



Memòria del Departament d'Interior 2016



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior



Memòria del Departament d'Interior 2016





Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 4.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior). La llicència completa es pot consultar a <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Diputació, 355
08009 Barcelona

Fotografia: Jaume Nicolau

Gabinet Tècnic del Departament
d'Interior

Sumari

| | |
|-----|---|
| 6 | 1. Estructura, organització i mitjans |
| 7 | 1.1 Organigrama |
| 25 | Seus i adreces |
| 26 | 1.2 Pressupost |
| 33 | 1.3 Personal |
| 37 | 2. Actuacions i activitats realitzades |
| 38 | 2.1 Gabinet del Conseller |
| 43 | 2.2 Secretaria General |
| 84 | 2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat |
| 106 | 2.4 Direcció General de la Policia |
| 129 | 2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments |
| 163 | 2.6 Direcció General de Protecció Civil |
| 176 | 2.7 Entitats i organismes autònoms |
| 177 | 2.7.1 Centre de Gestió i Trucades d'Urgència 112 Catalunya de Catalunya |
| 181 | 2.7.2 Institut de Seguretat Pública |
| 213 | 2.7.3 Servei Català de Trànsit |
| 239 | 2.8 Normativa |
| 243 | 2.9 Publicacions |
| 246 | 2.10 Plans interdepartamentals |
| 252 | 2.11 Annexos |
| 269 | Índex de taules |
| 278 | Índex de gràfics |
| 280 | Índex de sigles |

Estructura, organització i mitjans

1.1 Estructura del Departament

- Organigrama
- Seus i adreces

1.2 Pressupost 2016

- Pressupost per capítols
- Pressupost per unitat directiva
- Evolució del pressupost 2012-2016
- Grau d'execució del pressupost
- Grau d'execució del pressupost per programes
- Pressupost dels organismes autònoms
- Evolució del pressupost dels organismes autònoms 2012-2016
- Grau d'execució del pressupost dels organismes autònoms

1.3 Personal

- Distribució del personal d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
- Distribució del personal d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
- Distribució del personal de les entitats autònomes, per edat i sexe
- Evolució de nombre d'efectius dels cossos operatius

Organigrama

Organigrama de l'estructura del Departament, després de la publicació i entrada en vigor del Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior.

Conseller d'Interior
Jordi Jané i Guasch

Gabinet del Conseller
Pere Ferrer Sastre

Oficina de Relacions
Institucionals
Laura Méndez i Pérez

Oficina de Comunicació
Esther Montserrat Sastre
Papaseit

Oficina de Protocol
Francesc Xavier Ponsa i
Castro

Oficina de la Secretaria del
Conseller
Núria Gil Jovells

Assessor en matèria de
seguretat pública
Josep Ramon Morell Sau

Assessor del conseller
en l'àmbit de la comunicació
corporativa
Xavier Tomàs Blanquet

Adjunt al cap del Gabinet
del Conseller
Meritxell Sala Queraltó

Conseller d'Interior
Jordi Jané i Guasch

Secretaria General
Cèsar Puig i Casañas

Direcció de Serveis
Maria del Carme Virgili i Vilanova
(fins al 26.10.16)
Raquel Sistaré i Lanas
(des del 27.10.16)

Institut de Seguretat
Pública de Catalunya
Jaume Domingo i Coll
(fins al 2.3.16)
Ana Isabel Marcos Vilar
(des del 3.3.16)

Servei Català de Trànsit
Eugenia Doménech Moral

Centre d'Atenció i Gestió
de Trucades d'Urgència
112 Catalunya
Federic Adan i Domènech

Assessoria Jurídica
Marta Gordi Aguilar

Gabinet Tècnic
Joan A. Olivares Obis
(fins al 5.6.16)
Jaume Domingo i Coll
(des del 14.12.16)

Serveis Territorials d'Interior

Direcció General
d'Administració de Seguretat
Jordi Jardí i Pinyol

Direcció General
de la Policia
Albert Batlle i Bastardas

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
Ramón Parés i Gallés
(fins al 17.2.16)
Juli Gendrau Farguell
(des del 18.2.16)

Direcció General
de Protecció Civil
Joan Delort i Menal

Secretaria General
Cèsar Puig i Casañas

Direcció de Serveis
Maria del Carme Virgili i Vilanova
(fins al 26.10.16)
Raquel Sistaré i Lanas
(des del 27.10.16)

Institut de Seguretat
Pública de Catalunya
Jaume Domingo i Coll
(fins al 2.3.16)
Ana Isabel Marcos Vilar
(des del 3.3.16)

Servei Català de Trànsit
Eugenia Doménech Moral

Centre d'Atenció i Gestió
de Trucades d'Urgència
112 Catalunya
Federic Adan i Domènech

Assessoria Jurídica
Marta Gordi Aguilar
Gabinet Tècnic
Joan A. Olivares Obis
(fins al 5.6.16)
Jaume Domingo i Coll
(des del 14.12.16)

Serveis Territorials d'Interior
a l'Alt Pirineu i Aran
Josep Palau Betriu
Serveis Territorials d'Interior
a la Catalunya Central
Eduard Freixedes Plans
Serveis Territorials d'Interior
a Girona
Albert Ballesta Tura
(fins al 21.2.16)
Maria Asunción Gil Yubero
(del 22.2.16 al 31.3.16)
Albert Ballesta Tura
(des de l'1.4.16)
Serveis Territorials d'Interior
a Lleida
Montserrat Meseguer Muñoz
Serveis Territorials d'Interior
a Tarragona
Juan Carlos de la Monja Martin
Serveis Territorials d'Interior
a les Terres de l'Ebre
Eva Ruiz Fabregat
(fins al 24.1.16)
Juan Juan Aixa
(des del 25.1.16)

Àrea d'Avaluació i Estudis
Jordi Pons Badrinas

Àrea d'Organització i Qualitat
Esther Parcet Solsona

Servei de Difusió
Enric Blanes Palacín

Direcció de Serveis

Maria del Carme Virgili i Vilanova

(fins al 26.10.16)

Raquel Sistaré i Lanas

(des del 27.10.16)

Subdirecció General de Recursos
Humans i Relacions Laborals
Roser López Sala

Subdirecció General de Gestió
Econòmica i Contractació
Josep Manel Giménez Sanz

Subdirecció General de Prevenció
de Riscos i Salut Laboral
Elisabeth Saltor Camero

Servei de Règim Interior
i Documentació
Montserrat Bru Mengual

Servei de Personal
Mònica Castells Cervelló

Servei de Nòmines i Despeses
de Personal
Antoni López Amador

Servei de Gestió Econòmica
Montserrat Puchaes Estrany

Servei de Contractació i Patrimoni
**Santiago Lewin-Ritcher Vidal-
Quadras**

Servei de Prevenció Tècnica de
Riscos Laborals
Aureli Rodríguez Lagunas
(fins al 5.9.16)
Il·luminada López Trapero
(des del 6.9.16)

Servei de Vigilància de la Salut
Núria Laseca Guardiola

Àrea de Tecnologies de la Informació
i les Comunicacions
Joan Pérez Suñol

Oficina de Coordinació
de la Xarxa Rescat
Xavier Rius i Salvany

Àrea d'Explotació de Dades
Alfred Rodrigo Díaz

Secretaria General
Cèsar Puig i Casañas

**Institut de Seguretat
Pública de Catalunya**
Jaume Domingo i Coll
(fins al 2.3.16)
Ana Isabel Marcos Vilar
(des del 3.3.16)

Subdirecció General
d'Administració i Suport
Acadèmic
Joan Josep Guillem Carrique

Servei de Gestió Econòmica
i Administrativa
Eulàlia Puig i Campmany

Secció de Secretaria
Acadèmica
Sílvia Anton Garriga

Escola de Policia
de Catalunya
**Comissari Antoni
Permanyer i Fita**

Servei de Formació
Policia
Tamara Garcia de la Calle
(fins al 31.10.16)

Escola de Bombers i Protecció
Civil de Catalunya
**Inspector Josep M. Juncosa
Morros**

Servei de Formació en
Riscos, Emergències i PC
**Maria Serrahima
i Sugranyés**

Secció de Suport de Formació
en Protecció Civil
Rosa Calvo Santos

Servei de Selecció, Avaluació
i Seguiment
M. Àngels Solé i Sanosa

Subdirecció General de Formació
Universitària, Recerca
i Gestió del Coneixement
Jaume Domingo i Coll
(des del 3.3 fins al 16.12.16)
Marta Roca Fina
(des del 17.12.16)

| | | | |
|---|--|---|---|
| Secretaria General Cèsar Puig i Casañas | Servei Català de Trànsit Eugenia Doménech Moral | Subdirecció General de Serveis Lluïsa Mozota i Giralt | Servei de Gestió Econòmica i Contractació Pilar Gibert Gerez Servei d'Assessorament Jurídic i Recursos Xavier López Orós Servei de Recursos Humans Rosa M. Vendrell Gual Servei de Coordinació Administrativa i Organització Eloy Rodríguez García Servei Territorial de Trànsit de Barcelona Daniel Fernández Ruiz-Capillas (fins al 31.3.16) Maria Asunción Gil Yubero (des de l'1.4.16) Servei Territorial de Trànsit de Girona Núria Gómez Morell Servei Territorial de Trànsit de Lleida Maria Trilla Baldomà Servei Territorial de Trànsit de Tarragona Eusebi del Olmo Ferrús |
| | | Subdirecció General de Trànsit Francesc Xavier Almirall i García (fins al 6.11.16) Cristina Pou Fonollà (des del 7.11.16) | Servei de Gestió i Informació del Trànsit Lluís Serrano Sadurní |
| | | Subdirecció General de Seguretat Viària Rafael Olmos Salaver | Servei de Processos Formatius de Mobilitat Segura Maria Farners de Cruz Puig |

Secretaria General
Cèsar Puig i Casañas

**Centre d'Atenció i Gestió de Trucades
d'Urgència 112 Catalunya**
Federic Adan i Domènech

Subdirecció General
Andreu Alfonso Barrios

**Direcció General
d'Administració de Seguretat**
Jordi Jardí i Pinyol

Subdirecció General
de Seguretat Interior
Maria Teresa Casado Cadarso

Servei de Seguretat Privada
Joan Camps i Boixaderas

Servei de Protecció de la Seguretat
Ciutadana
Arturo Torres Cortada

Subdirecció General
de Coordinació de la Policia
de Catalunya
Begoña Curto Ferré

Servei de Suport al Sistema de
Seguretat
Encarnación García Rosado

Subdirecció General
d'Espectacles Públics
i Activitats recreatives
Juana Ibáñez Gambero

Servei de Control d'Espectacles
Públics i Activitats Recreatives
Margarita Gómez Requena

Gabinet de Seguretat
M. Àngels Vila Muntal

**Direcció General
de la Policia**
**Albert Batlle
i Bastardas**

Prefectura de Policia
**Josep Lluís Trapero
Álvarez**

Comissaria Superior de
Coordinació Territorial
David Piqué Batallé
(fins al 25.9.2016)
Lluís Ferran López Navarro
(des del 5.10.2016)

Àrea Central de Policia
Administrativa

Àrea Central de Medi
Ambient

Oficina de Suport

Regió Policial
Metropolitana Barcelona
**Joan Carles Molinero
Juncà**

Regió Policial
Metropolitana Nord
Joan Figuera López

Regió Policial
Metropolitana Sud
Cristina Manresa Llop

Regió Policial Girona
Jose Milan Sánchez

Regió Policial Ponent
Josep Lluís Rossell Pujol

Regió Policial Pirineu
Occidental
**Ramon Calsina
Santassusana**

Regió Policial Central
Sergi Pla Simon

Regió Policial Camp
de Tarragona
Jaume Giné Bordonau

Regió Policial les Terres
de l'Ebre
**Francesc Xavier Monclús
Rodes**

Comissaria General Tècnica
de Planificació de la Seguretat
Emili Quevedo Malo

Divisió Tècnica de
Planificació de la Seguretat
Amadeu Domingo Boyer

Divisió de Sistemes
d'Informació Policial
**Ramon Josep Tomàs
Rodríguez**

Estructura, organització i mitjans
Organigrama del Departament

Direcció General
de la Policia
**Albert Batlle
i Bastardas**

Prefectura de Policia
**Josep Lluís Trapero
Álvarez**

Comissaria Superior
de Coordinació Central
**Lluís Ferran López
Navarro**

Comissaria General
d'Investigació
Criminal
**Antonio Verger
Sans**

Àrea Central
d'Anàlisi de la
Criminalitat

Àrea Central de
Mitjans Tècnics
i Suport Operatiu

Divisió
d'Investigació
Criminal
**Ignasi Teixidó
Garcia**

Divisió de Policia
Científica
**Rocío Rubio
Mojarro**

Oficina de Suport

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Direcció General de la Policia Albert Batlle i Bastardas | Prefectura de Policia Josep Lluís Trapero Álvarez | Comissaria Superior de Coordinació Central Lluís Ferran López Navarro | Comissaria General de Recursos Operatius Daniel Pérez Muñoz | Àrea d'Escortes Àrea de Brigada Mòbil Àrea del Grup Especial d'Intervenció Àrea de Desactivació d'Artefactes Explosius TEDAX-NRBQ Àrea Penitenciària Àrea Central de Suport Operatiu Oficina de Suport |
| | | | Comissaria General de Mobilitat Miquel Esquius Miquel | Divisió de Trànsit Vicenç Gasulla Fernández Divisió de Transport Joaquim Bayarri Nogueras Oficina de Suport |

Estructura, organització i mitjans
Organigrama del Departament

Direcció General
de la Policia
**Albert Batlle
i Bastardas**

Prefectura de Policia
**Josep Lluís Trapero
Álvarez**

Comissaria Superior de
Coordinació Central
**Lluís Ferran López
Navarro**

Sala Central
de Comandament

Comissaria General
d'Informació
**Manel Castellví
del Peral**

Àrea Central
d'Informació Interior

Àrea Central
d'Informació Exterior

Àrea d'Informació

Àrea Central
d'Anàlisi

Àrea de Mitjans
Tècnics

**Unitat Central
d'Informació en
Ordre Públic**

Oficina de Suport

Estructura, organització i mitjans
Organigrama del Departament

| | | |
|---|--|--|
| Direcció General de la Policia Albert Batlle i Bastardas | Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevençió i Mediació Eduard Sallent Peña | Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana |
| | | Àrea de Cooperació Internacional |
| | | Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa |
| | | Oficina de Suport |
| Divisió d'Avaluació i Serveis Adolf Broch Solé | Divisió d'Afers Interns Jaume Garcia Valls | Àrea d'Avaluació |
| | | Àrea d'Inspecció |
| | | Àrea d'Organització |
| Servei d'Assessorament Jurídic M. Paz Martí González | | Àrea d'Investigació Interna |
| | | Àrea Disciplinària |

Direcció General de la Policia
Albert Batlle i Bastardas

Subdirecció General
d'Administració
i Serveis
**Frederic Ferrer
i Bargalló**

Servei de Gestió Econòmica i Logística
Francesc Xavier Moyes Font

Servei d'Organització Administrativa
i Documentació
Maite Sendra Ibáñez

Servei d'Administració de les Unitats Centrals
Sílvia Planet Robles

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana
Barcelona
Alícia de Peray i Baiges

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana Nord
Il·luminada López Trapero
(fins al 5.9.16)
Aureli Rodríguez Lagunas
(des del 6.9.16)

Servei d'Adm. de l'RP Metropolitana Sud
Tomàs Colom Noëlle

Servei d'Adm. de l'RP Girona
Maria Elena Quintana Pujol

Servei d'Adm. de l'RP Ponent
Mercè Barrachina i Miguel

Servei d'Adm. de l'RP Pirineu Occidental

Servei d'Adm. de l'RP Central
Maria Teresa Benito de Mateo

Servei d'Adm. de l'RP Camp de Tarragona
Vicent Fermí Vendrell Borràs

Servei d'Adm. de l'RP les Terres de l'Ebre
Josep Maria Abella Batllevell

Direcció General de la Policia
Albert Batlle i Bastardas

Subdirecció General de Recursos
Humans
M. Teresa Català Pujol

Servei de Gestió i Coordinació
de Personal
Begoña Vericat Beltrán

Servei de Suport i Planificació
de Personal
Xavier Bonsom Belart

Servei de Processos Selectius
Montserrat Ventura Insa

**Direcció General de Prevenció,
Extinció d'Incendis i Salvaments**
Ramón Parés i Gallés
(fins al 17.2.16)
Juli Gendrau Farguell
(des del 18.2.16)

Subdirecció General Operativa
Albert Vilanova i Ferreras

Divisió de Planificació i Gestió
Agustí Gatell Trenchs

Divisió de Grups Operatius Especials
Sebastià Massagué Mir

Divisió d'Operacions
Màxim del Valle i Ferrer

Divisió de la Sala Central de Bombers
Manel Bosch Serch

Regió d'Emergències Metropolitana
Nord
David Borrell Anglada

Regió d'Emergències Metropolitana
Sud
Joan Rovira Morató

Regió d'Emergències Centre
Francesc Xavier Boya Gascón

Regió d'Emergències de Girona
Enric Cano Monje

Regió d'Emergències de Lleida
Jordi Solà Gimeno

Regió d'Emergències de Tarragona
Bienvenido Aguado Sánchez

Regió d'Emergències de les Terres
de l'Ebre
Fèlix González Redondo
(fins al 30.06.2016)
Eduardo Rodrigo Martínez López
(des de l'1.07.2016)

Direcció General
de Prevenció, Extinció
d'Incendis i Salvaments
Ramón Parés i Gallés
(fins al 17.2.16)
Juli Gendrau Farguell
(des del 18.2.16)

Subdirecció General Tècnica
Ana Martín Mayench

Subdirecció General d'Administració
i Recursos Humans
Rosa Pérez Vallverdú

Servei Tècnic
Robert Gómez Vallbuena

Servei de Prevenció
Joan Gallart Olivé

Servei de Gestió Econòmica
i Contractació
Antonio Castaño Hernández

Servei de Planificació i Selecció
de Recursos Humans
Maria Dolores Martín Leonés

Servei de Recursos Humans
Victòria Faure Fernández

Servei d'Assessorament Jurídic
Marta Viñals Artigas

Àrea d'Auditoria de Serveis
Inés Sánchez Bosch

Àrea d'Informació i Comunicació
Núria Iglesias Guerrero

**Direcció General
de Protecció Civil**
Joan Delort i Menal

Subdirecció General
de Programes en Protecció Civil
Núria Gasulla i Fernández

Servei de Gestió del Risc
i Planificació
Joan Frederic Gràcia Forcades

Servei d'Implantació
M. José Pérez Navarro

Subdirecció General
de Coordinació i Gestió
d'Emergències
Sergio Delgado Molina

Servei de Gestió
d'Emergències
Montserrat Font Fabra

Servei Logístic
i Operativa Territorial
Rosa Mata Francès

Centre de Coordinació Operativa
de Catalunya (CECAT)

Servei de Tecnologia
Raquel Canet Castella

Serveis Territorials de Protecció
Civil a Barcelona
Inmaculada Solé i Colomé

Serveis Territorials de Protecció
Civil a Tarragona
Rosanna Camps Aragonés

Seus i adreces

Serveis centrals

Conseller

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Secretaria General

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció de Serveis

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General d'Administració de Seguretat

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General de la Policia

Travessera de les Corts, 319-321
08029 Barcelona
Tel. 93 300 22 96

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00
Ctra. Universitat Autònoma, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel. 93 582 03 00

Direcció General de Protecció Civil

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Altres organismes

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll,
km 13,5
08100 Mollet del Vallès
Tel. 93 567 50 00

Servei Català de Trànsit

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00
93 551 21 56

Pressupost 2016*

El 15 de desembre de 2015 es va aprovar el Decret 252/2015, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'exercici 2016. Atès que la convocatòria de les eleccions al Parlament va fer impossible la presentació del Projecte de Llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2016 dins els terminis necessaris perquè la Llei pogués entrar en vigor l'1 de gener de 2016, el primer dia de l'exercici es va produir la pròrroga automàtica dels pressupostos de l'any anterior.

El Projecte de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2016 va ser aprovat pel Govern i presentat al Parlament el 24 de maig de 2016. El Ple del Parlament, en la sessió del 8 de juny de 2016, va aprovar les esmenes a la totalitat de devolució del Projecte de Llei de pressupostos de la Generalitat per al 2016, per tant la iniciativa legislativa va ser rebutjada i va continuar vigent la pròrroga pressupostària.

Les despeses d'operacions corrents representen el 99,7% del pressupost del Departament

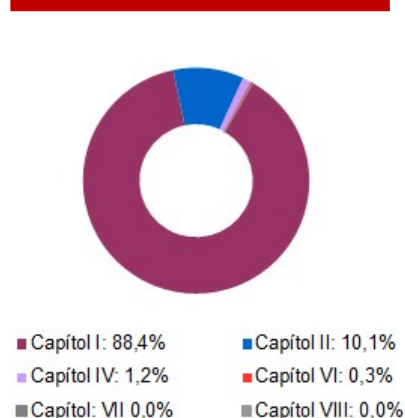
Taula 1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)

| Capítol | Import | % |
|--|------------------|--------------|
| I. Remuneracions de personal | 1.025.971 | 88,4 |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 116.937 | 10,1 |
| IV. Transferències corrents | 13.843 | 1,2 |
| Total operacions corrents | 1.156.751 | 99,7 |
| VI. Inversions reals | 3.551 | 0,3 |
| VII. Transferències de capital | 85 | 0,0 |
| Total operacions de capital | 3.636 | 0,3 |
| VIII. Actius financers | 20 | 0,0 |
| Total operacions financeres | 20 | 0,0 |
| Total | 1.160.407 | 100,0 |

Pel que fa al pressupost aprovat per al Departament, cal destacar el pes de les despeses d'operacions corrents, que representen el 99,7% del pressupost total. Les remuneracions de personal representen el 88,4% i les despeses de béns corrents i serveis representen el 10,1%. Això és degut a l'important volum de personal administratiu i operatiu del Departament i a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts en el territori com a conseqüència de l'àmbit competencial del Departament: parcs de bombers i comissaries.

* Les xifres de tot l'apartat 1.2 es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides.

Gràfic 1. Distribució del pressupost aprovat, per capítols



Taula 2. Pressupost aprovat, per unitat directiva (milers d'euros)

| Unitats directives | Operacions corrents | Operacions de capital | Operacions financeres | Total | % |
|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|--------------|
| Secretaria General i Gabinet del Conseller | 91.058 | 3.110 | 20 | 94.188 | 8,1 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 166.538 | 162 | 0 | 166.700 | 14,4 |
| DG de la Policia | 898.560 | 360 | 0 | 898.920 | 77,5 |
| DG de Protecció Civil | 444 | 3 | 0 | 447 | 0,0 |
| DG d'Administració de Seguretat | 152 | 0 | 0 | 152 | 0,0 |
| Total | 1.156.752 | 3.635 | 20 | 1.160.407 | 100,0 |

Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat, la protecció civil, el trànsit i la seguretat viària, les emergències, els espectacles i la seva administració.

S'ha destinat un 92% del pressupost aprovat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, ja que la distribució territorial de comissaries i parcs de bombers concentren un volum molt important de personal i de despeses de béns i serveis.

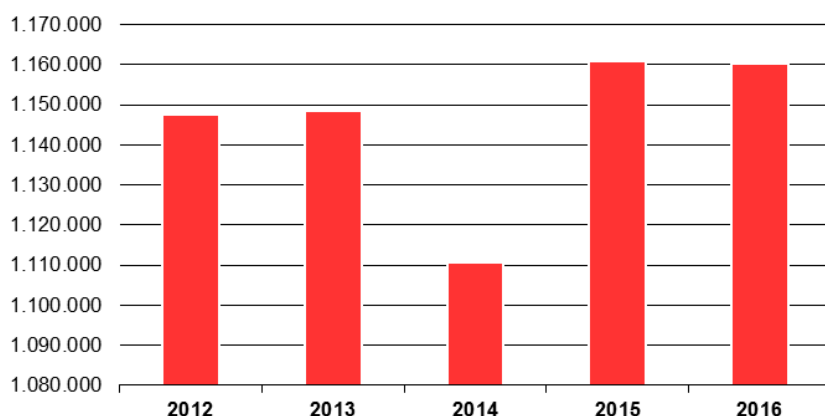
Així mateix, s'ha destinat a la Secretaria General el 8% del pressupost aprovat, ja que concentra les aportacions a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, S.A. per al finançament de les obres en parcs de bombers i comissaries, les despeses en sistemes d'informació i telecomunicacions de tot el Departament d'acord amb el nou model de gestió de les TIC que presta el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i les transferències de recursos a les entitat vinculades al Departament (Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya i Institut de Seguretat Pública de Catalunya).

Taula 3. Evolució del pressupost aprovat 2012-2016 (milers d'euros)

| Capítol | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | % variació 2015-2016 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| I. Remuneracions personal de | 1.016.113 | 1.016.113 | 969.478 | 1.026.358 | 1.025.971 | 0,0 |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 102.074 | 102.967 | 123.386 | 116.937 | 116.937 | 0,0 |
| IV. Transferències corrents | 21.460 | 21.460 | 15.929 | 13.928 | 13.843 | -0,6 |
| VI. Inversions reals | 7.468 | 7.468 | 1.634 | 3.551 | 3.551 | 0,0 |
| VII. Transferències de capital | 431 | 431 | 173 | 85 | 85 | 0,0 |
| VIII. Actius financers | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 0,0 |
| Total | 1.147.566 | 1.148.459 | 1.110.620 | 1.160.879 | 1.160.407 | 0,0 |

El pressupost prorrogat per al 2016 ha disminuït en 472 milers d'euros respecte al de l'any 2015, que corresponen a consolidacions de crèdit realitzades per la Direcció General de Pressupostos, però representa un percentatge respecte a l'any anterior del 0,0%.

Gràfic 2. Evolució del pressupost aprovat, 2012-2016 (milers d'euros)



Taula 4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal | 1.025.971 | 1.016.810 | 1.016.385 | 100,0 |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 116.937 | 183.913 | 173.682 | 96,3 |
| III. Despeses financeres | 0 | 50 | 50 | 100,0 |
| IV. Transferències corrents | 13.843 | 17.366 | 17.364 | 100,0 |
| VI. Inversions reals | 3.551 | 5.965 | 5.286 | 88,6 |
| VII. Transferències de capital | 85 | 85 | 85 | 100,0 |
| VIII. Actius financers | 20 | 74 | 49 | 65,2 |
| Total | 1.160.407 | 1.224.263¹ | 1.212.901¹ | 99,1 |

1. Aquesta quantitat no inclou les transferències de crèdit realitzades pel Departament d'Interior a altres departaments de la Generalitat de Catalunya, que han suposat una despesa total de 3.529 milers d'euros.

Taula 5. Grau d'execució del pressupost per programes

Programa 121. Direcció i administració generals - Secretaria General (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal | 36.754 | 35.865 | 35.789 | 99,8 |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 12.568 | 66.964 | 66.228 | 98,9 |
| III. Despeses financeres | 0 | 50 | 50 | 0,0 |
| IV. Transferències corrents | 1 | 1 | 1 | 0,0 |
| VI. Inversions reals | 117 | 413 | 342 | 82,9 |
| VIII. Actius financers | 20 | 74 | 49 | 65,2 |
| Total | 49.460 | 103.367 | 102.459 | 99,1 |

Programa 221. Seguretat ciutadana - Secretaria General, DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal | 846.898 | 841.217 | 840.834 | 100,0 |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 78.235 | 87.932 | 81.116 | 92,2 |
| IV. Transferències corrents | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| VI. Inversions reals | 2.399 | 3.468 | 3.267 | 94,2 |
| Total | 927.532 | 932.617 | 925.217 | 99,2 |

Programa 222. Trànsit i seguretat viària – Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| IV. Transferències corrents | 0 | 117 | 117 | 100,0 |
| Total | 0 | 117 | 117 | 100,0 |

Programa 223. Prevenció, extinció d'incendis i salvaments - Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal | 142.319 | 139.728 | 139.762 | 100,0 |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 24.230 | 27.116 | 24.561 | 90,6 |
| IV. Transferències corrents | 1 | 2 | 0 | 0,0 |
| VI. Inversions reals | 1.032 | 2.033 | 1.626 | 80,0 |
| Total | 167.582 | 168.879 | 165.949 | 98,3 |

Programa 224. Formació del personal de seguretat - Secretaria General (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| IV. Transferències corrents | 6.897 | 8.535 | 8.535 | 100,0 |
| VII. Transferències de capital | 50 | 50 | 50 | 100,0 |
| Total | 6.947 | 8.585 | 8.585 | 100,0 |

Programa 225. Protecció civil - Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| II. Despeses de béns corrents i de serveis*) | 1.904 | 1.901 | 1.777 | 93,5 |
| IV. Transferències corrents | 6.944 | 8.711 | 8.711 | 100,0 |
| VI. Inversions reals | 3 | 51 | 51 | 99,6 |
| VII. Transferències de capital | 35 | 35 | 35 | 100,0 |
| Total | 8.886 | 10.698 | 10.574 | 98,8 |

Taula 6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)

| Programa | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|---|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 121 Direcció i administració generals | 49.460 | 103.367 | 102.459 | 99,1 |
| 122 Formació del personal d'administració i serveis | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 221 Seguretat ciutadana | 927.532 | 932.617 | 925.217 | 99,2 |
| 222 Trànsit i seguretat viària | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments | 167.582 | 168.879 | 165.948 | 98,3 |
| 224 Formació del personal de seguretat | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 225 Protecció civil | 8.886 | 10.698 | 10.574 | 98,8 |
| Total | 1.153.460 | 1.215.561 | 1.204.198 | 99,1 |

Organismes autònoms

Del Departament d'Interior depenen dues entitats autònomes de caràcter administratiu, el Servei Català de Trànsit i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.*

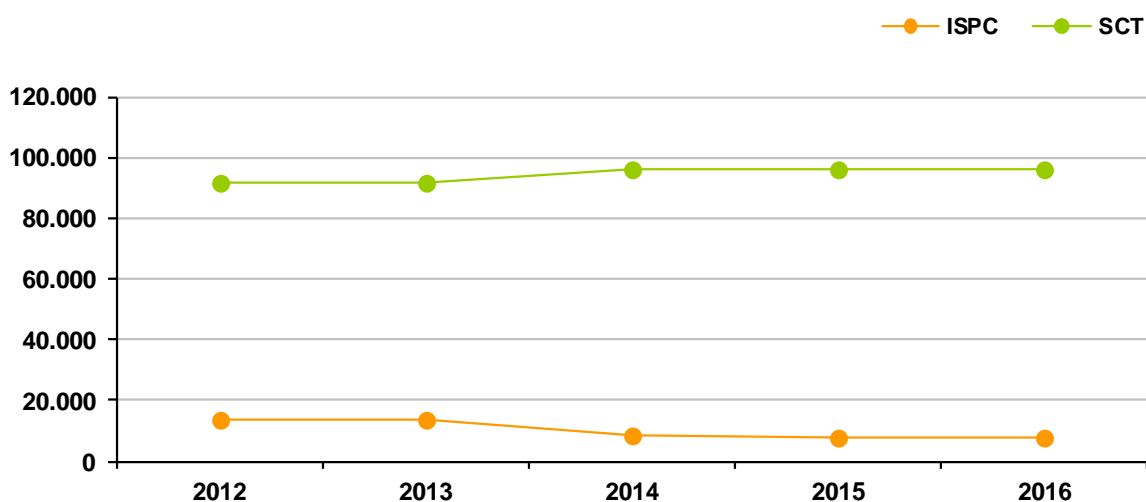
Taula 7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)

| Organisme | Operacions corrents | Operacions de capital | Operacions financeres | Total | % |
|--|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 7.516 | 50 | 1 | 7.567 | 7,3 |
| Servei Català de Trànsit | 88.156 | 7.982 | 24 | 96.162 | 92,7 |
| Total | 95.672 | 8.032 | 25 | 103.729 | 100,0 |

Taula 8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2012-2016 (milers d'euros)

| Organisme | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | % variació 2015-2016 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 13.503 | 13.503 | 8.722 | 7.571 | 7.567 | 0,0 |
| Servei Català de Trànsit | 91.751 | 91.751 | 96.398 | 96.393 | 96.162 | -0,2 |
| Total | 105.254 | 105.254 | 105.120 | 103.963 | 103.729 | -0,2 |

Gràfic 3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2012-2016 (milers d'euros)



* També està adscrita al Departament l'entitat pública de dret privat Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Per a l'any 2016 el Departament va aportar a aquesta entitat 8.580 MEUR en concepte de transferència corrent i de capital.

Organismes autònoms

Del Departament d'Interior depenen dues entitats autònomes de caràcter administratiu, el Servei Català de Trànsit i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.*

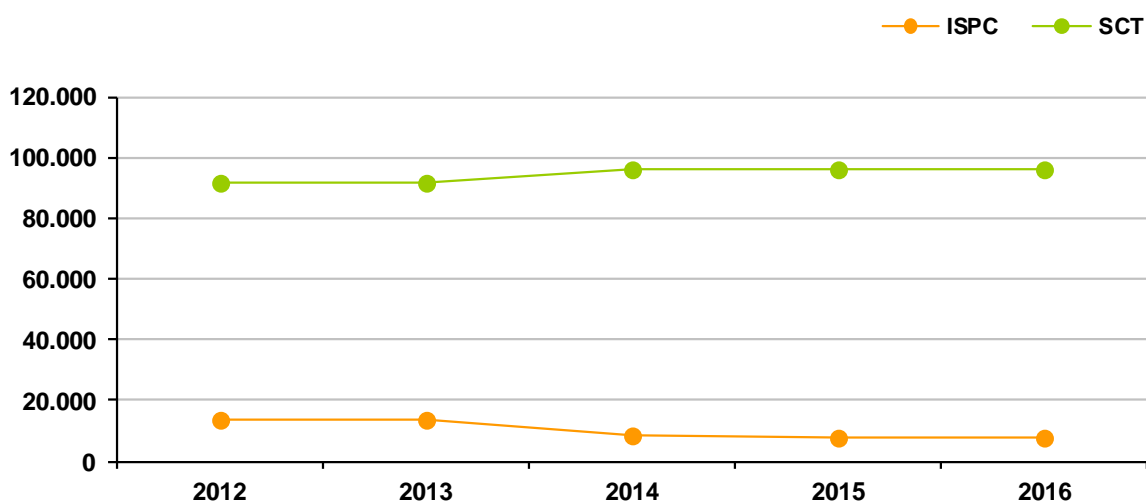
Taula 7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)

| Organisme | Operacions corrents | Operacions de capital | Operacions financeres | Total | % |
|--|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 7.516 | 50 | 1 | 7.567 | 7,3 |
| Servei Català de Trànsit | 88.156 | 7.982 | 24 | 96.162 | 92,7 |
| Total | 95.672 | 8.032 | 25 | 103.729 | 100,0 |

Taula 8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2012-2016 (milers d'euros)

| Organisme | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | % variació 2015-2016 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 13.503 | 13.503 | 8.722 | 7.571 | 7.567 | 0,0 |
| Servei Català de Trànsit | 91.751 | 91.751 | 96.398 | 96.393 | 96.162 | -0,2 |
| Total | 105.254 | 105.254 | 105.120 | 103.963 | 103.729 | -0,2 |

Gràfic 3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2012-2016 (milers d'euros)



* També està adscrita al Departament l'entitat pública de dret privat Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya. Per a l'any 2016 el Departament va aportar a aquesta entitat 8.580 MEUR en concepte de transferència corrent i de capital.

Taula 9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal | 4.524 | 4.359 | 4.073 | 93,4 |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 2.991 | 5.558 | 4.758 | 85,6 |
| III. Despeses financeres | 1 | 1 | 0 | 0,0 |
| VI. Inversions reals | 50 | 50 | 36 | 71,8 |
| VIII. Actius financers | 1 | 1 | 0 | 0,0 |
| Total | 7.567 | 9.969 | 8.867 | 88,9 |

Taula 10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost | Drets liquidats | Total cobrat |
|--------------------------------|--------------|-----------------|--------------|
| III. Taxes i altres ingressos | 618 | 1.248 | 756 |
| IV. Transferències corrents | 6.897 | 8.950 | 8.950 |
| V. Ingressos patrimonials | 2 | 0 | 0 |
| VII. Transferències de capital | 50 | 50 | 50 |
| VIII. Actius financers | 1 | 0 | 0 |
| Total | 7.567 | 10.248 | 9.756 |

Taula 11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost inicial (PI) | Pressupost definitiu (PD) | Obligacions reconegudes (O) | % d'execució (O/PD) |
|--|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|
| I. Remuneracions de personal | 10.436 | 10.493 | 9.811 | 93,5 |
| II. Despeses de béns corrents i de serveis | 42.098 | 41.065 | 26.858 | 65,4 |
| IV. Transferències corrents | 35.622 | 52.229 | 51.607 | 98,8 |
| VI. Inversions reals | 7.982 | 7.982 | 2.843 | 35,6 |
| VIII. Actius financers | 24 | 24 | 3 | 13,3 |
| Total | 96.162 | 111.794 | 91.122 | 81,5 |

Taula 12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

| Capítol | Pressupost | Drets liquidats | Total cobrat |
|-------------------------------|---------------|-----------------|---------------|
| III. Taxes i altres ingressos | 96.102 | 122.963 | 59.360 |
| IV. Transferències corrents | 0 | 117 | 0 |
| V. Ingressos patrimonials | 40 | 0 | 0 |
| VIII. Actius financers | 20 | 8 | 8 |
| Total | 96.162 | 123.088 | 59.368 |

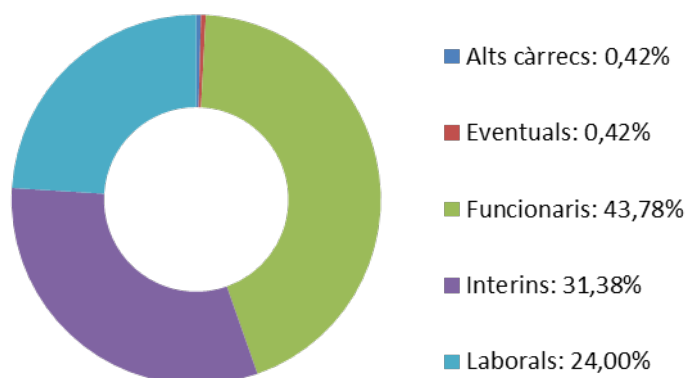
Personal del Departament

El personal del Departament d'Interior està format per professionals d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra. Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe. Les dades inclouen el personal estructural, de programes, de reforç i substituït.

Taula 13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva

| Unitat directiva | Alts càrrecs | Eventuals | Funcionaris | Interins | Laborals | Total | % |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Gabinet del Conseller | 1 | 9 | 6 | 6 | 5 | 27 | 1,25 |
| Secretaria General | 1 | 0 | 54 | 24 | 4 | 83 | 3,85 |
| Direcció de Serveis | 1 | 0 | 92 | 35 | 26 | 154 | 7,15 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 1 | 0 | 81 | 50 | 266 | 398 | 18,48 |
| DG de la Policia | 1 | 0 | 421 | 415 | 126 | 963 | 44,71 |
| DG de Protecció Civil | 1 | 0 | 34 | 33 | 31 | 99 | 4,60 |
| DG d'Administració de Seguretat | 1 | 0 | 30 | 14 | 1 | 46 | 2,14 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 1 | 0 | 63 | 20 | 22 | 106 | 4,92 |
| Servei Català de Trànsit | 1 | 0 | 162 | 79 | 36 | 278 | 12,91 |
| Total | 9 | 9 | 943 | 676 | 517 | 2.154 | 100 |
| % | 0,42 | 0,42 | 43,78 | 31,38 | 24 | 100 | 100 |

Gràfic 4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació

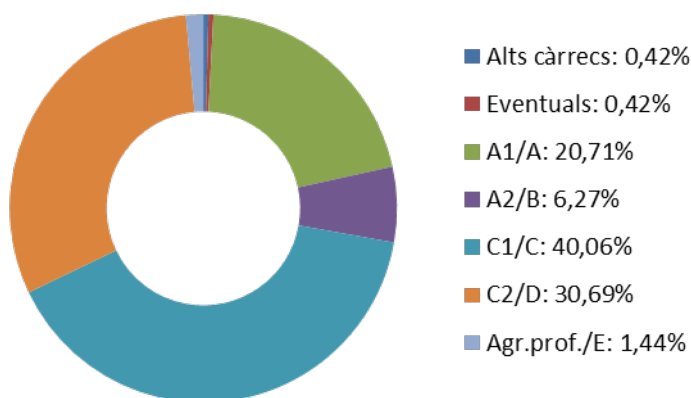


Al Departament, hi treballen 2.154 professionals d'administració i tècnics

Taula 14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva

| Unitat directiva | Alts càrrecs | Eventuals | A1/A | A2/B | C1/C | C2/D | Agr. Prof./E | Total | % |
|---|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Gabinet del Conseller | 1 | 9 | 7 | 1 | 4 | 5 | 0 | 27 | 1,25 |
| Secretaria General | 1 | 0 | 50 | 8 | 9 | 12 | 3 | 83 | 3,85 |
| Direcció de Serveis | 1 | 0 | 59 | 20 | 36 | 26 | 12 | 154 | 7,15 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 1 | 0 | 46 | 40 | 208 | 100 | 3 | 398 | 18,48 |
| DG de la Policia | 1 | 0 | 80 | 25 | 473 | 380 | 4 | 963 | 44,71 |
| DG de Protecció Civil | 1 | 0 | 47 | 13 | 31 | 7 | 0 | 99 | 4,60 |
| DG d'Administració de Seguretat | 1 | 0 | 26 | 0 | 9 | 8 | 2 | 46 | 2,14 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 1 | 0 | 51 | 13 | 20 | 20 | 1 | 106 | 4,92 |
| Servei Català de Trànsit | 1 | 0 | 80 | 15 | 73 | 103 | 6 | 278 | 12,91 |
| Total | 9 | 9 | 446 | 135 | 863 | 661 | 31 | 2.154 | 100 |
| % | 0,42 | 0,42 | 20,71 | 6,27 | 40,06 | 30,69 | 1,44 | 100,00 | 100,00 |

Gràfic 5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup



Taula 15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva

| Unitat directiva | Homes | Dones | Total |
|---|------------|--------------|--------------|
| Gabinet del Conseller | 7 | 20 | 27 |
| Secretaria General | 31 | 52 | 83 |
| Direcció de Serveis | 58 | 96 | 154 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 194 | 204 | 398 |
| DG de la Policia | 236 | 727 | 963 |
| DG de Protecció Civil | 36 | 63 | 99 |
| DG d'Administració de Seguretat | 15 | 31 | 46 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 27 | 79 | 106 |
| Servei Català de Trànsit | 82 | 196 | 278 |
| Total | 686 | 1.468 | 2.154 |
| % | 31,85 | 68,15 | 100,00 |

Taula 16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe

| Edat | Administració o tècnics | | Cos de Bombers | | Cos de Mossos d'Esquadra* (CME) | | Curs selectiu i pràctiques CME | | Total | | |
|--------------|-------------------------|--------------|----------------|-----------|---------------------------------|--------------|--------------------------------|----------|---------------|--------------|---------------|
| | Home | Dona | Home | Dona | Home | Dona | Home | Dona | Home | Dona | Total |
| < 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 - 25 | 0 | 1 | 0 | 0 | 22 | 4 | 0 | 0 | 22 | 5 | 27 |
| 26 - 30 | 15 | 24 | 20 | 0 | 618 | 181 | 1 | 0 | 654 | 205 | 859 |
| 31 - 35 | 56 | 98 | 169 | 3 | 1.972 | 687 | 0 | 0 | 2.197 | 788 | 2.985 |
| 36 - 40 | 123 | 241 | 460 | 11 | 3.750 | 1.300 | 0 | 0 | 4.333 | 1.552 | 5.885 |
| 41 - 45 | 123 | 303 | 480 | 15 | 3.761 | 1.005 | 0 | 0 | 4.364 | 1.323 | 5.687 |
| 46 - 50 | 119 | 341 | 429 | 2 | 2.238 | 370 | 0 | 0 | 918 | 2.581 | 3.499 |
| 51 - 55 | 112 | 272 | 398 | 3 | 704 | 82 | 0 | 0 | 1.214 | 357 | 1.571 |
| 56 - 60 | 82 | 140 | 316 | 0 | 299 | 15 | 0 | 0 | 697 | 155 | 852 |
| 61 - 65 | 56 | 48 | 26 | 1 | 41 | 1 | 0 | 0 | 123 | 50 | 173 |
| > 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 686 | 1.468 | 2.298 | 35 | 13.405 | 3.645 | 1 | 0 | 14.522 | 7.016 | 21.538 |
| % | 31,85 | 68,15 | 98,50 | 1,50 | 78,62% | 21,38% | 100 | 0 | 67,42 | 32,58 | |
| Total | 2.154 | | 2.333 | | 17.050 | | 1 | | 21.538 | | |

* S'hi comptabilitza el personal en actiu facultatiu i tècnic.

Taula 17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe

| Edat | Institut de Seguretat Pública de Catalunya | | Servei Català de Trànsit | | Total | | |
|--------------|--|--------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | Home | Dona | Home | Dona | Home | Dona | Total |
| < 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 - 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 - 30 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 31 - 35 | 1 | 1 | 7 | 11 | 8 | 12 | 20 |
| 36 - 40 | 8 | 8 | 7 | 25 | 15 | 33 | 48 |
| 41 - 45 | 3 | 18 | 16 | 40 | 19 | 58 | 77 |
| 46 - 50 | 6 | 24 | 16 | 43 | 22 | 67 | 89 |
| 51 - 55 | 1 | 16 | 14 | 39 | 15 | 55 | 70 |
| 56 - 60 | 7 | 10 | 14 | 29 | 21 | 39 | 60 |
| 61 - 65 | 5 | 2 | 7 | 8 | 12 | 10 | 22 |
| > 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 31 | 79 | 82 | 196 | 113 | 275 | 388 |
| % | 28,18 | 71,82 | 29,50 | 70,50 | 29,12 | 70,88 | |
| Total | 110 | | 278 | | 388 | | |

Taula 18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2012-2016

| Cos | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | % variació 2015-2016 |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| Mossos d'esquadra* | 16.712 | 17.233 | 17.169 | 17.113 | 17.050 | -0,37 |
| Mossos d'esquadra en pràctiques | 595 | 9 | 3 | 1 | 1 | 0 |
| Aspirants a mossos d'esquadra | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bombers professionals** | 2.533 | 2.474 | 2.442 | 2.395 | 2.333 | -2,5 |
| Total | 19.841 | 19.717 | 19.614 | 19.509 | 19.384 | -0,64 |

* S'hi comptabilitza el personal en actiu facultatiu i tècnic.

** S'hi comptabilitzen els bombers professionals, inclosos els comandaments. No s'hi computen els aspirants que assisteixen al Curs de formació bàsica o a les pràctiques.

Actuacions i activitats realitzades

- 2.1 Gabinet del Conseller**
- 2.2 Secretaria General**
 - 2.2.1 Direcció de Serveis
 - 2.2.2 Assessoria Jurídica
 - 2.2.3 Gabinet Tècnic
- 2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat**
- 2.4 Direcció General de la Policia**
- 2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**
- 2.6 Direcció General de Protecció Civil**
- 2.7 Entitats i organismes autònoms**
 - 2.7.1 Centre de Gestió i Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
 - 2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya
 - 2.7.3 Servei Català de Trànsit
- 2.8 Normativa**
- 2.9 Publicacions**
- 2.10 Plans interdepartamentals**
- 2.11 Annexos**

Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

Oficina de Relacions Institucionals
Oficina de la Secretaria del Conseller
Oficina de Comunicació
Oficina de Protocol

Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les diverses activitats públiques, i també en la gestió interna del Departament. Alhora, el Gabinet exerceix la coordinació de l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.

**El Gabinet del Conseller
assisteix el titular del
Departament en la planificació
i coordinació de la seva
activitat**

Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals té encomanades les funcions de fer el seguiment i preparar la informació necessària per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya i dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges, així com fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament d'Interior.

Taula 19. Iniciatives parlamentàries

| Tipus d'iniciativa | Total |
|--|--------------|
| Petició | 2 |
| Projecte de llei | 1 |
| Proposta de resolució | 38 |
| Proposta de resolució per crear subcomissions i grups de treball | 1 |
| Informe de fiscalització | 1 |
| Resolució | 16 |
| Control del principi de subsidiarietat | 11 |
| Interpel·lació | 7 |
| Moció subsegüent a interpel·lació | 7 |
| Pregunta oral davant del Ple | 9 |
| Pregunta oral en Comissió | 72 |
| Pregunta escrita | 1.467 |
| Sol·licitud d'informació i documentació | 11 |
| Proposta de compareixença en procediments legislatius | 21 |
| Sol·licitud de sessió informativa | 12 |
| Sessió informativa (conseller) | 9 |
| Sol·licitud de compareixença | 27 |
| Compareixença (altres autoritats, entitats i institucions) | 11 |
| Moció | 7 |
| Total | 1.730 |

Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup

| Grup | % |
|-----------|-------|
| GP JS | 0,52 |
| GP C's | 16,30 |
| GP SOC | 60,75 |
| GP CSP | 7,11 |
| GP PPC | 11,68 |
| GP CUP-CC | 0,98 |
| Govern | 0,52 |
| Altres | 2,14 |

Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica

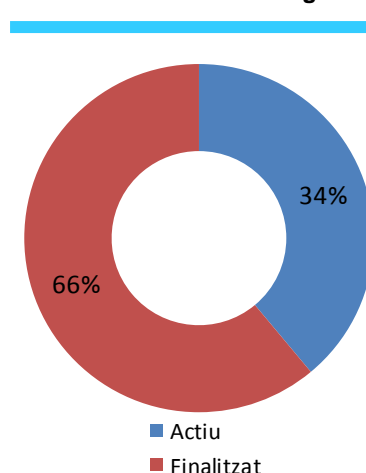
| Unitat orgànica | % |
|--|-------|
| Secretaria General / Direcció de Serveis | 13,35 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 10,52 |
| DG de la Policia | 46,47 |
| DG de Protecció Civil | 2,49 |
| DG d'Administració de Seguretat | 2,66 |
| Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 | 3,06 |
| Servei Català de Trànsit | 17,75 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 2,66 |
| Altres | 1,04 |

Quant al Síndic de Greuges, durant l'any 2016 s'han rebut 160 nous expedients de queixa o actuacions d'ofici per part del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, un 65,63% dels quals ja estan finalitzats.

Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges

| Unitat orgànica | Tipus | Actiu | Finalitzat | Total |
|---|--------|-----------|------------|------------|
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | Queixa | 2 | 3 | 5 |
| | Ofici | | | |
| Direcció de Serveis | Queixa | 1 | 0 | 1 |
| | Ofici | | | |
| Direcció General de la Policia | Queixa | 17 | 40 | 57 |
| | Ofici | 17 | 7 | 24 |
| Direcció General de Protecció Civil | Queixa | 1 | 0 | 1 |
| | Ofici | 0 | 1 | 1 |
| Direcció General d'Administració de Seguretat | Queixa | 2 | 2 | 4 |
| | Ofici | 1 | 1 | 2 |
| Servei Català de Trànsit | Queixa | 12 | 50 | 62 |
| | Ofici | 2 | 1 | 3 |
| Total | | 55 | 105 | 160 |

Gràfic 6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges



Oficina de la Secretaria del Conseller

Correspon a la Secretaria del Conseller el suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental. Durant l'any 2016, s'han rebut i gestionat un total de 1.471 escrits dirigits al conseller.

Oficina de Comunicació

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació; elabora i trameta notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació per part de qualsevol càrrec del Departament.

El Gabinet de Comunicació, a més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i en coordina les relacions amb els mitjans de comunicació

Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit i del Cat112, així com l'Oficina de Comunicació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana d'aquests àmbits, i també assumeix les gestions comunicatives de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Taula 23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller

| Tipus de gestió | Nombre |
|---------------------------------------|------------|
| Convocatòries de mitjans | 88 |
| Notes de premsa | 130 |
| Rodes de premsa i atenció als mitjans | 88 |
| Total | 306 |

Taula 24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives

| Tipus de gestió | DGP | DGPC | DGPEIS | SCT | 112 |
|--|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Convocatòries de mitjans | 12 | 38 | 23 | 30 | 12 |
| Notes i dossiers de premsa | 1.049 | 332 | 255 | 263 | 110 |
| Rodes de premsa i atenció als mitjans | 124 | 97 | 47 | 6 | 63 |
| Entrevistes | 770 | 956 | 128 | 158 | 189 |
| Premsa | 210 | 210 | 29 | 21 | 18 |
| Ràdio | 343 | 638 | 49 | 102 | 114 |
| Televisió | 209 | 87 | 35 | 31 | 42 |
| Altres* | 6 | 21 | 15 | 4 | 15 |
| Articles d'opinió | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Consultes de mitjans i peticions de declaracions | 7.410 | 23.431 | 33.255 | 13.585 | 1.985 |
| Total | 9.370 | 24.854 | 33.709 | 14.200 | 2.359 |

* Entrevistes amb agències, estudiants, productores i institucions.

Oficina de Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com l'assessorament en tot el que fa referència a protocol per a l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i la gestió de la logística.

L'any 2016, l'Oficina de Protocol ha cobert 388 actes als quals ha assistit el conseller d'Interior i 11 actes als quals ha assistit el secretari general. També ha coordinat un acte que ha comptat amb la presència del director general d'Administració de Seguretat, vuit amb la del director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, dos amb la del director de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i un amb la del director general de Protecció Civil.

La relació detallada d'aquests actes es pot consultar a l'[annex 1](#) d'aquesta memòria.

Taula 25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

| | Institucional | Emergències | Mossos d'Esquadra | Protecció Civil | Seguretat | ISPC | Trànsit | Cat112 | Total |
|--------------|---------------|-------------|----------------------|-----------------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|
| Gener | 13 | 0 | 5 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 22 |
| Febrer | 16 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 25 |
| Març | 12 | 1 | 7 | 1 | 0 | 0 | 5 | 2 | 28 |
| Abril | 30 | 2 | 14 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 55 |
| Maig | 34 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 47 |
| Juny | 22 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 30 |
| Juliol | 21 | 0 | 9 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 39 |
| Agost | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Setembre | 19 | 2 | 10 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 35 |
| Octubre | 25 | 1 | 8 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 39 |
| Novembre | 15 | 2 | 7 | 0 | 2 | 1 | 5 | 2 | 34 |
| Desembre | 14 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 24 |
| Total | 230 | 14 | 77 | 7 | 13 | 8 | 29 | 10 | 388 |

Actuacions i activitats realitzades

2.2 Secretaria General

2.2.1 Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Planificació i infraestructures

2.2.2 Assessoria Jurídica

2.2.3 Gabinet Tècnic

Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de la Generalitat de Catalunya, com també les altres que li encomani el conseller.

La Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per tal d'acomplir les seves funcions, la Secretaria General del Departament s'organitza en una Direcció de Serveis, l'Assessoria Jurídica i el Gabinet Tècnic. A més a més, té adscrits l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, el Servei Català de Trànsit i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis té com a funció principal donar suport en les tasques de coordinació, organització, seguiment i control de les diverses polítiques departamentals. Presta serveis en l'àmbit dels recursos humans i relacions laborals, la gestió econòmica i la contractació, els sistemes d'informació i telecomunicacions, la prevenció de riscos i la salut laboral, i la planificació i les infraestructures.

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals és l'encarregada de l'administració del règim interior i de la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió i la planificació dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

En l'àmbit del règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les oficines de registre de què disposa aquest Departament per donar servei al ciutadà. El moviment d'entrades i sortides va ser de 83.054 entrades i 125.259 sortides, amb un total de 208.313 documents.

Taula 26. Entrades i sortides per oficina de registre

| Oficina | Entrades | Sortides |
|---|---------------|----------------|
| Registre general* | 38.516 | 29.701 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 5.007 | 3.395 |
| DG de la Policia | 26.024 | 75.072 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 2.632 | 8.984 |
| ST Alt Pirineu i Aran | 597 | 100 |
| ST Catalunya Central | 810 | 319 |
| ST Girona | 2.700 | 2.808 |
| ST Lleida | 4.217 | 1.919 |
| ST Tarragona | 683 | 988 |
| ST Terres de l'Ebre | 1.868 | 1.973 |
| Total | 83.054 | 125.259 |

* Registre general és el registre de la seu del Departament al carrer Diputació, 355. No inclou les entrades i sortides telemàtiques, tret d'assentaments d'alguns tràmits EACAT (enviaments d'edictes i diligències).

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i la informació a la ciutadania sobre els serveis del Departament.

Taula 27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema*

| Tema | Nombre |
|------------------------------|--------------|
| Bombers | 172 |
| Mossos d'Esquadra | 313 |
| Auxiliars forestals | 599 |
| Altres temes del Departament | 1.131 |
| Altres departaments | 2.289 |
| Total | 4.504 |

* Presencials i telefòniques.

Pel que fa a les tasques de gestió documental i arxiu, cal esmentar que des d'aquesta unitat es dirigeix l'arxiu central del Departament i es coordinen els arxius semiactius que en depenen: l'arxiu de la DG de la Policia (que inclou els arxius de les nou regions policials i el del Servei d'Administració de les Unitats Centrals) i els arxius dels dos organismes autònoms (Institut de Seguretat Pública de Catalunya i Servei Català de Trànsit).

El dipòsit de documentació que gestiona l'arxiu central està format per 135.194 unitats d'instal·lació, que equivalen a 14.303,35 metres lineals.

Taula 28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament

| Tasca | Nombre |
|---|--------|
| Capses ingressades a l'arxiu | 9.202 |
| Capses externalitzades de l'arxiu | 1.366 |
| Capses de documentació destruïdes | 5.817 |
| Sol·licituds de documentació a l'arxiu | 5.753 |
| Peticions d'assessorament a les unitats administratives | 7.333 |

En relació amb la gestió dels recursos humans, al capítol de la Memòria **Personal** de l'apartat "Estructura, organització i mitjans" consten les dades sobre la distribució dels professionals del Departament per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

L'arxiu gestiona un 7,19%
més de documentació que
l'any anterior

Taula 29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

| Tipus de lloc | Nombre |
|---------------|-----------|
| Comandament | 14 |
| Singulars | 10 |
| Total | 24 |

L'any 2016 s'han tramitat 14.922 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències, embargaments salarials, reconeixement de serveis previs, venciments de triennis, grau personal consolidat, tramitació de certificats digitals, execucions de sentència, reclamacions de quantitat, recursos i requeriments de devolució d'ingressos indeguts.

S'han tramitat 14.922 expedients de personal

Taula 30. Expedients de personal tramitats

| Tipus | Nombre |
|---|--------|
| Nomenament d'interins | 168 |
| Substitucions | 32 |
| Interins en lloc vacant | 136 |
| Cessament d'interins | 83 |
| Contractes laborals | 33 |
| Substitucions | 6 |
| Temporals en lloc vacant | 7 |
| Excedències personal laboral | 5 |
| Jubilació parcial | 15 |
| Cessament laborals | 28 |
| Per jubilació | 7 |
| Per renúncia o finalització contracte | 21 |
| Peticions d'autorització de nomenament d'interins i de contractació de laborals | 84 |
| Compatibilitat | 198 |
| Personal laboral | 45 |
| Personal funcionari i interí | 153 |
| Reconeixement de serveis previs | 38 |
| Venciment de triennis | 478 |
| Expedients d'embargament salarial | 593 |
| Excedències de personal funcionari | 57 |
| Voluntària amb reserva de lloc | 6 |
| Incompatibilitats | 46 |
| Cura de fill o familiar | 4 |
| Interès particular | 1 |
| Reingressos de personal funcionari | 18 |
| Jubilacions de personal funcionari | 29 |
| Serveis especials | 3 |
| Suspensió d'ocupació | 1 |
| Serveis en altres Administracions | 1 |
| Pèrdua de la condició de funcionari | 2 |
| Comissió de serveis | 218 |
| Adscripcions comissions serveis internes | 59 |
| Autoritzacions a altres Departaments | 74 |
| Sol·licituds a altres Departaments | 85 |

Actuacions i activitats realitzades
Secretaria General

| | |
|--|---------------|
| Encàrrecs de funcions | 35 |
| Adscripcions temporals | 6 |
| Cessament personal funcionari | 3 |
| Reconeixements de grau personal | 52 |
| Tràmit ATRI Permisos, llicències, vacances, absències | 12.471 |
| Resolucions permisos, llicències i vacances | 14 |
| Certificats (serveis prestats, mèrits, ocupacions, funcions) | 71 |
| Certificats digitals T-Cat | 244 |
| Altes | 231 |
| Revocacions | 13 |
| Execucions de sentència | 22 |
| Reclamacions de quantitat | 10 |
| Recursos | 16 |
| Requeriments de devolució d'ingressos indeguts | 30 |
| Total | 14.922 |

En relació amb el personal eventual, s'han tramitat 2 resolucions de nomenament, cessament o modificació de nomenament.

Quant a convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers, ha participat en 37 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives, resolucions de nomenaments i cessaments).

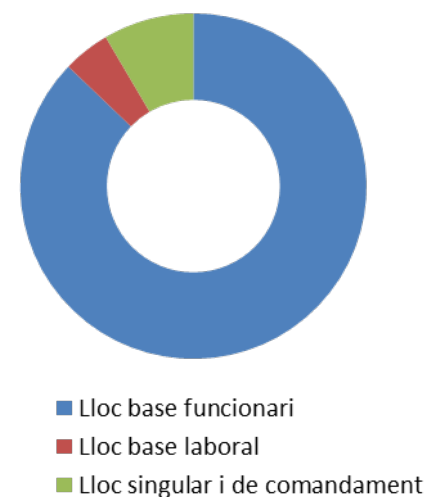
Les necessitats de provisió provisional de llocs de treball es publiquen al portal ATRI. Una part d'aquest procés de selecció de candidats i candidates s'efectua mitjançant un portal telemàtic de selecció que permet unificar el format d'introducció dels currículums, baremar-los automàticament i classificar-los, de manera àgil, segons els perfils professionals i els àmbits de treball. Després, s'efectua la segona fase del procés de selecció, que pot consistir en la superació d'una prova pràctica o teòrica o una entrevista personal.

Taula 31. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció, per unitat directiva

| Unitat directiva | Nombre |
|---|------------|
| Gabinet del Conseller | 3 |
| Secretaria General | 18 |
| Direcció de Serveis | 13 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 59 |
| DG de la Policia | 149 |
| DG de Protecció Civil | 13 |
| DG d'Administració de Seguretat | 2 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 3 |
| Servei Català de Trànsit | 36 |
| Total | 296 |

En aquesta unitat recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal), així com el seguiment de la seva execució.

Gràfic 7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc



Taula 32. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)

| Concepte | Despesa gestionada |
|--|--------------------|
| Personal d'administració i tècnic | 50.359 |
| Bombers professionals | 102.761 |
| Campanya forestal | 4.085 |
| Mossos d'esquadra | 654.852 |
| Gratificacions extraordinàries | 10.791 |
| 2n tram productivitat del cos de Bombers | 0 |
| Seguretat Social | 208.070 |
| Total | 1.030.918 |

* Cal tenir en compte que el pressupost del capítol 1 de l'any 2016 és prorroga del pressupost de l'any 2015

Taula 33. Expedients d'incapacitat temporal*

| | Accidents laborals | Accidents no laborals | Malalties comunes | Total |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|--------------|
| Personal d'administració i tècnic | 71 | 34 | 513 | 618 |
| Bombers** | 368 | 89 | 562 | 1019 |
| Mossos d'esquadra*** | 2132 | 695 | 7774 | 10601 |
| Total | 2571 | 818 | 8849 | 12238 |

* Iniciats fins al 31 de desembre.

** Inclou els bombers professionals i el personal de campanya forestal.

*** Inclou els mossos d'esquadra i els aspirants.

Una altra de les tasques que té assignades aquesta Subdirecció General és l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament, a fi d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixin.

El 2016 cal destacar l'adaptació de l'RLT de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, com a conseqüència de la reestructuració d'aquest organisme autònom arran del [Decret 160/2016, de 2 de febrer \(DOGC núm. 7052 de 4.2.2016\)](#).

Taula 34. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals*) i llocs afectats per les modificacions

| | Llocs RLT | Llocs provisionals* | Total |
|---|-----------|---------------------|--------------|
| Expedients de modificació | 125 | 21 | 146 |
| Llocs afectats pels expedients de modificació | 2.191 | 924 | 3.115 |
| Llocs creats | 869 | 330 | |
| Llocs eliminats | 399 | 576 | |
| Llocs modificats | 923 | 18 | |

* Llocs de caràcter conjuntural o temporal que es creen i s'activen per a un període determinat, en funció de campanyes i programes del Departament. Són llocs que no consten a la RLT perquè no són llocs estructurals.

S'han gestionat 55 qüestionaris de descripció de llocs de treball, en què es recull la informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball. D'altra banda, també s'ha dut a terme la revisió de 28 manuals de descripció de lloc, que s'han incorporat al Manual d'Organització (MOL), 18 dels quals corresponen a llocs de comandament i 10 a llocs singulars.

Pel que fa a l'àmbit de la formació, es gestionen i es coordinen les activitats formatives del personal d'administració i serveis del

Departament. La formació dels col·lectius operatius (mossos d'esquadra i bombers), l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

L'any 2016 s'han gestionat 2.386 inscripcions a activitats formatives organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i altres organismes externs. D'aquestes inscripcions, el 74,18% corresponen a la modalitat de formació presencial i el 25,82% restant, a la modalitat de formació a distància (virtual, semipresencial i autoaprenentatge virtual).

Taula 35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva

| Unitat directiva | Inscripcions | Inscripcions amb dret a certificat | % inscripcions amb dret a certificat |
|--|--------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Gabinet del Conseller | 26 | 15 | 57,69 |
| Secretaria General | 155 | 133 | 85,81 |
| Direcció de Serveis | 260 | 235 | 90,38 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 211 | 182 | 86,26 |
| DG de la Policia | 1.074 | 929 | 86,50 |
| DG de Protecció Civil | 128 | 98 | 76,56 |
| DG d'Administració de Seguretat | 81 | 68 | 83,95 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 97 | 87 | 89,69 |
| Servei Català de Trànsit | 298 | 255 | 85,57 |
| Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 | 33 | 26 | 78,79 |
| Altres departaments | 23 | 21 | 91,30 |
| Total | 2.386 | 2.049 | 85,88 |

El nombre d'hores de formació ha estat de 26.650, de les quals 23.158,6 han estat hores d'assistència efectiva, cosa que representa un 86,90%.

El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 84, entre les quals predomina (amb un 33,43%) la formació relacionada amb les tecnologies de la informació i la comunicació i, en segon lloc, la d'organització i processos (amb un 20,62%).

El Departament rep una subvenció per a la formació provinent del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes. L'import d'aquesta subvenció va ser de 464.303,27 euros, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius: personal d'administració i serveis (10%), bombers (11%) i mossos d'esquadra (79%).

Pel que fa a l'assistència i la valoració general de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, els resultats han estat els següents:

- Valoració mitjana de satisfacció general: 3,32
- Valoració mitjana relativa al personal de formació: 3,49

El percentatge global d'assistència ha estat del 86,30%.

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, durant l'any 2016, el Comitè Intercentres, òrgan col·legiat de representació i participació de les condicions laborals del personal laboral del Departament, s'ha reunit 12 vegades.

També cal destacar en aquest àmbit la signatura dels criteris que regulen els calendaris laborals per a l'any 2017.

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, cal esmentar que enguany finalitzaven els quatre anys de vigència dels diferents comitès d'empresa i de duració del mandat dels delegats i delegades dels treballadors, per la qual cosa des d'aquesta Subdirecció General s'han dut a terme les tasques de coordinació i execució dels diferents processos electorals de personal laboral a les demarcacions de Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i les Terres de l'Ebre. Un cop finalitzats els processos electorals, es van constituir els comitès d'empresa territorials a cadascuna de les demarcacions, amb la representativitat sindical següent:

Taula 36. Comitès d'empresa territorials*

| Sindicat | Barcelona | Vots % | Girona | Vots % | Lleida | Vots % | Tarragona i Terres de l'Ebre | Vots % |
|-------------------|-----------|--------|----------|--------|----------|--------|------------------------------|--------|
| CATAC | 3 | 17,6 | - | | 0 | 11,27 | 1 | 17,2 |
| CCOO | 2 | 13,1 | 1 | 9,21 | 4 | 45,07 | 4 | 29,03 |
| CSI-F | 1 | 5,95 | - | | - | | - | |
| Intersindical-CSC | 3 | 19,44 | - | | - | | - | |
| UGT | 8 | 42,06 | 8 | 90,71 | 5 | 43,66 | 8 | 51,61 |
| Total | 17 | | 9 | | 9 | | 13 | |

* El signe - vol dir que el sindicat no ha presentat candidatura en aquella demarcació.

Entre els delegats dels diferents comitès es va constituir el Comitè Intercentres d'àmbit interprovincial, format per 13 membres i amb la representació sindical següent:

Taula 37. Comitè Intercentres

| Sindicat | Membres |
|-------------------|-----------|
| UGT | 8 |
| CCOO | 3 |
| CATAC | 1 |
| Intersindical-CSC | 1 |
| Total | 13 |

D'altra banda, també s'ha dut a terme el seguiment i la gestió de 238 escrits d'organitzacions sindicals amb representativitat en algun dels col·lectius que formen part del Departament.

Taula 38. Escrits sindicals

| Col·lectiu | Nombre |
|------------------------------------|------------|
| Personal d'administració i serveis | 3 |
| Personal laboral | 4 |
| Cos de Mossos d'Esquadra | 11 |
| Cos de Bombers | 220 |
| Total | 238 |

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria economicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, els de contractació d'obres, serveis i subministraments i els convenis del Departament.

Expedients de modificacions pressupostàries

Durant l'any 2016 s'han fet 73 modificacions pressupostàries, un 1,4% més que l'any 2015. Quant a import, aquest exercici 2016 han suposat un increment de 30,7% respecte al 2015.

El nombre de generacions de crèdit realitzades durant el 2016 és molt similar a les que es van fer al 2015, si bé l'import total ha disminuït i ha passat de 27.213 milers d'euros l'any 2015 a 17.540 milers d'euros l'any 2016, d'entre les quals destaca la generació de crèdit provinent de la incorporació de romanents del Servei Català de Trànsit per un import total de 15.515 milers d'euros.

Pel que fa a les transferències de crèdit, han augmentat en import un 93,4% respecte de l'any 2015, passant de 42.574 milers d'euros l'any 2015 a 82.347 milers d'euros l'exercici 2016. Aquest increment ha estat degut a les necessitats pressupostàries derivades de la situació de prorroga, i s'ha destinat principalment al finançament de l'encàrrec de gestió al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) per a la prestació de solucions TIC, al finançament de la campanya forestal de l'estiu i al finançament de la despesa necessària per fer front a l'amenaça terrorista, reforçar i millorar l'operativitat del cos de Mossos d'Esquadra, i especialment de les seves unitats d'informació i investigació.

Taula 39. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

| | Nombre | Import |
|--------------------------|---------------|----------------|
| Transferències de crèdit | 42 | 82.347 |
| Generacions de crèdit | 26 | 17.540 |
| Incorporacions de crèdit | 5 | 480 |
| Total | 73 | 100.367 |

Expedients pluriennals

El nombre d'expedients pluriennals el 2016 s'ha mantingut respecte de l'any 2015 en 10 expedients aprovats. Els imports corresponents a l'annualitat 2016 han disminuït un 89% i l'import total dels expedients aprovats ha disminuït un 85% respecte de l'exercici 2015.

Els expedients pluriennals realitzats han estat, bàsicament, d'arrendaments i serveis per cobrir les necessitats dels cossos operatius.

El 54% de la despesa total aprovada d'expedients pluriennals correspon a la Direcció General de la Policia

Taula 40. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)

| | Import total aprovat | % import aprovat / total | Import anualitat 2015 |
|---|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Secretaria General | 30.671 | 38,0 | 1.881 |
| DG de Protecció Civil | 0 | 0,0 | 0 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 6.162 | 8,0 | 335 |
| DG de la Policia | 44.617 | 54,0 | 3.632 |
| Total | 81.450 | 100,0 | 5.848 |

Línies de subvenció

Durant l'any 2016 el Departament no ha concedit cap subvenció.

Ingressos

El Departament d'Interior ha ingressat durant l'any 2016 un total de 84.837 milers d'euros, dels quals 79.567 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, cal destacar les aportacions realitzades pel Servei Català de Trànsit, que han suposat un total de 50.515 milers d'euros, representen el 59,5% del total recaptat durant el 2016 i inclouen, bàsicament, la transferència ordinària prevista en el pressupost de despeses d'aquest organisme, de 35.000 milers d'euros, i una altra aportació de 15.515 milers d'euros. En segon lloc, destaca la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments (UNESPA), per un import de 23.805 milers d'euros, que representa el 28,1% del total ingressat.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Per a l'any 2016 el més destacat pel seu import és el crèdit generat com a conseqüència de les aportacions del Servei Català de Trànsit (15.515 milers d'euros). Altres exemples de generació de crèdit són resultat de convenis signats pel Departament, com l'acord de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policia sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya (838 milers d'euros), el conveni de col·laboració amb l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA per al repartiment de les despeses derivades de la utilització comuna de l'edifici 112 Reus (295 milers d'euros), el conveni de col·laboració amb l'Obra Social de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona per a la cooperació en matèria de polítiques de prevenció i de lluita contra la violència masclista (250 milers d'euros) i el conveni de col·laboració amb el Departament de Benestar Social i Família, l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Bancària "La Caixa", per a la realització de la segona edició de l'enquesta sobre violència masclista de Catalunya, 2015, en l'àmbit de la cooperació en matèria de polítiques de prevenció i de lluita contra la violència masclista (125 milers d'euros). També destaca la participació del Departament

El 2016 el Departament ha ingressat un total de 84.837 milers d'euros, dels quals 79.567 milers d'euros han estat ingressats directament al compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya

d'Interior en diversos projectes europeus, que han suposat ingressos per import de 129 milers d'euros.

Taula 41. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)

| | Import |
|---|---------------|
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 24.008 |
| DG de la Policia | 1.901 |
| DG de Protecció Civil | 3.740 |
| DG d'Administració de Seguretat | 3.536 |
| Diversos (aportacions SCT, entre d'altres) | 51.652 |
| Total | 84.837 |

Taula 42. Ingressos per tipologia (milers d'euros)

| Tipus d'ingressos | Import | % total |
|--|---------------|----------------|
| Sancions | 2.830 | 3,3 |
| Taxes | 1.585 | 1,9 |
| Aportacions del Servei Català de Trànsit | 50.515 | 59,5 |
| Contribució especial (UNESPA) | 23.805 | 28,1 |
| Gravamen de Protecció Civil* | 3.734 | 4,4 |
| Altres conceptes | 2.368 | 2,8 |
| Total | 84.837 | 100,0 |

* import liquidat fins al 30 de setembre de 2016

Contractes menors

En termes generals, durant l'any 2016 els contractes menors tramitats han estat 748, un 5,7% menys dels contractes que es van tramitar durant l'any 2015, però ha augmentat un 11,4% en import respecte al mateix període de l'any anterior.

