

Memòria del **Departament de Benestar Social i Família** 2011



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

Memòria del
**Departament
de Benestar Social
i Família**
2011



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



Sumari sintètic

7	Presentació
9	1. Estructura, organització i mitjans
11	Estructura del Departament
27	Pressupost de l'exercici 2011
30	Personal
33	2. Actuacions realitzades
151	3. Inversions
157	4. Normativa i qüestions parlamentàries
167	5. Publicacions
173	6. Resum de les actuacions més destacades de l'any

Sumari

7	Presentació
9	1. Estructura, organització i mitjans
11	1.1. Estructura del Departament
11	Organigrama
24	Seus i adreces
27	1.2. Pressupost de l'exercici 2011
30	1.3. Personal
33	2. Actuacions realitzades
35	2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica
41	2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència per potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social
68	2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-los l'autonomia, el benestar i la inclusió social
72	2.4. Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa
91	2.5. Impulsar la participació activa de la gent gran a la societat
93	2.6. Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència
101	2.7 Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector
113	2.8. Promoure la integració de les persones nouvingudes
120	2.9. Impulsar les polítiques de joventut
127	2.10. Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones
136	2.11. Desenvolupar la Llei de serveis socials i impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social

151 **3. Inversions**

157 **4. Normativa i qüestions parlamentàries**

Lleis

Decrets

Ordres

Resolucions

Acords de Govern

Qüestions parlamentàries

167 **5. Publicacions**

Publicacions no periòdiques

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres

173 **6. Resum de les actuacions més destacades de l'any**

Presentació

La principal prioritat del Govern de la Generalitat de Catalunya són les persones i les famílies, especialment en el context socioeconòmic actual. Per això, el Departament de Benestar Social i Família ha destinat els seus recursos essencialment al suport i la protecció de les persones més vulnerables de la nostra societat i amb més dificultats d'inclusió social.

En la memòria que us presentem es recullen les activitats més rellevants dutes a terme durant l'any 2011 pel Departament de Benestar Social i Família a fi de donar resposta a les necessitats socials de les ciutadanes i els ciutadans de Catalunya.

En aquest exercici han estat prioritàries les actuacions de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, el suport a la família, la defensa dels drets dels infants i els adolescents, la promoció de l'autonomia personal de les persones en situació de dependència, el suport a la integració social de les persones amb discapacitat i la integració de les persones nouvingudes.

També s'han dut a terme actuacions de suport al tercer sector social, de foment del civisme i l'associacionisme, de promoció del voluntariat i d'impuls a les polítiques de dones i joves, i a més s'ha fomentat la participació de la gent gran a la societat.

Com a novetat d'aquest any, el balanç de les actuacions realitzades el presentem d'acord amb els objectius establerts en el Pla de Govern 2011-2014.

Una vegada més, vull agrair la tasca duta a terme per tots i totes les professionals de l'àmbit dels serveis socials i el benestar social, que amb el seu esforç i dedicació han contribuït a oferir respostes a les necessitats que genera el moment social que vivim. Aquest reconeixement també va adreçat a la resta d'administracions públiques de Catalunya i a les entitats privades d'iniciativa social i mercantil que presten serveis en el marc del Sistema català de serveis socials, contribuint així al seu desenvolupament i la consolidació com un dels pilars de l'estat del benestar a Catalunya. Així mateix vull fer extensiu aquest agraïment als ciutadans que dia a dia col·laboren amb les entitats del país per aconseguir una societat més solidària i justa.

Josep Lluís Cleries i González
Conseller de Benestar Social i Família

1

Estructura, organització i mitjans

1.1. Estructura del Departament

Organigrama
Seus i adreces

1.2. Pressupost

1.3. Personal

Estructura del Departament

Organigrama

Organigrama general

Conselleria

Gabinet del Conseller

Secretaria General

Secretaria de Família

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Direcció General per a la Immigració

Direcció General de Joventut

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Institut Català de les Dones (ICD)

Gabinet del Conseller

Conseller
**Josep Lluís Cleries
i González**

Gabinet del Conseller
Esther Padró i Maristany

Secretaria del Conseller
Marta Riera i Bruguera

Oficina de Relacions
Institucionals
Georgina Pou i Hervàs

Oficina de Comunicació
Susagna Caseras i Vives

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau

Secretaria General

Secretaria General
**Maria Dolors Rusinés
i Bonet**

Direcció de Serveis
Xavier Baiget i Cantons

Subdirecció General de Planifica-
ció i Gestió Pressupostària
Montserrat Lupón i Rosés

Servei de Gestió Econòmica
Oswald Vega i Aquilà

Servei de Pressupostos
i Avaluació Econòmica
Raquel Gabarrón i García

Subdirecció General
de Contractació i Equipaments
Juli Ausàs i Coll

Servei de Contractació
i Patrimoni
Rosa Maria Tuldrà i Casasa

Servei de Projectes, Obres
i Equipaments
Rosario Manjón i Doncel

Subdirecció General de Recursos
Humans i Administració
Raquel Sistaré i Lanas

Servei de Recursos Humans
David Coromina i Pérez

Servei de Prevenció de Riscos
Laborals
Albert Xavier Imaz i García

Servei de Règim Interior
Yolanda Bertomeu i Ginata

Àrea d'Organització
Jordi Domínguez i Vasallo

Àrea de Tecnologies
de la Informació
i les Comunicacions
Sergi Rubí i Carnacea

Servei d'Inspecció i Registre
Rosa Llor i Serra

Assessoria Jurídica
Fèlix Salaverria i Palanca

Àrea de Normativa
i Assessorament Jurídic
Maria Eva Beas i Cruz

Àrea de Recursos
i Assistència Jurídica
**Teresa Joana Balaguer
i Besora**

Àrea de Coordinació i Suport
Jurídic dels Òrgans Col·legiats
Maria José Iglesias i Martín

Gabinet Tècnic
Maria Cristina Gené i Alegret

Servei de Planificació i Avaluació
Estratègica

Servei de Formació i Gestió del
Coneixement Especialitzat
Maria Pia Ferrer i Jeremias

Àrea del Sistema d'Informació
Social
Carles Arauzo i Palacios

Àrea de Promoció
de l'Accessibilitat i de
Supressió de Barreres
Maria Gemma Pifarré i Matas

Projectes Estratègics
Joan Josep Freixas i Gené

Serveis Territorials
de Benestar Social i Família
de Barcelona
Carme Canela i Farré

Servei de Gestió Territorial a
Barcelona
Gemma Ruiz i Fernández

Servei d'Atenció a les Persones
del Barcelonès
Maria del Valle Vinardell i Arbulo

Servei d'Atenció a les Persones
de les Comarques de Barcelona
Carlos Jacobo i Masip

Servei d'Atenció a la Infància i
l'Adolescència de les Comarques
de Barcelona
Miguel José Martos i Toval

Serveis Territorials
de Benestar Social i Família
de Girona
Ferran Roquer i Padrosa

Servei de Gestió Territorial a
Girona
Carles Soler i Casals

Servei d'Atenció a les Persones
de Girona
Miquel Àngel Gusart i Ponsà

Servei d'Atenció a la Infància i
l'Adolescència de Girona
Sílvia Casellas i Serra

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Lleida Joan Ramon Saura i Aranda	Servei de Gestió Territorial a Lleida Antonio Reinoso i Gil Servei d'Atenció a les Persones de Lleida Ramir Bonet i Farran Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida Dolors Camí i Solé
Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Tarragona Anna Maria Solé i Ramos	Servei de Gestió Territorial a Tarragona Eva Ferran i Roig Servei d'Atenció a les Persones de Tarragona Ma Lourdes González-Casabon i Usieto Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona Ma Isabel Carrasco i Panadès
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre Manuela Cid i Espuny	Servei de Coordinació Territorial Màrius Josep Pons i Fandos

Secretaria de Família

Secretaria de Família
Ramon Terrassa i Cusi

Subdirecció General de
Família
Montserrat Solé i Aubià

Servei de Prestacions
Econòmiques i Subvencions
Ma Pau Vidal-Folch de Balanzó

Oficina de la Gent Gran
Activa
Agustí Vilà i Segura

Àrea per a la Igualtat de
Tracte i No-discriminació de
Persones Lesbianes, Gais,
Transsexuals i Bisexuals
Jordi Budó i Salellas

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Direcció General
d'Atenció a la Infància i
l'Adolescència
**Josep Lluís Ortuño i
Camara**

Subdirecció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència
Joan Mayoral i Simón

Servei de Gestió Administrativa
Izascun Angulo i Barroso

Servei de Suport Jurídic
Àngel Lázaro i Riol

Servei d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència
de Barcelona ciutat
Rosa Ma Pérez i Girbent

Àrea de Suport als Joves
Tutelats i Extutelats
Jordi Bach i Pujols

Direcció General per a la Immigració

Direcció General
per a la Immigració
Xavier Bosch i García

Adjunta a la Direcció General
per a la Immigració
**Maria Rosa Fortuny
i Torroella**

Àrea de Relacions Institucionals
Xavier Alonso i Calderón

Àrea de Relacions
Interdepartamentals
Orland Cardona i Pérez

Àrea Tècnica
Rosa Ma Cuestas i Martínez

Oficina de Gestió Unificada del Pla
d'ajuda al retorn (OPAR)
Sabrina Lauro i Folch

Direcció General de Joventut

Direcció General de Joventut
Antoni Reig i Casassas

Subdirecció General de Joventut
Jaume Serra i Casals

Servei d'Associacionisme i Educació
en el lleure
Joaquim Parera i Iglesias

Unitat de Suport
Ricard Julià i Capdevila

Servei de Documentació i Arxiu
Pilar París i Pujol

Agència Catalana de la Joventut
Montserrat Suari i Bartres

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Direcció General
**Francesca Violant Cervera i
Godia**

Subdirecció General
d'Equipaments Cívics
i Activitats
Francesc Molina i Núñez

Subdirecció General
de Cooperació Social
i Voluntariat
Marc Viñas i Artola

Servei de Gestió Administrativa
Laura Veciana i Martínez

Servei de Suport Tècnic i Informació
Albert Ferrer i Arpi

Servei de Programació
i Dinamització d'Activitats
Montserrat Suñol i Cuní

Servei de Desenvolupament i Co-
operació Social
Marta Jové i Sentelles

Servei de Promoció de
l'Associacionisme i el Voluntariat
Eva Maria Ribera i Sendra

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Direcció
Núria Canal i Pubill

Unitat d'Informació
i Programació
Marta Rosell i Toneu

Àrea Juridicoadministrativa
Judith Monje i San

Àrea d'Acolliments Familiars i
d'Adopcions
Anna Domènech i Bresca

Unitat de Tramitació
de les Adopcions Internacionals
Elvira Molinero i Blanco

Unitat d'Atenció a les Famílies
Carles Benet i Domingo

Unitat d'Acoblaments i Seguiment
dels Menors
Dolors Prats i Martínez

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Direcció General
**Carmela Fortuny
i Camarena**

Subdirecció General d'Anàlisi
i Programació
Lluís Grande i Ratia

Servei de Programes Sectorials
Roger Cuscó i Segarra

Servei de Programació
Ma José Barón i Castellar

Programes d'Inclusió i Cohesió
Social
Francesc Xavier Delgado i Alonso

Subdirecció General d'Atenció
a les Persones i Promoció de
l'Autonomia Personal
Mònica Ribas i Gironès

Servei de Promoció de l'Autonomia
Personal
Sergi Guiral i Alonso

Servei de Valoracions
Cecília Fàbregues i Arbués

Subdirecció General
de Gestió de Recursos
M. Carme Milian i Peña

Servei de Recursos Propis
Lídia Martí i Pastor

Servei de Recursos Aliens
Adela Vives i Belmonte

Subdirecció General
de Prestacions Socials
Rafael Arderiu i Monna

Servei de Prestacions
Julia Pueyo i Fernández

Òrgan Tècnic Administratiu de la
Comissió Interdepartamental de la
Renda Mínima d'Inserció (RMI)
Francesc de Paula Coll i Tubau

Institut Català de les Dones (ICD)

Presidència

Montserrat Gatell i Pérez

Direcció executiva

Núria Balada i Cardona

Àrea Económicoadministrativa

Montserrat Aparicio i Pinto

Àrea de Promoció d'Activitats
i Entitats

Montserrat Vila i Albet

Àrea de Programes Europeus

Centre de Documentació

Montse Argenté i Jiménez

Àrea de Planificació i Seguiment del
Pla d'actuació del Govern

Núria Cañellas i Pascual

Seus i adreces

Departament de Benestar Social i Família **Seu central**

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 11 66
A/e: gabinetconseller.benestar@gencat.cat
A/e: secretariageneral.benestar@gencat.cat

Serveis Territorials de Benestar Social i Família

Barcelona

C/ Tarragona, 141-147
08014 Barcelona
Tel. 93 567 51 60
Fax 93 567 52 00
A/e: dt_barcelona.benestar@gencat.cat

Girona

Pl. de Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Tel. 872 975 000
Fax 872 975 159
A/e: dt_girona.benestar@gencat.cat

Lleida

Av. del Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 00
Fax 973 24 51 71
A/e: dt_lleida.benestar@gencat.cat

Tarragona

Av. d'Andorra, 9 bxs.
43002 Tarragona
Tel. 977 24 18 88
Fax 977 21 34 71
A/e: dt_tarragona.benestar@gencat.cat

Terres de l'Ebre

C/ Ruiz d'Alda, 33
43870 Amposta
Tel. 977 70 65 34
Fax 977 70 67 51
A/e: dt_terresebre.benestar@gencat.cat

Secretaria de Família

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 11 70
A/e: secretariafamilia.bsf@gencat.cat

Direcció General per a la Immigració

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax 93 270 12 31
A/e: immigracio.bsf@gencat.cat

Direcció General de Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax 93 483 83 00
A/e: recepcio.acjoventut@gencat.cat

Agència Catalana de la Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax 93 483 83 62
A/e: recepcio.acjoventut@gencat.cat

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgacc.benestar@gencat.cat

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgaia.benestar@gencat.cat

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: icaa.benestar@gencat.cat

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 12 77
A/e: dg_icass.benestar@gencat.cat

Institut Català de les Dones (ICD)

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 00
Fax 93 321 61 11
A/e: icd@gencat.cat

Altres serveis d'interès

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

Pl. Pau Vila, 1
08039 Barcelona
Tel. 93 551 76 99
A/e: dixit.bsf@gencat.cat
Web: dixit.gencat.cat

DIXIT Girona, Centre de Documentació de Serveis Socials

C/ Bernat Boades, 68
17005 Girona
Tel. 972 106 122
A/e: dixit.girona@campusarnau.org

DIXIT Vic, Centre de Documentació de Serveis Socials

C/ Miquel Martí i Pol, 1
08500 Vic
Tel. 93 881 55 24
A/e: dixit.vic@uvic.cat

Centre de Documentació de l'ICD

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 09
Fax 93 321 61 11
A/e: lcd.centredoc@gencat.cat

Centre de Documentació Juvenil

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 17
Fax 93 483 83 20
A/e: cdj.bsf@gencat.cat

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 18
A/e: sirius.bsf@gencat.cat

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

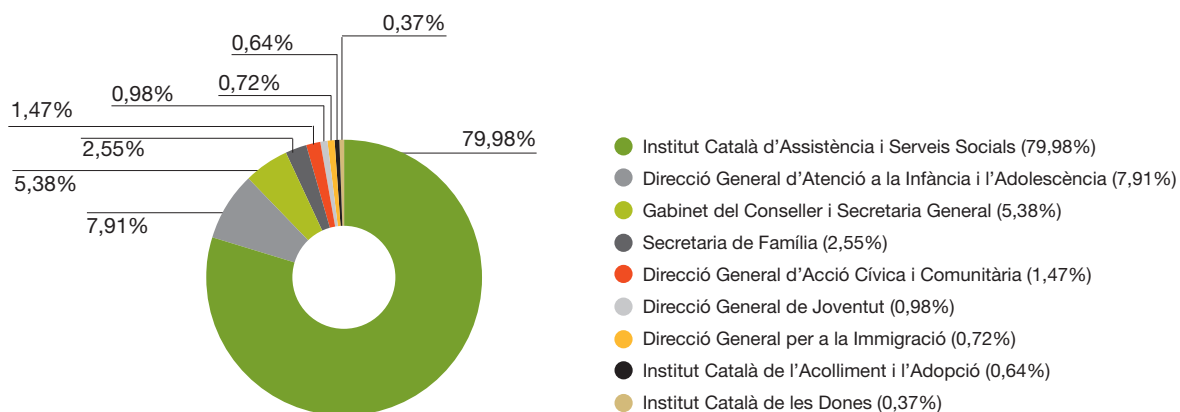
Tots els tràmits del Departament de Benestar Social i Família
Web: <http://www20.gencat.cat/portal/site/OVT>

Pressupost de l'exercici 2011

Pressupost 2011 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Gabinet del Conseller i Secretaria General	143,50	6,50%	124,35	5,40%	121,76	5,38%
Secretaria de Família	54,24	2,46%	68,16	2,96%	57,73	2,55%
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	182,10	8,25%	182,16	7,91%	179,09	7,91%
Direcció General per a la Immigració	16,78	0,76%	18,07	0,78%	16,19	0,72%
Direcció General de Joventut	19,60	0,89%	23,19	1,01%	22,23	0,98%
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	32,32	1,46%	34,55	1,50%	33,24	1,47%
Subtotal DBSF						
(sense transferències a ICASS, ICD i ICAA)	448,54	20,32%	450,48	19,56%	430,24	19,01%
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	1.733,21	78,52%	1.826,37	79,30%	1.809,95	79,98%
Institut Català de les Dones	9,88	0,45%	10,74	0,47%	8,44	0,37%
Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció	15,64	0,71%	15,64	0,68%	14,51	0,64%
Total DBSF (amb ICASS, ICD i ICAA)	2.207,27	100,00%	2.303,23	100,00%	2.263,14	100,00%

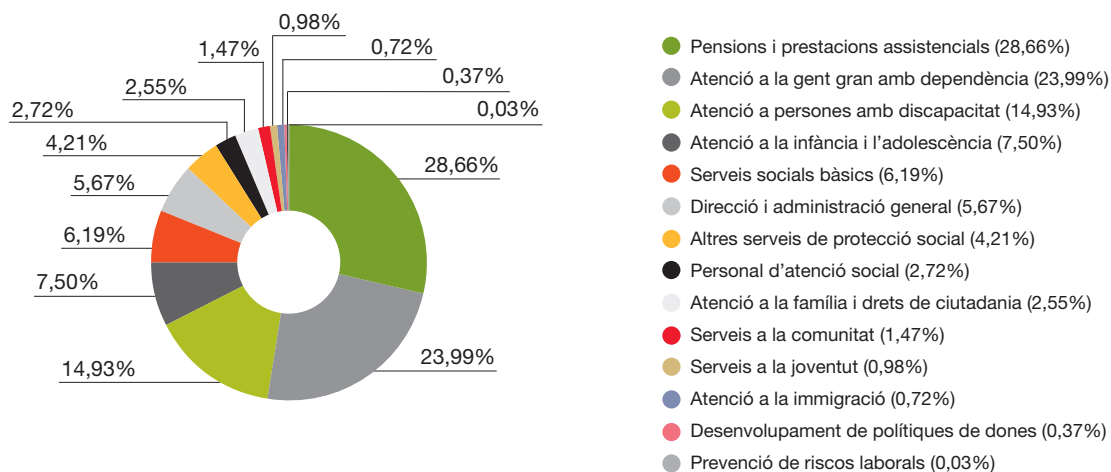
Execució del pressupost 2011 per unitats



Pressupost 2011 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Direcció i administració general	144,24	6,53%	129,34	5,62%	128,28	5,67%
Prevenió de riscos laborals	1,06	0,05%	0,76	0,03%	0,75	0,03%
Pensions i prestacions assistencials	583,58	26,44%	649,50	28,20%	648,67	28,66%
Serveis socials bàsics	117,39	5,32%	140,04	6,08%	140,04	6,19%
Atenció a les famílies i drets de ciutadania	54,24	2,46%	68,16	2,96%	57,73	2,55%
Atenció a la immigració	16,78	0,76%	18,07	0,78%	16,19	0,72%
Atenció a la gent gran amb dependència	541,64	24,54%	551,69	23,95%	542,91	23,99%
Atenció a persones amb discapacitat	346,25	15,69%	342,80	14,88%	337,90	14,93%
Altres serveis de protecció social	100,75	4,56%	99,58	4,32%	95,33	4,21%
Atenció a la infància i l'adolescència	173,12	7,84%	173,14	7,52%	169,76	7,50%
Personal d'atenció social	66,42	3,01%	61,66	2,68%	61,66	2,72%
Serveis a la joventut	19,60	0,89%	23,19	1,01%	22,24	0,98%
Desenvolupament de polítiques de dones	9,88	0,45%	10,75	0,47%	8,44	0,37%
Serveis a la comunitat	32,32	1,46%	34,55	1,50%	33,24	1,47%
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	2.207,27	100,00%	2.303,23	100,00%	2.263,14	100,00%

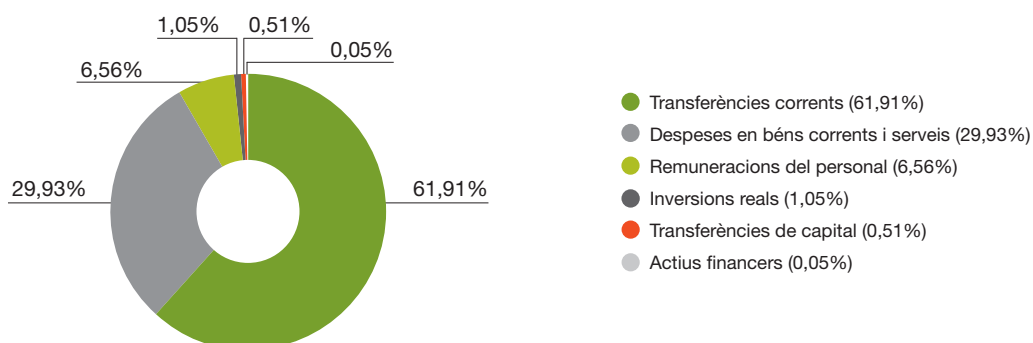
Execució del pressupost 2011 per programes



Pressupost 2011 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Remuneracions del personal	163,84	7,42%	148,59	6,45%	148,42	6,56%
Despeses en béns corrents i serveis	721,33	32,68%	692,52	30,07%	677,25	29,93%
Transferències corrents	1.280,03	57,99%	1.413,40	61,37%	1.401,05	61,91%
Inversions reals	25,78	1,17%	25,19	1,09%	23,78	1,05%
Transferències de capital	4,96	0,22%	12,20	0,53%	11,48	0,51%
Actius financers	11,33	0,51%	11,33	0,49%	1,16	0,05%
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	2.207,27	100,00%	2.303,23	100,00%	2.263,14	100,00%

Execució del pressupost 2011 per capítols



Personal

Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,03
Gabinet del Conseller	28	0,71
Secretaria General	62	1,57
Direcció de Serveis	240	6,07
Secretaria de Família	53	1,34
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	546	13,82
Direcció General de Joventut	87	2,20
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	598	15,13
Direcció General per a la Immigració	19	0,48
Serveis Territorials de Barcelona	210	5,31
Serveis Territorials de Girona	61	1,54
Serveis Territorials de Lleida	78	1,97
Serveis Territorials de Tarragona	83	2,10
Serveis Territorials de Terres de l'Ebre	21	0,53
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.720	43,52
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	87	2,20
Institut Català de les Dones (ICD)	58	1,47
Total general	3.952	100,00

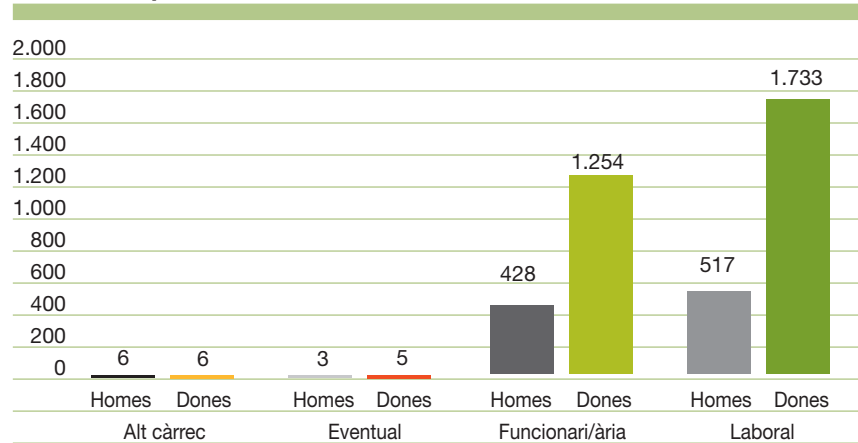
Distribució per unitats orgàniques i sexe

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	
Homes	1	100,00
Gabinet del Conseller	28	
Dones	21	75,00
Homes	7	25,00
Secretaria General	62	
Dones	44	70,97
Homes	18	29,03
Direcció de Serveis	240	
Dones	161	67,08
Homes	79	32,92
Secretaria de Família	53	
Dones	39	73,58
Homes	14	26,42
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	546	
Dones	349	63,92
Homes	197	36,08
Direcció General de Joventut	87	
Dones	48	55,17
Homes	39	44,83
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	598	
Dones	427	71,40
Homes	171	28,60
Direcció General per a la Immigració	19	
Dones	13	68,42
Homes	6	31,58
Serveis Territorials de Barcelona	210	
Dones	165	78,57
Homes	45	21,43
Serveis Territorials de Girona	61	
Dones	44	72,13
Homes	17	27,87
Serveis Territorials de Lleida	78	
Dones	64	82,05
Homes	14	17,95
Serveis Territorials de Tarragona	83	
Dones	57	68,67
Homes	26	31,33
Serveis Territorials Terres de l'Ebre	21	
Dones	18	85,71
Homes	3	14,29
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.720	
Dones	1416	82,33
Homes	304	17,67
Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció (ICAA)	87	
Dones	79	90,80
Homes	8	9,20
Institut Català de les Dones	58	
Dones	53	91,38
Homes	5	8,62
Total general	3.952	100,00

Distribució per grups i sexe

Grup	Total	%
A	679	
	Dones	444 65,39
	Homes	235 34,61
B	1035	
	Dones	788 76,14
	Homes	247 23,86
C	547	
	Dones	400 73,13
	Homes	147 26,87
D	1385	
	Dones	1180 85,20
	Homes	205 14,80
E	306	
	Dones	186 60,78
	Homes	120 39,22
Total general	3.952	

Distribució per vinculació i sexe



2

Actuacions realitzades

- 2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família com a estructura social bàsica.**
- 2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència per potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social.**
- 2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-los l'autonomia, el benestar i la inclusió social.**
- 2.4. Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa.**
- 2.5. Impulsar la participació activa de la gent gran a la societat.**
- 2.6. Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència.**
- 2.7. Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector.**
- 2.8. Promoure la integració de les persones nouvingudes.**
- 2.9. Impulsar les polítiques de joventut.**
- 2.10. Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones.**
- 2.11. Desenvolupar la Llei de serveis socials i impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social.**

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica

Suport a les famílies

Títols de famílies monoparentals i nombroses

Aquests títols són uns documents oficials que acrediten la condició de família nombrosa i/o monoparental i que reporten diversos avantatges. Aquests títols són expedits i renovats pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

Els títols esmentats donen dret a la possessió d'un títol individual per a cada membre de la família, d'ús personal i intransferible, vàlid a Catalunya i a tot l'Estat, que permet gaudir de determinats avantatges. El títol individual es lliura juntament amb el Títol de família nombrosa i/o monoparental.

El títol de família monoparental, l'expedeix la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família. La Generalitat de Catalunya és l'única administració autonòmica que ha creat aquest títol. Durant el 2011 s'han lliurat 12.231 títols de família monoparental i 35.789 títols de família nombrosa.

S'han lliurat 35.789 títols de famílies nombroses i 12.231 de famílies monoparentals

Nou cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i per a les famílies monoparentals

Durant el 2011 s'ha posat en marxa, al web gencat.cat, un cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i per a les famílies monoparentals. Actualment, el cercador compta amb 2.579 avantatges/beneficis, 2.694 per a les famílies nombroses i 1.512 per a les famílies monoparentals.

El cercador permet accedir, a Catalunya, a un conjunt d'avantatges i beneficis oferts per institucions (Administració de l'Estat, Generalitat de Catalunya i administracions locals), per entitats i per establiments comercials. A més, permet fer cerques dels avantatges a partir de diferents criteris (localització, activitat, denominació de l'ens) i, alhora, facilita informació sobre l'ens col·laborador.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

El Programa de prestacions i ajuts econòmics per a famílies amb infants a càrrec dona compliment a allò establert a la Llei 18/2003, de suport a les famílies, i des de l'any 2006 està conformat per quatre modalitats:

- Prestació econòmica per infant a càrrec;
- Prestació econòmica per part, adopció, tutela o acolliment múltiple;
- Ajut per part, adopció, tutela o acolliment múltiple segons el nivell d'ingressos de la unitat familiar;
- Ajut per adopció internacional segons el nivell d'ingressos de la unitat familiar.

	Famílies	Infants	Despesa *
Prestació econòmica universal per a famílies monoparentals	11.854	12.871	5.139.068,03
Prestació econòmica universal per a famílies nombroses	55.745	88.290	34.610.707,47
Prestació econòmica universal per infant a càrrec d'altres famílies	211.944	228.346	70.711.406,81
Total prestacions universals per infant a càrrec (prestació vigent de l'1 de gener al 29 de juliol de 2011)	279.543	329.507	110.461.182,31
Prestació econòmica universal per part, adopció, tutela o acolliment múltiple (vigent tot el 2011)	895	1.086	599.097,00
Ajut per naixement, adopció, tutela o acolliment segons el nivell d'ingressos de la unitat familiar (vigent del 30 de juliol al 31 de desembre de 2011)	1.976	2.021	1.406.400,00

* Propostes favorables de resolució positiva. Dades provisionals

La situació econòmica va fer necessari suspendre provisionalment les prestacions universals per a famílies amb infants a càrrec i no convocar els dos tipus d'ajuts esmentats. Per ajudar les famílies en situacions econòmiques difícils es va publicar l'Ordre de 3 d'agost de 2011 per la qual s'aproven les bases per a la concessió de l'ajut econòmic a famílies en què s'hagués produït un naixement, adopció, tutela o acolliment, segons el nivell d'ingressos de la unitat familiar. S'hi podien presentar les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc entre el 30 de juliol i el 31 de desembre i amb ingressos familiars inferiors als 12.000 € anuals per a unitats familiars de 3 membres. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar.

13.663 persones han assistit a programes formatius de pares i mares

Formació

S'han continuat impulsant els programes formatius adreçats a mares i pares amb infants de 0-3 anys i 3-16 anys, que són els següents:

	Nombre d'assistents	Nombre de xerrades	Ens locals, entitats i/o AMPA implicats
Créixer amb tu (0-3 anys)	4.962 (3.440 dones, 540 homes, 982 infants)	351	112 municipis
Aprendre amb tu (3-16 anys)	8.701 (6.970 dones i 1.731 homes)	621	597 AMPA

Conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Des de la Secretaria de Família es promou i se subvenciona el programa “Minuts menuts”, que duen a terme els ajuntaments.

El programa “Minuts menuts” consisteix en un servei de guarda de nens i nenes de 4 mesos fins a 3 anys per resoldre necessitats no previstes o puntuals dels seus pares i les seves mares. Té per finalitat:

**El programa “Minuts menuts”
ha atès 2.052 infants**

- Facilitar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar
- Oferir atenció integral i puntual als infants fora de l’horari escolar.
- Facilitar un espai d’atenció directa a la primera infància.
- Crear un servei de qualitat dirigit a les famílies amb infants.
- Promoure una xarxa de famílies en el municipi que els permeti la comunicació, l’intercanvi d’experiències, etc.

L’any 2011 s’han subvencionat 29 serveis de “Minuts menuts”.

	Nombre de serveis (suma d’estades de cada infant amb independència del nombre d’hores d’ús)	Nombre d’infants atesos
“Minuts menuts”	31.404 estades	2.052 infants (992 nens, 1.060 nenes)

Recursos de la Xarxa d’atenció i recuperació integral per a les dones en situació de violència masclista

D’acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d’abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d’atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d’atenció i recuperació integral per a les dones que es troben en situacions de violència masclista i les filles i fills a càrrec. En aquests moments els recursos que es gestionen són els següents:

Servei d’acolliment i recuperació

Els serveis d’acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d’abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i/o econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral amb un

equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda i iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, com també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic. L'any 2011 s'han atès 152 dones i 202 infants.

Servei d'acolliment substitutori de la llar (pis pont i pis amb suport)

Els serveis d'acolliment substitutoris de la llar són serveis d'acolliment temporal per a dones i llurs infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depèn del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. L'objectiu d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat. S'han atès 64 dones i 79 filles i fills.

Servei d'intervenció especialitzada

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit, tot proporcionant una atenció de qualitat i calidesa. Els serveis d'intervenció especialitzada tenen un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori. El mes de novembre de 2011 va entrar en funcionament el SIE de l'Alt Pirineu-Aran, ubicat a la Seu d'Urgell, que se suma als cinc SIE ja en funcionament a Catalunya. En els serveis d'intervenció especialitzada, durant l'any 2011 es van atendre 1.940 dones i 599 infants.

**Als punts de trobada
s'han atès 1.279 famílies
i 1.675 infants**

Serveis tècnics de "Punt de trobada"

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 15 punts de trobada i participa econòmicament en 5 punts de trobada de titularitat municipal.

L'any 2011, s'hi han atès 1.279 famílies i 1.675 nens i nenes.

D'acord amb la disposició final primera de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, el 23 de juny es va publicar el Decret 357/2011, dels serveis tècnics de punt de trobada, que té en compte dues normes civils aprovades recentment, la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència i la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya.

Resum de les dades dels recursos 2011

	Nombre de serveis/ unitats familiars	Famílies	Dones ateses	Infants atesos
Serveis d'acolliment i recuperació	6 serveis 50 unitats familiars		152	202
Serveis d'acolliment substitutoris de la llar	38 unitats familiars		64	79
Serveis d'intervenció especialitzada	6 serveis		1.940	599
Serveis tècnics "Punt de trobada"	20 serveis	1.279		1.675
Despesa total dels serveis				7.694.244,12 €

Lluita per la igualtat i contra la discriminació sexual

Pla interdepartamental contra la discriminació de les persones homosexuals i transsexuals

El Decret 332/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família regula, en el seu article 58, l'Àrea per a la Igualtat de Tracte i No-discriminació de Persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals (LGTB).

