



Memòria del Departament d'Interior 2015



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Memòria del **Departament d'Interior** 2015



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior



© Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Diputació, 355
08009 Barcelona

Fotografia: Jaume Nicolau

Gabinet Tècnic del Departament
d'Interior

Sumari

6	1. Estructura, organització i mitjans
7	1.1 Organigrama
25	Seus i adreces
26	1.2 Pressupost
33	1.3 Personal
37	2. Actuacions i activitats realitzades
38	2.1 Gabinet del Conseller
43	2.2 Secretaria General
82	2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat
100	2.4 Direcció General de la Policia
125	2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
158	2.6 Direcció General de Protecció Civil
172	2.7 Entitats i organismes autònoms
173	2.7.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
200	2.7.2 Servei Català de Trànsit
223	2.7.3 Centre de Gestió i Trucades d'Urgència 112 Catalunya
227	2.8 Normativa
232	2.9 Publicacions
235	2.10 Plans interdepartamentals
242	2.11 Annexos
257	Índex de taules
266	Índex de gràfics
268	Índex de sigles

Estructura, organització i mitjans

1.1 Estructura del Departament

- Organigrama
- Seus i adreces

1.2 Pressupost 2015

- Pressupost per capítols
- Pressupost per unitat directiva
- Evolució del pressupost 2011-2015
- Grau d'execució del pressupost
- Grau d'execució del pressupost per programes
- Pressupost dels organismes autònoms
- Evolució del pressupost dels organismes autònoms 2011-2015
- Grau d'execució del pressupost dels organismes autònoms

1.3 Personal

- Distribució del personal d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
- Distribució del personal de les entitats autònomes, per edat i sexe
- Evolució de nombre d'efectius dels cossos operatius

Organigrama

Organigrama de l'estructura del Departament, després de la publicació i entrada en vigor del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior.

Conseller d'Interior
Ramon Espadaler i Parcerisas
(fins al 23.6.15)
Jordi Jané i Guasch
(des del 24.6.15)

Gabinet del Conseller
Maria del Mar Blasi i Reventós
(fins al 26.6.15)
Pere Ferrer Sastre
(des del 27.6.15)

Oficina de Relacions
Institucionals
Laura Méndez i Pérez

Oficina de Comunicació
Esther Montserrat Sastre Papaseit

Oficina de Protocol
Francesc Xavier Ponsa i Castro

Oficina de la Secretaria del
Conseller
Raquel Parici i Pujol
(fins al 26.6.15)
Núria Gil Jovells
(des del 27.6.15)

Assessor en matèria de
seguretat pública
Xavier Beltran i Serra
(fins al 30.6.15)
Josep Ramon Morell Sau
(des de l'1.7.15)

Assessor del conseller
en l'àmbit de la informació
en xarxa
Marc Gonzalo i Pérez
(fins al 30.6.15)
Xavier Tomàs Blanquet
(des del 17.9.15)

Adjunt al cap del Gabinet
del Conseller
Gerard Vidal Pallarès
(fins al 6.5.15)
Meritxell Sala Queraltó
(des del 27.6.15)

Conseller d'Interior
**Ramon Espadaler
i Parcerisas**
(fins al 23.6.15)
Jordi Jané i Guasch
(des del 24.6.15)

Secretaria General
**Josep Martínez
Melgares**
(fins l'1.7.15)
Cèsar Puig i Casañas
(des del 2.7.15)

Direcció de Serveis
**Maria del Carme Virgili
i Vilanova**

Institut de Seguretat
Pública de Catalunya
Núria Aymerich i Rocavert
(fins l'1.7.15)
Jaume Domingo i Coll
(des del 2.7.15)

Servei Català de Trànsit
Joan Josep Isern i Aranda
(fins l'1.7.15)
Eugenia Domènech Moral
(des del 2.7.15)

Centre d'Atenció i Gestió
de Trucades d'Urgència
112 Catalunya
David Ciudad i Valls
(fins l'1.7.15)
Federic Adan i Domènech
(des del 2.7.15)

Assessoria Jurídica
Marta Gordi Aguilar

Gabinet Tècnic
Joan A. Olivares Obis

Serveis Territorials d'Interior

Direcció General
d'Administració de Seguretat
**Maria Teresa Casado
Cadarso**
(fins al 8.7.15)
Jordi Jardí i Pinyol
(des del 9.7.15)

Direcció General
de la Policia
Albert Batlle i Bastardas

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
Ramón Parés i Gallés

Direcció General
de Protecció Civil
Jordi Aurich Taberner
(fins l'1.7.15)
Joan Delort i Menal
(des del 2.7.15)

Secretaria General

**Josep Martínez
Melgares**

(fins l'1.7.15)

Cèsar Puig i Casañas
(des del 2.7.15)

Direcció de Serveis

**Maria del Carme Virgili
i Vilanova**

Institut de Seguretat
Pública de Catalunya

**Núria Aymerich
i Rocavert**

(fins l'1.7.15)

Jaume Domingo i Coll
(des del 2.7.15)

Servei Català de Trànsit

Joan Josep Isern i Aranda
(fins l'1.7.15)

Eugenia Doménech Moral
(des del 2.7.15)

Centre d'Atenció i Gestió
de Trucades d'Urgència
112 Catalunya

David Ciudad i Valls
(fins l'1.7.15)

Federic Adan i Domènech
(des del 2.7.15)

Assessoria Jurídica

Marta Gordi Aguilar

Gabinet Tècnic

Joan A. Olivares Obis

Àrea d'Avaluació i Estudis

Jordi Pons Badrinas

Àrea d'Organització i Qualitat

Esther Parcet Solsona

Servei de Difusió

Enric Blanes Palacín

Serveis Territorials d'Interior
a l'Alt Pirineu i Aran

Josep Palau Betriu

Serveis Territorials d'Interior
a la Catalunya Central

Eduard Freixedes Plans

Serveis Territorials d'Interior
a Girona

Albert Ballesta Tura

Serveis Territorials d'Interior
a Lleida

Ana Miranda Torres

(fins al 5.7.15)

Montserrat Meseguer Muñoz

(des del 6.7.15)

Serveis Territorials d'Interior
a Tarragona

Rosanna Camps Aragonés

(fins al 30.6.15)

Juan Carlos de la Monja Marín

(des de l'1.7.15)

Serveis Territorials d'Interior
a les Terres de l'Ebre

Eva Maria Ruiz Fabregat

Direcció de Serveis

Maria del Carme Virgili i Vilanova

Subdirecció General de Recursos
Humans i Relacions Laborals
Roser López Sala

Servei de Règim Interior
i Documentació
Montserrat Bru Mengual

Servei de Personal
Mònica Castells Cervelló

Servei de Nòmines i Despeses
de Personal
Antoni López Amador

Subdirecció General de Gestió
Econòmica i Contractació
Josep Manel Giménez Sanz

Servei de Gestió Econòmica
Montserrat Puchaes Estrany

Servei de Contractació i Patrimoni
Xavier Palmés i Cosidó
(fins al 21.5.15)
**Santiago Lewin-Ritcher Vidal-
Quadras**
(des de l'1.6.15)

Subdirecció General de Prevenció
de Riscos i Salut Laboral
Elisabeth Saltor Camero

Servei de Prevenció Tècnica de
Riscos Laborals
Aureli Rodríguez Lagunas

Servei de Vigilància de la Salut
Núria Laseca Guardiola

Àrea de Tecnologies de la Informació
i les Comunicacions
Joan Pérez Suñol

Oficina de Coordinació
de la Xarxa Rescat
Xavier Rius i Salvany

Àrea d'Explotació de Dades
Alfred Rodrigo Díaz

Secretaria General Josep Martínez Melgares (fins l'1.7.15) Cèsar Puig i Casañas (des del 2.7.15)	Institut de Seguretat Pública de Catalunya Núria Aymerich i Rocavert (fins l'1.7.15) Jaume Domingo i Coll (des del 2.7.15)	Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic Joan Josep Guillem Carrique	Servei de Gestió Econòmica i Administrativa Eulàlia Puig i Campmany (des de l'1.2.15) Secció de Secretaria Acadèmica Sílvia Anton Garriga
		Escola de Policia de Catalunya Comissari Antoni Permanyer i Fita	Servei de Formació Policial Tamara Garcia Lacalle
		Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya Inspector Josep M. Juncosa i Morros	Servei de Formació en Riscos i Emergències Maria Serrahima i Sugranyés Secció de Formació en Protecció Civil Rosa Calvo Santos
		Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment M. Àngels Solé i Sanosa	

Secretaria General Josep Martínez Melgares (fins l'1.7.15) Cèsar Puig i Casañas (des del 2.7.15)	Servei Català de Trànsit Joan Josep Isern i Aranda (fins l'1.7.15) Eugenia Doménech Moral (des del 2.7.15)	Subdirecció General de Serveis Lluïsa Mozota i Giralt	Servei de Gestió Econòmica i Contractació Pilar Gibert Gerez Servei d'Assessorament Jurídic i Recursos Xavier López Orós Servei de Recursos Humans Rosa M. Vendrell Gual Servei de Coordinació Administrativa i Organització Eloy Rodríguez García Servei Territorial de Trànsit de Barcelona Daniel Fernández Ruiz-Capillas Servei Territorial de Trànsit de Girona Núria Gómez Morell Servei Territorial de Trànsit de Lleida Maria Trilla Baldomà Servei Territorial de Trànsit de Tarragona Eusebi del Olmo Ferrús
		Subdirecció General de Trànsit Francesc Xavier Almirall i García	Servei de Gestió i Informació del Trànsit Lluís Serrano Sadurní
		Subdirecció General de Seguretat Viària Rafael Olmos Salaver	Servei de Processos Formatius de Mobilitat Segura Maria Farners de Cruz Puig

Secretaria General
**Josep Martínez
Melgares**
(fins l'1.7.15)
Cèsar Puig i Casañas
(des del 2.7.15)

**Centre d'Atenció i Gestió de Trucades
d'Urgència 112 Catalunya**
David Ciudad i Valls
(fins l'1.7.15)
Federic Adan i Domènech
(des del 2.7.15)

Subdirecció General
Andreu Alfonso Barrios

**Direcció General
d'Administració de Seguretat**
Maria Teresa Casado Cadarso
(fins al 8.7.15)
Jordi Jardí i Pinyol
(des del 9.7.15)

Subdirecció General
de Seguretat Interior
Cristina Secades García
(fins al 8.7.15)
Maria Teresa Casado Cadarso
(des del 9.7.15)

Servei de Seguretat Privada
Joan Camps i Boixaderas

Servei de Protecció de la Seguretat
Ciutadana
Francesc Martí Puig
(fins al 31.1.15)
Arturo Torres Cortada
(des de l'1.2.15)

Subdirecció General
de Coordinació de la Policia
de Catalunya
Begoña Curto Ferré

Servei de Suport al Sistema de
Seguretat
Encarnación García Rosado

Subdirecció General
d'Espectacles Públics
i Activitats recreatives
Mariona Viñolas Saborit
(fins al 16.3.15)
Juana Ibáñez Gambero
(des de l'1.5.15)

Servei de Control d'Espectacles
Públics i Activitats Recreatives
Juana Ibáñez Gambero
(fins al 30.4.15)
Margarita Gómez Requena
(des del 15.5.15)

Gabinet de Seguretat
M. Àngels Vila Muntal

**Direcció General
de la Policia**
Albert Batlle
i Bastardas

Prefectura de Policia
Josep Lluís Traperó
Álvarez

Comissaria Superior de
Coordinació Territorial
David Tomás Piqué Batallé

Àrea Central de Policia
Administrativa

Àrea Central de Medi
Ambient

Oficina de Suport

Regió Policial
Metropolitana Barcelona
Joan Carles Molinero
Juncà

Regió Policial
Metropolitana Nord
Joan Figuera López

Regió Policial
Metropolitana Sud
Cristina Manresa Llop

Regió Policial Girona
Jose Milan Sánchez

Regió Policial Ponent
Josep Lluís Rossell Pujol

Regió Policial Pirineu
Occidental
Ramon Calsina
Santasusana

Regió Policial Central
Sergi Pla Simon

Regió Policial Camp
de Tarragona
Jaume Giné Bordonau

Regió Policial les Terres
de l'Ebre
Francesc Xavier Monclús
Rodes

Comissaria General Tècnica
de Planificació de la Seguretat
Emili Quevedo Malo

Divisió Tècnica de
Planificació de la Seguretat
Amadeu Domingo Boyer

Divisió de Sistemes
d'Informació Policial
Ramon Josep Tomàs
Rodríguez

Direcció General
de la Policia
Albert Batlle
i **Bastardas**

Prefectura de Policia
Josep Lluís Traperó
Álvarez

Comissaria Superior
de Coordinació Central
Lluís Ferran López
Navarro

Comissaria General
d'Investigació
Criminal
Antonio Verger
Sans

Àrea Central
d'Anàlisi de la
Criminalitat

Àrea Central de
Mitjans Tècnics
i Suport Operatiu

Divisió
d'Investigació
Criminal
Ignasi Teixidó
Garcia

Divisió de Policia
Científica
Rocío Rubio
Mojarro

Oficina de Suport

Direcció General de la Policia Albert Batlle i Bastardas	Prefectura de Policia Josep Lluís Trapero Álvarez	Comissaria Superior de Coordinació Central Lluís Ferran López Navarro	Comissaria General de Recursos Operatius Daniel Pérez Muñoz Comissaria General de Mobilitat Miquel Esquiús Miquel	Àrea d'Escortes Àrea de Brigada Mòbil Àrea del Grup Especial d'Intervenció Àrea de Desactivació d'Artefactes Explosius TEDAX-NRBQ Àrea Penitenciària Àrea Central de Suport Operatiu Oficina de Suport Divisió de Trànsit Vicenç Gasulla Fernández Divisió de Transport Joaquim Bayarri Nogueras Oficina de Suport
---	--	--	---	--

Direcció General de la Policia Albert Batlle i Bastardas	Prefectura de Policia Josep Lluís Trapero Álvarez	Comissaria Superior de Coordinació Central Lluís Ferran López Navarro Sala Central de Comandament	Comissaria General d'Informació Manel Castellví del Peral	Àrea Central d'Informació Interior Àrea Central d'Informació Exterior Àrea d'Informació Àrea Central d'Anàlisi Àrea de Mitjans Tècnics Unitat Central d'Informació en Ordre Públic Oficina de Suport
---	--	---	--	--

Estructura, organització i mitjans
Estructura del Departament

Direcció General de la Policia Albert Batlle i Bastardas	Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació Eduard Sallent Peña	Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana Àrea de Cooperació Internacional Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa Oficina de Suport
	Divisió d'Avaluació i Serveis Adolf Broch Solé	Àrea d'Avaluació Àrea d'Inspecció Àrea d'Organització
	Divisió d'Afers Interns Jaume Garcia Valls	Àrea d'Investigació Interna Àrea Disciplinària
	Servei d'Assessorament Jurídic M. Paz Martí González	

Direcció General de la Policia
Albert Batlle i Bastardas

Subdirecció General
d'Administració
i Serveis
**Frederic Ferrer
i Bargalló**

Servei de Gestió Econòmica i Logística
Francesc Xavier Moyes Font

Servei d'Organització Administrativa
i Documentació
Maite Sendra Ibáñez

Servei d'Administració de les Unitats Centrals
Sílvia Planet Robles

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana
Barcelona
Alícia de Peray i Baiges

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana Nord
**Santiago Lewin-Richter
Vidal-Quadras**
(fins al 31.5.15)
Il·luminada López Trapero
(des de l'1.6.15)

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana Sud
Tomàs Colom Noëlle

Servei d'Adm. de l'RP Girona
Maria Elena Quintana Pujol

Servei d'Adm. de l'RP Ponent
Mercè Barrachina i Miguel

Servei d'Adm. de l'RP Pirineu Occidental
Josep Palau Betriu
(fins al 5.7.15)

Servei d'Adm. de l'RP Central
Maria Teresa Benito de Mateo

Servei d'Adm. de l'RP Camp de Tarragona
Vicent Fermí Vendrell Borràs

Servei d'Adm. de l'RP les Terres de l'Ebre
Il·luminada López Trapero
(fins al 31.5.15)
Josep Maria Abella Batllell
(des de l'1.7.15)

Direcció General de la Policia
Albert Batlle i Bastardas

Subdirecció General de Recursos
Humans
M. Teresa Català Pujol

Servei de Gestió i Coordinació
de Personal
Begoña Vericat Beltrán

Servei de Suport i Planificació
de Personal
Xavier Bonsom Belart

Servei de Processos Selectius
Montserrat Ventura Insa

**Direcció General de Prevenció,
Extinció d'Incendis i Salvaments**
Ramón Parés i Gallés

Subdirecció General Operativa
Albert Vilanova i Ferreras

Divisió de Planificació i Gestió
Agustí Gatell Trenchs

Divisió de Grups Operatius Especials
Sebastià Massagué Mir

Divisió d'Operacions
Màxim del Valle i Ferrer

Divisió de la Sala Central de Bombers
Manel Bosch Serch

Regió d'Emergències Metropolitana
Nord
David Borrell Anglada

Regió d'Emergències Metropolitana
Sud
Joan Rovira Morató

Regió d'Emergències Centre
Jordi Vila Gutiérrez
(fins al 15.12.15)
Francesc Xavier Boya Gascón
(des de l'1.6.15)

Regió d'Emergències de Girona
Enric Cano Monje

Regió d'Emergències de Lleida
Jordi Solà Gimeno

Regió d'Emergències de Tarragona
Bienvenido Aguado Sánchez

Regió d'Emergències de les Terres
de l'Ebre
Fèlix González Redondo

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
Ramón Parés i Gallés

Subdirecció General Tècnica
Ana Martín Mayench

Subdirecció General d'Administració
i Recursos Humans
Rosa Pérez Vallverdú

Servei Tècnic
Robert Gómez Vallbuena

Servei de Prevenció
Joan Gallart Olivé

Servei de Gestió Econòmica
i Contractació
Antonio Castaño Hernández

Servei de Planificació i Selecció
de Recursos Humans
Roser Martí Muñoz
(fins al 14.6.15)
Maria Dolores Martín Leonés
(des del 15.6.15)

Servei de Recursos Humans
Victòria Faure Fernández

Servei d'Assessorament Jurídic
Marta Viñals Artigas

Àrea d'Auditoria de Serveis
Inés Sánchez Bosch

Àrea d'Informació i Comunicació
Núria Iglesias Guerrero

**Direcció General
de Protecció Civil**
Jordi Aurich Taberner
(fins l'1.7.15)
Joan Delort i Menal
(des del 2.7.15)

Subdirecció General
de Programes en Protecció Civil
Jaume Guamis Toha
(fins al 24.10.15)
Núria Gasulla i Fernández
(des del 25.10.15)

Subdirecció General
de Coordinació i Gestió
d'Emergències
Sergio Delgado Molina

Servei de Gestió del Risc
i Planificació
Joan Frederic Gràcia Forcades
(des del 15.2.15)

Servei d'Implantació
M. José Pérez Navarro

Servei de Gestió
d'Emergències
Montserrat Font Fabra

Servei Logístic
i Operativa Territorial
Rosa Mata Francès

Centre de Coordinació Operativa
de Catalunya (CECAT)

Servei de Tecnologia
Raquel Canet Castella

Serveis Territorials de Protecció
Civil a Barcelona
Inmaculada Solé i Colomé

Serveis Territorials de Protecció
Civil a Tarragona
Rosanna Camps Aragonés
(des de l'1.7.15)

Seus i adreces

Serveis centrals

Conseller

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Secretaria General

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció de Serveis

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General d'Administració de Seguretat

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General de la Policia

Travessera de les Corts, 319-321
08029 Barcelona
Tel. 93 300 22 96

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00
Ctra. Universitat Autònoma, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel. 93 582 03 00

Direcció General de Protecció Civil

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Altres organismes

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll,
km 13,5
08100 Mollet del Vallès
Tel. 93 567 50 00

Servei Català de Trànsit

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00
93 551 21 56

Pressupost 2015*

L'exercici 2015 s'inicia amb un pressupost prorrogat. Mitjançant el Decret 166/2014, de 23 de desembre, es van establir els criteris per aplicar la pròrroga dels pressupostos per al 2015.

En data 11 de març de 2015 es va aprovar la Llei 2/2015 de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015, en un context caracteritzat per un nou entorn econòmic que apunta cap a una millora de la situació general. Tanmateix, aquest optimisme no es veu reflectit en la situació fiscal de la Generalitat. Els pressupostos per a l'any 2015 han estat coherents amb l'escenari econòmic actual i amb els objectius d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, prioritats que es troben concretades en el Pla de Govern 2013-2016.

En concret, l'actuació del Departament ha prioritzat l'assignació dels recursos atenent al Pla de Govern 2013-2016, el qual defineix, en el seu Eix 2 relatiu a la cohesió social i serveis d'interès públic, els àmbits d'actuació següents en relació amb les competències del Departament: Garantir la seguretat de les persones; Seguretat viària; i Garantir l'acció efectiva i coordinada dels cossos operatius.

Taula 1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)

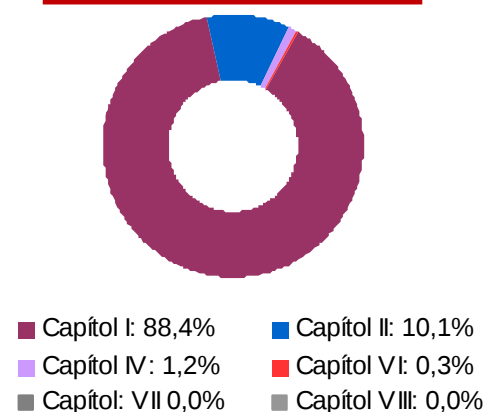
Capítol	Import	%
I. Remuneracions de personal	1.026.358	88,4
II. Despeses de béns corrents i de serveis	116.937	10,1
IV. Transferències corrents	13.928	1,2
Total operacions corrents	1.157.223	99,7
VI. Inversions reals	3.551	0,3
VII. Transferències de capital	85	0,0
Total operacions de capital	3.636	0,3
VIII. Actius financers	20	0,0
Total operacions financeres	20	0,0
Total	1.160.879	100,0

Pel que fa al pressupost aprovat per al Departament, cal destacar el pes de les despeses d'operacions corrents, que representen el 99,7% del pressupost total. Les remuneracions de personal representen el 88,4% i les despeses de béns corrents i serveis representen el 10,1%. Aquests percentatges es deuen a l'important volum de personal administratiu i operatiu del Departament i a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts en el territori com a conseqüència de l'àmbit competencial del Departament: parcs de bombers i comissaries.

* Les xifres de tot l'apartat 1.2 es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides.

Les despeses d'operacions corrents representen el 99,7% del pressupost del Departament

Gràfic 1. Distribució del pressupost aprovat, per capítols



Taula 2. Pressupost aprovat, per unitat directiva (milers d'euros)

Unitats directives	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Secretaria General i Gabinet del Conseller	91.324	3.110	20	94.454	8,1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	166.559	162	0	166.721	14,4
DG de la Policia	898.744	360	0	899.104	77,5
DG de Protecció Civil	444	3	0	447	0,0
DG d'Administració de Seguretat	152	0	0	152	0,0
Total	1.157.223	3.636	20	1.160.879	100,0

Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat, la protecció civil, el trànsit i la seguretat viària, les emergències, els espectacles i la seva administració.

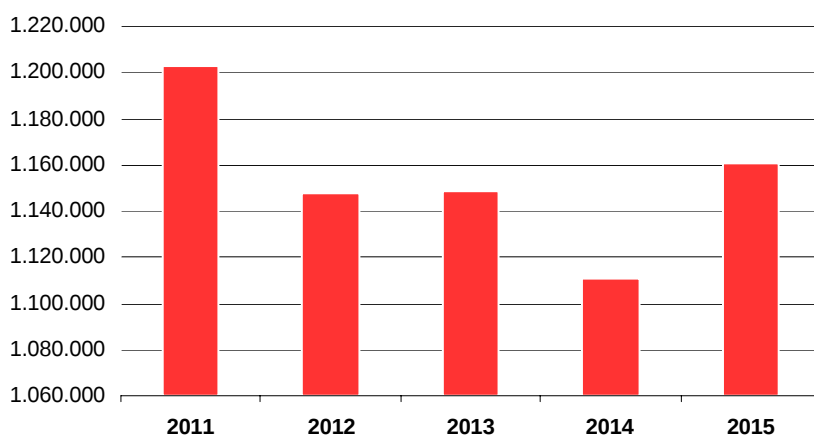
Cal destacar que s'ha destinat un 92% del pressupost aprovat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, ja que la distribució territorial de comissaries i parcs de bombers concentra un volum molt important de personal i de despeses de béns i serveis. Així mateix, s'ha destinat a la Secretaria General un 8% del pressupost aprovat, que es justifica en el fet que concentra les aportacions a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, S.A. per al finançament de les obres en parcs de bombers i comissaries, les despeses en sistemes d'informació i de telecomunicacions de tot el Departament d'acord amb el nou model de gestió de les TIC que presta el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i les transferències de recursos a les entitats vinculades al Departament (Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya i Institut de Seguretat Pública de Catalunya).

Taula 3. Evolució del pressupost aprovat 2011-2015 (milers d'euros)

Capítol	2011	2012	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
I. Remuneracions de personal	993.032	1.016.113	1.016.113	969.478	1.026.358	5,9
II. Despeses de béns corrents i de serveis	173.092	102.074	102.967	123.386	116.937	-5,2
IV. Transferències corrents	22.619	21.460	21.460	15.929	13.928	-12,6
VI. Inversions reals	13.919	7.468	7.468	1.634	3.551	117,3
VII. Transferències de capital	350	431	431	173	85	-50,9
VIII. Actius financers	20	20	20	20	20	0,0
Total	1.203.032	1.147.566	1.148.459	1.110.620	1.160.879	4,5

El pressupost aprovat per al 2015 ha augmentat en 50.259 milers d'euros respecte al de l'any 2014, cosa que representa un increment del 4,5%. Cal destacar que la majoria de capítols de despesa han experimentat una reducció, en especial, les transferències de capital (-50,9%). En canvi, les remuneracions de personal i les inversions reals han experimentat un increment. En el cas de les remuneracions de personal (5,9%) és degut al restabliment de les remuneracions dels empleats públics i el 100% de l'ocupació dels interins. Pel que fa a les inversions reals (117,3%) es justifica per l'increment de les aportacions realitzades a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU.

Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat, 2011-2015 (milers d'euros)



Taula 4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	1.026.358	1.007.421	1.005.890	99,8
II. Despeses de béns corrents i de serveis	116.937	182.993	174.672	97,3
IV. Transferències corrents	13.928	17.425	16.873	96,8
VI. Inversions reals	3.551	5.639	3.700	65,6
VII. Transferències de capital	85	157	157	100,0
VIII. Actius financers	20	73	47	64,4
Total	1.160.879	1.213.708	1.201.339	99,0

Taula 5. Grau d'execució del pressupost per programes

Programa 121. Direcció i administració generals - Secretaria General (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	36.936	35.252	34.922	99,1
II. Despeses de béns corrents i de serveis	12.567	66.555	65.766	98,8
IV. Transferències corrents	1	1	1	0,0
VI. Inversions reals	117	1.868	119	6,4
VIII. Actius financers	20	73	47	64,4
Total	49.641	103.749	100.855	97,2

Programa 221. Seguretat ciutadana - Secretaria General, DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	847.083	832.113	831.171	99,9
II. Despeses de béns corrents i de serveis	78.236	87.738	81.966	93,4
IV. Transferències corrents	0	0	0	0,0
VI. Inversions reals	2.399	2.458	2.435	99,1
Total	927.718	922.309	915.572	99,3

Programa 222. Trànsit i seguretat viària – Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	0	109	109	100,0
Total	0	109	109	100,0

Programa 223. Prevenció, extinció d'incendis i salvaments - Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	142.339	140.056	139.797	99,8
II. Despeses de béns corrents i de serveis	24.230	26.691	25.062	93,9

Estructura, organització i mitjans
Pressupost del Departament

IV. Transferències corrents	2	2	0	0,0
VI. Inversions reals	1.032	1.271	1.109	87,2
Total	167.603	168.020	165.968	98,8

Programa 224. Formació del personal de seguretat - Secretaria General (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	6.900	8.835	8.835	100,0
VII. Transferències de capital	50	96	96	100,0
Total	6.950	8.931	8.931	100,0

Programa 225. Protecció civil - Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis*)	1.904	2.009	1.878	93,5
IV. Transferències corrents	7.025	8.478	7.928	93,5
VI. Inversions reals	3	42	37	88,3
VII. Transferències de capital	35	61	61	100,0
Total	8.967	10.590	9.904	93,5

Taula 6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)

Programa	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
121 Direcció i administració generals	49.641	103.749	100.855	97,2
122 Formació del personal d'administració i serveis	0	0	0	0,0
221 Seguretat ciutadana	927.717	922.309	915.573	99,3
222 Trànsit i seguretat viària	0	11	11	100,0
223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments	167.603	168.020	165.968	98,8
224 Formació del personal de seguretat	3	44	44	100,0
225 Protecció civil	8.967	10.590	9.904	93,7
Total	1.153.932	1.204.724	1.192.355	99,0

Organismes autònoms

Del Departament d'Interior depenen dues entitats autònomes de caràcter administratiu, el Servei Català de Trànsit i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.*

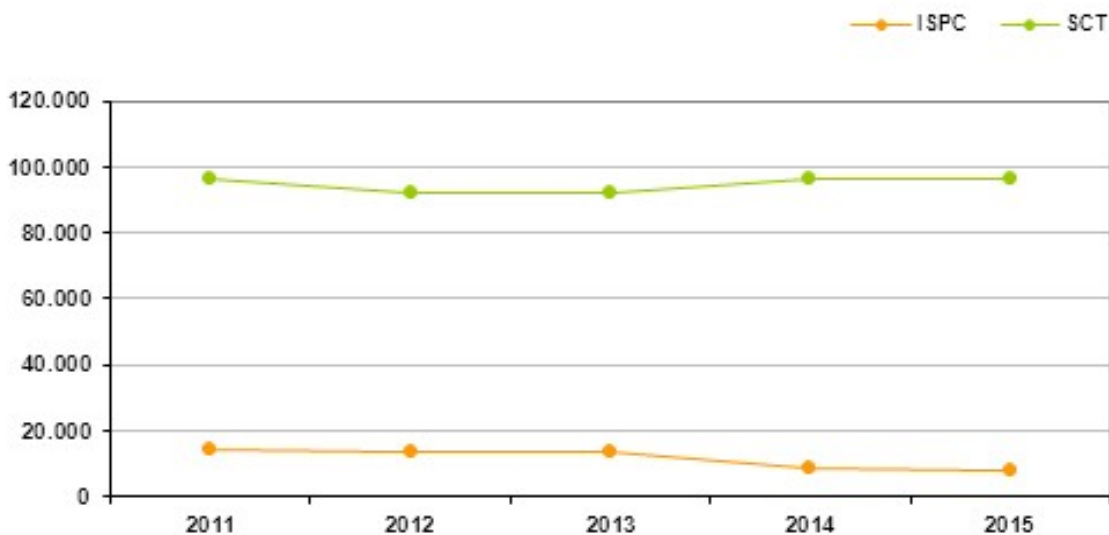
Taula 7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)

Organisme	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	7.520	50	1	7.571	7,3
Servei Català de Trànsit	88.387	7.982	24	96.393	92,7
Total	95.906	8.032	25	103.963	100,0

Taula 8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2011-2015 (milers d'euros)

Organisme	2011	2012	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	14.285	13.503	13.503	8.722	7.571	-13,2
Servei Català de Trànsit	96.565	91.751	91.751	96.398	96.393	0,0
Total	110.850	105.254	105.254	105.120	103.963	-1,1

Gràfic 3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2011-2015 (milers d'euros)



* També està adscrita al Departament l'entitat pública de dret privat Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Per a l'any 2015 el Departament va aportar a aquesta entitat 8.409 MEUR en concepte de transferència corrent i de capital.

Taula 9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	4.524	4.319	4.062	94,1
II. Despeses de béns corrents i de serveis	2.995	5.622	4.727	84,1
IV. Transferències corrents	1	1	1	86,8
VI. Inversions reals	50	112	111	98,8
VIII. Actius financers	1	1	0	0,0
Total	7.571	10.055	8.901	88,5

Taula 10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	618	1.142	749
IV. Transferències corrents	6.900	9.309	7.581
V. Ingressos patrimonials	2	0	0
VII. Transferències de capital	50	96	83
VIII. Actius financers	1	0	0
Total	7.571	10.547	8.413

Taula 11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	10.462	10.544	7.891	74,8
II. Despeses de béns corrents i de serveis	42.329	38.473	17.100	44,4
IV. Transferències corrents	35.596	53.366	46.665	87,4
VI. Inversions reals	7.982	4.482	1.211	27,0
VIII. Actius financers	24	24	7	27,3
Total	96.393	106.889	72.874	68,2

Taula 12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Capítol	Pressupost	Drets liquidats	Total cobrat
III. Taxes i altres ingressos	96.333	105.208	51.221
IV. Transferències corrents	0	109	109
V. Ingressos patrimonials	40	1	0
VIII. Actius financers	20	7	0
Total	96.393	105.325	51.330

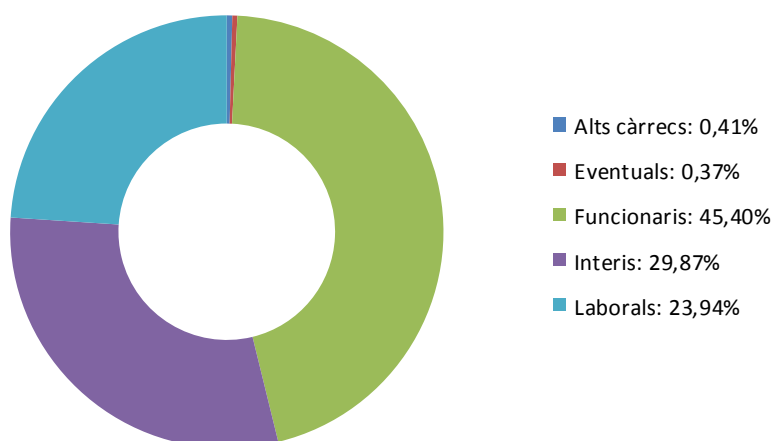
Personal del Departament

El personal del Departament d'Interior està format per professionals d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra. Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe. Les dades inclouen el personal estructural, de programes, de reforç i substitut.

Taula 13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	Funcionaris	Interins	Laborals	Total	%
Gabinet del Conseller	1	8	8	5	5	27	1,24
Secretaria General	1	0	57	18	4	80	3,68
Direcció de Serveis	1	0	96	30	29	156	7,17
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	84	45	258	388	17,83
DG de la Policia	1	0	449	398	127	975	44,81
DG de Protecció Civil	1	0	33	38	34	106	4,87
DG d'Administració de Seguretat	1	0	31	16	2	50	2,30
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	63	19	25	108	4,96
Servei Català de Trànsit	1	0	167	81	37	286	13,14
Total	9	8	988	650	521	2.176	100
%	0,41	0,37	45,40	29,87	23,94	100	100

Gràfic 4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació

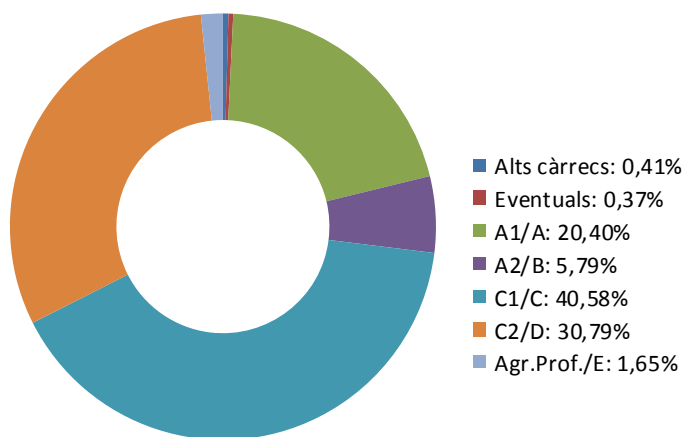


Al Departament, hi treballen 2.176 professionals d'administració i tècnics

Taula 14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	A1/A	A2/B	C1/C	C2/D	Agr. Prof./E	Total	%
Gabinet del Conseller	1	8	6	1	5	6	0	27	1,24
Secretaria General	1	0	47	7	11	11	3	80	3,68
Direcció de Serveis	1	0	58	20	40	24	13	156	7,17
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	0	49	35	204	94	5	388	17,83
DG de la Policia	1	0	78	23	476	391	6	975	44,81
DG de Protecció Civil	1	0	47	14	36	8	0	106	4,87
DG d'Administració de Seguretat	1	0	29	0	10	8	2	50	2,30
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1	0	52	13	21	20	1	108	4,96
Servei Català de Trànsit	1	0	78	13	80	108	6	286	13,14
Total	9	8	444	126	883	670	36	2.176	100,00
%	0,41	0,37	20,40	5,79	40,58	30,79	1,65	100,00	100,00

**Gràfic 5. Distribució dels
professionals d'administració
i tècnics, segons el grup**



Taula 15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva

Unitat directiva	Homes	Dones	Total
Gabinet del Conseller	7	20	27
Secretaria General	32	48	80
Direcció de Serveis	59	97	156
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	185	203	388
DG de la Policia	243	732	975
DG de Protecció Civil	37	69	106
DG d'Administració de Seguretat	17	33	50
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	26	82	108
Servei Català de Trànsit	92	194	286
Total	698	1.478	2.176
%	32,08	67,92	100,00

Taula 16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe

Edat	Administració o tècnics		Cos de Bombers		Cos de Mossos d'Esquadra (CME)		Curs selectiu i pràctiques CME		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	0	1	0	0	66	16	1	0	66	17	83
26 - 30	13	30	44	0	874	264	0	0	932	294	1.226
31 - 35	72	127	223	5	2.325	822	0	0	2.620	954	3.574
36 - 40	138	288	489	11	3.988	1.345	0	0	4.615	1.644	6.259
41 - 45	122	290	472	13	3.511	853	0	0	4.105	1.156	5.261
46 - 50	133	331	415	2	1.866	277	0	0	2.414	610	3.024
51 - 55	97	250	407	3	587	70	0	0	1.091	323	1.414
56 - 60	80	122	285	0	207	10	0	0	572	132	704
61 - 65	43	39	25	1	32	0	0	0	100	40	140
> 65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	698	1.478	2.360	35	13.456	3.657	1	0	16.515	5.170	21.685
%	32,08	67,92	98,54	1,46	78,63	21,37	100,00	0,00	76,16	23,84	
Total	2.176		2.395		17.113		1		21.685		

Taula 17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe

Edat	Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Servei Català de Trànsit		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	0	0	0
21 - 25	0	0	0	0	0	0	0
26 - 30	0	1	3	4	3	5	8
31 - 35	1	2	8	15	9	17	26
36 - 40	7	9	13	30	20	39	59
41 - 45	3	19	19	32	22	51	73
46 - 50	8	25	18	39	26	64	90
51 - 55	5	15	8	39	13	54	67
56 - 60	4	8	16	29	20	37	57
61 - 65	3	3	7	6	10	9	19
> 65	0	0	0	0	0	0	0
Total	31	82	92	194	123	276	399
%	27,43	72,57	32,17	67,83	30,83	69,17	
Total	113		286		399		

Taula 18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2011-2015

Cos	2011	2012	2013	2014	2015	% variació 2014-2015
Mossos d'esquadra*	15.974	16.712	17.233	17.169	17.113	-0,33
Mossos d'esquadra en pràctiques	782	595	9	3	1	-66,67
Aspirants a mossos d'esquadra	595	1	1	0	0	0,00
Bombers professionals**	2.569	2.533	2.474	2.442	2.395	-1,92
Total	19.920	19.841	19.717	19.614	19.509	-0,54

* S'hi comptabilitza el personal en actiu facultatiu i tècnic.

** S'hi comptabilitzen els bombers professionals, inclosos els comandaments. No s'hi computen els aspirants que assisteixen al Curs de formació bàsica o a les pràctiques.

Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

2.2 Secretaria General

2.2.1 Direcció de Serveis

2.2.2 Assessoria Jurídica

2.2.3 Gabinet Tècnic

2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

2.4 Direcció General de la Policia

2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

2.6 Direcció General de Protecció Civil

2.7 Entitats i organismes autònoms

2.7.1 Centre de Gestió i Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

2.7.3 Servei Català de Trànsit

2.8 Normativa

2.9 Publicacions

2.10 Plans interdepartamentals

2.11 Annexos

Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

Oficina de Relacions Institucionals
Oficina de la Secretaria del Conseller
Oficina de Comunicació
Oficina de Protocol

Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les diverses activitats públiques, i també en la gestió interna del Departament. Alhora, el Gabinet exerceix la coordinació de l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.

**El Gabinet del Conseller
assisteix el titular del
Departament en la planificació
i coordinació de la seva
activitat**

Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals té encomanades les funcions de fer el seguiment i preparar la informació necessària per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya i dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges, així com fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament d'Interior.

Taula 19. Iniciatives parlamentàries

Tipus d'iniciativa	Total
Petició	1
Proposició de llei	1
Proposta de resolució	24
Resolució	20
Control del principi de subsidiarietat	8
Interpel·lació	2
Moció subsegüent a interpel·lació	0
Pregunta oral davant del Ple	13
Pregunta oral en Comissió	72
Pregunta escrita	369
Sol·licitud d'informació i documentació	4
Sol·licitud de sessió informativa	16
Sessió informativa (conseller)	4
Sol·licitud de compareixença	32
Compareixença (altres autoritats, entitats i institucions)	13
Moció	2
Total	581

Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup (X i XI legislatures)

Grup	%
GP CiU (X legislatura)	0,69
GP SOC (X i XI legislatures)	40,28
GP PPC (X legislatura)	19,28
GP ICV-EUiA (X legislatura)	19,28
GP CSP (XI legislatura)	3,10
GP ERC (X legislatura)	3,96
GP C's (X i XI legislatures)	6,37
G Mixt (CUP-AE) (X legislatura)	1,89
GP CUP-CC (XI legislatura)	0,17
Govern (X legislatura)	0,69
Altres (X legislatura)	4,30

Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica (X i XI legislatures)

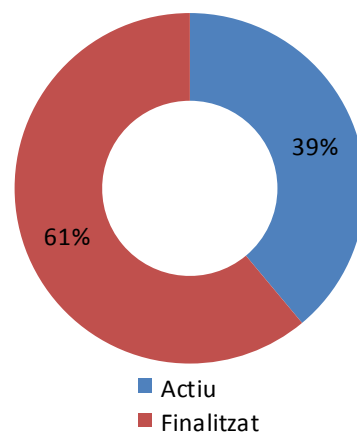
Unitat orgànica	%
Secretaria General / Direcció de Serveis	21,00
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	19,79
DG de la Policia	39,93
DG de Protecció Civil	10,67
DG d'Administració de Seguretat	4,13
Servei Català de Trànsit	3,27
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	0,69
Altres	0,52

Quant al Síndic de Greuges, durant l'any 2015 s'han rebut 113 nous expedients de queixa o actuacions d'ofici per part del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, un 61% dels quals ja estan finalitzats.

Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges

Unitat orgànica	Tipus	Actiu	Finalitzat	Total
DG Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Queixa	5	4	9
Direcció de Serveis	Queixa	0	1	1
Direcció General de la Policia	Queixa	10	25	35
	Ofici	10	8	18
Direcció General de Protecció Civil	Ofici	2	0	2
Direcció General d'Administració de Seguretat	Queixa	1	1	2
	Ofici	0	1	1
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Queixa	0	1	1
	Queixa	0	1	1
Secretaria General	Ofici	1	1	2
	Queixa	15	26	41
Servei Català de Trànsit	Queixa	15	26	41
Total		44	69	113

Gràfic 6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges



Oficina de la Secretaria del Conseller

Correspon a la Secretaria del Conseller el suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental. Durant l'any 2014, s'han rebut i gestionat un total de 1.165 escrits dirigits al conseller.

Oficina de Comunicació

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació; elabora i tramet notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació per part de qualsevol càrrec del Departament.

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i en coordina les relacions amb els mitjans de comunicació

El Gabinet de Comunicació, a més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit i del Cat112, així com l'Oficina de Comunicació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana d'aquests àmbits, i també assumeix les gestions comunicatives de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Taula 23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller

Tipus de gestió	Nombre
Convocatòries de mitjans	84
Notes de premsa	168
Rodes de premsa i atenció als mitjans	95
Total	347

Taula 24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives

Tipus de gestió	DGP	DGPC	DGPEIS	SCT	112
Convocatòries de mitjans	26	48	21	24	8
Notes i dossier de premsa	825	503	260	394	122
Rodes de premsa i atenció als mitjans	49	608	32	9	42
Entrevistes	440	1.499	106	161	236
Premsa	132	380	33	24	46
Ràdio	137	553	43	97	140
Televisió	161	521	25	29	28
Altres*	10	42	5	11	22
Articles d'opinió	0	0	2	9	6
Consultes de mitjans i peticions de declaracions	2.581	7.320	33.740	10.674	2.112
Total	3.921	9.978	34.161	11.271	2.526

* Entrevistes amb agències, estudiants, productores i institucions.

Oficina de Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com l'assessorament en tot el que fa referència a protocol per a l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i la gestió de la logística.

L'any 2015, l'Oficina de Protocol ha cobert 242 actes als quals ha assistit el conseller d'Interior. També ha coordinat 28 actes que han comptat amb la presència del director general d'Administració de Seguretat, 18 amb la del director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, 7 amb la del director de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, 20 amb la del director del Servei Català de Trànsit, 6 amb la del director del CAT112 i 4 amb la del director general de Protecció Civil.

La relació detallada d'aquests actes es pot consultar a l'[annex 1](#) d'aquesta memòria.

Taula 25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

	Institucional	Emergències	Mossos d'Esquadra	Protecció Civil	Seguretat	ISPC	Trànsit	Cat112	Total
Gener	6	1	4	1	1	0	0	0	13
Febrer	4	0	3	0	2	0	0	0	9
Març	2	3	7	0	2	0	0	1	15
Abril	7	0	6	0	0	1	2	0	16
Maig	4	2	0	0	2	0	0	0	8
Juny	8	1	1	0	0	1	4	0	15
Juliol	19	2	2	0	2	1	3	2	31
Agost	13	3	1	0	1	0	0	0	18
Setembre	16	2	2	0	9	0	2	1	32
Octubre	11	3	5	2	2	2	4	0	29
Novembre	15	1	5	0	1	1	4	1	28
Desembre	17	0	1	1	6	1	1	1	28
Total	122	18	37	4	28	7	20	6	242

Actuacions i activitats realitzades

2.2 Secretaria General

2.2.1 Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions
Laborals

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Planificació i infraestructures

2.2.2 Assessoria Jurídica

2.2.3 Gabinet Tècnic

Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de la Generalitat de Catalunya, com també les altres que li encomani el conseller.

La Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per tal d'acomplir les seves funcions, la Secretaria General del Departament s'organitza en una Direcció de Serveis, l'Assessoria Jurídica i el Gabinet Tècnic. A més a més, té adscrits l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, el Servei Català de Trànsit i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis té com a funció principal donar suport en les tasques de coordinació, organització, seguiment i control de les diverses polítiques departamentals. Presta serveis en l'àmbit dels recursos humans i relacions laborals, la gestió econòmica i la contractació, els sistemes d'informació i telecomunicacions, la prevenció de riscos i la salut laboral, i la planificació i les infraestructures.

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals és l'encarregada de l'administració del règim interior i de la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió i la planificació dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

En l'àmbit del règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les oficines de registre de què disposa aquest Departament per donar servei al ciutadà. El moviment d'entrades i sortides va ser de 94.721 entrades i 131.212 sortides, amb un total de 225.933 documents.

Taula 26. Entrades i sortides per oficina de registre

Oficina	Entrades	Sortides
Registre general*	39.623	28.427
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	6.555	3.064
DG de la Policia	35.088	81.612
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	3.712	11.712
ST Alt Pirineu i Aran	523	198
ST Catalunya Central	720	401
ST Girona	1.769	1.014
ST Lleida	4.259	1.715
ST Tarragona	642	1.025
ST Terres de l'Ebre	1.830	2.044
Total	94.721	131.212

* Registre general és el registre de la seu del Departament al carrer Diputació, 355.

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i la informació a la ciutadania sobre els serveis del Departament.

Taula 27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema*

Tema	Nombre
Bombers	210
Mossos d'Esquadra	405
Auxiliars forestals	620
Altres temes del Departament	1.200
Altres departaments	2.300
Total	4.735

* Presencials i telefòniques.

Pel que fa a les tasques de gestió documental i arxiu, cal esmentar que des d'aquesta unitat es dirigeix l'arxiu central del Departament i es coordinen els arxius semiactius que en depenen: l'arxiu de la DG de la Policia (que inclou els arxius de les nou regions policials i el del Servei d'Administració de les Unitats Centrals) i els arxius dels dos organismes autònoms (Institut de Seguretat Pública de Catalunya i Servei Català de Trànsit).

El dipòsit de documentació que gestiona l'arxiu central està format per 125.748 unitats d'instal·lació, que equivalen a 13.344,35 metres lineals.

Taula 28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament

Tasca	Nombre
Capses ingressades a l'arxiu	10.051
Capses externalitzades de l'arxiu	821
Capses de documentació destruïdes	6.087
Sol·licituds de documentació a l'arxiu	10.116
Peticions d'assessorament a les unitats administratives	7.745

En relació amb la gestió dels recursos humans, al capítol de la Memòria **Personal** de l'apartat "Estructura, organització i mitjans" consten les dades sobre la distribució dels professionals del Departament per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

L'arxiu gestiona un 6,66%
més de documentació que
l'any anterior

Taula 29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

Tipus de lloc	Nombre
Comandament	41
Singulars	22
Total	63

L'any 2015 s'han tramitat 13.550 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències, embargaments salarials, reconeixement de serveis previs, venciments de triennis, grau personal consolidat, tramitació de certificats digitals, execucions de sentència, reclamacions de quantitat, recursos de reposició i requeriments de devolució d'ingressos indeguts.

S'han tramitat 13.550 expedients de personal

Taula 30. Expedients de personal tramitats

Tipus	Nombre
Nomenament d'interins	126
Substitucions	50
Interins en lloc vacant	76
Cessament d'interins	62
Contractes laborals	31
Substitucions	19
Temporals en lloc vacant	5
Excedències personal laboral	1
Jubilació parcial	6
Cessament laborals	18
Per jubilació	12
Per renúncia o finalització contracte	6
Compatibilitat	229
Personal laboral	70
Personal funcionari i interí	159
Reconeixement de serveis previs	17
Venciment de triennis	694
Expedients d'embargament salarial	752
Excedències de personal funcionari	22
Voluntària amb reserva de lloc	3
Incompatibilitats	14
Cura de fill o familiar	5
Reingressos de personal funcionari	14
Jubilacions de personal funcionari	10
Serveis especials	6
Comissió de serveis	174
Adscripcions comissions serveis internes	42
Autoritzacions a altres Departaments	76
Sol·licituds a altres Departaments	56
Encàrrecs de funcions	41
Adscripcions temporals	3
Reconeixements de grau personal	104
Permisos, llicències, vacances, absències	10.899
Certificats digitals T-Cat	246

Altes	169	
Revocacions	77	
Execucions de sentència		21
Reclamacions de quantitat		53
Recursos de reposició		10
Requeriments de devolució d'ingressos indeguts		18
Total	13.550	

En relació amb el personal eventual, s'han tramitat 21 resolucions de nomenament, cessament o modificació de nomenament.

Quant a convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers, ha participat en 40 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives, resolucions de nomenaments i cessaments).

Les necessitats de provisió provisional de llocs de treball es publiquen al portal ATRI. Una part d'aquest procés de selecció de candidats i candidates s'efectua mitjançant un portal telemàtic de selecció que permet unificar el format d'introducció dels currículums, baremar-los automàticament i classificar-los, de manera àgil, segons els perfils professionals i els àmbits de treball. Després, s'efectua la segona fase del procés de selecció, que pot consistir en la superació d'una prova pràctica o teòrica o una entrevista personal.

Taula 31. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció, per unitat directiva

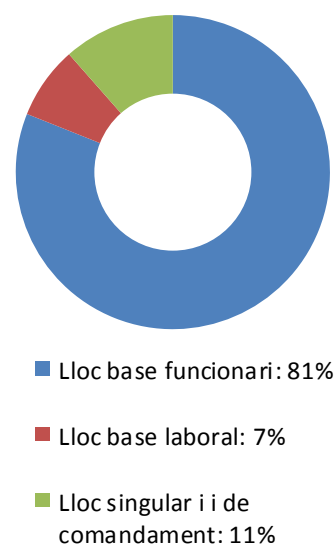
Unitat directiva	Nombre
Gabinet del Conseller	0
Secretaria General	5
Direcció de Serveis	16
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	36
DG de la Policia	82
DG de Protecció Civil	6
DG d'Administració de Seguretat	11
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	3
Servei Català de Trànsit	15
Total	174

En aquesta unitat recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal), així com el seguiment de la seva execució.

Taula 32. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)

Concepte	Despesa gestionada
Personal d'administració i tècnic	50.359
Bombers professionals	102.761
Campanya forestal	4.085
Mossos d'esquadra	654.852
Gratificacions extraordinàries	6.231
2n tram productivitat del cos de Bombers	0
Seguretat Social	208.070
Total	1.026.358

Gràfic 7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc



Taula 33. Expedients d'incapacitat temporal*

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i tècnic	70	11	558	639
Bombers**	467	32	652	1.151
Mossos d'esquadra***	2.179	249	7.645	10.073
Total	2.716	292	8.855	11.863

* Iniciats fins al 31 de desembre.

** Inclou els bombers professionals i el personal de campanya forestal.

*** Inclou els mossos d'esquadra i els aspirants.

Una altra de les tasques que té assignades aquesta Subdirecció General és l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament, a fi d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixin.

Taula 34. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals*) i llocs afectats per les modificacions

	Llocs RLT	Llocs provisionals*	Total
Expedients de modificació	103	13	116
Llocs afectats pels expedients de modificació	2.275	593	2.868
Llocs creats	347	0	
Llocs eliminats	391	0	
Llocs modificats	1.537	593	

* Llocs de caràcter conjuntural o temporal que es creen i s'activen per a un període determinat, en funció de campanyes i programes del Departament. Són llocs que no consten a la RLT perquè no són llocs estructurals.

Aquest any s'han gestionat 54 qüestionaris de descripció de llocs de treball, en què es recull la informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball. D'altra banda, també s'ha dut a terme la revisió de 38 manuals de descripció de lloc, que s'han incorporat al Manual d'Organització (MOL), dels quals 19 corresponen a llocs de comandament i 19 a llocs singulars.

Pel que fa a l'àmbit de la formació, es gestionen i es coordinen les activitats formatives del personal d'administració i serveis del Departament. La formació dels col·lectius operatius (mossos d'esquadra i bombers), l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

L'any 2015 s'han gestionat 2.942 inscripcions a activitats formatives organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i altres organismes externs. D'aquestes inscripcions, el 78,38% corresponen a la modalitat de formació presencial i el 21,62% restant, a la modalitat de formació a distància (virtual, semipresencial i autoaprenentatge virtual).

Taula 35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva

Unitat directiva	Inscripcions	Inscripcions amb dret a certificat	% inscripcions amb dret a certificat
Gabinet del Conseller	37	27	72,97
Secretaria General	194	175	90,21
Direcció de Serveis	317	284	89,59
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	197	174	88,32
DG de la Policia	1.309	1.133	86,55
DG de Protecció Civil	171	138	80,70

DG d'Administració de Seguretat	103	81	78,64
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	126	107	84,92
Servei Català de Trànsit	387	346	89,41
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	37	26	70,27
Altres departaments	64	52	81,25
Total	2.942	2.543	86,44

El nombre d'hores de formació ha estat de 31.109,5 de les quals 27.452,25 han estat hores d'assistència efectiva, cosa que representa un 88,24%.

El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 78, entre les quals predomina (amb un 27,77%) la formació relacionada amb les tecnologies de la informació i la comunicació i, en segon lloc, la d'organització i processos (amb un 17,59%).

El Departament rep una subvenció per a la formació provinent del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes. L'import d'aquesta subvenció va ser de 465.372,32 euros, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius: personal d'administració i serveis (10%), bombers (11%) i mossos d'esquadra (79%).

Pel que fa a l'assistència i la valoració general de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, els resultats han estat els següents:

- Valoració mitjana de satisfacció general: 3,32
- Valoració mitjana relativa al personal de formació: 3,63

El percentatge global d'assistència ha estat del 86,78%.

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, durant l'any 2015, el Comitè Intercentres, òrgan col·legiat de representació i participació de les condicions laborals del personal laboral del Departament, s'ha reunit 14 vegades.

També cal destacar en aquest àmbit la signatura dels criteris que regulen els calendaris laborals per a l'any 2016 i la signatura de l'Acord de data 24 de novembre de 2015 sobre els criteris de gestió de les borses de treball del Departament d'Interior.

D'altra banda, també s'ha dut a terme el seguiment i la gestió de 246 escrits d'organitzacions sindicals amb representativitat en algun dels col·lectius que formen part del Departament.

Taula 36. Escrits sindicals

Col·lectiu	Nombre
Personal d'administració i serveis	2
Personal laboral	4
Cos de Mossos d'Esquadra	230
Cos de Bombers	10
Total	246

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria econòmicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, els de contractació d'obres, serveis i subministraments i els convenis del Departament.

Expedients de modificacions pressupostàries

Durant l'any 2015 s'han fet 72 modificacions pressupostàries, un 14,3% menys que l'any 2014. Les generacions de crèdit han disminuït en nombre i han passat de 35 expedients l'any 2014 a 25 l'any 2015, si bé l'import total pràcticament s'ha mantingut constant i ha passat de 27.213 milers d'euros l'any 2014 a 27.757 milers d'euros l'any 2015. Durant l'exercici s'han generat crèdits extraordinaris provinents del Servei Català de Trànsit per un import de 18.388 milers d'euros (dels quals 2.000 milers d'euros corresponen a l'any 2014) per finançar les despeses indispensables per al funcionament del Departament; també s'han generat 6.499 milers d'euros que corresponen al Gravamen de Protecció Civil de l'exercici 2014.

Pel que fa a les incorporacions, s'han incrementat en import un 83,1% respecte de l'any 2014; això és degut al fet que es van incorporar 6.797 milers d'euros provinents de la recaptació del Gravamen de Protecció Civil generat l'exercici 2014.

Taula 37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

	Nombre	Import
Transferències de crèdit	39	42.574
Generacions de crèdit	25	27.213
Incorporacions de crèdit	8	6.991
Total	72	76.778

Expedients pluriennals

El nombre d'expedients pluriennals el 2015 ha disminuït un 33% respecte de l'any 2014 i ha passat de 15 a 10 expedients aprovats. Els imports corresponents a l'annualitat 2015 han augmentat un 3.658% i l'import total dels expedients aprovats ha augmentat un 39% respecte de l'exercici 2014. Aquest increment es deu principalment a l'aprovació de l'expedient pluriennal relatiu a la reestructuració dels compromisos de despesa amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs per fer front a l'encàrrec de gestió al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) per a la prestació de solucions TIC.

El 72% de la despesa total aprovada d'expedients pluriennals correspon a la Direcció General de la Policia

Taula 38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)

	Import total aprovat	% import aprovat / total	Import anualitat 2015
Secretaria General	469.760	89	51.282
DG de Protecció Civil	0	0	0
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	17.418	3	1.603
DG de la Policia	39.312	7	2.542
Total	526.490	100	55.427

Línies de subvenció

Durant l'any 2015 s'ha concedit un import total de 50 milers d'euros per subvencions, els quals s'han concedit a la Creu Roja per la seva adhesió a la Xarxa Rescat de Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya.

Taula 39. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)

	2015		2014		% Δ 2014/2015	
	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament						
A institucions sense fi de lucre (Cap. IV)	2	0	2	0	0,0	0,0
Direcció General de Protecció						
A corporacions locals (Cap. IV)	30	0	50	35	-40,0	-100,0
A institucions sense fi de lucre	30	50	50	0	-40,0	0,0
Total	60	50	102	35	-39,4	42,9

Ingressos

El Departament d'Interior ha ingressat durant l'any 2015 un total de 86.077 milers d'euros, dels quals 82.025 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, cal destacar les aportacions realitzades pel Servei Català de Trànsit, que han suposat un total de 51.388 milers d'euros, representen el 59,6% del total recaptat durant el 2015 i que inclouen, bàsicament, la transferència ordinària prevista en el pressupost de despeses d'aquest organisme, de 35.000 milers d'euros, i una altra aportació de 16.388 milers d'euros. En segon lloc, destaca la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvament (UNESPA), per un import de 22.172 milers d'euros, que representa el 25,7% del total ingressat.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Per a l'any 2015 el més destacat pel seu import és el crèdit generat com a conseqüència de les aportacions del Servei Català de Trànsit (18.388 milers d'euros, dels quals 16.388 milers d'euros són ingressos de l'any 2015 i 2.000 milers

d'euros corresponen a un ingrés efectuat el darrer trimestre de l'any 2014). Altres exemples de generacions de crèdits són resultat de convenis signats pel Departament, com l'acord de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policía sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya (946 milers d'euros), el conveni de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit per al finançament de les despeses de funcionament de la flota d'helicòpters del Departament d'Interior (302 milers d'euros), el conveni mitjançant el qual es formalitza l'addenda del conveni de col·laboració entre el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 i l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA per establir les bases i condicions necessàries per a la unificació dels números d'accés al sistema d'emergències (256 milers d'euros) i el conveni de col·laboració amb l'Obra Social de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona per a la cooperació en matèria de polítiques de prevenció i de lluita contra la violència masclista (250 milers d'euros). També destaca la participació del Departament d'Interior en diversos projectes europeus, que han suposat ingressos per import de 134 milers d'euros.

Taula 40. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)

	Import
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	22.319
DG de la Policia	1.037
DG de Protecció Civil	6.499
DG d'Administració de Seguretat	2.746
Diversos (aportacions SCT, entre d'altres)	53.476
Total	86.077

Taula 41. Ingressos per tipologia (milers d'euros)

Tipus d'ingressos	Import	% total
Sancions	2.330	2,7
Taxes	1.434	1,7
Aportacions del Servei Català de Trànsit	51.388	59,7
Contribució especial (UNESPA)	22.172	25,8
Gravamen de Protecció Civil*	6.499	7,6
Altres conceptes	2.254	2,6
Total	86.077	100,0

* import liquidat el darrer trimestre de 2014

Contractes menors

En termes general, durant l'any 2015 els contractes menors tramitats han estat 793, gairebé el mateix nombre de contractes que es van tramitar durant l'any 2014, però han disminuït un 4,9% en import respecte al mateix període de l'any anterior.

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de servei representen un 55,1% del total dels contractes, seguit dels de subministraments, que representen el 40,2% del total.