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de subministrament representen un 48,3% del total, seguit dels de serveis, que representen el 46,5% del total.

Taula 43. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)

| | Nombre | % total | Import | % total | % Δ 2015/2016 | |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|
| | | | | | Nombre | Import |
| Secretaria General | 147 | 19,7 | 515 | 11,8 | -19,7 | -36,3 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 203 | 27,1 | 1.598 | 36,7 | 37,2 | 84,3 |
| DG de la Policia | 336 | 44,9 | 2.036 | 46,8 | -15,8 | 0,4 |
| DG de Protecció Civil | 33 | 4,4 | 135 | 3,1 | -28,3 | -19,1 |
| DG d'Administració de Seguretat | 29 | 3,9 | 68 | 1,6 | 70,6 | 80,2 |
| Total | 748 | 100,0 | 4.352 | 100,0 | -5,7 | 11,4 |

Taula 44. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

| | Nombre | % total | Import | % total | % Δ 2015/2016 | |
|------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|
| | | | | | Nombre | Import |
| Obres | 39 | 5,2 | 359 | 8,3 | 5,4 | 10,6 |
| Serveis | 348 | 46,5 | 1.637 | 37,6 | -20,4 | -12,1 |
| Subministraments | 361 | 48,3 | 2.356 | 54,1 | 13,2 | 36,9 |
| Total | 748 | 100,0 | 4.352 | 100,0 | -5,7 | 11,4 |

Pel que fa a la tramitació d'aquests contractes menors, el Departament ha gestionat mitjançant el sistema de tramitació corporatiu de la Generalitat, el Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC), 708 contractes menors, que representen un 94,7% del total.

Expedients de contractació

El nombre d'expedients tramitats durant l'any 2016, en relació amb el 2015, s'ha incrementat un 20,2%, encara que l'import ha disminuït un 20%. Aquest increment es deu a un gran nombre de contractacions de subministraments de divers material de protecció i intervenció per cobrir les necessitats dels cossos operatius. D'altra banda, la disminució de l'import ha estat deguda a la contractació, durant l'exercici 2015, de diversos expedients de caràcter pluriennal d'arrendament de vehicles i subministrament de vestuari per al cos de Mossos d'Esquadra.

L'import total dels expedients de contractació ha disminuït un 20% respecte del 2015

En relació amb la tipologia dels contractes, els de subministrament representen el 55% del total de contractes i la resta són majoritàriament contractes de serveis (llevat de dos contractes administratius especials).

Taula 45. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)

| | Nombre | % total | Import | % total | % Δ 2015/2016 | |
|---|------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|
| | | | | | Nombre | Import |
| Secretaria General | 33 | 25,2 | 71.067 | 60,6 | -5,7 | -7,1 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 34 | 26,0 | 13.625 | 11,6 | 36,0 | 122,6 |
| DG de la Policia | 59 | 45,0 | 32.340 | 27,6 | 34,1 | -49,3 |
| DG de Protecció Civil | 4 | 3,0 | 204 | 0,1 | 33,3 | 25,2 |
| DG d'Administració de Seguretat | 1 | 0,8 | 131 | 0,1 | -50,0 | 54,3 |
| Total | 131 | 100,0 | 117.367 | 100,0 | 20,2 | -20,0 |

Taula 46. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

| | Nombre | % total | Import | % total | % Δ 2015/2016 | |
|--------------------------|------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|
| | | | | | Nombre | Import |
| Administratius especials | 2 | 1,5 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Serveis | 57 | 43,5 | 72.844 | 62,1 | -9,5 | -11,4 |
| Subministrament | 72 | 55,0 | 44.523 | 37,9 | 63,6 | -31,0 |
| Total | 131 | 100,0 | 117.367 | 100,0 | 20,2 | -20,0 |

Convenis

El nombre de convenis subscrits pel Departament durant l'any 2016 ha estat de 120, dels quals 98 han estat sense cost.

Taula 47. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)

| | Amb despesa | | | Amb ingrés | | | Sense cost | Total general |
|---|-------------|--------|---------|------------|--------|---------|------------|---------------|
| | Nombre | Import | % total | Nombre | Import | % total | | |
| Secretaria General i Gabinet del Conseller | 2 | 177 | 13,4 | 7 | 24.703 | 100,0 | 19 | 28 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 3 | 50 | 3,8 | 0 | 0 | 0,0 | 22 | 25 |

Actuacions i activitats realitzades
Secretaria General

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|-----------|--------------|--------------|----------|---------------|--------------|-----------|------------|
| DG de la Policia | 6 | 819 | 62,0 | 0 | 0 | 0,0 | 34 | 40 |
| DG de Protecció Civil | 4 | 276 | 20,8 | 0 | 0 | 0,0 | 2 | 6 |
| DG d'Administració de Seguretat | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0,0 | 21 | 21 |
| Total | 15 | 1.322 | 100,0 | 7 | 24.703 | 100,0 | 98 | 120 |

Dels 120 convenis subscrits pel Departament l'any 2016, destaquen els referents a la prevenció d'incendis i a la gestió de les emergències i situacions de risc en general, així com els de pràctiques formatives i acadèmiques.

De l'àmbit de la seguretat ciutadana, destaquen, com en anys anteriors, els signats amb diversos municipis de Catalunya per a l'adhesió a la Xarxa Rescat i els anomenats SIP i SPCAT, relatius a l'accés a les aplicacions de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya, amb la finalitat d'incrementar la seva operativitat i eficàcia, incorporar eines d'anàlisi i planificació i alhora compartir i posar a l'abast de les autoritats els sistemes d'informació policial.

L'adhesió a la Xarxa Rescat per part dels municipis amb vigilants municipals incrementa l'operativitat i l'eficàcia policials

El 2016 diversos municipis també han signat convenis per a l'adhesió a la Xarxa Rescat en l'àmbit dels vigilants municipals, per incrementar l'operativitat i l'eficàcia policials.

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

La Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral impulsa l'execució de la política en prevenció de riscos laborals (PRL) del Departament, planifica, proposa i coordina les actuacions que se'n deriven amb les direccions generals, els organismes autònoms i ens públics adscrits al Departament, amb la finalitat de millorar les condicions de treball i promocionar la integració de l'activitat preventiva laboral en la dinàmica organitzativa pròpia d'aquestes unitats.

La Subdirecció, com a servei de prevenció propi i mancomunat, desenvolupa les activitats pròpies de la prevenció de riscos laboral, així com actuacions psicològiques i estudis específics d'accidentalitat, entre d'altres, i col·labora en les activitats de divulgació, informació i formació, dins del seu àmbit competencial.

Accidentalitat laboral

Taula 48. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional

| | Mossos d'Esquadra | | Bombers | | Administració i serveis | | Total |
|-------------------------|-------------------|-------|------------|-----|-------------------------|----|--------------|
| | AB* | SB* | AB | SB | AB | SB | |
| Accidents laborals | | | | | | | |
| Lleus | 1.964 | 2.020 | 325 | 182 | 64 | 75 | 4.630 |
| Greus | 5 | - | 1 | - | 0 | - | 6 |
| Mortals | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 |
| Total | 1.969 | 2.020 | | | 64 | 75 | 4.636 |
| Total | 3.989 | | 508 | | 139 | | |
| Recaigudes | | 101 | | 12 | | 6 | 109 |
| Total | 4.090 | | 520 | | 145 | | 4.745 |
| Malalties professionals | | 1 | | 0 | | 0 | 1 |

*AB: amb baixa / SB: sense baixa

Identificacions/Avaluacions de riscos laborals

Taula 49. Avaluacions de riscos genèriques

| Per centres de treball | Nombre | Personal |
|------------------------|-----------|------------|
| Edificis policials | 5 | 365 |
| Parcs de bombers | 3 | 133 |
| Centres administratius | 11 | 195 |
| Total | 19 | 693 |

| Per col·lectius professionals | Personal |
|--|--------------|
| DGPEIS - Pràctiques incendis forestals | 2.200 |
| DGPEIS - Pràctiques maniobres d'helitransport del GRAF | 56 |
| DGPEIS - Col·lectiu Bombers en segona activitat | 112 |
| Total | 2.368 |

| Equipaments | |
|--|------------|
| DGPEIS – Vehicle bimodal en les tasques dels bombers | 51 |
| DGP - Vehicle de la BRIMO | 478 |
| Total | 529 |

Avaluacions de riscos específiques i actuacions preventives

Taula 50. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball

| Tipus | Nombre |
|---|------------|
| Avaluacions de riscos i actuacions específiques | 15 |
| Investigació d'accidents laborals | 161 |
| Actuacions derivades de les mesures d'emergència (actualització documental, simulacres, etc.) | 77 |
| Actuacions específiques en coordinació de l'activitat empresarial | 76 |
| Total | 329 |

Taula 51. Actuacions en relació amb la higiene industrial

| Tipus | Nombre |
|---|------------|
| Avaluacions de riscos i actuacions específiques | 15 |
| Seguiment de les incidències/ actuacions DDD | 238 |
| Controls preventius periòdics de DDD | 516 |
| Total | 769 |

*DDD: Desinfecció, desinsectació, desratització.

Taula 52. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicopsicologia aplicada

| Tipus | Nombre |
|--|-----------|
| Avaluacions de riscos i actuacions específiques | 6 |
| Avaluacions ergonòmiques d'adaptacions de lloc treball | 18 |
| Avaluacions psicosocials: actuacions desenvolupades | 16 |
| Total | 40 |

Seguiment de mesures correctores

Taula 53. Seguiment de mesures correctores per centre de treball

| Centre | Nombre |
|--------------------|--------|
| Edificis policials | 11 |

Actuacions desenvolupades en l'àmbit de la salut laboral

Taula 54. Exàmens de salut (ES)

| Actuacions | Col·lectius | Nombre |
|------------------|------------------------------------|--------------|
| Campanya ES-2016 | Personal d'administració i serveis | 264 |
| | Bombers | 1.522 |
| | Policia Generalitat – Mossos | 1.914 |
| | Personal Campanya forestal | 81 |
| | Total | 3.781 |

Taula 55. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut

| Actuacions | Nombre | |
|--|---|-------|
| Campanyes de promoció de la salut | Vacunacions | 41 |
| | Donació de sang | 64 |
| Consultes mèdiques (Barcelona i Lleida) | Atenció mèdica, d'infermeria i d'urgències | 400 |
| Valoracions de l'estat de salut | Periòdiques UBS | 1.219 |
| | Periòdiques SPA concertats | 2.615 |
| | Postbaixa | 54 |
| | Per tasques de suport | 24 |
| | Altres visites i consultes (lipoatròfia semicircular, etc.) | 131 |
| | Segona activitat laboral (PG-ME i Bombers) | 41 |
| | ES actualització segona activitat Bombers | 94 |
| Adaptacions lloc de treball per embaràs /lactància | Adaptacions de lloc de treball | 344 |
| | ES per reingrés | 13 |
| | Altres actuacions | 129 |
| Informes | Redacció i lliurament | 4.156 |
| Seguiment d'accidents laborals | Actuacions per possible risc biològic | 104 |
| | Actuacions (alertes) possible contacte bacil tuberculós | 13 |
| | Persones amb estudi de possible contacte bacil tuberculós | 3 |
| | Seguiments d'altres accidents | 278 |
| Tribunals mèdics per segona activitat del CME | | 6 |
| Revisions de casos de les mútues d'accidents col·laboradora de la seguretat Social | | 39 |

Actuacions dins l'àmbit de la psicologia

Taula 56. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia

| Actuacions realitzades | Nombre | Personal | Entrevistes | Seguiment | Proves psicològiques |
|---|--------|----------|-------------|-----------|----------------------|
| Policia Generalitat-Mossos d'Esquadra | | | | | |
| ▪ Emergències psicològiques | 17 | 154 | 46 | 38 | - |
| ▪ Intervenció en clima laboral | 1 | 10 | 38 | - | - |
| ▪ Avaluació condicions psicològiques per portar arma de foc | 40 | 40 | 40 | 30 | 6 |
| ▪ Valoració i diagnòstic psicològic | 1 | 1 | 1 | - | - |
| ▪ Suport psicològic | 86 | 81 | 218 | 42 | - |
| ▪ Suport psicològic- seguiment de casos | 151 | 151 | 1.112 | 307 | 48 |
| Bombers Generalitat | | | | | |
| ▪ Emergències | 2 | 19 | 3 | 5 | - |
| ▪ Valoració i diagnòstic psicològic | 2 | 2 | 9 | 2 | 1 |
| ▪ Suport psicològic | 7 | 7 | 13 | 30 | 2 |
| ▪ Estudi clima laboral | 9 | 135 | 7 | 8 | 3 |
| Administració i serveis | | | | | |
| ▪ Valoració i diagnòstic psicològic | 1 | 1 | 2 | 1 | - |

Actuacions i activitats realitzades
Secretaria General

| | | | | | |
|------------------------|------------|------------|--------------|------------|-----------|
| ▪ Suport psicològic | 7 | 7 | 55 | 14 | - |
| ▪ Estudi clima laboral | 2 | 11 | 18 | 6 | - |
| Total | 326 | 619 | 2.181 | 483 | 60 |

Programa ESPAI

El Programa Espai d'Atenció Integral als col·lectius de Mossos d'Esquadra i de Bombers de la Generalitat de Catalunya és un dispositiu assistencial que resulta de la col·laboració entre el Departament d'Interior i l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD)-Consorti Mar Parc de Salut.

Durant l'any 2016 s'hi han incorporat un total de 50 nous casos. La demanda continua sent majoritària per part dels Mossos d'Esquadra i al territori de Barcelona.

S'ha elaborat i difós el document "Ergonomia i higiene postural en les activitats dels bombers" per promoure les bones pràctiques i reduir els accidents per sobreesforç

Actuacions en formació, informació i divulgació

La Subdirecció, mitjançant el seu personal especialitzat i dins del seu àmbit competencial, imparteix, supervisa i col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i les unitats competents del Departament en les activitats adreçades al seu personal.

Taula 57. Actuacions d'informació

| Àmbit mesures d'emergència | Sessions | Assistents |
|--|-----------------|-------------------|
| Sessions formatives als equips d'emergència / intervenció | 8 | 117 |
| Sessions sobre primers auxilis | 2 | 23 |
| Sessions informatives sobre les normes bàsiques d'actuació | 90 | 2.145 |
| CAT112 - Reus. Formació - Normes bàsiques d'actuació | En línia | 235 |
| Total | 100 | 2.403 |

Taula 58. Actuacions de formació

| Administració i serveis | Edicions | Assistents |
|--|-----------------|-------------------|
| Taller de riscos psicosocials | 2 | 28 |
| Taller de gestió de la prevenció de riscos laborals per a comandaments i responsables d'equips | 1 | 10 |
| Ús de màquines destructores de paper: bones pràctiques en el treball | 2 | 34 |
| Sessió informativa sobre desfibril·ladors externs automàtics (DEA) | 2 | 33 |
| Taller de resolució de conflictes | 1 | 7 |
| Taller de gestió d'estrès i intel·ligència emocional | 1 | 14 |
| Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit | 1 | 35 |
| Curs teòric-pràctic de conducció i prevenció de riscos laborals | 2 | 32 |
| Total | 12 | 193 |
| Polícia Generalitat – Mossos d'Esquadra | | |
| Curs de lideratge i cohesió d'equip. Promoció caporals | 2 | 44 |
| Taller de comunicació de males notícies | 3 | 60 |
| Curs d'intervenció davant de persones amb conducta suïcida | 1 | 25 |
| Sessions informatives davant de possibles agents biològics | 2 | 52 |
| Malalties contagioses (riscos biològics) - Funcions policials penitenciàries | 1 | 18 |
| La prevenció de riscos en el cos policial - Formació de formadors | 1 | 18 |
| Conducció segura i eficient | 1 | 18 |
| Total | 10 | 217 |

Taula 59. Divulgació interna

| |
|---|
| Intranet del Departament: manteniment i actualització dels continguts |
| Intranet de la DGP: actualització de continguts i nou accés d'informació PRL mitjançant suport corporatiu |
| Intranet de la DGPEIS: reestructuració i actualització dels continguts |
| Document: <i>Ergonomia i higiene postural en les activitats dels bombers</i> |

Actuacions de consulta i participació

Taula 60. Reunions dels comitès de seguretat i salut

| | Polícia Generalitat Mossos d'Esquadra | Personal Bombers | Personal administració. | Personal Trànsit | Total |
|--------|---------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------|-------|
| Nombre | 5* | 8* | 4 | 3 | 20 |

* Inclou les reunions extraordinàries a petició dels delegats de prevenció.

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Al llarg del 2016 l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions ha participat activament en la implantació del nou model TIC impulsat pel Govern de la Generalitat i en la realització de millores en els àmbits de gestió operativa, Administració electrònica i gestió administrativa.

Nou model TIC

Dins el nou model TIC de la Generalitat impulsat pel govern, mitjançant el CTTI, s'ha previst la renovació del parc d'ordinadors del Departament d'Interior. Aquesta renovació afecta totes les seus i unitats directives del Departament, que disposa d'uns 9.600 PC. L'any 2016 s'han renovat prop de 400 ordinadors personals als serveis centrals, que s'afegeixen als 6.300 ja renovats de la DGP i la DGPEIS. Així mateix, s'estan renovant les impressores, i l'any 2016 se n'han renovat 421 de la DGP de les 569 previstes. Les actuacions està previst que finalitzin el 2017. Més endavant es durà a terme la transformació pròpiament del lloc de treball, incorporant noves eines de col·laboració i productivitat comunes a tota la Generalitat.

Així mateix, s'està en fase de transformació dels serveis de telefonia IP, gravació de veu i servei de fitxers, tots ells basats en solucions centralitzades i en alta disponibilitat. Al llarg del darrer semestre s'ha començat a preparar l'entorn i a instal·lar la infraestructura central dels serveis esmentats en els dos CPD Nucli ubicats al Departament (Complex Central i Les Corts).

Finalment, dins el nou model TIC, s'ha previst desenvolupar una xarxa de dades d'alta capacitat, que uneixi les 23 seus operatives del Departament d'Interior de la Generalitat, amb camins diversificats de fibra òptica i redundància d'operador: Xarxa Oberta de Catalunya (XOC) i Telefónica. Les seus esmentades són les dues sales del 112; els dos CECAT i CECOR; els dos CPD Nucli; les sales de regions policials i central; les sales de regions d'emergències i central, i el CIVICAT. El 2016 s'han migrat 4 seus de la DGP, 3 de la DGPEIS, l'edifici 112 de Reus i la Sala 112 Zona Franca; en total, s'han migrat 18 de les 23 seus.

Millores en l'àmbit d'operacions

- S'ha dissenyat un **servei de mobilitat** segur, flexible i escalable per a les dotacions del cos de Mossos d'Esquadra, basat en dispositius de tipus tauleta professionals (1.000) i en el desenvolupament d'una app per a l'activitat policial de seguretat ciutadana. Concretament, es donarà suport funcional als processos d'identificació o consulta de persones i vehicles, gestió de dotacions i gestió d'incidents. L'abril de 2016 es va dur a terme una prova pilot de la funcionalitat de consulta/identificació de persones i vehicles, i el 4 d'octubre se'n va iniciar el desplegament a l'ABP de Sants, que va culminar a tot el territori el 29 de novembre de 2016.
- Tenint en compte les característiques d'un esdeveniment com el **Mobile World Congress (WMC)** i el nivell d'alerta terrorista fixat actualment, va sorgir la necessitat de contrastar les identitats dels assistents al MWC en diferents bases de dades policials. Així, amb l'objectiu de detectar persones considerades d'interès policial i que tinguessin intenció d'accedir al MWC, es va desenvolupar un servei de contrast d'identitats per integrar-lo a les aplicacions pròpies del MWC. Entre altres característiques, el servei havia de preveure una alta concurrència de consultes (puntes de 100 consultes per minut), havia de garantir alta disponibilitat (un problema de disponibilitat podia afectar el mateix procés d'acreditació del MWC) i havia de tenir un temps de resposta òptim (per evitar causar endarreriments en el procés d'acreditació). El procés es va desenvolupar i executar amb èxit, arribant a executar-se aproximadament 40.000 consultes en els quatre dies de durada del MWC i detectant satisfactòriament persones considerades d'interès policial.
- En l'àmbit de la DGP s'està executant un projecte que permeti adquirir coneixement i generar intel·ligència a partir de la informació que es recull en diferents processos policials: **inPol - Intel·ligència Policial**. Aquest projecte ha requerit d'una modificació del sistema d'informació de Denúncies i Atestats per incloure-hi un sistema propi de qüestionaris amb l'objectiu de recollir la informació necessària per elaborar coneixement de nou. Aquest sistema de qüestionaris es caracteritza per ser altament flexible (ha de permetre definir nous qüestionaris o modificar els qüestionaris existents en funció de les necessitats policials) i per la seva ergonomia (s'ha d'usar en gairebé totes les denúncies i atestats recollits). Així mateix, s'ha dissenyat un conjunt de noves funcionalitats en el sistema d'explotació estadística de la DGP que permeten generar coneixement i intel·ligència a partir de les respostes als qüestionaris.
- S'ha completat l'anàlisi funcional del **Nou Monitor d'Assenyaments**. Es tracta d'un sistema d'informació que ha de substituir l'actual, ja obsolet funcionalment i tècnicament, de manera que inclogui les possibilitats que proporciona el Sistema d'Informació Schengen (SISII) en el tractament de noves categories d'informació i en l'enriquiment de categories tractades actualment.
- A fi de poder donar les garanties necessàries de funcionament operatiu de la DGPEIS, s'ha aplicat un conjunt de mesures que inclouen el **trasllat al nou centre de procés de dades d'Egara de**

les aplicacions operatives del cos de Bombers, la renovació de la infraestructura de comunicacions de les seus de regió, l'establiment de comunicacions redundades per garantir la continuïtat del servei en cas d'avaries i la renovació dels ordinadors als llocs de treball de les sales de comandament. Aquest traspàs s'ha acompanyat de l'establiment de nous procediments en el centre de control de serveis crítics 24x7 del CTTI.

- L'any 2016 s'ha consolidat **SICECAT II** amb la incorporació de les noves millores funcionals sol·licitades per Protecció Civil i s'ha completat la formació a tots els usuaris (incloent-hi el CECAT). Resta a l'espera de la implantació definitiva a principis de 2017.
- Entrada en producció de **SIGESCAT 3.0** (Sistema d'Informació Geogràfica d'Emergències i Seguretat), que permet disposar d'un repositori centralitzat on els diferents cossos operatius poden gestionar les seves pròpies capes i compartir-les amb altres unitats (com ara les masies), per tal de permetre el treball col·laboratiu entre unitats.
- Pel que fa al Sistema d'Informació per a les Polícies Locals de Catalunya, se n'ha desenvolupat una evolució: **SIPCAT 4.0**. La versió 4.0 incorpora millores d'usabilitat, integració amb el 112, l'informe d'accidents T06, el control d'alcoholèmies i substàncies estupefaents, i objectes perduts.

Millores en l'àmbit de l'Administració electrònica

- En l'àmbit de la Direcció General de la Policia s'ha desenvolupat el **tràmit telemàtic** per presentar la sol·licitud de participació a les **convocatòries d'accés al cos de Mossos d'Esquadra** en les categories de mossos, facultatiu, tècnic, inspector i intendent. S'ha desenvolupat un formulari específic dins el portal Gencat de Serveis i Tràmits i s'han fet les adaptacions necessàries a l'aplicació *backoffice* (Convocatòries de Mossos) amb vista a integrar-lo. Aquest tràmit ha de donar suport als processos selectius de Mossos que es convoquin a partir de 2017.
- S'ha adaptat el Registre electrònic de PAU (**HERMES**) per permetre als titulars o representants d'activitat dur a terme la tramitació de plans d'autoprotecció (PAU) mitjançant l'ús del servei corporatiu d'autenticació del Consorci AOC (IDCAT Mòbil), basat en l'autenticació i signatura a través de credencials enviades per **SMS**, permetent així substituir l'ús actual del certificat digital. Addicionalment, s'han aplicat **millores rellevants** relacionades amb la **simplificació dels tràmits**, per exemple, fusionar els 3 tràmits actuals d'alta instal·lació, i comunicació d'afectació i lliurament de PAU, en un únic tràmit de lliurament de PAU; també en aquesta adaptació s'ha dut a terme la **integració** del repositori documental d'HERMES amb la **solució corporativa de Gestió Documental (ARESTA)**.
- L'aplicació de forestals, **SCF** estava preparada per donar suport a les convocatòries del personal laboral durant les campanyes forestals de la DGPEIS. Durant el 2016, s'ha preparat l'aplicació, per permetre també la gestió de les sol·licituds telemàtiques o presencials de les

convocatòries de voluntaris i de funcionaris de la DGPEIS (accés a l'escala bàsica, promoció a la categoria de sergents o caporals, accés o promoció a la categoria d'inspectors o sotsinspectors del cos de Bombers) i, per tant, donar compliment a la Llei 39/2015.

- En l'àmbit de la Direcció de Serveis, s'ha fet una **ampliació de la interfície** entre l'aplicació **FORMINT** del Departament i l'aplicació **AUL@** de l'EAPC, per recuperar més informació de les activitats formatives, obtenir els resultats dels alumnes i incrementar la seguretat de les comunicacions. La integració de les millores a FORMINT es durà a terme l'any 2017.

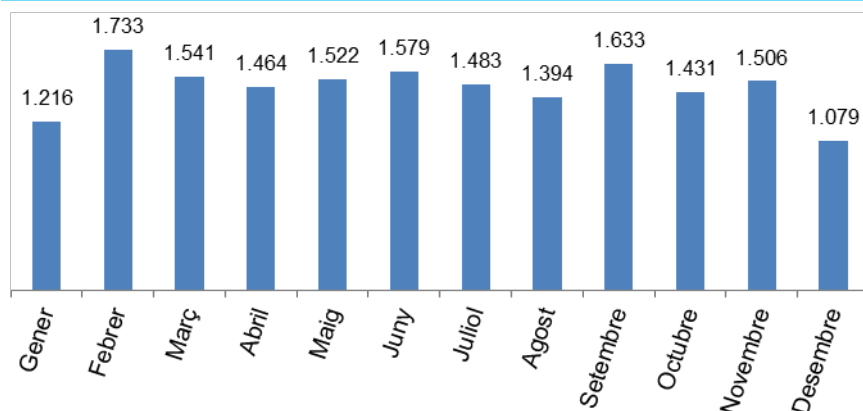
Millores en l'àmbit de la gestió administrativa

- S'han dut a terme diverses millores a l'aplicació **SIRGA**, com són la incorporació del tipus de diploma de participació i la modificació de les acreditacions i les actes agregades per adequar-les a les directrius de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- En l'àmbit de la DGP, s'ha adaptat l'aplicació de gestió dels **Expedients sancionadors** de la Llei 4/2015 a la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que va entrar en vigor el dia 2 d'octubre de 2016. Això ha requerit la modificació del tràmit ordinari amb comís i sense comís.
- S'ha integrat l'aplicació de **taxes de la DGPEIS** amb la gestió d'actuacions, de manera que només determinades accions dins d'una actuació generin taxa. Fins ara, era difícil generar la taxa, ja que no totes les tasques o accions que es fan dins d'un accident de trànsit havia de generar taxa.
- L'any 2016, s'han continuat fent tasques de manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions de gestió operativa i administrativa del Departament, amb l'objectiu de millorar-les i donar resposta a nous requeriments dels usuaris.

Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Pel que fa a l'activitat de coordinació de la xarxa Rescat, cal destacar el servei d'atenció del Centre d'Operacions Rescat (COR), iniciat el desembre del 2008, consolidat el 2009 i amb creixement durant els anys següents, fins al 2015, en nombre de sol·licituds ateses, derivades tant de l'ús dels terminals com del funcionament de la xarxa. Durant el 2016 s'han optimitzat els criteris de gestió de les incidències, unificant processos que abans es tractaven separatament. D'aquesta manera, s'ha reduït el nombre de tiquets necessaris per gestionar les incidències. Amb aquests nous criteris, durant el 2016 s'han atès 17.581 tiquets o sol·licituds de servei.

Gràfic 8. Evolució del nombre de sol·licituds de servei al COR



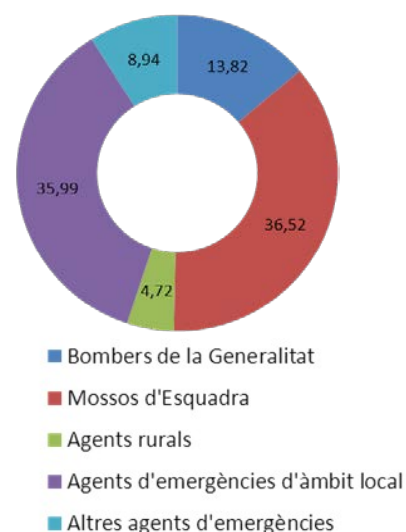
També cal remarcar que durant el 2016 s'han incorporat a la xarxa Rescat 10 policies locals mitjançant la signatura d'un conveni amb els ajuntaments respectius, i que s'afegeixen a les 143 ja adherides des que es va posar en funcionament la xarxa l'any 2009. Els municipis adherits aquest any han estat: la Jonquera, Camarles, Teià, Agramunt, Tarragona, Súria, Vallirana, Vilanova del Vallès, Sant Sadurn d'Anoia i Premià de Dalt.

El 2016 també s'han incorporat a la xarxa Rescat els Vigilants Municipals del Port de la Selva, la Canonja i Breda, i les associacions de voluntaris de Protecció Civil de Lleida, Vic, Sant Carles de la Ràpita, Amposta i Sant Joan de Vilatorrada.

D'altra banda, el 2016 destaquen les actuacions següents:

- S'han renovat 66 estacions base de la xarxa Rescat, substituint els antics models TB2 pels nous TB3.
- S'han renovat 9 posicions de despatx amb Xgear 1 (Windows XP), substituint-les per posicions de despatx amb Xgear 16 (Windows 7).
- S'han renovat els sistemes radiants de les estacions base dels emplaçaments del Vendrell, Tossa, Gadesa, Solsona, Ribes de Freser, Ripoll, Montblanc, Súria, Baltassana, el Pic de l'Orri, Montcada i Reixac, Barcelona (cobertura Vallès), Marmellà, Tavernoles, Òrrius, el Farell, Camprodon i Núria.
- S'han millorat els sistemes radiants de les estacions base dels emplaçaments del Carmel, Cabrils, Aiguafreda i Mequinensa.
- S'han renovat les bateries de les estacions base de 18 emplaçaments.
- S'han instal·lat 6 noves estacions base a Cassà de la Selva (pico TBS), la Bisbal (pico TBS), la Llacuna (TBS), Monnars (TBS), Sitges (TBS) i el Camp Clar (TBS).
- S'han adquirit 300 bateries per a terminals portàtils Rescat de Mossos, amb vista a millorar la seva operativa.
- S'ha adquirit un convertidor IP per poder visualitzar les imatges de mitjans aeris de Mossos en qualsevol comissaria que ho requereixi.

Gràfic 9. Terminals connectats a la xarxa Rescat



- S'han adquirit 225 llicències per millorar la qualitat de gravació dels comunicats de veu de la xarxa Rescat.
- S'han adquirit 55 sistemes de comunicació per al Grup de Motos de la Regió Policial Metropolitana Barcelona.
- S'ha adquirit un sistema per rebre en directe imatges de mitjans aeris, amb vista a donar suport visual als Mossos d'Esquadra en esdeveniments esportius de gran envergadura.

Planificació i infraestructures

Un cop finalitzat el desplegament territorial de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra, l'activitat de la unitat s'orienta a realitzar les noves implantacions i actuacions de reajustament funcional que requereix la dinàmica de servei dels cossos operatius, i a desenvolupar els programes de millora de les instal·lacions, els sistemes de manteniment i l'eficiència energètica del conjunt dels edificis que depenen del Departament d'Interior (delegacions territorials, centres de seguretat i emergències, comissaries del CME i parcs de bombers).

Projectes i obres

Taula 61. Construcció i reforma d'edificis

| Obra | Població | Anualitat (milers d'euros) |
|---|---|----------------------------|
| Nova construcció de comissaria (equipament i posada en funcionament) | L'Ametlla de Mar | 405,874 |
| Execució d'obres RAM de millores en comissaries (10 actuacions) | Comissaries de regions policials Pirineu, Ponent, Catalunya Central i Girona | 412,793 |
| Execució d'obres RAM de millores en comissaries (11 actuacions) | Comissaries de regions policials Terres de l'Ebre, Tarragona, Metropolitana Nord i Sud, Barcelona i Complex Central | 342,672 |
| Execució d'obres RAM d'ampliació i millora de parc de bombers | Vilafranca del Penedès | 648,748 |
| Obres de condicionament de l'aulari C a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya | Mollet del Vallès | 237,755 |
| Obres d'habilitació del pis 2n de Diputació 353, com els espais d'oficina Rescat i d'altres | Barcelona – seu central del Departament | 169,400 |
| Obres per millores i arranjaments pendents a l'edifici 112 | Reus | 822,007 |
| Total | | 3.039,249 |

A més de les obres dels expedients RAM a 21 comissaries, s'han fet altres actuacions de millora a les de Girona, Ripoll, Santa Coloma de Farners, Salt, Granollers, l'Hospitalet de Llobregat i en diversos elements del Complex Central Egara. També s'ha preparat un projecte RAM per millorar espais i instal·lacions amb vista a acreditar diversos laboratoris de lofoscòpia, i s'han iniciat els treballs previs per als propers projectes de les noves comissaries de la Jonquera i Torredembarra, i la substitució de la de Mollerussa.

Pel que fa a parcs de bombers, a més d'executar-se el gruix de les obres d'ampliació i millora del Parc de Vilafranca, s'ha treballat en la redacció dels projectes de millora dels parcs de Granollers, Figueres, Girona i Balaguer; s'han replantejat el projecte per a l'ampliació del Parc de Solsona i el projecte de trasllat de la Sala Central d'Emergències de Girona, i s'han executat els treballs i estudis previs per a l'encàrrec dels nous parcs de bombers de Moià i Seròs. S'han executat també obres menors de reparació i arranjaments en una trentena de parcs.

A banda de les obres principals executades a la seu central, l'ISPC i l'edifici 112, s'ha desenvolupat el projecte per adequar la seu central als requeriments municipals amb vista a la disposició actualitzada de la llicència ambiental. Paral·lelament, s'ha executat la coordinació tècnica i la supervisió de la renovació, feta per la companyia Zurich, dels elements principals del sistema de clima de l'edifici palauet de la seu central, per adaptar-los a la normativa i millorar-ne l'eficiència. També s'han efectuat un seguit d'actuacions menors de millora d'espais i instal·lacions a les oficines centrals i a l'edifici 112 de Reus.

Taula 62. Actuacions de millora

| Unitats | Imports (en euros) |
|------------------|---------------------------|
| Oficines | 44.510,32 |
| Parcs de bombers | 318.669,97 |
| Comissaries | 114.305,29 |
| Total | 477.485,58 |

Conservació i gestió d'infraestructures

S'han gestionat el contracte de manteniment multitàctic i el contracte de manteniment dels circuits tancats de televisió i del cablatge estructurat de les infraestructures de la DGP, titularitat del Departament, afegint la nova Comissaria de l'Ametlla i la posada en funcionament dels nous CPD nucli i de Barcelona – Les Corts

S'ha fet el seguiment i el control de les actuacions de manteniment a les infraestructures de la DGP gestionades per les empreses superficiàries, així com de l'edifici 112 de Reus.

S'han gestionat el contracte de manteniment multitàctic i els dels manteniments específics propis de la infraestructura de la seu central del Departament, així com els contractes de manteniment corresponents als serveis territorials i els de la resta de centres administratius. En el manteniment de la seu central, s'ha incorporat també el manteniment dels equips d'audiovisuais.

La seu central del Departament disposa d'una aplicació informàtica a través de la qual els usuaris de l'edifici poden comunicar incidències de manteniment. Al llarg del 2016 s'han registrat i generat 1.911 ordres de treball per actuacions de manteniment.

El manteniment de parcs de bombers executat el 2016 comprèn el servei multitàctic per als edificis, el manteniment de les instal·lacions de gas i gasoil, i el manteniment específic de les portes de les cotxes.

Taula 63. Manteniment d'edificis de gestió directa

| Tipologia | Descripció | Imports € adjudicats 2104 | Imports € adjudicats 2015 | Imports € adjudicats 2016 | Variació anual % |
|------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|
| Oficines | Seu central | 410.918,18 | 379.749,36 | 390.562,18 | 2,85 |
| | Altres centres | 21.690,25 | 14.655,52 | 6.963,84 | -52,48 |
| Parcs de bombers | | 743.574,04 | 548.000,00 | 894.100,41 | 63,16 |
| Comissaries | Multitàctic | 1.772.187,96 | 1.484.565,10 | 1.526.879,58 | 2,77 |
| | Seguretat | 90.629,00 | 117.999,20 | 111.975,41 | -5,10 |
| Total | | 3.038.999,43 | 2.544.969,18 | 2.930.481,42 | 15,15 |

Gestió d'eficiències

Durant l'exercici 2016 no s'han produït modificacions tècniques rellevants que hagin motivat reduccions de potència elèctrica contractada. Això no obstant, la gestió per a generació en instal·lacions fotovoltaïques pròpies ha suposat enguany un import de 119.973,05 € a favor del Departament.

Arran de les possibilitats que dona el nou Reial decret 900/2015 d'aprofitament en autoconsum de les instal·lacions fotovoltaïques pròpies, s'ha fet una prova pilot a la Comissaria de Terrassa, amb l'expectativa d'estendre-la a altres centres.

La gestió energètica practicada i les mesures d'estalvi aplicades durant el darrer quadrienni han permès en general disminucions del consum d'electricitat (kWh) respecte dels registres del 2013.

Tot i això, en el conjunt de les comissaries el valor global del consum s'ha vist incrementat respecte del consum del 2015 degut a la comptabilització de la nova Comissaria de l'Ametlla de Mar, així com a la repercussió de l'entrada en càrrega dels nous CPD nucli del Complex Central Egara i els CPD de contingència de la Comissaria de Barcelona – Les Corts. A la resta del parc de comissaries, els consums però s'han mantingut estables, amb una petita tendència a la baixa.

Taula 64. Estalvi d'energia en comissaries

| Any | Consum (kWh) | Variació interanual % |
|------|--------------|-----------------------|
| 2013 | 35.602.294 | - |
| 2014 | 28.644.351 | -19,54 |
| 2015 | 31.717.963 | -10,91 |
| 2016 | 39.766.550 | 11,69 |

A la seu central, s'ha tornat al camí de la rebaixa anual del consum, després del petit repunt del 2015, degut a alguns aspectes exògens com són la bonança de temperatures i el fet que s'han descarregat alguns servidors del CPD, però, sobretot, degut a les millores de l'eficiència de sistemes que es detallen més avall.

Taula 65. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

| Any | Consum (kWh) | Variació interanual % |
|------|--------------|-----------------------|
| 2013 | 3.481.405 | - |
| 2014 | 3.351.064 | -3,74 |
| 2015 | 3.374.292 | -3,08 |
| 2016 | 3.220.440 | -7,50 |

Pel que fa a implantació de millores de sistemes per a l'eficiència energètica, s'han obtingut actualitzades les certificacions d'Eficiència Energètica corresponents a 17 comissaries i s'han implantat sistemes informàtics de codi obert per centralitzar la gestió d'instal·lacions a 4 comissaries més.

A la seu central, a part de substituir les màquines de clima del palauet, s'ha treballat en la substitució del sistema d'enllumenat existent per tecnologia LED en aparcaments i espais comuns i s'han monitoritzat els 5 edificis de la seu calibrant els sistemes de regulació lumínica i ajustant els horaris i consignes per als sistemes del clima i l'enllumenat.

També s'ha iniciat la implantació del programa d'Acords Voluntaris per reduir gasos d'efecte hivernacle, al qual es va fer adhesió el 2015.

Actuacions més significatives per obtenir futures eficiències

- Continuació de les gestions tècniques orientades a obtenir imports a favor del Departament per generació en instal·lacions fotovoltaïques pròpies i aprofitament dels autoconsums que ara permet el Reial decret 900, d'octubre del 2015.
- Continuació dels estudis endegats per implantar calderes de biomassa a determinades comissaries i parcs de bombers de les regions pirinenques, com a desenvolupament de l'Acord de Govern de 17 de març, pel qual s'aprova el Programa d'activació de la gestió forestal a Catalunya.
- Continuació i impuls de l'obtenció actualitzada de les certificacions energètiques dels edificis sotmesos a rehabilitació i dels existents.
- Continuació de la implantació de sistemes de gestió de codi obert per centralitzar el control d'instal·lacions de centres al territori.
- Participació en forma de prova pilot del projecte europeu Edi_Net, de monitorització energètica i impacte de mesures adoptades.
- Implantació gradual del programa de control de facturació d'energia SIE, impulsat per la Comissió Central de Subministraments, que permet obtenir dades dels consums i les seves desviacions.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de subdirecció general, està formada per una advocada del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

El personal habilitat per exercir la defensa penal en judici dels membres del cos de Mossos d'Esquadra està adscrit orgànicament a l'Assessoria Jurídica del Departament, sens perjudici de la coordinació del Gabinet Jurídic de la Generalitat i en els termes concrets de la resolució d'habilitació corresponent. Aquest personal, a més d'exercir la defensa, assessora en matèria penal la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els òrgans del Departament d'Interior.

Àmbit normatiu

Disposicions del Departament publicades al DOGC

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i el seguiment posterior, fins a la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

El Departament ha tramitat 11 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC

Durant l'any 2016, el Departament ha tramitat 11 disposicions de caràcter general que s'han publicat al DOGC. A la taula següent es mostra la distribució de les disposicions.

Taula 66. Disposicions del Departament publicades al DOGC

| Disposicions | Total |
|--------------------------|-----------|
| Lleis | 0 |
| Decrets | 8 |
| Ordres de la Conselleria | 0 |
| Acords de Govern | 3 |
| Total | 11 |

A més, des de l'Assessoria Jurídica s'han tramitat 47 edictes-anuncis i 138 resolucions, que s'han publicat al DOGC.

Al capítol **Normativa** de la Memòria es desenvolupen i s'especifiquen les normes i resolucions tramitades.

L'Assessoria Jurídica també ha participat, pel que afecta les competències del Departament, en l'elaboració de la Llei següent:

- Llei 1/2016, de 8 de juny, de modificació de la Llei 7/2011, de mesures fiscals i financeres.

Tramitació d'expedients de disposicions normatives a la Comissió Jurídica Assessora

S'ha tramès a la Comissió Jurídica Assessora el Decret 276/2016, de 19 de juliol, de les funcions de guàrdia i del sistema de comandament dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments de la Generalitat de Catalunya, perquè n'emeti l'informe preceptiu

Àmbit d'assessorament

Total d'actuacions en matèria d'assessorament

L'Assessoria ha participat i ha emès l'informe corresponent en el procés d'elaboració de disposicions normatives, resolucions i altres actes; ha donat suport al secretari general en la preparació del Consell Tècnic i ha fet els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament i d'altres departaments i administracions.

Taula 67. Total d'actuacions en matèria d'assessorament

| | Nombre |
|---|---------------|
| Propostes d'acord de Govern (a proposta del Departament d'Interior) | 12 |
| Informes sobre disposicions normatives del Departament d'Interior | 17 |
| Resolucions publicades al DOGC | 138 |
| Projectes de llei (altres departaments i administracions) | 19 |
| Decrets (altres departaments i administracions) | 37 |
| Propostes d'acord de Govern (altres departaments i administracions) | 76 |
| Edictes | 47 |
| Informes generals i altres actuacions | 605 |
| Total | 951 |

Contractació i propostes de conveni

L'Assessoria assisteix a les meses de contractació, fa les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, dóna suport i informa en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives i emet informes sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

Taula 68. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni

| | Nombre |
|--|---------------|
| Convenis | 187 |
| Validacions de poders | 103 |
| Meses de contractació | 66 |
| Informes d'expedients de contractes | 37 |
| Informes de plecs de clàusules administratives particulars | 20 |
| Total | 413 |

Altres actuacions en l'àmbit de l'assessorament

L'Assessoria participa en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats, de les convocatòries de provisió i de selecció de personal del cos de Bombers i del cos de Mossos

d'Esquadra, i en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests dos cossos. Així mateix, participa en la supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i hi dóna suport.

Taula 69. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament

| | Nombre |
|--|---------------|
| Designació de membres d'òrgans col·legiats | 101 |
| Resolucions Medalles de mossos d'esquadra i altres felicitacions | 39 |
| Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris | 14 |
| Total | 154 |

Àmbit de recursos i assistència jurídica

Durant el 2016 s'han portat a terme 3.211 actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica. Aquestes actuacions han consistit, d'una banda, en l'emissió d'informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, i sobre els recursos en via jurisdiccional relatiu a matèries de la competència del Departament. D'altra banda, ha emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials.

Durant l'any 2016 s'han portat a terme 3.211 actuacions en matèria de recursos

Taula 70. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica

| Tipus d'acció | Nombre |
|--|---------------|
| Procediments administratius | |
| Expedients sancionadors | 12 |
| Peticions | 7 |
| Reclamacions patrimonials | 98 |
| Requeriments | 3 |
| Subtotal | 120 |
| Recursos administratius | |
| Recursos d'alçada | 1.045 |
| Recursos de reposició | 23 |
| Revisió d'ofici | 3 |
| Recursos de revisió | 1 |
| Reclamacions prèvies a la via civil i laboral | 1 |
| Subtotal | 1.073 |
| Recursos en via jurisdiccional | |
| Recursos contenciosos administratius ordinaris | 13 |
| Recursos contenciosos administratius abreujats | 495 |
| Recursos contenciosos interposats per la Generalitat | 1 |
| Execucions de sentències | 100 |
| Incident extensió efectes | 781 |
| Recursos drets fonamentals | 6 |
| Peces separades de suspensió | 46 |
| Sol·licituds de prova | 12 |
| Demandes laborals | 25 |
| Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat | 2 |
| Subtotal | 1.481 |
| Informes | |
| Informes elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius | 139 |
| Informes d'assessorament jurídic | 9 |
| Subtotal | 148 |
| Procediments civils | |

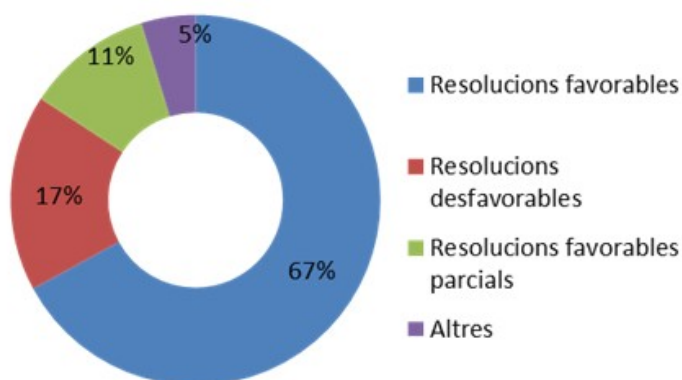
Actuacions i activitats realitzades
Secretaria General

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Judicis verbals | 10 |
| Executiu - altres títols | 17 |
| Procediments de família | 3 |
| Embargaments tributaris i sancions | 290 |
| Execució títols judicials | 41 |
| Execució títols no judicials | 8 |
| Procediments ordinaris | 14 |
| Diversos | 6 |
| Subtotal | 389 |
| Total | 3.211 |

Durant l'any 2016 la jurisdicció contenciosa administrativa ha dictat 507 sentències relacionades amb matèries de la competència del Departament. Del total de resolucions, un 67% han estat favorables, un 11% parcialment favorables i un 17% desfavorables als interessos de l'Administració.

S'ha de tenir en compte que, durant aquest període, s'han dictat 174 interlocutòries d'assentiment i 13 satisfaccions extraprocessals. Així doncs, el nombre total de resolucions dictades pels òrgans judicials és de 694.

Gràfic 10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa



Àmbit penal

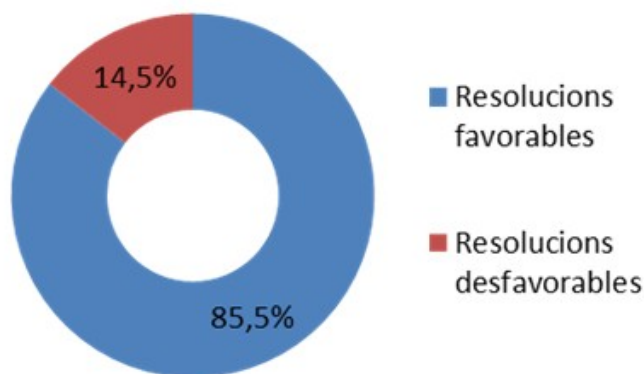
Durant l'any 2016, l'Àrea Penal ha portat a terme 1.054 actuacions en matèria penal, les quals han consistit, essencialment, en intervencions, vistes i declaracions dutes a terme en òrgans judicials en defensa d'agents del cos de Mossos d'Esquadra i en la presentació d'escrits i recursos contra resolucions dictades en procediments penals en què compareixen en defensa d'aquells agents. D'altra banda, ha emès diferents informes sobre consultes i requeriments en matèria penal, procedents ja sigui d'òrgans judicials o fiscals, o bé d'altres òrgans del mateix Departament.

Pel que fa al nombre de denúncies formulades contra membres del cos de Mossos d'Esquadra a tot el territori català, durant l'any 2016 s'han mantingut respecte de l'any anterior.

Taula 71. Actuacions en matèria penal

| Actuacions en matèria penal | Nombre |
|--|--------------|
| Diligències prèvies | 203 |
| Diligències urgents - judicis ràpids | 15 |
| Executòries | 125 |
| Exhorts penals | 5 |
| Expedients Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya –menors | 4 |
| Menors, peça responsabilitat civil | 3 |
| Informes penals | 21 |
| Judicis de faltes i judicis delictes lleus (Despenalització des del juliol del 2015) | 12 |
| Procediments abreujats | 123 |
| Procediments del jurat | 1 |
| Recursos de cassació | 3 |
| Ròtlls | 5 |
| Sumaris | 7 |
| Causes | 118 |
| Reunions d'assessorament Mossos | 328 |
| Reunions assegurances, indemnitzacions RC | 34 |
| Reunions d'assessorament resta unitats directives i organismes del Departament | 47 |
| Diversos | 0 |
| Total | 1.054 |

Gràfic 11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal



La jurisdicció penal ha dictat 297 resolucions que posen fi al procediment, de les quals 254 han estat favorables al Departament

Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic elabora i difon la informació general sobre el Departament mitjançant el web i la intranet; fa el seguiment i avalua els objectius i les actuacions que formen part de l'acció de Govern; coordina les estadístiques i els indicadors que permeten avaluar les polítiques departamentals; i impulsa i gestiona mecanismes de seguiment de l'acció exterior i envers la UE del conjunt del Departament. A més, dissenya i coordina la implantació al Departament de les polítiques de transformació i modernització de l'Administració de la Generalitat, amb especial èmfasi en l'àmbit de l'Administració electrònica, per a la millora de la qualitat dels serveis i dels sistemes de gestió, així com del model d'innovació i valorització del coneixement, i col·labora en l'elaboració, implantació i seguiment de plans interdepartamentals.

Organització i millora de la qualitat dels serveis

El Catàleg Corporatiu de Processos (CCP) és un sistema d'informació corporatiu per gestionar de forma homogènia i compartida tota la informació associada a la gestió dels processos i per a l'obtenció d'indicadors en l'àmbit de la simplificació i millora de processos autoritzats. Aquest any s'ha fet la formació als administradors de l'eina de les noves funcionalitats introduïdes, alhora que s'ha adaptat l'eina al canvi d'estructures organitzatives, i s'han regularitzat els codis Gencat Tràmits no informats amb els codis del CCP, donant per vàlida així tota la informació introduïda.

També per donar compliment a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la Secretaria d'Administració i Funció Pública (SAFP) ha triat el CCP com a font d'informació de referència pel que fa a les dades de procediments administratius, que es difondrà de manera estructurada i actualitzada en un apartat específic del web de la SAFP, que serà accessible des del portal de Transparència.

La Finestreta Única Empresarial (FUE) és l'espai físic i virtual des d'on fer totes les gestions necessàries per desenvolupar una activitat econòmica, amb independència de l'Administració responsable, amb integració unificada de serveis i multicanal. El Pla FUE per al període 2015-2017 té, entre altres objectius, consolidar i millorar els tràmits ja implantats des d'una vessant més qualitativa (avançant en la simplificació i la tramitació telemàtica), donant compliment a la nova Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica. En aquesta línia, el 2016 s'han millorat i implantat 8 tràmits electrònics del Departament adreçats a professionals i empreses.

Implementació del model d'Administració electrònica

- Atesa l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, al novembre s'ha fet una sessió formativa a la seu del Departament

sobre les eines corporatives d'Administració electrònica per divulgar-ne l'existència i fomentar-ne l'ús, i, al llarg de l'any, sessions específiques per unitats i adaptant-se a les seves necessitats específiques, amb la finalitat d'ajudar les unitats a conèixer i implantar el nou procediment administratiu.

- S'han adaptat els manuals de Pas a pas per utilitzar el mòdul d'e-Còpia, Digitalització conformada, e-Valisa, e-Notum i Tramitador genèric a les noves versions de les eines i s'han publicat a l'apartat "Eines d'Administració electrònica" de la intranet.
- S'han elaborat i publicat a l'apartat "Eines d'Administració electrònica" de la intranet els videotutorials "Com signar un document pdf", "Com signar diferents documents alhora" i "Com validar signatures electròniques".
- S'ha continuat amb la implantació de la valisa electrònica (e-Valisa), que ha revertit en un augment de la tramesa de valises respecte a l'any anterior (2015: 1082, 2016: 1.446).
- S'ha divulgat la implantació al Departament del Tramitador Genèric corporatiu, que és l'eina que ens permet gestionar expedients derivats de tràmits iniciats en línia per la ciutadania, tràmits registrats en paper o expedients gestionats d'ofici per l'Administració, i ha finalitzat l'any amb 10 tràmits.
- S'ha fet l'anàlisi i els requeriments per a l'adaptació del SIRGA (Sistema d'Informació i Registre de Gestió Acadèmica) dels serveis de formació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya a l'Administració electrònica.

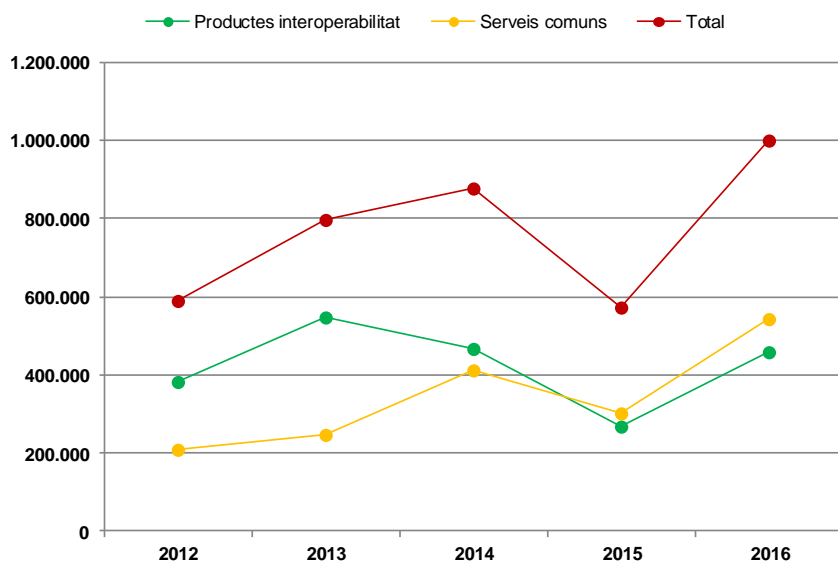
Tràmits Gencat

- S'ha treballat en la implantació, modificació i actualització de diferents tràmits del Departament dins Tràmits Gencat. Entre els tràmits nous, destaquen les diferents convocatòries de Bombers que s'han publicat durant l'any: oposicions al cos de Bombers, ingrés al cos de bombers voluntaris, convocatòria de la borsa de treball de conductors per a la Campanya forestal i les convocatòries de caporal i sergent. També la implantació del nou tràmit "Contracte de servei de vigilància privada per a un esdeveniment en vies o espais públics o d'ús comú".

Consums d'Interoperabilitat

En matèria d'interoperabilitat, el 2016 el Departament ha fet 1.002.212 sol·licituds de consum de productes del catàleg de dades i documents electrònics per mitjà de la Plataforma d'integració i col·laboració administrativa (PICA), que suposen un increment del 75% respecte de l'any anterior. El consum de productes d'interoperabilitat ha estat de 458.135 sol·licituds, que representa un increment del 70% respecte de l'any anterior, i el consum de serveis comuns de tramitació electrònica ha estat de 544.077, amb un 79% d'increment respecte de l'any 2015.

Gràfic 12. Evolució dels consums de productes PICA. 2012-2016



Anàlisi i millora d'estructures orgàniques

Mitjançant el Decret 160/2016, de 2 de febrer, s'ha aprovat una nova reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Amb aquesta revisió del model organitzatiu es compleix l'Acord de Govern GOV/98/2013, de 9 de juliol, pel qual s'encomana a l'Institut la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols universitaris mitjançant l'adscripció a una o diverses universitats públiques. L'aprovació i l'inici del Grau en Seguretat, i els requeriments a què està obligat l'Institut com a centre universitari adscrit a la Universitat de Barcelona, així com la impartició de dos màsters universitaris, recomanen la modificació de l'estructura de l'Institut amb la creació d'una nova subdirecció general que dirigeixi la formació universitària, la recerca, la gestió i difusió del coneixement, i que impulsi les tecnologies d'informació i comunicació. De la direcció de l'Institut de Seguretat Pública, ara en depenen l'Escola de Policia de Catalunya, l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya, la Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic, la Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement i el Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment.

Accés a la informació pública

L'1 de juliol de 2015 va entrar en vigor la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta norma estableix el dret d'accés a la informació pública, és a dir, el dret a demanar la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en poder seu com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats.

Per Resolució INT/563/2015, de 19 de març, es va designar el Gabinet Tècnic com a òrgan departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2016](#)

d'informació, a través del qual la Secretaria General exerceix les funcions en matèria de transparència i informació pública.

D'acord amb l'anterior, es va aprovar la Instrucció 1/2015, de 4 d'agost, de la Secretaria General d'Interior sobre organització i coordinació d'actuacions en l'àmbit de la publicitat activa i de l'accés a la informació pública.

En el primer any sencer de vigència de la Llei esmentada, s'han presentat un total de 55 sol·licituds d'accés a la informació pública, que afecten els diferents àmbits del Departament, les quals han estat resoltes en la seva totalitat. També s'ha col·laborat en la resposta a 16 sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter interdepartamental.

Protecció de dades de caràcter personal

S'ha aprovat la Circular 1/2016, de 13 de maig, per la qual es crea el Comitè de Seguretat de la Informació i Protecció de Dades del Departament d'Interior i se n'estableix la composició, les funcions i el funcionament.

Planificació estratègica i pressupostària

Com a unitat responsable de la coordinació de la planificació estratègica i del pressupost per programes del Departament, el 2016 s'han portat a terme les actuacions següents:

- Coordinació de l'elaboració i seguiment del Pla de Govern XI legislatura en l'àmbit d'Interior.
- Elaboració i seguiment del Pla departamental XI legislatura, que es concreta en la formulació dels objectius departamentals i estratègics, així com les actuacions i els indicadors que donen compliment a aquests objectius.
- Seguiment periòdic de l'estat d'execució dels projectes més rellevants del Departament.
- Anàlisi i elaboració de l'informe en relació amb l'avaluació de resultats dels programes pressupostaris de l'any 2015.
- Elaboració d'un recull trimestral de les actuacions més rellevants del Departament estructurades d'acord amb els objectius del Pla departamental. Aquests reculls d'actuacions s'han publicat a l'apartat "Acció de Govern" de la intranet del Departament.

Afers exteriors i Unió Europea

El Gabinet Tècnic, com a responsable departamental del seguiment de l'acció exterior i de relacions amb la Unió Europea, coordina i gestiona les diverses peticions de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea i de la Delegació del Govern davant la UE adreçades al Departament d'Interior. Així mateix, participa en les reunions de la Comissió Interdepartamental de Programes de la Unió Europea, adscrita al Departament de la Presidència, que es va constituir el febrer de 2014 com un instrument de coordinació i orientació sobre el conjunt de recursos provinents dels fons europeus per al període de programació 2014-2020.

Periòdicament, s'ha facilitat informació d'interès a les unitats directives referent a les iniciatives i la legislació, així com a les jornades, els seminaris i els congressos d'interès estratègic per al Departament. També cal destacar les tasques dutes a terme per coordinar la programació de les actuacions d'Interior susceptibles de ser cofinançades en el Programa Operatiu FEDER 2014-2020.

S'ha participat en 13 propostes de projectes que s'han presentat a convocatòries de programes europeus

D'altra banda, s'ha fet difusió de les convocatòries obertes dels diversos programes promoguts per les institucions europees, en les quals el Departament ha participat en 13 propostes, de les quals es recullen a la taula següent les aprovades i les pendents d'aprovació.

Taula 72. Projectes presentats a programes europeus

| Proposta projecte | Unitat directiva | Programa europeu | Avaluació CE |
|---|----------------------|----------------------------|--------------------|
| PHIT – Impacte en la salut psicològica per l'explotació sexual de les dones víctimes | DGP/DGAS | ISF – Police Union Actions | Aprovat |
| FIRE-IN – Xarxa de recerca i innovació per a la predicció de la propagació d'incendis forestals | DGPEIS | H2020 | Aprovat |
| HEIMDALL – Eines integrades per planificar la resposta i construir escenaris | DGPEIS | H2020 | Aprovat |
| SENIORS – Suport a la població de gent gran a través d'espais de participació i solidaritat | DGAS | Europe for Citizens | Aprovat |
| COOPEREM - Cooperació operativa d'emergències i prevenció d'incendis a la zona transfronterera | DGPEIS/ ST Girona | INTERREG POCTEFA | Pendent 2a fase |
| POCRISC – Cultura comú del risc sísmic | DGPC | INTERREG POCTEFA | Pendent 2a fase |

A l'annex [Projectes europeus](#) d'aquesta Memòria es pot consultar la relació de projectes europeus que el Departament d'Interior ha iniciat, executat o finalitzat l'any 2016.

Web, intranet i xarxes socials

L'any 2016 va ser l'any que es va consolidar l'adopció del disseny adaptatiu del gencat en els webs del Departament (amb Trànsit, Mossos i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya). També destaquen desenvolupaments web de nova creació com el visor d'incendis forestals i el mapa de pals de cobertura del CAT112.

El visor d'incendis és una aplicació que permet cercar informació d'incendis forestals majors de 5 hectàrees, i les cremes prescrites executades per Bombers.

El mapa de pals de cobertura del CAT112 permet consultar la ubicació dels pals senyalitzadors, que indiquen les zones de cobertura per poder trucar al telèfon 112 en zones de muntanya. També s'hi poden consultar els refugis de muntanya des dels quals es pot contactar amb els serveis d'emergència.

El trànsit dels webs es va mantenir també estable, amb un augment lleuger, apreciable a tots els webs. Hi ha un increment de visites en

l'àmbit del Departament entre els portals analitzats i l'ISPC en xarxa, l'entorn d'aprenentatge en línia de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

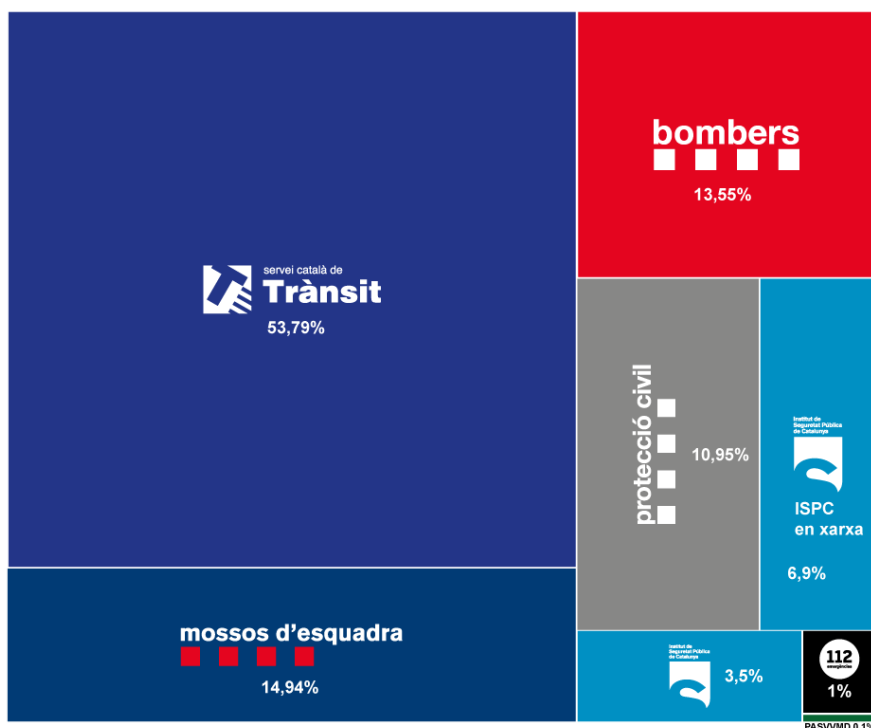
Una de les pàgines més visitades durant el període de temporada de bany (de juliol a setembre) és el visor de platges. I és la tercera pàgina més vista del web en el còmput de l'any.

Taula 73. Mètrica web

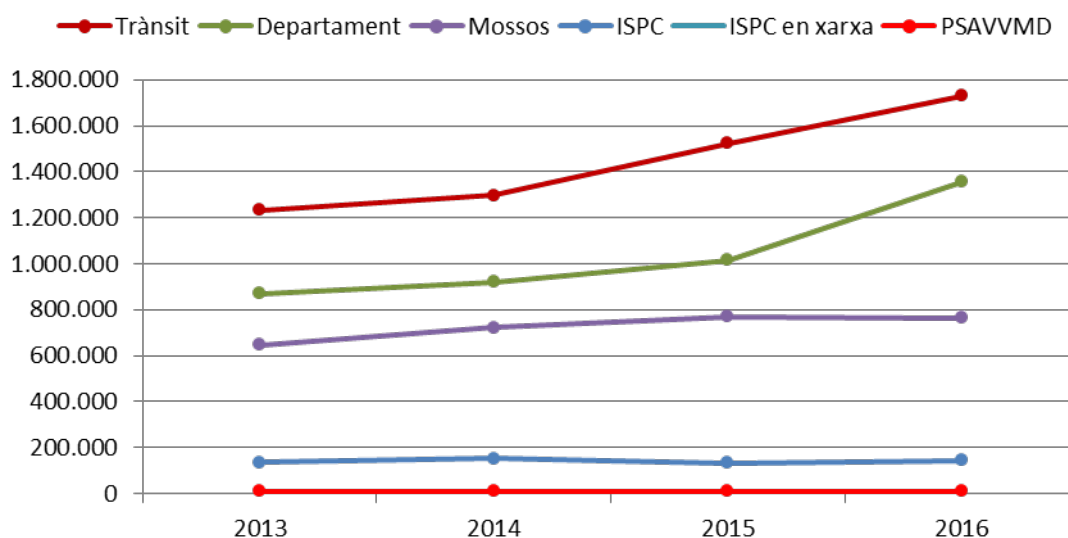
| Web | Usuaris | Visites | Visualitzacions |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|
| Departament | 750.138 | 1.356.103 | 3.841.736 |
| ISPC* | 95.985 | 144.255 | 639.784 |
| ISPC en xarxa* | 53.994 | 195.157 | 10.499.894 |
| PSAVVMD* | 7.651 | 9.144 | 31.363 |
| Resta de contingut | 646.502 | 1.196.704 | 3.170.589 |
| SCT | 1.103.039 | 1.731.283 | 5.167.606 |
| Mossos | 523.586 | 763.349 | 1.707.899 |
| CAT112 | 69.873 | 75.087 | 123.251 |

* L'ISPC, l'ISPC en xarxa i el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica són subnivells del web del Departament.

Gràfic 13. Consum del contingut web d'Interior per % de visites



Gràfic 14. Evolució de les visites als portals web d'Interior. 2013-2016






Els comptes de xarxes socials del Departament, considerats en conjunt, continuen creixent. De fet, el compte de Facebook de Mossos és el segon compte amb més seguidors de la Generalitat, per sota del perfil de Catalunya Experience.

Gràfic 15. Presència a les xarxes socials

| | Twitter | Facebook | Youtube | Delicious | eCatalunya | Slideshare | Flickr | Instagram |
|--------------------|---------|----------|---------|-----------|------------|------------|--------|-----------|
| Protecció Civil | ● | ● | ● | | | | | |
| Mossos | ● | ● | ● | | | ● | ● | ● |
| 112 | ● | | | | | | ● | |
| DGAS | ● | | | | | | | |
| Bombers | ● | | ● | | | | | |
| Trànsit | ● | | ● | | | ● | | |
| ISPC | ● | | ● | ● | ● | | ● | |
| Secretaria General | ● | ● | | ● | | | | ● |

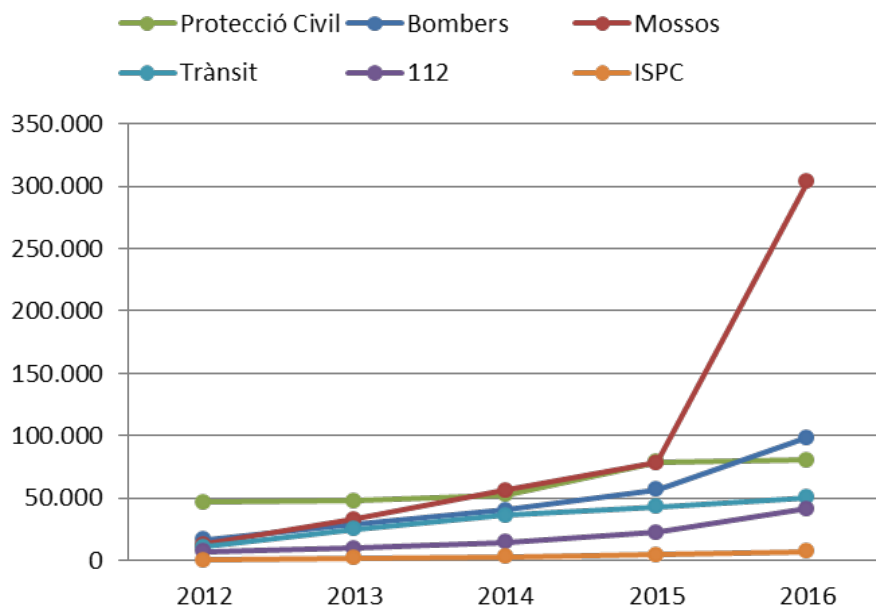
El mes de febrer de 2016 es van obrir els comptes de Twitter i de Facebook d'Interior. El mes de març de 2016 es va publicar el primer apunt de *Notes de seguretat*, el blog d'actualitat i tendències en polítiques de seguretat impulsat per la Direcció General d'Administració de Seguretat. A final d'any comptava amb 339 subscriptors (283 a la versió catalana, 42 a la versió castellana, 8 a l'anglesa i 6 a la francesa).

Taula 74. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament

| | Interior | Mossos | Emergències | Bombers | ISPC | Trànsit | 112 |
|---|----------|-----------|-------------|---------|-------|---------|--------|
|  Seguidors* | 5.628 | 93.525 | 109.880 | 77.851 | 6.571 | 84.030 | 44.079 |
|  Seguidors subscrits el 2016 | - | 31.801 | 23.761 | 19.759 | 1.920 | 22.158 | 11.196 |
| Tuits enviats | 1.460 | 5.024 | 5.550 | 4.398 | 2.500 | 14.761 | 2.500 |
| Retuits | 4.434 | 89.699 | 63.286 | 51.420 | 3.303 | 28.836 | 17.316 |
| Mencions | 3.935 | 61.313 | 5.377 | 13.220 | 1.131 | 7.171 | 8.142 |
| Replies | 419 | 9.387 | 1.382 | 1.885 | 146 | 3.807 | 735 |
| Simpatitzants* | 25 | 175.109 | 9.479 | - | - | - | - |
|  Alta de simpatitzants el 2016 | - | 54.272 | 4.115 | - | - | - | - |
| Entrada | 2.777 | 1.954 | 518 | - | - | - | - |
| Comparticions | 180.862 | 799.983 | 14.014 | - | - | - | - |
| Comentaris | 557 | 124.071 | 1.232 | - | - | - | - |
| M'agrada | 2.482 | 1.880.979 | 28.011 | - | - | - | - |
| En parlen | 1944 | 799.983 | 22.531 | - | - | - | - |

* Des de l'inici d'obertura del compte.

Gràfic 16. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament. 2012-2016



La intranet del Departament, el 2016, va augmentar la mitjana setmanal d'usuaris diferents connectats, que va ser de 2.271 (+38%), a la vegada que augmentaven les visites a la pàgina inicial, amb 44.511 (+8%).

Atenció a la ciutadania

Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)

Els operadors telefònics del 012 van atendre, mitjançant el Portal de l'informador, 161.126 trucades sobre continguts que hi ha al SAC en l'àmbit d'actuació d'Interior.

Taula 75. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia

| Motiu | Total |
|---|----------------|
| Administració pública | 15 |
| <i>Enquestes</i> | 15 |
| Enquesta de seguretat ciutadana | 15 |
| Emergències. Seguretat | 28.441 |
| <i>Incendis i salvaments</i> | 664 |
| Bombers. Organització i serveis | 455 |
| Parcs de bombers | 209 |
| <i>Policies</i> | 22.174 |
| Comissaries Mossos | 15.100 |
| Comissaries Policia Local | 5.994 |
| Comissaries Policia Nacional | 427 |
| Competència 112 | 653 |
| <i>Emergències</i> | 5.452 |
| Competència 112 | 4.314 |
| Simulacre Protecció Civil | 500 |
| Informació incendis | 106 |
| Informació alteracions meteorològiques | 7 |
| Informació altres incidents | 500 |
| Emergències Brussel·les | 25 |
| <i>Diversos/Altres emergències. Seguretat</i> | 151 |
| Diversos/Altres | 151 |
| Empresa | 243 |
| <i>Gestió empresarial</i> | 230 |
| Plans d'autoprotecció | 230 |
| <i>Seguretat privada</i> | 13 |
| Contractes | 10 |
| Altes i baixes | 3 |
| Mobilitat i transport | 121.438 |
| <i>Permisos i llicències</i> | 2.409 |
| Carnet de conduir | 1.562 |
| Informació permís per punts | 43 |
| Restriccions transports de mercaderies | 804 |
| <i>Sancions de trànsit</i> | 119.024 |
| Consulta procediment | 22.183 |
| Pagament sanció | 49.912 |
| Altres informacions | 8.186 |
| Consulta expedient | 25.488 |
| Incidència tràmit | 744 |
| Identificació conductor | 6.807 |
| Carta ITV | 7 |
| Sancions ITV (temporal) | 5 |
| Sancions de trànsit | 5.692 |
| <i>Vehicles</i> | 5 |
| Carta ITV | 5 |

| | |
|----------------------|----------------|
| Diversos | 10.989 |
| <i>Agent virtual</i> | 10.989 |
| IVR Trànsit (ASV) | 10.989 |
| Total | 161.126 |

Tràmits gencat

Tràmits publicats: 85

- En línia: 47
- Ens locals: 4
- Finestra Única Empresarial (FUE): 44
- Canal Empresa: 5

Serveis lingüístics

S'han revisat un total de 5.328 pàgines. Pel que fa a la revisió de textos en català i castellà que es publiquen al DOGC, s'han corregit 620 documents (2.305 pàgines).

S'han actualitzat 59 impresos del Departament i se n'han fet 19 de nous.

S'han elaborat 42 fitxes d'assessorament lingüístic *Com anava això*, de publicació setmanal, amb contingut adaptat a la matèria pròpia del Departament.

Centre de Documentació – Biblioteca

Taula 76. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2012-2016

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Consultes | 3.686 | 2.988 | 2.701 | 3.376 | 3.271 |
| Visites en línia (per intranet) | 14.947 | 13.430 | 14.895 | 14.895 | 14.418 |
| Préstecs | 209 | 210 | 254 | 184 | 190 |
| Subscripcions a revistes | 70 | 55 | 65 | 64 | 68 |
| Subscripcions a bases de dades | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| Sol·licitud d'articles | 1.884 | 1.598 | 1.661 | 2.359 | 1.906 |
| Despesa (en euros) | 7.986 | 5.969,31 | 5.141,26 | 7.526,58 | 7.363,40 |

Altres actuacions

- Elaboració del Programa anual 2017 d'estadístiques del Departament, coordinació amb l'Idescat en la difusió de les estadístiques anuals, i interlocució amb el Centre d'Estudis d'Opinió sobre enquestes Òmnibus.
- Elaboració dels informes de despeses per centres de cost de l'any 2015 de la Direcció General de la Policia, i de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
- Coordinació de la informació de l'àmbit d'Interior per al Pla de recerca, desenvolupament i innovació que gestiona el Departament d'Empresa i Coneixement, així com elaboració de l'informe sobre accions i projectes R+D+I de l'àmbit d'Interior per a la Memòria anual del Ministeri d'Economia i Competitivitat.
- Elaboració de l'informe d'impacte econòmic i social del Pla estratègic de la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments 2017 – 2020.

- Participació en els projectes estratègics següents, col·laborant en la definició i revisió dels requeriments funcionals, fent la proposta o l'anàlisi de solucions, o coordinant les diferents unitats implicades:
 - Projectes EÒLIA i ATBG de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
 - Projectes HERMES de la Direcció General de Protecció Civil
 - Projecte SIGESCAT de la Direcció General de la Policia, la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, la Direcció General de Protecció Civil i el Cat112
- Participació al grup de treball multidisciplinari (GTM) per impulsar la gestió documental i els temes relacionats amb l'expedient electrònic.
- En el marc del Pla de reforma de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, en relació amb l'eix 6 d'Innovació i talent, com a membres del grup de treball INNOGENT, seguim treballant per identificar i aportar bones pràctiques a incloure a la iNNOtECA, espai que recull les pràctiques innovadores en el funcionament de l'Administració de la Generalitat per generar idees per a la innovació en altres aspectes del funcionament i l'activitat administrativa.
- Participació en el curs per a la formació i acreditació d'agents d'innovació, plantejat com a formació experimental amb l'objectiu d'abordar qüestions d'importància per a [InnoGent](#), potenciar el [Canal Innovació](#) i mesurar el talent innovador de l'organització, facilitant així que cada departament disposi de persones amb el rol d'agents d'innovació capacitades per formar altres persones en aquestes tècniques.

Actuacions i activitats realitzades

2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

2.3.1 Subdirecció General de Seguretat Interior

2.3.2 Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

2.3.3 Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

2.3.4 Gabinet de Seguretat

Direcció General d'Administració de Seguretat

La Direcció General d'Administració de Seguretat planifica i impulsa les polítiques públiques en matèria de seguretat interior i d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de coordinar la tècnica operativa de les policies locals de Catalunya i de definir polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública. A més, implementa i avalua el model d'actuació per a l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, i elabora informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat i policia. Finalment, manté relacions amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.

Subdirecció General de Seguretat Interior

La Subdirecció General de Seguretat Interior assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i de protecció de la seguretat ciutadana, de reunions i manifestacions, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya

Al llarg de l'any 2016 s'han autoritzat i inscrit en el [Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya](#) 8 noves empreses de seguretat, totes les quals s'han constituït mitjançant una declaració responsable en aplicació de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada. També s'ha cancel·lat la inscripció de 7 empreses, essent 198 el nombre d'empreses registrades. En el mateix període s'han fet 13 modificacions de dades registrals.

Taula 77. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat

| Activitat | Nombre |
|---|------------|
| Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, llocs i esdeveniments | 39 |
| Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat | 166 |
| Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma | 6 |
| Acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades | 1 |
| Total* | 212 |

* Hi ha empreses que han obtingut habilitació múltiple perquè es dediquen a més d'una activitat.

Expedients i comunicacions en matèria de seguretat privada

Taula 78. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada

| Tipus d'actuació | Actuacions | Nombre |
|---|--|--------|
| Expedients d'autorització o de declaració responsable | Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat | 527 |
| | Centres de formació del personal de seguretat privada | 16 |
| | Despatxos de detectius | 0 |
| | Serveis de vigilància amb arma | 26 |
| | Serveis d'escorta privat | 18 |
| | Serveis de custòdia de claus en vehicle | 3 |
| | Serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais públics | 95 |
| | Serveis de vigilància en recintes i espais oberts delimitats | 5 |
| | Serveis de vigilància complementaris de l'acció policial | 1 |
| Comunicacions | Reformes en establiments obligats a disposar de mesures de seguretat | 1.030 |
| | Altes i baixes del personal de seguretat privada | 10.027 |
| | Contractes i serveis de seguretat privada (empreses de seguretat privada, despatxos de detectius i guardes rurals) | 38.812 |
| | Exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art | 8 |

Taula 79. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada

| Tipus d'actuació | Actuacions | Nombre |
|------------------------------|---|--------|
| Períodes d'informació prèvia | En relació amb serveis de seguretat privada | 110 |
| | En relació amb establiments obligats | 57 |
| Expedients sancionadors | En relació amb serveis de seguretat privada | 47 |
| | En relació amb establiments obligats | 12 |
| Tramitació de recursos | Administratius | 18 |
| | Contenciosos administratius | 1 |

Mencions de seguretat privada

L'any 2016 s'ha celebrat, per cinquena vegada, l'acte de lliurament de les mencions en l'àmbit de la seguretat privada a Catalunya. S'han atorgat un total de 54 mencions a empreses i personal de seguretat privada que han excel·lit en el compliment de les seves funcions i especialment en la col·laboració amb les administracions públiques i amb les forces i cossos de seguretat en l'àmbit territorial de Catalunya, i també a altres persones, entitats jurídiques i col·lectius específics que s'han distingit per les seves contribucions en l'àmbit dels serveis privats de seguretat a Catalunya. L'atorgament d'aquestes mencions ha comportat la tramitació dels procediments administratius corresponents.

Taula 80. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada

| | Catalunya Central | Girona | Lleida | Tarragona | Terres de l'Ebre | Total |
|---|-------------------|--------|--------|-----------|------------------|------------|
| Períodes d'informació prèvia en relació amb establiments obligats | 12 | 29 | 38 | 13 | 13 | 105 |
| Expedients sancionadors | 2 | 6 | 0 | 6 | 4 | 18 |
| Expedients d'autorització d'obertura o trasllat d'establiments o oficines obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures de seguretat | 19 | 43 | 16 | 43 | 8 | 129 |
| Expedients de reforma d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat | 188 | 184 | 236 | 258 | 99 | 965 |
| Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art | 1 | 18 | 10 | 0 | 0 | 29 |
| Expedients d'autorització de serveis de seguretat en polígons industrials o urbanitzacions | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Expedients de serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais | 8 | 4 | 1 | 4 | 5 | 22 |

Taula 81. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i de dispositius de videovigilància

| Tipus de dispositiu | Fix | | | | | | Mòbils | | | Trànsit | | | | Total |
|---------------------|------------|-------------|--------------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|-----------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------------------|--------------|------------|
| | Favorable | Defavorable | Favorable amb condicions | Favorable parcial | Requeriments | Càmeres excloses de l'àmbit de la LO | Favorable | Defavorable | Requeriments | Favorable | Defavorable | Favorable amb condicions | Requeriments | |
| Cos policial | | | | | | | | | | | | | | |
| PL i altres | 77 | 5 | 10 | 4 | 9 | 3 | - | 2 | 1 | 9 | 1 | 6 | 2 | 129 |
| ME | 20 | - | - | - | - | - | 13 | - | - | - | - | - | - | 33 |
| FCSE | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 |
| Total | 103 | 5 | 10 | 4 | 9 | 3 | 13 | 2 | 1 | 9 | 1 | 6 | 2 | 168 |

Taula 82. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial

| Regió policial | Expedients iniciats | | | | Total | Expedients resolts | | | | Total |
|-------------------|---|-----------------|--------|-----|--------------|---|-----------------|--------|-----|--------------|
| | Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques | Tinença d'armes | Altres | | | Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques | Tinença d'armes | Altres | | |
| Camp de Tarragona | | 2.189 | 117 | 608 | 2.914 | | 626 | 78 | 331 | 1.035 |
| Central | | 1.181 | 172 | 496 | 1.849 | | 331 | 46 | 132 | 509 |
| Girona | | 1.962 | 192 | 486 | 2.640 | | 990 | 109 | 325 | 1.424 |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| Metropolitana de Barcelona | 7.137 | 396 | 244 | 7.777 | 7.650 | 175 | 350 | 8.175 |
| Metropolitana Nord | 5.286 | 843 | 1.056 | 7.185 | 2.324 | 305 | 1.140 | 3.769 |
| Metropolitana Sud | 3.064 | 322 | 1.259 | 4.645 | 1.140 | 126 | 493 | 1759 |
| Pirineu Occid. | 543 | 36 | 122 | 701 | 342 | 27 | 48 | 417 |
| Ponent | 330 | 48 | 170 | 548 | 115 | 4 | 83 | 202 |
| Terres de l'Ebre | 393 | 31 | 270 | 694 | 115 | 11 | 80 | 206 |
| Total | 22.085 | 2.157 | 4.711 | 28.953 | 13.633 | 881 | 2.982 | 17.496 |

Taula 83. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva

| | |
|---------------------|----|
| Expedients iniciats | 44 |
| Expedients resolts | 28 |

Taula 84. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions

| | |
|---------------------|----|
| Expedients iniciats | 15 |
| Expedients resolts | 5 |

Taula 85. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial

| Regió policial | Nombre |
|----------------------------|---------------|
| Camp de Tarragona | 289 |
| Central | 228 |
| Girona | 316 |
| Metropolitana de Barcelona | 901 |
| Metropolitana Nord | 828 |
| Metropolitana Sud | 295 |
| Pirineu Occidental | 92 |
| Ponent | 213 |
| Terres de l'Ebre | 266 |
| Diverses regions policials | 7 |
| Total | 3.435 |

* Una mateixa comunicació pot referir-se a més d'una manifestació.

Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

La Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya presta suport i assessorament tècnic i jurídic en matèria de seguretat als municipis amb cos de policia local o vigilants municipals. A més, impulsa el desenvolupament normatiu de l'àmbit de les policies locals i la creació d'eines de cohesió del sistema de policia. D'altra banda, proporciona materials de treball i documents estandaritzats a les policies locals i posa a la seva disposició eines d'informació i de gestió policial.

Coordinació de la Policia de Catalunya

Durant l'any 2016 el Departament ha subscrit amb diversos municipis 6 convenis de col·laboració per a l'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya (Rescat), 3 convenis per a la cessió de l'ús del programari de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya (SIPCAT), 3 convenis sobre les connexions als sistemes d'informació policial (SIP) i 1 conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia.

Taula 86. Convenis signats amb municipis

| Tipus de conveni | 2016 | Total acumulat |
|---|------|----------------|
| Adhesió al SIP | 3 | 208 |
| Cessió d'ús del programari SIPCAT | 3 | 153 |
| Connexió a la xarxa Rescat | 6 | 186 |
| Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia | 1 | 208 |

Com a novetat, durant l'any 2016, cal destacar la signatura de 3 convenis Rescat amb municipis amb cos de vigilants municipals per a la incorporació d'aquests efectius a les comunicacions policials a través de la xarxa Rescat. Aquests municipis són el Port de la Selva, Breda i la Canonja.

Assistència i assessorament

Des de la Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya s'ha assistit i assessorat els municipis en diversos temes, com són els tribunals de selecció de policies locals, els nomenaments d'instructors d'expedients disciplinaris i diferents aspectes jurídics en relació amb les policies locals i vigilants.

Taula 87. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals

| Tipus | Nombre de tribunals | Nombre de places |
|-----------------|---------------------|------------------|
| Intendent major | 2 | 2 |
| Intendent | 0 | 0 |
| Inspector | 5 | 5 |
| Sotsinspector | 8 | 8 |
| Sergent | 25 | 32 |
| Caporal | 35 | 53 |
| Agent | 82 | 198 |
| Agent interí | 45 | 98 |
| Vigilant | 10 | 15 |
| Total | 212 | 411 |

L'any 2016 s'ha donat assistència a 212 tribunals de selecció de 137 municipis

Taula 88. Consultes i informes d'assessorament jurídic*

| Concepte | Nombre de consultes | Nombre d'informes |
|--|---------------------|-------------------|
| Creació de PL / associació de serveis de policia local | 5 | 1 |
| Imatge corporativa | 12 | |
| Armament i ús | 15 | |
| Ús i gestió del SIP | 93 | |
| Programari de gestió integral per a les PL | 80 | |
| Xarxa Rescat | 30 | |
| Requeriments bases provisió | 170 | 2 |
| Formularis operatius i documentació | 125 | |
| Estadística i normativa | 143 | 3 |
| Queixes (institucionals/ciutadania) | 8 | 5 |
| Instructors expedients disciplinaris | 23 | |
| Vigilants | 10 | |
| Altres | 95 | 3 |
| Total | 809 | 14 |

* No s'hi comptabilitzen les consultes i sol·licituds corresponents a tribunals, ni les consultes resoltes per telèfon.

S'han atès 809 consultes, que han donat lloc a la redacció de 14 informes

Implantació de la xarxa Rescat com a model de coordinació operativa

Mitjançant la xarxa Rescat, s'ha creat una via de coordinació operativa, amb l'habilitació de dos canals de comunicació, entre la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra (PG-ME) i les policies locals (PL).

Taula 89. Polícies locals que han signat el conveni d'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions Rescat

| Regió policial | 2016 | Total |
|--------------------|------|------------|
| Barcelona | | 1 |
| Camp de Tarragona | | 16 |
| Central | 1 | 20 |
| Girona | | 34 |
| Metropolitana Nord | 3 | 63 |
| Metropolitana Sud | | 33 |
| Ponent | 1 | 6 |
| Pirineu Occidental | 1 | 2 |
| Terres de l'Ebre | | 11 |
| Total | | 186 |

Més del 86% de les policies locals tenen signat el conveni amb la xarxa Rescat

Taula 90. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat

| Regió policial | 2016 |
|--------------------|------------|
| Barcelona | 1 |
| Camp de Tarragona | 18 |
| Central | 21 |
| Girona | 34 |
| Metropolitana Nord | 69 |
| Metropolitana Sud | 34 |
| Ponent | 7 |
| Pirineu Occidental | 3 |
| Terres de l'Ebre | 11 |
| Total | 198 |

De les 214 policies locals adherides, 198 policies locals ja estan integrades a la xarxa Rescat

Dels 214 cossos de Policia local, 198 estan adherits a la xarxa Rescat, dels quals 186 ja han formalitzat la signatura del conveni i 12 tenen l'acord d'aprovació corresponent i resten pendents de signatura.

Desenvolupament i implantació del programari SPCAT com a eina de suport a les policies locals

Al llarg de l'any 2016, dins de les diferents fases d'implantació del programari SPCAT, s'ha anat simultaniejant la signatura de convenis i la instal·lació del programari, tant en entorn de formació/proves com de producció. En el quadre següent apareixen totes les policies locals que tenen instal·lat el programari.

Taula 91. Polícies locals que tenen instal·lat el SPCAT

| Regió policial | Total |
|--------------------|------------|
| Camp de Tarragona | 12 |
| Central | 12 |
| Girona | 21 |
| Metropolitana Nord | 39 |
| Metropolitana Sud | 20 |
| Ponent | 4 |
| Terres de l'Ebre | 9 |
| Total | 117 |

Suport a la Comissió de Policia de Catalunya

La Comissió de Policia de Catalunya com a òrgan col·legiat consultiu superior en matèria de coordinació entre la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra i les policies locals a Catalunya s'ha reunit, al llarg d'aquest any, en una ocasió.

Taula 92. Sessions de la Comissió de Policia de Catalunya

| Data | Temes tractats |
|------------|---|
| 17.11.2016 | Presentació de l'Informe anual 2015 de les policies locals |
| | Estat dels treballs de l'Avantprojecte de Llei de la Policia de Catalunya |
| | Uniformitat de les policies locals |
| | Incorporació dels vigilants municipals a la xarxa Rescat |
| | Informe sobre la creació de la Policia Local de Martorelles |
| | Informació sobre el grup de treball de PNT |
| | Presentació de l'EXTRAPOL |

Relacions interadministratives

Durant aquest any, la Subdirecció General ha atès els diferents actors, entitats, organitzacions i associacions vinculades a l'àmbit de la seguretat local per tal de donar suport, assessorar o recollir les propostes de millora per a la prestació de serveis de seguretat.

Taula 93. Reunions informatives

| | Sessions |
|---|----------|
| Reunions de representants territorials de les associacions de caps de policia | 5 |
| Reunions amb alcaldes | 39 |
| Reunions amb caps de policies locals | 23 |
| Reunions amb representants sindicals | 4 |
| Juntes locals de seguretat amb participació de la Subdirecció | 30 |

Estandardització d'eines de treball

Una de les tasques dutes a terme des de la Subdirecció és la creació d'eines que facilitin el treball homogeni entre les diferents organitzacions policials. En aquest sentit:

- S'ha posat a disposició de les policies locals una extrapol amb documentació d'interès per a l'operativa, l'administració i la informació policial, organitzada en els apartats següents:
 - Temes d'interès
 - Procediments operatius
 - Formularis operatius
 - Models de documentació
 - Documents administratius
 - Informes tècnics
- S'han creat diverses plantilles per fer plans locals de seguretat, desenvolupant els continguts de la Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat, i s'ha fet el seguiment i l'assessorament de 7 plans locals de seguretat. Amb aquests nous plans n'hi ha un total de 16.
- S'ha elaborat una primera proposta de memòria d'activitats estàndard per a les policies locals, a partir de la qual s'ha fet el primer Informe sobre les policies locals de Catalunya.
- S'ha creat un grup de treball per a l'adaptació i revisió de procediments normalitzats de treball (PNT) per a les policies locals, el qual, durant el 2016, ha finalitzat els PNT següents:
 - Identificació de persones en aplicació de la Llei orgànica 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana.
 - Detecció d'alcohol i substàncies estupefaents.
- S'ha creat un grup de treball per a la creació d'un protocol d'abordatge dels delictes d'odi i discriminació, que durant el 2016 ha iniciat l'estudi del material bibliogràfic i policial disponible.

Obtenció i difusió de coneixement sobre les policies locals de Catalunya

El coneixement sobre les policies locals és clau per poder incidir en la seva millora i fonamentar les decisions que els concerneixen. Per tal d'incrementar aquest coneixement, durant el 2016 s'ha treballat en

l'elaboració d'un Informe sobre les policies locals de Catalunya, que ha proporcionat mitjanes de referència sobre diferents aspectes. L'informe s'ha organitzat en els capítols següents:

- Recursos humans
- Recursos policials
- Recursos organitzatius
- Activitat policial

S'ha posat a disposició de les organitzacions policials i s'ha presentat a la Comissió de Policia de Catalunya.

D'altra banda, s'ha col·laborat en les tasques formatives de diverses institucions. Concretament, s'ha participat en:

- Coordinació i docència del Curs de vigilants municipals impartit per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC).
- Docència del Curs de règim disciplinari per a les policies locals impartit per l'ISPC.
- Jornada sobre plans locals de seguretat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB), 24 de maig de 2016.
- Jornada sobre les polítiques de seguretat pública a Catalunya. Perspectives de futur. Federació de Municipis de Catalunya (FMC), 13 de juny de 2016.
- Auditories i diagnòs de seguretat. Grau de Criminologia de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), 15 de novembre de 2016.

Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives tramita els expedients per a la concessió d'autoritzacions d'espectacles públics i activitats recreatives, també atorga els documents professionals relatius al personal de control d'accés i en revisa els informes de renovació, caducitat, modificació i, si escau, de revocació. Així mateix, s'encarrega de tramitar i supervisar els expedients sancionadors derivats de les actes d'inspecció, els expedients informatius, els recursos administratius corresponents, els expedients de revisió d'ofici i les reclamacions patrimonials.

D'altra banda, desenvolupa tasques d'assessorament, col·laboració i suport tècnic als ajuntaments, quan aquests ho sol·liciten, i fa el seguiment de l'exercici de les competències delegades als ens locals. També és l'òrgan competent de la coordinació i supervisió de les funcions en el territori i de l'establiment dels criteris de coordinació funcionals. Finalment, exerceix les funcions de secretaria del Consell Assessor d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives, la Comissió Interdepartamental d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives i la Comissió d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives.

Gestió en matèria d'espectacles públics

Taula 94. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants

| Demarcació | Nombre |
|-------------------|-----------|
| Barcelona | 6 |
| Catalunya Central | 2 |
| Girona | 0 |
| Lleida | 3 |
| Tarragona | 0 |
| Terres de l'Ebre | 6 |
| Total | 17 |

Espectacles taurins

Des de l'1 de gener de 2012, a Catalunya està prohibida la celebració de curses de braus. Els espectacles amb bous anomenats correbous són autoritzats per la persona titular de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat corresponent al municipi on se celebren.

Taula 95. Actuacions de gestió d'espectacles taurins

| Demarcació | Nombre |
|-------------------|-----------|
| Barcelona | 0 |
| Catalunya Central | 2 |
| Girona | 2 |
| Tarragona | 2 |
| Terres de l'Ebre | 48 |
| Total | 54 |

Resolucions de modificació d'horaris

El 23 de desembre de 2011 va entrar en vigor l'Ordre d'horaris INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives. Aquesta Ordre regula, entre d'altres, horaris especials en períodes de vacances i en determinades festivitats, i la possibilitat d'autoritzar ampliacions excepcionals de l'horari de tancament, com també horaris específics per a determinats establiments, per part de la persona titular de la Direcció General d'Administració de Seguretat.

Taula 96. Resolucions d'ampliació d'horari

| Demarcació | Nombre |
|-------------------|-----------|
| Barcelona | 20 |
| Catalunya Central | 2 |
| Girona | 4 |
| Lleida | 11 |
| Tarragona | 6 |
| Terres de l'Ebre | 2 |
| Total | 45 |

Actuacions de control en matèria d'espectacles públics

Taula 97. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics

| | DGAS Barcelona | Catalunya Central | Girona | Lleida | Alt Pirineu i Aran | Tarragona | Terres de l'Ebre | Total |
|----------------------------------|-------------------|----------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|---------------------|--------------|
| Expedients de denuncies | 29 | 2 | 18 | 1 | 0 | 2 | 15 | 67 |
| Expedients sancionadors iniciats | 111 | 38 | 90 | 20 | 9 | 64 | 23 | 355 |
| Expedients sancionadors resolts | 153 | 40 | 66 | 20 | 12 | 39 | 11 | 341 |
| Expedients informatius | 334 | 53 | 160 | 13 | 9 | 75 | 52 | 696 |
| Total | 627 | 133 | 334 | 54 | 30 | 180 | 101 | 1.459 |

Actuacions de control de cobrament de sancions

Taula 98. Actuacions de control de cobrament de sancions

| Actuacions | Tràmits | Import (en euros) |
|-------------------|---|-------------------|
| Període voluntari | Cobrament de sancions | 504 |
| | Informes sobre sol·licituds de fraccionament | 39 |
| | Fraccionaments d'impagats enviats per via executiva | 13 |
| Via executiva | Expedients iniciats | 200 |
| | Anul·lacions | 5 |
| | Resolucions de devolució d'ingressos | 10 |
| | Informes/recursos | 5 |
| | Tràmits d'actualització expedients | 702 |

* Inclou la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els serveis territorials.

Taula 99. Altres actuacions en matèria d'espectacles i activitats recreatives

| Actuacions | Nombre | | |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|-----|
| Tramitació i autorització d'establiments de règim especial | 4 | | |
| Reducció o exempció de vigilants de seguretat | 53 | | |
| Validació de rètols per exercir el dret d'admissió | 83 | | |
| Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés | 18 | | |
| | Sol·licituds primer carnet | 1536 | |
| Gestió dels carnets professionals de controladors d'accés | Duplicats | 57 | |
| | Renovacions | 681 | |
| | Total sol·licituds | 2.274 | |
| Tramitació de recursos | Recursos administratius | Presentats | 108 |
| | | Resolts | 123 |
| | Recursos contenciosos administratius | Interposats | 5 |
| | | Sentències dictades | 0 |
| | | Sentències favorables | 0 |
| | | Sentències desfavorables | 0 |
| | | Sentències parcialment desfavorables | 0 |

Atenció de consultes

La Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives atén les consultes que li formulen els administrats i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica. Durant l'any 2016 s'han atès 90 consultes de la bústia espectacles.dgas@gencat.cat i 125 consultes de la bústia genèrica del Departament. També s'atenen diàriament consultes telefòniques i presencials amb un volum indeterminat.

Gabinet de Seguretat

El Gabinet de Seguretat du a terme informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat pública i policia, elabora l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa l'execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en matèria de seguretat amb l'objectiu de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

Informes i enquestes

El Pla general de seguretat de Catalunya, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya i l'Informe sobre la seguretat a Catalunya constitueixen els instruments per al diagnòstic, l'anàlisi i la planificació de la seguretat, donant compliment el mandat de la Llei 4/2003.

Enquesta de convivència escolar i seguretat de Catalunya (ECESC)

L'Enquesta de convivència escolar i seguretat de Catalunya (ECESC) té per objectiu donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de convivència escolar i seguretat. Aquesta enquesta la porten a terme els departaments d'Interior i Ensenyament en períodes quinquennals.

L'edició 2016 es va portar a terme mitjançant qüestionaris per autocompletar, a més de 8.500 alumnes entre 12 i 18 anys que cursaven estudis als centres públics i privats de Catalunya. La selecció de la mostra es va fer de forma aleatòria per tal que fos una mostra representativa de la població catalana, per conèixer la victimització i la percepció dels alumnes sobre la convivència escolar i la seguretat a Catalunya.

En el qüestionari de l'edició 2016, després d'uns comentaris introductoris, es pregunta pel sexe i l'edat de la persona que contestarà l'enquesta. A continuació, comença el cos de l'entrevista amb preguntes sociodemogràfiques: lloc de naixement, llengua habitual, amb qui viu, relacions familiars, etc., i un bloc sobre hàbits i valors: temps lliure i oci, sexisme, relacions de gènere abusives, etc. Després es pregunta, en relació amb el curs passat, sobre les relacions entre l'alumnat al centre educatiu i les relacions amb el professorat. Un altre bloc pregunta sobre la victimització, les actituds i els comportaments dins i fora del centre educatiu durant el curs passat i les vacances d'estiu. Finalment, es pregunta sobre consum de tabac, alcohol i drogues (aquestes últimes només als alumnes de 14 anys o més).

Taula 100. Mostra teòrica ECESC 2016, per servei territorial, tipus de centre i sexe

| Servei territorial | Centre públic | | | Centre privat* | | | Total | | |
|----------------------------------|---------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Noi | Noia | Total | Noi | Noia | Total | Noi | Noia | Total |
| Baix Llobregat | 335 | 315 | 650 | 176 | 152 | 328 | 511 | 467 | 978 |
| Barcelona comarques | 220 | 214 | 434 | 227 | 182 | 409 | 447 | 396 | 843 |
| Catalunya central | 237 | 232 | 469 | 106 | 58 | 164 | 343 | 290 | 633 |
| ConSORCI d'educació de Barcelona | 331 | 289 | 620 | 618 | 563 | 1.181 | 949 | 852 | 1.801 |
| Girona | 331 | 413 | 744 | 38 | 127 | 165 | 369 | 540 | 909 |
| Lleida | 159 | 126 | 285 | 24 | 99 | 123 | 183 | 225 | 408 |
| Maresme – Vallès Oriental | 350 | 358 | 708 | 170 | 162 | 332 | 520 | 520 | 1.040 |
| Tarragona | 264 | 251 | 515 | 110 | 95 | 205 | 374 | 346 | 720 |
| Terres de l'Ebre | 128 | 142 | 270 | 50 | 48 | 98 | 178 | 190 | 368 |
| Vallès Occidental | 350 | 324 | 674 | 204 | 217 | 421 | 554 | 541 | 1.095 |
| Total | 2.705 | 2.664 | 5.369 | 1.723 | 1.703 | 3.426 | 4.428 | 4.367 | 8.795 |

*Inclou centres concertats

Taula 101. Mostra teòrica ECESC 2016, per edat, tipus de centre i sexe

| Edat | Centre públic | | | Centre privat* | | | Total | | |
|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Noi | Noia | Total | Noi | Noia | Total | Noi | Noia | Total |
| 11 anys | 41 | 33 | 74 | 20 | 44 | 64 | 61 | 77 | 138 |
| 12 anys | 459 | 495 | 954 | 360 | 363 | 723 | 819 | 858 | 1.677 |
| 13 anys | 425 | 386 | 811 | 276 | 231 | 507 | 701 | 617 | 1.318 |
| 14 anys | 418 | 397 | 815 | 358 | 319 | 677 | 776 | 716 | 1.492 |
| 15 anys | 448 | 457 | 905 | 215 | 236 | 451 | 663 | 693 | 1.356 |
| 16 anys | 390 | 413 | 803 | 224 | 261 | 485 | 614 | 674 | 1.288 |
| 17 anys | 312 | 336 | 648 | 196 | 200 | 396 | 508 | 536 | 1.044 |
| 18 anys i més | 212 | 147 | 359 | 74 | 49 | 123 | 286 | 196 | 482 |
| Total | 2.705 | 2.664 | 5.369 | 1.723 | 1.703 | 3.426 | 4.428 | 4.367 | 8.795 |

*Inclou centres concertats

El treball de camp s'ha dut a terme durant la segona quinzena del mes de novembre de 2016. Les tasques de depuració, extracció, anàlisi i interpretació de resultats s'estan duent a terme en el moment de confeccionar l'informe i per això no s'hi han pogut incloure.

Enquesta de violència masclista de Catalunya (EVMC)

L'Enquesta de violència masclista de Catalunya (EVMC) té per objectiu donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat de les dones a Catalunya. L'any 2010 es va dur a terme la primera edició de l'Enquesta, que va permetre obtenir dades relatives a la situació de les dones de Catalunya en termes de violència masclista, fet d'interès pel fet que es tractar d'un àmbit en què l'estadística policial no resulta prou fiable quant a la totalitat de fets ocorreguts, ja que hi ha una xifra negra de fets no denunciats molt elevada.

Hi havia una demanda contínua del sector que treballa en l'àmbit de la violència masclista per tal que l'EVMC es tornés a portar a terme. També del Parlament havia arribat alguna iniciativa parlamentària en aquest

sentit. Per aquests motius, s'ha fet aquesta segona edició, que és un estudi conjunt del Departament d'Interior i l'Institut Català de les Dones, l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació bancària "la Caixa".

L'enquesta es va fer mitjançant entrevistes telefòniques a una mostra formada per 9.449 dones i 1.378 homes, majors de 16 anys i residents a Catalunya, escollides de forma aleatòria per tal que fos una mostra representativa de la població catalana. Les dones seleccionades per contestar l'enquesta van rebre una carta en què s'informava d'aquest estudi i en demanava la participació. Es van enviar aproximadament 18.000 cartes.

L'enquesta preguntava a les dones i els homes seleccionats quina era la seva percepció sobre la violència masclista. A les dones, a més, se'ls preguntava si havien estat víctimes de violència masclista en 4 blocs diferents:

- Amb homes sense cap relació de parella (des que tenien 15 anys i durant l'últim any)
- Amb exparelles (des que tenien 15 anys i durant l'últim any)
- Amb la parella actual
- Amb homes sense cap relació de parella durant la seva infantesa (abans dels 15 anys)

Les entrevistes a dones, les van fer dones seleccionades per l'empresa contractada per realitzar el treball de camp i formades per experts en l'àmbit de les enquestes i la violència masclista del Departament d'Interior.

El temps de l'entrevista variava considerablement en funció dels fets patits per la persona entrevistada. Això no obstant, la mitjana de les entrevistes va rondar els 20 minuts en el cas de les dones i els 10 minuts en el cas dels homes.

Taula 102. Mostra teòrica EVMC 2016

| Regió Policial | Dones | | | | | Homes | | | | |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 16-29 | 30-49 | 50-64 | 65+ | Total | 16-29 | 30-49 | 50-64 | 65+ | Total |
| Ponent | 88 | 184 | 111 | 129 | 512 | 157 | 393 | 191 | 37 | 778 |
| Pirineu Occidental | 60 | 140 | 87 | 96 | 383 | | | | | |
| Girona | 118 | 254 | 152 | 155 | 679 | | | | | |
| Comarques centrals | 92 | 207 | 131 | 148 | 578 | | | | | |
| Camp de Tarragona | 106 | 239 | 139 | 138 | 622 | | | | | |
| Terres de l'Ebre | 70 | 146 | 96 | 121 | 433 | | | | | |
| Metropolitana Nord | 214 | 503 | 292 | 288 | 1.297 | | | | | |
| Metropolitana Sud | 151 | 369 | 207 | 218 | 945 | | | | | |
| Metropolitana Barcelona | 632 | 1.388 | 859 | 1.121 | 4.000 | 130 | 314 | 129 | 27 | 600 |
| <i>Ciutat Vella</i> | 85 | 165 | 67 | 83 | 400 | | | | | |
| <i>Eixample</i> | 63 | 134 | 88 | 115 | 400 | | | | | |
| <i>Sants-Montjuïc</i> | 63 | 143 | 89 | 105 | 400 | | | | | |
| <i>Les Corts</i> | 61 | 120 | 96 | 123 | 400 | | | | | |
| <i>Sarrià-Sant Gervasi</i> | 67 | 130 | 88 | 115 | 400 | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------|----|-----|----|-----|--------------|--------------|
| <i>Gràcia</i> | 60 | 144 | 83 | 113 | 400 | |
| <i>Horta-Guinardó</i> | 57 | 133 | 86 | 124 | 400 | |
| <i>Nou Barris</i> | 59 | 135 | 82 | 124 | 400 | |
| <i>Sant Andreu</i> | 58 | 139 | 91 | 112 | 400 | |
| <i>Sant Martí</i> | 59 | 145 | 89 | 107 | 400 | |
| Total | | | | | 9.449 | 1.378 |

El treball de camp s'ha dut a terme durant els mesos de novembre i desembre de 2016. Les tasques de depuració, extracció, anàlisi i interpretació de resultats s'estan duent a terme en el moment de confeccionar l'informe i per això no s'hi han pogut incloure.

En el decurs d'aquest any, també s'ha establert un circuit més àgil d'atenció a les sol·licituds d'informació sobre metodologia i dades de les enquestes de seguretat del Gabinet de Seguretat, amb la creació d'un formulari en línia per sol·licitar les dades, publicat al web del Departament d'Interior i que la ciutadania pot enviar directament a través de la bústia genèrica del web.

Altres informes i instruments de divulgació

S'ha publicat l'Informe de seguretat 2016. Com a novetat, el 23 de maig es va posar en marxa el blog de seguretat i policia *Notes de Seguretat*, una publicació professional en quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès) sobre actualitat i tendències en polítiques de seguretat.

El blog publica dos apunts setmanals, un dilluns i l'altre dimecres, a partir de les aportacions realitzades per persones amb inquietuds en algun àmbit de la seguretat. El blog ofereix la possibilitat de subscriure-s'hi. Els apunts tenen un abast força ampli entorn de la seguretat i la policia: seguretat informàtica, terrorisme, estadística policial, etc.

El blog *Notes de Seguretat* va tenir 6.212 visitants, que van fer 18.008 visites, amb un total de 343 subscriptors. Es van publicar 208 apunts, 52 en cadascuna de les quatre llengües

Activitats de formació i participació en grups de treball

El Gabinet de Seguretat participa en diverses activitats de formació, grups de treball i d'experts, i activitats d'àmbit nacional i internacional, segons mostren les taules següents.

Taula 103. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball i d'experts

| Matèria | Nombre |
|--|---------------|
| Comunicacions al XI <i>Congreso español de Criminología</i> 15, 16 i 17 de juny | 8 |
| Congrés de Sociologia | 1 |
| Pòster de presentació del blog <i>Notes de seguretat</i> a l'ISPC | 1 |
| Presentació de la candidatura de Barcelona per acollir la Conferència Internacional "Seguretat, Democràcia i Ciutats" l'any 2017 | |
| Reunió del Comitè Executiu del FEPSU a Matosinhos (Portugal), 17 i 18 de març | 2 |
| Participació a l'Assemblea General del FEPSU a Madrid el 25 de novembre | |
| Ponència sobre l'agenda de bones pràctiques del projecte Margin del 21 al 25 de setembre | 1 |
| Ponència al Congrés Internacional de Policia Local de València "Hacia la seguridad plural" a l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències, 17 i 18 de novembre | 1 |
| Blog <i>Notes de seguretat</i> , iniciat el 23 de maig de 2016. Els apunts publicats són en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès. 6.212 visitants que van fer 18.008 vistes, 9 likes i 13 comentaris. 343 subscriptors | 208 |
| 1 compte de Twitter relacionat amb el blog <i>Notes de seguretat</i> amb 18 seguidors i 98 seguit | 1 |
| Total | 223 |

Acció exterior i Unió Europea

El 2016 s'ha participat en 4 projectes europeus

El 2016 s'ha participat com a soci en l'execució de tres projectes i a l'Advisory Board d'un projecte, subvencionats per la Comissió Europea. A través del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (FESU), s'ha col·laborat en un projecte més.

Taula 104. Projectes europeus executats

| Projecte | Programa | Estat |
|----------|------------------|------------|
| SMARTPRO | 7è Programa Marc | Execució |
| MARGIN | Horizon 2020 | Execució |
| TENSOR | Horizon 2020 | Execució |
| FORCE | Horizon 2020 | Finalitzat |

Taula 105. Projectes europeus presentats

| Projecte | Programa | Estat |
|---------------------|--|--------------------|
| Just & Safer Cities | Justice Programme: Rights, Equality and Citizenship | No seleccionat |
| CECURE | Horizon 2020 | Procés de selecció |
| AGORA | Horizon 2020 | Procés de selecció |
| PHIT | Prevenició del tràfic d'éssers humans | Seleccionat |
| SENIORS | Europe for Citizens | Procés de selecció |
| iSPEAK DV | Horizon 2020 | Procés de selecció |
| ASTREA | Horizon 2020 | Procés de selecció |
| EuropeAid | Suport a la reforma i la modernització del sector de la seguretat de la República de Tunísia | Procés de selecció |

Taula 106. Col·laboració en projectes internacionals a través del FESU

| | |
|---|--|
| Projecte HARRIER Holistic Approach on Crowd Protection Against Crime and Terrorism | Carta de suport a la proposta de participació del FESU presentada al Programa HORIZON 2020, i col·laboració experta en l'execució a través del FESU, si el projecte és seleccionat |
| Projecte AUDITS | Presentació de les conclusions del projecte a Praga. Acte organitzat pel FESU i el Ministeri de l'Interior txec |

Ponències i altres participacions a seminaris i congressos a l'estranger

- 1a Conferència sobre l'Impacte Social de la Ciència. Presentació al panel "Transferir, incorporar, integrar: Quina diferència hi ha en funció del compromís de l'actor en seguretat pública", Universitat de Barcelona (26 de juliol)
- Conferència "La policia i la legislació internacional dels drets humans". Ponència "Privació Policial de Llibertat". Acadèmia de Policia de Brandenburg, Alemanya (28-30 abril)
- Conferència "Ciutats europees afrontant la radicalització comunicació i contra-narratives. Bordeus, França (27 maig)
- Congrés Smart Metropolia – Openness and Safety, taula rodona amb el títol "Big Data vs. Seguretat i Ordre Públic a la Metròpoli", organitzat per l'Àrea metropolitana Gdansk-Gdynia-Sopot, Gdansk, Polònia (23 i 24 de novembre)
- Congrés europeu de Criminologia. Ponència sobre l'agenda de bones pràctiques del projecte Margin, Münster, Alemanya (21-23 setembre).

Participació en organismes i col·laboracions internacionals en l'àmbit de la seguretat

- FESU Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana. S'ha participat en:
 - Assemblea General i Comitè Executiu a Setubal, Portugal (27 i 28 de juny)
 - Comitè Executiu a Rotterdam (8 de novembre)
 - Comitè Executiu a Matosinhos Portugal (17 i 18 de març)
- Consell d'Europa. S'ha participat en: Formació de formadors en matèria de "Prevenició i combat de la tortura i el maltractament: Aspectes jurídics i pràctics nacionals i internacionals". Chisinau, Moldava (30 de juny)
- Consell d'Europa, Congrés d'Autoritats Locals i Regionals, l'Ajuntament de Rotterdam i l'EFUS. S'ha participat a la cimera Aliança de Ciutats Europees contra la Radicalització. Rotterdam, Holanda (9 de novembre)
- Participació en reunions de treball en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Bogotà i contribució a l'elaboració d'un document de polítiques sobre experiències europees en matèria de videovigilància

Convenis, contractació pública, acords i aprovació de normativa

Durant l'any 2016, el Gabinet de Seguretat ha gestionat i signat els convenis de col·laboració següents:

Taula 107. Convenis de col·laboració del Departament d'Interior amb altres institucions

| | Data |
|--|-------------|
| Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna de la Universitat Ramon Llull | 12.07.2016 |
| Institut d'Estadística de Catalunya (EVMC) | 24.10.2016 |
| Institut de formació contínua (IL3) de la Universitat de Barcelona | 12.05.2016 |
| Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) | 18.11.2016 |
| Rescissió conveni amb Institut Català de les Dones (ICD) | 5.05.2016 |

Taula 108. Contractació pública i acords de tractament de dades entre entitats

| Contracte | Adjudicatari | Expedient |
|---|------------------------------|------------------|
| Treball de camp per a l'EVMC | Institut Opinòmetre, S.L. | IT-2016-616 |
| Acords entre entitats | | Data |
| Departament d'Interior i Institut Opinòmetre, S.L. | | 18.11.2016 |
| Dept. d'Interior i IERMB* | | 18.11.2016 |

* Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona

En relació amb els contractes per a la realització de l'EVMC, es va formalitzar amb cadascuna de les entitats un encàrrec de tractament per establir les condicions de tractament de les dades de caràcter personal derivades de l'execució del contracte.

Pla d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018

El Departament d'Interior dona continuïtat al seu compromís de lluita contra aquesta xacra social que és la violència masclista i domèstica amb la renovació del [Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, 2015-2018](#). L'objectiu és desenvolupar un model d'atenció transversal, des de qualsevol àmbit d'intervenció, que fomenti la prevenció i la detecció primerenca de les situacions de violència, la recepció de les denúncies i els seguiments que se'n deriven per protegir les víctimes.

Les actuacions més rellevants que s'han portat a terme durant el 2016 s'agrupen en quatre eixos d'actuació.

- *Servei a la ciutadania: prevenció i atenció*

El Pla focalitza la seva acció en l'atenció a les persones que han patit situacions de violència masclista o domèstica, tant des del vessant més preventiu com des de la perspectiva de garantir-ne l'atenció. En aquest eix es desenvoluparà el model d'atenció policial amb totes les accions encaminades a la detecció de situacions de risc i al seguiment de les víctimes de violència.

Durant aquest any, s'ha continuat utilitzant la valoració de risc i s'ha implantat el nou qüestionari policial de reavaluació del risc a tot el territori català, que ha de facilitar la tasca policial en el moment de la denúncia i estandarditzar l'atenció i gestió dels casos de violència masclista en l'àmbit de la parella.

La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en data 31 de desembre, duia a terme 14.785 seguiments, el 65% dels quals amb mesures judicials de protecció.

En aquest període, també s'han actualitzat les mesures d'autoprotecció per a víctimes de violència masclista amb nous apartats i amb la traducció a les llengües en què ja s'havia editat (català, castellà, àrab, anglès i francès) i la incorporació de noves llengües com són el romanès, el xinès, l'urdú i el rus.

Aquest any s'ha presentat una nova aplicació per a telèfons mòbils específica per a víctimes de violència masclista i domèstica que facilita el contacte de les víctimes amb els Mossos d'Esquadra i, en general, amb el sistema d'emergències, telèfon 112. La nova app, que és una versió de l'app amb geolocalització MY112, s'activarà inicialment per al col·lectiu de víctimes de risc alt i s'ampliarà a la resta de víctimes de violència masclista i domèstica.

Es presenta una nova aplicació específica per a víctimes de violència masclista i domèstica

- *Planificació*

Les actuacions dirigides a aprofundir en el coneixement i l'anàlisi del fenomen per tal d'articular millores en els processos de prevenció i atenció de la violència masclista i domèstica. Es fa un seguiment trimestral de les dades policials de violència masclista i domèstica, actualitzades al web victimesviolencia.gencat.cat, així com un informe anual. Enguany també s'ha publicat al web la infografia *Víctimes mortals de violència masclista en l'àmbit de la parella (2008-2015)*, que s'anirà actualitzant anualment, i també la infografia *Gent gran. L'impacte de gènere en els maltractaments*.

Des del Gabinet de Seguretat s'han elaborat 8 informes específics, s'ha donat resposta a 42 consultes ciutadanes i s'han dut a terme 18 gestions d'actualització o peticions d'informació relacionades amb les dades sobre la violència masclista o domèstica.

- *Coordinació*

La coordinació es realitza mitjançant el conjunt d'actuacions i mecanismes transversals que permeten millorar la intervenció dels organismes implicats en l'atenció a la violència masclista i domèstica. Durant l'any 2016 s'ha participat en deu grups de treball.

Taula 109. Grups de treball relacionats amb el PSVMD (2015-2018)

| Nom | Nombre |
|---|-----------|
| Gabinet d'anàlisi per als casos d'homicidis de violència masclista | 4 |
| Prevenició de mutilació genital femenina | 3 |
| Violència sexual | 1 |
| Valoració de risc i reavaluació | 1 |
| Comissió de seguiment Avaluació de la Xarxa d'Intervenció Integral en Violència Masclista | 5 |
| Total | 14 |

*Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

- *Formació*

La formació inclou accions adreçades a professionals i cossos de seguretat, la recerca del fenomen en l'àmbit de la seguretat i les activitats de divulgació del coneixement.

Durant el curs de formació bàsica per a policies de l'ISPC (2016-2017), s'ha impartit formació sobre violència masclista i domèstica a 112 aspirants a policies amb un total de 18 hores. També s'ha dut a terme la formació específica de l'entrevista a les víctimes de tràfic dins el curs Tràfic d'Éssers Humans, amb un total de 32 persones formades i un total de 6 hores de formació.

El 14 de desembre es va celebrar a la seu del Departament la Jornada sobre la Violència Sexual i la Seguretat de les Dones, amb un total de 184 persones inscrites.

Durant el 2016, més de 328 persones han rebut formació en violència masclista i domèstica

Pla general de seguretat de Catalunya 2016-2019

Els treballs per a la redacció del Pla general de seguretat de Catalunya 2016-2019 es van iniciar durant l'any 2016 a través de reunions de grup i individuals de totes les unitats directives del Departament i amb la consulta del Pla al Consell de Seguretat de Catalunya. El Govern va aprovar el PGSC 2016-2019 el 28 de juny.

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, a l'article 15, estableix que el Govern de la Generalitat ha d'aprovar el Pla general de seguretat de Catalunya, que ha d'establir les prioritats en l'àmbit de la seguretat i recollir les actuacions que impulsarà el Govern per tal de garantir la seguretat de les persones, els béns i el medi ambient.

Una novetat d'aquest Pla és la seva vigència. Fins ara, tenia periodicitat biennal, però l'article 98.1 de la Llei 3/2015, d'11 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives, modificà la vigència del Pla, que passa ara a ser quadriennal.

Des de l'any 2003, el Govern ha aprovat quatre plans: 2006-2007; 2008-2011, per a dos períodes de dos anys; 2012-2013 i 2014-2015.

A partir de les recomanacions del Consell de Seguretat de Catalunya, de l'anàlisi de l'estat de la seguretat de les diferents unitats directives i de les línies estratègiques del Departament, s'han definit els eixos i objectius estratègics del Pla. que s'han concretat en actuacions (4 eixos, 43 objectius, 283 accions).

S'han establert quatre grans eixos: servei a la ciutadania, planificació, coordinació i formació i recerca, que recullen les finalitats més globals.

El Pla estableix les directrius per a les polítiques públiques de seguretat que estableixen els fonaments per garantir la convivència i el lliure exercici dels drets i llibertats de la ciutadania de Catalunya.

Concretament s'han definit 4 directrius:

1. Desenvolupament de polítiques preventives

Aquesta directriu ja existia al Pla anterior i es manté com a element nuclear que ha de guiar totes les polítiques de seguretat. Les polítiques preventives orientades a anticipar-se als possibles riscos per a la seguretat, per detectar-los i, si és el cas, minimitzar-ne l'impacte, per força s'han de situar al centre de l'acció de Govern de la Generalitat de Catalunya.

2. Prevenció de la radicalització

Des del gener de 2015, coincidint amb els atemptats a París a la seu de la revista *Charlie Hebdo*, Catalunya està en el nivell de màxima alerta de 4 sobre 5, que vol dir actitud de màxima vigilància i prevenció per part dels Mossos d'Esquadra. Aquest fet ha incidit de manera directa en les polítiques de seguretat a desenvolupar en els propers anys, tota vegada que cal articular els mecanismes per donar resposta a les demandes de seguretat que el fenomen gihadista planteja, establir protocols per

prevenir i detectar les situacions de radicalització i treballar de manera coordinada amb la resta de cossos policials per donar una resposta que estigui a l'alçada de l'amenaça.

3. Col·laboració dels diferents actors de la seguretat, inclosa la ciutadania

El sistema de seguretat de Catalunya és integrat per diferents actors amb competències o que incideixen en la seguretat, ja siguin els cossos policials, les empreses de seguretat privada, les associacions de voluntaris, etc. En aquest marc, també cal tenir present el rol que poden tenir els ciutadans com a actors de la seguretat, bé sigui incorporant determinades estratègies preventives en les seves activitats, bé sigui participant i contribuint a definir i desenvolupar les polítiques de seguretat. El Pla general de seguretat de Catalunya preveu accions destinades a fomentar i millorar la col·laboració entre tots aquests actors a fi d'aprofitar les seves capacitats, sumar les seves contribucions i millorar el fi perseguit, la seguretat a Catalunya.

4. Protecció dels col·lectius vulnerables

La protecció integral de les persones es manté com a objectiu de les polítiques de seguretat, tal com ja preveia el Pla anterior. Si bé les polítiques de seguretat s'adrecen al conjunt de la ciutadania, també han de preveure actuacions específiques per a determinats col·lectius que requereixen una anàlisi i unes solucions en termes de seguretat, específiques per a les seves problemàtiques. Aquest és el cas de les víctimes de violència masclista, o les persones grans i els nens i nenes víctimes de violència domèstica, o, en un altre context relacional, el de les víctimes de delictes d'odi i discriminació, o, en altres àmbits, com el de la seguretat viària, en el qual hi ha col·lectius amb riscos específics que requereixen una anàlisi de les casuístiques particulars que els afecten.

Actuacions i activitats realitzades

2.4 Direcció General de la Policia

2.4.1 Prefectura de Policia

Comissaria Superior de Coordinació Territorial
Comissaria Superior de Coordinació Central
Comissaria General de Mobilitat
Comissaria General d'Investigació Criminal
Comissaria General de Recursos Operatius
Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat
Comissaria General de Relacions Institucionals,
Prevenició i Mediació
Divisió d'Avaluació i Serveis

2.4.2 Subdirecció General d'Administració i Serveis

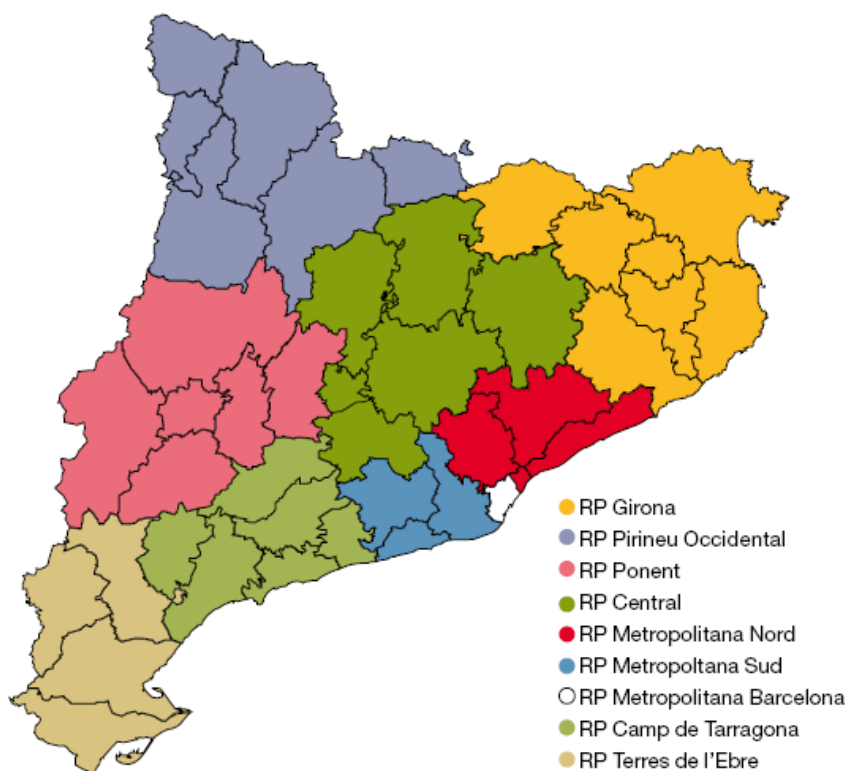
2.4.3 Subdirecció General de Recursos Humans

2.4.4 Servei d'Assessorament Jurídic

Direcció General de la Policia

La Direcció General de la Policia té la responsabilitat de garantir que la ciutadania de Catalunya pugui exercir lliurement els seus drets i llibertats, així com de vetllar per la seguretat ciutadana i la convivència pacífica, i garantir la protecció de les persones i els béns a tot el territori de Catalunya.

S'estructura en els òrgans policials següents: Prefectura de Policia, Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, Divisió d'Avaluació i Serveis i Divisió d'Afers Interns.



Taula 110. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

| | |
|--|--------|
| Efectius | 16.783 |
| Comissaries i oficines d'atenció al ciutadà* | 95 |
| Vehicles | 3.084 |

* Instal·lacions amb presència continuada.

Taula 111. Xarxes socials

| Tipus | Total |
|-------------------------------|--------------|
| Facebook | |
| Seguidors | 175.109 |
| M'agrada | 1.880.979 |
| Comentaris | 124.071 |
| Comparticions | 506.931 |
| Publicacions | 1.954 |
| Twitter | |
| Piulades | 5.054 |
| Seguidors | 32.080 |
| Interaccions | 120.599 |
| Flickr | |
| Fotografies penjades | 2.041 |
| Slideshare | |
| Publicacions | 29 |
| Youtube | |
| Vídeos publicats | 75 |
| Visions dels vídeos publicats | 132.019 |
| Subscriptors | 579 |
| Instagram | |
| Publicacions | 415 |
| Seguidors | 6.536 |
| Interaccions | 138.289 |

Prefectura de Policia

Correspon a la Prefectura de Policia el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels objectius, els valors i les polítiques que el Govern de la Generalitat determini per a la policia, d'acord amb la missió que la normativa vigent assigna a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Per tal d'acomplir les seves tasques, la Prefectura de Policia s'estructura en la Comissaria Superior de Coordinació Central, la Comissaria Superior de Coordinació Territorial, la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat i la Sala Central.

Comissaria Superior de Coordinació Territorial

Correspon a la Comissaria General de Coordinació Territorial dirigir les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i garantir-ne la coordinació amb els recursos policials centrals.

Taula 112. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)

| Regió policial | Camp de Tarragona | Central | Girona | Metropolitana de Barcelona | Metropolitana Nord | Metropolitana Sud | Pirineu Occidental | Ponent | Terres de l'Ebre | Total |
|----------------|-------------------|---------------|---------------|----------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|---------------|------------------|----------------|
| Gener | 4.841 | 3.001 | 5.293 | 12.839 | 12.317 | 7.991 | 774 | 2.606 | 945 | 50.607 |
| Febrer | 4.726 | 3.040 | 5.152 | 12.019 | 12.090 | 8.254 | 697 | 2.539 | 913 | 49.430 |
| Març | 5.074 | 3.156 | 5.475 | 12.626 | 12.585 | 8.508 | 829 | 2.729 | 1.031 | 52.013 |
| Abril | 4.775 | 3.181 | 5.335 | 12.828 | 12.817 | 8.457 | 570 | 2.927 | 955 | 51.845 |
| Maig | 5.378 | 3.193 | 6.041 | 13.472 | 13.089 | 8.891 | 622 | 2.905 | 1.053 | 54.644 |
| Juny | 5.694 | 3.210 | 6.591 | 14.717 | 14.188 | 9.654 | 691 | 3.129 | 1.142 | 59.016 |
| Juliol | 6.878 | 3.688 | 8.077 | 16.084 | 15.125 | 10.149 | 861 | 3.434 | 1.343 | 65.639 |
| Agost | 7.160 | 3.674 | 8.392 | 15.803 | 14.005 | 9.633 | 1.139 | 3.420 | 1.397 | 64.623 |
| Set. | 5.550 | 3.353 | 6.396 | 14.621 | 13.729 | 9.045 | 746 | 3.077 | 1.020 | 57.537 |
| Oct. | 5.085 | 3.399 | 5.961 | 13.855 | 13.499 | 9.156 | 740 | 2.807 | 1.103 | 55.605 |
| Nov. | 4.819 | 3.319 | 5.651 | 13.395 | 12.952 | 8.640 | 728 | 2.778 | 1.001 | 53.283 |
| Des. | 5.075 | 3.213 | 5.704 | 13.812 | 13.159 | 8.616 | 911 | 2.921 | 1.040 | 54.451 |
| Total | 65.055 | 39.427 | 74.068 | 166.071 | 159.555 | 106.994 | 9.308 | 35.272 | 12.943 | 668.693 |

Fets coneguts i fets resolts per fet principal

L'indicador fet principal comptabilitza únicament el fet de cada procediment que té associada la pena o sanció més alta. El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant l'any 2016, amb independència de l'any en què es van localitzar.

Taula 113. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya

| | Tipus de fet | Fets coneguts per fet principal | Fets resolts per fet principal | % resolució fet conegut per fet principal | Detencions per fet principal |
|----------|---|---------------------------------|--------------------------------|---|------------------------------|
| Delictes | Relatius al trànsit | 15.683 | 15.117 | 96,39 | 766 |
| | Homicidi i les seves formes | 268 | 257 | 95,90 | 228 |
| | Avortament | 2 | 2 | 100,00 | 1 |
| | Lesions | 23.262 | 20.971 | 90,15 | 5.300 |
| | Lesions al fetus | 1 | 1 | 100,00 | 0 |
| | Contra la llibertat | 15.764 | 14.195 | 90,05 | 2.429 |
| | Tortures i delictes contra la integritat moral | 2.547 | 2.509 | 98,51 | 919 |
| | Tràfic d'éssers humans | 14 | 14 | 100,00 | 15 |
| | Contra la llibertat i la indemnitat sexual | 2.222 | 1.804 | 81,19 | 912 |
| | Omissió del deure d'auxili | 20 | 16 | 80,00 | 6 |
| | Contra intimitat, imatge i inviolabilitat de domicili | 1.705 | 956 | 56,07 | 233 |
| | Contra l'honor | 312 | 249 | 79,81 | 3 |
| | Contra les relacions familiars | 1.475 | 1.440 | 97,63 | 24 |
| | Contra el patrimoni | 411.667 | 71.192 | 17,29 | 18.886 |
| | Hisenda pública i Seguretat Social | 8 | 5 | 62,50 | 1 |
| | Contra els drets dels treballadors | 31 | 31 | 100,00 | 1 |
| | Contra els drets dels treballadors estrangers | 2 | 2 | 100,00 | 1 |
| | Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient | 276 | 178 | 64,49 | 2 |
| | Contra la seguretat col·lectiva | 2.710 | 2.531 | 93,39 | 2.848 |
| | Falsedats | 3.020 | 2.014 | 66,69 | 567 |
| | Contra l'Administració pública | 30 | 25 | 83,33 | 2 |
| | Contra l'Administració de justícia | 3.726 | 3.713 | 99,65 | 1.350 |
| | Contra la Constitució | 109 | 67 | 61,47 | 15 |
| | Contra l'ordre públic | 3.094 | 3.010 | 97,29 | 3.077 |
| | Total delictes penals | 487.948 | 140.299 | 28,75 | 37.586 |

Taula 114. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial

| Fets penals | Regió policial | Fets coneguts per fet principal | Fets resolts per fet principal | % resolució fet conegut per fet principal | Detencions per fet principal |
|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|------------------------------|
| Delictes | Camp de Tarragona | 42.848 | 12.489 | 29,15 | 3.658 |
| | Central | 17.017 | 6.339 | 37,25 | 1.589 |
| | Girona | 45.708 | 14.935 | 32,67 | 4.309 |
| | Metropolitana de Barcelona | 176.246 | 44.448 | 25,22 | 12.046 |
| | Metropolitana Nord | 107.367 | 31.295 | 29,15 | 7.622 |
| | Metropolitana Sud | 71.747 | 20.497 | 28,57 | 6.220 |
| | Pirineu Occidental | 2.233 | 1.078 | 48,28 | 202 |
| | Ponent | 17.048 | 6.120 | 35,90 | 1.257 |
| | Terres de l'Ebre | 7.734 | 3.098 | 40,06 | 683 |
| Total delictes | | 487.948 | 140.299 | 28,75 | 37.586 |

El 57,72% de les denúncies elaborades i ratificades per Internet són per furts

Taula 115. Denúncies per Internet

| Motiu de la denúncia | Denúncies Internet | | Total |
|---|--------------------|----------------|---------------|
| | Ratificades | No ratificades | |
| Pèrdues i diversos | 479 | 1.816 | 2.295 |
| Furts | 1.552 | 3.689 | 5.241 |
| Furt interior vehicle | 4 | | 4 |
| Robatori amb violència i/o intimidació | 102 | 391 | 493 |
| Robatori amb força interior vehicle | 103 | 224 | 327 |
| Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació | 45 | 158 | 203 |
| Danys | 361 | 1.132 | 1.493 |
| Sense especificar | 43 | 4 | 47 |
| Total | 2.689 | 7.414 | 10.103 |

Àrees regionals de Trànsit

Taula 116. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes

| ART | Gen. | Feb. | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Set. | Oct. | Nov. | Des. | Total |
|--------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Camp de Tarragona | 88 | 114 | 134 | 148 | 106 | 132 | 91 | 118 | 95 | 93 | 101 | 74 | 1.294 |
| Central | 117 | 147 | 136 | 141 | 87 | 130 | 117 | 138 | 88 | 54 | 80 | 69 | 1.304 |
| Girona | 154 | 208 | 125 | 243 | 244 | 131 | 171 | 197 | 203 | 129 | 106 | 153 | 2.064 |
| Metropolitana Nord | 187 | 178 | 113 | 211 | 150 | 136 | 119 | 171 | 124 | 78 | 77 | 104 | 1.648 |
| Metropolitana Sud | 246 | 224 | 204 | 245 | 233 | 256 | 178 | 167 | 193 | 209 | 209 | 165 | 2.529 |
| Pirineu Occidental | 81 | 57 | 56 | 61 | 43 | 42 | 9 | 84 | 72 | 67 | 52 | 70 | 694 |
| Ponent | 100 | 110 | 101 | 105 | 117 | 124 | 68 | 83 | 111 | 110 | 103 | 64 | 1.196 |
| Terres de l'Ebre | 108 | 113 | 108 | 151 | 119 | 90 | 65 | 91 | 71 | 63 | 68 | 63 | 1.110 |
| Total | 1.081 | 1.151 | 977 | 1.305 | 1.099 | 1.041 | 818 | 1.049 | 957 | 803 | 796 | 762 | 11.839 |

Taula 117. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes

| ART | Gen. | Feb. | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Set. | Oct. | Nov. | Des. | Total |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Camp de Tarragona | 120 | 136 | 124 | 139 | 131 | 146 | 174 | 183 | 120 | 178 | 178 | 171 | 1.800 |
| Central | 156 | 177 | 170 | 178 | 167 | 169 | 174 | 176 | 195 | 289 | 268 | 246 | 2.365 |
| Girona | 217 | 169 | 239 | 218 | 259 | 223 | 307 | 319 | 238 | 285 | 319 | 298 | 3.091 |
| Metropolitana Nord | 232 | 323 | 226 | 297 | 300 | 246 | 299 | 202 | 278 | 351 | 370 | 343 | 3.467 |
| Metropolitana Sud | 206 | 228 | 215 | 255 | 241 | 241 | 246 | 188 | 239 | 318 | 316 | 226 | 2.919 |
| Pirineu Occidental | 49 | 44 | 48 | 49 | 53 | 51 | 81 | 81 | 63 | 87 | 71 | 62 | 739 |
| Ponent | 146 | 129 | 176 | 150 | 128 | 146 | 180 | 151 | 166 | 200 | 230 | 227 | 2.029 |
| Terres de l'Ebre | 51 | 29 | 42 | 35 | 50 | 51 | 54 | 46 | 45 | 60 | 59 | 63 | 585 |
| Total | 1.177 | 1.235 | 1.240 | 1.321 | 1.329 | 1.273 | 1.515 | 1.346 | 1.344 | 1.768 | 1.811 | 1.636 | 16.995 |

Taula 118. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes

| ART | Gen. | Feb. | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Set. | Oct. | Nov. | Des. | Total |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Camp de Tarragona | 9 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 9 | 6 | 7 | 5 | 4 | 5 | 62 |
| Central | 6 | 9 | 9 | 5 | 7 | 6 | 6 | 10 | 9 | 6 | 9 | 11 | 93 |
| Girona | 11 | 10 | 10 | 14 | 12 | 16 | 12 | 11 | 11 | 11 | 14 | 12 | 144 |
| Metropolitana Nord | 10 | 15 | 14 | 18 | 8 | 10 | 15 | 9 | 13 | 11 | 14 | 16 | 153 |
| Metropolitana Sud | 8 | 9 | 5 | 12 | 16 | 14 | 16 | 7 | 6 | 10 | 12 | 10 | 125 |
| Pirineu Occidental | | 3 | 3 | 4 | 6 | 6 | 5 | 13 | 5 | 4 | 6 | 7 | 62 |
| Ponent | 6 | 6 | 4 | 10 | 4 | 2 | 12 | 6 | 12 | 4 | 3 | 7 | 76 |
| Terres de l'Ebre | 6 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 7 | 1 | 6 | 3 | 1 | 44 |
| Total | 56 | 58 | 50 | 72 | 59 | 62 | 78 | 69 | 64 | 57 | 65 | 69 | 759 |

Controls d'alcoholèmia

Durant el 2016 s'han fet 258.755 lectures, 11.325 de les quals han donat resultat positiu, cosa que representa un 4,38% de totes les lectures dutes a terme.

Taula 119. Controls d'alcoholèmia per mes

| | Control preventiu | | Accident | | Infracció, requeriments de símptomes | | Total | |
|--------------|-------------------|--------------|---------------|--------------|--|------------|----------------|---------------|
| | Lectures | Positiu | Lectures | Positiu | Lectures | Positiu | Lectures | Positiu |
| Gener | 21.002 | 707 | 1.017 | 93 | 164 | 41 | 22.183 | 841 |
| Febrer | 24.428 | 694 | 972 | 78 | 187 | 40 | 25.587 | 812 |
| Març | 18.975 | 646 | 1.029 | 81 | 249 | 45 | 20.253 | 772 |
| Abril | 20.051 | 725 | 1.147 | 100 | 208 | 30 | 21.406 | 855 |
| Maig | 22.373 | 959 | 1.103 | 99 | 204 | 57 | 23.680 | 1.115 |
| Juny | 22.878 | 1.067 | 1.107 | 82 | 240 | 26 | 24.225 | 1.175 |
| Juliol | 19.407 | 1.050 | 1.276 | 109 | 153 | 46 | 20.836 | 1.205 |
| Agost | 17.313 | 862 | 1.207 | 109 | 206 | 38 | 18.726 | 1.009 |
| Setembre | 19.397 | 835 | 1.138 | 90 | 152 | 45 | 20.687 | 970 |
| Octubre | 18.184 | 827 | 1.398 | 111 | 223 | 42 | 19.805 | 980 |
| Novembre | 16.125 | 529 | 1.523 | 106 | 177 | 43 | 17.825 | 678 |
| Desembre | 21.881 | 748 | 1.536 | 121 | 125 | 44 | 23.542 | 913 |
| Total | 242.014 | 9.649 | 14.453 | 1.179 | 2.288 | 497 | 258.755 | 11.325 |

L'any 2016 el nombre de positius per alcoholèmia respecte de l'any anterior ha disminuït un 0,71%

Taula 120. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit

| ART | Control preventiu | | Accident | | Infracció, requeriments de símptomes | | Total | |
|--------------------|-------------------|--------------|---------------|--------------|--|------------|----------------|---------------|
| | Lectures | Positiu | Lectures | Positiu | Lectures | Positiu | Lectures | Positiu |
| Camp de Tarragona | 34.734 | 1.638 | 2.205 | 182 | 89 | 66 | 37.028 | 1.886 |
| Central | 35.100 | 1.367 | 2.365 | 166 | 182 | 35 | 37.647 | 1.568 |
| Girona | 51.170 | 2.415 | 1.206 | 170 | 267 | 84 | 52.643 | 2.669 |
| Metropolitana Nord | 23.487 | 1.332 | 2.267 | 309 | 281 | 125 | 26.035 | 1.766 |
| Metropolitana Sud | 24.081 | 1.277 | 3.546 | 161 | 508 | 94 | 28.135 | 1.532 |
| Pirineu Occidental | 13.298 | 456 | 567 | 29 | 38 | 23 | 13.903 | 508 |
| Ponent | 39.492 | 441 | 1.919 | 122 | 889 | 53 | 42.300 | 616 |
| Terres de l'Ebre | 20.652 | 723 | 378 | 40 | 34 | 17 | 21.064 | 780 |
| Total | 242.014 | 9.649 | 14.453 | 1.179 | 2.288 | 497 | 258.755 | 11.325 |

Taula 121. Controls de substàncies estupefaents per mes

| | Control preventiu | | Accident | | Infracció, requeriments de símptomes | | Total | |
|--------------|-------------------|--------------|------------|------------|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| | Lectures | Positius | Lectures | Positius | Lectures | Positius | Lectures | Positius |
| Gener | 519 | 391 | 25 | 16 | 23 | 16 | 567 | 423 |
| Febrer | 530 | 348 | 26 | 17 | 23 | 18 | 579 | 383 |
| Març | 546 | 419 | 31 | 14 | 26 | 25 | 603 | 458 |
| Abril | 530 | 384 | 39 | 23 | 19 | 15 | 588 | 422 |
| Maig | 603 | 435 | 48 | 35 | 34 | 30 | 685 | 500 |
| Juny | 616 | 419 | 33 | 21 | 28 | 20 | 677 | 460 |
| Juliol | 572 | 397 | 42 | 26 | 24 | 17 | 638 | 440 |
| Agost | 549 | 354 | 26 | 16 | 27 | 25 | 602 | 395 |
| Setembre | 464 | 320 | 30 | 21 | 31 | 22 | 525 | 363 |
| Octubre | 490 | 367 | 30 | 17 | 34 | 26 | 554 | 410 |
| Novembre | 469 | 348 | 32 | 20 | 23 | 20 | 524 | 388 |
| Desembre | 546 | 387 | 48 | 31 | 23 | 18 | 617 | 436 |
| Total | 6.434 | 4.569 | 410 | 257 | 315 | 252 | 7.159 | 5.078 |

Durant el 2016 s'han realitzat 7.159 lectures, de les quals 5.078 han donat resultat positiu, cosa que representa un 70,93% de totes les lectures dutes a terme.

Taula 122. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

| ART | Control preventiu | | Accident | | Infracció, requeriments de símptomes | | Total | |
|--------------------|-------------------|--------------|------------|------------|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| | Lectures | Positius | Lectures | Positius | Lectures | Positius | Lectures | Positius |
| Camp de Tarragona | 1.360 | 1.016 | 52 | 33 | 30 | 21 | 1.442 | 1.070 |
| Central | 532 | 401 | 78 | 47 | 34 | 24 | 644 | 472 |
| Girona | 1.293 | 830 | 46 | 27 | 38 | 29 | 1.377 | 886 |
| Metropolitana Nord | 646 | 569 | 81 | 63 | 57 | 53 | 784 | 685 |
| Metropolitana Sud | 506 | 403 | 61 | 38 | 71 | 61 | 638 | 502 |
| Pirineu Occidental | 598 | 395 | 13 | 9 | 12 | 7 | 623 | 411 |
| Ponent | 890 | 512 | 57 | 26 | 59 | 45 | 1.006 | 583 |
| Terres de l'Ebre | 609 | 443 | 22 | 14 | 14 | 12 | 645 | 469 |
| Total | 6.434 | 4.569 | 410 | 257 | 315 | 252 | 7.159 | 5.078 |

Comissaria Superior de Coordinació Central

La Comissaria Superior de Coordinació Central té encomanades les funcions de direcció operativa, coordinació i supervisió de les comissaries generals següents: Comissaria General de Mobilitat, Comissaria General d'Investigació Criminal, Comissaria General de Recursos Operatius i Comissaria General d'Informació.

Comissaria General de Mobilitat

La Comissaria General de Mobilitat té encomanades les funcions següents: la investigació d'il·lícits en l'àmbit dels transports aeris, portuaris i ferroviaris, la circulació viària i els transports; la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació per a l'aplicació i execució de plans operatius i el desenvolupament i aplicació d'estratègies policials que cerquin la millora en la seguretat del transport i la seguretat viària en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, amb les unitats territorials i centrals i amb la resta de departaments competents en matèria de mobilitat i transport.

La Comissaria General de Mobilitat s'estructura en la Divisió de Trànsit, la Divisió de Transport i l'Oficina de Suport.

Taula 123. Fets coneguts al transport públic de Catalunya

| | Metro | Renfe-Adif | FGC | Tram | Bus | Taxi | Total |
|----------------------------|---------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| RP Camp de Tarragona | 0 | 445 | 54 | 0 | 200 | 8 | 708 |
| RP Central | 0 | 106 | 66 | 0 | 48 | 7 | 227 |
| RP Girona | 0 | 283 | 40 | 0 | 172 | 6 | 501 |
| RP Pirineu Occidental | 0 | 17 | 1 | 0 | 8 | 2 | 28 |
| RP Ponent | 0 | 88 | 20 | 0 | 61 | 11 | 180 |
| RP Terres de l'Ebre | 0 | 63 | 6 | 0 | 15 | 0 | 84 |
| RP Metropolitana Barcelona | 17.984 | 2.225 | 675 | 102 | 6.330 | 256 | 27.571 |
| RP Metropolitana Sud | 1.404 | 1.107 | 364 | 45 | 421 | 15 | 3.356 |
| RP Metropolitana Nord | 526 | 1.278 | 380 | 27 | 486 | 21 | 2.718 |
| Total | 19.914 | 5.612 | 1.606 | 174 | 7.741 | 326 | 35.373 |

Taula 124. Fets coneguts als aeroports de Catalunya

| | Furt | Tràfic/ús doc. id. Fals | Usurpació estat civil | Rob. amb viol./int. | Total |
|-----------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| Aeroport de Barcelona | 1.080 | 53 | 0 | 6 | 1.139 |
| Aeroport de Girona | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Aeroport de Reus | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aeroport de Lleida | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.086 | 53 | 0 | 6 | 1.145 |

Taula 125. Fets coneguts a la xarxa viària

| | Gen. | Feb. | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Set. | Oct. | Nov. | Des. | Total |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Furts | 43 | 32 | 55 | 73 | 69 | 63 | 85 | 91 | 90 | 60 | 41 | 64 | 766 |
| Robatori/furt d'ús de vehicle | 12 | 6 | 6 | 4 | 11 | 5 | 12 | 9 | 2 | 5 | 9 | 1 | 82 |
| Robatori amb força interior de vehicle | 83 | 74 | 75 | 50 | 56 | 66 | 84 | 97 | 69 | 68 | 53 | 42 | 817 |
| Robatori violència i/o intimidació | 18 | 13 | 20 | 12 | 25 | 19 | 24 | 17 | 15 | 15 | 18 | 15 | 211 |
| Total | 156 | 125 | 156 | 139 | 161 | 153 | 205 | 214 | 176 | 148 | 121 | 122 | 1.876 |

Comissaria General d'Investigació Criminal

Corresponen a la Comissaria General d'Investigació Criminal la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació necessària per a la persecució de l'activitat criminal a Catalunya, i la investigació i persecució de les activitats criminals, en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

Taula 126. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal

| Indicador | Nombre |
|-----------------------------|--------------|
| Fets resolts | 2.541 |
| Detencions | 1.117 |
| Ordres judicials executades | 3.905 |

Comissaria General de Recursos Operatius

Correspon a la Comissaria General de Recursos Operatius la protecció de les persones i els béns que requereixin una protecció específica. Així mateix exerceix tasques en la neutralització, amb caràcter general, i la prevenció, amb caràcter extraordinari, de les situacions de risc que requereixin el concurs de les seves unitats, ja sigui per la seva qualitat o especialització, o per la seva quantitat i el nombre de recursos necessaris.

Taula 127. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

| Indicador | Nombre |
|---|--------|
| Protecció de personalitat en visita a Catalunya | 42 |
| Dispositius de protecció de personalitats | 48 |
| Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments esportius | 49 |
| Traslats penitenciaris | 33.873 |
| Traslats de menors | 1.408 |
| Intervencions de la Unitat d'Intervenció en Muntanya | 574 |
| Intervencions de la Unitat Canina | 3.021 |
| Intervencions de la Unitat de Subsòl | 915 |
| Intervencions de la Unitat Aquàtica | 104 |
| Intervencions de la Unitat de Mitjans Aeris | 826 |
| Intervencions de TEDAX-NRBQ | 1.684 |
| Intervencions de la Brigada Mòbil en manifestacions | 92 |
| Intervencions del Grup Especial d'Intervenció | 66 |

Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

Correspon a la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat donar suport a la Prefectura de la Policia, mitjançant la planificació de programes i plans de seguretat general i específics de la PG-ME en el disseny de propostes estratègiques i operatives per donar resposta als problemes de seguretat.

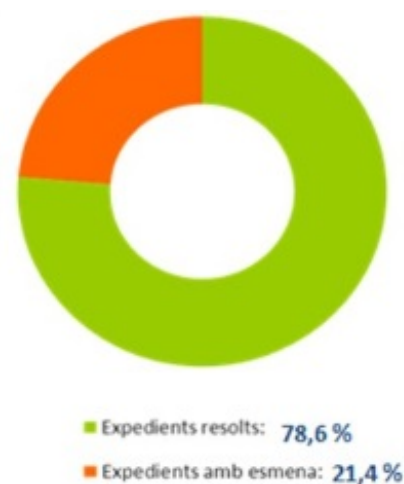
Taula 128. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

| Tipus | Nombre |
|---------------------------------|--------------|
| Expedients de cancel·lació | 3.429 |
| Expedients d'accés | 1.067 |
| Expedients d'accés/cancel·lació | 119 |
| Expedients de rectificació | 8 |
| Total | 4.623 |

Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació

Correspon a la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, entre d'altres, la gestió i el tractament de les queixes i peticions dels ciutadans, les preguntes parlamentàries, les consultes del Síndic de Greuges o altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Gràfic 17. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals



* Expedient amb esmena és l'expedient que no s'ha resolt a l'espera que la persona sol·licitant completi la documentació requerida per donar curs a l'expedient.

Taula 129. Gestió de peticions

| Tipus | Nombre |
|--|--------|
| Peticions òrgans institucionals | 212 |
| Peticions ciutadanes | 3.215 |
| Peticions sindicals ateses | 154 |
| Qüestions Síndic de Greuges / Defensor del Poble | 109 |
| Tràmits parlamentaris | 932 |

L'any 2016 s'ha donat resposta a un total de 3.215 peticions ciutadanes

Correspon a l'Àrea de Cooperació Internacional la intervenció i representació corporativa en l'àmbit de la cooperació internacional, atendre el cos diplomàtic acreditat a Espanya, especialment aquell que tingui la seu a Catalunya, i fomentar i impulsar les relacions internacionals policials en els àmbits competencials propis.

Taula 130. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional

| Tipus | Nombre |
|--|------------|
| Peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals | 103 |
| Reunions de coordinació i seguiment amb còsols generals / honoraris | 63 |
| Representació de la PG-ME en actes organitzats per consolats i/o organismes internacionals | 26 |
| Atenció a les visites de delegacions internacionals institucionals | 20 |
| Total | 212 |

L'Àrea de Cooperació Internacional ha donat resposta a 103 peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals

A l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa li correspon prevenir els conflictes socials i promoure la seguretat ciutadana a través de la gestió positiva del conflicte i establir vincles i identificar interlocutors vàlids per millorar la convivència ciutadana.

Taula 131. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa

| Tipus | Nombre |
|--|--------------|
| Identificació d'interlocutors vàlids | 23 |
| Enllaç entre la PG-ME i altres institucions | 393 |
| Procediments de mediació | 58 |
| Contactes amb la comunitat | 258 |
| Informes relacionats amb la tasca de l'AME | 481 |
| Procediments interns d'actuació en mediació i negociació | 6 |
| Total | 1.219 |

Al Grup de Servei Històric li correspon la recuperació, foment i difusió del patrimoni històric de la PG-ME a través de la recuperació i custòdia del fons històric i l'organització de exposicions, conferències i altres esdeveniments per tal de difondre la història del cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 132. Actuacions del Grup de Servei Històric

| Tipus | Nombre |
|-------------------------------------|--------|
| Visites Museu PG-ME | 1.301 |
| Exposicions | 10 |
| • Nombre visitants | 62.774 |
| Conferències impartides | 2 |
| • Nombre visitants | 230 |
| Suport a altres Unitats | 8 |
| Reconstruccions | 15 |
| • Nombre visitants | 49.833 |
| Informes per peticions d'informació | 11 |
| Donacions al catàleg | 27 |
| • Donacions d'objectes | 0 |
| • Donacions de fotografies | 2 |
| • Donacions de documents | 25 |

Divisió d'Avaluació i Serveis

Corresponen a la Divisió d'Avaluació de Serveis, entre d'altres, la inspecció dels serveis; la promoció i participació en el disseny de noves eines d'avaluació i d'indicadors de l'activitat policial; l'adopció dels mètodes i circuits de treball per millorar el seu funcionament; la validació dels procediments normalitzats de treball; el suport en la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat; la definició i avaluació dels objectius generals de la PG-ME; l'avaluació dels serveis i el personal amb la finalitat de detectar possibles disfuncions i la definició, el disseny, la implantació, l'avaluació i la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat.

La Divisió d'Avaluació de Serveis s'estructura en l'Àrea d'Inspecció, l'Àrea d'Avaluació i l'Àrea d'Organització.

Taula 133. Revisió de documents

| Tipus | Nombre |
|--------------------------------------|-----------|
| Formularis | 42 |
| Processos | 30 |
| Instruccions | 3 |
| Procediments normalitzats de treball | 5 |
| Total | 80 |

Subdirecció General d'Administració i Serveis

La Subdirecció General d'Administració i Serveis dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia, prepara l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres, la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la Direcció, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis.

S'han adquirit per als agents de la PG-ME 17.200 armilles interiors, 15.359 fundes d'armilles i subministrat 13.250 parells de guants antitall

S'ha millorat la dotació dels agents del cos de Mossos d'Esquadra amb l'adquisició de 17.200 armilles interiors, 15.359 fundes exteriors i 13.250 guants antitall. S'han adquirit 393 cascots modulars amb equips de comunicació instal·lats, 7.369 defenses extensibles i 59 llançadores.

Durant l'any 2016, i pel que fa a la taxa per obtenir els informes de comunicat d'accidents de trànsit elaborat pel cos de Mossos d'Esquadra, la Direcció General de la Policia ha ingressat la quantitat de 853.821,20 euros.

Així mateix, s'han generat uns ingressos de 236.645,50 euros derivats de la taxa de prestació del servei policial, que, amb recursos extraordinaris per la vigilància i protecció especial davant d'un possible risc per a la seguretat de persones i béns, s'hagin de desplegar per garantir el desenvolupament correcte d'una activitat o espectacle públic de concurrència massiva organitzat amb ànim lucratiu, ja sigui esportiu o d'una altra naturalesa, que tingui lloc en recintes públics o privats o en espais públics, durant l'esdeveniment i en el temps imprescindible anterior i posterior, tant en el recinte o lloc de celebració com als seus voltants.

Taula 134. Nombre de vehicles per tipologia

| Tipus | Nombre |
|--------------|--------------|
| Turismes | 1.632 |
| Furgonetes | 480 |
| Tot terreny | 322 |
| Motocicletes | 650 |
| Total | 3.084 |

* Inclou els vehicles adscrits als serveis d'administració.

La Direcció General disposa també de 5 autocars, 5 embarcacions, 1 moto de neu, 1 tanqueta d'aigua, 1 helicòpter i 8 segways.

Així mateix, durant l'any 2016 ha finalitzat la tercera fase de renovació i creixement d'un total de 2.057 vehicles en règim d'arrendament financer: 1.905 per renovació i 152 per creixement per atendre noves necessitats del parc mòbil del cos de Mossos d'Esquadra.

Amb aquesta tercera fase s'ha renovat, en un termini de dos anys, el 65% del parc mòbil de la Direcció General i el 90% en règim d'arrendament financer.

Taula 135. Subministrament de peces d'uniformitat

| Tipus | Nombre de peces |
|--------------------------|-----------------|
| Reposició extraordinària | 33.760 |

Durant l'any 2016 s'han elaborat 12 noves instruccions de la DGP, que serveixen per homogeneïtzar procediments de treball.

Taula 136. Serveis de traducció

| Regió policial | Interpretacions | Traduccions |
|-------------------------|-----------------|-------------|
| Camp de Tarragona | 496 | 0 |
| Central | 523 | 0 |
| Girona | 2.096 | 3 |
| Metropolitana Barcelona | 5.016 | 23 |
| Metropolitana Nord | 1136 | 4 |
| Metropolitana Sud | 1.371 | 0 |
| Pirineu Occidental | 321 | 0 |
| Ponent | 267 | 0 |
| Terres de l'Ebre | 421 | 0 |
| SAUC* | 4.941 | 6 |
| Total | 16.588 | 36 |

* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

Durant l'any 2016 s'han realitzat un total de 16.588 serveis d'interpretacions

Taula 137. Impresos normalitzats

| Àmbit | Policial | Administratiu |
|--------------|------------|---------------|
| Nous | 21 | 3 |
| Revisats | 82 | 17 |
| Total | 103 | 20 |

Com a conseqüència de l'activitat normal de les diferents unitats, tant policials com administratives, es gestionen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció de la seva tipologia i de la normativa que els regula. El 2016 es van fer 326 serveis de retirada i eliminació de residus químics i sanitaris.

Taula 138. Gestió de residus (retirada i eliminació)

| Residus | Quilograms |
|------------------------------------|------------|
| Paper | 14.480 |
| Tòner | 275 |
| Residus no domèstics i voluminosos | 45.321 |

La generació d'energia elèctrica produïda per plaques fotovoltaïques instal·lades als edificis de la DGP i aportada a la xarxa per a l'any 2016 ha estat de 181.159 kWh. Els ingressos generats per la facturació d'aquesta energia han estat de 91.313,52 euros.

Taula 139. Gestió d'arxiu

| Arxius semiactius | Documentació ingressada (ml) | Documentació eliminada (ml) | Documentació sol·licitada | Assessoraments |
|-------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------|
| Serveis centrals | 23,3 | 1,2 | 130 | 1.322 |
| Regions policials | 683,5 | 286,35 | 5980 | 4.111 |
| SAUC* | 121,7 | 43,74 | 274 | 536 |
| Total | 828,5 | 331,29 | 6.384 | 5.969 |

* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

Subdirecció General de Recursos Humans

La Subdirecció General de Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar, impulsar, gestionar i coordinar les polítiques de personal de la Direcció General de la Policia mitjançant el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra. Així mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra i del personal funcionari i laboral dependent de la Direcció General. També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció interna i provisió de llocs de treball corresponents al cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 140. Temes jurídics

| Tipus | Nombre |
|---|--------|
| Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos en via administrativa | 489 |
| Sol·licituds d'autorització de compatibilitat | 186 |
| Certificats (horaris, funcions, destinació...) | 1 |
| Medalles | 231 |
| Felicitacions | 3.151 |
| Elaboració de normativa, informes i instruccions | 7 |

| | |
|--|-----|
| Sol·licituds d'extensió d'efectes / Informe-proposta d'execució d'interlocutòries d'ext. d'efectes | 129 |
| Resolucions dies addicionals d'assumptes personals | 222 |
| Instrucció d'expedients disciplinaris de personal d'administració i laboral | 1 |
| Execucions sentències | 32 |
| Gestió contenciosos | 35 |

Taula 141. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública

| | | Llocs de treball |
|--|--|------------------|
| CME (19 memòries justificatives) | Altes | 577 |
| | Baixes | 268 |
| | Modificació amb implicació econòmica | 42 |
| | Modificació sense implicació econòmica | 691 |
| Total | | 1.578 |

Taula 142. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME

| Tipus de mobilitat | Nombre |
|-------------------------------------|--------------|
| Comissions de serveis | 1.821 |
| Anul·lacions de comissió de serveis | 93 |
| Canvis d'adscripció provisional | 666 |
| Permutes | 34 |
| Encàrrecs de funcions | 75 |
| Desenvolupament temporal de tasques | 32 |
| Pròrrogues de comissions de serveis | 631 |
| Total | 3.352 |

Taula 143. Mobilitat per categories del CME

| | |
|-----------------|--------------|
| Mosso/a | 2.123 |
| Caporal/a | 852 |
| Sergent/a | 247 |
| Sotsinspector/a | 91 |
| Inspector/a | 17 |
| Intendent/a | 11 |
| Comissari/ària | 0 |
| Facultatiu/iva | 11 |
| Total | 3.352 |

Taula 144. Expedients de personal tramitats del CME

| Tipus | Nombre |
|--|---------|
| Situacions administratives | 63 |
| Reingrés | 28 |
| Reconeixement de triennis | 5.989 |
| Reconeixement de serveis prestats | 40 |
| Jubilacions | 15 |
| Reducció de jornada | 1.015 |
| Modificació de les condicions laborals mosses gestants | 112 |
| Permisos, llicències i vacances | 110.603 |

| | |
|--|----------------|
| Absències per motius de salut | 45.527 |
| Absències per visita mèdica | 4.531 |
| Manteniment i actualització expedients personals | 46.539 |
| Certificats de serveis prestats i altres circumstàncies d'ocupació | 307 |
| Reactivació contrasenyes i incidències ATRI | 11.735 |
| Total | 226.504 |

Taula 145. Expedients del personal d'administració

| Tipus | Nombre |
|--|---------------|
| Propostes de provisió temporal de llocs de treball | 244 |
| Elaboració i tramitació d'anuncis de provisió temporal de llocs de treball | 154 |
| Tramitació de situacions administratives | 30 |
| Gestió de concursos específics de mèrits i capacitats | 4 |
| Manteniment de l'expedient personal | 4.115 |
| Gestió horària ATRI | 8.347 |
| Mesures de flexibilitat horària | 7.316 |
| Tràmit permisos, llicències i vacances | 21.041 |
| Absències per motius de salut | 3.099 |
| Absències per visita mèdica | 2.754 |
| Total | 47.104 |

Taula 146. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME

| Tipus | Nombre |
|--|--------|
| Nous quadrants horaris | 2 |
| Modificació d'aplicació horària PGH i elaboració del manual | 2 |
| Anàlisi de dades (informació del GIP-GP-PGH) | 4.201 |
| Disseny de dispositius especials del CME | 112 |
| Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat | 814 |
| Certificats en matèria de jornada i horari | 103 |

Taula 147. Import de les retribucions gestionades (en euros)

| Concepte | Retribució gestionada (euros) |
|---|-------------------------------|
| Indemnitzacions per raó de servei del personal del cos de Mossos d'Esquadra | 1.480.495,26 |
| Indemnitzacions per raó de servei del personal d'administració i laboral | 17.007,77 |
| Complement de nocturnitat | 6.152.773,63 |
| Gratificacions per serveis extraordinaris | 6.919.366,83 |

Taula 148. Activitats formatives del personal de la DGP

| | Cursos | Sol·licituds | Admesos | Hores formació |
|---------------------------------|------------|--------------|--------------|----------------|
| EAPC – formació presencial | 121 | 496 | 382 | 3.651 |
| EAPC – formació a distància | 6 | 17 | 17 | 246 |
| Fons de formació continuada | 69 | 595 | 445 | 7.381 |
| Departament | 5 | 214 | 58 | 294 |
| Altres (DGP, ISPC i específica) | 28 | 287 | 226 | 3.057 |
| Total | 229 | 1609 | 1.128 | 14.629 |

El nombre de cursos dels membres del CME reconeguts i regularitzats durant l'any 2016 ha estat de 19.236.

Taula 149. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial

| Tipus | Nombre |
|---|-----------|
| Sol·licituds d'expedients de segona activitat | 40 |
| Sol·licituds d'expedients de llocs de suport tècnic no policial | 22 |
| Total | 62 |

Taula 150. Règim general de la Seguretat Social del CME

| Tipus | Nombre |
|--|---------------|
| Certificats (Seguretat Social, Asepeyo) | 1.412 |
| Resolucions i comunicacions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) | 1.037 |
| Comunicats d'accidents laborals / malalties professionals | 4.269 |
| Gestió de comunicats mèdics d'incapacitat temporal | 43.696 |
| Gestió de millores de la prestació econòmica de les incapacitats temporals | 1.839 |
| Gestió d'incapacitats permanents | 219 |
| Afiliacions/modificacions CCC al règim general | 4.013 |
| Execució de sancions disciplinàries | 126 |
| Tramitacions de la pòlissa de danys personals | 53 |
| Professiogrames | 108 |
| Total | 56.772 |

Durant l'any 2016 hi ha hagut una persona participant de la convocatòria de proves selectives per a l'ingrés a la categoria de mosso/a del cos de Mossos d'Esquadra 46/10 que ha estat realitzant la fase de pràctiques.

Taula 151. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades

| Any | Descripció | Llocs convocats | Sol·licituds presentades | Persones assignades | Situació actual |
|------|--|-----------------|--------------------------|---------------------|---|
| 2015 | Convocatòria per promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 202 places de la categoria de caporal 49/15 | 202 | 1369 | 202 | Finalitzat |
| 2015 | Convocatòria per promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 87 places de la categoria de sergent/a 47/15 | 87 | 712 | 87 | Finalitzat |
| 2015 | Convocatòria per promoció interna, mitjançant concurs oposició, per cobrir 32 places de la categoria de sotsinspector/a 48/15 | 32 | 294 | 32 | Finalitzat |
| 2016 | Convocatòria per cobrir, pel sistema de lliure designació, una plaça de la categoria de major de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra 55/16 | 1 | 1 | - | Llista provisional de persones admeses i excloses |
| 2016 | Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per cobrir vuit places de la categoria de comissari/ària de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra 52/16 | 8 | 35 | - | Llista provisional de persones admeses i excloses |

| | | | | | |
|------|---|----|-----|---|---|
| 2016 | Convocatòria mitjançant concurs oposició lliure per cobrir 12 places de la categoria d'intendent/a de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra 54/16 | 12 | 84 | - | Llista provisional de persones admeses i excloses |
| 2016 | Convocatòria mitjançant concurs oposició lliure per cobrir 18 places de la categoria d'inspector/a de l'escala executiva del cos de Mossos d'Esquadra 50/16 | 18 | 301 | - | Llista provisional de persones admeses i excloses |

Taula 152. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra gestionades

| Any | Descripció | Llocs convocats | Sol·licituds presentades | Persones assignades | Situació actual |
|------|---|-----------------|--------------------------|---------------------|---|
| 2014 | Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de mosso/a 122/14 | 6 | 196 | 9 | Finalitzat |
| 2014 | Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de caporal/a 222/14 | 1 | 13 | 1 | Finalitzat |
| 2014 | Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en el medi aquàtic de la categoria de mosso/a 131/14 | 12 | 46 | - | 11 persones realitzant fase de pràctiques |
| 2014 | Concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció en el medi aquàtic de la categoria de caporal/a 231/14 | 4 | 11 | - | 1 persona realitzant fase de pràctiques |
| 2014 | Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de mosso/a 124/14 | 10 | 299 | 9 | Finalitzat |
| 2014 | Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de caporal/a 224/14 | 10 | 21 | 5 | Finalitzat |
| 2015 | Convocatòria de concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de mosso/a 100/15 | 779 | 3289 | 1409 | Finalitzat |
| 2015 | Convocatòria de concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de caporal/a 200/15 | 123 | 492 | 293 | Finalitzat |
| 2015 | Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de la categoria de sergent/a 350/15 | 126 | 181 | 109 | Finalitzat |
| 2015 | Convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de llocs de treball de la categoria de sotsinspector/a 450/15 | 119 | 174 | 127 | Finalitzat |
| 2015 | Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de mosso/a per ser assignades de forma provisional a llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica, investigació avançada i policia científica avançada 713/15 | 71 | 805 | 71 | Finalitzat |

Actuacions i activitats realitzades
Direcció General de la Policia

| | | | | | |
|------|---|-----|-----|-----|---------------------------------------|
| 2015 | Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de caporal/a per ser assignades de forma provisional a llocs de treball de les especialitats d'investigació bàsica, investigació avançada i policia científica avançada 714/15 | 21 | 149 | 19 | Finalitzat |
| 2016 | Convocatòria de concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de sergent/a 300/16 | 81 | 232 | 145 | Finalitzat |
| 2016 | Convocatòria de concurs general per a la provisió de llocs de treball de la categoria de sotsinspector/a 400/15 | 14 | 43 | 18 | Finalitzat |
| 2016 | Convocatòria mitjançant concurs específic per a la provisió del lloc de treball de facultatiu/iva especialista en avaluació mèdica, de la categoria de facultatiu/iva de l'escala de suport del cos de Mossos d'Esquadra DGP/002/16 | 1 | 1 | - | Persona admesa i convocada a la prova |
| 2016 | Procés per constituir una llista de persones voluntàries de la categoria de mosso/a per ser assignades temporalment a llocs de treball d'USC 704/16 | 97 | 226 | 97 | Finalitzat |
| 2016 | Procés per adscriure, de forma provisional, a persones funcionàries de la categoria de mosso/a a llocs de treball genèrics de seguretat ciutadana de la Regió Policial Metropolitana Barcelona 710/16 | 48 | 17 | 13 | Finalitzat |
| 2016 | Procés per adscriure a persones funcionàries de la categoria de caporal/a, de forma provisional, a llocs de treball amb forma de provisió de concurs general 750/16 | 122 | 319 | 250 | Finalitzat |
| 2016 | Procés per adscriure a persones funcionàries de la categoria de sergent/a de forma provisional, a llocs de treball amb forma de provisió de concurs general 780/16 | 43 | 126 | 84 | Finalitzat |

Taula 153. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració

| | Convocats | Presentats |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| Mossos d'esquadra | | |
| Psicotècnic | 373 | 371 |
| Entrevista | 371 | 370 |
| Personal d'administració | | |
| Psicotècnic | 0 | 0 |
| Entrevista | 500 | 449 |
| Total | 1.244 | 1.190 |

Taula 154. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius

| Tipus | Nombre |
|--------------|-----------|
| Aeronàutics | 69 |
| Total | 69 |

Taula 155. Controls de drogues d'abús

| Tipus | Nombre |
|--|--------|
| Persones funcionàries del cos de Mossos d'Esquadra | 12 |

Taula 156. Gestions, informes i valoracions individuals

| Tipus | Nombre |
|---|-------------|
| Programa de seguiment i suport a la incapacitat temporal | 1370 |
| Tribunals mèdics de segona activitat | 34 |
| Visites d'assessorament mèdic | 131 |
| Comissions de servei per raó de malaltia valorades | 187 |
| Valoració informes mèdics per a complements retributius i altres permisos | 580 |
| Visites mèdiques en persones en IPT per a tasques suport | 22 |
| Al·legacions i recursos d'aspirants exclosos/CS denegades i d'altres | 18 |
| Seguiment d'expedients d'adaptació laboral temporal | 584 |
| Seguiment d'expedients de retirada arma per risc greu | 189 |
| Informes d'assessorament | 116 |
| Total | 3231 |

Relacions sindicals

Taula 157. Òrgans de participació i condicions prestació de servei CME

| Òrgan | Nombre de reunions |
|--|--------------------|
| Consell Policia – Mossos d'Esquadra (preparatòria) | 4 |
| Comitè Seguretat i Salut CME (preparatòries més sessions ordinàries o extraordinàries) | 9 |
| Reunions mensual amb les organitzacions sindicals representatives | 9 |
| Comissió de Seguiment de l'Acord sobre condicions de prestació de serveis CME de 29.1.2015 | 3 |
| Comissió d'assetjament laboral | 0 |
| Grup de Treball protocol d'assetjament laboral | 0 |
| Altres reunions amb sindicats | 5 |

Drets sindicals

En aplicació de l'Acord de 19 de juliol de 2012 i l'Acord de 27 de juliol de 2015 d'adequació dels drets sindicals segons els resultats obtinguts en les eleccions sindicals al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra de 25 de juliol de 2011 i 27 de juliol de 2015, respectivament, les organitzacions sindicals representatives del CME han gaudit del crèdit sindical següent.

Taula 158. Crèdit horari sindical

| | Total crèdit horari | Mitjana de llicències | Permisos | Dies sol·licitats |
|-------|---------------------|-----------------------|----------|-------------------|
| SAP | 9.527 | 35 | 639 | 1.184 |
| SME | 3.076 | 10 | 266 | 620 |
| CATME | 3.076 | 9 | 133 | 292 |
| SPC | 3.076 | 8 | 101 | 267 |
| USPAC | 2.058 | 4 | 88 | 0 |
| SEIME | 1.339 | 5 | 3 | 0 |
| SICME | 811 | 4 | 0 | 0 |

Actuacions i activitats realitzades
Direcció General de la Policia

| | | | | |
|--------------|---------------|-----------|--------------|--------------|
| AFITCME | 482 | 1 | 85 | 265 |
| Altres | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 23.445 | 76 | 1.315 | 2.627 |

En data 2 de juny de 2016, la Direcció General de la Policia i les organitzacions sindicals representatives van acordar signar un Annex al Pacte de 6 d'abril de 2009, sobre l'exercici i el gaudiment dels drets sindicals per part de les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'esquadra, mitjançant el qual es dona un nou redactat al punt 3 del Pacte esmentat, on es recull una nova forma de gaudiment dels recursos humans assignats. En aplicació d'aquest Annex, les organitzacions sindicals representatives que l'hagin signat poden flexibilitzar el gaudiment d'un nombre determinat de llicències sindicals a temps total entre dos funcionàries (llicències parcials).

Taula 159. Escrits sindicals gestionats

| Organització sindical | Escrits |
|---------------------------------|----------------|
| SAP | 144 |
| SME | 37 |
| CATME | 21 |
| SPC | 24 |
| AFITCME | 1 |
| USPAC | 62 |
| SICME | 1 |
| TRISINDICAL | 14 |
| SEIME | 8 |
| Altres (APESME / COPCAT / SAME) | 17 |
| Total | 324 |

Taula 160. Altres activitats

| Activitat | Nombre |
|---|---------------|
| Informes | 5 |
| Consultes DAI | 76 |
| Resolucions | 18 |
| PGH imputacions | 89 |
| Consultes sobre criteris de gestió de recursos humans | 149 |
| Preparació d'expedients administratius per RCA | 4 |

Servei d'Assessorament Jurídic

El Servei d'Assessorament Jurídic ha tramitat els expedients que es detallen a continuació:

Taula 161. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds

| Tipus | Nombre |
|--------------|---------------|
| Convenis | 14 |
| Protocols | 4 |

Taula 162. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa

| Tipus de gestió | Nombre |
|---|---------------|
| Reclamacions de responsabilitat patrimonial | 155 |
| Recursos administratius | 89 |
| Recursos contenciosos administratius | 1.002 |
| Peticions, informes i consultes jurídiques | 226 |
| Total | 1.472 |

Taula 163. Expedients tramitats a l'àrea penal

| Tipus de gestió | Nombre |
|-------------------------------------|---------------|
| Gestió TDS | 19 |
| Informes i consultes jurídiques | 530 |
| Sol·licituds d'assistència jurídica | 256 |
| Total | 805 |

Actuacions i activitats realitzades

2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

2.5.1 Subdirecció General Operativa

Divisió de Planificació i Gestió
Divisió de la Sala Central de Bombers
Divisió de Grups Operatius Especials
Divisió d'Operacions

2.5.2 Subdirecció General Tècnica

2.5.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

Gestió econòmica i contractació
Gestió de recursos humans
Selecció de recursos humans
Inspecció del cos de Bombers
Assessorament jurídic
Auditoria de serveis

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments s'encarrega de l'execució de les competències en relació amb la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

El cos de Bombers de la Generalitat depèn de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

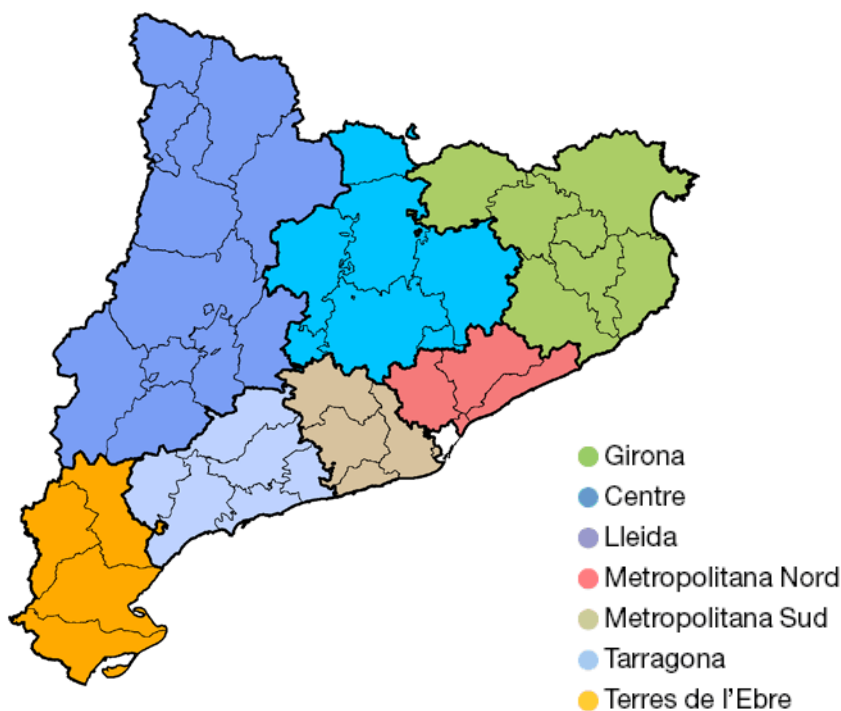
Durant l'any 2016 destaquen com actuacions més rellevants:

- L'aprovació del Pla estratègic de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments 2017-2022, que inclou les accions i valoracions econòmiques per aconseguir l'objectiu de potenciar al màxim l'operativitat del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya i poder continuar prestant un servei de qualitat i una resposta altament professional al país.

L'any 2016 s'ha aprovat del Pla estratègic de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments 2017-2022

Subdirecció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents.



Taula 164. Actuacions per regió d'emergències

| Regions | Activitat no urgent | Assistència tècnica | Dispositiu preventiu | Fuites perilloses | Incendi urbà | Incendi vegetació | Mobilitat | Pràctiques | Salvaments | Simulacres | Suport tècnic | Total |
|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------|--------------|---------------|------------|---------------|---------------|
| Centre | 750 | 478 | 130 | 70 | 874 | 483 | 934 | 357 | 972 | 72 | 3 | 5.123 |
| Girona | 2.871 | 1.185 | 144 | 140 | 2.137 | 679 | 2.321 | 151 | 1.621 | 35 | 2 | 11.286 |
| Lleida | 324 | 796 | 265 | 63 | 876 | 748 | 1.070 | 348 | 1.052 | 24 | 7 | 5.573 |
| Metropolitana Nord | 911 | 2.357 | 174 | 278 | 4.276 | 1.066 | 1.594 | 265 | 2.659 | 57 | 1 | 13.638 |
| Metropolitana Sud | 2.883 | 1.927 | 179 | 313 | 3.121 | 1.079 | 1.661 | 379 | 2.611 | 53 | 3 | 14.209 |
| Tarragona | 960 | 616 | 146 | 116 | 1.538 | 1.217 | 1.184 | 282 | 1.183 | 56 | 2 | 7.300 |
| Terres de l'Ebre | 645 | 121 | 56 | 18 | 291 | 443 | 448 | 96 | 294 | 21 | 1 | 2.434 |
| SG Operativa** | 1.203 | 9 | 759 | 1 | 0 | 3 | 3 | 660 | 18 | 12 | 250 | 2.918 |
| Vall d'Aran* | 8 | 36 | 15 | 6 | 61 | 24 | 55 | 28 | 954 | 2 | 2 | 1.191 |
| Total | 10.555 | 7.525 | 1.868 | 1.005 | 13.174 | 5.742 | 9.270 | 2.566 | 11.364 | 332 | 271 | 63.672 |

* Aquestes actuacions es comptabilitzen separatament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb el Conveni de col·laboració entre la DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments i el Conselh Generau de la Val d'Aran, signat l'any 2014.

** S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

El cos de Bombers ha col·laborat amb l'Obra Social Sant Joan de Déu per a l'edició del calendari solidari "Bombers amb causa 2017" i ha fet donació de material fora d'ús als Bombers x Colòmbia, a la Fundació Formació i Treball, a Bombers Acció i al Projecte Xevi.

Divisió de Planificació i Gestió

La Divisió de Planificació i Gestió duu a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans. Aquestes tasques inclouen la col·laboració en els processos de selecció, els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), l'elaboració de la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organització de l'activitat de guàrdia.

La Divisió també fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i participa en les campanyes de comunicació interna.

Taula 165. Dimensions del cos de Bombers

| Efectius | Nombre |
|---------------------|--------|
| Parcs de bombers | 153* |
| Vehicles | 764 |
| Bombers funcionaris | 2.333 |
| Bombers voluntaris | 2.057 |

*Inclou els parcs d'estiu.

Taula 166. Parcs de bombers per regió d'emergències

| Regió | Funcionaris | Voluntaris | Estiu* | Total |
|--------------------|-------------|------------|----------|------------|
| Centre | 10 | 10 | 0 | 20 |
| Girona | 19 | 9 | 2 | 30 |
| Lleida | 8 | 26 | 0 | 34 |
| Metropolitana Nord | 11 | 11 | 0 | 22 |
| Metropolitana Sud | 10 | 9 | 0 | 19 |
| Tarragona | 8 | 7 | 1 | 16 |
| Terres de l'Ebre | 7 | 4 | 1 | 12 |
| Total | 73 | 76 | 4 | 153 |

* Els parcs d'estiu són aquells que només s'obren durant la Campanya forestal d'estiu.

Taula 167. Nombre de vehicles per tipologia

| Tipus | Nombre |
|--------------|------------|
| Aigua | 332 |
| Auxiliars | 357 |
| Ambulàncies | 3 |
| Autobraços | 0 |
| Autoescales | 32 |
| Furgons | 40 |
| Total | 764 |

Principalment, durant el període 2016, s'han realitzat tasques en els àmbits següents:

Àmbit planificació i gestió de recursos humans

- Es fa una avaluació constant de l'impacte produït per la pèrdua d'efectius a causa de jubilacions i segona activitat. S'ha fet el seguiment de les incidències sobre la planificació i de les dades de registre de personal amb actualització mensual de la plantilla del cos de Bombers.
- S'ha participat en els processos selectius de provisió extraordinaris per a les places de bomber, bomber de primera, caporal i sergent.
- S'ha fet el seguiment de diverses propostes de vacants (30) i d'altres situacions administratives com són: excedències (9), reingressos (16), renúncies (5), encàrrecs de funcions (12), situacions d'acumulació de tasques (4), peticions de comissions de servei (50), adaptacions del lloc de treball (1), peticions de reingrés (16), canvis d'adscripció (3), llicències per assumptes propis (1), peticions de processos extraordinaris de provisió de llocs de treball (7), sol·licituds de permuta (4), jubilacions (59) i altres.
- S'ha fet el seguiment de totes les situacions administratives dels bombers voluntaris: nomenaments (50), suspensions de funcions (20), pròrrogues de suspensió de funcions (5), canvis d'adscripció (27), revocacions (17) i baixes (33), reingressos (16), peticions de renovació de carnet (1), retorn de resolucions signades (11) i peticions de convocatòria d'eleccions (5).

Àmbit segona activitat

- S'ha participat en la selecció de personal de segona activitat per a places de suport al comandament.
- S'ha fet el seguiment de tots els expedients oberts durant el 2016.

Àmbit planificació i gestió de la Campanya forestal

- S'ha redactat el document de definició de les necessitats i distribució dels recursos humans per al dispositiu de reforç de la Campanya forestal del 2016.
- S'ha participat en el disseny dels processos de selecció del personal per al dispositiu de la Campanya forestal del 2016.
- S'han redactat els criteris de planificació de les guàrdies de reforç per a la Campanya forestal 2016.

Àmbit de planificació i gestió de recursos materials i equipaments

- S'ha treballat conjuntament amb la Subdirecció General Tècnica per fer propostes de redistribució del parc mòbil basant-se en criteris d'eficiència i equilibri territorial.
- S'ha fet el seguiment de la situació dels equipaments especials i s'han fet propostes de redistribució per mantenir l'equilibri territorial.
- S'ha col·laborat amb el responsable d'Estudis i Planificació per definir el Pla estratègic de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments 2017-2022.

Divisió de la Sala Central de Bombers

La Divisió de la Sala Central de Bombers és responsable de la gestió dels mitjans operatius adscrits a la Subdirecció Operativa. Gestiona l'operativitat dels grups especials, coordina els serveis realitzats pel Conselh Generau d'Aran i coordina les sales de control de cada regió d'emergències de bombers.

Mitjançant la Unitat de Suport Logístic i Mitjans Aeris, es gestionen els mitjans aeris adscrits al Departament d'Interior.

Taula 168. Hores de vol de les aeronaus sense les campanyes forestals

| Unitat directiva | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Servei Català de Trànsit | 129 | 91 | 209 |
| DG de la Policia | 72 | 23 | 9 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 1.115 | 845 | 656 |
| Avions de vigilància i atac | 124 | 94 | 149 |
| Total | 1.440 | 1.053 | 1.023 |

Taula 169. Hores de vol de les aeronaus de la Campanya forestal

| Tipus | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Helitancs | 378 | 502 | 950 |
| Helicòpters de suport | 247 | 213 | 451 |
| Helicòpters de propietat | 305 | 493 | 606 |
| Avions de vigilància i atac | 541 | 558 | 600 |
| Total | 1.471 | 1.766 | 2.607 |

Divisió de Grups Operatius Especials

La Divisió de Grups Operatius Especials està integrada per les unitats especials següents: l'Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF), la Unitat del Grup d'Actuacions Especials (GRAE) i la Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

Taula 170. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM

| Tipus | GRAF | GEM* |
|----------------------|--------------|--------------|
| Activitat no urgent | 945 | 63 |
| Assistència tècnica | 0 | 0 |
| Dispositiu preventiu | 55 | 275 |
| Fuites perilloses | 0 | 0 |
| Incendi urbà | 22 | 43 |
| Incendi vegetació | 650 | 75 |
| Mobilitat | 9 | 56 |
| Pràctiques | 132 | 98 |
| Salvaments | 11 | 451 |
| Simulacres | 52 | 10 |
| Suport tècnic | 1 | 17 |
| Total | 1.877 | 1.088 |

* Serveis atesos per les ambulàncies del GEM.

Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

Crems prescrites

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social, i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic. I moltes vegades requereixen de treballs forestals preparatoris que es fan de manera conjunta entre el personal GRAF i el personal EPAF.

Taula 171. Crems prescrites per regió d'emergències

| Regió | Campanya d'hivern.* Superfície (ha.) |
|--------------------|--------------------------------------|
| Centre | 37,3 |
| Girona | 12,6 |
| Lleida | 13,8 |
| Metropolitana Nord | 0 |
| Metropolitana Sud | 9,6 |
| Tarragona | 12,6 |
| Terres de l'Ebre | 6,2 |
| Total | 82,50 |

* A la campanya d'estiu no es fan cremes.

82,5 ha. de cremes prescrites durant la campanya d'hivern

Treballs forestals

Taula 172. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia

| Regió | Personal | Neteja de punts d'aigua (nre.)* | Neteja de camins (km) | LBC** de combustible i punts estratègics | Neteja de punts de guaita (nre.) |
|--------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|--|----------------------------------|
| Centre | EPAF | 22 | 0 | 2 | 0 |
| Girona | EPAF | 34 | 0 | 1,8 | 0 |
| Lleida | No disposa de personal EPAF | 0 | | | |
| Metropolitana Nord | EPAF/BV | 18 | - | 10 | 5 |
| Metropolitana Sud | EPAF | 14 | - | 5 | 4 |
| Tarragona | EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals | 42 | 0 | 0 | 2 |
| Terres de l' Ebre | EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals | 34 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 164 | 0 | 18,80 | 11 |

* Manteniment perquè siguin aptes per a tot tipus de mitjans de Bombers.

**Línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

Entre els treballs realitzats pel personal EPAF també cal destacar l'actualització de la informació d'elements de risc com les urbanitzacions, per reflectir-la a la cartografia operativa.

Sensibilització de la població i d'agents clau

Durant l'any, els bombers del GRAF han participat en accions de difusió sobre aspectes clau del foc forestal, tant de temàtica tècnica i científica, com d'altres de caire més general, tant en jornades, webinars, seminaris, tallers, col·laborant en cursos i màsters, etc., organitzades localment (ADF, ajuntaments, entitats locals, consorcis, etc.) i sectorialment (universitats i centres de recerca, ens del tercer sector, sindicats, etc.).

També s'han dut a terme intercanvis operatius fora de Catalunya per intercanviar experiències sobre diferents temàtiques. S'ha rebut i aollit:

- Un equip de 10 bombers forestals suecs al març
- 20 comandaments de Bombers francesos d'intercanvi en cremes prescrites i foc tècnic al maig
- 2 bombers forestals italians, un de la Toscana i un de Sardenya, durant els mesos d'estiu
- 1 responsable de Bombers d'Andorra durant la campanya d'estiu
- Un equip de bombers de Northumberland a la tardor

S'ha enviat:

- Bombers GRAF a exercicis d'intercanvis entre operatius a Albacete al novembre

S'ha participat en diferents projectes de recerca, com a usuaris (DEMORGEST i PHAROS) i com a participants (FIRE Pinassa, LIFE Montserrat). També s'han preparat quatre propostes de projectes europeus: POCTEFA Cooperem, POCTEFA Hellifire, Heimdall i FIRE-IN.

Unitat del Grup d'Actuacions Especials

Taula 173. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya ateses pel GRAE

| | Nombre |
|--|--------------|
| Recerca o rescat en medi fluvial (rius, barrancs, llacs) | 43 |
| Recerca o rescat en medi marítim | 76 |
| Recerca persones perdudes | 455 |
| Rescat de muntanya | 828 |
| Rescat en coves i pous | 8 |
| Total | 1.410 |

GRAE Muntanya

Dispositius i campanyes preventives del risc a medi natural

- Participació al Curs de Medicina de muntanya de la FUB a Vallter (Vallter 2000, 9-11 de febrer)
- Participació com a docents al curs de medicina de muntanya de l'Hospital Clínic (Vall de Núria, 3- 5 de març)
- Participació al Fòrum internacional d'Espeleologia (Madrid, 31 de març - 4 d'abril)
- Participació al Curs de medicina de muntanya de la FUB a Sadernes (Sadernes, 17 i 18 de maig)
- Presència com a jutges i participants al Concurs de Rescat Vertical juntament amb els Bombers de Barcelona (Parc de Llevant dels Bombers de Barcelona, 17 de maig)
- Participació a la Trobada Espeleo Canyons 2016 (Sort, 1-3 de juliol)
- Participació en la taula de seguretat de la trobada GORGS 2016 (Vall Fosca, 4 de setembre)
- Participació en el Curs de Mountain Medicine de Puigcerdà (Puigcerdà, 7 i 8 d'octubre)
- Participació al Rally Racc Costa Daurada (Salou, 13-16 d'octubre)
- Participació en l'elaboració d'infografies per difondre consells de seguretat a la muntanya en funció del risc estacional
- Participació en la campanya de difusió de consells de seguretat a la muntanya per a boletaires (octubre)
- Participació en entrevistes per a mitjans de premsa escrita amb l'objectiu de difondre consells de seguretat: *El País, El Segre, La Mañana, Diari de Girona, Regió 7, La Vanguardia, El Periódico.*
- Participació en diverses entrevistes radiofòniques per difondre consells de seguretat: RAC 1, SER, CAT Ràdio, La Xarxa, CAT Informació

Col·laboracions, conferències, docència

- Presència i demostració de rescat amb helicòpter a la 13a Trobada de Cossos d'Emergència (l'Estartit, gener)
- Jornada de Consells de Seguretat a la Muntanya als comandaments de la REL·L (Lleida, 14 de febrer)

- Conferència "Muntanya segura" a Minyons Escoltes de Barcelona (3 de març)
- Conferència "Explora la neu" UPC (Berga, 12 de març)
- Conferència "Muntanya segura" al Centre Excursionista Sta. Maria d'Oló (13 març)
- Trobada intercanvi amb el Grup de Rescat de Muntanya dels Bombers d'Andorra (Andorra, 15 i 16 de març)
- Conferència "Muntanya segura" al Centre Excursionista de Terrassa (16 de Març)
- Conferència "Muntanya segura" a CEBB Berga (19 de març)
- Pràctiques conjuntes amb Bombers de Barcelona al telefèric de Montjuic (Barcelona, març)
- Intercanvi amb West Sussex Fire and Rescue Service a Catalunya (18-22 abril)
- Participació al seminari del Curs de rescat en grans cavitats (Val d'Aran, 1 de juny)
- Participació a les jornades de formadors de rescat d'alçada (ISPC, 3 de juny)
- Reequipament de les línies de vida de la feixa de les parets de les Bagasses amb motiu del Ral-li d'Escalada de Terradets (9 i 10 de setembre)
- Reequipament de la Canal del Verdet del Pedraforca (29 de setembre)
- Revisió i informe de l'estat del camí de la tartera del Pedraforca (octubre)
- Revisió i informe de l'estat de la Ferrada Teresina (Montserrat, octubre)
- Retorn de l'Intercanvi amb West Sussex Fire and Rescue Service al Regne Unit (Sussex, 2-7 d'octubre)
- Conferència als guardes dels refugis de la FEEC sobre l'abordatge del pacient hipotèrmic en alta muntanya (Refugi Estanys de la Pera, 18 d'octubre)
- Conferència als guardes dels refugis de la FEEC sobre infografies i consells de seguretat (Refugi Estanys de la Pera, 18 d'octubre)
- Xerrada "Seguretat en activitats a l'aire lliure", en el marc de la Fira del Llibre Muntanya de Vic. CEIP El Cabrerès (L'Esquirol, 10 de novembre)
- Revisió i informe de la Ferrada de la Morera del Montsant (Parc Natural del Montsant, novembre)
- Conferència "Muntanya segura" a la taula de senderisme de l'Alt Pirineu (Sort, 14 de desembre)

Simulacres

- Simulacre de rescat d'allaus a l'estació d'esquí de Tavascan, juntament amb el personal de l'estació (Estació d'esquí Tavascan, 19 de gener)
- Simulacre de rescat en telecadires a l'estació d'esquí de La Molina, juntament amb el personal de l'estació (Estació d'esquí La Molina, 27 de gener)

- Simulacre de rescat en telecadires a l'estació d'esquí de Super Espot, juntament amb el personal de l'estació (Estació d'esquí Super Espot, 28 de gener)
- Simulacre de rescat d'allaus a l'estació d'esquí de Super Espot, juntament amb el personal de l'estació (Estació d'esquí Super Espot, 29 de gener)
- Simulacre de rescat a l'estació d'esquí de Portainé, juntament amb el personal de l'estació (Estació d'esquí Portainé, 23 de febrer)
- Simulacre de rescat a l'estació d'esquí de Vallter 2000, juntament amb el personal de l'estació (Estació d'esquí Vallter 2000, 24 de febrer)
- Simulacre de rescat d'allaus amb els gendarmes francesos PGHM i el CRS a l'estació d'esquí de Porta Puymorens (Estació d'esquí Porta Puymorens, 24 d'abril)
- Simulacre de rescat al Pedraforca (Saldes, 15 de juliol)
- Simulacre de rescat amb cordes al Salt de Sallent (21 de setembre)

GRAE Subaquàtic

Durant l'any 2016 el GRAE subaquàtic ha realitzat 315 serveis, dels quals 60 han estat urgents.

Dispositius preventius

- Cavalcada de Reis al Port de Barcelona
- Carnaval de Torelló
- Transsegre a Balaguer
- Triatló de Banyoles (Campionat d'Espanya)
- Triatló de Banyoles (Campionat d'Europa)
- Triatló de Sant Llorenç de Montgai
- Regata Lluna Plena a Premià de Mar
- Cantada d'Havaneres de Calella de Palafrugell
- Focs d'artifici de Blanes i Sitges
- Volta a les illes Medes amb motiu de la Marató de TV3

Simulacres

- Incendi d'embarcació al Port de Vilanova i la Geltrú (febrer)
- Múltiples víctimes al Port Fòrum i la participació de l'IEM (maig)
- Incendi de vaixell a Palamós (octubre)

Col·laboracions

- Participació a la demostració de cossos d'emergència de l'Estartit (gener)
- Suport en l'elaboració de les proves d'accés al GRAE SUB (febrer)
- Pràctiques conjuntes de comunicacions amb els Bombers SUB de Barcelona (febrer)

- Participació com a docents a la formació en el maneig d'embarcacions al Parc de Bombers de Balaguer (abril i maig)
- Comprovació de la zona d'immersió de sa Dragonera al Port de Tarragona (agost)
- Participació al reportatge d'aigües interiors i consells de seguretat per a la TV de Lleida (agost)
- Participació al programa de televisió de les xarxes de televisió locals "La barca de l'Andreu (agost)
- Retirada de xarxes de pesca a les illes Medes (setembre)
- Assistència al seminari formatiu de busseig tècnic de S'Agaró (setembre)
- Participació en la formació de busseig en espais confinats de Bombers de Barcelona Sub
- Participació com a docents en la formació de tècniques de rescat d'aigües vives dels bombers de la REMS (octubre)

Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)

Taula 174. Actuacions del GEM

| Tipus de servei | Nombre |
|----------------------|------------|
| Rescats i salvaments | 133 |
| Accidents de trànsit | 30 |
| Incendis urbans | 35 |
| Autòlisis | 1 |
| Altres | 18 |
| Total | 217 |

Dispositius preventius

- Exercicis de Flash Over (Reus, diferents dates durant l'any)
- Rua de Carnestoltes (Sitges, 9 de febrer)
- Proves GRAESUB (Barcelona, 18 de febrer)
- Proves físiques borses de treball (ISPC Mollet, 24 i 26 de febrer)
- Bombers amb COR (Terrassa, 12 de març)
- VII Xallenge David Duaigües (Serós, 13 de març)
- Examen borses de treball (ISPC Mollet, 16 de març)
- Cursa de Bombers (Lleida, 9 i 10 d'abril)
- XVII Campionat d'Espanya Futbol 7 per a Bombers (Lleida, 27-30 d'abril)
- Concurs Intern d'Excarceració (Mollet del Vallès, 2-5 de maig)
- Proves físiques AOF/EPAF (CAR Sant Cugat, 7 de maig)
- Jornades d'Aprenentatge Actiu (Tarragona, 19 de maig)
- Primera prova convocatòria Bombers (UPF Barcelona, 21 de maig)
- Exercicis forestals a la REMN (Mataró, 9 de juny)
- Acte de lliurament de diplomes de la 29a promoció del Curs de formació bàsica per a policies (ISPC Mollet, 22 de juny)

- Proves conducció Bombers (ISPC Mollet, 14, 15 i 17 de juliol)
- Cursa de muntanya TRAIL I Memorial Bonaventura Alay (Ponts, 2 d'octubre)
- Transiscar-Volta BTT del Torró d'Agramunt (Agramunt, 8 d'octubre)
- Pràctiques del Curs basic de Bombers de Barcelona (ISPC Mollet, 13 i 18 d'octubre)
- 1a edició de la Marató de Boumort (Organyà, 22 d'octubre)
- Prova motociclista Oliana Off Road (Oliana, 12 i 13 de novembre)
- Proves de claustrofòbia a les proves accés de Bombers (ISPC Mollet, 14-18 de novembre)
- Jornada de formadors "Mòdul incendis urbans" (Can Padró, 23 de novembre)
- "Mòdul incendis urbans" al Curs bàsic de Bombers de Barcelona (Can Padró, 5, 7, 14 i 16 de desembre)
- Festa Nadal Solidari (ISPC Mollet, 17 de desembre)
- Primera prova d'accés de bombers Voluntaris (UPF Barcelona, 17 de desembre)

Simulacres

- Simulacres a la Central Nuclear Vandellòs II (21 d'abril i 11, 18 i 25 de maig)
- Simulacre a l'Aeroport del Prat (31 de maig)
- Simulacre a la Central Nuclear d'Ascó (20 d'octubre)
- Jornada Tècnica sobre Riscos Radiològics i Nuclears (ISPC Mollet, 24 d'octubre)
- Simulacre al FGC Terrassa (Terrassa, 21 de novembre)
- Simulacre al Centre Comercial Parc Central de Tarragona (23 de novembre)
- Simulacre a l'Aeroport de Sabadell (29 de novembre)

Altres

- Estudi de cremes controlades GRAF (Bellaterra, 22 de gener)
- Participació a la jornada del grup de treball ASBE "Cáncer y Bomberos" (Madrid, 30 de març)
- Participació en l'intercanvi professional amb bombers especialistes en rescats anglesos (ISPC Mollet 17-21 d'abril)

Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)

L'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC) del GEM presta assistència psicològica al personal operatiu de la DGPEIS que es trobi davant un incident crític en una actuació. En l'àmbit operatiu, s'han dut a terme 29 intervencions per incident crític en actuacions dels bombers. També s'han obert 3 expedients per assistència individual

Taula 175. Incidents crítics atesos per l'EAIC-GEM. Incident crític simple

| | Nombre |
|--|---------------|
| Mort o lesions greus de companys | 0 |
| Sobreaccident produït al llarg de tasques d'intervenció | 0 |
| Accidents amb múltiples víctimes (trànsit, aeri, ferrocarril, desastres naturals...) | 2 |
| Mort o lesions greus d'una persona coneguda | 2 |
| Mort o lesions greus de nens o esdeveniments greus amb nens implicats | 9 |
| Intent frustrat de rescat d'una víctima o mort de la víctima durant el salvament | 1 |
| Lesions greus d'un mateix o situació crítica per a la pròpia vida | 3 |
| Actuacions amb alt risc per al personal que hi intervé | 0 |
| Recerques de llarga durada amb nens implicats | 2 |
| Altres (a criteri del comandament o personal d'intervenció) | 4 |
| Total | 23 |

Taula 176. Incidents crítics atesos per l'EAIC-GEM. Incident crític múltiple

| | Nombre |
|---|---------------|
| Mort o lesions greus de nens o esdeveniments greus amb nens implicats / Mort o lesions greus d'una persona coneguda | 1 |
| Mort o lesions greus de nens o esdeveniments greus amb nens implicats / Accident amb múltiples víctimes | 1 |
| Mort o lesions greus de nens o esdeveniments greus amb nens implicats / Accident amb múltiples víctimes / Situació crítica per a la pròpia vida | 1 |
| Sobreaccident produït al llarg de tasques d'intervenció / Lesions greus d'un mateix o situació crítica per a la pròpia vida | 3 |
| Total | 6 |

L' EAIC ha participat en els grups de treball següents:

- Grup de treball per a l'avaluació dels riscos psicosocials del bomber (Comitè de Seguretat i Salut Laboral - Bombers)

Formació

- Formació contínua per a Bombers de l'Ajuntament de Barcelona. 25 sessions (ISPC, Zona Franca, de febrer a desembre)
- Curs de formació bàsica per a bombers de l'Ajuntament de Barcelona (EBPCC, 4t trimestre)
- Formació del personal tècnic operador de sales de control. Campanya d'Estiu 2016 (Reus i Mollet del Vallès, 20 de juliol)
- Curs de suport psicològic al personal d'intervenció (EBPCC i Regió d'Emergències de Girona, 4t trimestre)

Recerques amb activació canina

Taula 177. Serveis de recerca amb activació canina

| | Nombre |
|--|------------|
| Recerca de persones en grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana | 110 |
| Recerca de persones en estructures col·lapsades | 3 |
| Recerca de persones en medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar) | 2 |
| Recerca de persones en entorn de neu i allaus | 0 |
| Total | 115 |

Cal destacar la campanya de difusió "Consells de seguretat a la muntanya" duta a terme a diversos municipis de Catalunya i la col·laboració amb diferents mitjans de comunicació en entrevistes i reportatges a l'entorn de la tasca del gos de recerca i el seu guia caní.

Pel que fa als intercanvis operatius, s'ha participat al llarg de l'any 2016 en 9 jornades de intercanvi de coneixements de recerca de persones perdudes en grans àrees amb gossos especialitzats, amb presència de guies canins de cossos de bombers de diferents comunitats autònomes.

Pel que fa a sessions tècniques, s'ha participat a les següents:

- Curs de l'Escola d'Alta Muntanya del Pont de Suert
- Màster universitari de la Universitat Autònoma de Barcelona "Responsable de grups canins de treball"
- Màster universitari de la Universitat de Barcelona "Ensinistrament de gossos de recerca"

Emergències veterinàries

Activitats dirigides a altres administracions públiques:

- Activitat de divulgació al CEIP Torredemer de Matadepera, per donar a conèixer la fauna i l'activitat del GEV

Activitats dirigides a formar la unitat

- Curs sobre rescat d'animals adreçat al personal operatiu de la DGPEIS

Taula 178. Actuacions en emergències veterinàries

| | Nombre |
|---|-----------|
| Actuacions en nuclis o vies urbanes relatives a salvament d'animals domèstics | 6 |
| Actuacions en les quals els animals implicaven perill (agressivitat) | 1 |
| Actuacions en vies urbanes relatives a intervencions amb fauna | 3 |
| Actuacions en accidents de trànsit amb animals implicats | 6 |
| Actuacions en medi rural amb animals atrapats | 0 |
| Total | 16 |

Patologia estructural i col·lapses

Suport tècnic

- Explosió de gas a Premià
- Ensorraments a Vinyols i els Arcs, Sabadell, Vilafranca i Terrassa

Formació

- Curs de formació contínua per a bombers i caporals
- Jornades d'intervenció en col·lapses per a comandaments intermedis i superiors de bombers i tècnics de Barcelona
- Suport a la REMN en la preparació i suport de les pràctiques estructurals, en l'àmbit de la construcció

Altra formació

- Participació en la part docent del Màster en incendis i protecció civil. Safety engineering, organitzat conjuntament amb la UPC. Impartició de la conferència: "Patologies típiques en els elements constructius davant el foc"
- ETSAV, manteniment de relacions amb criteri de futur per a la col·laboració amb la universitat, per a la compartició de dades i coneixements

Col·laboracions amb l'Escola de Bombers i Protecció Civil

- Disseny i preparació de les proves de vertigen i claustrofòbia a l'Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya per a les proves d'accés dels aspirants a bomber
- Filmació de vídeos de formació bàsica per a l'Escola de Bombers i Protecció Civil, entre els quals destaca el de Sant Julià de Ramis, en què participen el Grups Caní de Recerca (GCR), Bombers de Barcelona i Bombers de la Generalitat, sobre la recerca en estructures col·lapsades.

Col·laboració amb la Divisió d'Operacions

- Actualització de la INT "Actuacions en col·lapses estructurals amb persones atrapades"

Altres

- Assistència a l'Ejercicio sur que organitza la UME
- Assessorament i participació en el programa "La Riera", en un dels capítols del quals es planteja un col·lapse estructural

Divisió d'Operacions

La Divisió d'Operacions estableix els procediments i les guies d'actuació en els serveis relacionats amb bombers, proposa noves tècniques i tecnologies d'actuació i desenvolupa criteris de funcionament operatiu de la guàrdia. També li correspon el desenvolupament de l'estructura de comandament i la participació en la selecció i formació dels diferents

comandaments de la guàrdia, i l'organització i la realització de la investigació dels sinistres.

Com a conseqüència del conveni entre el Departament d'Interior i Ferrocarrils de la Generalitat, signat el novembre del 2015, la DGPEIS ha rebut durant el mes de novembre 14 carretons d'emergències per utilitzar en cas d'emergències en túnels, que s'han ubicat a diferents parcs repartits entre les regions d'emergència.

Desenvolupament operatiu

Des de la Unitat de Desenvolupament Operatiu s'han redactat i implantat els procediments o instruccions operatives i s'han adaptat els procediments normalitzats de treball a les instruccions operatives actuals.

Durant l'any 2016 s'ha procedit a l'estudi, redacció i publicació de les instruccions operatives següents:

Taula 179. Instruccions redactades i aprovades

| Títol |
|--|
| Instrucció: INT.ACTI.006_v1.2016 Activació dels mitjans aeris durant la Campanya forestal 2016 |
| Instrucció: INT.SVVH.001_v3.2016 Actuacions en accidents de trànsit |
| Instrucció: INT.SVMN.001_v2.2016 Actuació en la recerca de persones |
| Instrucció: INT.SEGU.002_v2.2016 Autoprotecció davant del risc de contaminació biològica en les actuacions |
| Instrucció: INT.SEGU.001_v2.2016 Equips de protecció individual de la DGPEIS en les actuacions |
| Instrucció: INT.MARC.001_v4.2016 Marc per a l'elaboració i el control de les instruccions operatives |
| Instrucció: INT.GEST.001_v2.2016 Situació operativa dels parcs de bombers voluntaris |
| Instrucció: INT.GEST.002_v2.2016 Pràctiques per als tècnics especialistes operadors de control |
| Instrucció: INT.GEST.003_v2.2016 Organització i funcions dels tècnics especialistes operadors de control en CF |
| Instrucció: INT.COMD.001_v1.2016 Establiment i relleu nivells de comandament de l'àmbit operatiu en les actuacions |
| Instrucció: INT.ACTI.001_v2.2016 Activació de recursos |
| Instrucció: INT.ACTI.001_v2.2016_REMN Adaptació de la INT.001 a la REMN |
| Instrucció: INT.ACTI.001_v2.2016_RET Adaptació de la INT.001 a la RET |
| Instrucció: INT.ACTI.002_v3.2016 Activació de suport psicològic per incident crític en intervencions operatives |
| Instrucció: INT.ACTI.003_v2.2016 Prelació d'activació dels parcs en primera sortida per municipis |
| Instrucció: INT.ACTI.004_v2.2016 Activació de la Sala Tècnica Mòbil per a les unitats de Punt de Trànsit |
| Instrucció: INT.ACTI.005_v2.2016 Activació de companyies en actuacions en instal·lacions a la via pública |
| Instrucció: INT.ORG.001_v3.2016 Reingrés a les funcions operatives de la guàrdia |
| Instrucció: INT.GEST.004_v1.2016 Criteris per al desenvolupament dels brífings diaris de la guàrdia |
| Instrucció: INT.GEST.005_v1.2016 Relleu de la guàrdia del cap de coordinació en sales de control (SCB i SCTE) |
| Instrucció: INT.ISIN.001_v1.2016 Funcionament i activació del Grup d'Investigació de Sinistres |

També s'ha participat en els comitès o grups de treball següents:

- Fitxes del Pla d'actuació a la intervenció (PAI) AEROCAT
- Aplicació a l'operativa de la versió 7 de la Taula de Recursos Generals
- Adaptació dels plans d'actuació del Grup d'Intervenció de Protecció Civil
- Participació en el grup de treball "Distribució dels parcs de bombers i sales de control" del projecte Horitzó 2020 de la DGPEIS
- Coordinació del grup de treball "Pla de carrera" del projecte Horitzó 2020 de la DGPEIS

- Participació en el grup de treball “Distribució dels parcs de bombers i sales de control” del projecte Horitzó 2020 de la DGPEIS i actualització del mapa de recursos i sortides del desplegament territorial operatiu
- Jornada d'implantació del Decret 276/2016, de 19 de juliol, de les funcions de guàrdia i del sistema de comandament dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments de la Generalitat de Catalunya, i del procediment corresponent que desenvolupa l'establiment i el relleu dels nivells de comandament de l'àmbit operatiu en les actuacions

Risc tecnològic

- Actualització i adaptació al nou Decret de les funcions de guàrdia de la INT.SEGU.002_v2. 2016 sobre autoprotecció davant el risc de contaminació biològica en les actuacions
- Participació en la comissió de seguiment del conveni sobre seguretat nuclear signat el 22 gener de 2015 entre el Departament d'Interior i l'Associació Nuclear Ascó-Vandellòs II, A.I.E (ANAV) i en la formació que se'n deriva
- Assistència a la comissió de seguiment del conveni de col·laboració entre BASF Española SL, Johnson Controls España SL, Bombers de la Generalitat, l'ISPC i Bombers de Barcelona en matèria de formació en l'àmbit del risc químic (amoníac). Visites d'obres i reunions de la comissió de seguiment el 8 de juliol i el 14 d'octubre
- Organització de la Jornada Tècnica sobre Riscos Radiològics i Nuclears a l'ISPC el 24 d'octubre de 2016
- Coorganització del 4t Workshop sobre riscos tecnològics a Cartagena del 24 al 27 d'octubre, on la DGPEIS lidera directament els grups de treball sobre risc biològic i risc radiològic
- Coordinació del grup tècnic de treball sobre el nou model organitzatiu en matèria de riscos tecnològics (8 de juny, 4 de juliol i 10 d'octubre)
- Participació a les “Escuelas prácticas, riesgos tecnológicos y medioambientales 2016”, a la base aèria de Torrejón de Ardoz (21-25 de novembre). Es va organitzar una presentació pràctica de la Instrucció sobre actuacions en incidents amb risc biològic greu, en col·laboració de quatre serveis de bombers de la resta de l'Estat.

Seguretat laboral

- Participació en el grup de treball derivat del Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL) sobre la investigació de l'accident mortal d'un bomber en segona activitat el dia 29 de setembre de 2015
- Negociació i seguiment del conveni de col·laboració entre la DGPEIS i les companyies Gas Natural Distribución, Endesa Distribución i Aigües de Barcelona en matèria de coordinació de situacions d'emergència a la via pública. Reunions de la comissió de seguiment el 25 de gener, el 2 de maig, el 22 de setembre i el 2 de desembre de 2016
- Assistència al plenari del Comitè de Seguretat i Salut Laboral i a les reunions preparatòries. Reunions el 20 de gener, 24 de febrer, 21 de març, 20 d'abril, 1 de juny, 16 de setembre i 23 novembre

- Assistència a la Comissió de la DGPEIS sobre l'aplicació de la Llei de riscos laborals al cos de Bombers (article 3.2 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals al cos de Bombers de la Generalitat). Reunions: 1 d'abril, 25 d'abril i 20 de maig
- Assistència a la Comissió de coordinació de prevenció de riscos laborals del personal bomber de la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Seguretat Laboral
- Assistència al grup de treball sobre avaluacions de riscos psicosocials del Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL)
- Participació en la comissió d'investigació d'un accident mortal a la Regió d'Emergències de Girona
- Valoració i aportacions al procediment general d'elaboració i control dels documents del sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals al Departament d'Interior

Investigació de sinistres

- Seguiment de 66 sinistres destacats de tipologia urbana:
 - 56 en edificis residencials - habitatge
 - 6 en edificis residencials - comerç
 - 4 en edificacions industrials

Mobilitat i accidents trànsit

- Organització del 12è Concurs Intern de Rescat en Accidents de Trànsit (ISPC, 2-6 de maig)
- Organització i participació en el XII Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico a Alcorcón (Madrid, 1-4 de juny)
- Participació i assessorament al World Rescue Challenge 2016 a Curitiba (el Brasil, 19-23 d'octubre)
- Coordinació de la formació obligatòria en accidents de trànsit. Cursos de 18 hores lectives per edició a la RET i a la RETE, amb 12 i 8 edicions de tres jornades formatives cadascuna
- Organització de jornades formatives per a màsters universitaris de diverses institucions (UB, UAB, Blanquerna, Hospital Clínic)
- Col·laboració en el programa "Emergències" de TV3
- Reunions i demostracions amb diversos fabricants d'eines de rescat
- Participació activa en totes les activitats organitzades per l'APRAT (Associació Professional de Rescat en Accidents de Trànsit)
- Assistència a la reunió d'assessors internacionals de la World Rescue Organisation a Irlanda (maig)
- Assistència a un simulacre d'accident múltiple a València (novembre)
- Supervisió del procés d'implantació dels concursos de rescat a l'Amèrica llatina

Subdirecció General Tècnica

Correspon a la Subdirecció General Tècnica l'estudi, l'anàlisi, l'elaboració i la proposta dels mitjans i sistemes necessaris per desenvolupar els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, i la coordinació i supervisió de la prevenció d'incendis.

Normativa, guies i instruccions tècniques complementàries en matèria de prevenció d'incendis en edificacions i altres emergències

Durant l'any 2016 s'ha participat en els grups de treball següents per a l'elaboració de disposicions, guies o instruccions per a la regulació i l'aplicació tècnica en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis en edificacions:

- Participació com a membres del comitè d'Aenor CTN-23 Seguridad contra Incendios SC5 "Sistemas fijos de lucha contra incendios y sus componentes y agentes extintores"
- Participació com a membres en el grup de recerca de simulació computacional d'incendis coordinat per l'ISPC
- Participació en el subgrup de certificació de productes del Clúster de seguretat contra incendis
- Participació en el subgrup de disseny prestacional del Clúster de seguretat contra incendis
- Participació en el Fòrum de la Seguretat del Clúster de seguretat contra incendis
- Participació en el grup de treball per a la redacció de la Llei 16/2016, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, i adaptació de processos de regularització d'activitats
- Taula per a la Interpretació de la Normativa de Seguretat contra Incendis (TINSCI), amb Bombers de Barcelona i col·legis professionals

Taula 180. Guies tècniques

| Document | Referència |
|---|------------|
| Guia de disseny prestacional (PBD) de sistemes de ventilació per impulsos | GTC.SP.001 |

En l'àmbit de l'elaboració d'instruccions tècniques complementàries, durant el 2016 se n'han elaborat i publicat cinc.

Taula 181. Noves instruccions tècniques complementàries

| Nom | Referència |
|--|------------|
| Sistemes de ruixadors automàtics d'aigua | SP-131 |
| Condicions de seguretat en cas d'incendi en aparcaments sota rasant | SP-132 |
| Compartimentació de recorreguts descendents i ascendents en escales d'evacuació | SP-133 |
| Condicions per a la consideració de l'accés a una escala com a sortida de planta | SP-134 |
| Sortida de planta en establiments d'ús hospitalari | SP-135 |

Elaboració d'informes i assessorament tècnic

Taula 182. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

| Tràmit administratiu | Nombre |
|---|--------------|
| Tràmits ordinaris d'edificació i de legalització d'activitats | 2.169 |
| Sol·licituds d'excepcionalitat | 15 |
| Inspeccions | 3 |
| Altres tràmits | 22 |
| Total | 2.209 |

Prevenció operativa

Accions de divulgació en matèria de seguretat en cas d'incendi a la població:

- Disseny i impressió de 20.000 exemplars del nou quadríptic "Ho pots evitar" (Obra Social la "La Caixa")
- Diverses sessions formatives en l'àmbit de la divulgació i conscienciació sobre la prevenció d'incendis fetes amb Càritas Barcelona en el marc dels cursos d'integració dels ciutadans nousvinguts (2 sessions a Badalona i 4 a Santa Coloma de Gramenet)
- Formació i assessorament tècnic en aquest mateix àmbit als operadors i instal·ladors del servei de Teleassistència domiciliària de la Creu Roja i als voluntaris de la mateixa associació
- Sessió formativa a caps i sotscaps territorials i als tècnics operadors de control de la Regió d'Emergències Centre en relació amb el servei de Teleassistència domiciliària de l'empresa Tunstall-Televida, gestora del servei públic proporcionat per les diputacions
- Participació al grup de treball de psicologia i discapacitat del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya
- Participació a la 25a escola d'estiu "Enfortint els Drets Socials" de la Diputació de Barcelona
- Manteniment i redisseny de l'apartat del web "Seguretat a la llar" i incorporació d'un nou vídeo sobre els detectors de fum domèstics

Cartografia i coneixement del territori

- En l'àmbit de la Cartografia operativa d'emergències (COE), se n'ha fet una nova versió, tant en paper com en format digital. Un dels canvis més significatius de la nova versió de la COE és l'adaptació al nou sistema de referència ETRS89, oficialitzat pel Reial decret 1071/2007 pel qual es regula el nou sistema de referència oficial a Espanya. L'altre canvi rellevant que presenta la nova versió de la COE és la cartografia de base que es representa als mapes. S'ha canviat la base cartogràfica a escala 1:50.000 per la base cartogràfica a escala 1:25.000, la qual aporta molta més informació al mapa, tant planimètrica com altimètrica. En aquest sentit, cal destacar la migració de tota la xarxa de camins de Catalunya de la base cartogràfica 1:50.000 a 1:25.000.
- S'han elaborat els mapes i les bases de dades cartogràfiques per als mitjans aeris de la campanya 2016.
- S'ha actualitzat a l'aplicació SIG el catàleg d'imatges Ortofotomapes del cadastre 1:1.000 de tots els nuclis de població de Catalunya, el catàleg

d'ortofotomapes 2.500 i la cartografia 1:5.000, el catàleg d'imatges de carrers 1:2.500 i topogràfic 1:5.000, i el catàleg d'imatges de la COE.