Assigna a l'Àrea les funcions següents: fer actuacions per a la no-discriminació de les persones LGTB i per a la plena equiparació legal i social d'aquest col·lectiu; evitar qualsevol actuació, regulació i actitud discriminatòria; supervisar l'execució del Pla interdepartamental per a la no-discriminació; establir les relacions amb els departaments de la Generalitat i altres organismes privats i públics per garantir el desplegament del Pla; valorar els projectes de subvencions vinculats a l'Àrea i impulsar el Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals.

El plenari del Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals s'ha reunit dues vegades, i sis vegades en comissió.

S'ha habilitat un enllaç en la pàgina web del Departament a través del qual les famílies amb fills i filles LGTB poden rebre informació i assessorament de l'Associació de Mares i Pares de Gais i Lesbianes, que atén les consultes i té el suport de la Secretaria de Família.

Altres actuacions

Fons de Garantia de pensions i prestacions alimentàries i/o compensatòries

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig de 2011 amb l'objectiu de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o prestació alimentària i/o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

**S'han presentat
219 sol·licituds al Fons
de garantia de pensions**

Des de l'1 de maig s'hi han presentat 219 sol·licituds, de les quals 43 s'han resolt favorablement, 104 han desistit en la seva petició, 6 sol·licituds han estat denegades i 66 estan en tràmit. L'import total atorgat ha estat de 41.704,15 €.

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència per potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social

Ordenació, planificació general i gestió de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència

El Decret 332/2011, de 3 de maig de 2011, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família, ha suposat canvis organitzatius de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

En aquest decret se suprimeix el Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, creat per Acord de Govern el 31 de maig de 2005. Alhora el decret configura l'ICASS en quatre subdireccions generals, una de les quals és la Subdirecció General d'Atenció a les Persones i Promoció de l'Autonomia Personal, la qual s'ocupa de:

- Fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.
- Supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'atenció a la dependència a Catalunya.
- Coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats al desenvolupament de la dependència.

A escala estatal, el Reial decret 174/2011, d'11 de febrer, va aprovar el barem de valoració de la situació de dependència establert per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, barem que entrarà en vigor el 2012.

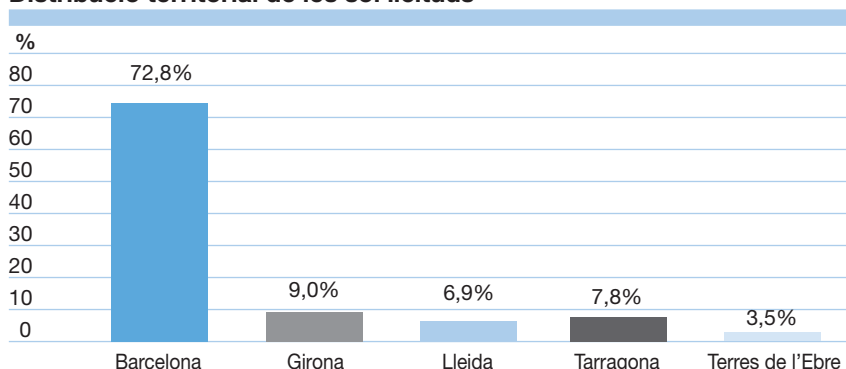
A més, el Reial decret llei 20/2011, de 30 de desembre, de mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera per a la correcció del dèficit públic, incorpora modificacions pel que fa a la data de reconeixement del dret de les persones amb grau I-2 i indica que, a les sol·licituds posteriors a l'1 de juliol de 2011 a les quals es reconegui aquest grau de dependència, els drets els seran reconeguts a partir de l'any 2013.

Durant el 2011 s'han registrat 63.007 sol·licituds inicials de valoració

Sol·licituds inicials de reconeixement de grau i nivell de dependència

Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre de 2011, s'han registrat un total de 395.418 sol·licituds. El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2011 era de 63.007.

Distribució territorial de les sol·licituds



El perfil de la persona sol·licitant respon al d'una dona (65%), de 80 anys o més (un 53,7%), que viu a la demarcació de Barcelona (72,8%).

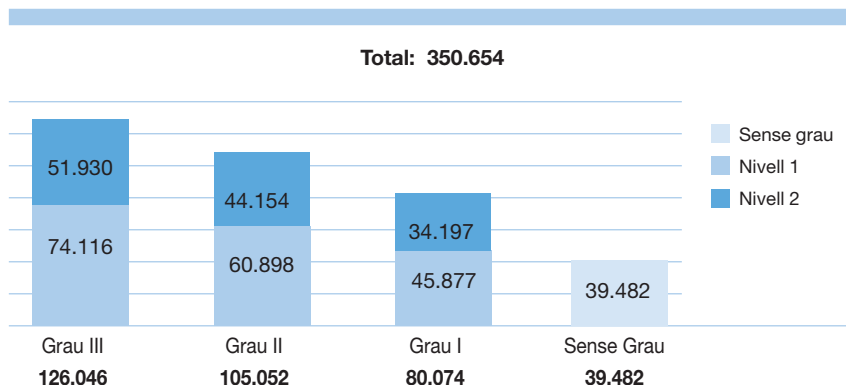
A 31 de desembre de 2011 s'han resolt més de 350.000 valoracions de dependència

Valoracions de grau i nivell de dependència a 31 de desembre de 2011

Pel que fa a les sol·licituds inicials (395.418 sol·licituds), un 93,1% són sol·licituds valorables (368.077). D'aquestes, un 95,3% s'han resolt (350.654) i el 4,7% restant es troba en tràmit.

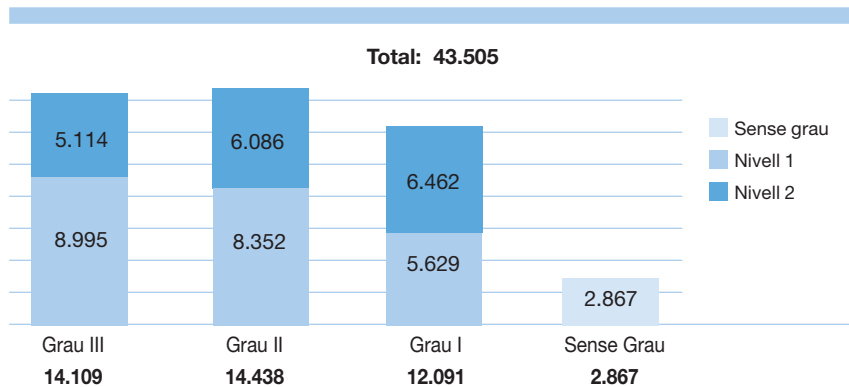
El 6,9% de les sol·licituds inicials (27.341) no són valorables per caducitat, desistiment i/o defunció prèvia a la valoració.

La distribució de les valoracions inicials per grau i nivell de dependència és la següent:



Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau i nivell de dependència, del total de 64.222, un 95,2% (61.156 sol·licituds de revisió) són valorables, i d'aquestes, un 71,1% s'han resolt (43.505 revisions resoltes).

La distribució per grau i nivell de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes és la següent:



L'any 2011 s'han fet un total de 110.249 valoracions, de les quals un 66,3% respon a sol·licituds inicials (73.127) i el 33,7% restant, a sol·licituds de revisions (37.122 revisions).

Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA duts a terme ha estat de 235.603 (el 67,2% de les valoracions realitzades). En el 8,5% de les valoracions no es podrà fer el corresponent PIA per motius de caducitat, desistiment o defunció. De la resta, el 13,1% són grau I-1 i, per tant, es troben suspesos fins al 2014, i un 11,3% no tenen grau ni nivell de dependència protegit.

S'han resolt un total de 191.026 PIA, el 81,1% del total de PIA realitzables; el 18,9% restant es troba en tràmit.

L'any 2011 s'han fet un total de 72.294 PIA

S'han resolt un total de 30.117 modificacions del PIA, el 68,5% del total de modificacions de PIA realitzables (43.933).

L'any 2011 s'han fet un total de 72.294 PIA, dels quals un 58,3% són PIA inicials (42.181) i un 41,7% han estat modificacions de PIA (30.113).

Les prestacions i els serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència

A 31 de desembre de 2011 hi havia un total de 180.332 serveis i prestacions actius destinats a 140.491 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 39,6% del total i les prestacions, el 60,4% restant.

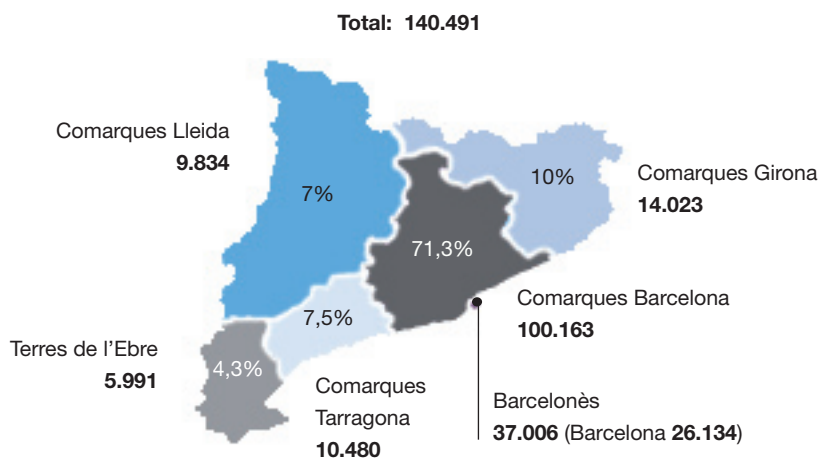
Les prestacions i serveis actius són els següents:

Total: 180.332			
Serveis	71.497	Prestacions	108.835
Centre de dia discapacitats	2.837	Assistent personal	21
Centre dia GG	5.193	Cuidador no professional	97.885
Llar-residència	1.015	Vinculada a centre de dia	199
Residència discapacitats	3.271	Vinculada a residència	10.425
Residència GG	23.869	Vinculada a SAD	305
Ajuda a domicili	17.667		
Sociosanitari	1.410		
Teleassistència	16.235		
140.491 persones beneficiàries			

El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a dona (67%), major de 80 anys (51%), de les comarques de Barcelona (71,3%) i amb prestació de cuidador no professional (69,7%).

140.491 persones beneficiàries de serveis i prestacions a 31 de desembre de 2011

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:



La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.287 milions d'euros

La despesa en promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència de l'any 2011 ha estat de 1.287,55 milions d'euros. D'aquests, 523,31 milions formen part de la nòmina de prestacions econòmiques, 716,13 milions corresponen a serveis, 30,56 milions s'han destinat a gestió i 17,55 milions són despeses d'inversió.

Altres actuacions

Programa de persones cuidadores

Conjuntament amb l'Obra Social de CatalunyaCaixa, s'ha desenvolupat el Programa persones cuidadores, programa en què també participa la Diputació de Barcelona i que compta amb el suport dels ens locals. Per a l'execució del programa s'ha comptat amb la Creu Roja i la Fundació Pere Tarrés en col·laboració amb altres entitats del tercer sector, així com amb diferents entitats, empreses prestadores del servei d'ajuda a domicili i residències pel que fa al servei de respir.

L'any 2011 s'ha desenvolupat un projecte pilot d'activitats respir (colònies, estades de cap de setmana, tallers, hores de suport especialitzat, entre altres) adreçades a familiars d'infants i joves afectats per discapacitat dins la síndrome de l'espectre autista. L'Obra Social de CatalunyaCaixa va fer una aportació de 150.000 € a aquest projecte pilot, que compta també amb la col·laboració de les entitats següents:

S'ha desenvolupat un projecte pilot d'accions de respir per a infants i joves amb trastorn de l'espectre autista

- *Aprenem*: 80 hores de suport especialitzat per a cadascuna de les 20 famílies de nens/adolescents amb TEA de 12 localitats de Catalunya participants en el projecte. A més, s'ha fet una sortida de cap de setmana de respir en família, amb 23 famílies i un total de 90 beneficiaris.
- *Associació Obrir-se al món*: respir de cap de setmana (de divendres a diumenge), amb 8 beneficiaris en cadascuna de les sortides, així com un casal d'estiu en el centre de lleure per a persones amb trastorn autista de l'associació a Sabadell.
- *Associació de Discapacitats Físiques, Psíquiques i Sensorials de Montcada i Reixac (ADIMIR)*: sortides respir de cap de setmana, suport amb monitors especialitzats, tallers. Els beneficiaris directes han estat 165 persones.
- *Federació Espectre Autista - Asperger de Catalunya*: casal d'estiu, colònies, sortides de lleure, amb més de 50 beneficiaris entre els 5 i 18 anys amb trastorn de l'espectre autista – Asperger.

El Programa de persones cuidadores ha mantingut les accions que s'adrecen a les persones que tenen cura de persones amb reconeixement de grau i nivell de dependència i reben prestació de cuidador no professional. L'any 2011, el Departament de Benestar Social i Família hi ha destinat un pressupost de 550.000 €, amb cofinançament de l'Obra Social de CatalunyaCaixa per un import de 468.625 €.

Les accions desenvolupades han estat les següents:

- *Accions de formació*: 70 cursos de formació bàsica i 70 cursos de formació específica, amb un total de 1.907 persones inscrites.
- *Grups de suport emocional i ajuda mútua (GSAM)*: aquests grups s'organitzen a Barcelona conjuntament amb la Diputació. L'any 2011 es van iniciar, en el darrer trimestre, un total de 30 GSAM a 29 municipis de Barcelona. En els grups hi participen persones formades prèviament per a tal fi i altres cuidadors i cuidadores que proposa l'ens local. L'any 2011 s'hi han derivat des del programa 251 persones. El total d'assistents ha estat de 357, amb una mitjana d'assistència de 6,63 persones per grup.

A més, dins del Programa de persones cuidadores, l'any 2011 han continuat funcionant els 6 grups iniciats l'any anterior.

- *Servei d'ajuda a domicili (SAD)*: les persones que participen a les accions formatives i als GSAM poden sol·licitar el servei d'ajuda a domicili mentre assisteixen a les activitats. Un total de 604 persones han sol·licitat el servei l'any 2011, que s'ha fet finalment per a 250 persones i prop de les 9.000 hores.
- *Estades respir i SAD respir*: l'any 2011, 65 persones de Catalunya han estat beneficiàries d'un SAD respir. Pel que fa a les estades respir en una residència, se n'han fet 129 d'una setmana amb 105 persones beneficiàries.
- *Telèfon d'atenció i assessorament*.
- *Butlletí adreçat a les persones cuidadores*: se n'ha editat el segon número, que s'ha tramés a més de 80.000 persones cuidadores.

Serveis comuns d'atenció a les persones en situació de dependència

Xarxa de promoció de l'autonomia personal i prevenció de les situacions de dependència (Centre per a l'Autonomia Personal Sírius)

L'any 2011, s'ha iniciat la revisió de l'esborrany elaborat l'any 2010 del model de xarxa, dels seus centres i serveis amb la finalitat de concretar i aplicar el model, procurar-ne la sostenibilitat, homogeneïtzar-ne les funcions i arribar a tots els territoris. També s'han cercat els bancs d'ajudes tècniques existents perquè es pugui establir una bona organització i comunicació entre aquests, els centres i altres recursos relacionats.

La finalitat és, doncs, la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i suport de les persones amb discapacitat i/o amb risc de dependència i dels seus cuidadors, mitjançant l'increment de l'autonomia personal, l'accessibilitat a l'entorn i la utilització dels productes de suport.

Es mantenen els projectes de centres per a l'autonomia personal existents en el territori mitjançant convenis i contractes programa amb l'Ajuntament de Granollers, la Universitat de Vic, el Centre Josep Orgué d'Igualada, el Consell Comarcal del Montsià, el servei de MIFAS de Girona i el d'ÀSPID de Lleida.

Activitat del Centre per a l'Autonomia Personal Sírius durant el 2011:

El Centre per a l'Autonomia Personal Sírius és un referent per la seva dilatada experiència; té com a objectiu assessorar, amb profunditat i especialització, sobre els productes de suport a l'autonomia personal, la comunicació augmentativa i l'accessibilitat a l'entorn de l'habitatge de les persones amb discapacitat en qualsevol etapa de la vida i potenciar-los.

Al Centre per a l'Autonomia Personal Sírius s'han atès un total de 6.803 consultes

L'any 2011 s'han atès un total de 6.803 consultes. La major part de les consultes –un 62,44%– són de particulars, mentre que el 37,55% restant provenen de professionals.

Consultes ateses per àmbit i mitjà de recepció

	Ajudes				Total
	tècniques	Accessibilitat	Recursos	Altres	
Consultes telefòniques	1.000	1.000	1.347	1.012	4.359
Assessorament presencial	514	221	90	184	1.009
Consultes correu electrònic	904	133	33	365	1.435
Totals	2.418	1.354	1.470	1.561	6.803

Durant l'any 2011, 56 grups d'estudiants, professionals, associacions i familiars han fet visites formatives al Centre per a l'Autonomia Personal Sírius. Un 83,9% dels grups eren estudiants.

Visites formatives de grups

Estudiants de cursos ocupacionals	23
Estudiants d'IES	22
Estudiants universitaris	2
Professionals	5
Associacions i familiars	4
Total grups	56

Préstec de productes de suport

Aquest any 2011 s'han deixat en préstec 80 productes de suport per a l'autonomia personal a 25 persones i a professionals.

Actuacions de la Secretaria del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat

Consultes, informes i assessoraments

S'han efectuat 1.953 actuacions. L'àmbit que genera més consultes, informes o assessoraments és el de l'accessibilitat a l'edificació (el 51,2% de les actuacions), seguit del de les targetes d'aparcament (17,9%).

Denúncies

S'han gestionat 66 denúncies, reclamacions i queixes, la majoria pertanyen també a l'àmbit de l'edificació, amb un 66,7% dels casos, seguit de l'àmbit d'urbanisme, amb un 12,1%.

Consultes i denúncies per àmbit 2011

Àmbit	Consultes, informes i assessorament		Denúncies	%	Total actuacions
		%			
Territori	28	1,4%	8	12,1%	36
Edificació	999	51,2%	44	66,7%	1.043
Transport	24	1,2%	5	7,6%	29
Comunicació	12	0,6%	1	1,5%	13
Targetes d'aparcament	349	17,9%	6	9,1%	355
Gossos d'assistència	208	10,6%	1	1,5%	209
Altres	333	17,1%	1	1,5%	334
Total	1.953	100,0%	66	100,0%	2.019

Continuació del desplegament de la Llei 19/2009 de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones usuàries de gossos d'assistència

Durant el 2011 s'ha iniciat el registre de centres d'ensinistrament autoritzats i s'han reconegut 115 unitats de vinculació de gossos d'assistència amb els seus usuaris.

Per fer efectiva l'aplicació de la llei, s'ha fet difusió d'aquesta i dels drets d'accés de les persones acompanyades de gossos d'assistència mitjançant l'enviament d'adhesius i de tríptics informatius a tots els departaments de la Generalitat, a tots els ajuntaments de Catalunya, als establiments hotelers i biblioteques públiques.

Elaboració de l'Avantprojecte de llei d'accessibilitat

El Govern ha aprovat la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei d'accessibilitat, que té per objecte establir les condicions d'accessibilitat en diferents àmbits per incrementar l'autonomia personal, garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat o altres dificultats d'interacció amb l'entorn, i per promoure la utilització de productes de suport que els permetin millorar llur qualitat de vida.

L'any 2011 s'ha aprovat la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei d'accessibilitat

Aquest avantprojecte de llei també ha de facilitar la consecució d'un text integrador que doni les directrius d'accessibilitat en diversos àmbits per desenvolupar després la legislació que en concreti les mesures adients.

Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la seva persona com al seu patrimoni. Aquests serveis són duts a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2011, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals ha estat de 63 i han tutelat 4.631 persones.

El nombre de persones tutelades l'any 2011 és de 4.631

La despesa total del programa ha estat d'11.631.810,59 €

Servei d'assistent personal

L'any 2011, 84 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal.

D'aquestes, 67 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el conveni que l'ICASS va signar el mes de juliol amb la Fundació ECOM.

Aquest conveni ha donat continuïtat al projecte pilot d'assistent personal i ha de facilitar que els beneficiaris atesos en el marc de la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, puguin tramitar la prestació corresponent i ells mateixos contractin el servei a través de l'entitat. L'aportació del Departament de Benestar Social i Família ha estat d'1.047.100 €.

A través d'aquest conveni, el 2011 s'han contractat 60 assistents personals amb una dedicació de 1.422,5 hores/setmanals entre tots ells. Les persones ateses estan distribuïdes territorialment segons la taula següent:

	Nombre de persones	% de distribució
Tarragona	11	16,42
Barcelona	29	43,28
Girona	15	22,39
Lleida	12	17,91
Total	67	100

A finals del 2011 continuen actives en aquest projecte un total de 48 persones.

Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys o més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i llurs famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al programa.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un regim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord de Govern GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència, integrat dins del Sistema públic de serveis socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada aquelles persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

L'any 2011, l'ampliació de la protecció que atorga la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i la regulació de les prestacions que corresponen als graus i nivells de dependència han fet replantejar l'objecte i la població destinatària de les prestacions econòmiques i, malgrat que no s'ha publicat la corresponent convocatòria, s'han atès aquells casos que han acreditat un risc social, alhora que s'ha començat a treballar per adequar aquestes prestacions a les necessitats de les persones que, per mancances i/o risc social, han d'accedir a un acolliment residencial.

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

La xarxa disposa d'un total de 61.966 places de residència per a gent gran

L'any 2011, la xarxa disposa d'un total de 61.966 places de residència, les quals inclouen també les 5.943 places d'atenció sociosanitària. Del total, 34.907 places han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals), i 27.059 corresponen a oferta privada.

A 31 de desembre de 2011 hi havia 4.399 persones beneficiàries en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i 21.872 beneficiaris en centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

Persones beneficiàries en centres residencials per a gent gran amb dependència, amb finançament del DBSF a 31/12/2011

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	1.110	6.947	3.773	11.830
Barcelonès	1.703	2.756	1.576	6.035
Girona	464	1.769	530	2.763
Lleida	514	1.282	607	2.403
Tarragona	405	1.413	541	2.359
Terres de l'Ebre	203	206	472	881
Total	4.399	14.373	7.499	26.271

L'any 2011 s'han destinat 446.472.808,12 € per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis sociosanitaris), cosa que suposa un increment del 3,35% respecte a l'exercici anterior. D'aquests, 201.975.143,64 € s'han destinat al Programa de suport a l'acolliment residencial, amb 14.373 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2011.

La concertació de places residencials ha suposat una despesa de 160.533.322,89 €, amb 7.499 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2011. Aquesta despesa representa un increment d'un 20% respecte a l'any anterior.

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats *centres de dia*, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la seva autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada que troben al centre de dia.

Els centres de dia tenen un important paper de proximitat, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposen per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2011, la xarxa ha ofert un total de 16.023 places d'atenció diürna, de les quals 7.924 han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

La xarxa disposa d'un total de 16.023 places d'atenció diürna per a gent gran

A 31 de desembre de 2011 hi havia 1.762 persones beneficiàries en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i 4.491 beneficiaris en centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

Persones beneficiàries en serveis d'atenció diürna per a gent gran amb dependència, amb finançament del DBSF a 31/12/2011

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	660	1.457	404	2.521
Barcelonès	752	1.142	115	2.009
Girona	98	377	86	561
Lleida	142	224	5	371
Tarragona	53	482	0	535
Terres de l'Ebre	57	125	74	256
Total	1.762	3.807	684	6.253

Per finançar els serveis d'acolliment diürn, s'hi han destinat 40.534.447,98 €, cosa que suposa un increment del 27,82% respecte a l'exercici anterior. D'aquests, 20.344.316,88 € s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia, amb 3.807 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2011.

La concertació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 4.084.636,48 €, amb 684 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2011.

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre dels recursos previstos a la Xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar i l'habitatge habitual de les quals no reuneix les condicions mínimes d'habitabilitat o es donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable afavorint la màxima independència personal per propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

La xarxa disposa de 2.733 places d'habitatges tutelats per a gent gran

L'any 2011, hi ha hagut un total de 2.733 places en aquest tipus d'equipament, 2.170 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

A 31 de desembre de 2011 hi havia 117 persones beneficiàries en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i 65 beneficiaris en centres col·laboradors amb la distribució territorial següent:

Persones beneficiàries en serveis d'habitatge tutelat per a gent gran amb dependència amb finançament del DBSF a 31 de desembre de 2011

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Total
Barcelona comarques	40	3	43
Barcelonès	48	56	104
Girona	10	6	16
Lleida	19	0	19
Tarragona	0	0	0
Terres de l'Ebre	0	0	0
Total	117	65	182

L'any 2011 s'han destinat 693.512,63 € a l'atenció de 182 persones beneficiàries.

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

A continuació presentem l'evolució de la despesa 2010-2011

L'any 2011 s'han destinat més de 487 M€ a serveis d'atenció a gent gran amb dependència

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència.

Despesa 2010-2011

Serveis	Despesa executada per l'ICASS. 2010	Despesa executada per l'ICASS. 2011
Serveis de centres residencials	432.012.096,65	446.472.808,12
Propis	76.651.020,12	82.192.587,42
Concertats	133.762.294,66	160.533.322,89
Col·laboradors	219.798.877,99	201.975.143,64
Subvencions a entitats	222.000,00	220.100,00
Ens locals	1.577.903,88	1.551.654,17
Serveis de centres de dia	31.711.194,13	40.534.447,98
Propis	14.832.230,07	14.208.589,61
Concertats *	2.707.130,64	5.789.000,49
Col·laboradors	13.957.403,07	20.344.316,88
Subvencions a entitats	63.285,00	56.897,50
Ens locals	151.145,35	135.643,50
Serveis d'habitatge tutelat	687.296,98	693.512,63
Propis	524.497,73	514.579,63
Col·laboradors	162.799,25	178.933,00
Total	464.410.587,76	487.700.768,73

* Inclou el Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

Programa d'estades temporals per a gent gran amb dependència

Aquest programa va dirigit a aquella persona gran, sense autonomia personal, que és atesa habitualment pel seu entorn familiar o de relació. Quan durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-la ni troba qui se'n cuidi, es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins l'entorn familiar, a la vegada que suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per descans familiar, incapacitat temporal del cuidador, etc.

Ajuts derivats de programes per a gent gran

Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"

Aquest programa té com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura.

Va adreçat a persones majors de 65 anys, amb nivell de dependència sever o moderat, que compleixin els requisits establerts en la normativa reguladora.

L'any 2011 han estat beneficiàries d'aquest programa un total de 6.389 persones, amb un import total de 22.241.654,11 €.

Ajuts derivats de programes per a gent gran el 2011

	Beneficiaris a 31/12	Despesa 2011
Suport a famílies	195	619.709,08
Viure en família	3.348	11.395.569,43
Suport econòmic	2.846	10.226.375,60
Total	6.389	22.241.654,11

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del Programa "Viure en família" són valorades i se'ls reconeix grau i nivell de dependència, són progressivament ateses pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)

Durant el 2011 han funcionat 12 projectes pilot d'atenció en el medi rural, que han donat atenció a un total de 203 persones. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb baixa densitat de població i amb serveis bàsics especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat.

La despesa destinada a aquest programa durant el 2011 ha estat d'1.704.364,01 € (aquesta despesa s'ha inclòs en la taula de despesa de serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència anterior).

Altres actuacions

Taula tècnica de gent gran

Des de la Taula tècnica de gent gran s'ha iniciat una nova relació amb les organitzacions patronals basada en el diàleg i a escoltar i treballar les propostes que s'han fet des del sector per abordar la necessitat de fer sostenible l'atenció residencial. En aquesta línia, s'ha posat en marxa un grup de treball.

Comissió interdepartamental sobre maltractaments a les persones grans

Després de la signatura del Protocol d'actuació contra els maltractaments a la gent gran, el 2010, durant el 2011 s'han fet actuacions des de l'ICASS per permetre la implantació i aplicació del protocol i per poder fer-ne una posterior avaluació conjunta amb tots els agents implicats.

Consell de participació i seguiment de centres

El Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema català de serveis socials, estableix que els centres hi participen mitjançant el Consell de Participació de Centres.

La despesa destinada a l'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural ha estat de més d'1,7 M€

Durant l'any 2011 ha continuat la tasca pedagògica de difusió del Decret 202/2009, de 22 de desembre, per a la constitució del Consell de participació de centres a tots els centres de titularitat del Departament de Benestar Social i Família (propis i gestionats) i a tots els centres finançats majoritàriament pel Departament, tant de gent gran com de persones amb discapacitats i malaltia mental.

A finals del 2011 estaven constituïts pràcticament tots els consells de participació dels establiments subvencionats, concertats, propis i gestionats, tant de gent gran com de persones amb discapacitat i amb malaltia mental, i també centres ocupacionals.

S'ha fet el seguiment dels consells ja constituïts, i s'ha tingut cura que cada centre elaborés un reglament de funcionament del consell de participació a partir del model establert. Alhora, s'ha fet una tasca de coordinació per tal d'unificar criteris a tot el territori.

Coordinació i assessorament de les associacions de familiars de malalts d'Alzheimer de Catalunya (AFA)

S'ha portat a terme, des de la participació i el seguiment de centres, la coordinació i l'assessorament d'associacions de familiars de malalts d'Alzheimer, tant resolent consultes tècniques com qüestions derivades del suport administratiu en tots aquells aspectes i àrees que en deriven.

En aquest sentit, el Departament de Benestar Social i Família, amb motiu del dia Mundial de l'Alzheimer, va organitzar per tercer cop la jornada tècnica Dia Mundial de l'Alzheimer, l'any 2011, amb el títol "Què és la felicitat? Una reflexió des de l'ètica".

Dins d'aquest mateix àmbit, s'ha treballat en el projecte de model d'atenció diürna especialitzat per a persones amb malalties degeneratives.

Sistema compartit de comunicacions

Per millorar les comunicacions entre els establiments de persones grans i el Departament de Benestar Social i Família, s'ha desenvolupat el sistema compartit de comunicacions via web: així es pot controlar el moviment de places vacants i llistes d'espera dels serveis col·laboradors i públics. Es disposa d'informació de totes les residències, centres de dia i habitatges tutelats, i d'un coneixement global de les places vacants i la seva ubicació territorial. Els objectius principals d'aquest sistema són:

- Orientar les persones usuàries pel que fa a les places disponibles i la seva ubicació.
- Millorar la comunicació entre els establiments per a la gent gran i el Departament de Benestar Social i Família.
- Augmentar l'eficàcia en la gestió de les places vacants i les llistes d'espera.

**S'han destinat 37 M€
a finançar centres
socio-sanitaris**

**Atenció a persones amb dependència ateses en centres
socio-sanitaris**

L'atenció socio-sanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions per a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i que necessiten també una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa també s'ocupa de la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, malalts terminals i persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres socio-sanitaris de llarga estada ofereixen tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, profilaxi davant de possibles complicacions i suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments socio-sanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats: es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que es troben a la llar.

Atenció socio-sanitària 2011

	Places concertades / equips	Despesa
Centre socio-sanitari de llarga estada	5.888 (*)	32.307.648,42
Hospital de dia	2.030	2.945.159,38
PADES	68	1.780.454,30
Total		37.033.262,10

(*) No hi estan incloses les 55 places del Centre Puig d'en Roca.

L'any 2011 s'han destinat 37.033.262,10 € per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

Atenció a les persones amb discapacitat

Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir: el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els sis anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, el més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que es troben en situació de risc de patir-los.

Al llarg de l'any 2011, mitjançant convenis i concerts amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp, hi ha hagut 87 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que componen la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, sis corresponen a establiments de titularitat del Departament de Benestar Social i Família.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als sis anys, s'ha augmentat la despesa destinada a l'atenció dels infants i les seves famílies fins a un total de 38.834.830,08 €, amb una oferta assistencial d'1.218.088 hores d'atenció el 2011.

L'any 2011 es van atendre 33.170 infants i les seves famílies, xifra que representa un increment del 7,19% respecte a l'any anterior.

La despesa executada en els serveis d'atenció precoç el 2011 ha estat de 38.834.830,08 €.

Els serveis d'atenció precoç han atès 33.170 infants i les seves famílies

Servei d'Atenció precoç. Hores infants atesos i import 2011

Any	2011
Hores	1.218.088
Infants atesos	33.170
Import	38.834.830,08 €

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Els serveis de centre de dia d'atenció especialitzada (CAE) són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb greus discapacitats físiques o intel·lectuals perquè puguin assolir el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2011 s'han destinat més de 5,9 M€ al manteniment del servei de CAE

Durant l'any 2011 s'han fet 67 orientacions cap a aquest servei.

Atenció diürna – CAE	Orientacions confirmades 2011
Barcelona	46
Tarragona	5
Girona	7
Lleida	6
Terres de l'Ebre	3
Total	67

L'any 2011 s'han destinat 5.950.549,00 € en l'atenció a 754 persones en centres de dia d'atenció especialitzada.

Durant l'any 2011 s'han destinat més de 143 M€ per al manteniment del servei de centres residencials

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Els serveis de centres residencials són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats greus físiques o psíquiques que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies, s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2011 s'han destinat 143.778.304,77 € en l'atenció de les 3.640 persones beneficiàries dels serveis de centres residencials.

Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència, perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la seva permanència a la llar pròpia. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

Durant l'any 2011 s'han destinat més de 65 M€ per al manteniment de les places en llars residència

L'any 2011 s'han destinat 65.920.159,24 € a l'atenció de 2.836 persones beneficiàries dels serveis de llar residència.

Durant l'any 2011 s'han orientat 774 persones cap a serveis d'acolliment residencial, dels quals 403 han estat per a llar residència i 371, per a residència.

Acolliment residencial. Orientacions confirmades 2011

	Llar residència	Residència	Total 2011
Barcelona	312	262	574
Tarragona	5	9	14
Girona	30	69	99
Lleida	47	29	76
Terres de l'Ebre	9	2	11
Total	403	371	774

Recursos residencials per a menors discapacitats

L'any 2011 s'ha donat continuïtat als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb greus dificultats motores i/o de salut, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta, amb 68 places.

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos a menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris. En aquests serveis s'hi han previst places de respir i estades de més llarga durada, amb una concepció de l'atenció integral que doni resposta tant a les necessitats assistencials com a les necessitats educatives d'aquests menors. En aquest sentit, s'ha treballat amb el Departament d'Educació per coordinar les accions necessàries per garantir el dret a l'escolarització d'aquests menors.

El 2011 la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de més 215 M€, quantitat que suposa un increment de 7,5% respecte a l'any anterior.

Serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat 2011

Servei	Despesa executada
Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada	5.950.548,79
Propis	1.760.328,18
Concertats	55.099,00
Subvencionats	4.135.121,61
Serveis de llar residència	65.920.159,24
Propis	2.967.450,44
Concertats	1.675.571,39
Subvencionats	61.277.137,41
Serveis de centres residencials	143.778.304,77
Propis	34.246.691,16
Concertats	94.846.176,14
Subvencionats	14.685.437,47
Total	215.649.012,80

Durant l'any 2011 s'han destinat més de 6,8 M€ al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a aquelles persones amb discapacitat física, intel·lectual i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

El seu objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari que afavoreixi la seva integració social.

L'any 2011 hi ha hagut un total de 925 persones beneficiàries d'aquest programa, amb una despesa de 6.804.936,87 €. La distribució territorial d'aquestes persones és la següent:

Suport a l'autonomia a la pròpia llar. 2011

	Persones beneficiàries
Barcelona comarques	496
Barcelonès	
Girona	219
Lleida	63
Tarragona	
Terres de l'Ebre	147
Total	925

Serveis de centre de dia ocupacionals

Durant l'any 2011 s'han continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

Serveis de teràpia ocupacional que ofereixen una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menor autonomia es disposa d'un suport auxiliar de monitor.

Serveis ocupacionals d'inserció que ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment o pendents d'integrar-se en un servei de teràpia ocupacional.

Durant l'any 2011 s'han destinat més de 56,7 M€ als centres de dia ocupacionals

Pel que fa als serveis de centres de dia ocupacionals, l'any 2011 s'han finançat les activitats de 8.484 persones, amb un pressupost de 56.719.593,66 €.

Serveis de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat 2011

Serveis de centres ocupacionals	Persones ateses	Despesa executada
Servei de Teràpia Ocupacional (STO)	4.554	31.637.765,68
Servei de Teràpia Ocupacional (STO amb auxiliar)	2.426	20.410.900,85
Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)	1.504	4.568.139,13
Transport		102.788,00
Total	8.484	56.719.593,66

Programa “Viure en família” per a persones amb discapacitat

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència o els seus cuidadors que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries per continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa “Viure en família” son valorades i se'ls reconeix grau i nivell de dependència, són progressivament assumides pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

L'any 2011, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 2.465, amb una despesa total de 6.090.278,63 €.

Programa “Viure en família” per a persones amb discapacitat i malaltia mental. 2011

Discapacitats nens		Discapacitats adults		Malalts mentals		Despesa total
Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa	
Barcelonès	10 28.607,60	390 764.308,22	490 1.398.862,16			2.191.777,98
Barcelona comarques	21 59.859,60	397 851.000,50	508 1.446.159,80			2.357.019,90
Girona	10 27.405,60	84 185.054,28	44 125.248,40			337.708,28
Lleida	3 8.654,40	115 214.415,19	64 182.096,64			405.166,23
Tarragona	4 10.337,20	111 233.846,58	52 146.036,64			390.220,42
Terres de l'Ebre	3 8.654,40	84 188.546,38	75 211.185,04			408.385,82
Total	51 143.518,80	1.181 2.437.171,15	1.233 3.509.588,68			6.090.278,63

Programa d'atenció social a persones amb discapacitat (PUA)

El Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat va destinat a aquelles persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics establerts a la corresponent Ordre de convocatòria.

L'objecte d'aquest programa és facilitar la prestació dels ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial. Es tracta de millorar la seva qualitat de vida i fomentar-ne la integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics.

El Programa d'atenció social a persones amb discapacitat ha tingut 6.108 beneficiaris de prestacions periòdiques i 3.356 de prestacions puntuals

El programa consta de dues tipologies d'ajuts: ajuts per a mobilitat i transport i ajuts per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2011 es van sol·licitar 4.396 ajuts de caràcter tècnic, dels quals es van resoldre positivament 3.356. El 2011 el termini per a la presentació de les sol·licituds es va escurçar respecte a anys anteriors per facilitar l'atenció als ciutadans i garantir una ràpida gestió i resposta.

Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat

Sol·licituds aprovades 2011	
Lleida	185
Girona	343
Tarragona	229
Terres de l'Ebre	119
Barcelona	2.480
Total	3.356

La despesa total del programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) el 2011 ha estat de 10.534.711,23 €, dels quals 8.497.625,49 € corresponen a ajuts periòdics.

El nombre de beneficiaris del PUA al llarg de l'any 2011 és de 6.108. La reducció respecte de l'exercici anterior és del 13% i és deguda al fet que aquestes persones reben prestacions per la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat – PUA periòdic

Persones beneficiàries 2011	
Psicomotricitat	4
Rehabilitació del llenguatge	11
Fisioteràpia	2
Assistència personal	910
Assistència domiciliària	4.449
Assistència en centres de dia	7
Assistència en centres residencials	172
Transport per a assistència a tractaments d'estimulació	553
Total	6.108

L'any 2011 s'han destinat 357.664,28 € al Programa per a l'adaptació o accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat

Programa per a l'adaptació o accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat

El Programa per a l'adaptació d'habitatges o accessibilitat per a persones amb discapacitat va adreçat a les persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que superin el barem de mobilitat reduïda. Amb aquest programa es pretenen fomentar les inversions per a l'adaptació o millora de l'accessibilitat de l'habitatge habitual de les persones amb discapacitat que superen el barem de mobilitat reduïda, per facilitar-los l'autonomia personal i fer-lo accessible i funcional.

Aquest 2011 la despesa destinada al programa per a l'adaptació o millora de l'accessibilitat d'habitatges ha estat de 357.664,28 €.

Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP) per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït un 23% respecte al 2010 per raó de la derogació de la llei i l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei d'integració social del minusvàlid (LISMI) ⁽¹⁾

	Beneficiaris		Beneficiaris	
Llei d'integració social del minusvàlid (LISMI) ⁽²⁾	31.12.2010	Despesa	31.12.2011	Despesa
Subsidis garantia d'ingressos mínims	1.543	3.422.191,32	1.174	2.989.277,27
Subsidis per assistència d'una tercera persona	91	76.510,35	70	67.684,40
Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport	116	78.082,80	90	79.233,90
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques ⁽³⁾	81	0,00	73	
Total	1.831	3.576.784,47	1.407	3.136.195,57

1. Finançament a càrrec de l'Estat.

2. Un beneficiari de la LISMI pot tenir més d'un subsidi.

3. Despesa finançada pel Departament de Salut.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure l'atenció social d'aquestes persones i gestionar els recursos i les mesures de foment necessaris per a tal fi.

Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment es financen dues tipologies de serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent, a les persones amb trastorn mental sever i problemàtica social, faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari i potencien la seva autonomia personal i social, afavorint-ne la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb trastorn mental sever i potencien la seva autonomia personal i social, afavorint-ne la vida comunitària.

La prestació per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és un ajut econòmic, complementari, que permet l'accés als serveis de llars residència i llars amb suport acreditats, concertats i propis a aquelles persones amb certificat de discapacitat derivada de malaltia mental que, per les seves circumstàncies personals i manca de capacitat econòmica, necessiten aquest servei.

L'any 2011 s'han destinat més de 18 M€ al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'any 2011 s'han destinat 18.600.620,75 € al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 15.004.411,06 € corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 207 persones usuàries en la modalitat de llar amb suport i 778 usuaris en la modalitat de llar residència, i 3.596.209,69 € corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

UHEDI - unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus;
UAPE - unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb greu discapacitat d'alt risc.

L'any 2011 s'ha finançat l'atenció social de 112 places per un import de 2.923.887,07 €.

Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

S'han destinat més de 6,1 M€ al servei prelaboral

El servei prelaboral és un servei social especialitzat, adreçat a persones en edat laboral (preferentment entre 18 i 50 anys), amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició de *trastorn mental sever* (TMS), però estabilitzat i compensat. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin competències que incrementin el seu nivell d'ocupabilitat i facilitin la seva inserció laboral.

L'any 2011 s'han finançat un total de 887 places per un import de 6.162.627,50 €.

Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Serveis	Persones usuàries / serveis finançats	Despesa feta
Serveis de centres residencials	1.152	18.600.620,75
Llar residència	945	17.154.185,29
Centres propis i concertats	167	3.596.209,69
Programa de col·laboració	778	13.557.975,60
Llar amb suport	207	1.446.435,46
Programa de col·laboració	207	1.446.435,46
Unitats d'atenció especialitzada	112	2.923.887,07
Serveis prelaborals	887	6.162.627,50
Total		27.687.135,32

Altres actuacions

S'ha donat continuïtat a la Taula Tècnica de Malaltia Mental, espai de coordinació entre l'Administració i els representants del sector.

Amb la finalitat de completar els models d'atenció dels diferents serveis en cartera per a persones amb malaltia mental, durant l'any 2011 s'ha continuat treballant en la revisió dels models d'habitatge i de serveis prelaborals, amb participació d'entitats del sector i de representants del Departament de Salut.

Aprofundint en la labor conjunta del Departament de Salut i el Departament de Benestar Social i Família, s'han establert les bases per a un marc d'enfocament de la cronicitat, que ha de donar continuïtat al Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addicions.

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-los l'autonomia, el benestar i la inclusió social

Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació de les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per poder accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.
- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds trameses pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, exempcions i beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

Els equips de valoració i atenció han dut a terme 120.636 actuacions

L'any 2011 els equips de valoració i atenció han realitzat 120.636 actuacions—. Hi ha nou equips propis i catorze entitats públiques de l'àmbit de la salut que tenen signat conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

Els resultats d'aquesta col·laboració iniciada a finals del 2007 es reflecteixen en la disminució del nombre d'actuacions respecte a anys anteriors, atesa la important reducció en les llistes d'espera en la major part del territori (llevat del Barcelonès i del Vallès Occidental, on se segueix treballant per assolir aquest objectiu), que permet atendre la demanda actual dins dels terminis previstos legalment.

Actuacions realitzades

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-los l'autonomia, el benestar i la inclusió social

La distribució per tipus d'actuació ha estat la següent:

Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2011

Tipus d'actuació	Actuacions
Adequació de la Llei al treball. Llei 51/2003	64
Adequació al treballador públic. Llei 51/2003	44
Altres informes/documents	33.897
Atenció precoç	1.185
Autonomia en la pròpia llar	281
Dictàmen del SOC	717
Dictàmen vinculant a la Funció Pública	474
Ingrés en centres	1.816
Orientació CAD	848
Orientació laboral	2.311
PUA	4.565
Reclamació	3.217
Reclamació prèvia	314
Recurs autonomia de la llar	4
Recurs PUA	349
Revisió de barems	54
Revisió de grau	16.412
Revisió d'ofici	975
Revisió judicial	66
Revisió per error	3
Revisió provisional	4.838
Valoració	46.650
Valoració ocupacional	1.552
Total general	120.636

Targeta acreditativa de la discapacitat

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat. Durant l'any 2011 s'ha consolidat la seva demanda. La targeta permet a les persones amb discapacitat reconeguda legalment, i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil i pràctica, davant de tercers persones, el seu grau de discapacitat. La poden sol·licitar de forma expressa aquelles persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, provisional o definitiu, o, bé qui en tingui la representació legal.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport, l'oci i el lleure.

L'any 2011 el Departament ha emès 43.065 targetes i, a les 67 empreses, entitats i administracions públiques que ja oferien avantatges, se n'hi han adherit 3 més, que ofereixen un total de 106 avantatges que es poden consultar al web del Departament.

Actualment el total de targetes acreditatives de la discapacitat vigents és de 126.858.

**El total de targetes
acreditatives de discapacitat
vigents és de 126.858**

Altres actuacions

Commemoració del Dia Internacional de la Discapacitat (dia 3 de desembre)

L'ICASS va organitzar, el dia 1 de desembre de 2011, a l'Auditori de l'ONCE, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació i COCARMÍ, la quarta mostra d'arts escèniques amb diferents representacions protagonitzades per persones amb discapacitat. Aquest acte intenta fer visible l'esforç de capacitació de persones amb discapacitat que, en moltes disciplines artístiques, duen a terme entitats del sector.

Taules tècniques de discapacitat intel·lectual i física

Durant l'any 2011 s'ha donat continuïtat a les taules tècniques de discapacitat intel·lectual i física, com a espai de coordinació entre l'Administració i els representants del sector.

Nou model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat física

Aquest any 2011, també s'ha donat continuïtat a l'experiència pilot del nou model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat física. Aquesta experiència pretén avaluar la flexibilitat pel que fa a la freqüència i la intensitat d'assistència al centre en funció de les necessitats de cada usuari i/o unitat familiar.

Programa "L'Auditori apropa"

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre l'ICASS i la Fundació de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar l'accés a la programació musical a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya.

Aquest any 2011 s'han dut a terme 290 concerts amb una oferta total d'11.548 places.

Programa "Apropa cultura"

"Apropa cultura" és la unió d'esforços de L'Auditori, el Teatre Nacional de Catalunya, el Teatre Lliure, el Mercat de les Flors, el Palau de la Música, l'Atrium de Viladecans, l'Auditori de Girona, el Teatre Municipal de Girona, el Centre Cultural la Mercè, la Sala la Planeta, el Teatre de Salt, la Temporada Alta, l'Atlàntida de Vic, el Teatre-Auditori Sant Cugat, el Centre Cultural Unnim Caixa Terrassa, el Teatre Municipal Cal Bolet, l'Auditori Municipal de Vilafranca del Penedès i l'ICASS (Institut Català de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya), amb la col·laboració del Departament de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i de l'Àrea de Benestar de la Diputació de Barcelona, per facilitar l'accés a la cultura de les persones discapacitades, per vèncer barreres socials. És una experiència d'inclusió que afavoreix la igualtat d'oportunitats propiciant l'assistència d'aquestes persones als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual dels equipaments.

Aquest any 2011 s'han ofert 20.637 places per a diferents espectacles i el total d'assistents discapacitats ha estat de 8.843.

Projecte “Parelles artístiques”

El projecte “Parelles artístiques” consisteix en una exposició itinerant d'obres artístiques que són fruit del treball col·laboratiu entre artistes amateurs usuaris dels serveis de la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona i artistes professionals. Aquesta iniciativa en salut mental vol propiciar la comunicació i la desestigmatització de la malaltia mental a través de l'art. En aquest projecte hi col·labora l'ICASS i el Consell Territorial d'UNNIM a Manlleu.

Les obres resultants s'han exposat al Museu d'Història de Catalunya del 13 de febrer al 19 d'abril de 2011.

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2011 s'ha destinat un import de 5.294.495,63 € a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa

Participació del tercer sector en el disseny i la implementació de les polítiques d'inclusió i de lluita contra la pobresa

Durant l'any 2011 s'han dut a terme diverses accions de suport al tercer sector social:

- Redacció i publicació de l'*Anuari 2011* del tercer sector social de Catalunya
- Treball conjunt amb el Servei d'Ocupació de Catalunya i la Taula del Tercer Sector Social en el desenvolupament i el seguiment del projecte "3 Creix.cat", per a la millora de l'ocupació en el tercer sector social a Catalunya, aprovat a finals de 2010 en la convocatòria de projectes innovadors.
- També, amb l'objectiu d'enfortir i consolidar el tercer sector social i de reconèixer la seva tasca per al conjunt de la societat catalana, el Departament ha signat els convenis següents de col·laboració amb entitats representatives del tercer sector social:
 - Amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social, per un import de 150.000 €.
 - Amb la federació Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS) per un import de 85.000 €.
 - Amb l'Observatori del Tercer Sector, per un import de 30.000 €

D'altra banda, l'any 2010 es va publicar la convocatòria de subvencions pluriennals a entitats per al desenvolupament de projectes en l'àmbit de la inclusió social per fer front a situacions derivades de la crisi econòmica. Els projectes s'havien d'adequar a les línies d'actuació següents:

- Desenvolupament de serveis específics per atendre necessitats bàsiques d'alimentació.
- Prestació de serveis a persones sense sostre.
- Projectes d'integració social relacionats amb habitatges d'inclusió social.
- Projectes innovadors de caràcter integral en l'àmbit de la inclusió social.
- Suport a les actuacions relacionades amb l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social.

Aquesta convocatòria, de caràcter pluriennal, ha permès subvencionar projectes els anys 2010 i 2011. El pressupost que s'hi ha destinat l'any 2011 ha estat de 720.000 euros.

A més, s'ha dut a terme una convocatòria extraordinària de subvencions directes a entitats especialitzades en atenció directa a la pobresa, per al

desenvolupament de projectes en l'àmbit de la inclusió social que facin front a situacions derivades de la crisi econòmica. Els projectes s'havien d'adequar a les línies d'actuació següents:

- Atendre necessitats bàsiques d'alimentació i higiene.
- Atendre, orientar i acompanyar per facilitar la inclusió social.
- Atendre persones sense llar i lluitar contra l'exclusió residencial.

S'ha atorgat 1 M€ a entitats per desenvolupar projectes que facin front a situacions derivades de la crisi econòmica

Línies d'acció 2011	Nombre de projectes presentats	Import atorgat
Atenció necessitats bàsiques d'alimentació i higiene	7	407.000
Atenció, orientació i acompanyament que facilitin la inclusió social	4	453.000
Atenció a persones sense llar i lluita contra l'exclusió residencial	3	140.000
Totals	14	1.000.000

Xarxa de serveis socials bàsics

Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials –ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals–, amb un import total, l'any 2011, de 128.403.065,16 € destinats a cobrir els serveis socials bàsics.

S'han destinat més de 128 M€ per als serveis socials bàsics dels ens locals

Dins d'aquest import s'inclouen, entre altres conceptes, els ajuts d'urgència social:

Ajuts d'urgència social

Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual dirigida a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, es troben en una situació d'urgent necessitat i greu risc social.

Tipus d'ajuts:

- Manutenció (alimentació i vestit)
- Habitatge (lloguer, hipoteca i allotjament alternatiu)
- Subministres (gas, llum i aigua)
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació nadons)

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Benestar Social i Família de 5.000.000 d'euros. L'any 2011 s'han atès amb aquests ajuts 560.057 persones.

Mitjançant contracte programa amb els ens locals, s'han destinat 5 M€ a ajuts d'urgència social

Model de serveis socials bàsics

L'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials va suposar un canvi significatiu en el Sistema, atès que per primera vegada es reconeixia el dret subjectiu als serveis socials, convertint-los en serveis d'accés universal per a tota la ciutadania de Catalunya. Aquest fet, juntament amb l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), va comportar un nou escenari en el si dels serveis socials, especialment en els serveis socials bàsics.

Així doncs, es va fer indispensable adequar el model organitzatiu i d'atenció dels serveis socials bàsics a aquest nou marc.

Aquest nou model ha implicat que l'any 2011, el Departament de Benestar Social i Família hagi fet un treball intern de reflexió sobre les implicacions del document de bases del nou model, hagi analitzat les propostes de millora que es perfilaven en el document de bases i hagi definit les accions que cal dur a terme.

L'any 2012 es preveu iniciar la segona fase del model, amb el disseny de les tasques que cal dur a terme comptant amb les administracions públiques implicades en la prestació de serveis socials bàsics a Catalunya.

Treball transversal de suport tècnic del Departament als ens locals

Amb l'aprovació de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència, l'abril de 2010 es va iniciar un treball conjunt entre els professionals dels serveis bàsics d'atenció social i els equips d'atenció a la infància i l'adolescència per informar-los sobre els canvis que comporta l'aplicació de la nova llei i l'impacte d'aquesta en la tasca conjunta que duen a terme els diferents equips de treball implicats.

Durant l'any 2011 s'han fet tres sessions de treball amb els ens locals de la província de Barcelona, amb la participació de 250 professionals.

En aquestes sessions de treball s'han posat de manifest els avantatges i les dificultats de la nova Llei d'infància per als serveis socials bàsics, permetent veure línies de treball futures per encarar el desplegament de la Llei des dels serveis socials bàsics.

També s'ha estat treballant en el document d'indicadors de desprotecció infantil, tal com marca la Llei d'infància en el seu article 79. Un equip interdisciplinari ha revisat els indicadors de risc existents per determinar la construcció d'un instrument de cribatge, útil per al treball conjunt entre serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.

S'ha dut a terme un projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat

Altres actuacions

Projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat

Aquest projecte pilot el duen a terme conjuntament el Departament de Benestar Social i Família, els consells comarcals de l'Alta Ribagorça, el Pallars Sobirà i el Pallars Jussà i l'Associació Coordinadora del Servei

d'Atenció Domiciliària del Tercer Sector. Ha de servir per oferir criteris d'actuació transferibles a altres zones de característiques similars i per plantejar l'especificitat d'aquestes zones en el disseny final del model de serveis socials bàsics.

Projecte pilot per al disseny d'un model de gestió informatitzada per als serveis d'atenció domiciliària

Aquest projecte, que realitzen el Departament de Benestar Social i Família i l'Ajuntament de Reus, consisteix en la implantació combinada d'un sistema de comunicació permanent amb el Servei d'ajuda domiciliària i un sistema de *Business Intelligence*. Un cop finalitzada la fase de disseny, a finals de 2011, s'estudiarà la possibilitat de transferir-lo durant l'exercici 2012.

Plans d'inclusió social

Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya

Amb la voluntat de sumar esforços s'ha constituït el Grup de Treball per a la Lluita contra la Pobresa i per a la Inclusió Social a Catalunya, reunit per primera vegada el 18 d'abril de 2011. Aquest comitè està integrat per personal tècnic de la Generalitat, per entitats d'iniciativa social amb una llarga trajectòria i experiència en el camp de la inclusió, i també per les entitats municipalistes.

Integren aquest grup de treball: la Taula del Tercer Sector Social, les Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), Càritas Catalunya, la Creu Roja de Catalunya, la Fundació Arrels, la Fundació Banc d'Aliments, el Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris, la Fundació Marianao, Trinijove, FEDAIA, la Federació Catalana del Voluntariat i la Companyia Les Filles de la Caritat i les dues entitats municipalistes Federació de Municipis de Catalunya i Associació Catalana de Municipis. Hi col·labora el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i el Col·legi Oficial d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.

Es van formar 4 subgrups de treball que van tractar les problemàtiques següents:

- exclusió social i pobresa emergent;
- pobresa estructural;
- exclusió social i pobresa en la infància i l'adolescència;
- estratègies territorials de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

La feina col·laboradora d'aquests grups de treball va donar com a resultat el *Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya*, que es va aprovar en plenari el dia 12 de desembre de 2011. Les propostes incloses en aquest document s'hauran de concretar i desenvolupar durant l'any 2012 i hauran de servir per impulsar el Pacte Nacional per a la Inclusió Social i l'Eradicació de la Pobresa, tal com es va aprovar en Acord de Govern el dia 31 de gener de 2012.

El document esmentat proposa 15 grans mesures que fan referència als àmbits següents:

- ocupació;
- habitatge;
- recursos adreçats a les persones;
- estratègies territorials.

L'any 2011 s'han destinat més de 2,9 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social

Cooperació i col·laboració amb el món local

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social, el Departament té signats un total de 41 convenis amb ajuntaments i consells comarcals de Catalunya.

Aquests plans són desenvolupats per l'Administració local en coordinació amb la resta d'agents locals del territori i tenen per objectiu donar resposta a les diferents situacions i processos d'exclusió social presents en cada territori. L'any 2011 s'han destinat 2.927.968,74 € a finançar-los.

Programes i plans de desenvolupament comunitari

El Departament, amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimides, ha desenvolupat programes i plans de desenvolupament comunitari per atendre les necessitats específiques dels col·lectius més desfavorits.

Han estat beneficiaris del programa ÒMNIA 32.502 persones, de les quals el 49% han estat homes i el 51% dones

Programa ÒMNIA

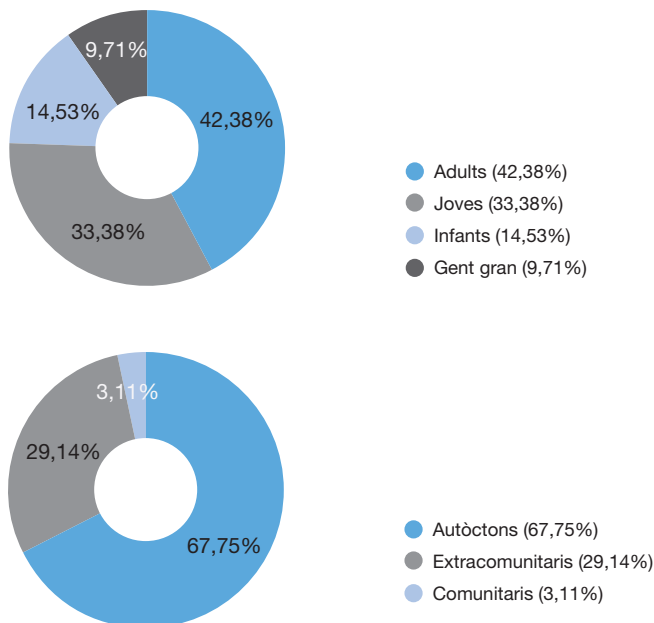
Durant el 2011 han estat actius 122 Punts Òmnia arreu de Catalunya. Aquest programa consisteix a utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com a instrument per facilitar accions preventives, de formació i d'integració a la comunitat i combatre l'exclusió social. El volum d'usos del programa ha estat de 395.146 i la seva despesa de 2.369.672,27 €.

Dins de les tres línies d'actuació del programa –ús comunitari, inserció social i formació–, s'han fet un total de 4.013 actuacions, entre activitats, tallers monogràfics i cursos.

Per reforçar la difusió del programa Òmnia, es va posar en marxa el nou web de la Xarxa Òmnia. Aquest web té l'objectiu d'arribar a tota la ciutadania i donar a conèixer la metodologia de treball, les activitats i la seva distribució territorial.

Els col·lectius que fan servir més el programa són: els infants en risc d'exclusió social, les mestresses de casa sense nocions d'informàtica, les persones immigrades, la gent gran, els grups i persones amb dificultats especials i les entitats.

Distribució per sectors de la població i per procedència



Plans de desenvolupament comunitari (PDC)

El principal objectiu dels PDC és millorar la qualitat de vida de les ciutadanes i els ciutadans promovent el desenvolupament integral de la persona i impulsar iniciatives d'economia social per afavorir el desenvolupament tant a zones rurals com urbanes. Per dur a terme un PDC, cal la implicació, el compromís i la participació de la ciutadania, les administracions, les associacions i els serveis d'un territori, així com els agents socials i econòmics. Es basen en una associació de cooperació publicoprivada entre Administració autonòmica, Administració local i les entitats promotores dels projectes, sense descartar la participació d'altres administracions, institucions, entitats socials i sectors econòmics, comercials i empresarials.

El Departament gestiona 84 PDC, que arriben a 219 barris. El finançament total d'aquests PDC ha estat de 2.808.248,53 € l'any 2011.

Els PDC es financen a través de cinc vies: convenis pluriennals amb entitats per un import de 334.626 €; convenis pluriennals amb ajuntaments per un import d'1.875.995,46 €; convenis pluriennals amb consells comarcals per un import de 159.216,73 €; concurs públic per un import de 415.229,88€; i subvencions anuals a entitats per un import de 23.180,46 €.

Han participat 1.213 entitats en els 656 projectes vinculats als plans de desenvolupament comunitari, amb la col·laboració de 994 serveis del territori

Nombre d'entitats que han participat en cadascun dels plans, serveis i projectes el 2011:

	Nombre d'entitats	Nombre de serveis	Nombre de projectes	PDC
Total	1213	994	656	84

Programa “Aprendre a aprendre”

El programa “Aprendre a aprendre” és un servei d'orientació i inserció sociolaboral que té com a finalitat aconseguir la capacitat, l'autonomia i l'eficiència dels ciutadans i ciutadanes en la cerca activa de feina i en la seva incorporació sociolaboral, atenent prioritàriament els nuclis de població amb indicadors socials inferiors a la mitjana del país.

L'import d'aquest programa és de 693.860,46 €.

El programa s'imparteix, principalment, en casals cívics i compta amb el reforç d'altres programes del Departament. Es desenvolupa en dotze barris de Catalunya amb una població que pateix déficits o dificultats socioeconòmiques.

Les persones ateses durant el 2011 mitjançant els serveis del programa “Aprendre a aprendre”, han estat 5.623.

Suport econòmic pluriennal a entitats sense finalitat de lucre per a projectes d'actuacions cíviques, comunitàries, de foment del voluntariat i d'intervenció i inclusió social

Pel que fa a les entitats sense afany de lucre, el Departament va publicar l'Ordre GAP/127/2010, d'1 de març, de caràcter pluriennal (2010-2011) per donar ajuts a entitats que durant el 2010 haguessin dut a terme projectes d'actuacions cíviques i comunitàries, de foment del voluntariat i d'intervenció i inclusió social.

Aquesta convocatòria es va publicar i gestionar el 2010, però s'ha acabat el 2011 amb el pagament de la totalitat de la subvenció atorgada a les entitats beneficiàries.

La dotació econòmica ha estat de 2.472.222,22 €, 2.225.000 dels quals van anar a càrrec del pressupost de 2010 i 247.222,22 a càrrec del del 2011.

Es van presentar 1.887 sol·licituds, 1.392 dels quals han obtingut subvenció.

Import atorgat: 2.459.822,22 €, 2.213.840 dels quals són a càrrec del pressupost del 2010 i abonats en concepte d'una bestreta del 90%, i 245.982 són a càrrec del del 2011, que és el 10% restant.

Subvencions pluriennals atorgades a entitats per a projectes d'actuacions cíviques:

	Fundacions 87 (entitats)		Associacions 1.305 (entitats)	
	Projectes*	Total subvenció (€)	Projectes*	Total subvenció (€)
Actuacions cíviques i socials	37	85.700€	1.181	1.600.272
Foment del voluntariat	31	78.900€	61	123.300
Intervenció i inclusió social	30	210.650€	104	361.000
Total	98	375.250€	1.346	2.084.572

* La suma dels projectes d'associacions i fundacions és de 1.444, atès que hi ha entitats que presenten més d'un projecte.

Convenis

El Departament gestiona diferents convenis pluriennals per a projectes de caràcter cívic, comunitari, de foment del voluntariat i d'intervenció i inclusió. Es van signar 81 convenis que tenien un període de vigència del 2009-2011. Aquests convenis estaven regulats per la convocatòria GAP/116/2009, de 18 de març.

La dotació pressupostària per a l'any 2011 dels convenis pluriennals amb fundacions i associacions per a actuacions cíviques, de voluntariat i d'intervenció i inclusió social ha estat de 3,7 M€

La dotació pressupostària era de 3.700.000 € per a cada anualitat: 2009, 2010, 2011.

Convenis pluriennals amb fundacions i associacions:

	Fundacions (18 entitats)		Associacions (63 entitats)	
	Projectes	Total subvenció (€)	Projectes	Total subvenció (€)
Actuacions cíviques i socials	9	433.437	38	1.415.944,50
Foment del voluntariat	11	185.238	26	675.155,50
Intervenció i inclusió social	6	191.225	27	799.000,00
Total	26	809.900	91	2.890.100,00

Convenis interdepartamentals

L'any 2011 es van prorrogar els 5 convenis marc signats l'any 2008 amb diverses entitats d'acció social i d'educació en el lleure sense ànim de lucre. Participen en aquests convenis el Departament de Governació i Relacions Institucionals, el Departament de Benestar Social i Família, el Departament d'Ensenyament, el Departament de Territori i Sostenibilitat i el Departament de Salut.

Aquests convenis interdepartamentals s'han subvencionat amb un total d'1.775.980 € l'any 2011.

Subvencions per a ens locals per a la cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries de caràcter pluriennal

Mitjançant l'Ordre GAP/126/2010, d'1 de març, es concedeixen ajuts a ens locals que duen a terme projectes en matèria d'actuacions comunitàries d'intervenció i inclusió social durant el període 2010-2012. Aquestes subvencions es van concretar en convenis.

L'any 2011 s'han destinat més de 2,5 M€ a subvencions a ens locals per a la cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries

La dotació econòmica va ser de 7.665.000 €, distribuïts inicialment per Acord de Govern en 2.555.000 € per a cadascuna de les anualitats.

La dotació pressupostària per a l'any 2011 ha estat de 2.548.000 € i la despesa final, una vegada gestionats els 49 convenis, de 2.431.756,82 €, dels quals finalment s'han tramitat pagaments per valor de 2.421.692,03 €, com a resultat de les compensacions produïdes en alguns ajuntaments.

Subvencions a ens locals

	Ajuntaments (42)		Consells comarcals (7)	
	Projectes	Total subvenció (€)	Projectes	Total subvenció (€)
Intervenció i atenció a la comunitat gitana	11	375.469,63	1	21.115,00
Actuacions comunitàries d'inclusió social en barris d'àmbit veïnal	37	1.875.955,46	6	159.216,73
Total	48	2.251.425,09	7	180.331,73

Subvencions atorgades a municipis de més de 20.000 habitants per a projectes de desenvolupament i consolidació de polítiques locals de foment del civisme i dinamització comunitària

Mitjançant l'Ordre GAP/299/2010, de 17 de maig, es va aprovar la segona convocatòria d'atorgament de subvencions a municipis amb una població de més de 20.000 habitants, de caràcter pluriennal (2010-2011), per a projectes de desenvolupament i consolidació de polítiques locals de foment del civisme i dinamització comunitària. L'objectiu és promocionar un civisme participatiu a partir del qual la ciutadania desenvolupa un paper actiu en la política municipal. Aquesta convocatòria també es concreta en convenis.

El pressupost que s'hi ha destinat l'any 2011 ha estat de 51.300 €, que correspon al 10% restant de l'import que es va atorgar l'any 2010. Divuit municipis n'han estat beneficiaris.

Prestacions socials de caràcter econòmic

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

Renda mínima d'inserció

La Llei 10/1997, de 3 de juliol, que regula la renda mínima d'inserció (RMI), estableix com a finalitat d'aquesta prestar suport adequat a totes les persones que el necessitin per atendre les necessitats bàsiques per viure en la societat, amb els recursos convenients per a mantenir-se i per a afavorir-ne la inserció o la reinserció social i laboral.

Durant el 2011 s'ha modificat la normativa que regula la prestació de la RMI.

Així la Llei 7/2011, de 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres, modifica diversos aspectes de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la Renda Mínima d'Inserció. D'altra banda, queda derogat el Decret 339, de 5 de setembre, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, pel Decret 384/2011, de 30 d'agost.

La RMI inclou una sèrie d'actuacions i prestacions que es concreten en el Pla individual d'inserció i reinserció social i laboral (PIR).

Entre les prestacions del PIR destaca la prestació econòmica de la RMI, que té com a finalitat atendre les necessitats d'aliment i subsistència. La seva quantia depèn de les càrregues familiars de la persona perceptora, té un caràcter periòdic i està subjecta al desenvolupament correcte del PIR.