El 2015 el Departament ha ingressat un total de 86.077 milers d'euros, dels quals 82.025 milers d'euros han estat ingressats directament al compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya

Taula 42. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2014/2015	
					Nombre	Import
Secretaria General	183	23,1	808	20,7	30,7	-7,8
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	148	18,7	867	22,2	-24,5	-28,4
DG de la Policia	399	50,3	2.027	51,9	-1,2	4,3
DG de Protecció Civil	46	5,8	167	4,3	70,4	271,2
DG d'Administració de Seguretat	17	2,1	38	1,0	-22,7	18,7
Total	793	100,0	3.907	100,0	0,5	-4,9

Taula 43. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2014/2015	
					Nombre	Import
Obres	37	4,7	325	8,3	27,6	-83,4
Serveis	437	55,1	1.861	47,6	5,3	-3,2
Subministraments	319	40,2	1.721	44,0	-7,5	638,4
Total	793	100,0	3.907	100,0	0,5	-4,9

Pel que fa a la tramitació d'aquests contractes menors, el Departament ha gestionat mitjançant el sistema de tramitació corporatiu de la Generalitat, el Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC), 751 contractes menors, que representen un 94,7% del total.

Expedients de contractació

El nombre d'expedients tramitats durant l'any 2015, en relació amb el 2014, ha disminuït un 9,9%. Així mateix, l'import total ha disminuït un 5,3%. Per unitats directives, s'observa que els expedients tramitats per la Secretaria General són els que tenen major import, ja que ha concentrat la gestió dels expedients d'altres unitats, com és el cas dels mitjans aeris o els d'informàtica.

L'import total dels expedients de contractació ha disminuït un 5,3% respecte del 2014

En relació amb la tipologia dels contractes, l'import de la contractació de serveis representa el 56% del total i la resta són majoritàriament contractes de subministrament (llevat de dos contractes administratius especials).

Taula 44. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2014/2015	
					Nombre	Import
Secretaria General	35	32,1	76.517	52,2	-28,6	-41,1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	25	22,9	6.122	4,2	31,6	-2,4
DG de la Policia	44	40,4	63.808	43,5	-4,3	243,1
DG de Protecció Civil	3	2,8	163	0,1	-40,0	21,4
DG d'Administració de Seguretat	2	1,8	85	0,1	0,0	10,8
Total	109	100,0	146.695	100,0	-9,9	-5,3

Taula 45. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2014/2015	
					Nombre	Import
Administratius especials	2	1,8	0	0,0	0,0	0,0
Serveis	63	57,8	82.174	56,0	0,0	-1,2
Subministrament	44	40,4	64.521	44,0	-21,4	-10,1
Total	109	100,0	146.695	100,0	-9,9	-5,3

Convenis

El nombre de convenis subscrits pel Departament durant l'any 2015 ha estat de 105, dels quals 89 han estat sense cost.

Taula 46. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)

	Amb despesa			Amb ingrés			Sense cost	Total general
	Nombre	Import	% total	Nombre	Import	% total	Nombre	Nombre
Secretaria General i Gabinet del Conseller	2	34	9,1	5	23.813	99,6	10	17
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1	18	4,8	0	0	0,0	11	12
DG de la Policia	3	182	49,6	1	90	0,4	39	43
DG de Protecció Civil	3	104	28,3	0	0	0,0	8	11
DG d'Administració de Seguretat	1	30	8,2	0	0	0,0	21	22
Total	10	368	100,0	6	23.903	100,0	89	105

Dels 105 convenis subscrits pel Departament l'any 2015, destaquen els referents a la prevenció d'incendis i a la gestió de les emergències i situacions de risc en general, així com els de pràctiques formatives i acadèmiques.

De l'àmbit de la seguretat ciutadana, destaquen els signats amb diversos municipis de Catalunya per a l'adhesió a la Xarxa Rescat i els anomenats SIP i SIPCAT, referents a l'accés a les aplicacions de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya, per incrementar l'operativitat i eficàcia, incorporar eines d'anàlisi i planificació i alhora compartir i posar a l'abast de les autoritats els sistemes d'informació policial.

Els convenis SIP i SIPCAT milloren els sistemes d'informació policial

El Departament i el CAT112 han signat un conveni per a la creació d'un servei de prevenció mancomunat.

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

La Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral impulsa l'execució de la política de la prevenció de riscos laborals, i planifica, proposa i coordina les actuacions que se'n deriven amb les direccions generals i els organismes autònoms, amb la finalitat de millorar les condicions de treball i promocionar la integració de l'activitat preventiva laboral en la dinàmica organitzativa pròpia de cadascuna de les unitats del Departament.

La Subdirecció, com a servei de prevenció propi del Departament, desenvolupa les diferents activitats en prevenció de riscos i en salut laboral, així com actuacions psicològiques, estudis específics (d'accidentalitat, entre d'altres) i col·labora en les activitats de divulgació, informació i formació, dins del seu àmbit competencial.

Accidentalitat laboral

Taula 47. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional

	Mossos d'Esquadra		Bombers		Administració i serveis		Total
	AB*	SB*	AB	SB	AB	SB	
Accidents laborals							
Lleus	2.034	2.218	261	263	57	89	4.902
Greus	6	-	0	-	0	-	6
Mortals	0	-	1	-	0	-	1
Total	2.040	2.218	262	263	57	69	4.909
	Total	4.258		525		126	
Recaigudes		88		0		0	88
Total	4.346		525		126		5.000
Malalties professionals		0		0		1	1

*AB: amb baixa / SB: sense baixa

Identificacions/Avaluacions de riscos laborals

Taula 48. Avaluacions de riscos genèriques

Per centres de treball	Nombre	Personal
Edificis policials	10	1.756
Parcs de bombers	5	435
Centres administratius	5	601
Total	20	2.792
Per col·lectius professionals		Personal
DGPEIS - Col·lectiu EPAF		54
DGPEIS - Col·lectiu AOF		576
DGP- Personal laboral de manteniment i conductors polivalents		98
Total		728
Equipaments		
DGPEIS – Ús de la motoserpa en tasques de bombers		2.284
Total personal		5.804

Avaluacions de riscos específiques i actuacions preventives

Taula 49. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball

Tipus	Nombre
Avaluacions de riscos i actuacions específiques	20
Investigació d'accidents laborals	67
Actuacions derivades de les mesures d'emergència (actualització documental, simulacres, etc.)	11
Actuacions específiques en coordinació de l'activitat empresarial	38
Total	63

Taula 50. Actuacions en relació amb la higiene industrial

Tipus	Nombre
Avaluacions de riscos i actuacions específiques	31
DDD- Incidències /actuacions	341
DDD- Controls preventius periòdics	530

*DDD: Desinfecció, desinsectació, desratització.

Taula 51. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicosociologia aplicada

Tipus	Nombre
Avaluacions ergonòmiques d'adaptacions de lloc treball	11
Avaluacions de riscos i actuacions específiques	5
Avaluacions psicosocials: actuacions desenvolupades	9

Seguiment de mesures correctores

Taula 52. Seguiment de mesures correctores per centre de treball

Centre	Nombre
Edificis policials	9
Parcs de bombers	11
Centre	Nombre

Actuacions desenvolupades en l'àmbit de la salut laboral

Taula 53. Exàmens de salut (ES)

Actuacions	Col·lectius	Nombre
Campanya ES-2015	Personal d'administració i serveis	215
	Bombers	1.512
	Mossos d'Esquadra	1.589
	Personal Campanya forestal (juliol-agost)	63
	Total	3.379
Campanya ES-2014 (realitzats a principis de 2015)	Personal d'administració i serveis	3
	Bombers	6
	Mossos d'Esquadra	88
	Total	97

Taula 54. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut

Actuacions		Nombre
Campanyes de promoció de la salut	Vacunacions	18
	Donació de sang	61
Consultes mèdiques (BCN i Lleida)	Atenció mèdica, d'infermeria i d'urgències	637
Valoracions de l'estat de salut	Periòdiques UBS	1.309
	Periòdiques SPA concertats	2.070
	Postbaixa	44
	Per tasques de suport	20
	Altres visites i consultes (lipoatròfia semicircular, etc.)	265
	Segona activitat laboral (CME i PB)	37
	Adaptacions lloc de treball per embaràs /lactància	0
	Adaptacions de lloc de treball	238
Informes	ES i diferents actuacions	3.877

Seguiment d'accidents laborals	Actuacions per possible risc biològic	58
	Actuacions (alertes) possible contacte bacil tuberculós	18
	Persones estudi possible contacte bacil tuberculós	19
	Accidents greus	11
Tribunals mèdics per segona activitat del CME		6
Revisions casos Mútua Accidents col·laboradora de la seguretat Social		18

Actuacions dins l'àmbit de la psicologia

Taula 55. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia

Actuacions realitzades	Nombre	Personal	Entrevistes	Seguiment	Proves psicològiques
Àmbit cos Mossos d'Esquadra					
▪ Emergències psicològiques	22	120	41	61	-
▪ Intervenció en grup de suport emocional	2	12	2	-	-
▪ Avaluació condicions psicològiques per portar arma de foc	47	47	116	134	62
▪ Valoració i diagnòstic psicològic	38	38	60	49	10
▪ Suport psicològic	136	136	1.000	250	11
Àmbit Bombers					
▪ Emergències	-	-	-	-	-
▪ Valoració i diagnòstic psicològic	3	3	4	1	5
▪ Suport psicològic	3	3	1	8	-
▪ Estudi clima laboral	5	89	84	-	33
Àmbit Administració i serveis					
▪ Emergències	6	6	6	-	-
▪ Valoració i diagnòstic psicològic	3	3	9	6	3
▪ Suport psicològic	7	7	37	4	-
▪ Revisió mesures	1	2	3	-	1
▪ Estudi clima laboral	1	2	1	-	-
Total	274	468	1.364	513	125

Programa ESPAI

El Programa Espai d'Atenció Integral als col·lectius de Mossos d'Esquadra i de Bombers de la Generalitat de Catalunya és un dispositiu assistencial que resulta de la col·laboració entre el Departament d'Interior i l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD)-Consorti Mar Parc de Salut.

Durant l'any 2015 s'hi han incorporat un total de 50 nous casos. La demanda continua sent majoritària per part del cos de Mossos d'Esquadra i en el territori de Barcelona.

Elaboració d'estudis específics

Taula 56. Altres actuacions

Tipus
Estudi de l'estat de salut dels treballadors de l'ABP Premià de Mar per possible exposició a emissions ambientals
Estudi d'avaluació de riscos ergonòmics. Cos de Mossos d'Esquadra. Valoració de la repercussió de la posició de l'arma en agents motoritzats
Estudi estadístic retrospectiu 2013-2014 de l'accidentalitat laboral per sobreexforç en el col·lectiu dels bombers
Estudis estadístics d'accidentalitat (anuals i trimestrals) per col·lectiu professional

Actuacions en formació, informació i divulgació

La Subdirecció, mitjançant el seu personal especialitzat i dins del seu àmbit competencial, imparteix, supervisa i col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i les unitats competents del Departament en les activitats adreçades al seu personal.

Taula 57. Actuacions d'informació

Àmbit	Sessions	Assistents
Sessions informatives sobre les normes bàsiques d'actuació	33	330
Sessions formatives als equips d'emergència/ intervenció	11	156
CAT112- Reus. Formació sobre les normes bàsiques d'actuació	En línia	172
A demanda de les unitats sobre temàtica específica	1	8
Sessions informatives de les tasques de la SGPRSLi les seves unitats	6	104
Total	51	770

Taula 58. Actuacions de formació

Àmbit Administració i serveis	Sessions	Assistents
Taller de riscos psicosocials	2	30
Taller de gestió de la prevenció de riscos laborals per a comandaments i responsables d'equips	1	25
Manipulació de càrregues: bones pràctiques en el treball	4	50
Taller de resolució de conflictes	2	19
Taller de gestió d'estrès i intel·ligència emocional	2	28
Taller de gestió i coordinació d'equips de treball	2	24
Curs virtual de prevenció de riscos laborals - nivell bàsic	1	20
Total	14	196
Àmbit cos de Mossos d'Esquadra	Sessions	Assistents
Riscos laborals en l'àmbit de la policia científica	1	20
Tècniques de gestió de l'estrès	4	186
Prevenció de riscos laborals en l'especialitat - Investigació bàsica	2	54
Prevenció de riscos laborals en l'especialitat - Investigació avançada	1	19
Malalties contagioses (riscos biològics) - Funcions policials penitenciàries	1	30
Protocol de resolució de conflictes de la PG-ME	1	10
La prevenció de riscos en el cos policial - Formació de formadors	1	18
Conducció segura i eficient		
Total	11	337
Àmbit Bombers	Sessions	Assistents
La prevenció de riscos laborals en el cos de Bombers - Formació de formadors	1	18
Curs avançat d'actuació en riscos tecnològics		
Elaboració del material en PRL - Activitats de la formació de formadors dins dels àmbits de la formació obligatòria del personal bomber		

Taula 59. Divulgació interna

Àmbit - temàtica/ Actuacions
Divulgació interna (reestructuració i nous continguts)
Fulls informatius (elaboració/actualització)
Protocol d'actuació davant de situacions de risc biològic (elaboració)
Manual de la condició física del bomber: Ergonomia i higiene postural (actualització)

Actuacions de consulta i participació

Taula 60. Reunions dels comitès de seguretat i salut

	Mossos d'Esquadra	Bombers	Administració, tècnic i laboral	Trànsit	Total
Nombre	4	6	4	4	18

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Al llarg del 2014 l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions ha participat activament en la implantació del nou model TIC impulsat pel Govern de la Generalitat i en la realització de millores en els àmbits de gestió operativa, administració electrònica i gestió administrativa.

Nou model TIC

Dins el nou model TIC impulsat pel govern, mitjançant el CTTI, es va preveure la implantació de dos CPD Nucli: un al Complex Central Egara i l'altre a la seu de la Direcció General de la Policia, a la travessera de les Corts. Aquests CPD estan considerats infraestructures crítiques pel que fa a seguretat, informació sensible i comunicacions.

Una vegada finalitzat, el 2014, l'establiment dels sistemes al Complex Central, al llarg del 2015 s'ha finalitzat l'obra d'adequació del CPD de les Corts, que permetrà el trasllat dels CPD de Diputació i Bellaterra, i l'establiment successiu dels sistemes d'informació de contingència del Departament.

També s'ha previst la renovació del parc d'ordinadors del Departament. Aquesta renovació afectarà totes les seues i unitats directives del Departament, que disposa d'uns 9.600 PC. L'any 2015 s'han renovat 5.376 ordinadors personals a la DGP i uns 662 a la DGPEIS. L'actuació està prevista que finalitzi el 2016. Més endavant es durà a terme la transformació pròpiament del lloc de treball, incorporant noves eines de col·laboració i productivitat comunes a tota la Generalitat.

Una altra actuació que preveu el Nou Model TIC de la Generalitat de Catalunya és la renovació de la telefonia mòbil. S'ha renovat el parc de telèfons mòbils de gamma premium al terminal Samsung Galaxy S5, i de gammes intermèdia i estàndard al terminal Samsung Galaxy Core Prime, amb una millora important de les prestacions. S'han renovat també els terminals ruggeditzats de la DGPEIS i s'han subministrat tauletes als GRAF, cosa que els permetrà disposar d'un canal d'informació àgil per prendre decisions i desenvolupar en temps real els plans d'actuació d'intervenció (PAI).

Finalment, s'ha previst desenvolupar una xarxa de dades d'alta capacitat que uneixi les 25 seues operatives del Departament amb fibra òptica i doble operador: Xarxa Oberta de Catalunya (XOC) i Telefónica. Les seues esmentades són les dues sales del 112; els dos CECAT i CECOR; els dos CPD Nucli; les sales de les regions policials i Central; les sales de les

regions d'emergències i Central, i el CIVICAT. El 2015 s'han migrat 14 seus de la DGP i 3 de la DGPEIS.

Millores en l'àmbit d'operacions

- S'ha dissenyat un **servei de mobilitat** segur, flexible i escalable per a les dotacions del cos de Mossos d'Esquadra, basat en dispositius tablets professionals (1.000) i en el desenvolupament d'una app per a l'activitat policial de seguretat ciutadana; concretament es donarà suport funcional als processos d'identificació o consulta de persones i vehicles, de gestió de dotacions i de gestió d'incidents. En una primera fase, el 2015 s'ha desenvolupat l'app d'identificació i consultes de persones i vehicles, i es completarà el desenvolupament incorporant a l'app les funcionalitats de gestió de dotacions i incidents.
- S'ha adaptat l'aplicació d'expedients sancionadors a la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, que implica canvis quant al catàleg d'infraccions, als terminis de prescripció i caducitat, i a l'import de les sancions. Addicionalment s'hi ha incorporat la possibilitat del pagament voluntari anticipat amb reducció de l'import, així com la necessitat de convivència d'ambdós procediments, el previst en la vigent LOPSC 1/1992 i el previst en el projecte de la LOPSC 4/2015.
- S'han adaptat les aplicacions de la PG-ME afectades pel canvi de les lleis 1/2015 i 2/2015, de 30 de març, de modificació del Codi penal, i s'ha fet l'adaptació corresponent del magatzem de dades (*datawarehouse*) de la DGP per adequar-lo als nous criteris.
- El projecte SICECAT II, des d'un punt de vista TIC, està finalitzat. Es preveu desplegar-lo l'any 2016.
- Pel que fa al Sistema d'Informació Geogràfica d'Emergències i Seguretat (SIGESCAT), se n'ha desenvolupat una evolució, **SIGESCAT 2.0**, per donar solució a les necessitats dels diferents cossos operatius del Departament pel que fa a eines d'usuari, com el tractament i la publicació de la informació de manera autònoma des de cada cos. S'ha fet un estudi per resoldre la problemàtica de la compartició de dades entre els diferents cossos operatius, i amb SIGESCAT 3.0 s'han desenvolupat les eines necessàries per al manteniment i accés a les dades compartides pels cossos operatius, com ara les masies (primera font de dades que es vol unificar i compartir).
- Ha entrat en producció el **SIPCAT 3.0** (Sistema d'Informació per a les Policies Locals de Catalunya). La versió 3.0 incorpora millores d'ergonomia i usabilitat, els posicionaments d'actuacions i efectius amb Rescat, la integració amb el sistema d'informació d'accidents de trànsit, la integració amb el SIP de Mossos, alguns informes i la importació de dades històriques de les policies locals al nou sistema.
- Durant el 2015 s'ha integrat el sistema **SIIV** (Sistema Integral d'Atenció a les Víctimes de Violència Masclista i Domèstica) amb el sistema de Sales-Fènix de la PG-ME. També s'ha estès el model de valoració del risc a altres col·lectius més enllà de les víctimes de violència de gènere (concretament, gent gran).

Millores en l'àmbit de l'Administració electrònica

- S'ha preparat la tramitació de PAU (plans d'autoprotecció) des de l'Administració local, utilitzant la plataforma EACAT integrada amb el *back office* d'**HERMES**. Permetrà incorporar els ajuntaments des de l'inici de la tramitació dels PAU a través de l'EACAT, i facilitar la tramitació des dels Serveis Territorials una vegada el Consorci AOC hagi preparat els nous serveis a la plataforma EACAT. Dins el projecte HERMES, s'està estudiant la substitució del certificat digital per la identificació amb usuari, contrasenya i codi enviat per SMS (Remote Pin/IdCAT SMS).
- S'ha preparat l'aplicació per gestionar el cobrament de la taxa de bombers associada a accidents de trànsit (**ATBG**), i tan aviat estigui disponible la nova versió del despatx actual (segon trimestre del 2016) es podrà procedir al cobrament de la taxa.

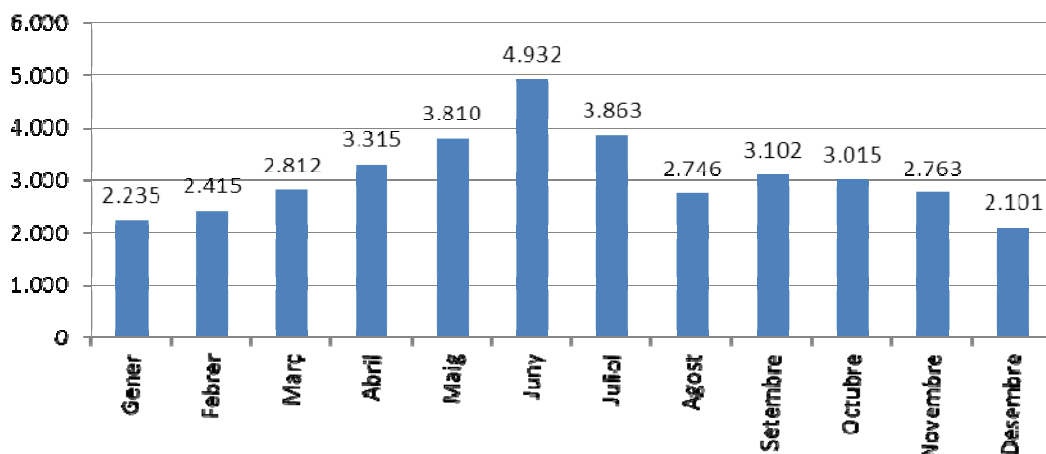
Millores en l'àmbit de la gestió administrativa

- Adaptació, a la Direcció General de la Policia, de les aplicacions PGH (Planificació i Gestió Horària) i GP (Gestió de Personal) a l'acord sobre condicions de prestació de serveis del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra.
- En l'àmbit de l'ISPC, s'ha desenvolupat i implantat una interfície consistent en serveis web que facilita l'intercanvi d'informació entre SIRGA i l'ISPC en xarxa en els processos d'alta d'alumnes a l'ISPC en xarxa i l'enviament de resultats d'enquestes de valoració de la formació a SIRGA.
- S'han dut a terme diverses millores a l'aplicació SIRGA, entre les quals destaquen: la modificació de l'alta de noves edicions d'una activitat formativa per presentar correctament en els quadres l'activitat prevista, la nova funcionalitat per generar les cartes de tramesa dels diplomes i la incorporació de l'adreça electrònica en l'alta massiva d'alumnes.
- L'any 2015, s'han continuat fent tasques de manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions de gestió operativa i administrativa del Departament, amb l'objectiu de millorar-les i donar resposta a nous requeriments dels usuaris.

Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Pel que fa a l'activitat de coordinació de la xarxa Rescat, cal destacar el servei d'atenció del Centre d'Operacions Rescat (COR), iniciat el desembre del 2008, consolidat el 2009 i amb creixement durant els anys següents, en nombre de sol·licituds ateses, derivades tant de l'ús dels terminals com del funcionament de la xarxa. Durant el 2015 s'han atès 37.109 tiquets o sol·licituds de servei.

Gràfic 8. Evolució del nombre de sol·licituds de servei al COR

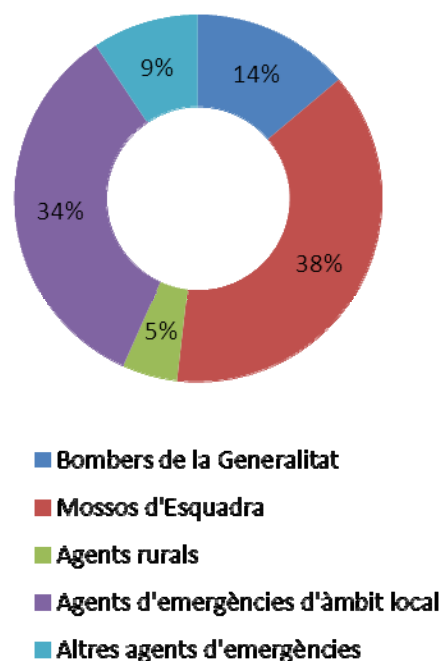


També cal remarcar que durant el 2015 s'han incorporat a la xarxa Rescat 13 policies locals mitjançant la signatura d'un conveni amb els ajuntaments respectius i que s'afegeixen a les 130 ja adherides des que es va posar en funcionament la xarxa l'any 2009. Els municipis adherits aquest any han estat: la Roca del Vallès, Cassà de la Selva, Arenys de Mar, Santa Coloma de Cervelló, Sant Antoni de Vilamajor, l'Ametlla del Vallès, Creixell, Sant Vicenç dels Horts, Santa Eulàlia de Ronçana, Cervelló, Solsona, Cornellà de Llobregat i Sils.

D'altra banda, el 2015 destaquen les actuacions següents:

- S'han renovat 41 estacions base de la xarxa Rescat, substituint els antics models TB2 pels nous TB3.
- S'han renovat 9 ampliadors de cobertura interior.
- S'han instal·lat 7 noves estacions base al Raval, la Barceloneta, el Prat, Santpedor, l'Escala, Sant Cugat i Roda de Barà, i 1 ampliador de cobertura al Pont d'Armentera.
- S'ha traslladat l'estació base que donava cobertura a la Seu d'Urgell a un altre emplaçament amb millor rendiment.
- S'han renovat 1.700 emissores portàtils de Bombers i 5.700 emissores portàtils de Mossos.
- S'han reprogramat 9.400 emissores de Mossos.
- S'han instal·lat 394 emissores en vehicles de rènting de Mossos.
- S'han instal·lat kits de comunicació a 320 cascos renovats de motoristes de trànsit de Mossos.
- S'han adaptat les consoles de 200 motos BMW de trànsit de Mossos als nous kits de comunicació dels cascos.
- S'han subministrat 200 emissores portàtils a Bombers per a la Campanya forestal 2015.
- S'han programat, donat d'alta a la xarxa o dut a terme altres actuacions similars en més de 1.110 emissores de policies locals.

Gràfic 9. Terminals connectats a la xarxa Rescat



- S'han adquirit 2.000 noves llicències per incorporació de terminals a la xarxa Rescat.

Planificació i infraestructures

Un cop finalitzat el desplegament territorial de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra, l'activitat de la unitat s'orienta a realitzar les noves implantacions i actuacions de reajustament funcional que requereix la dinàmica de servei dels cossos operatius, i a desenvolupar els programes de millora de les instal·lacions, els sistemes de manteniment i l'eficiència energètica del conjunt dels edificis que depenen del Departament d'Interior (delegacions territorials, centres de seguretat i emergències, comissaries del CME i parcs de bombers).

Projectes i obres

Taula 61. Construcció i reforma d'edificis

Obra	Població	Anualitat (milers d'euros)
Nova construcció de comissaria (finalització d'obra)	L'Ametlla de Mar	1.688,709
Millora d'espais perimetrals en comissaria (finalització d'obra)	L'Hospitalet de Llobregat	406,557
Ampliació del CPD de la Comissaria Les Corts	Barcelona	733,442
RAM de millores en comissaries (finalització d'obres, 14 actuacions)	Diverses comissaries	41,022
RAM I de millores en parcs de bombers (finalització d'obres, 3 actuacions)	Cerdanyola, Reus i Guissona	92,763
RAM II de millores en parcs de bombers (4 actuacions)	Manresa, Prats de Lluçanès, Girona i la Granadella	330,000
Instal·lació d'humidificació en oficines del Servei Català de Trànsit	Barcelona (seu central del Departament)	70,180
Obres prèvies per a aula de grau a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya	Mollet del Vallès	45,029
Millores i arranjaments a l'edifici 112 (obres prèvies)	Reus	146,343
Total		3.554,045

A més de la finalització de l'expedient RAM en 14 comissaries, s'han fet altres actuacions de millora en les de Barcelona – Les Corts, Barcelona – Sant Martí, el Vendrell, l'Escala, Martorell, Salt, Santa Coloma de Farners, Tàrraga i Vilafranca del Penedès, així com en el Complex Central Egara de Sabadell. També s'han preparat els projectes RAM per a següents millores en comissaries de les regions policials Pirineu Occidental, Ponent, Central i Girona (10 actuacions), i de les regions

policials Terres de l'Ebre, Tarragona, Metropolitana Sud, Metropolitana Nord i Barcelona, i al Complex Central (11 actuacions).

S'han acabat les obres de millora dels serveis de Cerdanyola i dels parcs de bombers de Reus i Guissona, i s'han fet les reparacions previstes en els parcs de Girona, Manresa, Prats de Lluçanès i la Granadella. També s'ha preparat i aprovat el projecte per a l'ampliació i millora del Parc de Bombers de Vilafranca del Penedès, i s'han iniciat els projectes d'ampliació i millora dels parcs de Granollers, Figueres, Solsona, Girona, Balaguer i Moià.

S'han executat un seguit d'actuacions menors de racionalització d'espais i instal·lacions a les oficines dels serveis administratius centrals i territorials, i s'han preparat els projectes d'adequació d'espais del segon pis de Diputació 353, per a oficines del Departament, i de condicionament d'un aulari per al Grau de Seguretat a l'Institut de Seguretat Pública.

Taula 62. Actuacions de millora

Unitats	Imports (en euros)
Oficines	127.047,49
Parcs de bombers	85.831,93
Comissaries	195.082,12
Total	407.961,05

Conservació i gestió d'infraestructures

S'ha gestionat el contracte de manteniment multitècnic i el contracte de manteniment dels circuits tancats de televisió i del cablatge estructurat de les infraestructures de la DGP, titularitat del Departament.

S'ha fet el seguiment i el control de les actuacions de manteniment a les infraestructures de la DGP gestionades per les empreses superficiàries.

S'ha gestionat el contracte de manteniment multitècnic i els dels manteniments específics propis de la infraestructura de la seu central del Departament, així com els contractes de manteniment corresponents als serveis territorials i els de la resta de centres administratius.

La seu central del Departament disposa d'una aplicació amb la qual tots els usuaris de l'edifici poden comunicar incidències de manteniment. Al llarg del 2015 s'han generat 1.933 incidències.

Taula 63. Manteniment d'edificis de gestió directa

Tipologia	Descripció	Imports € adjudicats 2013	Imports € adjudicats 2104	Imports € adjudicats 2015	Variació anual %
Oficines	Seu central	338.803,85	410.918,18	379.749,36	-7,59
	Altres centres	20.403,98	21.690,25	14.655,52	-32,43
Parcs de bombers		361.855,04	743.574,04	548.000,00	-26,30
Comissaries	Multitècnic	1.305.482,81	1.772.187,96	1.484.565,10	-16,23
	Seguretat	65.158,00	90.629,00	117.999,20	30,20
Total		2.091.703,68	3.038.999,43	2.544.969,18	-16,26

Gestió d'eficiències

Durant l'exercici 2015 no s'han produït modificacions tècniques rellevants que hagin motivat reduccions de potència elèctrica contractada.

La gestió energètica practicada i les mesures d'estalvi aplicades durant el darrer quadrienni han permès una disminució sostinguda del consum d'electricitat (kWh) respecte dels registres de 2012, tant en el conjunt de comissaries com en l'edifici seu central del Departament.

Taula 64. Estalvi d'energia en comissaries

Any	Consum (kWh)	Variació interanual %
2012	36.247.750	-
2013	35.602.294	- 1,78
2014	28.644.351	-20,98
2015	31.717.963	-12,50

Taula 65. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

Any	Consum (kWh)	Variació interanual %
2012	3.627.255	-
2013	3.481.405	- 4,02
2014	3.351.064	-7,61
2015	3.374.292	-6,97

El 2015 s'ha registrat un petit repunt de consum en valor absolut, tot i que s'han mantingut els criteris de gestió de l'eficiència. Aquest repunt circumstancial ha estat originat per la incorporació de noves instal·lacions i serveis.

En l'àmbit de comissaries, s'ha obert la nova comissaria de l'Ametlla de Mar i s'ha posat a ple rendiment l'explotació del nou CPD Nucli del Complex Central dels Mossos d'Esquadra. A la seu central, s'hi han incorporat oficines de la Xarxa Rescat, amb serveis de 24 hores, i s'ha posat en funcionament el nou sistema d'humidificació de l'SCT.

Actuacions més significatives per obtenir futures eficiències

- Continuació de les gestions tècniques orientades a obtenir imports a favor del Departament per generació en instal·lacions fotovoltaïques pròpies.
- Continuació dels estudis endegats per implantar calderes de biomassa en determinades comissaries i parcs de bombers de les regions pirinenques.
- Millora del programari de monitorització de la refredadora del CPD a la seu central per ajustar paràmetres de funcionament, sense variar les temperatures de consigna en sales, i disminuir el consum elèctric.
- Renovació del distintiu triennal de Garantia de Qualitat Ambiental de la seu central del Departament.
- Adhesió al Pla d'acords voluntaris per a reducció de gasos d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic del Departament de Territori i Sostenibilitat.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de subdirecció general, està formada per una advocada del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

El personal habilitat per exercir la defensa penal en judici dels membres del cos de Mossos d'Esquadra està adscrit orgànicament a l'Assessoria Jurídica del Departament, sens perjudici de la coordinació del Gabinet Jurídic de la Generalitat i en els termes concrets de la resolució d'habilitació corresponent. Aquest personal, a més d'exercir la defensa, assessora en matèria penal la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els òrgans del Departament d'Interior.

Àmbit normatiu

Disposicions del Departament publicades al DOGC

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i el seguiment posterior, fins a la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

El Departament ha tramitat 38 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC

Durant l'any 2015, el Departament ha tramitat 38 disposicions de caràcter general que s'han publicat al DOGC. A la taula següent es mostra la distribució de les disposicions.

Taula 66. Disposicions del Departament publicades al DOGC

Disposicions	Total
Lleis	0
Decrets	19
Ordres de la Conselleria	6
Acords de Govern	13
Total	38

A més, el Departament ha dictat 49 edictes i 158 resolucions, que s'han publicat al DOGC.

Al capítol **Normativa** de la Memòria es desenvolupen i s'especifiquen les normes i resolucions tramitades.

L'Assessoria Jurídica també ha participat, pel que afecta les competències del Departament, en l'elaboració de les lleis següents:

- Llei 2/2015, de l'11 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015.
- Llei 3/2015, de l'11 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives.

*Tramitació d'expedients de disposicions normatives a la Comissió
Jurídica Assessora*

S'han tramès a la Comissió Jurídica Assessora 4 disposicions normatives perquè n'emeti l'informe preceptiu.

Àmbit d'assessorament

Total d'actuacions en matèria d'assessorament

L'Assessoria ha participat i ha emès l'informe corresponent en el procés d'elaboració de disposicions normatives, resolucions i altres actes; ha donat suport al secretari general en la preparació del Consell Tècnic i ha fet els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament i d'altres departaments i administracions.

Taula 67. Total d'actuacions en matèria d'assessorament

	Nombre
Propostes d'acord de Govern (a proposta del Departament d'Interior)	25
Informes sobre disposicions normatives del Departament d'Interior	33
Resolucions publicades al DOGC	158
Projectes de llei (altres departaments i administracions)	24
Decrets (altres departaments i administracions)	54
Propostes d'acord de Govern (altres departaments i administracions)	75
Edictes	49
Informes generals i altres actuacions	402
Total	820

Contractació i propostes de conveni

L'Assessoria assisteix a les meses de contractació, fa les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, dóna suport i informa en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives i emet informes sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

Taula 68. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni

	Nombre
Convenis	131
Validacions de poders	91
Meses de contractació	45
Informes d'expedients de contractes	57
Informes de plecs de clàusules administratives particulars	19
Total	343

Altres actuacions en l'àmbit de l'assessorament

L'Assessoria participa en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats, de les convocatòries de provisió i de selecció de personal del cos de Bombers i del cos de Mossos

d'Esquadra, i en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests dos cossos. Així mateix, participa en la supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i hi dóna suport.

Taula 69. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament

	Nombre
Designació de membres d'òrgans col·legiats	46
Resolucions Medalles de mossos d'esquadra i altres felicitacions	30
Resolució distincions Bombers	1
Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris	8
Total	85

Àmbit de recursos i assistència jurídica

Durant el 2015 s'han portat a terme 1.689 actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica. Aquestes actuacions han consistit, d'una banda, en l'emissió d'informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, i sobre els recursos en via jurisdiccional relatius a matèries de la competència del Departament. D'altra banda, ha emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials.

Durant l'any 2015 s'han portat a terme 1.689 actuacions en matèria de recursos

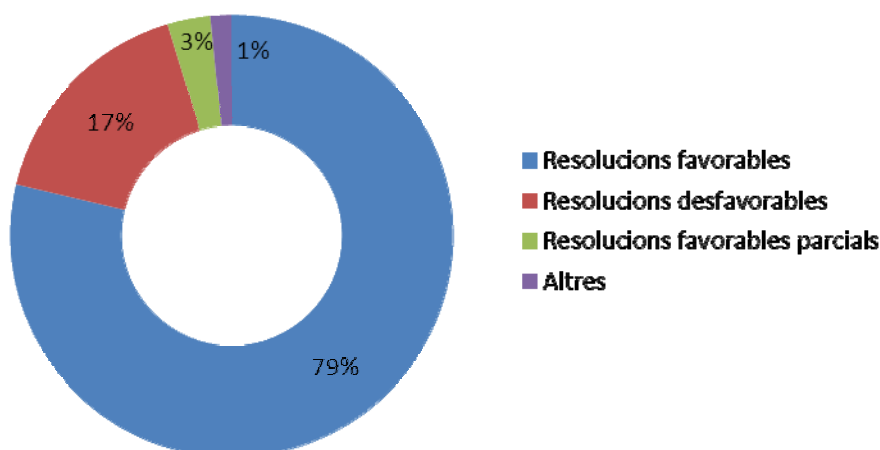
Taula 70. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica

Tipus d'acció	Nombre
Procediments administratius	
Expedients sancionadors	13
Peticions	2
Reclamacions patrimonials	120
Requeriments	1
Subtotal	136
Recursos administratius	
Recursos d'alçada	151
Recursos de reposició	16
Revisió d'ofici	2
Recursos de revisió	1
Reclamacions prèvies a la via civil i laboral	3
Subtotal	173
Recursos en via jurisdiccional	
Recursos contenciosos administratius ordinaris	40
Recursos contenciosos administratius abreujats	425
Recursos contenciosos interposats per la Generalitat	1
Execucions de sentències	190
Incident extensió efectes	40
Recursos drets fonamentals	10
Peces separades de suspensió	16
Sol·licituds de prova	8
Demandes laborals	25
Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat	2
Subtotal	757
Informes	
Informes elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius	96
Informes d'assessorament jurídic	7
Subtotal	103

Procediments civils	
Judicis verbals	8
Executiu - altres títols	18
Procediments de família	10
Embargaments tributaris i sancions	403
Execució títols judicials	58
Execució títols no judicials	6
Procediments ordinaris	7
Diversos	10
Subtotal	520
Total	1689

Durant l'any 2015 la jurisdicció contenciosa administrativa ha dictat 776 sentències relacionades amb matèries de la competència del Departament. Del total de resolucions, un 79% han estat favorables, un 17% parcialment favorables i un 3% desfavorables als interessos de l'Administració.

Gràfic 10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa



Àmbit penal

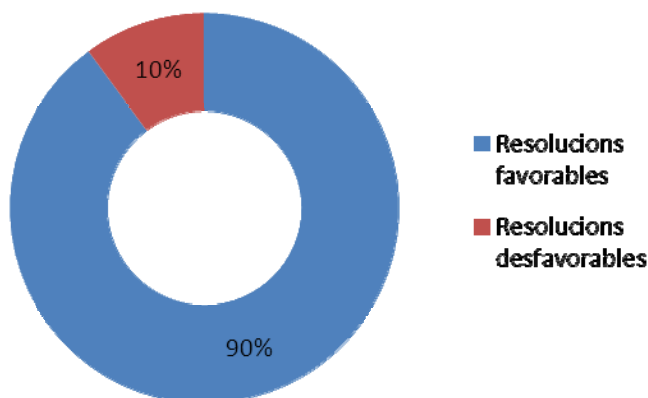
Durant l'any 2015, l'Àrea Penal ha portat a terme 885 actuacions en matèria penal, les quals han consistit, essencialment, en intervencions, vistes i declaracions dutes a terme en òrgans judicials en defensa d'agents del cos de Mossos d'Esquadra i en la presentació d'escrits i recursos contra resolucions dictades en procediments penals en què compareixen en defensa d'aquells agents. D'altra banda, ha emès diferents informes sobre consultes i requeriments en matèria penal, procedents ja sigui d'òrgans judicials o fiscals, o bé d'altres òrgans del mateix Departament.

Pel que fa al nombre de denúncies formulades contra membres del cos de Mossos d'Esquadra a tot el territori català, durant l'any 2015 s'han mantingut respecte de l'any anterior.

Taula 71. Actuacions en matèria penal

Actuacions en matèria penal	Nombre
Diligències prèvies	264
Diligències urgents - judicis ràpids	17
Executòries	21
Exhorts penals	0
Expedients Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya –menors	5
Menors, peça responsabilitat civil	-
Informes penals	30
Judicis de faltes i judicis delictes lleus (Despenalització des del juliol del 2015)	120
Procediments abreujats	81
Procediments del jurat	1
Recursos de cassació	4
Rotlles	4
Sumaris	3
Causes	20
Reunions d'assessorament Mossos	240
Reunions assegurances, indemnitzacions RC	30
Reunions d'assessorament resta unitats directives i organismes del Departament	45
Diversos	-
Total	885

Gràfic 11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal



La jurisdicció penal ha dictat 335 resolucions relacionades amb matèries de competència del Departament, el 89,9% de les quals han estat favorables al Departament

Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic elabora i difon la informació general sobre el Departament mitjançant el web i la intranet; fa el seguiment i avalua els objectius i les actuacions que formen part de l'acció de Govern; coordina les estadístiques i els indicadors que permeten avaluar les polítiques departamentals; i impulsa i gestiona mecanismes de seguiment de l'acció exterior i envers la UE del conjunt del Departament. A més, dissenya i coordina la implantació al Departament de les polítiques de transformació i modernització de l'Administració de la Generalitat, amb especial èmfasi en l'àmbit de l'administració electrònica, per a la millora de la qualitat dels serveis i dels sistemes de gestió, així com del model d'innovació i valorització del coneixement, i col·labora en l'elaboració, implantació i seguiment de plans interdepartamentals.

Organització i millora de la qualitat dels serveis

El Catàleg Corporatiu de Processos (CCP) és un sistema d'informació corporatiu per gestionar de forma homogènia i compartida tota la informació associada a la gestió dels processos i per a l'obtenció d'indicadors en l'àmbit de la simplificació i millora de processos. Aquest any ha entrat en funcionament la primera fase del CCP que és consultable per a qualsevol personal connectada a la xarxa XCAT, sense necessitat d'autorització prèvia. Per fer possible aquesta entrada a producció, l'Àrea d'Organització i Qualitat ha coordinat la migració des del Portal Gencat Tràmits i ha esmenat o validat tota la informació introduïda pels usuaris de la resta d'unitats d'organització del Departament autoritzats.

La Finestreta Única Empresarial (FUE) és un projecte corporatiu que té per objectiu crear una xarxa interadministrativa. Aquest any s'ha tancat el Pla anterior, 2011-2014, i s'ha aprovat el Pla FUE per al període 2015-2017, el qual té per objectiu principal l'aplicació de la Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, com per exemple potenciar la revisió normativa que afecta l'activitat econòmica, avançar en els sistemes de control Ex post de les activitats que canvien de règim d'intervenció (declaració responsable, comunicació prèvia). Altres objectius del nou Pla FUE són consolidar i millorar els tràmits ja implantats (avançant en la tramitació telemàtica) i incorporar nous tràmits al projecte FUE. En aquesta línia, al 2015 s'han implantat 3 tràmits nous del Departament adreçats a professionals i empreses.

Implementació del model d'Administració electrònica

- En el marc de l'Acord de Govern del 3 de febrer de 2015 sobre l'aprovació de mesures i projectes corporatius per desplegar l'administració electrònica a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, s'ha continuat amb la implantació de la valisa electrònica (e-Valisa) mitjançant la realització, l'abril de 2015, d'una jornada

formativa adreçada a tot el personal del Departament i en col·laboració amb personal del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, així com amb l'elaboració de diferent material de suport específic per al Departament d'Interior.

- S'ha iniciat la implantació al Departament del Tramitador Genèric corporatiu, que és l'eina que ens permet gestionar expedients derivats de tràmits iniciats en línia per la ciutadania com registrats en paper o expedients gestionats d'ofici per l'Administració. El primers tràmits a incorporar-se al Tramitador Genèric han estat la "Sol·licitud d'informe d'una trucada d'urgència al CAT112" i la "Sol·licitud de certificació d'activitat acadèmica rebuda/impartida de l'ISPC".
- S'ha elaborat la infografia del Circuit tipus d'Administració electrònica amb l'objectiu que serveixi de suport per presentar la tramitació electrònica amb eines corporatives de manera ràpida i senzilla als treballadors del Departament que participen en la tramitació, així com als respectius alts càrrecs i personal directiu.

Tràmits Gencat

- S'ha treballat en la implantació, modificació i actualització de diferents tràmits del Departament dins Tràmits Gencat, entre els quals podem destacar l'actualització dels tràmits relacionats amb els plans d'autoprotecció, com a conseqüència del canvi de normativa, i l'adaptació dels títols i redacció dels tràmits per tal d'adaptar-los a la lectura des de dispositius mòbils.

EACAT

A la plataforma EACAT s'han implantat els tràmits següents:

- Tramesa contacte per a Protecció Civil: servei pel qual els ajuntaments faciliten les dades de contacte per a situacions d'emergència al Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT). La Generalitat també pot utilitzar aquesta mateixa via de comunicació, que es considera vàlida i segura.
- Càmeres de videovigilància.

El Consorci d'Administració Oberta de Catalunya ha traspassat la gestió d'usuaris de la plataforma EACAT a l'Àrea d'Organització i Qualitat. Dins del projecte de millora de la plataforma EACAT, s'han revisat els continguts dels tràmits d'Interior inclosos al Catàleg de Tràmits.

En matèria d'interoperabilitat, el 2015 el Departament ha fet 573.512 sol·licituds de consum de productes del catàleg de dades i documents electrònics per mitjà de la Plataforma d'integració i col·laboració administrativa (PICA), que suposen un decrement del 34,80% respecte de l'any anterior. El consum de productes d'interoperabilitat ha estat de 269.642 sol·licituds, que representa un decrement del 42,45% respecte de l'any anterior, i el consum de serveis comuns de tramitació electrònica ha estat de 303.870, amb un 26,08% d'increment respecte de l'any 2014.

Anàlisi i millora d'estructures orgàniques

Estructura

- Mitjançant el Decret 53/2015, de 14 d'abril, s'ha aprovat la reestructuració del Servei Català de Trànsit. Amb aquesta revisió del model organitzatiu es pretén incrementar la capacitat per a la implementació de les polítiques relatives a la formació i educació viària, la prevenció de la sinistralitat, la gestió del trànsit i la informació al ciutadà, i també la gestió dels processos interns. De la direcció del Servei Català de Trànsit, en depenen la Subdirecció General de Serveis, la Subdirecció General de Gestió del Trànsit, la Subdirecció General de Seguretat Viària i l'àmbit funcional de comunicació i informació en matèria de seguretat viària.

Accés a la informació pública

L'1 de juliol de 2015 va entrar en vigor la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta norma estableix el dret d'accés a la informació pública, és a dir, el dret a demanar la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en poder seu com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats.

Per Resolució INT/563/2015, de 19 de març, es va designar el Gabinet Tècnic com a òrgan departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat d'informació, a través del qual la Secretaria General exerceix les funcions en matèria de transparència i informació pública.

D'acord amb l'anterior, es va aprovar la Instrucció 1/2015, de 4 d'agost, de la Secretaria General d'Interior sobre organització i coordinació d'actuacions en l'àmbit de la publicitat activa i de l'accés a la informació pública.

En aquests sis primers mesos de vigència de la Llei esmentada, s'han presentat un total de 34 sol·licituds d'accés a la informació pública, que afecten els diferents àmbits del Departament, les quals han estat resoltes en la seva totalitat: 28 de manera favorable, en què s'ha lliurat la informació sol·licitada a l'interessat; 3 han estat estimades parcialment i 3 han estat desestimades.

Protecció de dades de caràcter personal

En aquesta matèria s'han coordinat els processos que han donat lloc a l'aprovació i inscripció a l'APDCAT de les disposicions següents:

- ORDRE INT/344/2015, de 9 de novembre, per la qual es crea el fitxer de dades de caràcter personal Estudis i enquestes de seguretat de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior (DOGC de 25.11.2015)
- ORDRE INT/173/2015, de 29 de maig, per la qual es crea el fitxer de dades de caràcter personal Directori institucional del Departament d'Interior (DOGC d'11.06.2015)

També s'han dut a terme dues sessions de formació de caràcter general en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació dirigides al personal dels serveis centrals, s'ha col·laborat en les diferents auditories que s'han dut a terme en aquesta matèria i s'ha revisat i actualitzat l'espai de protecció de dades i seguretat de la informació a la intranet.

Planificació estratègica i pressupostària

Com a unitat responsable de la coordinació de la planificació estratègica i del pressupost per programes del Departament, el 2015 s'han portat a terme les actuacions següents:

- Coordinació del seguiment del Pla de Govern 2013-2016 en l'àmbit d'Interior.
- Seguiment del Pla departamental 2013-2016, que es concreta en la formulació dels objectius departamentals i estratègics, així com les actuacions i els indicadors que donen compliment a aquests objectius.
- Seguiment periòdic de l'estat d'execució dels projectes més rellevants del Departament.
- Anàlisi i elaboració de l'informe en relació amb l'avaluació de resultats dels programes pressupostaris de l'any 2014.

Afers exteriors i Unió Europea

El Gabinet Tècnic, com a responsable departamental del seguiment de l'acció exterior i de relacions amb la Unió Europea, coordina i gestiona les diverses peticions de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea i de la Delegació del Govern davant la UE adreçades al Departament d'Interior. Així mateix, participa en les reunions de la Comissió Interdepartamental de Programes de la Unió Europea, adscrita al Departament de la Presidència, que es va constituir el febrer de 2014 com un instrument de coordinació i orientació sobre el conjunt de recursos provinents dels fons europeus per al període de programació 2014-2020.

Enguany, cal destacar l'elaboració i aprovació de la Instrucció de 17 de novembre de 2015 sobre la tramitació de la documentació oficial de participació en projectes europeus que hagi de subscriure el Departament d'Interior, així com els formularis relacionats amb aquesta tramitació.

Aquesta Instrucció defineix el procediment intern i la documentació necessària per coordinar la presentació d'una proposta o d'un acord de participació en un projecte europeu.

S'ha aprovat la Instrucció sobre la tramitació dels Acords de participació en projectes europeus

També s'ha elaborat l'informe sobre la nova Agenda Europea de Seguretat, on es fixen les estratègies per fer front a les amenaces a la seguretat en la Unió Europea per al període 2015-2020, l'Informe sobre el Programa Nacional de l'Instrument de Seguretat Interna – Policia, i l'anàlisi del Programa de Treball de la Comissió Europea per al 2015.

S'ha fet una revisió i actualització completa de l'apartat del web, així com de l'espai de la intranet sobre projectes europeus. També s'ha col·laborat amb la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea en l'elaboració del nou portal del Govern sobre fons europeus a Catalunya.

Periòdicament, s'ha facilitat informació d'interès a les unitats directives referent a les iniciatives, la legislació, així com les jornades, els seminaris i els congressos d'interès estratègic per al Departament. D'altra banda, s'ha fet difusió de les convocatòries obertes dels diversos programes promoguts per les institucions europees, en les quals el Departament ha participat en 16 propostes, que es recullen a la taula següent.

S'ha participat en 16 propostes de projectes que s'han presentat a convocatòries de programes europeus

Taula 72. Projectes presentats a programes europeus

Proposta projecte	Unitat directiva	Programa europeu	Avaluació CE
TENSOR – Eina tecnològica de rastreig de continguts al web per detectar informació relacionada amb terrorisme	DGP/DGAS	H2020 Societats Segures	Aprovat
CYBERINSPECTOR – Integració de la informació des d'un punt de vista multidimensional, a través d'un marc d'investigació forense	DGP/DGAS	H2020 Societats Segures	Rebutjat
FEWAP – Plataforma d'avís immediat per inundacions	DGPC	H2020 Societats Segures	Rebutjat
ODISEO – Respostes operacionals integrades i plataforma de remediació dels vessaments de petroli europeus marins	DGPC	H2020 Societats Segures	Rebutjat
ANYWHERE – Eina tecnològica per a la presa de decisions integral i estratègica en emergències	DGPC	H2020 Societats Segures	Aprovat
I-REACT – Millora de la resiliència a les emergències mitjançant la cibertecnologia	DGPC	H2020 Societats Segures	Aprovat
WERESPOND – Resposta efectiva a les condicions meteorològiques extremes	DGPC	H2020 Societats Segures	Pendent
CIRI – Indicador de la capacitat de recuperació de les infraestructures de ciutat	DGPC	H2020 Societats Segures	Rebutjat
EUROPA – Avaluació dels riscos naturals del patrimoni cultural mitjançant materials i metodologies innovadores	DGPC	H2020 Societats Segures	Pendent
POCRISC – Cultura comuna del risc sísmic	DGPC	INTERREG POCTEFA	Pendent
EWACS	DGPEIS	H2020	Rebutjat
OASIS – Solucions operatives per promoure la gestió sostenible i la mitigació del risc d'incendis forestals en àrees protegides propenses a incendis	DGPEIS	INTERREG MED	Pendent 2a avaluació
MEDTIS 2a fase – Aplicar els serveis d'informació al viatger en el TEN-T corredor mediterrani	SCT	CEF Transport Multi-annual	Aprovat
European ITS Platform+	SCT	CEF Transport Multi-annual	Aprovat
PHIT – Impacte en la salut psicològica per l'explotació sexual de les dones víctimes	DGAS/DGP	ISF - Police Union Actions	Pendent
TOP SPIN – Xarxes internes socials de la Policia	DGAS/DGP	H2020	Rebutjat

A l'annex [Plans interdepartamentals](#) d'aquesta Memòria es pot consultar la relació de projectes europeus que el Departament d'Interior ha iniciat, executat o finalitzat l'any 2015.

Xarxes socials, web i intranet

L'any 2015 va ser l'any de la migració al nou disseny adaptatiu dels webs departamentals. Aquest ha estat un canvi qualitatiu, en resposta a l'augment creixent de connexions dels ciutadans per mitjà de dispositius mòbils i tauletes, i en compliment de l'Acord de Govern de 20 de gener de 2015 d'aprovació dels criteris corporatius dels webs de la Generalitat. L'Acord estableix el principi de multicanalitat, pel qual els webs s'han de dissenyar i construir seguint les directrius de webs de disseny adaptatiu.

El trànsit dels webs es va mantenir també estable, amb un augment lleuger, apreciable a tots els webs. Hi ha un increment de visites en l'àmbit del Departament pel fet que des del maig d'aquest any hem introduït entre els portals analitzats l'ISPC en xarxa, l'entorn d'aprenentatge en línia de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

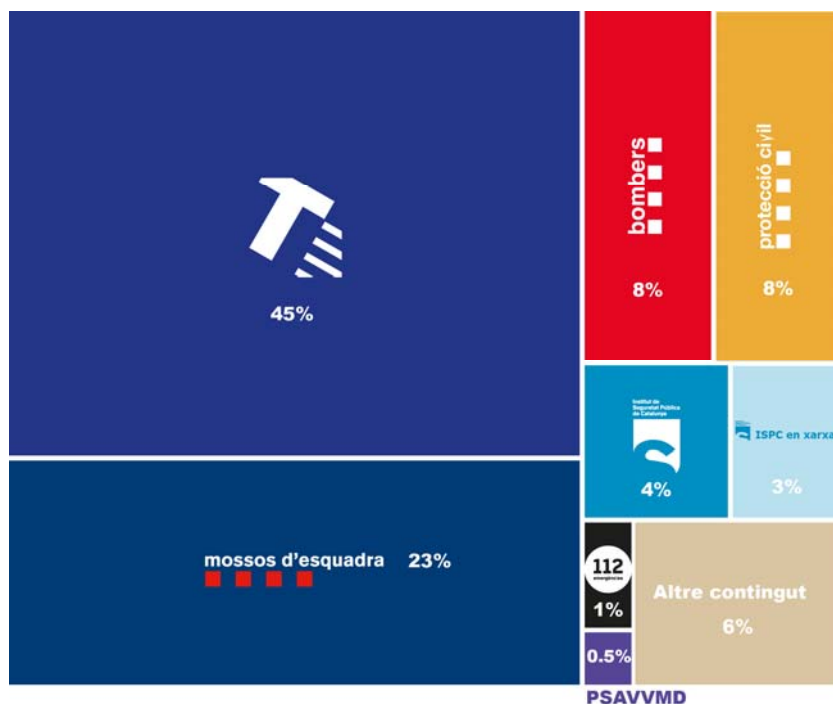
Una de les pàgines més visitades durant el període de temporada de bany (de juliol a setembre) és el visor de platges. La pàgina mostra dades en temps real sobre la bandera que oneja a la platja, l'estat de la mar i la presència de meduses. La novetat de 2015 és que s'hi ha incorporat un servei de previsió de presència de meduses i d'informació sobre el tipus de medusa, les característiques i com actuar si hi tenim contacte. Això ha estat possible gràcies a la col·laboració amb l'Institut de Ciències del Mar del Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC).

Taula 73. Mètrica web

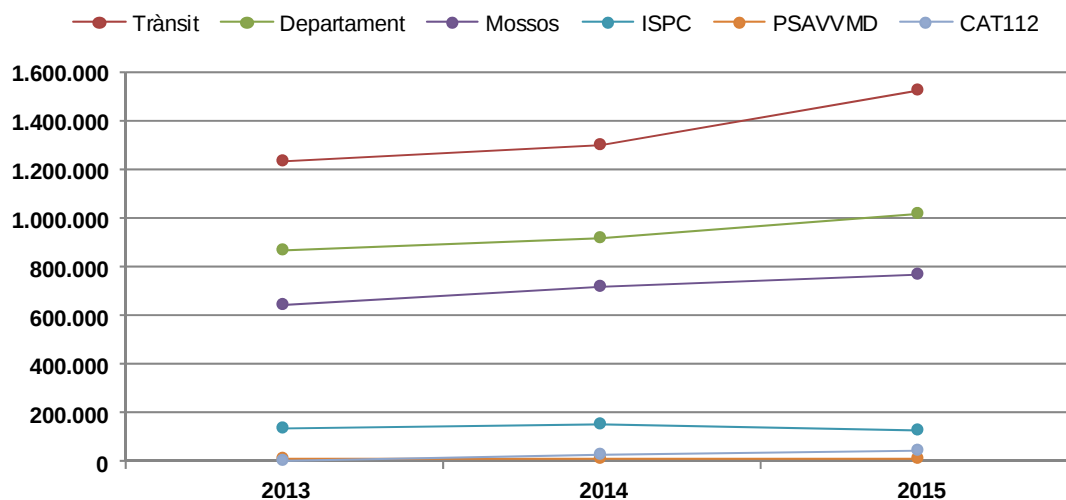
Web	Usuaris	Visites	Visualitzacions
Departament	569.804	1.014.265	7.258.999
ISPC*	73.756	131.737	562.361
ISPC en xarxa*	23.479	106.909	4.144.421
PSAVVMD*	7.185	8.890	31.793
Resta de contingut	465.384	898.335	2.520.424
SCT	833.605	1.522.583	4.169.346
Mossos	472.828	769.529	1.733.170
CAT112	37.379	42.722	110.662

* L'ISPC, l'ISPC en xarxa i el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica són subnivells del web del Departament.

Gràfic 12. Consum del contingut web d'Interior per % de visites



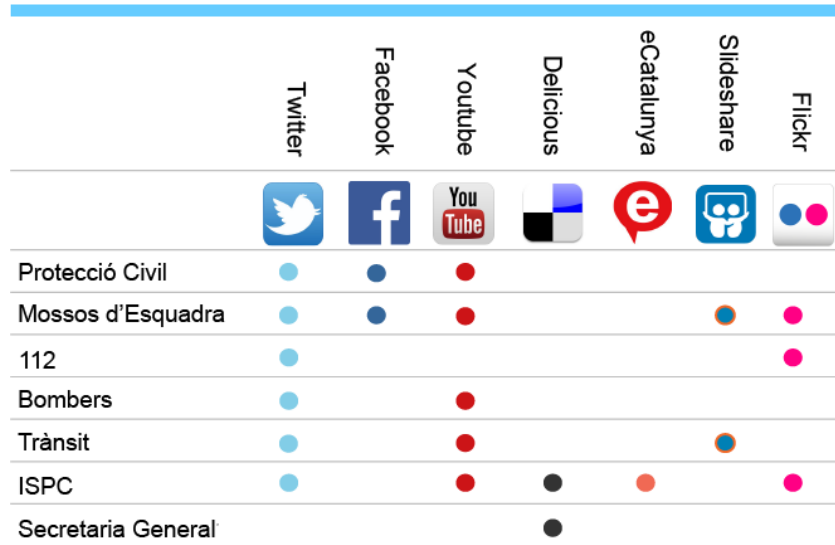
Gràfic 13. Evolució de les visites als portals web d'Interior. 2013-2015



Els comptes de xarxes socials del Departament, considerats en conjunt, continuen creixent exponencialment. Els comptes de Facebook dels Mossos d'Esquadra i de Protecció Civil han doblat els seus seguidors i, entre els dos comptes, han sumat 70.665 simpatitzants més, el 95% dels quals ho han fet al compte de Mossos. De fet, el compte de Facebook de Mossos és el segon compte més important de la Generalitat, per sota del perfil de Catalunya Experience.

Els quatre comptes de Twitter més actius, @bomberscat, @emergencies, @mossoscat i @transit, augmenten un 44% en relació amb l'any anterior, es troben entre els 10 primers comptes de la Generalitat i la seva suma supera amb escreix tota la resta.

Gràfic 14. Presència a les xarxes socials

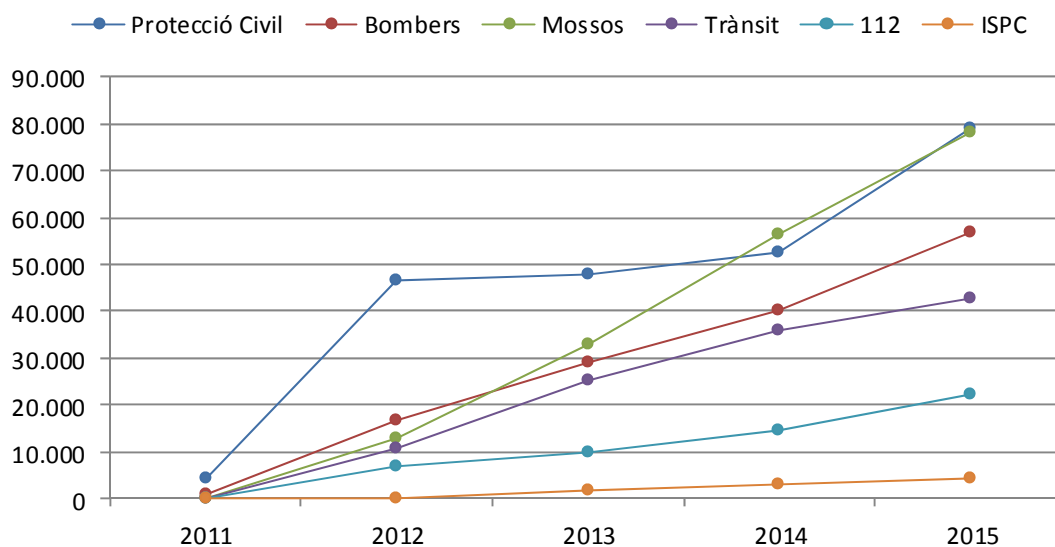


Taula 74. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament

		Mossos	Emergències	Bombers	ISPC	Trànsit	112
	Seguidors*	61.724	86.119	58.099	4.651	61.872	32.883
	Seguidors subscrits el 2015	22.594	24.015	18.038	1.340	18.053	9.965
	Tuits enviats	3.519	6.160	4.169	2.893	14.082	2.350
	Retuits	33.757	70.102	42.457	3.293	31.994	13.600
	Mencions	39.325	7.054	12.502	892	7.367	7.827
	Replies	5.024	1.924	1.891	124	3.597	843
	Simpatitzants*	120.837	5.364	-	-	-	-
	Alta de simpatitzants el 2015	67.514	3.151	-	-	-	-
	Entrada	1.416	709	-	-	-	-
	Comparticions	555.484	19.767	-	-	-	-
	Comentaris	147.342	2.560	-	-	-	-
	M'agrada	1.938.623	40.080	-	-	-	-
	En parlen	974.369	22.755	-	-	-	-

* Des de l'inici d'obertura del compte.

