

Memòria del
**Departament
de Benestar Social
i Família**
2012



Memòria del
**Departament
de Benestar Social
i Família**
2012



© Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Coordinació i Producció:
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions

ISSN: 2339-7756

Dipòsit legal: B. 35940-2011

Sumari sintètic

7	Presentació
9	1. Estructura, organització i mitjans
11	Estructura del Departament
28	Pressupost de l'exercici 2012
31	Personal
35	2. Actuacions realitzades
161	3. Inversions
167	4. Normativa i qüestions parlamentàries
175	5. Publicacions
181	6. Resum de les actuacions més destacades de l'any

Sumari

7	Presentació
9	1. Estructura, organització i mitjans
11	1.1. Estructura del Departament Organigrama Seus i adreces
28	1.2. Pressupost de l'exercici 2012
31	1.3. Personal
35	2. Actuacions realitzades
37	2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família entesa com a estructura social bàsica
43	2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència per potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social
69	2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-los l'autonomia, el benestar i la inclusió social
72	2.4. Fomentar la inclusió social i la lluita contra la pobresa
88	2.5. Impulsar la participació activa de la gent gran a la societat
92	2.6. Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència
102	2.7 Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector
116	2.8. Promoure la integració de les persones nouvingudes
123	2.9. Impulsar les polítiques de joventut
133	2.10. Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones
144	2.11. Desenvolupar la Llei de serveis socials i impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social

-
- 161 **3. Inversions**
- 167 **4. Normativa i qüestions parlamentàries**
Lleis
Decrets
Ordres
Resolucions
Acords del Govern
Qüestions parlamentàries
- 175 **5. Publicacions**
Publicacions no periòdiques
Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable
i altres
- 181 **6. Resum de les actuacions més destacades de l'any**

Presentació

Garantir la cohesió social i avançar en la construcció d'un estat del benestar sostenible són objectius prioritaris del Govern de la Generalitat de Catalunya i, concretament, del Departament de Benestar Social i Família, al qual correspon impulsar les polítiques de lluita contra la pobresa i de foment de la inclusió social, la protecció i la promoció de la infància i l'atenció a les persones i les famílies més vulnerables del país.

La memòria que us presentem recull les activitats més rellevants dutes a terme durant l'any 2012 pel Departament de Benestar Social i Família, les quals s'han centrat essencialment en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, la defensa dels drets dels infants i els adolescents, la promoció de l'autonomia personal de les persones en situació de dependència i el suport a la integració social de les persones amb discapacitat.

Cal no oblidar, però, altres actuacions importants dutes a terme amb l'objectiu de fomentar el civisme, l'associacionisme i el voluntariat; el suport al tercer sector social; la promoció de la participació activa de la gent gran a la societat; la integració de les persones nouvingudes, i l'impuls de les polítiques adreçades a dones i joves.

I si parlem de la tasca duta a terme, hem de fer un reconeixement sincer als professionals de l'àmbit dels serveis socials i el benestar social, que amb el seu esforç i dedicació, especialment en el context socioeconòmic actual, han contribuït de manera important a donar resposta als nous reptes i necessitats dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya, especialment d'aquells que es troben en situació de vulnerabilitat.

També vull agrair i destacar la col·laboració i l'entesa que trobem en la resta d'administracions públiques de Catalunya i en les entitats privades, tant d'iniciativa social com mercantil, que presten serveis en l'àmbit dels serveis socials i el benestar social.

Finalment, però no menys important, vull fer extensiu el meu reconeixement a tots els ciutadans i ciutadanes que, des de l'anonimat, col·laborant amb alguna entitat, impulsant nous projectes o, simplement, amb la seva actitud solidària, fan possible que el nostre país avanci cada dia cap a una societat més justa i cohesionada i d'igualtat d'oportunitats.

Neus Munté i Fernàndez

Consellera de Benestar Social i Família

1

Estructura, organització i mitjans

1.1. Estructura del Departament

Organigrama
Seus i adreces

1.2. Pressupost

1.3. Personal

Estructura del Departament

Organigrama

Organigrama general

Conselleria

Gabinet del/de la Conseller/a

Secretaria General

Secretaria de Família

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Direcció General per a la Immigració

Direcció General de Joventut

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Institut Català de les Dones (ICD)

Gabinet del/de la Conseller/a

Conselleria
Josep Lluís Cleries
i **González**
26.12.2012
Neus Munté i Fernández
27.12.2012

Gabinet de la Consellera
Esther Padró i Maristany

Secretaria de la Consellera
Marta Riera i Bruguera

Oficina de Relacions
Institucionals
Georgina Pou i Hervàs

Oficina de Comunicació
Susagna Caseras i Vives

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau

Secretaria General de Benestar Social i Família

Secretaria General
Maria Dolors Rusinés i Bonet

Direcció de Serveis
Xavier Baiget i Cantons

Subdirecció General de Planificació i Gestió Pressupostària
Montserrat Lupón i Rosés

Subdirecció General de Contractació i Equipaments
Juli Ausàs i Coll

Subdirecció General de Recursos Humans i Administració
Raquel Sistaré i Lanas

Àrea d'Organització
Jordi Domínguez i Vasallo

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
Sergi Rubí i Carnacea

Servei d'Inspecció i Registre
Rosa Llor i Serra

Assessoria Jurídica
Fèlix Salaverria i Palanca

Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic
Maria Eva Beas i Cruz

Àrea de Recursos i Assistència Jurídica
Carles Viñals i Baiges

Àrea de Coordinació i Suport Jurídic dels Òrgans Col·legiats
Núria Giral i Page

Servei de Gestió Econòmica
Oswald Vega i Aguilà

Servei de Pressupostos i Avaluació Econòmica
Raquel Gabarrón i García

Servei de Contractació i Patrimoni
Rosa Maria Tuldrà i Casasa

Servei de Projectes, Obres i Equipaments
Rosario Manjón i Doncel

Servei de Recursos Humans
David Coromina i Pérez

Servei de Prevenció de Riscos Laborals
Albert Xavier Imaz i García

Servei de Règim Interior
Yolanda Bertomeu i Ginata

Gabinet Tècnic

Maria Cristina Gené i Alegret

Servei de Planificació i Avaluació Estratègica

Maria Carme Correa i Gegúndez

Servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat

Maria Pia Ferrer i Jeremias

Àrea del Sistema d'Informació Social

Carles Arauzo i Palacios

Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres

Maria Gemma Pifarré i Matas

Projectes Estratègics

Joan Josep Freixas i Gené

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Barcelona

Carme Canela i Farré

Servei de Gestió Territorial a Barcelona

Gemma Ruiz i Fernández

Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès

Maria del Valle Vinardell i Arbulo

Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona

Carlos Jacobo i Masip

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Comarques de Barcelona

Miguel José Martos i Toval

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Girona

Ferran Roquer i Padrosa

Servei de Gestió Territorial a Girona

Carles Soler i Casals

Servei d'Atenció a les Persones de Girona

Miquel Àngel Gusart i Ponsà

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona

Sílvia Casellas i Serra

Serveis Territorials
de Benestar Social i Família
de Lleida
Joan Ramon Saura i Aranda

Servei de Gestió Territorial a
Lleida
Antonio Reinoso i Gil

Servei d'Atenció a les Persones
de Lleida
Ramir Bonet i Farran

Servei d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència de Lleida
Maria Dolors Camí i Solé

Serveis Territorials
de Benestar Socials i Família
de Tarragona
Anna Maria Solé i Ramos

Servei de Gestió Territorial a
Tarragona
Eva Ferran i Roig

Servei d'Atenció a les Persones
de Tarragona
**Maria Lourdes González-Casabon
i Usieto**

Servei d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència de Tarragona
**Maria Isabel Carrasco
i Panadès**

Serveis Territorials
de les Terres de l'Ebre
Manuela Cid i Espuny

Servei de Coordinació Territorial
Màrius Josep Pons i Fandos

Secretaria de Família

Secretaria de Família
Ramón Terrassa i Cusí

Subdirecció General
de Família
Montserrat Solé i Aubia

Servei de Prestacions
Econòmiques i Subvencions
**Maria Pau Vidal-Folch
de Balanzó**

Oficina de la Gent Gran
Activa
Agustí Vilà i Segura

Àrea per la Igualtat
de Tracte i No-discriminació
de Persones Lesbianes, Gais,
Transsexuals i Bisexuals
Jordi Budó i Salellas

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència
**Josep Lluís Ortuño
i Camara**

Subdirecció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència
Joan Mayoral i Simón

Servei de Gestió Administrativa
Izascun Angulo i Barroso

Servei de Suport Jurídic
Àngel Lázaro i Riol

Servei d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència
de Barcelona ciutat
Rosa Maria Pérez i Girbent

Àrea de Suport als Joves
Tutelats i Extutelats
Jordi Bach i Pujols

Direcció General per a la Immigració

Direcció General
per a la Immigració
Xavier Bosch i García

Adjunta a la Direcció General
per a la Immigració
**Maria Rosa Fortuny
i Torroella**

Àrea de Relacions Institucionals
Xavier Alonso i Calderón

Àrea de Relacions
Interdepartamentals
Orland Cardona i Pérez

Àrea Tècnica
Rosa Maria Cuestas i Martínez

Oficina de Gestió Unificada
del Pla d'ajuda al retorn (OPAR)
Sabrina Lauro i Folch

Direcció General de Joventut

Direcció General
de Joventut
Antoni Reig i Casassas

Subdirecció General de Joventut
Jaume Serra i Casals
15.7.2012
Manel Ros i Biosca
16.7.2012

Servei d'Associacionisme i Educació
en el lleure

Joaquim Parera i Iglesias

Unitat de Suport

Ricard Julià i Capdevila

Servei de Documentació i Arxiu
Pilar París i Pujol

Agència Catalana de la Joventut
Montserrat Suari i Bartres
21.2.2012
Jordi Boixadera i Vinos
22.2.2012

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Direcció General
**Francesca Violant Cervera
i Godia**

Subdirecció General
d'Equipaments Cívics
i Activitats
Francesc Molina i Nuñez

Servei de Suport Tècnic i Informació
Albert Ferrer i Arpi

Servei de Programació
i Dinamització d'Activitats
Montserrat Suñol i Cuní

Subdirecció General
de Cooperació Social
i Voluntariat
Marc Viñas i Artola

Servei de Desenvolupament
i Cooperació Social
Marta Jové i Sentelles

Servei de Promoció
de l'Associacionisme i el Voluntariat
Eva Maria Ribera i Sendra

Servei de Gestió Administrativa
Laura Veciana i Martínez

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Direcció
Núria Canal i Pubill

Unitat d'Informació
i Programació
Marta Rosell i Toneu

Àrea Juridicoadministrativa
Judith Monje i San

Àrea d'Acolliments Familiars
i d'Adopcions
Anna Domènech i Bresca

Unitat de Tramitació
de les Adopcions Internacionals
Elvira Molinero i Blanco

Unitat d'Atenció a les Famílies
Carles Benet i Domingo

Unitat d'Acoblaments i Seguiment
dels Menors
Dolors Prats i Martínez

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Direcció general
Carmela Fortuny
i **Camarena**

Subdirecció General d'Anàlisi
i Programació
Lluís Grande i Ratia

Servei de Programes Sectorials
Roger Cuscó i Segarra

Servei de Programació
Maria José Barón i Castellar

Programes d'Inclusió i Cohesió Social
Francesc Xavier Delgado i Alonso

Subdirecció General d'Atenció
a les Persones i Promoció
de l'Autonomia Personal
Mònica Ribas i Gironès

Servei de Promoció de l'Autonomia
Personal
Sergi Guiral i Alonso

Servei de Valoracions
Cecília Fàbregues i Arbués

Subdirecció General de Gestió
de Recursos
Maria Carme Milian i Peña

Servei de Recursos Propis
Lídia Martí i Pastor

Servei de Recursos Aliens
Adela Vives
31.3.2012
Mercè Romaní i Blancafort
1.4.2012

Subdirecció General
de Prestacions Socials
Rafael Arderiu i Monna

Servei de Prestacions
Julia Pueyo i Fernández

Institut Català de les Dones (ICD)

Presidència

Montserrat Gatell i Pérez

Direcció executiva

Núria Balada i Cardona

Àrea Económicoadministrativa

Montserrat Aparicio i Pinto

31.3.2012

Víctor Álvarez i López

1.4.2012

Àrea de Promoció d'Activitats
i Entitats

Montserrat Vila i Albet

Centre de Documentació

Montse Argenté i Jiménez

Àrea de Planificació i Seguiment
del Pla d'actuació del Govern

Núria Cañellas i Pascual

Seus i adreces

Departament de Benestar Social i Família

Seu central

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
(actualment,
Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona)
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 11 77
A/e: gabinetconseller.benestar@gencat.cat
A/e: secretariageneral.benestar@gencat.cat

Serveis Territorials de Benestar Social i Família

Barcelona

C/ Tarragona, 141-147
08014 Barcelona
Tel. 93 567 51 60
Fax. 93 567 52 00
A/e: dt_barcelona.benestar@gencat.cat

Girona

Pl. Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Tel. 872 975 000
Fax. 872 975 159
A/e: dt_girona.benestar@gencat.cat

Lleida

Av. Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 00
Fax. 973 24 51 71/ 973 24 26 39
A/e: dt_lleida.benestar@gencat.cat

Tarragona

Av. Andorra, 9, bxs.
43002 Tarragona
Tel. 977 24 18 88
Fax. 977 21 34 71
A/e: dt_tarragona.benestar@gencat.cat

Terres de l'Ebre

C/ Ruiz d'Alda, 33
43870 Amposta
Tel. 977 70 65 34
Fax. 977 70 67 51
A/e: dt_terresebre.benestar@gencat.cat

Secretaria de Família

Av. Paral·lel, 50-52 (edifici Santa Madrona)
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 11 70
A/e: secretariafamilia.bsf@gencat.cat

Direcció General per a la Immigració

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax. 93 270 12 31
A/e: immigracio.bsf@gencat.cat

Direcció General de Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 00
A/e: joventut.bsf@gencat.cat

Agència Catalana de la Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 62
A/e: recepcio.acjoventut@gencat.cat

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
(actualment,
Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona)
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgacc.benestar@gencat.cat

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgaia.benestar@gencat.cat

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: icaa.benestar@gencat.cat

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
(actualment,
Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona)
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 12 77
A/e: dg_icass.benestar@gencat.cat

Institut Català de les Dones (ICD)

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 00
Fax. 93 321 61 11
A/e: icd@gencat.cat

Altres serveis d'interès

DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
(actualment,
Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona)
Tel. 93 882 26 64
A/e: dixit.bsf@gencat.cat
Web: dixit.gencat.cat

**DIXIT Girona Centre de Documentació
de Serveis Socials Marià Casadevall**

C/ Bernat Boades, 68
17005 Girona
Tel. 972 106 122
A/e: dixit.girona@campusarnau.org

DIXIT Vic Centre de Documentació de Serveis Socials

C/ Miquel Martí i Pol, 1
08500 Vic
Tel. 93 881 55 24
A/e: dixit.vic@uvic.cat

Centre de Documentació de l'ICD

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 09
Fax. 93 321 61 11
A/e: lcd.centredoc@gencat.cat

Estructura, organització i mitjans
Seus i adreces

Centre de Documentació Juvenil

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 17
Fax. 93 483 83 20
A/e: cdj.bsf@gencat.cat

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)
08039 Barcelona
(actualment,
Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona)
Tel. 93 483 84 18
A/e: sirius.bsf@gencat.cat

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

Tots els tràmits del Departament de Benestar Social i Família
Web: www20.gencat.cat/portal/site/OVT

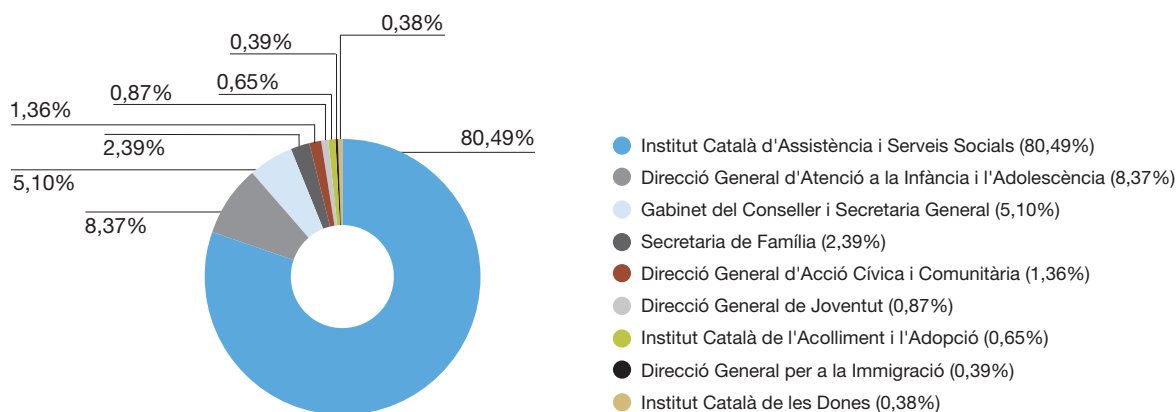
Pressupost de l'exercici 2012

Pressupost 2012 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final	%	Pressupost final disponible*	%	Obligacions reconegudes	%
Gabinet del/de la Conseller/a i Secretaria General	137,14	6,18	114,69	5,12	110,31	5,12	108,39	5,10
Secretaria de Família	54,70	2,47	61,54	2,75	60,99	2,83	50,83	2,39
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	185,52	8,37	181,89	8,13	179,39	8,32	177,91	8,37
Direcció General per a la Immigració	16,78	0,76	17,43	0,78	8,59	0,40	8,28	0,39
Direcció General de Joventut	19,06	0,86	20,04	0,90	18,60	0,86	18,42	0,87
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	31,89	1,44	30,92	1,38	29,28	1,36	28,81	1,36
Subtotal DBSF (sense transferències a ICASS, ICD i ICAA)	445,09	20,07	426,51	19,05	407,16	18,88	392,64	18,48
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	1.746,55	78,77	1.785,92	79,78	1.724,70	79,99	1.710,47	80,49
Institut Català de les Dones	9,70	0,44	10,14	0,45	8,53	0,40	8,16	0,38
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció	15,98	0,72	15,98	0,71	15,76	0,73	13,76	0,65
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	2.217,32	100	2.238,55	100	2.156,15	100	2.125,03	100

(*) El pressupost final disponible és el pressupost final menys les retencions efectuades pel Departament d'Economia i Coneixement segons el menor finançament estatal dels programes socials i els acords del Govern següents: Acord del Govern de 5 de juny de 2012, sobre el tercer ajust per a la sostenibilitat i solvència de les finances de la Generalitat de Catalunya; Acord del Govern de 17 de juliol de 2012, pel qual s'estableix la retenció dels saldos pressupostaris necessaris per poder donar compliment a l'objectiu d'estabilitat pressupostària; Acord del Govern de 27 de novembre de 2012, pel qual es determina la reducció a les aportacions al sector públic en un import equivalent a les mesures de contenció de la despesa de personal a la Generalitat de Catalunya.

Execució del pressupost 2012 per unitats

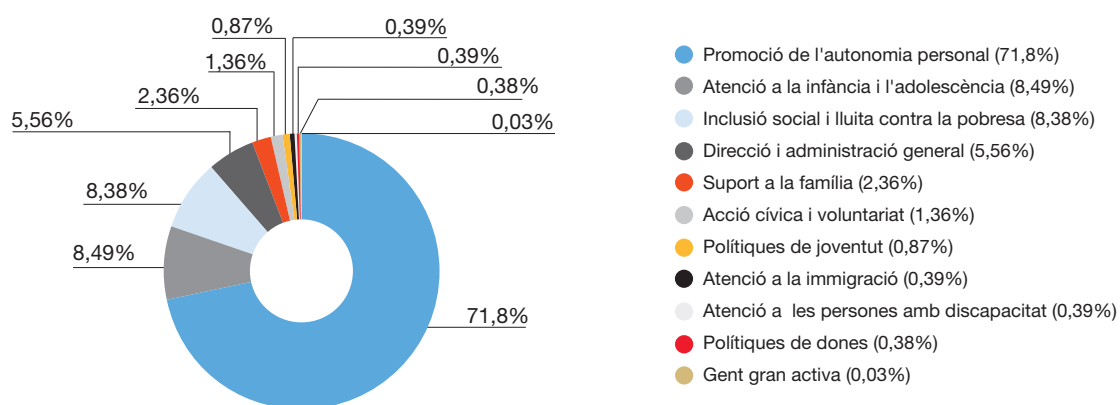


Pressupost 2012 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final	%	Pressupost final disponible*	%	Obligacions reconegudes	%
Direcció i administració general	142,39	6,42	125,13	5,59	120,76	5,60	118,11	5,56
Suport a la família	54,06	2,44	60,78	2,72	60,37	2,80	50,22	2,36
Atenció a la immigració	16,78	0,76	17,43	0,78	8,59	0,40	8,28	0,39
Promoció de l'autonomia personal	1.553,20	70,05	1.592,28	71,13	1.536,54	71,26	1.525,76	71,80
Atenció a les persones amb discapacitat	9,77	0,44	9,49	0,42	9,17	0,43	8,23	0,39
Inclusió social i lluita contra la pobresa	190,43	8,59	185,48	8,29	180,05	8,35	178,11	8,38
Atenció a la infància i l'adolescència	189,40	8,54	186,10	8,31	182,26	8,45	180,32	8,49
Polítiques de joventut	19,06	0,86	20,04	0,90	18,60	0,86	18,42	0,87
Polítiques de dones	9,70	0,44	10,14	0,45	9,92	0,46	8,16	0,38
Acció cívica i voluntariat	31,89	1,44	30,92	1,38	29,28	1,36	28,81	1,36
Gent gran activa	0,64	0,03	0,76	0,03	0,61	0,03	0,61	0,03
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICA)	2.217,32	100	2.238,55	100	2.156,15	100	2.125,03	100

(*) El pressupost final disponible és el pressupost final menys les retencions efectuades pel Departament d'Economia i Coneixement segons el menor finançament estatal dels programes socials i els acords del Govern següents: Acord del Govern de 5 de juny de 2012, sobre el tercer ajust per a la sostenibilitat i solvència de les finances de la Generalitat de Catalunya; Acord del Govern de 17 de juliol de 2012, pel qual s'estableix la retenció dels saldos pressupostaris necessaris per poder donar compliment a l'objectiu d'estabilitat pressupostària; Acord del Govern de 27 de novembre de 2012, pel qual es determina la reducció a les aportacions al sector públic en un import equivalent a les mesures de contenció de la despesa de personal a la Generalitat de Catalunya.

Execució del pressupost 2012 per programes

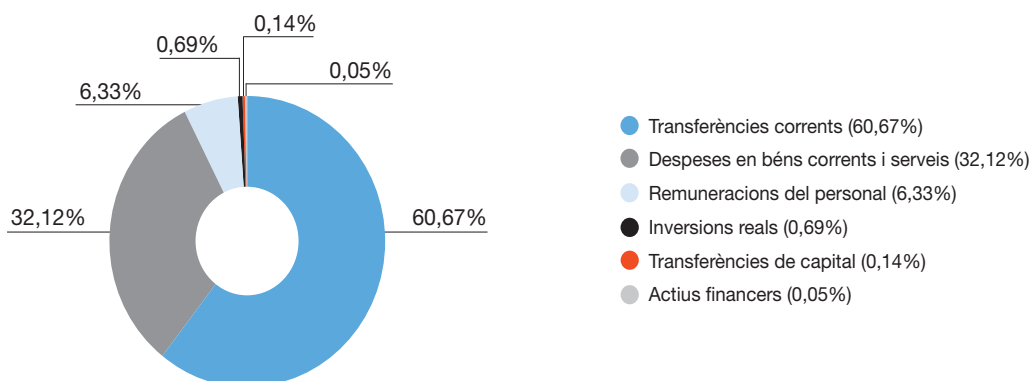


Pressupost 2012 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final	%	Pressupost final disponible*	%	Obligacions reconegudes	%
Remuneracions del personal	159,99	7,22	137,88	6,16	137,39	6,37	134,56	6,33
Despeses en béns corrents i serveis	719,39	32,44	697,31	31,15	690,36	32,02	682,46	32,12
Transferències corrents	1.297,74	58,53	1.361,64	60,83	1.296,71	60,14	1.289,27	60,67
Inversions reals	23,99	1,08	25,56	1,14	17,34	0,80	14,74	0,69
Transferències de capital	4,88	0,22	4,83	0,22	3,02	0,14	2,98	0,14
Actius financers	11,33	0,51	11,33	0,51	11,33	0,53	1,02	0,05
Total DASC (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	2.217,32	100	2.238,55	100	2.156,15	100	2.125,03	100

(*) El pressupost final disponible és el pressupost final menys les retencions efectuades pel Departament d'Economia i Coneixement segons el menor finançament estatal dels programes socials i els acords del Govern següents: Acord del Govern de 5 de juny de 2012, sobre el tercer ajust per a la sostenibilitat i solvència de les finances de la Generalitat de Catalunya; Acord del Govern de 17 de juliol de 2012, pel qual s'estableix la retenció dels saldos pressupostaris necessaris per poder donar compliment a l'objectiu d'estabilitat pressupostària; Acord del Govern de 27 de novembre de 2012, pel qual es determina la reducció a les aportacions al sector públic en un import equivalent a les mesures de contenció de la despesa de personal a la Generalitat de Catalunya.

Execució del pressupost 2012 per capítols



Personal

Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,03
Gabinet del/de la Conseller/a	27	0,69
Secretaria General	59	1,50
Direcció de Serveis	239	6,08
Secretaria de Família	52	1,32
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	573	14,58
Direcció General de Joventut	82	2,09
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	588	14,96
Direcció General per a la Immigració	18	0,46
Serveis Territorials de Barcelona	206	5,24
Serveis Territorials de Girona	60	1,53
Serveis Territorials de Lleida	73	1,86
Serveis Territorials de Tarragona	77	1,96
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	21	0,53
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.712	43,56
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	85	2,16
Institut Català de les Dones (ICD)	57	1,45
Total general	3.930	100

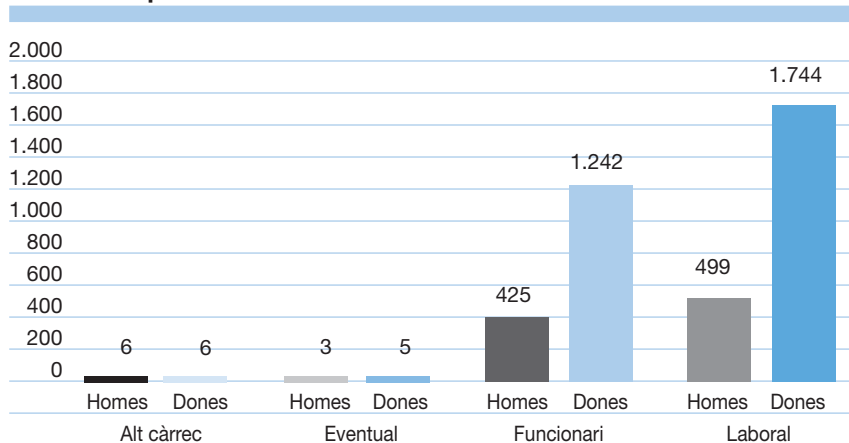
Distribució per unitats orgàniques i sexe

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	
	Homes	1 100
Gabinet del/de la Conseller/a	27	
	Dones	19 70,37
	Homes	8 29,63
Secretaria General	59	
	Dones	41 69,49
	Homes	18 30,51
Direcció de Serveis	239	
	Dones	164 68,62
	Homes	75 31,38
Secretaria de Família	52	
	Dones	39 75,00
	Homes	13 25,00
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	573	
	Dones	368 64,22
	Homes	205 35,78
Direcció General de Joventut	82	
	Dones	44 53,66
	Homes	38 46,34
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	588	
	Dones	426 72,45
	Homes	162 27,55
Direcció General per a la Immigració	18	
	Dones	13 72,22
	Homes	5 27,78
Serveis Territorials de Barcelona	206	
	Dones	163 79,13
	Homes	43 20,87
Serveis Territorials de Girona	60	
	Dones	44 73,33
	Homes	16 26,67
Serveis Territorials de Lleida	73	
	Dones	59 80,82
	Homes	14 19,18
Serveis Territorials de Tarragona	77	
	Dones	55 71,43
	Homes	22 28,57
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	21	
	Dones	17 80,95
	Homes	4 19,05
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.712	
	Dones	1.420 82,94
	Homes	292 17,06
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	85	
	Dones	77 90,59
	Homes	8 9,41
Institut Català de les Dones	57	
	Dones	48 84,21
	Homes	9 15,79
Total general	3.930	100
	Dones	2.992 76,13
	Homes	938 23,87

Distribució per grups i sexe

Grup		Total	%
A		771	
	Dones	530	68,74
	Homes	241	31,26
B		963	
	Dones	716	74,35
	Homes	247	25,65
C		533	
	Dones	398	74,67
	Homes	135	25,33
D		1.346	
	Dones	1154	85,74
	Homes	192	14,26
E		317	
	Dones	199	62,78
	Homes	118	37,22
Total general		3.930	

Distribució per vinculació i sexe



2

Actuacions realitzades

- 2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família entesa com a estructura social bàsica
- 2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència per potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social
- 2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-los l'autonomia, el benestar i la inclusió social
- 2.4. Fomentar la inclusió social i la lluita contra la pobresa
- 2.5. Impulsar la participació activa de la gent gran a la societat
- 2.6. Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència
- 2.7. Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector
- 2.8. Promoure la integració de les persones nouvingudes
- 2.9. Impulsar les polítiques de joventut
- 2.10. Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones
- 2.11. Desenvolupar la Llei de serveis socials i impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social

Enfortir les polítiques de suport a la família entesa com a estructura social bàsica

Suport a les famílies

Títols de famílies monoparentals i nombroses

Aquests títols són uns documents oficials que acrediten la condició de família nombrosa i/o monoparental i que reporten diversos avantatges. Són títols expedits i renovats pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. Aquests donen dret a la possessió d'un títol individual per a cada membre de la família, d'ús personal i intransferible, vàlid a Catalunya i a tot l'Estat, que permet gaudir de determinats avantatges.

Pel que fa al títol de família monoparental, la Generalitat de Catalunya és l'única administració autonòmica que ha creat aquest títol.

Durant l'any 2012 s'han lliurat 31.730 títols de família nombrosa (8.953 títols nous i 22.777 títols renovats) i 9.419 títols de família monoparental.

S'han lliurat 31.730 títols de famílies nombroses i 9.419 de famílies monoparentals

Cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i per a les famílies monoparentals

Durant el 2012 s'ha continuat impulsant el cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i per a les famílies monoparentals. S'ha signat un conveni amb la Confederació de Comerç de Catalunya amb l'objectiu de donar a conèixer el cercador i ampliar els establiments que s'hi vulguin adherir.

Actualment, el cercador compta amb 2.785 avantatges/beneficis, 2.780 per a les famílies nombroses i 1.622 per a les famílies monoparentals.

El cercador permet accedir a un conjunt d'avantatges i beneficis a Catalunya oferts per institucions (Administració de l'Estat, Generalitat de Catalunya i administracions locals), entitats i establiments comercials. A més, s'hi poden fer recerques dels avantatges a partir de diferents criteris (localització, activitat, denominació de l'ens) i, alhora, obtenir informació sobre l'ens col·laborador.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

El Programa de prestacions i ajuts econòmics per a famílies amb infants a càrrec dóna compliment al que estableix la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. Les modalitats de prestacions i ajuts de l'any 2012 han estat les següents:

- Ajut per naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar.
- Prestació econòmica de caràcter universal per naixement, adopció, tutela o acolliment múltiple.

A la modalitat d'ajuts sotmesos al nivell d'ingressos de la unitat familiar s'hi poden presentar les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any 2012 i amb ingressos familiars inferiors als 14.000 euros anuals per a unitats familiars de 3 membres. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar.

Prestacions econòmiques a famílies amb infants 2012

	Famílies
Ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar	4.118
Prestació econòmica universal per naixement, adopció, tutela o acolliment múltiple	1.142

**Han assistit 1.096
persones als
programes formatius
de pares i mares**

Formació

Aquest 2012 ha estat un any de transició entre els programes formatius fets fins ara per a les famílies, "Créixer amb tu" i "Aprendre amb tu", i el nou programa: "Créixer en família". En aquest sentit, s'ha mantingut l'oferta de formació per a pares i mares fent una fase pilot de tres sessions per taller. D'aquesta manera, s'ha donat resposta a la demanda existent mentre es preparava el nou programa "Créixer en família", que iniciarà els cicles de tallers l'any 2013.

Durant el 2012 s'han dut a terme les actuacions de formació següents:

Formació a pares i mares. 2012

Entitats col·laboradores	Nombre d'assistents	Nombre de tallers	Ens locals, entitats i AMPA implicades
Fundació Pere Tarrés	211	13	13
Associació Grups	235	13	13
Associació Connecta i Actua	650	26	26

Preparació de nous plans i programes

Durant l'any 2012 s'han iniciat els treballs per elaborar el nou Pla integral de suport a la família 2012-2016. En concret, s'ha elaborat el marc teòric i conceptual. S'han fet reunions amb tots els departaments del Govern per recollir informació sobre les polítiques que estan duent a terme o tenen previst fer i que tenen incidència en l'àmbit de la família. S'han presentat els diferents documents a la Comissió Interdepartamental de Suport a la Família i a l'Observatori Català de la Família.

També s'ha dissenyat un programa d'informació adreçat a les famílies en què ha tingut lloc un naixement o una adopció, que consistia a elaborar els continguts d'*Un infant, quina il·lusió!* Aquest llibre, que s'enviarà a partir de l'any 2013 a totes les famílies juntament amb la targeta sanitària individual (TSI) del nadó, conté informació pràctica sobre el desenvolupament dels infants de 0 a 3 anys i sobre els recursos existents.

El Programa de suport a les adolescents embarassades està dirigit a donar eines i recursos a les joves durant l'embaràs, en el moment del part i en la criança del bebè durant els primers mesos de vida i fins als 3 anys. Durant l'any 2012 s'ha treballat en l'elaboració d'una web específica amb informació pràctica dirigida a les adolescents, les seves famílies i els professionals, que serà accessible l'any 2013. Es tracta d'una eina 2.0 que ofereix suport i atenció individual a la jove i l'adolescent, a través de la consulta en línia o el telèfon de suport. A més, també compta amb un servei específic adreçat a les seves famílies i un altre dedicat a professionals de l'àmbit educatiu, de la salut i els serveis socials.

"Créixer en família" és un nou programa formatiu, basat en el concepte de parentalitat positiva, adreçat a mares i pares amb fills i filles en edats compreses entre els 0 i els 16 anys, que proporciona recursos i suport a la tasca educativa de les famílies de Catalunya. El programa està pensat com un procés d'intercanvi d'experiències entre pares i mares guiat per un professional expert en dinàmiques de grup i en temes educatius per fomentar la reflexió i promoure processos de canvi en els models d'actuacions parentals. L'objectiu del programa és acompanyar i orientar els pares i les mares en aquest procés utilitzant els seus propis recursos.

"Créixer en família" és un nou programa formatiu de suport a la tasca educativa de les famílies de Catalunya

Conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Des de la Secretaria de Família es promou i se subvenciona el programa “Minuts menuts” que duen a terme els ajuntaments i els consells comarcals.

El programa “Minuts menuts” ha atès 1.868 infants

El programa “Minuts menuts” consisteix a oferir un servei de guarda de nens i nenes de 4 mesos fins a 3 anys per resoldre aquelles necessitats no previstes o puntuals dels seus pares i les seves mares. Les finalitats són:

- Facilitar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.
- Oferir atenció integral i puntual als infants fora de l'horari escolar.
- Facilitar un espai d'atenció directa a la primera infància.
- Crear un servei de qualitat dirigit a les famílies amb infants.
- Promoure una xarxa de famílies en el municipi que els permeti la comunicació, l'intercanvi d'experiències, etc.

L'any 2012 s'han subvencionat 28 serveis del programa “Minuts menuts” i se n'han beneficiat 1.868 infants.