En determinades situacions familiars i/o laborals, s'afegeixen a la prestació esmentada uns ajuts complementaris. Aquesta prestació econòmica i els ajuts complementaris, els gestiona el Departament d'Empresa i Ocupació.

La prestació bàsica de la RMI per a l'any 2011 és de 423,70 €, i la quantia per al primer, segon i tercer membre addicional és de 55,29 €; la dels ulteriors membres de la unitat familiar és de 35,59 €.

Els imports mensuals dels ajuts complementaris són: 41,47 € per cada fill o filla menor de 16 anys, 82,94 € per cada fill o filla amb grau de discapacitat d'almenys un 33%; 82,94 € per a famílies monoparentals que no percebin pensió d'aliments o que, tot i percebre'n, aquesta sigui d'un import igual o inferior al 50% de la prestació bàsica vigent; i 35,31 € per a persones soles amb grau de dependència que els impedeix la inserció laboral. L'import diari per a l'ajut d'hospitalització és de 14,12 €.

El total de persones beneficiàries a Catalunya a 31/12/2011 era de 61.083 persones. El nombre de famílies que van rebre la prestació va ser de 24.765.

La despesa en prestació l'any 2011 ha estat de 170.468.717,00 €, a càrrec del pressupost del Departament d'Empresa i Ocupació.

Pensions no contributives i assistencials

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

Dirigides a persones majors de 65 anys i a persones amb un grau de discapacitat superior al 65% d'entre 18 i 64 anys.

55.979 persones s'han beneficiat durant l'any 2011 de les pensions no contributives i assistencials

A l'ICASS li correspon la gestió de la pensió no contributiva per invalidesa i de la pensió no contributiva de jubilació.

Pensions assistencials per vellesa i per malaltia (FAS)

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del

FAS a 31 de desembre ha disminuït un 20% respecte dels usuaris a 31 de desembre de 2010 per causa de la derogació de la llei.

Prestacions o pensions derivades de la normativa de caràcter estatal

	2010		2011	
	Persones beneficiàries a 31.12.10	Despesa	Persones beneficiàries a 31.12.11	Despesa
Pensions no contributives ⁽¹⁾	55.923	258.658.989,74	55.932	267.968.727,92
Jubilació	25.519	110.228.810,24	25.396	113.850.138,76
Jubilació i invalidesa	5.840	26.086.522,09	5.971	27.841.602,31
Invalidesa	24.564	122.343.657,41	24.565	126.276.986,85
Pensions assistencials	59	139.818,44	47	106.700,32
Vellesa	22	53.649,88	16	37.015,42
Malaltia	37	86.168,56	31	69.684,90

(1) Finançament a càrrec de l'Estat

Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

Complement de pensió no contributiva

Prestació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món del treball.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb llurs ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge –o el familiar fins al segon grau de consanguinitat o afinitat (pare/mare, fill/filla, germà/germana, marit/muller, nét/neta, avi/àvia) amb qui compartien despeses– ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual.

Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Ajuts a cònjuges supervivents

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que percebin una pensió de viduitat del sistema de la Seguretat Social. Aquests ajuts s'han substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

S'han destinat més de 70 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les

L'any 2011 s'hi van destinar 11.465.742,87 €. A 31 de desembre, el nombre de persones beneficiàries havien estat 25.455.

Manteniment de les necessitats bàsiques

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com tota altra despesa imprescindible per viure dignament.

No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes i es reconeix només quan la persona perceptora reuneix els requisits establerts i no té dret a qualsevol altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

El nombre de beneficiaris el 2011 ha estat de 70.974, amb un cost total de 70.046.691,74 €.

Prestacions de dret subjectiu. 2011

	Beneficiaris	Despesa (1)
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	41.522	52.700.070,64
Prestació manteniment despeses llar per a determinats col·lectius	28.646	14.500.756,23
Prestació per atendre necessitats bàsiques	806	2.845.864,87
Total	70.974	70.046.691,74

(1) Dades de tancament del pressupost de 10 de gener de 2012

Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants

Al llarg del 2011 s'han destinat 16.865.419,32 € per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació i d'infants i adolescents en situació de risc atesos per la pròpia família o acollits en família extensa i tutelats per l'Administració.

L'any 2011, s'han destinat més de 16,8 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc

- Prestació per a joves extutelats (Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic). Un total de 667 joves extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques, ajuts per desinternament (per facilitar l'emancipació dels joves que estaven internats en recursos del sistema de protecció) i beques salari. Aquestes prestacions han suposat una despesa total de 3.937.524,32 €.

La prestació per a joves extutelats va adreçada als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya durant un període de tres anys com a mínim, no disposen d'ingressos econòmics per afrontar les despeses essencials i segueixen el programa d'inserció que s'estableixi en cada cas.

- Prestació per a l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat (Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic). S'han atorgat 2.816 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i acollits en família extensa. Aquestes prestacions han suposat una despesa de 10.707.741,00 €.

L'objectiu d'aquesta prestació és atendre les despeses de manteniment d'un menor o una menor d'edat tutelada per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.

Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu

Les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu deriven de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Hi ha hagut un total de 586 beneficiaris i una despesa de 2.220.154,00 €.

La prestació per a menors d'edat en situació de risc va adreçada a menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'hagi formalitzat un compromís socioeducatiu i la unitat familiar dels quals disposi d'uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència.

Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Benestar Social i Família ofereix al jovent d'entre 16 i 21 anys sense recursos propis –familiars o laborals– i amb un perfil determinat suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge, la inserció laboral, el seguiment socioeducatiu i psicològic, el suport afectiu, l'assessorament continuat i el suport econòmic i jurídic perquè assoleixin una plena inserció social i laboral, autonomia i independència.

L'objectiu dels programes és finalitzar el procés educatiu dels joves dels centres residencials d'acció educativa (CRAE) i dels menors d'entre 16 i 18 anys sense recursos propis afegint recursos alternatius als existents que els acompanyin en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat on viuen.

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 2.165 joves

Actuacions en els principals programes de l'ASJTET l'any 2011:

Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta *

Joves atesos en els programes d'habitatge	597
Joves atesos en els programes d'inserció laboral	436
Joves que reben suport econòmic	541
Joves que reben acompanyament jurídic	591
Total	2.165

- Els joves poden estar en més d'un programa.

Els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost de 7.087.081,04 €.

Cooperació amb els ens locals en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc

La finalitat d'aquesta cooperació és la coordinació i la col·laboració amb els ajuntaments i els consells comarcals en el finançament de programes de serveis socials de centres oberts i altres programes d'atenció social i educativa que contribueixin a la desaparició de la situació de risc d'infants i adolescents.

Les actuacions finançables s'agrupen en els àmbits següents:

- *Programa de serveis socials de centres oberts.* Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat, amb especial atenció a les situacions de risc.
- *Programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc.* Programes adreçats a la integració social, a la normalització en la vida de la comunitat i a la cobertura de necessitats i mancances personals dels infants i adolescents i les seves famílies que es troben en situació de risc.

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2011 un pressupost de 4.698.081 € a finançar, mitjançant contracte-programa, ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals que han dut a terme programes de serveis socials de centres oberts i d'altres programes d'atenció social i educativa que contribueixin a la desaparició de la situació de risc d'infants i adolescents.

D'altra banda, el Departament ha destinat l'any 2011 un pressupost d'1.150.000 € a subvencionar ajuntaments de menys de 20.000 habitants en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència.

El Departament també ofereix altres serveis per a infants i joves en situació de risc i vulnerabilitat. Per a més informació, podeu consultar l'apartat 2.6. Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència d'aquesta Memòria.

Suport a famílies amb fills i filles a càrrec en situació de vulnerabilitat

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2011 un pressupost d'1.181.724 € a finançar, mitjançant contracte-programa, ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals que han dut a terme programes de suport a famílies en situació de vulnerabilitat. Es tracta de programes que ofereixen serveis d'intervenció especialitzada i accessible (ajuts econòmics, assistència psicològica, pedagògica, etc) a aquelles famílies amb necessitats més específiques que es puguin generar

a partir de la situació de vulnerabilitat patida i que han estat derivades o ateses pels serveis socials bàsics. Aquests programes treballen des d'un enfoc integral i preventiu, amb la participació i en coordinació de totes i tots els professionals de la Xarxa de serveis socials.

D'altra banda el Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2011 un pressupost d'1.406.400 € a prestacions econòmiques d'ajut per naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

S'han destinat més de 4 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió social per mitjà del lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, puguin gaudir del seu temps de lleure satisfactòriament.

L'any 2011 s'han subvencionat 42 serveis de club social per un import de 4.129.953,23 €.

Amb la finalitat de desplegar normativament les prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, durant l'any 2011 s'ha continuat treballant en la revisió del model de clubs socials, comptant amb la participació d'entitats del sector.

Actuacions de suport a l'associacionisme per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i els seus familiars

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme, se subvencionen algunes entitats sense ànim de lucre que organitzen activitats i programes per a la integració social de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i que donen suport a les seves famílies, amb una despesa de 2.270.861,98 €.

Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2011

Serveis	Usuaris / serveis finançats	Despesa executada
Clubs socials	42	4.129.953,23
Foment - Subvencions a entitats		2.270.861,98
Total		6.400.815,21

Cal destacar que es proporciona també suport a programes d'habitatge per a persones amb malaltia mental en serveis de titularitat privada.

Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb les drogodependències i/o altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció tenen com a objectiu facilitar informació sobre les addiccions i els seus efectes per incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades.

Aquests serveis són prestats per entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2011 s'han destinat 699.154,57 € a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Centres de dia

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que hi desenvolupen activitats d'inserció social, integració laboral i acompanyament als processos de tractament terapèutics. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social.

Comunitat terapèutica

La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un tractament especialitzat, que dona continuïtat i complementa les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut. Intervé en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi sobre la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i sobre els comportaments socials quan, per la seva magnitud i/o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat terapèutica de proporcionar als seus usuaris un tractament integral orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

Pisos amb suport

El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat, que té per objecte facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.

L'any 2011 s'han destinat 9.982.017,03 € a finançar serveis de reinserció adreçats a persones afectades per drogodependències.

L'any 2011 s'han destinat més de 10,6 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades de drogodependència i/o altres addiccions

Atenció social a persones afectades per drogodependències i/o altres addiccions

	Places	Despesa executada 2011
Serveis de prevenció		699.154,57
Serveis de reinserció	547	9.982.017,03
Centres de dia		344.114,67
Comunitats terapèutiques	362	6.536.923,13
Servei de pisos amb suport	152	2.537.379,23
Traspàs CSSBCN (CCTT Can Puig)	33	563.600,00
Total		10.681.171,60

Altres actuacions

S'ha donat continuïtat a la Taula Tècnica de Drogodependències com a espai de coordinació entre l'Administració i els representants del sector.

Amb la finalitat de completar els models d'atenció de les diferents prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones amb drogodependències, durant l'any 2011 s'ha continuat treballant en la revisió dels models de comunitat terapèutica i pisos amb suport, amb la participació d'entitats del sector i de representants del Departament de Salut.

Amb el Departament de Salut, s'ha fet una labor conjunta de recollida i selecció d'informació per al Plan Nacional de Drogas, al qual s'han facilitat les dades sobre les actuacions dutes a terme en aquest àmbit a la comunitat catalana.

Atenció a persones afectades pel virus VIH-sida

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que gestiona les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades.

Aquests serveis són prestats per entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2011 s'han destinat 183.576,26 € a finançar els serveis de prevenció.

L'any 2011 s'han destinat 183.576,26 € al finançament dels serveis de prevenció per a persones afectades pel VIH-sida

Serveis de reinserció

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que pateixen desestabilització de la malaltia o quadres associats i presenten problemes d'exclusió social.

Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida

Aquest servei, de caràcter temporal, es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dona suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.

Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida

Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

L'any 2011 s'han destinat 2.980.136,53 € a finançar serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH-sida.

S'han destinat més de 3 M€ a atendre persones afectades pel VIH-sida

Atenció social a persones afectades pel VIH-sida

	Places	Despesa executada 2011
Serveis de prevenció		183.576,26
Serveis de reinserció	143	2.980.136,53
Llar amb suport	21	368.150,00
Llar residència	122	2.611.986,53
Total		3.163.712,79

Altres actuacions

S'ha donat continuïtat a la Taula Tècnica del VIH-sida com a espai de coordinació entre l'Administració i els representants del sector.

Amb la finalitat de completar els models d'atenció de les diferents prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones infectades pel VIH-sida, durant l'any 2011 s'ha continuat treballant en la revisió dels models de llar residència i llar amb suport, amb la participació d'entitats del sector i de representants del Departament de Salut.

L'any 2011 s'ha participat en la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, promoguda pel Departament de Salut, que pretén donar compliment als objectius de prevenció, atenció i integració social de les persones afectades, en el marc del Pla d'acció enfront del VIH-sida 2010-2013.

Impulsar la participació activa de la gent gran a la societat

Suport a la gent gran activa

L'Oficina de la Gent Gran Activa (OGGA), creada l'octubre de 2007, té encomanades les funcions següents:

- Donar suport a les actuacions que duen a terme les persones grans.
- Elaborar programes destinats a les persones grans.
- Elaborar programes destinats a la preparació per a la jubilació.
- Elaborar propostes per evitar discriminacions en l'àmbit laboral per a persones grans.
- Elaborar programes destinats a l'adaptació als canvis socials i tecnològics de les persones grans.
- Altres funcions relacionades amb les anteriors, així com les que li encomani la persona titular de la Secretaria de Família.

L'OGGA ha continuat desplegant les funcions de suport a les persones grans, entre les quals destaquen:

- la secretaria del Consell de la Gent Gran de Catalunya;
- els programes "Medalla centenària" i "Homenatge a una llarga vida";
- el servei d'atenció telefònica a les persones grans.

El Consell de la Gent Gran de Catalunya

El Consell de la Gent Gran de Catalunya ha participat en:

- La 13a edició de Firagran (del 26 al 29 de maig) a la Farga de l'Hospitalet, amb la instal·lació d'un estand.
- El 6è Ple de l'Experiència al Parlament de Catalunya, on es van llegir tres ponències i posteriorment un representant de cada grup polític del Parlament de Catalunya va exposar l'ideari de cada partit quant a polítiques de la gent gran. Amb la realització dels plens de l'experiència es vol commemorar el Dia Internacional de la Gent Gran.
- Tallers d'apropament als mitjans de comunicació. Els vocals i altres persones vinculades a entitats de gent gran han participat en sis tallers organitzats pel Departament de Benestar Social i Família, a través de la Secretaria de Família i a petició del Consell. Les sessions s'han fet a Santa Coloma de Farners, Barcelona, Lleida, Tarragona i Girona.

Hi ha hagut tres reunions del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya, en què s'han presentat, entre altres, les actuacions derivades del 6è Congrés Nacional de la Gent Gran.

"Medalla centenària" i "Homenatge a la llarga vida"

Els programes "Medalla centenària" i "Homenatge a la llarga vida" neixen amb la finalitat de fer un homenatge públic a les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la corresponent sol·licitud, lliura a les persones residents a Catalunya que han fet cent

S'ha dut a terme el 6è Ple de l'Experiència al Parlament de Catalunya

S'han lliurat 261 medalles centenàries

anys una medalla centenària, juntament amb una carta de felicitació del conseller del Departament de Benestar Social i Família.

Com a complement a aquest programa i en la mateixa línia, el programa “Homenatge a una llarga vida” fa un reconeixement a les persones que celebren més de 100 anys i que en el seu moment no varen rebre la medalla centenària

Durant l’any 2011 s’han lliurat 261 medalles centenàries (a 223 dones i 38 homes) i s’han celebrat 10 homenatges a una llarga vida (7 dones i 3 homes).

Servei d’atenció telefònica

L’OGGA disposa d’un servei d’atenció telefònica per donar informació i assessorament i, si escau, per derivar a entitats, a altres departaments de la Generalitat de Catalunya i a altres institucions les consultes sobre actuacions que puguin haver vulnerat els drets de les persones grans.

L’any 2011 el nombre de trucades ateses ha estat de 80, referents a maltractaments a persones grans (15%), assessorament jurídic (12,5%), serveis socials (49%) i altres –habitatge, formació, etc.– (23,5%).

Més de 6.000 persones han participat en els projectes Gent 3.0

Projectes “Gent 3.0”

El Departament, amb l’objectiu d’augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació “la Caixa”, ha impulsat el desenvolupament dels projectes “Gent 3.0” a la xarxa d’equipaments cívics.

Els projectes “Gent 3.0” tenen com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre el voluntariat i habilitats socials, segons el projecte, i així després poden liderar les activitats que es posen en marxa.

D’aquests equipaments, 43 ja realitzen aquest projecte mitjançant les cibercaixes, espais multimèdia que acosten les noves tecnologies a les persones grans. Actualment hi ha 31 cibercaixes instal·lades als equipaments cívics. Han participat en els projectes “Gent 3.0” més de 6.000 persones.

Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència

Xarxa de recursos d'atenció a la infància i l'adolescència

Infants i adolescents atesos pel Sistema de protecció

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics: d'ara endavant es reserva per a aquells casos de gravetat especial en què cal separar l'infant o adolescent del seu nucli familiar.

Això ha suposat la desaparició de la mesura d'atenció a la pròpia família que, d'acord amb la nova Llei, no és una situació de desemparament sinó de risc. Aquest diferent tractament fa que el nombre d'infants i adolescents sota tutela i en mesura protectora de la DGAIA hagi disminuït respecte a l'any 2010: 906 infants i adolescents que en la memòria de l'any anterior figuraven sota mesura protectora de família pròpia ja no es comptabilitzen com en situació de desemparament.

Els infants i adolescents atesos a 31 de desembre en mesura protectora han estat 7.217.

Infants i adolescents en mesura protectora

Acolliment en institució	2.701	37,4%
Acolliment en família extensa	2.944	40,8%
Acolliment en família aliena	924	12,8%
Acolliment preadoptiu	648	9,0%
Total	7.217	100,0

Els infants i adolescents atesos en mesura protectora a desembre de 2011 han estat 7.217

Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per a l'estudi i la valoració de la situació de l'infant o adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per rebre l'atenció educativa dels infants i adolescents tutelats per l'Administració.

Dels recursos residencials, el 2011, en destaca la posada en marxa de les *cases d'infants*, que són un servei residencial d'estada temporal per incrementar les capacitats d'infants i adolescents i de les seves famílies i per possibilitar en el futur el retorn a la família o la seva emancipació. Va adreçat a la població de 4 a 18 anys en situació de risc o de desemparament i a les seves famílies, i de forma preferent a infants i adolescents amb famílies amb un pronòstic de recuperabilitat mitjà-alt i residents en el mateix municipi on es troba ubicada la *casa d'infants*.

Tipus, nombre de recursos i places disponibles

Centres d'acolliment	20	566
Centres residencials d'acció educativa CRAE(*)	92	1.831
Centres residencials d'educació intensiva CREI	3	82
Cases d'infants	9	72
Pisos assistits 16 -18	6	58
Altres recursos residencials	24	92
Total	154	2.701

(*) S'hi inclou el CRAE Can Rubió, que disposa d'un equip terapèutic en salut mental.

Despesa (*)

Centres d'acolliment	32.358.653,12 €
Centres residencials d'acció educativa (CRAE)	79.753.154,96 €
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	4.209.526,61 €
Cases d'infants	2.554.781,00 €
Pisos assistits 16 -18	1.590.091,82 €
Altres recursos residencials	4.348.850,12 €
Total	124.815.057,63 €

(*) La despesa del capítol I per als centres propis no hi està inclosa.

Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada de diferent naturalesa segons les seves funcions, i estan integrats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i/o educadors socials. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

Nombre d'equips i de professionals

	Equips	Professionals
Equip tècnic de centres d'acolliment	20	56
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	51	363
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	4	23
Total	75	442

Cost dels equips de professionals

Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	15.706.958,11 €
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	998.729,00 €
Total	16.705.687,11 €

L'any 2011 s'han atès 358 menors estrangers sense referents familiars

Atenció i protecció de menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya

Durant l'any 2011 hi ha hagut un total de 358 nouvinguts estrangers sense referents familiars.

Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada del sistema de protecció seguint una política d'integració. L'arribada de nouvinguts disminueix: s'ha passat dels 507 l'any 2006 als 358 l'any 2011.

Pel que fa a la seva procedència, s'ha observat un augment significatiu dels subsaharians (gairebé se n'ha doblat el nombre entre l'any 2010 i el 2011: de 71 a 146 nous subsaharians).

Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant de situacions de risc

Les principals actuacions en la millora del suport a la prevenció són de foment dels anomenats centres oberts i programes preventius adreçats a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social i l'atenció de joves en situació de risc atesos en centres socioeducatius diürns. El 2011 s'han subvencionat 199 centres oberts, 22 centres socioeducatius diürns, 197 programes preventius d'atenció social i educativa en situacions de risc i s'ha intervingut en 418 casos de risc.

Programa de prevenció del risc	Nombre
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social	199
Programes preventius subvencionats d'atenció social i educativa davant situacions de risc	197
Centres socioeducatius diürns	22
Intervencions en casos de risc	418

Programa de prevenció del risc	Despesa
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social	6.487.163,00 €
Programes preventius subvencionats d'atenció social i educativa davant situacions de risc	2.091.735,61 €
Centres socioeducatius diürns	657.333,00 €
Total	9.236.231,61 €

Maltractament infantil i l'atenció dels infants i adolescents en situació de desempament

Programa de prevenció del maltractament infantil

El programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància Respon 900 300 700, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància Respon 900 300 777

És un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afecti la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva cap a la Unitat de Detecció i Prevenció de Maltractament Infantil (UDEPMI) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència les situacions de maltractament o el risc de patir-ne.

El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància Respon ha estat de 15.517

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon a 31 de desembre de 2011 ha estat de 15.517.

La Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI), creada per Acord de Govern 121/2007, de 16 d'octubre, té com a missió l'atenció immediata a infants i adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada al telèfon de trucada gratuïta Infància Respon 900 300 777.

De les 13.722 trucades ateses pel telèfon derivades a la UDEPMI (11.876 trucades de particulars i 1.846 de professionals), 1.998 han comportat incoar un expedient de protecció: d'aquestes, en 1.744 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 254 casos restants, per particulars.

D'altra banda, s'han atorgat subvencions per a programes de lluita contra el maltractament infantil per valor de 113.560,00 €; aquestes subvencions estan incloses en els programes preventius d'atenció social i educativa davant de situacions de risc de la taula anterior.

Programes d'atenció especialitzada

Els programes d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, Programa pilot de suport a les famílies extenses ("La meva família m'acull"), Programa pilot de tractament terapèutic a les famílies biològiques i Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

El Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies es duu a terme a través dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA). El 2011 s'han atès 11.250 infants i adolescents, amb un increment del 0,1% respecte de l'any anterior (11.242).

El 2011 s'han engegat els tres programes següents:

- Programa pilot de suport a famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès 450 famílies;
- Programa pilot de suport terapèutic a famílies biològiques, amb 30 famílies ateses;
- Programa de tractament d'abusos sexuals infantils, amb 91 actuacions realitzades.

Població atesa en els programes d'atenció especialitzada

Infants i adolescents atesos pels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	11.250
Famílies ateses en el Programa pilot de famílies extenses	450
Famílies ateses en el Programa pilot de tractament terapèutic a famílies biològiques	30
Actuacions realitzades en el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils	91
Total	11.821

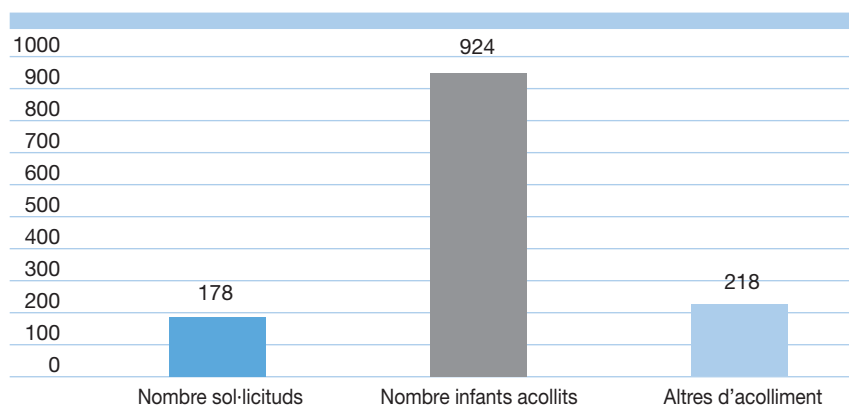
Promoció de l'acolliment familiar i l'adopció nacional i internacional

Acolliment en família aliena

L'acolliment en família suposa confiar de manera temporal la guarda d'un menor a una família o persona, sense finalitat adoptiva, en principi. Els menors que necessiten ser acollits per una família que no és la pròpia estan en situació de desemparament, és a dir: al menor li falten les persones que se n'han de fer càrrec –o aquestes no poden fer-se'n càrrec– i es pot constatar que li manquen elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat. Aquests infants necessiten viure i créixer dins d'una família.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment següents en família aliena, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment de curta durada (fins a 2 anys de durada);
- Acolliment de llarga durada (més de 2 anys de durada);
- Acolliment d'urgència i diagnòstic (màxim 6-9 mesos de durada)



L'any 2011 es van rebre 178 sol·licituds d'acolliment familiar. A desembre de 2011 hi havia 924 infants acollits en família aliena. Durant tot l'any 2011 es van constituir 218 acolliments nous.

Adopció nacional

L'any 2011 s'han presentat 599 sol·licituds per a adopció d'infants de Catalunya.

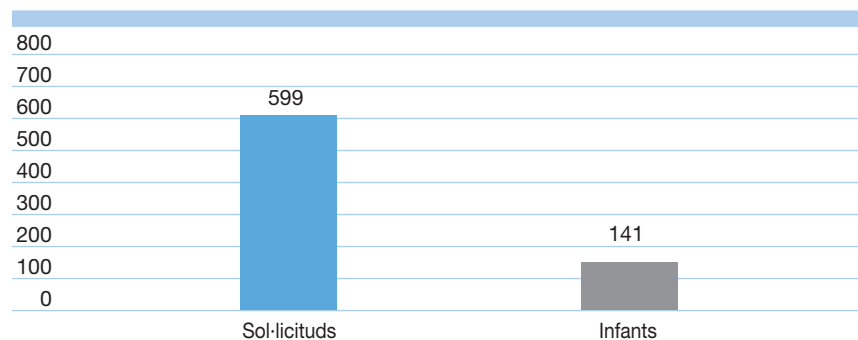
L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

La disposició addicional segona del Decret 127/1997, de 27 de maig, estableix la suspensió transitòria dels processos de valoració de famílies per a l'adopció d'infants a Catalunya, sempre que sigui almenys tres vegades superior el nombre de sol·licituds estimades respecte al nombre d'acolliments preadoptius realitzats l'any anterior.

**178 sol·licituds d'acolliment
familiar,
924 infants acollits i
218 nous acolliments duts a
terme**

En aquests moments, a Catalunya, el nombre de famílies valorades positivament, i per tant inscrites al registre de famílies, supera amb escreix el nombre d'acolliments de l'any passat; per tant, d'acord amb el decret esmentat anteriorment i amb la finalitat d'evitar que es desvirtuï el procés de valoració pel transcurs del temps, en data 19 de juliol de 2011 es va publicar la Resolució BSF/1871/2011 de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya.

Aquesta suspensió no afecta les sol·licituds d'Infants de Catalunya amb necessitats especials.



141 infants han passat a viure amb famílies adoptives

Durant tot l'any 2011 es van iniciar 141 adopcions.

Adopció internacional

En aquests moments, l'adopció internacional és la via per la qual han optat moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

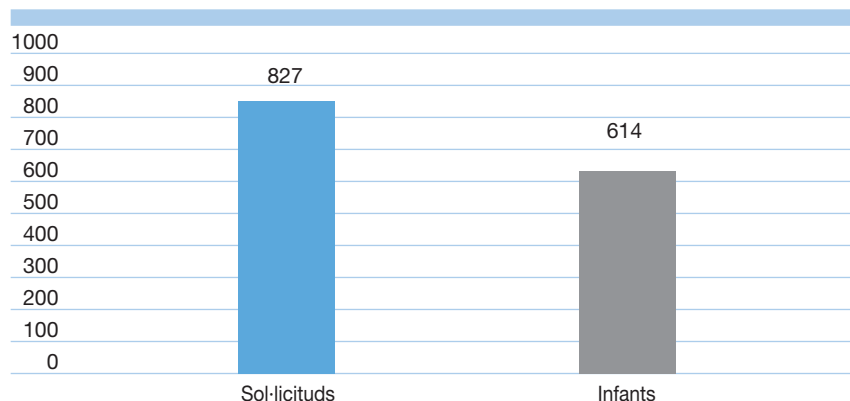
La normativa exigeix la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi comportat una declaració d'adoptabilitat per l'organisme competent del seu país.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) del Departament de Benestar Social i Família, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor.

L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2011, continuant la tònica respecte a l'any anterior. Això és degut al fet que els països fomenten l'adopció nacional i estan actualitzant els seus sistemes de protecció a la infància.



L'any 2011 es van rebre 827 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 614 infants.

614 infants provinents d'altres països han estat adoptats durant l'any 2011

Les sol·licituds d'adopció Internacional per països durant l'any 2011 han estat:

PAÍS	TOTAL
Rússia	235
Colòmbia	110
Etiòpia	108
Mali	82
Marroc	68
Bulgària	65
Xina	28
Perú	26
Filipines	17
Índia	15
Brasil	13
Madagascar	12
Polònia	10
Costa d'Ivori	6
Rep. Dominicana	6
Ucraïna	6
Nicaragua	4
El Salvador	3
Burundi	2
Mèxic	2
Xile	2
Altres	7
TOTAL	827

**El 2011 s'ha presentat el
Document de bases que ha
de donar peu a la signatura
del Pacte per a la Infància a
Catalunya**

Altres actuacions

Pacte per a la Infància

El 2011 es va presentar el Document de bases que ha de donar peu a la signatura del Pacte per a la Infància a Catalunya el 2012. Adreçat a tota la infància i adolescència de Catalunya, amb una atenció especial a la infància vulnerable i en risc d'exclusió social, el pacte s'orienta a "impulsar polítiques d'infància integrals que tinguin en compte la perspectiva dels infants, que permetin visualitzar aquest grup social i facilitin espais per a la construcció del seu futur". El Pacte per a la Infància posarà en l'agenda de país les actuacions i polítiques d'infància a Catalunya; per això exigeix el màxim consens social i polític.

Nou model de finançament dels EAIA

S'ha implantat un nou model de finançament dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència pactat entre el Departament de Benestar Social i Família, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya.

Prestació per a menors d'edat en situació de risc

Es posa en marxa la prestació per a menors d'edat en situació de risc respecte als quals s'hagi formalitzat, amb els seus progenitors, un compromís socioeducatiu i la unitat familiar disposi d'ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència.

El compromís recull la descripció i l'acreditació de la situació de risc, la seva avaluació i la concreció de les mesures que s'aplicaran per contrarestar el risc des dels serveis socials bàsics o des d'altres serveis especialitzats.

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector

Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es realitzen activitats organitzades pel Departament i per entitats a les quals es cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipologies: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom –joves, grans, infants, entitats– on s'ofereixen un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a la millora de la comunitat, per fomentar el desenvolupament integral de la persona, promoure els valors cívics i donar suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 35 casals cívics. Durant el 2011 s'hi han realitzat 1.131 activitats, a les quals s'han inscrit 55.590 persones.

Ludoteques

Són espais delimitats que tenen una finalitat lúdica, educativa cívica, social i cultural. Elaboren i porten a terme un projecte educatiu que té com a objectiu principal garantir el dret dels infants al joc i col·laborar en el desenvolupament integral de la persona. Tenen un fons organitzat de jocs, joguines i altres elements lúdics. S'adrecen a usuaris i usuàries de 0 a 18 anys. Les ludoteques compten amb programes comuns i programes propis, atenent a la població o el barri on es troben ubicats.

Hi ha set ludoteques que han donat servei durant l'any 2011 a 1.205 usuaris i a 2.808 escolars en visites programades.

Casals de gent gran

Els casals de gent gran són equipaments cívics destinats a les persones grans i tenen com a finalitat promoure el seu benestar i la seva participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador.

El Departament disposa d'una xarxa de 98 casals de gent gran distribuïts per tot el territori i durant l'any 2011 s'hi han impartit un total de 2.313 activitats, amb 104.122 persones inscrites.

Hotels d'entitats

Els hotels d'entitats són equipaments cívics destinats a donar suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis. Tres-centes dinou entitats han fet servir els espais dels 13 hotels d'entitats distribuïts arreu de Catalunya.

**319 entitats han fet servir els
espais dels 13 hotels d'entitats
existents**

**Els equipaments cívics han
prestat servei a més de
168.000 usuaris**

Cases del mar

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitat la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

D'altra banda, les cases del mar són espais on s'organitzen activitats formatives i de lleure per a la gent gran de l'entorn.

A les 13 cases del mar que hi ha a Catalunya s'hi han realitzat 130 activitats i se n'han beneficiat 4.482 persones.

El Departament disposa, a més, de 2 centres amb gestió externalitzada:

- Pubilla Cases (L'Hospitalet de Llobregat)
- Poliesportiu Pomar

Equipaments cívics de gestió directa del Departament de Benestar Social i Família

Nombre de centres per tipus, activitats i persones usuàries l'any 2011:

	Nombre de centres	Activitats	Usuaris
Casals cívics	35	1.131	55.590
Ludoteques	7	-	4.013
Casals de gent gran	98	2.313	104.122
Hotels d'entitats	13	-	319 (*)
Cases del mar	13	130	4.482

(*) Entitats.

Programes en equipaments cívics

El Departament gestiona programes d'actuació que es diferencien de les activitats puntuals perquè tenen continuïtat en el temps i es poden perllongar durant diversos exercicis. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat, d'una banda, de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen els equipaments cívics i, de l'altra, donar suport al teixit associatiu a través d'estructures, recursos i assessorament. Els programes que es duen a terme són:

Programa "Jugar i Llegir"

Programa socioeducatiu que integra joc i lectura per a infants de quatre a dotze anys. El programa es duu a terme especialment als casals cívics. El 2011 s'ha prestat servei a 1.344 usuaris, tutoritzats per 59 educadors en 28 equipaments.

Programa "Joves"

És un programa que potencia el desenvolupament personal treballant valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador.

S'hi han realitzat 255 activitats, amb la participació d'uns 910 joves.

Programa “Dones avui per a la igualtat d'oportunitats”

És un programa que potencia i afavoreix la creació d'espais específics de dones per desenvolupar l'enriquiment personal propi i de grup, creant vincles entre dones que serveixen de llançadora per a la seva intervenció en els moviments socials, fent xarxa.