Gràfic 15. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament. 2011-2015



La intranet del Departament, el 2015, va mantenir la mitjana setmanal d'usuaris diferents connectats, que va ser de 1.640, a la vegada que disminuïa lleugerament el nombre de visites a la pàgina inicial, amb 41.217.

Atenció a la ciutadania

Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)

Els operadors telefònics del 012 han atès, mitjançant el Portal de l'informador, 155.569 trucades sobre continguts que hi ha al SAC en l'àmbit d'actuació d'Interior.

Taula 75. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia

Motiu	Total
Administració pública	70
Enquestes	70
Enquesta de seguretat ciutadana	70
Emergències. Seguretat	31.931
Incendis i salvaments	434
Bombers. Organització i serveis	237
Parcs de bombers	197
Polícies	15.718
Comissaries Mossos	11.153
Comissaries Policia Local	4.065
Comissaries Policia Nacional	264
Competència 112	236
Emergències	2.738
Competència 112	2.673
Informació incendis	65
Diversos/Altres emergències. Seguretat	1.345
Diversos/Altres	1.345

Empresa	329
<i>Gestió empresarial</i>	174
Plans d'autoprotecció	174
<i>Seguretat privada</i>	41
Contractes	36
Altes i baixes	5
Mobilitat i transport	106.959
<i>Permisos i llicències</i>	1.028
Carnet de conduir	84
Informació permís per punts	35
Restriccions transports de mercaderies	909
<i>Sancions de trànsit</i>	51.333
Consulta procediment	12.187
Pagament sanció	17.504
Altres informacions	4.060
Consulta expedient	14.586
Incidència Oficina Virtual de Tràmits (OVT)	608
Identificació conductor	2.325
Carta ITV	14
Sancions ITV (temporal)	49
<i>Vehicles</i>	9
Carta ITV	9
Diversos	16.280
<i>Agent virtual</i>	16.280
IVR Trànsit (ASV)	16.280
Total	155.569

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

Tràmits publicats: 69

- En línia: 36
- Ens locals: 3
- Finestra Única Empresarial: 36
- Canal Empresa: 50

Serveis lingüístics

S'han revisat 5.756 pàgines, s'han actualitzat 27 impresos del Departament i se n'han fet 8 de nous.

Centre de Documentació – Biblioteca

Taula 76. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Consultes	4.533	3.686	2.988	2.701	3.376
Visites en línia (per intranet)	16.604	14.947	13.430	14.895	14.895
Préstecs interns	232	124	107	152	154
Préstecs interbibliotecaris	106	85	103	102	30
Subscripcions a revistes	73	70	55	65	64
Subscripcions a bases de dades	6	2	2	3	2
Sol·licitud d'articles	2.960	1.884	1.598	1.661	2.359
Novetats bibliogràfiques	245	85	461	728	713
Adquisicions de llibres	15	0	34	32	39
Despesa (en euros)	11.658,29	7.986	5.969,31	5.141,26	7.526,58 €

Altres actuacions

- Elaboració del Programa anual 2016 d'estadístiques del Departament, coordinació amb l'Idescat en la difusió de les estadístiques anuals i interlocució amb el Centre d'Estudis d'Opinió sobre enquestes Òmnibus.
- Elaboració dels informes de despeses per centres de cost de l'any 2014 de la Direcció General de la Policia i de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
- Coordinació de la informació de l'àmbit d'Interior per al Pla de recerca, desenvolupament i innovació que gestiona el Departament d'Economia i Coneixement, així com elaboració de l'informe sobre accions i projectes R+D+I de l'àmbit d'Interior per a la Memòria anual del Ministeri d'Economia i Competitivitat.
- Suport tècnic a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments en l'anàlisi econòmica de les compensacions corresponents a les prestacions dels membres del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya.
- Participació en els projectes estratègics següents, col·laborant en la definició i revisió dels requeriments funcionals, fent la proposta o l'anàlisi de solucions, o coordinant les diferents unitats implicades:
 - Projectes EÒLIA i ATBG de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
 - Projectes SIPCAT de la Direcció General d'Administració de Seguretat
 - Projectes HERMES, SICECAT II i GPCL de la Direcció General de Protecció Civil
 - Projecte SIGESCAT de la Direcció General de la Policia, la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, la Direcció General de Protecció Civil i el Cat112
- S'ha constituït el grup de treball multidisciplinari (GTM) en què el Gabinet Tècnic participa per impulsar la gestió documental i els temes relacionats amb l'expedient electrònic.
- En el marc del Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, en relació amb l'eix 6 d'Innovació i talent, com a membres del grup de treball INNOGENT, seguim treballant per identificar i aportar bones pràctiques a incloure a la iNNOTECA, espai que recull les pràctiques innovadores en el funcionament de l'Administració de la Generalitat per generar idees per a la innovació en altres aspectes del funcionament i l'activitat administrativa.
- Elaboració de 7 informes d'impacte econòmic i social en termes de cost benefici, corresponents a projectes de disposicions normatives del Departament.
- Col·laboració en la coordinació dels treballs del Departament corresponents als diferents plans interdepartamentals en els quals participa (podeu consultar la relació de plans al capítol corresponent).

Actuacions i activitats realitzades

2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

2.3.1 Subdirecció General de Seguretat Interior

2.3.2 Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

2.3.3 Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

2.3.4 Gabinet de Seguretat

Direcció General d'Administració de Seguretat

La Direcció General d'Administració de Seguretat planifica i impulsa les polítiques públiques en matèria de seguretat interior i d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de coordinar la tècnica operativa de les policies locals de Catalunya i de definir polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública. A més, implementa i avalua el model d'actuació per a l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, i elabora informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat i policia. Finalment, manté relacions amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.

Subdirecció General de Seguretat Interior

La Subdirecció General de Seguretat Interior assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i de protecció de la seguretat ciutadana, de reunions i manifestacions, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya

Al llarg de l'any 2015 s'han autoritzat i inscrit en el [Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya](#) 7 noves empreses de seguretat, totes les quals s'han constituït mitjançant una declaració responsable en aplicació de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada. També s'ha cancel·lat la inscripció de 10 empreses, essent 197 el nombre d'empreses registrades. En el mateix període s'han fet 9 modificacions de dades registrals.

Taula 77. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat

Activitat	Nombre
Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions	44
Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat	162
Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma	6
Total*	212

* Hi ha empreses que han obtingut habilitació múltiple perquè es dediquen a més d'una activitat.

Expedients i comunicacions en matèria de seguretat privada

Taula 78. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Expedients d'autorització o de declaració responsable	Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	434
	Centres de formació del personal de seguretat privada	25
	Despatxos de detectius	1
	Serveis de vigilància amb arma	29
	Serveis d'escorta privat	11
	Serveis de custòdia de claus en vehicle	5
	Serveis de vigilància en vies o espais públics o d'ús comú	91
	Serveis de vigilància en recintes i espais oberts delimitats	3
	Serveis de vigilància complementaris de l'acció policial	2
	Reformes en establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	1.067
Comunicacions	Altes i baixes del personal de seguretat privada	6.760
	Contractes i serveis de seguretat privada (empreses de seguretat privada, despatxos de detectius i guardes rurals)	31.994
	Exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	13

Taula 79. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Períodes d'informació prèvia	En relació amb serveis de seguretat privada	202
	En relació amb establiments obligats	63
Expedients sancionadors	En relació amb serveis de seguretat privada	48
	En relació amb establiments obligats	43
Tramitació de recursos	Administratius	15
	Contenciosos administratius	0

Mencions de seguretat privada

L'any 2015 s'ha celebrat, per quarta vegada, l'acte de lliurament de les mencions en l'àmbit de la seguretat privada a Catalunya. S'han atorgat un total de 47 mencions a empreses i personal de seguretat privada que han excel·lit en el compliment de les seves funcions i especialment en la col·laboració amb les administracions públiques i amb les forces i cossos de seguretat en l'àmbit territorial de Catalunya, i també a altres persones, entitats jurídiques i col·lectius específics que s'han distingit per les seves contribucions en l'àmbit dels serveis privats de seguretat a Catalunya. L'atorgament d'aquestes mencions ha comportat la tramitació dels procediments administratius corresponents.

Taula 80. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada

	Catalunya Central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Períodes d'informació prèvia en relació amb establiments obligats	10	20	23	9	11	73
Expedients sancionadors	7	8	12	18	6	51
Expedients d'autorització d'obertura o trasllat d'establiments o oficines obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures de seguretat	29	47	15	35	10	136
Expedients de reforma d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	75	189	150	239	107	760
Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	3	23	9	0	0	35
Expedients d'autorització de serveis de seguretat en polígons industrials o urbanitzacions	0	0	0	0	0	0
Expedients de serveis de vigilància en vies o espais públics o d'ús comú	6	4	3	3	4	20

Taula 81. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de dispositius de videovigilància

	Resolucions						Comunicacions				Total
Tipus de dispositiu	Fix						Mòbils	Trànsit			
Cos policial	Fav.	Desfav.	Fav.. amb condicions	Fav. parcial	Reque-riments	Càmeres excloses de l'àmbit de la LO	Fav.	Desfav.	Fav. amb condicions	Reque-riments	
Polícies	139	3	18	3	7		-	18	2	2	193
ME	19	0	0	0	0	0	0	-	-	-	37
FCSE	6	0	0	0	0	0	0	-	-	-	6
Total	164	3	18	3	7	1	18	18	2	2	236

Taula 82. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial

Regió policial	Expedients iniciats				Expedients resolts				Total
	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total	
Camp de Tarragona		2.549	166	47	2.762	1.021	66	28	1.115
Central		1.717	168	32	1.917	741	85	31	857
Girona		2.286	219	325	2.830	1.077	135	253	1.465
Metropolitana de Barcelona		11.627	949	60	12.636	5.505	619	80	6.204

Metropolitana Nord	4.740	489	193	5.422	2.176	217	146	2.539
Metropolitana Sud	4.058	498	80	4.636	1.517	172	54	1.743
Pirineu Occid.	366	27	40	433	212	9	41	262
Ponent	382	39	19	440	189	17	23	229
Terres de l'Ebre	393	27	30	450	180	10	32	222
Total	28.118	2.582	826	31.526	12.618	1.330	688	14.636

Taula 83. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva

Expedients iniciats	48
Expedients resolts	21

Taula 84. Comunicacions a la DGAS per fer concentracions o manifestacions per regió policial

Regió policial	Nombre
Camp de Tarragona	223
Central	40
Girona	125
Metropolitana de Barcelona	1028
Metropolitana Nord	486
Metropolitana Sud	282
Pirineu Occidental	14
Ponent	96
Terres de l'Ebre	54
Total	2.348

* Una mateixa comunicació pot referir-se a més d'una manifestació.

Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

Coordinació de la Policia de Catalunya

Durant l'any 2015 el Departament ha subscrit, amb diversos municipis, 5 convenis de col·laboració per a l'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya (Rescat), 6 convenis per a la cessió de l'ús del programari de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya (SIPCAT), 3 convenis sobre les connexions als sistemes d'informació policial (SIP) i 1 conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia.

Taula 85. Convenis signats amb municipis

Tipus de conveni	2015	Total
Adhesió al SIP	3	205
Cessió d'ús del programari SIPCAT	6	150
Connexió a la xarxa Rescat	5	180
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	1	207
Total	14	742

Assistència i assessorament

Des de la Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya s'ha assistit i assessorat els municipis en diversos temes, com són els tribunals de selecció de policies locals, els nomenaments d'instructors d'expedients disciplinaris i diferents aspectes jurídics en relació amb les policies locals i vigilants.

Taula 86. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals

Tipus	Nombre de tribunals	Nombre de places
Intendent major	2	3
Intendent	1	2
Inspector	5	9
Sotsinspector	2	2
Sergent	17	20
Caporal	23	43
Agent	52	134
Agent interí	56	108
Vigilant	8	10
Total	166	331

L'any 2015 s'ha donat assistència a 176 tribunals de selecció en 125 municipis

Taula 87. Consultes i informes d'assessorament jurídic*

Concepte	Nombre de consultes	Nombre d'informes
Creació de PL / associació de serveis de policia local	6	2
Imatge corporativa	15	
Armament i ús	2	
Ús i gestió del SIP	60	
Programari de gestió integral per a les PL	45	
Xarxa Rescat	5	
Requeriments bases provisió	68	
Formularis operatius i documentació	75	
Estadística i normativa	20	2
Queixes (institucionals/ciutadania)	10	4
Instructors expedients disciplinaris	23	
Vigilants	40	
Altres	36	6
Total	405	14

S'han atès 405 consultes, que han donat lloc a la redacció de 14 informes

* No s'hi comptabilitzen les consultes i sol·licituds corresponents a tribunals, ni les consultes resoltes per telèfon.

Implantació de la xarxa Rescat com a model de coordinació operativa

Mitjançant la xarxa Rescat, s'ha creat una via de coordinació operativa, amb l'habilitació de dos canals de comunicació, entre la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra (PG-ME) i les policies locals (PL).

Taula 88. Polícies locals que han signat el conveni d'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions Rescat

Regió policial	2015	Total
Barcelona		1
Camp de Tarragona		16
Central	1	18
Girona		34
Metropolitana Nord	1	59
Metropolitana Sud	3	30
Ponent		5
Pirineu Occidental		1
Terres de l'Ebre		122
Total	5	180

Més del 84% de les
polícies locals tenen
signat el conveni amb
la xarxa Rescat

Taula 89. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat

Regió policial	2015
Barcelona	1
Camp de Tarragona	18
Central	20
Girona	34
Metropolitana Nord	64
Metropolitana Sud	33
Ponent	6
Pirineu Occidental	2
Terres de l'Ebre	11
Total	189

De les 189 polícies
locals adherides, 133
polícies locals ja estan
integrades a la xarxa
Rescat

Dels 213 cossos de Policia local existents a Catalunya, 189 utilitzen la xarxa Rescat tinguin o no signat el conveni corresponent. D'aquests 189, 133 fan ús dels seus propis terminals.

Desenvolupament i implantació del programari SIPCAT com a eina de suport a les polícies locals

Al llarg de l'any 2015, dins de les diferents fases d'implantació del programari SIPCAT, s'ha anat simultaniejant la signatura de convenis i la instal·lació del programari, tant en entorn de formació/proves com de producció. En el quadre següent apareixen totes les polícies locals que tenen instal·lat el programari.

Taula 90. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT

Regió policial	2015
Camp de Tarragona	12
Central	11
Girona	20
Metropolitana Nord	38
Metropolitana Sud	20
Ponent	4
Terres de l'Ebre	9
Total	114

Suport a la Comissió de Policia de Catalunya

La Comissió de Policia de Catalunya com a òrgan col·legiat consultiu superior en matèria de coordinació entre la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra i les policies locals a Catalunya s'ha reunit, al llarg d'aquest any, en dues ocasions.

Taula 91. Sessions de la Comissió de Policia de Catalunya

Data	
6.2.2015	- Presentació del Codi d'ètica de la Policia de Catalunya. - Presentació del projecte de Decret sobre el procediment de règim disciplinari aplicable a les policies locals de Catalunya - Informació sobre l'acord de col·laboració entre els municipis de Canet de Mar, Calella i Sant Pol de Mar
9.9.2015	- Presentació del Decret 179/2015, de 4 d'agost, sobre el procediment del règim disciplinari aplicable a les policies - Informació sobre la creació del cos de la Policia Local de Vidreres - Informació sobre l'acord de col·laboració entre els municipis de Sant Joan de Vilatorrada i Callús per a la prestació de serveis policials

Relacions interadministratives

Taula 92. Reunions informatives

	Sessions
Reunions de representants territorials de les associacions de caps de policia	4
Reunions amb alcaldes	13
Reunions amb caps de policies locals	9
Reunions amb representants sindicals	4
Juntes locals de seguretat amb participació de la Subdirecció	31

L'any 2015, la Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya va participar en 31 juntes locals de Seguretat, tot i que el nombre total de juntes locals de Seguretat va ser superior.

Taula 93. Acords de col·laboració per a la prestació de serveis de policia local

6.2.2015	Acord de col·laboració per a la prestació de serveis policials entre Calella, Sant Pol i Canet de Mar
28.9.2015	Acord de col·laboració per a la prestació de serveis policials entre Sant Joan de Vilatorrada i Callús

Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives tramita els expedients per a la concessió d'autoritzacions d'espectacles públics i activitats recreatives, també atorga els documents professionals

relatius al personal de control d'accés i en revisa els informes de renovació, caducitat, modificació i, si escau, de revocació. Així mateix, s'encarrega de tramitar i supervisar els expedients sancionadors derivats de les actes d'inspecció, els expedients informatius, els recursos administratius corresponents, els expedients de revisió d'ofici i les reclamacions patrimonials.

D'altra banda, desenvolupa tasques d'assessorament, col·laboració i suport tècnic als ajuntaments, quan aquests ho sol·liciten, i fa el seguiment de l'exercici de les competències delegades als ens locals. També és l'òrgan competent de la coordinació i supervisió de les funcions en el territori i de l'establiment dels criteris de coordinació funcionals. Finalment, exerceix les funcions de secretaria del Consell Assessor d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives, la Comissió Interdepartamental d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives i la Comissió d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives.

Gestió en matèria d'espectacles públics

Taula 94. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants

Demarcació	Nombre
Barcelona	4
Catalunya Central	2
Girona	1
Lleida	3
Tarragona	0
Terres de l'Ebre	5
Total	15

Espectacles taurins

Des de l'1 de gener de 2012, a Catalunya està prohibida la celebració de curses de braus. Els espectacles amb bous anomenats *correbous* són autoritzats per la persona titular de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat corresponent al municipi on se celebren.

Taula 95. Actuacions de gestió d'espectacles taurins

Demarcació	Nombre
Barcelona	1
Catalunya Central	2
Girona	4
Tarragona	2
Terres de l'Ebre	50
Total	59

Resolucions de modificació d'horaris

El 23 de desembre de 2011 va entrar en vigor l'Ordre d'horaris INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació

administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives. Aquesta Ordre regula, entre d'altres, horaris especials en períodes de vacances i en determinades festivitats, i la possibilitat d'autoritzar ampliacions excepcionals de l'horari de tancament, com també horaris específics per a determinats establiments, per part de la persona titular de la Direcció General d'Administració de Seguretat.

Taula 96. Resolucions d'ampliació d'horari

Demarcació	Nombre
Barcelona	25
Catalunya Central	2
Girona	2
Lleida	8
Tarragona	4
Terres de l'Ebre	2
Total	43

Actuacions de control en matèria d'espectacles públics

Taula 97. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics

	DGAS Barcelona	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Expedients de denúncies	37	2	0	2	1	0	20	62
Expedients sancionadors iniciats	156	27	112	19	21	154	30	519
Expedients sancionadors resolts	137	30	99	17	21	170	29	503
Expedients informatius	283	62	170	25	28	126	46	740
Total	613	121	381	63	71	450	125	1824

Actuacions de control de cobrament de sancions

Taula 98. Actuacions de control de cobrament de sancions

Actuacions	Tràmits	Import (en euros)
Període voluntari	Cobrament de sancions	521
	Informes sobre sol·licituds de fraccionament	68
	Fraccionaments d'impagats enviats per via executiva	17
	Expedients iniciats	338
Via executiva	Anul·lacions	4
	Resolucions de devolució d'ingressos	12
	Informes/recursos	6
	Tràmits d'actualització expedients	1.138
		830.413,93

* Inclou la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els serveis territorials.

Taula 99. Altres actuacions en matèria d'espectacles i activitats recreatives

Actuacions			Nombre	
Tramitació i autorització d'establiments de règim especial			0	
Reducció o exempció de vigilants de seguretat			33	
Validació de rètols per exercir el dret d'admissió			112	
Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés			16	
Gestió dels carnets professionals de controladors d'accés	Sol·licituds primer carnet		1.438	
	Duplicats		53	
	Renovacions		448	
	Total sol·licituds		1.939	
Tramitació de recursos	Recursos administratius	Presentats	115	
		Resultats	91	
	Recursos contenciosos administratius	Interposats	4	
		Sentències dictades	2	
		Sentències favorables	2	
		Sentències desfavorables		0
		Sentències parcialment desfavorables		0

Atenció de consultes

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives atén les consultes que li formulen els administrats i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica. Durant l'any 2015 s'han atès 97 consultes de la bústia espectacles.dgas@gencat.cat i 142 consultes de la bústia del Departament. També s'atenen diàriament consultes telefòniques i presencials amb un volum indeterminat.

Gabinet de Seguretat

El Gabinet de Seguretat du a terme informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat pública i policia, elabora l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa l'execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en matèria de seguretat amb l'objectiu de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

Informes i enquestes

El Pla general de seguretat de Catalunya, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya i l'Informe sobre la seguretat a Catalunya constitueixen els instruments per al diagnòstic, l'anàlisi i la planificació de la seguretat, donant compliment el mandat de la Llei 4/2003.

Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC)

L'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC) té per objectiu donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat mitjançant la mesura i l'estudi de la Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2015](#)

seguretat ciutadana i de les percepcions de la població en aquest àmbit. Actualment es tracta d'una enquesta que s'edita de manera bianual.

En el qüestionari de l'edició 2015 s'han inclòs millores derivades dels estudis de revisió iniciats el 2013, orientats bàsicament a actualitzar el cistell de fets i els detalls sobre fets i agressors, i a afavorir la comparabilitat de les seves dades amb les dades policials i d'altres fonts de l'àmbit internacional, sense perdre la comparabilitat amb els indicadors bàsics de la sèrie històrica (1999-2013).

L'ESPC 2015 s'ha adreçat a una mostra de 6.000 persones, d'ambdós sexes, de 16 anys i més, residents a Catalunya. La selecció ha seguit un criteri continuïsta respecte d'edicions anteriors, establint-se una afixació no proporcional per a les regions policials i, dins d'aquestes, una afixació proporcional a la població resident classificada per grups d'edat i sexe (16-25, 26-40, 41-64 i 65+), com mostra la taula de sota.

Taula 100. Mostra teòrica ESPC 2015

Regió Policial	Homes				Dones				Total
	16-25	26-40	41-64	65+	16-25	26-40	41-64	65+	
Ponent i Pirineu	24	58	82	38	23	52	74	49	400
Girona	38	86	121	54	36	81	116	68	600
Central	24	55	81	38	22	52	77	51	400
Camp de Tarragona	24	59	81	35	23	56	78	44	400
Terres de l'Ebre	12	27	39	23	11	24	37	27	200
Metropolitana Nord	99	231	322	134	92	223	322	177	1.600
Metropolitana Sud	58	143	199	89	55	140	201	115	1.000
Metropolitana Barcelona	74	196	247	137	73	194	270	209	1.400
Total	353	855	1.172	548	335	822	1175	740	6.000

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 17 de novembre i el 30 de desembre de 2015. Les tasques de depuració, extracció, anàlisi i interpretació de resultats s'estan duent a terme en el moment confeccionar informe i per això no s'hi han pogut incloure.

En el decurs d'aquest any també s'han dut a terme els treballs preparatoris per establir un circuit més àgil d'atenció a les sol·licituds d'informació sobre metodologia i dades de les enquestes de seguretat del Gabinet.

ESPC, edició especial sobre persones grans

El 12 de febrer de 2015, el conseller del Departament d'Interior va presentar els resultats de l'ESPC, edició especial sobre persones grans, davant la Comissió d'Interior del Parlament de Catalunya. Posteriorment, el 17 de setembre de 2015, es va fer una presentació oberta al públic general a la seu del Departament d'Interior.

Aquesta enquesta s'engloba dins de les actuacions que preveu el Pla integral de seguretat de les persones grans 2015-2018. El Pla preveu, entre els seus objectius estratègics, obtenir coneixement sobre la situació

de les persones grans, a partir de diferents fonts d'informació, com a pas previ i necessari per definir les polítiques públiques de seguretat més adequades.

Amb aquesta enquesta, pionera a Catalunya, es vol fer una aproximació per contribuir a dimensionar el problema de la victimització i el maltractament de les persones grans. L'enquesta vol fer aflorar la xifra negra de fets il·lícits, pròpia dels col·lectius vulnerables, que no es denuncien i que, per tant, queden fora de les estadístiques policials.

Es van realitzar un total de 2.000 enquestes a persones d'arreu de Catalunya de 65 anys i més. L'enquesta aborda el tema dels maltractaments i la victimització des de cinc àmbits: les negligències a l'hora d'atendre les seves necessitats d'ajuda per realitzar activitats bàsiques de la vida diària o altres activitats importants; els fraus; els abusos patrimonials; els abusos psicològics, i les amenaces i abusos físics. L'enquesta també recull un apartat de percepció de les persones grans davant el problema dels maltractaments. A l'enquesta es preguntava sobre els maltractaments soferts en l'últim any i també sobre els fets patits des dels 65 anys.

Taula 101. Accions negatives sovint i bastantes vegades des dels 65 anys

Tipus de conducta	Percentatges
Abusos psicològics	2,6
Negligències	1,7
Abusos patrimonials	0,8
Amenaces i abusos físics	0,7

Els resultats indiquen que l'any 2014 hi va haver un 0,8% de persones grans que van patir maltractament greu en l'últim any; és a dir, actes continuats i de certa gravetat. Un 2,1% van patir un maltractament lleu en el sentit de l'habitualitat i/o gravetat dels fets patits. Els nivells de denúncia d'aquests fets són extremament baixos, un 9,8% del total dels casos.

Taula 102. Vinculació del maltractador amb la víctima i percentatge de casos

Tipus de relació	Percentatges
Fills/es	25,9
Altres familiars	23,6
Amics, veïns o coneguts	18,6
Altres	9,4
Parella	8,1
Cuidadors professionals	5,5
NC	8,9
Total	100

Altres informes i instruments de divulgació

Taula 103. Informes, publicacions i altres documents

Tipus de document	Nombre
Informes d'àmbits específics de la seguretat	4
Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica (2015-2018)	1
Total	5

S'han elaborat 5 informes, estudis i altres documents de diferents àmbits de la seguretat

Els informes específics de l'àmbit de la seguretat han versat sobre temàtiques diverses com ara: la sostracció de metalls en el panorama internacional, les associacions cannàbiques, la seguretat als centres comercials i l'Informe de seguretat 2015.

Activitats de formació i participació en grups de treball

El Gabinet de Seguretat participa en diverses activitats de formació, grups de treball i d'experts, i activitats d'àmbit nacional i internacional, segons mostren les taules següents.

Taula 104. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball i d'experts

Matèria	Nombre
Anàlisi estratègica al Màster en direcció estratègica de seguretat i policia	2
Violència masclista, 3a edició del còmic <i>Assegura't</i> (5.000 exemplars)	1
Grups de treball relacionats amb el PSVMD* (2015-2018)	10
Seguretat i victimització a Catalunya	2
Difusió d'informes sobre peticions de dades relatives a les enquestes de seguretat	20
Seminari sobre seguretat, globalització i polítiques públiques	2
Entrevistes amb estudiants sobre grups juvenils violents a Catalunya	2
Total	38

* Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica

Acció exterior i Unió Europea

El 2015 s'ha participat en l'execució de 5 projectes subvencionats per la Comissió Europea, dels quals tres han finalitzat. A través del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (FESU), s'ha col·laborat en quatre projectes més.

El 2015 s'ha participat en 5 projectes europeus

Taula 105. Projectes europeus executats

Projecte	Programa	Estat
NETDNAMATCH	Prevenició i lluita contra la delinqüència	Execució
FIIP	Prevenició i lluita contra la delinqüència	Execució
TEFSBPM	7è programa Marc	Execució
SMARTPRO	7è Programa Marc	Execució
MARGIN	Horizon 2020	Execució

Taula 106. Projectes europeus presentats

Projecte	Programa	Estat
CYBER-INSPECTOR	Horizon 2020	Procés de selecció
SENSOR	Horizon 2020	Procés de selecció
TOP-SPIN	Horizon 2020	Procés de selecció
PHIT	Prevenició del tràfic d'éssers humans	Procés de selecció

Taula 107. Col·laboració en projectes internacionals a través del FESU

Projecte AUDITS Eines metodològiques per a l'elaboració de polítiques de seguretat a Europa	Col·laboració en l'execució a través del FESU. Va suposar diverses reunions de treball: a París, el 9 i 10 de febrer; a Mòdena, el 22 d'octubre i a Rotterdam, el 4 i 5 de desembre de 2015.
Projecte SURVEILLE Qüestions ètiques, limitacions jurídiques i eficiència en vigilància	Participació al grup de treball d'experts en tecnologies de videovigilància, amb participació del conseller d'Interior a la conferència final a Florència, el 6 i 7 de maig de 2015
Projecte EUROSOCIAL	Participació en l'avaluació de polítiques integrals per a la prevenció de la violència. Elaboració de materials i participació a la IV trobada ministerial sobre la seguretat ciutadana a Cartagena de Indias, Colòmbia, del 28 al 30 d'abril de 2015

Ponències a seminaris i congressos a l'estranger

- Participació per videoconferència a la Jornada de Presentació del núm. 7 de la revista *Polícia i Seguretat Pública*, que edita l'Acadèmia Nacional de Seguretat Pública del Salvador, amb la ponència de presentació de l'article "L'arribada de les maras a Catalunya".

Participació en organismes i col·laboracions internacionals en l'àmbit de la seguretat

- FESU 𐄂 Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana. S'ha participat en:
 - Assemblea General i Comitè Executiu a París (24 i 25 de juny)
 - Comitè Executiu a Brussel·les (16 i 17 de novembre)
- Participació en reunions de treball en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Bogotá i contribució a l'elaboració d'un document de polítiques sobre experiències europees en matèria de videovigilància
- Assistència a la reunió del grup de treball sobre persones grans a Brno els dies 21 i 22 de setembre de 2015, on es van presentar resultats de l'ESPC, edició especial sobre persones grans

Convenis, contractació pública, acords i aprovació de normativa

Durant l'any 2015, el Gabinet de Seguretat de la Direcció General d'Administració de Seguretat ha gestionat i signat els convenis de col·laboració següents:

Taula 108. Convenis de col·laboració del Departament d'Interior amb altres institucions

	Data
Fundació Blanquerna	5.6.2015
Institut d'Estadística de Catalunya	28.12.2015
Fòrum Europeu de la Seguretat Urbana (EFUS)	8.10.2015
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	19.6.2015
Servei Català de Trànsit	28.5.2015
Dept. de Benestar Social i Família, Ajuntament de Barcelona i Fundació bancària "La Caixa"	30.11.2015

Taula 109. Contractació pública i acords entre entitats

Contracte	Adjudicatari	Expedient
Treball de camp per a l'ESPC	Institut DYM, S.A	IT 2015-540
Treballs tècnics per a l'ESPC	Institut IERMB*	IT-2015-780
Acords entre entitats		Data
Dept. d'Interior i Institut DYM S.A.		16.11.2015
Dept. d'Interior i IERMB		16.11.2015

* Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona

En relació amb els contractes, es va formalitzar amb cadascuna de les entitats un encàrrec de tractament per establir les condicions de tractament de les dades de caràcter personal derivades de l'execució del contracte.

Aprovació de normativa

Pel que fa a l'aprovació de normativa, cal destacar l'aprovació de l'Ordre INT/344/2015, de 9 de novembre, per la qual es crea el fitxer de dades de caràcter personal "Estudis i enquestes de seguretat de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior".

Pla d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018

El Departament d'Interior dona continuïtat al seu compromís de lluita contra aquesta xacra social que és la violència masclista i domèstica amb la renovació del [Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, 2015-2018](#). L'objectiu és desenvolupar un model d'atenció transversal, des de qualsevol àmbit d'intervenció, que fomenti la prevenció i la detecció primerenca de les situacions de violència, la recepció de les denúncies i els seguiments que se'n deriven per protegir les víctimes.

Les actuacions més rellevants que s'han portat a terme durant el 2015 s'agrupen en quatre eixos d'actuació.

- *Servei a la ciutadania: prevenció i atenció*

El Pla focalitza la seva acció en l'atenció a les persones que han patit situacions de violència masclista o domèstica, tant des de la vessant més preventiva com des de la perspectiva de garantir-ne l'atenció. Durant aquest any, s'ha implantat la nova eina de valoració de risc a tot el territori català, que ha de facilitar la tasca policial en el moment de la denúncia i estandarditzar l'atenció i gestió dels casos de violència masclista en l'àmbit de la parella. La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra duu a terme 14.889 seguiments, el 63% dels quals amb mesures judicials de protecció (data actualitzada a 18 de gener de 2016). A més, per complementar aquest nou model, s'han modificat les instruccions policials de protecció per a les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes en situació de risc, i les mesures d'autoprotecció per a víctimes de violència masclista i domèstica.

El Pla focalitza la seva acció en la prevenció i l'atenció a les persones

- *Planificació*

Les actuacions dirigides a aprofundir en el coneixement i l'anàlisi del fenomen per tal d'articular millores en els processos de prevenció i atenció de la violència masclista i domèstica. Es fa un seguiment trimestral de les dades policials de violència masclista i domèstica, actualitzades al web victimesviolencia.gencat.cat, així com un informe anual.

Des del Gabinet de Seguretat s'han elaborat 24 informes específics, s'ha donat resposta a 22 consultes ciutadanes i s'han dut a terme 23 gestions d'actualització o peticions d'informació relacionades amb les dades sobre la violència masclista o domèstica. En concret, el dia 11 de març de 2015, en compareixença al Parlament, es va presentar un estudi sobre els homicidis per violència masclista a Catalunya, del període 2008-2012.

- *Coordinació*

La coordinació es realitza mitjançant el conjunt d'actuacions i mecanismes transversals que permeten millorar la intervenció dels organismes implicats en l'atenció a la violència masclista i domèstica. Durant l'any 2015 s'ha participat en deu grups de treball.

Taula 110. Grups de treball relacionats amb el PSVMD (2015-2018)

Nom	Nombre
Adolescents i violència masclista	1
Filles i fills de dones en situació de VM	1
Gabinet d'anàlisi per als casos d'homicidis VM	1
Gent gran	1
Indicadors CEJFE*	1
Prevenció de mutilació genital femenina	1
Tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual	1
Valoració de risc	1
Violència sexual	1
Violència/maltractament sexual a infants i adolescents	1
Total	10

*Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

- *Formació*

A la formació bàsica de l'ISPC, s'ha impartit el curs d'habilitats per a l'atenció a les víctimes i s'han fet formacions específiques d'atenció policial a les víctimes de violència masclista i domèstica. El total de persones formades ha estat de 728 i el total d'hores de formació, 116.

L'11 de desembre de 2015 es va organitzar la Jornada "Violència masclista: anàlisi i reflexions de l'impacte social", amb el doble objectiu, per una banda, de reflexionar entorn als diferents factors estructurals que contribueixen a perpetuar aquesta violència i les conseqüències que se'n deriven per a les víctimes i el seu entorn i,

Durant el 2015, més de 700 persones han rebut formació en violència masclista i domèstica

per altra banda, de dissenyar polítiques públiques, especialment de seguretat, que estableixin mecanismes eficaços per prevenir les violències i protegir les víctimes de manera adequada. El nombre de persones inscrites a la jornada va ser de 205.

Actuacions i activitats realitzades

2.4 Direcció General de la Policia

2.4.1 Prefectura de Policia

Comissaria Superior de Coordinació Territorial
Comissaria Superior de Coordinació Central
Comissaria General de Mobilitat
Comissaria General d'Investigació Criminal
Comissaria General de Recursos Operatius
Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat
Comissaria General de Relacions Institucionals,
Prevenició i Mediació
Divisió d'Avaluació i Serveis

2.4.2 Subdirecció General d'Administració i Serveis

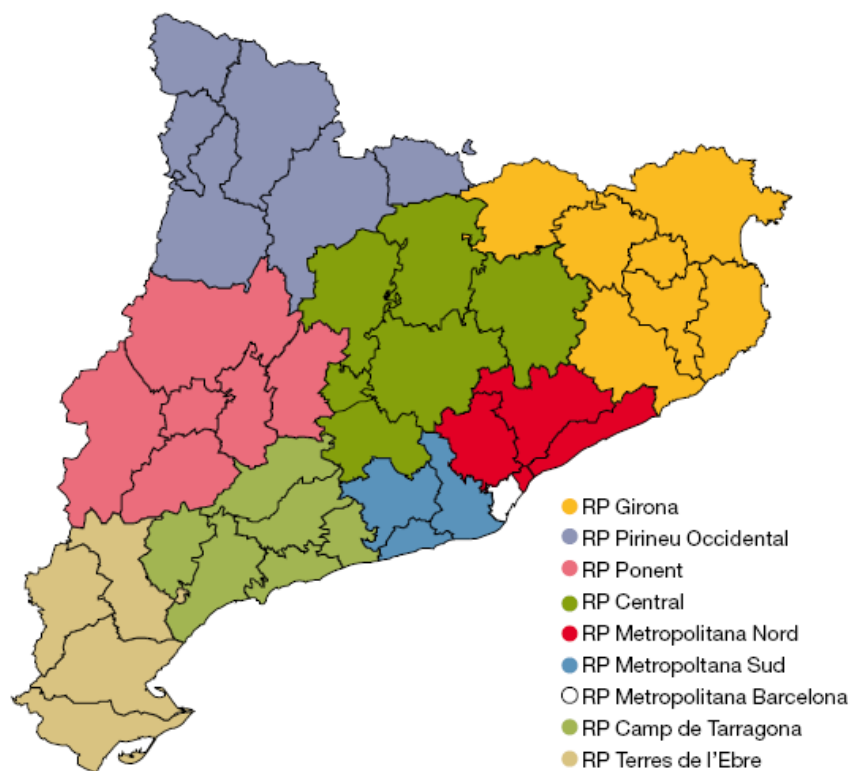
2.4.3 Subdirecció General de Recursos Humans

2.4.4 Servei d'Assessorament Jurídic

Direcció General de la Policia

La Direcció General de la Policia té la responsabilitat de garantir que la ciutadania de Catalunya pugui exercir lliurement els seus drets i llibertats, així com de vetllar per la seguretat ciutadana i la convivència pacífica, i garantir la protecció de les persones i els béns a tot el territori de Catalunya.

S'estructura en els òrgans policials següents: Prefectura de Policia, Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, Divisió d'Avaluació i Serveis i Divisió d'Afers Interns.



Taula 111. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

Efectius	16.973
Comissaries i oficines d'atenció al ciutadà*	95
Vehicles	2.999

* Instal·lacions amb presència continuada.

Prefectura de Policia

Correspon a la Prefectura de Policia el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels objectius, els valors i les polítiques que el Govern de la Generalitat determini per a la policia, d'acord amb la missió que la normativa vigent assigna a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Per tal d'acomplir les seves tasques, la Prefectura de Policia s'estructura en la Comissaria Superior de Coordinació Central, la Comissaria Superior de Coordinació Territorial, la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat i la Sala Central.

Comissaria Superior de Coordinació Territorial

Correspon a la Comissaria General de Coordinació Territorial dirigir les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i garantir-ne la coordinació amb els recursos policials centrals.

Taula 112. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)

Regió policial	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana de Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	4.706	2.842	5.080	12.022	12.175	8.172	812	2.566	994	49.369
Febrer	4.652	2.848	4.650	11.152	11.106	7.604	725	2.702	1.001	46.440
Març	5.121	3.143	5.199	12.849	12.625	8.485	756	3.010	1.081	52.269
Abril	5.097	2.895	5.190	12.869	12.355	8.517	626	2.963	1.061	51.573
Maig	5.449	3.131	5.676	14.027	13.447	9.190	610	3.083	1.089	55.702
Juny	5.841	3.415	6.314	14.273	14.080	9.693	631	3.183	1.165	58.595
Juliol	6.707	3.806	7.671	14.945	15.017	10.088	860	3.477	1.302	63.873
Agost	6.994	3.411	7.881	15.170	14.034	9.354	1.122	3.331	1.316	62.613
Set.	5.195	3.084	5.399	13.243	12.498	8.508	665	2.796	997	52.385
Oct.	4.932	3.214	5.435	13.447	12.726	8.394	644	2.799	1.043	52.634
Nov.	5.005	3.235	5.322	13.393	12.759	8.315	624	2.705	995	52.353
Des.	4.986	3.204	5.324	13.433	13.065	8.664	811	2.825	993	53.305
Total	64.685	38.228	69.141	160.823	155.887	104.984	8.886	35.440	13.037	651.111

Fets coneguts i fets resolts per fet principal

L'indicador fet principal comptabilitza únicament el fet de cada procediment que té associada la pena o sanció més alta. El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant l'any 2015, amb independència de l'any en què es van localitzar.

Taula 113. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya

	Tipus de fet	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
Delictes	Relatiu al trànsit	15.286	14.940	97,74	834
	Homicidi i les seves formes	227	224	98,68	231
	Avortament	3	3	100,00	2
	Lesions	16.824	15.189	90,28	5.246
	Lesions al fetus	0	0	0	0
	Contra la llibertat	11.602	10.595	91,32	2.469
	Tortures i delictes contra la integritat moral	3.176	3.140	98,87	1.165
	Contra la llibertat sexual	1.807	1.455	80,52	772
	Tràfic d'éssers humans	16	9	56,25	25
	Omissió del deure de socors	20	15	75,00	4
	Contra intimitat, imatge i inviolabilitat de domicili	1.426	824	57,78	237
	Contra l'honor	254	200	78,74	0
	Contra les relacions familiars	2.120	2.078	98,02	16
	Contra el patrimoni	313.082	53.694	17,15	19.390
	Hisenda pública i Seguretat Social	9	5	55,56	0
	Contra els drets dels treballadors	35	28	80,00	4
	Contra els drets dels treballadors estrangers	13	13	100,00	1
	Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient	233	117	50,21	12
	Contra la seguretat col·lectiva	2.539	2.419	95,27	2.626
	Falsedats	2.502	1.664	66,51	497
	Contra l'Administració pública	30	18	60,00	2
	Contra l'Administració de justícia	3.638	3.643	100,14	1.305
	Contra la Constitució	52	29	55,77	8
	Contra l'ordre públic	3.403	3.092	90,86	3.206
	Delictes contra la comunitat internacional	0	2	100,00	0
	Totals delictes penals	378.297	113.396	29,98	38.052
Faltes penals	Contra les persones	15.031	13.496	89,75	118
	Contra el patrimoni	101.943	17.890	17,54	940
	Contra els interessos generals	516	350	67,83	1
	Contra l'ordre públic	1.380	1.327	96,16	19
	Total faltes penals	118.870	33.063	27,81	1.078
Total delictes i faltes		497.167	146.459	29,46	39.130

* El dia 1 de juliol de 2015, amb l'entrada en vigor de la Llei orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, es suprimeix el Llibre III de les faltes i una part d'aquestes es converteixen en delictes lleus.

Taula 114. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial

Fets penals	Regió policial	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
Delictes	Camp de Tarragona	35.318	10.841	30,70	3.924
	Central	13.360	5.352	40,06	1.807
	Girona	37.436	12.418	33,17	4.298
	Metropolitana de Barcelona	129.596	32.723	25,25	11.762
	Metropolitana Nord	85.120	26.114	30,68	7.380
	Metropolitana Sud	55.576	17.343	31,21	6.355
	Pirineu Occidental	1.718	871	50,70	198
	Ponent	14.072	5.124	36,41	1.396
	Terres de l'Ebre	6.101	2.610	42,78	932
Total delictes		378.297	113.396	29,98	38.052
Faltes penals	Camp de Tarragona	9.425	2.554	27,10	27
	Central	4.047	1.365	33,73	4
	Girona	9.553	2.808	29,39	46
	Metropolitana de Barcelona	44.900	12.087	26,92	828
	Metropolitana Nord	26.077	7.133	27,35	126
	Metropolitana Sud	17.974	4.657	25,91	30
	Pirineu Occidental	627	325	51,83	0
	Ponent	4.293	1.322	30,79	9
	Terres de l'Ebre	1.974	812	41,13	8
Total faltes penals		118.870	33.063	27,81	1.078
Total delictes i faltes		497.167	146.459	29,46	39.130

El 49% de les denúncies elaborades i ratificades per Internet són per furt

Taula 115. Denúncies per Internet

Motiu de la denúncia	Denúncies Internet		Total
	Ratificades	No ratificades	
Pèrdues i diversos	543	1.594	2.137
Furts	1.431	3.432	4.863
Furt interior vehicle	2	0	2
Robatori amb violència i/o intimidació	115	457	572
Robatori amb força interior vehicle	96	215	311
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	54	167	221
Danys	271	1.033	1.304
Falta de furt	324	0	324
Falta de danys	35	0	35
Sense especificar	52	0	52
Total	2.923	6.898	9.821

* El dia 1 de juliol de 2015, amb l'entrada en vigor de la Llei orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, es suprimeix el Llibre III de les faltes i una part d'aquestes es converteixen en delictes lleus.

Àrees Regionals de Trànsit

Taula 116. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	112	124	117	139	157	99	93	89	68	150	203	149	1.500
Central	129	115	113	138	115	105	69	60	58	80	115	127	1.224
Girona	184	199	212	311	275	189	203	175	101	132	183	151	2.315
Metropolitana Nord	19	62	83	126	122	120	87	122	58	149	135	113	1.196
Metropolitana Sud	186	159	262	224	188	208	169	210	109	232	243	232	2.422
Pirineu Occidental	52	9	15	31	58	26	79	77	66	55	56	64	588
Ponent	129	140	120	175	169	135	118	144	90	124	94	62	1.500
Terres de l'Ebre	79	91	131	138	104	101	84	55	58	76	123	118	1.158
Total	890	899	1.053	1.282	1.188	983	902	932	608	998	1.152	1.016	11.903

Taula 117. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes

ART	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	117	138	184	223	182	53	129	48	1.074
Febrer	117	118	161	224	157	42	102	36	957
Març	120	144	179	292	209	42	107	42	1.135
Abril	126	126	187	224	159	41	134	38	1.035
Maig	128	166	199	269	212	45	130	44	1.193
Juny	132	155	230	258	223	45	135	40	1.218
Juliol	141	166	286	257	213	60	137	45	1.305
Agost	165	136	271	225	147	75	152	67	1.238
Setembre	146	173	216	292	256	56	127	40	1.306
Octubre	142	221	248	308	221	59	151	45	1.395
Novembre	179	199	252	315	224	51	192	41	1.453
Desembre	179	215	242	303	215	58	212	62	1.486
Total	1.692	1.957	2.655	3.190	2.418	627	1.708	548	14.795

Taula 118. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	5	8	5	5	6	8	10	8	7	3	7	6	78
Central	6	3	7	14	9	6	6	5	13	6	14	7	96
Girona	11	7	4	13	10	15	19	15	12	13	9	10	138
Metropolitana Nord	12	15	12	11	11	17	19	6	10	13	18	12	156
Metropolitana Sud	13	10	12	7	8	12	12	12	13	12	7	7	125
Pirineu Occidental	2	5	4	6	6	8	7	9	4	4	5	4	64
Ponent	5	8	9	14	11	9	9	12	7	5	7	10	106
Terres de l'Ebre	2	3	9	4	4	5	5	4	7	4			47
Total	56	59	62	74	65	80	87	71	73	60	67	56	810

Controls d'alcoholèmia

Durant el 2015 s'han realitzat 271.220 lectures, de les quals 11.406 han donat resultat positiu, cosa que representa un 4% de totes les lectures dutes a terme.

Taula 119. Controls d'alcoholèmia per mes

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu
Gener	19.448	534	919	74	149	51	20.516	659
Febrer	21.916	743	868	91	302	44	23.086	878
Març	22.018	743	984	84	286	34	23.288	861
Abril	22.573	801	864	76	186	46	23.623	923
Maig	23.348	1.012	995	88	173	31	24.516	1.131
Juny	26.329	989	1.061	109	153	22	27.543	1.120
Juliol	19.571	839	1.107	80	154	37	20.832	956
Agost	19.101	948	863	102	219	49	20.183	1.099
Setembre	20.117	881	1.066	73	145	49	21.328	1.003
Octubre	20.332	779	1.084	98	139	33	21.555	910
Novembre	18.166	711	1.179	89	192	38	19.537	838
Desembre	23.825	861	1.222	121	166	46	25.213	1.028
Total	256.744	9.841	12.212	1.085	2.264	480	271.220	11.406

L'any 2015 el nombre de positius per alcoholèmia respecte de l'any anterior ha disminuït un 8,8%

Taula 120. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu
Camp de Tarragona	34.898	1.249	1.873	134	251	56	37.022	1.439
Central	52.618	2.439	1.113	199	194	105	53.925	2.743
Girona	22.057	1.401	1.771	261	160	100	23.988	1.762
Metropolitana Nord	28.696	1.533	2.917	144	427	64	32.040	1.741
Metropolitana Sud	14.644	403	423	29	56	33	15.123	465
Pirineu Occidental	41.908	518	1.524	126	1.021	40	44.453	684
Ponent	37.871	1.661	2.004	141	90	63	39.965	1.865
Terres de l'Ebre	24.052	637	587	51	65	19	24.704	707
Total	256.744	9.841	12.212	1.085	2.264	480	271.220	11.406

Taula 121. Controls de substàncies estupefaents per mes

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu
Gener	294	219	17	9	13	12	324	240
Febrer	381	267	16	12	24	18	421	297
Març	445	315	23	15	17	16	485	346

Abril	581	426	18	10	20	12	619	448
Maig	537	384	14	11	16	11	567	406
Juny	420	296	23	21	21	13	464	330
Juliol	408	300	28	13	10	6	446	319
Agost	444	304	22	11	29	19	495	334
Setembre	375	261	18	13	13	11	406	285
Octubre	554	403	21	11	23	17	598	431
Novembre	487	324	26	14	19	12	532	350
Desembre	462	337	28	16	29	24	519	377
Total	5.388	3.836	254	156	234	171	5.876	4.163

Durant el 2015 s'han realitzat 5.876 lectures, de les quals 4.163 han donat resultat positiu, cosa que representa un 71% de totes les lectures dutes a terme.

Taula 122. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de símptomes		Total	
	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu	Lectures	Positiu
Camp de Tarragona	443	332	29	19	13	7	485	358
Central	954	608	28	21	34	26	1.016	655
Girona	535	470	46	39	36	34	617	543
Metropolitana Nord	515	383	27	13	36	27	578	423
Metropolitana Sud	379	259	9	7	26	16	414	282
Pirineu Occidental	829	499	58	24	40	26	927	549
Ponent	1.107	843	37	21	35	26	1.179	890
Terres de l'Ebre	626	442	20	12	14	9	660	463
Total	5.388	3.836	254	156	234	171	5.876	4.163

Comissaria Superior de Coordinació Central

La Comissaria Superior de Coordinació Central té encomanades les funcions de direcció operativa, coordinació i supervisió de les comissaries generals següents: Comissaria General de Mobilitat, Comissaria General d'Investigació Criminal, Comissaria General de Recursos Operatius i Comissaria General d'Informació.

Comissaria General de Mobilitat

La Comissaria General de Mobilitat té encomanades les funcions següents: la investigació d'il·lícits en l'àmbit dels transports aeris, portuaris i ferroviaris, la circulació viària i els transports; la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació per a l'aplicació i execució de plans operatius i el desenvolupament i aplicació d'estratègies policials que cerquin la millora en la seguretat del transport i la seguretat viària en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, amb les unitats territorials i centrals i amb la resta de departaments competents en matèria de mobilitat i transport.

La Comissaria General de Mobilitat s'estructura en la Divisió de Trànsit, la Divisió de Transport i l'Oficina de Suport.

Taula 123. Fets coneguts al transport públic de Catalunya

	Metro	Renfe-Adif	FGC	Tram	Bus	Taxi	Total
RP Camp Tarragona	0	745	67	1	203	2	1.018
RP Central	0	151	107	0	54	2	314
RP Girona	1	322	42	1	154	5	525
RP Pirineu Occidental	0	20	0	0	3	1	24
RP Ponent	0	101	7	0	53	4	165
RP Terres de l'Ebre	0	78	6	0	12	0	96
RP Metropolitana Barcelona	20.526	2.523	782	120	5.258	252	29.461
RP Metropolitana Sud	1.341	1.413	372	83	621	94	3.924
RP Metropolitana Nord	766	1.611	425	31	412	25	3.270
Total	22.634	6.964	1.808	236	6.770	385	38.797

Taula 124. Fets coneguts als aeroports de Catalunya

	Furt	Falta furt	Tràfic/ús doc. id.	Usurpació estat civil	Rob. amb viol./int.	Total
Aeroport de Barcelona	1.083	685	66	0	10	1.844
Aeroport de Girona	11	5	1	0	0	17
Aeroport de Reus	2	4	0	0	0	6
Aeroport de Lleida	0	0	0	0	0	0
Total	1.096	694	67	0	10	1.867

Taula 125. Fets coneguts a la xarxa viària

	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Delictes i faltes de furt	170	143	225	228	254	216	294	338	254	205	142	178	2.647
Robatori/furt d'ús de vehicle	4	8	10	12	14	7	7	10	25	18	9	10	134
Robatori amb força interior de vehicle	81	80	106	94	99	121	121	131	114	86	98	107	1.238
Robatori violència i/o intimidació	22	22	26	26	29	29	30	29	24	18	17	24	296
Total	277	253	367	360	396	373	452	508	417	327	266	319	4.315

Comissaria General d'Investigació Criminal

Corresponen a la Comissaria General d'Investigació Criminal la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació necessària per a la persecució de l'activitat criminal a Catalunya, i la investigació i persecució de les activitats criminals, en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

Taula 126. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal

Indicador	Nombre
Fets resolts	2.929
Detencions	1.415
Ordres judicials executades	2.695

Comissaria General de Recursos Operatius

Correspon a la Comissaria General de Recursos Operatius la protecció de les persones i els béns que requereixin una protecció específica. Així mateix exerceix tasques en la neutralització, amb caràcter general, i la prevenció, amb caràcter extraordinari, de les situacions de risc que requereixin el concurs de les seves unitats, ja sigui per la seva qualitat o especialització, o per la seva quantitat i el nombre de recursos necessaris.

Taula 127. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

Indicador	Nombre
Protecció de personalitat en visita a Catalunya	29
Dispositius de protecció de personalitats	62
Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments esportius	53
Traslats penitenciaris	34.740
Traslats de menors	1.421
Intervencions de la Unitat d'Intervenció en Muntanya	627
Intervencions de la Unitat Canina	2.551
Intervencions de la Unitat de Subsòl	962
Intervencions de la Unitat Aquàtica	183
Intervencions de la Unitat de Mitjans Aeris	579
Intervencions de TEDAX-NRBQ	1.606
Intervencions de la Brigada Mòbil en manifestacions	88
Intervencions del Grup Especial d'Intervenció	60

Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

Correspon a la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat donar suport a la Prefectura de la Policia, mitjançant la planificació de programes i plans de seguretat general i específics de la PG-ME en el disseny de propostes estratègiques i operatives per donar resposta als problemes de seguretat.

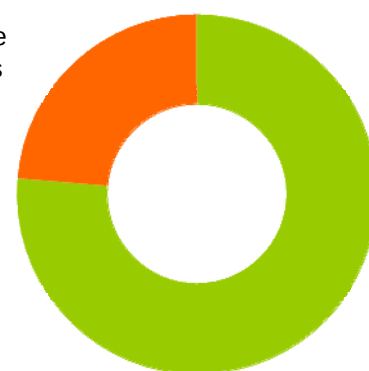
Taula 128. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

Tipus	Nombre
Expedients de cancel·lació	3.271
Expedients d'accés	971
Expedients d'accés/cancel·lació	116
Expedients de rectificació	4
Total	4.362

Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació

Correspon a la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, entre d'altres, la gestió i el tractament de les queixes i peticions dels ciutadans, les preguntes parlamentàries, les consultes del Síndic de Greuges o altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Gràfic 16. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals



■ Expedients resolts: 81%

■ Expedients amb esmena: 19%

* Expedient amb esmena és l'expedient que no s'ha resolt a l'espera que la persona sol·licitant completi la documentació requerida per donar curs a l'expedient.

Taula 129. Gestió de peticions

Tipus	Nombre
Peticions òrgans institucionals	136
Peticions ciutadanes	2.385
Peticions sindicals ateses	115
Qüestions Síndic de Greuges / Defensor del Poble	90
Tràmits parlamentaris	227

L'any 2015 s'ha donat resposta a un total de 2.385 peticions ciutadanes

Taula 130. Xarxes socials

Tipus	Total
Facebook	
Seguidors	120.837
M'agrada	1.938.623
Comentaris	147.342
Comparticions	555.484
Publicacions	1.416
Twitter	
Piulades	11.304
Seguidors	61.724
Interaccions	173.275
Flickr	
Fotografies penjades	758
Slideshare	
Publicacions	27
Youtube	
Vídeos publicats	51
Visions dels vídeos publicats	97.031
Subscriptors	458

Correspon a l'Àrea de Cooperació Internacional la intervenció i representació corporativa en l'àmbit de la cooperació internacional, atendre el cos diplomàtic acreditat a Espanya, especialment aquell que tingui la seu a Catalunya, i fomentar i impulsar les relacions internacionals policials en els àmbits competencials propis.

Taula 131. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional

Tipus	Nombre
Peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals	355
Reunions de coordinació i seguiment amb cònsols generals / honoraris	70
Representació de la PG-ME en actes organitzats per consolats i/o organismes internacionals	30
Atenció a les visites de delegacions internacionals institucionals	11
Total	466

L'Àrea de Cooperació Internacional ha donat resposta a 355 peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals

A l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa li correspon prevenir els conflictes socials i promoure la seguretat ciutadana a través de la gestió positiva del conflicte i establir vincles i identificar interlocutors vàlids per millorar la convivència ciutadana.

Taula 132. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa

Tipus	Nombre
Identificació d'interlocutors vàlids	25
Enllaç entre la PG-ME i altres institucions	393
Procediments de mediació	35
Contactes amb la comunitat	318
Informes relacionats amb la tasca de l'AME	462
Procediments interns d'actuació en mediació i negociació	8
Total	1.241

Al Grup de Servei Històric li correspon la recuperació, foment i difusió del patrimoni històric de la PG-ME a través de la recuperació i custòdia del fons històric i l'organització de exposicions, conferències i altres esdeveniments per tal de difondre la història del cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 133. Actuacions del Grup de Servei Històric

Tipus	Nombre
Visites Museu PG-ME	1.511
Exposicions	12
• Nombre visitants	23.724
Conferències impartides	4
• Nombre visitants	160
Suport a altres Unitats	13
Reconstruccions	21
• Nombre visitants	165.904
Informes per peticions d'informació	10
Donacions al catàleg	25
• Donacions d'objectes	23
• Donacions de fotografies	54
• Donacions de documents	4.807
Total	1.596*

*No s'han comptabilitzat els visitants

189.788 persones han visitat les exposicions, conferències i reconstruccions organitzades durant l'any 2015

Divisió d'Avaluació i Serveis

Corresponen a la Divisió d'Avaluació de Serveis, entre d'altres, la inspecció dels serveis; la promoció i participació en el disseny de noves eines d'avaluació i d'indicadors de l'activitat policial; l'adopció dels mètodes i circuits de treball per millorar el seu funcionament; la validació dels procediments normalitzats de treball; el suport en la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat; la definició i avaluació dels objectius generals de la PG-ME; l'avaluació dels serveis i el personal amb la finalitat de detectar possibles disfuncions i la definició, el disseny, la implantació, l'avaluació i la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat.

La Divisió d'Avaluació de Serveis s'estructura en l'Àrea d'Inspecció, l'Àrea d'Avaluació i l'Àrea d'Organització.

Taula 134. Revisió de documents

Tipus	Nombre
Formularis	78
Processos	53
Instruccions	2
Procediments normalitzats de treball	19
Total	152

Subdirecció General d'Administració i Serveis

La Subdirecció General d'Administració i Serveis dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia, prepara l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres, la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la Direcció, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis.

S'han aprovat acords de Govern pluriennals per un import total de 2.384.099,24 euros, per a l'adquisició de 10.783 defenses extensibles i 119 llançadores, i per a subministrament de vestuari divers per a reposició i noves promocions.

S'ha millorat la dotació dels agents del cos de Mossos d'Esquadra amb l'adquisició de 9.294 fundes d'armilles i 5.500 armilles antibales lleugeres, i amb el subministrament de 6.569 guants antitall i 427 cascos per a les unitats de trànsit.

S'han adjudicat per als agents de la PG-ME 9.294 fundes d'armilles, i subministrat 6.569 parells de guants antitall i 820 vehicles nous

Durant l'any 2015 i pel que fa a la taxa per obtenir els informes de comunicat d'accidents de trànsit elaborat pel cos de Mossos d'Esquadra, la Direcció General de la Policia ha ingressat la quantitat de 736.948,15 euros.

Així mateix, s'han generat uns ingressos de 286.500,8 euros derivats de la taxa de prestació del servei policial que, amb recursos extraordinaris per la vigilància i protecció especial davant d'un possible risc per a la seguretat de persones i béns, s'hagin de desplegar per garantir el desenvolupament correcte d'una activitat o espectacle públic de concurrència massiva organitzat amb ànim lucratiu, ja sigui esportiu o d'una altra naturalesa, que tingui lloc en recintes públiques o privats o en espais públics, durant l'esdeveniment i en el temps imprescindible anterior i posterior, tant en el recinte o lloc de celebració com als seus voltants.

Taula 135. Nombre de vehicles per tipologia

Tipus	Nombre
Turismes	1.583
Furgonetes	487
Tot terreny	290
Motocicletes	659
Total	3.019

* Inclou els vehicles adscrits als serveis d'administració.

La Direcció General disposa també de 5 autocars, 4 embarcacions, 1 moto de neu, 1 tanqueta d'aigua, 1 helicòpter i 8 segways.

Així mateix, s'han adjudicat en règim d'arrendament financer un total de 820 vehicles: 811 per a renovació i 9 per creixement per atendre noves necessitats del parc mòbil del cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 136. Subministrament de peces d'uniformitat

Tipus	Nombre de peces
Reposició extraordinària	18.703

Durant l'any 2015 s'han elaborat 23 noves instruccions de la DGP, que serveixen per homogeneïtzar procediments de treball.

La Subdirecció General d'Administració i Serveis ha implementat una base de dades per al seguiment de les mesures correctores derivades de les avaluacions de riscos de llocs de treball, així com les avaluacions i incidències de les infraestructures dels centres de la Direcció General de la Policia.

Taula 137. Serveis de traducció

Regió policial	Interpretacions	Traduccions
Camp de Tarragona	1.130	5
Central	164	3
Girona	2.198	6
Metropolitana Barcelona	5.804	15
Metropolitana Nord	936	13
Metropolitana Sud	879	0
Pirineu Occidental	78	0
Ponent	219	0
Terres de l'Ebre	236	0
SAUC*	4.807	16
Total	16.451	58

* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

Durant l'any 2015 s'han realitzat un total de 16.451 serveis d'interpretacions

Taula 138. Impresos normalitzats

Àmbit	Policial	Administratiu
Nous	8	3
Revisats	84	11
Total	92	14

Com a conseqüència de l'activitat normal de les diferents unitats, tant policials com administratives, es gestionen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció de la seva tipologia i de la normativa que els regula. El 2015 es van fer 259 serveis de retirada i eliminació de residus químics i sanitaris.

Taula 139. Gestió de residus (retirada i eliminació)

Residus	Quilograms
Paper	14.620
Tòner	186
Residus no domèstics i voluminosos	37.950

La generació d'energia elèctrica produïda per plaques fotovoltaïques instal·lades als edificis de la DGP i aportada a la xarxa per a l'any 2015 ha estat de 196.048 kWh. Els ingressos generats per la facturació d'aquesta energia han estat de 118.872,38 euros.

Taula 140. Gestió d'arxiu

Arxius semiactius	Documentació ingressada (ml)	Documentació eliminada (ml)	Documentació sol·licitada	Assessoraments
Serveis centrals	54,8	89,2	56	1.107
Regions policials	879,7	322,6	5.655	3.977
SAUC*	110,7	46,25	397	484
Total	1.045,2	458,05	6.108	5.568

* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

Subdirecció General de Recursos Humans

La Subdirecció General de Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar, impulsar, gestionar i coordinar les polítiques de personal de la Direcció General de la Policia mitjançant el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra. Així mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra i del personal funcionari i laboral dependent de la Direcció General. També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció interna i provisió de llocs de treball corresponents al cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 141. Temes jurídics

Tipus	Nombre
Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos en via administrativa	146
Sol·licituds d'autorització de compatibilitat	83
Certificats (horaris, funcions, destinació...)	249
Medalles i felicitacions	3.477 felicitacions i 226 medalles
Elaboració de normativa, informes i instruccions	25
Professiogrames	0
Reunions (Comitè d'Investigació Interna i Comissió de Valoració de Cursos)	6
Remoció de personal del CME	0
Instrucció d'expedients disciplinaris de personal d'administració i laboral	2
Execucions sentències	36
Gestió contenciosos	45
Recursos pagues extra	81

Taula 142. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública

	Llocs de treball
CME	Altes 324
(14 memòries justificatives)	Baixes 329
	Modif. amb implicació econòmica 223
	Modif. sense implicació econòmica 414
Total	1.290

Taula 143. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME

Tipus de mobilitat	Nombre
Comissions de serveis	1.372
Anul·lacions de comissió de serveis	118
Canvis d'adscripció provisional	461
Permutes	120
Encàrrecs de funcions	35
Desenvolupament temporal de tasques	79
Pròrrogues de comissions de serveis	991
Total	3.176

Taula 144. Mobilitat per categories del CME

Mosso/a	2.256
Caporal/a	595
Sergent/a	223
Sotsinspector/a	70
Inspector/a	15
Intendent/a	8
Comissari/ària	0
Facultatiu/iva	9
Total	3.176

Taula 145. Expedients de personal tramitats del CME

Tipus	Nombre
Situacions administratives	72
Reingrés	26
Reconeixement de triennis	5.312
Reconeixement de serveis prestats	60
Jubilacions	26
Reducció de jornada	1.068
Modificació de les condicions laborals mosses gestants	148
Permisos, llicències i vacances	107.319
Absències per motius de salut	41.166
Absències per visita mèdica	3.805
Manteniment i actualització expedients personals	73.368
Certificats de serveis prestats	60
Reactivació contrasenyes i incidències ATRI	19.105
Total	251.535

Taula 146. Expedients del personal d'administració

Tipus	Nombre
Propostes de provisió temporal de llocs de treball	190
Elaboració i tramitació d'anuncis de provisió temporal de llocs de treball	87
Manteniment de l'expedient personal	3.823
Gestió horària ATRI	7.191
Mesures de flexibilitat horària	5.622
Tràmit permisos, llicències i vacances	17.883
Absències per motius de salut	2.915
Absències per visita mèdica	2.846
Total	40.557

Taula 147. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME

Tipus	Nombre
Nous quadrants horaris	16
Modificació d'aplicació horària PGH i elaboració del manual	2
Anàlisi de dades (informació del GIP-GP-PGH)	4.173
Disseny de dispositius especials del CME	103
Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat	763
Certificats en matèria de jornada i horari	55

Taula 148. Import de les retribucions gestionades (en euros)

Concepte	Retribució gestionada (euros)
Indemnitzacions per raó de servei del personal del cos de Mossos d'Esquadra	1.746.335,18
Indemnitzacions per raó de servei del personal d'administració i laboral	20.289,02
Complement de nocturnitat	6.252.054,44
Gratificacions per serveis extraordinaris	3.621.741,56

Taula 149. Activitats formatives del personal de la DGP

	Cursos	Sol·licituds	Admesos	Hores formació
EAPC – formació presencial	139	485	468	3.758
EAPC – formació a distància	9	44	44	679
Fons de formació continuada	69	1.106	624	11.266
Departament	11	305	148	437
Altres (DGP, ISPC i específica)	19	38	32	488
Total	247	1.978	1.316	16.628

El nombre de cursos dels membres del CME reconeguts i regularitzats durant l'any 2015 ha estat de 608.

Taula 150. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial

Tipus	Nombre
Sol·licituds d'expedients de segona activitat	44
Sol·licituds d'expedients de llocs de suport tècnic no policial	17
Total	61

Taula 151. Règim general de la Seguretat Social del CME

Tipus	Nombre
Certificats (Seguretat Social, Asepeyo)	1.484
Resolucions i comunicacions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	947
Comunicats d'accidents laborals / malalties professionals	4.504
Gestió de comunicats mèdics d'incapacitat temporal	65.496
Gestió de millores de la prestació econòmica de les incapacitats temporals	1.989
Gestió d'incapacitats permanents	39
Afiliacions/modificacions CCC al règim general	3.278
Execució de sancions disciplinàries	69
Tramitacions de la pòlissa de danys personals	68
Total	77.874

Taula 152. Convocatòries d'ingrés al CME

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Persones nomenades	Situació actual
2015	Cap	0	0	0	Cap procés gestionat

Durant l'any 2015 hi ha hagut una persona participant de la convocatòria de proves selectives per a l'ingrés a la categoria de mosso/a del cos de Mossos d'Esquadra 46/10 que ha estat realitzant la fase de pràctiques.

Taula 153. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2015	Convocatòria per promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 202 places de la categoria de caporal 49/15	202	1369	—	373 persones convocades 3a prova
2015	Convocatòria per promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 87 places de la categoria de sergent/a 47/15	87	712	—	200 persones convocades 4a prova
2015	Convocatòria per promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 32 places de la categoria de sotsinspector/a 48/15	32	294	—	32 persones convocades curs de capacitació

Taula 154. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra gestionades

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2014	Concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de dos llocs de treball de facultatiu/iva coordinador/a en matèria de recursos penals de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del cos de Mossos d'Esquadra DGP/001/14	2	4	2	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de mosso/a AGP/301/14	35	436	74	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de mosso/a AGP/302/14	105	587	103	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de caporal/a AGP/401/14	9	64	15	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de caporal/a AGP/402/14	39	92	38	Finalitzat

2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de protecció de persones i béns de la categoria de sergent/a 328/14	4	17	4	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de mosso/a 122/14	6	196	3	6 persones pendents assignació al DOGC
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de caporal/a 222/14	1	13	—	1 persona pendent assignació al DOGC
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de subsòl de la categoria de mosso/a 129/14	7	77	7	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de subsòl de la categoria de caporal/a 229/14	4	21	4	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de mosso/a AGP/101/14	79	751	169	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada de la categoria de mosso/a AGP/102/14	17	322	22	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de policia científica avançada de la categoria de mosso/a AGP/103/14	17	245	23	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de caporal/a AGP/201/14	23	184	50	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada de la categoria de caporal AGP/202/14	11	95	15	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de policia científica avançada de la categoria de caporal/a AGP/203/14	4	38	6	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació bàsica de la categoria de sergent/a AGP/501/14	35	90	35	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'investigació avançada de la categoria de sergent/a AGP/502/14	20	64	20	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de policia científica avançada de la categoria de sergent/a AGP/503/14	9	17	8	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de mosso/a 120/14	30	251	64	Finalitzat

2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de trànsit de la categoria de caporal/a 220/14	9	47	13	Finalitzat
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en el medi aquàtic de la categoria de mosso/a 131/14	12	46	—	5 persones realitzant curs d'especialització
2014	Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en el medi aquàtic de la categoria de caporal/a 231/14	4	11	—	1 persona realitzant curs d'especialització
2014	Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de mosso/a 124/14	10	299	—	12 persones realitzant fase de pràctiques
2014	Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de caporal/a 224/14	10	21	—	5 persones realitzant fase de pràctiques
2015	Convocatòria de concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de mosso/a 100/15	779	3.289	—	Pendent publicació llista definitiva d'admesos i exclosos
2015	Convocatòria de concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de caporal/a 200/15	123	492	—	Pendent publicació llista definitiva d'admesos i exclosos
2015	Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de la categoria de sergent/a 350/15	126	181	—	Període d'al·legacions a la llista provisional d'admesos i exclosos
2015	Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de la categoria de sotsinspector/a 450/15	119	174	—	Període d'al·legacions a la llista provisional d'admesos i exclosos
2015	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de mosso/a per ser assignades temporalment a llocs de treball d'USC 704/15	80	203	80	Finalitzat
2015	Procés per adscriure, de forma provisional, a un lloc de treball de la categoria de mosso/a a l'àrea de comunicació a Sant Feliu de Llobregat 701/15	1	1	0	Finalitzat
2015	Procés per adscriure, de forma provisional, a un lloc de treball de la categoria de sergent/a a l'àrea de comunicació a Barcelona 702/15	1	3	1	Finalitzat

2015	Procés per adscriure, de forma provisional, a un lloc de treball de la categoria de mosso/a a l'àrea de comunicació a Sant Feliu de Llobregat 705/15	1	7	1	Finalitzat
2015	Procés per adscriure, de forma provisional, a un lloc de treball de la categoria de mosso/a a l'àrea de comunicació a Barcelona 706/15	1	10	1	Finalitzat
2015	Procés per accedir a la realització del curs d'instructor/a de policia a l' Institut de Seguretat Pública de Catalunya 703/15	3	130	3	Finalitzat
2015	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de mosso/a per ser assignades de forma provisional a la USC de l'Ametlla de Mar 707/15	27	166	27	Finalitzat
2015	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de caporal/a per ser assignades de forma provisional a la USC de l'Ametlla de Mar 708/15	10	11	10	Finalitzat
2015	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de mosso/a per ser assignades de forma provisional a l'Àrea Penitenciària amb localitat El Catllar 709/15	16	155	16	Finalitzat
2015	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de caporal/a per ser assignades de forma provisional a l'Àrea Penitenciària amb localitat El Catllar 710/15	5	13	5	Finalitzat
2015	Procés per adscriure, de forma provisional, a dos llocs de treball de la categoria de caporal/a a la Divisió d'Avaluació de Serveis 711/15	2	24	2	Finalitzat
2015	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de l'escala bàsica per ser assignades de forma provisional a l'Àrea Regional de Trànsit Pirineu Occidental a la localitat de Vielha e Mitjaran 712/15	No especificat	5	0	Finalitzat
2015	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de mosso/a per ser assignades de forma provisional a llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica, investigació avançada i policia científica avançada 713/15	71	805	63	218 persones convocades entrevista
2015	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de caporal/a per ser assignades de forma provisional a llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica, investigació avançada i policia científica avançada 714/15	21	149	16	25 persones convocades entrevista

Taula 155. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració

	Convocats	Presentats
	Mossos d'esquadra	
Psicotècnic	870	861
Entrevista	903	885
Personal d'administració		
Psicotècnic	0	0
Entrevista	284	262
Total	2.057	2.008

Taula 156. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius

Tipus	Nombre
Intervenció Especial	39
Reincorporació al CME	2
Total	41

Taula 157. Controls de drogues d'abús

Tipus	Nombre
Persones funcionàries del cos de Mossos d'Esquadra	11

Taula 158. Gestions, informes i valoracions individuals

Tipus	Nombre
Programa de seguiment i suport a la incapacitat temporal	1.250
Tribunals mèdics de segona activitat	44
Visites d'assessorament mèdic	59
Comissions de servei per raó de malaltia valorades	154
Valoració informes mèdics per a complements retributius i altres permisos	418
Visites mèdiques en persones en IPT per a tasques suport	22
Al·legacions i recursos d'aspirants exclosos/CS denegades	6
Seguiment d'expedients d'adaptació laboral temporal	428
Expedients de valoració d'Incapacitat Permanent	68
Seguiment d'expedients de retirada arma per risc greu	112
Informes d'assessorament	26
Total	2.587

Relacions sindicals

Taula 159. Òrgans de participació condicions prestació de servei CME

Òrgan	Nombre de reunions
Consell Policia-ME (preparatòria)	5
Comitè Sequestre i Salut CME	6
Comissió Negociació Acord condicions prestació de serveis CME	2
Comissió de Seguiment de l'Acord condicions prestació de serveis CME de 29.01.2015	4
Comissió d'assetjament laboral	2
Grup de Treball protocol d'assetjament laboral	6
Altres reunions amb sindicats	2

En data 27 de juliol de 2015, es van celebrar les eleccions sindicals dels representants dels membres del cos de Mossos d'Esquadra al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra. Aquestes eleccions permeten escollir els 16 representants al Consell de la Policia en funció de les diferents escales del cos: 12 de l'escala Bàsica, 1 de l'escala Intermedària, 1 de l'escala Executiva, 1 de l'escala Superior i 1 de l'escala de Suport.

Aquests comicis s'han realitzat amb cens de 17.285 funcionaris i amb una participació de 9 candidatures, conformades per 11 organitzacions sindicals.

Taula 160. Dades de participació a les eleccions sindicals del Consell de la Policia

Cens	Votants	Abstenció	Vàlids	Vots		% participació
				Nuls	Blancs	A candidatures
17.285	9.845	7.440	9.744	101	82	9.662
						43.03

Taula 161. Resultats de les eleccions sindicals per escala i candidatures

Escala	Candidatura	Nombre de vots	% de vots	Nombre de consellers
Bàsica	SAP	3.855	44,77	6
	TRISINDICAL	3.725	43,26	5
	USPAC	850	9,87	1
	CSIF	68	0,79	0
	SAME	112	1,30	0
	Subtotal	8.610	100,00	12
Intermedària	TRISINDICAL	153	19,17	0
	USPAC	32	4,01	0
	CSIF	4	0,50	0
	SEIME	609	76,32	1
	Subtotal	798	100,00	1
Executiva	SICME	89	100,00	1
	Subtotal	89	100,00	1
Superior	SICME	38	70,37	1
	APESME	16	29,63	0
	Subtotal	54	100,00	1
Suport	AFITCME	111	100,00	1
	Subtotal	111	100,00	1
Total		9.662	100,00	16

Drets sindicals

En aplicació de l'Acord de 19 de juliol de 2012 i l'Acord de 27 de juliol de 2015 d'adequació dels drets sindicals segons els resultats obtinguts en les eleccions sindicals al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra de 25 de juliol de 2011 i 27 de juliol de 2015, respectivament, les organitzacions sindicals representatives del CME han gaudit del crèdit sindical següent.

Taula 162. Crèdit horari sindical

	Total crèdit horari	Mitjana de llicències	Permisos	Dies sol·licitats
SAP	9.527	35	688	1174
SME	3.076	11	315	790
CATME	3.076	8	124	306
SPC	3.076	6	97	236

SICME	811	4	0	0
AFITCME	482	1	81	282
SEIME	1.339	5	4	4
USPAC	2.058	4	76	199
Altres	0	0	3	12
Total	23.455	74	1.388	3.003

Taula 163. Escrits sindicals gestionats

Organització sindical	Escrits
SAP	151
SME	8
CATME	7
SPC	5
AFITCME	2
USPAC	83
SICME	1
TRISINDICAL	90
SEIME	2
Altres	11
Total	360

Taula 164. Altres activitats

Activitat	Nombre
Informes	15
Consultes DAI	87
Resolucions	26
PGH imputacions	141
Consultes sobre criteris de gestió de recursos humans	158

Servei d'Assessorament Jurídic

El Servei d'Assessorament Jurídic ha tramitat els expedients que es detallen a continuació:

Taula 165. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds

Tipus	Nombre
Convenis	12
Protocols	2

Taula 166. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa

Tipus de gestió	Nombre
Reclamacions de responsabilitat patrimonial	155
Recursos administratius	53
Recursos contenciosos administratius	303
Queixes i peticions	10
Informes jurídics	3
Total	524

Taula 167. Expedients tramitats a l'àrea penal

Tipus de gestió	Nombre
Gestió TDS	20
Informes i consultes jurídiques	470
Assistència jurídica	278
Consultes assistència Jurídica	41
Total	809

Actuacions i activitats realitzades

2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

2.5.1 Subdirecció General Operativa

Divisió de Planificació i Gestió
Divisió de la Sala Central de Bombers
Divisió de Grups Operatius Especials
Divisió d'Operacions

2.5.2 Subdirecció General Tècnica

2.5.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

Planificació i Selecció de Recursos Humans
Assessorament Jurídic
Auditoria de Serveis

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments s'encarrega de l'execució de les competències en relació amb la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

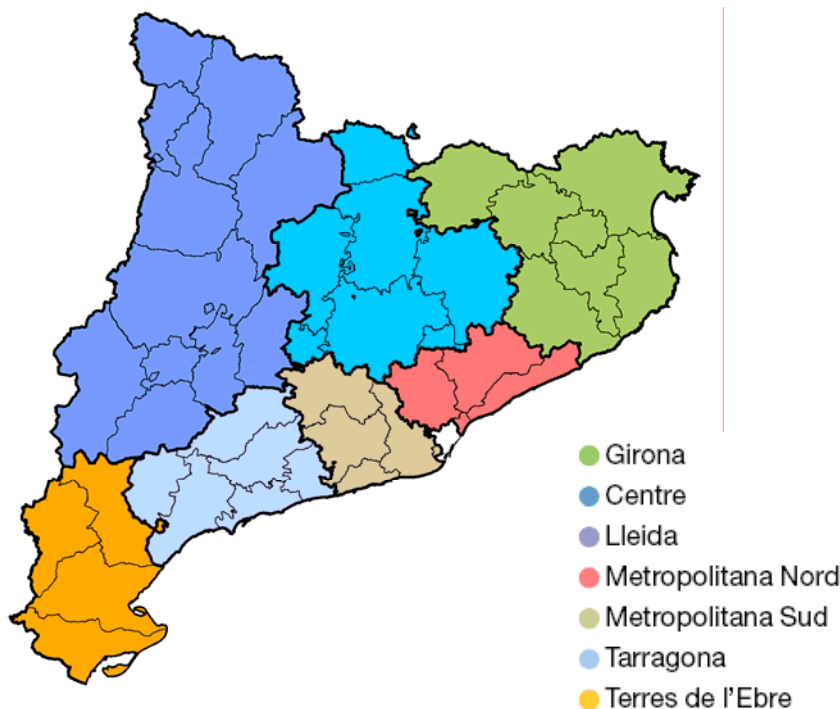
El cos de Bombers de la Generalitat depèn de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Durant l'any 2015 destaquen com actuacions més rellevants:

- La publicació del Decret 8/2015, de 27 de gener, pel qual s'aprova el Reglament del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya i del Consell de Bombers Voluntaris de la Generalitat de Catalunya.
- L'establiment d'un acord entre el Departament d'Interior i Asepeyo per garantir la prestació d'assistència sanitària, a les instal·lacions sanitàries de la Mútua, als membres dels cos de bombers voluntaris que pateixin un accident en exercici de les seves funcions.
- La implantació del tràmit electrònic de les sol·licituds d'informe d'actuació.

Subdirecció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents.



Taula 168. Actuacions per regió d'emergències

Regions	Activitat no urgent	Assistència tècnica	Dispositiu preventiu	Fuites perilloses	Incendi urbà	Incendi vegetació	Mobilitat	Pràctiques	Salvaments	Simulacres	Suport tècnic	Total
Centre	853	448	127	60	852	384	784	318	772	78	3	4.679
Girona	2.370	1606	151	167	2128	695	1.978	152	1500	34	6	10.787
Lleida	336	1.116	272	70	959	764	1.005	356	1.017	27	9	5.931
Metropolitana Nord	1.052	2.129	168	307	4.184	1.165	1.530	251	2495	94		13.375
Metropolitana Sud	2996	1834	150	303	2898	928	1256	409	2377	89	7	13.247
Tarragona	789	835	76	134	1.340	1.059	1.251	97	1.102	61	11	6.755
Terres de l'Ebre	564	252	34	13	317	456	447	90	311	11		2.495
SG Operativa**	1.347	26	811			5	1	702	16	4	192	3.104
Vall d'Aran*	9	29	13	4	48	22	45	75	867	3	3	1118
Total	10.316	8.275	1.802	1.058	12.726	5.478	8.297	2.450	10.457	401	231	61.491

* Aquestes actuacions es comptabilitzen separatament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb el Conveni de col·laboració entre la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i el Conselh Generau de la Val d'Aran, signat l'any 2014.

** S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

El cos de Bombers ha col·laborat amb l'Obra Social Sant Joan de Déu per a l'edició del calendari solidari "Bombers amb causa 2016" i ha fet donació de material fora d'ús als Bombers x Colòmbia i a la Fundació Formació i Treball.

Divisió de Planificació i Gestió

La Divisió de Planificació i Gestió duu a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans. Aquestes tasques inclouen la col·laboració en els processos de selecció, els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), l'elaboració de la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organització de l'activitat de guàrdia.

La Divisió també fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i participa en les campanyes de comunicació interna.

Taula 169. Dimensions del cos de Bombers

Efectius	Nombre
Parcs de bombers	155
Vehicles	762
Bombers funcionaris	2.402
Bombers voluntaris	2.203

Taula 170. Parcs de bombers per regió d'emergències

Regió	Funcionaris	Voluntaris	Estiu*	Total
Centre	10	10	0	21
Girona	19	9	2	30
Lleida	8	26	0	34
Metropolitana Nord	11	11	1	23
Metropolitana Sud	10	9	1	20
Tarragona	8	7	1	16
Terres de l'Ebre	7	4	1	12
Total	73	76	6	155

* Els parcs d'estiu són aquells que només s'obren durant la campanya forestal d'estiu.

Taula 171. Nombre de vehicles per tipologia

Tipus	Nombre
Aigua	334
Auxiliars	353
Ambulàncies	3
Autobraços	5
Autoescales	27
Furgons	40
Total	762

Principalment, durant el període 2015, s'han realitzat tasques en els següents àmbits:

Àmbit planificació i gestió de recursos humans

- S'ha fet l'avaluació de l'impacte sobre l'operativa per la pèrdua d'efectius a causa de jubilacions i segona activitat. A partir de l'estudi de la Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans (SGARH), s'ha fet el seguiment de les incidències sobre la planificació i de les dades de registre de personal amb actualització mensual de la plantilla del cos de Bombers.
- S'ha participat en la concreció dels criteris i de les places de destinació pels processos selectius de provisió extraordinaris per a les places de bomber, bomber de 1a, caporal i sergent.
- S'ha treballat en el grup de redacció dels professiogrames de totes les places del cos de Bombers.
- S'ha fet el seguiment de diverses propostes de vacants (30) i d'altres situacions administratives excedències (7), reingressos (7), renúncies (12), encàrrec de funcions (12), situacions d'acumulació de tasques (5), situació d'assumpes propis sense retribució (3), peticions de comissions de serveis (23), adaptació del lloc de treball (1).
- S'ha fet el seguiment de totes les situacions administratives dels bombers voluntaris: nomenaments (68), suspensions de funcions (46), canvis d'adscripció (28), revocacions (53) i baixes (108).
- S'ha redactat la Circular de planificació de jornada anual per al 2016 i s'ha liderat el procés de planificació a totes les regions.

Àmbit segona activitat

- Es treballa, conjuntament amb la SGARH i la part social, en la redacció dels professiogrames referents a les places de segona activitat.
- S'ha fet el seguiment de tots els expedients oberts durant el 2015.

Àmbit planificació i gestió Campanya forestal

- S'ha redactat el document de definició de les necessitats i distribució dels recursos humans per al dispositiu de reforç de la Campanya forestal del 2015.
- S'ha participat en el disseny dels processos de selecció del personal per al dispositiu de la Campanya forestal del 2015.
- Redacció dels criteris de planificació de les guàrdies de reforç per a la Campanya forestal 2015.

Àmbit de planificació i gestió de recursos materials i equipaments

- S'han fet propostes de redistribució del parc mòbil basant-se en criteris d'eficiència i equilibri territorial.
- S'ha fet el seguiment de la situació dels equipaments especials i s'han fet propostes de redistribució per mantenir l'equilibri territorial.

Altres

- S'ha aportat la documentació necessària per donar resposta a diverses preguntes parlamentàries que afecten l'àmbit de la planificació i la gestió.

Divisió de la Sala Central de Bombers

La Divisió de la Sala Central de Bombers és responsable de la gestió dels mitjans operatius adscrits a la Subdirecció Operativa. Gestiona l'operativitat dels grups especials, coordina els serveis realitzats pel Conselh Generau d'Aran i coordina les sales de control de cada regió d'emergències de bombers.

Mitjançant la Unitat de Suport Logístic i Mitjans Aeris, es gestionen els mitjans aeris adscrits al Departament d'Interior.

Taula 172. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals

Unitat directiva	2013	2014	2015
Servei Català de Trànsit	152	129	91
DG de la Policia	62	72	23
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1.285	1.115	845
Total	1.499	1.316	959

Taula 173. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal

Tipus	2013	2014	2015
Helitancs	561	378	502
Helicòpters de suport	376	247	213
Helicòpters de propietat	573	305	493
Avions de vigilància i atac	322	541	558
Total	1.832	1.471	1766

Divisió de Grups Operatius Especials

La Divisió de Grups Operatius Especials està integrada per les unitats especials següents: l'Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF), la Unitat del Grup d'Actuacions Especials (GRAE) i la Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

Taula 174. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM

Tipus	GRAF	GEM*
Activitat no urgent	1.140	68
Assistència tècnica	23	5
Dispositiu preventiu	43	219
Fuites perilloses		16
Incendi urbà	32	137
Incendi vegetació	530	77
Mobilitat	13	116
Pràctiques	161	98
Salvaments	26	436
Simulacres	3	8
Suport tècnic	1	25
Total	1.972	1.205

* Serveis atesos per les ambulàncies del GEM.

Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

Cremes prescrites

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social, i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic. I moltes vegades requereixen de treballs forestals preparatoris que es fan de manera conjunta entre el personal GRAF i el personal EPAF.

Taula 175. Cremes prescrites per regió d'emergències

Regió	Campanya d'hivern.* Superfície (ha.)
Centre	9,4
Girona	12,6
Lleida	62,2
Metropolitana Nord	4,0
Metropolitana Sud	4,5
Tarragona	33,9
Terres de l'Ebre	6,7
Total	133,0

* A la campanya d'estiu no es fan cremes.

133 ha. de cremes
prescrites durant la
campanya d'hivern

Treballs forestals

Taula 176. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia

Regió	Personal	Neteja de punts d'aigua (nre.)*	Neteja de camins (km)	LBC** de combustible i punts estratègics (ha.)	Neteja de punts de guaita (nre.)
Centre	EPAF	12+15	0	2	0
Girona	EPAF	48	0	2,6	0
Lleida	No disposa de personal EPAF				
Metropolitana Nord	EPAF/BV	18	-	11	5
Metropolitana Sud	EPAF	6	-	10	4
Tarragona	EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals	46	0	0	2
Terres de l' Ebre	EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals	36	0	0	0
Total		181	0	25,6	11

* Manteniment perquè siguin aptes per a tot tipus de mitjans de Bombers.

**Línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

Entre els treballs realitzats pel personal EPAF també cal destacar l'actualització de la informació d'elements de risc com les urbanitzacions, per reflectir-la a la cartografia operativa.

Sensibilització de la població i d'agents clau

Durant l'any, els bombers del GRAF han participat en accions de difusió sobre aspectes clau del foc forestal, tant de temàtica tècnica i científica, com d'altres de caire més general, tant en jornades, webinars, seminaris, tallers, col·laborant en cursos i màsters, etc., organitzades localment (ADF, ajuntaments, entitats locals, consorcis, etc.), i sectorialment (universitats i centres de recerca, ens del tercer sector, sindicats, etc.).

Entre totes elles destaquen les següents, de les quals han derivat publicacions:

- *Lo Forestalillo*, número 160
- Blog [Lo Forestalillo](#) amb entrades sobre temes d'actualitat

També s'han dut a terme intercanvis operatius fora de Catalunya per intercanviar experiències sobre diferents temàtiques:

- Intercanvi amb bombers de Noruega la primera quinzena de juny i segona d'agost, en l'àmbit de la gestió de grans incendis forestals.
- Jornades interoperatives de serveis d'extinció i prevenció d'incendis forestals espanyols en l'àmbit de l'ús del foc com a eina de gestió forestal celebrades a Albacete al desembre.
- Intercanvi amb la UME durant una setmana de cremes al març.

S'ha participat en diferents projectes de recerca, com a usuaris (DEMORGEST i PHAROS) i com a participants (FIREfficient, LIFE Pinassa, LIFE Montserrat).

Unitat del Grup d'Actuacions Especials

Taula 177. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya ateses pel GRAE

	Nombre
Recerca o rescat en medi fluvial (rius, barrancs, llacs)	42
Recerca o rescat en medi marítim	60
Recerca persones perdudes	383
Rescat de muntanya	743
Rescat en coves i pous	9
Total	1237

GRAE Muntanya

Dispositius i campanyes preventives del risc a medi natural

- Participació en la campanya de prevenció d'accidents en medi aquàtic a Camarasa (la Noguera, 10 de juliol)
- Col·laboració amb la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (FEEC) i el Patronat de la Muntanya de Montserrat en les tasques de rehabilitació de la ferrada Teresina (mesos de febrer i març)
- Col·laboració com a docents en el Curs de medicina de muntanya de la Universitat de Barcelona (Barcelona, 26-28 de febrer)
- Participació en la primera Convenció Internacional d'Espeleologia (Barcelona, 1-3 de maig)
- Participació en la Trobada Espeleo Canyons 2015 (Sant Joan de les Abadesses, 3-5 de juliol)
- Participació en la trobada GORGS 2015 (Val d'Aran, 20-25 de juliol)
- Participació en la campanya de difusió de consells de seguretat a la muntanya per a boletaires (setembre i octubre)
- Participació en diverses entrevistes radiofòniques per difondre consells de seguretat: RAC 1, SER, CAT Radio, La Xarxa

Col·laboracions, conferències, docència

- Presència i demostració de rescat amb helicòpter a la 13a Trobada de cossos d'emergència de l'Estartit (11 de gener)
- Trobada intercanvi amb el Grup de Rescat de Muntanya dels Bombers d'Andorra (Andorra, 20 de gener)
- Seminari de rescat urbà amb Bombers de Barcelona (Barcelona, 9 i 10 de febrer)
- Impartició del curs de rescat en allaus al Grup Especial de Rescat en Alçada (GERA) de Bombers de la Comunitat de Madrid (febrer i març)
- Conferència "GRAE i muntanya segura". Organització cursa Bassiero. Unió Excursionista de Catalunya (UEC) (14 de març)
- Conferència "GRAE i muntanya segura" al Centre Excursionista de Catalunya (CEC) (Barcelona, 9 d' abril)
- Seminari formadors de rescat urbà (ISPC, del 21 de març al 14 d'abril)

- Conferència "GRAE i muntanya segura" en el Curs de guies escolta (Cerdanya, 9 de maig)
- Impartició del curs de guardes de refugi de la FEEC (Saldes, 20 de maig)
- Conferència "GRAE i muntanya segura" en el Curs de guies escolta de la fundació Fundesplai (Castelldefels, 19 de setembre)
- Seminari de formadors de rescat urbà de l'Escola de Bombers (ISPC, octubre)
- Curs de progressió per corda per a personal del GRAE Subaquàtic (novembre)
- Participació en el curs de Pistes de l'Associació Catalana d'Esquí i Activitats de Muntanya (ACEM) (Vaquèira, novembre)
- Conferència "Muntanya segura" a l'IES Terrassa (3 de novembre)
- Conferència "Muntanya segura" a l'UEC Sants (Barcelona, 25 de novembre)

Simulacres

- Simulacre de rescat en estació d'esquí, juntament amb personal de l'estació (Espot, 13 de gener)
- Simulacre de rescat en estació d'esquí, juntament amb personal de l'estació (Vallter, 22 de gener)
- Simulacre de rescat en estació d'esquí, juntament amb personal de l'estació. (Boí Taüll, 24 de febrer)
- Demostració de rescat en paret amb helicòpter per visita de bombers de Nova York (Montserrat, 28 d'abril)
- Demostració de rescat en paret amb helicòpter. Intercanvi amb Bombers de Noruega (Montserrat, 26 d'agost)
- Demostració de rescat en entorn aquàtic amb helicòpter. Canal Olímpic (Castelldefels, 1 de setembre)
- Demostració rescat vertical a la Fira del Llibre de Muntanya (Vic, novembre)
- Simulacre de rescat en estació d'esquí, juntament amb personal de l'estació. (Boí Taüll, 9 de desembre)

GRAE Subaquàtic

Durant l'any 2015 el GRAE subaquàtic ha realitzat 315 serveis, dels quals 60 han estat urgents.

Dispositius preventius

- Cavalcada de Reis al Port de Barcelona
- Transsegre a Balaguer
- Triatló de Banyoles i de Sant Llorenç de Montgai
- Regata Lluna Plena a Premià de Mar
- Focs d'artifici de Blanes i Sitges

- Festa del Cel a Mataró

Simulacres

- Nocturn amb l'helicòpter de salvament marítim a Torredembarra (gener)
- Rescat embarcació amb SSMM a Llançà (abril)
- Via d'aigua en una embarcació de pesca a l'Escala (maig)
- Múltiples víctimes al Port de Sitges Aiguadolç (maig)
- Salvament al canal olímpic amb Bombers del Brasil (setembre)
- Incendi en embarcació a Port Ginesta, Castelldefels (desembre)

Col·laboracions amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural

- Inspecció de camps de boies a Sant Feliu de Guíxols (juny)
- Retirada d'una xarxa de pesca a les illes Medes (juny)

Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)

Taula 178. Actuacions del GEM

Tipus de servei	Nombre
Rescats i salvaments	162
Accidents de trànsit	61
Incendis urbans	64
Autòlisis	21
Altres	64
Total	372

Dispositius preventius

- Exercicis de Flash Over (Reus, diferents dates durant l'any)
- Rues de Carnestoltes (Vilanova i Sitges, 13,15 i 17 de febrer)
- VI Xallenge David Duaigües (Almatret i Serós, 8 i 15 de març)
- Cursa de Bombers (Lleida, 11 i 12 d'abril)
- Concurs d'Excarceració (Mollet del Vallès, 13-17 d'abril)
- Proves físiques ampliació i manteniment de la borsa de treball Diplomats Universitaris d'Infermeria (DUI) (17 d'abril)
- Exercicis forestals a la REMN (Mataró, 1, 4, 16 i 19 de maig)
- II Raid Popular Homenatge Sergio Cuevas (La Pera, 10 de maig)
- Curs de formació bàsica de bombers de l'Ajuntament de Barcelona (Can Padró, 12 i 15 de maig i 4 i 5 de juny)
- Proves físiques AOF CF15.(CAR Sant Cugat del Vallès, 19 i 21 de maig)
- Cursa Popular Bombers Voluntaris (Caldes de Montbui, 31 de maig)
- Prova Arruix & Vola (Organyà, 6 de juny)
- Curs de conducció de motos de gran cilindrada per a Mossos d'Esquadra (Circuit de Castellolí, 8 i 10 de juny)

- Entrega de diplomes a l' ISPC (Mollet del Vallès, 19 de juny)
- Proves de valoració del concurs EPI a l'ISPC (Mollet del Vallès, 6-10 de juliol)
- Dispositiu per a desactivació de bombes TEDAX Mossos d'Esquadra (Ginestar d'Ebre, 6-10 de juliol)
- Investigació d'incendi (17 de juliol)
- Descens de raïers (Coll de Nargó, 14 i 16 d'agost)
- Cursa Funimetrada (Gelida, 24 d'agost)
- XXII Cursa Transiscar (Agramunt, 10 d'octubre)
- Festa Nadal Solidari a l'ISPC (Mollet del Vallès, 12 de desembre)

Simulacres

- Simulacre a la Central Nuclear d'Ascó (21 de maig)
- Exercici divulgatiu per a la campanya preventiva de recomanacions i consells per als banys d'estiu (Camarasa, 15 de juliol)
- Exercici pràctic del curs Emergències extrahospitalàries per a professionals de la salut. (Hospital Transfronterer de la Cerdanya, Puigcerdà, 15 de juliol)
- Exercici al Canal Olímpic (Castelldefels, 1 de setembre)
- Simulacre Infocat. Equip SOS Forestal (El Pont d'Armentera, 28 d'octubre)
- Simulacre d'accident de trànsit múltiple (túnel de Vallvidrera, 9 de novembre)

Altres

- Ponència a la jornada Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències: "De les aules al carrer" (Barcelona, 26 de febrer)
- Taller de primers auxilis a la llar d'infants La Puput (Bigues i Riells, 4 de març)
- Menció Honorífica al GEM pels seus 25 anys (Sabadell, 6 de març)
- Participació a la jornada Bombers amb Cor (Terrassa, 14 de març)
- Sessió clínica. Prestacions de pulsicoximetria de darrera generació en entorn extrahospitalari (Bellaterra, 4 de maig)
- Habilitació i validació del personal del GEM com a tripulants operatius (Aeroport de Sabadell, del 19 al 22 de maig, del 26 al 29 de maig, del 2 al 6 de juny i del 2 al 17 de novembre)
- Participació en la filmació per a la campanya preventiva de recomanacions i consells per als banys d'estiu (Manresa, 18 de juny)
- Participació a les XXV Jornades ASBE (Saragossa, 11-13 de novembre)
- Taller SVB+DEA a l'IES Gelida (22 de desembre)
- Curs d'expert universitari en medicina de muntanya i situacions extremes. Conveni ISPC – Universitat de Barcelona

- Màster d'Atenció al Malalt Crític. Conveni ISPC – Universitat de Barcelona.

Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)

L'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC) del GEM presta assistència psicològica al personal operatiu de la DGPEIS que es trobi davant un incident crític en una actuació. En l'àmbit operatiu, s'han dut a terme 36 intervencions per incident crític en actuacions dels bombers. També s'han obert 8 expedients per assistència individual.

Taula 179. Incidents crítics atesos per l'EAIC-GEM. Incident crític simple

	Nombre
Mort o lesions greus de companys	2
Sobreaccident produït al llarg de tasques d'intervenció	0
Accidents amb múltiples víctimes (trànsit, aeri, ferrocarril, desastres naturals...)	2
Mort o lesions greus d'una persona coneguda	4
Mort o lesions greus de nens o esdeveniments greus amb nens implicats	17
Intent frustrat de rescat d'una víctima o mort de la víctima durant el salvament	1
Lesions greus d'un mateix o situació crítica per a la pròpia vida	6
Actuacions amb alt risc per al personal que hi intervé	0
Recerques de llarga durada amb nens implicats	0
Altres (a criteri del comandament o personal d'intervenció)	0
Total	32

Taula 180. Incidents crítics atesos per l'EAIC-GEM. Incident crític múltiple

	Nombre
Mort o lesions greus de nens o esdeveniments greus amb nens implicats / Mort o lesions greus d'una persona coneguda	2
Mort o lesions greus de nens o esdeveniments greus amb nens implicats / Situació crítica per a la pròpia vida	1
Accidents amb múltiples víctimes / Situació crítica per a la pròpia vida	1
Total	4

L' EAIC ha participat en els grups de treball següents:

- Grup de treball per a la definició dels professiogrames del cos de Bombers (Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans)
- Grup de treball psicologia+discapacitat (Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya - ISPC)
- Grup de treball per a l'avaluació dels riscos psicosocials del bomber (Comitè de Seguretat i Salut Laboral - Bombers)
- Grup de treball per a l'avaluació de les competències clau en els cursos per a bombers (Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya – ISPC)
- Grup de treball App persones amb TEA en emergències (URV, ASTAFANIAS, IPA - Tarragona)

Formació

- Curs de lideratge i cohesió d'equips per a sergents de Bombers de l'Ajuntament de Barcelona (ISPC, Zona Franca, gener)
- Curs de formació bàsica per a bombers de l'Ajuntament de Barcelona (EBPCC, abril)
- Formació personal del GEM. Campanya d'Estiu 2015 (Bellaterra, 18 de juny)
- Formació personal tècnic operador de sales de control. Campanya d'Estiu 2015 (Mollet del Vallès, 29 de juny)
- Curs de suport psicològic a les víctimes (EBPCC i regions d'emergències, 4t trimestre)
- Curs de suport psicològic al personal d'intervenció (EBPCC i regions d'emergències, 4t trimestre)

Jornades

- Ponència a la Jornada d'Actualització "De les aules al carrer". Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències. Acadèmia de Ciències Mèdiques (Barcelona, 26 de febrer)
- Ponència al IX Congrés d'Emergències Mèdiques. Casa de la Convalescència. Unitat Docent de l'Hospital de St. Pau (Barcelona, 20 de març)
- Ponència a la jornada Assistència a Persones amb Discapacitat en Emergències. Institut de Seguretat Pública de Catalunya (Mollet del Vallès, 7 de maig)
- Ponència a les IV Jornades Internacionals sobre Incendis Forestals: "La dimensió humana en la gestió de grans emergències". Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo (Barcelona, 19- 21 d'octubre)

Recerques amb activació canina

Taula 181. Serveis de recerca amb activació canina

	Nombre
Recerca de persones en grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana	95
Recerca de persones en estructures col·lapsades	2
Recerca de persones en medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar)	6
Recerca de persones en entorn de neu i allaus	1
Total	104

Cal destacar la campanya de difusió Consells de seguretat a la muntanya duta a terme a diversos municipis de Catalunya en col·laboració amb la FEEC.

Pel que fa als intercanvis operatius, s'ha participat a les Jornades de Recerca de Persones Perdudes en Entorn Aquàtic i Grans Àrees, amb presència de guies canins de l'Ertzaintza i del Grup de Recerca Canina.

Pel que fa a sessions tècniques, s'ha participat a:

- Curs de l'Escola d'Alta Muntanya del Pont de Suert
- Màster universitari de la Universitat Autònoma de Barcelona "Responsable de grups canins de treball"
- Màster universitari de la Universitat de Barcelona "Ensinistrament de gossos de recerca"

Emergències veterinàries

Activitats dirigides a grups de la DGOE

- Sessions d'actualització de l'estat sanitari dels gossos que componen el Grup de Recerca Canina: revisió mèdica general, administració de tractaments profilàctics (vacuna, desparasitació), revisió de casos específics.
- Formació dels components del GRAE Muntanya en matèria de salvament animal, quatre jornades completes amb sessió teòrica (matí) i pràctica (tarda).

Activitats dirigides a altres cossos de la Generalitat de Catalunya

- Assistència de suport a la captura mitjançant anestèsia i trasllat de 12 lleons i 4 óssos des de les instal·lacions d'Aqualeón (Albinyana) fins a l'aeroport de Barcelona (dues jornades i mitja)
- Assessorament en el conveni entre la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament i la Direcció General del Medi Natural i Biodiversitat

Activitats dirigides a altres administracions públiques:

- Redacció del procediment d'actuació en rescat d'animals de Bombers de Barcelona (PROCOP 2.02)

Activitats dirigides a formar la unitat

- Sessió formativa a càrrec d'una empresa constructora de camions de transport d'animals vius (vedells, porcs). Explicació de l'estructura i funcionament dels vehicles per tal de poder realitzar les actuacions sense perill per al personal i de forma efectiva. També hi assisteix un component del GRAE Muntanya.
- Sessió formativa interna sobre el funcionament i manteniment del material relacionat amb la teleanestèsia.
- Sessió formativa interna sobre el funcionament i manteniment del material relacionat amb l'atordiment i sacrifici.

Taula 182. Actuacions en emergències veterinàries

	Nombre
Actuacions en nuclis o vies urbanes relatives a salvament d'animals domèstics	1
Actuacions en les quals els animals implicaven perill (agressivitat)	2
Actuacions en vies urbanes relatives a intervencions amb fauna	1
Actuacions en accidents de trànsit amb animals implicats	2
Actuacions en medi rural amb animals atrapats	7
Total	13

Patologia estructural i col·lapses

Suport tècnic

- Explosió de gas a Begues
- Col·lapse de la Cooperativa ARTIUM a Artés
- Ensorraments a Vic, la Garriga, Mataró i Tarragona
- Suport a l'Escola de Bombers i Protecció Civil sobre l'estat tècnic de patologia de la masia de Can Ros

Altres tasques

- Col·laboració amb l'Escola de Bombers en la construcció del camp de pràctiques d'ensorraments, al qual s'ha incorporant un taller construït amb 90 New Jerseys i que es vol estructurar com la base del que hauria de ser la malla principal del camp
- Col·laboració amb la Divisió d'Operacions en l'actualització de la instrucció "Actuacions en col·lapses estructurals amb persones atrapades"
- Participació en el Congrés Internacional de Grans Catàstrofes (Alcorcón) amb vista a iniciar una xarxa de coneixement i intercanvi internacional

Divisió d'Operacions

La Divisió d'Operacions estableix els procediments i les guies d'actuació en els serveis relacionats amb bombers, proposa noves tècniques i tecnologies d'actuació i desenvolupa criteris de funcionament operatiu de la guàrdia. També li correspon el desenvolupament de l'estructura de comandament i la participació en la selecció i formació dels diferents comandaments de la guàrdia, i l'organització i la realització de la investigació dels sinistres.

Desenvolupament operatiu

Des de la Unitat de Desenvolupament Operatiu s'han redactat i implantat els procediments o instruccions operatives i s'han adaptat els procediments normalitzats de treball a les instruccions operatives actuals.

Durant l'any 2015 s'ha procedit a l'estudi, redacció i publicació de les instruccions operatives següents:

Taula 183. Instruccions redactades i aprovades

Títol

Instrucció: INT.MARC.001_v2.2015_Marc per a l'elaboració i el control de les instruccions operatives
Instrucció: INT.ACTI.001_v1.2015_Activació de recursos
Instrucció: INT.ACTI.001_v1.2015_REMN (adaptació INT.ACTI.001 a la REMN)
Instrucció: INT.ACTI.001_v1.2015_RET (adaptació INT.ACTI.001 a la RET)
Instrucció: INT.ACTI.002_v2.2015_Activació suport psicològic per incident crític en intervencions operatives
Instrucció: INT.ACTI.003_v1.2015_Prelació d'activació dels parcs en primera sortida per municipis
Instrucció: INT.GEST.001_v1.2015_Situació operativa dels parcs de bombers voluntaris
Instrucció: INT.SEGU.001_v1.2015_Equipos de protecció individual de la DGPEIS en les actuacions
Instrucció: INT.SEGU.002_v1.2015_Autoprotecció davant del risc per contaminació biològica en les actuacions

També s'ha participat en els comitès o grups de treball següents:

- Elaboració de fitxes de maniobres del GRAF
- Elaboració de fitxes d'activació de REMN
- Elaboració de fitxes d'extinció en moviment de RELL
- Desenvolupament de la versió 7 de la Taula de Recursos Generals
- Adaptació dels plans d'actuació del Grup d'Intervenció de Protecció Civil
- Fitxes del Pla d'actuació a la intervenció (PAI) AEROCAT
- Participació en el grup de treball "Distribució dels parcs de bombers i sales de control" del projecte Horitzó 2020 de la DGPEIS
- Participació activa en el workshop d'experts de la CEE sobre la detecció de mancances tecnològiques en el món de les actuacions de Bombers en l'àmbit europeu

Risc tecnològic

- Participació en el grup de treball derivat del Comitè de Seguretat i Salut Laboral sobre la investigació de l'accident mortal d'un bomber
- Participació a la jornada de capacitació per a voluntaris d'ADF, sobre prevenció de riscos a les instal·lacions elèctriques que va tenir lloc a Guardiola de Font-Rubí, el 17 de gener, organitzada per la Federació d'ADF Penedès-Garraf
- Preparació, juntament amb personal de la regió d'emergències Tarragona i de Terres de l'Ebre, del temari sobre dosimetria i profilaxi radiològica del PENTA
- Promoció i negociació del Conveni sobre seguretat nuclear signat entre el Departament i l'Associació Nuclear Ascó-Vandellòs II, A.I.E (ANAV), i participació en la comissió de seguiment del conveni, que es va reunir el 4 de febrer i el 27 de novembre al 112 de Reus
- Negociació i seguiment del conveni de col·laboració entre la DGPEIS i les companyies Gas Natural Distribución, Endesa Distribución i Aigües de Barcelona, signat el 24 d'agost
- Ponència a la jornada "La gestió de crisis a l'empresa". Situació actual i col·laboració publicoprivada (Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, 27 de maig)
- Assistència a la comissió de seguiment del conveni entre BASF, Johnson Controls, Bombers de la Generalitat i l'ISPC en matèria de formació en l'àmbit del risc químic (amoníac). Diverses visites d'obres i reunions de la comissió el 26 de juny i el 17 de novembre.

Unitat de formació

- Disseny del Pla d'acollida de tres bombers que es reincorporen al servei actiu després de períodes llargs d'excedència
- Assistència a diferents grups de treball del Comité de Lucha contra los Incendios Forestales (CLIF) del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. Reunió el 16 d'abril a Madrid en representació de la DGPEIS

Seguretat laboral

- Assistència a la Comissió de la DGPEIS sobre l'aplicació de la Llei de riscos laborals al cos de Bombers, GT article 3.2 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de PRL al cos de Bombers de la Generalitat. (7 de maig i 3 de juliol)
- Suport al Servei Tècnic en el disseny del lot específic d'autoprotecció per utilitzar en actuacions amb risc biològic greu, febre hemorràgica pel virus de l'Ebola (FHVE) o altres agents biològics del grup 4 (segons el RD 664/1997). Distribuït a tots els parcs durant el primer semestre de 2015

Investigació de sinistres

- Seguiment de 39 sinistres destacats de tipologia urbana:
 - 31 en edificis residencials – habitatge
 - 2 en edificis residencials – comerç
 - 1 en edifici administratiu
 - 5 en edificacions industrials

Mobilitat i accidents trànsit

- Organització de l'11è Concurs Intern de Rescat en Accidents de Trànsit (ISPC, març)
- Organització i participació a l'11è "Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico a Barreiro (Portugal, juny)
- Participació i assessorament al "World Rescue Challenge" a Lisboa (Portugal, octubre)
- Revisió de la Instrucció sobre intervenció en accidents de trànsit i realització de treballs complementaris
- Filmació a l'ISPC del vídeo per a les sessions de la formació obligatòria en Accidents de Trànsit
- Coordinació de la formació obligatòria en Accidents de Trànsit (que s'impartirà a tots els bombers del servei entre el 2015 i el 2019). Durant l'any 2015 s'han fet cursos de 18 hores lectives per edició a la regió d'emergències Centre i Girona, amb un total de 32 edicions de tres jornades formatives cadascuna.
- Organització de jornades formatives per a màsters universitaris de diverses institucions (UB, UAB, Blanquerna, Clínic)
- Suport a l'organització del simulacre del pla INFOCAT del mes d'octubre.
- Reunions i demostracions amb diversos fabricants d'eines de rescat
- Participació i organització de simulacres d'accident, entre ells l'organitzat al mes de desembre a l'ISPC en una jornada per a càrrecs electes
- Participació activa en totes les activitats organitzades per l'APRAT (Associació Professional de Rescat en Accidents de Trànsit)

- Supervisió del procés d'implantació dels concursos de rescat a Llatinoamèrica.

Subdirecció General Tècnica

Correspon a la Subdirecció General Tècnica l'estudi, l'anàlisi, l'elaboració i la proposta dels mitjans i sistemes necessaris per desenvolupar els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, i la coordinació i supervisió de la prevenció d'incendis.

Normativa, guies i instruccions tècniques complementàries en matèria de prevenció d'incendis en edificacions i altres emergències

Durant l'any 2015 s'ha participat en els grups de treball següents per a l'elaboració de disposicions, guies o instruccions per a la regulació i l'aplicació tècnica en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis en edificacions:

- Participació com a membres del comitè d'Aenor CTN-23 Seguridad contra Incendios SC5 "Sistemas fijos de lucha contra incendios y sus componentes y agentes extintores"
- Participació com a membres en el grup de recerca de simulació computacional d'incendis coordinat per l'ISPC
- Participació en el subgrup de certificació de productes del Clúster de seguretat contra incendis
- Participació en el subgrup de disseny prestacional del Clúster de seguretat contra incendis
- Participació en el Fòrum de la Seguretat del Clúster de seguretat contra incendis
- Participació en el grup de treball per a la redacció de la Llei 16/2016, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, i adaptació de processos de regularització d'activitats
- Taula per a la Interpretació de la Normativa de Seguretat contra Incendis (TINSCI), amb Bombers de Barcelona i col·legis professionals

Taula 184. Documents tècnics i acords nous

Document	Referència
Reducció de l'ample d'escala en edificis d'habitatges existents per instal·lar un ascensor (actualització)	DT-4
Trasters en aparcaments (actualització)	DT-8
Vestíbul d'independència de l'escala especialment protegida (actualització)	DT-11
Intervenció de reparació estructural en edificis existents	DT-13
Resistència al foc. Forjats unidireccionals de formigó armat	DT-13 Annex 1.1
Resistència al foc. Forjats unidireccionals amb biguetes de fusta	DT-13 Annex 2.1
Resistència al foc. Forjats unidireccionals amb biguetes metàl·liques	DT-13 Annex 3.1

Taula 185. Guies tècniques

Document

Guia per a la validació documental contra incendis (col·laboració en la redacció, revisió, avaluació i aprovació)

En l'àmbit de l'elaboració d'instruccions tècniques complementàries, durant el 2015 se n'ha elaborat i publicat una.

Taula 186. Noves instruccions tècniques complementàries

Nom	Referència
Resistència al foc de columnes de fosa o ferro colat	SP-130

Regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis

Pel que fa a la regulació de les funcions de les entitats col·laboradores de l'Administració i dels seus tècnics habilitats en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis, previstes a la Llei 3/2010, de 18 de febrer, durant l'any 2015 s'ha portat a terme una intervenció en una entitat col·laboradora de l'Administració.

Elaboració d'informes i assessorament tècnic

Taula 187. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Tràmit administratiu	Nombre
Tràmits ordinaris d'edificació i de legalització d'activitats	1930
Sol·licituds d'excepcionalitat	11
Inspeccions	2
Altres tràmits	173
Total	2.116

Prevenció operativa

Accions de divulgació en matèria de seguretat en cas d'incendi a la població:

- Coordinació de la reimpressió de 120.000 exemplars del fullet "Ho pots evitar", a càrrec de les diputacions de Barcelona i de Girona.
- Dues sessions de divulgació i conscienciació respecte a la prevenció d'incendis adreçades als col·legis oficials d'administradors de finques de Girona i de Barcelona-Lleida
- Diverses sessions formatives en l'àmbit de la divulgació i conscienciació respecte a la prevenció d'incendis realitzades amb Càritas Barcelona en el marc dels cursos d'integració dels ciutadans nouvinguts: 6 sessions a Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Cornellà. Aquesta mateixa formació també s'ha impartit als operadors del servei de Teleassistència domiciliària de la Creu Roja i voluntaris de la mateixa associació, i als operadors i responsables del servei de Teleassistència domiciliària de l'empresa Tunstall-Televida, gestora del servei públic proporcionat per les diputacions de Barcelona i Girona.
- Sessió de formació als professionals tècnics de l'ONCE en matèria de seguretat a la llar i 4 xerrades als associats de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.

- Col·laboració en el disseny i l'elaboració de tres vídeos de seguretat en les instal·lacions del Metro de Barcelona (Transports Metropolitans de Barcelona).

Cartografia i coneixement del territori

S'ha donat suport a les regions en l'entrada de dades massives d'elements al SIG (Sistema d'Informació Geogràfica) i s'ha coordinat l'actualització de camins, punts d'aigua i hidrants al SIG. En total, les bases de dades del SIG acumulen més de 100.000 km de camins i més de 42.000 localitzacions d'hidrants.

En l'àmbit de la cartografia operativa d'emergències, s'ha actualitzat a l'aplicació SIG-GPS de gestió de l'emergència el catàleg d'imatges ortofotomapes, el cadastre 1:1.000 de tots els nuclis de població de Catalunya, el catàleg d'ortofotomapes 2.500 i cartografia 1:5.000, el catàleg d'imatges de carrers 1:2.500 i topogràfic 1:5.000 i el catàleg d'imatges de la COE.

També s'han elaborat els mapes i les bases de dades cartogràfiques per als mitjans aeris de la campanya 2015, s'han realitzat treballs de gestió de comandes de cartografia, s'ha fet el manteniment i actualització de les bases cartogràfiques. S'ha treballat per integrar les bases de dades d'edificacions aïllades dels Mossos d'Esquadra, del Consell Comarcal d'Osona i dels Bombers per tal de fer una base única, en la qual s'ha definit un codi d'identificació comú per a cada edificació.

Pel que fa a la nova plataforma per a la recepció d'alarmes i gestió d'actuacions per al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya (Eòlia), s'ha continuat amb la migració de totes les dades SIG, s'han generat els catàlegs d'imatges en el sistema de referència ETRS89 i s'han generat noves simbologies .map.

En relació amb les tasques d'anàlisi SIG, el 2015 s'ha fet l'anàlisi de temps d'arribada als nuclis de població des dels parcs de bombers, amb la finalitat de refer els protocols de parc de primera actuació i ajudes dels 10 primers parcs, anàlisi i simulació de diferents hipòtesis d'ubicació de parcs o efectius i l'anàlisi per a la distribució dels mitjans aeris durant la campanya 2015 (helicòpters de comandament i bombarders. També s'han calculat els indicadors de temps d'arribada. A més, s'ha calibrat la xarxa de navegació de vehicles terrestres emprant les dades de posicionament GPS dels vehicles de bombers tipus BRP.

També s'ha participat en les comissions tècniques C4 INSPIRE i CT1 PCC-INSPIRE XC, que coordina l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya:

Activitats formatives i informatives

El Servei de Prevenció ha participat en el disseny, la preparació i la coordinació de diverses activitats formatives organitzades i coordinades per l'ISPC:

- Curs per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi (ISPC), destinat a tècnics d'entitats col·laboradores de l'Administració, a tècnics municipals i a tècnics projectistes (novembre i desembre)
- Curs sobre les instal·lacions de protecció contra incendis: la protecció activa als edificis (ISPC), destinat a tècnics de prevenció d'incendis i sotsinspectors i inspectors del cos de Bombers adscrits a la DGPEIS i tècnics del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments de l'Ajuntament de Barcelona (novembre i desembre)
- Curs de cartografia i orientació per a voluntaris de Protecció Civil i Bombers
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Equipaments i logística

- Gestió dels equipaments per a les 748 persones contractades per la Campanya forestal 2015
- Equipament a tots els parcs de bombers del lot d'autoprotecció davant d'actuacions amb risc d'Ebola
- Realització dels Curs de formació sobre motoserres i desbrossadores (tipologies, recanvis i manteniment) a l'aula del Parc de Bombers de Bellaterra (18 de novembre)
- Contracte de pròrroga del servei de manteniment, reparació i neteja dels 3.560 equips d'intervenció dels bombers de la DGPEIS
- Contracte de pròrroga del contracte d'arrendament dels 1.100 equips d'intervenció dels bombers de la DGPEIS
- Encàrrec de gestió al CIRE per la neteja, reparació i custòdia dels equipaments utilitzats en la Campanya forestal
- Recepció i lliurament de les 4.500 noves jaquetes d'intervenció lleugeres
- Contracte de revisió i neteja de les jaquetes d'intervenció lleugeres
- Realització de l'expedient de material antitall i de l'expedient de material de rescat urbà
- Estudi, disseny i plec del nou polo d'uniformitat per a bombers
- Realització de proves en situacions reals de treball per a la proposta d'adjudicació del contracte d'arrendament d'equips d'intervenció per a 4.225 bombers de la DGPEIS, a l'ISPC

Activitats de logística distributiva

- 7.735 comandes rebudes
- 11.758 albarans de lliurament

- 22.978 línies de lliurament
- 343 recepcions de material
- 357 reparacions gestionades

Adquisicions més rellevants

- 800 parells de cordons ignífugs
- 575 camises d'intervenció
- 60 parells de sabates d'home de vestir
- 250 parells de botes forestals de *trekking*
- 1.500 parells de plantilles antiestàtiques
- 800 parells de guants de protecció en incendis forestals
- 38 camises de màniga curta, 57 camises de màniga llarga, 74 pantalons d'hivern d'home, 40 pantalons d'estiu d'home, del vestuari de representació
- 300 pantalons d'intervenció
- 15 pantalons polivalents d'operador de vol
- 100 granotes forestals
- 25 polos de màniga curta, 25 polos de màniga llarga per a operadors de sala
- 50 parells de botes de seguretat
- 280 parells de botes forestals de *trekking*
- 4.500 jaquetes d'intervenció lleugeres
- 800 parells de guants per a hidrocarburs
- 3.000 barretes energètiques
- 65 parells de calçat de *trekking* lleuger
- 7.000 màscares autofiltrants de protecció respiratòria

Donacions de material fora d'ús

- Bombers x Colòmbia
- Fundació Formació i Treball

Parc mòbil

- Manteniment de llanternes de parc, compressors d'aire respirable, equips de protecció respiratòria, equips de protecció respiratòria llances i mànegues
- Realització i seguiment de diverses contractes:
 - Manteniment d'explosímetres i detectors de la marca MSA, MultiRae i Dräger
 - Compra de sepiolita
 - Reparació de bombes
 - Compra de recanvis de màscares de protecció respiratòria

- Revisió de centres de càrrega de botelles
- Legalització d'un nou centre de càrrega de botelles d'aire al Parc de Bellaterra

Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic

- Substitució de 1.464 terminals portàtils de la xarxa Rescat de tots els pacs professionals i parcs voluntaris
- Substitució de tots els terminals portàtils de la xarxa Rescat del Grup GRAE Subaquàtic de Cerdanyola per terminals model STP8000 més resistents a l'aigua
- Coordinació per a la renovació dels 551 telèfons mòbils de la DGPEIS (parcs de bombers, regions i serveis centrals)
- Coordinació per a la renovació dels 720 ordinadors de la DGPEIS (parcs de bombers, regions i serveis centrals)
- Modificació de la connexió a internet dels 7 vehicles de Punt de Trànsit per poder fer la connexió a través de l'enllaç satèl·lit de l'STM
- Millora del codi DOTS amb l'objectiu de:
 - Processar les descàrregues i càrregues dels mitjans aeris
 - Reenviar les descàrregues per ràdio
 - Processar les posicions d'altres flotes (Agents Rurals)
- Doble recepció (TCS / emissora) per a terminals crítics: mitjans aeris, caps de sector, caps de guàrdia, etc.
- Millora del codi SIGB amb l'objectiu de:
 - Adaptar l'ús de l'aplicació amb S.O Windows 7
 - Adaptar l'ús de l'aplicació des de tauletes amb S.O Android amb connexió VPN i Citrix a través de connexió 3G/4G
 - Integrar la fitxa de Cavitats i el seu manteniment al projecte Eòlia
- Integrar la fitxa de Càmeres i el seu manteniment al projecte
- Fitxes del SIGB: es millora el codi per tal d'afegir la visualització de més fitxes integrades a Eòlia:
 - Fitxa d'hospitals
 - Fitxa d'edificacions aïllades
 - Fitxa de centres docents
- Gestió de 500 incidències amb el Help Desk del Departament
- Assistència tècnica a totes les activacions del Centre de Comandament de Bombers en grans sinistres (posada en marxa CCB) i diverses activacions dels Punts de Trànsit de les regions d'emergències
- Instal·lació i suport a diversos actes: Carnestoltes de Sitges, Circuit de Catalunya a Montmeló, Challenge David Duaigües a Lleida, Transsegre a Lleida, cursa de Bombers a Lleida, cursa de Tàrrega, cursa d'Agramunt, Raiers de la Pobla, Aquelarre de Cervera, Torneig de Voleibol de Bombers a Mataró, Rally Catalunya a Tarragona, Jornades culturals de la Universitat de Lleida

- Realització d'instal·lacions de llums i sirenes a 15 nous vehicles lleugers de lloguer model Ibiza
- Resposta a 180 incidències en torres de guaita, avisadors de muntanya, parcs i sales de control. L'any 2015 els tallers ràdio han iniciat la resolució d'incidències de cablejat estructurat.
- Resposta a 400 incidències de ràdio, sirena, llums i ordinadors en vehicles
- Resposta a 900 incidències en portàtils i accessoris de ràdio
- Realització de 20 noves instal·lacions i millores en parcs i sales de control
- Realització de 15 noves instal·lacions i millores en vehicles i barca GRAE
- Realització de 40 canvis de codi en vehicles i desmuntar vehicles de baixa
- Reparacions diverses de càmeres tèrmiques, serra de sabre, projectors, material mèdic...
- Col·laboració en la formació d'ADF a diversos parcs (Igualada, Llançà...)
- Preparació, manteniment i recollida de material específic per ala Campanya forestal, 79 equips subministrats per l'Oficina Rescat i 235 equips per als tallers ràdio
- Canvi de bateries a 23 desfibril·ladors de parcs
- Reparació i pas de bombeta a LED de 644 llanternes del personal bomber

Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

La Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans s'encarrega de l'administració econòmica i la gestió i aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General i la gestió administrativa relativa a personal bomber voluntari de la Generalitat.

Taula 188. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)

Resum acta d'arqueig del 31.12.2015

Existències 1.1.2015	85.065,43
Total d'ingressos	503.297,42
Total despeses justificades	415.064,09
Existències a 31.12.2015	173.298,76
Nombre de factures	2.542
Nombre de documents FM	127
Nombre d'actes d'arqueig fiscalitzades	2

Taula 189. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers

Tipus d'expedient	Nombre
Sol·licituds d'excedència	336
<i>Excedència voluntària amb reserva de plaça</i>	12
<i>Excedència per cura de fill i cura de familiars</i>	2
<i>Excedència voluntària per interès particular</i>	3
<i>Excedència voluntària per incompatibilitats</i>	319
Serveis especials	0
Mobilitats funcionals	1
Serveis en altres administracions	0
Comissions de serveis i adscripcions provisionals	31
<i>Expedients de comissió de serveis i adscripcions provisionals (cos de bombers i guaites)</i>	31
<i>Expedients de comissió de serveis a un lloc avaluat per risc durant l'embaràs</i>	0
Canvis d'adscripció guaites	1
Deixar sense efectes comissions de serveis	6
Deixar sense efectes comissions de serveis per retornar a la plaça reservada	29
D'accés a bomber en pràctiques, escala bàsica , per sentència	1
Reingrés al servei actiu	8
Encàrrecs de funcions	8
Propostes encàrrecs de funcions personal PAS	3
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions	1
Propostes per deixar sense efectes encàrrecs de funcions personal PAS	1
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per retornar a la plaça reservada	3
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions i en fan un de nou	3
Que acumulen les funcions de cap de parc	5
Resposta escrits denegació comissions de servei i adscripcions provisionals(adreçat a bombers)	
Propostes assignació temporal de funcions personal PAS	2
Adaptacions de llocs de treball per embaràs	
Adopció de mesures temporals (Vigilància de la Salut)	4
Derivacions a vigilància de la salut (guaites)	2
2a activitat del cos de Bombers	8
Retorn a l'operativa	1
Expedients de compatibilitat	149
Expedients de permisos	2.071
<i>Expedients de permís de paternitat</i>	136
<i>Expedients de permís per lactància</i>	70
<i>Expedients de permís per matrimoni</i>	75
<i>Expedients de permís de naixement o adopció</i>	119
<i>Mort, accident, hospitalització i malaltia greu</i>	998
<i>Deures inexcusables</i>	673
Expedients de llicències	1.893
<i>Expedients per hospitalització familiar</i>	815
<i>Expedients per trasllat de domicili</i>	63
<i>Expedients de llicència per exercir funcions sindicals</i>	998
<i>Expedients de llicència per assumptes propis no remunerats</i>	17
Expedients de permisos i llicències denegats	
Reduccions de jornada	49
Accidents no laborals i malalties sense baixa	
Proposta de nomenament d'interins	22
Contractes laborals	621
<i>Campanya forestal</i>	336
<i>Borsa operadors de control</i>	281
<i>Contractes laborals diversos</i>	4
Comunicacions d'inici d'activitats laboral fix discontinu	649

Comunicacions finalització activitat laboral	156
Rescissions de contractes d'interinitat	4
Carnets del cos de bombers de la DGPEIS	0
Total	6.068

Taula 190. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers

Altres tipus d'expedient	Nombre
Certificats de serveis per a recursos humans	0
<i>Promoció interna Bomber de primera</i>	0
<i>Serveis prestats de bombers voluntaris</i>	0
Gestió d'expedients d'interinatges de reforç de personal PAS de la campanya forestal	17
Gestió d'expedients d'assignació temporal de personal PAS de la campanya forestal	1
Gestió d'expedients de medalles al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per antiguitat	477
Gestió d'expedients de mencions honorífiques al personal d'administració i serveis de la DGPEIS	346
Gestió d'expedients de distincions per serveis excepcionals	123
Gestió d'expedients de comissions de servei de personal PAS	3
Informes en matèria de personal	14
Resolució d'autorització de signatura	
Criteris de calendaris de personal laboral signats	12
<i>Campanya forestal</i>	12
<i>Generals anuals</i>	
Expedients de modificació de la Relació de Llocs de Treball (RLT) donats d'alta	
Certificats de cessament i presa de possessió	71
Reconeixement de triennis i serveis prestats	0
Al·legacions Campanya Forestal	260
Recursos Campanya Forestal	2
Al·legacions Borses treball TEOC	5
Resposta escrits ciutadania	60
Resposta escrits d'organitzacions sindicals	0
Nomenaments de bombers voluntaris (aspirants i seccions de Veterans, Juvenil, Especial)	0
Suspensions temporals de nomenaments de bombers voluntaris	46
Canvis d'adscripció de bombers voluntaris	28
Revocacions de bombers voluntaris	53
Baixes de bombers voluntaris	108
Acords de Govern	1
Instruccions / Circulars	0
Resposta queixes al Síndic de Greuges	7
Professiogrames	0
Gestions de control horari (modificacions d'horari, assumptes personals, absències, justificants, etc.)	0
Expedients d'eleccions a cap i sotscap d'agrupació del cos de Bombers Voluntaris	8
Expedients d'eleccions generals membres del Consell de Bombers Voluntaris	0
Publicacions d'anuncis al LABORIS / Intranet	23
Resolucions de grau personal consolidat	109
Denegació permutes	0
Total	1.774

Taula 191. Indisposicions del personal del cos de Bombers

	Nombre
Indisposicions	2.282
Persones indisposades	2.075
Hores per indisposició	38.337

Taula 192. Incapacitats temporals

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties professionals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i personal laboral	32	5	0	167	204
Bombers professionals	455	29	0	605	1.089
Total	487	34	0	772	1.293

Taula 193. Import de les retribucions gestionades (en euros)

Concepte	Import (en euros)
Campanya forestal subvencionada (nòmina INTF)	3.658.309,51
Seguretat Social	1.226.465,28
Compensacions bombers voluntaris	1.109.975,82
Total	5.994.750,61

Taula 194. Moviments de nòmina

Moviments de personal	Nombre
Plusos personal de campanya	26.242,00
Plusos personal laboral	2.068,00
Nòmina INTA (programes europeus)	23.385,32
Seguretat Social	9.247,70
Total	60.943,02

Taula 195. Modificació de llocs de l'RLT

Expedients de modificació	Nombre
Llocs creats	580
Llocs eliminats	10
Llocs modificats	1.002
Total	1.592

Taula 196. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social

Moviments	Nombre
Altes	271
Baixes	308
Modificacions	173
Total	752

Taula 197. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2015

Moviments	Nombre
Altes d'afiliació de la Campanya forestal	852
Baixes d'afiliació de la Campanya forestal	852
Total	1.704

Taula 198. Certificats d'empresa

Certificats d'empresa	Nombre
Per l'atur de la Campanya forestal	852
Fi de contracte amb baixa mèdica de la Campanya forestal	16
Per a jubilacions	102
<i>Per a jubilació anticipada de bombers</i>	42
<i>Per al càlcul de jubilacions forçosa</i>	2
<i>Per al càlcul de jubilacions anticipades de bombers</i>	58
Incapacitat temporal de 18 mesos	5
Incapacitat temporal de 12 mesos	17
Incapacitat permanent	9
Maternitats	25
Total	1.026

Taula 199. Actualització de les borses de treball

Descripció	Persones a efectes 30.4.2015	Persones a efectes 31.10.2015	Persones a efectes 31.12.2015
TEOC Regió d'Emergències Metropolitana Nord	57	32	
TEOC Regió d'Emergències Metropolitana Sud	28	37	
TEOC Divisió de la Sala Central	37	45	
TEOC Centre	42	42	
TEOC Tarragona	58	45	
TEOC Lleida	36	22	
TEOC Girona	29	18	
Ajudant/a d'ofici forestal			102
Guaites			26
Oficial/a 1a Equip de prevenció activa forestal			81
Conductor/a C			73
Conductor/a B			146
Conductor/a B+GEM			22
Tècnic/a especialista GRAF			10
Tècnic/a especialista GRAF Sala			15
Oficial/a 1a taller ràdio			16
Metge/essa			4
Diplomat/ada en infermeria			33
Periodistes			8
Tècnic/a especialista en so i imatge			8
Tècnic/a especialista en manteniment d'helicòpter			20
Total	287	241	564

Taula 200. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball

Descripció	Places	Candidats borses	Persones
Ajudant/a d'ofici forestal		250	148
Guaites		42	16
Oficial/a 1a equip de prevenció activa forestal	16	81	16
Conductor/a C	20	73	20
Conductor/a B	54	146	48
Conductor/a B+GEM	9	22	7
Tècnic/a especialista GRAF	4	10	4
Tècnic/a especialista GRAF Sala	4	15	4
Oficial/a 1a taller ràdio	9	16	9
Metge/essa	2	4	0
Diplomat/ada en infermeria	6	33	6
Periodistes	2	8	2
Tècnic/a especialista en so i imatge	2	8	2
Tècnic/a especialista en manteniment d'helicòpter	8	20	8
Tècnic/a especialista operador/a de control	36	287	36
Total	172	1.015	326

Planificació i Selecció de Recursos Humans

Taula 201. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Destinacions assignades	Situació del procés
Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de bomber/a de l'escala bàsica del cos de bombers de la Generalitat (DGPEIS/01/2015)	23	33	23	Publicació resolució nomenament al DOGC 31.1.2016
Convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball de bomber/a de l'escala tècnica del cos de bombers de la Generalitat (DGPEIS/02/2015)	284	569	421	Publicació resolució nomenament al DOGC 31.1.2016

Taula 202. Provisió extraordinària de funcionaris

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Cap unitat suport a la gestió (Ref. 35/2014)	1	1	1	Incorporació 1.3.2015
Cap de parc de Moià (Ref. 01/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Manresa (Ref. 02/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Llançà (Ref. 03/2015)	1	1	1	Incorporació 16.3.2015
Cap de parc de Ripoll (Ref. 04/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc de la Jonquera (Ref. 05/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc de la Seu d'Urgell (Ref. 06/2015)	1	0	0	Desert

Cap de parc de l'Ametlla de Mar (Ref. 07/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc d'Ascó (Ref. 08/2015)	1	0	0	Desert
Responsable de suport a la formació- caporal/a (Ref. 09/2015)	1	1	1	Incorporació 1.5.2015
Cap de parc d'Amposta (Ref. 10/2015)	1	2	1	Incorporació 1.5.2015
Cap de parc de Manresa (Ref. 11/2015)	1	1	1	Incorporació 5.6.2015
Cap de parc de Torroella de Montgrí (Ref. 12/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc d'Amer (Ref. 13/2015)	1	0	0	Desert
Responsable de suport a l'Àrea d'Operacions de la RE Lleida (Ref. 14/2015)	1	2	1	Incorporació 1.10.2015
Cap de la Unitat de Suport Logístic i Mitjans Aeris (Ref. 15/2015)	1	1	1	Incorporació 1.12.2015
Cap de la Unitat de Planificació Operativa (Ref. 16/2015) (Agost)	1	0	0	Desert
Convocatòria de provisió extraordinària de llocs de treball de caporal/a del cos de Bombers de la Generalitat (Ref. 17/2015)	2	3	2	Incorporació 1.8.2015
Cap de la Unitat de Prevenció de la RE Terres de l'Ebre (Ref. 18/2015)	1	0	0	En curs
Convocatòria de provisió extraordinària de llocs de treball de bomber/a de primera del cos de Bombers de la Generalitat (Ref. 19/2015)	2	1	1	Incorporació 15.9.2015
Cap d'unitat Sala de Control de Tarragona (Ref. 20/2015) (Agost)	1	0	0	Desert
Responsable de suport a la formació - bomber/a 1a (Ref. 21/2015)	1	2	1	En curs
Responsable de riscos tecnològics (Ref. 22/2015)	1	0	0	Aturat
Cap de la Unitat de Bombers /eres voluntaris/àries (Ref. 23/2015)	1	0	0	Aturat
Cap d'unitat Sala de Control de Tarragona (Ref. 24/2015) (Setembre)	1	1	1	Incorporació 1.12.2015
Cap de la Unitat de Planificació Operativa (Ref. 25/2015) (Setembre)	1	1	1	Incorporació 1.12.2015
Responsable de suport de l'Àrea d'Operacions de la REM Sud (Ref. 26/2015)	1	1	1	En curs
Cap de l'Àrea de Prevenció i Gestió de la RE Terres de l'Ebre (Ref. 27/2015)	1	0	0	En curs
Responsable de riscos estructurals (Ref. 28/2015)	1	1	1	Incorporació 1.2.2016
Cap de parc de Tremp (Ref. 29/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc d'Ulldecona (Ref. 30/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Vall d'Aro (Ref. 31/2015)	1	0	0	Desert
Cap de parc de Falset (Ref. 32/2015)	1	1	1	En curs

Taula 203. Provisió de personal laboral* per a la Campanya forestal d'estiu

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Creació borsa de treball ajudants d'ofici forestal (AOF)	250	626	250	Finalitzat
Creació borsa de treball guaites	50	419	50	Finalitzat
Ampliació borsa de treball diplomats/ades en infermeria	15	90	15	Finalitzat
Ampliació borsa de treball conductors/ores C	25	307	25	Finalitzat
Ampliació borsa de treball vconductors/ores B+BTP	60	403	51	Finalitzat
Ampliació borsa de treball conductors/ores B+BTP GEM	15	87	15	Finalitzat
Ampliació borsa de treball tècnics/iques especialistes manteniment d'helicòpters (TEMH)	10	88	10	Finalitzat
Ampliació borsa de treball oficials/ales taller ràdio	15	76	5	Finalitzat
Ampliació borsa de treball tècnic/iques especialistes operadors de control (TEOC)	28	280	21	Finalitzat
Convocatòria de proves per acreditar la condició física per al desenvolupament de les funcions pròpies de la categoria de:				
Ajudants d'ofici forestal (AOF)	-	542	-	Finalitzat
Oficials/ales de 1a d'equip de prevenció activa forestal (EPAF)	-	81	-	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes amb adscripció al GRAF i al GRAF Sala	-	15	-	Finalitzat
Diplomats/ades en infermeria	-	18	-	Finalitzat
Metges/esses	-	4	-	Finalitzat
Tècnics/iques especialistes en manteniment d'helicòpters (TEMH)	-	10	-	Finalitzat

* Processos gestionats conjuntament amb les unitats a les quals s'adscriuen els llocs de treball.

Taula 204. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)

Descripció	Places ofertades	Persones entrevistades	Persones seleccionades	Situació del procés
Secretària del director general	1	6	1	Incorporació 1.4.2015
Auxiliar administratiu C2-12 (Subdirecció General Tècnica)	1	2	1	Incorporació 1.6.2015
Titulat superior psicòleg A-21 (Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans)	1	6	1	Incorporació 16.11.2015
Encarregat de l'heliport de Tírvia (Divisió de la Sala Central)	1	4	1	Incorporació 3.11.2015
Cap del Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans	1	2	1	Incorporació 15.6.2015
Auxiliar administratiu D-1 (Centre Logístic de Martorell)	1	10	1	Incorporació 1.10.2015
Auxiliar administratiu C-12 (Àrea de Prevenció REM Nord)	1	10	1	Incorporació 22.2.2016

Assessorament Jurídic

- Revisió i tramitació del conveni amb Gas Natural, Endesa i Aigües de Barcelona en matèria de coordinació davant de situacions d'emergència a la via pública
- Revisió i tramitació del Decret 8/2015, de 27 de gener, pel qual s'aprova el Reglament del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de

Catalunya i del Consell de Bombers Voluntaris de la Generalitat de Catalunya

- Revisió i tramitació del Decret 42/2015, de 24 de març, de regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de prevenció i seguretat corresponents al departament competent en matèria de seguretat pública
- Redacció i tramitació de la documentació necessària per a la cobertura d'assistència mèdica farmacèutica dels bombers voluntaris en exercici de les seves funcions
- Redacció i tramitació de l'Ordre INT/184/2015, de 16 de juny, per la qual es formalitza la relació dels grups i parcs de bombers existents i la determinació de les comarques i municipis compresos en cada una de les regions d'emergències de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior

Taula 205. Procediments segons la seva tipologia

Tipus de procediment	Tipus d'expedients	Nombre
Reclamacions		36
Informes jurídics		73
Convenis		26
Queixes del Síndic		3
Procediments disciplinaris		
	<i>Funcionaris</i>	
	<i>Laborals</i>	1
	<i>Informacions reservades</i>	
	<i>Incidències disciplinàries</i>	
Sol·licituds i requeriments judicials		
	<i>Assistències jurídiques</i>	3
	<i>Diligències judicials</i>	30
	<i>Tramesa d'informes tècnics</i>	110
Recursos contenciosos administratius		19
Recursos administratius		
	<i>Alçada</i>	9
	<i>Reposició</i>	49
Activitat		
	<i>Lleis</i>	2
	<i>Decrets</i>	5
	<i>Resolucions</i>	5
	<i>Circulars</i>	6
	<i>Ordres</i>	2
Total		379

Auditoria de Serveis

- S'han gestionat 125 peticions relacionades amb l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers i elaboració de 24 dossiers informatius per a visites territorials.
- S'ha donat resposta a 92 iniciatives parlamentàries.
- S'ha fet el seguiment del Pla departamental i del Pla de Govern 2013-2016, i també dels plans interdepartamentals en què participa la

DGPEIS (Pla anual de cooperació al desenvolupament i Pla de transversalitat de gènere)

- S'han gestionat 570 consultes a través del portal Gencat Serveis i Tràmits (GSiT) i s'han atès 12 consultes directament a través del correu electrònic corporatiu
- S'han aportat les dades corresponents a l'àmbit d'emergències de l'Informe de seguretat de Catalunya 2014-2015.
- S'han publicat 231 notícies a la intranet corporativa de Bombers.
- S'han elaborat i publicat els següents procediments de caràcter intern:
 - Procediment d'elaboració i control de la documentació de la DGPEIS, amb l'objectiu d'establir els tipus de documents rellevants per al funcionament de les activitats de la Direcció General i de determinar el procés d'elaboració i control
 - Procediment de tramitació de les sol·licituds d'informes d'actuació
 - Procediment de gestió de la despesa

Actuacions i activitats realitzades

2.5 Direcció General de Protecció Civil

2.5.1 Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

2.5.2 Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

2.5.3 Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

Direcció General de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil té com a funcions l'anàlisi, la prevenció i l'avaluació del risc i la intervenció en les emergències.

Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

La Subdirecció s'encarrega d'organitzar i desenvolupar les mesures necessàries per afrontar situacions de risc col·lectiu. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, la identificació de situacions de risc, l'elaboració dels plans de protecció civil de la Generalitat i la seva implantació. També defineix les bases per a l'autoprotecció d'empreses que poden generar situacions de risc col·lectiu i elabora informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial. Finalment, des d'aquesta Subdirecció s'organitzen els simulacres de protecció civil i les campanyes d'informació a la ciutadania.

Planificació

El treball en els plans de protecció civil de la Generalitat queda reflectit en la taula següent:

Taula 206. Treball en els plans d'emergència de protecció civil

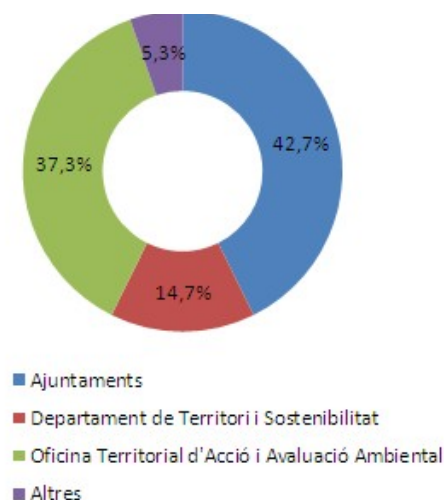
Pla	Estat
TRANSCAT	Actualització
Pla especial per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya	
INUNCAT	Actualització
Pla especial per emergències per inundacions a Catalunya	
CAMCAT	Revisió
Pla especial d'emergències per contaminació de les aigües marines de Catalunya	
NEUCAT	Actualització
Pla especial per emergències per nevades a Catalunya	
PLASEQCAT	Actualització
Pla especial d'emergències per risc químic a Catalunya	

En total, s'han rebut 225 peticions d'informe. Als gràfics 14 i 15 es desglossen aquestes peticions per l'òrgan peticionari i l'òrgan informador.

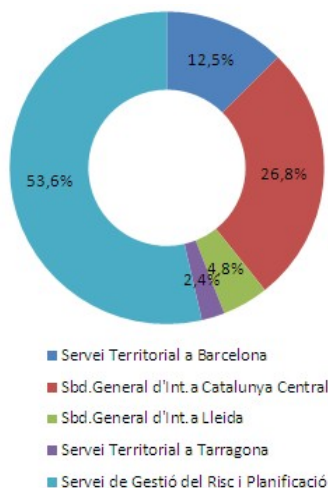
Taula 207. Evolució del nombre de peticions d'informes sobre planificació urbanística

	2011	2012	2013	2014	2015
Nombre	173	243	190	186	225

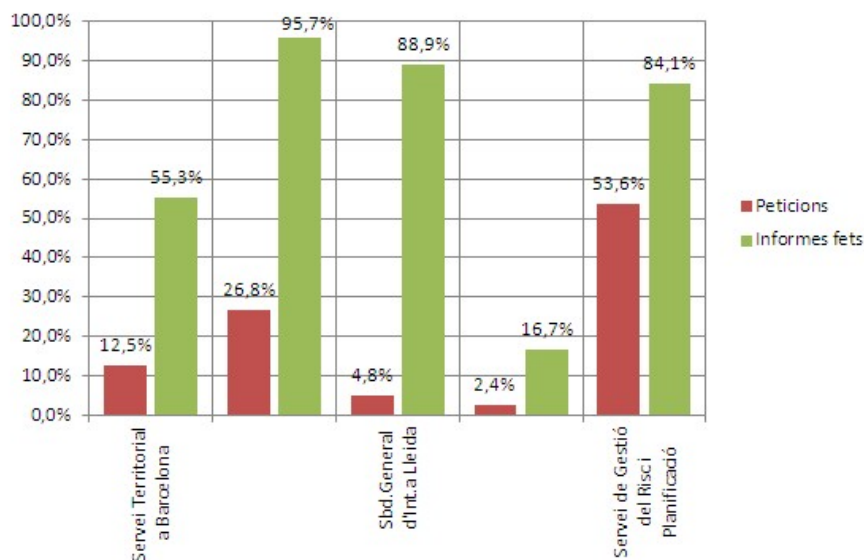
Gràfic 17. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan peticionari



Gràfic 18. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan informador



Gràfic 19. Percentatge d'informes urbanístics elaborats en relació amb el nombre de peticions, per òrgan informador



S'han rebut un total de 225 peticions d'informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial

Altres actuacions de planificació de la protecció civil

- Tasques derivades de la Directiva europea: avaluació preliminar de la vulnerabilitat per inundació a l'Ebre i a les conques internes de Catalunya.
- Coordinació de l'estudi sobre vibració natural dels edificis del Departament d'Interior, dintre del coneixement de la vulnerabilitat sísmica.
- Recerca sobre riscos naturals extraordinaris a Catalunya per al projecte del sistema de documentació d'emergències històriques a Catalunya.
- Elaboració dels documents de campanya del pla NEUCAT, del pla INUNCAT i del Pla especial d'emergències per allaus a Catalunya (ALLAUCAT).

Plans d'autoprotecció

S'han editat les guies següents per ajudar a elaborar els protocols d'actuació en emergències:

- Protocol d'actuació en emergències per a activitats temporals a l'aire lliure
- Protocol d'actuació en emergències per a activitats temporals en edificis
- Protocol d'actuació en emergències per a activitats no temporals en espais delimitats

Implantació dels plans de protecció civil

La implantació dels plans de protecció civil inclou l'impuls i seguiment de la redacció dels plans d'actuació dels grups per a cada pla, simulacres, activitats d'informació i de formació, així com altres accions concretes en la dotació material dels plans.

S'han fet un total de 22 simulacres amb implicació de serveis d'emergències.

D'aquests simulacres, en destaquen els següents:

- El simulacre del Pla INFOCAT a Querol i el Pont d'Armentera, municipis de l'Alt Camp, el 28 d'octubre. Per primer cop la DGPC organitza un simulacre d'aquest pla, en què van participar prop de 250 efectius i es va posar a prova, entre altres aspectes, els circuits d'informació i la coordinació.

S'han organitzat 22 simulacres amb implicació de serveis d'emergències

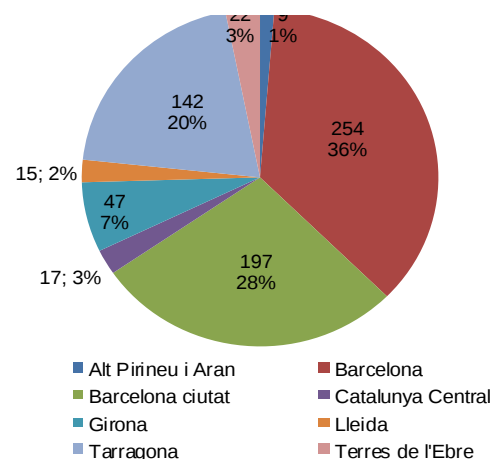
Simulacre del Pla INFOCAT al municipi de Querol a l'Alt Camp, amb la participació de més de 200 efectius

- El simulacre del Pla PLASEQCAT a NITRICOMAX, la Canonja, al Tarragonès, el 30 d'octubre. L'escenari consistia en la simulació d'una fuga d'òxids de nitrogen pel trencament parcial de la línia d'impulsió del compressor. Van participar tots els mitjans adscrits al pla i es va constituir el Consell Assessor.

Taula 208. Simulacres de plans d'emergències

Simulacre	Nombre
AEROCAT	2
Pla especial per emergències aeronàutiques de Catalunya (Aeroports de Girona i Lleida – Alguaire)	
CAMCAT	
Pla especial d'emergències per contaminació accidental d'aigües marines a Catalunya (Ports de la costa de Girona, Barcelona i Tarragona)	3
INFOCAT	
Pla d'emergència d'incendis forestals a Catalunya (Querol, Alt Camp)	1
PLASEQCAT	
Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya (Tarragona)	3
PROCICAT	
Pla de Protecció Civil de Catalunya (Túnel viaris, Transport ferroviari, Ports i empreses amb risc)	13
Total	22

Gràfic 20. Distribució territorial de simulacres



També al 2015 es va dur a terme un simulacre de despatx al municipi de Prades, en el marc d'un pla pilot per a la realització de simulacres de despatx destinats als municipis de Catalunya. Aquests simulacres es caracteritzen perquè no mobilitzen mitjans i es practica especialment la presa de decisions.

S'ha fet difusió a les sales centrals dels serveis d'emergències —al 112, al CECAT i al 012— de 703 simulacres d'activitats de diversos sectors afectades pel Decret d'autoprotecció. També s'ha fet difusió als Mossos d'Esquadra de 1.064 simulacres d'escoles públiques. A més, s'han fet dues proves de sirenes d'avís de risc químic a la població.

Formació i jornades

La Direcció General de Protecció Civil col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) en l'elaboració del programa formatiu, el disseny de les activitats formatives i l'organització de la formació relacionada amb l'àmbit de la protecció civil (inclosa la formació dels voluntaris de protecció civil).

Les activitats formatives es poden consultar a l'[apartat específic de l'ISPC](#) d'aquesta memòria.

Es van organitzar una trentena de jornades en el territori dirigides al personal de l'Administració local sobre planificació municipal, plans d'autoprotecció i voluntariat de protecció civil.

Sensibilització

Des de l'Àmbit de Sensibilització es duen a terme actuacions orientades a donar a conèixer als ciutadans els possibles riscos i a fomentar les mesures d'autoprotecció:

- Ampliació i actualització de la pàgina web "Què cal fer en cas d'emergència?", que inclou 25 apartats amb consells d'autoprotecció davant els diversos riscos i creació de pàgines especials (per a sessions informatives, simulacres, etc.).
- Publitramesa electrònica fins a 8.000 destinataris, entre ells institucions col·laboradores (empreses de subministrament, empreses de gestió

Constitució d'un grup de treball adscrit a la Comissió de Protecció Civil de Catalunya amb l'objectiu d'impulsar la formació en protecció civil dins l'àmbit municipal

d'infraestructures, la Creu Roja, etc.) i ens locals (ajuntaments, consells comarcals, diputacions), per difondre la pàgina web, el Twitter i el Facebook de Protecció Civil. Es fan quatre publitrameses electròniques principals l'any (riscos d'estiu, riscos d'hivern i dos per les proves de sirenes).

- Disseny i edició de material en paper que es distribueix a través de diversos canals (institucions col·laboradores, tècnics i voluntaris de protecció civil, etc.). L'any 2015 s'han editat més de 800.000 exemplars (vegeu el gràfic). Entre ells destaquen polseres, pòsters, quadríptics, ventalls i cintes mètriques.
- Participació al Festival de la Infància per fer conèixer consells d'autoprotecció en cas de nevades i en grans aglomeracions.
- Edició de cinc vídeos (revetlles, seguretat a les platges, grans concentracions, ventades i onada de calor), els quals s'emeten per MouTV a la xarxa de metro i autobús, gràcies a un conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior, Ferrocarril Metropolità de Barcelona i Transport de Barcelona, SA, en campanyes de sensibilització.
- Com a novetat destaca la creació d'una mascota de protecció civil. Aquesta mascota, amb el nom de "Risquet", està pensada per ser emprada en les campanyes destinades als nens, amb l'objectiu d'apropar la protecció civil al públic infantil.
- Com a element que ha tingut la màxima difusió, cal destacar la polsera, de la qual s'han tramès 100.000 exemplars als tècnics i associacions de voluntaris de protecció civil, perquè les distribueixin a les cavalcades de Reis, al Carnaval i en altres esdeveniments amb grans aglomeracions.

Campanyes estacionals de sensibilització:

Se n'han fet set en l'àmbit dels riscos naturals (nevades i glaçades, onades de fred, allaus, aiguats i inundacions, ventades, incendis forestals i onades de calor). A continuació es detallen les principals campanyes:

- Campanya de prevenció de riscos d'hivern (nevades, glaçades, onades de fred, allaus i intoxicació per mala combustió de calderes i estufes).
 - Reedició, en col·laboració amb l'ICGC, del quadríptic *Consells davant les allaus* (editat en català i aranès) i difusió dels consells davant de nevades entre el públic infantil i adolescent en el marc del Festival de la Infància.
- Campanya de prevenció del risc d'incendis forestals a urbanitzacions i cases aïllades als municipis amb les urbanitzacions més vulnerables.
 - Realització de sessions informatives amb l'assistència de 150 alcaldes i tècnics municipals. Edició de 500.000 tríptics *Protegiu-vos del foc*, que va distribuir el Cos d'Agents Rurals. A més, per al simulacre d'incendi forestal a Querol, es van realitzar accions de difusió, es va crear material específic i una pàgina web especial.

Campanyes tractant riscos tecnològics

Se n'han fet quatre en el marc de les proves de sirenes:

- En la campanya de sensibilització davant el risc químic, destaquen els simulacres de confinament a El Corte Inglés de Cornellà de Llobregat (abril 2015) —per primera vegada uns grans magatzems van participar activament a la prova de sirenes i van posar en funcionament el seu PAU— i a un barri del Prat de Llobregat (novembre 2015) —acció pionera a Catalunya, amb una important campanya informativa per implicar-hi tota la població del barri, els equipaments municipals, les indústries i els comerços—. En col·laboració amb els municipis, per preparar els confinaments es va:

- enviar informació i material divulgatiu a més de 1.000 centres docents i es va fer una publitramesa electrònica en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament.
- organitzar sessions informatives adreçades als responsables dels centres docents, CAP, residències i equipaments municipals.
- crear pàgines web específiques sobre els simulacres i se'n va fer difusió a través de les xarxes socials.

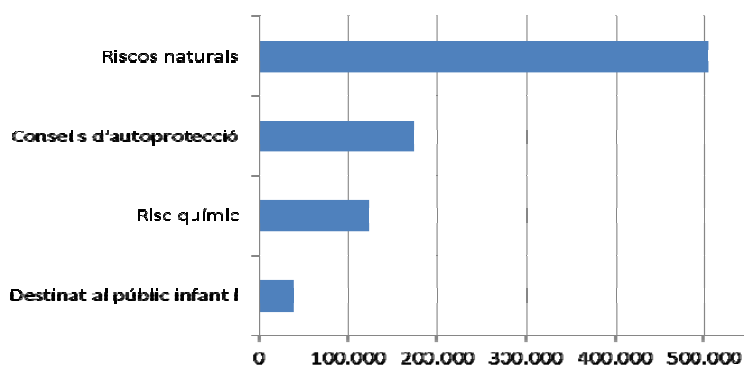
Campanyes en l'àmbit dels consells d'autoprotecció:

Se n'han fet cinc (Revetlles amb precaució, Accidents amb calderes, Seguretat a les platges i seguretat en el bany en aigües interiors, Seguretat a la llar i Consells en grans aglomeracions).

A continuació es detallen les principals campanyes:

- Campanya de sensibilització "Revetlles amb precaució": campanya multi-institucional adreçada a nens i adolescents per evitar accidents amb pirotècnica amb 145 sessions a centres educatius, arribant de manera directa a més de 5.000 alumnes, i difusió mitjançant entrevistes en ràdios i televisions locals.
- Campanya "Seguretat a les platges" per minimitzar el risc d'accidents a les platges catalanes, adreçada a gent gran, nens, adults, població immigrant i turistes. Les accions dutes a terme són:
 - Distribució de pòsters i ventalls a les empreses de socorrisme a les platges, ajuntaments i consells comarcals litorals, oficines de turisme, càmpings, etc.
 - En col·laboració amb Renfe, s'han distribuït ventalls en els trens de les línies costaneres.
 - Inserció d'anuncis a la premsa escrita (*El Periòdic de Catalunya, Ara, El Punt-Avui*) en col·laboració amb el Departament de la Presidència.
- Campanya de prevenció davant de grans aglomeracions: s'han distribuït unes 55.000 polseres, el mes de juliol s'han encartat en la revista *El Tatano* (5.700 polseres) i s'ha emès un vídeo específic a Mou TV (TMB).

Gràfic 21. Material editat segons la temàtica



Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

La Subdirecció monitoritza els riscos greus i gestiona les emergències que poden afectar la població desplegant l'operativa dels plans d'emergència de la Generalitat i encapçalant el grup logístic. L'objectiu és la coordinació general i el suport al director dels plans de protecció civil, als cossos d'emergència i a les administracions locals. Per això es gestiona informació contrastada, s'activen recursos extraordinaris i es respon al dret d'informació del ciutadà en risc greu i

emergències difonent com actuar i protegir-se en cada cas (autoprotecció). La Subdirecció actua a través de dos recursos operatius: el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) i l'operativa territorial en el lloc de l'emergència, qui a més gestiona la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC).

Coordinació en risc i emergència

Al 2015 les principals emergències en què la Subdirecció va desplegar l'estructura dels plans de protecció civil de Catalunya per a la coordinació general i la protecció de la població, van ser:

- Nevades generalitzades a Catalunya, excepte al litoral, el 4 de febrer, que van afectar la mobilitat a la xarxa viària principal (autopistes i autovies), sobretot al prelitoral de Barcelona i Tarragona, i a l'Anoia. El 3 de febrer es va activar l'alerta del pla NEUCAT amb motiu de la previsió de neu. En resposta a la nevada es va desplegar un dispositiu de coordinació al CECAT. També es van activar 65 plans d'emergència municipal. L'episodi va coincidir amb una afectació massiva a les telecomunicacions, no derivada de la nevada.
- Fuita tòxica en una empresa de productes químics d'Igualada el 12 de febrer, que va generar un núvol a l'exterior i va requerir el confinament de 60.000 persones, tant d'Igualada com d'altres municipis de la conca d'Òdena. Es va activar la fase d'emergència del pla PLASEQCAT. Es va constituir el Consell Assessor al CECAT per dirigir l'emergència.
- Creixement dels nivells del riu Ebre per les maniobres de desembassament a Mequinensa (del 3 al 8 de març). Es va activar el pla INUNCAT en alerta i es va constituir un comitè tècnic al CECAT per al seguiment de l'evolució dels cabals al riu i els danys produïts, amb especial coordinació amb la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre i els ajuntaments de la conca de l'Ebre.
- Sinistre aeri als Alps francesos d'un vol Barcelona – Düsseldorf (24 de març), amb la mort de les 150 persones a bord, una quarta part de les quals eren residents a Catalunya, a més d'una desena de famílies residents a altres zones de l'Estat. Durant dues setmanes es va coordinar tant des del CECAT com amb tècnics de camp un dispositiu per atendre les famílies de les víctimes a través d'equips del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i de la Creu Roja, entre d'altres. El dispositiu es va reactivar per la cerimònia a la Sagrada Família el mes d'abril i també el mes de juny per l'arribada a l'aeroport de Barcelona dels fèretres amb les restes mortals.
- Inundacions per desbordament dels rius a la Segarra i a l'Urgell (2 i 3 de novembre), conseqüència de les pluges abundants a la capçalera dels rius. Es va activar preventivament l'alerta del pla INUNCAT, que posteriorment es va elevar a fase d'emergència amb motiu de la inundació de la residència d'avis Ribera de Sió a Agramunt, on van morir 4 persones.
- Com que el 2013 i el 2014 no hi ha hagut grans incendis forestals, aquest any el risc era elevat i va requerir comitès tècnics de seguiment del risc i avisos a la població. Sí que cal destacar l'incendi forestal d'Òdena a l'Anoia (26 de juliol), amb activació en alerta del pla INFOCAT i de l'operativa territorial de protecció civil, a causa del confinament i evacuació de la població. A l'estiu, el nombre d'episodis de risc per tempestes va ser significatiu tant a muntanya com al litoral, amb incidències que es van estendre a la tardor, quan es van produir víctimes mortals a causa de la llevatada de finals de setembre.

El sinistre aeri als Alps francesos, tot i produir-se fora de Catalunya, és l'emergència amb més víctimes mortals i afectats a Catalunya de les últimes dècades, així com la major resposta operativa de Protecció Civil de la Generalitat

Funció logística

La plataforma logística de protecció civil identifica i localitza els recursos extraordinaris necessaris en emergència, pacta la mobilització amb els seus responsables (públics o privats) i incorpora les dades al catàleg de mitjans i recursos de protecció civil (base de dades) previst a la Llei de protecció civil.

Durant el 2015 s'ha continuat identificant recursos i actualitzant dades d'empreses i entitats. Destaca la revisió del conveni amb el Consell d'Empreses Distribuïdores d'Alimentació de Catalunya (CEDAC) per millorar els protocols de coordinació. Enguany també s'han actualitzat els plans d'actuació del Grup Logístic (PAGL) dels plans de protecció civil de Catalunya. A més, en el marc de l'avaluació de les necessitats logístiques de les emergències, es participa en el projecte europeu IDEA, que coordina el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) i té com a objectiu sistematitzar en l'àmbit europeu la recollida de dades dels danys de les grans emergències.

Voluntaris

Els voluntaris de protecció civil, integrats en associacions, són un recurs municipal en la resposta logística a emergències. Aquest any la Comissió de Protecció Civil va informar favorablement la Nota informativa de criteris tècnics sobre les activitats i actuacions concretes que han de desenvolupar els voluntaris de protecció civil de Catalunya, on es detallen les actuacions prioritzant les logístiques d'atenció a la població (acollida d'evacuats, sobretot). Aquests criteris estan en fase d'implantació. En la línia de l'estandardització del voluntariat també s'ha elaborat una proposta d'uniformitat i de retolació de vehicles. A més, s'han realitzat diversos exercicis pràctics (de tipus logístic) i jornades de treball amb voluntariat de protecció civil.

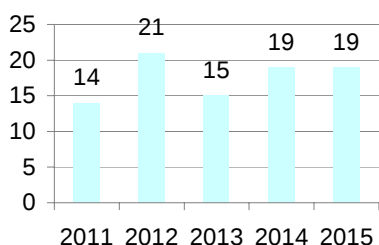
Operativa territorial de protecció civil

L'operativa territorial de protecció civil actua des del lloc de l'emergència reforçant la coordinació, garantir la informació al CECAT i l'atenció de les necessitats de la població. La figura del tècnic especialista en el desplegament i gestió de la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC) es combina amb la proximitat i el coneixement del territori dels serveis territorials de protecció civil. Al 2015 s'han realitzat 19 activacions com l'any passat però generant 872 hores de servei el que suposa un increment de quasi el 70% respecte l'any 2014. S'han mantingut les activacions per dispositius preventius per situacions de risc amb el Gran Premi de Formula 1 de Montmeló, el Carnestoltes de Sitges o la Festa al Cel de Mataró com a més destacables. Quant a les activacions per emergència destaca el cas del sinistre aeri als Alps francesos.

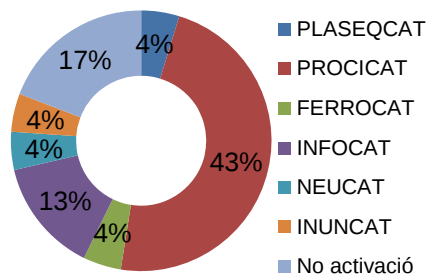
El 5 de maig de 2015, la Comissió de Protecció Civil va emetre informe favorable en relació amb la Nota informativa sobre les activitats i actuacions concretes que han de desenvolupar els voluntaris de protecció civil de Catalunya

El nombre d'hores de servei s'ha incrementat un 70%, sobretot pel sinistre aeri als Alps francesos, en què es va coordinar *in situ* l'atenció als familiars de les víctimes

Gràfic 22. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2011 - 2015



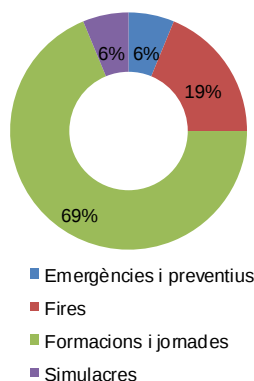
Gràfic 23. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial



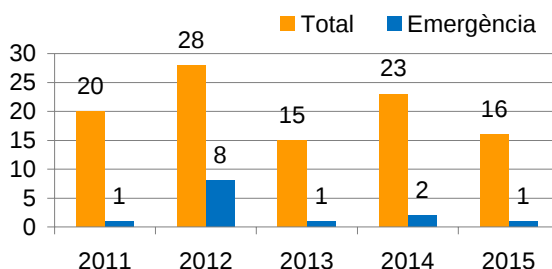
En relació amb la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC), el 2015 s'ha mobilitzat en 17 ocasions, actuant com a Centre de Comandament Avançat (CCA) en emergències o preventius i acollint reunions operatives i institucionals a peu de l'emergència, a més d'amb motiu de simulacres o per accions de sensibilització. A la segona meitat de l'any, s'ha establert l'ús exclusiu per a la coordinació d'emergències i situacions de risc, per tal d'optimitzar recursos.

L'operativa territorial de protecció civil ha estat present en les principals emergències del 2015, reforçant la coordinació i garantint la informació al CECAT i l'atenció de les necessitats de la població

Gràfic 24. Activacions de la Unitat Mòbil



Gràfic 25. Evolució de les activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil 2011-2015



Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

El CECAT és el node de comunicació i informació del risc i l'emergència entre els diferents operatius, organismes públics i empreses implicats, i a través del gabinet de premsa de Protecció Civil difon a la ciutadania les mesures d'autoprotecció i les ordres de l'autoritat de protecció civil de la Generalitat. S'ha continuat consolidant en els procediments d'alerta a la població l'ús de l'app de protecció civil que, en el marc dels serveis mòbils de la Generalitat, permet al ciutadà rebre missatges emergents (*push*) en cas d'emergència o risc greu amb criteris d'interès geogràfic o geolocalització activa. El 2015 es van fer des del CECAT 64 alertes amb l'app, de les quals 47 corresponen a emergències reals i 17 a simulacres o prova de sirenes de risc químic, suposant en total 971.315 impactes teòrics a terminals mòbils, un 15% més que al 2014 (844.150).

El 2015 s'han consolidat els avisos de situacions de risc a les activitats de Joventut durant la temporada d'estiu (tant per risc d'incendi forestal i onada de calor com per tempestes), que s'han fet a 766 activitats (acampades, rutes, casals, etc.), representant un total de 30.475 persones (4.017 monitors i 26.458 infants o joves) i 38 avisos en forma d'11.392 SMS.

També s'ha mantingut el dispositiu preventiu del CECAT pels riscos de l'estiu (incendi forestal i seguretat a les platges). En el cas del preventiu de platges, ha continuat la presència a la sala de l'empresa Proactiva i de la Creu Roja (principals prestadors del servei de salvament i socorrisme a platja) i del SEM, de manera que es garanteix la rapidesa i coordinació en la resposta a rescats i salvament de platges. S'ha continuat fent difusió en temps real del color de les banderes a platges ampliant dades dels serveis de les platges i oferint el servei en dades obertes, del qual s'alimenten diverses app. Enguany s'ha mantingut el perfil de banyista mort al mar (home, edat a l'entorn dels 60 anys, nacionalitat espanyola i ofegat amb bones condicions per al bany), però ha aparegut un nou perfil, corresponent a una persona jove ofegada per esgotament físic davant els corrents marins fora de període de vigilància del bany. A més, hi ha hagut un descens important d'assistències per contacte amb meduses i erions de mar. Monitoritzar el risc i les emergències es tradueix en gestió d'incidents i d'avisos i activacions de plans d'emergència de la Generalitat.

S'ha identificat un nou perfil de banyista, ofegat a les platges per esgotament físic per corrents marins en períodes de no vigilància del bany

Taula 209. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat

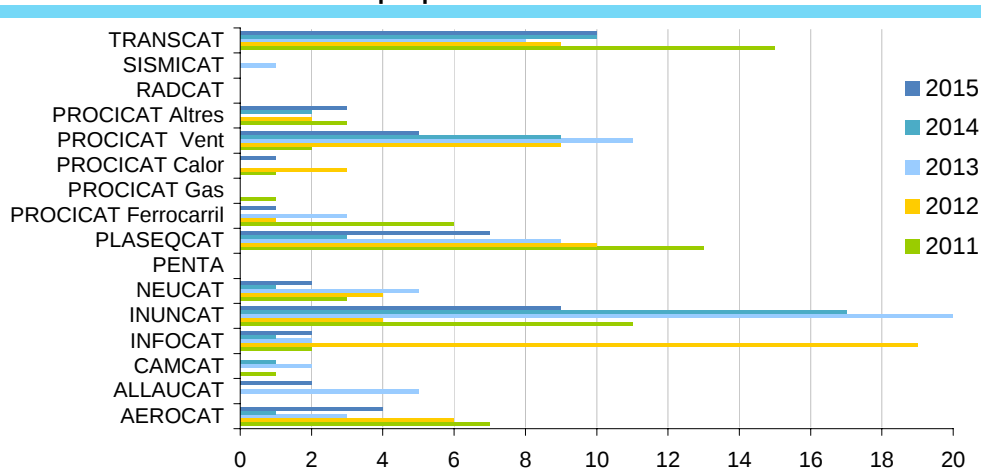
Pla	Tipus d'emergència	Incident	Prealerta	Alerta	Emergència
AEROCAT	Aeronàutica	-	40	4	-
ALLAUCAT	Allaus	-	6	2	-
CAMCAT	Contaminació marina	-	9	-	-
INFOCAT	Incendis forestals	-	30	2	-
INUNCAT	Inundacions	13	20	8	1
NEUCAT	Nevades	3	6	2	-
PENTA	Nuclear*	33	-	-	-
PLASEQCAT	Químic en instal·lacions	286	-	6	1
PROCICAT	Ferrocarril	-	100	1	-
PROCICAT	Fuita gas	17	2	-	-
PROCICAT	Onada de calor	4	1	-	-
PROCICAT	Ozó	37	-	-	-
PROCICAT	Vent	7	5	5	-
PROCICAT	Altres	1	5	3	-
RADCAT	Risc radiològic	-	1	-	-
SISMICAT	Sismes	14	1	-	-
TRANSCAT	Mercaderies perilloses	511	-	10	-
Total		928	225	43	2

* El Pla d'emergència nuclear exterior per accidents a les centrals nuclears a Tarragona depèn de l'Estat, però la Generalitat té competències executives (quatre dels grups d'actuació del Pla estan comandats per la Generalitat).

El nombre d'activacions dels plans de protecció civil de la Generalitat ha estat pràcticament el mateix que el 2014 i, per tant, inferior a la mitjana d'anys anteriors, mantenint l'ajust de l'activació a situacions de perill molt elevat o d'afectació a territoris molt vulnerables. El TRANSCAT (accidents en transport de mercaderies perilloses) ha estat el pla més activat, seguit de l'INUNCAT (inundacions), del PROCICAT (vent, accidents de ferrocarril amb passatgers i altres riscos genèrics) i del PLASEQCAT (accidents amb substàncies perilloses en instal·lacions industrials). Per contra, les prealertes s'han incrementat recuperant els valors del 2013 després del descens al 2014. També s'han incrementat els incidents, tant pel que fa al transport de mercaderies perilloses com pel que fa a instal·lacions industrials que manipulen substàncies perilloses.

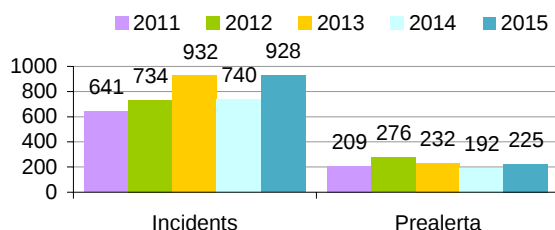
El nombre d'activacions de plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya ha estat gairebé igual al 2014

Gràfic 26. Evolució d'activacions per pla 2011 - 2015

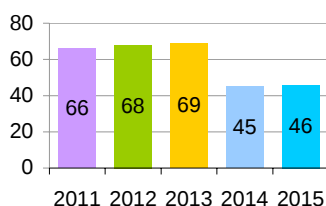


El pla TRANSCAT ha estat el pla més activat seguit de l'INUNCAT i el PROCICAT, i, en tercer lloc, del PLASEQCAT

Gràfic 27. Avisos 2011-2015



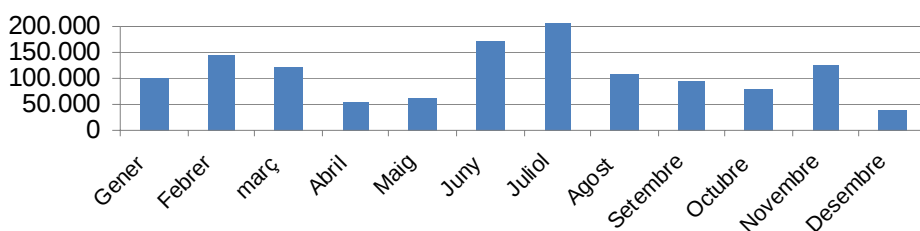
Gràfic 28. Activacions 2011-2015



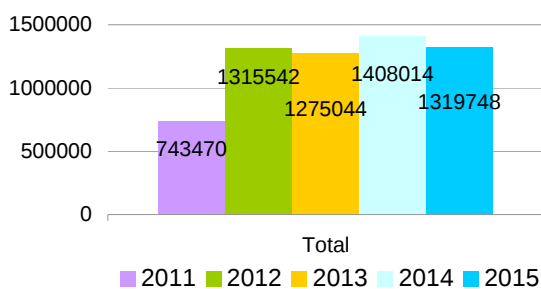
Incidents, avisos i activacions dels plans d'emergència suposen aplicar els protocols d'actuació del CECAT, que inclouen l'enviament d'informació i dels comunicats oficials per SMS, correu electrònic, fax, trucada simultània o individual i xarxa Rescat. Tot i mantenir el nombre d'activacions, s'ha disminuït un 6% el nombre de trameses respecte del 2014. El pes específic del canal fax s'ha tornat a reduir, mentre que el correu electrònic continua sent el canal principal. Els mesos amb més enviaments han estat el juny i el juliol, bàsicament vinculats al pla INUNCAT i onada de calor. Els mesos amb menys enviaments han estat el desembre i l'abril i el maig.

S'ha continuat reduint el pes específic del fax i el correu electrònic es consolida com el canal més habitual. La multitrucada de veu es reserva per a les situacions més greus i d'afectació immediata

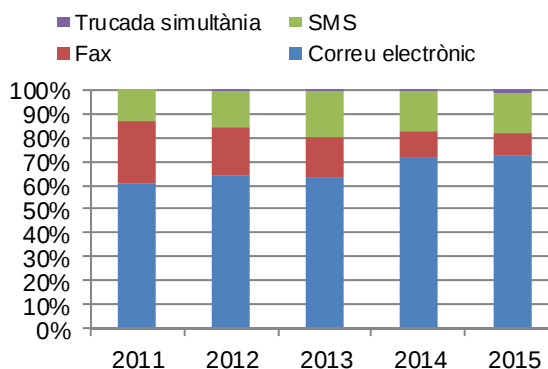
Gràfic 29. Evolució d'activacions per pla 2011 - 2015



Gràfic 30. Enviaments 2011-2015

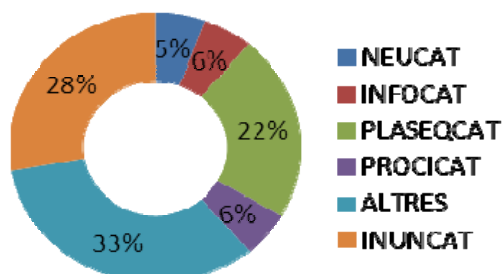


Gràfic 31. Enviaments per canal 2011-2015



Finalment, la Subdirecció ha continuat amb l'anàlisi sistemàtica d'emergències a través de l'elaboració d'informes per detectar millores en l'operativa de protecció civil, en els plans o d'altres. Així, als 43 informes setmanals de guàrdies elaborats, s'hi afegeixen 18 informes d'emergències específiques.

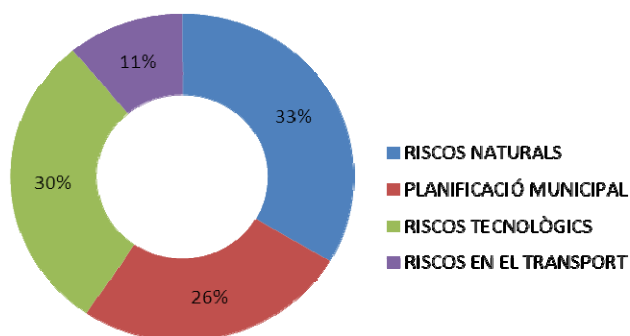
Gràfic 32. Tipologia d'informes d'emergències específiques



Servei de Tecnologia

- Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya (XAC):
 - S'han dut a terme dues proves de so a les 84 sirenes d'avís per risc químic de Catalunya, per avaluar la cobertura acústica i familiaritzar la població amb els tipus de sons (abril i novembre).
 - S'han substituït dues sirenes d'un model més antic, les quals ja havien quedat obsoletes. Aquestes sirenes substituïdes han estat la del municipi de Perafort i la de Lavaflix, al polígon Riu Clar de Tarragona.
- S'ha donat suport als municipis integrats a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat).
- Mapa de Protecció Civil de Catalunya: s'ha dut a terme el manteniment i la millora del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, element estratègic que recull la informació geogràfica relacionada amb els riscos que poden afectar el nostre territori. El Mapa de Protecció Civil de Catalunya ha rebut, de mitjana, més de 2.400 visites mensuals durant l'any 2015, amb 318.000 pàgines vistes en total.

Gràfic 33. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)



- S'ha gestionat el desenvolupament, el seguiment de proves i d'incidències dels projectes de protecció civil vinculats a la Plataforma integrada per a la seguretat i emergències (PISE) abans de posar-lo en producció.
- S'han publicat al portal Dades Obertes¹ en format json i xml, els fitxers següents:
 - Registres de les associacions de voluntaris de protecció civil
 - Municipis obligats a tenir plans de protecció civil per tipus de risc o que n'haurien de tenir
- El mes d'abril es va posar en funcionament una nova versió del registre electrònic de plans d'autoprotecció (HERMES), per tal d'actualitzar els requisits de programari exigits i simplificar la tramitació als seus usuaris. La nova versió també s'ha adaptat a les modificacions que estableix el Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

Taula 210. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): tràmits executats

Denominació	Nombre de tràmits
Alta d'instal·lació	870
Comunicació d'afectació	314
Sol·licitud de simulacre	56
Total	1.240

Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya

Taula 211. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya

Plans homologats	Nombre
AEROCAT	3
ALLAUCAT	0
CAMCAT	1
INFOCAT	28
INUNCAT	10
NEUCAT	8
PAS	2
PAU	297
PEM	33
PLASEQCAT	2
PROCICAT	7
RADCAT	5
SISMICAT	3
TRANSCAT	7
MULTIRISC	15
DUPROCIM	1
Total	422

Taula 212. Plans segons tipologia i servei territorial

	Alt Pirineu i Aran	Barcelona	Catalunya central	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
AEROCAT		1	1	1				3
ALLAUCAT								
CAMCAT							1	1
INFOCAT		13	9	1	1	3	1	28
INUNCAT	1	4	3	1		1		10
NEUCAT		2	1	1	2		2	8
PAS				2				2
PAU	12	181	17	28	20	26	13	297
PEM		17	1		6	9		33
PLASEQCAT		2						2
PROCICAT	1	1	1	3		1		7
RADCAT		2		1		2		5
SISMICAT			2	1				3
TRANSCAT		3		2			2	7
DUPROCIM		1						1
MULTIRISC		2	2	10			1	15
Total	14	229	37	51	29	42	20	422

Actuacions i activitats realitzades

2.7 Entitats i organismes autònom

2.7.1 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

Escola de Policia de Catalunya

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

Selecció, Avaluació i Seguiment

2.7.2 Servei Català de Trànsit

Subdirecció General de Serveis

Subdirecció General de Trànsit

Subdirecció General de Seguretat Viària

2.7.3 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos i col·lectius professionals de la seguretat. Les seves finalitats són formar, des d'una perspectiva integral, els membres dels serveis de seguretat públics o privats, de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments, d'emergències, de protecció civil, i de control i protecció ambiental; donar suport a la selecció, la promoció i el desenvolupament d'aquests cossos i col·lectius professionals, així com promoure la recerca i l'estudi sobre la seguretat.

L'Escola de Policia de Catalunya i l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya són parts essencials de l'ISPC perquè a través seu s'organitzen la major part d'activitats formatives.

L'ISPC es consolida també com a centre universitari: s'ha iniciat la segona promoció del Grau en Seguretat, s'ha aprovat el [Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona](#)¹ i s'han creat la Junta de Centre i el Consell d'Estudis (òrgans de govern).

En total, a l'ISPC s'han realitzat 45.594 hores d'activitats formatives i de recerca en seguretat i policia, emergències i protecció civil, on han participat un total de 19.584 alumnes.

Són destacables la creació del portal d'informació i comunicació [Espai Electes](#), adreçat als representants municipals d'elecció pública; la realització de la 5a Escola d'Estiu, i l'assentament del Centre de Lideratge com a eina indispensable per al desenvolupament professional dels comandaments dels cossos de seguretat i d'emergències.

S'han atorgat onze distincions honorífiques,² dues a títol col·lectiu i nou a títol individual, per reconèixer mereixements especials, circumstàncies singulars o serveis prestats a persones o entitats que han col·laborat amb l'ISPC en tasques de formació, estudi i recerca científica en el camp de la seguretat o que s'han distingit de manera destacada en aquests àmbits.

Convenis amb altres institucions

Amb l'objectiu d'acomplir millor les seves funcions, l'ISPC ha signat 19 convenis de col·laboració amb 14 entitats diferents: Universitat d'Umea (Suècia), Fundació Politècnica de Catalunya (2), Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat de Barcelona (3), Miquel Alimentació Grup SAU, Escola d'Administració Pública de Catalunya, Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (2), Institut Ildelfons Cerdà-Fundació Privada, Corporació Alimentària Guissona, Segur Ibérica, Gran Casino Costa Brava, Departament d'Ensenyament, Institut Català de la Salut (2) i Asepeyo.