Recursos de la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones en situació de violència masclista

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que es troben en situacions de violència masclista i les filles i fills a càrrec. En aquests moments els recursos que es gestionen són els següents:

Servei d'acolliment i recuperació

Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i/o econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, i també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic. L'any 2012 s'han atès 142 dones i 204 infants.

Servei d'acolliment substitutori de la llar (pis pont i pis amb suport)

Són serveis d'acolliment temporal per a dones i els seus infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depenen del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. L'objectiu d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat. L'any 2012 s'han atès 78 dones i 89 filles i fills.

Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit tot proporcionant una atenció càlida i de qualitat. Els serveis d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori. El mes de desembre de 2012 va entrar en funcionament el SIE de Lleida, que se suma als 6 SIE ja en funcionament a Catalunya. En els serveis d'intervenció especialitzada, durant l'any 2012, es van atendre 2.227 dones i 675 infants.

**El SIE ha atès 2.227 dones
i 675 infants**

Serveis tècnics Punt de trobada

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela que porta a terme l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 17 punts de trobada i participa econòmicament en 5 més de titularitat municipal.

L'any 2012 s'hi han atès 1.326 famílies i 1.683 nens i nenes.

Resum de les dades dels recursos 2012

	Nombre de serveis/ unitats familiars	Famílies	Dones ateses	Infants atesos
Serveis d'acolliment i recuperació	6 serveis 50 unitats familiars		142	204
Serveis d'acolliment substitutoris de la llar	38 unitats familiars		78	89
Serveis d'intervenció especialitzada	7 serveis		2.227	675
Serveis tècnics Punt de trobada	22 serveis	1.326		1.683
Despesa total dels serveis (€)				7.731.349,53

Lluita per la igualtat del col·lectiu LGTB i contra la discriminació per raó d'orientació sexual

Pla interdepartamental contra la discriminació de les persones homosexuals i transsexuals

El Decret 332/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família, regula, a l'article 58, l'Àrea per a la Igualtat de Tracte i No-discriminació de Persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals (LGTB).

Assigna a l'Àrea les funcions següents: fer actuacions per a la no-discriminació de les persones LGTB i per a la plena equiparació legal i social d'aquest col·lectiu; evitar qualsevol actuació, regulació i actitud discriminatòria; supervisar l'execució del Pla interdepartamental per a la no-discriminació; establir les relacions amb els departaments de la Generalitat i altres organismes privats i públics per garantir el desplegament del Pla; valorar els projectes de subvencions vinculats a l'Àrea i impulsar el Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals.

Per l'Acord del Govern de data 9 d'octubre de 2012 s'ha aprovat l'actualització del Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals. El 2012 el Consell ha fet una sessió plenària i una sessió en Comissió.

Amb motiu de la commemoració, el 17 de maig, del Dia Internacional contra l'Homofòbia i la Transfòbia, el dia 31 de maig de 2012 es va fer un acte conjunt amb el Parlament de Catalunya, en què es va llegir la Declaració del Parlament de Catalunya contra l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.

El Departament dóna suport al punt d'informació de l'Associació de Pares i Mares de Gais i Lesbianes, que ha facilitat informació i assessorament a més de 250 famílies durant l'any 2012.

Altres actuacions

S'han presentat 273 sol·licituds al Fons de garantia de pensions

Fons de garantia de pensions i prestacions alimentàries i/o compensatòries

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig de 2011 amb l'objectiu de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o la prestació alimentària i/o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

Durant l'any 2012 s'han presentat 273 sol·licituds, de les quals 143 s'han resolt favorablement, 90 han estat denegades (bé per desistiment en la petició o per incompliment dels requisits) i 40 estan en tràmit. L'import total atorgat ha estat de 312.513,80 euros.

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència per potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social

Ordenació, planificació general i gestió de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) és l'òrgan que s'ocupa del desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència a Catalunya. Això implica:

- Fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei.
- Supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'atenció a la dependència a Catalunya.
- Coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats a la dependència.

A escala estatal, la publicació del Reial decret llei 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat, ha implicat l'aplicació de canvis en el desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència. Així, entre d'altres, ha suposat:

- Un canvi en l'estructura dels graus i nivells de dependència, Actualment es diferencia només el grau de dependència.
- La modificació en el calendari d'efectivitat del dret de les prestacions que, pel que fa a les persones amb grau I, es difereix fins a l'1 de juliol del 2015.
- La modificació en les intensitats màximes del servei d'ajuda a domicili i en els imports màxims de la prestació econòmica de cures a l'entorn familiar i de suport als cuidadors i cuidadores no professionals.
- Altres modificacions, entre aquestes els nous criteris de compatibilitat entre les prestacions, que impliquen un canvi normatiu a Catalunya que es desenvoluparà en el 2013.

S'ha constituït el Comitè d'Experts que participa en l'elaboració de l'Avantprojecte de llei catalana de l'autonomia personal

Avançar en la promoció de l'autonomia personal és una de les prioritats del Departament. En aquest sentit, s'ha constituït un comitè d'experts format per persones de diferents disciplines relacionades amb la promoció de l'autonomia personal.

S'ha definit el document de bases de la futura llei i s'ha iniciat la primera anàlisi i procés de reflexió.

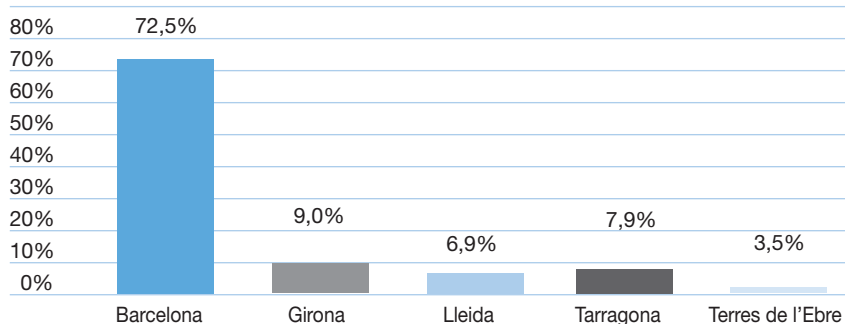
Els principis rectors del model en què es basarà la nova llei són: la coresponsabilitat entre Govern, persona i família; la prevenció; l'atenció integral centrada en la persona; la coordinació i la cooperació sociosanitàries; la innovació i l'optimització dels recursos i la sostenibilitat.

Durant el 2012 s'han registrat 41.195 sol·licituds inicials de valoració

Sol·licituds inicials de reconeixement de grau i nivell de dependència

Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre de 2012, s'han registrat un total de 436.613 sol·licituds. El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2012 era de 41.195.

Distribució territorial de les sol·licituds



El perfil de la persona sol·licitant respon al d'una dona (64%) de 80 anys o més (53,5%), que viu a la demarcació de Barcelona (72,5%).

Valoracions de grau i nivell de dependència a 31 de desembre de 2012

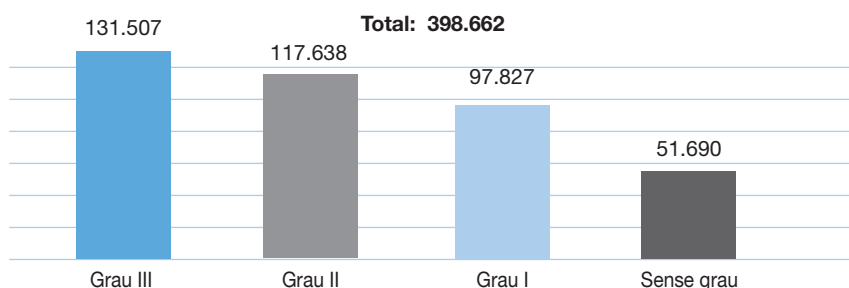
Pel que fa a les sol·licituds inicials (436.613 sol·licituds), un 92,8% són sol·licituds valorables (405.309). D'aquestes, un 98,4% s'han resolt (398.662) i l'1,6% restant està en tràmit.

S'han resolt més de 398.000 valoracions de dependència a 31 de desembre de 2012

El 7,2% de les sol·licituds inicials (31.304) no són valorables per caducitat, desistiment i/o defunció prèvia a la valoració.

Del total de valoracions inicials, la classificació més freqüent és el grau III (131.507).

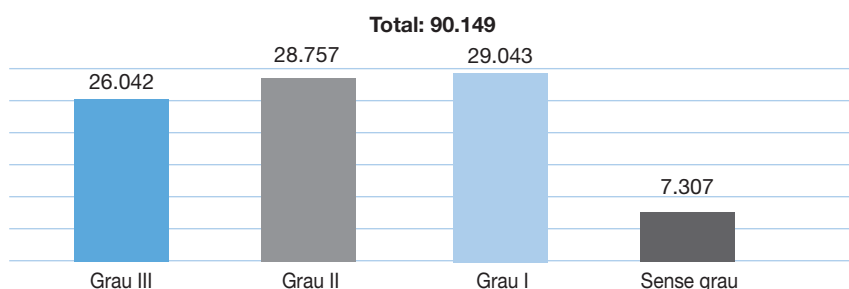
Distribució de les valoracions inicials per grau de dependència



Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau de dependència, del total de 103.993, un 92,7% (96.367 sol·licituds de revisió) són valorables, i d'aquestes, un 93,5% s'han resolt (90.149 revisions resoltes).

Del total de revisions resoltes la classificació amb més casos és de grau I (29.043).

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes



L'any 2012 s'han fet un total de 94.652 valoracions, de les quals un 50,72% respon a sol·licituds inicials (48.008) i el 49,28% restant, a sol·licituds de revisions (46.644).

Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA realitzables fins al 31 de desembre de 2012 ha estat de 243.814 (el 61,2% de les valoracions). En un 23% de les valoracions no es podrà dur a terme el PIA per motiu de caducitat, desistiment i defuncions, i un 15,9% no tenen grau de dependència protegit.

L'any 2012 s'han fet un total de 76.394 PIA

S'han resolt un total de 225.528 PIA inicials, el 92,5% del total de PIA realitzables; el 7,5% restant estan en tràmit. A més, s'han resolt un total de 72.009 modificacions del PIA, el 83,8% del total de modificacions del PIA realitzables (85.893).

Finalment, l'any 2012 s'han fet un total de 76.394 PIA, dels quals un 45,16% són PIA inicials (34.502) i un 54,84% han estat modificacions del PIA (41.892).

Les prestacions i els serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència

A 31 de desembre de 2012 hi havia un total de 204.235 serveis i prestacions actius destinats a 158.589 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 40% del total i les prestacions, el 60% restant.

Prestacions i serveis actius

Total: 204.235

Serveis	82.224	Prestacions	122.011
Centre de dia per a discapacitats	3.606	Assistent personal	45
Centre de dia per a gent gran	6.030	Cuidador no professional	110.726
Hospital de dia	145	Vinculada a centre de dia	221
Llarga estada-salut mental	327	Vinculada a residència	10.728
Llar residència	1.591	Vinculada a SAD	291
Llar amb suport salut mental	34		
Residència per a discapacitats	3.604		
Residència per a gent gran	24.683		
Ajuda a domicili (SAD)	20.194		
Sociosanitari	1.469		
Teleassistència	20.541		

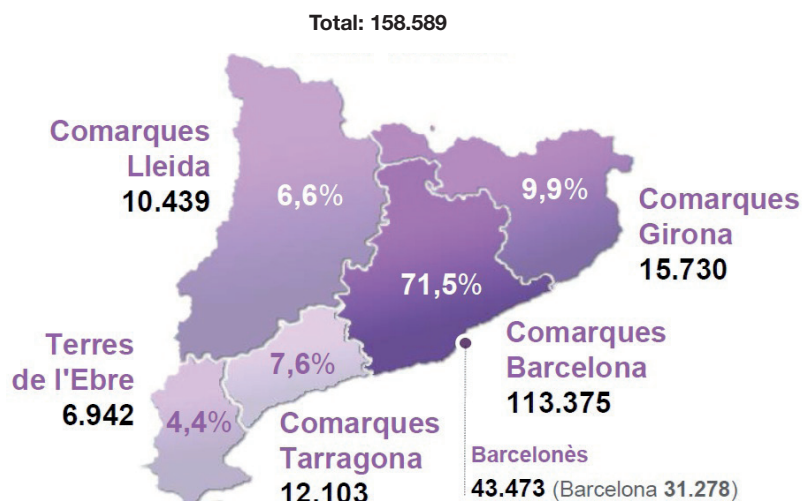
A 31 de desembre de 2012 consten 158.589 persones com a beneficiàries de serveis i prestacions

El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a una dona (67%), més gran de 80 anys (49%), de les comarques de Barcelona (71,5%) i amb prestació de cuidador no professional (69,82%).

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència per potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:



La despesa en promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència de l'any 2012 ha estat d'1.525,76 milions d'euros. D'aquests, 486,53 milions formen part de la nòmina de prestacions econòmiques, 900,75 milions corresponen a serveis, 127,87 milions s'han destinat a gestió i 10,61 milions són despeses d'inversió.

La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.525 M€

Programa de persones cuidadores

El programa de persones cuidadores s'ha desenvolupat amb el finançament del Departament de Benestar Social i Família i la Fundació CatalunyaCaixa. L'any 2012 el pressupost total ha estat de 320.547 euros: 170.547 euros aportats pel Departament i 150.000 euros per la Fundació CatalunyaCaixa.

Hi ha hagut 2.576 participants en el programa de persones cuidadores

2.576 persones han participat en el Programa de persones cuidadores.

Les accions desenvolupades han estat les següents:

- Accions adreçades a familiars d'infants i joves afectats per la situació de discapacitat dins la síndrome de l'espectre autista i a familiars de persones amb trastorn mental:
 - Estades de cap de setmana de respir i hores de suport de respir. El 2012 han participat 237 persones en 374 estades de cap de setmana i 46 persones cuidadores no professionals han disposat de 1.804 hores de suport especialitzat. Aquestes accions s'han dut a terme amb la participació de les entitats Aprenem, Obrir-se al Món, Adimir i Funamment.
 - Incorporació pilot de menors amb discapacitat i/o síndrome de l'espectre autista en les activitats de vacances l'"Estiu és teu" 2012. Juntament amb la Direcció General de Joventut i l'entitat Adimir, un grup de 17 menors ha participat en una de les activitats de vacances del programa l'"Estiu és teu". L'equip de professionals es va reforçar amb la participació de 5 monitors i monitores.
 - Formació de dinamitzadors de grups d'ajuda mútua i programa de formació PROSPECT per a familiars de persones amb trastorn mental. S'han desenvolupat dues línies formatives adreçades a cuidadors de persones amb trastorn mental en col·laboració amb FECAFAMM a Barcelona, Lleida i Tarragona:
 - Formació de dinamitzadors de grups d'ajuda mútua adreçada a cuidadors, amb un total de 40 participants.
 - Formació PROSPECT, que té per objecte apoderar les persones amb malaltia mental, les seves famílies i les persones del seu entorn. Hi han participat un total de 102 persones, de les quals 36 eren familiars, 27 persones afectades i 39 professionals.
- Accions adreçades a cuidadors no professionals de persones en situació de dependència:
 - Assessorament telefònic a persones cuidadores no professionals. En col·laboració amb la Creu Roja a Catalunya, s'ha habilitat un telèfon d'atenció i assessorament telefònic adreçat a persones cuidadores no professionals. L'any 2012 s'han atès 390 trucades.
 - Accions de formació. S'han fet 58 cursos de 25 hores de durada en diferents localitats de Catalunya. La formació l'han impartida la Fundació Pere Tarrés i la Creu Roja a Catalunya. El nombre de persones inscrites ha estat de 1.744.

Serveis comuns d'atenció a les persones en situació de dependència

Xarxa de promoció de l'autonomia personal i prevenció de les situacions de dependència (serveis i centres per a l'autonomia personal)

La finalitat de la xarxa és la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i el suport de les persones amb discapacitat i/o amb risc de dependència i dels seus cuidadors, mitjançant l'increment de l'autonomia personal, l'accessibilitat a l'entorn i la utilització dels productes de suport.

L'any 2012 s'ha dut a terme l'anàlisi dels centres de la xarxa i se n'han revisat les actuacions i el funcionament.

Alguns dels centres han dut a terme millores per cercar sinergies amb el territori del seu abast. Així, el centre de Vic i el d'Àuria, a Igualada, han fet actuacions de promoció i difusió d'activitats de formació i divulgació de bones pràctiques en l'autonomia personal i l'accessibilitat.

S'ha iniciat la revisió de centres de la xarxa per homogeneïtzar el servei a tot el territori i millorar el funcionament dels centres

Actuacions dels centres d'autonomia personal 2012¹

Centre	Persones		Total
	i familiars	Professionals	
Sírius Barcelona ²	4.800	2.243	7.043
Granollers	1.529	–	1.529
Vic	137	161	298
Igualada	436	65	501
Girona	32	–	32
Lleida	15	48	63
Terres de l'Ebre	143	–	143
Totals	7.092	2.517	9.609

(1) Inclou consultes ateses i actuacions formatives.

(2) Inclou la Unitat de Tècniques Argumentatives i Alternatives de la Comunicació (UTAC).

Actuacions en matèria d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal

Consultes, informes i assessorament

S'han efectuat 9.534 actuacions. L'àmbit que genera més consultes és el de recursos (37,5%), seguit de productes de suport (19,5%).

Denúncies

S'han gestionat 34 denúncies, reclamacions i queixes, la majoria en l'àmbit d'edificació, amb un 82,4% dels casos.

Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal 2012*

Àmbit	Consultes, informes i assessorament		Denúncies	Total actuacions	
		%		%	
Territori	40	0,42	2	5,88	42
Edificació	1.346	14,12	28	82,35	1.374
Habitatge	1.191	12,49	-	-	1.191
Productes de suport	1.862	19,53	-	-	1.862
Transport	32	0,34	-	-	32
Comunicació	845	8,86	-	-	845
Targetes d'aparcament	472	4,95	1	2,94	473
Gossos d'assistència	171	1,79	3	8,82	174
Recursos	3.575	37,50	-	-	3.575
Total	9.534	100	34	100	9.568

(*) Inclou les actuacions de l'Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres Arquitectòniques, el Centre Sírius Barcelona i la UTAC.

En el 2012 s'han dut a terme els tràmits en seu administrativa de l'Avantprojecte de llei d'accessibilitat

Elaboració de l'Avantprojecte de llei d'accessibilitat

Per la seva naturalesa transversal, l'elaboració d'aquest Avantprojecte ha suposat un treball important de consens amb els diferents sectors de persones amb discapacitat, l'Administració local i les unitats i els organismes de la Generalitat implicats. El resultat és un avantprojecte consensuat d'acord amb el marc normatiu català, estatal i amb la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat.

L'Avantprojecte de llei està ja elaborat i en fase d'inici de la tramitació parlamentària.

Taula d'Accessibilitat a les Activitats a Catalunya

L'objectiu de la Taula d'Accessibilitat a les Activitats a Catalunya (TAAC) és harmonitzar i homogeneïtzar els criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat autonòmica i estatal coexistent als establiments on es desenvolupen activitats d'ús públic, mitjançant uns documents tècnics que defineixen els criteris generals i específics d'aplicació.

La TAAC està formada per tècnics qualificats de diferents col·legis professionals i ens locals. Durant el 2012 ha elaborat 4 documents tècnics d'interpretació i aplicació de la normativa d'accessibilitat, els quals s'han publicat a les pàgines web del Departament de Benestar Social i Família i dels col·legis professionals per tal que els tècnics de l'edificació els puguin conèixer i consultar. La informació de la TAAC al web del Departament ha rebut 7.464 visites des que es va publicar l'abril de 2012.

En el 2012 el centre Sírius ha impartit 90 sessions formatives i tallers amb assistència de més de 1.000 persones

Activitats formatives

Es tracta de sessions de grup que es duen a terme al centre Sírius per impulsar i difondre tecnologies o productes de suport, tècniques i bones pràctiques per a l'increment de l'autonomia personal. Enguany, més de 1.000 persones, entre professionals, estudiants, persones amb discapacitat i familiars, han rebut aquesta formació.

Foro IPROA

Durant l'any 2012 s'ha organitzat la reunió anual del Foro IPROA, el qual està format pels centres d'autonomia personal i de productes de suport de les diferents comunitats autònomes vinculats a les administracions. Aquest any la trobada de centres ha tingut lloc a Barcelona, al Centre per a l'Autonomia Personal Sírius. S'ha fet un intercanvi d'informacions i s'han compartit dubtes, inquietuds i experiències. També s'han revisat els criteris per ser centres socis i col·laboradors del Foro.

Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la seva persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2012, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals, ha estat de 65 i han tutelat 5.088 persones.

El nombre de persones tutelades l'any 2012 és de 5.088

La despesa total del programa ha estat de 12.466.064,48 euros.

Servei d'assistent personal

L'any 2012, 99 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal. D'aquestes, 44 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el conveni que l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) va signar amb la Fundació ECOM. Aquest conveni ha donat continuïtat al projecte pilot d'assistent personal i ha de facilitar que els beneficiaris atesos en el marc de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, puguin tramitar la prestació corresponent i ells mateixos contractin el servei a través de l'entitat. L'aportació del Departament ha estat de 712.803 euros.

A través d'aquest conveni, el 2012 s'han contractat 67 assistents personals amb una dedicació de 1.261,5 hores/setmanals entre tots ells. La distribució territorial de les persones ateses mitjançant el conveni entre l'ICASS i la fundació ECOM ha estat la següent:

Servei d'assistent personal 2012. Distribució territorial dels beneficiaris atesos mitjançant conveni

	Nombre de persones	%
Barcelona	25	56,82
Girona	4	9,09
Lleida	6	13,64
Tarragona	9	20,45
Total	44	100

Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i les seves famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un regim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència, integrat dins del Sistema públic de serveis socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada aquelles persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

L'any 2012, malgrat que no s'ha publicat la convocatòria corresponent, s'han atès 83 casos que han acreditat un risc social.

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència per potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social

L'any 2012, la xarxa disposa d'un total de 62.429 places de residència, les quals inclouen també les 5.502 places d'atenció socio sanitària. Del total, 34.987 places han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals), i 27.442 corresponen a oferta privada.

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2012 era de 4.566 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i 22.094 beneficiaris en centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

La xarxa disposa d'un total de 62.429 places de residència per a gent gran

Persones beneficiàries en centres residencials per a gent gran amb dependència, amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2012

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	1.116	6.920	3.925	11.961
Barcelonès	1.705	2.723	1.629	6.057
Girona	505	1.764	529	2.798
Lleida	517	1.285	619	2.421
Tarragona	518	1.483	520	2.521
Terres de l'Ebre	205	206	491	902
Total	4.566	14.381	7.713	26.660

L'any 2012 s'han destinat 449.047.066,18 euros per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis socio sanitària), cosa que suposa un increment del 0,58% respecte a l'exercici anterior. D'aquests, 189.969.000,32 euros s'han destinat al Programa de suport a l'acolliment residencial, amb 14.381 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2012.

La concertació de places residencials ha suposat una despesa de 163.705.876,50 euros, amb 7.713 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2012. Aquesta despesa representa un increment d'un 2% respecte a l'any anterior.

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada, que troben en el centre de dia.

Els centres de dia tenen un paper de proximitat important, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposen per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2012, la xarxa ha ofert un total de 16.732 places d'atenció diürna, de les quals 8.181 han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

La xarxa disposa d'un total de 16.732 places d'atenció diürna per a gent gran

Es fa palès un increment important de les persones usuàries que necessiten utilitzar el servei de centre de dia pel fet de patir malalties neurodegeneratives i demències tant en estadis inicials com avançats. S'estima que aquestes persones poden constituir fins a un 70% del total d'usuaris que utilitzen aquest servei.

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2012 era de 1.854 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i de 4.981 en centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

Persones beneficiàries en serveis d'atenció diürna per a gent gran amb dependència, amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2012

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	672	1.429	511	2.612
Barcelonès	758	1.095	139	1.992
Girona	178	366	529	1.073
Lleida	132	232	25	389
Tarragona	62	427	23	512
Terres de l'Ebre	52	133	72	257
Total	1.854	3.682	1.299	6.835

Per finançar els serveis d'acolliment diürn s'hi han destinat 40.991.218,40 euros, cosa que suposa un increment de l'1,13% respecte a l'exercici anterior. D'aquests, 19.152.965,11 euros s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia, amb 3.682 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2012.

La concertació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 5.074.621,48 euros amb 1.299 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2012.

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre dels recursos que preveu la Xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes, que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar de l'habitatge habitual, el qual no compleix les condicions mínimes d'habitabilitat o es donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable per afavorir la màxima independència personal per propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2012, hi ha hagut un total de 2.972 places en aquest tipus d'equipament, 2.339 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2012 era de 152 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i de 59 en centres col·laboradors amb la distribució territorial següent:

La xarxa disposa de 2.972 places d'habitatges tutelats per a gent gran

Persones beneficiàries en serveis d'habitatge tutelat per a gent gran amb dependència amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2012

Demarcació territorial	Centres		Total
	propis	col·laboradors	
Barcelona comarques	29	2	31
Barcelonès	46	52	98
Girona	8	5	13
Lleida	15	–	15
Tarragona	–	–	–
Terres de l'Ebre	54	–	54
Total	152	59	211

L'any 2012 s'han destinat 721.080,72 euros a l'atenció de 211 persones beneficiàries.

Atenció a la gent gran amb dependència. Despesa 2012

Serveis	Despesa executada per l'ICASS 2012 (€) ²
Serveis de centres residencials	449.047.066,18
Propis	92.530.325,47
Concertats	164.994.398,95
Col·laboradors	189.969.000,32
Subvencions a entitats	3.900,00
Ens locals	1.549.441,44
Serveis de centre de dia	40.991.218,40
Propis	14.689.194,84
Concertats ¹	7.013.982,47
Col·laboradors	19.152.965,11
Subvencions a entitats	0,00
Ens locals	135.075,98
Serveis d'habitatge tutelat	721.080,72
Propis	559.804,33
Col·laboradors	161.276,39
Total	490.759.365,30

(1) Inclou el servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

(2) Inclou despeses d'inversió.

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

Programa d'estades temporals per a gent gran amb dependència

Aquest programa va dirigit a aquella persona gran, sense autonomia personal, que és atesa habitualment en el seu entorn familiar o de relació. Quan durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-la ni troba qui se'n cuidi, es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins l'entorn familiar, a la vegada que suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per descans familiar, incapacitat temporal del cuidador, etc.

Ajuts derivats de programes per a gent gran. Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"

Aquests programes tenen com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura. Van adreçats a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència sever o moderat, que compleixin els requisits que estableix la normativa reguladora.

L'any 2012 han estat beneficiàries d'aquests programes un total de 5.084 persones, amb un import total de 16.368.760,26 euros.

Ajuts derivats de programes per a gent gran 2012

	Beneficiaris a 31 de desembre	Despesa 2012 (€)
Suport a famílies	133	463.003,32
"Viure en família"	2.752	8.667.553,34
Suport econòmic	2.199	7.238.203,60
Total	5.084	16.368.760,26

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa "Viure en família" són valorades i se'ls reconeix el grau i nivell de dependència, són progressivament ateses pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)

Durant el 2012 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció en el medi rural, que han donat atenció a un total de 388 persones. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat. També constitueixen una plataforma per a la promoció de l'envelliment saludable les activitats preventives del deteriorament tant físic com cognitiu que s'adrecen a tota la població més gran de 65 anys de la zona d'influència de cada equipament.

La despesa destinada a aquest programa durant el 2012 ha estat d'1.939.360,99 euros.

Atenció a persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris

L'atenció sociosanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa també es destina a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

La despesa destinada a l'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural ha estat de més d'1,9 M€

Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats. Es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que estan a la llar.

Atenció sociosanitària 2012

	Places Serveis/equips	Despesa (€)
Centre sociosanitari de llarga estada	5.557*	31.166.005,30
Hospital de dia	2.028	2.922.512,56
PADES	66	1.704.694,77
Total		35.793.212,63

(*) Estan incloses les 55 places del Centre Puig d'en Roca.

S'han destinat 35,7M€ a finançar centres sociosanitaris

L'any 2012 s'han destinat 35.793.212,63 euros per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

Altres actuacions

Taula Tècnica de Gent Gran

La Taula Tècnica de Gent Gran ha iniciat una nova relació amb les organitzacions patronals basada en el diàleg i centrada a escoltar i treballar les propostes que s'han fet des del sector per abordar la necessitat de fer sostenible l'atenció residencial. En aquesta línia, s'ha posat en marxa un grup de treball.

El grup de treball està desenvolupant el nou model d'atenció diürna amb l'objectiu d'estructurar el recurs per superar els factors condicionants que actualment posen en crisi el funcionament d'aquest servei: contenció econòmica, prevalença molt important de les malalties neurodegeneratives i les demències en els usuaris, i increment molt notable del vessant assistencial de l'atenció prestada en detriment de l'atenció en el vessant preventiu i terapèutic del recurs.

A més, el grup de treball ha fet prospeccions i anàlisis del funcionament dels recursos i s'ha involucrat en iniciar i desenvolupar el nou model juntament amb el Departament de Salut, dins l'espai de trobada i col·laboració creat mitjançant el Programa per a la prevenció i l'atenció a la cronicitat.

Consells de participació de centres

El Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, estableix que els centres hi participen mitjançant els consells de participació de centres.

Durant l'any 2012 ha continuat la tasca pedagògica de difusió del Decret 202/2009, de 22 de desembre, per a la constitució dels consells de participació de centres a tots els centres de titularitat del Departament de Benestar Social i Família (propis i gestionats) i a tots els centres finançats pel Departament, tant de gent gran com de persones amb discapacitats i malaltia mental.

També, s'ha fet el seguiment dels consells ja constituïts, i s'ha tingut cura que cada centre elaborés un reglament de funcionament del consell de participació a partir del model establert. Alhora, s'ha fet una tasca de coordinació per unificar criteris a tot el territori.

Enguany, a més, el Departament de Benestar Social i Família ha organitzat la IV Jornada Tècnica del Dia Mundial de l'Alzheimer, en la qual han participat les entitats, les associacions i les fundacions dedicades a la investigació de l'Alzheimer i aquelles que atenen persones afectades.

Sistema compartit de comunicacions

Per millorar les comunicacions entre els establiments de persones grans i el Departament de Benestar Social i Família s'ha seguit desenvolupant el sistema compartit de comunicacions via web per controlar el moviment de places vacants i llistes d'espera dels serveis col·laboradors i públics. Es disposa de la informació de totes les residències, centres de dia i habitatges tutelats, i d'un coneixement global de les places vacants i la seva ubicació territorial. Els objectius principals d'aquest sistema són:

- Orientar les persones usuàries pel que fa a les places disponibles i la seva ubicació.
- Millorar la comunicació entre els establiments per a la gent gran i el Departament de Benestar Social i Família.
- Augmentar l'eficàcia en la gestió de les places vacants i les llistes d'espera.

Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o en risc de patir-los

Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els 6 anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que estan en risc de patir-los.

Al llarg de l'any 2012, mitjançant convenis i concerts amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp, hi ha hagut 87 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que componen la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, 6 corresponen a establiments de titularitat del Departament de Benestar Social i Família.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, la despesa destinada a l'atenció dels infants i les seves famílies ha estat de 38.783.696,37 euros, amb una oferta assistencial d'1.209.502 hores d'atenció el 2012.

L'any 2012 es van atendre 33.797 infants i les seves famílies, xifra que representa un increment de l'1,89% respecte a l'any anterior.

Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import. 2012

Hores	1.209.502
Infants atesos	33.797
Import (€)	38.783.696,37

El 2012 s'ha iniciat, juntament amb el Departament de Salut i el Departament d'Ensenyament, la prova pilot del Pla d'atenció integral a les persones amb trastorn de l'espectre autista.

Els serveis d'atenció precoç han atès 33.797 infants i les seves famílies

Atenció a les persones amb discapacitat

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Els serveis de centre de dia d'atenció especialitzada (CAE) són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus perquè puguin assolir, o mantenir, el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2012 s'han fet 70 orientacions cap a aquest servei.

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Atenció diürna - CAE	Orientacions confirmades 2012
Barcelona	54
Girona	9
Tarragona	7
Total	70

L'any 2012 s'han destinat 6.088.428,06 euros en l'atenció de 718 persones en centres de dia d'atenció especialitzada.

Durant l'any 2012 s'han destinat més de 6 M€ per al manteniment del servei CAE

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats físiques o psíquiques greus que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2012 s'han destinat 149.910.623,63 euros en l'atenció de 3.790 persones en els serveis de centres residencials.

Durant l'any 2012 s'han destinat més de 62 M€ per al manteniment de les places de llar residència

Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència, perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

L'any 2012 s'han destinat 62.949.503,62 euros en l'atenció de 2.773 persones en els serveis de llar residència.

Durant aquest mateix any s'han orientat 1.105 persones cap a serveis d'acolliment residencial.

Acolliment residencial. Orientacions confirmades 2012

	Llar residència	Residència	Llar amb suport	Total 2012
Barcelona	13	10	561	584
Girona	1	1	89	91
Lleida	1	-	93	94
Tarragona	-	-	321	321
Terres de l'Ebre	-	-	15	15
Total	15	11	1.079	1.105

El 2012 la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de més 218,9 milions d'euros.

**Més de 218,9 M€ destinats
a l'atenció social de persones
amb discapacitat**

Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat 2012

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada	6.088.428,06
Propis	1.779.638,24
Concertats	54.719,12
Subvencionats	3.791.952,46
Traspassats	310.533,48
Inversió pròpia i/o aliena	151.584,76
Serveis de llar residència	62.949.503,62
Propis	3.114.855,83
Concertats	1.995.100,03
Convenis amb l'Administració local	1.555.801,28
Subvencionats	56.213.500,01
Inversió pròpia i/o aliena	70.246,47
Serveis de centres residencials	149.910.623,63
Propis	33.879.588,43
Concertats	97.264.781,89
Convenis amb l'Administració local	764.699,25
Subvencionats	4.356.999,33
Traspassats	11.111.355,92
Inversió pròpia i/o aliena	2.533.198,81
Total	218.948.555,31

Recursos residencials per a menors discapacitats

L'any 2012 s'ha donat continuïtat amb 68 places als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb dificultats motores i/o de salut greus, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta.

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris. En aquests serveis s'hi han previst places de respir i estades de més llarga durada, amb una concepció de l'atenció integral que doni resposta tant a les necessitats assistencials com a les necessitats educatives d'aquests menors. En aquest sentit, s'ha treballat amb el Departament d'Ensenyament per coordinar les accions necessàries per garantir el dret a l'escolarització d'aquests menors.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a aquelles persones amb discapacitat física, intel·lectual i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per afavorir-ne la integració social.

L'any 2012 hi ha hagut un total de 961 beneficiaris d'aquest programa, amb una despesa de 6.916.156,70 euros.

Serveis de centre de dia ocupacionals

Durant l'any 2012 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

- Serveis de teràpia ocupacional: ofereixen una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menys autonomia, es disposa d'un suport auxiliar de monitor.
- Serveis ocupacionals d'inserció: ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment.

Durant l'any 2012 s'han destinat més de 6,9 M€ per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

L'any 2012 s'han finançat les activitats de 8.305 places amb un pressupost de 56.772.132,57 euros.

**Durant l'any 2012 s'han
destinat més de 56,7 M€
als serveis de centre de dia
ocupacionals**

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat 2012

Serveis	Persones ateses	Despesa executada (€)
Servei de teràpia ocupacional (STO)	4.534	30.514.812,78
Servei de teràpia ocupacional (SOT amb auxiliar)	2.348	21.185.675,28
Servei ocupacional d'inserció (SOI)	1.423	4.656.369,06
Transport	-	234.742,00
Inversió pròpia i/o aliena	-	180.533,45
Total	8.305	56.772.132,57

Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència o als seus cuidadors naturals que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries que els permeti continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa "Viure en família" són valorades i se'ls reconeix un grau i nivell de dependència, són progressivament assumides pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

L'any 2012, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 2.098, amb una despesa total de 5.354.287,62 euros.

Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat i malaltia mental 2012

	Discapacitats nens		Discapacitats adults		Malalts mentals		Total despesa (€)
	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	
Barcelonès	5	13.943,20	296	627.888,34	461	1.319.261,30	1.961.092,84
Barcelona comarques	15	42.490,70	306	678.139,35	476	1.356.221,74	2.076.851,79
Girona	7	21.395,60	68	148.832,60	42	117.735,90	287.964,10
Lleida	3	7.212,00	85	166.668,70	60	171.038,24	344.918,94
Tarragona	2	5.769,60	84	182.800,15	51	143.873,04	332.442,79
Terres de l'Ebre	3	8.654,40	69	160.506,52	65	181.856,24	351.017,16
Total	35	99.465,50	908	1.964.835,66	1.155	3.289.986,46	5.354.287,62

Programa d'atenció social a persones amb discapacitat (PUA)

Va destinat a aquelles persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics que estableix l'ordre de convocatòria corresponent.

L'objecte d'aquest programa és facilitar la prestació dels ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia de les persones amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial. Es tracta de millorar-ne la qualitat de vida i fomentar-ne la integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics.

El programa consta de dues tipologies d'ajuts: ajuts per a mobilitat i transport i ajuts per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2012 es van sol·licitar 3.321 ajuts de caràcter tècnic, dels quals es van resoldre positivament 2.129.

Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat

	Sol·licituds aprovades 2012
Lleida	160
Girona	396
Tarragona	186
Terres de l'Ebre	93
Barcelona	1.294
Total	2.129

La despesa total del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) el 2012 ha estat de 8.892.240,32 euros, dels quals 7.138.205,09 euros corresponen a ajuts periòdics.

El nombre de beneficiaris del PUA, l'any 2012, és de 5.176 beneficiaris de prestacions periòdiques i 3.356 beneficiaris de prestacions puntuals. La reducció respecte de l'exercici anterior és del 15% i es deu al fet que aquestes persones han rebut prestacions d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

El Programa d'atenció social a persones amb discapacitat ha tingut 5.176 beneficiaris de prestacions periòdiques i 3.356 de prestacions puntuals

Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat – PUA periòdic

	Persones beneficiàries 2012
Rehabilitació del llenguatge	1
Assistència personal	669
Assistència domiciliària	3.783
Assistència en centres de dia	6
Assistència en centres residencials	147
Transport per a assistència a tractaments d'estimulació	570
Total	5.176

Programa per a l'adaptació o l'accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat

Va adreçat a les persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que superin el barem de mobilitat reduïda. Amb aquest programa es fomenten les inversions per a l'adaptació o la millora de l'accessibilitat de l'habitatge habitual de les persones amb discapacitat que superen el barem de mobilitat reduïda, per fer-lo accessible i funcional a fi de facilitar-los l'autonomia personal.

Aquest 2012 la despesa destinada ha estat de 40.606,66 euros.

Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït respecte al 2011 per raó de la derogació de la Llei anterior a l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei d'integració social del minusvàlid (LISMI)¹

	Beneficiaris	
	31.12.2012	Despesa (€)
Subsidis de garantia d'ingressos mínims	1.176	2.647.371,82
Subsidis per assistència d'una tercera persona	66	59.209,15
Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport	95	75.412,40
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques ²	59	
Total	1.396	2.781.993,37

1. Finançament a càrrec de l'Estat.

2. Despesa finançada pel Departament de Salut.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure l'atenció social d'aquestes persones i gestionar els recursos i les mesures de foment necessàries per a tal fi.

Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment, es financen dues tipologies de serveis residencials per a aquest col·lectiu: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent, a les persones amb trastorn mental greu (TMG) i problemàtica social. Faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari i potencien la seva autonomia personal i social per afavorir la integració comunitària d'aquestes persones.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb TMG i potencien la seva autonomia personal i social per propiciar-ne la vida comunitària.

La prestació per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és un ajut econòmic que complementa els ingressos de les persones beneficiàries que no disposen de recursos econòmics suficients per accedir a una plaça finançada amb fons públics. Aquestes prestacions són de caràcter econòmic i estan subjectes a concurrència competitiva.

L'any 2012 s'han destinat 18.857.699,77 euros al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 15.135.383,71 euros corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 210 persones usuàries en la modalitat de llar amb suport i 791 usuaris en la modalitat de llar residència, i 3.722.316,06 euros corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter socio sanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

- UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus;
- UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb discapacitat greu d'alt risc.

L'any 2012 s'ha finançat l'atenció social de 112 places per un import de 2.969.510,27 euros.

Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El servei prelaboral és un servei social especialitzat, adreçat a persones en edat laboral, amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorn mental greu, però estabilitzades i compensades. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin competències que incrementin el seu nivell d'ocupabilitat i facilitin la seva inserció laboral.

S'han destinat més de 7,7 M€ al servei prelaboral

L'any 2012 s'han finançat un total de 886 places per un import de 7.734.681,85 euros.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Serveis	Persones usuàries/ serveis finançats	Despesa executada (€)
Serveis de centres residencials	1.247	18.857.699,77
Llar residència	958	17.401.131,20
Centres propis i concertats	167	3.722.316,06
Programa de col·laboració	791	13.678.815,14
Llar amb suport	289	1.456.568,57
Programa de col·laboració	289	1.456.568,57
Unitats d'atenció especialitzada	112	2.969.510,27
Serveis prelaborals	886	7.734.681,85
Total		29.561.891,85

Altres actuacions

S'ha donat continuïtat a la Taula Tècnica de Malaltia Mental, espai de coordinació entre l'Administració i els representants del sector.

Amb la finalitat de completar els models d'atenció dels diferents serveis en cartera per a persones amb malaltia mental, durant l'any 2012 s'ha continuat treballant en la revisió dels models d'habitatge i de serveis prelaborals, amb la participació d'entitats del sector i de representants del Departament de Salut.

Aprofundint en la labor conjunta del Departament de Salut i el Departament de Benestar Social i Família, s'han establert les bases per a un marc d'enfocament de la cronicitat, que ha de donar continuïtat al Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions.

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-los l'autonomia, el benestar i la inclusió social

Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació a les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de la discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per poder accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.
- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds trameses pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, exempcions i beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

L'any 2012 els equips de valoració i atenció han fet 125.917 actuacions. Hi ha nou equips propis i catorze entitats públiques, majoritàriament de l'àmbit de la salut, que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

Els equips de valoració i orientació han dut a terme 125.917 actuacions

Els resultats d'aquesta col·laboració iniciada a finals del 2007 es reflecteixen en l'augment del nombre d'actuacions respecte a anys anteriors, atesa la reducció important en les llistes d'espera en gran part del territori (llevat del Vallès Oriental, on se segueix treballant per assolir aquest objectiu), que permet atendre la demanda actual dins dels terminis previstos legalment.

La distribució per tipus d'actuació ha estat la següent:

Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2012

Tipus d'actuació*	Actuacions
Adequació de la Llei al treball. Llei 51/2003	44
Adequació al treball públic. Llei 51/2003	18
Autonomia en la pròpia llar	92
Dictàmen del SOC	289
Dictàmen vinculant a la Funció Pública	365
Ingrés en centres	1.595
Orientació CAD	1.038
Orientació laboral	2.342
PUA	4.151
Reclamació	3.573
Reclamació prèvia	279
Recurs per a l'autonomia a la llar	1
Recurs PUA	241
Revisió de barems	17
Revisió de grau	19.980
Revisió d'ofici	867
Revisió judicial	108
Revisió per error	1
Revisió provisional	6.235
Valoració	48.952
Valoració ocupacional	1.352
Altres informes/documents	34.375
Total general	125.915

(*) Enguany no s'han comptabilitzat les 1.062 actuacions dels centres de desenvolupament infantil d'atenció precoç (CDIAP), que fins al 2011 s'inclouen com a actuacions portades a terme pels CAD.

Targeta acreditativa de la discapacitat

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat que permetia a les persones que ja tenien la situació de discapacitat legalment reconeguda, i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil i pràctica, davant de terceres persones, el seu grau de discapacitat.

Després de l'experiència de dos anys i ateses les modificacions normatives, es va considerar oportú modificar la regulació de la targeta i es va publicar l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat. A partir de la seva entrada en vigor, la targeta es converteix en un mitjà per donar testimoni feient de la condició de discapacitat de la persona titular i per poder acreditar-la amb la mateixa eficàcia i els mateixos efectes que la resolució administrativa. Igualment, a partir d'aquest moment, la resolució s'expedeix d'ofici a totes aquelles persones a qui se'ls reconegui un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

Actuacions realitzades

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-los l'autonomia, el benestar i la inclusió social

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i el lleure, que unes 67 empreses, entitats i administracions públiques ofereixen i que es poden consultar en el web del Departament.

L'any 2012 el Departament ha emès 80.370 targetes, de les quals 52.091 es van expedir d'ofici i 28.279 a petició de la persona discapacitada.

El 2012 s'han expedit 80.370 targetes acreditatives de la discapacitat

Les targetes acreditatives de la discapacitat vigents a 31 de desembre de 2012 són 198.132.

Altres actuacions

Taules tècniques de discapacitat intel·lectual i física

Durant l'any 2012 s'ha donat continuïtat a les taules tècniques de discapacitat intel·lectual i física, com a espai de coordinació entre l'Administració i els representants del sector.

Programa "Apropa Cultura"

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família, el Departament de Cultura, el Consorci de l'Auditori i l'Orquestra i la Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar una experiència d'inclusió que afavoreixi la igualtat d'oportunitats a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya, i propiciar l'assistència i fer possible l'accés als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual d'equipaments implicats a l'actuació.

Aquest any 2012, s'han dut a terme concerts amb una oferta total de 28.104 places en 17 equipaments adherits al programa.

Projecte "Parelles artístiques"

Consisteix en una exposició itinerant d'obres artístiques fruit del treball col·laboratiu entre artistes amateurs usuaris dels serveis de la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona i artistes professionals. Aquesta iniciativa en salut mental vol propiciar la comunicació i la desestigmatització de la malaltia mental a través de l'art. En aquest projecte hi col·labora l'ICASS i el Consell Territorial d'UNNIM a Manlleu.

Les obres resultants s'han exposat, entre altres espais, al Museu d'Història de Catalunya, del 13 de febrer al 9 d'abril de 2012.

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2012 s'ha destinat un import de 4.689.589,68 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 4,6 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

Fomentar la inclusió social i la lluita contra la pobresa

Participació del tercer sector en el disseny i la implementació de les polítiques d'inclusió social i de lluita contra la pobresa

Durant l'any 2012 s'han dut a terme diverses accions de suport al tercer sector social:

- Amb l'objectiu d'enfortir i consolidar el tercer sector social i de reconèixer la seva tasca per al conjunt de la societat catalana, el Departament ha signat un conveni de col·laboració amb l'Observatori del Tercer Sector Social, per un import de 30.000 euros, per a l'elaboració de l'Anuari 2013, entès com a eina de diagnòsi i de reflexió sobre l'estat i l'evolució d'aquest sector, fonamental a la nostra societat.
- S'ha gestionat una convocatòria de subvencions per a entitats per dur a terme accions de lluita contra la pobresa dotada amb 5 milions d'euros. S'han atorgat ajuts a 195 accions de lluita contra la pobresa amb la tipologia següent:
 - Serveis específics per atendre necessitats bàsiques d'alimentació i higiene: 41 accions per valor d'1.265.251,68 euros.
 - Accions específiques en l'àmbit de l'atenció a les persones sense llar en el seu procés de recuperació d'autonomia personal i vincles socials: 50 accions per valor d'1.203.279,85 euros.
 - Accions innovadores de caire preventiu adreçades a evitar l'exclusió social de persones que estan en situació de pobresa com a conseqüència de la crisi econòmica actual: 51 accions per valor d'1.561.997,52 euros.
 - Accions específiques adreçades a lluitar contra la pobresa infantil, especialment en les zones d'actuació preferent: 53 accions per valor de 966.731,54 euros.
- El Departament de Benestar Social i Família ha organitzat juntament amb la Fundació de la Marató de TV3 un programa especial de recollida de fons que s'han destinat al finançament d'accions concretes de lluita contra la pobresa a càrrec d'entitats socials. En total s'han recaptat 4.514.076 euros, que han servit per finançar 40 projectes.

S'han atorgat 5 M€ a entitats per dur a terme accions de lluita contra la pobresa

S'han recaptat 4,5 M€ en la Marató per la pobresa

Línies d'acció 2012

	Nombre de projectes presentats	Import atorgat (€)
Assistencial	10	1.128.825
Habitatge	8	1.056.320
Infància	12	1.212.221
Inserció sociolaboral	10	1.116.710
Total	40	4.514.076

- S'ha signat un pla de suport al tercer sector, que preveu 51 mesures de suport amb implicació de diversos departaments.

Xarxa de serveis socials bàsics

Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials –ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals–, amb un import, l'any 2012, de 132.108.851,60 euros destinats a la cobertura dels serveis socials bàsics.

Dins d'aquest import s'inclouen, entre altres conceptes, els ajuts d'urgència social. Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual dirigida a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, estan en una situació d'urgent necessitat i greu risc social.

Els tipus d'ajut són:

- Manutenció (alimentació i vestit).
- Habitatge (lloguer, hipoteques i allotjament alternatiu).
- Subministraments (gas, llum i aigua).
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació per a nadons).

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Benestar Social i Família de 5.000.000 d'euros.

S'han destinat més de 132 M€ als serveis socials bàsics dels ens locals

S'han destinat 5 M€ a ajuts d'urgència social mitjançant contracte programa amb els ens locals

Model de serveis socials bàsics

L'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials va suposar un canvi significatiu en el sistema, atès que per primera vegada es reconeixia el dret subjectiu als serveis socials, la qual cosa els convertia en serveis d'accés universal per a tota la ciutadania de Catalunya.

Aquest fet, juntament amb l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), va comportar un nou escenari en el si dels serveis socials, especialment en els serveis socials bàsics.

Així doncs, es va fer indispensable adequar el model organitzatiu i d'atenció dels serveis socials bàsics a aquest nou marc.

L'any 2012 s'ha iniciat la segona fase del model, en col·laboració amb les entitats municipalistes Associació Catalana de Municipis i Federació de Municipis de Catalunya i amb la Diputació de Barcelona. Aquest model, un cop hagi estat validat en grups de treball específics de professionals dels serveis socials bàsics, ha de servir de guia per a la pràctica professional a les àrees bàsiques de serveis socials.

Treball transversal de suport tècnic del Departament als ens locals

Amb l'aprovació de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència, l'abril de 2010 es va iniciar un treball conjunt entre els professionals dels serveis bàsics d'atenció social i els equips d'atenció a la infància i l'adolescència per informar-los sobre els canvis que comporta l'aplicació de la nova llei i l'impacte d'aquesta en la tasca conjunta que duen a terme els diferents equips de treball implicats.

Durant l'any 2012 s'ha estat treballant en el document d'indicadors de desprotecció infantil, tal com estableix la Llei 14/2010 en l'article 79. Un equip interdisciplinari ha revisat els indicadors de risc existents per determinar la construcció d'un instrument de cribatge, útil per al treball conjunt entre serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.

D'altra banda, s'ha començat a elaborar el model de servei de centres oberts. Es tracta d'un servei que ofereix un entorn de suport social, preventiu i de promoció per a aquells infants i les seves famílies en situacions de vulnerabilitat i risc social.

S'ha dut a terme un projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat

Altres actuacions

Projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat

Aquest projecte pilot, el duen a terme conjuntament el Departament de Benestar Social i Família, els consells comarcals de l'Alta Ribagorça, el Pallars Sobirà i el Pallars Jussà i l'Associació Coordinadora del Servei d'Atenció Domiciliària del Tercer Sector. Ha de servir per oferir criteris d'actuació transferibles a altres zones de característiques similars i per plantejar l'especificitat d'aquestes zones en el disseny final del model de serveis socials bàsics.

Durant l'exercici 2012 s'ha aprofundit en la metodologia d'actuació, s'ha vinculat aquest projecte amb el projecte pilot per al disseny d'un model de gestió informatitzada per als serveis d'atenció domiciliària, per crear sinergies i aprofitar coneixements comuns, i s'ha començat a informar del projecte altres comarques de característiques similars amb l'expectativa d'estendre el model d'atenció en propers exercicis.

Projecte pilot per al disseny d'un model de gestió informatitzada per als serveis d'atenció domiciliària

Aquest projecte, que porten a terme conjuntament el Departament de Benestar Social i Família i l'Ajuntament de Reus, consisteix en la implantació combinada d'un sistema de comunicació permanent amb el Servei d'ajuda domiciliària i un sistema de *business intelligence*. Un cop finalitzada la fase de disseny, a finals de 2011, s'ha dedicat l'exercici 2012 a estudiar les possibilitats de transferir la tecnologia i la manera de treballar dissenyades a altres territoris de Catalunya. En concret, s'ha iniciat la implementació a les comarques del Pallars Jussà, Pallars Sobirà i Alta Ribagorça amb l'objectiu d'aprofitar els coneixements del projecte en el desenvolupament de l'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat. També s'hi ha afegit l'Ajuntament d'Amposta i s'està analitzant l'ampliació al Priorat i a algun barri de Barcelona de manera experimental.

Plans d'inclusió social

Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya

Amb la voluntat de sumar esforços, l'any 2011 es va constituir el Grup de treball per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, reunit per primera vegada el 18 d'abril de 2011. Aquest grup està integrat per personal tècnic de la Generalitat, per entitats d'iniciativa social amb una llarga trajectòria i experiència en el camp de la inclusió, i també per les entitats municipalistes.

Es van formar quatre subgrups de treball que van tractar les problemàtiques següents:

- exclusió social i pobresa emergent;
- pobresa estructural;
- exclusió social i pobresa en la infància i l'adolescència;
- estratègies territorials de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

La feina de col·laboració entre aquests grups de treball va donar com a resultat el Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya.

Aquest document proposa 13 mesures i 44 accions concretes a desenvolupar per diferents departaments de la Generalitat, les administracions locals i les mateixes entitats del tercer sector, i fan referència als àmbits següents:

- ocupació,
- habitatge,
- recursos adreçats a les persones i
- estratègies territorials.

Un cop definits els indicadors que han de servir per fer el seguiment de les mesures, i una vegada prioritzades aquestes, s'han començat a desenvolupar les que s'han considerat prioritàries per dur a terme a curt termini. Els indicadors es van consensuar amb els membres dels grups de treball als quals es van afegir els representants dels departaments responsables de cada temàtica. El 20 de setembre va tenir lloc la primera reunió del Comitè de Seguiment per avaluar l'estat d'implementació de les diferents mesures proposades.

S'ha presentat el Document de bases del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya

A més, aquest Document de propostes ha servit de fonament per elaborar les bases del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya, presentades el setembre de 2012.

Entre les mesures que s'han començat a implementar destaca la creació de la Taula de Distribució d'Aliments, a la qual participen cinc departaments de la Generalitat, a més de les entitats socials més representatives de les que es dediquen a la distribució d'aliments a persones i famílies en situació de necessitat, i els representants de les empreses productores i distribuïdores d'aliments. Aquesta Taula s'organitza en tres grups de treball especialitzats en la distribució d'aliments, la captació de recursos i la previsió de l'evolució dels fons de la UE.

Cooperació i col·laboració amb el món local

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social (PLIS), el Departament té signats un total de 41 convenis amb ajuntaments i consells comarcals de Catalunya.

L'any 2012 s'han destinat més de 2,9 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social

Aquests plans els desenvolupa l'Administració local en coordinació amb la resta d'agents locals del territori, i tenen per objecte donar resposta a les diferents situacions i processos d'exclusió social presents en cada territori. L'any 2012 s'han destinat 2.902.238,63 euros a finançar-los.

D'altra banda, per facilitar l'adaptació de la seva estructura i metodologia als nous reptes produïts per la situació de crisi actual, durant l'exercici 2012 s'ha iniciat un procés de reformulació teòric i pràctic en col·laboració amb els mateixos tècnics i responsables dels PLIS i les entitats municipalistes. Així, s'han creat tres grups de treball per abordar els aspectes concrets d'aquesta reformulació: aspectes metodològics, treball en xarxa i proposta d'accions.

Programes i plans de desenvolupament comunitari

El Departament, amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimides, ha dut a terme programes i plans de desenvolupament comunitari per atendre les necessitats específiques dels col·lectius més desfavorits.

Programa ÒMNIA

Durant el 2012 han estat actius 120 punts Òmnia arreu de Catalunya. Aquest programa consisteix a utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com a instrument per facilitar accions preventives, de formació i d'integració a la comunitat, i a combatre l'exclusió social. La quantitat d'usos del programa ha estat de 633.254, corresponents a 39.606 persones usuàries, i la despesa ha estat de 2.545.139,52 euros.

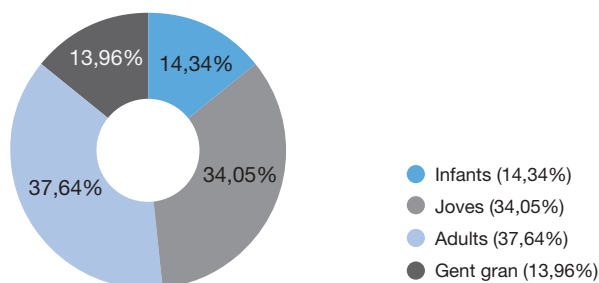
Han estat beneficiàries del programa ÒMNIA 39.606 persones, de les quals el 47,5% han estat homes i el 52,5% dones

Dins les tres línies d'actuació del programa –ús comunitari, inserció social i formació–, s'han fet un total de 6.031 actuacions, entre activitats i tallers monogràfics.

Durant el 2012 s'ha reforçat la línia d'inserció social amb una nova metodologia que incorpora la capacitació tecnològica, el reforç d'hàbits i capacitats de cadascú, la potenciació d'eines i recursos personals i la generació d'estratègies comunitàries per tal d'enfortir les competències de la ciutadania. En aquest sentit, s'ha creat una maleta d'activitats, en forma de fitxes, com a eina de formació i guia de treball per als dinamitzadors dels punts Òmnia i responsables d'equipaments cívics.

La difusió del programa es fa a través de la web de la Xarxa Òmnia. El seu objectiu és arribar a tota la ciutadania i donar a conèixer la metodologia, els eixos de treball, els col·lectius al quals s'adreça, les activitats fetes i la seva distribució territorial.

Distribució per sectors de la població



Han participat 1.224 entitats en els 703 projectes vinculats als 85 PDC

Plans de desenvolupament comunitari (PDC)

El principal objectiu dels PDC és crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, serveis i administracions públiques, impulsant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

L'any 2012 han participat 1.224 entitats en els 703 projectes vinculats als 85 PDC que ha gestionat el Departament. Els plans han beneficiat 221 barris. El finançament total d'aquests PDC ha estat de 2.778.565,23 euros.

Els PDC es distribueixen de la manera següent:

- 51 PDC establerts amb ens locals a través de convenis,
- 20 PDC establerts en barris d'habitatge social i
- 14 PDC amb entitats a través de convenis pluriennals.

Subvencions per a ens locals per a la cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries de caràcter pluriennal

Mitjançant l'Ordre GAP/126/2010, d'1 de març, es concedeixen ajuts a ens locals que duen a terme projectes en matèria d'actuacions comunitàries d'intervenció i inclusió social durant el període 2010-2012. Aquestes subvencions es van concretar en convenis. Actualment, hi ha vigents 49 convenis: 42 corresponen a ajuntaments i 7 a consells comarcals.

La dotació pressupostària inicial per a l'any 2012 ha estat de 2.431.756,82 euros, i la despesa final executada una vegada gestionats els 49 convenis ha estat de 2.313.283,8 euros.

Prestacions socials de caràcter econòmic

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

Pensions no contributives i assistencials

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) gestiona la pensió no contributiva per jubilació (adreçada a persones de 65 anys i més) i la pensió no contributiva per invalidesa (per a persones amb un grau de discapacitat superior al 65%, d'entre 18 i 64 anys).

Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS ha disminuït un 30% respecte als usuaris a 31 de desembre de 2011 ja que el Reial decret 5/1992, de 21 de juliol, de mesures pressupostàries urgents, va suprimir aquestes pensions.

Pensions no contributives i assistencials

2012		
	Persones beneficiàries	
	a 31.12.2012	Despesa (€)
Pensions no contributives*	55.697	276.434.360
Jubilació	24.758	114.899.656
Invalidesa	30.939	161.534.704
Pensions assistencials	33	78.677
Vellesa	12	28.324
Malaltia	21	50.353

* Finançament a càrrec de l'Estat.

El nombre total de persones beneficiàries de les pensions no contributives i assistencials durant l'any 2012 ha estat de 55.697

Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

Complement de pensió no contributiva

Prestació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món del treball.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge, o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat (pare/mare, fill/filla, germà/germana, marit/muller, nét/néta, avi/àvia) amb qui compartien despeses, ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual.

Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Ajuts a cònjuges supervivents

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que percebin una pensió de viduïtat del sistema de la Seguretat Social. Aquest ajut s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

L'any 2012 es van destinar a aquests ajuts 10.236.173,36 euros.

A 31 de desembre, el nombre de persones beneficiàries va ser de 23.049.

Manteniment de les necessitats bàsiques

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes. Es reconeix només quan la persona perceptora compleix els requisits establerts i no té dret a cap altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

L'any 2012 s'han destinat més de 69,6 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les

El nombre de beneficiaris el 2012 ha estat de 68.384, amb un cost total de 69.619.389,12 euros.

Prestacions de dret subjectiu 2012

	Beneficiaris	Despesa (€)
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	40.853	53.516.203,52
Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	26.675	13.426.688,01
Prestació per atendre necessitats bàsiques	856	2.676.498,19
Total	68.384	69.619.389,72

L'any 2012 s'han destinat més de 18,3 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc

Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants
 Al llarg del 2012 s'han destinat 18.363.150,78 euros per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació, i d'infants i adolescents en situació de risc i d'infants i adolescents tutelats per l'Administració acollits en família extensa.

- Prestació per a joves extutelats. Un total de 947 joves tutelats i extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques que inclouen prestacions, ajuts per desinternament de recursos del sistema de protecció i beques salari. Aquestes prestacions han suposat un cost total de 4.512.526,28 euros. La prestació per a joves extutelats s'adreça als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya durant un període de tres anys com a mínim, no disposen d'ingressos econòmics per afrontar les despeses essencials i segueixen el programa d'inserció que s'estableixi en cada cas.
- Prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat. S'han atorgat 2.878 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya acollits en família extensa que han suposat 10.902.869 euros. Aquesta prestació atén les despeses de manteniment d'un menor d'edat tutelat per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.

Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu

En el 2012 s'han gestionat les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos, amb un total de 1.126 beneficiaris i un cost de 2.947.755,50 euros. La prestació per a menors d'edat en situació de risc deriva de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. S'adreça als menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat el compromís socioeducatiu corresponent.

Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Benestar Social i Família ofereix al jove d'entre 16 i 21 anys, sense recursos propis –familiars o laborals– i amb un perfil determinat, suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge i la inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, assessorament continuat i suport econòmic i jurídic perquè assoleixin una inserció social i laboral plena, autonomia i independència. El 2012 s'han atès un total de 2.033 joves.

L'objectiu dels programes és finalitzar el procés educatiu dels joves dels centres residencials d'acció educativa (CRAE) i dels menors d'entre 16 i 18 anys sense recursos propis afegint recursos alternatius als existents que els acompanyin en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat on viuen.

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. Any 2012

Programa	Joves atesos*
Programa d'habitatge	592
Programa d'inserció laboral	503
Programa de suport econòmic	530
Programa d'acompanyament jurídic	408
Total*	2.033

* Els joves poden estar en més d'un programa.

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 2.033 joves

Els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost de 10.752.173,81 euros

Cooperació amb els ens locals en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc

La finalitat d'aquesta cooperació és la coordinació i la col·laboració amb els ajuntaments i els consells comarcals en el finançament de programes de serveis socials de centres oberts i altres programes d'atenció social i educativa que contribueixin a la disminució de la situació de risc d'infants i adolescents.

Les actuacions finançables s'agrupen en els àmbits següents:

- Programa de serveis socials de centres oberts. Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, i el treball en xarxa i amb la comunitat, amb una atenció especial a les situacions de risc.
- Programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc. Programes adreçats a la integració social, a la normalització en la vida de la comunitat i a la cobertura de necessitats i mancances personals dels infants i adolescents i les seves famílies que estan en situació de risc.
- Serveis d'integració en família extensa (SIFE). Aquest servei té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i la millora del benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors. Preveu les tasques derivades de la valoració, el seguiment i la formació de la família o persona que acull un infant o un adolescent en situació de desemparament, fa el diagnòstic dels diferents nuclis possibles de l'infant o adolescent i emet la proposta del més adequat. La seva intervenció continuarà amb el seguiment de la mesura d'acolliment en família extensa.

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2012 un pressupost de 4.795.549 euros a finançar, mitjançant contracte programa, ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals que han dut a terme programes de serveis socials de centres oberts i d'altres programes d'atenció social i educativa i SIFE que contribueixin a la disminució de la situació de risc d'infants i adolescents.

D'altra banda, el Departament ha destinat l'any 2012 un pressupost d'1.130.266 euros a subvencionar ajuntaments de menys de 20.000 habitants en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència.

El Departament també ofereix altres serveis per a infants i joves en situació de risc i vulnerabilitat (per a més informació, consulteu l'apartat 2.6. Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència).

Cooperació amb programes de lluita contra la pobresa infantil

S'han subvencionat 51 programes de lluita contra la pobresa infantil

S'han subvencionat 51 programes de lluita contra la pobresa infantil a tot Catalunya amb un import total de 966.731 euros. Aquest import es distribueix territorialment de la manera següent: Barcelona 841.027 euros, Tarragona 19.500 euros, Lleida 50.753 euros, Girona 32.251 euros i les Terres de l'Ebre 23.200 euros.

Suport a les famílies amb filles i fills a càrrec en situació de vulnerabilitat

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2012 un pressupost de 2.975.850 euros a prestacions econòmiques d'ajut per naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió socials mitjançant el lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del temps de lleure de manera satisfactòria.

L'any 2012 s'han subvencionat 45 serveis de club social per un import de 3.831.799,88 euros.

S'han destinat més de 3,8 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Amb la finalitat de desplegar normativament les prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, durant l'any 2012, en el marc del treball iniciat amb el Departament de Salut per al desenvolupament del Pla integral de salut mental, s'ha continuat treballant en la revisió del model de clubs socials, comptant amb la participació d'entitats del sector.

Actuacions de suport a l'associacionisme per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i els seus familiars

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme, se subvencionen entitats sense ànim de lucre que organitzen activitats i programes per afavorir la integració social de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i per donar suport a les seves famílies, amb una despesa de 60.532,53 euros.

Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2012

Serveis	Usuaris/serveis finançats	Despesa executada (€)
Clubs socials	45	3.831.799,88
Foment - Subvencions a entitats	-	60.532,53
Total		3.892.332,41

Cal destacar que es proporciona també suport a programes d'habitatge per a persones amb malaltia mental ateses en serveis de titularitat privada.

Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal del Departament mitjançant les actuacions que desenvolupa en relació amb les drogodependències i altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes per tal d'incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades.

Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2012 s'han destinat 1.013.884,60 euros a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Centres de dia

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social i integració laboral, i ofereixen acompanyament en els processos de tractament terapèutic. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social.

Comunitat terapèutica

La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un tractament especialitzat que dona continuïtat a les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut i les complementa. Treballa en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi en la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i els comportaments socials quan, per la seva magnitud o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat de proporcionar als seus usuaris un tractament integral orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

Pisos amb suport

El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat, que té per objecte facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.

L'any 2012 s'han destinat 9.985.886,77 euros a finançar serveis de reinserció adreçats a persones afectades per drogodependències.

Atenció social a persones afectades per drogodependències i/o altres addiccions

	Despesa (€)
Serveis de prevenció	1.013.884,60
Serveis de reinserció	9.985.886,77
Total	10.999.771,37

L'any 2012 s'han destinat 11 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades per drogodependència i/o altres addiccions

Altres actuacions

S'ha donat continuïtat a la Taula Tècnica de Drogodependències com a espai de coordinació entre l'Administració i els representants del sector.

Amb la finalitat de completar els models d'atenció de les diferents prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones amb drogodependències, durant l'any 2012 s'ha continuat treballant en la revisió dels models de comunitat terapèutica i pisos amb suport, amb la participació d'entitats del sector i de representants del Departament de Salut.

Amb el Departament de Salut, s'ha fet una labor conjunta de recollida i selecció d'informació per al Pla nacional de drogues, al qual s'han facilitat les dades sobre les actuacions dutes a terme en aquest àmbit a la comunitat catalana, i s'ha participat en la Comissió Interdepartamental i en els grups de treball convocats.

Atenció a persones afectades pel virus VIH-sida

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, i potenciar la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que es gestionen les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades.

Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2012 s'han destinat 275.314,30 euros a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que pateixen desestabilització de la malaltia o quadres associats i presenten problemes d'exclusió social.

Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida

Aquest servei, de caràcter temporal, es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dona suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i la lluita contra la pobresa

Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida

Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

L'any 2012 s'han destinat 3.063.463,33 euros a finançar serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH-sida.

Atenció social a persones afectades pel VIH-sida

	Despesa (€)
Serveis de prevenció	275.314,30
Serveis de reinserció	3.063.463,33
Total	3.338.777,63

S'han destinat més de 3,3 M€ a l'atenció a persones afectades pel VIH-sida

Altres actuacions

S'ha donat continuïtat a la Taula Tècnica del VIH-sida, com a espai de coordinació entre l'Administració i els representants del sector.

Amb la finalitat de completar els models d'atenció de les diferents prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones infectades pel VIH-sida, durant l'any 2012, s'ha continuat treballant en la revisió dels models de llar residència i llar amb suport, amb la participació d'entitats del sector i de representants del Departament de Salut.

L'any 2012 s'ha participat en la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, promoguda pel Departament de Salut, que pretén donar compliment als objectius de prevenció, atenció i integració social de les persones afectades, en el marc del Pla d'acció enfront del VIH-sida 2010-2013.

Impulsar la participació activa de la gent gran a la societat

Suport a la gent gran activa

L'Oficina de la Gent Gran Activa (OGGA), creada l'octubre de 2007, té encomanades les funcions següents:

- Donar suport a les actuacions que duen a terme les persones grans.
- Elaborar programes destinats a les persones grans.
- Elaborar programes destinats a la preparació per a la jubilació.
- Elaborar propostes per evitar discriminacions en l'àmbit laboral per a persones grans.
- Elaborar programes destinats a l'adaptació als canvis socials i tecnològics de les persones grans.
- Aquelles altres relacionades amb les anteriors, així com les que li encomani la persona titular de la Secretaria de Família.

L'OGGA ha continuat desplegant les funcions de suport a les persones grans, entre les quals destaquen:

- la Secretaria del Consell de la Gent Gran de Catalunya;
- els programes "Medalla centenària" i "Homenatge a una llarga vida", i
- el servei d'atenció telefònica a les persones grans.

A més, l'any 2012 l'OGGA ha impulsat i coordinat les actuacions que s'han fet amb motiu de l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional.

S'ha dut a terme el 7è Ple de l'Experiència al Parlament de Catalunya

El Consell de la Gent Gran de Catalunya

El Consell de la Gent Gran de Catalunya ha participat en les actuacions següents:

- La 14a edició de Firagran 2012 (del 10 al 13 de maig) a la Farga de l'Hospitalet.
- El 7è Ple de l'Experiència al Parlament de Catalunya. Amb els plens de l'Experiència es vol commemorar el Dia Internacional de la Gent Gran. Les tres ponències preparades pel Consell de la Gent Gran de Catalunya van ser:
 - "Promoure la qualitat de vida de la gent gran."
 - "Incrementar la participació activa de la gent gran i la promoció de les relacions intergeneracionals."
 - "Afectacions de la crisi sobre les persones grans de Catalunya."

Hi ha hagut quatre reunions del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya, en què s'han presentat, entre altres, les actuacions derivades de l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional.

“Medalla centenària” i “Homenatge a la llarga vida”

Aquests programes neixen amb la finalitat de fer un homenatge públic a les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la sol·licitud corresponent, lliura a les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys una medalla centenària, juntament amb una carta de felicitació del conseller o consellera del Departament de Benestar Social i Família.