Conveni de col·laboració “Casals en xarxa” entre la Generalitat de Catalunya i la Fundación Vodafone España

L'objectiu d'aquest conveni és interconnectar equipaments de diferents tipologies per a la realització de diverses activitats mitjançant una plataforma de videoconferència que permeti reproduir en directe les sessions de grup que s'estan fent en un equipament. D'aquesta manera les sessions podran ser seguides per grups situats en altres equipaments cívics geogràficament distants, amb la finalitat de millorar la participació social i la socialització per mitjà de l'ús de les noves tecnologies.

S'han fet quatre activitats diferents en quatre equipaments cívics, amb un total de disset sessions de videoconferència en què han participat 204 usuaris.

Xarxa d'equipaments cívics de Catalunya (XECAT)

La XECAT és una xarxa d'equipaments configurada com un espai obert a totes les entitats, públiques i privades, que tenen com a eix d'acció la dinamització sociocultural, l'acció comunitària i la promoció del civisme.

Un dels objectius principals de la XECAT és arribar a ser un sistema per compartir recursos entre els equipaments adherits.

Han presentat sol·licitud d'adhesió disset equipaments, dotze dels quals han obtingut una resolució favorable. En finalitzar l'any, els equipaments adherits a la XECAT són 158, els quals, sumats als 168 de la Generalitat, representen 326 equipaments que configuren la XECAT.

Les visites al web han anat augmentat durant el 2011, i han assolit la xifra de 37.571. D'aquest total, el 75,31% han estat visites noves.

S'han mantingut els convenis d'adhesió a la XECAT de les entitats significativament representatives de l'àmbit dels equipaments cívics. Els convenis vigents són, amb la FAC (Federació d'Ateneus de Catalunya), amb la FATEC (Federació d'Associacions de la Tercera Edat de Catalunya), amb l'ACM (Associació Catalana de Municipis), amb la Fundació “La Caixa” i amb la FMC (Federació de Municipis de Catalunya).

Informació i atenció a les persones a través de les oficines de Benestar Social i Família

Les oficines de Benestar Social i Família (OBSF) són dependències administratives d'atenció directa que apropen la Generalitat i els seus recursos al conjunt de la ciutadania. Aquestes 65 oficines informen, orienten, tramiten els documents i fan les gestions oportunes per

atendre els ciutadans i ciutadanes i les entitats. Durant el 2011, aquestes oficines han prestat atenció i donat servei a més d'un milió de peticions d'informació i orientació respecte a temàtiques tant de l'àmbit del Departament com d'altres departaments o administracions públiques.

S'ha iniciat la implantació de la cita prèvia en fase pilot a tres OBSF: Vic, Manresa i Barcelona Sants-Eixample.

Durant l'any 2011, les OBSF han atès més d'1,1 milions de peticions d'informació i orientació

Quantificació de l'activitat de les OBSF

Activitat	Actuacions
Total d'assentaments d'entrada al registre 2011*	404.870
Total de visites ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	973.503
Total de consultes ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	1.161.647

* No inclou les dades de l'oficina de Sants-Eixample ni les de Tremp-Pallars Jussà.

Oficina de Benestar Social i Família Mòbil

El suport que ha donat l'Oficina de Benestar Social i Família Mòbil (OBSFM) ha estat fonamental per donar cobertura a aquells territoris que no disposen d'OBSF fixa i així apropar els serveis de la Generalitat a les persones, entitats i serveis socials. Les poblacions que han comptat amb el seu suport regular han estat Banyoles, Montblanc, Guissona, Castell-Platja d'Aro i Sant Feliu de Guíxols.

Altres actuacions

48a Edició del Saló de la Infància 2011-2012. El Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, va participar, del 27 de desembre de 2011 al 4 de gener de 2012, en el Festival de la Infància, amb un ampli programa d'activitats de caràcter ludicoeducatiu i amb la instal·lació d'un estand de 150 m2 en el qual s'oferien diverses activitats adreçades a infants de 0 a 6 anys.

Festa Major de Bellvitge: mostra d'entitats. Des de l'any 1989, el Departament de Benestar Social i Família participa en el muntatge d'un espai sociocultural i d'un estand institucional d'informació. L'acte va tenir lloc del 3 al 11 de setembre de 2011. Coincidint amb la mostra d'entitats, la Comissió de Festes organitza una mostra de teatre amateur en què la DGACC col·labora amb l'aportació dels premis en les diferents modalitats.

5a. Trobada de Colles Sardanistes dels Equipaments Cívics. L'any 2011 la Federació Sardanista de Catalunya, amb la col·laboració del Departament de Benestar Social i Família i l'Ajuntament de Barcelona, va organitzar la 5a. Trobada de Colles Sardanistes dels Equipaments Cívics. La trobada va tenir lloc el 22 d'octubre al parc de la Ciutadella i va tenir una assistència aproximada de 700 persones.

Van participar-hi: divuit casals de gent gran, dos casals cívics, una casa del mar i dues colles sardanistes dels casals de gent gran municipals.

XV Trobada de les Cases del Mar de Catalunya. Cada any se celebra una trobada que aplega totes les cases del mar de Catalunya, des de Llançà fins a les cases d'Alcanar. El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb les associacions de les cases del mar en l'organització de l'acte. La gent gran usuària de les cases del mar tenen aquesta trobada com a esdeveniment de referència. El 2011 va tenir lloc el 2 maig a la població de Vilatenim (Alt Empordà). L'assistència aproximada de públic va ser de 600 persones.

Augmentar el suport institucional al tercer sector, l'associacionisme i el voluntariat

Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat

El *Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat (2008–2011)* és el document que determina tres eixos: persones, entitats i societat; estableix 16 línies estratègiques, 16 objectius i 98 mesures que configuren les polítiques d'associacionisme i de voluntariat que desenvolupa la Generalitat per al període 2008–2011.

El 31 de desembre de 2011 va finalitzar la vigència d'aquest primer Pla i es va adoptar el compromís d'elaborar-ne el segon durant l'any 2012.

Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya

El Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat s'ha reunit en tres ocasions durant el 2011, amb la finalitat d'establir les directrius de treball de l'any, sobretot pel que fa al II Congrés Europeu del Voluntariat.

S'han creat dues comissions de treball: una que ha elaborat el Reglament intern del Consell i una altra que s'encarregarà de l'elaboració del II Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Actuacions vinculades a l'Any Europeu del Voluntariat

Atès que l'any 2011 ha estat l'Any Europeu del Voluntariat, s'han dut a terme diverses actuacions extraordinàries com les xerrades en relació amb el món del voluntariat, les campanyes per a la promoció de l'associacionisme i el voluntariat, la celebració del Dia Internacional del Voluntariat i, finalment, la presentació del II Congrés Europeu del Voluntariat a l'Assemblea del Centre Europeu del Voluntariat, la qual va tenir lloc el 20 i 21 d'octubre a Berlín.

Dia Internacional del Voluntariat

El 12 de desembre de 2011 es va celebrar el Dia Internacional del Voluntariat. L'acte va ser organitzat pel Departament de Benestar Social i Família, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i la Federació Catalana de Voluntariat Social.

En el marc de la celebració del Dia Internacional es van lliurar els Premis Voluntariat 2011 a les entitats següents; el premi de votació popular a la

Fundació Marianao, pel projecte “ESFERA Jove”; el premi d'àmbit local i comarcal, a l'Associació pel Pla Integral del Casc Antic (PICA) pel projecte “Xarxa de voluntariat per la gent gran del Casc Antic de Barcelona”; el premi d'àmbit nacional a l'Associació d'Amputats Sant Jordi pel projecte “Per i per a la solidaritat, recollida, reciclatge i enviament de material ortopèdic”; el premi Eliseu Colomer a l'Associació Joves per la Igualtat i la Solidaritat pel projecte “Teixint i multiplicant xarxes”.

II Congrés Europeu del Voluntariat

La Comissió de Treball del II Congrés Europeu del Voluntariat es va formar l'any 2010 i al llarg del 2011 ha continuat el seu treball en la fase prèvia al Congrés. Està formada per tots els representants de les entitats del Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya, representants de sis departaments de la Generalitat, dues persones expertes i tres empreses que fan voluntariat corporatiu.

El II Congrés Europeu del Voluntariat es va celebrar els dies 9, 10 i 11 de novembre de 2011 a Barcelona i hi van participar 546 persones.

Dins del II Congrés Europeu del Voluntariat, la Federació Catalana de Voluntariat Social, amb la col·laboració del Departament i de la Fundació “la Caixa”, va organitzar el Market Place, un espai creat per promoure la col·laboració entre el món empresarial i el sector voluntari, afavorint la posada en marxa de projectes conjunts entre empreses i entitats.

La Marató de TV3

El Departament ha coordinat totes les tasques portades a terme pels 2.292 voluntaris i voluntàries que, de manera desinteressada i altruista, van fer possible *La Marató*, el 18 de desembre, sobre la investigació de la regeneració i el trasplantament d'òrgans i teixits. A gener de 2012 s'havia recaptat, per a aquesta última edició de *La Marató*, 7.575.948 €.

Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya

El Departament fa un reconeixement específic a les entitats de voluntariat a través de la seva inscripció al Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya.

A 31 de desembre de 2011 consten inscrites al Cens d'entitats de voluntariat un total de 1.627 entitats.

Serveis d'assessorament per a les entitats de voluntariat

El Departament duu a terme accions concretes per a la millora de l'organització i la gestió de les entitats de voluntariat a través dels serveis d'assessorament. Aquest s'ofereix a les entitats gratuïtament i aposta per la innovació i la qualitat en la intervenció, des del respecte a la manera de fer de cada entitat. Els tipus d'assessorament són: jurídic, econòmic i comptable, informàtic, en formació, i de projectes d'intervenció.

Serveis d'assessorament a distància

Assessorament jurídic

Ofereix la possibilitat que les entitats puguin consultar qualsevol dubte referent a assumptes de caire jurídic: fonaments jurídics i legals, informació sobre els llocs on s'han de dirigir, dret d'associacions, dret

Al II Congrés Europeu del Voluntariat celebrat a Barcelona el novembre de 2011, hi van participar 546 persones

El Departament ha coordinat la tasca de 2.292 voluntaris i voluntàries participants a *La Marató de TV3*

Al Cens d'entitats de voluntariat del Departament, hi consten 1.627 entitats inscrites

civil i mercantil, dret laboral, dret fiscal, etc., relacionat amb el món de les entitats.

S'han atès 1.210 peticions d'assessorament, donant resposta a 463 entitats.

Assessorament econòmic i comptable

Les entitats poden consultar assumptes de caire comptable, econòmic, financer, d'auditories i de justificació de comptes, gestió informatitzada de la comptabilitat, pla de comptes, balanços i comptes d'explotació de les associacions.

Durant l'any 2011 s'han atès 1.628 peticions i s'ha donat resposta a 463 entitats.

Assessorament informàtic

El servei assessoria sobre qüestions de programari, maquinari i comunicacions relacionades amb la gestió associativa, en relació amb els programes informàtics de suport.

Durant l'any 2011 s'han atès 1.512 peticions i s'ha donat resposta a 463 entitats.

Serveis d'assessorament semitutoritzat

Servei d'assessorament en formació (SAF)

S'han fet un total de 207 intervencions en 144 entitats i 63 particulars (59 intervencions d'ofici, a partir dels expedients del cens, i 144 intervencions a demanda d'entitats o particulars; 36 d'aquestes consultes són de particulars interessats a fer de voluntaris i versen sobre la formació que han de tenir; les altres 108 són d'entitats de voluntariat).

Projectes d'intervenció

És un servei d'atenció presencial amb seguiment per telèfon, fax o correu electrònic. Es treballa juntament amb l'entitat durant les diferents fases de concreció del projecte d'intervenció. Es pot consultar qualsevol qüestió relacionada amb la preparació, la realització o l'avaluació d'un projecte que desenvolupi una entitat.

S'han atès 333 consultes i s'han fet 75 treballs a mida per a 246 entitats.

Serveis d'assessorament tutoritzats

Consisteixen a donar els serveis de creació de blocs i web 2.0 per a entitats sense afany de lucre, o a redissenyar o millorar un web existent. Aquest servei es dona gràcies a l'acord amb l'Associació per a Joves TEB, que el gestiona.

Informació i comunicació

Servei Català del Voluntariat

El Servei Català de Voluntariat (www.voluntariat.org) és el web temàtic corporatiu en temes d'associacionisme i voluntariat. Voluntariat.org és l'espai web d'informació i servei al voluntariat que informa sobre les polítiques públiques que desplega el Govern en aquest àmbit. S'adreça

a tots els ciutadans i ciutadanes que volen fer del voluntariat l'expressió de la seva participació en la comunitat, a les entitats de voluntariat, a les persones voluntàries i a les entitats públiques i privades que ja treballen en aquest camp o que estiguin interessades a conèixer-lo més.

Durant l'any 2011 el web www.voluntariat.org ha tingut 38.171 visites.

Xarxa associativa i de voluntariat de Catalunya (xarxanet.org)
Xarxanet.org és la plataforma tecnològica que dona suport a les organitzacions no lucratives i a les persones que comparteixen l'interès per l'associacionisme i el voluntariat. És la porta d'accés principal al món associatiu i del voluntariat i un punt de trobada, espai d'interacció, de treball i d'aprenentatge en xarxa.

Indicadors d'impacte	Resultats 2010	Resultats 2011	Increment
Visites	198.821	272.201	37,02%
Usuaris/àries únics	174.929	195.361	11,68%
Pàgines vistes	581.683	689.309	18,50%

Butlletí A l'Abast

Com a eina d'informació i assessorament per a les associacions i les entitats de voluntariat, s'edita en versió digital i amb periodicitat quinzenal el butlletí A l'Abast. Durant el 2011 s'han publicat 22 butlletins A l'Abast amb informacions sobre crides de voluntaris, cursos de formació, recursos, jornades, agenda, subvenció i legislacions.

**Durant el 2011 s'han publicat
22 butlletins A l'Abast**

Pla de formació del voluntariat de Catalunya (PFVC)

El PFVC pot consultar-se íntegrament al portal www.voluntariat.org, el qual permet fer pública la informació dels cursos i de les escoles que formen part del PFVC, així com totes les convocatòries que es desenvolupen al llarg de l'any.

Durant el 2011 s'han fet 133 convocatòries de cursos 90 de les quals han rebut suport econòmic del Departament, amb un total de 2.760 alumnes inscrits.

Programa de subvencions

Per augmentar el suport institucional al tercer sector, l'associacionisme i el voluntariat, el Departament va publicar l'Ordre de subvencions per a entitats sense ànim de lucre per dur a terme activitats cíviques, comunitàries i de foment del voluntariat (Ordre BSF/106/2011, d'1 de juny).

L'Ordre valorava especialment aquelles activitats vinculades amb la participació activa de la gent gran, el foment de l'associacionisme, el voluntariat i les actuacions que afavorien la cohesió i la inclusió social.

La dotació màxima de la convocatòria va ser de 450.000 €. Posteriorment se'n va publicar una ampliació pressupostària mitjançant l'Ordre BSF/290/2011, de 21 d'octubre, que incrementava el pressupost en 1.380.030,78 €.

A la convocatòria de subvencions es van presentar 1.571 sol·licituds, que corresponen a un total de 2.231 línies d'actuació (cada sol·licitud podia tenir més d'una línia d'actuació valorada independentment). L'import atorgat ha estat d'1.468.417,61 €, distribuït de la forma següent.

**S'han destinat més d'1,4 M€
a subvencions per a entitats
sense ànim de lucre**

Tipus d'activitat	Nombre de línies	Despesa
	subvencionades	
De caràcter cívic i de participació ciutadana	1.307	1.306.708,61 €
Promoció del voluntariat	121	161.709,00 €
Total	1.428	1.468.417,61 €

Incrementar el reconeixement de la cultura gitana com a part integrant de la societat catalana

El Pla integral del poble gitano a Catalunya 2009-2013, aprovat per Acord de Govern GOV/114/2009, de 30 de juny, estableix quatre objectius generals, que són:

1. Marcar polítiques d'actuació transversals i integrals a favor del poble gitano de Catalunya.
2. Equiparar socioculturalment i econòmicament el poble gitano de Catalunya a la resta de la societat de la qual forma part.
3. Sensibilitzar la població catalana i donar-li a conèixer la cultura gitana com a integrant de la cultura de Catalunya, partint d'una concepció de la cultura gitana diversa i transnacional.
4. Integrar la perspectiva de gènere i de les dones gitanes en la planificació, el seguiment i l'avaluació del Pla.

El Pla recull un total de 106 actuacions, organitzades en 16 àmbits de treball: acció social i ciutadania, comerç, cultura, dones i polítiques de gènere, educació, esport, habitatge, política lingüística, justícia, participació, joventut, rehabilitació de nuclis antics, salut, seguretat pública, sostenibilitat i treball.

Com a projectes més remarcables del Pla integral del poble gitano destaquen els següents:

Mediació sociocultural

La mediació sociocultural pretén promoure l'accés de les persones gitanes als àmbits de participació del barri i assessorar-les sobre els diferents recursos. També actua de pont entre els diferents organismes i actors socials del barri (excepte els escolars) i la població gitana.

L'any 2011 s'ha dut a terme mediació sociocultural a cinc municipis (o àrees) d'acord amb el conveni subscrit amb els ajuntaments o àrees implicats: Terrassa, Figueres, Gavà, Viladecans i Consell Comarcal del Maresme.

**Un total de 20 alumnes
gitanos han rebut formació en
la 4a edició del curs de romaní
*Romaní Skola***

Mediació cívica i comunitària

Amb aquest servei es vol afavorir la convivència entre la població gitana i no gitana i fomentar el diàleg intercultural i el coneixement mutu. Actualment l'equip està format per 6 persones gitanes que actuen a totes les demarcacions de Catalunya.

4a edició del curs de romaní "Romaní Skola"

Una de les accions recollides al Pla integral és promoure programes d'aprenentatge de la llengua romaní. Els objectius que es volen aconseguir són: recuperar la llengua romaní, reivindicar el dret a la diferència lingüística i crear una xarxa per fer difusió d'aquesta llengua minoritària i desconeguda al nostre país també per les persones gitanes.

Hi ha un total de 20 alumnes gitanos en formació de diferents edats i nivells educatius.

Museu virtual del poble gitano

Una altra actuació del Pla integral és desenvolupar la plataforma i els continguts del Museu interactiu de la població gitana a Catalunya, que ha de recollir, entre altres, les experiències i sabers de les dones gitanes i les seves aportacions a la cultura del poble gitano. Al llarg de 2011 s'ha plantejat la renovació i ampliació de continguts del Museu per fer-los més comprensibles i eficaços comunicativament.

Exposició "Dones i gitanes. Les seves mirades. El seu món cultural"

L'objectiu de l'exposició és potenciar una imatge positiva del poble gitano i lluitar contra els estereotips i prejudicis. El Pla compta amb una exposició itinerant a disposició de qualsevol entitat que la vulgui sol·licitar, de manera gratuïta, i amb la possibilitat d'organitzar també alguna xerrada o conferència. L'exposició reflecteix el moment històric que està vivint el poble gitano actualment, en què les dones gitanes estan protagonitzant una profunda revolució dialogada per reivindicar els seus drets com a dones i com a poble.

Altres recursos del Pla integral del poble gitano

Punts Òmnia

El Pla preveu facilitar l'accés a les noves tecnologies, promoure l'obtenció de l'acreditació de coneixements TIC i potenciar l'alfabetització i la formació digitals. És necessari crear dispositius per a l'accés de les persones gitanes a les noves tecnologies per evitar la fractura digital, potenciar les seves possibilitats de trobar feina i augmentar la seva participació en els espais de la comunitat.

Actualment hi ha tres punts Òmnia gestionats per associacions gitanes a barris amb presència important de població gitana: Hostafrancs (Barcelona), la Mina (Sant Adrià de Besòs) i Viladecans.

Programa de suport a les organitzacions gitanes a Catalunya

Aquest programa dona suport a les entitats per a l'edició de materials divulgatius i l'organització d'actes com el del Dia Internacional del Poble Gitano.

Subvencions per a projectes i activitats comunitàries, cíviques i del foment del voluntariat

Dins de l'Ordre BSF/106/2011, d'1 de juny, per la qual s'aproven les bases per atorgar subvencions a entitats sense ànim de lucre per dur a terme activitats cíviques, comunitàries i de foment del voluntariat, i s'obre la convocatòria per al 2011, el Departament ha subvencionat diverses entitats gitanes i progitanes amb aquesta finalitat.

S'han subvencionat un total de 44 entitats per a activitats, amb un import de 137.012,80 €, i s'han finançat projectes de sis entitats per un import total de 243.750 €.

Subvencions a ens locals per al desenvolupament de projectes amb el poble gitano

Dins de l'Ordre GAP/126/2010, d'1 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores i es convoca el termini de presentació de sol·licituds de subvencions pluriennals a ens locals per a la cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries per als anys 2010, 2011 i 2012, s'han subvencionat 15 ens locals per al desenvolupament de projectes amb el poble gitano: projectes de mediació sociocultural, elaboració i execució de plans integrals locals per al poble gitano i execució de plans i polítiques actives en barris en procés de transformació social.

S'han subvencionat un total de 50 entitats gitanes i progitanes amb un import de més de 380.000 €

Incrementar i millorar els mecanismes d'expressió i participació ciutadana per construir una societat més dinàmica i activa

Acord de Govern per a la creació del Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla nacional per a la promoció dels valors a Catalunya i una nova cultura cívica

El 18 de novembre de 2011 es va aprovar l'Acord de Govern per a la creació del Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla per a la promoció dels valors i una nova cultura cívica.

El 18 de novembre de 2011 es va aprovar l'Acord de Govern per a la creació del Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla per a la promoció dels valors i una nova cultura cívica.

L'objectiu d'aquest programa és permetre, a la societat catalana en conjunt i a les persones que en formen part abordar les transformacions profundes que fa anys que s'estan vivint i dotar-se d'una nova cultura cívica, tot això mitjançant l'impuls i l'assoliment d'un conjunt de valors cívics, uns valors que han de ser nexes bàsics per a la vida dels ciutadans en comunitat, principis per orientar les actituds i harmonitzar identitats, pautes per enfortir les relacions entre les persones, paràmetres per al funcionament pacífic de la societat, coordenades per assolir propòsits, satisfacció i plenitud personal i col·lectiva.

Objectius específics i actuacions realitzades

Els objectius específics es concreten en: la definició de les bases i el marc de referència del Pla nacional; la creació d'un espai per a la reflexió

i la participació que s'ha de dur a terme mitjançant els grups de treball; la constitució de grups de treball d'experts que elaborin propostes per al debat en cadascun dels àmbits d'actuació del Pla; el foment de la participació als grups de treball dels agents socials, institucionals i polítics relacionats amb els continguts del Pla; l'elaboració i la signatura del pla que s'ha d'eleva al Govern de la Generalitat per a la seva aprovació mitjançant acord; la coordinació de l'edició del documents definitiva, i l'establiment de les bases per al desplegament i l'execució del Pla nacional de valors a Catalunya per a una nova cultura cívica.

En data 2 de desembre de 2011 se'n va constituir el Consell Director, que va aprovar el pla de treball.

En la primera fase del programa, els grups de treball es creen amb l'objectiu d'elaborar un diagnòstic sobre els reptes actuals en matèria de valors per mitjà d'un document de bases. Aquesta actuació es va iniciar a finals del 2011.

Xarxa d'Observatoris de Valors de Catalunya

El Programa per elaborar el Pla Nacional per a la promoció de valors a Catalunya recull la possibilitat de tirar endavant una proposta de transformació de l'Observatori Català del Civisme en la Xarxa d'Observatoris de Valors i Nova Cultura Cívica de Catalunya, amb les funcions de recerca, estudis i investigació en aquestes matèries. Hi intervenen diferents institucions i organitzacions del nostre país, amb la coordinació, el suport i la col·laboració de l'Administració de la Generalitat.

Premis de civisme 2011

Creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors, els premis de civisme són convocats en tres categories:

XXIX Premi Serra i Moret a Obres i Treballs sobre Civisme

Poden optar a aquest premi les obres d'assaig, treballs pedagògics, còmics i guions de curtmetratge elaborats en llengua catalana i que descriguin, analitzin o tractin aspectes de civisme.

XXV Premi Jaume Ciurana a l'Actuació Cívica Juvenil

Aquest premi vol fomentar en els joves la capacitat associativa, la cooperació i l'esperit de servei, i també l'estimació de la natura i el seu respecte.

S'han premiat 15 treballs en els Premis de Civisme 2011

XVI Premi de Civisme als Mitjans de Comunicació.

Aquest premi guardona treballs o conjunts de produccions que hagin excel·lit pel tractament dels valors del civisme i hagin tingut un cert impacte social. Amplia el camp de participació als àmbits televisiu, radiofònic, de premsa escrita i de pàgina web.

L'any 2011 s'hi van presentar un total de 66 treballs, dels quals se'n van premiar 15.

Promoure la integració de les persones nouvingudes

Coordinació de les actuacions en matèria d'estrangeria i immigració

En l'àmbit de la Generalitat, és la Comissió Interdepartamental d'Immigració l'òrgan de coordinació transversal de les polítiques en matèria d'immigració. La Comissió ha aprovat el Pla d'actuació corresponent al 2011 del Pla de ciutadania i immigració (PCI) 2009-2012.

El pressupost inicial del Pla d'actuació 2011, que inclou les actuacions i els projectes en l'àmbit de la immigració de tots els departaments de la Generalitat, és de 222,09 M€.

Pel que fa al Pacte nacional per a la immigració, s'ha reiterat el compromís del Govern de mantenir-ne viu l'esperit. Així, per exemple, 27 noves entitats van adherir-se al PNI en un acte a Palau de Mar el 14 de desembre.

Cal destacar que, en l'última sessió de la Comissió de Seguiment del PNI celebrada el 15 de desembre, els agents i els partits polítics signants varen comprometre's a treballar en un document de consens per a l'actualització dels continguts del pacte per orientar-los i ajustar-los a la situació econòmica i social actual.

En relació amb l'Estat, s'han signat convenis amb el Ministeri de Treball i Immigració i els ajuntaments de Terrassa, l'Hospitalet de Llobregat, Salt, Badalona i el Vendrell per desenvolupar plans pilot especials d'inversió als barris amb més població estrangera, per assegurar-ne la cohesió social i la convivència als barris. Estan finançats amb fons de la Unió Europea.

Des de l'entrada en vigor el 30 de juny de 2011 del nou Reglament de la Llei de drets i deures dels estrangers, el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant la Direcció General per a la Immigració, pot acreditar:

- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar;
- el grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social;
- l'esforç d'integració per renovar la residència temporal;
- l'adequació de l'habitatge per a la renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar quan el reagrupant ha canviat de domicili respecte del que va acreditar en el seu moment per obtenir el reagrupament de la seva família.

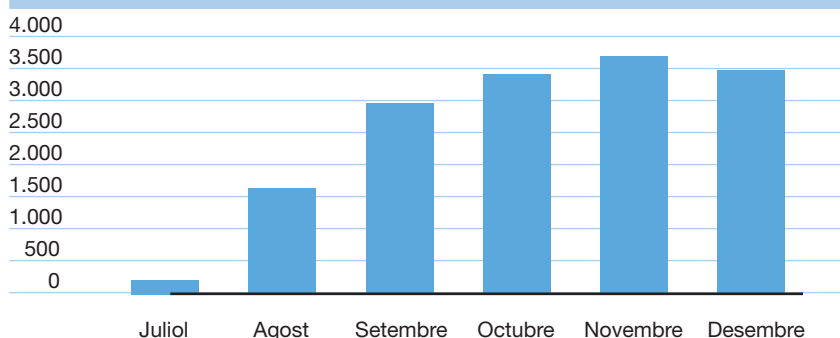
Per elaborar aquests informes, el Departament va signar un protocol d'actuació amb la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis, amb data 6 d'abril de 2011, segons els acords següents:

Des del 30 de juny i fins a finals d'any, s'ha iniciat la tramitació de 15.354 expedients vinculats a la Llei d'estrangeria

- l'ajuntament en el qual la persona estrangera està empadronada emet una proposta d'informe;
- la tramitació s'ha d'efectuar preferentment per via electrònica;
- es crea un grup de treball per fixar criteris comuns que inspirin decisions homogènies i no contradictòries en els informes.

Des del 30 de juny i fins a finals d'any, s'ha iniciat la tramitació de 15.354 expedients vinculats a la Llei d'estrangeria.

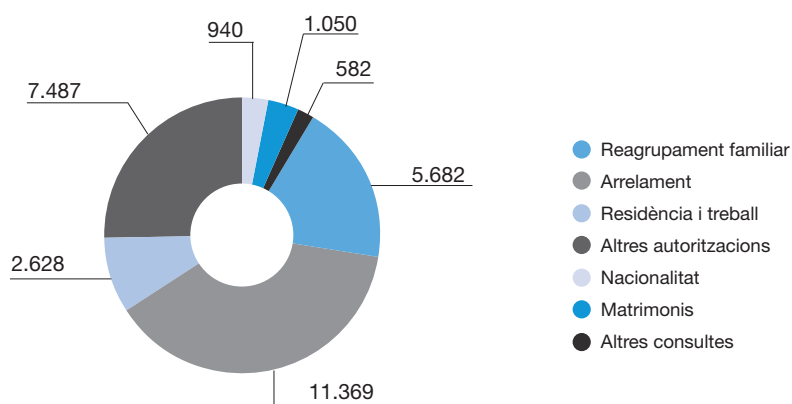
Evolució del nombre total d'expedients d'estrangeria per mesos, l'any 2011



Durant l'any 2011 el telèfon d'informació 012 - Immigració ha atès 29.738 trucades

Aquest increment progressiu del nombre d'expedients a tramitar també s'ha vist reflectit en el volum de trucades ateses pel telèfon d'informació 012 - Immigració. Així, el total de trucades ateses ha estat de 29.738, i ha arribat a la xifra màxima de 6.017 trucades ateses el mes de novembre.

Tipologia de les trucades ateses al 012 - Immigració, any 2011



Desplegament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya (Llei 10/2010 de 7 de maig)

La Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya ha d'esdevenir, en el seu desplegament, l'instrument que facilitarà els recursos necessaris per a la primera acollida a qualsevol persona immigrada que decideixi establir-se a Catalunya. És per això que, un cop aprovada la llei, s'ha dut a terme la redacció del reglament referent als serveis de primera acollida. El text s'ha elaborat amb la participació i el consens dels departaments d'Ensenyament i Empresa i Ocupació i de la Direcció General de Política Lingüística.

Lluita contra el racisme i la xenofòbia

Des del primer moment, la lluita contra el racisme i la xenofòbia ha estat un eix bàsic en l'actuació en l'àmbit d'immigració. Així, un dels eixos del Pla de Govern de la Generalitat 2011–2014, en l'apartat de polítiques socials i família, és “Dur a terme les accions necessàries per lluitar contra el racisme i la xenofòbia”. Les diferents actuacions que s'han dut a terme han estat:

- La realització de jornades de formació i difusió de bones pràctiques al territori amb tècnics d'ens locals i d'entitats sobre la gestió dels rumors vinculats a la immigració, per lluitar contra el racisme i la xenofòbia. S'han dut a terme quatre sessions de formació a Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona.
- S'ha presentat una nova secció del web corporatiu amb el nom de “Dades que trenquen tòpics”, on es posa a l'abast de tothom dades públiques i arguments que ajuden a desmuntar alguns dels rumors que s'associen habitualment a la immigració i a la diversitat cultural. L'eina, que compta amb la col·laboració de diversos departaments de la Generalitat, inclou de moment quatre fitxes temàtiques: horaris comercials, drets i deures, ajuts socials i beques de menjador. També inclou informació sobre la campanya “Desmuntant rumors” de l'Ajuntament de Tàrraga, microespais radiofònics de sensibilització i enllaços a altres recursos.
- S'ha signat un conveni amb l'Ajuntament de Tàrraga per cedir gratuïtament als ens locals i entitats que ho demanin la campanya municipal “Desmuntant rumors”, que inclou un manual, una guia de butxaca, una exposició de treballs escolars i una sèrie de materials de comunicació innovadors.
- S'han iniciat converses amb la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona per arribar a un acord que permeti implantar una mateixa estratègia antirumors al conjunt de Catalunya, amb la col·laboració de les tres administracions.
- A instàncies de la Direcció General, la Generalitat ha presentat una denúncia a la fiscalia especialitzada en delictes d'odi i discriminació contra Plataforma x Catalunya, per la propaganda electoral que va repartir en les darreres eleccions municipals.

Desplegament de les polítiques amb els ens locals en l'àmbit migratori

El suport econòmic del Departament als ens locals es basa en l'enfortiment dels serveis de primera acollida, la contractació de professionals de l'àmbit de la immigració, la promoció de la igualtat d'oportunitats i l'acomodació de la diversitat. S'ha articulat a través de la convocatòria per a ens locals i la signatura de contractes programa amb els municipis de més de 20.000 habitants i amb els ens supramunicipals.

167 ens locals han rebut finançament per dur a terme 549 projectes amb un pressupost de més de 8,8 M€

Aquest any s'ha donat suport econòmic a un total de 549 projectes presentats per 167 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supralocals. El pressupost executat ha estat de 8,88 M€.

Distribució dels projectes per tipologia i finançament rebut. Convocatòria ens locals 2011

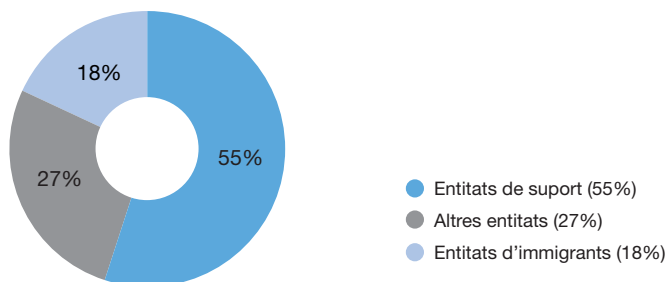
	Projectes	Finançament	%
Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya	256	4.042.655,00 €	46,60
Contractació de professionals de gestió de la diversitat	142	3.338.882,00 €	25,90
Promoció de la igualtat d'oportunitats	77	365.513,60 €	14,00
Promoció de l'acomodació de la diversitat	62	788.317,00 €	11,30
Altres projectes	12	348.408,70 €	2,20
Total	549	8.883.776,30 €	100 %

Desplegament de les polítiques amb el teixit associatiu en l'àmbit migratori

S'ha donat suport econòmic a 257 projectes presentats per entitats en l'àmbit de la immigració

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria del 2011 s'ha donat suport econòmic a un total de 229 entitats (de les 342 presentades), de les quals 42 són entitats compostes per persones d'origen immigrant, 125 són entitats que treballen en l'àmbit de la immigració i 62 són altres entitats. El nombre total de projectes finançats ha estat de 257; d'aquests, el 41,25% dels projectes són de l'àmbit de l'acollida, un 34,63% són per a la integració en una cultura pública comuna i el 24,12% dels projectes són per a la promoció de la igualtat d'oportunitats. Dins l'àmbit de l'acollida, el 23,3% de projectes són de coneixement de l'entorn i el 8,6%, de formació en català. El pressupost de la convocatòria s'ha elevat a 1,05 M€.

