



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Enquesta de seguretat pública de Catalunya, edició 2015

Desembre 2016

Índex de continguts

PART I. Victimització

- I.1. Context
- I.2. Percentatges de victimització
- I.3. Fets ocorreguts
- I.4. Denúncia

PART II. Percepció. Seguretat i policia

PART III. Percepció. Seguretat viària

Índex de continguts

PART I. Victimització

I.1. Context

I.2. Percentatges de victimització

I.3. Fets ocorreguts

I.4. Denúncia

PART II. Percepció. Seguretat i policia

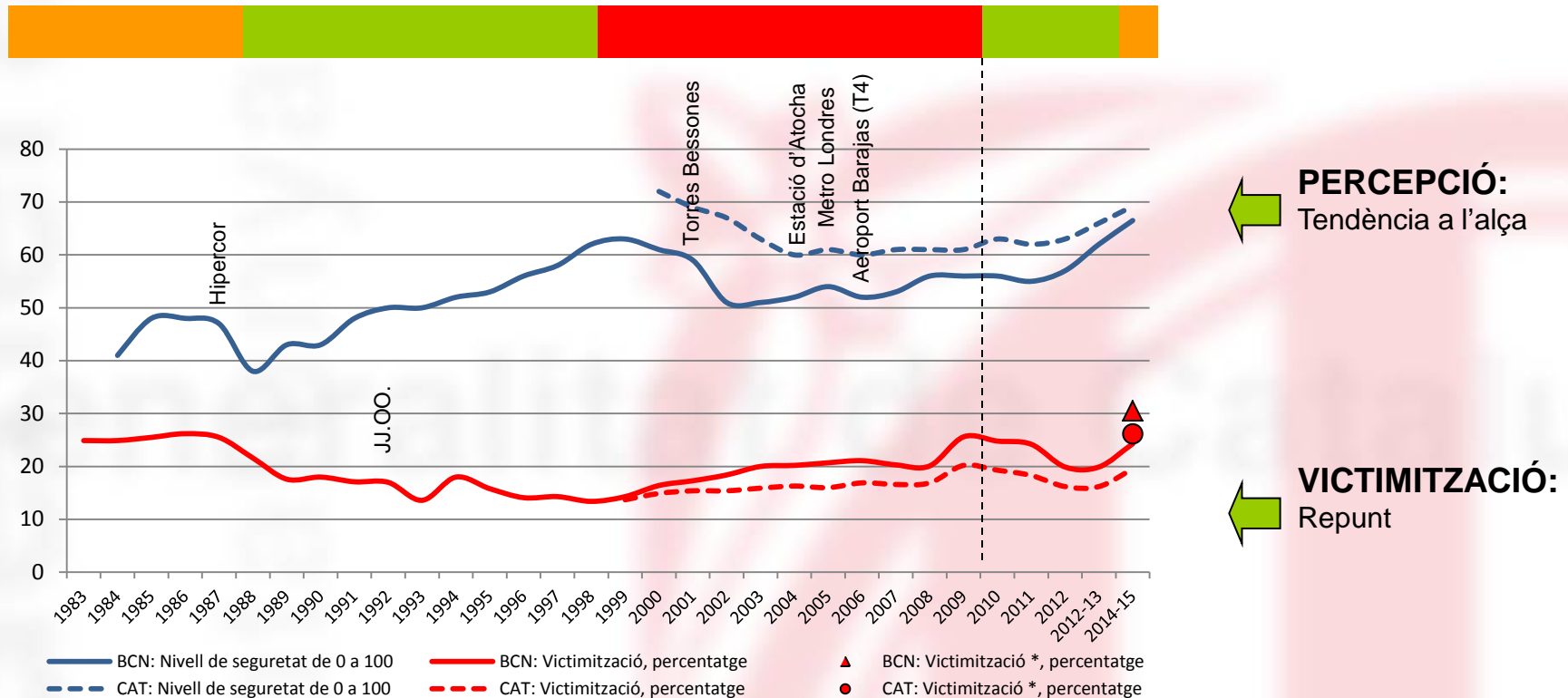
PART III. Percepció. Seguretat viària

Marc general: els cicles de la seguretat pública a Catalunya

L'optimisme que deriva de la recuperació econòmica sembla expandir-se a l'àmbit de la seguretat pública, permetent parlar d'una etapa caracteritzada per una percepció de seguretat creixent i un repunt del percentatge de persones que han estat víctimes, contrari a la tendència a la baixa dels últims anys.

Les dades de Barcelona ciutat segueixen una tendència similar a la del conjunt de Catalunya, però presenten un balanç menys favorable ja que la victimització hi és més elevada i els sentiments de seguretat menors.

Tenir en compte el nou cistell de fets (2015 vs. 2013) fa que la victimització registrada augmenti.



Índex de continguts

PART I. Victimització

I.1. Context

I.2. Percentatges de victimització

I.3. Fets ocorreguts

I.4. Denúncia

PART II. Percepció. Seguretat i policia

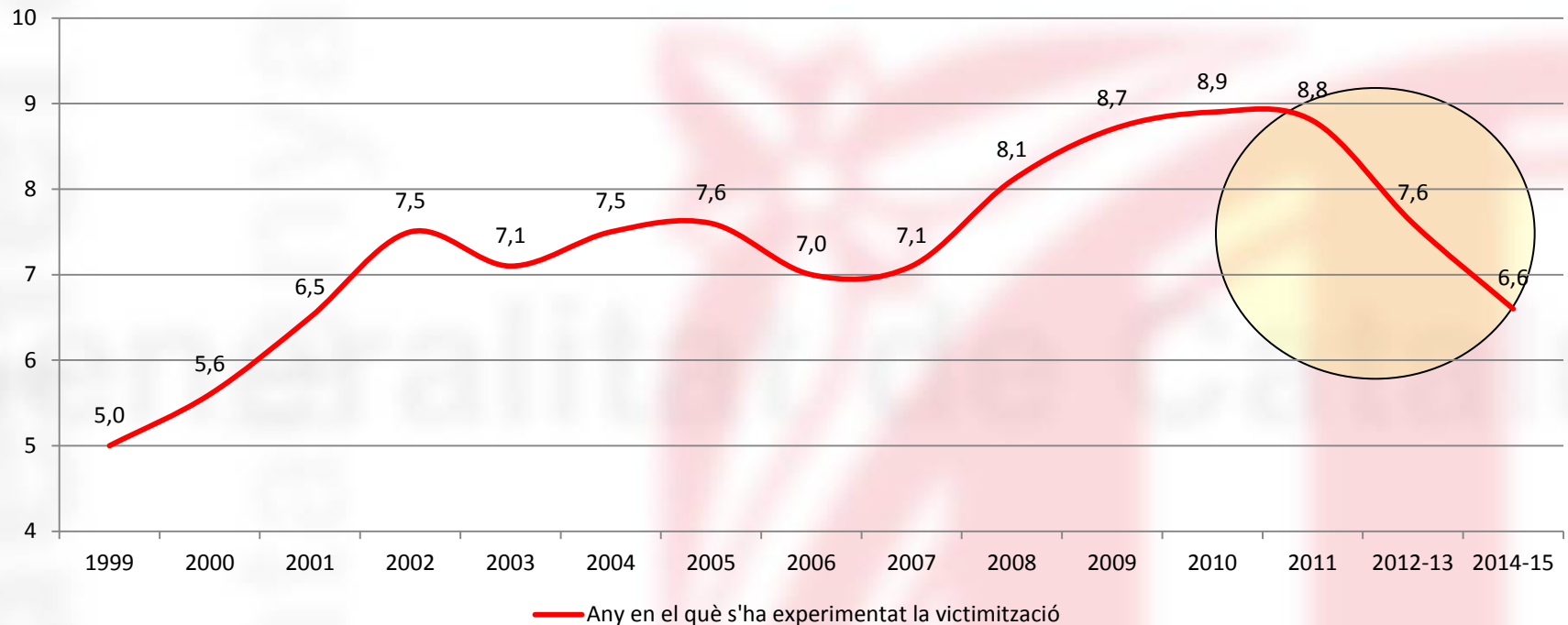
PART III. Percepció. Seguretat viària

El record espontani de la victimització delictiva, 1999 – 2015

Formulació de la pregunta:

Recorda si els darrers dotze mesos, és a dir, des de novembre de l'any passat, ha estat víctima d'algun delicte (robatori, atracament, agressió...)?

El record espontani d'haver estat víctima d'un delicte ha **disminuït** de manera notòria els últims anys. Atès que la victimització no sembla davallar, això apunta a un augment del pes relatiu dels fets de menys impacte sobre el total de fets registrats.



