

Atenció a la víctima

Full núm.	Taula	Àmbit	Període
2	Indicadors principals vinculats a l'atenció a la víctima	Catalunya	2010 - 2014
3	Persones ateses per les Oficines d'Atenció a la Víctima al llarg de l'any	Catalunya	2010 - 2014
4	Anàlisi de les actuacions de la Oficina d'Atenció a la Víctima	Catalunya	2010 - 2014

justicia.gencat.cat/ca/departament/Estadistiques

Departament de Justícia

Indicadors principals vinculats a l'atenció a la víctima

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de víctimes ateses	7.770	7.352	7.479	7.316	7.767
Percentatge de dones	90,5%	90,1%	91,1%	91,6%	91,3%
Percentatge de joves	4,4%	3,8%	3,7%	3,6%	4,5%
Percentatge d'estrangers	35,6%	33,1%	35,3%	35,1%	34,7%
Nombre d'actuacions principals	25.478	25.014	23.620	23.807	25.437
Nombre d'actuacions per víctima	3,28	3,40	3,16	3,25	3,28

Persones ateses per les Oficines d'Atenció a la Víctima al llarg de l'any

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de víctimes ateses	7.770	7.352	7.479	7.316	7.767
Segons gènere					
Homes	738	728	665	613	674
Dones	7.032	6.624	6.814	6.703	7.093
Segons edat					
Joves	343	277	279	267	346
Adults	7.427	7.075	7.200	7.049	7.421
Segons nacionalitat					
Espanyols	5.005	4.915	4.837	4.747	5.074
Estrangers	2.765	2.437	2.642	2.569	2.693
Segons oficines					
Barcelona	3.923	3.442	3.670	3.556	4.295
Girona	1.321	1.370	1.178	1.120	1.125
Lleida	822	713	835	893	886
Tarragona	1.330	1.409	1.267	1.212	1.023
Terres de l'Ebre	289	288	363	372	270
Oficina virtual residents fora de Catalunya (OFCA)	85	130	166	163	168

Anàlisi de les actuacions de la Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV)

Actuacions de les OAV al llarg de l'any

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre d'actuacions principals	25.478	25.014	23.620	23.807	25.437
Barcelona	14.343	13.326	12.447	12.536	14.111
Girona	4.029	4.194	3.542	3.355	3.638
Lleida	2.517	2.230	2.790	3.204	3.864
Tarragona	3.316	3.689	3.096	3.089	2.551
Terres de l'Ebre	851	1.002	1.261	1.166	821
Oficina virtual residents fora de Catalunya (OFCA)	422	573	484	457	452
Nombre d'actuacions incloses les principals	34.782	35.952	35.199	37.123	54.472
Primera acollida	2.986	2.599	2.681	2.705	3.189
Seguiments	4.533	4.244	5.151	5.798	7.416
Informació i assessorament	10.801	11.582	10.814	11.090	13.064
Acompanyaments a judici	185	235	271	351	318
Intervencions psicològiques	4.677	5.099	5.057	5.598	6.962
Informació jurídica bàsica	7.406	7.897	7.267	7.970	8.276
Actuacions indirectes	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	11.606
Activació protocol de VIDO	628	648	630	594	512
Informació penitenciària sobre l'agressor	3.566	3.648	3.328	3.017	3.129

Actuacions per víctimes al llarg de l'any

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre d'actuacions per víctima	3,28	3,40	3,16	3,25	3,28
Segons oficines					
Barcelona	3,66	3,87	3,39	3,53	3,29
Girona	3,05	3,06	3,01	3,00	3,23
Lleida	3,06	3,13	3,34	3,59	4,36
Tarragona	2,49	2,62	2,44	2,55	2,49
Terres de l'Ebre	2,94	3,48	3,47	3,13	3,04
Oficina virtual residents fora de Catalunya (OFCA)	4,96	4,41	2,92	2,80	2,69