

Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2013



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2013



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

El document “Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2013” editat pel Departament de Benestar Social i Família està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial 4.0 Internacional de Creative Commons. Se’n permet la còpia, la distribució i la comunicació pública sense ús comercial, sempre que se’n citi la font.



© Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família

Coordinació i producció:
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
ISSN: 2339-7756
Dipòsit legal: B 35940-2011

Sumari sintètic

9	Presentació
11	1. Estructura, organització i mitjans
13	Estructura del Departament
30	Pressupost de l'exercici 2013
33	Personal
37	2. Actuacions realitzades
171	3. Inversions
177	4. Normativa i qüestions parlamentàries
185	5. Publicacions
191	6. Resum de les actuacions més destacades de l'any

Sumari

9	Presentació
11	1. Estructura, organització i mitjans
13	1.1. Estructura del Departament
13	Organigrama
27	Seus i adreces
30	1.2. Pressupost de l'exercici 2013
33	1.3. Personal
37	2. Actuacions realitzades
39	2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada
50	2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social
74	2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social
78	2.4. Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats
94	2.5. Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral
104	2.6. Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives
118	2.7. Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada
126	2.8. Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

138	2.9.	Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida
150	2.10.	Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana
171	3.	Inversions
177	4.	Normativa i qüestions parlamentàries
179		Lleis
179		Decrets
180		Ordres
180		Resolucions
183		Acords del Govern
183		Qüestions parlamentàries
185	5.	Publicacions
187		Publicacions no periòdiques
188		Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres
191	6.	Resum de les actuacions més destacades de l'any

Presentació

Em plau presentar-vos la memòria del Departament de Benestar Social i Família corresponent a l'any 2013. Posem al vostre abast una gran quantitat d'informació per fer balanç de l'exercici en qüestió i perquè entenem que és un dret de les ciutadanes i dels ciutadans i una obligació dels poders públics retre compte de les nostres accions i de les polítiques públiques que hem impulsat des de la Conselleria.

Sense ànim triomfalista, em sento especialment orgullosa d'estar al capdavant d'un departament de la Generalitat que està impregnat –de dalt a baix– d'una inequívoca vocació de servei públic. El nostre objectiu és treballar per a les persones, les famílies, els col·lectius minoritaris o minoritzats, la gent gran, els joves, les dones, les persones amb algun tipus de discapacitat, les persones dependents, els infants i adolescents. A tots ells i per a ells dediquem tots els esforços possibles.

El 2013 ha estat un any dur, especialment per als qui ho estan passant pitjor a causa de l'allargament de la crisi econòmica. Sensible a aquesta realitat, el Govern de Catalunya ha aprovat uns pressupostos per al 2014 on el 71% de la despesa no financera es destina a polítiques socials, entre polítiques de salut, ensenyament, renda mínima d'inserció, habitatge i benestar social. Governar és prioritzar i nosaltres prioritzem la cohesió social perquè és una obligació dels poders públics i perquè mai renunciarem al nostre estat del benestar.

Com podreu comprovar, la lluita contra la pobresa i l'atenció a les persones dependents han estat dos dels eixos d'actuació principals del Departament. Més del 70% del nostre pressupost l'hem dedicat a la dependència i al foment de l'autonomia personal. En paral·lel hem ampliat el consens i la concreció al voltant d'un futur acord per a la lluita contra la pobresa i hem racionalitzat i millorat la distribució solidària d'aliments, entre moltes altres mesures que persegueixen objectius idèntics: garantir la inclusió social i evitar una societat a dues o tres velocitats.

De l'any 2013 vull destacar especialment el compromís manifestat pel conjunt del país amb els nostres infants i materialitzat a través de la signatura del Pacte per a la Infància a Catalunya, un document de consens al voltant de les actuacions i polítiques d'infància, liderat pel Govern i fruit de la cooperació entre l'Administració, els agents econòmics i socials, els grups parlamentaris i la societat civil. És, sens dubte, un dels millors fruits que hem generat durant aquest exercici.

Finalment, voldria fer arribar el nostre agraïment al conjunt de professionals que treballen dia a dia en l'àmbit dels serveis socials, al món local, a les entitats privades i mercantils, a les organitzacions sindicals, empresarials i de diversos sectors, amb els quals cooperem des de la mútua confiança. En definitiva, també, al conjunt de la ciutadania que col·labora de forma altruïsta en la consecució d'una societat més justa i igualitària.

Neus Munté i Fernàndez

Consellera de Benestar Social i Família

1

Estructura, organització i mitjans

1.1 Estructura del Departament

Organigrama
Seus i adreces

1.2 Pressupost de l'exercici 2013

1.3 Personal

Estructura del Departament

Organigrama

Organigrama general

Conselleria

Gabinet del/de la Conseller/a

Secretaria General

Secretaria de Família

Direcció General d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència

Direcció General per a la Immigració

Direcció General de Joventut

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Institut Català de les Dones (ICD)

Gabinet del/de la Conseller/a

Conselleria
Neus Munté i Fernández

Gabinet de la Consellera
Esther Padró i Maristany
13.1.2013

Alexis Serra i Rovira
14.1.2013

Oficina de Relacions
Institucionals
Georgina Pou i Hervàs

Oficina de Comunicació
Susagna Caseras i Vives

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau

Secretaria General

Secretaria General
**Maria Dolors Rusinés
i Bonet**

Direcció de Serveis
**Xavier Baiget
i Cantons**

Subdirecció General
de Planificació i Gestió
Pressupostària
Montserrat Lupón i Rosés

Subdirecció General de
Contractació i Equipaments
Juli Ausàs i Coll

Subdirecció General de
Recursos Humans
i Administració
Raquel Sistaré i Lanas

Àrea d'Organització
Jordi Domínguez i Vasallo

Àrea de Tecnologies
de la Informació i les
Comunicacions
Sergi Rubí Carnacea

Servei d'Inspecció i Registre
Rosa Llor i Serra

Servei de Gestió Econòmica
Oswald Vega i Aguilà

Servei de Pressupostos
i Avaluació Econòmica
Raquel Gabarrón i García

Servei de Contractació
i Patrimoni
**Rosa Maria Tuldrà
i Casasa**

Servei de Projectes, Obres
i Equipaments
Rosario Manjón i Doncel

Servei de Recursos Humans
David Coromina i Pérez

Servei de Prevenció de Riscos
Laborals
Albert Xavier Imaz i García

Servei de Règim Interior
Yolanda Bertomeu i Ginata

Assessoria Jurídica
Fèlix Salaverria i Palanca

Àrea de Normativa
i Assessorament Jurídic
Maria Eva Beas i Cruz

Àrea de Recursos
i Assistència Jurídica
Carles Viñals i Baiges

Àrea de Coordinació
i Suport Jurídic dels Òrgans
Col·legiats
Núria Giralt i Page

Gabinet Tècnic
**Maria Cristina Gené
i Alegret**

Servei de Planificació i
Avaluació Estratègica
**Maria Carme Correa
i Gegúndez**

Servei de Formació
i Gestió del Coneixement
Especialitzat
**Maria Pia Ferrer
i Jeremias**

Àrea del Sistema
d'Informació Social
Carles Arauzo i Palacios

Àrea de Promoció
de l'Accessibilitat i de
Supressió de Barreres
**Maria Gemma Pifarré
i Matas**

Projectes Estratègics
Joan Josep Freixas i Gené

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Barcelona
Carme Canela i Farré

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Girona
Ferran Roquer i Padrosa
28.2.2013
Montserrat Roura i Massaneda
19.3.2013

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Lleida
Joan Ramon Saura i Aranda
17.10.2013
Josep Maria Forné i Febrer
18.10.2013

Servei de Gestió Territorial a Barcelona
Gemma Ruiz i Fernández

Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès
Maria del Valle Vinardell i Arbulo

Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona
Eva Herbera i Codina

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Comarques de Barcelona
Miguel José Martos i Toval

Servei de Gestió Territorial a Girona
Carles Soler i Casals

Servei d'Atenció a les Persones de Girona
Miquel Àngel Gusart i Ponsà

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona
Sílvia Casellas i Serra

Servei de Gestió Territorial a Lleida
Antonio Reinoso i Gil

Servei d'Atenció a les Persones de Lleida
Ramir Bonet i Farran

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida
Maria Dolors Camí i Solé

Serveis Territorials de
Benestar Social i Família de
Tarragona
Anna Vendrell i Maños
10.7.2013

Serveis Territorials de
Benestar Social i Família
de les Terres de l'Ebre
Manuela Cid
i Espuny

Servei de Gestió Territorial
a Tarragona
Eva Ferran i Roig

Servei d'Atenció a les
Persones de Tarragona
Maria Lourdes González-
Casabon i Usieto

Servei d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència
de Tarragona
Maria Isabel Carrasco
i Panadès

Servei de Coordinació
Territorial
Màrius Josep Pons
i Fandos

Secretaria de Família

Secretaria de Família
Ramon Terrassa i Cusí
23.1.2013
Dolors Gordi i Julià
24.1.2013

Subdirecció General de
Família
Montserrat Solé i Aubia
2.5.2013
**Maria Pau Vidal-Folch
de Balanzó**
3.5.2013

Servei de Prestacions
Econòmiques i Subvencions
**Maria Pau Vidal-Folch
de Balanzó**
2.5.2013
Carme Llonch i Fontanet
1.6.2013

Oficina de la Gent Gran
Activa
Agustí Vilà i Segura

Àrea per la Igualtat de
Tracte i No-discriminació de
Persones Lesbianes, Gais,
Transsexuals i Bisexuals
Jordi Budó i Salellas
31.7.2013
**Maria Lluïsa Jiménez
i Gusi**
1.12.2013

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Josep Lluís Ortuño i Camara
6.2.2013
Maria Mercè Santmartí i Miró
7.2.2013

Subdirecció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Joan Mayoral i Simón

Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats
Jordi Bach i Pujols

Servei de Gestió Administrativa
Izascun Angulo i Barroso

Servei de Suport Jurídic
Àngel Lázaro i Riol

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona ciutat
Rosa Maria Pérez i Girbent

Direcció General per a la Immigració

Direcció General per a la
Immigració
Xavier Bosch i García

Adjunta a la Direcció
General per a la Immigració
**Maria Rosa Fortuny
i Torroella**

Àrea de Relacions
Institucionals
Xavier Alonso i Calderón

Àrea de Relacions
Interdepartamentals
Orland Cardona i Pérez

Àrea Tècnica
**Rosa Maria Cuestas
i Martínez**

Àrea de Territori
Llorenç Olivé i Morros

Direcció General de Joventut

Direcció General
de Joventut
Antoni Reig i Casassas

Subdirecció General
de Joventut
Manel Ros i Biosca

Servei d'Associacionisme
i Educació en el Lleure
Joaquim Parera i Iglesias

Unitat de Suport
Ricard Julià i Capdevila

Servei de Documentació
i Arxiu
Pilar París i Pujol

Agència Catalana
de la Joventut
Jordi Boixadera i Vinós

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Direcció General d'Acció
Cívica i Comunitària
Ramon Terrassa i Cusí
24.1.2013

Subdirecció General
d'Equipaments Cívics
i Activitats
Francesc Molina i Nuñez

Subdirecció General
de Cooperació Social
i Voluntariat
Marc Viñas i Artola

Servei de Gestió
Administrativa
Laura Veciana i Martínez

Servei de Suport Tècnic
i Informació
Albert Ferrer i Arpi

Servei de Programació
i Dinamització d'Activitats
Montserrat Suñol i Cuní

Servei de Desenvolupament
i Cooperació Social
Marta Jové i Sentelles

Servei de Promoció
de l'Associacionisme
i el Voluntariat
Eva Maria Ribera i Sendra

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Direcció de l'Institut Català
de l'Acolliment i l'Adopció
(ICAA)

Núria Canal i Pubill

Unitat d'Informació
i Programació

Marta Rosell i Toneu

Àrea Juridicoadministrativa
Judith Monje i San

Àrea d'Acolliments Familiars
i d'Adopcions
Anna Domènech i Bresca

Unitat de Tramitació de les
Adopcions Internacionals
Elvira Molinero i Blanco

Unitat d'Atenció
a les Famílies
Carles Benet i Domingo

Unitat d'Acoblaments
i Seguiment dels Menors
Dolors Prats i Martínez

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Direcció de l'Institut Català
d'Assistència i Serveis
Socials (ICASS)
**Carmela Fortuny
i Camarena**

Subdirecció General
d'Anàlisi i Programació
Lluís Grande i Ratia

Servei de Programes
Sectorials
Roger Cuscó i Segarra

Servei de Programació
**Maria José Barón
i Castellar**

Programes d'Inclusió
i Cohesió Social
**Francesc Xavier Delgado
i Alonso**

Subdirecció General
d'Atenció a les Persones
i Promoció de l'Autonomia
Personal
Mònica Ribas i Gironès

Servei de Promoció
de l'Autonomia Personal
Sergi Guiral i Alonso

Servei de Valoracions
**Cecília Fàbregues
i Arbués**

Subdirecció General
de Gestió de Recursos
Maria Carme Milian i Peña

Servei de Recursos Propis
Lídia Martí i Pastor

Servei de Recursos Aliens
Mercè Romaní i Blancafort

Subdirecció General
de Prestacions Socials
Rafael Arderiu i Monna

Servei de Prestacions
Julia Pueyo i Fernández

Institut Català de les Dones (ICD)

Presidència

Montserrat Gatell i Pérez

Direcció executiva

Núria Balada i Cardona

Àrea Economicoadministrativa

Víctor Álvarez i López

Àrea de Promoció d'Activitats
i Entitats

Montserrat Vila i Albet

Centre de Documentació

Montse Argenté i Jiménez

Àrea de Planificació i
Seguiment del Pla d'actuació
del Govern

Núria Cañellas i Pascual

Seus i adreces

Departament de Benestar Social i Família

Seu central

Pg. Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax. 93 483 11 77

A/e: gabinetconseller.benestar@gencat.cat

A/e: secretariageneral.benestar@gencat.cat

Serveis Territorials de Benestar Social i Família

Barcelona

C/ Tarragona, 141-147

08014 Barcelona

Tel. 93 567 51 60

Fax. 93 567 52 00

A/e: dt_barcelona.benestar@gencat.cat

Girona

Pl. Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Tel. 872 975 000

Fax. 872 975 159

A/e: dt_girona.benestar@gencat.cat

Lleida

Av. Segre, 5

25007 Lleida

Tel. 973 70 36 00

Fax. 973 24 51 71 / 973 24 26 39

A/e: dt_lleida.benestar@gencat.cat

Tarragona

Av. Andorra, 9, bxs.

43002 Tarragona

Tel. 977 24 18 88

Fax. 977 21 34 71

A/e: dt_tarragona.benestar@gencat.cat

Terres de l'Ebre

C/ Ruiz d'Alda, 33

43870 Amposta

Tel. 977 70 65 34

Fax. 977 70 67 51

A/e: dt_terresebre.benestar@gencat.cat

Secretaria de Família

Av. Paral·lel, 50-52

08001 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax. 93 483 11 70

A/e: secretariafamilia.bsf@gencat.cat

Direcció General per a la Immigració

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax. 93 270 12 31
A/e: immigracio.bsf@gencat.cat

Direcció General de Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 00
A/e: joventut.bsf@gencat.cat

Agència Catalana de la Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 62
A/e: recepcio.acjoventut@gencat.cat

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgacc.benestar@gencat.cat

**Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència**

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgaia.benestar@gencat.cat

**Institut Català de l'Acolliment
i l'Adopció**

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: icaa.benestar@gencat.cat

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 12 77
A/e: dg_icass.benestar@gencat.cat

Institut Català de les Dones (ICD)

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 00
Fax. 93 321 61 11
A/e: icd@gencat.cat

Altres serveis d'interès

DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 26 64
A/e: dixit.bsf@gencat.cat
Web: dixit.gencat.cat

DIXIT Girona Centre de Documentació de Serveis Socials Marià Casadevall

C/ Bernat Boades, 68
17005 Girona
Tel. 972 106 122
A/e: dixit.girona@campusarnau.org

DIXIT Vic Centre de Documentació de Serveis Socials

C/ Miquel Martí i Pol, 1
08500 Vic
Tel. 93 881 55 24
A/e: dixit.vic@uvic.cat

DIXIT Lleida

Av. Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 63
A/e: dixitlleida.bsf@gencat.cat

Centre de Documentació de l'ICD

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 09
Fax. 93 321 61 11
A/e: lcd.centredoc@gencat.cat

Centre de Documentació Juvenil

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 17
Fax. 93 483 83 20
A/e: cdj.bsf@gencat.cat

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 84 18
A/e: sirius.bsf@gencat.cat

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

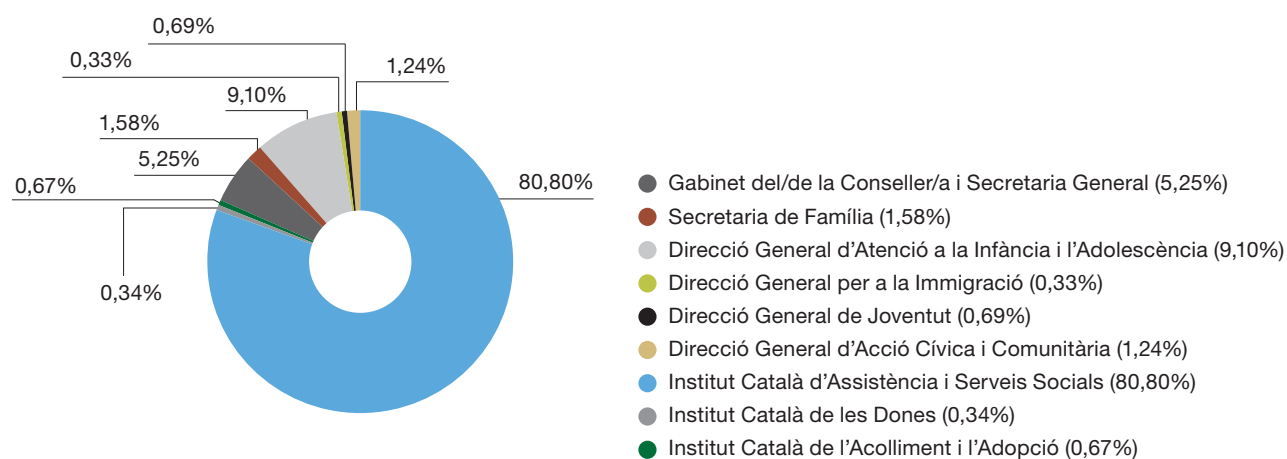
Tots els tràmits del Departament de Benestar Social i Família
Web: www20.gencat.cat/portal/site/OVT

Pressupost de l'exercici 2013

Pressupost 2013 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost prorrogat	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Gabinet del/de la Conseller/a i Secretaria General	119,24	6,06	105,11	5,24	104,70	5,25
Secretaria de Família	15,93	0,81	31,65	1,58	31,46	1,58
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	180,34	9,16	182,49	9,10	181,55	9,10
Direcció General per a la Immigració	9,03	0,46	6,72	0,34	6,64	0,33
Direcció General de Joventut	15,01	0,76	13,99	0,70	13,81	0,69
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	26,51	1,35	24,74	1,23	24,65	1,24
Subtotal DBSF (sense transferències a ICASS, ICD i ICAA)	366,06	18,60	364,70	18,18	362,81	18,18
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	1.580,50	80,31	1.620,33	80,78	1.612,23	80,80
Institut Català de les Dones	7,58	0,39	7,22	0,36	6,86	0,34
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció	13,94	0,71	13,72	0,68	13,42	0,67
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	1.968,08	100	2.005,97	100	1.995,32	100

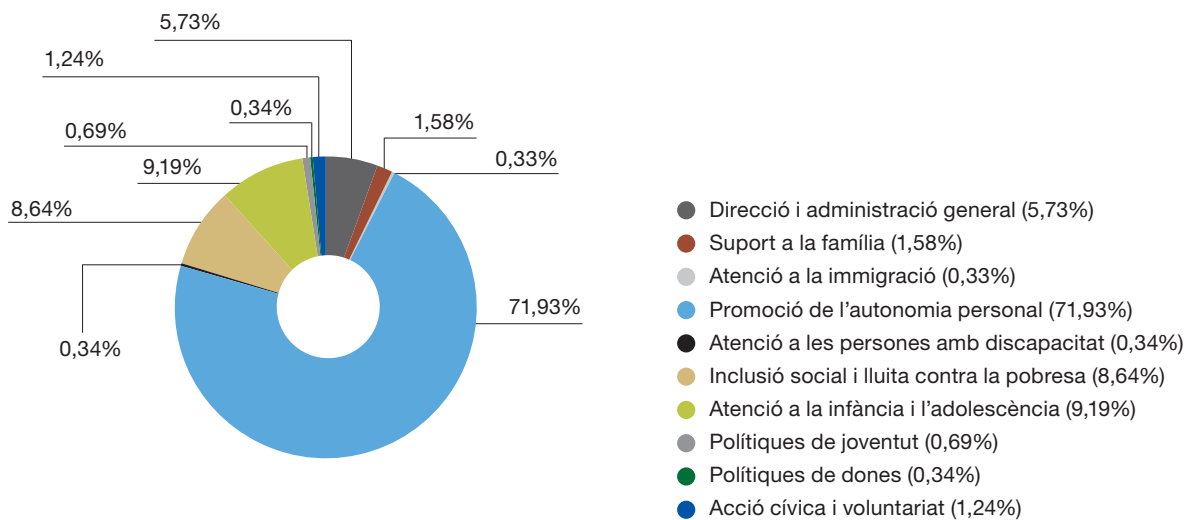
Execució del pressupost 2013 per unitats



Pressupost 2013 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost prorrogat	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Direcció i administració general	124,99	6,35	115,13	5,74	114,24	5,73
Suport a la família	15,93	0,81	31,65	1,58	31,46	1,58
Atenció a la immigració	9,03	0,46	6,72	0,34	6,64	0,33
Promoció de l'autonomia personal	1.400,92	71,18	1.442,21	71,90	1.435,28	71,93
Atenció a les persones amb discapacitat	7,82	0,40	7,04	0,35	6,71	0,34
Inclusió social i lluita contra la pobresa	177,18	9,00	172,77	8,61	172,36	8,64
Atenció a la infància i l'adolescència	183,01	9,30	184,51	9,20	183,30	9,19
Polítiques de joventut	15,11	0,77	13,98	0,70	13,82	0,69
Polítiques de dones	7,58	0,39	7,22	0,36	6,86	0,34
Acció cívica i voluntariat	26,51	1,35	24,74	1,23	24,65	1,24
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	1.968,08	100	2.005,97	100	1.995,32	100

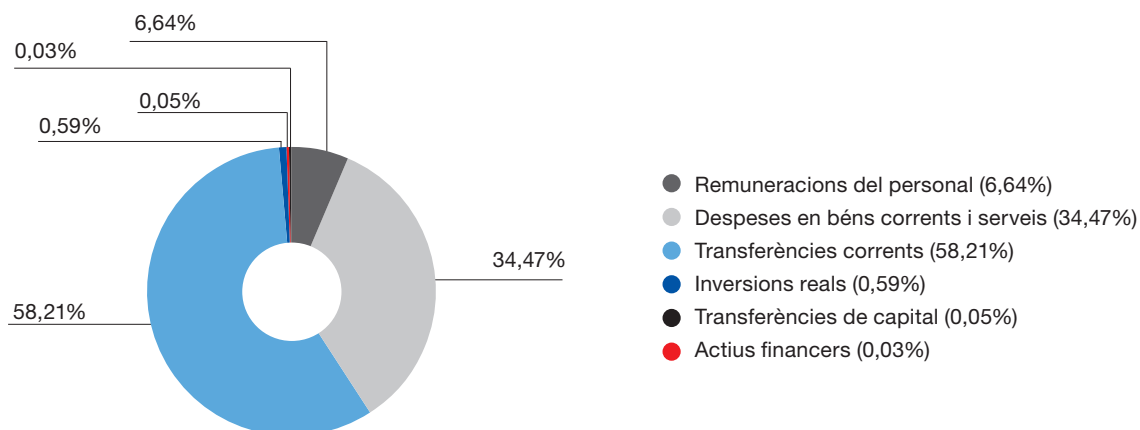
Execució del pressupost 2013 per programes



Pressupost 2013 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost prorrogat	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Remuneracions del personal	141,29	7,18	132,92	6,63	132,41	6,64
Despeses en béns corrents i serveis	704,44	35,79	695,16	34,65	687,88	34,47
Transferències corrents	1.101,69	55,98	1.163,54	58,00	1.161,53	58,21
Inversions reals	18,75	0,95	12,41	0,62	11,77	0,59
Transferències de capital	1,00	0,05	1,08	0,05	1,08	0,05
Actius financers	0,91	0,05	0,86	0,04	0,65	0,03
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	1.968,08	100	2.005,97	100	1.995,32	100

Execució del pressupost 2013 per capítols



Personal

Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,03
Gabinet del/de la Conseller/a	27	0,69
Secretaria General	57	1,46
Direcció de Serveis	238	6,09
Secretaria de Família	53	1,36
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	555	14,21
Direcció General de Joventut	80	2,05
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	587	15,03
Direcció General per a la Immigració	29	0,74
Serveis Territorials de Barcelona	205	5,25
Serveis Territorials de Girona	60	1,54
Serveis Territorials de Lleida	71	1,82
Serveis Territorials de Tarragona	78	2,00
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	21	0,54
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.704	43,63
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	85	2,18
Institut Català de les Dones (ICD)	55	1,41
Total general	3.906	100

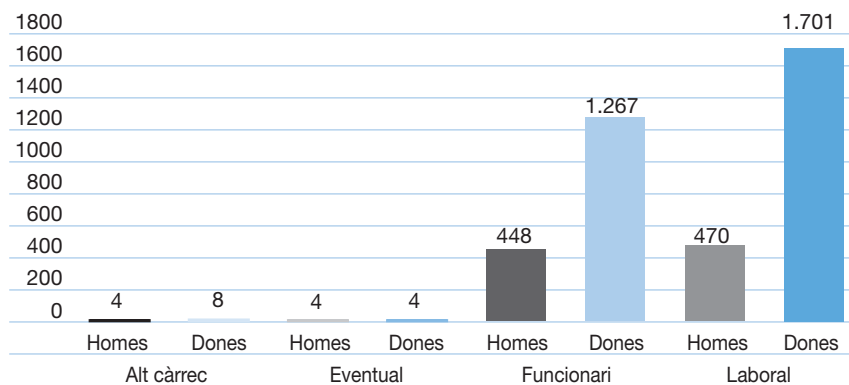
Distribució per unitats orgàniques i sexe

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	100,00
	Dones	1
Gabinet del/de la Conseller/a	27	
	Dones	18 66,67
	Homes	9 33,33
Secretaria General	57	
	Dones	39 68,42
	Homes	18 31,58
Direcció de Serveis	238	
	Dones	166 69,75
	Homes	72 30,25
Secretaria de Família	53	
	Dones	40 75,47
	Homes	13 24,53
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	555	
	Dones	357 64,32
	Homes	198 35,68
Direcció General de Joventut	80	
	Dones	42 52,50
	Homes	38 47,50
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	587	
	Dones	419 71,38
	Homes	168 28,62
Direcció General per a la Immigració	29	
	Dones	19 65,52
	Homes	10 34,48
Serveis Territorials de Barcelona	205	
	Dones	164 80,00
	Homes	41 20,00
Serveis Territorials de Girona	60	
	Dones	44 73,33
	Homes	16 26,67
Serveis Territorials de Lleida	71	
	Dones	59 83,10
	Homes	12 16,90
Serveis Territorials de Tarragona	78	
	Dones	56 71,79
	Homes	22 28,21
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	21	
	Dones	18 85,71
	Homes	3 14,29
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.704	
	Dones	1.415 83,04
	Homes	289 16,96
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	85	
	Dones	75 88,24
	Homes	10 11,76
Institut Català de les Dones	55	
	Dones	48 87,27
	Homes	7 12,73
Total general	3.906	100
	Dones	2.980 76,3
	Homes	926 23,7

Distribució per grups i sexe

Grup	Total	%
A	775	
	Dones	532 68,65
	Homes	243 31,35
B	958	
	Dones	710 74,11
	Homes	248 25,89
C	538	
	Dones	402 74,72
	Homes	136 25,28
D	1.322	
	Dones	1.142 86,38
	Homes	180 13,62
E	313	
	Dones	194 61,98
	Homes	119 38,02
Total general	3.906	

Distribució per vinculació i sexe



2

Actuacions realitzades

- 2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada**
- 2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social**
- 2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social**
- 2.4. Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats**
- 2.5. Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral**
- 2.6. Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives**
- 2.7. Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada**
- 2.8. Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat**
- 2.9. Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida**
- 2.10. Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana**

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Suport a les famílies

Pla integral de suport a la família

El 25 de setembre de 2013, el Govern va aprovar el Pla integral de suport a la família 2012-2016. El Pla analitza les polítiques familiars al món, a l'Estat espanyol i a Catalunya, presenta els grans reptes del país i agrupa tots els programes i les actuacions dels departaments de la Generalitat que tenen una incidència en l'àmbit familiar. S'estructura en tres grans eixos:

- Eix 1. Promoció de la família com a estructura social bàsica, així com l'acceptació social de la diversitat familiar.
- Eix 2. Suport a la maternitat i acompanyament a la família en moments de canvi en el seu cicle vital.
- Eix 3. Suport a les famílies en situacions de vulnerabilitat.

Aquests eixos es divideixen en reptes, mesures i accions que cal desenvolupar. A més, també s'inclouen instruments de coordinació per fer-ne el seguiment i l'avaluació, així com instruments de participació, consulta i gestió. El Pla ha estat presentat a la Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies i a l'Observatori Català de la Família, òrgans col·legiats adscrits al Departament de Benestar Social i Família.

Títols de famílies monoparentals i nombroses

Aquests títols són uns documents oficials que acrediten la condició de família nombrosa i/o monoparental i que reporten diversos avantatges. Són títols expedits i renovats pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya que donen dret a la possessió d'un títol individual per a cada membre de la família, d'ús personal i intransferible, vàlid a Catalunya i en el cas del títol de família nombrosa a tot l'Estat, que permet gaudir de determinats avantatges.

Durant l'any 2013 s'han lliurat 31.650 títols de família nombrosa (8.728 de nous i 22.922 de renovats) i 10.691 títols de família monoparental. El nombre total de títols vigents és de 99.340 de família nombrosa i 42.472 de família monoparental.

El 25 de setembre de 2013 el Govern va aprovar el Pla integral de suport a la família 2012-2016

S'han lliurat 31.650 títols de família nombrosa i 10.691 de família monoparental

Cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i per a les famílies monoparentals

Durant el 2013 s'ha continuat impulsant el cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i les monoparentals. A partir del conveni signat amb la Confederació de Comerç de Catalunya, s'ha donat a conèixer el cercador als establiments que hi són associats i hi ha hagut diverses adhesions.

Actualment, el cercador compta amb 3.028 avantatges/beneficis, 3.023 per a les famílies nombroses i 1.852 per a les monoparentals.

El cercador permet accedir a un conjunt d'avantatges i beneficis a Catalunya oferts per institucions (Administració de l'Estat, Generalitat de Catalunya i administracions locals), entitats i establiments comercials. A més, s'hi poden fer recerques dels avantatges a partir de diferents criteris (localització, activitat, denominació de l'ens) i, alhora, obtenir informació sobre l'ens col·laborador.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

El Programa de prestacions i ajuts econòmics per a famílies amb infants a càrrec dona compliment al que estableix la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. La protecció econòmica familiar es configura com un element per fer front a les noves necessitats que comporta l'arribada d'un infant a la família.

Les modalitats de prestacions i ajuts de l'any 2013 han estat les següents:

- Ajut per naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar.
- Prestació econòmica de caràcter universal per naixement, adopció, tutela o acolliment múltiple.

A la modalitat d'ajuts sotmesos al nivell d'ingressos de la unitat familiar s'hi poden presentar les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any 2013 i amb ingressos familiars inferiors als 14.000 euros anuals per a unitats familiars de 3 membres. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar.

Prestacions econòmiques a famílies amb infants 2013*

	Famílies
Ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar	5.317
Prestació econòmica universal per naixement, adopció, tutela o acolliment múltiple	1.048

(*) Convocatòria oberta en gestió. Dades provisionals

Formació

S'ha implementat el programa "Créixer en família", un projecte formatiu destinat a pares i mares amb nens i nenes de 0 a 16 anys, dirigit a orientar les famílies, reforçar-les i oferir-los eines perquè puguin exercir el seu paper educatiu de forma positiva, amb l'objectiu de potenciar el reconeixement i la confiança en les pròpies capacitats dels progenitors.

A banda dels continguts treballats en les activitats presencials, el programa també ofereix diferents recursos virtuals orientats a proporcionar altres tipus d'eines que puguin incidir de manera positiva en la cura, l'educació i el desenvolupament dels fills i les filles. En el marc del programa s'han fet 155 cicles de 6 tallers cadascun, amb un total de 930 sessions distribuïdes per tot el territori de Catalunya.

Els tallers han estat dinamitzats per professionals experts en educació i dinàmiques familiars que han orientat i acompanyat els pares i les mares. Hi han participat 59 professionals als quals s'havien impartit dues sessions de formació teòrica i pràctica sobre dinamització i treball amb famílies des de la perspectiva de la parentalitat positiva.

S'està avaluant la implementació del programa a través d'enquestes fetes a les famílies participants, de grups de discussió i de les observacions que l'equip responsable de l'avaluació ha plantejat a partir de la visita a diferents tallers.

Durant l'any 2013 hi han participat 2.561 famílies i la despesa total del programa ha estat de 165.296,46 euros.

2.561 famílies han participat en el programa formatiu "Créixer en família"

Creació del model SAF (serveis d'atenció a la família)

Els SAF tenen per objectiu contribuir al benestar i a la cohesió social, afavorir l'apoderament de les famílies i promoure les relacions interfamiliars i intrafamiliars. Són un servei d'informació, atenció i suport a les famílies de caràcter preventiu i universal, amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal i familiar. Promocionen el suport a la família en tots els àmbits, estan molt arrelats al territori i treballen en tota la xarxa de serveis tant públics com privats. Els SAF proporcionen orientació i recursos en funció de cada necessitat: educació dels fills i filles, conciliació de la vida familiar i laboral, habitatge, cultura, lleure i participació. El suport pot ser tant individual com grupal o comunitari.

Durant el 2013 s'ha iniciat el treball de la taula tècnica per definir un model homogeni de SAF i per desenvolupar la normativa per tal d'iniciar el desplegament de la Xarxa de serveis d'atenció a les famílies a Catalunya. En la taula tècnica hi participen sis serveis que desenvolupen el model en fase pilot.

Altres actuacions

D'altra banda, dins del programa d'informació a les famílies en què ha tingut lloc un naixement o una adopció, s'ha editat *Un infant, quina il·lusió!*. Aquest llibre s'ha enviat a 63.078 famílies juntament amb la targeta sanitària individual (TSI) del nadó, i conté informació pràctica sobre el desenvolupament dels infants de 0 a 3 anys, així com sobre els recursos existents. L'any 2013 s'ha començat a fer-ne una revisió i el 2014 se'n publicarà una segona edició.

Un total de 63.078 famílies han rebut el llibre *Un infant, quina il·lusió!*

Finalment, el 2013 s'han iniciat els treballs preliminars per elaborar l'Avantprojecte de llei de suport a la família i l'Avantprojecte de llei sobre no-discriminació.

Conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Certificació d'empresa responsable en l'àmbit de la família (CERFcat)

La Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies estableix en l'article 27 que el Govern ha de promoure, amb la creació d'una certificació, el reconeixement públic com a empresa familiarment responsable per a les empreses que adoptin mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral, familiar i social dels seus treballadors.

D'acord amb el que disposa la Llei, s'està elaborant la Certificació d'empresa responsable en l'àmbit de la família (CERFcat). L'objectiu és reconèixer les accions promogudes pel teixit empresarial a favor de la realitat familiar canviant dels seus treballadors, a vegades complexa i condicionada pels canvis del cicle vital de les persones i les seves famílies.

Les empreses que vulguin obtenir aquest reconeixement podran optar a diferents tipus de certificats segons els nivells de qualitat assolits per l'empresa (nivell bàsic i nivell d'excel·lència) i el procediment d'avaluació seguit (auditoria externa o autoavaluació). Mitjançant l'avaluació externa es reconeixeran el nivell bàsic i el nivell d'excel·lència. Així mateix, es preveu la possibilitat d'obtenir un reconeixement de nivell bàsic mitjançant l'autoavaluació, que gestionarà la mateixa empresa a partir d'un qüestionari que es posa a la seva disposició en format virtual.

"Minuts menuts"

El programa "Minuts menuts" consisteix a oferir un servei de guarda de nens i nenes de 4 mesos fins a 3 anys per resoldre aquelles necessitats no previstes o puntuals dels seus pares i les seves mares.

El Departament, entre els mesos de gener i abril de 2013, va subvencionar 20 serveis del programa "Minuts menuts", amb un import de 119.493,88 euros. Es van beneficiar d'aquests serveis 949 infants.

Recursos de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones en situació de violència masclista

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que es troben en situacions de violència masclista i les filles i fills a càrrec. En aquests moments els recursos que es gestionen són els següents:

Servei d'acolliment i recuperació

Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, i també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic. L'any 2013 s'han atès 158 dones i 214 infants.

Servei d'acolliment substitutori de la llar (pis pont i pis amb suport)

Són serveis d'acolliment temporal per a dones i els seus infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depenen del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. L'objectiu d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat. L'any 2013 s'han atès 73 dones i 80 filles i fills.

Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit tot proporcionant una atenció càlida i de qualitat. Els serveis d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori. Hi ha 7 SIE a Catalunya. Durant l'any 2013, es van atendre 2.852 dones i 836 infants.

El SIE ha atès 2.852 dones i 836 infants

Serveis tècnics de Punt de trobada

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela que porta a terme l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 17 punts de trobada i participa econòmicament en 5 més de titularitat municipal.

L'any 2013 s'hi han atès 1.349 famílies i 1.785 nens i nenes.

Resum de les dades dels recursos 2013

	Nombre de serveis/ unitats familiars	Famílies	Dones ateses	Infants atesos	Cost dels serveis (€)
Serveis d'acolliment i recuperació	6 serveis 50 unitats familiars	–	158	214	2.956.795,44
Serveis d'acolliment substitutoris de la llar	11 serveis 38 unitats familiars	–	73	80	694.361,08
Serveis d'intervenció especialitzada	7 serveis	–	2.852	836	2.285.787,72
Serveis tècnics de Punt de trobada	22 serveis	1.349	–	1.785	2.231.982,09
Cost total dels serveis (€)					8.168.926,33

Ajuts econòmics a víctimes de violència de gènere

L'article 27 de la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, estableix ajuts econòmics a víctimes de violència de gènere amb un nivell de renda determinat i de les quals es presumeix que, a causa de la seva edat, la falta de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tinguin dificultats especials per obtenir un lloc de treball. Aquests ajuts són de pagament únic i es modulen per les responsabilitats familiars de la víctima o pel grau de discapacitat d'aquesta o d'algun d'aquests familiars.