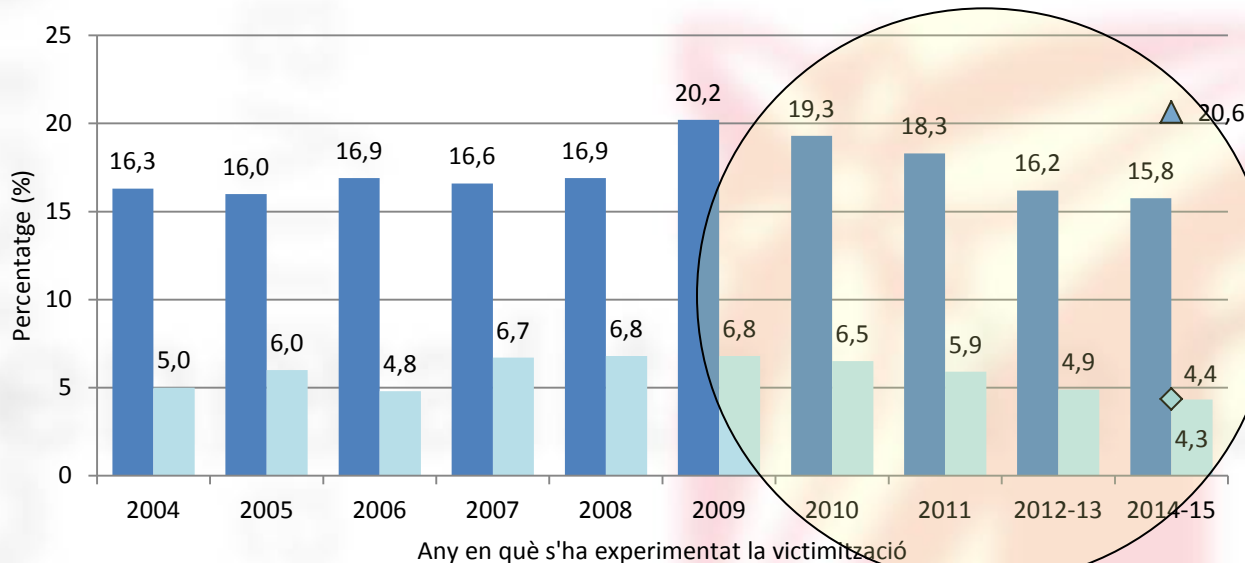
La victimització delictiva, 2004 – 2015

El percentatge de població que es considera víctima d'algun **fet delictiu** ha **disminuït**, passant del 16,2% al 15,8%, i del 4,9% al 4,3% en el cas de les destrosses considerades delictives.

Considerant els nous fets incorporats (engany, frau i estafes, ocupació de segona residència, robatoris d'altres objectes i destrosses d'altres objectes que portava), els percentatges augmenten al 20,6% per a fets considerats delictius i al 4,4% per a les destrosses considerades delictives.

Un 5,2% de les persones entrevistades va ser objecte de 2 o més experiències de victimització que van considerar delictives (5,7% a l'edició anterior).

Percentatge de víctimes sobre la població total



Percentatge de població que ha sofert una única experiència considerada delictiva

2011: 22,1%

2012-13: 19,6%

2014-15: 18,9%

2014-15*: 23,5%

* Percentatges amb el nou cistell de fets (2015)

■ Fets considerats delictius
▲ Fets considerats delictius *

■ Destrosses considerades delictives
◆ Destrosses considerades delictives *

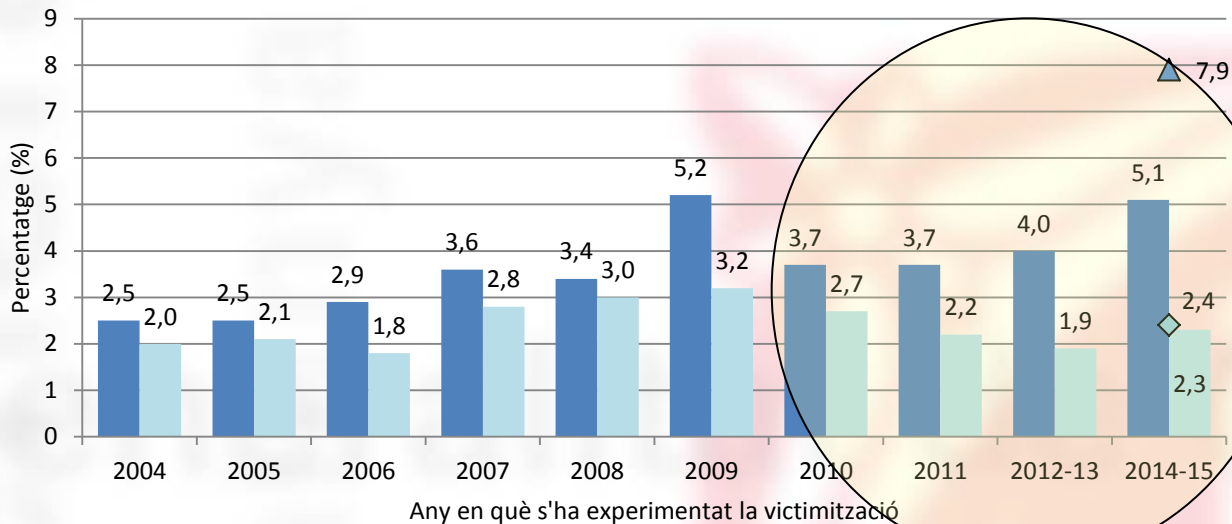
La victimització no delictiva, 2004 – 2015

Creix el percentatge de població que ha estat víctima d'algun il·lícit que creu que **NO és delictiu**.

El percentatge de població que ha sofert un únic il·lícit que ha considerat **NO delictiu** ha passat del 5,6% al 7,2% si es té en compte el cistell de fets anterior, i al 10% si es consideren també els nous fets.

En comparació amb l'ESPC 2013 també incrementa el percentatge de persones que manifesten haver patit dues o més experiències de victimització que no han considerat delictives, passant de l'1,4% a l'1,7%.

Percentatge de víctimes sobre la població total



Percentatge de població que ha sofert un únic il·lícit que ha considerat NO delictiu

2011: 5,7%

2012-13: 5,6%

2014-15: 7,2%

2014-15*: 10,0%

* Percentatges amb el nou cistell de fets (2015)

■ Fets considerats no delictius
▲ Fets considerats no delictius *

■ Destrosses considerades no delictives
◆ Destrosses considerades no delictives *

Índex de continguts

PART I. Victimització

I.1. Context

I.2. Percentatges de victimització

I.3. Fets ocorreguts

I.4. Denúncia

PART II. Percepció. Seguretat i policia

PART III. Percepció. Seguretat viària

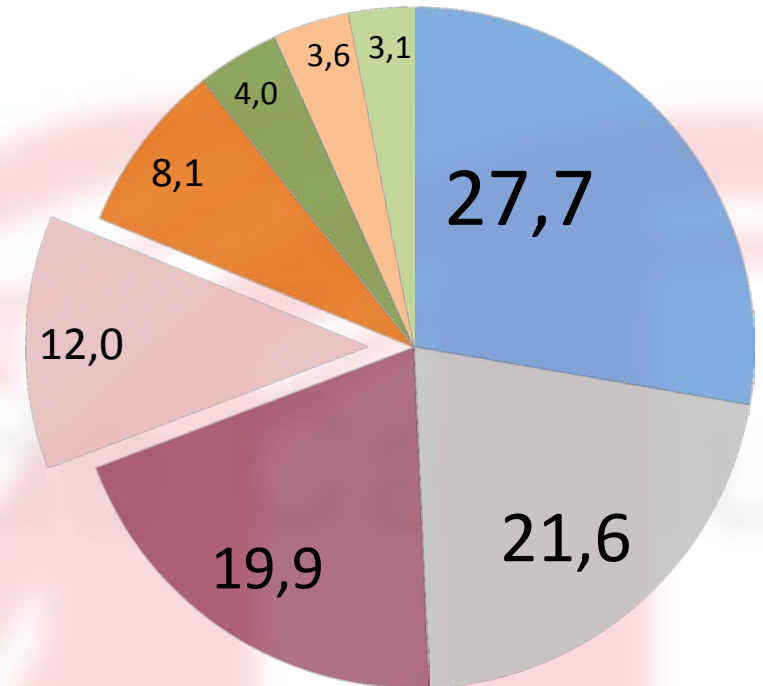
Distribució de tots els il·límits registrats a l'ESPC per àmbits

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

Amb l'objectiu d'estudiar el comportament de variables infreqüents, s'analitza ara la totalitat dels fets enregistrats a l'ESPC d'enguany, és a dir, una mostra de 2.921 fets amb independència que hagin estat considerats delictius o no i sense excloure els danys.

El 88% dels fets registrats per l'ESPC 2015 s'adrecen contra el patrimoni i sols un 12% són fets contra persones. Dels adreçats contra el patrimoni destaquen els fets contra **vehicles, enganys, fraus i estafes** i fets de **proximitat** (atracaments, estrebades, robatoris de bossa, de cartera, de mòbil...).