Entitats subvencionades segons tipologia. Convocatòria d'entitats 2011



Pel que fa al suport a les organitzacions empresarials i sindicals, s'ha signat la renovació dels convenis amb AMIC i CITE, així com amb CECOT, PIMEC, Foment del Treball i Pagesos Solidaris. La col·laboració amb els agents econòmics té per objectiu assessorar els treballadors i empresaris sobre la legislació en matèria d'estrangeria, i promoure entre les persones empresàries i emprenedores immigrades l'afiliació a les organitzacions empresarials i gremials. El suport econòmic als agents econòmics i socials ha representat un total de 218.000 €.

L'import dels convenis amb les organitzacions sindicals i empresarials puja un total de 218.000 euros

Cal destacar que aquest any també s'han signat nous convenis i renovacions dels existents amb entitats i organitzacions socials com ara la Confederació d'Associacions de Veïns de Catalunya – CONFAVC–, la Fundació Tot Raval, la Creu Roja, APIP, la Plataforma per la Llengua, Càritas Diocesana de Barcelona, la Coordinadora d'Associacions per la Llengua, la Fundació ACSAR, la Fundació SURT, UNESCOCAT, el Secretariat de Sants, Hostafrancs i la Bordeta, la FAVIBC, la Fundació SER.GI, Servei Solidari, la FAPAC, els Amics de la UNESCO i l'Espai Àfrica - Catalunya.

Durant el 2011 s'ha mantingut la convocatòria de reunions de la Taula de Ciutadania i Immigració i la seva Comissió Permanent s'ha reunit els dies 17 de febrer, 15 de juliol i 29 de novembre.

Impuls de serveis propis per al suport del conjunt de polítiques d'immigració en l'àmbit de la informació, la formació i la recerca

El Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU), en marxa des de l'abril del 2010, ha estat promogut per la Generalitat de Catalunya, el Ministeri d'Educació, la Fundació "la Caixa" i l'Associació Atlàntida. El SARU pretén fer aflorar els sectors de la població qualificada immigrada agilitant els tràmits per a l'homologació de la formació, el reconeixement de l'experiència professional i la creació de mecanismes d'inserció laboral per als sectors qualificats. Des de l'1 de gener i fins al

31 de desembre de 2011, s'han atès 4.642 consultes, de les quals 752 han derivat en expedients per iniciar els tràmits de reconeixement de la qualificació professional i acadèmica.

El Programa de reagrupament i treball fomenta la inserció sociolaboral dels 149 alumnes inscrits

Durant el 2011 s'han dut a terme nou accions dins del Programa de reagrupament i treball (PRT), una iniciativa que, amb la implicació de 9 entitats, promou cursos de formació sociolaboral arreu de Catalunya per a persones reagrupades, especialment dones i joves en edat de treballar. Aquestes accions han ofert una mitjana de 114 hores de formació teòrica i una mitjana de 60 hores pràctiques. En total, hi ha hagut 149 alumnes inscrits que, a més de la formació laboral, també han rebut formació de 65 hores en llengua catalana.

La maleta pedagògica del Lletres per a tothom s'ha presentat coincidint amb el Dia Internacional de l'Alfabetització, el 8 de setembre

El projecte d'alfabetització en català adreçat a persones estrangeres "Lletres per a tothom" s'ha impulsat amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament, el Consorci per a la Normalització Lingüística, la Fundació "la Caixa", FACEPA, els ens locals i les entitats. El programa ha permès crear per primera vegada un currículum d'aprenentatge del català adaptat a les necessitats formatives d'aquests alumnes, i ha inclòs la formació del professorat i el voluntariat. També s'ha desenvolupat nou material pedagògic: es tracta d'una maleta que inclou un mètode d'aprenentatge adaptat a les necessitats formatives de l'alumnat, una guia d'ús i diversos elements com làmines, lletres de cartró i fitxes amb vocabulari i símbols bàsics. És el primer material d'aquest tipus que s'edita en català i permet donar resposta a una demanda creixent del professorat.

El 2011 s'han impartit 18 cursos, repartits de febrer a juny i d'octubre del 2011 a juny del 2012. Sumen un total de 120 hores de formació, 60 de les quals són amb professorat i les altres 60, amb voluntariat. Hi han participat 312 alumnes.

El mes de desembre s'han presentat les guies *Viure a Catalunya. Aprenem català des de...* en les versions en urdú i en amazic, un material que han editat la Direcció General de Política Lingüística i el Departament per facilitar l'aprenentatge de la llengua catalana a persones d'origen estranger que tenen per llengua vehicular l'urdú i l'amazic. Les guies de la col·lecció *Viure a Catalunya. Aprenem català des de...*, inclouen un CD-àudio amb la locució dels continguts i dels diàlegs que apareixen transcrits en el document. Estan disponibles en amazic, romanès, àrab, xinès i urdú.

Gràcies a la modificació de les disposicions estatals que preveu la nova Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària, Catalunya ha assumit les competències que deriven d'aquesta normativa i, segons la disposició addicional quarta, gestionarà "els serveis i programes específicament destinats a les persones sol·licitants d'asil, en coordinació i cooperació amb l'Administració general de l'Estat". Per definir el pla estratègic que haurà de guiar aquestes actuacions, el mes de juliol s'ha constituït un grup de treball sobre protecció internacional de persones refugiades en el marc de la Taula de Ciutadania i Immigració. Està integrada per representants del Govern i entitats i associacions que treballen en la defensa del col·lectiu de persones refugiades.

Un altre programa propi que s'ha impulsat aquest 2011 ha estat el Pla de retorn voluntari amb incorporació a l'economia productiva dels països d'origen. S'ha iniciat el disseny del projecte i s'han dut a terme reunions preparatòries amb diversos consolats, agrupacions de gremis, organitzacions sindicals i empresarials. L'objectiu d'aquest pla és aconseguir que el retorn de les persones immigrades als seus països d'origen sigui una experiència d'èxit. Per això, se cerca la col·laboració d'empreses catalanes instal·lades als països d'origen que han de formar els candidats al retorn. Així, la persona que retorna ho pot fer amb un contracte de treball i l'empresa catalana pot transmetre el know-how de la casa mare a les seves filials.

Finalment, cal destacar també que s'ha treballat per a la internacionalització dels projectes d'acollida que es duen a terme a Catalunya. S'han fet una sèrie de reunions preparatòries a la seu de la Delegació del Govern davant la Unió Europea a Brussel·les per donar a conèixer l'experiència de Catalunya en aquest àmbit i iniciar la cerca de partenariats per a la difusió de les bones pràctiques.

Impulsar les polítiques de joventut

Processos d'emancipació de les persones joves

Reestructuració i redimensionament dels diferents serveis i programes de suport a l'emancipació juvenil

El Departament de Benestar Social i Família, a través de l'Agència Catalana de la Joventut, impulsa diferents programes i serveis destinats a facilitar els processos d'emancipació de les persones joves, com el Programa borses joves d'habitatge o la Xarxa nacional d'emancipació juvenil. Atesa la coincidència d'aquests programes i serveis amb els que s'impulsen des d'altres departaments (com ara la Xarxa de mediació per al lloguer social, gestionada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya) i atesa la necessitat de racionalitzar la despesa pública i aconseguir la màxima eficiència en els serveis prestats per l'Administració, durant aquest any 2011 s'ha dut a terme un procés intern d'anàlisi i avaluació d'aquests programes i serveis per reestructurar-los i dimensionar-los a fi de garantir la màxima eficiència en l'ús dels recursos. Així mateix, s'ha treballat en la millora de la coordinació entre la Xarxa catalana de serveis d'informació juvenil i els programes i serveis esmentats.

En relació amb el Programa borses joves d'habitatge, cal apuntar que, durant l'any 2011, els convenis signats amb ens locals (un total de 61, entre consells comarcals i ajuntaments), han permès fer accessible el programa a tots els joves del país, ja que cap municipi no n'ha quedat exclòs.

S'han destinat 704.000 € de pressupost per al Programa borses joves d'habitatge, que han atès 61.139 joves

El pressupost del 2011 destinat a aquest Programa ha estat de 704.000 €. Fins al mes de juny, i en el marc d'aquest programa, s'havien atès 61.139 joves i 17.282 propietaris d'habitatges i s'havien signat un total de 390 contractes de lloguer, amb un preu mitjà de lloguer de 478 €.

Quant a la Xarxa nacional d'emancipació juvenil (XNEJ), s'ha aturat el desplegament d'oficines joves al territori i, allà on no hi ha aquestes oficines, s'ha reforçat el paper dels serveis d'informació juvenil com a espai de referència per obtenir informació i orientació per al procés d'emancipació. Els serveis d'informació esdevindran la base de la XNEJ, que aplegarà tots els serveis que permetin avançar en l'emancipació juvenil mitjançant el treball en xarxa entre els serveis oferts des de diferents administracions i els que impulsa el Departament de Benestar Social i Família.

Participació juvenil, associacionisme i educació en el lleure

Subvencions a entitats d'educació en el lleure

La Direcció General de Joventut dona suport econòmic a les entitats juvenils mitjançant dues línies de subvencions diferents: les subvencions a projectes d'activitats i les subvencions a inversions. D'altra banda, les cinc grans federacions d'entitats d'educació en el lleure (Escoltes Catalanes i Fundació Josep Carol, Fundació Catalana de l'Esplai, CCCCE i Fundació Pere Tarrés, Minyons Escoltes i Guies de Catalunya i Moviment Laic i Progressista) tenen subscrits sengles convenis interdepartamentals amb la Generalitat, en el marc dels quals, a més de rebre aportacions econòmiques del Departament en concepte de subvencions per a activitats i per a inversions, també en reben d'altres departaments de la Generalitat.

Durant l'any 2011, el pressupost de la Direcció General de Joventut destinat a subvencions per a activitats i inversions de les entitats juvenils ha estat reduït respecte de l'any passat, d'acord amb el context d'austeritat pressupostària. Per minimitzar els efectes d'aquesta reducció sobre el dia a dia de les entitats juvenils, s'ha prioritzat la línia de subvencions per a activitats, ja que les inversions en locals o equipaments poden ser posposades sense que això tingui efectes irreversibles sobre el funcionament ordinari de les entitats. D'aquesta manera, l'any 2011 no s'ha fet la convocatòria de subvencions per a inversions i només les federacions d'educació en el lleure han rebut aportacions per aquest concepte, en el marc dels convenis interdepartamentals vigents.

Globalment, l'any 2011 el Departament ha atorgat 5.289.714,06 € per a projectes i inversions d'entitats juvenils. Se n'han beneficiat 292 entitats. La taula següent recull la distribució d'aquestes aportacions.

S'han subvencionat 292 entitats juvenils amb un import de 5.289.714,06 €

Any 2011	
Subvenció per a activitats	4.769.728,06 €
Subvenció per a inversions	519.986,00 €
Total de subvencions	5.289.714,06 €
Entitats subvencionades	292

Quant al suport del Departament a les cinc grans federacions d'entitats juvenils d'educació en el lleure, la següent taula recull les aportacions rebudes globalment per totes cinc.

Aportació 2011	
Direcció General de Joventut - Activitats	2.492.691,00 €
Direcció General de Joventut - Inversions	519.986,00 €
Total Direcció General de Joventut	3.012.677,00 €
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	160.685,00 €
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	32.136,00 €
Direcció General per a la Immigració	38.563,00 €
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	1.775.980,00 €
Total Departament de Benestar Social i Família	5.020.041,00 €

Suport a les federacions d'entitats juvenils d'educació en el lleure amb un import de 5.020.041,00 €

Suport als camps de treball organitzats per les entitats juvenils

Els camps de treball organitzats a Catalunya per les entitats juvenils amb el suport econòmic del Departament, durant el 2011 han estat 40, i hi han participat un total de 1.605 joves (catalans, de la resta de l'Estat i de la resta d'Europa). D'altra banda, el nombre de joves catalans que ha pres part en algun camp de treball (organitzat a Catalunya, a altres comunitats autònomes o a altres estats europeus) ha estat de 1.088.

La partida pressupostària aportada pel Departament en concepte de subvencions a camps de treball de Catalunya ha estat de 125.075,06 euros. A més, cal tenir en compte l'existència d'un conveni amb la Coordinadora d'Organitzadors de Camps de Treball de Catalunya (COCAT) per a la gestió de les places d'intercanvi internacional, en el marc del qual s'ha fet una aportació de 49.000 €.

Impuls als projectes de cooperació de les entitats juvenils

Durant aquest 2011 s'han atorgat 24 subvencions a associacions juvenils en el marc de la convocatòria per a projectes de les entitats juvenils en l'àmbit de la cooperació al desenvolupament i la solidaritat internacional. L'import global de les subvencions ha estat de 215.000 euros.

	Any 2011
Projectes presentats	32
Projectes subvencionats	24
Projectes denegats	8
Import global de les subvencions	215.000 €
Import aportat pel Departament de Benestar Social i Família *	140.000 €
Import aportat per l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament	75.000 €

* Aquest import està comptabilitzat dins la partida de subvencions per a activitats de les entitats juvenils de l'apartat "Participació juvenil, associacionisme i educació en el lleure".

Instrumentes i equipaments de les polítiques de joventut

Consens del Pla nacional de joventut de Catalunya amb els grups parlamentaris

Desplegament del Pla nacional de joventut de Catalunya 2011-2020 (PNJCat) i de la Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut

Durant el primer trimestre de 2011 es va dur a terme la negociació amb els grups parlamentaris per incorporar al PNJCat 2011-2020 el darrer dels consensos que restava pendent, el consens polític. El document resultant va ser elevat al Govern per a la seva tramitació i aprovació mitjançant decret, tal com estableix la Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut. En el mateix sentit, també s'ha dut a terme la tramitació del reglament del Consell Rector del PNJCat, que és l'òrgan d'impuls i seguiment estratègic del PNJCat (establert, també, a la llei esmentada).

En darrer lloc, s'han començat a dissenyar els instruments que han de permetre el desplegament i seguiment del PNJCat, com els grups de treball interdepartamentals i el pla d'avaluació amb el sistema d'indicadors del PNJCat 2011-2020, en resposta a una demanda important del sector.

Elaboració del Pla estratègic de la Direcció General de Joventut 2011 del Departament de Benestar Social i Família

Durant el 2011 s'ha dissenyat el Pla estratègic de la DGJ 2011. El Pla estratègic fixa les prioritats de les polítiques de joventut en el període 2011-2014, alhora que articula i ordena les actuacions a desplegar. Es tracta d'una concreció, a curt termini, de les polítiques i estratègies fixades a llarg termini pel Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat).

L'objectiu d'aquest Pla és optimitzar els esforços i recursos existents, dedicar-los als aspectes més rellevants que afecten les persones joves i establir una acció coherent i coordinada que permeti augmentar la incidència i l'impacte de les polítiques de joventut en la situació de les persones joves.

Impuls de les polítiques de joventut al món local i suport als plans locals i comarcals de joventut

Durant el 2011 s'ha mantingut l'aposta per l'equilibri territorial i l'impuls d'unes polítiques de joventut de proximitat, coordinades amb els ens locals.

El Departament ha fet una tasca d'acompanyament i suport als ens locals. Durant aquest 2011, s'han visitat 207 ens locals per assessorar-los en la planificació estratègica de les polítiques locals de joventut i el disseny de plans locals i comarcals de joventut.

La inversió econòmica del Departament en plans locals de joventut no té caràcter anual, sinó bianual. Així, durant el bienni 2010-2011, el pressupost que s'hi ha destinat ha estat de 12.014.744 €, 8.099,976 dels quals han estat per a activitats i 3.914.768 per a inversió en immobles:

Inversió	Bienni 2010-2011
Per a activitats	8.099,976 €
Per a inversió en béns immobles	3.914.768 €
Total	12.014.744 €

Més de 12 M€ invertits en plans locals de joventut durant al bienni 2010-2011

Aposta per la formació tant dels professionals en joventut com dels càrrecs electes responsables de les polítiques de joventut

Durant el 2011 s'han celebrat jornades de formació per a responsables polítics de joventut dels ens locals a les cinc demarcacions on el Departament disposa de coordinació territorial. Les jornades, que duïen per títol "En temps de crisi, polítiques de joventut?" han comptat amb l'assistència d'un total de 212 regidors i consellers comarcals de joventut nous.

Així mateix, s'han dut a terme nou sessions de formació adreçades a tècnics i tècniques de joventut d'arreu del territori per elaborar les diagnosis dels plans locals de joventut. A les sessions hi han participat un total de 277 tècnics i tècniques de joventut.

D'altra banda, s'ha dut a terme el Cours de formació en polítiques de joventut, impulsat pel Departament i ofert a través de l'Escola

d'Administració Pública de Catalunya. El curs, de 200 hores de durada, ha comptat amb 48 persones matriculades, 45 de les quals n'han obtingut el certificat d'aprofitament.

Finalment, volem assenyalar que s'ha renovat la col·laboració amb el màster interuniversitari en joventut i societat (en què participen sis universitats públiques catalanes), que enguany ha arribat a la seva quarta edició.

Relacions internacionals amb els governs de Flandes, Quebec i Andorra

Redefinició de les relacions Internacionals de la Direcció General de Joventut

L'any 2011 ha estat de transició. S'ha firmat el nou pla de treball amb el Govern de Flandes en matèria de polítiques de joventut per al període 2012-2014. Els objectius del pla se centren en matèries com l'ocupació juvenil, la qualitat de l'educació no formal, la participació política o la situació dels joves en els àmbits urbans.

També s'ha començat a desenvolupar el pla de treball firmat amb el Govern del Quebec per al període 2010-2012, sobretot en les línies d'emprenedoria i cultura. S'han mantingut reunions amb organismes quebequesos del món de l'empresa i la formació.

Així mateix, s'han reprès les relacions amb el Govern andorrà per establir línies de col·laboració entre ambdós governs en l'àmbit de la joventut.

Participació en diferents organismes de la Unió Europea

Durant l'any 2011 també s'ha fet seguiment i s'ha participat en l'acció de diferents organismes regionals, com la Comunitat de Treball dels Pirineus i els Quatre Motors per a Europa. En aquest camp, s'està estudiant una major implicació en l'organisme regional de l'Euroregió Pirineus-Mediterrània. També s'ha participat activament en els grups de treball interdepartamentals de relacions internacionals i relacions amb la Unió Europea.

D'altra banda, el Departament, a través de la Direcció General de Joventut, va presentar la seva candidatura per acollir la reunió de treball bianual de la Xarxa "Joventut i Generació", de l'Associació Europea de Sociologia. La candidatura va resultar guanyadora i la trobada tindrà lloc a Catalunya durant el tercer trimestre de 2012.

Xanascat ofereix 5.839 places d'albergs i hi han fet estada 138.055 usuaris

Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

XANASCAT està formada per 43 albergs, 20 de gestió pròpia i 23 adherits gestionats per d'altres administracions, entitats i/o empreses. La xarxa té un total de 5.839 places. Les places de gestió pròpia són 2.986.

L'ocupació total dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 349.326, un 42.47% del total. Han fet estada als albergs un total de 138.055 persones usuàries.

Programes d'activitats:

"XANASCAT Escoles" ha generat 381 reserves de grups escolars corresponents a 18.247 alumnes, amb un total de 35.715 pernoctacions.

“L'estiu és teu”: el desenvolupament de les estades ha estat repartit en 177 torns de set a catorze dies de durada, que han tingut lloc en un total de 29 albergs de la XANASCAT.

Nombre de pernотacions per modalitat de torn. 2011

Modalitat de torn	2011
Idiomes	1.905
Idiomes 10	634
Combinades	1.066
Combinades 10	2.398
Multiesportives	1.379
Esportives	414
Música	384
Enginy	298
Teatre	281
Idiomes 5-7	329
Circ	70
Veu	50
Total	9.208

“Vacances en família”: en l'edició 2011, hi han participat 4.111 famílies (15.562 persones). En total, 17.920 famílies, des de l'inici del programa l'any 2005. El programa s'ha dut a terme a 25 albergs de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya, 14 de gestió pròpia i 11 albergs adherits.

4.111 famílies han participat en el programa “Vacances en família”

Les inversions realitzades per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'any 2011 als albergs de la Xarxa ascendeixen a un import global de 152.894,87 €, que s'han destinat a diferents actuacions en obres, instal·lacions i equipament (rober, cuina, etc.)

Carnet jove

El Carnet jove és un servei de la Generalitat de Catalunya dirigit als joves d'entre 14 i 29 anys, de dimensió europea, que té per objectiu facilitar-los l'accés a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, prioritzant la cultura i la mobilitat internacional i contribuint a la seva integració social com a ciutadans.

El nombre de joves que han accedit al Carnet jove durant l'any 2011 són 518.700, un de cada tres joves catalans (concretament un 35,86%). Aquest percentatge arriba fins al 47,89% en la franja d'edat de 18 a 21 anys.

518.700 titulars del Carnet Jove: 1 de cada 3 joves catalans

Amb motiu del seu 25è aniversari, els dies 7 i 8 de maig de 2011 es va celebrar la Festa 25 Anys de Carnet Jove al parc temàtic PortAventura. A més de les atraccions i activitats habituals del parc, s'hi van organitzar diversos espectacles i activitats especials d'interès per als joves, punts d'informació personalitzats, a més de la personalització de la imatge del parc. Hi van assistir prop de 30.000 joves. Les invitacions estaven limitades a 15.000 cada dia.

Programa "Connecta't"

L'any 2011, els joves que han participat en les diferents convocatòries i propostes del "Connecta't" han estat 89.645. D'aquests, 34.327 són usuaris participants registrats al portal del programa i 55.318 ho han fet com a admiradors/seguidors en la proposta 2.0 del Carnet jove a Facebook o Twitter.

Beques "Connecta't"

Les beques Carnet jove tenen l'objectiu de fomentar l'accés dels joves al món professional en els àmbits de la cultura, la creativitat i la comunicació. La dotació econòmica de les beques és de 5.000 € cadascuna, i la persona beneficiària de la beca col·labora professionalment amb una empresa o institució d'aquest sector. La duració de les pràctiques és d'un any. Les beques convocades el 2011 han estat: "Connecta't al disseny", "Connecta't a la ràdio", "Connecta't al còmic", "Connecta't a les lletres" i "Connecta't al fotoreportatge".

Altres actuacions

Aprofundiment en l'anàlisi de la realitat juvenil

S'ha redactat el primer informe anual de seguiment de la situació dels joves a Catalunya, a partir de la informació recollida al Sistema d'indicadors sobre la joventut a Catalunya (una eina metodològica que es va posar en marxa l'any 2010 i que incorpora 105 indicadors, actualitzats anualment).

D'altra banda s'ha elaborat un informe sobre el col·lectiu NEET (*Not in Education, Employment or Training*), que ha permès estudiar el naixement i l'evolució del concepte *col·lectiu ni-ni* i dissenyar, juntament amb l'IDESCAT, un nou indicador per fer un seguiment d'aquest fenomen juvenil.

Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat amb els joves

L'any 2011, s'ha creat el perfil @joventutcat a Twitter, amb més de 1.300 seguidors, i s'ha consolidat el perfil joventutcat.cat a Facebook i al canal Youtube.

El portal institucional Joventut.cat i el portal temàtic Jove.cat han rebut més d'1,5 milions de visites durant l'any 2011. El subsite e-Joventut és un espai virtual de recursos per a les polítiques de joventut. Aquest any ha registrat 11.904 visites i 2.216 subscripcions.

Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones

Accions encaminades a aconseguir la plena igualtat entre dones i homes

Informes d'impacte de gènere

D'acord amb el que estableix l'article 36 de la Llei 13/2008 i l'article 64.3 de la Llei 26/2010, s'han elaborat i tramitat 221 informes interdepartamentals d'impacte de gènere sobre disposicions de caràcter general.

Subvencions a ens locals

Durant l'any 2011, en el marc de la convocatòria pública per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, s'han subvencionat 342 projectes per un import total de 518.777 €.

S'han subvencionat 342 projectes a ens locals per un import de 518.777 €

D'acord amb la convocatòria pública, s'han concedit les subvencions si es complien els supòsits següents:

- Disseny i elaboració d'un pla de polítiques de dones, que ha d'aprovar l'òrgan de govern de l'ens local.
- Implementació de projectes que incorporin la perspectiva de gènere i de les dones.

Subvencions a universitats

A la convocatòria pública per a la concessió de subvencions per fomentar la realització d'activitats formatives en matèria d'estudis de gènere i de les dones, i per a projectes de desplegament del Pla d'igualtat d'oportunitats de dones i homes, per al període 2010-2011, s'hi van presentar 125 sol·licituds (104 universitats públiques i 21 universitats privades), amb un total de 128 projectes. L'any 2011 s'han atorgat ajuts a 105 projectes per un import total de 587.896,85 €.

Beques a persones físiques

A la convocatòria de subvencions per a la concessió de beques per a la realització de treballs de recerca en matèria d'estudis de gènere i de dones relacionats amb els àmbits de competències de l'Institut Català de les Dones (ICD) per al període 2010-2011, s'hi van presentar 121 sol·licituds de beca amb un total de 121 projectes. L'any 2011 s'han atorgat ajuts a 45 projectes per un import total de 106.271.09 €.

Subvencions a entitats

Durant l'any 2011 s'han presentat 794 sol·licituds de subvenció i se n'han atorgat 690, en el marc de la convocatòria de subvencions per a

la realització d'activitats o projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, i/o que facin palès el caràcter transformador de les experiències i els sabers femenins, per un import total d'1.039.953 €.

Contractes programa amb els ens locals per al desplegament i el manteniment dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Els SIAD són serveis que ofereixen informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres. La Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista defineix el nou context de treball i el desenvolupament territorial d'aquests serveis i estableix els SIAD com a serveis que incrementen l'eficàcia de la sensibilització social, la prevenció i la detecció de les situacions de violència masclista.

**Durant l'any 2011 s'han signat
100 contractes programa per
un import de més de 2,8 M€**

Durant l'any 2011 s'han signat 100 contractes programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i els ajuntaments i consells comarcals en matèria de serveis d'informació i atenció a les dones, per un import total de 2.821.079,13 €.

Enguany l'ICD ha posat en marxa una eina informàtica per a la gestió dels serveis d'informació i atenció a les dones. Aquesta eina té per objecte facilitar la gestió de les consultes que reben els SIAD i, d'aquesta manera, a través de la sistematització de les dades dels seu funcionament, es podrà conèixer més fàcilment quines són les demandes formulades per les dones usuàries a partir de l'anàlisi estadística.

Formació al personal de les administracions

En col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, l'Institut Català de les Dones ha ofert al personal de les administracions públiques de Catalunya un curs i una jornada:

- Curs "Eines per a un diagnòstic i una anàlisi de la realitat des de la perspectiva de gènere".
- Jornada de presentació de la *Guia d'usos no sexistes de la llengua en els textos de l'Administració de la Generalitat*, en col·laboració amb la Direcció General de Política Lingüística.

Campanya "Els jocs ensenyen a créixer"

El mes de desembre es va dur a terme una campanya per a la transmissió de valors a través de les joguines mitjançant la difusió, al web i al butlletí de l'ICD, d'unes recomanacions sobre l'adquisició i l'ús de les joguines. Les joguines també poden ser una via de transmissió de sexisme i de perpetuació de rols tradicionals i limitadors.

Dia internacional de les Dones

El 8 de març es va organitzar, al Palau de la Generalitat, un acte institucional per commemorar els 100 anys de celebració històrica del Dia Internacional de les Dones. S'hi va llegir la *Declaració institucional del Govern de la Generalitat* i hi van assistir més de 400 persones representants del món polític, associacions de dones i emprenedores. Així mateix, es van fer actes paral·lels a Lleida, Girona, Tarragona i Tortosa.

Tallers de formació en TIC

Amb l'objectiu de fomentar l'ús d'Internet com a mitjà de comunicació i de visibilització de la producció de continguts creats per dones, l'Institut Català de les Dones, en col·laboració amb Dones en Xarxa, va organitzar un taller de formació en TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) adreçat a les dones. En aquesta jornada es va plantejar dotar les participants de diferents eines i introduir-les en diverses estratègies perquè puguin realitzar activisme en la xarxa amb perspectiva de gènere.

EL taller es va dur a terme a Manresa, Lleida, Tortosa i la Seu d'Urgell.

Premis

Concurs de microrelats

El 2011 es va convocar la primera edició del Premi 420 caràcters per unes relacions en igualtat, que consistia en tres vals bescanviables per llibres i material a la cooperativa Abacus. El concurs ha presentat la novetat del format de presentació, ja que s'ha fet a través de la xarxa social Facebook.

Emprenedoria, carrera professional i talent femení en el mercat de treball

Jornada Dona i Tecnologia

El 13 de juliol, al Parlament de Catalunya, en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Barcelona, va tenir lloc la Jornada Dona i Tecnologia, amb l'objectiu d'analitzar la incorporació de les dones al món de la tecnologia, la ciència, l'enginyeria i les TIC, així com la rellevància de la seva participació en el món empresarial.

El Centre Europeu de Dones i Technologies (ECWT) tindrà un punt d'informació permanent a Barcelona.

Coordinació interdepartamental en l'àmbit de la promoció de la igualtat entre dones i homes

Pla de polítiques de dones

Durant l'any 2011 ha continuat el desenvolupament, la coordinació i el seguiment del Pla de polítiques de dones 2008-2011, mitjançant diferents eines metodològiques o mecanismes de coordinació:

Durant l'any 2011 ha continuat el desenvolupament i el seguiment del Pla de polítiques de dones 2008-2011

Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats

És l'espai de coordinació entre l'ICD i tots els departaments i organismes que configuren l'Administració de la Generalitat per al desplegament dels plans de polítiques de dones. L'any 2011 s'ha constituït la nova comissió i en aquesta primera reunió es van exposar les línies estratègiques dels Govern de la Generalitat en l'àmbit de les polítiques de dones.

Comissió Tècnica de Seguiment i Avaluació del Pla

És l'òrgan tècnic de la Comissió Interdepartamental i té per objectiu coordinar les actuacions del Pla i fer-ne el seguiment.

Al llarg de l'any 2011 s'ha treballat en el seguiment del Pla i també en la seva avaluació, mitjançant la recollida d'informació quantitativa per poder avaluar el grau d'execució de les actuacions i també mitjançant el treball de camp i d'anàlisi adient per poder avaluar l'avanç en l'impuls de la transversalitat de gènere.

Xarxa de polítiques d'igualtat entre dones i homes en els fons estructurals i en els fons de cohesió 2007-2013

La Xarxa de polítiques d'igualtat és un lloc de debat i anàlisi per millorar la integració real i efectiva de la perspectiva de gènere a les intervencions cofinançades pels fons estructurals (FSE i FEDER) i el Fons de cohesió (FC). Aquesta Xarxa està integrada pels organismes responsables de les polítiques d'igualtat i de la gestió dels fons europeus de l'Administració general de l'Estat, les comunitats autònomes i la Comissió Europea.

Durant el 2011, s'han celebrat la tercera i quarta reunions plenàries de la Xarxa a Bilbao, els dies 17 i 18 de febrer, i a Santiago de Compostel·la, els dies 17 i 18 de novembre, respectivament. La novetat més important d'aquestes sessions és que s'ha constituït un nou grup de treball dins de la Xarxa anomenat IO als fons 2014-2020.

Així mateix, l'ICD forma part del Grup de Treball de Mainstreaming ('transversalitat') de Gènere, creat en el si de la Xarxa. Aquest grup té l'objectiu de generar les eines necessàries i dotar els òrgans gestors de recursos i habilitats suficients per aplicar la transversalitat de gènere a totes les fases d'aplicació dels fons.

Plans interdepartamentals

L'ICD participa en diferents espais de seguiment i coordinació de diversos plans interdepartamentals del Govern de la Generalitat, com ara el Pla integral del poble gitano, el Pla nacional de joventut o el Pla de ciutadania i immigració.

Prevenició, detecció i eradicació de la violència masclista

Durant l'any 2011, les oficines d'informació de l'ICD han atès 4.856 consultes

Serveis d'atenció

Des de les oficines d'informació ubicades a les seus de l'ICD, s'ofereix diàriament un servei d'atenció personalitzada a tot tipus de consultes. D'altra banda, per a casos específics, s'ofereixen també serveis experts d'orientació psicològica a les dones i d'orientació i assessorament jurídic a les dones.

	Consultes	Visites ateses	
		Orientació jurídica	Orientació psicològica
Barcelona	1.981	794	548
Tarragona	401	123	116
Lleida	1.128	194	412
Girona	960	132	125
Terres de l'Ebre	386	159	158
Total	4.856	1.402	1.359

Línia 900 900 120

Aquest servei, gratuït i confidencial, que funciona 24 hores al dia tots els dies de l'any, al llarg del 2011 ha rebut un total de 10.817 trucades. Les formes de violència masclista més freqüents patides per les dones que s'hi adrecen són la violència psicològica –en un 87,7% dels casos–, seguida per la violència física –en un 39,7% dels casos (cal destacar que aquestes xifres no sumen el 100% dels casos, ja que freqüentment es pateixen formes diverses de violència alhora). D'altra banda, l'àmbit on s'han produït més situacions de violència masclista ha estat el de la parella, amb un 92,3% de les consultes, seguit de l'àmbit familiar, en un 54% dels casos.

El servei de la Línia 900 900 120 canalitza dos nivells d'atenció: un primer nivell, atès per professionals de la medicina i del treball social, que informen i assessoren en cas de violència masclista, i un segon nivell, atès per professionals de l'advocacia i la psicologia, que atenen de manera especialitzada els casos que ho requereixin.

La Línia gratuïta 900 900 120 atén, a més de telefònicament, a través de correu electrònic a l'adreça 900900120@gencat.cat.

Per sexe	Trucades	% acumulat
Dones	9.985	92,3
Homes	620	5,7
Associacions i entitats	212	2,0
Total	10.817	100

Edat	Trucades	% acumulat
menors de 18 anys	134	1,24
de 19 a 30 anys	1.675	15,48
de 31 a 40 anys	4.558	42,14
de 41 a 50 anys	2.889	26,71
de 51 a 60 anys	918	8,49
de 60 anys o més	643	5,94
Total	10.817	100

Com a novetat, l'any 2011, per optimitzar els recursos existents i incidir en la lluita contra el tràfic de persones amb finalitats d'explotació sexual, s'ha facilitat la traducció simultània en 124 idiomes en l'atenció presencial a dones víctimes de tràfic sexual; també es facilita la

**L'ICD ofereix traducció
simultània en 124 idiomes
en l'atenció presencial**

traducció simultània en les atencions presencials d'urgència a les dones explotades sexualment.

Servei d'Intervenció en Crisi

L'ICD, amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones afectades directament per un acte greu de violència masclista i per facilitar el treball comunitari de prevenció en relació amb aquest problema, posa a disposició de tots els municipis i consells comarcals de Catalunya aquest servei, el qual pot ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers.

L'any 2011 el servei s'ha activat en tres ocasions. Les intervencions han consistit a oferir pautes sobre com manejar la situació de crisi a les persones professionals implicades en la intervenció amb les persones afectades.

Espai professional de consulta en línia dels serveis i recursos en matèria de violència masclista a Catalunya

Actualment, la base de dades del Directori de recursos per a l'abordatge de la violència masclista està formada per uns 3.000 serveis, entre els quals tots els serveis del Govern de la Generalitat de Catalunya que intervenen en l'abordatge de la violència masclista, així com altres serveis locals i d'entitats.

Durant el 2011 s'ha fet un treball de recopilació i informació als serveis socials bàsics d'atenció primària del territori català, serveis que tenen un paper fonamental per a la detecció i la intervenció en casos de violència masclista. Alhora, s'ha continuat treballant per incorporar-hi millores que permetin ampliar les capacitats de l'eina.

D'altra banda, durant aquest any també s'hi han incorporat serveis oferts des d'entitats cabdals pel que fa a l'atenció i la lluita contra la violència masclista, tant per combatre-la en l'àmbit de la parella com per abordar altres manifestacions específiques de la violència masclista (tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual, violència sexual, etc.).

Protocol marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista

Durant el 2011 un grup de persones expertes ha treballat amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per garantir la protecció de dades personals en els circuits territorials. El resultat d'aquest treball s'ha recollit en el nou capítol VII del Protocol marc, on es concreten les finalitats i s'especifiquen els usos del tractament de les dades personals de dones en situació de violència masclista, en relació amb les diferents parts que hi intervenen. Aquest document final s'ha fet públic a través de la pàgina web de l'Institut Català de les Dones, i s'ha difós entre els professionals de la xarxa d'intervenció.

Posteriorment, durant el darrer semestre de 2011, s'ha dut a terme un treball d'anàlisi d'aquesta eina per millorar i optimitzar el document i fer que esdevingui una eina útil per a les persones professionals que atenen directament les dones en situació de violència masclista, i que, de la coordinació, en fan el seu instrument d'intervenció fonamental.

Circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista

D'acord amb el que estableix el Protocol marc, els diferents territoris catalans han de comptar amb els seus propis itineraris d'atenció a les dones que pateixen violència masclista, els quals han d'estar coordinats en els seus nivells local, comarcal, intercomarcal i autonòmic. L'any 2011 ha prosseguit el desplegament dels circuits.

Jornada “La coordinació de casos en els circuits contra la violència masclista: vetllant per la protecció de dades. Obligacions legals i recomanacions tècniques”

Amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, l'ICD va organitzar, el 24 de novembre de 2011, unes jornades adreçades a professionals de recursos i serveis públics de la Xarxa d'atenció i recuperació integral contra la violència masclista. El propòsit d'aquesta jornada era reflexionar entorn de la confidencialitat, presentar el nou capítol sobre protecció de dades del Protocol marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista i assegurar que les recomanacions tècniques recollides al capítol donen resposta al conjunt de casos que poden sorgir en els diversos circuits professionals.

Grup de treball per a l'abordatge de les situacions de prostitució, en especial de l'explotació de persones amb finalitat sexual

L'any 2010 es va aprovar el Programa de mesures per a l'abordatge de situacions de prostitució, en especial de l'explotació de persones amb finalitat sexual.

Durant el 2011 la Comissió Tècnica s'ha reunit una vegada, i en aquesta sessió es va acordar la constitució de tres grups de treball que hauran de treballar aspectes més operatius per fer una diagnosi sobre els recursos existents, la situació de tràfic amb finalitats d'explotació sexual a Catalunya, la detecció de les necessitats formatives de les professionals i els professionals dels diversos àmbits d'intervenció i el procediment de regularització de la situació administrativa d'aquelles dones víctimes de tràfic que es troben en situació administrativa irregular.

Compareixences

L'article 45 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, estableix que l'Administració de la Generalitat pot compareixer en els procediments penals per violència masclista si hi ha hagut mort o lesions greus de dones. La compareixença, però, és potestativa si ja és exercida per una altra Administració, per no duplicar intervencions.

Durant l'any 2011 s'ha iniciat un treball per actualitzar i optimitzar el Protocol de compareixença de l'Administració de la Generalitat de Catalunya com a acusació popular en els processos penals per violència masclista i el circuit i els documents que en deriven.

“Talla amb els mals rotllos”

Durant l'any 2011, des del programa de sensibilització i prevenció de la violència masclista, dirigit a adolescents i joves de Catalunya i impulsat pel

3.723 joves i adolescents han participat en el programa de sensibilització i prevenció de la violència masclista “Talla amb els mals rotllos”

Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament, s'han fet 177 intervencions a Catalunya, que han arribat a un total de 3.723 joves d'edats compreses entre els 14 i els 17 anys.

Les intervencions o tallers han tingut lloc a 53 instituts d'educació secundària i a tres espais d'educació no formal. Han arribat a un total de 1.786 noies i 1.937 nois.

Pla pilot per incloure formació en prevenció de relacions abusives als estudis de formació professional d'integració social i d'animació sociocultural (Projecte d'intervenció en prevenció de relacions abusives)

Durant el 2011, el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament han posat en marxa, a tres centres educatius de la xarxa pública d'ensenyament, el Projecte pilot d'intervenció en prevenció de relacions abusives.

El projecte pilot, que s'adreça a l'alumnat dels cicles formatius de grau superior d'integració social i d'animació sociocultural, té com a precedent el programa "Talla amb els mals rotllos" i es crea amb la voluntat de formar aquests i aquestes joves com a agents actius de prevenció de les relacions violentes en la parella, ja que, en un futur, exerciran tasques d'intervenció en els àmbits educatius i socials de la comunitat. Al mateix temps, mentre continuen el seu aprenentatge en el centre educatiu, esdevenen també agents actius a l'escola oferint tallers de prevenció a l'alumnat d'ESO, Programes de qualificació professional inicial (PQPI) i cicles formatius de grau mitjà (metodologia d'aprenentatge i servei).

El projecte pilot consta d'una part teòrica, de 35 hores, i de 25 hores de formació pràctica. Aquest projecte s'està fent durant el curs escolar 2011/2012; per tant, finalitzarà el juny de 2012.

Dones del nord, dones del sud: curs sobre l'abordatge de la violència masclista des d'una perspectiva intercultural

Enguany s'han realitzat dues edicions més de l'activitat formativa L'abordatge de la violència masclista des d'una perspectiva intercultural, organitzada pel Departament de Benestar Social i Família, el Departament de Salut i el Departament de Justícia, i adreçada a professionals que treballen en els recursos i serveis que intervenen en l'abordatge de la violència masclista amb les dones migrades.

Acte institucional Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

El Govern de la Generalitat va reiterar el seu compromís per avançar en l'eradicació de la violència masclista amb l'organització, a través de l'Institut Català de les Dones, de la lectura del manifest institucional en diferents emplaçaments del territori, i amb la col·laboració d'entitats i administracions.

Altres actuacions

Comunicació

Al llarg de 2011 s'han editat i enviat 10 edicions del butlletí electrònic de l'ICD, que té com a objectiu informar sobre les activitats, subvencions, cursos, novetats, etc. que puguin ser d'interès per a les dones i les entitats de dones. El butlletí es trameta a 9.907 persones o entitats subscrites i difon les novetats més destacades.

S'han realitzat i distribuït 10 edicions del Butlletí electrònic de l'ICD

El web de l'ICD ha rebut un total de 127.634 visites. 73.035 persones han visitat el web, 2.843 de les quals ho han fet per primer cop. El web ha rebut una mitjana de 336 visitants per dia.

S'han editat en format DVD els materials formatius *Gènere i mitjans de comunicació: eines per visualitzar les aportacions de les dones*. Aquest projecte de l'ICD, el Consell de l'Audiovisual de Catalunya i el Col·legi de Periodistes de Catalunya presenta materials de formació per a professionals dels mitjans de comunicació amb la col·laboració activa de les persones que hi treballen. L'objectiu és millorar els espais de comunicació social amb la inclusió de la perspectiva de gènere i de les dones en els continguts i el tractament mediàtics.

Consell Nacional de Dones de Catalunya (CNDC)

El Ple, òrgan de màxima representació del CNDC, ha estat integrat per 387 representants d'entitats i grups de dones. La Comissió Permanent, l'òrgan funcional i de coordinació de les accions i projectes que duu a terme el CNDC, està format per 31 membres.

Les assemblees territorials de dones de Catalunya són òrgans participatius i consultius del CNDC que tenen per objectiu definir, impulsar i coordinar les polítiques de dones i per a dones en el seu àmbit territorial. Actualment hi ha ATDC a l'Alt Pirineu i Aran, Catalunya Central, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre.

El CNDC té 6 grups de treball, que actuen aprofundint en temes específics sobre les polítiques de dones, fan el seguiment dels eixos del Pla de polítiques de dones de la Generalitat o treballen en àmbits específics.

El CNDC, com a òrgan de consulta a escala internacional, ha participat durant el 2011 en la 55a sessió de la Comissió de la Condició Social i Jurídica de Nacions Unides, a Nova York, del 22 de febrer al 4 de març, que com a tema prioritari ha tractat l'accés i la participació de les dones i les nenes en l'educació, la capacitat, la ciència i la tecnologia, i la promoció de l'accés igualitari de les dones a l'ocupació plena i el treball decent.

Desenvolupar la Llei de serveis socials i impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social

Planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del benestar social

Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema de serveis socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema de serveis socials de la població que les necessiti és la Cartera de serveis socials, una eina dinàmica que parteix de l'estudi de la realitat social i territorial i que es finança públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

L'any 2010, el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa llei.

La Cartera de serveis socials determina 138 prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública

La Cartera de serveis socials 2010-2011 determina un conjunt de 138 prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i/o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

La persona usuària pot haver de participar en el pagament del cost de les prestacions que comportin substitució de la llar, vestit, neteja de la llar i allotjament. És el que es coneix com a copagament.

De les prestacions que estableix la Cartera, 76 són prestacions garantides i, per tant, exigibles com a dret subjectiu. La resta de prestacions estan subjectes a la disponibilitat pressupostària, i el seu atorgament, als principis de prelación i concurrència.

Pla de Govern 2011-2014

El Pla de Govern és una de les eines de planificació estratègica i avaluació de què s'ha dotat la Generalitat per al seguiment de les actuacions dels diferents departaments.

El Departament de Benestar Social i Família ha col·laborat en l'elaboració del Pla de Govern 2011-2014 identificant les noves línies estratègiques i operatives del Departament.

De les prestacions que estableix la Cartera, 76 són prestacions garantides i, per tant, exigibles com a dret subjectiu

Actualment, el Pla departamental 2011-2014 s'estructura a partir d'11 objectius, que coincideixen amb l'índex d'aquesta memòria.

Al seu torn, aquests objectius es despleguen en 47 objectius estratègics i, finalment, els objectius estratègics es concreten en les actuacions que el Departament de Benestar Social i Família posa en marxa, mitjançant les seves diferents unitats funcionals i d'acord amb les respectives competències, per assolir els objectius fixats. En l'actual Pla de Govern, el Departament ha definit un total de 441 actuacions i subactuacions.

A fi de mesurar la consecució dels resultats previstos i de poder valorar l'eficiència de les actuacions planificades en relació amb els objectius que es volen assolir, s'han definit també 327 indicadors de seguiment i de resultats de les actuacions i dels objectius.

Un altre esforç dut a terme el 2011 ha consistit a aconseguir la convergència entre el Pla de Govern i la planificació pressupostària. Aquesta convergència permetrà millorar els resultats i els processos de planificació i avaluació. Així mateix, seguint aquesta lògica integradora, la memòria present ha adoptat també l'estructura del nou pla departamental.

Pla estratègic de serveis socials (PESSC)

El PESSC 2010-2013 va ser aprovat pel Parlament de Catalunya el 6 de juliol de 2010 i per l'Acord de Govern GOV/156/2010, de 3 d'agost de 2010, i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya 2010-2013, per Acord de Govern GOV/231/2010, de 23 de novembre de 2010.

La Llei de serveis socials assigna, als ens locals amb competències en aquesta matèria, l'elaboració dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials (en endavant PALMSS). L'any 2011 aquests plans esdevenen la concreció territorial del Pla estratègic. Aquest compromís dels ens locals en l'elaboració dels PALMSS queda recollit en els objectius dels contractes programa establerts entre el Departament de Benestar Social i Família i cadascun dels ens locals amb competències en l'àmbit dels serveis socials.

Des del Departament s'ha continuat treballant en el model per a l'elaboració dels PALMSS 2011-14, que han de fer-se d'acord amb l'estructura estratègica del PESSC.

Suport a l'elaboració dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials (PALMSS)

En els mateixos contractes programa, el Departament de Benestar Social i Família es comprometia a elaborar un model de PALMSS conjuntament amb els ens locals. Aquest procés participatiu ha comptat amb l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya per al consens d'aquest model. Finalment s'ha lliurat a tots els ens locals un dossier amb el model i les instruccions per a la seva elaboració, i se'ls ha ofert el suport tècnic del Departament.

Suport a l'elaboració dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials (PALMSS)

Acord estratègic

L'Acord estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana, signat el febrer de 2005 i revisat

el 2008, ha estat el marc de referència de la concertació del Govern amb els agents econòmics i socials aquests darrers anys, amb la voluntat de treballar conjuntament per millorar la situació econòmica i fixar els fonaments estructurals que permetin créixer en el futur a través de la millora de la productivitat de l'economia, una ocupació de major qualitat i una societat més cohesionada.

La vigència d'aquest Acord era per al període 2008-2011.

Quatre de les mesures de l'Acord estratègic 2008-2011 corresponien a l'àmbit competencial del Departament de Benestar Social i Família:

- Mesura 83. Facilitar l'acollida i la integració de la població immigrant.
- Mesura 97. Fomentar una millor organització dels temps de treball.
- Mesura 100. Desplegar l'atenció a la dependència a Catalunya.
- Mesura 102. Promoure la inclusió social.

El 2011 s'ha dut a terme el tancament, l'avaluació i el balanç d'aquest acord estratègic.

Aquest procés ha servit com a punt de partida per iniciar l'elaboració de l'Acord estratègic 2012-2015, susceptible de revisió per al període 2016-2020 a partir dels objectius marcats per l'Estratègia Europa 2020, el Pla nacional de reformes de l'Estat espanyol i les recomanacions del CAREC (Consell Assessor per a la Reactivació Econòmica i el Creixement).

**En la Programació territorial
2008-2012 s'han analitzat els
dèficits i els creixements amb
l'objectiu d'assolir un equilibri
territorial**

**Seguiment i avaluació de la Programació territorial de serveis socials
especialitzats 2008-2012**

La Programació territorial és una guia per orientar les polítiques d'inversió, millorar les cobertures dels serveis socials, disminuir els desequilibris territorials, orientar l'acció social basada en ràtios de servei, i determinar les poblacions crítiques i les necessitats del territori en serveis socials especialitzats.

El seguiment de la Programació ha comportat les actuacions següents:

- Analitzar les necessitats de creació de nous recursos de serveis socials especialitzats en els diferents àmbits territorials en funció dels recursos existents i de la població diana que requereix aquests serveis.
- Informar sobre els projectes de creació o ampliació de recursos que presenten entitats i institucions que desenvolupen la seva activitat en els diferents sectors dels serveis socials: gent gran, persones amb discapacitat, drogodependències, salut mental, etc.
- Informar sobre la seva adequació als serveis programats, tant pel que fa a les necessitats de places com al model d'atenció i a la viabilitat econòmica del projecte.
- Elaborar convenis de col·laboració entre el Departament i entitats públiques o privades que exerceixen activitats en el marc dels serveis socials especialitzats.
- Fer el seguiment, mitjançant els diferents serveis territorials, del desenvolupament dels projectes presentats, d'acord amb les previsions de la Programació territorial.

- Establir contactes amb altres institucions que intervenen en diferents àmbits territorials, per coordinar actuacions i conèixer la implementació de nous recursos i serveis que incideixin en la cobertura de les necessitats de serveis socials especialitzats dels diferents sectors.
- Promoure projectes i actuacions per a les tipologies de recursos on es detecta que la cobertura és deficitària en algun àmbit territorial concret.

Pel que fa a l'avaluació del nivell d'assoliment dels objectius fixats en la Programació territorial 2008-2012, s'ha analitzat l'evolució de les dades durant l'any 2011, així com el dèficit i el creixement dels diferents recursos, amb l'objectiu d'assolir un equilibri territorial.

Model de relació amb el món local

Protocol adicional de concreció per al 2011 del contracte programa.

El contracte programa és una eina de relació interadministrativa que articula els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació interadministratives, que cerca millorar la qualitat dels serveis públics adreçats a la ciutadania, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos públics i propiciar un canvi de cultura en les relacions amb les entitats locals, en el sentit de fer-les alhora coresponsables i participants dels beneficis produïts per l'assoliment dels objectius de millora.

El contracte programa permet impulsar el principi de subsidiarietat i, per tant, la prestació de serveis amb eficiència i eficàcia. Així, els objectius i els beneficis del contracte programa són:

- Seguretat financera: com que és una relació pluriennal que garanteix uns ingressos anuals amb importants bestretes per a tots els serveis, proporciona als ens locals seguretat i estabilitat financera.
- Relació integrada: recull en un únic document tota la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals, incloent-hi les línies d'acció, els serveis i les garanties per a la ciutadania, i les obligacions financeres i de prestació de serveis de cada administració.
- Progressió: forma part dels elements de desplegament de la Llei 12/2007 de serveis socials, i s'ajusta progressivament al llarg del període de 2008-2011, amb un desplegament progressiu i proper a l'activitat desenvolupada pels ens locals.
- Equilibri: millora l'equilibri en el finançament dels ens locals. S'acorda un model de finançament basat en la població i el territori.

L'any 2008 es va signar el contracte programa per al període 2008-2011, de manera que l'exercici 2011 es troba englobat en aquest instrument i tanca aquest període.

L'any 2011 es varen signar 104 contractes programa amb els ajuntaments, consells comarcals i ens locals supramunicipals. L'import total d'aquests contractes programa per a l'any 2011 és de 183.176.409,70 €.

L'any 2011 s'han signat 104 contractes programa amb un import de més de 183 M€

Treballs per al disseny del Sistema d'informació social

S'ha continuat treballant en la construcció i el desplegament del Sistema d'informació social de Catalunya, d'acord amb l'art.42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, establint els principals elements

comuns i funcionalitats que el Sistema d'informació social ha d'oferir als agents de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

Durant l'any 2011 s'han dut a terme diferents actuacions respecte al Sistema d'informació social. Aquestes actuacions són:

- Certificats de les administracions: s'ha analitzat l'ús de ViaOberta que fan les àrees bàsiques de serveis socials. S'ha posat de manifest una alta variabilitat de maduresa en relació amb el coneixement i l'ús de ViaOberta.
- Directori d'entitats i Cartera de serveis: s'han identificat els diferents àmbits d'informació que han d'incloure.
- Directori de persones usuàries i història social compartida (HSC): s'han definit els requeriments funcionals del directori i s'ha elaborat una proposta de planificació per al seu desplegament, a la vegada que s'ha treballat en un model d'HSC que conté els objectius i una primera proposta dels aspectes concrets que ha d'incloure.
- Definició de l'accés i el tractament de la informació dels ens locals: s'ha desenvolupat funcionalment la infraestructura tecnològica per a la recollida i l'explotació de dades dels ens locals (RUDEL2010). També s'ha dut a terme el projecte de definició funcional del Quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (Qscart) i s'ha desplegat el Projecte pilot del model Qscart.

Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea, també, els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el Sistema de serveis socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, ha desenvolupat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa establerts per la Llei.

El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials

Consell General de Serveis Socials

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i compta amb una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Benestar Social i Família i la vicepresidència en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals i la seva presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

Igualment, el Consell General de Serveis Socials aplega 14 consells adscrits al Departament de Benestar Social i Família, que són les comissions sectorials.

Les comissions sectorials tracten la planificació, la programació i l'ordenació de sectors concrets dels serveis socials. El Decret 202/2009, de 22 de novembre, determina el nombre i les funcions d'aquestes comissions.

El primer Ple del Consell General de Serveis Socials es va celebrar el dia 29 d'abril de 2011, amb la presència de l'Honorable Conseller del Departament de Benestar Social i Família, que va definir els objectius i les línies estratègiques del Departament durant la legislatura.

Així mateix, durant l'any 2011, la Comissió Funcional ha celebrat cinc sessions. Sobre els temes tractats en aquestes sessions, la Secretaria del Consell General de Serveis Socials ha emès l'informe corresponent.

Registre dels consells de participació de serveis socials

D'acord amb el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, s'ha creat el Registre dels consells de participació de serveis socials. Aquest Registre constitueix un sistema d'informació sobre els consells de participació locals i els dels centres de serveis socials, i té l'objectiu d'actuar com a instrument de comunicació entre els òrgans de participació del Sistema i ser la base de la Xarxa catalana de consells de participació de serveis socials prevista al Pla estratègic de serveis socials.

Pla pilot per impulsar la participació en serveis socials als ens locals

Per impulsar la participació en serveis socials als ens locals, el 2010 es va iniciar aquest pla pilot amb 23 ens locals, vehiculat a través del contracte programa i amb un pressupost inicial de 450.000 €. El 2011 es va tancar el pla pilot, amb una sessió d'avaluació realitzada el 31 de març a la Casa del Mar de Barcelona. En aquesta sessió es va presentar el document Recomanacions per a la constitució dels consells de serveis socials, producte de les reflexions i aportacions dels tècnics i tècniques que van participar en el pla pilot.

Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007 de serveis socials preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema català de serveis socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

**L'any 2011 s'han dut a terme
4.648 actuacions inspectores**

Activitats de la inspecció en serveis socials durant l'any 2011

Nombre total d'actuacions inspectores	4.648
Actes esteses	3.670
Actuacions per denúncia	208
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	62
Seguiment del procés de tancament de serveis (residències de gent gran)	25
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la Inspecció	2.388
Informes tècnics en relació amb projectes d'instal·lació de nous equipaments	1

Competències dels professionals dels serveis socials

Promoció de la formació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i millora de les capacitats dels professionals de serveis socials.

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Benestar Social i Família per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema català de serveis socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació 2011-2014, el qual estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Benestar Social i Família
- Innovació
- Qualitat
- Aprenentatge permanent i formació continuada
- Eficàcia i eficiència
- Territorialització
- Incorporació de les noves tecnologies

Activitat formativa de l'any 2011

	Activitats formatives	Hores	Persones assistents
Formació bàsica i d'aprofundiment per a professionals del Departament de Benestar Social i Família	213	2.268	2.852
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Benestar Social i Família i del Sistema català de serveis socials	143	8.364*	3.578
Formació especialitzada per a professionals de l'àmbit de la immigració	39	141	1.133

*6.318 hores impartides segons el conveni subscrit entre el Departament i la Federació de Caixes d'Estalvi de Catalunya.

**L'any 2011 han participat en
activitats formatives un total de
7.563 professionals**

L'any 2011 cal destacar la continuïtat en la formació en ètica dels serveis socials. Si anteriorment s'havien dut a terme cursos d'introducció adreçats a professionals en general, aquest any s'ha apostat per la formació en ètica adreçada a col·lectius específics de professionals. Per a aquesta

formació, s'ha comptat amb la col·laboració de l'Institut Borja de Bioètica i amb el finançament de l'Obra Social "la Caixa".

S'han organitzat nous cursos per a directius/ives: la 3a edició del curs semipresencial de direcció de centres residencials d'atenció a la gent gran (corresponent a 13 crèdits ECTS) per a 25 professionals de les comarques de la demarcació de Girona i que ha estat impartit per l'Escola Universitària de Treball Social i Educació Social-Universitat Ramon Llull; també s'ha iniciat la 3a edició del Programa d'especialització en direcció de serveis socials per a directores i directores de serveis socials (que correspon a 10 crèdits ECTS) i que ha estat impartit per l'Escola Universitària de Negocis EUNCET-Universitat Politècnica de Catalunya, amb la participació de 40 professionals.

Dins l'àmbit de la gent gran cal destacar, d'una banda, la continuació del projecte pilot d'incorporació del concepte de l'estimulació basal en una residència, amb una metodologia específica que ha permès la transferència d'aquest aprenentatge al lloc de treball, i, d'altra banda, la formació en matèria de qualitat perquè cada professional format adapti la seva activitat amb l'horitzó d'aconseguir la certificació ISO 9001:2008.

La promoció de l'autonomia personal ha ocupat un espai important en la programació del 2011. Cal destacar-ne la formació en bones pràctiques i propostes innovadores, com el curs "parlem de sexualitat: eines per promoure una sexualitat saludable en persones amb discapacitat intel·lectual lleu", una temàtica que sovint es fa difícil d'abordar.

L'oferta formativa en l'àmbit de la promoció de l'eradicació de la violència masclista i/o familiar s'ha incrementat respecte a l'any anterior. Destinada a professionals dels serveis de la Xarxa específica d'intervenció amb dones en situació de violència masclista, els cursos han permès treballar aspectes tant tècnics com metodològics amb professionals de tot el territori català.

A través del contracte programa establert entre el Departament i els ens locals, l'any 2011 s'ha donat suport a l'organització de 46 accions formatives adreçades a professionals dels serveis socials del món local.

Per al personal del Departament s'han dut a terme 71 activitats formatives per poder implementar l'ús del sistema de Gestió d'expedients electrònics de contractació (GEEC), d'àmbit corporatiu per a tota la Generalitat de Catalunya.

Per sensibilitzar en la importància de la custòdia i protecció de la informació del Departament i de les dades de la ciutadania i aportar bones pràctiques d'actuació en l'ús de les dades, els sistemes, equipaments i expedients en paper, s'han realitzat deu jornades sobre seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal arreu del territori.

El Pla de formació del Departament de Benestar Social i Família ha incorporat com a públic destinatari el personal de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, que ha participat en cursos adreçats a tot el personal i també en activitats formatives a mida per a aquest col·lectiu.

Pel que fa a la formació especialitzada en l'àmbit de la immigració, l'any 2011 cal destacar l'inici de la campanya formativa anomenada "La gestió dels rumors vinculats a la immigració", adreçada a professionals de l'àmbit de l'acolliment i l'atenció a persones nouvingudes. L'objectiu és donar a conèixer bones pràctiques per gestionar els rumors i els tòpics més vinculats a la immigració. Aquesta activitat tindrà continuïtat l'any 2012.

Finalment cal esmentar que aquest any novament s'ha comptat amb professionals del Departament com a docents de les activitats del Programa de formació especialitzada.

En relació amb la formació, també s'han publicat tres treballs de final de curs del curs per a directius/ives de serveis socials bàsics, impartit a ESADE el 2010, a la col·lecció "Papers" en versió digital.

Accions informatives-formatives per a professionals de l'àmbit de la promoció de l'autonomia personal: al llarg de l'any 2011, per a professionals que treballen en el reconeixement de grau i nivell de dependència, s'han organitzat els cursos següents:

- Formació sobre el servei de promoció de l'autonomia personal en llarga estada de salut mental adreçada a les referents comunitàries, directors/ores i treballadors/ores socials dels centres de salut mental. Hi han participat 70 professionals.
- Formació en relació amb la Cartera de serveis del Grau I, 2 adreçada a les referents comunitàries, caps d'atenció a persones i treballadors i treballadores socials de l'Ajuntament de Barcelona. S'han impartit tres sessions amb una participació de 120 assistents.
- Formació de formadors dels canvis en el barem de valoració de la dependència. S'han fet cinc cursos l'any 2011 adreçats als equips de valoració de la dependència i també a professionals de la psicologia i de la medicina dels equips de valoració de la discapacitat. El nombre de participants ha estat de 91.

Competències dels professionals

El Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme, al llarg de 2011, actuacions establertes en el Pla de treball 2010-2011 sobre les competències dels professionals dels serveis socials, entre les quals destaquen:

- Atorgament del reconeixement de Formació d'interès en serveis socials a 25 activitats formatives adreçades als professionals dels serveis socials, d'acord amb els requeriments establerts en el pla previst per als anys 2010-2011.

- Elaboració i aprovació dels perfils professionals del servei d'atenció precoç: neuropediatre/a, psicòleg/òloga, fisioterapeuta, logopeda i treballador/a social, mitjançant la realització de cinc seminaris de treball amb la participació de 78 professionals representants de diferents zones geogràfiques i diferents tipologies de centres de desenvolupament infantil i atenció precoç de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, d'acord amb els perfils professionals establerts a la Cartera de serveis socials.
- Coordinació periòdica amb institucions públiques i entitats privades relacionades amb la formació del personal dels serveis socials i del benestar.
- Informació i seguiment dels diferents processos de validació de l'experiència professional i d'acreditació de competències del personal auxiliar d'atenció a la dependència (auxiliar de gerontologia, assistent/a d'atenció domiciliària i auxiliar d'atenció personal a persones amb discapacitat).
- Acreditació i seguiment dels cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones en situació de dependència organitzats per organismes i entitats públiques i privats.

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

L'any 2011 ha suposat la consolidació del portal dixit.gencat.cat, vessant virtual de DIXIT, i també s'ha canviat la plataforma virtual de gestió de continguts, que s'ha adaptat a les eines corporatives.

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals i les professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement generat pel Departament.

Centre de Documentació

Activitats

Persones usuàries (presencials i virtuals)	8.292
Préstec	1.670
Actes, presentacions i visites guiades	95
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	2.803

Expansió territorial

Cal destacar la consolidació del Centre de Documentació DIXIT situat a la Universitat de Vic, que va ser inaugurat a mitjan 2010, reforçant-se així la xarxa formada pels 3 centres (Barcelona, Girona i Vic).

**El portal DIXIT ha assolit una
mitjana mensual de 10.800
visites i més de 31.600 pàgines
vistes durant l'any 2011**

Portal DIXIT

El portal DIXIT (dixit.gencat.cat), ha esdevingut el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

Durant el 2011, el portal DIXIT ha assolit una mitjana mensual de 10.800 visites i més de 31.600 pàgines vistes.

Butlletí electrònic

El butlletí DIXIT s'ha consolidat com el butlletí de referència del Departament. Se n'han editat 18 números, amb periodicitat quinzenal, i el nombre de subscripcions ha crescut fins a un total de 15.004. Durant el 2011 s'ha afegit a aquest butlletí el monogràfic *Europa Social*.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament. En aquest sentit, ha participat en el procés d'homogeneïtzació de criteris estilístics del butlletí *Inf@ncia*, del *Butlletí de la Secretaria per a la Immigració* i del *Butlletí de l'Institut Català de les Dones*.

Club DIXIT

D'acord amb l'estratègia de creació de xarxes professionals, el Club DIXIT s'ha consolidat com el principal punt de trobada dels professionals dels serveis socials que volen participar en la difusió de coneixement. Es va tancar el 2011 amb un total de 5.244 membres.

Eines virtuals

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: bloc, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials, Twitter.

En aquesta línia, també s'han impartit 3 cursos monogràfics sobre les eines virtuals amb l'objectiu que els professionals dominin i integrin el seu ús com a eina per a la feina diària.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya.

El Comitè d'Ètica dels Serveis Socials és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

El Comitè actua en Ple i en Comissió Permanent. L'any 2011 s'han constituït en el seu si sis grups de treball sobre: 1- Incapacitacions i

tuteles; 2- Bones praxis en serveis socials; 3- Confidencialitat i secret professional; 4- Atencions a la gent gran institucionalitzada; 5- Ús de les contencions mecàniques en els serveis socials, i 6-Compromisos i responsabilitats en els serveis socials: professionals i usuaris.

L'any 2011, les seves principals activitats han estat l'elaboració del Reglament de funcionament intern, la creació de la pàgina web del Comitè, la designació de nous membres vocals per al Comitè, la publicació del document *Criteris per a la constitució dels espais de reflexió ètica en serveis d'intervenció social*, la realització d'11 actes públics de difusió del Comitè, així com 11 accions formatives en matèria d'ètica en què han participat 448 professionals de serveis socials.

Recerca i innovació

Col·laboració amb l'Àrea de Polítiques Sectorials Científiques i Tecnològiques (APSCIT) de la Direcció General de Recerca pel que fa a dades relatives a recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I)

L'any 2011 s'han aplegat les actuacions en R+D+I del Departament fetes en l'exercici 2010, que van assolir la despesa de 3.999.303,12 €, repartits en un total de 46 actuacions. També s'ha elaborat el Pla d'actuacions R+D+I del Departament per a l'any 2011.

Beques de col·laboració 2010-2011

En el marc del desenvolupament dels preceptes en matèria de recerca que estableix la Llei 12/2007, de serveis socials, mitjançant l'Ordre ASC/478/2009, de 3 de novembre (DOGC núm. 5504, de 12 de novembre de 2009), es va publicar la segona convocatòria de beques de col·laboració, amb una oferta de 7 places, per a estudis i treballs relacionats amb els àmbits d'actuació del Departament de Benestar Social i Família durant el període 2010-2011. El pressupost total ha estat de 211.680 € (94.080 amb càrrec al pressupost de l'any 2010 i 117.600 € amb càrrec al pressupost de l'any 2011). Les persones beneficiàries han prestat col·laboració fins al 30 de novembre de 2011.

L'any 2011 la despesa en beques de col·laboració en matèria de recerca ha estat de 117.600 €

Promoció de l'acció internacional

En línia amb la voluntat d'informar sobre l'actualitat internacional en l'àmbit del benestar social, s'ha fet el seguiment i la difusió de les principals actuacions polítiques de la Unió Europea (UE) articulades des de la Comissió Europea, del Consell Europeu i del Comitè de les Regions.

Alhora també s'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior.

La participació en la planificació del Govern en l'àmbit de la política de cooperació al desenvolupament s'ha concretat en la col·laboració en l'avaluació del Pla de cooperació per al desenvolupament 2010 quant a les actuacions del Departament que inclou i en la proposta d'actuacions del mateix Pla per a l'any 2011.