L'any 2013 s'han atorgat 7 ajuts amb un cost total de 35.784,84 euros.

Ens locals

L'any 2013 s'han signat 72 contractes programa amb ens locals amb un finançament de 584.479,78 euros per a sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

Lluita per la igualtat del col·lectiu LGTB i contra la discriminació per raó d'orientació sexual

Pla interdepartamental contra la discriminació de les persones homosexuals i transsexuals

El Decret 332/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família, regula, en l'article 58, l'Àrea per a la Igualtat de Tracte i No-discriminació de Persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals (LGTB).

Assigna a l'Àrea les funcions següents: fer actuacions per a la no-discriminació de les persones LGTB i per a la plena equiparació legal i social d'aquest col·lectiu; evitar qualsevol actuació, regulació i actitud discriminatòria; supervisar l'execució del Pla interdepartamental per a la no-discriminació; establir les relacions amb els departaments de la Generalitat i altres organismes privats i públics per garantir el desplegament del Pla; valorar els projectes de subvencions vinculats a l'Àrea i impulsar el Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals.

Per l'Acord del Govern de 9 d'octubre de 2012 es va aprovar l'actualització del Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, amb vigència fins a l'any 2014. El 2013 el Consell ha fet dues sessions plenàries.

Amb motiu de la commemoració del Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Lesbofòbia i la Transfòbia, el dia 21 de maig de 2013 es va fer un acte conjunt al Parlament de Catalunya en el qual es va llegir la Declaració del Parlament contra l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.

El Departament dona suport al punt d'informació de l'Associació de Pares i Mares de Gais i Lesbianes, que ha facilitat informació i assessorament a 254 famílies durant l'any 2013.

Jornades

El 16 d'octubre de 2013 el Departament va organitzar la jornada "Ciberassetjament i protecció de dades en les xarxes socials" amb l'objectiu de garantir la seguretat i la intimitat de les persones LGTB en l'ús de les xarxes socials, i amb motiu del Dia per a la Despatologització de la Transsexualitat.

El Departament, per mitjà de la Secretaria de Família, va participar en una ponència dins les Jornades sobre No-discriminació, organitzades per la Taula del Tercer Sector Sitges-Garraf.

Suport a la gent gran activa

El Consell de la Gent Gran de Catalunya

El Consell de la Gent Gran de Catalunya ha participat en les actuacions següents:

- La 15a edició de FiraGran 2013 (del 16 al 19 de maig) a les Drassanes Reials de Barcelona.
- El 8è Ple de l'Experiència al Parlament de Catalunya. Amb els plens de l'Experiència es vol commemorar el Dia Internacional de la Gent Gran. Les tres ponències preparades pel Consell de la Gent Gran de Catalunya van ser les següents:
 - “Dependència”
 - “Aplicació a Catalunya de la Llei de serveis socials”
 - “Repercussió de la crisi econòmica en la gent gran”
- El 7è Congrés Nacional de la Gent Gran es va convocar el 30 de setembre de 2013, data a partir de la qual es considera que es va iniciar.

S'ha dut a terme el 8è Ple de l'Experiència al Parlament de Catalunya

El 2013 hi ha hagut quatre reunions del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya i set comissions executives.

Homenatge a persones centenàries

Aquest programa neix amb la finalitat de fer un homenatge a la gent gran, representada per les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la sol·licitud corresponent, lliura una medalla centenària a les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys, juntament amb una carta de felicitació del conseller o consellera del Departament de Benestar Social i Família.

Durant l'any 2013, s'han lliurat 342 medalles centenàries (270 dones i 72 homes).

S'han lliurat 342 medalles centenàries

Programa “Gent 3.0”

El Departament, amb l'objectiu d'augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació “la Caixa”, ha impulsat el desenvolupament del programa “Gent 3.0” en la xarxa d'equipaments cívics.

Aquest programa té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries, entre altres. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre voluntariat i habilitats socials i també formació específica segons el projecte, per després liderar i dinamitzar les activitats que es posen en marxa.

Durant l'any 2013, el programa s'ha articulats a través de projectes de participació social i voluntariat (Acció local, Grans lectors i Pla de formació i activitats intergeneracionals), projectes d'activitats de promoció de la salut i la qualitat de vida (Activa la ment, Despertar amb un somriure i Activa't) i, finalment, projectes vinculats a les tecnologies de la informació i la comunicació (Aproximació a les noves tecnologies, Creació de projectes digitals I, Creació de projectes digitals II, Xarxes socials i La xarxa, en el nostre dia a dia).

Actuacions realitzades

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

El nombre total de participants en aquest programa ha estat de 9.251.

Actuació contra el maltractament a persones grans

El 20 de juliol de 2012 es va presentar el Protocol marc i orientacions d'actuació contra els maltractaments a les persones grans, adreçat especialment al conjunt de professionals que treballen amb aquest col·lectiu.

Durant l'any 2013 han participat 9.251 persones en el programa "Gent 3.0"

El 2013 es continua el procés de col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i la Fundació "la Caixa", per a l'abordament conjunt de les situacions de maltractament a la gent gran. La col·laboració entre ambdues institucions es formalitza a partir d'un conveni.

Difusió del Protocol

El Departament ha treballat juntament amb la Fundació "la Caixa" en l'elaboració dels materials per a la campanya de difusió. S'ha editat el llibre *Els maltractaments a les persones grans. Guia per a la detecció i per a l'acció*, que és una síntesi del Protocol marc. Fins al 31 de desembre de 2013 s'havien distribuït 2.117 guies a diferents institucions i entitats.

Pla de formació

El Pla de formació ha constat de 23 sessions formatives que tenien com a base el Protocol marc i orientacions d'actuació contra els maltractaments a les persones grans, que estableix eines concretes que ajuden els professionals dels serveis socials a detectar un maltractament. Un cop identificada una situació de maltractament, el protocol insta a fer-ne una avaluació per determinar les causes, les responsabilitats, la gravetat i el pronòstic. També dona indicacions als professionals sobre com actuar després de la detecció d'una situació d'abús, amb l'objectiu de protegir la víctima i respectar la seva autonomia.

Durant l'any 2013 s'han impartit més de 20 sessions formatives contra el maltractament a persones grans a 727 professionals

El Pla de formació constava de dos cursos:

- Detecció de maltractaments vers les persones grans.
- Intervenció en situacions de maltractaments vers les persones grans.

Comissió de Seguiment

El 7 de juny de 2013 es constitueix la Comissió de Seguiment del Protocol marc i orientacions d'actuació contra els maltractaments a persones grans per fer el seguiment de la seva implementació.

Altres actuacions

El Departament ha col·laborat en l'organització d'una jornada de conscienciació per a professionals sobre els maltractaments a les persones grans en el marc de la FiraGran 2013. A la jornada, amb el títol Prevenir i actuar contra els maltractaments a les persones grans, celebrada el dia 17 de maig a la Casa del Mar de Barcelona, van assistir-hi aproximadament 200 professionals.

Actuacions realitzades

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

En aquesta jornada, a més del Departament de Benestar Social i Família, van participar diferents institucions i entitats. A més, es van presentar dues experiències de programes relacionats amb la temàtica: el "Projecte Radars" de l'Ajuntament de Barcelona (àmbit urbà) i el "Tracta'm bé" del Consell Comarcal del Solsonès (àmbit rural).

Altres actuacions

Fons de garantia de pensions i prestacions alimentàries i/o compensatòries

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig de 2011 amb l'objectiu de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o la prestació alimentària i/o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

Famílies beneficiàries de la prestació del Fons de garantia de pensions i prestacions

	Nombre de famílies	Finançament (€)
Famílies beneficiàries de la prestació	303	506.836,34

Subvencions

Subvencions a entitats per a programes en matèria de família i de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar, per al col·lectiu gai, lesbiana, transsexual i bisexual (LGTB) i de promoció de la gent gran activa

Programa	Nombre d'entitats beneficiàries	Nombre de projectes subvencionats	Finançament (€)
Programa de serveis d'atenció a la família	67	68	547.000,00
Programa de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar	40	48	565.899,39
Programes LGTB	19	21	68.160,83
Programa de promoció de la gent gran activa	7	8	119.990,81

Commemoració del Dia Internacional de la Família

El dia 15 de maig el Departament de Benestar Social i Família va commemorar el Dia Internacional de la Família, instaurat per l'Organització de les Nacions Unides l'any 1994.

enguany, al voltant del lema "Les famílies fem xarxa", es va convidar la societat a reflexionar sobre el significat de la fortalesa de la família i de la comunitat com a factor de protecció i signe de suport mutu, posant en valor la importància dels vincles en el si de la unitat familiar i la seva interacció amb l'entorn social. Es va atorgar un reconeixement a totes les entitats que donen suport a la família. La participació va superar les 140 persones.

Actuacions realitzades

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Col·laboració amb l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca del Departament d'Economia i Coneixement

Des de fa quatre anys l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca convoca els Premis de Recerca Jove (PRJ) per fomentar l'esperit científic dels alumnes de segon cycle d'educació secundària obligatòria (ESO) i de l'alumnat d'educació postobligatòria (batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior).

Enguany, s'afegeix a aquesta convocatòria el Premi Ramon Faus i Esteve que reconeix el millor treball de recerca en temes relacionats amb la família. El Departament, per mitjà de la Secretaria de Família, forma part del jurat.

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Ordenació, planificació general i gestió de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) és l'òrgan que s'ocupa del desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència a Catalunya. Això implica:

- Fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei.
- Supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'atenció a la dependència a Catalunya.
- Coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats a la dependència.

L'any 2013 s'han aplicat en la gestió del reconeixement del grau de dependència els canvis normatius estatals que estableix el Reial decret 20/2012, de 13 de juliol, tant pel que fa a la valoració com a l'elaboració dels programes individualitzats d'atenció (PIA).

Des del punt de vista normatiu, s'ha iniciat l'elaboració d'una nova Ordre de la prestació i el servei d'assistent personal.

En el 2013, el Comitè d'Experts, format per persones de diferents disciplines relacionades amb la promoció de l'autonomia personal i que participen en l'elaboració de l'Avantprojecte de la llei catalana de l'autonomia personal, ha elaborat les bases de la nova llei.

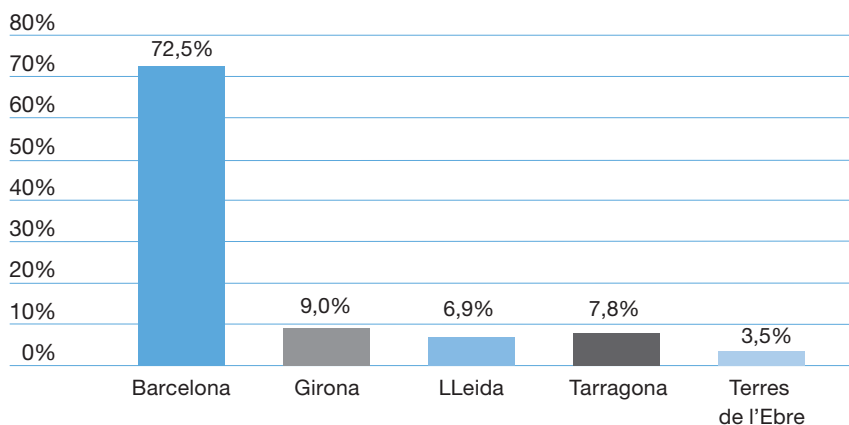
El Comitè d'Experts ha elaborat les bases de la futura Llei catalana de l'autonomia personal

Sol·licituds inicials de reconeixement de grau i nivell de dependència

Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre de 2013, s'han registrat un total de 470.018 sol·licituds. El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2013 era de 31.924.

Durant el 2013 s'han registrat 31.924 sol·licituds inicials de valoració

Distribució territorial de les sol·licituds



El perfil de la persona sol·licitant respon al d'una dona (63,5%) de 80 anys o més (53,3%) que viu a la demarcació de Barcelona (72,5%).

Valoracions de grau i nivell de dependència a 31 de desembre de 2013

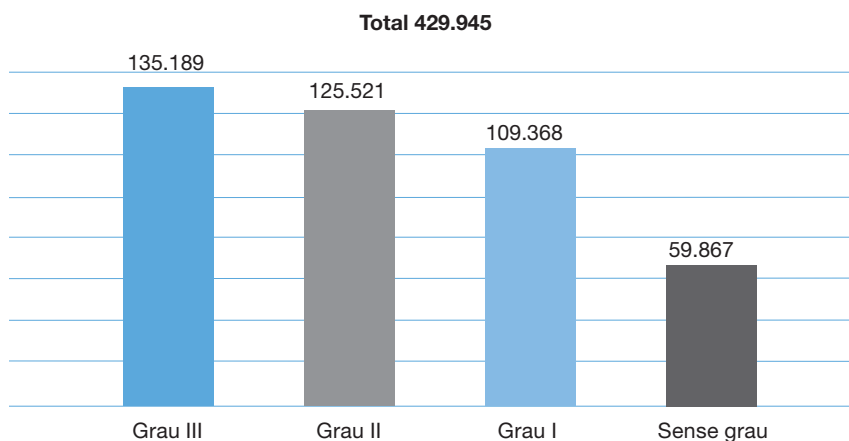
Pel que fa a les sol·licituds inicials (470.018 sol·licituds), el 92,6% són sol·licituds valorables (435.369). D'aquestes, el 98,8% s'han resolt (429.945) i l'1,2% restant està en tràmit.

S'han resolt més de 429.900 valoracions de dependència a 31 de desembre de 2013

El 7,4% de les sol·licituds inicials (34.649) no són valorables per caducitat, desistiment o defunció prèvia a la valoració.

Del total de valoracions inicials, la classificació més freqüent és grau III (135.189).

Distribució de les valoracions inicials per grau de dependència

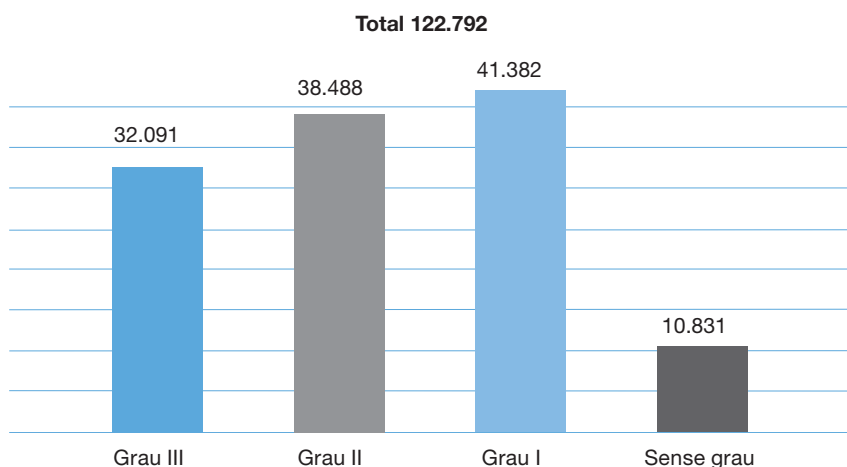


Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau de dependència, del total de 138.789, el 92,7% (128.673 sol·licituds de revisió) són valorables, i d'aquestes, el 95,4% s'han resolt (122.792 revisions resoltes). Del total de revisions resoltes la classificació amb més casos és el grau I (41.382).

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes



L'any 2013 s'han fet un total de 63.926 valoracions, de les quals el 49% respon a sol·licituds inicials (31.283) i el 51% restant, a sol·licituds de revisions (32.643).

Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA realitzables fins al 31 de desembre de 2013 ha estat de 250.265 (el 58,2% de les valoracions). En un 26,2% de les valoracions no es podrà dur a terme el PIA per motiu de caducitat, desistiment i defuncions, i un 15,6% no tenen grau de dependència protegit.

S'han resolt un total de 241.235 PIA inicials, el 96,4% del total de PIA realitzables; el 3,6% restant està en tràmit. A més, s'han resolt un total de 127.651 modificacions del PIA, el 93,2% del total de modificacions de PIA realitzables (136.930).

Finalment, l'any 2013 s'han fet un total de 71.349 PIA, dels quals un 22% són PIA inicials (15.707) i un 78% han estat modificacions de PIA (55.642).

Prestacions econòmiques i serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència

A 31 de desembre de 2013 hi havia un total de 201.052 serveis i prestacions actius destinats a 156.333 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 42% del total i les prestacions econòmiques, el 58% restant.

L'any 2013 s'han fet un total de 71.349 PIA

A 31 de desembre de 2013 consten 156.333 persones com a beneficiàries de serveis i prestacions econòmiques

Actuacions realitzades

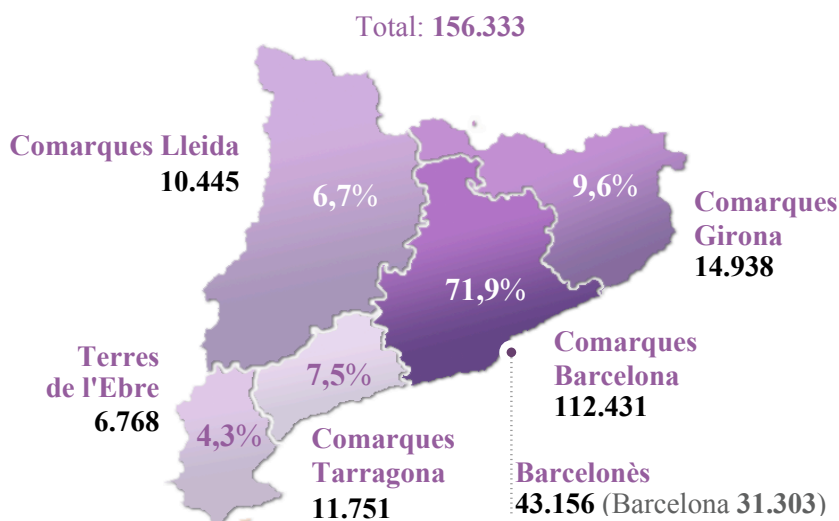
Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Prestacions econòmiques i serveis actius

Prestació econòmica/Servei	Dones		Homes		Total
Prestacions econòmiques	76.074	65,8%	39.582	34,2%	115.656
Assistent personal	20	44,4%	25	55,6%	45
Cuidador no professional	67.232	64,5%	36.979	35,5%	104.211
Vinculada a centre de dia	201	69,1%	90	30,9%	291
Vinculada a residència	8.418	77,8%	2.396	22,2%	10.814
Vinculada a SAD	203	68,8%	92	31,2%	295
Serveis	59.848	70,1%	25.548	29,9%	85.396
Centre de dia per a discapacitats	1.829	43,2%	2.407	56,8%	4.236
Centre de dia per a gent gran	4.616	71,7%	1.822	28,3%	6.438
Hospital de dia	83	64,8%	45	35,2%	128
Llarga estada salut mental	317	47,7%	347	52,3%	664
Llar residència permanent salut mental	843	43,3%	1.105	56,7%	1.948
Llar amb suport salut mental	24	30,4%	55	69,6%	79
Residència per a discapacitats	1.505	40,5%	2.213	59,5%	3.718
Residència per a gent gran	19.245	75,5%	6.241	24,5%	25.486
Ajuda a domicili (SAD)	15.052	71,5%	6.006	28,5%	21.058
Sociosanitari	874	59,7%	590	40,3%	1.464
Teleassistència	15.460	76,6%	4.717	23,4%	20.177
Total prestacions econòmiques i serveis	135.922	67,6%	65.130	32,4%	201.052

El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a dona (67%), més gran de 80 anys (49%), de les comarques de Barcelona (71,9%) i amb prestació de cuidador no professional (67%).

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:



Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

La despesa en promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència l'any 2013 ha estat d'1.435,28 milions d'euros. D'aquests, 401,4 milions formen part de la nòmina de prestacions econòmiques, 992,03 milions corresponen a serveis i altres prestacions, 34,75 milions d'euros s'han destinat a gestió i 7,1 milions són despeses d'inversió.

La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.435 M€

Programa de persones cuidadores

L'any 2013 han participat en el Programa de persones cuidadores 2.551 persones. Les accions desenvolupades han estat les següents:

Hi ha hagut 2.551 participants en el programa de persones cuidadores

- Accions de respir adreçades a familiars d'infants i joves afectats per la situació de discapacitat i/o la síndrome de l'espectre autista. L'ICASS i la Direcció General de Joventut han dut a terme dos tipus d'accions de respir en col·laboració amb les entitats Aprenem i Adimir:
 - Respir d'estiu. S'ha mantingut el programa iniciat l'any 2012 amb la participació d'Aprenem i Adimir. Un total de 15 infants, 5 nenes i 10 nens, han participat en alguna de les activitats de vacances del programa "L'estiu és teu". L'equip de professionals es va reforçar amb la participació de 13 monitors i monitores.
 - Caps de setmana de respir en família. L'any 2013 s'ha iniciat una col·laboració pilot que ha consistit a facilitar a les dues entitats l'ús d'un alberg de XANASCAT un cap de setmana. S'han fet 2 sortides de cap de setmana, amb la participació de 33 famílies i un total de 128 participants.
- Accions de formació adreçades a cuidadors no professionals de persones en situació de dependència. L'any 2013 el Departament, en col·laboració amb la Creu Roja i la Fundació Pere Tarrés, ha desenvolupat diferents accions de formació adreçades a les persones en situació de dependència. Les accions que s'han dut a terme han estat les següents:
 - Formació presencial. S'han fet 60 cursos de 25 hores de durada en diferents localitats de Catalunya. Aquesta formació l'ha impartida la Creu Roja a Catalunya.
 - Formació semipresencial. S'han fet 21 cursos de 28 hores de durada amb format virtual i dues sessions presencials. Aquesta formació l'ha impartit la Fundació Pere Tarrés i s'ha adreçat a persones cuidadores no professionals de persones dependents amb discapacitat, amb trastorn mental i/o d'infants d'entre 4 i 12 anys.
 - Seguiment i capacitació de persones cuidadores en zones rurals o disperses. Aquest projecte nou, realitzat amb la Creu Roja, s'ha fet en col·laboració amb 8 consells comarcals. S'han atès 84 persones cuidadores no professionals. El projecte ha consistit a fer 5 sessions de formació en el domicili de 2 hores de durada cadascuna, adaptant els continguts a les necessitats de la persona cuidadora i de la persona en situació de dependència.

L'any 2013 2.408 persones, 1.865 dones i 543 homes, s'han inscrit en accions de formació adreçades a persones cuidadores no professionals

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Serveis comuns d'atenció a les persones amb discapacitat i/o en situació de dependència

Xarxa de promoció de l'autonomia personal i prevenció de les situacions de dependència (serveis i centres per a l'autonomia personal)

La finalitat de la xarxa és la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i el suport de les persones amb discapacitat i/o amb risc de dependència i dels seus cuidadors, mitjançant l'increment de l'autonomia personal, l'accessibilitat a l'entorn i la utilització dels productes de suport.

L'any 2013 s'han mantingut els 7 centres de la xarxa de promoció de l'autonomia personal. S'han continuat les reunions periòdiques amb els centres i alguns han implementat millores del servei i activitats amb coordinació amb altres organismes de la xarxa sociosanitària.

Els 7 centres per a l'autonomia personal han donat servei a més de 8.300 persones

Actuacions dels centres d'autonomia personal 2013¹

Centre	Persones i familiars	Professionals	Total
Sírius Barcelona ²	3.243	2.107	5.350
Granollers	1.723	26	1.749
Vic	149	185	334
Igualada	431	38	469
Girona	15	14	29
Lleida	108	76	184
Terres de l'Ebre	211	-	211
Totals	5.880	2.446	8.326

(1) Inclou consultes ateses i actuacions formatives.

(2) Inclou la Unitat de Tècniques Argumentatives i Alternatives de la Comunicació (UTAC).

Actuacions en matèria d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal

Consultes, informes i assessorament

S'han efectuat 7.709 actuacions. L'àmbit que genera més consultes és el de recursos (27,25%) seguit del de productes de suport (23%).

Denúncies

S'han gestionat 32 denúncies, reclamacions i queixes, la majoria en l'àmbit de l'edificació, amb un 65,62% dels casos.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal 2013*

Àmbit	Consultes, informes i assessorament	%	Denúncies	%	Total d'actuacions
Territori	79	1,02	4	12,50	83
Edificació	1.043	13,53	21	65,62	1.064
Habitatge	1.661	21,55	-	-	1.661
Productes de suport	1.780	23,09	-	-	1.780
Transport	19	0,25	-	-	19
Comunicació	247	3,20	-	-	247
Targetes d'aparcament	666	8,64	1	3,13	667
Gossos d'assistència	113	1,47	6	18,75	119
Recursos	2.101	27,25	-	-	2.101
Total	7.709	100	32	100	7.741

(*) Inclou les actuacions de l'Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres Arquitectòniques, del Centre Sírius Barcelona i de la UTAC

Taula d'Accessibilitat a les Activitats de Catalunya (TAAC)

L'objectiu de la TAAC és harmonitzar i homogeneïtzar els criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat vigent als establiments on es desenvolupen activitats d'ús públic en edificacions existents, mitjançant uns documents tècnics que desenvolupin quines solucions són admissibles i en quines circumstàncies. La TAAC està formada per tècnics qualificats de diferents col·legis professionals i ens locals.

L'any 2013 ha elaborat el document tècnic DT-5, relatiu a plataformes elevadores, vetlladors i terrasses, i portes tipus acordió, i s'han revisat i actualitzat els quatre documents tècnics elaborats el 2012. La informació de la TAAC al web gencat.cat ha rebut 13.763 visites.

El web amb els documents tècnics de la TAAC ha rebut 13.763 visites durant el 2013

Participació en grups de treball

Durant el 2013 s'ha participat en els grups de treball següents:

- Grup de treball d'accés a nous vehicles elèctrics (tipus escúter i altres) i als autobusos, convocat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD).
- Grup de treball amb Bombers de Barcelona sobre la instal·lació de plataformes elevades inclinades en escales existents d'edificacions sense comprometre la seguretat en cas d'incendi.
- Grup de treball sobre bancs de productes de suport existents per establir un model de bones pràctiques i detectar possibles necessitats no cobertes en el territori.

Activitats formatives i jornades

Durant el 2013 el Centre per a l'Autonomia Personal Sírius ha impartit 109 sessions formatives i tallers per impulsar i difondre tecnologies o productes de suport, i tècniques i bones pràctiques per a l'increment de l'autonomia personal. Més de 1.000 persones, entre professionals, estudiants i persones amb discapacitat i familiars, han rebut aquesta formació.

El centre Sírius ha impartit 109 sessions formatives i tallers amb assistència de més de 1.000 persones

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

D'altra banda, es va organitzar juntament amb la Diputació de Barcelona la VII Jornada Tècnica d'Accessibilitat, el 25 d'octubre, centrada en la temàtica dels amples lliures de pas per afavorir els itineraris accessibles en voreres.

Acreditació de competències en ensinistrament de gossos d'assistència i autorització de centres

Dins el procés "Acreditat" que convoca el Departament d'Ensenyament, s'han destinat 40 places a l'àmbit d'instrucció de gossos d'assistència. Aquesta ha estat la primera convocatòria d'acreditació de competències de la qualificació professional d'instrucció de gossos d'assistència a tot l'Estat espanyol, i per aquest motiu s'han avaluat candidats no sols catalans, sinó també d'altres comunitats autònomes. El Departament de Benestar Social i Família, representat per l'Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres, ha exercit la presidència de la Comissió Avaluadora, formada per professionals experts de l'ensinistrament i personal docent del Departament d'Ensenyament.

Amb aquest procés, els professionals de l'ensinistrament de gossos d'assistència han pogut obtenir una certificació oficial de la seva capacitat per desenvolupar aquesta activitat professional en les diverses especialitats existents.

Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la seva persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2013, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals, ha estat de 67 i han tutelat 5.597 persones, de les quals 2.222 són dones i 3.375 homes.

El nombre de persones tutelades l'any 2013 és de 5.597

La despesa total del programa ha estat de 12.743.734,04 euros.

Servei d'assistent personal

L'any 2013, 86 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal. D'aquestes, 44 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el conveni que l'ICASS va signar amb la Fundació ECOM. Aquest conveni ha donat continuïtat al projecte pilot d'assistent personal i ha facilitat que els beneficiaris atesos en el marc de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, puguin tramitar la prestació corresponent i ells mateixos contractin el servei a través de l'entitat. Aquest conveni ha estat vigent fins a principis de desembre de 2013, en què s'ha de formalitzar el contracte per a la prestació del servei d'assistent personal en l'àmbit de Catalunya. L'aportació del Departament ha estat de 713.500,00 euros.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

A través d'aquest conveni i el contracte, el 2013 s'han contractat 56 assistents personals amb una dedicació de 1.261,5 hores/setmanals entre tots ells. La distribució territorial de les persones ateses mitjançant el conveni entre l'ICASS i la Fundació ECOM ha estat la següent:

Servei d'assistent personal 2013. Distribució territorial dels beneficiaris atesos mitjançant conveni/contracte

	Nombre de persones	%
Barcelona	25	56,82
Girona	4	9,09
Lleida	6	13,64
Tarragona	9	20,45
Total	44	100

Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i les seves famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un regim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència, integrat dins del Sistema públic de serveis socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada aquelles persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i el nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

L'any 2013, malgrat que no s'ha publicat la convocatòria corresponent, s'han atès 47 casos que han acreditat un risc social.

L'any 2013 s'han atès 47 casos que han acreditat risc social

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

L'any 2013, la xarxa disposa d'un total de 63.089 places de residència, les quals inclouen també 5.557 places d'atenció socio sanitària de llarga estada. Del total, 34.974 places han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals) i 28.115 corresponen a oferta privada.

La xarxa disposa d'un total de 63.089 places de residència per a gent gran

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2013 era de 4.579 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i 22.205 beneficiaris en centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

Persones beneficiàries en centres residencials per a gent gran amb dependència, amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2013

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	1.115	6.995	3.883	11.993
Barcelonès	1.716	2.738	1.625	6.079
Girona	505	1.761	531	2.797
Lleida	511	1.329	583	2.423
Tarragona	524	1.488	523	2.535
Terres de l'Ebre	208	205	544	957
Total	4.579	14.516	7.689	26.784

L'any 2013 s'han destinat 434.903.082,98 euros per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis socio sanitàris). D'aquests, 173.126.253,83 euros s'han destinat al Programa de suport a l'acolliment residencial, amb 14.516 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2013.

La concertació de places residencials ha suposat una despesa de 168.904.681,66 euros, amb 7.689 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2013.

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada, que troben en el centre de dia.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Els centres de dia tenen un paper de proximitat important, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposen per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2013, la xarxa ha ofert un total de 17.543 places d'atenció diürna (centres de dia i servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural), de les quals 8.841 han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

La xarxa disposa d'un total de 17.543 places d'atenció diürna per a gent gran

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2013 era de 1.826 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i de 4.719 en centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

Persones beneficiàries en serveis d'atenció diürna per a gent gran amb dependència, amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2013

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	700	1.513	569	2.782
Barcelonès	764	1.104	145	2.013
Girona	106	356	67	529
Lleida	138	254	25	417
Tarragona	62	430	-	492
Terres de l'Ebre	56	159	97	312
Total	1.826	3.816	903	6.545

Per finançar els serveis d'acolliment diürn s'hi han destinat 39.822.825,98 euros. D'aquests, 17.188.273,94 euros s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia, amb 3.816 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2013.

La concertació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 6.326.056,44 euros amb 903 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2013.

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre dels recursos que preveu la Xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes, que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar de l'habitatge habitual, el qual no compleix les condicions mínimes d'habitabilitat o es donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable per afavorir la màxima independència personal per propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2013, hi ha hagut un total de 3.116 places en aquest tipus d'equipament, 2.355 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

La xarxa disposa de 3.116 places d'habitatges tutelats per a gent gran

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2013 era de 108 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i de 54 en centres col·laboradors amb la distribució territorial següent:

Persones beneficiàries en serveis d'habitatge tutelat per a gent gran amb dependència amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2013

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Total
Barcelona comarques	31	2	33
Barcelonès	42	48	90
Girona	7	4	11
Lleida	14	-	14
Tarragona	-	-	-
Terres de l'Ebre	14	-	14
Total	108	54	162

L'any 2013 s'han destinat 632.018,40 euros per finançar el servei d'habitatges tutelats.

La despesa total executada el 2013 per finançar serveis residencials i diürns per a l'atenció de gent gran amb dependència ha estat de 475,36 milions d'euros.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Atenció a la gent gran amb dependència. Despesa 2013

Serveis	Despesa executada 2013 (€) ²
Serveis de centres residencials	434.903.082,98
Residències	428.457.908,08
Pròpies	84.778.418,25
Col·laboradors	173.126.359,63
Concertades	168.904.681,66
Contractes programa amb ens locals	1.549.441,14
Subvencions	99.007,40
Inversió	6.445.174,90
Pròpia	6.095.174,90
Aliena	350.000,00
Serveis de centre de dia	39.822.825,98
Centres de dia	39.799.033,47
Propis	14.105.256,85
Col·laboradors	17.188.273,94
Concertats ¹	8.407.780,76
Contractes programa amb ens locals	50.643,82
Subvencions	47.078,10
Inversió	23.792,51
Pròpia	23.792,51
Aliena	-
Serveis d'habitatge tutelat	632.018,40
Pisos tutelats	625.826,49
Propis	480.959,35
Col·laboradors	144.867,14
Inversió	6.191,91
Pròpia	6.191,91
Aliena	-
Total	475.357.927,36

(1) Inclou el servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

(2) Inclou despeses d'inversió.

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

Programa d'estades temporals per a gent gran amb dependència

Aquest programa va dirigit a aquella persona gran, sense autonomia personal, que és atesa habitualment en el seu entorn familiar o de relació. Quan durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-la ni troba qui se'n cuidi, es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins l'entorn familiar, a la vegada que suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per descans familiar, incapacitat temporal del cuidador, etc.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Ajuts derivats de programes per a gent gran. Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"

Aquests programes tenen com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura. Van adreçats a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència sever o moderat, que compleixin els requisits que estableix la normativa reguladora.

L'any 2013 han estat beneficiàries d'aquests programes un total de 4.178 persones, amb un import total de 12.046.021,74 euros.

Ajuts derivats de programes per a gent gran 2013

	Beneficiaris a 31 de desembre			
	Dones	Homes	Total	Despesa 2013 (€)
Suport a famílies	82	27	109	324.983,56
"Viure en família"	1.851	441	2.292	6.582.368,98
Suport econòmic	1.416	361	1.777	5.138.669,20
Total	3.349	829	4.178	12.046.021,74

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa "Viure en Família" són valorades i se'ls reconeix el grau i el nivell de dependència, són progressivament ateses pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)

Durant el 2013 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció en el medi rural, que han donat atenció a un total de 388 persones. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics i especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat. També constitueixen una plataforma per a la promoció de l'envelliment saludable les activitats preventives del deteriorament tant físic com cognitiu que s'adrecen a tota la població més gran de 65 anys de la zona d'influència de cada equipament.

La despesa destinada a l'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural ha estat de més de 2 M€

La despesa destinada a aquest programa durant el 2013 ha estat de 2.081.724,32 euros.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Atenció a persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris

L'atenció sociosanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa també es destina a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats. Es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que estan a la llar.

Atenció sociosanitària 2013

	Places/Equips	Despesa (€)
Centre sociosanitari de llarga estada	5.557*	28.833.848,52
Hospital de dia	2.028	2.763.119,54
PADES	61	1.645.747,83
Total		33.242.715,89

(*) Estan incloses les 55 places del Centre Puig d'en Roca.

L'any 2013 s'han destinat 33.242.715,89 euros per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

S'han destinat 33,24 M€ a finançar centres d'atenció sociosanitària

Altres actuacions

Pel que fa a la coordinació entre l'Administració i les entitats representants del sector, s'han millorat els espais d'interlocució i treball.

Durant l'any 2013 s'ha convocat el primer ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, en el qual s'han detallat els grups de treball considerats prioritaris a curt termini. També s'han debatut i treballat en comissions tècniques internes diferents propostes de flexibilització de ràtios d'atenció residencial presentades per patronals del sector. Aquest debat s'ha materialitzat en un acord que proposa mesures sobre el funcionament de les residències.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Dins el grup de treball que està desenvolupant el model nou d'atenció diürna, durant el 2013 s'ha analitzat exhaustivament la distribució territorial del servei per determinar els factors que poden afavorir o dificultar l'objectiu del model nou: contenció econòmica, prevalença molt important de les malalties neurodegeneratives i les demències en els usuaris, i increment notable del vessant assistencial de l'atenció prestada en detriment de l'atenció preventiva i terapèutica.

Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o en risc de patir-los

Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els 6 anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que estan en risc de patir-los.

Al llarg de l'any 2013, mitjançant convenis i concerts amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp, hi ha hagut 90 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que componen la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, 6 corresponen a establiments de titularitat del Departament de Benestar Social i Família.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, la despesa destinada a l'atenció dels infants i les seves famílies ha estat de 38.879.021,44 euros, amb una oferta assistencial d'1.210.820 hores d'atenció el 2013.

L'any 2013 es van atendre 37.604 infants i les seves famílies, xifra que representa un increment del 8,36% respecte a l'any anterior.

Els serveis d'atenció precoç han atès 37.604 infants i les seves famílies

Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import. 2013

Hores	1.210.820
Infants atesos	37.604
Import (€)	38.879.021,44

Atenció a les persones amb discapacitat

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Els serveis de centre de dia d'atenció especialitzada (CAE) són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus perquè puguin assolir, o mantenir, el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2013 s'han fet 97 orientacions cap a aquest servei.

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Atenció diürna - CAE	Orientacions confirmades 2013		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	41	42	83
Girona	2	7	9
Tarragona	1	4	5
Total	44	53	97

L'any 2013 s'han destinat 6.386.658,16 euros en l'atenció de 789 persones en centres de dia d'atenció especialitzada.

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats físiques o psíquiques greus que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2013 s'han destinat 148.134.370,65 euros en l'atenció de 3.886 persones en els serveis de centres residencials.

Durant l'any 2013 s'han destinat més de 148,13 M€ per al manteniment dels serveis de centres residencials

Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència, perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

L'any 2013 s'han destinat 62.031.534,93 euros en l'atenció de 2.866 persones en els serveis de llar residència.

Durant l'any 2013 s'han destinat més de 62 M€ per al manteniment de les places de llar residència

Durant aquest mateix any s'han orientat 1.176 persones cap a serveis d'acolliment residencial.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Acolliment residencial. Orientacions confirmades 2013

	Llar residència			Residència			Llar amb suport			Total
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	
Barcelona	168	228	396	82	133	215	11	10	21	632
Girona	17	13	30	23	28	51	-	-	-	81
Lleida	15	35	50	12	19	31	-	-	-	81
Tarragona	42	59	101	101	175	276	1	4	5	382
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	242	335	577	218	355	573	12	14	26	1.176

El 2013 la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de més 216,5 milions d'euros.

Més de 216,5 M€ destinats a l'atenció social de persones amb discapacitat

Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat 2013

Servei	Despesa executada (€)
Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada	6.386.658,16
Propis	1.711.083,87
Concertats	169.043,08
Subvencionats	3.749.336,69
Traspassats	607.710,16
Inversió pròpia i/o aliena	149.484,36
Serveis de llar residència	62.031.534,93
Propis	3.117.180,94
Concertats	3.485.041,84
Convenis amb l'Administració local	1.291.876,02
Subvencionats	54.104.010,30
Inversió pròpia i/o aliena	33.425,83
Serveis de centres residencials	148.134.249,24
Propis	33.613.907,03
Concertats	101.422.980,14
Convenis amb l'Administració local	1.057.581,14
Subvencionats	3.413.373,67
Traspassats	8.129.280,50
Inversió pròpia i/o aliena	497.126,76
Total	216.552.442,33

Recursos residencials per a menors d'edat discapacitats

L'any 2013 s'ha donat continuïtat amb 97 places als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb dificultats motores i/o de salut greus, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta, per un import de 4.132.097,51 euros.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adequadament als centres d'acollida ordinaris. En aquests serveis s'hi han previst places de respir i estades de més llarga durada, amb una concepció de l'atenció integral que doni resposta tant a les necessitats assistencials com a les necessitats educatives d'aquests menors d'edat. En aquest sentit, s'ha treballat amb el Departament d'Ensenyament per coordinar les accions necessàries per garantir el dret a l'escolarització d'aquests infants i adolescents.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a aquelles persones amb discapacitat física, intel·lectual i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per afavorir-ne la integració social.

L'any 2013 hi ha hagut un total de 903 beneficiaris d'aquest programa, amb una despesa de 5.480.776,75 euros.

Durant l'any 2013 s'han destinat més de 5,4 M€ per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Serveis de centre de dia ocupacionals

Durant l'any 2013 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

- Serveis de teràpia ocupacional: ofereixen una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menys autonomia, es disposa d'un suport auxiliar de monitor.
- Serveis ocupacionals d'inserció: ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment.

Durant l'any 2013 s'han destinat més de 56,3 M€ als serveis de centre de dia ocupacionals

L'any 2013 s'han finançat les activitats de 8.418 places amb un pressupost de 56.386.956,91 euros.

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat 2013

Serveis	Places finançades
Servei de teràpia ocupacional (STO)	6.902
Servei ocupacional d'inserció (SOI)	1.516
Total	8.418

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social**Programa “Viure en família” per a persones amb discapacitat**

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència o als seus cuidadors naturals que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries que els permeti continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa “Viure en família” són valorades i se'ls reconeix un grau i nivell de dependència, són progressivament assumides pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

L'any 2013, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 1.787, amb una despesa total de 4.470.401,12 euros.

Programa “Viure en família” per a persones amb discapacitat i malaltia mental 2013

	Discapacitats nens		Discapacitats adults		Malalts mentals		Total despesa (€)
	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	
Barcelonès	4	11.539,20	238	417.547,51	421	1.208.718,48	1.637.805,19
Barcelona comarques	12	33.763,00	222	453.443,01	446	1.271.383,47	1.758.589,50
Girona	7	19.232,00	53	111.864,39	40	113.949,60	245.045,99
Lleida	2	5.769,60	64	114.456,03	58	167.318,40	287.544,03
Tarragona	2	5.048,40	58	115.741,75	48	136.661,04	257.451,19
Terres de l'Ebre	2	6.971,60	56	125.908,60	54	151.085,04	283.965,24
Total	29	82.323,80	691	1.338.961,29	1.067	3.049.116,03	4.470.401,12

Programa d'atenció social a persones amb discapacitat (PUA)

Va destinat a aquelles persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics que estableix l'ordre de convocatòria corresponent.

L'objecte d'aquest programa és facilitar la prestació dels ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia de les persones amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial. Es tracta de millorar-ne la qualitat de vida i fomentar-ne la integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics.

El programa consta de dues tipologies d'ajuts: ajuts per a la mobilitat i transport i ajuts per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2013 es van presentar 3.216 sol·licituds per a ajuts de caràcter tècnic, de les quals es van resoldre positivament 1.679.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat

	Sol·licituds aprovades 2013		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	498	453	951
Girona	128	185	313
Lleida	68	100	168
Tarragona	71	88	159
Terres de l'Ebre	33	55	88
Total	798	881	1.679

La despesa total del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) el 2013 ha estat de 7.199.648,49 euros, dels quals 6.180.348,22 euros corresponen a ajuts periòdics.

El nombre de beneficiaris del PUA, l'any 2013, és de 4.811 beneficiaris de prestacions periòdiques i 1.679 de prestacions puntuals. La reducció respecte de l'exercici anterior és del 23% i es deu al fet que aquestes persones han rebut prestacions d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

El Programa d'atenció social a persones amb discapacitat ha tingut 4.811 beneficiaris de prestacions periòdiques i 1.679 de prestacions puntuals

Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat - PUA periòdic

	Persones beneficiàries 2013
Atenció precoç	527
Assistència personal	602
Assistència domiciliària	3.547
Assistència en centres de dia	4
Assistència en centres residencials	131
Total	4.811

Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït respecte al 2012 per raó de la derogació de la Llei i l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Llei d'integració social del minusvàlid¹

	Beneficiaris	
	31.12.2013	Despesa (€)
Subsidi de garantia d'ingressos mínims	1.037	2.314.248,31
Subsidi per assistència d'una tercera persona	59	50.733,90
Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport	89	68.280,30
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques ²	10	-
Total	1.195	2.433.262,51

(1) Finançament a càrrec de l'Estat.

(2) Despesa finançada pel Departament de Salut.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure l'atenció social d'aquestes persones i gestionar els recursos i les mesures de foment necessaris per a tal fi.

Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment, es financen dues tipologies de serveis residencials per a aquest col·lectiu: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent, a les persones amb trastorn mental greu (TMG) i problemàtica social. Faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari i potencien la seva autonomia personal i social, afavorint-ne la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb TMG i potencien la seva autonomia personal i social per afavorir la integració comunitària d'aquestes persones.

La prestació per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és un ajut econòmic que complementa els ingressos de les persones beneficiàries que no disposen de recursos econòmics suficients per accedir a una plaça finançada amb fons públics. Aquestes prestacions són de caràcter econòmic i estan subjectes a concurrència competitiva.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

L'any 2013, malgrat no publicar-se la convocatòria corresponent, s'han atès 63 casos que han acreditat un risc social. Així mateix, s'han destinat 19.457.567,37 euros al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 14.990.858,63 euros corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 195 usuaris en la modalitat de llar amb suport i 772 usuaris en la modalitat de llar residència, i 4.466.708,74 euros corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

- UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus;
- UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb discapacitat greu d'alt risc.

L'any 2013, s'ha finançat l'atenció social de 112 places per un import de 2.946.994,88 euros.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2013*

Serveis	Usuaris/Serveis finançats	Despesa executada (€)
Serveis de centres residencials	1.159	19.457.567,37
Llar residència	964	18.039.046,09
Centres propis i concertats	192	4.466.708,74
Programa de col·laboració	772	13.572.337,35
Llar amb suport	195	1.418.521,28
Programa de col·laboració	195	1.418.521,28
Unitats d'atenció especialitzada	112	2.946.994,88
Total		22.404.562,25

(*) Dades provisionals

Altres actuacions

Pel que fa a la coordinació entre l'Administració i les entitats representants del sector, s'han millorat els espais d'interlocució i treball. Durant l'any 2013 s'ha convocat el primer ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, en el qual s'han detallat els grups de treball considerats prioritaris a curt termini.

Amb la finalitat de completar els models d'atenció dels diferents serveis en cartera per a persones amb malaltia mental, s'ha aprofundit en la revisió dels models d'habitatge i de serveis prelaborals, amb la participació d'entitats del sector.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Per tal de reforçar l'acció conjunta dels departaments de Salut i de Benestar Social i Família, el Govern va aprovar la creació del Pla interdepartamental d'interacció dels serveis sanitaris i socials. En aquest context de coordinació interdepartamental (iniciat amb el Programa de prevenció i atenció a la cronicitat, PPAC), s'ha desenvolupat un model d'atenció integral sanitària i social a les persones amb problemes de salut mental. L'objectiu és disposar d'un model conceptual, organitzatiu i de gestió integral de l'atenció a aquestes persones que consolidi la interrelació de les xarxes de salut i serveis socials. Per avançar en aquest objectiu es durà a terme una experiència pilot en l'àmbit d'aquest nou model integrat sanitari i social en diversos territoris.

D'altra banda, s'ha participat en el projecte Obertament (que té la finalitat d'impulsar actuacions adreçades a trencar l'estigma, i visibilitzar positivament les persones amb problemes de salut mental i facilitar-los la integració social i laboral). Aquesta participació s'ha centrat especialment en aspectes relacionats amb l'avaluació del projecte. També s'ha intervingut en les reunions de seguiment de la implementació del projecte IPS-Dartmouth a Catalunya (treball amb suport en l'àmbit de l'empresa ordinària), juntament amb els departaments de Salut i Empresa i Ocupació.

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social

Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació a les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de la discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per poder accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.
- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds trameses pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, les exempcions i els beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

L'any 2013 els equips de valoració i atenció han fet 117.455 actuacions. Hi ha 9 equips propis i 14 entitats públiques, majoritàriament de l'àmbit de la salut, que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

Els equips de valoració i orientació han dut a terme 117.455 actuacions

També s'ha iniciat un procés d'integració entre els equips de valoració de la situació de discapacitat i els equips de valoració de la situació de la dependència com a conseqüència de la modificació normativa del Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que preveu que la determinació de la necessitat del concurs de tercera persona es faci aplicant el barem de valoració de la dependència pels professionals indicats. Així, els territoris de Lleida i Tarragona han iniciat

Actuacions realitzades

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social

una prova pilot de coordinació amb resultats satisfactoris que milloren l'atenció als ciutadans.

La distribució per tipus d'actuació ha estat la següent:

Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2013

Tipus d'actuació*	Actuacions
Adequació de la Llei al treball. Llei 51/2003	-
Adequació al treball públic. Llei 51/2003	9
Autonomia en la pròpia llar	351
Dictamen del SOC	10
Dictamen vinculant a la Funció Pública	197
Ingrés en centres	1.421
Orientació CAD	1.179
Orientació laboral	2.370
PUA	4.066
Reclamació	3.805
Reclamació prèvia	287
Recurs per a l'autonomia a la llar	-
Recurs PUA	133
Revisió de barems	35
Revisió de grau	16.923
Revisió d'ofici	839
Revisió judicial	75
Revisió per error	2
Revisió provisional	7.162
Valoració	43.636
Valoració ocupacional	902
Altres informes/documents	34.053
Total general	117.455

(*) No s'han comptabilitzat les 1.267 actuacions dels centres de desenvolupament infantil d'atenció precoç (CDIAP), que fins al 2011 s'hi incloïen com a actuacions portades a terme pels CAD.

Targeta acreditativa de la discapacitat

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat que permetia a les persones que ja tenien la situació de discapacitat legalment reconeguda, i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil i pràctica, davant de terceres persones, el seu grau de discapacitat.

Després de l'experiència de dos anys i ateses les modificacions normatives, es va considerar oportú modificar la regulació de la targeta i es va publicar l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat. A partir de la seva entrada en vigor, la targeta es converteix en un mitjà per donar testimoni fefaent de la condició de discapacitat de la persona titular i per poder acreditar-la amb la mateixa eficàcia i els mateixos efectes que la resolució administrativa.

Actuacions realitzades

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social

Igualment, a partir d'aquest moment, la resolució s'expedeix d'ofici a totes les persones a qui es reconegui un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i el lleure, que unes 67 empreses, entitats i administracions públiques ofereixen i que es poden consultar en el web del Departament.

L'any 2013 el Departament ha emès 67.683 targetes, de les quals 55.946 es van expedir d'ofici i 11.737, a petició de la persona discapacitada. Les targetes acreditatives de la discapacitat a 31 de desembre de 2013 són 241.904.

El 2013 s'han expedit 67.683 targetes acreditatives de la discapacitat

Altres actuacions

En el marc del primer ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, amb la finalitat de garantir la integració social i l'autonomia de les persones amb paràlisi cerebral greument afectades, s'ha considerat convenient realitzar un treball tècnic amb el sector per fer compatible l'atenció residencial (que pertoca als seus usuaris) amb altres tipologies de serveis socials especialitzats (centres ocupacionals), o amb altres serveis més normalitzats (formació, ocupació) compatibles amb les seves capacitats, per tal que puguin assolir el màxim grau de normalització i realització personal.

Programa "Apropa Cultura"

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família, el Departament de Cultura, el Consorci de l'Auditori i l'Orquestra i la Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar una experiència d'inclusió que afavoreixi la igualtat d'oportunitats a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya, i propiciar l'assistència i fer possible l'accés als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual d'equipaments implicats a l'actuació.

Aquest any 2013, s'han dut a terme concerts amb una oferta total de 26.457 places amb una tarifa de prop de 3 euros i 10.638 places amb tarifa reduïda en els 29 equipaments adherits al programa.

Projecte "Parelles artístiques"

Consisteix en una exposició itinerant d'obres artístiques fruit del treball col·laboratiu entre artistes amateurs usuaris dels serveis de la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona i artistes professionals. Aquesta iniciativa en salut mental vol propiciar la comunicació i la desestigmatització de la malaltia mental a través de l'art. En aquest projecte hi col·labora l'ICASS i el Consell Territorial d'UNNIM a Manlleu.

Actuacions realitzades

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social

Les obres resultants s'han exposat, entre altres espais, a l'Oficina del BBVA del passeig de Gràcia, 84, de Barcelona, amb obres realitzades per parelles de la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, l'associació de familiars de persones amb malaltia mental El Far de la Garriga i els recursos de salut mental de Tarragona i del Berguedà.

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2013 s'ha destinat un import de 3.919.995,74 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 3,9 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

Participació del tercer sector en el disseny i la implementació de les polítiques d'inclusió social i de lluita contra la pobresa

Durant l'any 2013 s'han dut a terme diverses accions de suport al tercer sector social:

- Amb l'objectiu d'enfortir i consolidar el tercer sector social i de reconèixer la seva tasca per al conjunt de la societat catalana, el Departament ha signat un conveni de col·laboració amb l'Observatori del Tercer Sector Social, per un import de 29.100 euros, per a l'elaboració de l'Anuari 2013, entès com a eina de diagnòstic i de reflexió sobre l'estat i l'evolució d'aquest sector, fonamental a la nostra societat.
- S'ha estat desenvolupant el Pla de suport al tercer sector, que preveu 51 mesures de suport amb la implicació de diversos departaments.
- S'ha celebrat, en col·laboració amb les entitats més representatives del tercer sector social i les entitats municipalistes, que van intervenir en la seva redacció, la segona reunió del Comitè de Seguiment de les mesures proposades al Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya.

Xarxa de serveis socials bàsics

Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials –ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals–, amb un import, l'any 2013, de 129.759.931,07 euros destinats a la cobertura dels serveis socials bàsics.

S'han destinat 129,7 milions d'euros als serveis socials bàsics dels ens locals

Dins d'aquest import s'inclouen, entre altres conceptes, els ajuts d'urgència social. Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual dirigida a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, estan en una situació de necessitat urgent i risc social greu.

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

Els tipus d'ajut són:

- Manutenció (alimentació i vestit).
- Habitatge (lloguer, hipoteques i allotjament alternatiu).
- Subministraments (gas, llum i aigua).
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació per a nadons).

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Benestar Social i Família de 5.000.000 d'euros.

Mitjançant contracte programa amb els ens locals, s'han destinat 5 M€ a ajuts d'urgència social

Model de serveis socials bàsics

L'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials va suposar un canvi significatiu en el sistema, atès que per primera vegada es reconeixia el dret subjectiu als serveis socials, la qual cosa els convertia en serveis d'accés universal per a tota la ciutadania de Catalunya. Aquest fet, juntament amb l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), va comportar un nou escenari en el si dels serveis socials, especialment en els serveis socials bàsics.

Així doncs, es va fer indispensable adequar el model organitzatiu i d'atenció dels serveis socials bàsics a aquest nou marc.

L'any 2013 s'ha desenvolupat la segona fase del model de serveis socials bàsics, en col·laboració amb les entitats municipalistes Associació Catalana de Municipis i Federació de Municipis de Catalunya i amb la Diputació de Barcelona. Aquest model, un cop hagi estat validat i publicat, ha de servir de guia per a la pràctica professional a les àrees bàsiques de serveis socials.

En la mateixa línia, l'any 2013 s'ha iniciat el desenvolupament del model del servei bàsic d'atenció social. Aquest servei constitueix la principal via d'accés al Sistema català de serveis socials i garanteix el contínuum assistencial entre els diversos serveis.

Altres actuacions

Projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat

Aquest projecte pilot, el duen a terme conjuntament el Departament de Benestar Social i Família i els consells comarcals de l'Alta Ribagorça, el Pallars Sobirà i el Pallars Jussà. El seu objectiu ha estat oferir un servei d'atenció domiciliària que millori la qualitat i l'eficiència en les zones rurals i de muntanya amb alta dispersió geogràfica, tenint en compte les seves característiques específiques.

S'ha dut a terme un projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat

El projecte consisteix a utilitzar tecnologies de seguiment per a persones grans que no necessiten un servei d'ajuda a domicili més intensiu però que viuen en nuclis aïllats, i a assignar unes persones que en fan el seguiment.

S'han elaborat criteris d'actuació per transferir-los a altres zones de característiques similars i per plantejar l'especificitat d'aquestes zones en el disseny final del model de serveis socials bàsics.

Durant l'exercici s'ha acabat de definir la metodologia d'actuació, s'ha millorat la interrelació d'aquest projecte amb el Projecte pilot per al disseny d'un model de gestió informatitzada per als serveis d'atenció domiciliària, per crear sinergies i aprofitar coneixements comuns. També s'ha informat del projecte a altres comarques de característiques similars amb l'expectativa d'estendre el model d'atenció en propers exercicis.

Projecte pilot per al disseny d'un model de gestió informatitzada per als serveis d'atenció domiciliària

Aquest projecte, que han dut a terme conjuntament el Departament de Benestar Social i Família i l'Ajuntament de Reus, consisteix en la implantació combinada d'un sistema de comunicació permanent amb el servei d'ajuda domiciliària i un sistema de *business intelligence*.

Al llarg de l'exercici 2013, s'ha adaptat el programa a les característiques de diversos territoris de Catalunya. A finals d'aquest any, el projecte ha entrat en la darrera fase (de comercialització) i s'ha estès a altres territoris (6 municipis de més de 20.000 habitants i 17 comarques). Un dels punts forts ha estat la posada en marxa a les comarques del Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i l'Alta Ribagorça amb l'objectiu d'aprofitar els coneixements del projecte en el desenvolupament de l'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat.

Inclusió social

Taula de Distribució Solidària d'Aliments

Al segon semestre de 2012 es va crear la Taula de Distribució Solidària d'Aliments, en la qual participen 5 departaments de la Generalitat, a més de les entitats socials més representatives de les que es dediquen a la distribució d'aliments a persones i famílies en situació de necessitat, representants de les empreses productores i distribuïdores d'aliments i entitats municipalistes (Associació Catalana de Municipis i Federació de Municipis de Catalunya). La creació d'aquesta Taula respon a una mesura recollida al Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, que es va materialitzar en la Moció 61/IX del Parlament de Catalunya. Aquesta Taula s'organitza en 3 grups de treball especialitzats en les temàtiques següents: distribució d'aliments, captació de recursos i previsió de l'evolució en els fons de la UE.

Aquests grups de treball, que s'han reunit 11 vegades al llarg de 2013, tenen l'objectiu d'incrementar les quantitats d'aliments destinades a la distribució solidària a Catalunya i de millorar la qualitat dels serveis.

La creació de la Taula ha comportat que per primera vegada hi hagi un espai de coordinació i de treball conjunt entre Administració, productors/distribuïdors i entitats socials; suposa una millora significativa en la informació sobre les diverses problemàtiques i en l'optimització, la racionalització i la millora en la distribució solidària d'aliments a Catalunya.

Racionalització i millora en la distribució solidària d'aliments a Catalunya

Al llarg de l'exercici 2013 els grups de treball han dut a terme una activitat intensa, de la qual s'han obtingut els resultats següents:

- Elaboració del primer mapa de la situació dels serveis de distribució d'aliments a Catalunya.
- Elaboració consensuada d'un document de requisits que han de complir les entitats que presten aquest servei o el volen prestar.
- Impuls a la creació de centres de distribució d'aliments que permetin sumar esforços dels serveis socials i de diferents entitats en un determinat territori per a la millora del servei.
- Signatura d'un conveni entre la Generalitat de Catalunya, el Consell d'Empreses Distribuïdores d'Alimentació de Catalunya (CEDAC), els 4 bancs dels aliments de Catalunya, la Creu Roja i Càritas, per incrementar i regularitzar el volum de donacions d'aliments de les empreses distribuïdores. Aquest conveni ha comportat un increment en el nombre d'empreses donants, així com en el nombre de tones de donació que han fet les empreses.
- Signatura d'un conveni entre el Departament de Benestar Social i Família, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya. Mitjançant aquest conveni, les residències i els centres de dia adherits a ACRA ofereixen la possibilitat de dinar i sopar a les seves instal·lacions a un determinat nombre de persones grans sense recursos derivades pels serveis socials municipals.
- Proposta de diverses millores al Ministeri d'Agricultura en la gestió i la logística dels aliments.
- Publicació d'una guia pràctica per facilitar al petit comerciant la donació de productes en condicions de seguretat alimentària.
- Detecció i difusió de bones practiques en la distribució solidària d'aliments.
- Creació del logotip distintiu dels establiments col·laboradors en matèria de distribució solidària d'aliments.

Cooperació amb el món local

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social (PLIS), el Departament té signats un total de 42 contractes programa amb ajuntaments i consells comarcals de Catalunya.

Aquests plans els desenvolupa l'Administració local en coordinació amb la resta d'agents locals del territori, i tenen per objecte donar resposta a les diferents situacions i processos d'exclusió social presents en cada territori. L'any 2013 s'han destinat 2.927.969 euros a finançar-los.

L'any 2013 s'han destinat més de 2,9 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social

D'altra banda, per facilitar l'adaptació de la seva estructura i metodologia als nous reptes produïts per la situació de crisi actual, durant l'exercici 2013 s'ha dut a terme un procés de reformulació teòric i pràctic en col·laboració amb els mateixos tècnics i responsables dels PLIS i les entitats municipalistes. Així, s'han creat 3 grups de treball, que han portat a terme un total de 17 reunions de treball, per abordar els aspectes concrets d'aquesta reformulació: aspectes metodològics, treball en xarxa i proposta d'accions.

Entre les millores que s'estan implementant en aquest àmbit cal destacar:

- La creació d'una base de dades de bones pràctiques.
- L'elaboració d'una eina tècnica de detecció i avaluació de bones pràctiques.
- La redacció d'un document tècnic (document marc) que serveixi de guia als professionals dels PLIS i als seus responsables tècnics i polítics.
- La definició de nous objectius i línies d'actuació més centrats a potenciar el disseny d'accions concretes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.
- La definició de nous indicadors i d'una nova metodologia d'avaluació més centrada en els resultats.
- La celebració d'una jornada de posada en comú dels nous materials dels PLIS.

Pla d'interacció dels serveis sanitaris i socials

El 3 de setembre de 2013 el Govern va aprovar l'Acord interdepartamental d'interacció dels serveis sanitaris i socials amb l'objectiu de millorar l'atenció sanitària i social dels ciutadans amb la creació d'una xarxa de serveis, centrada en les persones, integral i integrada, eficient i de qualitat, que a més garanteixi la continuïtat i l'eficiència en l'ús dels recursos

En el marc d'aquest Pla, s'ha posat en marxa un projecte pilot que connecta en xarxa els serveis socials i els serveis sanitaris a 7 territoris. Aquest projecte pilot ha de permetre elaborar models d'actuació conjunta transferibles a la resta de territoris i avançar cap a metodologies de treball integrals i innovadores que permetin garantir el contínuum assistencial entre els diferents serveis i compartir les dades de les històries social i clínica dels usuaris.

Altres àmbits de col·laboració interdepartamental

Al llarg de l'exercici 2013 el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant l'ICASS, ha col·laborat activament en diferents òrgans o grups de treball interdepartamentals que aborden diversos àmbits sectorials o concrets relacionats amb problemàtiques vinculades a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social. Entre els més rellevants cal destacar:

- Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, que té com a objectiu avaluar les sol·licituds presentades pels serveis socials municipals d'atorgament d'habitatges socials a determinades persones que han perdut l'habitatge o que es troben en risc imminent de perdre'l.
- Grup de Treball de Pobresa Energètica, liderat pel Síndic de Greuges, que té com a objectiu estudiar propostes d'actuacions per minimitzar l'impacte de la pobresa energètica en les persones o les famílies en situació de precarietat. Aquest grup de treball ha tancat les seves reunions amb un informe en què es proposaven diverses mesures, la majoria de les quals es recolliran en el Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya que està elaborant el Departament de Benestar Social i Família.

- Taula de Desnonaments, liderada pel Departament de Justícia, que té com a objectiu pal·liar la situació greu en què es troben les persones afectades per les execucions hipotecàries.
- Col·laboració en la redacció del Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP), que comptarà amb un eix específic de protecció social i salut.

Programes i plans de desenvolupament comunitari

El Departament, amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimits, ha dut a terme programes i plans de desenvolupament comunitari per atendre les necessitats dels col·lectius més desfavorits.

Programa ÒMNIA

Òmia és un programa que, per combatre l'exclusió social, promou les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com a instrument per facilitar accions preventives, de formació i d'integració a la comunitat.

Durant el 2013, 21 dels 117 punts Òmia existents s'han ubicat en equipaments cívics de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, la qual cosa crea sinergies amb altres programes i afavoreix la col·laboració i la transversalitat; 4 dels punts Òmia els gestionen associacions gitanes a barris amb presència important de població gitana: Gràcia (Barcelona), la Mina (Sant Adrià de Besòs), i a barris de Viladecans i Lleida.

L'any 2013 han participat 44.162 usuaris i la despesa ha estat de 2.577.812,54 euros.

Dins les tres línies d'actuació del programa –ús comunitari, inserció social i aprenentatge–, s'han fet un total de 5.101 activitats. D'aquestes, corresponen a la línia d'inserció social el 68%, amb 1.582 actuacions específiques en l'àmbit sociolaboral.

La línia d'inserció social ha esdevingut l'eix principal del programa Òmia. Al llarg del 2013, s'ha consolidat la línia amb una metodologia nova que incorpora la capacitat tecnològica, el reforç d'hàbits i capacitats de cadascú, la potenciació d'eines i recursos personals i la generació d'estratègies comunitàries per tal d'enfortir les competències de la ciutadania. En aquest sentit, funciona cada cop més com a eix que potencia l'ocupabilitat i la inserció laboral.

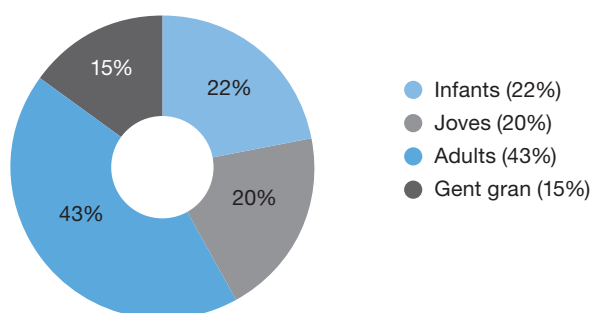
A més, per tal d'aprofundir en la línia d'inserció social, s'ha creat el *Butlletí d'informació i recursos per a professionals de l'àmbit de la inserció social i comunitària*, una eina de periodicitat mensual amb l'objectiu que els dinamitzadors, les entitats gestores i tots els professionals vinculats directament o indirectament al programa coneguin les polítiques i les actuacions més innovadores en l'àmbit de la cohesió i la inclusió socials.

Han estat beneficiàries del programa ÒMNIA 44.162 persones, de les quals el 47% han estat homes i el 53% dones

S'han dut a terme 5.101 activitats, el 68% en la línia d'inserció social

La difusió del programa es fa a través del web de la Xarxa Òmia. La finalitat és arribar a tota la ciutadania i donar a conèixer la metodologia, els eixos de treball, els col·lectius als quals s'adreça, les activitats fetes i la seva distribució territorial.

Distribució per sectors de la població



Plans de desenvolupament comunitari (PDC)

El principal objectiu dels PDC és crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, serveis i administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

El finançament total dels 73 plans de desenvolupament comunitari que ha gestionat el Departament ha estat d'1.786.915,97 euros. Els PDC es distribueixen de la manera següent:

- 39 PDC i accions integrals a través de contracte programa amb els ens locals;
- 20 PDC destinats a barris d'habitatge social;
- 14 PDC amb entitats a través de convenis pluriennals.

S'han finançat 73 plans de desenvolupament comunitari amb més d'1,78 milions d'euros

En els 545 projectes vinculats als PDC hi han participat 1.150 entitats.

Cooperació amb ens locals en matèria d'actuacions d'acció cívica i comunitària vinculades al contracte programa

A partir de l'Acord marc signat entre el Departament de Benestar Social i Família, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, 56 ens locals (ajuntaments i consells comarcals) van sol·licitar portar a terme durant l'any 2013 un total de 88 programes en els àmbits de l'acció comunitària i l'atenció al poble gitano, vinculats al contracte programa.

L'import total atorgat als ens locals ha estat d'1.358.000 euros.

Prestacions socials de caràcter econòmic

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

Pensions no contributives i assistencials

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials gestiona la pensió no contributiva per jubilació (adreçada a persones de 65 anys i més) i la pensió no contributiva per invalidesa (per a persones amb un grau de discapacitat superior al 65%, d'entre 18 i 64 anys).

Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS ha disminuït respecte d'anys anteriors, ja que el Reial decret 5/1992, de 21 de juliol, de mesures pressupostàries urgents, va suprimir aquestes pensions.

Pensions no contributives i assistencials 2013

	Persones beneficiàries a 31.12.2013	Despesa (€)
Pensions no contributives*	55.710	284.729.086,22
Jubilació	24.368	116.558.100,64
Invalidesa	31.342	168.170.985,58
Pensions assistencials	29	61.592,46
Vellesta	9	19.182,08
Malaltia	20	42.410,38

El nombre total de persones beneficiàries de pensions no contributives durant l'any 2013 ha estat de 55.710

(*) Finançament a càrrec de l'Estat.

Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

Complement de pensió no contributiva

Prestació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món del treball.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat (pare/mare, fill/filla, germà/germana, marit/muller, nét/néta, avi/àvia), amb qui compartien despeses, ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual.

Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Ajuts a cònjuges supervivents

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que perceben una pensió de viduïtat del sistema de la Seguretat Social. Aquest ajut s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

L'any 2013 es van destinar a aquests ajuts 9.226.273,81 euros. A 31 de desembre, el nombre de persones beneficiàries va ser de 20.681.

Manteniment de les necessitats bàsiques

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes. Es reconeix només quan la persona perceptora compleix els requisits establerts i no té dret a cap altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

El nombre total de beneficiaris el 2013 ha estat de 65.934, amb un cost total de 68.573.923,62 euros.

L'any 2013, s'han destinat més de 68,5 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les

Prestacions de dret subjectiu 2013

	Persones beneficiàries	
	a 31.12.2013	Despesa (€)
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	40.912	53.637.709,35
Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	24.092	12.149.199,10
Prestació per atendre necessitats bàsiques	930	2.787.015,18
Total	65.934	68.573.923,63

Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants

Al llarg del 2013 s'han destinat 19.517.574,10 euros per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació, i d'infants i adolescents en situació de risc i d'infants i adolescents tutelats per l'Administració acollits en família extensa.

L'any 2013, s'han destinat més de 19,5 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc

- Prestació per a joves extutelats. Un total de 768 joves tutelats i extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques que inclouen prestacions, ajuts per desinternament de recursos del sistema de protecció i beques salari. Aquestes prestacions han suposat un cost total de 4.826.206,23 euros. La prestació per a joves extutelats s'adreça als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya durant un període de tres anys com a mínim, no disposen d'ingressos econòmics per afrontar les despeses essencials i segueixen el programa d'inserció que s'estableixi en cada cas.
- Prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat. S'han atorgat 2.834 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya acollits en família

extensa que han suposat 11.025.143,00 euros. Aquesta prestació atén les despeses de manteniment d'un menor d'edat tutelat per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.

Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu

En el 2013 s'han gestionat les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos, amb un total de 1.605 beneficiaris i un cost de 3.666.224,87 euros. La prestació s'adreça als menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat el compromís socioeducatiu corresponent.

Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Benestar Social i Família ofereix al jovent d'entre 16 i 21 anys, sense recursos propis –familiars o laborals– i amb un perfil determinat, suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge i la inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, assessorament continuat i suport econòmic i jurídic perquè assoleixin una inserció social i laboral plena, autonomia i independència. El 2013 s'han atès un total de 1.932 joves.

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 1.932 joves

L'objectiu dels programes és finalitzar el procés educatiu dels joves dels centres residencials d'acció educativa (CRAE) i dels menors d'entre 16 i 18 anys sense recursos propis afegint recursos alternatius als existents que els acompanyin en l'exercici de la ciutadania plena en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat on viuen.

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. Any 2013

Programa	Joves atesos¹
Programa d'habitatge	566
Programa d'inserció laboral	376
Programa d'acompanyament jurídic	258
Programa de seguiment socioeducatiu	759
Total²	1.959

(1) Els joves poden estar en més d'un programa.

(2) El joves atesos en el Programa de suport econòmic s'han recollit en el capítol referent a les prestacions.

Els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost d'11.581.309,66 euros.

Cooperació amb els ens locals en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc

La finalitat d'aquesta cooperació és la coordinació i la col·laboració amb els ajuntaments i els consells comarcals en el finançament de programes de serveis socials de centres oberts i altres programes d'atenció social i educativa que contribueixin a la disminució de la situació de risc d'infants i adolescents.

Les actuacions finançables s'agrupen en els àmbits següents:

- Programa de serveis socials de centres oberts. Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, i el treball en xarxa i amb la comunitat, amb una atenció especial a les situacions de risc.
- Programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc. Programes adreçats a la integració social, a la normalització en la vida de la comunitat i a la cobertura de necessitats i mancances personals dels infants i adolescents i les seves famílies que estan en situació de risc.
- Serveis d'integració en família extensa (SIFE). Aquest servei té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i la millora del benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors. Preveu les tasques derivades de la valoració, el seguiment i la formació de la família o persona que acull un infant o un adolescent en situació de desemparament, fa el diagnòstic dels diferents nuclis possibles de l'infant o adolescent i emet la proposta del més adequat. La seva intervenció continuarà amb el seguiment de la mesura d'acolliment en família extensa.

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2013 un pressupost de 4.856.666 euros a finançar, mitjançant contracte programa, ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals que han dut a terme programes de serveis socials de centres oberts i altres programes d'atenció social i educativa i SIFE que han contribuït a la disminució de la situació de risc d'infants i adolescents.

D'altra banda, el Departament ha destinat l'any 2013 un pressupost d'1.118.052,13 euros a subvencionar ajuntaments de menys de 20.000 habitants en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència.

El Departament també ofereix altres serveis per a infants i joves en situació de risc i vulnerabilitat (per a més informació, consulteu l'apartat 2.5 Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència).

Suport a les famílies amb filles i fills a càrrec en situació de vulnerabilitat

El Departament de Benestar Social i Família havia destinat a 31 de desembre de 2013 un pressupost d'1.197.300 euros a prestacions econòmiques d'ajut per naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió socials mitjançant el lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del temps de lleure de manera satisfactòria.

S'han destinat més de 5,1 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'any 2013 s'han subvencionat 41 serveis de club social per un import de 5.157.551,15 euros.

Amb la finalitat de desplegar normativament les prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, durant l'any 2013, s'ha continuat treballant en la revisió del model de clubs socials, comptant amb la participació d'entitats del sector.

Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

És un servei social especialitzat, adreçat a persones en edat laboral, que pateixen algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorn mental greu, i que es troben estabilitzades i compensades del seu trastorn. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin competències que incrementin el seu nivell d'ocupabilitat i facilitin la seva inserció laboral.

L'any 2013 s'ha finançat un total de 943 places per un import de 6.537.400,55 euros.

Actuacions de suport a l'associacionisme per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i els seus familiars

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme, se subvencionen entitats sense ànim de lucre que organitzen activitats i programes per afavorir la integració social de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i per donar suport a les seves famílies, amb una despesa de 520.601,08 euros.

Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2013

Serveis	Despesa (€)
Clubs socials	5.157.551,15
Serveis prelaborals	6.537.400,55
Foment - Subvencions a entitats	520.601,08
Total	12.215.552,78

L'any 2013 s'han destinat més de 12,2 M€ a l'atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal del Departament mitjançant les actuacions que desenvolupa en relació amb les drogodependències i altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes per tal d'incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2013 s'han destinat 511.722,11 euros a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Centres de dia

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social i integració laboral, i ofereixen acompanyament en els processos de tractament terapèutic. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social.

Comunitat terapèutica

La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un tractament especialitzat que dona continuïtat a les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut i les complementa. Treballa en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi en la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

i relacionals i els comportaments socials quan, per la seva magnitud o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat de proporcionar als seus usuaris un tractament integral orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

Pisos amb suport

El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat, que té per objecte facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.

L'any 2013 s'han destinat 10.714.873,30 euros a finançar serveis de reinserció adreçats a persones afectades per drogodependències.