Com a complement a aquest programa i en la mateixa línia, “Homenatge a una llarga vida” fa un reconeixement a les persones que celebren més de 100 anys i que en el seu moment no varen rebre la medalla centenària.

Durant l’any 2012 s’han lliurat 302 medalles centenàries (253 dones i 49 homes) i s’han celebrat 12 homenatges a una llarga vida (11 dones i 1 home).

S’han lliurat 302 medalles centenàries

Servei d’atenció telefònica

L’OGGA disposa d’un servei d’atenció telefònica que facilita informació i assessorament i, si escau, deriva a entitats, a altres departaments de la Generalitat de Catalunya i a altres institucions les consultes sobre actuacions que puguin haver vulnerat els drets de les persones grans.

L’any 2012 el nombre de trucades ateses ha estat de 31, referents a maltractaments a persones grans (6), assessorament jurídic (8), serveis socials (12) i altres –habitatge, formació, etc. (5).

Programa “Gent 3.0”

El Departament, amb l’objectiu d’augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació “la Caixa” ha impulsat el desenvolupament del Programa “Gent 3.0” en la xarxa d’equipaments cívics.

El programa “Gent 3.0” té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries, entre altres. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre voluntariat i habilitats socials i també formació específica segons el projecte, per després liderar i dinamitzar les activitats que es posen en marxa.

Durant l’any 2012, el programa s’ha articulat a través de projectes de participació social i voluntariat (Acció local, Grans lectors i Pla de formació i activitats intergeneracionals), projectes d’activitats de promoció de la salut i la qualitat de vida (Activa la ment, Despertar amb un somriure, l’Envel·liment actiu i Activa’t) i, finalment, projectes vinculats a les tecnologies de la informació i la comunicació (Història de vida, Aproximació a les tecnologies i xarxes socials).

El nombre total de participants en aquest programa l’any 2012 ha estat de 7.904.

Durant l’any 2012 més de 7.900 persones han participat en el programa “Gent 3.0”

Altres actuacions

Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional

El dia 6 de setembre de 2009 la Comissió Europea va proposar declarar l'any 2012 Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional. En aquest sentit, amb l'objectiu d'impulsar la participació en aquesta celebració, va promulgar la Decisió núm. 940/2011/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de setembre de 2011.

En el marc d'aquesta declaració, la Comissió Europea va instar les institucions governamentals dels estats membres de la Unió a promoure i impulsar des de tots els estaments i els àmbits de la societat el principi d'envelliment actiu.

El Govern de la Generalitat de Catalunya, a través del Departament de Benestar Social i Família, ha organitzat un conjunt d'actuacions i iniciatives per sumar-se a aquesta celebració juntament i al costat de les entitats i els organismes que, des de tot el territori català, treballen per a la gent gran del nostre país.

Les activitats i actuacions que s'han dut a terme són:

Trobades territorials

Els objectius eren preparar, juntament amb les entitats i els consells consultius de la gent gran de les 41 comarques de Catalunya, les actuacions amb motiu de l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional; conèixer de primera mà les opinions i les inquietuds de les entitats del territori en relació amb la commemoració, i informar sobre la convocatòria de subvencions publicada amb motiu d'aquesta celebració. Van participar-hi 429 entitats en representació de 39 dels 41 consells consultius de la gent gran dels consells comarcals.

Trobades institucionals amb ens locals

Les trobades amb ens locals tenien per objecte informar sobre les actuacions promogudes per la Secretaria de Família amb motiu de l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional, implicar les institucions en la promoció i la difusió d'aquesta commemoració, i impulsar activitats i iniciatives de manera conjunta i coordinada.

Difusió al web

Es va crear un apartat específic al web del Departament de Benestar Social i Família, amb l'objectiu de difondre totes les iniciatives promogudes a Catalunya amb motiu d'aquesta commemoració durant l'any 2012.

Subvencions

Es van establir subvencions per donar suport a les entitats que impulsen programes i actuacions d'acord amb els eixos i els àmbits establerts prèviament pel Consell de la Gent Gran de Catalunya i la Secretaria de Família. Mitjançant aquesta convocatòria s'han finançat 21 entitats i 118 projectes.

**S'han finançat 21 entitats
i 118 projectes en el marc
de l'Any Europeu
de l'Envel·liment Actiu
i la Solidaritat Intergeneracional**

Reconeixement d'experiències en envelliment actiu

Amb la voluntat de donar a conèixer les experiències que s'estan duent a terme, s'ha posat a disposició de les institucions i les entitats que promouen programes d'envelliment actiu un sistema per recollir les experiències que s'estan duent a terme a Catalunya.

Caminada intergeneracional

El dia 7 d'octubre de 2012, amb l'objectiu de promoure l'envelliment actiu i saludable, més de 1.500 persones van participar a la Caminada intergeneracional. La trobada va tenir lloc a la muntanya de Montjuïc de Barcelona i la va organitzar el Departament de Benestar Social i Família, l'Ajuntament de Barcelona i la Diputació de Barcelona. L'acte també va comptar amb la col·laboració del Consell de la Gent Gran de Catalunya, del Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona i de l'Agència de Salut Pública.

Relleu de Vivències

El programa "Relleu de Vivències" és un espai virtual dins l'entorn del web del Departament de Benestar Social i Família, en el qual hi ha el conjunt de filmacions que recullen el resultat de les diferents trobades d'intercanvi d'experiències i coneixements intergeneracionals. Aquestes trobades han servit per compartir coneixements i experiències entre gent gran i persones d'altres generacions i per donar a conèixer a la ciutadania les experiències d'intercanvi que s'estan duent a terme arreu del territori de Catalunya.

Participació en jornades, conferències i postgraus

El Departament de Benestar Social i Família amb motiu de l'any de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional ha participat en un total de 30 actes, en col·laboració amb institucions, fundacions i universitats d'arreu de Catalunya.

Programa de maltractaments vers les persones grans

S'ha reprès l'elaboració del protocol i les orientacions d'actuació contra els maltractaments a les persones grans i se n'ha fet la presentació pública. També s'ha elaborat un pla de formació a professionals. L'any 2012 s'ha iniciat la formació als professionals que poden detectar situacions de maltractament (2 cursos de 5 hores cadascun) i 1 curs de 20 hores per als professionals que han d'intervenir en cas de maltractament.

Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència

Pacte per a la infància

Adreçat a tota la infància i l'adolescència de Catalunya, amb una atenció especial a la infància vulnerable i en risc d'exclusió social, el Pacte s'orienta a impulsar polítiques d'infància integrals que tinguin en compte la perspectiva dels infants, que permetin visualitzar aquest grup social i facilitin espais per a la construcció del seu futur.

El 2012 el Consell Director del Programa per a l'impuls del Pacte va aprovar la proposta de document definitiu elaborada pels grups de treball a partir d'un document de bases.

A partir del segon semestre de 2012, es van iniciar les negociacions per aconseguir el màxim consens social i polític perquè durant el 2013 se signés el Pacte per a la infància a Catalunya. El Pacte posarà en l'agenda del país les actuacions i les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya.

Xarxa de recursos d'atenció a la infància i l'adolescència

Infants i adolescents atesos pel sistema de protecció

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics, sinó que es reserva per a aquells casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar. Això ha suposat la desaparició de la mesura d'atenció en la pròpia família que, d'acord amb la nova Llei, no és una situació de desemparament sinó de risc.

Els infants i els adolescents en situació de desemparament atesos a 31 de desembre en mesura protectora han estat 7.040.

Infants i adolescents en mesura protectora

Tipus de mesura protectora	Nombre d'infants	%
Acolliment en institució	2.764	39,3
Acolliment en família extensa	2.464	35,0
Acolliment en família aliena	958	13,6
Acolliment preadoptiu	591	8,4
Assistencial	263	3,8
Total	7.040	100

S'han atès 7.040 infants i adolescents en mesura protectora el desembre de 2012.

Els infants i els adolescents en situació de risc atesos a 31 de desembre han estat 8.850.

Infants i adolescents en situació de risc

	Nombre d'infants*	%
Amb compromís socioeducatiu	1.547	17,5
Sense compromís socioeducatiu	7.303	82,5
Total	8.850	100

(*) Dades inicials sobre casos registrats en el Sistema d'informació i gestió d'infància i adolescència (Sinia).

Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per a l'estudi i la valoració de la situació de l'infant o l'adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per a l'atenció educativa dels infants i els adolescents tutelats per l'Administració.

Tipus, nombre de recursos i places disponibles

	Centres	Places
Centres d'acolliment	20	554
Centres residencials d'acció educativa (CRAE)*	95	1.838
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	4	94
Cases d'infants	9	72
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	6	39
Pisos assistits per a joves de més de 18 anys	63	221
Residències per a joves vinculats a programes d'inserció	2	24
Servei d'acompanyament especialitzat per a joves (SAEJ)	2	72
Total	201	2.914

(*) S'inclou el CRAE Can Rubió, que disposa d'un equip terapèutic en salut mental.

Despesa*

	Despesa (€)
Centres d'acolliment	31.577.450,45
Centres residencials d'acció educativa (CRAE)	86.973.439,02
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	3.002.455,29
Cases d'infants	1.841.104,99
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	1.551.703,82
Altres recursos residencials	6.471.718,84
Total	131.417.872,41

(*) La despesa del capítol I per als centres propis no hi està inclosa.

Nous recursos residencials

A fi de disposar de recursos residencials més petits que afavoreixin l'atenció dels infants i els adolescents en un entorn més familiar, s'han desdoblant i reduït places en centres residencials d'acció educativa (CRAE) de més de 25 places.

D'altra banda, s'ha ampliat l'oferta de recursos residencials d'educació intensiva, que fins ara estaven destinats a la població adolescent masculina, amb l'obertura d'un nou centre residencial d'educació intensiva (CREI) de 12 places per a noies de 12 a 18 anys.

Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada de diferent naturalesa segons les seves funcions, i estan integrats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

Nombre d'equips i de professionals

	Equips	Professionals
Equip tècnic de centres d'acolliment	20	56
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	53	367
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	7	28
Total	80	451

Cost dels equips de professionals

	Cost (€)
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	15.254.419,00
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	1.325.919,15
Total	16.580.338,15

L'any 2012 han estat atesos 286 menors estrangers sense referents familiars

Atenció i protecció de menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya

Durant l'any 2012 hi ha hagut un total de 286 nous nadius estrangers sense referents familiars.

Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada del sistema de protecció seguint una política d'integració. L'arribada de nous nadius disminueix. Aquest any 2012 va haver una reducció del 20,1% respecte del 2011 (de 358 nous nadius a 286).

Pel que fa a la procedència, a diferència de l'any 2011 en què s'observava un augment significatiu dels subsaharians, aquest any els de procedència subsahariana han disminuït notablement i han passat de 146 casos l'any 2011 a 45 l'any 2012 (-69,1%). Per contra, aquest any 2012 hi ha hagut un augment del 24,2% de magrebins (de 161 l'any 2011 a 200 nous nadius magrebins l'any 2012).

Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant situacions de risc

Les principals actuacions en la millora del suport a la prevenció són les de foment dels anomenats centres oberts i programes preventius adreçats a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social i l'atenció a joves en situació de risc atesos en centres socioeducatius diürns. El 2012 s'han subvencionat 219 centres oberts, 21 centres socioeducatius diürns, 231 programes preventius d'atenció social i educativa en situacions de risc i s'ha intervingut en 472 casos de risc.

Programa de prevenció del risc

Tipus de recurs	Nombre	Despesa (€)
Cases d'infants	18*	249.310,35
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social	219	6.479.780,00
Programes preventius subvencionats d'atenció social i educativa davant situacions de risc	231	1.937.052,00
Centres socioeducatius diürns	21	600.000,00
Total		9.266.142,35

(*) Places d'estada de suport intermitent.

Maltractament infantil i atenció dels infants i els adolescents en situació de desemparament

Programa de prevenció del maltractament infantil

El programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància Respon 900 300 700, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància Respon 900 300 777 és un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afecti la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva a la Unitat de Detecció i Prevenció de Maltractament Infantil (UDEPMI) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència els casos d'infants maltractats o que corren el risc de ser-ho.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon a 31 de desembre de 2012 ha estat de 13.468.

El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància Respon ha estat de 13.468

La Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI), creada per Acord del Govern 121/2007, de 16 d'octubre, té com a missió l'atenció immediata a infants i adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada al telèfon de trucada gratuïta Infància Respon 900 300 777.

Del total de trucades ateses, 11.659 trucades són de particulars, 1.809 de professionals i 1.958 han comportat incoar un expedient de protecció; d'aquestes, en 1.679 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 279 casos restants, per particulars.

D'altra banda, s'han atorgat subvencions per a programes de lluita contra el maltractament infantil per un valor de 130.527,76 euros. Aquestes subvencions estan incloses en els programes preventius d'atenció social i educativa en les situacions de risc que detalla la taula anterior.

Programes d'atenció especialitzada

Els programes d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, Programa pilot de suport a les famílies extenses "La meva família m'acull", Programa pilot de tractament terapèutic a les famílies biològiques i Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

El Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies es duu a terme a través dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA). El 2012 s'han atès 11.273 infants i adolescents.

Durant el 2012 s'ha donat continuïtat als tres programes següents:

- Suport a les famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès un total de 603 infants i adolescents.
- Suport terapèutic a famílies biològiques amb infants i adolescents en situació de risc greu o risc de desemparament, amb 149 famílies ateses.
- Programa de tractament especialitzat en abusos sexuals a infants i adolescents tutelats, amb 79 actuacions portades a terme.

**L'any 2012 s'han atès
12.104 infants i adolescents
en programes d'atenció
especialitzada**

Població atesa en els programes d'atenció especialitzada

Tipus d'actuació	Població atesa
Infants i adolescents atesos pels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	11.273
Infants atesos en el Programa pilot de suport a les famílies extenses	603
Famílies ateses en el Programa pilot de tractament terapèutic a famílies biològiques	149
Actuacions fetes en el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils	79
Total	12.104

Promoció de l'acolliment familiar i l'adopció nacional i internacional

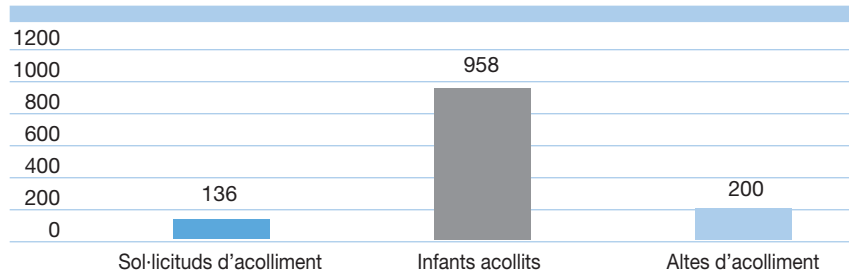
Acolliment en família aliena

L'acolliment en família suposa confiar de manera temporal la guarda d'un menor a una família o persona sense finalitat adoptiva, en principi. Els menors que necessiten ser acollits per una família que no és la pròpia estan en situació de desemparament, és a dir, al menor li falten les persones que se n'han de fer càrrec o aquestes estan impossibilitades per fer-ho, i es constata que li manquen elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat. Aquests infants necessiten viure i créixer dins d'una família.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment en família aliena següents, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment simple en família aliena:
 - Acolliment simple d'urgència i diagnòstic (màxim de 6 a 9 mesos de durada).
 - Acolliment simple de curta durada (fins a dos anys de durada).
- Acolliment permanent;
- Unitat Convivencial d'Atenció Educativa (UCAE).
- Programa de famílies col·laboradores de caps de setmana i vacances.

Acolliment d'infants



L'any 2012 es van rebre 136 sol·licituds d'acolliment familiar i es van constituir 200 acolliments nous. A desembre de 2012 hi havia 958 infants acollits en família aliena i 182 infants participants en el Programa de famílies d'acollida col·laboradores de caps de setmana i vacances.

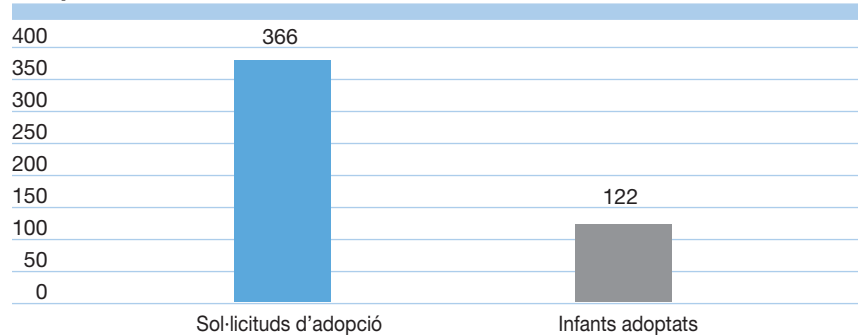
**S'han dut a terme
136 sol·licituds
d'acolliment familiar,
958 infants acollits
i 200 nous acolliments**

Adopció nacional

L'any 2012 s'han presentat 366 sol·licituds per a adopció d'infants de Catalunya, de les quals 332 estan en situació de suspensió transitòria amb la finalitat d'evitar que es desvirtuï el procés de valoració (d'acord amb la Resolució BSF/1871/2011, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya), i 34 són sol·licituds d'infants amb necessitats educatives especials.

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

Adopció nacional



El nombre d'infants que han passat a viure en famílies adoptives ha estat de 122

Durant tot l'any 2012 es van iniciar 122 adopcions.

Adopció internacional

L'adopció internacional és la via per la qual opten moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

La normativa exigeix, d'una banda, la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat feta per l'organisme competent del seu país.

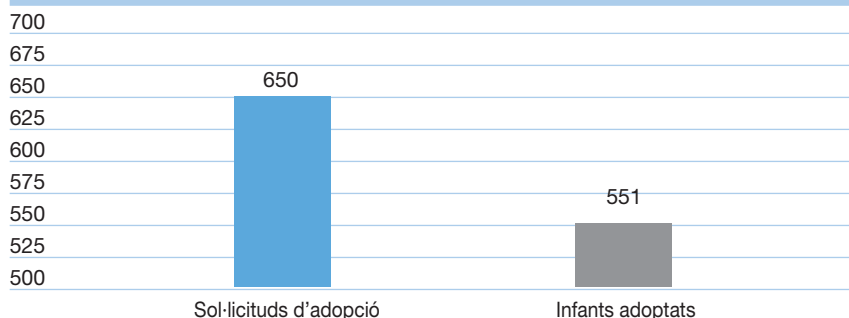
A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) del Departament de Benestar Social i Família, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor.

L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2012, i ha continuat amb una tendència progressiva a l'estabilització.

Adopció internacional



L'any 2012 es van rebre 650 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 551 infants.

El nombre total d'infants provinents d'altres països que han estat adoptats durant l'any 2012 ha estat de 551

Les sol·licituds d'adopció internacional per països durant l'any 2012 han estat:

País	Total
Brasil	6
Bulgària	17
Colòmbia	79
Costa d'Ivori	61
El Salvador	2
Etiòpia	67
Filipines	6
Hondures	2
Índia	12
Kazakhstan	34
Madagascar	9
Mali	47
Marroc	50
Mèxic	3
Nicaragua	3
Perú	10
Polònia	6
Rep. Dominicana	1
Rússia	204
Ucraïna	1
Vietnam (NE)	10
Xina	13
Altres	7
TOTAL	650

Servei d'atenció postadoptiva

L'ICAA ofereix un servei d'assessorament i de suport a totes les famílies que han adoptat un infant. Aquest servei facilita atenció tant individual i familiar, com suport i formació en grups, a través de xerrades formatives de les famílies amb professionals experts en àmbits concrets.

El servei està coordinat amb equipaments de salut mental infantil i juvenil, centres escolars i altres recursos que poden donar servei a famílies adoptives. Anualment, s'organitza una jornada sobre postadopció adreçada a professionals.

El Servei d'atenció preadoptiva va atendre 167 famílies i 1.000 persones van participar en les xerrades formatives

L'any 2012, 167 famílies van rebre atenció individualitzada del Servei d'atenció preadoptiva; 19 famílies van participar en grups de treball i un total de 1.000 persones van assistir a les xerrades que es van organitzar.

Altres actuacions

Signatura del Protocol d'actuació entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament, de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

El Protocol té per objecte la coordinació eficaç per detectar i notificar situacions d'abusos sexuals i maltractaments infantils o casos en què els infants estan en risc de patir-lo, i estableix els mecanismes adients per activar-ne la protecció.

Abasta tots els centres educatius on assisteixen infants i adolescents fins als 18 anys: centres i serveis que tenen cura d'infants de menys de 6 anys, centres d'educació primària, d'educació secundària i de formació professional.

Implantació del telèfon 116 111

S'ha posat en marxa la línia 116 111, servei telefònic comú, únic i gratuït a tot el territori de la Unió Europea, que dona als infants i els adolescents un canal per atendre les seves preocupacions i problemàtiques i oferir-los una atenció més personalitzada en casos d'urgència.

Incorporació dels equips tècnics especialitzats en atenció a la infància i l'adolescència al Sínia

En aplicació dels articles 25, 101.1 i la disposició addicional tercera de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència, durant el 2012 s'ha iniciat la integració dels equips especialitzats en atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) en el Sistema d'informació i gestió de la infància i l'adolescència (Sínia). En alguns casos, l'expedient administratiu obert en el Sínia comporta la participació dels EAIA per efectuar l'estudi de la situació personal, familiar i social de l'infant o adolescent i per a la proposta de protecció, si escau, adequada a les seves circumstàncies i necessitats.

Actuacions realitzades

**Millorar les polítiques de prevenció,
suport i protecció a la infància i l'adolescència**

Durant el 2012 s'ha adaptat el Sínia i s'han format professionals de 79 equips tècnics.

Subvencions per a la lluita contra la pobresa infantil

S'han subvencionat 51 programes de lluita contra la pobresa infantil a tot Catalunya amb un import total de 966.731 euros. Aquest import es distribueix territorialment de la manera següent: Barcelona 841.027 euros, Tarragona 19.500 euros, Lleida 50.753 euros, Girona 32.251 euros, i les Terres de l'Ebre 23.200 euros.

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector

Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es fan activitats organitzades pel Departament i per les entitats a les quals se cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipologies: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Els equipaments cívics han prestat servei a més de 173.000 usuaris

Equipaments cívics de gestió directa. Nombre de centres, activitats i persones usuàries

	Nombre de centres	Activitats	Usuaris
Casals cívics	35	645	58.369
Ludoteques	7	–	1.356
Casals de gent gran	98	1.810	109.328
Hotels d'entitats	13	–	294 *
Cases del mar	13	90	4.706

(*) Entitats

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom (joves, grans, infants i entitats) on s'ofereix un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a la millora de la comunitat, fomentar el desenvolupament integral de la persona, promoure els valors cívics i donar suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 35 casals cívics. Durant el 2012 s'hi han desenvolupat 645 activitats, a les quals s'han inscrit 58.369 persones.

Ludoteques

Són espais delimitats que tenen una finalitat lúdica, educativa cívica, social i cultural. S'hi elabora i s'hi porta a terme un projecte educatiu que té com a objectius principals garantir el dret al joc dels infants i col·laborar en el desenvolupament integral de la persona. Tenen un fons organitzat de jocs, joguines i altres elements lúdics. Les ludoteques compten amb programes comuns i programes propis d'acord amb el tipus de població o barri on estan ubicades.

Hi ha 7 ludoteques que han donat servei durant l'any 2012 a 1.356 usuaris de 0 a 18 anys.

Casals de gent gran

Els casals de gent gran són equipaments cívics destinats a les persones grans i tenen com a finalitat promoure el seu benestar i la seva participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador.

El Departament disposa d'una xarxa de 98 casals de gent gran distribuïts per tot el territori i durant l'any 2012 s'hi han impartit un total de 1.810 activitats, amb 109.328 persones inscrites.

Hotels d'entitats

Els hotels d'entitats són equipaments cívics destinats a donar suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis. L'any 2012, un total de 294 entitats han fet servir els 13 hotels d'entitats distribuïts arreu de Catalunya.

El nombre total d'entitats que han fet servir els espais dels 13 hotels d'entitats existents ha estat de 294

Cases del mar

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitats la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

D'altra banda, les cases del mar són espais on s'organitzen activitats formatives i de lleure per a la gent gran de l'entorn.

A les 13 cases del mar que hi ha a Catalunya, l'any 2012, s'hi han organitzat 90 activitats i se n'han beneficiat 4.706 persones.

Programes i activitats en equipaments cívics

El Departament gestiona programes d'actuació que es diferencien de les activitats puntuals perquè tenen continuïtat en el temps i es poden perllongar durant diversos exercicis. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat, d'una banda, de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen els equipaments cívics i, de l'altra, donar suport al teixit associatiu a través d'estructures, recursos i assessorament. Els programes que es duen a terme són:

Programa "Jugar i llegir"

Programa socioeducatiu que integra el joc i la lectura per a infants de 4 a 12 anys i que es duu a terme, especialment, als casals cívics. El 2012 el programa s'ha mantingut en els 28 equipaments en què es feia en el 2011 i ha donat servei a 1.313 usuaris amb un pressupost de 517.462,29 euros.

"Activitats per a joves"

És un programa que potencia el desenvolupament personal treballant valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador. S'ha portat a terme en 8 equipaments amb la participació de 454 usuaris. El pressupost durant el 2012 va ser de 134.292,36 euros.

Xarxa d'equipaments cívics de Catalunya (XECAT)

La XECAT és una xarxa d'equipaments configurada com un espai obert a totes les entitats, públiques i privades, que tenen com a eix d'acció la dinamització sociocultural, l'acció comunitària i la promoció del civisme.

Hi ha 303 equipaments adherits a la Xarxa d'equipaments cívics i la web ha rebut 47.555 visites

Un dels objectius principals de la XECAT és arribar a ser un sistema per compartir recursos entre els equipaments implicats. Hi ha 303 equipaments adherits a la XECAT i la web ha rebut 47.555 visites.

Informació i atenció a les persones a través de les oficines de Benestar Social i Família

Les oficines de Benestar Social i Família (OBSF) són dependències administratives d'atenció directa que apropen la Generalitat i els seus recursos al conjunt de la ciutadania. Aquestes 70 oficines (64 oficines fixes i 6 mòbils) informen, orienten, tramiten els documents i fan les gestions oportunes per atendre la ciutadania i les entitats.

Durant el 2012 s'ha continuat la implantació, iniciada a finals de 2011, de la cita prèvia en fase pilot a tres OBSF: Vic, Manresa i Barcelona (Sants-Eixample).

Durant l'any 2012, les OBSF han atès més d'1 milió de peticions d'informació i orientació

Quantificació de l'activitat de les OBSF

Activitat	Actuacions
Total d'assentaments d'entrada al registre 2012*	350.907
Total de visites ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	823.829
Total de consultes ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	1.006.178

(*) No s'hi inclouen les dades de l'Oficina de Sants-Eixample ni les de Tremp-Pallars Jussà.

Oficina de Benestar Social i Família Mòbil

El suport que ha donat l'Oficina de Benestar Social i Família Mòbil (OBSFM) ha estat fonamental per donar cobertura a aquells territoris que no disposen d'OBSF fixa i així apropar els serveis de la Generalitat a les persones, les entitats i els serveis socials. Les poblacions que han comptat amb el suport regular han estat Banyoles, Montblanc, Guissona, Castell-Platja d'Aro, Sant Feliu de Guíxols i Gadesa.

Altres actuacions

49a Edició del Saló de la Infància 2012-2013

El Departament de Benestar Social i Família va participar en el Saló de la Infància 2012-2013, a través de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, del 27 de desembre de 2012 al 4 de gener de 2013, amb un ampli programa d'activitats de caràcter ludicoeducatiu i amb la instal·lació d'un estand de 250 m² en el qual s'oferien diverses activitats adreçades a infants de 0 a 9 anys.

XVI Trobada de les cases del mar de Catalunya

Cada any se celebra una trobada que aplega totes les cases del mar de Catalunya. El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb les associacions de les cases del mar per organitzar l'acte. La gent gran usuària de les cases del mar tenen aquesta trobada com a esdeveniment de referència. El 3 de maig de 2012, la trobada va tenir lloc amb una assistència aproximada de 600 persones.

Augmentar el suport institucional al tercer sector, l'associacionisme i el voluntariat

Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat

El Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat 2008-2011 determina les línies estratègiques, els objectius i les mesures envers les polítiques d'associacionisme i de voluntariat que es desenvolupen en aquest període.

El Govern, per Acord de 13 de novembre de 2012, va decidir prorrogar el pla actual fins a l'aprovació de la nova Llei del voluntariat.

Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya

El Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat (CAVC) s'ha reunit en quatre ocasions durant l'any 2012. Cal destacar la reunió del 23 de febrer, en què els representants del sector associatiu i de voluntariat del CAVC van proposar l'elaboració d'una llei de voluntariat català, i la del 27 de juny, en què van acordar la pròrroga del Pla nacional de l'associacionisme i del voluntariat (PNAV) fins a l'aprovació de la llei.

Llei del voluntariat de Catalunya

A iniciativa del Departament de Benestar Social i Família, el Govern ha iniciat el procés per crear un marc legal que defineixi, reguli, protegeixi i consolidi el model català de voluntariat. Aquesta iniciativa va sorgir de la proposta del mateix sector associatiu i de voluntariat, mitjançant els seus representants en el Consell de l'Associacionisme i del Voluntariat. El 4 de setembre de 2012 es va iniciar la tramitació de l'Avantprojecte de llei del voluntariat de Catalunya.

Aquesta llei definirà el concepte de voluntariat i les entitats que treballen en aquest àmbit amb l'objectiu de contribuir a consolidar el model català de voluntariat, basat en la seva vinculació amb el teixit associatiu. Permetrà diferenciar i acotar de manera clara quins projectes o actuacions tenen la consideració de voluntariat i quins constitueixen altres formes de col·laboració o participació.

Dia Internacional del Voluntariat

L'11 de desembre de 2012 es va celebrar el Dia Internacional del Voluntariat. L'acte va ser coorganitzat pel Departament de Benestar Social i Família, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i la Federació Catalana de Voluntariat Social.

En el marc de la celebració del Dia Internacional del Voluntariat es van lliurar els Premis de Voluntariat 2012. Aquests guardons, dotats amb un total de 32.000 euros, presenten quatre modalitats: projectes en l'àmbit nacional, projectes en l'àmbit local i comarcal, premi per votació popular i el Premi Eliseu Colomer, que distingeix les activitats de voluntariat dutes a terme per persones més grans de 60 anys.

**El Govern ha iniciat el procés
per crear l'Avantprojecte de llei
del voluntariat de Catalunya**

**L'11 de desembre es va
celebrar el Dia Internacional
del Voluntariat i es van lliurar
els Premis de Voluntariat 2012**

Han estat premiats en l'àmbit nacional, amb 12.000 euros, el Casal dels Infants amb el projecte "Persones per persones"; en l'àmbit local/comarcal, amb 8.000 euros, la fundació privada Servei Solidari per la Inclusió Social pel projecte "Voluntariat, agent de canvi social"; en el Premi Eliseu Colomer, amb 6.000 euros, s'han premiat els projectes de voluntariat duts a terme per persones més grans de 60 anys: Creu Roja Catalunya amb el Projecte intergeneracional, i, finalment, el premi de votació popular, dotat amb 6.000 euros, ha estat per al projecte "En català, jugues? Voluntariat pels drets lingüístics i socials de l'infant", de la Plataforma per la Llengua.

Enguany s'han celebrat dues maratons de TV3: la Marató per la pobresa i la Marató per lluitar contra el càncer

La Marató de TV3

En el 2012 s'han dut a terme dues maratons: la Marató per la pobresa –amb caràcter excepcional–, que va tenir lloc el 27 de maig, i la Marató de TV3, el 16 de desembre, dedicada aquest any al càncer.

El Departament ha coordinat totes les tasques portades a terme pels 3.635 voluntaris i voluntàries: 1.415 per a la Marató per la pobresa i 2.220 per a la Marató de TV3 pel càncer. A gener de 2013, s'havien recaptat per la Marató de TV3 pel càncer 10.113.152 euros. La Marató per la pobresa va aconseguir recaptar 4.514.076 euros, que es van repartir entre 40 projectes de 75 entitats del tercer sector social.

Participació en la convocatòria europea Interreg IV

La Generalitat de Catalunya, a través del Departament de Benestar Social i Família, va presentar a la convocatòria Interreg IV el projecte Verso-Interreg Programa europeu. Aquest projecte, aprovat el desembre de 2011 i que s'ha d'executar entre l'1 de gener de 2012 i el 31 de desembre de 2014, gira al voltant de la identificació de les bones pràctiques de voluntariat social, dirigides a millorar tres dels objectius principals de l'Estratègia Europa 2020: millorar l'ocupabilitat, millorar la formació i disminuir l'abandonament escolar, i disminuir el nombre de població en risc de pobresa.

El projecte Verso, liderat per la Universitat d'Aarhus de Dinamarca, se centra en com el voluntariat pot ajudar a incrementar l'ocupabilitat europea. La Generalitat hi participa acompanyada d'un soci de coneixement, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) a través del Departament de Pedagogia Sistemàtica i Social. La Generalitat i la UAB són els representants catalans del projecte, en què participen 7 països més: Dinamarca, Grècia, Hongria, Bulgària, Anglaterra, Holanda i Alemanya.

El projecte haurà de permetre identificar les bones pràctiques, fer-ne un catàleg i establir un full de ruta sobre com s'han de desenvolupar a cada país les polítiques públiques per assolir aquests tres objectius tot potenciant les bones pràctiques.

Durant el 2012 s'ha elaborat un manual pedagògic que estableix les pautes per determinar què són les bones pràctiques i la Generalitat ha escollit cinc projectes catalans com a mostra de bones pràctiques que

s'executen a Catalunya. Les cinc entitats escollides han estat: ARED, VAE, Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris, Punt de Referència i la Fundació Èxit. Els socis europeus de Verso han escollit dues bones pràctiques per país i els projectes seleccionats de Catalunya són: "Obrint la porta a la rehabilitació", de la Fundació per a la Reinserció de Dones (ARED), i "Fem possible la integració", de Voluntaris en Assessoria Empresarial (VAE). Aquests projectes finalment formaran part del catàleg de bones pràctiques.

Dos projectes catalans formaran part del catàleg de bones pràctiques en el marc de la convocatòria europea Interreg IV

Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya

El Departament fa un reconeixement específic a les entitats de voluntariat a través de la seva inscripció al Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya. A 31 de desembre de 2012 hi consten inscrites un total de 1.924 entitats.

Assessorament en matèria de voluntariat

Serveis d'assessorament per a les entitats de voluntariat

El Departament duu a terme accions concretes per a la millora de l'organització i la gestió de les entitats de voluntariat a través dels serveis d'assessorament. L'assessorament a les entitats es fa mitjançant serveis gratuïts que aposten per la innovació, la qualitat en la intervenció i el respecte a la manera de fer de cada entitat. Els tipus d'assessorament són: jurídic, econòmic i comptable, informàtic, formatiu, de projectes d'intervenció i creació de blogs i webs 2.0.

Durant l'any 2012, s'han potenciat les noves tecnologies a través del servei de redacció de blogs i eines 2.0 per a entitats, que permet la creació i manteniment de blogs i pàgines web 2.0 o la millora d'un web existent. El servei inclou cursos de formació, manteniment del portal i publicació de blogs, dinamització i difusió. Els serveis es van difondre en el territori a través de jornades, a les quals van assistir-hi més de 160 representants de 97 entitats. A finals de 2012 hi havia 143 blogs actius al portal <http://blogs.xarxanet.org>.

El volum de consultes ateses pels serveis d'assessorament a entitats ha augmentat un 47%

El volum de consultes ateses pels serveis d'assessorament aquest 2012 ha estat de 6.791 consultes en 4.344 assessoraments, un augment del 47,09% respecte de l'any 2011. Les persones usuàries van valorar la satisfacció amb els serveis en 9,4 punts sobre 10.