Quant a relacions bilaterals, el Departament de Benestar Social i Família ha participat en el balanç del Pla de treball Catalunya - Québec per al bienni 2010-2012 i ha avaluat les accions corresponents als àmbits d'inclusió social, immigració i joventut. Igualment, ha participat en l'avaluació del Pla de treball Catalunya - Flandes 2008-2011 en els àmbits d'inclusió social, immigració i joventut i ha realitzat propostes d'actuació per al plans de treball corresponents als anys 2012-2014.

La Unió Europea disposa de diferents instruments de finançament per donar suport a projectes de l'àmbit social. Aquests instruments es concreten en un conjunt de programes de diferent abast i competència.

El Departament ha presentat, com a soci amb altres entitats europees, les propostes de projectes següents:

Projecte	Programa	Temàtica	Unitat del Departament
SIERB	7è Programa marc (recerca i innovació)	Innovació social	Secretaria de Família
VERSO	Interreg. IVC (Cooperació territorial europea)	Voluntariat	Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
ALIVE CITY	Interreg. IVC	Acció comunitària	Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
STOP FALLING	Programa per a la competitivitat i la innovació	Millora de l'autonomia personal	Institut Català d'Assistència i Serveis Socials
STEFFI	Programa conjunt per a la vida quotidiana assistida (recerca i innovació)	Millora de l'autonomia personal	Institut Català d'Assistència i Serveis Socials
VOIC	Programa europeu per a la integració de nacionals de països tercers	Integració i participació de les persones immigrants	Direcció General per a la Immigració
YIP	Programa europeu per a la integració de nacionals de països tercers	Integració dels joves nacionals de països tercers	Direcció General per a la Immigració
Suport a les autoritats locals per a una gestió més eficaç de la immigració	Programa temàtic de cooperació amb països tercers en les àrees de migració i asil	Gestió de la immigració	Direcció General per a la Immigració

L'any 2011 s'ha iniciat la publicació digital al gencat.cat del butlletí monogràfic Europa Social

Informar sobre l'actualitat internacional en l'àmbit dels serveis socials a través de butlletins monogràfics adreçats a professionals del camp social
Per mantenir informades les persones professionals del camp social sobre l'actualitat internacional en aquest àmbit, l'any 2011 s'ha iniciat la publicació d'un butlletí en format digital, el monogràfic *Europa Social de DIXIT*.

Coordinació de la participació del Departament en la Xarxa Europea Sectorial (European Social Network - ESN)

El Departament participa de forma activa i és membre de ple dret de l'European Social Network (ESN), la xarxa sectorial dels serveis socials públics d'abast europeu.

Durant l'any 2011, el Departament ha participat en els actes següents:

- Junta Directiva. Se n'han celebrat tres reunions: assistència a la reunió que va tenir lloc el mes de març a Londres, enfocada cap a la preparació de la 19a Conferència de Serveis Socials
- 19a Conferència de Serveis Socials celebrada a Varsòvia. El Departament hi contribuï amb la presentació del taller Plans locals per a la inclusió social: intervenció compartida i paper del tercer sector, que es va centrar en els plans locals per a la inclusió social i la seva contribució al desenvolupament local. S'hi va donar especial importància a la participació dels diferents actors en la cerca d'una fórmula eficaç per a aquests plans i, particularment, a la col·laboració amb el tercer sector en la planificació i la gestió.

3

Inversions

Inversió pròpia

Obres

Les obres en execució (iniciades, en curs i/o finalitzades) al llarg de 2011, relacionades per àmbit i territori, han estat les següents:

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària
Barcelona	5	1	-	2	2	3
Tarragona	-	-	-	-	-	-
Girona	-	-	-	1	-	-
Lleida	1	1	-	-	1	-
Terres de l'Ebre	1	-	-	-	-	-
Total	7	2	-	3	3	3

Projectes

Els projectes redactats i en elaboració al llarg del 2011, per àmbit i territori, han estat els següents:

Nombre de projectes per àmbits

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família
Barcelona	1	2	-	2	-
Tarragona	-	-	-	-	-
Girona	-	-	-	-	-
Lleida	-	-	-	-	1
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	-
Total	1	2	-	2	1

Despesa per territori (en euros)

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Persones amb malaltia mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	9.831.779	2.252.699	20.558	1.417.386	57.443	1.905.527	329.056	15.814.448
Tarragona	1.419.675	84.339		146.320	1.410	50.000	2.611	1.704.356
Girona	92.627			17.881	37.835	53.137	123.365	324.844
Lleida	189.437	5.005.119		82.798	62.681	537.174	113.602	5.990.812
Terres de l'Ebre	470.238	35.240		8.012		1.175.494	6.218	1.695.202
Altres centres							3.296	3.296
Total	12.003.756	7.377.397	20.558	1.672.397	159.369	3.721.332	578.148	25.532.958

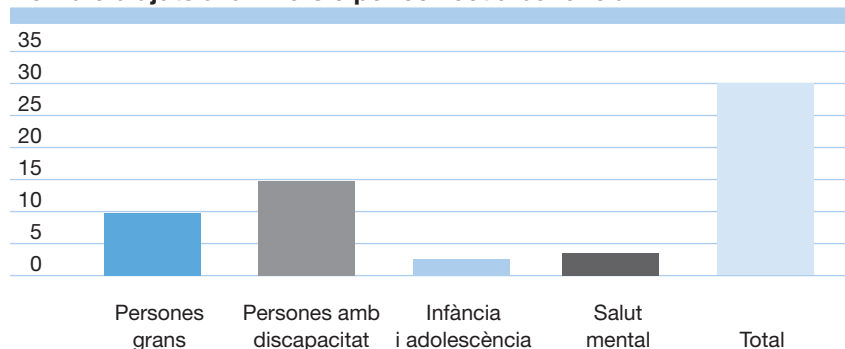
Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

Atès el context econòmic actual, els projectes que han rebut ajuts a la inversió durant l'any 2011 han estat projectes de continuïtat, estudiats en els exercicis anteriors per la Comissió d'Inversions i, en alguns casos, ja iniciats en els exercicis precedents.

Projectes d'ajuts a la inversió aprovats

Durant el 2011 s'han finançat un total de 30 projectes, que han suposat una inversió de 7.463.688,74 €, distribuïts de la manera següent:

Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari



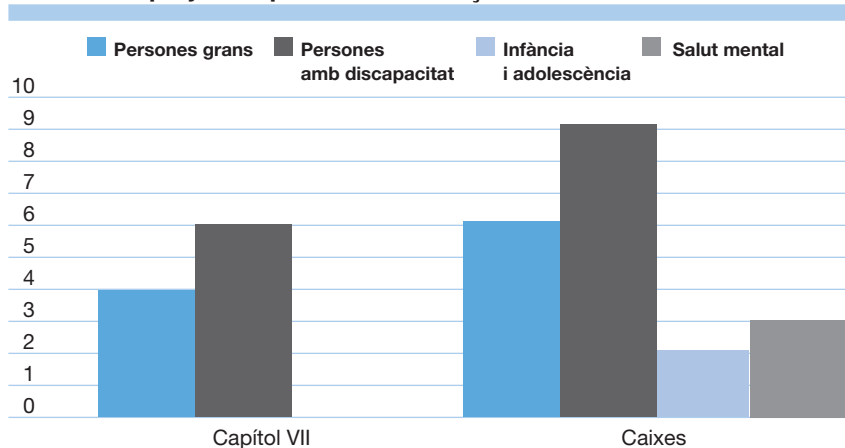
Via de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

En l'exercici 2011, s'han utilitzat dues vies per finançar els projectes d'inversió aliena: per subvenció extraordinària del capítol VII o a través del conveni subscrit amb la Confederació Catalana de Caixes d'Estalvis.

Àmbits	Capítol VII	Caixes	Totals
Persones grans	4	6	10
Persones amb discapacitat	6	9	15
Infància i adolescència	-	2	2
Salut mental	-	3	3
Total	10	20	30

Aquestes dues vies han permès finançar projectes d'inversió de diferents col·lectius, amb la distribució següent:

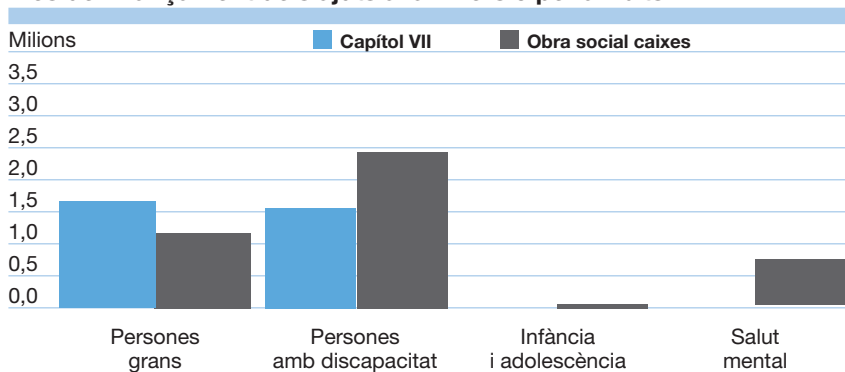
Nombre de projectes per vies de finançament



Despesa dels ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari (en euros)

Àmbit	Capítol VII	Obra social caixes	Total
Persones grans	1.613.121,25	1.150.000,00	2.763.121,25
Persones amb discapacitat	1.531.432,49	2.384.135,00	3.915.567,49
Infància i adolescència	-	85.000,00	85.000,00
Salut mental	-	700.000,00	700.000,00
Total	3.144.553,74	4.319.135,00	7.463.688,74

Vies de finançament dels ajuts a la inversió per àmbits



4

Normativa i qüestions parlamentàries

4. Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Decrets

Ordres

Resolucions

Acords de Govern

Qüestions parlamentàries

Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Lleis publicades durant l'any 2011 en les quals ha participat el Departament:

- LLei 10/2011, de 29 de desembre, de simplificació i millorament de la regulació normativa. En el seu títol IV, sobre l'àmbit social i sanitari, estableix la modificació de les lleis següents:
 - Llei 25/2002, de 25 de novembre, de mesures de suport al retorn dels catalans emigrats i llurs descendents, i de segona modificació de la Llei 18/1996.
 - Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
 - Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.
 - Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.
 - Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Així mateix, mitjançant la disposició derogatòria primera, es revoca expressament la Llei 10/1981, del 2 de desembre, de creació de l'Institut Català de Serveis a la Joventut.

- LLei 11/2011, de 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per agilitar l'activitat administrativa. Mitjançant aquesta Llei, s'estableix la modificació de les lleis següents:
 - Llei 13/1997, de 19 de novembre, de creació de l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció.
 - Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2011 impulsats pel Departament:

- Decret 63/2011, de 4 de gener, d'estructuració del Departament de Benestar Social i Família (derogat pel Decret 332/2011, de 3 de maig).
- Decret 329/2011, de 26 d'abril, pel qual es deroguen diverses disposicions reglamentàries referides a les matèries de competència del Departament de Benestar Social i Família.

- Decret 332/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família.
- Decret 357/2011, de 21 de juny, dels serveis tècnics de Punt de Trobada.
- Decret 256/2011, de 8 de febrer, de creació del Consell Assessor de Polítiques Socials i Familiars (a proposta conjunta del Departament de la Presidència i del Departament de Benestar Social i Família).

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2011 impulsades pel Departament, per àmbits:

Gent gran, discapacitat i dependència

- Ordre BSF/94/2011, de 18 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de prestacions per a l'accés als serveis d'habitatge de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental per a l'any 2011.
- Ordre BSF/100/2011, de 27 de maig, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2011.
- Ordre BSF/167/2011, de 19 de juliol, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2011.

Família

- Ordre BSF/202/2011, de 3 d'agost, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de l'ajut econòmic per a famílies en què s'hagi produït un naixement, adopció, tutela o acolliment, segons el nivell d'ingressos de la unitat familiar, i s'obre la convocatòria per a l'any 2011.

Juventut

- Ordre BSF/107/2011, de 6 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a les associacions juvenils i entitats que ofereixen serveis a la joventut, i s'obre la convocatòria per a l'any 2011.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Ordre BSF/106/2011, d'1 de juny, per la qual s'aproven les bases per atorgar subvencions a entitats sense ànim de lucre per dur a terme activitats cíviques, comunitàries i de foment del voluntariat, i s'obre la convocatòria per al 2011.
- Ordre BSF/230/2011, de 14 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores del XIX Premi Voluntariat i s'obre la convocatòria per a l'any 2011.

Administració local i entitats

- Ordre BSF/81/2011, de 9 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a ajuntaments de menys de vint mil habitants.

- Ordre BSF/82/2011, d'11 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats.

Altres

- Ordre BSF/219/2011, de 5 de setembre, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Benestar Social i Família.
- Ordre BSF/227/2011, de 2 de setembre, per la qual es dona publicitat a la relació de taxes vigents durant l'any 2011 que gestiona el Departament de Benestar Social i Família.
- Ordre BSF/290/2011, de 21 d'octubre, per la qual s'estableix l'ampliació de l'import i altres aspectes de les bases reguladores i les convocatòries públiques de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a l'any 2011.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2011 impulsades pel Departament, per àmbits:

Adopció

- Resolució BSF/1871/2011, de 19 de juliol, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors de Catalunya.

Dones

- Resolució BSF/1045/2011, de 26 d'abril, per la qual s'aproven les bases que han de regir la concessió de subvencions a entitats per a la realització de projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat efectiva de dones i homes, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2011.
- Resolució BSF/1083/2011, de 3 de maig, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones.
- Resolució BSF/1371/2011, de 25 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones en l'exercici 2011.
- Resolució BSF/2367/2011, de 6 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que regiran la primera edició del Premi del concurs de microrelats, amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, el 25 de novembre, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2011.
- Resolució BSF/2533/2011, de 26 d'octubre, per la qual s'amplia l'import global destinat a la convocatòria de subvencions a entitats per a la realització de projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat efectiva de dones i homes.

Juventut

- Resolució BSF/339/2011, de 26 de gener, per la qual s'aproven les bases reguladores de la concessió de diverses beques Carnet jove del programa "Connecta't", i s'obre la convocatòria per a l'any 2011.
- Resolució BSF/550/2011, de 21 de febrer, de convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats per al foment i la promoció dels camps de treball per a joves que es facin a Catalunya, dins l'exercici 2011.
- Resolució BSF/1201/2011, de 2 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió d'una beca de col·laboració per a tractaments arxivístics de fons documentals produïts per entitats juvenils catalanes durant l'any 2011.
- Resolució BSF/1272/2011, de 17 de maig, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a la Bisbal d'Empordà.
- Resolució BSF/1273/2011, de 17 de maig, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Puigcerdà.
- Resolució BSF/1274/2011, de 17 de maig, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Viladamat.
- Resolució BSF/1275/2011, de 17 de maig, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Vilamallà.
- Resolució BSF/1276/2011, de 17 de maig, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Calonge.
- Resolució BSF/1397/2011, de 2 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a projectes de les entitats juvenils en l'àmbit de la cooperació amb el desenvolupament i la solidaritat internacionals, dins l'exercici 2011.
- Resolució BSF/1493/2011, de 9 de juny, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Santa Cristina d'Aro.
- Resolució BSF/1684/2011, de 21 de juny, per la qual es dona publicitat a les subvencions i ajuts atorgats per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2010.
- Resolució BSF/1709/2011, de 4 de juliol, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'un import igual o superior a 3.000 euros que va atorgar durant l'any 2010 la Secretaria de Joventut del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Resolució BSF/2883/2011, de 23 de novembre, per la qual es dona de baixa del Registre de serveis d'informació juvenil de Catalunya el Punt d'Informació Juvenil de l'Oficina de Serveis a la Joventut del Vallès Occidental.
- Resolució BSF/2884/2011, de 23 de novembre, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Sant Miquel de Fluvià.
- Resolució BSF/2885/2011, de 23 de novembre, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a Sitges.

Administració local i entitats

- Resolució BSF/1151/2011, de 12 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família a entitats en l'exercici 2011.
- Resolució BSF/1152/2011, de 10 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família a ajuntaments de menys de vint mil habitants dins l'exercici 2011.

Altres

- Resolució BSF/353/2011, de 28 de gener, per la qual es dona publicitat a les subvencions concedides per la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques durant l'any 2010.
- Resolució BSF/398/2011, de 24 de gener, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'un import igual o superior a 3.000 euros que el Departament d'Acció Social i Ciutadania va resoldre atorgar l'any 2010.

Acords de Govern

Acords de Govern publicats al DOGC:

- Acord de Govern GOV/149/2011, de 15 de novembre, de pròrroga per a l'exercici 2011 de l'Acord de Govern GOV/152/2009, de 29 de setembre, pel qual es fixen els imports complementaris a la prestació per a l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat regulada a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, i de l'Acord de Govern GOV/196/2010, de 2 de novembre, de pròrroga per a l'exercici 2010 de l'acord esmentat.

Acords de Govern no publicats al DOGC:

- Acord de Govern pel qual es valida el conveni de col·laboració entre el Ministeri de Treball i Immigració i la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament d'un pla pilot d'actuació integral en barris de Catalunya amb alt índex de població immigrant, subscrit el 19 d'octubre de 2010, i s'autoritza el Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció a l'Ajuntament de Salt, pel finançament de la posada en marxa d'un pla pilot d'actuació integral al barri "Salt 17190" de Salt.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza al Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció a l'Ajuntament de Terrassa, per al finançament de la posada en marxa d'un pla pilot d'actuació integral als barris de Ca n'Anglada, Montserrat, Terrassa Sud (Can Palet Sud, Guadalthorce, Can Palet II i Xúquer) i a l'àrea nord de la riera de les Arenes (Egara, Sant Llorenç i Sant Pere Nord), de Terrassa.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza al Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció a l'Ajuntament de Badalona per al finançament de la posada en marxa d'un pla pilot d'actuació integral a diversos barris de la ciutat.
- Acord de Govern pel qual es modifiquen les limitacions establertes en matèria de despeses de personal de l'article 9 del Decret 109/2011, d'11 de gener, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2010 mentre no siguin vigents els del 2011, en relació amb el personal de la Xarxa d'equipaments de serveis socials del Departament de Benestar Social i Família.

- Acord de Govern pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció a l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, per al finançament de la posada en marxa d'un pla pilot d'actuació integral als barris de Collblanc (la Torrassa i la Florida) i Pubilla Casas, de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.
- Acord de Govern pel qual es modifiquen les limitacions establertes en matèria de despeses de personal de l'article 9 del Decret 109/2011, d'11 de gener, en relació amb la provisió dels llocs de treball adscrits a dues residències de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS): la Residència Mare de Déu de la Mercè i la Residència Creu de Palau, mitjançant un expedient de dimensionament de plantilla.
- Acord de Govern pel qual es modifiquen les limitacions establertes en matèria de despeses de personal de l'article 9 del Decret 109/2011, d'11 de gener, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2010 mentre no siguin vigents els del 2011, en relació amb la provisió dels llocs de treball vacants com a conseqüència de la resolució de les convocatòries L001/09 i LASC/001/10 de personal laboral del Departament de Benestar Social i Família.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza la secretària general del Departament de Benestar Social i Família a pertànyer a més de dos consells d'administració d'organismes o òrgans de govern d'empreses o entitats del sector públic.
- Acord de Govern pel qual s'aprova la pròrroga per a l'any 2011 del Conveni de col·laboració subscrit el 2005 entre el Ministeri de Treball i Assumptes Socials i el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament d'actuacions d'acollida i integració de persones immigrants i també de reforç educatiu, i se n'autoritza la signatura.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials a renunciar a l'herència de la senyora Josefa Falcón Gadea.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza la subscripció del Conveni específic 2011, que desenvolupa el Conveni de col·laboració subscrit entre l'Institut de la Mujer i l'Institut Català de les Dones sobre cooperació en programes i actuacions adreçats específicament a les dones.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, a atorgar una subvenció a la Fundació ECOM per al finançament del servei d'assistent personal per al 2011.
- Acord de Govern pel qual s'aprova la subscripció del conveni de col·laboració entre l'Institut de la Joventut –adscrit al Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat– i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Benestar Social i Família, sobre la realització del programa “Borsa d'habitatge jove” de lloguer, i se n'autoritza la signatura.

- Acord de Govern pel qual s'aprova la memòria preliminar sobre l'oportunitat de tramitar l'Avantprojecte de llei d'accessibilitat.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció, per a l'exercici 2011, a la Fundació Pere Tarrés i a la Coordinació Catalana de Colònies, Casals i Clubs d'Esplai, per al foment de determinades actuacions de caràcter social, cívic i associatiu destinades a infants i joves.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció, per a l'exercici 2011, a l'entitat Escoltes Catalans, per al foment de determinades actuacions de caràcter social, cívic i associatiu destinades a infants i joves.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció, per a l'exercici 2011, a la Fundació Catalana de l'Esplai, fundació privada per al foment de determinades actuacions de caràcter social, cívic i associatiu destinades a infants i joves.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció, per a l'exercici 2011, a l'entitat Minyons Escoltes i Guies Sant Jordi de Catalunya, per al foment de determinades actuacions de caràcter social, cívic i associatiu destinades a infants i joves.
- Acord de Govern pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social i Família a atorgar una subvenció, per a l'exercici 2011, a l'entitat Moviment Laic i Progressista, per al foment de determinades actuacions de caràcter social, cívic i associatiu destinades a infants i joves.
- Acord de Govern pel qual es crea el Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla nacional per a la promoció dels valors a Catalunya per a una nova cultura cívica.
- Acord de Govern pel qual s'aprova la subscripció del conveni de col·laboració entre l'Administració general de l'Estat –mitjançant el Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat– i l'Administració de la Generalitat de Catalunya –mitjançant el Departament de Benestar Social i Família– per al desenvolupament del marc de cooperació interadministrativa previst a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i per a l'establiment i el finançament del nivell de protecció acordat per a l'exercici 2011, i se n'autoritza la signatura.
- Acord de Govern pel qual es crea el Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pacte per a la Infància.
- Acord de Govern pel qual s'aprova la subscripció del conveni que canalitza la subvenció nominativa del Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat, a favor de la Generalitat de Catalunya, per al finançament del desplegament d'espais d'atenció a menors de 0 a 3 anys "Minuts menuts", i se n'autoritza la signatura.

Qüestions parlamentàries

Al llarg del 2011 el Departament ha gestionat un total de 1.713 iniciatives parlamentàries que figuren a continuació:

	Proposició de llei	Proposta de resolució	Proposta creació comissions	Resolució	Interpel·lació	Moció subsegüent	Pregunta oral Ple	Pregunta oral Comissió	Pregunta escrita	Sol·licitud d'informació	Compareixences i sessions informatives	Moció	Total
Secretaria General	0	8	0	8	0	1	1	15	196	0	0	0	229
DGAIA	0	3	1	1	0	0	1	18	193	0	0	0	217
DG Immigració	1	3	0	0	1	1	3	0	25	0	1	0	35
Secretaria de Família	1	4	0	0	0	0	1	12	19	0	0	0	37
DG Joventut	0	1	0	1	0	0	0	9	9	1	1	0	22
Institut Català de les Dones	1	1	0	1	0	0	0	0	4	0	1	0	8
ICASS	0	18	0	7	2	0	3	15	1.076	2	1	0	1.124
HC-Gabinet Conseller	0	0	0	0	3	3	2	0	0	0	5	3	16
DGACC	0	2	0	1	0	0	0	2	11	0	0	0	16
ICAA	0	1	0	0	0	0	0	2	6	0	0	0	9
Totals	3	41	1	19	6	5	11	73	1.539	3	9	3	1.713

5

Publicacions

5.1. Relació de les publicacions editades durant l'any 2011

Publicacions no periòdiques

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics,
desplegables i altres

Relació de les publicacions editades durant l'any 2011

Publicacions no periòdiques

Serveis socials

Llibre *Estadística de persones amb discapacitat 2009* (format PDF).

Llibre *Pla estratègic de serveis socials*, 2a edició (format PDF).

Immigració

Llibre *Catalunya 2.0. Els fills i les filles de les migracions*, col·lecció "Ciutadania i immigració", número 5 (format PDF).

Llibre *Recerca i Immigració III*, col·lecció "Ciutadania i immigració", número 6.

Llibre *Fòrum de gestió de la immigració i la diversitat al Quebec i al Canadà*, col·lecció "Ciutadania i immigració", número 7 (format PDF).

Llibre *Viure a Catalunya. Aprenem català des del rus*, col·lecció "Aprenem català des de...", número 6 (format PDF).

Gent gran, discapacitat i dependència.

Llibre *Sords profunds, però hi sentim i parlem!*

Infància i adolescència

Llibre *Pacte per a la Infància a Catalunya. Document de bases* (format PDF).

Acció cívica i comunitària

Llibre *Esport contemporani i socialitat postmoderna: entre la identitat i la globalització* (Premi Serra i Moret).

Voluntariat

Llibre *Manual del curs d'iniciació al voluntariat*.

Joventut

Llibre *Projectes d'edició. Convocatòria Sala*.

Llibre *Programa escolar: una eina al servei de l'escola 2011-2012*.

Col·lecció "Famílies educatives".

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres

Planificació i avaluació

Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2010 (format PDF).

Immigració

Tríptic *El teu esforç compta!*

Tríptic *¡Tu esfuerzo cuenta!*

Tríptic *El teu esforç compta!* (en xinès).

Tríptic *El teu esforç compta!* (en amazic).

Triptic *El teu esforç compta!* (en francès).

Triptic *El teu esforç compta!* (en àrab).

Gent gran, discapacitat i dependència

Opuscle *Llei d'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència*, col·lecció "Lectura Fàcil", número 3.

Triptic *Sírius*, centre d'autonomia personal, reedició.

Opuscle *Manifest del 6è Congrés Nacional de la Gent Gran*.

Infància i adolescència

Díptic per a l'acte de presentació del *Pacte per a la Infància a Catalunya*.

Document de bases.

Família

Títol de família nombrosa, reedició.

Títol de família monoparental, reedició.

Adhesius per als comerços *Títol de família nombrosa*, reedició.

Adhesius per als comerços *Títol de família monoparental* reedició.

Riscos laborals

Opuscle *Manual de prevenció de riscos laborals: conductors i conductores de vehicles* (format PDF).

Opuscle *Pla de prevenció de riscos laborals*, 2a edició (format e-book).

Joventut

Carpeta i fitxes *Recursos d'acollida i gestió de la diversitat*.

Diari Exposició Sala d'Art 1. Qualsevol similitud amb la realitat.

Diari Exposició Sala d'Art 2. Assonàncies, ressonàncies, dissonàncies i estridències.

Diari Exposició Sala d'Art 3. El lloc dels fets

Opuscle *L'estiu és teu*.

Opuscle *Catàleg de serveis de l'Agència Catalana de Joventut*.

Opuscle *Catàleg de serveis Xanascat* (en català i en anglès).

Opuscle *Campanya captació d'avantatges*.

Opuscle *Programa Connecta't*.

Opuscle *IV Beca CJ Connecta't al disseny*.

Opuscle *IV Beca CJ Connecta't al fotoreportatge*.

Opuscle *IV Beca CJ Connecta't a la ràdio*.

Opuscle *IV Beca CJ Connecta't al còmic*.

Opuscle *IV Beca CJ Connecta't a les lletres*.

Opuscle *Anem preparats*.

Opuscle *Tarifes 2012*.

Opuscle *Colònies de Setmana Santa 2011*.

Opuscle *Vacances en família*.

Opuscle *Es busquen artistes per a la festa del CJ*.

Dona

DVD *Gènere i mitjans de comunicació. Eines per visibilitzar les aportacions de les dones*.

Altres

Desplegable *CIE Tarragona*, reedició.

Desplegable *CIE Girona*, reedició.

Desplegable *CIE Catalunya Central*, reedició.

Desplegable *CIE Terres de l'Ebre*, reedició.

Desplegable *CIE Baix Llobregat*, reedició.

Desplegable *CIE Alt Pirineu-Aran*.

Cartell *Calendari escolar 2011-2012*.

6

Resum de
les actuacions
més
destacades
de l'any

Resum de les actuacions més destacades de l'any

En el marc del Pla de Govern, a continuació destaquem les principals actuacions dutes a terme pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2011:

En l'àmbit de les polítiques de suport a la família, s'ha donat continuïtat a l'expedició dels títols de famílies monoparentals i nombroses i s'ha posat en marxa el nou cercador d'avantatges per a aquestes famílies al web de la Generalitat. Aquest cercador permet accedir a un conjunt d'avantatges i beneficis a Catalunya oferts per administracions públiques, entitats i establiments comercials.

L'1 de maig de 2011 ha entrat en vigor el fons de pensions i prestacions alimentàries i/o compensatòries amb l'objectiu de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics i que pateixen un incompliment de l'execució judicial de pagament de la pensió o prestació alimentària i/o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

Per ajudar a les famílies en situacions econòmiques de dificultat, s'ha publicat una convocatòria de concessió d'ajuts econòmics a famílies en què s'ha produït un naixement, adopció, tutela o acolliment. L'ajut depèn del nivell d'ingressos de la unitat familiar.

Alhora s'ha continuat desplegant la Xarxa de recursos d'atenció i recuperació integral per a les dones en situacions de violència masclista.

Pel que fa a la promoció de l'autonomia personal, més de 140.000 persones han estat beneficiàries dels serveis i prestacions del Sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència: centres de dia, llars residència i residències, serveis d'ajut a domicili, teleassistència, assistents personals, cuidadors no professionals i prestacions vinculades a serveis.

S'ha desenvolupat el Programa de suport a persones cuidadores no professionals amb l'objectiu d'oferir acompanyament i millorar el dia a dia dels cuidadors que atenen persones amb dependència.

Així mateix, s'han emès més de 43.000 targetes acreditatives de discapacitat que permeten, a les persones amb discapacitat legalment reconeguda i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil el seu grau de discapacitat. Els titulars de la targeta també poden gaudir d'avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i l'oci.

Per fomentar la inclusió social i la lluita contra la pobresa, el Departament de Benestar Social i Família ha impulsat diverses accions de suport al tercer sector social i ha dut a terme una convocatòria extraordinària de subvencions a entitats especialitzades en l'atenció directa a la pobresa per al desenvolupament de projectes en l'àmbit de la inclusió social que permetin fer front a situacions derivades de la crisi econòmica d'acord

amb les línies següents: atenció de necessitats bàsiques d'alimentació i higiene; atenció, orientació i acompanyament per facilitar la inclusió, i atenció a persones sense llar i lluita contra l'exclusió residencial.

S'ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya per promoure la consolidació de la Xarxa de serveis socials bàsics. Aquesta cooperació s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb les corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals), amb aportacions econòmiques del Departament a la cobertura dels serveis socials bàsics.

També s'han refermat els plans de desenvolupament comunitari que busquen millorar la qualitat de vida de la ciutadania promovent el desenvolupament integral de la persona i impulsant iniciatives d'economia social per al desenvolupament de zones rurals i urbanes. Alhora ha finalitzat el procediment d'atorgament d'ajuts a entitats que duen a terme projectes de caràcter cívic i comunitari i de foment del voluntariat, d'acord amb l'Ordre GAP/127/2010, d'1 de març (ajuts amb caràcter pluriennal per als anys 2010-2011).

En el marc de l'impuls de la participació activa de la gent gran a la societat, cal destacar el projecte Gent 3.0 a la xarxa d'equipaments cívics. Aquest projecte té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries. També cal esmentar la participació del Consell de la Gent Gran de Catalunya a la 13a edició de Firagran i l'organització del 6è Ple de l'experiència al Parlament de Catalunya.

Quant a la millora de les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència, destaca la presentació del Document de bases que ha de donar peu a la signatura del Pacte per a la Infància a Catalunya l'any 2012. Aquest Pacte s'orienta a impulsar polítiques d'infància integrals que tinguin en compte la perspectiva dels infants, que permetin visualitzar aquest grup social i facilitin espais per a la construcció del seu futur.

Al mateix temps, han millorat les xarxes de recursos d'atenció a la infància i l'adolescència, d'atenció als joves tutelats i extutelats, així com d'atenció i protecció de menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya.

En l'àmbit del foment del civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector, destaquen les actuacions vinculades a l'Any Europeu del Voluntariat: xerrades en relació amb el món del voluntariat, campanyes de promoció de l'associacionisme i el voluntariat, celebració del Dia Internacional del Voluntariat i presentació del II Congrés Europeu del Voluntariat a l'Assemblea del Centre Europeu del Voluntariat.

En el marc de la consolidació dels objectius del Pla integral del poble gitano a Catalunya 2009-2013, s'han de remarcar diversos projectes com són la continuació de la tasca de mediació sociocultural i la mediació

cívica i comunitària, la realització de la 4a edició del curs de romaní romani skola, la renovació i ampliació dels continguts del Museu virtual del poble gitano i l'exposició Dones i Gitanes. Les seves mirades. El seu món cultural, entre altres.

Per incrementar i millorar els mecanismes d'expressió i participació ciutadana per a una societat més dinàmica i activa, el 18 de novembre de 2011 es va aprovar l'Acord de Govern per a la creació del Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla per a la promoció dels valors i una nova cultura cívica. L'objectiu d'aquest programa és permetre a la societat catalana abordar les transformacions profundes que fa anys s'estan vivint i dotar-se d'una nova cultura cívica gràcies a l'impuls i l'assoliment d'un conjunt de valors cívics que siguin els nexes bàsics de la vida en comunitat, els principis que orientin les actituds de la ciutadania i harmonitzin identitats, les pautes que enforteixin les relacions entre les persones, els paràmetres per al funcionament pacífic de la societat, i les coordenades per assolir propòsits, satisfacció i plenitud personal i col·lectiva.

En l'àmbit de la promoció de la integració de les persones nouvingudes, s'ha dut a terme el desplegament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya (Llei 10/2010, de 7 de maig), amb la redacció del reglament referent als serveis de primera acollida.

Pel que fa a l'impuls de les polítiques de joventut durant l'any 2011, s'ha desplegat el Pla nacional de joventut de Catalunya 2011-2020 i la Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut, dues eines clau per dur a terme actuacions destinades a la població jove de Catalunya.

Entre les accions encaminades a aconseguir la plena igualtat entre dones i homes, el dia 8 de març de 2011 es va organitzar, al Palau de la Generalitat, un acte institucional per commemorar els 100 anys de la celebració històrica del Dia Internacional de les Dones.

Per acabar, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que els ens locals que tenen competència en aquesta matèria han d'elaborar, en el marc del Pla estratègic de serveis socials de Catalunya, plans d'actuació local en matèria de serveis socials. El Departament de Benestar Social i Família ha creat el model de suport a l'elaboració dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials, conjuntament amb els ens locals.



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**