Atenció social a persones afectades per drogodependències i/o altres addiccions

	Despesa (€)
Serveis de prevenció	511.722,11
Serveis de reinserció	10.714.873,30
Total	11.226.595,41

L'any 2013 s'han destinat més d'11,2 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades per drogodependència i/o altres addiccions

Altres actuacions

En el marc del primer ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, convocat el 2013, s'han millorat els espais d'interlocució i treball entre l'Administració i les entitats representatives del sector, i s'han detallat els grups de treball considerats prioritaris a curt termini. Amb la finalitat de completar els models d'atenció de les diferents prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones amb drogodependències, durant l'any 2013 s'ha continuat treballant en la revisió dels models de comunitat terapèutica i pisos amb suport, amb la participació d'entitats del sector i de representants del Departament de Salut.

Amb el Departament de Salut, s'ha fet una labor conjunta de recollida i selecció d'informació per al Pla nacional de drogues, al qual s'han facilitat les dades sobre les actuacions dutes a terme en aquest àmbit a la comunitat catalana, i s'ha participat en la Comissió Interdepartamental i en els grups de treball convocats.

Atenció a persones afectades pel virus VIH-sida

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, i potenciar la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que es gestionen les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2013 s'han destinat 77.362,53 euros a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que pateixen desestabilització de la malaltia o quadres associats i presenten problemes d'exclusió social.

Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida

Aquest servei, de caràcter temporal, es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dona suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.

Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida

Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

L'any 2013 s'han destinat 3.158.111,65 euros a finançar serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH-sida.

Atenció social a persones afectades pel VIH-sida

Serveis	Despesa (€)
Serveis de prevenció	77.362,53
Serveis de reinserció	3.158.111,65
Total	3.235.474,18

S'han destinat més de 3,2 M€ a l'atenció a persones afectades pel VIH-sida

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

Altres actuacions

En el marc del primer ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, convocat el 2013, s'han millorat els espais d'interlocució i treball entre l'Administració i les entitats representatives del sector, i s'han detallat els grups de treball considerats prioritaris a curt termini.

En aquest context, amb la finalitat de completar els models d'atenció de les diferents prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones infectades pel VIH-sida, durant l'any 2013 s'ha continuat treballant en la revisió dels models de llar residència i llar amb suport amb la participació de les entitats del sector, fent un plantejament conjunt de millora de la xarxa d'atenció existent actualment, mitjançant el disseny d'un servei de vida independent destinat a garantir el continuïtat assistencial necessari per arribar a reinserir els usuaris en l'entorn comunitari.

L'any 2013, també s'ha participat en la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, promoguda pel Departament de Salut, que pretén donar compliment als objectius de prevenció, atenció i integració social de les persones afectades, en el marc del Pla d'acció enfront del VIH-sida 2010-2013.

Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Pacte per a la Infància

El Pacte per a la Infància se signa el 19 de juliol de 2013 amb presència de les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

El Pacte estableix el desplegament del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2014-2017 i, provisionalment, proposa un pla de transició per al 2013-2014 mentre s'elabora el nou pla d'atenció integral. A més, estableix un sistema per revisar-ne el desplegament i el grau d'assoliment. En aquest sentit, determina que s'ha de crear una comissió de seguiment que avaluarà el desplegament del Pacte per a la Infància a Catalunya almenys un cop l'any. La Comissió està integrada pels representants que es designin de la Taula Nacional d'Infància, representants de les organitzacions, les entitats i els grups parlamentaris signants, i la presideix la consellera del Departament de Benestar Social i Família. La primera reunió de la Comissió de Seguiment del Pacte es va dur a terme el 13 novembre de 2013.

Xarxa de recursos d'atenció a la infància i l'adolescència

Infants i adolescents atesos pel sistema de protecció

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics. Aquesta declaració es reserva per a aquells casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar. Això ha suposat la desaparició de la mesura d'atenció en la pròpia família que, d'acord amb la nova Llei, no és una situació de desemparament sinó de risc.

Els infants i els adolescents en situació de desemparament atesos a 31 de desembre en mesura protectora han estat 7.076.

S'han atès 7.076 infants i adolescents en mesura protectora el desembre de 2013

Infants i adolescents en mesura protectora

Tipus de mesura protectora	Nombre d'infants	%
Acolliment en institució	2.706	38,2
Acolliment en família extensa	2.467	34,8
Acolliment en família aliena	966	13,6
Acolliment preadoptiu	574	8,2
Assistencial	363	5,2
Total	7.076	100

Els infants i els adolescents en situació de risc atesos a 31 de desembre han estat 11.424.

Infants i adolescents en situació de risc

	Nombre d'infants*	%
Amb compromís socioeducatiu	2.573	22,5
Sense compromís socioeducatiu	8.851	77,5
Total	11.424	100

(*) Dades inicials sobre casos registrats en el Sistema d'informació i gestió d'infància i adolescència (Sini@).

Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per a l'estudi i la valoració de la situació de l'infant o l'adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per a l'atenció educativa dels infants i els adolescents tutelats per l'Administració.

Tipus, nombre de recursos i places disponibles

	Centres	Places
Centres d'acolliment	20	554
Centres residencials d'acció educativa (CRAE) ¹	97	1.846
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	4	94
Cases d'infants ²	9	72
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	9	61
Pisos assistits per a joves de més de 18 anys	60	210
Residències per a joves vinculats a programes d'inserció	2	24
Servei d'Acompanyament Especialitzat per a Joves (SAEJ)	2	72
Total	203	2.933

(1) S'hi inclou el CRAE Can Rubió, que disposa d'un equip terapèutic en salut mental.

(2) Places residencials.

Actuacions realitzades

Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Despesa*

	Despesa (€)
Centres d'acolliment	34.553.637,14
Centres residencials d'acció educativa (CRAE)	78.981.049,99
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	5.289.001,55
Cases d'infants	4.211.886,97
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	2.342.515,58
Centres terapèutics	4.425.874,78
Total	129.803.966,01

(*) La despesa del capítol I per als centres propis no hi està inclosa.

Nous recursos residencials

S'han creat nous recursos residencials CRAE durant l'any 2013 (Pujades, Miralpeix, Vilobí, Collbató i Teresa Lema) i alhora s'han tancat els CRAE de l'Alt Penedès, El Castell i l'Aura durant aquest mateix any. Aquesta redistribució de CRAE ha permès crear-ne de més petits que afavoreixin una millor atenció dels infants i adolescents.

Si es compara amb el darrer any, es disposa de 3 centres CRAE més, amb un augment total de 8 places en passar de 1.838 places l'any 2012 a 1.846 places enguany.

Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada de diferent naturalesa segons les seves funcions, i estan integrats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

Nombre d'equips i de professionals

	Equips	Professionals
Equip tècnic de centres d'acolliment	20	56
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	52	367
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	7	28
Total	79	451

Cost dels equips de professionals

	Cost (€)
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	14.881.512,00
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	1.277.585,57
Total	16.159.097,57

Atenció i protecció de menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya

Durant l'any 2013 hi ha hagut un total de 267 nouvinguts estrangers sense referents familiars. Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada

del sistema de protecció seguint una política d'integració. Durant el 2013, l'arribada de nous nous segueix la tendència dels darrers anys en haver una disminució del 6,6% respecte del 2012 (de 286 a 267 nous nous).

L'any 2013 s'han atès 267 menors estrangers sense referents familiars

Pel que fa a la procedència dels nous nous, el nombre de subsaharians ha disminuït notablement i han passat de 45 casos l'any 2012 a 16 l'any 2013. El nombre de nous nous magrebins es manté estable respecte de l'any anterior en arribar el 2013 a 208 davant els 200 que van arribar l'any 2012.

Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant situacions de risc

Les principals actuacions en la millora del suport a la prevenció són les de foment dels anomenats centres oberts i programes preventius adreçats a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social i l'atenció a joves en situació de risc atesos en centres socioeducatius diürns. El 2013 s'han subvencionat 221 centres oberts, 23 centres socioeducatius diürns i 233 programes preventius d'atenció social i educativa en situacions de risc.

Recursos per atendre les situacions de risc

Tipus de recurs	Nombre	Despesa (€)
Cases d'infants	18*	842.377,39
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social	221	6.479.850,13
Programes preventius subvencionats d'atenció social i educativa davant situacions de risc	233	1.965.889,00
Centres socioeducatius diürns	23	582.373,00
Total	495	9.870.489,52

(*) Places d'estada de suport intermitent.

Maltractament infantil i atenció dels infants i els adolescents en situació de desemparament

Programa de prevenció del maltractament infantil

El programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància Respon 116 111, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància Respon 116 111 és un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afecti la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva a la UDEPMI de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència els casos d'infants maltractats o que corren el risc de ser-ho.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon a 31 de desembre de 2013 ha estat de 12.124.

El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància Respon ha estat de 12.124

La UDEPMI, creada per Acord del Govern 121/2007, de 16 d'octubre, té com a missió l'atenció immediata a infants i adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada al telèfon de trucada gratuïta Infància Respon 116 111.

De les 12.124 trucades ateses pel telèfon, 10.756 són de particulars i 1.368 de professionals. Un total de 1.864 trucades han comportat incoar un expedient de protecció; d'aquestes, en 1.701 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 163 casos restants, per particulars.

D'altra banda, s'han atorgat subvencions per a programes de lluita contra el maltractament infantil per valor de 73.127,76 euros. Aquestes subvencions estan incloses en els programes preventius d'atenció social i educativa en les situacions de risc que detalla la taula anterior.

Programes d'atenció especialitzada

Els programes d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, Programa pilot de suport a les famílies extenses "La meua família m'acull", Programa pilot de tractament terapèutic a les famílies biològiques i Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

L'any 2013 s'han atès 12.457 infants i adolescents en programes d'atenció especialitzada

El Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies es duu a terme a través dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA). El 2013 s'han atès 11.424 infants i adolescents.

Durant el 2013 s'ha donat continuïtat als tres programes següents:

- Suport a les famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès un total de 730 infants i adolescents.
- Suport terapèutic a famílies biològiques amb infants i adolescents en situació de risc greu o risc de desemparament, amb 224 famílies ateses.
- Programa de tractament especialitzat en abusos sexuals a infants i adolescents tutelats, amb 79 actuacions portades a terme.

Població atesa en els programes d'atenció especialitzada

Tipus d'actuació	Població atesa
Infants i adolescents atesos pels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	11.424
Infants atesos en el Programa pilot de suport a les famílies extenses	730
Famílies ateses en el Programa pilot de tractament terapèutic a famílies biològiques	224
Actuacions fetes en el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils	79
Total	12.457

Promoció de l'acolliment familiar i l'adopció nacional i internacional

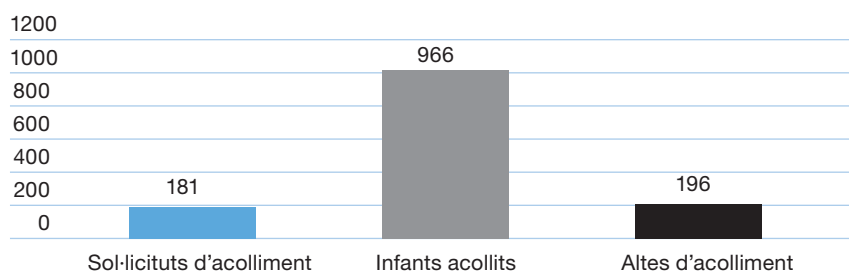
Acolliment en família aliena

L'acolliment en família suposa confiar de manera temporal la guarda d'un menor a una família o persona sense finalitat adoptiva, en principi. Els menors que necessiten ser acollits per una família que no és la pròpia estan en situació de desemparament, és a dir, al menor li falten les persones que se n'han de fer càrrec o aquestes estan impossibilitades per fer-ho, i es constata que li manquen elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat. Aquests infants necessiten viure i créixer dins d'una família.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment en família aliena següents, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment simple en família aliena:
 - Acolliment simple d'urgència i diagnòstic (màxim de 6 a 9 mesos de durada)
 - Acolliment simple de curta durada (fins a dos anys de durada)
- Acolliment permanent
- Unitat Convivencial d'Atenció Educativa (UCAE)
- Programa de famílies col·laboradores de caps de setmana i vacances

Acolliment d'infants



L'any 2013 es van rebre 181 sol·licituds d'acolliment familiar i es van constituir 196 acolliments nous. A desembre de 2013 hi havia 966 infants acollits en família aliena i 182 infants participants en el Programa de famílies d'acollida col·laboradores de caps de setmana i vacances.

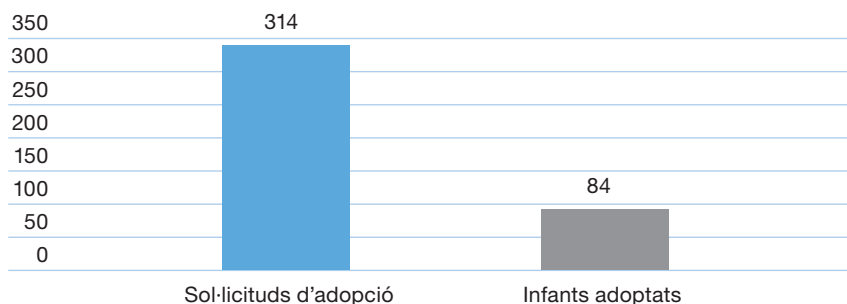
L'any 2013 es van constituir 196 acolliments nous

Adopció nacional

L'any 2013 s'han presentat 314 sol·licituds per adopció d'infants de Catalunya, de les quals 269 estan en situació de suspensió transitòria amb la finalitat d'evitar que es desvirtuï el procés de valoració (d'acord amb la Resolució BSF/1871/2911, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya) i 45 són sol·licituds d'infants amb necessitats educatives especials.

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

Adopció nacional



El nombre d'infants que han passat a viure en famílies adoptives ha estat de 84

Durant tot l'any 2013 es van iniciar 84 adopcions.

Adopció internacional

L'adopció internacional és la via per la qual opten moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

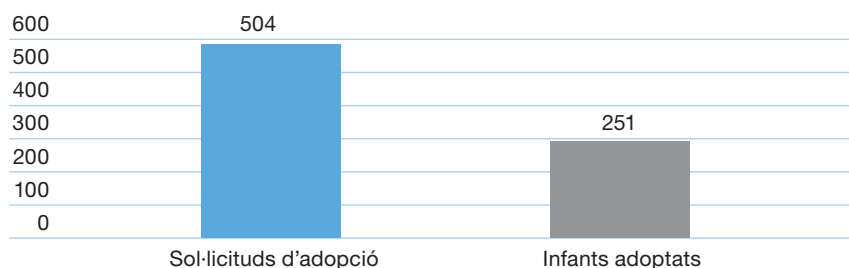
La normativa demana, d'una banda, la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat feta per l'organisme competent del seu país.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) del Departament de Benestar Social i Família, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor.

L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2013, i ha continuat amb una tendència progressiva a l'estabilització.

Adopció internacional

El nombre total d'infants provinents d'altres països que han estat adoptats durant l'any 2013 ha estat de 251

L'any 2013 es van rebre 504 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 251 infants.

Les sol·licituds d'adopció internacional per països durant l'any 2013 han estat:

País	Total
Angola	1
Brasil	9
Bulgària	7
Burkina Faso	1
Burundi	2
Colòmbia	44
Costa d'Ivori	6
Egipte	1
El Salvador	2
Equador	6
Etiòpia	43
Estònia	1
Filipines	8
Hondures	2
Índia	16
Kazakhstan	54
Kènia	1
Madagascar	23
Mèxic	4
Moldàvia	1
Nicaragua	17
Nigèria	2
Perú	19
Polònia	16
Rep. Dominicana	8
Romania	3
Rússia	169
Tailàndia	6
Ucraïna	4
Vietnam (NE)	26
Xina	2
Total	504

Servei d'atenció postadoptiva

L'ICAA ofereix un servei d'assessorament i de suport a totes les famílies que han adoptat un infant. Aquest servei facilita atenció tant individual i familiar, com suport i formació en grups, a través de xerrades formatives de les famílies amb professionals experts en àmbits concrets.

El servei està coordinat amb equipaments de salut mental infantil i juvenil, centres escolars i altres recursos que poden donar servei a famílies adoptives. Anualment, s'organitza una jornada sobre postadopció adreçada a professionals.

L'any 2013, 170 famílies van rebre atenció individualitzada del servei d'atenció postadoptiva; 16 famílies van participar en grups de treball i un total de 1.037 persones van assistir a les xerrades que es van organitzar.

El servei d'atenció postadoptiva va atendre 170 famílies i més de 1.000 persones van participar en les xerrades formatives

Altres actuacions

Noves implementacions en el Síni@

D'acord amb la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, Síni@ és el Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència per a la tramitació, la comunicació i la informació dels ens públics i les administracions amb competència en la matèria.

Durant el 2013 s'ha implementat el sistema de missatgeria interna de Síni@ (Sistema d'informació d'infància i adolescència) com a eina de comunicació entre més de 200 equips que intervenen en la tramitació d'expedients. Així mateix, s'ha iniciat durant el darrer trimestre la implantació del sistema de gestió integral dels documents, procés pel qual els equips i els serveis del sistema de protecció incorporen directament als expedients la documentació que generen sense necessitat de desplaçar-se als serveis territorials respectius. Considerant que el volum de documentació anual està al voltant dels 117.000 documents dels quals uns 43.000 els han creat els equips tècnics i els centres, les implementacions esmentades han millorat sensiblement l'agilitat i la seguretat de la gestió documental.

També s'ha incorporat a Síni@ la possibilitat d'enregistrar la gestió dels procediments judicials i s'ha avançat en la consolidació del sistema com a eina de gestió dels expedients de protecció.

Programa "Educant en la responsabilitat"

Durant l'any 2013, l'equip del programa "Educant en la responsabilitat", que atén menors de 14 anys que han estat denunciats per alguna infracció, ha gestionat 690 denúncies que corresponen a 644 infants o adolescents. A partir dels criteris d'intervenció del programa, s'han valorat 435 casos. En 296 d'aquests casos s'ha dut a terme una entrevista de valoració amb l'adolescent i els progenitors; 45 d'ells han estat derivats als educadors de l'equip per dur a terme intervencions específiques.

Actuacions realitzades

Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Els 644 expedients han estat tractats seguint la tramitació habitual d'un expedient al Síni@ i se n'han traspassat 27 (4%) als equips funcionals d'infància per valorar possibles situacions de risc.

De les denúncies rebudes i pel que fa a la persona denunciada, 506 (73,3%) corresponien a nois i 184 (26,7%), a noies; 466 (67,5%) eren adolescents de 13 anys i 493 (71,4%) eren nascuts a l'Estat espanyol. Els fets delictius més freqüents han estat els robatoris sense violència amb 206 denúncies (29,9%) i les lesions amb 183 denúncies (26,5%).

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es fan activitats organitzades pel Departament i per les entitats a les quals se cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipologies: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Equipaments cívics de gestió directa. Nombre de centres, activitats i usuaris

	Nombre de centres	Activitats	Usuaris
Casals cívics	35	906	82.446
Ludoteques	7	-	1.672
Casals de gent gran	98	2.905	174.300
Hotels d'entitats	13	-	297*
Cases del mar	13	137	7.124

Els equipaments cívics han prestat servei a més de 265.000 usuaris

(*) Entitats.

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom (joves, grans, infants i entitats) on s'ofereix un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a la millora de la comunitat, fomentar el desenvolupament integral de la persona, promoure els valors cívics i donar suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 35 casals cívics. Durant el 2013 s'hi han desenvolupat 906 activitats, a les quals s'han inscrit 82.446 persones.

Ludoteques

Són espais amb una finalitat lúdica, educativa, cívica, social i cultural i basen la seva intervenció en el joc i la joguina. Elaboren i porten a terme un projecte educatiu amb l'objectiu de garantir el dret al joc dels infants i col·laborar en el seu desenvolupament integral.

Hi ha 7 ludoteques que han donat servei durant l'any 2013 a 1.672 usuaris de 0 a 18 anys.

Casals de gent gran

Són equipaments cívics destinats a les persones grans i tenen com a finalitat promoure el seu benestar i la seva participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador.

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

El Departament disposa d'una xarxa de 98 casals de gent gran distribuïts per tot el territori i durant l'any 2013 s'hi han impartit un total de 2.905 activitats, amb 174.300 persones inscrites.

Hotels d'entitats

Els hotels d'entitats són equipaments cívics destinats a donar suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis. L'any 2013, un total de 297 entitats han fet servir els 13 hotels d'entitats distribuïts arreu de Catalunya.

El nombre total d'entitats que han fet servir els espais dels 13 hotels d'entitats existents ha estat de 297

Cases del mar

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitats la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

A les 13 cases del mar que hi ha a Catalunya, l'any 2013 s'hi han organitzat 137 activitats i se n'han beneficiat 7.124 persones.

Programes i activitats en equipaments cívics

El Departament gestiona programes més específics destinats a col·lectius amb unes necessitats i característiques pròpies o amb unes temàtiques concretes. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen. Els programes que es duen a terme són:

“Jugar i llegir”

Programa socioeducatiu que integra el joc i la lectura per a infants de 4 a 12 anys i que es duu a terme, especialment, als casals cívics. En el 2013 el programa s'ha fet en 28 equipaments i ha donat servei a 1.328 usuaris amb un pressupost de 524.763 euros.

Durant l'estiu s'han treballat els hàbits d'higiene i d'alimentació a través del taller Alimentació sana, que ha ofert esmorzar o berenar als nens inscrits en les activitats d'estiu de 20 equipaments.

“Activitats per a joves”

És un programa que potencia el desenvolupament personal treballant valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador. S'ha portat a terme en 8 equipaments amb la participació de 464 usuaris. El pressupost durant el 2013 va ser de 134.938,12 euros.

Xarxa d'equipaments cívics de Catalunya (XECAT)

La XECAT, una xarxa amb 303 equipaments, és un espai obert a totes les entitats, públiques i privades, que tenen com a eix d'acció la dinamització sociocultural, l'acció comunitària i la promoció del civisme. L'any 2013 el web xecat.gencat.cat ha rebut 62.610 visites.

Hi ha 303 equipaments adherits a la XECAT i la web ha rebut més de 62.600 visites

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Informació i atenció a les persones a través de les oficines de Benestar Social i Família

Les oficines de Benestar Social i Família (OBSF) són dependències administratives d'atenció directa que apropen la Generalitat i els seus recursos al conjunt de la ciutadania. En total són 70 oficines (64 oficines fixes i 6 amb horari especial en espais cedits per ens locals) que informen, orienten, tramiten els documents i fan les gestions oportunes per atendre la ciutadania i les entitats.

Quantificació de l'activitat de les OBSF

Activitat	Actuacions
Total d'assentaments d'entrada al registre 2013*	330.258
Total de visites ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	767.670
Total de consultes ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	944.409

Durant l'any 2013, les OBSF han atès més de 940.000 consultes

(*) No s'hi inclouen les dades dels punts d'atenció ciutadana ubicats als serveis territorials del Departament de Benestar Social i Família.

El 2012 es va implantar una fase pilot per oferir servei de cita prèvia d'atenció per a títols de família nombrosa. Durant el 2013 s'ha ampliat fins a 15 el nombre d'OBSF que ofereixen el servei i s'han atès 1.002 usuaris.

Oficines de Benestar Social i Família amb horari especial

Aquestes oficines donen cobertura a territoris que no disposen d'OBSF fixa i així apropen els serveis de la Generalitat a les persones, les entitats i els serveis socials. Les poblacions que han comptat amb el suport regular han estat Banyoles, Montblanc, Guissona, Castell-Platja d'Aro, Sant Feliu de Guíxols i Gadesa.

Altres actuacions

50a Edició del Saló de la Infància 2013-2014

El Departament de Benestar Social i Família va participar en el Saló de la Infància 2013-2014, a través de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, del 27 de desembre de 2013 al 4 de gener de 2014, amb un programa ampli d'activitats de caràcter ludicoeducatiu i amb la instal·lació d'un estand de 250 m² en el qual s'oferien diverses activitats adreçades a infants de 0 a 9 anys. Aquesta edició va comptar amb la participació de 9.500 infants.

XVII Trobada de les cases del mar de Catalunya

Cada any se celebra una trobada que aplega totes les cases del mar de Catalunya. El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb les associacions de les cases del mar per organitzar l'acte. La gent gran usuària de les cases del mar tenen aquesta trobada com a esdeveniment de referència. El 2 de maig de 2013, la trobada va tenir lloc amb una assistència aproximada de 400 persones.

Augmentar el suport institucional al tercer sector, l'associacionisme i el voluntariat

Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat

El Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat 2008-2011 determina les línies estratègiques, els objectius i les mesures envers les polítiques d'associacionisme i de voluntariat que es desenvolupen en aquest període. El Pla està prorrogat per Acord del Govern del 13 de novembre de 2012 fins a l'aprovació de la nova Llei del voluntariat.

Al llarg del 2013 s'ha reunit el grup de treball del Pla creat en el Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya per dissenyar el nou pla.

Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya

El Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat (CAVC) s'ha reunit en tres ocasions durant l'any 2013.

Llei del voluntariat de Catalunya

S'han finalitzat tots els tràmits preceptius perquè el Projecte de Llei del voluntariat fos aprovat per l'Acord del Govern de 10 de desembre de 2013 i s'iniciés així la tramitació parlamentària.

El Govern va aprovar el Projecte de Llei del voluntariat

Dia Internacional del Voluntariat

El 12 de desembre de 2013 es va celebrar el Dia Internacional del Voluntariat. Durant l'acte es va fer públic el cartell oficial de la candidatura de Barcelona Capital Europea del Voluntariat 2014, presentada per l'Ajuntament de Barcelona al Centre Europeu del Voluntariat, que va escollir la ciutat de Barcelona el 5 de desembre.

La Marató de TV3

L'edició del 2013 es va dedicar a recaptar fons per a la investigació de les malalties neurodegeneratives. El Departament ha coordinat totes les tasques portades a terme per més de 2.000 voluntaris i voluntàries.

La Marató del 2013 va recaptar fons per a les malalties neurodegeneratives

Durant la celebració de La Marató, es van recaptar 11.848.986 euros.

Participació en la convocatòria europea Interreg IV

La Generalitat de Catalunya, a través del Departament de Benestar Social i Família, va presentar a la convocatòria Interreg IV el projecte Verso-Interreg Programa europeu. Aquest projecte, aprovat el desembre de 2011 i que s'ha d'executar entre l'1 de gener de 2012 i el 31 de desembre de 2014, gira al voltant de la identificació de les bones pràctiques de voluntariat social, dirigides a millorar tres dels objectius principals de l'Estratègia Europa 2020: millorar l'ocupabilitat, millorar la formació i disminuir l'abandonament escolar, així com el nombre de població en risc de pobresa.

El projecte Verso, liderat per la Universitat d'Aarhus de Dinamarca, se centra en com el voluntariat pot ajudar a incrementar l'ocupabilitat europea. La Generalitat hi participa acompanyada d'un soci de coneixement, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) a través del Departament de Pedagogia Sistemàtica i Social. La Generalitat i la UAB són els representants catalans del projecte, en què participen 7 països més: Dinamarca, Grècia, Hongria, Bulgària, Anglaterra, Holanda i Alemanya.

El projecte haurà de permetre identificar les bones pràctiques, fer-ne un catàleg i establir un full de ruta sobre com s'han de desenvolupar a cada país les polítiques públiques per assolir aquests tres objectius tot potenciant les bones pràctiques.

Durant el 2013 els socis dels 8 països participants han analitzat les seves dues millors bones pràctiques amb uns indicadors marcats pels socis de coneixement: una anàlisi comparativa, un impacte de mobilització i un estudi de relació cost-benefici. A partir d'aquestes anàlisis, s'han extret les dades més rellevants per elaborar un catàleg de bones pràctiques i se n'ha fet el primer esborrany.

Pel que fa a la difusió i la comunicació del projecte, el 2013 s'ha elaborat un monogràfic digital sobre el projecte Verso, que a l'octubre es va publicar al butlletí en línia *A l'Abast* i que incloïa les principals notícies del projecte i un vídeo resum amb entrevistes als principals actors catalans d'aquest projecte internacional.

Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya

El Departament fa un reconeixement específic a les entitats de voluntariat a través de la seva inscripció al Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya. A 31 de desembre de 2013 hi consten inscrites un total de 1.960 entitats.

Assessorament en matèria de voluntariat

Serveis d'assessorament per a les entitats de voluntariat

El Departament duu a terme accions concretes per a la millora de l'organització i la gestió de les entitats de voluntariat a través dels serveis d'assessorament. L'assessorament a les entitats es fa mitjançant serveis gratuïts que aposten per la innovació, la qualitat en la intervenció i el respecte a la manera de fer de cada entitat. Els tipus d'assessorament són: jurídic, econòmic i comptable, informàtic, formatiu, de projectes d'intervenció i creació de blogs i webs 2.0.

L'any 2013 es van atendre un total de 6.741 consultes en 4.688 assessoraments, un augment del 7,92% en el nombre d'assessoraments gestionats respecte de l'any 2012.

**S'han atès 6.741 consultes
de 2.227 entitats**

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'aferrar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Nombre d'entitats assessorades, nombre d'assessoraments fets i nombre de consultes ateses durant el 2013

Serveis d'assessorament	Entitats		Assessoraments	Consultes
	assessorades			
Jurídic	581		1.935	2.903
Econòmic i comptable	562		1.139	1.923
Projectes d'intervenció	503		737	762
Formatiu	178		250	259
Informàtic	292		406	517
Blogs i web 2.0	111		221	377
Total	2.227		4.688	6.741

Suport a altres administracions i ens locals

En la línia de donar suport a les diverses administracions locals, supralocals i altres ens municipalistes en la seva voluntat de promoure, regular i cercar l'encaix idoni en les seves polítiques de voluntariat, aquest any s'han atès i assessorat 8 ens locals.

D'altra banda, també s'ha continuat amb l'assessorament i la gestió de projectes compartits amb 12 ens locals.

Assessorament a empreses

Un altre dels àmbits de l'assessorament és el d'orientar les empreses que volen promoure el voluntariat corporatiu, tant a través d'actuacions concretes, de formació, com per mitjà d'altres fórmules a explorar segons la realitat de l'empresa. Les empreses assessorades aquest 2013 han estat 4.

Informació i comunicació

Servei Català del Voluntariat

El web temàtic del Servei Català de Voluntariat, www.voluntariat.org, tracta temes d'associacionisme i voluntariat. [Voluntariat.org](http://www.voluntariat.org) és l'espai web d'informació i servei al voluntariat que informa sobre les polítiques públiques que desplega el Govern en aquest àmbit. S'adreça a tots els ciutadans i ciutadanes que volen fer del voluntariat l'expressió de la seva participació en la comunitat, a les entitats de voluntariat i les entitats públiques i privades que ja treballen en aquest camp i que estiguin interessades a conèixer-lo més.

Durant l'any 2013 el web ha rebut 50.539 visites.

Xarxa associativa i de voluntariat de Catalunya (xarxanet.org)

Xarxanet.org és la plataforma tecnològica que dona suport a les organitzacions no lucratives i a les persones que comparteixen l'interès per l'associacionisme i el voluntariat. És la porta d'accés principal al món associatiu i de voluntariat.

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Indicadors d'impacte de xarxanet.org

Indicadors d'impacte	2011	2012	2013	Increment (%)
				2013-2012
Visites	272.201	324.158	357.807	10,38
Usuaris únics	195.361	222.744	231.546	3,95
Pàgines vistes	689.309	773.717	899.964	16,32

Twitter i Facebook

Durant aquest 2013 s'ha produït un increment considerable en els usuaris de les xarxes socials. S'ha consolidat la presència a Facebook i s'ha donat un gran impuls a la xarxa social Twitter. Els usuaris de Facebook han augmentat un 39,19%.

Butlletí A l'Abast

Com a eina d'informació i assessorament per a les associacions i les entitats de voluntariat, s'edita en versió digital i amb periodicitat quinzenal el butlletí A l'Abast. Durant el 2013, s'han publicat 23 números. Els subscriptors al butlletí han augmentat un 46,31%, fins a 10.426 subscripcions.

Durant el 2013 s'han publicat 23 números del butlletí A l'Abast i el nombre de subscripcions ha augmentat un 46,31%

Pla de formació del voluntariat de Catalunya (PFVC)

El PFVC pot consultar-se íntegrament al portal www.voluntariat.org, el qual permet fer pública la informació dels cursos i les escoles que formen part del PFVC, així com totes les convocatòries que es desenvolupen al llarg de l'any.

Durant el 2013 s'han fet 144 convocatòries de cursos (44 d'iniciació al voluntariat, 81 de l'àmbit de sectors i 19 de l'àmbit de gestió), de les quals 89 han rebut suport econòmic del Departament, amb un total de 3.122 alumnes inscrits.

Suport econòmic a entitats sense finalitat de lucre per a projectes d'actuacions cíviques, comunitàries i de foment del voluntariat

L'Ordre BSF/32/2012, de 16 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats específica, en l'annex 7, que el programa A correspon a subvencions per dur a terme activitats cíviques, comunitàries, de participació i de foment del voluntariat, i que el programa B correspon a subvencions pluriennals per dur a terme projectes de caràcter cívic, comunitari, de participació i de foment del voluntariat.

Subvencions a entitats

La convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2013 va ser aprovada per la Resolució BSF/1300/2013, de 13 de juny. La dotació màxima de la convocatòria era de 630.000 euros (598.500 euros per al 2013 i 31.500 euros per a l'annualitat de 2014).

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

A la convocatòria es van presentar 784 sol·licituds. Cada una podia tenir un màxim de dues línies d'actuació valorades independentment. En total es van comptabilitzar 1.009 línies d'actuació, de les quals 338 han rebut subvenció.

L'any 2013, 784 entitats han sol·licitat subvencions per a activitats

Convenis pluriennals amb entitats

D'acord amb la Resolució BSF/518/2012, de 20 de març, per la qual es va obrir la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats, es van signar i continuen vigents 128 convenis pluriennals per dur a terme projectes de caràcter cívic, comunitari, de participació i de foment del voluntariat.

La despesa executada el 2013 ha estat de 3.398.408,42 euros per a 147 projectes.

Projectes d'entitats finançats en convenis pluriennals. 2013

Programes	Projectes aprovats
Foment de l'associacionisme i el voluntariat	73
Plans de desenvolupament comunitari	14
Pla integral del poble gitano	7
Accions cíviqes i comunitàries	53
Total	147

Convenis amb les entitats del lleure

L'any 2013 se signen les pròrrogues dels 5 convenis formalitzats l'any 2012 amb diverses entitats d'acció social i d'educació en el lleure sense ànim de lucre. En el marc d'aquests convenis, les entitats han rebut suport econòmic del Departament per un import total de 3.979.699 euros, dels quals 1.326.643 euros corresponen al pressupost de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària i 2.653.056 euros al pressupost de la Direcció General de Joventut.

Incrementar el reconeixement de la cultura gitana com a part integrant de la societat catalana

El Pla integral del poble gitano a Catalunya 2009-2013, aprovat per l'Acord GOV/114/2009, de 30 de juny, estableix quatre objectius generals, que són:

1. Marcar polítiques d'actuació transversals i integrals a favor del poble gitano de Catalunya.
2. Equiparar socioculturalment i econòmicament el poble gitano de Catalunya amb la societat de la qual forma part.
3. Sensibilitzar la població catalana i donar-li a conèixer la cultura gitana com a integrant de la cultura de Catalunya, partint d'una concepció de la cultura gitana diversa i transnacional.
4. Integrar la perspectiva de gènere i de les dones gitanes en la planificació, el seguiment i l'avaluació del Pla.

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

El Pla recull un total de 106 actuacions, organitzades en 16 àmbits de treball: acció social i ciutadania, comerç, cultura, dones i polítiques de gènere, educació, esport, habitatge, política lingüística, justícia, participació, joventut, rehabilitació de nuclis antics, salut, seguretat pública, sostenibilitat i treball.

Tot seguit es ressenyen els projectes més destacables que s'han executat en el marc del Pla integral del poble gitano.

Renovació del Pla integral

Al llarg de l'any 2013 s'han iniciat els treballs per elaborar el III Pla integral del poble gitano a Catalunya. El juliol es va constituir un grup de treball format per persones gitanes i persones de l'Administració per dissenyar-lo i redactar-lo. S'han mantingut un total de 6 reunions en les quals s'han treballat els àmbits de la cultura, l'educació, el treball, la salut, la justícia i l'habitatge.

S'han iniciat els treballs per elaborar el III Pla integral del poble gitano

Actuacions formatives

Grup d'accés a la universitat

El Grup d'Accés a la Universitat (GAU) és un grup de persones gitanes més grans de 25 anys que han preparat conjuntament la prova d'accés a la universitat. L'objectiu, a banda de potenciar-hi l'accés, és impulsar una xarxa d'estudiants universitaris gitanos i gitanes a Catalunya i contribuir a augmentar les expectatives d'èxit entre la joventut i la infància gitanes gràcies a la identificació de nous referents positius.

El 2013 s'ha finalitzat la segona edició i se n'ha començat la tercera. Per promoure la participació i apropar el projecte al territori, la tercera edició s'ha fet a Badia de Vallès. En aquesta formació s'hi han inscrit 26 alumnes.

Durant el 2013, un total de 4 persones gitanes assistents al GAU estan actualment cursant estudis superiors en universitats catalanes.

Implementació d'actuacions educatives d'èxit: formació a familiars (graduat en ESO)

A finals de 2013 es va iniciar al CEIP Mediterrani de Camp Clar (Tarragona) el curs per preparar les proves d'obtenció del graduat en ESO. Aquesta formació suposa la implementació de l'actuació educativa d'èxit Formació a familiars.

S'ha implementat l'actuació educativa d'èxit Formació a familiars

La formació per obtenir el graduat escolar és quelcom urgent per a la població adulta gitana, molt demanada per les entitats i els representants gitanos del territori com a mitjà imprescindible per a la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat de les persones. En aquesta primera edició s'han inscrit al curs 21 persones.

Cursos de romanó

Una de les accions recollides al Pla integral és la de promoure programes d'aprenentatge de la llengua romanó. Els objectius que es volen aconseguir són: recuperar la llengua romanó, reivindicar el dret a la diferència lingüística i crear una xarxa per difondre aquesta llengua minoritària i desconeguda al nostre país, fins i tot per a les persones gitanes.

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

L'any 2013 s'han fet dos cursos, un a la biblioteca del barri de La Mina (Barcelona) i l'altre al Centre Penitenciari de Dones de Brians. Hi ha un total de 40 alumnes gitanos en formació de diferents edats i nivells educatius.

Participació en projectes europeus

Projecte Rom-up!

El Departament de Benestar Social i Família és soci d'un projecte GRUDTVIG de la Comissió Europea, que es diu *Rom-up!* (Gitanos amunt! La inclusió del poble gitano a través d'actuacions educatives d'èxit). L'objectiu principal és crear una xarxa internacional gitana amb la finalitat de sensibilitzar sobre les actuacions educatives d'èxit que han estat científicament evidenciades i que han estat efectives en l'assoliment de l'èxit educatiu.