Es consolida l'ISPC com a centre universitari: s'ha aprovat el seu Reglament d'organització i funcionament i s'han creat els òrgans de govern

S'han atorgat onze distincions honorífiques en reconeixement a persones i entitats amb repercussió especial en les funcions de l'ISPC

S'han signat 19 convenis de col·laboració amb altres institucions

¹ Publicat al DOGC núm. 6987, de 30 d'octubre de 2015

² Regulades pel [Decret 135/2014](#), de 7 d'octubre.

Comunicació, xarxes socials i publicacions

- L'ISPC ha tingut presència al Saló de l'Ensenyament per divulgar i donar informació sobre el Grau en Seguretat.
- S'ha ampliat l'abast de la informació sobre l'activitat de l'ISPC a través dels canals digitals: s'ha reforçat la comunicació a través del web corporatiu i Twitter propis i s'ha continuat fent trameses massives per correu electrònic; també s'ha fet difusió mitjançant els canals i les xarxes socials del Departament d'Interior o de l'Administració de la Generalitat.
- Els seguidors del compte de Twitter (www.twitter.com/ispccat) han augmentat un 40% (1.340) i ja n'acumula 4.651. Això consolida i reforça la divulgació d'activitats a través d'aquesta xarxa: convocatòries per a la inscripció en cursos, processos selectius de formadors, exàmens, informació de jornades, projectes de recerca, novetats del Centre de Coneixement de la Seguretat i actes institucionals o acadèmics organitzats a l'ISPC.
- També s'ha consolidat la presència de l'ISPC als seus comptes Slideshare, Flickr i, especialment, Youtube, que ha crescut exponencialment com a eina formativa, de difusió de coneixement i de suport a l'aprenentatge electrònic.
- La bústia de contacte de l'ISPC ha registrat i gestionat 160 comunicacions.
- Al web (<http://ispc.gencat.cat>) s'han creat nous apartats per incorporar la informació relacionada amb la Llei de transparència de la Generalitat, amb l'objectiu de millorar la relació entre les persones i l'Administració i els altres subjectes obligats, basat en el coneixement de l'activitat pública. Ha tancat l'any amb 91.691 usuaris i 137.628 visites.
- Al novembre s'ha publicat, amb el títol *ISPC*, un opuscle informatiu sobre l'entitat dirigit a visites i assistents a activitats de l'ISPC.
- Destaca el gran augment de consultes als articles de la *Revista Catalana de Seguretat Pública* a través del repositori digital RACO: més del 43% respecte de l'any anterior.

S'ha reforçat la difusió d'activitats a través del Twitter de l'ISPC, que ha assolit els 4.651 seguidors

El web corporatiu ha rebut 137.628 visites i ha incorporat nous apartats per complir els objectius de la Llei de transparència de la Generalitat

Taula 213. Activitat de l'ISPC en comunicació, xarxes socials i publicacions

Indicadors	2015
Visites al web de l'ISPC	137.628
Comunicacions a la bústia de contacte de l'ISPC	160
Notícies publicades a la intranet del Departament	16
Notícies publicades a la intranet de la DGPEIS	31
Seguidors acumulats al Twitter (@ispccat)	4.651
Vídeos publicats al canal YouTube	208
Consultes a la <i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i>	66.035

La *Revista Catalana de Seguretat Pública* ha rebut 66.035 consultes a través del repositori digital RACO

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

Personal

La plantilla de personal el 2015 ha tancat amb 117 llocs de treball ocupats, dels quals: 68 són funcionaris de carrera; 19, funcionaris interins; 5, laborals fixos; 24, laborals temporals, i 1 alt càrrec.

No hi ha hagut incorporacions de nou personal funcionari. Sí que s'han proveït llocs de treball mitjançant concurs general de mèrits i capacitats (1 convocatòria resolta del cos de gestió d'administració) i mitjançant concurs específic de mèrits i capacitats (3 convocatòries resoltes en definitiu: Servei de Formació en Riscos i Emergències, Servei de Formació Policial i Secció de Personal i Règim Interior).

Gestió econòmica

El càlcul dels costos de la formació no coincideix amb l'any natural, sinó que es correspon amb el període d'agost de 2014 a juliol de 2015, perquè coincideix amb el Curs de formació bàsica per a policies, que és el que genera més despesa a l'organisme.

El cost de la formació en el curs acadèmic 2014-2015 ha estat de 9.366.072,27 euros

Taula 214. Cost de la formació impartida a l'ISPC (curs 2014-2015)

Activitats	Nombre d'alumnes	Hores impartides	Cost total (en euros)	Cost / alumne (en euros)	Cost / hora (en euros)
Formació bàsica	1.772	14.357	3.538.923,34	1.997,14	246,49
Formació per a la promoció	69	1.055	275.915,74	3.998,78	261,53
Formació per a l'especialització	654	4.039	1.125.153,33	1.720,42	278,57
Formació continuada	7.847	10.298	2.493.766,89	317,80	242,16
Jornades	1.916	68	17.409,41	9,09	256,02
Formació per a l'habilitació	221	496	123.639,24	559,45	249,27
F. contínua dir. i comandament	921	1.693	333.172,45	361,75	196,79
Centre de Lideratge	484	491	108.052,62	223,25	220,07
Formació de personal formador	734	981	237.311,39	323,31	241,91
Activitats recerca i difusió	1.363	269	95.362,32	69,97	354,51
Formació universitària	974	5.721	1.011.225,65	1.038,22	176,76
Proves d'avaluació	82	26	6.139,89	74,88	236,15
Total	17.037	39.494	9.366.072,27	549,75	237,15

Assessorament jurídic

- S'han tramitat els expedients per a l'elaboració de dues disposicions generals: Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona i Protocol d'avaluació psicològica per a l'accés de les policies locals.
- S'han elaborat quatre propostes de resolució de recursos administratius.
- S'han portat a terme diverses actuacions relacionades amb cinc recursos contenciosos administratius i tres recursos interposats davant la jurisdicció social.
- En l'àmbit penal, s'han elaborat informes de suport a la defensa de la Generalitat en relació amb una denúncia interposada contra personal de l'ISPC.
- S'ha coordinat i elaborat la resposta a una sol·licitud d'informació del Síndic de Greuges i a cinc sol·licituds d'informació parlamentària.
- S'ha supervisat i tramitat un expedient disciplinari contra un alumne.

Òrgans de govern i assessorament

S'han reunit una vegada el Consell de Direcció i una vegada el Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC.

Reconeixement d'activitats de formació contínua

La Secció de Secretaria Acadèmica ha tramitat els expedients de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per altres entitats per als membres dels cossos de policia i de bombers:³ s'han reconegut 234 activitats de les 294 presentades a tràmit l'any anterior.

En el període de tramitació de 2015 (10 setembre-10 de novembre), 11 entitats diferents han presentat sol·licituds de reconeixement per a un total de 279 activitats formatives.

L'ISPC ha reconegut 234 activitats de formació contínua d'altres entitats realitzades per a membres dels cossos policials i de bombers

Contractació

- Les designacions de professorat (4.274) han tingut tendència a l'alça i el seu import econòmic ha augmentat gairebé un 17% respecte de l'any anterior. Han augmentat notablement els expedients de compatibilitat (227) per l'increment de contractació de docents empleats públics.
- S'han tramitat 17 expedients de contractació administrativa (sense comptar els contractes menors), sobretot de tipus serveis. Aquests expedients inclouen 4 procediments de contractacions derivades d'acords marc de la Comissió Central de Subministraments, a les quals l'ISPC s'ha adherit per aconseguir una millora dels preus i aprofitar les economies d'escala (com la contractació per al subministrament d'energia elèctrica, amb la qual s'ha obtingut estalvis importants). No s'ha tramitat cap expedient de contractació d'obres.
- En aquesta relació s'inclouen 3 expedients d'adquisició patrimonial sense quantia, relatius a cessions gratuïtes a favor de l'ISPC.

Taula 215. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)

	Nombre	Import
Expedients de contractació	17	1.703,72
Designacions de professorat	4.274	1.842,69
Contractes menors	95	845,41
Total	4.386	4.391,83

La contractació de 4.274 docents ha suposat gairebé un 17% d'increment econòmic

Taula 216. Expedients de contractació, per tipus (milers d'euros)

	Nombre	Import
Obres		
Serveis	13	1.096,74
Subministrament	1	606,99
Altres	3	0,00
Subtotal	17	1.703,72
Designacions de professorat	4.274	1.842,69
Total	4.291	3.546,41

S'han tramitat 95 contractes menors, majoritàriament de serveis i de subministraments.

S'han fet 95 contractes menors, cosa que significa un augment de més del 21% respecte de l'any anterior

³ Regulat per l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març.

Taula 217. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)

	Nombre	Import
Obres	1	30,57
Serveis	60	587,00
Subministrament	32	227,27
Altres	2	0,58
Total	95	845,41

Manteniment i subministraments

- Destaca que la Comissió de Protecció Civil de Catalunya ha acordat (11 de desembre) homologar el Pla d'autoprotecció de l'ISPC,⁴ que consta inscrit en el Registre electrònic de plans d'autoprotecció.
- Per un lleuger increment d'activitat, s'han habilitat alguns espais i aules més dels edificis C i G. S'han mantingut tancades 24 aules.
- Com a obra de millora s'ha allargat el muret i s'ha arranjat la tanca de separació amb el centre dels Til·lers. Com a manteniment correctiu, s'han reparat cobertes malmeses.
- S'ha adquirit algun element de mobiliari i equipament d'oficina, però s'ha restringit la despesa en maquinari informàtic i articles protocol·laris.
- En relació amb l'any anterior, han augmentat els expedients tramitats (en total 366), cosa que ha fet incrementar un 15% la despesa.

Hi ha hagut un augment dels expedients de manteniment i subministraments, amb un 15% més de despesa

Taula 218. Expedients gestionats de subministraments i serveis

Tipologia	Nombre
Derivats d'acords marc	6
Obres	2
Serveis	120
Subministraments	238
Total	366

Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

- S'han atès 1.104 visites mèdiques: d'aquestes, un 15,67% (173) han estat derivades a les mútues respectives.
- En coordinació amb el Banc de Sang i Teixits, s'han organitzat dues campanyes de donació de sang (9 de juny i 10 de desembre), amb un augment del 30% de les donacions: se n'han recollit un total de 127.

Han augmentat un 30% les donacions en les dues campanyes de recollida de sang organitzades a l'ISPC

Residència d'alumnes

Taula 219. Ocupació de la residència

Residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2014-2015	28
Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i especialitats	59
Alumnes del Grau en Seguretat	7
Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers	5
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	332
Persones convidades	123
Total	554

⁴ D'acord amb el [Decret 30/2015, de 3 de març](#) (DOGC núm. 6842, de 31.03.2015).

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

- Al [Catàleg](#) propi s'han registrat 892 documents nous. El fons total del CCS ha assolit els 38.458 documents, dels quals 142 són revistes especialitzades.
- S'ha treballat en la integració del fons al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), fet que ha visibilitzat més la col·lecció i ha fet augmentar els préstecs interbibliotecaris.
- S'han fet 123 nous carnets d'usuari i 2.241 préstecs i renovacions de préstecs.
- A la sala d'estudi Jaume Curbet s'ha ampliat l'horari d'obertura (de 8 a 22 h tot l'any) i s'han instal·lat 25 endolls a les taules per facilitar als usuaris la connexió a dispositius electrònics.
- A l'espai CCS *biblioteca virtual* s'han fet millores i els continguts s'han actualitzat. També s'hi ha incorporat el vídeo de presentació del CCS adreçat als estudiants universitaris del Grau en Seguretat.
- A través dels formularis en línia del web:
 - s'ha implementat un nou protocol per facilitar l'accés i la visita al centre a persones externes i investigadors;
 - s'han atès 295 peticions d'informació o consulta, que han generat 375 recerques;
 - mitjançant l'enquesta de valoració, els usuaris han donat una puntuació alta al temps de resposta i a la informació rebuda.
- S'ha seguit incorporant material al Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT), que ja ofereix 168 documents de l'ISPC.

El fons del Centre de Coneixement de la Seguretat ha assolit els 38.458 documents, dels quals 142 són revistes especialitzades

Taula 220. Centre de Coneixement de la Seguretat. Registres i fons documental

Fons documental	Registres
Increment de documents al fons	892
Fons de revistes	142
Total fons acumulat	38.458

Escola de Policia de Catalunya

La formació impartida per l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) ha sumat 24.099 hores lectives i 9.242 alumnes.

El procés de detecció de necessitats formatives s'ha realitzat amb les diferents organitzacions policials íntegrament des de l'ISPC. Com és habitual, s'han utilitzat les eines següents:

- el qüestionari en línia a través del web corporatiu adreçat als cossos de policies locals;
- entrevistes amb comandaments de les comissaries i divisions de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.

Enguany també s'ha previst un pla formatiu per als membres de les policies portuàries, tant de Barcelona com de Tarragona.

La formació impartida per l'Escola de Policia ha sumat 24.099 hores lectives i 9.242 alumnes

Formació bàsica

Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015

- Al juny ha finalitzat aquest curs, que ha inclòs formació sobre les modificacions del Codi penal i de la Llei de protecció de la seguretat ciutadana. També s'hi ha impartit una sessió sobre gihadisme.
- Els 182 alumnes que han acabat el curs eren aspirants a agents de les policies locals, procedents de 45 municipis diferents.
- La mitjana d'edat dels alumnes ha estat de 32,4 anys.

A les taules següents es detallen algunes dades estadístiques d'aquest curs.

Ha finalitzat el Curs de formació bàsica 2014-2015, amb 182 alumnes aspirants a agents de policies locals de 45 municipis

Taula 221. Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015. Nombre d'alumnes per sexe(*)

Cos policial	Homes	%	Dones	%	Total	%
Policies locals	147	80,77	35	19,23	182	100,00

(*) Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

Taula 222. Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015. Nivell d'estudis de l'alumnat

Titulació	Total	%
EGB	19	10,44
ESO	15	8,24
FP 1	1	0,55
FP 2	5	2,75
BUP	3	1,65
Batxillerat	17	9,34
Cicle formatiu de grau mitjà	12	6,59
Cicle formatiu de grau superior	23	12,64
COU	9	4,95
Accés per a majors de 25 anys	7	3,85
Diplomatura	25	13,74
Títol de grau	15	8,24
Llicenciatura	31	17,03
Total	182	100,00

Taula 223. Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015. Perfil del professorat

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	-	-	1	100,00%	1	0,61
Administració local	1	100,00	-	-	1	0,61
Altres administracions	-	-	2	100,00	2	1,21
Generalitat de Catalunya	19	65,52	10	34,48	29	17,58
Mossos d'Esquadra	16	17,20	77	82,80	93	56,36
Policies locals	-	-	17	100,00	17	10,30
Ensenyament secundari públic	1	16,67	5	83,33	6	3,64
Universitat de Barcelona	-	-	1	100,00	1	0,61
Universitat de Girona	1	50,00	1	50,00	2	1,21
Servei d'Emergències Mèdiques	2	50,00	2	50,00	4	2,42
Professió lliberal	2	22,22	7	77,78	9	5,45
Total	42	25,45	123	74,55	165	100,00

Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016

- Al setembre han iniciat aquest nou curs 195 alumnes aspirants a agent de 56 cossos de les policies locals.
- S'ha redissenyat la unitat formativa sobre policia, diversitat i entorn amb una metodologia de conferències impartides per experts.

Altres cursos

- S'ha fet una edició descentralitzada del Curs d'agent interí/ina, al municipi de Salou.
- S'ha fet una edició del Curs de vigilant municipal, que l'alumnat ha valorat positivament.

Formació per a la promoció

- En els cursos per a la promoció han participat membres de les policies locals i de les policies portuàries. A la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra no hi ha hagut cap procés selectiu.
- L'acord signat amb les policies portuàries fa que puguin dur a terme el mateix procés formatiu i contingut per a la promoció que la resta de cossos policials catalans, amb l'única diferència del títol que obtenen, que especifica que és per a la policia portuària.
- Els programes per a la promoció de l'escala executiva i superior inclouen estades formatives a altres policies de l'Estat o europees.

Els programes formatius per a la promoció de l'escala executiva i superior han inclòs estades a policies i escoles d'altres països

Taula 224. Cursos de promoció

Curs	Alumnes	Nombre d'hores
Caporal/a	32	320
Sergent/a	17	200
Inspector/a (2 edicions)	11	380
Intendent/a	2	100
Intendent/a major (2 edicions)	3	194
Total	65	1.194

Formació per a l'especialització

- S'han dut a terme 10 cursos, com a part dels processos selectius per accedir a les especialitats de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME).
- Destaca el canvi que s'ha fet en el Curs d'investigació bàsica, on s'han adequat el programa, els continguts, el perfil dels docents i la metodologia didàctica.
- S'han revisat i adaptat els programes del Curs d'intervenció especial i del Curs d'intervenció en medi aquàtic.

En els cursos per accedir a les especialitats de la PG-ME, hi han participat 297 alumnes

Taula 225. Cursos d'especialització

Curs	Alumnes de la PG-ME	Nombre d'hores
Ordre públic	63	322
Protecció de persones i béns	59	334
Guia caní	8	676
Trànsit	28	373
Subsòl	7	306
Intervenció especial	30	825
Intervenció en medi aquàtic	6	585
Investigació bàsica	55	480
Investigació avançada	20	270
Polícia científica avançada	21	270
Total	297	4.441

Formació contínua

- Per primer cop s'han programat accions de formació contínua adreçades íntegrament a vigilants municipals, com el Taller d'actualització en matèria de trànsit, molt ben valorat per l'alumnat.
- S'ha continuat impartint formació amb la modalitat d'aprenentatge electrònic a l'ISPC en xarxa: tant en cursos adreçats a policies locals com a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- En els cursos d'investigació d'accidents de trànsit han participat policies locals, mossos d'esquadra i membres de la Policia d'Andorra, fet que ha estat valorat molt positivament perquè ha afavorit l'intercanvi d'experiències entre col·lectius i realitats diferents.
- La valoració mitjana de les activitats de formació contínua ha estat molt satisfactòria, i també la de l'actuació docent.

Cossos de policia local

- En activitats de formació contínua han participat 830 membres de les policies locals.
- Cal destacar la bona acceptació i valoració excel·lent, per la seva aplicabilitat, dels tallers següents: custòdia i trasllat de persones detingudes; aturada, control i escorcoll de vehicles; emmanillament, i bastó policial extensible.
- S'ha incrementat l'oferta del Curs d'instrucció d'atestats, en què s'han incorporat les importants actualitzacions legislatives aprovades el 2015.
- S'ha realitzat per primer cop el Curs bàsic de salvament aquàtic per als membres de la Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Han participat 830 membres de les policies locals en els cursos i tallers de formació contínua

Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

- Un total de 3.362 alumnes de la PG-ME han assistit a alguna de les activitats de formació contínua.
- Per respondre a les necessitats de la PG-ME, s'han dissenyat i ofert activitats formatives noves, com per exemple:
 - àmbit informació: dues edicions del Curs d'informació en conflictes socials i laborals;

Han participat 3.362 membres de la PG-ME en activitats de formació contínua

- àmbit investigació: Curs de mitjans audiovisuals per a investigadors, Curs sobre la recerca d'informació a les xarxes socials i Internet, Curs d'investigació de delictes de corrupció, Curs d'investigació de delictes d'homicidi, diversos cursos per als membres de la Divisió de Policia Científica, Curs de balística operativa o Curs d'investigació d'incendis forestals;
 - altres àmbits: Curs d'actualització en mitjans tècnics de trànsit, Curs d'atestats d'ordre públic: instrument de la prova, Curs d'investigació i atestats d'informació, Curs d'instrucció d'atestats de trànsit, Curs d'auditories organitzatives, Curs de procediment administratiu o Curs d'introducció a l'operativa policial.
- S'ha reeditat el Curs sobre la llengua de signes catalana, amb uns resultats extraordinaris de satisfacció, i s'han fet dues edicions del Curs sobre la tasca policial davant persones amb trastorns mentals.

Polícia portuària

- S'ha realitzat una edició del Curs bàsic de trànsit en vies portuàries i dues edicions del Taller sobre policia administrativa.
- Ha finalitzat el Curs de direcció i planificació del comandament per a la policia portuària, iniciat l'any anterior.

S'han realitzat activitats de formació contínua per a membres de les policies portuàries de Catalunya

Formació continuada per a la direcció i el comandament

Polícia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

- S'han realitzat dues edicions de la Sessió sobre valors, ètica i lideratge; vuit edicions del Curs de lideratge i cohesió d'equips per a sotsinspectors, i tres edicions de la Sessió formativa d'ordre públic per a comandaments territorials.
- Per primer cop i amb bones valoracions s'ha ofert el Curs d'entrevista de supervisió i seguiment professional, adreçat a sergents.
- S'han fet un cicle de trobades directives en què es plantegen temes monogràfics d'especial interès per als directius de la seguretat pública.
- S'ha realitzat el Curs d'actualització per a comandaments de trànsit i el Taller d'eines d'habilitats mediadores per a la gestió de conflictes.

Policies locals

- S'han realitzat: Curs sobre règim disciplinari, Taller de gestió de situacions de crisi en l'àmbit directiu (amb un increment d'hores lectives), Curs de lideratge i cohesió d'equips.
- Per respondre a una necessitat concreta de la Guàrdia Urbana de Barcelona, s'han ofert tres edicions del Curs sobre la coordinació policial en matèria d'ordre públic per a comandaments.

S'han ofert tres cursos per a formadors de la Guàrdia Urbana de Barcelona

Formació de personal formador i per a l'habilitació

- Per al personal docent i tècnic de l'ISPC, s'han fet cinc edicions del Taller d'edició bàsica amb ISPC Wiki; també s'ha organitzat el Curs d'instructor/a de policia per als nous membres de l'Àrea d'Instructors de l'Escola de Policia.

- S'han fet tres edicions del Curs per a formadors de la Guàrdia Urbana de Barcelona, que han obtingut una valoració molt positiva.
- Una novetat ha estat el Curs per a formadors sobre *coaching* de sistemes, realitzat per membres de la PG-ME, de la GUB i de Bombers de la Generalitat.
- En col·laboració amb el Servei Català de Trànsit s'han organitzat dos cursos d'educació viària, nivell I i II, on han assistit policies locals i vigilants municipals.
- S'ha organitzat el Curs d'actualització per a formadors de conducció segura i eficient, de 20 hores, adreçat als formadors del Pla de formació interna de la PG-ME, amb l'objectiu de complementar el curs realitzat l'any anterior.
- S'ha dut a terme una edició del Curs de monitor/a de tir, adreçat a membres de les policies locals.

Jornades

Destaca la consolidació d'aquesta modalitat formativa, de divulgació i debat al voltant d'un tema monogràfic. Hi ha hagut un augment important d'assistents a les jornades, especialment per les sessions organitzades sobre novetats legislatives que afecten directament la tasca professional dels cossos policials.

Han assistit 2.524 alumnes a les jornades de l'Escola de Policia de Catalunya

Taula 226. Jornades monogràfiques

Tema tractat	Dates	Assistents
Jornada sobre l'atenció a persones amb discapacitat	7 de maig	188
Jornada sobre ciberseguretat	4 de juny	372
Sessió formativa sobre l'afectació en l'operativa policial de la reforma del Codi penal i de la Llei de protecció de la seguretat ciutadana (3 edicions)	8 de juny (1a ed.) 18 de juny (2a ed.) 8 de juliol (3a ed.)	1.106
III Jornades sobre crim organitzat: blanqueig de capitals	21, 22 i 23 d'octubre	361
Jornada sobre l'actualització de la Llei d'enjudiciament criminal (2 edicions)	15 de desembre (1a ed.) 17 de desembre (2a ed.)	497
Total		2.524

Taula 227. Resum de les activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya

Tipus de formació	Nombre d'activitats	Total hores lectives [*]	Nombre d'alumnes			Total alumnes
			Mossos esquadra	Policies locals	Altres	
Bàsica	4	10.492		409	15	424
Per a la promoció	7	1.194		65		65
Per a l'especialització	9	4.441	297			297
Contínua	181	6.780	3.654	830	285	4.769
Directiva i de lideratge	33	524	743	92	17	852
De personal formador	14	257	91	95	64	250
Per a l'habilitació	5	354	21	40		61
Jornades	8	57	465	1.690	369	2.524
Total	261	24.099	5.271	3.221	750	9.242

* Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades durant el 2015.

Taula 228. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	19	39,58	29	60,42	48	4,97
Administracions públiques	62	49,60	63	50,40	125	12,95
Mossos d'Esquadra	60	10,31	522	89,69	582	60,31
Cossos de policia local	1	3,45	28	96,55	29	3,01
Altres cossos de policia			18	100,00	18	1,87
Universitats	5	27,78	13	72,22	18	1,87
Servei d'Emergències Mèdiques	4	33,33	8	66,67	12	1,24
Bombers	2	11,11	16	88,89	18	1,87
Professió liberal	33	29,20	80	70,80	113	11,71
Estranger	1	100,00		0,00	1	0,10
Jubilat			1	100,00	1	0,10
Total	187	19,38	778	80,62	965	100,00

Àrea de Continguts de Formació Policial

Assignació de professorat

S'ha autoritzat un total de 16.714 hores de docència, que corresponen a 1.858 assignacions i que es distribueixen entre 887 docents.

Taula 229. Nomenament de professorat

Tipus de formació	Professorat	Assignacions	Hores
ISPC	615	1.448	14.164
Externes	141	243	891
Sindicats	131	167	1.659
Total	887	1.858	16.714

Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

Per mitjà de l'aplicació corporativa *Docència*, s'han tramitat 11.934 inscripcions de membres del cos de Mossos d'Esquadra a les diverses activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total s'han ofert 6.120 places.

Per mitjà de l'aplicació corporativa *Docència*, s'han tramitat 11.934 inscripcions de membres de la PG-ME a activitats formatives organitzades per l'ISPC

Taula 230. Inscripcions a activitats formatives de la PG-ME a l'ISPC

Sol·licituds d'inscripció	%
Favorables	8.136 68,17
Desfavorables	2.918 24,45
No tramitades	880 7,37
Total	11.934 100,00

Reconeixement d'activitats de formació contínua

L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar-la a la Comissió d'àmbit policial per a la valoració i el reconeixement o no de les activitats formatives presentades. La Comissió de Validació d'Activitats Formatives de la PG-ME s'ha reunit dues vegades (27 de maig i 23 de setembre).

Àrea d'Instructors de Policia

Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)

- S'han atès les peticions de 4.089 alumnes (sense comptar l'alumnat del CFBP). La mitjana del temps de resposta als casos plantejats ha estat de 2,60 dies.
- L'OAA també recull en línia els suggeriments, les queixes o propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia. A través de l'OAA electrònica s'han gestionat 5 casos.

Utilització de les galeries de tir

Els usuaris de les galeries de tir es distribueixen en tres grups o col·lectius: alumnes de diferents activitats de l'ISPC, membres de la PG-ME i membres de les policies locals.

- L'alumnat de l'Escola de Policia i els membres de la PG-ME que han fet pràctiques de tir han consumit en total 446.960 cartutxos de tots els calibres.
- Els membres de les policies locals (procedents de 68 municipis diferents) que han fet les seves pràctiques a les galeries de l'ISPC han consumit un total de 165.000 cartutxos.

Taula 231. Pràctiques a les galeries de tir

	Alumnes de l'ISPC	Mossos d'esquadra	Policies locals	Total
Sessions de tir	3.623	6.955	2.310	12.888
Municipi		446.960	165.000	611.960

Recerca i cooperació internacional

En l'àmbit de policia, s'han organitzat 12 activitats de recerca i de cooperació internacional en obert, que han sumat 1.114 hores i 1.664 participants.

Les activitats de recerca, difusió, cooperació internacional i estades formatives han sumat 1.664 participants

Activitats de difusió de coneixement de la seguretat

- 5a Escola d'Estiu. Societat segura: coresponsabilitat i resiliència. S'ha organitzat en tres jornades presencials els dies 1, 2 i 3 de juliol, amb 18 hores de durada i 260 assistents. A cada jornada s'ha tractat un bloc temàtic: la prevenció davant dels riscos, la resposta davant dels riscos i la resiliència. S'ha diversificat el tipus d'activitat i les seus, que van ser l'ISPC i el Palau Robert de Barcelona.
- S'han participat com a ponent i moderador en 2 conferències organitzades per altres institucions: CEPOL (Lisboa) i Open Society Justice Initiative (Barcelona).

Projectes europeus de recerca

- RECPOL (Recruitment, Education and Careers in the Police). El 2015 s'ha continuat treballant en aquest estudi longitudinal sobre l'evolució dels professionals de la policia des que hi accedeixen com a aspirants (curs de formació bàsica) i al llarg de la seva carrera:

- treball de camp per recollir noves dades, al juny amb la promoció 2014-15 (fase 2) i al setembre/octubre amb la 2015-16 (fase 1), on han participat un total de 381 aspirants;
 - treball de camp de la fase 3 amb la primera promoció que va participar en l'estudi (2010-11): 769 policies participants;
 - preparació de la fase 3 amb la segona promoció que va participar en l'estudi (2011-12).
- TARGET (Training Augmented Reality Generalised Environment Toolkit). Aquest projecte rep finançament del programa HORIZON 2020 de la Comissió Europea, amb l'objectiu de crear un *serious gaming platform* per formar professionals de la seguretat mitjançant sis tipus d'escenaris virtuals. Té una durada prevista de tres anys i hi participen 16 socis (uns tecnològics i altres escoles de policia i d'emergències) de deu països europeus. Durant el 2015 s'ha participat en dues reunions internacionals (juny, París; setembre, Southampton) i un *workshop* (octubre, ISPC).

En els diversos treballs de camp del projecte europeu de recerca RECPOL han participat un total de 1.150 aspirants i policies.

CEPOL (College Européen de Police)

Les activitats organitzades pel CEPOL ofereixen una formació policial comuna als països membres de la UE, faciliten l'intercanvi d'informació i experiència entre serveis de policia europeus i afavoreixen la col·laboració. Durant el 2015 diversos membres dels cossos de policia de Catalunya i personal de l'ISPC han participat en:

- tres intercanvis: Trafficking In Human Beings (14-19 juny, Polònia), General Exchange (14-19 juny, Grècia), Cocaine and Heroin Trafficking (14-18 setembre, Bulgària);
- tres cursos: Pan-European Football Security Training (6-10 juliol, Alemanya); Dismantling illicit synthetic drugs laboratories – Follow-up (26-30 octubre, Bèlgica); Annual Police Research and Science Conference (5-7 octubre, Lisboa);
- quinze seminaris en línia (*webinars*): Financial Investigation, Effective Strategies to address violence against women, Alerts on missing persons-minors, Islamic State and Foreign fighters, Apprehension of irregular migrants, Social media and Law enforcement, Child sexual exploitation on-line, Training Methods of the 21th century, Diversity and non-discrimination, Suggestibility and false confessions: potential risks in investigative interviewing, Interviewing children victim and Witnesses of crime, Wildlife trafficking, Cybercrime; new trends, Trace the source of your drug – project relief, Victim protection in practice.

Diversos policies i personal de l'ISPC han participat en intercanvis, cursos i *webinars* organitzats pel CEPOL

FRANCOPOL

FRANCOPOL és una xarxa internacional francòfona de formació policial. L'Escola de Policia ha donat resposta a 4 peticions de col·laboració del FRANCOPOL sobre: conducció d'emergència, trànsit, formació contínua i carrera professional, i protocol en cas que un policia dispari la seva arma. D'altra banda, el Canadà i Bèlgica han respost a 1 petició de col·laboració de l'Escola de Policia sobre formació contínua en seguretat ciutadana.

Estades formatives i visites d'intercanvi

- S'han acollit a l'ISPC 8 representants de l'ENSAPN, del 23 al 27 de febrer, que volien conèixer el model policial català i l'organització de la formació de l'ISPC.
- Els 5 millors alumnes del Curs de formació bàsica per a policies i 2 instructors han participat en l'estada formativa a l'École Nationale Supérieure d'Application de la Police Nationale (ENSAPN, Toulouse, 29 de juny–3 de juliol).
- 2 intendants majors de policies locals i 1 inspector de la PG-ME han realitzat una estada formativa a l'ENSAPN (Toulouse, 15-18 febrer).
- En el marc de la col·laboració amb les escoles de policia de Nîmes, Legionowo i Gustrow, 11 representants van visitar l'ISPC (16-19 març) per al coneixement mutu i preparar l'estada a l'ISPC que van realitzar posteriorment 24 estudiants i comandaments (18-22 maig).
- Per mitjà de l'acord estable amb l'Acadèmia de Policia de Renània-Palatinat, s'han organitzat 2 intercanvis formatius (19-23 gener i 15-19 juny) entre alumnes alemanys que visiten l'ISPC i membres de la PG-ME que visiten l'Acadèmia alemanya.
- S'ha organitzat una estada formativa a l'ISPC per a un grup de policies locals italians, a través de l'Escola Interregional de Policies Locals de l'Emília-Romanya, Ligúria i Toscana (10-13 de març).
- S'han organitzat 2 visites per acollir representants d'altres països que han mostrat interès a conèixer el model policial i la metodologia de treball de la policia a Catalunya: Universitat Nichols College dels EUA, estudis Spanish Criminal Justice (20 de març); membres de la Policia Nacional, l'Exèrcit i l'Escola de Govern i Polítiques Públiques del Perú (7 d'octubre).

En l'àmbit de la cooperació internacional, s'han organitzat un total de 10 intercanvis, estades formatives i visites

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

Les activitats de l'Escola de Bombers i Protecció Civil han sumat un total de 13.523 hores lectives i 8.034 alumnes.

Destaquen les tres novetats següents: l'espai virtual Formadors ISPC en xarxa; l'Espai de comunicació i gestió del coneixement de protecció civil, i el portal web *Espai Electes*. Aquestes accions estan encaminades, d'una banda, a millorar la relació i la comunicació amb els equips docents de l'EBPCC, i, de l'altra, la comunicació i la difusió del coneixement en l'àmbit de la protecció civil.

Pel que fa a l'oferta i realització de formació, s'ha fet un gran esforç per equilibrar les necessitats formatives expressades per les diverses organitzacions de bombers i de protecció civil amb la disponibilitat pressupostària de l'ISPC. Tot i això, s'han pogut oferir noves activitats formatives:

- Curs de capacitació per a caporals, amb nou disseny i nou programa, que ha constituït l'inici de la primera promoció del cicle formatiu de grau superior en coordinació d'emergències i protecció civil.

L'Escola de Bombers i Protecció Civil ha impartit 13.523 hores de formació, on han participat 8.034 alumnes

- Curs sobre el sistema de comandament d'incidents (nou curs a l'entorn virtual d'aprenentatge ISPC en xarxa).
- Curs bàsic per a tècnics de guàrdia del CECAT (nou disseny i nou programa a l'entorn virtual d'aprenentatge ISPC en xarxa).

S'han revisat i actualitzat totes les activitats formatives per a millorar-ne l'organització i la gestió, tenint en compte: aules, escenaris de pràctiques, entorn virtual d'aprenentatge, espais descentralitzats al territori...

Especialment remarcable és la incorporació d'un nou escenari per a sessions pràctiques i simulacions: la masia de Can Ros, un ampli habitatge dins el recinte de l'ISPC en què, un cop rehabilitat mínimament, el 2015 ja s'hi han fet actuacions formatives importants i molt ben valorades per l'alumnat. L'entorn i la mateixa masia de Can Ros són elements molt valuosos per a l'EBPCC, perquè s'aproximen molt a la realitat de la intervenció en l'extinció d'incendis i en els salvaments.

S'ha incorporat la masia de Can Ros, dins el recinte de l'ISPC, com a nou escenari per a pràctiques formatives i simulacions

Pel que fa a la formació reglada, l'EBPCC s'ha situat com a centre implantador del Cicle formatiu de grau superior en coordinació d'emergències i protecció civil (Curs de capacitat per a caporals). Igualment, s'ha iniciat la segona promoció d'alumnes que han començat el Cicle formatiu de grau mitjà en emergències i protecció civil (Curs de formació bàsica de la promoció de Bombers de Barcelona).

En l'àmbit de protecció civil, s'ha dedicat una atenció especial a la formació de voluntariat, personal tècnic municipal, càrrecs electes i personal tècnic de la Direcció General de Protecció Civil. Enguany ha estat ben definida l'estructuració de la formació en els blocs següents: bàsica, contínua, contínua per a la direcció i el comandament, i personal formador.

En relació amb la plataforma Eòlia, s'ha treballat per dissenyar el contingut de la formació, la guia pedagògica i el material d'aprenentatge, i per crear els continguts de les sessions formatives pràctiques de l'estiu. S'han fet cinc seminaris al territori per a formadors d'operadors de sala de control.

Finalment, per completar l'acreditació respecte de cicles formatius, s'han emès els 2.030 expedients acadèmics que donen per finalitzat el primer procés de reconeixement de l'experiència respecte del cicle formatiu de grau mitjà. Aquest procés ha significat la tramitació i l'estudi dels 2.680 aspirants a aquest reconeixement.

Formació per a bombers

Les activitats formatives de l'àmbit de bombers han sumat 12.719 hores lectives i 6.925 alumnes.

Les accions formatives en l'àmbit de bombers han sumat 12.719 hores lectives i 6.925 alumnes

Formació bàsica

Més de mil alumnes han participat en activitats d'aquest bloc formatiu, entre les quals destaca el Curs de formació bàsica per a bombers, de 700 hores, realitzat per aspirants a bombers de Barcelona. També s'ha dut a terme la 15a edició del Curs de formació bàsica per a bomber/a d'empresa, de 200 hores i modalitat semipresencial.

Formació per a la promoció

Com a part d'un procés selectiu de promoció interna, bombers de l'Ajuntament de Barcelona han realitzat el Curs de capacitació per a caporals, que s'ha dissenyat de nou per adaptar-lo al Cicle formatiu de grau superior en coordinació d'emergències i protecció civil. L'alumnat d'aquest curs ha estat la primera promoció d'aquest CFGS i ha realitzat 245 hores de les 2.000 que inclou el cicle formatiu.

Del nou programa destaquen les pràctiques operatives, que han estat molt ben valorades per l'alumnat i que han significat una fórmula excel·lent per adquirir les competències d'aquest primer nivell de comandament (comunicació, autocontrol emocional, resolució de problemes...).

Formació per a l'especialització

S'han dissenyat noves activitats formatives: Curs de guia caní de detecció d'olors específiques i iniciació a la recerca en l'entorn aquàtic; Curs avançat de descens en barrancs; Curs sobre utilització d'eines subaquàtiques; Curs d'intervenció amb animals de pota rodona i perillous, i Anàlisi en incendi forestal (IV, analista tàctic).

Formació contínua

A l'inici de 2015 s'ha planificat la formació contínua obligatòria programant quatre cursos concrets que s'oferiran durant quatre anys a les set regions d'emergències, per tal que en aquest període els bombers puguin anivellar els coneixements en els àmbits d'incendis urbans, riscos tecnològics, accidents de trànsit i incendis forestals. Aquest programa formatiu obligatori ha significat organitzar cursos avançats d'intervenció en cada àmbit, de 18 hores de durada, on han participat 2.700 alumnes agrupats en 274 seccions.

2.700 alumnes han participat en els cursos de formació contínua obligatòria per a bombers

En el marc del Cicle formatiu de grau mitjà (CGGM) en emergències i protecció civil, s'ha dissenyat el nou Curs de rescat en estructures col·lapsades: patologies en edificacions i intervenció operativa, de 24 hores de durada. Aquest curs ha comportat construir un escenari nou a l'ISPC amb bigues i barreres de formigó, estructures de fusta i altres elements de gran volum per transmetre correctament els coneixements de diagnosi de patologies més comunes a les edificacions.

S'ha dissenyat el nou Curs de rescat en estructures col·lapsades, en el marc del CFGM en emergències i protecció civil

També és destacable el Curs sobre ICS (Incident Command System), amb modalitat d'aprenentatge totalment virtual, per formar sobre gestió d'incidents i emergències, organització i habilitats de comandament...

Formació per a personal formador

- S'ha realitzat la formació per a donar eines pedagògiques i comunicatives als nous docents de l'especialitat de prevenció d'incendis i de l'especialitat d'operadors de sala de control que han superat el procés selectiu de docents de l'EBPCC.
- S'ha fet la formació necessària per a habilitar tot el professorat que ha assumit la docència dels 274 cursos que s'han fet de formació obligatòria, per tal d'actualitzar i homogeneïtzar els continguts i adaptar-los a cursos de 18 hores de durada.

Formació en l'àmbit de protecció civil

Destaca en aquest àmbit formatiu la creació de dos espais nous, en el marc de l'aprenentatge electrònic (ISPC en xarxa):

- *Espai Electes*: adreçat als representants municipals d'elecció pública per promoure la formació, la informació i l'intercanvi de coneixements en matèria de seguretat pública. Aquest espai també vol organitzar activitats de debat i de divulgació sobre el sistema de seguretat pública de Catalunya. Presentat a final d'any, s'hi han inscrit 80 electes.
- *Espai de comunicació i gestió del coneixement de protecció civil*, adreçat a antic alumnat per posar al seu abast materials d'aprenentatge, documentació de cursos, notícies, normativa i altres recursos. L'espai compta amb 624 usuaris.

En relació amb la qualificació professional de "Teleoperacions d'atenció, gestió i coordinació d'emergències", s'ha identificat la formació per competències i les especificacions d'avaluació del Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya i del Catàleg modular integrat de formació professional.

La formació impartida en l'àmbit de la protecció civil ha sumat 804 hores i 1.109 alumnes.

Formació bàsica

- S'ha realitzat el Curs bàsic per a tècnics de guàrdia del CECAT, amb un nou disseny i en modalitat semipresencial: les 130 hores lectives s'han distribuït en 62 hores en línia i 68 de pràctiques presencials. L'alumnat ha valorat notablement el curs i l'actuació docent.
- Per la gran demanda, s'han ofert dues edicions del Curs bàsic per a voluntariat de protecció civil, on han participat un total de 402 alumnes.

Formació contínua

- S'han fet 3 edicions del Curs d'habilitats de comunicació, per a operadors de sales de Protecció Civil i de la DGPEIS.
- Curs d'autoprotecció a l'empresa: EPI, on s'han format 165 alumnes (personal del Departament d'Ensenyament i de Serveis Penitenciaris).
- Curs d'assistència sanitària immediata a víctimes d'accidents de trànsit, destinat al personal del SEM.

Formació contínua per a la direcció i el comandament

En el marc del Centre de Lideratge, s'han realitzat el Curs sobre tècniques de comunicació i el Curs sobre gestió de les crisis, molt ben acollits per l'alumnat pel seu contingut vinculat a la seva realitat professional.

S'ha creat el portal *Espai Electes*, una eina de trobada, informació i comunicació per a representants municipals d'elecció pública

Les accions formatives en l'àmbit de protecció civil han sumat 804 hores lectives i 1.109 alumnes

S'ha redissenyat el Curs bàsic per a tècnics de guàrdia del CECAT, en modalitat semipresencial

Recerca, coneixement i relacions exteriors

Estades formatives internacionals i visites d'intercanvi

- En formació internacional, 18 alumnes de cossos de bombers de l'estranger han realitzat el Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic, de 50 hores.
- S'han organitzat i acollit les visites següents:
 - delegació de 30 persones del Metropolitan College de Nova York (27 d'abril);
 - grup de 6 bombers voluntaris de Colòmbia (maig);
 - grup de 14 alumnes de l'Escola Superior del Cos de Bombers de l'Estat de Rui de Janeiro, Brasil (1 de setembre);
 - delegació de 14 autoritats i comandaments de la província de Flevoland, Holanda (29 d'octubre).

64 representants d'escoles i entitats de Brasil, Colòmbia, Holanda i Nova York han visitat l'ISPC per conèixer la formació en emergències i protecció civil

Jornades

Se n'han organitzat tres, on han participat un total de 622 persones:

- Jornada sobre gestió d'emergències en escenaris incerts: aprendre de l'experiència (30 d'abril, 291 assistents).
- Jornada sobre la xarxa de formadors de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (22 de maig, 166 assistents).
- Jornada sobre seguretat i municipi (2 de desembre, 165 assistents).

Grups de recerca

S'han fet sessions i reunions de treball en els grups de recerca següents:
Seguretat contra incendis en ports, Aplicació de la simulació computacional d'incendis a la metodologia prestacional i Incendis d'interior.

Taula 232. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil

ÀMBIT DE BOMBERS								
Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives [*]	Alumnes per col·lectius					Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Altres col·lectius	
Bàsica	25	3.909	17		1.040			1.057
Promoció	1	245			21			21
Per a l'especialització	10	420	246	17	26			289
Contínua	37	5.060	2.095	114	1.109			3.320
Contínua direcció i com.	24	2.438	534		158			692
Per a l'habilitació	11	95	21		246			267
Personal formador	16	455	257	5	168			430
Jornades	4	26	176	31	73	49	304	633
Form. internacional	1	50			18			18
Proves d'avaluació	6	21	77	17	104			198
Total	135	12.719	3.423	184	2.963	49	304	6.925

ÀMBIT DE PROTECCIÓ CIVIL

Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives [*]	Alumnes per col·lectius					Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Altres col·lectius	
Bàsica	6	499				213	429	642
Contínua	10	226			20	160	233	413
Contínua direcció i com.	2	60				19		19
Personal formador	3	19				25	10	35
Total	21	804			20	417	672	1.109
TOTAL EBPCC	156	13.523	3.423	184	2.983	466	976	8.034

Taula 233. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil

Procedència professional	Dones	%	Homes	%	TOTAL	%
Administracions públiques	71	48,30	76	51,70	147	26,87
Agents rurals			1	100,00	1	0,18
Bombers	8	2,27	344	97,73	352	64,35
Cossos de policia local			1	100,00	1	0,18
Jubilat			1	100,00	1	0,18
Mossos d'Esquadra	1	25,00	3	75,00	4	0,73
Professió liberal	5	16,13	26	83,87	31	5,67
Servei d'Emergències Mèdiques	1	20,00	4	80,00	5	0,91
Universitats	2	40,00	3	60,00	5	0,91
Total	88	16,09	459	83,9	547	100,00

Formació universitària

L'ISPC es consolida com a centre universitari: s'han creat la Junta de Centre i el Consell d'Estudis (òrgans de govern) i s'ha aprovat el Reglament d'organització i funcionament de l'ISPC com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona.

S'han creat els òrgans de govern de l'ISPC com a centre universitari: la Junta de Centre i el Consell d'Estudis

S'ha treballat en la creació d'un Consell d'interacció contínua per al coneixement en seguretat, per impulsar l'intercanvi d'experiències entre representants del món institucional i empresarial, professionals de la seguretat i acadèmics. També s'ha iniciat l'elaboració del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat.

Grau en Seguretat

L'objectiu del Grau en Seguretat és preparar l'alumnat, amb una perspectiva holística, per al coneixement i l'exercici de les competències relacionades amb la seguretat, i també dotar el país de professionals amb formació de nivell universitari per tal que puguin desenvolupar la seva activitat com a analistes i gestors de la seguretat.

El Grau en Seguretat ha iniciat la segona promoció, amb un total de 147 estudiants: 78 de primer curs i 69 de segon curs

El Grau està destinat principalment a estudiants que hagin acabat recentment els estudis de batxillerat, però també està obert a professionals dels cossos policials, dels cossos de bombers, de protecció civil, de seguretat privada, etc.

- El 14 de setembre s'ha iniciat la segona promoció del Grau: 78 alumnes nous de primer curs i 69 alumnes que continuen al segon curs. En total, 147 estudiants.

- Més del 55% dels nous estudiants de primer curs han accedit al Grau a través de les proves PAU i tenen una mitjana d'edat de 20,2 anys.
- Per primer cop s'han organitzat cursos de nivell d'anglès a l'ISPC, en col·laboració amb l'Escola d'Idiomes Moderns de la UB.
- S'ha iniciat el Cicle de conferències, que inclou 4 sessions al llarg del curs, dues de les quals s'han realitzat el 2015:
 - "El terrorismo yihadista: la aparición del autoproclamado estado islámico" (6 novembre, Javier Jordán)
 - "Anàlisi multifactorial i prevenció en seguretat" (18 desembre, Manel Pardo).

Activitats en col·laboració amb les universitats

S'ha seguit col·laborant amb altres universitats catalanes per a oferir diferents estudis superiors: màsters, postgraus, cursos d'extensió universitària...

En col·laboració amb la Universitat de Barcelona

- Al setembre ha començat la 4a edició del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia. En la línia iniciada a l'edició anterior, aquests estudis s'han vinculat amb el Curs d'inspector de policia i amb el Curs per a comandaments de les policies portuàries, que inclouen cadascun 30 crèdits del Màster.
- S'han fet tres cursos d'extensió universitària: Gestió de seguretat i policia (al març ha finalitzat la 1a edició i al setembre s'ha iniciat la 2a), Seguretat i policia i La prova en el procés penal, on han participat 65 alumnes.
- Han assistit 20 alumnes al Diploma d'especialització en policia judicial a l'Administració local, organitzat per la Fundació Universitat de Girona en col·laboració amb l'Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya.

Ha començat la 4a edició del Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia, en col·laboració amb la Universitat de Barcelona

En col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona

En el marc del Màster d'infermeria que es fa al campus de la Vall d'Hebron: Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit (20 de febrer).

En col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya

A l'octubre s'ha iniciat la 3a edició del Màster en incendis i protecció civil, de 60 crèdits ECTS; està estructurat en dos postgraus i diferents cursos de formació contínua, que es poden cursar de manera modular i independent.

S'ha iniciat la 3a edició del Màster en incendis i protecció civil, en col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya

En col·laboració amb la Universitat Menéndez Pelayo

S'ha col·laborat en les IV Jornades euromediterrànies sobre incendis forestals, organitzades pel Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo (del 19 al 21 d'octubre).

Altres col·laboracions

L'ISPC també ha col·laborat amb:

- l'Associació Interuniversitària d'Estudiants de Dret i l'Associació Interuniversitària de Criminologia per al Congrés d'Estudiants de Ciències Penal;
- la Societat Interuniversitària d'Estudiants de Criminologia per a la II Trobada de representants d'estudiants de criminologia;
- el 1st International Congress of Profiling and Criminal Behaviour Analysis in Violent Crimes;
- el col·lectiu Alumni UB per a l'organització de la conferència "Nous reptes delictius: child grooming" (22 d'abril);
- l'IL3-Institut de Formació Contínua per al Postgrau en atenció prehospitalària urgent, impartint a l'ISPC la Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit (8 d'abril).

La formació universitària ha sumat un total de 6.858 hores lectives i un total de 624 alumnes

Taula 234. Resum d'activitats de formació universitària

Nom de l'activitat	Hores totals de l'activitat	ECTS totals de l'activitat	2015		
			Hores realitzades	ECTS	Alumnes
Grau en Seguretat	6.000	240			
1a promoció: 1r curs			900	36	80
1a promoció: 2n curs			600	24	69
2a promoció: 1r curs			600	24	78
Màster universitari en direcció estratègica de seguretat i policia:	1.500	60 (*)			
3a ed. 2014-2015			1.050	36	22
4a ed. 2015-2016			675	27	24
Màster en incendis i protecció civil:	1.500	60			
2a ed. 2014-2015			850	34	30
3a ed. 2015-2016			650	27	34
Cursos d'extensió universitària:					
Gestió de seguretat i policia	750	30			
1a ed. 2014-15			525	20	4
2a ed. 2015-16			475	10	3
Seguretat i policia	100	4	100	4	40
La prova en el procés penal	100	4	100	4	18
Diploma d'especialització en policia judicial en l'Administració local	205		205		20
Jornada sobre rescat i atenció sanitària					
1a ed. 20 febrer	5		5		31
2a ed. 8 abril	4		4		45
IV Jornades internacionals sobre incendis forestals: dimensió humana en gestió de grans emergències			22		52
Cursos de llengua anglesa	100	3	40		60
Conferència Alumni UB	2		2		14
Congrés d'Estudiants de Ciències Penals	25	3	25	3	
II Trobada de representants d'estudiants de	30		30		
Total			6.858	252	624

* El Màster universitari ofereix un total de 69 crèdits com a optativitat.

Aprenentatge electrònic

- La modalitat d'aprenentatge electrònic, ja ben integrada en la formació global de l'ISPC, ha reforçat l'oferta d'activitats semipresencials i en línia adreçades als cossos professionals, que ha crescut un 25%. A l'entorn virtual ISPC en xarxa, 6.884 alumnes han participat en activitats formals, cosa que significa un 49% més d'alumnes respecte de l'any anterior.

S'han ofert 3.051 hores d'activitats formatives a l'ISPC en xarxa, amb 6.884 alumnes, un 49% més que l'any anterior

Taula 235. Oferta formativa a través de l'ISPC en xarxa

	2014	2015
Nombre d'edicions en línia	56	70
Hores lectives	-	3.051
Participants	4.615	6.884

- De les 3.051 hores que s'han ofert, 1.352 han estat de l'àmbit de la seguretat, 1.482 hores de l'àmbit d'emergències i 217 hores de l'àmbit de protecció civil.
- L'ISPC en xarxa també s'utilitza com a suport a l'aprenentatge i com a espai de relació entre cossos professionals, voluntaris de protecció civil, tutors, professorat, personal tècnic...; també allotja la biblioteca virtual del Centre de Coneixement de la Seguretat. En tot l'any ha registrat un total de 238.831 connexions.
- S'ha obert una línia d'autoaprenentatge adreçada a la ciutadania en general. Es tracta de l'oferta de Massive Online Open Courses (MOOC). Al juliol es va publicar el Curs de seguretat a les activitats de muntanya, en què han participat 375 estudiants.
- En l'àmbit de l'Escola de Bombers i Protecció Civil, s'ha obert una línia d'autoformació en línia sobre procediments professionals a través del canal corporatiu de YouTube, basada en videotutorials.
- S'han fet 4 edicions de formació en edició a través del wiki per a professorat i formadors.

S'ha obert la línia formativa en obert de MOOC amb el Curs de seguretat a les activitats de muntanya, on han participat 375 estudiants

Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge s'ha assentat com a eina indispensable per al desenvolupament professional dels comandaments dels cossos de seguretat i d'emergències.

Durant aquest any s'ha fet un èmfasi especial en el "lideratge de sistemes". S'ha reflexionat i treballat en profunditat sobre les capacitats bàsiques dels líders de sistemes: veure el sistema en conjunt, fomentar la reflexió i les converses generadores i fer que l'atenció col·lectiva deixi de centrar-se en la resolució reactiva de problemes per centrar-se a cocrear el futur.

El Centre de Lideratge ha seguit treballant una línia d'investigació que tenia oberta amb relació a l'impacte del lideratge en els equips de treball i ha iniciat l'exploració d'una altra línia relacionada amb la validació d'un test a l'Estat espanyol en l'àmbit del lideratge per als cossos de seguretat i emergències.

El Centre de Lideratge ha fet un èmfasi especial en l'anomenat "lideratge de sistemes" i ha treballat en les capacitats bàsiques dels líders de sistemes

També s'ha treballat per disposar d'una plataforma virtual que sigui un punt d'assessorament i de trobada per compartir aspectes relacionats amb el lideratge i la gestió dels equips de treball en els cossos de seguretat i emergències.

S'han mantingut les activitats de formació contínua en forma de tallers i jornades i s'ha ampliat la col·laboració en la formació per a la promoció, tant en el col·lectiu de policies com en el de bombers i protecció civil.

Les àrees de treball que han intensificat més l'oferta d'activitats són les de funció directiva, lideratge i cohesió d'equips. Destaquen:

- les sessions formatives d'ordre públic per a comandaments territorials de la PG-ME (3 edicions);
- les sessions sobre valors, ètica i lideratge (2 edicions), on han assistit un total de 127 membres de la PG-ME;
- el Curs sobre coordinació policial en matèria d'ordre públic per a comandaments de la Guàrdia Urbana de Barcelona (3 edicions);
- les 6 trobades directives al voltant d'aspectes concrets: desenvolupament del talent (2); lideratge horitzontal (2); lideratge en situacions de risc (1), i un líder entre líders: com dirigeixo? (1);
- el Curs de lideratge i cohesió d'equips per a sotsinspectors de policia (8 edicions), per a la Policia Local de Cambrils (1) i per a bombers de Barcelona (1).

El Centre de Lideratge ha ofert 554 hores de formació a 880 comandaments i directius dels cossos de seguretat i emergències.

En les activitats del Centre de Lideratge han participat 880 comandaments i directius de seguretat i emergències.

Selecció, avaluació i seguiment

- S'ha intensificat la participació i la docència en cursos tant de l'àmbit policial com d'emergències i protecció civil.
- S'ha treballat especialment en entrevistes de selecció i avaluació: per respondre al servei sol·licitat s'hi han dedicat un total de 484 hores.

Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació

Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015

- A la unitat formativa d'integració i desenvolupament dels valors professionals s'ha consolidat la codocència entre instructors (policies) i tècnics d'orientació (psicòlegs); així mateix, s'han elaborat i realitzat noves simulacions pràctiques avaluatives per adequar-les a les demandes de la ciutadania i les necessitats que la policia ha d'atendre.
- S'ha fet l'avaluació competencial de 189 alumnes, així com sengles entrevistes d'orientació i seguiment.

S'ha fet l'avaluació competencial a un total de 666 alumnes dels diferents cursos de capacitació

Altres cursos

- S'han dissenyat i avaluat les competències clau dels cursos policials de caporal/a (32 alumnes) i de sergent/a (17 alumnes).

- S'ha participat en la docència i s'han avaluat les competències clau del comandament en el Curs de capacitació de caporals de bombers de Barcelona (25 alumnes).

Taula 236. Dades sobre l'avaluació de perfils competencials

	Total alumnes
Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015	189
Cursos de caporal/a i de sergent/a	49
Curs de capacitació per a caporal/a de bombers	25
Formació de formadors a Escola de Bombers i Protecció Civil	35
Proves psicotècniques en processos selectius de policies locals	368
Total	666

Suport per a la selecció i l'avaluació de candidats

- S'han ofert diversos tallers d'assessorament per a l'avaluació de les pràctiques policials, adreçats als caps de policia local i als caps de recursos humans que han de fer l'avaluació dels aspirants en el període de pràctiques policials. Aquestes pràctiques són l'última fase del procés selectiu per a l'accés a la policia local i són preceptives per adquirir la condició de funcionari de carrera de la policia local. Enguany hi han participat 18 ajuntaments, per la qual cosa es van elaborar les eines i els registres d'avaluació ajustats a les respectives bases de les convocatòries.
- S'ha elaborat el Protocol d'avaluació psicològica en processos selectius de policies locals,⁵ amb criteris orientatius per als professionals de la psicologia que participen en aquests processos i en tribunals d'oposició.

S'ha elaborat i publicat el Protocol de criteris orientatius per a l'avaluació psicològica en processos selectius de policies locals

Cossos de policies locals

S'ha prestat suport a un total de 109 organismes de l'àmbit local, principalment del Vallès Oriental, el Maresme, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental.

Taula 237. Proves psicotècniques i entrevistes en l'àmbit local

Categoria	Persones avaluades
Agent	182
Caporal/a	22
Sergent/a	7
Sotsinspector/a	1
Inspector/a	11
Monitor/a de tir	30
Ús de l'arma de foc	115
Total	368

S'han fet 115 proves psicotècniques i entrevistes per a l'ús de l'arma de foc a les policies locals

Participació en els tribunals de selecció de les policies locals

Han participat 60 vocals representants de l'ISPC en un total de 138 tribunals d'oposició convocats per a la selecció de 413 places a les policies locals.

⁵ Resolució INT/2403/2015 publicada al DOGC núm. 6987 (30 d'octubre de 2015).

Taula 238. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categories

Selecció/promoció	Nombre expedients	Nombre places
Vigilant municipal	5	6
Agent	88	333
Caporal/a	21	42
Sergent/a	14	17
Sotsinspector/a	1	1
Inspector/a	5	9
Intendent/a	1	2
Intendent/a major	3	3
Total	138	413

Assessorament en la selecció i l'avaluació de candidats

S'han obert 12 línies d'assessorament a tècnics i gestors de recursos humans dels ajuntaments i d'altres entitats que havien de realitzar processos de selecció i avaluació: proves de coneixements, proves psicotècniques i proves d'avaluació de competències professionals.

Taula 239. Tipologia dels assessoraments i ens locals sol·licitants

Categoria	Cos	Tipus d'assessorament
Agents	Ajuntament de Vic	Procés d'avaluació
Caporals	Ajuntament de Castell-Platja d'Aro	Procés d'avaluació
Agents	Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya	Procés d'avaluació
Armes	Ajuntament de Premià de Dalt	Avaluació
Armes	Ajuntament de l'Ametlla del Vallès	Avaluació
Intendent	Consell Comarcal de la Conca de Barberà	Procés d'avaluació
Armes	Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya	Avaluació
Agent	Ajuntament de Castellar del Vallès	Entrevista de contrast i psicotècnic
Agent	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Procés d'avaluació, psicotècnics i entrevista
Agent	Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana	Procés d'avaluació
General	Ajuntament de Mataró	Procediment administratiu
Armes	Ajuntament de la Palma de Cervelló	Avaluació

Formació, recerca i difusió

- El personal del Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment ha dedicat un total de 618 hores a la docència.
- S'ha participat en el Pla director per a la millora de la formació directiva per al comandament dels cossos de seguretat pública.
- S'han elaborat i revisat continguts i s'han realitzat tasques de docència en les activitats indicades a la taula següent.

Taula 240. Activitats de docència en l'àmbit de la selecció

Activitat formativa	Destinada a
Cursos de lideratge i cohesió d'equips	Comandaments dels diferents cossos de seguretat
Cursos de gestió de l'estrès i comunicació	Personal d'emergències
Cursos de formació de formadors	Personal del CECAT
Cursos per a formadors en intel·ligència emocional	Personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil i del CECAT
Cursos per a formadors en resolució de conflictes	Personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil i del CECAT
Curs per a formadors en avaluació competencial	Personal formador de la Guàrdia Urbana de Barcelona

Sessions formatives sobre MOOC i recursos lliures de drets d'autor	Personal de l'ISPC
Curs per avaluar les condicions psicològiques per a l'accés i la promoció de policies locals	Col·legiats del COPC

- El 29 de juliol (Ontario, el Canadà) s'ha presentat a la International Society for the Study of Individual Differences (ISSID) els resultats de l'estudi sobre la síndrome d'esgotament professional titulat *Burnout symptoms can be predicted by personality traits and psychopathology in a sample of Catalan police officers*, dut a terme en col·laboració amb el Laboratori de diferències individuals de la Universitat de Barcelona (IDLab-UB).
- Al web corporatiu s'ha renovat i reorientat tot l'apartat del Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment, amb l'objectiu de facilitar la informació i el contacte amb els usuaris i els ens locals.

S'han presentat a Ontario (el Canadà) els resultats d'un estudi fet a aspirants a policia sobre la síndrome de l'esgotament professional (*burnout*)

Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. Són funcions del Servei Català de Trànsit gestionar i controlar el trànsit; instruir i resoldre expedients sancionadors per infraccions viàries; promoure l'educació viària; elaborar i difondre estadístiques sobre el trànsit; informar els usuaris i usuàries sobre el trànsit a les vies públiques; planificar, dirigir i coordinar les actuacions per a la millora de la seguretat viària i impulsar l'elaboració, cada tres anys, del Pla de seguretat viària i els programes inclosos en aquest Pla.

Subdirecció General de Serveis

La Subdirecció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió dels serveis generals i dels recursos humans, així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial. També coordina l'assessorament jurídic als òrgans del Servei Català de Trànsit i dirigeix les actuacions per a la millora dels sistemes de gestió, dels nivells de la qualitat en la prestació de serveis i de l'organització i impulsa les actuacions i els programes adreçats a la millora i modernització de l'Administració i dels sistemes d'informació a la ciutadania. A més, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit que exerceixen els diferents òrgans en les seves respectives competències.

Taula 241. Arxiu de documentació per servei

Servei	Transferències	Metres lineals
Gestió Econòmica i Contractació	3	7,2
Assessorament Jurídic i Recursos	1	42,3
Servei Territorial de Trànsit de Barcelona	3	63,4
Subdirecció General de Seguretat	2	1,8
Subdirecció General de Gestió de Trànsit	5	3,6
Total	14	118,3

Gestió econòmica i contractació

Taula 242. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

	Nombre	Import
Transferències de crèdit	10	8.108
Generacions de crèdit	-	-
Incorporacions de crèdit	1	10.388
Habilitacions de crèdit	-	-
Total	11	18.496

Taula 243. Reclamacions economicoadministratives

	Nombre
Resolucions Junta de Finances	1.254
Estimats	10
Estimats parcialment	188
Inadmesos i desestimats	1.056
Notificats a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària	13

Taula 244. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)

	Nombre	Import	% total
Acceptats	258.029	71.941,2	92,39
Rebutjats	19.516	5.926,8	7,61

Taula 245. Expedients de contractació (milers d'euros)

Tipologia de contracte	Nombre	Import
Serveis	42	16.951,1
Obres	2	1.007,8
Subministraments	4	998,9
Gestió de serveis públics	0	0
Administratius especials	1	242
Contractes menors	321	2.166
Total	370	21.365,8

Taula 246. Altres tramitacions

	Entrades	Sortides
Recursos de reposició en via executiva	6.764	7.512
Reclamacions economicoadministratives	1.631	1.489
Informes a petició de l'AEAT	37	37
Devolució d'ingressos indeguts	2.138	1.498
Incidències tramitades AEAT	599	599
Sol·licitud de fraccionament de deutes	1.485	1.518

Àmbit jurídic

Taula 247. Resolucions de recursos de reposició

Demarcació	Total
Barcelona	4.552
Girona	2.145
Lleida	927
Tarragona	2.119
Total	9.743

Taula 248. Recursos contenciosos administratius interposats

Demarcació	Nombre
Barcelona	87
Girona	34
Lleida	28
Tarragona	60
Total	209

Taula 249. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica

Informes	Nombre
Informes sobre queixes al Síndic de Greuges i al Defensor del Pueblo	142
Recursos extraordinaris de revisió	4.001
Revocacions d'ofici	782
Participació en meses de contractació	28
Circulars/comunicats	11
Consultes de correu electrònic	1.140
Consultes policials sobre expedients i vehicles	371
Convenis assumpció competències ajuntaments	4
Informes ordenances municipals	2
Instrucció expedients de responsabilitat patrimonial	9
Autoritzacions de signatura	9
Manteniment opcions normatives de l'aplicatiu informàtic de tramitació d'expedients sancionadors	1.404
Actualització glossaris i plantilles de l'expedient electrònic	7
Actualització apartat consulta normativa de la web del SCT	6
Informes normativa estatal	3
Altres informes	18

Gestió dels recursos humans

- S'ha publicat el Decret 53/2015, de 14 d'abril, de reestructuració del Servei Català de Trànsit.
- S'ha publicat la Resolució INT/1628/2015, de 8 de juliol, per la qual s'adapten dotze nomenaments a la nova estructura del Servei Català de Trànsit.
- S'han tramitat les següents modificacions a la Relació de llocs de treball, arran del Decret de reestructuració: s'han donat de baixa 9 llocs de treball, s'han donat d'alta 6 llocs de treball i s'han modificat 22 llocs de treball.
- S'ha fet la provisió definitiva de 4 llocs de treball mitjançant convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats.
- S'han publicat al portal ATRI 15 anuncis per cobrir llocs de treball base, singulars i de comandament.
- S'han efectuat 11 interinatges, substitucions i reforços.
- S'han amortitzat 4 llocs de la plantilla per jubilació.
- S'ha fet la transferència de 2 llocs de treball al Fons de reserva laboral del Departament de Governació i Relacions Institucionals.
- S'han impartit 3.570 hores de formació.

Àmbit de Coordinació Administrativa i Organització

- Durant el 2015 ha entrat en vigor la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. A fi de donar compliment als requeriments que imposa aquesta llei, s'ha modificat el web de l'SCT i s'hi ha incorporat un apartat específic en què es recullen aquells aspectes a què fa menció la llei.
- En relació amb aquesta norma s'han tramitat 7 sol·licituds d'accés a informació pública.

- Així mateix, s'ha executat una primera autoavaluació del grau de compliment de publicitat activa de l'SCT en el marc establert pel Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge.
- Igualment, l'entrada en vigor del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de seguretat viària, ha comportat un canvi pel que fa als terminis de notificació quan aquesta es porta a terme mitjançant anuncis al DOGC i al BOE. S'ha hagut d'ajustar l'aplicació informàtica per recollir aquest canvi normatiu
- S'han enviat per a la seva publicació al DOGC i al BOE 150 anuncis relatius a tràmits del procediment sancionador de trànsit.
- S'han tramitat 5 requeriments de modificació de l'aplicació informàtica de gestió del procediment sancionador.
- S'ha fet la gestió i el control de l'enviament als ciutadans d'1.346.611 notificacions del procediment sancionador de trànsit i del retorn dels lliuraments de correus, la digitalització d'1.039.931 justificants de recepció de notificacions i la gravació i digitalització de 93.808 butlletes de denúncia formalitzades.

Pla integral contra la velocitat excessiva

- S'han ampliat les zones controlades per radars amb la instal·lació d'11 nous radars de tram, que controlen la velocitat mitjana dels vehicles a la C-58, entre Sant Quirze del Vallès i Badia del Vallès; a la N-II, al terme municipal de Girona, en ambdós sentits; a la N-II entre Quart i Fornells de la Selva, i l'AP-7 a Amposta.
- S'ha supervisat el procés diari de descàrrega de les imatges de radar que arriben als servidors.
- S'ha fet el control de qualitat de les imatges captades pels cinemòmetres.
- S'ha supervisat el procediment de verificació periòdica dels cinemòmetres mitjançant la previsió dels certificats de verificació periòdica prèvia a la data de caducitat del certificat.
- Supervisió del compliment del contracte de manteniment i control de la facturació per reparacions o verificacions de cinemòmetres.
- Proposta de reubicació de radars amb la finalitat de combatre la velocitat excessiva o inadequada i accelerar la tramitació de sancions amb finalitats dissuasives.
- Adaptació dels aparells de radar a les modificacions de velocitat màximes permeses a les diferents carreteres de la xarxa viària catalana, com també l'adaptació de l'aparell a canvis provisionals de velocitats motivats per obres. Estudi del seu impacte en l'usuari de la via.
- S'ha continuat amb la implantació d'una millora del programari encarregat de fer les connexions amb totes les antenes del model Multanova i la posterior descàrrega de les sancions. S'ha passat d'una connexió automàtica amb les antenes Multanova de les 7 hores anteriors al canvi de programari a connexions cada 5 minuts, evitant una acumulació innecessària de sancions en les antenes esmentades.
- S'ha implementat una nova eina informàtica que permet comprovar i generar informes sobre l'estat de la sincronització horària dels cinemòmetres.

- S'ha fet la tramesa periòdica de l'estat actualitzat dels radars amb especificació d'actuacions i incidències detectades, obertes i/o resoltes, als quatre serveis territorials.
- S'han instal·lat 10 flaixos externs de reforç per millorar la qualitat de les imatges nocturnes.
- S'ha fet la comprovació i detecció diària d'incidències i s'ha elaborat un quadre per a l'empresa mantenidora de radars, i s'ha fet seguiment i reclamacions, en el seu cas, de les actuacions efectuades pel mantenidor fins a la seva resolució.

Taula 250. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els radars

Tipus	Nombre
Incidències tècniques (equip bloquejat, avaria flaix, CPU avariada, equip avariats, font d'alimentació, canvi router, etc.)	194
Revisions periòdiques o de reparació	168
Actes de vandalisme	44
Vidres trencats	27
Vidres pintats	11
Robatoris cables i router	3
Cabina totalment vandalitzada	1
Senyals d'avís radar	2
Desmuntatges definitius	2
Avaries elèctriques	13
Desmuntatges provisionals per obres	2
Total	423

- S'han validat i controlat les imatges captades amb velocitats penalment punibles per ser tramitades als jutjats corresponents.
- S'ha fet el manteniment i seguiment de:
 - Quadre de control de vigència dels radars fixos per demarcació
 - Quadre de les ubicacions de radars
 - Característiques de les cabines i el tipus de radar que s'hi pot instal·lar
 - Llistat diari d'incidències de radars fixos
 - Seguiment des de la detecció fins a la resolució de la incidència
 - Comunicació als responsables d'actualitzar el web de trànsit de les modificacions relatives als cinemòmetres, les ubicacions i les variacions en els límits màxims de velocitat de les vies
 - Elaboració periòdica dels indicadors obtinguts del DataSelect i del DataWarehouse:
 - o Avaluació i estudi dels indicadors per valorar els comportaments dels conductors davant les mesures adoptades en cada moment.

Taula 251. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i nacional

Tipus	Nombre
Col·laboracions en diligències policials i judicials	467
Sol·licituds de recerca per investigació de duplicitat	49
Recerca de fotos manual i resolució d'errades en controls	215
Total	731

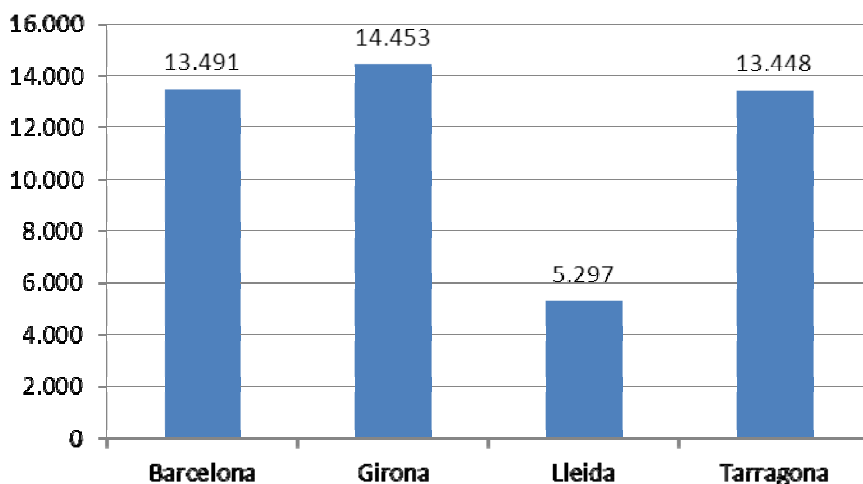
Taula 252. Col·laboracions amb l'empresa adjudicatària del contracte de gestió de cobrament de sancions imposades a titulars i conductors amb domicili a l'estranger

Tipus	Nombre
Tramesa documentació d'expedients sancionadors	61

- S'han adherit al web d'identificació del conductor (IDECON) 1.029 empreses titulars de flotes de vehicles després de signar el conveni corresponent amb l'SCT (transit.gencat.cat/ca/gestions).

1.029 empreses
titulars de flotes de
vehicles estan
adherides al sistema

Gràfic 34. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació



Taula 253. Tràmits efectuats a través del web IDECON

Tipus	Nombre
Identificacions	35.612
Incidències (error matrícula, vehicle robat, vehicle venut)	1.020
Sense identificar	325
Total	36.957

Taula 254. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes per empreses

Tipus	Nombre
Consultes de persones físiques i jurídiques adherides al conveni o en tràmits d'adhesió sobre temes relatius a les	1.400
Total	1.400

Àmbit de Tecnologies de la Informació

En general, s'han completat les transicions de la major part dels serveis TIC al nou model de gestió TIC del CTTI. Les actuacions més rellevants han estat les següents:

- Millores del web:
 - S'ha incorporat un nou canal amb la informació i l'accés al Calculador d'itineraris idonis per a la circulació de vehicles amb panells taronja (ADR).
 - S'ha incorporat la informació requerida per la Llei de la transparència.
 - S'ha realitzat l'anàlisi i conceptualització dels components propis de trànsit, per adaptar-los al format responsiu, que inclou les tasques de construcció dels prototips dels components, seguint els esquemes, línies i peces del Nou Catàleg Responsiu de GECO+ i l'elaboració de la gràfica seguint la guia d'estils de la Generalitat.
- Millores del CIT (Consulta Incidències de Trànsit)
 - S'ha realitzat un canvi de maquinari des d'on es visualitza la pàgina de Consulta d'Incidències de Trànsit (CIT) a internet.
 - S'ha posat en marxa la nova pàgina del CIT que ofereix un procés que assegura major estabilitat i seguretat.
 - S'han analitzat els requeriments per a l'eliminació de missatges erronis i l'automatització dels tractament dels accidents que es carreguen a l'aplicació CIT.
- S'han desenvolupat i posat en marxa una sèrie d'utilitats per gestionar la càrrega i validació de les dades de les comunicacions d'actuacions viàries (obres, manteniments o similars) a les vies interurbanes de Catalunya, que arriben a l'SCT per correu electrònic, per tal d'avaluar l'abast de l'afectació viària.
- S'ha desenvolupat el formulari necessari per poder fer el pagament de la taxa d'Immobilització de vehicles per mitjà d'un tràmit electrònic a través de la plataforma Tràmits gencat.
- MCT: millores del Mapa Continu de Trànsit:
 - Canvi de màquina del repositori de les imatges de les càmeres de trànsit de l'SCT.
 - S'ha desenvolupat i posat en marxa un nou visor d'imatges de les càmeres de trànsit, que controla la qualitat de les imatges per tal d'oferir imatges actuals i, en cas de no disposar-ne, informar l'usuari que aquella imatge no està disponible. Aquest visor ha estat desplegat als entorns de l'MCT i dona servei als canals següents: [Mapa Continu de Trànsit](#), [web de Trànsit](#), portal [Mobilitat](#) i Open data.
- S'ha finalitzat l'anàlisi funcional per poder ampliar i millorar la informació de la xarxa viària catalana que s'ofereix a la ciutadania, habilitant la recollida de dades relatives a nivells de servei de noves fonts d'informació.

- Aplicació de visualització de cartografia Gestió Avançada del Trànsit (AGATA). Les principals actuacions han estat:
 - S'ha actualitzat la xarxa viària a partir del graf de carreteres de la Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat Terrestre de la Generalitat de Catalunya.
- Aplicació del procediment sancionador (PSN). Les principals actuacions han estat:
 - RER: S'ha finalitzat el desenvolupament i s'han iniciat les proves per tal d'automatitzar part de la gestió del recurs extraordinari de revisió i la seva implicació amb la resta de recursos de l'expedient.
 - @Al·legacions: S'ha finalitzat el desenvolupament i s'han iniciat les proves de la implantació de la signatura electrònica al procés de gestió de les al·legacions als expedients, amb l'enviament a la persona interessada d'una còpia autèntica de la notificació, que es podrà verificar de forma segura a la seu electrònica.
 - DOGC/BOE: S'ha realitzat l'adaptació legal per publicar al DOGC i al BOE les notificacions del procediment sancionador.
 - Gestió de fraccionaments: S'ha millorat el circuit de gestió de les peticions de fraccionaments de pagament d'un expedient.
 - S'ha realitzat l'anàlisi per a l'ampliació de les dades estructurals del PSN.
 - S'han realitzat modificacions a les plantilles dels documents de Via Executiva del PSN.
 - Estrangers:
 - S'ha completat la segona fase del projecte de gestió de cobrament per a una empresa externa, el qual treballa sobre sancions imposades en matèria de trànsit a titulars i conductors amb domicili a l'estranger.
- Millores en la gestió d'autoescoles:
 - S'ha completat la primera fase del desenvolupament del nou Gestor d'expedients i Registre d'autoescoles.
- Millores en formació de professors (FOR):
 - S'ha donat suport a la convocatòria de Formació per a professors de formació viària.
- Millores del TRESA (Transports Especials):
 - S'ha desenvolupat el mòdul de Comunicacions de Sortida per fer les comunicacions íntegrament de forma telemàtica.
 - S'ha millorat el temps de resposta i minoritzat els errors generats per la càrrega del sistema.
- Sistema integral de cinemòmetres (SIC):
 - S'ha realitzat l'anàlisi per a la possible incorporació de nous requeriments al SIC:
 - Fotopeatge:

S'han identificat, definit i analitzat els procediments necessaris per gestionar el processament d'infraccions provinents dels sistemes de Detecció de Vehicles Infractors de Peatge (DVIT-e).

▪ Foto Rojo:

S'ha analitzat la futura implementació d'una solució per a la detecció d'infraccions als semàfors i tràmit de les corresponents denúncies.

- Multi Tram: S'ha realitzat un evolutiu al SIC per tal de crear un nou *workflow* per gestionar infraccions procedents d'antenes multitrám. Fan l'extracte dels cinemòmetres de tram que tenen més de dos punts de control de matrícules. Per tal d'evitar que un mateix fet sigui denunciat més d'una vegada, el sistema fa una tria del més llarg.

• Digiviewer:

- S'han solucionat els problemes puntuals de les càrregues.
- S'han analitzat les passes a seguir cap a un protocol segur.
- S'ha fet l'anàlisi per tal d'adequar el sistema per incorporar nous models de cinemòmetres.

• Datex II:

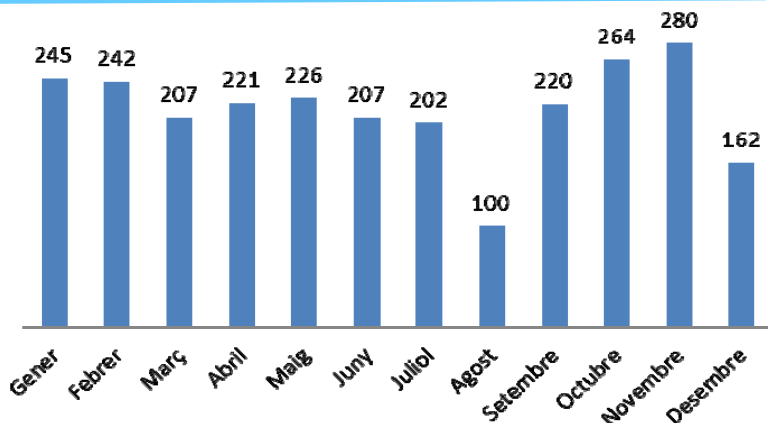
- S'han revisat i realitzat les proves funcionals del sistema DATEX II de l'SCT.
- S'ha posat en producció el sistema DATEX II de l'SCT, incorporant-lo a la xarxa nacional d'intercanvi d'incidents amb la Dirección General de Tráfico (DGT) i Abertis.

• App de Trànsit:

- Procediment sancionador (PSN): S'han desenvolupat i començat les proves de les funcionalitats de tramitació mòbil dels següents tràmits relatius als expedients sancionadors de trànsit: Identificació de conductor/a, Pagament de sancions i Presentació d'escrits d'al·legacions.
- Mapa Continu de Trànsit (MCT): S'ha desenvolupat i començat les proves d'un visor adaptat a l'entorn mòbil, que integra les funcionalitats que ofereix l'actual MCT.

- App conduint: S'ha desenvolupat i publicat una aplicació per a mòbils Android que permet als conductors evitar distreure's amb aquests elements de telefonia mentre condueixen. Aquesta app, de descàrrega gratuïta (Google Play) i anomenada *Conduint*, pot ser utilitzada per bloquejar i silenciar les notificacions de la telefonia mòbil mentre s'està circulant amb l'objectiu d'augmentar la seguretat viària evitant les desatencions. Durant el 2015 aquesta aplicació ha obtingut 6.315 descàrregues.

Gràfic 35. Nombre de tiquets d'assistència tècnica



Serveis territorials

Taula 255. Registre de documents, per demarcació

Demarcació	Entrades	Sortides	Total
Barcelona	75.402	13.202	88.604
Girona	18.936	3.692	22.628
Lleida	9.914	2.296	12.210
Tarragona	23.668	4.886	28.554
Total	127.920	24.076	151.996

Taula 256. Convenis amb ajuntaments, per demarcació

Tipus	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Etilòmetres	102	24	6	27
Cinemòmetres	109	19	13	26
Mesuradors de velocitat màxima de ciclomotor	10	4	0	0
Parcs infantils de trànsit	122	33	8	37
Total	343	80	27	90

Taula 257. Inspeccions d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors, per demarcació

Demarcació	Nombre
Barcelona	208
Girona	14
Lleida	28
Tarragona	41
Total	291

Taula 258. Material d'educació viària per demarcació

Demarcació	Lliuraments (unitats)
Barcelona	78.531
Girona	7.452
Lleida	8.546
Tarragona	7.281
Total	101.810

Taula 259. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació

Demarcació	Nombre
Barcelona	1.266
Girona	490
Lleida	1.146
Tarragona	477
Total	3.379

Taula 260. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària

Tràmit	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Validació butlletes	160.544	39.951	28.270	35.754
Introducció fotos radar	240.572	141.911	78.627	179.518
Identificació conductors	32.421	21.147	13.521	29.397
Resposta al·legacions	13.342	3.691	2.622	4.122

L'any 2015 s'han iniciat i gestionat un total de 1.006.779 expedients sancionadors

Taula 261. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador

Barcelona				Girona			Lleida			Tarragona		
CME	PL	SCT	AP	CME	PL	SCT	CME	PL	SCT	CME	PL	SCT
112.039	64.864	266.145	1.304	40.687	7.716	151.842	33.271	2.222	78.046	38.064	4.270	206.309
Total		444.352			200.245			113.539			248.643	

Subdirecció General de Trànsit

La Subdirecció General de Trànsit dirigeix i supervisa les activitats d'informació viària, els sistemes de velocitat variable i la instal·lació i el manteniment dels dispositius per al control i la gestió del trànsit. També estableix mesures especials de regulació i ordenació del trànsit i proposa les restriccions anuals de circulació per a diferents tipus de vehicles a les carreteres i per a la celebració de proves esportives. A més, dirigeix, supervisa i coordina la tramitació dels expedients relatius a les autoritzacions de les proves esportives, de transports especials i de vehicles especials, i les relatives a possibles excepcions a les restriccions de circulació esmentades.

Obres i manteniment

Redacció de projectes

- Instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2015)
- Instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2016)
- Instal·lació d'un cinemòmetre radar de tram al BUS VAO en els dos sentits de la marxa
- Remodelació del frontal de visualització del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- Remodelació parcial del centre de control de trànsit (CIVICAT)
- Auditoria de pòrtics del Servei Català de Trànsit

- Renovació de panells d'informació variable

Execució de projectes

- Instal·lació d'un cinemòmetre radar de tram al BUS VAO en els dos sentits de la marxa
- Instal·lació de nous senyals complementaris dels existents d'advertiment de cinemòmetres
- Subministrament i instal·lació d'escomesa solar per a radar existent a la C-14 PK 120+628

Taula 262. Manteniment de l'equipament de trànsit

	Accessos nord	Accessos sud	Total	%
Manteniment als accessos				
Manteniment preventiu				
Estacions remotes universals	657	523	1180	29,54
Estacions de presa de dades	355	230	585	14,64
Panells de missatge variable i senyals de velocitat variable	566	840	1406	35,19
Televisions	145	352	497	12,44
Pals SOS	73	197	270	6,76
Centrals de zona	49	8	57	1,43
Subtotal	1.845	2.150	3.995	100,00
Manteniment correctiu				
Estacions remotes universals	671	428	1.099	29,69
Estacions de presa de dades	341	625	966	26,09
Panells de missatge variable i Senyals de velocitat variable	412	490	902	24,37
Televisions	434	210	644	17,40
Pals SOS	36	20	56	1,51
Centrals de zona	11	24	35	0,95
Subtotal	1.905	1.797	3.702	100,00
Manteniment d'equips remots				
Manteniment preventiu				
Estacions de presa de dades	87	--		100
Subtotal	87	--		100,00
Manteniment correctiu				
Estacions de presa de dades	12	--		100
Subtotal	12	--		100,00
Total	3.849	3.947		100,00

Taula 263. Intervencions en cinemòmetres i cabines

Manteniment cinemòmetres	
Manteniment preventiu	4.192
Manteniment correctiu	3.236
Cinemòmetres	261
Comunicacions	342
Alarmes	23
Elèctric	198
Vandalismes	59
Total	7.428

Taula 264. Serveis afectats

Amb afectació d'equips	8
Sense afectació d'equips	20
Total	28

Altres actuacions

- Tramitació de 203 talls de carril: tramitació, sol·licituds d'autorització i comunicació d'actuacions a la via per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT.
- Coordinació en matèria de seguretat i salut dels contractes de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit, mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, aforaments a la xarxa viària de Catalunya i amb les actuacions per contracte d'execució d'obres.
- Treballs d'adequació d'instal·lacions existents, reparació de vandalismes i canvi d'equips obsolets de l'SCT no inclosos al contracte de manteniment d'accessos sud a Barcelona.
- Treballs d'adequació d'instal·lacions existents, reparació de vandalismes i canvi d'equips obsolets de l'SCT no inclosos al contracte de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en els accessos nord a Barcelona i dels equips remots ubicats a diferents punts de la xarxa viària.
- Creació d'un banc de preus del Servei Català de Trànsit per a realització d'obres i manteniments d'equips ITS instal·lats a carretera.

Gestió del trànsit

Taula 265. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària

Indicador	2013	2014	2015
Nombre de quilòmetres de mesures especials instal·lades	10.170	7.316	5.636
Nombre d'hores de serveis de mesures especials activades	7.703	6.499	5.696
Nombre d'hores totals d'armaris de radars en línia (ARL)	5.205	1.327	4.524
Nombre d'hores d'activació dels equips mòbils d'informació viària (EMIV)	1.417	951	2.122
Nombre de quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació	83.461	58.836	50.979

Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

El Centre d'Informació Viària de Catalunya concentra la informació que es rep de diverses fonts i des d'on es difon l'estat real de les afectacions viàries a través dels diferents sistemes disponibles.

Taula 266. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

Indicador	2013	2014	2015
Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV)	441.994*	*1.645.168	1.311.400
Activacions manuals dels panells de missatge variable (PMV)	41.942	66.341	90.160
Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT)	521.196	555.807	754.279
Visites al mapa continu de trànsit del web de l'SCT (MCT)	267.187	266.110	388.304
Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT	139.110	103.797	66.168
Nombre d'afectacions introduïdes al Concentrador d'Informació de Trànsit (CIT)	57.765	56.999	64.826
Informes d'anàlisi d'operacions especials	10	10	11
Protocols d'actuació en situacions d'emergència activats	84	74	15

* PMV automàtics nord i sud i PVV (B-23/AP-2/AP-7 perquè disposa de TRYS

Mitjans aeris

L'SCT disposa d'avions bimotors i helicòpters per tal de conèixer amb precisió les incidències que es produeixen en els trams i carreteres que d'altra manera són inaccessibles. L'avió possibilita un desplaçament ràpid i amb molta autonomia i permet una actualització acurada de la informació viària. Els helicòpters permeten vigilar qualsevol punt de la xarxa viària segons els requeriments que es plantegin.

Taula 267. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària

Indicador	2013	2014	2015
Hores de vol d'helicòpter en funcions de trànsit (inspecció, informació i vigilància)	717	728	783
Serveis de vigilància de trànsit amb helicòpter	502	338	358
Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació viària	608	651	657

Taula 268. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària

Indicador	2013	2014	2015
Transports especials, grues i màquines agrícoles			
Transports especials	1.848	856	791
Grues	286	35	11
Maquinària agrícola	475	101	84
Vehicles especials	34	1	5
Subtotal	2.643	993	891
Transports perillosos i urgents			
Targetes vermelles (transports perillosos)	35	40	23
Targetes grogues (transports urgents)	9	8	12
Subtotal	44	48	35
Acompanyaments transports especials			
Autoritzacions concedides per l'SCT	13	5	56
Autoritzacions concedides per la DGT	41	0	14
Subtotal	54	5	70
Proves esportives i proves recreatives			
Autoritzacions concedides per l'SCT	4	5	4
Autoritzacions concedides per la DGT	3	3	4
Subtotal	7	8	8
Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip			
Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip	0	0	5
Subtotal	0	0	5
Total	2.748	1.054	1.009

Subdirecció General de Seguretat Viària

El 6 de maig de 2015 va entrar en vigor el Decret 52/2015, de 14 d'abril, de reestructuració del Servei Català de Trànsit, pel qual, entre altres temes, es decreta que l'Oficina del Pla Català de Seguretat Viària es constitueix en la Subdirecció General de Seguretat Viària.

Aquesta subdirecció assumeix les funcions de donar assistència a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària; elaborar el Pla de seguretat viària i els plans d'activitats en matèria de trànsit i seguretat viària; col·laborar en la definició de directrius de vigilància i control del trànsit adreçades a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i a

les policies locals de Catalunya; analitzar i avaluar les dades estadístiques i els indicadors de gestió; dirigir i coordinar els processos de formació i acreditació de professors i directors d'autoescola i elaborar materials sobre educació i formació en mobilitat segura; coordinar l'organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària; donar suport al director del Servei Català de Trànsit en l'àmbit de les relacions interadministratives i amb altres institucions, i impulsar i coordinar la producció editorial de l'SCT i supervisar la implementació de les directives i recomanacions de la Unió Europea en matèria de trànsit i seguretat viària.

Educació i formació per a la mobilitat segura

L'educació i la formació són fonamentals per aconseguir unes actituds i valors que prioritzin la seguretat viària per sobre d'altres objectius. Per això es pretén incidir en múltiples àmbits i agents educatius de manera que es doni continuïtat a l'educació per a la mobilitat segura al llarg del cicle vital, des de la infantesa, passant per la joventut i incloent-hi la vida adulta.

Amb aquesta finalitat s'elaboren programes i materials, es fan activitats educatives i es col·labora en la formació dels professionals que treballen per a la millora de la seguretat viària.

Espai web d'educació per a la mobilitat segura (EDUMS)

L'espai [web EDUMS](#) ha facilitat informació als centres educatius i als professionals de la seguretat viària. Ha rebut 13.498 visites. A més, s'han editat i enviat 8 butlletins electrònics amb informació i consells per als subscriptors.

Elaboració i distribució de materials didàctics

S'ha donat continuïtat a l'edició i distribució de materials didàctics, siguin d'ús col·lectiu o individual. S'estima que l'ús arriba a més de 190.000 infants i joves.

Difusió de l'educació per a la mobilitat segura i suport en l'aplicació

L'SCT ha donat suport als centres educatius per desplegar l'educació viària a les aules, sigui amb assessorament, materials o programes de formació.

D'altra banda, també s'ha fet difusió de les propostes educatives a través de la xarxa de biblioteques, en aquest cas centrant especialment l'oferta en l'àmbit familiar.

Cursos presencials per a professionals de l'educació viària

S'han fet dos cursos d'educació per a la mobilitat segura (un curs de nivell I i un curs de nivell II), cursos que s'han desenvolupat a l'Escola de Policia de Catalunya i en què han participat monitors d'educació viària.

Cursos en línia per al professorat de primària i secundària

Amb el suport d'un material interactiu, l'SCT ha fet dues edicions de cursos de formació de formadors d'educació per a la mobilitat segura. Els

Els materials de l'SCT arriben a més de 190.000 infants i joves a les classes d'educació per a la mobilitat segura

S'ha iniciat els cursos d'educació viària en línia per a professorat de primària i secundària

cursos s'han impartit mitjançant la plataforma Odissea, del Departament d'Ensenyament.

Programa GAME OVER

En col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann, s'han fet 912 xerrades-col·loqui d'educació per a la mobilitat segura amb el lema "GAME OVER. No te la juguis". Hi han participat 46.017 joves. A més, s'ha fet la jornada *Joves i accidents de trànsit. Promocionant l'acció educativa com element clau de la prevenció*. Amb aquesta jornada s'ha afavorit l'intercanvi d'experiències entre els monitors d'EMS de les policies i els monitors de Game Over.

Més de 46.000
participants a les
xerrades del
programa Game
Over

Canvi de marxa

L'SCT i Mutual de Conductors han fet conjuntament 31 representacions de la funció *Canvi de marxa*, una actuació per a nois i noies de secundària que exposa les conseqüències dels accidents de trànsit a través del testimoni d'experts i de víctimes.

Parcs d'educació viària

En col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals, centres educatius i organitzacions de lleure, s'han fet dues modalitats de sessions educatives pràctiques amb els parc de bicicletes i de ciclomotors. D'una banda, s'ha donat continuïtat a la línia educativa integrada en l'educació escolar i d'altra s'ha obert el treball en l'àmbit del lleure durant els mesos de juliol i agost.

Taula 269. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2014-2015 i activitats d'estiu 2015

Tipus d'activitat	Nombre de municipis	Nombre d'alumnes
Pràctiques amb bicicleta	27	6.143
Pràctiques amb ciclomotor	10	1.250
Activitats de lleure	7	1.858

Cursos Entrena't per la teva seguretat per a joves

Els cursos per a usuaris de les dues rodes han tingut continuïtat amb el programa Entrena't per a la teva seguretat, amb sessions pràctiques sobre la seguretat en motocicleta adreçats a estudiants d'educació secundària. En total s'han fet 15 cursos.

S'han ampliat les
intervencions
adreçades a
col·lectius
vulnerables

Formació en col·laboració amb les universitats

En col·laboració amb la Universitat de Girona es porta a terme el programa Acció, risc i prevenció d'accidents, un programa formatiu de 50 hores de durada, que combina les sessions teòriques amb la participació en programes adreçats a grups diferents.

D'altra banda, s'han fet sessions pràctiques per a estudiants de la Universitat Autònoma de Barcelona que condueixen motocicleta. S'han impartit 4 tallers.

Prevenció de la mobilitat segura de la gent gran

S'han fet 25 xerrades-taller de seguretat viària en el marc del programa *De gran recorregut*, amb l'objectiu de promoure la mobilitat segura de la gent gran, com a vianants i com a conductors.

A més, s'ha obert una nova línia d'intervenció que es basa en l'educació entre iguals i que té com a objectiu la seguretat viària de la gent gran. Es tracta del programa *Mou-te amb gran seguretat*, que es fonamenta en una col·laboració entre l'SCT i el Departament de Treball, Afers socials i Família. En el marc d'aquest programa, l'SCT ha fet 7 cursos de formació de formadors, en què han participat voluntaris grans, als quals s'ha preparat per desenvolupar sessions de seguretat viària en els equipaments de gent gran.

Disseny i producció d'audiovisuals per al curs en línia Mobilitat i risc

En col·laboració amb l'ISPC i el cos de Mossos d'Esquadra, s'han editat unitats audiovisuals del curs Mobilitat i risc, que s'obrirà al públic el 2016. L'objectiu és fer arribar la prevenció d'accidents a tota la població i ampliar les eines de treball que els professionals tenen a la seva disposició.

Convocatòries per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de professor de formació viària i per al de director d'escoles particulars de conductors

S'ha fet el procediment previ de selecció del Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària de la convocatòria publicada al DOGC per Resolució INT/1682/2014, d'11 de juliol, amb 429 admesos a la convocatòria. D'aquests, hi ha hagut 231 participants que han superat la selecció, sigui per convalidació o per haver aprovat la prova teòrica i la prova pràctica en aquesta convocatòria.

S'ha fet l'avaluació ordinària de la fase d'ensenyament a distància del Curs, a la qual dels 231 aspirants se'n van presentar 150.

Formació de professionals per al permís per punts

S'ha fet un curs de formació de formadors viaris dels cursos de sensibilització i reeducació viària per a professors de formació viària que aspiren a impartir els cursos del Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura (SIMS).

Permís per punts

A través de la concessió administrativa a l'UTE FAC-CNAE, s'han fet 1.755 cursos de sensibilització i reeducació per a persones que han perdut punts o el permís de conduir.

Taula 270. Cursos de sensibilització i reeducació viària

Tipus de curs	Nre. d'alumnes	Nre. de cursos
Recuperació de punts	4.984	505
Recuperació de permís	9.136	715
Formació addicional	1.894	535
Total	16.014	1.755

Han participat en els cursos de sensibilització i reeducació viària 16.014 alumnes, distribuïts en 1.755 cursos

A més, s'han fet inspeccions durant la realització dels cursos en 34 dels 38 centres adjudicatari dels cursos.

Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors

S'han elaborat instruccions i comunicats per harmonitzar la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors. També s'ha informat sobre les novetats que es produeixen

en la normativa aplicable i s'han fet els aclariments pertinents en aquells punts que poden comportar dubtes. En concret, durant l'any 2015 s'ha treballat en la finalització del disseny de la nova aplicació que gestionarà les bases de dades d'autoescoles de Catalunya.

S'ha donat continuació al grup de treball de coordinació de les competències en matèria de trànsit de la DGT i de l'SCT a Catalunya sobre tasques relatives a les autoritzacions, el funcionament i la inspecció de les autoescoles i centres de reconeixement de conductors, que es va iniciar l'any anterior amb la creació del grup de treball dins el marc de la Comissió de les Administracions Públiques (CORA).

Taula 271. Autoescoles i gestió d'expedients

Localitat	2014		2015	
	Nombre d'autoescoles	Gestió d'expedients	Nombre d'autoescoles	Gestió d'expedients
Barcelona	669	2.274	709	2.394
Girona	82	359	75	284
Lleida	51	205	50	388
Tarragona	100	636	100	527
Total	902	3.474	934	3.593

Font: Registre d'autoescoles. SCT, 2015

Taula 272. Centres de reconeixement de conductors

Localitat	Nombre	Gestió expedients
Barcelona	241	315
Girona	41	32
Lleida	27	26
Tarragona	41	70
Total	350	443

Font: Registre de centres de reconeixement de conductors. SCT, 2015

Finalment, dins el marc del Grup de Treball de qualitat dels centres de formació de conductors de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària, s'ha redactat l'esborrany de decret d'autoescoles acreditades com a centres de qualitat per l'SCT, que va concloure amb l'aprovació del Decret 189/2015, de 25 d'agost (DOGC núm. 6944, de 27.8.2015).

En aquesta mateixa línia, s'han fet els programes formatius específics de 15 hores requerits als professors i directors d'autoescoles que es vulguin acreditar com a centres de formació de qualitat. També s'han fet dos cursos pilot per comprovar la idoneïtat d'aquests programes.

Formació de formadors de conducció segura i eficient

L'SCT ha col·laborat amb els Mossos d'Esquadra en el reciclatge de l'equip de monitors que actuen com a formadors interns de conducció segura i eficient dins del cos de Mossos.

Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit in itinere per a treballadors de l'Administració

S'ha fet el primer curs a distància de seguretat viària laboral adreçat a personal de l'Administració pública, amb una durada de 6 hores. El curs s'ha desenvolupat a partir del conveni entre l'SCT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i compta amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2015](#)

Direcció General de Funció Pública. Aquest any s'ha fet una prova pilot amb un total de 50 alumnes.

Cursos de formació amb el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

Arran del conveni de col·laboració entre l'SCT i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya signat l'any 2014, s'han realitzat 7 cursos de Formació de formadors, amb un total de 101 formadors. En una segona fase, s'han executat un total de 235 cursos de seguretat viària laboral a treballadors, amb 3.535 participants arreu de Catalunya. S'ha signat un nou conveni de col·laboració entre l'SCT i el Consorci per a la realització de cursos de seguretat viària laboral adreçats aquesta vegada a les empreses. Es preveuen 2.000 participants.

Disseny de nous programes de prevenció de riscos laborals viaris

L'SCT i l'Institut de Seguretat i Salut Laboral han dissenyat un programa de formació de formadors i un programa de formació de conductors sobre prevenció d'accidents de trànsit *in itinere* per als responsables de prevenció dins de l'empresa.

Disseny d'un curs de formació per a treballadors sanitaris

L'SCT i l'Institut de Seguretat i Salut Laboral, conjuntament amb el Consorci de Salut i Social de Catalunya, han elaborat un curs a distància sobre seguretat viària *in itinere* i en missió per a treballadors sanitaris.

Plans locals de seguretat viària

L'objectiu dels plans locals de seguretat viària és reduir la sinistralitat a la xarxa urbana, que el 2015 va suposar el 70,8% dels accidents amb víctimes, el 68% de totes les víctimes i el 35% de les morts a 30 dies.

Durant l'any 2015 s'han elaborat els plans dels 38 municipis següents:

Taula 273. Plans locals de seguretat viària elaborats

Localitat	
L'Aldea	Montmeló
Alfarràs	Riudoms
L'Ametlla del Vallès	La Roca del Vallès
L'Arboç	Sallent
Arbúcies	Sant Esteve Sesrovires
Bellcaire d'Urgell	Sant Fost de Campsentelles
Bellpuig	Sant Fruitós de Bages
Bigues i Riells	Sant Joan de Vilatorrada
Cabrera de Mar	Sant Pere Pescador
Canonja	Santa Coloma de Cervelló
Canovelles	Santa Maria de Palautordera
Centelles	La Sénia
Cervelló	Sentmenat
Gelida	Taradell
Linyola	Torrefarrera
La Llagosta	Tossa de Mar
Masquefa	Viladecavalls
Matadepera	Vilanova del Vallès
Moià	Vilassar de Mar

El 38 plans realitzats durant el 2015 cobreixen 271.126 ciutadans. Entre el 2006 i el 2015 s'han elaborat 213 plans locals de seguretat viària. El total de població coberta per aquests plans és de 6.622.951 persones, que correspon al 87,68% de la població total de Catalunya.

Estudis i treballs tècnics en l'àmbit del trànsit i la seguretat viària

Taula 274. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

Títol del treball	Data
Ampliació de l'estudi sobre la informació del trànsit per donar forma al <i>Model català de seguretat viària</i>	Octubre 2015
Treball tècnic sobre els elements reductors de velocitat a les carreteres i vials	Setembre 2015
Treball tècnic sobre senyalització urbana per a vianants	Abril 2015
Treball tècnic sobre seguretat viària als camins escolars	Desembre 2015
Treball tècnic sobre el manteniment d'un sistema d'informació de l'exposició al risc a la xarxa viària catalana	Desembre 2015
Treball tècnic sobre el tractament de dades corresponents a les dades de velocitats disponibles a la xarxa viària catalana	Desembre 2015

El 87,68% de la població de Catalunya disposa de Pla local de seguretat viària al seu municipi

Organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària

I Congrés Internacional sobre Dones i Seguretat Viària

El 28 d'abril es va celebrar el I Congrés Internacional sobre Dones i Seguretat Viària. Van intervenir un total de 20 experts procedents del nostre país i de països de la Unió Europea punters en temes de mobilitat segura.

Experts europeus van intervenir sobre diversos temes relacionats amb la mobilitat segura

Jornada tècnica sobre seguretat viària en l'entorn laboral

El 30 de juny de 2015 es va celebrar la Jornada de Seguretat Viària Laboral. Els ponents van oferir una perspectiva general de la dimensió de les morts en carretera relacionades amb trajectes *in itinere* dins la Unió Europea i la responsabilitat legal perquè els trajectes *in itinere* siguin més segurs.

Jornada tècnica de seguretat viària dels motociclistes

El 21 d'abril de 2015 es va celebrar la Jornada tècnica de seguretat viària dels motociclistes amb l'objectiu d'analitzar la casuística de l'accidentalitat en aquest tipus de vehicles, per tal de cercar noves línies d'actuació i aconseguir reduir la sinistralitat d'aquest col·lectiu, el qual a Catalunya no ha experimentat el descens registrat per la resta de vehicles els darrers anys.

Jornada sobre accessibilitat i seguretat viària

El 25 de març de 2015 es va celebrar la Jornada sobre accessibilitat i seguretat viària amb l'objectiu de promoure la millora de la seguretat viària i l'accessibilitat de tota la població a les ciutats, sobretot de les persones amb mobilitat reduïda. En el transcurs de la jornada es va presentar la *Guia d'accessibilitat en vies urbanes*, elaborada per la Fundación Española para la Seguridad Vial (FESVIAL), per encàrrec de la Fundació ONCE.

Accions preventives sobre col·lectius amb més accidentalitat

Cursos d'educació viària pràctica de motocicletes

L'ampliació de l'educació viària pràctica (*training*), tal com marca el Pla de seguretat viària 2014-2016, i tenint en compte l'alta accidentalitat del col·lectiu de motoristes, va concretar una oferta pública entre juny i desembre a les instal·lacions de Fast Parcmotor i sota la gestió d'SG Consultors. Un total de 159 participants es van inscriure a cursos de quatre hores teòrics i pràctics.

Activitats de formació pràctica de motocicletes al Saló Internacional de l'Automòbil

L'anomenat *training* es va difondre a partir de la participació en esdeveniments multitudinaris, en tant que bona oportunitat per donar a conèixer aquests cursos de formació. Entre el 9 i el 17 de maig l'SCT va participar al Saló Internacional de l'Automòbil, que en la seva 38a edició va comptar amb 38 marques —11 de les quals de motos— i 115 expositors. En la ubicació a tocar de les fonts de Montjuïc, els usuaris van rebre formació teòrica i pràctica i van poder provar les motocicletes cedides per l'organització en circuit intern i extern.

Activitats de formació pràctica de motocicletes al Saló de la Moto 2015

L'SCT va participar del 27 al 29 de març en el Saló de la Moto 2015, que va tenir lloc a l'Hospitalet, amb un circuit de *training* a l'exterior del recinte de la Farga, en un esdeveniment que en la seva segona edició també va comptar amb la visita de 15.000 persones. L'esdeveniment, amb 60 expositors en 12.000 metres quadrats, va comptar també amb una pista de bicicletes a l'entrada del recinte, amb una forta visibilitat de la imatge corporativa de l'SCT.

Activitats de formació pràctica de motocicletes al SoloMoto Weekend

Tal com es va fer el 2014 al Moll de Marina, l'SCT també va participar el 6 i 7 de juny en el SoloMoto Weekend, al passeig de Gràcia, amb circuits de pràctica tancats i externs en una cita per on passen unes 15.000 persones.

Programa de formació per a motoristes. Formació 3.0

Amb l'objectiu de promoure la formació viària pràctica dels motoristes adults, l'SCT i Anesdor van organitzar entre els mesos d'agost i octubre el programa Formació 3.0, en què s'oferia un recorregut en carretera oberta amb monitor i amb avaluació d'errors. Es van fer set sessions per a 287 participants.

Jornada tècnica de seguretat viària dels motociclistes

El Servei Català de Trànsit va engegar el 21 d'abril un programa de jornades tècniques periòdiques sobre qüestions específiques que demanin una anàlisi concreta per reduir la sinistralitat en el seu àmbit. Aquesta primera jornada es va dedicar a analitzar la casuística de l'accidentalitat en aquest tipus de vehicles per tal de cercar noves línies d'actuació i aconseguir reduir la sinistralitat d'aquest col·lectiu, el qual a Catalunya no ha experimentat el descens registrat per la resta de vehicles els darrers anys. Hi van participar unes 180 persones.

Publicacions i productes editorials

El Servei Català de Trànsit fa un seguit de publicacions a fi de promoure l'educació viària i difondre estadístiques sobre el trànsit, així com els estudis i avenços més rellevants del seu àmbit.

En el capítol **Publicacions** de la Memòria, s'hi pot consultar la llista detallada de les publicacions de l'SCT del 2015.

Campanyes de conscienciació

Campanya de seguretat viària sobre distraccions: Vius connectat. Conduint desconnecta

Període d'emissió: de Setmana Santa del 2015 fins al novembre.

Descripció: L'objectiu de l'acció de sensibilització viària "Vius connectat. Conduint desconnecta", que s'ha emès a televisió, ràdio, premsa, internet i cinema, ha estat incitar a la reflexió sobre el fet que distreure's durant la circulació a través de la manipulació del dispositius electrònics, com els telèfons mòbils, aparells reproductors de música o GPS, pot provocar accidents de trànsit amb víctimes. Els elements de la campanya han estat:

- Dos espots de 30"
- Una falca de 25"
- Tres gràfiques i les adaptacions als diferents mitjans escrits i en línia

Campanya de seguretat viària amb infants: Imagina una conducció segura

Període d'emissió: octubre-desembre

Descripció: Imagina una conducció segura és la primera campanya que ha realitzat el Servei Català de Trànsit amb nens i nenes d'entre 5 i 11 anys, amb la intenció que siguin ells els prescriptors dels adults. La idea d'aquesta campanya és que els adults prenguin consciència de les seves actituds davant la conducció a través de les reflexions dels més menuts, alhora que el mateix públic infantil se sent identificat amb els protagonistes de l'espot. En els cinc espots i les tres falques que formen part de la campanya, els nens tracten temes com l'ús del mòbil en la conducció, la velocitat, l'alcohol i sistemes de seguretat passiva (casc, cinturó i sistemes de retenció infantil).

Campanya europea Let's go: Material audiovisual Let's go

Descripció: Adhesió a partir del mes d'octubre a la campanya europea Let's go per a la reducció de les víctimes de trànsit i la prevenció dels sinistres a la carretera, i promoció de la participació de la ciutadania a través de la xarxes socials per tal de continuar conscienciant de la necessitat d'una mobilitat més segura i sostenible per a tots.

Realització i difusió a les xarxes socials d'un **vídeo** amb la participació del conseller Jordi Jané i la directora de l'SCT, Eugenia Doménech, per promoure la campanya. S'hi demana la col·laboració de tots els usuaris de l'espai viari i se'ls anima a sumar-se a aquesta acció de sensibilització.

Amb aquesta acció, engegada per l'European Transport Safety Council (ETSC), es pretén implicar la ciutadania en la reducció de les víctimes de trànsit i a escala europea té l'objectiu de demanar a la Comissió de seguretat viària de la Unió Europea que es marqui com a objectiu prioritari la reducció no només del nombre de morts, sinó també de les persones que, arran d'un sinistre viari, pateixen lesions greus per a tota la vida, atès que en els darrers anys no han disminuït com s'esperava i han esdevingut un drama social.

Grups de treball

Els grups de treball es van crear per ajudar a millorar la seguretat viària de la ciutadania de Catalunya i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2015 s'han reunit els grups següents:

- Grup de Treball GT12, de Directrius Tècniques i Reglamentació de Mitjans Tècnics a les Polícies de Trànsit (una sessió)
- Grup de Treball GT31, d'Identificació i Catalogació de la Xarxa Viària (dues sessions)
- Grup de Treball GT32, de Fixació de Criteris de Senyalització Viària (tres sessions)
- Grup de Treball GT36, de Determinació de Criteris dels Estudis de Mobilitat Viària (dues sessions)
- Grup de Treball de Seguiment del SIAVT (dues sessions)
- Grup de Treball de Motocicletes (dues sessions)
- Grup de Treball de Seguretat Viària Laboral (tres sessions)
- Grup de Treball sobre Qualitat d'Autoescoles (dues sessions)
- Grup de Treball Gent Gran (una sessió)

Tant la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària com la Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària es van reunir una vegada de forma ordinària.

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) és una entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior que té com a missió prestar el servei públic d'atenció de trucades d'urgència en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvaments i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de Protecció Civil, per mitjà del número telefònic únic de gestió d'urgències 112.

El servei que es presta des d'aquest centre és públic, gratuït, universal i permanent i està dotat d'una tecnologia i uns sistemes de gestió avançats per tal d'oferir un servei modern i eficaç a les situacions d'emergència de qualsevol ciutadà.

Els òrgans de govern del CAT112 són el president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta, el Consell Rector i la Comissió Executiva. El director o directora del CAT112 és nomenat i separat pel Govern a proposta del conseller o consellera competent en matèria de seguretat pública.

Dades d'actuacions del telèfon 112

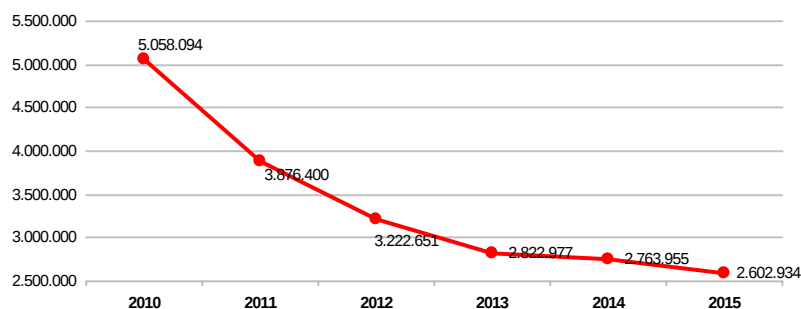
El 2015 s'han atès un total de 2.602.934 trucades

Activitat operativa

El CAT112 ha atès l'any 2015 un volum total de 2.602.934 trucades, la qual cosa suposa un descens del 5,8% respecte de les trucades ateses el 2014. Aquesta disminució és resultat de l'anàlisi i l'aplicació de millores en els processos d'atenció i gestió de les trucades buides (aquelles en què, a l'hora d'atendre-les, no hi ha resposta per errors tècnics, marcacions errònies, etc.): el CAT112 ha desenvolupat un seguit de mesures pal·liatives per tal de minimitzar aquest tipus de trucades des del 2011; en aquests darrers anys de treball s'ha assolit una reducció de 2,5 milions de trucades buides, prop del 72% de les que es gestionaven el 2010.

Tanmateix, l'any 2015 les trucades operatives s'han incrementat un 6,6%, després d'haver-se mantingut estables entre els anys 2011 i 2014 (les trucades operatives són les corresponents a emergències reals que generen un avís als cossos operatius per part del CAT112); l'augment prové principalment de l'increment de les trucades d'assistència sanitària (+9,4%), tot i que també s'ha produït un creixement generalitzat en totes les tipologies de trucades.

Gràfic 36. Evolució de les trucades rebudes al 112, 2011-2015



Tipologia de trucades

Del total de cartes de trucada gestionades, un 52,4% han estat trucades operatives (1.368.181), és a dir, cartes de trucada que són una emergència real i generen una activació de recursos.

Taula 275. Principals tipologies de trucades operatives

Tipologia	Nombre	%
Seguretat	474.575	34,69
Assistència sanitària	411.661	30,09
Trànsit	203.008	14,84
Incidència	172.286	12,59
Incendi	76.402	5,58
Altres	30.249	2,21
Total	1.368.181	100,00

El volum restant ha estat un 38,8% de trucades no operatives (errors tècnics, marcadors errònies, trucades malicioses), un 8,5% de trucades informatives (trucades per demanda d'informació), un 0,3% de trucades de suport operatiu (peticions de comunicació entre cossos operatius) i un 0,001% de trucades (173) originades pel sistema SeqTaxi, que han originat l'activació de recursos.

Actuacions rellevants

Durant l'any 2015 s'han portat a terme diverses accions per millorar la gestió del CAT112 que han tingut un impacte durant l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

- Aplicació específica per a mòbils per millorar el procés de localització de les persones que truquen al 112

El CAT 112 va incorporar a l'estiu del 2015 una nova app gratuïta per a telèfons mòbils que permet geolocalitzar automàticament els ciutadans que truquin per alertar d'una situació d'emergència. L'app, anomenada My112, es pot utilitzar a tot el territori sempre que hi hagi cobertura, és gratuïta i està disponible per als sistemes Android i iOS.

El funcionament és molt senzill: un cop descarregada l'app, el ciutadà pot trucar al 112 a través d'una icona que es mostra a la pantalla, i mentre es fa la trucada s'envia de forma automàtica la localització si hi ha cobertura de dades (4G, 3G o GPRS). En el cas que només hi hagi cobertura per veu, el ciutadà pot trucar el 112 a través de l'app i facilitar per veu les coordenades que li surten en pantalla. La localització s'extreu de les coordenades facilitades pel millor sistema de localització del qual disposi el mòbil (GPS, aGPS, wifi...) amb un error de precisió de pocs metres, i és especialment útil en els casos en què la persona que pateix l'emergència o que n'és testimoni no sap on es troba exactament (zones rurals, en trajectes per carreteres, etc.).

- Conveni de col·laboració amb l'ACAPPS

El novembre del 2015, el Departament d'Interior, la Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes (ACAPPS) i Telefónica van signar un conveni de col·laboració per distribuir l'app per a telèfons intel·ligents que permet a les persones sordes contactar fàcilment amb el telèfon d'emergències 112 mitjançant pictogrames, vídeos en llengua de signes catalana i espanyola, i un servei de geolocalització.

- Codis identificatius a les masies aïllades d'Osona

El setembre 2015, es va fer l'acte de lliurament de les primeres targetes amb codi d'identificació de masies aïllades. Aquesta identificació codifica les edificacions aïllades d'Osona per tal que el telèfon 112 disposi de la localització exacta, de manera que pugui passar la informació de forma ràpida i amb una localització acurada al SEM, Bombers, Mossos d'Esquadra, Protecció Civil, Agents Rurals, etc.

Aquesta implantació garantirà la celeritat de resposta en casos d'emergència i servirà de prova pilot per a la seva posterior implantació a la resta del territori de Catalunya.

Es tracta d'una targeta magnètica identificativa de cada casa de pagès o edificació aïllada. Cada ajuntament en farà la distribució, juntament amb la informació corresponent. En total, s'han fet 3.666 targetes, el cost de les quals l'assumeix el Consell Comarcal.

- Senyalització d'espais naturals

Per tal de garantir el servei públic d'emergències 112, des del CAT112 s'impulsa la millora de la informació adreçada al ciutadà, portant a la pràctica una senyalització adequada d'aquelles localitzacions de cobertura òptima per a la telefonia mòbil per tal de posar-se en contacte amb el 112 dins els espais naturals, zones rurals i de muntanya de Catalunya on es desenvolupen regularment activitats professionals, esportives i de lleure. Aquesta senyalització té per objectiu augmentar els elements de prevenció i planificació, així com millorar la gestió del risc en aquells espais que, precisament per les característiques pròpies

geogràfiques d'àmplies zones muntanyoses i també boscoses, poden implicar algun tipus d'obstacle a l'hora d'emetre de forma adequada la petició d'assistència urgent.

El mes de desembre del 2015 el CAT112 ha signat un nou conveni per senyalitzar espais naturals amb la Diputació de Girona i el Consorci de les Vies Verdes de Girona.

Actuacions i activitats realitzades

2.8 Normativa

2.8.1 Disposicions normatives

- Decrets generals
- Decrets de nomenament i cessament
- Ordres de la conselleria
- Acords de Govern
- Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió

Normativa

Taula 276. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions

Tipus	Publicades al DOGC
Disposicions normatives	
Lleis	0
Decrets	19
Ordres	6
Acords de Govern	13
Resolucions (són les publicades al DOGC)	158
Total	196

Disposicions normatives

Decrets generals

- DECRET 8/2015, de 27 de gener, pel qual s'aprova el Reglament del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya i del Consell de Bombers Voluntaris de la Generalitat de Catalunya
- DECRET 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures
- DECRET 42/2015, de 24 de març, de regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de prevenció i seguretat corresponents al departament competent en matèria de seguretat pública
- DECRET 53/2015, de 14 d'abril, de reestructuració del Servei Català de Trànsit
- DECRET 57/2015, de 21 d'abril, de regulació dels Premis a la Seguretat Viària atorgats pel Servei Català de Trànsit
- DECRET 79/2015, de 26 de maig, de convocatòria d'eleccions dels representants dels membres del cos de Mossos d'Esquadra al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra
- DECRET 167/2015, de 21 de juliol, pel qual es crea l'Observatori de la Seguretat Viària
- DECRET 179/2015, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del procediment del règim disciplinari aplicable als cossos de Policia local de Catalunya
- DECRET 189/2015, de 25 d'agost, pel qual s'estableix el procediment d'acreditació de les escoles particulars de conductors com a centres de formació de qualitat

Decrets de nomenament i cessament

- DECRET 141/2015, de 30 de juny, pel qual es nomena el senyor Jaume Domingo i Coll director de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- DECRET 140/2015, de 30 de juny, de cessament de la senyora Núria Aymerich i Rocavert com a directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- DECRET 135/2015, de 30 de juny, pel qual es nomena el senyor Cèsar Puig i Casañas secretari general del Departament d'Interior
- DECRET 134/2015, de 30 de juny, de cessament del senyor Josep Martínez Melgares com a secretari general del Departament d'Interior
- DECRET 139/2015, de 30 de juny, pel qual es nomena la senyora Maria Eugènia Domenech Moral directora del Servei Català de Trànsit
- DECRET 136/2015, de 30 de juny, de cessament del senyor Jordi Aurich Taberner com a director general de Protecció Civil del Departament d'Interior
- DECRET 137/2015, de 30 de juny, pel qual es nomena el senyor Joan Delort i Menal director general de Protecció Civil del Departament d'Interior
- DECRET 138/2015, de 30 de juny, de cessament del senyor Joan Josep Isern i Aranda com a director del Servei Català de Trànsit
- DECRET 154/2015, de 7 de juliol, pel qual es nomena el senyor Jordi Jardí i Pinyol director general d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior
- DECRET 153/2015, de 7 de juliol, de cessament de la senyora Maria Teresa Casado Cadarso com a directora general d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior

Ordres de la conselleria

- ORDRE INT/30/2015, de 20 de febrer, per la qual es fixen els preus públics de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- ORDRE INT/138/2015, de 8 de maig, per la qual es dóna publicitat a les taxes vigents que gestiona el Departament d'Interior durant l'any 2015
- ORDRE INT/143/2015, de 12 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió d'una subvenció pluriennal per a la creació i funcionament d'una càtedra de seguretat viària de motocicletes i s'obre la convocatòria per als anys 2015-2016
- ORDRE INT/173/2015, de 29 de maig, per la qual es crea el fitxer de dades de caràcter personal Directori institucional del Departament d'Interior
- ORDRE INT/184/2015, de 16 de juny, per la qual es formalitza la relació dels grups i parcs de bombers existents i la determinació de les comarques i municipis compresos en cada una de les regions d'emergències de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior
- ORDRE INT/215/2015, de 25 de juny, per la qual es fixen les quanties de les compensacions corresponents a les prestacions de les persones membres del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya.

Acords de Govern

De les 25 propostes d'Acord elaborades pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, 13 van ser publicades al DOGC:

- ACORD GOV/12/2015, de 3 de febrer, pel qual es designa un membre, com a vocal suplent, de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya
- ACORD GOV/15/2015, de 10 de febrer, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per contaminació de les aigües marines de Catalunya (CAMCAT)
- ACORD GOV/14/2015, de 10 de febrer, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergències per inundacions de Catalunya (INUNCAT)
- ACORD GOV/26/2015, de 24 de febrer, pel qual es ratifica l'Acord de 29 de gener de 2015, sobre condicions de prestació de serveis del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra
- ACORD GOV/25/2015, de 24 de febrer, pel qual s'aprova el Codi d'ètica de la Policia de Catalunya
- ACORD GOV/29/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova la revisió del Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya (PLASEQCAT)
- ACORD GOV/104/2015, de 30 de juny, pel qual es nomena el senyor Federic Adan i Domènech director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
- ACORD GOV/103/2015, de 30 de juny, de cessament del senyor David Ciudad i Valls com a director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
- ACORD GOV/109/2015, de 7 de juliol, pel qual s'aprova el Programa d'activitats del Pla de seguretat viària per al 2015
- ACORD GOV/131/2015, de 4 d'agost, de delegació de la direcció dels plans de protecció civil d'àmbit de Catalunya en supòsits d'urgència
- ACORD GOV/138/2015, de 25 d'agost, pel qual es designen els membres que han de formar part de la Junta de Seguretat de Catalunya en representació de la Generalitat
- ACORD GOV/148/2015, de 22 de setembre, pel qual s'aprova el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, 2015-2018
- ACORD GOV/149/2015, de 22 de setembre, pel qual es designa un membre, com a vocal titular, de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya

ACORD GOV/25/2015, de 24 de febrer, pel qual s'aprova el Codi d'ètica de la Policia de Catalunya

Taula 277. Resolucions publicades al DOGC

Tipus	Nombre
Convenis i encàrrecs de gestió	10
Atorgament de medalles i felicitacions	31
Convocatòries per a la provisió de llocs de treball	24
Convocatòries per a la selecció i provisió de Mossos d'Esquadra	7
Convocatòries per a la selecció i provisió de Bombers	2
Nomenaments i cessaments	25
Destinacions	24
Altres	35
Total	158

Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió

- RESOLUCIÓ INT/402/2015, de 23 de febrer, per la qual es dóna publicitat a la pròrroga de l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Consorci Mar Parc de Salut
- RESOLUCIÓ INT/430/2015, de 6 de març, per la qual s'autoritza la signatura de l'Acord de col·laboració per a la prestació del servei de policia local entre els ajuntaments de Calella, Sant Pol de Mar i Canet de Mar
- RESOLUCIÓ INT/867/2015, de 16 d'abril, per la qual es dóna publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya durant el tercer quadrimestre de l'any 2014
- RESOLUCIÓ INT/1424/2015, de 8 de juny, per la qual es dóna publicitat a la primera pròrroga de l'encàrrec de gestió entre l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya
- RESOLUCIÓ INT/1793/2015, de 27 de juliol, per la qual es dóna publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya durant el primer quadrimestre de l'any 2015 i a altres de subscrits el tercer quadrimestre de 2014
- RESOLUCIÓ INT/1851/2015, de 28 de juliol, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
- RESOLUCIÓ INT/1948/2015, de 19 d'agost, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
- RESOLUCIÓ INT/ 2635/2015, d'11 de novembre, per la qual es dóna publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
- RESOLUCIÓ INT/ 2695/2015, de 16 de novembre, per la qual es dóna publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
- RESOLUCIÓ INT/ 2725/2015, de 19 de novembre, per la qual es dóna publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment

Actuacions i activitats realitzades

2.9 Publicacions

Publicacions

L'any 2015 el Departament ha publicat 54 productes editorials.

**L'any 2015 el Departament
ha publicat 54 productes
editorials**

Taula 278. Publicacions per unitat directiva

Unitat directiva	Nombre
Secretaria General	1
DG d'Administració de Seguretat	0
Direcció General de la Policia	0
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	3
DG de Protecció Civil	27
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	0
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1
Servei Català de Trànsit	22
Total	54

Taula 279. Publicacions per tipus de producte editorial

Tipus de producte editorial	Nombre	Tipus de producte editorial	Nombre
Butlletí	8	Llibre	6
Cartell	10	Opuscle	7
CD / DVD	1	Pòster	0
Còmic	0	Quadríptic	2
Díptic	3	Revista	3
Tríptic	1	Altres	13
Total			54

Secretaria General

- *Memòria del Departament d'Interior 2014* (versió digital)

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- *Bombers.cat*, número 1, 2 i 3 (revista digital)

Direcció General de Protecció Civil

- *Prepareu-vos per a les emergències!* (activitat Saló de la Infància)
- *Consells davant els allaus* (quadríptic)
- *Adhesiu per a la teva seguretat* (campanya infantil)
- *Cinta mètrica* (campanya infantil)
- *Conte* (campanya infantil)
- *Iman nevera* (campanya infantil)
- *Protegiu-vos del foc* (tríptic)
- *Prova de sirenes 13 d'abril de 2015* (cartell)
- *Prova de sirenes 19 de novembre de 2015* (cartell català)

Publicacions

- *Pròva de sirènes 19 de noveme de 2015* (cartell aranès)
- *Simulacre de confinament al teu barri* (cartell)
- *Prova de sirenes 13 d'abril de 2015* (full de mà)
- *Prova de sirenes 19 de novembre de 2015* (full de mà)
- *A la platja, les aparences enganyen* (cartell)
- *Gaudim d'un bany segur. Seguretat a la piscina* (cartell)
- *Gaudim d'un bany segur. Seguretat a la piscina* (cartell)
- *Gaudim d'un bany segur. Seguretat a rius, pantans i estanys* (cartell)
- *A la platja, siguem grans* (ventall)
- *Feu la festa amb seguretat* (cartell)
- *Sigueu responsables amb els nens* (cartell)
- *Feu la festa amb seguretat* (quadríptic)
- *Festival de la Infància 2015* (careta encunyada)
- *Festival de la Infància 2015. Llibreta de l'explorador* (díptic)
- *Festival de la Infància 2015. Mascota Protecció Civil* (figura de cartró)
- *Grans concentracions* (polsera identificativa per a nens petits)
- *Grans concentracions* (polsera identificativa encartada a la revista infantil *El tatano* núm. 115. Juliol 2015)
- *Vídeos sobre risc químic i sobre risc de forts aiguats i inundacions*

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- *Institut de Seguretat Pública de Catalunya* (opuscle)

Servei Català de Trànsit

- *Anuari estadístic d'accidents a Catalunya, 2014* (llibre)
- *Anuario estadístico de accidentes en Catalunya, 2014* (llibre)
- *Statistial Yearbook of Traffic Accidents in Catalonia, 2014* (llibre)
- *Infotrànsit* (videoblog digital)
- *Restriccions a la circulació per a les carreteres de Catalunya, 2015* (opuscle)
- *Restricciones a la circulación para las carreteras de Cataluña, 2015* (opuscle)
- *Restrictions de la circulation sur les routes de Catalogne, 2015* (opuscle)
- *Restrictions on traffic movements on roads in Catalonia, 2015* (opuscle)
- *EDUMS, Educació per a la mobilitat segura*, número 68 a 75 (butlletí digital)
- *Conseqüències d'accidents de trànsit* (DVD)
- *Manual de senyalització urbana per a vianants* (Dossier Tècnic de Seguretat Viària, 25) (llibre)
- *Elements reductors de velocitat a les carreteres i vials* (Dossier Tècnic de Seguretat Viària, 26) (llibre)
- *El risc i la seguretat: Ciclistes* (opuscle)
- *El risc i la seguretat: Vianants* (opuscle)

Actuacions i activitats realitzades

2.10 Plans interdepartamentals

Pla de ciutadania i de les migracions, 2013-2016

Pla integral del poble gitano, 2014-2016

Pla director de cooperació al desenvolupament, 2015-2018

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2015-2018 – Pacte per a la Infància

Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, 2015-2018

Pla integral de suport a la família, 2012-2016

Pla d'actuació de les polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya: horitzó 2016

Plans interdepartamentals

El Departament d'Interior col·labora en diferents plans interdepartamentals per implantar polítiques que requereixen l'acció coordinada des de diferents àmbits.

Taula 280. Plans interdepartamentals

Pla	Cost estimat (en euros) *
Pla de ciutadania i de les migracions, 2013-2016	2.590.530,78
Pla integral del poble gitano, 2014-2016	11.040,64
Pla director de cooperació al desenvolupament, 2015-2018	2.391,00
Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2015-2018 – Pacte per a la infància	357.500,84
Pla interdepartamental per a la no discriminació de les persones homosexuals i transsexuals 2015-2018	77.383,60
Pla integral de suport a la família 2012-2016	887.422,80
Pla d'actuació de les polítiques de joventut 2014-2016	1.388.425,30

* Inclou els costos estructurals del propi Departament

Pla de ciutadania i de les migracions, 2013-2016

Les polítiques de gestió de la immigració es caracteritzen per la transversalitat i per la implicació d'un gran nombre d'agents. Aquestes polítiques s'estructuren en tres grans blocs: d'estrangeria, per afavorir la igualtat d'oportunitats, i d'integració i d'arrelament a la nova societat. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General de la Policia

- Servei de traducció per a les persones detingudes estrangeres i contactes de la PG-ME amb entitats i associacions d'immigrants per tal d'abordar qüestions relatives a la seguretat ciutadana.

Direcció General de la Policia i Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Activitats de formació continuada: Taller sobre convivència i seguretat en una societat culturalment diversa i d'especialització adreçada als efectius policials, activitats de formació per a la promoció interna, i la formació bàsica vinculada al procés selectiu d'accés al cos de Mossos d'Esquadra i a les diverses policies locals de Catalunya

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Participació en els grups de treball interdepartamentals d'abordatge de la mutilació genital femenina i de coordinació interdepartamental en l'àmbit del tràfic il·legal de persones.

Pla integral del poble gitano, 2014-2016

L'eix vertebrador d'aquest Pla es basa en quatre elements principals: la implicació de la població gitana en tot el procés, la contextualització en el marc europeu, estatal i català de les polítiques públiques adreçades al poble gitano; la col·laboració i el diàleg permanent amb les autoritats locals, i la consonància amb els resultats de les recerques de major

impacte, que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General de la Policia

- Presentacions sobre prevenció en diferents temàtiques d'interès policial amb entitats del poble gitano.
- Xarxa de contactes amb diferents associacions i entitats gitanes com, per exemple, la Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya (FAGIC).
- Establir el contacte i interlocució amb el Departament de Benestar Social i Família i els mediadors del Poble Gitano.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Formació bàsica dels aspirants al cos de Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya: Unitat Formativa 2.4 Diversitat, entorn i policia: (curs 2014-2015).
- Formació contínua als membres dels mossos d'esquadra i policies locals de Catalunya. Taller de convivència i seguretat en una societat culturalment diversa: treball de casos.

Pla director de cooperació al desenvolupament, 2015-2018

El Pla és el principal instrument de planificació estratègica d'aquesta política pública i obre el quart cicle de planificació des de l'aprovació a Catalunya, al 2001, de la Llei de cooperació, i, d'acord amb aquesta, fixa els principis i valors que inspiren i impregnen la política pública, les prioritats geogràfiques i sectorials del període, els objectius estratègics, els resultats, i també els recursos humans, materials, econòmics o de gestió necessaris per a la seva consecució. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- Donació de vestuari de Bombers de la Generalitat usat i descatalogat a Colòmbia.

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2015-2018 – Pacte per a la Infància

El nou Pla desplega els objectius estratègics, les mesures i les prioritats en matèria d'infància i adolescència que recull el Pacte Nacional per a la Infància i l'Adolescència, signat el juliol de 2013, i és impulsat pel Govern i subscrit per més de 70 entitats i organitzacions, col·legis professionals, grups parlamentaris, entitats municipalistes i agents socials i econòmics.

El nou pla quadriennal s'estructura en 7 eixos i 23 objectius i té com a finalitat establir una coordinació adequada en les actuacions portades a terme des dels diferents nivells d'intervenció, especialment en la prevenció de les situacions de risc. Estableix les polítiques socials en infància i adolescència que desenvoluparà el Sistema Català de Serveis Socials, però també les polítiques públiques en infància i adolescència

desenvolupades per la resta de departaments de la Generalitat de Catalunya. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Impulsar mesures que millorin la intervenció en filles i fills de les dones que pateixen violència masclista a través d'un grup de treball interdepartamental: seguiment d'indicadors que detectin l'impacte de la violència en els menors d'edat fills de víctimes mortals de la violència masclista en l'àmbit de la parella.
- Continuar treballant en el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica: seguiment dels procediments policials d'atenció a menors d'edat víctimes de violència domèstica.

Direcció General de la Policia

- Desplegar els protocols sobre maltractaments i fer-ne difusió (Ensenyament, Salut, Interior): Programa de relació de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra amb la comunitat educativa: formació en drogues i prevenció d'infraccions i de situacions de risc, en violència masclista, en Internet segura, presentació del cos de Mossos d'Esquadra i en seguretat viària.
- Oferir formació en l'àmbit policial per identificar malalties amb trastorns mentals i comunicatius.

Servei Català de Trànsit

- Promoure la creació de camins escolars segurs: estudiar l'exposició al risc dels col·lectius més vulnerables per poder aplicar mesures específiques per reduir accidents en aquests col·lectius.
- Programa Game Over: xerrades-col·loqui en centres educatius de secundària que fan joves afectats per una lesió del sistema nerviós.
- Formació pràctica adreçada a infants i joves amb bicicletes, ciclomotors o motocicletes i formació al professorat i monitors de les policies.

Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, 2015-2018

El Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals treballa per aconseguir la plena normalitat i visibilitat de gais, lesbianes i transsexuals a través de 76 accions de Govern. El seu principal objectiu és eradicar qualsevol forma de discriminació per raó de sexe o gènere, tant en l'àmbit jurídic com en el social. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Vetllar especialment per la no-discriminació en els centres de lleure i locals d'oci.
- Oferir eines a les policies locals per a l'atenció policial de les víctimes d'il·lícits motivats per l'odi i la discriminació.

Direcció General de la Policia

- Mantenir i actualitzar quan sigui el cas un protocol que determini les accions d'intervenció i assistència policial, amb especial atenció al tracte amb les víctimes, necessàries en cas de tenir coneixement de fets delictius o susceptibles de sanció, comesos amb motiu de l'orientació sexual, identitat sexual i de gènere de la persona. Aquest protocol haurà de tenir un abast de tot el territori.
- Vetllar perquè les agressions amb component homòfoba o de transfòbia siguin denunciades per prevenir conductes discriminatòries. Atendre les víctimes de l'homofòbia i donar-los protecció. Fer el seguiment dels casos.
- Vetllar per prevenir l'aparició de casos d'assetjament escolar amb motiu d'orientació o identitat sexual o de gènere i, en tot cas, detectar i tractar aquestes situacions.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Garantir que en la formació inicial i continuada del personal de seguretat es tracti la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, i també la normativa civil, administrativa i penal protectora de les persones LGBTI

Pla integral de suport a la família, 2012-2016

L'objectiu del Pla és enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada. El Pla s'estructura en tres eixos: eix 1: Promoció de la família com a estructura social bàsica, així com l'acceptació social de la diversitat familiar. Suport transversal; eix 2: Suport a la maternitat i acompanyament a la família en els moments de canvis del seu cicle vital, i eix 3: Suport a les famílies en situacions de vulnerabilitat. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General de la Policia

- Xerrades a pares i mares, infants i adolescents sobre Internet segura.
- Accions formatives i informatives als docents sobre el fenomen de noves bandes juvenils organitzades violentes.
- Accions d'informació i orientació a les famílies i els centres educatius sobre el fenomen de les xarxes socials.

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Implantació d'un qüestionari de valoració de risc per a víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella.

Servei Català de Trànsit

- Accions de sensibilització de les famílies respecte el seu rol en l'educació per a la mobilitat segura d'infants i joves, posant a la seva disposició materials editats i web de recursos.

- Accions de sensibilització per prevenir conductes de risc en el marc d'espais i esdeveniments destinats a infants com els estands i activitats en salons per a infants i famílies (Festa dels Súpers).

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Formació destinada als membres dels cossos de policia de Catalunya amb l'objectiu de saber realitzar adequadament una primera intervenció en situacions amb víctimes de violència masclista.

Pla d'actuació de polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya: horitzó 2016

Una de les eines cabdals establertes per al PNJCat 2011-2020 és el Pla d'actuació de les polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya (PAPJ), que és l'instrument transversal, concebut per a la coordinació (i des de la coordinació) entre tots els departaments del Govern, que recull les prioritats de les polítiques de joventut del Govern de la Generalitat fins al 2016 en un programa anual d'actuacions dels diferents departaments, que incorpora el pressupost i els mitjans previstos per assolir-los. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Millora i desenvolupament del web del Departament d'Interior “[Violència masclista i domèstica](#)” per incentivar l'accés de la població jove, que els permeti identificar clarament si es troben en una situació en la qual estan patint algun tipus de violència masclista i/o domèstica.
- Promoure el coneixement per identificar la violència masclista.

Direcció General de la Policia

- Creació de material de prevenció de furt de dispositius mòbils entre els joves i difusió material amb consells per garantir el bon ús d'Internet.
- Xerrades de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra als centres educatius sobre prevenció de conductes de risc, sobre l'ús d'Internet i sobre drogues als centres educatius, així com sobre riscos associats a la mobilitat, prevenció de conductes relatives a la tinença de substàncies estupefaents i prevenció de la violència contra nenes i joves.
- Taller Odi i discriminació, adreçat a joves entre 13-15 anys. S'hi tracten diversos temes relacionats amb conductes discriminatòries, fent participants els joves perquè a través de la seva pròpia reflexió, conduïda per l'agent de la PG-ME, puguin detectar les conductes no desitjables i què no han de fer.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya — Direcció General de la Policia

- Formació als cossos policials sobre oci i drogues i sobre violència urbana i bandes juvenils.

Servei Català de Trànsit

- Representacions de “Canvi de marxa” i activitats d'educació viària pràctica
- Formació de formadors de mobilitat segura: per a mestres i monitors d'educació viària
- Materials educatius per a joves: fullet per a usuaris de moto, manual per a estudiants universitaris i joc “Pedala, pedala”
- Sessions del Programa Game Over

Actuacions i activitats realitzades

2.11 Annexos

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Annex 2. Atenció a la ciutadania

Annex 3. Projectes europeus

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Gener

- Visita al Saló de la Infància i la Joventut de Barcelona
- Enterrament de l'agent del cos de Mossos d'Esquadra mort en acte de servei
- Assistència a la manifestació en rebuig del terrorisme i en defensa de la llibertat d'expressió
- Tertúlia Gintec
- Cloenda de la Jornada sobre Ciberseguretat
- Signatura del conveni ANAV
- Visita a l'Ecofira
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Torelló
- Assistència a l'acte de presentació d'un bust de Puig i Cadafalch
- Inauguració de la Jornada de Formació de Càrrecs Locals
- Lliurament del VI Premi Crims de Tinta d'RBA
- Acte de signatura de l'Acord sobre condicions de prestació de serveis del personal funcionari del CME
- Consell de la Policia
- Assistència a la signatura d'un conveni entre l'Ajuntament de Martorelles i Montmeló

Febrer

- Visita i esmorzar col·loqui a la Cambra de Comerç de Lleida
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Tàrraga
- Signatura d'un conveni amb l'ONCE
- Presentació del projecte de comissaria conjunta CME i GUB de la Barceloneta
- Inauguració de la Jornada de Comanaments del Cos de Mossos d'Esquadra
- Comissió de Policia de Catalunya
- Acte d'investidura de doctora *honoris causa* a la Dra. Maria Victòria Molins, educadora i religiosa de la Companyia de Santa Teresa de Jesús
- Enterrament de l'agent del cos de Mossos d'Esquadra mort en acte de servei
- Cercavila de la Festa de la Candelera de Perafita

Març

- Visita del president de la Generalitat al Complex Central
- Signatura d'un conveni amb el Departament de Justícia sobre interoperabilitat de sistemes informàtics entre Policia i Administració de justícia
- Sortida de la Volta Ciclista a Catalunya
- Assistència al sopar commemoratiu de l'aniversari de l'Hostal Jaumet
- Presentació del Codi ètic de la Policia de Catalunya

- Visita a la seu de la Delegació del Govern a Girona i a l'Àrea Regional de Recursos Operatius del CME
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament de Tortosa
- Assistència a l'acte de signatura del conveni de l'associació de les policies locals dels ajuntaments de Calella, Sant Pol de Mar i Canet de Mar
- Visita al barri de la Trinitat Vella de Barcelona
- Inauguració de Jornada per a Polícies Locals sobre Gihadisme
- Lliurament de la Medalla d'Or de la Generalitat de Catalunya
- Visita a la Fira de la Truita d'Espinacs amb Suc
- Inauguració de la nova seu de la Guàrdia Urbana de Sant Cugat del Vallès
- Lliurament de distincions del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Consell de la Policia
- Lliurament de medalles del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya 2015

Abril

- Inauguració de les jornades "Gestionar les emergències en escenaris incerts: aprendre de l'experiència"
- Inauguració a càrrec de la vicepresidenta del Govern del I Congrés Internacional sobre Dones i Seguretat Viària i lliurament de premis a la Seguretat Viària 2015
- Cloenda del I Congrés Internacional sobre Dones i Seguretat Viària
- Assistència a la cerimònia religiosa en record dels difunts en l'accident aeri de Germanwings
- Cantata espectacle "300 Anys Vinent" de Josep Rosinach, dins dels actes del Tricentenari
- Sopar de gala del Dia de les Esquadres 2015
- Consell de la Policia
- Assistència a la missa de Sant Jordi i benedicció de roses
- Acte central del Dia de les Esquadres 2015
- Assistència a l'acte de concessió de la Medalla i de la Placa Josep Trueta al mèrit sanitari
- Acte de celebració del Dia de les Esquadres 2015 a la Regió Policial Pirineu Occidental
- Acte de celebració del Dia de les Esquadres 2015 a la Regió Policial Girona
- Acte de celebració del Dia de les Esquadres 2015 als serveis centrals
- Lliurament del Premi Down 2015
- Jornada de portes obertes del Complex Central
- Assistència a la processó del Corpus de Verges

Maig

- Signatura d'un conveni de col·laboració entre els departaments d'Interior; Agricultura, Ramaderia, Pesca i Medi Natural i, la Diputació de Barcelona en matèria d'incendis forestals

- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Llagostera
- Signatura de convenis de col·laboració a l'Ajuntament de Banyoles
- Visita a les noves instal·lacions de la Casa Riera-Ordeix
- Acte de concessió de la Medalla i de la Placa Josep Trueta al mèrit sanitari
- Participació en la Jornada "The State of the Union" organitzada per EFUS
- Lliurament de les Creus de Sant Jordi 2015
- Festa dels Priors i Piores del Roser de Torà

Juny

- Cloenda de la Jornada Tècnica sobre Seguretat Viària en l'entorn laboral
- Acte en record i homenatge a les víctimes del terrorisme
- Pregó de la Festa Major de Sant Pere 2015
- Reunió del Patronat de la Muntanya de Montserrat
- Dia de la Festa Nacional de Luxemburg
- Presa de possessió del nou conseller d'Interior
- Jornada de Portes Obertes a la ciutadania del cos de Mossos d'Esquadra
- Cloenda del Curs de Formació Bàsica Policial de l'ISPC
- Pregó de la Festa Major 2015
- Lliurament dels Premis Joves i Conducció RACC
- Constitució del nou Ajuntament de Castell-Platja d'Aro
- Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
- Presentació de mitjans aeris per a la Campanya forestal 2015
- Signatura del conveni de col·laboració entre el Servei Català de Trànsit i l'Escola d'Administració Pública en matèria de seguretat Viària
- Festa Popular de Fi de Curs de l'Escola Camp Joliu

Juliol

- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a Lleida
- Visita institucional i reunió de treball a Mollerussa
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a Tortosa
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a Deltebre
- Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Barcelona
- Diada Castellera del Vendrell a càrrec dels Nens del Vendrell
- Visita institucional i signatura d'un conveni amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
- Esmorzar informatiu del Fòrum Europa Tribuna Catalunya, amb la Sra. Neus Munté i Fernández, vicepresidenta i consellera de Benestar Social i Família
- Processó de la Verge del Carme de Cambrils

- Acte de presentació de la nova junta directiva i del programa d'activitats del Grup de Dones del Vendrell
- Visita del president de Tribunal Superior de Justícia de Catalunya al Complex Central dels Mossos d'Esquadra
- Presentació del projecte "Formació de la gent gran en matèria de seguretat viària"
- Processó amb motiu de la festivitat de la Verge del Carme
- Visita al CAT112 i presentació d'una aplicació mòbil
- Reunió de la Comissió Nacional de Coordinació de la Policia Judicial
- Sopar-col·loqui amb Salvador Alemany, organitzat per l'associació P(A)T
- Simulacre de rescat en aigües internes
- Visita institucional a la Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya
- Acte de presentació dels nous funcionaris del Cos Nacional de Policia destinats a la Prefectura Superior de Policia de Catalunya
- Acte de lliurament de despatxos de l'Acadèmia de Suboficials
- Espectacle d'inauguració del 29è Festival Castell de Peralada
- Visita a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
- Inauguració del curs "Finançament de partits i de campanyes. Altres finançaments tòxics"
- Reunió amb el subsecretari d'estat del Ministeri de Foment
- Acte de jurament dels nous advocats fiscals destinats a Catalunya
- Inauguració de l'Escola d'Estiu ORP Internacional
- Assistència a la *premier* de l'espectacle "Amaluna" del Cirque du Soleil
- Inauguració de l'Escola d'Estiu 2015 de l'ISPC
- 28è Sopar anual de PIMEC
- Presentació d'una aplicació del CAT112

Agost

- Actuació castellera amb motiu de la Diada de Sant Fèlix
- Primer partit de futbol Barça-Màlaga i visita al dispositiu de seguretat del cos de Mossos d'Esquadra
- Pregó de la Festa Major del Palau d'Anglesola
- Dinar de treball amb els comandaments de l'UME
- Pregó de la Festa de Sant Bartomeu de l'Ajuntament de l'Argentera
- Junta Local de Seguretat de l'Ajuntament del Vendrell
- Assistència al III Festival de Música Antiga de Poblet
- Visita al Museu de la Vida Rural
- Reunió amb l'alcalde de Torredembarra
- Junta Local de Seguretat extraordinària
- Actuació castellera en el marc de la Festa Major de Llorenç del Penedès
- Assistència a l'Òpera a la Fresca de Tivissa
- Reunió amb sindicats de Bombers
- Actuació castellera a Firagost 2015

- Visita al Parc de Bombers de Granollers
- Dinar de treball del Govern
- Signatura d'un conveni de cessió de documents històrics del cos de Mossos d'Esquadra amb el Sr. Josep Plana
- Festival Internacional de Música de Cambrils

Setembre

- Inauguració de la Jornada de les Telecomunicacions
- Lliurament de Medalles al Mèrit i Plaques de Reconeixement de la Guàrdia Urbana
- Dinar al Col·legi d'Enginyers Industrials
- Sopar ofert per BASF Española amb motiu de les festes de Tarragona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Vila-seca
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Roda de Berà
- Fòrum Europa Tribuna Catalunya amb el Sr. Josep Rull
- Estrena de la temporada 2015-2016 de l'Orquestra Simfònica de Barcelona i Nacional de Catalunya
- Consell de Bombers Voluntaris
- Reunió amb alcaldes del Baix Gaià al Consell Comarcal del Baix Penedès
- Inauguració de la jornada de presentació de resultats de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya, edició especial persones grans (2014)
- Cloenda del Centenari de la Cambra de la Propietat Urbana de Tarragona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Girona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Banyoles
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Vic
- Visita al Consell Comarcal i Consell d'Alcaldes de la comarca d'Osona
- Reunió amb la ministra de Foment
- Ofrena floral del Govern de Catalunya al monument Rafael Casanova
- Obertura de l'Any Judicial
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb el Col·legi d'Advocats de Catalunya
- Comissió de la Policia de Catalunya
- Acte Institucional amb motiu de la Diada Nacional de Catalunya
- Lliurament de Medalla d'Honor del Parlament a la Fundació Guttman i a diputades de la 1a legislatura
- Presentació del llibre d'Alfons Perona *Me han multado*
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de l'Arboç
- Inauguració de la sessió operativa dels comandaments del CME
- Assistència a la festa benèfica de la Fundació el Somni dels Nens
- Dinar amb les associacions de víctimes d'accidents de trànsit
- Esmorzar informatiu Fòrum Europa amb Raül Romeva
- Signatura d'un conveni amb l'Ajuntament de Masquefa

- Visita al CAT112 i recepció d'una delegació de bombers del Brasil
- Visita a l'Associació Empresarial Química de Tarragona
- Signatura d'un conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior, Endesa, Agbar i Gas Natural

Octubre

- Signatura d'un conveni amb ASEPEYO
- Inauguració de les XVIII Jornades Mediterrànies de Seguretat Viària: la responsabilitat individual i col·lectiva en els sinistres de trànsit
- Celebració del Dia de la Justícia
- Presentació de la nova campanya de trànsit
- Simulacre Infocat
- Sopar oficial de la 51a edició del Ral·li Costa Daurada
- Presentació del projecte de restauració de les canteres de Campredó a càrrec de l'empresa Cemex
- Esmorzar informatiu del Fòrum Europa Tribuna Catalunya amb l'Hble. Sr. Francesc Homs, conseller de la Presidència en funcions de la Generalitat de Catalunya
- Inauguració de les III Jornades sobre Crim Organitzat: "El blanqueig de capitals"
- Visita a l'Institut Guttmann
- Inauguració de les IV Jornades Internacionals sobre Incendis Forestals: "La dimensió humana en la gestió de les grans emergències"
- Inauguració de la nova seu de l'ONG K-9 de Creixell Unitat Canina de Rescat i Salvament
- Inauguració de la restauració i adequació d'un monument que commemora el decés dels mossos d'esquadra "trabucaires" morts el 1845
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament d'Igualada
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Tona
- Ofrena floral al monument i la tomba del president Lluís Companys
- Dia nacional en memòria de les víctimes de la Guerra Civil i de la repressió de la dictadura franquista
- Acte d'homenatge al Sr. José Félix Belloch
- Consell de Direcció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Cloenda de la Jornada Policial de Medi Ambient i dinar
- 30è aniversari de la 2a promoció del cos de Mossos d'Esquadra
- Inauguració de la LVIII reunió anual de la Unión Internacional de Magistrados
- Consell de la Policia
- Presentació del centenari de l'Elenc Artístic Arbocenc
- Festa de la Policia Local de Calella
- Assistència a l'acte de premsat de raïm amb premsa romana
- Signatura del conveni Protocol de Mediació CME-ICAB
- Enterrament del bomber mort en acte de servei al municipi de la Pera

Novembre

- Conferència de l'Excm. Sr. Tinent General Ricardo Álvarez-Espejo García, inspector general de l'Exèrcit: "Las Fuerzas Armadas y el Ejército de Tierra en la actualidad"
- Sopar amb motiu de la conferència del Sr. Juan M. Vega al Cercle Financer
- Celebració del 25è aniversari de la 4a promoció del cos de Mossos d'Esquadra
- Actes commemoratius del 175è aniversari d'Altermútua
- 50è aniversari de l'Hospital de l'Institut Guttmann
- Primera reunió del Patronat de la Fundación Centro Memorial de las Víctimas del Terrorismo
- Visita institucional al Port de Barcelona
- Inauguració de la III Jornada Internacional sobre Conductes Incíviques en l'Àmbit del Transport Ferroviari
- Acte commemoratiu del Dia Mundial contra la Violència Masclista
- Visita al dispositiu de seguretat amb motiu del partit de Champion's League entre el FCB i la Roma
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Associació de Sords en matèria de trucades d'emergència 112
- Reunió del Gabinet de Coordinació Antiterrorista
- Visita al dispositiu de seguretat amb motiu del partit de futbol entre el Nàstic i el Llagostera
- Presentació de la maqueta Cava Tren H0 al Cellar Vell de Sant Sadurní d'Anoia
- Assistència a la presentació d'un llibre del Sr. Francesc Marc Àlvaro
- Consell de la Policia
- Presentació del calendari solidari del cos de Mossos d'Esquadra a benefici de la Federació d'Associacions de familiars de malalts d'Alzheimer de Catalunya (FAFAC)
- Presentació del calendari solidari "Bombers amb Causa 2016"
- Programa del Dia Mundial en Record de les Víctimes d'Accidents de Trànsit 2015
- Pregària interreligiosa en commemoració del Dia Mundial en Memòria de les Víctimes de Trànsit
- Inauguració de l'any acadèmic 2015-2016 de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Acte commemoratiu del Dia de les Víctimes d'Accidents de Trànsit
- Inauguració del curs acadèmic 2015-2016 del Col·legi d'Advocats de Barcelona
- Assistència al V Sopar de les estrelles solidari amb el càncer i la leucèmia
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès
- Salutació en la primera reunió de l'Observatori de Seguretat Viària
- Celebració del 10è aniversari de la constitució de la Regió Policial Metropolitana Barcelona

- 48è Sopar de gala de la Jove Cambra Internacional de Catalunya

Desembre

- Recepció del Premi Joaquim Xicoy al conseller d'Interior en la VII edició del premi Memorial Joaquim Xicoy
- Inauguració de la jornada de càrrecs electes
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
- Recepció amb motiu del natalici de S. M. l'Emperador del Japó
- Comissió Catalana de Protecció Civil
- Concert solidari del cos de Mossos d'Esquadra a benefici de la Marató de TV3
- Homenatge a les Víctimes del Terrorisme
- Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal del Tarragonès
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Valls
- Visita institucional a Nitricomax
- Inauguració de la Jornada sobre Violència Masclista
- Visita institucional a l'Abadia de Montserrat
- Roda de premsa de la Fundació Abertis-SCT sobre l'acció "Oci nocturn responsable"
- Recepció de trucades amb motiu de la Marató de TV3
- Assistència a l'eucaristia presidida per l'arquebisbe de Barcelona, amb motiu de la finalització del seu càrrec
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Figueres
- Visita institucional i signatura d'un conveni de col·laboració amb la Diputació de Girona
- Assistència al concert participatiu "El Messies" de Händel
- Visita institucional a Balfego Group
- Signatura de convenis de col·laboració entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de Torrelles de Llobregat
- Lliurament de distincions del Dia Català de la Seguretat Privada
- Lliurament de distincions en matèria de justícia a Catalunya
- Sopar de Nadal del Consell de Direcció del Departament d'Interior
- Dinar de Nadal del Govern de Catalunya
- Sopar de Nadal de Foment del Treball Nacional amb ocasió del lliurament dels premis Carles Ferrer Salat
- Assistència a la interpretació del "Cant de la Sibil·la" i missa del Gall
- Inauguració del Centre Penitenciari Mas d'Enric
- Visita als estands del Departament d'Interior al Saló de la Infància i la Joventut

Annex 2. Atenció a la ciutadania

El Departament d'Interior, disposa de **5 formularis electrònics d'entrada**, inserits als portals web del Departament d'Interior. A més, també es poden introduir consultes, queixes i suggeriments per mitjà de la [pàgina general de contacte del gencat](#):

- [Departament d'Interior](#)
- [Mossos d'Esquadra](#)
- [Servei Català de Trànsit](#)
- [Emergències 112 Catalunya](#)
- [Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)

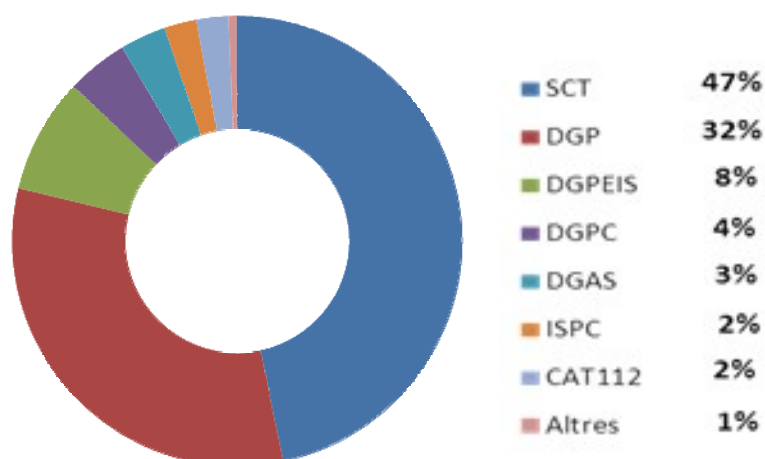
Durant el 2015, s'han resolt 6.868 consultes, queixes i suggeriments en 4,7 dies de mitjana. El 47% de les comunicacions que han format els ciutadans s'han adreçat al Servei Català de Trànsit, majoritàriament relacionades amb les sancions de trànsit, i el 32% al cos de Mossos d'Esquadra.

El 2015 s'han resolt 6.868 consultes, queixes i suggeriments en 4,7 dies de mitjana

Taula 281. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta

Tipologia	Nombre	Mitjana del temps de resposta (en dies)
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	571	14,6
DG de la Policia	2.207	2,8
DG de Protecció Civil	303	10,8
DG d'Administració de Seguretat	228	12,91
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	160	3,2
Servei Català de Trànsit	3.210	5,4
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	159	2
Altres	30	3,16
Total	6.868	4,7

Gràfic 37. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta



El 79 % de les consultes, queixes i suggeriments de l'àmbit del Departament d'Interior s'han adreçat al Servei Català de Trànsit i al cos de Mossos d'Esquadra

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Taula 282. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPEIS, per temàtica

Temàtica	Nombre
Bombers (categoria general)	71
Accés al cos de bombers voluntaris	49
Contractació d'altre personal	5
Contractació de personal per a la campanya forestal	38
Convocatòries i accés al cos de bombers funcionaris	67
Organització administrativa i territorial	6
Actuacions operatives	54
Diversos / Altres	83
Prevenció d'incendis en edificacions i activitats	185
Prevenció d'incendis forestals	8
Prevenció d'incendis (categoria general)	4
Total	571

Direcció General de Policia

Taula 283. Entrades al sistema SAQ de la DGP

Tipus	Nombre
Suggeriments	34
Agraïments	1.566
Queixes	736
Total	2.336

Taula 284. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGP, per temàtica

Temàtica	Nombre
ATENEA. Obtenció dels informes dels accidents de trànsit lleus	371
Col·laboració ciutadana	626
Mossos d'Esquadra	423
Suggeriments, agraïments i queixes	262
Com presentar una denúncia	163
Peticions/informació estudiants	144
Ingrés al CME	105
Mitjans de comunicació	39
Manifestacions i concentracions	14
Seguretat privada	27
Petició de membres del CME com a docents en activitats formatives	0
Participació institucional de la PG-ME	4
Peticions de col·laboració en la recerca universitària/projectes internacionals	0
Registre de viatgers d'establiments d'hostaleria	8
Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència	3
Servei històric del cos de Mossos d'Esquadra	2
Autorització de menors a viatjar a l'estranger	1
Resposta directa	15
Total	2.207

Direcció General de Protecció Civil

Taula 285. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPC, per temàtica

Temàtica	Nombre
Plans d'autoprotecció (categoria general)	13
Elaboració i tramitació de plans d'autoprotecció	15
Acreditació de tècnics en plans d'autoprotecció	35
Gestió d'usuaris d'Hermes	0
Funcionament de la plataforma Hermes	10
Plans d'autoprotecció – altres	14
Protecció Civil (categoria general)	5
Planificació de protecció civil	64
Simulacres	19
Voluntaris de protecció civil	7
Protecció Civil – altres	121
Total	303

Direcció General d'Administració de Seguretat

Taula 286. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAS, per temàtica

Temàtica	Nombre
Activitats recreatives	115
Control d'accés	27
Manifestacions i concentracions	7
Seguretat ciutadana (categoria general)	3
Seguretat privada	40
Suport a les policies locals	13
Videovigilància policial	5
Vigilants municipals	2
Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència	16
Total	228

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Taula 287. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'ISPC, per temàtica

Temàtica	Nombre
Avaluació de l'arma de foc	1
Certificats, expedients acadèmics i altra documentació	31
Formació de protecció civil	14
Formació en seguretat	22
Formació per a bombers	34
Formació policial	32
Homologació i convalidacions	10
Processos selectius de policies locals	7
Recerca i cooperació internacional	1
Suport a les policies locals	4
Treballar a l'Institut	4
Total	160

Servei Català de Trànsit

Taula 288. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'SCT, per temàtica

Temàtica	Nombre
Gestió del trànsit	145
Transports especials i proves esportives	126
Procediment sancionador i normativa	387
Sancions : acreditació ITV	0
Sancions (categoria general)	780
Sancions: pagaments	420
Sancions: tràmits electrònics	211
Formació i educació viària	53
Informació estadística	119
Campanyes de conscienciació	6
Campanya de manteniment de vehicles	282
Altres	672
Total	3.210

El 53 % de les consultes adreçades a l'SCT han estat relacionades amb les sancions de trànsit

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 de Catalunya

Taula 289. Tipologia dels correus rebuts al 112

Tipologia	Nombre
Altres 112	27
Petició d'informe 112	41
Queixes sobre el servei	30
Treballar al 112	54
Visites guiades al centre 112 de Reus	7
Total	159

Annex 3. Projectes europeus

Durant el 2015 el Departament d'Interior, mitjançant les seves unitats operatives, ha iniciat, executat o finalitzat els 18 projectes europeus següents:

Taula 290. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitat directiva

Acrònim i títol projecte	Unitat directiva	Programa europeu	Vigència
RESCAT 2.0 - Xarxa RESCAT: Radiocomunicacions d'Emergència i Seguretat de Catalunya	DS	Fons Estructurals FEDER Competitivitat regional i ocupació 2007-2013	2007-2015
FIIP - Lluita contra la pedofília internacional d'Internet	DGP/DGAS	Convocatòria 2011 DG Home Affairs - Programa de Prevenció i lluita contra el crim. Tràfic d'éssers humans (ISEC THB)	2012-2015
SURVEILLE - Recerca sobre les qüestions ètiques, regulació dels drets humans i eficiència de les tecnologies de vigilància	DGAS	Convocatòria 2011 7è Programa Marc - Programa de Recerca en Seguretat (SEC)	2012-2015
SOMECS - Mobilitat europea de criminals amb delictes greus - Millora de l'intercanvi d'informació i supervisió transfronterera	DGP	Convocatòria 2011 DG Home Affairs - Programa de Prevenció i lluita contra el Crim (ISEC)	2013-2015
iCOAST - Sistema d'alerta costaner integrat	DGPC	Convocatòria 2013 Instrument Financer per a la Protecció Civil - Projectes per a la prevenció i preparació en protecció civil i pol·lució marina	2013-2015
MedTIS 1a fase - Desplegament dels serveis d'informació al viatger en el corredor mediterrani	SCT	Convocatòria 2013 Programa TENT-T	2013-2015
AUDITS - Eines metodològiques per a l'elaboració de polítiques de seguretat a Europa	DGAS	Convocatòria 2012 DG Home Affairs - Seguretat i salvaguarda de les llibertats - ISEC	2013-2016
eEVACUATE - Sistema d'informació i comunicacions a temps real per gestionar les evacuacions en situacions amb gran concentració de persones	DGPC	Convocatòria 2012 7è Programa Marc - SEC	2013-2017
LIFE DEMORGEST - Gestió multifuncional del bosc	DGPEIS	Convocatòria 2012 DG Environment - Programa LIFE+	2013-2017
FIREEFFICIENT - Eines operacionals per millorar l'eficiència en la reducció del risc d'incendis forestals	DGPEIS	Convocatòria 2013 Instrument Financer per a la Protecció Civil - Projectes per a la prevenció i preparació en protecció civil i pol·lució marina	2014-2015
TEFSBPM - Estandarització forense europea mitjançant manuals de bones pràctiques	DGP/DGAS	Convocatòria 2013 DG Home Affairs - Programa de prevenció i lluita contra el crim (ISEC)	2014-2015
SMARTPRO - Millora tecnològica de l'equipament de protecció dels cossos de seguretat	DGP/DGAS	Convocatòria 2012 7è Programa Marc - Recerca en Seguretat	2014-2016

Actuacions i activitats realitzades
Annexos

LIAISE - Prevenir la radicalització vinculada al terrorisme i violència extrema mitjançant la federació d'autoritats	DGAS	Convocatòria 2013 DG Home Affairs - Programa de prevenció i lluita contra el crim Tràfic d'éssers humans (ISEC THB)	2014-2016
LIFE + PINASSA - Gestió sostenible per a la conservació dels boscos de pi larici a Catalunya	DGPEIS	Convocatòria 2013 DG Environment - Programa LIFE+	2014-2018
LIFE MONTSERRAT - Pla integral de gestió silvopastoral per prevenir incendis forestals i preservar la biodiversitat als entorns de la Muntanya de Montserrat	DGPEIS	Convocatòria 2013 DG Environment - Programa LIFE+ Biodiversitat	2014-2018
IDEA - Millora de les avaluacions de danys perfeccionant les anàlisis de cost-benefici	DGPC	Convocatòria 2014 Instrument Financer per a la Protecció Civil - Projectes per a la prevenció i preparació en protecció civil i pol·lució marina	2015-2016
MARGIN - Eines per al desenvolupament i l'avaluació de les estratègies dirigides a la reducció de la inseguretat	DGP/DGAS	Convocatòria 2014 H2020 Societats Segures	2015-2017
TARGET - Oferir noves eines, tècniques i continguts per a la formació i l'avaluació de les habilitats i competències dels Agents Crítics de Seguretat	ISPC	Convocatòria 2014 H2020 Societats Segures	2015-2017

Índex de taules

1. Estructura, organització i mitjans

Pressupost

1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)
2. Pressupost aprovat, per unitat directiva (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat 2011-2015 (milers d'euros)
4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)
5. Grau d'execució del pressupost per programes
6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)
7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)
8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2011-2015 (milers d'euros)
9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)
12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Personal

13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe
18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2011-2015

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

19. Iniciatives parlamentàries
20. Iniciatives parlamentàries per grup (X i XI legislatures)
21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica (X i XI legislatures)
22. Expedients del Síndic de Greuges
23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller
24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives
25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

2.2. Secretaria General

Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

26. Entrades i sortides per oficina de registre
27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema
28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament
29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

- 30. Expedients de personal tramitats
- 31. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de Selecció, per unitat directiva
- 32. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
- 33. Expedients d'incapacitat temporal
- 34. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions
- 35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva
- 36. Escrits sindicals

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

- 37. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
- 38. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)
- 39. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)
- 40. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)
- 41. Ingressos per tipologia (milers d'euros)
- 42. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)
- 43. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
- 44. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)
- 45. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
- 46. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

- 47. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional
- 48. Avaluacions de riscos genèriques
- 49. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball
- 50. Actuacions en relació amb la higiene industrial
- 51. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada
- 52. Seguiment de mesures correctores per centre de treball
- 53. Exàmens de salut (ES)
- 54. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut
- 55. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia
- 56. Altres actuacions
- 57. Activitats d'informació
- 58. Activitats de formació
- 59. Divulgació interna
- 60. Reunions dels comitès de seguretat i salut

Planificació i infraestructures

- 61. Construcció i reforma d'edificis
- 62. Actuacions de millora
- 63. Manteniment d'edificis de gestió directa
- 64. Estalvi d'energia en comissaries
- 65. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

Assessoria Jurídica

- 66. Disposicions del Departament publicades al DOGC
- 67. Total d'actuacions en matèria d'assessorament
- 68. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni
- 69. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament
- 70. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica

- 71. Actuacions en matèria penal

Gabinet Tècnic

- 72. Projectes presentats a programes europeus
- 73. Mètrica web
- 74. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament
- 75. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia
- 76. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2011-2015

2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

Subdirecció General de Seguretat Interior

- 77. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat
- 78. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada
- 79. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada
- 80. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada
- 81. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de dispositius de videovigilància
- 82. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial
- 83. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva
- 84. Comunicacions a la DGAS per fer concentracions o manifestacions per regió policial

Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

- 85. Convenis signats amb municipis
- 86. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals
- 87. Consultes i informes d'assessorament jurídic
- 88. Policies locals que han signat el conveni d'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions Rescat
- 89. Policies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat
- 90. Policies locals que tenen instal·lat el SIPCAT
- 91. Sessions de la Comissió de Policia de Catalunya
- 92. Reunions informatives
- 93. Acords de col·laboració per a la prestació de serveis de policia local

Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

- 94. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants
- 95. Actuacions de gestió d'espectacles taurins
- 96. Resolucions d'ampliació d'horari
- 97. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics
- 98. Actuacions de control de cobrament de sancions
- 99. Altres actuacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives

Gabinet de Seguretat

- 100. Mostra teòrica ESPC 2015
- 101. Accions negatives sovint i bastantes vegades des dels 65 anys
- 102. Vinculació del maltractador amb la víctima i percentatge de casos
- 103. Informes, publicacions i altres documents
- 104. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball i d'experts
- 105. Projectes europeus executats

- 106. Projectes europeus presentats
- 107. Col·laboració en projectes europeus a través del FESU
- 108. Convenis de col·laboració del Departament d'Interior amb altres institucions
- 109. Contractació pública i acords entre entitats
- 110. Grups de treball relacionats amb el PSVMD (2015-2018)

2.4 Direcció General de la Policia

- 111. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

Comissaria Superior de Coordinació Territorial

- 112. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)
- 113. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya
- 114. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial
- 115. Denúncies per Internet
- 116. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 117. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 118. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 119. Controls d'alcoholèmia per mes
- 120. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit
- 121. Controls de substàncies estupefaents per mes
- 122. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

Comissaria Superior de Coordinació Central

- 123. Fets coneguts al transport públic de Catalunya
- 124. Fets coneguts als aeroports de Catalunya
- 125. Fets coneguts a la xarxa viària
- 126. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal
- 127. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

- 128. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals
- 129. Gestió de peticions
- 130. Xarxes socials
- 131. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional
- 132. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa
- 133. Actuacions del Grup de Servei Històric
- 134. Revisió de documents

Subdirecció General d'Administració i Serveis

- 135. Nombre de vehicles per tipologia
- 136. Subministrament de peces d'uniformitat
- 137. Serveis de traducció
- 138. Impresos normalitzats
- 139. Gestió de residus (retirada i eliminació)
- 140. Gestió d'arxiu

Subdirecció General de Recursos Humans

- 141. Temes jurídics
- 142. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública
- 143. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME
- 144. Mobilitat per categories del CME

- 145. Expedients de personal tramitats del CME
- 146. Expedients del personal d'administració
- 147. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME
- 148. Import de les retribucions gestionades (en euros)
- 149. Activitats formatives del personal de la DGP
- 150. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial
- 151. Règim general de la Seguretat Social del CME
- 152. Convocatòries d'ingrés al CME
- 153. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades
- 154. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra gestionades
- 155. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració
- 156. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius
- 157. Controls de drogues d'abús
- 158. Gestions, informes i valoracions individuals
- 159. Òrgans de participació condicions de prestació de servei del CME
- 160. Dades de participació a les eleccions sindicals del Consell de la Policia
- 161. Resultats de les eleccions sindicals per escala i candidatures
- 162. Crèdit horari sindical
- 163. Escrits sindicals gestionats
- 164. Altres activitats
- 165. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds
- 166. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa
- 167. Expedients tramitats a l'àrea penal

2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Subdirecció General Operativa

- 168. Actuacions per regió d'emergències
- 169. Dimensions del cos de Bombers
- 170. Parcs de bombers per regió d'emergències
- 171. Nombre de vehicles per tipologia
- 172. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals
- 173. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal
- 174. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM
- 175. Cremes prescrites per regió d'emergències
- 176. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia
- 177. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya ateses pel GRAE
- 178. Actuacions del Grup d'Emergències Mèdiques
- 179. Incidents crítics atesos per l'EAIC-GEM. Incident crític simple
- 180. Incidents crítics atesos per l'EAIC-GEM. Incident crític múltiple
- 181. Serveis de recerca amb activació canina
- 182. Actuacions en emergències veterinàries
- 183. Instruccions redactades i aprovades

Subdirecció General Tècnica

- 184. Documents tècnics i acords nous
- 185. Guies tècniques
- 186. Noves instruccions tècniques complementàries

187. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

- 188. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)
- 189. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 190. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 191. Indisposicions del personal del cos de Bombers
- 192. Incapacitats personals
- 193. Import de les retribucions gestionades (en euros)
- 194. Moviments de nòmina
- 195. Modificació de llocs de l'RLT
- 196. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social
- 197. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2015
- 198. Certificats d'empresa
- 199. Actualització de les borses de treball
- 200. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball
- 201. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari
- 202. Provisió extraordinària de funcionaris
- 203. Provisió de personal laboral per a la Campanya forestal d'estiu
- 204. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)
- 205. Procediments segons la seva tipologia

2.6 Direcció General de Protecció Civil

Subdirecció General en Programes en Protecció Civil

- 206. Treball en els plans d'emergència de protecció civil
- 207. Evolució del nombre de peticions d'informes sobre planificació urbanística
- 208. Simulacres de plans d'emergències

Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

- 209. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat
- 210. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): tràmits executats
- 211. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya
- 212. Plans segons tipologia i servei territorial

2.7. Entitats i organismes autònoms

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

- 213. Activitat de l'ISPC en comunicació, xarxes socials i publicacions
- 214. Cost de la formació impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (curs 2014-2015)
- 215. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)
- 216. Expedients de contractació, per tipus (milers d'euros)
- 217. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)
- 218. Expedients gestionats de subministraments i serveis
- 219. Ocupació de la residència

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

- 220. Registres i fons documental

Escola de Policia de Catalunya

- 221. Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015. Nombre d'alumnes per sexe
- 222. Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015. Nivell d'estudis de l'alumnat
- 223. Curs de formació bàsica per a policies 2014-2015. Perfil del professorat
- 224. Cursos de promoció
- 225. Cursos d'especialització
- 226. Jornades monogràfiques
- 227. Resum de les activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya
- 228. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)
- 229. Nomenament de professorat
- 230. Inscripcions a activitats formatives de la PG-ME a l'ISPC
- 231. Pràctiques a les galeries de tir

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

- 232. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil
- 233. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil
- 234. Resum d'activitats de formació universitària

Aprenentatge electrònic

- 235. Oferta formativa a través de l'ISPC en xarxa

Servei de Selecció, avaluació i seguiment

- 236. Dades sobre l'avaluació de perfils competencials
- 237. Proves psicotècniques i entrevistes en l'àmbit local
- 238. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categories
- 239. Tipologia dels assessoraments i ens locals sol·licitants
- 240. Activitats de docència en l'àmbit de la selecció

Servei Català de Trànsit

Subdirecció General de Serveis

- 241. Arxiu de documentació per servei
- 242. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
- 243. Reclamacions economicoadministratives
- 244. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)
- 245. Expedients de contractació (milers d'euros)
- 246. Altres tramitacions
- 247. Resolucions de recursos de reposició
- 248. Recursos contenciosos administratius interposats
- 249. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica
- 250. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els radars
- 251. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i nacional
- 252. Col·laboracions amb l'empresa adjudicatària del contracte de gestió de cobrament de sancions imposades a titulars i conductors amb domicili a l'estranger
- 253. Tràmits efectuats a través del web IDECON

- 254. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes per empreses
- 255. Registre de documents, per demarcació
- 256. Convenis amb ajuntaments, per demarcació
- 257. Inspeccions d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors, per demarcació
- 258. Material d'educació viària per demarcació
- 259. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació
- 260. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària
- 261. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador

Subdirecció General de Trànsit

- 262. Manteniment de l'equipament de trànsit
- 263. Intervencions en cinemòmetres i cabines
- 264. Serveis afectats
- 265. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 266. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- 267. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 268. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària

Oficina del Pla Català de Seguretat Viària

- 269. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2014-2015 i activitats d'estiu 2015
- 270. Cursos de sensibilització i reeducació viària
- 271. Autoescoles i gestió d'expedients
- 272. Centres de reconeixement de conductors
- 273. Plans locals de seguretat viària elaborats
- 274. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

- 275. Principals tipologies de trucades operatives

2.8. Normativa

- 276. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions
- 277. Resolucions publicades al DOGC

2.9. Publicacions

- 278. Publicacions per unitat directiva
- 279. Publicacions per tipus de producte editorial

2.10. Plans interdepartamentals

- 280. Plans interdepartamentals

Annexos

Annex 2. Atenció a la ciutadania

- 281. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta
- 282. Consultes, queixes o suggeriments rebudes per la DGPEIS, per temàtica
- 283. Entrades al sistema SAQ de la DGP
- 284. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGP, per temàtica
- 285. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGPC, per temàtica
- 286. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGAS, per temàtica

Índex de gràfics

1. Estructura, organització i mitjans

Pressupost

1. Distribució del pressupost aprovat, per capítols
2. Evolució del pressupost aprovat 2011-2015 (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2011-2015 (milers d'euros)

Personal

4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació
5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges

2.2 Secretaria General

Direcció de Serveis

7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc
8. Evolució del nombre de sol·licituds del servei al COR
9. Terminals connectats a la xarxa Rescat

Assessoria Jurídica

10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa
11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal

Gabinet Tècnic

12. Consum del contingut web d'Interior per % de visites
13. Evolució de les visites als portals web d'Interior. 2013-2015
14. Presència a les xarxes socials
15. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament. 2011-2015

2.4 Direcció General de Policia

16. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

2.6 Direcció General de Protecció Civil

17. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan peticionari
18. Tipologia d'informes urbanístics, per òrgan informador

19. Percentatge d'informes urbanístics elaborats en relació amb el nombre de peticions, per òrgan informador
20. Distribució territorial de simulacres
21. Material editat segons la temàtica
22. Evolució d'activacions d'operativa territorial
23. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial
24. Activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil
25. Evolució de les activacions de la Unitat Mòbil de Protecció Civil 2011-2015
26. Evolució d'activacions per pla 2011-2015
27. Avisos 2011- 2015
28. Activacions 2011- 2015
29. Evolució d'activacions per pla 2011-2015
30. Enviaments 2011-20115
31. Enviaments 2011- 2015, per canal
32. Tipologia d'informes d'emergències específiques
33. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)

2.6 Entitats i organismes autònoms

Servei Català de Trànsit

34. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació
35. Nombre de tiquets d'assistència tècnica

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

36. Evolució de les trucades rebudes al 112, 2011-2015

Annexos

Annex 2. Atenció a la ciutadania

37. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta

287. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'ISPC, per temàtica

288. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'SCT, per temàtica

289. Tipologia dels correus rebuts al 112

Annex 3. Projectes europeus

290. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitat directiva

Índex de sigles

ABP	Àrea Bàsica Policial
ADIF	Administrador d'Infraestructures Ferroviàries
AEROCAT	Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya
AFITCME	Associació Professional de Facultatius i Tècnics del Cos de Mossos d'Esquadra
AP	Autoritat portuària
APESME	Associació Professional de l'Escala Superior de Mossos d'Esquadra
ART	Àrea Regional de Trànsit
ATRI	Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
BOE	Butlletí Oficial de l'Estat
BOPC	Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya
BV	Bomber voluntari
CAMCAT	Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya
CAT 112	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
CATME	Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra
CCA	Centre de Comandament Avançat
CCOO	Comissions Obreres
CCS	Centre de Coneixement de la Seguretat
CCTV	Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
CECAT	Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
CEPOL	Escola de Policia Europea
CFBP	Curs de formació bàsica policial
CiU	Convergència i Unió
CIVICAT	Centre d'Informació Viària de Catalunya
CME	Cos de Mossos d'Esquadra
CQS	Consultes, queixes i suggeriments
CSI-F	Central Sindical Independent i de Funcionaris de Catalunya
CTTI	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
DEV	Direcció Electrònica Viària
DG	Direcció General
DGAS	Direcció General d'Administració de Seguretat
DGP	Direcció General de la Policia
DGPC	Direcció General de Protecció Civil
DGPEIS	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
DOGC	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
EADOP	Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
EAPC	Escola d'Administració Pública de Catalunya
EENA	Associació Europea de Números d'Emergència
EPAF	Equips de Prevenció Activa Forestal
ERC	Esquerra Republicana de Catalunya
ESPC	Enquesta de seguretat pública de Catalunya
FCSE	Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat
FOER	Fitxa operativa d'elements de risc
FUE	Finestra Única Empresarial
GAV	Grup d'Atenció a la Víctima
GCR	Grup Caní de Recerca

GECAT	Sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya
GECO	Gestor de continguts corporatiu
GEEC	Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació
GEM	Grup d'Emergències Mèdiques
GIP	Gestió d'informació de personal
GP	Gestió de personal
GPCL	sistema de gestió de la protecció civil local
GRAE	Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat
GRAF	Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat
GSiT	Gencat Serveis i Tràmits
GSOC	Grup parlamentari socialista
GUB	Guàrdia Urbana de Barcelona
ICV-EUiA	Iniciativa per Catalunya Verds – Esquerra Unida i Alternativa
INFOCAT	Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya
INUNCAT	Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya
ISPC	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
LGTB	Col·lectius de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals
MCT	Mapa continu de trànsit
ME	Mossos d'Esquadra
NRBQ	Nuclear, radionuclear , biològic i químic
OVT	Oficina Virtual de Tràmits
PAGL	Pla d'actuació del grup logístic
PAU	Pla d'autoprotecció
PdG	Pla de Govern
PGH	Planificació i gestió horària
PICA	Plataforma d'integració i col·laboració administrativa
PISE	Plataforma integrada de seguretat i emergències
PL	Polícia local
PLASEQCAT	Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
PP	Partit Popular
PROCICAT	Pla de protecció civil de Catalunya
PSAVMD	Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica
PSN	Procediment sancionador
RADCAT	Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya
RACC	Reial Automòbil Club de Catalunya
RACO	Revistes Catalanes amb Accés Obert
RCSP	Revista Catalana de Seguretat Pública
RECERCAT	Dipòsit de la recerca de Catalunya
RESCAT	Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya
RLT	Relació de llocs de treball
RP	Regió Policial
SAC	Sistema d'Atenció Ciutadana
SAQ	Sistema de Suggeriments, Agraïments i Queixes
SAP-UGT	Sindicat Autònom de Policia – Unió General de Treballadors
SCT	Servei Català de Trànsit
SG	Secretaria General / Subdirecció General
SEM	Sistema d'emergències mèdiques
SI	Solidaritat Catalana per la Independència

Índex de sigles

SIAV	Sistema de seguiment integral de les víctimes de violència masclista i domèstica
SIC	Sistema integral de cinemòmetres
SICECAT	Sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
SICME	Sindicat d'Inspectors/es i Intendents/es del Cos de Mossos d'Esquadra
SIGB	Sistema d'informació geogràfica de Bombers
SIGESCAT	Sistema d'informació geogràfica d'emergències i seguretat de Catalunya
SIMS	Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura
SIPCAT	Sistema d'informació policial de Catalunya
SIRGA	Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació
SISMICAT	Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya
SME-CCOO	Sindicat de Mossos d'Esquadra – Comissions Obreres
SPC	Sindicat de Polícies de Catalunya
TEDAX	Tècnics especialistes en desactivació d'artefactes explosius
TGSS	Tresoreria General de la Seguretat Social
TIC	Tecnologies de la informació i la comunicació
TRANSCAT	Pla d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya
UAB	Universitat Autònoma de Barcelona
UE	Unió Europea
UMOPC	Unitat Mòbil de Protecció Civil
UNESCOCAT	Centre UNESCO de Catalunya
UNESPA	Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores
USAV	Unitat de Suport a l'Atenció de Víctimes
USPCA	Unió Sindical de la Policia Autònoma Catalana
XAC	Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya

