

Memòria del **Departament d'Acció Social i Ciutadania** 2007



© Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania
Març 2009

Elaboració: Gabinet Tècnic, amb el suport de
totes les unitats directives del Departament



Permesa la reproducció,
sempre que se n'esmenti la
procedència i no sigui amb
finalitats comercials

Maquetació: gama, sl

Tiratge: 200 exemplars
Dipòsit legal: B. 11.638-2009
Impressió: Thau, S.L.

Sumari sintètic

7	Presentació
11	Organigrama del Departament
22	Seus i adreces
24	Pressupost de l'exercici 2007
32	Personal
37	Conselleria
40	Secretaria General
108	Secretaria d'Infància i Adolescència
136	Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania
152	Secretaria per a la Immigració
163	Secretaria de Joventut
186	Normativa
192	Publicacions
197	Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)
262	Institut Català de les Dones
275	Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència (ProdeP)

Sumari

7	Presentació
11	Estructura del Departament
11	Organigrama
22	Seus i adreces
24	Pressupost de l'exercici 2007
32	Personal
37	Gabinet de la Consellera
37	Oficina de Protocol
37	Oficina de Comunicació i Premsa
38	Oficina de Relacions Externes
40	Secretaria General
40	Projectes Estratègics
40	Oficina de Coordinació Territorial
46	Direcció de Serveis
46	Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Equipaments
47	Servei de Gestió Econòmica
49	Servei de Contractació i Patrimoni
56	Servei de Projectes, Obres i Equipaments
59	Subdirecció General d'Organització i Recursos Humans
59	Servei de Recursos Humans
62	Servei de Prevenció de Riscos Laborals
66	Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació Ciutadana
68	Servei de Règim Interior
70	Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
74	Servei d'Inspecció i Registre
80	Assessoria Jurídica
80	Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic
83	Àrea de Suport Jurídic en l'Àmbit de la Família, la Infància i l'Adolescència

85	Àrea de Suport Jurídic en l'àmbit d'Acolliments i d'Adopcions
85	Àrea de Defensa Jurídica
89	Àrea de Coordinació i Suport Jurídic dels Òrgans Col·legiats i de la Documentació Jurídica
92	Gabinet Tècnic
107	Oficina de Planificació i Avaluació Econòmica
108	Secretaria d'Infància i Adolescència
108	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
121	Àrea de Suport a l'Observatori dels Drets de la Infància
124	Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats
129	Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció
136	Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania
136	Prestacions econòmiques i subvencions
140	Actuacions de suport a les famílies
142	Unitat d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar
146	Òrgans col·legiats que depenen de la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania
148	Oficina de Gent Gran Activa
150	Programa per al col·lectiu de persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals
152	Secretaria per a la Immigració
152	La immigració estrangera a Catalunya
153	Principals accions realitzades
163	Secretaria de Joventut
163	Actuacions i activitats realitzades
165	Servei d'Associacionisme i Gestió de Subvencions
167	Servei d'Educació en el Lleure
169	Servei de Documentació i Arxiu
170	Coordinacions territorials
173	Agència Catalana de la Joventut
186	Normativa
186	Lleis
186	Decrets

186	Ordres
189	Resolucions
191	Acords de Govern
192	Publicacions
192	Publicacions no periòdiques
193	Publicacions periòdiques
197	Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)
197	Pressupost
200	Estructura organitzativa
203	Una organització centrada en les persones
204	Actuacions estratègiques 2007
208	Actuacions d'atenció social de caire intersectorial:
208	Servei d'Atenció Precoç
209	Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar
210	Servei de tuteles
211	Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya
211	Programa «Viure en Família»
212	Actuacions d'atenció social de tipus sectorial:
212	Gent gran amb dependència
221	Persones amb discapacitat
238	Persones afectades per drogodependències
240	Persones afectades pel VIH-sida
241	Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
244	Persones en situació d'exclusió social
247	Cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària i transport adaptat
247	Pensions assistencials
257	Dinamització de centres i els seus consells assessors i de seguiment
258	Unitat de Qualitat
260	Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments
262	Institut Català de les Dones
275	Programa per a l'impuls i l'ordenació de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència (ProdeP)

Presentació

L'impuls de les polítiques socials és una de les màximes prioritats del Govern de la Generalitat, tal com recull el Pla de govern 2007-2010, amb l'objectiu de reforçar l'estat del benestar i avançar cap a una societat més justa i cohesionada. El Departament d'Acció Social i Ciutadania és l'òrgan de la Generalitat a qui correspon contribuir en gran mesura a l'assoliment d'aquest objectiu.

La *Memòria* que em plau presentar-vos reflecteix les actuacions i els projectes que ha dut a terme el Departament d'Acció Social i Ciutadania durant l'any 2007.

Durant aquest any s'han consolidat dins l'estructura del Departament les noves unitats que en van passar a dependre a la fi de 2006, d'acord amb el previst en el Decret 421/2006, de 28 de novembre, de creació, denominació i determinació de competències dels departaments de l'Administració de la Generalitat, pel qual el Departament assumeix noves competències en els àmbits següents: polítiques de dones, polítiques de joventut i polítiques de persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals.

Aquest any 2007, segur que esdevindrà un referent pel que fa al desenvolupament dels serveis socials a Catalunya. L'aprovació de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials suposa la configuració del Sistema català de serveis socials com un dels pilars de l'estat del benestar a Catalunya. Aquesta Llei vol avançar en el reconeixement del dret als serveis socials de totes les persones amb la finalitat de garantir-los l'accés universal per fer efectiva la justícia social i promoure el benestar de la població. També és objectiu d'aquesta Llei aconseguir que els serveis socials es prestin amb els requisits i els estàndards de qualitat òptims necessaris per garantir la dignitat i la qualitat de vida de les persones.

La Llei de serveis socials també ha configurat el Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència, a l'efecte del desplegament de la Llei de l'Estat, com a sistema vinculat a la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Les prestacions derivades de la Llei estatal també estaran recollides en la Cartera de serveis socials de Catalunya.

A més, durant aquest any, el Departament ha dut a terme accions amb la finalitat d'enfortir les polítiques de suport a les famílies, la infància i l'adolescència, reforçar la participació dels joves en la societat i potenciar la seva emancipació, afavorir la integració de la població nouvinguda i avançar en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Perquè les polítiques socials hagin arribat a aquest alt nivell de maduresa s'ha requerit un esforç molt important per part de totes les persones professionals implicades, i des d'aquí vull manifestar-los el meu reconeixement i alhora encoratjar-les perquè continuïn amb aquesta mateixa dedicació i professionalitat per poder abordar els nous reptes que se'ns presenten i poder oferir respostes adequades als canvis socials continus, cada cop més freqüents.

Carme Capdevila i Palau
Consellera d'Acció Social i Ciutadania

1

Estructura, organització i mitjans

1.1 Estructura del Departament

Organigrama
Seus i adreces

1.2 Pressupost

1.3 Personal

Estructura del Departament Organigrama

Conselleria

Gabinet de la Consellera

Secretaria General

Secretaria d'Infància i Adolescència

Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Secretaria per a la Immigració

Secretaria de Joventut

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Institut Català de les Dones

Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència (ProdeP)

Gabinet de la Consellera

Consellera
Carme Capdevila i Palau

Gabinet de la Consellera
Roser Vidal i Pallerols

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau

Oficina de Comunicació
i Premsa
Laura Juanola i Massa

Oficina de Relacions Externes

Secretaria General

Secretaria General
**Jordi Rustullet
i Tallada**

Projectes Estratègics
Josep Cortada i Vila

Oficina de Planificació
i Avaluació Econòmica
M. Montserrat Lupón i Roses

Direcció de Serveis
Matilde Sala i Manuel

Assessoria Jurídica
Félix Salaverría Palanca

Oficina de Coordinació Territorial

Subdirecció General de Gestió
Econòmica, Contractació
i Equipaments
Juli Ausàs i Coll

Subdirecció General d'Organització
i Recursos Humans
Maria Dolors Rusinés i Bonet

Servei d'Inspecció i Registre
Anna Maria Olives i Dolcet

Àrea de Tecnologies de la Informació
i les Comunicacions
Sergi Rubí i Carnacea

Àrea de Normativa i Assessorament
Jurídic
Miquel Roig i Boltà

Àrea de Suport Jurídic en l'àmbit de la
Família, la Infància i l'Adolescència
Carme Virgili i Vilanova

Àrea de Suport Jurídic en l'àmbit
d'Acolliments i d'Adopcions
Josep Miquel Celigueta i Rudi

Àrea de Recursos i Assistència Jurídica
Teresa Joana Balaguer i Besora

Àrea de Coordinació i Suport Jurídic
dels Òrgans Col·legiats i de la
Documentació Jurídica
Maria José Iglesias Martín

Servei de Gestió Econòmica
Oswald Vega i Aguila

Servei de Contractació
i Patrimoni
Rosa Maria Tuldrà i Casasa

Servei de Projectes, Obres
i Equipaments
Rosario Manjón i Doncel

Servei de Recursos Humans
Servei de Prevenció de Riscos
Laborals
Cristina Pérez i Carbí

Àrea d'Organització i Sistemes
d'Informació Ciutadana
Jordi Domínguez i Vasallo

Servei de Règim Interior
Yolanda Bertomeu i Ginata

Gabinet Tècnic
Maria Cristina Gené i Alegret

Programes amb la Unió Europea
i Portal Social
Beatriu Aguer i Bayarri

Serveis Territorials
de Barcelona
Neus Orriols i Alsina

Serveis Territorials de Girona
Josep Viñas i Xifra

Serveis Territorials de Lleida
Carles Vega i Castellví

Serveis Territorials
de Tarragona
Jordi Tous i Vallbé

Serveis Territorials
de les Terres de l'Ebre

Secretaria d'Infància i Adolescència

Secretaria d'Infància
i Adolescència
Imma Pérez i Rovira

Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència
**Francesc Xavier Soley
i Manuel**

Subdirecció General
d'Atenció a la Infància
Joan Mayoral i Simon

Servei de Gestió Administrativa
Izaskun Angulo i Barroso

Servei de Suport Jurídic
M. Josefa Moya i González

Servei d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència de Barcelona
Ciutat

M. Rosa Pérez i Girbent

Servei d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència de les
Comarques de Barcelona
Miguel José Martos Tovar

Unitat de Detecció i Prevenció
del Maltractament Infantil
Pilar Aldea i Lacambra

Servei de Planificació
i Avaluació
Ignasi Samper i Castelló

Àrea de Relacions Externes
Montse Güell i Roca

Àrea de Suport als Joves
Tutelats i Extutelats
Jordi Bach i Pujols

Institut Català de l'Acolliment
i de l'Adopció
Sílvia Casellas i Serra

Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Secretaria de Polítiques
Familiars i Drets
de Ciutadania
Carme Porta i Abad

Àrea d'Actuacions de Suport
a les Famílies

Eulàlia Pla i Rius

Àrea d'Actuacions en matèria
de Violència Familiar

M. Engràcia Querol i Rosell

Servei de Prestacions
Econòmiques i Subvencions

**M. Pau Vidal-Folch
de Balanzó**

Programa per al col·lectiu
de persones gais, lesbianes,
bisexuals i transsexuals

Xavier Verdaguer i Ribes

Oficina de la Gent Gran Activa
Carme Canela i Farré

Secretaria per a la Immigració

Secretaria per a la Immigració
Oriol Amorós i March

Àrea de Relacions
Interdepartamentals
Anna Cuatrecasas i Molero

Àrea Tècnica
**Rosa Maria Cuestas
i Martínez**

Oficina de Gestió Unificada del
Pla d'Ajuda al Retorn (OPAR)
Pere Puig-Ferriol i Brugada

Programa per a l'impuls
i l'assoliment del Pacte
Nacional per a la Immigració
Meritxell Benedí i Altés

Secretaria de Joventut

Secretaria de Joventut
Eugeni Villalbí i Godes

Subdirecció General
de Joventut
Jaume Serra i Casals

Gabinet de Relacions
Institucionals
Aina Surià i Llopart

Agència Catalana
de la Joventut
Julià Fernández i Olivares

Servei d'Associacionisme
Juvenil i Gestió de Subvencions
Joaquim Parera i Iglesias

Servei d'Educació en el Lleure
Joan Tarrida i Bellver

Servei de Documentació i Arxiu
Pilar París i Pujol

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Directora general
Carolina Homar i Cruz

Subdirecció de Prestacions
i Coordinació General
Olga Tomàs i Huerva

Servei de Suport a la Gestió
Immaculada Asensio i Ruiz

Servei de Prestacions
Josep Lluís Benet i Vidal

Subdirecció General
de Programació i Avaluació
Esther Rovira i Campos

Servei de Programació
i Sistemes de Provisió
M. Gemma Pifarré i Matas

Servei de Programació
d'Atenció a les Persones
**Francesc Xavier La Lleta
i Llerena**

Subdirecció General
d'Atenció a les Persones*
Eduard Hernández i Ubide

Barcelona - Comarques

Barcelonès

Girona

Lleida

Tarragona

Terres de l'Ebre

Centre per a l'autonomia
personal. SÍRIUS

Subdirecció General
de Gestió de Recursos
**M. Isabel Montraveta
i Rexach**

Òrgan Tècnic de la Renda
Mínima d'Inserció (PIRMI)
**Francesc de Paula Coll
i Tubau**

Servei de Recursos Aliens
Adela Vives i Belmonte

Programa de recursos propis
Rosa Llor i Serra

Àrea de Programes Sectorials
M. Eugènia Sala i Gómez

* Els serveis d'atenció a les persones de les delegacions territorials depenen fonamentalment de la Subdirecció General d'Atenció a les Persones de l'ICASS.

Institut Català de les Dones

Institut Català de les Dones
Marta Selva i Masoliver

Gerència
Concepció Royo i Calleja

Pla d'acció i desenvolupament
de les polítiques de dones
Anna Solà i Arguimbau

Programa per a l'impuls i ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència (ProdeP)

ProdeP

Jorge Tudela Fernández

Valoracions

Maite Ventura i Clavera

Àrea Tècnica

Josep de Andrés i Pizarro

Àrea Econòmica

Júlia Montserrat i Codorniu

Àrea Institucional

i Projectes Singulars

Joan Barrios i Gutiérrez

Àrea de Logística, Gestió

i Comunicació

Josep Valls i Rivas

Seus i adreces

Departament d'Acció Social i Ciutadania

Seu Central

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 11 66
A/e: gabinet_consellera.benestar@gencat.cat

Serveis Territorials d'Acció Social i Ciutadania

Barcelona

C/ Tarragona, 141-147
08014 Barcelona
Tel. 93 567 51 60
Fax 93 567 52 00
A/e: dt_barcelona.benestar@gencat.cat

Girona

C/ Emili Grahit, 2
17002 Girona
Tel. 972 48 60 60
Fax 972 48 63 54
A/e: dt_girona.benestar@gencat.cat

Lleida

Av. del Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 23 05 02
Fax 973 24 51 71
A/e: dt_lleida.benestar@gencat.cat

Tarragona

Av. d'Andorra, 7 bis
43002 Tarragona
Tel. 977 24 18 88
Fax 977 22 34 14
A/e: dt_tarragona.benestar@gencat.cat

Terres de l'Ebre

C/ Ruiz d'Alda, 33
43870 Amposta
Tel. 977 70 65 34
Fax 977 70 67 51
A/e: dt_terresebre.benestar@gencat.cat

Secretaria d'Infància i Adolescència

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 11 70
A/e: secretariafamilies.benestar@gencat.cat

Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 11 70
A/e: secretariafamilies.benestar@gencat.cat

Secretaria per a la Immigració

C/ Gravina, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax 93 270 12 31
A/e: benestar.secretaria.immigracio@gencat.cat

Secretaria de Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax 93 483 83 00
A/e: secretariadejoventut.dasc@gencat.cat

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA)

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
dgaia.benestar@gencat.cat

**Institut Català de l'Acolliment
i de l'Adopció (ICAA)**

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: icaa.benestar@gencat.cat

Centre de Documentació Juvenil

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
A/e: cdj.dasc@gencat.cat

**Institut Català d'Assistència
i Serveis Socials (ICASS)**

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 12 77
A/e: dg_icass.benestar@gencat.cat

Institut Català de les Dones (ICD)

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 00
Fax 93 321 61 11
A/e: icd@gencat.cat

**Turisme Juvenil de Catalunya, SA
(TUJUCA)**

C/ Rocafort, 116-122
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 41
Fax 93 483 83 50
A/e: direccio@tjuuca.com

**Programa per a l'impuls
i l'ordenació de la promoció
de l'autonomia personal i
l'atenció a les persones amb
dependència (ProdeP)**

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: prodep@gencat.cat

Altres serveis d'interès

**Centre d'Autonomia Personal
Sírius**

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: lcass_sirius.benestar@gencat.cat

Pressupost de l'exercici 2007

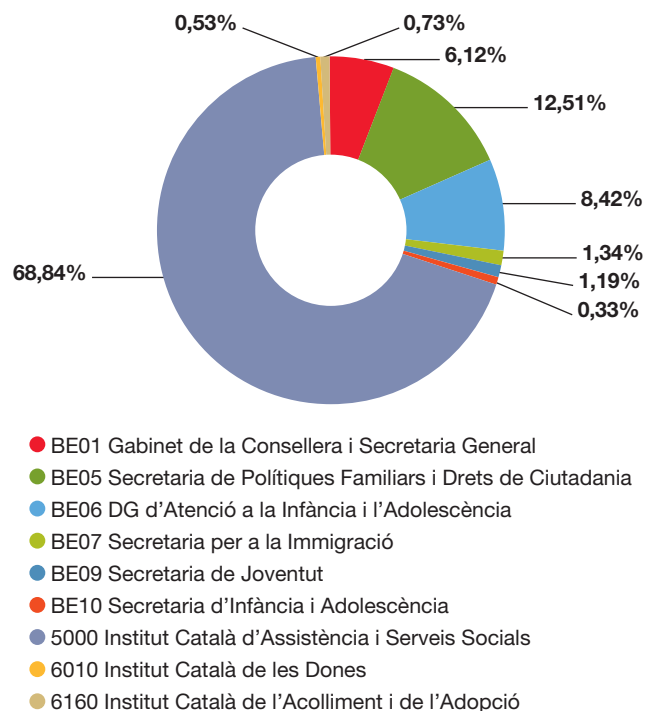
Pressupost 2007 consolidat (sense incorporació de romanents)

Departament d'Acció Social i Ciutadania	(A) Pressupost Parlament 2007	(B) Pressupost Final 2007	(C) Executat (obligacions reconegudes)	(D) Compromès (Saldo Disposicions)	% Execució (C/B)	% Gestió (C+D/B)
Gabinet de la Consellera i Secretaria General						
121 Direcció i administració generals	95.391.715,26	96.178.863,35	89.060.799,44	185.870,06	92,60	92,79
123 Prevenció de riscos laborals del personal Generalitat	349.367,00	283.901,52	278.150,43	0,02	97,97	97,97
316 Atenció a persones amb discapacitat	648.582,59	583.582,59	422.683,83	3.471,86	72,43	73,02
317 Altres serveis de protecció social	110.613,00	110.613,00	56.728,04	0,00	51,29	51,29
323 Serveis a la comunitat	1.485.999,30	2.214.999,30	2.025.133,73	106.228,00	91,43	96,22
Total BE01	97.986.277,15	99.371.959,76	91.843.495,47	295.569,94	92,42	92,72
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania						
313 Atenció a les famílies i drets de ciutadania	186.971.430,83	190.561.699,29	187.914.633,53	1.674.625,40	98,61	99,49
Total BE05	186.971.430,83	190.561.699,29	187.914.633,53	1.674.625,40	98,61	99,49
DG d'Atenció a la Infància i l'Adolescència						
311 Pensions i prestacions assistencials	8.907.880,00	8.107.563,00	8.107.563,00	0,00	100,00	100,00
318 Atenció a la infància i l'adolescència	120.165.966,43	124.073.684,39	118.341.305,41	3.018.453,82	95,38	97,81
Total BE06	129.073.846,43	132.181.247,39	126.448.868,41	3.018.453,82	95,66	97,95
Secretaria per a la Immigració						
314 Atenció a la immigració	3.509.023,63	23.979.083,00	20.106.005,69	3.275.148,92	83,85	97,51
Total BE07	3.509.023,63	23.979.083,00	20.106.005,69	3.275.148,92	83,85	97,51
Secretaria de Joventut						
321 Serveis a la joventut	20.783.574,54	18.901.158,95	17.871.132,34	880.893,56	94,55	99,21
Total BE09	20.783.574,54	18.901.158,95	17.871.132,34	880.893,56	94,55	99,21
Secretaria d'Infància i Adolescència						
311 Pensions i prestacions assistencials	1.320.000,00	246.454,64	246.454,40	0,00	100,00	100,00
318 Atenció a la infància i l'adolescència	3.385.378,00	5.764.922,80	4.663.077,63	74.360,79	80,89	82,18
Total BE10	4.705.378,00	6.011.377,44	4.909.532,03	74.360,79	81,67	82,91
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials						
121 Direcció i administració generals	9.053.229,00	12.373.976,47	10.199.690,70	534.750,24	82,43	86,75
123 Prevenció de riscos laborals del personal Generalitat	329.739,00	329.739,00	259.637,52	0,67	78,74	78,74
311 Pensions i prestacions assistencials	108.490.445,00	109.470.826,07	84.490.343,61	0,00	77,18	77,18
312 Atenció social primària	52.077.512,00	59.618.393,07	54.480.356,96	3.930.899,75	91,38	97,98
315 Atenció a la gent gran amb dependència	448.442.708,40	456.281.027,07	434.931.853,66	4.817.878,55	95,32	96,38
316 Atenció a persones amb discapacitat	294.457.029,16	296.714.417,37	278.575.831,69	4.977.741,76	93,89	95,56
317 Altres serveis de protecció social	71.969.666,51	98.262.569,04	59.276.365,88	8.591.074,36	60,32	69,07
319 Personal d'atenció social	59.495.200,06	59.685.100,02	53.629.622,51	0,00	89,85	89,85
333 Polítiques d'igualtat en l'àmbit de l'ocupació	53.495.602,00	66.350.518,41	58.049.312,11	4.931,49	87,49	87,50
Total 5000	1.097.811.131,13	1.159.086.566,52	1.033.893.014,64	22.857.276,82	89,20	91,17
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció						
121 Direcció i administració generals	3.451.019,79	3.436.698,39	3.078.205,09	0,00	89,57	89,57
311 Pensions i prestacions assistencials	3.900.000,00	4.533.409,64	4.161.512,18	205.711,51	91,80	96,33
318 Atenció a les famílies i drets de ciutadania	3.733.142,60	4.268.915,87	3.688.733,21	27.137,44	86,41	87,04
Total 6160	11.084.162,39	12.239.023,90	10.928.450,48	232.848,95	89,29	91,19
Institut Català de les Dones						
322 Desenvolupament de polítiques de dones	12.171.190,71	12.177.269,89	7.990.487,19	3.471.074,81	65,62	94,12
Total 6010	12.171.190,71	12.177.269,89	7.990.487,19	3.471.074,81	65,62	94,12
Total Acció Social						
121 Direcció i administració generals	107.895.964,05	111.989.538,21	102.338.695,23	720.620,30	91,38	92,03
123 Prevenció de riscos laborals del personal Generalitat	679.106,00	613.640,52	537.787,95	0,69	87,64	87,64
311 Pensions i prestacions assistencials	122.618.325,00	122.358.253,35	97.005.873,19	205.711,51	79,28	79,45
312 Atenció social primària	52.077.512,00	59.618.393,07	54.480.356,96	3.930.899,75	91,38	97,98
313 Atenció a les famílies i drets de ciutadania	186.971.430,83	190.561.699,29	187.971.361,57	1.701.762,84	98,64	99,53
314 Atenció a la immigració	3.509.023,63	23.979.083,00	20.106.005,69	3.275.148,92	83,85	97,51
315 Atenció a la gent gran amb dependència	448.442.708,40	456.281.027,07	434.931.853,66	4.817.878,55	95,32	96,38
316 Atenció a persones amb discapacitat	295.105.611,75	297.297.999,96	278.998.515,52	4.981.213,62	93,84	95,52
317 Altres serveis de protecció social	72.080.279,51	98.373.182,04	59.276.365,88	8.591.074,36	60,26	68,99
318 Atenció a la infància i l'adolescència	127.284.487,03	134.107.523,06	126.693.116,25	3.119.952,05	94,47	96,80
319 Personal d'atenció social	59.495.200,06	59.685.100,02	53.629.622,51	0,00	89,85	89,85
321 Serveis a la joventut	20.783.574,54	18.901.158,95	17.871.132,34	880.893,56	94,55	99,21
322 Desenvolupament de polítiques de dones	12.171.190,71	12.177.269,89	7.990.487,19	3.471.074,81	65,62	94,12
323 Serveis a la comunitat	1.485.999,30	2.214.999,30	2.025.133,73	106.228,00	91,43	96,22
333 Polítiques d'igualtat en l'àmbit de l'ocupació	53.495.602,00	66.350.518,41	58.049.312,11	4.931,49	87,49	87,50
Total consolidat	1.564.096.014,81	1.654.509.386,14	1.501.905.619,78	35.807.390,45	90,78	92,94

Pressupost 2007 consolidat executat per serveis pressupostaris
(sense incorporació de romanents)

Departament d'Acció Social i Ciutadania	Execució 2007	%
Serveis pressupostaris		
BE01 Gabinet de la Consellera i Secretaria General	91.843.495,47	6,12
BE05 Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	187.914.633,53	12,51
BE06 Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	126.448.868,41	8,42
BE07 Secretaria per a la Immigració	20.106.005,69	1,34
BE09 Secretaria de Joventut	17.871.132,34	1,19
BE10 Secretaria d'Infància i Adolescència	4.909.532,03	0,33
5000 Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	1.033.893.014,64	68,84
6010 Institut Català de les Dones	7.990.487,19	0,53
6160 Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció	10.928.450,48	0,73
Total BE	449.093.667,47	29,90
Total Departament	1.501.905.619,78	100,00

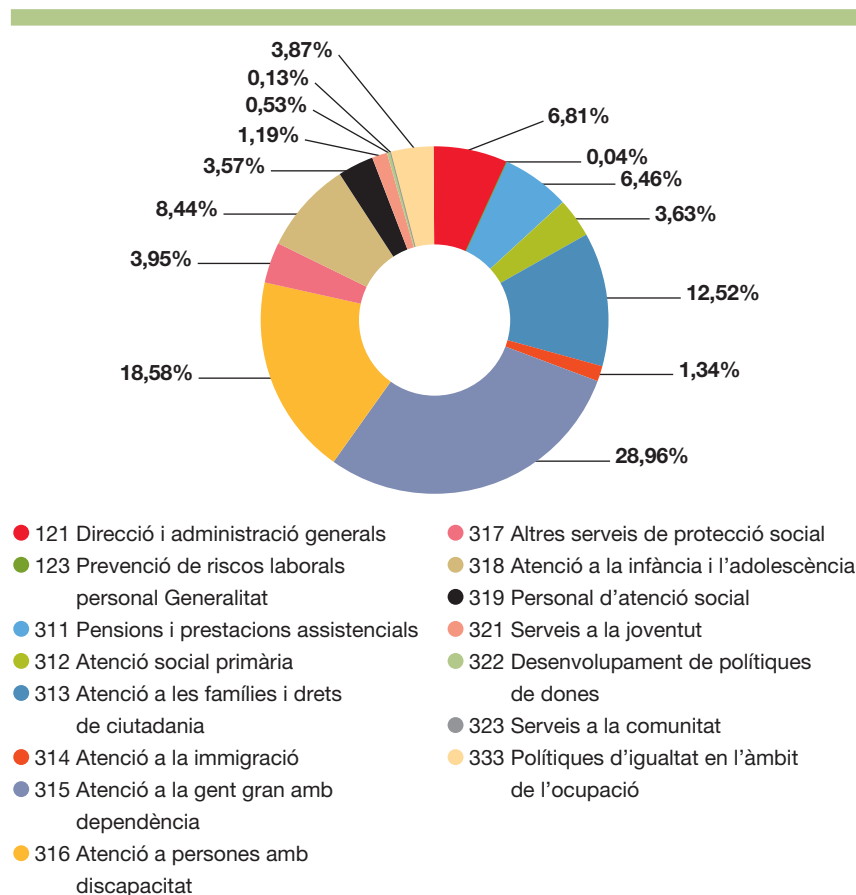
Pressupost 2007 consolidat executat per serveis



Pressupost 2007 consolidat executat per programes
(sense incorporació de romanents)

Departament d'Acció Social i Ciutadania		Execució 2007	%
Per programes			
121	Direcció i administració generals	102.338.695,23	6,81
123	Prevenió de riscos laborals personal Generalitat	537.787,95	0,04
311	Pensions i prestacions assistencials	97.005.873,19	6,46
312	Atenció social primària	54.480.356,96	3,63
313	Atenció a les famílies i drets de ciutadania	187.971.361,57	12,52
314	Atenció a la immigració	20.106.005,69	1,34
315	Atenció a la gent gran amb dependència	434.931.853,66	28,96
316	Atenció a persones amb discapacitat	278.998.515,52	18,58
317	Altres serveis de protecció social	59.276.365,88	3,95
318	Atenció a la infància i l'adolescència	126.693.116,25	8,44
319	Personal d'atenció social	53.629.622,51	3,57
321	Serveis a la joventut	17.871.132,34	1,19
322	Desenvolupament de polítiques de dones	7.990.487,19	0,53
323	Serveis a la comunitat	2.025.133,73	0,13
333	Polítiques d'igualtat en l'àmbit de l'ocupació	58.049.312,11	3,87
Total programes		1.501.905.619,78	100,00

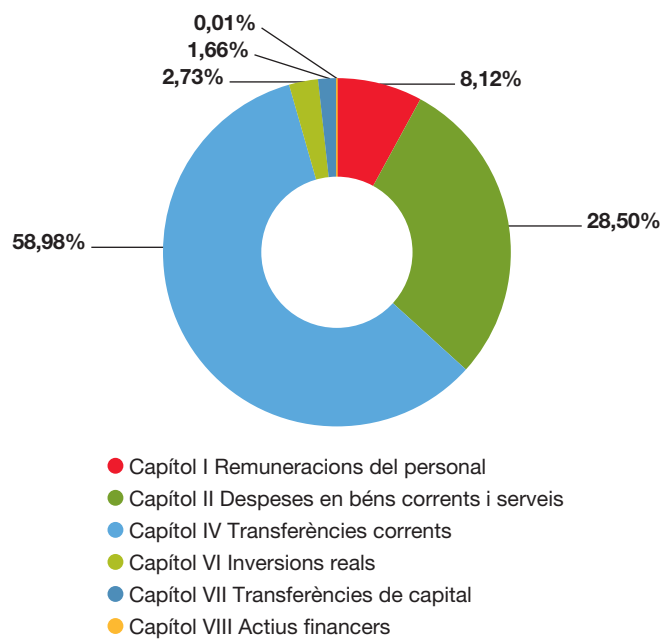
Pressupost 2007 consolidat executat per programes



Pressupost 2007 consolidat executat per capítols
(sense incorporació de romanents)

Departament d'Acció Social i Ciutadania		Execució 2007	%
Per capítols			
Capítol I	Remuneracions del personal	121.903.005,07	8,12
Capítol II	Despeses en béns corrents i serveis	428.001.916,06	28,50
Capítol IV	Transferències corrents	885.851.626,37	58,98
Capítol VI	Inversions reals	41.063.399,84	2,73
Capítol VII	Transferències de capital	24.913.666,06	1,66
Capítol VIII	Actius financers	172.006,38	0,01
Total capítols		1.501.905.619,78	100,00

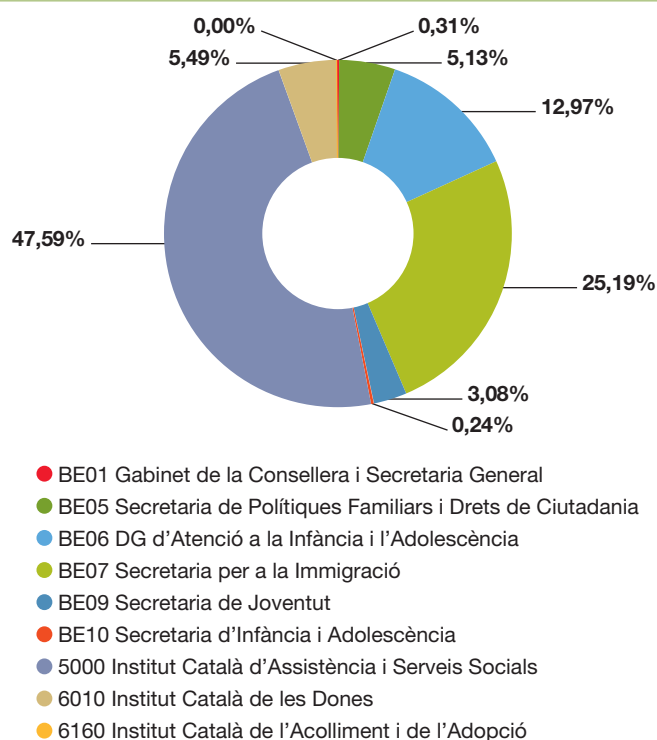
Pressupost 2007 consolidat executat per capítols



Pressupost 2007 consolidat executat per serveis pressupostaris
Incorporació de romanents de crèdit

Departament d'Acció Social i Ciutadania	Execució 2007	%
Serveis pressupostaris		
BE01 Gabinet de la Consellera i Secretaria General	60.227,20	0,31
BE05 Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	1.000.418,71	5,13
BE06 Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	2.531.652,89	12,97
BE07 Secretaria per a la Immigració	4.916.127,92	25,19
BE09 Secretaria de Joventut	601.560,13	3,08
BE10 Secretaria d'Infància i Adolescència	46.020,68	0,24
5000 Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	9.285.793,47	47,59
6010 Institut Català de les Dones	1.071.434,49	5,49
6160 Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció	0,00	0,00
Total BE	9.156.007,53	46,92
Total Departament	19.513.235,49	100,00

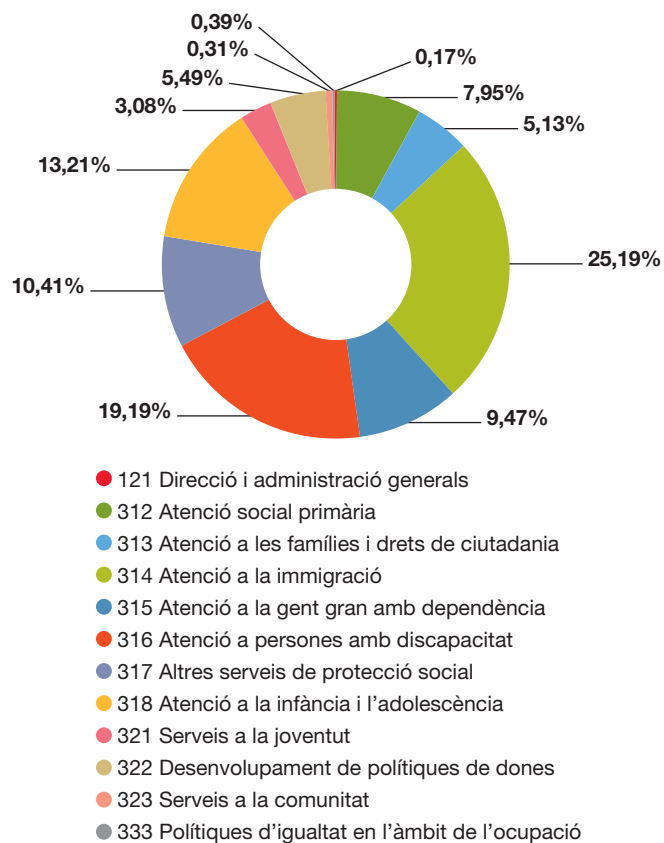
Incorporació de romanents de crèdit
Pressupost 2007 executat per serveis pressupostaris



Pressupost 2007 consolidat executat per programes
Incorporació de romanents de crèdit

Departament d'Acció Social i Ciutadania	Execució 2007	%
Per programes		
121 Direcció i administració generals	33.013,02	0,17
312 Atenció social primària	1.552.225,78	7,95
313 Atenció a les famílies i drets de ciutadania	1.000.418,71	5,13
314 Atenció a la immigració	4.916.127,92	25,19
315 Atenció a la gent gran amb dependència	1.847.666,35	9,47
316 Atenció a persones amb discapacitat	3.744.771,40	19,19
317 Altres serveis de protecció social	2.032.128,13	10,41
318 Atenció a la infància i l'adolescència	2.577.673,57	13,21
321 Serveis a la joventut	601.560,13	3,08
322 Desenvolupament de polítiques de dones	1.071.434,49	5,49
323 Serveis a la comunitat	60.227,20	0,31
333 Polítiques d'igualtat en l'àmbit de l'ocupació	75.988,79	0,39
Total programes	19.513.235,49	100,00

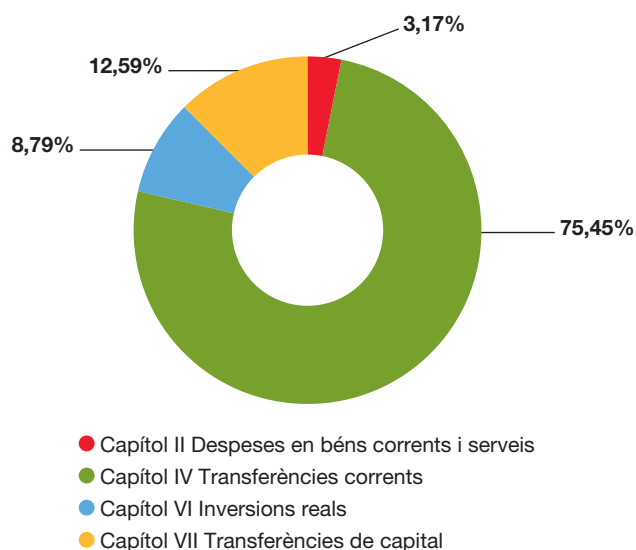
Incorporació de romanents de crèdit
Pressupost 2007 executat per programes



Pressupost 2007 consolidat executat per capítols
Incorporació de romanents de crèdit

Departament d'Acció Social i Ciutadania		Execució 2007	%
Per capítols			
Capítol II	Despeses en béns corrents i serveis	619.058,48	3,17
Capítol IV	Transferències corrents	14.722.677,93	75,45
Capítol VI	Inversions reals	1.714.629,07	8,79
Capítol VII	Transferències de capital	2.456.870,01	12,59
Total capítols		19.513.235,49	100,00

Incorporació de romanents de crèdit
Pressupost 2007 consolidat executat per capítols



Aportació de les obres socials de les caixes d'estalvi

L'any 2007 les obres socials de les caixes d'estalvi catalanes han col·laborat en el finançament d'establiments, serveis i programes que han estat seleccionats pel Departament d'Acció Social i Ciutadania. Els imports i els sectors de població a on s'han dedicat aquests recursos són els següents:

Aportació caixes 2007

Programes d'atenció a la gent gran	4.939.897,00 €
Activitats	180.161,48 €
Inversions	4.759.735,52 €
Programes d'atenció a les persones discapacitades	6.537.705,20 €
Activitats	18.000,00 €
Inversions	6.519.705,20 €
Altres programes de protecció social	1.889.056,00 €
Activitats	850.000,00 €
Inversions	1.039.056,00 €
Programes d'atenció a la infància i l'adolescència	1.821.913,00 €
Activitats	503.920,00 €
Inversions	1.317.993,00 €
Programes de serveis a la joventut	1.351.400,00 €
Activitats	1.193.400,00 €
Inversions	158.000,00 €
Programes de desenvolupament de polítiques de dones	395.761,76 €
Activitats	395.761,76 €
Inversions	0,00 €
Programes d'atenció a les famílies	169.306,00 €
Activitats	69.306,00 €
Inversions	100.000,00 €
Altres programes	506.750,00 €
Activitats	506.750,00 €
Total	17.611.788,96 €

Personal

Durant l'any 2007, s'han gestionat tots els afers de personal, referits a un total de 1.979 dotacions de personal laboral, 1.214 dotacions de personal funcionari, 17 dotacions de personal eventual i 11 dotacions d'alts càrrecs. A aquestes xifres, cal afegir-hi tota la gestió relativa al personal que, de manera interina, ha prestat serveis en el Departament l'any 2007.

Evolució de les dotacions de plantilla pressupostària (gener-desembre 2007)

Dotacions de la plantilla l'1 de gener de 2007	3.574
Traspàs al Departament de Governació i Administracions Públiques DGACC	-568
Traspàs del Departament de la Presidència del Programa per al col·lectiu de persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals (GLT)	3
Traspàs del Departament de la Presidència de la Secretaria de Joventut	88
Traspàs del Departament de la Presidència de l'Institut Català de les Dones (ICD)	48
Vacant amortitzada de la Secretaria per a la Immigració	-1
Increment del dimensionament de la Residència Gent Gran Puig d'en Roca	18
Increment del dimensionament. Decret 572/2006	32
Traspàs del Departament de Governació (acords de la conclusió del procés de separació de competències)	4
Traspàs al Departament de Governació (acords de la conclusió del procés de separació de competències)	-5
Increment del dimensionament dels serveis centrals de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	28
Total dotacions el 31 de desembre de 2007	3.221

Dotacions i crèdits inicials, pressupost 2007

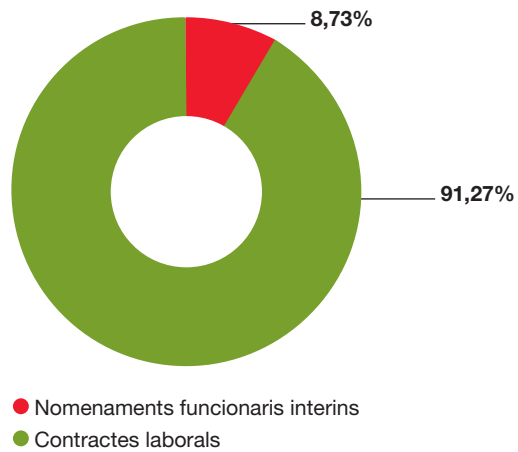
	Aprovat pel Parlament	
	Crèdits:	Dotacions:*
1. Pressupost del Departament d'Acció Social i Ciutadania		
Total Acció Social i Ciutadania (Societat 1000)	67.074.600,47	1.857
2. Pressupost de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)		
Total ICASS (Societat 5000)	59.495.200,06	2.094
3. Pressupost de l'Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció (ICAA)		
Total ICAA (Societat 6160)	3.451.019,79	92
4. Pressupost de l'Institut Català de les Dones (ICD)		
Total ICD (Societat 6010)	1.984.200,00	48
Departament d'Acció Social i Ciutadania	132.005.020,32	4.091

* Dotacions: suma de plantilla (3.325) i de substitucions (766) pressupostades al crèdit inicial de 2007, aprovat pel Parlament.

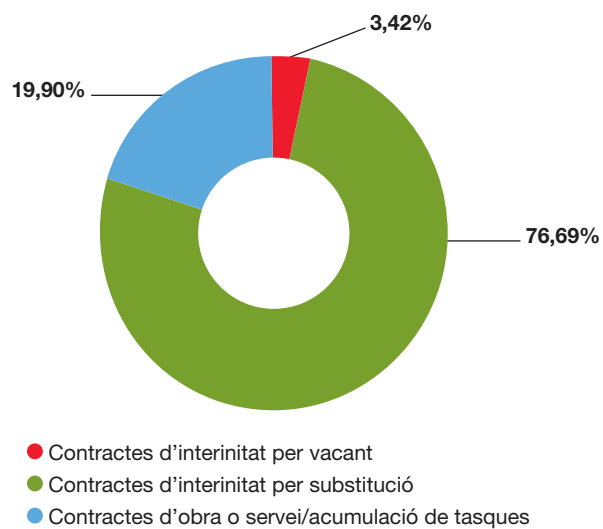
Tramitacions

Nomenaments d'interinitat	1.047
Contractes laborals (diferents modalitats)	11.993
Provisions de llocs de treball	296
Excedències	89

Distribució de les contractacions per tipus de vinculació



Distribució de les contractacions per tipus de contractació



2

Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet de la Consellera

Oficina de Protocol
Oficina de Comunicació i Premsa
Oficina de Relacions Externes

2.2 Secretaria General

Projectes Estratègics
Direcció de Serveis
 Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació
 i Equipaments
 Subdirecció General d'Organització i Recursos Humans
 Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
 Servei d'Inspecció i Registre
Assessoria Jurídica
Gabinet Tècnic
Oficina de Planificació i Avaluació Econòmica

2.3 Secretaria d'Infància i Adolescència

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Àrea de Suport a l'Observatori dels Drets de la Infància
Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció

2.4 Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Prestacions econòmiques i subvencions
Actuacions de suport a les famílies
Unitat d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar
Oficina de Gent Gran Activa
Programa per al col·lectiu de persones gais, lesbianes, bisexuals
i transsexuals

2.5 Secretaria per a la Immigració

2.6 Secretaria de Joventut

2.7 Normativa

2.8 Publicacions

2.9 Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

2.10 Institut Català de les Dones

2.11 ProdeP

Gabinet de la Consellera

El Gabinet de la Consellera es configura com la unitat de treball del Departament que duu a terme tasques de suport a la seva titular, especialment pel que fa a les derivades de les relacions amb altres departaments de la Generalitat i amb la resta d'institucions públiques i entitats socials.

Orgànicament, el Gabinet de la Consellera s'estructura en diferents àrees de treball, coordinades per la cap del Gabinet. Són les següents:

- Oficina de Protocol
- Oficina de Comunicació i Premsa
- Oficina de Relacions Externes

Funcionalment, des del Gabinet de la Consellera també es coordina l'àrea de treball corresponent al seguiment de l'activitat parlamentària i altres actuacions encarregades per la consellera.

A continuació, es descriuen les activitats més destacades dutes a terme durant l'any 2007.

Oficina de Protocol

A l'Oficina de Protocol, li corresponen les funcions següents:

- Coordinar les activitats relacionades amb el protocol dels actes públics en els quals participa la persona titular del Departament.
- Ser la unitat de relació amb les unitats homòlogues dels altres departaments.
- Assessorar els òrgans del Departament en matèria de protocol i relacions institucionals.

Les activitats protocol·làries dutes a terme l'any 2007, segons la seva tipologia, són les següents:

Inauguració d'equipaments	26
Col·locació de primeres pedres	2
Participació en jornades o conferències	53
Visites a entitats i equipaments	72
Visites oficials a institucions locals	31
Actes de signatura de convenis	17
Participació en actes institucionals, culturals i populars	36
Total	237

Oficina de Comunicació i Premsa

Des de l'Oficina de Comunicació i Premsa es difonen les activitats i les polítiques pròpies del Departament d'Acció Social i Ciutadania, a través dels mitjans de comunicació. També es gestionen les peticions d'informació, entrevistes i declaracions que els mitjans de comunicació fan al Departament.

A més, aquesta oficina coordina les accions de comunicació de la Secretaria per a la Immigració, de la Secretaria de Joventut i de l'Institut Català de les Dones, adscrits al Departament d'Acció Social i Ciutadania, i també les comunicacions amb la resta d'oficines de premsa del Govern, per a la difusió d'informació i l'elaboració de l'agenda mediàtica dels responsables de la Conselleria i els alts càrrecs del Departament.

Resum de l'activitat de l'Oficina de Premsa

Convocatòries de mitjans	234
Comunicats de premsa	371
Peticions dels mitjans de comunicació	1.180
Rodes de premsa	70

Oficina de Relacions Externes

Activitat parlamentària

L'Oficina de Relacions Externes, entre d'altres, s'encarrega de la preparació i el seguiment de la informació, per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya en tot allò que pertoca al Departament. L'any 2007, es van tramitar les iniciatives parlamentàries que figuren a continuació, detallades per tipologia i grup parlamentari que les proposa:

Durant l'any 2007, es va aprovar la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

VIII Legislatura (ANY 2007 –II i III període sessions–).

Iniciatives presentades pels diferents grups parlamentaris assignades al Departament (inclou suports d'altres departaments)

	Grups parlamentaris								Iniciativa legislativa popular	Total
	Iniciatives Govern (PSC-ERC-ICV-EUIA)	PSC-CPC	ICV-EUIA	ERC	CIU	PPC	Mixt	Conjunes		
Propostes de resolució	-	-	-	-	15	9	1	1	-	26
Resolucions	-	-	-	-	-	-	-	11	-	11
Proposicions de llei	-	-	-	-	2	2	-	1	1	6
Projecte de llei	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Interpel·lacions	-	-	-	1	4	3	-	-	-	8
Mocions subsegüents	-	-	-	-	3	3	1	-	-	7
Control de compliment de mocions	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Preguntes orals (comissió)	-	-	-	-	15	-	-	-	-	15
Preguntes orals (ple)	-	-	-	-	4	2	-	-	-	6
Preguntes escrites	-	-	-	-	348	61	7	-	-	416
Sol·licitud d'informació	-	-	-	-	73	2	-	-	-	75
Sessió informativa	8	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Total	10	0	0	1	464	82	9	14	1	581

Durant l'any 2007, es va aprovar la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, publicada al DOGC, núm. 4990, de 18 d'octubre de 2007.

Tramitació dels expedients del Síndic de Greuges

La distribució dels expedients segons la unitat va ser la següent:

Unitat	Nombre d'expedients
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets Ciutadania	30
Secretaria per a la Immigració	1
Secretaria d'Infància i Adolescència	109
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	71
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció	38
Inspecció i Registre	17
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	171
Direcció de Serveis	2
Secretaria General	2
Total	332

Secretaria General

Les funcions i les competències del secretari general, com a segona autoritat del Departament, després de la consellera, es defineixen a la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Principalment, les seves funcions són les següents:

- Representar el Departament per delegació de la consellera i exercir, sota la direcció de la titular del Departament, les funcions que li delegui.
- Dirigir i organitzar els serveis generals del Departament i assumir la inspecció dels centres, les dependències i els organismes adscrits al Departament.
- Ser l'òrgan de comunicació amb altres administracions i entitats que tinguin relació amb el Departament, i amb els altres departaments, organismes i entitats que en depenen, sens perjudici de les atribucions que hi tenen els seus directors generals.
- Coordinar l'actuació del Departament en les transferències de funcions i serveis.
- Ser el cap superior de tot el personal del Departament i resoldre els assumptes que afecten aquest personal, llevat que pertocuin a la consellera; contractar el personal laboral i nomenar els funcionaris interins del Departament.
- Coordinar, sota la direcció de la consellera, els programes i les actuacions de les diferents direccions generals i dels organismes adscrits.
- Tramitar les disposicions generals i, si s'escau, elaborar-les i fer-ne l'estudi i l'informe.
- Elaborar, juntament amb els directors generals, l'avantprojecte del pressupost del Departament per sotmetre'l a la consellera i tramitar el dels organismes adscrits.
- Dirigir i controlar la gestió del pressupost del Departament.

La Secretaria General s'estructura amb els òrgans que s'especifiquen tot seguit, dels quals també es presenta el balanç d'actuacions corresponent a l'any 2007.

- Projectes Estratègics
- Direcció de Serveis
- Assessoria Jurídica
- Gabinet Tècnic
- Oficina de Planificació i Avaluació Econòmica

Projectes Estratègics

Oficina de Coordinació Territorial

L'Oficina de Coordinació Territorial (OCT) té com a funció principal impulsar la cooperació i les relacions del Departament amb els ens locals de Catalunya. Això comporta desenvolupar tasques de coordinació i seguiment en l'àmbit de la cooperació interadministrativa. L'Oficina es constitueix com a referència institucional de les diferents unitats directives

Durant l'exercici de 2007, s'han formalitzat 104 convenis de cooperació

del Departament que es relacionen amb el món local, és a dir, ajuntaments i consells comarcals, i les entitats municipals del país.

Un altre àmbit d'actuació de l'OCT és el dels ajuts a la inversió en equipaments de serveis socials, infància i família i immigració. L'OCT coordina les actuacions de les diverses unitats directives i els serveis territorials del Departament amb el món local i les entitats d'iniciativa social.

Arran de l'acord subscrit el 13 de maig de 2005 entre el Departament de Benestar i Família, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, per a l'establiment de les condicions que han de regir la cooperació interadministrativa per a la prestació, el desenvolupament, el manteniment, la millora i el finançament dels serveis socials d'atenció primària de competència local i els serveis socials especialitzats i altres programes de competència del Departament durant els exercicis 2005, 2006, 2007 i 2008, a banda de l'actualització anual d'aquesta cooperació i l'actualització dels serveis transferits, l'OCT va coordinar els treballs per a la signatura dels protocols addicionals per a l'exercici de 2007.

L'Ordre ASC/169/2007, de 26 de gener de 2007, va regular la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a ajuntaments de més de 20.000 habitants, consells comarcals i altres entitats supramunicipals, per a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials, infància i família i immigració, dins l'exercici 2007.

Durant l'exercici 2007, s'han formalitzat 104 convenis de cooperació, corresponents a 40 consells comarcals, 62 ajuntaments de més de 20.000 habitants i 2 mancomunitats de municipis. A més, es van signar convenis amb 2 ajuntaments nous, que havien assolit una població superior a 20.000 habitants, els de Salou i Calafell.

El conjunt dels ajuts financers ha estat de 115.616.948,68 €.

Consells comarcals – Resum de programes 2007

Atenció primària

Serveis traspassats	941.333,00
Foment de serveis socials	10.812.797,00
Programes específics	269.475,39
Indicadors	*801.059,99
Aportació extraordinària SAD	5.691.022,11
Programa ProdeP	1.889.724,71
	20.405.412,20

Atenció especialitzada a persones amb discapacitat

Servei d'atenció precoç	1.219.711,68
Servei de centres ocupacionals	562.860,09
Servei de suport i promoció a la integració	39.729,68
Serveis prelaborals	62.852,40
	1.885.153,85

Atenció especialitzada a gent gran

Servei de centres residencials	72.000,00
--------------------------------	-----------

Transport adaptat	3.718.766,01
Plans d'inclusió social	98.719,00
Toxicomanies	73.225,78
Suport a famílies monoparentals	230.473,60
0-3 anys	412.033,00
Situació de violència	231.660,19
Programes innovadors «Minuts Menuts»	8.199,05
Programes innovadors	41.000,00
Equips d'atenció a la infància i l'adolescència	6.591.015,00
Centres oberts d'infància	795.750,00
CRAE	703.471,84
Immigració	2.970.417,30

Total 38.237.296,82

* Aquest import, destinat als serveis d'atenció primària dels ens locals, s'ha distribuït a partir d'un conjunt d'indicadors poblacionals, sociogeogràfics i socioeconòmics. Aquests indicadors estan determinats a l'Acord marc 2005-2008, per a la cooperació entre el Departament de Benestar i Família, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya en matèria de serveis socials.

Import de cadascun dels convenis signats amb consells comarcals

Alt Camp	383.264,64
Alt Empordà	2.000.105,35
Alt Penedès	842.038,43
Alt Urgell	689.485,75
Alta Ribagorça	340.758,99
Anoia	995.329,17
Bages	1.605.205,77
Baix Camp	1.171.058,07
Baix Ebre	1.181.686,38
Baix Empordà	1.679.499,35
Baix Llobregat	2.692.032,68
Baix Penedès	685.146,42
Barcelonès	40.441,82
Berguedà	755.401,77
Cerdanya	555.904,49
Conca de Barberà	373.401,47
Garraf	514.451,10
Garrigues	674.827,20
Garrotxa	974.299,50
Gironès	1.065.715,99
Maresme	2.344.771,08
Montsià	866.211,46
Noguera	791.373,31
Osona	1.224.309,29
Pallars Jussà	799.451,71
Pallars Sobirà	383.120,60
Pla de l'Estany	958.785,38
Pla d'Urgell	811.204,91
Priorat	485.667,20
Ribera d'Ebre	460.765,19
Ripollès	613.238,84
Segarra	588.674,14

Actuacions i activitats realitzades
Secretaria General

Segrià	1.073.735,49
Selva	1.196.806,44
Solsonès	386.989,15
Tarragonès	1.018.241,64
Terra Alta	373.641,91
Urgell	651.601,44
Vallès Occidental	1.521.444,40
Vallès Oriental	2.467.208,90
Total	38.237.296,82

Ajuntaments – Resum de programes 2007

Atenció primària

Serveis traspassats	8.143.164,00
Foment de serveis socials	16.073.229,00
Programes específics	985.535,42
Indicadors	*2.742.089,98
Aportació extraordinària SAD	6.978.968,89
Programa ProdeP	4.640.921,65
Reforç d'atenció primària	2.066.783,30
	41.630.692,24

Atenció especialitzada a persones amb discapacitat

Servei d'atenció precoç	2.905.392,48
Servei de centres ocupacionals	1.208.797,50
Servei de llars residencials	1.193.042,44
Servei de centres residencials	584.270,69
Servei de suport i promoció a la integració	470.628,10
Servei prelaboral	224.362,80
Projecte pilot d'autonomia personal	431.980,29
	7.018.474,30

Atenció especialitzada a gent gran

Servei de centres de dia	227.916,02
Servei de centres residencials	1.140.412,76
	1.368.328,78

Toxicomanies	774.480,40
Transport adaptat	2.358.772,75
Plans d'inclusió social	1.779.325,00
Suport a famílies monoparentals	206.300,79
0-3 anys	1.256.560,05
Situació de violència	251.450,80
Programes innovadors «Minuts Menuts»	55.543,54
Programes innovadors	19.286,87
Equips d'atenció a la infància i l'adolescència	5.311.986,72
Centres oberts d'infància	2.978.635,00
Immigració	12.369.814,62

Total	77.379.651,86
--------------	----------------------

* Aquest import, destinat als serveis d'atenció primària dels ens locals, s'ha distribuït a partir d'un conjunt d'indicadors poblacionals, sociogeogràfics i socioeconòmics. Aquests indicadors estan determinats a l'Acord marc 2005-2008, per a la cooperació entre el Departament de Benestar i Família, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya en matèria de serveis socials.

Import de cadascun dels convenis signats amb ajuntaments

Badalona	5.139.399,43
Badia del Vallès	333.991,53
Barberà del Vallès	252.902,79
Barcelona	27.934.322,37
Blanes	376.157,49
Calafell	93.251,60
Cambrils	323.155,20
Castellar del Vallès	252.930,43
Castelldefels	405.231,34
Cerdanyola del Vallès	522.228,76
Cornellà de Llobregat	1.610.491,67
El Masnou	214.810,87
El Prat de Llobregat	987.240,53
El Vendrell	436.723,22
Esparreguera	571.859,95
Esplugues de Llobregat	462.701,70
Figueres	488.643,11
Gavà	420.037,80
Girona	1.440.473,54
Granollers	864.608,50
Igualada	430.923,07
L'Hospitalet de Llobregat	3.912.462,21
Lleida	1.959.760,02
Lloret	315.578,95
Manlleu	318.234,21
Manresa	939.056,84
Martorell	1.069.574,91
Mataró	1.351.463,25
Molins de Rei	293.199,14
Mollet del Vallès	1.373.758,42
Montcada i Reixac	394.649,81
Olesa de Montserrat	237.496,32
Olot	408.495,82
Palafrugell	289.864,93
Pineda de Mar	243.620,44
Premià de Mar	293.868,38
Reus	1.345.038,42
Ripollet	307.539,17
Rubí	952.043,32
Sabadell	2.576.072,94
Salou	139.222,89
Salt	694.408,07
Sant Andreu de la Barca	245.049,53
Sant Adrià de Besòs	648.890,35
Sant Boi de Llobregat	1.184.260,43
Sant Cugat del Vallès	656.880,36
Sant Feliu de Guíxols	429.470,35
Sant Feliu de Llobregat	399.342,41
Sant Joan Despí	324.688,99
Sant Pere de Ribes	289.812,23

Santa Perpètua de Mogoda	236.586,42
Sant Vicenç dels Horts	271.932,77
Santa Coloma de Gramenet	2.185.411,85
Sitges	200.840,42
Tarragona	1.753.483,87
Terrassa	2.271.999,53
Tortosa	574.930,53
Valls	345.290,04
Vic	591.107,18
Viladecans	705.310,56
Vilafranca del Penedès	432.366,68
Vilanova i la Geltrú	604.636,98
Mancomunitat de la Font Santa	15.561,57
Mancomunitat de la Plana	34.305,45
Total	77.379.651,86

Acords de Govern 2007

Total consells comarcals	38.237.296,82
Total ajuntaments	77.379.651,86
Total	115.616.948,68

S'afegeix als programes per a l'any 2007 el curs de formació de treballadores familiars i/o auxiliars de gerontologia, l'objectiu del qual és l'assoliment dels coneixements necessaris que permetin atendre adequadament les persones beneficiàries dels serveis d'atenció domiciliària i els serveis d'atenció residencial per a gent gran, amb l'adquisició de les habilitats i les aptituds per desenvolupar el servei amb la màxima qualitat, d'acord amb les clàusules establertes en el conveni de col·laboració signat el 15 d'octubre de 2007, entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania, els ajuntaments de Cornellà, Igualada, Manresa, Martorell, Sant Feliu de Llobregat, Sabadell, Tarragona, Terrassa i els consells comarcals d'Osona, l'Urgell i el Vallès Oriental.

Quant al fet d'impulsar i coordinar actuacions relacionades amb les competències del Departament, l'Oficina de Coordinació Territorial va elaborar un total de 18 convenis institucionals amb ajuntaments i entitats d'iniciativa social. 11 d'aquests convenis impliquen ajuts a la inversió per un total de 4.343.747 €. El conjunt d'aquests convenis podrà suposar la creació de 52 places residencials i de 100 places diürnes per a persones grans amb dependències, a més de 93 places residencials i de 15 places d'atenció diürna per a persones amb diferents discapacitats.

L'Oficina de Coordinació Territorial, com a suport a la Comissió d'Ajuts a la Inversió, durant l'exercici de 2007, ha vehiculat 67 expedients de subvenció a la inversió, que corresponen a 15 ajuntaments i a 52 entitats privades sense ànim de lucre.

Direcció de Serveis

El nou àmbit competencial del Departament, derivat del Decret 421/2006, de creació, determinació i denominació de l'àmbit de competències dels departaments de la Generalitat de Catalunya, incideix de ple en les tasques, els objectius i les responsabilitats de la Direcció de Serveis, a partir del Decret 572/2006, de 19 de desembre, de reestructuració del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

L'assumpció de les competències noves i la separació de les competències existents situa la Direcció de Serveis en l'eix facilitador de les tasques d'organització i convalidació de la nova estructura, d'adaptació de les que ja hi ha i de separació d'aquelles que han estat assumides o incardinades en altres polítiques socials.

Les seves activitats principals han estat la revisió dels procediments; la configuració i la provisió dels llocs nous, derivats de la nova estructura; la creació de la seu auxiliar a l'avinguda Paral·lel; l'impuls al nou sistema de provisió, en compliment de la Llei de serveis socials; els encàrrecs de gestió per fer possible la valoració de la dependència; el protocol de traspàs de competències i, en especial, el protocol necessari per al traspàs de competències de tercer nivell al Consorci de Serveis Socials de Barcelona. El Departament d'Acció Social i Ciutadania ha estat un departament pilot en el projecte de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa i s'ha dissenyat i implantat la nova intranet com a eina de comunicació interna.

La Direcció de Serveis està configurada per:

- La Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Equipaments
- La Subdirecció General d'Organització i Recursos Humans
- L'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- El Servei d'Inspecció i Registre

Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Equipaments

La Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Equipaments es crea amb el Decret 74/2006, d'11 d'abril, de reestructuració parcial de la Secretaria General del Departament de Benestar i Família (DOGC núm. 4614, 13.04.06). Les seves funcions consisteixen bàsicament en la coordinació i la supervisió, dins la Direcció de Serveis, de la gestió econòmica, pressupostària i comptable, de la contractació administrativa, de les actuacions patrimonials i altres actuacions destinades a la posada en marxa i al manteniment d'equipaments. Entre les activitats destacades de la Subdirecció en aquest exercici figuren:

- L'impuls de les actuacions relatives a l'atorgament de subvencions i a la seva territorialització.
- La participació en grups de treball i l'estudi de les conseqüències que, en matèria de provisió de serveis, comportarà l'aprovació de la Cartera de serveis que preveu la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- El foment dels objectius socials en la contractació i l'assoliment de l'import de la contractació reservada a empreses socials fixada pel Govern.

- La coordinació de les actuacions que cal dur a terme en matèria de contractació administrativa, amb motiu dels canvis que implica l'aprovació de la Llei 30/2007, de contractes del sector públic, i la seva entrada en vigor, el maig de 2008.
- La participació i l'assessorament en treballs d'equip per a la recerca de finançament destinat a la construcció d'infraestructures d'ús social i el seu encaix en la tipologia dels equipaments adscrits a les funcions pròpies del Departament.
- La coordinació de les seves unitats, per a la posada en marxa d'equipaments nous.

Estan adscrites a la Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Equipaments les unitats següents:

- Servei de Gestió Econòmica
- Servei de Contractació i Patrimoni
- Servei de Projectes, Obres i Equipaments

Servei de Gestió Econòmica

El Servei de Gestió Econòmica duu a terme, entre d'altres, les funcions següents:

- Pressupost: preparació de l'avantprojecte de pressupost anual del Departament, gestió del pressupost i control de la seva execució al llarg de l'exercici.
- Subvencions: gestió de les subvencions atorgades a entitats i dels convenis signats pel Departament.
- Comptabilitat: gestió, tramitació i control dels ingressos rebuts i de les despeses del Departament al llarg de l'exercici i gestió del fons de maniobra del Departament.

Secció de Pressupostos

Aquesta Secció centralitza la planificació, l'elaboració, la gestió, la modificació i el seguiment de l'execució dels pressupostos del Departament i dels ens que en depenen.

Secció de Comptabilitat i Habilitació

A aquesta Secció, li correspon comptabilitzar el pressupost, tant d'ingressos com de despeses, controlar la tramitació dels expedients de despesa, gestionar els fons de maniobra dels serveis centrals del Departament i dur a terme la comptabilitat financera de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS). A més, té centralitzada la comptabilitat de la despesa dels diversos centres gestors del Departament (excepte la de la Secretaria de Joventut i la del capítol II de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència) i també la de l'Administració General de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.

Secció de Subvencions

Des de la Secció de Subvencions es gestionen i tramiten administrativament els expedients de subvencions a entitats que provenen de la Secretaria General, la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania, la Secretaria d'Infància i Adolescència i la Secretaria per a la

Immigració. Aquests expedients poden derivar d'una convocatòria o, extraordinàriament, de convenis. També es manté la coordinació amb l'ICASS, pel que fa a les subvencions de manteniment que atorga aquesta entitat gestora, i es gestionen els expedients de subvencions per fomentar les inversions en aquest àmbit.

Total expedients

Programa	Entrades	Sol·licitat	Aprovades	Atorgat	% sobre l'import atorgat
Inversió	365	41.006.795,59	307	23.021.041,12	8,75
Manteniment	3.378	327.633.089,27	2.932	240.028.317,55	91,25
Total	3.743	368.639.884,86	3.239	263.049.358,67	100

Import atorgat per unitats directives

Unitat directiva	Entrades	Sol·licitat	Aprovades	Atorgat	% sobre l'import atorgat
Secretaria General	85	1.257.808,95	83	1.166.336,79	0,43
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	403	15.767.661,92	340	5.253.161,50	1,15
Secretaria per a la Immigració	966	39.931.025,34	815	21.509.940,72	7,83
Atenció per a la Infància i l'Adolescència	420	46.329.356,39	354	22.812.451,12	6,24
ICASS	1.869	265.336.032,26	1.647	212.307.468,54	84,35
Total	3.743	531.476.840,00	3.239	263.049.358,67	100

Programa de manteniment

Sol·licitants	Entrades	Sol·licitat	Aprovat	Atorgat	% sobre l'import atorgat
Corporacions locals	1.756	167.445.041,24	1.571	119.483.444,30	49,78
Entitats	1.622	160.188.048,03	1.361	120.544.873,25	50,22
Total	3.378	327.633.089,27	2.932	240.028.317,55	100

Programa de manteniment per territori

Territori	Entrades	Sol·licitat	Aprovades	Atorgat	% sobre l'import atorgat
Barcelona	2.074	233.621.275,83	1.786	170.114.902,65	70,85
Girona	466	34.550.502,25	395	23.051.011,17	9,60
Lleida	386	27.521.900,27	353	22.837.679,41	9,51
Tarragona	336	24.912.394,78	293	18.324.791,39	7,63
Terres de l'Ebre	116	7.027.016,14	105	5.699.932,93	2,37
Total	3.378	327.633.089,27	2.932	240.028.317,55	100

Programa d'inversió

Sol·licitants	Entrades	Sol·licitat	Aprovat	Atorgat	% sobre l'import atorgat
Corporacions locals	59	7.668.735,64	54	7.031.594,17	30,54
Entitats	306	33.338.059,05	253	15.989.446,95	69,46
Total	365	41.006.794,69	307	23.021.041,12	100

Programa d'inversió per territori

Inversió territori	Entrades	Sol·licitat	Aprovat	Atorgat	% sobre l'import atorgat
Barcelona	193	25.531.321,68	155	12.786.483,07	55,54
Girona	62	5.780.896,73	55	4.245.046,09	18,44
Lleida	54	4.623.050,14	48	1.858.880,62	8,07
Tarragona	31	2.465.892,29	28	2.292.104,93	9,96
Terres de l'Ebre	25	2.605.634,75	21	1.838.526,41	7,99
Total	365	41.006.795,59	307	23.021.041,12	100

Servei de Contractació i Patrimoni

El Servei de Contractació i Patrimoni s'estructura en dos àmbits de gestió: el de contractació i el de patrimoni. L'àmbit de contractació s'ocupa de l'obtenció de la prestació de serveis i de subministraments que necessiten les diferents unitats. L'àmbit de patrimoni intervé en l'adquisició, el control, l'administració i l'assegurament dels béns patrimonials.

A banda de l'activitat i les actuacions rellevants de l'exercici 2007, volem destacar la implicació del Servei en les tasques de planificació i previsió en cada àmbit de gestió. Aquesta intervenció s'ha reflectit, pel que fa a contractació, en l'assessorament a les unitats promotores d'expedients de contractació, en la redacció de plecs, en la fixació de criteris objectius per a les adjudicacions, d'acord amb les recomanacions de la Junta Consultiva de Contractació, i en les tasques de foment dels objectius socials en la contractació, que han permès superar la quantia fixada al nostre Departament per Acord del Govern de 27 de març de 2007, de contractació reservada a centres d'inserció laboral de discapacitats, a empreses d'inserció sociolaboral o a entitats sense ànim de lucre que tinguin com a finalitat la integració laboral i/o social de persones amb risc d'exclusió social.

Pel que fa a l'àmbit de patrimoni, cal destacar la tramitació d'expedients patrimonials d'adquisició d'immobles i d'acceptació de terrenys cedits pels ajuntaments per a la construcció d'equipaments socials i/o cívics.

També destaquen els treballs preparatoris del traspàs imminent de competències del tercer nivell d'atenció social al Consorci de Serveis Socials de Barcelona, que afecten els dos àmbits de gestió del Servei.

Assessorament a les unitats promotores en les tasques de foment dels objectius socials en la contractació

Gestió contractual

Resum de l'activitat contractual	2006	2007	Increment
Total pressupostat	334.783.180,73 €	375.406.961,03 €	12,13%
Total adjudicat	320.682.219,84 €	366.831.800,69 €	14,39%
Total expedients	1.371	936	

L'any 2007, el nombre d'expedients ha estat de 936, xifra inferior als 1.371 expedients de l'any 2006, atesa la reestructuració orgànica de la Generalitat de Catalunya segons el Decret 421/2006, de 28 de novembre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, que va

El 2007, s'ha incrementat un 12,13% l'import total pressupostat i un 14,39%, l'adjudicat

adscriure l'antiga Direcció General d'Actuacions Comunitàries i Cíviques (DGACC) al Departament de Governació i Administracions Públiques. Tanmateix, la mateixa reestructuració departamental ha suposat l'adscripció al DASC de la Secretaria de Joventut i de la Secretaria per a la Immigració, procedents del Departament de la Presidència, si bé el nombre d'expedients d'aquestes secretaries no ha assolit el nombre dels de l'antiga DGACC. El fet que amb menys expedients s'hagi pressupostat i adjudicat un import més gran indica un increment significatiu de l'import mitjà per contracte, respecte de l'any anterior.

Sistema de contractació	Import €	%	Nre. d'expedients	%
Concurs	52.596.751,70	14	174	19
Negociat	54.687.943,38	15	223	24
Pròrrogues	268.122.265,95	71	539	57
Total		100	936	100

Concurs: import i tipus d'expedient

Concurs	Import de sortida €	Import d'adjudicació €	Expedients	Percentatge de baixa
Obres	8.703.028,69	7.579.626,06	20	-12,91
Subministraments	14.811.317,40	11.831.503,71	56	-20,12
Gestió de serveis públics	15.032.987,46	13.405.974,89	30	-10,82
Serveis	14.049.418,15	13.074.663,38	68	-6,94
Total	52.596.751,70	45.891.768,04	174	-12,75

Negociat: import i tipus d'expedient

Negociat	Import de sortida €	Import d'adjudicació €	Expedients	Percentatge de baixa
Obres	983.980,26	841.884,75	19	-14,44
Subministraments	1.178.871,60	1.112.695,68	26	-5,61
Gestió de serveis públics	44.626.969,65	43.613.328,92	93	-2,27
Serveis	7.898.121,87	7.249.857,35	85	-8,21
Total	54.687.943,38	52.817.766,70	223	-3,42

Pròrrogues: import i tipus d'expedient

Pròrrogues	Import de sortida €	Import d'adjudicació €	Expedients
Obres	0	0	0
Subministraments	0	0	0
Gestió de serveis públics	259.377.618,35	259.377.618,35	482
Serveis	8.744.647,60	8.744.647,60	57
Total	268.122.265,95	268.122.265,95	539

El 2007, l'import de les compres autoritzades per la Comissió de Subministraments s'ha incrementat el 3,15%

Comissió de Subministraments 2007

L'import de les compres autoritzades per la Comissió de Subministraments del DASC s'ha incrementat d'1.291.057,36 € l'any 2006 a 1.331.745,33 € l'any 2007, fet que representa un augment del 3,15%. El nombre d'expedients, però, ha disminuït de 118 a només 29, atesa la

desadscripció al DASC de l'antiga DGACC i, sobretot, per l'aplicació durant tot l'any del criteri adoptat durant el 2006, segons el qual només cal l'autorització de la Comissió per a compres de béns homologats d'import superior al llindar del contracte inferior. D'altra banda, també es destaca l'increment de l'import mitjà per expedient de compra.

Comissió de Subministraments

	2006		2007	
	Nre. d'expedients	Import €	Nre. d'expedients	Import €
Departament (DASC)	55	864.838,67	18	720.566,56
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	61	394.209,19	11	611.178,77
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció (ICAA)	2	32.009,50	0	0
Total	118	1.291.0575,36	29	1.331.745.33

Implantació de les mesures per al foment dels objectius socials en la contractació

Durant l'any 2007, s'ha continuat impulsant el foment dels objectius socials en la contractació dins l'àmbit de la Generalitat de Catalunya. D'altra banda, s'ha de destacar que s'ha superat l'import que, en compliment de l'Acord del Govern de 27 de març de 2007, havia d'assolir el nostre Departament mitjançant contractes menors o adjudicats en procediment negociat per raó de la seva quantia, duts a terme amb centres d'inserció laboral de persones amb discapacitació, empreses d'inserció sociolaboral o entitats sense afany de lucre que tinguin com a finalitat la integració laboral o social de persones amb risc d'exclusió social.

S'ha assolit el 103,70% previst per al foment dels objectius socials en la contractació per al 2007

Quadre de situació de la implantació de les mesures per al foment dels objectius socials de la contractació (inclou ICASS, ICAA i ICD)

(Art. 35 de la Llei 31/2002, de 30 de desembre, de mesures fiscals i administratives, modificat per l'art. 19 de la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives)

Quantia fixada per l'Acord de Govern de 27/3/2007	931.135,00 €	Percentatge assolit	103, 70%
Quantia assolida	965.310,38 €		
Imports desglossats segons concepte l'art. 35	Contractes menors	Procediments negociats per raó de la quantia	Total
Obres i serveis de conservació i manteniment de béns immobles	196.219,86	37.839,38	234.059,24
Serveis de missatgeria, correspondència i distribució	10.283,10	0,00	10.283,10
Serveis d'arts gràfiques	41.402,39	0,00	41.402,39
Serveis de neteja i de bugaderia	26.611,43	63.720,31	90.331,74
Serveis de restauració	45.302,90	0,00	45.302,90
Serveis de recollida i transport de residus	9.233,22	18.752,00	27.985,22
Serveis i subministraments auxiliars per al funcionament de l'Administració	58.570,27	14.850,93	73.421,20
Altres objectes contractuals	404.984,95	37.539,64	442.524,59
Total	792.608,12	172.702,26	965.310,38

Gestió patrimonial

Tramitació d'expedients patrimonials

La normativa de la Generalitat de Catalunya estableix els procediments inherents al patrimoni. Aquests procediments fan referència bàsicament a les adquisicions per cessió, arrendament, compravenda, donació, etc., i a les desestimacions patrimonials.

Qualsevol construcció nova o adequació de local per a un equipament per part d'un departament implica que la Generalitat tingui prèviament la disponibilitat del bé. Els departaments són els encarregats de tramitar els expedients corresponents, és a dir, de reunir i estudiar la documentació necessària i, posteriorment, de trametre-la a la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat, que és l'òrgan competent per a la seva formalització en contracte privat o escriptura pública, excepte en el cas de l'ICASS o de l'ICAA, en què, atès que tenen capacitat patrimonial pròpia, la Direcció General del Patrimoni únicament informa sobre la seva viabilitat i el document de formalització de la transmissió es prepara des del Servei.

De l'exercici 2007, cal destacar-ne les actuacions següents:

El 2007, s'han formalitzat un total de 6 expedients patrimonials i ha continuat la tramitació de 12 expedients més

Expedients formalitzats en escriptura pública, document administratiu o contracte privat

Acceptacions de cessió de dret de superfície en terrenys	2
Arrendaments	2
Novacions de contractes d'arrendament	2

Expedients en tràmit de formalització a la Direcció General del Patrimoni

Acceptació de cessió de dret de superfície de terreny	1
Acceptacions de cessió de domini de terrenys	4
Cessió d'ús d'un local	1
Cessió d'ús d'un terreny	1
Arrendaments	2
Novacions de contractes d'arrendament	2

Convenis de col·laboració

Acceptació o cessió d'ús d'espais	3
Cessió de terreny i/o adequació d'espais	4
En tràmit per a la construcció d'equipaments	2

Baixes patrimonials

Baixes tramitades	3
-------------------	---

Gestions específiques de regularització patrimonial

Expedients de revisions de renda i comunitats de propietaris

- Rendes

El Servei ha gestionat un total de 79 expedients, dels 56 arrendaments que tenia assignats.

Arrendaments del Departament d'Acció Social i Ciutadania

Secretaria General	4
Serveis Territorials del Departament, DGAIA i ICAA	7
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	8
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	3
Secretaria per a la Immigració	2
Secretaria de Joventut	4
Secretaria d'Acció Ciutadana*	28
ICASS**	2
Total DASC	56

El Servei ha gestionat durant el 2007 un total de 79 contractes d'arrendament

* La Secretaria d'Acció Ciutadana, actualment depenent del Departament de Governació i Administracions Públiques, va estar gestionada pel nostre Departament durant els mesos de gener a juny de 2007. Es va tramitar l'actualització de la renda, dels tributs, dels subministraments i de la comunitat de propietaris i el seu pagament, atès que el pressupost de la Generalitat era prorrogat del 2006, i el traspàs al Departament de Governació no es va fer efectiu fins al mes de juliol, amb l'aprovació del pressupost definitiu.

** Un dels dos locals de l'ICASS va passar a ser competència del Departament de Governació i Administracions Públiques.

- Comunitats de propietaris

El Servei gestiona un total de 63 immobles de propietat de la Generalitat de Catalunya o de l'ICASS que formen part de diferents comunitats de propietaris.

- Actualització de la base de dades del Sistema Informacional del Parc Immobiliari

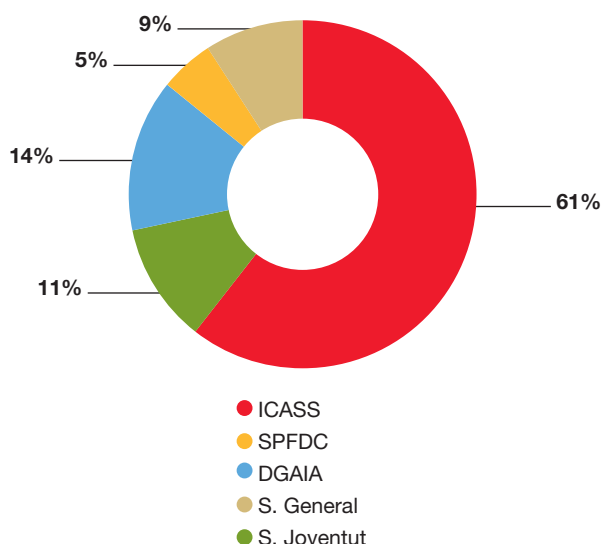
El Sistema Informacional del Parc Immobiliari forma part d'un programa interdepartamental d'inventari i gestió patrimonial. La taula següent presenta una llista de la distribució d'immobles.

Distribució d'immobles

Centres de dia per a gent gran de l'ICASS amb casals per a gent gran de la SAC (DGAP)	CGG-CDGG	26
Centres de dia per a gent gran	CDGG	5
Residències per a gent gran / Habitatges tutelats	RGG / HT	11
Residències amb centre de dia per a gent gran	RGG-CDGG	29
Residències amb centre de dia i casals per a gent gran annexats de la SAC (DGAP)	RGG-CGG-CDGG	15
Centre d'atenció a persones amb discapacitat	CAD	2
Centre d'atenció a persones amb discapacitat i serveis socials	CAD-SS / SS	14
Centre/taller ocupacional per a persones discapacitades	CO/TO	4
Equip de valoració d'adults	EVA	2
Residència per a persones discapacitades	RD	24
Servei d'atenció precoç / Centre d'atenció especialitzada	SAP/CAE	4
Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç	CDIAP	1
Total ICASS		137
Serveis d'acolliment a dones que pateixen violència familiar	SADPVF	11
Total Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania		11
Residències infantils i centres residencials d'acció educativa	RI/CRAE	13
Centres d'acollida a menors i centres infantils	CAM/CI	11
Pis per a més grans de 18 anys	PIS>18 ANYS	8

Total Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència		32
Serveis centrals DASC (inclou S. Immigració i Institut Català de les Dones)	SERVEIS CENTRALS	4
Serveis territorials DASC	ST	13
Punt d'Atenció Ciutadana	PAC	4
Total Secretaria General		21
Albergs de joventut (14), clubs juvenils (3), campaments juvenils (3)	AJ/CJ/CAMPJ	20
Oficina de Serveis a la Joventut i punts d'informació juvenil	OSJ / PI	5
Total Secretaria de Joventut		25
Total d'immobles		226

Serveis segons dependència



Gestió de risc

La tipologia de les pòlisses de cobertura d'assegurances que poden tenir com a beneficiària la Generalitat de Catalunya, l'ICASS o l'ICAA és la següent: pòlissa de danys materials, pòlissa de responsabilitat civil i patrimonial, pòlissa de vehicles i assegurança d'accidents personals.

Atès el caràcter d'organisme autònom de l'ICASS i l'ICAA, el Servei gestiona la contractació per part d'aquests organismes de les pòlisses de responsabilitat patrimonial i civil, i de les pòlisses d'assegurança de vida, accidents i assistència en viatge dels seus directors o directores generals.

Gestió específica d'expedients de sinistralitat

Per a aquest any 2007, cal destacar dos grans apartats:

En finalitzar l'exercici 2007, hi havia 206 expedients de sinistres oberts i se n'havien tancat 62

- Peces separades de responsabilitat civil i expedients de responsabilitat patrimonial (RP) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA). La DGAIA exerceix la guarda i tutela dels menors que han estat declarats en desemparament. En exercici d'aquesta representació, també és responsable civil dels actes fets per

aquests menors. El nombre de peces separades de responsabilitat civil gestionades per aquest servei, en volum, és el que manté el nivell de sinistralitat més alt del Departament d'Acció Social i Ciutadania, ja que l'any 2007 s'han obert 38 expedients només per aquest concepte.

- Expedients de responsabilitat patrimonial (RP) de la resta de direccions generals i de l'ICASS. S'han assessorat diferents unitats del Departament sobre fets esdevenuts en centres del Departament que podien generar un expedient de reclamació de responsabilitat patrimonial i s'han iniciat 7 expedients.

Les dades generals de sinistralitat són les següents:

Sinistralitat

Tipus	Sinistres		Indemnitzacions
	Oberts	Tancats	Cobrades/pagades
Danys materials (DM)	6	4	3.156,00 €
Responsabilitat patrimonial (RP) DASC / ICASS	15	4	19.527,70 €
Responsabilitat patrimonial (RP) INFÀNCIA	37	23	15.432,16 €
Total	58	31	38.115,86 €

Gestió d'herències

Herències intestades

Les herències intestades són aquelles que es produeixen amb la defunció del causant sense l'existència de testament i sense que es coneguin parents amb dret a succeir-lo. Aquest 2007, s'ha tramès la documentació relativa a les herències de 2 persones usuàries mortes en residències de gent gran de l'ICASS. Una vegada acceptada l'herència per part de la Generalitat, la Junta Distribuïdora d'Herències la distribueix entre entitats sense ànim de lucre.

Herències testades

Són aquelles on es deixa expressament com a hereva o legatària la Generalitat de Catalunya, amb destinació a serveis socials.

Participació en la Junta Distribuïdora d'Herències

La Junta Distribuïdora d'Herències (òrgan integrat al Departament d'Economia i Finances) es reuneix per liquidar les herències i distribuir-les entre les entitats que proposen les diferents administracions implicades, per tal de finançar projectes d'inversió. El nostre Departament proposa com a beneficiàries entitats privades sense ànim de lucre vinculades a serveis socials. El Servei ha canalitzat les sol·licituds de participació de les entitats interessades i n'han resultat beneficiàries 39 entitats, entre les proposades pel Departament d'Acció Social i Ciutadania, que han rebut el 42,13% de l'import total adjudicat, que ha estat de 2.534.950,29 €.

Col·lectius protegits	Nre. d'entitats	Import	%
Discapacitats	12	319.059,00 €	30
Infància i adolescència	10	224.201,00 €	21
Gent gran	4	118.745,00 €	11
Persones amb risc d'exclusió social	13	405.871,00 €	38
Total adjudicat	39	1.067.876,00 €	100

Servei de Projectes, Obres i Equipaments

El Servei de Projectes, Obres i Equipaments és la unitat de treball que gestiona i tracta la temàtica relacionada amb l'elaboració d'estudis i projectes de les actuacions d'inversió dels diferents òrgans que conformen el Departament. Li correspon també elaborar els plans de manteniment i vetllar pels aspectes tècnics dels equipaments. Dirigeix els processos de les obres de centres de serveis de nova creació, l'arranjament dels centres existents propis del Departament i la supervisió del seu manteniment. D'altra banda, fa el seguiment i la verificació del compliment de les normes tècniques i dels condicionaments de les subvencions i els concerts en les obres d'edificació i arranjament de centres i instal·lacions. Per dur a terme aquestes tasques, el Servei de Projectes, Obres i Equipaments s'estructura en diverses àrees o àmbits de treball: gestió de projectes, gestió d'obres, equipaments i posada en funcionament d'establiments, manteniment i millora dels centres existents i assessorament i seguiment tècnic de les subvencions.

Àrea de Gestió de Projectes

A l'Àrea de Gestió de Projectes, li corresponen les funcions de coordinació, gestió i direcció de tots els projectes arquitectònics que impliquen les inversions d'obra pròpies del Departament. En aquest sentit, l'any 2007 els treballs més importants s'han dut a terme sobre projectes que afecten la construcció, la remodelació o l'ampliació dels centres següents:

Nous projectes

Tipus de centre	Nova creació	Adequació	Totals
S. administratiu	1	1	2
RGG i CD	4	1	5
RDP	1	1	2
CDIAP	1		1
Punt de Trobada	1		1
CRAE	4	1	5
Total centres	12	4	16

RGG: residències de gent gran; CD: centre de dia; RDP: residència de discapacitats psíquics; CDIAP: centre de desenvolupament infantil i atenció precoç; CRAE: centres residencials d'acció educativa.

Seguiment de projectes iniciats abans del 2007

Tipus de centre	Nova creació	Adequació	Totals
S. administratiu	1		1
RGG i CD	9	5	14
RDP	6		6
CRAE i RI	2	4	6
A part. >18 anys		1	1
RMM	3		3
Total centres	21	10	31

RI: residències infantils; RMM: residències de malalts mentals.

La redacció de bona part d'aquests projectes està inclosa en els convenis de col·laboració signats amb l'empresa pública GISA per a la construcció d'equipaments prioritaris. Cal afegir-hi també la redacció de diferents

informes d'idoneïtat de solars i locals i la redacció, direcció i coordinació d'un seguit de petits projectes de desenvolupament dels plans de millora i adaptació funcional del patrimoni de centres de serveis dependents del Departament.

Àrea de Gestió d'Obres

Des d'aquesta àrea d'actuació, es vetlla pel compliment dels termes i els terminis contractuals de totes les obres d'execució pròpies del Departament. També es coordinen els diferents contractistes de les companyies de subministraments i entitats de control de qualitat que hi intervenen; a més, es controla la facturació i l'economia de l'obra.

Gestió d'obres a través de GISA

Tipus de centre	Nova creació	Adequació	Totals
RGG i CD	2	3	5
RDP	3	1	4
RI		1	1
Total	5	5	10

En forma de gestió directa, s'han coordinat les obres (emblemàtiques i d'adequació i millora, incloent-hi 20 projectes de climatització) corresponents a:

Tipus de centre	Centres nous	Adequació existents	Àrea d'obres emblemàtiques
RGG i CD		6	6
RDP	1		1
CDIAP	1		1
CRAE i RI	2	2	4
A part. >18 anys	1		1
CIE	3		3
CADM	3		3
ST, altres seus adm.	1	4	5
Obres emblemàtiques	12	12	24

CIE: Centre d'Intervenció Especialitzada.

CADM: Centre d'Atenció de Discapacitats Mentals.

ST: serveis territorials.

Durant aquest exercici, s'ha donat entrada a 626 expedients menors nous, dels quals s'han executat els classificats com a prioritaris; la resta queda pendent de futures intervencions. En destaquem els següents:

Tipus de centre	Obres d'adequació i millores
RGG i CD	25
RDP	10
ALTRES	1
CRAE i RI	2
Diversos ICASS	10
EVAB	3
Seus administratives	2
Total	53

EVAB: equips de valoració d'adults de Barcelona.

Equipaments i Posada en Funcionament dels Establiments

La funció d'aquesta àrea és projectar, supervisar i coordinar la posada en obra dels equips de maquinària i mobiliari (mobiliari comú, llits especials, material clínic, llenceria, bugaderia, cuina, etc.) necessaris per al funcionament dels centres de nova creació, arranats o renovats, de manera que, quan finalitza una intervenció, en quedi garantit l'èxit en el moment de l'obertura.

Contractes menors

Els contractes menors han suposat reposicions parcials i ampliacions d'equipaments.

Tipus de centre	Concursos equipaments	Posada en marxa	Expedients menors	Expedients per tipologia de centre
RGG i CD	12	5	67	79
RDDP	4	2	26	30
Seu administrativa	0	1	23	23
ALTRES	1	2	5	6
CRAE i RI	6	2	15	21
S. famílies	2	1	9	11
Total expedients	25	13	145	170

Inversió executada per al capítol VI

La inversió directa del Servei de Projectes, Obres i Equipaments en el capítol VI ha estat de 30.637.516 €.

La inversió feta mitjançant l'empresa GISA durant l'exercici del 2007 ha estat de 23.176.998 €. Així, enguany, la inversió total del Departament en el capítol VI ha estat de 53.814.514 €.

La inversió del Departament ha estat de 53.814.514 d'euros

Distribució per direccions generals de la inversió directa des del Departament

Direcció General	Inversió directa	Inversió GISA	Total inversió cap. VI	%
ICASS	21.737.087 €	22.300.927 €	44.038.014 €	82
Polítiques familiars	1.470.309 €	876.071 €	2.346.379 €	4
DGAIA	5.247.904 €		5.247.904 €	10
Infància i adolescència	948.948 €		948.948 €	2
Secretaria General	1.233.268 €		1.233.268 €	2
Total inversió directa	30.637.516 €	23.176.998 €	53.814.513 €	100

Inversions del capítol VII. Indicadors dels expedients tramitats del capítol VII

Distribució de projectes tramitats per àmbit d'actuació

Àmbit actuació	Projectes	Informes inicials	Informes de periodicitat	Visites obres	Validacions despesa
ICASS	114	64	36	28	93
DGAIA	76	63		3	71
Altres	7	3	1	1	5
Total	197	130	37	32	169

Distribució de la despesa validada i autoritzada per àmbit d'actuació
i per les diferents vies de finançament

Àmbit d'actuació	Subvencions directes	ICF	Conveni caixes d'estalvi	Total	%
ICASS	7.368.137,08	580.368,32	3.388.159,66	11.336.665,06	67,48
DGAIA	3.396.942,23		1.665.093,00	5.062.035,23	30,13
Altres	100.000,00		302.000,00	402.000,00	2,39
Total	10.865.079,31	580.368,32	5.355.252,66	16.800.700,29	100

Subdirecció General d'Organització i Recursos Humans

La Subdirecció General d'Organització i Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar i coordinar les actuacions del Departament en els àmbits de recursos humans, de relacions laborals, de prevenció de riscos laborals, de projectes de millora, d'organització i modernització, dels sistemes d'informació ciutadana i dels serveis generals. Els objectius són millorar l'organització, la qualitat dels serveis i els sistemes d'informació, d'accés i de comunicació dels ciutadans i ciutadanes amb el Departament; executar la gestió dels recursos humans a partir de la seva connexió amb la missió i els objectius del Departament; racionalitzar i gestionar els llocs de treball per competències professionals i afavorir el desenvolupament personal i professional de les persones, per tal que se sentin participants de l'organització; desenvolupar l'administració electrònica al Departament; vetllar per la seguretat i la salut dels treballadors i treballadores i millorar-ne les seves condicions de treball.

Depenen de la Subdirecció General d'Organització i Recursos Humans els òrgans següents:

- El Servei de Recursos Humans
- El Servei de Prevenció de Riscos Laborals
- L'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació Ciutadana
- El Servei de Règim Interior

Servei de Recursos Humans

El Servei de Recursos Humans s'encarrega de la gestió de tot el col·lectiu de recursos humans del Departament, format per personal sotmès a diferents règims jurídics.

Duu a terme la coordinació, el seguiment i el control de l'actualització de les relacions de lloc de treball, la tramitació dels expedients pel que fa a les propostes de contractació, la provisió de llocs de treball als òrgans corresponents, la declaració de situacions administratives, l'aplicació del règim disciplinari, la gestió dels expedients d'indemnització per raó de servei, la gestió del registre informàtic de personal, la custòdia dels expedients de personal, la participació en la negociació col·lectiva, la programació de les activitats formatives i l'establiment i el manteniment dels canals d'informació, comunicació interna i relacions laborals.

Un dels objectius principals del Servei en el decurs de l'exercici 2007 ha estat la reducció de la interinitat, l'increment de l'estabilitat al lloc de treball i la millora dels processos selectius.

Depenen del Servei de Recursos Humans els òrgans següents:

- Secció d'Administració de Personal
- Secció de Planificació i Provisió de Llocs de Treball
- Àrea de Relacions Sindicals i de Negociació Col·lectiva
- Àrea de Formació

El 76,69% de la contractació laboral correspon a contractes d'interinitat per substitució

Secció d'Administració de Personal

A la Secció d'Administració de Personal, li correspon la gestió de la contractació laboral i els nomenaments d'interins, a més de les incidències i les situacions administratives del personal del Departament; la tramitació dels expedients referents a incompatibilitats, permisos, llicències, certificacions i reconeixement de serveis; l'elaboració i el control de les nòmines i la gestió de la Seguretat Social i altres sistemes de previsió social del personal; la gestió de les indemnitzacions per raó de servei; els drets d'assistència i els desplaçaments i altres incidències del personal del Departament.

Durant l'any 2007 s'han tramitat un total de 89 excedències i 296 provisions de lloc de treball, mitjançant comissió de serveis, encàrrec de funcions i concursos.

També s'han efectuat un total de 1.047 nomenaments d'interins i 11.993 contractes laborals en les seves diferents modalitats.

Cal destacar l'elevat percentatge que suposen els contractes d'interinitat per substitució en el volum total de contractes laborals, un total de 8.395, i el notable increment respecte de l'any 2006 dels contractes d'acumulació de tasques.

Tanmateix, durant l'any 2007 s'han gestionat un total de 184 ofertes de llocs vacants de personal.

Com a conseqüència del volum elevat de contractació, s'han gestionat 12.654 altes en nòmina i s'han tramitat un total de 25.749 moviments d'afiliació (altes, baixes, canvi d'epígraf...). A més, s'ha gestionat la tramitació de baixes per incapacitat temporal, en global, un total de 2.365 tramitacions. També s'han gestionat 80 baixes per maternitat i permisos per adopció o acolliment.

També es gestiona la distribució i el lliurament dels vals de menjador per al personal de tot el Departament. La despesa per aquest concepte durant l'exercici 2007 ha estat de 356.842,60 €.

Finalment, pel que fa als tràmits de gestió de les dietes, assistències i altres indemnitzacions del personal, s'han fet un total de 1.210 tramitacions, amb una despesa total en concepte de dietes de 371.670,10 € i de 31.719,01 € en concepte d'assistències a processos selectius, tribunals d'oposició, vigilàncies d'oposicions i cursos de formació.

Secció de Planificació i Provisió de Llocs de Treball

A la Secció de Planificació i Provisió de Llocs de Treball, li correspon la proposta i l'avaluació de les mesures d'adequació dels efectius humans a

les necessitats del Departament: la preparació de l'oferta d'ocupació pública; la gestió i el seguiment de les convocatòries i concursos de selecció i provisió del personal funcionari i laboral; el control de les plantilles i les modificacions corresponents de les relacions de llocs de treball, tant del Departament com d'organismes adscrits; l'elaboració de la proposta d'avantprojecte del pressupost de personal del Departament i de l'ICASS, i el seguiment i el control de la seva execució. L'objectiu principal per a l'exercici 2007 va ser l'increment de l'estabilitat en l'ocupació, per la qual cosa es van endegar diversos processos de provisió.

L'any 2007, com a conseqüència de l'entrada en vigor del Decret 421/2006, de 28 de novembre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, les competències de l'antiga Direcció General d'Actuacions Comunitàries i Cíviques del Departament i les dotacions corresponents de personal (573) van ser assumides pel Departament de Governació i Administracions Públiques i es van incorporar a l'estructura del Departament les unitats següents: la Secretaria de Joventut (88 dotacions), l'Institut Català de les Dones (48 dotacions) i el Programa per al col·lectiu de persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals (3 dotacions).

L'any 2007, el Departament va assumir les competències en matèria de joventut, dones i col·lectius de gais, lesbianes i transsexuals

També l'any 2007 s'han fet efectius diversos expedients d'increment del dimensionament de la plantilla. D'una banda, es va endegar el desplegament del Decret 572/2006, de 19 de desembre, de reestructuració parcial del Departament d'Acció Social i Ciutadania, que va suposar un increment de la plantilla del Departament en 29 dotacions i de l'ICASS en 3 dotacions.

D'altra banda, la plantilla de l'ICASS s'ha incrementat en un total de 46 dotacions (28 adscrites als serveis centrals i 18 a centres residencials).

Convocatòries de provisió resoltes durant l'any 2007

	Concurs específic de mèrits i capacitats			Provisió pel sistema de lliure designació		
	Llocs convocats	Persones candidates presentades		Llocs convocats	Persones candidates presentades	
		Homes	Dones		Homes	Dones
Càrrec de comandament	19	14	21	1	1	0
Lloc singular	27	12	33	2	3	3
Total	46	26	54	3	4	3

Àrea de Relacions Sindicals i de Negociació Col·lectiva

La plantilla de personal laboral del Departament es regeix, entre d'altres, pel VI Conveni col·lectiu únic de l'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya. L'Àrea de Relacions Sindicals i Negociació Col·lectiva té com a missió impulsar, implantar i fer el seguiment dels projectes en matèria de negociació col·lectiva i relacions amb els representants sindicals del Departament, d'acord amb la normativa vigent, per aconseguir una millor optimització dels recursos humans i assolir els objectius fixats en matèria sindical.

S'han acordat les taules retributives específiques del personal funcionari del cos de diplomatura, educació social

S'ha incorporat un nou complement assistencial d'atenció directa de centres residencials de l'ICASS, a proposta del Departament, amb incidència en 810 dotacions

Pel que fa a les activitats ordinàries, cal destacar, entre d'altres:

- La supervisió, el seguiment i l'assessorament jurídic dels expedients disciplinaris que s'incoïn al personal laboral i funcionari del Departament.
- La preparació d'informes jurídics en relació amb les reclamacions prèvies i els procediments judicials en curs en matèria de personal laboral.
- Pel que fa al personal laboral, la tramitació d'expedients de mobilitats funcionals, modificacions substancials de condicions de treball i novacions contractuals.
- L'estudi i l'elaboració de les propostes del Departament, per tal que siguin incloses a la Comissió Negociadora del conveni regulador del personal laboral.
- L'assessorament a d'altres òrgans, centres de treball i direccions generals del Departament i de l'ICASS, quant a la gestió del personal laboral.
- L'elaboració d'informes, al·legacions i recursos en defensa del Departament i la compareixença en representació del Departament davant la Inspecció Provincial de Treball i Seguretat Social de Barcelona.

Àrea de Formació

S'han fet totes les actuacions necessàries per elaborar i portar a terme el Pla de formació del Departament d'Acció Social i Ciutadania de l'any 2007. En el disseny de les activitats formatives, es van tenir en compte les propostes de les diferents unitats del Departament, l'avaluació de les activitats dels anys anteriors i la incorporació de noves activitats d'interès per al personal.

Durant l'any 2007, s'han portat a terme 109 activitats relatives als cursos de formació, a les quals s'ha autoritzat l'assistència de 1.431 persones.

S'han fet les autoritzacions corresponents per tal que 258 persones assisteixin a activitats formatives externes al Pla de formació del Departament i s'ha gestionat el pressupost de què disposen el Departament i l'ICASS destinat a subvencionar l'assistència del personal a aquestes activitats.

S'ha col·laborat amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya en les activitats de formació que ofereix i s'han dut a terme els tràmits necessaris per tal que 436 treballadors i treballadores del nostre Departament assisteixin a activitats de l'EAPC.

D'altra banda, s'han fet els tràmits necessaris perquè 220 estudiants facin pràctiques en les diverses dependències del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Les actuacions que s'han dut a terme l'any 2007 des del Servei de Prevenció inclouen accions específiques orientades a fomentar la prevenció i la reducció del nombre i la gravetat dels danys a la salut que s'esdevenen a la feina i la millora contínua de les condicions de seguretat i salut en el lloc de treball.

Els objectius principals són els que es detallen a continuació:

- Disminuir l'accidentalitat, millorar el circuit de comunicació dels accidents laborals i sensibilitzar els centres del seu nivell d'accidentalitat.
- Elaborar el Pla de prevenció de riscos laborals del Departament com a eina transversal d'integració de la prevenció en el sistema global de gestió, en què s'estableix la política preventiva, i iniciar el procediment subsegüent de les actuacions del Departament, amb incidència en la seguretat i la salut del personal.
- Continuar amb l'acció preventiva, fer revisions d'avaluacions de riscos laborals, implantar els plans d'emergència dels centres de treball i garantir la vigilància de la salut del personal.
- Prevenir el risc de lesió osteomuscular en residències de gent gran i incidir en la disminució dels trastorns musculoesquelètics, mitjançant accions d'informació (publicació d'un manual), formació i sensibilització.

Actuacions en les especialitats de seguretat, higiene, ergonomia i psicosociologia

Avaluacions de riscos laborals

Durant aquest any 2007, s'han fet les avaluacions de riscos següents:

Unitat orgànica	Elaboració AIRL	Revisió AIRL	AIR Higiene	AIR Psico.
ICASS			15	
DGAIA	2	2	12	
Resta del Departament	1	6		1

AIRL: avaluació inicial de riscos laborals.

AIR HIGIENE: avaluació inicial específica de riscos higiènics.

AIR PSICO: avaluació inicial específica de riscos psicosocials.

Plans d'autoprotecció

Unitat orgànica	Elaboració	Revisió	Manteniment	Altres
ICASS		13	3	2
DGAIA	2	2	9	
Resta del Departament	2			2

Actuacions en salut laboral

Exàmens de salut

Tipus d'exàmens de salut	Nombre de persones
Examen de salut periòdic específic	911
Examen de salut inicial o de nova incorporació	43
Examen de salut de retorn a la feina després d'una absència prolongada	12
Examen de salut per adaptació/canvi lloc de treball	29

Serveis mèdics assistencials (Palau de Mar, Edifici del Paral·lel i Secretaria de Joventut)

Visites realitzades	3.300
Consultes	2.500
Cures	50
Injeccions	88
Receptes	3.200
Vacunes (grip i antitetàniques)	207
Reposició de farmacioles	59
Presa de tensió arterial	300

Malalties professionals

Durant l'any 2007, s'han declarat 4 malalties professionals. S'observa una disminució en relació amb els anys anteriors, motivada per la restricció en la declaració de les malalties professionals musculoesquelètiques que comporta el nou àmbit normatiu (Reial decret 1299/2006, de 10 de novembre, de malalties professionals).

Registre i investigació d'accidents laborals

Total d'accidents esdevinguts al Departament durant l'any 2007

Accidents laborals amb baixa	130
Accidents laborals sense baixa	120
Total	250

El nombre més elevat d'accidents té lloc a l'ICASS, a les residències de gent gran i als centres d'atenció especialitzada, amb 89 accidents durant el 2007. En segon lloc, se situa la SIA, concretament als centres de menors, amb 33 accidents en el transcurs de 2007.

En els centres de l'ICASS, l'accidentalitat ha disminuït l'11,6% respecte de l'any 2006

Cal destacar que el 53% dels accidents amb baixa es deuen a sobreexforços i el 23%, a aixafaments contra objectes immòbils (caigudes i altres). Dins de l'accidentalitat, cal remarcar que s'ha trencat la tendència alcista dels darrers anys i que ha disminuït en 55 accidents, respecte del 2006; en concret, en els centres de l'ICASS, l'accidentalitat ha disminuït l'11,6%, en comparació de l'any 2006. S'han dut a terme un total de 24 investigacions d'accidents, bé per part del mateix Servei de Prevenció bé a càrrec de serveis de prevenció aliens.

Formació

Des del Servei de Prevenció es treballa amb dues línies de formació; la primera, estretament vinculada al Pla de formació, i la segona, derivada de les accions preventives (avaluacions de riscos i plans d'autoprotecció).

Des del Servei de Prevenció s'han gestionat els cursos següents, que formen part del Pla de formació del Departament:

Totals de l'any 2007

Edicions de formació	50
Hores de formació	722
Treballadors/ores formats/ades	800

Formació derivada de les accions preventives

Dins d'aquest apartat, s'hi ha impartit la formació següent, diferenciada per especialitats preventives:

	Assistents 2007
Elaboració/revisió avaluació inicial de riscos laborals	72
Higiene	501
Ergonomia	-
Psicosociologia	30
PAU	471
Total	1044

Com a novetat dins del Pla de formació, cal destacar la formació impartida en la detecció i la gestió de conflictes psicosocials i en la prevenció del risc de lesió osteomuscular a les residències de gent gran. Vinculat amb aquesta darrera formació, s'ha publicat el *Manual per a la prevenció del risc de lesió osteomuscular en residències de gent gran*.

S'ha publicat el Manual per a la prevenció del risc de lesió osteomuscular en residències de gent gran

Aplicació dels protocols i les guies de la Direcció General de la Funció Pública i elaboració del Pla de prevenció de riscos laborals del Departament

- Protocol de control de plagues

Unitat orgànica	Actuacions
ICASS	23
DGACC	12
Resta del Departament	15
Total	50

- Protocol d'obres

Unitat orgànica	Actuacions
ICASS	8
DGAIA	6
Total	14

S'ha elaborat el Pla de prevenció de riscos laborals del Departament com a eina transversal d'integració de la prevenció en el sistema global de gestió, en què s'estableix la política preventiva, i s'ha iniciat el procediment subsegüent de les actuacions del Departament amb incidència en la seguretat i salut del personal.

S'ha elaborat el Pla de prevenció de riscos laborals del Departament i l'ICASS

Despesa derivada de les contractacions

El pressupost gestionat pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals ha estat de 543.967,21 €.

	Import €	%
Treballs realitzats per altres empreses	472.770,19	100
Departament	252.151,94	53,33
ICASS	220.618,25	46,66
Formació del personal propi	71.197,02	100
Departament	31.998,52	44,94
ICASS	39.198,50	55,06

Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació Ciutadana

Objectius o línies mestres de l'exercici 2007:

- Implantació de la nova intranet del Departament

Administració electrònica:

L'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació Ciutadana té la responsabilitat de coordinar i impulsar les mesures destinades a l'accés a l'Administració, les relacions de la ciutadania amb el Departament, les actuacions en matèria d'interoperabilitat i les relacions interadministratives.

Relacions amb el ciutadà - Administració Oberta de Catalunya (AOC)

S'ha coordinat l'actualització i el manteniment de la informació dels tràmits del Departament que es poden presentar telemàticament a través del portal Gencat Serveis i Tràmits i la informació que hi ha del Departament en aquest portal. També s'ha col·laborat en els treballs que han fet possible la presentació telemàtica de les sol·licituds de subvencions convocades pel Departament, adreçades als ens locals, mitjançant l'extranet de les administracions públiques, l'EaCat.

Actuacions de simplificació documental - Interoperabilitat

S'han gestionat les altes i les baixes de persones usuàries per dur a terme les diferents consultes telemàtiques que permeten els convenis signats amb altres administracions i organismes públics (Agència Estatal d'Administració Tributària, cadastre i padró d'habitants de bona part d'ajuntaments de Catalunya).

El total de les consultes telemàtiques fetes pel Departament a l'Agència Estatal d'Administració Tributària ha estat de 204.565. Les consultes al padró d'habitants han estat 77.243.

El Departament d'Acció Social i Ciutadania és un dels departaments pilots del projecte de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA)

Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA)

El Departament d'Acció Social i Ciutadania és un dels departaments pilot del projecte de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA), impulsat pel Departament de Governació i Administracions Públiques. La PICA vol ser la plataforma única per compartir i reutilitzar la informació que ofereixen els diferents departaments de la Generalitat de Catalunya i les administracions locals a través del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya.

Estructures organitzatives i procediments de gestió:

A l'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació Ciutadana, li corresponen les tasques d'anàlisi, estudi i elaboració de propostes de creació, modificació i optimització de les estructures orgàniques i funcionals del Departament, i també la seva implantació i avaluació. A més, s'encarrega d'elaborar, fer el seguiment i avaluar els plans d'actuació departamentals en matèria d'organització i dimensionament de recursos; d'elaborar els estudis i l'anàlisi de les normes que vinculen un procés administratiu i de coordinar i elaborar propostes de racionalització, simplificació i implantació de procediments, circuits administratius i tècniques de gestió.

Circuits administratius i procediments de gestió

L'any 2007 s'han desenvolupat diversos projectes, els més significatius dels quals han estat:

- Circular 1/2007, per la qual s'estableix el procediment de tramitació dels convenis del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Col·laboració en la definició de protocols i procediments d'actuació en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Protocol de comunicació i gestió de crisi en situacions d'emergència.
- Protocol de traspàs de competències.

Participació en el circuit de disposicions

De conformitat amb la Circular 1/2004, per la qual s'estableix el circuit de tramitació de disposicions de convocatòria de subvencions i ajuts en l'àmbit del Departament d'Acció Social i Ciutadania, l'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació Ciutadana ha de vetllar per la millora i la simplificació de l'accés a l'Administració i de les relacions de la ciutadania amb aquesta, l'homogeneïtat de criteri del Departament, les implicacions en les plataformes telemàtiques de tramitació i la coordinació amb les diferents unitats gestores que hi puguin resultar implicades. Conjuntament amb l'Àrea de Tecnologies de la Informació del Departament, també es desenvolupen les aplicacions informàtiques departamentals i corporatives relacionades amb les convocatòries.

D'acord amb aquestes competències, al llarg de l'any 2007, s'han redactat tots els informes organitzatius corresponents a les disposicions impulsades pel Departament i els seus organismes adscrits.

Sistemes d'informació ciutadana:

L'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació Ciutadana també és la responsable de coordinar els continguts d'informació ciutadana en els sistemes d'informació del Departament i en els sistemes interdepartamentals, de garantir la coherència de la imatge corporativa del Departament i, amb col·laboració amb l'Àrea TIC, d'impulsar les mesures organitzatives derivades de la implantació de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions.

Web del Departament

D'acord amb el Decret 421/2006, de 28 de novembre, en què es descriuen els àmbits de competència dels departaments de la Generalitat, s'han assumit els continguts d'informació web de les polítiques referents a les dones, la joventut i el col·lectiu gai, lesbià i transsexual, i s'ha fet el traspàs

Hi ha hagut 1.359.429 visites al web del Departament, un 10,49% d'augment en comparació de l'any 2006

dels continguts d'informació que ara són competència del Departament de Governació i Administracions Públiques.

Les visites al web del Departament durant l'any 2007 han augmentat el 10,49%, en comparació de les de l'any 2006.

Catàleg de tràmits del Departament

El catàleg incorpora els tràmits del Departament i apropa l'Administració a la ciutadania i a les entitats, amb l'objectiu d'oferir, amb l'ajut de les tecnologies de la informació i la comunicació, un servei útil i eficaç que faciliti l'accés, la difusió i la comprensió a tots els tràmits del Departament, amb la màxima transparència. S'han incorporat al catàleg els tràmits de la Secretaria de Joventut i els de l'Institut Català de les Dones.

La nova intranet, eina bàsica de comunicació interna del Departament

Intranet departamental

Amb la implicació de totes les unitats del Departament, s'ha dissenyat i implantat una nova intranet, que millora substancialment la imatge gràfica i racionalitza l'estructura de continguts, amb una navegació més senzilla i ajustada a les necessitats dels treballadors i treballadores del Departament.

La nova intranet permet registrar-se a la plataforma i accedir a totes les aplicacions de gestió per a les quals es tingui autorització. S'hi han introduït eines comunicatives i participatives noves, que fomenten els entorns de col·laboració i el treball en xarxa, amb la qual cosa es potencia la discussió entre membres del mateix grup, la compartició d'informació i la gestió del coneixement.

Servei de Règim Interior

La missió del Servei de Règim Interior (SRI) és facilitar tots els recursos i mitjans perquè les unitats de les seus centrals del Departament puguin dur a terme les seves tasques amb la màxima eficàcia i eficiència possibles.

En aquest sentit, ofereix un ampli ventall de serveis de naturalesa ben diversa, que gestiona a través de la Secció de Publicacions i Documentació i la Secció de Logística i Serveis Generals. A més, es fa càrrec del manteniment i la seguretat d'ambdues seus centrals.

L'any 2007, el SRI ha participat en la posada en funcionament de la nova seu del Departament a l'avinguda Paral·lel, 52, en els àmbits de manteniment, seguretat, logística i serveis generals.

Secció de Publicacions i Documentació

En destaquen les actuacions següents:

Publicacions

Aquesta àrea concreta i executa les propostes de publicacions de les diferents unitats del Departament. Aplica les directrius que estableix el Consell Editorial de la Generalitat de Catalunya en matèria de política editorial i informa l'Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions de l'activitat editorial del Departament. En depèn també el Centre de Trameses i Emmagatzematge de Publicacions, que assumeix la distribució de les publicacions departamentals.

Publicacions produïdes

Unitat	%	Edicions
Gabinet de la Consellera	4,76	4
Secretaria General	3,57	3
Secretaria d'Infància i Adolescència	2,38	2
Secretaria per a la Immigració	19,05	16
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	26,19	22
ICASS	29,76	25
Direcció de Serveis	14,29	12
Total		84

Biblioteca

Una de les actuacions que ha iniciat enguany el Servei de Règim Interior ha estat la transformació de la biblioteca actual en un centre de documentació, que, des de les noves instal·lacions a la planta baixa de la seu central del Departament, oferirà als usuaris i les usuàries una cartera àmplia de serveis documentals, tant presencials com a través d'Internet.

El nou centre de documentació vol esdevenir un referent en la gestió del coneixement sobre serveis socials i drets de la ciutadania

Secció de Logística i Serveis Generals

El Servei de Règim Interior, a través d'aquesta Secció, coordina i gestiona la logística interna i externa, els serveis generals i l'atenció ciutadana de la seu central de Palau de Mar i de l'edifici de l'avinguda Paral·lel, i també les compres de material i maquinària d'oficina del Departament. A més, ofereix serveis específics a unitats del Departament amb seus en altres edificis. D'aquesta Secció també depenen els registres generals de Palau de Mar i de Paral·lel, que aporten directrius funcionals i de suport a la resta de registres del Departament.

Registre

El moviment global del Registre ha tingut un creixement del 8,55%, tot i el desplaçament d'activitat que hi ha hagut cap al registre de l'edifici del Paral·lel, que començà a funcionar el 25 de setembre de 2007, a causa del trasllat d'unitats anteriorment ubicades a Palau de Mar o a altres indrets.

Registre de Palau de Mar (còmput total)

Unitat	%	Nombre de registres
Conselleria	0,52	4.926
Secretaria General	2,01	19.103
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	12,35	117.622
Secretaria d'Infància i Adolescència	0,00	39
Direcció de Serveis	1,23	11.685
SAC	1,70	16.231
ICASS	10,27	97.796
ICAA	0,28	2.702
Automàtiques (sortides)	69,36	660.422
Llei 30/92, entrades externes	2,28	21.700
Total		952.226

Registre de Paral·lel (còmput total)

Unitats	%	Nombre de registres
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	70,28%	44.636
Secretaria d'Infància i Adolescència	0,06%	36
DGAIA	21,10%	13.400
Programa de gais, lesbianes i transsexuals	0,06%	35
ICAA	8,11%	5.154
Externes (Llei 30/1992)	0,40%	252
Total		63.513

Recepció i atenció de visites

Palau de Mar

La recepció de Palau de Mar ha atès enguany el 8,27% menys de visites que l'any 2006, a causa del trasllat d'algunes unitats directives a la nova seu de l'avinguda Paral·lel, el mes de setembre.

Punt d'Atenció Ciutadana

Aquesta unitat d'atenció als ciutadans i ciutadanes ha atès durant el 2007 el 9,73% més de visites que l'any anterior.

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

L'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (Àrea TIC) va ser creada per mitjà del Decret 74/2006, d'11 d'abril, de reestructuració del Departament de Benestar i Família.

Aquesta unitat té com a objectiu proporcionar els serveis, sistemes i productes basats en les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), amb valor afegit, a totes les unitats del Departament, per facilitar els mitjans i les eines necessaris per assolir els objectius del Departament.

Les funcions que duu a terme són: alinear les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) amb els objectius estratègics del Departament; elaborar, desenvolupar, implantar o actualitzar el Pla director de TIC del Departament com a instrument de definició i de coordinació dels sistemes d'informació, de l'arquitectura tecnològica i de les comunicacions, que ha de donar suport a l'activitat, a la gestió i a la informació de tot el Departament; executar, implantar i fer el seguiment de les actuacions TIC del Departament derivades del Pla director, per tal d'avaluar-ne els resultats, i vetllar per la qualitat dels productes i serveis rebuts pels subministradors externs; proposar el pressupost i la prioritització de les actuacions en aquesta matèria; adoptar i difondre al Departament els mètodes de desenvolupament, les normes, els estàndards i els protocols sobre les TIC, d'acord amb la política corporativa de l'Administració de la Generalitat; identificar estratègies d'evolució en l'àmbit tecnològic i funcional; estudiar la viabilitat tècnica i econòmica i d'aplicabilitat d'innovacions tecnològiques i decidir-ne la implantació, d'acord amb la política corporativa de la Generalitat; determinar criteris per a l'explotació de les TIC, d'acord amb la política corporativa; definir la política de seguretat dels sistemes i la seva recuperació i continuïtat; garantir la

preservació del coneixement estratègic i funcional de les TIC del Departament com un actiu de l'Administració de la Generalitat, i mantenir i gestionar les relacions amb els subministradors externs en els termes establerts al contracte de serveis de telecomunicacions i d'informàtica vigent a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

L'Àrea TIC, dirigida pel coordinador del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), depèn funcionalment de la Direcció de Serveis del Departament, per tot allò que afecta les TIC del Departament, i del CTT, per tot allò que afecta les TIC corporatives de l'Administració de la Generalitat. Està formada per dues àrees, que interaccionen i es coordinen de forma natural per dur a terme les tasques i els projectes que se'ls encarrega:

- Àrea de Desenvolupament
- Àrea de Sistemes i Telecomunicacions

Durant l'any 2007, s'ha continuat amb la política de modernització d'infraestructures i sistemes informàtics de la Conselleria. En destaquen les actuacions següents:

Actuacions de rellevància. Sistemes d'informació

SPFDC - Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Sistema d'informació de gestió de títols de família nombrosa i monoparental

- S'inicia el projecte de renovació del sistema de gestió de títols de família nombrosa el darrer trimestre de l'any. A més, el sistema haurà de gestionar els títols nous de família monoparental.

Pla de projectes de gestió de prestacions econòmiques i ajuts per a les famílies

- S'inicia un projecte de consultoria per estudiar les implicacions en els sistemes d'informació del nou decret de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.

SIA - Secretaria d'Infància i Adolescència

Sistema d'informació d'infància i adolescència (SINI@). Fase II

- S'ha definit l'abast detallat del projecte SINI@ per al 2008.

Pla de projectes del registre unificat de maltractaments a la infància (RUMI)

- S'ha iniciat un projecte per definir les necessitats funcionals i tecnològiques del RUMI.

SG i GC - Secretaria General i Gabinet de la Consellera

Intranet del Departament d'Acció Social i Ciutadania

- S'ha posat en funcionament la nova intranet del Departament, que incorpora com a novetat la possibilitat d'utilitzar espais de col·laboració virtuals.

Sistema de contactes de la direcció (SICODI)

- S'ha posat en funcionament el sistema de gestió de contactes de la direcció.

Sistema de territorialització de les inversions

- S'ha posat en funcionament el sistema d'informació, amb les dades corresponents a les inversions del Departament.

ICASS - Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

Sistema d'informació de la Llei de la dependència

- S'ha treballat en el desenvolupament del sistema d'informació que ha de permetre la implantació de la LAPAD a Catalunya.

SJ - Secretaria de Joventut

Durant l'any 2007, s'ha traspassat i assumit el servei i el suport informàtic per al manteniment i el desenvolupament de nous projectes des de l'Àrea TIC de Presidència cap al Departament d'Acció Social i Ciutadania.

SIM - Secretaria per a la Immigració

- Sistema integral de dades d'immigració (SIDIM)

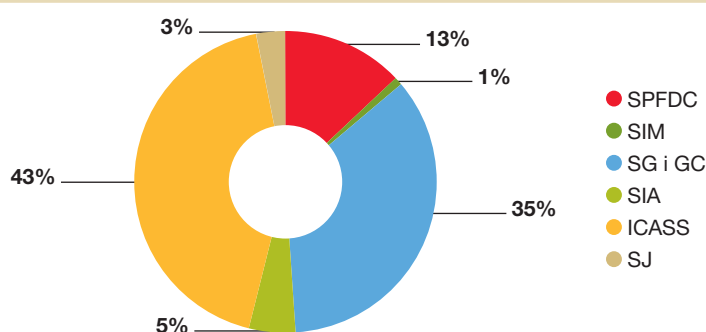
S'inicia la fase 1 del projecte SIDIM, amb l'objectiu de dotar la Secretaria per a la Immigració d'un sistema integrat de dades d'immigració que li permeti dur a terme la seva operativa diària alineada amb les seves directrius estratègiques.

Dades del servei de manteniment de sistemes d'informació

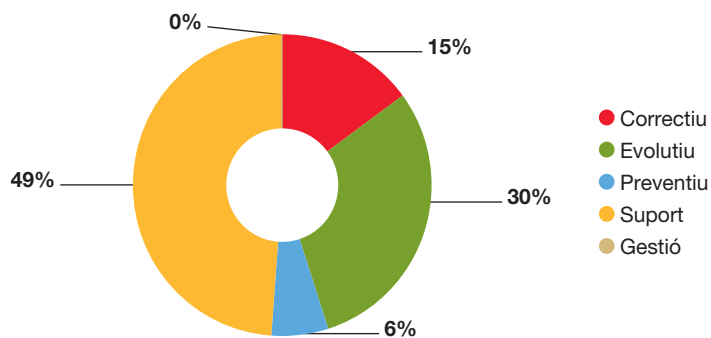
Esforç acumulat per unitats directives i tipologia (en hores)

	Total	Correctiu	Evolutiu	Preventiu	Suport	Gestió
SPFDC	9.060,50	655,50	4.845,00	426,00	3.134,00	0,00
SIM	901,00	64,00	826,00	8,00	3,00	0,00
SG i GC	24.409,60	1.567,78	13.492,47	1.539,77	4.264,80	3.544,80
SIA	3.253,00	138,50	2.269,00	21,50	824,00	0,00
ICASS	30.207,00	4.124,00	10.877,00	1.563,00	9.953,00	0,00
SJ	2.331,50	3,00	677,50	0,00	66,00	1.585,00
Totals	70.162,60	6.552,78	32.986,97	3.558,27	18.244,80	5.129,80

Esforç acumulat per secretaria



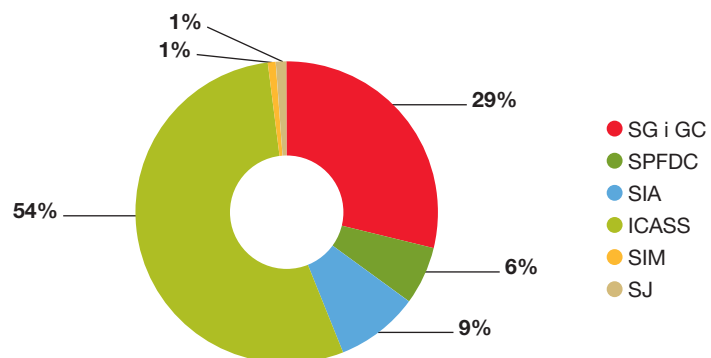
Peticions acumulades per tipologia



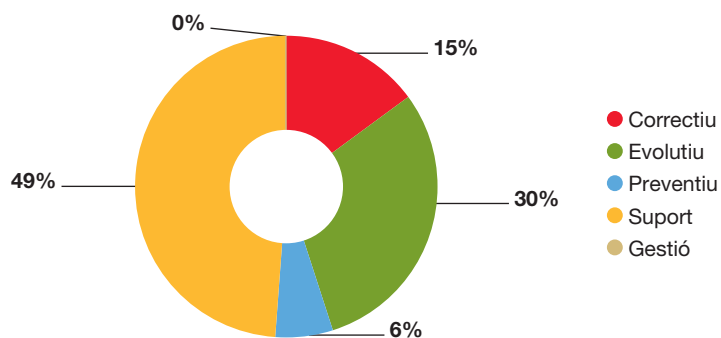
Peticions acumulades per secretaries i tipologia

	Total	Correctiu	Evolutiu	Preventiu	Suport	Gestió
SG i GC	1.741	257	517	99	868	0
SPFDC	342	35	120	10	147	0
SIA	540	19	59	2	460	0
ICASS	3.261	741	411	117	1.992	0
SIM	31	7	18	1	5	0
SJ	89	0	0	0	9	80
Totals	6.004	1.059	1.125	229	3.481	80

Peticions acumulades per secretaria



Peticions acumulades per tipologia



Sistemes, xarxes i telecomunicacions

Projectes d'infraestructures principals

Secretaria General

- Implantació d'una nova infraestructura basada en servidors tipus Blade amb virtualització.
- Increment de la capacitat de procés de l'i-Series en un 70%.

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

- Nova infraestructura per a la nova base de dades de persones (ORACLE).

Secretaria d'Infància i Adolescència

- Desplegament de la infraestructura associada al nou edifici de l'avinguda Paral·lel.
- Renovació del maquinari associat als llocs de treball.

Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

- Desplegament de la infraestructura associada al nou edifici de Santa Madrona.
- Renovació del maquinari associat als llocs de treball.

Secretaria de Joventut

- Incorporació de la Secretaria a la xarxa LAN del DASC.

Gestió d'instal·lacions TIC

Gestió del parc i les comunicacions

- Renovació dels dispositius del lloc de treball i creació d'instal·lacions noves, amb un total de 287 ordinadors nous de darrera generació.
- Gestió de la provisió i el manteniment de línies de comunicacions del Departament, tant de veu com de dades. L'any 2007, es van tramitar un total de 380 peticions de veu.

Suport a les persones usuàries

- Durant l'any 2007, el servei d'atenció a la persona usuària del Departament ha atès en total 28.849 sol·licituds, la majoria, 25.346, per via telefònica i 3.503 per correu electrònic.

Servei d'Inspecció i Registre

Al Servei d'Inspecció i Registre, li correspon la tramitació dels expedients d'inscripció i modificació dels serveis i establiments socials i les seves entitats titulars. També s'encarrega d'autoritzar els centres especials de treball; de vetllar pel compliment de la normativa de serveis socials; d'assessorar i informar les persones usuàries i les entitats de serveis socials dels respectius drets i deures; de supervisar la destinació dels fons públics concedits a la iniciativa privada o pública, a requeriment dels òrgans que els hagin atorgat, i de tramitar els procediments sancionadors a entitats de serveis socials.

A partir de la publicació del Decret 402/2000, de 27 de desembre, de reestructuració de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, el Servei d'Inspecció i Registre assumeix el control i el seguiment del compliment de les condicions que la normativa vigent estableix per a les entitats col·laboradores receptores de les persones que es beneficien de les prestacions de l'ICASS.

Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials

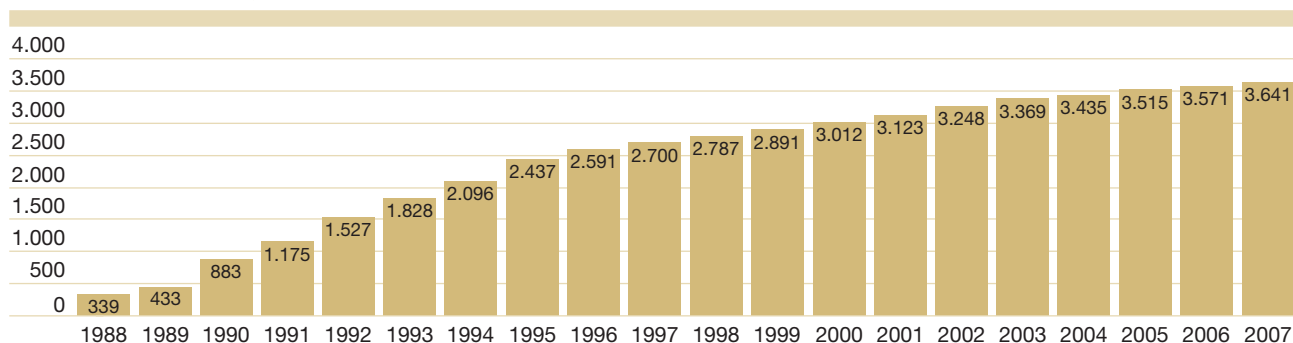
Al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials s'inscriuen i qualifiquen tots els serveis i establiments de serveis socials, públics i privats, i les entitats que en són titulars. El seu objectiu és donar publicitat dels recursos existents, amb caràcter general. També és un instrument de planificació, d'ordenació i d'ajut a la gestió dels serveis socials, per a la coordinació interadministrativa dels organismes públics competents i per donar informacions concretes i puntuals del seu contingut.

Dades registrals, 31.12.2007

Àmbit	Entitats			Total	Variació 06/07
	Inic. social	Inic. mercantil	Inic. pública		
Gent gran	665	621	34	1.320	+ 0,92%
Discapacitats	555	13	9	577	+ 1,94%
Infància i adolescència	148	3	1	152	+ 10,95%*
Altres	854	216	522	1.592	+ 2,05%
Total	2.222	853	566	3.641	+1,96%

* L'increment en aquest àmbit és resultat de la regularització dels expedients.

Entitats inscrites al Registre. Període 1988-2007

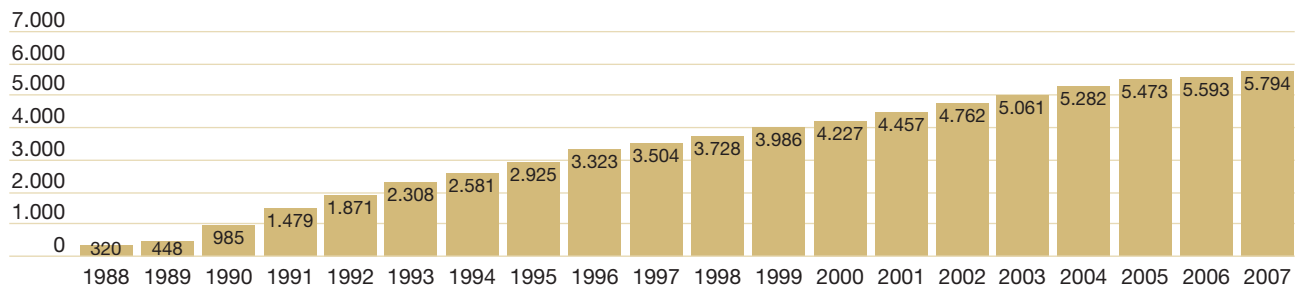


Serveis i establiments

Àmbit	Inic. social	Inic. mercantil	Inic. pública	Total	Diferència 06/07	Variació 06/07
Gent gran	832	1.259	612	2.703	37	+1,39%
Discapacitats	1.079	31	149	1.259	37	+3,03%
Infància i adolescència	232	1	270	503	87	+20,91%*
Altres	669	121	539	1.329	40	+3,10%
Total	2.812	1.412	1.570	5.794	201	+3,59%

* L'increment en aquest àmbit és resultat de la regularització dels expedients.

Serveis/establiments inscrits al Registre
(s'hi inclouen centres sociosanitaris)



Inspecció

La Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials, per tal de contribuir a la millora permanent del Sistema català de serveis socials i de garantir el dret del ciutadà a una prestació adequada dels serveis socials.

Activitats de la Inspecció de Serveis Socials durant l'any 2007

Nombre total d'actuacions inspectores	3.746
Actes esteses	1.976
Denúncies rebudes	351
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	116
Seguiment del procés de tancament de serveis	19
Atenció a la ciutadania: nombre de visites i consultes ateses per la Inspecció	1.949
Informes tècnics relacionats amb projectes d'instal·lació d'equipaments nous	11
Informes de viabilitat de centres especials de treball	41

Actuacions

Actuacions

Serveis residencials		Actuacions
Gent gran - serveis autoritzats	1.217	1.815
- pendents d'autorització	29	
Discapacitats - serveis autoritzats	80	119
Infància - serveis autoritzats	98	93
- pendents d'autorització	13	
Totals	1.437	2.027

S'han fet 24 actuacions en horari nocturn o festiu en centres residencials que requerien un seguiment especial

- 345 serveis residencials han estat objecte d'un seguiment especial, amb la realització de més d'una inspecció al llarg de l'any.
- S'han fet un total de 1.719 actuacions a diferents tipologies de serveis socials que no són serveis residencials.

Tipus d'actuacions de la Inspecció

Inspeccions d'ofici	2.050
Inspeccions a demanda del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials	601
Inspeccions a demanda de la instructora del procediment sancionador	92
Actuacions de la Inspecció per denúncia	304
Altres tipus d'actuació (assessorament, compareixença)	195
A sol·licitud de l'ICASS	139
Per seguiment de tancaments de centres	40
Informes per declaració de dades	279
Actuacions de centres especials de treball	46
Totals	3.746

Denúncies

Durant l'any 2007, s'han rebut 351 denúncies, 150 de les quals corresponen al municipi de Barcelona, les quals han originat les actuacions d'ofici corresponents per part de la Inspecció. En comparació de l'any 2006, hi ha hagut un increment del 22,7% en el nombre de denúncies rebudes, fonamentalment adreçades a centres residencials de la gent gran. Percentualment, els serveis residencials de més de 50 places són els que han rebut més queixes.

- Distribució de les denúncies

Tipologia de serveis denunciats

Serveis residencials assistits per a gent gran	297
Serveis de centre de dia per a gent gran	3
Serveis residencials per a discapacitats	26
Llars - residències per a discapacitats	14
Altres tipologies	11
Total	351

Qualificació dels titulars dels serveis denunciats

Iniciativa pública	72
Iniciativa social	67
Iniciativa mercantil	212
Total	351

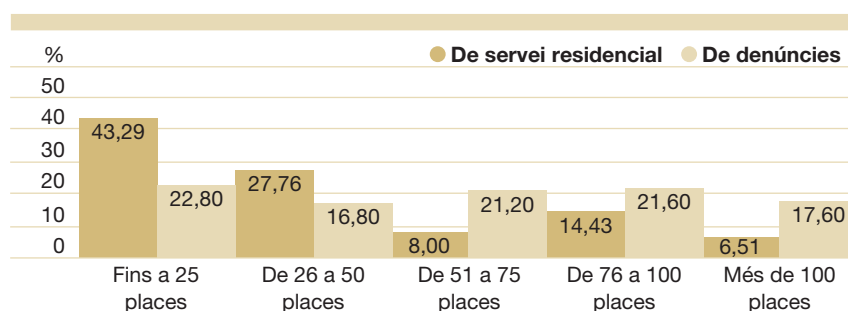
Aspectes denunciats més freqüents

Atenció assistencial incorrecta per part del personal	20%
Poc personal / personal no preparat	13,6%
Organització higienicosanitària incorrecta	6,2%
Irregularitats en la medicació, manca d'atenció sanitària	13,4%
Econòmics: liquidacions, règim de preus	13,6%
Queixes del menjar	8%
Condicions materials	13%
Maltractaments	4%
Drets de les persones residents (informació, règim de visites, etc.)	8%
Sorolls, molèsties veïns	0,2%

El percentatge més alt de les queixes fa referència a l'atenció assistencial incorrecta per part del personal

Capacitat dels serveis residencials assistits per a gent gran denunciats:

Percentatge d'establiments i denúncies per capacitat de l'establiment



Els serveis residencials de menys de 51 places són els que percentualment reben menys queixes

El nombre de queixes presentades contra serveis residencials de gent gran és de 297.

Pel que fa al nombre de propostes de procediments sancionadors, 116 entitats titulars de serveis socials han estat objecte de 125 propostes.

Tipologia de serveis objecte de la proposta de procediment

Serveis residencials assistits per a la gent gran	116
Serveis residencials per a persones amb discapacitat	9
Total	125

Qualificació de les entitats titulars dels serveis objecte de la proposta de procediment sancionador

Iniciativa social	13
Iniciativa mercantil	103

Serveis residencials per a la gent gran amb proposta de procediment sancionador: 116

Menys de 26 places	67
De 26 a 50 places	25
De 51 a 75 places	13
De 76 a 100 places	6
Més de 100 places	5

Tancament de serveis

L'any 2007, Inspecció ha efectuat el seguiment del procés de tancament de 19 serveis residencials per a la gent gran

Característiques dels serveis residencials tancats

Mitjana de capacitat: 29 places (tot i que 12 dels 19 serveis residencials tancats tenien una capacitat inferior a 25 places). Motius principals de tancament:

- Manca d'autorització
- Condicions materials i estructurals

- Finalització del contracte de lloguer
- Inviabilitat econòmica

Seguiment de les entitats col·laboradores receptores de beneficiaris de prestacions de l'ICASS

El Decret 402/2000, de 27 de desembre, de reestructuració de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, estableix que el Servei d'Inspecció i Registre assumeix el control i el seguiment del compliment de les condicions que la normativa vigent estableix per a les entitats col·laboradores receptores dels beneficiaris de prestacions de l'ICASS.

Amb aquesta finalitat, s'ha fet el seguiment dels serveis residencials que s'han portat a terme per les entitats col·laboradores, s'ha informat l'ICASS de les incidències detectades i s'han fet 139 informes per atendre les sol·licituds d'acreditació d'entitats noves.

Règim sancionador

Procediments sancionadors iniciats l'any 2007	133
Procediments sancionadors finalitzats l'any 2007	116

Finalització dels procediments sancionadors

Arxivats per esmena d'infraccions	34
Amb multa com a sanció	80
Amb tancament i multa com a sanció	1
Amb inhabilitació del/de la director/a i multa com a sanció	1
Total	116

El 29% dels procediments sancionadors han finalitzat amb una resolució de sobreseïment per esmena de les infraccions

Tipologia dels serveis objecte del procediment sancionador

Serveis residencials assistits per a la gent gran	111
Serveis de centre de dia per a gent gran	2
Serveis residencials per a persones amb discapacitat	3
Total	116

Distribució dels procediments sancionadors que inclouen la multa com a sanció

Inversió en millores per esmena de les infraccions	8
Pagament de la multa en període voluntari	25
Procediments amb resolució de sanció econòmica que han estat derivats a la via de constrenyiment	20
Procediments amb recurs d'alçada interposat	29
Total	82

S'han tramitat 10 procediments sancionadors amb resolució de sanció per infraccions molt greus o greus en l'àmbit higienicosanitari, que corresponen a entitats col·laboradores dels diferents programes de l'ICASS.

Assessoria Jurídica

Les funcions atribuïdes a l'Assessoria Jurídica estan regulades a la Llei 7/1996, de 5 de juliol, d'organització dels serveis jurídics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i al Decret 57/2002, de 19 de febrer, que aprova el reglament dels serveis jurídics de l'Administració de la Generalitat, al qual cal fer remissió a partir de l'article 4, del Decret 347/1999, de 13 de desembre, de reestructuració de la Secretaria General del Departament. Al capdavant de l'Assessoria hi ha un advocat en cap, que depèn –en règim de prestació de serveis– del secretari general del Departament d'Acció Social i Ciutadania i que està sotmès en la seva actuació a la direcció del Gabinet Jurídic de la Generalitat.

L'Assessoria Jurídica s'estructura en les àrees següents:

- Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic
- Àrea de Suport Jurídic en l'Àmbit de la Família, la Infància i l'Adolescència
- Àrea de Suport Jurídic en l'Àmbit d'Acolliments i d'Adopcions
- Àrea de Defensa Jurídica
- Àrea de Coordinació i Suport Jurídic dels Òrgans Col·legiats i de la Documentació Jurídica

Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic

Aquesta Àrea té com a missió informar i, si escau, elaborar propostes de normativa en l'àmbit dels serveis socials i dels altres àmbits relacionats amb les competències del Departament; assessorar jurídicament en tots aquells afers de caràcter general que plantegin les diverses unitats directives i les entitats públiques que formen part del Departament d'Acció Social i Ciutadania, segons la legislació vigent (comunitària, estatal i autonòmica); informar dels convenis de col·laboració amb entitats públiques o privades; donar suport tècnic i jurídic en els procediments de contractació administrativa, i dur a terme les validacions de poder corresponents.

Durant l'any 2007, ha destacat el treball de desplegament i implantació de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. La primera estableix drets subjectius per a situacions de necessitat i regles d'exercici de prestacions sotmeses a concurrència, fet que ha implicat una cobertura i unes garanties jurídiques més grans en aspectes essencials i la modificació en la normativa reguladora de les subvencions del Departament. Quant a la segona, crea tot un sistema de protecció per a les persones en situació de dependència, que ha incidit de forma intensa en el Sistema de serveis socials que existeix a Catalunya.

El desplegament reglamentari de les dues disposicions legals esmentades ha implicat l'aprovació de sis disposicions reglamentaries, incloses a l'apartat de Normativa d'aquesta Memòria 2007.

A més, s'ha desplegat la Llei 6/2006, de 26 de maig, de creació de l'Agència Catalana de la Joventut, mitjançant l'aprovació del Decret 129/2007, de 5 de juny, d'aprovació dels estatuts.

Desplegament i implantació de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

D'altra banda, s'ha conclòs l'elaboració de l'Avantprojecte de llei dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista, que ha estat aprovat pel Govern i s'ha presentat al Parlament de Catalunya.

Quant al Sistema de serveis socials, el 2007, s'ha vist modificat en la seva configuració per l'aprovació de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que suposa la transformació d'un sistema de serveis socials assistencial en un altre d'accés universal, amb prestacions garantides. Pel que fa a aquesta última llei, se n'ha començat a preparar el desplegament reglamentari.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, suposa la transformació d'un sistema de serveis socials assistencial en un altre d'accés universal

Normativa

La taula següent recull el nombre d'expedients oberts durant l'any 2007 relatius a disposicions, projectes de disposició i altres documents jurídics que s'han informat i/o tramitat:

Expedients 2007

Lleis	29
Decrets	35
Ordres	34
Resolucions	41
Acords de Govern	44
Edictes	3
Instruccions	4
Total	190

Les disposicions més destacades incloses en la taula anterior es recullen a l'apartat Normativa d'aquest document.

Convenis

Durant l'any 2007, s'han obert 398 convenis subscrits pel Departament, tant amb altres administracions públiques com amb entitats públiques o privades. També s'ha donat suport jurídic als òrgans gestors, per a l'elaboració i la gestió de molts d'aquests convenis.

Els convenis en els quals ha participat l'Assessoria Jurídica, classificats segons l'origen de la unitat promotora, són els que es detallen a continuació:

Gabinet de la Consellera	6
Secretaria General	14
Imp. T. Projectes Foment Inversió (OCT)	16
Gabinet Tècnic	5
Assessoria Jurídica	2
Direcció de Serveis	2
Servei de Contractació i Patrimoni	37
Secretaria per a la Immigració	26
Secretaria d'Infància i Adolescència	9
Secretaria de Joventut	143
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	16
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció (ICAA)	59
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	29

Institut Català de les Dones (ICD)	20
Agència Catalana de la Joventut	3
Altres departaments de la Generalitat	6
Altres	5
Total	398

Contractació administrativa

L'Assessoria Jurídica ha estat representada en les meses de contractació dels procediments de licitació del Departament, de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, de l'Institut Català de les Dones, del Consorci del Barri de la Mina i de l'Agència Catalana de Joventut.

Els procediments d'adjudicació dels contractes administratius poden ser oberts, restringits o negociats, i fan necessària la representació de l'Assessoria Jurídica en les meses de contractació, que intervenen en tot el procediment i proposen l'adjudicació del contracte a l'òrgan de contractació.

Pel que fa a l'àmbit de contractació del Departament i de l'ICASS, s'ha col·laborat en l'elaboració dels plecs de clàusules administratives. Durant l'any 2007, s'ha emès l'informe jurídic preceptiu sobre un total de 22 models de plecs de clàusules administratives particulars, que inclouen els criteris objectius de valoració. A més, s'ha col·laborat en la composició de les meses de contractació i l'assessorament dels 397 procediments de contractació i s'ha intervingut en un total de 968 meses de contractació. També s'han fet 208 validacions de poders dels representants de les empreses licitadores.

Informes d'assessorament jurídic

Correspon a l'Assessoria Jurídica l'assessorament en dret a les diverses unitats orgàniques del Departament. En aquest sentit, l'Assessoria Jurídica ha elaborat 113 informes jurídics escrits referents a consultes formulades per les diferents unitats orgàniques del Departament.

Unitat de Tramitació de Disposicions i Registre

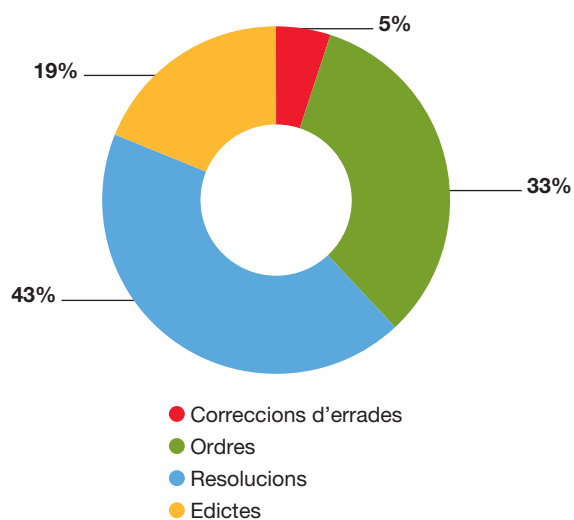
Tramitació al Govern

L'Assessoria Jurídica té relació directa amb la Secretaria del Govern i tots els temes del Departament que es presenten al Consell Tècnic i al Consell de Govern es coordinen i es tramiten des d'aquesta Unitat. Així, es preparen els temes que s'han de sotmetre a l'informe preceptiu del Consell Tècnic i es duu a terme el control dels temes que es presenten al Govern, via dictamen favorable del Consell Tècnic o bé via directa, segons la temàtica.

Tramitació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya

Des d'aquesta unitat, també es coordinen la tramitació i l'edició de les disposicions que es publiquen al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. La Unitat fa d'enllaç entre el Departament i l'Entitat Autònoma del Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en disposicions de temes generals.

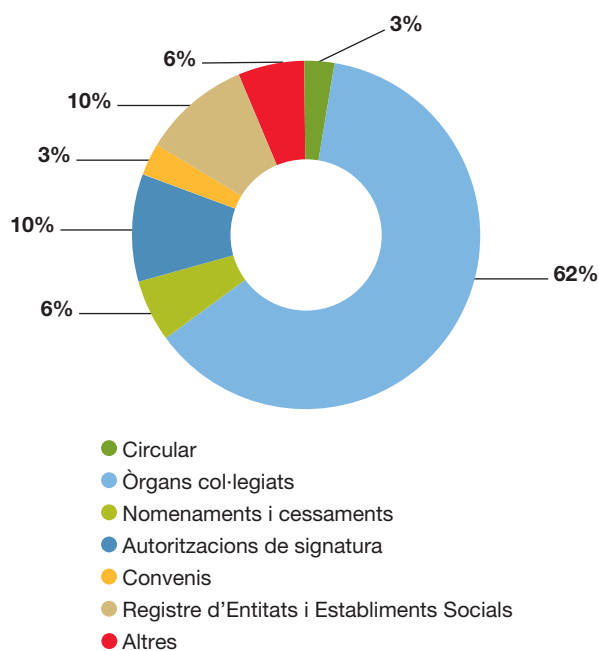
Disposicions publicades al DOGC



Registre anual de disposicions internes

Les disposicions internes es verifiquen, es registren i passen a formar part del Registre Anual de Disposicions Internes.

Disposicions internes



Àrea de Suport Jurídic en l'Àmbit de la Família, la Infància i l'Adolescència

Aquesta Àrea s'encarrega de donar suport a les tasques pròpies de la Unitat Departamental del Gabinet Jurídic en els àmbits de la infància i les

Els procediments relatius a infants i adolescents tutelats per la DGAIA han comportat l'obertura de 301 expedients

famílies, tant en el vessant d'assessorament, en què té especial incidència el dret civil, com en el vessant jurisdiccional, en què s'intervé en la tramitació de les compareixences del Gabinet Jurídic en els diferents tipus de procediments relacionats amb la infància i en el seguiment dels procediments.

Procediments judicials iniciats el 2007

Els procediments relatius a infants i adolescents tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència han comportat l'obertura de 301 expedients, dels quals:

- 104 corresponen a expedients de procediments civils d'oposició a la declaració de desemparament o a l'adopció de mesures de protecció dels infants i adolescents, i se n'ha pres coneixement.
- 197 corresponen a resolucions de compareixença per a la defensa judicial per part dels advocats de la Generalitat de la Direcció General d'Assumptes Contenciosos que es distribueixen de la manera següent:

Procediments d'incapacitació total o parcial i de nomenament de la institució tutelar corresponent, en arribar a la majoria d'edat aquells infants i adolescents tutelats que presenten un grau de discapacitat que requereix aquesta intervenció	33
---	-----------

Procediments de caràcter penal	151
• Diligències prèvies:	114
• Faltes:	3
• Abreujats:	1
• Sumaris:	4
• Peça separada de responsabilitat civil:*	26
• Altres actuacions penals:	3

Dels procediments penals, 3 ho han estat en defensa de treballadors de centres propis de la DGAIA o d'altres treballadors que desenvolupen tasques relacionades amb infants i adolescents.

Quant als procediments de peces separades de responsabilitat civil, se n'han comparegut en 10 i ens hem aplanat a la demanda.

Procediments de caràcter civil:	13
• Ordinaris:	1
• Execució de títols judicials:	1
• Procediments civils de defensa del patrimoni de persones menors tutelades:	4
• Altres procediments jurisdiccionals civils:	7
Total d'expedients amb resolució	197

* Cal tenir en compte que a partir de mitjan 2007 s'han deixat de tramitar compareixences per a les peces separades de responsabilitat civil.

Desistiment de procediments en curs, iniciats en anys anteriors, que ha estat autoritzat per resolució

Per majoria d'edat del menor	1
Perquè els informes de la situació actual ho han aconsellat	7
Total	8

Procediments judicials en curs: sentències i resolucions judicials

Sentències favorables que han estat comunicades	238
Sentències desfavorables, totalment o parcial, de les quals s'ha fet valoració	107
Proveïments i interlocutòries sobre l'evolució, la fermesa, l'execució i l'arxiu	506
del procediment que es troben iniciats i que han estat notificats	
Total	851

Informes i notes emesos sobre disposicions normatives, elaboració de propostes i resposta a consultes

S'han elaborat informes jurídics i notes en relació amb les propostes normatives de l'Administració de l'Estat que afecten competències del Departament o sobre matèries d'abast general, o d'altres departaments de la Generalitat, i sobre iniciatives normatives del DASC o sobre expedients en tràmit, principalment dels àmbits de les famílies i la infància i l'adolescència.

Destaquen els informes emesos respecte de l'Avantprojecte de llei estatal d'adopció internacional i el Reial decret de creació d'unitats provincials contra la violència de gènere

Es destaquen, entre d'altres iniciatives normatives, els informes emesos respecte de l'Avantprojecte de llei estatal d'adopció internacional i el Reial decret de creació d'unitats provincials contra la violència de gènere; d'iniciatives d'altres departaments de la Generalitat, els avantprojectes de llei de mediació familiar i de creació de l'Agència Tributària de Catalunya; d'iniciatives del mateix DASC, l'Avantprojecte de llei d'infància, els projectes de decret de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de suport a les famílies i de modificació de l'Observatori dels Drets de la Infància.

Àrea de Suport Jurídic en l'Àmbit d'Acol·liments i d'Adopcions

Des d'aquesta Àrea, s'elaboren els informes jurídics sobre les disposicions legals en matèria d'adopcions i acol·liments, es fa la valoració de les sentències dictades en procediments en què hagi intervingut el Gabinet Jurídic i s'assessora sobre qüestions de competència de l'Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció (ICAA).

Col·laboració en l'elaboració de l'Avantprojecte de llei de gossos d'assistència

Aquesta Àrea es troba en procés de transformació. Per això, dins el segon semestre de l'any 2007, ha assumit les tasques següents:

- Participació i assessorament jurídic en l'Avantprojecte de llei dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista.
- Estudis del desplegament reglamentari pel futur desenvolupament de la Llei dels drets de les dones per l'eradicació de la violència masclista.
- Col·laboració en l'elaboració de l'Avantprojecte de llei de gossos d'assistència.
- Assessorament legal en qüestions de responsabilitat patrimonial.
- Assessorament legal en qüestions d'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques.

Àrea de Defensa Jurídica

Jurisdicció contenciosa administrativa

Les funcions d'aquesta unitat consisteixen en l'elaboració de les propostes de resolució dels recursos administratius que corresponen a la consellera, al secretari general i a la directora de serveis i en l'elaboració

de models de resolució en aquells casos en què la resolució correspongui a altres òrgans del Departament.

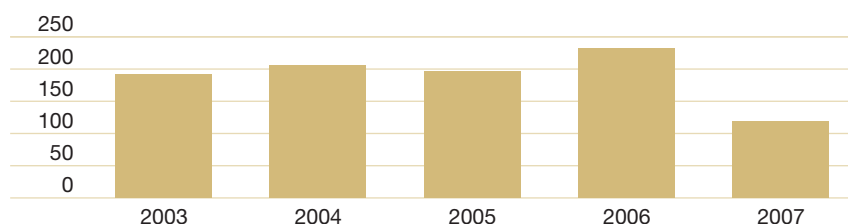
També duu a terme la representació i la defensa de l'ICASS davant la jurisdicció contenciosa administrativa i la coordinació amb el Gabinet Jurídic en la defensa dels recursos contenciosos administratius interposats contra actes del Departament. A més, l'Àrea fa tasques d'assistència jurídica a altres òrgans del Departament i de l'ICASS en matèries relacionades amb les seves funcions i la gestió de la documentació dels jutjats adreçada al Departament.

Resolucions de recursos administratius

S'han elaborat 119 propostes i models de resolucions de recursos administratius contra resolucions referides als diferents àmbits competencials del Departament.

Evolució en relació amb els anys anteriors

Anys	2003	2004	2005	2006	2007
Recursos administratius	192	205	196	231	119



Recursos contenciosos administratius interposats contra resolucions del Departament

Durant l'any 2007, s'han interposat 20 recursos contenciosos administratius contra resolucions dictades pel Departament, bona part dels quals corresponen a procediments sancionadors dins l'àmbit dels serveis socials, i s'han gestionat totes les incidències derivades de les sentències recaigudes, com ara la valoració, l'execució, les costes, etc.

Recursos interposats contra el Departament

Anys	2003	2004	2005	2006	2007
Contenciosos	35	38	27	30	20

Accions judicials promogudes pel Departament

El Departament ha comparegut com a part perjudicada en dos procediments penals i s'han interposat dues demandes civils.

Recursos i demandes interposats en nom del Departament

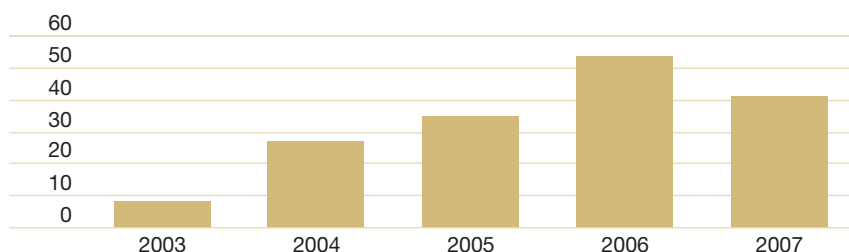
Anys	2005	2006	2007
Demandes civils		1	2
Procediments penals	1	3	2
Recursos administratius	1	1	
Contenciosos	1	2	

Representació i defensa de l'ICASS davant de la jurisdicció contenciosa administrativa

En el transcurs de l'any 2007, s'han interposat 41 recursos contenciosos administratius contra resolucions de l'ICASS. La major part d'aquests recursos contenciosos administratius corresponen als ajuts de suport a les persones amb dependències, dins de l'àmbit d'actuacions del programa «Viure en Família».

Recursos interposats contra l'ICASS

Anys	2003	2004	2005	2006	2007
Contenciosos ICASS	8	27	35	54	41



Sentències i interlocutòries que finalitzen el procediment i que han estat dictades durant l'any 2007

Absolutòries	6
Desistiments	5
Inadmissions del recurs	3
Arxiu per satisfacció extraprocessal	8
Condemnatòries	6

Expedients diversos

Durant el 2007, s'han tramitat 27 expedients, que han comportat l'elaboració de models de resolució i assessorament a altres unitats del Departament. Entre aquests expedients, s'hi inclouen les reclamacions de responsabilitat patrimonial interposades contra el Departament, que han suposat la revisió de tota la instrucció, l'elaboració de l'informe preceptiu previ a la tramesa de l'expedient a la Comissió Jurídica Assessora i la redacció de la proposta de resolució.

Àrea de Jurisdicció Social

La funció principal d'aquesta Àrea és exercir la representació ordinària i la defensa de l'ICASS en tots els litigis de què formi part davant la jurisdicció social en matèria de Seguretat Social (pensions no contributives, reconeixements de graus i barems de discapacitat). S'exerceixen en tots els tràmits i les instàncies judicials –jutjats socials de tot Catalunya, Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i Tribunal Suprem.

L'Àrea també dóna suport al Gabinet Jurídic de la Generalitat en totes aquelles demandes plantejades contra actes dictats pel Departament en matèria de dret laboral.

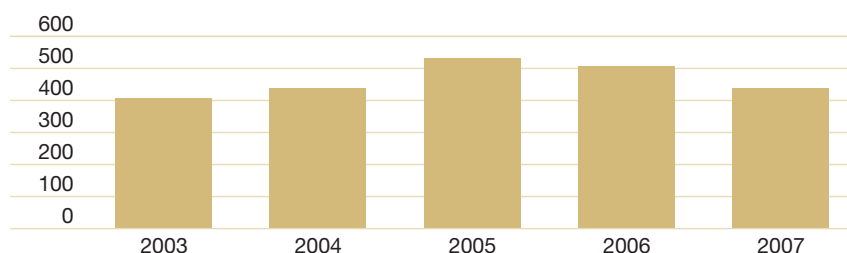
A més, s'encarrega de fer la tramitació als òrgans gestors escaients de tota la documentació, informació o actuació administrativa requerida pels jutjats de Catalunya i de la resta de l'Estat –de qualsevol jurisdicció–, malgrat que ni l'ICASS ni el Departament no siguin part en el procediment judicial.

Representació i defensa de l'ICASS

La representació i la defensa d'aquest Institut ha requerit la presència dels lletrats de l'ICASS als 439 judicis orals celebrats a tot el territori de Catalunya, els quals han comportat la recopilació de dades, l'elaboració i l'estudi dels expedients administratius impugnats; la redacció tant dels escrits processals oportuns com de tots els escrits d'informació, de seguiment i/o d'execució als òrgans gestors corresponents i tota la coordinació necessària per a la consecució dels terminis judicials.

Judicis orals en matèria de Seguretat Social

Anys	2003	2004	2005	2006	2007
Judicis	409	439	532	507	439



Sentències gestionades en matèria de Seguretat Social (ICASS)

	2003	%	2004	%	2005	%	2006	%	2007	%
Absolutòries	153	67,70	148	66,37	181	64,87	223	71,25	203	74,64
Condemnatòries	59	26,11	55	24,66	64	22,94	51	16,29	40	14,70
Condemnatòries parcials	14	6,19	20	8,97	34	12,19	39	12,46	29	10,66
Total	226		223		279		313		272	

Relacions laborals

Inclou totes les demandes judicials contra actes dictats pel Departament en matèria de dret laboral. El nombre de demandes judicials durant l'any 2007 ha estat de 27, la qual cosa ha implicat el suport del Gabinet Jurídic en la preparació i el seguiment de la documentació relacionada amb aquestes demandes judicials.

Tramitació de la documentació requerida pels jutjats de Catalunya o de l'Estat de qualsevol jurisdicció

En aquest apartat, hi estan inclosos tots els requeriments de documentació i informació que es tramiten des de l'Àrea de Jurisdicció Social, malgrat que no portin causa de demanda contra l'ICASS o el Departament.

Es tracta, per exemple, de retencions de sou de treballadors, d'embargaments de prestacions o de subvencions gestionades pel

Departament o l'ICASS, d'alçaments dels embargaments i de les retencions o de desnonaments, i també de totes les informacions o les certificacions de dades que consten als arxius de l'ICASS o del Departament.

Documentació sol·licitada pels jutjats de procediments en què el Departament i l'ICASS no són part. Evolució 2003-2007

Anys	2003	2004	2005	2006	2007
Total	674	681	660	517	483

Àrea de Coordinació i Suport Jurídic dels Òrgans Col·legiats i de la Documentació Jurídica

Aquesta Àrea desenvolupa, entre d'altres, les tasques següents:

- Coordinació i suport jurídic i administratiu dels òrgans col·legiats propis del Departament i dels òrgans en què participa.
- Suport tècnic a l'Assessoria Jurídica i a les persones que ocupen les presidències, secretaries i vocalies dels òrgans col·legiats adscrits al Departament.
- Elaboració i gestió de la normativa referent a òrgans col·legiats del Departament.
- L'exercici de les funcions corresponents a la Secretaria del Consell General de Serveis Socials (tant en el Ple com en la Comissió Permanent). També és la secretaria dels consells sectorials del Consell General de Serveis Socials d'Atenció Primària, d'Atenció per a Persones amb Disminució i de Gent Gran.

Òrgans col·legiats

L'any 2007, el nombre d'òrgans col·legiats censats a l'Assessoria Jurídica en els quals el Departament participa ha estat de 303, 189 dels quals són òrgans propis i 114 pertanyen a altres departaments de la Generalitat, altres administracions públiques, fundacions i consorcis.

El nombre d'òrgans col·legiats censats en els quals el Departament participa ha estat de 303

En el transcurs de l'any 2007, s'han elaborat 525 nomenaments per part d'aquesta unitat, amb la corresponent documentació i la correspondència de comunicació a les unitats i les persones interessades.

Distribució numèrica dels òrgans col·legiats en què participa el DASC

Administració de la Generalitat de Catalunya	
Departament d'Acció Social i Ciutadania	189
Altres departaments	69
Administració de l'Estat - Administració de la Generalitat de Catalunya	
Ministeri de Treball i Afers Socials	7
Administració de la Generalitat de Catalunya - Administració local	32
Administració de la Generalitat de Catalunya - Entitats privades	6

El 2007 es crea un programa informàtic per tal de gestionar el cens dels òrgans col·legiats propis del DASC i aquells en què hi està representat.

Evolució dels òrgans col·legiats (OC)

Any	OC propis	Altres OC	Total	Increment
2001	119	58	177	
2002	100	80	180	1,69%
2003	99	88	187	3,88%
2004	95	90	185	-1,07%
2005	73	189	262	41,62%
2006	178	115	293	11,83%
2007	189	114	303	3,41%

Consell General de Serveis Socials

Des de la Unitat de Coordinació i Suport Jurídic dels Òrgans Col·legiats i de la Documentació Jurídica s'exerceix la Secretaria del Consell General de Serveis Socials i dels òrgans que hi estan adscrits, a excepció del Consell Sectorial de Serveis Socials d'Atenció a la Infància, funció que exerceix la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

Al Consell General de Serveis Socials, li corresponen les funcions següents:

- Informar sobre els avantprojectes de llei i sobre les disposicions reglamentàries de caràcter general en matèria de serveis socials.
- Emetre informe sobre les propostes de plans d'actuació social en l'àmbit dels serveis socials.
- Emetre dictàmens sobre les qüestions que li plantegin els departaments competents en matèria de serveis socials.
- Elevar propostes als ens responsables sobre els criteris d'actuació en matèria de serveis socials.
- Vetllar per la correcta coordinació amb els consells creats en el seu si i amb els departaments competents en l'àmbit dels serveis socials.
- Elaborar i, si escau, modificar el Reglament de règim intern, que haurà de sotmetre's a l'aprovació de la persona titular del Departament.
- Aprovar anualment un informe-memòria de les activitats dutes a terme.
- D'altres que li puguin ser atribuïdes per llei o reglament.

El Consell General de Serveis Socials, segons la distribució de funcions que s'estableixi al Reglament de règim intern, actua en ple i en comissió permanent.

A més, el Consell General té adscrits orgànicament els consells sectorials de Serveis Socials d'Atenció a la Gent Gran, d'Atenció a Persones amb Discapacitat, d'Atenció Primària i d'Atenció a la Infància.

Durant l'any 2007, el Consell General de Serveis Socials es va reunir en Comissió Permanent tres vegades. En aquestes convocatòries, els temes més importants que es van informar, d'acord amb el que és preceptiu, van ser:

- Informació sobre el Projecte de decret pel qual es creen les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència (desenvolupament

de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic).

- Informació sobre la proposta de decret pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i la concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades, en desenvolupament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
- Informació sobre el Projecte d'ordre per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2007 i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts de diferents programes, com ara el programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, el programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar i el programa d'ajuts d'atenció social a les persones amb discapacitat.
- Informe sobre l'Avantprojecte de llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya.
- Informe sobre l'Avantprojecte de llei de creació de l'Agència Catalana per a la Integració Social d'Adolescents i Joves Tutelats i Extutelats.
- Informe sobre l'Avantprojecte de llei dels drets i les oportunitats de la infància i de l'adolescència.

Altres actuacions de l'Assessoria Jurídica

A banda de la Secretaria del Consell General de Serveis Socials, l'Assessoria Jurídica participa en la Secretaria del Consorci de la Mina, el Consorci dels Serveis Socials de Barcelona i el Consell Director del Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència (ProdeP).

També ha col·laborat en el procés de traspassos al Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Ha participat en diversos cursos i jornades i ha impartit diverses ponències sobre la Llei de serveis socials, la Llei de la dependència, polítiques familiars, etc.

S'ha impulsat la compareixença de l'advocacia de la Generalitat com a part en l'exercici de l'acció popular en diversos processos davant els tribunals, en matèria de violència de gènere, infància i adolescència i immigració.

S'han impartit diverses ponències sobre la Llei de serveis socials, la Llei de la dependència, polítiques familiars, etc.

Gabinet Tècnic

El Decret 572/2006, de 19 de desembre, va implicar, entre altres reestructuracions orgàniques, la del Gabinet d'Estudis i Planificació, que va passar a anomenar-se Gabinet Tècnic. El Decret estableix que depenen d'aquesta unitat la Secció de Programació i la Secció d'Estadística, amb les funcions previstes al Decret 192/1993, de 27 de juliol, i reforça el Gabinet Tècnic amb dos programes nous: el d'informació social i el d'avaluació de necessitats socials. A més, el 2007 passen a dependre del Gabinet Tècnic la Unitat de Programes amb la Unió Europea i DIXIT –tant el centre de documentació com la plataforma virtual PortalSocial.net.

El Gabinet Tècnic és la unitat de treball encarregada de l'elaboració dels estudis tècnics orientats a facilitar la formulació de les prioritats de la política de benestar social. Segons l'article 7 del Decret 572/2006, li corresponen les funcions següents:

- a) Coordinar, sota la direcció de la persona titular de la Secretaria General, la planificació estratègica de les polítiques de serveis socials del Departament i entitats vinculades.
- b) Fer propostes per a la coordinació de les polítiques d'acció social i ciutadania.
- c) Elaborar estudis que permetin formular les prioritats de la política en l'àmbit del benestar social.
- d) Fer la previsió de necessitats i l'evolució de l'oferta de serveis, recursos i equipaments, a banda de la seva distribució territorial.
- e) Elaborar propostes relacionades amb la formació de personal qualificat de serveis socials, en coordinació amb el Servei de Recursos Humans, quan s'adrecin al personal del Departament.
- f) Elaborar propostes tècniques per articular les directrius respecte a la cooperació i la col·laboració amb entitats públiques i privades en matèria d'assistència i serveis socials.
- g) Confeccionar els documents necessaris per a l'elaboració dels instruments de planificació en l'àmbit dels serveis socials.
- h) Fer el seguiment i l'anàlisi dels convenis de cooperació amb l'Estat.
- i) Cooperar en la redacció dels escenaris pressupostaris.

A continuació, es descriuen les actuacions principals dutes a terme durant l'any 2007, segons els grans blocs següents:

1. Programació
2. Formació
3. Gestió de programes estatals
4. Actuacions estadístiques
5. Actuacions de foment de la recerca
6. Programa d'informació social
7. Iniciativa PortalSocial.Net
8. Programes amb la UE

Programació

IV Pla d'actuació social

Partint dels objectius assolits i dels resultats obtinguts pels plans anteriors d'actuació social, el Govern de la Generalitat, a proposta del Departament d'Acció Social i Ciutadania, va aprovar el 8 d'octubre de 2003 el IV Pla d'actuació social, el qual determina unes línies bàsiques de futur que donin resposta als reptes que té plantejats actualment Catalunya en l'àmbit social, que, a la vegada, són els reptes més significatius que afecten el conjunt de la política social europea, amb la finalitat última de promoure-hi la inclusió social i la igualtat d'oportunitats i d'incrementar-hi la cohesió social.

Anualment, es duu a terme la concreció i el seguiment dels programes i les actuacions que preveu el IV Pla d'actuació social.

Aquest Pla orienta l'acció social amb tres idees bàsiques:

- Situar els serveis socials i de benestar a Catalunya en la línia de les recomanacions de les instàncies de la Unió Europea, quant a polítiques socials.
- Posar els serveis socials a l'abast de tots els ciutadans de Catalunya i superar la clàssica associació entre serveis socials i població més desfavorida.
- Apostar per la promoció de les capacitats de les persones i el suport per desenvolupar-les.

Cartera de serveis socials: treballs inicials

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, defineix la Cartera de serveis socials com l'instrument que determina el conjunt de prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i estableix que ha de ser aprovada pel Govern i ha d'incloure els estudis econòmics de costos i la forma de finançament de les diferents prestacions.

S'han iniciat els treballs per a l'elaboració de la Cartera de serveis socials 2008-2009

Durant els darrers mesos de 2007, des del Gabinet Tècnic es van iniciar els treballs d'elaboració de la Cartera de serveis socials 2008-2009, conjuntament amb l'Assessoria Jurídica i l'Oficina de Planificació i Avaluació Econòmica, i amb la participació de totes les unitats directives del DASC.

Plans comarcals de muntanya

Els plans comarcals de muntanya, creats per la Llei 2/1983, de 9 de març, d'alta muntanya, són els instruments bàsics per al desenvolupament i l'aplicació de la política de muntanya a les comarques i les zones de muntanya.

Els plans s'han de redactar i aprovar cada cinc anys i han d'incloure, entre altres aspectes, els programes d'actuació (amb la indicació de les accions, la localització, els terminis i el cost econòmic) dels diferents departaments de la Generalitat. El Departament de Política Territorial i Obres Públiques (PTOP) és el departament competent de la redacció dels projectes dels diferents plans de muntanya i de coordinar les actuacions d'altres departaments de la Generalitat.

Els plans comarcals de muntanya 2008-2012 preveuen una despesa de 196 milions d'euros

El 2007, el Departament de PTOp ha reprès els treballs per a l'elaboració de la quarta generació dels plans comarcals de muntanya 2008-2012. Per tant, aquesta renovació dels plans suposa la revisió de la previsió anterior, per al període 2006-2010.

Des del Gabinet Tècnic, i en col·laboració amb les unitats del Departament implicades, es va donar resposta a la sol·licitud de renovació dels plans mitjançant una previsió que inclou les inversions programades, tant en equipaments de titularitat del mateix Departament com les subvencions a ens locals i entitats en concepte d'inversió.

Taula de les previsions d'inversions i de les línies principals d'actuació a cadascuna de les comarques de muntanya:

Comarca	2008	2009	2010	2011	2012	Total
Alt Urgell	3.130.697,49	3.215.450,49	3.290.659,72	3.380.996,04	3.473.932,33	16.491.736,07
Alta Ribagorça	2.981.393,66	1.653.948,91	1.389.485,64	1.426.031,92	1.463.616,59	8.914.476,72
Berguedà	7.428.934,34	7.613.519,52	7.762.545,49	7.982.672,03	8.209.169,12	38.996.840,49
Cerdanya	1.979.320,27	2.033.275,66	2.088.774,11	2.145.859,93	2.204.578,72	10.451.808,70
Garrotxa	8.426.243,60	8.557.007,46	8.764.463,01	9.010.303,43	9.263.227,50	44.021.245,00
Pallars Jussà	2.919.105,67	2.999.732,79	3.082.678,29	3.168.009,01	3.255.793,72	15.425.319,47
Pallars Sobirà	1.887.619,33	3.428.664,46	3.300.900,55	1.696.033,08	1.742.461,89	12.055.679,30
Ripollès	6.472.886,96	6.695.101,89	6.516.273,27	6.699.045,34	6.887.074,51	33.270.381,96
Solsonès	2.574.853,76	2.643.707,51	2.714.522,84	2.787.355,93	2.862.264,58	13.582.704,63
Val d'Aran	642.706,07	655.108,08	657.835,67	671.733,04	685.991,35	3.313.374,21
Total	38.443.761,15	39.495.516,76	39.568.138,58	38.968.039,75	40.048.110,31	196.523.566,55

Participació en el Pla de govern de la Generalitat

El Pla de govern 2007-2010 (PdG) és l'eina de planificació de què s'ha dotat el Govern de la Generalitat, amb la voluntat de coordinar el conjunt d'actuacions de tots els departaments per a aquesta legislatura. Mitjançant aquest Pla, es pretén cercar l'eficiència en la prestació dels serveis públics i la transparència envers les ciutadanes i els ciutadans. En aquest sentit, el PdG té com a objectiu planificar l'acció de govern, programar-la, pressupostar-la i, finalment, avaluar-la, a partir d'un seguit d'indicadors.

Sobre la base de l'Acord de Govern signat el 13 de març de 2007, s'ha bastit un sistema ordenat en 3 eixos, 19 àmbits i 67 objectius polítics. Dins dels objectius, s'emmarquen actuacions i subactuacions operatives que depenen de departaments concrets, tot i que també s'hi especifiquen els altres departaments que hi intervenen, per tal d'incidir en el caràcter transversal de l'actuació i enfocar-la més a les polítiques que a les competències departamentals.

El febrer de 2007, a través del Gabinet Tècnic, el Departament ha participat en la coordinació del relat corresponent al document de divulgació del Pla de govern 2007-2010, quant als objectius de l'àmbit de competència del Departament.

Un cop aprovat el Pla, per Acord de Govern el 13 de març de 2007, s'han actualitzat els valors quantitatius dels 20 indicadors i dels 9 subindicadors que permeten avaluar els objectius operatius del Pla corresponents al Departament.

Elaboració del Pla departamental

Des del Gabinet Tècnic s'ha desenvolupat el Pla departamental, concebut com un full de ruta per al seguiment i l'avaluació de l'actuació del Departament, més enllà del Pla de govern, que inclou l'acció de govern per eixos, els objectius i les actuacions més significatives.

El Pla departamental ha estat concebut com el full de ruta de l'actuació del Departament

El Pla s'estructura en objectius estratègics, objectius operatius i actuacions desglossades en subactuacions, amb el pressupost corresponent i amb la possibilitat de relacionar-hi indicadors de seguiment. A final de 2007, el Pla incloïa 293 actuacions i 242 subactuacions.

Els objectius estratègics s'han redefinit i ajustat a la nova estructura i a les noves competències assumides pel Departament, segons el Decret 421/2006, de 28 de novembre, de la manera següent:

- Avançar cap a la universalització dels serveis socials.
- Promoure el creixement de la Xarxa d'atenció social bàsica.
- Garantir l'atenció social a les persones.
- Promoure la inclusió social.
- Potenciar les polítiques d'acollida, d'igualtat i d'acomodació de les persones immigrades.
- Millorar les polítiques de suport i protecció a la infància i l'adolescència.
- Enfortir les polítiques de suport a les famílies i garantir els drets de ciutadania.
- Impulsar les polítiques de joventut.
- Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de polítiques de dones.
- Impulsar la planificació estratègica, la innovació i la millora en l'organització i el funcionament del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Participació del Departament en l'Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana

L'Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana per al període 2005-2007 té com a objectiu donar resposta al nou context, en què les condicions de competitivitat en l'àmbit internacional s'han modificat notablement. En aquest sentit, el conjunt dels agents econòmics i socials, i alhora el Govern, participen d'una diagnosi comuna. L'Acord és el resultat d'aquesta coincidència, sobre quins són els problemes fonamentals, quina ha de ser l'orientació econòmica i quines són les mesures que cal aplicar per arribar-hi i situar Catalunya en la línia de canvi que li ha de permetre fer front als nous escenaris. A l'Acord també s'estableix la necessitat d'avançar en mesures de foment de la cohesió social.

L'Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana inclou mesures que desenvolupa el Departament d'Acció Social i Ciutadania

Des del Gabinet Tècnic s'ha treballat durant el 2007 en el seguiment de l'Acord amb relació a les mesures que s'especifiquen tot seguit (numerades tal com apareixen al text de l'Acord):

82. Dependència i discapacitat

83. Integració sociolaboral de persones amb discapacitat

- 84. Comissió per a l'estudi de la conciliació de la vida laboral, personal i familiar
- 85. Pla d'inclusió social a Catalunya
- 86. Pla de primera acollida

Els signants de l'Acord estratègic, en considerar que el procés de concertació havia de continuar, a començament del 2007, van acordar iniciar-ne el procés de revisió i donar-hi un impuls nou, que es concretés en un nou acord estratègic 2008-2011.

El Departament, al llarg de l'any 2007, ha participat en el procés de concertació del nou acord estratègic, a través de la selecció i la definició de mesures, la negociació amb els agents socials i la quantificació pressupostària.

Seguiment dels indicadors del pressupost per programes del Departament

L'elaboració dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2007 es va emmarcar en un plantejament de canvi en el procés pressupostari iniciat el 2006, en el sentit d'avançar decididament en l'elaboració dels pressupostos per objectius i resultats.

Els pressupostos de la Generalitat de Catalunya a partir de l'any 2006 van remarcar el pressupost per programes i van donar rellevància a les finalitats de la despesa per sobre d'altres criteris d'assignació de recursos, més orientats a aspectes de tipus administratiu i corresponents a la classificació econòmica. Això ha significat un canvi important en la cultura de l'organització i ha fet necessari definir i quantificar els objectius que es volen assolir i establir mecanismes de seguiment, a partir d'indicadors de resultats.

Durant l'any 2007, el Gabinet Tècnic ha fet el seguiment, en data 31 de juny de 2006, dels indicadors del Departament que es varen definir a la Memòria dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2006.

A més, el Gabinet Tècnic ha participat en l'elaboració de les memòries del pressupost per programes corresponents a l'exercici 2007.

Formació

Programa d'activitats formatives adreçades al personal qualificat del Sistema català de serveis socials

El Departament, a través del Gabinet Tècnic, des de l'any 1994 ha dut a terme catorze edicions del Programa d'activitats formatives, que s'han adreçat específicament al personal qualificat del Sistema català de serveis socials.

L'any 2007, el Gabinet Tècnic va dissenyar un nou programa de formació en l'àmbit dels serveis socials, que, com en les edicions anteriors, va ser fruit dels factors següents:

- Avaluació dels programes de formació anteriors
- Directrius fixades al Pla d'actuació social
- Propostes de les diferents unitats del Departament
- Propostes dels professionals de les àrees bàsiques de serveis socials

4.033 professionals han participat en el Programa d'activitats formatives

Les ofertes formatives s'han adreçat a la participació de personal propi del Departament, però també n'hi ha d'altres de caràcter mixt, adreçades tant a personal del Departament com al personal d'institucions i entitats col·laboradores i, finalment, també s'han fet activitats obertes a la participació de personal de qualsevol entitat de serveis socials.

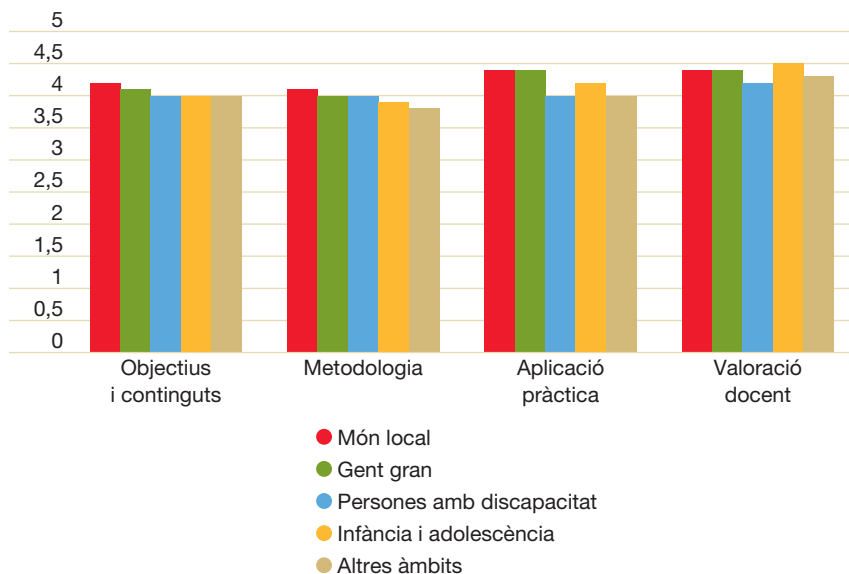
El 2007, s'han organitzat 156 activitats formatives, amb un total de 16.931 hores, en les quals han participat 4.033 professionals de l'àmbit dels serveis socials.

Les activitats del programa de formació s'han distribuït en els àmbits del món local, la gent gran, les persones amb discapacitat, infància i adolescència, seminaris de treball i altres àmbits de serveis socials.

Àmbit	Cursos		Sol·licituds			Assistents			Certificats
	Nombre cursos	Total hores	Personal total	Personal propi	Personal extern	Personal total	Personal propi	Personal extern	
Món local	40	13.930	1.483	33	1.450	964	23	941	843
Gent gran	41	1.455	1.463	492	971	881	452	429	745
Persones amb discapacitat	24	558	1.297	345	952	982	332	650	919
Infància i adolescència	32	630	1.159	371	788	712	357	355	521
Altres àmbits	18	338	724	107	617	478	95	383	347
Seminaris de treball	1	20	16	3	13	16	3	13	16
Total	156	16.931	6.142	1.351	4.791	4.033	1.262	2.771	3.391

Mitjana de les valoracions (escala de valoració de 0 a 5 punts)

Àmbit	Objectius i continguts	Metodologia	Aplicació pràctica	Valoració docent	Mitjana
Món local	4,2	4,1	4,4	4,4	4,3
Gent gran	4,1	4,0	4,4	4,4	4,2
Persones amb discapacitat	4,0	4,0	4,0	4,2	4,1
Infància i adolescència	4,0	3,9	4,2	4,5	4,1
Altres àmbits	4,0	3,8	4,0	4,3	4,1
Mitjana	4,1	4,0	4,2	4,4	4,2



La valoració mitjana de les activitats formatives organitzades pel Departament ha estat de 4,2 punts sobre 5

Dins del Programa de formació per al personal qualificat del Sistema català de serveis socials de l'any 2007, el Ministeri de Treball i Afers Socials i el Departament d'Acció Social i Ciutadania han organitzat 5 cursos, amb un total de 100 hores de durada.

En l'àmbit del Programa de formació, mitjançant el conveni subscrit entre la Generalitat de Catalunya i la Federació de Caixes d'Estalvi de l'any 2007, també s'han fet 19 cursos de treballador/a familiar i d'auxiliar gerontòleg, amb un total de 13.585 hores, adreçats a 279 alumnes.

Aquestes activitats tenien el finançament de la Federació de Caixes d'Estalvi i el suport tècnic del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Comitè d'Experts en Formació de Recursos Humans en l'Àmbit dels Serveis Socials

El Comitè d'Experts en Formació de Recursos Humans en l'Àmbit dels Serveis Socials és un òrgan col·legiat adscrit al Departament d'Acció Social i Ciutadania. La seva funció principal és l'assessorament en la definició de programes de formació dels professionals dels serveis socials i en l'establiment dels perfils professionals a partir de les funcions que han d'exercir.

Aquest Comitè està format per representants de diversos departaments de la Generalitat, les universitats catalanes i experts de competència reconeguda en la formació en l'àmbit dels serveis socials.

Les actuacions més destacades de l'any 2007 han estat els següents:

- Constitució d'un seminari de treball sobre l'elaboració del futur reglament del professional de referència dels serveis socials, nova figura professional que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Acreditació en continguts i durada del Postgrau de direcció i gestió d'un centre geriàtric, impartit per l'Institut de Sociologia i Psicologia Aplicades, ISPA.
- Acreditació de dos cursos de treballador/a familiar, impartits per Barcelona Activa, SA, SPM.
- Participació en el grup de treball i la Comissió Permanent del Projecte pilot per a l'assistent personal, nova figura professional inclosa a la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i a la Llei 12/2007, de serveis socials.
- Participació en la Comissió de seguiment de l'experiència pilot del Programa professional de referència per a persones amb discapacitat.
- Participació en el subgrup sobre cartera de serveis i professionals del grup de treball per a l'elaboració de les bases del futur reglament d'atenció domiciliària.
- Establiment i seguiment de dos convenis de col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i les entitats Fundació Pere Tarrés i l'Associació de Treballadors/ores Familiars de Catalunya, per impartir 13 cursos de treball familiar i 1 curs d'auxiliar de gerontologia a 14 municipis.

- Participació en el grup d'experts per a l'adaptació del catàleg de qualificacions professionals de la família professional «serveis socioculturals i a la comunitat».

Gestió de programes estatals

Pla concertat per al desenvolupament de prestacions bàsiques de serveis socials en les corporacions locals

Dins l'àmbit polític de cooperació interinstitucional, el Pla concertat vol ser un instrument adreçat a impulsar el desenvolupament d'una xarxa pública de serveis socials a les corporacions locals.

D'acord amb aquest objectiu, el Ministeri de Treball i Afers Socials va subscriure l'any 1988 un conveni-programa amb les comunitats autònomes per al cofinançament, juntament amb les corporacions locals, d'una xarxa d'equipaments que desenvolupessin les prestacions bàsiques de serveis socials.

Anualment, el Ministeri de Treball i Afers Socials i el Departament d'Acció Social i Ciutadania signen un protocol addicional com a annex al Conveni de cooperació subscrit l'any 1988.

Les prestacions bàsiques de serveis socials objecte d'aquest conveni són les següents: informació i orientació, ajut a domicili, allotjament i convivència, i prevenció i inserció social.

Els projectes que es financen tenen com a finalitat la dotació i el manteniment dels tipus de centres següents: centres de serveis socials, albergs, centres d'acollida, menjadors socials, serveis d'informació i assessorament, centres socials d'estada diürna, miniresidències i pisos tutelats.

Les comunitats autònomes han de destinar a la promoció d'aquests projectes una quantitat no inferior a l'aportada pel Ministeri de Treball i Afers Socials.

L'any 2007, s'ha dut a terme el seguiment i l'avaluació dels projectes que van ser presentats al Pla concertat l'any 2006 i la presentació de projectes que cal desenvolupar durant l'any 2007.

	Nombre de projectes	Finançament		
		MTAS	Generalitat	Total
Avaluació 2006	99	12.915.079,25	20.863.930,75	33.779.010,00
Presentació 2007	99	13.496.540,36	22.473.971,64	35.970.512,00

Pla d'acció per a les persones grans

A partir de l'any 1992, el Ministeri de Treball i Afers Socials incorpora a la distribució dels crèdits pressupostaris entre comunitats autònomes, en concepte d'ajuts i subvencions de programes en matèria d'afers socials, una dotació econòmica per finançar projectes del Pla gerontològic, mitjançant convenis amb les comunitats autònomes. A partir de l'any 2004, aquest Pla passa a anomenar-se Pla d'acció per a les persones grans.

Els programes que es financen són els que es detallen a continuació:

- Estadies diürnes, allotjaments residencials permanents o temporals i allotjaments alternatius destinats, d'una banda, a persones grans afectades per problemes greus d'autonomia personal i, de l'altra, a persones afectades per la malaltia d'Alzheimer i altres demències.
- Petites unitats de convivència, accessibles i practicables, destinades, d'una banda, a persones grans amb limitacions pel que fa a l'autonomia personal i problemes greus d'aïllament familiar i, de l'altra, a persones afectades per la malaltia d'Alzheimer i altres demències.
- Programes i serveis adreçats a l'atenció de malalts d'Alzheimer i altres demències.
- Programa de suport econòmic per a la cura de persones grans dependents a la seva llar.

Les administracions autonòmiques i locals han d'assumir la coresponsabilitat en el finançament en una quantitat no inferior al 50%.

Durant l'any 2007, s'ha dut a terme l'avaluació de les actuacions fetes pel Departament l'any 2006, dins l'àmbit d'aquest Pla, i la presentació de projectes per al 2007.

	Nombre de projectes	Finançament		
		MTAS	Generalitat	Total
Avaluació 2006	15	11.471.516,00	13.215.738,76	24.687.254,76
Presentació 2007	13	11.762.698,00	11.762.698,00	23.525.396,00

Actuacions estadístiques

Els treballs i les activitats estadístiques que es desenvolupen des del Gabinet Tècnic tenen els objectius principals següents:

- Dur a terme l'elaboració i la coordinació de les estadístiques relacionades amb el Departament incloses al Programa anual d'actuació estadística, en l'àmbit del Pla estadístic de Catalunya.
- Mantenir i explotar els fitxers estadístics que formen el sistema integrat d'informació dels serveis socials –disponibles a la unitat–, per tal d'elaborar estudis descriptius de les necessitats i de l'evolució de l'oferta de serveis i equipaments i la seva distribució territorial.
- Donar compliment als termes fixats als convenis, en matèria d'informació, establerts entre el Departament i els organismes i les administracions que escaiguin, entre els quals destaquen el Ministeri de Treball i Afers Socials, l'Institut d'Estadística de Catalunya, la CIRIT i l'Ajuntament de Barcelona, i també la cooperació amb aquelles entitats públiques i privades que sol·licitin informació estadística de la competència del Departament.
- Elaborar el *Mapa de serveis socials de Catalunya*.
- Coordinar i elaborar la memòria anual d'activitats del Departament, mitjançant la recollida i la validació de la informació procedent de les diferents unitats.
- Dur a terme treballs d'informació i divulgació estadística.

S'ha posat un interès especial a difondre els resultats de les activitats estadístiques a través de publicacions específiques i també a través de la seva integració al web del Departament i de l'Institut d'Estadística de Catalunya. En aquest sentit, entre els principals documents estadístics i de planificació que figuren a la pàgina web del Departament (a l'adreça www.gencat.net/benestar/departament/xifres) consten el *Mapa de serveis socials*, les principals taules que recullen l'evolució de l'oferta de serveis socials a Catalunya, la *Memòria* del Departament i el document d'estadística de persones amb discapacitat.

A continuació, es descriuen les actuacions més rellevants dutes a terme durant l'any 2007:

Elaboració del Mapa de serveis socials de Catalunya 2007

Durant l'any 2007, s'han fet els treballs d'actualització del *Mapa de serveis socials de Catalunya. Actualització de dades bàsiques 2006*, sota l'esquema expositiu següent:

S'ha dut a terme l'actualització de les dades bàsiques 2006 del Mapa de serveis socials

- Situació i evolució de l'oferta de serveis i prestacions del Sistema català de serveis socials
- Persones amb un grau de discapacitat a partir del 33%.

De les principals fonts informatives que nodreixen el *Mapa de serveis socials*, en destaquen les següents:

- *Base de dades d'entitats i establiments socials.*
- *Documentació d'avaluació del Pla concertat per al desenvolupament de prestacions bàsiques de serveis socials a les corporacions locals i del Pla d'acció social.*
- *Base de dades de persones amb un grau de discapacitat a partir del 33%: durant l'any 2007, l'explotació de la base de dades ha permès la finalització del capítol «Persones amb un grau de discapacitat a partir del 33%», del Mapa de serveis socials, l'actualització de les dades bàsiques de l'any 2006 i l'elaboració del document Estadística de Persones amb Discapacitat 2006, que figura al web del Departament.*

S'ha elaborat l'Estadística de Persones amb Discapacitat 2006

Aquesta base de dades també permet la redacció de nombrosos treballs derivats de demandes d'informació fetes per corporacions locals, entitats privades diverses i unitats directives del Departament.

- *Fitxes de seguiment d'activitats dels serveis bàsics d'atenció social primària:* des del Gabinet Tècnic, es fa l'explotació estadística de les fitxes de seguiment d'activitats dels serveis bàsics d'atenció social primària que emplenen els ens locals.
- *Fitxes d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació*
També s'ha fet una aproximació a la despesa en serveis socials i benestar social de l'Administració local, a través dels treballs d'explotació estadística de les fitxes que emplenen les corporacions locals, a partir d'un model estàndard dissenyat des del Gabinet Tècnic.

Memòria del Departament

A més, s'ha elaborat la *Memòria del Departament d'Acció Social i Ciutadania* corresponent a l'any 2006, a partir de la recollida, la selecció i el tractament de la informació de les unitats directives del Departament i dels seus organismes autònoms adscrits, referida a les actuacions més destacades: desenvolupades al llarg de l'any, en els aspectes qualitatius i pressupostaris de la seva gestió.

Registre d'estudis

Segons la Circular 1/2007, per la qual s'estableix el procediment de tramitació dels convenis del Departament d'Acció Social i Ciutadania, quan els convenis de l'any 2007 han tingut com a objectiu la realització d'un estudi, el Gabinet Tècnic n'ha tingut coneixement previ, els ha registrat informàticament i n'ha requerit una còpia, un cop finalitzats i lliurats a les unitats promotores.

Col·laboració amb entitats públiques i privades

Col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)

En l'àmbit de la col·laboració amb l'IDESCAT en qüestions estadístiques, el Departament ha participat en els projectes que es relacionen tot seguit:

- Programa anual d'actuació estadística
Pel que fa al Pla estadístic de Catalunya 2006-2009, s'han dut a terme els treballs d'avaluació del compliment de les actuacions estadístiques del Departament per al Programa anual d'actuació estadística (PAAE) 2006 i els corresponents a les previsions d'explotacions estadístiques per al PAAE de l'any 2008.
- Base de dades de municipis i comarques de l'Institut d'Estadística de Catalunya
El 2007, des del Departament es va contribuir a actualitzar la informació d'aquesta base de dades amb informació de 2006 desagregada en l'àmbit municipal i relativa a les persones amb una discapacitat a partir del 33%, a les places corresponents a serveis d'atenció especialitzada per a gent gran i persones amb discapacitat i a les dades corresponents a beneficiaris de prestacions econòmiques. També s'han tramès dades d'ajuts de suport a les famílies amb infants.
- Anuari estadístic de Catalunya 2006
Anualment, es faciliten a l'Institut d'Estadística de Catalunya les dades estadístiques relatives a serveis socials d'atenció primària i d'atenció especialitzada, de prestacions econòmiques i de benestar social.

Col·laboració amb el Consell Interdepartamental de Recerca i

Innovació Tecnològica (CIRIT), pel que fa a dades relatives a recerca, desenvolupament i innovació (RDI)

En l'àmbit de la col·laboració amb el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, el Departament d'Acció Social i Ciutadania, mitjançant el Gabinet Tècnic, col·labora anualment amb el Consell Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica (CIRIT).

S'ha col·laborat activament amb l'Institut d'Estadística de Catalunya

Durant l'any 2007, la col·laboració ha estat la següent:

- Informar el CIRIT sobre les activitats de recerca, desenvolupament i innovació dutes a terme durant l'any 2006. Des del Gabinet Tècnic s'exerceix la coordinació entre les diferents unitats que col·laboren en la recollida d'informació, mitjançant una aplicació informàtica (IRENEU) de totes les activitats d'RDI dutes a terme durant l'any.
- Dur a terme el seguiment del Pla de recerca i innovació de Catalunya (PRI 2005-2008), en les línies de recerca previstes per a la promoció de l'RDI, pel que fa al pressupost associat i als instruments que permeten executar-lo.

Anuari estadístic de la ciutat de Barcelona 2006

En l'àmbit de la col·laboració interadministrativa, s'han facilitat al Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona les dades estadístiques sol·licitades relatives a serveis socials d'atenció primària i d'atenció especialitzada de la ciutat de Barcelona, desagregades per districtes municipals.

Col·laboració amb l'IMSERSO mitjançant l'Observatorio Permanente de Personas Mayores

Des del Gabinet d'Estudis i Planificació es col·labora amb l'IMSERSO per emplenar les dades sol·licitades per l'Observatorio Permanente de Personas Mayores. El 2007, es varen enviar les Fitxes Socials amb dades de 2006, relatives als serveis socials d'atenció primària i especialitzada i als casals de gent gran, pel que fa a usuaris, cost i finançament, i indicadors de qualitat dels serveis prestats, tot especificant-hi l'àmbit normatiu en què s'engloben aquests serveis.

Estadística de títols de famílies nombroses

S'han elaborat les taules corresponents a aquesta activitat, de periodicitat trimestral i d'àmbit provincial, amb les dades bàsiques sobre títols de família nombrosa reconeguts a Catalunya, amb un pla d'explotació que té en compte les variables següents: nombre de famílies, categoria, nombre de fills, títols nous, renovacions i títols vigents.

Actuacions de foment de la recerca

En l'àmbit del desenvolupament dels preceptes en matèria de recerca que estableix la Llei 12/2007, de serveis socials, el 3 de desembre de 2007 es va publicar al DOGC la primera convocatòria de beques de col·laboració, amb una oferta de set places, per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb els àmbits d'actuació del Departament d'Acció Social i Ciutadania durant el període 2008-2009. Les beques de col·laboració tenen com a finalitat millorar la formació teòrica i pràctica i la preparació professional de les persones seleccionades, a partir de la realització d'estudis relacionats amb l'àmbit dels serveis socials i l'acció social, sota la tutoria de persones del Departament.

S'han ofert 7 beques de col·laboració per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb els àmbits d'actuació del DASC

Programa d'informació social

El Decret 572/2006, de 19 de desembre, de reestructuració parcial del Departament d'Acció Social i Ciutadania, estableix que el Programa d'informació social depèn del Gabinet Tècnic.

Les finalitats del Programa d'informació social consisteixen bàsicament a aconseguir els punts següents:

- Estudiar i elaborar propostes per a un sistema d'informació en l'àmbit dels serveis socials entre administracions públiques i amb el sector privat.
- Estudiar i elaborar propostes destinades a garantir la coordinació d'informació de serveis socials.
- Estudiar i elaborar propostes de criteris comuns per garantir l'accés als serveis socials.

El 20 de juliol de 2007, es van iniciar les actuacions d'aquest Programa.

El Departament d'Acció Social i Ciutadania ha iniciat el procés de creació del Sistema d'informació social de Catalunya, tal com preveu la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

El primer pas d'aquest futur Sistema d'informació social és la fase d'anàlisi prèvia, en la qual es fixaran els criteris i els requisits que el Departament d'Acció Social i Ciutadania es planteja tenir en compte per iniciar el futur sistema: disseny, implantació i evolució.

Els objectius específics passen per establir els criteris polítics, funcionals i tecnològics que han de dirigir la concepció i el desplegament del sistema, per la definició del model d'alt nivell del nou Sistema d'informació social, des del punt de vista funcional, tecnològic, de gestió i d'explotació, i per la identificació i la caracterització necessàries per a la implantació del Sistema, amb l'elaboració d'una agenda de projectes a curt i mitjà termini, del Sistema d'informació social.

S'ha licitat el contracte de serveis per a la realització de la fase d'anàlisi prèvia del Sistema d'informació social

Serà un model de descentralització en el subministrament de dades i en el tractament que en fan les administracions i els agents implicats.

Per tal de portar a terme aquest projecte, mitjançant el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), es va fer la licitació del contracte de serveis per la realització de la fase d'anàlisi prèvia del Sistema d'informació social. Està previst fer-ne l'adjudicació definitiva el mes de gener de l'any 2008.

Paral·lelament, s'han mantingut contactes de forma periòdica amb la totalitat d'òrgans i unitats del Departament, per tal d'establir un quadre de comandament global del mateix Departament. En aquesta primera fase, s'han començat a establir indicadors significatius de les actuacions d'aquests òrgans que permetin la seva operativitat i la seva automatització conjunta posterior.

Iniciativa PortalSocial.Net

PortalSocial.Net és una iniciativa de l'any 2003, sorgida amb la finalitat de crear un espai d'interacció entre els professionals de l'àmbit social. És una passarel·la d'informació especialitzada, que ofereix recursos i fonts d'informació i de consulta.

Durant el segon semestre de 2007, es va iniciar el procés de redefinició del portal, per facilitar i adaptar les tecnologies als seus objectius. D'aquesta

S'ha publicat el número 100 del butlletí d'informació de PortalSocial

manera, s'ha endegat un projecte de redimensionament perquè el nou portal promogui la difusió i el coneixement de bones pràctiques en matèria de serveis socials i de benestar; perquè reforci els processos de formació continuada a través de continguts específics i la possibilitat de fer cursos en línia; perquè promogui un espai de comunicació i debat sobre temes sectorials d'interès especial, i perquè afavoreixi la relació entre els professionals i el Departament, a través de canals nous de comunicació interactiva.

La primera fase d'aquest redimensionament és l'estudi de la unificació entre el portal i la biblioteca del Departament, perquè esdevingui un centre de documentació físic i virtual. Aquest projecte inclou una sèrie de millores necessàries per modernitzar el Centre de Documentació i Gestió del Coneixement i donar-li una nova vocació de servei, des d'una visió plenament integrada.

L'any 2007, s'han publicat 35 butlletins d'informació. Aquests butlletins van incloure dos números especials: un sobre el Dia Mundial sense Tabac i un sobre el Dia Internacional de les Dones. Durant el 2007, s'ha arribat al butlletí número 100.

Cadascun d'aquests butlletins s'ha enviat a un total de 13.307 persones subscrites.

Pel que fa a estadístiques de visites durant l'any 2007, s'han reflectit un total de 705.703 visites a les pàgines del portal i als seus butlletins.

Programes amb la Unió Europea

Durant aquest any, s'han dut a terme un conjunt d'activitats relacionades amb els programes i les iniciatives de la Unió Europea, les quals s'han centrat bàsicament en els punts següents:

- ***Seguiment i difusió de la informació relativa al Consell de Ministres***
Els acords de 2004 de la Conferència per a Afers Relacionats amb les Comunitats Europees (CARCE) regulen la participació directa de les comunitats autònomes a determinades formacions de Consell de Ministres.
Per raó de la seva competència, el Departament participa al Consell de Ministres d'Ocupació, Afers Socials, Sanitat i Consum (EPSSCO) i al Consell d'Educació, Joventut i Cultura.
La participació del Departament al Consell EPSSCO durant el 2007 ha consistit bàsicament en el seguiment dels treballs al si del Consell. Concretament, des del Gabinet Tècnic, s'ha gestionat la difusió departamental d'aquesta informació i la participació en l'elaboració de les posicions comunes entre el Ministeri de Treball i Afers Socials i les disset comunitats autònomes.
- ***Participació del Departament a la Comitologia de la Comissió Europea***
En virtut d'un acord signat entre el Govern espanyol i les comunitats autònomes, en el si de la Conferència per a Afers Relacionats amb les Comunitats Europees (CARCE), representants de les comunitats autònomes poden ser designats, juntament amb tècnics de

El Departament d'Acció Social i Ciutadania participa en diversos comitès consultius de la Comissió Europea

l'Administració General de l'Estat, membres dels comitès consultius (Comitologia) que tractin qüestions de competència o àmbits d'interès autonòmic.

L'acord preveu que la participació d'una comunitat autònoma en un comitè es faci en nom de totes les altres.

Durant l'any 2007, des del Gabinet Tècnic es va gestionar, de manera coordinada amb la Secretaria per a la Unió Europea, la participació del DASC en els comitès consultius de la Comissió Europea per al període 2007-2013, relacionats amb l'àmbit de competència del DASC. Els comitès en els quals participa el DASC són els que es detallen a continuació:

- Comitè 87: Comitè de «Joventut en Acció» (2007-2013)
- Comitè 90: Comitè per a l'Aplicació de la Decisió 771/2006, per la qual s'estableix l'Any Europeu de la Igualtat d'Oportunitats per a Tothom (2007)
- Comitè 91: Comitè per a l'Aplicació del Programa Comunitari per a l'Ocupació i la Solidaritat Social, PROGRESS 2007-2013

- *Justificació dels fons FEDER adreçats a la construcció d'equipaments socials*

Els mesos d'abril i desembre de 2007, el Departament d'Economia i Finances ha sol·licitat la justificació de fons europeus FEDER 2000-2006 destinats a cofinançar equipaments socials i cívics ubicats en zones elegibles per a l'objectiu 2 (zones de declivi industrial).

Des del Gabinet Tècnic, s'han lliurat les certificacions de 18 projectes del DASC cofinançats amb fons FEDER (inclosos els corresponents a equipaments socials i cívics).

- *Transposició de la Directiva de serveis en el mercat interior*

Des del Gabinet Tècnic, s'ha impulsat la participació del Departament en la transposició de la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis de mercat interior. La Directiva s'aplica a una àmplia gamma d'activitats de servei. Les seves disposicions es basen, en gran mesura, en la jurisprudència del Tribunal de Justícia de les Comunitats Europees, relativa al dret d'establiment i a la lliure circulació de serveis.

A més d'exigir als estats membres l'adopció de mesures legislatives concretes, a la Directiva es demana que apliquin mesures com ara l'establiment de finestretes úniques per als prestadors de serveis, la implantació de procediments per la via electrònica i la cooperació administrativa, que permetin enfortir els drets dels destinataris dels serveis.

Oficina de Planificació i Avaluació Econòmica

L'Oficina de Planificació i Avaluació Econòmica es va crear pel Decret 572/2006, de 19 de desembre, de reestructuració parcial del Departament d'Acció Social i Ciutadania, com una àrea funcional per a l'elaboració, en l'aspecte econòmic, d'estudis i altra documentació que faciliti la priorització de les polítiques i la planificació en l'àmbit dels serveis i l'acció social.

Elaboració d'escenaris econòmics relatius a la repercussió de l'aplicació de la Llei de la dependència en el pressupost del Departament

Durant el 2007, ha desenvolupat les tasques principals següents:

- Participació en l'elaboració del pressupost del Departament per al 2008.
- Participació en el grup motor de la Llei de serveis socials per tal d'impulsar la seva implantació, especialment pel que fa als treballs previs per a l'elaboració de la Cartera de serveis socials, en concret, en aspectes econòmics i pressupostaris.
- Elaboració d'escenaris econòmics relatius a la repercussió de l'aplicació de la Llei de la dependència en el pressupost del Departament.

Secretaria d'Infància i Adolescència

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

El Decret 243/2005, de 8 de novembre, de modificació parcial de l'estructura del Departament de Benestar i Família, va establir l'estructura actual i les funcions de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA). L'estructura organitzativa de la DGAIA és la següent:

- Direcció General
- Subdirecció General
- Servei de Suport Jurídic
 - Àrea d'Assessorament i Informes
 - Àrea de Patrimoni de Menors
- Servei de Planificació i Avaluació
 - Secció d'Avaluació
 - Àrea de Planificació
 - Àrea de Formació
- Servei de Gestió Administrativa
 - Secció d'Assumptes Econòmics
 - Secció de Programes de Foment i Assumptes Administratius
 - Àrea d'Assumptes de Personal

Per Acord de Govern de 16 d'octubre de 2007, es va crear la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil, que depèn de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. La seva missió és la prestació del servei d'atenció immediata a infants i adolescents de manera unificada per tot el territori de Catalunya. Tanmateix, l'aprovació d'aquest acord no comporta la creació d'un òrgan actiu de l'Administració.

Les funcions de la Direcció General, entre d'altres, són les que es detallen a continuació:

- Promoure i coordinar polítiques proactives i de foment de la convivència, de la tolerància, de la integració sociolaboral i del respecte als drets de la infància, per tal que els infants i adolescents assoleixin el millor grau de benestar i desenvolupament possibles en el seu procés de consolidació de l'autonomia personal.
- Planificar, dirigir i executar les competències atribuïdes a la Direcció General en matèria de menors en situació de risc social.
- Protegir i tutelar els menors desemparats, assumir la seva guarda en els supòsits establerts per les lleis i executar les mesures d'atenció proposades per a cadascun d'ells.
- Exercir les altres facultats que li atribueixen les lleis i les disposicions vigents.

Actuacions de la DGAIA

Equips d'atenció a la infància i l'adolescència

Els equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) constitueixen un servei social d'atenció especialitzada integrat per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc social. La seva finalitat és l'orientació, el diagnòstic, l'avaluació i el seguiment dels infants i adolescents amb alt risc social, i també en són destinatàries les seves famílies.

A tot Catalunya, hi ha un total de 47 equips, amb 321 professionals

L'any 2007, s'ha continuat desenvolupant el pla de millora de les dotacions de recursos humans als EAIA, d'acord amb l'increment del nombre de casos atesos i la incorporació dels nous perfils professionals (educadors socials). A tot Catalunya, hi ha un total de 47 equips, dos més que el 2006, pel desdoblament de l'antic equip únic per a l'Alt Penedès i Garraf en dos equips diferents, per tal de poder atendre adequadament les necessitats de cadascuna d'aquestes dues comarques. A més, s'ha creat l'equip nou de Mataró, per donar resposta a la demanda creixent d'aquesta localitat, la qual cosa feia necessari un equip separat del de la comarca del Maresme. 321 professionals integren els equips de tot Catalunya i han atès 10.404 casos (el 31 de desembre de 2007), 2.805 dels quals han estat derivats per a estudi o estan en estudi, 1.059 dels quals estan en contenció al nucli i els 6.540 restants segueixen una mesura protectora.

10.404 casos d'infants i adolescents atesos pels EAIA

Situació tècnica dels casos d'infants i adolescents assignats als EAIA (31.12.2007)

Derivats per a estudi i en estudi	2.805
Contenció al nucli	1.059
Seguiment d'una mesura	6.540
Total	10.404

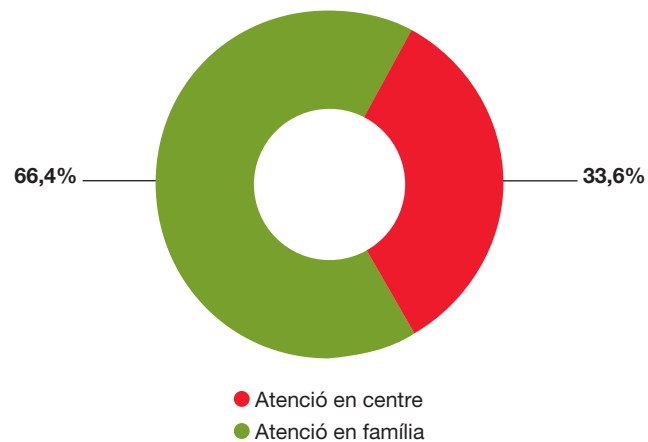
Mesures protectores

Els infants i adolescents en risc que es trobaven sota una mesura protectora en data 31 de desembre de 2007 eren 7.313. D'aquests infants i adolescents, 1.097 eren atesos per la seva família pròpia, 2.482 eren atesos per la seva família extensa (avis, oncles, germans majors d'edat...), 669 eren acollits en una família aliena, 609 estaven en acolliment preadoptiu, 1.721 en centres residencials d'acció educativa, 443 en centres d'acolliment, 238 en centres de primera acollida i 54 en pisos assistits de l'Àrea de Suport als Joves. Per percentatges, l'atenció en família va suposar el 66,4% de les mesures adoptades i l'atenció en centres va suposar el 33,6% del total de mesures.

Hi ha 7.313 infants i adolescents sota mesura protectora

Tipus de mesura	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	T. de l'Ebre	Total
Atenció en família	3.591	422	318	398	128	4.857
Atenció en centre	1.823	203	188	210	32	2.456
Total	5.414	625	506	608	160	7.313
%	74,0	8,5	6,9	8,3	2,2	100

Distribució per tipus de mesura de protecció



2.482 infants i adolescents en acolliment familiar simple en família extensa

Acolliment familiar simple en família extensa

L'acolliment en família extensa dels infants i adolescents tutelats per la DGAIA és una mesura administrativa que consisteix a dotar d'un recurs temporal d'atenció en família el menor que no pot romandre amb els seus progenitors per les dificultats que pateixen i quan és recomanable la separació transitòria del nucli. Aquesta família d'acollida té una relació de parentiu amb l'infant. L'objectiu de la mesura és facilitar als menors tutelats la convivència amb un familiar proper, en els casos en què no és possible amb els seus pares.

Nombre de menors tutelats que es trobaven sota aquesta mesura protectora el 31 de desembre de 2007

Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	T. de l'Ebre	Total
1.828	200	161	211	82	2.482

Acolliment simple en família aliena i acolliment preadoptiu

L'acolliment en família aliena dels infants i adolescents tutelats per la DGAIA és una mesura administrativa de caràcter transitori que es constitueix amb famílies o persones que no tenen cap relació de parentiu amb el menor, que no pot romandre amb els seus progenitors a causa de les dificultats personals o socioeconòmiques en què es troben. Els acollidors reben l'assessorament per part de professionals especialitzats de serveis d'integració familiar que col·laboren amb l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA). Alhora, la DGAIA treballa amb la família d'origen, per intentar corregir els motius de la separació del nucli biològic. Per la seva banda, l'acolliment preadoptiu es constitueix com una mesura prèvia a l'adopció, quan es preveu que la situació de separació dels pares biològics pot ser permanent. La resolució de la mesura, la dicta la DGAIA. L'ICAA duu a terme el procés de validació de les famílies i l'assignació.

Nombre de menors tutelats que es trobaven sota aquestes dues mesures protectores el 31 de desembre de 2007

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	T. de l'Ebre	Total
Acolliment simple en família aliena	499	55	40	66	9	669
Acolliment preadoptiu	419	66	53	58	13	609

Acolliment institucional

L'acolliment institucional inclou els centres d'acolliment, els centres residencials d'acció educativa, els centres de primera acollida i els recursos d'habitatge de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats.

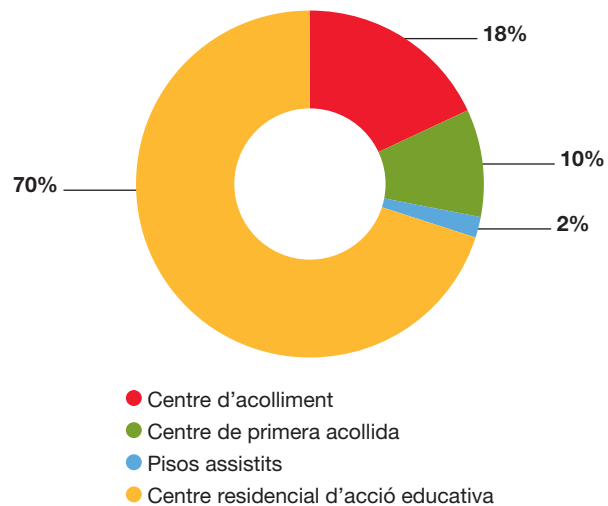
2.456 infants i adolescents en acolliment institucional

- Els centres d'acolliment són serveis residencials d'estada limitada, destinats a l'acollida immediata i al diagnòstic de la situació sociofamiliar i personal dels infants i adolescents d'edats incloses entre els 0 i els 18 anys. La DGAIA, a final de 2007, té 14 centres d'acolliment a tot Catalunya, 8 dels quals són a les comarques de Barcelona, 2 a les de Girona, 2 a les de Lleida i 2 a les de Tarragona.
- Els centres residencials d'acció educativa (CRAE) són serveis destinats a l'acolliment d'infants i adolescents en situació de desemparament i tutelats per l'Administració, en substitució de la família natural del menor durant el temps en què persisteixen les dificultats socials, sempre que no hagi estat possible l'acolliment en família. La DGAIA, a final de 2007, té 93 CRAE a tot Catalunya, 66 dels quals són a les comarques de Barcelona, 12 a les de Girona, 8 a les de Lleida, 5 a les de Tarragona i 2 a les Terres de l'Ebre.
- En els centres de primera acollida es dona atenció immediata als nois estrangers que arriben a Catalunya sense referents familiars. Durant la seva estada en aquests recursos, es valora la situació de cadascun d'ells i es fa la proposta més adequada: la d'inserció sociolaboral mitjançant l'ingrés en un dels recursos de la DGAIA o, si escau, el reagrupament familiar en origen. Actualment, la DGAIA té 5 centres d'aquesta tipologia.
- Finalment, els pisos assistits de l'Àrea de Suport als Joves constitueixen un recurs residencial adreçat a joves més grans de 16 anys, tutelats per la DGAIA, i a joves que han estat sota la tutela de la DGAIA i que han complert la majoria d'edat. El nombre de majors d'edat que hi residien, el 31 de desembre de 2007, era de 164 (119 a Barcelona; 22 a Girona; 9 a Lleida; 10 a Tarragona, i 4 a Terres de l'Ebre).

Nombre de menors tutelats sota aquesta mesura protectora el 31.12.2007

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	T. de l'Ebre	Total
Centre residencial d'acció educativa	1.297	131	145	119	29	1.721
Centre d'acolliment	246	67	43	87	.	443
Centre de primera acollida	238	.	.	.	.	238
Pisos assistits (inclou SAEJ)	42	5	.	4	3	54
Total	1.823	203	188	210	32	2.456

Distribució percentual de l'atenció per tipus de recurs residencial



Detecció dels casos de maltractaments infantils

Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil

El sistema de protecció a la infància i l'adolescència s'ha reforçat aquest any amb la creació de la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI), per l'Acord GOV/121/2007, de 16 d'octubre.

La UDEPMI té com a missió la prestació del servei d'atenció immediata a infants i adolescents de manera unificada per a tot Catalunya, mitjançant la connexió i vinculació directa amb un telèfon de trucada gratuïta (Infància Respon 900 300 777), des del qual es canalitzen les actuacions en relació amb els aspectes següents:

- Atenció immediata per a la protecció dels infants i adolescents, especialment en els supòsits de maltractaments detectats en l'àmbit sanitari.
- Activació i/o derivació dels casos als equips especialitzats corresponents (equips de valoració de maltractaments infantils –EVAMI– i equips d'atenció a la infància i l'adolescència –EAIA–) i coordinació de les actuacions de les diverses unitats territorials de la DGAIA.
- Resposta immediata a comunicacions, denúncies i sol·licituds d'informació en relació amb possibles maltractaments infantils.
- Coordinació directa davant del cas, amb les unitats d'altres departaments implicades en la detecció i la intervenció en matèria de maltractaments infantils (xarxa de centres sanitaris, Mossos d'Esquadra, centres educatius i serveis socials de primària), així com de l'àmbit judicial i de Fiscalia.

Des de l'entrada en funcionament de la UDEPMI, a la fi d'octubre de 2007, s'ha atès una mitjana de 800 trucades mensuals i s'han obert 180 expedients, que han necessitat un tipus d'intervenció o que han estat derivats cap a altres serveis.

800 trucades mensuals ateses per la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil

Registre Unificat del Maltractament Infantil

Una de les funcions de la UDEPMI és la consulta i el control del Registre Unificat de Maltractaments Infantils (RUMI). Aquest registre té el seu origen en el Protocol d'actuació clínicoassistencial de maltractaments aguts a la infància, signat entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Departament de Salut, a final de 2006. El protocol estableix el procediment que cal seguir en cas de sospita o certesa de maltractament en l'àmbit hospitalari. També determina el sistema de notificació d'un maltractament infantil a la DGAIA mitjançant el RUMI. Per tal d'implantar el protocol i validar l'instrument de notificació (RUMI), es va posar en marxa una prova pilot entre els mesos de juliol i setembre de 2007 a dos hospitals de Barcelona: l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Joan de Déu. Els resultats d'aquestes proves pilot han permès millorar determinats aspectes d'accessibilitat al registre i revisar el protocol, amb la incorporació d'aspectes d'intervenció i funcions dels treballadors i treballadores socials que en permetran el desplegament definitiu.

Intervencions per demandes hospitalàries

El 2007, els centres hospitalaris de Catalunya han fet un total de 200 intervencions que han derivat a la DGAIA, en tractar-se de situacions que poden generar l'assumpció de la tutela: 70 retencions de nadons després de néixer; 59 retencions hospitalàries d'infants efectuades per la detecció de situacions de maltractament o risc greu; 53 casos de renúncies de nadons per part de la mare biològica, i 18 casos detectats de situacions de risc que no van donar lloc a retenció hospitalària.

Intervencions d'urgència dels equips de valoració

Els equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI) han fet 165 intervencions d'urgència durant el 2007. Els EVAMI són equips que estan operatius les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Estan integrats per un/a metge/essa, un/a psicòleg/òloga i un/a treballador/a social, que tenen la funció d'assessorar i valorar conjuntament amb la xarxa de centres hospitalaris les actuacions que cal dur a terme davant de casos de maltractaments o la sospita que se n'hagin produït. Hi ha cinc equips de valoració adscrits als centres d'acollida de la DGAIA en els territoris de Barcelona ciutat, Barcelona comarques, Girona, Lleida i Tarragona. Les funcions que desenvolupen els EVAMI són les següents:

**165 intervencions d'urgència
dels equips de valoració de
maltractaments infantils**

- En el moment en què en l'àmbit hospitalari es detecta una situació de maltractament infantil, l'equip fa una valoració immediata del cas d'urgència.
- Si és convenient, l'equip es desplaça fins al centre hospitalari per assessorar el personal mèdic i els treballadors socials del centre i confirmar la valoració de sospites de maltractament que puguin tenir els professionals.
- L'equip proposa l'adopció de les mesures efectives de protecció davant la situació d'urgència.
- Estudia i analitza situacions en l'entorn del menor que possibilitin una ràpida valoració de l'apreciació d'un maltractament i del nivell de protecció del nucli familiar.
- Ha de notificar als pares o familiars la resolució de desemparament o l'ordre de retenció hospitalària, quan hi ha evidències de maltractament.

Recursos i programes per a l'atenció a menors estrangers sense referents familiars a Catalunya

Majoritàriament, els menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya provenen del Marroc. Dels 386 menors que van arribar sense família per primer cop a Catalunya, 295 provenien del Marroc. Aquesta tendència s'ha anat mantenint els darrers anys i ha donat lloc a noves fórmules d'atenció a aquests menors, que complementen l'atenció que se'ls dona quan arriben a Catalunya. El Programa Catalunya-Magrib s'està aplicant amb l'objectiu de sensibilitzar els menors en el país d'origen, per evitar que iniciïn el procés migratori cap a Europa en les condicions penoses en què emprenen aquest projecte de vida i, per això, se'ls ofereix una alternativa de formació i feina en el seu territori. Aquest projecte s'ha localitzat a la ciutat de Tànger, d'on provenen la majoria dels nois que arriben fins a Catalunya. Aquest programa estableix tres eixos d'actuació: un centre d'acollida i residencial a Tànger; tallers formatius prelaborals i cursos de formació ocupacional vinculats al centre, mitjançant convenis amb el teixit empresarial català que hi ha a la zona i el seguiment i l'acompanyament individualitzat de cada menor amb les seves famílies d'origen. El Programa també s'adreça a aquells menors que ja han arribat a Catalunya, per tal d'afavorir el reagrupament familiar i el retorn del menor amb les condicions i garanties corresponents, sempre que se n'hagi descartat la inserció sociolaboral a Catalunya i no hi hagi elements de desemparament. Aquest Programa es va posar en funcionament a final de 2006 i s'ha desplegat al llarg de 2007.

230 menors estrangers sense referents familiars atesos mensualment

La intervenció de la Direcció General amb els menors que arriben a Catalunya sense estar acompanyats per cap adult responsable i que presenten elements per al desemparament se centra a donar-los atenció i acolliment, amb la realització d'un estudi individualitzat de la seva situació i el projecte migratori de cada noi o noia. Pel que fa a l'atenció que es dona a aquests menors als serveis de la DGAIA, funciona una xarxa especialitzada, concebuda bàsicament per atendre els menors estrangers no acompanyats sense referents familiars, i que està constituïda pels centres de primera acollida, d'acord amb el que s'ha exposat a l'apartat 2.3. Aquest any 2007, la mitjana mensual de menors atesos en aquests recursos ha estat de 230. El 2007 els 5 centres de primera acollida, amb 150 places, han permès donar resposta a la demanda d'ocupació dels menors estrangers no acompanyats que han arribat a Catalunya.

A banda d'aquests recursos de la xarxa de protecció específica (centres de primera acollida) per a menors immigrants no acompanyats i sense referents familiars, la DGAIA ofereix també atenció a aquest col·lectiu des de la xarxa de protecció ordinària, a la qual s'acullen els menors nacionals i estrangers tutelats per l'Administració: centres residencials d'acció educativa, centres d'acolliment i pisos assistits.

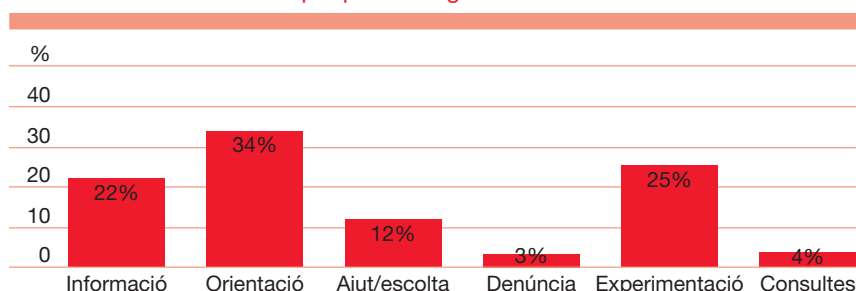
Infància Respon 900 300 777

Pel que fa al servei telefònic Infància Respon 900 300 777, té caràcter gratuït i permanent i està orientat a la prevenció i la detecció dels maltractaments infantils. Els objectius bàsics del servei són prevenir els maltractaments infantils i donar una resposta immediata i experta a les situacions de maltractament infantil i de risc social greu.

El nombre de trucades d'assessorament i orientació que ha atès l'antic Telèfon de la Infància fins que va estar en funcionament, l'octubre de 2007, és de 3.844, amb una mitjana de 384 trucades mensuals. Els mesos de novembre i desembre de 2007 aquest servei ha quedat integrat dins d'Infància Respon. De les trucades que es van atendre al Telèfon de la Infància en aquests mesos, el 34% van ser d'orientació; el 22%, d'informació; el 25%, d'experimentació; el 12%, d'ajut i escolta, el 4%, de consultes, i el 3%, de denúncies.

384 trucades mensuals al telèfon Infància Respon

Distribució de les trucades per percentatges



Les definicions dels conceptes utilitzats en el gràfic són les següents:

- Informació: demandes d'informació sobre el mateix servei que presta el telèfon o bé sobre altres serveis, com ara serveis socials i entitats.
- Orientació: demandes d'orientació que fan professionals, que generalment són de l'àmbit de la pediatria, psicologia o ensenyament, o bé trucades d'orientació que fan els particulars.
- Ajut i escolta: servei que es presta en aquelles situacions en què, en un cas en el qual ja intervenen els i les professionals competents, els afectats manifesten les seves preocupacions o angoixes, durant el procés que pot resultar llarg o que moltes vegades els pot semblar que no avança.
- Denúncia: es posen en coneixement del servei situacions de possibles casos de risc o maltractaments.
- Experimentació: es tracta normalment d'una tipologia de trucades que plantegen generalment un adolescent o un grup d'adolescents i que exposen una situació hipotètica, que generalment té una història real darrere, però de la qual no es donen dades. Pot tractar-se d'històries personals o d'altri (un amic). Són històries que no s'acaben de definir i que busquen una resposta a unes consultes basades en l'abstracció. També s'ubiquen dins aquesta tipologia de trucades aquelles que no expressen clarament el que busquen, en què hi ha silencis per part dels interlocutors i que no permeten definir-ne tots els paràmetres per elaborar una resposta precisa.
- Consultes: són aquell tipus de trucades que no s'inclouen en els apartats anteriors, com ara consultes sobre serveis socials o sanitaris no directament relacionats amb l'àmbit de la infància.

Pressupost 2007

El pressupost de l'any 2007 aprovat pel Parlament de Catalunya per a la DGAIA, sense considerar les despeses de retribucions del personal, ha estat de 129.073.846,43 €.

Al llarg de l'exercici, aquest pressupost ha variat en funció de les generacions de crèdit i de les transferències pressupostàries fetes per tal d'ajustar al màxim el finançament dels recursos i dels serveis a les necessitats efectives.

Aquestes modificacions de crèdit han suposat un augment global del pressupost aprovat, amb un import addicional de 3.107.400,96 €. El pressupost total gestionat l'any de 2007 és de 132.181.247,39 €.

Les obligacions reconegudes en el mateix període, corresponents a 2007 i a compromisos pendents del 2006, han estat un total de 128.980.521,30 €. El pressupost compromès i no obligat el 2007 suma un total de 2.966.363,32 €.

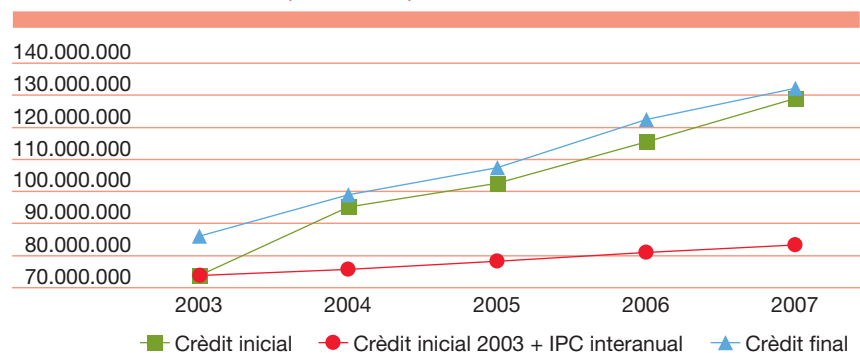
	Pressupost Parlament	Pressupost final	Obligacions reconegudes de 2007	Compromès
Cap. II Béns corrents i serveis	98.466.090,00	95.131.298,67	93.582.331,88	55.915,72
Cap. IV Transferències corrents	25.110.876,95	28.569.827,85	26.023.724,25	2.431.431,98
Cap. VI Inversions pròpies	4.806.477,48	5.641.085,98	4.211.629,06	375.759,13
Cap. VII Transferències de capital	690.402,00	2.839.034,89	2.631.183,22	103.256,49
Total	129.073.846,43	132.181.247,39	126.448.868,41	2.966.363,32

Dins el pressupost de 2007, s'han produït incorporacions de romanents de crèdits de l'exercici de 2006 a 2007, amb la distribució per capítols següent:

	Pressupost definitiu de romament de 2006	Obligacions reconegudes romanents de 2006
Cap. II Béns corrents i serveis	163.315,72	151.228,42
Cap. IV Transferències corrents	1.667.609,83	1.661.821,35
Cap. VI Inversions pròpies	685.506,12	469.132,92
Cap. VII Transferències de capital	249.470,20	249.470,20
Total	2.765.901,87	2.531.652,89

L'evolució dels imports inicial i final (incloses les modificacions de crèdit) del pressupost de despeses de la DGAIA, respecte a l'evolució de l'IPC en el període de 2003 a 2007, ha estat la següent:

Crèdit inicial - crèdit final (2003-2007)



Execució de la despesa

El finançament de les activitats d'assistència i serveis socials que duu a terme la DGAIA amb despesa corrent (sense comptar despeses de personal) s'ha desglossat a l'exercici de 2007 amb el detall següent:

Pressupost executat de despesa per tipus d'activitat i gestió.

Capítols II i IV

Activitat	Tipus de gestió	Obligat de 2006	Obligat de 2007	Executat 2007
CRAE, CREI	Pròpia	0,00	4.955.326,55	4.955.326,55
	Gestionat	0,00	7.589.320,48	7.589.320,48
	Concert	0,00	44.803.037,52	44.803.037,52
	Conveni	0,00	741.202,87	741.202,87
		0,00	58.088.887,42	58.088.887,42
Centre d'acolliment	Pròpia	0,00	2.042.338,25	2.042.338,25
	Gestionat	0,00	5.329.142,14	5.329.142,14
	Concert	0,00	13.380.828,25	13.380.828,25
		0,00	20.752.308,64	20.752.308,64
Serveis d'infància	Pròpia	0,00	104.137,80	104.137,80
	Gestionat	0,00	1.016.588,26	1.016.588,26
	Conveni	82.915,72	430.953,26	513.868,98
		82.915,72	1.551.679,32	1.634.595,04
Atenció diürna	Subv. CL	587.417,18	4.070.465,91	4.657.883,09
	Subv. Fund	117.195,00	1.508.393,61	1.625.588,61
	Subv. ISAL	38.035,00	1.640.482,28	1.678.517,28
		742.647,18	7.219.341,80	7.961.988,98
Atenció menors estrangers	Pròpia	0,00	387.050,57	387.050,57
	Gestionat	0,00	2.997.451,90	2.997.451,90
	Concert	0,00	7.744.803,51	7.744.803,51
	Conveni	68.312,70	344.013,80	412.326,50
		68.312,70	11.473.319,78	11.541.632,48
Suport a les tuteles	Pròpia	0,00	8.947.710,87	8.947.710,87
		0,00	8.947.710,87	8.947.710,87
EAIA	Conv. EAIA	946.706,54	10.696.819,45	11.643.525,99
		946.706,54	10.696.819,45	11.643.525,99
Suport a la gestió	Pròpia	0,00	875.988,85	875.988,85
		0,00	875.988,85	875.988,85
Total		1.840.582,14	119.606.056,13	121.446.638,27

Segons els diferents tipus de gestió emprats per la DGAIA, el 2007, la despesa executada dels capítols II i IV s'ha agrupat de la manera següent:

Tipus de gestió	Obligat de 2006	Obligat de 2007	Executat 2007	% Exec. 2007
Pròpia	0,00	17.312.552,89	17.312.552,89	14,3
Gestionat	0,00	16.932.502,78	16.932.502,78	13,9
Concert	0,00	65.928.669,28	65.928.669,28	54,3
Conveni	151.228,42	1.516.169,93	1.667.398,35	1,4
Conv. EAIA	946.706,54	10.696.819,45	11.643.525,99	9,6
Subv. CL	587.417,18	4.070.465,91	4.657.883,09	3,8
Subv. ISAL	38.035,00	1.640.482,28	1.678.517,28	1,4
Subv. Fund	117.195,00	1.508.393,61	1.625.588,61	1,3
Total	1.840.582,14	119.606.056,13	121.446.638,27	100,00

Els serveis concertats que presta la DGAIA són més del 50% del pressupost total de 2007.

Suport a famílies i entitats amb menors sota tutela

Els ajuts econòmics de suport a famílies i entitats amb menors sota tutela s'atorguen amb la finalitat de facilitar la permanència dels menors en el seu nucli d'origen i de pal·liar els desajustaments econòmics que poden suposar per a les famílies aquelles intervencions mèdiques i educatives que no resten sota l'empara econòmica d'altres òrgans administratius de l'Estat, i que són del tot imprescindibles per a la correcta educació dels infants i adolescents.

La distribució per la tipologia dels expedients d'ajuts econòmics d'atenció mèdica i educativa tramitats, resolts i pagats el 2007 és la següent:

Expedients d'ajuts econòmics d'atenció mèdica i educativa 2007	Nombre d'expedients	Import total
Acompanyament hospitalari	5	7.082,18
Altres	4	2.605,84
Auditiva	3	1.649,00
Despeses escolars diverses	58	22.853,62
Escola especial	48	89.332,37
Educador de reforç	35	175.509,08
Esplai	54	13.159,40
Formació no reglada	13	14.825,93
Guarderia	8	11.192,82
Atenció sanitària	14	23.602,96
Logopeda	3	3.817,08
Menjador escolar	28	12.551,97
Odontologia	192	69.430,25
Òptica	4	1.146,20
Ortopèdia	1	75,00
Ortodòncia	49	42.384,48
Reeducació pedagògica	33	40.867,21
Sociosanitari	5	21.455,79
Trasllat	9	21.144,45
Tutoria	36	175.238,56
Pressupost 2007	602	749.924,19

El 2007, els imports destinats per la DGAIA als ajuts econòmics i les prestacions de suport a les tuteles en família pròpia o família extensa han estat els següents:

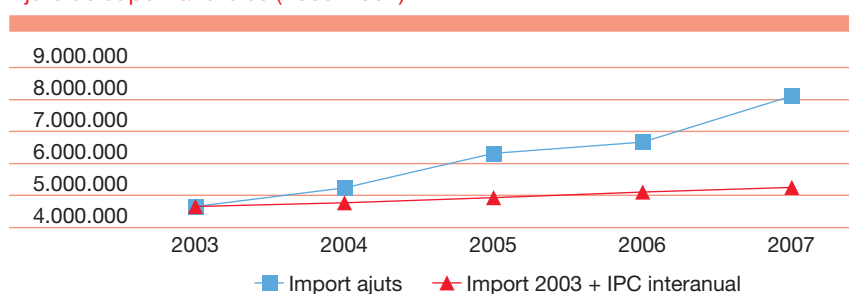
A) Distribució segons la tipologia de l'ajut		Nombre d'expedients	Import	Percentatge
Ajuts	. Família pròpia	526	1.196.812,00	14,8%
Ajuts	. Família extensa	2.058	2.302.971,00	28,4%
Prestacions ec.	. Família pròpia	22	42.535,00	0,5%
Prestacions ec.	. Família extensa	2.009	4.565.245,00	56,3%
Total despesa 2007			8.107.563,00	

B) Distribució segons l'origen geogràfic		Import	Percentatge
Ajuts + prestacions	. Barcelona	5.894.631,00	72,7%
Ajuts + prestacions	. Girona	612.220,00	7,6%
Ajuts + prestacions	. Lleida	450.770,00	5,6%
Ajuts + prestacions	. Tarragona	797.782,00	9,8%
Ajuts + prestacions	. Terres de l'Ebre	352.160,00	4,3%
Total despesa 2007		8.107.563,00	

Amb la implantació, a partir de juny de 2007, de la Llei 13/2006 i del Decret 123/2007, el 81% dels ajuts (per un import mensual de 240 €) es converteixen en la nova prestació de dret subjectiu per a l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat i incrementen el seu import unitari amb el detall següent: de 0 a 9 anys, 320 €; de 10 a 14 anys, 355 €, i de 15 a 18 anys, 385 €.

L'evolució interanual dels imports destinats a aquests ajuts i prestacions econòmiques de suport a les tuteles amb recursos de família pròpia i família extensa, en el període 2003-2007 (amb un increment del 43% de la despesa) supera abastament els increments acumulats de l'IPC d'aquests anys (el 13%).

Ajuts de suport a tuteles (2003-2007)



El gràfic evidencia que la tendència a l'alça en el nombre i l'import de les prestacions atorgades s'ha intensificat significativament a partir de l'aprovació i l'entrada en vigor de la Llei 13/2006, de 27 de juliol de 2006, de prestacions socials de caràcter econòmic, i del Decret 123/2007, de 29 de maig, que desenvolupa aquesta Llei.

Subvencions i transferències

La gestió dels capítols IV (descomptades les prestacions econòmiques de la Llei 13/2006) i VII del pressupost de despeses de la DGAIA s'ha fet a

l'entorn dels eixos principals següents: la convocatòria pública de subvencions adreçada a entitats sense finalitat de lucre i a fundacions; la convocatòria pública per a ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals (reflectits en els convenis marc del Departament), i la convocatòria pública de subvencions per a ajuntaments de menys de 20.000 habitants. Totes aquestes activitats s'adrecen a la programació i el finançament de programes i actuacions en l'àmbit dels serveis socials de l'atenció i la protecció de la infància i l'adolescència en risc. El 2007, els expedients tramitats i les obligacions concretes a càrrec dels crèdits del pressupost de despeses de capítol IV (17.916.161 €) i del capítol VII (2.631.183 €) s'han distribuït de la manera següent:

* Despesa de transferències corrents. Capítol IV				
	Nombre d'expedients d'anys ant.	Obligacions d'anys anteriors	Nombre d'expedients de 2007	Obligacions de 2007
Corporacions locals		1.506.591,35		14.767.285,36
· EAIA	29	946.706,54	32	10.696.819,45
· C. oberts i progr. preventius	138	532.352,44	124	3.822.674,73
- Famílies desafavorides	17	27.532,37	17	247.791,18
Entitats SAL		38.035,00		1.640.482,28
· C. oberts i progr. preventius	20	38.035,00	64	1.640.482,28
Fundacions		117.195,00		1.508.393,61
· C. oberts i progr. preventius	12	117.195,00	40	1.508.393,61
* Despesa de transferències de capital. Capítol VII				
· Inversió en centres d'acollida o residencials d'acció educativa	Nombre d'expedients d'anys ant.	Obligacions d'anys anteriors	Nombre d'expedients de 2007	Obligacions de 2007
Corporacions locals	0	0,00	2	339.921,03
Entitats d'iniciativa social	21	186.824,07	34	1.308.092,70
Fundacions	7	62.646,13	14	983.169,49
* Transferències total de la DGAIA 2007		1.911.291,55		20.547.344,47

Àrea de Suport a l'Observatori dels Drets de la Infància

L'Observatori dels Drets de la Infància és l'òrgan col·legiat assessor i consultiu de l'Administració de la Generalitat en matèria dels drets de la infància a Catalunya, mitjançant la participació d'entitats públiques i privades que treballen en l'àmbit de la infància i l'adolescència i d'experts en la matèria.

L'Observatori dels Drets de la Infància és l'òrgan col·legiat assessor i consultiu de l'Administració de la Generalitat en matèria dels drets de la infància a Catalunya

Els objectius generals de l'Observatori dels Drets de la Infància són els que es detallen a continuació:

- Contribuir al foment i al respecte dels drets reconeguts als infants per l'ordenament jurídic intern i per les normes internacionals, i vetllar perquè es garanteixi l'exercici d'aquests drets.
- Promoure l'adopció de les mesures necessàries per aconseguir el màxim grau de divulgació i el reconeixement dels drets atorgats a la infància per la Convenció de Nacions Unides.
- Assessorar, amb les propostes de l'Observatori, els departaments de l'Administració de la Generalitat en matèria de drets de l'infant.
- Informar de l'adequació de l'ordenament jurídic a les necessitats de la infància i proposar l'adopció de regulacions noves o la modificació de les existents.
- Formular propostes d'actuacions a l'organisme competent de la Generalitat en matèria de protecció de menors, quant a les actuacions adreçades a l'atenció de la infància.
- Col·laborar en la promoció i l'elaboració del II Pla integral de suport a la infància i l'adolescència.

Per la seva banda, els objectius específics es concreten en els punts següents:

- Coordinar les demandes d'investigacions.
- Portar a terme la coordinació amb les universitats, els col·legis professionals i les entitats relacionades amb els drets de la infància.
- Col·laborar amb el butlletí *Inf@ncia*.
- Impulsar els plans de formació sobre els drets, l'atenció a la infància i l'encàrrec institucional, adreçats als col·lectius implicats directament en recursos propis i la Xarxa de Serveis Socials, i col·laborar-hi.
- Fomentar i promoure trobades entre professionals i experts, tant en l'àmbit autonòmic i estatal com internacional, per facilitar l'intercanvi d'experiències i les investigacions.
- Recollir les necessitats operatives en l'exercici de les professions vinculades a la infància i fer propostes de millora als agents responsables (universitats: disseny de formació i pràcticums; col·legis professionals: promoció en el desenvolupament de les bones pràctiques).

Els programes desenvolupats l'any 2007 per l'Àrea de Suport a l'Observatori dels Drets de la Infància van ser els següents:

- Suport a l'Observatori dels Drets de la Infància.
- Formació.
- Fons documental.

- Programa de coordinació interna.
- Observatori de Madrid. Programes experimentals.

Suport a l'Observatori dels Drets de la Infància

L'Observatori es va constituir el 25 de juliol de 2007. Com a acord del Plenari, s'ha presentat una proposta de modificació del decret de constitució que afavoreix i amplia la participació externa i la de la Comissió Permanent. Des d'aquesta data, s'han dut a terme els encàrrecs definits i planificats.

- Organització de la celebració del III Congrés Mundial de Participació de la Infància i el Dia Universal de la Infància.
- Conjuntament amb l'organització del Congrés i la Fundació Pere Tarrés, es va organitzar una gran festa del 50 aniversari dels esplais al parc de la Ciutadella. Com a Secretaria d'Infància es va organitzar un dinar intercultural i un fòrum de debat preparatori de la declaració de Barcelona i les conclusions del Congrés.
- Conjuntament amb el Departament de la Presidència, s'ha participat en l'organització del Saló de la Infància (coordinació dels departaments de la Generalitat).
- Com a Secretaria d'Infància i Adolescència, s'hi ha presentat un estand específic, amb temàtica relacionada amb els drets dels infants.
- Promoció de la publicació i la presentació del llibre *Els acolliments familiars en família extensa. Què en sabem? Què en coneixem?*, de Carme Montserrat.
- Coordinació i seguiment de les investigacions actuals sobre infància i adolescència en les quals participa la Secretaria d'Infància i Adolescència.

Actualment, es duen a terme les investigacions següents:

- Anàlisi de la qualitat del potencial de vincle afectiu en una mostra de mares amb fills lactants en situació de desprotecció. Estudi dels factors que incideixen en la repetició intergeneracional en l'ús del sistema de protecció a la infància. Servei Territorial de Girona i Universitat de Girona.
- Les mesures tècniques, una investigació empírica, quantitativa, qualitativa i longitudinal. Guillelmo Mattioli i INTRESS.
- Programes d'acolliment residencial a la província de Lleida. Antoni Peregrino Gutiérrez. Lleida.
- Avaluació de resultats de la mesura d'acolliment familiar en família extensa i família aliena. Carme Montserrat, MTAS i Universitat d'Oviedo.
- Menors migrants no acompanyats a Catalunya: estat actual i noves tendències. Estrangers. Violeta Quiroga. Fundació Pere Tarrés.
- Presentació del Diagnòstic Explotació Sexual Comercial Infantil en la Ciutat de Barcelona. ACIM i ECPAT. Març 2007.
- Seguiment i avaluació de la investigació sobre els 10 anys del Telèfon de la Infància i SOMIA. Presentació de l'estudi el 15 de gener de 2008.
- Participació en el grup d'autonomia de la persona menor de la Comissió de Bioètica del Departament de Salut.
- Amb l'objectiu d'elaborar un informe sobre l'autonomia de la persona menor, s'han mantingut 6 reunions de treball entre professionals de l'àmbit sanitari i la participació del Departament d'Ensenyament i la secretària de l'Observatori dels Drets. Queda pendent la redacció definitiva de l'informe. Es presentarà abans de l'estiu de 2008.

- Participació en les II Jornades de Política d'Infància i Adolescència a Catalunya, organitzades per DIOMIRA.
- Participació en el Comitè Científic del II Congrés del Lleure de Catalunya, els dies 20 i 21 d'abril de 2007.
- Participació en l'elaboració del butlletí d'*Inf@ncia*. S'hi participa activament i s'assumeix la coordinació de l'àrea Llibreria del butlletí.
- Participació en el Jurat del I Premi José Lorca per a la promoció i la defensa dels drets de la infància de l'Observatori d'Infància d'Astúries. Octubre 2007.
- Participació a Melilla en el Seminari interautonòmic de reflexió i posada en comú dels programes experimentals de l'Estat espanyol, dies 23 i 24 d'abril de 2007.
- Elaboració de l'informe final sobre el Panell d'Infància i Famílies, com a justificació del Programa experimental del Ministeri de Treball i d'Afers Socials (2003-2006).

Formació

Pla de formació del Departament

- S'han tramitat 350 sol·licituds.
- S'han fet 70 assistències a cursos.

Gabinet Tècnic

- S'han tramitat 150 sol·licituds.
- S'han fet 45 assistències a cursos.

Escola d'Administració Pública de Catalunya

- S'han tramitat 75 sol·licituds.
- S'han fet 20 assistències a cursos.

Activitats de formació externa

- S'ha informat de 85 activitats formatives.
- S'han recollit 25 sol·licituds d'activitats.

Actualment, la documentació centralitzada i organitzada és la següent:

- Documents, llibres: 850
- Butlletins, diaris, publicacions periòdiques i revistes: 131
- Memòries: 55
- CD: 30
- CD mini: 1
- DVD: 8
- DVD mini: 1

A més de tots els professionals i les persones incloses a la Bústia de la DGAIA, s'ha fet difusió mensual del catàleg a 175 adreces de centres, EAIA i entitats relacionades.

Pel que fa a la Biblioteca virtual, s'ha continuat fent la difusió de materials tècnics. L'any 2007, es van fer 82 difusions.

L'objectiu és dur a terme una difusió de documents tècnics i informes que arriben a la Unitat i que poden ser útils als professionals implicats en l'atenció a la infància.

Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats

L'Acord de Govern de 28 de setembre de 1994, del I Pla interdepartamental de joves tutelats per l'Administració de la Generalitat en arribar la majoria d'edat, i el Decret 185/2003, del II Pla, estableixen la necessitat d'oferir suport i donar alternatives als menors tutelats ingressats en CRAE propers a la majoria d'edat (a partir dels 16 anys), quant a l'habitatge, els llocs de treball i la manca de suport familiar. El Decret 243/2005, de 8 de novembre, de modificació parcial de l'estructura del Departament de Benestar i Família, estableix que la DGAIA haurà de promoure programes d'orientació i integració social dels menors tutelats i extutelats per majoria d'edat i també programes d'inserció sociolaboral i actuacions per millorar la capacitat dels joves, en relació amb l'adquisició i el desenvolupament de competències socials i laborals. Així doncs, l'atenció i el suport abasten els joves tutelats a partir de 16 anys i els extutelats més grans de 18 anys.

L'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET) ofereix als joves d'una edat d'entre 16 i 21 anys, sense recursos propis, familiars o laborals, i amb un perfil determinat, un suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge, la inserció laboral, el seguiment socioeducatiu i psicològic, el suport afectiu, l'assessorament continuat i el suport econòmic i jurídic, amb l'objectiu que assoleixin una plena inserció social i laboral en una situació d'autonomia i independència, per tal de finalitzar el seu procés educatiu, en el cas dels joves iniciats en centres residencials d'acció educativa (CRAE), o, en el cas dels menors d'entre 16 i 18 anys, d'afegir-hi recursos alternatius als existents per tal de reforçar el seu procés educatiu.

L'ASJTET desenvolupa un seguit de programes que són les eines amb les quals duu a terme el treball amb els joves i assoleix els seus objectius. Els programes són els següents:

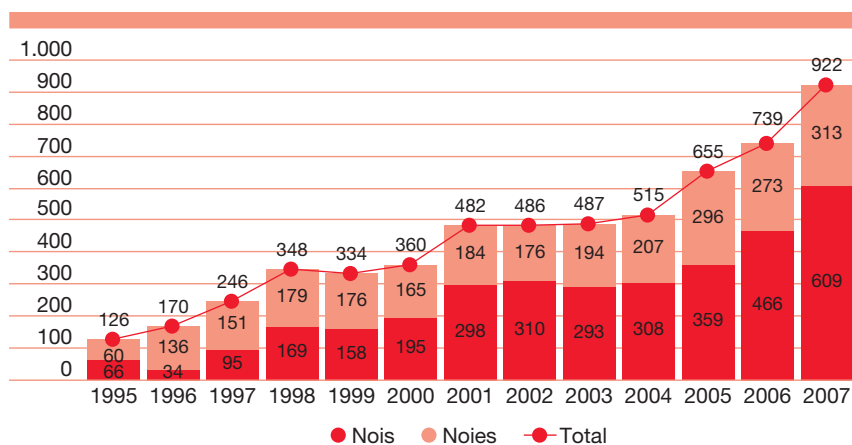
- Programa de seguiment socioeducatiu
- Programa d'habitatge
- Programa d'ajuts econòmics
- Programa d'inserció sociolaboral
- Programa d'acompanyament jurídic i mediació

L'adscripció d'un jove a un programa de l'ASJTET implica un acord previ entre el jove i un tutor, que s'encarrega del seguiment dels compromisos assolits en un pla de treball. Un total de 922 joves van ser atesos pel Pla al llarg de 2007. Segons quin sigui el tipus de problemàtica detectada, el jove es derivarà cap a l'ASJTET, cap a un altre tipus de recurs aliè o directament a l'autonomia personal. D'aquests 922 joves, 541 han estat altes d'aquest any.

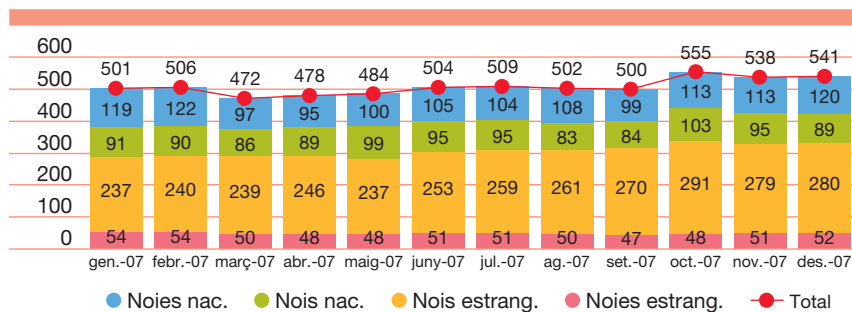
Joves atesos 2007 per sexe i origen

	Noies			Nois			Total
	Nacionals	Estrangeres	Total	Nacionals	Estrangers	Total	
Joves procedents del 2006	121	54	175	90	218	308	483
Acol·lits/ides. 2007	104	34	138	80	221	301	439
Baixes 2007	105	36	141	81	159	240	381
Joves en actiu a 31.12.2007	120	52	172	89	280	369	541
Total de joves atesos el 2007	225	88	313	170	439	609	922

Joves atesos anualment. Període 1995-2007



Joves mensualment en actiu (2007)



Aquests joves van ser atesos als diferents recursos del Pla esmentats anteriorment.

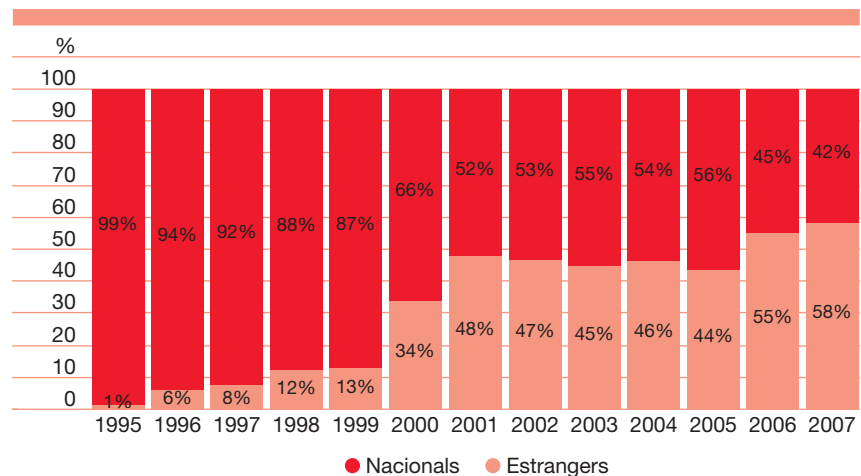
Joves acollits als diferents recursos del Pla

Recursos del Pla	Total	%
Seguiment socioeducatiu	260	17,84
Habitatge	470	32,25
Ajuts econòmics	227	15,57
Inserció (via laboral)	283	19,42
Acompanyament jurídic (2)	217	14,89
Total	1.457	100

1.457 joves són acollits al Pla interdepartamental de joves tutelats per l'Administració de la Generalitat en arribar la majoria d'edat

S'ha de tenir en compte que és habitual que un mateix jove accedeixi a més d'un recurs dels que sol·licita inicialment, la qual cosa provoca diferències en la proporció dels recursos sol·licitats i la dels atorgats. D'altra banda, cal destacar que, a diferència del que succeïa en exercicis anteriors, durant l'any 2007 el nombre de joves estrangers acollits al Pla ha superat el dels nacionals, seguint la tendència de creixement progressiu i constant d'aquest col·lectiu, iniciada ja els darrers anys.

Proporció anual d'estrangers respecte a nacionals acollits al Pla. Evolució 1995-2007



Per sexes, dels joves atesos el 2007, el 66,05% van ser nois i el 33,95%, noies. Dels nois, el 72% eren estrangers i el 27,91% nacionals. En canvi, les noies ateses van ser majoritàriament nacionals, el 71,88%, davant del 28% d'estrangeres.

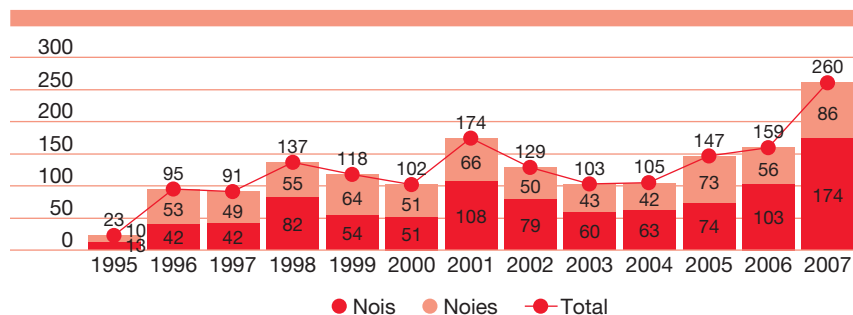
Programa de seguiment socioeducatiu

Aquest Programa es desenvolupa a partir de l'elaboració de projectes d'autonomia, anterior i posterior al desinternament dels joves, i també a través de la Llei de prestacions. El Programa dona suport principalment als joves que es troben acollits en recursos d'habitatge. No obstant això, hi pot incorporar joves que estiguin dins de qualsevol altre programa de l'ASJTET o, plantejat com a recurs únic (no complementari de cap altre), pot oferir a qualsevol jove reforç i suport en l'àmbit de la seva autonomia o del retorn al nucli familiar.

El treball que es duu a terme amb els joves es desenvolupa a través dels projectes següents:

- Projecte de seguiment socioeducatiu: inclou l'elaboració dels projectes d'autonomia anterior i posterior al seu desinternament, vinculat majoritàriament al recurs en què es troba el jove.
- La Llei de prestacions i altres ajuts econòmics, que obliguen a dissenyar i a desenvolupar un projecte a l'entorn de l'eix de seguiment socioeducatiu dels joves que es puguin acollir a aquesta prestació.

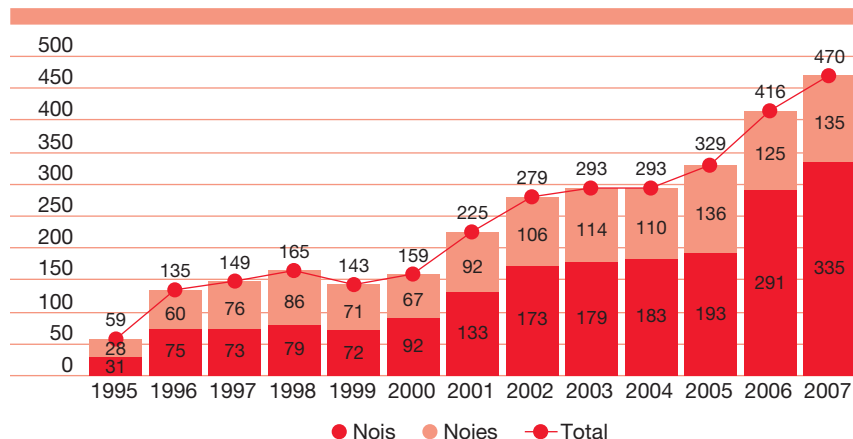
Joves atesos anualment al Programa de seguiment socioeducatiu. Període 1995-2007



Programa d'habitatge

Aquest Programa ofereix als joves d'un perfil determinat la possibilitat de residir en pisos o residències assistides, per tal que finalitzin el seu procés educatiu i assolixin l'autonomia, la independència i la inserció laboral, ja sigui com a continuació del seu procés o com a alternativa, si es valora més adient. El Programa es duu a terme majoritàriament a través d'entitats col·laboradores, les quals han de tenir un projecte propi, subjecte al seguiment i l'avaluació per part de l'ASJTET.

Joves atesos anualment al Programa d'habitatge. Període 1995-2007



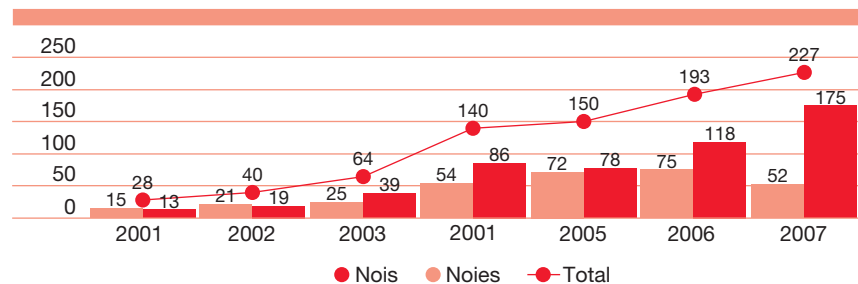
Programa de suport econòmic

El Programa de suport econòmic inclou els ajuts per desinternament, les beques salari vinculades a activitats formatives, les prestacions a joves extutelats previstes a la Llei de prestacions econòmiques, el PIRMI i les beques per a activitats formatives de la Fundació "la Caixa", gestionades per la FEPA (Federació d'Entitats de Pisos Assistits).

L'objectiu d'aquest Programa és proporcionar als joves majors d'edat ingressos econòmics que els permetin desenvolupar el seu projecte d'autonomia i independència de manera progressiva. Com es pot veure, aquest Programa està relacionat amb la integració del jove en un recurs, ja sigui formatiu o d'habitatge, o a un projecte personal que estigui vinculat a la Llei de prestacions. L'aplicació d'aquesta Llei ofereix un suport econòmic i, en conseqüència, i com a mínim, un seguiment socioeducatiu,

vinculat, tal com hem dit, a la descripció del Programa de seguiment socioeducatiu.

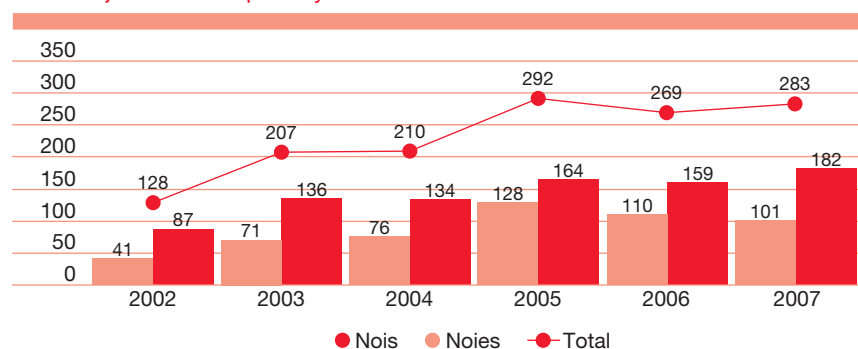
Nombre d'ajuts per any. Període 2001-2005



Programa d'inserció sociolaboral «Via laboral»

Aquest Programa dona servei a joves de 16 a 20 anys, per tal que millorin les seves competències professionals i tinguin accés a un lloc de treball com a font estable d'ingressos econòmics, mitjançant el programa «Via laboral», que està finançat pel Fons Social Europeu i el Servei d'Ocupació de Catalunya.

Total de joves atesos per any. Període 2002-2005



Programa d'acompanyament jurídic i mediació

Durant l'any 2007, s'ha consolidat el Programa d'acompanyament jurídic i mediació, endegat com a tal el mes de febrer de 2006. L'augment del volum de feina en la tramitació de la documentació dels joves estrangers va implicar la necessitat de contractar-hi una altra persona. Amb aquest reforç, s'han pogut desplegar millor la resta de funcions d'acompanyament jurídic, amb una dedicació més gran de la jurista a qüestions internes, com ara l'aplicació de la nova Llei 13/2006, de prestacions socials de caràcter econòmic, l'Avantprojecte de Llei de creació de l'Agència Catalana per a la Integració Social d'Adolescents i Joves Tutelats i Extutelats, a més de la informació als professionals.

Total de joves atesos durant l'any 2007

Joves procedents del 2006	131
Noves incorporacions al Programa	86
Total atesos 2007	217

Agència Catalana per a la Integració Social d'Adolescents i Joves Tutelats i Extutelats

Al llarg de l'any 2007, s'ha començat a treballar en la transformació de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats en una entitat més autònoma, que permeti continuar treballant amb els mateixos objectius i amb una adequació millor a les necessitats actuals dels adolescents i joves. En aquesta fase inicial, aquesta proposta de reestructuració ha implicat una aportació important del Programa d'acompanyament jurídic; en primer lloc, per a l'estudi de les diverses opcions jurídiques de transformació i l'elecció de la més adient i, sobretot, en la redacció de l'Avantprojecte de llei de creació de l'Agència, que encara està en procés d'elaboració prèvia a la tramitació parlamentària i del desenvolupament reglamentari corresponent.

Enguany, s'han obert un total de 86 casos nous, que, afegits als 131 procedents del 2006, sumen un total de 217 casos atesos

Àrea de Sistemes d'Informació (ASI)

Aquesta unitat funcional ha estat instaurada dins l'ASJTET durant l'any 2007. El seu desenvolupament i el seu desplegament es faran progressivament a través de diferents fases.

Aquest desplegament es durà a terme mitjançant el projecte de creació de l'ASI, el disseny del qual està pendent d'aprovar per part de la direcció de l'ASJTET.

Els objectius de l'ASI són aconseguir una planificació eficaç i eficient de tot el treball desenvolupat dins de l'ASJTET; assolir una gestió òptima de totes les dades, quant a la seva integritat, explotació i anàlisi, que permeti avaluar i programar eficaçment totes les accions que l'ASJTET duu i durà a terme, i, per últim, aconseguir i mantenir un cos de coneixement corporatiu que optimitzi al màxim les línies de treball amb les persones usuàries i agiliti la difusió de la informació corporativa cap a l'exterior.

Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció

L'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA) es va crear per la Llei 13/97, de 19 de novembre, amb la finalitat de:

- Contribuir a potenciar una política global d'acolliments simples en família aliena i d'adopcions.
- Separar la planificació de la gestió i agilitar els processos de valoració de la idoneïtat de les persones o les famílies que opten per l'acolliment simple en família aliena i per l'adopció.
- Tramitar l'adopció internacional.

Les seves funcions són les següents:

- Fomentar el dret dels infants a tenir una família i, per tant, promoure l'acolliment simple en família aliena i l'acolliment preadoptiu com a mesures per atendre adequadament les necessitats del menor i, com a persona sotmesa a situacions de risc greu per al desenvolupament

integral, procurar-ne l'atenció educativa i afavorir-ne el retorn a la família natural.

- Gestionar, per mitjà dels equips tècnics competents, els processos de valoració psicosocial de les persones sol·licitants d'acolliment simple en família aliena, d'acolliment preadoptiu i d'adopció internacional.
- Vetllar per la informació adequada als ciutadans i ciutadanes sobre els acolliments, les adopcions i els processos d'adopcions, rebre les al·legacions, els documents i els altres elements de judici en els expedients de sol·licitud i sotmetre'ls a vista, i també les propostes de resolució. Per exercir aquesta funció d'informació, ha de tenir la col·laboració de pares i mares adoptius i acollidors en les qüestions que els afectin.
- Fer el seguiment de les famílies acollidores i donar-los suport tècnic.
- Fer el seguiment dels menors en situació d'acolliment simple, en família aliena i d'acolliment preadoptiu.
- Tramitar, quan correspongui, els processos d'adopcions internacionals, fer-ne el seguiment posterior, si escau, i supervisar aquesta activitat quan es delegui a institucions o entitats col·laboradores.
- Formalitzar convenis de col·laboració amb altres administracions, institucions i entitats, dintre del seu àmbit d'actuació i d'acord amb les disposicions que les regulen.
- Fer el seguiment de les entitats col·laboradores en adopció internacional.

Objectius

- a) Millorar la gestió de l'adopció internacional
- b) Potenciar l'acolliment i l'adopció nacional
- c) Revisar els criteris d'idoneïtat de les famílies que volen fer una adopció
- d) Potenciar el servei postadoptiu

Actuacions de l'ICAA

Informació a les famílies sobre acolliments i adopcions

Des de l'ICAA, s'ofereix diferents possibilitats per accedir a la informació, tant d'acolliment familiar com d'adopcions, i s'intenta atorgar una atenció personalitzada a cada família.

Per a les famílies interessades a adoptar un menor, es fan unes sessions informatives de caràcter voluntari i grupal, per explicar-los el procés i intentar resoldre els dubtes que puguin tenir.

Nombre de famílies ateses

Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	T. de l'Ebre	Total
1.162	281	108	172	71	1.794

Acolliment simple en família aliena

L'acolliment simple en família suposa confiar de manera temporal la guarda d'un menor a una família o persona, sense que existeixi, en el moment de la seva constitució, finalitat adoptiva. Els menors que necessiten ser acollits per una família que no és la pròpia estan en situació de desemparament.

1.794 famílies ateses en sessions informatives sobre acolliments i adopcions

Hi ha 669 infants acollits en família aliena en 466 famílies acollidores

A l'ICAA, s'hi duen a terme els programes següents d'acolliment simple en família aliena, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment de curta durada
- Acolliment de llarga durada
- Acolliment d'urgència
- Acolliment d'urgència i diagnòstic: consisteix en famílies que acullen infants –sobretot s'aplica als més petits– de manera temporal, mentre es fa el diagnòstic de la situació familiar i personal de l'infant i es resol la mesura amb caràcter més definitiu, que pot consistir en el retorn a la família biològica, l'acolliment familiar simple o preadoptiu o l'ingrés en un centre d'acollida.

Sol·licituds noves (2007)	75
Acolliments duts a terme	135
Infants acollits (desembre/2007)	669
Famílies acollidores (desembre/2007)	466

També cal esmentar el Programa d'estada temporal de nens i adolescents en famílies col·laboradores, que consisteix a integrar determinats infants i adolescents, com a complement del seu procés educatiu, en famílies alienes, durant els períodes de cap de setmana i vacances, de manera que els permeti incrementar la seva autoestima i seguretat personal, alhora que amplii la seva xarxa relacional.

El mes de desembre de 2007, el nombre d'infants fins als 18 anys en seguiment en família col·laboradora és de 149.

Adopció d'infants de Catalunya

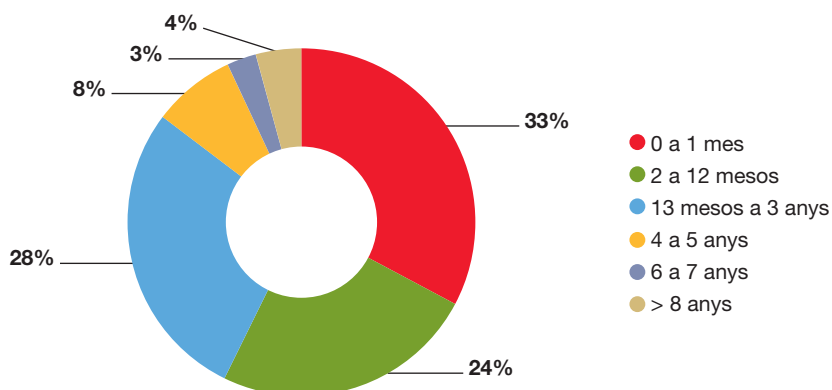
L'any 2007, s'han presentat 467 sol·licituds per adopció d'infants de Catalunya, 459 de les quals han estat per a infants de 0 a 7 anys i 8 per a infants amb necessitats especials, entenent per aquest concepte infants més grans de 8 anys, grups de germans grans o infants amb un tipus de malaltia o discapacitat més o menys greus.

L'any 2007, han passat a viure amb una família adoptiva 143 infants nous

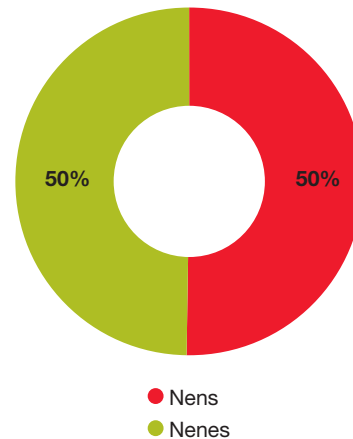
Infants que han passat a viure en famílies adoptives

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família, com a pas previ a l'adopció.

Classificació dels acolliments preadoptius formalitzats per edat



Classificació dels acolliments preadoptius formalitzats per gènere



Propostes administratives i sentències judicials

Dels infants que estan acollits en famílies preadoptives, i dels quals es fa el seguiment, des de l'ICAA es formulen al jutjat corresponent les propostes respectives d'acolliment familiar preadoptiu i d'adopció.

Propostes/sentències judicials	Any 2007
Propostes d'acolliment familiar preadoptiu presentades al jutjat	74
Acolliments familiars preadoptius resolts pel jutjat	65
Propostes d'adopció presentades al jutjat	98
Adopcions resoltes pel jutjat	102

S'han presentat 1.858 sol·licituds d'adopció internacional, s'han emès 1.852 certificats d'idoneïtat i s'han adoptat 880 infants d'altres països

Adopció d'infants d'altres països

Adoptar un infant d'un altre país implica tot un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

La normativa exigeix la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat per part de l'organisme competent del seu país.

A l'ICAA, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor. L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països es manté estable respecte a altres anys.

Sol·licituds presentades

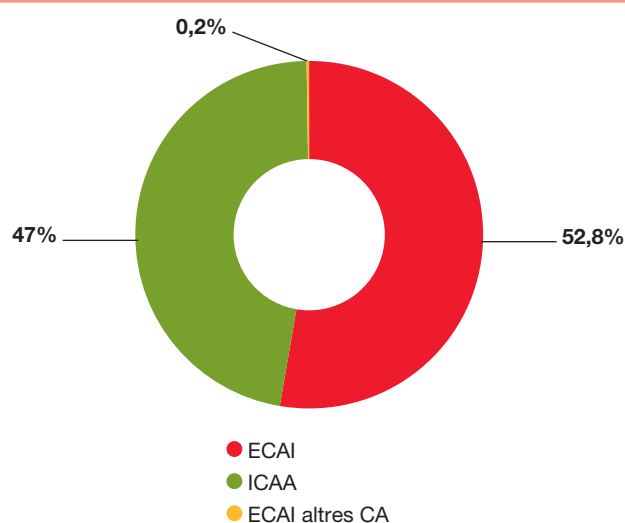
País	Total
Rússia	536
Etiòpia	342
Xina	303
Kazakhstan	147
Nepal	88
Colòmbia	78
Resta de països	364
Total	1.858

Certificats d'idoneïtat emesos

País	Total
Rússia	556
Xina	491
Etiòpia	287
Kazakhstan	108
Nepal	88
Colòmbia	66
Resta de països	286
Total	1.882

Quant als expedients d'adopció tramesos, podem diferenciar els expedients tramesos a través de les entitats col·laboradores d'adopció internacional (ECAI) acreditades a Catalunya, els tramesos per l'ICAA i els tramesos per ECAI d'altres comunitats autònomes.

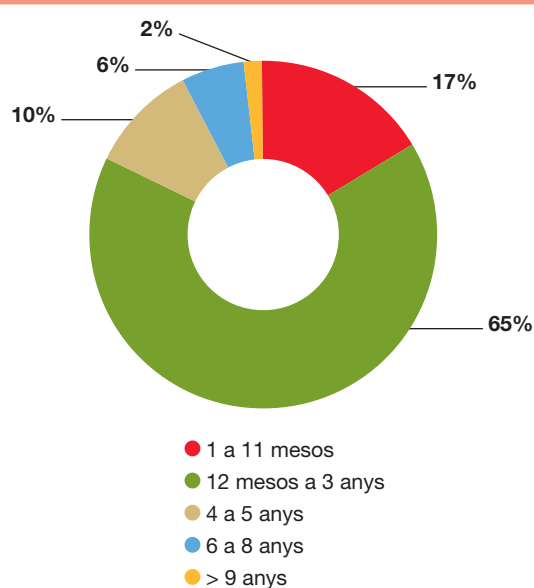
Tramitació d'expedients



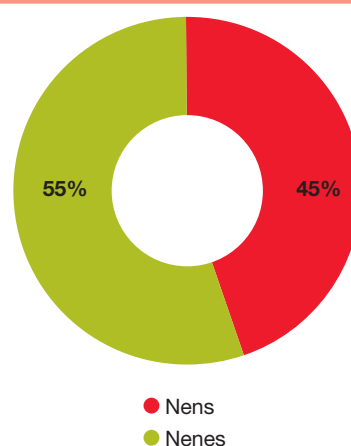
El nombre d'infants adoptats d'altres països registra una lleugera disminució respecte el de l'any anterior, a causa, entre d'altres, del tancament o dels canvis de criteri de certs països.

Nombre d'adopcions internacionals	Nombre
Barcelona	712
Girona	57
Lleida	35
Tarragona	66
Terres de l'Ebre	10
Total	880

Classificació dels infants adoptats internacionalment per edat



Classificació dels infants adoptats internacionalment per gènere



El servei postadoptiu ha atès 95 famílies

Servei postadoptiu

A conseqüència de l'augment de les adopcions internacionals, les famílies han de fer front a reptes nous i l'Administració té el compromís de respondre a aquestes noves demandes. Per això es va crear aquest nou servei.

Està format per diferents professionals: treballadors socials, psicòlegs i pedagogs.

Ofereix a les famílies un espai de:

- Consulta, orientació i intervenció individual i familiar
- Acompanyament i assessorament psicològic, social i jurídic en els processos de recerca dels orígens

Aquest programa es va iniciar a mitjan 2005. Després d'aquest temps de funcionament, s'han confirmat l'encert i la necessitat de la seva posada en marxa i la seva idoneïtat com a recurs de prevenció.

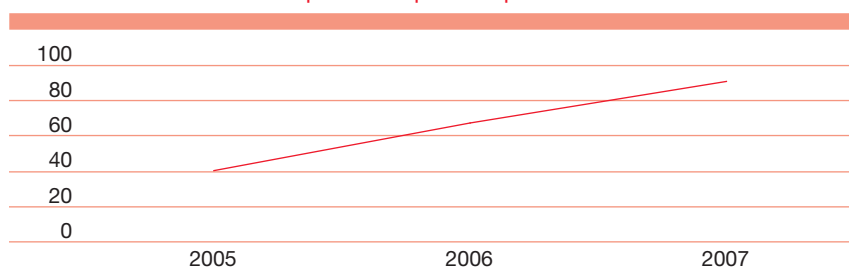
Durant l'any 2007, s'ha continuat amb l'atenció individualitzada i s'ha complementat amb la formació de grups.

El segon semestre de l'any es van constituir ja tres grups de pares adoptius, que, durant quatre sessions consecutives cadascun, van treballar aspectes relacionats amb la criança dels seus fills adoptius. Cada grup era dirigit per dos professionals del servei. Durant l'any 2007, es van atendre 95 demandes noves d'atenció.

D'aquestes 95 demandes, la majoria es referien a infants d'adopció internacional i 9 a infants adoptats a Catalunya.

Les demandes fan referència a problemes d'adaptació, problemes de conducta, dificultats en l'escolarització o la revelació del fet adoptiu. S'han atès situacions d'infants adolescents amb problemàtiques força greus.

Evolució dels casos atesos pel servei postadoptiu



Pressupost de l'ICAA

Pressupost gestionat	Pressupost Parlament	Pressupost final	Pressupost gestionat	
			Executat (obligacions reconegudes)	Compromès (saldo disposicions)
Cap. I Remuneracions del personal	3.451.019,79	3.436.698,39	3.078.205,09	358.493,30
Cap. II Despeses de béns corrents i serveis	3.313.942,60	4.386.760,60	3.525.999,81	860.760,79
Cap. IV Transferències corrents	4.200.000,00	4.596.364,91	4.224.467,45	371.897,46
Cap. VI Inversions reals	118.000,00	118.000,00	98.821,68	19.178,32
Cap. VIII Actius financers	1.200,00	1.200,00	0	1.200,00
Total	11.084.162,39	12.539.023,90	10.927.494,03	1.611.529,87

Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

L'objectiu principal de les polítiques de suport a les famílies és incrementar-ne la qualitat de vida. Així ho recull la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, principal text normatiu vigent en aquest àmbit a Catalunya. L'aprovació d'aquesta Llei per part del Parlament de Catalunya va suposar un pas important en l'establiment de les bases i les mesures per a una política específica de suport a les famílies. L'any 2000, es va crear la Secretaria de Família, adscrita al Departament de Benestar i Família, amb l'objectiu de garantir l'impuls efectiu de les polítiques d'atenció i protecció de les famílies.

Posteriorment, el Decret 572/2006, de 19 de desembre, de reestructuració parcial del Departament d'Acció Social i Ciutadania, va suposar, entre d'altres aspectes, la creació de l'actual Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania.

Aquest Decret estableix que, competencialment, aquesta Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania està formada pel Servei de Prestacions Econòmiques i Subvencions, l'Oficina de la Gent Gran Activa (OGGA) i el Programa per al col·lectiu de persones lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals (LGTB).

Prestacions econòmiques a famílies i subvencions a entitats

La Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania atorga cada any prestacions i ajuts a les famílies amb filles i fills petits. Consisteixen en una prestació econòmica per infant a càrrec, de caràcter universal, és a dir, no sotmesa als ingressos familiars, per a infants menors de 3 anys, o menors de 6 anys en cas de famílies monoparentals i nombroses, i en prestacions econòmiques específiques per a les famílies amb part, adopció o acolliment múltiple. Completen el Programa d'Ajuts i Prestacions dues modalitats d'ajut sotmeses al nivell d'ingressos familiars: l'ajut per part, adopció o acolliment múltiple ampliat també a les famílies amb bessons i l'ajut per adopció internacional. Pel que fa a entitats sense ànim de lucre, s'han concedit subvencions per a programes de suport a les famílies i projectes de resposta a la violència familiar i masclista, amb la voluntat de fomentar l'associacionisme en l'àmbit del suport a les famílies, i a les entitats que treballen en l'abordatge de la violència.

Prestacions econòmiques per a les famílies amb filles i fills a càrrec

L'any 2007, s'ha obert una convocatòria pública per a la concessió de prestacions econòmiques per a famílies amb filles i fills a càrrec, a l'empara de l'Ordre ASC/54/2007, de 6 de març. El període de presentació de les sol·licituds ha anat des del 7 de març fins al 31 de desembre de 2007. Les modalitats de les prestacions i ajuts han estat les que es detallen a continuació:

Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec

L'any 2007, la quantitat atorgada s'ha incrementat en 25 i 30 € respectivament, en relació amb l'any 2006, i ha passat a 625 € per infant o 730 € per infant, en el cas de família nombrosa o monoparental.

Increment de l'import de la prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec

Prenent com a referència el 31 de desembre de 2007 –moment en què la convocatòria es troba encara oberta–, s'han beneficiat del programa un total de 263.098 famílies catalanes i ha suposat una despesa de 165.081.520 €.

Tipus de famílies beneficiàries	Nombre de famílies beneficiàries	Despesa total, 31 de desembre de 2007
Famílies monoparentals	6.043	4.319.955,64 €
Famílies nombroses	42.259	43.402.852,88 €
Famílies beneficiàries amb infants a càrrec menors de tres anys	214.796	117.358.711,46 €
Total	263.098	165.081.519,98 €

Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment permanent o preadoptiu múltiple

Aquesta prestació es va crear per tal de compensar a les famílies l'esforç que fan quan arriben simultàniament dos o més infants i contribuir a millorar-ne el benestar, d'acord amb la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.

Amb aquesta prestació es vol contribuir a reduir les despeses que suposa el naixement o l'adopció simultània de dos o més fills o filles.

Són beneficiàries de la prestació econòmica de caràcter universal les famílies (article 2 de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies) que es trobin dins dels supòsits següents:

- Les famílies en les quals s'hagi produït un part múltiple entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2007 (ambdues dates incloses).
- Les famílies que hagin adoptat o acollit dos o més infants de forma simultània, sempre que la data de l'acta notarial o la sentència de l'adopció o de l'acolliment o la resolució administrativa de l'acolliment estigui inclosa entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2007 (ambdues dates incloses).

La quantia de la prestació econòmica ha estat de:

- 650 € per família, en cas de part doble o adopció o acolliment simultani de dos infants.
- 1.020 € per família, en cas de part triple o adopció o acolliment simultani de tres infants.
- 1.200 € per família, en cas de part quàdruple o més o adopció o acolliment simultani de quatre infants o més.

El desembre de 2007, s'han beneficiat d'aquesta prestació un total de 1.179 famílies, la qual cosa ha suposat una despesa de 774.300 €.

Ajut econòmic a famílies en situació d'especial vulnerabilitat amb part, adopció o acolliment múltiple de dos o més infants

L'any 2007, la quantitat de la prestació econòmica ha estat de 2.400 € per família, en cas que els ingressos familiars no superin la xifra de

48.921,60 € anuals, ponderats segons el nombre de membres de la família, i de 3.200 € per família, en cas que els ingressos familiars no superin la xifra de 34.944,00 € anuals, ponderats segons el nombre de membres de la família.

El desembre de 2007, el total d'expedients aprovats correspon a 3.204 famílies i ha suposat una despesa de 8.844.000 €.

Ajut econòmic per adopció internacional

Aquesta prestació està destinada a les famílies que adoptin un infant procedent d'un altre país entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2007, amb la intervenció de l'Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció, i que no superin un nivell d'ingressos corresponent a 97.843,20 € en concepte de renda, ponderats en funció del nombre de membres de la família.

La quantia de l'ajut suposa 2.300 € i s'atorga per família, amb independència del nombre d'infants adoptats simultàniament. El desembre de 2007, el total d'expedients aprovats afecta 294 famílies i ha implicat un pressupost de 676.200 €.

Mesures de foment a ens locals que treballen en l'àmbit de les famílies

En l'àmbit del Conveni de col·laboració entre el Ministeri de Treball i Afers Socials (MTAS) i Catalunya per a la realització de programes de serveis socials, l'any 2007 s'han gestionat dos programes.

Dins dels programes de suport a famílies en situacions especials, s'han acollit a la línia de subvencions del Programa de suport a les famílies monoparentals un total de 7 consells comarcals i 4 ajuntaments. El conjunt de programes subvencionats ho han estat per un import total de 171.062,31 €.

Dins del Programa per al desenvolupament de serveis d'atenció a la primera infància (0-3 anys), s'han acollit a la línia de subvencions del Programa d'atencions educatives per a infants de 0 a 3 anys un total de 39 ajuntaments i 11 consells comarcals, amb un total de 71 projectes, 10 dels quals han participat en el Programa pilot d'espais de conciliació, anomenat «Minuts Menuts», programa d'impuls d'actuacions i serveis per a la conciliació del temps personal, familiar i laboral de les famílies, en el qual l'objecte principal és el desplegament d'aquests espais com a guarda puntual d'infants de 0 a 3 anys per un temps limitat per setmana, que permeti a les mares i pares fer gestions i activitats puntuals. El conjunt de programes subvencionats ho han estat per un import total de 1.636.453,03 €.

Subvencions per a entitats sense ànim de lucre

La Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania atorga –dins de l'exercici 2007– ajuts per a programes de suport a les famílies, a l'empara de l'Ordre BEF/531/2006, de 13 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a entitats.

Un total de 119 entitats s'han beneficiat de les subvencions, amb un import total de 2.162.515,44 €

Els programes que han estat objecte de suport durant l'any 2007 s'emmarquen en els àmbits temàtics següents: a) serveis d'atenció a les famílies amb infants, b) lluita contra els maltractaments i contra la violència familiar, c) atencions educatives complementàries de 0 a 3 anys, d) jornades, congressos i esdeveniments similars.

119 entitats s'han beneficiat de les subvencions d'aquesta convocatòria, amb un import total de 2.162.515,44 €.

Subvencions a ajuntaments de més de 20.000 habitants, consells comarcals i altres entitats locals supramunicipals

La Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania atorga –dins de l'exercici 2007– subvencions a projectes dels programes següents:

- Programes d'atencions educatives per a infants de 0 a 3 anys: amb l'objecte d'impulsar i promoure la conciliació de la vida familiar, personal i laboral i, en especial, facilitar les activitats de cura i atenció dels infants menors de tres anys. Un total de 58 ajuntaments i consells comarcals s'han beneficiat de les subvencions d'aquesta convocatòria, amb un import atorgat de 1.736.752,60 € i un total de 85 projectes.
- Programes per al manteniment de sistemes de resposta urgent fora dels horaris habituals per a les dones que es troben en situacions de violència i per als seus fills i filles. En virtut del Pla d'acció i desenvolupament de les polítiques de dones a Catalunya 2005-2007, de l'Institut Català de les Dones, s'estableixen diferents eixos. L'objectiu 1.3 de l'eix 6, Programa per a l'abordatge integral de les violències contra les dones 2005-2007, se centra a impulsar la creació i la consolidació d'un sistema de resposta urgent fora dels horaris habituals per a les dones que es troben en situacions de violència i que necessiten una resposta immediata i a donar-hi suport. Un total de 67 ajuntaments i consells comarcals s'han beneficiat de les subvencions d'aquesta convocatòria, amb un import atorgat de 473.110,99 €.
- Programes per al suport a les famílies monoparentals: el programa s'adreça a les famílies monoparentals, enteses com aquelles famílies encapçalades per un sol progenitor o progenitora, amb fills o filles que en depenguin econòmicament, de forma exclusiva, i que es trobin en situació d'especial vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social. Un total de 33 ajuntaments i consells comarcals s'han beneficiat de les subvencions d'aquesta convocatòria, amb un import atorgat de 436.774,38 €.
- Programes innovadors: l'objecte del programa és impulsar actuacions alternatives i innovadores que ens permetin cercar noves metodologies adreçades a les famílies i noves formes d'intervenció des dels governs locals. Un total de 6 ajuntaments i consells comarcals s'han beneficiat de les subvencions d'aquesta convocatòria, amb un import atorgat de 55.000 €.

Subvencions a ajuntaments de menys de 20.000 habitants, consells comarcals i les altres entitats locals supramunicipals

La Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania ha donat suport a projectes emmarcats en el Programa d'atencions educatives per a infants de 0 a 3 anys a un total de 15 ajuntaments de menys de 20.000 habitants. Aquest suport ha implicat un import atorgat de 192.910 €.

Altres subvencions a entitats sense ànim de lucre i a ens locals

S'han atorgat un total de 14 subvencions extraordinàries a entitats sense ànim de lucre: 13 per un import de 43.379,56 €, en concepte de finançament del Programa per al col·lectiu gai, lèsbic i transsexual, i 1 a l'entitat Fundació Cassià Just, per un import de 25.0000 €, per subvencionar els projectes de Servei d'Atenció a les Famílies –SAF Mataró i SAF Sant Boi de Llobregat.

Pel que fa als ens locals, s'han atorgat 2 subvencions extraordinàries a 2 ajuntaments de menys de 20.000 habitants, en concepte del projecte pilot «Minuts Menuts», amb un import de 14.542,88 €.

Actuacions de suport a les famílies

En l'àmbit del suport que es vol donar a les famílies, s'han dut a terme diverses actuacions, entre les quals destaquen els treballs finals per a l'elaboració del Pla estratègic sobre els usos i la gestió dels temps a la vida quotidiana, i s'ha continuat amb els serveis de formació als pares i mares de Catalunya amb infants de 0 a 3 anys (programa «Créixer amb tu») i també per a mares i pares amb infants de 3 a 16 anys (programa «Aprendre amb tu»), amb xerrades de temàtiques destacades per a les famílies participants i l'edició i la distribució de material específic amb el contingut de les sessions. S'ha donat continuïtat a la informació sobre el lleure per a les famílies, amb les actualitzacions de la *Guia de lleure*, i s'ha presentat una nova edició del programa «Vacances en família», per tal de continuar millorant el temps d'oci de les famílies.

Polítiques del temps

Enguany, s'ha treballat en la segona i darrera fase de l'elaboració del Pla estratègic sobre els usos i la gestió dels temps a la vida quotidiana. En especial, s'han concretat els eixos, les línies, els objectius, les mesures i els instruments per a l'impuls, el seguiment i l'avaluació del Pla. El seu objectiu és reconduir els desequilibris existents quant al temps personal, familiar, laboral, escolar, social, fet que incrementa la percepció de conflicte entre els diferents temps de què gaudeixen les persones. Aquest Pla ha estat aprovat per la Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies en sessió de data 21 de desembre de 2007.

Paral·lelament, s'ha desplegat el programa pilot «Minuts Menuts. Espais de guarda per donar temps a les famílies». Aquests serveis, a mode de prova pilot, s'han desenvolupat en 10 corporacions locals de Catalunya: Castellvell del Camp, Consell Comarcal del Pallars Jussà, el Vendrell, Esplugues de Llobregat, la Seu d'Urgell, Mataró, Reus, Terrassa, Sabadell i Vilanova i la Geltrú.

«Minuts Menuts» és un servei de guarda per a nenes i nens de 0 a 3 anys, fora de l'horari escolar, dins d'un espai lúdic i de qualitat per als infants que facilita temps a llurs famílies. El servei té un cost simbòlic d'1 € l'hora i limita l'estada dels infants al servei a un màxim de tres hores continuades i a un màxim de dos dies per setmana.

El programa pilot «Minuts Menuts» ha estat cofinançat pel Ministeri de Treball i Afers Socials, la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania i cadascun dels municipis que n'han desplegat la prova pilot.

«Minuts Menuts» és un servei de guarda per a nenes i nens de 0 a 3 anys, fora de l'horari escolar, dins d'un espai lúdic i de qualitat per als infants que facilita temps a llurs famílies

«Créixer amb tu». Programa de formació per a les mares i pares de Catalunya amb infants de 0 a 36 mesos

L'any 2007, la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania ha continuat el programa de formació de mares i pares amb infants de 0 a 36 mesos, «Créixer amb tu», amb la col·laboració d'ajuntaments i consells comarcals del territori. El contingut del programa són sis tallers, dividits en dos mòduls. El primer mòdul, dedicat a aspectes importants del desenvolupament físic, social i psicològic dels infants fins als 18 mesos i les seves implicacions familiars, i el segon mòdul, amb el mateix contingut, però fins als 36 mesos.

La Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania ha complementat els tallers amb dos llibres que recullen els temes més significatius d'aquesta etapa evolutiva.

L'objectiu de les xerrades-tallers és donar suport i recursos adients als pares i mares, per tal que la criança dels seus fills i filles sigui gratificant, harmoniosa i de qualitat, i garantir, consegüentment, un desenvolupament equilibrat dels infants. El nombre total de xerrades ha estat de 382, distribuïdes en 65 ajuntaments catalans.

L'objectiu és donar suport i recursos adients als pares i mares, per tal que la criança dels seus fills i filles sigui gratificant, harmoniosa i de qualitat, i garantir, consegüentment, un desenvolupament equilibrat dels infants

«Aprendre amb tu». Programa de formació per a mares i pares de Catalunya amb infants de 3 a 16 anys

La Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania ha dut a terme per tercer any consecutiu el programa de formació de pares i mares amb infants de 3 a 16 anys, «Aprendre amb tu», adreçat a les AMPA, associacions, fundacions i col·lectius de famílies. El programa ha ofert un conjunt de xerrades arreu del territori. L'objectiu de les xerrades és tractar temes concrets que preocupen les famílies i proporcionar informacions i recursos que donin suport a la seva tasca educativa.

El conjunt de les xerrades del programa «Aprendre amb tu 2007» han estat impartides per professionals del Departament de Salut i per professionals d'aquestes entitats: Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena, Observatori Europeu de la Televisió Infantil (OETI), Associació contra l'Anorèxia i la Bulímia (ACAB), l'Associació e-kre@, Centre d'Estudis de l'Esplai (Fundació Catalana de l'Esplai) i Fundació Mercè Fontanilles.

Les xerrades han estat impartides per persones especialitzades en cada matèria. Els temes tractats han estat: les drogodependències, les pèrdues i els canvis a l'entorn familiar, els reptes dels mitjans de comunicació, la prevenció dels trastorns alimentaris, la diversitat familiar, la sexualitat i l'afectivitat i els diferents estats emocionals dels infants i dels adolescents.

El nombre total de sol·licituds de les AMPA ha estat de 370, i el nombre de xerrades impartides a tot Catalunya al llarg de l'any 2007 ha estat de 760.

Lleure familiar. Programa «Vacances en família». Petita guia de lleure per a famílies

Per tercer any, s'ha posat en marxa el programa «Vacances en família», elaborat juntament amb Turisme Juvenil de Catalunya, SA, a través d'un conveni de col·laboració. S'ha ofert a totes les famílies que durant el 2006

es van acollir a la prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec la possibilitat de gaudir d'unes vacances en albergs de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya, ubicats en llocs d'interès turístic i cultural, i en contacte amb la natura, a preus avantatjosos i en règim de pensió completa.

El nombre de famílies que han obtingut destinació ha estat de 1.212, amb un total de 5.568 places individuals disponibles. Totes han pogut tenir una nova experiència, viatjar juntes i gaudir del medi ambient.

Títols de famílies nombroses

El mes de maig de 2007 es va posar en marxa el nou model de Títol de família nombrosa. A més, i per aplicació de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses, s'ha simplificat el procés de renovació dels títols. En aquest sentit, si bé fins al moment els títols s'havien de renovar cada 2 anys, a partir d'aquesta Llei només cal la renovació en el moment que el fill o filla gran de la família faci 21 anys.

Unitat d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar

La Unitat d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar té com a objectiu la creació i el desenvolupament de la Xarxa de Recursos i Serveis Especialitzats de Recuperació de les Dones en Situació de Violència Masclista i dels seus Fills i Filles. També disposa d'un programa de subvencions per a entitats que treballen en l'àmbit de la violència masclista i familiar, a més d'un programa de subvencions a ens locals per al manteniment de sistemes de resposta urgent fora dels horaris habituals per a dones que es troben en situacions de violència i els seus fills i filles. Finalment, a partir del segon semestre del 2007, s'han iniciat els treballs per a l'abordatge dels maltractaments envers les persones grans, a partir de la creació i la coordinació de la Comissió Interdepartamental, el mes d'octubre.

Serveis d'acolliment per a dones i les seves filles i fills que pateixen violència masclista

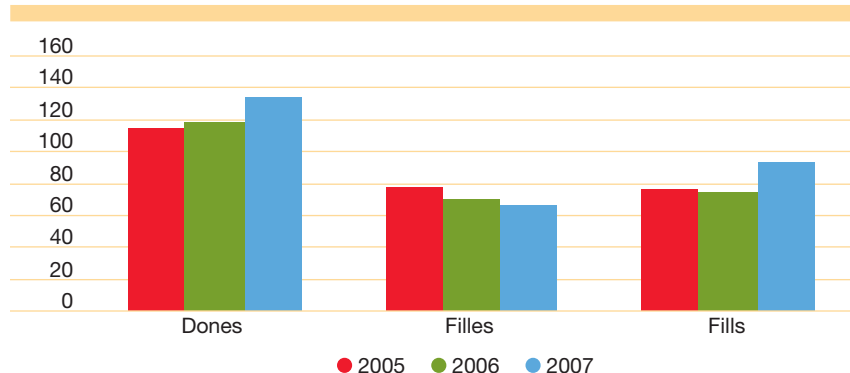
Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones, i els seus fills i filles a càrrec, que es trobin en situació de violència masclista, que hagin hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposin de recursos personals i/o econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral, amb un equip de professionals especialitzats, que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries, per tal que les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda i iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, i també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic.

A fi de proporcionar una atenció integral, el servei facilita els mitjans necessaris per ajudar les dones a restablir les condicions d'autonomia personal i l'autoestima. A més, coordina les intervencions amb els recursos de la comunitat i amb els diferents serveis que intervenen en la resolució de les problemàtiques de les dones.

**134 dones i 159 infants en
acolliment residencial**

Actualment, hi ha sis serveis d'acolliment residencial a Catalunya, amb una capacitat de 50 unitats familiars i un total de 110 places. Durant l'any 2007, s'hi han atès 134 dones i 159 infants.

Nombre de persones ateses als serveis residencials d'acolliment (2005-2007)

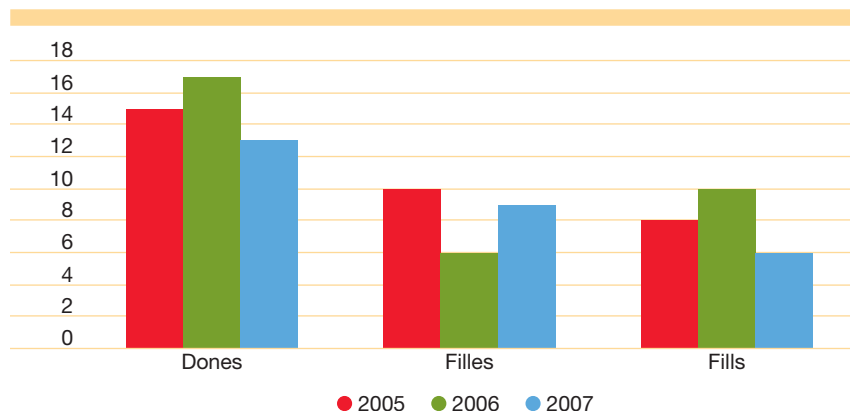


Pisos pont

Els pisos pont són serveis d'acolliment temporal que continuen el procés iniciat als serveis d'acolliment, amb l'objectiu de seguir aplicant el pla de treball amb les dones i els seus fills i filles i de facilitar la seva plena integració sociolaboral, mitjançant un suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure, dut a terme per professionals especialitzats.

Es tracta d'un recurs de transició per a aquelles dones que han aconseguit un grau d'autonomia més alt i està concebut per facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat. Actualment, hi ha set pisos pont a Catalunya. Durant l'any 2007, s'hi han atès 13 dones i 15 infants.

Recurs de transició per a aquelles dones que han aconseguit un grau d'autonomia més alt (2007)



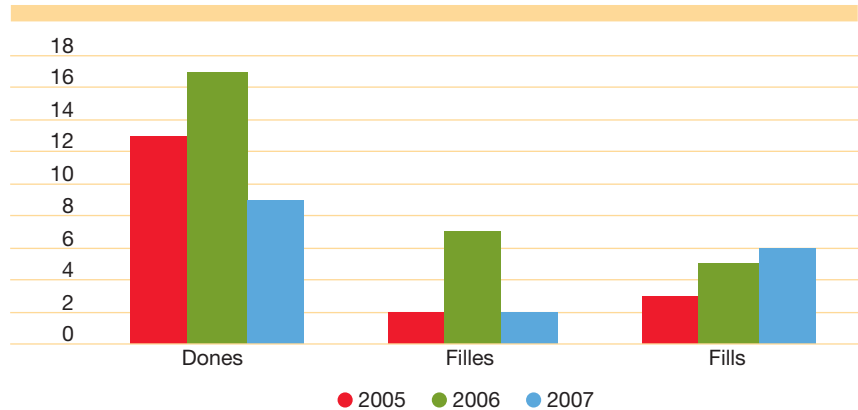
Pis de suport

El pis de suport és un servei d'acolliment temporal destinat a les dones i els seus fills i filles a càrrec que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no

disposen de recursos personals i/o econòmics per fer front a aquesta situació, però amb el suport personal, psicològic i jurídic dels professionals del servei.

Actualment, a Catalunya hi ha un pis de suport, en què s'han atès 9 dones i 8 infants al llarg del 2007.

Nombre de persones ateses als pisos de suport (2005-2007)



Els centres d'intervenció especialitzada es basen en un nou model integral d'atenció capdavanter a tot l'Estat espanyol, tant per l'abordatge de la violència masclista amb recursos específics com per la seva ambició

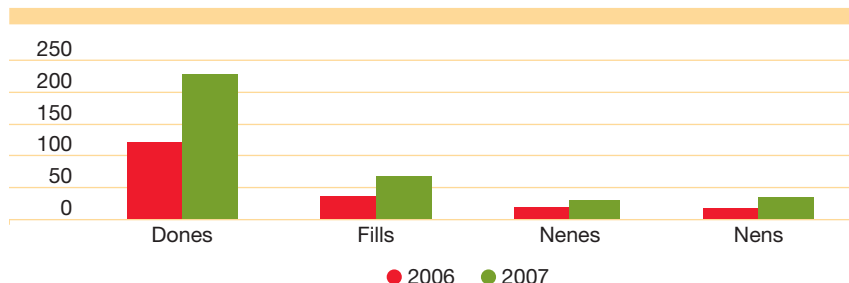
Centres d'intervenció especialitzada

Són serveis en què s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que es troben en situacions de violència masclista, per tal de facilitar la reparació del dany patit, tot proporcionant-los una atenció de qualitat i calidesa. Els centres d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari, format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes en el mateix centre i també les dels diferents serveis del territori.

Aquests serveis es basen en un nou model integral d'atenció capdavanter a tot l'Estat espanyol, tant per l'abordatge de la violència masclista amb recursos específics com per la seva ambició. Aquesta actuació resta vinculada al sisè eix del Programa per a l'abordatge integral de les violències contra les dones 2005-2007, del Govern de la Generalitat de Catalunya.

El Centre d'Intervenció Especialitzada del Gironès, que es va posar en funcionament el darrer trimestre de l'any 2005, ha atès un total de 180 dones i 67 infants. El Centre d'Intervenció Especialitzada del Baix Llobregat, que va obrir les seves portes l'any 2007, ha atès 59 dones i 12 fills. Finalment, el Centre d'Intervenció Especialitzada de les Terres de l'Ebre, que s'ha posat en funcionament l'any 2007, ha atès 34 dones i 1 filla.

Nombre de persones ateses als centres d'intervenció especialitzada (2006 i 2007)



Punts de trobada

És un recurs destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori, i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.

Els punts de trobada són recursos destinats a atendre i prevenir el problema que es genera a l'hora de complir el règim de visites, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor

Actualment, el Departament és titular de 8 punts de trobada, 4 a Barcelona ciutat, 1 a Lleida, 1 al Prat de Llobregat, 1 a Vilanova i la Geltrú i 1 a la ciutat de Girona, que s'ha posat en funcionament a finals de juny del 2007.

A més, es col·labora amb els ajuntaments de Granollers, Mollet del Vallès, Sabadell, Terrassa i Sant Cugat del Vallès per al manteniment del Servei de Punts de Trobada de titularitat municipal, que donen servei als respectius partits judicials.

La necessitat del servei s'ha anat constatant al llarg d'aquests tres anys. Durant aquest període, s'hi han atès 1.671 menors i 1.609 casos, la majoria dels quals vénen derivats per via judicial. El 2007, el 14% dels casos atesos, derivats judicialment, eren amb mesures de protecció cap a la dona.

	2005	2006	2007
Menors atesos	465	584	622
Casos atesos	382	511	716

Altres recursos

A més, s'ha donat suport a 36 consells comarcals i a 31 ajuntaments, per al manteniment de sistemes de resposta urgent fora d'horaris habituals per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec. Aquest suport ha suposat un total de 483.110,99 €.

Al llarg de 2007, s'ha atorgat subvencions a 27 entitats sense ànim de lucre, amb 36 projectes subvencionats: 4 projectes de sensibilització, 1 d'intervenció amb homes maltractadors i 7 específics d'infància.

Protocol d'actuació per actuar davant de situacions de maltractament a persones grans

La violència envers les persones d'edat avançada és una de les formes de maltractament més ocultes i més desconegudes en el nostre entorn. Així

doncs, s'ha de reforçar l'eficàcia per la prevenció, la detecció i el tractament de les situacions de maltractament de què són objecte les persones grans. Amb aquests objectius, l'octubre de 2007, la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania va impulsar la creació d'una comissió interdepartamental que treballés en l'elaboració d'un protocol d'actuació davant d'aquesta problemàtica.

La Comissió té com a objectius, entre d'altres:

- Contribuir a una sensibilització més gran i millor del fenomen dels maltractaments a les persones grans.
- Uniformar criteris sobre definicions, indicadors, tipus i factors de risc.
- Potenciar i consolidar el treball interdisciplinari en situacions de maltractament a les persones grans.

La Comissió està formada pels membres dels departaments següents de la Generalitat de Catalunya: Economia, Presidència, Interior, Salut, Justícia, Acció Social i Ciutadania i també de l'Institut Català de les Dones.

Òrgans col·legiats que depenen de la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Observatori Català de les Famílies

L'Observatori Català de les Famílies, regulat pel Decret 347/2004, de 20 de juliol, és l'òrgan col·legiat assessor i consultiu en matèria de suport a les famílies i el fòrum de participació de les famílies a través de les entitats representatives dels seus interessos. Aquest observatori té com a missió contribuir a l'intercanvi d'informació i a la comunicació en l'àmbit de la família entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya i la societat catalana, i assegurar la participació de les entitats públiques i privades que treballen en l'àmbit de les famílies per a una definició i un desenvolupament millors de les seves polítiques de suport.

L'Observatori Català de les Famílies té, entre d'altres, les funcions següents:

- Elaborar informes sobre les demandes, la situació i la qualitat de vida de les famílies catalanes.
- Analitzar periòdicament la situació de les famílies i les repercussions de la seva realitat a la societat catalana.
- Dur a terme altres funcions que la Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies o la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania li encomanin.

Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies

La Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies és l'òrgan encarregat d'assegurar la coordinació adequada de les actuacions dels diferents departaments de la Generalitat que tenen competències i que incideixen en l'àmbit de suport a les famílies.

La Comissió té com a objectiu establir la coordinació i les relacions institucionals necessàries entre els diferents departaments de la Generalitat en l'àmbit de la família, per tal d'impulsar i aplicar les polítiques familiars.

La Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies, entre d'altres, té les funcions següents:

- Formular propostes al Govern i recomanacions als departaments de la Generalitat.
- Proposar diferents actuacions per al suport i la protecció de les famílies als diferents departaments.
- Elaborar informes i recopilar informació i documentació sobre la situació actual de les famílies a Catalunya.
- Elaborar les línies mestres per a un projecte de desenvolupament de la legislació vigent en matèria de suport a les famílies.

Consell de la Gent Gran de Catalunya

El Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat) és un òrgan consultiu i de participació de les persones grans en totes les qüestions que siguin del seu interès i, específicament, en el seguiment dels acords presos en els congressos nacionals de la gent gran.

Actualment, el formen gairebé setanta persones, que representen el territori, els sindicats majoritaris, les entitats i les federacions de gent gran de Catalunya, sis persones expertes, la presidenta i els presidents dels congressos nacionals de la gent gran celebrats fins ara.

El Consell de la Gent Gran de Catalunya desenvolupa, entre d'altres, les funcions següents:

- a) Informar sobre els projectes normatius que afectin la gent gran, quan siguin sotmesos a la seva consideració per part dels departaments que els proposen.
- b) Estudiar i emetre propostes per tal de donar a conèixer a la societat la voluntat de participació activa de les persones grans de Catalunya.
- c) Col·laborar en la preparació dels temes i els documents corresponents als congressos nacionals de la gent gran.
- d) Informar i assessorar les associacions de persones grans i les organitzacions locals i comarcals en matèria de gent gran.
- e) Facilitar la comunicació i l'intercanvi d'opinions i informació entre el col·lectiu de la gent gran.
- f) Promoure estudis i iniciatives sobre actuacions i projectes relacionats amb la gent gran.
- g) Mantenir contactes amb altres òrgans anàlegs d'àmbit comarcal, nacional, estatal i internacional.
- h) Elaborar i modificar, si escau, el Reglament de règim intern del Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- i) Elaborar i aprovar anualment l'informe, la memòria de l'assoliment dels acords i les conclusions dels congressos nacionals de la gent gran de Catalunya.

El CGGCat funciona en ple i comissió executiva i amb els grups de treball següents:

- Comissió de Pensions
- Comissió de Serveis Socials

- Comissió de Mitjans de Comunicació
- Comissió d'Estudi sobre els Maltractaments a les Persones Grans
- Grup d'Estudi sobre la Història dels Moviments de la Gent Gran a Catalunya
- Comissió del Món Rural

Durant l'any 2007, el Consell ha participat en la novena edició de la FiraGran, del 9 al 13 de maig, i en el Saló de la Gent Gran de Terrassa, 5, 6 i 7 d'octubre, on ha fet difusió de les seves activitats i de les conclusions i el manifest del 5è Congrés Nacional de la Gent Gran.

A més, el Consell de la Gent Gran de Catalunya, conjuntament amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania, ha desenvolupat tot un seguit d'actes per tal que les persones vocals del Consell poguessin explicar com estaven, un any després, les conclusions de les tres ponències del 5è Congrés Nacional de la Gent Gran:

- «Un compromís de futur»
- «Drets i deures de les persones grans»
- «Per un envelliment digne i responsable»

Actes públics

Commemoració de dies internacionals

- Amb motiu del 15 de maig, Dia Internacional de les Famílies, s'han fet els actes següents:
 - Convocatòria del premi: III Concurs al millor cartell commemoratiu del Dia Internacional de les Famílies, corresponent a l'any 2007. El cartell guanyador ha estat la imatge que ha representat aquesta commemoració de tots els actes que s'han organitzat per a l'edició del 2007.
 - Festes lúdiques per a famílies, entorn al lema «Fem temps per a les famílies»: diumenge, 13 de maig, a Barcelona (a la plaça de les Cascades del Parc de la Ciutadella); dissabte, 19 de maig, a Amposta i a Reus; diumenge, 20 de maig, a Girona i a Lleida.
 - Jornada institucional a l'auditori del Palau de la Generalitat de Barcelona, dimarts 15 de maig de 2007, amb la conferència «Dades sobre els temps de vida: elements claus per a les polítiques de gènere», a càrrec de Linda Laura Sabbadini, directora de l'Institut d'Estadística d'Itàlia (ISTAT), en l'àmbit de les investigacions socials.
- En l'àmbit de la commemoració del 28 de juny, Dia Internacional per a l'Alliberament LGBT, s'han organitzat les actuacions següents:
 - Recepció oficial al Pati dels Tarongers.
 - Penjada de banderes de l'arc de Sant Martí, símbol LGBT, a les seus de deu departaments de la Generalitat implicats en el Pla interdepartamental LGTB.
 - Actes simultanis a Lleida, Reus i Girona.

Oficina de Gent Gran Activa

L'Oficina de la Gent Gran Activa (OGGA) és una àrea funcional de la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania, creada el mes de setembre de 2007. Li corresponen les funcions següents:

- a) Elaborar i donar suport a les actuacions que duen a terme les persones grans.
- b) Elaborar programes destinats a les persones grans.
- c) Elaborar programes destinats a la preparació per a la jubilació.
- d) Elaborar propostes per evitar discriminacions en l'àmbit laboral per a persones grans.
- e) Elaborar programes destinats a l'adaptació als canvis socials i tecnològics de les persones grans.
- f) Aquelles altres relacionades amb les anteriors i les que li encomani la persona titular de la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania.

Paral·lelament, l'OGGA acull el Programa de les medalles centenàries i homenatge a una llarga vida, el servei d'atenció telefònica a les persones grans, la Secretaria del Consell de la Gent Gran de Catalunya i l'impuls i la coordinació dels actes postcongressuals al territori.

Medalles: centenàries i a la llarga vida

Amb la finalitat de fer un homenatge públic a les persones centenàries, la Generalitat de Catalunya, prèvia sol·licitud, lliura a totes les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys una medalla d'argent gravada amb el nom i any en què se celebra el centenari. S'han atorgat 189 medalles.

Medalles homenatge a una llarga vida

Com a complement d'aquest programa i emmarcat en la mateixa línia de reconeixement a les persones grans, l'any 2002 es va crear el programa «Homenatge a una llarga vida», per homenatjar les persones del nostre país que celebren més de 100 anys i que en el seu moment no varen rebre la medalla centenària. S'han atorgat 21 medalles.

Servei d'atenció telefònica a les persones grans

Amb aquest servei es dona informació, assessorament i orientació i es deriven les consultes de les persones grans sobre actuacions que vulnerin els seus drets.

Durant l'any 2007, s'han atès més de 150 consultes. Les temàtiques de les quals es referien a: consum, abusos immobiliaris, maltractament, herència, residències, pensions, demències, salut, serveis socials, barreres arquitectòniques, dret d'aliments, formació, oci i dependències, entre d'altres.

III Ple de l'Experiència

L'Assemblea General de les Nacions Unides, en la Resolució 45/106, de 14 de desembre de 1990, va proclamar el dia 1 d'octubre com a Dia Internacional de la Gent Gran. La finalitat era que les persones grans fossin, aquest dia, les veritables protagonistes i el centre d'interès d'arreu del món.

Per commemorar el Dia Internacional de la Gent Gran, en col·laboració amb el Parlament de Catalunya, el Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Consell de la Gent Gran de Catalunya van organitzar, el dia

El Parlament de Catalunya va tornar a obrir les seves portes a les persones grans de Catalunya

1 d'octubre, la tercera edició del Ple de l'Experiència al Parlament de Catalunya.

El Parlament de Catalunya va tornar a obrir les seves portes a les persones grans de Catalunya, representades pel Consell de la Gent Gran de Catalunya, per tal que poguessin fer arribar les seves reflexions, les seves inquietuds i els seus pensaments als diferents grups polítics amb representació parlamentària.

Programa per al col·lectiu de persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals

Pla interdepartamental contra la discriminació de les persones homosexuals i transsexuals

El 2007, en el seu primer any d'aplicació després de la seva aprovació, el setembre de 2006, s'ha desplegat el Pla interdepartamental contra la discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, fet que suposa el treball en xarxa d'onze departaments de la Generalitat de Catalunya.

El Pla interdepartamental ha suposat el desenvolupament d'un total de 99 accions, amb un pressupost de més de 3.000.000 €

Part de les mesures desenvolupades al llarg del 2007 pel Pla LGTB són les que es detallen a continuació:

- L'elaboració d'unes bases de la Llei contra l'homofòbia que protegeixi l'aplicació dels drets humans en la població lesbiana, gai, bisexual i transsexual (d'ara endavant, LGTB).
- La incorporació en les polítiques familiars de les realitats LGBT.
- L'elaboració d'una guia d'actuació per prevenir la discriminació de la gent gran.
- La fixació d'uns criteris d'atenció als centres penitenciaris que respectin les persones recluses LGBT.
- La formació dels cossos de policia de forma específica respecte a aquest col·lectiu.
- La creació de la Unitat d'Identitat de Gènere de Catalunya, per atendre la població transsexual.
- La formació del professorat i personal no docent en el respecte a la població LGBT, dins el Pla de coeducació.
- La creació de recursos per a les biblioteques catalanes i el suport als certàmens culturals LGBT.
- La prevenció de la discriminació en el món de l'esport, a través de l'edició Eurogames 2008.
- La informació adreçada a joves.
- El suport i la promoció del teixit associatiu LGBT.
- La inclusió del col·lectiu LGBT en la Llei de cooperació al desenvolupament.

En total, al llarg del 2007, el Pla interdepartamental ha suposat el desenvolupament d'un total de 99 accions, amb un pressupost de més de 3.000.000 €.

Assessorament envers situacions d'homofòbia

En el capítol d'homofòbia, el Programa ha actuat en diverses vessants, durant el 2007. D'una banda, s'estan elaborant les bases per a la futura

Llei contra l'homofòbia i, d'una altra, cal destacar també l'activitat de mediació, actuació d'ofici, derivació, seguiment i suport que s'ha desenvolupat en una quinzena de casos.

Altres actuacions

El Programa per al col·lectiu de gais, lesbianes, transsexuals i bisexuals ha entrat a formar part de la International Lesbian and Gay Association (ILGA), federació de més de 400 associacions de 90 països que treballa per la igualtat d'aquest col·lectiu. El Programa LGTB ha impulsat l'ingrés del Govern de la Generalitat a la ILGA com a membre associat.

Consell Nacional LGBT

Amb l'objectiu de donar veu a les associacions de persones LGTB, i coincidint amb la celebració del dia internacional per l'alliberament LGTB, es va aprovar la creació del Consell Nacional de lesbianes, gais i homes i dones bisexuals i transsexuals.

El Consell Nacional LGTB té com a objectiu el foment de la cooperació entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya i aquelles associacions de la societat civil que treballen en l'àmbit de les llibertats sexuals d'aquestes persones, i també amb els sindicats més representatius, els partits parlamentaris i les seves formacions juvenils. Inicialment està format per 37 associacions, que s'estructuraran en grups de treball a l'entorn de temàtiques concretes, per tal de dur a terme les funcions que té encomanades, entre les quals es poden destacar:

- Deliberar i fer propostes per aconseguir la plena visibilitat i normalitat del fet homosexual, bisexual i transsexual, i per evitar la discriminació i prevenir els fenòmens de l'homofòbia, de la lesbofòbia i de la transfòbia i, en especial, les manifestacions d'odi i de violència.
- Informar sobre els projectes de normativa de caràcter general i sobre els projectes de plans d'actuació de la Generalitat de Catalunya que tinguin incidència en la plena visibilitat i normalitat del fet gai, lèsbic, bisexual i transsexual, per evitar la seva discriminació.
- Formular propostes i recomanacions sobre l'adaptació dels serveis públics de Catalunya a la diversitat d'orientacions sexuals.
- Formular propostes i recomanacions per fomentar la igualtat, la llibertat, el benestar i la inclusió social de totes les persones, amb independència de la seva orientació sexual.
- Deliberar sobre totes aquelles qüestions que li siguin sotmeses a iniciativa de l'òrgan convocant.
- Fer visible la diversitat del món lèsbic, recollir les seves preocupacions i propostes, i formular recomanacions per poder donar resposta a les dones que han d'afrontar situacions de discriminació per raó d'opció sexual.

Secretaria per a la Immigració

El desenvolupament del Pla d'acció de les polítiques d'immigració de l'any 2007 s'ha concretat en els objectius i les accions del Govern de Catalunya adreçats a la població immigrada. L'any 2007 és el penúltim any d'execució del Pla de ciutadania i immigració 2005-2008, plenament consolidat l'any 2006.

Els eixos estratègics amb els quals treballa la Secretaria per a la Immigració, creada el dia 31 d'agost de 2000, són els establerts pel Pla de ciutadania i immigració. L'acollida, la igualtat i l'acomodació són els tres eixos bàsics per garantir la plena incorporació de les persones immigrades estrangeres a la societat catalana.

En un context marcat per l'arribada contínua de persones nouvingudes, en molts casos sense autorització de residència i treball, els problemes d'accés al món laboral, a l'habitatge i a altres serveis bàsics dificulten la plena autonomia de les persones immigrades estrangeres.

L'execució del Pla d'acció ha significat la implantació i l'increment al territori de plans d'acollida local, ha facilitat la coordinació i la col·laboració entre l'Administració local i l'autonòmica, i ha possibilitat que augmentin les subvencions dels allotjaments per a temporers, per donar suport a la contractació en origen. A més, s'ha continuat afavorint la integració social de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades, s'ha donat continuïtat a la convocatòria pública per a la recerca en polítiques migratòries i s'ha endegat una nova convocatòria adreçada a les universitats, per a la formació dels professionals en matèria migratòria. La línia de col·laboració amb els ens locals, encetada l'any 2005, s'ha mostrat eficient, amb un increment de més del 10% d'ens locals presentats a la convocatòria 2006.

Objectius i accions principals desenvolupats per la Secretaria

La Secretaria per a la Immigració té com a funcions, entre d'altres:

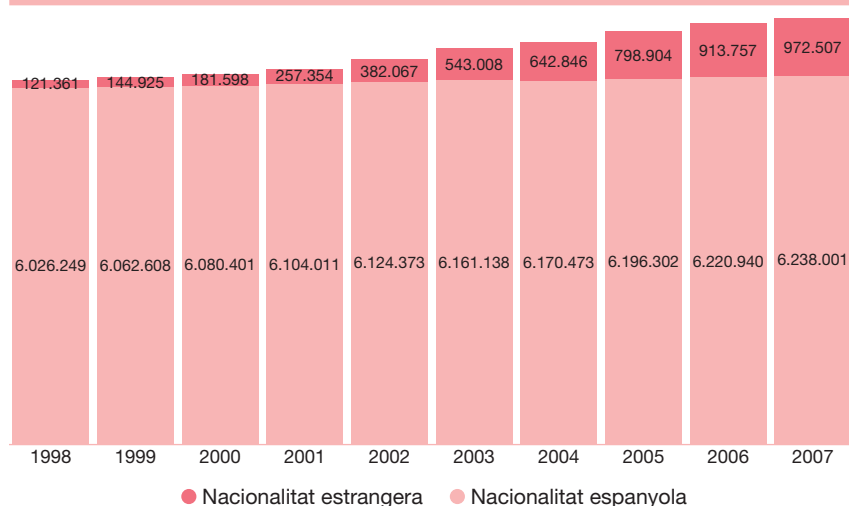
- Coordinació i desenvolupament del Pla de ciutadania i immigració 2005-2008
- Elaboració de la Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya
- Elaboració del Pacte Nacional per a la Immigració

La immigració estrangera a Catalunya

L'1 de gener de 2007 (darreres xifres oficials publicades per l'INE), Catalunya tenia un 13,5% de població estrangera empadronada en el seu territori. El creixement demogràfic dels darrers deu anys s'ha degut bàsicament a l'arribada de població immigrada.

Evolució de la població empadronada a Catalunya segons la nacionalitat. 1998-2007

Font: INE. Explotació estadística del Padró. Xifres oficials l'1 de gener de cada any



Les 10 nacionalitats majoritàries presents a Catalunya són les següents:

Nacionalitat	Estrangers
Marroc	191.652
Equador	81.831
Romania	63.534
Bolívia	51.584
Colòmbia	42.797
Itàlia	37.750
Argentina	34.528
Xina	33.689
Perú	30.144
França	29.561
Resta de països del món	375.437
Total estrangers	972.507

Font: INE. Explotació estadística del Padró. Xifres oficials l'1 de gener de 2007

Principals accions realitzades

Tot seguit, exposem les principals accions portades a terme des de la Secretaria per a la Immigració:

Execució del Pla de ciutadania i immigració 2007

Es manté a bon ritme el desenvolupament del Pla de ciutadania i immigració 2005-2008. Així, el Consell de Govern, en la reunió del dia 28 d'agost, va aprovar les actuacions previstes en aquest Pla per a l'exercici de l'any 2007, que sumen un total de 167.559.450 €.

El Govern destina 167 milions d'euros als programes del Pla de ciutadania i immigració

El Pla inclou un conjunt de programes i actuacions que porten a terme els diferents departaments, d'acord amb les respectives competències, amb l'objectiu de gestionar els efectes socials, polítics, laborals i culturals dels

fluxos migratoris i de resoldre el repte que planteja la incorporació progressiva de ciutadania nova a la societat catalana.

El pressupost de l'any 2007 ha estat de 167.559.450 €. Representa un increment de més de 22 milions d'euros respecte a la quantitat pressupostada per a l'any 2006 (145.417.864,02 €), i un increment de més de 12 milions d'euros pel que fa a la quantitat finalment executada (155.425.232,61 €). Així doncs, per a l'any 2007, s'ha previst un increment del 15,22%, respecte a la quantitat pressupostada, i del 7,80%, si prenem com a referència la quantitat finalment executada.

Distribució pressupostària del Pla de ciutadania i immigració 2007 per departaments i unitats

Departaments i unitats orgàniques	Pressupost 2007
Departament d'Acció Social i Ciutadania	
Secretaria per a la Immigració	24.323.294,75
Secretaria d'Infància i Adolescència	12.384.764,00
Secretaria de Joventut	67.466,00
Institut Català de les Dones	149.500,00
Departament de Governació i Administracions Públiques	26.933,00
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	1.408.799,00
Departament de Salut	1.063.549,00
Departament de Treball	26.920.700,00
Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació	1.101.000,00
Departament d'Educació	87.557.490,00
Departament d'Innovació, Universitats i Empresa	153.768,00
Departament de Justícia	966.081,72
Departament de Medi Ambient i Habitatge	5.500.000,00
Departament de Vicepresidència	
Secretaria de Política Lingüística	4.880.805,00
Direcció d'Afers Religiosos	705.300,00
Direcció General de Cooperació al Desenvolupament i Acció Comunitària	350.000,00
Total	167.559.450,47

Projecte de Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya

L'objectiu de la Llei d'acollida és promoure la igualtat d'oportunitats i garantir la cohesió social, basada en la universalitat d'accés a un servei de primera acollida que fomenti l'autonomia social i personal dels estrangers immigrats i dels retornats.

El servei de primera acollida inclou atenció personalitzada per part d'un agent d'acollida i accions de formació i informació en llengua catalana, coneixements laborals i d'estrangeria i coneixements de la societat catalana. El servei de primera acollida es prestarà, en primer lloc, a l'exterior; a Catalunya s'oferirà en l'àmbit local i, per mitjà dels acords corresponents amb els agents econòmics i socials, en els centres de treball.

El procés d'elaboració de l'Avantprojecte de Llei ha estat consensuat a partir d'un text o document de bases. Aquest document de bases fou

Més de 1.200 persones han participat per consensuar el document de bases de la Llei d'acollida

sotmès a consulta de tots els ens locals i entitats del tercer sector social de Catalunya, a través d'un procés de participació amb 16 tallers a tot el territori, endegat per la Secretaria per a la Immigració i la Direcció General de Participació Ciutadana. Hi van participar 405 càrrecs electes i tècnics de l'àmbit de la immigració de 186 ens locals i 305 representants de 191 entitats. El document de bases també ha estat tractat a la Comissió Interdepartamental d'Immigració, sotmès a consulta de 15 consells consultius de la Generalitat i debatut amb la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis. A més, la part corresponent a la responsabilitat de les empreses en l'acollida ha estat consensuada amb els agents socials.

Emmarcat en el procés de redacció de la futura Llei d'acollida, els dies 24, 25 i 26 d'octubre es va celebrar el I Congrés Internacional d'Acollida de les Persones Nouvingudes, que va aplegar a Barcelona més de 800 professionals de la diversitat. L'objectiu va ser donar a conèixer les polítiques que es desenvolupen a diferents països (Flandes, Quebec, França, Gran Bretanya, Alemanya i Portugal), experiències de ciutats europees (Evry, Gant, Stuttgart, Torí) i experiències en els àmbits lingüístic, educatiu, associatiu, sanitari i laboral d'arreu de Catalunya.

Pacte Nacional per a la Immigració

El Pacte Nacional per a la Immigració ha de permetre consensuar les polítiques públiques sobre immigració que es duren a terme a Catalunya els propers anys. Definir el model públic d'accions per a la integració de la població immigrant porta implícita la definició del model de societat i, en definitiva, de país que volem.

**Es posa en marxa el Pacte
Nacional per a la Immigració**

El Pacte Nacional per a la Immigració ha de ser, a més, l'expressió del compromís que adquireixen els diferents agents socials, civils, institucionals i polítics amb el país i ha d'estar orientat a l'abordatge i la resolució dels reptes principals que té actualment la gestió del fet migratori i a l'aprofitament de les seves oportunitats, amb la finalitat de garantir la cohesió social a Catalunya.

Durant l'any 2007, s'han dut a terme les accions següents:

- Diagnosi prèvia. S'han portat a terme al voltant de 150 entrevistes i reunions amb professionals dels ens locals i del teixit associatiu.
- S'han constituït quatre grups de debat, que, a partir de la diagnosi prèvia, han de proposar les actuacions que s'incorporaran al llibre d'experts i agents. Aquests quatre grups són:
 - Gestió de fluxos migratoris
 - Accés regulat al mercat de treball
 - Adaptació dels serveis públics a una societat diversa
 - Convivència i cohesió social

Per a l'any 2008, es preveu continuar amb la fase participativa del conjunt de la ciutadania, dels partits polítics, els agents econòmics i socials, les entitats municipalistes i les entitats que treballen en l'àmbit de la immigració, perquè durant l'any 2008 es pugui assolir la seva signatura i la seva materialització en el Pla de ciutadania 2009-2012 i la futura Llei

catalana per a la integració, prevista a l'article 138.1 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Es reforça la participació de les entitats, a través de la Taula de Ciutadania i Immigració

Taula de Ciutadania i Immigració

S'ha elaborat l'Avantprojecte de decret pel qual es crea la Taula de Ciutadania i Immigració, el qual està en fase de tramitació final, i que permetrà la participació efectiva de tots els agents socials implicats. L'experiència del Consell Assessor de la Immigració ha fet evident la necessitat de substituir-lo per un nou òrgan col·legiat, amb un plenari més ampli i representatiu i amb grups de treball temàtics, i amb la creació de set taules territorials a les set vegueries.

Per tenir èxit, les polítiques d'immigració han de ser àmpliament consensuades i, per això, és cabdal que incloguin mecanismes participatius per generar consensos.

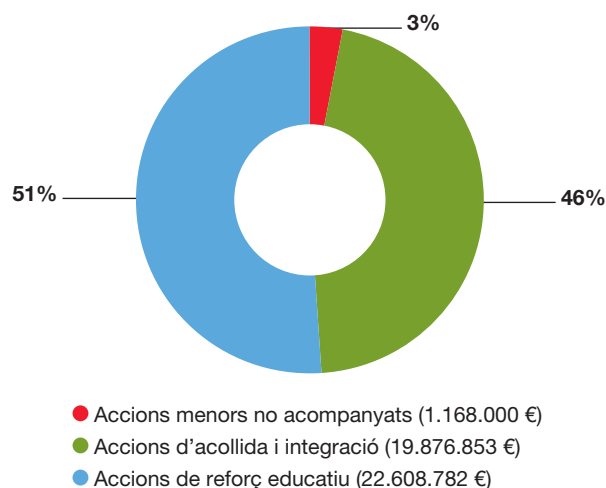
Fons per a l'acollida i la integració de les persones immigrades i el seu reforç educatiu

Per la Llei 42/2006, de 28 de desembre, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2007, i per Resolució de 5 de març de 2007, de la Secretaria d'Estat d'Immigració i Migracions, es va fer públic l'Acord del Consell de Ministres de 23 de febrer de 2007, de formalització dels criteris de distribució i d'assignació del fons de suport a l'acollida i la integració d'immigrants i el seu reforç educatiu, amb una dotació 200.000.000 €, fet que ha suposat un increment del 6,2% respecte a l'any 2006.

De la quantitat dotada, es va aprovar una assignació de 43.653.635 € a la Generalitat de Catalunya, el 21,82% del total del fons, i que s'ha distribuït de la manera següent:

A.	Accions d'acollida i integració	19.876.853,00	46%
B.	Reforç educatiu	22.608.782,00	51%
C.	Atenció a menors estrangers no acompanyats	1.168.000,00	3%
Total		43.653.635,00	100%

Distribució dels fons interterritorials de l'Estat



Desplegament de polítiques amb els ens locals i amb el teixit associatiu

Aquest any 2007, i en relació amb l'any 2006, s'ha avançat 5 mesos la convocatòria de subvencions adreçades a ens locals i entitats per a la realització de diverses activitats i projectes en matèria d'immigració.

• Convocatòria per a ens locals:

En la convocatòria d'ens locals de 2007 s'han presentat un total de 163 municipis, consells comarcals o mancomunitats (13 més que en la convocatòria anterior) i han rebut suport de la Secretaria per a la Immigració 1.177 projectes. En total, s'ha invertit el 6% més que l'any 2006.

S'ha donat suport a 1.177 projectes executats pels ens locals de Catalunya. Per primera vegada, la Generalitat aporta recursos propis per ampliar el fons estatal per aquest concepte

Projectes finançats

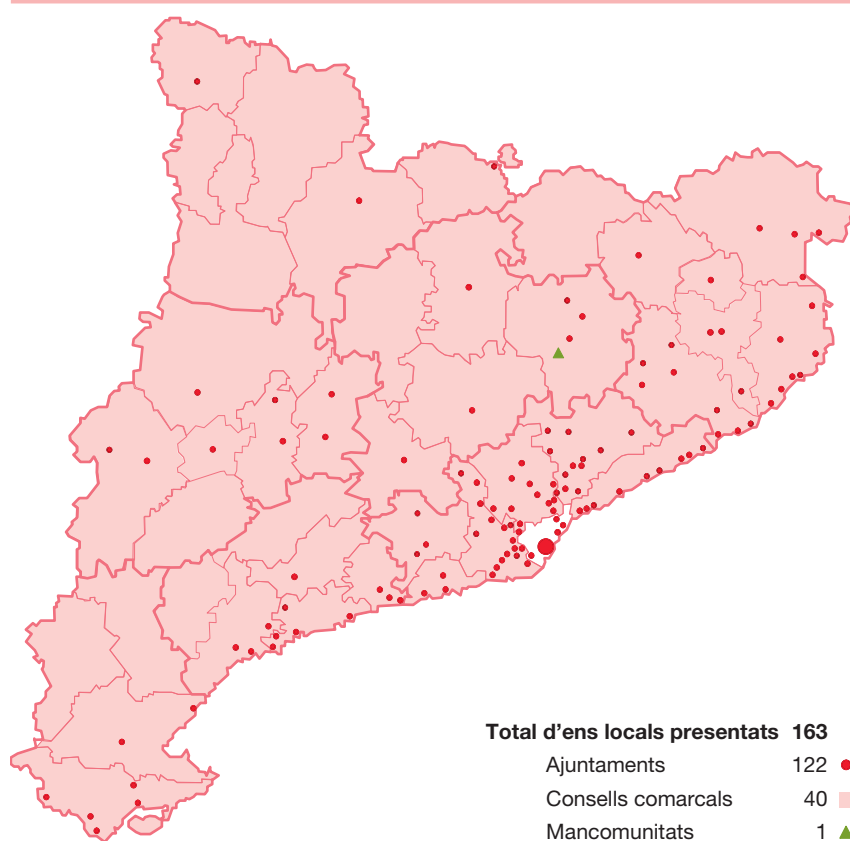
	Projectes finançats	Subvenció atorgada
Contractació de professionals de la diversitat	303	6.248.647 €
Programa integral d'acollida	380	5.137.019 €
Promoció de la igualtat d'oportunitats	216	2.662.914 €
Promoció de l'acomodació de la diversitat	256	2.709.586 €
Altres projectes	22	611.841 €
Total	1.177	17.370.008,0 €

Nombre dels projectes subvencionats per tipologia de programes

Contractació de professionals de la diversitat	Tècnics de polítiques migratòries	122
	Mediadors	45
	Traductors i intèrprets	48
	Dinamitzadors juvenils d'origen divers	21
	Agents d'acollida	67
Programa integral d'acollida	Elaboració de materials informatius	26
	Cursos extraordinaris d'iniciació al català sol·licitats al CNL	104
	Promoció del coneixement de l'entorn	140
	Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria	95
	Acolliment residencial temporal i d'urgència per a persones en situacions de vulnerabilitat	15
Promoció de la igualtat d'oportunitats	Millora de la capacitat intercultural dels professionals de l'Administració	38
	Millora de la capacitat individual de les persones immigrades	108
	Facilitar l'accés en igualtat de condicions als serveis i recursos	45
	Reforç d'àrees i serveis	25
	Foment de la participació de les persones estrangeres a les activitats esportives	16
Promoció de l'acomodació de la diversitat	Foment de la participació de les persones estrangeres a les activitats associatives	18
	Foment de la participació de les persones estrangeres a altres activitats diverses	36
	Foment de la convivència a les comunitats de veïns (finques urbanes)	9
	Foment de la convivència i de promoció del diàleg als barris	18
	Foment de la convivència als espais i equipaments públics	19
	Foment de la convivència religiosa	8
	Foment del coneixement i la interrelació mútua	79
	Promoure la sensibilització de la població	53
	Situacions excepcionals o d'urgència	3
Altres	Acollida i integració de persones que gaudeixin de la condició de retornades	1
	Informes justificatius d'arrelament social i reagrupament familiar	18

	Subvenció atorgada	%
Alt Pirineu i Aran	387.169,3 €	2,2
Àmbit de Ponent	1.098.544,7 €	6,3
Àmbit metropolità	10.311.739,1 €	59,4
Camp de Tarragona	1.597.319,2 €	9,2
Comarques centrals	1.043.571,4 €	6,0
Comarques gironines	2.222.814,4 €	12,8
Terres de l'Ebre	708.849,9 €	4,1
Total Catalunya	17.370.008,0 €	100,0

Ens locals presentats el 2007



S'ha donat suport a 334 projectes executats pel teixit associatiu

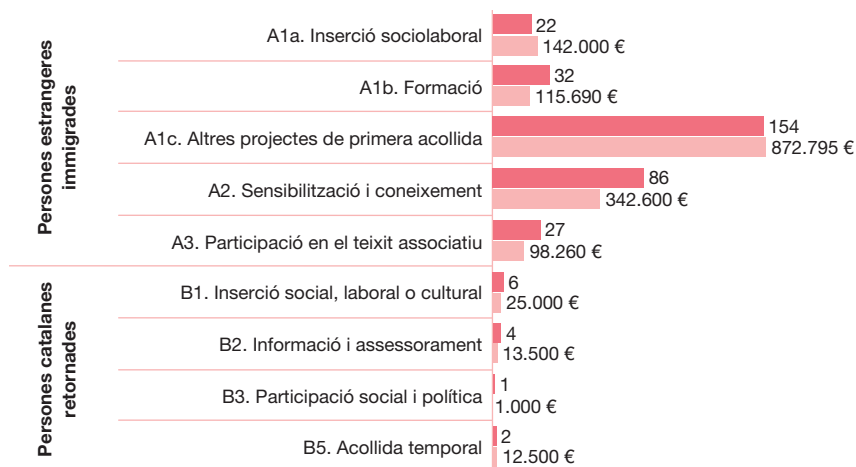
• Convocatòria per a entitats i associacions:

El 2007, s'han destinat 3.100.000 € al teixit associatiu, socioeconòmic i social, per a la realització de diverses activitats i projectes en matèria d'immigració –el 22% més que l'any 2006.

A la convocatòria adreçada al teixit associatiu s'han presentat 304 entitats (74 més que en la convocatòria anterior) i s'han invertit 1.623.345 € (el 16% més que l'any 2006).

Nombre d'entitats subvencionades		249
Distribució per territori	Barcelona	202
	Girona	16
	Lleida	17
	Tarragona	9
	Terres de l'Ebre	5
Distribució per tipologia	Entitats d'immigrants	31
	Entitats de suport	147
	Altres entitats	71

Activitats i projectes subvencionats per tipus



- Subvenció segons la tipologia dels projectes
- Nombre de projectes subvencionats segons la tipologia

En paral·lel, la Secretaria per a la Immigració ha signat, per la seva especificitat, convenis amb altres entitats, patronals, fundacions, organitzacions sindicals, per un import aproximat d'1.400.000 € (el 38% més que l'any 2006).

- Convocatòria d'ajuts per a allotjaments destinats a treballadors temporers

S'ha continuat donant suports als ajuntaments i entitats per a la creació o la rehabilitació d'allotjaments per a treballadors temporers.

Creació de 340 places per allotjar treballadors temporers

Entitat	Tipologia	Qualitat	Places	Subvenció
Ajuntament de la Bisbal de Falset	Reforma	2 pomes	8	59.260,00
Ajuntament de Barberà de la Conca	Millora	2 pomes	46	75.000,00
Ajuntament de Gadesa	Construcció	3 pomes	48	172.400,00
Ajuntament de Torres de Segre	Construcció	3 pomes	48	172.400,00
Ajuntament de Bellpuig	Reforma	3 pomes	46	110.378,00
Frutícola Empordà, SL	Reforma	3 pomes	32	139.198,00
Fruits de Ponent, SCCL	Construcció	2 pomes	48	150.000,00
Cebes Morano, SL	Construcció	2 pomes	8	39.302,00
Girona Fruits, SCCL	Reforma	3 pomes	28	124.534,00
J. Fonfeda, SCP	Reforma	2 pomes	28	25.586,00
Total 2007			340	1.068.058,00

**21 projectes i més de 250
persones han participat en el
programa pilot de formació i
inserció laboral de persones
reagrupades**

Programa de formació i inserció laboral de persones reagrupades

L'objectiu del Programa ha estat acollir, formar i inserir laboralment persones adultes amb permís de residència per reagrupament familiar, segons les necessitats concretes dels municipis i les empreses que demanen mà d'obra. El projecte s'ha centrat en el sector de la cuina, la geriatria, la jardineria, els serveis de proximitat i l'hostaleria. S'han fet 8 projectes amb diverses entitats i empreses de serveis, en els quals han participat 86 persones.

També s'ha dut a terme un projecte pilot amb el sector de l'educació en el lleure, amb l'objectiu d'acollir, formar i inserir laboralment joves amb permís de residència per reagrupament familiar. S'ha fet a 13 municipis catalans i se n'han beneficiat 175 joves d'ambdós sexes i de procedències diverses: el Marroc, el Senegal, Gàmbia, el Pakistan, Bolívia, l'Equador, Xile, Guinea, el Perú, República Dominicana, Nigèria, el Camerun.

**Posada en marxa del centre
formatiu a Tànger**

Programa Catalunya-Magrib

S'ha posat en marxa la segona fase del Programa Catalunya-Magrib (abans Programa Barcelona-Tànger). El Departament d'Acció Social i Ciutadania, a través de la Secretaria d'Infància i Adolescència i de la Secretaria per a la Immigració, i amb la participació de l'Agència Catalana de Cooperació, coordina aquest programa de cooperació al desenvolupament que té com a objectiu la integració social i laboral de menors de Tànger i la possibilitat de facilitar el reagrupament dels menors que van emigrar i resideixen a Catalunya, en centres de la Generalitat, amb les seves famílies al Marroc.

Durant l'any 2007, s'ha posat en marxa el procés formatiu d'aquests menors, que voluntàriament volen participar en el Programa, i s'han contractat 8 educadors, s'ha creat una estructura d'acollida per als menors que tenen les famílies fora de Tànger i s'han creat les estructures de formació ocupacional en l'àmbit de l'hostaleria i de la construcció.

Per a la realització del Programa Catalunya-Magrib es té la col·laboració de les entitats següents: La Torna Cooperació i Desenvolupament Sostenibles, la Fundació Privada Al Qantara, pont mediterrani d'amistat, cultura, formació i cooperació a través de l'hostaleria, l'Associació sociocultural Ibn Batuta, Gedi Gestió i Disseny, SCCL i el Casal dels Infants del Raval.

Programa marc de formació dels professionals

Durant l'any 2007, s'ha ampliat l'oferta formativa de la Secretaria per a la Immigració envers els professionals. També s'ha elaborat el Programa marc de formació, que pretén conèixer les diferents ofertes formatives que fan els departaments per tal d'homogeneïtzar-les i coordinar-les, a banda de detectar-ne els déficits.

Oferta formativa	Edicions	Durada de cada edició	Nombre d'assistents
Curs sobre com gestionar les polítiques de ciutadania i immigració als ens locals	3	56 hores	78
Curs de gestió de la pluralitat religiosa de la immigració a Catalunya	4	18 hores	87
Curs de formació per a agents d'acollida contractats pels ens locals	3	14 hores	62
Curs sobre gestió integral de petites associacions	8	16 hores	147
Seminari de reflexió i debat sobre l'empadronament i la gestió del fet migratori	1	Un dia	170
Congrés Internacional d'Acollida	1	Tres dies	800

Programa de foment de la recerca aplicada i la formació universitària en immigració

La Secretaria per a la Immigració i la Direcció General de Recerca han destinat 320.000 € a la convocatòria d'ajuts per incentivar la recerca aplicada i la formació universitària en matèria d'immigració a Catalunya (ARAFI 2007), el 77% més que l'any 2006.

La convocatòria per a la recerca aplicada i la formació universitària de l'any 2007 incrementa en un 77% els recursos en comparació amb la de l'any 2006

La convocatòria consta de cinc tipus d'ajut diferents:

- Ajuts per a projectes de recerca aplicada
- Ajuts per a xarxes de recerca
- Ajuts per al cost de matrícula de màsters, postgraus i doctorats
- Ajuts per a xarxes universitàries formatives
- Ajuts per a la formació universitària en gestió de polítiques migratòries, per contribuir a homogeneïtzar i millorar les ofertes formatives universitàries adreçades als futurs professionals que han de gestionar les polítiques migratòries

Emmarcat en aquesta línia d'actuacions, la Secretaria per a la Immigració va organitzar, el 13 de juny de 2007, a l'Institut d'Estudis Catalans, la Jornada Recerca i Immigració, amb una assistència d'unes 180 persones. A hores d'ara, s'està preparant un llibre amb articles científics relacionats amb les recerques presentades en aquesta jornada, que es titularà *Recerca i Immigració* i encetarà la col·lecció de publicacions Ciutadania i Immigració de la mateixa Secretaria per a la Immigració.

Oficina del Pla d'Ajuda al Retorn i Programa d'Ajuda al Retorn

L'Oficina del Pla d'Ajuda al Retorn ha continuat donant suport als emigrants catalans i llurs descendents que es troben en situació de necessitat i desprotecció, mitjançant actuacions en diversos àmbits i diferents prestacions econòmiques.

Sol·licituds de reconeixement	143
Nombre total de membres d'unitat familiar beneficiats per subvencions del PAR	200
Import total atorgat en subvencions del PAR a les famílies*	225.159,67
Sol·licituds d'informació	1.100
Nombre total d'expedients tramitats de prestacions econòmiques	165
Nombre total d'expedients tramitats de prestacions econòmiques resoltes positivament	127

* En aquest import, no hi estan computades les despeses de recursos d'allotjament que reben directament els prestadors dels serveis.

El programa d'ajuda al retorn s'ha continuat mitjançant el conveni amb l'Organització Internacional de les Migracions. L'objectiu del conveni és ajudar econòmicament les persones que, després d'un procés migratori, decideixen voluntàriament tornar al seu país d'origen i no tenen disponibilitat econòmica per fer-ho. Durant l'any 2007, s'han gestionat 236 sol·licituds.

Pressupost

El pressupost executat de la Secretaria per a la Immigració, descomptant-ne les despeses de personal, per a l'exercici 2007 ha estat el següent:

	Pressupost Parlament	Pressupost final	Pressupost gestionat	
			Executat	Compromès
Cap. II	631.825,83	1.620.851,50	1.340.356,66	115.904,80
Despeses de béns corrents i serveis				
Cap. IV	1.485.547,80	21.130.064,50	17.814.218,65	3.156.244,12
Transferències corrents				
Cap. VI	5.000,00	5.000,00	4.945,08	0,00
Inversions reals				
Cap. VII	1.386.650,00	1.236.650,00	959.968,50	3.000,00
Transferències de capital				
Total	3.509.023,63	23.992.566,00	20.119.488,89	3.275.148,92

Secretaria de Joventut

La Secretaria de Joventut és l'òrgan que dirigeix, planifica, coordina i executa les polítiques de Joventut de la Generalitat. Està constituïda per les unitats següents:

- Gabinet de Relacions Institucionals
- Servei d'Associacionisme i Gestió de Subvencions
- Servei d'Educació en el Lleure
- Servei de Documentació i Arxiu
- Coordinació Territorial a Barcelona
- Coordinació Territorial a Girona
- Coordinació Territorial a Lleida
- Coordinació Territorial a Tarragona
- Coordinació Territorial a les Terres de l'Ebre

El pressupost definitiu de la Secretaria de Joventut per a l'any 2007 va ser de 25.242.625,36 €.

Actuacions i activitats realitzades

Gabinet de Relacions Institucionals

- Gestiona l'agenda, organitza els actes de representació i les visites al territori, elabora el material de suport per a les reunions i actes i gestiona el marxandatge de la Secretaria.
- Coordina les relacions de la Secretaria de Joventut (SJ) i l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) amb els mitjans de comunicació. També coordina les col·laboracions amb diverses publicacions especialitzades i elabora les notícies del web de la SJ. Supervisa l'apartat d'actualitat del nou portal JOVE.CAT i coordina la publicitat de la SJ a diferents mitjans.
- Durant el 2007, el Gabinet ha rebut 28 peticions d'informació per part dels mitjans sobre les diferents temàtiques relacionades amb la SJ i l'Agència. També s'han comptabilitzat 12 entrevistes amb el secretari o el director general (en premsa i ràdio) i 4 articles d'opinió del secretari publicats. També s'ha coordinat i supervisat la publicació d'articles en publicacions col·laboradores: *Enderrock* (8), *Secundèria* (8), *Hiperbòlic* (8), *Papers de Joventut* (8) i *Unidiversitat* (5).

Activitat parlamentària

- La funció de control de l'acció de Govern atribuïda al Parlament de Catalunya ha donat lloc a la tramitació per part de la Secretaria de Joventut de 73 qüestions parlamentàries, una petició d'informació i una proposta de resolució referents a les polítiques de joventut del Govern.
- L'any 2007, el secretari de Joventut ha comparegut una vegada davant la Comissió de Polítiques de Joventut del Parlament, a l'inici de la legislatura, per exposar les línies prioritàries del Govern en matèria de joventut.

Relacions internacionals

El Gabinet gestiona les relacions de la Secretaria de Joventut amb organismes internacionals, bàsicament la Unió Europea, i amb els governs d'altres països o regions. També coordina la participació de la Secretaria

en diversos grups regionals europeus per a l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques en l'àmbit de les polítiques de joventut, com ara l'Assemblea de Regions d'Europa, 4 Motors per Europa o la Comunitat de Treball dels Pirineus.

Unitat de Continguts Digitals

La Unitat de Continguts Digitals ha de consolidar i mantenir el portal *gencat.cat/joventut*, treballar la sortida a producció del nou portal per a joves *www.jove.cat*, mantenir la intranet Fem Xarxa i coordinar els evolutius i/o els nous desenvolupaments informàtics que faciliten la tasca de coordinació i gestió de la informació de les àrees que depenen de la Secretaria de Joventut.

Portal Institucional: www.gencat.cat/joventut

Pàgina web per a la difusió i la descripció de continguts i activitats que són pròpies de la Secretaria de Joventut.

Dades quantitatives:

Actualitat:

- 145 actualitzacions (notícies d'actualitat a la pàgina d'inici)
- 27 destacats

Consultes al formulari de contacte del web: 1.057

Visites: 811.539

Portal JOVE.CAT: www.jove.cat

És el nou portal temàtic adreçat als joves, que centralitza i unifica tota la informació i els recursos d'interès per als joves catalans. Al llarg del 2007, s'ha fet l'aplicació del disseny gràfic, l'estructura i el disseny de totes les formes de presentació, el desenvolupament tecnològic específic sota el gestor de continguts corporatiu GECO, la formació per a redactors i la ingesta de continguts al gestor.

Dades quantitatives (des de 18.10.2007 fins a 31.12.2007):

Actualitat:

- 202 actualitzacions (notícies d'actualitat a la pàgina d'inici)
- 4 monogràfics

Consultes al formulari de contacte del web: 68

Visites: 148.550

Fem Xarxa: www.gencat.cat/joventut/femxarxa

Els equips de la Unitat de Continguts Digitals i de la Xarxa Catalana d'Informació Juvenil han actualitzat al llarg de tot el 2007 la intranet adreçada als informadors juvenils, a l'espera de la creació d'un espai de comunitat virtual (E-Catalunya), que formarà part de la xarxa de comunitats virtuals en temes de joventut.

Projecte Govern

Dins del Gabinet, el Projecte Govern té com a objectiu coordinar i impulsar les polítiques de joventut que fan tots els departaments de la Generalitat, per tal de garantir-ne la integralitat i la transversalitat, establir els mecanismes que permeten visualitzar les actuacions del Govern en matèria de joventut i fer el seguiment i l'avaluació del Pla d'actuació de les

polítiques de joventut del Govern de la Generalitat 2004-2007. Al llarg del 2007, també s'ha encarregat de dissenyar i elaborar el nou Pla d'actuació de les polítiques de joventut 2008-2011.

L'equip de Projecte Govern ha recollit al llarg del 2007 les dades per a l'elaboració de l'Informe de seguiment 2006 del Pla d'actuació de les polítiques de joventut 2004-2007.

Unitat d'Autoedició i Disseny - Publicacions

Les publicacions, pel que tenen de difusió, informació i accés al coneixement de la realitat dels joves i les joves, han estat sempre un dels capítols més importants de l'actuació de la Secretaria de Joventut. Per estructurar al màxim allò que es publica, des de fa anys hi ha tres col·leccions diferents:

- *Estudis*, que recull el contingut dels estudis sobre qüestions relacionades amb els joves i les joves o que els afecten, encarregats per l'Observatori Català de la Joventut.
- *Aportacions*, que recull resums dels estudis anteriors, amb les dades principals, per dotar-los de la màxima capacitat de difusió.
- *Sinergia*, col·lecció de caràcter més pràctic, els números de la qual se centren en un tema molt especialitzat i concret, que es tracta monogràficament.

A banda, hi ha una sèrie de textos que provenen també d'estudis o d'aportacions individuals que no arriben a ser editats en suport paper, però que es publiquen en la col·lecció e-quaderns, la característica de la qual és que és exclusivament de caràcter virtual i que s'hi accedeix per mitjà del web de la Secretaria.

A més, al llarg de l'any s'editen un seguit de publicacions menors (díptics, tríptics, *flyers*, fullets, etc.), per fer conèixer els actes que es fan o per informar de les bases i els requisits dels premis, ajuts i subvencions que es convoquen.

El total d'inversió en publicacions de l'any 2008 ha estat de 61.176,93 €.

Servei d'Associacionisme i Gestió de Subvencions

Cens i assessorament a les entitats juvenils

La finalitat del Cens General de la Secretaria de Joventut és tenir un retrat fiable i actualitzat del teixit associatiu català vinculat a la joventut. Inclou les associacions juvenils i també aquelles entitats sense finalitat de lucre que tenen el servei als joves entre els seus objectius estatutaris. Aquest cens és l'eina que empra la Secretaria de Joventut per articular les seves accions d'assessorament, suport, difusió i promoció de l'associacionisme juvenil, per tal de consolidar-lo i enriquir-lo.

Més de 61.000 € d'inversió en publicacions

A Catalunya, hi ha inscrites al cens d'associacions juvenils i entitats de serveis a la joventut un total de 2.166 entitats actives

La SJ destina més de 4.500.000 € a les activitats que duen a terme les associacions juvenils i entitats sense afany de lucre que fan serveis als joves

Subvencions a activitats de les associacions juvenils i entitats de serveis a la joventut

La Secretaria de Joventut té una bateria de subvencions a les entitats, amb un doble objectiu:

- Donar suport a les associacions juvenils perquè puguin dur a terme les seves activitats i, així, poder assolir els seus objectius i finalitats.
- Donar suport a aquells projectes adreçats a joves que fan les entitats sense finalitat de lucre i que encaixen amb les prioritats establertes al Pla nacional de joventut.

Subvencions a entitats juvenils per activitats

Línia de subvenció	Entitats en conveni	Import atorgat
Convenis entitats (import corresponent a l'any 2007)	44	2.937.229,00 €
Funcionament ordinari	152	259.158,92 €
Projectes associatius	160	487.848,51 €
Projectes d'especial rellevància	192	414.345,89 €
Altres subvencions	36	434.035,00 €
Total	584	4.532.617,32 €

La Secretaria de Joventut destina gairebé 1.000.000 € a donar suport a les inversions de les entitats juvenils

Subvencions a inversions de les entitats juvenils

La Secretaria de Joventut dona suport a l'adquisició de béns immobles i a la realització d'obres de nova planta, d'ampliació, de millora, de manteniment o de reforma d'aquests béns immobles. Els immobles que poden rebre aquests ajuts són els locals de les associacions juvenils que es destinen prioritàriament a activitats per a joves.

Aquests ajuts es vehiculen a través d'un conveni interdepartamental amb aquelles federacions més significatives en l'àmbit de l'educació, en el lleure o bé a través d'una línia específica de subvencions per a béns immobles destinats a activitats juvenils.

Subvencions a entitats juvenils per a inversions

Línia de subvenció	Entitats subvencionades	Import atorgat
Béns immobles	52	471.203,00 €
Convenis interdepartamentals	5	520.000,00 €
Total	57	991.203,00 €

Subvencions a grups de joves

De forma excepcional i, atenent les característiques especials del sector juvenil, la Secretaria de Joventut dona suport als projectes especialment significatius i útils socialment que impulsen grups de joves, que, sense estar constituïts formalment encara com a associació, funcionen de forma cohesionada i amb uns interessos i finalitats comuns. L'objectiu d'aquestes subvencions és ajudar a la realització del projecte i contribuir a la consolidació del grup, perquè pugui esdevenir una associació juvenil.

Enguany, s'han destinat a aquestes subvencions un total de 72.240,00 €, que han beneficiat 55 grups d'aquestes característiques.

Programa «Joventut en Acció» de la Unió Europea

A Catalunya, la Secretaria de Joventut gestiona el programa «Joventut en Acció», que promou la Unió Europea. Aquest programa s'articula bàsicament en les accions següents:

- Intercanvis juvenils
Ofert a grups de joves de diferents països la possibilitat de trobar-se i treballar un tema conjuntament i, alhora, conèixer millor les seves cultures respectives.
- Iniciatives juvenils
Ofert suport a projectes creats, pensats i gestionats per un grup de joves, per donar resposta a una necessitat d'àmbit local.
- Cooperació amb països veïns de la UE
Donar suport a projectes d'intercanvis i de formació amb països associats de la UE.
- Projectes de formació en xarxa de treballadors juvenils i organitzacions juvenils
Afavorir especialment l'intercanvi d'experiències, de coneixements i de bones pràctiques.
- Servei Voluntari Europeu
Ofert a joves que tinguin entre 18 i 30 anys la possibilitat de fer estades de voluntariat de 2 a 12 mesos i col·laborar amb entitats sense afany de lucre d'arreu d'Europa.

Catalunya ha rebut de la Unió Europea més de 900.000 € per a activitats europees dels joves. En aquestes activitats, hi han participat més de 1.000 joves

Programa «Joventut en Acció» de la Unió Europea

Línia de subvenció	Projectes	Participants	Import atorgat
Intercanvis juvenils	17	619	227.776 €
Iniciatives juvenils	5	53	36.600 €
Cooperació amb països veïns de la UE	6	160	133.053 €
Projectes de formació en xarxa	5	110	98.138 €
Servei Voluntari Europeu	39	69	418.647 €
Total	72	1011	914.214 €

Servei d'Educació en el Lleure

La seva funció és regular les actuacions del món de l'educació en el lleure (activitats, formació dels educadors i instal·lacions juvenils), vetllar per la seva qualitat i seguretat, i donar suport a les associacions educatives juvenils.

Instal·lacions juvenils

El nombre d'instal·lacions juvenils autoritzades (cases de colònies, albergs de joventut, granges escola, aules de natura i campaments juvenils) ha continuat creixent durant l'any 2007. Al final de l'any, la gent jove del país disposava de 364 instal·lacions per desenvolupar-hi les seves activitats de lleure educatiu, associatives o de turisme, repartides per pràcticament totes les comarques.

Les diverses institucions, empreses i associacions del país ofereixen al jovent un total de 34.411 places d'allotjament en instal·lacions juvenils

El deure de control de la qualitat i la seguretat de les instal·lacions s'ha dut a terme amb més de 600 inspeccions. Ha continuat també l'estudi de la seva accessibilitat per a persones amb discapacitat, que està en la seva darrera fase d'execució.

El servei d'assessorament tècnic sobre instal·lacions juvenils, tant presencial com telefònic o per escrit, ha rebut 436 demandes, la meitat de les quals han estat adreçades als consells comarcals, en suport de la seva activitat delegada.

Formació

Pel que fa a la formació, s'ha coordinat l'acció de les 30 escoles d'educadors en el lleure infantil i juvenil, actualment reconegudes, amb l'aplicació dels mecanismes que marca la normativa de formació. Les escoles han fet 344 cursos de monitor/a i 143 cursos de director/a. La Secretaria de Joventut ha emès 6.593 diplomes de monitor/a i 1.051 diplomes director/a d'activitats de lleure infantil i juvenil.

Per a la formació de formadors, la SJ va organitzar les Jornades de Formació per a Professorat d'Escoles d'Educadors en el Lleure, el 19 i 20 de gener, a Calafell. En dates diferents, s'han ofert altres tallers sobre metodologies formatives, habilitats comunicatives i plans educatius. Per als responsables de les escoles, s'ha organitzat una sessió d'intercanvi d'experiències entre escoles, una trobada anual d'escoles i un taller sobre les qualificacions professionals de monitor i el director. Per a professorat i monitors de lleure, s'han organitzat les sessions formatives de prevenció d'abusos sexuals a menors a Girona i a Lleida.

Les 30 escoles de formació d'educadors en el lleure han fet 344 cursos de monitor/a i 143 cursos de director/a i la SJ ha emès 6.593 diplomes de monitor/a i 1.051 diplomes de director/a d'activitats de lleure infantil i juvenil

El Consell Assessor de la Formació en Educació en el Lleure (CAFELL) s'ha reunit 11 vegades. S'han editat els números 6 i 7 de l'opuscle *Cafell per a tothom*, per difondre l'acció del CAFELL.

Finalment, s'ha participat en l'edició de la carpeta per a la Mobilitat Segura en el Lleure Educatiu, que inclou un bon recull d'activitats per a nois i noies de 3 a 17 anys. Des del Servei Català de Trànsit, n'han editat 10.500 exemplars, que s'han distribuït entre les escoles d'educadors en el lleure, el professorat, les empreses de serveis i les instal·lacions juvenils.

Suport a activitats

El Decret 137/2003, de 10 de juny, de regulació de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys, obliga a les associacions i entitats que les realitzen a notificar-les a la Generalitat de Catalunya. D'acord amb el seu contingut, durant l'any 2007 s'han rebut 4.315 notificacions a la Secretaria de Joventut. De totes aquestes activitats, els casals de vacances representen el 50,5% del total d'activitats i el 62,51% dels participants.

Tipologia	Nombre d'activitats	Participants	Dirigents	Total d'assistents
Acampada	711	16.289	3.907	20.196
Camp de treball	81	3.094	394	3.488
Casal de vacances	2.182	125.746	15.302	141.048
Colònia	1.074	52.054	8.623	60.677
Ruta	267	4.001	892	4.893
Totals	4.315	201.184	29.118	230.302

L'època més important, pel que fa al nombre d'activitats i d'assistents, és l'estiu, sobretot el mes de juliol, amb 2.132 activitats. Durant les èpoques de realització, el personal dels consells comarcals i de les coordinacions territorials de joventuts han fet 663 visites de comprovació i seguiment, en compliment del Decret 137/2003.

En el cas de possibles incidències o situacions d'emergència, hi ha establert un pla d'emergències, en col·laboració amb la Direcció General de Protecció Civil.

Com cada any, també s'ha elaborat la *Guia d'estiu*, amb un total de 355.000 exemplars, els quals enguany han estat repartits a través del diari *La Vanguardia*. Aquesta guia, a més, es pot consultar a la pàgina web de la Secretaria de Joventut.

Més de 200.000 infants i joves i 29.000 monitors i educadors han participat en les 4.315 activitats de vacances notificades

Un cop acabat l'estiu, i per tal de promoure i potenciar l'associacionisme de lleure educatiu, s'ha fet una campanya publicitària a la premsa i s'han distribuït 15.000 exemplars del cartell de la campanya a les associacions i grups de lleure i a les associacions de mares i pares d'alumnes de tots els col·legis d'educació primària de Catalunya, tant públics com privats.

Servei de Documentació i Arxiu

La missió del Servei de Documentació i Arxiu és recollir, classificar i conservar la documentació relacionada amb la joventut, per garantir-ne la preservació i la difusió, i posar-la a l'abast dels agents socials, polítics, acadèmics i professionals de les polítiques de joventut.

Centre de Documentació Juvenil

- Fons documental en matèria de joventut

El fons del Centre de Documentació Juvenil està constituït per documents en diferents suports: paper (monografies, literatura grisa, publicacions periòdiques, cartells), audiovisuals, (vídeos, DVD, CD), discs òptics i documentació digital.

El Centre de Documentació Juvenil forma part de la xarxa de les 36 Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (XBEG). Ser membre d'aquesta xarxa implica rebre un bon suport, tant pel que fa a la gestió i la catalogació del fons com per a l'accés a la documentació, via Internet.

- Fons documental de les entitats juvenils catalanes

Des de l'any 2002, hi ha signat un conveni de col·laboració entre la Secretaria de Joventut (SJ), l'Arxiu Nacional de Catalunya (ANC) i el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC).

- Arxiu de premsa específica de joventut

L'Arxiu de premsa és una base de dades específica de premsa, que es va iniciar el mes d'octubre del 2001 i en l'actualitat ja té 26.109 notícies catalogades, 4.201 de les quals han estat registrades al llarg d'aquest any.

- Difusió

Durant l'any 2007, s'han fet 41.741 enviaments per correu electrònic als subscriptors de productes electrònics que elabora el CDJ (recull de premsa, butlletí de sumaris i de novetats...). També s'han atès 705 demandes a mesura que s'han rebut les peticions de les persones usuàries (dossiers de premsa, dossiers legislatius, cerca d'articles, bibliografies, préstecs...).

El fons documental consta actualment de 12.199 documents

Coordinacions territorials

S'han creat l'ETIC (Espai Territorial d'Intercanvi i Coneixement entre els Consells Comarcals) i la CTJB per tractar temes d'interès comú

Implantació del Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC) a Girona, amb l'obertura d'una seu territorial

Coordinació Territorial de Joventut a Barcelona

- Derivacions de demandes externes a altres unitats i àrees de la SJ i l'ACJ.
- Coordinacions externes (interdepartamentals i consells comarcals).
- Assessorament sobre polítiques de joventut.
- Coordinació amb l'Àrea de Programes i l'Observatori Català de la Joventut de l'ACJ.
- Assessorament sobre dinamització associativa i suport.
- Expedients de subvenció. S'han tramitat un total de 144 expedients de la línia de projectes associatius, 188 expedients de la línia de projectes d'especial rellevància, 104 expedients de funcionament ordinari, 185 expedients de béns immobles i 15 expedients de grups sense personalitat jurídica.
- Gestió de camps de treball. S'ha donat suport intern a l'Àrea de Programes per a la gestió de la tramitació dels ajuts als camps de treball 2007.

Coordinació Territorial de Joventut a Girona

- Activitats de lleure. A les comarques de Girona s'han fet un total de 1.181 activitats de lleure, distribuïdes en 280 acampades, 21 camps de treball, 324 casals, 425 colònies i 131 rutes. Des de la CTJ a Girona s'han entrat 246 notificacions.
- Interlocució amb associacions juvenils. El nombre de consultes amb entitats juvenils ha estat de 250, fruit de l'assessorament, s'han donat d'alta al cens 15 entitats noves.
- Interculturalitat. Projecte pilot d'inserció laboral. La Secretaria d'Immigració i la SJ han treballat conjuntament per dur a terme un projecte de formació i promoció individual adreçat a joves immigrants que busquen feina. El projecte pilot s'ha dut a terme a: Sant Hilari Sacalm, la Celler de Ter, Amer, Anglès i Sant Julià del Llor i Bonmatí.
- Subvencions. Els ajuts a les entitats juvenils de les comarques de Girona han estat 200.957,65 €. Es van aprovar 76 expedients i se'n van denegar 8.
- Actuacions en espais d'oci nocturn. Destaca la participació de la CTJ a la Festa Universitària i a les Fires i Festes de Sant Narcís i la realització del programa "Un conductor cada nit" i Nit Segura («Som.Nit»).
- Gestions i informacions. Quant al programa de crèdits per a l'emancipació, a les comarques de Girona es van tramitar 5 sol·licituds per a crèdits en matèria d'habitatge (3 a la Borsa d'Habitatge Jove de Blanes i 2 a la d'Olot). Pel que fa a l'Oficina Jove de Treball, amb conveni amb l'Ajuntament de Girona, s'han inscrit 801 joves a la borsa de treball i s'hi han fet més de 1.000 consultes.

Coordinació Territorial de Joventut a Lleida

- L'atenció personalitzada i els assessoraments als agents responsables de la implantació de les polítiques de joventut als ens locals han donat lloc a 49 sessions de treball personalitzades per a la redacció dels plans locals de joventut, a 11 sessions de treball amb els responsables de les oficines de serveis a la joventut dels consells comarcals i a un pla de formació amb 8 sessions de formació per als nous regidors i tècnics de joventut.
- Dels 231 municipis de la demarcació de Lleida, 111 han aprovat el seu Pla local de joventut, és a dir, més del 80% de joves i un 70% del total

10.332 joves de la demarcació de Lleida participen en el programa Pack escoles

del territori disposa d'un pla local de joventut. També s'han gestionat i valorat 300 expedients de subvenció pel que fa a projectes per a inversions en béns immobles i activitats.

- Educació. El 2007 es van fer 333 xerrades a 57 centres d'ensenyament secundari sobre temàtiques d'interès per als joves.
- Treball. S'ha col·laborat en l'organització general de la Fira de Formació i Treball de Lleida i s'hi ha participat a través d'un estand de la SJ, pel qual van passar 4.321 joves. El projecte «Parlem de feina a les escoles» i la Borsa Interterritorial de Treball – BICAT van permetre oferir als joves eines i recursos per a l'entrada al món laboral.
- Habitatge. Les borses d'Habitatge Jove de Tàrraga, la Seu d'Urgell, Tremp i la ciutat de Lleida van atendre 5.853 joves i 1.880 propietaris. Es van signar un total de 96 contractes i es van tramitar 51 ajuts de lloguer i un total de 63 crèdits d'emancipació.
- Punts d'informació juvenil. El Punt d'Informació Jove Mòbil va portar la informació i tots els serveis propis d'una oficina de serveis a la joventut a tots els instituts i joves dels Pirineus. S'ha inaugurat el Punt d'Informació Juvenil de Guissona, que s'ha sumat als 21 punts d'informació juvenil que ja estan en funcionament.

Coordinació Territorial de Joventut a Tarragona

- La Coordinació Territorial de Joventut ha acollit aquest any a Tarragona la desena edició de la Trobada Nacional de Regidors i Tècnics de Joventut, durant els dies 22, 23 i 24 de novembre. Al llarg d'aquests tres dies, s'han aplegat 400 persones.
- El 2007, s'ha engegat un projecte pilot a Calafell, en col·laboració amb l'ACELLEC i la Secretaria per a la Immigració.
- Estudi sobre joves i immigració a Catalunya.
- Participació en els grups de treball dinamitzats per la Diputació de Tarragona, sota el títol «La participació social del jovent vinculat a processos migratoris».
- S'han fet formacions territorialitzades del programa europeu «Joventut en acció», per donar a conèixer i fomentar els programes d'intercanvi internacional dins l'àmbit geogràfic d'Europa. Les accions formatives s'han dut a terme a Tarragona, Reus, Montblanc i el Vendrell.
- S'ha publicat una guia en format revista de tota l'oferta d'activitats d'estiu (campaments, camps de treball, casals d'estiu, colònies, estades, intercanvis i rutes), organitzades pel teixit juvenil de les comarques tarragonines.
- Educació i formació. El Programa d'educació i formació està inclòs dins el Pla educatiu entorn de Ponent de Tarragona i recull tota l'oferta pedagògica que la Coordinació Territorial de Joventut posa a disposició dels alumnes dels centres de secundària, amb continguts transversals i específics sobre el seu desenvolupament personal, com ara la salut i la feina.
- Salut. El 2007 s'han presentat els recursos telemàtics sobre salut, les pàgines web del Pep i la Clara i l'eina de treball «Catàlegs de materials i programes per a la prevenció i la reducció de danys associats al consum de drogues». També s'ha presentat el programa «Som.nit», en col·laboració amb el Departament de Salut i la Creu Roja, amb l'objectiu de fer accions directes d'informació, prevenció i reducció de riscos, associats al consum de drogues en espais d'oci privat i festes populars.

- De setembre a desembre, es va dur a terme el curs de formació per a formadors per tractar la violència de gènere: «Talla amb els mals rotllos».
- Treball. Destaca la realització, amb un centenar de participants, de la Jornada Transició Escola-Treball, amb l'objectiu de facilitar les trajectòries juvenils cap a la plena ciutadania i, molt en particular, les transicions juvenils des de l'escola cap al món del treball.
 - Es continua donant suport al disseny de plans locals i comarcals de joventut, amb un total de 80 plans locals i 6 de comarcals.
 - En el decurs de l'any 2007, s'han atès un total de 5.283 consultes.

Coordinació Territorial de Joventut a les Terres de l'Ebre

- Jornada Formativa: Plans Locals 2008-2011. A final d'octubre del 2007, es va fer a Móra la Nova una trobada amb tècnics i regidors de joventut de Terres de l'Ebre, en què es van donar a conèixer els punts principals que calia tractar per a la redacció dels nous plans locals de joventut i, alhora, s'hi van presentar 10 projectes model de plans, que han de servir de punt de partida a d'altres municipis perquè tirin endavant els seus nous projectes.
- Dossier *Projectes 10*. L'edició, amb 1.200 exemplars, es planteja com un servei als ajuntaments, ja que s'hi informa sobre la redacció de plans locals i s'orienta sobre projectes ja fets per municipis del territori de l'Ebre.
- Programa «Joventut en acció». S'han coordinat dues sessions informatives, dutes a terme per una associació juvenil local amb experiència en aquesta línia d'ajuts europeus, amb 20 participants de diverses entitats juvenils.
- Els ajuts a les entitats juvenils de les comarques de Terres de l'Ebre han estat de 116.189 €. Es van aprovar 65 expedients i se'n van denegar 3.
- Trobada de tècnics i regidors de les Terres de l'Ebre i presentació de l'estudi «Participació, política i joves».
- Grup de treball de la participació amb els tècnics comarcals i el tècnic de la coordinació territorial per preparar conjuntament projectes de participació, especialment formatius.
- Seguiment del projecte pilot d'Espai Jove Intercultural a 3 municipis: Tortosa, Roquetes i Ulldecona. També s'ha donat suport a la coordinació del projecte «Forma't i participa», programa d'inserció laboral de joves reagrupats a la comarca del Montsià, impulsat per la Secretaria d'Immigració.
- Realització de 12 tallers als IES sobre violència de gènere «Talla amb els mals rotllos», organitzats per l'Institut Català de les Dones, amb la col·laboració del Departament d'Educació i la SJ.
- Aquest any, l'exposició del concurs *Art Jove Terres de l'Ebre* ha estat conjunta (hi exposen tots els participants) i itinerant (les quatre comarques) per les Terres de l'Ebre.
- Fira FP. Organitzada pel Departament d'Educació, amb la col·laboració de la SJ, s'ha fet l'assessorament de tots els alumnes de quart d'ESO de les Terres de l'Ebre.
- Ha tingut lloc el curs Guia Terres de l'Ebre, d'una durada de 226 hores, per a guies i coneixedors/coneixedores de les Terres de l'Ebre, organitzat per Ecologia&Natura, amb la col·laboració de la Coordinació de Joventut.
- Finalment, cal destacar que per primera vegada s'ha creat la plaça de tècnic d'emancipació a la Coordinació Territorial de Joventut de les Terres de l'Ebre.

Agència Catalana de la Joventut

L'Agència Catalana de la Joventut està adscrita a la Secretaria de Joventut i s'encarrega d'executar els programes per a l'emancipació dels joves; d'assessorar els ens locals en matèria de polítiques de joventut i en el desplegament dels plans locals de joventut en el territori; d'impulsar els punts i les oficines de la Xarxa Catalana de Serveis d'Informació Juvenil, d'autoritzar-los, de donar-los suport, de fer-ne el seguiment i de vetllar per la seva coordinació general; d'organitzar seminaris, tallers i conferències sobre la joventut i de participar-hi; de promoure i facilitar els serveis de turisme juvenil i d'intercanvi de joves, tant en l'àmbit nacional com en l'internacional; de facilitar l'accés a la informació, la consulta i l'assessorament turístic per a joves; de gestionar, explotar i mantenir la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya, i de gestionar, presentar i comercialitzar el Carnet Jove.

L'Agència s'estructura en les unitats següents:

- Direcció General
- Direcció de Programes de Joventut
- Direcció de Serveis
- Observatori Català de la Joventut

Les actuacions i les activitats que s'han portat a terme són les que es detallen a continuació:

Programes de participació

Foment de la participació

- *Coneixement de la participació juvenil.* Aquest programa crea eines adreçades als professionals de la joventut, amb l'objectiu de facilitar-los una visió general sobre la participació juvenil a Catalunya.
- *Estudi de la participació juvenil.* Té com a objectiu analitzar de quina manera participa la gent jove de Catalunya en totes les seves dimensions. El juny del 2007, es va publicar l'estudi de la participació juvenil i se n'han fet diverses presentacions.
- *Educació en participació a secundària.* Ha estat una actuació compartida amb altres departaments de la Generalitat, amb l'objectiu de fomentar la cultura participativa als centres escolars. Se n'han fet un total de 4 presentacions.
- *Xarxa Jove.* Té com a objectiu crear un espai de trobada i d'intercanvi entre associacions juvenils, promocionar l'associacionisme juvenil entre la població jove i enfortir la participació juvenil i el teixit associatiu en el territori. El nombre total d'entitats juvenils adherides al web és de 2.498.
- *Camps de treball.* Són activitats d'estiu en què es combinen les activitats lúdiques i de lleure amb la realització de tasques de servei a la comunitat, amb l'objectiu de crear espais de trobada i intercanvi i de potenciar l'activitat associativa.

Total camps de treball i participants per tipologies

Projectes per camps de treball per a joves catalans	28
Total joves catalans participants	620
Projectes per camps de treball d'intercanvi amb joves de la resta de l'Estat	8
Joves participants de la resta de l'Estat	165
Joves participants catalans a la resta de l'Estat	110
Projectes per camps de treball d'intercanvi a l'estranger	16
Joves participants de l'estranger	317
Joves catalans participants a l'estranger	441

Programes d'interculturalitat

- *Projecte pilot «Format i participa 16-18».* Projecte pilot de formació i inserció laboral de joves d'origen immigrants, d'entre 16 i 18 anys (joves immigrants reagrupats familiars amb permís de residència però sense autorització de treballar), en l'àmbit de l'educació en lleure. Té com a objectiu formar joves perquè puguin exercir accions laborals de suport als professionals d'aquest àmbit.
- *Calidoscopi.* Pla d'actuació per a la interculturalitat en el lleure. Té com a objectiu promoure la participació d'infants i joves d'origen immigrant en les entitats d'educació en el lleure; atraure més infants i joves als centres esplai i caus; sensibilitzar les famílies immigrades sobre el lleure educatiu català; actuar en deu municipis de Catalunya durant el període 2007/2008 i incrementar el 5% el nombre d'infants d'origen immigrant. En total, hi han participat 10 esplais. Amb la col·laboració de Minyons Escoltes i Guies Sant Jordi, Esplais Catalans, Federació Catalana de l'Esplai i Moviment de Centres d'Esplais Cristians.
- *Intercanvi Tànger.* L'intercanvi consisteix a participar a la colònia de vacances organitzada per la Secretaria de Joventut del Marroc en els diferents camps de vacances. Aquesta activitat pretén sensibilitzar els monitors catalans de la cultura, la religió i les tradicions de la societat marroquina i que coneguin el sistema educatiu no formal, les dinàmiques seguides en el lleure educatiu i l'animació socioeducativa. Hi han participat 10 monitors i monitores.
- *Promoció de la interculturalitat en l'associacionisme juvenil.* Els objectius principals són: impulsar la interculturalitat en l'associacionisme juvenil, crear un grup d'assessors experts en interculturalitat i joventut i potenciar el treball en xarxa entre associacions juvenils i associacions d'immigrants, per fomentar la creació de projectes conjunts. Les actuacions dutes a terme han estat: l'organització d'una trobada amb els representants d'associacions immigrants, la participació en cursos de formació i l'assessorament per a la incorporació d'associacions gitanes al CNJC.
- *Trobada per a responsables d'associacions i líders de col·lectius d'immigrants.* La trobada amb les persones responsables i líders d'associacions d'immigrants és un espai de reflexió i formació on es poden tractar els reptes que suposen la presència de joves immigrants. Els objectius són: conèixer millor com són les relacions que s'esdevenen entre joves immigrants i autòctons; quins són els espais de convivència i de trobada i quins conflictes hi ha i com formular propostes d'actuacions que propiciïn la relació intercultural.
- *Promoure la incorporació de les associacions gitanes de joves al Consell Nacional de la Joventut de Catalunya.*

Cooperació i relacions internacionals

Formació

- *Difusió i gestió de la formació d'organismes internacionals.*
- *Formacions específiques.* Organització de formacions sobre temes prioritaris en les línies de treball internacional.

Informació i assessorament

- *Difusió d'informació internacional.* Transmetre informació internacional sobre polítiques de joventut a tots els agents, a través del web i del butlletí electrònic *Flaix internacional*.
- *Assessorament i suport en temes internacionals.* Donar suport a joves, entitats juvenils i tècnics de joventut en temes de cooperació internacional, per millorar qualitativament i quantitativa els projectes i per potenciar les seves accions en aquest àmbit, a través de consultes personalitzades.

Relacions internacionals

- *Acollida de delegacions internacionals.*
- *Subcomissions mixtes.* Són projectes de cooperació bilateral en política de joventut que es desenvolupen en l'àmbit dels convenis culturals firmats per l'Estat espanyol amb diferents estats. En la convocatòria del 2007, els països que hi han participat han estat: Alemanya, Flandes, Itàlia i Xipre.

Cooperació al desenvolupament

- *Accions de cooperació al desenvolupament.* L'activitat principal ha estat la signatura del Pla d'actuació per a l'any 2007 amb el Marroc.
- *Programa «Joves Cooperants 2007».* Aquest programa selecciona projectes d'organitzacions no governamentals per al desenvolupament (ONGD), amb seu a Catalunya, que ja funcionen a diferents països del sud i que necessiten incorporar una persona als seus projectes. S'han aprovat 10 projectes d'ONGD.

Programes d'emancipació

- *Pack escoles.* Recull de l'oferta pedagògica que Joventut posa a disposició de tots els joves estudiants de Catalunya, destinada a treballar temes relacionats amb la salut, l'afectivitat, la feina, entre d'altres, amb una metodologia participativa. Se n'han realitzat 1.690 tallers, en els quals han participat 50.700 alumnes.
- *Presència amb estand propi al Saló de l'Ensenyament.* L'han visitat 30.000 joves.
- *Assessoria d'orientació acadèmica i professional en línia,* a la web del Portal Jove. S'hi han atès 728 consultes.
- *Crèdits d'emancipació per a l'habitatge.* Segona línia del programa de «Crèdits per a l'Emancipació», que consisteix en el suport a l'emancipació dels joves que han llogat o que han adquirit en propietat un habitatge, mitjançant l'aval en condicions preferents d'un crèdit d'un màxim de 24.000 euros, destinat al finançament de les primeres despeses.

• *Bosses Joves d'Habitatge (BJH). Estadístiques*

Àmbit	Actuació	Total
	Joves atesos	90.433
Joves	Propietaris atesos	6.112
	Pisos visitats	2.829
	Reducció de preu	7,23 %
	Contractes signats	1.301
	Preu mitjà de lloguer	538 €
Contractes	Preu mitjà m²	9.59 €
arrendament	Nombre de joves allotjats	2.475
	Nombre de pòlisses	946

- *Programa d'ajuts al lloguer.* Tramitació de les sol·licituds del col·lectiu D (joves fins a 35 anys) del Programa d'ajuts al lloguer. En total, se n'han tramitat 3.459 sol·licituds.

Xarxa Catalana de Serveis d'Informació Juvenil

La Xarxa Catalana de Serveis d'Informació Juvenil té com a objectiu impulsar la creació de Serveis d'Informació Juvenil (SIJ) arreu del territori. Actualment, hi ha 295 SIJ, distribuïts de la manera següent:

Demarcació	Nombre de SIJ	%
Barcelona	174	59
Tarragona	40	13,5
Girona	35	11,9
Lleida	23	7,8
Terres de l'Ebre	23	7,8
Total	295	

S'han fet un total de 510.794 consultes, per part de 321.831 usuaris. El mitjà emprat majoritàriament per fer les consultes és el tipus presencial, amb un percentatge del 78,77. Per àrea, trobem que l'àmbit temàtic que té més demanda és el d'educació (ensenyament reglat i altres ensenyaments), amb el 18,55%.

Els serveis més utilitzats pels usuaris als SIJ són l'autoconsulta i Internet, amb el 76,47%. La bústia de correu electrònic de la Xarxa ha gestionat un total de 1.154 missatges de correu. La Xarxa també disposa de la intranet 'Fem Xarxa'.

Punt d'Informació Juvenil

Estadística 2007

Consultes ateses	22.535
Mitjana mensual	1.878
Mitjana diària	94
Total carnets juvenils tramitats	2.355
Mitjana mensual	196
Mitjana diària	9
Total de connexions a Internet	11.286
Mitjana mensual	940
Mitjana diària	47

La Xarxa Catalana de Serveis d'Informació Juvenil ha atès 510.794 consultes, formulades per 321.831 usuaris i usuàries

El Punt d'Informació Juvenil ha atès 22.535 consultes

Inclusió

Programa «Talla amb els mals rotllos. EnRaona».

Aquest programa s'emmarca dins el Programa per a l'abordatge integral de les violències vers les dones 2005-2007. S'organitza cap a la prevenció de les relacions abusives entre adolescents i joves, i s'estructura en accions formatives per bastir teòricament el fenomen de la violència masclista. Les actuacions han estat les següents:

- *Actuació 1. Formació de joves agents de prevenció*, adreçat a joves entre 21 i 29 anys. Se n'han fet 5 cursos.
- *Actuació 2. Tallers de prevenció*, duts a terme a centres de secundària i centres d'educació no formal.

Intervencions i tallers de prevenció a Catalunya

Territori	Interv. IES	Tallers IES	Alumnes
Barcelona	20	87	1.960
Tarragona	2	11	219
Lleida	8	20	360
Girona	4	11	330
Terres de l'Ebre	5	32	360
Total	39	161	3.229

- *Actuació 3. Portal «Talla amb els mals rotllos»*

Programa: «Prevenció de les violències que afecten les persones joves»

En l'àmbit d'aquest programa, s'han endegat una sèrie d'actuacions comunitàries adreçades a prevenir les violències que afecten els joves.

- *Actuació. Projectes pilot de prevenció de violències que afecten les persones joves.* El model d'intervenció teòric s'implanta de forma pilot, a tres municipis: Castellar del Vallès, Ripollet i Banyoles. L'objectiu és iniciar un procés participatiu amb els diferents professionals i agents socials que proposen diverses línies d'actuació i considerar importants els criteris de la transversalitat i la coordinació interinstitucional, la coresponsabilitat de tots els agents que intervenen en la prevenció de la violència, i la proximitat i l'atenció a la diversitat del col·lectiu jove. El pressupost total d'aquesta actuació és de 43.825.14 €.

Cultura

- *Sala d'Art Jove.* Accions estratègiques lligades a la programació de la Sala d'Art Jove, que ajuden a fer viable el suport a la creació emergent en diverses disciplines. Inclou una programació regular de la Sala (projectes artístics i projectes deslocalitzats) i activitats diverses al voltant de la creació jove. Hi ha hagut 67 candidats a projectes artístics. Hi han exposat 21 artistes (10 homes i 11 dones).
- *Clic de fotoperiodisme.* El Clic de fotoperiodisme és una iniciativa de l'Associació Diomira i la Secretaria de Joventut, que busca, a través de la fotografia i l'audiovisual, aproximar-se i denunciar problemàtiques socials actuals, sense renunciar a la qualitat tècnica ni artística. Se n'han presentat 70 sol·licituds (33 homes i 37 dones).

- *Concurs fotogràfic*. Té com a objectiu donar suport als joves creadors de l'àmbit fotoperiòdic i potenciar una visió crítica de la realitat a través de fotografia. Hi ha hagut 49 participants (22 homes i 27 dones).
- *Beques Clic*. Tenen com a objectiu donar suport als joves creadors de l'àmbit de la fotografia, mitjançant una dotació econòmica per a la realització d'un projecte fotogràfic. Hi han participat 18 creadors (12 homes i 6 dones).
- *Biennal d'Art Contemporani Català 2006/07*. És una mostra d'art contemporani fet per joves nascuts o residents a Catalunya o al Principat d'Andorra, mitjançant una mostra itinerant a 10 ciutats dels territoris esmentats. S'hi han presentat 137 joves i n'han estat seleccionats 11. L'exposició ha estat visitada per 17.500 persones.
- *Enviament d'informació artística mensual*. Tramesa, amb periodicitat mensual, d'informació sobre premis, concursos, beques, ajudes, etc. que puguin ser d'interès als joves creadors.

Salut

La política de salut treballa bàsicament en dos àmbits d'actuació: la promoció d'hàbits saludables i la prevenció de conductes de risc. Alguns exemples dels programes que s'hi desenvolupen són:

- *Intervenció en el Programa Nit Segura*. Aquest projecte té l'objectiu d'informar, prevenir i reduir els riscos associats al consum de drogues, en espais d'oci privats i festes populars (festes majors...). Durant l'any 2007, s'han fet un total de 149 sortides.
- *Grup de treball Joves i Sida*. El Departament de Salut, la Secretaria de Joventut, el Departament d'Educació i diverses entitats han treballat material destinat a joves (adolescents i preadolescents) que té com a objectiu prevenir els joves del VIH/sida, normalitzar l'ús del preservatiu i informar de les pràctiques sexuals més segures.
- *KOLOCAT*. El projecte inclou la creació de dues webs diferenciades, adaptades a dos grups de joves: www.elpep.info i www.laclara.info. La primera està adreçada a joves d'entre 13 i 16 anys (més educativa) i la segona, a joves a partir de 16 anys (més informativa). L'objectiu és dur-hi a terme una intervenció preventiva i dotar els professionals i els agents socials d'una eina per oferir informació a joves, sobre drogues, sexualitat i noves tecnologies.
- *Assessories telemàtiques*. A través de la pàgina web www.jove.cat, juntament amb diverses entitats que treballen qüestions de salut jove, s'han creat les assessories en línia. L'objectiu és oferir un servei d'informació i de prevenció en temes de sexualitat, drogodependències, trastorns de conducta alimentària i sexualitat i parella.

Orientació i assessorament laboral

Durant l'any 2007, 9.825 joves han rebut formació sobre el funcionament del mercat de treball al seu centre educatiu. Les actuacions fetes han estat les següents:

- *Parlem de feina a les escoles*. Xerrades impartides als centres formatius sobre aspectes del mercat laboral. S'han realitzat 193 xerrades a 4.825 alumnes.

- *Joc de rol «Com crear una empresa».* Joc de rol per aprendre com es desenvolupa un projecte empresarial. S'han fet 200 xerrades a 5.000 alumnes.

Programa d'intermediació laboral

Durant l'any 2007, 2.865 joves han accedit als serveis de les oficines Joves de Treball de Barcelona i Girona.

Oficines Joves de Treball

	Barcelona	Girona
Nombre total de joves usuaris	2.064	801
Edat mitjana dels usuaris	25,63	22,01
Usuaris del servei d'orientació i borsa de treball	1.512	691
Usuaris del servei d'assessorament	299	18
Usuaris del servei d'autoempresa	201	15
Usuaris del servei de treball a l'estranger	385	77

- BICAT, borsa de treball virtual (www.bicat.cat). Té com a objectiu afavorir la creació d'ocupació al territori i fomentar la contractació de joves que busquen feina.

Programa autoempresa

- *Crèdits per a joves emprenedors.* Tenen com a objectiu afavorir la creació d'empreses per part de joves emprenedors.

S'han formalitzat crèdits per a joves emprenedors per un valor de més de 3 milions d'euros

Programa autoempresa

Crèdits sol·licitats	99
Import dels crèdits sol·licitats	8.006.191,00 €
Crèdits aprovats	48
Import dels crèdits aprovats	3.711.558,00 €
Crèdits formalitzats	40
Import dels crèdits formalitzats l'any 2007	3.058.558,00 €

Observatori Català de la Joventut

L'Observatori Català de la Joventut de la Secretaria de Joventut té com a objectiu principal l'estudi, l'anàlisi i la reflexió al voltant del món juvenil català, per tal de conèixer i comprendre la realitat juvenil catalana; contribuir a orientar i actualitzar les polítiques de joventut i les actuacions que es fan des de les administracions públiques i la societat civil adreçades a la joventut; enfortir i dinamitzar la xarxa d'investigadors sobre temes de joventut que hi ha a Catalunya; afavorir i promoure la formació de joves investigadors en temes de joventut, i potenciar i enfortir les relacions internacionals amb altres centres d'investigació i de reflexió sobre la joventut. Així, s'actua en tres àmbits: recerca, formació i suport al territori.

Recerca

L'àmbit de la recerca té com a missió principal l'estudi i el coneixement de la realitat juvenil de Catalunya.

1. Generar informació directa sobre la realitat juvenil i les polítiques de joventut.

Estudis finalitzats i encarregats. L'any 2007, s'han finalitzat un total de 7 estudis i s'han encarregat 11 recerques.

2. Enfortir la xarxa d'investigació en matèria de joventut.

Ajuts a projectes d'investigació i estudi en matèria de joventut a Catalunya. Convocatòria anual adreçada a persones físiques o jurídiques que es dediquin a la investigació sobre els joves des de la perspectiva de les ciències socials. La suma dels ajuts atorgats és de 50.000 €.

Ajuts a la formació especialitzada per a joves investigadors en matèria de joventut a Catalunya. Convocatòria anual adreçada a joves investigadors d'una edat igual o inferior a 30 anys que es vulguin dedicar a la recerca sobre joventut a Catalunya. S'han concedit 3 ajuts, per un import total de 12.000 €.

Premi Joventut. Per a la promoció de la tasca investigadora del món juvenil. En aquesta edició, s'hi han presentat 7 treballs, però el premi ha quedat desert.

Formació d'estudiants. Rebuda d'estudiants en pràctiques procedents de la llicenciatura de sociologia de la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona.

3. Oferir suport al territori en l'anàlisi de la realitat juvenil

Assessorament. Al llarg de l'any, s'han assessorat diferents municipis en el procés d'anàlisi de la realitat juvenil. L'assessorament s'ha centrat en la utilització de l'instrument d'anàlisi quantitatiu d'explotació de dades estadístiques (EDE) i el desenvolupament dels grups de discussió.

Formació. Participació en diversos actes i jornades de formació al voltant de la realitat juvenil i la seva anàlisi.

4. Sistematitzar la informació existent sobre la realitat juvenil. Manteniment de la base de dades estadístiques sobre la joventut de Catalunya, el Sistema d'indicadors sobre la joventut de Catalunya i el web de l'Observatori Català de la Joventut.

5. Publicació i difusió de les recerques. Pel que fa a les publicacions, s'han fet: una a la Col·lecció Estudis, una a la Col·lecció Aportacions i cinc a la Col·lecció E-Quaderns.

D'altra banda, s'han difós tres estudis i dues convocatòries a la revista *Àmbits de Sociologia*, del Col·legi de Llicenciats i Doctors de Sociologia i Ciències Polítiques.

Formació

En l'àmbit de la formació, es pretén dissenyar accions formatives per contribuir a la definició del perfil dels professionals de joventut i establir unes àrees temàtiques comunes, d'acord a les competències laborals bàsiques dels professionals de joventut. Les actuacions han estat les següents:

- Disseny del màster oficial interuniversitari en joventut i societat, conjuntament amb les universitats implicades.
- Realització del Curs de formació bàsica per a professionals de joventut de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- Trobada Nacional de Polítiques de Joventut a Tarragona, per a tècnics, regidors i consellers comarcals de joventut. Hi van participar més de 400 professionals i càrrecs electes.
- Formació als tècnics d'atenció directa (OTG).
- Curs bàsic d'informació juvenil (informadors novells). Dues edicions, a Barcelona.
- Primera Jornada sobre Transicions Juvenils Escola-treball de la Ciutat de Tarragona.

Suport al territori

L'objectiu general és executar les línies d'actuació principals que la SJ defineix per al suport al territori en matèries de polítiques de joventut.

1. Suport a les polítiques locals de joventut

Facilitar polítiques de proximitat a les persones joves i establir els mecanismes de coordinació interinstitucional necessaris per garantir el desplegament de les polítiques de joventut a Catalunya.

Estan vigents gairebé 600 plans locals i comarcals de joventut

Suport tècnic

Assessorament als ens locals per a l'elaboració de polítiques de joventut, tant pel que fa als seus continguts com a la seva metodologia.

Suport econòmic

Suport econòmic a les administracions locals i supralocals per al disseny i la implantació de polítiques adreçades a la població jove. El suport econòmic s'ha incrementat el 8% respecte a l'any 2006.

Projecte territori. Indicadors 2007

Plans locals vigents	555
Plans comarcals vigents	41

2. Elaboració d'eines

Tenen com a objectiu definir i crear materials de suport tècnic (documents de treball, suport metodològic, etc.) per a l'elaboració de polítiques de joventut. L'any 2007 s'inicia l'elaboració de la publicació *Sinergies*.

Planificant polítiques de joventut.

Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya

La Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya està formada per un total de 46 albergs: 20 de gestió pròpia i 26 de gestió aliena (ajuntaments, organitzacions, empreses, etc.).

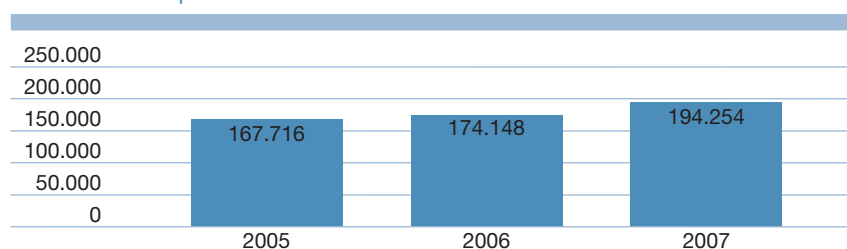
Hi ha hagut 746.302 pernoctacions a la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya

Hi ha hagut un total de 746.302 pernoctacions, 454.805 de les quals han estat en els albergs de gestió pròpia.

Evolució de l'ocupació als albergs de gestió pròpia

Any	Pernoctacions	% ocupació
2005	426.808	44,74%
2006	458.339	50,61%
2007	454.805	50,46%

Evolució de les persones usuàries



Programes

1. Programes adreçats als joves: XANASCAT Joves

- *L'Estiu és Teu*. Es desenvolupa durant les vacances escolars d'estiu i va adreçat a nens i nenes de 5 a 16 anys. Està dividit en sis modalitats d'activitats diferents, dirigides per professors especialitzats i monitors de lleure.

Participants per modalitats

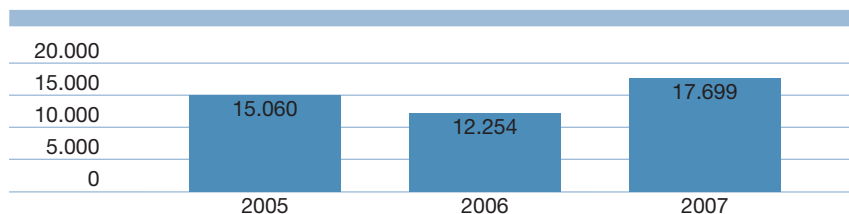
	Nens	Nenes	Total	% augment
Idiomes	1.189	1.208	2.397	- 2,84 %
Combinades	1.278	1.298	2.576	+ 22,14 %
Multiesportives	731	743	1.474	- 3,60 %
Esportives	261	266	527	+ 10,02 %
Informàtica	65	66	131	- 18,13 %
Idiomes 5-7 anys	189	192	381	+ 62,13 %
Música	283	287	570	+ 3,83 %
Total	3.996	4.060	8.056	+ 7,01 %

- *Colònies de Setmana Santa*. Estan adreçades a nens i nenes de 5 a 12 anys. En total, l'any 2007, hi han participat 139 nens i nenes.

2. Programes adreçats a les escoles

- *Xanascat Escoles*. Promou les estades, les colònies i les convivències escolars als albergs. Inclou diferents programes. Hi han participat un total de 353 escoles, amb 17.699 alumnes, l'any 2007.

Evolució dels programes en nombre de participants



- *Orator*. Són estades d'estiu d'immersió a la llengua anglesa als albergs de la Xanascat per als nens/nenes de 10 a 12 anys. Hi han participat un total de 604 alumnes.

3. XANASCAT Entitats

Durant l'exercici 2007, han fet estada a la Xanascat un total de 1.775 entitats de diferents àmbits del món associatiu, que troben als albergs l'espai adequat per portar a terme les seves trobades. Aquest fet ha suposat un total de 57.759 usuaris i de 4.013 pernотacions.

4. Programes de tipus social: XANASCAT Social

Residències d'estudiants. Cinc albergs de la Xarxa ofereixen un servei de residència durant el curs acadèmic.

«*Vacances en família*». És un programa adreçat a les famílies catalanes amb infants de fins a 3 anys a càrrec seu i que hagin percebut la prestació econòmica per infant a càrrec durant l'any 2006. El programa ofereix estades per a 1.202 famílies (5.568 places), la qual cosa suposa un augment respecte de l'any 2006 de gairebé el 21%.

1.202 famílies han pogut acollir-se al programa «Vacances en família»

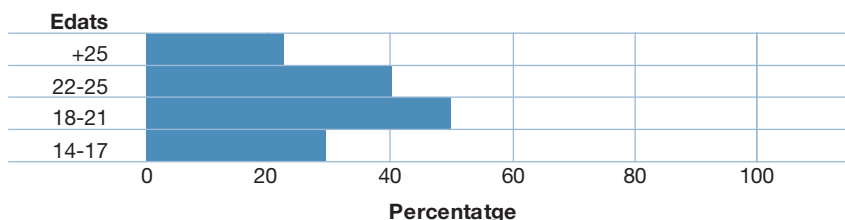
Viatgeteca. És un servei ubicat des de l'any 2005 al Centre d'Informació de Catalunya, al Palau Robert. L'espai ofereix atenció personalitzada als usuaris, que troben al seu abast tot tipus de material relacionat amb el turisme internacional. La viatgeteca ha atès un total 9.342 consultes.

Carnet Jove

Enguany, el nombre de titulars actius del Carnet Jove ha superat la xifra de 500.000, concretament els joves en disposició del carnet vigent del 2007. Aquesta xifra és la més elevada d'Europa i representa més del 10% del total de titulars europeus.

Estadística

Un de cada tres joves catalans tenen el Carnet Jove, concretament el 34,01%, percentatge superior en les noies que en els nois (37,41% i 30,84% respectivament). Pel que fa a les franges d'edat, la que presenta un índex més elevat de possessió és la de 18 a 21 anys, que arriba fins al 49,95%, seguida pels de 22 a 25 anys, amb un 40,16%, i, a més distància, els de 14 a 17 anys, amb un 29,45%, i els de més de 25 anys, amb un 22,46%.



El 84,75% dels titulars són majors d'edat.

Enguany, l'EYCA (Associació Europea del Carnet Jove) ha aprovat la possibilitat d'ampliació de la validesa del Carnet Jove fins als 29 anys. El Carnet Jove de la Generalitat de Catalunya fa efectiva aquesta ampliació per a finals d'any, vàlida per als joves de 14 a 29 anys. Desapareix el Carnet +25.

Accessibilitat

A Catalunya, hi ha més de 1.800 punts d'expedició del Carnet Jove. Els punts d'expedició són les oficines de La Caixa, d'acord amb el conveni d'expedició i patrocini del Carnet Jove, el qual s'ha renovat a finals d'any per als propers quatre anys.

A més d'aquestes oficines, els joves poden sol·licitar el seu carnet provisional als punts d'Informació juvenil, les oficines de serveis a la joventut, els albergs de la XANASCAT i també a través d'internet, de forma restringida.

Programa «Connecta't»

El programa «Connecta't», del Carnet Jove, creat el 2005, té com a objectiu oferir als joves catalans un carnet que vagi més enllà dels avantatges i els descomptes. Així, proposa una sèrie d'iniciatives orientades a potenciar i motivar el vessant cultural, social i participatiu dels titulars. Les actuacions més importants que s'han dut a terme han estat les següents:

- *IX Fotoconcurso Carnet Jove.* Té com a objectiu estimular la fotografia. És un dels projectes més populars i amb una participació més elevada del programa. Els premis que s'hi atorguen estan valorats en més de 30.000 €. Enguany, s'ha editat un llibre recull dels 8 anys de Fotoconcurso.
- *III Viatge final de curs.* El seu objectiu és promoure i motivar la mobilitat entre els joves i promocionar el turisme.
- *III Jurat Carnet Jove de Sitges 2007* - Festival Internacional de Cinema de Catalunya, 40a edició.
El jurat està integrat per 5 titulars del Carnet Jove, d'entre 18 i 30 anys, escollits després d'una convocatòria.
- *III Premi de Disseny Portada Més Jove.* És un concurs de disseny gràfic. El guanyador del certamen esdevé l'il·lustrador o il·lustradora oficial de la revista *Més Jove*, amb la signatura d'un contracte professional d'un any de durada.
- *II Premi Tira Còmica Més Jove.* Es tracta d'un concurs on els joves hauran de crear una tira còmica per a la revista *Més Jove* durant un any, amb una relació laboral. A banda de fer la tira còmica mensual de la *Més*

Jove, la persona guanyadora fa també tres col·laboracions professionals amb la revista *El Jueves*.

Enguany, s'hi ha afegit una segona ronda, en la qual bé el guanyador o bé un dels finalistes té l'oportunitat d'editar un llibre amb Ediciones Glénat o de signar un contracte per una temporada com a col·laborador de ràdio amb Ràdio FlaixBac.

Projecte Carnet Jove Solidari

En l'àmbit del Programa «Connecta't», el Carnet Jove vol fomentar el valor de la solidaritat entre els titulars. Un percentatge de la quota de cada titular es destina a un projecte solidari desenvolupat per una ONGD catalana. Tanmateix, amb la finalitat que els joves poguessin intervenir de manera més directa en el projecte i sensibilitzar-los, en el Projecte Carnet Jove Solidari 2006/07 es va comptar amb la seva opinió a l'hora de decidir a quin dels nou països amb crisis oblidades de l'Àfrica es destinaven els 91.431€ (75.000 del percentatge de les quotes dels carnets i 16.431 dels ingressos de la Festa 20 Anys de Carnet Jove del 2006). El país escollit pels joves va ser Etiòpia i l'ONGD que executa el projecte, la Creu Roja. Durant tot aquest 2007, s'ha dut a terme el projecte "Seguretat alimentària de la població més vulnerable de comunitats situades al sud de Wollo".

XXIII EYCA Barcelona Conference

La XXIII EYCA (Associació Europea del Carnet Jove) Barcelona Conference s'ha celebrat del 24 al 27 d'octubre a Barcelona. La participació ha estat molt elevada, en total hi ha hagut 101 participants, de 43 organitzacions diferents.

A la Barcelona EYCA Conference 2007 s'han discutit i pres decisions importants; la més important per al Carnet Jove de Catalunya, el de l'aprovació de l'ampliació als 30 anys de l'edat màxima del Carnet Euro<26, que podran implantar imminentment les organitzacions que ho desitgin.

Normativa

Lleis

Lleis impulsades durant l'any 2007 pel Departament d'Acció Social i Ciutadania

- LLEI 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Lleis publicades durant l'any 2007, en les quals ha participat el Departament d'Acció Social i Ciutadania

- LLEI 4/2007, de 4 de juliol, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2007.
- LLEI 5/2007, de 4 de juliol, de mesures fiscals i financeres.
- LLEI 7/2007, de 17 de juliol, de l'Agència Tributària de Catalunya.
- LLEI 15/2007, de 5 de desembre, de l'Agència Catalana de Turisme.
- LLEI 16/2007, de 21 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2008.
- LLEI 17/2007, de 21 de desembre, de mesures fiscals i financeres.

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2007, impulsats pel Departament d'Acció Social i Ciutadania

- DECRET 115/2007, de 22 de maig, pel qual es determinen els òrgans de la Generalitat de Catalunya competents per aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- DECRET 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i la concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades, en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
- DECRET 129/2007, de 5 de juny, pel qual s'aproven els estatuts de l'Agència Catalana de la Joventut.
- DECRET 141/2007, de 26 de juny, de creació del Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals (LGBT).

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2007, impulsades pel Departament d'Acció Social i Ciutadania

- ORDRE ASC/603/2006, de 21 de desembre, per la qual s'actualitzen els preus públics dels serveis socials d'atenció especialitzada a la gent gran que són prestats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- ORDRE ASC/37/2007, de 16 de febrer, per la qual es convoca el Premi al millor cartell commemoratiu del 15 de maig, Dia Internacional de les Famílies, i s'aproven les bases que l'han de regir, corresponent a l'any 2007.

- ORDRE ASC/227/2007, de 22 de juny, per la qual es crea el fitxer únic de prestacions socials de caràcter econòmic previst per la Llei 13/2006, de 27 de juliol.
- ORDRE ASC/276/2007, de 18 de juliol, de creació del fitxer unificat de maltractament infantil.
- ORDRE ASC/374/2007, de 3 d'octubre, per la qual es dóna publicitat a la relació de taxes vigents durant l'any 2007 que gestiona el Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- ORDRE ASC/432/2007, de 22 de novembre, per la qual es regulen els preus públics i el règim de participació de les persones beneficiàries en el finançament dels serveis del Sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència (SAAD), en l'àmbit territorial de Catalunya.
- ORDRE ASC/433/2007, de 23 de novembre, per la qual s'estableixen els criteris per determinar l'import de les prestacions econòmiques del Sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència (SAAD) en l'àmbit territorial de Catalunya.
- ORDRE ASC/478/2007, de 28 de novembre, per la qual es crea el fitxer de dades personals del Sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència, en l'àmbit competencial del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Ordres per a l'atorgament de prestacions econòmiques, subvencions i ajuts

El Departament ha continuat l'activitat d'atorgament de prestacions socials de caràcter econòmic i de foment de prestació de serveis socials i de suport a persones amb necessitats socials que desenvolupa des de la seva creació, amb la convocatòria de diferents prestacions i ajuts destinats a persones i col·lectius que es troben en situacions que mereixen una protecció especial. Les bases dictades i les convocatòries d'ajudes promogudes mitjançant ordre durant l'any 2007 han estat les següents:

- ORDRE ASC/604/2006, de 27 de desembre, per la qual es modifica la quantia que estableix la base 9 de l'Ordre BEF/38/2006, de 23 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts del Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a l'any 2006.
- ORDRE ASC/12/2007, de 26 de gener, de modificació de l'Ordre BEF/526/2006, de 9 de novembre, i de l'Ordre BEF/531/2006, de 13 de novembre, per les quals s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar i Família per a ajuntaments de menys de vint mil habitants i per a entitats, respectivament.
- ORDRE ASC/30/2007, de 6 de febrer, per la qual s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts del Programa per a l'adaptació o l'accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat.
- ORDRE ASC/54/2007, de 6 de març, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de les prestacions econòmiques i els ajuts per a les famílies amb filles i fills a càrrec i s'obre la convocatòria per a l'any 2007.
- ORDRE ASC/67/2007, de 26 de març, de modificació de l'annex 1 de l'Ordre PRE/8/2006, de 10 de gener, d'aprovació de les bases per a la concessió de subvencions a projectes per a joves que els ajuntaments,

les mancomunitats de municipis, els consorcis constituïts per ens locals i les entitats municipals descentralitzades elaborin en l'àmbit del Pla nacional de joventut de Catalunya.

- ORDRE ASC/95/2007, de 10 d'abril, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió d'ajuts del Programa per a l'adaptació o l'accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat per a l'any 2007 i es modifica l'Ordre ASC/30/2007, de 6 de febrer, per la qual s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts del Programa per a l'adaptació o l'accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat.
- ORDRE ASC/123/2007, de 30 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2007 i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts del Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.
- ORDRE ASC/124/2007, de 23 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2007 i s'aproven les bases per a la concessió dels diferents ajuts derivats dels programes per a la gent gran.
- ORDRE ASC/132/2007, de 3 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2007 i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts del Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.
- ORDRE ASC/131/2007, de 4 de maig, per la qual es fa pública la convocatòria per a l'any 2007 i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts del Programa d'ajuts d'atenció social a les persones amb discapacitat. (Correcció d'errada al DOGC núm. 4930, pàg. 24962, de 20.7.2007).
- ORDRE ASC/149/2007, de 14 de maig, de modificació de l'Ordre PRE/405/2006, de 31 de juliol, d'aprovació de les bases per a la concessió de subvencions a projectes que realitzen les entitats juvenils en l'àmbit de la cooperació al desenvolupament i la solidaritat internacional, i de convocatòria d'aquestes subvencions per a l'exercici 2007.
- ORDRE ASC/163/2007, de 23 de maig, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions públiques per a la realització d'accions relatives a les unitats de suport a l'activitat professional, en l'àmbit dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat en els centres especials de treball, i es fa pública la convocatòria per a l'any 2007.
- ORDRE ASC/414/2007, de 6 de novembre, per la qual s'aproven les bases per a beques de col·laboració per a tractaments arxivístics i documentals de fons documentals produïts per les entitats juvenils catalanes i s'obre convocatòria per a l'any 2007.
- ORDRE ASC/415/2007, de 7 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió d'ajudes econòmiques de caràcter social per als/a les treballadors/ores, beneficiaris/àries i pensionistes del règim especial de la Seguretat Social dels treballadors del mar per a l'exercici de 2007.
- ORDRE ASC/443/2007, de 27 de novembre, per la qual s'aproven les bases i s'obre convocatòria de beques de col·laboració per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb els àmbits d'actuació del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Resolucions

Des de l'Assessoria Jurídica s'han tramitat 41 resolucions, 13 de les quals eren resolucions internes i 24 més requerien de publicació al DOGC.

Resolucions publicades al DOGC:

- RESOLUCIÓ ASC/48/2007, de 10 de gener, per la qual es dona publicitat al text íntegre dels Estatuts del Consorci del Barri de la Mina.
- RESOLUCIÓ ASC/167/2007, de 26 de gener, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a entitats, dins l'exercici 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/168/2007, de 26 de gener, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a ajuntaments de menys de vint mil habitants, dins l'exercici 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/169/2007, de 26 de gener, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a ajuntaments de més de 20.000 habitants, els consells comarcals i les altres entitats locals supramunicipals, per a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials, infància i família i immigració, dins l'exercici 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/437/2007, de 5 de febrer, per la qual es dona publicitat a l'Acord de Govern de 14 de març de 2006, relatiu a la producció i el desenvolupament d'estadístiques desagregades per sexes.
- RESOLUCIÓ ASC/807/2007, de 16 de març, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de subvencions a associacions juvenils i entitats que ofereixen serveis a la joventut per a les actuacions emmarcades en el Pla nacional de joventut de Catalunya i regulades als annexos 3, 4 i 5 de l'Ordre PRE/2/2006, de 5 de gener, dins l'exercici 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/808/2007, de 19 de març, per la qual es fa pública la convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats per al foment i la promoció de camps de treball que es facin a Catalunya durant l'exercici 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/966/2007, de 27 de març, per la qual es convoca concurs públic corresponent a l'any 2007 per a la concessió de subvencions per a projectes per a joves que ajuntaments, mancomunitats de municipis, consorcis constituïts per ens locals i entitats municipals descentralitzades elaborin en l'àmbit del Pla nacional de joventut de Catalunya.
- RESOLUCIÓ ASC/1017/2007, de 4 d'abril, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de beques per ajudar a l'execució de projectes adreçats a persones joves i que estiguin realitzats per grups de persones joves, que, com a tal grup, no tinguin personalitat jurídica, dins l'exercici 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/1180/2007, de 23 d'abril, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de subvencions a associacions juvenils i entitats que ofereixen serveis a la joventut per a les actuacions previstes als annexos 2 i 6 de l'Ordre PRE/2/2006, de 5 de gener, dins l'exercici 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/1534/2007, de 15 de maig, de modificació de la Resolució ASC/1181/2007, de 20 d'abril, per la qual s'obre

convocatòria pública per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implantació o el desenvolupament de polítiques de dones durant l'any 2007, i se n'aproven les bases.

- RESOLUCIÓ ASC/1616/2007, de 29 de maig, per la qual es fa pública la convocatòria per a la concessió d'ajuts públics durant l'any 2007 destinats a la participació al programa d'estades de temps lliure per a dones amb filles i/o fills exclusivament a càrrec seu, residents al territori català, i se n'aproven les bases reguladores.
- RESOLUCIÓ ASC/2064/2007, de 22 de juny, de convocatòria per a la concessió dels ajuts econòmics Clic, Fotoperiodisme Jove, corresponent a l'any 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/2236/2007, de 5 de juliol, de convocatòria per a la concessió del Premi Joventut corresponent a l'any 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/2290/2007, de 14 de juny, per la qual es fa públic un encàrrec de gestió entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) (exp. 226/07).
- RESOLUCIÓ ASC/2291/2007, de 14 de juny, per la qual es fa públic un encàrrec de gestió entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) (exp. 234/07).
- RESOLUCIÓ ASC/2319/2007, de 9 de juliol, d'autorització a la persona titular del Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès dels Serveis Territorials de Barcelona per delegar determinades competències, en relació amb l'aplicació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, a la Gerència del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, en l'àmbit territorial del municipi de Barcelona.
- RESOLUCIÓ ASC/2320/2007, de 9 de juliol, de delegació de competències de la persona titular del Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès dels Serveis Territorials de Barcelona, relatives a l'aplicació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, a la Gerència del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, en l'àmbit territorial del municipi de Barcelona.
- RESOLUCIÓ ASC/2334/2007, de 10 de juliol, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Sant Cebrià de Vallalta.
- RESOLUCIÓ ASC/2335/2007, de 10 de juliol, per la qual es dóna de baixa del Registre de serveis d'informació juvenil de Catalunya el Punt d'Informació Juvenil Bloc-Servei d'Informació Jove, de Manresa.
- RESOLUCIÓ ASC/2336/2007, de 18 de juliol, per la qual es convoca concurs públic de concessió d'ajuts a projectes d'investigació i estudi en matèria de joventut a Catalunya i d'ajuts a la formació especialitzada per a joves investigadors o investigadores en matèria de joventut a Catalunya, corresponents a l'any 2007.
- RESOLUCIÓ ASC/2847/2007, de 10 d'agost, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Sant Climent de Llobregat.
- RESOLUCIÓ ASC/2848/2007, de 10 d'agost, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Sant Bartomeu del Grau.
- RESOLUCIÓ ASC/3632/2007, de 16 de novembre, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió dels diferents ajuts derivats dels programes per a la gent gran.

Acords del Govern

Durant l'any 2007 s'han tramitat 43 acords de Govern impulsats pel Departament, dels quals destaquem els següents:

- ACORD GOV/31/2007, de 13 de febrer, pel qual s'autoritza la consellera d'Acció Social i Ciutadania a convocar les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a l'any 2007.
- ACORD GOV/32/2007, de 13 de febrer, d'adhesió a la celebració de l'Any Europeu de la Igualtat d'Oportunitats per a Tothom (2007) - Cap a una Societat Justa.
- ACORD GOV/115/2007, de 2 d'octubre, pel qual es declara l'interès públic per desenvolupar un segon lloc de treball de caràcter assistencial en el sector públic sanitari i en els centres residencials de la Xarxa Pública de Serveis Socials per part de personal mèdic que presta els seus serveis en els àmbits assistencials de l'atenció primària, hospitalària, sociosanitària i de la salut mental en entitats proveïdores de serveis sanitaris de titularitat pública incloses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat.
- ACORD GOV/121/2007, de 16 d'octubre, pel qual s'estableix la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI).

Relació de les publicacions editades durant l'any 2007

Publicacions no periòdiques

- 5è Congrés Nacional de la Gent Gran
- Adolescència femenina i risc social, col·lecció «Aportacions»
- Cicle de Conferències de 2006
- Coeducació
- Compte Satèl·lit de la producció domèstica de les llars a Catalunya, edició en català
- Compte Satèl·lit de la producció domèstica de les llars a Catalunya, edició en castellà (format pdf)
- Compte Satèl·lit de la producció domèstica de les llars a Catalunya, edició en francès i anglès (pdf)
- Conciliació i nous usos del temps
- Crèixer amb tu. Els infants de 0 a 18 mesos. Una petita guia per a pares i mares
- Crèixer amb tu. Els infants de 18 a 36 mesos. Una petita guia per a pares i mares
- De llengua, diferència i context
- Dia Internacional de les Dones
- Dones i Esport
- Dones i Mobilitat
- Els trastorns de comportament alimentari a Catalunya, col·lecció «Estudis»
- Estadístiques sota sospita. Proposta de nous indicadors des de l'experiència femenina
- Geografies, adolescents a secundària, col·lecció «Estudis»
- Guia d'avantatges del carnet jove
- Guia de prestacions i serveis a les famílies 2007 (format pdf)
- Guia de recursos en línia sobre violència masclista: modalitats de maltractaments per mitjà de les TIC i pautes d'actuació
- Guia de recursos i serveis per a famílies nombroses. Informació general 2007
- Guia del Pla d'Ajuda al Retorn
- Guia per al disseny i la implantació d'un pla d'igualtat d'oportunitats a les universitats
- Guia per al disseny i la implantació d'un pla d'igualtat d'oportunitats als ajuntaments
- Guia sindical sobre l'aplicació de la Llei orgànica per a la igualtat efectiva de dones i homes
- Habitatge
- Infants i adolescents acollits pels seus familiars: què en sabem? què en coneixem?
- La construcció social del gènere
- La influència de l'edat en el comportament electoral a Catalunya
- La nit és jove
- La salut des de la sensibilitat del gènere
- Les altres dones. La construcció de l'exclusió social. Els discursos que ens uneixen i ens separen
- Les dones i el treball a Catalunya: mites i creences
- Les dones i els mitjans de comunicació
- Les dones migrades. Apunts, històries, reflexions aportacions

- *Les polítiques de dones*
- *Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic*, col·lecció «Quaderns de legislació», número 72
- *Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials* (format Braille)
- *Manual per a la prevenció del risc de lesió osteomuscular a les residències de gent gran*
- *Mapa de serveis socials. Actualització de dades bàsiques 2005*
- *Niños y adolescentes acogidos por sus familiares: ¿qué sabemos, qué conocemos?*
- *Participació, polítiques i joves*, col·lecció «Estudis»
- *Planejament urbanístic*
- *Planejament urbanístic, espais urbans i espais interiors de la perspectiva de gènere*
- *Polítiques públiques i violència masclista: 10 anys d'intervenció a Catalunya*
- *Protocol d'anàlisi de la despesa pública des de la perspectiva de gènere*
- *Pimes*
- *Recerca i immigració*
- *Situacions de maltractament, coaccions i absència de llibertat de dones treballadores del sexe: estratègies des d'una perspectiva de gènere*
- *Transicions a la vida adulta i participació*
- *Temps de les famílies*
- *Valors, salut i oci*

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable...

- Adhesius «Aquí sí fem descompte»
- Adhesius «Aquí, aquí! Títol de família nombrosa»
- Adhesius «Manteniment d'avantatges»
- Adhesius Línia 900
- «Dones en xifres»
- Butlleta «Informació sobre immigració al 012», edició català-amazic (edició nova)
- Butlleta «Informació sobre immigració al 012», edició català-anglès (dues reedicions)
- Butlleta «Informació sobre immigració al 012», edició català-àrab (dues reedicions)
- Butlleta «Informació sobre immigració al 012», edició català-castellà (dues reedicions)
- Butlleta «Informació sobre immigració al 012», edició català-francès (dues reedicions)
- Butlleta «Informació sobre immigració al 012», edició català-romanès (edició nova)
- Butlleta «Informació sobre immigració al 012», edició català-urdú (edició nova)
- Butlleta «Informació sobre immigració al 012», edició català-xinès (edició nova)
- Calendari «Entitats»
- Calendari «Temps de llengua. Calendari juridicoadministratiu 2008»
- Calendari «Dones d'empresa»
- Carpetes de l'Oficina del Programa d'Ajuda al Retorn
- Carpetes de Manteniment d'avantatges

- Carpetes i postals Clic'07
- Cartell «Aprendre amb tu 2007»
- Cartell «Centre de Dia Badia del Vallès»
- Cartell «Centre de Dia del Casc Antic»
- Cartell «Centre de Dia per a Gent Gran Verдум»
- Cartell «Consum responsable de les joguines»
- Cartell «Convocatòria Premi Joventut i ajuts»
- Cartell «Declara la teva solidaritat 2007»
- Cartell «Immigració en línia»
- Cartell «Prestacions i ajuts per a les famílies amb nenes i nens 2007»
- Cartell «Residència de Discapacitats Tamariu»
- Cartell «Residència de Gent Gran Girona - Puig d'en Roca»
- Cartell «Residència de Llinars»
- Cartell «Residència de Malalts Mentals de Badalona - Sant Roc»
- Cartell «Residència i Centre de Dia per a Discapacitats Julio Payàs»
- Cartell «Telèfon de la dependència»
- Catàleg Art jove a les Terres de l'Ebre
- Col·lecció de 28 fitxes il·lustratives sobre «Prevenió del risc de lesió osteomuscular a les residències de gent gran»
- Quadern del Programa escolar (una eina al servei de l'escola)
- Desplegable «Convocatòria Art jove 2007»
- Desplegable «Convocatòria Clic'07»
- Desplegable «Exposició Arquetips»
- Desplegable «Programa Joventut en Acció 2007-2013»
- Desplegable «Exposició visitant de l'indret comú»
- Desplegable «Joventut en Acció»
- Desplegable «Artistes catalanes del dibuix i pintura»
- Desplegable «Dones grans, grans dones»
- Desplegable «Dones Sindicalistes»
- Desplegable «Els feminismes de Feminal»
- Desplegable «Frederica Montseny, 1905-1994»
- Desplegable «M. Teresa Vernet i Real»
- Diplomes de director i de monitor d'activitats de lleure
- Díptic «Consell General de la Gent Gran»
- Díptic «ESC NEU»
- Díptic «Joventut en acció»
- Díptic «Llei de la dependència»
- Díptic «Mesures d'actuació ambiental per prevenir la calor»
- Díptic «Una eina al servei de l'escola»
- Díptic «8 de març de 2006, Dia Internacional de les Dones»
- Díptic «Activitats formatives febrer-març 2007»
- Díptic «Eleccions delegats/ades escolars 2007»
- Díptic «Activitats formatives novembre-desembre 2007»
- Displays «Campanya captació col·laboradors – 450.000 joves t'estan esperant!»
- Facsímil «Els feminismes de Feminal»
- Full de mà «Colònies de Setmana Santa» i «L'Estiu és Teu»
- Full de mà «La ciutat de l'espectacle»
- Fullet «Escultura en moviment»
- Fullet «Tigres de paper»
- Fulletó «Campanya captació de col·laboradors – 450.000 joves t'estan esperant!»

- Fulletó «Connecta't Ràdio FlaixBac»
- Fulletó «Dóna forma al Trofeu Hèrcules»
- Fulletó «Fotoconcurs»
- Fulletó «Jurat Carnet Jove - Festival de Cinema de Sitges»
- Fulletó «Premi de Disseny Portada Més Jove»
- Fulletó «Premi Tira Còmica Més Jove»
- Guia d'Albergs Xanascats
- Material divers per a l'exposició «Artistes catalanes del dibuix i pintura»
- Material divers per a l'exposició «Dones de ciència»
- Material divers per a l'exposició «Dones grans, grans dones»
- Material divers per a l'exposició «Els feminismes de Feminal»
- Material divers per a l'exposició «M. Teresa Vernet i Real»
- Opuscle «Anem preparats 2007»
- Opuscle «Aprendre amb tu 2007»
- Opuscle «Carta de drets i deures de la gent gran de Catalunya»
- Opuscle «Descobreix Catalunya» (3 idiomes)
- Opuscle «Entitats »
- Opuscle «Guia sobre les modalitats per a l'obtenció de serveis. Document de treball»
- Opuscle «L'Estiu és Teu»
- Opuscle «Manifest del 5è Congrés Nacional de la Gent Gran»
- Opuscle «Manteniment d'avantatges - Calendari d'obsequi als col·laboradors»
- Opuscle «Manteniment d'avantatges - Fitxes identificació carnets»
- Opuscle «Pack escoles 2007-2008»
- Opuscle «Parlem de feina a les escoles»
- Quadríptic «Oficina Jove de Treball»
- Opuscle «Prevenició de la mutilació genital femenina»
- Opuscle «Prevenició de riscos laborals. Personal d'assistència sanitària»
- Opuscle «Prevenició de riscos laborals. Personal de bugaderia»
- Opuscle «Prevenició de riscos laborals. Personal de manteniment»
- Opuscle «Prevenició de riscos laborals. Personal administratiu»
- Opuscle «Prevenició de riscos laborals. Responsable de centre»
- Opuscle «Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució. Catàleg de prestacions 2007»
- Opuscle «Tarifes Xanascats, castellà-francès»
- Opuscle «Tarifes Xanascats, català-anglès»
- Opuscle «Tigres de paper»
- Opuscle «Benvingudes a Catalunya»
- Opuscle «Dones de ciència»
- Opuscle «Els feminismes de Feminal»
- Opuscle «Publicacions»
- Pòster «Premi de Disseny Portada Més Jove»
- Pòster «Premi Tira Còmica Més Jove»
- Pòster «Viatge fi de curs»
- Pòster «Connecta't Ràdio FlaixBac»
- Pòster «Dóna forma al Trofeu Hèrcules»
- Pòster «ESC NEU»
- Pòster «Escultura en moviment» (4 models)
- Pòster «Fotoconcurs»
- Pòster «Jurat Carnet Jove - Festival de Cinema de Sitges»
- Pòster «L'Estiu és Teu»

- Punt de lectura, Terminologia «Dones», número 1
- Punt de lectura, Terminologia «Dones», número 2
- Quadríptic «Colònies de Setmana Santa»
- Quadríptic «Convocatòria Premi Joventut i ajuts»
- Quadríptic «Servei Tècnic de Punts de Trobada»
- Quadríptic «Vacances en família»
- Quadríptic «Residències d'estudiants»
- Quadríptic «Escola de Neu»
- Revista *Jebrencs*, número 6
- Revista *Quaderns d'Acció Social i Ciutadania*, número 1
- Revista *Xanascat*
- Targeta de difusió del web de camps de treball
- Targetes i cartells «Camps de treball 2007»
- Títol de família nombrosa (familiar)
- Títol de família nombrosa (individual)
- Tríptic «Línia d'atenció a la violència en casos de crisi»
- Tríptic «Albergs»
- Tríptic «Art jove 2007»
- Tríptic «Art Jove a les Terres de l'Ebre»
- Tríptic «Centre d'Autonomia Personal SÍRIUS»
- Tríptic «Centre de Dia Badia del Vallès»
- Tríptic «Centre de Dia del Casc Antic»
- Tríptic «Centre de Dia per a Gent Gran Verdu»
- Tríptic «Consum responsable de les joguines»
- Tríptic «Créixer amb tu» (dues reedicions)
- Tríptic «Declara la teva solidaritat 2007»
- Tríptic «Les pensions no contributives 2007»
- Tríptic «Nova Llei de serveis socials. Tothom cobert»
- Tríptic «Prestacions i ajuts per a les famílies amb nenes i nens 2007»
- Tríptic «Prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu gestionades per l'ICASS»
- Tríptic «Reagrupament familiar»
- Tríptic «Residència de Discapacitats Tamariu»
- Tríptic «Residència de Gent Gran Girona - Puig d'en Roca»
- Tríptic «Residència de Llinars»
- Tríptic «Residència de Malalts Mentals de Badalona - Sant Roc»
- Tríptic «Residència i Centre de Dia per a Discapacitats Julio Payàs»
- Tríptic «Retorn voluntari d'immigrants des de Catalunya», edició català-castellà
- Tríptic «Retorn voluntari d'immigrants des de Catalunya», edició català-anglès
- Tríptic «Retorn voluntari d'immigrants des de Catalunya», edició català-francès
- Tríptic «Retorn voluntari d'immigrants des de Catalunya», edició català-àrab
- Tríptic «Retorn voluntari d'immigrants des de Catalunya», edició català-urdu
- Tríptic «Trobada nacional de tècnics/tècniques i regidors/ores de joventut»
- Vinils «Exposició Fora de lloc»
- Vinils «Sala d'Art Jove»
- Vinils «Saló de l'Ensenyament»

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Pressupost de l'ICASS

El pressupost de l'any 2007 aprovat pel Parlament de Catalunya i amb destinació a l'ICASS ha estat d'1.097.811.131,13 €. Al llarg de l'exercici aquest pressupost ha variat, segons les generacions de crèdit que s'han produït i de les modificacions necessàries per ajustar-lo el màxim possible a les necessitats reals.

Aquestes modificacions van suposar un augment de pressupost de 74.045.092,11 €, quedant un pressupost disponible per a l'any 2007 d'1.171.856.223,24 €.

Les obligacions reconegudes en el mateix període han estat d'1.033.893.014,64 € i el pressupost compromès no obligat ha estat de 22.857.276,82 €, el que significa que el pressupost final gestionat ha estat d'1.056.750.291,46 €.

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials Pressupost 2007 (sense IR)

	Pressupost inicial	Modificacions	Pressupost final	Pressupost executat	Pressupost compromès no obligat
1 Personal	59.495.200,06	170.709,53	59.665.909,59	53.610.432,08	0,00
2 Béns corrents	299.280.020,20	7.278.746,88	306.558.767,08	290.564.146,62	1.327.919,62
4 Transf. corrents	682.832.873,77	42.930.021,10	725.762.894,87	640.147.811,87	11.661.217,48
6 Inversions pròpies	41.548.521,36	1.236.133,03	42.784.654,39	32.448.310,60	6.511.283,34
7 Transf. de capital	14.414.115,74	9.659.824,85	24.073.940,59	16.999.512,61	3.356.856,38
8 Operacions financeres	240.400,00	0,00	240.400,00	122.800,86	0,00
Total	1.097.811.131,13	61.275.435,39	1.159.086.566,52	1.033.893.014,64	22.857.276,82

A més, la incorporació de romanents de crèdits de l'exercici anterior ha estat de 12.769.656,72 € i les obligacions reconegudes han estat de 9.285.793,47 €.

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (incorporació de romanents)

	Pressupost inicial	Modificacions	Pressupost final	Pressupost executat
1 Personal				
2 Béns corrents		423.013,02	423.013,02	383.428,95
4 Transf. corrents		6.767.200,55	6.767.200,55	5.966.437,19
6 Inversions pròpies		1.513.623,33	1.513.623,33	1.087.631,93
7 Transf. de capital		4.065.819,82	4.065.819,82	1.848.295,40
8 Operacions financeres				
Total	0,00	12.769.656,72	12.769.656,72	9.285.793,47

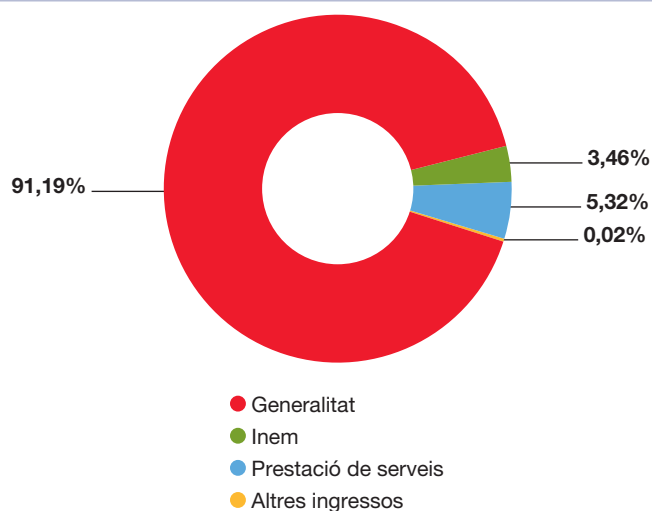
Els ingressos

Pel que fa al pressupost d'ingressos, l'import aprovat pel Parlament de Catalunya en conseqüència amb el de despesa, ha estat d'1.097.811.131,13 €. De la previsió realitzada, l'ICASS ha executat ingressos per un import d'1.047.709.041,07 €.

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

Origen	Pressupost Parlament de Catalunya	Drets liquidats	Drets cobrats
De la Generalitat	1.001.140.691,13	946.264.030,75	806.264.030,75
De la Seguretat Social		3.016.706,00	3.016.706,00
De l'Inem	38.000.000,00	40.008.210,00	40.008.210,00
De prestació de serveis	58.430.000,00	55.625.995,33	55.625.995,33
D'altres ingressos	240.440,00	2.794.098,99	2.794.098,99
Total	1.097.811.131,13	1.047.709.041,07	907.709.041,07

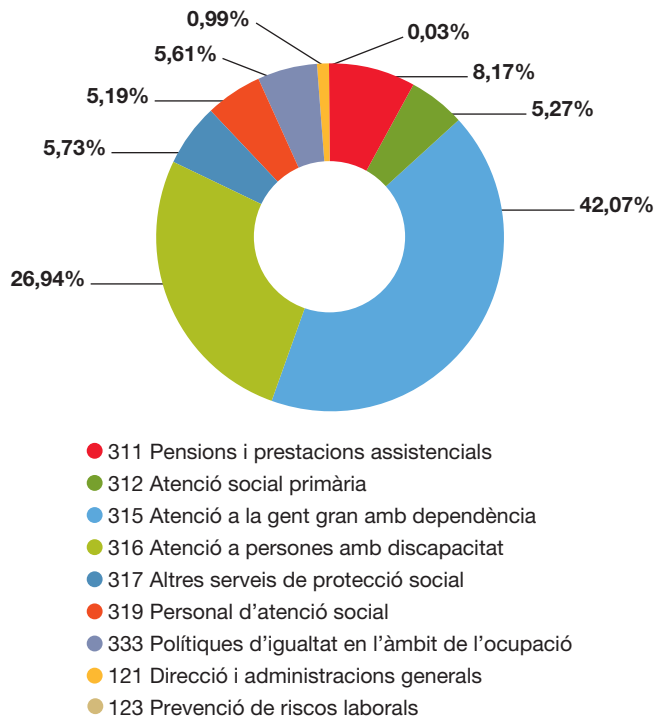
Distribució dels ingressos realitzats



Les despeses per programes

	Pressupost 2007 (sense incorporació de romanents)		(Incorporació de romanents)		Total (inclou incorporació de romanents)
	Total obligacions 2007 (Fase O)	Compromès 2007 (Saldo D)	Total obligacions 2007 (Fase O)	Total obligacions 2007 (Fase O)	Total gestionat 2007 (Saldo D+O)
Execució 2007 per programes					
121 Direcció i administracions generals	10.199.690,70	534.750,24	33.013,02	10.232.703,72	10.767.453,96
123 Prevenció de riscos laborals	259.637,52	0,67	0,00	259.637,52	259.638,19
311 Pensions i prestacions assistencials	84.490.343,61	0,00	0,00	84.490.343,61	84.490.343,61
312 Atenció social primària	54.480.356,96	3.930.899,75	1.552.225,78	56.032.582,74	59.963.482,49
315 Atenció a la gent gran amb dependència	434.931.853,66	4.817.878,55	1.847.666,35	436.779.520,01	441.597.398,58
316 Atenció a persones amb discapacitat	278.575.831,69	4.977.741,76	3.744.771,40	282.320.603,09	287.325.785,50
317 Altres serveis de protecció social	59.276.365,88	8.591.074,36	2.032.128,13	61.308.494,01	69.899.568,37
319 Personal d'atenció social	53.629.622,51	0,00	0,00	53.629.622,51	53.629.622,51
333 Polítiques d'igualtat en l'àmbit de l'ocupació	58.049.312,11	4.931,49	75.988,79	58.125.300,90	58.130.232,39
Total programes	1.033.893.014,64	22.857.276,82	9.285.793,47	1.043.178.808,11	1.066.063.525,60

Total executat 2007 (sense incorporació de romanents)



Les despeses per inversions

	Pressupost 2007 (sense incorporació de romanents)		(Incorporació de romanents)	TOTAL (inclou incorporació de romanents)	
	Total obligacions 2007 (Fase O)	Compromès 2007 (Saldo D)	Total obligacions 2007 (Fase O)	Total obligacions 2007 (Fase O)	Total gestionat 2007 (Saldo D+O)
Administració general					
Inversió pròpia	490.111,45	0,00	0,00	490.111,45	490.111,45
Total	490.111,45	0,00	0,00	490.111,45	490.111,45
Atenció a persones amb dependència					
Inversió pròpia	27.915.035,45	1.754.258,09	914.028,58	28.829.064,03	30.583.322,14
Inversió aliena	7.410.924,55	2.089.734,50	496.095,00	7.907.019,55	9.996.754,05
Total	35.325.960,00	3.843.992,59	1.410.123,58	36.736.083,58	40.580.076,19
Atenció a persones amb discapacitat					
Inversió pròpia	3.749.227,70	78.931,35	173.603,35	3.922.831,05	4.001.762,40
Inversió aliena	8.051.937,27	723.708,35	1.175.238,78	9.227.176,05	9.951.042,44
Total	11.801.164,97	802.639,70	1.348.842,13	13.150.007,10	13.952.804,84
Altres programes de protecció social					
Inversió pròpia	293.936,00	4.678.093,90	0,00	293.936,00	4.972.029,90
Inversió aliena	1.536.650,79	543.413,53	176.961,62	1.713.612,41	2.257.025,94
Total	1.830.586,79	5.221.507,43	176.961,62	2.007.548,41	7.229.055,84
Total ICASS					
Inversió pròpia	32.448.310,60	6.511.283,34	1.087.631,93	33.535.942,53	40.047.225,89
Inversió aliena	16.999.512,61	3.356.856,38	1.848.295,40	18.847.808,01	22.204.822,43
Total	49.447.823,21	9.868.139,72	2.935.927,33	52.383.750,54	62.252.048,32

Estructura organitzativa

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) va ser creat per la Llei 12/1983, de 14 de juliol, i exerceix a tot el territori de Catalunya les prestacions i els serveis en matèria de serveis socials que li assigna el Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre.

L'estructura orgànica actual de l'ICASS es va configurar al Decret 402/2000, de 27 de desembre, de reestructuració de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials; el Decret 409/2000, de 27 de desembre, de l'estructura territorial del Departament de Benestar Social, i el Decret 238/2001, de 28 d'agost, pel qual es crea la Delegació Territorial del Departament de Benestar Social de les Terres de l'Ebre.

L'any 2006, es va publicar el Decret 572/2006, de 19 de desembre, de reestructuració parcial del Departament d'Acció Social i Ciutadania, que suposa modificacions en l'estructura de l'ICASS i que li assigna les funcions següents:

- Gestionar les prestacions socials de caràcter econòmic, tant les de la Generalitat com les de la Seguretat Social.
- Gestionar les activitats que determinin els plans d'actuació social i la proposta dels plans d'inversions en matèria d'assistència i serveis socials, d'acord amb els instruments de planificació aprovats pel Govern.
- Gestionar els diversos programes subvencionables en matèria de serveis socials.
- Gestionar les prestacions de serveis en matèria de serveis socials.
- Gestionar les pensions no contributives de la Seguretat Social.
- Impulsar el desplegament i la descentralització territorial que es derivin de les disposicions de caràcter general.

De l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, en depenen els òrgans següents:

- La Subdirecció de Prestacions i Coordinació General
- La Subdirecció General d'Atenció a les Persones
- La Subdirecció General de Programació i Avaluació
- La Subdirecció General de Gestió de Recursos
- L'Àrea de Programes Sectorials

Els òrgans que depenen de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials tenen l'estructura i les funcions següents:

Subdirecció de Prestacions i Coordinació General

La Subdirecció de Prestacions i Coordinació General té les funcions següents:

- Organitzar el pagament de les prestacions socials de caràcter econòmic i de la Seguretat Social.

- Gestionar les contraprestacions econòmiques de les persones i les famílies, quan correspongui.
- Programar i organitzar el suport a la gestió.
- Elaborar la justificació de les propostes normatives en matèria de serveis socials i foment.
- Coordinar totes les subdireccions de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.

Subdirecció General d'Atenció a les Persones

A la Subdirecció General d'Atenció a les Persones, li corresponen les funcions següents:

- Resoldre les prestacions econòmiques d'assistència social i de la Seguretat Social i també les reclamacions prèvies a la via judicial social corresponents.
- Les que corresponen per normativa a l'òrgan tècnic administratiu de la Comissió Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció.

D'altra banda, també exerceix la direcció funcional dels òrgans que desenvolupen les funcions següents a les diferents delegacions territorials:

- Detectar i avaluar les necessitats i les demandes de prestacions socials de les persones i les famílies, i tenir coneixement dels recursos disponibles.
- Informar i orientar les persones sobre les prestacions socials, econòmiques i de serveis de l'ICASS, i sobre els drets que se'n puguin derivar.
- Valorar l'estat de necessitat i gestionar l'atenció integral i continuada a les persones en el territori, d'acord amb les seves necessitats, amb l'assignació de les prestacions socials més adequades d'acord amb els recursos disponibles.

El seu treball es desenvolupa en el territori: atén les sol·licituds de les persones, en valora la necessitat i els assigna un servei i un proveïdor adequats, d'acord amb la necessitat.

Subdirecció General de Programació i Avaluació

A la Subdirecció General de Programació i Avaluació, li corresponen, entre d'altres, les funcions següents:

- Elaborar i proposar la millora i la definició de diferents models de prestacions socials d'atenció a les persones i també dels models per a la seva provisió.
- Elaborar propostes de millora per garantir una informació homogènia i una orientació personalitzada a tota la ciutadania.
- Avaluar la demanda en relació amb l'eficàcia i l'eficiència de les prestacions.
- Elaborar propostes per a la millora de l'atenció, l'ordenació i la gestió dels serveis socials.
- Elaborar propostes de procediment, de criteris d'accés i de valoració de les necessitats.

- Avaluar el grau de satisfacció de la persona i la idoneïtat i la qualitat dels recursos socials.
- Dissenyar i promoure models per a la millora de la qualitat dels recursos socials en els diferents àmbits d'actuació de l'ICASS.
- Analitzar l'eficàcia i l'eficiència de les condicions establertes per als proveïdors de serveis, en les diferents formes previstes per l'ordenament vigent, i el disseny de models de relació amb ells.

Les seves funcions bàsiques són les de l'estudi, la planificació, l'organització i l'avaluació de les actuacions de l'ICASS, de manera que es constitueix en un suport metodològic i instrumental per a tota l'organització.

A més, incorpora el Pla de qualitat i la Unitat de Defensa del Client com a dinamitzadors de la política de qualitat de la institució, per tal de potenciar i d'avaluar la satisfacció de les persones.

Subdirecció General de Gestió de Recursos

La Subdirecció General de Gestió de Recursos té les funcions següents:

- Dirigir, coordinar i avaluar l'actuació de les unitats que en depenen.
- Gestionar els diferents models de provisió dels recursos socials, propis i aliens, i el seu seguiment i avaluació.
- Gestionar les obligacions adquirides envers els proveïdors de serveis.
- Dur a terme les actuacions per avaluar el grau de satisfacció de la persona i la idoneïtat i la qualitat dels recursos socials.
- Coordinar les seves actuacions amb altres subdireccions, àrees i serveis de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, i també amb altres òrgans del Departament, dins el seu àmbit d'actuació.
- Facilitar a la Direcció General la informació necessària per a la millora de la gestió, les propostes d'ordenació i l'avaluació en aquest àmbit.
- Dirigir la gestió dels recursos propis.

Àrea de Programes Sectorials

A l'Àrea de Programes Sectorials, entre d'altres, li corresponen les funcions següents:

- Facilitar i donar suport a la Direcció General i a les subdireccions de l'ICASS en les seves funcions, per orientar les diferents polítiques sectorials d'atenció a la gent gran, d'atenció a les persones amb disminució, d'atenció primària i de suport social a les prestacions socio sanitàries.
- Ser el referent tècnic de la relació entre l'Institut i els diferents agents d'àmbit sectorial.
- Promoure projectes singulars encarregats per la Direcció General.
- Coordinar les seves actuacions amb altres subdireccions, àrees i serveis de l'ICASS, i també amb els recursos d'altres nivells d'atenció social o xarxes assistencials, dins el seu àmbit d'actuació.

La seva funció és assegurar la coordinació transversal interna de les diferents etapes del procés d'atenció integral a les persones (valoració de necessitat, concepció de serveis i la seva compra i provisió) i també ser el referent per a les entitats i els proveïdors en tot allò que impliqui una

relació seva amb l'ICASS. De la mateixa manera que la Subdirecció d'Atenció a les Persones és el vincle d'unió de les persones amb l'ICASS, l'Àrea de Programes Sectorials ho és de les entitats i els proveïdors i les altres institucions.

Una organització centrada en les persones

Els canvis esdevinguts en la societat i les necessitats socials que se'n deriven obliguen les institucions públiques que han de servir-la a donar unes respostes adequades a les demandes que la societat civil reclama. El sector públic, doncs, ha de ser garantia d'equitat en les seves respostes, alhora que ha de millorar l'eficiència i l'eficàcia de les prestacions i els serveis.

En aquest sentit, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, d'acord amb la missió primordial del Departament d'Acció Social i Ciutadania, ha de treballar pel benestar integral de les persones i aprofundir en un model de societat inclusiva. Per aquest motiu, ha adequat la seva estructura organitzativa i ha fixat els seus objectius en l'atenció de les necessitats de les persones, bé siguin de caràcter personal, econòmic o social, que comprometin el seu desenvolupament, la seva autonomia i la seva integració social.

L'ICASS té com a missió gestionar serveis socials de qualitat per a les persones en l'àmbit de la garantia pública de serveis, seguint els principis següents:

- Equitat
- Màxim rendiment
- Accessibilitat
- Rapidesa
- Professionalitat
- Sensibilitat
- Credibilitat
- Anticipació

Tot, per aconseguir que els ciutadans tinguin:

- Garantia d'informació
- Garantia d'accés als serveis i les prestacions, d'acord amb les seves necessitats
- Personalització en l'atenció
- Seguretat
- Participació en el disseny i la prestació dels serveis que els són destinats
- Qualitat dels serveis i les prestacions
- Proximitat dels recursos a l'entorn social i familiar habitual

Sota aquestes premisses, els serveis, els programes, les prestacions i les

actuacions que l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials desenvolupa per a l'atenció de les persones i les famílies s'aglutinen a l'entorn de dos àmbits d'actuació:

Actuacions d'atenció social de tipus intersectorial, dirigides a necessitats i demandes comunes de diferents col·lectius.

Actuacions d'atenció social de tipus sectorial, dirigides a necessitats i demandes dels col·lectius següents:

- Gent gran amb dependència
- Persones amb discapacitat
- Persones afectades per drogodependències
- Persones afectades pel VIH/sida
- Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
- Persones en situació d'exclusió social

D'altra banda, més enllà del conjunt de serveis, programes, prestacions i actuacions desplegats per als diferents àmbits, l'ICASS ha estructurat altres unitats d'actuació de caràcter transversal, que tenen la funció de gestionar les prestacions socials públiques i aprofundir en la qualitat i la millora de les actuacions de tota la institució, en relació estreta amb la resta d'agents implicats en l'execució. Cal destacar, doncs, les unitats d'actuació següents:

- Cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària i transport adaptat
- Pensions assistencials
- Dinamització de centres propis
- Unitat de Qualitat
- Unitat de Defensa del Client

Actuacions estratègiques 2007

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

El Parlament de Catalunya va aprovar la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

La Llei configura el dret a l'accés als serveis socials de les persones. Al mateix temps, aquesta Llei organitza els serveis socials des d'una definició competencial basada en la descentralització i en la subsidiarietat, amb més participació i amb més coordinació i cooperació dins el sector. El Sistema català de serveis socials es configura així com un dels pilars de l'estat del benestar a Catalunya.

Amb l'aprovació de la Llei 12/2007, de serveis socials, el Sistema català de serveis socials es configura com un dels pilars de l'estat del benestar a Catalunya

El sistema públic de serveis socials és integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població, de titularitat de l'Administració de la Generalitat, de les entitats locals i d'altres administracions, i també els que l'Administració concerta amb les entitats d'iniciativa social o privada.

El Sistema públic de serveis socials funciona de manera integrada i coordinada en xarxa, d'acord amb l'àmbit normatiu comú que regula les activitats de serveis socials.

El desenvolupament de la Llei s'ha estructurat en onze grups de treball, que, segons la planificació inicial, es van endegant progressivament.

El 2007, han continuat les seves activitats cinc grups:

Grup A-B, encarregat de desenvolupar:

- El Pla estratègic de serveis socials de Catalunya (art. 37 de la Llei).
- El Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials (art. 40.2 de la Llei).
- El Sistema d'informació social (art. 42 de la Llei).
- Els plans sectorials de serveis socials de Catalunya (art. 38 de la Llei).
- El Consell de Coordinació de Benestar Social (art. 40.1 de la Llei).

Grup C, encarregat de desenvolupar:

- Les comissions interadministratives de cooperació institucional (disposició transitòria segona de la Llei).
- Les mesures de desconcentració i descentralització dels serveis propis de la Generalitat (disposició transitòria segona de la Llei).
- Les mesures d'adaptació de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials a la desconcentració i descentralització dels serveis propis de la Generalitat (disposició transitòria tercera de la Llei).

S'ha avançat en la proposta relativa a les comissions interadministratives de cooperació institucional. Resta pendent el desenvolupament de la proposta de mesures de desconcentració i descentralització dels serveis socials, en espera que es concreti l'organització territorial.

Grup E1, encarregat del desenvolupament del Reglament d'atenció domiciliària.

S'ha continuat el treball de definició dels aspectes següents que ha de tenir en compte el Reglament:

- Persones destinatàries del servei
- Instruments de valoració
- Drets i deures dels usuaris i usuàries
- Cartera de serveis
- Sistema de copagament
- Professionals prestadors dels serveis: qualificació i formació
- Registre i acreditació del servei

Grup E3, encarregat de desenvolupar el Reglament del professional de referència.

S'ha continuat treballant en la definició dels aspectes següents:

- Funcions del professional o de la professional de referència

- Designació de procediments i temps
- Serveis socials bàsics i especialitzats
- Coordinacions
- Eines: sistemes d'informació
- Especificació del que correspon a persones amb discapacitat

Grup E4, encarregat de treballar en la Cartera de serveis i el Reglament sobre criteris de copagament dels serveis socials.

S'ha continuat treballant en el conjunt de la Cartera de Serveis.

La Cartera de prestacions i serveis socials és una eina fonamental per a la planificació dels serveis i la base per garantir-ne el dret. La Cartera de serveis permet disposar, com a model de referència, d'una descripció clara de les característiques principals que ha de reunir cada servei; determina a quins serveis socials tenen drets els ciutadans i en quines condicions en podran gaudir.

La finalitat última de la Cartera de prestacions i serveis socials del Sistema públic de serveis socials és millorar la xarxa de serveis, avançar en la promoció dels drets i la qualitat de vida de les persones i aconseguir un progrés social més gran.

S'ha elaborat una proposta sobre la Cartera de prestacions i serveis socials.

Estudi de les necessitats socials de les persones amb dificultats per a la integració social

L'ICASS, l'any 2006 va impulsar un estudi per conèixer les mancances d'aquelles persones amb dificultats per a la integració social que necessiten el suport de les administracions públiques.

Durant l'any 2007, s'ha analitzat les necessitats dels col·lectius següents: gent gran, persones amb discapacitat física, persones amb discapacitat psíquica, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb problemes de drogoaddiccions, persones amb sida i persones amb discapacitat sensorial.

Aquest estudi, que té com a objectiu final millorar el coneixement dels problemes de les persones per planificar la tipologia de recursos i el seu nombre d'acord amb les necessitats de les persones, se centra en els punts següents:

Conèixer les necessitats de les persones en un doble vessant:

- La seva percepció i/o la de llurs famílies.
- La visió que en tenen els professionals que les atenen, independentment de la demanda que les persones hagin formulat i de la valoració feta pels òrgans de gestió dels serveis i prestacions.
- Analitzar especialment les necessitats assistencials dels col·lectius esmentats.
- Tenir una visió real de les necessitats actuals i de la seva evolució fins a l'any 2015.

Tot això, s'ha dut a terme amb la participació d'usuaris, familiars i professionals a través de 14 tallers (focus grup), que han aportat la seva experiència i percepcions i han expressat les seves necessitats.

Conclusions generals i propostes

Dels resultats de l'anàlisi qualitativa i quantitativa, se'n desprèn, principalment, que s'està en un moment de nou enfocament i abordatge dels serveis socials.

S'està passant de la creació, el creixement i la consolidació de l'oferta de serveis socials i el desenvolupament, encara inicial, d'instruments de gestió i avaluació dels serveis (acreditació de centres, inspecció, sistemes de concertació) a les fases següents:

- el reconeixement dels serveis socials com a dret subjectiu, superant el concepte de serveis socials «graciables» (nova llei de serveis socials a Catalunya i d'atenció a les persones amb dependència a l'Estat);
- l'adaptació dels serveis a la persona usuària; els serveis com a resposta a les necessitats de l'individu, superant la concepció d'una oferta de recursos als quals és l'usuari qui ha d'adaptar-se;
- l'ordenació dels serveis i la importància creixent dels instruments de gestió d'aquests que encara estan en desenvolupament.

També hi ha una sèrie d'altres aspectes que han de tenir-se en compte en les actuacions futures:

Valoració de situacions i mancances: mantenir una revisió constant de les eines de valoració de les necessitats i fer-ho amb més agilitat.

Oferta de serveis: plantejar el creixement de determinats serveis per assolir cobertura suficient en el nou àmbit legislatiu vigent; cobrir els buits més destacables en l'oferta actual, com ara la manca de serveis d'informació i orientació, la manca de serveis adreçats als cuidadors o la manca de serveis de transport adaptat.

S'han pogut identificar 20 intervencions concretes que visualitzin canvis a més curt termini per a la població i els professionals. Si més no, les més destacades per la seva factibilitat/impacte han estat unes 5 línies noves de serveis que cal promoure, que s'han anomenat Actuacions Estrella, i que són les següents:

- Informació i comunicació a persones
- Atenció a les famílies
- Transport adaptat
- Flexibilització de serveis i model rural
- Ajuts tècnics

Aquestes actuacions s'aniran desenvolupant de forma prioritària, per aconseguir que es facin operatives en el temps més curt possible.

Actuacions d'atenció social de caire intersectorial

L'ICASS, d'acord amb la seva missió primordial de treballar per atendre els déficits de les persones, i en sintonia amb la seva estructura organitzativa, centrada i orientada en l'atenció a les persones, ha establert programes i actuacions socials que, més enllà de promoure serveis i prestacions per a l'atenció social de col·lectius específics (gent gran amb dependència, persones amb discapacitat, etc.), pretenen cobrir necessitats i demandes del conjunt de la població amb mancances.

En aquest àmbit s'ha de situar el servei d'atenció precoç, el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar, el servei de tuteles i el Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya.

Servei d'atenció precoç

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç és el centre on es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'intervencions, assistencials i preventives, adreçades a infants, des del moment de la concepció fins als 6 anys, a les seves famílies i a l'entorn natural on es desenvolupen.

Amb aquestes intervencions, es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que es troben en situació de risc de presentar-los. Es pretén aprofitar la plasticitat de l'infant, tant en els aspectes biològics com psicològics o socials, perquè recuperi el curs normal de l'evolució o, si això no és possible, ajudar-lo a adquirir el millor desenvolupament possible.

Els darrers anys, el model assistencial d'atenció precoç desplegat a Catalunya ha evolucionat i s'ha consolidat en un treball de caràcter interdisciplinari i de coordinació entre els diferents professionals, la qual cosa, amb la seva intervenció, garanteix una atenció global i integral als infants i les seves famílies.

Al llarg de l'any 2007, mitjançant l'establiment per part de l'ICASS de convenis, concerts i subvencions amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest àmbit, es va disposar de 80 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que formen la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública, 6 corresponen a unitats de tractament de titularitat de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.

Els serveis d'atenció precoç han atès 21.953 infants i les seves famílies

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, s'ha posat a disposició dels serveis un augment important en les hores d'atenció assistencials per atendre els infants i les seves famílies. En aquest sentit, s'ha passat d'una oferta assistencial de 825.475 hores, el 2006, a 931.134 hores d'atenció, el 2007, la qual cosa suposa un increment del 12,8%.

L'any 2007 s'han atès 21.953 infants i les seves famílies, fet que representa que, com a mitjana a tot el territori de Catalunya, han estat atesos el 4,5% dels infants de 0 a 5 anys i 11 mesos.

La despesa executada en el programa pressupostari d'atenció precoç ha estat de 25.677.069,16 €.

Any	2006	2007
Hores	825.475	931.134
Nens i nenes atesos	19.006	21.953
Import	19.089.515,43 €	25.677.069,16 €

Els objectius treballats durant aquest any 2007 han estat els següents:

- Assolir una cobertura del 75% de la població crítica de 0 a 5 anys i 11 mesos amb una freqüència assistencial mitjana d'1,2 hores setmanals durant 43 setmanes l'any.
- Millorar la qualitat dels serveis.

D'altra banda, durant l'any 2007, s'ha continuat treballant i participant en la Taula tècnica d'atenció precoç, que, formada per professionals del sector que representen l'Administració i la diversitat de centres de la Xarxa d'Atenció Precoç, té fixats com a objectius principals:

- Analitzar, debatre i consensuar els aspectes tècnics que afecten el futur de la xarxa.
- Avaluar, actualitzar i promoure indicadors de qualitat nous.
- Valorar, definir, homogeneïtzar i actualitzar processos, pràctiques i protocols d'actuació.

Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar

L'objectiu d'aquest Programa, creat l'any 2003, és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, mitjançant l'atorgament d'un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per promoure la seva integració social.

Les persones destinatàries d'aquest Programa són aquelles amb discapacitat física, psíquica i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament de la vida autònoma.

Durant aquest any 2007, s'ha fet un treball tècnic d'avaluació conjunta entre professionals del Departament, entitats representatives dels sectors de persones amb discapacitat psíquica, amb discapacitat física i amb problemàtica social derivada de malaltia mental i entitats prestadores de serveis, que ha tingut com a fruit la definició d'una sèrie de millores que es materialitzaran en la convocatòria d'ajuts per al 2008.

Aquestes millores es refereixen bàsicament als aspectes següents:

- Es flexibilitzen les condicions de la unitat de convivència i tinença de l'habitatge. La persona amb discapacitat pot viure sola o conviure amb

altres persones, independentment que tinguin el reconeixement de discapacitat o no.

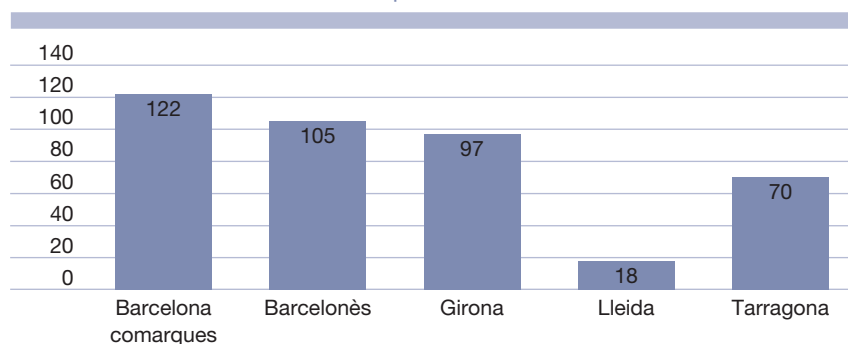
- No es limita el règim de tinença de l'habitatge. La persona beneficiària no ha de ser el titular de l'habitatge.
- Es dóna continuïtat a la prestació del servei. Quan els equips de valoració han estimat que aquest ajut respon a les necessitats de la persona i que compleix les condicions exigides, s'atorga l'accés al servei, que serà prestat per una entitat col·laboradora, la qual ha d'elaborar, avaluar i revisar un pla d'atenció individual en funció de l'evolució personal.
- Els serveis es presten mentre la persona ho necessita, sempre que es compleixin les condicions dels serveis.
- S'ha flexibilitzat la intensitat del suport que es presta. Atès que la situació personal pot tenir moltes variacions que motiven una intensitat de suport variable, es concedeix un import fix, que l'entitat prestadora del servei ha d'anar administrant per cobrir les necessitats de suport en cada moment.

L'any 2007, hi ha hagut un total de 412 persones beneficiàries d'aquest Programa, amb un import de 2.349.065,65 € (import inclòs al punt 7.3. de Prestacions de concurrència). La distribució territorial d'aquests beneficiaris és la següent:

Distribució territorial de les persones beneficiàries

Territori	Persones beneficiàries
Barcelona comarques	122
Barcelonès	105
Girona	97
Lleida	18
Tarragona	70

Persones beneficiàries distribuïdes per territori



Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, tant pel que fa a la seva persona com al seu patrimoni. Aquests serveis són duts a terme per persones jurídiques, sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

S'han dedicat més de 7 milions d'euros perquè les entitats tutelars protegeixin les persones incapacitades judicialment

L'any 2007, el nombre d'entitats tutelars acreditades a Catalunya, dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats i malalts mentals, ha estat de 54, i s'ha tutelat 2.751 persones. Durant aquest any, han tingut continuïtat els convenis plurianuals signats amb 27 entitats tutelars per als períodes 2006-2007 i 2008.

La despesa total del programa ha estat de 7.126.316,06 €, dels quals 6.589.524,74 € s'han destinats a convenis i 536.791,32 € a subvencions.

Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya

Durant l'any 2007, l'Àrea de Programes Sectorials ha continuat el procés de desenvolupar el Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya (2006-2009). Un dels objectius operatius d'aquest pla és impulsar, incentivar i generar recursos per a l'elaboració de plans d'inclusió social en l'àmbit local. Enguany, s'han signat convenis amb un total de 20 ajuntaments de Catalunya: Badia del Vallès, Banyoles, Barcelona, Berga, Constantí, Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, Figueres, Girona, l'Hospitalet de Llobregat, Lleida, Martorell, Mataró, Montcada i Reixac, Reus, Sabadell, Salt, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat i Santa Coloma de Gramenet.

Per tal de facilitar la implantació dels plans locals d'inclusió social, aquest any, i amb voluntat de continuïtat, s'ha iniciat un seminari permanent de formació i treball en xarxa, adreçat als professionals dels ens locals que intervenen en la lluita contra l'exclusió social. Aquesta actuació formativa es duu a terme amb la col·laboració de la UAB, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i l'IGOP (UAB), i ha permès obrir una via d'assistència tècnica i formació continuada per als professionals dels ens locals que treballen en l'àmbit de l'exclusió. El seminari d'enguany s'ha estructurat en 20 sessions, amb 25 ponents, i l'assistència de participants ha estat de 160 persones.

D'altra banda, s'ha dut a terme el primer estudi de prospecció d'observatoris de pobresa i inclusió social de Catalunya, l'Estat espanyol i altres països, per tal de crear un observatori de la pobresa a Catalunya.

Programa «Viure en família»

L'any 2002, el Departament de Benestar Social va crear el Programa d'ajuts de suport a les persones amb dependències, dins de l'àmbit d'actuacions del programa «Viure en família». Els objectius d'aquest programa eren promoure la permanència de la persona dependent en el seu entorn familiar i social, prestar un suport integral i continuat a la família amb un familiar dependent que no podia dur a terme les actuacions bàsiques de la vida diària de forma autònoma, i la utilització de forma coordinada i eficient del conjunt de recursos destinats a les persones dependents i les seves famílies.

Més de 30.000 persones beneficiàries resten acollides al programa «Viure en família»

Atesa l'experiència, l'any 2006, aquests ajuts es van integrar dins de la convocatòria única dels programes per a la gent gran i, a partir d'aquest moment, les sol·licituds noves es van tramitar a través del Programa d'ajuts de suport econòmic a les persones amb dependències.

Del programa «Viure en família», aquest 2007 han restat en cartera 30.348 persones beneficiàries.

Tipologia	Persones beneficiàries
Persones discapacitades (nens)	362
Persones discapacitades (adults)	5.370
Malalts mentals	1.755
Gent gran	22.861

Atès que el Programa d'ajuts de suport a les persones amb dependències estava adreçat a les persones amb un alt grau de dependència, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, les persones beneficiàries d'aquests ajuts són progressivament assumides pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

Actuacions d'atenció social de caire sectorial

Gent gran amb dependència

Protocols de col·laboració per a l'acolliment residencial i diürn de gent gran

L'any 2006, es va signar un acord de col·laboració, per als exercicis 2006 i 2007, entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), la Unió Catalana d'Hospitals (UCH), el Consorci Hospitalari de Catalunya (CHC), la Federació d'Entitats sense Afany de Lucre per a la Tercera Edat (FEATE), l'Associació de Centres Sociosanitaris Catòlics de Catalunya (CSSCC), Comissió Obrera Nacional de Catalunya (CONC) i la Unió General de Treballadors de Catalunya (UGT), per establir els criteris d'actuació i el finançament, per part de l'ICASS, dels serveis d'acolliment residencial i d'acolliment diürn per a gent gran de Catalunya, a través de la Xarxa d'utilització pública, amb la finalitat de garantir un alt nivell de qualitat en l'atenció.

En un entorn d'atenció a la gent gran dinàmic, calia continuar avançant vers un sistema d'utilització pública que assolís més garanties per als seus usuaris, les seves famílies, els proveïdors de serveis i les mateixes administracions públiques.

En el Protocol signat es determinaven els nivells assistencials de la persona gran, derivats de la dependència física i/o psíquica, utilitzant com a eina de valoració l'orientació multidimensional gerontològica (OMG),* la dedicació dels professionals i els mòduls de finançament. A més, es formalitzava la disponibilitat i la utilització de les places per part del programa d'acolliment residencial, les places concertades i els contractes de gestió de serveis públics.

Pel que fa a les persones que sense presentar una dependència física o psicològica, ni alteracions cognitives, ni de conducta derivades de malaltia

* Substituïda pel Reial decret 504/2007, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el barem de valoració de la situació de dependència establert per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

mental i/o drogodependències, presentessin una dependència social i no poguessin ser ateses al seu domicili, l'Acord estableix que, en l'àmbit del Pla d'inclusió social, podran rebre suport econòmic per proveir aquesta atenció.

Es va constituir una taula tècnica d'atenció a la gent gran, la qual es reuneix periòdicament, de coordinació, formada per les entitats proveïdores de serveis més representatives del sector, pels sindicats majoritaris i per representants del DASC. La seva funció és portar a terme el seguiment dels acords signats i fer propostes per a la implantació d'un model nou d'atenció a partir de 2008.

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

S'han finançat gairebé 18.000 places de residència assistida

Aquest servei es presta directament en centres de titularitat de l'ICASS, en centres privats concertats i en centres privats col·laboradors del Programa d'acolliment residencial per a gent gran.

L'any 2007, la xarxa tenia un total de 56.084 places de residència (incloses les places sociosanitàries), de les quals 17.794 places de residència assistida han estat finançades per l'ICASS (4.810 places pròpies de l'ICASS, 731 places concertades amb entitats privades i ens locals i 12.253 places d'entitats col·laboradores del Programa de suport a l'acolliment residencial).

El Programa de suport a l'acolliment residencial es va crear l'any 1992, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones més grans de 65 anys que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública.

El Programa s'articula mitjançant el mecanisme de completar l'aportació econòmica que duen a terme les persones grans i llurs famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

L'ICASS ha destinat 226.038.751,86 € per finançar els serveis residencials, 144.972.157,33 € dels quals s'han destinat al Programa de suport a l'acolliment residencial, del qual s'han beneficiat 15.265 persones durant tot l'any.

Actuacions pel que fa als centres propis de l'ICASS

Durant el 2007, des del Programa de recursos propis, s'han continuat duent a terme les actuacions programades dins del pla estratègic, amb l'objectiu de respondre a les necessitats reals dels usuaris i les usuàries i, per tant, d'oferir un servei de qualitat.

S'ha obtingut la recertificació de la Norma ISO 9001:2000 a la residència de gent gran de Terrassa. S'ha avançat en el procés d'implantació de la Norma ISO 9001:2000 a la residència de gent gran de Mataró i s'ha iniciat el procés en la residència de gent gran de Puig d'en Roca de Girona, en la de persones amb discapacitat psíquica de Can Ruti a Badalona i el Centre d'Atenció Especialitzada Oràlia.

Els i les professionals que estan a càrrec de l'atenció dels residents han pogut assistir a seminaris, jornades, cursos de reciclatge, etc., inclosos en el Pla de formació del Departament, sobre matèries específiques relacionades amb el seu àmbit laboral i sobre altres temes més generals. A més, s'ha organitzat formació més específica i concreta segons les necessitats assistencials més quotidianes, principalment adreçada als professionals auxiliars de geriatría. S'han fet cursos de formació en gestos i activació del mètode «Abric-Dotte», que s'han impartit, enguany, a tots els centres de gestió pròpia.

També s'han consensuat 10 protocols d'actuació del model d'atenció dels nostres centres, que han servit per unificar els criteris d'actuació i millorar la qualitat i l'eficiència en la intervenció.

Durant l'any 2007, s'han rebut delegacions del Japó, de Sèrbia, de Turquia i de Corea, que van fer una visita a una residència per a gent gran, per tal de conèixer el model assistencial de l'ICASS.

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna o els centres de dia són establiments que ofereixen suport, diagnòstic i tractament integral i rehabilitador a les persones grans. Amb la prestació d'aquests serveis, els centres de dia desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i esdevenen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

Els destinataris d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, fet que els fa disminuir la capacitat d'autonomia. Per això, aquestes persones necessiten una ajuda especialitzada, que troben al centre de dia.

L'any 2007, la xarxa ha ofert un total de 12.746 places d'atenció diürna. Del total d'aquestes places, 6.603 són d'iniciativa mercantil, 3.835 són d'iniciativa pública i 2.308, d'iniciativa social.

El Programa de suport a l'acolliment diürn es crea l'any 1992, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment diürn a aquelles persones més grans de 65 anys que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i que no poden accedir a una plaça pública.

El Programa s'articula mitjançant el mecanisme de completar l'aportació econòmica que porten a terme les persones grans fins al cost d'una plaça de centre de dia escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

S'han destinat més de 23 milions d'euros per finançar els serveis d'acolliment diürn

L'ICASS ha destinat 23.672.923,33 € per finançar els serveis d'acolliment diürn, 9.945.771,94 € dels quals s'han destinat al Programa de suport a l'acolliment en centre de dia, de què s'han beneficiat 3.199 persones usuàries durant tot l'any. La resta s'ha destinat al manteniment de places pròpies (2.010) i concertades (80).

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre recurs previst a la Xarxa Bàsica d'Atenció a la Gent Gran és l'habitatge tutelat, que es destina a aquelles persones grans capaces d'autogovernar-se, però que no disposen de condicions sociofamiliars i d'habitabilitat adequades.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, optativament, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2007, hi ha hagut un total de 2.065 places en aquest tipus d'equipament, 1.522 de les quals han estat finançades amb fons públics. L'ICASS n'ha finançat 178, amb una despesa global de 722.607,45 €.

S'han beneficiat del Programa d'acolliment en habitatges tutelats 58 persones, amb una despesa de 156.533,50 €. El nombre de sol·licituds que es van resoldre positivament durant l'any 2007 va ser de 117.

Programa d'estades temporals per a la gent gran amb dependència

Aquest Programa té com a objectiu potenciar les estades temporals per a persones grans discapacitades en serveis de centres residencials o serveis de centres de dia gestionats per l'ICASS, per tal de donar suport a les famílies que les tenen a càrrec seu al domicili.

El Programa s'adreça a aquella persona gran, sense autonomia personal, que és atesa habitualment al seu entorn familiar o de relació i a la qual durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre, ni possibilitat de ser substituïda, moment en què es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

Durant l'any 2007, el nombre de persones beneficiàries en centres propis va ser de 4, amb un import de 1.857,86 €; i el nombre de beneficiaris en centres col·laboradors va ser de 295, amb un import de 358.466,96 €.

L'any 2007, el nombre de sol·licituds resoltes positivament va ser de 604.

Programa de beques menjador

Aquest Programa té com a objectiu disminuir les despeses d'alimentació de les persones grans amb dificultats econòmiques, a causa del baix nivell de renda propi o familiar. Es concreta en el finançament total o parcial del cost de l'àpat del migdia als menjadors dels casals de gent gran.

Amb el traspàs de competències en matèria d'atenció social primària de la Generalitat als ajuntaments amb més de 20.000 habitants i als consells comarcals, aquest recurs ha de quedar progressivament absorbit dins els serveis de menjador d'aquests ens locals.

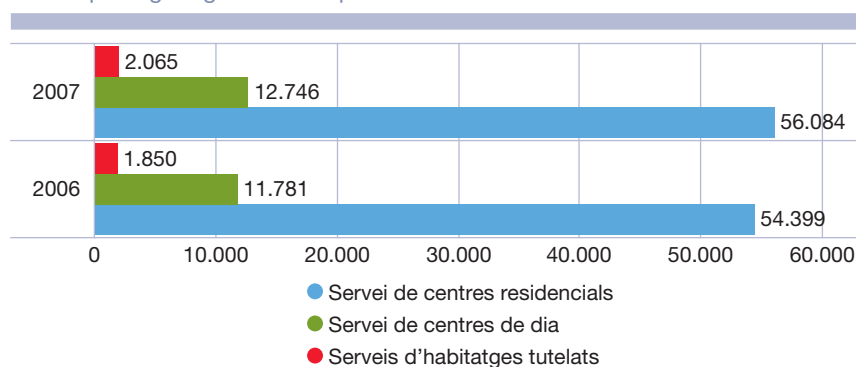
L'any 2007, 180 persones han rebut beques per aquest concepte, amb una despesa executada de 41.416,62 €.

Gent gran amb dependència		
	Places 2006	Places 2007
Servei de centres residencials	54.399	56.084
Places d'oferta pública	23.471	25.373
Places amb finançament de l'ICASS ¹	16.152	17.794
Ens locals ²	1.830	1.762
Places sociosanitàries	5.489	5.817
Places d'oferta privada	30.928	30.711
Servei de centres de dia	11.781	12.746
Places d'oferta pública	5.116	5.774
Places amb finançament de l'ICASS ¹	3.895	4.399
Ens locals ²	1.221	1.375
Places d'oferta privada	6.665	6.972
Serveis d'habitatges tutelats	1.850	2.065
Places d'oferta pública	1.295	1.522
Places amb finançament de l'ICASS ¹	185	137
Ens locals ²	1.110	1.385
Places d'oferta privada	555	543
Total	68.030	70.895

1 Places pròpies de l'ICASS, concertades i incloses en el Programa de suport a l'acolliment residencial, diürn o d'habitatges tutelats.

2 Places d'ens locals no concertades ni incloses en el Programa de suport a l'acolliment residencial, diürn o d'habitatges tutelats.

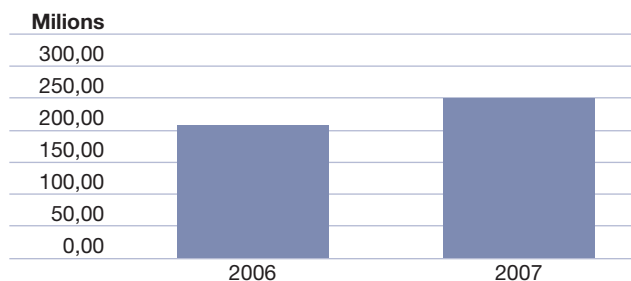
Places per a gent gran amb dependència



La despesa destinada a atendre la gent gran amb dependència s'ha incrementat més d'un 21% respecte de l'any 2006

Gent gran amb dependència		
Despesa executada		
	2006	2007
Acolliment residencial ¹	187.742.581,03	226.680.284,91
Acolliment diürn	18.216.779,23	23.672.923,33
Habitatges tutelats	591.468,96	722.607,45
Estades temporals	289.342,59	358.466,95
Beques menjador	58.068,15	41.416,98
Total	206.898.239,96	251.104.166,57

1 Inclou totes les places finançades per l'ICASS.



Despesa executada	206.898.239,96	251.104.166,57
-------------------	----------------	----------------

Atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural

La voluntat majoritària de la gent gran és romandre al domicili propi, mentre els sigui possible. Però quan les persones grans esdevenen dependents per al desenvolupament de les activitats bàsiques de la vida diària necessiten suport per mantenir-se en les millors condicions possibles i no haver de desplaçar-se del seu entorn habitual per obtenir els serveis, fet especialment important en l'àmbit rural, on l'oferta es caracteritza per ser més reduïda.

Per aquest motiu, entre d'altres, els recursos han d'acostar-se als usuaris i a les seves famílies, els han de facilitar l'obtenció de serveis i, consegüentment, han d'afavorir tant com sigui possible la seva integració a l'entorn habitual.

Cal adequar i flexibilitzar els recursos assistencials a cada territori, per tal que siguin ajustats pel que fa a rendibilitat, qualitat assistencial i eficiència, i perquè responguin a les necessitats reals de les persones grans i els seus familiars.

En aquest sentit, durant l'any 2007, s'han signat convenis nous amb l'Ajuntament de Vilabella i l'Ajuntament de Prats de Lluçanès i s'han prorrogat els convenis ja fets amb l'Ajuntament de Batea i l'Ajuntament de Benissanet.

A més, s'ha iniciat l'elaboració de la normativa que ha de regular la prestació d'aquests serveis.

La despesa destinada a aquest programa durant el 2007 ha estat de 137.308,77 €.

Atenció sociosanitària

L'atenció sociosanitària, que el Departament d'Acció Social i Ciutadania desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i que necessiten també una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Els continguts d'aquest Programa també es destinen a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials hi aporta recursos humans i econòmics, que es destinen principalment als serveis residencials de

llarga estada, a l'atenció en hospitals de dia i al suport domiciliari. Per aquest motiu, amb referència al mòdul social, l'ICASS duu a terme una tasca de gestió dels concerts subscrits amb les entitats proveïdores de serveis. També coordina el vessant sanitari de l'atenció, pel que fa a aspectes de planificació, sistemes d'informació, flux i millora de la qualitat dels serveis proveïts, i hi coopera.

L'avaluació sistemàtica i objectiva dels resultats dels recursos, la detecció de problemes i l'elaboració de plans de millora de qualitat, juntament amb el Servei Català de la Salut, garanteixen la idoneïtat i la consolidació de l'atenció sociosanitària.

L'any 2007, amb una quantitat executada de 39.203.948,30 €, l'actuació de l'ICASS s'ha dirigit a finançar, principalment, serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per tal d'aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i la millora de la qualitat de vida. El total de places sociosanitàries de llarga estada concertades durant l'any 2007 ha estat de 5.817, amb un pressupost executat de 34.864.141,76 €.

S'han concertat més de 5.800 places en centres sociosanitaris de llarga estada i gairebé 2.000 en hospitals de dia

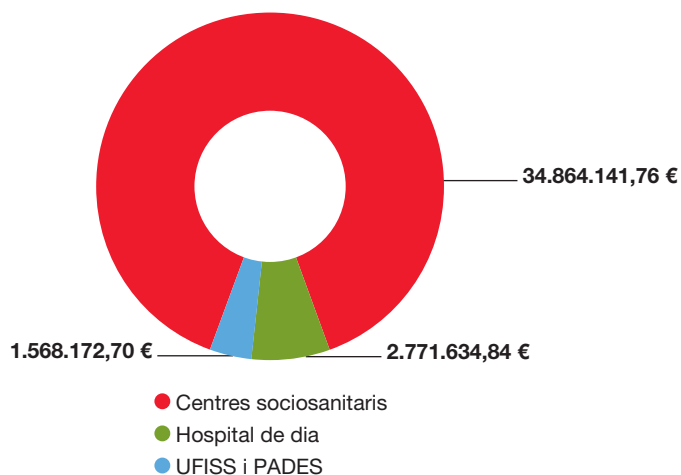
Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats, per evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals, que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari. Durant l'any 2007, se n'han concertat 1.940 places, amb una despesa executada de 2.771.634,84 €.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels anomenats programes d'atenció domiciliària i equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que es troben a la llar.

L'any 2007, han funcionat 54 equips de suport. La despesa executada destinada al finançament de les PADES ha estat d'1.568.171,70 €.

	Atenció sociosanitària	
	2006	2007
Centre sociosanitaris de llarga estada		
Places concertades	5.489	5.817
Despesa executada ICASS	33.096.993,54	34.864.141,76
Hospitals de dia		
Places concertades	1.812	1.940
Despesa executada ICASS	2.562.443,11	2.771.634,84
UFISS i PADES		
Equips PADES	51	54
Despesa executada ICASS	1.397.185,51	1.568.172,70
Total despesa executada	37.056.622,16	39.203.948,30

Despesa executada d'atenció sociosanitària



Programa de suport econòmic a les persones grans amb dependències

Aquest Programa té com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependències greus que manifestin la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura.

Està destinat a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència sever o moderat, que visquin en el seu entorn familiar i social habitual.

L'any 2007, se'n van presentar 21.652 sol·licituds i se'n van resoldre positivament 12.634. Han estat beneficiàries d'aquest Programa un total de 25.610 persones, amb un import total de 45.823.566,43 € (aquest import està inclòs en els ajuts derivats de programes per a la gent gran). La distribució territorial d'aquests beneficiaris és la següent:

Persones beneficiàries del Programa suport econòmic	
Fora de Catalunya	2
Barcelona comarques	9.676
Barcelonès	7.902
Girona	1.938
Lleida	2.007
Tarragona	2.499
Terres de l'Ebre	1.586
Total	25.610

Inversió en centres especialitzats en l'atenció social de la gent gran amb dependència

Durant l'any 2007, s'han posat en marxa equipaments nous per a gent gran: Residència Amma, a Vilanova del Camí; Centre Social i Sanitari Frederica Montseny, a Viladecans, i Residència Les Alzines, a Tarragona.

**S'han posat en marxa
3 equipaments nous per a gent
gran i se n'han ampliat 6**

També s'ha continuat la tasca d'adequació de diverses residències per tal d'adaptar-les a les necessitats reals de les persones usuàries:

- Ampliació de la Llar Residència Nostra Senyora del Carme, a Santa Coloma de Queralt.
- Ampliació de la residència municipal de l'Alforja.
- Ampliació del Centre de Serveis L'Onada, a Casserres.
- Ampliació de la residència Bet-san, de Santa Coloma de Gramenet.
- Ampliació de la Residència d'Avis de L'Atzavara, de Sant Joan de Vilatorrada.
- Ampliació i adequació de les instal·lacions de la residència assistida de Bigues i Riells.

La inversió en equipaments especialitzats en l'atenció social de la gent gran amb dependència esdevé una de les prioritats dels plans d'actuació del Departament d'Acció Social i Ciutadania. Durant l'any 2007, s'ha destinat un total de 28.829.064,03 € a la construcció i la millora d'equipaments propis per a aquest col·lectiu.

D'altra banda, l'any 2007 s'ha executat el pagament de 7.907.019,62 € per a inversions de corporacions locals i d'entitats sense ànim de lucre per millorar i ampliar els serveis i les places en l'atenció a la gent gran.

Web de residències. Gestió d'accés a les residències de gent gran

Per millorar les comunicacions entre les residències i l'ICASS, es va desenvolupar un sistema compartit per treballar el moviment de places vacants i llistes d'espera de les residències col·laboradores i públiques, la web de residències.

Els objectius principals són els que es detallen a continuació:

- Informar la persona usuària dels llocs on hi ha places disponibles.
- Millorar la comunicació entre les residències i l'ICASS.
- Gestionar les places vacants i les llistes d'espera.

Dos tipus d'usuaris porten a terme la funcionalitat d'aquesta aplicació: els que fan el manteniment de les dades en els centres i els usuaris de consulta, que poden derivar informació de les places vacants i les llistes d'espera. A més, també es disposa de la informació de totes les residències, amb el coneixement global de les places vacants i la seva ubicació territorial.

Des de la Subdirecció d'Atenció a les Persones, l'any 2007 s'ha continuat informant, assessorant i gestionant totes les incidències derivades de l'aplicació i les demandes de les persones usuàries noves per als centres col·laboradors i els centres propis.

Durant l'any 2007, s'han generat 1.033 paraules de pas per a centres residencials, 539, per a centres de dia i 9 per a habitatges tutelats, d'un total de 1.581 entitats de centres per a gent gran. També s'hi han inclòs els referents socials, que porten a terme els PIA de valoració per la Llei de la dependència.

S'han elaborat millores en el funcionament de la web de residències, que es van implantar durant el 2007. D'altra banda, s'hi han afegit eines de suport, perquè les residències gestionin els usuaris de l'ICASS: llistes d'espera, ingressos i baixes, relació mensual d'ingressos.

Altres actuacions

Finalment, cal tenir en compte que l'any 2007 s'han atorgat 449.285,42 € per al foment de l'activitat associativa en l'àmbit de la gent gran i també l'ajut d'1.103.374,68 € per al finançament dels casals de gent gran.

Persones amb discapacitat

Acords de cooperació amb els sectors de proveïdors de serveis d'atenció a persones amb discapacitat

El Departament d'Acció Social i Ciutadania i les entitats del sector de persones amb discapacitat van acordar la modificació dels Protocols de Cooperació signats l'any 2006, per al període 2006-2008, mitjançant la formalització d'annexos nous, la qual està prevista per al mes de gener de 2008.

S'han establert les bases per desenvolupar una experiència pilot sobre el model nou d'atenció diürna polivalent per a persones amb discapacitat física

Els protocols esmentats, encara vigents, tenen com a objectiu principal el finançament, per part de l'ICASS, dels serveis socials que es presten a Catalunya a les persones amb discapacitat, amb la finalitat de garantir un nivell alt de qualitat en l'atenció. El protocol entre el Departament i les entitats del sector de persones amb discapacitat psíquica estarà vigent el període 2006-2010. El protocol entre el Departament i la Federació ECOM, que agrupa les entitats del sector de les persones amb discapacitat física, s'aplicarà durant el període inclòs entre l'any 2006 i el 2008.

Els protocols esmentats pretenen adaptar els serveis existents a les necessitats de les persones amb discapacitat, fixen els mòduls econòmics previstos per al finançament dels diferents serveis i concreten un pla estratègic amb una acció comuna als dos sectors.

En l'àmbit del pla estratègic, l'any 2007, l'ICASS ha establert les bases per desenvolupar una experiència pilot sobre el model nou d'atenció diürna polivalent per a persones amb discapacitat física. A partir dels resultats de l'experiència, el model nou d'atenció inclourà propostes d'actuació, d'acord amb els diferents nivells de suport, en matèria de cartera de serveis, serveis generals, recursos humans, metodologia de treball, mòduls d'atenció i avaluació, entre d'altres.

D'altra banda, d'acord amb el pla estratègic esmentat, durant l'any 2007, l'ICASS va iniciar l'enquesta de satisfacció de les residències de discapacitats físics, que també forma part del III Pla de qualitat. Aquesta actuació, i d'altres en matèria de qualitat, com ara el disseny dels indicadors de qualitat i l'elaboració de l'escala Gencat de qualitat de vida, s'analitzen en detall a l'apartat corresponent de la Memòria.

En el mateix sentit, durant l'any 2007, el Departament i les entitats del sector van acordar donar un impuls nou a les taules tècniques dels àmbits de discapacitats físics i discapacitats psíquics, encarregades de fer el

seguiment de les mesures acordades i d'avaluar les noves necessitats d'atenció.

Tal com preveuen els protocols en vigor, l'ICASS va posar en marxa l'experiència pilot sobre la figura de l'assistent personal, de la qual derivarà, en un futur immediat, la creació del servei corresponent, previst al Catàleg de la Llei de serveis socials. Les característiques i els resultats de l'experiència indicada també s'analitzen a l'epígraf corresponent d'aquest document.

Tanmateix, els canvis normatius i les necessitats detectades des de la signatura dels protocols ha fet necessària l'adopció d'acords nous en matèria de cooperació amb el sector de proveïdors. En concret, el Departament ha impulsat la preparació d'uns annexos als protocols esmentats, que pretenen facilitar l'adaptació dels establiments als requisits funcionals i materials derivats de la nova Llei i de serveis socials, la Llei de dependència i, particularment, del Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

Així, el text dels annexos inclourà mesures centrades en la millora dels elements materials (programa d'inversions), en l'anàlisi dels instruments de valoració, com ara l'ICAP-EIS, en el seguiment del procés d'adaptació dels equipaments als nous requeriments normatius (taula tècnica, elaboració de PIA) i, especialment, en les condicions funcionals (ràtios dels professionals), les hores d'atenció i la valoració dels costos en les diferents tipologies de suport.

Finalment, l'ICASS ha iniciat el procés de preparació de la nova Programació Territorial, període 2008-2011, en què es determinaran, territori per territori, les necessitats en matèria d'atenció social a les persones discapacitades i el nombre de places necessàries per atendre-les, en cadascuna de les tipologies de servei previstes.

Experiències pilot sobre el professional de referència per a persones amb discapacitat

La Llei de serveis socials de Catalunya ha recollit en el seu articulat la figura del professional de referència. Es vol impulsar de manera molt clara i central aquesta figura, per canalitzar les diferents prestacions que cada persona necessita, assegurar la globalitat de les intervencions i facilitar-ne l'agilitat, amb la coordinació, si cal, de les respostes dels diferents organismes i administracions.

Entre les funcions principals d'aquests professionals destaquem:

- Informar, orientar i assessorar les persones amb discapacitat i llurs famílies.
- Actuar com a professional de referència en aquells casos que, per la seva complexitat, diferents àrees d'intervenció i/o recerca d'un servei molt especialitzat, determini l'equip dels serveis socials bàsics.
- Donar suport i assessorament tècnic a la resta de professionals dels serveis socials.

- Coordinar-se amb els serveis especialitzats.
- Participar, si escau, en els consells i/o les taules d'entitats de persones amb discapacitat al seu territori i impulsar-los.
- Conèixer els recursos (prestacions econòmiques, prestacions de serveis, actuacions, etc.) i fer-ne difusió.
- Participar a la Comissió de Seguiment del Programa i a les diferents reunions de coordinació, i també als espais de formació permanent que es determinin.
- Facilitar la informació/documentació que requereixi el Departament per al seguiment del programa.

8 ens locals estan participant en l'experiència pilot sobre el professional de referència per a persones amb discapacitat

Es valora com a eina fonamental per a un desenvolupament correcte d'aquesta figura la posada en marxa d'una experiència pilot adreçada a un col·lectiu concret, les persones amb discapacitat i les seves famílies.

L'experiència pilot consisteix en la implantació d'un professional de referència especialitzat a atendre demandes de persones amb discapacitat i les seves famílies, integrat dins les xarxes de serveis socials d'atenció primària de diferents administracions locals, amb la petició de valorar adequadament la implantació de la figura del professional de referència i aportar dades per al seu desplegament reglamentari.

L'experiència va començar als ajuntaments de Sabadell, Mataró i Girona, l'octubre de 2006, i al llarg de 2007 hem continuat amb la incorporació dels ens locals següents: Ajuntament de Girona, Consell Comarcal del Bages, Ajuntament de Terrassa, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Ajuntament de Castellar del Vallès.

A més, hi hem preparat les incorporacions per a principis de l'any 2008 de l'Ajuntament de Manresa, l'Ajuntament de Granollers, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, l'Ajuntament de Blanes i el Consell Comarcal del Baix Llobregat.

L'evolució de l'experiència té un grau de satisfacció molt ampli per part del sector i de les persones usuàries.

Serveis de valoració i orientació (CAD)

Des dels serveis d'orientació, s'ha ofert atenció individualitzada als usuaris i usuàries que s'hi han adreçat per rebre informació i assessorament especialitzat en atenció a les seves característiques i necessitats, fonamentalment quant a les prestacions i les mesures rehabilitadores que s'ofereixen des de l'Administració, de què poden beneficiar-se i que poden afavorir-ne la integració social.

Des dels serveis de valoració s'emeten dictàmens tecnicofacultatius de les circumstàncies físiques, mentals i socials de les persones que ho necessitin, per a la declaració de beneficiari de les prestacions econòmiques o de serveis que puguin correspondre a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques o sensorials.

Els equips de valoració estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social i s'encarreguen de fer el diagnòstic de la

discapacitat, bé sigui física, psíquica o sensorial. De la seva tasca, se'n deriven les funcions següents:

S'han dut a terme més de 70.000 actuacions als CAD

- Diagnòstic de la discapacitat.
- Diagnòstic de la personalitat, la capacitat intel·lectual i les aptituds.
- Valoració del grau de discapacitat d'aquelles persones que ho sol·licitin.
- Valoracions d'ofici per a les persones que sol·liciten prestacions no contributives per invalidesa.
- Estudi per a l'ingrés en els centres més adients, en funció de les característiques i les discapacitats que té la persona sol·licitant.

L'any 2007, les llistes d'espera de valoració del grau de discapacitat han augmentat considerablement, com a conseqüència de l'important increment de sol·licituds presentades, a causa de la substitució del barem de tercera persona de l'annex 2 del Reial decret 1971/1999 pel nou barem de la dependència de la Llei per a l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència i de la nova Llei catalana de serveis socials. Atesa la urgència de donar-hi resposta amb la màxima qualitat, celeritat i eficàcia possible, a finals de 2007 es van signar un seguit de convenis de col·laboració entre l'ICASS i deu entitats de dret públic, per gestionar la valoració del grau de discapacitat i el reconeixement de barems.

El nombre d'actuacions dutes a terme als CAD durant l'any 2007 ha estat el següent:

	Actuacions fetes als CAD
Badal / EVAB	32.656
CAD infantil Grassot	3.677
Terrassa	9.204
Badalona	8.475
Girona	4.185
Lleida	4.366
Tarragona	6.272
Terres de l'Ebre	1.487
Total	70.322

Tipologia d'actuacions – 2007

Adequació LI. Tr. Llei 51/2003	101
Autonomia pròpia llar	292
CAF INEM	13
CAF oposicions	14
Dependència família	7
Dictamen SOC	1.797
Dictamen vinculant de la funció pública	872
Orientació CAD	1.227
Orientació laboral	2.043
PUA	10.568
Reclamació	2.190
Recurs autonomia llar	2
Recurs dependència	2
Recurs PUA	902

Revisió de l'autonomia a la llar	2
Revisió de barems	164
Revisió de grau	9.770
Revisió d'ofici	897
Revisió judicial	60
Revisió per error	19
Revisió provisional	4.167
Valoració	35.213
Total	70.322

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Els serveis de centres residencials són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats greus físiques o psíquiques, que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària. A aquestes circumstàncies, s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre d'aquestes característiques, per tal de garantir-los una bona qualitat de vida. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral, per garantir una bona qualitat de vida.

S'han destinat més de 112 milions d'euros per a l'atenció residencial de 3.198 persones amb discapacitat

Per sol·licitar l'ingrés en una residència, cal adreçar-se al servei de valoració i orientació a persones amb discapacitat (CAD) que correspongui per zona, on l'equip de valoració i orientació elaborarà i supervisarà un programa individual i dictaminarà el tipus de residència més adient per a cada cas.

L'any 2007, hi havia 271 places de llars amb servei de suport, 3.315 places de llars residència i 3.549 places de residència per a persones amb discapacitat.

Hi va haver 1.212 orientacions cap a aquest servei i es van produir un total de 363 ingressos durant l'any 2007.

L'any 2007, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha destinat 112.881.754,98 € a l'atenció residencial de 3.198 persones.

Recursos residencials per a menors discapacitats

La realitat actual mostra que hi ha nens i adolescents amb discapacitat intel·lectual que presenten moltes dificultats per poder adaptar-se als recursos assistencials i educatius que hi ha en aquests moments a Catalunya.

Per aquest motiu, l'any 2007 ha continuat el desenvolupament d'una línia de serveis per donar resposta a les necessitats d'atenció integral d'un col·lectiu reduït de nens i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb greus dificultats motores i/o de salut, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta, que, en molts casos, provoquen la claudicació de les seves famílies per atendre'ls permanentment al domicili amb unes condicions adients, tant per als menors com per a la resta de membres de la família.

A més, es contempla l'atenció en aquests recursos de menors tutelats per la DGAIA, que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris.

S'ha posat en marxa un recurs amb 24 places per a menors amb necessitats de suport extens i generalitzat, amb greus discapacitats i/o amb trastorns de conducta

En aquests serveis, s'hi han previst places de respir i estades de més llarga durada, amb una concepció de l'atenció integral que doni resposta tant a les necessitats assistencials com a les necessitats educatives d'aquests menors. En aquest sentit, s'ha treballat amb el Departament d'Educació per coordinar les accions necessàries per garantir el seu dret a l'escolarització.

Durant l'any 2007, s'ha posat en marxa un recurs de 24 places per a menors amb necessitats de suport extens i generalitzat, amb greus discapacitats i/o amb trastorns de conducta.

Serveis de llar residència

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat, que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència, perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. En aquests equipaments, s'hi desenvolupen activitats formatives, ocupacionals i laborals.

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha finançat amb 34.260.825,24 € l'atenció de 2.404 places en llar residència.

S'han finançat 2.404 places en llars residència i 631 en centres de dia d'atenció especialitzada

Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada

Els serveis de centres de dia d'atenció especialitzada són serveis de caràcter diürn, destinats a garantir als seus usuaris i usuàries una assistència rehabilitadora i impulsora de la màxima autonomia personal i social. S'adrecen a persones amb discapacitats greus, a les quals es presta una atenció individualitzada, amb l'objectiu que puguin assolir el màxim grau d'autonomia personal i social, la seva integració social i, a més, per afavorir-ne el manteniment al domicili habitual.

L'any 2007, hi havia a la xarxa un total de 996 places de serveis diürns per a persones amb discapacitat en centres d'atenció especialitzada.

Durant l'any 2007, es van produir 1.212 orientacions cap a aquest servei i 89 ingressos.

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha finançat 631 places en centres de dia d'atenció especialitzada l'any 2007, amb un import de 3.948.686,10 €.

	Serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat	
	Despesa executada 2006	Despesa executada 2007
Centres de dia d'atenció especialitzada	3.734.076,00 €	3.948.686,10 €
Propis	1.352.457,00 €	1.610.378,49 €
Convenis marc	29.146,00 €	137.832,06 €
Concertats	0,00 €	31.904,68 €
Subvencions a entitats	2.352.473,00 €	2.168.570,87 €
Llar residència	26.161.431,00 €	34.260.825,24 €
Propis	1.588.705,00 €	1.972.881,86 €
Convenis marc	408.310,00 €	1.000.559,84 €
Subvencions a entitats	24.164.416,00 €	31.287.383,54 €
Centres residencials	92.541.672,70 €	112.881.754,98 €
Discapacitats psíquics profunds:		
Propis	18.183.969,51 €	17.068.544,51 €
Concertats	30.240.267,06 €	55.560.017,96 €
Subvencions a entitats	13.368.867,09 €	954.051,38 €
Convenis marc		86.983,29 €
Grans discapacitats físics:		
Propis	3.367.987,28 €	4.758.764,80 €
Concertats	8.085.096,90 €	9.515.685,14 €
Convenis marc	595.865,31 €	813.000,78 €
Subvencions a entitats	1.041.027,03 €	
Trastorns de conducta:		
Propis	4.163.448,02 €	8.812.014,18 €
Concertats	13.495.144,51 €	13.263.957,40 €
Autistes:		
Concertats		2.048.735,54 €
Suport a l'associacionisme	4.141.410,00 €	6.478.279,25 €
Total	126.578.589,70 €	157.569.545,57 €

Disseny d'un model nou d'atenció diürna per a persones amb discapacitat física i per a persones amb discapacitat psíquica

L'atenció diürna va adreçada a les persones de més de 18-20 anys, un cop finalitzada la seva etapa escolar, amb discapacitat intel·lectual i/o física, que, a causa de les seves necessitats, capacitats i altres situacions, no es poden incorporar al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball.

Els centres que ara donen servei diürn, els centres d'atenció especialitzada (CAE) o els centres ocupacionals amb el temps han esdevingut poc flexibles i no s'adapten suficientment a les diferents necessitats de suport que pot necessitar una persona al llarg de la seva vida.

La Cartera de serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat s'ha d'adaptar a les noves circumstàncies de l'entorn i a les necessitats que avui tenen i expressen les persones amb discapacitat.

El model nou, basat en les darreres investigacions en l'àmbit de la discapacitat i la qualitat de vida, té com a objectiu respondre de la forma

La despesa destinada a atendre persones amb discapacitat s'ha incrementat gairebé un 25% respecte de l'any 2006

més personalitzada possible a les necessitats bàsiques, ocupacionals, socials, relacionals, de foment de l'autonomia personal i de qualitat de vida de totes les persones amb discapacitat.

L'objectiu és crear serveis d'atenció diürna tan individualitzats i flexibles com sigui possible i que tinguin com a objectius principals:

- Satisfer les necessitats bàsiques de la persona.
- Afavorir el seu desenvolupament personal i social.
- Proporcionar entorns d'ocupació, d'aprenentatge, de rehabilitació.
- Fomentar la inserció de la persona en tots els àmbits de la societat.
- Promoure una participació més gran en la presa de decisions de la persona amb discapacitat i de la seva família.
- Afavorir la participació comunitària, amb accés a tots els serveis i recursos comunitaris.

Amb aquesta finalitat, s'ha dut a terme un treball conjunt entre professionals de Departament i els representants de les entitats prestadores de serveis per a la definició del model nou: objectius, perfil de persones usuàries, cartera de serveis, condicions funcionals, condicions materials, accés i costos del servei.

Per a persones amb discapacitat física, se n'ha dissenyat un model, que es començarà a aplicar a 2-3 centres pilots durant l'any 2008, del qual, posteriorment, gràcies al seguiment, se'n farà una avaluació i se n'exposaran, si escau, els punts crítics i els elements de millora en tots els vessants del servei.

Per a persones amb discapacitat intel·lectual, encara s'està en fase de discussió del model d'atenció i de realització d'un estudi de camp, per determinar l'eina de valoració dels serveis més adients, segons la persona i la conveniència d'un tipus o un altre de subnivells de serveis.

Experiències pilot sobre l'assistent personal

L'assistent personal és una figura de suport a les persones amb discapacitat, basada en la nova perspectiva de la discapacitat que es fonamenta en el dret a la igualtat d'oportunitats, a la vida independent, a la participació i a la plena integració social de les persones amb diversitat funcional.

Aquest servei representa una concepció nova de la discapacitat i dels suports que s'ofereixen, pel que fa a la resta de serveis que fins ara es proporcionaven. L'ICASS ha iniciat diferents experiències pilot per definir la millor manera de donar resposta a les necessitats de les persones, segons el seu dret a escollir, alhora que es desenvolupa un sistema sostenible, eficaç i eficient.

El desenvolupament de les experiències pilot es va iniciar a mitjan 2007 i tindrà una durada de 18 mesos. El desenvolupament d'aquestes experiències pilot s'ha fet amb la col·laboració de la Federació ECOM i de la Fundació Autònoma Solidària.

60 persones amb discapacitat física d'arreu de Catalunya participen en les experiències pilot sobre l'assistent personal

A l'experiència pilot gestionada per la Federació ECOM, hi participen 50 persones amb discapacitat física d'arreu de Catalunya i a la de la Fundació Autònoma Solidària, 10 persones amb discapacitat física que estudien a la UAB.

Per tal de fer el seguiment de les experiències, avaluar-ne el procés i els resultats i analitzar les diferents alternatives d'implantació del servei s'ha constituït una comissió de seguiment d'aquestes experiències, integrada per representants de les entitats i tècnics i tècniques del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Amb les experiències, es pretén tenir elements de coneixement teòric i pràctic sobre els aspectes següents, per tal de valorar les diferents possibilitats d'implantació i extensió del servei en l'àmbit territorial:

- Determinar el perfil de les persones beneficiàries del servei.
- Definir les funcions de l'assistent personal.
- Dissenyar la formació de les persones que han d'exercir d'assistent personal.
- Definir les condicions de prestació del servei.
- Concretar els drets i els deures dels beneficiaris de les persones prestadores del servei.
- Valorar els costos del servei.

D'altra banda, s'han tingut en compte altres experiències similars, dutes a terme per l'Institut Municipal de Persones amb Disminució de Barcelona, cofinançades per l'ICASS, dins el Conveni Marc amb l'Ajuntament de Barcelona, i les aportacions del Fòrum de Vida Independent, amb la seva experiència i filosofia del moviment a Catalunya i a fora.

Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat

L'objecte d'aquest Programa és facilitar la prestació dels serveis i els ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial amb mesures compensatòries, per tal de millorar la seva qualitat de vida i fomentar-ne la integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics.

Les persones destinatàries d'aquest Programa són aquelles que tinguin reconeguda la condició legal de discapacitades i que reuneixin les condicions i els requisits específics per a cada prestació o servei.

L'any 2007, aquest Programa preveia un seguit d'ajudes agrupades en tres grans blocs:

Ajudes per a serveis (permeten cobrir les despeses d'un servei d'atenció directa que necessiti la persona amb discapacitat):

- Ajuts per a tractaments (ajuts per a rehabilitació del llenguatge / ajuts per a fisioteràpia / ajuts per a psicomotricitat)
- Ajuts per assistència personal i/o domiciliària (assistència personal, suport social i relació amb l'entorn / assistència domiciliària)
- Ajuts per a assistència prestada en establiments (serveis de centre de

dia d'atenció especial per a persones amb discapacitat / serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat)

Ajudes per a mobilitat i transport (permeten cobrir les despeses ocasionades per la mobilitat i el transport i proporcionar a les persones amb discapacitat els mitjans per augmentar la seva capacitat de desplaçament):

- Ajuts per a mobilitat (obtenció o reconversió del permís de conduir / adquisició de vehicle / adaptació de vehicle)
- Ajuts per a transport per assistir a determinats serveis (d'atenció precoç / de rehabilitació / d'ensenyament reglat postobligatori i formació ocupacional en centres autoritzats per a alumnes més grans de 16 anys)

Ajudes per a l'autonomia personal i la comunicació (permeten cobrir les despeses d'adquisició de les ajudes tècniques, que, com a intermediari entre la persona i l'entorn, possibiliten l'accés al nivell general de qualitat de vida):

- Ajudes tècniques per a persones amb discapacitat visual
- Ajudes tècniques per a persones amb discapacitat auditiva
- Ajudes tècniques per a persones amb discapacitat física (dormitori / higiene personal / transferències...)
- Intèrpret per a persones sordes i persones sordcegues o ajuda per a cursos de lectura labial i cursos de llenguatge de signes

El 2007, l'ICASS ha iniciat una revisió exhaustiva del Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat, per tal d'adequar-lo a les seves necessitats actuals i les de les seves famílies i per facilitar una resposta àgil per part de l'Administració a les seves peticions. Les línies en què es basa aquesta revisió són les següents:

- Definir el programa, centrant-se en el desenvolupament de l'autonomia personal.
- Millorar l'accés a la informació per part de la ciutadania.
- Impulsar un model de gestió proactiu per part de l'Administració, per evitar al màxim la burocratització de la tramitació.
- Analitzar la viabilitat d'altres mesures, a més de la prestació econòmica: bancs d'ajudes tècniques, xecs servei, etc.
- Adequar les tipologies d'ajuts i els seus preus a la realitat actual.

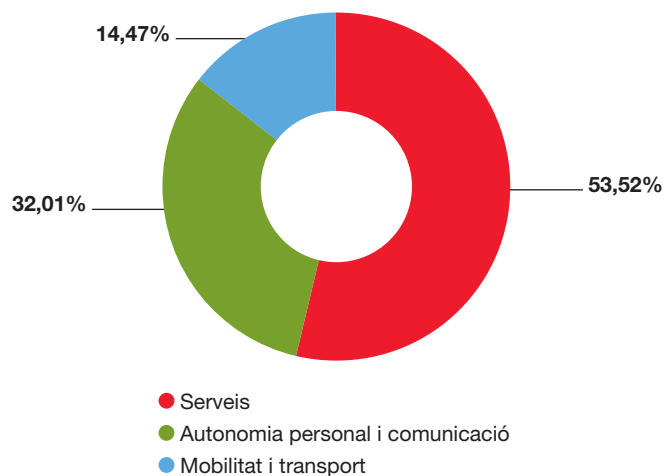
Hi ha 10.870 beneficiaris del Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat

La concreció de tot aquest procés de revisió se situa en l'àmbit del desplegament de la Llei de prestacions, la Llei d'autonomia personal i atenció a les persones amb dependències i la Llei de serveis socials.

L'any 2007, es van sol·licitar i es van concedir les sol·licituds següents:

- 6.626 sol·licituds demanades en concepte d'autonomia personal i la comunicació, de les quals es van resoldre positivament 2.560.
- 2.406 sol·licituds demanades en concepte de mobilitat i transport, de les quals es van resoldre positivament 1.157.
- 7.589 sol·licituds demanades en concepte de serveis, de les quals es van resoldre positivament 4.280.

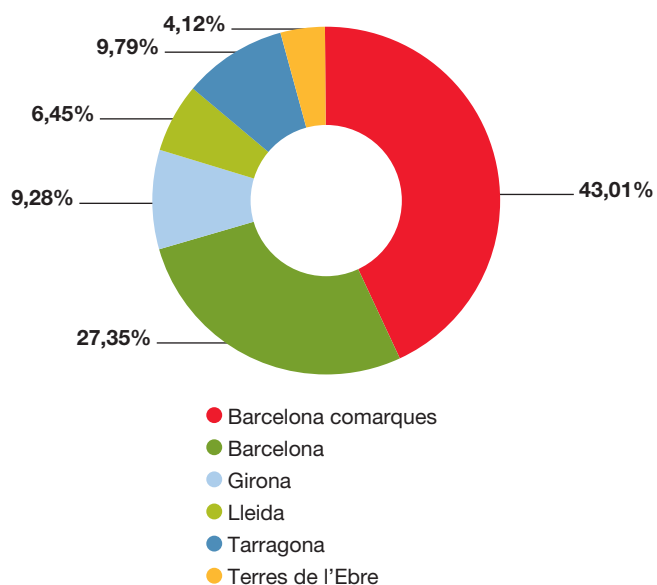
Ajuts del Programa unificat d'ajudes per a persones amb discapacitat (PUA)



Durant l'any 2007, hi ha hagut un total de 10.870 persones beneficiàries en cartera d'aquest Programa, 4.675 dels quals són de Barcelona comarques, 2.973 de Barcelona, 1.009 de Girona, 701 de Lleida, 1.064 de Tarragona i 448 de les Terres de l'Ebre, amb un import de 19.380.082,69 €.

La distribució territorial d'aquests beneficiaris i beneficiàries ha estat la següent:

Distribució territorial de les persones beneficiàries del Programa PUA



S'han finançat 10.820 llocs de treball en centres especials de treball

Centres especials de treball

L'any 2007, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha continuat donant suport als centres especials de treball, els quals són un punt en l'evolució cap al mercat de treball ordinari de les persones amb discapacitat, a partir d'accions destinades a finançar iniciatives que generin ocupació per a treballadors amb discapacitat desocupats.

En aquest sentit, s'ha finançat la inversió de 303 llocs de treball nous en centres especials de treball, per un import de 3.602.339,89 €. I també s'ha finançat el manteniment de 10.517 llocs de treball en aquest tipus de centre, amb un cost de 34.035.104,04 €.

Suport a la constitució de treballadors discapacitats desocupats com a autònoms

L'ICASS dona suport a treballadors amb discapacitat desocupats que figurin inscrits com a demandants a l'oficina de treball corresponent i que projectin constituir-se com a treballadors autònoms, a través de dues modalitats: el finançament parcial dels interessos dels préstecs sol·licitats o l'aportació d'una quantitat fixa per a inversió.

En l'exercici 2007, s'hi han destinat 60.042,50 €, amb un total de 16 persones beneficiàries.

Serveis complementaris d'ajustament personal i social (SCAPS)

Les activitats que desenvolupen els serveis complementaris d'ajustament personal i social (SCAPS) estan vinculades directament amb les activitats dels centres especials de treball. Aquest servei, altament especialitzat, té com a objectiu l'adaptació dels seus destinataris a l'entorn laboral i social, a través d'un equip de professionals.

L'any 2007, s'hi han destinat 18.651.340,06 €, amb un total de 7.301 persones beneficiàries.

7.685 persones han estat acollides als programes d'inserció sociolaboral duts a terme a centres ocupacionals

Centres ocupacionals

L'any 2007, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha continuat amb el foment dels programes d'inserció sociolaboral, a partir d'un conjunt d'accions destinades a finançar serveis de teràpia ocupacional –alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat, que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball– i serveis ocupacionals d'inserció –aquells que ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment o pendents d'integrar-se al servei esmentat de teràpia ocupacional.

Pel que fa als centres ocupacionals, l'any 2007 s'han finançat les activitats de 7.685 persones, amb un pressupost de 47.346.250,91 €.

Serveis de suport a la integració laboral (SSIL)

Aquests serveis s'adrecen a aquells col·lectius de persones amb discapacitat que presenten dificultats especials i es concreten en

actuacions destinades als treballadors amb discapacitat, que tenen com a objectiu la seva adaptació a l'entorn laboral –centres especials de treball–, en particular, i a l'entorn cívic, en general.

L'any 2007, s'han destinat a aquests serveis 1.776.474,44 €, amb els quals s'han finançat les activitats de 17 entitats, entre institucions sense ànim de lucre i corporacions locals.

El finançament dels serveis de promoció laboral i ocupacional per a persones amb discapacitat s'ha incrementat més d'un 13% respecte de l'any 2006

	Serveis i centres de promoció laboral i ocupacional per a persones amb discapacitat			
	2006		2007	
	Persones ateses i/o llocs de treball	Despesa	Persones ateses i/o llocs de treball	Despesa
Centres especials de treball	9.135	30.271.519,00	10.820	37.637.443,93
Manteniment de llocs de treball	8.785	25.808.227,00	10.517	34.035.104,04
Inversió	350	4.463.292,00	303	3.602.339,89
Suport a la constitució com a autònoms	13	50.778,96	16	60.042,50
Serveis complementaris d'ajustament personal i social (SCAPS/USAPS)	5.729	13.822.400,00	7.301	18.651.340,06
Centres ocupacionals	8.018	47.261.564,00	7.685	47.346.251,18
Servei de teràpia ocupacional	6.249	41.796.328,00	6.392	46.620.248,00
Servei ocupacional d'inserció	1.392	4.849.575,00	1.293	726.003,18
Servei de suport a la integració laboral	17	2.025.837,00	17	1.776.474,44
Transport			67	220.976,40
Total		93.432.098,96		105.692.528,51

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

El Centre per a l'Autonomia Personal Sírius és un espai de referència en temes d'autonomia personal que ofereix informació, orientació i assessorament sobre ajudes tècniques, sistemes alternatius i augmentatius de comunicació i supressió de barreres arquitectòniques, a través d'una atenció tant telefònica com personal a les persones amb discapacitat, les seves famílies, els col·lectius que les representen i els professionals que treballen en l'àmbit de les discapacitats.

El Centre per a l'Autonomia Personal Sírius ha atès un total de 6.539 consultes

A l'activitat d'orientació i assessorament individual, cal afegir-hi les sessions informatives a entitats, estudiants i professionals de matèries relacionades amb els serveis socials i amb la rehabilitació i la integració de les persones amb discapacitat. Des del Sírius, també s'assessora estudiants i professionals que investiguen i tenen vinculació amb projectes de R+D.

Durant el 2007, s'hi han atès un total de 6.539 consultes.

D'altra banda, el centre ha atès 68 grups d'estudiants, professionals, entitats, centres i familiars de persones amb discapacitat.

D'altres activitats que s'hi duen a terme són el manteniment de l'exposició del centre, el manteniment de la pàgina web, la participació en els grups de treball del PUA, de l'UNIDISCAT i al d'Indicadors de Qualitat sobre

Discapacitat Física. A banda, també s'ha assistit a tallers, jornades i seminaris.

Unitat de Tècniques Augmentatives de Comunicació (UTAC)

La Unitat de Tècniques Augmentatives de Comunicació (UTAC) també forma part del Sírius i desenvolupa les seves activitats a través d'un contracte de prestació de serveis signat amb la Fundació Bosch i Gimpera, que n'encarrega la gestió del servei al Departament de Psicologia Evolutiva i de l'Educació de la Universitat de Barcelona.

**Des de la Unitat de Tècniques
Augmentatives de Comunicació
s'han atès 631 persones**

El servei és gratuït per a les persones que l'utilitzen i s'adreça a persones amb trastorns neurològics o d'un altre tipus que comporten discapacitats motrius, amb dèficits lingüístics, cognitius o sensorials associats, o sense, i que necessiten utilitzar tècniques de comunicació augmentativa i sistemes adaptats d'accés a l'ordinador per a l'escriptura i altres tasques.

La població de persones ateses per la UTAC inclou infants, joves i adults amb paràlisi cerebral, plurideficiència, traumatismes cranioencefàlics o medul·lars deguts a accidents, malalties neurològiques progressives, afàsies degudes a accidents vasculars cerebrals o altres causes, hospitalització, etc.

L'atenció directa als usuaris i les usuàries és la tasca prioritària de la UTAC i té l'objectiu d'orientar les persones amb discapacitats motrius i de parla, els familiars i els professionals que els atenen sobre els sistemes i els ajuts tècnics per a la comunicació i l'habilitació i sobre les estratègies d'intervenció capaces de fomentar-ne l'autonomia i la qualitat de vida. Aquesta atenció es concreta en un procés d'avaluació, assessorament i seguiment.

La formació dels professionals és una altra tasca prioritària de la UTAC, per tal d'incrementar la seva competència per afrontar les necessitats dels usuaris que atenen, quant a l'ús de sistemes per a la comunicació i l'habilitació.

La recerca, el desenvolupament, la docència i la divulgació són també activitats que la UTAC porta a terme en col·laboració amb la Universitat de Barcelona i altres entitats nacionals i internacionals.

Durant l'any 2007, des de l'UTAC s'han atès 631 persones, 155 de les quals són persones amb discapacitat, 123 són familiars, 298 són professionals implicats en la seva atenció i 55 són estudiants. L'atenció a aquestes persones es concreta en les actuacions següents: avaluació i seguiment de persones amb discapacitat, realització de seminaris-tallers, consultes de professionals i sessions d'informació i demostració d'ajuts tècnics.

Distribució territorial de les persones ateses

Comarca	Persones ateses i/o llocs de treball	Comarca	Persones ateses i/o llocs de treball
Alt Camp	1	Selva	3
Alt Empordà	3	Maresme	5
Alt Urgell	5	Montsià	4
Bages	1	Osona	2
Baix Ebre	5	Pallars Jussà	1
Baix Empordà	4	Pallars Sobirà	1
Baix Llobregat	14	Pla d'Urgell	1
Baix Penedès	1	Ribera d'Ebre	1
Barcelonès	64	Ripollès	2
Berguedà	2	Segrià	3
Garraf	1	Tarragonès	3
Cerdanya	1	Urgell	2
Noguera	2	Vallès Occidental	16
Altres: Andorra, Jaén	2	Vallès Oriental	5

Programa per a l'adaptació o l'accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat

Per mitjà d'aquest Programa, es fomenten les inversions per a l'adaptació o l'accessibilitat de l'habitatge habitual de les persones amb discapacitat que superen el barem de mobilitat reduïda, per tal d'aconseguir-ne l'autonomia personal i fer-lo accessible i funcional, i facilitar la seva autonomia personal mitjançant l'atorgament d'ajuts a fons perdut.

Aquest Programa preveu un seguit d'ajuts per tal d'adaptar l'habitatge habitual o fer-lo més accessible, o bé per fer els canvis necessaris a un habitatge d'obra nova o per adaptar els elements comuns a la comunitat de propietaris.

L'any 2007, s'hi van presentar 850 sol·licituds, 223 de les quals van ser resoltes positivament. La despesa executada per l'ICASS per a aquest concepte és d'1.064.290,10 €.

Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i la Supressió de Barreres Arquitectòniques

Mitjançant la Llei 20/1991, de 25 de novembre, es crea el Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i la Supressió de Barreres Arquitectòniques com a òrgan de participació externa i de consulta, que s'adscriu al Departament d'Acció Social i Ciutadania.

El Consell està integrat per representants de les administracions públiques i de les entitats que agrupen els diferents col·lectius de persones amb discapacitat i per experts en aquest àmbit.

Aquest Consell bàsicament té funcions d'assessorament, informació, proposta per al foment, la millora i la difusió de l'accessibilitat, seguiment de les denúncies presentades a les diferents administracions públiques que s'estableix a la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques i

**S'han resolt positivament
233 sol·licituds per a l'adaptació
o l'accessibilitat d'habitatges per
a persones amb discapacitat**

de la comunicació, i aquelles altres que se li atribueixen reglamentàriament.

Al llarg de l'exercici de 2007, s'ha treballat en els expedients següents:

- Expedients de consulta i assessorament tècnic: 231
- Consultes informades telefònicament: 1.502
- Assessorament a professionals sobre supressió de barreres (visites): 627
- Denúncies: 16
- Autoritzacions administratives: 2

Durant aquest període, s'han portat a terme les gestions següents:

- Fer el seguiment sobre l'elaboració i l'execució dels plans d'accessibilitat municipals.
- Informar o assessorar sobre la interpretació o els criteris d'aplicació del Decret 135/1995, Codi d'accessibilitat.
- Informar o assessorar sobre la interpretació o els criteris d'aplicació del Decret 97/2002, sobre la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat.
- Tramitar les sol·licituds d'autorització administrativa.
- Fer el seguiment dels expedients de denúncies i tramitar-los.
- Donar resposta a totes les consultes que han arribat a la Secretaria del Consell.
- Fer diversos estudis (edificació, urbanisme i transport) per a la modificació del Codi d'accessibilitat, Decret 135/1995, de 24 de març.
- Elaborar diversos estudis i donar assessorament en la redacció de l'Avantprojecte de llei de gossos d'assistència.
- Assessorar en l'Avantprojecte de llei de regulació i difusió de la llengua de signes catalana.
- Analitzar les lleis aprovades en matèria d'accessibilitat i de supressió de barreres per a persones amb discapacitat d'àmbit estatal i la seva aplicació a Catalunya.
- Estudiar les diferents propostes legislatives que s'han fet arribar, tant en l'àmbit estatal com en l'autonòmic, i fer-hi esmenes.

Actuacions de suport a l'associacionisme i de promoció de la integració de persones amb discapacitat

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme, l'ICASS subvenciona diferents entitats sense ànim de lucre, amb l'objectiu de fomentar programes i activitats que afavoreixin la integració social de les persones amb discapacitat i el suport als seus familiars.

L'any 2007, el pressupost executat per a aquestes actuacions va ser de 6.478.279,25 €.

Inversió en equipaments especialitzats en l'atenció social de les persones amb discapacitat

Durant l'any 2007, en l'àmbit de les persones amb discapacitat, s'han destinat 3.922.831,05 € a projectes de construcció i arranjament d'equipaments propis de l'ICASS.

També s'ha executat una despesa de 9.227.176,05 € en diferents ajuts per a inversions alienes d'institucions sense ànim de lucre i corporacions locals, per millorar i ampliar els serveis i les places ofertes en l'atenció d'aquest col·lectiu.

S'han invertit gairebé 14 milions d'euros en equipaments especialitzats en l'atenció social de les persones amb discapacitat

Finalment, el 2007, la inversió efectuada en l'àmbit de la promoció de l'accessibilitat ha significat una despesa executada de 798.568,88 €, destinada a entitats sense ànim de lucre i a fundacions.

Altres actuacions

Premis Nous Genis

És un projecte educatiu i artístic adreçat a les persones de més 18 anys que tenen una discapacitat física, psíquica, sensorial (visual i auditiva) i/o un trastorn mental, amb una finalitat dinamitzadora, integradora, que vol promoure l'autonomia personal i millorar la relació amb l'entorn de les persones discapacitades.

El projecte es concreta amb la realització d'un concurs de pintura i d'una exposició de les obres premiades. El concurs l'organitzen el Comitè Català de Representants de Minusvàlids de Catalunya i les Obres Socials de la Caja del Mediterráneo (CAM), amb la col·laboració del Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació.

La temàtica d'enguany ha estat «Natura i Biodiversitat», seguint els criteris de les edicions anteriors, centrades en diferents aspectes relacionats amb el medi natural i el medi ambient.

El 2007, el programa ha tingut un pressupost de 70.000 €, que aporta la CAM, 18.100 dels quals es destinen a premis.

En aquesta quarta edició, s'ha fet palès l'interès creixent per participar en el concurs, amb les 775 obres/autors presentades, fet que representa un increment del 19% en comparació de la convocatòria de l'any 2006 (648 obres).

Obres individuals	775
Obres col·lectives	59
Total	834

Participants per col·lectius	Nombre	%
Discapacitats físics	119	14,27
Discapacitats psíquics	516	61,87
Discapacitats visuals	11	1,32
Discapacitats auditius	16	1,92
Trastorns mentals	172	20,62
Total	834	100

Han participat en el programa 66 entitats, 8 més que l'any anterior.

Enguany, i per primera vegada, l'acte del lliurament de premis i l'exposició de les obres ha tingut lloc a la seu del Museu d'Història de Catalunya, amb una assistència de 2.762 visitants a l'exposició.

Apropa't a la Ciència. De la recerca a la innovació

És una exposició que explica el procés de millora de la qualitat de vida de les persones, a partir de la història, la investigació i els darrers avenços en l'àmbit de la ciència. Ha estat organitzada pel Departament de la Presidència, en col·laboració amb el Consell Interdepartamental per a la Recerca i la Innovació Tecnològica (CIRIT), i és un referent de l'Any de la Ciència.

El 2007, l'aportació de l'ICASS al projecte s'ha concretat a oferir un servei d'acompanyament (a les persones que el sol·licitaven): a partir d'una demanda prèvia, s'hi feia una visita comentada, per millorar la comprensió dels continguts de l'exposició a les persones amb una discapacitat. S'ha facilitat aquest servei a 414 persones en total, amb discapacitat psíquica (381), visual (32) i auditiva (1).

L'exposició va ser inaugurada l'11 d'octubre de 2006 i s'ha pogut visitar fins al 31 de juliol de 2007 al Palau Robert de Barcelona.

Persones afectades per drogodependències

Durant l'any 2007, l'ICASS ha continuat desenvolupant tot un seguit d'actuacions que permeten dur a terme un abordatge integral al problema de l'abús de les substàncies que creen dependència.

Atenció en centres residencials: comunitats terapèutiques i pisos de reinserció

Els centres residencials, que tenen un caràcter transitori, proporcionen a les persones amb drogodependències l'acolliment, la cura i la vida comunitària necessària per dur a terme el seu procés rehabilitador i la seva integració social.

Per tant, els centres residencials substitueixen la llar, amb l'objectiu de garantir el seguiment de la rehabilitació terapèutica, i donen acolliment, convivència, allotjament, higiene, descans i lleure; tot això, sempre que es pugui, en règim d'autogestió, com a eina facilitadora de la socialització i la inserció social.

L'any 2007, l'ICASS n'ha finançat un total de 332 places, amb un pressupost executat de 6.065.583,38 €.

Atenció en centres de dia

Es tracta d'un servei adreçat a persones drogodependents que es troben en procés de reinserció social. Els usuaris i les usuàries són derivats dels centres d'atenció i seguiment ambulatori (CAS) i posteriorment es beneficien del seguiment des d'un centre referencial autoritzat de tractament, com ara el CAS, d'aquesta manera s'assegura la continuïtat de l'assistència entre l'àmbit social i l'àmbit sanitari.

S'han finançat 332 places en centres residencials per a persones amb drogodependències

Els centres de dia, com a serveis d'acolliment diürn porten a terme les actuacions següents: desenvolupen activitats d'inserció social complementàries als processos de tractament terapèutic, duen a terme programes de tipus ocupacional, d'ensenyament prelaboral i laboral, i d'adquisició d'hàbits i responsabilitats.

L'any 2007, l'ICASS ha finançat aquest servei amb un pressupost de 84.123 €.

Suport a l'associacionisme i la prevenció comunitària

L'objectiu d'aquesta àrea s'adreça a disminuir la prevalença en el consum de drogues o a disminuir els efectes del consum problemàtic en les poblacions més vulnerables. Per això, l'ICASS dona suport a aquelles actuacions de les entitats d'iniciativa social que desenvolupen programes preventius en diferents àmbits socials (l'oci, la família, etc.).

A través de la convocatòria de subvencions a entitats per al manteniment de programes de serveis socials, dins del programa per a addiccions, l'ICASS ha subvencionat 21 projectes dedicats a la prevenció i el suport a l'associacionisme.

Per a aquestes actuacions, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha destinat el 2007 969.136,38 €.

Subvenció a programes de reinserció social

Els programes de reinserció són complementaris als processos de tractament terapèutic portats a terme pel Departament de Salut. Els seus objectius consisteixen en la rehabilitació psicosocial, la inserció social, l'ensenyament de programes de tipus ocupacional, l'ensenyament prelaboral i l'adquisició d'hàbits i responsabilitats.

L'ICASS col·labora en el desenvolupament d'actuacions de reinserció social que tinguin aquests objectius i que siguin portades a terme tant per institucions sense ànim de lucre com per corporacions locals.

L'any 2007, a través de la convocatòria de subvencions a entitats per al manteniment de programes de serveis socials (dins del programa d'addiccions), s'han subvencionat 15 programes de reinserció promoguts per institucions sense ànim de lucre.

I, a més, dins de la convocatòria de convenis marc per a ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals, s'ha col·laborat en el finançament de programes per a addiccions presentats per ajuntaments i consells comarcals.

L'any 2007, la despesa executada per a aquestes actuacions ha estat de 447.544,40 €.

S'han destinat més de 7,5 milions d'euros en serveis i actuacions d'atenció social per a persones afectades per drogodependències

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones afectades per drogodependències				
	2006		2007	
	Persones beneficiàries/ programes	Despesa executada ICASS	Persones beneficiàries/ programes	Despesa executada ICASS
Suport a l'associacionisme i prevenció comunitària	27	227.927,31 €	21	969.136,38 €
Rehabilitació i reinserció social	15	1.129.631,76 €	15	447.544,40 €
Ens locals	15	655.520,66 €	25	441.844,40 €
Entitats sense ànim de lucre		474.111,10 €		5.700,00 €
Centres residencials	358	5.103.141,24 €	332	6.065.583,38 €
Propis	25	224.750,83 €	25	230.703,51 €
Entitats sense ànim de lucre	333	4.878.390,41 €	307	5.834.879,87 €
Centres de dia				84.123,00 €
Total sense RMI	400	6.460.700,31 €	368	7.566.387,16 €

Persones afectades pel VIH-sida

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones afectades pel VIH-sida

La finalitat principal de les accions desenvolupades per l'ICASS dins d'aquest àmbit és promoure i articular actuacions que permetin donar un tractament social de la problemàtica que es genera a l'entorn de les persones portadores del VIH o afectades per la sida.

Serveis de centres residencials per a persones afectades pel VIH-sida

Són serveis d'acolliment residencial temporal amb suport professional, substitutoris de la llar, que garanteixen una atenció integral i una rehabilitació personal individualitzada. La llar residència inclou la presència de professionals les 24 hores al dia, tots els dies de l'any, mentre que els pisos tenen una presència física mínima de 12 hores diàries, de dilluns a divendres, i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.

L'any 2007, s'han finançat un total de 105 places, en col·laboració amb entitats sense ànim de lucre, la qual cosa ha suposat una despesa de 2.045.868,57 €.

Actuacions de suport a l'associacionisme i de prevenció i reinserció comunitària per a persones afectades pel VIH-sida

L'ICASS col·labora amb institucions sense ànim de lucre, a través de subvencions per al foment d'activitats i programes, amb l'objectiu de desenvolupar un seguit d'actuacions que permeten promoure l'extensió de grups d'ajuda mútua i les accions de prevenció de la infecció pel VIH-sida i la seva reinserció.

L'any 2007, el pressupost executat per a aquestes actuacions va ser de 779.237,68 €.

	Serveis i actuacions d'atenció social per a persones afectades pel VIH-SIDA	
	Despesa executada	Despesa executada
	2006	2007
Suport a l'associacionisme, la prevenció i reinserció comunitària	237.936,21	779.237,68
Ens locals	66.629,91	140.661,68
Entitats sense ànim de lucre	171.306,30	638.576,00
Llars residència	2.000.403,06	2.045.868,89
Pròpies	78.959,25	61.840,82
Entitats sense ànim de lucre / Fundacions	1.921.443,81	1.984.028,07
Total	2.238.339,27	2.825.106,57

Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que l'ICASS desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure les activitats i els recursos socials adients relacionats amb l'atenció social d'aquestes persones i gestionar-ne les mesures de foment corresponents.

Serveis residencials per a malalts mentals

Els serveis residencials per a malalts mentals consisteixen en els serveis de llars residència i de llars amb suport.

Les llars residència són dispositius que ofereixen un àmbit residencial flexible a persones amb malaltia mental de llarga evolució, que, a través del suport d'un equip multidisciplinari, cerquen la integració social i la normalització dels malalts. Durant l'any 2007, se'n van resoldre positivament 363 peticions.

Les llars amb suport, d'altra banda, consisteixen en habitatges o pisos ubicats de manera disseminada en edificis integrats en l'entorn social normalitzat i on s'ofereix allotjament, supervisió i suport a persones amb un trastorn mental sever de llarga evolució.

El Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental s'adreça a les persones amb discapacitat derivada de malaltia mental i els facilita un ajut econòmic complementari perquè puguin accedir a una xarxa de llars residència i de llars amb suport acreditades en el Programa.

L'any 2007, es van presentar 426 sol·licituds per a aquest Programa, de les quals es van resoldre positivament 361.

El desenvolupament d'aquest Programa ha permès atendre 592 persones en llars residència l'any 2007, amb una despesa de 9.124.563,26 €, i 133 persones en llars amb suport, amb una despesa de 767.661,78 €.

S'han destinat gairebé 12 milions d'euros a serveis residencials per a persones amb malaltia mental

També es disposa de 30 places pròpies de l'ICASS en llars residència. La despesa executada ha estat de 605.930,30 €.

D'altra banda, a partir de subvencions de foment a les entitats, s'ha col·laborat en el manteniment de 109 places de llars amb suport, amb una despesa global executada d'1.352.949,83 €.

**S'han finançat 109 places
socio sanitàries per a persones
amb una patologia mental severa
per un cost de més de 2,5 milions
d'euros**

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter socio sanitari destinats a persones amb una patologia mental severa, que supera la capacitat de contenció familiar o dels establiments ordinaris que les tenen acollides. D'altra banda, també garanteixen les funcions de tutela d'aquelles persones amb discapacitat psíquica greu declarades en situació d'incapacitat que poden suposar un risc alt vers altres persones o per a elles mateixes.

En aquest sentit, el Departament de Salut i el Departament d'Acció Social i Ciutadania han col·laborat per fer possible un tractament temporal de llarga durada que en permeti l'atenció socio sanitària, psiquiàtrica i social. Mitjançant aquestes unitats, les persones amb discapacitat greu i risc alt aconseguixen estabilitzar els trastorns, disminuir els riscos associats a les seves conductes, readaptar-se a les normes socials bàsiques i evitar conductes delictives. També permeten ajudar les famílies i els tutors en l'exercici de les seves funcions de protecció i tutela.

L'any 2007, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha finançat l'atenció social de 109 places en aquestes unitats d'atenció especialitzada, amb un import de 2.588,605,84 €.

Clubs socials per a persones amb malaltia mental

El club social es conceptua, dins d'un àmbit de relacions, com un recurs per al foment de la participació i de la inclusió social a través del lleure. La missió del club social és ajudar les persones amb trastorn mental a utilitzar les activitats de lleure per assolir quotes de salut, independència, participació, integració en la comunitat i qualitat de vida; promoure un estil de vida en el qual les activitats de lleure siguin importants per a la persona, tenint present que la identitat del club va més enllà del lleure, i incidir i potenciar el projecte vital de la persona.

Aquest servei està adreçat a persones que, a causa d'un trastorn mental, tenen dificultats d'inserció social i integració comunitària al seu entorn natural.

Tanmateix, el club social no està indicat quan les persones usuàries presentin toxicomanies actives, personalitats psicopàtiques o grans dèficits cognitius.

Durant l'any 2006, l'ICASS va signar convenis plurianuals, per al període 2006-2008, per donar estabilitat i sostenibilitat als serveis en funcionament, la qual cosa els atorgava una estabilitat i una continuïtat superiors a les que suposa la subvenció anual.

En aquest exercici, s'han subvencionat 37 projectes de clubs socials, per un import d'1.976.866,52 €.

Actuacions de suport a l'associacionisme per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i els seus familiars

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme, l'ICASS subvenciona diferents entitats sense ànim de lucre, amb l'objectiu de fomentar activitats i programes que afavoreixen la integració social i laboral del malalt mental i el suport als seus familiars. Se n'han finançat 5 projectes, amb un import de 878.530,96 €.

Servei prelaboral

El servei prelaboral es defineix com un servei social complementari dels que actualment hi ha a la xarxa social i sanitària. És un servei adreçat a persones en edat laboral (preferentment d'entre 18 i 50 anys) amb un dels diagnòstics inclosos en la definició dels trastorns mentals severos (TMS), amb un nivell de discapacitat moderat, estabilitzat i compensat de la seva malaltia. El servei prelaboral procura la capacitació i l'habilitació de la persona perquè iniciï un itinerari d'inserció laboral definit pel Departament de Treball o perquè treballi directament processos individualitzats i pugui aconseguir la integració laboral efectiva en empreses ordinàries o en treball protegit.

Amb aquest servei es pretén aconseguir que la persona atesa adquireixi, recuperi i mantingui capacitats suficients que li permetin la inserció i el manteniment, el màxim de temps possible, en una activitat laboral amb suport (centre especial de treball, empresa d'inserció) o en una activitat laboral ordinària.

Durant l'any 2006, l'ICASS va signar convenis plurianuals, per al període 2006-2008, per donar estabilitat i sostenibilitat als serveis en funcionament, la qual cosa els atorgava una estabilitat i una continuïtat superiors a les que suposa la subvenció anual.

En aquest exercici, s'han subvencionat 14 projectes de serveis prelaborals, amb un import de 3.212.436,12 €.

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones amb problemàtica derivada de malaltia mental		
	Despesa executada 2006	Despesa executada 2007
Serveis residencials	10.829.656,12	11.851.105,26
Llars residència	8.549.116,62	9.730.493,56
Pròpies	575.174,82	605.930,30
Programa de col·laboració	7.973.941,80	9.124.563,26
Llars amb suport	2.280.539,50	2.120.611,70
Programa de col·laboració	713.127,19	767.661,87
Subvencions a entitats	1.567.412,61	1.352.949,83
Unitat d'Atenció Especialitzada	2.403.920,05	2.588.605,84
Clubs socials	844.637,40	1.976.866,52
Serveis prelaborals	1.705.090,80	3.212.436,12
Foment - Subvencions a entitats		878.530,96
Total	15.783.304,37	20.507.544,70

Inversió en equipaments especialitzats en l'atenció social de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Durant l'exercici de 2007, es va col·laborar amb una despesa executada d'1.713.612,41 € en ajuts per a inversions alienes a diverses entitats sense ànim de lucre.

Persones en situació d'exclusió social

L'any 2007, els serveis i les actuacions d'atenció social per a persones en situació d'exclusió social que s'han desenvolupat des de l'ICASS han estat els següents:

Programa interdepartamental de la renda mínima d'inserció

La renda mínima d'inserció (RMI) és una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i les ciutadanes amb dificultats econòmiques i socials greus que compleixen els requisits per ser-ne beneficiaris, amb la finalitat que puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social.

Mitjançant una tasca de coordinació entre el Departament de Treball i el Departament d'Acció Social i Ciutadania, a través de la comissió interdepartamental creada amb aquesta finalitat, es duen a terme un conjunt d'accions destinades a les persones que pateixen processos d'exclusió social a causa de manca o insuficiència de recursos, a les quals s'associen sovint greus dèficits socials.

Aquesta tasca, establerta a través del Programa interdepartamental de la renda mínima d'inserció, sorgit de la iniciativa del Govern de la Generalitat l'any 1990, està regulada des de l'any 2006 pel Decret 339/2006, de 5 de setembre, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, i modificada pel Decret 408/2006, de 24 d'octubre.

El conjunt d'accions previstes en la RMI es fan amb la participació activa de les persones en el seu procés de reinserció, amb un tractament global i no solament pecuniari, ja que l'ajuda o la subvenció econòmica està condicionada a la cooperació de la persona beneficiària en les mesures d'inserció previstes en cada cas.

L'import de la prestació bàsica de la RMI, que es revalora anualment, va quedar fixat per al 2007 en 385 € mensuals per a la RMI bàsica, 48,44 € mensuals per al primer membre addicional, 40,37 € mensuals per al segon i el tercer membres addicionals i 32,03 € mensuals per als ulteriors membres addicionals.

Per a l'adaptació de l'acció protectora a les circumstàncies familiars i personals, hi ha establerts els complements següents, que, com la prestació, són revalorables anualment.

Els imports corresponents a l'any 2007 són: 36,33 € mensuals per fill menor de 16 anys, 72,66 € mensuals per fill menor de 18 anys amb discapacitat, 72,66 € mensuals en cas d'unitats familiars monoparentals, 32,08 € mensuals per persones dependents i 13,35 € diaris per membre de la unitat familiar hospitalitzat.

L'any 2007, s'han comptabilitzat 4.053 sol·licituds d'ingrés en aquest Programa.

28.753 persones estan acollides a la renda mínima d'inserció

Des que va ser aprovada, el juliol de 1990, i fins al 31 de desembre de 2007, s'hi han registrat un total de 72.640 sol·licituds, de les quals resten vigents en aquesta data un total de 12.605, la qual cosa representa que es dona cobertura a 28.753 persones acollides, entre sol·licitants i beneficiaris.

La despesa efectuada en concepte de prestació econòmica i complements l'any 2007 ha estat de 71.755.430,97 €, amb càrrec al pressupost del Departament de Treball.

Programa d'ajudes econòmiques de caràcter social per a treballadors del mar

Aquestes prestacions estan destinades als afiliats i als beneficiaris del règim especial de la Seguretat Social dels treballadors del mar i s'estableixen per pal·liar situacions generals i de necessitat greu que, per elles mateixes, no originen dret a prestació reglamentària de la Seguretat Social o quan el dret reconegut no suposi l'abonament de l'import total de la despesa ocasionada.

Les ajudes econòmiques de caràcter social s'atorguen en concepte de subvenció a fons perdut, amb l'objecte i la quantia que s'especifica per a cada classe d'ajuda.

Les prestacions econòmiques de caràcter social es poden concedir a aquelles persones amb mancances econòmiques greus, de família, amb malalties o amb deficiències o a aquelles en les quals concorri qualsevol altra circumstància anàloga i que requereixen, per a això, atenció econòmica per a la seva integració social. Aquestes situacions protegides i els ajuts que se'n deriven són els que es detallen a continuació:

- Ajudes per a persones en situació econòmica precària. La quantia màxima s'estableix en 1.764 € per situació protegible i any.
- Ajudes per a persones amb malaltia psíquica amb necessitats d'atenció en règim hospitalari. La quantia màxima s'estableix en 2.597 € per any.
- Ajudes per a persones toxicòmanes i drogodependents amb necessitats d'un tractament en règim d'internament. La quantia màxima s'estableix en 2.597 € per any.
- Ajudes per a persones amb necessitats educatives especials. Per a tractaments d'estimulació precoç, logopèdia, recuperació medicofuncional o tractaments psicoterapèutics, s'estableix una quantia mensual màxima de 113 €. Per a tractaments complets en centres especialitzats, s'estableix una quantia màxima anual de 1.130 €.

S'han destinat 3,2 milions d'euros a serveis i actuacions per a persones en situació d'exclusió social

Durant l'exercici de 2007, s'hi van presentar 11 sol·licituds i totes es van resoldre positivament.

Actuacions de foment d'entitats d'iniciativa social

L'ICASS impulsa el foment d'activitats i projectes adreçats a la informació, l'orientació, la prevenció i la superació de processos de marginació i exclusió social, a través de la concessió de subvencions a entitats

d'iniciativa social que despleguen actuacions en els àmbits de la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

El 2007, el pressupost executat ha estat 1.438.853,77 € i s'ha col·laborat amb ens locals en programes específics adreçats a persones en risc de marginació i d'exclusió social.

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones en situació d'exclusió social				
	2006		2007	
	Despesa executada ICASS	Departament de Treball ¹	Despesa executada ICASS	Departament de Treball ¹
Renda mínima d'inserció		64.109.437,89		71.755.430,97
Programa d'ajudes a treballadors del mar	18.451,00		28.567,00	
Programa d'inclusió social			1.388.847,40	
Altres serveis d'atenció a la pobresa i exclusió social	1.552.172,98		1.438.853,77	
Programa interdepartamental de renda mínima d'inserció - PIRMI	413.229,00		397.544,90	
Total sense RMI	1.983.852,98		3.253.813,07	

¹ Despesa a càrrec del Departament de Treball.

«L'Auditori apropa»

L'últim trimestre de l'any 2006, s'inicia la col·laboració de l'ICASS amb la Fundació Auditori per al programa «L'Auditori apropa» i l'any 2007 se signa un conveni per dur a terme aquest programa. El suport econòmic per part de l'ICASS ha estat de 20.000 €.

Amb aquest programa, l'Auditori ha volgut dur a terme una acció educativa i formativa, i posar tota la música a l'abast de les persones o els grups que no sempre poden exercir el seu dret inherent a gaudir de l'art. L'Auditori ha posat a disposició de les entitats catalanes tots els concerts i actes musicals de la seva programació.

El programa musical s'ha adreçat a les entitats socials de tot Catalunya i hi ha hagut una assistència de 4.069 persones ateses per entitats, ja sigui persones amb malaltia mental, amb discapacitat física o psíquica, persones grans amb manca d'autonomia personal o funcional, etc.

El 20% de les places han estat ocupades per persones amb mobilitat reduïda i que es desplacen en cadires de rodes.

Cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària i transport adaptat

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària, el Departament d'Acció Social i Ciutadania ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa Pública de Serveis Socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant convenis de col·laboració amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials –ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals–, amb un import de 56.032.583,06 €. D'aquest import, 9.084.497 € s'han destinat a les corporacions locals en concepte de serveis traspassats d'atenció domiciliària, teleassistència i menjadors socials.

A més, s'han destinat 5.398.286,38 € a les corporacions locals, específicament als municipis de més de 50.000 habitants i als consells comarcals, per al servei de transport adaptat; 1.388.847,40 € per a programes d'inclusió social i 3.467.645,60 € per a l'atenció de les persones en situació de dependència (ProdeP).

S'han signat convenis amb els ens locals per un import de 562 milions d'euros a fi de finançar els serveis socials d'atenció primària

	Cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària i transport adaptat	
	Despesa executada ICASS 2006	Despesa executada ICASS 2007
Manteniment de la xarxa d'UBASP: equips bàsics, serveis d'atenció domiciliària, teleassistència, centres d'estada limitada, serveis menjadors	38.846.715,00	46.948.086,06
Manteniment dels serveis socials d'atenció primària traspassats	8.651.895,00	9.084.487,00
Total dels serveis socials d'atenció primària	47.498.610,00	56.032.583,06
Cooperació per als serveis de transport adaptat	4.403.918,00	5.398.286,38
Programes d'inclusió social		1.388.847,40
Atenció a les persones en situació de dependència		3.467.645,60
Total sense RMI	51.902.528,00	66.287.362,44

Pensions assistencials

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials i esdevenen una peça fonamental dins del Sistema de serveis socials. Aquesta memòria recull les dades de gestió de les prestacions personals atorgades per l'ICASS durant l'any 2007, incloses en quatre grans grups i distribuïdes territorialment.

En el primer grup, s'hi presenten les dades de les prestacions derivades de la normativa de caràcter estatal, dins de les quals cal destacar les pensions no contributives. A Catalunya, en gaudeixen 58.000 persones.

Pel que fa a les prestacions derivades de la normativa catalana, i seguint el criteri de distribució inclòs a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, els dos grans grups es classifiquen en prestacions de dret subjectiu i prestacions de dret de concurrència.

Quant a les prestacions de dret subjectiu, encara és aviat per fer una valoració del seu impacte i caldrà fer-ne una anàlisi en profunditat al final de l'any 2008, per veure si s'aconsegueixen els objectius de la Llei de garantir uns ingressos econòmics dignes per a totes les persones. Tot i això, ja el 2007 se n'han beneficiat al voltant de 60.000 persones.

Per últim, i en allò que fa referència a la posada en marxa de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència, els primers pagaments s'han dut a terme durant els mesos de desembre, una vegada fetes les valoracions i els PIA per part dels equips tècnics corresponents.

Aquest capítol de la dependència, sens dubte, tindrà un increment important el proper any 2008, amb el consegüent traspàs dels actuals beneficiaris de prestacions en règim de concurrència.

El conjunt de prestacions han suposat un volum econòmic de prop de 647 milions d'euros i al voltant de 256.000 persones se n'han beneficiat a tot Catalunya.

Prestacions de caràcter estatal

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

Les persones més grans de 65 anys i les persones amb discapacitat d'entre 18 i 64 anys, a les quals s'hagi reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 65%, que no tinguin recursos propis suficients per a la seva subsistència i que no hagin cotitzat mai a la Seguretat Social, o bé que no hi hagin cotitzat el temps suficient per gaudir d'una prestació econòmica de modalitat contributiva, tenen dret a ser perceptores d'una renda de protecció social pública, de modalitat no contributiva, segons la Llei 26/1990, per la qual s'estableixen les prestacions no contributives al Sistema de la Seguretat Social, i el Reial decret legislatiu 1/1994. L'import anual d'aquest tipus de pensió s'inclou a la Llei de pressupostos generals de l'Estat.

Dels tres tipus de prestacions tipificades, a l'ICASS li correspon la gestió de la pensió no contributiva per invalidesa i de la pensió no contributiva de jubilació.

La gestió de les pensions no contributives a Catalunya està compromesa en un procés continuat de millora de la qualitat, ja que el seu sistema de gestió s'ajusta als procediments establerts per la norma ISO 9001-2000 i n'obté el certificat corresponent.

Hi ha 58.088 persones beneficiàries de pensions no contributives de la Seguretat Social que han rebut més de 244 milions d'euros

	Catalunya			
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	Import	
Jubilació	28.088	27.679	108.826.247,90	
Jubilació invalidesa	5.141	5.212	21.316.562,72	
Invalidesa	25.541	25.197	114.298.171,37	
Total	58.770	58.088	244.440.981,99	
	Catalunya (2006-2007)			
	2006	Import	2007	Import
Jubilació	30.035	114.570.700,04	33.229	130.142.810,62
Invalidesa	31.585	125.796.600,49	25.541	114.298.171,37
Total	61.620	240.367.300,53	58.770	244.440.981,99

Prestacions de naturalesa no contributiva de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

En l'àmbit del que preveuen la Llei 13/1982, d'integració social dels minusvàlids, i el Reial decret 383/1984, regulador del sistema especial de prestacions socials i econòmiques per a persones amb discapacitat, correspon a l'ICASS gestionar els subsidis següents:

- Subsidí de garantia d'ingressos mínims (SGIM): té com a objectiu garantir la subsistència de les persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidí per a assistència de tercera persona (SATP): se'n beneficien les persones amb discapacitat reconeguda i que, a causa de la reducció de la seva autonomia personal, necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidí de mobilitat i compensació per despeses de transport: dona ajut econòmic a les persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda, perquè puguin afrontar les despeses de mobilitat i transport derivades de la seva situació especial.

Pel que fa al quart subsidi previst, el d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, es dispensa a través dels serveis sanitaris del Sistema de la Seguretat Social.

Els subsidis de garantia d'ingressos mínims i el d'ajuda de tercera persona constitueixen prestacions que cal extingir, ja que es derogaren amb l'entrada en vigor del Sistema de pensions no contributives per invalidesa (disposició addicional novena de la Llei 26/1990, integrada en el Reial decret legislatiu 1/1994). Tanmateix, es continuen gestionant les prestacions de les persones que en tenen reconegut el dret.

Catalunya (2007)			
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	Import
Subsidí de garantia d'ingressos mínims (SGIM)	2.631	2.398	5.466.730,10
Subsidí per a assistència de tercera persona (SATP)	198	147	159.567,10
Subsidí de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMDT)	218	175	126.802,97
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques (ASPF)	160	136	
Total	3.047	2.854	5.753.100,17

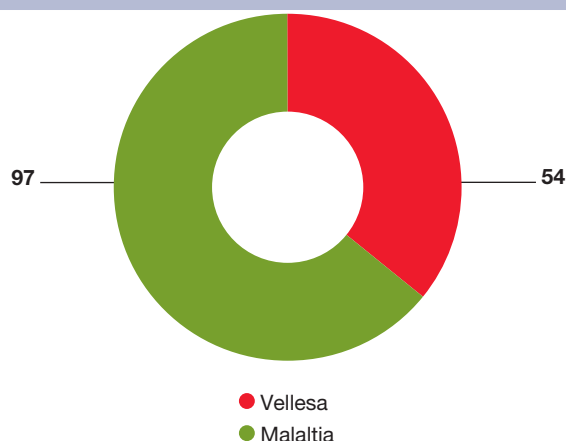
Prestacions de naturalesa no contributiva del Fons d'assistència social (pensions assistencials)

Les pensions assistencials del Fons d'assistència social (FAS) consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic, amb càrrec a l'assistència social. N'hi ha dues modalitats:

- FAS Vellesa: a favor de persones grans.
- FAS Malaltia: a favor de persones malaltes o amb discapacitat.

Ambdues modalitats d'aquesta prestació han estat suprimides pel Reial decret llei 5/1992, però aquelles persones que ja n'eren beneficiàries les continuaran percebent mentre no canviï la seva situació, per tant, no s'hi admeten sol·licituds noves.

Persones beneficiàries per tipus de prestació



Catalunya			
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	Import
Vellesa	63	54	141.617,70
Malaltia	116	97	262.404,86
Total	179	151	404.022,56

Prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu (gestió i pagament)

Complement de pensió no contributiva

Prestació de nova creació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del Sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món del treball.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb llurs ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge, o un familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat (pare/mare, fill/filla, germà/germana, marit/muller, nét/néta, avi/àvia) amb qui compartien despeses, ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual.

Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Manteniment de les necessitats bàsiques

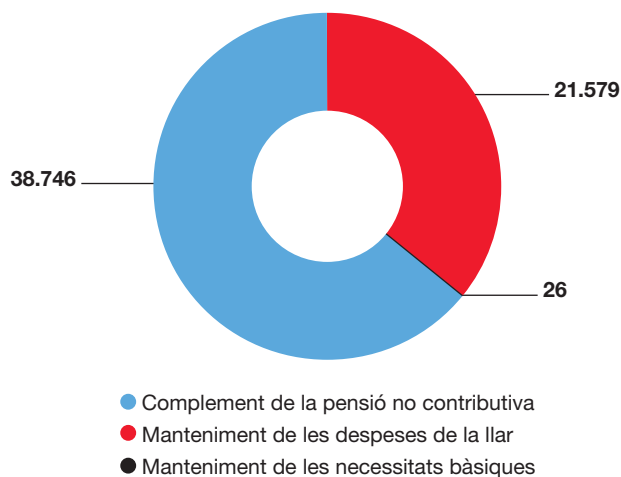
És una prestació de nova creació, en favor de determinades persones, perquè puguin atendre les necessitats bàsiques que comporta una despesa essencial: les de manutenció, les derivades de l'ús de la llar, la comunicació i els transports bàsics i totes les que són imprescindibles per viure dignament.

No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes i es reconeixrà només quan, reunits els requisits establerts, la persona no tingui dret a qualsevol altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

Més de 60.000 persones s'han beneficiat de les noves prestacions econòmiques de dret subjectiu

	Catalunya		
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	Import
Complement de la pensió no contributiva	36.822	38.746	43.871.257,65
Manteniment de les despeses de la llar	10.171	21.579	4.827.499,92
Manteniment de les necessitats bàsiques	16	26	42.275,52
Total	47.009	60.351	48.741.033,09

Distribució de persones beneficiàries segons el tipus de prestació



Prestacions de concurrència

Programa d'atenció social a persones amb discapacitat (PUA)

Són ajuts periòdics. Aquest Programa té com a objectiu facilitar la prestació dels serveis i ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial amb mesures compensatòries, per millorar la seva qualitat de vida i per fomentar la seva integració social. La tipologia dels ajuts es divideix en ajuts per a serveis, ajuts per a mobilitat i transport i ajuts per a l'autonomia personal i la comunicació.

Autonomia a la pròpia llar

L'objectiu d'aquest Programa, creat l'any 2003, és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia.

Atès que la situació personal pot tenir moltes variacions que comporten que la intensitat del suport sigui variable, es concedeix un import fix, que l'entitat prestadora del servei ha d'anar administrant per cobrir les necessitats de suport en cada moment.

Ajut d'atenció social a cònjuges supervivents (complement a la pensió de viduitat)

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que percebin una pensió de viduitat del Sistema de la Seguretat Social, que s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

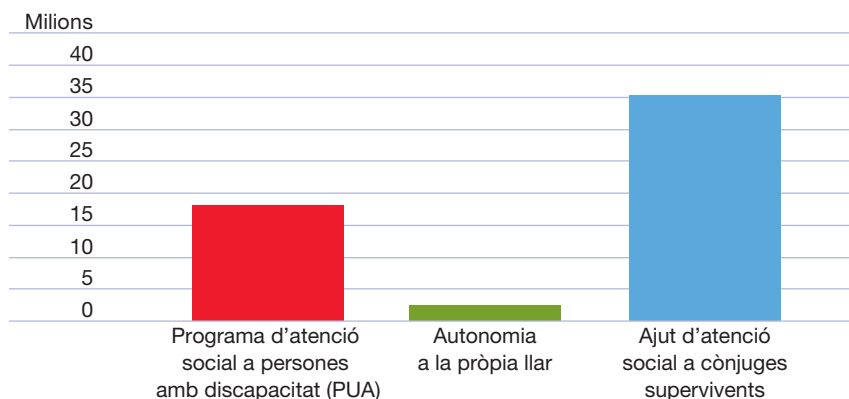
L'última ordre de convocatòria de l'ajut va ser l'Ordre BEF/169/2006, de 5 d'abril, per la qual s'obria convocatòria per a la concessió d'ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents per a l'exercici 2006, ja que l'any 2007 ja no hi ha hagut convocatòria.

El Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i la concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu, i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades, en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en la seva disposició transitòria quarta, respecte a l'ajut assistencial per a la protecció dels cònjuges supervivents, estableix que les persones que a l'entrada en vigor d'aquest Decret compleixin els requisits per al reconeixement del dret a la prestació per al manteniment de les despeses de la llar dels cònjuges o familiars supervivents substituïran la prestació anterior, ateses les condicions més favorables d'aquesta prestació. Les persones beneficiàries de l'ajut assistencial per a la protecció dels cònjuges supervivents, que a l'entrada en vigor d'aquest Decret no compleixin els requisits per al reconeixement de la nova prestació de dret subjectiu, continuaran percebent la quantitat per a l'ajut que actualment reben, sempre que mantinguin els requisits establerts a la disposició addicional onzena de la Llei 20/2005, de 29 de desembre de 2005, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2006.

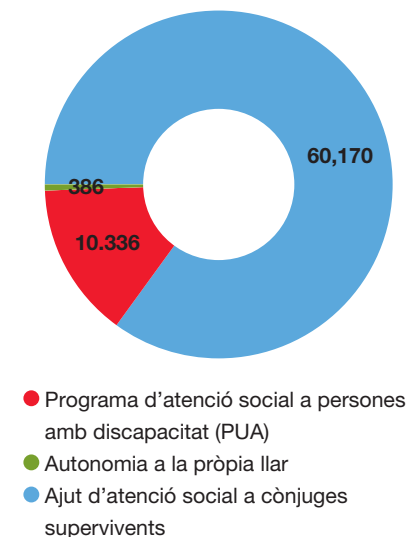
**A finals d'any més de 70.000
persones eren beneficiaris de les
prestacions de concurrència**

	Catalunya		Import
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	
Programa d'atenció social a persones amb discapacitat (PUA)	8.231	10.336	18.868.643,65
Autonomia a la pròpia llar	342	386	2.349.065,65
Ajut d'atenció social a cònjuges supervivents	80.402	60.170	35.347.837,68
Total	88.975	70.892	56.565.546,98

Despesa en prestacions de concurrència



Persones beneficiàries per tipus de prestació



Ajuts derivats de programes per a la gent gran (acolliment residencial)

Residències i estades temporals

El Programa de suport a l'acolliment residencial es va crear l'any 1992, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones més grans de 65 anys, que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa s'articula mitjançant el mecanisme de completar l'aportació econòmica que duen a terme les persones grans i llurs famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

Aquest servei es presta directament en centres de titularitat de l'ICASS, en centres privats concertats i en centres privats col·laboradors del Programa d'acolliment residencial per a gent gran.

Quant a les estades temporals, aquest Programa té com a objectiu potenciar les estades temporals per a persones grans discapacitades en serveis de centres residencials o serveis de centres de dia gestionats per l'ICASS, per tal de donar suport a les famílies que les tenen a càrrec seu al domicili. Suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per motius de descans familiar, incapacitat temporal del cuidador, etc.

Centres de dia

El Programa de suport a l'acolliment diürn es crea l'any 1992, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment diürn a aquelles persones més grans de 65 anys, que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública.

El Programa s'articula mitjançant el mecanisme de completar l'aportació econòmica que porten a terme les persones grans fins al cost d'una plaça de centre de dia escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i que prefereixen romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que els fa disminuir la capacitat d'autonomia. Per això, aquestes persones necessiten una ajuda especialitzada que troben al centre de dia.

Habitatges tutelats

Un altre recurs previst a la Xarxa Bàsica d'Atenció a la Gent Gran és l'habitatge tutelat, que es destina a aquelles persones grans capaces d'autogovernar-se, però que no disposen de condicions sociofamiliars i d'habitabilitat adequades.

S'han destinat més de 155 milions d'euros a ajuts derivats de programes per a la gent gran (acolliment residencial)

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses i que, optativament, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

Catalunya			
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	Import
Residències	11.160	12.253	144.972.157,33
Estades temporals	30	33	358.466,95
Centres de dia	2.039	2.309	9.945.771,94
Habitatges tutelats	58	58	156.533,50
Total	13.287	14.642	155.432.929,72

Ajuts derivats de programes per a la gent gran (suport a les famílies, suport econòmic i viure en família)

El Programa té com a objectiu facilitar, mitjançant un ajut econòmic, el manteniment de la persona amb dependència greu al seu entorn social i familiar habitual, per respectar la voluntat de permanència al seu domicili.

Està adreçat a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència sever o moderat, que compleixin els requisits establerts en la normativa reguladora.

Catalunya			
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	Import
Suport a les famílies	1.276	1.159	3.560.150,06
Viure en família	20.534	18.433	59.290.103,15
Suport econòmic	16.192	21.856	45.823.566,43
Total	38.002	41.448	108.673.819,64

Programa d'ajuts d'atenció social a persones amb discapacitat (nens discapacitats, adults i malalts mentals)

L'objectiu del Programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència i els seus cuidadors naturals. Està adreçat a persones amb dependència que requereixen una atenció permanent de llarga durada per a la realització de les activitats bàsiques diàries per continuar al seu entorn afectiu i social.

Catalunya			
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	Import
Nens discapacitats	358	356	1.025.426,20
Adults	5.255	5.154	10.313.777,45
Malalts mentals	1.723	1.694	4.926.166,56
Total	7.336	7.204	16.265.370,21

Programa d'ajuts a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental (llar residència permanent i llar amb suport)

Els serveis residencials per a malalts mentals consisteixen en els serveis de llar residència i de llar amb suport.

Les llars residència són dispositius que ofereixen un àmbit residencial flexible a persones amb malaltia mental de llarga evolució, que, amb el suport d'un equip multidisciplinari, cerquen la integració social i la normalització dels malalts.

Les llars amb suport, d'altra banda, consisteixen en habitatges o pisos ubicats de manera disseminada en edificis integrats en l'entorn social normalitzat i on s'ofereix allotjament, supervisió i suport a persones amb un trastorn mental sever de llarga evolució.

El Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental s'adreça a les persones amb discapacitat derivada de malaltia mental i els facilita un ajut econòmic complementari perquè puguin accedir a una xarxa de llars residència i llars amb suport acreditades en el Programa.

Catalunya			
	Mitjana de persones beneficiàries	Persones beneficiàries 12/2007	Import
Llar residència permanent	529	555	9.068.365,71
Llar amb suport	117	124	823.859,42
Total	646	679	9.892.225,13

Prestacions derivades de la LAPAD

La Llei de la dependència pretén regular les condicions bàsiques per afavorir l'autonomia personal i la protecció de les persones en situació de dependència. Aquesta Llei ha creat un nou Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència (SAAD), de caràcter públic, amb la participació de les diferents administracions, en l'exercici de les seves competències. Es tracta d'un dret universal i subjectiu nou. Com a prestacions d'atenció a la dependència, es preveuen tant prestacions de serveis com prestacions econòmiques.

La LAPAD preveu tres tipus de prestacions econòmiques:

La prestació econòmica vinculada al servei, que té els requisits següents:

- Personal i periòdica.

La Llei de la dependència (LAPAD) preveu tant prestacions de serveis com prestacions econòmiques

- Està subjecta al grau i al nivell de dependència i la capacitat econòmica de la persona beneficiària.
- Està destinada a cobrir les despeses dels serveis previstos en el Programa individual d'atenció (PIA), quan no sigui possible l'atenció per part d'un servei públic o concertat d'atenció i de cura.
- El servei haurà de ser prestat per una entitat o un centre acreditat per a l'atenció a la dependència.
- El Consell Territorial del SAAD acordarà les condicions i la quantia de la prestació.

La prestació econòmica per a la cura de l'entorn familiar i l'ajuda a persones cuidadores no professionals

Es concedirà aquesta prestació sempre que s'esdevinguin les circumstàncies familiars adequades. D'una manera excepcional, la persona beneficiària podrà optar per ser atesa en el seu entorn familiar i la persona que en tingui cura rebrà una compensació econòmica sempre que estigui donada d'alta a la Seguretat Social.

L'assistència personal, amb les característiques següents:

- Facilitar la promoció de l'autonomia a les persones amb gran dependència, sense que es tingui en compte la seva edat.
- Contribuir a la contractació d'una assistència personal que faciliti a la persona beneficiària una vida més autònoma, l'accés a l'educació i al treball i l'exercici de les activitats bàsiques de la vida diària.

Ajudes que preveu la Llei per facilitar l'autonomia personal

La Llei preveu que les administracions públiques puguin establir acords per a la concessió d'ajudes econòmiques que facilitin l'autonomia personal. En forma de subvencions, aquestes ajudes aniran destinades als aspectes següents:

- Donar suport a la persona, amb ajudes tècniques o instruments necessaris per al desenvolupament normal de la seva vida ordinària.
- Facilitar l'accessibilitat i les adaptacions a la llar que contribueixin a millorar la capacitat de desplaçament a l'habitatge.

La Llei també preveu una sèrie de modalitats d'intervenció per als menors de 3 anys que acreditin situació de dependència:

- Ajuda al domicili.
- Prestació econòmica vinculada al servei.
- Prestació econòmica per a la cura en l'entorn familiar i ajuda a persones cuidadores no professionals.
- A més, la Llei preveu l'elaboració d'un pla integral d'atenció per part de les administracions públiques per als menors de 3 anys en situació de dependència que faciliti l'atenció precoç i la rehabilitació de les seves capacitats físiques, mentals i intel·lectuals.

Dinamització de centres i els seus consells assessors i de seguiment

El Decret 108/1998, de 12 de maig, sobre la participació en els serveis socials, regula la creació dels consells assessors i de seguiment com a òrgan de participació democràtica. L'article 1.1 concreta que en tots els serveis socials, públics o privats, finançats amb fons públics, que requereixen d'un establiment per a la prestació del servei, ha d'existir un consell assessor i de seguiment com a òrgan de participació.

Amb la publicació de la nova Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i el seu desenvolupament, està prevista la publicació del nou decret que regularà la participació dels centres en matèria de serveis socials i, dins de cada centre, la potenciació dels seus consells assessors i de seguiment.

La creació del Consell Assessor suposa els punts següents:

- Informació pedagògica sobre la conveniència de la participació democràtica als centres.
- Orientació i difusió als centres sobre la presentació de candidatures, exposició pública i ratificació de membres.
- Acta de constitució del Consell Assessor.

Aquest any 2007, juntament amb les reunions de participació a través dels consells assessors, s'inicien reunions prèvies en cada centre, destinades al control, el seguiment i el suport tècnic de l'equipament i als plans de millora i assoliment d'objectius de cada any.

XI Trobada amb Motiu del Dia Mundial de la Malaltia de l'Alzheimer 2007

Com cada any, amb motiu del Dia Mundial de la Malaltia de l'Alzheimer, el Departament d'Acció Social i Ciutadania, organitza la trobada de «portes obertes». Aquesta celebració té com a objectiu retre un homenatge i un reconeixement a les persones que pateixen aquesta malaltia, els seus familiars i els professionals que en tenen cura.

Amb aquest efecte, i sota l'eslògan: «21 de què? No te n'oblidis», sorgit del II Concurs de Cartells «Dissenya per l'Alzheimer», el dia 16 de setembre es va celebrar el dia de portes obertes, que va tenir lloc a la sala principal del Palau Sant Jordi.

Com ja es va fer la darrera edició, s'ha instal·lat una ludoteca a la mateixa sala principal del Palau Sant Jordi, on els participants més menuts han pogut gaudir de jocs i activitats, que, tot i ser adequades per a la seva edat, també guarden relació amb la diada. Han assistit a la ludoteca aproximadament uns 70 nens, d'edats incloses entre els dos i els tretze anys.

Durant l'acte, enguany s'ha organitzat el taller de mobilitat «Grans sobre rodes», fruit d'un programa engegat a la Residència La Verneda, de Barcelona, a través del qual es vol potenciar l'autonomia dels usuaris i

La trobada amb motiu del Dia Mundial de la Malaltia de l'Alzheimer ha tingut un increment de participació superior al 20% respecte de l'any 2006

usuàries amb mobilitat reduïda. Consisteix en la utilització de motorettes elèctriques per fer els desplaçaments de la vida quotidiana.

S'ha intentat fomentar la participació d'empreses de tipus social, per la qual cosa s'ha contractat la mà d'obra per al muntatge i el desmuntatge de la sala a l'empresa CIRE, que depèn del Departament de Justícia i que dóna feina als presos, amb la idea de la seva reinserció social. D'altra banda, també se'ls ha encarregat la fabricació i l'estampació de les motxilles, gorres i mitgets que es van repartir entre els assistents com a detall commemoratiu de la trobada.

Pel que fa als cambrers, s'ha comptat amb 40 treballadors de l'empresa ACIDH, encarregada de fer formació a personal amb un tipus de discapacitat i de fer-se càrrec de la seva inserció laboral.

La participació en aquest esdeveniment s'ha fet extensiva a centres de l'àmbit territorial de Barcelona, tant a centres del Departament d'Acció Social i Ciutadania (ICASS) com a centres de les patronals: Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), Federació d'Entitats sense Afany de Lucre per a la Tercera Edat (FEATE), Associació de Centres Sociosanitaris Catòlics de Catalunya (CSSCC), associacions de Familiars de Malalts d'Alzheimer i altres.

Enguany, l'acte ha tingut un increment de participació de més del 20%, en comparació de la trobada de l'any 2006.

A més, també cal destacar la participació a l'acte d'una cinquantena de voluntaris de Badalona i de la Creu Roja de Barcelona, presents durant l'esdeveniment, i que s'han encarregat de donar suport i orientació a l'organització i als participants.

Unitat de Qualitat

Les activitats de l'any 2007, dins l'àmbit de la qualitat, han estat regides pel III Pla de qualitat, el qual serveix de guia per a les intervencions de qualitat que es duen a terme des de l'ICASS, i que serà vigent fins l'any 2008. Enguany, s'ha fixat com a objectiu principal vetllar per la millora contínua dels serveis que s'ofereixen als ciutadans i ciutadanes.

L'any 2007 ha servit per continuar desplegant el III Pla de qualitat de l'ICASS. A continuació s'exposen les accions dutes a terme, amb el suport metodològic de la Fundació Avedis Donabedian.

Actuacions perllongades al 2006

Al llarg del 2007, s'han enllestit diverses actuacions previstes en el Pla de qualitat i iniciades l'any 2006, concretament:

- Revisió, disseny i reelaboració d'indicadors de qualitat a les residències assistides de gent gran.
- Disseny d'indicadors de qualitat per als clubs socials d'atenció a persones amb malaltia mental.

S'ha continuat desplegant el III Pla de qualitat de l'ICASS

- Disseny d'indicadors de qualitat per als serveis prelaborals d'atenció a persones amb malaltia mental.
- Elaboració del *Manual de bones pràctiques en l'atenció als usuaris de comunitats terapèutiques i pisos amb suport per a persones amb drogodependències*.
- Elaboració del *Manual de bones pràctiques en l'atenció als usuaris de residències i pisos amb suport per a persones afectades de VIH o sida*.

Actuacions orientades a la millora de la gestió de la qualitat assistencial

Quant a les accions previstes per a l'any 2007, dins del III Pla de qualitat, s'han dut a terme les intervencions següents:

- Revisió, disseny i reelaboració d'indicadors de qualitat a les residències per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- Revisió, disseny i reelaboració d'indicadors de qualitat a les residències per a persones amb discapacitat física.
- Revisió, disseny i reelaboració d'indicadors de qualitat als centres de dia per a gent gran.
- Disseny d'indicadors de qualitat per als serveis prelaborals per a persones amb malaltia mental.
- Avaluació in situ dels indicadors de qualitat de les comunitats terapèutiques per a persones afectades per problemes de drogodependències.
- Avaluació in situ dels indicadors de qualitat de les residències per a persones afectades per VIH/sida.
- Enquesta de satisfacció per al col·lectiu d'usuaris del servei residencial per a persones amb discapacitat física.
- Treballs preparatoris i d'implantació de la norma ISO 9001:2000 en els processos d'acollida, estada i comiat dels residents, a les residències assistides de gent gran de Girona (Puig d'en Roca), entitats de titularitat i gestió pròpia de l'ICASS.
- Treballs preparatoris i d'implantació de la norma ISO 9001:2000 a la residència assistida de Badalona (Can Ruti), per a persones amb discapacitat intel·lectual que necessiten suport extens i generalitzat, entitat de titularitat i gestió pròpia de l'ICASS.
- Treballs preparatoris i d'implantació de la norma ISO 9001:2000 al Centre d'Atenció Especialitzada de Badalona (Can Ruti) i Oràlia, per a persones amb discapacitat intel·lectual, entitats de titularitat i gestió pròpia de l'ICASS.
- Suport a la certificació dels processos d'acollida, estada i comiat dels residents, segons la norma ISO 9001:2000, de la residència assistida de gent gran de Mataró, de titularitat i gestió pròpia de l'ICASS.
- Suport a la recertificació dels processos d'acollida, estada i comiat dels residents, segons la norma ISO 9001:2000, de la residència assistida de gent gran Mossèn Homs, de Terrassa, de titularitat i gestió pròpia de l'ICASS.
- Formació interna, per als professionals de Terrassa i Puig d'en Roca implicats en el procés d'implantació del sistema de qualitat basat en la norma ISO 9001:2000.

Actuacions de millora de la qualitat en qüestions transversals

- Proposta d'integració de l'actual sistema d'indicadors de qualitat de l'ICASS en el futur model d'acreditació.
- Jornades obertes de difusió del model d'atenció en els serveis socials basat en la qualitat de vida. Cal destacar la que es va dur a terme el mes d'abril de 2007, amb la presència dels professors Robert L. Schalock i Miguel A. Verdugo, referents internacionals quant al tema de la qualitat de vida, i que ha permès continuar aprofundint en la consolidació i la difusió del model d'atenció basat en la qualitat de vida als professionals dels diferents col·lectius.
- La col·laboració amb els professors Robert L. Schalock i Miguel A. Verdugo, a través de l'INICO (Instituto de Integración en la Comunidad), ha tingut continuïtat amb el desenvolupament de l'escala Gencat per valorar la qualitat de vida. Aquesta escala valora el vessant objectiu de la qualitat de vida i és de caràcter transversal. En la seva elaboració, hi ha calgut la implicació de tècnics, usuaris i usuàries i familiars representants de cada col·lectiu objecte dels serveis socials. En el procés de validació, hi han col·laborat aproximadament 239 entitats de tot Catalunya. En total, s'han obtingut 3.029 escales, que han permès dur a terme el procés de validació.
- S'ha actualitzat la web qualitat de l'ICASS, amb la incorporació d'elements referents al model de qualitat de vida.

S'ha desenvolupat l'escala Gencat per valorar la qualitat de vida

Actuacions de millora de qualitat en la gestió dels processos interns de gestió de l'ICASS

- Seguiment del procés de millora de la Unitat d'Atenció a l'Usuari.
- Projecte de millora en la utilització de les ajudes tècniques del Sírius.

Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments sobre serveis i prestacions de l'ICASS

L'any 2007, des de la Secció de Defensa del Client s'ha continuat amb la gestió de queixes i reclamacions que es presentaven en segona instància a la Conselleria, a la Direcció General de l'ICASS o a la mateixa unitat, amb l'objectiu d'analitzar els punts febles dels sistemes d'atenció de l'ICASS i la proposta de millores.

En total, s'han gestionat 631 expedients.

Des de la Secció de Defensa del Client s'han gestionat 631 expedients, la majoria corresponents a reclamacions

Actuacions	Nombre
Queixes	42
Reclamacions	460
Suggeriments	7
Agraïments	5
Informació	68
Derivacions improcedents	48
Seguiment	1
Total	631

De les 631 reclamacions gestionades, 305 corresponen a demandes formulades pel Síndic de Greuges, relacionades amb queixes que els ciutadans havien presentat a aquesta institució sobre els serveis de l'ICASS; 103 corresponen a reclamacions adreçades directament a l'atenció de la directora general de l'ICASS, i la resta, derivades de diferents canals, des de la Conselleria, els serveis territorials del Departament o altres direccions generals o institucions.

Com en exercicis anteriors, el col·lectiu que han presentat més reclamacions han estat el de persones amb discapacitat, amb un total de 306 escrits, seguit pel col·lectiu de gent gran, amb 200 reclamacions.

L'àmbit sectorial de la resta de reclamacions seria: pobresa (46), salut mental (35), drogues i sida (3) i altres (41).

Col·lectius / àmbit sectorial	Reclamacions
Persones amb discapacitat	306
Gent gran	200
Pobresa	46
Salut mental	35
Drogues i sida	3
Altres	41
Total	631

Com a motius majoritaris de reclamacions destaquen els relacionats amb la demora en la gestió de determinades tramitacions administratives, el retard en el procediment de reconeixement de grau de discapacitat, el retard en la tramitació dels diferents ajuts que gestiona la convocatòria PUA i la tramitació del Programa de suport a les persones amb dependències són els que causen bona part de les queixes.

També hem de fer esment de les queixes presentades per deficiències en els sistemes d'informació de l'ICASS. En aquest punt, cal diferenciar els aspectes següents:

- Reclamacions relacionades amb comunicacions escrites poc clares que reclamen, per exemple, més concreció en el contingut de les resolucions administratives o en l'exposició de motius de denegació.
- I un segon punt relacionat amb la informació que es dona al ciutadà des de diferents professionals que treballen en els serveis socials (informació facilitada poc entenedora, dificultats de contacte amb les persones que gestionen temes concrets, informacions contradictòries, etc.).
- En darrer lloc, cal destacar les reclamacions reiterades relacionades amb la manca de recursos residencials, especialment es destaca la mancança greu de recursos residencials adequats per a persones amb malaltia mental i gent gran.

La unitat ha presentat diferents propostes per a la millora dels serveis i prestacions de l'ICASS, bàsicament orientades a continguts de les convocatòries anuals d'ajuts i a la revisió de models d'atenció a les persones.

També s'ha donat continuïtat a les propostes de formació per als professionals de l'ICASS i del Departament sobre gestió de queixes i reclamacions.

Institut Català de les Dones (ICD)

L'Institut Català de les Dones (ICD) va ser creat per la Llei 11/1989, de 10 de juliol, de creació de l'Institut Català de la Dona (per la Llei 11/2005, de 7 de juliol, passa a denominar-se Institut Català de les Dones). L'ICD és l'organisme del Govern que dissenya, impulsa, coordina i avalua les polítiques de dones i per a les dones que desenvolupa l'Administració de la Generalitat, per tal de fer efectiu el principi d'igualtat. En el decurs d'aquesta legislatura, l'ICD s'ha adscrit al Departament d'Acció Social i Ciutadania i ampliat les seves competències.

Estructura organitzativa

L'ICD és un organisme autònom administratiu i es regeix per una Junta de Govern, formada per la presidència, la directora i 12 vocals representants dels departaments de la Generalitat a la Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats per a les Dones.

L'ICD té assignades, entre d'altres, les funcions següents:

- Elaborar i proposar les directrius sobre polítiques de dones
- Dissenyar, coordinar impulsar i fer el seguiment del Pla d'acció i desenvolupament de les polítiques de dones.
- Dissenyar, executar i avaluar els programes d'actuació del Departament en matèria de polítiques de dones.
- Coordinar i avaluar l'execució dels acords fruit de les relacions entre l'ICD, entitats i organismes catalans, de l'Estat espanyol i organismes d'igualtat d'altres comunitats autònomes, en règim bilateral o multilateral, en els diferents programes d'igualtat d'oportunitats.
- Coordinar, fer el seguiment i supervisar els programes i les actuacions dels diferents departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya.

De l'ICD, en depenen els òrgans següents:

- Àrea Econòmica i Administrativa
- Àrea de Promoció d'Activitats i Entitats
- Àrea de Seguiment del Pla d'acció i desenvolupament de polítiques de dones a Catalunya
- Àrea de Programes Europeus
- Centre de Documentació

Objectius

Els objectius de l'ICD són, entre d'altres:

- Conèixer la diversitat de realitats de les catalanes, com a eina imprescindible per a la planificació i la implantació de polítiques transformadores.
- Dissenyar, impulsar i avaluar les polítiques de dones i per a les dones que han de desenvolupar les administracions catalanes.
- Sensibilitzar la societat en el seu conjunt sobre la necessitat de superar actituds i comportaments que impedeixin una igualtat d'oportunitats

efectiva, a partir del reconeixement de la plena ciutadania de les dones com a expressió del dret a la seva llibertat.

- Aconseguir una veritable incorporació transversal de les polítiques de dones en el disseny i el desenvolupament de les polítiques del Govern, fent de la Generalitat una institució exemplar.
- Incrementar la presència i la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social, tenint en compte la seva diversitat.
- Aconseguir una reorganització dels temps i dels treballs, per tal de fer de la vida quotidiana un eix vertebrador de les polítiques públiques.
- Oferir una atenció integral davant les necessitats de les dones.
- Treballar en l'abordatge integral de les violències contra les dones.

Pla d'acció i desenvolupament de polítiques de dones 2005-2007

El 22 de març de 2005, el Govern de la Generalitat va acordar la creació del V Pla d'acció i desenvolupament de les polítiques de dones a Catalunya 2005-2007. Es tracta d'una eina transversal, que té la finalitat de dissenyar, impulsar, coordinar i avaluar les polítiques de dones i que treballa per a l'eradicació de les violències contra les dones.

Estructura del Pla

El Pla s'estructura en 6 eixos, que inclouen 95 objectius, materialitzats a través de 519 mesures i de 961 actuacions concretes.

Eixos:

1. Aconseguir una veritable transversalitat en el disseny i el desenvolupament de les polítiques de Govern, fent de la Generalitat una institució exemplar.
2. Construcció d'una cultura per a un nou contracte social.
3. Incrementar la presència i la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social, tenint en compte la seva diversitat.
4. Reorganització dels temps i dels treballs, per tal de fer de la vida quotidiana un eix vertebrador de les polítiques.
5. Oferir una atenció integral davant les necessitats de les dones.
6. Programa per a l'abordatge integral de les violències contra les dones:
 - Atenció
 - Coordinació i cooperació
 - Prevenció i sensibilització
 - Recerca i coneixement de la realitat

Pressupost del Pla

El compromís pressupostari del Pla per a l'any 2007, per part dels departaments de la Generalitat, és de 60.756.927,27 €, la qual cosa suposa un augment del 32,59% respecte al pressupost per a l'any 2006, que era de 45.823.459,4 €.

Inversió del Govern en polítiques de dones 2007 per departaments

Departaments i unitats orgàniques	Pressupost 2007
Departament de Vicepresidència (ACCD, CC de l'Esport i S. Política Lingüística)	1.804.000,00
Departament d'Acció Social i Ciutadania	12.723.002,58
Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural	263.021,00
Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació	196.000,00
Departament d'Economia i Finances	124.000,00
Departament d'Educació	503.000,00
Departament de Governació i Administracions Públiques	21.000,00
Departament d'Innovació, Universitats i Empresa	381.000,00
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	2.937.796,76
Departament de Justícia	5.661.016,93
Departament de Medi Ambient i Habitatge	7.592.887,00
Departament de Política Territorial i Obres Públiques	3.036.000,00
Departament de Salut	1.750.003,00
Departament de Treball	11.590.700,00
Institut Català de les Dones	12.173.500,00
Total	60.756.927,27

El pressupost executat del Pla d'acció i desenvolupament de polítiques de dones s'ha incrementat un 27% respecte a l'aprovat inicialment

El pressupost executat durant l'any 2007 ha estat de 77.620.841,39 €, xifra que supera en un 27% el total aprovat inicialment pel Govern. Això posa de manifest el compromís del conjunt dels diferents departaments del Govern de la Generalitat en aquest àmbit, no sols en la implantació de les polítiques, sinó també en el fet pressupostari.

Si s'analitza la inversió en polítiques de dones segons els eixos del Pla, el pressupost més elevat ha estat per a l'eix 6, que desenvolupa el Programa per a l'abordatge integral de les violències contra les dones, i que rep el 39% de la inversió de l'any 2007, amb un total de 30.180.705,04 €. El 90% d'aquest pressupost s'ha dedicat a crear i dotar serveis i recursos per a dones que pateixen violència masclista.

El 2007, del total de 963 actuacions que es preveïen dins del Pla, se n'han executat 663, fet que ha comportat que el percentatge d'execució sobre el que s'havia previst per a l'any hagi estat del 82,1%.

Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats per a les Dones
La Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats per a les Dones és l'òrgan de coordinació de les accions que duen a terme els diferents departaments de la Generalitat en matèria d'igualtat d'oportunitats. A més, proposa a la Junta de Govern de l'ICD les mesures normatives necessàries per fomentar la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació entre homes i dones.

Aquesta Comissió està formada per la direcció de l'ICD i per un representant de cada departament.

Projecte innovador per garantir el dret a l'assistència social integral (Convocatòria del Ministeri de Treball i Afers Socials)

Els mesos de maig-juny, l'ICD ha treballat conjuntament amb la Secretaria

de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania per a la presentació d'un projecte subvencionat pel Ministeri de Treball i Afers Socials, per tal de garantir el dret a l'assistència social integral a les dones en situació de violència masclista.

El projecte va ser acceptat pel Ministeri i la seva implantació s'ha fet el darrer trimestre de l'any 2007. En concret, el projecte inclou tres activitats:

- Jornades de difusió i anàlisi del Protocol marc per a una intervenció coordinada envers la violència masclista.
- Disseny i anàlisi funcional d'un espai de consulta en línia dels recursos públics i privats en l'àmbit de la violència masclista.
- Conceptualització i anàlisi funcional d'un servei de xat vinculat a la línia d'atenció a les dones en situació de violència (900 900 120), per tal de facilitar l'accés a aquest recurs a les dones amb discapacitat auditiva, entre d'altres. En aquest sentit, i mentre no entra en funcionament aquest servei, es va crear el correu electrònic específic 900900120@gencat.cat.

Intervencions davant de situacions de crisi provocades pels actes greus de violència masclista

L'ICD ofereix als municipis on s'ha produït una situació de crisi provocada pels actes greus de violència masclista la possibilitat de fer-hi una intervenció complementària i especialitzada, a banda de treballar altres actuacions que es puguin dur a terme en l'àmbit comunitari, de forma coordinada i consensuada amb el municipi. L'any 2007, s'han fet 7 intervencions.

51a sessió de la Comissió de la Condició Social i Jurídica de la Dona del Consell Econòmic i Social de Nacions Unides

L'ICD ha donat suport tècnic al Consell Nacional de Dones de Catalunya, membre participant en la 51a sessió de la Comissió, que va tenir lloc des del 26 de febrer fins al 9 de març de 2007 a Nova York.

Com a seguiment de la Quarta Conferència Mundial sobre la Dona, l'ECOSOC va considerar un tema prioritari d'aquesta sessió «L'eliminació de totes les formes de discriminació i violència contra la dona i la nena».

En aquest àmbit, el Consell Nacional de Dones de Catalunya va presentar la *Declaració de principis contra la violència de gènere a les dones i, en especial, a les nenes del món* i va sol·licitar formular una declaració oral durant el debat general.

Creació de llocs de treball de responsable de polítiques de gènere

El mes de juliol de 2007, es van iniciar les converses amb el director general de Modernització de l'Administració del Departament de Governació i Administracions Públiques per a la creació de llocs de treball singulars de responsable de polítiques de gènere en els departaments de la Generalitat de Catalunya, organismes autònoms i organismes públics, vinculats o dependents de l'Administració de la Generalitat.

Aquesta iniciativa s'emmarca en les previsions incloses a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i el Document Programàtic d'Entesa Nacional

per al Progrés, signat el 21 de novembre de 2006. Aquesta actuació ha estat incorporada al Pla de govern 2007-2010.

Com a resultat d'aquestes converses, l'Institut Català de les Dones ha elaborat un esborrany per a la creació d'aquests llocs de treball, amb l'objectiu de garantir que els departaments de la Generalitat comptin amb les persones responsables per a l'exercici d'aquestes atribucions.

S'han elaborat 264 informes interdepartamentals d'impacte de gènere

Informes interdepartamentals d'impacte de gènere

Al llarg de 2007, s'han elaborat 264 informes interdepartamentals d'impacte de gènere, d'acord amb allò que estableix la Llei 4/2001, de 9 d'abril, de modificació de l'apartat 2 de l'article 63 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

El Govern porta endavant una política a favor de les dones, amb el mètode de la transversalitat, i, d'aquesta manera, la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes i les polítiques de dones comencen a formar part de les normes i els documents que regulen diverses matèries de diferents àmbits sectorials.

Projectes legislatius i normatius

L'ICD col·labora en l'impuls de determinades iniciatives normatives previstes en els programes del Govern de la Generalitat en matèria de polítiques de dones i que són les següents:

- Avantprojecte de llei dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista.
- Bases de la llei per a una nova ciutadania i per a la igualtat entre dones i homes.

Fons estructurals de la Unió Europea

Els fons estructurals esdevenen un catalitzador important per a les polítiques comunitàries i nacionals en matèria d'igualtat d'oportunitats. El Reglament general dels fons estructurals (CE núm. 1260/1999) considera la igualtat d'oportunitats dona/home un objectiu prioritari i horitzontal que ha d'integrar-se a les activitats cofinançades pels fons esmentats. L'ICD és membre dels comitès de seguiment d'aquests fons.

Serveis

Informació i atenció

L'ICD disposa de cinc oficines d'informació, a Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Tortosa, on les persones interessades poden adreçar-se per rebre informació o assessorament personalitzat sobre temes del seu interès.

També donen suport a les associacions de dones i de foment de l'associacionisme femení. Concretament, les oficines assessoren les entitats i les associacions de dones de Catalunya, les orienten en l'elaboració de programes i actuacions a favor de les dones i les informen sobre els recursos existents. Durant el 2007, s'hi ha fet 3.957 consultes.

Servei gratuït d'atenció psicològica

L'ICD, en col·laboració amb la Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, presta un servei per donar resposta a dos tipus de situacions:

- Atén aquelles dones en què, com a part d'un procediment judicial per patir violència de gènere, la Fiscalia detecti la necessitat de rebre aquest tipus d'atenció psicològica. Aquest servei es duu a terme a la seu de la mateixa Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.
- Atén, d'altra banda, aquelles dones que hagin trucat al servei telefònic de 24 hores per a situacions de violència domèstica i s'hagi detectat, per part de les persones professionals que atenen aquest servei (metges/esses i psicòleg/òlogues), que necessiten una atenció presencial per part d'una persona professional de la psicologia. I, d'altra banda, atén també aquells casos en què aquesta necessitat sigui detectada per les oficines que l'ICD té al territori català. La prestació del servei es fa a les seus de les oficines de les delegacions territorials de l'ICD, a excepció de Barcelona, on es fa a la seu central.

**El servei d'atenció psicològica
presencial ha atès 1.241 visites**

Durant l'any 2007, el servei d'atenció psicològica presencial ha atès 1.241 visites.

Servei gratuït d'orientació i informació jurídica

El servei d'orientació i informació jurídica a les dones s'ofereix en col·laboració amb els Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya, amb els objectius següents:

- Donar atenció presencial als casos que s'hi derivin des de l'ICD, perquè es considera que poden requerir l'orientació i l'assessorament d'una persona professional de l'advocacia.
- Donar atenció presencial als casos de violència de gènere en què es detecti que pot ser necessari aquest tipus de suport, a través de les oficines d'informació o del telèfon 900 900 120.
- Facilitar tots els tràmits necessaris per al reconeixement de la justícia gratuïta. La realització d'aquests tràmits anirà a càrrec de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona.

Durant el primer semestre de l'any 2007, s'han atès 1.302 consultes.

Servei d'atenció 24 hores a les dones en situacions de violència

L'ICD va posar en funcionament l'any 2001 el telèfon d'atenció continuada –les 24 hores i cada dia de l'any– per atendre les dones que es trobin en situacions de violència.

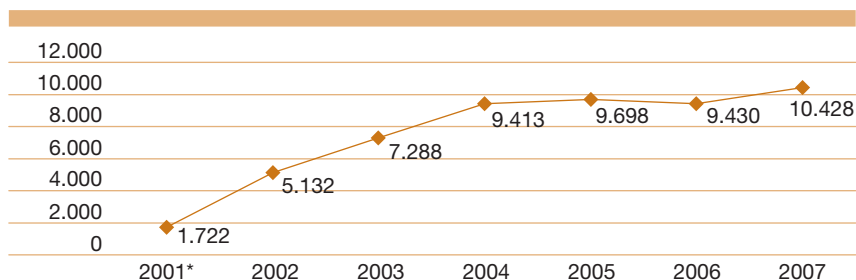
Aquesta línia d'atenció és un servei gratuït i confidencial, que, a través del telèfon 900 900 120, canalitza dos nivells d'atenció: un primer nivell, atès per professionals de la medicina i del treball social, en què s'informa, s'assessora i es facilita l'expressió dels casos de violència de gènere, i un segon nivell, atès per professionals de l'advocacia, la psicologia, etc., en què s'atén de forma especialitzada els casos que així ho requereixin.

En els casos en què es consideri necessari, es deriva la trucada als serveis d'urgències mèdiques, policies, etc.

També es facilita que les persones que truquin a aquest servei es puguin expressar en català, castellà, francès, anglès, àrab o rus.

- S'han atès un total de 10.428 trucades, el 77,0% de les quals corresponen a la demarcació de Barcelona; el 7,5% a la demarcació de Tarragona; el 6,2% a la demarcació de Girona; el 4,6% a la demarcació de Lleida, i l'1,6% a la demarcació de les Terres de l'Ebre.
- Per sexe, podem constatar que majoritàriament són les dones les qui hi truquen (el 89,3% dels casos).
- Per edats, hi ha una dada destacada: el 43,7% de les trucades corresponen a dones d'entre 31 i 40 anys, seguides per les trucades de dones de 41 a 50 anys, amb el 27,8%.
- Per tipologia de maltractaments, cal destacar que el 61,4% de les trucades són motivades per maltractaments psíquics, seguides per les trucades motivades per maltractaments físics, amb el 35,9%.

Evolució de les trucades rebudes a la Línia 900 900 120 (2001-2007)



* 2001: període del 25 de juliol al 31 de desembre.

**El Centre de Documentació
inclou 14.686 referències
bibliogràfiques**

Centre de Documentació

El Centre de Documentació de l'ICD, creat a finals de 1990, aplega bàsicament documentació referent a les dones en àrees temàtiques com ara ciència, filosofia, sociologia, política, cultura, dret, història, educació, família, teoria feminista, treball, economia, art, antropologia, literatura, legislació, psicologia, salut, etc.

Fons documental

Al llarg de l'any 2007, se n'ha augmentat el fons documental amb un total de 1.688 registres bibliogràfics nous, amb la qual cosa la base de dades ha quedat configurada amb un total de 14.686 referències bibliogràfiques.

S'ha continuat desenvolupant la col·lecció infantil de contes no sexistes, per a infants d'entre 4 i 12 anys, aproximadament, que es va iniciar durant 2006. El 31 de desembre, aquest fons inclou un total de 196 contes.

Bases de dades de dones catalanes destacades

El Centre de Documentació manté i alimenta una base de dades pròpia d'on extreu informació per resoldre les consultes que se li formulen sobre la biografia de dones catalanes destacades.

Aquesta base recull una sèrie de registres que informen sobre els aspectes següents de cadascuna de les dones incloses: pseudònim (en cas que l'utilitzin), data, lloc i comarca de naixement; data, lloc i comarca de defunció, en cas de tractar-se de dones traspassades i, finalment, l'activitat o activitats desenvolupada per cada dona.

L'objectiu és poder identificar i recuperar personalitats femenines que han estat o que són figures claus de la història de Catalunya. Enguany, s'hi han introduït 14 registres nous, amb la qual cosa a finals de 2007 hi consten un total de 436 registres.

Línies de suport

Recerca i activitat docent

Durant el primer semestre de l'any 2007, l'ICD ha encarregat directament diversos estudis sobre la població femenina. A més, ha establert una línia d'ajuts adreçats a les universitats per al finançament d'activitats docents, d'edició i d'investigació sobre les dones. Part d'aquests estudis són publicats posteriorment pel mateix Institut o, en cas contrari, es col·labora en la seva edició.

Suport a activitats docents i d'investigació a universitats i persones físiques

El 28 d'abril de 2006, es va publicar al DOGC, núm. 4.623, la convocatòria per a la concessió de subvencions a universitats públiques i privades, per a la realització d'activitats formatives o treballs de recerca relacionats amb els àmbits de competències de l'ICD, per al període 2006-2007. A diferència d'anys anteriors, enguany la despesa és plurianual.

S'han atorgat 62 subvencions a universitats públiques i 11 a universitats privades per a la realització d'activitats formatives i treballs de recerca

L'any 2007, s'han atorgat 62 subvencions a universitats públiques, amb un import total de 499.921,28 €, i 11 subvencions a universitats privades, per un import total de 59.405,20 €.

Beques per a la realització de treballs de recerca

El mes d'abril de 2006 es va publicar al núm. 4623 del DOGC la convocatòria de l'ICD per a la concessió de beques per a la realització de treballs de recerca relacionats amb els àmbits de competències de l'Institut Català de les Dones.

La convocatòria, que s'adreça a persones físiques, és per als treballs de recerca fets al llarg del període 2006 i 2007.

L'any 2007, han estat objecte de subvenció 29 projectes, amb un import total de 140.853,30 €.

En les dues convocatòries, són objecte de subvenció prioritària els treballs sobre temps i treballs, sobre dones en situació de risc d'exclusió social, d'agents culturals i socialitzadors, els de violències contra les dones, la implantació de la perspectiva de gènere a les universitats, la implantació dels pressupostos de gènere i la implantació de polítiques de dones a les administracions locals.

Suport a ens locals

Durant l'any 2007, s'han presentat 184 sol·licituds de subvenció, de les quals s'han atorgat 164, en l'àmbit de la convocatòria pública per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implantació o el desenvolupament de polítiques de dones (Resolució de 20 d'abril de 2007, DOGC núm. 4871, de 27.04.2007), per un import de 3.083.677 €.

Entitats

Durant l'any 2007, s'han presentat 713 sol·licituds de subvenció, de les quals s'han atorgat 667, en l'àmbit de la convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats o projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, i/o que facin palès el caràcter transformador de les experiències i els sabers femenins (Resolució de 5 d'abril de 2007, DOGC núm. 4867, de 23.04.2007), per un import d'1.822.442,60 €.

Actes i jornades

Durant el 2007, l'ICD ha participat o ha col·laborat en 73 actes, dels quals destaquen:

- Converses entre dones
- Cicle de conferències sobre la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març (BOE núm.71, de 23 de març de 2007), per a la igualtat efectiva de dones i homes
- Xerrades «Trencant estereotips»
- «Ciutadanes del món a Catalunya»
- Jornades de difusió i anàlisi per a una intervenció coordinada envers la violència masclista - segona fase
- Concurs de cartells del Dia Internacional de les Dones
- Actes de celebració del Dia Internacional de la Dona, 8 de març

Exposicions

Durant l'any 2007, s'han fet diferents exposicions itinerants. Entre d'altres:

- «Fotògrafes pioneres a Catalunya»
- «Punts de reflexió: les violències contra les dones»
- «Dones grans, grans dones»
- «Dones de ciència»
- «Una literatura pròpia»
- «Artistes catalanes del dibuix i la pintura»

Tallers

Tallers «Eines de participació»

En l'àmbit del V Pla d'acció i desenvolupament de les polítiques de dones a Catalunya 2005-2007, l'ICD va endegar un seguit d'actuacions, amb l'objectiu d'oferir, d'una banda, eines formatives i metodològiques que facilitin l'adequació del teixit associatiu de dones a les necessitats de la societat actual i, de l'altra, per impulsar l'increment de la participació social i política de les dones i de les entitats de dones.

Sota el títol «Eines de participació», aquests tallers s'adrecen a les associacions i entitats de dones i consisteixen en diverses activitats (conferències, debats, etc.).

Durant l'any 2007, s'han concedit 84 tallers.

Tallers de prevenció als centres de secundària

Les intervencions als instituts d'estudis de secundària són de sis hores, distribuïdes en dues accions: les sessions al professorat dels IES on es fan les intervencions i els tallers als estudiants de 3r i 4t d'ESO d'aquests mateixos centres.

Els tallers de prevenció de les relacions abusives als centres de secundària són un espai formatiu per reconèixer i promoure valors, actituds i models relacionals igualitaris entre les persones des de la perspectiva de la coeducació. A més, contribueixen a desenvolupar una postura personal crítica i activa que eviti l'abús i la violència en les relacions afectives, especialment en les persones més joves.

Durant l'any 2007, els 37 joves agents de prevenció de les relacions abusives que hi havia a la Xarxa –sorgits de formacions d'anys anteriors– han fet un total de 201 tallers, de la qual cosa s'extreu que al voltant de 4.020 estudiants de 3r i 4t d'ESO han gaudit dels tallers.

Xerrades adreçades a les AMPES

S'han posat en marxa uns tallers col·loqui adreçats a les associacions de pares i mares de Catalunya sobre coeducació i sobre la integració de les famílies migrades. Els tallers de coeducació es duen a terme a través de professionals de Rosa Sensat i les xerrades sobre la integració, per persones procedents d'associacions relacionades amb la temàtica i coneixedores de la problemàtica.

Durant l'any 2007, s'han dut a terme 12 tallers, 7 dels quals han estat sobre coeducació: els conceptes d'educació segregada, mixta i coeducativa, el paper de l'escola i la superació d'estereotips i d'actituds sexistes a l'escola i altres entitats de la comunitat educativa, i 5 més sobre famílies migrades, el paper rellevant de la dona com a eix d'integració en l'àmbit escolar i familiar, el paper de les famílies autòctones en la creació d'un teixit receptiu i acollidor en la integració, la informació dels recursos de la comunitat en general i la posada en comú d'experiències.

Accions formatives

Programa «Talla amb els mals rotllos»

Durant l'any 2007, s'han realitzat 5 cursos de formació distribuïts pel territori per tal de reforçar, localment, la xarxa de joves agents de prevenció.

La formació s'adreça a joves de 21 a 29 anys, que estiguin sensibilitzats amb el tema i en contacte amb el moviment associatiu juvenil.

Els continguts giren a l'entorn de les identitats de gènere (estereotips, relacions de poder, relacions igualitàries), el concepte d'amor (idealització, mites, rols assumits) i el fenomen de les relacions abusives (violència, models relacionals, recursos, etc.).

A més de la totalitat de les protagonistes que han intervingut en el Programa, s'ha comptat també amb el portal «Talla amb els mals rotllos», un espai virtual que es va crear l'any 2006, amb l'objectiu d'establir un espai de trobada entre professionals.

El portal també dona suport a la formació continuada i esdevé un espai de tutoria, assessorament i orientació per a la xarxa d'agents de prevenció. A més, serveix per canalitzar les necessitats formatives i intercanviar informació, documentació i experiències.

S'han gestionat 69 queixes sobre la representació de les dones als mitjans de comunicació

Seguiment del sexisme als mitjans de comunicació

Durant l'any 2007, s'han gestionat un total de 69 queixes i 7 comentaris positius sobre la representació de les dones que duen a terme els mitjans de comunicació. S'han fet gestions amb les empreses responsables en un total de 28 ocasions i s'ha aconseguit la retirada efectiva de dues campanyes de publicitat i la modificació d'una altra.

El darrer trimestre de 2007, es va iniciar una nova etapa en la gestió de les queixes i els comentaris positius, que consisteix en la realització d'informes qualitatius per adreçar-los a les empreses responsables i per difondre'ls.

Campanyes i publicitat

L'ICD, amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, va dur a terme la campanya «L'amor ha de ser lliure de masclisme, bronques i gelosia», adreçada a noies i nois d'entre 14 i 25 anys, amb missatges que proposaven relacions sentimentals lliures de «masclisme, gelosia i bronques».

L'objectiu era fer arribar a la població jove i adolescent de Catalunya missatges que els poguessin ajudar a detectar i allunyar-se de conductes de domini, possessió, control i agressivitat, que poden aparèixer en les primeres relacions sentimentals i que són naturalitzades a la nostra societat com a inherents a les relacions entre dones i homes.

Actuacions d'àmbit europeu o internacional

Projectes Equal

Des de l'any 2005, l'ICD participa com a entitat associada en el desenvolupament de 6 projectes seleccionats en la segona convocatòria de la Iniciativa Comunitària EQUAL (2005-2007). La seva missió és posar a l'abast de totes les entitats associades un conjunt d'orientacions i recomanacions que facilitin la incorporació del principi d'igualtat d'oportunitats i perspectiva de gènere en el desenvolupament de les actuacions dels projectes. Aquests projectes s'articulen en quatre eixos temàtics i són els següents:

1. Inserció i reinserció

Projecte «Hinterland»

Promogut pel Consell Comarcal de l'Anoia.

L'import econòmic de la participació de l'ICD en aquest projecte durant l'any 2007 ha estat de 13.515,80 €.

Projecte «La responsabilitat social de les empreses en l'economia corporativa (RSE)»

Promogut per la Confederació de Cooperatives de Catalunya.

L'import econòmic de la participació de l'ICD en aquest projecte durant l'any 2007 ha estat de 23.702,65 €.

2. Adaptabilitat a canvis econòmics estructurals i noves tecnologies

Projecte «Impac-tem Vallès»

Promogut pel Pacte per a l'Ocupació del Vallès Occidental.

L'import econòmic de la participació de l'ICD en aquest projecte durant l'any 2007 ha estat de 57.883,73 €.

3. Igualtat d'oportunitats - Conciliació vida familiar i vida professional

Projecte «Ponts cap al treball i la conciliació»

Promogut per l'Ajuntament de Badalona.

L'import econòmic de la participació de l'ICD en aquest projecte durant l'any 2007 ha estat de 824,91 €.

4. Igualtat d'oportunitats - Reducció dels desequilibris de gènere i la segregació

Projecte «Igualdader»

Promogut per la Universitat Jaume I de Castelló i la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.

L'import econòmic de la participació de l'ICD en aquest projecte durant l'any 2007 ha estat de 12.019,49 €.

Projecte «Vèrtex»

Promogut per l'UGT de Catalunya.

L'import econòmic de la participació de l'ICD en aquest projecte durant l'any 2007 ha estat de 3.011,65 €.

Consell Nacional de Dones de Catalunya

El Consell Nacional de Dones de Catalunya (CNDC) és l'òrgan participatiu i consultiu de l'Institut Català de les Dones (ICD) que reuneix les diferents entitats, associacions, grups i consells de dones del territori català, per tractar de forma integral aquelles qüestions vinculades al Pla d'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en matèria de polítiques de dones, en els àmbits polític, econòmic, social i cultural.

S'ha desplegat el Decret 460/2004, de 28 de desembre, del CNDC i de creació de les Assemblees Territorials de Dones de Catalunya (ATDC), amb l'objectiu d'adequar les competències, l'organització i el seu

funcionament, per tal de fer-lo molt més ampli, més participatiu i més plural, i donar així cabuda a la màxima representació de la diversitat del moviment associatiu de dones de Catalunya i per afavorir, alhora, la descentralització territorial.

Durant l'any 2007, s'han incorporat al Consell 44 entitats, amb la qual cosa el nombre de membres és de 303.

Les accions desenvolupades pel Consell han estat, entre d'altres:

- Seguiment de l'Avantprojecte de Llei dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista.
- Seguiment del Protocol marc i circuit nacional per una intervenció coordinada contra les violències envers les dones.
- Seguiment i valoració de la Llei orgànica per a la igualtat efectiva entre dones i homes i la creació del Consell Estatal de les Dones.
- Aportacions al document de bases per a l'elaboració de la Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya.
- Seguiment de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Col·laboració en la Cartera de serveis de l'atenció a la salut sexual i reproductiva elaborada pel Departament de Salut.
- Participació en el Pla estratègic sobre els usos i la gestió del temps a la vida quotidiana.
- Col·laboració i participació en la «Maleta pedagògica de drets sexuals i reproductius», que duu a terme l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears, segons encàrrec de l'Institut Català de les Dones, els departaments de Salut i Educació i la Secretaria de Joventut de la Generalitat de Catalunya i la Regidoria de la Dona de l'Ajuntament de Barcelona.
- Estudi i discussió de la participació a la «Iniciativa legislativa popular per a l'atenció de la fibromiàlgia i la síndrome de fatiga crònica a Catalunya».

El CNDC també està representat per diferents òrgans de participació del Govern de la Generalitat, com ara la Comissió Catalunya 2014, el Consell Social de la Llengua Catalana, l'Observatori Català de la Família i el Consell de Seguretat de Catalunya.

Pressupost

El 2007, s'ha gestionat un pressupost inicial de 12.171.190,71 € i un pressupost final de 12.177.269,89 €, segons el quadre següent:

Pressupost de l'ICD

	Pressupost inicial	Pressupost final
Capítol I	1.984.200,00	1.990.279,18
Capítol II	3.312.690,71	3.376.418,11
Capítol IV	6.719.300,00	5.985.572,60
Capítol VI	150.000,00	150.000,00
Capítol VII	0,00	670.000,00
Capítol VIII	5.000,00	5.000,00
Total	12.171.190,71	12.177.269,89

Programa per a l'impuls i l'ordenació de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència (ProdeP)

El 31 de maig de 2005, el Govern de la Generalitat va acordar la creació del programa ProdeP, de tipus interdepartamental, amb la finalitat d'impulsar i ordenar la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependències, i també la proposta de creació d'un ens públic que gestionés les mesures per a la protecció d'aquestes persones. Aquest Programa va ser presentat públicament el 22 de juny i va entrar en funcionament a partir del mes de setembre de 2005.

Missió del Programa

- Disseny d'un model d'organització i atenció a les persones en situació de dependència funcional, sota les bases d'una acció integrada entre serveis socials i de salut, i de base territorial.
- Proposta tècnica de creació de l'organisme públic per gestionar aquesta atenció.

Òrgans

- Consell de Direcció
- Consell Assessor
- Consell de Participació

Activitat desenvolupada pel Consell de Direcció

Té com a funcions dissenyar les polítiques de serveis socials i de salut, en relació amb la protecció de les persones amb dependències i en l'àmbit de les competències de la Generalitat de Catalunya, informar-ne el Govern i proposar-les-hi.

S'han dut a terme 4 sessions el 2007, en les quals s'han tractat els punts següents:

- Acord de pròrroga del ProdeP.
- Aprovació de l'estructura organitzativa i del pla de comunicació.
- Aprovació del conveni amb empreses públiques valoradores.
- Presentació del pla d'actuació i del pressupost per al 2007.
- Conveni de col·laboració amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Activitat desenvolupada pel Consell Assessor

Està integrat per persones expertes en els àmbits següents:

- Salut (economia de salut, serveis de salut comunitaris i salut mental).
- Serveis socials i sociosanitaris.
- Serveis per a la gent gran.
- Gestió d'organitzacions.
- Avaluació de la qualitat.

Constitució del Consell de Participació, com a òrgan d'implicació activa de la societat civil en el desplegament de la LAPAD, i aprovació del seu Reglament de funcionament intern

El Consell Assessor no ha estat convocat durant l'any 2007.

Activitat desenvolupada pel Consell de Participació

Durant l'any 2007, s'ha organitzat i constituït el Consell de Participació del ProdeP, com a espai de reflexió, col·laboració i participació dels diversos sectors socials implicats en l'atenció a les persones en situació de dependència i per a la promoció de l'autonomia personal.

- S'ha celebrat el plenari constitutiu del Consell de Participació.
- S'ha aprovat el Reglament de funcionament intern.
- S'han celebrat reunions sectorials amb les diferents entitats que formen part del Consell de Participació.
- S'ha elaborat un pla de treball a partir dels suggeriments i les propostes de les entitats.
- S'han fet xerrades informatives sobre el desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situacions de dependència (LAPAD), amb diferents entitats del Consell de Participació.
- S'han elaborat les bases per a la constitució de la Comissió Permanent i diversos grups de treball del Consell de Participació.

Actuacions desenvolupades durant el 2007

Posada en marxa del Sistema d'atenció a les persones amb dependència

Sistema d'informació sobre el procés a les persones professionals

S'han portat a terme les actuacions següents:

- Publicació i difusió del *Document informatiu a la xarxa sanitària sobre l'aplicació de la Llei de la dependència* (7 de maig de 2007).
- Sessions informatives a ajuntaments i consells comarcals (regidors i regidores i caps d'àrea de serveis socials).
- Els professionals referents del ProdeP al territori han dut a terme funcions d'assessorament tècnic per al disseny i la validació dels processos i han donat informació bàsica a altres professionals i entitats.
- Jornades amb professionals del sector.
- III Fòrum ProdeP: l'atenció integrada i el desenvolupament de la LAPAD.
- Avaluació dels projectes demostratius del programa ProdeP i línies de futur (Barcelona, 11 de juliol de 2007).

Sistema d'informació sobre la dependència a la ciutadania

S'ha establert un sistema d'informació ciutadana mitjançant els telèfons següents:

- 900 300 500, telèfon gratuït per fer accessible la informació sobre el desplegament de la LAPAD. Horari d'atenció, de dilluns a divendres, de 8 a 19 h. S'han rebut 59.400 trucades entre el 14 de maig i el 3 de desembre de 2007.
- 012 d'Atenció Ciutadana. Disponible les 24 h del dia, tots els dies de l'any.

S'han establert els punts d'informació als àmbits següents:

- Als serveis socials d'atenció primària.
- A les àrees bàsiques de salut.

S'ha creat la pàgina web www.gencat.cat/dependencia en què es poden trobar els punts que es detallen a continuació:

- Objectius de la Llei
- Taula explicativa dels graus de dependència
- Formulari d'autoavaluació sobre la situació de dependència
- Butlletí de la dependència
- Calendari de l'aplicació de les prestacions
- Punts d'informació
- Dades de contacte amb el ProdeP
- Preguntes més freqüents
- Enllaços
- Novetats

Altres webs de referència:

- Portal Social: www.portalsocial.net
- Departament de Salut: www.gencat.net/salut
- Departament d'Acció Social i Ciutadania: www.gencat.net/benestar
- Catsalut: www10.gencat.net/catsalut/cat/prov_llei_dependencia.htm

Publicació i difusió de díptics i material informatiu sobre la dependència.

Jornades

- Xerrades en entitats de persones amb discapacitat o de gent gran.
- S'ha participat en 98 actes, amb ponències, participacions en taules rodones, xerrades, etc., en els quals s'han difós els continguts i els avantatges de la LAPAD entre entitats del tercer sector.
- S'ha participat en mitjans de comunicació escrits, ràdio i TV d'àmbit català.

Aportació als ens locals dels mitjans necessaris per implantar el Sistema

- S'han contractat 23 professionals referents del ProdeP al territori.
- S'han dut a terme 61 convenis amb ajuntaments i 39 convenis amb consells comarcals, per ampliar el nombre de treballadors i treballadores socials: 105, a tot el territori.
- S'ha contractat 21 empreses públiques per tal que gestionin els 23 serveis de valoració de la dependència (SEVAD), distribuïts per tot Catalunya, que han de fer els informes sobre la situació de dependència segons l'instrument acordat per la LAPAD.

S'han contractat 23 professionals referents del ProdeP al territori

La quantitat finançada per a aquest punt és de 13 milions d'euros.

Creació del Sistema operatiu i informàtic

Aquest Sistema permet gestionar la base de dades de la dependència (50.328 sol·licituds rebudes) i els processos de recollida de dades, d'emissió de resolucions i d'enviament de les resolucions de grau III als ens locals per a la realització dels PIA.

Creació de l'eina del coneixement per a la dependència

L'objectiu és centralitzar tota la informació relacionada amb la dependència, amb aspectes diversos de la Llei. El sistema està pensat perquè qualsevol persona amb coneixements bàsics d'usuari pugui classificar-ne i cercar-hi els continguts.

Desplegament del procés de reconeixement del grau i nivell de dependència

S'han fet 37.632 valoracions del grau i nivell de dependència

Inici del procés de valoracions

- S'ha fet una proposta tècnica (protocol) del procés de valoració.
- S'han establert sistemes de resolució de dubtes de les persones professionals en l'aplicació de barems o en la tramitació administrativa d'expedients.
- S'ha dut a terme un procés de seguiment i control de les valoracions fetes pels equips de valoració.
- S'han portat a terme 37.632 valoracions.

Inici del procés de resolucions

S'han tramès 30.219 resolucions a les persones de les quals s'ha valorat el grau i nivell de dependència.

Inici del Programa individual d'atenció (PIA)

- Elaboració de normativa sobre preus públics, copagament, compatibilitats i incompatibilitats del Sistema d'atenció a les dependències.
- Elaboració del manual i de documentació administrativa per a la realització del PIA.
- Implantació: des de finals de novembre 2007, els serveis socials d'atenció primària que estan en contacte amb la persona/família elaboren plans individuals d'atenció en què es concreta la proposta de serveis o de prestacions.

S'han fet 224 sessions formatives a tot Catalunya per a professionals d'atenció primària i de centres sobre el Programa individual d'atenció (PIA). Hi han assistit 2.398 professionals

Formació

Adreçada al personal valorador, s'han fet tres cursos de formació en col·laboració amb l'IES / FICE. Aquests cursos són els següents:

- Curs de formació de 70 hores: els dies 21, 22, 23 i 24 de maig i 5 de juny de 2007, amb assistència de 105 persones.
- Curs de formació de 70 hores: els dies 28, 29, 30 i 31 de maig i 11 de juny de 2007, amb assistència de 105 persones.
- Curs de formació de 40 hores: els dies 19, 20, 26, 27 de novembre i 3 de desembre de 2007, amb assistència de 80 persones.

Quant a la formació adreçada a professionals d'atenció primària i de centres: s'han fet 224 sessions a tot Catalunya, amb 2.398 assistents, per informar-ne i resoldre dubtes sobre els PIA.

Estudis relatius a l'aplicació de la Llei

Pel que fa als estudis que s'han fet relacionats amb la Llei, es destaquen els punts següents:

- S'han estudiat els aspectes i els elements més destacats pel que fa al desenvolupament i l'aplicació de la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència a les diverses comunitats autònomes i de bones pràctiques transferibles a Catalunya.
- S'ha elaborat l'informe sobre el desenvolupament normatiu i l'aplicació de la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència a les diverses comunitats autònomes.
- S'ha redactat l'informe d'avaluació del funcionament dels SEVAD 2007.

Projectes demostratius

Els projectes demostratius tenen com a objectiu els punts que es detallen a continuació:

- Aportar raons evidents per definir el model d'atenció a les dependències a partir d'accions innovadores.
- Iniciar el procés d'implantació del model d'organització i programes als territoris.
- Generar experiència i consens en la cooperació institucional i professional.

Les activitats dutes a terme el 2007 en aquest àmbit han estat les següents:

- Avaluació externa dels 14 projectes demostratius iniciats el 2005 per la Fundació Avedis Donavedian (s'han detallat resultats i recomanacions).
- Implantació de projectes demostratius a 5 territoris, per valorar la integració de xarxa social i sanitària pel que fa a salut mental.

Participació en les reunions del Consell Territorial per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència

El 22 de gener del 2007, es va convocar la primera sessió del Consell Territorial per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència per constituir el Consell Territorial, previst a l'article 8 de la LAPAD, com a instrument de cooperació per articular el sistema. Així doncs, es va aprovar el Reglament de funcionament del Consell Territorial i la composició de la Comissió Delegada del Consell. Quant al Comitè Consultiu, es va decidir que calia designar sis persones representants de les CA. A més, es va aprovar l'acord sobre el barem, els criteris bàsics dels procediments i les característiques dels òrgans de valoració de la situació de dependència.

Quant a la convocatòria del Consell del dia 23 de març, s'hi va acordar el barem de valoració dels graus i els nivells de dependència i l'escala de valoració específica per a menors de tres anys, que figuren com a annexos I i II de l'Avantprojecte del real decret pel qual s'aprova el barem de valoració de la situació de dependència.

En el Ple extraordinari del Consell Territorial del SAAD, celebrat el 19 d'abril del 2007, es va informar sobre el nivell mínim de protecció del Sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència, garantit per l'Administració General de l'Estat i la Seguretat Social a les persones cuidadores professionals i no professionals, i previst a la LAPAD.

L'Avantprojecte recollia l'articulació del règim general de la Seguretat Social dels cuidadors i les cuidadores professionals i no professionals; hi afegia una novetat importantíssima, el desenvolupament de la figura de les persones cuidadores no professionals, i regulava, precisament, en quines condicions es podia accedir a la prestació i l'alta a la Seguretat Social.

Es van constituir grups de treball sobre els projectes d'acord següents:

- Criteris per determinar les intensitats de proteccions dels serveis, la seva compatibilitat i incompatibilitat, la protecció de les persones beneficiàries desplaçades i la de les persones emigrants espanyoles retornades.
- Projecte d'acords sobre les condicions d'accés i les quanties de les condicions econòmiques.
- Projecte d'acords que determinen la capacitat econòmica de la persona beneficiària i els seus criteris de participació en el cost dels serveis.
- Projecte d'acord sobre l'acreditació de centres, serveis i entitats.

En relació amb el Ple extraordinari del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, convocat el 9 de maig de 2007, es destaquen els aspectes següents:

- Es van acordar els criteris per a les intensitats de protecció dels serveis, la seva compatibilitat i la protecció de les persones beneficiàries desplaçades i de les persones emigrants espanyoles retornades. En aquest sentit, es van aprovar els criteris per a les condicions d'accés i les quanties de les prestacions econòmiques. Es van acordar l'àmbit de cooperació interadministrativa i els criteris de distribució de crèdits de l'Administració General de l'Estat per al finançament del nivell establert per a l'any 2007.
- Finalment, es va demanar a la Comissió Delegada del Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència que estudiés els criteris per determinar la capacitat econòmica de la persona beneficiària i els seus criteris de participació en el cost dels serveis, i també que estudiés l'acreditació de centres, serveis i entitats. Es van aprovar dos manuals adreçats a professionals valoradors: el manual per a l'ús del barem de valoració de la dependència i el manual per a l'ús de l'escala de valoració específica de la situació de dependència en edats d'entre 0 i 3 anys.