El 21 de febrer es va celebrar a Barcelona la conferència final amb l'assistència de tots els socis procedents de Bulgària, Grècia, Irlanda, Macedònia i Romania.

Projecte Edurom

El Departament, a través de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, és soci en un projecte del programa *Lifelong Learning* de la DG d'Educació i Cultura que es diu *Edurom: Promoting the access of Roma to LLP, VET, and employment through family education in primary schools*.

L'objectiu principal del projecte és afavorir l'accés a l'aprenentatge permanent i augmentar les oportunitats d'inserció social i laboral dels gitanos. Es tracta d'incrementar-hi l'assistència, la motivació i el rendiment dels estudiants gitanos a través de la formació de familiars en competències bàsiques a les escoles de primària i de la promoció de la participació de les famílies gitanes a les escoles.

El projecte s'ha iniciat el desembre de 2013 i es desenvoluparà durant tot l'any 2014 i part del 2015.

Programa de reallotjament

L'any 2013 s'ha iniciat el Programa de reallotjament d'un dels quatre assentaments existents a Catalunya, el de Santa Perpetua de Mogoda. En aquest Programa, dut a terme en col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Ajuntament de Santa Perpetua de Mogoda, es reallotjaran un total de 7 nuclis familiars.

Actuacions per al foment de la cultura gitana

Homenatge a Carmen Amaya

El 28 de setembre es va organitzar a Begur un homenatge a Carmen Amaya amb la col·laboració de l'Institut Català de la Dona i l'Ajuntament de Begur per commemorar-la, honorar la seva memòria i difondre el llegat de la *bailaora* gitana en el centenari del seu naixement i el cinquantenari de la seva mort.

Accés dels romanís a la formació professional i l'ocupació a través de la formació de familiars a les escoles

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Museu Virtual del Poble Gitano

Una altra actuació del Pla integral del poble gitano a Catalunya és desenvolupar la plataforma i els continguts del museu interactiu de la població gitana a Catalunya. La seva finalitat és difondre la cultura gitana a partir d'una visió positiva, diversa i heterogènia, per tal que es converteixi en una eina educativa tant per a les persones gitanes com per a les que no ho són. L'any 2013 s'ha donat un caire més dinàmic i participatiu, s'ha renovat el disseny, s'ha adquirit el domini, s'ha allotjat el web a un servidor específic i s'ha iniciat una nova etapa amb nous continguts i noves dinàmiques participatives.

Durant el 2013, es va instal·lar en espais de Manresa i Barcelona l'exposició *Dones i gitanes. Les seves mirades. El seu món cultural*.

Celebració i promoció del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano

El Pla integral ha col·laborat amb diferents associacions per organitzar els actes amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano. Enguany s'han celebrat actes a Barcelona, Badia del Vallès, Lleida, Reus i Badalona amb una participació de més de 500 persones.

Mediació

Mediació sociocultural

La mediació sociocultural pretén promoure l'accés de les persones gitanes als diferents àmbits de participació del barri i assessorar-les sobre els diferents recursos. També actua de pont entre els diferents organismes i actors socials del barri (excepte els escolars) i la població gitana.

L'any 2013 s'ha fet mediació a deu ens locals: Viladecans, Terrassa, Figueres, Pla d'Urgell, Consell Comarcal del Maresme, Reus, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat i Tortosa.

Mediació civicocomunitària

Amb aquest servei es vol afavorir la convivència entre les poblacions gitana i no gitana i fomentar el diàleg intercultural i el coneixement mutu. Actualment l'equip està format per 6 persones gitanes.

Consell d'Ancians

El Consell d'Ancians està format per persones gitanes de respecte que, per la seva trajectòria de vida, honradesa, dedicació al seu poble i perquè sempre han viscut en coherència amb els valors de la seva cultura, s'han guanyat el reconeixement de la resta del seu poble. Actualment, intervenen en casos de conflicte i també per portar a terme tasques de prevenció, sensibilització i millora de la convivència i cohesió del poble gitano. D'altra banda, afavoreixen la convivència intercultural a Catalunya, fomentant el diàleg en barris on conviuen població de diferents grups ètnics o població immigrada i població gitana.

Altres recursos del Pla integral del poble gitano

Punts Òmnia

El Pla preveu facilitar l'accés a les noves tecnologies, promoure l'obtenció de l'acreditació de coneixements TIC i potenciar l'alfabetització i la formació digital. És necessari crear dispositius per a l'accés de les persones gitanes a les noves tecnologies per evitar la fractura digital, potenciar les seves possibilitats de trobar feina i augmentar la seva participació en els espais de la comunitat.

Actualment, hi ha quatre punts Òmnia gestionats per associacions gitanes a barris amb presència important de població gitana: Gràcia (Barcelona), la Mina (Sant Adrià de Besòs), Viladecans i Lleida.

Programa de suport a les organitzacions gitanes a Catalunya

Aquest programa dona suport a les entitats per a l'edició de materials divulgatius, l'organització d'actes com el Dia Internacional del Poble Gitano i el Festival de Cant Flamenc a la Mina, entre d'altres.

Subvencions per a projectes i activitats comunitàries, cíviques i de foment del voluntariat

Mitjançant l'Ordre BSF/32/2012, de 16 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats, i la Resolució BSF/1300/2013, de 13 de juny, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions per a determinats programes del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2013, i la modificació de la Resolució BSF/917/2013, de 22 d'abril, el Departament ha subvencionat diverses entitats gitanes i progitanes per dur a terme activitats i projectes de caràcter cívic, de participació ciutadana i de promoció del voluntariat.

S'han subvencionat activitats d'un total de 18 entitats per un import de 68.013,43 euros, i s'han finançat projectes de 6 entitats per un import total de 225.346,81 euros.

S'han subvencionat entitats gitanes i progitanes amb un import de més de 290.000 euros

Subvencions a ens locals per desenvolupar projectes amb el poble gitano

L'any 2013 la relació amb els ens locals s'ha regulat mitjançant el contracte programa. El Pla integral del poble gitano a Catalunya va incloure tres subprogrames:

- Mediació sociocultural
- Lleure actiu gitano
- Diagnòstics participatius amb població gitana

Un total de 13 ens locals s'han acollit a aquests programes per un import total de 192.546 euros.

Incrementar i millorar els mecanismes d'expressió i participació ciutadana per construir una societat més dinàmica i activa

Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla nacional per a la promoció dels valors a Catalunya i una nova cultura cívica

El 18 de novembre de 2011 es va aprovar l'Acord del Govern per a la creació del Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla per a la promoció dels valors i una nova cultura cívica.

L'objectiu d'aquest programa és permetre, a la societat catalana en el seu conjunt, abordar les transformacions profundes que fa anys s'estan vivint i dotar-se d'una nova cultura cívica, tot això mitjançant l'impuls i l'assoliment d'un conjunt de valors cívics, uns valors que han de ser nexes bàsics per a la vida dels ciutadans en comunitat, que han d'afrontar les relacions entre les persones i que han de permetre assolir la satisfacció i la plenitud personal i col·lectiva.

Actuacions i organització

Durant l'any 2013 s'ha desenvolupat la segona fase del Pla. Els grups de treball n'han redactat les línies programàtiques i els objectius.

S'han elaborat les línies programàtiques i els objectius del Pla per a la promoció dels valors

Xarxa d'observatoris de valors de Catalunya

Durant l'any 2013, els membres de la Xarxa d'observatoris de valors s'han reunit amb la finalitat de dissenyar la proposta del Pla d'estudi, investigació i recerca.

Premis de civisme 2013

Creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors, aquests premis de civisme es convoquen en tres categories:

XXXI Premi Serra i Moret a Obres i Treballs sobre Civisme

Poden optar a aquest premi les obres d'assaig, els treballs pedagògics, els còmics i els guions elaborats en llengua catalana i que descriuin, analitzin o tractin, aspectes de civisme.

XXVII Premi Jaume Ciurana a l'Actuació Cívica Juvenil

Aquest premi vol fomentar en els joves la capacitat associativa, la cooperació i l'esperit de servei, i també l'estimació de la natura i el seu respecte.

XVIII Premi de Civisme als Mitjans de Comunicació

Aquest premi guardona treballs o produccions que hagin excel·lit pel tractament dels valors del civisme i hagin tingut un cert impacte social. Amplia el camp de participació als àmbits televisiu, radiofònic, de premsa escrita i web.

S'han presentat 20 treballs en els Premis de civisme 2013

L'any 2013 es van presentar un total de 20 treballs. El pressupost destinat a aquests premis ha estat de 6.749,38 euros.

Altres actuacions

Pla de suport al tercer sector social

El Pla de suport al tercer sector social es va signar el 17 de setembre de 2012 entre el Govern de la Generalitat de Catalunya i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social amb l'objectiu de facilitar i enfortir les activitats de les entitats socials i per accelerar i fer efectiva la sostenibilitat del model català de benestar social.

El Pla recull 50 mesures de suport agrupades en els àmbits d'actuació conjunta següents:

- millora de la suficiència econòmica
- formació i assessorament al tercer sector social
- foment social i reconeixement del tercer sector social
- simplificació i facilitació de les relacions entre les administracions i el tercer sector social

Al Departament de Benestar Social i Família, d'acord amb l'àmbit competencial, li correspon el desenvolupament d'11 mesures i la participació amb menys intensitat en altres 11. L'any 2013 s'han fet 5 reunions de la Comissió de Seguiment del Pla, de la qual forma part el Departament.

Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada

Coordinació de les actuacions en matèria d'estrangeria i immigració

Pla de ciutadania i de les migracions

En l'àmbit de la Generalitat, la Comissió Interdepartamental d'Immigració és l'òrgan de coordinació transversal de les polítiques en matèria d'immigració. Aquesta Comissió ha aprovat el Pla de ciutadania i de les migracions 2013-2016, que ha de ser aprovat pel Govern de la Generalitat i presentat al Parlament d'acord amb les previsions de l'article 23 de la Llei d'acollida, i el Pla d'actuacions corresponent al 2013.

El pressupost inicial del Pla d'actuació 2013, que inclou 154 actuacions i projectes en l'àmbit migratori de tots els departaments de la Generalitat, és de 123,41 milions d'euros.

El Pla recull un total de 26 programes, organitzats en els tres àmbits de treball del Pacte Nacional per a la Immigració, articulats en un segon nivell al voltant dels cinc àmbits transversals de participació: polítiques migratòries i context socioeconòmic, identificació-integració, convivència i cohesió social, infants i joves, i transició nacional.

Pla de protecció internacional a Catalunya

La Comissió Interdepartamental d'Immigració va aprovar el Pla de protecció internacional a Catalunya el 16 de juliol de 2013 i, posteriorment, el va aprovar el Govern.

S'han fet consultes addicionals amb diferents organismes públics i privats, com la Federació de Municipis de Catalunya, l'Associació Catalana de Municipis, el Col·legi d'Advocat de Barcelona, l'Institut Català de les Dones, la Direcció General d'Administració de Seguretat, l'Associació de Nacions Unides d'Espanya i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament.

La protecció internacional engloba el dret d'asil, el refugi i la protecció subsidiària. Així mateix, hi ha dos mecanismes més que poden ser associats a la protecció internacional: el reassentament i la protecció temporal en cas d'afluència massiva de persones desplaçades. Els subjectes de la protecció internacional són les persones de nacionalitat estrangera o bé les apàtrides.

Informe sobre la integració de les persones immigrades a Catalunya

D'acord amb la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, el Departament de Benestar Social i Família, amb la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa", ha presentat l'Informe sobre la integració de les persones immigrades, encarregat a l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP) de la UAB i a la federació Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), que ofereix una visió tant de les característiques del fet migratori com de les pautes d'integració i de les polítiques públiques tant del Govern de la Generalitat com de l'àmbit local.

Presentació del primer informe sobre la integració de les persones immigrades a Catalunya

Coordinació i presència en projectes europeus

Fons Europeu d'Asil i Immigració

Al setembre de 2013, el director general per a la Immigració es va reunir amb el director general d'Afers d'Interior de la Comissió Europea, senyor Stefano Manservigi, a Brussel·les per parlar del nou Fons Europeu d'Asil i Immigració, així com de les competències d'immigració de la Generalitat i les dificultats existents en la distribució d'aquests fons entre les diferents comunitats autònomes del territori espanyol.

També es va mantenir una reunió a Brussel·les entre el Govern de Catalunya i el de Baviera, on es va tractar la possible cooperació pel que fa a la participació en el futur Fons Europeu d'Asil i Immigració, que estableix la DG Home de la UE per al període de programació 2014-2020.

Acord amb la província tirolesa de Bolzano-Alto Adige sobre integració social, convivència i diàleg intercultural

Acord de col·laboració institucional entre el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant la Direcció General per a la Immigració, i la Província autònoma de Bolzano-Alto Adige, per tal de compartir experiències i programar accions conjuntes que s'orientin a valoritzar la convivència, la integració i l'obertura intercultural, particularment en relació amb les polítiques lingüístiques i culturals.

Participació al Flanders Inspires International Visitors Programme 2013 i preparació d'un seminari internacional el 2014

Participació en el *Flanders Inspires International Visitors Programme 2013*, dedicat a "Drets Humans, igualtat d'oportunitats, diversitat i integració (acollida) a Flandes".

Prioritats en immigració per al 2014

S'ha elaborat un escrit adreçat a la Delegació del Govern davant la UE sobre quines són les prioritats del Departament en l'àmbit europeu en matèria d'immigració per al 2014. Entre aquestes prioritats destaquen la participació i/o el lideratge en projectes europeus en els àmbits de la immigració i l'asil i el fet de vetllar per la intervenció en els criteris de distribució del Fons Europeu d'Asil i Immigració.

Coordinació amb altres òrgans estatals i autonòmics

En relació amb l'Administració de l'Estat, concretament amb la Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya, s'han promogut diverses reunions de coordinació amb les oficines provincials d'estrangeria en l'àmbit dels informes d'estrangeria.

Jornades sobre la gestió de la diversitat als Països Catalans i Euskal Herria (14 i 15 de març)

Organitzada per la Diputació Foral de Guipúscoa, la trobada va tenir com a objectiu tractar alguns temes fonamentals relacionats amb la gestió de la complexitat generada per la pluralitat d'identitats culturals i orígens de les persones que conformen la nostra societat. Es van estudiar els elements comuns i les particularitats d'aquestes dues zones geogràfiques, i es van analitzar els reptes de futur que enfronten totes dues administracions en la gestió de la migració.

Expedients d'estrangeria

Des del 30 de juny de 2011 (entrada en vigor del Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000 d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per la Llei orgànica 2/2009), la Generalitat de Catalunya ha assumit competències noves en immigració. En concret, el Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció General per a la Immigració, pot acreditar de les persones estrangeres:

- el grau d'integració per accedir a l'arrelament social;
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats, i
- l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

A fi de millorar el servei, s'ha dictat la Instrucció DGI/BSF/1/2013, de 14 de juny, per la qual s'estableixen els criteris generals per a l'elaboració dels informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya. Aquesta instrucció substitueix l'anterior, de 20 de març de 2012. La finalitat és guiar la gestió i establir criteris orientatius comuns per als ens locals que elaboren els documents proposats.

Durant el 2013, s'ha iniciat la tramitació de 26.397 expedients. Per tipologies, destaquen la tramitació d'expedients per sol·licitar l'arrelament (13.138 casos) i la tramitació d'informes per demanar el reagrupament de familiars (8.429 casos). Des que es va assumir la tramitació dels informes l'any 2011, ja són 74.225 el total d'expedients gestionats.

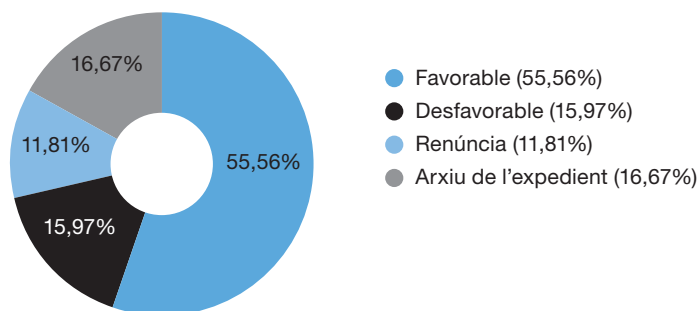
Durant l'any 2013 s'ha iniciat la tramitació de 26.397 expedients en matèria d'estrangeria

Evolució dels informes d'estrangeria 2011-2013

	2011	2012	2013	Total
Reagrupament familiar	5.975	9.972	8.429	24.376
Arrelament	9.550	16.751	13.138	39.439
Renovació de residència temporal	186	762	987	1.935
Renovació de reagrupament familiar	381	4.251	3.843	8.475
Total	16.092	31.736	26.397	74.225

Informes d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència

L'any 2013 es van gestionar 153 sol·licituds d'informe d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència, de les quals el 55,56% va obtenir un resultat favorable i el 15,97%, desfavorable. L'11,81% de les sol·licituds van ser objecte de renúncia i el 16,67% es van arxivar per impossibilitat de donar curs al tràmit.

Informes d'integració social per tramitar la nacionalitat 2013

Polítiques amb els ens locals en l'àmbit migratori

La coordinació i cooperació interadministrativa amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, els consells comarcals i altres ens supramunicipals, s'instrumenta mitjançant la fórmula de contracte programa, que estableix de forma precisa els objectius dels diferents programes, els mitjans i els recursos adequats per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per fer una avaluació continuada de la gestió, alhora que es mantenen les especificitats pròpies de cada territori.

L'any 2013 s'ha donat suport econòmic a un total de 327 projectes presentats per 102 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supramunicipals. El pressupost executat ha estat de 4,37 milions d'euros.

S'ha donat suport econòmic a 327 projectes presentats per 102 ens locals, per un import de 4,37 milions d'euros

Distribució dels projectes per tipologia i finançament rebut. Convocatòria per a ens locals 2013

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Servei de primera acollida		
Competències lingüístiques bàsiques	30	429.495,13
Coneixement de la societat catalana	50	373.206,81
Coneixements laborals i d'estrangeria	32	170.907,36
Suport als reagrupats familiars	8	241.417,54
Contractació de professionals		
Agents d'acollida	45	960.054,99
Mediadors	20	520.237,91
Tècnics de polítiques migratòries	103	1.530.199,21
Traductors i intèrprets	11	30.964,33
Altres projectes		
Foment del coneixement i la interrelació mútua	16	93.321,97
Promoció de la sensibilització de la població	12	23.107,00
Total	327	4.372.912,25

Programa de formació de formadors sobre el coneixement de la societat catalana adreçat a professionals

Amb la col·laboració de la fundació Ser.Gi, s'ha posat en marxa un programa formatiu específic per a professionals de l'Administració sobre el mòdul formatiu de coneixement de la societat catalana de la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya. La finalitat ha estat donar eines als formadors per difondre els continguts de manera que les persones immigrades millorin la seva autonomia personal mitjançant l'accés a sessions formatives i informatives sobre la societat catalana i l'entorn on viuen.

Grup de Treball de Mutilació Genital Femenina (MGF) en el Protocol marc sobre violència masclista

Coordinació d'aquest grup en el Protocol marc sobre violència masclista i seguiment de les 70 taules locals que treballen la prevenció l'MGF de forma interdisciplinària. En el grup hi participen diferents departaments del Govern, col·legis professionals i entitats.

Polítiques amb el teixit associatiu en l'àmbit migratori

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria del 2013 s'ha donat suport econòmic a 170 entitats amb 737.800 euros. El nombre total de projectes finançats ha estat de 197.

Del total de projectes finançats, 113 són de l'àmbit de l'acollida i els 84 restants són per a la promoció de la igualtat d'oportunitats. Dins l'àmbit de l'acollida, destaca que el 49,5% dels projectes són de formació en català i el 37% de coneixement de l'entorn.

S'ha donat suport econòmic a 197 projectes presentats per 170 entitats en l'àmbit de la immigració, per un import de 737.800 euros

Projectes subvencionats segons la tipologia. Convocatòria d'entitats 2013

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Acollida		
Competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana	56	230.000
Informació i formació sobre l'entorn social i laboral	42	180.150
Acollida i inclusió residencial	15	68.350
Igualtat d'oportunitats		
Formació per a la inserció laboral	46	149.100
Millora de la capacitat individual	38	110.200
Total	197	737.800

Pel que fa al suport a les organitzacions sindicals, s'ha signat la renovació dels convenis amb AMIC i CITE, així com amb la Fundació Pagesos Solidaris. La col·laboració amb els agents econòmics té per objectiu assessorar els treballadors sobre la legislació en matèria d'estrangeria i promoure entre les persones treballadores el coneixement dels seus drets i obligacions. El suport econòmic als agents socials ha representat un total de 183.600 euros.

L'import dels convenis amb organitzacions sindicals ha estat de 183.600 euros

Cal destacar que aquest any s'han renovat els convenis amb entitats i organitzacions socials com la Creu Roja i Càritas Diocesana de Barcelona.

Taula de Ciutadania i Immigració

Durant el 2013 es va fer pública la segona selecció de les setze vocalies de la Comissió Permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració (TCI). Es tracta d'un òrgan de participació que dota la Generalitat, els ens locals, les entitats, els sindicats i les patronals, d'un espai de diàleg i intercanvi d'informació que fomenti la cooperació estratègica en l'àmbit de les polítiques d'immigració d'una forma descentralitzada.

Taules territorials de ciutadania i immigració

Les taules territorials són un dels òrgans interns de la Taula de Ciutadania i Immigració. Són un espai de debat sobre temes relacionats amb les migracions a Catalunya. Les taules de Tarragona, les Terres de l'Ebre i Manresa, van comptar amb representants de la Generalitat i del món local, així com d'entitats i professionals de l'àmbit de la immigració.

Serveis per al suport del conjunt de polítiques d'immigració en l'àmbit de la informació, la formació i la recerca

Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU)

El SARU, en marxa des de l'abril del 2010, l'han promogut la Generalitat de Catalunya, el Ministeri d'Educació, la Fundació "la Caixa" i l'Associació Atlàntida. Té per objectiu fer aflorar els sectors de la població qualificada immigrada i agilitar els tràmits per a l'homologació de la formació, donar reconeixement a l'experiència professional i crear mecanismes d'inserció laboral per als sectors qualificats.

El SARU s'ha ampliat amb serveis adreçats a la població que està emigrant del nostre país en busca de noves oportunitats laborals. Ofereix informació i assessorament sobre l'acreditació de títols espanyols per obtenir els reconeixements professionals en els països de la UE i sobre procediments de legalització de la documentació de les titulacions. Els serveis que ofereix són:

- Acollir l'usuari, informar-lo i assessorar-lo sobre els tràmits del procediment de reconeixement de títols universitaris estrangers.
- Establir contactes amb les universitats d'origen per donar a conèixer aquest servei i intercanviar informació.

El servei d'acompanyament universitari ha atès un total de 5.718 consultes i ha obert 398 expedients nous

- Acompanyar l'usuari durant tot el procés de reconeixement i fer-li una primera acollida, si ho requereix.
- Orientar-lo sobre els itineraris acadèmics necessaris per facilitar el reconeixement del títol.

Durant l'exercici 2013 s'han atès un total de 5.718 consultes, el 75% de les quals ha estat sobre l'homologació de la titulació universitària.

D'altra banda, s'han obert 398 expedients nous. El perfil de persona usuària correspon a una dona, procedent del continent americà, que fa més de tres anys que resideix a Catalunya i que actualment està aturada i busca feina.

Servei d'assessorament especialitzat en matèria migratòria

És un servei d'abast general adreçat tant al personal dels ens locals (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.) i de la mateixa Generalitat de Catalunya com a tota la ciutadania, ja siguin persones espanyoles o estrangeres, físiques o jurídiques.

El servei s'ofereix mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat i dona resposta a tota classe de dubtes relatius a l'estrangeria, així com a altres qüestions entorn de la integració de les persones estrangeres (funcionament dels serveis públics, associacionisme, empadronament, naturalització, homologació de títols i llicències, aprenentatge de la llengua, etc.). També s'ofereix atenció presencial de 9 a 14 h.

Consultes ateses pel servei 012 Immigració durant el 2013

	Nombre de consultes
Autoritzacions	30.086
Nacionalitat	503
Ajuts i subvencions	241
Matrimonis i altres	165
Total	30.995

El servei d'assessorament especialitzat en matèria migratòria ha atès 30.995 consultes

Retorn voluntari de persones en situació d'exclusió social (PREVICAT)

L'objectiu del programa és facilitar el retorn d'immigrants al seu país d'origen des de Catalunya. S'adreça a persones estrangeres immigrades en situació d'exclusió social i no integrades que voluntàriament expressen el seu desig de tornar al seu país d'origen, sempre que no hagin accedit al programa estatal de retorn (PREVIE).

El programa està concebut com una eina de treball per als serveis socials dels ajuntaments i altres entitats públiques i privades per oferir ajuda i suport social a les persones estrangeres immigrades presents a Catalunya en situació d'exclusió social. Amb aquesta finalitat, el programa manté contactes amb els ajuntaments que atenen les persones sol·licitants del retorn voluntari, ja que es requereix l'emissió d'un informe social de valoració de cada sol·licitud individual. També ofereix suport logístic per fer el viatge al país d'origen.

Actuacions realitzades

Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada

En l'exercici 2013 s'hi han destinat 225.000 euros, que han finançat el retorn a 244 persones (130 homes i 114 dones) procedents de Barcelona (193), Tarragona (30) i Girona (21). Els països de l'Amèrica Llatina han estat les principals destinacions, encapçalats per Bolívia (58 retorns), Hondures (49) i Xile (48).

S'ha finançat el retorn voluntari al país d'origen de 244 persones estrangeres en situació de vulnerabilitat

Programa de reagrupament i treball (PRT)

És un servei de formació i inserció sociolaboral que s'adreça principalment a persones reagrupades i que es va crear l'any 2007. Consta d'un mòdul de català (de 65 hores), un mòdul de formació laboral en un sector econòmic concret i un mòdul de pràctiques en una empresa del sector. Dóna resposta a les demandes i les necessitats de feina i formació que manifesten les persones reagrupades i les seves famílies.

Durant el 2013 s'han fet 9 cursos de català de 65 hores i 9 mòduls formatius de 7 especialitats diferents, als quals han assistit 150 alumnes. En total s'han invertit 167.746 euros.

Cursos per millorar el coneixement del català entre la població immigrada estrangera

Mitjançant un conveni entre la Direcció General per a la Immigració i el Consorci per a la Normalització Lingüística, es desenvolupen cursos de català bàsic per a persones immigrades, atès que si aquestes persones desconeixen la llengua pròpia del país hi ha el risc d'exclusió, ja que no podran accedir als circuits normalitzats ni a determinats sectors laborals. El coneixement del català facilita l'autonomia de les persones i una millor aproximació a les relacions personals amb altres persones catalanoparlants.

El 2013, amb una inversió de 619.134 euros, s'han portat a terme 240 sessions formatives que han beneficiat 6.485 alumnes.

S'han impartit 240 cursos de català que han beneficiat 6.485 alumnes

Altres actuacions

Impuls de l'estratègia per desmuntar rumors sobre la diversitat i en pro de la convivència a Catalunya

L'any 2013 s'ha signat amb l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, un conveni antirumors que té per objectiu donar eines als empleats públics i a les persones interessades perquè puguin gestionar la rumorologia i els prejudicis que circulen habitualment i assenyalen la població immigrada i les minories ètniques, amb la finalitat de donar respostes globals per defensar conjuntament la convivència a Catalunya.

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Processos d'emancipació de les persones joves

Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ)

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut (DGJ), ha continuat la reformulació del model de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ) per fer-la sostenible i per garantir la màxima eficàcia i eficiència en el seu funcionament. La XNEJ és l'instrument que recull el Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves.

Durant el 2013 s'ha avançat en l'elaboració del Reglament de la XNEJ, una eina per articular i coordinar millor tots els recursos públics al servei dels i les joves, i s'ha treballat simultàniament en el redimensionament de la XNEJ i en el seu desplegament territorial, posant èmfasi en els serveis d'orientació i intermediació laboral i de suport a l'emprenedoria juvenil. En col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) s'ha posat en marxa un projecte pilot a tres oficines joves que han començat a assumir tasques de gestió d'ofertes laborals. També s'ha treballat en la reordenació dels recursos i serveis integrats a la XNEJ, reforçant la coordinació i el treball en xarxa entre els diversos agents responsables (administracions públiques i entitats del tercer sector).

Actualment la XNEJ es concreta en una xarxa de 21 oficines joves (OJ) d'abast comarcal i una xarxa de serveis d'informació juvenil (SIJ), que actuen com a extensió de les oficines al territori. A més de la xarxa d'OJ dotades d'informadors juvenils, també formen part de la XNEJ dues oficines joves especialitzades: el Centre Europa Jove –especialitzat en mobilitat juvenil– i l'Oficina Jove de Calàbria –especialitzada en treball i ocupació juvenils.

21 oficines joves comarcals a l'abast de la joventut de Catalunya

Al llarg del 2013 s'han atès més de 500 consultes en matèria d'orientació i inserció laborals.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

D'altra banda, s'ha posat en marxa l'OJ virtual, que disposa de dos instruments enllaçats amb les xarxes socials de joventut: la pàgina web i una aplicació per a dispositius mòbils. En finalitzar el 2013, l'OJ virtual incorporava 1.126 recursos propis i aliens. Entre aquests recursos i serveis, s'inclou el nou Servei d'Orientació Acadèmica Professional, que ofereix assessorament (col·lectiu i individual) en matèria de formació i de transició escola-treball. Aquest servei s'ha dissenyat durant el 2013 i s'ha posat en marxa l'últim trimestre de l'any.

**L'Oficina Jove virtual,
una oficina a la butxaca**

Finalment, s'ha reforçat la Xarxa Catalana de Serveis d'Informació Juvenil (que forma part de la XNEJ) com a espai de referència per obtenir informació i orientació referent als processos d'emancipació juvenil. En aquest sentit, cal destacar que s'han incorporat 3 nous punts d'informació juvenil a la Xarxa. En finalitzar el 2013, la Xarxa disposava de 326 serveis d'informació juvenil arreu de Catalunya que durant el 2013 han atès uns 600.000 usuaris i han donat resposta a més d'un milió de consultes.

**600.000 joves i més d'un milió de
consultes ateses als 326 serveis
d'informació juvenil**

"Fórmula Jove", projecte pilot de formació i inserció laboral per a joves

El programa, que el Departament va posar en marxa en col·laboració amb el món local, compleix el tercer any. Es tracta d'un projecte de formació i inserció laboral per a joves entre 16 i 25 anys que tenen una baixa qualificació i dificultats per entrar al mercat laboral. Els joves que hi participen reben formació sobre un ofici vinculat a la realitat econòmica del seu municipi o comarca, a més d'una formació més genèrica en recursos i competències personals. Els cursos, amb una durada que oscil·la entre les 60 i les 80 hores, es complementen amb pràctiques laborals en empreses del territori.

El 2013 s'han dut a terme 14 projectes "Fórmula Jove", en els quals han participat 123 alumnes (80 nois i 43 noies). Alguns d'aquests projectes s'han desenvolupat íntegrament l'any 2013 i altres durant els cursos 2012-2013 i 2013-2014.

**123 joves en risc d'exclusió han
rebut formació gràcies
al Fórmula Jove**

"Joves amb IVA", un projecte audiovisual que positivitza la imatge de la joventut

S'ha continuat impulsant el projecte en col·laboració amb el Centre d'Estudis Jordi Pujol i la productora Giny Comunicació. L'objectiu és visibilitzar persones joves que, des de diversos àmbits professionals, d'acció cívica o d'opció personal, es regeixen per Idees positives (I), Valors sòlids (V) i Actituds constructives (A): els tres conceptes que formen les sigles d'IVA.

Aquesta iniciativa busca positivitzar la figura dels joves i presenta testimonis que poden esdevenir referents generacionals d'emprenedoria, de bones pràctiques i de responsabilitat col·lectiva. Mitjançant la producció d'una sèrie de deu audiovisuals que posteriorment es difonen a través d'Internet, es divulguen els projectes professionals, acadèmics, vitals i de compromís social de deu joves que responen al perfil IVA. Durant el 2013 s'han editat 6 vídeos.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

“Odisseu”, un programa per fomentar el retorn de les persones joves al medi rural

El Departament, juntament amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, ha donat continuïtat a aquest programa, que té com a objectiu generar oportunitats socioeconòmiques al medi rural per fomentar el retorn de persones joves que prèviament n'hagin emigrat. Es vehicula mitjançant 14 projectes pilot a diferents comarques dels grups d'acció local del LEADER. En aquestes comarques s'han creat taules de concertació amb tots els agents públics, privats, socials i econòmics. També s'han avaluat els recursos i les potencialitats de cada territori i s'han dut a terme actuacions de foment de l'emprenedoria a les escoles, trobades entre joves universitaris i empreses i accions de sensibilització i de formació als joves locals.

“Odisseu”, un projecte per generar oportunitats socioeconòmiques al medi rural

El dia 22 de maig, es va fer una presentació pública del programa a Solsona, en el marc del seminari internacional *Seminar on rural youth migrations and employment*. Aquest seminari, organitzat per l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya amb el suport dels membres d'Odisseu, va comptar amb la participació de 88 professionals.

“Atípics”, un programa per convertir idees transformadores en projectes viables

Durant l'any 2013 el Departament ha iniciat la definició i el disseny del programa “Atípics”, que es posarà en marxa durant el 2014. Es tracta d'un programa de suport a persones joves que volen posar en marxa iniciatives per millorar el món on vivim. Sota el lema “Idees joves, grans projectes”, l'objectiu és estimular l'esperit emprenedor dels joves i fomentar-ne el compromís, tot oferint-los el suport necessari per transformar les seves idees positives en projectes tangibles.

“Atípics” està obert a iniciatives de caire divers (comercial, cultural, social, educatiu, ecològic, tecnològic, científic...) i es durà a terme en diferents etapes: una fase de selecció de propostes, una fase de creació i una darrera fase d'implementació, en què els participants comptaran amb l'acompanyament de mentors experimentats. És un programa de preincubació i de cocreació positiva, pioner al nostre país, i que es fonamenta en el concepte *Learning by doing*.

Jornades formatives sobre emprenedoria

Durant el 2013 el Departament ha promogut l'emprenedoria juvenil mitjançant activitats formatives, tant amb jornades pròpies com mitjançant la col·laboració i el suport a activitats formatives organitzades des del món local i des d'entitats del tercer sector.

Participació juvenil, associacionisme i educació en el lleure

Suport i promoció de la participació juvenil

Durant el 2013 s'han inscrit 44 noves entitats juvenils al Cens d'entitats juvenils de la DGJ, de manera que actualment hi ha inscrites un total de 1.968 entitats actives (de les quals 883 són associacions juvenils, 643 seccions juvenils i 442 entitats de serveis a la joventut).

El Departament ha continuat impulsant accions formatives amb l'objectiu d'estimular la participació juvenil i donar eines per fer-la possible. Un exemple representatiu d'aquestes actuacions és el programa "Delegats i delegades en 3D", que fomenta la cultura participativa dins els centres educatius. L'any 2013, el programa s'ha dut a terme a 28 instituts, amb la participació de 3.150 alumnes.

3.150 alumnes participen en el programa "Delegats i delegades en 3D"

Suport a la creació juvenil

El Departament aposta per apropar la cultura als joves no sols com a consumidors, sinó també com a agents actius en els processos de creació i de difusió cultural. Per això, durant l'any 2013, ha continuat donant suport a la creació juvenil amb diversos instruments i actuacions. Les dues actuacions més destacables són el certamen de fotoperiodisme Clic i el projecte de la Sala d'Art Jove. Durant aquest any, s'hi han desenvolupat 21 projectes (seleccionats entre 143 propostes), a més de diverses activitats educatives complementàries.

21 projectes i 143 propostes a la Sala d'Art Jove

Finalment, cal destacar altres iniciatives, com el Programa de beques de suport a la creació en diverses disciplines (vehiculat mitjançant el programa "Connecta't" del Carnet Jove) o el suport econòmic als ens locals per a la creació de bucs d'assaig.

Subvencions a entitats d'educació en el lleure i altres entitats juvenils

Durant aquest 2013, el Departament ha donat suport econòmic a les entitats juvenils per un import total de 4.289.816 euros. El suport s'ha fet efectiu mitjançant dos mecanismes diferents: les subvencions i els convenis.

Amb referència als convenis, les cinc grans federacions d'entitats d'educació en el lleure (Escoltes Catalans i Fundació Josep Carol, Fundació Catalana de l'Esplai, CCCCE i Fundació Pere Tarrés, Minyons Escoltes i Guies de Catalunya i Moviment Laic i Progressista) tenen subscrits sengles convenis amb el Departament. En el marc d'aquests convenis, les cinc federacions han rebut suport econòmic del Departament per un import total de 3.979.699 euros, dels quals 2.653.056 euros corresponen al pressupost de la Direcció General de Joventut i 1.326.643 euros, al pressupost de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària. D'altra banda, el 2013 també s'han subscrit 31 convenis de suport i reconeixement a la tasca associativa de determinades entitats juvenils. Mitjançant aquests convenis es dona suport econòmic a diverses entitats que compten amb una trajectòria associativa sòlida i contrastada.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Quant a les subvencions atorgades aquest 2013 mitjançant processos de concurrència pública, s'han atorgat subvencions per a activitats de les associacions juvenils i entitats que ofereixen serveis a la joventut per un import total de 740.590 euros (amb 199 subvencions concedides).

L'any 2013 el Departament ha rebut 302 sol·licituds de subvenció d'entitats juvenils i n'ha concedit 241, que han permès subvencionar un total de 852 projectes. La taula següent resumeix la distribució de les aportacions.

Subvencions a entitats juvenils 2013

Subvencions	Imports atorgats (€)	Nombre de sol·licituds	Sol·licituds subvencionades	Nombre de projectes / entitats subvencionats
Activitats de les entitats	740.590,00	260	199	206
Subvencions directes	124.000,00	6	6	6
Convenis				
Reconeixement	772.170,00	31	31	31
Departamentals	2.653.056,00	5	5	609
Subtotal	3.425.226,00	36	36	640
Total	4.289.816,00	302	241	852

Regulació, supervisió i promoció de l'educació en el lleure

Durant el 2013 s'han expedit 7.564 carnets de monitor/a i 1.365 carnets de director/a. L'1 d'octubre va entrar en vigor l'Ordre BSF/196/2013, de 2 d'agost, per la qual s'estableixen els programes dels cursos de formació de monitor/a i de director/a d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil, per tal d'adequar-la a les novetats legislatives i a la pròpia evolució del sector i de la societat. S'ha iniciat el procés d'adaptació a la nova normativa de les escoles d'educadors en el lleure infantil i juvenil reconegudes per la DGJ.

**7.564 nous carnets de monitor/a
i 1.365 nous carnets de director/a**

L'any 2013 s'han gestionat 4.906 notificacions d'activitats (que han involucrat 222.355 persones entre participants, monitors i caps) i s'ha fet la visita d'un total de 1.202 activitats.

El 31 d'agost va entrar en vigor el nou Decret de campaments juvenils. Durant l'any s'ha tramitat també el Decret de regulació del Registre d'instal·lacions juvenils, s'ha iniciat la redacció del nou Decret d'instal·lacions, s'ha implantat la tramitació electrònica de les altes, baixes i modificacions i s'han organitzat jornades de formació adreçades als consells comarcals, que tenen delegades les potestats executives en matèria d'instal·lacions juvenils. Els expedients d'instal·lacions juvenils que s'han tramitat durant aquest exercici han estat, en total, 673, quaranta-quatre dels quals són altes de nous albergs, cases de colònies i campaments.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Suport als camps de treball organitzats per les entitats juvenils

L'any 2013 el Departament ha organitzat 55 camps de treball a Catalunya i n'ha adjudicat la gestió a diverses entitats juvenils, fundacions sense ànim de lucre, associacions i/o ens municipals. En aquests camps de treball han participat 1.149 joves (catalans, de la resta de l'Estat i estrangers). D'altra banda, el nombre de joves catalans que ha pres part en camps de treball organitzats a altres comunitats autònomes de l'Estat o a l'estranger (en virtut de diversos acords existents per a l'intercanvi de places) ha estat de 685. L'aportació del Departament en concepte de suport a l'organització i gestió de camps de treball ha estat de 397.803,06 euros.

Trobada Euromediterrània de Joventut 2013: joves i transformació social

La Trobada Euromediterrània és un espai de trobada entre joves provinents de les dues ribes mediterrànies que comparteixen interessos entorn de determinades necessitats i inquietuds juvenils. El seu objectiu és fomentar l'esperit crític i la participació, així com promoure l'associacionisme juvenil euromediterrani i facilitar el treball en xarxa i l'acció conjunta per millorar les condicions de vida dels joves dins l'espai mediterrani.

La Trobada del 2013 es va celebrar el mes de març a Barcelona i es va centrar en la promoció de les actituds emprenedores com a instrument d'intervenció i de transformació social. La convocatòria es va obrir a líders juvenils de projectes amb un impacte social tangible. S'hi van presentar 122 sol·licituds i es van seleccionar 33 sol·licituds, dels quals 10 eren catalans i els altres 23 representaven projectes provinents del Marroc, Algèria, Tunísia, Egipte, Israel, Palestina, Líban, Jordània, França, Itàlia, Grècia, Turquia i Malta.

33 projectes a la Trobada Euromediterrània de Joventut, celebrada a Barcelona

Participació al programa "Joventut en acció"

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut, s'ocupa de gestionar a Catalunya el programa de mobilitat juvenil europea "Joventut en acció". En el marc d'aquest programa, durant l'any 2013 s'han finançat 100 projectes a Catalunya, per un import d'1.422.073 euros i amb la participació de 1.743 joves.

Més de 1.700 joves participants al programa europeu "joventut en acció"

L'any 2013 s'han dut a terme dues actuacions rellevants:

- Un curs de formació de formadors del Servei de Voluntariat Europeu. Al curs, van participar-hi 32 joves.
- La celebració de la Setmana Europea de la Joventut. Amb ocasió del 25è Aniversari del Servei de Voluntariat Europeu i en el marc de la Setmana Europea de la Joventut (instituída per la Comissió Europea) es dugué a terme un intercanvi transfronterer entre joves i entitats catalans i francesos a Figueres i Perpinyà. A l'intercanvi hi van participar 26 joves.

Instrumentos i equipaments de les polítiques de joventut

Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) 2020

L'any 2013 el Govern va aprovar el Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 (PNJCat 2020). Aquest Pla és l'instrument d'ordenació i planificació estratègica de les polítiques de joventut i defineix els grans reptes i objectius, a curt i mitjà termini, per tal d'atendre i donar resposta a les necessitats i les demandes de la joventut catalana. Té rang normatiu i és d'aplicació preferent tant per a la Generalitat com per als governs locals.

Del Pla se'n deriven tres grans instruments de desplegament: el Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut (o Projecte Territori), liderat per les entitats municipalistes; el Pla d'actuació juvenil (o Projecte Jove), liderat pel Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC), i el Pla d'actuació de les polítiques de joventut (o Projecte Govern), liderat per la Direcció General de Joventut (DGJ). Aquest darrer Pla ha de ser el motor de les polítiques de joventut de la Generalitat durant els propers anys.

Pla d'actuació de les polítiques de joventut (PAPJ) 2016

Durant el 2013 el Departament ha definit el nou PAPJ, en coordinació amb tots els departaments implicats, per garantir que sigui un instrument transversal i compartit. Com a pas previ a la seva aprovació definitiva (prevista per al primer trimestre de 2014), el PAPJ 2016 ha estat sotmès a la supervisió i el vistiplau de la Comissió Interdepartamental de Polítiques de Joventut i del Consell Rector del PNJCat, que és l'òrgan de govern i de control del PNJCat, en el qual participen el CNJC, les dues principals entitats municipalistes –l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya– i la DGJ.

Al PAPJ 2016 s'hi han incorporat les aportacions fetes pels departaments implicats i els continguts de les resolucions debatudes al Parlament de Catalunya en el marc del ple monogràfic sobre la situació de la joventut catalana, que es va celebrar durant el juliol de 2013 i que va ser el primer ple de la història del Parlament dedicat exclusivament al col·lectiu juvenil. Finalment, el PAPJ 2016 també té en compte les conclusions principals de *l'Informe general de l'enquesta a la joventut de Catalunya 2012*. En aquest nou Pla el protagonisme recau en les polítiques de suport a l'emancipació, amb un èmfasi especial en les polítiques d'educació i de treball.

Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut 2016 (PATJ): les prioritats del territori

El maig de 2013 es va començar a definir el desplegament del Projecte Territori, mitjançant els òrgans de coordinació que estableix el PNJCat 2020. La proposta de desplegament del Projecte Territori es va presentar a les entitats municipalistes, al Consell Rector del PNJCat i a tots els consellers comarcals de joventut. Posteriorment, se'n va iniciar el desplegament amb el concurs de tots els tècnics comarcals de joventut, amb l'objectiu de detectar les necessitats i les característiques específiques de cada comarca. Això va permetre que l'últim trimestre

Definició del PATJ 2016 mitjançant les taules comarcals i de demarcació

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

de 2013 els consells comarcals, amb el suport de les coordinacions territorials de joventut, convoquessin les 41 taules comarcals i les taules de demarcació per tal de detectar les prioritats en l'acció del món local en matèria de polítiques de joventut i les dificultats en la intervenció, per tal d'establir les eines de suport necessàries per desenvolupar el model català de polítiques de joventut.

L'aprovació definitiva del Pla d'actuació territorial per la Comissió Interinstitucional i el Consell Rector del PNJCat està prevista per al primer trimestre de 2014.

Suport a la formació en matèria de joventut

Durant el 2013, s'han dut a terme diverses actuacions de formació en matèria de joventut. Tot seguit es detallen les més rellevants.

Màster interuniversitari en joventut i societat

El màster, impulsat per sis universitats públiques catalanes (UdG, UAB, UB, UdL, UPF i URV) amb el suport del Departament, té per objectiu consolidar una oferta formativa permanent en l'àmbit de la recerca, la intervenció i les polítiques públiques en joventut. S'està celebrant la sisena edició, que compta amb 30 alumnes.

6a edició del Màster interuniversitari en joventut i societat

Curs per a especialistes en polítiques de joventut

El Departament, en col·laboració amb l'EAPC, ha organitzat la segona edició del Curs per a especialistes en polítiques de joventut. El curs s'adreçava als professionals de les polítiques de joventut de l'àmbit local. Hi han participat 42 alumnes.

Cursos sobre informació juvenil

Durant el 2013 s'han dut a terme dos cursos de formació sobre orientació educativa, adreçada als tècnics responsables del servei d'educació de les oficines joves. També s'ha organitzat un curs de formació especialitzada en informació juvenil, adreçat al professorat del cicle formatiu de grau superior d'animació sociocultural i turística, en el qual s'han format 14 docents provinents de 7 instituts catalans.

XVI Fòrum d'Estudis sobre la Joventut

Els dies 12 i 13 de desembre, es va celebrar el XVI Fòrum d'Estudis sobre la Joventut, amb el títol "Agrupacions juvenils del carrer: estigmes i emblemes". El Fòrum, organitzat anualment per la DGJ amb la col·laboració de la Universitat de Lleida i la Diputació de Lleida, està concebut com un espai obert a tothom i específicament als estudiants i als agents que treballen al voltant del fet juvenil (professorat, educadors, tècnics, etc.). Enguany, com en les dues edicions anteriors, el Fòrum s'ha vinculat al Màster interuniversitari en joventut i societat.

Més de 230 participants al XVI Fòrum d'Estudis sobre la Joventut

L'edició d'aquest 2013 s'ha dedicat a debatre sobre els grups juvenils del carrer i analitzar algunes experiències de mediació, prevenció i resolució de conflictes relacionades amb aquesta mena de grups. Hi han participat 16 especialistes en joventut i adolescència. El nombre d'inscrits al Fòrum ha estat de 238 persones, més del doble que l'any passat.

Instruments per a la intervenció en polítiques de joventut

Durant el 2013, el Departament ha continuat elaborant i posant a disposició dels professionals de les polítiques de joventut diversos recursos informatius i instruments metodològics. A continuació, se'n detallen alguns dels més destacables.

Presentació de l'Informe general de l'enquesta a la joventut de Catalunya (EJC) 2012

Durant el 2013, el Departament ha fet la presentació pública de l'*Informe general de l'enquesta a la joventut de Catalunya (EJC) 2012*, que consta de disset capítols temàtics i recull els principals resultats i conclusions derivats de l'explotació de dades de l'enquesta duta a terme l'any passat. L'*Enquesta a la joventut de Catalunya* és una estadística oficial de la Generalitat, que s'elabora cada cinc anys i que ens proporciona informació sobre la situació dels i les joves catalans sobre les seves condicions de vida i els seus processos d'emancipació.

[Presentació de l'Informe general de l'enquesta a la joventut de Catalunya 2012](#)

La presentació de l'*Informe* es va dur a terme mitjançant el cicle de conferències "A contracorrent. L'impacte de la crisi en les trajectòries juvenils". En el marc d'aquest cicle es van organitzar sis conferències temàtiques. Al cicle, van assistir-hi 345 persones.

Jornades de presentació de l'Enquesta de participació i política 2011

Durant el 2013 s'ha fet la presentació pública dels resultats de l'Enquesta de participació i política 2011 (EPP 2011). Aquesta enquesta, fruit de la col·laboració entre la DGJ i la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament, s'elabora periòdicament i analitza les actituds polítiques i els hàbits de participació de la gent jove a Catalunya.

La presentació dels resultats de l'edició de 2011 s'ha fet en el marc de dues jornades formatives a les quals van assistir 148 persones. La jornada de Barcelona, que duia per títol "De la investigació a l'acció participativa", també va servir per presentar tres recerques sobre participació juvenil promogudes per l'Observatori Català de la Joventut (OCJ) de la DGJ:

- "La promoció de la participació juvenil des de l'acció comunitària. Aportacions d'un estudi de cas".
- "Moviments socials i joves activistes. Una aproximació qualitativa de la participació de la joventut en organitzacions polítiques no convencionals".
- "Joves representants als consistoris catalans".

[Presentació de tres recerques sobre participació juvenil](#)

D'altra banda, en relació amb el foment de la participació juvenil, el mes de desembre es va celebrar a Barcelona la jornada "Com afavorim la participació juvenil? L'exemple de pressupostos participatius", que va comptar amb 50 participants.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Informes sobre la situació laboral de les persones joves

L'OCJ, en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), ha elaborat quatre informes trimestrals sobre la situació laboral de les persones joves. Aquests informes s'han fet a partir de l'Enquesta de població activa (EPA), de la qual s'han extret les dades que feien referència a la població jove (de 16 a 29 anys). Els informes han recollit informació sobre la situació laboral de les persones joves i l'han comparada amb la de la població adulta i, quan les dades ho han permès, han analitzat les diferències existents dins els diferents grup de joves.

Informes trimestrals sobre ocupació juvenil elaborats a partir de l'EPA

Protocol de joventut per a l'abordatge de la violència masclista

El Protocol visibilitza i reconeix la realitat de la violència masclista en persones joves, preveu eines per dur a terme actuacions de prevenció de relacions abusives i recull indicadors de sospita per detectar situacions de violència. Al llarg del 2013 se n'ha fet la presentació pública mitjançant diverses jornades formatives a les quals han assistit 172 professionals.

L'E-Joventut: portal web de recursos de les polítiques de joventut

El 2013 s'han publicat 219 entrades a l'agenda, 64 notícies i 83 recursos nous. Així mateix, s'han elaborat 11 butlletins temàtics. El nombre de subscripcions a l'E-Joventut ha passat, en un any, de 2.700 a 3.700.

Impuls de les polítiques de joventut al món local i suport als plans locals i comarcals de joventut

Durant el 2013 s'ha mantingut l'aposta per l'equilibri territorial i l'impuls de polítiques de joventut de proximitat coordinades amb els ens locals. D'aquest procés destaca el suport dels equips de les coordinacions territorials als consells comarcals per tal de definir el Protocol d'intervenció estratègica comarcal en joventut (PIECJ). En el procés hi han participat 393 ens locals.

Suport metodològic al món local en l'impuls de les polítiques de joventut

D'altra banda, el Departament ha impulsat un curs sobre l'elaboració de projectes de joventut adreçat a tècnics dels ens locals amb una participació global de 78 persones. L'objectiu era capacitar els professionals per dissenyar projectes de qualitat i amb incidència sobre la realitat juvenil.

L'any 2013 s'han dut a terme diverses accions d'assessorament adreçades a professionals de joventut de les administracions locals. En aquesta línia d'actuació cal destacar el Programa KNKTA'T: assessorament en xarxes socials i TIC per al foment de la participació. El 2013 hi han participat 28 municipis i 7 consells comarcals

Subvencions per als ens locals

El 2013, s'ha obert una convocatòria de subvencions per als ens locals. La inversió econòmica del Departament en plans locals i comarcals de joventut ha estat de 4.761.135,80 euros, amb què s'han subvencionat 607 projectes a ajuntaments i 126 a consells comarcals.

Més de 4,7 milions d'euros en subvencions per als ens locals

Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

XANASCAT està formada per 51 albergs: 20 de gestió pròpia i 31 adherits i gestionats per altres administracions, entitats o empreses. La xarxa té un total de 7.360 places, de les quals 2.986 són de gestió pròpia.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

L'ocupació total dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 299.634 pernотacions, un 32,54% del total. Han fet estada als albergs un total de 124.507 usuaris.

L'ocupació total dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 299.634 pernотacions, amb un total de 124.507 usuaris

Programes d'activitats

"XANASCAT Escoles" ha generat 358 reserves de grups escolars corresponents a 17.103 alumnes, amb un total de 31.317 pernотacions.

Les estades de "L'estiu és teu" han estat repartides en 155 torns de sis a catorze dies de durada, que han tingut lloc en un total de 29 albergs de la XANASCAT. El total de participants ha estat de 7.159.

"L'estiu és teu". Nombre de participants per modalitat de torn 2013

Modalitat de torn	Participants
Cinema	99
Circ	30
Combinat d'anglès i astronomia	134
Combinat d'anglès i multiesportives	500
Combinat d'anglès i multiesportives 10	2.592
Creatives	21
Enginy	200
Esportives	219
Idiomes	739
Idiomes 10	1.041
Idiomes 5-7	218
Multiesportives	859
Música	314
Natura	67
Teatre	105
Veü	21
Total	7.159

En l'edició 2013 de "Vacances en família" han participat 6.685 famílies (24.977 persones). Hi han intervingut més de 30.000 famílies des de l'inici del programa l'any 2005. El programa s'ha dut a terme a 28 albergs de la Xarxa, 14 de gestió pròpia i 14 albergs adherits.

Les inversions fetes durant l'any 2013 als albergs de la Xarxa ascendeixen a un import global de 215.037,32 euros. Aquesta inversió s'ha destinat a diverses actuacions en obres, instal·lacions i equipament.

Carnet Jove

El Carnet Jove és un servei de la Generalitat de Catalunya adreçat als joves d'entre 14 i 29 anys. Té per objectiu facilitar l'accés dels i les joves a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, prioritzant la cultura i la mobilitat internacional, la qual cosa contribueix a la seva integració social com a ciutadans.

El 2013, els avantatges de què han pogut beneficiar-se els titulars del Carnet Jove han estat 8.282 i el nombre d'entitats i empreses col·laboradores ha estat de 3.520.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

El nombre de joves que hi han accedit és de 525.709. Aquesta xifra representa un rècord històric i implica que quatre de cada deu joves catalans, concretament un 38,76%, en són titulars. Aquest percentatge arriba fins al 49,78% a la franja d'edat de 18 a 25 anys.

Rècord històric de titulars del Carnet Jove: 4 de cada 10 joves catalans

Programa "Connecta't"

Durant l'any 2013, 132.756 joves han participat en les diferents convocatòries i propostes del "Connecta't", el programa social del Carnet Jove. Entre aquestes propostes cal destacar les beques Carnet Jove, que tenen l'objectiu de fomentar l'accés dels joves al món professional en els àmbits de la cultura, la creativitat i la comunicació, entre d'altres. La dotació econòmica de les beques és de 5.000 euros (exceptuant-ne una, dotada amb 12.000 euros) i les persones que se'n beneficien tenen l'oportunitat de col·laborar professionalment amb una empresa o institució referent en el sector. La duració de les pràctiques és d'un any.

Altres actuacions

Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat amb els joves

L'any 2013, s'ha incrementat la presència a les xarxes socials. El perfil @joventutcat a Twitter, creat l'any 2011, ha continuat creixent: ha tancat l'any amb 4.934 seguidors. Pel que fa al perfil joventutcat.cat a Facebook, té 2.720 simpatitzants i el canal YouTube ha tingut 16.221 reproduccions.

Augment de la presència a les xarxes socials

El portal institucional Joventut.cat i el portal temàtic Jove.cat han rebut 1.100.909 visites durant l'any 2013 i els butlletins *Jove.cat* i *e-joventut.cat* tenen, en total, 8.621 subscriptors.

Campanyes de promoció d'hàbits saludables i prevenció de conductes de risc

El Departament ha contribuït a finançar la campanya "Quan no menges RES deixes de SER tu", impulsada per l'Associació Contra l'Anorèxia i la Bulímia (ACAB) i el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC). La campanya, adreçada a joves de 15 a 29 anys, volia sensibilitzar sobre els perills i els riscos per a la salut vinculats a l'anorèxia i la bulímia i va consistir en la distribució a les universitats catalanes de 3.000 ampolles d'aigua buides amb el lema de la campanya "Una ampolla d'aigua és tot el teu dinar? Quan no menges RES deixes de SER tu".

El Departament també ha col·laborat amb altres iniciatives l'objectiu de les quals era promoure hàbits saludables i prevenir conductes de risc. Una de les més destacables ha estat la col·laboració amb el portal Adolescents.cat.

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Accions enfocades a aconseguir la igualtat plena entre dones i homes

Informes d'impacte de gènere

D'acord amb el que estableixen l'article 36 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, i l'article 64.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques a Catalunya, durant l'any 2013 s'han elaborat i tramitat 124 informes d'impacte de gènere sobre avantprojectes de llei i disposicions reglamentàries.

Normativa

Projecte de decret del Consell Nacional de les Dones de Catalunya

D'acord amb l'article 61.1 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'any 2013 es va iniciar el procediment d'elaboració del Projecte de decret del Consell Nacional de les Dones de Catalunya, a proposta del Departament de Benestar Social i Família, que té la competència en polítiques de dones d'acord amb el Decret 200/2010, de 27 de desembre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Cercador de normativa de gènere

Amb la voluntat de visibilitzar els drets de les dones recollits en diferents marcs normatius, nacionals i internacionals, es manté una base de dades jurídica que vol esdevenir una eina útil per a professionals i persones interessades en la cerca, la consulta i el seguiment de la legislació específica i actualitzada en matèria de gènere i drets de les dones.

Subvencions a ens locals

Durant l'any 2013, en el marc de la convocatòria pública per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, s'han subvencionat 341 projectes per un import total de 493.346 euros.

S'han subvencionat 341 projectes per un import total de 493.346 euros

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

D'acord amb la convocatòria pública, s'han concedit les subvencions si es complien els supòsits següents:

- Disseny i elaboració d'un pla de polítiques de dones, que ha d'aprovar l'òrgan de govern de l'ens local.
- Implementació de projectes que incorporin la perspectiva de gènere i de les dones.

Subvencions a entitats

Durant l'any 2013 s'han presentat 271 sol·licituds de subvenció i se n'han atorgat 146, en el marc de la convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats o projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat efectiva de dones i homes, per un import total de 619.312 euros.

Contractes programa amb els ens locals per al desplegament i el manteniment dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Els SIAD són serveis que ofereixen informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

Durant l'any 2013 s'han signat 100 contractes programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament i els ajuntaments i els consells comarcals en matèria de serveis d'informació i atenció a les dones, per un import total de 2.905.299,85 euros.

Durant l'any 2013 s'han signat 100 contractes programa per un import de més de 2,9 milions d'euros

Convenis subscrits amb altres organismes

L'any 2013 s'han tramitat 12 convenis amb diferents organismes i entitats dels quals s'han signat 9 per un import total de 16.970 euros.

Formació

Formació al personal de les administracions

En col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, l'ICD ha ofert al personal de les administracions públiques de Catalunya els cursos següents:

- Curs de noves pautes per a l'ús d'un llenguatge no sexista ni androcèntric.
- Programa de formació bàsica per a la incorporació de la transversalitat de gènere i l'apoderament de les dones a les polítiques públiques.
- Curs de formació sobre el lideratge des d'una perspectiva de gènere: responsabilitats i competències.
- Dos cursos sobre elaboració i avaluació de normativa amb perspectiva de gènere.

Formació a dones amb responsabilitat política

En col·laboració amb la Diputació de Barcelona i en el marc de l'Institut de Formació Política per a Dones, s'han impartit dos cursos de formació adreçats a dones electes d'arreu del territori. Els cursos oferien coneixement específic per fomentar les habilitats per a la pràctica política i una mentoria (*mentoring*) per compartir les experiències de les dones en les organitzacions polítiques.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Exposicions

Exposicions itinerants

Al llarg de l'any 2013 han itinerat per diferents municipis de Catalunya un total de 17 exposicions.

Exposició "Dones de Linyola amb empenta"

La seu central de l'Institut Català de les Dones ha acollit durant dos mesos l'exposició "Dones de Linyola amb empenta", una mostra fotogràfica que homenatja 157 dones emprenedores de l'últim segle i mig del municipi de Linyola, al Pla d'Urgell.

Exposició "Dones i cançons"

L'exposició "Dones i cançons", que presenta fotografies de vint-i-cinc dones representatives del panorama musical català, ha recorregut durant el 2013 diferents ciutats de Catalunya.

Jornades i actes

Dia Internacional de les Dones

El 8 de març es va organitzar, al Palau de la Generalitat, l'acte institucional del Dia Internacional de les Dones amb presència d'una nombrosa representació de les entitats de dones i altres institucions. També es van organitzar actes a Girona, Lleida, Tarragona i les Terres de l'Ebre.

El 8 de març es va organitzar l'acte institucional del Dia Internacional de les Dones

Acte institucional del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

El Govern de la Generalitat va organitzar, a través de l'Institut Català de les Dones, la lectura del manifest institucional, consensuat per totes les administracions de Catalunya, amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones. Durant tot el dia es van fer diferents actes a espais públics del territori, amb la col·laboració d'entitats i altres administracions.

La dona i la Guerra Civil. 75è Aniversari dels bombardejos a Catalunya

L'Institut Català de les Dones s'ha sumat a la commemoració del 75è Aniversari dels bombardejos a Catalunya en homenatge a les més de 5.000 víctimes mortals dels atacs indiscriminats de les aviacions italiana i alemanya durant la Guerra Civil. S'ha creat un programa de converses i, en col·laboració amb el Teatre Nacional de Catalunya i el Memorial Democràtic, s'han organitzat dues taules rodones entorn de l'espectacle *Barcelona*.

II Jornada Pràctiques de Referència de Coeducació

L'ICD i el Departament d'Ensenyament van organitzar la jornada el mes de juny. Es van presentar diferents iniciatives dutes a terme a Catalunya amb l'objectiu de fomentar els valors de la coeducació. Durant la jornada també es va presentar "(RE)imagina't, fem un spot no sexista", el concurs per a joves organitzat per l'Observatori de les dones en els mitjans de comunicació.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Jornada "Dones rurals"

Coincidint amb el Dia Internacional de la Dona Rural, l'ICD i el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, han organitzat dues jornades, a Barcelona i Vic, amb l'objectiu de donar visibilitat a la contribució que fan les dones a la millora econòmica, empresarial, social i cultural de les àrees rurals, i on han presentat el "Programa de dones del món rural i marítim 2013-2015.

Jornada per superar l'esquerda salarial entre dones i homes

Amb motiu del Dia Europeu per a la Igualtat Salarial entre Dones i Homes, l'ICD i el Departament d'Empresa i Ocupació han organitzat una jornada per visibilitzar les conseqüències d'aquesta esquerda i impulsar les eines necessàries per posar fi a la discriminació.

l Jornada d'Esport Femení. Dona i esport: nosaltres també hi som!

L'ICD i la Secretaria General de l'Esport han organitzat conjuntament la l Jornada d'Esport Femení amb l'objectiu de contribuir a l'anàlisi de la situació actual de l'esport femení en totes les etapes educatives.

Altres actuacions

Guia d'entitats de dones de Catalunya

La *Guia d'entitats de dones de Catalunya* ha estat actualitzada i renovada per convertir-se en una eina més útil i fàcil d'utilitzar. S'està portant a terme un procés de revisió amb la incorporació de documentació de les 1.076 entitats registrades i s'han actualitzat totes les dades de contactes.

Agenda Dones al dia

Dones al dia és una eina en línia que permet fer difusió de totes les activitats organitzades per les associacions de dones, ens locals, universitats i entitats diverses, adreçades a dones o relacionades amb aquestes. Al llarg de 2013 es van dur a terme més de 1.100 activitats arreu del territori.

Emprenedoria, carrera professional i talent femení en el mercat de treball

Accions formatives amb perspectiva de gènere adreçades a empreses

Formació a dones emprenedores

En col·laboració amb el Departament d'Empresa i Ocupació, s'han impartit cinc mòduls de formació de 10 hores cadascun. La formació estava adreçada a dones emprenedores i empresàries i l'objectiu era oferir a les dones assistents coneixements sobre els aspectes clau per a la consolidació i el creixement d'una organització: procés empenedor, gestió d'equips i organització del temps des de la perspectiva de gènere, seguretat i salut laborals amb mesures correctores de gènere, i anàlisi crítica en l'establiment de condicions laborals.

S'han impartit 5 mòduls de formació a dones emprenedores, de 10 hores cadascun

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Conferència teatre “DeGenero, el treball en l’actualitat: entre precarietat i desigualtats”

Participació en aquesta conferència teatre en la qual es va tractar la precarietat i el mercat laboral des d’una perspectiva de gènere, i on s’anализava de quina manera la precarietat condiciona la vida de dones i homes i com està canviant el mercat laboral per a les dones.

Coordinació interdepartamental en l’àmbit de la promoció de la igualtat entre dones i homes

Pla estratègic de polítiques de dones

Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d’Oportunitats

La Comissió Interdepartamental és l’espai de coordinació entre tots els departaments i organismes que configuren l’Administració de la Generalitat per al desplegament dels plans de polítiques de dones i la Comissió Tècnica és l’òrgan tècnic de la Comissió Interdepartamental.

L’any 2013 la Comissió Interdepartamental es va reunir en dues ocasions. En la reunió celebrada el 25 de març es va informar del procés d’implementació del Pla estratègic de polítiques de dones 2012-2015 i del pla de treball per al 2013. També es va presentar i aprovar el document del Programa d’intervenció integral contra la violència masclista 2012-2015. En la sessió celebrada el 16 d’octubre, la Comissió va aprovar el pressupost del Programa per a una intervenció integral contra la violència masclista per a l’any 2013.

Comissió Tècnica de Seguiment i Avaluació del Pla d’acció i desenvolupament de polítiques de dones

La Comissió Tècnica de Seguiment del Pla d’acció i desenvolupament de polítiques de dones és l’òrgan tècnic de la Comissió Interdepartamental i té per objectiu coordinar les actuacions del Pla i fer-ne el seguiment. Durant el 2013 aquesta Comissió s’ha reunit en quatre ocasions per tractar els continguts i els indicadors de l’Informe de seguiment de la transversalitat de gènere 2013.

Grup de Treball de Transversalitat de Gènere (GTTG)

El juliol es va constituir el Grup de Treball de Transversalitat de Gènere del Departament de Benestar Social i Família (GTTG-BSF) que està integrat per representants tècnics de les unitats orgàniques. Al llarg de 2013 aquest grup de treball s’ha reunit en tres ocasions.

S’ha constituït el Grup de Treball de Transversalitat de Gènere del Departament

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Programes operatius

En el marc del Pla estratègic de polítiques de dones 2012-2015 es va aprovar el 2013 el Programa de dones del món rural i marítim, liderat i coordinat pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural. També s'ha signat un acord de col·laboració amb la Secretaria d'Ocupació i Relacions Laborals del Departament d'Empresa i Ocupació per desenvolupar actuacions i polítiques en matèria d'ocupació i relacions laborals des de la promoció de la igualtat entre les dones i els homes mitjançant la incorporació i l'aplicació de la perspectiva de gènere. D'altra banda s'ha col·laborat amb la Direcció General d'Esports en l'elaboració d'un programa de dones i esports.

Xarxa de polítiques d'igualtat entre dones i homes en els fons estructurals i en els fons de cohesió 2007-2013

La Xarxa de polítiques d'igualtat és un lloc de debat i anàlisi per millorar la integració real i efectiva de la perspectiva de gènere a les intervencions cofinançades pels fons estructurals (FSE i FEDER) i el fons de cohesió (FC). Aquesta Xarxa està integrada pels organismes responsables de les polítiques d'igualtat i de la gestió dels fons europeus de l'Administració general de l'Estat, les comunitats autònomes i la Comissió Europea.

El 2013 l'ICD ha participat en la sisena i en la setena reunions plenàries de la Xarxa. En les reunions es van fer intervencions al voltant de la inclusió del principi d'igualtat en el nou període de programació 2014-2020, sobre el suport per a la igualtat a les petites i mitjanes empreses i sobre el tractament de la inclusió i la pobresa des de la perspectiva de gènere.

Plans interdepartamentals

L'ICD participa en diferents espais de seguiment, coordinació i avaluació de diversos plans i programes interdepartamentals del Govern de la Generalitat.

Des del 2013 l'ICD és membre del Grup Tècnic dels Usos del Temps i Racionalització d'Horaris de la Comissió d'Igualtat i del Temps de Treball del Consell de Relacions Laborals de Catalunya. També ha participat activament en el grup de treball de l'Òrgan Paritari de Polítiques per a la Igualtat i en l'elaboració del Pla nacional de valors. A més, ha col·laborat amb els departaments d'Empresa i Ocupació i d'Ensenyament en el disseny curricular del títol de formació professional de tècnic/a superior en promoció d'igualtat de gènere.

Relacions externes i institucionals

La transversalitat que caracteritza necessàriament el desplegament de les polítiques de dones implica una tasca de coordinació i diàleg amb tots els agents socials, els organismes i les institucions que configuren la societat civil, i també amb el teixit associatiu, molt especialment amb les nombroses associacions de dones que hi ha a tot el territori. És per això que l'ICD participa en molts actes i trobades que s'organitzen per abordar diferents aspectes relacionats amb la igualtat efectiva entre dones i homes. Al llarg de l'any 2013, l'ICD ha estat present en 180 d'aquests actes a Catalunya i a 4 actes fora. S'han elaborat 92 documents de suport per a aquesta activitat.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Altres actuacions

Jornades Òmnia

L'ICD ha participat en l'organització de les Jornades Òmnia al territori de l'any 2013, "Estratègies contra l'exclusió social", per donar a conèixer els serveis d'informació i atenció a les dones, definir estratègies de col·laboració amb els punts Òmnia i desenvolupar accions adreçades a les dones del territori. Es van fer un total de 5 jornades.

Prevenició, detecció i eradicació de la violència masclista

Prevenició i sensibilització

"Estimar no fa mal". Programa de prevenició de les relacions abusives entre joves adolescents

Aquest programa consisteix en la realització de projectes pilot per incorporar la prevenició de la violència masclista en la formació d'adolescents.

El 2013 s'han elaborat diversos materials adreçats als professionals que treballen amb joves adolescents per tal que puguin dur a terme accions de prevenició de les situacions d'abús en les relacions de parella i afectives i fomentar actituds i comportaments igualitaris. En la mateixa línia, s'han elaborat alguns materials adreçats a adolescents per identificar i detectar les relacions abusives en les relacions afectives i el ciberassetjament.

Així mateix, durant l'any 2013 s'han dut a terme tres experiències pilot en el marc del programa:

- S'ha donat continuïtat al programa pilot iniciat l'any 2011, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament, als cicles formatius de grau superior d'integració social i d'animació sociocultural i turística (TIS i TAS). S'ha fet en tres instituts d'educació secundària i ha consistit en formació en prevenició de violència masclista (a 343 alumnes i 7 membres del professorat) i en tallers de sensibilització de relacions abusives en què han participat 842 alumnes.
- Programa pilot a centres educatius de justícia juvenil. S'ha impulsat, en col·laboració amb la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil del Departament de Justícia, una actuació específica en l'àmbit dels centres educatius de justícia juvenil amb la voluntat d'incorporar la prevenició de la violència masclista dins del projecte educatiu de centre. S'han fet dues accions formatives. En total s'han format 27 educadors i 35 nois.
- Programa pilot als centres residencials d'acció educativa sobre la prevenició d'abusos sexuals entre iguals. L'ICD i la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència han posat en marxa un programa formatiu sobre abusos sexuals entre iguals.

S'han dut a terme tres experiències pilot en el marc del Programa de prevenició de les relacions abusives entre joves adolescents

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Detecció, atenció i recuperació

Abordatge de la violència masclista en l'àmbit comunitari: mutilacions genitals femenines, tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i matrimonis forçats

Curs de 18 hores adreçat a professionals de primer i segon nivell dels serveis socials d'atenció primària, dels SIAD (serveis d'informació i atenció a les dones) i dels serveis especialitzats de joves, gent gran o persones dependents que puguin estar en contacte amb dones en situació de violència masclista.

La intervenció d'emergència davant una situació crítica de violència masclista (intervenció psicosocial)

Curs de 8 hores adreçat a professionals de primer i segon nivell dels serveis socials d'atenció primària i dels SIAD –especialment professionals de la psicologia– amb l'objectiu de capacitar-los per saber com intervenir en un situació d'emergència produïda per un fet crític relacionat amb la violència masclista.

Abordatge de les situacions de tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual

Curs pilot de 9 hores, adreçat a professionals de primer i segon nivell dels serveis socials d'atenció primària i dels SIAD i a qualsevol professional que pugui estar en contacte amb dones obligades a prostituir-se, amb la finalitat que els i les professionals que estan en contacte amb dones que exerceixen la prostitució tinguin capacitat d'identificar els elements de sospita de prostitució forçada i tinguin eines per derivar i abordar aquestes situacions.

Curs sobre el Protocol de valoració de risc de violència contra la dona per part de la seva parella o exparella (RVD-BCN)

Arran del treball elaborat des del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones, l'ICD ha posat en marxa una formació específica (de 3 hores) a tot el personal dels circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista sobre l'eina RVD, amb l'objectiu de proporcionar als professionals que atenen dones un instrument que ajudi a valorar el risc que a curt termini hi hagi actes violents greus.

Jornada tècnica formativa Violència Masclista i Drets de les Adolescents

En el marc del Dia Internacional contra la Violència Masclista es va organitzar la jornada Violència Masclista i Drets de les Adolescents amb l'objectiu de presentar l'informe jurídic sobre els drets de les dones adolescents davant la violència masclista en la parella o anàloga, fet per Dones Juristes. S'hi van inscriure 277 persones.

En el marc del Dia Internacional contra la Violència Masclista es va organitzar la jornada Violència Masclista i Drets de les Adolescents

Serveis d'atenció

Les oficines d'informació ubicades a les seus de l'ICD ofereixen diàriament un servei d'atenció personalitzada per a tot tipus de consultes. D'altra banda, per a casos específics, ofereixen també serveis experts en orientació psicològica i orientació i assessorament jurídics a les dones.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Atenció a les oficines d'informació de l'ICD 2013

	Consultes	Visites ateses	
		Orientació jurídica	Orientació psicològica
Barcelona	2.623	666	546
Girona	964	108	187
Lleida	1.504	117	425
Tarragona	395	196	191
Terres de l'Ebre	276	104	173
Total	5.762	1.191	1.522

Durant l'any 2013, les oficines d'informació de l'ICD han atès 5.762 consultes

Línia 900 900 120

Aquest servei, gratuït i confidencial, que funciona les 24 hores tots els dies de l'any, al llarg del 2013 ha rebut un total de 9.145 trucades. Les formes de violència masclista més freqüents patides per les dones que s'adrecen al servei són la violència psicològica (92,2% dels casos), seguida per la violència física (35,8%). Cal destacar que aquestes xifres no sumen el 100% dels casos, ja que freqüentment es pateixen diverses formes de violència alhora. D'altra banda, l'àmbit on s'han produït més situacions de violència masclista ha estat el de la parella, amb un 93,3% de les consultes.

El servei de la Línia 900 900 120 canalitza dos nivells d'atenció: un primer nivell, atès per professionals de la medicina i del treball social, que informen i assessoren en cas de violència masclista, i un segon nivell, atès per professionals de l'advocacia i la psicologia, que atenen de manera especialitzada els casos que ho requereixin.

La Línia atén, a més de telefònicament, a través de correu electrònic a l'adreça 900900120@gencat.cat i ofereix atenció en 124 idiomes. El 2013 es va sol·licitar el servei de traducció en 9 ocasions.

Línia 900 900 120. Usuaris segons l'edat

Edat	Trucades	%
menors de 18 anys	113	1,24
de 19 a 30 anys	1.286	14,06
de 31 a 40 anys	3.632	39,72
de 41 a 50 anys	2.690	29,41
de 51 a 60 anys	820	8,97
de 60 anys o més	590	6,45
no consta	14	0,15
Total	9.145	100

Durant el 2013 s'ha fet una campanya de difusió d'aquest servei per implicar la societat civil i el teixit empresarial de Catalunya.

La campanya s'ha adreçat a empreses d'oci i del sector del comerç, i s'han fet acords de col·laboració per distribuir en els establiments cartells i adhesius de la Línia 900 900 120. Es van repartir 60.000 cartells.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

La mateixa campanya s'ha fet arribar també als ajuntaments de Catalunya (a través dels SIAD), els consells comarcals, les unions de botiguers i comerciants i les diferents associacions de comerciants.

Servei d'intervenció en crisi

L'ICD, amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones afectades directament per un acte greu de violència masclista i per facilitar el treball comunitari de prevenció en relació amb aquest problema, posa a disposició de tots els municipis i els consells comarcals de Catalunya aquest servei, el qual pot ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers. L'any 2013, el servei s'ha activat en quatre ocasions.

Directori de recursos per a l'abordatge de la violència masclista

Actualment, la base de dades del directori de recursos per a l'abordatge de la violència masclista està formada per 55 serveis que engloben 3.010 recursos, entre els quals hi ha tots els serveis del Govern de la Generalitat de Catalunya que intervenen en l'abordatge de la violència masclista, així com altres serveis locals i d'entitats. És una eina d'accés exclusiu a professionals. Durant el 2013 s'ha finalitzat el treball d'actualització de les dades iniciada en anys anteriors.

El directori està format per 55 serveis que engloben 3.010 recursos

Al llarg del 2013, 25 professionals han demanat l'accés al directori de recursos. El perfil del professional que sol·licita l'accés és el personal de l'àmbit social de l'Administració local. El directori de recursos ha tingut 2.963 accessos des de la seva creació.

Estructures de coordinació

Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista (CNVM)

És el màxim òrgan de coordinació institucional en l'abordatge de la violència masclista. Durant l'any 2013 la CNVM s'ha reunit dues vegades, al maig i al juny.

Gabinet d'anàlisi dels casos d'homicidi per violència masclista

Avalua les accions del Govern en relació amb les dones mortes víctimes de violència masclista i estableix els circuits necessaris i les actuacions que han de dur a terme conjuntament els departaments de la Generalitat. Durant l'any 2013 el Gabinet s'ha reunit tres vegades. Es va acordar emetre un informe amb periodicitat anual i es va proposar l'ampliació de l'anàlisi als casos de temptativa d'homicidi.

Grup de Treball per a la Intervenció amb Filles i Fills de Dones en Situació de Violència Masclista

El maig es crea el Grup de treball Interdepartamental per a la Intervenció amb Filles i Fills de Dones en Situació de Violència Masclista, format per alts càrrecs de diferents unitats orgàniques. El grup va constituir una delegació tècnica per treballar en una proposta de mesures de govern que ajudessin a millorar la intervenció amb aquest col·lectiu. La delegació està composta pels departaments de Salut, Interior, Justícia i Benestar Social i Família i l'ICD n'assumeix la coordinació.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista

Durant l'any 2013 s'han reactivat els circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista, com a concreció del model d'intervenció del Protocol en els territoris. S'han reunit les meses institucionals dels 5 circuits que coordina l'ICD, i també les comissions tècniques d'aquests circuits.

Altres actuacions

Recerca

Informe sobre el dret de les dones adolescents en situació de violència masclista o anàloga

A partir de les necessitats detectades entre els professionals dels circuits territorials contra la violència masclista sobre l'emparament legal en relació amb la intervenció amb adolescents menors d'edat en situació de violència masclista, i col·laborant amb el treball que s'està fent des del Circuit Barcelona contra la violència, l'ICD ha encarregat un estudi a Dones Juristes per analitzar els drets de les dones adolescents davant la violència masclista de parella o anàlogues.

Comunicació

Al llarg del 2013 s'han publicat i enviat 11 edicions del butlletí electrònic de l'ICD, que té com a objectiu informar sobre les activitats, les subvencions, els cursos, les novetats, entre altres, que puguin ser d'interès per a les dones. Actualment el butlletí té 10.079 subscripcions entre persones i entitats.

L'Oficina de Comunicació de l'ICD ha generat i divulgat 193 notícies sobre l'activitat del Govern de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de les polítiques per a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

El mes de novembre amb motiu de la commemoració del Dia Internacional contra la Violència envers les Dones es va convocar la tercera edició del concurs de microrelats "420 caràcters per unes relacions en igualtat". Va tenir una participació de 60 persones.

El mes de desembre, l'Oficina de Comunicació va crear i divulgar la campanya "Juga per la igualtat", que va tenir com a suport els mitjans electrònics. L'objectiu era sensibilitzar sobre la capacitat del joc per transmetre valors igualitaris. Per tal de divulgar les oficines d'atenció i els serveis d'assessorament psicològic i jurídic s'han elaborat espots de televisió i falques radiofòniques. També s'ha fet divulgació en roda de premsa de les noves eines de prevenció i sensibilització del programa "Estimar no fa mal".

El 2013 s'han gestionat 26 queixes sobre la representació de les dones en els mitjans de comunicació, i s'ha tramitat una felicitació per aquest tractament.

Web i xarxes socials

El web de l'ICD ha rebut un total de 129.898 visites. Pel que fa als visitants, n'hi ha hagut un total de 94.339.

S'han gestionat 26 queixes sobre la representació de les dones en els mitjans de comunicació i s'ha tramitat també una felicitació per aquest tractament

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Pel que fa a les xarxes socials, el Facebook corporatiu actualment compta amb 2.527 persones, entitats i institucions que el segueixen. El compte de Twitter té 1.753 seguidors. Pel que fa al Flickr, s'han recollit fotografies de 125 activitats que han tingut lloc arreu del territori. Com a novetat, al llarg de 2013, s'ha posat en funcionament un canal a YouTube, que actualment recull 14 vídeos propis. També s'ha actualitzat la xarxa social Delicious, que compta amb 214 enllaços.

Centre de Documentació

Al llarg de l'any 2013 el Centre de Documentació ha rebut un total de 1.568 consultes i el nombre total d'usuaris del servei de préstecs ha estat de 3.636.

L'any 2013 el catàleg documental ha quedat configurat amb 20.181 referències bibliogràfiques, a més de les publicacions periòdiques i els articles de premsa.

D'altra banda, el Centre de Documentació manté una base de dades pròpia, sobre dones catalanes rellevants, que proporciona informació útil per a les consultes de caràcter biogràfic que li formulen. Enguany s'han introduït 11 registres nous i té actualment un total de 551 registres.

Consell Nacional de Dones de Catalunya (CNDC)

L'actual Pla estratègic (2012-2015) expressa la necessitat de modificar estructures i cultures de treball i de dotar l'administració d'un model que doni resposta a les necessitats i les expectatives de dones i homes per aconseguir la igualtat efectiva. En aquest sentit, s'han promogut una sèrie d'adaptacions de l'organització i el funcionament del CNDC que queden reflectides en una nova proposta normativa. A principis del 2013 s'ha iniciat el procés de modificació del Decret 460/2004, la norma jurídica que regula actualment el Consell.

Durant l'any 2013 el Ple, òrgan de màxima representació del CNDC, ha estat integrat per 384 representants d'entitats i grups de dones i s'ha reunit dues vegades.

El CNDC té 7 grups de treball que aprofundeixen en temes específics sobre les polítiques de dones, fan el seguiment del Pla de polítiques de dones de la Generalitat o treballen en àmbits específics. A proposta del Grup de Treball de Salut, la Comissió Permanent del Consell aprova el 13 de febrer de 2013 la moció en defensa dels drets de les dones a decidir sobre la interrupció voluntària del seu embaràs i pels seus drets sexuals i reproductius, que ha estat tramesa a diverses institucions de l'Estat.

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del benestar social

Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema de serveis socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema de serveis socials de la població que les necessiti és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

L'any 2010 el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa Llei. La Llei 1/2014, de 27 de gener, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2014, prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, amb les modificacions introduïdes pel marc legal vigent, i n'amplia la vigència fins al 31 de desembre de 2014.

La Cartera de serveis socials determina un conjunt de 138 prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i/o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

Pla del Govern 2013-2016

El Pla del Govern és una de les eines de planificació estratègica i d'avaluació de la qual s'ha dotat la Generalitat per al seguiment de les actuacions dels diferents departaments. El Pla del Govern 2013-2016, aprovat pel Govern l'11 de juny de 2013, a l'Eix 2. *Cohesió social i serveis d'interès públic*, estableix els objectius de legislatura en l'àmbit competencial del Departament de Benestar Social i Família.

El Pla departamental 2013-2016 s'estructura a partir de 10 objectius departamentals que es despleguen en 45 objectius estratègics

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Actualment, el Pla departamental 2013-2016, concreta els objectius del Govern en el marc de les competències del Departament i s'estructura a partir de 10 objectius departamentals.

Al seu torn, aquests objectius es despleguen en 45 objectius estratègics i aquests es concreten en les actuacions que el Departament de Benestar Social i Família posa en marxa, mitjançant les seves diferents unitats funcionals i d'acord amb les competències respectives, per assolir els objectius fixats.

Aquest any 2013 s'han revisat en profunditat les actuacions incorporades a la planificació estratègica del Departament per adaptar-les al Pla del Govern nou. Fruit d'aquesta revisió, el Pla departamental s'està consolidant en la seva funció de seguiment i avaluació de l'acció de Govern en l'àmbit d'actuació del Departament, i compta amb 514 actuacions i subactuacions, així com amb 450 indicadors.

Durant el 2013, s'han consolidat el seguiment i l'avaluació trimestral de l'actuació del Departament, a partir de l'avenç d'actuacions informades i actualitzades a l'aplicació del Pla del Govern.

Pla estratègic de serveis socials (PESSC)

El PESSC 2010-2013 es va aprovar per l'Acord GOV/156/2010, de 3 d'agost de 2010, i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya (PQSSC) 2010-2013 el va aprovar l'Acord GOV/231/2010, de 23 de novembre de 2010.

Aquest any finalitza el període de vigència del PESSC i del PQSSC que en forma part. Per aquest motiu, al llarg d'aquest any s'ha començat a preparar-ne l'avaluació a partir dels indicadors que estableix el seu quadre de comandament i amb la col·laboració de les diferents unitats del Departament, que han informat sobre l'acció que han portat a terme durant el període de vigència del PESSC.

Tanmateix, i en relació amb l'acció dels ens locals vinculada al PESSC, s'ha sol·licitat i recollit la informació referent als indicadors d'avaluació mitjançant el Registre Unificat de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

Suport per al seguiment i l'avaluació dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials (PALMSS)

La Llei de serveis socials assigna als ens locals que tenen competències en aquesta matèria l'elaboració dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials (PALMSS). Aquest compromís dels ens locals en l'elaboració dels PALMSS queda recollit en els objectius dels contractes programa que s'estableixen entre el Departament de Benestar Social i Família i cadascun dels ens locals amb competències en l'àmbit dels serveis socials.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

En compliment dels compromisos adquirits pel Departament referents al suport i l'acompanyament tècnic als ens locals, durant el 2013 s'ha elaborat una eina basada en el model dels PALMSS que comptabilitza el grau d'assoliment dels objectius i el grau d'execució de les actuacions. Aquesta eina s'ha posat a disposició dels ens locals com a instrument per facilitar el seguiment i l'avaluació del seu PALMSS.

S'ha elaborat una eina basada en el model dels PALMSS i s'ha posat a disposició dels ens locals

En relació amb els informes anuals d'anàlisi comparativa, elaborats a partir de les dades dels indicadors clau dels serveis socials que es recullen als PALMSS i que els ens locals informen mitjançant el RUDEL, durant el 2013 s'ha treballat en la redacció de l'informe de comparació 2010-2011. Aquests informes permeten comparar les dades dels ens locals amb els objectius de referència que estableix la Llei 12/2007 o bé amb els objectius de cobertura del PESSC o bé, si no estan definits aquests objectius, permeten comparar-les amb la mitjana de Catalunya. També donaran peu a una anàlisi evolutiva de les dades al llarg de diferents anys per detectar les tendències en els diferents serveis.

Amb la finalitat d'avançar cap a unes dades cada cop més fiables, s'han introduït canvis al RUDEL per incorporar noves variables necessàries per calcular dels indicadors clau i/o per definir millor les variables existents.

Planificació territorial de serveis socials especialitzats

En el marc de la Llei de serveis socials es determinen els criteris per planificar els serveis socials a Catalunya. Correspon a l'ICASS la planificació operativa, en clau territorial, per desplegar la xarxa de serveis socials especialitzats. Aquesta planificació per a l'últim quadrienni es va instrumentalitzar en la Programació territorial de recursos d'atenció social especialitzada i domiciliària a Catalunya 2008- 2012 i bases per a la nova planificació.

L'any 2013 s'han analitzat les dades per avaluar els resultats de la implementació de la Programació territorial finalitzada el 2012, que alhora és un punt de partida per diagnosticar la situació actual dels serveis socials especialitzats i per planificar els recursos, tot tenint en compte el context socioeconòmic de Catalunya.

Seguiment i avaluació de la Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2008-2012

La Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2008- 2012 es va fonamentar en el creixement dels recursos i els serveis socials a Catalunya per al període establert, bàsicament dels serveis que es presten en establiments residencials i diürns en totes les seves variants. Aquests serveis van adreçats a l'atenció a la gent gran, les persones amb discapacitat física, discapacitat intel·lectual o discapacitat derivada de malaltia mental, les persones amb problemes de drogoaddiccions i les persones amb VIH-sida.

Durant l'any 2013, s'ha analitzat l'evolució de les dades de la Programació territorial 2008-2012, per tal de conèixer i avaluar el resultat de la seva implementació. Aquesta anàlisi ha comportat diferents actuacions:

- Avaluació de l'assoliment dels objectius de la Programació territorial, a 31 de desembre de 2012, dels serveis adreçats a gent gran i persones amb discapacitat, pel que fa a les previsions de cobertura que s'estableixen en els diferents àmbits territorials.
- Comptabilització de les dades dels recursos existents durant el 2012, d'acord amb la informació que consta al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament.
- Seguiment de l'execució dels projectes en curs o en previsió i adequació d'aquests a la demanda existent.
- Revisió dels convenis de col·laboració que s'estableixen entre el Departament i les entitats públiques o privades, per crear recursos nous i/o fer el finançament públic de places.
- Elaboració d'informes sobre els projectes que comporten ajut a la inversió, la seva adequació als requisits materials, funcionals i econòmics preceptius, d'acord amb la normativa d'aplicació en cada cas.

Diagnòstic de la situació dels serveis socials especialitzats durant el 2013

Amb l'objecte de conèixer l'estat de la situació dels diferents sectors durant el 2013, s'ha estudiat un conjunt de variables que configuren un diagnòstic o punt de partida per planificar els serveis socials especialitzats dels propers quatre anys. L'àmbit territorial d'aquesta anàlisi ha estat la comarca, sempre tenint com a referència el conjunt del territori de Catalunya.

Tot partint del conjunt de prestacions de la Cartera de serveis socials, s'han analitzat les principals prestacions adreçades a l'atenció a la gent gran, les persones amb discapacitat física i les persones amb discapacitat intel·lectual.

En aquesta anàlisi s'han considerat factors clau com l'oferta de serveis i prestacions de l'ICASS, el pressupost destinat i la població atesa per algun tipus de prestació, ja sigui econòmica, tecnològica o de servei.

D'altra banda, l'estudi de les dades de la població destinatària dels diferents serveis és un dels eixos principals que configuren el diagnòstic de la situació actual. En aquest sentit s'han analitzat dades de població general i de població potencialment usuària de les prestacions de serveis socials especialitzats, tot tenint en compte el marc normatiu que determina les condicions d'accés a les diferents prestacions.

La planificació de recursos d'atenció social especialitzada

Partint de l'anàlisi de les diferents variables i atenent l'actual situació socioeconòmica, s'ha analitzat la necessitat de recursos nous amb finançament públic, aplicats a serveis concrets en àmbits territorials determinats. S'han redactat informes comparatius de necessitats de zones concretes en relació amb el conjunt del territori de Catalunya, per tal de poder establir el grau de prioritats des d'una visió de conjunt.

Model de relació amb el món local

Contractes programa 2012-2015 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals

El contracte programa és una eina de relació interadministrativa que articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals quant a la prestació i el finançament dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, i l'establiment dels eixos estratègics, els objectius generals, les actuacions, els mecanismes d'avaluació i el finançament que permetin més eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis.

L'any 2013 es van signar 104 contractes programa amb els ajuntaments, els consells comarcals i els ens locals supramunicipals. L'import total d'aquests contractes programa per a l'any 2013 ascendeix a 181.014.248,25 euros. Les modificacions més destacades són les següents:

L'any 2013 s'han signat 104 contractes programa per un import total de 181 milions d'euros

- S'inclouen en el contracte programa les convocatòries de finançament dels municipis de menys de 20.000 habitants corresponents als programes d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades, als programes de serveis d'informació i atenció a les dones i al programa "Minuts menuts".
- S'incorporen al contracte programa els programes relatius al desenvolupament comunitari i l'atenció al poble gitano.
 - Acció comunitària: plans de desenvolupament comunitari i Programa d'acció comunitària integral.
 - Atenció al poble gitano: programes de Mediació sociocultural, Diagnòstics participatius amb la població gitana i Lleure actiu gitano.
- S'adeqüen els mòduls de finançament dels professionals dels equips dels serveis bàsics d'atenció social i els EAIA als criteris que la Generalitat de Catalunya ha aplicat al personal de la funció pública.
- Projectes específics: es limita el finançament del Departament a experiències pilot compartides amb els ens locals i els serveis/programes de productes de suport i accessibilitat pactats de mutu acord.
- Es manté el 2013 la suspensió del finançament del programa d'accions formatives per a professionals dels serveis socials i dels programes de suport a famílies en situació de vulnerabilitat. El finançament del programa "Minuts menuts" se suspèn a partir del mes d'abril.
- Servei d'integració familiar: aquest servei s'ha traspassat al sistema habitual de compra de places i, per tant, ja no s'inclou en el contracte programa.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

D'altra banda, en el marc del grup de treball format pel Departament, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, s'aprova el model de transport adaptat, es treballa en la concreció de les bases sobre el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, s'avança en els termes de finançament i justificació dels serveis d'atenció domiciliària i es milloren quantitativament i qualitativament les comissions de seguiment amb cada ens local.

Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea, també, els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el sistema de serveis socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, ha desplegat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa que estableix la Llei.

Consell General de Serveis Socials

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i compta amb una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Benestar Social i Família i la vicepresidència, en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals, i la seva Presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

Durant l'any 2013, la Comissió Funcional ha celebrat dues sessions. La primera es va fer per via telemàtica del 8 al 12 d'abril, per tractar dues propostes d'ordre que aprovaven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions. La segona es va dur a terme de manera presencial el 4 de novembre, on es van tractar entre altres qüestions, l'Avantprojecte de Llei de pressupostos del Departament de Benestar Social i Família 2014 i l'Avantprojecte de Llei de mesures fiscals i financeres per al 2014

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007, de serveis socials, preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema català de serveis socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

**L'any 2013 s'han dut a terme
4.248 actuacions inspectores**

Activitats de la inspecció en serveis socials durant l'any 2013

Nombre total d'actuacions inspectores (informes)	4.248
Actes esteses	2.396
Actuacions per denúncia	181
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	59
Seguiment del procés de tancament de serveis (residències per a la gent gran)	17
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la inspecció	2.210
Informes tècnics en relació amb projectes d'instal·lació d'equipaments nous	1

El sector públic adscrit

Durant el 2013 s'ha donat continuïtat als processos iniciats durant el 2012 encaminats a impulsar els objectius de racionalització i simplificació de l'estructura del sector públic adscrit al Departament:

- Reforçar la implementació de la política d'ordenació i racionalització del sector públic departamental per mantenir només aquelles entitats estrictament necessàries i essencials per donar resposta a les demandes ciutadanes.
- Assegurar la finalitat pública que les entitats del sector públic departamental han de garantir i l'alineació dels seus objectius amb els del Departament.
- Garantir el compliment de les funcions assignades a les entitats del sector públic departamental.
- Fer el seguiment periòdic de les entitats del sector públic adscrites al Departament amb l'objectiu de garantir que les actuacions en matèria de dimensionament, funcionament, recursos econòmics, patrimonials, humans, contractació i forma de prestació del servei, s'ajusten a les directrius del Govern.
- Actualitzar tots els òrgans de govern, amb presència activa i rellevant de representants del Departament (consellera i alts càrrecs).

Durant el 2013, s'han començat les actuacions per assolir l'objectiu departamental del Pla del Govern 2013-2016, per optimitzar els recursos econòmics, materials i humans del Departament, així com per millorar l'eficiència en la seva gestió, emprant el contracte programa com a eina de relació interadministrativa, i incorporant-hi de forma progressiva els serveis i els programes que es gestionen amb les entitats del sector públic.

Les transferències dutes a terme durant el 2013 han estat les següents:

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Transferències al sector públic adscrit al Departament de Benestar Social i Família

Ens	Import (€)
Agència Catalana de la Joventut	3.170.000,00
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya	329.393,30
ConSORCI de Serveis Socials de Barcelona	38.107.623,33
ConSORCI Sant Gregori	337.527,57
ConSORCI del Barri de la Mina	352.997,61
Total	42.297.541,81

Competències dels professionals dels serveis socials

Promoció de la formació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i la millora de les capacitats dels professionals de serveis socials.

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Benestar Social i Família per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema català de serveis socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació 2011-2014, el qual estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Benestar Social i Família
- Innovació
- Qualitat
- Aprenentatge permanent i formació continuada
- Eficàcia i eficiència
- Territorialització
- Incorporació de les noves tecnologies

L'any 2013 han participat en activitats formatives un total de 6.033 professionals

Activitat formativa de l'any 2013

	Activitats formatives	Hores	Persones assistents
Formació bàsica i d'actualització i d'aprofundiment per a professionals del Departament de Benestar Social i Família ¹	86	1.508,5	1.221
Formació en prevenció de riscos laborals	51	408	577
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Benestar Social i Família i del Sistema català de serveis socials	149	2.661 ²	4.235

(1) El trasllat de la seu central del Departament va motivar l'anul·lació d'un nombre significatiu de cursos previstos durant els mesos de maig i juny.

(2) S'han impartit 1.386 hores d'acord amb el conveni subscrit entre el Departament i la Federació de Caixes d'Estalvi de Catalunya.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

L'any 2013, en l'àmbit de la formació per al personal directiu, s'ha donat continuïtat al Postgrau en funció directiva de centres residencials d'atenció a la infància i l'adolescència, amb la finalització de la tercera edició a Barcelona i l'inici de la quarta a Girona.

En l'àmbit de la formació universitària s'han iniciat dos postgraus en col·laboració amb universitats:

- *Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals*, mitjançant conveni entre el Departament i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques. Aquest curs, organitzat i impartit per la Universitat Autònoma de Barcelona amb una càrrega lectiva de 30 crèdits ECTS, té per objectiu principal oferir una formació especialitzada al personal al servei de les administracions públiques locals i, en particular, el personal directiu i de confiança de l'àmbit dels serveis socials.
- *Postgrau d'acolliment residencial en centres de protecció a la infància i l'adolescència*, mitjançant conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona. El curs s'adreça als professionals que treballen en els centres residencials d'atenció a la infància i l'adolescència i té una càrrega lectiva de 30 ECTS.

Una altra activitat formativa a destacar són els cursos l'Entrevista diagnòstica ADI-R (*Autism Diagnostic Interview-Revised*) i l'Entrevista diagnòstica ADOS (*Autism Diagnostic Observational Schedule*), adreçats als psicòlegs de la xarxa de centres d'atenció precoç de Catalunya. Ambdós instruments diagnòstics són complexos quant a la seva administració i han estat especialment dissenyats per al seu ús en investigació dins el camp dels trastorns d'espectre autista (TEA); a més, atès que per a la seva aplicació és imprescindible acreditar la formació específica, els assistents a aquestes formacions reben el certificat d'acreditació clínica de l'ADI-R i el de capacitació d'ús clínic de l'ADOS.

D'altra banda, en l'àmbit de l'atenció a la gent gran i en el marc de les accions per a la implementació del Protocol marc i orientacions d'actuació contra els maltractaments a les persones grans, s'han dut a terme per tot el territori català 13 edicions del curs Detecció de maltractaments vers les persones grans, amb una durada de 5 hores, amb l'objectiu de sensibilitzar i donar eines per detectar i identificar casos. També s'han fet 7 edicions del curs Intervenció de maltractaments vers les persones grans, amb una durada de 20 hores, adreçat a professionals que han d'intervenir en casos de maltractaments. També en l'àmbit de la gent gran, ha finalitzat el projecte pilot dut a terme durant 4 anys a la residència de Gràcia de Barcelona de titularitat del Departament (durant el qual s'han format tots els professionals d'atenció directa en la pràctica de l'estimulació basal) i s'ha demanat el reconeixement d'aquest projecte a l'associació internacional de Basale Stimulation®.

La formació en atenció centrada en la persona (ACP) que fins ara s'ha adreçat a professionals de l'àmbit de la gent gran, l'any 2013 s'ha obert a altres col·lectius com salut mental, discapacitat (intel·lectual i física), atenció social a persones amb drogodependències i amb VIH/SIDA.

S'han impartit cursos a professionals per prevenir i detectar els maltractaments a les persones grans en tot el territori

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Així mateix, amb aquesta acció formativa, també es busca que aflorin bones pràctiques vinculades a la prestació de servei, que actualment s'estan duent a terme i que estan alineades amb aquest plantejament. Amb aquest mateix objectiu, està previst publicar en format electrònic una selecció d'aquestes bones pràctiques elaborades pels assistents i treballades en els tallers que es munten específicament per a cadascun dels àmbits.

És destacable la utilització de Twitter per primera vegada en una activitat formativa com a mitjà d'incentivar la participació dels assistents. D'aquesta manera, els assistents a les VI Jornades Posem en Joc l'Educador/a. "Innovació en temps de crisi" van poder fer les seves aportacions personals a través de l'etiqueta #posemenjoc.

S'ha incrementat l'oferta d'activitats formatives per als comandaments intermedis i/o responsables d'equips. Cal destacar el curs Creativitat per innovar, on s'han donat eines per tal d'aplicar tècniques creatives a la feina diària. S'ha incorporat un tercer nivell al Curs de qualitat personal en l'exercici del propi treball, per tal d'aprofundir en l'autoconeixement, millorar les relacions amb els altres i incidir en el clima laboral.

En algunes activitats s'hi han incorporat sessions de seguiment per tal d'ajudar els assistents a compartir i resoldre les dificultats que s'han trobat en aplicar els coneixements adquirits en l'activitat a les tasques del lloc de treball. En aquest sentit, a partir del Curs sobre la gestió de les subvencions i a petició dels assistents, es va organitzar un taller d'aprofundiment on, amb l'ajuda del docent, es va elaborar una guia d'ajuda en la gestió de subvencions, un document de referència sobre el procediment de subvencions que permet unificar criteris a les unitats del Departament que en gestionen.

S'han dut a terme sessions de seguiment per aplicar els coneixements adquirits a les tasques del lloc de treball

S'ha donat continuïtat a la formació a mida per al personal d'atenció a la ciutadania de la DGACC, impartint els mòduls d'Atenció i prestació de servei al públic i Qualitat de la comunicació amb l'usuari. També s'han organitzat dues edicions de formació per gestionar les queixes i les reclamacions amb eines de gestió de conflictes i negociació, adreçades al personal que presta serveis en les OBSF.

S'ha continuat augmentant l'oferta de formació virtual per arribar a tots els centres del Departament, sobretot en ofimàtica i llengua anglesa.

S'han autoritzat 317 persones perquè assisteixin a activitats formatives externes al Pla de formació del Departament de Benestar Social i Família. En alguns casos, també s'ha atorgat ajuda econòmica per abonar les inscripcions. Un total de 268 persones del Departament han assistit a activitats de formació estratègica organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

En relació amb la formació en prevenció de riscos laborals, l'any 2013 s'han dut a terme dues edicions del Curs bàsic de formació per a l'ús dels aparells desfibril·ladors externs automàtics per al personal no mèdic, amb l'objectiu de dotar-lo dels coneixements necessaris per actuar en absència dels serveis mèdics especialitzats en situacions d'emergència sanitària. També s'han fet dues edicions del Curs d'atenció a pacients cremats, orientades al personal que desenvolupa tasques d'auxiliar de geriatria, cuina, bugaderia i manteniment en centres de l'ICASS, per tal de prevenir cremades de tipus químic i físic.

Cooperació educativa amb centres d'estudis

El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb diferents centres d'estudis per acollir estudiants en pràctiques.

Les pràctiques tenen com a finalitat afavorir la millora de la formació inicial de l'alumnat, així com oferir coneixement pràctic de l'àmbit professional en el qual exerciran en un futur la seva tasca.

L'organització, la supervisió i el control de les pràctiques els fan dues tutores, una del centre d'estudis i l'altra de la unitat o del centre on es fan les pràctiques, que elaboren el pla de treball d'acord amb el projecte formatiu.

Cal destacar la col·laboració del Departament amb els organismes següents:

- Universitats de Catalunya.
- Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els centres d'estudis que organitzen formació per obtenir un certificat de professionalitat o de perfeccionament professional.
- Instituts adscrits al Departament d'Ensenyament, en relació amb les pràctiques que han de portar a terme els estudiants dels cicles formatius.

Durant l'any 2013 han realitzat pràctiques en centres adscrits al Departament de Benestar Social i Família 291 estudiants, principalment en l'àmbit de l'atenció socio sanitària.

S'han signat col·laboracions amb diferents universitats en programes d'aprenentatge i de servei. Es tracta d'una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte, en el qual els participants es formen treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. Així mateix, en alguns centres han acollit alumnes amb dificultats d'aprenentatge i d'altres mancances socioeducatives. Amb les estades en els centres aprenen i col·laboren complementant la formació rebuda.

Competències dels professionals

El Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme, al llarg del 2013, les actuacions que estableix el Pla de treball 2010-2013 sobre les competències dels professionals dels serveis socials, entre les quals destaquen:

- Atorgament del reconeixement de la formació d'interès en serveis socials a 26 activitats formatives adreçades als professionals dels serveis socials, d'acord amb els requeriments que s'estableixen.
- Elaboració i aprovació del perfil professional d'auxiliar de gerontologia amb la participació de 12 professionals representants de diferent tipologia de gestió de serveis de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, i organització dels seminaris de treball per elaborar el perfil professional de l'educador/a social del servei d'habitatge per a joves tutelats i extutelats de la Generalitat de Catalunya i l'insertor/a sociolaboral per a joves en risc d'exclusió social, d'acord amb els perfils professionals que estableix la Cartera de serveis socials.
- Informació i seguiment dels diferents processos de validació de l'experiència professional i d'acreditació de competències del personal auxiliar d'atenció a la dependència duts a terme durant l'any 2013 per als perfils professionals d'auxiliar de gerontologia, auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat i assistent/a d'atenció domiciliària.
- Recull de dades sobre la qualificació del personal auxiliar de gerontologia i auxiliar d'atenció personal a persones amb discapacitat per conèixer el grau de compliment derivat de la Resolució de 2 de desembre de 2008, de la Secretaria d'Estat de Política Social, Familiar i Atenció a la Dependència i la Discapacitat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial del Sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i els serveis del Sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència (BOE núm. 303, de 17.12.2008), el qual estableix que aquests professionals han de tenir la qualificació professional d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials.
- Coordinació periòdica amb institucions públiques i entitats privades relacionades amb la formació del personal de l'àmbit dels serveis socials i del benestar.
- Acreditació i seguiment dels cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència organitzats per organismes i entitats públiques i privades.
- Elaboració i seguiment dels convenis de col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i les entitats i les institucions de l'àmbit de la formació i l'ètica aplicada, i els col·legis professionals.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya.

Aquest Comitè és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

El Comitè d'Ètica dels Serveis Socials presta assessorament i genera coneixement en matèria d'ètica en l'àmbit dels serveis socials

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

L'any 2013 quatre grups de treball que tracten temes monogràfics d'interès per al sector han continuat amb la seva tasca. Els grups són:

- Incapacitacions i tuteles.
- Confidencialitat i secret professional.
- Atencions a la gent gran institucionalitzada.
- Ús de les contencions mecàniques en els serveis socials.

A més, la presidència ha promogut l'abordament dels temes sobre l'objecció de consciència i la recerca en serveis socials.

En relació amb la Comissió d'Enllaç, òrgan constituït amb la participació del Comitè de Bioètica, s'ha aprovat l'ordre de constitució i el reglament intern.

Per primera vegada, s'ha difós el qüestionari específic per conèixer la realitat dels espais de reflexió de què disposen les entitats de serveis socials i per rebre informació sobre la seva activitat. L'any 2013 han respost el qüestionari 57 espais de reflexió ètica.

Els membres del Comitè d'Ètica han participat al llarg de l'any en nombroses activitats de difusió de l'ètica aplicada als serveis socials (conferències, jornades, debats, publicació d'articles i llibres, participació en jurat de premis, etc.). És destacable la participació en la Comissió de Redacció del Projecte de Llei catalana d'autonomia personal (redacció de les bases) i en la Comissió de Diàleg Social del Pla nacional de valors de la Generalitat de Catalunya, així com l'acompanyament en el funcionament i la implementació de 3 espais de reflexió en ètica constituïts en l'àmbit dels serveis socials.

Durant l'any 2013 s'han fet un total d'11 activitats formatives en matèria d'ètica en serveis socials, amb una durada de 180 hores impartides i amb l'assistència de 400 professionals. També s'han elaborat i publicat els documents següents:

- *La confidencialitat en la intervenció social: recomanacions del Comitè d'Ètica del Departament de Benestar Social i Família*, elaborat pel Grup de Treball sobre la Confidencialitat i el Secret Professional.
- *Recomanacions sobre el desenvolupament dels drets i deures de les persones grans en entorns residencials*, elaborat pel grup de Treball sobre Atencions a la Gent Gran Institucionalitzada.

S'han fet un total d'11 activitats formatives en matèria d'ètica en serveis socials

Sistemes d'informació, recerca, innovació i difusió del coneixement en matèria de serveis socials

Sistema d'informació social

El Sistema d'informació social, d'acord amb l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, vertebrarà la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials, garantint la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials. Les iniciatives en funcionament durant el 2013 consoliden els elements principals del Sistema en el marc de les activitats tan funcional com tecnològica i impulsen accions per facilitar el canvi cultural derivat del desplegament. Aquest desplegament promou valors d'interoperabilitat, integració informació i innovació en el Sistema català de serveis socials.

Les iniciatives desenvolupades han estat:

- El Directori de persones usuàries: s'han analitzant diferents possibilitats d'identificació d'usuaris de serveis socials, amb l'objectiu de concretar la proposta i poder-la implantar.
- En relació amb la història social compartida, s'ha elaborat una proposta de disseny del model i se n'ha planificat el desplegament; s'està consolidant el disseny de requeriments amb els agents per tal d'iniciar-ne la construcció.
- El Quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials ha estat una altra iniciativa del projecte del Sistema d'informació social sobre la qual s'ha treballat el 2013; s'ha consolidat el disseny funcional a la vegada que s'ha elaborat una proposta del model de dades i d'informes, amb la intenció de construir el Quadre de seguiment de la Cartera del 2014.

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

Actualment, DIXIT consta de tres centres físics de documentació de serveis socials (Barcelona, Girona i Vic). Els tres centres són de lliure accés i ofereixen els seus serveis presencialment i virtualment.

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement que ha generat el Departament.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Centre de Documentació

Usuaris (presencials i virtuals)	4.176
Préstecs (personals i interbibliotecaris)	2.711
Actes, presentacions i visites guiades	116
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	3.502
Fons documental: nous exemplars	1.885
Productes documentals: dossiers temàtics i dossiers de novetats elaborats	17

Col·laboració amb altres institucions

DIXIT ha subscrit acords de col·laboració estable amb diferents entitats per establir aliances estratègiques que ajudin a potenciar la gestió i la difusió del coneixement entre els professionals de l'àmbit del benestar social. Dins d'aquesta línia de treball, al llarg de 2013 s'han signat acords amb el Col·legi Oficial d'Educadors i Educadores de Catalunya, el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, l'Institut Borja de Bioètica, l'entitat Xarxa Digital Catalana i la Fundació Campus Arnau d'Escala.

Acords de col·laboració per potenciar la gestió i la difusió del coneixement entre els professionals

Portal DIXIT

El portal DIXIT (dixit.gencat.cat) ha mantingut el seu lideratge com el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

El portal DIXIT ha assolit 115.000 visites i més de 312.000 pàgines visitades durant l'any 2013

Durant el 2013, el portal DIXIT ha assolit prop de 115.000 visites i més de 312.000 pàgines visitades.

Butlletí electrònic

El butlletí DIXIT s'ha consolidat com el butlletí de referència del Departament. Se n'han editat 21 números, amb una periodicitat quinzenal, i el nombre de subscripcions ha crescut fins a un total de 17.329. Durant el 2013 s'han publicat dues edicions del monogràfic *Europa Social*.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament de Benestar Social i Família, que sumen un total de 10 butlletins corporatius, més de 80.500 persones subscriptores i la publicació de 116 números.

Club DIXIT

D'acord amb l'estratègia de creació de xarxes professionals, el Club DIXIT s'ha consolidat com el principal punt de trobada dels professionals dels serveis socials que volen participar en la difusió de coneixement. Es va tancar el 2013 amb un total de 5.927 membres.

Eines virtuals

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: blog, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials, Twitter.

En aquesta línia, també s'han impartit 7 edicions de cursos monogràfics sobre les eines virtuals i les cerques especialitzades amb l'objectiu que els professionals les dominin i les integrin en la feina diària.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Recerca i innovació

Col·laboració amb l'Àrea de Polítiques Sectorials Científiques i Tecnològiques (APSCIT) de la Direcció General de Recerca pel que fa a les dades relatives a recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I)

L'any 2013 s'ha dut a terme el recull de les actuacions en R+D+I del Departament fetes en l'exercici 2012, que assoleixen la xifra de 950.800,38 euros (dels quals 429.449,67 corresponen a pressupost propi) i es reparteixen en un total de 15 actuacions. També s'ha elaborat el Pla d'actuacions R+D+I del Departament per a l'any 2013.