Nombre d'entitats assessorades, nombre d'assessoraments fets i nombre de consultes ateses durant el 2012

Serveis d'assessorament	Entitats		
	assessorades	Assessoraments	Consultes
Jurídic	687	1.752	2.736
Econòmic i comptable	569	1.105	2.199
Projectes d'intervenció	490	509	634
Formatiu	178	208	242
Informàtic	346	510	632
Blogs i web 2.0	148	260	348
Total	2.418	4.344	6.791

Suport a altres administracions i ens locals

En la línia de donar suport a les diverses administracions locals, supralocals i altres ens municipalistes en la seva voluntat de promoure, regular i cercar l'encaix idoni en les seves polítiques de voluntariat, aquest any s'han atès i assessorat 21 ens locals.

D'altra banda, també s'ha continuat amb l'assessorament i la gestió de projectes compartits amb sis ens locals.

En la línia de vetllar pel manteniment del model català d'associacionisme i voluntariat, s'ha elaborat la proposta de guia de recomanacions sobre la col·laboració entre entitats i administracions, que es publicarà el 2013. Aquesta guia vol orientar els ens locals i també les entitats sobre quina és la gestió òptima en relació amb el voluntariat.

Assessorament a empreses

Un altre dels àmbits de l'assessorament és el d'orientar les empreses que volen promoure el voluntariat corporatiu, tant a través d'actuacions concretes, de formació, com altres fórmules a explorar segons la realitat de l'empresa. Les empreses assessorades aquest 2012 han estat sis.

Informació i comunicació

Servei Català del Voluntariat

El Servei Català de Voluntariat www.voluntariat.org és el web temàtic corporatiu en temes d'associacionisme i voluntariat. Voluntariat.org és l'espai web d'informació i servei al voluntariat que informa sobre les polítiques públiques que desplega el Govern en aquest àmbit. S'adreça a tots els ciutadans i ciutadanes que volen fer del voluntariat l'expressió de la seva participació en la comunitat, a les entitats de voluntariat i les entitats públiques i privades que ja treballen en aquest camp i que estiguin interessades a conèixer-lo més.

Durant l'any 2012 el web ha rebut 47.212 visites.

Xarxa associativa i de voluntariat de Catalunya (xarxanet.org)

Xarxanet.org és la plataforma tecnològica que dona suport a les organitzacions no lucratives i a les persones que comparteixen l'interès per l'associacionisme i el voluntariat. És la porta d'accés principal al món associatiu i de voluntariat.

Indicadors d'impacte de xarxanet.org

Indicadors d'impacte	2010	2011	2012	Increment %
Visites	198.821	272.201	324.158	19,09
Usuaris/àries únics	174.929	195.361	222.744	14,02
Pàgines visitades	581.683	689.309	773.717	12,25

Twitter i Facebook

Durant aquest 2012 s'ha consolidat la presència de la xarxanet.org a Facebook i s'ha impulsat a la xarxa social Twitter (amb un increment de seguidors del 76,25%, de 2.379 a 4.193), i també s'hi han publicat les notícies. Aquestes visites configuren el 7% de les visites totals de xarxanet.org.

Butlletí A l'Abast

Com a eina d'informació i assessorament per a les associacions i les entitats de voluntariat, s'edita en versió digital i amb periodicitat quinzenal el butlletí *A l'Abast*. Durant el 2012, s'ha canviat el disseny del butlletí per adaptar-lo a la normativa de la Generalitat per a butlletins temàtics i se n'han publicat 19 números. També s'ha facilitat la consulta de tots els butlletins publicats des de l'any 2004.

**Durant el 2012 s'han publicat
19 números del butlletí
A l'Abast i s'ha fet un canvi
en el seu disseny**

Pla de formació del voluntariat de Catalunya (PFVC)

El PFVC pot consultar-se íntegrament al portal www.voluntariat.org, el qual permet fer pública la informació dels cursos i de les escoles que formen part del PFVC, així com totes les convocatòries que es desenvolupen al llarg de l'any.

Durant el 2012 s'han fet 157 convocatòries de cursos (39 d'iniciació al voluntariat, 96 de l'àmbit de sectors i 22 de l'àmbit de gestió), de les quals 89 han rebut suport econòmic del Departament, amb un total de 2.651 alumnes inscrits.

Creació de l'Aula virtual del Pla de formació del voluntariat de Catalunya

L'Aula virtual del Pla de formació del voluntariat, en plataforma Moodle, permet fer formacions en línia a qualsevol de les escoles del PFVC, tinguin plataforma pròpia o no. L'Aula virtual inclou per a tots els cursos un qüestionari d'avaluació estàndard i permet la creació de fins a tres grups d'alumnes simultanis per curs. En aquest primer desplegament s'han fet cinc accions formatives en línia i s'ha iniciat el desplegament de dues més que estaran operatives el 2013.

Suport econòmic a entitats sense finalitat de lucre per a projectes d'actuacions cíviques, comunitàries i de foment del voluntariat

El Departament va publicar l'Ordre BSF/32/2012, de 16 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats. En l'annex 7 de l'ordre esmentada s'especifica que el programa A correspon a subvencions per dur a terme activitats cíviques, comunitàries, de participació i de foment del voluntariat, i que el programa B correspon a subvencions pluriennals per dur a terme projectes de caràcter cívic, comunitari, de participació i de foment del voluntariat.

**L'any 2012, 1.241 entitats
han sol·licitat subvencions
per a activitats**

La convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2012 va ser aprovada per la Resolució BSF/518/2012, de 20 de març.

Programa A

Es van presentar 1.241 sol·licituds que comportaven 1.635 línies d'actuació, de les quals només 787 es van subvencionar. De les 787 línies, 732 corresponen a activitats cíviques i de participació ciutadana i 55, a la promoció del voluntariat.

La despesa executada en el 2012 ha estat de 995.872,10 euros per a 787 línies d'actuació.

**S'han subvencionat 127
projectes pluriennals d'entitats
per un import de 3,23 M€**

Programa B

Es van presentar 214 sol·licituds de les quals 127 van ser estimades. La despesa executada en el 2012 ha estat de 3.237.943,67 euros per a 146 projectes.

Convenis amb entitats sense finalitat de lucre

Durant l'any 2012 s'han signat 5 convenis amb diverses entitats d'acció social i d'educació en el lleure sense ànim de lucre. En el marc d'aquests convenis les entitats s'han subvencionat amb un total 4.189.154,77 euros.

Incrementar el reconeixement de la cultura gitana com a part integrant de la societat catalana

El Pla integral del poble gitano a Catalunya 2009-2013, aprovat per l'Acord GOV/114/2009, de 30 de juny, estableix quatre objectius generals, que són:

1. Marcar polítiques d'actuació transversals i integrals a favor del poble gitano de Catalunya.
2. Equiparar socioculturalment i econòmicament el poble gitano de Catalunya amb la societat de la qual forma part.
3. Sensibilitzar la població catalana i donar-li a conèixer la cultura gitana com a integrant de la cultura de Catalunya, partint d'una concepció de la cultura gitana diversa i transnacional.
4. Integrar la perspectiva de gènere i de les dones gitanes en la planificació, el seguiment i l'avaluació del Pla.

El Pla recull un total de 106 actuacions, organitzades en 16 àmbits de treball: acció social i ciutadania, comerç, cultura, dones i polítiques de gènere, educació, esport, habitatge, política lingüística, justícia, participació, joventut, rehabilitació de nuclis antics, salut, seguretat pública, sostenibilitat i treball.

Tot seguit es ressenyen els projectes més destacables que s'han executat en el marc del Pla integral del poble gitano.

**Publicació del Decret
413/2012, de 30 d'octubre,
que amplia a 21 el nombre
de representants gitanos
en el Ple del Consell Assessor
del Poble Gitano i hi inclou
més entitats juvenils i de dones**

Promoció de la participació

Al llarg de l'any 2012, s'ha treballat per incrementar la representativitat de les associacions i fundacions en el Ple del Consell Assessor del Poble Gitano. S'hi han inclòs també més associacions juvenils i de dones, les quals incorporen una nova perspectiva positiva i transformadora. El 2 de novembre es va publicar el Decret 413/2012, de 30 d'octubre, que recull les modificacions esmentades i amplia el nombre de representants gitanos en el Ple a 21 membres.

D'altra banda, l'any 2012 el Ple del Consell Assessor del Poble va crear sis grups de treball en matèries específiques: educació, cultura, treball, habitatge, joventut i dona.

S'han reunit també per primera vegada conjuntament la Comissió Interdepartamental del Pla integral del poble gitano i el Consell Assessor del Poble Gitano per posar en comú les necessitats d'aquest col·lectiu a Catalunya i debatre les polítiques actives que s'estan duent a terme.

Primera reunió conjunta de la Comissió Interdepartamental del Poble Gitano i el Consell Assessor del Poble Gitano

Actuacions formatives

Curs de gestió a entitats

Es dona formació dirigida a associacions gitanes i persones vinculades al moviment associatiu que treballen directament amb la població gitana a Catalunya.

El curs té com a objectius augmentar les competències de les entitats gitanes i la seva capacitat gestora; afavorir la solvència de les entitats per tal de desenvolupar plans de treball sostenibles, i a llarg termini projectar una imatge de les entitats gitanes com a agents socials dinàmics, oberts a la participació i amb un gran potencial transformador.

Grup d'accés a la universitat

El grup d'accés a la universitat (GAU) és un grup de persones gitanes més grans de 25 anys que han preparat conjuntament la prova d'accés a la universitat. L'objectiu, a banda de potenciar-hi l'accés, és impulsar una xarxa d'estudiants universitaris gitano i gitanes a Catalunya i contribuir a augmentar les expectatives d'èxit entre la joventut i la infància gitanes gràcies a la identificació de nous referents positius. El 2012 se n'ha fet una edició i s'ha començat la segona.

S'han dut a terme cursos de gestió per a entitats gitanes, un curs per a la preparació de les proves d'accés a la universitat per a persones gitanes més grans de 25 anys i cursos d'aprenentatge en la llengua romanó per a formadors

Cursos de romanó

Una de les accions recollides al Pla integral és la de promoure programes d'aprenentatge de la llengua romanó. Els objectius que es volen aconseguir són: recuperar la llengua romanó, reivindicar el dret a la diferència lingüística i crear una xarxa per difondre aquesta llengua minoritària i desconeguda al nostre país, fins i tot per les persones gitanes.

Hi ha un total de 94 alumnes gitano en formació de diferents edats i nivells educatius.

Participació en projectes europeus

Projecte Rom-up!

El Departament de Benestar Social i Família és soci d'un projecte del programa GRUDTVIG de la Comissió Europea, que es diu *Rom-up!* (Gitanos amunt! La inclusió del poble gitano a través d'actuacions educatives d'èxit). L'objectiu principal és crear una xarxa internacional gitana amb la finalitat de sensibilitzar sobre les actuacions educatives d'èxit que han estat científicament evidenciades i que han estat efectives en l'assoliment de l'èxit educatiu.

Participació del Departament en el projecte europeu Rom-Up! (Gitanos amunt! La inclusió del poble gitano a través d'actuacions educatives d'èxit)

Actuacions per al foment de la cultura gitana

Museu Virtual del Poble Gitano

Una altra actuació del Pla integral del poble gitano a Catalunya és desenvolupar la plataforma i els continguts del museu interactiu de la població gitana a Catalunya. La seva finalitat és la difusió de la cultura gitana a partir d'una visió positiva, diversa i heterogènia, per tal que es converteixi en una eina educativa tant per a les persones gitanes com per a les que no ho són. L'any 2012 s'ha redissenyat el web (per renovar i ampliar els continguts i fer-lo més comprensible i comunicatiu) i s'ha adquirit el domini www.museuvirtualgitano.cat, amb la qual cosa s'ha fet un pas endavant per tenir a punt el museu a començament de l'any 2013.

El 5 de novembre, Dia Internacional de la Llengua Romanó, el Pla va rebre el premi pel seu compromís amb la recuperació d'aquesta llengua

Dia Internacional de la Llengua Romanó

La xarxa d'entitats Rromane Lavença, formada per l'Associació de dones Rromane Glasura-Veus Gitanes, l'Associació Gitana de Joventut i Progrés, Rromane Siklovne i Lacho Bajji Gali, va organitzar el dia 5 de novembre el Dia Internacional de la Llengua Romanó. El Pla integral del poble gitano va rebre en aquest acte el premi pel seu compromís amb la recuperació de la llengua romanó.

Celebració i promoció del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano

El Pla integral ha col·laborat amb diferents associacions per organitzar els actes amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano.

Mediació sociocultural

La mediació sociocultural pretén promoure l'accés de les persones gitanes als diferents àmbits de participació del barri i assessorar sobre els diferents recursos. També actua de pont entre els diferents organismes i actors socials del barri (excepte els escolars) i la població gitana.

L'any 2012 s'ha fet mediació a cinc ens locals: Viladecans, Terrassa, Figueres, Gavà i al Consell Comarcal del Maresme.

En l'àmbit de la mediació, s'ha dotat de més representativitat i legitimitat als membres del Consell d'Ancians mitjançant el lliurament d'un carnet que els acredita com a col·laboradors amb la Generalitat de Catalunya

Consell d'Ancians

El Consell d'Ancians està format per persones gitanes de respecte que, per la seva trajectòria de vida, honradesa, dedicació al seu poble i perquè sempre han viscut en coherència amb els valors de la seva cultura, s'han guanyat el reconeixement de la resta del seu poble. Actualment, intervenen per mitjançar en casos de conflicte i també per portar a terme tasques de prevenció, sensibilització i millora de la convivència i cohesió del poble gitano. D'altra banda, afavoreixen la convivència intercultural a Catalunya, fomentant el diàleg en barris on conviuen població de diferents grups ètnics o població immigrada i població gitana. El Departament de Benestar Social i Família, juntament amb el Departament d'Interior, ha celebrat un acte de reconeixement al Consell d'Ancians del Poble Gitano per la seva aportació a la millora de la convivència intercultural i a la cohesió social a Catalunya. En l'acte, es va lliurar als membres del Consell un carnet que els acredita com a col·laboradors amb la Generalitat de Catalunya.

Altres recursos del Pla integral del poble gitano

Punts Òmnia

El Pla preveu facilitar l'accés a les noves tecnologies, promoure l'obtenció de l'acreditació de coneixements TIC i potenciar l'alfabetització i la formació digital. És necessari crear dispositius per a l'accés de les persones gitanes a les noves tecnologies per evitar la fractura digital, potenciar la seva ocupabilitat i augmentar-ne la participació en els espais de la comunitat.

Actualment, hi ha quatre punts Òmnia gestionats per associacions gitanes a barris amb presència important de població gitana: Gràcia (Barcelona), la Mina (Sant Adrià de Besòs), Viladecans i Lleida (aquest darrer va ser inaugurat l'any 2012).

Programa de suport a les organitzacions gitanes a Catalunya

Aquest programa dona suport a les entitats per a l'edició de materials divulgatius i l'organització d'actes com el Dia Internacional del Poble Gitano, el festival de cant flamenc a la Mina, i el festival internacional Romanistan, entre d'altres.

Subvencions per a projectes i activitats comunitàries, cíviques i de foment del voluntariat

Mitjançant l'Ordre BSF/32/2012, de 16 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats, i la Resolució BSF/518/2012, de 20 de març, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2012, el Departament ha subvencionat diverses entitats gitanes i progitanes per dur a terme activitats i projectes de caràcter cívic, de participació ciutadana i de promoció del voluntariat.

S'han subvencionat activitats d'un total de 46 entitats per un import de 143.634,48 euros, i s'han finançat projectes de 7 entitats per un import total de 241.857,75 euros.

Subvencions a ens locals per al desenvolupament de projectes amb el poble gitano

D'acord amb l'Ordre GAP/126/2010, d'1 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores i es convoca el termini de presentació de sol·licituds de subvencions pluriennals a ens locals per a la cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries per als anys 2010, 2011 i 2012, s'han subvencionat 15 ens locals per al desenvolupament de projectes en relació amb el poble gitano: projectes de mediació sociocultural, elaboració i execució de plans integrals locals per al poble gitano, i execució de plans i polítiques actives en barris en procés de transformació social.

L'any 2012 es va inaugurar un nou Punt Òmnia a Lleida, amb la qual cosa actualment hi ha un total de 4 en tot el territori

S'han subvencionat un total de 53 entitats gitanes i progitanes amb un import de més de 385.000 euros

Incrementar i millorar els mecanismes d'expressió i participació ciutadana per construir una societat més dinàmica i activa

Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla nacional per a la promoció dels valors a Catalunya i una nova cultura cívica

El 18 de novembre de 2011 es va aprovar l'Acord del Govern per a la creació del Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla per a la promoció dels valors i una nova cultura cívica.

S'ha elaborat el diagnòstic en matèria de valors per a una nova cultura cívica

L'objectiu d'aquest programa és permetre, a la societat catalana en el seu conjunt, abordar les transformacions profundes que fa anys s'estan vivint i dotar-se d'una nova cultura cívica, tot això mitjançant l'impuls i l'assoliment d'un conjunt de valors cívics, uns valors que han de ser nexes bàsics per a la vida dels ciutadans en comunitat, que han d'afrontar les relacions entre les persones i que han de permetre assolir la satisfacció i la plenitud personal i col·lectiva.

Actuacions i organització

El 2 de desembre de 2011 es va constituir el Consell Director i va aprovar la creació de grups de treball.

En la primera fase del programa els grups de treball es van constituir amb l'objectiu d'elaborar un diagnòstic sobre els reptes actuals en matèria de valors per mitjà d'un document de bases. Aquesta actuació, que es va iniciar a finals del 2011, ha comportat l'any 2012 la participació –en setze grups de treball– de més de 300 experts del món social, acadèmic i professional en l'elaboració del diagnòstic en matèria de valors. Aquest diagnòstic constitueix el document base a partir del qual s'elaboraran i configuraran les línies estratègiques del Pla nacional per a la promoció de valors per a una nova cultura cívica.

De la valoració global del diagnòstic es desprèn la necessitat de considerar la persona com a centre de tots els sistemes i la importància d'elevat la qualitat humana.

Xarxa d'observatoris de valors de Catalunya

Durant l'any 2012, els membres de la Xarxa d'observatoris de valors i nova cultura cívica de Catalunya s'han reunit tres vegades, amb la finalitat d'aglutinar tota la informació que, com a observatoris amb funcions de recerca, estudis i investigació, han anat desenvolupant.

Premis de civisme 2012

Creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors, aquests premis de civisme es convoquen en tres categories:

XXX Premi Serra i Moret a Obres i Treballs sobre Civisme

Poden optar a aquest premi les obres d'assaig, els treballs pedagògics, els còmics i els guions de curtmetratge elaborats en llengua catalana i que descriguin, analitzin o tractin aspectes de civisme.

XXVI Premi Jaume Ciurana a l'Actuació Cívica Juvenil

Aquest premi vol fomentar en els joves la capacitat associativa, la cooperació i l'esperit de servei, i també l'estimació de la natura i el seu respecte.

XVII Premi de Civisme als Mitjans de Comunicació

Aquest premi guardona treballs o conjunts de produccions que hagin excel·lit pel tractament dels valors del civisme i hagin tingut un cert impacte social. Amplia el camp de participació als àmbits televisiu, radiofònic, de premsa escrita i de web.

L'any 2012 s'hi van presentar un total de 75 treballs. El pressupost destinat a aquests premis ha estat de 42.614,74 euros.

**S'han presentat 75 treballs
als Premis de civisme 2012**

Promoure la integració de les persones nouvingudes

Coordinació de les actuacions en matèria d'estrangeria i immigració

Pla de ciutadania i immigració

En l'àmbit de la Generalitat, és la Comissió Interdepartamental d'Immigració l'òrgan de coordinació transversal de les polítiques en matèria d'immigració. La Comissió ha aprovat el Pla d'actuació corresponent al 2012 del Pla de ciutadania i immigració (PCI) 2009-2012.

El pressupost inicial del Pla d'actuació 2012, que inclou les actuacions i els projectes en l'àmbit de la immigració de tots els departaments de la Generalitat, és de 144,64 milions d'euros.

El nou pla que ha de substituir el Pla de ciutadania i immigració vigent fins aquest any es redactarà a partir de les aportacions de diferents grups de treball constituïts *ad hoc*. Les principals línies de treball del nou pla seran el foment de la integració de les persones immigrades i la seva coresponsabilitat vers la societat catalana.

La Comissió de Seguiment del PNI ha aprovat el document que ratifica el consens entorn del PNI i el compromís dels signants per la cohesió i la diversitat social

Pacte Nacional per a la Immigració

La Comissió de Seguiment del Pacte Nacional per a la Immigració, a la sessió del 21 de març de 2012, va aprovar el document de consens que actualitza les mesures del PNI. El document analitza els canvis econòmics i socials ocorreguts des del 2008, i destaca els efectes de la crisi econòmica, el descens en el saldo migratori, el fracàs escolar que afecta especialment l'alumnat nouvingut, l'auge electoral d'opcions xenòfobes i l'entrada en vigor de la nova normativa en matèria d'estrangeria.

Els compromisos d'aquest document de consens són:

- ratificar el consens entorn del PNI,
- reiterar el compromís de treball vers la cohesió social,
- atendre i gestionar des del consens la diversitat social,
- desenvolupar missatges públics iguals per a tota la ciutadania.

Les propostes d'actuació se centren en el compliment de l'actual Pla de ciutadania i immigració i el desenvolupament del nou pla dels propers quatre anys: el desenvolupament en el procés d'acollida-convivència-cohesió social; l'ampliació de l'oferta formativa en llengua catalana; el desplegament de la Llei d'acollida i l'elaboració de l'informe anual d'integració social; el desplegament de les competències contingudes en la nova legislació d'estrangeria i el traspàs de les competències i els recursos previstos a la Llei d'asil; el reforçament de les mesures a favor dels projectes comunitaris; l'exigència a l'Estat de la recuperació del Fons estatal de suport a l'acollida i la integració dels immigrants; el desenvolupament dels diversos programes de retorn voluntari; la creació d'una xarxa d'intercanvi d'experiències internacionals, i el manteniment de la lluita contra el racisme i la xenofòbia.

Coordinació amb altres òrgans estatals i autonòmics

En relació amb l'Estat, concretament amb la Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya, s'han promogut diverses reunions de coordinació amb les oficines provincials d'estrangeria en l'àmbit de gestions d'estrangeria.

A fi de compartir experiències sobre el desenvolupament de les noves competències en matèria d'estrangeria que han assumit les comunitats autònomes, la Direcció General per a la Immigració ha organitzat en nom de la Generalitat una jornada de treball amb tècnics i representants d'altres comunitats que també han assumit aquestes competències. La jornada de treball ha tingut lloc el 29 de novembre i s'ha valorat com una sessió molt útil per conèixer altres models de gestió i compartir els procediments establerts.

Expedients d'estrangeria

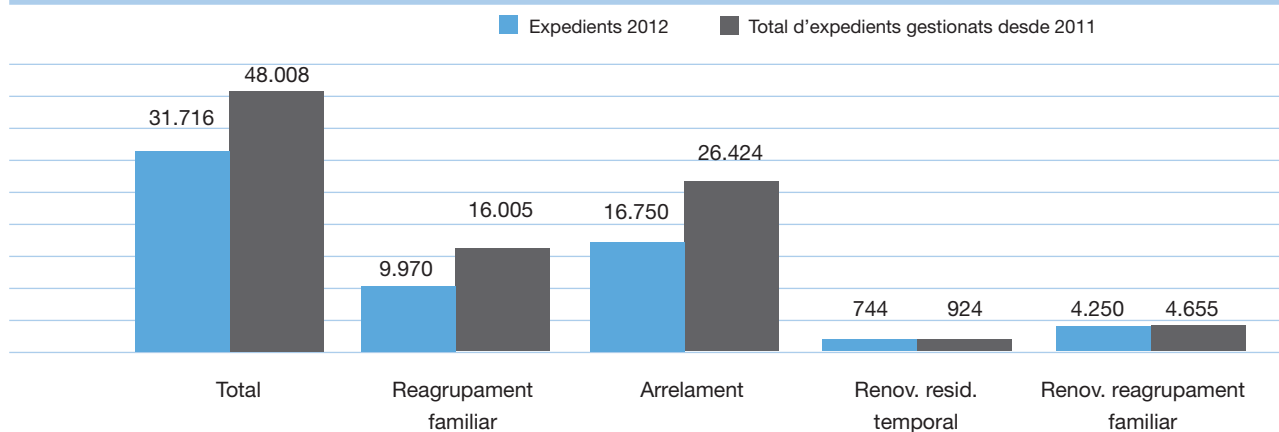
Des del 30 de juny de 2011, el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant la Direcció General per a la Immigració, intervé en la tramitació d'expedients vinculats a la Llei d'estrangeria. En concret, pot acreditar:

- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar;
- el grau d'integració d'una persona immigrada per accedir a l'arrelament social;
- l'esforç d'integració per renovar la residència temporal, i
- l'adequació de l'habitatge per renovar les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar quan el reagrupant ha canviat de domicili respecte del que va acreditar en el seu moment per obtenir el reagrupament de la seva família.

Durant el 2012, s'ha iniciat la tramitació de 31.716 expedients. Per tipologies, destaca la tramitació d'expedients per sol·licitar l'arrelament (16.750 casos) i la tramitació d'informes per demanar el reagrupament de familiars (9.972 casos). Des que es va assumir la tramitació dels informes l'any 2011, ja són 48.008 el total d'expedients gestionats.

Durant l'any 2012 s'ha iniciat la tramitació de 31.716 expedients vinculats a la Llei d'estrangeria

Expedients d'estrangeria tramitats segons la tipologia



Aquest increment progressiu del nombre d'expedients a tramitar també s'ha vist reflectit en el volum de trucades ateses pel telèfon d'informació 012-Immigració. Així, el total de trucades ateses ha estat de 49.874 i ha arribat a la xifra màxima de 6.635 el mes de març.

Desplegament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya (Llei 10/2010, de 7 de maig)

El desplegament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya ha de ser l'instrument que facilitarà els recursos necessaris per a la primera acollida a qualsevol persona immigrada que decideixi establir-se a Catalunya.

Per elaborar el decret que permetrà el desplegament del servei de primera acollida s'ha treballat juntament amb els departaments d'Empresa i Ocupació, d'Ensenyament i de Cultura, entre altres unitats de la Generalitat, amb els quals s'ha consensuat el text. El decret està en la fase de tramitació formal que hi ha abans de la fase d'aprovació.

D'altra banda, s'ha iniciat el procés de qualificació del perfil professional de la figura de l'agent d'acollida, amb la col·laboració de l'Institut Català de Qualificacions Professionals.

Així mateix, s'ha implementat el procés de formació dels formadors mitjançant el mòdul Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic.

Desplegament de les polítiques amb els ens locals en l'àmbit migratori

Els contractes programa i la convocatòria de subvencions per a ens locals són les eines del Departament per coordinar i establir una mateixa tipologia de programes en l'àmbit de l'acollida i la integració, alhora que es mantenen les especificitats pròpies de cada territori. Els programes susceptibles de rebre finançament pertanyen als àmbits següents: l'enfortiment dels serveis de primera acollida, la contractació de professionals de l'àmbit de la immigració, la promoció de la igualtat d'oportunitats i l'acomodació de la diversitat.

Aquest any s'ha donat suport econòmic a un total de 308 projectes presentats per 160 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supralocals. El pressupost executat ha estat de 4,37 milions d'euros.

Distribució dels projectes per tipologia i finançament rebut. Convocatòria per a ens locals 2012

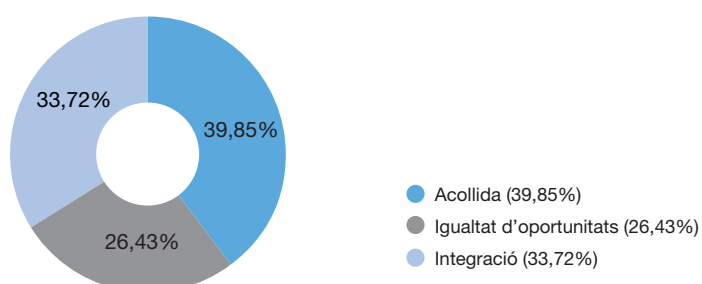
	Projectes	Finançament (€)	%
Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya	200	2.841.419,86	64,9
Contractació de professionals de gestió de la diversitat	101	1.506.476,43	32,8
Promoció de la igualtat d'oportunitats	3	6.934,16	1,0
Promoció de l'acomodació de la diversitat	4	18.294,14	1,3
Total	308	4.373.124,59	100

Desplegament de les polítiques amb el teixit associatiu en l'àmbit migratori

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria del 2012 s'ha donat suport econòmic a un total de 254 entitats. El nombre total de projectes finançats ha estat de 261. D'aquests, 104 són de l'àmbit de l'acollida, 88 projectes són per a la integració en una cultura pública comuna i els 69 restants són per a la promoció de la igualtat d'oportunitats. Dins l'àmbit de l'acollida, destaca que el 21,1% de projectes són de coneixement de l'entorn i l'11,1% de formació en català. El pressupost de la convocatòria s'ha elevat a 1,53 milions d'euros.

S'ha donat suport econòmic a 261 projectes presentats per entitats en l'àmbit de la immigració

Projectes subvencionats segons la tipologia. Convocatòria d'entitats 2012



L'import dels convenis amb organitzacions sindicals i empresarials ha estat de 228.000 euros

Pel que fa al suport a les organitzacions empresarials i sindicals, s'ha signat la renovació dels convenis amb AMIC i CITE, així com amb CECOT, PIMEC, Foment del Treball i Pagesos Solidaris. La col·laboració amb els agents econòmics té per objectiu assessorar els treballadors i empresaris sobre la legislació en matèria d'estrangeria i promoure entre les persones treballadores, empresàries i emprenedores immigrades l'afiliació a les organitzacions sindicals, empresarials i gremials. El suport econòmic als agents econòmics i socials ha representat un total de 228.000 euros.

Cal destacar que aquest any s'han renovat els convenis amb entitats i organitzacions socials, culturals i de promoció de la llengua com ara la Confederació d'Associacions de Veïns de Catalunya-CONFAVC, la Creu Roja, APIP, la Plataforma per la Llengua, Caritas Diocesana de Barcelona, la Coordinadora d'Associacions per la Llengua, la Fundació ACSAR, UNESCOCAT, el Secretariat de Sants, Hostafrancs i la Bordeta, la FAVIBC, la Fundació SER.GI, Servei Solidari, la FAPAC, Òmnium Cultural i l'Espai Àfrica-Catalunya.

Durant el 2012 s'ha mantingut la convocatòria de reunions de la Taula de Ciutadania i Immigració i la seva Comissió Permanent s'ha reunit el 21 de maig.

Impuls de serveis propis per al suport del conjunt de polítiques d'immigració en l'àmbit de la informació, la formació i la recerca

El Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU), en marxa des de l'abril del 2010, l'han promogut la Generalitat de Catalunya, el Ministeri d'Educació, la Fundació "la Caixa" i l'Associació Atlàntida. El SARU té per objectiu fer aflorar els sectors de la població qualificada immigrada agilitant els tràmits per a l'homologació de la formació, donant reconeixement de l'experiència professional i creant mecanismes d'inserció laboral per als sectors qualificats. Des de l'1 de gener i fins al 31 de desembre de 2012, s'han atès 5.434 consultes, de les quals 537 han derivat en expedients per iniciar els tràmits de reconeixement de la qualificació professional i acadèmica.

Durant el 2012 s'han dut a terme 10 accions dins del Programa de reagrupament i treball, una iniciativa que, amb la implicació de 9 entitats, promou cursos de formació sociolaboral arreu de Catalunya per a persones reagrupades, especialment dones i joves en edat de treballar. Aquestes accions han ofert una mitjana de 111 hores de formació teòrica i de 70 hores pràctiques. En total, hi ha hagut 153 alumnes inscrits que, a més de la formació laboral, també han rebut formació de 65 hores en llengua catalana.

El projecte d'alfabetització en català adreçat a persones estrangeres "Lletres per a tothom" s'ha impulsat amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament, el Consorci per a la Normalització Lingüística, la Fundació "la Caixa", FACEPA, els ens locals i les entitats. El programa ha permès crear per primera vegada un currículum d'aprenentatge del català adaptat a les necessitats formatives d'aquests alumnes, i ha inclòs la formació del professorat i el voluntariat. El 2012 s'han fet 20 noves edicions de "Lletres per a tothom", organitzades per entitats locals de l'àmbit social o cultural, pels mateixos ajuntaments o per altres tipus d'associacions com ara associacions de veïns.

Gràcies a la modificació de les disposicions estatals que preveu la Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària, Catalunya ha assumit les competències que es deriven d'aquesta normativa i, segons la disposició addicional quarta, ha de gestionar "els serveis i programes específicament destinats a les persones sol·licitants d'asil, en coordinació i cooperació amb l'Administració general de l'Estat". En el marc de la Taula de Ciutadania i Immigració, el grup de treball creat amb aquesta finalitat ha consensuat una proposta de text base per tal d'iniciar la tramitació del document definitiu.

Pel que fa al Conveni que la Generalitat manté des del 2006 amb l'Organització Internacional de les Migracions, s'han tramitat 414 expedients de retorn voluntari. D'aquests expedients, 111 han estat efectius amb l'aprovació del viatge de retorn i han previst el retorn de 248 persones. D'aquestes persones, 9 van renunciar a viatjar per diversos motius. Per tant, el resultat del programa de retorn voluntari Previcat-2012 ha estat de 239 persones retornades.

S'han aprovat 111 expedients de retorn voluntari que han suposat el retorn de 239 persones

Distribució de les persones retornades segons la nacionalitat.

Any 2012

	Homes	Dones	Total
Argentina	17	13	30
Bolívia	25	25	50
Brasil	6	5	11
Colòmbia	6	4	10
Xile	34	28	62
Equador	8	8	16
Hondures	18	11	29
Paraguai	12	8	20
Altres països d'origen	7	4	11
Total	133	106	239

Altres actuacions

Lluita contra el racisme i la xenofòbia

Des del primer moment, la lluita contra el racisme i la xenofòbia ha estat un eix bàsic en l'actuació en l'àmbit d'immigració. Així, un dels eixos del Pla de Govern de la Generalitat 2011-2014, en l'apartat de Polítiques socials i família, és "dur a terme les accions necessàries per lluitar contra el racisme i la xenofòbia". En aquest sentit, s'han dut a terme cinc edicions de la jornada La gestió dels rumors vinculats a la immigració a Vic, Barcelona, Lleida, Reus i Tortosa.

D'altra banda, el personal de la Direcció General per a la Immigració ha impartit el curs La immigració a Catalunya. Es tracta d'un curs amb informació bàsica sobre la població immigrada que ha arribat a Catalunya i que facilita eines per respondre a tòpics i rumors, informació sobre els recursos i programes per promoure la integració i la convivència, i bones pràctiques en el món associatiu i dels ens locals. El curs s'ha dut a terme a Lleida, Girona, Tarragona, Amposta, Barcelona i Manresa. El públic destinatari ha estat el personal de l'Administració local i de la Generalitat.

Impulsar les polítiques de joventut

Processos d'emancipació de les persones joves

Reestructuració i redimensionament dels diferents serveis i programes de suport a l'emancipació juvenil

El Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció General de Joventut (DGJ) i de l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ), impulsa diversos programes i serveis destinats a facilitar els processos d'emancipació de les persones joves. Alguns d'aquests programes i serveis presenten coincidències amb els que s'impulsen des d'altres departaments. Atesa la necessitat de racionalitzar la despesa pública i d'aconseguir la màxima eficiència en els serveis prestats per l'Administració, durant el 2012 s'ha posat en marxa el procés de reestructuració i redimensionament d'alguns d'aquests programes i serveis.

En aquest sentit, s'ha dut a terme la integració de les borses d'habitatge que formaven part del Programa borsa jove d'habitatge a la Xarxa de borses de mediació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, i la DGJ ha passat a formar part del grup d'agents encarregats de la definició, el seguiment i l'optimització de la Xarxa de borses de mediació i dels serveis que presten.

D'altra banda, el Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) reconeix la Xarxa nacional d'oficines d'emancipació juvenil (XNEJ) com un instrument per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves. Durant el 2012 s'ha treballat simultàniament en el desplegament i el redimensionament de la XNEJ, per tal d'incorporar-hi criteris d'eficiència. S'han signat convenis amb ajuntaments i consells comarcals per posar en funcionament 9 noves oficines joves. Es tracta, concretament, de les oficines joves del Berguedà, del Bages, del Maresme, del Barcelonès, del Baix Empordà, del Pla de l'Estany, de l'Alta Ribagorça, de l'Urgell i del Pla d'Urgell, que se sumaran a les 14 que ja hi ha actualment en funcionament. En aquestes oficines joves noves no hi haurà tècnics especialitzats en cada un dels serveis oferts, sinó que hi haurà informadors juvenils que comptaran amb un sistema de derivació cap a especialistes d'altres departaments (o del sector privat), que seran els qui atendran aquelles consultes o gestions que no es puguin resoldre directament a l'oficina jove.

A més, s'ha reforçat el paper dels serveis d'informació juvenil com a espai de referència per obtenir informació i orientació referent als processos d'emancipació juvenil. D'aquesta manera, els serveis d'informació han quedat integrats a la XNEJ i actuen com a extensió territorial de les oficines joves. És destacable que la Xarxa catalana d'informació juvenil hagi incorporat 5 nous punts d'informació juvenil, i disposi de 324 punts arreu de Catalunya. L'estimació del nombre de consultes ateses durant aquest 2012 pel conjunt de serveis d'informació juvenil supera les 550.000.

S'han signat convenis per posar en marxa 9 oficines joves noves, que se sumen a les 14 que ja hi ha en funcionament

Més de 550.000 consultes ateses pels serveis d'informació juvenil

“Fórmula Jove”, projecte pilot de formació i inserció laboral per a joves

Durant el curs 2011-2012 es va posar en marxa “Fórmula Jove”, un projecte de formació i inserció laboral per a joves d’entre 16 i 25 anys que tenen una baixa qualificació i dificultats per entrar al mercat laboral. Els joves que hi han pres part han rebut formació sobre un determinat ofici –escollit en funció de les demandes laborals de cada territori– i sobre l’entorn on viuen. Els cursos, amb una durada que oscil·lava entre les 60 i les 80 hores, s’han fet en l’àmbit municipal i comarcal, i han estat complementats amb pràctiques laborals en empreses del territori. En total, aquest 2012 s’han dut a terme 9 projectes pilot (alguns dels quals s’han desenvolupat íntegrament durant l’any 2012 i altres durant els cursos 2011-2012 i 2012-2013). En conjunt, més d’un centenar d’alumnes han pres part al “Fórmula Joves”.

”Joves amb IVA”, un projecte audiovisual que positivitza la imatge de la joventut

El Departament, mitjançant la DGJ, ha participat en el projecte “Joves amb IVA”. L’objectiu és fer visible persones joves que, des de diversos àmbits professionals, d’acció cívica o d’opció personal, es regeixen per Idees positives (I), Valors sòlids (V) i Actituds constructives (A): els tres conceptes que formen les sigles d’IVA.

Aquesta iniciativa busca positivitzar la figura del jove i presenta testimonis que poden esdevenir referents generacionals d’emprenedoria, de bones pràctiques i de responsabilitat col·lectiva. Se’n divulguen els projectes professionals, acadèmics, vitals i de compromís social, i, d’aquesta manera, s’afavoreix un espai de reflexió entorn d’aquests exemples motivadors.

“Odiseu”, un programa per fomentar el retorn de les persones joves al medi rural

El 2012 s’ha començat a desplegar aquest programa, que es fa juntament amb el Departament d’Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural. Té com a objectiu fomentar el retorn de les persones joves al medi rural mitjançant la generació d’oportunitats socioeconòmiques. Es vehicula a través de 13 projectes pilot a diferents comarques dels grups d’acció local del LEADER (el Solsonès, la Noguera, la Ribera d’Ebre, el Ripollès, l’Alta Ribagorça, l’Alt Urgell, el Priorat, el Berguedà, la Garrotxa, la Conca de Barberà, el Baix Ebre, el Montsià, les Garrigues i el Pla d’Urgell). En aquestes comarques s’han creat unes taules de concertació amb tots els agents públics, privats, socials i econòmics del territori. Aquestes taules cerquen estratègies i despleguen actuacions, juntament amb les universitats, perquè els joves retornin i/o romanguin al territori.

Un projecte per generar oportunitats socioeconòmiques al medi natural

Participació juvenil, associacionisme i educació en el lleure

Suport i promoció de la participació juvenil

Durant el 2012, s'han inscrit un total de 68 entitats juvenils noves al Cens d'entitats juvenils de la DGJ, de manera que actualment hi ha inscrites un total de 2.015 entitats actives (de les quals 918 són associacions juvenils, 627 seccions juvenils i 443 entitats de serveis a la joventut).

El Departament, mitjançant els programes de joventut, ha dut a terme actuacions en àmbits diversos, com el de la cultura, l'educació, la salut, la inclusió i la igualtat de gènere. D'aquestes actuacions són destacables els 21 projectes presentats a la Sala d'Art Jove (escollits entre 126 propostes) i el desenvolupament del Protocol per a l'abordatge de la violència masclista.

Durant el 2012 el Departament ha impulsat accions formatives amb l'objectiu d'estimular la participació juvenil i donar eines per fer-la possible. Dos exemples d'aquestes actuacions són els seminaris de participació i el programa "Delegats i delegades en 3D".

Impuls als programes de cultura, educació, salut, inclusió, igualtat de gènere i participació

Els seminaris de participació (se n'han fet dues sessions, que han comptat amb 35 participants) han consistit en una acció formativa adreçada als càrrecs electes i als tècnics i tècniques de joventut de les administracions locals i comarcals. Han servit per facilitar-los eines i metodologies de treball per dinamitzar la participació juvenil des dels ens locals.

El programa "Delegats i delegades en 3D", que s'ha dut a terme a 29 instituts (amb la participació de 2.850 alumnes), ha servit per fomentar la cultura participativa dins dels centres educatius, mitjançant el desenvolupament d'un projecte concret escollit pel mateix alumnat i desenvolupat de manera participativa.

Subvencions a entitats d'educació en el lleure i altres entitats juvenils

Durant aquest 2012, el Departament ha donat suport econòmic a les entitats juvenils per un import total de 4.580.888 euros. El suport s'ha fet efectiu mitjançant dos mecanismes diferents: les subvencions i els convenis.

Amb referència als convenis, cal destacar que les cinc grans federacions d'entitats d'educació en el lleure (Escoltes Catalans i Fundació Josep Carol, Fundació Catalana de l'Esplai, CCCCE i Fundació Pere Tarrés, Minyons Escoltes i Guies de Catalunya, i Moviment Laic i Progressista) tenen subscrits sengles convenis amb el Departament. En el marc d'aquests convenis, les cinc federacions han rebut suport econòmic de la DGJ i de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària per un import global de 4.189.154,77 euros. D'altra banda, el 2012, també s'han subscrit 31 convenis de suport i reconeixement a la tasca associativa de determinades entitats juvenils. Mitjançant aquests convenis, la DGJ dona suport econòmic a diverses entitats que compten amb una trajectòria associativa sòlida i contrastada.

Suport al moviment associatiu juvenil mitjançant subvencions i convenis

Quant a les subvencions atorgades aquest 2012 mitjançant processos de concurrència pública, s'han distribuït en dues línies: una per a projectes d'activitats de les entitats (amb 236 subvencions concedides) i una altra per a projectes de cooperació al desenvolupament (amb 11 subvencions concedides). Aquest any 2012, atesa la conjuntura pressupostària, no s'ha fet la convocatòria de subvencions per a inversions de les entitats juvenils, ja que les inversions a ens locals o equipaments poden ser posposades sense que això tingui efectes irreversibles sobre el funcionament ordinari de les entitats.

L'any 2012 el Departament ha rebut 389 sol·licituds de subvenció d'entitats juvenils i n'ha concedit 292, que han permès subvencionar un total de 905 projectes. La taula següent resumeix la distribució de les aportacions.

Subvencions a entitats juvenils 2012

Subvencions	Imports atorgats (€)	Nombre de sol·licituds	Sol·licituds subvencionades	Nombre de projectes / entitats subvencionades
Activitats de les entitats	820.878	322	236	239
Projectes de cooperació	50.000	22	11	11
Subvencions directes	145.150	9	9	9
Convenis				
Reconeixement	772.170	31	31	31
Departamentals	2.792.690	5	5	615
Subtotal	3.564.860	36	36	646
Total	4.580.888	389	292	905

Actualització de la normativa de formació de monitors

Regulació, supervisió i promoció de l'educació en el lleure

S'han expedit 7.992 carnets de monitor/a i 1.102 carnets de director/a. S'ha posat en marxa també el procés d'actualització de la normativa de formació de monitors, per tal d'adequar-la a les novetats legislatives i a la pròpia evolució del sector i de la societat. Aquest 2012, i coincidint amb el 30è aniversari de la regulació de les escoles d'educadors en el lleure, s'ha lliurat el carnet de monitor número 100.000.

S'han gestionat 4.674 notificacions d'activitats d'estiu (que han involucrat 215.607 persones entre participants, monitors i caps) i s'han visitat un total de 1.127 activitats.

Durant l'any 2012 s'ha tramitat un nou decret de regulació dels campaments juvenils i s'ha posat a disposició dels consells comarcals –que tenen delegades les potestats executives en matèria d'instal·lacions juvenils– un programari unificat d'administració i gestió del registre d'instal·lacions juvenils. Els expedients d'instal·lacions juvenils que s'han tramitat durant aquest exercici han estat, en total, 244 (31 dels quals són altes de nous equipaments).

Suport als camps de treball organitzats per les entitats juvenils

Els camps de treball organitzats a Catalunya per les entitats juvenils amb el suport econòmic del Departament, durant el 2012 han estat 51, i hi han participat un total de 1.098 joves (catalans, de la resta de l'Estat i de la resta d'Europa). D'altra banda, el nombre de joves catalans que ha pres part en algun camp de treball (organitzat a Catalunya, a altres comunitats autònomes o a altres estats europeus) ha estat de 1.342. La partida pressupostària aportada pel Departament en concepte de suport a l'organització i la gestió de camps de treball ha estat de 347.280 euros.

Impuls als projectes de cooperació de les entitats juvenils

Durant aquest 2012 s'han atorgat 11 subvencions a associacions juvenils en el marc de la convocatòria per a projectes de les entitats juvenils en l'àmbit de la cooperació al desenvolupament i la solidaritat internacional. L'import global de les subvencions ha estat de 50.000 euros.

Suport a projectes de cooperació al desenvolupament i a les accions d'educació i sensibilització

Subvencions als projectes de cooperació de les entitats juvenils

	Projectes		Import de la subvenció (€)	
	Presentats	Atorgats	Sol·licitat	Concedit
Cooperació	13	6	111.627,42	34.600
Educació	9	5	45.392,97	15.400
Total	22	11	157.020,39	50.000

Instrumentos i equipaments de les polítiques de joventut

Desplegament del Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2011-2020 (PNJCat)

Durant el 2012 s'ha dut a terme l'elaboració i la tramitació del reglament del Consell Rector del PNJCat. El reglament va ser aprovat pel Govern el mes de juny. Al Consell Rector –que és l'òrgan de govern i de control del PNJCat regulat a la Llei de polítiques de joventut de Catalunya– hi participen el Consell Nacional de Joventut de Catalunya, les dues principals entitats municipalistes (l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya) i la Direcció General de Joventut.

També s'ha dut a terme la tramitació del PNJCat 2011-2020 com a decret del Govern amb una lògica de construcció conjunta, mitjançant el treball bilateral amb els diferents departaments implicats, amb l'objectiu que aquest fos el full de ruta de tot el Govern. La tramitació del PNJCat resta pendent del dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, que donarà pas al debat en el Consell Tècnic i a l'aprovació definitiva pel Govern.

En darrer lloc, s'han desenvolupat eines i instruments de suport per al desplegament del PNJCat i dels seus tres projectes (Projecte Govern, Projecte Territori i Projecte Jove).

S'han subvencionat 772 projectes per un import de 5,37 M€

Impuls de les polítiques de joventut al món local i suport als plans locals i comarcals de joventut

Durant el 2012 s'ha mantingut l'aposta per l'equilibri territorial i l'impuls d'unes polítiques de joventut de proximitat i coordinades amb els ens locals. La inversió econòmica del Departament en plans locals i comarcals de joventut ha estat de 5.370.787 euros, amb què s'han subvencionat 659 projectes a ajuntaments i 113 a consells comarcals.

Relacions internacionals amb els governs de Flandes i el Quebec

Relacions internacionals

Al llarg del 2012 s'han dut a terme les primeres accions previstes a l'apartat de cooperació juvenil del segon Pla de treball entre Flandes i Catalunya (2012-2014). Els objectius del pla se centren en matèries com l'ocupació juvenil, la qualitat de l'educació no formal, la participació política o la situació dels joves en els àmbits urbans.

També s'han mantingut reunions amb organismes quebequesos del món de l'empresa i la formació, per tal de dur a terme accions en les línies establertes al pla de treball firmat amb el Govern del Quebec per al període 2010-2012. Durant el mes de novembre, es va renovar (per al període 2013-2015) el conveni de col·laboració amb el Quebec per a l'intercanvi de joves.

D'altra banda, s'ha participat en diferents organismes de cooperació regional. En aquest sentit, s'ha reactivat la participació al grup de treball de joventut i esports de la Comunitat de Treball dels Pirineus, s'ha començat a treballar amb l'Euroregió Pirineus-Mediterrània i amb l'Eurodistricte. També s'ha mantingut la participació en el grup de treball de Quatre motors per a Europa.

Conferència bianual de la xarxa Joventut i Generació

Finalment, cal ressaltar que el Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut, ha acollit la reunió de treball bianual de la xarxa Joventut i Generació de l'Associació Europea de Sociologia. La conferència (*Youth in crisis? Linking research, policy and practice*), celebrada del 21 al 23 de setembre de 2012, va comptar amb la participació de 40 experts en joventut procedents de 27 universitats europees i el responsable tècnic de l'European Knowledge Center for Youth Policies del Consell d'Europa. L'eix de treball de la trobada va ser la transferència de les recerques en matèria de joventut a les polítiques públiques.

Formació en l'àmbit internacional i participació al programa "Joventut en Acció"

Durant l'any 2012, s'han dut a terme (a totes les coordinacions territorials) les activitats formatives "Joves i Europa", adreçades a tècnics i tècniques de joventut i a membres d'entitats juvenils, a les quals han assistit 168 persones. L'objectiu d'aquestes activitats ha estat doble: dotar els i les professionals de joventut d'instruments per millorar la seva tasca de

suport i informació en matèria internacional, i contribuir a internacionalitzar la feina de les entitats juvenils promovent la seva participació en projectes internacionals.

A més, el Departament ha gestionat els diferents cursos vinculats al programa europeu “Joventut en Acció” (*Youth in Action*) i n’ha fet difusió. En el marc d’aquest programa, el 2012, s’han aprovat i dut a terme 86 projectes a Catalunya amb la participació de 1.232 joves. El pressupost destinat als projectes catalans correspon, aproximadament, a un 14% del pressupost del programa al conjunt de l’Estat.

Més de 1.200 joves participants al programa europeu “Joventut en Acció”

Suport a la formació en matèria de joventut

Durant el curs 2012-2013 s’està impartint la cinquena edició del Màster interuniversitari en joventut i societat, en el qual el Departament fa una aportació de 25.000 euros. En aquesta cinquena edició, hi ha hagut 32 alumnes matriculats. D’altra banda, durant l’any 2012, s’ha treballat en l’actualització de continguts i metodologies del Curs de formació especialitzada en polítiques de joventut, que ja s’havia ofert en anys anteriors.

Els dies 14 i 15 de desembre, es va celebrar el XV Fòrum d’Estudis sobre la Joventut, amb el títol “Adolescència: naturalesa *versus* cultura”. El Fòrum, organitzat anualment per la DGJ amb la col·laboració de la Universitat de Lleida i la Diputació de Lleida, està concebut com un espai obert a tots els agents que treballen al voltant del fet juvenil, i s’adreça principalment a estudiants, professorat, educadors i tècnics. L’objectiu de les sessions d’aquest any ha estat debatre els avenços contemporanis en els estudis sobre l’adolescència, des d’una perspectiva interdisciplinària. Hi han participat 19 especialistes en joventut i adolescència, entre els quals destaquen 14 catedràtics i professors universitaris de prestigi internacional. El nombre d’inscrits ha estat de gairebé 100 persones. Per segon any consecutiu, el Fòrum està vinculat al Màster interuniversitari en joventut i societat.

Xarxa Nacional d’Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

XANASCAT està formada per 49 albergs: 20 de gestió pròpia i 29 adherits i gestionats per altres administracions, entitats i/o empreses. La xarxa té un total de 7.116 places, de les quals 2.986 són de gestió pròpia.

Participació alta als diversos programes d’activitats de XANASCAT

L’ocupació total dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 328.062, un 39,88% del total. Han fet estada als albergs un total de 145.848 usuaris.

Programes d’activitats

“XANASCAT Escoles” ha generat 424 reserves de grups escolars corresponents a 19.900 alumnes, amb un total de 37.505 pernотacions.

Les estades de “L’estiu és teu” han estat repartides en 200 torns de set a catorze dies de durada, que han tingut lloc en un total de 31 albergs de la XANASCAT. El total de participants ha estat de 8.411.

“L'estiu és teu”. Nombre de pernотacions per modalitat de torn 2012

Modalitat de torn	Pernотacions
Idiomes	1.138
Idiomes 10	1.059
Combinades	834
Combinades 10	2.458
Multiesportives	1.202
Esportives	340
Música	391
Enginy	234
Teatre	220
Idiomes 5-7	303
Circ	34
Creatives	57
Cinema	72
Veü	69
Total	8.411

En l'edició 2012 de “Vacances en família”, hi han participat 5.876 famílies (22.174 persones). Hi han intervingut més de 24.000 famílies, des de l'inici del programa l'any 2005. El programa s'ha dut a terme a 25 albergs de la Xarxa, 14 de gestió pròpia i 11 d'albergs adherits.

Les inversions fetes durant l'any 2012 als albergs de la Xarxa ascendeixen a un import global de 415.170,80 euros. Aquesta inversió s'ha destinat a diverses actuacions en obres, instal·lacions i equipament. Així mateix, s'han dut a terme actuacions en l'àmbit de la qualitat, la seguretat i la millora del servei d'alimentació. En relació amb el servei d'alimentació, convé destacar la implantació de la Guia de pràctiques correctes d'higiene, l'estandardització dels contractes de manteniment, la implantació del manteniment preventiu, l'obtenció dels certificats AMED (dieta mediterrània) i l'obtenció del distintiu de qualitat ambiental.

S'han ofert 7.734 avantatges mitjançant el Carnet Jove

Carnet Jove

El Carnet Jove és un servei de la Generalitat de Catalunya adreçat als joves d'entre 14 i 29 anys. Té per objectiu facilitar l'accés dels i les joves a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, prioritzant la cultura i la mobilitat internacional, la qual cosa contribueix a la seva integració social com a ciutadans.

Els avantatges de què han pogut beneficiar-se els titulars del Carnet Jove han estat 7.734. El nombre de joves que han accedit al Carnet Jove durant l'any 2012 és de 516.259, més d'un de cada tres joves catalans, concretament un 37,06%. Aquest percentatge arriba fins al 47,89% en la franja d'edat de 18 a 21 anys.

Programa "Connecta't"

L'any 2012, els joves que han participat en les diferents convocatòries i propostes de "Connecta't" han estat 113.501. Entre aquestes propostes cal destacar les beques Connecta't, que tenen l'objectiu de fomentar l'accés dels joves al món professional en els àmbits de la cultura, la creativitat i la comunicació. La dotació econòmica de les beques és de 5.000 euros cadascuna, i les persones beneficiàries tenen l'oportunitat de col·laborar professionalment amb una empresa o institució referent en el sector. La duració de les pràctiques és d'un any. Cal destacar que enguany s'ha ampliat la convocatòria de beques. Així, aquest 2012, a les beques Connecta't al disseny, Connecta't a la ràdio, Connecta't al còmic, Connecta't a les lletres i Connecta't al fotoreportatge, se n'hi han afegit set de noves: Connecta't a la informàtica, Connecta't a l'enginyeria, Connecta't al grafisme, Connecta't a la infografia, Connecta't a la caracterització, Connecta't al muntatge musical i Connecta't al vestuari.

**S'han ofert 7 noves beques
"Connecta't"**

Projecte "Carnet Jove Solidari 2012"

Aquest projecte, dut a terme mitjançant el programa "Connecta't" del Carnet Jove, té l'objectiu de sensibilitzar els joves catalans en temes de cooperació. Vist l'èxit assolit en l'edició de l'any passat, dedicada al comerç just i al consum responsable, i atesa la importància d'aquest àmbit de treball dins l'educació al desenvolupament, l'edició d'enguany s'ha dedicat novament al mateix tema. S'ha concretat en l'organització, junt amb l'ONG SETEM, d'un camp solidari a Nicaragua, al qual hi han participat 10 titulars del Carnet Jove.

**Camp solidari a Nicaragua
coorganitzat amb l'ONG SETEM**

Altres actuacions

Anàlisi de la realitat juvenil

Durant el 2012 s'ha dut a terme el treball de camp de la sisena edició de l'Enquesta a la joventut de Catalunya, que té per objectiu analitzar les condicions de vida i les trajectòries dels i les joves del nostre país. La mostra de població entrevistada ha estat de 3.000 joves en edats compreses entre 15 i 34 anys.

**Publicació de l'informe
"Generació ni-ni",
estigmatització
i exclusió social**

D'altra banda, s'ha donat continuïtat a diversos projectes que s'havien posat en marxa en anys anteriors. S'ha fet l'actualització anual del Sistema d'indicadors sobre la joventut de Catalunya, s'han elaborat l'Informe de l'estat de la joventut 2012, així com els informes trimestrals sobre la situació laboral de les persones joves a Catalunya. S'ha publicat un informe específic sobre el col·lectiu NEET (*Not in Education, Employment or Training*) a Catalunya amb el títol "Generació ni-ni", estigmatització i exclusió social. L'informe estudia el naixement i l'evolució del concepte col·lectiu ni-ni i analitza l'abast real del fenomen.

Finalment, s'han mantingut les convocatòries de suport a la recerca en matèria de joventut (beques per a la realització de tesis doctorals, ajuts a projectes d'investigació i Premi joventut). Enguany, tots aquests ajuts s'han vinculat a l'explotació de la matriu de dades de l'Enquesta de participació i política.

Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat amb els joves

L'any 2012, s'ha incrementat la presència a les xarxes socials. El perfil @joventutcat a Twitter, creat l'any 2011, s'ha consolidat tancant l'any amb 3.060 seguidors (més del doble que l'any anterior) i s'han fet 3.215 tuits. Pel que fa al perfil joventutcat.cat a Facebook, té 1.869 simpatitzants i el canal Youtube ha tingut 9.262 reproduccions.

Aquest any s'ha creat un servei de marcadors socials en línia que recull serveis i recursos presents a la xarxa adreçats a entitats i associacions juvenils. Inclou tant pàgines web pròpies de la DGJ com d'altres administracions i entitats.

Augment significatiu de presència a les xarxes socials

El portal institucional Joventut.cat i el portal temàtic Jove.cat han rebut gairebé un milió de visites durant l'any 2012 i els butlletins *Jove.cat* i *ejoventut.cat* tenen en total 7.386 subscriptors. El portal del programa "Connecta't" del Carnet Jove, per la seva banda, compta amb 37.041 usuaris registrats. A més d'aquests usuaris, al llarg del 2012, el portal ha comptat amb la participació de 76.460 joves més (com a admiradors/seguidors en la proposta 2.0 del Carnet Jove a Facebook o Twitter).

Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones

Accions enfocades a aconseguir la igualtat plena entre dones i homes

Informes d'impacte de gènere

D'acord amb el que estableixen l'article 36 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, i l'article 64.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques a Catalunya, durant l'any 2012 s'han elaborat i tramitat 191 informes d'impacte de gènere sobre avantprojectes de llei i disposicions reglamentàries.

Normativa

Avantprojecte de llei per a la igualtat efectiva entre dones i homes

El Govern va aprovar, en la sessió de 26 de juny de 2012, la memòria preliminar sobre l'oportunitat de tramitar l'Avantprojecte de llei per a la igualtat efectiva entre dones i homes, que plantejarà mecanismes i mesures concretes perquè les administracions públiques catalanes impulsin polítiques i actuacions per eliminar el sexisme de les estructures en els àmbits social, cultural, econòmic i polític.

Cercador de normativa de gènere

Amb la voluntat de visibilitzar els drets de les dones recollits en diferents marcs normatius, nacionals i internacionals, s'ha dissenyat i nodrit una base de dades jurídica que vol esdevenir una eina útil per a professionals i persones interessats en la cerca, la consulta i el seguiment de la legislació específica i actualitzada en matèria de gènere i drets de les dones.

Subvencions a ens locals

Durant l'any 2012, en el marc de la convocatòria pública per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, s'han subvencionat 358 projectes per un import total de 546.029 euros.

**S'han subvencionat 358
projectes per un import total
de 546.029 euros**

D'acord amb la convocatòria pública, s'han concedit les subvencions si es complien els supòsits següents:

- Disseny i elaboració d'un pla de polítiques de dones, que ha d'aprovar l'òrgan de govern de l'ens local.
- Implementació de projectes que incorporin la perspectiva de gènere i de les dones.

Subvencions a entitats

Durant l'any 2012 s'han presentat 748 sol·licituds de subvenció i se n'han atorgat 644, en el marc de la convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats o projectes d'utilitat pública o interès social que promoguin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, o que facin palès el caràcter transformador de les experiències i els sabers femenins, per un import total de 992.505 euros.

Contractes programa amb els ens locals per al desplegament i manteniment dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Els SIAD són serveis que ofereixen informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres. La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, defineix el nou context de treball i el desenvolupament territorial d'aquests serveis i estableix els SIAD com a serveis que incrementen l'eficàcia de la sensibilització social, la prevenció i la detecció de les situacions de violència masclista.

Durant l'any 2012 s'han signat 100 contractes programa per un import de més de 2,9 M€

Durant l'any 2012 s'han signat 100 contractes programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre l'Institut Català de les Dones (ICD) i els ajuntaments i consells comarcals en matèria de serveis d'informació i atenció a les dones, per un import total de 2.909.500 euros.

Enguany, l'ICD ha continuat el desenvolupament de l'eina informàtica per a la gestió dels serveis d'informació i atenció a les dones, que té per objectiu facilitar la gestió de les consultes que reben els SIAD i sistematitzar les dades de funcionament, la qual cosa permet conèixer més fàcilment a partir de l'anàlisi estadística quines són les demandes formulades per les dones usuàries.

Formació al personal de les administracions

En col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, l'ICD ha ofert al personal de les administracions públiques de Catalunya tres cursos i una jornada:

- Clàusules socials amb perspectiva de gènere a les subvencions i contractació pública.
- Violència masclista en l'àmbit comunitari (s'han fet dues edicions).
- Jornada de presentació del Pla estratègic de polítiques de dones del Govern de la Generalitat 2012-2015.

Exposicions

Exposicions itinerants

Al llarg de l'any 2012 han itinerat per diferents municipis de Catalunya un total de 137 exposicions.

Com a novetat i amb l'objectiu de facilitar-ne la difusió, les exposicions del catàleg itinerant de l'ICD es poden visitar en versió virtual o bé es pot descarregar el catàleg, que permet la visualització completa dels panells de totes les exposicions del fons.

Exposició “Dones poetes”

El 13 de març es va inaugurar, al Palau Robert de Barcelona, l'exposició “Dones poetes”, portada a terme pel grup de recerca Estudis de gènere: traducció, literatura, història i comunicació de la Universitat de Vic (GETLIHC), amb el suport de l'ICD i la Càtedra Unesco. Va ser un homenatge a 12 poetes en llengua catalana nascudes entre 1872 i 1952. “Dones poetes” és una mostra itinerant que forma part d'un projecte que recupera i visibilitza les aportacions de les dones a la societat a través d'exposicions.

Jornades

Dia Internacional de les Dones

El 8 de març es va organitzar, al Palau de la Generalitat, l'acte institucional del Dia Internacional de les Dones en commemoració dels 80 anys del vot femení, reconegut per la Constitució espanyola de 1931. Hi van assistir prop de 500 persones. Així mateix, es van fer actes paral·lels a Girona, Lleida, Tarragona i les Terres de l'Ebre.

Homenatge a onze entitats de dones en el seu 25è aniversari

El Govern va homenatjar onze associacions de dones que durant el 2011 van celebrar el seu 25è aniversari.

Cicle d'entrevistes “Veü de dona”

L'ICD ha organitzat, per segon any consecutiu, el cicle d'entrevistes “Veü de dona”, on dones significades de Catalunya en diversos àmbits (esport, cultura, comunicació, associacionisme, empresa, lluita contra la violència masclista, salut, religió, universitats i recerca, etc.) són entrevistades per diferents professionals del món periodístic.

Jornada Pràctiques de referència de coeducació

El 21 de juny en el marc de la commemoració del Dia Internacional de l'Educació no Sexista, l'ICD i el Departament d'Ensenyament van organitzar la jornada Pràctiques de referència de coeducació.

Jornada Dones rurals

El 15 d'octubre, les seus de l'ICD a Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i les Terres de l'Ebre van commemorar el Dia Internacional de les Dones Rurals amb una jornada de reconeixement a la tasca que duen a terme les dones rurals i pageses a Catalunya. La jornada Dones rurals va permetre debatre sobre la participació de les dones en el progrés social i econòmic del món rural i compartir experiències de diferents projectes impulsats per dones individualment o a través de xarxes de dones.

Altres actuacions

Guia d'entitats de dones de Catalunya

Durant el 2012 s'ha continuat actualitzant la guia i s'ha iniciat la sistematització i la digitalització de la informació jurídica de les entitats de dones de Catalunya. Amb aquesta actualització es pretén assolir un recull d'informació actualitzat del teixit associatiu de dones a Catalunya.

Agenda Dones al dia

Dones al dia és una eina en línia que permet fer difusió de totes les activitats organitzades adreçades a les dones i que tenen lloc a Catalunya o que hi estan relacionades. Al llarg de 2012 s'hi van relacionar prop de 450 activitats, de les quals unes 120 van ser organitzades per l'ICD.

Curs L'associacionisme juvenil i la perspectiva de gènere

L'Institut Català de les Dones, la Direcció General de la Joventut i el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya van organitzar aquest curs per promoure la igualtat de gènere en tots els àmbits de la societat. L'objectiu de la formació és facilitar eines i recursos a les associacions juvenils perquè impulsin els valors de la coresponsabilitat i la igualtat d'oportunitats entre els joves.

Emprenedoria, carrera professional i talent femení en el mercat de treball

Seminari El perfil de la dona emprenedora d'èxit

L'octubre de l'any 2012, va tenir lloc el seminari El perfil de la dona emprenedora d'èxit, adreçat a dones emprenedores i empresàries. L'objectiu era oferir a les dones assistents coneixements sobre quin és el procés emprenedor en clau de competències, quins són els factors de l'emprenedoria des d'un enfocament de gènere, el procés d'identificació i millora de les competències emprenedores i la metodologia i les eines per dur a terme un procés d'avaluació competencial, així com les mesures correctores als factors personals i estructurals que suposen una limitació a la dona emprenedora o empresària.

Seminari D'executiva a directiva

El novembre de 2012, va tenir lloc el seminari D'executiva a directiva, adreçat a dones empresàries i directives que vulguin reforçar les seves competències i millorar les seves capacitats de lideratge per avançar en la seva trajectòria professional i assolir un perfil que els permeti assumir uns nivells alts de direcció i de responsabilitat professional. Hi van assistir 51 dones.

Jornades d'Emprenedoria Femenina

L'Institut Català de les Dones i la Diputació de Tarragona van signar, el juny de 2012, un conveni de col·laboració amb l'objectiu de fomentar l'emprenedoria femenina a les comarques del Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre a través de jornades formatives.

Tallers de formació TIC

Més d'un centenar de dones de les comarques d'Osona, el Ripollès, l'Alt Camp, l'Urgell, l'Alta Ribagorça, la Terra Alta i el Baix Llobregat van seguir els dos cursos sobre l'ús de les eines del Web 2.0 fets a Vic i Sant Feliu. Aquests cursos s'emmarquen en el projecte "Emprenent en femení 2.0", que té per objectiu enfortir i dinamitzar el treball en xarxa de les dones emprenedores i professionals i incrementar la visibilitat del talent femení a la xarxa.

Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'objectiu de fomentar l'emprenedoria femenina

Coordinació interdepartamental en l'àmbit de la promoció de la igualtat entre dones i homes

Pla de polítiques de dones

L'any 2012 es va elaborar l'informe final d'avaluació del Pla de polítiques de dones 2008-2011, i tot seguit es va iniciar l'elaboració del Pla estratègic de polítiques de dones 2012-2015. També es va presentar el primer esborrany de l'estructura del Pla estratègic a la Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats per a les Dones i a la Comissió Tècnica. Paral·lelament, es va presentar l'esborrany al Consell Nacional de Dones de Catalunya, òrgan consultiu de l'ICD amb representació de 390 associacions de dones de tot el territori català, a les entitats municipalistes de Catalunya i a un grup de dones expertes per tal d'incorporar les seves reflexions i les seves aportacions al procés d'elaboració del nou pla.

Després d'aquest procés participatiu, la Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats per a les Dones el va aprovar el 5 d'octubre de 2012.

Finalment, el Pla va ser aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya mitjançant l'Acord GOV/117/2012, de 20 de novembre.

La Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats

És l'espai de coordinació entre tots els departaments i organismes que configuren l'Administració de la Generalitat per al desplegament dels plans de política de dones, i la Comissió Tècnica és l'òrgan tècnic de la Comissió Interdepartamental. Aquesta comissió, el 7 de juny, va presentar el tancament i l'avaluació del Pla de polítiques de dones 2008-2011 i el 5 d'octubre va aprovar el Pla estratègic de polítiques de dones del Govern de la Generalitat 2012-2015.

Xarxa de polítiques d'igualtat entre dones i homes en els fons estructurals i en els fons de cohesió 2007-2013

La Xarxa de polítiques d'igualtat és un lloc de debat i anàlisi per millorar la integració real i efectiva de la perspectiva de gènere a les intervencions cofinançades pels fons estructurals (FSE i FEDER) i el fons de cohesió (FC). Aquesta xarxa està integrada pels organismes responsables de les polítiques d'igualtat i de la gestió dels fons europeus de l'Administració general de l'Estat, les comunitats autònomes i la Comissió Europea.

Els dies 10 i 11 de maig de 2012, va tenir lloc a Barcelona la cinquena reunió plenària de la Xarxa, on es van exposar els avenços realitzats i es van reunir els grups de treball per avançar en els seus treballs i compromisos.

Durant l'any 2012 s'ha elaborat l'informe final d'avaluació del Pla de polítiques de dones 2008-2011

El Govern de Catalunya va aprovar el nou Pla de polítiques de dones 2012-2015

Plans interdepartamentals

L'ICD participa en diferents espais de seguiment, coordinació i avaluació de diversos plans i programes interdepartamentals del Govern de la Generalitat, com ara la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, el Pla nacional de joventut, el Pla de ciutadania i immigració, el Pla nacional per a l'associacionisme i el voluntariat, el Pla integral del poble gitano, el Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals o el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència.

Relacions externes i institucionals

La transversalitat que caracteritza necessàriament el desplegament de les polítiques de dones implica una tasca de coordinació i diàleg amb tots els agents socials, els organismes i les institucions que configuren la societat civil, i també amb el teixit associatiu, molt especialment amb les nombroses associacions de dones que hi ha a tot el territori. És per això que l'ICD participa en nombrosos actes i trobades que s'organitzen per abordar diferents aspectes relacionats amb la igualtat efectiva entre dones i homes. Al llarg de l'any 2012, l'ICD ha estat present en 249 d'aquests actes i s'han elaborat 63 documents de suport per a aquesta activitat.

D'altra banda, l'ICD ha mantingut relacions amb representants de la Comissió Europea i de l'Estat espanyol en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats de dones i homes, i també va rebre la visita de dues delegacions de Romania. A més, el mes de juny, l'ICD es va adherir a la xarxa euromediterrània Mediter, que té per objectiu el desenvolupament i reforçament d'un nou lideratge local que afavoreixi la participació de les dones i les joves a fi de garantir la solidaritat dels diferents territoris de la Mediterrània.

Prevenició, detecció i eradicació de la violència masclista

Prevenició i sensibilització

"Estimar no fa mal". Programa de prevenició de les relacions abusives a joves adolescents

Aquest programa consisteix en la realització de projectes pilot per incorporar la prevenició de la violència masclista en els cicles formatius de grau superior d'animació sociocultural i integració social, organitzats conjuntament pel Departament de Benestar Social i Família (l'ICD i la Direcció General de Joventut/Agència Catalana de la Joventut) i el Departament d'Ensenyament.

Aquest any 2012 s'ha donat continuïtat a la prova pilot iniciada l'any 2011. Aquesta consta d'una doble acció: la formació (de 35 hores), adreçada als i les futures professionals d'animació sociocultural i en integració social que hauran d'intervenir en el futur des dels àmbits educatiu i social, i la implementació dels continguts teòrics amb una

pràctica (de 25 hores), mitjançant la creació i l'organització de tallers de prevenció de relacions abusives entre noies i nois adreçats a la resta d'alumnat dels centres.

Durant el primer semestre del curs 2011-2012, 551 alumnes s'han format en els 39 tallers impartits.

Així mateix, dins el quart trimestre del curs 2012-2013 s'han iniciat les noves accions a l'alumnat del cicle formatiu de grau superior d'integració social, atès que aquest any 2012 ha quedat incorporada en el currículum del cicle d'animació sociocultural la prevenció de la violència masclista. Un total de 154 alumnes s'han format en els 6 tallers impartits.

Programa salut i escola: prevenció en violència masclista

L'ICD ha organitzat, en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya, el Departament d'Ensenyament i l'Institut d'Estudis de la Salut, un curs de formació específica en prevenció de relacions abusives en l'àmbit de la parella en el col·lectiu jove. La formació s'ha adreçat als professionals d'infermeria i psicopedagogia i al professorat que participen en el Programa salut i escola. El curs de 20 hores, distribuït en 3 sessions, s'ha fet a Barcelona i ha comptat amb la participació de 22 professionals.

**Curs de formació específica
en prevenció de relacions
abusives en l'àmbit de la
parella en el col·lectiu jove**

Detecció, atenció i recuperació

Curs La protecció de dades en la coordinació de casos en els circuits contra la violència masclista

A través del Pla director de formació 2011-2014 del Departament de Benestar Social i Família, s'ha ofert el curs La protecció de dades en la coordinació de casos en els circuits contra la violència masclista, adreçat als professionals dels serveis socials bàsics, dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD) i dels serveis especialitzats que estan en contacte amb dones en situació de violència masclista.

S'han organitzat 5 cursos, de 8 hores cadascun, i hi han assistit un total de 126 persones.

Jornada tècnica de reflexió Filles i fills de la violència masclista. Una mirada a Catalunya

La jornada, organitzada en el marc del Dia Internacional contra la Violència Masclista, ha tingut com a objectiu reflexionar sobre la intervenció dels serveis i recursos adreçats a les filles i fills de les mares en situació de violència masclista, així com recollir propostes per millorar la intervenció en infants i adolescents, específicament les filles i els fills víctimes de violència masclista.

L'activitat estava adreçada als professionals de tots els recursos i serveis públics i privats que intervenen directament en l'abordatge de la violència masclista. S'hi van inscriure 136 persones.

Serveis d'atenció

Les oficines d'informació ubicades a les seus de l'ICD ofereixen diàriament un servei d'atenció personalitzada per a tot tipus de consultes.

D'altra banda, per a casos específics, ofereixen també serveis experts en orientació psicològica i orientació i assessorament jurídic a les dones.

**Durant l'any 2012, les oficines
d'informació de l'ICD han atès
5.814 consultes**

Atenció a les oficines d'informació de l'ICD

	Consultes	Visites ateses	
		Orientació jurídica	Orientació psicològica
Barcelona	2.773	909	610
Girona	1.129	99	138
Lleida	1.112	136	351
Tarragona	365	145	153
Terres de l'Ebre	435	105	152
Total	5.814	1.394	1.404

Línia 900 900 120

Aquest servei, gratuït i confidencial, que funciona les 24 hores tots els dies de l'any, al llarg del 2012 ha rebut un total de 9.989 trucades. Les formes de violència masclista més freqüents patides per les dones que s'adrecen al servei són la violència psicològica (en un 65% dels casos), seguida de la violència física (en un 28,1% dels casos). Cal destacar que aquestes xifres no sumen el 100% dels casos, ja que freqüentment es pateixen diverses formes de violència alhora. D'altra banda, l'àmbit on s'han produït més situacions de violència masclista ha estat el de la parella, amb un 92,2% de les consultes.

El servei de la Línia 900 900 120 canalitza dos nivells d'atenció: un primer nivell, atès per professionals de la medicina i del treball social, que informen i assessoren en cas de violència masclista, i un de segon, atès per professionals de l'advocacia i la psicologia, que atenen de manera especialitzada els casos que ho requereixin.

La Línia gratuïta 900 900 120 atén, a més de telefònicament, a través de correu electrònic a l'adreça 900900120@gencat.cat i ofereix atenció en 124 idiomes.

Línia 900 900 120. Persones usuàries segons l'edat

Edat	Trucades	%
menors de 18 anys	103	1,03
de 19 a 30 anys	1.520	15,22
de 31 a 40 anys	4.226	42,31
de 41 a 50 anys	2.697	27,00
de 51 a 60 anys	917	9,18
de 60 anys o més	522	5,23
no consta	4	0,04
Total	9.989	100

Amb l'objectiu d'optimitzar els recursos existents i incidir en la lluita contra el tràfic de persones amb finalitats d'explotació sexual, s'ha facilitat la traducció simultània en l'atenció presencial a dones víctimes de tràfic sexual, a través de la línia 900 900 120. Durant el 2012 es va sol·licitar el servei de traducció en set ocasions.

Servei d'intervenció en crisi

L'ICD, amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones afectades directament per un acte greu de violència masclista i per facilitar el treball comunitari de prevenció en relació amb aquest problema, posa a disposició de tots els municipis i consells comarcals de Catalunya aquest servei, el qual pot ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers. L'any 2012 el servei s'ha activat en sis ocasions.

Personacions

L'article 45 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, estableix que l'Administració de la Generalitat es pot personar en els procediments penals per violència masclista en els casos de mort o de lesions greus de dones. La personació, però, és potestativa si aquesta és exercida per una altra administració, per tal de no duplicar intervencions.

Durant el 2012 el Govern de la Generalitat de Catalunya s'ha personat en tres processos penals per causa de violència masclista.

Directori de recursos per a l'abordatge de la violència masclista

Actualment, la base de dades del directori de recursos per a l'abordatge de la violència masclista està formada per 55 serveis que engloben 2.980 recursos, entre els quals hi ha tots els serveis del Govern de la Generalitat de Catalunya que intervenen en l'abordatge de la violència masclista, així com altres serveis locals i d'entitats. És una eina d'accés exclusiu a professionals.

El directori està format per 55 serveis que engloben 2.980 recursos

Durant el 2012 s'han actualitzat les dades corresponents als serveis socials bàsics d'atenció primària del territori català, dels diferents serveis de la Generalitat i dels serveis d'informació i atenció a les dones, que tenen un paper fonamental en la detecció i la intervenció en violència masclista. Alhora, s'ha continuat treballant per tal d'incorporar millores que permetin ampliar la funcionalitat de l'eina.

Al llarg del 2012, un total de 74 professionals han demanat registrar-se per poder accedir al directori de recursos. Aquest ha tingut 2.139 accessos des de la seva creació.

Estructures de coordinació

Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista (CNVM)

És el màxim òrgan de coordinació institucional per tal d'impulsar i avaluar les actuacions en l'abordatge de la violència masclista que duen a terme els departaments de la Generalitat i fer-ne el seguiment, així com per fomentar la participació i col·laboració amb les entitats i els òrgans de la societat civil que treballen en aquest àmbit. Durant l'any 2012 la CNVM s'ha reunit dues vegades, al gener i al juliol.

Grup de treball de seguiment tècnic integral per a una intervenció coordinada contra la violència masclista

El grup de treball de seguiment tècnic, encarregat de coordinar els acords presos a la CNVM i fer-ne el seguiment, s'ha reunit durant aquest any

2012 dues vegades. En aquestes reunions es va començar a elaborar el nou Programa d'intervenció integral contra la violència masclista 2012-2015 i se'n va constituir el grup impulsor.

Gabinet d'anàlisi dels casos d'homicidi per violència masclista

Arran dels set casos de dones assassinades per les seves parelles o exparelles durant el mes de gener, el Govern de la Generalitat constitueix, el 9 de febrer del 2012, un gabinet per analitzar aquesta situació excepcional. La finalitat rau a avaluar les accions del Govern en relació amb les dones mortes, víctimes de violència masclista, i establir, de cara al futur, els circuits necessaris i les actuacions que han de dur a terme conjuntament els departaments de la Generalitat. Durant l'any 2012 s'han reunit cinc vegades.

Grups de treball de la Comissió Tècnica per a l'abordatge de situacions de prostitució, en especial de les de tràfic d'éssers humans amb la finalitat d'explotació sexual

Seguint els acords presos en l'última Comissió Tècnica per a l'abordatge de situacions de prostitució, en especial de les de tràfic d'éssers humans amb la finalitat d'explotació sexual, es creen tres grups de treball operatius:

- Grup de treball de diagnòstic sobre la situació de tràfic amb explotació sexual a Catalunya.
- Grup de treball de formació.
- Grup de treball de regularització administrativa.

Els grups s'han reunit diversos cops al llarg del 2012 per desplegar actuacions en el marc de les seves respectives competències.

Circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista

Durant l'any 2012 s'han reactivat els circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista, com a concreció del model d'intervenció del Protocol marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista en els territoris. S'han reunit les meses institucionals dels 5 circuits que coordina l'ICD, s'ha ratificat l'acord de bones voluntats per a l'abordatge de la violència masclista, i també s'han reunit les comissions tècniques d'aquests circuits.

Altres actuacions

Comunicació

Al llarg de 2012 s'han publicat i enviat 10 edicions del butlletí electrònic de l'ICD, que té com a objectiu informar sobre les activitats, les subvencions, els cursos, les novetats, entre altres, que puguin ser d'interès per a les dones. Actualment, el butlletí té 10.052 subscriptors entre persones i entitats.

El web de l'ICD ha rebut un total de 81.327 visites. Pel que fa als visitants, n'hi ha hagut un total de 57.106.

Pel que fa a les xarxes socials, el Facebook corporatiu actualment compta amb 1.649 persones, entitats i institucions que ens segueixen. El compte

de Twitter té 1.107 seguidors i s'han generat 441 piulades. Pel que fa al Flickr, s'hi han recollit fotografies de 120 activitats que han tingut lloc arreu del territori.

Amb motiu del Dia Internacional de les Dones es va dur a terme un concurs de lemes a través de la xarxa Twitter amb l'objectiu que la ciutadania elaborés lemes que reflectissin el principal repte a què s'afronten les dones catalanes del segle XXI.

El mes de novembre amb motiu de la commemoració del Dia Internacional contra la violència envers les dones es va utilitzar la plataforma Facebook per portar a terme una actuació de sensibilització contra la violència masclista. El concurs de microrelats "420 caràcters per unes relacions en igualtat" va tenir una participació de 146 persones.

El mes de desembre, l'Oficina de comunicació va crear i divulgar la campanya "Juga per la igualtat", que va tenir com a suport els mitjans electrònics.

Centre de documentació

Al llarg de l'any 2012 el Centre de documentació ha rebut un total de 2.219 consultes, s'han fet 1.958 préstecs de documentació i el nombre total de persones usuàries del servei de préstecs ha estat de 3.550.

L'any 2012 el catàleg documental ha quedat configurat amb un nombre de 19.479 referències bibliogràfiques, a més de les publicacions periòdiques i els articles de premsa.

Consell Nacional de Dones de Catalunya (CNDC)

Durant l'any 2012 el Ple, òrgan de màxima representació del CNDC, ha estat integrat per 390 representants d'entitats i grups de dones.

La Comissió Permanent, l'òrgan funcional i de coordinació de les accions i projectes que duu a terme el CNDC, està formada per 33 membres.

Les assemblees territorials de dones de Catalunya són òrgans participatius i consultius del CNDC que tenen per objectiu definir, impulsar i coordinar les polítiques de dones i per a dones en el seu àmbit territorial. Actualment hi ha assemblees a l'Alt Pirineu i Aran, la Catalunya Central, Girona, Lleida, Tarragona i les Terres de l'Ebre.

El CNDC té 6 grups de treball, que aprofundeixen en temes específics sobre les polítiques de dones, fan el seguiment del Pla de polítiques de dones de la Generalitat o treballen en àmbits específics.

El CNDC, com a òrgan de consulta a escala internacional, ha participat durant el 2012 en la 56a sessió de la Comissió de la Condició Social i Jurídica de Nacions Unides, a Nova York, del 27 de febrer al 9 de març, que com a tema prioritari ha tractat l'apoderament de les dones rurals i la seva funció en l'eradicació de la fam i la pobresa, el desenvolupament i els reptes actuals.

Desenvolupar la Llei de serveis socials i impulsar la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social

Planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del benestar social

Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema de serveis socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema de serveis socials de la població que les necessiti és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

L'any 2010 el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la llei esmentada. La disposició addicional 8.2 de la Llei 1/2012, de 22 de febrer, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012, prorroga i amplia la vigència de la Cartera de serveis socials fins al 31 de desembre de 2012.

La Cartera de serveis socials determina 138 prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública

La Cartera de serveis socials determina un conjunt de 138 prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i/o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

La persona usuària pot haver de participar en el pagament del cost de les prestacions que comportin substitució de la llar, vestit, neteja de la llar i allotjament.

Pla de Govern 2011-2014

El Pla de Govern és una de les eines de planificació estratègica i avaluació de la qual s'ha dotat la Generalitat per al seguiment de les actuacions dels diferents departaments.

Actualment, el Pla Departamental 2011-2014 s'estructura a partir d'11 objectius departamentals, que coincideixen amb l'índex d'aquesta memòria.

Al seu torn, aquests objectius es despleguen en 47 objectius estratègics i, finalment, els objectius estratègics es concreten en les actuacions que el Departament de Benestar Social i Família posa en marxa, mitjançant les seves diferents unitats funcionals i d'acord amb les competències respectives, per assolir els objectius fixats.

En el Pla de Govern actual, el Departament ha definit un total de 456 actuacions i subactuacions de les quals 156 han estat destacades i formen part del seguiment directe del Departament de la Presidència. A fi de mesurar la consecució dels resultats previstos i de poder valorar l'eficiència i eficàcia de les actuacions planificades en relació amb els objectius que es volen assolir, s'han definit també 353 indicadors de seguiment i de resultats de les actuacions i dels objectius.

El Departament de la Presidència ha creat un nou web de difusió pública de l'acció de Govern, Govern.cat, en l'actualització del qual el Departament de Benestar Social i Família col·labora periòdicament.

Pla estratègic de serveis socials (PESSC)

El PESSC 2010-2013, el va aprovar el Parlament de Catalunya el 6 de juliol de 2010 mitjançant l'Acord GOV/156/2010, de 3 d'agost de 2010, i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya 2010-2013, mitjançant l'Acord GOV/231/2010, de 23 de novembre de 2010.

La Llei de serveis socials assigna als ens locals que tenen competències en aquesta matèria l'elaboració dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials (PALMSS).

Aquest compromís dels ens locals en l'elaboració dels PALMSS queda recollit en els objectius dels contractes programa establerts entre el Departament de Benestar Social i Família i cadascun dels ens locals amb competències en l'àmbit dels serveis socials.

Enguany, i un cop rebuts els PALMSS elaborats pels ens locals, s'ha treballat en la preparació d'un model d'avaluació anual, com a retorn als ens locals del treball efectuat, que els pugui permetre fer el seguiment de l'execució de les actuacions previstes i del grau d'assoliment dels objectius i, si escau, la replanificació d'aquests.

Durant l'any 2012 s'ha treballat en la preparació d'un model d'avaluació anual dels PALMSS presentats pels ens locals

De cara a l'elaboració dels informes anuals d'anàlisi comparativa (Benchmarking 2010-2011) s'ha dut a terme un procés de recopilació i depuració de dades dels ens locals, a partir de la informació lliurada pels mateixos ens, per tal de poder disposar de variables fiables de cara al càlcul dels 29 indicadors clau dels PALMSS. Aquests informes permeten comparar les dades dels ens locals amb els objectius de referència que estableix la Llei 12/2007 o els objectius de cobertura del PESSC, o bé, si no estan definits aquests objectius, permeten comparar-les amb la mitjana de Catalunya. També donaran peu a una anàlisi evolutiva de les dades al llarg de diferents anys per detectar les tendències en els diferents serveis.

Suport a l'elaboració dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials (PALMSS)

En els mateixos contractes programa, el Departament de Benestar Social i Família es comprometia a elaborar un model de PALMSS juntament amb els ens locals i a prestar el suport tècnic necessari en l'elaboració posterior d'aquests.

Durant el 2012 s'han dut a terme les sessions de treball amb els ens locals per a l'elaboració dels PALMSS.

Estratègia Catalunya 2020

El 10 d'abril del 2012 el Govern va aprovar el document de bases de l'Estratègia Catalunya 2020 (ECAT 2020), que és un full de ruta del Govern, per reactivar l'economia i reorientar el sector productiu cap a un model econòmic més intel·ligent, més sostenible i més integrador. Aquesta estratègia es proposa com a continuació de l'Acord estratègic anterior per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana (2008-2011). El document de bases de l'Estratègia Catalunya 2020 s'estructura a partir de sis àmbits prioritaris d'actuació:

- Ocupació i formació
- Cohesió social
- Innovació i coneixement
- Dinamisme empresarial
- Internacionalització
- Economia verda

Al llarg del 2012 s'ha col·laborat amb el Departament d'Economia i Coneixement en la identificació de les mesures i dels objectius que des del Departament de Benestar Social i Família s'estan duent a terme, o que té previst realitzar, i que s'alineen amb l'Estratègia Catalunya 2020, dins de l'àmbit de cohesió social, a partir dels objectius marcats per l'Estratègia Europa 2020, el Pla nacional de reformes de l'Estat espanyol i les recomanacions del CAREC (Consell Assessor per a la Reactivació Econòmica i el Creixement).

En la Programació territorial 2008-2012 s'han analitzat els dèficits i els creixements amb l'objectiu d'assolir un equilibri territorial

Seguiment i avaluació de la Programació territorial de serveis socials especialitzats 2008-2012

En el marc de la Programació territorial de serveis socials especialitzats 2008-2012 i del context socioeconòmic actual, s'han analitzat un conjunt de variables amb l'objectiu d'assolir un equilibri territorial en la distribució de recursos d'acord amb les necessitats existents i amb la sostenibilitat del sistema.

La Programació territorial de serveis socials especialitzats 2008-2012 és una programació que preveia el creixement dels recursos i serveis socials a Catalunya per al període establert, bàsicament dels serveis que es presten en establiments residencials i diürns en totes les seves variants. Aquests serveis van adreçats a l'atenció de la gent gran, les persones amb discapacitat física, discapacitat intel·lectual, discapacitat derivada de malaltia mental, les persones amb problemes de drogoaddiccions i les persones amb VIH-sida.

Durant l'any 2012, s'ha efectuat un seguiment de l'evolució de les dades de la Programació territorial, per tal de conèixer a cada moment l'estat de la seva implementació. Aquest seguiment ha comportat diferents actuacions:

- Anàlisi de l'assoliment dels objectius de la Programació territorial, a 31 de desembre de 2011, pel que fa als índexs de cobertura previstos en els diferents àmbits territorials.
- Comptabilització de les dades dels nous recursos que han iniciat el seu funcionament durant el 2012, d'acord amb la informació que consta al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament.
- Seguiment de l'execució dels projectes en curs o en previsió i adequació d'aquests a la demanda existent.
- Elaboració d'informes sobre els projectes que comporten ajut a la inversió, sobre la seva adequació als requisits materials, funcionals i econòmics preceptius d'acord amb la normativa d'aplicació en cada cas.
- Anàlisi de necessitat de nous recursos amb finançament públic, aplicats a serveis concrets en àmbits territorials determinats. S'han efectuat informes comparatius de necessitats de zones concretes en relació amb el conjunt del territori de Catalunya, per tal de poder establir el grau de prioritat des d'una visió de conjunt.

Diagnòstic de la situació dels serveis socials especialitzats durant el 2012

L'últim trimestre del 2012, amb l'objecte d'iniciar el diagnòstic per a la planificació dels serveis socials especialitzats dels propers quatre anys, s'ha realitzat una anàlisi de la situació de les principals prestacions de serveis adreçades a la gent gran, a les persones amb discapacitat física i a les persones amb discapacitat intel·lectual.

En aquesta anàlisi, s'han posat en relació les dades de la població diana amb les principals prestacions de serveis adreçades als col·lectius esmentats, tenint en compte les places existents, les places finançades per l'ICASS, la població global objecte d'estudi i la demanda no atesa. L'àmbit territorial d'aquesta anàlisi ha estat la comarca, diferenciant Barcelona ciutat de la resta del Barcelonès.

Partint d'aquesta anàlisi i atenent a l'actual situació econòmica, s'ha dissenyat un nou plantejament per a la planificació territorial de serveis socials especialitzats dels propers quatre anys, vinculada a la nova realitat pressupostària per tal de garantir la sostenibilitat del sistema, el màxim aprofitament dels recursos existents i l'equilibri territorial.

Model de relació amb el món local

Contractes programa 2012-2015 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals

El contracte programa és una eina de relació interadministrativa que articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals quant a la prestació i el finançament dels serveis socials, altres programes relatius al

benestar social i polítiques d'igualtat, i l'establiment dels eixos estratègics, els objectius generals, les actuacions, els mecanismes d'avaluació i el finançament que permetin aquesta major eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis.

Els criteris pels quals es regeixen totes les actuacions incloses en aquest contracte programa són:

- Donar prioritat a l'atenció a les persones en situació de necessitat social especial i de dependència.
- Objectivar i homogeneïtzar les condicions de prestació i de finançament dels serveis inclosos.
- Guardar fidelitat institucional i aconseguir més fluïdesa en les relacions interadministratives.
- Optimitzar els recursos d'ambdues parts.
- Desenvolupar sistemes sostenibles de provisió de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

L'any 2011 va finalitzar el contracte programa per als anys 2008-2011 i, per tant, el 2012 es va efectuar l'avaluació d'aquest primer període de relació interadministrativa mitjançant aquesta eina i, de les millores que se'n van desprendre, es van incorporar modificacions en el nou contracte programa quadriennal 2012-2015, les més destacades de les quals són:

- Diferenciació dels serveis i programes en funció del nivell competencial de la seva prestació i el seu finançament.
- Acord pluriennal per al període 2012-2015 dels serveis socials bàsics i les competències delegades.
- Simplificació i automatització dels processos administratius.
- Incorporació de serveis en què el Departament i els ens locals col·laboren quant a la seva prestació i finançament.
- Manteniment dels serveis i programes adreçats a la població especialment desfavorida per l'escenari socioeconòmic actual.

L'any 2012 s'han signat 104 contractes programa amb un import de 183,4 M€

L'any 2012 es varen signar 104 contractes programa amb els ajuntaments, consells comarcals i ens locals supramunicipals. L'import total d'aquests contractes programa per a l'any 2012 ascendeix a 183.487.437,20 euros.

Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea, també, els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el sistema de serveis socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, ha desplegat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa establerts per la Llei.

Consell General de Serveis Socials

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i compta amb una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Benestar Social i Família i la vicepresidència, en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals, i la seva Presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

Igualment el Consell General de Serveis Socials aplega 14 consells adscrits al Departament de Benestar Social i Família, que són les comissions sectorials.

Les comissions sectorials tracten de forma especialitzada la planificació, la programació i l'ordenació de sectors concrets dels serveis socials. El Decret 202/2009, de 22 de novembre, determina el nombre i les funcions d'aquestes comissions.

El 21 de setembre de 2012 es va celebrar el Ple del Consell General de Serveis Socials, presidit pel conseller del Departament de Benestar Social i Família, que va informar sobre l'Avantprojecte de llei d'accessibilitat, l'Informe anual sobre l'estat dels serveis socials, la Cartera de serveis socials, així com sobre l'activitat normativa i altres actuacions del Departament de Benestar Social i Família, com són el Pla integral de suport a la família i la proposta per incloure a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres 2013 els aspectes següents: el canvi de naturalesa jurídica de l'ICASS, la modificació de l'article 105 de la Llei 12/2007, de 27 de juliol, de serveis socials, i el pas de subvencions a concerts en el sector de la discapacitat.

Així mateix, durant l'any 2012 la Comissió Funcional ha celebrat 2 sessions (una el 26 d'abril i l'altra el 21 de setembre de 2012, després de la celebració del Ple), ambdues presidides per la Secretaria General del Departament de Benestar Social i Família.

Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007, de serveis socials, preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials

El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials

L'any 2012 s'han dut a terme 4.611 actuacions inspectores

per contribuir a la millora permanent del Sistema català de serveis socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

Activitats de la inspecció en serveis socials durant l'any 2012

Nombre total d'actuacions inspectores (informes)	4.611
Actes esteses	2.702
Actuacions per denúncia	230
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	50
Seguiment del procés de tancament de serveis (residències gent gran)	22
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la inspecció	2.400
Informes tècnics en relació amb projectes d'instal·lació de nous equipaments	4

Competències dels professionals dels serveis socials

Promoció de la formació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i millora de les capacitats dels professionals de serveis socials.

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Benestar Social i Família per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema català de serveis socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació 2011-2014, el qual estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Benestar Social i Família
- Innovació
- Qualitat
- Aprenentatge permanent i formació continuada
- Eficàcia i eficiència
- Territorialització
- Incorporació de les noves tecnologies

Activitat formativa de l'any 2012

	Activitats formatives	Hores	Persones assistents
Formació bàsica i d'actualització i d'aprofundiment per a professionals del Departament de Benestar Social i Família ¹	111	1.817	1.747
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Benestar Social i Família i del Sistema català de serveis socials	144	4.852 ²	4.157
Formació especialitzada per a professionals de l'àmbit de la immigració	26	184	220

(1) Dades de les activitats formatives gestionades pel Servei de Recursos Humans.

(2) S'han impartit 3.142 hores segons el conveni subscrit entre el Departament i la Federació de Caixes d'Estalvi de Catalunya.

L'any 2012 s'han dut a terme la primera i la segona edició del Postgrau en funció directiva de centres residencials d'atenció a la infància i l'adolescència a Barcelona i Tarragona, i s'ha iniciat la tercera edició a Barcelona. Aquesta formació, duta a terme amb el suport de l'Obra Social "la Caixa" és impartida per la Universitat Ramon Llull.

L'any 2012 han participat en activitats formatives un total de 6.124 professionals

S'ha potenciat la formació relacionada amb la coordinació de dispositius de detecció, atenció i protecció de dades en l'àmbit de l'eradicació de la violència masclista i/o familiar, en col·laboració amb l'Institut Català de les Dones.

En l'àmbit de la gent gran, s'ha donat continuïtat a la formació vers l'atenció centrada en la persona en els centres residencials, amb l'objectiu d'implementar aquest model i millorar la qualitat assistencial de les persones ateses. S'ha utilitzat un nou format de formació en què un grup promotor a cada residència (constituït per professionals voluntaris que han assistit al curs), juntament amb els docents, vetllarà per l'aplicació del model.

En aquest mateix àmbit, s'ha continuat el projecte pilot d'incorporació del concepte de l'estimulació basal en una residència de gent gran de titularitat del Departament. Aquest projecte és un pla a quatre anys, que es va posar en marxa l'any 2010, en què participen tots els professionals d'atenció directa del centre residencial. Un cop acabat el projecte, serà la primera residència de gent gran de l'Estat espanyol que incorporarà l'estimulació basal com a concepte bàsic del seu funcionament.

S'han implementat nous sistemes per gestionar la formació especialitzada. Així, s'ha iniciat la transició cap al certificat d'aprofitament i avaluació de la transferència i, en aquest sentit, s'ha començat a implementar una prova final als cursos per tal d'avaluar l'aprofitament que n'ha fet l'alumnat i l'aplicació dels coneixements adquirits en la tasca diària del lloc de treball. Més concretament, aquest sistema s'ha implementat en 28 cursos, 10 dels quals s'ha certificat l'aprofitament, en 12 s'ha aplicat l'avaluació de la transferència i en 6 s'ha certificat l'aprofitament i, paral·lelament, se n'ha fet l'avaluació de la transferència.

S'han dut a terme activitats formatives incloses en el Pla director, adreçades al personal que ocupa llocs de comandament, per tal de millorar competències en lideratge de persones i direcció i motivació de l'equip.

S'ha donat continuïtat a la formació a mida per al personal d'atenció a la ciutadania de la DGACC, impartint els mòduls Atenció i prestació de servei al públic i Qualitat de la comunicació amb l'usuari. També s'han organitzat dues edicions de formació per gestionar les queixes i reclamacions amb eines de gestió de conflictes i negociació, adreçades al personal que presta serveis en les OBSF. Ha estat important la participació en aquestes activitats de personal dels serveis centrals que són referents per al personal dels centres de la DGACC. A conseqüència d'aquesta col·laboració s'han pogut implementar o millorar protocols d'actuació en els centres d'atenció a la ciutadania.

S'ha incrementat l'oferta de formació virtual per arribar a tots els centres del Departament, sobretot en ofimàtica i llengua anglesa.

Per sensibilitzar en la importància de la custòdia i protecció de la informació del Departament i de les dades de la ciutadania i aportar bones pràctiques d'actuació en l'ús de les dades, els sistemes, els equipaments i els expedients en paper, s'han continuat duent a terme jornades sobre seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal a tots els territoris.

S'han autoritzat 319 persones perquè assisteixin a activitats formatives externes al Pla de formació del Departament de Benestar Social i Família. En alguns casos, també s'ha atorgat ajuda econòmica per a l'abonament de les inscripcions. Un total de 224 persones del Departament han assistit a activitats de formació estratègica organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Pel que fa a l'àmbit de la immigració, l'oferta formativa de l'any 2012 presenta continuïtat respecte de l'any anterior. S'han dut a terme 17 edicions del Programa d'alfabetització en català per a persones adultes i s'ha mantingut la jornada La gestió dels rumors vinculats a la immigració amb cinc edicions.

Cooperació educativa amb centres d'estudis

El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb diferents centres d'estudis per acollir estudiants en pràctiques. Les pràctiques tenen com a finalitat afavorir la millora de la formació inicial de l'alumnat, així com oferir coneixement pràctic de l'àmbit professional en el qual exerciran en un futur la seva tasca.

L'organització, la supervisió i el control de les pràctiques els fan dues persones tutores, una del centre d'estudis i l'altra de la unitat o del centre on es fan les pràctiques, que elaboren el pla de treball d'acord amb el projecte formatiu.

Cal destacar la col·laboració del Departament amb els organismes següents:

- Universitats de Catalunya.
- Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els centres d'estudis que organitzen formació per obtenir un certificat de professionalitat o de perfeccionament professional.
- Instituts adscrits al Departament d'Ensenyament, en relació amb les pràctiques que han de portar a terme els estudiants dels cicles formatius.

Durant l'any 2012 han realitzat pràctiques en centres adscrits al Departament de Benestar Social i Família 261 estudiants, principalment en l'àmbit de l'atenció socio sanitària.

Competències dels professionals

El Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme, al llarg del 2012, les actuacions que estableix el Pla de treball 2010-2013 sobre les competències dels professionals dels serveis socials, entre les quals destaquen:

- Atorgament del reconeixement de la Formació d'interès en serveis socials a 28 activitats formatives adreçades als professionals dels serveis socials, d'acord amb els requeriments que estableix en el pla previst per als anys 2010-2012.
- Elaboració i aprovació dels perfils professionals del servei de centre obert: director/a-coordinador/a, educador/a social, integrador/a social i monitor/a d'activitats de lleure infantil i juvenil, mitjançant la realització de quatre seminaris de treball amb la participació de 49 professionals representants de diferent tipologia, gestió i zona geogràfica de serveis de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, d'acord amb els perfils professionals que estableix la Cartera de serveis socials.
- Informació i seguiment dels diferents processos de validació de l'experiència professional i d'acreditació de competències del personal auxiliar d'atenció a la dependència duts a terme durant l'any 2012 (auxiliar de gerontologia, auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat i assistent/a d'atenció domiciliària).
- Coordinació periòdica amb institucions públiques i entitats privades relacionades amb la formació del personal de l'àmbit dels serveis socials i del benestar.
- Acreditació i seguiment dels cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència organitzats per organismes i entitats públics i privats.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit, el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya.

El Comitè d'Ètica dels Serveis Socials és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

L'any 2012, 4 grups de treball del Comitè d'Ètica han continuat amb la seva tasca. Els grups de treball són:

- Incapacitacions i tuteles.
- Confidencialitat i secret professional.
- Atencions a la gent gran institucionalitzada.
- Ús de les contencions mecàniques en els serveis socials.

Aquest any s'ha constituït la Comissió d'Enllaç entre el Comitè d'Ètica del Serveis Socials de Catalunya i el Comitè de Bioètica de Catalunya.

També és destacable la creació d'un qüestionari específic, d'una banda, per conèixer la realitat dels espais de reflexió de què disposen les entitats de serveis socials i, d'altra banda, per rebre informació sobre la seva activitat. A finals d'any han respost el qüestionari 40 espais de reflexió ètica.

Durant l'any 2012 s'han dut a terme un total de 19 activitats formatives en matèria d'ètica en serveis socials, amb una durada de 218 hores impartides i amb l'assistència de 508 professionals.

El Comitè d'Ètica dels Serveis Socials també ha participat en 20 actes de diversa índole de difusió de l'ètica en la intervenció social.

Sistemes d'informació, recerca, innovació i difusió del coneixement en matèria de serveis socials

Treballs per al disseny del sistema d'informació social

S'ha continuat treballant en la construcció i el desplegament del sistema d'informació social de Catalunya, d'acord amb l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, establint els principals elements comuns i les funcionalitats que el sistema d'informació social oferirà als agents de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

Durant l'any 2012 s'han dut a terme diferents actuacions entorn del sistema d'informació social. Aquestes actuacions són:

- S'ha continuat treballant amb l'objectiu de garantir la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i la Cartera de serveis socials, per permetre l'intercanvi d'informació i fomentar la cooperació entre tots els agents de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.
- S'ha tancat el disseny del directori de persones usuàries, en què s'han concretat aspectes funcionals i d'arquitectura tècnica que han permès elaborar la proposta per a la seva construcció tecnològica. El directori és el pas previ per tal d'abordar el model i el disseny definitius i la construcció tecnològica de la història social compartida.

- Respecte al Quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials, se n'ha finalitzat la fase prèvia, referenciada al model pilot establert, a la vegada que s'ha dissenyat el pla de treball per a la seva consolidació i s'ha definit l'arquitectura del sistema base per emprendre la construcció tecnològica de l'eina. Dins d'aquesta iniciativa s'han dut a terme actuacions referides al Registre Unificat de Dades dels Ens Locals (eina de recollida, anàlisi i explotació de les dades de serveis socials dels ens locals), que han millorat tant els processos de recollida com el de tractament de la informació presentada.

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

Actualment, DIXIT consta de tres centres físics de documentació de serveis socials (Barcelona, Girona i Vic). Els tres centres són de lliure accés i ofereixen els seus serveis a les persones usuàries durant l'horari d'atenció al públic.

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement que ha generat el Departament.

Centre de Documentació

Persones usuàries (presencials i virtuals)	4.793
Préstec	2.281
Actes, presentacions i visites guiades	99
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	3.302

Expansió territorial

Cal destacar la consolidació del Centre de Documentació DIXIT Vic, que disposa d'una seu estable dins del Centre d'Estudis Sanitaris i Socials de la Universitat de Vic, el qual es va inaugurar durant el març de 2012.

Portal DIXIT

El portal DIXIT (dixit.gencat.cat) ha mantingut el seu lideratge com el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

El portal DIXIT ha assolit una mitjana mensual de 8.000 visites i prop de 26.000 pàgines visitades durant l'any 2012

Durant el 2012, el portal DIXIT ha assolit una mitjana mensual de 8.000 visites i prop de 26.000 pàgines visitades.

Butlletí electrònic

El butlletí DIXIT s'ha consolidat com el butlletí de referència del Departament. Se n'han editat 17 números, amb una periodicitat quinzenal, i el nombre de subscripcions ha crescut fins a un total de 16.215. Durant el 2012 s'han publicat dues edicions del monogràfic *Europa Social*.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament de Benestar Social i Família, que sumen un total de 8 butlletins corporatius i 63.000 persones subscriptores.

Club DIXIT

D'acord amb l'estratègia de creació de xarxes professionals, el Club DIXIT s'ha consolidat com el principal punt de trobada dels professionals dels serveis socials que volen participar en la difusió de coneixement. Es va tancar el 2012 amb un total de 5.585 membres.

Eines virtuals

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: blog, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials, Twitter.

En aquesta línia, també s'han impartit diverses edicions de 3 cursos monogràfics sobre les eines virtuals i les cerques especialitzades amb l'objectiu que els professionals les dominin i les integrin en la feina diària.

Recerca i innovació

Col·laboració amb l'Àrea de Polítiques Sectorials Científiques i Tecnològiques (APSCIT) de la Direcció General de Recerca pel que fa a les dades relatives a recerca, desenvolupament i innovació (R+D+i)

L'any 2012 s'ha dut a terme el recull de les actuacions en R+D+i del Departament fetes en l'exercici 2011, que assoleixen la xifra de 2.031.243,2 euros i es reparteixen en un total de 14 actuacions. També s'ha elaborat el Pla d'actuacions R+D+i del Departament per a l'any 2012.

Entre les actuacions ressenyades és destacable la creació de la Càtedra de serveis socials, que ha estat seleccionada per figurar com a fita destacable en la *Memoria de actividades de I+D+i* que edita la Fundación Española de Ciencia y Tecnología (FECYT). És una iniciativa del Departament de Benestar Social i Família i de la Universitat de Vic que té l'objectiu de potenciar la promoció social i millorar la qualitat de vida de la ciutadania, impulsant la formació, la recerca i la innovació en l'àmbit dels serveis socials en col·laboració amb els diferents agents del Sistema català de serveis socials.

Promoció de l'acció internacional

Promoció de la gestió del coneixement i la participació del Departament en l'àmbit de la Unió Europea

En línia amb la voluntat d'informar sobre l'actualitat internacional en l'àmbit del benestar social, s'han fet el seguiment i la difusió d'informacions relatives a les polítiques de la Unió Europea, articulades des de la Comissió Europea, del Consell Europeu i del Comitè de les Regions, a les diferents unitats del Departament, i s'ha informat sobre convocatòries corresponents a programes europeus.

En aquest sentit cal destacar l'anàlisi de les propostes legislatives del Marc financer pluriennal (2014-2020) que afecten l'àmbit competencial del Departament i la presentació d'observacions a la Secretaria d'Afers Exteriors, així com l'elaboració d'un document d'observacions a les propostes legislatives relatives a la cohesió social tramès al Departament d'Economia i Coneixement.

Així mateix, s'ha dut a terme l'anàlisi i la recopilació dels recursos existents que hi ha en l'àmbit de la Unió Europea en matèria de lluita contra la pobresa, especialment respecte al nou Fons d'ajut europeu per a les persones més necessitades i al Fons social europeu.

També ha estat especialment remarcable el seguiment de les activitats realitzades en el marc de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional, així com la tramesa d'informació sobre les diferents possibilitats de finançament mitjançant programes europeus que incideixen en aquest àmbit.

La coordinació de la participació autonòmica en el Consell EPSSCO (àmbit social i d'ocupació) de la UE també ha estat una de les tasques dutes a terme.

Promoció de la participació de les diferents unitats del Departament en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus

La Unió Europea disposa de diferents instruments de finançament dirigits a donar suport a projectes en l'àmbit social. Aquests instruments es concreten en un conjunt de programes de diferent abast i competència.

En aquest sentit, s'ha ofert suport a les diferents unitats del Departament amb la difusió de la publicació de convocatòries de propostes d'aquests programes, així com assessorament o suport logístic per a la participació en projectes col·laboratius en l'àmbit europeu.

El Departament ha presentat o està desenvolupant diversos projectes europeus, en qualitat de soci, juntament amb altres entitats públiques o privades europees:

Projectes europeus

Projecte	Programa	Temàtica	Unitat del Departament
<i>Rom-up!</i>	Programa d'aprenentatge permanent	Xarxa internacional romaní enfocada a experiències educacionals exitoses	DGACC
RPPP	Programa d'aprenentatge permanent	Programa de competències parentals	Secretaria de Família
EduRom	Programa d'aprenentatge permanent	Accés a l'aprenentatge permanent, per a la formació professional i l'ocupació del poble gitano	DGACC
Verso	Interreg IVC	Paper del voluntariat en matèria d'ocupació	DGACC

Així mateix, s'ha coordinat la participació del Departament en la presentació d'una candidatura de compromís en el marc del Partenariat europeu d'innovació sobre envelliment actiu i saludable (EIPAH), centrada en l'estratègia per a l'atenció integrada de les malalties cròniques per part de la Generalitat de Catalunya, liderada pel Departament de Salut.

Finalment, s'ha donat suport a la presentació de diversos projectes del Departament en el marc de la iniciativa-concurs "Per a una societat millor" (*Campaign for a better society*), promoguda per l'Associació de Projectes Europeus amb el suport del Comitè Econòmic i Social Europeu de la UE, per donar visibilitat i reconeixement a projectes europeus.

Informació sobre l'actualitat europea i internacional en l'àmbit dels serveis socials a través de butlletins monogràfics adreçats a professionals del camp social

A fi de mantenir informades les persones professionals del camp social sobre l'actualitat europea i internacional en aquest àmbit i continuant amb la línia iniciada l'any 2011, s'ha mantingut la publicació del butlletí digital monogràfic *Europa Social* de DIXIT.

El butlletí ha comptat amb dues edicions anuals, coincidint amb l'inici de la presidència semestral del Consell Europeu (gener i juliol). Inclou informació centrada en les polítiques socials tant en l'àmbit europeu com l'internacional.

Coordinació de la participació del Departament a la xarxa European Social Network (ESN)

El Departament participa de forma activa i és membre de l'European Social Network (ESN), la xarxa sectorial en el marc europeu en l'àmbit dels serveis socials públics. El Departament està representat a la seva Junta Directiva. La pertinença a l'ESN permet obtenir informació sobre les polítiques de la UE en matèria de serveis socials i compartir experiències de bones pràctiques en l'àmbit europeu.

Durant l'any 2012, el Departament va participar a la 20a Conferència Europea de Serveis Socials, celebrada a Copenhaguen, amb l'assistència a diferents tallers i ponències. Es va assistir a la Junta Directiva que va tenir lloc durant la conferència.

També es va coordinar la participació del Departament, concretament de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJETC) de la DGAIA, al seminari de primavera celebrat a Roma el maig de 2012 amb el títol La joventut vulnerable en transició: atenció i suport en el camí a la vida adulta.

Paral·lelament, s'ha fet el seguiment i la difusió dels butlletins de notícies i els estudis desplegats en el si de la xarxa.

Participació i projecció del Departament en l'àmbit de l'acció exterior
Ara s'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior.

La participació en la planificació del Govern en l'àmbit de la política de cooperació al desenvolupament s'ha concretat col·laborant en l'avaluació del Pla de cooperació per al desenvolupament 2011 quant a les actuacions del Departament incloses, i en la proposta d'actuacions del mateix Pla anual de cooperació per a l'any 2012. El Departament ha inclòs diverses actuacions que contribueixen a la millora de les capacitats dels actors públics i privats, amb atenció especial a actuacions enfocades a les persones joves i actors nous, com la població migrada. La Direcció General de Cooperació al Desenvolupament de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la UE ha participat en l'elaboració d'un protocol de relació amb els diversos departaments.

Quant a les relacions bilaterals, el Departament de Benestar Social i Família ha participat en l'elaboració del nou Pla de treball Catalunya-Quebec per al bienni 2012- 2014 mitjançant la proposta d'actuacions en els àmbits de joventut, immigració, inclusió social, autonomia personal i acolliment i adopció. També s'ha coordinat i fet el seguiment de la participació del Departament en el Pla de treball Catalunya-Flandes per al mateix període en els àmbits d'inclusió social, immigració, joventut i polítiques familiars. També s'ha informat la Secretaria d'Afers Exteriors sobre les relacions existents amb Andorra i França en l'àmbit competencial del Departament.

S'ha coordinat la visita de delegacions d'altres països com la procedent de Corea del Sud a una residència de persones grans, com també la visita d'estudi d'una delegació procedent de Suècia interessada en les polítiques relatives a la promoció de l'autonomia personal.

3

Inversions

Inversió pròpia

Obres

Les obres en execució (iniciades, en curs o finalitzades) al llarg del 2012, detallades per àmbit i territori, han estat les següents:

Nombre d'obres per àmbits

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	3	-	-	1	-	2	1	7
Tarragona	-	-	-	-	-	-	-	-
Girona	-	-	-	1	-	-	-	1
Lleida	1	1	-	-	-	-	-	2
Terres de l'Ebre	1	-	-	-	-	1	-	2
Total	5	1	-	2	-	3	1	12

Projectes

Els projectes redactats i en elaboració al llarg del 2012, detallats per àmbit i territori, han estat els següents:

Nombre de projectes per àmbits

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	-	-	-	-	-	-	2	2
Tarragona	-	-	-	-	-	-	-	-
Girona	-	-	-	-	-	1	-	1
Lleida	-	-	-	-	-	-	-	-
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	1	2	3

Despesa per territori (en euros)

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	6.061.640	1.780.852	555.691	18.791	1.140.218	1.135.327	10.692.519
Tarragona	158.319	58.678	115.312	-	-	-	332.309
Girona	121.136	-	1.126.437	9.715	2.485	1.113	1.260.886
Lleida	422.612	211.725	46.588	29.547	139	-	710.611
Terres de l'Ebre	589.206	-	3.394	10	100.412	1.136.440	1.829.462
Total	7.352.913	2.051.255	1.847.422	58.063	1.243.254	2.272.880	14.825.787

Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

Durant el 2012 l'activitat relativa als ajuts a la inversió aliena s'ha centrat en dues línies:

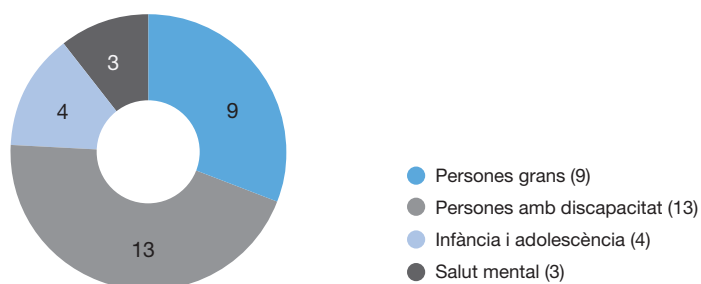
- Continuitat dels projectes que s'havien començat a finançar en exercicis anteriors.
- Revisió dels compromisos adquirits en exercicis anteriors en funció de les necessitats reals i l'escenari econòmic actual.

S'han finançat 29 projectes amb una inversió total de 5,18 M€

Projectes d'ajuts a la inversió aprovats

Durant el 2012, s'han finançat un total de 29 projectes, que han suposat una inversió de 5.183.803 euros, distribuïts de la manera següent:

Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari



Via de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

En l'exercici 2012, s'han utilitzat dues vies per finançar els projectes d'inversió aliena: per subvenció extraordinària del capítol VII o a través del conveni subscrit amb l'Obra Social Fundació La Caixa.

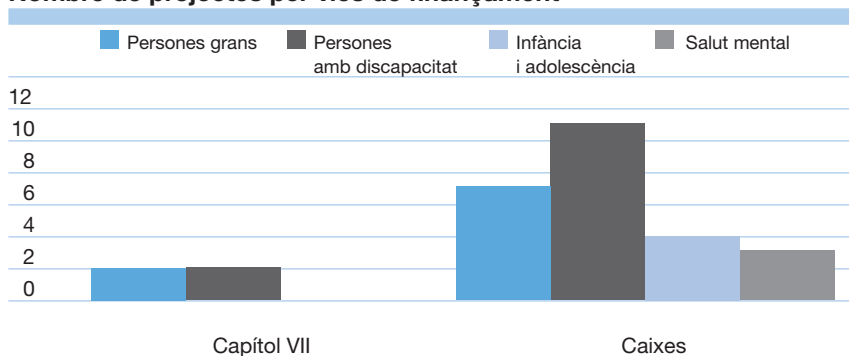
Vies de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

Àmbits	Capítol VII	Caixes	Total
Persones grans	2	7	9
Persones amb discapacitat	2	11	13
Infància i adolescència	–	4	4
Salut mental	–	3	3
Total	4	25	29

Inversions

Aquestes dues vies han permès finançar projectes d'inversió de diferents col·lectius, amb la distribució següent:

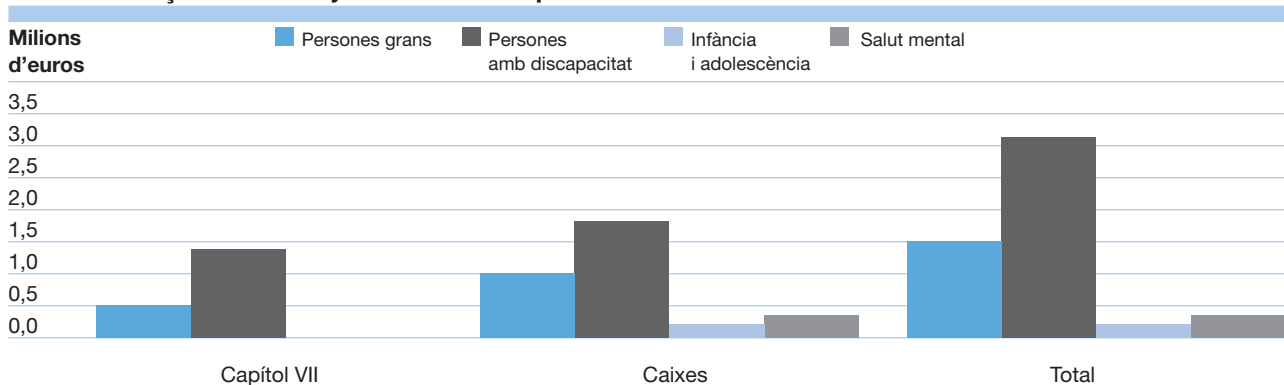
Nombre de projectes per vies de finançament



Despesa dels ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari (en euros)

Àmbit	Capítol VII	Caixes	Total
Persones grans	508.000,00	985.000,00	1.493.000,00
Persones amb discapacitat	1.333.410,00	1.802.393,00	3.135.803,00
Infància i adolescència	–	180.000,00	180.000,00
Salut mental	–	375.000,00	375.000,00
Total	1.841.410,00	3.342.393,00	5.183.803,00

Vies de finançament dels ajuts a la inversió per àmbits



4

Normativa i qüestions parlamentàries

4. Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Decrets

Ordres

Resolucions

Acords del Govern

Qüestions parlamentàries

Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Avantprojectes de llei en tràmit

- Avantprojecte de llei d'accessibilitat.

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2012 impulsats pel Departament

- Decret 103/2012, de 25 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament del Consell Rector del Pla nacional de joventut de Catalunya.
- Decret 133/2012, de 23 d'octubre, pel qual es dissol el Consorci Torreblanca.
- Decret 134/2012, de 23 d'octubre, pel qual es dissol el Consorci Institut Internacional d'Estudis Socials.
- Decret 143/2012, de 30 d'octubre, pel qual es modifiquen el Decret 263/2007, de 4 de desembre, i el Decret 102/2005, de 31 de maig, de creació de la Comissió Interdepartamental del Pla integral del poble gitano i del Consell Assessor del Poble Gitano.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2012 impulsades pel Departament

Serveis socials

- Ordre BSF/127/2012, de 9 de maig, per la qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament, així com els criteris funcionals de les prestacions de la Cartera de Serveis Socials per a l'exercici 2012.

Discapacitat i dependència

- Ordre BSF/27/2012, de 8 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de prestacions per a l'accés als serveis d'habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental per a l'any 2012.
- Ordre BSF/26/2012, de 15 de febrer, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2012.
- Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat.

Administració local i entitats

- Ordre BSF/32/2012, de 16 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats.
- Ordre BSF/40/2012, de 29 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions a entitats per al desenvolupament d'accions de lluita contra la pobresa i s'obre la convocatòria per a l'any 2012.
- Ordre BSF/168/2012, d'11 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a ajuntaments de menys de vint mil habitants.

Família

- Ordre BSF/85/2012, de 26 de març, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de l'ajut econòmic per a famílies en què s'hagi produït un naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, i s'obre la convocatòria per a l'any 2012.

Gent gran

- Ordre BSF/100/2012, d'11 d'abril, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família a entitats per a programes i actuacions amb motiu de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i de la Solidaritat Intergeneracional.

Joventut

- Ordre BSF/204/2012, de 2 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions als projectes d'activitats en l'àmbit de la joventut que els ens locals de Catalunya elaboren en el marc del Pla nacional de joventut, i s'obre la convocatòria per a l'any 2012.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Ordre BSF/14/2012, de 30 de gener, per la qual s'aproven les bases reguladores dels Premis de Civisme del Departament de Benestar Social i Família i s'obre la convocatòria per a l'any 2012.
- Ordre BSF/200/2012, de 4 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores del Premi Voluntariat i s'obre la convocatòria per a l'any 2012.

Altres

- Ordre BSF/98/2012, de 12 d'abril, per la qual es dona publicitat a la relació de taxes vigents durant l'any 2012 que gestiona el Departament de Benestar Social i Família.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2012 impulsades pel Departament per àmbits

Administració local i entitats

- Resolució BSF/518/2012, de 20 de març, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2012.
- Resolució BSF/1236/2012, de 25 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a ajuntaments de menys de vint mil habitants dins l'exercici 2012.

Dones

- Resolució BSF/164/2012, de 8 de febrer, per la qual s'aproven les bases que regiran la primera edició del Premi al millor lema commemoratiu del Dia Internacional de les Dones, el 8 de març, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2012.
- Resolució BSF/327/2012, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir la concessió de subvencions a entitats per a la realització de projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat efectiva de dones i homes, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2012.
- Resolució BSF/641/2012, de 2 d'abril, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones.
- Resolució BSF/1182/2012, de 13 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, dins l'exercici 2012.
- Resolució BSF/2213/2012, de 19 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que regiran la segona edició del Premi del concurs de microrelats amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, el 25 de novembre, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2012.

Joventut

- Resolució BSF/488/2012, de 8 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de diverses beques Carnet Jove del Programa Connecta't, i s'obre la convocatòria per a l'any 2012.
- Resolució BSF/753/2012, de 5 d'abril, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió d'una beca de col·laboració per a tractaments arxivístics de fons documentals produïts per les entitats juvenils catalanes durant l'any 2012.
- Resolució BSF/1013/2012, de 18 de maig, per la qual es dóna publicitat a les subvencions i els ajuts atorgats per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2011.

- Resolució BSF/1172/2012, de 29 de maig, d'autorització d'obertura d'un punt d'informació juvenil a la Vall d'en Bas.
- Resolució BSF/1984/2012, de 21 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre convocatòria per a la concessió dels Premis d'arts visuals Art Jove corresponents a l'any 2012.
- Resolució BSF/2150/2012, de 28 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria del Premi Joventut per a l'any 2012.
- Resolució BSF/2151/2012, de 2 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria d'ajuts a projectes d'estudi i anàlisi en matèria de joventut a Catalunya i beques per a la realització de tesis doctorals en matèria de joventut per a l'any 2012.
- Resolució BSF/2112/2012, de 3 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores i es fa pública la convocatòria dels premis Fotoconkurs Carnet Jove 2012.
- Resolució BSF/2110/2012, de 9 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria per a la concessió de les beques Tutorial Art Jove 2012.

Altres

- Resolució BSF/107/2012, de 30 de gener, per la qual es dóna publicitat a la renúncia de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials a l'herència de la senyora Josefa Falcón Gadea.
- Resolució BSF/299/2012, de 20 de febrer, per la qual es dóna publicitat a les subvencions d'un import igual o superior a 3.000 euros que el Departament de Benestar Social i Família ha resolt atorgar durant l'any 2011.
- Resolució BSF/472/2012, de 12 de març, per la qual s'accepta la donació de 5 ordinadors amb 5 pantalles LCD destinats al casal de gent gran de Terrassa - Sant Pere Nord, oferts per la Junta de l'Associació de Jubilats del Casal de Gent Gran de Terrassa - Sant Pere Nord.
- Resolució BSF/743/2012, de 5 d'abril, per la qual s'accepta la donació d'una impressora multifunció destinada a la Residència Llar de Sant Josep de Lleida, oferta pel senyor Jordi Bosch Cavedo.
- Resolució BSF/675/2012, de 5 d'abril, per la qual s'accepta la donació de diverses publicacions i documents destinats a DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials, oferta per la senyora Margarita Saiz Lloret.

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/32/2012, de 3 d'abril, pel qual es fixen els imports complementaris a la prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat que regula l'article 22 de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
- Acord GOV/50/2012, de 29 de maig, pel qual l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials assumeix la gestió d'un servei social especialitzat que havia estat traspassat al Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
- Acord GOV/117/2012, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Pla estratègic de polítiques de dones del Govern de la Generalitat de Catalunya 2012-2015.

Qüestions parlamentàries

Al llarg del 2012 el Departament ha gestionat un total de 619 iniciatives parlamentàries.

	PLL	PR	PCC	R	IN	MS	POP	POC	PE	SI	SSI	SC	C	M	Total
Secretaria General	0	8	0	0	0	0	1	16	56	0	2	0	0	1	84
DGAIA	0	3	0	1	0	0	0	0	108	0	1	0	0	0	113
DG Immigració	0	2	0	1	1	1	0	0	8	0	1	0	0	0	14
Secretaria de Família	0	1	0	2	1	0	0	0	17	0	0	0	0	0	21
DG Joventut	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	0	1	0	0	11
ICD	0	7	0	2	1	1	1	0	35	0	1	2	2	1	53
DG ICASS	1	15	0	7	3	4	3	17	143	0	6	0	0	4	203
HC-Gabinet Conseller/a	0	1	0	10	0	0	3	0	5	0	0	0	0	0	19
DGACC	0	2	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	10
ICA	0	1	0	1	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	11
Totals	1	41	0	25	6	6	8	33	397	0	11	3	2	6	539

PLL=Proposició de llei; PR=Proposta de resolució; PCC=Proposta de creació de comissions; R=Resolució; IN=Interpel·lació; MS=Moció subseqüent; POP=Pregunta oral al Ple; POC=Pregunta oral a la Comissió; PE=Pregunta escrita; SI= Sol·licitud d'informació; SSI=Sol·licitud de sessió informativa; SC=Sol·licitud de compareixença; C=Compareixences; M=Moció.

Altres qüestions:

Suport a 2 propostes de resolució d'altres departaments

Suport a 19 preguntes escrites d'altres departaments

59 sol·licituds de compareixença d'entitats socials

5

Publicacions

- 5. **Relació de les publicacions editades durant l'any 2012**
 - Publicacions no periòdiques
 - Publicacions periòdiques

Publicacions editades durant l'any 2012

Publicacions no periòdiques

Serveis socials

Llibre *Estadística de les persones amb discapacitat 2011* (format PDF).

Immigració

Llibre *Recerca i immigració IV*, col·lecció Ciutadania i immigració, número 8.

Llibre *Recerca i immigració V*, col·lecció Ciutadania i immigració, número 9 (format PDF).

Llibre *Viure a Catalunya. Aprenem català des de l'espanyol*, col·lecció Aprenem català des de..., número 7.

Gent gran, discapacitat i dependència

Llibre *Elements bàsics de salut mental per a professionals de l'àmbit social*, col·lecció Eines, número 12.

Infància i adolescència

Llibre *Els itineraris educatius dels joves extutelats*, col·lecció Infància i adolescència, número 6.

Llibre *Parlem d'infància*. Recull d'articles del butlletí *Inf@ncia*, col·lecció Infància i adolescència, número 7.

Llibre *Guia de bones pràctiques als centres d'acolliment i centres residencials d'acció educativa del sistema de protecció a la infància i l'adolescència*, col·lecció Infància i adolescència, número 8.

Família

Llibre *Un infant, quina il·lusió!*

Acció cívica i comunitària

Llibre *Civisme contra cinisme. Llengües per viure i conviure*.

Voluntariat

Llibre *Empresa i voluntariat a Catalunya. Recull de bones pràctiques de voluntariat corporatiu que es realitzen des de l'empresa*, col·lecció Eines, número 13 (format PDF).

Llibre *Manual del Curs d'iniciació al voluntariat*, 1a reimpressió.

Riscos laborals

Llibre *Manual per a la prevenció del risc de lesió osteomuscular a les residències de gent gran*.

Joventut

Llibre *"Generació ni-ni", estigmatització i exclusió social*.

Llibre *Oci nocturn i joves*. Premi Joventut 2009 (format PDF).

Llibre *Programa escolar: una eina al servei de l'escola 2012-2013*.

Llibre *Guia per a la seguretat i la qualitat a Internet* (format PDF).

Llibre *Resum executiu del Pla Nacional de Joventut* (format PDF).

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres

Serveis socials

Opuscle *El professional com a persona*, col·lecció Paper, número 24 (format PDF).

Full informatiu *Les pensions no contributives 2012* (format PDF).

Full informatiu *Prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu gestionades per l'ICASS* (format PDF).

Planificació i avaluació

Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2011 (format PDF).

Tríptic *Mapa de serveis socials a Catalunya. Actualització de dades bàsiques 2010-2011*.

Immigració

Tríptic *El teu esforç compta!*, reedició.

Tríptic *¡Tu esfuerzo cuenta!*, reedició (format PDF).

Tríptic *El teu esforç compta!*, reedició (en francès, format PDF).

Tríptic *El teu esforç compta!*, reedició (en anglès, format PDF).

Tríptic *El teu esforç compta!*, reedició (en rus, format PDF).

Tríptic *El teu esforç compta!*, reedició (en amazic, format PDF).

Tríptic *El teu esforç compta!*, reedició (en xinès, format PDF).

Tríptic *El teu esforç compta!*, reedició (en àrab, format PDF).

Tríptic *El teu esforç compta!*, reedició (en urdú, format PDF).

Tríptic *Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari*, reedició (format PDF).

Cartell *Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari*, reedició (format PDF).

Gent gran, discapacitat i dependència

Opuscle *Persones amb discapacitat a Catalunya 2011*.

Opuscle *Ús racional de les contencions físiques als centres residencials*, col·lecció Papers, número 25 (format PDF).

Família

Opuscle *La meva família m'acull*, col·lecció Papers, número 26.

Títol de família nombrosa, 3 reimpressions.

Voluntariat

CD *The Gospel Viu Choir. Poema als voluntaris*.

Joventut

Cartell *Jurat Carnet Jove de Sitges 2012. Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya*.

Postals *Beca CJ Connecta't 2012*.

Cartell *Beca CJ Connecta't 2012*.

Díptic *Captació de nous avantatges*.

Quadríptic *Colònies de Setmana Santa 2012*.

Opuscle *L'estiu és teu*.

Opuscle *Tarifes 2013*.

Opuscle *Anem preparats 2012*.

Altres

Opuscle *Pla Nacional d'Eradicació de la Pobresa. Document de bases* (format PDF).

Cartell *Contra la violència masclista. SIE de Lleida.*

Cartell *Contra la violència masclista. SIE de Catalunya Central.*

Cartell *Contra la violència masclista. SIE de les Terres de l'Ebre.*

Cartell *Contra la violència masclista. SIE de l'Alt Pirineu-Aran.*

Cartell *Contra la violència masclista. SIE de Girona.*

Cartell *Contra la violència masclista. SIE de Tarragona.*

Cartell *Contra la violència masclista. SIE del Baix Llobregat.*

Cartell *Calendari escolar 2012-2013.*

Desplegable *SIE de Lleida.*

6

Resum de
les actuacions
més
destacades
de l'any

Resum de les actuacions més destacades de l'any

Les actuacions principals dutes a terme pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2012 són les següents:

Al llarg de l'any 2012 s'ha iniciat l'elaboració del nou Pla integral de suport a la família 2012-2016 en l'àmbit de les polítiques de suport a la família. També s'ha preparat el nou programa formatiu "Créixer en família", que s'iniciarà l'any 2013. Està basat en el concepte de criança positiva i va adreçat a mares i pares amb filles i fills en edats compreses entre els 0 i els 16 anys. Aquest programa proporciona recursos i suport a la tasca educativa de les famílies a partir de l'intercanvi d'experiències entre mares i pares guiat per un professional.

Per ajudar les famílies en situacions econòmiques de dificultat, s'ha continuat publicant la convocatòria de concessió d'ajuts econòmics a famílies en què s'ha produït un naixement, adopció, tutela o acolliment. Aquest ajut depèn del nivell d'ingressos de la unitat familiar.

També s'ha continuat gestionant la Xarxa de recursos d'atenció i recuperació integral per a les dones en situacions de violència masclista.

Per avançar en la promoció de l'autonomia personal, s'han iniciat els treballs d'elaboració de l'Avantprojecte de la llei catalana de l'autonomia personal i s'ha constituït un comitè d'experts format per persones de diferents disciplines relacionades amb la promoció de l'autonomia personal.

S'ha elaborat també l'Avantprojecte de llei d'accessibilitat. Aquest avantprojecte ha estat consensuat entre la Generalitat de Catalunya, els diferents sectors representants de les persones amb discapacitat i l'Administració local, d'acord amb el marc normatiu català, l'estatal i la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat.

En la línia de foment de la inclusió social i la lluita contra la pobresa, el Departament de Benestar Social i Família ha elaborat el Document de bases del Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya, presentat el setembre del 2012. Entre les mesures que s'han començat a implementar destaca la creació de la Taula de Distribució d'Aliments, en la qual participen cinc departaments de la Generalitat de Catalunya, a més de les entitats socials més representatives de les que es dediquen a la distribució d'aliments a persones i famílies en situació de necessitat, i els representants de les empreses productores i distribuïdores d'aliments.

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals, que inclouen, entre altres conceptes, els ajuts d'urgència social que tenen com a finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència.

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social, el Departament té signats un total de 41 convenis amb ajuntaments i consells comarcals de Catalunya. Aquests plans els desenvolupa l'Administració local en coordinació amb la resta d'agents locals del territori, i tenen per objecte donar resposta a les diferents situacions i processos d'exclusió social presents a cada territori.

El Departament, amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimides, ha dut a terme programes i plans de desenvolupament comunitari per atendre les necessitats específiques dels col·lectius més desfavorits. L'objectiu principal dels plans de desenvolupament comunitari és crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, serveis i administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

En el marc de l'impuls de la participació activa de la gent gran a la societat, cal destacar les actuacions i les iniciatives dutes a terme pel Govern de la Generalitat de Catalunya a través del Departament de Benestar Social i Família per sumar-se a la celebració de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional.

Pel que fa a la millora de les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència, l'any 2012, el Consell Director del Programa per a l'impuls del Pacte per a la Infància a Catalunya va aprovar la proposta de document definitiu elaborat a partir del document de bases. Aquest Pacte s'orienta a impulsar polítiques d'infància integrals que tinguin en compte la perspectiva dels infants, que permetin fer visible aquest grup social i facilitin espais per a la construcció del seu futur.

També s'ha signat un protocol d'actuació entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament per a la detecció, la notificació, la derivació i la coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

A més, s'ha posat en marxa la línia 116 111. És un servei telefònic comú, únic i gratuït a tota la Unió Europea que ofereix un canal als infants i els adolescents per atendre les seves preocupacions i oferir-los una atenció més personalitzada en casos d'urgència.

En l'àmbit del foment del civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector, per Acord del Govern, s'ha prorrogat el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat fins a l'aprovació de la nova Llei del voluntariat, de la qual s'ha iniciat la tramitació de l'avantprojecte. Aquesta llei ha de definir el concepte de voluntariat i les entitats que treballen en aquest àmbit per contribuir a consolidar el model català de voluntariat.

El desembre de 2012, es va celebrar el Dia Internacional del Voluntariat, organitzat juntament amb el Departament de Benestar Social i Família, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i la Federació Catalana de Voluntariat Social.

Cal destacar les dues maratons de TV3 que s'han dut a terme coordinades pel Departament de Benestar Social i Família: la Marató per la pobresa i la Marató de TV3, enguany dedicada a la lluita contra el càncer.

En el marc del Pla integral del poble gitano a Catalunya 2009-2013, s'han de remarcar diversos projectes com la promoció de la participació a través de la publicació del Decret 413/2013, de 30 d'octubre, que amplia a 21 el nombre de persones representants del poble gitano en el Ple del Consell Assessor del Poble Gitano i inclou més associacions juvenils i de dones, i la participació en el projecte europeu *Rom-up!*, amb l'objectiu de crear una xarxa internacional gitana per sensibilitzar sobre actuacions educatives d'èxit.

En l'àmbit de la promoció de la integració de les persones nouvingudes, la Comissió de Seguiment del Pacte Nacional per a la Immigració va aprovar el document de consens que actualitza les mesures d'aquest pacte i el compromís de les persones signants per la cohesió i la diversitat socials.

Dins l'àmbit d'impuls de les polítiques de joventut, l'any 2012 s'han signat convenis per posar en marxa 9 oficines joves noves i els serveis d'Informació Juvenil han atès més de 550.000 consultes.

Així mateix, durant el curs 2011-2012, s'ha posat en marxa Fórmula Jove, projecte pilot de formació i inserció laboral per a joves d'entre 16 i 25 anys que tenen una baixa qualificació professional i dificultats per entrar al mercat laboral.

Entre les accions enfocades a aconseguir la igualtat plena entre dones i homes, el 26 de juny de 2012, el Govern va aprovar la memòria preliminar sobre l'oportunitat de tramitar l'Avantprojecte de llei per a la igualtat efectiva entre dones i homes, que plantejarà mecanismes i mesures concretes perquè les administracions públiques catalanes impulsin polítiques i actuacions per eliminar el sexisme de les estructures en els àmbits social, cultural, econòmic i polític.

També s'ha aprovat el nou Pla de polítiques de dones 2012-2015 per l'Acord GOV/117/2012, de 20 de novembre.

Finalment, en la línia de desplegar la Llei de serveis socials i d'impulsar la planificació estratègica en l'àmbit del benestar social, cal destacar l'elaboració de l'Informe de l'estat del serveis socials a Catalunya, que es va presentar al Ple del Consell General de Serveis Socials en la sessió de 21 de setembre. S'estructura en dues parts: la primera és una anàlisi del context i de les necessitats socials prioritàries a Catalunya, i la segona és una anàlisi de l'acció del Sistema català de serveis socials.

En aquest darrer àmbit, també és important l'elaboració del nou contracte programa 2012-2015, que van signar 104 ens locals i que va incorporar algunes modificacions respecte a l'anterior. Les modificacions més destacades són les següents: diferenciació dels serveis/programes en funció del nivell competencial de la seva prestació i finançament; acord pluriennal per al període 2012-2015 dels serveis socials bàsics i les competències delegades; simplificació i automatització dels processos administratius; incorporació de serveis en què el Departament i els ens locals col·laboren quant a la seva prestació i finançament, i manteniment dels serveis i els programes adreçats a la població especialment desfavorida per l'escenari socioeconòmic actual.



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**