	ESPC 2015		
	Mostra	Aixecament	% sobre total aixecament
PATRIMONI	2.571	2.592.051	88,0
Vehicle	810	816.406	27,7
Domicili	238	239.839	8,1
Segona residència	107	107.380	3,6
Negoci urbà	89	90.019	3,1
Negoci rural	115	116.398	4,0
Proximitat contra el patrimoni	582	586.938	19,9
Enganys, fraus i estafes	630	635.071	21,6
PERSONES	350	352.691	12,0
TOTAL DE FETS	2.921	2.944.742	100,0



■ Fets contra vehicles
■ Fets contra domicili

■ Enganys, fraus i estafes
■ Fets contra negoci rural

■ Fets de proximitat contra el patrimoni
■ Fets contra segona residència
■ Fets contra negoci urbà

Afectació i molèsties associades a la victimització, 1999 – 2015

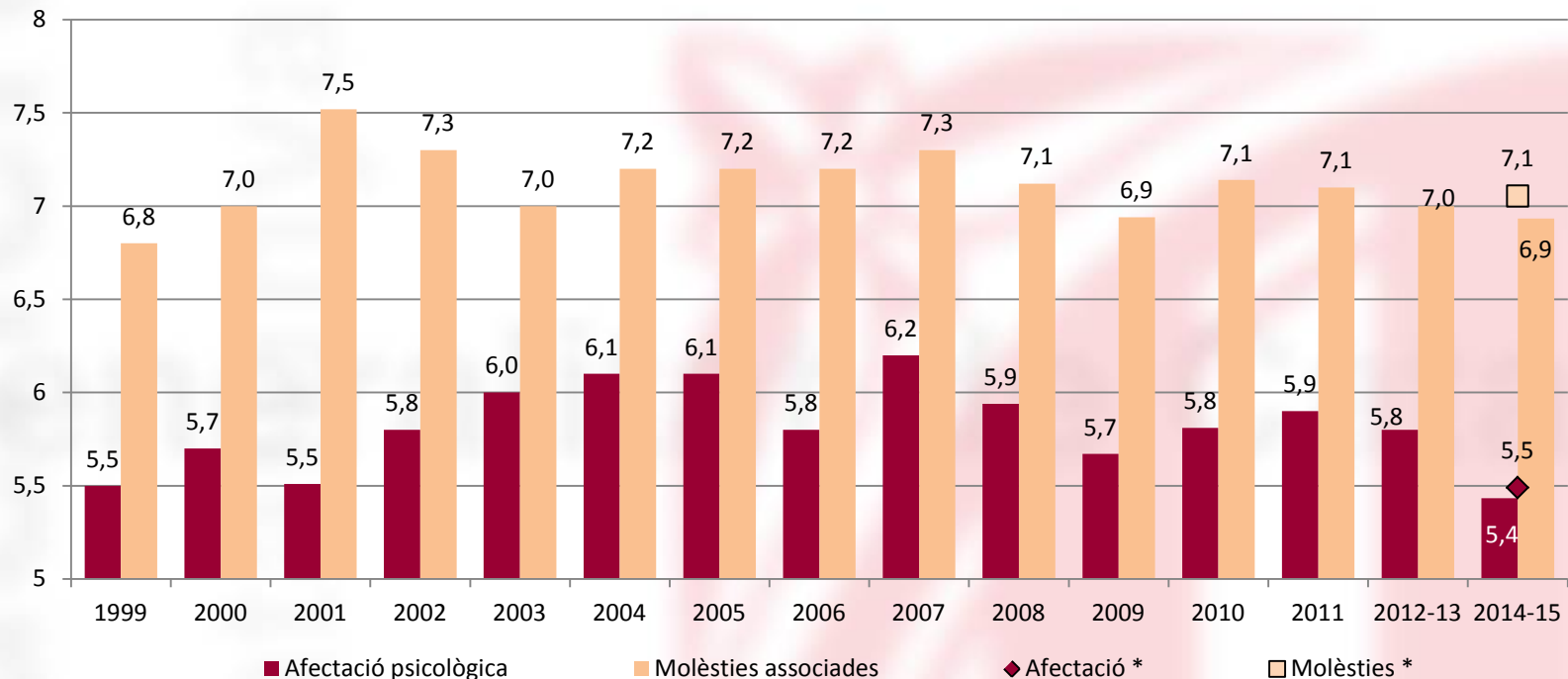
Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

Les **molèsties** són sempre força majors que els **impactes emocionals** quan es fa referència al conjunt dels fets (que inclou nombrosos fets d'importància menor, amb un retret formal probablement lleu).

Enguany han disminuït l'afectació psicològica associada a la victimització i les molèsties (amb el cistell de l'edició anterior). Considerant el nou cistell de fets, l'afectació psicològica i les molèsties incrementen.

Afectació i molèsties associades a la victimització, 1999 – 2015

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10



* Valoracions mitjanes amb el nou cistell de fets (2015)

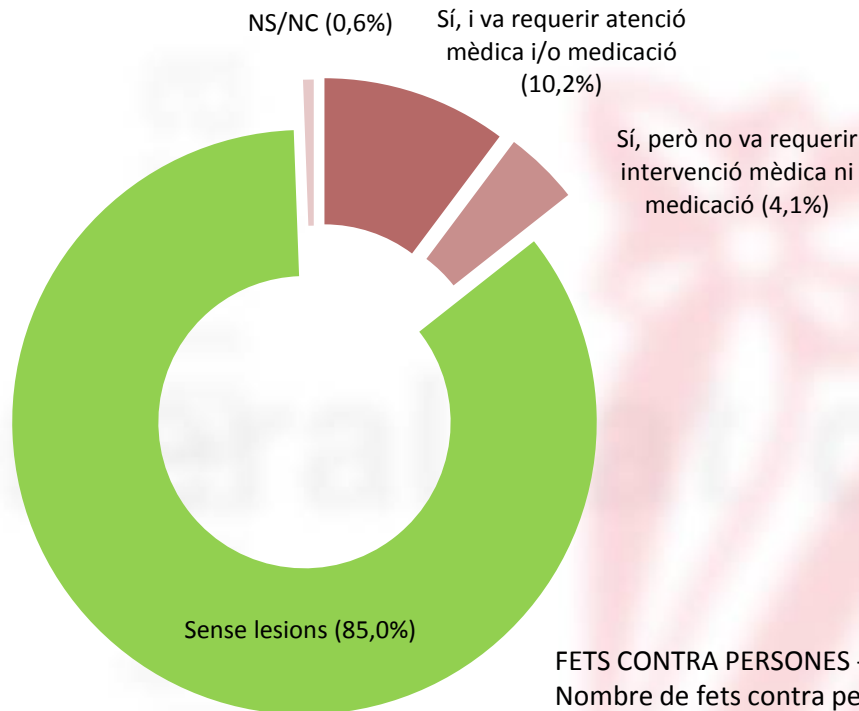
Distribució dels il·lícits registrats a l'ESPC. Fets contra persones. Lesions

Victimització delictiva i no delictiva, danys inclosos

Formulació de la pregunta: Arran d'aquest fet va patir algun tipus de lesions?

En els fets contra persones també s'ha introduït enguany la pregunta sobre si el fet sofert va ocasionar a la víctima algun tipus de lesions i si aquestes van fer-li requerir algun tipus d'intervenció mèdica i/o de medicació.

Fets contra les persones. Lesions derivades



Prop del **15% dels fets contra persones han comportat lesions a les seves víctimes.**

En un 10% ha calgut atenció mèdica i/o medicació.

Entre els **motius** dels fets contra persones (agressions físiques, amenaces, coaccions i/o intimidacions) sobre els quals s'ha preguntat, destaquen les agressions per raó de sexe (12,6%) i per la ideologia (12,2%).

FETS CONTRA PERSONES - LESIONS

Nombre de fets contra persones: 344 (347.115)

Nombre de víctimes de fets contra persones: 240 (242.271)

Nombre de les que responen la pregunta sobre lesions: 235

Índex de continguts

PART I. Victimització

I.1. Context

I.2. Percentatges de victimització

I.3. Fets ocorreguts

I.4. Denúncia

PART II. Percepció. Seguretat i policia

PART III. Percepció. Seguretat viària

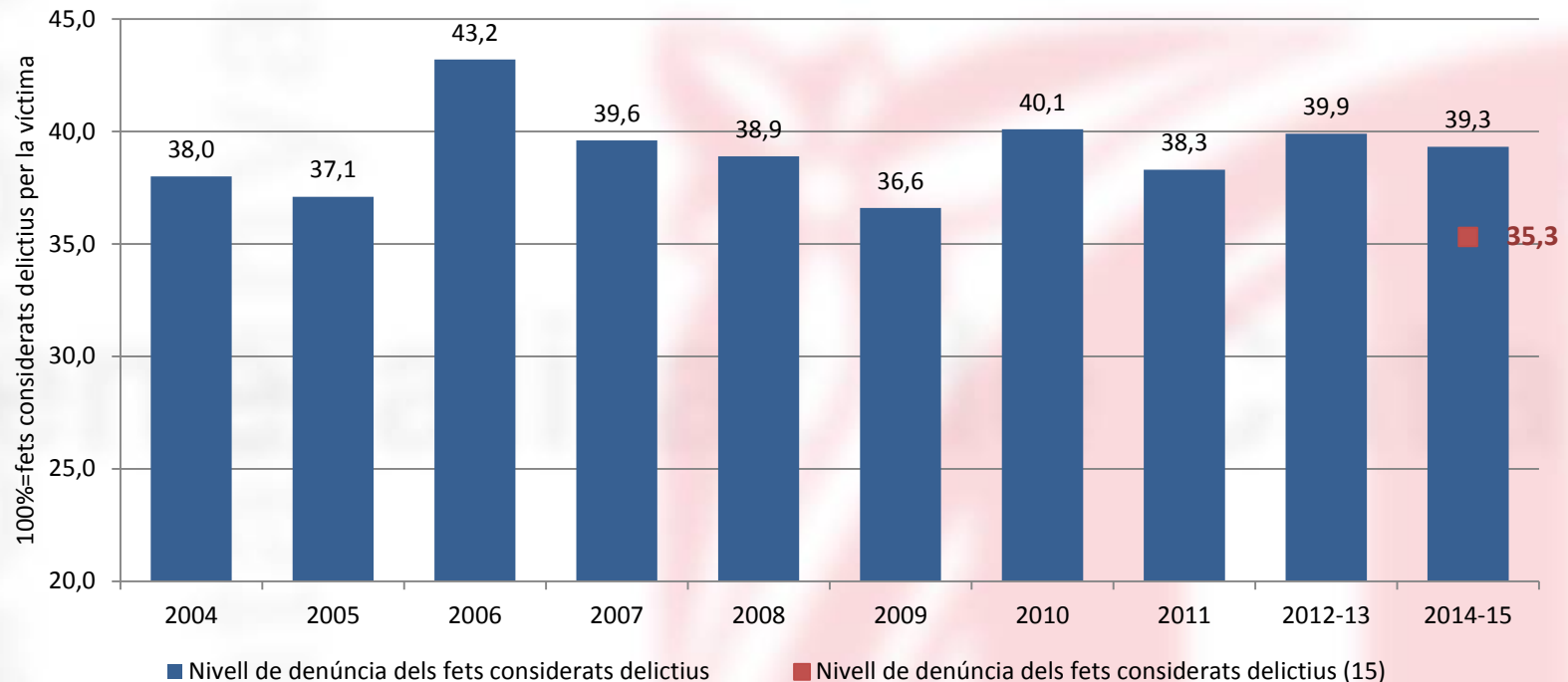
Nivell de denúncia dels fets considerats delictius, 2004 – 2015

Percentatge de denúncies presentades a la policia o als jutjats sobre els fets considerats delictius

La **taxa de denúncia baixa** lleugerament respecte a l'ESPC 2013 (del 39,9% al 39,3%) si es considera el mateix cistell de fets, i en major grau (fins al 35,3%) si es considera el nou cistell de fets (on frauds i estafes tenen un pes força important).

Cal tenir present que els enganys, frauds i estafes –inclosos al 2015– suposen un 21,6% del cistell de fets i que la proporció de denúncia en aquest àmbit és molt baixa (19,9%).

Nivell de denúncia dels fets considerats delictius



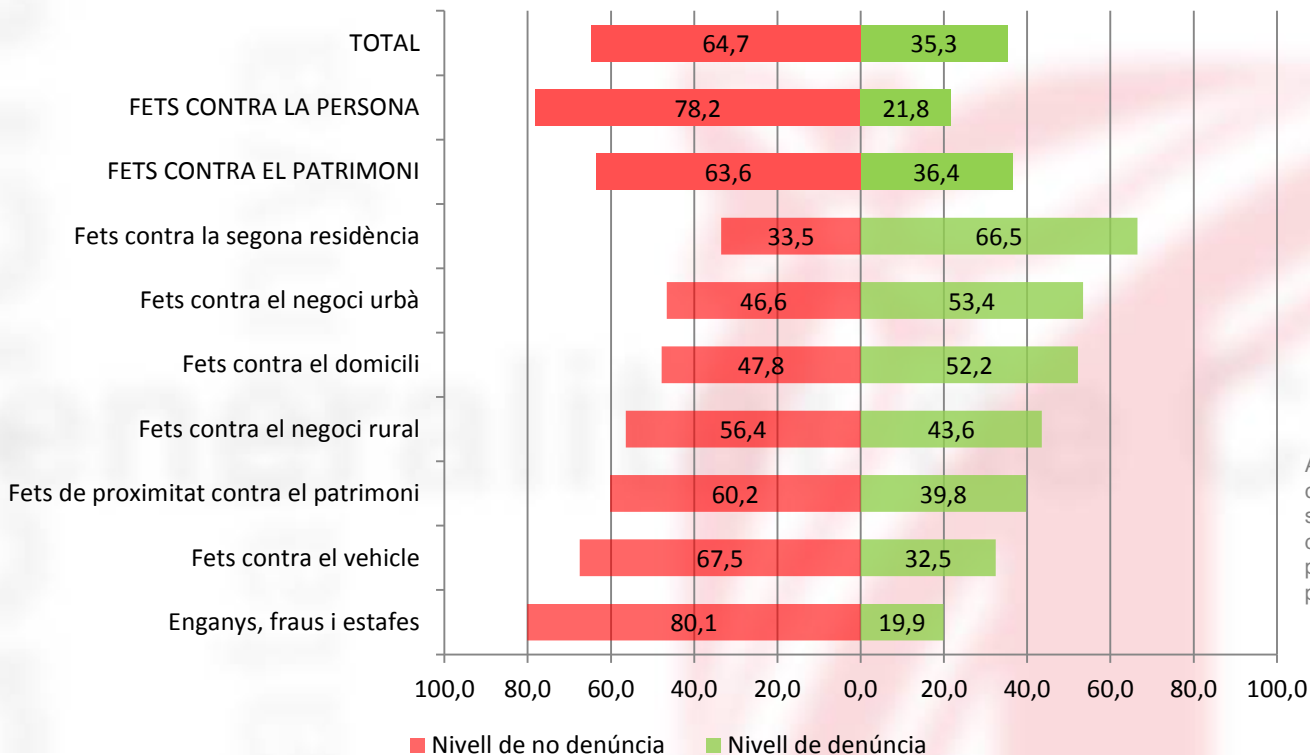
Nivell de denúncia dels fets considerats delictius

Percentatge de denúncies presentades a la policia o als jutjats sobre els fets considerats delictius

Els fets contra les persones es denuncien força menys que els patrimonials.

Per àmbits, també s'aprecien diferències notables. Els de *segones residències i negocis* són aquells amb majors proporcions de fets denunciats, i *enganyos, frauds i estafes* els que es denuncien menys.

Nivell de denúncia dels fets considerats delictius



Aquests % están calculats sense tenir en compte les persones que no han respost si el fet s'ha denunciat o no. El % de denúncia inclou fets denunciats personalment i que han denunciat altres persones.

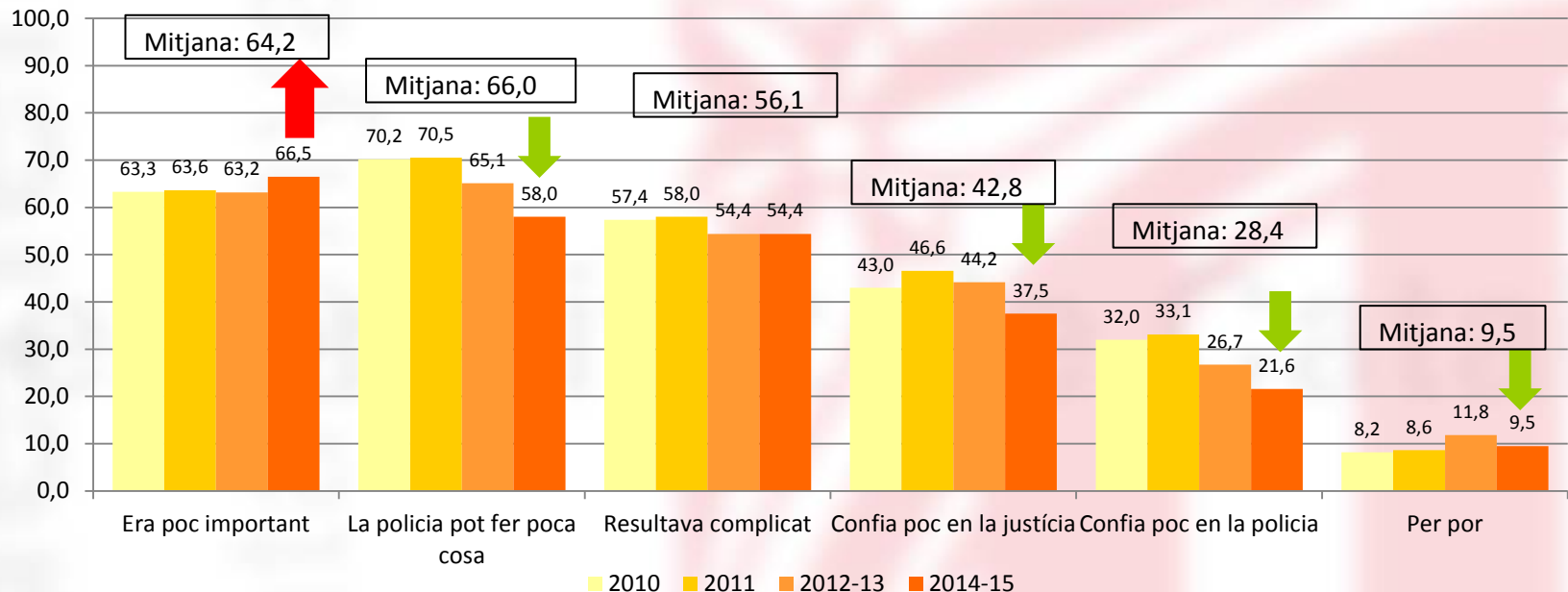
Evolució dels motius per no denunciar, 2010 – 2015

Formulació de la pregunta:

En la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns dels motius següents?

El motiu principal i el que més tendeix a créixer és que la gent no denuncia perquè es tracta de **fets poc importants**. La proporció de persones que citen com a argument que *denunciar és massa complicat* s'estanca. I els motius que parlen que *la policia pot fer poca cosa, que manca confiança en la policia o en la justícia* o aquells relacionats directament amb la *por*, presenten una tendència decreixent.

Motius per no denunciar



Índex de continguts

PART I. Victimització

- I.1. Context
- I.2. Percentatges de victimització
- I.3. Fets ocorreguts
- I.4. Denúncia

PART II. Percepció. Seguretat i policia

PART III. Percepció. Seguretat viària

Percepció del nivell de seguretat, 2000 – 2015

Valoracions mitjanes. Escala de 0 a 10

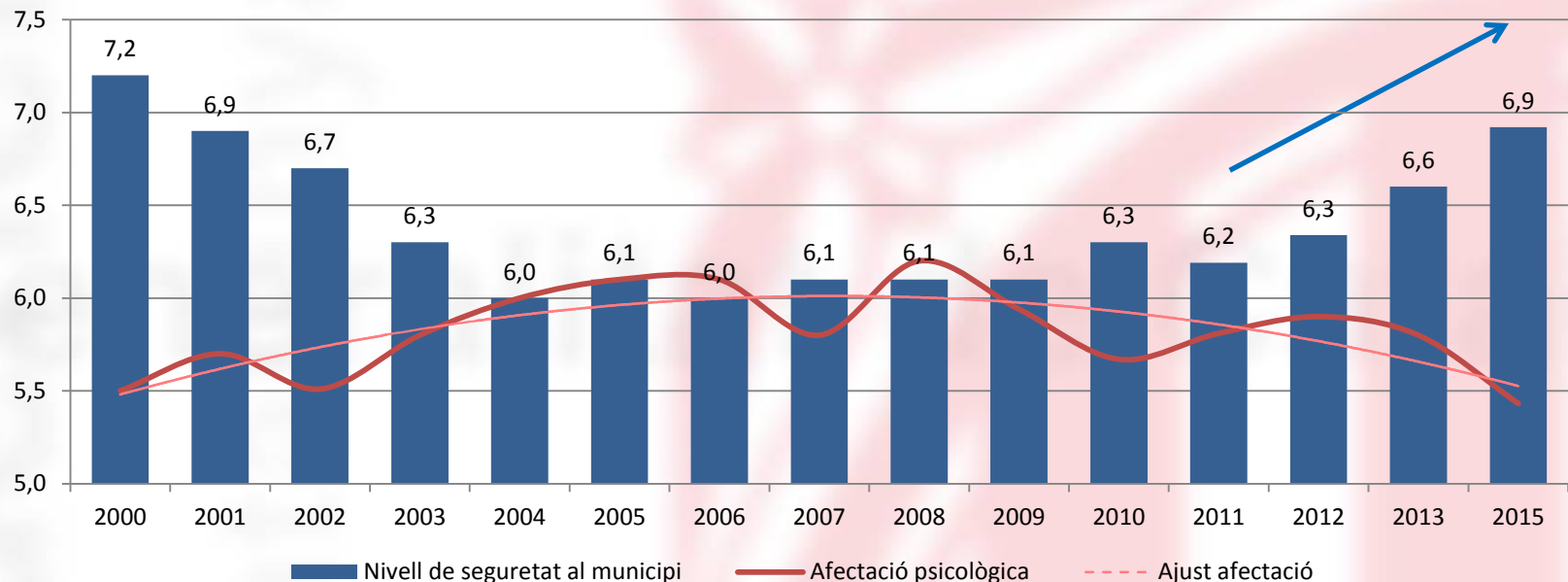
Formulació de la pregunta:

Valori en una escala de 0 (mínim) a 10 (màxim) el nivell de seguretat que hi ha al seu municipi.

Després d'una fase de força estabilitat, és el tercer any consecutiu que la percepció de seguretat experimenta una millora. Ara es situa propera als set punts, com l'any 2001.

La percepció del nivell de seguretat al municipi té una relació inversa amb l'afectació psicològica dels fets soferts. Així, a menys afectació psicològica, millor percepció del nivell de seguretat i a l'inrevés.

Percepció del nivell de seguretat al municipi i afectació psicològica dels fets soferts



Evolució recent i futura de la seguretat al municipi

Formulació de la pregunta:

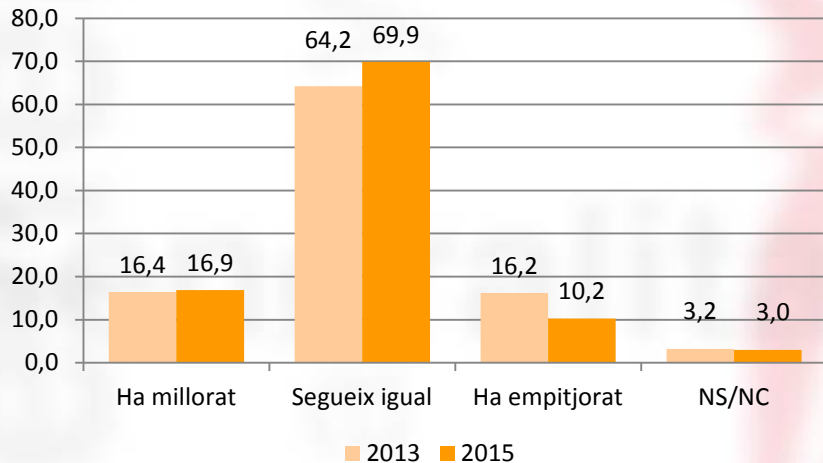
Què opina sobre l'evolució de la seguretat al seu municipi en l'últim any, és a dir, des del novembre/desembre de l'any passat?

Com creu que evolucionarà la seguretat al seu municipi **en el proper any?**

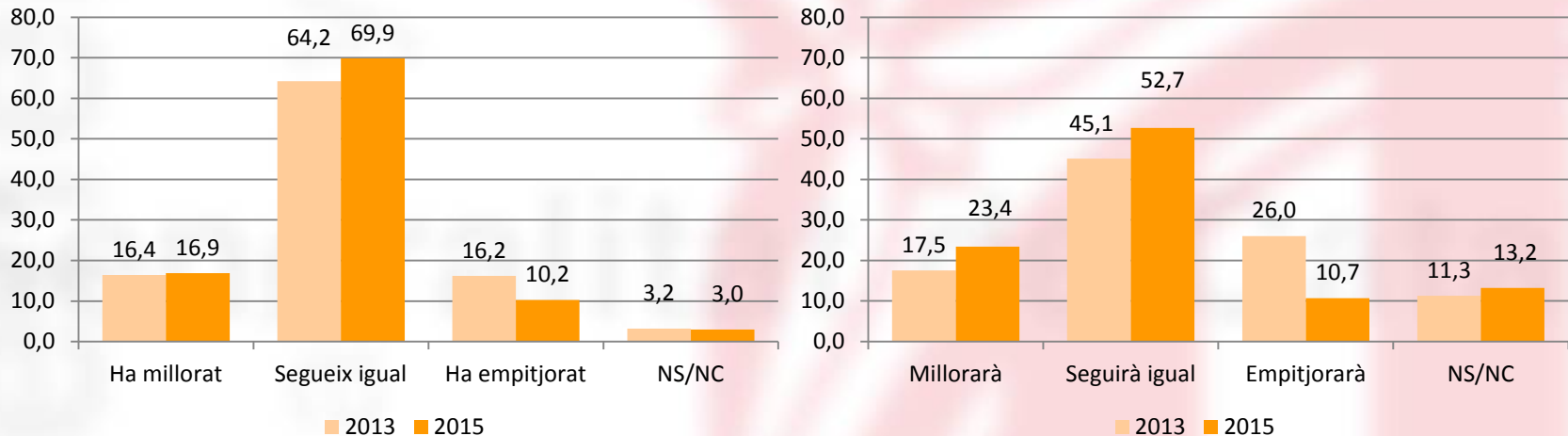
L'opinió majoritària expressa que la situació de la seguretat segueix igual que un any abans, i els que pensen que ha millorat superen amb escreix aquells que creuen que ha empitjorat.

La majoria d'entrevistats considera que la seguretat *seguirà igual* el proper any. Tot i això, la proporció de persones que creu que millorarà supera amb escreix la que pensa que empitjorarà. A més a més, respecte el 2013, l'optimisme creix (*millorarà* passa del 17,5% al 23,4%) i els crítics minven (de 26% a 10,7%, diuen *empitjorarà*).

Evolució recent de la seguretat al municipi



Evolució futura de la seguretat al municipi



Com hauria d'actuar la policia davant diferents fets? 2011-2015

Valoracions mitjanes. Escala de 0 (comprensió) a 10 (mà dura)

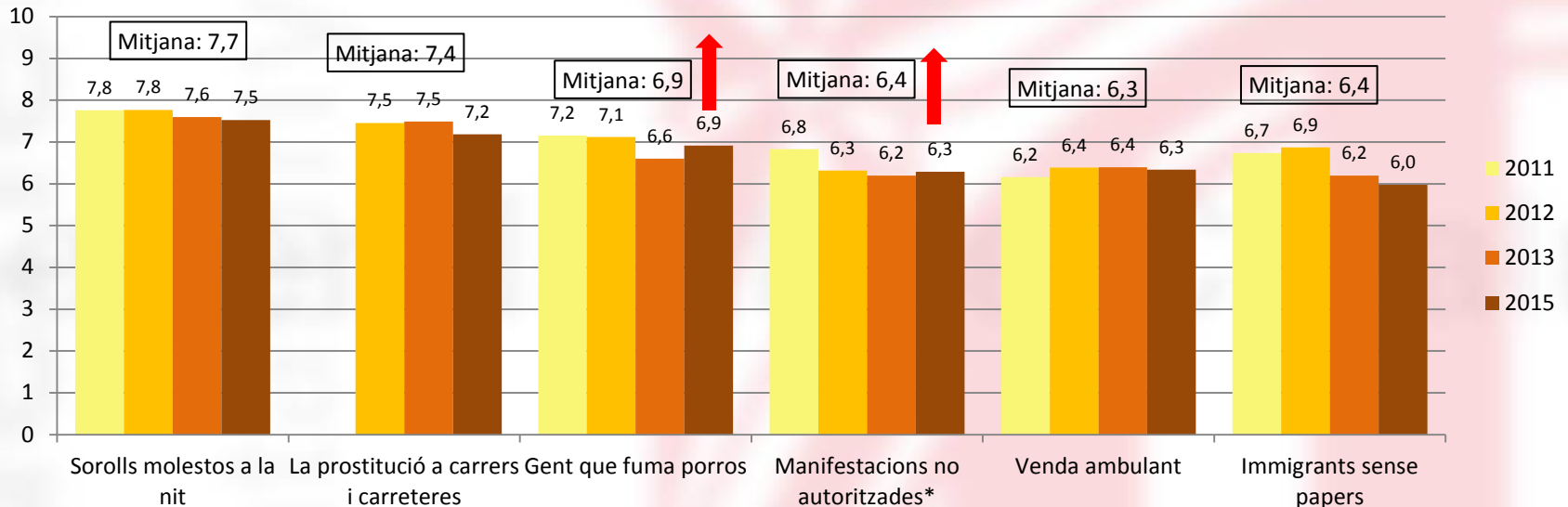
Formulació de la pregunta:

... com creu que la policia hauria d'actuar entre les postures extremes de comprensió, d'una banda, i mà dura, de l'altra? Valori-ho en una escala de 0 (comprensió, o sigui la policia no ha de fer res) a 10 (mà dura)?

Respecte l'edició anterior, hi ha més permissivitat en relació a la situació dels *immigrants sense papers*, la prostitució a les carreteres, els sorolls molestos i fins i tot la *venta ambulants*. En canvi, s'aprecia una **demanda de més rigor** en l'actuació policial envers la **gent que fuma derivats del cànnabis en llocs públics** i també encara que més lleugera en relació a les **manifestacions no autoritzades** que pertorben la normalitat.

Com hauria d'actuar la policia davant de diferents fets.

Escala 0 (no hauria de fer res) a 10 (mà dura)



Valoració dels serveis policials, 2000 – 2015

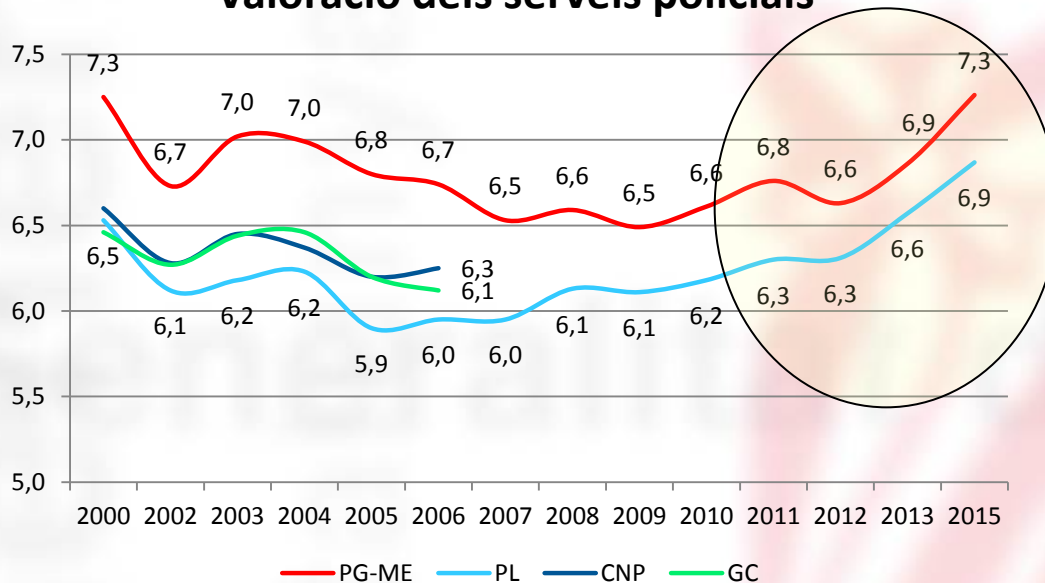
Valoracions mitjanes dels *serveis que donen*. Escala de 0 (pèssims) a 10 (excel·lents)

Formulació de la pregunta:

Valori globalment en una escala de 0 (són pèssims) a 10 (són excel·lents) els serveis que donen...

La valoració de les policies catalanes continua millorant, el que consolida la tendència remarcada els darrers anys. Enguany s'assoleixen les valoracions més altes de la sèrie, amb nivells similars als de l'any 2000 pel que fa als Mossos i fins i tot més alts en relació a les policies locals. No obstant això, convé estar atent a les puntuacions "mediocres", de 5 i 6 punts en l'escala de 0 a 10 que representen a més d'una cinquena part de la població i a les més "crítiques", de 0 a 4, que superen el 6%.

Valoració dels serveis policials



Valoració dels Mossos d'Esquadra

	Mostra	Percentatge
0-4	364	6,1
5-6	1.226	20,7
7-8	3.067	51,7
9-10	1.274	21,5
Total vàlids	5.931	100,0
NS/NC	283	
Total	6.214	

L'evolució recent dels Mossos d'Esquadra

Formulació de la pregunta:

... tenint en compte tots els aspectes del treball que fan els Mossos d'Esquadra, com creu que ha evolucionat el seu servei al llarg d'aquests últims anys?

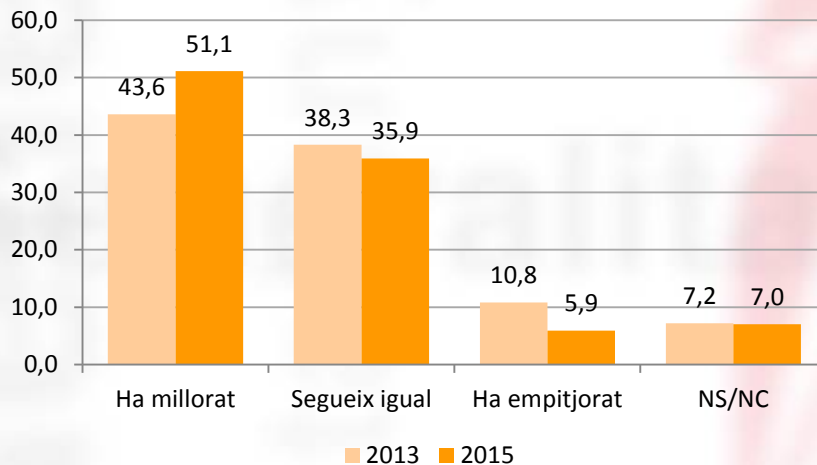
I en general, com creu que evolucionarà el servei en el futur?

Predominen les percepcions **favorables** en relació amb els Mossos d'Esquadra, que s'incrementen respecte la darrera edició.

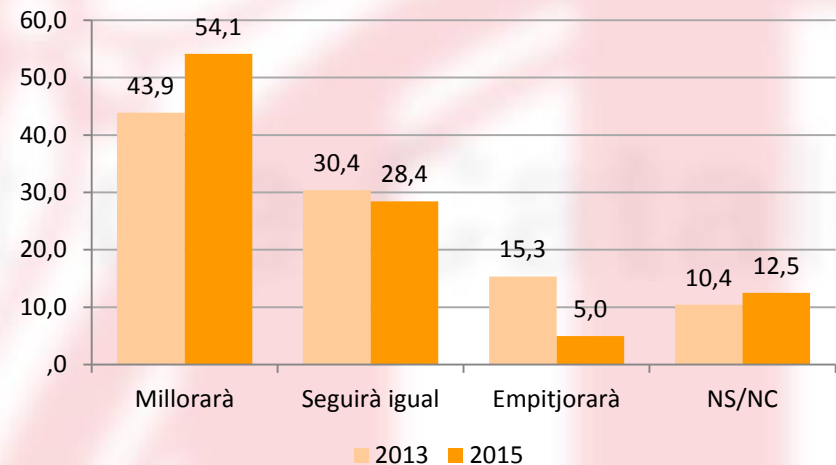
La proporció d'entrevistats que creu que el treball dels Mossos ha empitjorat decreix notòriament i passa del 10,8% al 5,9% i també minva el percentatge de qui creu que *segueix igual* (38,3 a 35,9%).

Les percepcions sobre l'evolució futura del servei dels Mossos són també **notòriament optimistes** i també milloren força respecte el 2013.

Evolució recent dels Mossos d'Esquadra



Evolució futura dels Mossos d'Esquadra



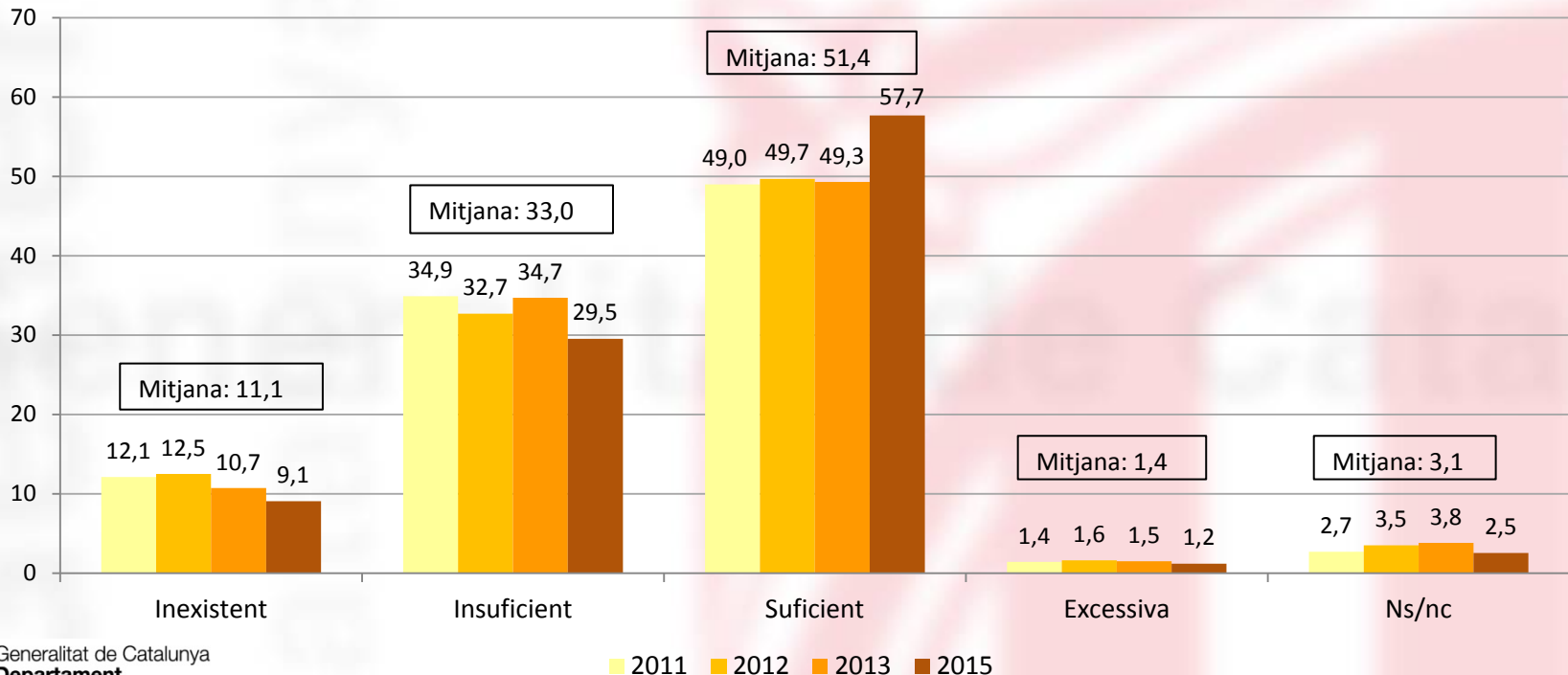
Visibilitat dels Mossos en l'àmbit de la seguretat ciutadana

Catalunya, 2011 – 2015

Formulació de la pregunta: *I, en el lloc on vostè viu, considera que la vigilància dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana és...?*

La visibilitat de les patrulles uniformades dels Mossos d'Esquadra que havia estat força estable al llarg dels darrers anys, registra enguany una **notòria millora**: augmenta la proporció de persones que consideren que és suficient (que arriba al 57,7%) i minven els que la valoren com inexistent (9,1%), insuficient (29,5%) i/o excessiva (1,2%). La no resposta ha estat enguany del 2,5%.

Visibilitat dels Mossos d'Esquadra en l'àmbit de la seguretat ciutadana



Satisfacció amb el servei de recepció de denúncies

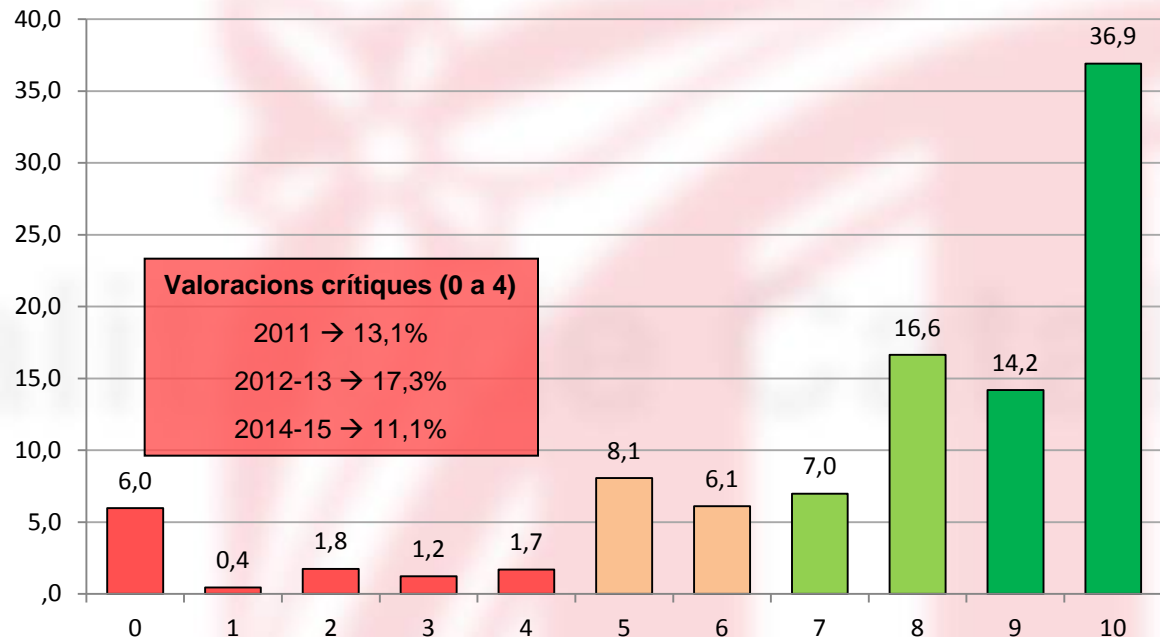
Formulació de la pregunta: *Està satisfet del servei que va rebre dels Mossos d'Esquadra?*
Valori-ho globalment en l'escala de 0 (gens ni mica) a 10 (del tot).

La valoració amb el servei de recepció de denúncies dels Mossos d'Esquadra continua millorant i ja supera de llarg els set punts de valoració mitjana. No obstant això, convé estar atents a les puntuacions "mediocres", de 5 i 6 punts que representen a més del 14% de les respostes i a les més "crítiques", de 0 a 4, que, tot i haver baixat respecte l'ESPC 2013, superen l'11%.

Valoració mitjana del servei de recepció de denúncies
 (% de respostes per cada nivell de valoració)

Valoració mitjana del servei de recepció de denúncies	
2009	6,8
2010	7,1
2011	7,3
2012-13	7,0
2014-15	7,7

* En aquest cas, només valoren qui ha denunciat



Índex de continguts

PART I. Victimització

- I.1. Context
- I.2. Percentatges de victimització
- I.3. Fets ocorreguts
- I.4. Denúncia

PART II. Percepció. Seguretat i policia

PART III. Percepció. Seguretat viària

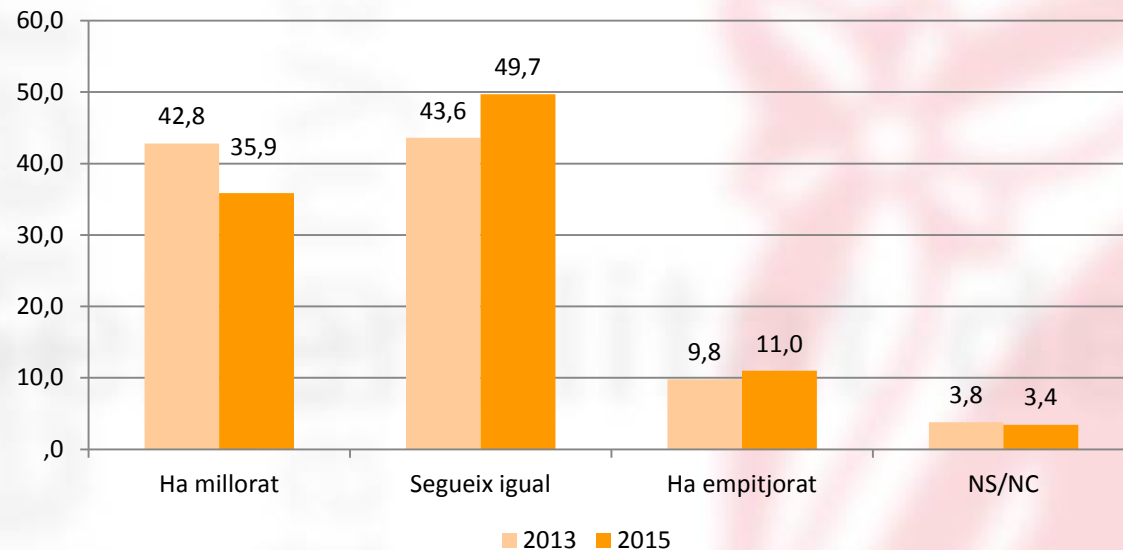
Percepció del nivell de seguretat viària. Catalunya

Formulació de la pregunta:

Com creu vostè que ha evolucionat la seguretat viària a les carreteres catalanes durant els últims 12 mesos?

Una majoria d'entrevistats opina que el nivell de seguretat viària **no ha variat** durant els darrers dotze mesos (passa del 43,6% de 2013 al 49,7% de 2015). Entre la resta, els que pensen que ha millorat són força més que els que creuen que ha empitjorat, tot i que respecte la darrera edició es redueix el col·lectiu que opina que ha millorat (42,8% a 35,9%) i creix el que diu que ha empitjorat (9,8% a 11%).

Percepció del nivell de seguretat viària



Les diferències entre les persones que condueixen i les que no condueixen apunten que els conductors són lleugerament més crítics.

	Conductor	No conductor
Ha millorat	35,8	36,0
Segueix igual	51,7	44,9
Ha empitjorat	11,4	10,0
NS/NC	1,1	9,1

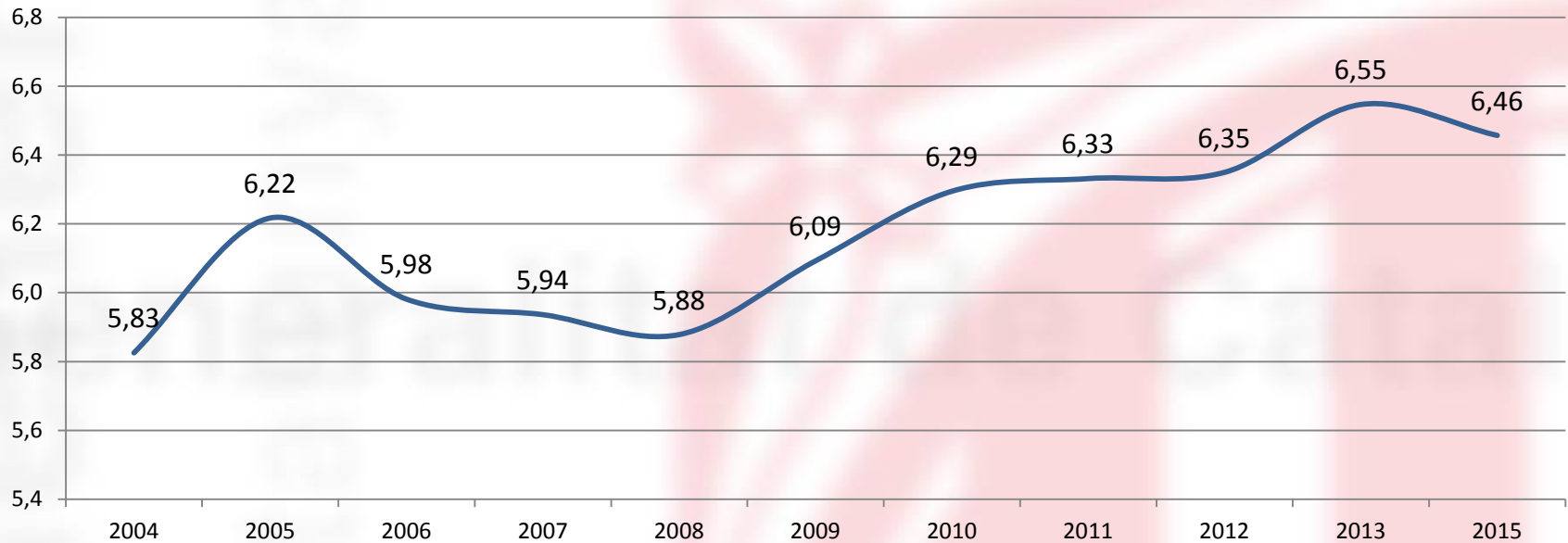
Valoració del nivell de seguretat viària

Formulació de la pregunta:

En termes generals, quin nivell de seguretat viària creu vostè que hi ha a les carreteres catalanes? Valori-ho en una escala de 0 (el nivell és pèssim) a 10 (el nivell és excel·lent)

A diferència d'altres àmbits, en què les percepcions predominants són bàsicament positives i optimistes, **en l'àmbit de la seguretat viària, les persones entrevistades han tendit a ser més crítiques que en la darrera edició de l'ESPC.** Tot i que les diferències són petites, la valoració del nivell de seguretat viària és un exemple d'aquesta tendència.

Valoració del nivell de seguretat viària



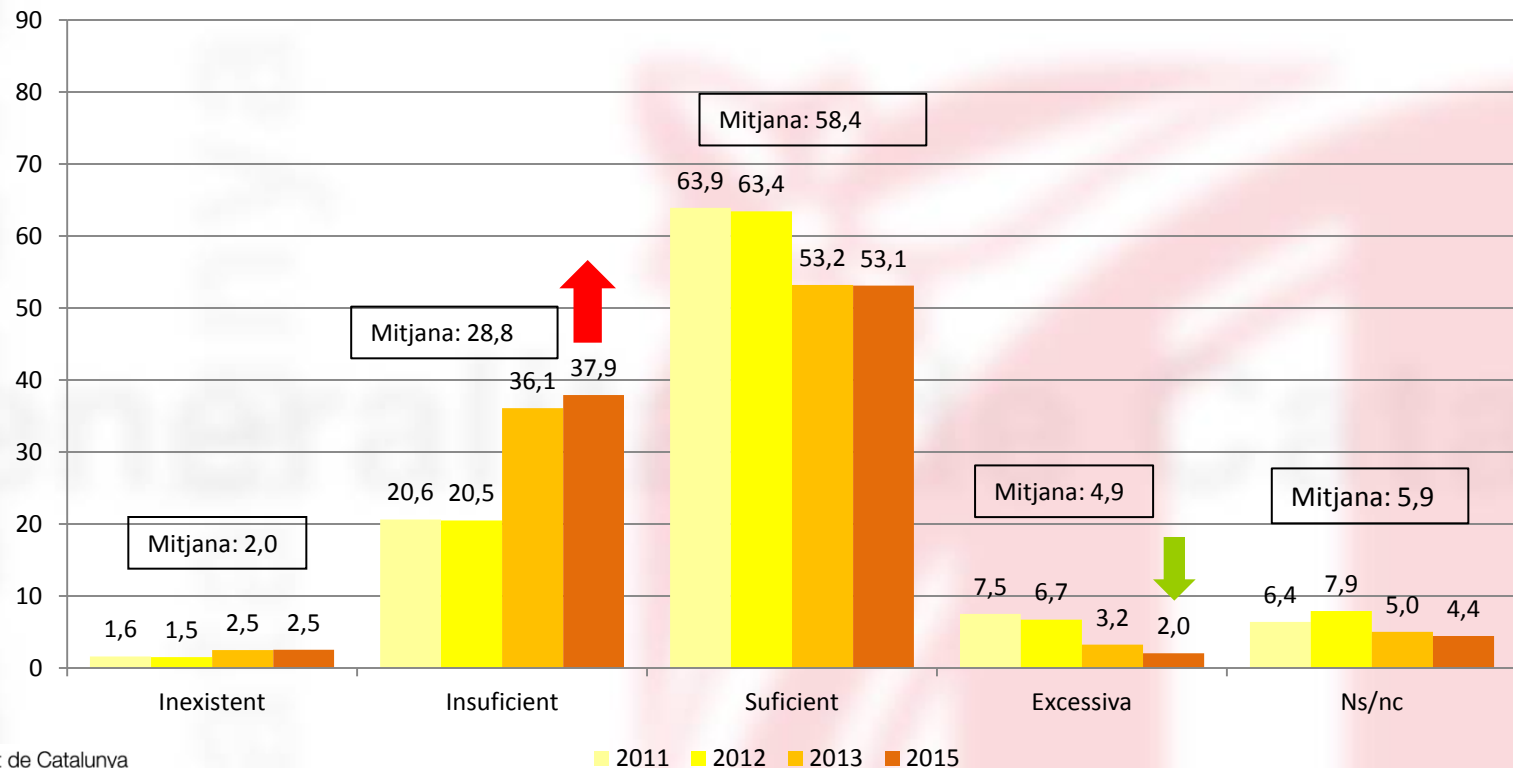
Percepció de la vigilància dels Mossos a les carreteres, 2011– 2015

Formulació de la pregunta:

La vigilància dels Mossos d'Esquadra a les carreteres és...?

L'opinió majoritària és que la vigilància dels mossos a les carreteres és **suficient**. Tanmateix, aquest nivell de suficiència es posa cada vegada més en qüestió, incrementant les proporcions de persones que la consideren inexistent i/o insuficient, i minvant la d'aquelles que la consideren excessiva.

Percepció de la vigilància dels Mossos a les carreteres



Actuació de les Administracions en àmbits de la Seguretat Viària

Formulació de la pregunta: Creu que l'actuació de les administracions és suficient per resoldre aquests temes, o s'han de fer més coses?

La gent ha opinat majoritàriament que les administracions han de fer més del que fan. Sobretot es demana més intervenció davant de *conductors que condueixen parlant per telèfon mòbil o que han begut més alcohol del que la llei permet*. Més de tres de cada cinc entrevistats han demanat més duresa davant de *persones en moto o bici sense casc* i de *conductors que superen els límits de velocitat*. La mesura en què l'actuació de les administracions ha estat millor és la referent a *conductors o acompanyants que no porten el cinturó de seguretat* on, tot i això, més de la meitat han afirmat que cal fer més del que es fa.

Actuació de les Administracions en àmbits de seguretat viària