Entre les actuacions ressenyades és destacable la participació del Departament en el projecte Verso (Voluntaris per a l'ocupació europea), amb la Universitat Autònoma de Barcelona com a *partenaire* de coneixement. És un projecte innovador que estudia exemples de bones pràctiques de voluntariat europeu que donin suport a iniciatives de desenvolupament de l'ocupació en l'àmbit local. L'objectiu és transferir les bones pràctiques i millorar les polítiques regionals que utilitzen el voluntariat en relació amb l'ocupació. Es tracta d'un projecte inclòs en el programa europeu Interreg que, mitjançant la col·laboració interregional, té el propòsit de millorar l'eficàcia de les polítiques de desenvolupament regional i contribuir a la modernització econòmica i l'augment de la competitivitat europea.

Promoció de la gestió del coneixement i la participació del Departament en l'àmbit de la Unió Europea

En línia amb la voluntat d'informar les diferents unitats del Departament sobre l'actualitat internacional en l'àmbit del benestar social, s'ha fet el seguiment i la difusió d'informacions relatives a les polítiques de la Unió Europea (articulades des de la Comissió Europea, el Consell Europeu i el Comitè de les Regions) i sobre convocatòries corresponents a programes europeus.

En aquest sentit cal destacar el seguiment de la Comunicació sobre la inversió social per al creixement i la cohesió social (el Paquet d'Inversió Social) aprovada per la Comissió, que constitueix una guia per a la prioritat de la inversió social i la modernització dels estats del benestar. A més, millora les estratègies d'inclusió activa i utilitza de forma més eficient i eficaç els pressupostos socials. La Comunicació també orienta sobre com utilitzar el suport financer de la UE, particularment el Fons Social Europeu, per posar en pràctica els objectius plantejats. D'altra banda, es va fer el seguiment del desenvolupament i els resultats de la 3a Convenció Anual de la Plataforma de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social, contribució de la UE per fer front als reptes en aquest àmbit en el marc de l'Estratègia Europa 2020.

La Comissió també va aprovar la Comunicació sobre la iniciativa d'ocupació juvenil per combatre l'atur juvenil. Amb un pressupost de 6.000 milions d'euros per al període 2014-2020, la iniciativa donarà suport, especialment, als joves que ni estudien, ni treballen ni reben cap tipus de formació en les regions de la Unió que, l'any 2012, van tenir una taxa d'atur juvenil superior al 25%. El Departament, mitjançant la Direcció General de la Joventut, ha participat en el seguiment dels programes europeus relacionats amb l'atur juvenil, en especial, mitjançant el disseny de l'estratègia d'aplicació de la garantia juvenil.

La Comissió Europea va aprovar la Comunicació sobre la iniciativa d'ocupació juvenil per combatre l'atur juvenil, amb un pressupost de 6.000 milions d'euros

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

També destaca l'aprovació del nou marc financer pluriennal (MFP) 2014-2020, orientat a reforçar la recuperació econòmica d'Europa, a sortir de la crisi, a ajudar les persones que viuen per sota del llindar de la pobresa, els desocupats, les comunitats locals i els estudiants i investigadors, entre altres. Quant a programes d'interès en l'àmbit de les polítiques socials, convé destacar el Programa pel canvi i la innovació social (EaSI), l'Erasmus+, l'Horizon 2020 i el Programa de drets, igualtat i ciutadania. En el camp de la joventut, hi ha el programa Erasmus+, que agruparà els actuals programes d'Educació, Universitats i Esports en un únic programa.

Així mateix, s'han analitzat i valorat els recursos existents en l'àmbit de la Unió Europea en matèria de lluita contra la pobresa, especialment respecte al nou Fons d'ajut europeu per a les persones més necessitades, en relació amb el qual s'ha fet un seguiment exhaustiu de tot el procés d'adopció del reglament i s'ha advocat per un paper més actiu en la configuració del fons, mitjançant la presentació d'esmenes al Parlament Europeu, tenint en compte les competències exclusives de la Generalitat en la matèria segons l'article 166 de l'Estatut d'autonomia. També destaca el seguiment fet en l'adopció del Fons Social Europeu i del Fons Europeu de Desenvolupament Regional.

La coordinació de la participació autonòmica en el Consell EPSSCO (àmbit social i d'ocupació) de la UE també ha estat una de les tasques dutes a terme.

Promoció de la participació de les diferents unitats del Departament en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus

La Unió Europea disposa de diferents instruments de finançament dirigits a donar suport a projectes en l'àmbit social. Aquests instruments es concreten en un conjunt de programes de diferent abast i competència.

En aquest sentit, s'ha ofert suport a les unitats del Departament amb la difusió de la publicació de convocatòries de propostes d'aquests programes, així com amb l'assessorament o el suport logístic per a la participació en projectes col·laboratius d'àmbit europeu.

El Departament ha presentat i està desenvolupant diversos projectes europeus en qualitat de soci

El Departament ha presentat o està desenvolupant diversos projectes europeus, en qualitat de soci, juntament amb altres entitats públiques o privades europees:

Projectes europeus

Projecte	Programa	Temàtica	Unitat del Departament
Rom-up!	Programa d'aprenentatge permanent	Xarxa internacional romaní enfocada a experiències educatives d'èxit	DGACC
EduRom	Programa d'aprenentatge permanent	Accés a l'aprenentatge permanent, la formació professional i l'ocupació del poble gitano	DGACC
Verso	Interreg IVC	Paper del voluntariat en matèria d'ocupació	DGACC

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Informació sobre l'actualitat europea i internacional en l'àmbit dels serveis socials a través de butlletins monogràfics adreçats a professionals del camp social

A fi de mantenir informats els professionals del camp social sobre l'actualitat europea i internacional en aquest àmbit i continuant amb la línia iniciada l'any 2011, s'ha mantingut la publicació del butlletí digital monogràfic *Europa Social* de DIXIT.

El butlletí ha comptat amb dues edicions anuals, coincidint amb l'inici de la presidència semestral del Consell Europeu (gener i juliol). Inclou informació centrada en les polítiques socials tant en l'àmbit europeu com l'internacional.

Coordinació de la participació del Departament a la xarxa European Social Network (ESN)

El Departament és membre de l'ESN, la xarxa sectorial en el marc europeu en l'àmbit dels serveis socials públics, i hi participa de forma activa. A més, està representat a la seva Junta Directiva. La pertinença a l'ESN permet obtenir informació sobre les polítiques de la UE en matèria de serveis socials i compartir experiències de bones pràctiques a l'àmbit europeu.

Durant l'any 2013, el Departament va participar a la 21a Conferència Europea de Serveis Socials, celebrada a Dublín, amb el lema "Transformar vides: remodelar els serveis per a una societat en evolució". Durant la conferència, el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant l'ICASS, va presentar el taller Experiències d'atenció integrada i de coordinació entre la xarxa sanitària i la xarxa social. També va assistir a la Junta Directiva que va tenir lloc durant la conferència.

El Departament va participar a la 21a Conferència Europea de Serveis Socials i va presentar el taller Experiències d'atenció integrada i de coordinació entre la xarxa sanitària i la xarxa social

Es va coordinar la participació del Departament, mitjançant l'ICASS, al seminari de primavera celebrat a Hèlsinki l'abril de 2013, amb el títol Capacitat d'elecció i control per a les persones usuàries dels serveis, centrat en com els serveis socials poden promoure la capacitat d'elecció i control de les persones discapacitades en la seva vida quotidiana.

D'altra banda, també es va coordinar la visita feta per John Halloran, director executiu de l'ESN, i per Alfonso Lara Montero, expert en polítiques i recerca de l'ESN. Els representants de l'ESN es van reunir amb la consellera, que va tenir ocasió d'explicar els reptes i les preocupacions als quals ha de fer front el Departament. Així mateix, visitaren l'Espai Cabestany, un servei dedicat als joves extutelats dirigit pel Departament.

Paral·lelament, també s'ha fet el seguiment i la difusió dels butlletins de notícies i els estudis desenvolupats en el si de la xarxa.

Comissió Intermediterrània de la Conferència de Regions Perifèriques Marítimes d'Europa (CRPM)

El mes de juny es va celebrar a Barcelona l'Assemblea General de la Comissió per plantejar propostes i reflexions dintre del marc financer plurianual 2014-2020 i el seu impacte en les regions del Mediterrani. El Departament va fer aportacions a la declaració final que inclou la dimensió d'immigració i asil.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

També va participar en el *Working Group of Youth Policies in the Mediterranean*, que ha iniciat una cerca de bones pràctiques per promocionar l'ocupació juvenil en l'àmbit del Mediterrani i a la qual Catalunya està aportant les seves experiències.

Participació i projecció del Departament en l'àmbit de l'acció exterior

S'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior.

La participació en la planificació del Govern en l'àmbit de la política de cooperació al desenvolupament s'ha concretat col·laborant en l'avaluació del Pla de cooperació per al desenvolupament 2012 quant a les actuacions del Departament incloses, i en la proposta d'actuacions del mateix Pla anual de cooperació per a l'any 2013. El Departament ha inclòs diverses actuacions que contribueixen a millorar les capacitats dels actors públics i privats, amb atenció especial a actuacions enfocades als joves i els actors nous, com la població migrada.

D'altra banda, s'han coordinat la visita de delegacions d'altres països, especialment la de diferents delegacions procedents de la Xina. Cal destacar, sobretot, la visita feta per una representació de l'Assemblea Popular Nacional de Xina el mes de desembre, amb l'objectiu de conèixer la configuració dels serveis socials a Catalunya. També s'han rebut els representants del Ministeri de Finances per estudiar la situació de l'estat del benestar a Catalunya i el Sistema de serveis socials. Finalment, s'ha rebut la Social Sciences Association de Shanghai, que es va interessar per les polítiques i els serveis adreçats a la gent gran i per la protecció de les persones en situació de dependència.

En l'àmbit de les relacions bilaterals, el Departament de Benestar Social i Família ha participat en la consulta interdepartamental per reprendre les relacions bilaterals i dinamitzar l'Acord de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i el Govern del Principat d'Andorra, i manifestar el seu interès a establir col·laboracions futures en els àmbits de joventut i polítiques de dones.

També s'ha renovat l'Acord marc Catalunya-Languedoc Roussillon, signat l'any 2009, amb l'avaluació de les accions i els projectes desenvolupats i la proposta d'actuacions a impulsar, concretament en els àmbits de joventut, tuteles i immigració.

A banda, s'ha organitzat una trobada amb representants de la regió de Baviera per identificar possibles àmbits de col·laboració, concretament pel que fa a la cooperació entre ambdues regions quant a la participació en el Fons Europeu per a l'Asil i la Immigració durant el període de programació 2014-2020.

S'ha organitzat una trobada amb representants de la regió de Baviera

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Pel que fa a les relacions entre Catalunya i Marroc, durant l'any 2013 s'ha iniciat l'elaboració del Pla Catalunya-Marroc 2014-2017, amb l'objectiu de reforçar i millorar l'eficàcia de les accions dutes a terme pels diferents actors catalans i dotar-les d'un marc institucional. El Departament ha participat en els àmbits de joventut i immigració i ha coordinat, mitjançant la Direcció General per a la Immigració, el Grup de Treball de Catalans i Catalanes d'Origen Marroquí, un dels cinc grups de treball que participa en l'elaboració del Pla. A més, el Departament ha intervingut en el procés per identificar i definir les actuacions prioritàries de cooperació al desenvolupament que el Govern català durà a terme al Marroc durant els propers quatre anys.

En el marc del segon Pla de treball Catalunya-Flandes, durant el 2013, s'han mantingut dues reunions bilaterals entre la Direcció General de Joventut i els responsables de les polítiques de joventut del Govern de Flandes sobre el reconeixement i la qualitat de l'educació no formal.

Finalment, el Govern ha signat un acord amb la província tirolesa de Bolzano-Alto Adige sobre integració social, convivència i diàleg intercultural, en el qual el Departament durà a terme una sèrie d'accions fins a finals de 2016 en els àmbits d'immigració i joventut, a més de desenvolupar estratègies que reforcin la participació i la cohesió socials.

3

Inversions

Inversió pròpia

Obres

Les obres en execució (iniciades, en curs o finalitzades) al llarg del 2013, detallades per àmbit i territori, han estat les següents:

Nombre d'obres per àmbits

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	4	1	-	-	-	2	1	8
Tarragona	-	-	-	-	-	-	-	-
Girona	-	-	-	1	-	-	-	1
Lleida	1	-	-	-	-	-	-	1
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	-	1	-	1
Total	5	1	-	1	-	3	1	11

Projectes

Els projectes redactats i en elaboració al llarg del 2013, detallats per àmbit i territori, han estat els següents:

Nombre de projectes per àmbits

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	-	-	-	-	-	-	-	-
Tarragona	-	-	-	-	-	-	-	-
Girona	-	-	-	-	-	1	-	1
Lleida	-	-	-	-	-	-	-	-
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	1	-	1

Despesa per territori (en euros)

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	4.508.622,49	373.682,34	217.836,20	4.634,91	1.963.985,12	8.065.186,75	15.133.947,81
Tarragona	41.206,71	2.533,26	52.888,07	-	134.365,86	599,98	231.593,88
Girona	354.656,99	-	2.097.309,97	-	64.490,07	-	2.516.457,03
Lleida	1.100.340,29	2.550,22	36.607,89	-	397.053,78	2.550,22	1.539.102,40
Terres de l'Ebre	446.424,03	-	3.329,19	-	-	1.900,96	451.654,18
Total	6.451.250,51	378.765,82	2.407.971,32	4.634,91	2.559.894,83	8.070.237,91	19.872.755,30

Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

Durant el 2013 l'activitat relativa als ajuts a la inversió aliena s'ha centrat en dues línies:

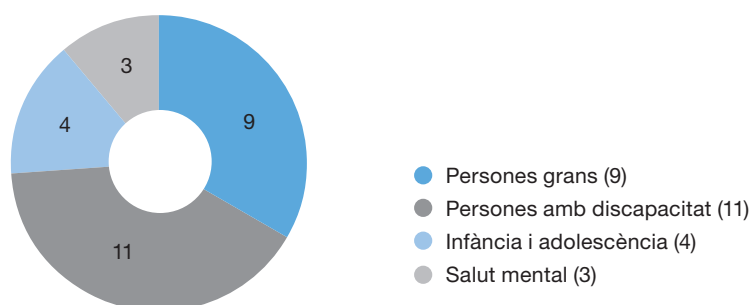
- cercar alternatives de finançament per als compromisos d'ajuts a la inversió aliena que es mantindran;
- revisar els compromisos adquirits en exercicis anteriors d'acord amb els criteris de necessitat, equitat territorial i sostenibilitat econòmica.

Projectes d'ajuts a la inversió aprovats

Durant el 2013, s'han finançat un total de 27 projectes, que han suposat una inversió de 4.327.815 euros, distribuïts de la manera següent:

S'han finançat 27 projectes amb una inversió total de 4,32 M€

Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari



Vies de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

En l'exercici 2013, s'han utilitzat dues vies per finançar els projectes d'inversió aliena: per subvenció extraordinària del capítol VII o a través del conveni subscrit amb l'Obra Social Fundació La Caixa.

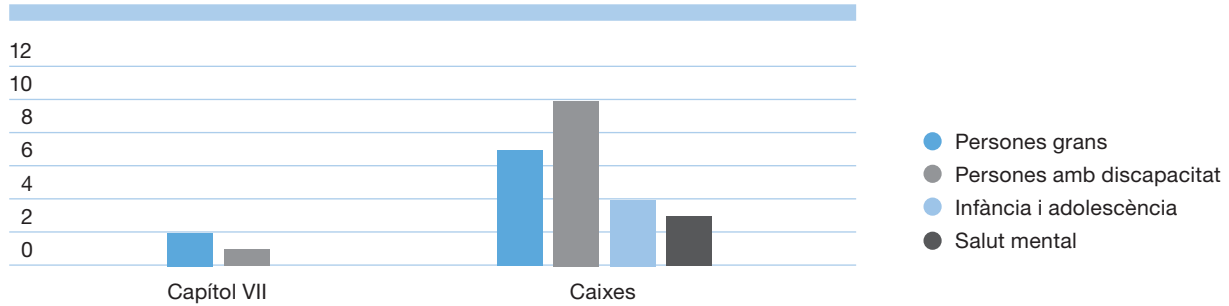
Vies de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

Àmbits	Capítol VII	Caixes	Total
Persones grans	2	7	9
Persones amb discapacitat	1	10	11
Infància i adolescència	-	4	4
Salut Mental	-	3	3
Total	3	24	27

Inversions

Aquestes dues vies han permès finançar projectes d'inversió de diferents col·lectius amb la distribució següent:

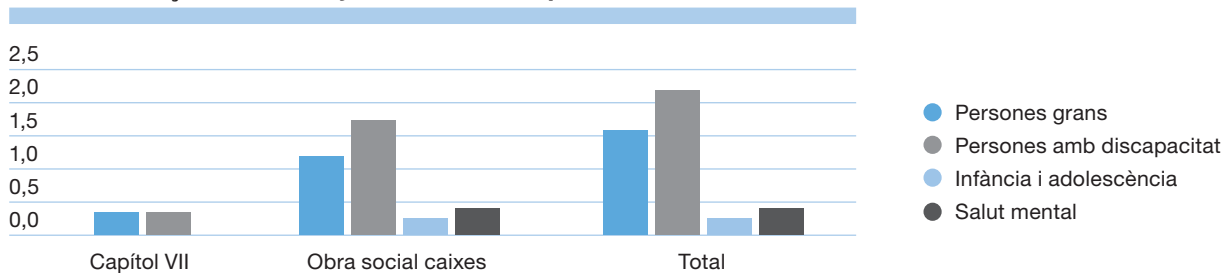
Nombre de projectes per vies de finançament



Despesa dels ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari (en euros)

Àmbit	Capítol VII	Caixes	Total
Persones grans	350.000,00	1.212.815,00	1.562.815,00
Persones amb discapacitat	350.000,00	1.760.000,00	2.110.000,00
Infància i adolescència	-	260.000,00	260.000,00
Salut mental	-	395.000,00	395.000,00
Total	700.000,00	3.627.815,00	4.327.815,00

Vies de finançament dels ajuts a la inversió per àmbits



4

Normativa i qüestions parlamentàries

4 Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Decrets

Ordres

Resolucions

Acords del Govern

Qüestions parlamentàries

Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Projectes de llei en tràmit

- Projecte de llei d'accessibilitat. Entrada en el Parlament el 18 de febrer de 2013.
- Projecte de llei del voluntariat. Entrada en el Parlament el 19 de desembre de 2013.

Avantprojecte de llei en tràmit

- Avantprojecte de llei de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic per al 2014. En aquest avantprojecte es regula, entre altres qüestions, les següents:
 - Canvi de naturalesa jurídica de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.
 - Habilitació al departament competent en matèria de serveis socials per poder comprovar, d'ofici i sense consentiment previ de les persones interessades, les dades personals relacionades amb les prestacions que regula la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i el Decret que aprova la Cartera de serveis socials.
 - Modificació del termini previst per desplegar els Estatuts de l'Agència de Migracions de Catalunya.
 - Modificació de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, en relació amb la prestació dels joves extutelats.

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2013 impulsats pel Departament

- Decret 90/2013, de 29 de gener, per qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya.
- Decret 200/2013, de 23 de juliol, dels consells de participació territorial i nacional dels infants i els adolescents de Catalunya.
- Decret 203/2013, de 30 de juliol, d'aprovació del Reglament de campaments juvenils.
- Decret 230/2013, d'1 d'octubre, de règim sancionador en matèria d'infància i adolescència, en l'àmbit competencial de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la Taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2013 impulsades pel Departament

Discapacitat i dependència

- Ordre BSF/83/2013, de 29 d'abril, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2013.
- Ordre BSF/84/2013, de 3 de maig, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2013.

Família

- Ordre BSF/91/2013, de 17 de maig, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de l'ajut econòmic per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, i s'obre la convocatòria per a l'any 2013.

Joventut

- Ordre BSF/196/2013, de 2 d'agost, per la qual s'estableixen els programes dels cursos de formació de monitor/a i de director/a d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil.

Dones

- Ordre BSF/240/2013, de 8 d'octubre, de modificació de l'Ordre ASC/342/2008, de 30 de juny, per la qual es regula el procediment aplicable a la sol·licitud i concessió de l'ajut econòmic establert a l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Infància

- Ordre BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Ordre BSF/116/2013, de 10 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores dels Premis de Civisme del Departament de Benestar Social i Família, i s'obre la convocatòria per a l'any 2013.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2013 impulsades pel Departament per àmbits

Discapacitat i dependència

- Resolució BSF/2659/2013, de 12 de desembre, per la qual s'amplia l'import global destinat a la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat i es declaren els crèdits efectivament disponibles de determinades convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a l'any 2013.

Administració local i entitats

- Resolució BSF/853/2013, d'11 d'abril, per la qual es declaren els crèdits efectivament disponibles de determinades convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a l'any 2012.
- Resolució BSF/917/2013, de 22 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2013.
- Resolució BSF/1300/2013, de 13 de juny, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions per a determinats programes del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2013, i es modifica la Resolució BSF/917/2013, de 22 d'abril.

Joventut

- Resolució BSF/836/2013, de 5 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de diverses beques Carnet Jove del Programa Connecta't, i s'obre la convocatòria per a l'any 2013.
- Resolució BSF/1774/2013, de 5 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions als projectes d'activitats en l'àmbit de la joventut que els ens locals de Catalunya elaboren en el marc del Pla nacional de joventut, dins l'exercici 2013.
- Resolució BSF/2057/2013, de 27 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria dels premis Fotoconcurs Carnet Jove 2013.
- Resolució BSF/2310/2013, de 4 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria dels Premis d'arts visuals Art Jove corresponents a l'any 2013.
- Resolució BSF/2311/2013, de 5 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria per a la concessió de les beques Tutorial Art Jove 2013.
- Resolució BSF/2457/2013, d'11 de novembre, per la qual es dona publicitat a les subvencions atorgades per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2012.

Dones

- Resolució BSF/1805/2013, de 12 d'agost, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones.
- Resolució BSF/1814/2013, de 13 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones dins l'exercici 2013.
- Resolució BSF/1988/2013, de 26 de setembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la concessió de subvencions a entitats privades sense finalitat de lucre per a la realització de projectes per promoure la igualtat efectiva de dones i homes, i s'obre la convocatòria pública per a la concessió de subvencions per a l'any 2013.
- Resolució BSF/2168/2013, de 17 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la tercera edició del Premi del concurs de microrelats amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, el 25 de novembre, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2013.

- Resolució BSF/2517/2013, de 26 de novembre, per la qual es modifica la Resolució BSF/1988/2013, de 26 de setembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la concessió de subvencions a entitats privades sense finalitat de lucre per a la realització de projectes per promoure la igualtat efectiva de dones i homes, i s'obre la convocatòria pública per a la concessió de subvencions per a l'any 2013.

Infància

- Resolució BSF/903/2013, de 17 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència del Departament de Benestar Social i Família per a ajuntaments de menys de vint mil habitants dins l'exercici 2013.

Immigració

- Resolució BSF/1368/2013, de 19 de juny, de convocatòria per a la segona selecció de les setze vocalies de la Comissió Permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració representants d'entitats sense ànim de lucre.
- Resolució BSF/1964/2013, de 19 de setembre, per la qual es fa pública la segona selecció de les setze vocalies de la Comissió Permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració representants d'entitats sense ànim de lucre.

Altres

- Resolució BSF/891/2013, de 16 d'abril, per la qual es dóna publicitat a les subvencions d'un import igual o superior a 3.000 euros concedides pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2012.
- Resolució BSF/892/2013, de 12 d'abril, per la qual es dóna publicitat als convenis subscrits pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2012.
- Resolució BSF/2428/2013, de 13 de novembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió del Departament de Benestar Social i Família al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) per dur a terme tasques de desmuntatge, trasllat i muntatge de diferents llocs de treball del Departament.
- Resolució BSF/2429/2013, de 14 de novembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió del Departament de Benestar Social i Família al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) per dur a terme la neteja inicial de l'edifici de la nova seu al passeig del Taulat després de les tasques del seu condicionament.
- Resolució BSF/2660/2013, de 27 de novembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament de Benestar Social i Família i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) per a la fabricació, el subministrament i la instal·lació de mobiliari d'oficina amb destinació a la nova seu central del Departament de Benestar Social i Família a Barcelona.
- Resolució BSF/2676/2013, de 26 de novembre, per la qual es fa pública la Sentència núm. 598/2012, de 15 d'octubre, dictada per la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el recurs contenciós administratiu núm. 418/2010.

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/126/2013, de 25 de setembre, pel qual s'aprova el Pla integral de suport a la família, de la Generalitat de Catalunya, per al període 2012-2016.
- Acord GOV/181/2013, de 17 de desembre, pel qual es traspassa la gestió de serveis socials especialitzats al Consorci de Serveis Socials de Barcelona i els corresponents mitjans materials, personals i econòmics.

Qüestions parlamentàries

Al llarg del 2013 el Departament ha gestionat un total de 1.260 iniciatives parlamentàries.

	PL	PR	R	I	MS	POP	POC	PE	SI	SSI	SC	C	M	T
Secretaria General	0	15	6	1	1	5	0	19	2	0	4	2	0	55
DGAIA	0	9	1	4	4	0	5	87	0	9	37	26	4	186
DG Immigració	0	3	0	1	1	0	0	8	0	0	4	2	0	19
Secretaria de Família	1	3	1	1	1	0	5	315	0	0	14	14	0	355
DG Joventut	0	1	2	0	0	0	1	287	0	1	6	3	0	301
ICD	2	4	2	1	1	0	4	9	0	0	13	3	0	39
DG ICASS	2	14	4	5	3	9	0	140	1	8	21	18	2	227
Gabinet del/de la Conseller/a	0	3	4	0	0	0	0	46	3	6	0	0	0	62
DGACC	0	1	0	0	0	1	0	7	0	0	0	0	0	9
ICA	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	2	0	7
Total	5	53	20	13	11	15	15	922	6	24	100	70	6	1.260

PL=Proposició de llei; PR=Proposta de resolució; R=Resolució; I=Interpel·lació; MS=Moció subsegüent; POP=Pregunta oral Ple; POC=Pregunta oral Comissió; PE=Pregunta escrita; SI=Sol·licitud d'informació; SSI=Sol·licitud de sessió informativa HC; SC=Sol·licitud de compareixença; C=compareixença; M=Moció; T=Total.

5

Publicacions

5 Relació de les publicacions editades durant l'any 2013

Publicacions no periòdiques

Publicacions periòdiques

Publicacions editades durant l'any 2013

Publicacions no periòdiques

Serveis socials

Llibre *Model de qualitat de vida. Informe sobre els perfils de servei basats en el model de qualitat de vida per als serveis socials especialitzats de Catalunya* (format PDF)

Immigració

Llibre *Recerca i immigració VI* (format PDF)

Llibre *Informe sobre la integració de les persones immigrades a Catalunya* (format PDF)

Llibre *Report on integration of immigrants in Catalonia* (format PDF)

Infància i adolescència

Llibre *Pacte per a la infància a Catalunya* (format PDF)

Llibre *Projecte "Cases d'infants", col·lecció Eines, número 14* (format PDF)

Llibre *De la dependència a l'emancipació dels joves tutelats i extutelats, col·lecció Eines, número 15* (format PDF)

Llibre *20 anys d'un projecte residencial i educatiu en salut mental per a adolescents. Del Garraf a Can Rubió, 1992-2012, col·lecció Infància i adolescència, número 9* (format PDF)

Llibre *Acompanyant el seu present: professionals amb la infància. Recull d'articles del butlletí electrònic Inf@ncia, 2011-2012* (format PDF)

Família

Llibre *Un infant, quina il·lusió!*

Llibre *Pla integral de suport a la família 2012-2016* (format PDF)

Dona

Llibre *Pla estratègic de polítiques de dones del Govern de la Generalitat 2012-2015* (format PDF)

Joventut

Llibre *Pla nacional de Joventut de Catalunya 2020* (format PDF)

Llibre *Guia de recursos de monitor i director en lleure infantil i juvenil* (format PDF)

Llibre *Protocol de joventut per a l'abordatge de la violència masclista. Guia pràctica per a professionals de joventut* (format PDF)

Llibre *Democràcia, participació i joventut. Enquesta sobre participació política 2011, col·lecció Estudis, número 33*

Llibre *Enquesta a la joventut de Catalunya 2012, 2 volums, col·lecció Estudis, número 34* (format PDF)

Llibre *Premi Joventut 2010. La promoció de la participació juvenil des de l'acció comunitària, col·lecció Aportacions, número 49* (format PDF)

Llibre *Moviments socials i joves activistes, col·lecció Aportacions, número 50* (format PDF)

Llibre *Democràcia, participació i joventut. Enquesta sobre participació política 2011*, col·lecció Aportacions, número 51
Llibre *Enquesta a la joventut de Catalunya 2012*, col·lecció Aportacions, número 52 (format PDF)
Llibre *Joves representants als consistoris catalans*, col·lecció e-Quaderns, número 11 (format PDF)
Llibre *L'abordatge integral de les violències* (format PDF)
Llibre *Diagnosi sobre les violències* (format PDF)

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres

Serveis socials
Butlletí electrònic *Dixit*

Planificació i avaluació
Memòria del Departament de Benestar Social i Família (format PDF)

Immigració
Butlletí electrònic *Direcció General per a la Immigració*

Infància i adolescència
Butlletí electrònic *Inf@ncia*

Família
Opuscle *Créixer en família. Guia 0-3 anys per a les dinamitzadores i els dinamitzadors* (format PDF)
Opuscle *Créixer en família. Guia 3-6 anys per a les dinamitzadores i els dinamitzadors* (format PDF)
Opuscle *Créixer en família. Guia 6-12 anys per a les dinamitzadores i els dinamitzadors* (format PDF)
Opuscle *Créixer en família. Guia 12-16 anys per a les dinamitzadores i els dinamitzadors* (format PDF)
Cartell *Dia Internacional de la Família 2013* (dues edicions)
Títol de família nombrosa
Títol de família monoparental

Acció cívica i comunitària
Butlletí electrònic *A l'abast*

Dona
Butlletí electrònic de l'Institut Català de les Dones

Joventut
Opuscle *Anem preparats* (format PDF)
Opuscle *Vacances en família*
Carpeta *Vacances en família*
Díptic *Colònies de Setmana Santa 2013*
Desplegable *Escola de neu 2013-2014*
Desplegable *Tarifes Xanascat 2013* (reimpressió)

Desplegable *Tarifes Xanascat 2014*

Full de mà *Escapa't a la neu 2014*

Díptic *Residències d'estudiants de la Xanascat* (format PDF)

Díptic *Fitxes d'identificació del Carnet Jove*

Programa *Joves, gènere i violències. Fem nostra la prevenció* (format PDF)

Triptic *Monogràfic d'alimentació. Informació* (format PDF)

Díptic *Jornades formatives d'emprenedoria* (format PDF)

Triptic *Programa VI Fòrum d'estudis sobre la joventut a Lleida* (format PDF)

Triptic i cartell *VI Jornada de Voluntariat Juvenil i Fira jove de la solidaritat Terres de l'Ebre*

Díptic *III Jornada de l'Adolescència* (format PDF)

Fulletó *Bases Clic fotoperiodisme jove*

Triptic *Programa de la Jornada per presentar l'enquesta sobre participació i política 2011* (format PDF)

Programa *Cicle de conferències a contracorrent* (format PDF)

Programa *Jornada L'aprenentatge servei* (format PDF)

Díptic *Joves i violència masclista, 17 de maig* (format PDF)

Opuscle *Una eina al servei de l'escola 2013-2014* (format PDF)

Desplegable *L'estiu és teu 2013*

Cartell *L'estiu és teu 2013*

Butlletí electrònic *Carnet Jove*

Butlletí electrònic *Jove.cat*

Butlletí electrònic *E-Joventut*

6

Resum de les
actuacions més
destacades de l'any

Resum de les actuacions més destacades de l'any

A continuació es presenten les principals actuacions dutes a terme pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2013.

En el marc de les polítiques de suport a la família, durant el 2013 s'ha iniciat el treball de la taula tècnica per definir un model homogeni de serveis d'atenció a la família (SAF) i per desplegar la normativa per tal d'iniciar l'articulació de la xarxa a Catalunya.

Els SAF tenen per objectiu contribuir al benestar i a la cohesió socials, afavorir l'apoderament de les famílies i promoure les relacions interfamiliars i intrafamiliars. Són un servei d'informació, atenció i suport a les famílies de caràcter preventiu i universal, amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal i familiar.

Pel que fa al suport a la gent gran activa, l'any 2013 s'han dut a terme els tràmits previs de modificació del Decret 186/2001, de 26 de juny, de creació del Consell de la Gent Gran de Catalunya, amb l'objectiu d'impulsar i potenciar la participació de la gent gran, millorar-ne la participació activa en la societat i ampliar-ne la representació territorial.

Aquest 2013 s'ha iniciat un procés d'integració entre els equips de valoració de la situació de discapacitat i els equips de valoració de la situació de la dependència com a conseqüència de la modificació normativa del Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que preveu que la determinació de la necessitat del concurs de tercera persona es faci aplicant el barem de valoració de la dependència duta a terme pels professionals indicats. Així, els territoris de Lleida i Tarragona han iniciat una prova pilot de coordinació amb resultats satisfactoris que milloren l'atenció als ciutadans.

Quant a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals, i inclouen, entre altres conceptes, els ajuts d'urgència social que tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència.

A més, s'ha desenvolupat la segona fase del model de serveis socials bàsics, en col·laboració amb les entitats municipalistes, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya, i de la Diputació de Barcelona. Aquest model, un cop hagi estat validat i publicat, ha de servir de guia per a la pràctica professional a les àrees bàsiques de serveis socials.

El 3 de setembre de 2013 el Govern va aprovar l'Acord interdepartamental d'interacció dels serveis sanitaris i socials amb l'objectiu de millorar l'atenció sanitària i social dels ciutadans amb la creació d'una xarxa de serveis, centrada en les persones, integral i integrada, eficient i de qualitat, que a més garanteixi la continuïtat i l'eficiència en l'ús dels recursos

En aquest marc, s'ha posat en marxa un projecte pilot que connecta en xarxes els serveis socials i els serveis sanitaris a 7 territoris i que ha de permetre elaborar models d'actuació conjunta transferibles a la resta de territoris i avançar cap a metodologies de treball integrals i innovadores que permetin garantir el continuïtat assistencial entre els diferents serveis i compartir les dades de les històries social i clínica dels usuaris.

Per millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència, el 19 de juliol de 2013 es va signar el Pacte per a la Infància amb presència de les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

Aquest Pacte estableix el desplegament del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2014-2017 i, provisionalment, proposa un pla de transició per al 2013-2014 mentre s'elabora el nou pla d'atenció integral. A més, estableix un sistema per revisar-ne el desplegament i el grau d'assoliment. En aquest sentit determina que s'ha de crear una comissió de seguiment que avaluï el desplegament del Pacte per a la Infància a Catalunya almenys un cop l'any. La Comissió està integrada pels representants que es designin de la Taula Nacional d'Infància, representants de les organitzacions, entitats i grups parlamentaris signants, i la presideix la consellera del Departament de Benestar Social i Família.

També s'han creat CRAE durant l'any 2013 (Pujades, Miralpeix, Vilobí, Collbató i Teresa Lema) i alhora s'han tancat els CRAE l'Alt Penedès, El Castell i L'Aura durant aquest mateix any. Aquesta redistribució de CRAE ha permès crear-ne de més petits que afavoreixin una millor atenció dels infants i adolescents.

En l'àmbit del foment del civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector, al llarg del 2013 s'ha reprès el Grup de Treball del Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat creat en el Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya per dissenyar el nou Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat

Cal destacar La Marató de TV3, que en l'edició del 2013 va recaptar fons per a la investigació de les malalties neurodegeneratives. El Departament ha coordinat totes les tasques portades a terme pels més de 2.000 voluntaris i voluntàries.

En el marc d'incrementació del reconeixement de la cultura gitana com a part integrant de la societat catalana, al llarg de l'any 2013 s'han iniciat els treballs per elaborar el III Pla integral del poble gitano a Catalunya i es va constituir un grup de treball format per persones gitanes i persones de l'Administració per dissenyar i redactar el III Pla integral.

En l'àmbit de promoció de la integració de les persones nouvingudes, la Comissió Interdepartamental d'Immigració ha aprovat el Pla de ciutadania i de les migracions 2013-2016 i el Pla d'actuacions corresponent al 2013.

També el Govern de la Generalitat ha dut a terme els tràmits corresponents a l'elaboració i aprovació del Pla de protecció internacional a Catalunya, aprovat per la Comissió Interdepartamental d'Immigració el 16 de juliol de 2013.

Dins l'àmbit d'impuls de les polítiques de joventut, el Departament ha continuat la reformulació del model de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ), per fer-la sostenible i per garantir la màxima eficàcia i eficiència en el seu funcionament. La XNEJ és l'instrument que recull el Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves.

Durant el 2013 s'ha avançat en l'elaboració del Reglament de la XNEJ, una eina per articular i coordinar millor tots els recursos públics al servei dels i les joves, i s'ha treballat simultàniament en el redimensionament de la XNEJ i en el seu desplegament territorial, posant èmfasi en els serveis d'orientació i intermediació laborals i de suport a l'emprenedoria juvenil.

L'any 2013 el Govern va aprovar el Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 (PNJCat 2020). Aquest Pla és l'instrument d'ordenació i planificació estratègica de les polítiques de joventut i defineix els grans reptes i objectius, a curt i mitjà termini, per tal d'atendre i donar resposta a les necessitats i les demandes de la joventut catalana. Té rang normatiu i és d'aplicació preferent tant per la Generalitat com pels governs locals.

Entre les accions encaminades a aconseguir la igualtat plena entre dones i homes i d'acord amb l'article 61.1 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'any 2013 es va iniciar el procediment d'elaboració del Projecte de decret del Consell Nacional de les Dones de Catalunya, a proposta del Departament de Benestar Social i Família, que té la competència en polítiques de dones d'acord amb el Decret 200/2010, de 27 de desembre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En darrer lloc, en la línia de desplegar la Llei de serveis socials i impulsar la planificació estratègica en l'àmbit de benestar social, cal destacar que l'any 2013 s'han analitzat a l'anàlisi de dades per a l'avaluació de resultats de la implementació de la programació territorial finalitzada al 2012, que alhora és un punt de partida per al diagnòstic de la situació actual dels serveis socials especialitzats i per a la planificació de recursos, tot tenint en compte el context socioeconòmic de Catalunya.