- Pel que fa a les tasques d'anàlisi SIG, el 2016 s'ha continuat amb la tasca de calibració de la xarxa de navegació de vehicles terrestres emprant les dades de posicionament GPS dels vehicles de bombers tipus BRP.
- S'ha donat suport a la convocatòria de bombers voluntaris, verificant que les adreces dels aspirants complissin els criteris de proximitat als parcs de bombers indicats en la convocatòria.
- També s'ha participat en les Comissions Tècniques C4 INSPIRE i CT1 PCC-INSPIRE XC, que coordina l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya:

Activitats formatives i informatives

El Servei de Prevenció ha participat en el disseny, la preparació i la coordinació de diverses activitats formatives organitzades i coordinades per l'ISPC:

- Curs per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi (ISPC, gener, febrer i març), destinat a tècnics d'entitats col·laboradores de l'Administració, a tècnics municipals i a tècnics projectistes.
- Curs sobre les instal·lacions de protecció contra incendis: la protecció activa als edificis (ISPC, gener i febrer), destinat a tècnics de prevenció d'incendis i sotsinspectors/inspectors del cos de Bombers adscrits a la DGPEIS i tècnics del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments de l'ajuntament de Barcelona (SPEIS).
- Curs sobre els elements constructius en cas d'incendi: la protecció passiva als edificis (ISPC, febrer i març), destinat a tècnics de prevenció d'incendis i sotsinspectors/inspectors del cos de Bombers adscrits a la DGPEIS i tècnics del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments de l'ajuntament de Barcelona (SPEIS).
- Curs de prevenció i seguretat en matèria d'incendis als edificis (ISPC i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, abril i maig), destinat al personal de la inspecció de treball del Departament de Treball, Afers Socials i Família.
- Curs de cartografia i orientació per a voluntaris de Protecció Civil i Bombers.
- Mòdul "Cartografia i orientació" del Curs bàsic dels Bombers de Barcelona
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi.
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi.

Equipaments i logística

- Gestió dels equipaments per a les 661 persones contractades per a la Campanya forestal 2016
- Gestió de l'adquisició de material per als projectes europeus Life Montserrat i Life Pinassa
- Equipament del vehicle pedagògic i preventiu "Rodafoc"
- Programació del Curs d'actualització de coneixements per al personal de logística: conducció segura (26 d'octubre)
- Participació en la formació i planificació del lliurament del nou equip de protecció individual
- Contracte de pròrroga del servei de neteja, manteniment i reparacions de 3.560 equips d'intervenció dels bombers de la DGPEIS
- Contracte de pròrroga del contracte d'arrendament integral dels 1.100 equips d'intervenció dels bombers de la DGPEIS
- Gestió del contracte per logotipar les 4.500 jaquetes d'intervenció lleugeres
- Encàrrec de gestió al CIRE per a la recollida, neteja, reparació i custòdia dels equipaments utilitzats a la Campanya forestal
- Planificació per a la previsió d'equipament de 153 bombers funcionaris de nova incorporació
- Planificació per la previsió d'equipaments de 350 bombers voluntaris de nova incorporació
- Planificació de la previsió d'adquisicions per l'exercici 2017

Activitats de logística distributiva

- 2.963 comandes rebudes
- 3.835 albarans de lliurament
- 19.697 línies de lliurament
- 335 recepcions de material
- 112 reparacions gestionades

Adquisicions més rellevants

- 500 camises d'intervenció
- 500 jaquetes d'intervenció lleugera
- 1.000 parells de guants de protecció en incendis forestals
- 1.500 parells de botes forestals i de *trekking*
- 1.995 pantalons d'intervenció
- 154 aspiradors per netejar vehicles
- 6.015 mascaretes filtrants FF2 i FFP3
- Fungibles sanitaris
- Material i productes de neteja
- 3.000 tubs de pastilles isotòniques
- 3.000 barretes energètiques
- 20.000 bosses logotipades per a màscares netes

- 90 granotes multibutxaca per al Grup d'Investigació d'Incendis Forestals
- 1.200 samarretes tècniques
- 4 lots de material apícola
- 400 parells de guants d'intervenció
- 100 parells de guants forestals llargs
- 600 folres polars ignífugs
- 5 cadires per al CCB
- 1 mesurador làser
- 100 parells de botes d'intervenció
- 200 parells de sabatilles d'esport
- 520 parells de sabates de parc
- 22 parells de botes antitall
- 20 parells de botes de seguretat
- 1 transpalet manual
- 12 polos de bombers amb diferents dissenys
- 50 cascos de bombers
- 674 ulleres per al casc d'intervenció lleuger
- 300 anelles de cinta i 600 mosquetons
- 250 bosses de transport
- 425 cinturons suspensors
- 150 cascos antitall

Donacions de material fora d'ús

- Bombers x Colòmbia
- Bomberos en acción
- Fundació Formació i Treball
- Projecte Xevi

Parc mòbil

- Gestió de les revisions del material dels FRQ (furgó de risc químic)
- Preparació i tramitació del concurs d'adquisició de 200 equips de protecció respiratòria per al 2017
- Preparació i tramitació del concurs de compra de 200 botelles d'aire respirable per a 2017
- Preparació i tramitació del concurs de compra de 10 equips d'excarceració
- Preparació i tramitació del concurs de compra de 25 equips d'excarceració
- Preparació del concurs de compra d'escumogen contra incendis de tipus multiexpansió i per a foc d'hidrocarburs
- Preparació de la documentació per al concurs de compra de mànegues
- Preparació de la documentació pel concurs de compra de botelles d'aire

- Actualització d'informació a la base de dades d'intranet: fitxes tècniques i procediments
- Concurs de compra de 2 tendes per a la divisió de sala
- Concurs de compra de recanvis de màscares
- Concurs de revisió de material de protecció elèctrica
- Confecció i tramitació de plecs per al concurs d'adquisició de 32 vehicles lleugers
- Confecció i tramitació de plecs per al concurs d'adquisició de 8 vehicles EPAF
- Concurs 92 vehicles pesants
- Gestió de la base dades i despatx de canvis de parc: 71 altes i baixes, coordinant les tasques amb taller ràdio.
- Gestió de les targetes de combustible i ViaT: altes i baixes, renovacions per caducitat i pèrdues
- Control i pas ITV de 15 vehicles de la SGT i DG
- Tramitació d'un conveni amb l'Associació de Bombers Voluntaris del Pont de Suert per a la cessió d'un FSV a la DGPEIS

Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic

- Aplicació Investigació de Sinistres:
 - Desenvolupament de l'aplicació de recollida de dades per a la investigació de sinistres
- Aplicació SIGB:
 - Adaptació a la nova versió de bases de dades Oracle 11
 - Adaptació a la migració de servidors a Egara
 - Adaptació a la nova versió de Citrix
 - Migració de dades de punts d'interès de MS Access a Oracle
 - DOTS: adaptació a la nova versió de TCS
- Gestió de 580 peticions/incidències amb el Help Desk del Departament
- Gestió de 500 incidències amb el Help Desk del Departament
- Assistència tècnica a totes les activacions del Centre de Comandament de Bombers en grans sinistres (posada en marxa CCB) i diverses activacions dels punts de trànsit de les regions d'emergències
- Instal·lació i suport a diversos actes: Carnestoltes de Sitges, Circuit de Catalunya a Montmeló, Pare Noël a Cerdanyola, Challenge David Duaigües a Lleida, cursa de Bombers a Lleida, cursa d'Agramunt, Aquelarre de Cervera, cursa a la Vall Fosca, Curs aquàtic a Lleida, simulacre al TGV a Lleida, Torneig de Voleibol de Bombers a Mataró, Ral·li Catalunya a Tarragona, Cursa de muntanya a Tivissa, Cursa d'orientació a Marzà i Falset
- Resposta a 250 incidències en torres de guaita, avisadors de muntanya, parcs i sales de control
- Resposta a 80 incidències de cablejat estructurat i telefonia de parcs i sales de control

- Resposta a 600 incidències de ràdio, sirena, llums i ordinadors en vehicles
- Resposta a 900 incidències en portàtils i accessoris de ràdio
- Noves instal·lacions als parcs de Sant Vicenç dels Horts, Sant Climent Sescebes i Tossa de Mar
- Noves instal·lacions i reestructuració de totes les sales de regió, sala central i aules de formació per al projecte Eòlia
- 12 noves instal·lacions i millores en vehicles i barca GRAE
- 20 canvis de codi en vehicles i 12 vehicles de baixa
- Reparacions diverses de càmeres tèrmiques, serra de sabre, projectors i material mèdic
- Col·laboració en la formació d'ADF a diversos parcs
- Preparació, manteniment i recollida de material específic per a la Campanya forestal, 311 equips amb els seus accessoris, subministrats per l'Oficina Rescat
- Canvi de bateria a 20 desfibril·ladors de parcs
- Reparació i pas de bombeta a LED de 674 llanternes del personal bomber

Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

La Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans s'encarrega de l'administració econòmica i la gestió i aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General i la gestió administrativa relativa a personal bomber voluntari de la Generalitat.

Gestió econòmica i contractació

Les principals funcions del Servei de Gestió Econòmica i Contractació són les de dirigir, coordinar i controlar la gestió comptable i el seguiment de l'execució pressupostària, així com controlar i supervisar la tramitació de les subvencions, els expedients de contractació i els convenis de la Direcció General. L'obtenció i l'anàlisi de la informació economicofinancera necessària per a la planificació i control dels objectius de la Direcció General, i l'assessorament de les diferents unitats que la componen en els temes relacionats amb les seves funcions.

Taula 183. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)

| Resum acta d'arqueig del 31.12.2016 | Import |
|--|---------------|
| Existències 01/01/2016 | 173.298,76 |
| Total ingressos | 328.163,66 |
| Total despeses justificades | 312.587,82 |
| Reintegrament de bestreta | -126.152,00 |
| Existències a 31/12/2016 | 62.722,60 |
| Nombres de factures | 2.028 |
| Nombre de documents FM | 111 |
| Nombre d'actes d'arqueig fiscalitzades | 2 |

Gestió de recursos humans

Taula 184. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers

| Tipus d'expedient | Nombre |
|---|---------------|
| Sol·licituds d'excedència | 44 |
| <i>Excedència voluntària amb reserva de plaça</i> | 29 |
| <i>Excedència per cura de fill i cura de familiars</i> | 5 |
| <i>Excedència voluntària per interès particular</i> | 6 |
| <i>Excedència voluntària per incompatibilitats</i> | 4 |
| Serveis especials | 3 |
| Mobilitats funcionals | 0 |
| Serveis en altres administracions | 2 |
| Comissions de serveis i adscripcions provisionals | 111 |
| <i>Expedients de comissió de serveis i adscripcions provisionals (cos de bombers i guaites)</i> | 106 |
| <i>Expedients de comissió de serveis a un lloc avaluat per risc durant l'embaràs</i> | 5 |
| Canvis d'adscripció guaites | 5 |
| Deixar sense efectes comissions de serveis | 1 |
| Deixar sense efectes comissions de serveis per retornar a la plaça reservada | 15 |
| D'accés a bomber en pràctiques, escala bàsica , per sentència | 0 |
| Reingrés al servei actiu | 26 |
| Encàrrecs de funcions | 6 |
| Propostes encàrrecs de funcions personal PAS | 0 |
| Deixar sense efectes encàrrecs de funcions | 3 |
| Propostes per deixar sense efectes encàrrecs de funcions personal PAS | 0 |
| Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per retornar a la plaça reservada | 0 |
| Deixar sense efectes encàrrecs de funcions i en fan un de nou | 8 |
| Que acumulen les funcions de cap de parc | 5 |
| Resposta escrits denegació comissions de servei i adscripcions provisionals(adreçat a bombers) | 44 |
| Propostes assignació temporal de funcions personal PAS | 0 |
| Adaptacions de llocs de treball per embaràs | 8 |
| Adopció de mesures temporals (Vigilància de la Salut) | 3 |
| Derivacions a vigilància de la salut (guaites) | 1 |
| Peticions d'avaluacions | 137 |
| <i>Vigilància de la salut</i> | 123 |
| <i>icam</i> | 14 |
| 2a activitat del cos de Bombers | 7 |
| Retorn a l'operativa | 1 |
| Expedients de compatibilitat | 155 |
| Expedients de permisos | 912 |
| <i>Expedients de permís de paternitat</i> | 132 |
| <i>Expedients de permís per lactància</i> | 67 |
| <i>Expedients de permís per matrimoni</i> | 70 |
| <i>Expedients de permís de naixement o adopció</i> | 120 |
| <i>Mort, accident, hospitalització i malaltia greu</i> | 152 |
| <i>Deures inexcusables</i> | 371 |
| Expedients de llicències | 1.837 |
| <i>Expedients per hospitalització familiar</i> | 761 |
| <i>Expedients per trasllat de domicili</i> | 85 |
| <i>Expedients de llicència per exercir funcions sindicals</i> | 981 |
| <i>Expedients de llicència per assumptes propis no remunerats</i> | 10 |
| Expedients de permisos i llicències denegats | 0 |
| Reduccions de jornada | 57 |
| Accidents no laborals i malalties sense baixa | 0 |
| Proposta de nomenament d'interins | 0 |
| Contractes laborals | 492 |

Actuacions i activitats realitzades

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

| | |
|---|--------------|
| <i>Campanya forestal</i> | 231 |
| <i>Guaites</i> | 7 |
| <i>Borsa operadors de control</i> | 245 |
| <i>Contractes laborals diversos</i> | 9 |
| Comunicacions d'inici d'activitats laboral fix discontinu | 676 |
| Comunicacions finalització activitat laboral | 162 |
| Rescissions de contractes temporals fixos discontinus guaites | 7 |
| Rescissions de contractes d'interinitat | 0 |
| Carnets del cos de bombers de la DGPEIS | 0 |
| Total | 4.728 |

Taula 185. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers

| Altres tipus d'expedient | Nombre |
|---|---------------|
| Certificats de serveis per a recursos humans | 122 |
| Promoció interna Bomber de primera | 107 |
| Serveis prestats de bombers voluntaris | 15 |
| Gestió d'expedients d'interinatges de reforç de personal PAS de la Campanya forestal | 15 |
| Gestió d'expedients d'assignació temporal de personal PAS de la Campanya forestal | 0 |
| Gestió d'expedients de medalles al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per antiguitat | 324 |
| Gestió d'expedients de mencions honorífiques al personal d'administració i serveis de la DGPEIS | 8 |
| Gestió d'expedients de distincions per serveis excepcionals | 123 |
| Gestió d'expedients de comissions de servei de personal PAS | 12 |
| Informes en matèria de personal | 68 |
| Resolució d'autorització de signatura | 7 |
| Criteris de calendaris de personal laboral signats | 25 |
| Campanya forestal | 21 |
| Generals anuals | 4 |
| Expedients de modificació de la Relació de Llocs de Treball (RLT) donats d'alta | 31 |
| Certificats de cessament i presa de possessió | 640 |
| Reconeixement de triennis i serveis prestats | 946 |
| Triennis | 931 |
| Serveis prestats | 15 |
| Al·legacions Campanya forestal | 0 |
| Recursos Campanya forestal | 0 |
| Al·legacions Borses treball TEOC | 6 |
| Resposta escrits ciutadania | 0 |
| Resposta escrits d'organitzacions sindicals | 7 |
| Nomenaments de bombers voluntaris (aspirants i seccions de Veterans, Juvenil, Especial) | 115 |
| Suspensions temporals de nomenaments de bombers voluntaris | 31 |
| Canvis d'adscripció de bombers voluntaris | 27 |
| Revocacions de bombes voluntaris | 21 |
| Baixes de bombers voluntaris | 125 |
| Acords de Govern | 2 |
| Instruccions / Circulars | 6 |
| Resposta queixes al Síndic de Greuges | 4 |
| Professiogrames | 2 |
| Gestions de control horari (modificacions d'horari, assumptes personals, absències, justificants, etc.) | 7 |
| Expedients d'eleccions a cap i sotscap d'agrupació del cos de bombers voluntaris | 16 |
| Expedients d'eleccions generals membres del Consell de Bombers Voluntaris | 0 |
| Sol·licitud de contrasenyes d'Atri | 750 |

| | |
|---|--------------|
| Publicacions d'anuncis | 93 |
| LABORIS | 37 |
| Intranet | 56 |
| Resolucions de grau personal consolidat | 55 |
| Denegació permutes | 0 |
| Expedients tramitats per danys personals | 9 |
| Comissions de servei fora de la localitat | 89 |
| Total | 3.686 |

Taula 186. Indisposicions del personal del cos de Bombers

| | Nombre |
|------------------------|--------|
| Indisposicions | 3.182 |
| Persones indisposades | 1.308 |
| Hores per indisposició | 31.999 |

Taula 187. Incapacitats temporals

| | Accidents laborals | Accidents no laborals | Malalties professionals | Malalties comunes | Total |
|---|--------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|--------------|
| Personal d'administració i personal laboral | 30 | 13 | 0 | 164 | 207 |
| Bombers professionals | 366 | 84 | 1 | 537 | 988 |
| Total | 396 | 97 | 1 | 701 | 1.195 |

Taula 188. Import de les retribucions gestionades (en euros)

| Concepte | Import (en euros) |
|---|---------------------|
| Campanya forestal subvencionada (nòmina INTF) | 4.087.349,21 |
| Seguretat Social | 1.368.501,93 |
| Compensacions bombers voluntaris | 1.040.967,07 |
| Indemnitzacions per raó del servei | 31.641,62 |
| Total | 6.528.459,83 |

Taula 189. Moviments de nòmina

| Moviments de personal | Nombre |
|----------------------------------|---------------|
| Plusos personal de campanya | 22.948 |
| Plusos personal laboral | 2.075 |
| Nòmina INTA (programes europeus) | 0 |
| Seguretat Social | 0 |
| Total | 25.023 |

Taula 190. Modificació de llocs de l'RLT

| Expedients de modificació | Nombre |
|---------------------------|--------------|
| Llocs creats | 614 |
| Llocs eliminats | 623 |
| Llocs modificats | 141 |
| Total | 1.378 |

Taula 191. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social

| Moviments | Nombre |
|---------------|------------|
| Altes | 458 |
| Baixes | 457 |
| Modificacions | 55 |
| Total | 970 |

Taula 192. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2016

| Moviments | Nombre |
|--|--------------|
| Altes d'afiliació de la Campanya forestal | 774 |
| Baixes d'afiliació de la Campanya forestal | 774 |
| Total | 1.548 |

Taula 193. Certificats d'empresa

| Certificats d'empresa | Nombre |
|--|-----------|
| Per l'atur de la Campanya forestal | 774 |
| Fi de contracte amb baixa mèdica de la Campanya forestal | 9 |
| Per a jubilacions | |
| <i>Per a jubilació anticipada de bombers</i> | 62 |
| <i>Per al càlcul de jubilacions forçosa</i> | 8 |
| <i>Per al càlcul de jubilacions anticipades de bombers</i> | 83 |
| Incapacitat temporal de 18 mesos | 0 |
| Incapacitat temporal de 12 mesos | 8 |
| Incapacitat permanent | 0 |
| Maternitats | 8 |
| Total | 96 |

Taula 194. Actualització de les borses de treball

| Descripció | Persones a efectes | Persones a efectes | Persones a efectes |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 30.4.2016 | 31.10.2016 | 31.12.2016 |
| TEOC REMN | 29 | 44 | |
| TEOC REMS | 37 | 40 | |
| TEOC Divisió de la Sala Central | 45 | 38 | |
| TEOC Centre | 39 | 24 | |
| TEOC Tarragona | 44 | 36 | |
| TEOC Lleida | 22 | 27 | |
| TEOC Girona | 18 | 21 | |
| Ajudant/a d'ofici forestal | | | 25 |
| Guaites | | | 29 |
| Oficial/a 1a equip de prevenció activa forestal | | | 44 |
| Conductor/a C | | | 45 |
| Conductor/a B | | | 113 |
| Conductor/a B+GEM | | | 24 |
| Tècnic/a especialista GRAF | | | 12 |
| Tècnic/a especialista GRAF sala | | | 0 |
| Oficial/a 1a taller ràdio | | | 11 |
| Metge/essa | | | 3 |
| Diplomat/ada en infermeria | | | 21 |
| Periodistes | | | 8 |
| Tècnic/a especialista en so i imatge | | | 8 |
| Tècnic/a especialista en manteniment d'helicòpter | | | 16 |
| Total | 234 | 230 | 359 |

Taula 195. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball

| Descripció | Places | Candidats borses | Persones |
|---|------------|------------------|------------|
| Ajudant/a d'ofici forestal | 576 | 692 | 517 |
| Guaites | 96 | 113 | 81 |
| Oficial/a 1a equip de prevenció activa forestal ¹⁶ | 16 | 8/1 | 16 |
| Conductor/a C | 20 | 73 | 20 |
| Conductor/a B | 47 | 146 | 47 |
| Conductor/a B+GEM | 9 | 22 | 9 |
| Tècnic/a especialista GRAF | 8 | 15 | 8 |
| Tècnic/a especialista GRAF Sala | 0 | 0 | 0 |
| Oficial/a 1a taller ràdio | 9 | 16 | 7 |
| Metge/essa | 2 | 3 | 7 |
| Diplomat/ada en infermeria | 6 | 33 | 6 |
| Periodistes | 2 | 8 | 2 |
| Tècnic/a especialista en so i imatge | 2 | 8 | 2 |
| Tècnic/a especialista en manteniment d'helicòpter | 8 | 18 | 8 |
| Tècnic/a especialista operador/a de control | 44 | 234 | 44 |
| Total | 845 | 576 | 774 |

Selecció de recursos humans

Taula 196. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari

| Descripció | Places ofertades | Sol·licituds presentades | Destinacions assignades | Situació del procés |
|--|------------------|--------------------------|-------------------------|---|
| Convocatòria de procés selectiu per a l'accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (81/16) | 153 | 3.236 | -- | Realització del curs selectiu del 13.02 al 30.06 |
| Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 57 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (83/16) | 57 | 324 | -- | Realització fase d'oposició |
| Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 22 places de la categoria de sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (84/16) | 22 | 113 | -- | Realització fase d'oposició |
| Convocatòria de concurs oposició per a l'accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva del cos de Bombers de la Generalitat (86/17) | 18 | -- | -- | Termini presentació sol·licituds del 07 al 27.02.17 |
| Convocatòria de concurs oposició per a l'accés a la categoria d'inspector/a de l'escala superior del cos de Bombers de la Generalitat (87/17) | 7 | -- | -- | Termini presentació sol·licituds del 07 al 27.02.17 |
| Convocatòria del procés per a l'ingrés a la Secció Activa del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya (bv 90/16) | 350 | 1.844 | -- | Realització fase d'oposició |

Taula 197. Provisió extraordinària de funcionaris

| Descripció | Places ofertades | Sol·licituds presentades | Persones seleccionades | Situació del procés |
|---|------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|
| Responsable del Grup Mitjans Aeris | 1 | 7 | 1 | Resolució 10.01.2016 |
| Cap del Parc de Tortosa | 1 | 1 | 1 | Resolució 11.01.2016 |
| Responsable de suport a la formació | 1 | 2 | 1 | Resolució 28.01.2016 |
| Cap Unitat Gestió RETE | 1 | 0 | 0 | Resolució 26.02.2016 |
| Cap del Parc de Falset | 1 | 1 | 1 | Resolució 29.02.2016 |
| Cap Unitat Territorial I | 1 | 0 | 0 | Resolució 3.03.2016 |
| Cap del Parc de Gandesa | 1 | 0 | 0 | Resolució 17.03.2016 |
| Cap Unitat Suport Logístic i Mitjans Aeris | 1 | 1 | 1 | Resolució 29.04.2016 |
| Cap del Parc de Moià | 1 | 1 | 1 | Resolució 1.05.2016 |
| Provisió extraordinària del Parc d'Olot | 3 | 17 | 3 | Resolució 4.05.2016 |
| Cap Àrea Prevenció i Gestió RETE | 1 | 1 | 1 | Resolució 12.05.2016 |
| Provisió extraordinària Parc de Mataró | 2 | 3 | 2 | Resolució 6.06.2016 |
| GRAE Subaquàtic | 5 | 12 | 4 | Publicació 23.06.2016 |
| Cap Unitat Grup Actuacions Especials | 1 | 1 | 1 | Resolució 1.07.2016 |
| Cap del Parc de Badalona | 1 | 2 | 1 | Resolució 1.07.2016 |
| Cap Unitat Gestió REMS | 1 | 0 | 0 | Resolució 13.07.2016 |
| Adjunt de Prevenció REMS | 1 | 0 | 0 | Resolució 13.07.2016 |
| Provisió extraordinària del Parc de Girona | 2 | 25 | 2 | Resolució 30.08.2016 |
| Provisió extraordinària del Parc de Berga | 4 | 13 | 4 | Resolució 30.08.2016 |
| Cap Unitat Sala Control REMS | 1 | 0 | 0 | Resolució 8.09.2016 |
| Cap Unitat Prevenció REMS | 1 | 0 | 0 | Resolució 8.09.2016 |
| Cap Unitat Territorial I RETE | 1 | 0 | 0 | Resolució 12.09.2016 |
| Cap del Parc del Vendrell | 1 | 1 | 1 | Resolució 13.10.2016 |
| Cap del Parc de Cerdanyola del Vallès | 1 | 1 | 1 | Resolució 13.10.2016 |
| Provisió extraordinària del Parc de Lleida | 1 | 1 | 1 | Resolució 19.10.2016 |
| Suport Implantació Operativa Projecte Eòlia | 4 | 6 | 1 | Informe 20.10.2016 |
| Cap Unitat territorial I REG | 1 | 3 | 1 | Resolució 11.11.2016 |
| Cap Àrea Operacions RELL | 1 | 3 | 1 | Resolució 25.11.2016 |
| Responsable Suport Àrea Prevenció i Gestió REMS | 1 | 1 | 1 | Resolució 30.11.2016 |

Actuacions i activitats realitzades
Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

| | | | | |
|---|-------|----|---|-------------------------|
| Cap del Parc de Sort | 1 | 0 | 0 | Resolució 12.01.2017 |
| Suport al Comandament | ----- | 17 | 4 | Informe 16.01.2017 |
| Provisió extraordinària RE Terres de l'Ebre | 4 | 9 | 4 | Resolució 17.01.2017 |
| Provisió extraordinària del Parc de Palafrugell | 4 | 9 | 3 | Resolució 17.01.2017 |
| Cap del Parc d'Ulldecona | 1 | 1 | 1 | Resolució 1.02.2017 |
| Cap del Parc de l'Ametlla de Mar | 1 | 1 | 1 | Resolució 1.02.2017 |
| Cap Unitat Sala Control de la REG | 1 | 2 | | En curs |
| Responsable Suport Àrea Prevenció i Gestió RET | 1 | 1 | 1 | Pendent |
| Cap del Parc de la Vall d'Aro | 1 | 1 | 1 | Pendent resolució |

Taula 198. Provisió de personal laboral* per a la Campanya forestal d'estiu

| Descripció | Places ofertades | Sol·licituds presentades | Persones seleccionades | Situació del procés |
|---|---------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|
| Ampliació borsa conductors/ores B | 60 | 1.171 | 49 | Resolt 7.06.2016 |
| Ampliació borsa conductors/ores B+GEM | 15 | 178 | 10 | Resolt 7.06.2016 |
| Ampliació tècnics operadors de control (TEOC) | 60 | 538 | 53 | Resolt 13.06.2016 |
| Manteniment borsa ajudants/es d'ofici forestal (AOF) | - | - | 558 | Resolt 31.05.2016 |
| Manteniment borsa d'oficials/les de primera - equip de prevenció activa forestal (EPAF) | - | - | 49 | Resolt 31.05.2016 |
| Manteniment borsa conductors/ores B | - | - | 87 | Resolt 26.04.2016 |
| Manteniment borsa conductors/ores B+GEM | - | - | 15 | Resolt 26.04.2016 |
| Manteniment borsa conductors/ores C | - | - | 47 | Resolt 26.04.2016 |
| Manteniment borsa tècnics/iques especialistes manteniment d'helicòpters (TEMH) | - | - | 14 | Resolt 26.04.2016 |
| Manteniment borsa de la Divisió de Grups Operatius Especials (GRAF) | - | - | 12 | Resolt 3.05.2016 |
| Manteniment borsa diplomats/ades en infermeria | - | - | 24 | Resolt 9.05.2016 |
| Manteniment borsa metges/esses | - | - | 3 | Resolt 26.04.2016 |

* Processos gestionats conjuntament amb les unitats a les quals s'adscriuen els llocs de treball.

Taula 199. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)

| Descripció | Places ofertades | Persones entrevistades | Persones seleccionades | Situació del procés |
|----------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| Auxiliar administratiu C2-12 SGT | 1 | 3 | 0 | vacant |
| Tècnic gestió B-18 SGT | 1 | 1 | 1 | resolt |
| Auxiliar Administratiu C2-12 SGT | 1 | 2 | 1 | resolt |
| Tècnic especialista manteniment | 1 | 4 | 1 | resolt |
| Tècnic gestió B-18 SPSRRHH | 1 | 4 | 1 | resolt |
| Tècnic gestió B-18 EOLIA | 1 | 3 | 1 | resolt |
| Enginyer tècnic industrial A2-18 | 1 | 3 | 0 | vacant |

Inspecció del cos de Bombers

Taula 200. Procediments disciplinaris i altres

| Tipus de procediment | Nombre |
|----------------------------|-----------|
| Expedients disciplinaris | 7 |
| Informacions reservades | 6 |
| Incidències disciplinàries | 30 |
| Informes | 6 |
| Total | 49 |

Assessorament jurídic

Taula 201. Procediments segons la seva tipologia

| Tipus de procediment | Nombre |
|---------------------------------------|------------|
| Reclamacions | 29 |
| Informes jurídics | 71 |
| Convenis | 19 |
| Queixes del Síndic | 3 |
| Procediments disciplinaris | 1 |
| <i>Funcionaris</i> | 0 |
| <i>Laborals</i> | 0 |
| <i>Informacions reservades</i> | 1 |
| <i>Incidències disciplinàries</i> | 0 |
| Sol·licituds i requeriments judicials | 151 |
| <i>Assistències jurídiques</i> | 5 |
| <i>Diligències judicials</i> | 26 |
| <i>Tramesa d'informes tècnics</i> | 120 |
| Recursos contenciosos administratius | 19 |
| Recursos administratius | 135 |
| <i>Alçada</i> | 107 |
| <i>Reposició</i> | 28 |
| Activitat normativa | 25 |
| <i>Lleis</i> | 4 |
| <i>Decrets</i> | 3 |
| <i>Resolucions</i> | 17 |
| <i>Circulars</i> | 1 |
| <i>Ordres</i> | 0 |
| Total | 453 |

Auditoria de serveis

- S'han gestionat 205 peticions relacionades amb l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers i s'han elaborat 31 dossiers informatius per a visites territorials.
- S'ha donat resposta a 182 iniciatives parlamentàries.
- S'ha fet el seguiment del Pla departamental, del Pla de Govern i dels plans interdepartamentals en què participa la DGPEIS (Pla anual de cooperació al desenvolupament i Pla de transversalitat de gènere).
- S'han gestionat 1.229 consultes a través del portal Gencat Serveis i Tràmits (GSiT) i s'han atès 3 consultes directament a través del correu electrònic corporatiu.
- S'han aportat les dades corresponents a l'àmbit d'emergències de l'Informe de seguretat de Catalunya 2016.
- S'han publicat 260 notícies a la intranet corporativa de Bombers.
- S'ha fet un estudi de la documentació existent relacionada amb permisos i llicències, amb l'objectiu de redactar un procediment intern que reculli els permisos i llicències del personal funcionari, adaptant-lo de manera especial al personal que treballa en torn de guàrdia.
- S'ha actualitzat i publicat el procediment de caràcter intern sobre Procediment d'elaboració i control de la documentació de la DGPEIS, amb l'objectiu d'actualitzar l'apartat de normativa i actualitzar els apartats de format i estructura de continguts.
- S'han redactat els procediments següents, pendents d'aprovació:
 - Procediment de comunicació d'accident o incident de personal que treballa en torn de guàrdia a la DGPEIS
 - Tramitació de convenis a la DGPEIS
- S'ha representat la DGPEIS en el grup de treball multidisciplinari (GTM) del Departament d'Interior, amb l'objectiu d'impulsar temes relacionats amb l'Administració electrònica.
 - S'ha participat en el projectes EÒLIA, donant suport funcional i redactant nous procediments de treball, i ATBG, col·laborant en la definició i la supervisió dels requeriments funcionals.

Actuacions i activitats realitzades

2.5 Direcció General de Protecció Civil

2.5.1 Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

2.5.2 Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

2.5.3 Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

Direcció General de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil té com a funcions l'anàlisi, la prevenció i l'avaluació del risc i la intervenció en les emergències.

Subdirecció General de Programes en Protecció Civil

La Subdirecció s'encarrega d'organitzar i desenvolupar les mesures necessàries per afrontar situacions de risc col·lectiu. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, la identificació de situacions de risc, l'elaboració dels plans de protecció civil de la Generalitat i la seva implantació. També defineix les bases per a l'autoprotecció d'empreses que poden generar situacions de risc col·lectiu i elabora informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial. Finalment, des d'aquesta Subdirecció s'organitzen els simulacres de protecció civil i les campanyes d'informació a la ciutadania.

Planificació

El treball en els plans de protecció civil de la Generalitat queda reflectit en la taula següent:

Taula 202. Treball en els plans d'emergència de protecció civil

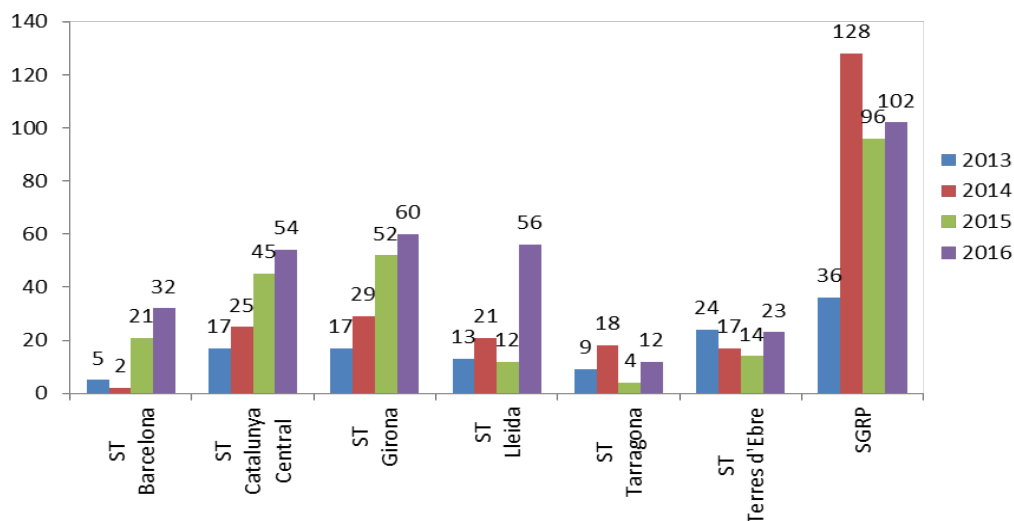
| Pla | Estat |
|--|---------------|
| TRANSCAT | |
| Pla especial per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril a Catalunya | Actualització |
| INUNCAT | |
| Pla especial per emergències per inundacions a Catalunya | Actualització |
| NEUCAT | |
| Pla especial per emergències per nevades a Catalunya | Actualització |
| PLASEQCAT | |
| Pla especial d'emergències per risc químic a Catalunya | Actualització |
| PROCICAT | |
| Pla d'actuació del PROCICAT per a emergències en el transport de viatgers per ferrocarril | Actualització |
| SISMICAT | |
| Pla especial d'emergències sísmiques de Catalunya | Revisió |

Pel que fa a l'elaboració d'informes sobre riscos de protecció civil en el tràmit per a l'aprovació dels diferents instruments de planejament urbanístic, s'han rebut 339 peticions d'informe en total.

Taula 203. Evolució del nombre de peticions d'informes sobre planificació urbanística

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------|------|------|------|------|------|
| Nombre | 243 | 190 | 186 | 225 | 339 |

Gràfic 18. Nombre d'informes urbanístics per demarcació, 2013-2016



Altres actuacions de planificació de la protecció civil

- Elaboració de l'esborrany del Projecte 1403: Protocol d'actuació per emergències associades als Jocs del Mediterrani, dins del Programa 14 del Pla director de seguretat dels Jocs del Mediterrani.
- Participació a les comissions de seguiment de la Qualitat de les Platges organitzades per l'Agència Catalana de l'Aigua.
- Participació en el Cinquè Plenari de la Taula de Qualitat de l'Aire de la Conurbació de Barcelona.

Simulacres

- Organització del simulacre anual del Pla de socors binacional del túnel ferroviari del Pertús, que va tenir el lloc el 3 de juny.

Plans d'autoprotecció

- S'han redactat tres resolucions d'autorització de mitjans sanitaris alternatius. Aquest tipus de document implica fer un estudi de detall dels recursos sanitaris preventius que destina l'activitat a protegir els seus usuaris.
- S'ha elaborat Resolució INT/764/2016, de 23 de març, per la qual s'inclouen determinades instal·lacions de càmping dins l'àmbit d'aplicació de l'epígraf A de l'annex I del Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

Implantació dels plans de protecció civil

La implantació dels plans de protecció civil inclou l'impuls de la redacció dels plans d'actuació dels grups per a cada pla i l'anàlisi de la seva operativitat per mitjà de la realització de simulacres.

Les activitats d'informació i de formació també són un pilar fonamental de la implantació amb l'objectiu final que tots els actors implicats en una emergència sàpiguen quines són les seves funcions i de facilitar la coordinació.

S'han organitzat 34 simulacres amb actuacions al territori dels diferents cossos operatius de la Generalitat de Catalunya

Durant el 2016 s'han posat a prova els plans amb la realització d'un total de 34 simulacres, en què han participat activament els serveis d'emergències de tot el territori.

D'aquests simulacres, en destaquen els següents:

- AEROCAT. Aeroport de Barcelona, amb una participació de 300 efectius de la Generalitat i 100 figurants.
- PLASEQCAT. TEPESA, fuga tòxica d'acrilonitril, hi van participar 200 efectius de la Generalitat i es van confinar prop de 400 persones.
- TRANSCAT. Túnel del Pertús, on es va treballar la coordinació entre els efectius de l'Estat, França i la Generalitat de Catalunya.
- PROCICAT ferrocarril. Túnel Estació Nord (Terrassa) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en què van participar 180 operatius i 70 figurants com a passatgers afectats.
- PROCICAT. Hospital Germans Trias i Pujol (Badalona), on es va treballar l'evacuació de malalts.

Cal fer una menció especial de la tasca de desenvolupament dels simulacres de despatx. Aquesta tipologia de simulacre permet posar a prova la presa de decisions sense que calgui desplaçar operatius. En destaquen:

- Pla NEUCAT. Coordinació de la presa de decisions amb el Consell d'Empreses Distribuïdores d'Alimentació de Catalunya, en termes logístics, davant d'una gran nevada.
- Pla SISMICAT. Identificació i anàlisi de necessitats operatives en cas d'emergència real i detecció de millores del Pla.
- Pla INFOCAT. Pràctica de la presa de decisions del Pla de protecció civil municipal per incendis forestals de Cassà de la Selva.

Taula 204. Simulacres de plans d'emergències

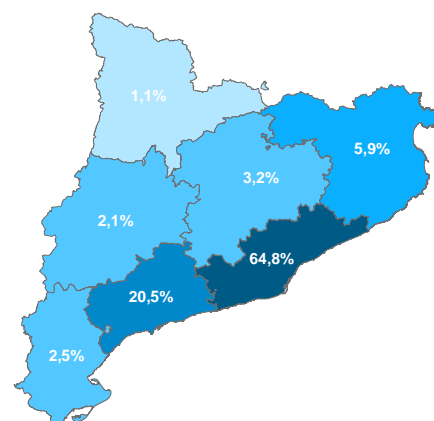
| Simulacre | Nombre |
|------------------------------|-----------|
| AEROCAT | 2 |
| CAMCAT | 5 |
| INFOCAT | 1 |
| NEUCAT | 1 |
| PLASEQCAT | 7 |
| PROCICAT | 12 |
| PROCICAT accident ferroviari | 5 |
| SISMICAT | 1 |
| TRANSCAT | 2 |
| Total | 36 |

S'ha fet difusió dels simulacres següents:

- 690 simulacres d'activitats afectades pel Decret 30/2015 d'autoprotecció a les sales centrals dels serveis d'emergències
- 1.296 simulacres de centres educatius sota la supervisió dels Mossos d'Esquadra

El simulacre de despatx del Pla SISMICAT ha permès identificar noves línies de treball de millora del Pla

Gràfic 19. Distribució territorial de simulacres



De 2.022 simulacres a tot Catalunya, 690 són d'activitats afectades pel Decret 30/2015 d'autoprotecció

Formació i jornades

La Direcció General de Protecció Civil col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) en l'elaboració del programa formatiu, el disseny de les activitats formatives i l'organització de la formació relacionada amb l'àmbit de la protecció civil (inclosa la formació dels voluntaris de protecció civil).

Les activitats formatives es poden consultar a l'[apartat específic de l'ISPC](#) d'aquesta memòria.

Sensibilització

Des de l'Àmbit de Sensibilització es duen a terme actuacions orientades a donar a conèixer als ciutadans els possibles riscos i fomentar les mesures d'autoprotecció:

- Ampliació i actualització de la pàgina web "Què cal fer en cas d'emergència?" (interior.gencat.cat/consellspc), que inclou 25 apartats amb consells d'autoprotecció. També s'han creat al llarg de l'any pàgines especials per a sessions informatives, simulacres, etc.
- Publitramesa electrònica a més de 8.000 destinataris, entre ells institucions col·laboradores (empreses de subministrament, empreses de gestió d'infraestructures, la Creu Roja, etc.) i ens locals (ajuntaments, consells comarcals, diputacions). Durant l'any 2016 es van fer diversos enviaments: riscos d'estiu, riscos d'hivern, proves de sirenes i el risc químic, revetlles, bany segur, etc.
- Disseny i edició de material físic (ventalls, polseres, llibrets, pòsters) que es distribueix a través de diversos canals (institucions col·laboradores, tècnics i voluntaris de protecció civil, etc.). L'any 2016 se'n van editar i distribuir més de 400.000 exemplars (vegeu gràfic).

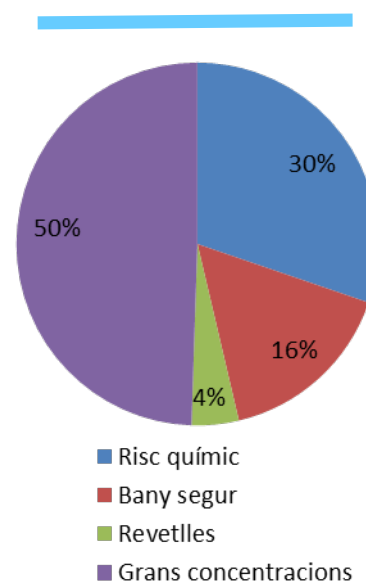
La Campanya infantil és la nova eina de la DGPC per apropar la protecció civil i els consells d'autoprotecció als nens i nenes i a les famílies en general. En Risquet, la mascota de Protecció Civil, esdevé el protagonista, és a dir, el fil conductor d'aquesta campanya. Com a eines divulgatives destaquem la pàgina web infantil interior.gencat.cat/webinfantil, on es poden consultar els consells d'autoprotecció i alhora diversos materials i activitats per treballar i aprendre els consells tot jugant. A l'apartat [Publicacions](#) es pot consultar el material divulgatiu editat.

Campanyes estacionals de sensibilització en àmbit dels riscos naturals: 7 campanyes

Des de l'Àmbit de Sensibilització s'han fet accions divulgatives sobre els riscos naturals, dividits en riscos d'hivern (nevades i glaçades, onades de fred, allaus i ventades) i riscos d'estiu (incendis forestals i onades de calor, aiguats i inundacions). A part de la publitramesa electrònica anual, destaquen les accions següents:

- Allaus: campanya realitzada conjuntament amb l'Institut Cartogràfic. S'ha reeditat i distribuït el tríptic *Consells davant d'allaus* a ajuntaments afectats per aquest risc, estacions d'esquí, associacions i federacions de muntanya i altres organitzacions.
- Nevades: publicació del conte infantil *En Risquet va a la neu* i del cartell sobre el risc de nevades per inserir-lo a la premsa escrita, i creació de material específic destinat al transport pesant.

Gràfic 20. Material editat per tipologia de risc



- Inundacions / Plugues fortes: edició d'un vídeo de curta durada i un cartell per inserir-los a la premsa escrita.

Campanyes que tracten riscos tecnològics: dues campanyes de prova de sirenes

S'han creat pàgines web específiques sobre els simulacres de risc químic i s'ha enviat material divulgatiu (pòsters i fulls de mà per ser distribuïts en llocs de pública concurrència) als municipis que disposen de sirenes, i se'ls ha enviat tota la informació relacionada amb la prova de sirenes en format digital i diversos idiomes. A més, s'ha fet una publicitat electrònica a prop de 1.000 centres docents, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament, per informar-los de la prova de sirenes i alhora animar-los a fer un exercici de confinament el dia de la prova. Com a eina divulgativa nova, es disposa d'un [vídeo de consells d'autoprotecció del risc químic](#).

Campanyes de sensibilització en l'àmbit dels consells d'autoprotecció: cinc campanyes

- “Revetlles amb precaució”: campanya multiinstitucional adreçada a infants i adolescents per evitar accidents amb pirotècnica. Es van fer 100 sessions a centres educatius, arribant de manera directa a més de 5.200 alumnes, i difusió mitjançant entrevistes a ràdios i televisions locals. Edició i distribució de cartells i quadríptics a tots els municipis de Catalunya. A més, com a novetat es va representar l'obra de teatre *A foc lent* en diversos centres docents i es va publicar el còmic *Una revetlla al poble* (vol. 3), que es va distribuir a totes les biblioteques de la xarxa de la Generalitat i de la Diputació.
- “Seguretat en el bany”: campanya per minimitzar els accidents que es produeixen en el bany des de tres vessants: *a les platges, aigües interiors i a la piscina*:
 - “A la platja”: campanya per minimitzar el risc d'accidents a les platges catalanes, adreçada a gent gran, nens, adults, població immigrant i turistes. En aquesta campanya, hi col·laboren el Departament de Salut i empreses de socorrisme (la Creu Roja i Pro-activa).
 - Creació i edició del conte bilingüe *En Risquet va a la platja*, que es va distribuir a empreses de socorrisme, voluntariat de protecció civil i també a la xarxa de biblioteques de la Generalitat i de la Diputació.
 - Distribució de pòsters i ventalls a les empreses de socorrisme a les platges, ajuntaments i consells comarcals litorals, oficines de turisme, càmpings, etc.
 - Distribució de ventalls als trens de les línies costaneres en col·laboració amb Renfe.
 - Inserció dels pòsters a la premsa escrita (*El Periòdic de Catalunya, Ara i El Punt - Avui*), en col·laboració amb el Departament de Presidència.
 - Distribució d'un full informatiu en sis idiomes a les oficines de turisme.
 - “Aigües interiors (rius, pantans i estanys)”: edició de pòsters en català i castellà i distribució en els punts del territori que disposen d'espais habilitats per al bany en aigües interiors.

- "A la piscina": edició de cartells i distribució a tots els municipis de Catalunya.
- "Consells davant de grans aglomeracions": distribució de més de 130.000 polseres identificatives per a nens i nenes a través dels ajuntaments i associacions de voluntaris de més de 60 municipis per a les festes majors, les cavalcades de Reis, Carnestoltes i altres esdeveniments. Creació i edició del quadríptic *Si vas a un lloc amb gent, no et perdís* (100.000 exemplars), que es distribueix juntament amb la polsera.
- "Consells davant les intoxicacions amb calderes i estufes"
- "Seguretat a la llar": s'han encartat les cintes mètriques a les revistes *Cavall Fort* i *El Tatano* (16.000 exemplars).

Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

La Subdirecció monitoritza els riscos greus i gestiona les emergències que poden afectar la població desplegant l'operativa dels plans d'emergència de la Generalitat i encapçalant el grup logístic. L'objectiu és la coordinació general i el suport al director dels plans de protecció civil, als cossos d'emergència i a les administracions locals. Per això es gestiona informació contrastada, s'activen recursos extraordinaris i es respon al dret d'informació del ciutadà en risc greu i emergències difonent com actuar i protegir-se en cada cas (autoprotecció). La Subdirecció actua a través de dos recursos operatius: el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) i l'operativa territorial en el lloc de l'emergència, la qual, a més, gestiona la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC).

Coordinació en risc i emergència

Al 2016 les emergències principals en què la Subdirecció va desplegar l'estructura dels plans de protecció civil de Catalunya per a la coordinació general i la protecció de la població van ser:

- Nevades generalitzades a l'interior de Catalunya amb especial incidència al prelitoral de Tarragona (27 i 28 de febrer), que van afectar la mobilitat a molts punts de la xarxa viària. Es va activar l'alerta del pla NEUCAT amb motiu de la previsió de neu i es va constituir el comitè tècnic de seguiment del risc i el dispositiu de coordinació al CECAT. Un centenar de persones van quedar atrapades en els seus vehicles a la zona de la serra de Prades i del Montseny quan s'hi van desplaçar per observar la neu, malgrat els advertiments d'evitar la mobilitat innecessària.
- Accident d'autocar a l'autopista AP-7, al terme municipal de Freginals (20 de març), amb el resultat de 13 morts, 36 ferits i 14 il·lesos, en la seva majoria estrangers i especialment estudiants universitaris residents temporalment a Catalunya, amb un total de 26 nacionalitats diferents implicades. Es va activar la fase d'emergència del pla PROCICAT. Durant diversos dies es va coordinar tant des del CECAT com amb tècnics de camp un dispositiu per atendre les famílies de les víctimes a través de l'equip d'emergències del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i de la Creu Roja, i amb la col·laboració del Sistema d'Emergències Mèdiques, l'Ajuntament de Tortosa i altres

L'accident d'autocar de Freginals ha estat l'emergència amb més víctimes mortals a Catalunya, 13, des que l'any 2010 es va produir el mateix nombre de morts en l'atropellament d'un tren a l'estació de Castelldefels. La gestió de l'atenció als afectats i als familiars ha millorat substancialment entre tots dos casos

organismes. Es va establir un centre d'atenció per a les persones il·leses i els familiars, i es va treballar estretament amb l'àmbit de la medicina legal i forense i de la policia científica per facilitar la identificació dels cadàvers.

- Deflagració de gas en un habitatge del municipi de Premià de Mar (18 de setembre), que va provocar 1 víctima mortal i 17 ferits, i danys a 5 edificis (3 inhabitable inclòs dany estructural greu a l'edifici de la deflagració). Es van veure afectades fins a 146 persones de 65 famílies. Es va emetre una prealerta del pla PROCICAT. Es va col·laborar estretament durant diversos dies amb l'Ajuntament de Premià de Mar, des del CECAT i presencialment, per atendre les famílies afectades (sobretot les evacuades) i especialment en tasques d'informació i de coordinació generals.
- Inundacions per pluges abundants durant la tardor, amb especial significació en el cas del desbordament de les rieres al Maresme per pluges abundants (12 d'octubre), en què es va produir la mort d'una persona arrossegada per la riera a l'interior del seu vehicle, i també les dues llevantades que van generar inundacions marítimes a la zona de Tarragona (23 de novembre) i generalitzades al litoral (20 i 21 de desembre). En aquests casos, i fins a cinc cops, es va activar l'alerta del pla INUNCAT per coordinar accions preventives i d'alerta a la població per evitar danys greus.
- Ventades al Barcelonès (9 de novembre), amb abundants incidències per caiguda d'arbres, elements estructurals i mobiliari urbà concentrades durant unes hores del matí, amb el balanç de 17 ferits lleus i més de 300 serveis.
- Com els anys 2013, 2014 i 2015, l'any 2016 no hi ha hagut grans incendis forestals, tot i existir un any més un risc elevat que va requerir comitès tècnics de seguiment del risc, avisos a la població i mesures de coordinació general amb les administracions locals i amb els serveis d'emergència. Sí que cal destacar els incendis forestals de la Pobla de Montornès i de l'Estartit - Torroella de Montgrí (5 d'agost), que van requerir l'activació del pla INFOCAT. També, les dues situacions de risc extrem d'incendi forestal (19 de juliol i 5 i 6 de setembre), que van requerir activar el pla INFOCAT per aplicar mesures excepcionals com ara el tancament dels accessos a parcs naturals. Finalment, l'incendi forestal entre Blanes i Lloret de Mar (25 de juliol) va comportar l'evacuació d'un nombre significatiu de població, i fins i tot d'un hotel, com a mesura preventiva, amb la intervenció de la protecció civil municipal i la prealerta del pla INFOCAT.

Funció logística

La plataforma logística de protecció civil identifica i localitza els recursos extraordinaris necessaris en emergència, pacta la mobilització amb els seus responsables (públics o privats) i incorpora les dades al catàleg de mitjans i recursos de protecció civil (base de dades) previst a la Llei de protecció civil.

Durant el 2016 s'ha continuat identificant recursos i actualitzant dades d'empreses i entitats, fet que ha permès disposar dels recursos específics necessaris en les emergències més rellevants.

A més, en el marc de l'avaluació de les necessitats logístiques de les emergències, s'ha finalitzat la participació en el projecte europeu IDEA, que tenia l'objectiu de sistematitzar en l'àmbit europeu la recollida de dades dels danys de les grans emergències. S'ha donat continuïtat al projecte amb l'encàrrec al centre DRMKC (Disaster Risk Management Knowledge Centre) de la Unió Europea de definir l'estructura d'una base de dades de danys i costos de les emergències que, tenint en compte les conclusions del projecte IDEA, serveixi alhora com a mesura per als indicadors del Programa Marc Sendai de les Nacions Unides per a la reducció del risc de desastres 2015-2030.

Voluntaris

Els voluntaris de protecció civil, integrats en associacions municipals, són un recurs local en la resposta logística a emergències i un element clau de la protecció civil en el territori. Al llarg d'aquest 2016 s'ha iniciat el procés de cessió de terminals de la Xarxa Rescat als municipis per ús dels voluntaris de protecció civil mitjançant la signatura d'un conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior i els municipis que disposen d'associacions de voluntariat de protecció civil. L'objectiu és millorar la coordinació i comunicacions entre el municipi i el CECAT en situacions de risc o d'emergència. Al 2016 s'han signat els deu primers convenis.

Així mateix, s'ha continuat el projecte de concreció de les funcions que han de desenvolupar els voluntaris de protecció civil de Catalunya, implantant la *Nota informativa de criteris tècnics sobre les activitats i actuacions concretes que han de desenvolupar els voluntaris de protecció civil de Catalunya*, sobre la qual la Comissió de Protecció Civil va emetre un informe favorable l'any 2015. Alhora, s'ha elaborat una proposta d'ordre del conseller d'Interior que reculli aquesta nota informativa per dotar-la de rang normatiu i en faciliti la implantació.

S'ha potenciat la coordinació amb les associacions de voluntariat de protecció civil en situacions de risc i emergència amb la mobilització excepcional directa en alguns casos, com ara el de l'associació de la Bisbal de l'Empordà en l'incendi forestal de Torroella de Montgrí per a suport en el control d'accessos, o facilitant la mobilització, amb les autoritzacions corresponents, entre municipis.

Operativa territorial de protecció civil

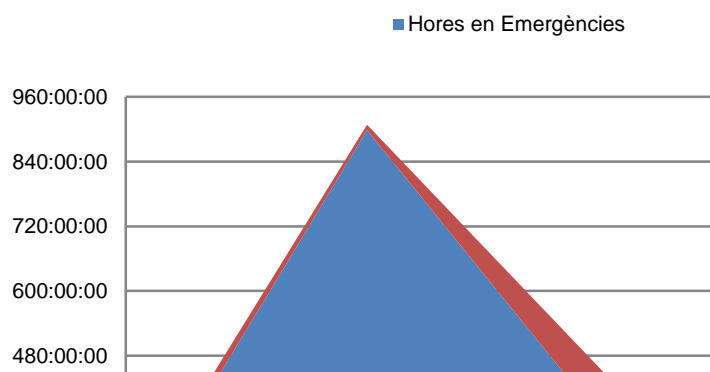
L'operativa territorial de protecció civil actua des del lloc de l'emergència reforçant la coordinació i la informació al CECAT i garantint l'atenció de les necessitats de la població. La figura del tècnic especialista en el desplegament i gestió de la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC) es combina amb la proximitat i el coneixement del territori dels serveis territorials de protecció civil.

Concretament, el 2016 l'operativa territorial de protecció civil s'ha activat en 19 ocasions, com l'any 2015 i 2014, corresponent a un total de 39 dies i 735 hores de servei, un 16% inferior al 2015, però superior al 2014 i 2013.

El 19 de desembre es van signar els primers convenis entre el Departament d'Interior i els municipis per la cessió de terminals de la Xarxa Rescat al voluntariat de protecció civil de Catalunya

L'operativa territorial de protecció civil és un servei consolidat, amb una mitjana anual de 584 hores de servei

Gràfic 21. Evolució de les hores de servei de l'operativa territorial

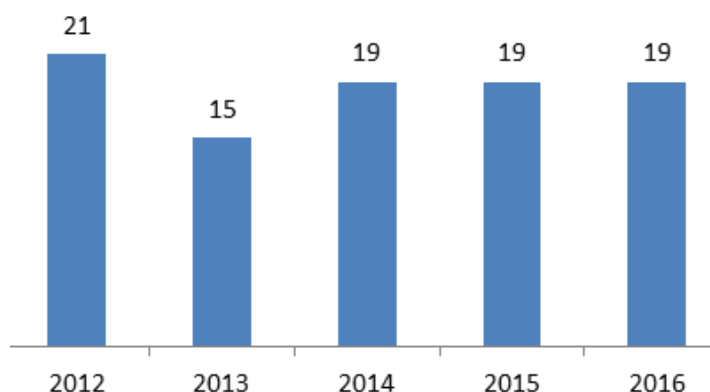


Respecte del 2015, s'han mantingut les activacions per dispositius preventius en situacions de risc, com el Gran Premi de Fórmula 1 de Montmeló, el Carnestoltes de Sitges, el Mobile World Congress o el Rally RACC Catalunya-Costa Daurada, i s'han incorporat dispositius puntuals com el del Tour de França. Pel que fa a les activacions per emergència, destaca l'accident d'autocar a Freginals (20 de març), l'incendi a la Pobla de Montornès (4 d'agost) i l'explosió de gas a Premià de Mar (18 de setembre).

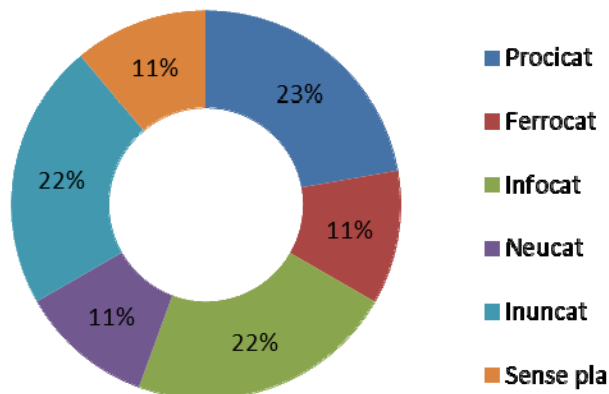
Destaca el servei degut a l'accident d'autocar de Freginals per les tasques de suport a la coordinació in situ i l'atenció als familiars de les víctimes i als afectats en general

En relació amb la Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC), al 2016 no s'ha hagut de mobilitzar per emergències ni per dispositius preventius, mantenint alhora el criteri iniciat la segona meitat del 2015 d'ús exclusiu per emergències i episodis de risc, sense assistir a fires ni actes similars per tal d'optimitzar recursos.

Gràfic 22. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2012-2016



Gràfic 23. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial



Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

El CECAT és el node de comunicació i informació del risc i l'emergència entre els diferents operatius, organismes públics i empreses implicats, i a través del gabinet de premsa de Protecció Civil difon a la ciutadania les mesures d'autoprotecció i les ordres de l'autoritat de protecció civil de la Generalitat.

S'ha continuat consolidant en els procediments d'alerta a la població l'ús de l'app de protecció civil que, en el marc dels serveis mòbils de la Generalitat, permet al ciutadà rebre missatges emergents (*push*) en cas d'emergència o risc greu amb criteris d'interès geogràfic o geolocalització activa. El 2016 es van fer des del CECAT 58 alertes amb l'app, de les quals 38 corresponen a emergències reals i 20 a simulacres o prova de sirenes de risc químic. El nombre d'alertes a través de l'app és un 10% inferior al 2015 i ha suposat en total 772.315 impactes teòrics a terminals mòbils, un 80% respecte del 2015 i un 91% respecte del 2014. Destaquen tres enviaments amb més de 100.000 impactes teòrics, amb motiu de situacions de risc per nevades o pluges.

S'han continuat realitzant els avisos de situacions de risc a les activitats de joventut durant la temporada d'estiu (tant per risc d'incendi forestal i onada de calor com per tempestes), que s'han fet a diferents activitats (acampades, rutes, casals, etc.) amb avisos als monitors per SMS.

El 2016 s'ha mantingut el dispositiu preventiu del CECAT pels riscos de l'estiu (incendi forestal i seguretat a les platges). En el cas del preventiu de platges, ha continuat la presència a la sala de l'empresa Proactiva i de la Creu Roja (principals prestadors del servei de salvament i socorrisme a platja) i del SEM, de manera que es garanteixi la rapidesa i coordinació en la resposta a rescats i salvament de platges. S'ha continuat fent difusió en temps real del color de les banderes a platges ampliant dades dels serveis de les platges i oferint el servei en dades obertes, de les quals s'alimenten diverses app. Enguany s'ha mantingut el perfil de banyista mort al mar (home, edat a l'entorn dels 60 anys, nacionalitat espanyola i ofegat amb bones condicions per al bany). A més, hi ha hagut un descens important d'assistències per contacte amb meduses i eriçons de mar.

Monitoritzar el risc i les emergències es tradueix en gestió d'incidents i d'avisos i activacions de plans d'emergència de la Generalitat.

Es manté el perfil de banyista ofegat a les platges: home, entorn dels 60 anys, nacionalitat espanyola i ofegat amb bones condicions per al bany

El nombre d'activacions dels plans de protecció civil de la Generalitat s'ha reduït substancialment respecte als anys anteriors i s'ha situat en un 70% d'activacions respecte al 2015. La reducció és encara més significativa comparant-la amb períodes anteriors, ja que el valor d'activacions del 2016 és el 47% de la mitjana 2011-2013. Aquesta reducció és fruit de la continuació de la fase d'ajust dels protocols de gestió del CECAT per l'aplicació dels criteris d'activació dels plans, amb l'intent de reduir les activacions a situacions evidents de perill molt elevat o d'afectació a àmbits molt vulnerables o a tot el territori de forma generalitzada. La primera fase d'ajust va tenir lloc en el període 2014-2015, amb una reducció d'activacions respecte del període 2011-2013. Com l'any 2015, el TRANSCAT (accidents en transport de mercaderies perilloses) ha estat el pla més activat el 2016, amb 7 activacions, seguit del PLASEQCAT (accidents amb substàncies perilloses en instal·lacions industrials) amb 6 i de l'INUNCAT (inundacions) i el PROCICAT per vent amb 5 activacions en cada cas. La reducció del nombre d'activacions ha estat generalitzada en tots els plans, però on ha estat més gran és en el cas del pla INUNCAT, que ha passat de 9 a 5 activacions. Per contra, les prealtes s'han mantingut estables respecte a l'any 2015, en part perquè la fase de prealerta ha assumit una part de les no activacions indicades abans. Els incidents, tant pel que fa al transport de mercaderies perilloses com pel que fa a instal·lacions industrials que manipulen substàncies perilloses, es mantenen en valors elevats i similars als anys anteriors.

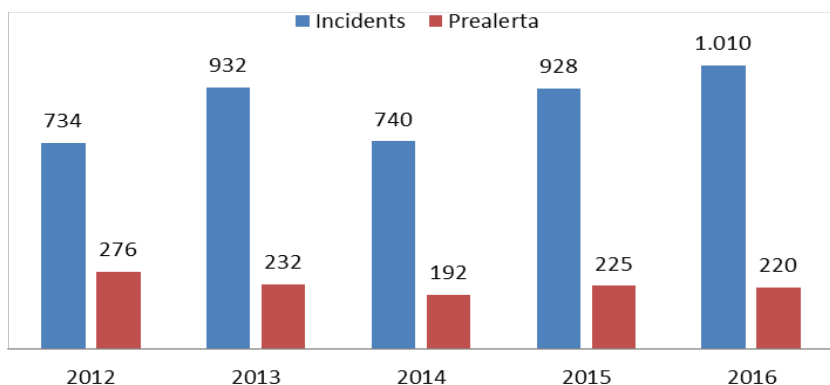
El nombre d'activacions de plans de protecció civil de la Generalitat de Catalunya s'ha reduït en un 30% respecte de l'any 2015 i un 53% respecte de la mitjana del període 2011- 2013, fruit de la millora dels protocols del CECAT per l'aplicació dels criteris d'activació previstos als plans

Taula 205. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat

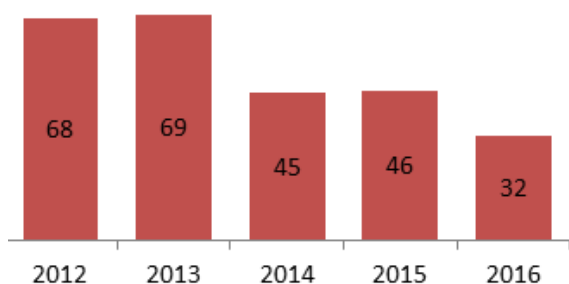
| Pla | Tipus d'emergència | Incident | Prealerta | Alerta | Emergència |
|--------------|--------------------------|--------------|------------|-----------|------------|
| AEROCAT | Aeronàutica | - | 34 | 2 | - |
| ALLAUCAT | Allaus | 1 | - | - | - |
| CAMCAT | Contaminació marina | - | 5 | - | - |
| INFOCAT | Incendis forestals | - | 14 | 3 | - |
| INUNCAT | Inundacions | 33 | 28 | 5 | - |
| NEUCAT | Nevades | 4 | 6 | 1 | - |
| PENTA | Nuclear* | 11 | - | - | - |
| PLASEQCAT | Químic en instal·lacions | 326 | - | 6 | - |
| PROCICAT | Ferrocarril | - | 110 | - | - |
| PROCICAT | Fuita gas | 11 | 1 | - | - |
| PROCICAT | Onada de calor | 7 | - | 2 | - |
| PROCICAT | Ozó | 16 | - | - | - |
| PROCICAT | Vent | 16 | 6 | 5 | - |
| PROCICAT | Altres | 4 | 10 | - | 1 |
| RADCAT | Risc radiològic | 3 | - | - | - |
| SISMICAT | Sismes | 12 | 2 | - | - |
| TRANSCAT | Mercaderies perilloses | 450 | - | 7 | - |
| Total | | 1.010 | 220 | 31 | 1 |

* El Pla d'emergència nuclear exterior per accidents a les centrals nuclears a Tarragona depèn de l'Estat, però la Generalitat té competències executives (quatre dels grups d'actuació del Pla estan comandats per la Generalitat).

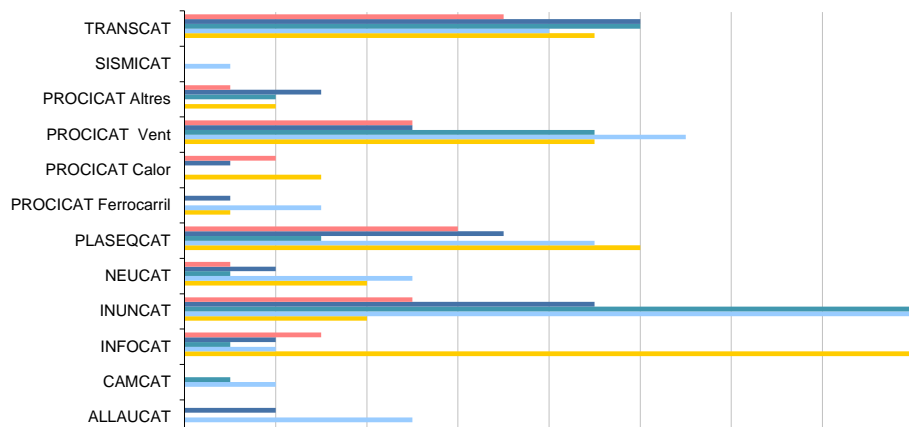
Gràfic 24. Avisos 2012 – 2016



Gràfic 25. Activacions 2012 – 2016



Gràfic 26. Evolució d'activacions per pla 2012 - 2016



El pla TRANSCAT ha estat el pla més activat, seguit de l'INUNCAT i el PROCICAT, i, en tercer lloc, el PLASEQCAT

Incidents, avisos i activacions dels plans d'emergència suposen aplicar els protocols d'actuació del CECAT, que inclouen l'enviament d'informació i dels comunicats oficials per SMS, correu electrònic, fax, trucada simultània o individual

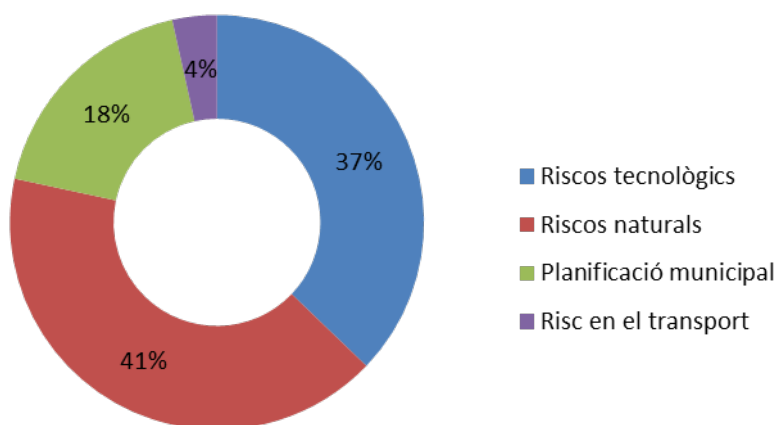
i Xarxa Rescat. Tot i reduir el nombre d'activacions, s'ha mantingut un nombre elevat de trameses similar al 2015.

Finalment, la Subdirecció ha continuat amb l'anàlisi sistemàtica d'emergències a través de l'elaboració d'informes per detectar millores a l'operativa de protecció civil, als plans o d'altres. Així, als 43 informes setmanals de guàrdies elaborats, s'hi afegeixen 5 informes d'emergències específiques.

Servei de Tecnologia

- Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya (XAC):
 - S'han dut a terme dues proves de so a les 82 sirenes d'avís per risc químic de Catalunya, per avaluar la cobertura acústica i familiaritzar la població amb els tipus de sons (abril i novembre)
 - Durant el 2016, s'ha dut a terme la renovació de tota la part electrònica de tres sirenes, que tenien components obsolets i descatalogats. Aquestes sirenes renovades han estat les dues de Flix i la sirena del Moll de Costa de Tarragona.
- S'ha donat suport als municipis integrats a la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT).
- Mapa de Protecció Civil de Catalunya: s'ha fet el manteniment i la millora del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, element estratègic que recull la informació geogràfica relacionada amb els riscos que poden afectar el nostre territori. El Mapa de protecció civil de Catalunya ha rebut, de mitjana, més de 1.932 obertures de sessió mensuals durant l'any 2016. La durada mitjana per sessió és de 8 minuts. El 2016 s'han visualitzat 307.128 pàgines.

Gràfic 27. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)



- S'ha gestionat el desenvolupament, el seguiment de proves i d'incidències dels projectes de protecció civil vinculats a la Plataforma integrada per a la seguretat i emergències (PISE) abans de posar-la en producció.
- S'han publicat al portal de [Dades Obertes](#) en format WMS, SHP i KML, així com les metadades associades, els fitxers de risc radiològic, risc en el transport aeronàutic, risc per nevades, risc en el transport per ferrocarril, risc nuclear, risc sísmic, risc químic en el transport de mercaderies perilloses, risc químic en establiments industrials, risc químic en el transport de matèries perilloses i risc d'incendis forestals.
- S'ha coordinat el desenvolupament i les proves d'acceptació d'una nova versió del Registre electrònic de plans d'autoprotecció (HERMES), per tal de permetre l'accés i signatura mitjançant idCAT Mòbil (basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al telèfon mòbil). Es preveu que aquesta nova versió es posi en producció el febrer de 2017.

**Taula 206. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes):
tràmits executats**

| Denominació | Nombre de tràmits |
|-------------------------|-------------------|
| Alta d'instal·lació | 473 |
| Comunicació d'afectació | 287 |
| Total | 760 |

Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya

Taula 207. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya

| Plans homologats | Nombre |
|------------------|------------|
| AEROCAT | 0 |
| ALLAUCAT | 0 |
| CAMCAT | 1 |
| INFOCAT | 3 |
| INUNCAT | 2 |
| NEUCAT | 4 |
| PAS | 0 |
| PAU | 169 |
| PEM | 2 |
| PLASEQCAT | 1 |
| PROCICAT | 5 |
| RADCAT | 2 |
| SISMICAT | 1 |
| TRANSCAT | 3 |
| MULTIRISC | 8 |
| DUPROCIM | 15 |
| Total | 216 |

Taula 208. Plans segons tipologia i servei territorial

| | Alt Pirineu i Aran | Barcelona | Catalunya Central | Girona | Lleida | Tarragona | Terres de l'Ebre | Total |
|--------------|-----------------------|------------|----------------------|-----------|----------|-----------|---------------------|------------|
| AEROCAT | | | | | | | | 0 |
| ALLAUCAT | | | | | | | | 0 |
| CAMCAT | | | | 1 | | | | 1 |
| INFOCAT | | 1 | | 1 | | 1 | | 3 |
| INUNCAT | | 1 | 1 | | | | | 2 |
| NEUCAT | | 1 | 3 | | | | | 4 |
| PAS | | | | | | | | 0 |
| PAU | 4 | 115 | 12 | 14 | 3 | 16 | 5 | 169 |
| PEM | | 1 | | | | 1 | | 2 |
| PLASEQCAT | | 1 | | | | | | 1 |
| PROCICAT | | 1 | | 4 | | | | 5 |
| RADCAT | | 1 | | | | 1 | | 2 |
| SISMICAT | | 1 | | | | | | 1 |
| TRANSCAT | | 1 | | 1 | | 1 | | 3 |
| DUPROCIM | | | 2 | 7 | 5 | 1 | | 15 |
| MULTIRISC | | | | 7 | | 1 | | 8 |
| TOTAL | 4 | 124 | 18 | 35 | 8 | 22 | 5 | 216 |

Actuacions i activitats realitzades

2.7 Entitats i organismes autònom

2.7.1 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic
Escola de Policia de Catalunya
Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya
Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca
i Gestió del Coneixement
Selecció, Avaluació i Seguiment

2.7.3 Servei Català de Trànsit

Subdirecció General de Serveis
Subdirecció General de Trànsit
Subdirecció General de Seguretat Viària

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) és una entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior que té com a missió prestar el servei públic d'atenció de trucades d'urgència en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvaments i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de Protecció Civil, per mitjà del número telefònic únic de gestió d'urgències 112.

El servei que es presta des d'aquest centre és públic, gratuït, universal i permanent i està dotat d'una tecnologia i uns sistemes de gestió avançats per tal d'oferir un servei modern i eficaç a les situacions d'emergència de qualsevol ciutadà.

Els òrgans de govern del CAT112 són el president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta, el Consell Rector i la Comissió Executiva. El director o directora del CAT112 és nomenat i separat pel Govern a proposta del conseller o consellera competent en matèria de seguretat pública.

Dades d'actuacions del telèfon 112

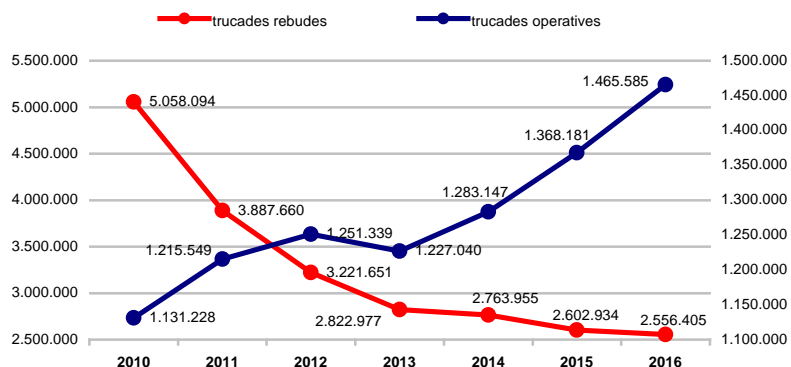
El 2016 s'han atès un total de 2.556.405 trucades

Activitat operativa

El CAT112 ha atès l'any 2016 un volum total de 2.556.405 trucades, la qual cosa suposa un descens de l'1,8% respecte de les trucades ateses el 2015. Aquesta disminució és resultat de l'anàlisi i l'aplicació de millores en els processos d'atenció i gestió de les trucades buides (aquelles en què, a l'hora d'atendre-les, no hi ha resposta per errors tècnics, marcacions errònies, etc.): el CAT112 ha desenvolupat un seguit de mesures pal·liatives per tal de minimitzar aquest tipus de trucades des del 2011; en aquests darrers anys de treball, s'ha assolit una reducció de 2,7 milions de trucades buides, prop del 75% de les que es gestionaven el 2010.

Tot i la reducció de les trucades no operatives, el 2016 s'ha produït un increment de les trucades operatives, trucades que són una emergència real i generen avís als cossos operatius. El 2016 s'han gestionat 1.465.585 trucades operatives, un 7,1% més que les gestionades el 2015.

Gràfic 28. Evolució de les trucades ateses i operatives al 112, 2010-2016



Tipologia de trucades

Del total de cartes de trucada gestionades, un 57,2% han estat trucades operatives (1.465.585), és a dir, cartes de trucada que són una emergència real i generen una activació de recursos.

Taula 209. Principals tipologies de trucades operatives

| Tipologia | Nombre | % |
|-----------------------|------------------|---------------|
| Seguretat | 498.381 | 34,01 |
| Assistència sanitària | 449.464 | 30,67 |
| Trànsit | 224.000 | 15,28 |
| Incidència | 179.723 | 12,26 |
| Incendi | 83.017 | 5,66 |
| Altres | 31.000 | 2,12 |
| Total | 1.465.585 | 100,00 |

El volum restant ha estat un 34% de trucades no operatives (errors tècnics, marcacions errònies, trucades malicioses), un 8,6% de trucades informatives (trucades per demanda d'informació), un 0,2% de trucades de suport operatiu (peticions de comunicació entre cossos operatius) i un 0,005% de trucades (128) originades pel sistema SeqTaxi, que han originat l'activació de recursos.

Actuacions rellevants

Durant l'any 2016 s'han portat a terme diverses accions per millorar la gestió del CAT112 que han tingut un impacte durant l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

- Inici del projecte de desenvolupament de l'app 112 per a persones víctimes de violència masclista i domèstica

L'any 2016 el Departament d'Interior i el CAT112 han iniciat el projecte per al desenvolupament i la posada en funcionament d'una nova aplicació per a telèfons mòbils (app) específica per a víctimes de violència masclista i domèstica que facilitarà i agilitarà encara més l'avís de les

víctimes a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra a través del telèfon d'emergències 112 de Catalunya.

Quan estigui desenvolupada i en funcionament, aquesta app permetrà activar amb més rapidesa encara els Mossos d'Esquadra i els serveis d'emergència quan es produeixi una trucada que alerta d'un cas de violència masclista o domèstica al 112.

- 112 Accessible

El mes de juliol de 2016, el CAT112 va signar un conveni de col·laboració amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la societat Telefónica Soluciones, per facilitar el contacte amb el telèfon d'emergències 112 de Catalunya a les persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades a Catalunya a través de l'app 112 accessible.

A més, durant l'any 2016 s'han signat convenis de col·laboració entre el CAT112 i la societat Telefónica Soluciones amb la Universitat Rovira i Virgili (4 d'abril), amb la Universitat de Lleida (13 d'octubre) i amb la Universitat de Girona (3 de novembre), per facilitar a les persones estrangeres que visiten Catalunya, en l'àmbit dels respectius programes universitaris internacionals, el contacte amb el telèfon d'emergències 112 de Catalunya a través de l'app 112 accessible.

- Senyalització d'espais naturals

Per tal de garantir el servei públic d'emergències 112, des del CAT112 es continua impulsant la millora de la informació adreçada al ciutadà, portant a la pràctica una senyalització adequada d'aquelles localitzacions de cobertura òptima per a la telefonia mòbil per tal de posar-se en contacte amb el 112 dins els espais naturals, zones rurals i de muntanya de Catalunya on es desenvolupen regularment activitats professionals, esportives i de lleure. Aquesta senyalització té per objectiu augmentar els elements de prevenció i planificació, així com millorar la gestió del risc en aquells espais que, precisament per les característiques pròpies geogràfiques d'àmplies zones muntanyoses i també boscoses, poden comportar algun tipus d'obstacle a l'hora d'emetre de forma adequada la petició d'assistència urgent.

El 22 de juliol de 2016, el CAT112 va signar un nou conveni amb el Consell Comarcal de la Terra Alta per senyalitzar espais naturals dins d'aquesta comarca.

- Qualitat: implantació de la ISO 9001:2015

L'any 2016, el CAT112 ha iniciat un procés per obtenir la certificació ISO 9001:2015 del sistema de gestió de la qualitat en la gestió de les trucades d'emergència 112. La norma ISO 9001:2015, és una norma internacional de gestió de la qualitat, que permet establir un sistema de gestió i control dels processos basat en la millora contínua de la qualitat.

La norma ISO 9001 de sistemes de gestió de la qualitat proporciona la infraestructura, els procediments, els processos i els recursos necessaris per ajudar les organitzacions a controlar i millorar el seu rendiment i conduir cap a l'eficiència, el servei al client i l'excel·lència en el producte o servei, incorporant l'enfocament basat en riscos i fomentant la participació i implicació de la Direcció en els sistemes de gestió de la qualitat.

Durant el 2016, el CAT112 va revisar tots els procediments i va validar el sistema de gestió de la qualitat del servei, donant compliment als estàndards de la nova norma ISO9001:2015, així com formació i conscienciació a tot el personal vinculat amb el servei 112, i el procés d'auditoria. Es preveu que es disposarà de la certificació ISO9001:2015 durant el primer trimestre del 2017.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos de policia, de bombers, de protecció civil i d'emergències, i també d'altres col·lectius com agents rurals, personal penitenciari, etc. L'ISPC, a més, participa en la selecció, la promoció i el desenvolupament professional d'aquests cossos i col·lectius. L'estudi i la recerca sobre la seguretat són també missions de l'ISPC.

L'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil són parts essencials de l'ISPC perquè a través seu s'organitzen la major part d'activitats formatives.

L'ISPC, des del 2014, és també centre adscrit a la Universitat de Barcelona per la impartició del grau en Seguretat i d'altres estudis de formació superior (màsters, postgraus...), així com per les col·laboracions amb universitats catalanes. Per reforçar aquests estudis, s'ha creat la Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, dotada de la dimensió i l'autoritat suficients per relacionar-se amb els òrgans directius de les universitats catalanes, per gestionar la formació universitària de l'ISPC i també per impulsar accions de col·laboració i cooperació amb altres centres i institucions de recerca.¹

En total, a l'ISPC s'han realitzat 38.106 hores d'activitats formatives i de recerca en seguretat i policia, emergències i protecció civil, en què han participat un total de 21.732 alumnes.

Distincions honorífiques

En l'acte d'inauguració de l'any acadèmic 2016-17, s'ha fet el tercer lliurament de distincions honorífiques.² Enguany se n'han atorgat 15: a títol individual 14 i a títol col·lectiu 1, per reconèixer mereixements especials, singularitats o serveis prestats a persones i entitats que han col·laborat amb l'ISPC en tasques de formació, estudi i recerca científica en el camp de la seguretat o que han destacat d'alguna manera en aquests àmbits.

Òrgans de govern i assessorament

S'han reunit dues vegades el Consell de Direcció (28 d'abril i 2 de desembre) i dues vegades el Consell Pedagògic i Científic de l'ISPC (26 d'abril i 30 de novembre).

Convenis amb altres institucions

S'han formalitzat 17 convenis de col·laboració amb entitats diferents: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya; Institut Català de la Salut; Departament d'Ensenyament (2); Gas Natural Fenosa; Gas Natural

S'ha creat la Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement, dotada de la dimensió i l'autoritat suficients per reforçar els estudis superiors i la recerca en el camp de la seguretat

S'han lliurat 15 distincions honorífiques, en reconeixement a persones i entitats que han destacat per les seves tasques en formació, estudi o recerca científica en el camp de la seguretat

S'han signat 17 convenis de col·laboració amb altres institucions, entre els quals 4 amb les diputacions catalanes

¹ Decret 160/2016, de 2 de febrer, de reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya publicat al DOGC núm. 7052, 4 de febrer.

² Regulades pel Decret 135/2014, de 7 d'octubre, de les distincions atorgades per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Distribució i Departament d'Interior; Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya; Endesa i Departament d'Interior; Escola d'Administració Pública de Catalunya; Universitat Autònoma de Barcelona; Fundació Politècnica de Catalunya; Aquae Security, SAU; Associació Empresarial de l'Hospitalet i el Baix Llobregat; diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, i Universitat Internacional de Catalunya.

6a Escola d'Estiu

S'ha dut a terme amb bon resultat la 6a Escola d'Estiu, amb el tema "La seguretat en l'era de la informació" (20 hores de durada, 203 assistents). El plantejament ha partit de com es pot tractar la ingent informació i el coneixement lliure en tots els àmbits, des dels sectors socials i econòmics més dinàmics fins als mateixos operadors de la seguretat, passant pel potencial formatiu de les tecnologies que analitzen i gestionen tota aquesta informació.

L'Escola d'Estiu s'ha organitzat en tres jornades presencials (5, 6 i 7 de juliol), cadascuna dedicada a un bloc temàtic: Tecnologia i societat: reptes 3.0; Dades massives i gestió de la seguretat, i Formació en l'era de la informació. Pel que fa al format, s'ha continuat apostant per la diversificació d'activitats, com ara la presentació de pòsters sobre projectes tecnològics del Departament d'Interior en una de les jornades. També s'ha continuat diversificant les seues, que enguany han estat l'ISPC, el Centre de Cultura Contemporània de Barcelona i el Departament d'Interior.

L'Escola d'Estiu ha arribat a la 6a edició: amb 203 assistents, del 5 al 7 de juliol es va tractar el tema de la seguretat en l'era de la informació

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

Personal

La plantilla de personal ha tancat l'any amb 114 llocs de treball ocupats, dels quals: 70 són funcionaris de carrera; 16, funcionaris interins; 5, laborals fixos; 22, laborals temporals, i 1 alt càrrec.

No hi ha hagut incorporacions de nou personal funcionari. Ara bé, s'ha resolt la convocatòria del concurs general de mèrits i capacitats del cos superior d'administració de la Generalitat amb la incorporació de 3 funcionaris de carrera, que han desplaçat el mateix nombre de personal funcionari interí. També s'ha resolt el concurs específic de mèrits i capacitats INT/26/15, pel qual s'han proveït de manera definitiva els llocs singulars de responsable d'Aprenentatge Electrònic i responsable de Disseny d'Activitats de Formació Policial.

Assessorament jurídic

- S'han tramitat els expedients per a l'elaboració de dues disposicions generals: Ordre mitjançant la qual es regulen els fitxers de l'ISPC i Acord de Govern pel qual es declara l'interès públic de la realització de funcions docents per a la formació que imparteix l'ISPC.
- S'han elaborat 27 propostes de resolució de recursos administratius, gairebé en la seva totalitat contra les desestimacions del

S'han atès 14 sol·licituds d'informació parlamentària i 2 del Síndic de Greuges

reconeixement d'activitats formatives formulades d'acord amb el procediment previst a l'Ordre INT/56/2013.

- Amb relació a 5 recursos interposats davant la Jurisdicció contenciosa administrativa i 3 recursos interposats davant la Jurisdicció social, s'han elaborat respectivament els informes jurídics, s'han preparat les proves documentals i s'han executat les sentències derivades de procediments finalitzats.
- S'ha coordinat i elaborat la resposta a 14 sol·licituds d'informació parlamentària i 2 del Síndic de Greuges.
- S'ha instruït 2 expedients de responsabilitat patrimonial.

Reconeixement d'activitats de formació contínua

La Secció de Secretaria Acadèmica ha tramitat els expedients de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per altres entitats per als membres dels cossos de policia i de bombers:³ s'han reconegut a 9 entitats diferents un total de 202 activitats formatives, de les 279 que s'havien presentat a tràmit l'any anterior.

L'ISPC ha reconegut 202 activitats de formació contínua d'altres entitats realitzades per a membres dels cossos policials i de bombers

En el període de tramitació de 2016 (10 setembre-10 de novembre), 13 entitats diferents han presentat sol·licituds de reconeixement per a un total de 350 activitats formatives.

Manteniment i subministraments

En aquest apartat d'actuacions, s'han tramitat i resolt un total de 251 expedients. La restricció pressupostària no ha permès fer front a totes les peticions fetes i la gestió ha disminuït més del 31%.

En el cas dels subministraments destaca l'adquisició de mobiliari i equipament d'oficina: 3 taules de reunions, 12 cadires de confident i 33 cadires ergonòmiques.

S'ha completat l'habilitació de la 1a planta de l'edifici C, que acull els espais del grau en Seguretat

Com a obres de millora destaquen: la reparació de la coberta de l'edifici E; el tancament de la coberta de l'edifici C, de 154 metres de perímetre, i l'habilitació completa de la primera planta de l'edifici C, per acollir els espais del grau en Seguretat.

Gestió econòmica

El càlcul dels costos de la formació no coincideix amb l'any natural, sinó que es correspon amb el període d'agost de 2015 a juliol de 2016, perquè coincideix amb el Cours de formació bàsica per a policies, que és el que genera més despesa a l'organisme.

³ El reconeixement d'activitats formatives està regulat per l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març.

Contractació

- La quantia econòmica de les designacions de professorat ha disminuït un 16% respecte l'any anterior. En canvi, han augmentat els expedients de compatibilitat (240) amb motiu de l'increment de contractació de docents empleats públics.
- S'han tramitat 21 expedients de contractació administrativa (sense comptar els contractes menors), sobretot de serveis i subministraments. Aquests expedients inclouen 4 procediments contractuals derivats d'acords marc de la Comissió Central de Subministraments, a les quals l'ISPC s'ha adherit per millorar els preus i aprofitar les economies d'escala: subministrament d'electricitat i gas, arrendament d'un camió per a tasques de logística, serveis d'agència de viatges i serveis postals. No s'ha tramitat cap expedient de contractació d'obres.
- S'ha licitat per primer cop un Acord marc per al subministrament de vehicles fora d'ús descontaminats, per satisfer la demanda creixent de vehicles en desús útils en les pràctiques d'excarceració dels cursos de bombers. Els contractes derivats d'aquest Acord marc es computen com a contractació menor.
- Pel que fa a línies de subvenció, no s'ha tramitat cap expedient de beques o ajuts.
- S'han modificat i reorganitzat les funcions atribuïdes a la Secció de Contractació, ara anomenada Secció de Contractació i Gestió Pressupostària.⁴ Per primer cop, la gestió de l'expedient de contractació i la gestió comptable s'han fet íntegrament a la unitat; per aquest motiu el nombre de contractes menors ha augmentat respecte de l'any anterior, ja que s'han inclòs tots els expedients de despesa, fins i tot els d'import inferior a 3.000,00 € (anteriorment anomenats expedients de proposta de despesa).

La quantia econòmica de les 3.750 designacions de professorat ha disminuït un 16% amb relació a l'any anterior

Taula 211. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)

| | Nombre | Import |
|-----------------------------|--------------|-----------------|
| Expedients de contractació | 21 | 1.941,08 |
| Designacions de professorat | 3.750 | 1.539,16 |
| Contractes menors | 381 | 1.046,71 |
| Total | 4.152 | 4.526,94 |

Taula 212. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)

| | Nombre | Import |
|-----------------------------|--------------|-----------------|
| Obres | 0 | 0 |
| Serveis | 18 | 1.323,97 |
| Subministrament | 2 | 599,36 |
| Altres | 1 | 17,75 |
| Subtotal | 21 | 1.941,08 |
| Designacions de professorat | 3.750 | 1.539,16 |
| Total | 3.771 | 3.480,23 |

⁴ Pel mateix [Decret 160/2016, de 2 de febrer, de reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#) esmentat abans (DOGC núm. 7052, 4 de febrer).

Dels 381 contractes menors, el 98% ha estat de serveis i subministraments.

El 98% de contractes menors ha estat de serveis i de subministraments

Taula 213. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)

| | Nombre | Import |
|-----------------|------------|-----------------|
| Obres | 1 | 30,57 |
| Serveis | 226 | 748,28 |
| Subministrament | 149 | 261,87 |
| Altres | 5 | 5,99 |
| Total | 381 | 1.046,71 |

Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

La UAM s'encarrega d'atendre en primera instància la població estable de l'ISPC (personal, instructors, alumnes i estudiants) i la població fluctuant (professorat, visites...). Per tramitar baixes laborals i fer exploracions complexes, algunes visites s'han derivat a les mútues laborals corresponents.

S'ha col·laborat amb el Centre de Transfusió i Banc de Teixits per acollir a l'ISPC 2 campanyes de donació de sang.

En les dues campanyes de recollida de sang organitzades a l'ISPC s'han recollit 123 donacions

Taula 214. Activitat de la Unitat d'Assistència Mèdica

| Tipologia | Nombre |
|---------------------------------|--------|
| Visites mèdiques | 736 |
| Assistències derivades a mútues | 104 |
| Donacions de sang | 123 |

Residència d'alumnes

Taula 215. Ocupació de la residència

| Residents | Nombre |
|--|------------|
| Alumnes del Curs de formació bàsica 2015-2016 | 24 |
| Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i especialitats | 66 |
| Alumnes del grau en Seguretat | 14 |
| Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers | 4 |
| Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia | 366 |
| Persones convidades | 87 |
| Total | 561 |

Escola de Policia de Catalunya

Les activitats formatives de l'Escola de Policia de Catalunya (EPC) han sumat 20.794 hores i 9.617 alumnes.

Les activitats formatives de l'Escola de Policia han sumat 20.794 hores i 9.617 alumnes.

Formació bàsica

S'han ofert 6 activitats de formació bàsica en què han participat 390 alumnes dels cossos de policies locals i de vigilants municipals.

Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016

- S'ha potenciat la tutorització de l'alumnat durant tot el procés formatiu, gràcies a la tasca d'instructors/ores i personal tècnic d'orientació.
- El nou disseny de la unitat formativa sobre diversitat, entorn i policia s'ha materialitzat amb conferències i sessions a l'aula impartides per experts, per ajudar l'alumnat a identificar millor els canvis socials i a conèixer mètodes i sistemes de suport a les víctimes i d'intervenció en emergències.
- Han fet el curs 195 alumnes aspirants a agents de les policies locals, de 56 municipis diferents. N'han resultat aptes 177, és a dir un 90%.
- En el nivell d'estudis de l'alumnat destaca el 30,77% que té una titulació universitària (llicenciatura, grau o diplomatura).
- La mitjana d'edat de l'alumnat ha estat de 32,7 anys.

Han finalitzat el Curs de formació bàsica 2015-2016 un total de 195 aspirants a agents de policies locals de 56 municipis

A les taules següents es detallen dades estadístiques d'aquest curs.

Taula 216. Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016. Nombre d'alumnes per sexe(*)

| Cos policial | Homes | % | Dones | % | Total |
|-----------------|-------|-------|-------|--------|------------|
| Policies locals | 168 | 86,15 | 27 | 13,85% | 195 |

* Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

Taula 217. Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016. Nivell d'estudis de l'alumnat

| Titulació | Total | % |
|---------------------------------|------------|---------------|
| EGB | 24 | 12,31 |
| ESO | 23 | 11,79 |
| FP 1 | 4 | 2,05 |
| FP 2 | 10 | 5,13 |
| BUP | 5 | 2,56 |
| Batxillerat | 23 | 11,79 |
| Cicle formatiu de grau mitjà | 16 | 8,21 |
| Cicle formatiu de grau superior | 18 | 9,23 |
| COU | 6 | 3,08 |
| Accés per a majors de 25 anys | 6 | 3,08 |
| Diplomatura | 20 | 10,26 |
| Títol de grau | 10 | 5,13 |
| Llicenciatura | 30 | 15,38 |
| Total | 195 | 100,00 |

El 30,77% d'alumnes del Curs de formació bàsica 2015-2016 tenen titulació universitària

Taula 218. Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016. Perfil del professorat

| Procedència | Dones | % | Homes | % | Total | % |
|---------------------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| Administració de justícia | - | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,45 |
| Administració local | 2 | 33,33 | 4 | 66,67 | 6 | 2,71 |
| Altres administracions | - | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,90 |
| Generalitat de Catalunya | 29 | 70,73 | 12 | 29,27 | 41 | 18,55 |
| Mossos d'Esquadra | 21 | 18,26 | 94 | 81,74 | 115 | 52,04 |
| Policies locals | 1 | 4,35 | 22 | 95,65 | 23 | 10,41 |
| Bombers de la Generalitat | - | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,45 |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Servei d'Emergències Mèdiques | 2 | 50,00 | 2 | 50,00 | 4 | 1,81 |
| Ensenyament secundari públic | 1 | 11,11 | 8 | 88,89 | 9 | 4,07 |
| Professió liberal | 5 | 55,56 | 4 | 44,44 | 9 | 4,07 |
| Universitat Autònoma de Barcelona | - | 0,00 | 3 | 100,00 | 3 | 1,36 |
| Universitat de Barcelona | 1 | 33,33 | 2 | 66,67 | 3 | 1,36 |
| Universitat de Girona | - | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,90 |
| Altres universitats | 1 | 100,00 | - | 0,00 | 1 | 0,45 |
| Parlament de Catalunya | - | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,45 |
| Total | 63 | 28,51 | 158 | 71,49 | 221 | 100,00 |

Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017

- Al setembre han iniciat aquest curs 112 alumnes aspirants a agent de les policies locals.
- S'ha ajustat la planificació temporal d'algunes unitats formatives amb l'objectiu d'incrementar l'aprenentatge global de l'alumnat amb les simulacions pràctiques.
- S'ha inclòs 1 hora de diversitat religiosa a la sessió de diversitat cultural.
- Per primer cop s'ha comptat amb la col·laboració de l'Associació Catalana de Familiars i Malalts d'Esquizofrènia per impartir la sessió sobre trastorns mentals.
- S'ha continuat reforçant l'aprenentatge en línia a l'ISPC en xarxa, totalment integrada en el procés formatiu: s'hi han incorporat les matèries sobre suport vital bàsic i DEA i atenció sanitària immediata.

Al Curs de formació bàsica per a policies 2016-2017 s'ha ajustat la planificació temporal d'algunes unitats formatives per augmentar l'aprenentatge global amb les simulacions pràctiques

Altres cursos

S'han fet 3 edicions descentralitzades del Curs d'agent interí (Salou, Lloret de Mar i Castelló d'Empúries) i 1 edició del Curs de vigilant municipal.

Formació per a la promoció

- En els cursos per a la promoció s'han format membres de les policies locals i les policies portuàries, i també de la Policia de la Generalitat– Mossos d'Esquadra (PG-ME), que, després de cinc anys i arran de la convocatòria de places de la Direcció General de la Policia, han tornat a participar-hi.
- Els comandaments de les policies portuàries han compartit els programes i continguts formatius amb la resta de cossos policials.
- A tots els programes, en els mòduls de desenvolupament de les competències de comandament, s'han inclòs els continguts propis del Centre de Lideratge de l'ISPC, i en els mòduls tecnicopolicials també s'ha treballat el lideratge de forma transversal.
- Els programes per a la promoció de l'escala executiva i superior han inclòs estades formatives a altres policies de l'Estat o europees.

En els mòduls formatius tecnicopolicials i de desenvolupament de les competències de comandament s'han inclòs continguts propis del Centre de Lideratge

Taula 219. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials

| Curs | PG-ME | PL | Portuàries | Total |
|-----------------|-------|----|------------|-------|
| Caporal/a | 203 | 16 | 9 | 228 |
| Sergent/a | 87 | 4 | - | 91 |
| Sotsinspector/a | 32 | 5 | 5 | 42 |

| | | | | |
|----------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Inspector/a | - | 6 | - | 6 |
| Intendent/a | - | 2 | - | 2 |
| Intendent/a major | - | 1 | - | 1 |
| Total alumnes | 322 | 34 | 14 | 370 |

Formació per a l'especialització

- Per accedir a l'especialitat corresponent de la PG-ME, s'han dut a terme dues edicions del Curs d'informació, en què s'han format 80 alumnes.
- Ha finalitzat el Curs d'intervenció en medi aquàtic, iniciat l'any anterior.

Taula 220. Cursos d'especialització de la PG-ME

| Curs | Alumnes de la PG-ME | Hores lectives |
|-----------------------------|---------------------|----------------|
| Informació (2 edicions) | 80 | 284 |
| Intervenció en medi aquàtic | 6 | 613(*) |
| Total | 86 | 897 |

* Hores realitzades el 2016, el Curs té un total de 1.400 hores lectives.

Formació contínua

Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME)

- S'han ofert 111 activitats formatives, algunes generalistes i altres més relacionades directament amb funcions d'especialitat de la PG-ME. En total s'han format 3.439 alumnes.
- S'ha volgut apropar encara més la formació contínua al territori, tant descentralitzant formació com oferint més cursos en línia. En total s'han descentralitzat 20 activitats.
- S'han ofert cursos i tallers de nou disseny: atenció i seguiment a les víctimes; elaboració de l'informe patrimonial; explotació de dades procedents de mitjans tècnics; fonts confidencials i agents encoberts; tractament de dades d'anàlisi; identificació d'escriptura manuscrita en llengua àrab; balística operativa: peritatge d'armes i municions; balística operativa: matèries genèriques; comunicació de males notícies; l'entrevista en el context d'una auditoria; redacció d'informes per a la presa de decisions; seguretat en treballs d'alçada; actualització normativa i jurisprudencial, i sessió sobre possibles riscos biològics.
- Quant als cursos ja consolidats, destaca el gran nombre d'edicions que s'han ofert del Curs de tècniques de control i arrest i també del Curs d'actualització de seguretat ciutadana, amb molta demanda; s'han descentralitzat dues edicions de cada curs (Tarragona, Seu d'Urgell, Lleida i Girona). Així mateix destaca la bona valoració que han tingut els cursos de l'àmbit de la investigació.

Un total de 3.439 alumnes del cos de Mossos d'Esquadra han participat en activitats de formació contínua

S'han ofert 42 activitats de formació contínua per a policies locals, en què han participat 2.177 alumnes

Cossos de policia local

- Un any més s'ha tornat a elaborar un pla específic de formació contínua per a policies locals, a partir del procés de detecció de necessitats.
- S'han ofert 42 activitats en què han participat 2.177 membres de les policies locals, en general amb molt bona acceptació i gran demanda.

- S'han organitzat dues activitats formatives noves, amb molt bona acceptació de l'alumnat: Taller d'identificació de documents de trànsit i Taller de fotografia aplicada a les inspeccions oculars de trànsit.
- S'ha ofert una sessió d'actualització del Curs de recerca d'estupefaents amb gos realitzat el 2014, a fi de poder valorar la transferència de coneixements en el lloc de treball.
- Hi ha hagut molta demanda del Taller de bastó policial extensible i se n'han ofert 8 edicions.
- També hi ha hagut molta demanda dels 4 tallers de policia administrativa: comerç i ocupació de la via pública; espectacles i activitats recreatives; medi ambient, i seguretat, amb una valoració excel·lent de l'alumnat.

Altres cossos

- 118 alumnes de les policies portuàries de Barcelona i de Tarragona han participat en els 4 tallers monogràfics de policia administrativa, els mateixos que les policies locals.
- S'ha reforçat la formació contínua adreçada a vigilants municipals: 138 alumnes s'han format en 11 activitats diferents, que han estat molt ben valorades.

S'ha reforçat la formació contínua adreçada als cossos de vigilants municipals, amb la participació de 138 alumnes

Aprenentatge en línia

S'han fet 4 edicions del Curs d'autoaprenentatge en línia sobre les actualitzacions legislatives de 2015, de 6 hores lectives, amb una metodologia molt pràctica adaptada a la tasca policial.

Formació continuada per a la direcció i el comandament

S'han ofert 21 activitats formatives, en què han participat 554 alumnes de diferents cossos policials.

Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

- S'han realitzat 5 edicions del Curs de lideratge i cohesió d'equips per a sotsinspectors.
- S'ha programat per segon any consecutiu el cicle de trobades directives adreçades a comandaments de l'escala executiva i superior, amb un grau de satisfacció elevat dels assistents.
- S'ha realitzat la Sessió formativa d'ordre públic per a comandaments territorials (2 edicions) i el Curs de gestió de l'estrès.

S'ha ofert el segon cicle de trobades directives per a comandaments de l'escala executiva i superior, amb una bona acceptació.

Policies locals

Destaquen les 2 edicions del Curs de lideratge i cohesió d'equips que han realitzat caporals i sergents de la Policia Local de Girona, i també l'edició del Curs sobre règim disciplinari.

Policies portuàries

Ha finalitzat amb molt bones valoracions el Curs de direcció i planificació del comandament.

Formació de personal formador i per a l'habilitació

- En aquests blocs formatius s'han dut a terme 23 activitats, amb la participació de 774 alumnes.
- El Curs de formador/a tècnic policial, adreçat a membres de la PG-ME, ha donat resultats excel·lents.
- S'han fet 5 edicions del Taller sobre els brífings policials, adreçat a caps de torn de la PG-ME, amb valoracions molt positives. Aquesta formació respon al canvi de dinàmica i execució dels brífings, que vol potenciar l'aprenentatge més enllà de la transmissió d'informació.
- Adreçat als agents destinats a l'àmbit aeroportuari, s'ha fet el Curs bàsic de conscienciació en seguretat aeroportuària.
- S'han fet 2 edicions del Curs per a formadors de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- En col·laboració amb el Servei Català de Trànsit s'han organitzat els cursos d'educació viària, nivells I i II, i el Curs de conducció segura i eficient.
- S'ha dut a terme un Curs de monitor/a de tir, adreçat a membres de les policies locals.
- S'ha potenciat la formació per a personal docent de l'ISPC i l'EPC, amb diferents accions com: Taller d'entrenament i cura de la veu, Sessió sobre delictes d'odi i discriminació i Curs sobre ús i dinamització de l'ISPC en xarxa.

S'han fet 5 edicions del Taller per potenciar l'aprenentatge en els brífings policials, amb la participació de caps de torn de la PG-ME

Formació per a altres col·lectius

S'han dut a terme 7 edicions del Curs de gestió de conflictes en l'àmbit de la mobilitat ferroviària per a personal interventor de Renfe. Aquest curs incorpora dos blocs, un de normatiu, impartit per membres de la PG-ME, i un altre de gestió de conflictes, impartit per una psicòloga experta en la matèria. A més de les sessions teoricopràctiques, s'ha fet una pràctica en codocència dels dos formadors al bulevard per consolidar els aprenentatges rebuts.

Jornades

Consolidada aquesta modalitat formativa, de divulgació i debat entorn d'un tema monogràfic, se n'han ofert 5 de diferents. Cal esmentar la col·laboració de l'Escola Europea de Ciències de la Seguretat per a l'organització de la Jornada sobre l'anàlisi de perfils criminals.

A les jornades de l'Escola de Policia han assistit 1.476 alumnes

Taula 221. Jornades: temes, dates i assistents

| Tema tractat | Dates | Assistents |
|---|----------------|-------------------|
| El tràfic d'éssers humans com a fenomen internacional | 29 de juny | 130 |
| Situacions reals d'ús de l'arma de foc a la policia | 15 de setembre | 328 |

| | | |
|--|---------------------|--------------|
| Mediació policial (jornada i tallers) | 29 de setembre | 322 |
| Anàlisi de perfils criminals | 20 i 21 d'octubre | 330 |
| Intel·ligència: la radicalització, repte central en les estratègies de seguretat | 16 i 17 de novembre | 366 |
| Total | | 1.476 |

Taula 222. Resum de les activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya

| Tipus de formació | Nombre d'activitats | Hores lectives [*] | Nombre d'alumnes | | | Total alumnes |
|--------------------------|---------------------|--------------------|------------------|-----------------|------------|---------------|
| | | | Mossos esquadra | Policies locals | Altres | |
| Bàsica | 6 | 8.972 | - | 371 | 19 | 390 |
| Per a la promoció | 8 | 3.625 | 322 | 34 | 14 | 370 |
| Per a l'especialització | 3 | 897 | 86 | - | - | 86 |
| Contínua | 173 | 6.364 | 3.405 | 2.199 | 402 | 6.006 |
| Directiva i de lideratge | 18 | 222 | 498 | 17 | - | 515 |
| De personal formador | 14 | 384 | 540 | 31 | 48 | 619 |
| Per a l'habilitació | 9 | 274 | 113 | 42 | - | 155 |
| Jornades | 5 | 56 | 693 | 413 | 370 | 1.476 |
| Total | 236 | 20.794 | 5.657 | 3.107 | 853 | 9.617 |

* Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades al 2016.

Taula 223. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)

| Procedència | Dones | % | Homes | % | Total | % |
|-------------------------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Administració de justícia | 15 | 35,71% | 27 | 64,29 | 42 | 4,76 |
| Administracions públiques | 45 | 44,55% | 56 | 55,45 | 101 | 11,45 |
| Mossos d'esquadra | 61 | 12,01% | 447 | 87,99 | 508 | 57,60 |
| Policies locals | 2 | 5,00 | 38 | 95,00 | 40 | 4,54 |
| Altres cossos de policia | 2 | 11,11% | 16 | 88,89 | 18 | 2,04 |
| Universitats | 4 | 11,43% | 31 | 88,57 | 35 | 3,97 |
| Servei d'Emergències Mèdiques | 1 | 33,33 | 2 | 66,67 | 3 | 0,34 |
| Bombers | 1 | 5,26 | 18 | 94,74 | 19 | 2,15 |
| Professió liberal | 43 | 40,95% | 62 | 59,05 | 105 | 11,90 |
| De l'estranger | 1 | 11,11% | 8 | 88,89 | 9 | 1,02 |
| Ensenyament secundari | 1 | 50,00% | 1 | 50,00 | 2 | 0,23 |
| Total | 176 | 19,95% | 706 | 80,05 | 882 | 100,00 |

Àrea de Continguts de Formació Policial

Assignació de professorat

S'ha autoritzat un total de 12.141,5 hores de docència, que corresponen a 1.655 assignacions i que es distribueixen entre 793 docents.

Taula 224. Nomenament de professorat

| Tipus de formació | Professorat | Assignacions | Hores |
|-------------------|-------------|--------------|-----------------|
| ISPC | 538 | 1.330 | 10.016 |
| Externes | 172 | 251 | 1.275,5 |
| Sindicats | 83 | 74 | 850 |
| Total | 793 | 1.655 | 12.141,5 |

S'han tramitat 10.510 inscripcions de membres del cos de Mossos d'Esquadra per mitjà de l'aplicació corporativa *Docència*

Gestió de la formació de la Policia de la Generalitat–Mossos d'Esquadra

Per mitjà de l'aplicació corporativa Docència, s'han tramitat 10.510 inscripcions de membres del cos de Mossos d'Esquadra a les diverses activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total s'han ofert 6.232 places, de les quals s'han ocupat 5.892.

Taula 225. Inscripcions de la PG-ME a activitats formatives a l'ISPC

| | Sol·licituds d'inscripció | % |
|---------------|----------------------------------|------------|
| Favorables | 7.762 | 73,85 |
| Desfavorables | 2.055 | 19,55 |
| No tramitades | 693 | 6,59 |
| Total | 10.510 | 100 |

Reconeixement d'activitats de formació contínua d'àmbit policial

L'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar-la a la Comissió d'àmbit policial per a la valoració i el reconeixement o no de les activitats formatives presentades.

La Comissió de Validació d'Activitats Formatives de la PG–ME s'ha reunit el 21 de juny. En aquesta reunió s'han valorat els 201 cursos en tramitació de reconeixement a l'ISPC: se n'han validat 199 i s'ha acordat no validar 2 activitats formatives.

Àrea d'Instructors de Policia

Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)

S'han atès les peticions de 4.098 alumnes (sense comptar l'alumnat del CFBP). L'OAA també recull en línia els suggeriments, les queixes i/o propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia. A través de l'OAA electrònica s'han gestionat 10 casos.

L'Oficina d'Atenció a l'Alumnat de l'Àrea d'Instructors/ores de Policia ha atès 4.108 peticions, sense comptar el CFBP

Utilització de les galeries de tir

Els usuaris de les galeries de tir es distribueixen en tres grups o col·lectius: alumnes de diferents activitats de l'Escola de Policia, membres de la PG–ME i membres de les policies locals.

- L'alumnat de l'Escola de Policia i els membres de la PG-ME que han fet pràctiques de tir han consumit en total 263.009 cartutxos de tots els calibres.
- Els membres de les policies locals que han fet les seves pràctiques a les galeries de tir de l'ISPC han consumit un total de 80.914 cartutxos.

Cal dir que les galeries de tir han estat tancades durant un període de 4 mesos amb motiu de la rehabilitació i millora de les instal·lacions. Per això s'ha reduït un 44% el consum de munició i un 69% les sessions de tir, respecte de l'any anterior.

Taula 226. Pràctiques a les galeries de tir

| | Alumnes de l'ISPC | Mossos d'esquadra | Policies locals | Total |
|-----------------|-------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| Sessions de tir | 2.144 | 2.862 | 1.027 | 4.039 |
| Municció | | 263.009 | 80.914 | 343.923 |

Les sessions de pràctiques de tir s'han reduït un 69% respecte de l'any anterior perquè les galeries han estat tancades 4 mesos amb motiu de la millora de les instal·lacions

Tot i això, amb el consum global de munició i les sessions totals de tir, es pot apreciar la càrrega de projectils que suporten les diferents galeries i valorar la freqüència amb què s'ha de fer manteniment i extracció de projectils.

Recerca i cooperació internacional

En l'àmbit policial, s'han organitzat 10 activitats de recerca i cooperació internacional, que han sumat 228 hores i 1.183 participants.

Activitats de difusió de coneixement de la seguretat

S'ha participat com a ponent en tres congressos i un seminari per presentar resultats de recerca:

- Infoday Sociedades Seguras en Horizonte 2020, a la taula rodona: Importancia de la participación de servicios especializados como usuarios finales (Bellaterra, 8 de juny).
- XI Congrès Espanyol de Criminologia, dues ponències: "RECPOL, primer estudio longitudinal y comparativo sobre la selección, formación y carrera profesional de la policía en Europa" i "¿Cómo evoluciona la valoración de las prácticas no legalistas en los primeros años de carrera policial?". També es va moderar la sessió "Formació policial" (Barcelona, 15-17 de juny).
- 16th Annual Conference of European Society of Criminology, ponència "Police education in seven European Countries in the framework of their police systems" (Münster, Alemanya, 21-24 de setembre).
- Seminari Contributions from an applied anthropology of police (Tilburg, Holanda, 4 de novembre).

S'ha participat com a ponent en tres congressos i un seminari externs per presentar resultats de recerca de l'àmbit policial

Projectes europeus de recerca

- RECPOL (Recruitment, Education and Careers in the POLice). S'ha continuat treballant en aquest estudi longitudinal, iniciat el 2010, sobre l'evolució dels professionals de la policia des que hi accedeixen com a aspirants (curs de formació bàsica) i al llarg de la seva carrera.
 - Treball de camp per recollir noves dades: al juny amb la promoció 2015-16 (fase 2) i al setembre/octubre amb la 2016-17 (fase 1), amb un total de 304 participants.
 - Treball de camp de la fase 3 amb la segona promoció que va participar en l'estudi (2011-12); amb un total de 486 participants.
 - Elaboració d'un informe sobre les dades relatives a formació dels agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona (cohorts: 1, 2, 4, 5 i 6).
 - Presentació de resultats en el Congrès Espanyol de Criminologia i en la 16th Annual Conference of European Society of Criminology.

S'ha dut a terme la fase 3 de l'estudi RECPOL amb la segona promoció que va participar-hi (aspirants del CFBP 2011-2012); s'han obtingut dades de 486 policies

- Redacció d'un capítol d'un llibre on es publicarà els resultats comparatius europeus de les fases 1 i 2 de l'estudi.
- TARGET (Training Augmented Reality Generalised Environment Toolkit). Aquest projecte (2015-2018) està finançat pel programa Horizon 2020 de la Comissió Europea, i té l'objectiu de crear una plataforma de jocs seriosos per formar professionals de la seguretat mitjançant sis tipus d'escenaris virtuals. Hi participen 16 socis (uns tecnològics i altres escoles de policia i d'emergències) de 9 països europeus. Aquest 2016 cal destacar les tasques següents:
 - assistència a la reunió internacional a Eslovàquia (10-12 de maig);
 - visita del simulador de tir de GUBarcelona (27 de juny);
 - presentació del projecte a l'Escola d'Estiu de l'ISPC (6 de juliol);
 - organització a l'ISPC d'una simulació sobre el sistema d'avaluació del TC4 (1 de desembre).

Peticions de subvenció a programes europeus de recerca

S'han presentat dues peticions al programa Erasmus+:

- ISM-KA (International Security Management-Knowledge Alliance): proposta de projecte de 3 anys, liderat per l'Erasmus Universiy de Rotterdam (Holanda), per desenvolupar un màster internacional sobre gestió de la seguretat. La proposta ha resultat subvencionada per la Comissió Europea.
- T-Gulp (Training Guidelines for Local Police): liderat per la Regió italiana d'Emília-Romanya, projecte de 3 anys per desenvolupar un currículum comú per a la formació bàsica i contínua de policies locals per a compartir amb altres regions europees. El projecte no ha resultat subvencionat.

S'han presentat també dues peticions al programa Horizon 2020, que no han resultat subvencionades: TETRASInet – Testing, Training and Simulation network i HARRIER Holistic Approach to Crowd Protection against Crime and Terrorism.

Grup de recerca sobre l'analista de seguretat ciutadana (GRASC)

El GRASC s'ha format al gener amb experts en anàlisi, acadèmics i membres de les policies de Catalunya, i té l'objectiu de fomentar l'anàlisi dels fets socials, principalment vinculats a l'entorn delinqüencial, en les organitzacions responsables de la seguretat pública a Catalunya. L'anàlisi comporta una millora en l'eficiència de la pràctica policial i la prestació de serveis a la ciutadania.

El GRASC centra la seva activitat en conèixer què és l'anàlisi de seguretat ciutadana i com es du a terme a les policies locals de Catalunya. Les tasques principals del 2016 han estat:

- edició d'una infografia sobre l'anàlisi de la seguretat ciutadana;

El projecte europeu TARGET, finançat pel programa Horizon 2020 de la Comissió Europea, s'ha presentat durant la 6a Escola d'Estiu

Ha resultat subvencionat el projecte europeu de l'Erasmus+ ISM-KA (International Security Management-Knowledge Alliance), per desenvolupar un màster internacional sobre gestió de la seguretat

S'ha format el Grup de recerca sobre l'analista de seguretat ciutadana (GRASC), per fomentar a les organitzacions l'anàlisi de fets socials vinculats a l'entorn delinqüencial

- participació en la 6a Escola d'Estiu amb l'organització d'una taula rodona sobre l'anàlisi;
- elaboració d'una enquesta per a les policies locals de Catalunya per extreure'n l'estat de la qüestió: saber si fan anàlisi de la seguretat ciutadana i com el fan.

Cooperació internacional

- Diversos membres dels cossos de policia de Catalunya i personal de l'ISPC han participat en els seminaris en línia (*webinars*) organitzats pel CEPOL (Agència de la Unió Europea per a la Formació Policial), i també a l'European EOD Network Conference/Seminar & Training, del 12 al 15 de juliol a Kosice (Eslovàquia).
- FRANCOPOL (xarxa internacional francòfona de formació policial). L'Escola de Policia ha respost a dues peticions de col·laboració: en relació amb la funció de perits judicials de la PG-ME, i sobre les actuacions policials en situacions on hi ha moltes víctimes.

Estades formatives

- Per mitjà de l'acord estable amb la Facultat de Policia de Renània-Palatinat, s'han organitzat 2 intercanvis formatius (25-29 gener i 13-17 de juny) entre alumnes alemanys que visiten l'ISPC i membres de la PG-ME que visiten el centre formatiu alemany.
- 5 alumnes del Curs d'intendent/a (3 de la GUB i 2 de les policies portuàries de Barcelona i Tarragona) han fet una estada formativa a l'Acadèmia de Policia d'Hamburg (Alemanya), 22-26 de febrer.
- Els 5 millors alumnes del Curs de formació bàsica per a policies i 2 instructors han participat en una estada formativa a l'Acadèmia Basca de Policia i Emergències (Arkaute, 27-29 de juliol).
- S'han iniciat relacions amb l'Escola de Policia de la Baixa Saxònia per col·laborar i fer intercanvis de personal i estudiants d'ambdues escoles (5-7 d'octubre).
- En el marc de col·laboració amb les escoles de policia de Nîmes, Legionowo i Gustrow, 2 directius han assistit a la reunió (Gustrow, Alemanya, 14-16 de març) per preparar l'intercanvi anual que ha tingut lloc a Legionowo (25 de setembre-1 d'octubre) i en què han participat 4 PG-ME i 2 directius de l'ISPC.
- La responsable de recerca de l'EPC ha fet una estada formativa a la Universitat de Tilburg (Holanda, 1 de setembre-31 d'octubre) per tal d'ampliar la formació en recerca de la seguretat, aprofundir en l'estudi RECPOL i donar visibilitat a la tasca de l'ISPC a l'àmbit europeu.
- S'ha organitzat una estada formativa a l'ISPC per a un grup de policies locals italians, a través de l'Escola Interregional de Polícies Locals de l'Emília-Romanya, Ligúria i Toscana (21-26 novembre).

Al febrer 5 alumnes del Curs d'intendent/a han participat en una estada formativa a l'Acadèmia de Policia d'Hamburg (Alemanya)

S'ha fet una estada de 2 mesos a la Universitat de Tilburg (Holanda), per ampliar la formació en recerca de la seguretat, aprofundir en l'estudi RECPOL i difondre la tasca de l'ISPC en àmbits europeus

Visites

S'han acollit les visites d'estudiants i policies d'altres països que han mostrat interès a conèixer el model policial català, el sistema formatiu, els procediments policials o pràctiques de tir: grup holandès d'estudiants de màster de la Universitat d'Utrecht, acompanyats de membres de l'Associació Interuniversitària de Criminologia (5 de febrer); estudiants holandesos de grau de la Radboud University Nijmegen (16 de març); diversos membres de l'Escola de Policia de Würzburg (12 d'abril, 4 i 11 d'octubre); Gendarmeria del Canton suís de Vaud (11 de maig); Policia de l'Estat mexicà de Puebla (23 de juny); Consolat General d'Hongria (12 de juliol); Policia Nacional del Perú (19 d'octubre).

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

Les activitats de l'Escola de Bombers i Protecció Civil han sumat un total de 9.085 hores lectives i 9.388 alumnes.

S'ha fet revisió interna, construcció i nova redacció dels materials de suport de les activitats formatives que es formalitzen a l'EBPCC a partir del coneixement del mateix personal formador. Amb aquesta proposta d'homogeneïtzació en els criteris de redacció i presentació de materials, s'ha començat a treballar en el disseny d'alguna activitat formativa; a la llarga donarà el valor de rigor i seriositat que s'exigeix a la producció d'un centre formatiu com l'ISPC.

S'ha fet un gran esforç per equilibrar les necessitats formatives expressades per les diverses organitzacions de bombers i de protecció civil amb la disponibilitat pressupostària de l'ISPC.

S'ha continuat impartint als bombers de la Generalitat i de Barcelona l'oferta formativa referida als cicles formatius de grau mitjà i de grau superior en emergències i protecció civil, fomentant les activitats en línia a través de l'ISPC en xarxa.

Són destacables la construcció dels cursos en línia de gestió de les emergències i de presa de decisions, que donen resposta a les unitats formatives del cicle formatiu de grau mitjà, i l'activitat formativa sobre el nou equip de protecció EPI per als 4.500 bombers de la Generalitat, com a resposta al requeriment de la DGPEIS.

En l'àmbit de protecció civil, s'ha treballat per reforçar l'oferta de formació per al voluntariat, personal tècnic municipal, càrrecs electes i personal tècnic de la Direcció General de Protecció Civil.

Formació per a bombers

Les activitats formatives de l'àmbit de bombers han sumat 8.008 hores lectives i 7.650 alumnes.

Destaca l'inici d'un nou projecte per incorporar la ludificació⁵ en els programes formatius. L'ús dels videojocs a tots els nivells de formació i en

A l'Escola de Bombers i Protecció Civil un total de 9.388 alumnes han participat en 9.085 hores de formació

diversos contextos pren sentit i agafa les regnes del procés d'aprenentatge; per això s'ha pensat a incloure'ls en les metodologies de la formació professional per a bombers.

S'ha continuat el programa de vídeos formatius temàtics: se n'han preparat i publicat 30 de nous sobre camps específics de coneixement de la intervenció en emergències, accessibles al canal corporatiu de YouTube.

Formació bàsica

En els cursos de formació bàsica per a bombers, per a auxiliars forestals, per a operadors de sala, per a bombers d'empresa i de prevenció d'incendis han participat un total de 954 alumnes.

Destaca l'inici, al setembre, del Curs de formació bàsica per a bomber/a amb alumnes aspirants a bombers de l'Ajuntament de Barcelona. Per primer cop s'ha ofert en modalitat semipresencial: dels 11 mòduls formatius del programa, s'han impartit 120 hores en línia (d'un total de 700 hores) per als continguts més teòrics.

Formació per a l'especialització

S'han incorporat 4 activitats formatives noves amb nous àmbits de coneixement per als grups especialistes del cos de Bombers de la Generalitat: Curs de rescat en grans cavitats; Curs de busseig en grans cavitats subaquàtiques; Curs de tractament en cambra hiperbàrica, i Curs de rescat en arbres.

Formació contínua

S'ha continuat oferint la formació contínua obligatòria,⁶ a quatre anys vista, programant quatre cursos concrets per a les set regions d'Emergències. En aquest període de temps els bombers anivellaran els seus coneixements en 4 àmbits: incendis urbans, riscos tecnològics, accidents de trànsit i incendis forestals. Aquest programa formatiu obligatori ha significat organitzar cursos avançats d'intervenció en cada àmbit, de 18 hores de durada, on han participat 2.700 alumnes agrupats en 274 seccions.

Aquesta mateixa formació s'ha planificat i ofert, com a contínua optativa, a les set regions per als bombers voluntaris. També s'ha planificat per a tot el col·lectiu dels Bombers de l'Ajuntament de Barcelona en els àmbits de coneixement de riscos tecnològics i d'assistències tècniques.

D'altra banda, s'ha dissenyat una activitat formativa nova en modalitat totalment virtual: Curs bàsic de gestió d'emergències, de 18 hores. Aquest curs responia al compromís amb el Departament d'Ensenyament d'oferir el

⁵ D'acord amb la definició del Centre de Terminologia TERMCAT, recurs didàctic o estratègia, especialment de l'aprenentatge en línia, consistent a utilitzar la mecànica del joc en l'entorn educatiu,

⁶ Iniciada el 2015 i derivada del Decret 74/2014, de 27 de maig, sobre jornada i horaris de treball del personal del Cos de Bombers de la Generalitat.

Al canal corporatiu de YouTube s'han publicat 30 vídeos formatius nous sobre parts específiques de la intervenció en emergències.

Per als grups especialistes del cos de Bombers de la Generalitat s'han incorporat 4 activitats formatives noves, com el Curs de rescat en grans cavitats

2.700 alumnes han participat en els cursos de formació contínua obligatòria per a bombers

S'ha dissenyat en modalitat virtual el nou Curs bàsic de gestió d'emergències, en el marc del CFGM Emergències i Protecció Civil

currículum complet del CFGM Emergències i Protecció Civil per a tot l'alumnat matriculat a aquests estudis de formació professional l'any 2014.

Formació per a personal formador

S'han dut a terme dos processos selectius de personal formador:

- un per ampliar l'equip de l'especialitat d'incendis urbans a fi de cobrir l'oferta formativa programada a les regions d'Emergències de Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre. En aquesta ocasió no s'ha ampliat el nombre de docents sinó que s'ha possibilitat que docents d'altres especialitats s'incorporessin també a aquest equip;
- l'altre per ampliar l'equip de l'especialitat d'incendis forestals: en aquest cas sí que s'ha incorporat nou personal formador.

Ambdós grups han fet un Seminari per a l'habilitació, l'actualització i coordinació de coneixements.

Formació en l'àmbit de protecció civil

Les accions formatives en l'àmbit de protecció civil han sumat 1.738 alumnes i 1.077 hores lectives. Un 25% de la formació s'ha fet a través de l'entorn virtual d'aprenentatge ISPC en xarxa.

S'ha treballat per reforçar la formació bàsica, la formació contínua i l'intercanvi i la difusió de coneixement en protecció civil.

En coordinació amb la Direcció General de Protecció Civil, s'ha donat un gran impuls a les activitats formatives d'actualització de continguts i de definició de competències adreçades tant al personal tècnic de la mateixa Direcció General, com al personal tècnic municipal, al personal extern i al voluntariat municipal que desenvolupen funcions en aquest àmbit.

Formació bàsica

- S'ha dissenyat el nou Curs per a tècnics municipals responsables de voluntariat de protecció civil, en modalitat semipresencial i en el marc del Curs bàsic per a voluntariat de protecció civil. L'objectiu del nou curs és que els responsables municipals coneguin què aprèn el voluntariat al curs bàsic, així com les seves competències. D'una durada de 76 hores, segueixen els mòduls formatius conjuntament amb el voluntariat i, per tal d'introduir-los en la gestió de l'emergència, s'ha inclòs un mòdul de principis de comandament. L'alumnat participant (21) ha valorat notablement el curs i l'actuació docent.
- Davant la gran demanda per adquirir la condició de voluntari/ària, s'han dut a terme dues edicions del Curs bàsic per a voluntariat de protecció civil, on han participat un total de 402 alumnes. La valoració mitjana d'aquest curs és de 8,37 i la de l'actuació docent de 9,55. Al novembre s'ha iniciat una tercera edició.

Formació contínua

- S'ha dissenyat amb un format completament virtual i 15 hores de durada el nou Curs d'identificació de columnes de fum i tancament

En l'àmbit de protecció civil s'han format 1.738 alumnes, en 1.077 hores lectives, un 25% de les quals fetes a l'entorn virtual ISPC en xarxa

S'ha dissenyat el nou Curs per a tècnics municipals responsables de voluntariat de protecció civil, amb modalitat semipresencial

S'ha dissenyat amb format virtual el nou Curs d'identificació de columnes de fum i tancament d'accessos al medi natural, per a voluntariat de protecció civil.

d'accessos al medi natural, adreçat a voluntariat de protecció civil, per formar sobre la recopilació d'informació durant la vigilància preventiva. El curs es basa en la comunicació de doble via asíncrona mitjançant l'entorn virtual de l'ISPC en xarxa: l'alumnat gestiona l'aprenentatge amb l'ajut de tutories, fa exercicis interactius amb què es resolen situacions reals presentades en vídeo i valida els coneixements adquirits amb avaluacions progressives.

- S'ha dissenyat el nou Curs sobre coordinació del grup logístic, de 20 hores lectives, per tal de formar el personal tècnic de l'Administració municipal vinculat a les emergències i la protecció civil. Les tasques pròpies dels serveis de protecció civil municipal són les funcions del grup logístic, d'acord amb el que preveuen els plans de protecció civil.
- Amb motiu de la revisió que ha fet la DGPC d'activitats i actuacions concretes que ha de desenvolupar el voluntariat de protecció civil, amb un nou marc d'intervenció, ha fet necessari dissenyar el nou Curs de competències tècniques per a caps d'unitat de voluntariat de protecció civil, per dotar-los d'habilitats específiques de les funcions que tenen assignades. S'ha ofert un espai de trobada per a la reflexió i per compartir coneixement, en el qual ha estat positiu comptar amb les experiències d'integrants de diferents associacions.

Les valoracions mitjanes d'aquests cursos i de l'actuació docent ha estat per sobre de 9 en tots els casos.

Jornades tècniques

S'ha planificat un cicle de jornades tècniques, en col·laboració amb l'Associació de Tècnics de Protecció Civil de Catalunya i el Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, amb l'objectiu d'aprofundir en el coneixement de la legislació reguladora i potenciar les mesures de seguretat, a partir de l'anàlisi de casos reals de diferents municipis. Enguany se n'han organitzat dues: una sobre pirotècnia i una altra sobre organització d'esdeveniments i actes extraordinaris, amb un total de 487 assistents, representants de més de 100 municipis.

Recerca, difusió del coneixement i acció exterior

Projectes de recerca

L'EBPCC participa en projectes d'investigació per actualitzar coneixements i experiències i, consegüentment, innovar la formació.

- RECFIRE. L'ISPC ha iniciat aquest estudi longitudinal comparatiu sobre la selecció, la formació i la carrera professional als bombers a Europa, on es fa el seguiment de totes les noves promocions de bombers de Catalunya. L'objectiu de l'estudi és explorar i analitzar la influència que exerceixen la formació i l'experiència de treball en les opinions, actituds i creences dels bombers sobre la seva professió i la seva tasca; així com sobre altres aspectes relatius a la ciutadania i la societat.
- QR39 Seconds Project. S'ha iniciat aquest projecte liderat per l'ISPC. El seu objectiu és dotar els bombers d'un accés instantani, utilitzant els codis QR, a recordatoris o petites peces del coneixement per al qual ha estat format qualsevol bomber i que necessita per a la pràctica de la seva feina. Aquest projecte pretén trobar suports tecnològics per

El cicle de jornades tècniques de l'àmbit de protecció civil ha reunit 487 assistents, procedents de més de 100 municipis

S'han iniciat dos projectes de recerca: RECFIRE i QR39 Seconds Project, per actualitzar coneixements i innovar la formació

accedir fàcilment i instantàniament a la informació sobre eines, procediments i maniobres per als bombers.

Grups de recerca

S'han fet sessions i reunions de treball en el Grup de recerca sobre seguretat contra incendis en ports (11 membres, 25 hores) i en el Grup de recerca sobre incendis d'interior (10 membres, 10 hores).

Ponències en congressos

- S'ha assistit al congrés anual de l'European Fire Service Colleges Association (EFSCA, Romania, 7-10 de juny) per presentar la tasca en recerca i cooperació internacional de l'ISPC en l'àmbit de riscos, emergències i protecció civil.
- S'ha participat en el primer Exchange of Experts organitzat per l'Instituut Fysieke Veiligheid, que tenia com a objectiu compartir el coneixement sobre resultats de recerca i establir línies de cooperació entre institucions que desenvolupen recerca en riscos i emergències. En el marc d'aquest intercanvi, els representants de l'ISPC han presentat dues ponències en el 9th National Congress on Fire Safety & Science, sobre la recerca que es realitza i per compartir coneixement d'estudis recents (Arnhem, Holanda, 31 d'octubre-4 de novembre).

S'han presentat dues ponències en el 9th National Congress on Fire Safety & Science a l'Instituut Fysieke Veiligheid (Holanda), per compartir els resultats d'estudis realitzats en riscos i emergències

Jornades a l'ISPC

Han participat un total de 574 persones a les tres jornades següents:

- Jornada sobre formació en seguretat a les activitats de muntanya (4 d'abril, 353 assistents);
- Jornada tècnica sobre riscos radiològics i nuclears (9 de maig, 143 assistents).
- II Jornada de la xarxa de formadors de l'Escola de Bombers i Protecció Civil: el coneixement expert (3 de juny, 78 assistents).

Estades formatives

- 16 bombers del Northumberland Fire & Rescue Service (Regne Unit) han realitzat el Curs bàsic d'ús i maneig del foc tècnic, de 50 hores.
- 12 membres de la Unitat Militar d'Emergències de l'Exèrcit espanyol han participat en el Curs d'operacions en interfase urbanoforestal, de 20 hores.

Bombers del Regne Unit i membres de la Unitat Militar d'Emergències han participat en dos cursos organitzats per l'Escola de Bombers i Protecció Civil

Visites a l'ISPC

- Una delegació de 4 comandaments del Consorcio para el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios, Protección Civil y Salvamento (CEIS) de Guadalajara (3 de març).
- Un grup de 8 comandaments de la Federazione dei Corpi Vigili del Fuoco Volontari del Trentino, Itàlia (21 d'abril).
- 10 representants de la Commission universitaire pour la santé et la sécurité au travail romande (CUSSTR) de Suïssa (21 d'octubre).

Taula 227. Perfil del professorat de a l'Escola de Bombers i Protecció Civil (no inclou el CFBB)

| Procedència professional | Dones | % | Homes | % | Total | % |
|-------------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Administracions públiques | 78 | 43,82 | 100 | 56,18 | 178 | 31,45 |
| Altres cossos de policia | - | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,18 |
| Bombers | 4 | 1,26 | 314 | 98,74 | 318 | 56,18 |
| Cossos de policia local | - | 0,00 | 1 | 100,00 | 1 | 0,18 |
| Ensenyament secundari | - | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,35 |
| Estranger | - | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,35 |
| Jubilat | - | 0,00 | 2 | 100,00 | 2 | 0,35 |
| Mossos d'esquadra | 1 | 33,33 | 2 | 66,67 | 3 | 0,53 |
| Professió liberal | 6 | 11,54 | 46 | 88,46 | 52 | 9,19 |
| Servei d'Emergències Mèdiques | 1 | 25,00 | 3 | 75,00 | 4 | 0,71 |
| Universitats | 1 | 33,33 | 2 | 66,67 | 3 | 0,53 |
| Total | 91 | 16,08 | 475 | 83,92 | 566 | 100,00 |

Taula 228. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil

ÀMBIT DE BOMBERS

| Tipus de formació | Nombre activitats | Hores lectives [*] | Alumnes per col·lectius | | | | | Total alumnes |
|--------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|----------------|-----------------|--------------------|---------------|
| | | | Bombers Generalitat | Bombers voluntaris | Altres bombers | Protecció Civil | Altres col·lectius | |
| Bàsica | 20 | 1.788 | 16 | - | 938 | - | - | 954 |
| Per a l'especialització | 12 | 592 | 301 | 24 | 73 | - | - | 398 |
| Contínua | 47 | 4.404 | 2.255 | 500 | 1.619 | 8 | 27 | 4.409 |
| Directiva i de lideratge | 16 | 731 | 172 | - | 348 | - | 25 | 545 |
| Per a l'habilitació | 10 | 50 | - | - | 207 | - | - | 207 |
| Personal formador | 12 | 188 | 273 | 6 | 42 | - | - | 321 |
| Jornades | 3 | 15 | 106 | 29 | 80 | 46 | 313 | 574 |
| Estades formatives | 2 | 70 | - | - | 16 | - | 12 | 28 |
| Exàmens/proce. selectius | 8 | 170 | 134 | 18 | 50 | - | 12 | 214 |
| Total | 129 | 8.008 | 3.257 | 577 | 3.373 | 54 | 389 | 7.650 |

ÀMBIT DE PROTECCIÓ CIVIL

| Tipus de formació | Nombre activitats | Hores lectives [*] | Alumnes per col·lectius | | | | | Total alumnes |
|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|----------------|-----------------|--------------------|---------------|
| | | | Bombers Generalitat | Bombers voluntaris | Altres bombers | Protecció Civil | Altres col·lectius | |
| Bàsica | 8 | 637 | - | 1 | - | 459 | 335 | 795 |
| Contínua | 16 | 397 | 1 | - | 17 | 230 | 153 | 401 |
| Jornades tècniques | 2 | 14 | 10 | 1 | 12 | 41 | 423 | 487 |
| Personal formador | 2 | 14 | - | - | - | 26 | - | 26 |
| Habilitació | 1 | 15 | - | - | - | 29 | - | 29 |
| Total | 29 | 1.077 | 11 | 2 | 29 | 785 | 911 | 1.738 |
| TOTAL EBPC | 158 | 9.085 | 3.268 | 579 | 3.402 | 839 | 1.300 | 9.388 |

* Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades al 2016.

Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement

L'ISPC es consolida com a centre universitari, amb el creixement del grau en Seguretat, iniciat el 2014.

La formació universitària ha sumat un total de 7.924 hores lectives i un total de 1.314 alumnes

Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona i en les activitats que s'han realitzat en col·laboració amb diferents universitats, s'han impartit 7.924 hores lectives a un total de 1.314 alumnes, amb la participació d'un total de 156 docents de perfil universitari i experts.

S'ha implantat el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat,⁷ que incorpora la dimensió dedicada al sistema de qualitat d'obligat compliment per a la verificació i l'acreditació periòdica posterior dels estudis.

S'ha creat la Comissió de qualitat del centre universitari; s'ha adaptat la pàgina web del grau en Seguretat i s'ha elaborat l'informe de seguiment del curs 2014-15 del grau.

S'ha seguit treballant en la creació del Consell d'interacció contínua per al coneixement en seguretat per impulsar l'intercanvi d'experiències entre els representants del món institucional, empresarial, els professionals de la seguretat i els acadèmics

Grau en Seguretat

L'objectiu del grau en Seguretat és preparar l'alumnat, amb una perspectiva holística, per al coneixement i l'exercici de les competències relacionades amb la seguretat, i també dotar el país de professionals amb formació universitària perquè desenvolupin la seva activitat com a analistes i gestors de la seguretat.

- La nota de tall d'accés dels estudiants mitjançant les proves d'accés a la universitat (PAU) i dels cicles formatius de grau superior ha millorat a cada nova promoció: del 5,866 del curs 2014-15 s'ha arribat al 6,698 aquest curs 2016-17.
- El 12 de setembre s'ha iniciat la 3a promoció del grau. L'oferta ha estat de 70 places de nou accés però, amb una demanda més alta, han iniciat el curs 80 alumnes nous.⁸ Amb els 138 alumnes que continuen 2n i 3r curs, en total hi ha hagut 218 estudiants universitaris.
- A cada promoció ha augmentat també el nombre d'estudiants que vénen directament del batxillerat: més del 71% dels nous estudiants de primer curs han accedit al grau a través de les proves PAU.
- Cal destacar igualment l'increment del percentatge de dones, que ha passat d'un 16,05% la 1a promoció al 27,50% la 3a promoció.
- La mitjana d'edat dels estudiants és de 21,7 anys. Tres alumnes són de fora de Catalunya.
- Dins el curs 2015-16 s'han impartit dues conferències: "Realitat, apories i reptes de l'anàlisi d'intel·ligència" a càrrec de Carles Ortola Bosca, analista d'intel·ligència i consultor; "Com construir organitzacions resilients" a càrrec de Daniel Ortiz Llagues i Elisabet Viladomiu Barnet de l'Institut Cerdà.

Un total de 218 estudiants cursen el grau en Seguretat, que ja ha iniciat la 3a promoció amb un 27,5% de dones.

Més del 71% d'estudiants nous han accedit al grau a través de les proves d'accés a la universitat

⁷ De conformitat amb el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials

⁸ D'acord amb el sistema d'assignació de places, que és responsabilitat del Consell Interuniversitari de Catalunya per a totes les universitats públiques i la Universitat de Vic-Universitat Central.

Cursos presencials de llengua anglesa

L'estudiant que hagi iniciat estudis de grau a partir del curs 2014-15 haurà d'acreditat, en acabar, el coneixement d'una llengua estrangera del sistema educatiu català, amb un nivell equivalent al B2.2.⁹

Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, l'ISPC ha ofert per segon any consecutiu cursos presencials d'anglès organitzats per l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM),¹⁰ que són una bona forma de facilitar als nostres estudiants l'adquisició d'aquest nivell d'anglès.

L'èxit d'aquesta activitat s'ha reflectit en el fet que s'ha passat d'oferir el 2015-16 fins al nivell B2.2 a oferir també el nivell avançat 1 en el curs 2016-17 a petició dels propis estudiants.

Aquests cursos s'han ofert també als professionals de la seguretat i d'emergències que, gràcies al conveni signat, obtenen un preu especial per a la matrícula (preu col·lectiu UB). En el curs 2016-17 s'ha estès l'oferta a tots els cursos que ofereix l'EIM i, per tant, a totes les llengües estrangeres, tant en modalitat presencial com en línia.

Activitats en col·laboració amb les universitats

En col·laboració amb la Universitat de Barcelona:

- Al setembre ha començat la 5a edició del màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, amb una bona evolució en la demanda de matrícula. També destaca que el 2015-16 per primer cop s'ha matriculat una persona de fora de Catalunya (Illes Canàries), i que en el 2016-2017 s'ha matriculat una persona del País Basc i dos comandaments de les policies de Colòmbia i Paraguai.
- S'ha fet la 2a edició del curs d'extensió universitària Gestió de Seguretat i Policia, que consta de 30 crèdits del màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia.
- S'ha col·laborat amb el XXIII Congrés d'Estudiants de Ciències Penals, organitzat per l'Associació Interuniversitària d'Estudiants de Dret i l'Associació Interuniversitària de Criminologia, conjuntament amb el Departament de Dret Penal i Ciències Penals de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona (24 i 25 de novembre).
- S'ha impartit la Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit, en el marc del Postgrau en atenció prehospitalària urgent d'IL3 – Institut de Formació Contínua (15 d'abril, 50 estudiants).

En col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona:

- En el marc del Màster d'infermeria que es fa al campus de la Vall d'Hebron: s'ha impartit la Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit (13 d'abril, 35 estudiants).

Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, s'ha tornat a oferir cursos de nivell d'anglès i s'ha incorporat el nivell avançat 1

A la 5a edició del màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, de la Universitat de Barcelona, s'han matriculat 3 persones de fora de Catalunya

⁹ D'acord amb la Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.

¹⁰ La superació d'aquests ensenyaments oficials acredita el nivell obtingut, d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència per a les llengües (MECR), que facilita la mobilitat d'estudiants, personal investigador i professionals.

En col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya:

- A l'octubre s'ha iniciat la 4a edició del màster Incendis i Protecció Civil, de 60 crèdits ECTS; està estructurat en dos postgraus i diferents cursos de formació contínua, que es poden cursar de manera modular i independent.

En col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya:

- S'ha signat (14 de desembre) un conveni per al nou màster en Ciberdelinqüència que organitza la Universitat Internacional de Catalunya. La finalitat del conveni és el desenvolupament i la millora professional dels cossos policials tant en les tasques de prevenció, com en la detecció, la investigació i la prova. Amb aquest acord, l'ISPC entra a formar part del Consell assessor del màster i els policies que vulguin cursar-lo obtindran un descompte del 10% en la matrícula. Es tracta d'un programa pioner a l'Estat espanyol i al nostre entorn, que sorgeix per la necessitat creixent de formació en la lluita contra la ciberdelinqüència i que s'assenta en una triple perspectiva d'anàlisi: jurídica, criminològica i processal.

S'ha signat un conveni amb la Universitat Internacional de Catalunya per a la col·laboració amb el nou màster en Ciberdelinqüència

Taula 229. Resum d'activitats de formació universitària

| Nom de l'activitat | Hores totals de l'activitat | ECTS totals de l'activitat | 2016 | | |
|--|-----------------------------|----------------------------|-------------------|------------|--------------|
| | | | Hores realitzades | ECTS | Alumnes |
| Grau en Seguretat | 6.000 | 240 | | | |
| 1a promoció: 2n curs | | | 900 | 36 | 69 |
| 3r curs | | | 600 | 24 | 67 |
| 2a promoció: 1r curs | | | 900 | 36 | 78 |
| 2n curs | | | 600 | 24 | 71 |
| 3a promoció: 1r curs | | | 600 | 24 | 80 |
| Conferències del grau en Seguretat | | | 25 | | 574 |
| Màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia | 1.500 | 60* | | | |
| 5a ed. 2016-2017 | | | 825 | 33 | 34 |
| 4a ed. 2015-2016 | | | 675 | 27 | 23 |
| Màster Incendis i Protecció Civil | 1.500 | 60 | | | |
| 3a ed. 2015-2016 | | | 650 | 26 | 30 |
| 4a ed. 2016-2017 | | | 825 | 33 | 8 |
| Cursos d'extensió universitària: | | | | | |
| Gestió de seguretat i policia | 750 | 30 | | | |
| 2a ed. 2016-2017 | | | 275 | 11 | 1 |
| 1a ed. 2015-2016 | | | 475 | 19 | 3 |
| Jornada sobre rescat i atenció sanitària immediata en accidents de trànsit | | | | | |
| 1a ed. 13 d'abril | 5 | | 5 | | 35 |
| 1a ed. 13 d'abril | 4 | | 4 | | 50 |
| Cursos de llengua anglesa | 100 | | | | |
| Curs 2016-2017 | | | 240 | | 70 |
| Curs 2015-2016 | | | 300 | | 81 |
| Congrés d'Estudiants de Ciències Penals | 25 | 3 | 25 | | 40 |
| Total activitats | | | 7.924 | 303 | 1.314 |

* El màster universitari ofereix un total de 69 crèdits com a optatiu.

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

El CCS és un centre de documentació especialitzat en matèria de seguretat i emergències, que dona suport a les activitats de docència, aprenentatge i recerca de l'ISPC. El catàleg propi del CCS està integrat alhora en el catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

- Al [Catàleg](#) propi s'han registrat 1.018 documents nous. El fons del CCS ha assolit els 39.476 documents, dels quals 156 són revistes especialitzades.
- S'ha començat a implantar la nova norma de catalogació RDA: Recursos, descripció i accés, que substitueix les Regles angloamericanes de catalogació, 2a. ed. (AACR2). La RDA proporciona directrius i instruccions per a la descripció i l'accés de qualsevol recurs.
- S'han fet 77 nous carnets d'usuari i 1.230 préstecs i renovacions de préstecs.
- S'ha elaborat una nova presentació audiovisual del CCS per difondre els serveis, disponible al web i al canal de YouTube de l'ISPC.
- S'han adaptat els continguts del web per tal de facilitar encara més la consulta i la petició d'informació als usuaris, principalment de les novetats bibliogràfiques i dels sumaris de les revistes.
- A l'espai *CCS biblioteca virtual* s'han fet millores i els continguts s'han actualitzat.
- A través dels formularis en línia del web s'han atès 458 peticions d'informació i consultes.
- Mitjançant l'enquesta de valoració en línia, els usuaris han donat una puntuació alta al temps de resposta i a la informació rebuda.
- S'ha seguit incorporant material al Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT), que ja ofereix 175 documents de l'ISPC.

Al Centre de Coneixement de la Seguretat s'ha començat a implantar la nova norma de catalogació Recursos, descripció i accés (RDA)

El fons del Centre de Coneixement de la Seguretat ha assolit els 39.476 documents, dels quals 156 són revistes

Taula 230. Centre de Coneixement de la Seguretat. Registres i fons documental

| Fons documental | Registres |
|--------------------------------|---------------|
| Increment de documents al fons | 1.018 |
| Fons de revistes | 156 |
| Total fons acumulat | 39.476 |

Aprenentatge electrònic

S'ha consolidat l'aprenentatge en línia adreçat als cossos professionals. L'ISPC en xarxa ha tingut un 25% més d'alumnes que l'any anterior.

Aquest increment ha estat gràcies a les ofertes formatives en modalitat d'autoaprenentatge i aprenentatge entre iguals, amb activitats de fins a 800 alumnes sense necessitat de tutorització personalitzada.

L'ISPC en xarxa ha arribat als 11.653 alumnes, un 25% més que l'any anterior

Taula 231. Resum d'activitat en aprenentatge electrònic

| Entorn | Visites | Alumnes |
|---------------|---------|---------|
| ISPC en xarxa | 175.820 | 11.653 |
| ISPC Obert | 20.794 | 1.432 |

A l'ISPC Obert, la línia formativa de cursos massius (MOOC), han participat 1.432 alumnes

- Aquesta oferta ha estat viable sense grans costos per a l'ISPC perquè partia de la feina habitual d'actualització que es du a terme a través del wiki de redacció de materials de què disposa l'organització.
- S'ha treballat en l'elaboració de cursos massius oberts i en línia (MOOC), gràcies també al coneixement compilat, estructurat i actualitzat del wiki.
- L'espai d'autoaprenentatge obert a la ciutadania en general, l'ISPC Obert, ha registrat 1.432 estudiants, distribuïts en els cursos següents: Seguretat a les activitats de muntanya (1.079), Sistemes de presa de decisions en emergències (289), Seguretat a la xarxa (64).

Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge s'ha posicionat com a ens propi dintre de la Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement. Els objectius són establir-se com a espai de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als cossos de seguretat i d'emergències, i també situar-se com a referent per potenciar valors com la reflexió, la confiança, el compromís, la corresponsabilitat, la cohesió, el compartir amb els altres i la proactivitat.

En aquest sentit, s'han incrementat i ampliat les actuacions realitzades gràcies al marc de col·laboració amb l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil, fent especial èmfasi a l'impuls i la convicció per part de tots, per tal d'intentar arribar a totes les escales dels cossos.

S'han fet actuacions de formació, de recerca i de divulgació del coneixement, però també d'assessorament, com el suport que s'ha donat a algunes policies locals en matèria de gestió d'equips i clima laboral.

En totes aquestes actuacions, per aconseguir la millor versió dels valors i les actituds, s'ha treballat amb els reptes següents:

- Fer una aturada i reflexionar sobre el rol que cadascú està exercint
- Aprendre a gestionar l'experiència professional de forma positiva i constructiva
- Fomentar una xarxa de relacions entre els membres de l'organització
- Potenciar la capacitat d'*openmind* (obrir la ment) i ampliar la visió de la seva posició en l'organització

Difusió i xarxes socials

- Principalment la difusió d'activitats de l'ISPC s'ha fet a través del web corporatiu, i també mitjançant l'enviament de correus electrònics massius.
- S'ha fet també difusió d'activitats a través de la Intranet del Departament d'Interior (13 notícies) i de la Intranet de la DGPEIS (29 notícies).
- S'ha continuat reforçant la difusió d'activitats a través del compte corporatiu de Twitter (www.twitter.com/ispccat): convocatòries per a la inscripció en activitats formatives i jornades, processos selectius de

El Centre de Lideratge s'ha posicionat com a ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als cossos de seguretat i emergències

En l'àmbit de l'assessorament s'ha donat suport a demandes d'algunes policies locals en matèria de gestió d'equips i clima laboral

El perfil @ispccat de Twitter ha superat la xifra de 6.500 seguidors

formadors, exàmens, projectes de recerca, novetats, actualitat i actes institucionals o acadèmics organitzats a l'ISPC. S'ha superat la xifra de 6.500 seguidors.

- L'ISPC ha estat present un any més al Saló de l'Ensenyament (9-13 març), per divulgar el grau en Seguretat i orientar els futurs estudiants.
- Ha estat molt rellevant la transformació del web corporatiu ispc.gencat.cat, que s'ha estrenat el 29 de novembre amb el disseny gencat responsiu. El portal, amb aquest nou disseny web, presenta la informació de forma més simple i austera, alhora que s'adapta tant a les pantalles de sobretaula o de portàtil com a les pantalles de mòbil o tauleta.
- Ha tornat a créixer exponencialment el canal [ispccat](https://www.youtube.com/channel/UCpccat) de YouTube com a eina formativa, de difusió de coneixement i de suport a l'aprenentatge electrònic. S'hi han publicat 461 vídeos nous i ha rebut 100.740 visualitzacions.
- S'ha continuat nodrint els comptes corporatius de Slideshare i Flickr.
- A la bústia de contacte de l'ISPC s'ha registrat i resolt 88 comunicacions i peticions d'informació.

El portal web ispc.gencat.cat s'ha estrenat amb disseny responsiu, que s'adapta a qualsevol tipus de dispositiu, com mòbils i tauletes

Publicacions

Situacions reals d'ús de l'arma de foc. Resultats d'un estudi per a la formació policial

Com a número 4 de la col·lecció "Segments de Seguretat", l'estudi que recull aquest llibre s'ha dut a terme en dos anys (2014-2015). Ha estat promogut i realitzat per personal de l'ISPC (Àrea d'Instructors i Centre Lideratge), amb la participació també de membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i del Departament d'Interior.

El primer capítol del llibre aborda els antecedents legals i normatius i exposa la formació en aquesta matèria. En el segon capítol es descriu l'anàlisi dels casos reals: origen i objectius, subjectes i mètodes, descripció de les reaccions psicofísiques i les respostes tècniques dels policies davant d'aquestes situacions extremes, interpretació dels resultats finals, amb unes conclusions i propostes concretes per a la formació. El tercer capítol inclou la valoració jurídica d'aquest tipus de casos i la jurisprudència. A les conclusions del llibre s'exposen les línies futures d'actuació per a la millora de la formació en procediments policials i tir, així com d'ampliació de la recerca en aquest tema. Finalment els annexos recullen, entre d'altres, la descripció dels 28 casos reals analitzats i les propostes de formació dels policies que han viscut aquests casos.

Cal destacar les 1.842 consultes en línia i les 772 descàrregues que ha registrat aquest llibre en el repositori digital RECERCAT.

Revista Catalana de Seguretat Pública

No s'ha publicat cap número nou, però segueix destacable el nombre de consultes als continguts de la revista a través del repositori digital RACO.

S'ha publicat el llibre *Situacions reals d'ús de l'arma de foc* (núm. 4 de "Segments de Seguretat"), amb els resultats d'un estudi per a la millora de la formació policial

58.459 consultes a la *Revista Catalana de Seguretat Pública* a través del repositori digital RACO

Taula 232. Activitat de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions

| Indicadors | 2016 |
|--|--------|
| Comunicacions a la bústia de contacte de l'ISPC | 88 |
| Notícies publicades a la Intranet del Departament | 13 |
| Notícies publicades a la Intranet de la DGPEIS | 29 |
| Seguidors acumulats al perfil de Twitter | 6.500 |
| Vídeos publicats al canal YouTube | 461 |
| Consultes a la <i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i> | 58.459 |
| Consultes en línia a <i>Situacions reals d'ús de l'arma de</i> | 1.842 |

Selecció, avaluació i seguiment

Taula 233. Dades sobre l'avaluació de perfils competencials

| | Total alumnes |
|---|---------------|
| Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016 | 196 |
| Curs de formació bàsica per a bombers (Ajuntament de Barcelona) | 60 |
| Cursos de formació contínua d'emergències i protecció civil | 60 |
| Curs bàsic per a tècnic/a del Centre d'Emergències de Catalunya | 6 |
| Formació en el marc del conveni amb Col·legi Oficial de Psicologia | 41 |
| Curs de monitor/a de tir | 10 |
| Condicció psicològica per a l'ús de l'arma de foc a policies locals | 268 |
| Proves psicotècniques en processos selectius de policies locals | 135 |
| Total | 776 |

S'ha avaluat un total de 776 persones dels cursos de capacitació (perfil competencial) i en serveis de suport a la selecció

Avaluació dels perfils competencials en els cursos de capacitació

Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016

- Consolidada la codocència entre instructors (policies) i tècnics d'orientació (psicòlegs) a la unitat formativa d'integració i desenvolupament dels valors professionals, s'han dissenyat i realitzat noves simulacions pràctiques avaluatives per adequar-les als requeriments de la ciutadania i a les necessitats que la policia ha d'atendre.
- S'ha fet l'avaluació competencial de 196 alumnes, així com sengles entrevistes d'orientació i seguiment.
- S'ha revisat i adaptat el Diccionari de competències clau per a la formació de l'agent dels cossos de policia de Catalunya.
- S'han elaborat les plantilles de registre de la qualificació de les competències clau per a les diferents unitats formatives mitjançant les eines de l'entorn de l'ISPC en xarxa.

S'han incorporat 6 docents funcionaris de bombers i titulats en psicologia en el Curs de formació bàsica per a bombers

Curs de formació bàsica per a bombers (Ajuntament de Barcelona)

- S'han incorporat 6 funcionaris de cossos de bombers titulats en psicologia, tant per a la fase formativa com per a l'avaluació de competències clau de l'aspirant a bomber de Barcelona, amb gran experiència professional i acadèmica, a més de la participació de membres del Servei.
- S'ha participat en el disseny de les evidències de competència clau per a la formació i en l'observació de les 97 hores pràctiques del curs, en

què cada alumne ha tingut l'acompanyament d'un formador que l'ha orientat en el seu aprenentatge i que ha comportat una col·laboració total de 244 hores d'intervenció d'un psicòleg en la formació.

- S'han elaborat de nou tots els continguts formatius del mòdul professional 8: suport psicològic en situacions d'emergència.¹¹ De la mateixa manera, s'ha coordinat el personal docent implicat en aquest mòdul i s'ha assumit una part de la docència.

Curs bàsic per a tècnics del Centre d'Emergències de Catalunya (CECAT)

S'ha participat en l'avaluació del perfil de competències clau de l'alumnat: disseny dels instruments d'avaluació necessaris, i també de la formació en l'àmbit competencial del curs, que l'alumnat va dur a terme a la pròpia sala del CECAT. A més, es van fer entrevistes de devolució formativa amb l'alumnat. Aquest servei ha suposat una dedicació de 60 hores per part de dos tècnics.

Suport a les policies locals

Conveni amb el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

- S'ha dissenyat, impartit i coordinat el Curs de capacitat per formar part del torn d'intervenció professional per a l'avaluació de l'ús de l'arma de foc i en els processos de selecció i promoció de les policies locals (40 hores, 25 alumnes).
- S'ha dissenyat una sessió formativa d'actualització sobre l'avaluació de les condicions psicològiques per a l'ús de l'arma de foc de les policies locals, adreçada als membres del torn d'intervenció professional (7 hores, 16 alumnes).

Tallers d'assessorament per a l'avaluació de les pràctiques policials

S'han dut a terme diverses edicions d'aquest Taller, adreçat als caps de policies locals i als caps de recursos humans de municipis que han de fer el seguiment i avaluar aspirants en el període de pràctiques policials (incloses en l'última fase del procés selectiu per a l'accés a agent i preceptives per adquirir la condició de funcionari de carrera de la policia local). Hi han participat 28 ajuntaments. Les eines i els registres d'avaluació s'han elaborat ajustant-se a les bases de les convocatòries, per a cadascun dels municipis participants.

Un total de 28 ajuntaments han participat en els tallers d'assessorament per a l'avaluació del període de practiques policials

Selecció, promoció i avaluació per a l'ús de l'arma de foc

En aquests àmbits s'ha prestat suport a un total de 51 organismes de l'àmbit local, principalment del Vallès Oriental, el Maresme, el Baix Llobregat i el Vallès Occidental.

¹¹ D'acord amb l'Ordre ENS/320/2016, de 16 de novembre, per la qual s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau mitjà Emergències i Protecció Civil.

Taula 234. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals

| Categoria | Persones avaluades |
|---------------------|---------------------------|
| Agent | 81 |
| Caporal/a | 34 |
| Sergent/a | 11 |
| Sotsinspector/a | 1 |
| Inspector/a | 2 |
| Intendent/a major | 1 |
| Monitor/a de tir | 30 |
| Ús de l'arma de foc | 268 |
| Total | 413 |

Participació en els tribunals de selecció de les policies locals

Han participat 61 vocals representants de l'ISPC en 187 tribunals d'oposició convocats per a la selecció de 413 places a les policies locals.

Taula 235. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria

| Selecció/promoció | Nombre expedients | Nombre places |
|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| Vigilant municipal | 13 | 20 |
| Agent | 114 | 311 |
| Caporal/a | 29 | 43 |
| Sergent/a | 19 | 27 |
| Sotsinspector/a | 5 | 5 |
| Inspector/a | 5 | 5 |
| Intendent/a major | 2 | 2 |
| Total | 187 | 413 |

Assessorament en la selecció i l'avaluació de candidats

S'han obert 7 línies d'assessorament a tècnics i gestors de recursos humans dels ajuntaments i d'altres entitats que havien de realitzar processos de selecció i avaluació: proves de coneixements, proves psicotècniques i proves d'avaluació de competències professionals.

Taula 236. Tipologia dels assessoraments i ens locals sol·licitants

| Categoria | Ens local | Tipus d'assessorament |
|----------------------------|---|------------------------------|
| Agents | Ajuntament de Sabadell | Procés d'avaluació |
| Agents | Ajuntament d'Argentona | Procés d'avaluació |
| Armes | Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres | Avaluació |
| Armes | Ajuntament de Premià de Dalt | Avaluació |
| Selecció, promoció i armes | Col·legi Oficial de Psicologia | Procés d'avaluació |
| Armes | Ajuntament de Badalona | Avaluació |
| Armes | Ajuntament de l'Arboç | Procés d'avaluació |

Suport a la docència

S'ha participat en l'elaboració i la revisió de continguts i en la docència dels cursos i les activitats formatives següents:

Taula 237. Activitats de docència en l'àmbit de la selecció

| Activitat formativa | Destinada a |
|--|--|
| Cursos de gestió de l'estrès i comunicació | Personal del CECAT |
| Cursos de gestió de l'estrès i comunicació MOOC de l'ISPC "El ciutadà davant les emergències" | Personal formador de l'Escola de Bombers i Protecció Civil Ciutadania |
| Sessió sobre la síndrome d'esgotament professional en policies | Personal tècnic i instructor (formadors) de l'ISPC |

Recerca i difusió d'estudis

S'ha impulsat el desenvolupament i la difusió d'estudis, com el que s'ha publicat en col·laboració amb investigadors del Laboratori de Diferències Individuals de la Universitat de Barcelona a la revista *Personality and Individual Differences*: Soldevila, J.M; Niñerola, J.; Figueras, A; Solé, A. «Burnout symptoms can be predicted by personality traits and psychopathology in a sample of Catalan police officers», 101:516, octubre). També s'han organitzat sessions de difusió per al personal tècnic i formador, per transferir els resultats de l'estudi i la gestió d'aquests coneixements als plans de formació corresponents.

Individuals de la Universitat de Barcelona a la revista *Personality and Individual Differences*: Soldevila, J.M; Niñerola, J.; Figueras, A; Solé, A. «Burnout symptoms can be predicted by personality traits and psychopathology in a sample of Catalan police officers», 101:516, octubre). També s'han organitzat sessions de difusió per al personal tècnic i formador, per transferir els resultats de l'estudi i la gestió d'aquests coneixements als plans de formació corresponents.

Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. Són funcions del Servei Català de Trànsit gestionar i controlar el trànsit; instruir i resoldre expedients sancionadors per infraccions viàries; promoure l'educació viària; elaborar i difondre estadístiques sobre el trànsit; informar els usuaris i usuàries sobre el trànsit a les vies públiques; planificar, dirigir i coordinar les actuacions per a la millora de la seguretat viària i impulsar l'elaboració, cada tres anys, del Pla de seguretat viària i els programes inclosos en aquest Pla.

Subdirecció General de Serveis

La Subdirecció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió dels serveis generals i dels recursos humans, així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial. També coordina l'assessorament jurídic als òrgans del Servei Català de Trànsit i dirigeix les actuacions per a la millora dels sistemes de gestió, dels nivells de la qualitat en la prestació de serveis i de l'organització i impulsa les actuacions i els programes adreçats a la millora i modernització de l'Administració i dels sistemes d'informació a la ciutadania. A més, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit que exerceixen els diferents òrgans en les seves respectives competències.

Taula 238. Arxiu de documentació per servei

| Servei | Transferències | Metres lineals |
|--|----------------|----------------|
| Gestió Econòmica i Contractació | 2 | 16,8 |
| Assessorament Jurídic i Recursos | 0 | 0 |
| Servei Territorial de Trànsit de | 2 | 38,8 |
| Subdirecció General de Seguretat Viària | 0 | 0 |
| Subdirecció General de Gestió de | 1 | 0,1 |
| Servei Coordinació Administrativa i Organització | 3 | 102,1 |
| Servei Recursos Humans | 1 | 1,8 |
| Total | 9 | 159,6 |

Taula 239. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

| | Nombre | Import |
|--------------------------|--------|-----------------|
| Transferències de crèdit | 7 | 2.397 |
| Generacions de crèdit | | |
| Incorporacions de crèdit | 1 | 15.514,6 |
| Habilitacions de crèdit | | |
| Total | | 17.911,6 |

Taula 240. Reclamacions economicoadministratives

| | Nombre |
|--|---------------|
| Resolucions Junta de Finances | 1.513 |
| Estimats | 259 |
| Estimats parcialment | 2 |
| Inadmesos i desestimats | 523 |
| Notificats a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària | - |

Taula 241. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)

| | Nombre | Import | % total |
|-----------|---------------|---------------|----------------|
| Acceptats | 337.377 | 98.549,8 | 92,46 |
| Rebutjats | 27.506 | 8.488,2 | 7,54 |

Taula 242. Expedients de contractació (milers d'euros)

| Tipologia de contracte | Nombre | Import |
|-------------------------------|---------------|-----------------|
| Serveis | 37 | 12.820,5 |
| Obres | 2 | 2.014,8 |
| Subministraments | 8 | 1.882,2 |
| Gestió de serveis públics | 0 | 0,0 |
| Administratius especials | 1 | 217,8 |
| Contractes menors | 233 | 1.730,8 |
| Total | 281 | 18.666,1 |

Taula 243. Altres tramitacions

| | Entrades | Sortides |
|--|-----------------|-----------------|
| Recursos de reposició en via executiva | 5.410 | 5.066 |
| Reclamacions economicoadministratives | 1.046 | 1.513 |
| Informes a petició de l'AEAT | 39 | 39 |
| Devolució d'ingressos indeguts | 1.272 | 1.139 |
| Incidències tramitades AEAT | 351 | 351 |
| Sol·licitud de fraccionament de deutes | 1.717 | 1.779 |

Àmbit jurídic

Taula 244. Resolucions de recursos de reposició

| Demarcació | Total |
|-------------------|--------------|
| Barcelona | 4.342 |
| Girona | 1.712 |
| Lleida | 882 |
| Tarragona | 2.304 |
| Total | 9.240 |

Taula 245. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió

| Demarcació | Total |
|-------------------|--------------|
| Barcelona | 1.588 |
| Girona | 744 |
| Lleida | 259 |
| Tarragona | 404 |
| Total | 2.995 |

Taula 246. Recursos contenciosos administratius interposats

| Demarcació | Nombre |
|--------------|------------|
| Barcelona | 156 |
| Girona | 34 |
| Lleida | 33 |
| Tarragona | 72 |
| Total | 295 |

Taula 247. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica

| Informes | Nombre |
|--|--------|
| Informes sobre queixes al Síndic de Greuges i al Defensor del Pueblo | 86 |
| Revocacions d'ofici | 131 |
| Participació en meses de contractació | 29 |
| Circulars/comunicats | 6 |
| Consultes de correu electrònic | 355 |
| Consultes policials sobre expedients i vehicles | 428 |
| Convenis assumptió competències ajuntaments i | 23 |
| Informes ordenances municipals | 1 |
| Instrucció expedients de responsabilitat patrimonial | 8 |
| Peticions ciutadans/certificats sancions | 60 |
| Manteniment opcions normatives de l'aplicatiu informàtic de tramitació d'expedients sancionadors | 3 |
| Actualització glossaris i plantilles de l'expedient electrònic | 44 |
| Resolucions i instruccions | 3 |
| Revisió resolucions | 2 |
| Actualització del catàleg d'infraccions de trànsit | 1 |
| Comparativa normativa estatal, estudi retorn punts | 1 |
| Revisió i assignació de documentació | 1.333 |
| Consultes jurídiques | 120 |
| Informes normativa estatal | 2 |
| Altres informes i notes | 9 |

Gestió dels recursos humans

El servei de recursos humans és l'encarregat de la gestió i la planificació dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic.

Taula 248. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

| Tipus de lloc | Nombre |
|---------------|----------|
| Comandament | 1 |
| Singulars | 1 |
| Total | 2 |

Taula 249. Expedients d'incapacitat temporal

| | Accidents laborals | Accidents no laborals | Malalties comunes | Total |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|------------|
| Personal d'administració i tècnic | 7 | 2 | 121 | 130 |

Taula 250. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions

| | Total |
|---|--------------|
| Expedients de modificació | 3 |
| Llocs afectats pels expedients de modificació | 19 |
| Llocs creats | 4 |
| Llocs eliminats | 5 |
| Llocs modificats | 10 |

Taula 251. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)

| Concepte | Despesa gestionada |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Personal d'administració i tècnic | 10.511 |
| Seguretat Social | 1.881 |
| Total | 12.392 |

L'any 2016 s'han tramitat 10.512 expedients relacionats amb comissions de serveis i encàrrecs de funcions de personal funcionari, nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, escrits sindicals, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències i embargaments salarials.

Taula 252. Expedients de personal tramitats

| Tipus | Nombre |
|--|---------------|
| Publicació anuncis al portal Atri per cobrir llocs de treball base, singulars i comandaments | 34 |
| Comissió de serveis | 13 |
| Encàrrec de funcions | 7 |
| Nomenament d'interins | 33 |
| Substitucions | 17 |
| Interins en lloc vacant | 14 |
| Reforços | 2 |
| Cessament d'interins | 35 |
| Contractes laborals | 7 |
| Substitucions | 7 |
| Jubilació parcial | 1 |
| Cessament laborals | 9 |
| Compatibilitat | 5 |
| Personal laboral | 0 |
| Personal funcionari i interí | 5 |
| Venciment de triennis | 86 |
| Expedients d'embargament salarials vigents | 4 |
| Escrits sindicals personal d'administració i tècnic | 1 |
| Excedències de personal funcionari | 8 |
| Voluntària per interès particular | 1 |
| Incompatibilitats | 6 |
| Cura de fill o familiar | 1 |
| Reingressos | 4 |
| Jubilacions de funcionaris | 5 |
| Jubilació voluntària | 3 |
| Jubilació forçosa | 2 |
| Permisos, llicències, vacances, absències | 10.251 |

| | |
|--|---------------|
| Paternitat | 1 |
| Maternitat | 5 |
| Reclamacions de quantitat | 1 |
| Requeriments de devolució d'ingressos indeguts | 2 |
| Total | 10.478 |

L'any 2016 s'han impartit **3.129,15** hores de formació organitzades tant pel Departament d'Interior i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya com pel Servei Català de Trànsit. En aquest sentit, cal destacar les sessions fetes al setembre i octubre sobre les "Novetats en el procediment administratiu derivades de les lleis 39/2015 i 40/2015, d'1 d'octubre".

Cal destacar també que enguany el Servei Català de Trànsit ha entrat en el Sistema de Liquidació Directa de cotització a la Seguretat Social. Aquest sistema ha suposat modificacions substancials en l'actual procediment d'intercanvi d'informació, tractament, estructura i format dels fitxers, així com les modificacions i adequacions pertinents en els programes de personal. En darrer lloc, cal remarcar que els organismes autònoms hem estat els pioners de tota la Generalitat en l'entrada al sistema esmentat.

Àmbit de Coordinació Administrativa i Organització

- En aplicació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, durant el 2016 s'han tramitat 7 sol·licituds d'accés a informació pública.
- S'han enviat a publicar al DOGC i al BOE 305 anuncis relatius a tràmits del procediment sancionador de trànsit.
- S'han tramitat 14 requeriments de modificació de l'aplicació informàtica de gestió del procediment sancionador.
- S'ha fet la gestió i el control de l'enviament als ciutadans d'1.433.120 notificacions del procediment sancionador de trànsit i del retorn dels lliuraments de correus, la digitalització d'1.558.217 justificants de recepció de notificacions i la gravació i digitalització de 131.355 butlletes de denúncia formalitzades.

S'ha ampliat la zona controlada per radars a la C-58cc amb la instal·lació de 2 nous radars de tram

Pla integral contra la velocitat excessiva

- S'han instal·lat nous controls de tram (radars per tram) per controlar la velocitat mitjana dels vehicles a la C-66, entre Corçà i Sant Joan de Mollet, en ambdós sentits, i a l'A-7 entre Tarragona i Vilaseca, també en ambdós sentits; s'ha controlat la velocitat mitjana al carril bus-VAO a la C-58cc, a Montcada i Reixac, tant d'entrada a Barcelona com de sortida, a més dels iniciats en anys anteriors a la C-58, entre Sant Quirze del Vallès i Badia del Vallès; a la N-340 al túnel de Vielha, a la N-II al terme municipal de Girona, en ambdós sentits; a la N-II entre Quart i Fornells de la Selva, i a l'AP-7 a Amposta, amb una gran afluència de vehicles.
- S'ha supervisat el procés diari de descàrrega de les imatges de radar que arriben als servidors i s'ha fet el control de qualitat de les imatges captades pels cinemòmetres.

S'ha implementat un sistema de control d'alguns cinemòmetres que permet el reinici automàtic de l'aparell de radar en remot sense necessitat de desplaçar-se a les carreteres

- S'ha implementat un sistema de control d'alguns cinemòmetres que permet el reinici automàtic de l'aparell de radar en remot sense necessitat de desplaçar-se a les carreteres.
- S'ha millorat la qualitat i el tractament de les dades dels informes i estadístiques per al seguiment d'avaries i el seu estat en temps real.
 - S'han adaptat els aparells de radar a les modificacions de velocitat màximes permeses a les diferents carreteres de la xarxa viària catalana i s'han adaptat els aparells als canvis provisionals de velocitat motivats per obres. Se n'ha estudiat l'impacte en l'usuari de la via.
 - S'ha continuat amb la implantació d'una millora del programari encarregat de fer les connexions amb totes les antenes del model Multanova i la posterior descàrrega de les sancions. S'ha passat d'una connexió automàtica amb les antenes Multanova de les 7 hores anteriors al canvi de programari a connexions cada 5 minuts, evitant una acumulació innecessària de sancions a les antenes esmentades.
 - S'ha implementat un sistema unificat per a la gestió de descàrrega de sancions.
 - S'han instal·lat nous router d'última generació per millorar la transmissió de dades dels cinemòmetres al SIC i millorar les comunicacions.

Taula 253. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els cinemòmetres

| Tipus | Nombre |
|--|--------------|
| Incidències tècniques (equip bloquejat, avaria flaix, CPU avariada, equip avariada, font d'alimentació, canvi de router, etc.) | 2.385 |
| Verificacions periòdiques o de reparació | 196 |
| Actes de vandalisme | 34 |
| Vidres trencats | |
| Vidres pintats | 9 |
| Robatoris de cables i router | 9 |
| Cabina totalment vandalitzada | 1 |
| Equip vandalitzat | 14 |
| Flaix trencat | 1 |
| Actuacions manteniment preventiu | 2.439 |
| Desmuntatges definitius | 3 |
| Avaries elèctriques | 1 |
| Desmuntatges provisionals per obres | 3 |
| Total | 5.061 |

- S'han validat i controlat les imatges captades amb velocitats penalment punibles per ser tramitades als jutjats corresponents.
- S'ha fet el manteniment i seguiment de:
 - Quadre de control de vigència dels radars fixos per demarcació
 - Quadre de les ubicacions de radars
 - Característiques de les cabines i tipus de radar que s'hi pot instal·lar
 - Llistat diari d'incidències de radars fixos
 - Seguiment des de la detecció fins a la resolució de la incidència.

- Actualització al web transit.gencat.cat de les modificacions relatives als cinemòmetres, les seves ubicacions i les variacions en els límits màxims de velocitat de les vies.
- S'han elaborat periòdicament els indicadors obtinguts del DataSelect i del DataWarehouse:
 - o Avaluació i estudi dels indicadors per valorar els comportaments dels conductors davant les mesures adoptades en cada moment.

Taula 254. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i estatal

| Tipus | Nombre |
|--|------------|
| Col·laboracions en diligències policials i judicials | 449 |
| Sol·licituds de recerca per investigació de duplicitat | 175 |
| Recerca de fotos manual i resolució d'errades en | 256 |
| Total | 880 |

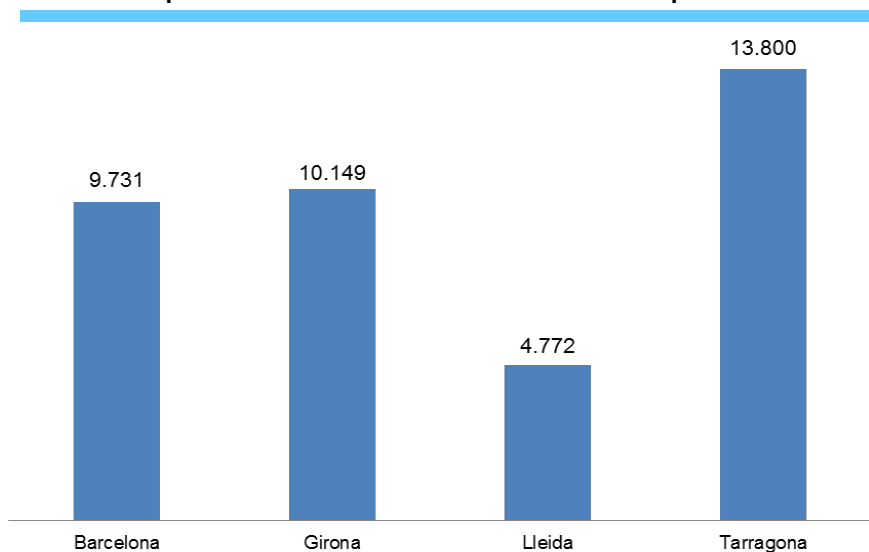
Taula 255. Col·laboracions amb l'empresa adjudicatària del contracte de gestió de cobrament de sancions imposades a titulars i conductors amb domicili a l'estranger

| Tipus | Nombre |
|--|--------|
| Tramesa documentació d'expedients sancionadors | 221 |

- S'han adherit al web d'identificació del conductor (IDECON) 1.046 empreses titulars de flotes de vehicles després de signar el conveni corresponent amb l'SCT (<http://transit.gencat.cat/ca/gestions>)

1.046 empreses titulars de flotes de vehicles estan adherides al sistema

Gràfic 29. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació



Taula 256. Tràmits efectuats a través del web IDECON

| Tipus | Nombre |
|---|---------------|
| Identificacions | 38.452 |
| Incidències (error matrícula, vehicle robat, vehicle venut) | 1.307 |
| Sense identificar | 470 |
| Total | 40.229 |

Taula 257. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes per empreses

| Tipus | Nombre |
|--|--------------|
| Consultes de persones físiques i jurídiques adherides al conveni o en tràmits d'adhesió sobre temes relatius a les | 1.200 |
| Total | 1.200 |

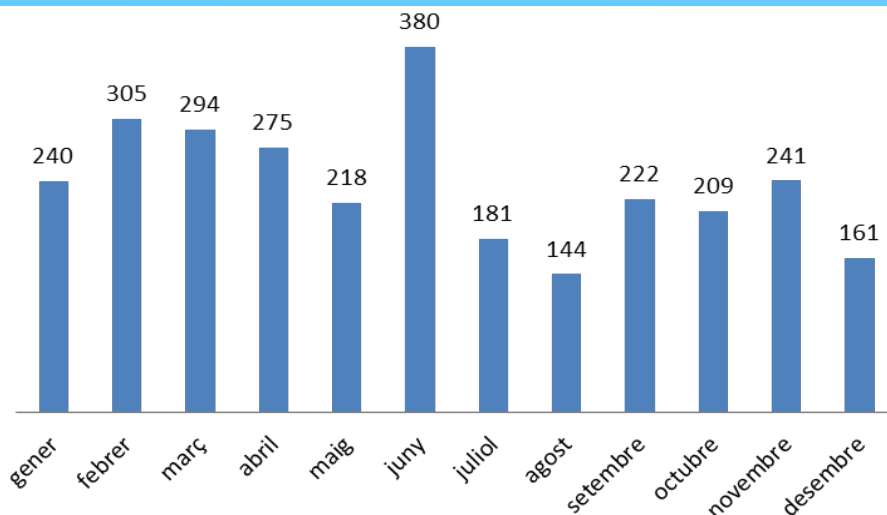
Àmbit de tecnologies de la informació

Les actuacions més rellevants han estat les següents:

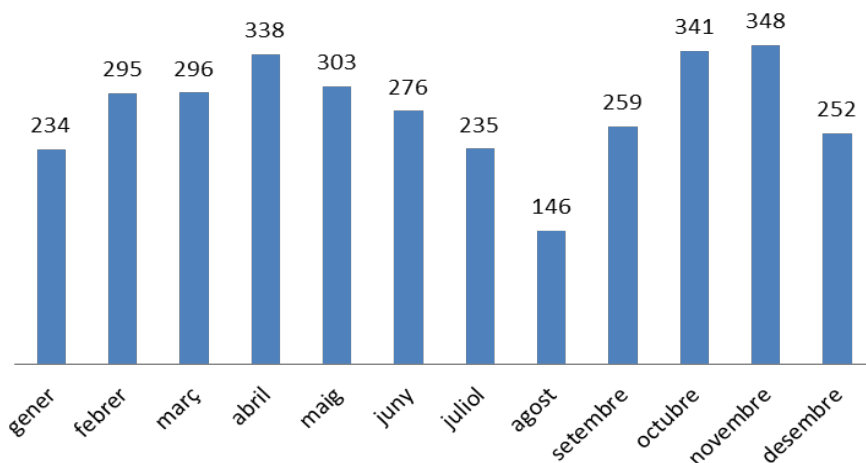
- Milliores en el maquinari:
 - Adaptació del diferents programaris específics de l'SCT a Windows 7
 - Substitució dels ordinadors del CIVICAT per nous ordinadors amb Windows 7
- Milliores en les aplicacions:
 - Aplicació del procediment sancionador (PSN). Les principals actuacions han estat:
 - Al·legacions:
 - S'ha començat a enviar notificacions amb còpia autèntica i codi segur de verificació.
 - S'ha elaborat un nou circuit d'al·legacions.
 - S'han incorporat els primers tràmits amb signatura electrònica i portesignatures.
 - RER: S'ha posat en marxa el nou mòdul de gestió del recurs extraordinari de revisió i la seva implicació amb la resta de recursos de l'expedient.
 - Notificacions amb QR: adaptacions fetes a les notificacions per incorporar el codi QR relacionat amb la tramitació mòbil a través de l'app de l'SCT.
 - Milliores del circuit Recurs Econòmic Administratiu (REA): automatització de l'enviament de l'expedient electrònic i recepció electrònica de les resolucions amb la Junta de Finances.
 - Milliores d'usabilitat general de l'aplicació
- Milliores del web:
 - S'ha publicat el nou [web de l'SCT](#) en format responsiu (adaptable a la navegació des de diferent dispositius: mòbils, tauletes, ordinadors...).
- Milliores de l'aplicació Concentrador d'Informació del Trànsit (CIT):
 - S'ha automatitzat l'entrada de la informació de dades d'accidents de trànsit des de Mossos d'Esquadra.

- Milllores del Sistema Integral de Recollida de Dades d'Accidents de Trànsit (SIDAT):
 - Nou arxiu de traspàs de dades d'accidents des de l'SCT a la DGT.
- Milllores del Mapa Continu de Trànsit (MCT):
 - S'han fet petites adaptacions a la xarxa viària per canvis de nom de carreteres.
- Milllores en la gestió d'autoescoles:
 - Desenvolupament de millores correctives de la fase I de desenvolupament del Tramitador d'expedients i del Registre d'autoescoles.
 - Desenvolupament de la migració de les dades d'autoescoles de GESTIONA al nou tramitador.
- Milllores en formació de professors (FOR):
 - Preparació de la convocatòria de Formació per a professors de formació viària 2017.
- Milllores del TRESA (Transports Especials):
 - Adaptació del TRESA per incloure-hi les autoritzacions de transports Euro Modulars.
 - Milllores d'usabilitat general de l'aplicació (fase I).
 - Posada en marxa del tràmit de comunicacions de sortida de forma telemàtica.
- Sistema integral de cinemòmetres (SIC):
 - CIMO: S'ha analitzat, desenvolupat i està en fase de proves el projecte que permet el tractament al SIC de les infraccions per el no ús del cinturó de seguretat o l'ús de dispositius mòbils.
 - ATEX: S'ha analitzat, desenvolupat i està en fase de proves la consulta de matrícules de la DGT que retorna dades del vehicle que permeten identificar-lo inequívocament. També s'ha desenvolupat la consulta de vehicles de matrícula estrangera a la base de dades d'Eucaris (àmbit Unió Europea).
- App Trànsit:
 - Permet al ciutadà, des de Els meus expedients, fer els tràmits de consulta Identificació de conductor, Pagament de sancions i Presentació d'al·legacions.
 - Permet consultar l'estat del trànsit en temps real incorporant les incidències viàries i la consulta d'algunes càmeres (Ajuntament de Barcelona, de Terrassa i Govern d'Andorra).
 - Posada en marxa de la versió Android a l'octubre i de la versió Apple al desembre.

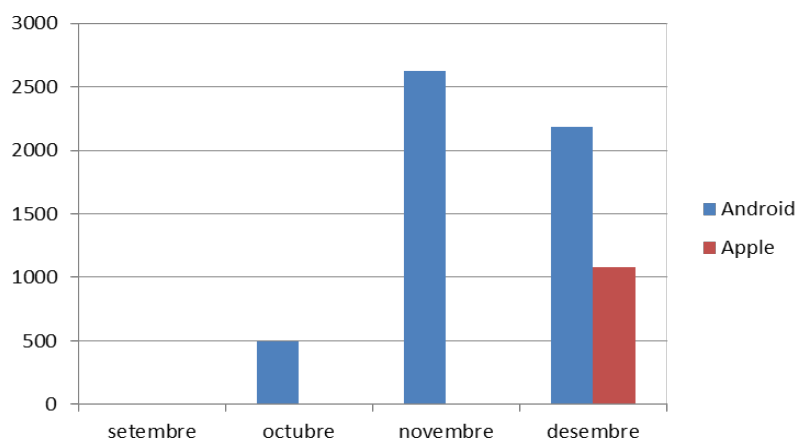
Gràfic 30. Nombre de tiquets d'assistència tècnica 2016



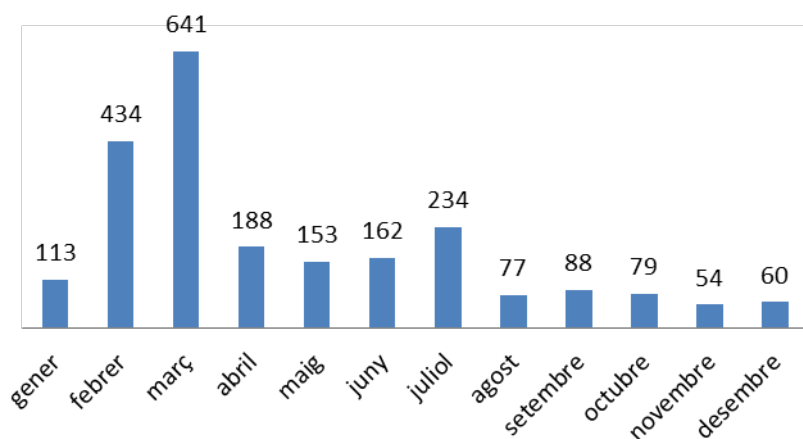
Gràfic 31. Nombre d'incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT



Gràfic 32. Descàrregues mensuals aplicació TRÀNSIT Apple/Android (lançament octubre 2016)



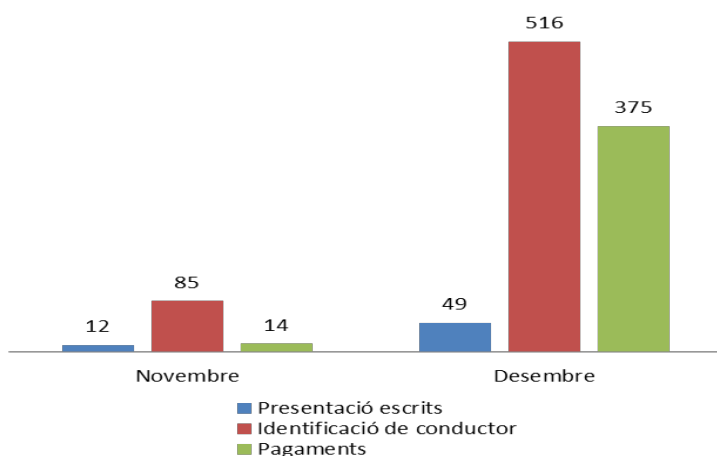
Gràfic 33. Descàrregues mensuals de l' aplicació CONDUINT Android



Taula 258. Consultes a Tràmits gencat

| | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Set. | Oct. | Nov. | Des. |
|--|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Presentació d'escrits | 251 | 374 | 349 | 246 | 276 | 333 | 236 | 150 | 231 | 302 | 183 | 317 |
| Identificació de conductor | 3.096 | 4.617 | 6.026 | 4.617 | 4.157 | 4.673 | 4.014 | 1.697 | 5.466 | 4.697 | 2.957 | 6.040 |
| Sol·licitud devolució ingressos | 3 | 1 | 2 | 4 | 0 | 3 | 0 | 5 | 2 | 5 | 6 | 1 |
| Sol·licitud registre DEV | 49 | 58 | 53 | 53 | 70 | 68 | 54 | 33 | 46 | 80 | 61 | 96 |
| Presentació d'escrits amb representant | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Identificació amb representant | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sol·licitud devolució ingressos amb representant | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Gràfic 34. Visites a l'app TRÀNSIT (lançament novembre de 2016)



Serveis territorials

Taula 259. Registre de documents, per demarcació

| Demarcació | Entrades | Sortides | Total |
|--------------|----------------|---------------|----------------|
| Barcelona | 85.099 | 12.123 | 97.222 |
| Girona | 18.919 | 2.410 | 21.329 |
| Lleida | 9.865 | 2.184 | 12.049 |
| Tarragona | 27.143 | 4.824 | 31.967 |
| Total | 141.026 | 21.541 | 162.567 |

Taula 260. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació

| Demarcació | Nombre |
|--------------|--------------|
| Barcelona | 1.348 |
| Girona | 550 |
| Lleida | 1.253 |
| Tarragona | 336 |
| Total | 3.487 |

Taula 261. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària

| Tràmit | Barcelona | Girona | Lleida | Tarragona |
|------------------------|-----------|---------|--------|-----------|
| Validació de butlletes | 177.598 | 43.568 | 27.399 | 45.076 |
| Introducció de fotos | 284.069 | 153.782 | 88.744 | 205.013 |
| Identificació | 35.223 | 21.657 | 13.668 | 32.894 |
| Resposta al·legacions | 14.159 | 4.195 | 2.444 | 5.330 |

L'any 2016 s'han iniciat i gestionat un total de 1.097.506 expedients sancionadors

Taula 262. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador

| Barcelona | | | | Girona | | | Lleida | | | Tarragona | | |
|--------------|----------------|---------|-------|----------------|-------|---------|----------------|-------|--------|----------------|-------|---------|
| CME | PL | SCT | AP | CME | PL | SCT | CME | PL | SCT | CME | PL | SCT |
| 127.340 | 68.034 | 304.946 | 1.620 | 46.364 | 6.753 | 157.443 | 35.920 | 2.009 | 89.481 | 41.649 | 5.479 | 210.468 |
| Total | 501.940 | | | 210.560 | | | 127.410 | | | 257.596 | | |

Subdirecció General de Trànsit

La Subdirecció General de Trànsit dirigeix i supervisa les activitats d'informació viària, els sistemes de velocitat variable i la instal·lació i el manteniment dels dispositius per al control i la gestió del trànsit. També estableix mesures especials de regulació i ordenació del trànsit i proposa les restriccions anuals de circulació per a diferents tipus de vehicles a les carreteres i per a la celebració de proves esportives. A més, dirigeix, supervisa i coordina la tramitació dels expedients relatius a les autoritzacions de les proves esportives, de transports especials i de vehicles especials, i les relatives a possibles excepcions a les restriccions de circulació esmentades.

Obres i manteniment

Redacció de projectes

- Instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2017)

- Auditoria de pòrtics del Servei Català de Trànsit
- Renovació de panells d'informació variable
- Integració d'estacions de presa de dades de trànsit i meteorològiques per a la gestió centralitzada en sistema obert
- Millora de la continuïtat dels subministrament elèctric al Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

Execució de projectes

- Inici de les obres d'execució de la instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2015)
- Inici de les obres d'execució de la instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2016)
- Obres de remodelació del frontal de visualització del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- Obres de remodelació parcial del CIVICAT
- Millora de la continuïtat del subministrament elèctric al CIVICAT

Taula 263. Manteniment de l'equipament de trànsit

| | Accessos nord | Accessos sud | Total | % |
|--|---------------|--------------|--------------|------------|
| Manteniment als accessos | | | | |
| Manteniment preventiu | | | | |
| Estacions remotes universals | 536 | 988 | 1.524 | 15,91 |
| Estacions de presa de dades | 571 | 955 | 1.526 | 15,94 |
| Panells de missatge variable i senyals de velocitat variable | 727 | 4.028 | 4.755 | 49,66 |
| Televisions | 471 | 502 | 973 | 10,16 |
| Pals SOS | 264 | 525 | 789 | 8,24 |
| Centrals de zona | 4 | 5 | 9 | 0,09 |
| Subtotal | 2.573 | 7.003 | 9.576 | 100 |
| Manteniment correctiu | | | | |
| Estacions remotes universals | 824 | 729 | 1.553 | 40,19 |
| Estacions de presa de dades | 198 | 866 | 1.064 | 27,54 |
| Panells de missatge variable i Senyals de velocitat variable | 441 | 221 | 662 | 17,13 |
| Televisions | 283 | 224 | 507 | 13,12 |
| Pals SOS | 0 | 1 | 1 | 0,03 |
| Centrals de zona | 14 | 63 | 77 | 1,99 |
| Subtotal | 1.760 | 2.104 | 3.864 | 100 |
| Manteniment d'equips remots | | | | |
| Manteniment preventiu | | | | |
| Estacions de presa de dades | 8 | 0 | 8 | 100 |
| Subtotal | 8 | 0 | 8 | 100 |
| Manteniment correctiu | | | | |
| Estacions de presa de dades | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Subtotal | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 4.341 | 9.107 | | |

Taula 264. Serveis afectats

| | |
|--------------------------|-----------|
| Amb afectació d'equips | 13 |
| Sense afectació d'equips | 28 |
| Total | 41 |

Altres actuacions

- Tramitació de 422 talls de carril: tramitació, sol·licituds d'autorització i comunicació d'actuacions a la via per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT.
- Coordinació en matèria de seguretat i salut dels contractes de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit, mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, aforaments a la xarxa viària de Catalunya i amb les actuacions per contracte d'execució d'obres.
- Treballs d'adequació d'instal·lacions existents, reparació de vandalisme i canvi d'equips obsolets de l'SCT no inclosos al contracte de manteniment i operació del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT) i de manteniment i reparació de les instal·lacions de regulació i control de trànsit a la xarxa viària de Catalunya.

Gestió del trànsit

Taula 265. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària

| Indicador | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|--------|--------|--------|
| Nombre de quilòmetres de mesures especials instal·lades | 7.316 | 5.636 | 4.362 |
| Nombre d'hores de serveis de mesures especials activades | 6.499 | 5.696 | 5.086 |
| Nombre d'hores totals d'armaris de radars en línia (ARL) | 1.327 | 4.524 | 6.143 |
| Nombre d'hores d'activació dels equips mòbils d'informació viària (EMIV) | 951 | 2.122 | 3.587 |
| Nombre de quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació | 58.836 | 50.979 | 38.738 |

Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

El Centre d'Informació Viària de Catalunya concentra la informació que es rep de diverses fonts i des d'on es difon l'estat real de les afectacions viàries a través dels diferents sistemes disponibles.

Taula 266. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya

| Indicador | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|------------|-----------|-----------|
| Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV) | *1.645.168 | 1.311.400 | 1.212.536 |
| Activacions manuals dels panells de missatge variable (PMV) | 66.341 | 90.160 | 91.458 |
| Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT) | 555.807 | 754.279 | 846.315 |
| Visites al mapa continu de trànsit del web de l'SCT (MCT) | 266.110 | 388.304 | 589.759 |
| Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT | 103.797 | 66.168 | 57.474 |
| Nombre d'afectacions introduïdes al Concentrador d'Informació de Trànsit (CIT) | 56.999 | 64.826 | 66.750 |
| Informes d'anàlisi d'operacions especials | 10 | 11 | 9 |
| Protocols d'actuació en situacions d'emergència activats | 74 | 15 | 29 |

* PMV automàtics nord i sud i PVV (B-23/AP-2/AP-7 perquè disposa de TRYS

Mitjans aeris

L'SCT disposa d'avions bimotors i helicòpters per tal de conèixer amb precisió les incidències que es produeixen en els trams i carreteres que d'altra manera són inaccessibles. L'avió possibilita un desplaçament ràpid i amb molta autonomia i permet una actualització acurada de la informació viària. Els helicòpters permeten vigilar qualsevol punt de la xarxa viària segons els requeriments que es plantegin.

Taula 267. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris

| Indicador | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| Hores de vol d'helicòpter en funcions de trànsit (inspecció, informació i vigilància) | 728 | 783 | 540 |
| Serveis de vigilància de trànsit amb helicòpter | 338 | 358 | 243 |
| Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació viària | 651 | 657 | 602 |

Taula 268. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària

| Indicador | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Transports especials, grues i màquines agrícoles | | | |
| Transports especials | 856 | 791 | 997 |
| Grues | 35 | 11 | 19 |
| Maquinària agrícola | 101 | 84 | 68 |
| Vehicles especials | 1 | 5 | 8 |
| Subtotal | 993 | 891 | 1.092 |
| Transports perillosos i urgents | | | |
| Targetes vermelles (transports) | 40 | 23 | 2 |
| Targetes grogues (transports urgents) | 8 | 12 | 3 |
| Subtotal | 48 | 35 | 5 |
| Acompanyaments transports | | | |
| Autoritzacions concedides per l'SCT | 5 | 56 | 1 |
| Autoritzacions concedides per la DGT | 0 | 14 | 4 |
| Subtotal | 5 | 70 | 5 |
| Proves esportives i proves | | | |
| Autoritzacions concedides per l'SCT | 5 | 4 | 5 |
| Autoritzacions concedides per la DGT | 3 | 4 | 11 |
| Subtotal | 8 | 8 | 16 |
| Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip | | | |
| Autoritzacions especials de circulació | 0 | 5 | 6 |
| Subtotal | 0 | 5 | 6 |
| Total | 1.054 | 1.009 | 1.124 |

Subdirecció General de Seguretat Viària

La Subdirecció General de Seguretat Viària assumeix les funcions de donar assistència a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària; elaborar el Pla de seguretat viària i els plans d'activitats en matèria de trànsit i seguretat viària; col·laborar en la definició de directrius de vigilància i control del trànsit adreçades a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i a les policies locals de Catalunya; analitzar i avaluar les dades estadístiques i els indicadors de gestió; dirigir i coordinar els processos de formació i acreditació de professors i directors d'autoescola i elaborar materials sobre educació i formació en mobilitat segura; coordinar

l'organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària; donar suport al director del Servei Català de Trànsit en l'àmbit de les relacions interadministratives i amb altres institucions, i impulsar i coordinar la producció editorial de l'SCT i supervisar la implementació de les directives i recomanacions de la Unió Europea en matèria de trànsit i seguretat viària.

Educació i formació per a la mobilitat segura

Les persones aprenen durant tot el cicle vital i per això és important introduir l'educació i formació viàries en àmbits diferents, de manera que el desenvolupament personal vagi acompanyat d'una progressiva seguretat en la mobilitat.

Amb aquesta finalitat s'elaboren programes i materials, es fan activitats educatives i es col·labora en la formació dels professionals que treballen per a la millora de la seguretat viària.

Elaboració i distribució de materials didàctics

S'ha donat continuïtat a l'edició i distribució de materials didàctics, siguin d'ús col·lectiu o individual. Amb aquests materials s'arriba a un nombre aproximat de 190.000 persones.

Difusió de l'educació per a la mobilitat segura i suport en l'aplicació

L'SCT ha donat suport als centres educatius per desplegar l'educació viària a les aules, sigui amb assessorament, materials o programes de formació. La participació dels centres de recursos en la difusió i distribució de material ha estat fonamental. A més, s'han revisat i editat els materials audiovisuals perquè es puguin utilitzar en línia.

Cursos presencials per a professionals de l'educació viària

S'han fet tres cursos d'educació per a la mobilitat segura (dos cursos de nivell I i un curs de nivell II), cursos que s'han impartit a l'Escola de Policia de Catalunya i en què han participat monitors d'educació viària.

Cursos en línia per al professorat de primària i secundària

Amb el suport d'un material interactiu, l'SCT ha fet dues edicions de cursos de formació de formadors d'educació per a la mobilitat segura. Els cursos s'han impartit mitjançant la plataforma Odissea, del Departament d'Ensenyament.

Programa GAME OVER

En col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann, s'han fet 923 xerrades-col·loqui d'educació per a la mobilitat segura amb el lema "GAME OVER. No te la juguis". Hi han participat 47.949 joves. A més, en el marc de la col·laboració s'ha fet la V Jornada amb el títol "Mobilitats emergents: convivència i seguretat viària". A més, en el curs escolar 2016-2017, s'ha renovat el material del programa Game Over amb un nou audiovisual, *En un segon, una vida*, que ofereix testimonis que presenten les causes i les conseqüències dels accidents de trànsit.

Canvi de marxa

L'SCT i Mutual de Conductors han fet conjuntament 29 representacions de la funció *Canvi de marxa*, una actuació per a nois i noies de secundària

Els materials de l'SCT arriben a més de 190.000 infants i joves a les classes i activitats d'educació per a la mobilitat segura

La formació de formadors combina les activitats presencials amb activitats en línia

Gairebé 48.000 participants a les xerrades del programa Game Over

que exposa les conseqüències dels accidents de trànsit a través del testimoni d'experts i de víctimes. Hi han assistit 148 escoles.

Parcs d'educació viària

En col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i centres educatius, s'han fet dues modalitats de sessions educatives pràctiques amb els parcs de bicicletes i de ciclomotors, que complementen les activitats d'educació viària escolar.

Taula 269. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2015-2016

| Tipus d'activitat | Nombre de municipis | Nombre d'alumnes |
|---------------------------|---------------------|------------------|
| Pràctiques amb bicicleta | 64 | 18.536 |
| Pràctiques amb ciclomotor | 33 | 5.460 |

Mobilitat segura i sostenible

Aprofitant actes diversos, sobretot en el marc de la Setmana de la Mobilitat, s'han fet activitats d'educació viària amb bicicletes, en què s'han simulat situacions de circulació, amb una participació de prop de 1.200 nens.

Seguretat en el transport escolar

Com a programa experimental, s'han organitzat unes jornades educatives pràctiques a la Conca de Barberà, amb una participació superior als 400 alumnes. L'objectiu era que els infants i joves que utilitzen el transport escolar coneguin les mesures de seguretat i sàpiguen actuar quan es produeix qualsevol incidència.

Cursos "Entrena't per a la teva seguretat" per a joves

Els cursos per a usuaris de dues rodes han tingut continuïtat amb el programa "Entrena't per a la teva seguretat", amb sessions pràctiques sobre la seguretat en motocicleta adreçades a estudiants d'educació secundària i universitat. En total s'han fet 8 cursos.

Convocatòries per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de professor de formació viària i per al de director d'escoles particulars de conductors

S'ha fet l'avaluació de recuperació de la fase d'ensenyament a distància del Curs per a l'obtenció del certificat d'aptitud de professor de formació viària de la convocatòria publicada al DOGC per Resolució INT/1682/2014, d'11 de juliol, a la qual es van presentar 126 dels 215 aspirants inicial i 50 van superar aquesta fase. S'ha fet la fase presencial del curs. Finalment, han superat tot el procés 46 aspirants.

S'ha fet pública una nova convocatòria d'una prova de selecció per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de director d'escoles particulars de conductors per Resolució INT/2290/2016, de 3 d'octubre (DOGC núm. 7227, de 17 d'octubre).

Formació de professionals per al permís per punts

S'ha fet un curs de formació de formadors viaris dels cursos de sensibilització i reeducació viària per a professors de formació viària que aspiren a impartir els cursos del Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura (SIMS).

S'han ampliat les intervencions incorporant-hi activitats de seguretat per a usuaris del transport escolar

Han obtingut el Certificat d'aptitud de professor de formació viària 46 persones

Permis per punts

A través de la concessió administrativa a l'UTE FAC-CNAE, s'han fet 1.785 cursos de sensibilització i reeducació viàries per a persones que han perdut punts o el permís de conduir.

Taula 270. Cursos de sensibilització i reeducació viàries

| Tipus de curs | Nre. d'alumnes | Nre. de cursos |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Recuperació de punts | 5.862 | 550 |
| Recuperació de permís | 8.804 | 722 |
| Formació addicional | 1.747 | 513 |
| Total | 16.413 | 1.785 |

Han participat en els cursos de sensibilització i reeducació viàries 16.413 persones, distribuïdes en 1.785 cursos

Per fer el seguiment del funcionament dels cursos, s'han organitzat reunions amb tots els centres que els imparteixen. A més, s'han fet inspeccions durant la realització dels cursos als 38 centres adjudicatariis.

A més, dins de la gestió del sistema de punts, el concessionari ha organitzat una jornada de centres de recuperació de punts en què s'analitzava el sistema de punts a Catalunya i en altres països. D'altra banda, també ha fet aportacions, com la comunicació de la seguretat viària a través de Twitter, i la creació d'una app que permet accedir a la mateixa informació i serveis que al web. Finalment, per tal de fer el seguiment de la qualitat dels cursos, ha incorporat enquestes de valoració al sistema informàtic, millorant el grau de resposta i la seva validesa i facilitant que l'SCT i els centres tinguin informació.

Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors

S'han elaborat instruccions i comunicats per harmonitzar la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors. També s'ha informat sobre les novetats que es produeixen en la normativa aplicable i s'han fet els aclariments pertinents en aquells punts que poden comportar dubtes.

S'ha donat continuïtat al grup de treball de coordinació de les competències en matèria de trànsit de la DGT i de l'SCT a Catalunya sobre tasques relatives a les autoritzacions, el funcionament i la inspecció de les autoescoles i centres de reconeixement de conductors, que es va iniciar amb la creació del grup de treball dins el marc de la Comissió de les Administracions Públiques (CORA).

Així mateix, s'han coordinat les tasques per implementar la nova aplicació per gestionar les autoritzacions i el règim de funcionament de les autoescoles.

Taula 271. Autoescoles i seccions

| Localitat | Nombre d'autoescoles | Nombre de seccions |
|--------------|----------------------|--------------------|
| Barcelona | 599 | 906 |
| Girona | 76 | 129 |
| Lleida | 45 | 94 |
| Tarragona | 84 | 108 |
| Total | 804 | 1.237 |

Font: Registre d'autoescoles. SCT, 2016

Taula 272. Centres de reconeixement de conductors, per demarcació

| Demarcació | Nombre |
|--------------|------------|
| Barcelona | 256 |
| Girona | 45 |
| Lleida | 27 |
| Tarragona | 44 |
| Total | 372 |

Font: Registre de centres de reconeixement de conductors. SCT, 2016

Taula 273. Inspeccions d'autoescoles, per demarcació

| Demarcació | Nombre |
|--------------|------------|
| Barcelona | 134 |
| Girona | 21 |
| Lleida | 32 |
| Tarragona | 37 |
| Total | 224 |

Taula 274. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors, per demarcació

| Demarcació | Nombre |
|--------------|-----------|
| Barcelona | 29 |
| Girona | 1 |
| Lleida | 6 |
| Tarragona | 4 |
| Total | 40 |

Taula 275. Material d'educació viària, per demarcació

| Demarcació | Lliuraments (unitats) |
|--------------|-----------------------|
| Barcelona | 113.692 |
| Girona | 8.734 |
| Lleida | 8.000 |
| Tarragona | 4.535 |
| Total | 135.861 |

Acreditació d'autoescoles de qualitat (AeQ)

S'han fet intervencions diverses per a l'aplicació del Decret 189/2015, de 25 d'agost, pel qual s'estableix el procediment d'acreditació de les escoles particulars de conductors com a centres de formació de qualitat.

S'han elaborat els materials i programes formatius específics de 30 i 60 hores requerits als professors de centres que es vulguin acreditar com a centres de formació de qualitat.

S'han fet 3 cursos de directors en els quals s'han format 43 alumnes. Pel que fa al professorat, s'han fet 4 cursos de 15 hores i 2 cursos de 30 hores en els quals s'han format un total de 76 alumnes.

Formació de formadors de conducció segura i eficient

L'SCT ha col·laborat amb els Mossos d'Esquadra en la formació de l'equip de monitors que actuen com a formadors interns de conducció segura i eficient dins del cos de Mossos. Es tractava d'un curs teòric seguit de dues jornades d'ensenyaments pràctics en un circuit.

Han participat en els cursos de formació adreçats a professionals d'autoescoles de qualitat 43 directors i 76 professors

Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit in itinere per a treballadors de l'Administració

S'han fet 7 cursos a distància de seguretat viària laboral adreçat a personal de l'Administració pública, amb una durada de 6 hores. El curs s'ha desenvolupat a partir del conveni entre l'SCT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i compta amb la col·laboració de la Direcció General de Funció Pública. Hi han participat 189 alumnes.

Cursos de formació a les empreses per a l'elaboració de plans de seguretat viària laboral

Arran del conveni de col·laboració entre l'SCT i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya signat l'any 2015, s'ha organitzat una jornada de Formació de formadors. En una segona fase, s'han fet un total de 130 cursos de seguretat viària laboral a les empreses, amb un total de 2.100 participants arreu de Catalunya.

Curs de formació per a treballadors sanitaris amb el Consorci de Salut i Social de Catalunya

S'ha elaborat un curs a distància conjuntament amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre la seguretat viària a l'entorn laboral per al món sanitari, per al Consorci de Salut i Social de Catalunya.

Curs de conducció segura per a treballadors del Departament d'Interior

S'ha dissenyat amb la Subdirecció General de Prevenció i Salut Laboral del Departament un curs teoricopràctic de conducció segura per al personal laboral categoria "conductor" del Departament. El curs consta de 5 hores de teòrica i 5 de pràctica amb el vehicle. Pel que fa a l'activitat d'aula, s'han fet 2 cursos, un a Barcelona i l'altre a Girona. Quant a la sessió pràctica de conducció, s'ha dividit els participants en 13 grups, que han circulat per rutes similars als trajectes que fan habitualment.

Curs de mobilitat sostenible per a treballadors de la Generalitat

S'han organitzat dues jornades formatives per fomentar la seguretat viària dels treballadors de l'Administració que es desplacen a la feina amb bicicleta. Les sessions s'han fet a Girona i han inclòs una part teòrica i una pràctica de circulació.

Plans locals de seguretat viària

L'objectiu dels plans locals de seguretat viària és reduir la sinistralitat a la xarxa urbana, que el 2016 va suposar el 67,5% dels accidents amb víctimes, el 63,3% de totes les víctimes i el 35,5% de les morts a 30 dies.

Durant l'any 2016 s'han elaborat els plans dels 16 municipis següents:

Taula 276. Plans locals de seguretat viària elaborats

| Localitat | |
|-----------------------|----------------------------|
| Begues | Puigverd de Lleida |
| Castellví de la Marca | Sant Jaume de Llierca |
| Lliçà de Vall | Santa Cristina d'Aro |
| Llinars del Vallès | Santa Eulàlia de Ronçana |
| Montellà i Martinet | Santa Margarida de Montbui |
| Oliana | La Selva del Camp |
| Peralada | Vilafant |
| La Pobla de Montornès | Vilanova de Prades |

El 88,59% de la població de Catalunya disposa de Pla local de seguretat viària al seu municipi

Els 16 plans elaborats durant el 2016 cobreixen 66.579 ciutadans. Entre el 2006 i el 2016 s'han elaborat 229 plans locals de seguretat viària. El total de població coberta per aquests plans és de 6.652.070 persones, que correspon al 88,59% de la població total de Catalunya.

Taula 277. Convenis vigents amb ajuntaments, per demarcació

| Tipus | Barcelona | Girona | Lleida | Tarragona |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Etilòmetres | 111 | 25 | 7 | 26 |
| Cinemòmetres | 116 | 19 | 11 | 26 |
| Parcs infantils de trànsit – bicicletes | 93 | 32 | 34 | 26 |
| Parcs infantils de trànsit -ciclomotors | 40 | 4 | 4 | 9 |
| Controls d'estupefaents | 41 | 8 | 0 | 3 |
| Adhesió al SIAVT | 18 | 4 | 3 | 6 |
| Plans locals de Seguretat Viària | 115 | 38 | 34 | 37 |
| Conveni Marc | 69 | 15 | 8 | 11 |
| Total | 603 | 145 | 101 | 144 |

Estudis i treballs tècnics en l'àmbit del trànsit i la seguretat viària

Taula 278. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

| Títol del treball | Data |
|--|----------|
| <i>Treballs tècnics</i> | |
| Grau d'eficàcia dels plans locals de Seguretat Viària en relació amb l'accidentalitat dels municipis | Maig |
| Elaboració de l'Anuari estadístic d'accidents a Catalunya 2015 | Maig |
| Tractament dades velocitat novembre-desembre 2015 | Maig |
| Reubicació dels accidents de trànsit en travesseres | Setembre |
| Definició dels objectius i continguts generals del Pla de Seguretat Viària 2017-2019 | Desembre |
| Assistència tècnica i assessorament per a la redacció dels plans locals de Seguretat Viària | Desembre |
| Manteniment del sistema d'informació de l'exposició al risc a la xarxa viària catalana | Desembre |
| Actualització i documentació del servidor Rèplica | Desembre |
| Tractament dades velocitat gener-octubre 2016 | Desembre |
| <i>Estudis</i> | |
| Estudi per a la diagnosi de l'accidentalitat en polígons industrials | Desembre |

Organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària

VII Congrés Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit

El Servei Català de Trànsit va organitzar els dies 10 i 11 de novembre al World Trade Center de Barcelona el VII Congrés Internacional sobre Polítiques Europees de Trànsit. Enguany el simposi, que té caràcter bianual i que compta amb la participació d'experts europeus, es va centrar en la lluita contra la inseguretat viària des de l'educació, la innovació tecnològica i el control de les conductes de risc.

Experts europeus van intervenir sobre diversos temes relacionats amb la mobilitat segura

Jornada tècnica sobre aptituds i conducció

El 31 de març de 2016 el Servei Català de Trànsit va organitzar a la sala d'actes del Departament d'Interior la Jornada Tècnica sobre Aptituds i Conducció, centrada en el debat entre experts de la salut i del trànsit.

VII Jornada de Polícies de Trànsit

El Servei Català de Trànsit va organitzar el 26 de maig, a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, la VII Jornada de Polícies de Trànsit. El simposi es va centrar en la mobilitat i la seva incidència en les conductes de les persones.

I Trobada Planeta Viari

El Servei Català de Trànsit va col·laborar en l'organització el 6 d'octubre del primer fòrum d'institucions i empreses compromeses amb la seguretat viària, que amb caràcter bianual tindrà lloc a Barcelona.

V Trobada de monitors d'educació viària Game Over

El Servei Català de Trànsit va organitzar el 5 d'octubre, a l'Institut Guttmann, la V Trobada de Monitors d'Educació Viària Game Over. La reunió va portar per títol "Mobilitats emergents: convivència i seguretat viària", amb la voluntat de trobar propostes per incorporar les mobilitats emergents a les xerrades preventives.

Jornada tècnica sobre seguretat viària en anar i tornar de la feina

El 21 de desembre es va celebrar la I jornada "La seguretat en els desplaçaments per anar i tornar de la feina", amb l'objectiu de presentar la nova publicació *La seguretat en els desplaçaments en anar i tornar de la feina* i aprofundir en l'anàlisi d'aquesta tipologia d'accidents.

Presentació del projecte YEARS de l'European Transport Safety Council

El Servei Català de Trànsit i el Consell Europeu de Seguretat en el Transport van coorganitzar el 21 de novembre al Palau de Pedralbes el primer esdeveniment de debat sobre el projecte YEARS (Young Europeans Acting for Road Safety) entorn de la seguretat viària relacionada amb la gent jove. El projecte YEARS és una iniciativa triennal del Consell Europeu de Seguretat en el Transport (ETSC), el lobby més important de Brussel·les que guia les polítiques europees de seguretat viària, i el Consell Consultiu Parlamentari de Seguretat del Transport (PACTS).

Accions preventives sobre col·lectius amb més accidentalitat

Foment de la mobilitat segura en el marc del 34è Saló Internacional del Còmic de Barcelona

Per primera vegada, el Servei Català de Trànsit ofereix al saló, dedicat el 2016 al món dels vehicles, un circuit viari per fer-hi sessions pràctiques de conducció segura de turismes. Els assistents van poder provar un innovador simulador de conducció de realitat virtual, desenvolupat per l'SCT, que pretén conscienciar dels perills de les distraccions al volant.

Foment de la mobilitat segura en el marc del Solo Camión Festival

El Servei Català de Trànsit va participar el maig en la recuperació d'aquest

esdeveniment, que es va celebrar entre el 2007 i el 2011, com a trobada lúdica per fomentar la seguretat viària en el col·lectiu de conductors de vehicles de transport de mercaderies i pesants. Hi ha presència de diferents marques de vehicles pesants i diferents activitats programades.

Activitats de formació pràctica de motocicletes al Saló MotOh! 2016

L'SCT va participar al saló MotOh! a la Fira de Barcelona impartint formació a conductors de vehicles de dues rodes a través d'uns recorreguts externs en situacions de trànsit real des de la plaça Univers. Els visitants podien provar diferents models i marques de motocicletes, amb les quals desenvolupaven l'activitat de formació per tal de millorar les aptituds i la perícia a l'hora de conduir aquests vehicles.

Foment de la mobilitat segura en el marc del BiCircuit Festival al Circuit de Catalunya

El Servei Català de Trànsit va participar el cap de setmana de l'1 de Maig en la festa de la bicicleta i el ciclisme, que impulsa el Circuit de Catalunya, amb una zona d'activitats per a infants dins del programa d'iniciatives i competicions que es van desenvolupar a les instal·lacions de Montmeló.

Programa de formació per a motoristes. Formació 3.0

Amb l'objectiu de promoure la formació viària pràctica dels motoristes adults, l'SCT i Anesdor van organitzar la segona edició del programa Formació 3.0, en què s'oferia un recorregut en carretera oberta amb monitor i amb avaluació d'errors. Es van fer deu sessions per a 411 participants.

Cursos d'educació viària pràctica de motocicletes

L'ampliació de l'educació viària pràctica (*training*), tal com marca el Pla de seguretat viària 2014-2016, i tenint en compte l'alta accidentalitat del col·lectiu de motoristes, ha concretat una oferta pública en una desena de sessions en cursos de quatre hores de teoria i pràctica.

Nit europea sense accidents

El Servei Català de Trànsit es va sumar el 15 d'octubre a la Nit Europea sense Accidents per conscienciar els joves sobre la incompatibilitat de prendre alcohol i drogues i conduir, i promoure la figura del conductor alternatiu per evitar sinistres viaris.

Publicacions i productes editorials

El Servei Català de Trànsit fa un seguit de publicacions a fi de promoure l'educació viària i difondre estadístiques sobre el trànsit, així com els estudis i avenços més rellevants del seu àmbit.

En el capítol **Publicacions** de la Memòria, s'hi pot consultar la llista detallada de les publicacions de l'SCT del 2016.

Campanyes de conscienciació

Campanya de seguretat viària: Al voltant, tria el bon camí
Període d'emissió: de juliol a desembre de 2016.

Descripció: La campanya d'enguany consisteix en dues històries de vida que mostren situacions quotidianes i realistes que es creuen tràgicament en un accident de trànsit: l'encreuament de les dues històries on conflueixen diverses imprudències (distraccions, consum d'alcohol i no ús dels sistemes de seguretat passiva) mostra un final tràgic: en Pau i la Clàudia moren arran del sinistre, l'Albert i el Marc resulten ferits greus i l'Anna resulta ferida lleu. També es difondrà una tercera peça que fusiona ambdues històries, a tall de síntesi i conclusió. Els elements de la campanya han estat:

- Tres espots, dos de 35" i un de 20"
- Dues falques de 30" i 20"
- Dues gràfiques horitzontals i dues verticals, i les adaptacions als diferents mitjans escrits i en línia

Per tal de reforçar la difusió de la campanya es va editar un vídeo sobre el *making off* de l'acció comunicativa que recull com es gravar l'espot. L'audiovisual s'ha emès a les xarxes socials de l'SCT (canal Youtube i Twitter).

Campanya de conscienciació viària: #0mortstrànsit

Període d'emissió: de setembre a novembre de 2016

Descripció: Amb motiu de la celebració del primer Dia Europeu sense Morts de Trànsit, el 21 de setembre, l'SCT va iniciar una campanya de conscienciació amb l'objectiu de fomentar el compromís de la ciutadania per assolir l'objectiu de zero víctimes per accident de trànsit. L'acció comunicativa es va difondre a través de les xarxes socials amb l'etiqueta #0mortstrànsit. Els participants s'havien de fer una selfie amb els dits en forma de zero o OK (unint els dits índex i polze) i l'havien de publicar, amb l'etiqueta #0mortstrànsit, a les diferents xarxes socials (Twitter, Facebook i Instagram). La campanya es va allargar fins al 20 de novembre, coincidint amb el Dia Mundial en Record de les Víctimes dels Accidents de Trànsit. També va coincidir amb la celebració de la Nit Europea sense Accidents. Per tancar aquesta campanya i mostrar un agraïment a tota la gent que hi ha participat, se n'ha fet un vídeo resum, en la mateixa línia creativa que la peça audiovisual inicial, que recull les imatges de les persones que s'han sumat al propòsit #0mortstrànsit i que es difondrà a través de les xarxes socials. Per reforçar el coneixement i els missatges d'aquesta campanya, l'SCT ha encarregat diversos elements de marxandatge amb el mateix grafisme i missatge que la campanya, els quals es difonen en actes on participa l'SCT.

En concret, s'han elaborat:

- 3.000 unitats de vinils adhesius per a cotxe, moto, etc.
- 2.000 unitats de tatoos
- 2.000 unitats de polseres de silicona amb l'etiqueta #0mortstrànsit
- 2 roll-up amb la gràfica de la campanya

Accions divulgatives de seguretat viària

Reedició de 5.000 reflectors per a casc

Descripció: L'any 2013 es van editar uns reflectors per a casc per augmentar la visibilitat del motorista, acompanyats d'una informació de com utilitzar-los i un missatge de conscienciació viària. El 2016 s'han reeditat 5.000 unitats per ser un element de gran utilitat. La distribució d'aquest material viari es fa a través dels Mossos d'Esquadra, les associacions de

motoristes i altres entitats col·laboradores, així com de les diferents seus de l'SCT.

Edició de 10.000 fullets PREMOT amb consells per a motoristes

Descripció: Material divulgatiu que inclou consells específics que tenen a veure amb l'equipament, la circulació i les mesures de protecció dels motoristes i que es lliura en els controls PREMOT, a través dels Mossos d'Esquadra. El fullet s'ha editat en cinc idiomes: català, castellà, anglès, francès i alemany per adreçar-nos també al col·lectiu estranger que circula amb moto pel nostre territori.

Edició de 10.000 díptics informatius sobre l'ús dels sistemes de retenció infantil (SRI)

Descripció: Díptic informatiu sobre la nova normativa que regula l'ús dels sistemes de retenció infantil.

Grups de treball

Els grups de treball es van crear per ajudar a millorar la seguretat viària de la ciutadania de Catalunya i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2016 s'han reunit els grups següents:

- Grup de Treball de Directrius de les Polícies de Trànsit de Catalunya (1 sessió)
- Grup de Treball de Senyalització Viària (2 sessions)
- Grup de Treball d'Atenció a Víctimes i el SIAVT (1 sessió)
- Grup de Treball d'Incidències amb animals a la via (1 sessió)
- Grup de Treball de Reincidents (1 sessió)

Tant la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària com la Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària es van reunir dues vegades de forma ordinària.

Actuacions i activitats realitzades

2.8 Normativa

2.8.1 Disposicions normatives

- Decrets generals
- Decrets de nomenament i cessament
- Ordres de la conselleria
- Acords de Govern
- Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió
- Publicitat de delegacions de competència

Normativa

Taula 279. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions

| Tipus | | Publicades al DOGC |
|--|---------|--------------------|
| Disposicions normatives | Lleis | 0 |
| | Decrets | 8 |
| | Ordres | 0 |
| Acords de Govern | | 3 |
| Resolucions (són les publicades al DOGC) | | 138 |
| Total | | 149 |

Disposicions normatives

Decrets generals

- DECRET 160/2016, de 2 de febrer, de reestructuració de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- DECRET 276/2016, de 19 de juliol, de les funcions de guàrdia i del sistema de comandament dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments de la Generalitat de Catalunya

Decrets de nomenament i cessament

- DECRET 188/2016, de 16 de febrer, de cessament del senyor Ramon Parés i Gallés com a director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior
- DECRET 189/2016, de 16 de febrer, pel qual es nomena el senyor Juli Gendrau i Farguell director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior
- DECRET 210/2016, d'1 de març, pel qual es nomena la senyora Annabel Marcos i Vilar directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- DECRET 209/2016, d'1 de març, de cessament del senyor Jaume Domingo i Coll com a director de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- DECRET 308/2016, de 25 d'octubre, pel qual es nomena la senyora Raquel Sistaré Lanás directora de Serveis del Departament d'Interior
- DECRET 307/2016, de 25 d'octubre, de cessament de la senyora Maria del Carme Virgili i Vilanova com a directora de Serveis del Departament d'Interior

Acords de Govern

De les 12 propostes d'Acord elaborades pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, 3 van ser publicades al DOGC:

- ACORD GOV/126/2016, de 27 de setembre, en relació amb el Pla estratègic de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior per al període 2017-2022
- ACORD GOV/141/2016, de 2 de novembre, pel qual s'aprova el Programa d'activitats del Pla de seguretat viària per al 2016

ACORD GOV/141/2016, de 2 de novembre, pel qual s'aprova el Programa d'activitats del Pla de seguretat viària per al 2016

- ACORD GOV/142/2016, de 2 de novembre, pel qual s'aprova l'oferta parcial d'ocupació pública de les categories d'inspector/a i sotsinspector/a del cos de Bombers i de les categories d'inspector/a, intendent/a i comissari/ària del cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2016

Taula 280. Resolucions publicades al DOGC

| Tipus | Nombre |
|---|------------|
| Convenis i encàrrecs de gestió | 12 |
| Atorgament de medalles i felicitacions | 27 |
| Convocatòries per a la provisió de llocs de treball | 17 |
| Convocatòries per a la selecció i provisió de Mossos d'Esquadra | 11 |
| Convocatòries per a la selecció i provisió de Bombers | 3 |
| Nomenaments i cessaments | 21 |
| Delegació de competències | 3 |
| Destinacions | 18 |
| Altres | 26 |
| Total | 138 |

Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió

- RESOLUCIÓ INT/489/2016, de 17 de febrer, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
- RESOLUCIÓ INT/567/2016, de 2 de març, per la qual es dona publicitat a la pròrroga d'un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Consorci Mar Parc de Salut
- RESOLUCIÓ INT/1101/2016, de 25 d'abril, per la qual es dona publicitat a determinats convenis de col·laboració subscrits pel Departament d'Interior
- RESOLUCIÓ INT/1565/2016, de 17 de juny, per la qual es dona publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Consorci Mar Parc de Salut
- RESOLUCIÓ INT/1625/2016, de 20 de juny, per la qual es dona publicitat a l'encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Cartogràfic i Geològic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
- RESOLUCIÓ INT/1781/2016, de 13 de juliol, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
- RESOLUCIÓ INT/2209/2016, de 20 de setembre, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
- RESOLUCIÓ INT/2374/2016, de 17 d'octubre, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió formalitzats pel Departament d'Interior el segon semestre de l'any 2015
- RESOLUCIÓ INT/2500/2016, de 27 d'octubre, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut

- RESOLUCIÓ INT/2499/2016, de 27 d'octubre, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut
- RESOLUCIÓ INT/2656/2016, de 17 de novembre, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
- RESOLUCIÓ INT/2838/2016, de 30 de novembre, per la qual es dona publicitat a convenis de col·laboració subscrits pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya durant l'any 2012

Publicitat de delegacions de competència

- RESOLUCIÓ INT/490/2016, de 5 de febrer, de delegació de competències del conseller d'Interior en el secretari general del Departament d'Interior per a la resolució dels recursos d'alçada en matèria de seguretat ciutadana, seguretat privada, violència esportiva i espectacles públics i activitats recreatives
- RESOLUCIÓ INT/1411/2016, de 25 de maig, de delegació de competències del conseller d'Interior en el secretari general del Departament d'Interior relatives a la facultat per sancionar per faltes molt greus el personal del cos de Mossos d'Esquadra
- RESOLUCIÓ INT/2573/2016, de 14 de novembre, de delegació de competències del conseller d'Interior en el secretari general del Departament d'Interior relatives a la facultat de sancionar per faltes molt greus de l'article 18.2 del Decret 212/2002, d'1 d'agost

Actuacions i activitats realitzades

2.9 Publicacions

Publicacions

L'any 2016 el Departament ha publicat 30 productes editorials.

**L'any 2016 el Departament
ha publicat 30 productes
editorials**

Taula 281. Publicacions per unitat directiva

| Unitat directiva | Nombre |
|--|-----------|
| Secretaria General | 1 |
| DG d'Administració de Seguretat | 0 |
| Direcció General de la Policia | 0 |
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 0 |
| DG de Protecció Civil | 16 |
| Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya | 0 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 3 |
| Servei Català de Trànsit | 10 |
| Total | 30 |

Taula 282. Publicacions per tipus de producte editorial

| Tipus de producte editorial | Nombre | Tipus de producte editorial | Nombre |
|-----------------------------|--------|-----------------------------|-----------|
| Butlletí | 0 | Llibre | 5 |
| Cartell | 8 | Opuscle | 8 |
| CD / DVD | 0 | Pòster | 0 |
| Còmic | 1 | Quadríptic | 2 |
| Díptic | 0 | Revista | 2 |
| Tríptic | 0 | Altres | 4 |
| Total | | | 30 |

Secretaria General

- *Memòria del Departament d'Interior 2015* (llibre digital)

Direcció General d'Administració de Seguretat

- *Notes de Seguretat* (full de mà)

Direcció General de Protecció Civil

- *En Risquet va a la platja* (conte, català i castellà)
- *En Risquet va a la platja* (conte, català i anglès)
- *Si vas a un lloc amb molta gent, no et perdís!* (quadríptic)
- *Prepareu-vos abans que arribi el fred i la neu* (cartell amb adhesius)
- *Feu la festa amb seguretat* (cartell)
- *Feu la festa amb seguretat* (quadríptic)
- *Sigueu responsables amb els nens* (cartell)
- *Una revetlla al poble* (còmic)
- *Prova de sirenes 13 d'abril de 2016* (cartell)

Publicacions

- *Prova de sirenes 13 d'abril de 2016* (opuscle)
- *Prova de sirenes 21 de novembre de 2016* (cartell)
- *Prova de sirenes 21 de novembre de 2016* (opuscle)
- *Seguretat a la piscina* (cartell)
- *Seguretat a rius, pantans i estanys* (cartell)
- *A la platja, les aparences enganyen* (cartell)
- *A la platja, siguem grans* (ventall)
- *Anem a la platja, però segurs* (full multilingüe)

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- *Revista Catalana de Seguretat Pública, 28* (en català i castellà)
- *La importància de la formació en l'ús de l'arma* (llibre)

Servei Català de Trànsit

- *Anuari estadístic d'accidents a Catalunya, 2015* (llibre)
- *Anuario estadístico de accidentes en Catalunya, 2015* (llibre)
- *Statistical Yearbook of Traffic Accidents in Catalonia, 2015* (llibre)
- *Restriccions a la circulació per a les carreteres de Catalunya, 2016* (opuscle)
- *Restricciones a la circulación para las carreteras de Cataluña, 2016* (opuscle)
- *Restrictions de la circulation sur les routes de Catalogne, 2016* (opuscle)
- *Restrictions on traffic movements on roads in Catalonia, 2016* (opuscle)
- *Infotrànsit* (videoblog digital)
- *La seguretat en els desplaçaments per anar i tornar de la feina* (opuscle)
- *Grans vianants* (opuscle)
- *El risc i la seguretat: Vianants* (opuscle)
- *El risc i la seguretat: Ciclistes* (opuscle)
- *Com veus el risc?* (opuscle)
- *Recupera punts* (tríptic)
- *Vens? Vinc!* (fullet)
- *Conduint, pedallant* (full de mà)

Actuacions i activitats realitzades

2.10 Plans interdepartamentals

Pla de ciutadania i de les migracions: horitzó 2016

Pla integral del poble gitano, 2014-2016

Pla director de cooperació al desenvolupament, 2015-2018

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2015-2018 – Pacte per a la Infància

Pla d'actuació de polítiques LGBTI 2015-2016

Pla integral de suport a la família, 2012-2016

Pla d'actuació de les polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya: horitzó 2016

Plans interdepartamentals

El Departament d'Interior col·labora en diferents plans interdepartamentals per implantar polítiques que requereixen l'acció coordinada des de diferents àmbits.

Taula 283. Plans interdepartamentals

| Pla | Cost estimat (en euros)* |
|---|--------------------------|
| Pla de ciutadania i de les migracions: horitzó 2016 | 2.786.101,44 |
| Pla integral del poble gitano, 2014-2016 | nd |
| Pla director de cooperació al desenvolupament, 2015-2018 | 3.486,77 |
| Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2015-2018 – Pacte per a la infància | 314.634,83 |
| Pla d'actuació de polítiques LGBTI 2015-2016 | 68.652,2 |
| Pla integral de suport a la família 2012-2016 | 553.132 |
| Pla d'actuació de les polítiques de joventut: horitzó 2016 | 1.310.791,59 |

* Inclou els costos estructurals del mateix Departament.

Pla de ciutadania i de les migracions: horitzó 2016

Les polítiques de gestió de la immigració es caracteritzen per la transversalitat i per la implicació d'un gran nombre d'agents. Aquestes polítiques s'estructuren en tres grans blocs: d'estrangeria, per afavorir la igualtat d'oportunitats, i d'integració i d'arrelament a la nova societat. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Participació en el grups de treball interdepartamental d'abordatge de la mutilació genital femenina.
- Participació en el grups de treball de coordinació interdepartamental en l'àmbit del tràfic il·legal de persones.

Direcció General de la Policia

- Servei de traducció per a les persones detingudes estrangeres i contactes de la PG-ME amb entitats i associacions d'immigrants per tal d'abordar qüestions relatives a la seguretat ciutadana.
- Contactes de la PG-ME amb entitats i associacions d'immigrants

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Activitats de formació en l'àmbit migratori adreçada als efectius policials del cos de Mossos d'Esquadra i a les diverses policies locals de Catalunya.

Pla integral del poble gitano, 2014-2016

L'eix vertebrador d'aquest Pla es basa en quatre elements principals: la implicació de la població gitana en tot el procés, la contextualització en el marc europeu, estatal i català de les polítiques públiques adreçades al poble gitano; la col·laboració i el diàleg permanent amb les autoritats locals, i la consonància amb els resultats de les recerques de major

impacte, que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano. A continuació es relacionen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General de la Policia

- Presentacions sobre prevenció en diferents temàtiques d'interès policial amb entitats del poble gitano.
- Xarxa de contactes amb diferents associacions i entitats gitanes.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Formació bàsica dels aspirants al cos de Mossos d'Esquadra i de les policies locals de Catalunya.

Pla director de cooperació al desenvolupament, 2015-2018

El Pla és el principal instrument de planificació estratègica d'aquesta política pública i obre el quart cicle de planificació des de l'aprovació a Catalunya de la Llei de cooperació, i, d'acord amb aquesta, fixa els principis i valors que inspiren i impregnen la política pública, les prioritats geogràfiques i sectorials del període, els objectius estratègics, els resultats, i també els recursos humans, materials, econòmics o de gestió necessaris per a la seva consecució. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

- Donació a Colòmbia de vestuari de Bombers de la Generalitat usat o descatalogat
- Donació al Senegal de vestuari de Bombers de la Generalitat usat o descatalogat

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya, 2015-2018 – Pacte per a la Infància

El Pla desplega els objectius estratègics, les mesures i les prioritats en matèria d'infància i adolescència que recull el Pacte Nacional per a la Infància i l'Adolescència, signat el juliol de 2013, i és impulsat pel Govern i subscrit per més de 70 entitats i organitzacions, col·legis professionals, grups parlamentaris, entitats municipalistes i agents socials i econòmics.

S'estructura en 7 eixos i 23 objectius i té com a finalitat establir una coordinació adequada en les actuacions portades a terme des dels diferents nivells d'intervenció, especialment en la prevenció de les situacions de risc. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Impulsar, a través d'un grup de treball interdepartamental, mesures que millorin la intervenció en filles i fills de les dones que pateixen violència masclista: seguiment d'indicadors que detectin l'impacte de la violència en els menors d'edat fills de víctimes mortals de la violència masclista en l'àmbit de la parella.

- Continuar treballant en el Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica: seguiment dels procediments policials d'atenció a menors d'edat víctimes de violència domèstica.

Direcció General de la Policia

- Desplegar els protocols sobre maltractaments i fer-ne difusió (Ensenyament, Salut, Interior): Programa de relació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra amb la comunitat educativa: formació en drogues i prevenció d'infraccions i de situacions de risc, en violència masclista, en Internet segura, en seguretat viària i presentació del cos de Mossos d'Esquadra.
- Oferir formació en l'àmbit policial per identificar malalties amb trastorns mentals i de comunicació.

Servei Català de Trànsit

- Promoure la creació de camins escolars segurs: estudiar l'exposició al risc dels col·lectius més vulnerables per poder aplicar mesures específiques per reduir accidents en aquests col·lectius.
- Programa Game Over: xerrades-col·loqui en centres educatius de secundària que fan joves afectats per una lesió del sistema nerviós.
- Formació pràctica adreçada a infants i joves amb bicicletes, ciclomotors o motocicletes i formació al professorat i monitors de les policies.

Pla d'actuació de polítiques LGBTI 2015-2016

El Pla d'actuació de polítiques LGBTI treballa per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. L'objectiu principal és erradicar qualsevol forma de discriminació per raó de sexe o gènere, tant en l'àmbit jurídic com en el social. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Vetllar especialment per la no-discriminació en els centres de lleure i locals d'oci.
- Oferir eines a les policies locals per a l'atenció policial de les víctimes d'il·lícits motivats per l'odi i la discriminació

Direcció General de la Policia

- Mantenir i actualitzar quan sigui el cas un protocol que determini les accions d'intervenció i assistència policial, amb especial atenció al tracte amb les víctimes, necessàries en el cas que es tingui coneixement de fets delictius o susceptibles de sanció, comesos amb motiu de l'orientació sexual, identitat sexual i de gènere de la persona. Aquest protocol haurà d'abastar tot el territori.
- Vetllar perquè les agressions amb component homòfob o de transfòbia siguin denunciades per prevenir conductes discriminatòries. Atendre les víctimes de l'homofòbia i donar-los protecció. Fer el seguiment dels casos.

- Vetllar per prevenir l'aparició de casos d'assetjament escolar amb motiu d'orientació o identitat sexual o de gènere i, en tot cas, detectar i tractar aquestes situacions.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Garantir que en la formació inicial i continuada del personal de seguretat es tracti la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, i també la normativa civil, administrativa i penal protectora de les persones LGBTI.

Pla integral de suport a la família, 2012-2016

L'objectiu del Pla és enfortir les polítiques de suport a la família com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar-ne la qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada. S'estructura en tres eixos:

- Eix 1: Promoció de la família com a estructura social bàsica i acceptació social de la diversitat familiar; suport transversal.
- Eix 2: Suport a la maternitat i acompanyament a la família en els moments de canvis del seu cicle vital.
- Eix 3: Suport a les famílies en situacions de vulnerabilitat.

El Departament hi participa amb les actuacions següents:

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Estudi, disseny i realització de la 2a edició de l'Enquesta sobre violència masclista de Catalunya 2016.

Direcció General de la Policia

- Xerrades a pares i mares, infants i adolescents sobre Internet segura.
- Accions formatives adreçades als docents sobre el fenomen de les noves bandes juvenils organitzades violentes.
- Accions d'informació i orientació a les famílies i als centres educatius sobre el fenomen de les xarxes socials.

Servei Català de Trànsit

- Accions de sensibilització de les famílies respecte al seu rol en l'educació per a la mobilitat segura d'infants i joves, posant a la seva disposició materials editats i un web amb recursos.
- Accions de sensibilització per prevenir conductes de risc en el marc d'espais i esdeveniments destinats a infants, com els estands i les activitats en salons per a infants i famílies (Festa dels Súpers).
- Formació destinada als membres dels cossos de Policia de Catalunya amb l'objectiu de saber realitzar adequadament una primera intervenció en situacions amb víctimes de violència masclista.

Pla d'actuació de polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya: horitzó 2016

El PAPJ: horitzó 2016 recull les prioritats de les polítiques de joventut del Govern de la Generalitat fins al 2016, i un programa anual d'actuacions

dels diferents departaments, que incorpora el pressupost i els mitjans previstos per portar-les a terme. S'articula en set grans reptes i inclou actuacions en l'àmbit de l'educació, el treball, l'emancipació domiciliar, la salut, la participació, la inclusió social i la universalització de la cultura, entre d'altres. A continuació es detallen les actuacions que s'han dut a terme:

Direcció General d'Administració de Seguretat

- Millora i desenvolupament de l'apartat del web del Departament d'Interior "Violència masclista i domèstica" per incentivar l'accés de la població jove.
- Promoure el coneixement per identificar la violència masclista.

Direcció General de la Policia

- Difusió de material de prevenció de furts de dispositius mòbils entre els joves i difusió de material amb consells per garantir el bon ús d'Internet entre els joves.
- Xerrades de la PG-ME sobre prevenció de conductes de risc, sobre l'ús d'Internet, sobre drogues i sobre riscos associats a la mobilitat.
- Prevenció de conductes relatives al consum i a la tinença de substàncies estupefaents.
- Prevenció de la violència contra nenes i joves.
- Taller "Odi i discriminació", en què es tracten diversos temes relacionats amb conductes discriminatòries per tal que puguin detectar les conductes no desitjables i què no han de fer.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Formació als cossos policials sobre oci i drogues, violència urbana i bandes juvenils.

Servei Català de Trànsit

- Representacions de "Canvi de marxa" i activitats d'educació viària pràctica.
- Formació de formadors de mobilitat segura: per a mestres i monitors d'educació viària.
- Materials educatius per a joves: fullet per a usuaris de moto (*Véns? Vinc?*) i una full de mà per a ciclistes (*Conduint/pedalant*).
- Sessions del Programa Game Over, consistents en xerrades de joves que pateixen una lesió cerebral o medul·lar com a conseqüència d'un accident de trànsit i expliquen les conseqüències dels accidents de trànsit als estudiants de secundària.

Actuacions i activitats realitzades

2.11 Annexos

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Annex 2. Atenció a la ciutadania

Annex 3. Projectes europeus

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Gener

- Visita al dispositiu de seguretat del cos de Mossos d'Esquadra amb motiu del partit de lliga entre el RCD Espanyol i el FC Barcelona
- Assistència al Fòrum Europa. Tribuna Catalunya amb el Pare Abad Josep Maria Soler, Abad de Montserrat
- Presa de possessió del 130è president de la Generalitat de Catalunya, Carles Puigdemont
- Presa de possessió dels nous consellers i conselleres del Govern de Catalunya
- Reunió del Gabinet Central Antiterrorista
- Assistència al Cós de Sant Antoni
- Presa de possessió del nou alcalde de Girona, Albert Ballesta
- Acte de lliurament de guardons amb motiu de la Diada de la Policia Municipal de l'Ajuntament de Girona
- Presentació del llibre *Objetivo: califato Universal. Claves para comprender el yihadismo*
- Presentació Cad Mossos a càrrec de Núria Aymerich: "De la direcció per competències a la direcció per valors. La transformació de l'ISPC"
- Lliurament de distincions als membres de l'ACCPOLC i dinar
- Acte institucional de commemoració en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust
- Assistència a la presentació de l'estudi del RACC sobre distraccions amb el mòbil mentre es condueix
- Visita institucional del president de la Generalitat a l'Ajuntament de l'Ametlla de Mar
- Inauguració de la nova Comissaria de Districte de l'Ametlla de Mar
- Visita institucional del president de la Generalitat a la Cambra de Comerç i dinar
- Gala del Canal Reus, el Consell Comarcal del Baix Camp i l'Ajuntament de Riudoms en homenatge a diverses entitats del Baix Camp

Febrer

- Inauguració de la XVII edició de la 080 Barcelona Fashion tardor-hivern 2016-2017
- Assistència a l'esmorzar Tribuna Catalunya amb Carme Forcadell, presidenta del Parlament
- Assistència al Carnestoltes 2016
- Acte institucional d'homenatge a la diputada Muriel Casals
- Acte d'homenatge a Muriel Casals, organitzat per Òmnium Cultural
- Sessió solemne amb motiu de la festivitat de Sant Raimon de Penyafort i sopar còctel
- Assistència a la conferència "Historia militar dels Mossos d'Esquadra (1719-1983)"

Annexos

- Assistència a la presa de possessió dels nous membres de la Comissió Jurídica Assessora
- Visita a les instal·lacions del Mobile World Congress i dinar
- Esmorzar informatiu del Fòrum Europa. Tribuna Catalunya amb Josep Rull i Andreu, conseller de Territori i Sostenibilitat
- Presentació de l'Informe d'accidentalitat 2015 i les mesures
- Assistència al Consell de la Policia
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Tarragona
- Presa de possessió del nou president del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
- Visita institucional i assistència al Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal del Priorat
- Benedicció abacial de fra Octavi Vila, abat de Poblet
- Assistència al partit de lliga de 3a Divisió entre el Sant Andreu i l'Europa
- Assistència a la conferència a càrrec d'Emma Navarro, presidenta de l'Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Març

- Consell rector del CAT 112
- Visita institucional a l'Arquebisbat de Barcelona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Terrassa
- Assistència a la Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Salou
- Acte de celebració del Dia Internacional de les Dones
- Inauguració de la Jornada sobre Mediació del Cos de Mossos d'Esquadra
- Salutació als membres del Comitè d'Ètica de la Policia
- Assistència al Dinar Cambra amb Xavier Trias, regidor de l'Ajuntament de Barcelona
- Presentació dels identificadors de refugis de la FEEC en col·laboració amb el CAT112
- Acte de lliurament de les distincions del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Assistència al Concert de Setmana Santa
- Reunió amb la ministra de Foment del Govern d'Espanya
- Visita amb motiu de l'accident de d'autocar de Freginals
- Reunió amb la jutgessa responsable de l'accident de Freginals
- Inauguració d'una placa commemorativa en homenatge a les víctimes del sinistre de Germanwings als Alps francesos
- Reunió del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades
- Cloenda de la jornada tècnica "Promoció de la circulació en les millors condicions psicofísiques al llarg del cicle vital"

Abril

- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Reus
- Visita a la Comissaria de la Guàrdia Urbana de Reus

- Visita institucional a la Cambra de Comerç de Reus
- Visita al dispositiu de seguretat del cos de Mossos d'Esquadra amb motiu del partit de lliga entre el FC Barcelona i el Reial Madrid
- Lliurament del xec amb els diners recaptats amb la venda del calendari solidari de Bombers
- Presentació de projectes del CAT112 i de la Direcció General de Protecció Civil a l'Alt Pirineu i Aran
- Visita institucional a l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i presentació del conveni Rescat
- Reunió sobre les nevades al Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Jornada de Portes Obertes del Cos de Mossos d'Esquadra
- Missa en commemoració del Dia Nacional de les Esquadres 2016
- Acte Nacional del Dia de les Esquadres 2016
- Signatura d'un conveni de col·laboració entre el CAT112, l'URV i Telefónica
- Assistència al Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal del Baix Camp
- Esmorzar amb els presidents dels consells comarcals a la Delegació del Govern a Tarragona
- Acte regional de les Esquadres 2016 de la Regió Policial Camp de Tarragona
- Visita institucional i signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona
- Cloenda de l'Assemblea d'Estanquers de Barcelona
- Presidència de l'acte de lliurament del Premi Down
- Cloenda de l'acte de lliurament d'una distinció a la Fundació Abertis
- Visita institucional, signatura de convenis i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Solsona
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Súria
- Visita institucional a l'Ajuntament d'Artés i signatura de convenis
- Assistència a la Missa de Sant Jordi
- Tercer Sopar de Gala del cos de Mossos d'Esquadra
- Representació del Ball del Sant Crist a la Basílica de Montserrat
- Visita de la presidenta del Parlament al Complex Central del cos de Mossos d'Esquadra
- Visita de la presidenta del Parlament a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
- Acte de lliurament de les Creus de Sant Jordi 2016
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Mollet del Vallès
- Acte en record de les víctimes de l'accident de trànsit a Freginals
- Junta Local de Seguretat de la Muntanya de Montserrat
- Signatura d'un protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia i el Col·legi de Procuradors
- Sopar col·loqui "La seguretat a Catalunya", a càrrec del conseller d'Interior
- Assistència al minut de silenci en record de la dona assassinada durant un robatori a Tarragona

Annexos

- Visita institucional al Col·legi de Metges de Tarragona
- Inauguració de les noves dependències de la Policia Local i Protecció Civil de Lloret de Mar

Maig

- Reunió de treball amb el ministre d'Interior
- Assistència al Consell de la Policia
- Visita institucional a l'Ajuntament de Sant Climent de Llobregat i presentació del projecte Querasum
- 16 Nit Empresarial de la Confederació Empresarial de la província de Tarragona i lliurament dels guardons CEPTA 2015
- Audiència amb Salem R. Alowais, cònsol general dels Emirats Àrabs
- Presidència de l'acte de celebració del 10è aniversari de la Fundació Bona Nit
- Assistència a la presa de possessió dels nous membres de la Comissió Jurídica Assessora
- Assistència a l'esmorzar informatiu del Fòrum Europa. Tribuna Catalunya amb Miquel Buch, president de l'Associació Catalana de Municipis
- Recepció benèfica amb motiu del 69è aniversari de la creació de l'estat d'Israel
- Assistència al partit de la Lliga Adelante entre el Nàstic i el CD Leganés
- Assistència al Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal del Baix Penedès
- Presentació de la mascota dels XVIII Jocs Mediterranis Tarragona 2017
- Assistència al dinar del Comitè Executiu dels Comitès Olímpics Europeus
- Inauguració de la Fira Muntanyum i visita
- Inauguració del Security Forum 2016
- Visita de Carme Forcadell, presidenta del Parlament de Catalunya, al Departament d'Interior
- Cloenda de la jornada "La mobilitat i la seva incidència en la conducta de les persones"
- Sopar amb motiu del lliurament dels Premis Procura 2016
- Acte en record de les víctimes de l'atemptat terrorista a la Caserna de la Guàrdia Civil de Vic
- Assistència al partit de tornada per a l'ascens a 2a Divisió A entre el CF Reus Deportiu i el Racing de Santander

Juny

- Compareixença de presentació de la Campanya forestal d'estiu
- Salutació als membres del Comitè Executiu de l'Associació Catalana de Municipis (ACM)
- Lliurament dels Premis de la 9a edició del Concurs Joves i Conducció
- Participació en l'acte de lliurament dels X Premis Gaudí Gresol
- Exhibició de cossos d'Emergències i de Seguretat

Annexos

- Assistència al partit de tornada de la promoció d'ascens a 1a Divisió entre el Nàstic i l'Osasuna
- Assistència al minut de silenci en record de les víctimes de l'atemptat terrorista d'Orlando
- Assistència a la conferència "Una ONU per al segle XXI: reptes i desafiaments d'un món en canvi", a càrrec de Cristina Gallach, secretària general adjunta de Comunicacions i Informació Pública de l'Organització de les Nacions Unides (ONU)
- Visita i reunió de treball amb Ricardo Álvarez-Esperjo, inspector general de l'Exèrcit
- Assistència a l'acte de lliurament del IX Premi Quim Regàs de periodisme
- Assistència a l'acte de lliurament dels III Premis Dret i Societat
- Festa de la patrona de la Policia Local de Manresa
- Celebració del 80è aniversari del Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona
- Acte d'homenatge a les víctimes de terrorisme als vint-i-nou anys de l'atemptat als magatzems Hipercor
- Acte de lliurament de diplomes del Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016
- Assistència a la celebració del Ball Parlat de Sant Joan Baptista de Rodonyà
- Assistència a l'acte inaugural de la 18a edició de 080 Barcelona Fashion

Juliol

- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament d'Olot
- Inauguració de les noves dependències de Protecció Civil d'Olot
- Visita institucional a l'Ajuntament de Salt
- Acte de lliurament de despatxos de l'Acadèmia de Suboficials
- Acte de celebració del "240th Anniversary of the Independence of the United States of America"
- Cloenda de l'Escola d'Estiu de l'ISPC
- Cloenda de la jornada tècnica "Millora de la seguretat en viatges discrecionals"
- Assistència a la recepció amb motiu de la Festa Nacional francesa
- Presentació de la nova campanya publicitària del Servei Català de Trànsit
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Vandellós i l'Hospitalet de l'Infant
- Pregó de la Festa Major de Pratdip
- Assistència al minut de silenci amb motiu de l'atemptat de Niça
- Assistència al concert inaugural del 36è Festival Internacional de Música Pau Casals
- Assistència a l'acte de lliurament de premis de la Copa d'Europa i Campionat del Mediterrani 2016
- Acte de lliurament de despatxos als alumnes de la 66a Promoció de la Carrera Judicial

Annexos

- Recepció als alumnes de la 66a promoció de la Carrera Judicial
- Compareixença davant la Comissió d'Interior
- Presentació de l'aplicació mòbil 112 Accessible, per facilitar a les persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades a Catalunya el contacte amb el 112 de Catalunya
- Visita institucional a l'Ajuntament de Gandesa
- Signatura d'un conveni de col·laboració i assistència al Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal de la Terra Alta
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Móra d'Ebre
- Pregó de la Festa Major de Tivissa
- Pregó de la Festa Major de Sarraí 2016
- Assistència a la sessió "La lluita contra el tràfic de dones: dificultats i reptes", dins el cicle *La igualtat efectiva de dones i homes, un repte de país*
- Acte de presentació de la prova pilot d'accés a la xarxa Rescat de la Guardia Urbana de l'Ajuntament de Tarragona

Agost

- Inauguració, a càrrec del president de la Generalitat, de Firagost 2016
- Assistència al concert de Josep Carreras en el marc del 42è Festival Internacional de Música de Cambrils
- Pregó de la Festa Major de Margalef
- Assistència a la projecció del documental "Les set vides d'Eduard Toda" i al Segon Sopar dels Pobles de la Baronia
- Assistència a les festes majors d'estiu de Salou, "Nits Daurades 2016"
- Assistència a la representació de la *Cavalleria Rusticana* en el marc de 8a edició del Concert d'Òpera d'Estiu
- Assistència al Ball de Diables de l'Arboç
- Inauguració de les diferents exposicions en el marc de la Festa Major de l'Arboç 2016
- Acte de presentació de la recuperació del gegant de cal Fiol

Setembre

- Assistència a la festa benèfica "Els somnis dels nens"
- Salutació a les associacions i entitats en el marc de la Festa Major de Bellvitge 2016
- Visita al CAT112 i reunió de l'executiva del sindicat Unió de Pagesos
- Visita institucional de la presidenta del Parlament a l'Ajuntament de Reus
- Acte institucional amb motiu de la Diada Nacional de Catalunya al Camp de Tarragona
- Signatura d'un conveni amb la Universitat Rovira i Virgili
- Assistència a l'acte de lliurament de la Medalla d'Or de la Generalitat de Catalunya
- Assistència a la Festa de la Fil·loxera 2016 de Sant Sadurní d'Anoia
- Assistència a l'acte de lliurament de la Medalla d'Honor del Parlament de Catalunya

Annexos

- Assistència a la celebració de la Diada Nacional de Catalunya 2016
- Ofrena del Govern de Catalunya davant el monument de Rafel de Casanovas
- Assistència a la conferència Nueva Economía Fòrum a càrrec de Meritxell Ruiz, consellera d'Ensenyament
- Inauguració del nou Parc de Bombers Voluntaris de Sant Vicenç dels Horts
- Presidència de la nova edició de la Gala del Vallenc
- Conferència “El desarrollo sostenible, una oportunidad para Europa”, a càrrec de Daniel Calleja, director general de Medi Ambient de la Comissió Europea
- Cloenda de les IXX Jornades per al Segle XXI que organitza P(A)T
- Assistència a l'acte de presentació de la col·lecció “Festes i tradicions de Catalunya”
- Inauguració de les noves dependències de la Policia Local de Castellar del Vallès
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Sabadell
- Sopar a BASF
- Assistència a l'ofici pontifical amb motiu de la solemnitat de la Mare de Déu de la Mercè
- Assistència a l'acte solemne d'inauguració de l'Any Judicial

Octubre

- Assistència a la recepció amb motiu del Dia de la Unitat Alemanya
- Inauguració del curs 2016-2017 i celebració del 25è aniversari de la Universitat Ramon Llull
- Cloenda de la I Jornada sobre Ciberdelinqüència i Cibervictimització
- Assistència a la inauguració oficial de la temporada 2016-2017 del Gran Teatre del Liceu
- Signatura d'un conveni entre el CAT112, la Universitat de Lleida i Telefónica
- Assistència al cicle “Pensar l'actualitat” amb la conferència “Seguretat i llibertat davant dels fenòmens terroristes”
- Visita institucional del president de la Generalitat al Complex Central dels Mossos d'Esquadra
- Assistència a la 22a edició de la Nit de l'Empresari CECOT
- Cloenda de les I Jornades d'Anàlisi de Perfils Criminals
- Lliçó inaugural dels Estudis de Criminologia de la Universitat Pompeu Fabra
- Participació del conseller al Dinar Cambra
- Assistència a les Jornades sobre Top Manta organitzades per l'ACM i l'Ajuntament del Vendrell
- Assistència a la solemne cerimònia de jura o promesa i imposició de togues als col·legiats del Col·legi de Graduats Socials de Barcelona
- Assistència al Sopar dels Graduats Socials

Novembre

- Cloenda de les Jornades Young European Acting for Road Users
- Reunió de la Comissió de la Policia de Catalunya
- Inauguració del curs acadèmic 2016-2017 de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Representació de l'obra teatral *Don Juan Tenorio* com a cloenda de la celebració del centenari de l'Elenc Artístic Arbocenc
- Acte de lliurament de les distincions en l'àmbit de la seguretat privada 2016
- Assistència al Consell d'Alcaldes del Consell Comarcal del Garraf
- Celebració de la 35è aniversari de les promocions de la Diputació de Barcelona del cos de Mossos d'Esquadra
- Celebració del 25è aniversari de la 5à promoció del cos de Mossos d'Esquadra
- Ponència sobre Trànsit al Cercle d'Infraestructures
- Visita institucional i Junta Local de Seguretat a l'Ajuntament de Lloret de Mar
- Visita al barri Font de la Pólvora de Girona i reunió amb l'Associació de Veïns
- Signatura d'un conveni amb la Universitat de Girona, el CAT112 i l'Ajuntament del Port de la Selva
- Visita institucional a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
- Assistència a la presentació de la Guia MICHELIN España Portugal 2017
- Acte de commemoració dels 50 anys del Casal de Vila-rodon
- Assistència a la conferència "Origen, evolució i previsió de futur per al DAESH", a càrrec del general Miguel Ángel Ballesteros Martín, director de l'Institut Espanyol d'Estudis Estratègics
- Audiència amb Meritxell Budó, alcaldessa de la Garriga
- Assistència a l'esmorzar informatiu del Fòrum Europa. Tribuna Catalunya, amb Jordi Baiget, conseller d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya
- Cerimònia Interreligiosa amb motiu del Dia Mundial en Memòria de les Víctimes de Trànsit organitzada per la P(A)T
- Assistència al sopar del Col·legi de Graduats Socials de Tarragona
- Assistència a la 27a edició de la Nit del Turisme
- Visita institucional a Juan Ignacio Zoido Álvarez, ministre de l'Interior
- Acte commemoratiu del Dia Mundial en Record de les Víctimes d'Accident de Trànsit organitzat per l'Associació STOP Accidents
- Acte en record de les víctimes de trànsit amb motiu del Dia Mundial sense Accidents de Trànsit
- Audiència amb Pere Navarro, Mar Cogollos i Aurora Alonso
- Reunió amb representants de l'oci nocturn de Lloret de Mar
- Assistència al sopar oficial de cloenda del Centenari de l'Elenc Artístic Arbocenc
- Signatura d'un conveni amb l'Ajuntament de Girona

Annexos

- Presentació de l'aplicació mòbil per a víctimes de violència masclista i domèstica
- Inauguració de la conferència “Les conseqüències de les migracions i el notariat”
- Assistència a l'acte de lectura del manifest d'entitats amb motiu del Dia Internacional contra la Violència Masclista
- Audiència amb Candela López, alcaldessa de l'Ajuntament de Castelldefels
- Audiència amb Inés Arrimadas, diputada al Parlament de Catalunya
- Audiència amb representants del Grup Volkswagen
- Visita al dispositiu de rescat de la persona desapareguda a Sant Llorenç d'Hortons

Desembre

- Nomenament dels nous funcionaris de carrera caporals del cos de Mossos d'Esquadra
- Assistència al consell de direcció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Signatura de convenis de col·laboració amb les diputacions provincials en matèria de formació per a càrrecs públics locals, les policies locals i el personal d'emergències i de protecció civil
- Recepció de trucades amb motiu de la Marató de TV3
- Assistència a la celebració del 45è aniversari del Dia Nacional dels Emirats Àrabs Units
- Visita al dispositiu de seguretat del cos de Mossos d'Esquadra amb motiu del partit de lliga entre el FC Barcelona i el Reial Madrid.
- Inauguració de la Jornada d'Accidents In itinere
- Visita institucional al Centre Oleícola del Penedès (CEOLPE)
- Assistència a la gala del 130è aniversari de la Cambra de Comerç de Reus
- Assistència al concert participatiu *El Messies* de G.F. Händel
- Sopar de Nadal del consell de direcció del Departament d'Interior
- Assistència al Concert de Nadal amb l'Orquestra Barroca Catalana i el Cor Bach Zum Mitsingen
- Audiència amb representants de les associacions ACAES, ACEDE, NDavant, ADEDSA i PHOENIX
- Compareixença davant la Comissió d'Interior del Parlament de Catalunya
- Cloenda APROSER
- Signatura de convenis Rescat amb l'AVPC i diversos ajuntaments
- Assistència a l'acte de celebració del Dia de la Justícia i lliurament de guardons
- Visita al lloc de l'accident de trànsit de l'embassament de Susqueda
- Assistència a l'acte de lliurament dels Premis Mèrit Social 2016 del Consell General de Graduats Socials d'Espanya
- Seguiment del foc declarat al parc temàtic de Ferrari Land de Port Aventura

Annexos

- Assistència al Sopar de Nadal del Consell d'Administradors de Finques
- Compareixença davant la Comissió de Matèries Secretes o Reservades
- Assistència al concert homenatge a Pau Casals amb motiu del 140è aniversari del seu naixement
- Assistència al minut de silenci en reconeixement a les víctimes del darrer atemptat de Berlín

Annex 2. Atenció a la ciutadania

El Departament d'Interior, disposa de **5 formularis electrònics d'entrada**, inserits als portals web del Departament d'Interior. A més, també es poden introduir consultes, queixes i suggeriments per mitjà de la [pàgina general de contacte del gencat](#):

El 2016 s'han resolt 8.796 consultes, queixes i suggeriments en 3,6 dies de mitjana

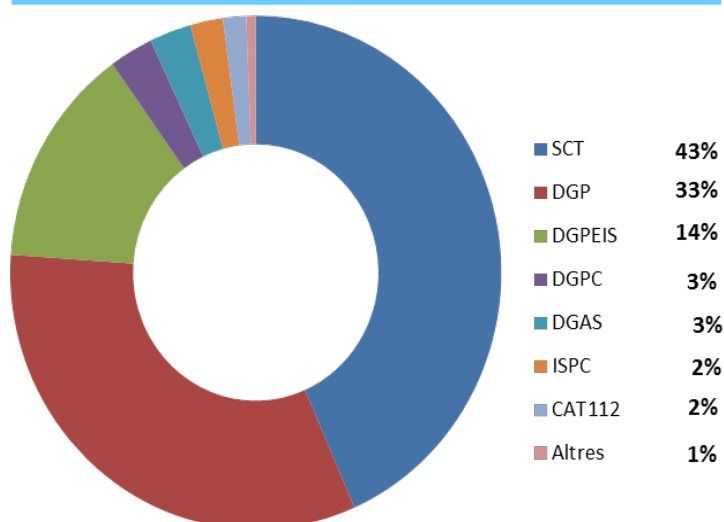
- [Departament d'Interior](#)
- [Mossos d'Esquadra](#)
- [Servei Català de Trànsit](#)
- [Emergències 112 Catalunya](#)
- [Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)

Durant el 2016, s'han resolt 8.796 consultes, queixes i suggeriments en 3,6 dies de mitjana. El 43% de les comunicacions que han formulat els ciutadans s'han adreçat al Servei Català de Trànsit, majoritàriament relacionades amb les sancions de trànsit, i el 33% al cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 284. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta

| Tipologia | Nombre | Mitjana del temps de resposta (en dies) |
|--|--------------|---|
| DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments | 1.229 | 10,1 |
| DG de la Policia | 2.875 | 2,9 |
| DG de Protecció Civil | 254 | 2,8 |
| DG d'Administració de Seguretat | 241 | 4,4 |
| Institut de Seguretat Pública de Catalunya | 189 | 2,2 |
| Servei Català de Trànsit | 3.819 | 5,4 |
| Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 | 134 | 1,7 |
| Altres | 55 | 1,6 |
| Total | 8.796 | 3,6 |

Gràfic 35. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta



El 76 % de les consultes, queixes i suggeriments de l'àmbit del Departament d'Interior s'han adreçat al Servei Català de Trànsit i al cos de Mossos d'Esquadra

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Taula 285. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPEIS, per temàtica

| Temàtica | Nombre |
|---|--------------|
| Bombers (categoria general) | 144 |
| Accés al cos de bombers voluntaris | 101 |
| Contractació d'altre personal | 379 |
| Contractació de personal per a la campanya forestal | 38 |
| Convocatòries i accés al cos de bombers funcionaris | 238 |
| Organització administrativa i territorial | 10 |
| Actuacions operatives | 25 |
| Diversos / Altres | 75 |
| Prevenció d'incendis en edificacions i activitats | 210 |
| Prevenció d'incendis forestals | 6 |
| Prevenció d'incendis (categoria general) | 3 |
| Total | 1.229 |

Direcció General de Policia

Taula 286. Entrades al sistema SAQ de la DGP

| Tipus | Nombre |
|--------------|--------------|
| Suggeriments | 51 |
| Agraïments | 1.506 |
| Queixes | 692 |
| Total | 2.249 |

Taula 287. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGP, per temàtica

| Temàtica | Nombre |
|---|--------------|
| ATENEA. Obtenció dels informes dels accidents de trànsit lleus | 623 |
| Col·laboració ciutadana | 649 |
| Mossos d'Esquadra | 652 |
| Suggeriments, agraïments i queixes | 286 |
| Com presentar una denúncia | 237 |
| Peticions/informació estudiants | 140 |
| Ingrés al CME | 133 |
| Mitjans de comunicació | 47 |
| Manifestacions i concentracions | 17 |
| Seguretat privada | 43 |
| Petició de membres del CME com a docents en activitats formatives | 1 |
| Participació institucional de la PG-ME | 8 |
| Peticions de col·laboració en la recerca universitària/projectes internacionals | 0 |
| Registre de viatgers d'establiments d'hostaleria | 4 |
| Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència | 12 |
| Servei històric del cos de Mossos d'Esquadra | 6 |
| Autorització de menors a viatjar a l'estranger | 2 |
| Resposta directa | 15 |
| Total | 2.875 |

Direcció General de Protecció Civil

Taula 288. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPC, per temàtica

| Temàtica | Nombre |
|--|------------|
| Plans d'autoprotecció (categoria general) | 9 |
| Elaboració i tramitació de plans d'autoprotecció | 13 |
| Accreditació de tècnics en plans d'autoprotecció | 23 |
| Gestió d'usuaris d'Hermes | 3 |
| Funcionament de la plataforma Hermes | 10 |
| Plans d'autoprotecció – altres | 7 |
| Protecció Civil (categoria general) | 0 |
| Planificació de protecció civil | 12 |
| Simulacres | 9 |
| Voluntaris de protecció civil | 5 |
| Protecció Civil – altres | 163 |
| Total | 254 |

Direcció General d'Administració de Seguretat

Taula 289. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAS, per temàtica

| Temàtica | Nombre |
|--|------------|
| Activitats recreatives | 97 |
| Control d'accés | 32 |
| Estudis i enquestes | 12 |
| Manifestacions i concentracions | 5 |
| Seguretat ciutadana (categoria general) | 1 |
| Seguretat privada | 45 |
| Suport a les policies locals | 12 |
| Videovigilància policial | 14 |
| Vigilants municipals | 2 |
| Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència | 21 |
| Total | 241 |

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Taula 290. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'ISPC, per temàtica

| Temàtica | Nombre |
|--|------------|
| Avaluació de l'arma de foc | 4 |
| Certificats, expedients acadèmics i altra documentació | 41 |
| Formació de protecció civil | 13 |
| Formació en seguretat | 27 |
| Formació per a bombers | 39 |
| Formació policial | 42 |
| Homologació i convalidacions | 9 |
| Processos selectius de policies locals | 6 |
| Recerca i cooperació internacional | 0 |
| Suport a les policies locals | 5 |
| Treballar a l'Institut | 3 |
| Total | 189 |

Servei Català de Trànsit

Taula 291. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'SCT, per temàtica

| Temàtica | Nombre |
|--|--------------|
| Gestió del trànsit | 174 |
| Transports especials i proves esportives | 110 |
| Procediment sancionador i normativa | 574 |
| Sancions : acreditació ITV | 2 |
| Sancions (categoria general) | 1.259 |
| Sancions: pagaments | 721 |
| Sancions: tràmits electrònics | 335 |
| Formació i educació viària | 77 |
| Informació estadística | 335 |
| Campanyes de conscienciació | 4 |
| Campanya de manteniment de vehicles | 0 |
| Altres | 228 |
| Total | 3.819 |

El 67,6% de les consultes adreçades a l'SCT han estat relacionades amb les sancions de trànsit

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 de Catalunya

Taula 292. Tipologia dels correus rebuts al 112

| Tipologia | Nombre |
|---------------------------------------|------------|
| Altres 112 | 7 |
| Petició d'informe 112 | 14 |
| Queixes sobre el servei | 13 |
| Treballar al 112 | 15 |
| Visites guiades al centre 112 de Reus | 8 |
| 112 | 77 |
| Total | 134 |

Annex 3. Projectes europeus

Durant el 2015 el Departament d'Interior, mitjançant les seves unitats operatives, ha iniciat, executat o finalitzat els 18 projectes europeus següents:

Taula 293. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitat directiva

| Acrònim i títol projecte | Unitat directiva | Programa europeu | Vigència |
|---|------------------|--|-----------|
| AUDITS - Eines metodològiques per a l'elaboració de polítiques de seguretat a Europa | DGAS | Convocatòria 2012 DG Home Affairs - Seguretat i salvaguarda de les llibertats - ISEC | 2013-2016 |
| eVACUATE - Sistema d'informació i comunicacions a temps real per gestionar les evacuacions en situacions amb gran concentració de persones | DGPC | Convocatòria 2012 7è Programa Marc - SEC | 2013-2017 |
| LIFE DEMORGEST - Gestió multifuncional del bosc | DGPEIS | Convocatòria 2012 DG Environment - Programa LIFE+ | 2013-2017 |
| LIAISE - prevenir la radicalització vinculada al terrorisme i violència extrema mitjançant la federació d'autoritats | DGAS | Convocatòria 2013 DG Home Affairs - Programa de Prevenció i lluita contra el crim Tràfic d'éssers humans (ISEC THB) | 2014-2016 |
| SMARTPRO - Millora tecnològica de l'equipament de protecció dels cossos de seguretat | DGP/DGAS | Convocatòria 2012 7è Programa Marc - Recerca en Seguretat | 2014-2016 |
| LIFE+ PINASSA - Gestió sostenible per a la conservació dels boscos de pi larici a Catalunya | DGPEIS | Convocatòria 2013 DG Environment - Programa LIFE+ | 2014-2018 |
| LIFE+ MONTSERRAT - Pla integral de gestió silvopastoral per prevenir incendis forestals i preservar la biodiversitat als entorns de la Muntanya de Montserrat | DGPEIS | Convocatòria 2013 DG Environment - Programa LIFE+ Biodiversitat | 2014-2018 |
| IDEA - Millora de les avaluacions de danys perfeccionant les anàlisi de cost-benefici | DGPC | Convocatòria 2014 Instrument Financer per a la Protecció Civil - Projectes per a la prevenció en protecció civil i pol·lució marina | 2015-2016 |
| MARGIN - Eines per al desenvolupament i l'avaluació de les estratègies dirigides a la reducció de la inseguretat | DGP/DGAS | Convocatòria 2014 H2020 Societats segures | 2015-2017 |
| TARGET - Oferir noves eines, tècniques i continguts per a la formació i l'avaluació de les habilitats i competències dels Agents Crítics de Seguretat | ISPC | Convocatòria 2014 H2020 Societats segures | 2015-2017 |
| MedTIS 2a fase - Millorar els serveis d'informació i gestió del trànsit als usuaris en el corredor mediterrani | SCT | Convocatòria 2014 CEF Transport | 2016-2018 |
| TENSOR - Recuperació i anàlisi de continguts en línia per al reconeixement d'activitat terrorista | DGP/DGAS | Convocatòria 2015 H2020 Societats segures | 2016-2019 |

Actuacions i activitats realitzades
Annexos

| | | | |
|--|----------|---|-----------|
| ANYWHERE - Desenvolupament d'una eina tecnològica per a la presa de decisions en emergències | DGPC | Convocatòria 2015 H2020 Societats segures | 2016-2019 |
| I-REACT – Millorar la gestió de les emergències mitjançant els sistemes europeus de gestió d'emergència i els recursos espacials | DGPC | Convocatòria 2015 Societats segures | 2016-2019 |
| EUROPEAN ITS PLATFORM+ - Homogeneïtzar els serveis de la plataforma ITS al llarg de la xarxa de carreteres de la TEN-T | SCT | Convocatòria 2014 CEF Transport | 2016-2020 |
| Master+ - Aliança Internacional per a la Gestió de Coneixements de Seguretat | ISPC/DGP | Convocatòria 2015 Erasmus+ | 2016-2019 |

Índex de taules

1. Estructura, organització i mitjans

Pressupost

1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)
2. Pressupost aprovat, per unitat directiva (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat 2012-2016 (milers d'euros)
4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)
5. Grau d'execució del pressupost per programes
6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)
7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)
8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2012-2016 (milers d'euros)
9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)
12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Personal

13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe
18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius 2012-2016

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

19. Iniciatives parlamentàries
20. Iniciatives parlamentàries per grup
21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica (X i XI legislatures)
22. Expedients del Síndic de Greuges
23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller
24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives
25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

2.2. Secretaria General

Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

26. Entrades i sortides per oficina de registre
27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema
28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament
29. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

30. Expedients de personal tramitats
31. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de Selecció, per unitat directiva
32. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
33. Expedients d'incapacitat temporal
34. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions
35. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva
36. Comitès d'empresa territorials
37. Comitè Intercentres
38. Escrits sindicals

Subdirecció General de Gestió Econòmica i Contractació

39. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
40. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)
41. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)
42. Ingressos per tipologia (milers d'euros)
43. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)
44. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
45. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)
46. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
47. Convenis per unitat directiva de l'àmbit d'Interior (milers d'euros)

Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

48. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional
49. Avaluacions de riscos genèriques
50. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball
51. Actuacions en relació amb la higiene industrial
52. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada
53. Seguiment de mesures correctores per centre de treball
54. Exàmens de salut (ES)
55. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut
56. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia
57. Actuacions d'informació
58. Actuacions de formació
59. Divulgació interna
60. Reunions dels comitès de seguretat i salut

Planificació i infraestructures

61. Construcció i reforma d'edificis
62. Actuacions de millora
63. Manteniment d'edificis de gestió directa
64. Estalvi d'energia en comissaries
65. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

Assessoria Jurídica

66. Disposicions del Departament publicades al DOGC
67. Total d'actuacions en matèria d'assessorament
68. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni
69. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament
70. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica

71. Actuacions en matèria penal

Gabinet Tècnic

72. Projectes presentats a programes europeus
73. Mètrica web
74. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament
75. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia
76. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2011-2015

2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

Subdirecció General de Seguretat Interior

77. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat
78. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada
79. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada
80. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada
81. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i ús de dispositius de videovigilància
82. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial
83. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva
84. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions
85. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial

Subdirecció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

86. Convenis signats amb municipis
87. Assistència i assessorament a tribunals de selecció de policies locals
88. Consultes i informes d'assessorament jurídic
89. Polícies locals que han signat el conveni d'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions Rescat
90. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat
91. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT
92. Sessions de la Comissió de Policia de Catalunya
93. Reunions informatives

Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

94. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants
95. Actuacions de gestió d'espectacles taurins
96. Resolucions d'ampliació d'horari
97. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics
98. Actuacions de control de cobrament de sancions
99. Altres actuacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives

Gabinet de Seguretat

100. Mostra teòrica ECESC 2016, per servei territorial, tipus de centre i sexe
101. Mostra teòrica ECESC 2016, per edat, tipus de centre i sexe
102. Mostra teòrica EVMC 2016
103. Activitats de formació, difusió i participació en grups de treball i d'experts
104. Projectes europeus executats
105. Projectes europeus presentats

- 106. Col·laboració en projectes europeus a través del FESU
- 107. Convenis de col·laboració del Departament d'Interior amb altres institucions
- 108. Contractació pública i acords de tractament de dades entre entitats
- 109. Grups de treball relacionats amb el PSVMD (2015-2018)

2.4 Direcció General de la Policia

- 110. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra
- 111. Xarxes socials

Comissaria Superior de Coordinació Territorial

- 112. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)
- 113. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya
- 114. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial
- 115. Denúncies per Internet
- 116. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 117. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 118. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 119. Controls d'alcoholèmia per mes
- 120. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit
- 121. Controls de substàncies estupefaents per mes
- 122. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

Comissaria Superior de Coordinació Central

- 123. Fets coneguts al transport públic de Catalunya
- 124. Fets coneguts als aeroports de Catalunya
- 125. Fets coneguts a la xarxa viària
- 126. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal
- 127. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

- 128. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals
- 129. Gestió de peticions
- 130. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional
- 131. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa
- 132. Actuacions del Grup de Servei Històric
- 133. Revisió de documents

Subdirecció General d'Administració i Serveis

- 134. Nombre de vehicles per tipologia
- 135. Subministrament de peces d'uniformitat
- 136. Serveis de traducció
- 137. Impresos normalitzats
- 138. Gestió de residus (retirada i eliminació)
- 139. Gestió d'arxiu

Subdirecció General de Recursos Humans

- 140. Temes jurídics
- 141. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública
- 142. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME
- 143. Mobilitat per categories del CME
- 144. Expedients de personal tramitats del CME

145. Expedients del personal d'administració
146. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME
147. Import de les retribucions gestionades (en euros)
148. Activitats formatives del personal de la DGP
149. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial
150. Règim general de la Seguretat Social del CME
151. Convocatòries de promoció interna del cos de Mossos d'Esquadra gestionades
152. Convocatòries de provisió del cos de Mossos d'Esquadra gestionades
153. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració
154. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius
155. Controls de drogues d'abús
156. Gestions, informes i valoracions individuals
157. Òrgans de participació i condicions de prestació de servei del CME
158. Crèdit horari sindical
159. Escrits sindicals gestionats
160. Altres activitats
161. Tasques d'assessorament i gestió de sol·licituds
162. Expedients tramitats a l'àrea contenciosa
163. Expedients tramitats a l'àrea penal

2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Subdirecció General Operativa

164. Actuacions per regió d'emergències
165. Dimensions del cos de Bombers
166. Parcs de bombers per regió d'emergències
167. Nombre de vehicles per tipologia
168. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals
169. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal
170. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM
171. Cremes prescrites per regió d'emergències
172. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia
173. Actuacions de salvament aquàtic i salvaments de muntanya ateses pel GRAE
174. Actuacions del Grup d'Emergències Mèdiques
175. Incidents crítics atesos per l'EAIC-GEM. Incident crític simple
176. Incidents crítics atesos per l'EAIC-GEM. Incident crític múltiple
177. Serveis de recerca amb activació canina
178. Actuacions en emergències veterinàries
179. Instruccions redactades i aprovades

Subdirecció General Tècnica

180. Guies tècniques
181. Noves instruccions tècniques complementàries
182. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

183. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)

- 184. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 185. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 186. Indisposicions del personal del cos de Bombers
- 187. Incapacitats personals
- 188. Import de les retribucions gestionades (en euros)
- 189. Moviments de nòmina
- 190. Modificació de llocs de l'RLT
- 191. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social
- 192. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2016
- 193. Certificats d'empresa
- 194. Actualització de les borses de treball
- 195. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball
- 196. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari
- 197. Provisió extraordinària de funcionaris
- 198. Provisió de personal laboral per a la Campanya forestal d'estiu
- 199. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)
- 200. Procediments disciplinaris i altres
- 201. Procediments segons la seva tipologia

2.6 Direcció General de Protecció Civil

Subdirecció General en Programes en Protecció Civil

- 202. Treball en els plans d'emergència de protecció civil
- 203. Evolució del nombre de peticions d'informes sobre planificació urbanística
- 204. Simulacres de plans d'emergències

Subdirecció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

- 205. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat
- 206. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): tràmits executats
- 207. Plans homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya
- 208. Plans segons tipologia i servei territorial

2.7. Entitats i organismes autònoms

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

- 209. Principals tipologies de trucades operatives

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Subdirecció General d'Administració i Suport Acadèmic

- 210. Cost de la formació impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (curs 2015-2016)
- 211. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)
- 212. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)
- 213. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)
- 214. Activitat de la Unitat d'Assistència Mèdica
- 215. Ocupació de la residència

Escola de Policia de Catalunya

- 216. Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016. Nombre d'alumnes per sexe

- 217. Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016. Nivell d'estudis de l'alumnat
- 218. Curs de formació bàsica per a policies 2015-2016. Perfil del professorat
- 219. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials
- 220. Cursos d'especialització de la PG-ME
- 221. Jornades: temes, dates i assistents
- 222. Resum de les activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya
- 223. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)
- 224. Nomenament de professorat
- 225. Inscripcions a activitats formatives de la PG-ME a l'ISPC
- 226. Pràctiques a les galeries de tir

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

- 227. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (no inclou el CFBB)
- 228. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil

Subdirecció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement

- 229. Resum d'activitats de formació universitària
- 230. Centre de Coneixement de la Seguretat. Registres i fons documental
- 231. Resum d'activitat en aprenentatge electrònic
- 232. Activitat de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions

Servei de Selecció, avaluació i seguiment

- 233. Dades sobre l'avaluació de perfils competencials
- 234. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals
- 235. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria
- 236. Tipologia dels assessoraments i ens locals sol·licitants
- 237. Activitats de docència en l'àmbit de la selecció

Servei Català de Trànsit

Subdirecció General de Serveis

- 238. Arxiu de documentació per servei
- 239. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
- 240. Reclamacions economicoadministratives
- 241. Enviaments per via executiva a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) (milers d'euros)
- 242. Expedients de contractació (milers d'euros)
- 243. Altres tramitacions
- 244. Resolucions de recursos de reposició
- 245. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió
- 246. Recursos contenciosos administratius interposats
- 247. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica
- 248. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars
- 249. Expedients d'incapacitat temporal
- 250. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions
- 251. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
- 252. Expedients de personal tramitats
- 253. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els cinemòmetres

- 254. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i nacional
- 255. Col·laboracions amb l'empresa adjudicatària del contracte de gestió de cobrament de sancions imposades a titulars i conductors amb domicili a l'estranger
- 256. Tràmits efectuats a través del web IDECON
- 257. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes per empreses
- 258. Consultes a tràmits gencat
- 259. Registre de documents, per demarcació
- 260. Autoritzacions de transports especials/urgents. Maquinària, proves esportives i altres, per demarcació
- 261. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària
- 262. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador

Subdirecció General de Trànsit

- 263. Manteniment de l'equipament de trànsit
- 264. Serveis afectats
- 265. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 266. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- 267. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris
- 268. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària
- 269. Parcs d'educació viària. Curs escolar 2015-2016 i activitats d'estiu 2016
- 270. Cursos de sensibilització i reeducació viàries
- 271. Autoescoles i seccions
- 272. Centres de reconeixement de conductors, per demarcació
- 273. Inspeccions d'autoescoles, per demarcació
- 274. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors, per demarcació
- 275. Material d'educació viària, per demarcació
- 276. Plans locals de seguretat viària elaborats
- 277. Convenis vigents amb ajuntaments, per demarcació
- 278. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

2.8. Normativa

- 279. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions
- 280. Resolucions publicades al DOGC

2.9. Publicacions

- 281. Publicacions per unitat directiva
- 282. Publicacions per tipus de producte editorial

2.10. Plans interdepartamentals

- 283. Plans interdepartamentals

Annexos

Annex 2. Atenció a la ciutadania

- 284. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta
- 285. Consultes, queixes o suggeriments rebudes per la DGPEIS, per temàtica
- 286. Entrades al sistema SAQ de la DGP
- 287. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGP, per temàtica

- 288. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGPC, per temàtica
- 289. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGAS, per temàtica
- 290. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'ISPC, per temàtica
- 291. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'SCT, per temàtica
- 292. Tipologia dels correus rebuts al 112

Annex 3. Projectes europeus

- 293. Projectes europeus amb participació del Departament, per unitat directiva

Índex de gràfics

1. Estructura, organització i mitjans

Pressupost

1. Distribució del pressupost aprovat, per capítols
2. Evolució del pressupost aprovat 2012-2016 (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms 2012-2016 (milers d'euros)

Personal

4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació
5. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

6. Situació dels expedients del Síndic de Greuges

2.2 Secretaria General

Direcció de Serveis

7. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc
8. Evolució del nombre de sol·licituds del servei al COR
9. Terminals connectats a la xarxa Rescat

Assessoria Jurídica

10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa
11. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal

Gabinet Tècnic

12. Evolució dels consums de productes PICA. 2012-2016
13. Consum del contingut web d'Interior per % de visites
14. Evolució de les visites als portals web d'Interior. 2013-2016
15. Presència a les xarxes socials
16. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament. 2012-2016

2.4 Direcció General de Policia

17. Expedients de sol·licitud d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

2.6 Direcció General de Protecció Civil

18. Nombre d'informes urbanístics per demarcació, 2013-2016
19. Distribució territorial de simulacres

20. Material editat per tipologia de risc
21. Evolució de les hores de servei de l'operativa territorial
22. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2012-2016
23. Tipologia de pla de les activacions de l'operativa territorial
24. Avisos 2012-2016
25. Activacions 2012-2016
26. Evolució d'activacions per pla 2012- 2016
27. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)

2.7 Entitats i organismes autònoms

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

28. Evolució de les trucades ateses i operatives al 112, 2010-2016

Servei Català de Trànsit

29. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació
30. Nombre de tiquets d'assistència tècnica
31. Nombre d'incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT
32. Descàrregues mensuals aplicació TRÀNSIT Apple/Android (lançament octubre 2016)
33. Descàrregues mensuals aplicació CONDUINT Android
34. Visites a l'app TRÀNSIT (lançament novembre de 2016)

Annexos

Annex 2. Atenció a la ciutadania

35. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta

Índex de sigles

| | |
|----------------|--|
| ABP | Àrea Bàsica Policial |
| ADIF | Administrador d'Infraestructures Ferroviàries |
| AEROCAT | Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya |
| AFITCME | Associació Professional de Facultatius i Tècnics del Cos de Mossos d'Esquadra |
| AP | Autoritat portuària |
| APESME | Associació Professional de l'Escala Superior de Mossos d'Esquadra |
| ART | Àrea Regional de Trànsit |
| ATRI | Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya |
| BOE | Butlletí Oficial de l'Estat |
| BOPC | Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya |
| BV | Bomber voluntari |
| CAMCAT | Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya |
| CAT 112 | Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya |
| CATME | Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra |
| CCA | Centre de Comandament Avançat |
| CCOO | Comissions Obreres |
| CCP | Catàleg Corporatiu de Processos |
| CCS | Centre de Coneixement de la Seguretat |
| CCTV | Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària |
| CECAT | Centre de Coordinació Operativa de Catalunya |
| CEPOL | Escola de Policia Europea |
| CFBP | Curs de formació bàsica policial |
| CiU | Convergència i Unió |
| CIVICAT | Centre d'Informació Viària de Catalunya |
| CME | Cos de Mossos d'Esquadra |
| CQS | Consultes, queixes i suggeriments |
| CSI-F | Central Sindical Independent i de Funcionaris de Catalunya |
| CTTI | Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació |
| DEV | Direcció Electrònica Viària |
| DG | Direcció General |
| DGAS | Direcció General d'Administració de Seguretat |
| DGP | Direcció General de la Policia |
| DGPC | Direcció General de Protecció Civil |
| DGPEIS | Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments |
| DOGC | Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya |
| EADOP | Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions |
| EAPC | Escola d'Administració Pública de Catalunya |
| EENA | Associació Europea de Números d'Emergència |
| EPAF | Equips de Prevenció Activa Forestal |
| ERC | Esquerra Republicana de Catalunya |
| ESPC | Enquesta de seguretat pública de Catalunya |
| FCSE | Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat |
| FOER | Fitxa operativa d'elements de risc |
| FUE | Finestra Única Empresarial |
| GAV | Grup d'Atenció a la Víctima |

Índex de sigles

| | |
|------------------|--|
| GCR | Grup Caní de Recerca |
| GECAT | Sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya |
| GECO | Gestor de continguts corporatiu |
| GEEC | Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació |
| GEM | Grup d'Emergències Mèdiques |
| GIP | Gestió d'informació de personal |
| GP | Gestió de personal |
| GPCL | sistema de gestió de la protecció civil local |
| GRAE | Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat |
| GRAF | Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat |
| GSiT | Gencat Serveis i Tràmits |
| GSOC | Grup parlamentari socialista |
| GUB | Guàrdia Urbana de Barcelona |
| ICV-EUiA | Iniciativa per Catalunya Verds – Esquerra Unida i Alternativa |
| INFOCAT | Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya |
| INUNCAT | Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya |
| ISPC | Institut de Seguretat Pública de Catalunya |
| LGTB | Col·lectiu de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals |
| MCT | Mapa continu de trànsit |
| ME | Mossos d'Esquadra |
| NRBQ | Nuclear, radionuclear , biològic i químic |
| OVT | Oficina Virtual de Tràmits |
| PAGL | Pla d'actuació del grup logístic |
| PAU | Pla d'autoprotecció |
| PdG | Pla de Govern |
| PGH | Planificació i gestió horària |
| PICA | Plataforma d'integració i col·laboració administrativa |
| PISE | Plataforma integrada de seguretat i emergències |
| PL | Policia local |
| PLASEQCAT | Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya |
| PP | Partit Popular |
| PROCICAT | Pla de protecció civil de Catalunya |
| PSAVVMD | Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica |
| PSN | Procediment sancionador |
| RADCAT | Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya |
| RACC | Reial Automòbil Club de Catalunya |
| RACO | Revistes Catalanes amb Accés Obert |
| RCSP | Revista Catalana de Seguretat Pública |
| RECERCAT | Dipòsit de la recerca de Catalunya |
| RESCAT | Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya |
| RLT | Relació de llocs de treball |
| RP | Regió Policial |
| SAC | Sistema d'Atenció Ciutadana |
| SAQ | Sistema de Suggestiments, Agraïments i Queixes |
| SAP-UGT | Sindicat Autònom de Policia – Unió General de Treballadors |
| SCT | Servei Català de Trànsit |
| SG | Secretaria General / Subdirecció General |
| SEM | Sistema d'emergències mèdiques |

Índex de sigles

| | |
|------------------|--|
| SI | Solidaritat Catalana per la Independència |
| SIAV | Sistema de seguiment integral de les víctimes de violència masclista i domèstica |
| SIC | Sistema integral de cinemòmetres |
| SICECAT | Sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya |
| SICME | Sindicat d'Inspectors/es i Intendents/es del Cos de Mossos d'Esquadra |
| SIGB | Sistema d'informació geogràfica de Bombers |
| SIGESCAT | Sistema d'informació geogràfica d'emergències i seguretat de Catalunya |
| SIMS | Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura |
| SIPCAT | Sistema d'informació policial de Catalunya |
| SIRGA | Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació |
| SIMICAT | Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya |
| SME-CCOO | Sindicat de Mossos d'Esquadra – Comissions Obreres |
| SPC | Sindicat de Polícies de Catalunya |
| TEDAX | Tècnics especialistes en desactivació d'artefactes explosius |
| TGSS | Tresoreria General de la Seguretat Social |
| TIC | Tecnologies de la informació i la comunicació |
| TRANSCAT | Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril |
| UAB | Universitat Autònoma de Barcelona |
| UE | Unió Europea |
| UMOPC | Unitat Mòbil de Protecció Civil |
| UNESCOCAT | Centre UNESCO de Catalunya |
| UNESPA | Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores |
| USAV | Unitat de Suport a l'Atenció de Víctimes |
| USPCA | Unió Sindical de la Policia Autònoma Catalana |
| XAC | Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya |

