

Memòria del
**Departament
de Benestar
Social i Família**
2015



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Sumari sintètic

7	Presentació
9	1. Estructura, organització i mitjans
11	Estructura del Departament
26	Pressupost de l'exercici 2015
29	Personal
33	2. Actuacions realitzades
151	3. Inversions
157	4. Normativa i qüestions parlamentàries
165	5. Publicacions
171	6. Resum de les actuacions més destacades de l'any

Sumari

7	Presentació
9	1. Estructura, organització i mitjans
11	1.1. Estructura del Departament
11	▪ Organigrama
23	▪ Seus i adreces
26	1.2. Pressupost de l'exercici 2015
29	1.3. Personal
33	2. Actuacions realitzades
35	2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada
44	2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social
64	2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social
68	2.4. Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats
83	2.5. Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral
92	2.6. Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives
103	2.7. Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada
111	2.8. Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat
122	2.9. Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida
132	2.10. Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament , amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

151 **3. Inversions**

157 **4. Normativa i qüestions parlamentàries**

- 159 ▪ Lleis
- 159 ▪ Decrets
- 159 ▪ Ordres
- 160 ▪ Resolucions
- 162 ▪ Acords del Govern
- 163 ▪ Qüestions parlamentàries

165 **5. Publicacions**

- 167 ▪ Publicacions no periòdiques
- 168 ▪ Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres

171 **6. Resum de les actuacions més destacades de l'any**

Presentació

El Govern de la Generalitat de Catalunya té com a una de les seves principals prioritats promoure la inclusió social de les persones i la cohesió social, mitjançant la lluita contra les desigualtats a curt termini i la inversió social permanent per a la igualtat d'oportunitats a llarg termini.

Al Departament de Benestar Social i Família, actualment Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, li correspon contribuir a l'assoliment d'aquests objectius desenvolupant polítiques i programes adreçats a: enfortir el suport a les famílies; promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat; promoure la integració social de les persones amb discapacitat; fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa; millorar les polítiques d'atenció a la infància i l'adolescència en risc social; fomentar el civisme, el voluntariat i el tercer sector social; promoure la integració de les persones nouvingudes i impulsar les polítiques de dones i de joventut.

La memòria que us presentem recull les actuacions més rellevants dutes a terme durant l'any 2015 pel Departament de Benestar Social i Família.

Des d'aquestes pàgines voldria posar en valor i reconèixer la tasca duta a terme pels professionals de l'àmbit dels afers socials que, amb el seu esforç i dedicació, constitueixen un actiu essencial per donar resposta a les necessitats dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya, especialment d'aquells que es troben en situació de vulnerabilitat, i més tenint en compte el context socioeconòmic en el què estem immersos.

També voldria fer extensiu aquest agraïment a les altres administracions públiques que, a l'igual que la Generalitat de Catalunya, prioritzen les polítiques socials, així com a les entitats, als agents socials i a totes aquelles persones voluntàries i ciutadans en general que actuen i col·laboren per aconseguir una societat més justa i una Catalunya millor.

Dolors Bassa i Coll

Consellera de Treball, Afers Socials i Famílies

1. Estructura, organització i mitjans

1.1. Estructura del Departament

Organigrama

Seus i adreces

1.2. Pressupost de l'exercici 2015

1.3. Personal

1.1 Estructura del Departament

Organigrama

Organigrama general

Conselleria

Gabinet del/de la Conseller/a

Secretaria General

Secretaria de Família

Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Direcció General per a la Immigració

Direcció General de Joventut

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Institut Català de les Dones (ICD)

Gabinet del/de la Conseller/a

Conselleria
Neus Munté i Fernández

Gabinet de la Consellera
Alexis Serra i Rovira

Oficina de Relacions Institucionals
Georgina Pou i Hervàs

Oficina de Comunicació
Susagna Caseras i Vives

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau

Secretaria General

Secretaria General Maria Dolors Rusinés i Bonet	Direcció de Serveis Xavier Baiget i Cantons	Subdirecció General de Planificació i Gestió Pressupostària Montserrat Lupón i Rosés	Servei de Gestió Econòmica Oswald Vega i Aguilà
			Servei de Pressupostos i Avaluació Econòmica Raquel Gabarrón i García
		Subdirecció General de Contractació i Equipaments Juli Ausàs i Coll	Servei de Contractació i Patrimoni Rosa Maria Tuldrà i Casasa
			Servei de Projectes, Obres i Equipaments Rosario Manjón i Doncel
		Subdirecció General de Recursos Humans i Administració Raquel Sistare Lanas 1.7.2015	Servei de Recursos Humans David Coromina i Pérez
			Servei de Prevenció de Riscos Laborals Montserrat Rubert i Belenguier
			Servei de Règim Interior Yolanda Bertomeu i Ginata
		Àrea d'Organització Jordi Domínguez i Vasallo	
		Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions Sergi Rubí Carnacea	
		Servei d'Inspecció i Registre Rosa Llor i Serra	
	Assessoria Jurídica Fèlix Salaverria i Palanca	Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic Maria Eva Beas i Cruz	
		Àrea de Recursos i Assistència Jurídica Carles Viñals i Baiges	
		Àrea de Coordinació i Suport Jurídic dels Òrgans Col·legiats Núria Giralt i Page	
	Gabinet Tècnic Maria Cristina Gené i Alegret	Servei de Planificació i Avaluació Estratègica Maria Carme Correa i Gegúndez	
		Servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat Maria Pia Ferrer i Jeremias	
		Àrea del Sistema d'Informació Social Carles Arauzo i Palacios	
	Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres Maria Gemma Pifarré i Matas		
	Projectes Estratègics Joan Josep Freixas i Gené		

<p>Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Barcelona Carme Canela i Farré</p>	<p>Servei de Gestió Territorial a Barcelona Gemma Ruiz i Fernández</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès Maria del Valle Vinardell i Arbulo</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona Eva Herbera i Codina</p> <p>Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Comarques de Barcelona Miguel José Martos i Toval</p>
<p>Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Girona Montserrat Roura i Massaneda</p>	<p>Servei de Gestió Territorial a Girona Carles Soler i Casals</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de Girona Miquel Àngel Gusart i Ponsà</p> <p>Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona Sílvia Casellas i Serra</p>
<p>Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Lleida Josep Maria Forné i Febrer 31.8.2015 Antonio Reinoso i Gil 01.09.2015</p>	<p>Servei de Gestió Territorial a Lleida Antonio Reinoso i Gil 31.08.2015 Rosa Maria Ordi i Gomà 01.09.2015</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de Lleida Ramir Bonet i Farran</p> <p>Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida Maria Dolors Camí i Solé</p>
<p>Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Tarragona Anna Vendrell i Maños</p>	<p>Servei de Gestió Territorial a Tarragona Eva Ferran i Roig</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de Tarragona Maria Lourdes González-Casabon i Usieto</p> <p>Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona Maria Isabel Carrasco i Panadès</p>
<p>Serveis Territorials de Benestar Social i Família de les Terres de l'Ebre Manuela Cid i Espuny</p>	<p>Servei de Coordinació Territorial Màrius Josep Pons i Fandos</p>

Secretaria de Família

Secretaria de Família
Dolors Gordi i Julià

Subdirecció General de Família
Maria Pau Vidal-Folch de Balanzó
15.7.2015

Servei de Prestacions Econòmiques
i Subvencions
Maria Isabel Velasco i Díaz

Oficina de la Gent Gran Activa
Agustí Vilà i Segura

Àrea per la Igualtat de Tracte i No-
discriminació de Persones Lesbianes, Gais,
Transsexuals i Bisexuals
Maria Lluïsa Jimenez i Gusi

Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal

Secretària d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal Carmela Fortuny i Camarena	Subdirecció General d'Anàlisi i Programació Lluís Grande i Ratia	Servei de Programes Sectorials Roger Cuscó i Segarra
		Servei de Programació Maria José Barón i Castellar
		Programes d'Inclusió i Cohesió Social Francesc Xavier Delgado i Alonso
	Subdirecció General d'Atenció a les Persones i Promoció de l'Autonomia Personal Mònica Ribas i Gironès	Servei de Promoció de l'Autonomia Personal Sergi Andreu Guiral i Alonso
	Servei de Valoracions Cecília Fàbregues i Arbués	
	Subdirecció General de Gestió de Recursos Maria Carme Milian i Peña 26.11.2015	Servei de Recursos Propis Lídia Martí i Pastor
		Servei de Recursos Aliens Mercè Romaní i Blancafort
	Subdirecció General de Prestacions Socials Rafael Arderiu i Monna	Servei de Prestacions Julia Pueyo i Fernández

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Direcció General d'Atenció
a la Infància i l'Adolescència
Maria Mercè Santmartí i Miró

Subdirecció General d'Atenció a la
Infància i l'Adolescència
Joan Mayoral i Simón

Servei de Gestió
Administrativa
Izascun Angulo i Barroso
30.6.2015
Mercè Espada i Puerto
1.7.2015

Servei de Suport Jurídic
Eulàlia Creus i Ferré

Servei d'Atenció a la Infància i
l'Adolescència
de Barcelona ciutat
Rosa Maria Pérez i Girbent

Àrea de Suport als Joves Tutelats
i Extutelats
Francesc Xavier Balagué i Gea

Direcció General per a la Immigració

Direcció General per a la
Immigració
Xavier Bosch i García

Àrea de Relacions Institucionals
Xavier Alonso i Calderón

Àrea de Relacions Interdepartamentals
Orland Cardona i Pérez

Àrea Tècnica
Rosa Maria Cuestas i Martínez

Àrea de Territori
Llorenç Olivé i Morros

Direcció General de Joventut

Direcció General de Joventut
Antoni Reig i Casassas

Subdirecció General de Joventut
Manel Ros i Biosca

Servei d'Associacionisme i Educació en el
Lleure
Joaquim Parera i Iglesias

Unitat de Suport
Ricard Julià i Capdevila

Servei de Documentació i Arxiu
Pilar París i Pujol

Agència Catalana de la Joventut
Jordi Boixadera i Vinós
7.7.2015

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Direcció General d'Acció
Cívica i Comunitària
Ramon Terrassa i Cusí

Subdirecció General d'Equipaments
Cívics i Activitats
Francesc Molina i Nuñez

Servei de Suport Tècnic i Informació
Albert Ferrer i Arpi

Servei de Programació i Dinamització
d'Activitats
Montserrat Suñol i Cuní

Subdirecció General de Cooperació
Social i Voluntariat
Marc Viñas i Artola

Servei de Desenvolupament i Cooperació
Social
Marta Jové i Sentelles

Servei de Gestió Administrativa
Laura Veciana i Martínez

Servei de Promoció de l'Associacionisme
i el Voluntariat
Eva Maria Ribera i Sendra

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Direcció de l'Institut Català
de l'Acolliment i l'Adopció
(ICAA)
Núria Canal i Pubill

Unitat d'Informació i Programació
Marta Rosell i Toneu

Àrea Juridicoadministrativa
Judith Monje i San

Unitat de Tramitació de les Adopcions
Internacionals
Elvira Molinero i Blanco

Àrea d'Acolliments Familiars i d'Adopcions
Anna Domènech i Bresca

Unitat d'Atenció a les Famílies
Carles Benet i Domingo

Unitat d'Acoblaments i Seguiment dels
Menors
Dolors Prats i Martínez

Institut Català de les Dones (ICD)

Presidència
Montserrat Gatell i Pérez

Direcció executiva
Núria Balada i Cardona

Àrea Económicoadministrativa
Víctor Álvarez i López

Àrea de Promoció d'Activitats i Entitats
Joana Martínez Montabes

Centre de Documentació
Montse Argenté i Jiménez

Àrea de Planificació i Seguiment del Pla
d'actuació del Govern
Núria Cañellas i Pascual

Seus i adreces

Departament de Benestar Social i Família

Seu central

Pg. Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax. 93 483 11 77

A/e: gabinetconseller.benestar@gencat.cat

A/e: secretariageneral.benestar@gencat.cat

Serveis Territorials de Benestar Social i Família

Barcelona

C/ Tarragona, 141-147

08014 Barcelona

Tel. 93 567 51 60

Fax. 93 567 52 00

A/e: dt_barcelona.benestar@gencat.cat

Girona

Pl. Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Tel. 872 975 000

Fax. 872 975 159

A/e: dt_girona.benestar@gencat.cat

Lleida

Av. Segre, 5

25007 Lleida

Tel. 973 70 36 00

Fax. 973 24 51 71 / 973 24 26 39

A/e: dt_lleida.benestar@gencat.cat

Tarragona

Av. Andorra, 9, bxs.

43002 Tarragona

Tel. 977 24 18 88

Fax. 977 21 34 71

A/e: dt_tarragona.benestar@gencat.cat

Terres de l'Ebre

C/ Ruiz d'Alda, 33

43870 Amposta

Tel. 977 70 65 34

Fax. 977 70 67 51

A/e: dt_terresebre.benestar@gencat.cat

Secretaria de Família

Av. Paral·lel, 50-52

08001 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax. 93 483 11 70

A/e: secretariafamilia.bsf@gencat.cat

Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal

Pg. Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax. 93 483 12 77

A/e: dg_icass.benestar@gencat.cat

Direcció General per a la Immigració

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax. 93 270 12 31
A/e: immigracio.bsf@gencat.cat

Direcció General de Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 00
A/e: joventut.bsf@gencat.cat

Agència Catalana de la Joventut

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 62
A/e: recepcio.acjoventut@gencat.cat

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgacc.benestar@gencat.cat

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgaia.benestar@gencat.cat

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: icaa.benestar@gencat.cat

Institut Català de les Dones (ICD)

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 00
Fax. 93 321 61 11
A/e: icd@gencat.cat

Altres serveis d'interès**DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials**

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 26 64
A/e: dixit.bsf@gencat.cat
Web: dixit.gencat.cat

DIXIT Girona Centre de Documentació de Serveis Socials Marià Casadevall

C/ Bernat Boades, 68
17005 Girona
Tel. 972 106 122
A/e: dixit.girona@campusarnau.org

DIXIT Vic Centre de Documentació de Serveis Socials

C/ Miquel Martí i Pol, 1
08500 Vic
Tel. 93 881 55 24
A/e: dixit.vic@uvic.cat

DIXIT Lleida

Av. Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 63
A/e: dixitlleida.bsf@gencat.cat

Centre de Documentació de l'ICD

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 09
Fax. 93 321 61 11
A/e: icd.centredoc@gencat.cat

Centre de Documentació Juvenil

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 17
Fax. 93 483 83 20
A/e: cdj.bsf@gencat.cat

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 84 18
A/e: sirius.bsf@gencat.cat

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

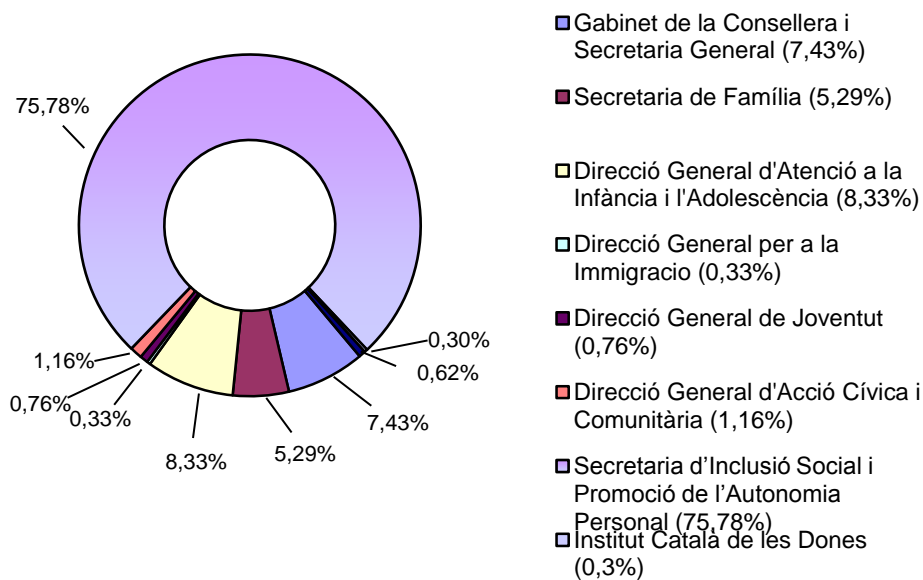
Tots els tràmits del Departament de Benestar Social i Família
Web: www20.gencat.cat/portal/site/OVT

1.2 Pressupost de l'exercici 2015

Pressupost 2015 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost aprovat pel Parlament	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Gabinet de la Consellera i Secretaria General	182,90	9,15	168,30	7,30	165,92	7,43
Secretaria de Família	18,71	0,94	120,78	5,24	118,08	5,29
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	187,70	9,39	189,09	8,21	185,90	8,33
Direcció General per a la Immigració	9,07	0,45	7,59	0,33	7,33	0,33
Direcció General de Joventut	14,53	0,73	16,95	0,74	16,86	0,76
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	26,95	1,35	25,98	1,13	25,96	1,16
Secretaria d'Inclusió Social i Promoció de l'Autonomia Personal	1.538,38	76,93	1.753,94	76,11	1.692,17	75,78
Institut Català de les Dones	7,51	0,38	7,53	0,33	6,80	0,30
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció	13,86	0,69	14,39	0,62	13,95	0,62
Total BSF (consolidat amb ICD i ICAA)	1.999,61	100	2.304,55	100,00	2.232,98	100

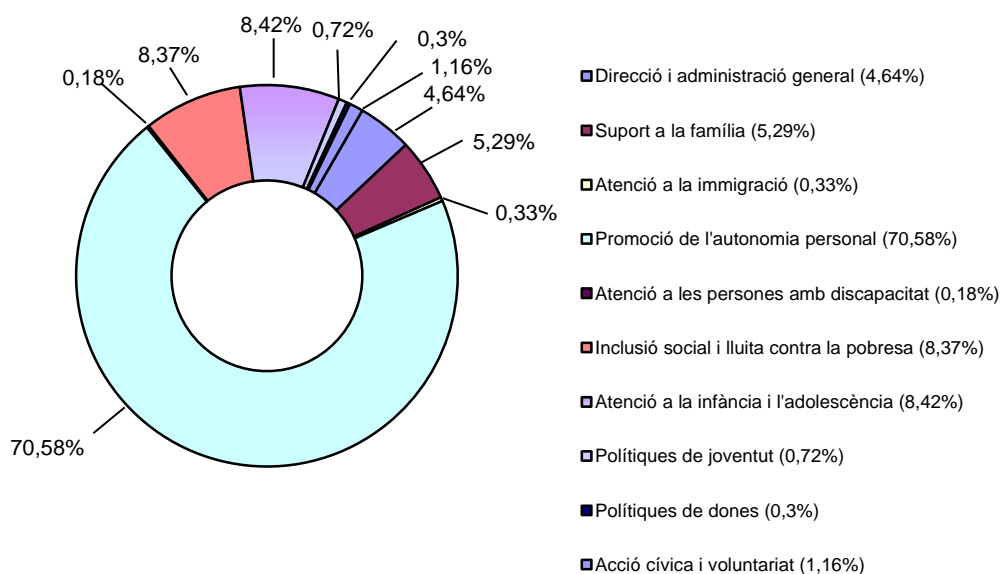
Execució del pressupost 2015 per unitats



Pressupost 2015 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost aprovat pel Parlament	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Direcció i administració general	112,16	5,61	104,85	4,55	103,67	4,64
Suport a la família	18,71	0,94	120,78	5,24	118,08	5,29
Atenció a la immigració	9,07	0,45	7,59	0,33	7,33	0,33
Promoció de l'autonomia personal	1.421,65	71,10	1.634,48	70,92	1.576,02	70,58
Atenció a les persones amb discapacitat	5,08	0,25	4,17	0,18	4,02	0,18
Inclusió social i lluita contra la pobresa	196,81	9,84	191,45	8,31	186,98	8,37
Atenció a la infància i l'adolescència	187,14	9,36	191,56	8,31	188,03	8,42
Polítiques de joventut	14,53	0,73	16,16	0,70	16,08	0,72
Polítiques de dones	7,51	0,38	7,53	0,33	6,80	0,30
Acció cívica i voluntariat	26,95	1,35	25,98	1,13	25,96	1,16
Total BSF (consolidat amb ICD i ICAA)	1.999,61	100	2.304,55	100	2.232,98	100

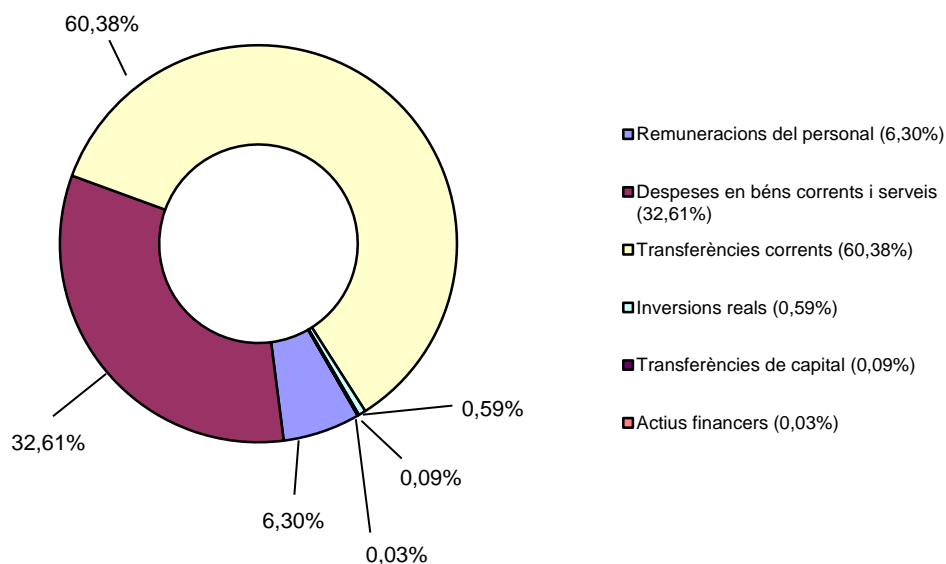
Execució del pressupost 2015 per programes



Pressupost 2015 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost aprovat pel Parlament	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Remuneracions del personal	149,91	7,50	141,73	6,15	140,69	6,30
Despeses en béns corrents i serveis	795,75	39,80	763,54	33,13	728,18	32,61
Transferències corrents	1.036,38	51,83	1.383,11	60,02	1.348,17	60,38
Inversions reals	15,16	0,76	13,34	0,58	13,13	0,59
Transferències de capital	1,66	0,08	2,07	0,09	2,07	0,09
Actius financers	0,75	0,04	0,76	0,03	0,74	0,03
Total BSF (consolidat amb ICD i ICAA)	1.999,61	100	2.304,55	100	2.232,98	100

Execució del pressupost 2015 per capítols



1.3 Personal

Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,03
Gabinet del/de la Conseller/a	26	0,68
Secretaria General	69	1,80
Direcció de Serveis	227	5,94
Secretaria de Família	50	1,31
Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal	1.650	43,16
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	527	13,78
Direcció General de Joventut	75	1,96
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	588	15,38
Direcció General per a la Immigració	34	0,89
Serveis Territorials de Barcelona	216	5,65
Serveis Territorials de Girona	55	1,44
Serveis Territorials de Lleida	73	1,91
Serveis Territorials de Tarragona	75	1,96
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	21	0,55
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	84	2,20
Institut Català de les Dones (ICD)	52	1,36
Total general	3.823	100

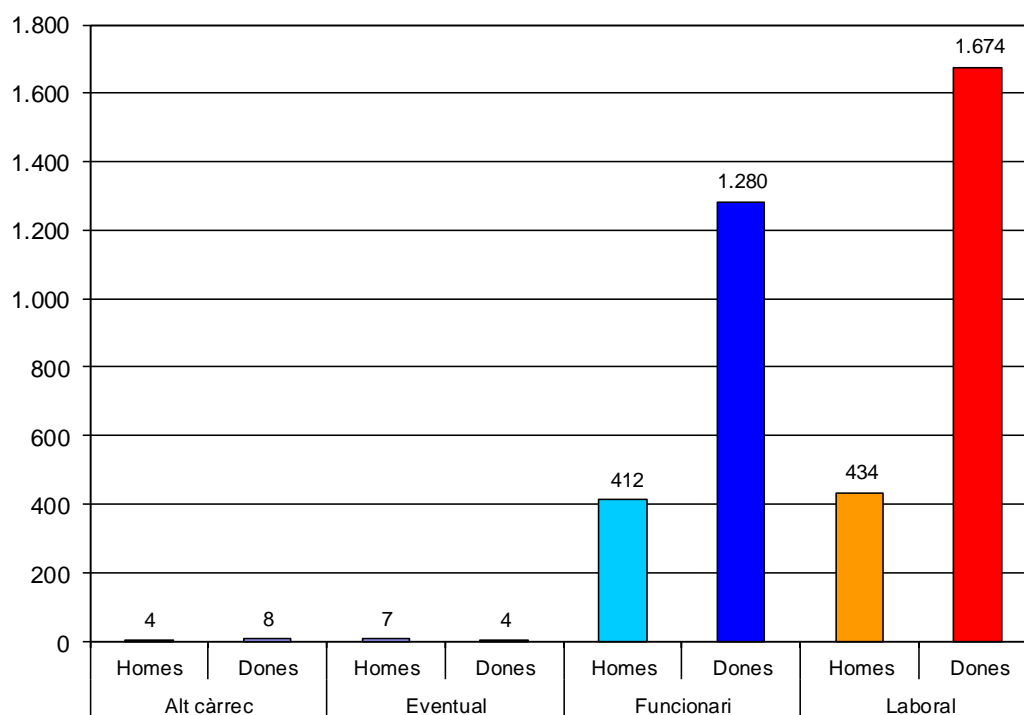
Distribució per unitats orgàniques i sexe

Unitat orgànica		Total	%
Departament		1	
	Dones	1	100
Gabinet del/de la Conseller/a		26	
	Dones	14	53,85
	Homes	12	46,15
Secretaria General		69	
	Dones	48	69,57
	Homes	21	30,43
Direcció de Serveis		227	
	Dones	156	68,72
	Homes	71	31,28
Secretaria de Família		50	
	Dones	39	78,00
	Homes	11	22,00
Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal		1.650	
	Dones	1.414	85,70
	Homes	236	14,30
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència		527	
	Dones	337	63,95
	Homes	190	36,05
Direcció General de Joventut		75	
	Dones	41	54,67
	Homes	34	45,33
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària		588	
	Dones	429	72,96
	Homes	159	27,04
Direcció General per a la Immigració		34	
	Dones	22	64,71
	Homes	12	35,29
Serveis Territorials de Barcelona		216	
	Dones	173	80,09
	Homes	43	19,91
Serveis Territorials de Girona		55	
	Dones	42	76,36
	Homes	13	23,64
Serveis Territorials de Lleida		73	
	Dones	58	79,45
	Homes	15	20,55
Serveis Territorials de Tarragona		75	
	Dones	54	72,00
	Homes	21	28,00
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre		21	
	Dones	17	80,95
	Homes	4	19,05
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)		84	
	Dones	76	90,48
	Homes	8	9,52
Institut Català de les Dones		52	
	Dones	45	86,54
	Homes	7	13,46
Total general		3.823	100
	Dones	2.966	77,58

Distribució per grups i sexe

Grup		Total	%
A		774	
	Dones	534	68,99
	Homes	240	31,01
B		925	
	Dones	701	75,78
	Homes	224	24,22
C		524	
	Dones	400	76,34
	Homes	124	23,66
D		1.292	
	Dones	1.131	87,54
	Homes	161	12,46
E		308	
	Dones	200	64,94
	Homes	108	35,06
Total general		3.823	100

Distribució per vinculació i sexe



2. Actuacions realitzades

- 2.1. **Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada**
- 2.2. **Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social**
- 2.3. **Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social**
- 2.4. **Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats**
- 2.5. **Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral**
- 2.6. **Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives**
- 2.7. **Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada**
- 2.8. **Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat**
- 2.9. **Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida**
- 2.10. **Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana**

2.1 Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Suport a les famílies

Pla integral de suport a la família

L'any 2013 el Govern va aprovar el Pla integral de suport a la família 2012-2016. El Pla analitza les polítiques familiars al món, a l'Estat espanyol i a Catalunya, presenta els grans reptes del país i agrupa tots els programes i les actuacions dels departaments de la Generalitat que tenen una incidència en l'àmbit familiar.

S'estructura en tres grans eixos:

- Eix 1. Promoció de la família com a estructura social bàsica, així com l'acceptació social de la diversitat familiar.
- Eix 2. Suport a la maternitat i acompanyament a la família en moments de canvi en el seu cicle vital.
- Eix 3. Suport a les famílies en situacions de vulnerabilitat.

Anualment es publiquen els plans d'acció amb les mesures i actuacions executades cada any, el pressupost destinat a cadascuna d'elles i els indicadors respectius. El Pla d'acció 2015 recull 85 mesures i 157 actuacions.

Avantprojecte de llei de suport a les famílies

L'any 2015 s'ha elaborat l'Avantprojecte de llei de suport a les famílies que desplegarà les polítiques familiars encaminades a afavorir i enfortir les competències parentals i les relacions saludables entre els seus membres

En el document destaca la visió global de l'optimització del temps per tal de gaudir de més temps de qualitat en família, es regulen aspectes conceptuals bàsics de la família nombrosa i la seva protecció social aplicable a Catalunya, per tal d'adequar-la a la realitat catalana i també s'eleva a rang de llei la regulació establerta pel Decret 151/2009, de 29 de setembre, en relació amb la família monoparental, i se'n regula la protecció social.

Títols de famílies nombroses i monoparentals

Aquests títols són uns documents oficials que acrediten la condició de família nombrosa i/o monoparental i que reporten diversos avantatges. Són títols expedits i renovats pel Departament de Benestar Social i Família que donen dret a la possessió d'un títol individual per a cada membre de la família, d'ús personal i intransferible, vàlid a Catalunya i en el cas del títol de família nombrosa a tot l'Estat, que permet gaudir de determinats avantatges.

Durant l'any 2015 s'han lliurat 41.478 títols de família nombrosa (10.537 de nous i 30.941 de renovats) i 10.619 títols de família monoparental. El nombre total de títols vigents és de 104.382 de família nombrosa i 50.000 de família monoparental.

El Pla d'acció de suport a la família 2015 consta de 157 actuacions

S'han lliurat 41.478 títols de família nombrosa i 10.619 de família monoparental

Cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i les monoparentals

Durant el 2015 s'ha continuat impulsant el cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i les monoparentals. Actualment, el cercador compta amb 3.391 avantatges/beneficis, per a les famílies nombroses i 1.920 per a les monoparentals.

El cercador permet accedir a un conjunt d'avantatges i beneficis a Catalunya oferts per institucions (Administració de l'Estat, Generalitat de Catalunya i administracions locals), entitats i establiments comercials. A més, s'hi poden fer recerques dels avantatges a partir de diferents criteris (localització, activitat, denominació de l'ens) i, alhora, obtenir informació sobre l'ens col·laborador.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

El Programa de prestacions i ajuts econòmics per a famílies amb infants a càrrec dóna compliment al que estableix la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. La protecció econòmica familiar es configura com un element per fer front a les noves necessitats que comporta l'arribada d'un infant a la família.

La modalitat de prestació vigent l'any 2015 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2015, amb ingressos familiars inferiors als 14.000 euros anuals fins el mes de juny i als 16.000 euros anuals a partir del juliol, per a unitats familiars de 3 membres. Aquest llinar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar.

Prestacions econòmiques a famílies amb infants 2015

	Famílies
Ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar	8.038

(*) Dades provisionals. Convocatòria en gestió.

Foment de la parentalitat positiva

Créixer en família

Durant l'any 2015, s'ha continuat impulsant el programa *Créixer en Família*, un projecte d'orientació educativa destinat a pares i mares amb fills i filles de 0 a 16 anys, dirigit a orientar les famílies, reforçar-les i oferir-los eines perquè puguin exercir el seu paper educatiu de forma positiva, amb l'objectiu de potenciar el reconeixement i la confiança en les pròpies capacitats dels progenitors.

El programa s'ha desenvolupat mitjançant 133 cicles (798 tallers) dinamitzats per 42 professionals que prèviament havien rebut formació per part del Departament. Durant l'any 2015 s'han fet dues jornades de formació als professionals del programa.

El programa també ofereix diferents recursos virtuals a través de la web, orientats a proporcionar altres tipus d'eines que puguin incidir de manera positiva en la cura, l'educació i el desenvolupament dels fills i de les filles. S'ha elaborat un vídeo promocional del programa amb imatges reals de la participació de diverses famílies en cicles de tallers.

El 2015 s'han iniciat els cicles de tallers per a pares i mares amb filles i fills de 16 a 18 anys. En els 7 cicles organitzats (42 tallers) per aquesta franja d'edat hi han participat un total de 149 famílies.

Durant l'any 2015 hi han participat 2.383 famílies i la despesa total del programa ha estat de 130.627,15 euros.

2.383 famílies han participat en el programa formatiu *Créixer en Família*

Àpats en Família

És un programa d'orientació educativa que ofereix a les famílies eines en l'àmbit de l'alimentació des de la perspectiva nutricional, relacional i econòmica basada en els principis de la criança positiva. El programa ofereix un cicle de dos tallers adreçats a famílies de nois i noies entre 0 i 18 anys amb l'objectiu de reforçar el rol educatiu de les famílies respecte de l'adquisició d'hàbits saludables.

L'any 2015 s'han editat les guies didàctiques del programa per a les franges d'edat següents: 0-2 anys, 2-6 anys, 6-12 anys i 12-18 anys. També s'han fet dues sessions de formació de formadors, en les que s'han format un total de 79 professionals de 37 entitats.

Servei d'orientació i acompanyament a la família (SOAF)

El Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (abans Servei d'atenció a la família) és un servei d'informació, orientació i suport de caràcter preventiu i universal per a les famílies amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal, familiar i social promovent unes relacions afectives saludables. Està format per un equip de professionals multidisciplinari que treballa amb la xarxa de serveis del territori i orienta les famílies en funció de cada necessitat: educació dels fills i filles, conciliació de la vida familiar i laboral, habitatge, cultura o lleure. El suport pot ser tant individual com grupal o comunitari.

Els SOAF han orientat i assessorat 1.064 famílies

Durant l'any 2015 els cinc SOAF pilot han orientat i assessorat un total de 1.064 famílies i s'han programat 59 activitats comunitàries en les quals han participat un total de 1.614 famílies i 32 entitats socials. També s'han fet tallers de parentalitat positiva en què han participat 507 famílies.

Programa d'informació a les famílies en què ha tingut lloc un naixement o adopció

Dins d'aquest programa s'ha reeditat el llibre *Un infant, quina il·lusió!*. Aquest llibre s'ha enviat a 52.479 famílies (a novembre de 2015) juntament amb la targeta sanitària individual del nadó, i conté informació pràctica sobre el desenvolupament dels infants de 0 a 3 anys, així com sobre els recursos existents.

Un total de 75.286 famílies han rebut el llibre *Un infant que creix*

A més, aquest any s'ha editat el llibre *Un Infant que creix* que s'ha lliurat a través de les escoles a totes les famílies dels alumnes que iniciaven el primer curs d'educació infantil. Un total de 75.286 famílies han rebut aquesta publicació.

Conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Programa de sensibilització i promoció d'una gestió empresarial familiarment responsable

La Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies estableix en l'article 27 que el Govern ha de promoure el reconeixement públic com a empresa familiarment responsable per a les empreses que adoptin mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral, familiar i social dels seus treballadors.

En el marc del programa adreçat a les empreses catalanes per donar a conèixer els beneficis de ser una empresa familiarment responsable (EFR) i els beneficis que aporta a la família, s'ha elaborat i s'ha difós la publicació "L'empresa responsable en l'àmbit de la família. Família i empresa. Valors compartits". S'han realitzat 12 programes radiofònics orientats a promoure els beneficis de treballar en una empresa familiarment responsable i s'ha participat a la Fira de d'Economia Solidària de Catalunya.

També s'han fet dos tallers pilot de formació a les empreses en els quals han participat gerents i caps de recursos humans de 24 empreses de l'àmbit social. A partir dels tallers s'ha elaborat la guia per a dinamitzadors, com a material pedagògic per impartir la formació a les empreses

Recursos de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones en situació de violència masclista

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que es troben en situacions de violència masclista i les filles i fills a càrrec. Els recursos que es gestionen són els següents:

Servei d'acolliment i recuperació (SAR)

Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, i també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic. El Departament és titular de 6 SAR amb capacitat per atendre 50 unitats familiars simultàniament. L'any 2015 s'han atès 148 dones i 194 infants.

Els SAR han acollit 148 dones i 194 infants

Servei d'acolliment substitutori de la llar (SSLL) (pis pont i pis amb suport)

Són serveis d'acolliment temporal per a dones i els seus infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depenen del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. L'objectiu d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat. Actualment hi ha 11 SSLL amb capacitat per atendre 38 unitats familiars simultàniament. L'any 2015 s'han atès 83 dones i 93 infants.

Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit tot proporcionant una atenció càlida i de qualitat. Els serveis d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori. El Departament és titular de 8 SIE a Catalunya. L'any 2015, s'han atès 3.620 dones i 883 infants.

Els SIE han atès 3.620 dones i 883 infants

Serveis tècnics de Punt de trobada (STPT)

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela que porta a terme l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 18 punts de trobada i participa econòmicament en 5 més de titularitat municipal. L'any 2015 s'hi han atès 1.422 famílies i 1.957 menors.

	Famílies	Dones ateses	Infants atesos	Cost dels serveis (€)
Serveis d'acolliment i recuperació	-	148	194	2.839.445,06
Serveis d'acolliment substituïtoris de la llar	-	83	93	632.664,11
Serveis d'intervenció especialitzada	-	3.620	883	2.083.057,62
Serveis tècnics de Punt de trobada	1.422	-	1.957	2.335.865,65
Cost total dels serveis (€)				7.891.032,44

Ajuts econòmics a víctimes de violència de gènere

Els ajuts estan regulats en el Decret 80/2015, de 26 de maig, de les indemnitzacions i ajuts per a dones víctimes de violència masclista que estableix l'article 47 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i en l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Es concedeix una indemnització a les dones víctimes de violència masclista que tinguin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu i als fills i filles víctimes que depenguessin econòmicament de la mare en el moment de la mort. L'any 2015 s'han atorgat 15 indemnitzacions per un import de 44.818,2 euros.

També es preveu un ajut econòmic a dones víctimes de violència de gènere, amb un nivell de renda determinat i de les quals es presumeix que, a causa de la seva edat, falta de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tinguin dificultats especials per obtenir un lloc de treball. L'any 2015 s'han aprovat 3 ajuts per un import de 17.892,42 euros.

Ens locals

L'any 2015 s'han finançat mitjançant contracte programa 93 ens locals per un import de 579.584,18 euros, per a sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

Lluita per la igualtat del col·lectiu LGTB i contra la discriminació per raó d'orientació sexual

Implementació de la Llei per garantir els drets LGTB

L'any 2014 es va aprovar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. A partir de l'aprovació, les principals actuacions d'implementació han estat les següents:

- S'ha creat l'Òrgan coordinador de polítiques LGBTI, a través de la Comissió Interdepartamental d'actuacions de polítiques LGBTI i s'ha elaborat el Pla interdepartamental d'actuació de polítiques LGBTI 2015-2017.
- S'ha creat el Servei d'atenció integral, que ha desenvolupat protocols d'actuació, de coordinació i d'atenció a les persones usuàries que el puguin necessitar. S'han redactat protocols d'atenció i derivació a través del 012, 112 i 061. També s'ha creat la bústia de contacte per atendre les demandes d'informació en línia i s'ha configurat l'oficina virtual de tràmits per facilitar la presentació de denúncies on-line. En total s'han tramitat 5 denúncies rebudes per escrit i 50 denúncies s'han iniciat d'ofici.
- S'han redactat convenis de col·laboració amb el Ministeri Fiscal, el Síndic de Greuges i l'Observatori contra l'Homofòbia i s'han proposats convenis marc amb els ajuntaments de Catalunya.
- S'ha redactat l'Avantprojecte de Llei per a la igualtat de tracte i la no discriminació, aprovat pel Govern el 15 de setembre de 2015.

El Govern ha aprovat l'Avantprojecte de Llei per a la igualtat de tracte i la no discriminació

Comunicació, jornades i actes

S'ha fet difusió de la Llei a través d'un tríptic informatiu i de la publicació del Llibret de lectura fàcil conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona. També s'ha dissenyat un espot publicitari conjuntament amb el 012 i s'ha difós a través de TV3, 8tv, Catalunya ràdio i RAC1. S'ha gravat un espot per la televisió digital Gayles TV i un programa amb la Xarxa de Televisions Locals de Catalunya.

Pel què fa a la formació, s'ha dissenyat un curs per donar a conèixer la Llei adreçat a tots els funcionaris i funcionàries de l'Administració de la Generalitat, de l'administració local i de les entitats. S'han format 600 professionals de tot Catalunya a través de 30 sessions.

Amb motiu de la commemoració del Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Lesbofòbia i la Transfòbia, el 28 de maig de 2015 es va fer un acte conjunt al Parlament de Catalunya en el qual es va llegir la Declaració del Parlament de Catalunya contra l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.

També, es va donar suport i es va participar en la 27a Trobada Estatal LGBTI a Sitges i el Departament va participar en el desenvolupament de diverses jornades informatives sobre la Llei conjuntament amb 6 ajuntaments de Catalunya.

Atenció i acompanyament

S'han atès les persones que presumptament han estat víctimes d'homofòbia, bifòbia i transfòbia i també s'han atès 54 persones

que han demanat informació i recolzament per qüestions relacionades amb necessitats personals sobre la temàtica.

S'han emès 15 targetes sanitàries, amb el nom sentit, de persones menors transsexuals en coordinació amb el departament de Salut.

El Departament dona suport a l'Associació de Pares i Mares de Gais i Lesbianes, que ha facilitat informació i assessorament a 315 famílies durant l'any 2015.

Suport a la gent gran activa

El Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat)

El Decret 31/2014, d'11 de març, del Consell de la Gent Gran de Catalunya, deroga l'anterior norma i defineix la composició, el funcionament i les funcions atribuïdes als òrgans interns del CGGCat. L'any 2015 s'ha iniciat el desplegament del Decret. El Ple del CGGCat s'ha reunit en sessions ordinàries en 4 ocasions.

S'ha iniciat el desplegament del Decret 31/2014 de regulació del CGGCat

El 2015 el Departament, mitjançant la Secretaria de Família, ha participat junt amb representants del CGGCat a la 17a edició de FiraGran 2015 (del 4 al 7 de juny).

7è Congrés Nacional de la Gent Gran (CNGG)

El 2015 s'ha dut a terme la fase postcongrés, que durarà fins al proper congrés, previst al 2018. En aquesta fase el Departament, mitjançant la Secretaria de Família, i el CGGCat, en compliment dels acords del 7è CNGG, celebrat l'any 2014, han impulsat un total de 16 actes postcongrés a tot el territori català, amb la finalitat de donar a conèixer les conclusions i el manifest aprovats en el 7è congrés i de dinamitzar el seguiment de les accions que es duen a terme per donar compliment als acords del Congrés.

Homenatge a persones centenàries

Aquest programa neix amb la finalitat de fer un homenatge a la gent gran, representada per les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la sol·licitud corresponent, lliura una medalla centenària a les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys, juntament amb una carta de felicitació del conseller o consellera del Departament de Benestar Social i Família.

Durant l'any 2015, s'han lliurat 368 medalles centenàries (291 a dones i 77 a homes).

S'han lliurat 368 medalles centenàries

Programa de gent gran

El Departament, amb l'objectiu d'augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació "la Caixa", ha impulsat el desenvolupament del Programa de gent gran en la xarxa d'equipaments cívics.

Aquest programa té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries, entre altres. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre voluntariat i habilitats socials i també formació específica segons el projecte, per després liderar i dinamitzar les activitats que es posen en marxa.

Durant l'any 2015, el programa s'ha articulat a través de tallers de formació, participació i voluntariat (Acció local, Grans lectors, Amics Lectors i Activitats intergeneracionals), tallers de salut i benestar (Exercit@ la ment, Despertar amb un somriure, Menys

dolor, més vida, Activa't i Entrena) i, finalment, tallers d'informàtica i comunicació (Inicia't a la informàtica, Crea i dissenya documents de text, Retoc fotogràfic i presentacions digitals, Incorpora Internet al teu dia a dia i Connecta't a la xarxa).

El nombre total de participants en aquest programa ha estat de 58.648.

Durant l'any 2015 han participat 58.648 persones en el Programa de gent gran

Actuació contra el maltractament a persones grans

El 20 de juliol de 2012 es va presentar el Protocol marc i orientacions d'actuació contra els maltractaments a les persones grans, adreçat especialment al conjunt de professionals que treballen amb aquest col·lectiu.

El Departament, en col·laboració amb l'Obra Social "la Caixa", desenvolupa el programa *Pel bon tracte a les persones grans*, que té per objectiu abordar les situacions de maltractament que pateixen les persones grans. El programa pretén conscienciar la població i donar a conèixer els recursos existents. També incentiva la creació de protocols territorials d'abast comarcal.

Durant el 2015 s'ha donat continuïtat a la campanya "Per un bon tracte a les persones grans: patrimoni de la humanitat". S'han fet 250 càpsules radiofòniques i 150 càpsules televisives.

S'han iniciat projectes pilot a tres comarques, Maresme, l'Alt Penedès i l'Anoia, per elaborar el Model d'intervenció territorial pel bon tracte a les persones grans. Per portar a terme aquests projectes s'han creat tres comissions territorials i tres comissions tècniques de caràcter interdepartamental i interinstitucional, seguint el model de la Comissió Nacional pel Bon Tracte a les Persones Grans.

L'any 2015 s'ha atès per telèfon 41 possibles situacions de maltractament i 4 correus electrònics a la bústia de contacte específica.

S'ha elaborat un conveni de col·laboració entre el Departament, la Fundació "la Caixa" i la Fundació Aequitas per crear un servei que doni respostes jurídiques especialitzades en l'àmbit del maltractament de la gent gran a la ciutadania que ho requereixi.

Formació

L'any 2015 s'han fet 33 cursos de l'activitat formativa Sensibilització i detecció de maltractaments vers les persones grans. L'assistència total va ser de 842 professionals. També s'ha impartit formació sobre bon tracte a les persones grans a entitats i associacions de persones grans.

Durant l'any 2015 s'han impartit 33 sessions formatives contra el maltractament a persones grans a 842 professionals

Altres actuacions

Fons de garantia de pensions i prestacions alimentàries i/o compensatòries

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig de 2011 amb l'objectiu de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o la prestació alimentària i/o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

Famílies beneficiàries de la prestació del Fons de garantia de pensions i prestacions*

	Nombre de famílies	Finançament (€)
Famílies beneficiàries de la prestació	380	599.757,50

(*) Dades no definitives. Expedients en gestió.

Subvencions

Subvencions a entitats per a programes en matèria de família i de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar, per al col·lectiu gai, lesbiana, transsexual i bisexual (LGTB) i de promoció de la gent gran activa

Programa	Nombre d'entitats beneficiàries	Nombre de projectes subvencionats	Finançament (€)
Programa de serveis d'atenció a la família	89	90	826.550,00
Programa de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar	41	45	498.827,78
Programes LGTB	19	19	71.925,00
Programa de promoció de la gent gran activa	15	19	128.050,00

Commemoració del Dia Internacional de la Família

“Família i empresa: valors compartits” va ser el fil conductor de l'acte de commemoració del Dia Internacional de la Família 2015, celebrat al Palau Moja de Barcelona, al qual van assistir més d'un centenar de representants d'institucions i d'entitats.

Enguany, a banda de reiterar les dificultats que segueixen tenint les famílies per conciliar l'àmbit laboral i la vida familiar, també es va abordar els beneficis recíprocs que poden rebre les famílies i les empreses, harmonitzant de manera eficaç les dues esferes.

Col·laboració amb l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca

L'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca del Departament d'Economia i Coneixement convoca anualment els Premis de Recerca Jove (PRJ) per fomentar l'esperit científic dels alumnes de segon cicle d'educació secundària obligatòria (ESO) i de l'alumnat d'educació post obligatòria (batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior).

El 2015 s'ha consolidat la inclusió en aquesta convocatòria del Premi Ramon Faus i Esteve, que reconeix el millor treball de recerca en temes relacionats amb la família. El Departament, per mitjà de la Secretaria de Família, forma part del jurat.

2.2 Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Ordenació, planificació general i gestió de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència

La Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP) del Departament de Benestar Social i Família, és l'òrgan que s'ocupa del desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència a Catalunya. Això implica fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei, supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'atenció a la dependència a Catalunya i coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats a la dependència.

L'any 2015 destaquen les actuacions següents:

- Des de l'1 de juliol de 2015 s'han iniciat els programes individuals d'atenció (PIA) de les persones amb grau I de dependència. La seva incorporació en el sistema es va realitzant de forma progressiva.
- S'ha presentat el Protocol d'accés als serveis d'habitatge per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. Aquest protocol s'ha elaborat amb el lideratge del Departament de Benestar Social i Família i el Pla director de salut mental, amb la participació de les entitats del sector.
- S'han iniciat dos projectes experimentals: la proposta de nou barem de valoració de capacitats, en col·laboració amb la Universitat de Barcelona; i el projecte de promoció de l'autonomia personal, realitzat a la ciutat de Lleida en col·laboració amb l'Ajuntament i amb l'entitat Gestió de Serveis Sanitaris.

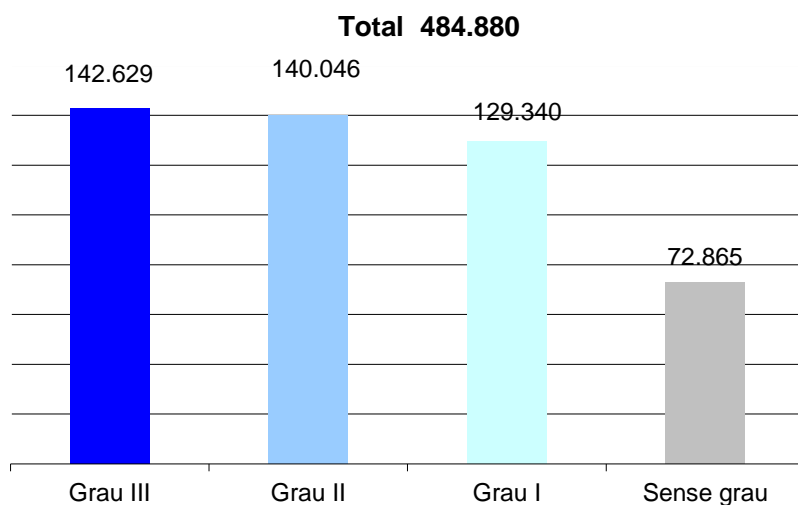
Sol·licituds inicials i sol·licituds de revisió de grau de dependència

Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre de 2015, s'han registrat un total de 540.686 sol·licituds inicials de reconeixement de grau i nivell de dependència i 212.953 sol·licituds de revisió de grau de dependència.

El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2015 era de 37.845 i de 38.824 sol·licituds de revisió.

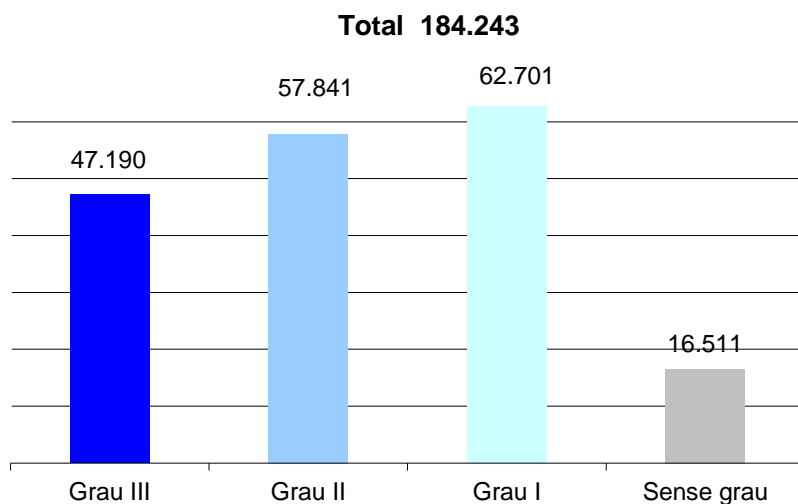
Pel que fa a les sol·licituds inicials (540.686 sol·licituds) el 92,4% són sol·licituds valorables (499.378). D'aquestes, el 97,1% s'han resolt (484.880) i el 2,9% restant està en tràmit.

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds inicials resoltes



Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau de dependència, del total de 212.953 sol·licituds, el 92,3% (196.636 sol·licituds de revisió) són valorables, i d'aquestes s'han resolt el 93,7% (184.243 revisions resoltes) .

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes



L'any 2015 s'han fet un total de 63.445 valoracions, de les quals el 48% respon a sol·licituds inicials (30.369) i el 52% restant, a sol·licituds de revisió (33.076).

Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA realitzables fins al 31 de desembre de 2015 ha estat de 319.652 (el 65,9% de les valoracions). En un 34,1% de les valoracions no es podrà dur a terme el PIA per motiu de caducitat, desistiment o defunció, o no tenir grau de dependència protegit.

S'han resolt un total de 258.311 PIA inicials, el 80,8% del total de PIA realitzables; el 19,2% restant està en tràmit. A més, s'han resolt un total de 194.929 modificacions del PIA, el 91,1% del total de modificacions de PIA realitzables (213.976).

L'any 2015 s'han fet un total de 47.896 PIA

Finalment, l'any 2015 s'han fet un total de 47.896 PIA, dels quals un 21,6% són PIA inicials (10.335) i un 78,4% han estat modificacions de PIA (37.561).

Prestacions i serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència

A 31 de desembre de 2015 hi havia un total de 180.333 serveis i prestacions actius destinats a 142.474 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 51,7% del total i les prestacions, el 48,3% restant.

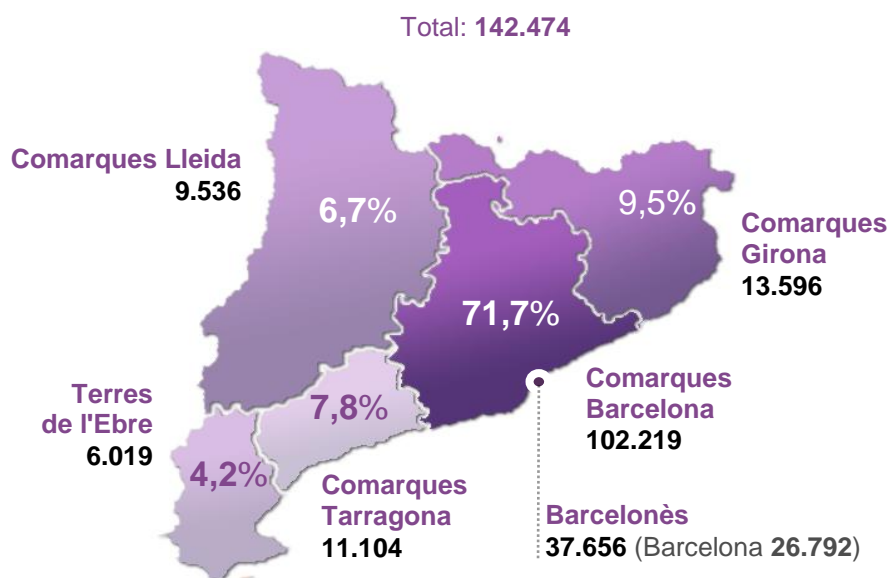
A 31 de desembre de 2015 consten 142.474 persones com a beneficiàries de serveis i prestacions

Prestacions i serveis actius

Prestació/Servei	Dones		Homes		Total
Prestacions	55.060	63,2%	32.017	36,8%	87.077
Cuidador no professional	55.060	63,2%	32.017	36,8%	87.077
Serveis	65.186	69,9%	28.070	30,1%	93.256
Assistent personal	23	46,9%	26	53,1%	49
Centre de dia per a discapacitats	2.207	43,8%	2.836	56,2%	5.043
Centre de dia per a gent gran	4.614	71,3%	1.858	28,7%	6.472
Hospital de dia	33	71,7%	13	28,3%	46
Llarga estada salut mental	437	43,5%	567	56,5%	1.004
Llar residència	998	43,8%	1.279	56,2%	2.277
Llar amb suport salut mental	75	37,9%	123	62,1%	198
Residència per a discapacitats	1.586	41,0%	2.279	59,0%	3.865
Residència per a gent gran	19.914	75,3%	6.521	24,7%	26.435
Ajuda a domicili (SAD)	14.190	70,2%	6.035	29,8%	20.225
Sociosanitari	1.102	60,1%	732	39,9%	1.834
Teleassistència	12.543	77,4%	3.672	22,6%	16.215
Vinculada a centre de dia	246	67,8%	117	32,2%	363
Vinculada a residència	6.846	78,9%	1.832	21,1%	8.678
Vinculada a SAD	372	67,4%	180	32,6%	552
Total prestacions i serveis	120.246	66,7%	60.087	33,3%	180.333

El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a una dona (67%), més gran de 80 anys (57%), de les comarques de Barcelona (72%) amb grau de dependència II (55%) i amb prestació de cuidador no professional (63%).

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:



La despesa en promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència l'any 2015 ha estat de 1.576,02 milions d'euros. D'aquests, 1.480,22 milions corresponen a serveis i altres prestacions; 58,37 milions d'euros a despesa de personal, 25,77 milions d'euros s'han destinat a gestió, i 11,66 milions són despeses d'inversió.

La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.576,02 M€

Programa de persones cuidadores

L'any 2015 han participat 5.551 persones en el Programa de persones cuidadores. Les accions desenvolupades han estat les següents:

- Accions de respir adreçades a familiars d'infants i joves afectats per la situació de discapacitat i/o la síndrome de l'espectre autista. La SISAP i la Direcció General de Joventut han dut a terme dos tipus d'accions de respir:
 - Respir d'estiu. S'ha mantingut el programa iniciat l'any 2012. Un total de 27 infants, 6 nenes i 21 nens, han participat en alguna de les activitats de vacances del programa "L'estiu és teu". L'equip de professionals es va reforçar amb la participació de 24 monitors i monitores.
 - Caps de setmana de respir en família. L'any 2015, 29 famílies de tres entitats han passat un cap de setmana de respir en un alberg de la XANASCAT. S'ha ampliat el nombre d'albergs respecte a l'any anterior. Un total de 30 d'infants, 6 nens i 24 nenes, hi han participat.
- Accions de formació, assessorament i informació adreçades a cuidadors no professionals de persones en situació de dependència. L'any 2015 el Departament, en col·laboració amb la Creu Roja i la Fundació Pere Tarrés, ha desenvolupat diferents accions adreçades a cuidadors i cuidadores no professionals de les persones en situació de dependència. Les accions que s'han dut a terme han estat les següents:
 - Formació per a cuidadors i cuidadores no professionals de persones en situació de dependència

Més de 5.500 persones han participat en les accions del Programa de persones cuidadores

- de 65 o més anys. S'han fet 119 cursos en diferents localitats de Catalunya. D'aquests el 97,5% han estat presencials. Aquesta formació l'han impartit la Creu Roja a Catalunya i la Fundació Pere Tarrés. Han participat 2.045 persones (1.575 dones i 470 homes).
- Formació virtual per a cuidadors i cuidadores no professionals de persones dependents amb discapacitat i/o d'infants. S'han fet 10 cursos en els quals han participat 305 persones (276 dones i 29 homes). Aquesta formació l'ha impartit la Fundació Pere Tarrés. La comunitat virtual adreçada a les persones participants en els cursos ha rebut 3.947 visites.
 - Grups de suport i ajuda mútua. La Fundació Pere Tarrés ha desenvolupat 28 grups a diferents localitats de Catalunya. Han participat 276 persones cuidadores, 57 homes i 219 dones.
 - Seguiment i capacitació de persones cuidadores en zones rurals o disperses. Aquest projecte, iniciat l'any 2013 i realitzat amb la Creu Roja, s'ha fet en col·laboració amb 6 consells comarcals. S'han atès 60 persones cuidadores no professionals (48 dones i 12 homes). El projecte ha consistit a fer 5 sessions de formació en el domicili de 2 hores de durada cadascuna, adaptant els continguts a les necessitats de la persona cuidadora i de la persona en situació de dependència.
 - Telèfon d'informació i assessorament a persones cuidadores no professionals. A llarg del 2015, 2.808 persones (2.164 dones i 644 homes) han contactat amb el telèfon, ofert mitjançant conveni amb la Creu Roja a Catalunya, i s'han realitzat 3.001 consultes.

Serveis comuns d'atenció a les persones amb discapacitat i/o en situació de dependència

Xarxa de centres per a l'autonomia personal

La finalitat de la xarxa és la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i el suport de les persones amb discapacitat i/o amb risc de dependència i dels seus cuidadors, mitjançant l'increment de l'autonomia personal, l'accessibilitat a l'entorn i la utilització dels productes de suport.

L'any 2015 s'han mantingut els 7 centres de la xarxa de promoció de l'autonomia personal.

Actuacions dels centres d'autonomia personal 2015

Centre	Persones i familiars	Professionals	Total
Barcelona	2.624	2.173	4.797
Granollers	1.311	21	1.332
Vic	347	218	565
Igualada	854	663	1.517
Girona	53	9	62
Lleida	189	141	330
Terres de l'Ebre	247	2	249
Total	5.625	3.227	8.852

Actuacions en matèria d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal

L'any 2015 s'ha treballat en els esborranys dels diversos àmbits temàtics del projecte de Decret de desplegament de la Llei

13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, que derogarà el Codi d'accessibilitat i el reglament sobre la targeta d'aparcament vigents, a fi de modernitzar-ne els continguts i afegir-ne de nous.

S'ha fet difusió als departaments de la Generalitat i a tots els Ajuntaments de Catalunya de l'entrada en vigor de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat i de les actuacions a realitzar a curt i mitjà termini que comporta per a les diferents administracions públiques.

S'ha editat la Llei d'accessibilitat en format de lectura fàcil i s'ha elaborat la Guia d'atenció a les persones amb discapacitat als serveis públics, amb recomanacions per al personal d'atenció directa al públic, a fi que puguin donar una bona atenció a les persones amb diversitat funcional.

Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal 2015

Àmbit	Consultes, informes i assessorament	%	Denúncies	%	Total d'actuacions
Territori	64	0,9	5	9,1	69
Edificació	979	13,4	35	63,6	1.014
Habitatge	1.085	14,9	-	-	1.085
Productes de suport	1.337	18,3	-	-	1.337
Transport	20	0,3	2	3,6	22
Comunicació	385	5,3	-	-	385
Targetes d'aparcament	820	11,2	8	14,5	828
Gossos d'assistència	181	2,5	5	9,1	186
Recursos	682	9,3	-	-	682
Altres	1.750	24,0	-	-	1.750
Total	7.303	100	55	100	7.358

Taula d'Accessibilitat a les Activitats de Catalunya (TAAC)

L'objectiu de la TAAC és harmonitzar i homogeneïtzar els criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat vigent als establiments on es desenvolupen activitats d'ús públic en edificacions existents, mitjançant uns documents tècnics que desenvolupin quines solucions són admissibles i en quines circumstàncies. La TAAC està formada per tècnics qualificats de diferents col·legis professionals, de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals.

L'any 2015 s'han continuat definint els requisits d'accessibilitat en nous àmbits i aspectes: establiments d'ús residencial públic a nivell de via pública i condicions d'accessibilitat d'itineraris interiors (amplades i radis de gir, vestíbuls previs i escales d'ús públic).

La documentació de la TAAC disponible al web del Departament ha rebut 14.821 visites durant el 2015.

Activitats formatives i jornades

Durant el 2015 el Centre per a l'Autonomia Personal Sírius ha impartit 136 sessions formatives i tallers per impulsar i difondre tecnologies o productes de suport, i tècniques i bones pràctiques per a l'increment de l'autonomia personal. Un total de 1.954 persones han rebut aquesta formació.

El centre Sírius ha impartit 136 sessions formatives i tallers amb assistència de més de 1.900 persones

D'altra banda, l'any 2015 s'han impartit les següents ponències i jornades:

- Ponència: Punts clau de la nova Llei d'accessibilitat. Explicació de la Llei 13/2014 orientada a les competències locals i a les tasques dels tècnics municipals; en la VII Jornada tècnica d'accessibilitat. La nova Llei d'accessibilitat vista des de la perspectiva municipal. Diputació de Barcelona.
- Ponència: Marco legislativo y reglamentario: Cataluña. Un ejemplo a nivel autonómico. Explicació de les iniciatives adoptades a Catalunya: la nova Llei i els criteris de les TAAC; en el Seminario Accesibilidad y ajustes razonables en edificación existente (II). Instituto de ciencias de la construcción Eduardo Torroja. IETcc-CSIC.
- Ponència: La Llei d'Accessibilitat de Catalunya. Explicació de la Llei orientada a les actuacions dels tècnics de l'edificació: aparelladors, arquitectes tècnics i enginyers de l'edificació; en el 4t Simposi Tradició i innovació en rehabilitació. Col·legi d'aparelladors, arquitectes tècnics i enginyers d'edificació de Barcelona (CAATEEB).
- Jornada sobre la Llei 13/2014, d'accessibilitat: aplicacions pràctiques. Escola d'Administració Pública de Catalunya. La jornada va tenir uns 50 assistents pertanyents a l'Administració de la Generalitat i organismes vinculats.

Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la seva persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2015, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals, ha estat de 70 i han tutelat 6.521 persones, de les quals 2.609 són dones i 3.912 homes.

El nombre de persones tutelades l'any 2015 és de 6.521

La despesa total del programa ha estat de 17.552.238,14 euros.

Servei d'assistent personal

L'any 2015, 85 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal. D'aquestes, 41 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el contracte per a la prestació del servei d'assistent personal en l'àmbit de Catalunya, amb un cost de 705.664,64 euros.

Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i les seves famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un regim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran, entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència, integrat dins del Sistema públic de serveis socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada aquelles persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

L'any 2015, malgrat que no s'ha publicat la convocatòria corresponent, s'han atès 4 casos que han acreditat un risc social.

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

En l'aspecte organitzatiu, en el marc del Programa interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS), s'està treballant de forma col·laborativa per coordinar les funcions i competències del metge com a professional propi dels centres residencials de la Xarxa Pública de Serveis Socials de Catalunya amb el personal sanitari de la Xarxa Bàsica d'Atenció Sanitària de cara a equiparar-ne les capacitats operatives i evitar solapaments i duplicitats en l'atenció als usuaris dels centres residencials.

L'any 2015, la xarxa disposa d'un total de 63.287 places de residència, les quals inclouen també 4.630 places d'atenció socio sanitària de llarga estada. Del total, 42.732 places tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals) i 20.555 corresponen a oferta privada.

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2015 era de 4.575 en centres propis de la SISPA (amb gestió directa o delegada) i de 22.456 beneficiaris en centres col·laboradors i concertats.

L'any 2015 s'han destinat 448.798.661,2 euros per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis socio sanitàris). D'aquests, 183.995.718,88 euros s'han destinat a centres col·laboradors del Programa de suport a l'acolliment residencial, amb 14.408 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2015.

S'han destinat 448,8 M€ per finançar serveis residencials per a gent gran

La concertació de places residencials ha suposat una despesa de 171.650.242,44 euros amb 8.048 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2015.

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada, que troben en el centre de dia.

Els centres de dia tenen un paper de proximitat important, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposa per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2015 s'ha avançat de manera important en la definició i descripció del model de centre de dia al si del grup de treball liderat per la SISAP amb representants de les diferents patronals. S'han desenvolupat els aspectes principals que han de permetre l'adopció d'un sistema de treball més centrat en el vessant preventiu del centre de dia sota l'estructuració organitzativa de la plataforma de serveis integrats. Així mateix, s'ha constituït un grup de treball complementari per definir i desenvolupar el model de centre de dia d'atenció terapèutica a les persones amb demència.

L'any 2015, la xarxa ha ofert un total de 18.257 places d'atenció diürna (centres de dia i servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural), de les quals 9.318 tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals).

La xarxa disposa d'un total de 18.257 places d'atenció diürna per a gent gran

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2015 era de 1.794 en centres propis de la SISAP (amb gestió directa o delegada) i de 5.147 en centres col·laboradors i concertats.

Per finançar els serveis d'acolliment diürn s'hi han destinat 43.540.502,31 euros. D'aquests, 20.281.149,27 euros s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia, amb 3.460 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2015.

La concertació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 8.120.619,10 euros amb 1.687 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2015.

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre dels recursos que preveu la Xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar de l'habitatge habitual, ja que s'hi incompleixen les condicions mínimes d'habitabilitat o s'hi donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable per afavorir la màxima independència personal i propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2015, hi ha hagut un total de 1.047 places en aquest tipus d'equipament, 282 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2015 era de 114 en centres propis de la SISAP (amb gestió directa o delegada) i de 45 en centres col·laboradors

L'any 2015 s'han destinat 467.133,31 euros per finançar el servei d'habitatges tutelats.

La despesa total executada el 2015 per finançar serveis residencials i diürns per a l'atenció de gent gran amb dependència ha estat de 492,8 milions d'euros.

La despesa total per finançar serveis residencials i diürns per a gent gran ha estat de 492,8 M€

Atenció a la gent gran amb dependència. Despesa 2015

Serveis	Despesa executada 2015 (€)²
Serveis de centres residencials	448.798.661,20
Residències	438.428.046,86
Pròpies	82.445.409,54
Col·laboradores	183.995.718,88
Concertades	171.650.242,44
Contractes programa amb ens locals	248.421,00
Subvencions	88.255,00
Inversió	10.370.614,34
Pròpia	9.075.493,09
Aliena	1.295.121,25
Serveis de centre de dia	43.540.502,31
Centres de dia	43.035.126,90
Propis	12.482.169,25
Col·laboradors	20.281.149,27
Concertats ¹	10.181.403,68
Contractes programa amb ens locals	-
Subvencions	90.404,70
Inversió	505.375,41
Pròpia	505.375,41
Aliena	-
Serveis d'habitatge tutelat	467.133,31
Pisos tutelats	464.785,79
Propis	343.930,38
Col·laboradors	120.855,41
Inversió	2.347,52
Pròpia	2.347,52
Aliena	-
Total	492.806.296,82

(1) Inclou el servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

(2) Inclou despeses d'inversió.

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

Programa d'estades temporals per a gent gran amb dependència

Aquest Programa va dirigit a aquella persona gran, sense autonomia personal, que és atesa habitualment en el seu entorn familiar o de relació. Quan durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-la ni troba qui se'n cuidi, es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins l'entorn familiar, a la vegada que suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per al descans familiar, la incapacitat temporal del cuidador, etc.

Ajuts derivats de programes per a gent gran. Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"

Aquests programes tenen com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura. Van adreçats a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència sever o moderat, que compleixin els requisits que estableix la normativa reguladora.

L'any 2015 han estat beneficiàries d'aquests programes un total de 2.610 persones, amb un import total de 8.145.513,71 euros.

Ajuts derivats de programes per a gent gran 2015

	Beneficiaris a 31 de desembre			Despesa (€)
	Dones	Homes	Total	
Suport a famílies	52	17	69	208.004,78
"Viure en família"	1.225	260	1.485	4.592.102,53
Suport econòmic	849	207	1.056	3.345.406,40
Total	2.126	484	2.610	8.145.513,71

Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)

Durant el 2015 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció en el medi rural. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics i especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat. També constitueixen una plataforma per a la promoció de l'envelliment saludable les activitats preventives del deteriorament tant físic com cognitiu, que s'adrecen a tota la població més gran de 65 anys de la zona d'influència de cada equipament.

Tot i que l'any 2015 estava previst que fos el darrer any en què els diferents SAIARS funcionessin com a prova pilot, atès que els diferents convenis interadministratius amb què estaven legalment constituïts finalitzaven les seves pròrrogues l'any 2015, s'ha decidit prorrogar el seu funcionament l'any 2016 per poder donar-los cobertura legal dins del nou model de centre de dia, el qual recull moltes de les característiques organitzatives dels SAIARS. Es preveu la seva concreció legal en forma de Decret per a l'any 2016.

La despesa destinada a aquest programa durant el 2015 ha estat de 2.060.784,49 euros.

Atenció a persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris

L'atenció sociosanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa també es destina a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats. Es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i els equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que estan a la llar.

Atenció sociosanitària 2015

	Estades /Equips*	Despesa (€)
Centre sociosanitari de llarga estada	1.689.987	27.362.590,87
Hospital de dia	473.315	2.725.250,50
PADES	62	1.677.265,91
Total		31.765.107,28

L'any 2015 s'han destinat 31.765.107,28 euros per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

S'han destinat 31,7 M€ a finançar centres i serveis d'atenció sociosanitària

Altres actuacions

Seguint la línia d'actuació iniciada l'any 2013 pel que fa a la coordinació entre l'Administració i les entitats representants del sector, l'any 2015 s'ha convocat trimestralment el ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, el qual ha detallat els grups de treball considerats prioritaris a curt termini.

Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o en risc de patir-los

Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els 6 anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que estan en risc de patir-los.

Al llarg de l'any 2015, mitjançant convenis i concerts amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp, hi ha hagut 94 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que componen la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, 4 corresponen a establiments de titularitat del Departament de Benestar Social i Família.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, la despesa destinada a l'atenció dels infants i les seves famílies ha estat de 38.471.237,24 euros, amb una oferta assistencial d'1.200.786 hores d'atenció el 2015.

L'any 2015 es van atendre 38.927 infants i les seves famílies.

Els serveis d'atenció precoç han atès 38.927 infants i les seves famílies

Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import. 2015

Hores	1.200.786
Infants atesos	38.927
Import (€)	38.471.237,24

Atenció a les persones amb discapacitat

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus perquè puguin assolir, o mantenir, el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2015 s'han fet 138 orientacions cap a aquest servei.

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Orientacions confirmades 2015

<u>Atenció diürna - CAE</u>	<u>Dones</u>	<u>Homes</u>	<u>Total</u>
Barcelona	45	53	98
Girona	7	5	12
Lleida	2	1	3
Tarragona	10	10	20
Terres de l'Ebre	4	1	5
Total	68	70	138

L'any 2015 s'han destinat 6.619.095,22 euros en l'atenció de 788 persones en centres de dia d'atenció especialitzada.

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

Durant l'any 2015 s'han destinat 149,9 M€ per al manteniment dels serveis de centres residencials

L'any 2015 s'han destinat 149.973.522,80 euros en l'atenció de 4.027 persones en els serveis de centres residencials.

Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

Durant l'any 2015 s'han destinat 66,2 M€ per al manteniment de les places de llar residència

L'any 2015 s'han destinat 66.227.002,71 euros en l'atenció de 2.970 persones en els serveis de llar residència.

Durant aquest mateix any s'han orientat 864 persones cap a serveis d'acolliment residencial.

Acolliment residencial. Orientacions confirmades 2015

	Llar residència			Residència			Llar amb suport			Total
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	
Barcelona	100	159	259	86	114	200	9	9	18	477
Girona	35	35	70	14	29	43	0	0	0	113
Lleida	17	29	46	23	29	52	1	1	2	100
Tarragona	13	26	39	22	55	77	0	1	1	117
Terres de l'Ebre	23	24	47	3	6	9	1	0	1	57
Total	188	273	461	148	233	381	11	11	22	864

El 2015 la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de més de 222,8 milions d'euros.

Més de 222,8 M€ destinats a l'atenció social de persones amb discapacitat

Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat 2015

Servei	Despesa executada (€)
Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada	6.619.095,22
Propis	1.629.588,28
Concertats	249.252,08
Subvencionats	4.017.832,03
Traspassats	572.938,47
Inversió pròpia i/o aliena	149.484,36
Serveis de llar residència	66.227.002,71
Propis	2.548.926,07
Concertats	18.531.085,42
Convenis amb l'Administració local	1.156.976,00
Subvencionats	43.254.535,64
Traspassats	729.824,29
Inversió pròpia i/o aliena	5.655,29
Serveis de centres residencials	149.973.522,80
Propis	32.737.932,42
Concertats	105.566.837,42
Convenis amb l'Administració local	1.057.581,15
Subvencionats	578.517,52
Traspassats	9.460.177,56
Inversió pròpia i/o aliena	572.476,73
Total	222.819.620,73

Recursos residencials per a menors d'edat discapacitats

L'any 2015 s'ha donat continuïtat amb 97 places als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb dificultats motores i/o de salut greus, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta, per un import de de 6.634.562,14 euros.

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a aquelles persones amb discapacitat física, intel·lectual i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per afavorir-ne la integració social.

En relació amb el Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar (SSAPLL), en el cas de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, un dels principals compromisos assumits pel Govern, i que es concreta en el document de Prioritzacions d'actuacions 2014-2016 del Pla integral d'atenció a

les persones amb trastorn mental i addiccions, és la concertació dels serveis socials d'habitatge per a persones amb malaltia mental. En aquest sentit, aquest procés de canvi en el finançament del servei a la persona, d'un sistema de prestació individual a un sistema de concertació (canvi ja dut a la pràctica en el cas dels serveis de Llar residència i de Llar amb suport), s'ha de fer extensiu també en el cas del SSAPLL, la qual cosa requereix un replantejament global de la normativa actual en matèria d'habitatge per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.

L'any 2015 es van presentar 377 sol·licituds, de les quals es van resoldre positivament 198.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Sol·licituds aprovades 2015			
	Dones	Homes	Total
Barcelona	51	64	115
Girona	16	24	40
Lleida	5	13	18
Tarragona	11	14	25
Terres de l'Ebre	-	-	-
Total	83	115	198

L'any 2015 hi ha hagut un total de 1.356 persones beneficiàries d'aquest programa, amb una despesa de 7.435.000 euros.

Durant l'any 2015 s'han destinat més de 7,4 M€ per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Serveis de centre de dia ocupacionals

Durant l'any 2015 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

- Serveis de teràpia ocupacional: ofereixen una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menys autonomia, es disposa d'un suport auxiliar de monitor.
- Serveis ocupacionals d'inserció: ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment.

L'any 2015 s'han finançat les activitats de 9.304 places amb un pressupost de 59.740.630,38 euros.

S'han destinat més de 59,7 M€ als serveis de centre de dia ocupacionals

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat 2015

Serveis	Places finançades
Servei de teràpia ocupacional (STO)	7.407
Servei ocupacional d'inserció (SOI)	1.897
Total	9.304

Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries, o als seus cuidadors naturals, que els permeti continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa "Viure en família" són valorades i se'ls reconeix un grau i nivell de dependència, són progressivament assumides pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

L'any 2015, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 1.452, amb una despesa total de 3.577.914,14 euros.

Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat i malaltia mental 2015

	Discapacitats nens		Discapacitats adults		Malalts mentals		Total despesa (€)
	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	
Barcelonès	3	8.654,40	169	223.712,22	349	1.089.720,48	1.322.087,10
Barcelona comarques	12	31.706,40	156	256.294,22	400	1.139.940,32	1.427.940,94
Girona	5	14.183,60	41	64.692,84	36	102.410,40	181.286,84
Lleida	2	5.769,60	46	69.185,30	54	153.615,60	228.570,50
Tarragona	1	2.884,80	40	58.432,36	41	115.265,44	176.582,60
Terres de l'Ebre	2	5.769,60	46	99.015,52	49	136.661,04	241.446,16
Total	25	68.968,40	498	771.332,46	929	2.737.613,28	3.577.914,14

Programa d'atenció social a persones amb discapacitat (PUA)

Va destinat a aquelles persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics que estableix l'ordre de convocatòria corresponent.

L'objecte d'aquest Programa és facilitar la prestació dels ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia de les persones amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial. Es tracta de millorar-ne la qualitat de vida i fomentar-ne la integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics.

El Programa consta de dues tipologies d'ajuts: ajuts per a la mobilitat i transport i ajuts per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2015 es van presentar 3.608 sol·licituds per a ajuts de caràcter tècnic, de les quals es van resoldre positivament 1.790.

Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat

	Sol·licituds aprovades 2015		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	555	465	1.020
Girona	147	225	372
Lleida	70	92	162
Tarragona	77	89	166
Terres de l'Ebre	25	45	70
Total	874	916	1.790

La despesa total del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) el 2015 ha estat de 6.680.379,30 euros, dels quals 5.573.816,79 euros corresponen a ajuts periòdics.

El Programa d'atenció social a persones amb discapacitat ha tingut 4.469 beneficiaris de prestacions periòdiques i 1.790 de prestacions puntuals

El nombre de beneficiaris del PUA, l'any 2015, és de 4.469 beneficiaris de prestacions periòdiques i 1.790 de prestacions puntuals. La reducció respecte de l'exercici anterior és del 2% i es deu al fet que aquestes persones han rebut prestacions d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat - PUA periòdic

	Persones beneficiàries 2015
Atenció precoç	584
Assistència personal	535
Assistència domiciliària	3.246
Assistència en centres de dia	1
Assistència en centres residencials	103
Total	4.469

Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït respecte al 2014 per raó de la derogació de la Llei i l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei d'integració social del minusvàlid¹

	Beneficiaris 31.12.2015³	Despesa (€)
Subsidis de garantia d'ingressos mínims	811	1.774.858,96
Subsidis per assistència d'una tercera persona	48	39.745,90
Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport	64	59.818,80
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques ²	38	-
Total	961	1.874.423,66

(1) Finançament a càrrec de l'Estat.

(2) Despesa finançada pel Departament de Salut.

(3) Dades provisionals

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure l'atenció social d'aquestes persones i gestionar els recursos i les mesures de foment necessàries per a tal fi.

Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment es financen dues tipologies de serveis residencials per a aquest col·lectiu: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent, a les persones amb trastorn mental greu (TMG) i problemàtica social. Els faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari i potencien la seva autonomia personal i social, afavorint-ne la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb TMG i potencien la seva autonomia personal i social per afavorir la integració comunitària d'aquestes persones.

La prestació per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és un ajut econòmic que complementa els ingressos de les persones beneficiàries que no disposen de recursos econòmics suficients per accedir a una plaça finançada amb fons públics. Aquestes prestacions són de caràcter econòmic i estan subjectes a concurrència competitiva.

El 2014 es va iniciar el tràmit de concertació de les places que fins ara estaven regulades pel règim de la col·laboració. Això representa la transformació del que fins ara eren ajuts econòmics per a la persona interessada per accedir al recurs. Per regular aquest accés s'ha creat un grup de treball, del qual han format part els departaments de Benestar Social i Família i Salut i els representants dels proveïdors, que ha permès l'elaboració d'un protocol d'accés als diferents recursos.

L'any 2015, malgrat no publicar-se la convocatòria corresponent, s'han atès 34 casos que han acreditat un risc social.

Així mateix, s'han destinat 27.072.891,57 euros al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 2.945.705,41 euros corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 43 usuaris en la modalitat de llar amb suport i 148 usuaris en la modalitat de llar residència, i 20.853.686,66 euros corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

- UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus;

S'han destinat 27 M€ al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia ment

- UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb discapacitat greu d'alt risc.

L'any 2015, s'ha finançat l'atenció social de 124 places per un import de 3.273.499,50 euros.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2015

Serveis	Usuaris/Serveis finançats	Despesa executada (€)
Llar residència	1.138	21.463.010,75
Centres propis i concertats	990	18.836.222,08
Programa de col·laboració	148	2.626.788,67
Llar amb suport	391	2.336.381,32
Centres propis i concertats	348	2.017.464,58
Programa de col·laboració	43	318.916,74
Unitats d'atenció especialitzada	124	3.273.499,50
Total		27.072.891,57

2.3 Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social

Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació a les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de la discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per poder accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.
- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds tramessos pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, les exempcions i els beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

L'any 2015 els equips de valoració i atenció han fet 126.014 actuacions. Hi ha 10 equips propis i 14 entitats públiques, majoritàriament de l'àmbit de la salut, que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

S'ha consolidat el procés d'integració entre els equips de valoració de la situació de discapacitat i els equips de valoració de la situació de la dependència com a conseqüència de la modificació normativa del Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que preveu que la determinació de la necessitat del concurs de tercera persona es faci aplicant el barem de valoració de la dependència pels professionals indicats. Així, tots els territoris treballen amb total coordinació d'ambdós equips.

Els equips de valoració i orientació han dut a terme 126.014 actuacions

La distribució per tipus d'actuació ha estat la següent:

Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2015

Tipus d'actuació*	Dones	Homes	Total
Autonomia en la pròpia llar	142	224	366
Dictamen del SOC	1	4	5
Dictamen vinculant a la Funció Pública	303	181	484
Ingrés en centres	642	949	1.591
Orientació CAD	339	521	860
Orientació laboral	1.034	1.444	2.478
PUA	1.871	1.773	3.644
Reclamació	1.796	1.764	3.560
Reclamació prèvia	120	110	230
Recurs PUA	76	25	101
Revisió de barems	7	4	11
Revisió de grau	9.701	9.064	18.765
Revisió d'ofici	450	704	1.154
Revisió judicial	26	34	60
Revisió per error	4	1	5
Revisió provisional	4.109	5.792	9.901
Valoració	20.586	21.499	42.085
Valoració ocupacional	321	461	782
Altres informes/documents	19.255	20.677	39.932
Total general	60.783	65.231	126.014

(*) No s'han comptabilitzat les 114 actuacions dels centres de desenvolupament infantil d'atenció precoç (CDIAP), que fins al 2011 s'hi incloïen com a actuacions portades a terme pels CAD.

El 4 de desembre de 2013 va entrar en vigor el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Entre les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i de tracte de les persones amb discapacitat, l'article 4.2 del Reial decret legislatiu 1/2013 estableix que es considerarà que presenten una discapacitat, en un grau igual o superior al 33%, els pensionistes de la Seguretat Social que tinguin reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa, i als pensionistes de classes passives que tinguin reconeguda una pensió de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat.

Per aquest motiu, tot i que amb la resolució de reconeixement de la corresponent pensió n'hi ha prou per acreditar la consideració de persona amb discapacitat en un grau igual o superior al 33%, des dels Centres d'Atenció a les Persones amb Discapacitat, a petició de la persona interessada, s'emet una resolució que reconeix aquesta consideració a tots els efectes. Tanmateix, per acreditar el grau superior al 33% és necessària la valoració del grau de discapacitat d'aquestes persones pels Equips de Valoració i Orientació d'acord amb el Reial decret 197/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat.

Targeta acreditativa de la discapacitat

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat que permetia a les persones que ja tenien la situació de discapacitat legalment reconeguda i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil i pràctica, davant de terceres persones, el seu grau de discapacitat.

Després de l'experiència de dos anys i ateses les modificacions normatives, es va considerar oportú modificar la regulació de la targeta i es va publicar l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat. A partir de la seva entrada en vigor, la targeta es converteix en un mitjà per donar testimoni fefaent de la condició de discapacitat de la persona titular i per poder acreditar-la amb la mateixa eficàcia i els mateixos efectes que la resolució administrativa. Igualment, a partir d'aquest moment, la resolució s'expedeix d'ofici a totes les persones a qui es reconegui un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i el lleure, que ofereixen 67 empreses, entitats i administracions públiques i que es poden consultar en el web del Departament.

L'any 2015 el Departament ha emès 71.953 targetes, de les quals 52.137 són altes, 13.833 són renovacions i 5.983 són targetes emeses d'acord al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Les targetes acreditatives de la discapacitat vigents a 31 de desembre de 2015 són 309.196.

**El 2015 s'han expedit
71.953 targetes
acreditatives de la
discapacitat**

Altres actuacions

Programa "Apropa Cultura"

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família, el Departament de Cultura, el Consorci de l'Auditori i l'Orquestra i la Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar una experiència d'inclusió que afavoreixi la igualtat d'oportunitats a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya, i propiciar l'assistència a preus accessibles als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual d'equipaments implicats a l'actuació.

A la temporada 2015 s'hi han incorporat nous equipaments i esdeveniments culturals, fins a un total de 55 d'arreu de Catalunya, entre teatres, auditoris, festivals i museus. Més de 22.000 persones han assistit als diferents espectacles, i més de 6.000 persones de les diferents entitats socials han fet visites i activitats als museus adherits al programa.

Així mateix, s'ha continuat amb la formació d'arts Educa amb art adreçada als educadors socials, terapeutes i cuidadors sense coneixements específics en arts escèniques i música amb l'objectiu de donar-los eines per utilitzar les arts en el dia a dia dels seus centres amb els seus usuaris.

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2015 s'ha destinat un import de 3.573.918,61 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 3,57 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

2.4 Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

Participació del tercer sector en el disseny i la implementació de les polítiques d'inclusió social i de lluita contra la pobresa

El 2015 s'ha fet, amb caràcter extraordinari, una convocatòria de subvencions a entitats per a l'atenció a famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen fills a càrrec. Aquesta convocatòria ha tingut per objecte finançar projectes que s'adeqüessin a les línies d'actuació següents:

- Ajudes econòmiques a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, adreçades a cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal, vestit, medicaments o altres productes per promoure la millora o preservació de la salut i les despeses de manteniment bàsic de la llar, així com qualsevol altra de naturalesa similar.
- Prestació de serveis adreçats a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, que tinguin per objecte cobrir les necessitats bàsiques relatives a l'alimentació, la higiene personal, el vestit i els medicaments o altres productes per promoure la millora o la preservació de la salut, així com qualsevol altra de naturalesa similar.

Han presentat sol·licitud 119 entitats per a 136 projectes, dels quals finalment se n'han subvencionat 124. L'import total atorgat ha estat de 3.683.040,41 euros.

Durant l'any 2015 s'ha continuat desenvolupant i s'ha fet balanç del Pla de suport al tercer sector, que preveu 51 mesures de suport amb la implicació de diversos departaments.

Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

El Govern va aprovar el 16 de juny de 2015 el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016.

En el marc de la planificació estratègica de l'acció de govern, el disseny i desenvolupament d'un instrument com el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016 esdevé necessari per integrar, articular, implementar i avaluar el conjunt de polítiques públiques orientades a combatre la pobresa i l'exclusió social a Catalunya. Aquest Pla d'acció s'estructura al voltant dels següents eixos:

- Eix prioritari: Pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència.
- Eix general 1: Cobertura de les necessitats bàsiques.
- Eix general 2: Ocupació
- Eix general 3: Habitatge.
- Eix general 4: Àmbit relacional i comunitari.

Xarxa de serveis socials bàsics

Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials –ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals–, amb un import, l'any 2015, de 135.734.027,57 euros destinats a la cobertura dels serveis socials bàsics.

Dins d'aquest import s'inclouen, entre altres conceptes, els ajuts d'urgència social. Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual dirigida a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, estan en una situació de necessitat urgent i risc social greu. Els tipus d'ajut són:

- Manutenció (alimentació i vestit).
- Habitatge (lloguer, hipoteques i allotjament alternatiu).
- Subministraments (gas, llum i aigua).
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació per a nadons).

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Benestar Social i Família de 5.121.893,85 d'euros.

Mitjançant contracte programa amb els ens locals, s'han destinat 5,1 M€ a ajuts d'urgència social

Model de serveis socials bàsics

Durant l'any 2015 s'han aprovat el Model de Serveis Socials Bàsics (MSSB) i el Model del Servei Bàsic d'Atenció Social (MSBAS). Ambdós s'han publicat en la col·lecció Eines. Aquests documents, resultat de la col·laboració entre gran nombre de professionals i institucions relacionades amb els serveis socials, va comptar amb l'informe favorable del Consell Assessor de Polítiques Socials i Familiars (CAPSIF) i va ser aprovat pel Consell General de Serveis Socials al febrer de 2015.

S'ha creat un Grup Motor, format per representants de l'Associació Catalana de Municipis, de la Federació de Municipis de Catalunya, de la Diputació de Barcelona, dels col·legis professionals de Treball Social i d'Educació Social, i del propi Departament, per dissenyar l'estratègia de difusió i implementació del model. Aquesta estratègia comença per la presentació i discussió dels documents amb els responsables de totes les àrees bàsiques de serveis socials de Catalunya. Al desembre de 2015 es va realitzar la primera de les 7 sessions previstes.

D'altra banda, s'ha avançat en la definició del servei de distribució d'aliments per tal de regular-lo i millorar-ne l'eficàcia, l'eficiència i l'equitat. La Llei 3/2015, de mesures fiscals, financeres i administratives, disposició addicional cinquena, crea el servei de distribució d'aliments.

Inclusió social

Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social

El juliol de 2015 el Departament de Benestar Social i Família i la Universitat Rovira i Virgili (URV) van signar l'Acord de col·laboració per a l'impuls de l'Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social. La URV és l'única de les universitats catalanes que té una càtedra adreçada a la generació de coneixement específic sobre els processos d'inclusió/exclusió social que afecten a persones i col·lectius socials.

Aquest marc de col·laboració té la finalitat d'obtenir informació detallada, contínua i territorial sobre la realitat social i la pobresa a Catalunya per contribuir a la millora de les decisions estratègiques que es prenen en l'àmbit públic. L'Observatori farà també el seguiment de les mesures incloses al Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016.

Taula de Distribució Solidària d'Aliments

Al segon semestre de 2012 es va crear la Taula de Distribució Solidària d'Aliments, en la qual participen cinc departaments de la Generalitat, a més de les entitats socials més representatives de les que es dediquen a la distribució d'aliments a persones i famílies en situació de necessitat, representants de les empreses productores i distribuïdores d'aliments i entitats municipalistes (Associació Catalana de Municipis i Federació de Municipis de Catalunya). La creació d'aquesta Taula respon a una mesura recollida al Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, que es va materialitzar en la Moció 61/IX del Parlament de Catalunya. Aquesta Taula s'organitza en tres grups de treball especialitzats en les temàtiques següents: distribució d'aliments, captació de recursos i previsió de l'evolució en els fons de la UE. L'objectiu dels grups de treball és incrementar les quantitats d'aliments destinades a la distribució solidària a Catalunya i millorar la qualitat dels serveis.

La creació de la Taula ha comportat que per primera vegada hi hagi un espai de coordinació i de treball conjunt entre Administració, productors/distribuïdors i entitats socials; suposa una millora significativa en la informació sobre les diverses problemàtiques i en l'optimització, la racionalització i la millora en la distribució solidària d'aliments a Catalunya.

El 16 de juny es va reunir el plenari de la Taula de distribució solidària d'aliments i va prendre 12 acords que impliquen als Departaments membres de la Taula. Es va constatar la millora quantitativa i qualitativa de la recollida i distribució d'aliments.

Al llarg de l'exercici 2015 els grups de treball han assolit els resultats següents:

- Impuls i seguiment del conveni signat el 2013 entre la Generalitat de Catalunya, els quatre bancs d'aliments de Catalunya, Caritas i Creu Roja de Catalunya amb la patronal d'empreses distribuïdores d'aliments CEDAC, per incrementar i regularitzar el volum de donacions d'aliments de les empreses distribuïdores.
- Signatura d'un conveni entre la Generalitat de Catalunya, Caritas, Creu Roja de Catalunya i la cadena de supermercats Bonpreu, per incrementar i regularitzar el volum de donacions d'aliments de l'empresa distribuïdora.

**Racionalització i millora
en la distribució solidària
d'aliments a Catalunya**

- Prórroga i ampliació de l'abast del conveni entre el Departament de Benestar Social i Família, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya. Mitjançant aquest conveni, les residències i els centres de dia adherits a ACRA ofereixen la possibilitat de dinar i sopar a les seves instal·lacions a un determinat nombre de persones grans sense recursos derivades pels serveis socials municipals.
- Creació d'un subgrup de treball per adaptar a Catalunya les instruccions de funcionament del Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades (FEAD), fer-ne el seguiment i facilitar el rol que han de jugar les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) en aquest nou context.
- Inici d'un procés de sistematització de la recollida de dades sobre donacions pel que fa a quantitats i tipologia, tones distribuïdes i beneficiaris.

Actuacions en l'àmbit de la pobresa energètica

Al llarg de l'exercici 2015 s'han portat a terme les actuacions següents:

- S'han impartit 10 edicions del curs de Mesures per fer front a la pobresa energètica adreçat a professionals dels serveis socials bàsics (SSB).
- S'ha participat en el disseny dels circuits i dels impresos que han de fer servir les ABSS en casos de pobresa energètica i de risc d'exclusió residencial, en aplicació del que determina la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar les situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- S'han realitzat 9 jornades tècniques, en col·laboració amb l'Agència Catalana del Consum i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per explicar el contingut i les implicacions pels SSB de la Llei 24/2015. Aquestes jornades han estat repartides a tot el territori de Catalunya i han participat un total de 1.050 professionals.
- Banc d'energia. S'ha participat en els treballs de disseny de l'estratègia, anàlisi d'experiències i viabilitat d'un Banc d'energia, en un projecte liderat per la Diputació de Barcelona. Inici d'experiències pilot a Sabadell i Premià de Dalt.
- S'ha col·laborat amb l'Agència Catalana del Consum i amb les ABSS en la gestió de la convocatòria dels ajuts establerts a l'Ordre ORDRE EMO/263/2015, de 17 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores i es fa pública la convocatòria per a l'any 2015 de la línia d'ajuts del Fons d'atenció solidària de subministraments bàsics.

Cooperació amb el món local

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social (PLIS), el Departament té signats un total de 42 contractes programa amb ajuntaments i consells comarcals de Catalunya.

Aquests plans els desenvolupa l'Administració local en coordinació amb la resta d'agents locals del territori, i tenen per objecte donar resposta a les diferents situacions i processos d'exclusió social presents en cada territori. L'any 2015 s'han destinat 2.944.515,67 euros a finançar-los.

A partir del procés de reformulació dels PLIS finalitzat l'any 2014, s'han desenvolupat les següents accions:

L'any 2015 s'han destinat més de 2,9 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social

- S'han incorporat els nous objectius, línies d'actuació i indicadors a la fitxa del Contracte programa.
- S'ha elaborat una eina de seguiment i s'han mantingut dues reunions de suport amb representants de tots els PLIS.
- S'ha impulsat i mantingut la base de dades de bones pràctiques locals en inclusió social, on actualment hi ha 18 actuacions registrades.
- S'ha constituït el Grup de treball de millora contínua del Programa per al desenvolupament de plans locals per a la inclusió social i s'han fet quatre reunions.

Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)

Un dels objectius principals del PIAISS és afavorir que les persones puguin rebre una atenció integrada que doni satisfacció a les seves necessitats socials i sanitàries. Durant l'any 2015 s'ha continuat implementant la integració dels serveis socials i sanitaris. A més dels 8 projectes pilots ja iniciats, s'han anat afegint més territoris de Catalunya.

S'han iniciat els diferents projectes operatius i les línies de treball que impulsa el PIAISS, com l'adequació i ordenació de la llarga estada sociosanitària i de salut mental, la xarxa de salut mental i addiccions, els serveis residencials, la guia per a la implementació territorial i la guia pràctica d'atenció integrada individual, el model d'atenció integrada a domicili, la participació de les persones en el nou context d'atenció i la integració dels sistemes d'informació.

Altres àmbits de col·laboració interdepartamental

Al llarg de l'exercici 2015 el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP), ha col·laborat activament en diferents òrgans o grups de treball interdepartamentals i interadministratius que aborden diversos àmbits sectorials o concrets relacionats amb problemàtiques vinculades a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social. Entre els més rellevants cal destacar:

- Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, que té com a objectiu avaluar les sol·licituds presentades pels serveis socials municipals d'atorgament d'habitatges socials a determinades persones que han perdut l'habitatge o que es troben en risc imminent de perdre'l.
- Col·laboració amb la Comissió Interdepartamental de Seguiment del Pla integral de suport a la família per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Taula Nacional de la Infància de Catalunya, pel desplegament del Pacte per a la infància a Catalunya, per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Col·laboració en el seguiment del Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP), que compta amb un eix específic de protecció social i salut.
- Col·laboració amb el grup de treball, liderat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, per a l'elaboració de l'Estratègia per a Persones Sense Llar.
- Participació en les reunions de coordinació territorial, adreçades al personal tècnic dels ens locals vinculat als tres plans impulsats pel Departament (Pla de Ciutadania i de les Migracions, Pla de Desenvolupament Comunitari i Pla Local

d'Inclusió Social), amb l'objectiu de promoure la coordinació entre els referents locals respectius en un mateix territori.

Programes i plans de desenvolupament comunitari

El Departament, amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimits, ha dut a terme programes i plans de desenvolupament comunitari per atendre les necessitats dels col·lectius més desfavorits.

Programa Òmnia

Òmnia és un programa que, per combatre l'exclusió social, promou les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com a instrument per facilitar accions preventives, de formació i d'integració a la comunitat.

Durant el 2015, 24 dels 117 punts Òmnia existents s'han ubicat en equipaments cívics de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, la qual cosa crea sinergies amb altres programes i afavoreix la col·laboració i la transversalitat; 4 dels punts Òmnia els gestionen associacions gitanes a barris amb presència important de població gitana: Gràcia (Barcelona), la Mina (Sant Adrià de Besòs), i a barris de Viladecans i Lleida.

L'any 2015 hi han participat 38.518 usuaris i la despesa ha estat de 2.489.754,63 euros. Dins les tres línies d'actuació del programa –ús comunitari, inserció social i aprenentatge–, s'han fet un total de 4.343 activitats.

Al llarg de l'any s'han realitzat 5 jornades formatives adreçades a tècnics comunitaris, dinamitzadors dels punts Òmnia i tècnics municipals amb l'objectiu de dotar els professionals d'eines pedagògiques per a una millor intervenció en el territori.

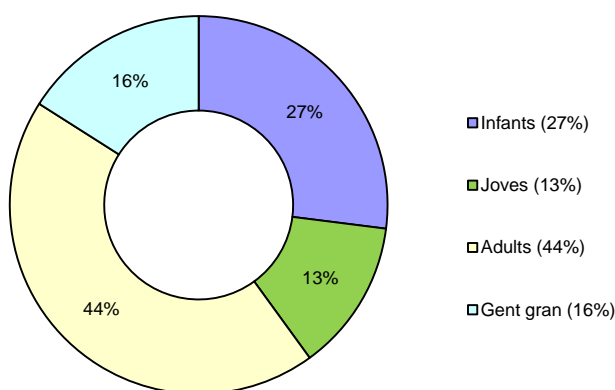
L'any 2015 el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Empresa i Ocupació han concretat el protocol de col·laboració en relació amb el programa Òmnia i les oficines de treball del Servei d'Ocupació de Catalunya. S'han acollit a aquest protocol 61 punts Òmnia on s'han realitzat cursos d'ocupabilitat dels quals s'han beneficiat un total de 488 persones aturades.

A més, per tal d'aprofundir en la línia d'inserció social, es dona continuïtat al *Butlletí d'informació i recursos per a professionals de l'àmbit de la inserció social i comunitària*, una eina de periodicitat mensual amb l'objectiu que els dinamitzadors, les entitats gestores i tots els professionals vinculats directament o indirectament al programa coneguin les polítiques i les actuacions més innovadores en l'àmbit de la cohesió i la inclusió socials. Al llarg del 2015 ha tingut 277 destinataris.

La difusió del programa es fa a través del web de la Xarxa Òmnia. La finalitat és arribar a tota la ciutadania i donar a conèixer la metodologia, els eixos de treball, els col·lectius als quals s'adreça, les activitats fetes i la seva distribució territorial. Les consultes al web al llarg del 2015 han estat 260.731.

Han estat beneficiàries del programa Òmnia 38.518 persones, de les quals el 47,7% han estat homes i el 53% dones

Distribució per sectors de la població



Cooperació amb ens locals en matèria d'actuacions d'acció cívica i comunitària vinculades al contracte programa

El 2015 s'han prorrogat els protocols de col·laboració a l'empara de l'Acord marc signat entre el Departament de Benestar Social i Família i les entitats municipalistes per seguir desenvolupant programes en els àmbits de l'acció comunitària i l'atenció al poble gitano, vinculats al contracte programa. L'any 2015 s'han afegit 3 ens locals nous al contracte programa, entre ells l'Ajuntament de Barcelona, amb una xifra total de 46 ens locals.

L'import total atorgat als ens locals ha estat de 2.069.473,43 euros.

S'han signat 46 contractes programa amb ens locals per al finançament de programes d'acció comunitària i atenció al poble gitano

Plans de desenvolupament comunitari (PDC) i plans d'acció comunitària integral (PACI)

El principal objectiu dels PDC és crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, serveis i administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social. El finançament total dels 69 plans de desenvolupament comunitari que ha gestionat el Departament ha estat d'1.470.532,95 euros.

Els PACI són instruments de les polítiques públiques de cohesió social i es focalitzen en zones geogràfiques especialment deprimides. Són actuacions que permeten d'una manera integral, comunitària i integradora donar respostes preventives als grups més vulnerables, així com promoure accions adreçades a la millora de les condicions socioeconòmiques de zones amb assentaments de persones i de grups marginals, amb les corresponents accions necessàries d'acompanyament social. El total de plans d'acció comunitària integral que s'han implementat a Catalunya ha estat de 12, amb un finançament de 402.978,77 euros.

82 PDC i PACI finançats el 2015 amb un import d'1.891.211,72 euros

El total de PDC i PACI impulsats pel Departament l'any 2015 ha estat de 82 per un import d'1.891.211,72 euros amb la distribució següent:

- 81 PDC i PACI executats per ens locals a través del contracte programa amb 1.873.511,72 euros.
- 1 PDC a través d'un conveni pluriennal per un import de 17.700 euros.

Prestacions socials de caràcter econòmic

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

Pensions no contributives i assistencials

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

La Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal gestiona la pensió no contributiva per jubilació (adreçada a persones de 65 anys i més) i la pensió no contributiva per invalidesa (per a persones amb un grau de discapacitat superior al 65%, d'entre 18 i 64 anys).

Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS ha continuat disminuint respecte d'anys anteriors, ja que el Reial decret 5/1992, de 21 de juliol, de mesures pressupostàries urgents, va suprimir aquestes pensions.

Pensions no contributives i assistencials 2015

	Persones beneficiàries a 31.12.2015	Despesa (€)
Pensions no contributives¹	58.056	301.731.228,31
Jubilació	25.177	124.161.519,61
Invalidesa	32.879	177.569.708,70
Pensions assistencials	20	43.159,68
Vellesa	5	11.239,50
Malaltia	15	31.920,18

(1) Finançament a càrrec de l'Estat.

El nombre total de persones beneficiàries de pensions no contributives durant l'any 2015 ha estat de 58.056

Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

Complement de pensió no contributiva

Prestació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món del treball.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat amb qui compartien despeses, ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual. Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Ajuts a cònjuges supervivents

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que perceben una pensió de viduitat del sistema de la Seguretat Social. Aquest ajut s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

Manteniment de les necessitats bàsiques

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes. Es reconeix només quan la persona perceptora compleix els requisits establerts i no té dret a cap altra

prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

El nombre total de beneficiaris el 2015 ha estat de 80.439 amb un cost total de 75.124.131,01 euros.

Prestacions de dret subjectiu 2015

	Persones beneficiàries a 31.12.2015	Despesa (€)
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	43.092	54.574.377,43
Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	19.612	9.754.496,34
Ajuts a cònjuges supervivents	16.723	7.414.657,33
Prestació per atendre necessitats bàsiques	1.012	3.380.599,91
Total	80.439	75.124.131,01

Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants

Al llarg del 2015 s'han destinat 20.963.892,36 euros per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació, per a infants i adolescents tutelats per l'Administració acollits en família extensa i per a infants i adolescents en situació de risc.

- Prestació per a joves extutelats. Un total de 685 joves tutelats i extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques que han suposat un cost total de 4.992.915,96 euros. La prestació per a joves extutelats s'adreça als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de contribuir temporalment a que els i les joves, un cop acabada la institució de tutela, puguin viure de manera autònoma i es puguin integrar a la vida laboral i social.
- Prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat. S'han atorgat 2.842 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya acollits en família extensa que han suposat 11.176.524 euros. Aquesta prestació atén les despeses de manteniment d'un menor d'edat tutelat per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.
- Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu. En el 2015 s'han gestionat les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos, amb un total de 2.053 beneficiaris i un cost de 4.794.452,40 euros. La prestació s'adreça als menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat compromís socioeducatiu i la unitat familiar dels quals disposi d'uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència.

Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Benestar Social i Família ofereix al jove d'entre 16 i 21 anys, sense recursos propis –familiars o laborals– i amb un perfil determinat, suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge i la inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, assessorament continuat i suport econòmic i jurídic perquè aconsegueixin una inserció social i laboral plena, autonomia i independència. Al llarg de tot l'any 2015 s'han atès un total de 2.030 joves.

L'any 2015, s'han destinat més de 75,1 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les

L'any 2015, s'han destinat més de 20,9 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 2.030 joves

L'objectiu dels programes és finalitzar el procés educatiu dels joves dels centres residencials d'acció educativa (CRAE) i dels menors d'entre 16 i 18 anys sense recursos propis afegint recursos alternatius als existents que els acompanyin en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat on viuen.

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. Desembre 2015

Programa	Joves atesos*
Programa d'habitatge	511
Programa d'inserció laboral	315
Programa d'acompanyament jurídic	319
Ajuts econòmics	685
Total	1.830

(*) Els joves poden estar en més d'un programa.

Recursos i places disponibles en el programa d'habitatge

	Centres /Serveis	Places
Pisos assistits per a joves de més de 18 anys	79	217
Residències per a joves vinculats a programes d'inserció	2	26
Servei d'Acompanyament Especialitzat per a Joves (SAEJ)	2	72
Total	83	315

Les actuacions i els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost total d'11.932.515,87 euros. El cost total inclou la despesa destinada a Programes (4.628.409,76 euros), els ajuts econòmics (4.992.915,96 euros) i la despesa associada a pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys (2.311.190,15 euros).

Cooperació amb els ens locals en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc

La finalitat d'aquesta cooperació és la coordinació i la col·laboració amb els ajuntaments i els consells comarcals en el finançament de programes de serveis socials de centres oberts i altres programes d'atenció social i educativa que contribueixin a la disminució de la situació de risc d'infants i adolescents.

Les actuacions finançables s'agrupen en els àmbits següents:

- Programa de serveis socials de centres oberts. Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, i el treball en xarxa i amb la comunitat, amb una atenció especial a les situacions de risc.
- Programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc. Programes adreçats a la integració social, a la normalització en la vida de la comunitat i a la cobertura de

necessitats i mancances personals dels infants i adolescents i les seves famílies que estan en situació de risc.

- Serveis d'integració en família extensa (SIFE). Aquest servei té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i la millora del benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors. Preveu les tasques derivades de la valoració, el seguiment i la formació de la família o persona que acull un infant o un adolescent en situació de desemparament, fa el diagnòstic dels diferents nuclis possibles de l'infant o adolescent i emet la proposta del més adequat. La seva intervenció continuarà amb el seguiment de la mesura d'acolliment en família extensa.

Finançament a ajuntaments i a consells comarcals en atenció a la infància i l'adolescència en risc. 2015

Actuació	Import (€)
Programa de serveis socials de centres oberts	5.196.119,00
Programes d'atenció social i educativa davant situacions de risc	1.883.720,00
Serveis d'integració en família extensa (SIFE)	1.282.888,00
Total	8.362.727,00

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2015 un pressupost de 7.528.603 euros a finançar, mitjançant contracte programa, ajuntaments i consells comarcals que han dut a terme programes de serveis socials de centres oberts i altres programes d'atenció social i educativa i SIFE, que contribueixen a la disminució de la situació de risc d'infants i adolescents. A més, es va destinar una aportació addicional extraordinària de 834.124 euros a l'obertura de centres oberts a l'estiu, amb servei d'àpats.

El Departament també ofereix altres serveis per a infants i joves en situació de risc i vulnerabilitat (més informació a l'apartat 2.5 Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència).

Suport a les famílies amb filles i fills a càrrec en situació de vulnerabilitat

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat un pressupost total de 6.288.250 euros a prestacions econòmiques d'ajut per naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió socials mitjançant el lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del temps de lleure de manera satisfactòria.

L'any 2015 s'han subvencionat 49 serveis de club social per un import de 4.892.659,54 euros.

Més de 8,36 M€ per finançar serveis i programes locals adreçats a infants i adolescents en risc

S'han destinat més de 4,89 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Amb la finalitat de desplegar normativament les prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, s'ha constituït un grup de treball amb representants del sector per elaborar la norma que regularà el servei de club social per a persones amb trastorn mental.

D'altra banda, s'ha definit un model de sol·licitud d'accés al servei, i se n'ha fet difusió mitjançant la pàgina web del Departament.

Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

És un servei social especialitzat, adreçat a persones en edat laboral, que pateixen algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorn mental greu, i que es troben estabilitzades i compensades del seu trastorn. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin competències que incrementin el seu nivell d'ocupabilitat i facilitin la seva inserció laboral.

El 2015 s'ha publicat l'Ordre BSF/176/2015, de 4 de juny, del servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, amb la finalitat de desplegar normativament aquest servei de la Cartera de Serveis Socials. També s'ha definit un model de sol·licitud d'accés al servei, i se n'ha fet difusió.

L'any 2015 s'ha finançat un total de 991 places per un import de 6.895.484,36 euros.

Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2015

Serveis	Despesa (€)
Clubs socials	4.892.659,54
Serveis prelaborals	6.895.484,36
Total	11.788.143,90

L'any 2015 s'han destinat més d'11,78 M€ a l'atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal del Departament mitjançant les actuacions que desenvolupa en relació amb les drogodependències i altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes per tal d'incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2015 s'han destinat 513.141,80 euros a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Segons la Cartera de serveis socials 2010-2011, són serveis de reinserció els centres de dia, els pisos amb suport i les comunitats terapèutiques.

Centres de dia

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social i integració laboral, i ofereixen acompanyament en els processos de tractament terapèutic. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social.

L'any 2015 s'ha creat un grup de treball amb representants i professionals d'entitats que gestionen centres de dia, amb l'objectiu d'elaborar un document que defineixi el model d'intervenció dels centres de dia per facilitar la seva conceptualització i la seva implantació territorial.

Comunitat terapèutica

La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un tractament especialitzat que dóna continuïtat a les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut i les complementa. Treballa en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi en la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i els comportaments socials quan, per la seva magnitud o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat de proporcionar als seus usuaris un tractament integral orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

Pisos amb suport

El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat, que té per objecte facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.

L'any 2015 s'han destinat 11.198.658,67 euros a finançar serveis de reinserció adreçats a persones afectades per drogodependències.

Atenció social a persones afectades per drogodependències i/o altres addiccions

	Despesa (€)
Serveis de prevenció	513.141,80
Serveis de reinserció	11.198.658,67
Total	11.711.800,47

Altres actuacions

En el marc del Ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, s'ha donat continuïtat als espais d'interlocució i treball entre l'Administració i les entitats representatives del sector per avançar en la millora de l'accés als recursos especialitzats.

L'any 2015 s'han destinat més d'11,7 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades per drogodependència i/o altres addiccions

Amb el Departament de Salut, s'ha fet una labor conjunta de recollida i selecció d'informació per al Plan Nacional sobre Drogas, al qual s'han facilitat les dades sobre les actuacions dutes a terme en aquest àmbit a la comunitat catalana, i s'ha participat en la Comissió Interdepartamental i en els grups de treball convocats.

Atenció a persones afectades pel virus VIH-sida

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, i potenciar la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que es gestionen les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2015 s'han destinat 70.386,26 euros a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que viuen situacions d'exclusió i presenten necessitats de suport social i de salut.

Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida

Aquest servei, de caràcter temporal, es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dóna suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.

Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida

Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

L'any 2015 s'han destinat 3.481.238,20 euros a finançar serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH-sida.

Atenció social a persones afectades pel VIH-sida

Serveis	Despesa (€)
Serveis de prevenció	70.386,26
Serveis de reinserció	3.481.238,20
Total	3.551.624,46

S'han destinat més de 3,55 M€ a l'atenció a persones afectades pel VIH-sida

Altres actuacions

En el marc del Ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, s'han millorat els espais d'interlocució i treball entre l'Administració i les entitats representatives del sector.

Durant l'any 2015 s'ha treballat amb les entitats representatives del sector per avançar en la millora de l'accés als recursos i en l'atenció a les persones, mitjançant el disseny d'un servei de vida independent destinat a garantir el contínuum assistencial necessari per arribar a reinserir els usuaris en l'entorn comunitari.

L'any 2015, s'ha participat en la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, promoguda pel Departament de Salut, per a la continuïtat del Pla d'acció enfront del VIH-sida 2015-2020.

2.5 Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Pacte per a la Infància

El Pacte per a la Infància se signa el 19 de juliol de 2013 amb presència de les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2015 s'ha consolidat la participació dels grups de treball organitzats en els àmbits del Pacte. Els grups han presentat 160 propostes d'actuació que s'han elevat a diferents departaments de la Generalitat segons la seva temàtica.

El seguiment i control del desplegament del Pacte es fa mitjançant la Comissió de Seguiment del Pacte per a la infància. La Comissió està integrada per representants de la Taula Nacional d'Infància i per representants de les organitzacions, les entitats, les institucions i els grups parlamentaris signants.

El 2015 s'han constituït les 7 taules territorials d'infància de Catalunya. En el marc de la Taula Nacional, es van constituir 11 grups de treball operatiu, agrupats segons els àmbits del Pacte, en els quals hi han participat 143 persones representants de 50 entitats, institucions, departaments o experts.

El desplegament del Pacte es duu a terme mitjançant els plans d'atenció integral a la infància i l'adolescència en períodes quadriennals, tal com estableix l'article 21 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 va ser aprovat pel Govern el 21 de juliol de 2015. El Pla té una dimensió estratègica, d'abast nacional i per períodes quadriennals, i una dimensió operativa anual.

La planificació estratègica es va definir en el document "Enfocament estratègic" aprovat per la Taula Nacional a finals de 2014. El document fixa les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya, per a tot el període de vigència del Pla d'atenció integral, establint els objectius estratègics que cal afrontar i les mesures per assolir-los en cadascun dels àmbits.

La planificació operativa s'emmarca metodològicament, en la Guia per a la planificació i pressupostació estratègica de la Generalitat de Catalunya. Al llarg del 2015 s'ha revisat i consolidat la planificació operativa pel desplegament del Pacte amb l'Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques de la Direcció General d'Anàlisi i Seguiment de les Finances Públiques del Departament d'Economia i Coneixement. Anualment, la planificació operativa recull informació sobre actuacions en infància i adolescència, pressupost per dur-les a terme i indicadors d'activitat per mesurar-les i fer-ne el seguiment.

Els departaments han aportat 414 actuacions a la planificació anual 2015, amb un pressupost previst de 668.918.731,84 euros.

Situació de la infància i l'adolescència a Catalunya

L'any 2014 s'havia iniciat un estudi per conèixer la situació de la infància i l'adolescència a Catalunya i la incidència de les polítiques públiques impulsades pel Pla d'atenció integral en la millora del benestar i els drets de la infància i l'adolescència. S'ha constituït un grup de treball operatiu en el marc de la Taula Nacional de la Infància format per professionals i persones expertes del món acadèmic per identificar els indicadors bàsics i claus per construir un sistema d'indicadors que permetin conèixer i fer el seguiment de l'estat de la situació de la infància i l'adolescència a Catalunya.

Xarxa de recursos d'atenció a la infància i l'adolescència

Infants i adolescents atesos pel sistema de protecció

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics. Aquesta declaració es reserva per a aquells casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar.

Els infants i els adolescents en situació de desemparament atesos a 31 de desembre en mesura protectora han estat 6.962.

Infants i adolescents en mesura protectora

Tipus de mesura protectora	Nombre d'infants	%
Acolliment en institució	2.672	38,4
Acolliment en família extensa	2.446	35,1
Acolliment en família aliena	1.017	14,6
Acolliment preadoptiu	403	5,8
Assistencial	424	6,1
Total	6.962	100

S'han atès 6.962 infants i adolescents en mesura protectora

Els infants i els adolescents en situació de risc greu atesos a 31 de desembre han estat 16.464.

Infants i adolescents en situació de risc

	Nombre d'infants*	%
Amb compromís socioeducatiu	2.576	15,65
Sense compromís socioeducatiu	2.309	14,02
Resta d'expedients oberts	11.579	70,33
Total	16.464	100

(*) Dades inicials sobre casos registrats en el Sistema d'informació i gestió d'infància i adolescència (Sini@).

Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per a l'estudi i la valoració de la situació de l'infant o l'adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per a l'atenció educativa dels infants i els adolescents tutelats per l'Administració.

Nombre de recursos, places i despesa

	Centres/ Serveis	Places	Despesa (€) ³
Centres d'acolliment	19	527	27.379.040,60
Centres residencials d'acció educativa (CRAE) ¹	97	1.841	77.043.580,80
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	4	94	5.217.846,33
Cases d'infants ²	12	96	4.496.498,50
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	10	86	2.311.190,15
Centres terapèutics	6	112	4.488.761,46
Total	148	2.756	120.936.917,84

(1) S'inclou el CRAE Can Rubió, que disposa d'un equip terapèutic en salut mental.

(2) Places residencials.

(3) La despesa del capítol I per als centres propis no hi està inclosa.

Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada de diferent naturalesa segons les seves funcions, i estan integrats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

Nombre d'equips i de professionals

	Equips	Professionals
Equip tècnic de centres d'acolliment	19	53
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	52	366
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	7	28
Total	78	447

Cost dels equips de professionals

	Cost (€)
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	15.731.457,00
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	1.323.605,84
Total	17.055.062,84

Atenció i protecció de menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya

Durant l'any 2015 hi ha hagut un total de 356 nous ingressos estrangers sense referents familiars. Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada del sistema de protecció seguint una política d'integració. L'any 2015 s'ha produït un augment del 15,2% respecte de l'any 2014.

Pel que fa a la procedència dels nous ingressos/des l'any 2015, 225 provenen de la zona del Magrib sent el col·lectiu marroquí el més nombrós.

Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant situacions de risc

Les principals actuacions en la millora del suport a la prevenció són les de foment dels centres oberts i programes preventius adreçats a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social i l'atenció a joves en situació de risc atesos en centres socioeducatius diürns. El 2015 s'han subvencionat 243 centres oberts, 31 centres socioeducatius diürns, 306 programes preventius d'atenció social i educativa en situacions de risc i 20 programes de suport a famílies amb infants i adolescents en risc de desemparament (SIFE).

L'any 2015 s'han atès 356 menors estrangers sense referents familiars

Recursos per atendre les situacions de risc

Tipus de recurs	Nombre	Despesa (€)
Cases d'infants	48*	899.299,70
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social	243	7.998.095,00
Programes preventius subvencionats d'atenció social i educativa davant situacions de risc	306	2.781.741,00
Centres socioeducatius diürns	31	571.300,00
Programa SIFE	20	1.282.888,00
Total	648	13.533.323,70

(*) Places d'estada intermitent i de suport.

Maltractament infantil i atenció dels infants i els adolescents en situació de desemparament

Programa de prevenció del maltractament infantil

El programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància Respon 116 111, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància Respon 116 111 és un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afecti la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva a la UDEPMI de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència els casos d'infants maltractats o que corren el risc de ser-ho.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon a 31 de desembre de 2015 ha estat de 13.820.

El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància Respon ha estat de 13.820

La UDEPMI té com a missió l'atenció immediata a infants i adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada al telèfon de trucada gratuïta Infància Respon 116 111.

De les 13.820 trucades ateses pel telèfon, 1.252 han comportat que l'UDEPMI portés a terme l'obertura d'expedient de protecció; d'aquestes, en 869 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 383 casos restants, per particulars.

Programes d'atenció especialitzada

Els programes d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, Programa de suport a les famílies extenses "La meua família m'acull", Programa de tractament terapèutic a les famílies biològiques i Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

Durant el 2015 s'ha donat continuïtat als diferents programes amb els resultats següents:

- Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies. Es duu a terme a través dels EAIA. El 2015 s'han atès 13.505 infants i adolescents.
- Suport a les famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès un total de 1.362 infants i adolescents.

- Suport terapèutic a famílies biològiques amb infants i adolescents en situació de risc greu o risc de desemparament, amb 355 famílies ateses.
- Programa de tractament especialitzat en abusos sexuals a infants i adolescents tutelats, amb 56 infants i adolescents atesos.

**L'any 2015 s'han atès
14.923 infants i
adolescents i 355 famílies
en programes d'atenció
especialitzada**

Població atesa en els programes d'atenció especialitzada

Tipus d'actuació	Població atesa
Infants i adolescents atesos pels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	13.505*
Infants atesos en el Programa pilot de suport a les famílies extenses	1.362
Famílies ateses en el Programa pilot de tractament terapèutic a famílies biològiques	355
Actuacions fetes en el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils	56

(*) A partir de l'any 2014 s'incorporen al Sini@ les dades dels expedients de desemparament amb mesura cautelar que anteriorment no es comptabilitzaven

Promoció de l'acolliment familiar i l'adopció nacional i internacional

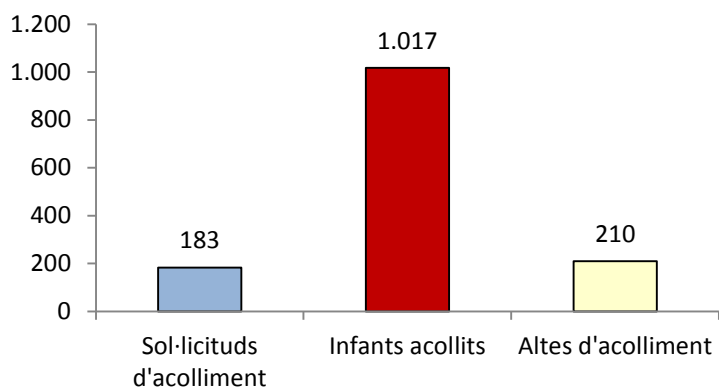
Acolliment en família aliena

L'acolliment en família suposa confiar de manera temporal la guarda d'un menor a una família o persona sense finalitat adoptiva, en principi. Els menors que necessiten ser acollits per una família que no és la pròpia estan en situació de desemparament, és a dir, al menor li falten les persones que se n'han de fer càrrec o aquestes estan impossibilitades per fer-ho, i es constata que li manquen elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat. Aquests infants necessiten viure i créixer dins d'una família.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment en família aliena següents, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment simple d'urgència i diagnòstic
- Acolliment simple
- Acolliment permanent
- Unitat Convivencial d'Atenció Educativa (UCAE)
- Programa de famílies col·laboradores de caps de setmana i vacances

Acolliment d'infants



L'any 2015 es van constituir 210 acolliments nous

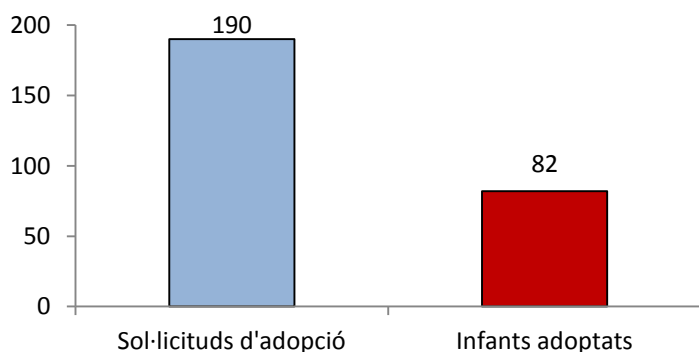
L'any 2015 es van rebre 183 sol·licituds d'acolliment familiar i es van constituir 210 acolliments nous. A desembre de 2015 hi havia 1.017 infants acollits en família aliena i 144 infants participants en el Programa de famílies d'acollida col·laboradores de caps de setmana i vacances.

Adopció nacional

L'any 2015 s'han presentat 190 sol·licituds per adopció d'infants de Catalunya, de les quals 166 estan en situació de suspensió transitòria amb la finalitat d'evitar que es desvirtui el procés de valoració (d'acord amb la Resolució BSF/1871/2011, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya) i 24 són sol·licituds d'infants amb necessitats educatives especials.

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

Adopció nacional



El nombre d'infants que han passat a viure en famílies adoptives ha estat de 82

Durant tot l'any 2015 es van iniciar 82 adopcions.

Adopció internacional

L'adopció internacional és la via per la qual opten moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels

organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

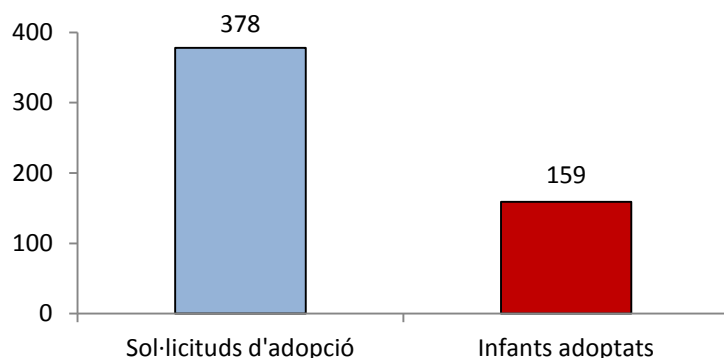
La normativa demana, d'una banda, la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat feta per l'organisme competent del seu país.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) del Departament de Benestar Social i Família, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor. L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2015, i ha continuat amb una tendència progressiva a l'estabilització.

Adopció internacional



Durant l'any 2015 es van rebre 378 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 159 infants.

Les sol·licituds d'adopció internacional per països durant l'any 2015 han estat:

País	Total
Brasil	12
Bulgària	23
Colòmbia	3
Costa d'Ivori	1
Costa Rica	1
Equador	2
Etiòpia	13
Filipines	19
Gàmbia	2

El nombre total d'infants provinents d'altres països que han estat adoptats durant l'any 2015 ha estat de 159

Haití	61
Hondures	1
Índia	15
Kazakhstan	2
Madagascar	10
Mèxic	1
Nicaragua	6
Perú	10
Polònia	22
República Dominicana	21
Romania	1
Rússia	36
Tailàndia	2
Vietnam (NE)	112
Xile	1
Xina	1
Total	378

Servei d'atenció postadoptiva

L'ICAA ofereix un servei d'assessorament i de suport a totes les famílies que han adoptat un infant. Aquest servei facilita atenció tant individual i familiar, com suport i formació en grups, a través de xerrades formatives de les famílies amb professionals experts en àmbits concrets.

El servei està coordinat amb equipaments de salut mental infantil i juvenil, centres escolars i altres recursos que poden donar servei a famílies adoptives. Anualment s'organitza una jornada sobre postadopció adreçada a professionals.

L'any 2015, 155 famílies van rebre atenció individualitzada del servei d'atenció postadoptiva i un total de 500 persones van participar en activitats formatives grupals.

El servei d'atenció postadoptiva va atendre 155 famílies i 500 persones van participar en les activitats formatives

Altres actuacions

Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC)

El 2014 es va constituir el Consell Nacional dels Infants i Adolescents de Catalunya. La creació del CNIAC s'emmarca en els articles 27 i 34 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència a Catalunya. La Llei reconeix el dret de participació dels infants i els adolescents i posa èmfasi a potenciar-lo promovent la creació d'espais de participació territorial a l'àmbit local i amb la creació del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya.

El CNIAC és un òrgan col·legiat de caràcter consultiu i de participació, adscrit al Departament de Benestar Social i Família.

La constitució del CNIAC porta implícit el reconeixement del paper dels infants i adolescents com a ciutadanes i ciutadans actius, amb drets i responsabilitats i amb les capacitats necessàries per

exercir-los. El CNIAC està format actualment per 53 vocals que representen 30 municipis de Catalunya.

En el primer any de funcionament, el CNIAC ha elaborat un manifest amb motiu del Dia Internacional de la Infància i el 26è aniversari de la Convenció dels Drets de l'Infant. També ha participat en la Comissió de Seguiment del Pacte per a la Infància i ha elaborat una proposta d'accions per ajudar la DGAIA a difondre la Convenció dels Drets de l'Infant.

Noves implementacions en el Síni@

D'acord amb la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, Síni@ és el Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència per a la tramitació, la comunicació i la informació dels ens públics i les administracions amb competència en la matèria. Durant el 2015 s'ha implementat el Pla d'acció específic per a Síni@ amb els objectius d'estabilitzar el funcionament de l'aplicació i d'assegurar la continuïtat del servei.

Entre les actuacions que s'han dut a terme destaquen l'elaboració del mapa funcional de l'aplicació i la identificació de les necessitats pendents d'implementar. També s'ha previst un procediment per gestionar urgències que, en cas de caiguda del sistema, permet accedir a les dades bàsiques de gestió de tots els expedients oberts.

Programa "Educant amb responsabilitat"

Durant l'any 2015, l'equip del programa "Educant amb responsabilitat", que atén menors de 14 anys que han estat denunciats per alguna infracció, ha gestionat 1.133 denúncies que corresponen a 953 infants o adolescents. A partir dels criteris d'intervenció del programa, s'han valorat 370 casos. En 209 d'aquests casos s'ha dut a terme una entrevista de valoració amb l'adolescent i els progenitors; 75 d'ells han estat derivats als educadors de l'equip per dur a terme intervencions específiques.

De les denúncies rebudes i pel que fa a la persona denunciada, 568 (69,8%) corresponien a nois i 246 (30,2%), a noies; 362 (45%) eren adolescents de 13 anys i 650 (79,9%) eren nascuts a l'Estat espanyol. Els fets delictius més freqüents han estat els delictes contra la propietat sense violència amb 288 denúncies (29,5%) i els delictes greus contra les persones amb 185 denúncies (18,9%).

Butlletí inf@ncia

El butlletí electrònic inf@ncia és una eina de comunicació periòdica que s'adreça als professionals que treballen en la protecció dels infants i adolescents i, en general, a tota la comunitat tècnica i a les persones i institucions que des de diversos àmbits vetllen per la protecció dels drets de la infància i l'adolescència. El butlletí pretén ser un canal d'informació i de comunicació i també un espai obert a la participació, a l'intercanvi de coneixements, de notícies i d'experiències.

Actualment, el butlletí compta amb 7.418 subscriptors. L'any 2015 s'han publicat 8 números.

2.6 Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es fan activitats organitzades pel Departament i per les entitats a les quals se cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipologies: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Equipaments cívics de gestió directa. Nombre de centres, activitats i usuaris 2015

	Nombre de centres	Activitats	Usuaris
Casals cívics	41	1.244	113.216
Ludoteques	7	-	24.371
Casals de gent gran	96	2.819	135.147
Hotels d'entitats	12	-	246*
Cases del mar	13	148	17.700

(*) Entitats

Els equipaments cívics han prestat servei a 290.434 usuaris i 246 entitats

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom (joves, grans, infants i entitats) on s'ofereix un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a la millora de la comunitat, fomentar el desenvolupament integral de la persona, promoure els valors cívics i donar suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 41 casals cívics. Durant el 2015 s'hi han desenvolupat 1.244 activitats, a les quals s'han inscrit 113.216 persones.

Ludoteques

Són espais amb una finalitat lúdica, educativa, cívica, social i cultural i basen la seva intervenció en el joc i la joguina. Elaboren i porten a terme un projecte educatiu amb l'objectiu de garantir el dret al joc dels infants i col·laborar en el seu desenvolupament integral.

Hi ha 7 ludoteques que han donat servei durant l'any 2015 a 1.634 usuaris de 0 a 18 anys, 9.281 visites de grups escolars i 13.456 persones que han participat a la ludoteca familiar.

Casals de gent gran

Són equipaments cívics destinats a les persones grans i tenen com a finalitat promoure el seu benestar i la seva participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador.

El Departament disposa d'una xarxa de 96 casals de gent gran distribuïts per tot el territori i durant l'any 2015 s'hi han impartit un total de 2.819 activitats, amb 135.147 persones inscrites.

Hotels d'entitats

Els hotels d'entitats són equipaments cívics destinats a donar suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el

treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis. L'any 2015, un total de 246 entitats han fet servir els 12 hotels d'entitats distribuïts arreu de Catalunya.

Cases del mar

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitats la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

A les 13 cases del mar que hi ha a Catalunya, l'any 2015 s'hi han organitzat 148 activitats i se n'han beneficiat 17.700 persones.

Programes i activitats en equipaments cívics

El Departament gestiona programes més específics destinats a col·lectius amb unes necessitats i característiques pròpies o amb unes temàtiques concretes. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen. Els programes que es duen a terme són:

Jugar i llegir

Programa socioeducatiu que integra el joc i la lectura per a infants de 4 a 12 anys i que es duu a terme, especialment, als casals cívics. En el 2015 el programa s'ha dut a terme en 29 equipaments i ha donat servei a 1.563 usuaris amb un pressupost de 549.697,98 euros.

1.563 infants han participat en el programa *Jugar i llegir* i prop de 2.000 han assistit al taller Alimentació sana

Durant l'estiu els infants del *Jugar i llegir*, juntament amb els de les ludoteques, han treballat els hàbits d'higiene i d'alimentació a través del taller Alimentació sana, que ha ofert esmorzar o berenar als prop de 2.000 infants inscrits en les activitats d'estiu de 29 equipaments.

Activitats per a joves

És un programa adreçat a joves de 12 a 18 anys que potencia el desenvolupament personal treballant valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador. S'ha portat a terme en 8 equipaments amb la participació de 573 usuaris amb un pressupost de 136.056,98 euros.

Xarxa d'equipaments cívics de Catalunya (XECAT)

La XECAT, una xarxa amb 303 equipaments, és un espai obert a totes les entitats, públiques i privades, que tenen com a eix d'acció la dinamització sociocultural, l'acció comunitària i la promoció del civisme. L'any 2015 el web xecat.gencat.cat ha rebut 68.046 visites.

Hi ha 303 equipaments adherits a la XECAT i la web ha rebut 68.046 visites

Informació i atenció a les persones a través de les oficines de Benestar Social i Família

Les oficines de Benestar Social i Família (OBSF) són dependències administratives d'atenció directa que apropen la Generalitat i els seus recursos al conjunt de la ciutadania. En total són 72 oficines (64 oficines fixes i 8 amb horari especial en espais cedits per ens locals) que informen, orienten, tramiten els documents i fan les gestions oportunes per atendre la ciutadania i les entitats.

L'any 2015, s'han posat en marxa dues noves OBSF en la modalitat d'horari especial a Sort i a Sant Cugat del Vallès.

Quantificació de l'activitat de les OBSF

Activitat	Actuacions
Total d'assentaments d'entrada al registre 2015*	389.755
Total de visites ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	809.807
Total de consultes ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	1.008.215

(*) No s'hi inclouen les dades dels punts d'atenció ciutadana ubicats als serveis territorials del Departament de Benestar Social i Família.

Durant l'any 2015, les 72 OBSF han atès més d'1 milió de consultes

Oficines de Benestar Social i Família amb horari especial

Aquestes oficines donen cobertura a territoris que no disposen d'OBSF fixa i així apropen els serveis de la Generalitat a les persones, les entitats i els serveis socials. L'obertura pot ser de caràcter mensual, quinzenal o setmanal. Les poblacions que han comptat amb aquest tipus d'OBSF durant el 2015 han estat Banyoles, Montblanc, Guissona, Castell-Platja d'Aro, Sant Feliu de Guíxols, Gandesa, Sort i Sant Cugat del Vallès que han atès un total de 10.656 consultes.

Altres actuacions

XIX Trobada de les cases del mar de Catalunya

Cada any se celebra una trobada que aplega totes les cases del mar de Catalunya. El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb les associacions de les cases del mar per organitzar l'acte. La gent gran usuària de les cases del mar tenen aquesta trobada com a esdeveniment de referència. La trobada va tenir lloc el 7 de maig de 2015 amb una assistència aproximada de 400 persones.

Projecte pilot d'acompanyament a la gent gran amb el suport de persones amb discapacitat intel·lectual

El Departament de Benestar Social i Família, la Fundació Catalana Síndrome de Down (FCSD) i la Fundació Abertis han dut a terme una experiència pilot per a l'acompanyament de persones grans amb problemes de mobilitat per part de persones amb síndrome de Down. L'experiència s'ha portat a terme en dos equipaments fent l'acompanyament des del domicili de la persona gran fins el casal.

Servei de menjador dels casals de gent gran i de les cases del mar

Els casals de gent gran i les cases del mar disposen de servei de menjador que beneficia a més de 13.500 persones. Els serveis de menjador dels casals de gent gran ofereixen aproximadament 710.880 àpats a persones grans a preus econòmics. En col·laboració amb els Ajuntaments, també s'han ofert places de menjador per a persones en situació de necessitat sense contraprestació econòmica. Aquest servei contribueix a mantenir una alimentació adequada i afavoreix les relacions interpersonals per evitar l'aïllament.

52a Edició del Festival de la Infància 2015-2016

El Departament de Benestar Social i Família ha participat en el Festival de la Infància 2015-2016, del 27 de desembre de 2015 al 4 de gener de 2016, amb la instal·lació d'un estand de 250 m² en el qual s'oferien activitats adreçades a tota la família i que van visitar aproximadament 10.700 infants.

Treballs en benefici de la comunitat

El Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció general d'Acció Cívica, i el Servei de Mesures Penals Alternatives del Departament de Justícia disposen d'un protocol de col·laboració per a la implementació del Programa de treballs en

benefici de la comunitat. Les mesures penals alternatives són penes judicials que s'executen a l'entorn de la comunitat com alternativa a un centre penitenciari que permeten conciliar el règim penal amb la vida familiar, laboral i social.

El Departament de Benestar Social i Família ofereix a aquestes persones la possibilitat de portar a terme una tasca de caire cívic i comunitari, d'interès social o d'utilitat pública, d'acord amb criteris establerts conjuntament amb el Departament de Justícia. El 2015 han seguit el programa 16 persones repartides en 10 equipaments.

Convenis aprenentatge-servei

El Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció general d'Acció Cívica i Comunitària, ha establert un acord de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament per desenvolupar el Projecte de servei comunitari en els equipaments cívics. El Departament d'Ensenyament promou el Projecte d'impuls del Servei Comunitari per a l'alumnat de Secundària Obligatòria aplicant la metodologia de l'aprenentatge servei com la més adient amb l'objectiu de garantir que els estudiants, al llarg de la seva trajectòria escolar, experimentin i protagonitzin accions de compromís cívic, aprenguin en l'exercici actiu de la ciutadania, i posin en joc els seus coneixements i capacitats al servei de la comunitat.

Augmentar el suport institucional al tercer sector, l'associacionisme i el voluntariat

Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme

El 7 d'agost de 2015 es publica la Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, que té com a aspectes més importants:

- La protecció del model català de voluntariat, que vincula les persones voluntàries a les entitats privades sense ànim de lucre.
- L'establiment dels drets i deures de les persones voluntàries, de les entitats de voluntariat i dels destinataris de l'acció voluntària..
- L'establiment dels instruments per vertebrar i garantir el model de relació de l'Administració de la Generalitat amb les entitats:
 - El Registre de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya.
 - El Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya.
 - El Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat.
- El foment de l'associacionisme i el voluntariat des de les administracions públiques.

El 7 d'agost de 2015 es publica la Llei 25/2015 del voluntariat i de foment de l'associacionisme

La Llei estableix un període d'adaptació per a les entitats privades sense ànim de lucre, entre un i dos anys en funció del nombre de persones voluntàries que les integren. Estableix també un termini d'un any per adaptar els programes de voluntariat vinculats a una administració pública al model català de voluntariat.

Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat (PNAV)

El 15 de juliol de 2014, el Govern va aprovar el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat 2014-2015.

El PNAV és un document estratègic per garantir la sostenibilitat de les entitats i el sector associatiu així com per sensibilitzar i implicar la ciutadania entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors. El Pla respon al consens entre el Govern i les entitats respecte al voluntariat i, alhora, certifica l'estratègia compartida que permet avançar i afermar aquest espai de construcció social. El PNAV s'estructura en 2 blocs estratègics:

- La sostenibilitat i el bon govern de les entitats i del sector associatiu.
- L'estratègia permanent de voluntariat.

Al llarg del 2015 s'han fet en diferents municipis sessions informatives destinades a entitats sense afany de lucre sobre l'Impost de Societats i sessions sobre transparència.

Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya

El Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya s'ha reunit en tres ocasions durant l'any 2015.

Dia Internacional del Voluntariat

El 3 de desembre de 2015 es va celebrar el Dia Internacional del Voluntariat. En aquesta diada es va presentar el projecte Home Catalunya, guanyador del Premi Voluntariat 2014.

La Marató de TV3

L'edició 2015 es va dedicar a recaptar fons per a la investigació de la diabetis i l'obesitat. El Departament ha coordinat totes les tasques portades a terme per més de 2.000 voluntaris i voluntàries.

Durant la celebració de La Marató, es van recaptar 9.469.226 euros.

Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya

El Departament fa un reconeixement específic a les entitats de voluntariat a través de la seva inscripció al Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya. A 31 de desembre de 2015 hi consten inscrites un total de 1.765 entitats.

Assessorament en matèria de voluntariat

Serveis d'assessorament per a les entitats de voluntariat

El Departament de Benestar Social i Família duu a terme accions concretes per a la millora de l'organització i la gestió de les entitats de voluntariat a través dels serveis d'assessorament.

L'assessorament a les entitats es fa mitjançant serveis gratuïts que aposten per la innovació, la qualitat en la intervenció i el respecte a la manera de fer de cada entitat. Els tipus d'assessorament són: jurídic, econòmic i comptable, informàtic, formatiu, de projectes d'intervenció i creació de blogs i webs 2.0.

L'any 2015 es van atendre un total de 6.852 consultes en 4.374 assessoraments.

Nombre d'entitats assessorades, nombre d'assessoraments fets i nombre de consultes ateses durant el 2015

Serveis d'assessorament	Entitats		Assessoraments	Consultes
	assessorades			
Jurídic	604		1.497	2.626
Econòmic i comptable	554		1.109	1.837
Projectes	203		608	736
Formatiu	372		411	411

Sessions territorials sobre l'Impost de Societats i millora de la transparència dirigides a entitats sense ànim de lucre

La Marató del 2015 va recaptar fons per a la diabetis i l'obesitat

Informàtic	365	441	821
Blogs i web 2.0	102	308	421
Total	2.200	4.374	6.852

Suport a altres administracions i ens locals

En la línia de donar suport a les diverses administracions locals, supralocals i altres ens municipalistes en la seva voluntat de promoure, regular i cercar l'encaix idoni en les seves polítiques de voluntariat, aquest any s'ha continuat l'assessorament a ens locals.

D'altra banda, s'ha organitzat a Barcelona una Jornada dirigida al món local sobre la Llei 25/2015 de 30 de juliol del voluntariat i de foment de l'associacionisme.

Informació i comunicació

Servei Català del Voluntariat

El web temàtic del Servei Català de Voluntariat, www.voluntariat.org, tracta temes d'associacionisme i voluntariat, Voluntariat.org és l'espai web d'informació i servei al voluntariat que informa sobre les polítiques públiques que desplega el Govern en aquest àmbit.

Durant l'any 2015 el web ha rebut 57.730 visites.

Xarxa associativa i de voluntariat de Catalunya (xarxanet.org)

Xarxanet.org és la plataforma tecnològica que dona suport a les organitzacions no lucratives i a les persones que comparteixen l'interès per l'associacionisme i el voluntariat. És la porta d'accés principal al món associatiu i de voluntariat.

Indicadors d'impacte de xarxanet.org

Indicadors d'impacte	2012	2013	2014	2015
Visites	324.158	357.807	351.715	441.396
Usuaris únics	222.744	231.546	230.788	298.016
Pàgines vistes	773.717	899.964	884.636	996.282

L'any 2015 les visites provinents de les xarxes socials representen el 17,57% del total de visites de xarxanet.org.

Butlletí A l'Abast

El butlletí *A l'Abast* és una eina d'informació i assessorament per a les associacions i les entitats de voluntariat, s'edita en versió digital i amb periodicitat quinzenal. Durant el 2015 s'han publicat 19 números. Els subscriptors al butlletí han augmentat un 14,6% fins a 12.497 subscripcions.

Durant el 2015 s'han publicat 19 números del butlletí A l'Abast que té 12.497 subscripcions

Pla de formació del voluntariat de Catalunya (PFVC)

El PFVC pot consultar-se íntegrament al portal www.voluntariat.org, el qual permet fer pública la informació dels cursos i les escoles que formen part del PFVC, així com totes les convocatòries que es desenvolupen al llarg de l'any.

Durant el 2015 s'han fet 178 convocatòries de cursos (46 d'iniciació al voluntariat, 107 de l'àmbit de sectors i 25 de l'àmbit de gestió) de les quals 141 han rebut suport econòmic del Departament, amb un total de 3.829 alumnes inscrits.

16a Escola d'Estiu del Voluntariat (EEV)

S'ha tornat a organitzar aquesta activitat de formació, duta a terme per escoles del Pla de formació del voluntariat de Catalunya i per

altres entitats especialitzades. El disseny de l'Escola d'Estiu del 2015 ha continuat amb el format renovat que va iniciar-se amb l'edició del 2014.

L'any 2015 s'han fet 38 activitats formatives (26 cursos -dels quals 4 s'han fet en línia- i 12 tallers).

Durant la 16a Escola d'Estiu del Voluntariat s'han fet 38 activitats formatives

Suport econòmic a entitats sense finalitat de lucre per a projectes d'actuacions cíviques, comunitàries i de foment del voluntariat

La norma reguladora és l'Ordre BSF/44/2015, de 9 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats. Les línies de subvenció F són per a programes d'activitats (F1 i F2) i per a projectes (F3 i F4) de caràcter cívic, participació ciutadana i de promoció del voluntariat

Subvencions per a programes d'activitats

. La convocatòria de subvencions del Departament de Benestar Social i Família a entitats en l'exercici 2015 va ser aprovada per la Resolució BSF/557/2015, de 24 de març. La dotació màxima de la convocatòria era de 613.000 euros (582.350 euros per al 2015 i 30.650 euros per a l'annualitat de 2016).

A la convocatòria s'hi van presentar 334 sol·licituds, Cada una podia tenir només una línia d'actuació atorgada. En total s'han subvencionat 269 entitats (186 associacions i 27 fundacions).

Subvencions per a projectes

Es van concedir ajuts a 134 entitats per desenvolupar un total de 154 projectes de caràcter cívic, comunitari i de participació ciutadana així com projectes de foment i promoció del voluntariat, durant el 2015 i el 2016. L'import atorgat per al 2015 ha estat de 3.274.436,40 euros.

Convenis amb les entitats del lleure

L'any 2015 se signen 5 convenis interdepartamentals amb entitats d'acció social i d'educació en el lleure sense ànim de lucre. En el marc d'aquests convenis les entitats han rebut, mitjançant la DGACC, suport econòmic per import de 1.369.444 euros.

Incrementar el reconeixement de la cultura gitana com a part integrant de la societat catalana

L'any 2014 es va aprovar, per l'Acord GOV/111/2014, de 22 de juliol, el Pla integral del poble gitano de Catalunya 2014-2016. El Pla pretén mantenir i intensificar els aspectes positius del Pla anterior, i millorar els resultats en quant a la participació, a l'eficiència i a l'impacte social de les polítiques.

L'eix vertebrador del Pla es basa en quatre elements: la implicació de la població gitana en tot el procés; la contextualització en el marc europeu, estatal i català de les polítiques públiques adreçades al poble gitano; la col·laboració i el diàleg permanent amb les autoritats locals i, finalment, la consonància amb els resultats de les recerques de més impacte, que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano.

El III Pla marca quatre objectius generals bàsics:

- Definir polítiques d'actuació específiques a favor del poble gitano de Catalunya, partint d'evidències que han demostrat científicament tenir èxit en la promoció i la inclusió del poble gitano.
- Desenvolupar estratègies per implementar actuacions d'èxit en els àmbits següents: educació, treball, cultura, justícia, salut, habitatge, interior, mitjans de comunicació, foment de l'associacionisme i ens locals.
- Equiparar socioeconòmicament els gitanos i les gitanes de Catalunya en risc d'exclusió social amb la societat de la qual formen part.
- Promoure la cultura gitana com a part de la cultura catalana, fent difusió dels seus valors i de la seva contribució a la cultura de Catalunya.

Actuacions formatives

Grup d'Accés a la Universitat

El Grup d'Accés a la Universitat (GAU) és un grup de persones gitanes més grans de 25 anys que han preparat conjuntament la prova d'accés a la universitat. L'objectiu, a banda de potenciar-hi l'accés, és impulsar una xarxa d'estudiants universitaris gitanos i gitanes a Catalunya i contribuir a augmentar les expectatives d'èxit entre la joventut i la infància gitanes gràcies a la identificació de nous referents positius.

El 2015 s'ha finalitzat la quarta edició i se n'ha començat la cinquena. En aquesta formació s'hi han inscrit 45 alumnes.

Graduat en educació secundària obligatòria (GESO)

La formació per obtenir el graduat escolar és quelcom urgent per a la població adulta gitana, molt demanada per les entitats i representants gitanos del territori com a mitjà imprescindible per a la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat.

L'any 2015 s'han mantingut les formacions del 2014 i s'ha iniciat un nou procés formatiu al CEIP Josep Pous i Pagès de Figueres. Un total de 81 persones gitanes estan cursant aquesta formació.

Cursos de romanó

Una de les accions recollides al Pla integral és la de promoure programes d'aprenentatge de la llengua romanó. Els objectius que es volen aconseguir són: recuperar la llengua romanó, reivindicar el dret a la diferència lingüística i crear una xarxa per difondre aquesta llengua minoritària i desconeguda al nostre país, fins i tot per a les persones gitanes.

L'any 2015 s'han fet cinc cursos, quatre d'ells a centres escolars. Un total de 47 alumnes gitanos han participat en la formació.

Grup de treball per analitzar els canvis normatius i d'acció afirmativa per a la població gitana

S'ha creat un grup de treball mixt (gitano i no gitano) per analitzar els canvis normatius necessaris per poder articular mesures d'acció afirmativa d'accés a la universitat per a la població gitana. Aquest grup té la funció d'estudiar vies d'incorporació de criteris addicionals en els requisits d'accés a les beques d'estudis post obligatoris, conèixer i analitzar actuacions que estan duent altres universitats del món per afavorir l'accés a les persones i col·lectius que tradicionalment no accedeixen i conèixer i analitzar criteris addicionals en les polítiques de beques.

Participació en projectes europeus

81 joves gitanos i gitanes s'estan preparant a diferents territoris de Catalunya per obtenir el graduat en ESO

Projecte Edurom

El Departament de Benestar Social i Família participa en un projecte del programa Lifelong Learning de la Direcció General d'Educació i Cultura anomenat Edurom: Promoting the access of Roma to LLP, VET, and employment through family education in primary schools.

L'objectiu principal del projecte és afavorir l'accés a l'aprenentatge permanent per augmentar les oportunitats d'inserció social i laboral de la població gitana. Es tracta d'incrementar l'assistència, la motivació i el rendiment dels estudiants gitanos a través de la formació de familiars en competències bàsiques a les escoles de primària i de promoure la participació de les famílies gitanes a les escoles.

El projecte es va iniciar el desembre de 2013 i ha finalitzat el 2015.

Programa de realotjament

L'any 2015 ha finalitzat el programa de realotjament de les famílies residents a caravanes al municipi d'Abrera.

Actuacions per al foment de la cultura gitana

Museu Virtual del Poble Gitano

Una altra actuació del Pla integral del poble gitano a Catalunya és la dinamització i l'ampliació de la web del Museu Virtual del Poble Gitano. La seva finalitat és la difusió de la cultura gitana a partir d'una visió positiva, diversa i heterogènia, per tal que es converteixi en una eina educativa tant per a les persones gitanes com per a les que no ho són. L'any 2015 ha incorporat de manera continuada les aportacions d'entitats gitanes i/o altres agents, s'han editat materials audiovisuals i s'han fet trameses electròniques.

Celebració i promoció del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano

El Pla integral ha col·laborat amb diferents associacions per organitzar els actes amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano. Enguany s'han celebrat actes a Barcelona, Sant Adrià de Besòs, Badia del Vallès i Sabadell amb una participació de més de 500 persones.

Mediació

Mediació sociocultural

La mediació sociocultural pretén promoure l'accés de les persones gitanes als diferents àmbits de participació del barri i assessorar-les sobre els diferents recursos. També actua de pont entre els diferents organismes i actors socials del barri (excepte els escolars) i la població gitana.

L'any 2015 s'han contractat un total de 10 mediadors i mediadores a diferents territoris.

Mediació civicomunitària

Amb aquest servei es vol afavorir la convivència entre les poblacions gitana i no gitana i fomentar el diàleg intercultural i el coneixement mutu. Actualment l'equip està format per quatre persones gitanes.

El Departament de Benestar Social i Família ha participat en el projecte europeu Edurom

Altres actuacions

Punts Òmnia

El Pla integral del poble gitano preveu facilitar l'accés a les noves tecnologies, promoure l'obtenció de l'acreditació de coneixements TIC i potenciar l'alfabetització i la formació digital.

Actualment, hi ha quatre punts Òmnia gestionats per associacions gitanes a barris on la presència d'aquesta població és important: Gràcia (Barcelona), la Mina (Sant Adrià de Besòs), Viladecans i Lleida.

Subvencions per a projectes i activitats comunitàries, cíviques i de foment del voluntariat

Mitjançant la Resolució BSF/557/2015, de 24 de març, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2015, el Departament ha subvencionat diverses entitats gitanes i progitanes per dur a terme activitats i projectes de caràcter cívic, de participació ciutadana i de promoció del voluntariat.

S'han subvencionat activitats d'un total de 8 entitats per un import de 40.483 euros, i s'han finançat projectes de 13 entitats per un import total de 332.966,56 euros.

Subvencions a ens locals per desenvolupar projectes amb el poble gitano

L'any 2015 el Pla integral del poble gitano a Catalunya va incloure tres subprogrames en el contracte programa:

- Mediació sociocultural
- Lleure actiu gitano
- Diagnòstics participatius amb població gitana

Un total de 13 ens locals s'han acollit a aquests programes per un import total de 195.961,71 euros.

Incrementar i millorar els mecanismes d'expressió i participació ciutadana per construir una societat més dinàmica i activa

Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla nacional per a la promoció dels valors a Catalunya i una nova cultura cívica

El 18 de novembre de 2011 es va aprovar l'Acord del Govern per a la creació del Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla per a la promoció dels valors i una nova cultura cívica.

L'objectiu del Programa és permetre a la societat catalana abordar les transformacions profundes que fa anys que s'estan vivint i dotar-se d'una nova cultura cívica, tot això mitjançant l'impuls i l'assoliment d'un conjunt de valors cívics.

Durant l'any 2015 ha finalitzat l'elaboració del pla de treball i s'ha redactat un document per sotmetre a l'aprovació del Govern.

Premis de civisme 2015

S'han lliurat els guardons 2015 dels Premis de civisme, creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors. Aquests premis de civisme es convoquen en tres categories:

S'han subvencionat 21 entitats per a activitats i projectes de caràcter cívic, participació ciutadana i promoció del voluntariat per un import de 373.449,56 €

- 33è Premi Serra i Moret a Obres i Treballs sobre Civisme
- 29è Premi Jaume Ciurana a l'Actuació Cívica Juvenil
- 20è Premi de Civisme als Mitjans de Comunicació

L'any 2015 es van presentar un total de 12 treballs.

2.7 . Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada

Coordinació de les actuacions en matèria d'estrangeria i immigració

Pla de ciutadania i de les migracions

En l'àmbit de la Generalitat, la Comissió Interdepartamental d'Immigració és l'òrgan de coordinació transversal de les polítiques en matèria d'immigració. Aquesta Comissió s'ha reunit dues vegades i ha aprovat el Pla d'actuació corresponent al 2015.

El pressupost inicial del Pla d'actuació 2015, que inclou més de 150 actuacions en l'àmbit migratori de tots els departaments de la Generalitat, és de 139 milions d'euros.

El Pla recull un total de 24 programes, organitzats en els tres àmbits de treball del Pacte Nacional per a la Immigració, articulats en un segon nivell al voltant dels cinc àmbits transversals de participació: polítiques migratòries i context socioeconòmic, identificació-integració, convivència i cohesió social, infants i joves, i transició nacional.

Pla per a la mobilitat internacional

Aquest Pla s'ha aprovat en el marc del Pla de ciutadania i de les migracions i té com a objectiu principal impulsar de manera estratègica i coordinada els programes de la Generalitat adreçats a les persones emigrades. Recull actuacions a l'entorn de la mobilitat internacional realitzades des dels Departaments d'Empresa i Ocupació, Economia i Coneixement, Presidència, Cultura i de Benestar Social i Família.

El Pla s'estructura en deu programes d'acció agrupats en els següents eixos de treball:

- Eix 1: Impuls d'un marc normatiu en matèria de mobilitat internacional.
- Eix 2: Promoció de la informació i orientació per a la mobilitat internacional.
- Eix 3: Foment de l'aprofundiment i vincle a l'exterior.
- Eix 4: Promoció al retorn.
- Eix 5: Plataforma informativa i coordinada del suport a la mobilitat.

Entre les accions concretes destaquen la voluntat de fomentar les xarxes connectores de catalans a l'exterior, la dinamització del registre de catalans i catalanes residents a l'exterior, l'assessorament i suport a les persones emigrades en matèria d'educació i recerca i el foment del retorn dels catalans i catalanes emigrats.

Pla de protecció internacional a Catalunya (PPIC)

Les mesures del PPIC s'adrecen a dos grups de persones: d'una banda a les persones perseguides i de l'altra, al conjunt de la societat catalana per conscienciar-la sobre la necessitat d'incidir políticament i socialment davant els conflictes internacionals que provoquen les diverses formes de persecució.

Durant el 2015 s'ha executat el pla anual d'actuacions del PPIC.

El Pla per a la mobilitat internacional aborda l'emigració com un eix més de les polítiques de ciutadania i migracions

Coordinació amb òrgans estatals i autonòmics

En relació amb l'Administració de l'Estat, concretament amb la Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya, s'han promogut diverses reunions de coordinació amb les oficines provincials d'estrangeria en l'àmbit dels informes d'estrangeria.

Expedients d'estrangeria

Des del 30 de juny de 2011 (entrada en vigor del Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per la Llei orgànica 2/2009), la Generalitat de Catalunya ha assumit competències noves en immigració. En concret, el Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció General per a la Immigració, pot acreditar de les persones estrangeres:

- el grau d'integració per accedir a l'arrelament social;
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats, i
- l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

Durant el 2015, s'han emès 21.600 informes favorables. Per tipologies, destaquen la tramitació d'expedients per sol·licitar l'arrelament (10.756 casos) i l'emissió d'informes per demanar el reagrupament de familiars (6.965 casos).

Durant l'any 2015 s'han emès 21.600 informes favorables en matèria d'estrangeria

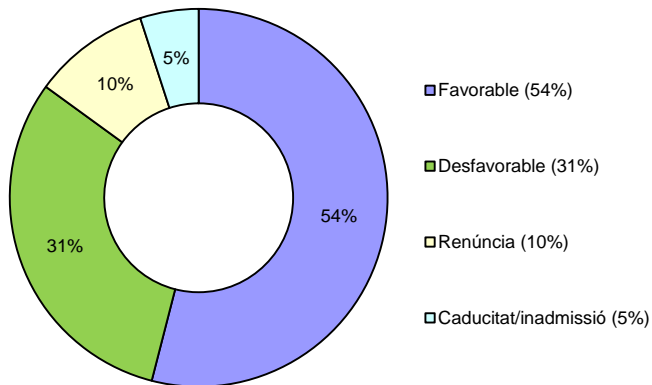
Evolució dels informes d'estrangeria 2011-2015

	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Reagrupament familiar	5.975	9.972	8.429	6.976	6.965	38.317
Arrelament	9.550	16.751	13.138	10.760	10.756	60.955
Renovació de residència temporal	186	762	987	948	834	3.717
Renovació de reagrupament familiar	381	4.251	3.843	2.343	3.045	13.863
Total	16.092	31.736	26.397	21.027	21.600	116.852

Informes d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència

L'any 2015 es van gestionar 245 sol·licituds d'informe d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència, de les quals el 54% va obtenir un resultat favorable i el 31%, desfavorable. El 10% de les sol·licituds van ser objecte de renúncia, el 4% s'han tancat per caducitat i un 1% es van arxivar per impossibilitat de donar curs al tràmit. Respecte de l'any 2014, aquest any hi ha hagut un 21,3% més de sol·licituds.

Informes d'integració social per tramitar la nacionalitat 2015



Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades

El Comitè ha estat creat pel Govern com a òrgan d'assessorament, de participació i de coordinació de les administracions públiques catalanes, de les entitats i de les organitzacions socials que actuen en l'àmbit d'acollida de les persones demandants de protecció internacional o refugiades a Catalunya.

S'han creat 7 grups de treball on participen activament 79 agents (entitats socials, corporacions públiques, col·legis professionals, plataformes ciutadanes i professionals de reconegut prestigi) en les àrees següents: sensibilització/educació per al desenvolupament; inventari de recursos; acollida; salut; ocupació i ocupabilitat; infància i gent gran.

Entre les accions promogudes pels grups de treball destaca l'elaboració d'una guia d'acollida per a les persones refugiades i els tècnics i tècniques municipals i d'un banc de recursos tant materials (habitatges) com immaterials (serveis de traducció, acompanyament escolar, mentoria) d'àmbit català. El Comitè també ha dut a terme actuacions al territori i als mitjans de comunicació per informar a responsables polítics i professionals del món local i associatiu. Així, s'han fet 42 sessions de formació, s'ha assistit a 22 jornades i s'ha aparegut 18 vegades als mitjans de comunicació (entrevistes).

Polítiques amb els ens locals en l'àmbit migratori

La coordinació i cooperació interadministrativa amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, els consells comarcals i altres ens supramunicipals, s'instrumenta mitjançant la fórmula de contracte programa, que estableix de forma precisa els objectius dels diferents programes, els mitjans i els recursos adequats per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per fer una avaluació continuada de la gestió, alhora que es mantenen les especificitats pròpies de cada territori.

79 agents participen activament en els 7 grups de treball del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades

S'ha donat suport econòmic a 438 projectes presentats per 102 ens locals, per un import de 4,96 M€

L'any 2015 s'ha donat suport econòmic a un total de 438 projectes presentats per 102 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supramunicipals. És destacable la introducció el 2015 de projectes en matèria laboral i d'estrangeria dels quals s'han dut a terme 49 projectes. Aquests nous projectes s'han finançat mitjançant el conveni establert amb el SOC per al desplegament del reglament dels Serveis de primera acollida. El pressupost executat ha estat de 4,96 milions d'euros.

Projectes subvencionats segons tipologia. Convocatòria per a ens locals 2015

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Servei de primera acollida	232	1.433.962,08
Competències lingüístiques bàsiques	16	40.593,48
Coneixement de la societat catalana	125	724.342,61
Coneixements laborals i d'estrangeria	36	193.296,99
Suport als reagrupats familiars	6	356.479,00
Marc laboral i estrangeria (SOC)	49	119.250,00
Contractació de professionals	170	3.414.106,28
Agents d'acollida	48	1.328.890,26
Mediadors	18	576.007,67
Tècnics de polítiques migratòries	92	1.441.036,11
Traductors i intèrprets	12	68.172,24
Altres projectes	36	113.468,42
Foment del coneixement i la interrelació mútua	25	72.014,42
Promoció de la sensibilització de la població	11	41.454,00
Total	438	4.961.536,78

Sessions formatives sobre els mòduls de coneixement i sobre la gestió del Servei de primera acollida

S'han fet diverses sessions arreu del territori sobre el desenvolupament del Servei de primera acollida. Un primer grup de sessions s'ha adreçat als tècnics de polítiques migratòries als quals se'ls ha facilitat informació específica sobre el qüestionari de valoració de coneixements del català desenvolupat pel Consorci per la Normalització Lingüística. Les sessions han tingut lloc a Terres de l'Ebre, Barcelona (2 sessions), Girona, Tarragona i Lleida.

També s'han impartit a Barcelona cinc sessions de la formació *Habilitats professionals per a tècnics i tècniques d'acollida de persones immigrades*, amb l'assistència de 25 alumnes.

Grup de Treball de Mutilació Genital Femenina (MGF) en el Protocol marc sobre violència masclista

Coordinació d'aquest grup en el Protocol marc de violència masclista i seguiment de les 60 taules locals que treballen la prevenció de la MGF de forma interdisciplinària. En el grup hi participen diferents departaments del Govern, col·legis professionals i entitats.

Polítiques amb el teixit associatiu en l'àmbit migratori

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria del 2015 s'ha donat suport econòmic a 196 entitats amb 1.133.364,75 euros. El nombre total de projectes finançats ha estat de 296.

S'ha donat suport econòmic a 296 projectes presentats per 196 entitats per un import de més d'1,1 milions d'euros

Del total de projectes finançats, 119 són projectes d'integració, 90 són de l'àmbit de l'acollida i 87 són per a la promoció de la igualtat d'oportunitats.

Projectes subvencionats segons tipologia. Convocatòria d'entitats 2015

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Acollida	90	525.300,01
Informació i formació sobre l'entorn social i laboral	64	434.993,37
Acollida i inclusió residencial per a persones en situació de vulnerabilitat social	26	90.306,64
Igualtat d'oportunitats	87	329.175,22
Formació per a la inserció laboral	87	329.175,22
Integració	119	278.889,52
Foment de la participació en activitats culturals i de lleure	61	100.813,10
Foment de la convivència als espais públics: comunitats de veïns, barris i equipaments públics	21	45.106,45
Gestió de la pluralitat lingüística, cultural i religiosa	15	23.350,00
Sensibilització de la població sobre el fet migratori	22	109.619,97
Total	296	1.133.364,75

Taula de Ciutadania i Immigració (TCI)

És un òrgan de participació que dota la Generalitat, els ens locals, les entitats, els sindicats i les patronals, d'un espai de diàleg i intercanvi d'informació que fomenti la cooperació estratègica en l'àmbit de les polítiques d'immigració d'una forma descentralitzada. Durant el 2015 la Comissió Permanent de la TCI ha dut a terme dues reunions.

Serveis per al suport del conjunt de polítiques d'immigració en l'àmbit de la informació, la formació i la recerca

Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU)

El SARU, en marxa des de l'abril del 2010, l'han promogut la Generalitat de Catalunya, el Ministeri d'Educació, la Fundació "la Caixa" i l'Associació Atlàntida. Té per objectiu fer aflorar els sectors de la població qualificada immigrada i agilitar els tràmits per a l'homologació de la formació, reconèixer l'experiència professional i crear mecanismes d'inserció laboral per als sectors qualificats.

El SARU s'ha ampliat amb serveis adreçats a la població que està emigrant del nostre país en busca de noves oportunitats laborals. Ofereix informació i assessorament sobre l'acreditació de títols espanyols per obtenir els reconeixements professionals en els països de la UE i sobre procediments de legalització de la documentació de les titulacions. Els serveis que ofereix són:

- Acollir l'usuari, informar-lo i assessorar-lo sobre els tràmits del procediment de reconeixement de títols universitaris estrangers.
- Establir contactes amb les universitats d'origen per donar a conèixer aquest servei i intercanviar informació.
- Acompanyar l'usuari durant tot el procés de reconeixement i fer-li una primera acollida, si ho requereix.
- Orientar-lo sobre els itineraris acadèmics necessaris per facilitar el reconeixement del títol.

Durant l'exercici 2015 s'han atès un total de 3.205 consultes, el 70% de les quals ha estat sobre l'homologació de la titulació universitària.

D'altra banda, s'han obert 412 expedients nous. El perfil de persona usuària correspon a una dona de menys de 30 anys, procedent d'Amèrica del Sud, que fa més de 3 anys que resideix a Catalunya, que pretén homologar una titulació de l'àmbit de les ciències socials i jurídiques i que actualment està aturada i busca feina.

Servei d'assessorament especialitzat en matèria migratòria

És un servei d'abast general adreçat tant al personal dels ens locals (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.) i de la mateixa Generalitat de Catalunya com a tota la ciutadania, ja siguin persones espanyoles o estrangeres, físiques o jurídiques.

El servei s'ofereix mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat i dona resposta a tota classe de dubtes relatius a l'estrangeria, així com a altres qüestions entorn de la integració de les persones estrangeres (funcionament dels serveis públics, associacionisme, empadronament, naturalització, homologació de títols i llicències, aprenentatge de la llengua, etc.). També s'ofereix atenció presencial de 9 a 14 h.

Durant l'exercici 2015 el servei d'assessorament especialitzat "012 Immigració" ha resolt un total de 52.241 consultes, la majoria relatives al reagrupament familiar (45%) i a l'arrelament social (30%).

Retorn voluntari de persones en situació d'exclusió social

El Programa de retorn voluntari de persones immigrades des de Catalunya als seus països d'origen (PREVICAT) és un recurs gestionat mitjançant l'Organització Internacional per a les Migracions (OIM) que es destina als serveis socials dels ajuntaments i altres entitats públiques i privades sense afany de lucre. L'actuació proporciona ajuda i orientació a aquelles persones estrangeres immigrades en situació de vulnerabilitat que desitgen retornar al seu país.

En l'exercici 2015 s'ha finançat el retorn a 104 persones (46 homes i 58 dones) procedents de Barcelona (89), Girona (9), Lleida (3) i Tarragona (3). Els països de l'Amèrica Llatina han estat les principals destinacions, encapçalats per Hondures (15 retorns), Colòmbia, Paraguai i Perú (amb 13 retorns cadascú) i Bolívia (11).

El SARU ha atès un total de 3.205 consultes i ha obert 412 expedients nous

El Servei d'assessorament especialitzat en matèria migratòria ha atès 52.241 consultes

Retorn d'emigrants catalans

El Pla d'ajuda al retorn (PAR) dona suport als i les emigrants catalans i catalanes i als seus descendents que vulguin retornar a Catalunya i que es trobin en situació de necessitat o desprotecció. L'objectiu és afavorir-ne la integració social i laboral i s'ofereix un conjunt d'actuacions d'informació i orientació en diversos àmbits, com el de serveis socials, el laboral, el formatiu o de l'habitatge.

L'any 2015 s'ha tramitat 23 expedients de reconeixement de la condició de persona retornada. En 7 d'aquests expedients la persona retornada ha estat també beneficiària d'un ajut econòmic vinculat al PAR.

Programa de reincorporació al treball (PRT)

És un servei de formació i inserció sociolaboral que s'adreça principalment a persones reagrupades i que es va crear l'any 2007. Consta d'un mòdul de català (de 65 hores), un mòdul de formació laboral en un sector econòmic concret i un mòdul de pràctiques en una empresa del sector. Dona resposta a les demandes i les necessitats de feina i formació que manifesten les persones reagrupades i les seves famílies.

Durant el 2015 s'han fet 18 cursos de català de 65 hores i 18 mòduls formatius d'especialitats diferents, als quals s'han inscrit 287 alumnes (168 dones i 119 homes).

Cursos per millorar el coneixement del català entre la població immigrada estrangera

Mitjançant un conveni entre la Direcció General per a la Immigració i el Consorci per a la Normalització Lingüística, es desenvolupen cursos de català bàsic per a persones immigrades, atès que si aquestes persones desconeixen la llengua pròpia del país hi ha el risc d'exclusió, ja que no podran accedir als circuits normalitzats ni a determinats sectors laborals. El coneixement del català facilita l'autonomia de les persones i una millor aproximació a les relacions personals amb altres persones catalanoparlants.

El 2015, amb una inversió de 656.891 euros, s'han portat a terme 228 sessions formatives que han beneficiat 5.458 alumnes. 18 dels cursos s'han impartit en el marc del Programa de reincorporació al treball.

Curs virtual sobre la societat catalana i el seu marc jurídic

En el marc dels mòduls de formació del Servei de primera acollida s'ha organitzat el primer curs virtual sobre societat catalana i el seu marc jurídic (mòdul C). En aquest curs han participat 27 alumnes d'arreu de Catalunya.

Altres actuacions

Definició de les qualificacions professionals dels tècnics i tècniques d'acollida

En col·laboració amb l'Institut Català de les Qualificacions Professionals, s'han definit les competències i el perfil professional de tècnic d'acollida, una estandarització important per a l'estructuració dels serveis d'acollida municipals. El perfil dels tècnics i tècniques d'acollida s'inscriu en la família professional de "Serveis socioculturals i a la comunitat".

Jornades sobre el dret d'asil

S'han organitzat dues jornades sobre el dret d'asil. La jornada *Dret d'asil a Catalunya* s'ha adreçat a professionals dels ens locals, de la Generalitat i d'entitats socials per dotar-los de coneixements,

S'han impartit 228 cursos de català que han beneficiat 5.458 alumnes

eines i recursos davant l'arribada de persones refugiades. Aquesta jornada ha tingut lloc a Barcelona, Girona, Lleida, Manresa i Tarragona i han col·laborat la Xarxa Asil.cat i el Consell de l'Advocacia Catalana.

La jornada *El dret d'asil a Catalunya des d'una perspectiva empresarial* ha tingut lloc a Barcelona i va comptar amb la col·laboració de PIMEC, Foment del Treball i el Consell de l'Advocacia Catalana. L'objectiu ha estat donar a conèixer a professionals de l'àmbit empresarial el procediment a seguir a l'hora de contractar persones refugiades.

2.8. Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Processos d'emancipació de les persones joves

Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ)

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut (DGJ), ha continuat la reformulació del model de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ) per fer-la sostenible i per garantir la màxima eficàcia i eficiència en el seu funcionament. La XNEJ és l'instrument que recull el Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves.

Durant el 2015 s'ha treballat simultàniament en el redimensionament de la XNEJ i en el seu desplegament territorial. Així, s'han inaugurat set noves oficines joves (OJ) en comarques que encara no en tenien. Es tracta, concretament, de les OJ de la Terra Alta, l'Alt Camp, l'Alt Penedès, el Baix Penedès, la Garrotxa, el Pallars Sobirà i la Cerdanya. A finals de l'any 2015 la XNEJ compta amb una xarxa de 38 oficines joves, de les quals 36 són d'abast comarcal i dues més són oficines joves especialitzades.

7 noves Oficines Joves comarcals durant el 2015

A més, la XNEJ compta amb 294 Punts d'Informació Juvenil, que actuen com a extensió de les OJ al territori.

Al llarg del 2015 la XNEJ ha atès uns 730.000 joves (54% nois i 46% noies) i ha donat resposta a més de 1.150.000 consultes. Les qüestions més demanades pels usuaris estaven relacionades amb l'oferta formativa i educativa existent a Catalunya, amb un 25% del conjunt de les consultes.

S'han atès 730.000 joves i més d'1,15 milions consultes durant el 2015

D'altra banda, la XNEJ incorpora des de l'any 2013 l'OJ virtual, que disposa de dos instruments enllaçats amb les xarxes socials de joventut: la pàgina web i una aplicació per a dispositius mòbils que permet geolocalitzar l'usuari i mostrar-li els recursos més propers a la seva ubicació. L'OJ virtual incorpora més d'un miler de recursos propis i aliens. Durant el 2015, la pàgina web va registrar un total de 70.181 sessions, iniciades per 55.908 usuaris.

Finalment, la XNEJ en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), ha continuat reforçant els seus serveis d'orientació i intermediació laboral, així com de suport a l'emprenedoria juvenil.

"Fórmula Jove", projecte de formació i inserció laboral per a joves

El programa, que el Departament va posar en marxa en col·laboració amb el món local, compleix la seva darrera edició. El 2015 s'han dut a terme 6 projectes "Fórmula Jove", en els quals han participat 69 alumnes (45 nois i 24 noies). El nombre de projectes s'ha vist reduït respecte dels anys anteriors, ja que el "Fórmula Jove" ha passat a formar part del programa "Garantia Juvenil".

“Odisseu”, un programa per fomentar el retorn de les persones joves al medi rural

El Departament, juntament amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, ha donat continuïtat a aquest programa, que té com a objectiu generar oportunitats socioeconòmiques al medi rural per fomentar el retorn de persones joves que prèviament n'hagin emigrat. Es vehicula mitjançant 14 projectes pilot a diferents comarques dels grups d'acció local del LEADER.

L'any 2015 s'han impulsat els ajuts al Pràcticum Odisseu, per promoure l'estada d'estudiants universitaris en pràctiques en empreses dels territoris rurals, que es desplegaran al llarg del curs acadèmic 2015/2016. Aquests ajuts han estat impulsats conjuntament amb la Secretaria d'Universitat i Recerca General d'Universitats (del Departament d'Economia i Coneixement) i han comptat amb la col·laboració del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC).

Impuls dels ajuts al Pràcticum Odisseu

“Garantia juvenil”, un programa per garantir l'entrada al món laboral

Durant el 2015 el Departament ha continuat col·laborant amb el Departament d'Empresa i Ocupació en el desplegament del programa “Garantia Juvenil”(GJ), una iniciativa impulsada per la Comissió Europea.

Durant el 2015, l'actuació s'ha centrat en els aspectes següents:

- Assolir el major nombre possible de joves inscrits al sistema de la GJ; s'han contractat 73 tècnics per impulsar la inscripció de joves en el Programa.
- Augmentar i millorar l'acompanyament i l'orientació d'aquests joves.
- Donar suport als diversos professionals que treballen en el marc de la GJ. S'han fet sessions monogràfiques territorials i s'han incorporat als portals de Joventut els recursos i eines de suport del Programa.
- Posar en marxa la cartera de serveis que ha d'integrar el conjunt del programa de GJ a Catalunya fins l'any 2020. Aquesta cartera s'ha fet efectiva mitjançant la convocatòria de programes i línies d'ajut. Entre aquests, cal destacar els Projectes d'ocupació singular, els Programes integrals de caràcter educatiu i la realització de pràctiques a l'estranger.

127.612.401 € durant el 2015 per al programa “Garantia Juvenil”

El 2015, el pressupost total que la Generalitat ha dedicat a GJ, que s'articula mitjançant més de 20 grans actuacions amb caràcter finalista, és de més de 127,61 milions d'euros.

Participació juvenil, associacionisme i educació en el lleure

Suport i promoció de la participació juvenil

Durant el 2015 s'han inscrit 48 noves entitats juvenils al Cens d'entitats juvenils de la Direcció General de Joventut, de manera que actualment hi ha inscrites un total de 2.007 entitats actives (de les quals 861 són associacions juvenils, 654 seccions juvenils, 468 entitats de serveis a la joventut i 24 consells comarcals de joventut).

Suport a la creació juvenil

El Departament aposta per apropar la cultura als joves no sols com a consumidors, sinó també com a agents actius en els processos de creació i de difusió cultural. Per això, durant l'any 2015, ha continuat donant suport a la creació juvenil amb diversos instruments i actuacions, entre les quals destaca el programa de la Sala d'Art Jove. S'han continuat desenvolupant els 21 projectes seleccionats el 2014 i, a la nova convocatòria, s'han seleccionat 20 projectes entre 79 propostes.

Finalment, cal destacar altres iniciatives, com el Programa de beques de suport a la creació en diverses disciplines (vehiculat mitjançant el programa "Connecta't" del Carnet Jove), el Clic de Fotoperiodisme Jove, la col·laboració amb el Sona 9, el suport a diverses entitats culturals del territori o l'ajut econòmic als ens locals per a l'organització d'activitats culturals.

Subvencions a entitats d'educació en el lleure i altres entitats juvenils

Durant aquest 2015, el Departament ha donat suport econòmic a les entitats juvenils per un import total de 4.956.310,75 euros. Aquest suport s'ha fet efectiu mitjançant dos mecanismes diferents: els convenis i les subvencions.

Més de 4,9 M€ euros de suport econòmic a entitats juvenils

Amb referència als convenis, les cinc federacions d'entitats d'educació en el lleure (Escoltes Catalans i Fundació Josep Carol, Fundació Catalana de l'Esplai, CCCCE i Fundació Pere Tarrés, Minyons Escoltes i Guies de Catalunya i Esplais Catalans) tenen subscrits sengles convenis amb el Departament. Mitjançant els convenis amb aquestes federacions es dona suport a un total de 521 entitats d'educació en el lleure. En el marc d'aquests convenis, les cinc federacions han rebut suport econòmic del Departament per un import total de 3.992.500 euros, dels quals 2.623.056 euros corresponen al pressupost de la Direcció General de Joventut i 1.369.444 euros, al pressupost de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

A més, el 2015, s'ha signat una addenda als convenis per contribuir a que 3.233 infants i joves en situació de vulnerabilitat poguessin disposar de beques per participar en activitats d'educació en el lleure. L'import global d'aquestes beques és de 510.000 euros, finançats amb fons procedents de la Grossa de Cap d'Any.

Quant a les subvencions atorgades aquest 2015 mitjançant processos de concurrència pública, se n'han atorgat subvencions per a activitats de les entitats juvenils i subvencions per al suport a programes estables de les entitats juvenils per un import total d'1.782.254,75 euros (amb 270 subvencions concedides)..

En total, l'any 2015, el Departament ha rebut 321 sol·licituds de subvenció d'entitats juvenils i n'ha concedit 283, que han permès subvencionar 794 projectes. La taula següent resumeix la distribució de les aportacions.

S'han subvencionat 794 projectes

Subvencions a entitats juvenils 2015

Subvencions	Nombre de sol·licituds	Sol·licituds subvencionades	Nombre de projectes subvencionats	Imports atorgats (€)
Activitats de les entitats	275	237	237	866.468,75
Suport a la tasca associativa	33	33	33	915.786,00
Convenis				
Departamentals*	5	5	521	2.623.056,00
Beques	5	5	-	510.000,00
Subtotal	10	10	521	3.133.056*
Altres subvencions	3	3	3	41.000,00
Total	321	283	794	4.956.310,75

(*) No inclou l'import corresponent a la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Regulació, supervisió i promoció de l'educació en el lleure

El 26 de juny de 2015 va entrar en vigor l'Ordre BSF/192/2015, de 18 de juny, per la qual s'estableixen els programes dels cursos de formació de monitor/a i de director/a d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil. En aquest context, les escoles d'educadors en el lleure han continuat el procés d'adaptació.

Durant el 2015 s'han expedit 6.125 diplomes de monitor/a (en 427 cursos) i 1.483 diplomes de director/a (en 78 cursos). S'han dut a terme 70 visites de seguiment.

S'han expedit 6.125 nous diplomes de monitor/a i 1.483 de director/a

L'any 2015 s'han gestionat 5.514 notificacions d'activitats (que han involucrat a 279.927 persones entre participants, monitors i caps) i s'ha fet una visita de seguiment a 1.265 activitats (el 23%).

A més, s'ha elaborat la proposta del nou decret d'instal·lacions juvenils, que es troba en fase de tramitació administrativa. Al final de l'exercici hi havia 509 instal·lacions juvenils inscrites al Registre.

Suport als camps de treball organitzats per les entitats juvenils

L'any 2015 el Departament ha organitzat 41 camps de treball a Catalunya i n'ha adjudicat la gestió a diverses entitats juvenils, fundacions sense ànim de lucre, associacions i ens municipals. En aquests camps de treball han participat 1.460 joves (catalans, de la resta de l'Estat i estrangers). D'altra banda, el nombre de joves catalans que ha pres part en camps de treball organitzats a altres comunitats autònomes de l'Estat o a l'estranger (en virtut de diversos acords existents per a l'intercanvi de places) ha estat de 554. L'aportació del Departament en concepte de suport a l'organització i la gestió de camps de treball ha estat de 361.456,46 euros.

Presència internacional i reconeixement de les polítiques de joventut de Catalunya

Un eix fonamental de les polítiques de joventut és la seva projecció exterior, amb l'objectiu de promoure'n la presència internacional i el seu reconeixement en l'àmbit europeu.

Durant el primer semestre de 2015, Catalunya va exercir la representació de les comunitats autònomes (CCAA) dins l'àmbit de Joventut del Consell de la Unió Europea d'Educació, Joventut, Cultura i Esports (EJCE). En l'exercici d'aquesta representació, el Departament va participar, mitjançant la DGJ, a les reunions tècniques del grup de treball de Joventut (l'òrgan preparatori del Consell de la Unió Europea d'EJCE), que es van celebrar entre el gener i el maig de 2015 a Brussel·les.

Representació de les CCAA a l'àmbit de Joventut del Consell de la Unió Europea d'Educació, Joventut, Cultura i Esports

Aquesta representació va finalitzar amb la reunió del Consell de ministres de Joventut de la UE del 18 de maig, en la qual la consellera del Departament de Benestar Social i Família va exposar la posició comuna de les CCAA.

Participació al programa Erasmus+

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut, s'ocupa de gestionar a Catalunya l'apartat "Joventut en Acció" del programa de la Unió Europea Erasmus+. "Joventut en Acció" es concreta en tres línies:

- la mobilitat de persones individuals per motius d'aprenentatge;
- la cooperació per a la innovació i per a l'intercanvi de bones pràctiques entre organitzacions;
- el suport a la reforma de les polítiques de joventut.

El programa Erasmus+ té una vigència de 7 anys (2014-2020). L'any 2015, en el marc d'aquest programa, s'han finançat 71 projectes a Catalunya per un import d'1.213.074 euros. A més, s'ha fet un pla de difusió de l'Erasmus+, que ha inclòs diverses sessions formatives en col·laboració amb la Taula Europa Jove de les comarques de Girona, 3 jornades en el marc del Saló de l'Ensenyament, així com altres sessions informatives i d'assessorament, entre les que destaca la sessió formativa amb les Oficines Joves de Catalunya.

Programa "Delegats i delegades en 3D"

El Departament ha continuat impulsant accions formatives amb l'objectiu d'estimular la participació juvenil i donar eines per fer-la possible. El programa "Delegats i delegades en 3D" forma part d'aquestes accions formatives i fomenta la cultura participativa dins dels centres educatius. Durant el curs 2014-2015 el programa s'ha fet en 18 instituts, amb la participació de 2.200 alumnes.

Projecte d'assessorament per a la prevenció de les violències masclistes entre persones joves

Aquest projecte s'emmarca dins del programa *Estimar no fa mal* i consisteix en un acompanyament tècnic especialitzat adreçat als i les professionals de joventut, amb l'objectiu de facilitar el disseny i la posada en pràctica d'accions de prevenció de les violències masclistes entre persones joves. Es preveu que, en finalitzar el curs 2015-2016, s'hauran fet 30 processos d'assessorament a 30 municipis de Catalunya. Durant el 2015, s'ha fet la primera fase del projecte, que ha consistit en una formació que duia per títol *Joves i violències masclistes* adreçada a millorar les competències dels i les professionals de joventut en l'abordatge d'aquesta qüestió. El curs ha comptat amb 30 participants vinculats professionalment a l'àmbit de la joventut.

Assessorament a 30 municipis per impulsar accions de prevenció de violències masclistes entre persones joves

Instrument i equipaments de les polítiques de joventut

Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) 2020

L'any 2013 el Govern va aprovar el Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 (PNJCat 2020). Aquest Pla és l'instrument d'ordenació i planificació estratègica de les polítiques de joventut i defineix els grans reptes i objectius, a curt i mitjà termini, per tal d'atendre les necessitats i les demandes de la joventut catalana i donar-hi resposta. Té rang normatiu i tant la Generalitat com els governs locals l'apliquen preferentment.

PNJCat 2020: l'instrument d'ordenació i planificació estratègica de les polítiques de joventut

Del Pla se'n deriven tres grans instruments de desplegament: el Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut (o Projecte Territori), liderat per les entitats municipalistes; el Pla d'actuació juvenil (o Projecte Jove), liderat pel Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC), i el Pla d'actuació de les polítiques de joventut (o Projecte Govern), liderat per la Direcció General de Joventut (DGJ). Aquest darrer Pla ha de ser el motor de les polítiques de joventut de la Generalitat durant els propers anys.

L'any 2015 els esforços s'han adreçat a la coordinació entre agents, al seguiment dels tres plans d'actuació i a la seva concreció en programes anuals, per tal d'incorporar-hi accions i programes específics, amb una despesa associada i una concreció dels actors implicats.

Pla d'actuació de les polítiques de joventut: horitzó 2016 (PAPJ 2016)

El 30 de setembre de 2014 el Govern de la Generalitat va aprovar el PAPJ 2016. El Pla concreta els objectius, les mesures i les accions que han de dur a terme tots els departaments del Govern en 7 grans àmbits: educació, treball, emancipació juvenil, salut, participació, cultura i cohesió social. En aquest nou Pla, el protagonisme recau en les polítiques de suport a l'emancipació, amb un èmfasi especial en educació i treball.

El programa anual 2015 ha recollit 377 actuacions derivades dels objectius i les mesures recollides al PAPJ 2016, amb un pressupost de 306,9 milions d'euros.

Per tal de facilitar la recollida i l'anàlisi de dades en matèria de joventut, durant el 2015 s'ha iniciat el disseny d'una eina de gestió i sistematització de la informació que permeti obtenir dades de qualitat que facilitin l'avaluació i la facin més ràpida i econòmica.

Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut : les prioritats del territori (PATJ 2016)

El PATJ-2016 parteix d'una reflexió compartida sobre els reptes del PNJCat 2020, des de la visió del món local, i estableix un seguit de prioritats, en forma d'objectius estratègics i operatius, així com d'eines per desplegar les polítiques de joventut des de la lògica del món local.

Amb l'objectiu de facilitar el diàleg i la coordinació entre els ens locals (concretament els consells comarcals i les regidories de joventut), des de la DGJ s'ha donat suport a la constitució de les taules comarcals de joventut, com un dels instruments del desplegament de les polítiques en l'àmbit local.

Així mateix, al maig de 2015, es va convocar la Comissió Interinstitucional de Polítiques de Joventut, en què van participar

els consellers/es comarcals de joventut i es va abordar el seguiment del Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut.

Suport a la formació en matèria de joventut

Durant el 2015 s'han dut a terme diverses actuacions de formació en matèria de joventut. Tot seguit es detallen les més rellevants:

- Màster interuniversitari en joventut i societat. S'està celebrant la vuitena edició, que compta amb 17 alumnes.
- Comunitat d'Aprenentatge en Polítiques de Joventut i Educació. Està integrada per vint professionals de joventut i educació. Durant el 2015 s'han fet tres sessions de treball amb tots els integrants i la redacció de la guia final que orienta la intervenció a nivell local.
- Trobades tècniques de joventut. Durant el 2015 se n'han fet dues edicions a cada demarcació territorial. La primera va tractar de les violències masclistes i hi van assistir 225 persones. La segona es va centrar en la relació de les oficines joves amb els municipis i hi van assistir 125 professionals de l'àmbit.
- XVIII Fòrum d'Estudis sobre la Joventut. Organitzat anualment en col·laboració amb la Universitat i la Diputació de Lleida, es va celebrar el 22 i 23 d'octubre amb el títol "Joves i nova ruralitat: reptes i oportunitats". El Fòrum ha comptat amb 95 de persones inscrites.
- Formació en Garantia Juvenil i treball per als professionals de les XNEJ. Durant el 2015 s'ha coorganitzat, juntament amb el SOC, una sessió de formació de Garantia Juvenil (nivell 1), adreçada a personal tècnic de les Oficines Joves i dels Punts d'Informació Juvenil. La formació s'ha desdoblada en dos grups i en total hi han participat 71 professionals.
- Capsules formatives sobre treball per als professionals de les OJ. S'han organitzat tres càpsules formatives sobre temes de treball, *Joves i mercat de treball*, *L'orientació laboral* i *Processos de selecció*, on van participar un total de 40 professionals.
- Formació en educació per als professionals de les OJ. S'han fet dues formacions en temes d'educació, *Orientació Educativa* i *L'aprenentatge servei: una manera d'innovar, adquirir coneixements i fer ciutadania*.
- Cursos sobre informació juvenil. S'ha organitzat una formació específica sobre novetats en temes d'ensenyament i cinc jornades de treball territorialitzades sobre el Pla de qualitat. Un total de 190 informadors juvenils han rebut aquestes formacions.

8a edició del Màster interuniversitari en joventut i societat

40 professionals participen en 3 càpsules formatives sobre treball i joves

190 informadors juvenils han rebut formació sobre el Pla de qualitat de l'atenció jove

Instruments per a la intervenció en polítiques de joventut

Durant el 2015, el Departament ha continuat elaborant i posant a disposició dels professionals de les polítiques de joventut diversos recursos informatius i instruments metodològics. A continuació es detallen alguns dels més destacables.

Actualització del Sistema d'indicadors sobre la joventut de Catalunya (Sljove)

L'any 2015 s'ha dut a terme la revisió i l'actualització del Sistema d'indicadors sobre la joventut de Catalunya (Sljove), un recull dels 105 indicadors més rellevants sobre la situació social dels i les joves que té per objectiu proporcionar dades actualitzades i fiables que ajudin a orientar les polítiques de joventut. L'Idescat és el principal proveïdor de les dades del Sljove, que estan organitzades en vuit àmbits temàtics i s'actualitzen anualment.

*Disseny del Sistema d'indicadors sobre les polítiques que afecten les persones joves**

L'any 2015 s'ha dut a terme la primera fase del disseny del Sistema d'indicadors sobre les polítiques que afecten les persones joves (SIpol), un recull d'indicadors sobre les polítiques públiques adreçades directament o indirectament a les persones joves de Catalunya. Es tracta, principalment, d'un recull d'indicadors de despesa i cobertura, i en aquesta primera fase s'ha fet una consulta a experts temàtics i s'ha fet una proposta perquè sigui valorada pels Departaments corresponents i per l'Idescat.

Elaboració d'informes sobre la realitat juvenil

S'ha utilitzat la base de dades de l'Enquesta a la joventut de Catalunya per elaborar informes sobre serveis de l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ). Concretament, s'han elaborat informes sobre el Carnet Jove, la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya i la Xarxa de Punts d'Informació Juvenil de Catalunya.

També s'han elaborat quatre informes trimestrals sobre la situació laboral de les persones joves de 16 a 29 anys, a partir de les dades trimestrals de l'Enquesta de població activa (EPA) facilitades per l'Idescat.

Participació en projectes de recerca

L'ACJ ha participat en el projecte europeu *Measuring Youth Well-being (MYWEB)*, recerca liderada per la *Manchester Metropolitan University* per avaluar la possibilitat d'iniciar una enquesta pànel europea sobre benestar infantil i juvenil.

Igualment, l'ACJ ha participat en el projecte de recerca #eMOVIX, centrat en l'emigració de joves catalans en el context de la crisi econòmica actual. La recerca està liderada per la Universitat de Lleida i ha estat guanyadora d'un ajut a la recerca de la convocatòria RecerCaixa.

Participació en el projecte de recerca de la UdL #eMOVIX, centrat en l'emigració de joves catalans

Grup de treball interinstitucional sobre adolescents i violències masclistes

Aquest grup de treball interdisciplinari té per objectiu millorar l'atenció de les adolescents en situació de violència masclista i es va crear en el marc de la Comissió Nacional per a la Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista. Durant el 2015, el grup ha celebrat sis sessions de treball i ha elaborat el document *Estàndards de servei en relació amb adolescents i violència masclista*.

Impuls de les polítiques de joventut al món local i suport als plans locals i comarcals de joventut

Durant l'any 2015, el Departament ha donat suport econòmic a 553 ajuntaments i entitats municipals per un import de 2.180.793 euros, mitjançant les subvencions per a projectes d'activitats adreçades a persones joves. Aquestes subvencions s'atorguen mitjançant dues línies diferenciades:

- ajuntaments amb pla local de joventut: 505 ens locals subvencionats per un total de 2.147.073 euros;
- ajuntaments de menys de 3.000 habitants i sense pla local de joventut: 48 ens locals subvencionats per un total de 33.720 euros.

D'altra banda, s'ha donat suport específic als consells comarcals mitjançant el contracte programa en l'àmbit de joventut, que inclou:

- Competències delegades als consells comarcals en matèria de polítiques de joventut.

- Servei de suport a les oficines joves.
- Servei de tècnics compartits per al desenvolupament del Projecte Territori, que dona suport directe als plans locals de joventut.
- Programa d'activitats de desenvolupament dels projectes per a joves dels plans comarcals de joventut.

L'aportació econòmica del Departament als consells comarcals mitjançant el contracte programa en l'àmbit de joventut ha estat de 3.628.200,80 euros.

Més de 5,8 M€ en suport a les polítiques de joventut dels ens locals

La inversió econòmica total del Departament a favor dels ens locals en matèria de joventut ha estat de 5.808.993,80 euros.

Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

XANASCAT està formada per 52 albergs: 20 de gestió pròpia i 32 adherits i gestionats per altres administracions, entitats o empreses. La Xarxa té 7.316 places, de les quals 2.993 són de gestió pròpia.

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 306.911 pernотacions, un 34,39% del total. Han fet estada als albergs més de 126.000 usuaris.

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 306.911 pernотacions, amb més de 126.000 usuaris

Programes d'activitats

"XANASCAT Escoles" ha generat 370 reserves de grups escolars corresponents a 18.144 alumnes, amb un total de 31.436 pernотacions.

El total de participants a les estades de "L'estiu és teu" ha estat de 6.527 infants i joves.

"L'estiu és teu". Nombre de participants per modalitat de torn 2015

Modalitat de torn	Participants
Activitats esportives	183
Activitats multiesportives	644
Astronomia	109
Cinema	126
Circ	55
Combinades	3.256
Descoberta de BCN	37
Enginy	183
Excursionisme	28
Idiomes	1.210
Idiomes 5-7	154
Música	282
Natura	108
Teatre	116
Veü	36
Total	6.527

En l'edició 2015 de "Vacances en família" hi han participat 8.464 famílies (32.048 persones). Hi han intervingut més de 47.000 famílies des de l'inici del programa l'any 2005. Aquesta actuació s'ha dut a terme a 32 albergs de la Xarxa: 15 de gestió pròpia i 17 albergs adherits.

L'any 2015 en el programa "Respir en família" hi han participat 29 famílies. Consisteix a donar suport per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de famílies que conviuen amb una persona amb discapacitat.

Les inversions fetes durant l'any 2015 als albergs de la Xarxa ascendeixen a un import global de 283.917,27 euros. Aquesta inversió s'ha destinat a diverses actuacions en obres, instal·lacions i equipament.

Carnet Jove

El Carnet Jove és un servei de la Generalitat de Catalunya adreçat als joves d'entre 14 i 29 anys. Té per objectiu facilitar l'accés dels i les joves a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, prioritzant la cultura i la mobilitat internacional, la qual cosa contribueix a la seva integració social com a ciutadans.

El 2015, els avantatges de què han pogut beneficiar-se els titulars del Carnet Jove han estat 8.117 i el nombre d'entitats i empreses col·laboradores ha estat de 3.553.

3.553 entitats i empreses col·laboradores del Carnet Jove i 8.117 avantatges

El nombre de joves que hi han accedit és de 529.260. Aquesta xifra representa un nou rècord històric i implica que 4 de cada 10 joves catalans, concretament un 41,45%, en siguin titulars. Aquest percentatge arriba fins al 50,67% a la franja d'edat de 18 a 25 anys.

El Carnet Jove de Catalunya forma part de l'Associació Europea del Carnet Jove EYCA (integrada per més de 60 organitzacions repartides en més de 30 països europeus). En la 31a Assemblea Anual d'EYCA, el Carnet Jove de Catalunya va ser guardonat amb l'EYCA *Excellence Award* pels descomptes i els avantatges de qualitat 2015, concretament per l'àmplia gamma que el carnet ofereix tant en qualitat com en quantitat.

Premi EYCA Excellence Award per segon any consecutiu

Una novetat del 2015 ha estat la creació del Pack Jove virtual, que substitueix l'anterior format físic, i permet als joves accedir-hi a través del telèfon mòbil i de la web.

Programa "Connecta't"

Durant l'any 2015, 170.762 joves han participat en les diferents convocatòries i propostes de "Connecta't", el programa social del Carnet Jove. Entre aquestes propostes cal destacar les beques Carnet Jove, que tenen l'objectiu de fomentar l'accés dels joves al món professional en els àmbits de la cultura, la creativitat i la comunicació, entre d'altres. La dotació econòmica de les beques és de 5.000 euros i les persones que se'n beneficien tenen l'oportunitat de col·laborar professionalment amb una empresa o institució referent en el sector. La duració de les pràctiques és d'un any.

Altres actuacions

Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat amb els joves

L'any 2015 s'ha incrementat la presència a xarxes socials. El conjunt de webs vinculats a programes de joventut tenen una mitjana de 282.131 visites mensuals, amb 135.527 amics al Facebook i 29.407 seguidors per via Twitter.

282.131 visites mensuals als webs

El portal Jove.cat s'ha revisat i redefinit, amb la supressió d'algunes seccions i l'actualització de continguts estables. S'ha creat un canal principal d'Actualitat, on es mostren la majoria de nous continguts i també s'ha creat, dins del portal, una nova secció específica en col·laboració amb el portal www.adolescents.cat, el consultori en línia que respon qüestions en l'àmbit de la psicologia, la sexualitat i l'alimentació. Durant el primer semestre de l'any, es van atendre 1.257 consultes sobre sexualitat, 1.495 sobre psicologia i 675 sobre alimentació.

El portal adreçat a professionals Ejoventut i el portal temàtic Jove.cat han rebut 569.021 visites durant l'any 2015 i els butlletins *Jove.cat* i *E-Joventut* tenen en total 9.408 subscriptors. A més, els butlletins del Carnet Jove i de Xanascap tenen 190.670 i 212.678 subscriptors, respectivament.

Campanyes de promoció d'hàbits saludables i prevenció de conductes de risc

Projecte Assexorem

El Departament ha repetit aquest projecte pilot a l'Alt Urgell, que ofereix als i les joves d'entre 15 i 29 anys la possibilitat de fer consultes sobre sexualitat i afectivitat, mitjançant l'aplicació WhatsApp, durant les nits de festa major de l'estiu. Un equip de professionals ha atès, de forma immediata i confidencial, 35 consultes personalitzades.

Programa Nits Q

Durant el 2015 s'han continuat impulsant intervencions en espais d'oci nocturn per a la prevenció de riscos associats al consum de drogues. Aquestes intervencions es duen a terme arreu del territori, sota demanda prèvia, i les du a terme l'entitat Energy Control (que ha fet 139 intervencions durant l'any) i Creu Roja Joventut (que n'ha fet 40).

Programa classes sense fum

Es tracta d'un programa de prevenció del tabaquisme adreçat a l'alumnat de 1r i 2n d'ESO. Té un format de concurs i s'hi apunten aquells centres educatius interessats a treballar en aquest àmbit. El 2015 hi han participat un total de 48 centres educatius, 157 aules i 4.349 alumnes.

4.349 alumnes han participat en el programa *Classes sense fum*

2.9. Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Accions enfocades a aconseguir la igualtat plena entre dones i homes

Informes d'impacte de gènere

D'acord amb el que estableixen l'article 36 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, i l'article 64.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques a Catalunya, durant l'any 2015 s'han elaborat i tramitat 147 informes d'impacte de gènere sobre avantprojectes de llei i disposicions reglamentàries.

Normativa

Cercador de normativa de gènere

Amb la voluntat de visibilitzar els drets de les dones recollits en diferents marcs normatius, nacionals i internacionals, es manté una base de dades jurídica que vol esdevenir una eina útil per a professionals i persones interessades en la cerca, la consulta i el seguiment de la legislació específica i actualitzada en matèria de gènere i drets de les dones.

Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

El mes juliol ha estat aprovada pel Parlament i el 10 d'agost de 2015 ha entrat en vigor la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que incorpora modificacions legislatives substancials i que afecta, entre altres, el mateix Institut Català de les Dones.

Subvencions a ens locals

Durant l'any 2015, en el marc de la convocatòria pública per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, s'han subvencionat 350 projectes per un import total de 400.000 euros per a l'any 2015 i 100.000 euros per a l'any 2016.

S'han subvencionat 350 projectes per un import total de 400.000 €

D'acord amb la convocatòria pública, s'han concedit les subvencions si es complien els supòsits següents:

- Disseny i elaboració d'un pla de polítiques de dones, que ha d'aprovar l'òrgan de govern de l'ens local.
- Implementació de projectes que incorporin la perspectiva de gènere i de les dones.

Subvencions a entitats

Durant l'any 2015 s'han presentat 257 sol·licituds de subvenció i se n'han atorgat 160, en el marc de la convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats o projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat efectiva entre dones i homes, per un import total de 627.790 euros.

Contractes programa amb els ens locals per al desplegament i manteniment dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Els SIAD són serveis que ofereixen informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

Durant l'any 2015 s'han signat 100 contractes programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament i els ajuntaments i els consells comarcals en matèria de serveis d'informació i atenció a les dones, per un import total de 2.886.500 euros.

Durant l'any 2015 s'han signat 100 contractes programa per un import de més de 2,88 M€

Convenis subscrits amb altres organismes

L'any 2015 s'han tramitat 20 convenis amb diferents organismes i entitats per un import total de 135.000 euros.

Formació

Formació al personal de les administracions

En col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC), l'Institut Català de les Dones (ICD) ha ofert al personal de les administracions públiques de Catalunya els següents cursos:

- Clàusules socials amb perspectiva de gènere als procediments de contractació i subvencions públiques.
- Identificació de la pertinença de gènere en el nostre àmbit de gestió.
- Elaboració d'indicadors de gènere.
- Comunicació per a la igualtat.

També, en col·laboració amb l'EAPC, s'ha dut a terme una jornada sobre la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva d'homes i dones.

Pel que fa a la formació al personal del Departament de Benestar Social i Família, s'ha fet un curs sobre eines per introduir la perspectiva de gènere en el disseny i la gestió de projectes de serveis socials.

Quant a la formació al personal i usuaris de sectors específics, s'han dut a terme accions formatives sobre perspectiva de gènere en col·laboració amb els departaments d'Ensenyament, Interior, i Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Formació a professionals en l'àmbit de l'abordatge de la violència masclista

Durant l'any 2015 s'han dut a terme, en col·laboració amb l'Escola de l'Administració Pública i el Gabinet Tècnic del Departament, 14 activitats adreçades a professionals dels circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista amb un total de 139 hores de formació, que han arribat a 495 professionals (441 dones i 54 homes).

D'altra banda, en el marc del Dia Internacional contra la Violència Masclista, s'ha organitzat la jornada "Reconeguem les violències sexuals: jornada de reflexió i debat". Van assistir-hi un total de 230 professionals i futurs professionals.

A més, l'ICD participa en sessions, jornades i cursos en l'àmbit de la prevenció i la lluita contra la violència de gènere organitzats per universitats, organismes internacionals i altres organitzacions.

Exposicions

Al llarg de l'any 2015 han itinerat per diferents municipis de Catalunya un total de disset exposicions.

Jornades i actes

Dia Internacional de les Dones

El 8 de març es va organitzar, al Palau de la Generalitat, l'acte institucional del Dia Internacional de les Dones amb presència d'una nombrosa representació de les entitats de dones i altres institucions. També van tenir lloc actes institucionals a Girona, Lleida, Tarragona, Terres de l'Ebre, Alt Pirineu i Catalunya Central.

El 8 de març es va organitzar l'acte institucional del Dia Internacional de les Dones

Acte institucional del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

El Govern de la Generalitat va organitzar, a través de l'ICD, la lectura del manifest institucional, consensuat per totes les administracions de Catalunya, amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones. Es van fer diferents actes a espais públics del territori, amb la col·laboració d'entitats i altres administracions.

I Trobada anual dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD)

El 29 d'octubre es va celebrar la I Trobada anual dels serveis d'informació i atenció a les dones per tal de reflexionar sobre el present i fer propostes de futur d'aquests serveis dels ens locals. Van participar-hi més d'un centenar de tècniques en atenció a les dones de tot el territori.

Emprenedoria, carrera professional i talent femení en el mercat de treball

Accions formatives amb perspectiva de gènere adreçades a empreses

En col·laboració amb el Departament d'Empresa i Ocupació, s'han dut a terme 6 tallers arreu del territori a fi i efecte d'entrenar la creativitat de dones emprenedores així com d'abordar formes de finançament del negoci.

Coordinació interdepartamental en l'àmbit de la promoció de la igualtat entre dones i homes

Pla estratègic de polítiques de dones

Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats

La Comissió Interdepartamental és l'espai de coordinació entre tots els departaments i els organismes que configuren l'Administració de la Generalitat per al desplegament dels plans de polítiques de dones.

L'any 2015, la Comissió Interdepartamental ha presentat i aprovat l'Informe de seguiment de la transversalitat de gènere a la Generalitat de Catalunya 2014 i el Pla de Treball 2015. Igualment s'ha informat de l'avaluació del Programa d'intervenció integral contra la violència masclista (PIIVM) 2012-2013-2014.

La Comissió Tècnica de Seguiment i Avaluació del Pla d'Acció i Desenvolupament de Polítiques de Dones és l'òrgan tècnic de la Comissió Interdepartamental i té per objectiu coordinar les

actuacions del Pla i fer-ne el seguiment. Durant el 2015 s'ha reunit en tres ocasions.

Grups de treball de transversalitat de gènere

S'ha treballat en el marc del Grup de Treball de Transversalitat de Gènere del Departament de Benestar Social i Família (GTTG-BSF), que està integrat per representants tècnics de les unitats orgàniques. Al llarg de 2015 aquest grup de treball s'ha reunit en quatre ocasions.

Així mateix, en el Grup de Treball de Transversalitat de Gènere amb les Universitats (GTTG- Universitats) s'ha treballat, amb quatre universitats catalanes i amb la Secretaria d'Universitats del Departament d'Economia i Coneixement, en el marc del desplegament del Pla estratègic de polítiques de dones i sota el paraigües de la Comissió Dona i Ciència. Amb aquesta iniciativa es pretén establir línies de cooperació tècnica i acadèmica entre les universitats i les institucions per avançar i innovar en els processos de transversalització de gènere.

Projecte GenderCat

S'ha dut a terme el projecte GenderCat, projecte pilot d'experiències d'incorporació de la transversalitat de gènere a l'administració de la Generalitat. L'objectiu d'aquest projecte ha estat definir metodologies i processos d'incorporació de la perspectiva de gènere. Els tres projectes triats per dur a terme aquesta experiència han estat el projecte Innogent, del Departament de Governació, el projecte d'un pla de seguretat local, del Departament d'Interior, i el projecte Xarxa Emprèn, del Departament d'Empresa i Ocupació.

Plans interdepartamentals

L'ICD participa en diferents espais de seguiment, coordinació i avaluació de diversos plans i programes interdepartamentals del Govern de la Generalitat. El 2015 ha col·laborat en l'elaboració o en el desenvolupament dels plans següents: Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018, Pla d'acció enfront el VIH i altres ITS 2016-2020, Pla de protecció internacional a Catalunya, Pla de ciutadania i de les migracions: horitzó 2016, Pla director de cooperació al desenvolupament, Pla integral del poble gitano 2014-2016, Pla d'actuació de les polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya: horitzó 2016, Pla de suport a les famílies i Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals.

També, en qualitat d'organisme expert en la matèria, ha participat en diferents comissions interdepartamentals.

Xarxa de polítiques d'igualtat entre dones i homes en els fons estructurals i els fons de cohesió

La Xarxa de polítiques d'igualtat és un lloc de debat i anàlisi per millorar la integració real i efectiva de la perspectiva de gènere a les intervencions cofinançades pels fons estructurals (FSE i FEDER) i el fons de cohesió (FC). Aquesta Xarxa està integrada pels organismes responsables de les polítiques d'igualtat i de la gestió dels fons europeus de l'Administració general de l'Estat, les comunitats autònomes i la Comissió Europea.

El 2015, en la desena reunió plenària de la Xarxa, es va informar de les novetats als nous programes operatius europeus i dels passos a fer per incorporar el principi horitzontal d'igualtat entre dones i homes. A més, s'han mantingut diverses reunions i contactes amb els departaments que lideren els diferents

programes operatius que es despleguen a Catalunya. Igualment, s'ha proposat crear un grup de treball interdepartamental per a la integració de la perspectiva de gènere als Fons Europeus 2014-2020.

Grup de Treball d'Aspectes Socials de la Junta Consultiva de Contracció Administrativa

Es va constituir la primera ponència tècnica que té com a finalitat, entre d'altres, desplegar el mandat de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, referent a la contractació pública.

Professionals d'igualtat de gènere

S'ha participat en el procés d'acreditació de les competències professionals relacionat amb el cicle formatiu de grau superior Promoció d'igualtat de gènere, a l'Institut Can Vilumara de l'Hospitalet de Llobregat, primer centre de Catalunya a incloure aquesta formació.

Avaluació dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD)

S'ha dut a terme el primer Informe d'avaluació de la Xarxa dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones amb l'objectiu de conèixer els diferents models d'atenció dels serveis i determinar-ne el nivell de qualitat. S'han valorat analíticament els elements clau que motiven la qualitat del funcionament del servei, s'han catalogat els SIAD i s'han proposat estàndards de qualitat.

El 12 de febrer es va fer una sessió de presentació d'aquest Informe.

Relacions externes i institucionals

La transversalitat que caracteritza necessàriament el desplegament de les polítiques de dones implica una tasca de coordinació i diàleg amb tots els agents socials, els organismes i les institucions que configuren la societat civil, i també amb el teixit associatiu, molt especialment amb les nombroses associacions de dones que hi ha a tot el territori. És per això que l'ICD participa en molts actes i trobades que s'organitzen per abordar diferents aspectes relacionats amb la igualtat efectiva entre dones i homes. Al llarg de l'any 2015, l'ICD ha estat present en 180 d'aquests actes a Catalunya i a 3 actes fora. S'han elaborat 59 documents de suport per a aquesta activitat.

Prevenició, detecció i eradicació de la violència masclista

Prevenició i sensibilització

En compliment de l'article 84 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, l'any 2015 ha finalitzat el Programa d'intervenció integral contra la violència masclista 2012-2015, que està en fase d'avaluació.

"Estimar no fa mal". Programa de prevenició de les relacions abusives entre joves adolescents

Aquest programa consisteix en la realització de projectes pilot per incorporar la prevenició de la violència masclista en la formació d'adolescents. Les experiències dutes a terme el 2015 han estat les següents:

- Creació d'un equip estable d'agents d'intervenció coeducativa.
S'ha creat un equip estable dotat d'eines i recursos per treballar

S'han dut a terme tres experiències pilot en el marc del Programa de prevenició de les relacions abusives entre joves adolescents

la coeducació com a forma de prevenció de la violència masclista en el camp de l'educació infantil, a la comarca del Garraf.

- Creació d'un equip estable d'agents de prevenció en relacions abusives. S'ha impartit formació d'aprofundiment i d'estratègia a un grup de professionals amb la finalitat de crear un grup consolidat i estable d'agents de prevenció en relacions abusives en adolescents, que sigui referent a la comarca del Maresme.
- Apoderament de noies. S'ha continuat el programa pilot, en col·laboració amb el Departament de Justícia, per apoderar les noies i l'equip educatiu del Centre Educatiu de Justícia Juvenil Can Llupià.

Formació per tractar la violència masclista als mitjans de comunicació

A través d'un conveni signat amb el Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC) s'han dut a terme sessions formatives monogràfiques sobre el tractament de la violència masclista en els mitjans de comunicació, adreçades a futurs professionals de la comunicació, per millorar la representació mediàtica de la violència masclista i avançar en la seva eradicació.

S'han format 800 futurs professionals de la comunicació de 10 universitats

S'ha format un total de 800 alumnes de 10 universitats diferents.

Serveis d'atenció

Les oficines d'informació ubicades a les seus de l'ICD ofereixen diàriament un servei d'atenció personalitzada per a tot tipus de consultes. D'altra banda, per a casos específics, presten també serveis experts en orientació psicològica i orientació i assessorament jurídics a les dones.

Durant l'any 2015, les oficines d'informació de l'ICD han atès 5.012 consultes.

Atenció a les oficines d'informació de l'ICD 2015

	Consultes	Visites ateses	
		Orientació jurídica	Orientació psicològica
Barcelona	2.373	713	530
Girona	1.076	170	104
Lleida	866	141	360
Tarragona	457	134	189
Terres de l'Ebre	240	97	143
Total	5.012	1.255	1.326

Durant l'any 2015, les oficines d'informació de l'ICD han atès 5.012 consultes

Línia 900 900 120

Aquest servei gratuït i confidencial, que funciona les 24 hores tots els dies de l'any, al llarg del 2015 ha rebut un total de 10.432 trucades. L'àmbit on s'han produït més situacions de violència masclista ha estat el de la parella, amb un 93,4% de les consultes, seguit de l'àmbit familiar (4,5%).

El servei de la Línia 900 900 120 canalitza dos nivells d'atenció: un primer nivell, atès per professionals de la medicina i del treball social, que informen i assessoren en cas de violència masclista, i un segon nivell, atès per professionals de l'advocacia i la psicologia, que atenen de manera especialitzada els casos que ho requereixin.

La Línia atén, a més de telefònicament, a través de correu electrònic a l'adreça 900900120@gencat.cat i ofereix atenció en 124 idiomes.

Amb l'objectiu d'incidir en la lluita contra el tràfic de persones amb finalitats d'explotació sexual, s'ha facilitat la traducció simultània en l'atenció presencial a dones víctimes de tràfic sexual a través de la línia 900 900 120. Per fer-ho, s'ha formalitzat un conveni amb l'entitat SICAR Adoratius. Durant el 2015 s'ha sol·licitat el servei de traducció de l'entitat SICAR en 23 ocasions.

Línia 900 900 120. Usuaris segons l'edat

Edat	Trucades	%
menors de 18 anys	172	1,6
de 19 a 30 anys	1.769	17,0
de 31 a 40 anys	3.724	35,7
de 41 a 50 anys	3.060	29,3
de 51 a 60 anys	997	9,6
de 60 anys o més	647	6,2
no consta	63	0,6
Total	10.432	100

Durant el 2015 s'han distribuït a través dels autobusos de TMB 10.000 fullets informatius sobre el servei. També s'ha divulgat la imatge d'aquest servei per mitjà d'un gran vinil situat a la part exterior d'un cotxe dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC). A nivell local es van formalitzar acords per donar a conèixer la Línia amb dos ens locals.

Accions divulgatives del servei Línia 900 900 120

Servei d'intervenció en crisi

Amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones afectades directament per un acte greu de violència masclista i de facilitar el treball comunitari de prevenció en relació amb aquest problema, l'ICD posa a disposició de tots els municipis i els consells comarcals de Catalunya aquest servei, el qual pot ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers. L'any 2015, el servei s'ha activat en una ocasió.

Estructures de coordinació

Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista (CNVM)

És el màxim òrgan de coordinació institucional en l'abordatge de la violència masclista. Durant l'any 2015 la CNVM s'ha reunit dues vegades, al juliol i el desembre. Per altra banda, la Comissió ha estat convocada al tràmit d'audiència pública per revisar el projecte de decret de les indemnitzacions i ajuts per a dones víctimes de violència masclista.

Gabinet d'anàlisi dels casos d'homicidi per violència masclista

Avalua les accions del Govern en relació amb les dones mortes víctimes de violència masclista i estableix els circuits necessaris i les actuacions que han de dur a terme conjuntament els departaments de la Generalitat. Durant l'any 2015 s'ha fet el seguiment dels sis casos de víctimes mortals a Catalunya.

Grup de Treball Tècnic per a l'Abordatge de la Violència Sexual

Seguint els acords de la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista, s'ha posat en marxa el Grup de Treball Tècnic per a l'Abordatge de la Violència Sexual.

La finalitat del grup és elaborar un model d'intervenció en violència sexual a Catalunya, tant per a dones com per a adolescents i nenes i que serveixi per als i les professionals dels diferents àmbits d'intervenció de tot el territori, que contingui un model de prevenció, un circuit d'intervenció coordinada, i l'establiment dels criteris òptims per intervenir en l'abordatge de la violència sexual, millorant el model actual.

Circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista

Durant l'any 2015 s'ha mantingut el treball als circuits per a l'abordatge de la violència masclista, com a concreció del model d'intervenció del Protocol marc en els territoris. Es van reunir les meses institucionals dels cinc circuits que coordina l'ICD (a les Terres de l'Ebre, el Camp de Tarragona, Lleida, la Catalunya Central i l'Alt Pirineu i Aran) i també es van reunir les comissions tècniques d'aquests circuits.

Enquesta de violència masclista

S'ha signat un conveni entre el Departament de Benestar Social i Família, el Departament d'Interior, l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació "la Caixa" per dur a terme la segona edició de l'Enquesta de violència masclista de Catalunya. Aquesta eina permetrà conèixer la victimització per violència masclista sobre les dones de Catalunya en els àmbits de l'espai públic, les relacions properes i l'àmbit laboral, així com les percepcions dels homes i les dones al voltant de la violència masclista.

Avaluació de la Xarxa d'Intervenció Integral contra la Violència Masclista

A través de la subvenció atorgada des de la Secretaria de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, per als projectes per a la millora de la coordinació i posada en marxa de plans personalitzats per a les víctimes de violència de gènere i les seves filles i fills, s'ha signat un conveni de col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona (Centre Antígona) per tal de fer l'Avaluació de la Xarxa d'Intervenció Integral contra la Violència Masclista, definida per la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Consell de Relacions Laborals de Catalunya (CRL)

L'ICD és membre del Grup Tècnic d'Assejament de la Comissió d'Igualtat i del Temps de Treball del Consell de Relacions Laborals de Catalunya, juntament amb agents socials i membres del Departament d'Empresa i d'Ocupació, Centre de Seguretat i Salut Laboral i Inspecció de Treball.

El Grup ha finalitzat l'elaboració del *Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa*, aprovat el 16 de juliol pel plenari del CRL.

Altres actuacions

Comunicació

L'Oficina de Comunicació de l'ICD ha generat i divulgat 108 notícies sobre l'activitat del Govern de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de les polítiques per a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Campanyes

- *Tu mous fitxa. Catalunya per l'equitat de gènere.* En el marc de la commemoració del Dia Internacional de les Dones, l'ICD, les quatre diputacions, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya, van divulgar aquesta campanya unitària institucional de sensibilització.
- *Construïm una Catalunya lliure de violència masclista.* En el marc del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones (25 de novembre) es va divulgar, juntament amb les diputacions i les entitats municipals, la imatge commemorativa que representa allò que cal a la societat per avançar en l'eradicació d'aquesta xacra.
- *Trenquem estereotips.* Per promoure la presa de consciència sobre la importància del temps de joc per educar els infants en els valors de l'equitat entre homes i dones, el mes de desembre es va difondre la campanya "trenquemestereotips".

Grups de treball

- Grup de treball per elaborar recomanacions per millorar la representació del gènere a la publicitat. L'ICD, el CAC i el Col·legi de Publicitaris i Relacions Públiques de Catalunya han iniciat els treballs per a la redacció d'un document de recomanacions adreçat als mitjans de comunicació i a les empreses de publicitat per lluitar contra els estereotips de gènere i impulsar l'equitat de gènere en la comunicació publicitària.
- Grup de treball Decàleg sobre estereotips de gènere als dibuixos animats. L'ICD està treballant en el marc de l'Observatori dels Drets de la Infància i l'Adolescència de Catalunya per a la creació de material de suport per a les famílies que ajudi a protegir els infants enfront dels continguts sexistes dels dibuixos animats.

Pel que fa a les queixes de sexisme en la publicitat i els mitjans de comunicació, entre els mesos de gener i desembre de 2015, s'han rebut queixes per la representació de les dones en els mitjans de comunicació sobre 34 assumptes.

Web i xarxes socials

Pel que fa a les xarxes socials, el Facebook corporatiu compta amb 4.400 persones, entitats i institucions que el segueixen. El compte de Twitter té 5.087 seguidors. Pel que fa a l'Instagram, compta amb 163 seguidors i s'han publicat 162 posts. La plataforma Youtube ha difós diversos vídeos, que han sumat més de 17.000 visualitzacions.

Centre de Documentació

Al llarg de l'any 2015 el Centre de Documentació ha rebut un total de 1.821 consultes i el nombre de préstecs i renovacions de documents efectuats ha estat de 3.223.

D'altra banda, el Centre de Documentació manté una base de dades pròpia sobre dones catalanes rellevants, que proporciona informació útil per a les consultes de caràcter biogràfic formulades.

Enguany s'han introduït 19 nous registres i en té actualment un total de 579.

Consell Nacional de Dones de Catalunya (CNDC)

El CNDC és l'òrgan col·legiat de participació i consulta de l'ICD que integra les representacions de les entitats que treballen en programes en favor de la igualtat i la promoció de la dona, així com les diferents entitats de dones del territori català, per a les qüestions vinculades al Pla del Govern en matèria de polítiques de dones en els àmbits polític, social, cultural, econòmic i educatiu.

Durant l'any 2015 el Ple, òrgan de màxima representació del CNDC, ha estat integrat per 375 representants d'entitats i grups de dones i s'ha reunit dues vegades.

El CNDC té grups de treball que aprofundeixen en temes específics sobre les polítiques de dones. Durant el 2015 han continuat els grups Dones grans, Internacional, Salut i Violència i Dones amb discapacitat.

Des de l'any 1999 el CNDC, com a organització no governamental, té reconegut l'estatus consultiu en el Consell Econòmic i Social de Nacions Unides (ECOSOC) i des de llavors, ha estat representat en les sessions de la Comissió de la Condició Jurídica i Social de la Dona (CSW). Enguany, el CNDC ha presentat l'informe quadriennal 2011-2014 al Comitè d'ONG. Es tracta d'un breu resum de les activitats dutes a terme durant aquest període que han contribuït al treball de les Nacions Unides.

2.10. Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del benestar social

Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema de serveis socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema de serveis socials de la població que les necessiti és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

L'any 2010 el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa Llei. La Llei 2/2015, de l'11 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015, prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, amb les modificacions introduïdes pel marc legal vigent, i n'amplia la vigència fins al 31 de desembre de 2015.

La Cartera de serveis socials determina un conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i/o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

La Llei 3/2015, de mesures fiscals, financeres i administratives, disposició addicional cinquena, crea el servei de distribució d'aliments i estableix que la prestació del servei s'ha d'incorporar a la Cartera de serveis socials mitjançant la disposició reglamentària corresponent.

Mapa de prestacions socials de Catalunya

El Departament va elaborar el Mapa de prestacions socials de Catalunya que parteix d'una anàlisi sobre el concepte de protecció social i duu a terme un recull ampli però no exhaustiu del conjunt de prestacions de caràcter econòmic i de prestacions de serveis que tenen com a finalitat el benestar social i la qualitat de vida de la població.

L'elaboració del Mapa de prestacions socials de Catalunya s'ha dut a terme a partir de la informació facilitada per tots els

Departaments de la Generalitat de Catalunya i la informació publicada per l'Administració de l'Estat.

El treball efectuat de recollida d'informació i d'anàlisi s'ha centrat bàsicament en les prestacions socials prestades i gestionades per la Generalitat de Catalunya i l'Administració de l'Estat i en menor mesura per les prestades i gestionades per les administracions locals.

El document ofereix informació sintètica de cada prestació i presenta una anàlisi de les prestacions socials de Catalunya segons diverses variables.

Aquest Mapa es configura com un instrument de coneixement que ha de contribuir a la presa de decisions en relació a una reordenació dels ajuts socials, així com a guanyar eficiència en la gestió i a millorar l'eficàcia protectora del sistema.

Pla del Govern 2013-2016

El Pla del Govern és una de les eines de planificació estratègica i d'avaluació de la qual s'ha dotat la Generalitat per al seguiment de les actuacions dels diferents departaments. El Pla del Govern 2013-2016, aprovat pel Govern l'11 de juny de 2013, a l'Eix 2. Cohesió social i serveis d'interès públic, estableix els objectius de legislatura en l'àmbit competencial del Departament de Benestar Social i Família.

Aquest any 2015 s'ha millorat l'adequació de la planificació i de l'execució mitjançant la incorporació de noves actuacions i subactuacions al Pla departamental fins assolir un total de 700. En aquest mateix procés també s'ha escurçat la distància entre l'avenç real de les actuacions i l'execució teòrica prevista, que al 2015 es redueix del 16% al 5%.

Durant el 2015, s'ha consolidat el seguiment i l'avaluació trimestral de l'actuació del Departament, a partir de l'avenç d'actuacions informades i actualitzades a l'aplicació del Pla de Govern. També, coincidint amb la finalització de la X Legislatura, s'ha elaborat un informe final de tancament que avalua l'assoliment de les actuacions del Pla Departamental. El grau d'avenç real de les actuacions en relació amb el calendari previst d'execució ha estat del 86%, amb un 50,14% d'actuacions finalitzades.

Pla estratègic de serveis socials (PESSC)

El I PESSC es va aprovar per l'Acord de Govern de 3 d'agost de 2010, prorrogat per Acord de Govern de 17 de juny, fins a l'aprovació del II PESSC i, com a màxim, fins al 31 de desembre de 2015.

Al llarg d'aquest any s'ha continuat preparant l'avaluació a partir dels indicadors que estableix el seu quadre de comandament i amb la col·laboració de les diferents unitats del Departament, que han informat sobre l'acció que han portat a terme durant el període de vigència del PESSC.

Tanmateix, i en relació amb l'acció dels ens locals vinculada al PESSC, s'ha sol·licitat i recollit la informació referent als indicadors d'avaluació, mitjançant el Registre Unificat de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

L'any 2015, en el marc d'elaboració del II PESSC, el Departament amb la col·laboració amb la Càtedra de Serveis Socials de la Universitat de Vic, ha dut a terme un procés participatiu. Mitjançant la realització d'una enquesta en línia, s'ha convidat a més de 3.000 persones a participar-hi, incloent professionals, experts i directius de les administracions públiques, així com de les entitats del tercer sector social i de les empreses proveïdores de serveis socials.

El procés participatiu també es va obrir a la ciutadania a través del portal *Participa Gencat*. El contingut de l'enquesta es basa en l'estat actual del sistema de serveis socials (principals necessitats a atendre, capacitats per atendre-les, fortaleses i debilitats) i les mesures necessàries tant a nivell d'atenció al ciutadà o a la provisió de serveis, per poder donar resposta a les necessitats socials. Les principals dimensions que s'aborden són: necessitats socials, valors, cartera de serveis socials, serveis socials bàsics i especialitzats, el rol dels professionals, l'organització del sistema català de serveis socials, sistemes d'informació i tecnologia, finançament i avaluació. Han intervingut en el procés participatiu 487 persones.

487 persones han contestat l'enquesta sobre el Sistema català de serveis socials, en el marc del procés participatiu per a l'elaboració del II PESSC

Planificació territorial de serveis socials especialitzats

Els criteris per planificar els serveis socials es determinen en el marc de la Llei de serveis socials i del Pla estratègic de serveis socials de Catalunya. Correspon a la Secretària d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP) la planificació operativa, en clau territorial, per desplegar la xarxa de serveis socials especialitzats. Aquesta planificació s'ha instrumentalitzat en la Programació territorial de serveis socials especialitzats 2015-2018.

La Programació territorial s'estructura en tres parts: en la primera s'avalua la programació territorial anterior, en la segona s'efectua una anàlisi de l'estat de situació dels diferents sectors i en la tercera es determinen unes zones d'actuació preferent per als serveis de la Cartera de serveis socials que es presten en establiments residencials i diürns.

Els serveis programats van adreçats a l'atenció a la gent gran, a les persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb problemes de drogoaddiccions, persones afectades per VIH/sida i infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los. L'àmbit territorial fonamental d'aquesta programació ha estat la comarca, sempre tenint com a referència el conjunt del territori de Catalunya.

L'elaboració de la fase final d'aquesta Programació s'ha dut a terme al 2015. S'ha partit de l'estat de situació dels diferents sectors per finalment determinar les prioritats territorials, per a cadascun dels serveis programats, mitjançant una metodologia objectiva a partir dels indicadors d'equilibri territorial i de demanda. En aquest sentit s'han efectuat diferents nivells d'anàlisi per tal d'obtenir dades territorialitzades sobre els següents aspectes:

- La població potencialment usuària dels diferents serveis. S'ha fet una estimació per al 2018 tot partint de dades actuals i de les projeccions de població general publicades per l'Idescat.
- Els recursos existents de cadascun dels serveis, tenint en compte les places del Registre d'Entitats i Establiments Socials.
- La distribució territorial dels usuaris atesos/places amb finançament públic respecte al conjunt de Catalunya.

- Les sol·licitud d'accés als serveis d'usuaris no ingressats i la seva distribució territorial en relació a la població potencialment usuària.
- Proporcionalitat entre la distribució territorial dels recursos existents i de la població potencialment usuària dels serveis.
- Ordenació i quantificació de nous recursos per al quadrienni 2015- 2018, establint dos valors de referència per a cada comarca i demarcació territorial, en funció de les disponibilitats pressupostaries.
- Estimació global de costos de la posada en funcionament de les noves places en dos hipotètics supòsits d'increment pressupostari.

Seguiment d'actuacions relacionades amb els recursos existents i en previsió

Durant l'any 2015, s'ha fet el seguiment de les actuacions i de l'evolució de les dades relacionades amb els recursos existents i en previsió. Partint de l'anàlisi de les diferents variables i atenent la situació socioeconòmica actual, s'han analitzat casos concrets de previsions de nous projectes de recursos en àmbits territorials determinats tot tenint en compte la visió del conjunt del territori de Catalunya.

Model de relació amb el món local

Contractes programa 2012-2015 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals

El contracte programa és una eina de relació interadministrativa que articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals quant a la prestació i el finançament dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i les polítiques d'igualtat, i l'establiment dels eixos estratègics, els objectius generals, les actuacions, els mecanismes d'avaluació i el finançament que permetin més eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis.

L'any 2015 es van signar 106 contractes programa amb els ajuntaments, els consells comarcals i els ens locals supramunicipals. L'import total d'aquests contractes programa per a l'any 2015 ascendeix a 187.712.666,46 euros. Aquest import inclou 5,1 milions d'euros destinats a ajudes d'urgència social. Les modificacions més destacades són les següents:

- S'ha incrementat la dotació global dels programes d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades per al desenvolupament de les accions contemplades en el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, segons les necessitats i programació de cada territori. També s'ha inclòs un nou programa en relació amb la formació laboral del servei de primera acollida.
- S'ha mantingut el suport als ens locals en relació a mesures addicionals de lluita contra la pobresa, especialment en l'atenció a la infància i adolescència en situació de risc i les seves famílies: obertura de centres oberts a l'estiu i servei d'àpats en aquests centres, segons la detecció de necessitats i demanda de cada territori.
- S'ha prioritzat l'aportació per contribuir a les despeses de les ajudes d'urgència social, per atendre les necessitats referents a l'alimentació, higiene personal, vestimenta d'infants i

L'any 2015 s'han signat 106 contractes programa per un import total de 187,7 M€

adolescents en situació de risc. Aquesta aportació s'ha incrementat lleugerament respecte al 2014.

- Projectes específics: s'ha mantingut la limitació de finançament del Departament a experiències pilot compartides amb els ens locals i als serveis/programes de productes de suport i accessibilitat que siguin de competència departamental.
- Durant el 2015 s'ha mantingut la supressió del finançament del programa "Minuts menuts", les accions formatives per a professionals dels serveis socials, el Servei d'integració familiar i els programes de suport a famílies en situació de vulnerabilitat.

D'altra banda, en el marc del grup de treball format pel Departament de Benestar Social i Família, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, s'ha seguit treballant progressivament en la implantació del model de transport adaptat. Les persones usuàries dels serveis hauran de contribuir al finançament, d'acord amb les seves condicions econòmiques. També s'ha avançat en la concreció de les bases sobre el model dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies amb la voluntat de començar a implantar-lo durant el 2016.

Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea també els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el sistema de serveis socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, ha desplegat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa que estableix la Llei.

Consell General de Serveis Socials

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i compta amb una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Benestar Social i Família i la vicepresidència, en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals, i la seva Presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

A la sessió del Ple que es va celebrar el 29 de maig es va informar sobre el Pla d'acció de lluita contra la pobresa i per a la inclusió social 2015-2016, sobre el Pla d'atenció integral a la infància i

El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials

adolescència 2015-2018, sobre l'Informe anual sobre l'estat dels serveis socials i Mapa de serveis socials, i sobre altres actuacions del Departament de Benestar Social i Família.

Durant l'any 2015, la Comissió Funcional ha convocat les sessions següents:

- Primera sessió, celebrada el 26 de febrer, on es va informar, entre altres, de les propostes d'ordre que aproven les bases que han de regir les convocatòries d'ajuts i de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per al 2015. També es va informar del Projecte d'ordre per la qual es regula el Servei Prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, del Projecte d'ordre per la qual es regula el Club Social, i del Projecte d'Ordre del règim d'autorització administrativa i del règim de comunicació dels Serveis Socials i del funcionament del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.
- Segona sessió, que es va dur a terme per via telemàtica del 27 d'octubre al 3 de novembre, per informar sobre la Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2015-2018.

L'any 2015 s'han celebrat dues sessions de la Comissió Funcional i una sessió del Ple

Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007, de serveis socials, preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema català de serveis socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

L'any 2015 s'han dut a terme 3.632 actuacions inspectores

Activitats de la inspecció en serveis socials durant l'any 2015

Nombre total d'actuacions inspectores (informes)	3.632
Actes esteses	2.031
Actuacions per denúncia	291
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	85
Seguiment del procés de tancament de serveis (residències per a la gent gran)	28
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la inspecció	2.270
Informes tècnics en relació amb projectes d'instal·lació de equipaments nous	3

Transparència i simplificació administrativa

Implementació de la Llei de transparència

Durant el 2015 s'ha treballat per donar compliment a les obligacions que estableix la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, tant pel que fa a publicitat activa com a dret d'accés a la informació. Es van portar a terme dues jornades sobre els aspectes clau de la Llei adreçades a personal que ocupa llocs de responsabilitat en el Departament, a les quals hi van assistir 120 persones

Durant l'any 2015 s'han format 120 persones en matèria de transparència

S'han elaborat i publicat els nous apartats web per recollir tota la informació que estableix la Llei de transparència en relació amb la publicitat activa. També s'han posat a disposició de la ciutadania 13 fitxers de dades en format obert.

Des de l'1 de juliol de 2015 (entrada en vigor de la Llei), el Departament ha rebut i tramitat 37 peticions de dret d'accés a la informació pública. Per temàtica, destaquen les relatives a expedients concrets (7 casos) i a entitats gestores de serveis públics o perceptores de subvencions (5 casos).

Pla de simplificació administrativa

Durant els quatre anys d'execució del Pla s'han disminuït de manera important les càrregues administratives en els tràmits departamentals. A finals de 2015 s'ha aconseguit simplificar documentalment el 100% de tràmits subjectes a convocatòria i el 80% de la resta de tràmits.

S'ha simplificat documentalment el 100% de tràmits subjectes a convocatòria i el 80% de la resta de tràmits

El Pla ha permès avançar iniciatives a nivell corporatiu en l'àmbit de l'administració electrònica, especialment les dirigides a la ciutadania. En aquest sentit, l'any 2015 el Departament disposa del 53% dels tràmits departamentals implantats pel canal electrònic i del 90% dels tràmits amb un volum de gestió superior a les 10.000 sol·licituds anuals. L'any 2015 s'han tramès un total de 65.405 sol·licituds electròniques, un 30% més que l'any anterior.

El 2015 s'ha implantat un nou model de gestió de la convocatòria ordinària d'entitats que ha revertit en una agilitació de la tramitació amb la implantació de la tramitació electrònica en totes les fases de la convocatòria, tret de l'aportació de la documentació justificativa. S'han rebut 1.456 sol·licituds que s'han presentat exclusivament pel canal electrònic.

Competències dels professionals dels serveis socials

Promoció de la formació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i la millora de les capacitats dels professionals de serveis socials.

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Benestar Social i Família per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema català de serveis socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació 2015-2018, el qual estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Benestar Social i Família
- Innovació
- Qualitat
- Aprenentatge permanent i formació continuada
- Eficàcia i eficiència
- Territorialització
- Incorporació de les noves tecnologies

L'any 2015 han participat en activitats formatives un total de 6.937 professionals

Activitat formativa de l'any 2015

	Activitats formatives	Hores	Persones assistents
Formació bàsica i d'actualització i d'aprofundiment per a professionals del Departament de Benestar Social i Família	108	19.673 ¹	1.495
Formació en prevenció de riscos laborals	69	12.949 ¹	1.183
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Benestar Social i Família i del Sistema català de serveis socials	151	2.185 ²	4.259

(1) Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre de persones assistents.

(2) S'han impartit 564 hores d'acord amb el conveni subscrit entre el Departament i la Federació de Caixes d'Estalvi de Catalunya.

Formació especialitzada per a professionals

L'any 2015 alguns cursos han tingut alt grau d'especialització i han estat impartits per professionals de reconegut prestigi. És el cas de l'Institut Barraquer, que ha impartit el curs *Interpretació de campimetries i altres proves diagnòstiques en oftalmologia en nens i adults*, adreçat als metges i metgesses dels Equips de Valoració de la Discapacitat. També, l'Institut Català d'Oncologia ha impartit el curs de *Cures pal·liatives* adreçat als i les professionals de la residència de gent gran de Gràcia. Així mateix, els cursos *L'entrevista diagnòstica ADI-R (Autism Diagnostic Interview-Revised)* i *L'entrevista diagnòstica ADOS (Autism Diagnostic Observational Schedule)* impartits per la Dra. Amaia Hervàs, especialista referent en aquestes entrevistes.

Aquest any s'han diversificat les temàtiques respecte dels anys anteriors amb continguts com ara: mediació sistèmica aplicada al treball social en cures pal·liatives; activitats ocupacionals per a persones grans amb demència; pràctiques restauratives per a infants i adolescents tutelats; eines d'apropament a les persones amb demència i/o discapacitat intel·lectual; nivells d'interpretació i pronòstic amb instruments específics de valoració de la intel·ligència en les persones amb discapacitat intel·lectual (WISC-IV i WAIS-IV) i tècniques de diagnòstic oftalmològic.

En l'àmbit de les persones amb discapacitat destaca el curs *Formació per a l'acreditació de la qualificació dels professionals avaluadors de la situació de dependència*, adreçat al personal mèdic i a psicòlegs dels Centres d'Atenció a Persones amb Discapacitat, amb l'objectiu de facilitar les competències necessàries per a l'aplicació del barem de Valoració de la Dependència (BVD) i l'Escala de Valoració Específica (EVE). Aquest curs, de 6 crèdits ECTS, és reconegut per l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa.

Formació per a professionals avaluadors de la situació de dependència reconeguda amb 6 ECTS

En l'àmbit d'atenció a la gent gran, destaca el curs *Cures pal·liatives*, realitzat a la residència de gent gran Jaume I de l'Espluga de Francolí. Aquesta formació també ha servit per unificar criteris d'actuació i establir canals de comunicació entre els professionals implicats.

En l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència l'activitat formativa *Seguretat i riscos a Internet*, impartit en col·laboració amb el Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya-Centre d'Internet Segura (CESICAT), ha tingut un enfocament totalment pràctic. L'objectiu ha estat formar els i les professionals d'atenció a la infància i l'adolescència sobre mitjans i recursos disponibles a la xarxa, per tal de detectar precoçment i prevenir situacions de risc o de vulneració de drets en què puguin trobar-se els infants i adolescents atesos en el sistema de protecció.

El 2015 s'han realitzat 10 noves edicions del *Taller de coneixements i recursos per a situacions de pobresa energètica*, arreu del territori català, fruit del conveni de col·laboració signat entre el Departament de Benestar Social i Família, la Diputació de Barcelona i l'Institut Català d'Energia. Aquesta formació, iniciada l'any 2014, va sorgir de les diverses iniciatives parlamentàries entorn la pobresa energètica.

Com en els anys anteriors, s'han establert acords de col·laboració amb les entitats Fundació Pere Tarrés, Associació de Treballadores Familiars de Catalunya, Fundació Campus Arnau d'Escala i l'Institut Borja de Bioètica per a la realització d'activitats

formatives en el marc de col·laboració entre la Generalitat i l'Obra Social "la Caixa".

S'ha renovat la col·laboració amb les universitats de Barcelona, Autònoma de Barcelona i Ramon Llull per a la realització de les següents formacions: Màster i postgrau d'atenció a infants 0-3 i famílies: perspectiva biopsicosocial, educativa i comunitària (UB), Postgrau d'acolliment residencial en centres de protecció a la infància i l'adolescència (UB), Postgrau en atenció socioeducativa a infants petits i famílies (UB), Màster en gestió integral de serveis en atenció primària, socials i hospitalaris, (UB-IL3), Diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals(UAB), en col·laboració amb l'Associació Catalana de Municipis, i Postgrau en funció directiva de centres residencials d'atenció a la infància i l'adolescència (URL-Fundació Pere Tarrés).

Finalment, és destacable en relació amb el procediment de gestió dels certificats dels cursos que a partir d'ara s'enviaran per correu electrònic.

Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament

S'han realitzat sessions específiques sobre la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern per al personal que ocupa llocs de comandament.

En el marc de la formació a mida per a les persones que ocupen llocs d'atenció a la ciutadania, s'han incorporat actuacions formatives per donar eines per a la gestió de les situacions d'elevada complexitat en l'atenció telefònica. Per tal de donar compliment a la Llei d'accessibilitat s'han portat a terme jornades sobre el tracte en l'atenció a persones amb qualsevol discapacitat adreçades a les persones que presten serveis en els equipaments de la Direcció general d'Acció Cívica i Comunitària.

La Generalitat ha unificat els criteris en la gestió de les subvencions. Per aquest motiu s'ha format a tot el personal que treballa en la gestió d'expedients i convocatòries de subvencions, així com a les persones que han de donar suport a la tramitació electrònica a personal extern al Departament, en la nova aplicació transversal d'ajuts i subvencions (TAIS),

Degut al volum de gestió i dificultat en temes de personal en les residències de gent gran, s'ha impartit un taller sobre la normativa bàsica aplicable en l'àmbit de la funció pública i en la gestió de personal laboral. Han assistit les persones responsables dels centres i s'han treballat casos pràctics aportats pels assistents.

Per donar suport al personal del Departament que imparteix activitats formatives, es va organitzar formació sobre el disseny d'una acció formativa, els elements didàctics i pedagògics adequats, i com preparar i fer l'exposició.

S'han autoritzat 329 persones perquè assisteixin a activitats formatives externes al Pla de Formació del Departament. En alguns casos, també s'ha atorgat ajuda econòmica per abonar les inscripcions.

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya organitza formació estratègica adreçada al personal dels diferents departaments de la Generalitat. Hi han assistit 386 persones del Departament.

En relació amb la formació en prevenció de riscos laborals, el 49,50% de les hores de formació s'han adreçat a riscos psicosocials i el 30,25% a riscos ergonòmics. En aquest darrer àmbit destaca el curs pilot *Manipulació, comunicació i sensibilització* adreçat al col·lectiu d'auxiliars de geriatria. L'any 2015, com a novetat, s'han realitzat set edicions del *Curs de gestió de la prevenció* adreçat als càrrecs de comandament dels centres de la DGAIA, Direcció General de Protecció Social i DGACC. Així mateix, el curs *Taller d'autocontrol emocional per al personal de les residències de gent gran*, ha estat també una novetat i ha tingut molt bona acceptació entre el personal auxiliar de geriatria.

Cooperació educativa amb centres d'estudis

El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb diferents centres d'estudis per acollir estudiants en pràctiques. Les pràctiques tenen com a finalitat afavorir la millora de la formació inicial de l'alumnat, així com oferir coneixement pràctic de l'àmbit professional en el qual exerciran la seva tasca en un futur. L'organització, la supervisió i el control de les pràctiques els fan professionals del centre d'estudis i de la unitat o del centre on es fan les pràctiques, que col·laboren en el pla de treball d'acord amb el projecte formatiu.

Hi ha convenis de col·laboració signats amb els organismes següents:

- Universitats de Catalunya.
- Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els centres d'estudis que organitzen formació per obtenir un certificat de professionalitat o de perfeccionament professional.
- Instituts adscrits al Departament d'Ensenyament, en relació amb les pràctiques que han de portar a terme els estudiants dels cicles formatius.
- Altres centres d'estudis.

Durant l'any 2015, 207 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament de Benestar Social i Família.

207 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament

S'ha continuat facilitant l'estada en residències de gent gran a estudiants de psicologia acollits a programes d'aprenentatge servei en el marc de matèries de psicogerontologia i intervenció psicomotriu.

Competències dels professionals

El Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme diverses actuacions sobre les competències i la qualificació dels professionals dels serveis socials. Les actuacions destacables són les següents:

- Aprovació dels perfils professionals de l'educador/a social del servei d'habitatge per a joves tutelats i extutelats de la Generalitat de Catalunya i de l'insertor/a sociolaboral per a persones joves en risc d'exclusió social.
- Elaboració del perfil professional del tècnic de polítiques migratòries amb la participació de professionals de l'àmbit i de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.
- Seguiment dels processos de validació de l'experiència professional i d'acreditació de competències del personal auxiliar d'atenció a la dependència per als perfils professionals d'auxiliar de gerontologia, d'auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat i d'assistent/a d'atenció domiciliària.
- Participació en les reunions de caràcter estatal amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i les comunitats

autònomes per analitzar i fer el seguiment de la situació laboral dels auxiliars d'atenció a la dependència, establir mecanismes d'habilitació pels majors de 55 anys, promoure nous processos d'acreditació de validació de l'experiència laboral, organitzar activitats formatives i fixar un nou termini per acreditar la qualificació dels auxiliars d'atenció a la dependència a 31 de desembre de 2017.

- Signatura de nous convenis de col·laboració amb el Col·legi Oficial de Treball Social i el Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya, per a la realització d'activitats de difusió i promoció de les professions i de la formació continuada
- Signatura d'un conveni marc amb el Departament d'Ensenyament per a la col·laboració i la coordinació d'accions per a la formació dels professionals i futurs professionals, i la gestió del coneixement en matèria de serveis socials, autonomia personal i benestar social.
- Atorgament del Reconeixement de la Formació d'Interès en Serveis Socials a 118 activitats formatives.
- Acreditació i seguiment dels cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència organitzats per organismes i entitats públiques i privades.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya.

Aquest Comitè és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

L'any 2015 s'ha elaborat el document *Reflexió sobre contencions* amb la finalitat de fer una aproximació reflexiva a la seva utilització en tots els àmbits de la intervenció social. El document s'ha publicat a la web del Comitè en català, castellà i anglès. També s'han publicat els models de reglament i de memòria d'un espai de reflexió ètica (ERE) i d'un comitè d'ètica. S'ha creat una nova pàgina dedicada als EREs en serveis d'intervenció social amb la documentació necessària per al funcionament dels EREs i els comitè d'ètica i amb la relació dels EREs que disposen dels requisits recomanats pel Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya.

A més, els membres del Comitè han fet diverses accions de difusió entorn de l'ètica aplicada als serveis socials i s'han dut a terme 17 activitats formatives incloses en el Programa de formació especialitzada, amb més de 260 hores de formació i la participació de 491 persones.

El Comitè d'Ètica dels Serveis Socials genera coneixement en matèria d'ètica aplicada als serveis socials

Sistemes d'informació, recerca, innovació i difusió del coneixement en matèria de serveis socials

Sistema d'informació social

D'acord amb l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Sistema d'informació social ha de vertebrar la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials, garantint la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials.

Durant el 2015 el projecte que dissenya i construeix el Sistema d'informació social de Catalunya va tenir com a objectiu desenvolupar els dos principals elements del Sistema: el quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials i la història social compartida.

L'any 2015, en una primera fase, s'ha desenvolupat la construcció tecnològica del quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart). A final de l'exercici el sistema ja facilita informació sobre 55 elements de la Cartera. El QSCart extreu la informació, la integra i l'analitza en un entorn únic de forma periòdica i es consolida com una eina de suport a la presa de decisions.

La història social compartida és el conjunt d'informació comuna compartida i compartible, relativa a les prestacions i serveis de la Cartera de serveis socials, de totes les persones usuàries de Catalunya. El fet que tots els agents de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública comparteixin la informació fa necessària la identificació unívoca de les persones usuàries. Durant l'exercici 2015 s'ha continuat treballant per tal de disposar d'un marc normatiu que permeti la cessió de dades relatives al codi d'identificació personal del registre central de persones assegurades per part del departament competent en matèria de salut, com instrument d'identificació unívoca de les persones usuàries del Sistema català de serveis socials.

Per altra banda, en el marc de les iniciatives del Sistema d'informació social de Catalunya pel que fa al Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL), durant l'exercici 2015, el Departament Benestar Social i Família va signar un conveni de col·laboració amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya AOC, per a l'impuls i consolidació del servei Hèstia. El servei Hèstia és una solució informàtica per a la gestió dels serveis socials prestats pels ens locals utilitzada en aquests moments per 75 àrees bàsiques de serveis socials.

Durant 2015 s'han dut a terme actuacions de millora funcional-tecnològica de l'aplicació, vinculades a l'increment d'usuaris, gestió de tràmits i fitxers de persones usuàries. També es va iniciar un procés de establiment de mòduls específics de gestió com els d'atenció domiciliària, dependència, història social compartida i mòduls d'accés i tractament de la informació segons els requeriments RUDEL.

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.

- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement que ha generat el Departament.

Una de les principals novetats de 2015 és que DIXIT ha ampliat la seva extensió territorial amb la posada en marxa d'un nou servei a Tarragona, que s'ha sumat als centres de Barcelona, Girona, Vic i Lleida. Els cinc centres són de lliure accés i ofereixen els seus serveis presencialment i virtualment.

Posada en marxa d'un nou servei DIXIT a Tarragona

Centre de Documentació

Usuaris (presencials i virtuals)	3.143
Préstecs (personals i interbibliotecaris)	1.482
Actes, presentacions i visites guiades	165
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	5.532
Fons documental: nous exemplars	976
Productes documentals: dossiers temàtics i seleccions de novetats elaborats	17

Dossiers temàtics

En l'activitat de DIXIT destaca especialment la producció dels dossiers temàtics que inclouen tot tipus de documentació i recursos sobre una temàtica concreta, com referències bibliogràfiques, articles, normatives o enllaços a webs d'interès.

En total s'ha produït 11 dossiers que han tingut gran acceptació per part dels professionals, ja que gairebé un 15% de les visites anuals al portal DIXIT estaven relacionades amb aquests dossiers temàtics.

Col·laboració amb altres institucions

DIXIT ha subscrit acords de col·laboració estable amb diferents entitats per establir aliances estratègiques que ajudin a potenciar la gestió i la difusió del coneixement entre els professionals de l'àmbit del benestar social. Al llarg de 2015 s'han signat nous convenis de col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona i amb l'entitat Sida Studi.

Portal DIXIT

El portal DIXIT (dixit.gencat.cat) ha mantingut el seu lideratge com el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

El portal DIXIT ha assolit més de 90.000 visites i més de 269.000 pàgines visitades durant l'any 2015

Durant el 2015, el portal DIXIT ha assolit més de 90.000 visites i més de 269.000 pàgines visitades.

Butlletí electrònic

El butlletí de DIXIT s'ha mantingut com el butlletí de referència del Departament. Se n'han editat 37 números, sumant les diferents versions idiomàtiques i les edicions del monogràfic Europa Social. El nombre de subscripcions ha crescut fins a un total de 18.768.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament de Benestar Social i Família, que sumen un total de 12 butlletins corporatius, més de 99.945 persones subscriptores i la publicació de 202 números.

Club DIXIT

El Club DIXIT s'ha consolidat com el principal mitjà de comunicació dels professionals dels serveis socials que volen

estar al dia de les darreres notícies i propostes de DIXIT. Es va tancar el 2015 amb un total de 6.196 membres.

Eines virtuals

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: blog, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials i Twitter. Cal destacar l'increment durant 2015 de persones seguidores d'aquestes dues darreres xarxes que han superat els 3.000 seguidors (3.081 a Facebook i 3.556 a Twitter).

Recerca i innovació

Col·laboració amb l'Àrea de Polítiques Sectorials Científiques i Tecnològiques (APSCIT) de la Direcció General de Recerca

L'any 2015 s'ha dut a terme el recull de les actuacions en R+D+I del Departament fetes en l'exercici 2014, que assoleixen la xifra de 374.293 euros (dels quals 193.945 euros corresponen a pressupost propi) i es reparteixen en un total de 10 actuacions. També s'ha elaborat el Pla d'actuacions R+D+I del Departament per a l'any 2015.

Entre les actuacions ressenyades, en l'àmbit de les polítiques de joventut es destacable el desenvolupament de l'aplicació mòbil del Carnet Jove, que permet conèixer els serveis i descomptes disponibles en l'entorn immediat. Així mateix, dins del programa d'inclusió social i laboral Òmnia es va fer una investigació sobre millora de l'ocupabilitat.

Promoció de la gestió del coneixement i la participació del Departament en l'àmbit de la Unió Europea

L'any 2015 ha estat l'any d'arribada de milers de persones a Europa, provocant la major crisi humanitària a la Mediterrània dels darrers anys, el qüestionament de la política d'asil i protecció internacional europea i la desestabilització de l'espai Schengen. Al llarg de l'any es va realitzar el seguiment de les mesures polítiques proposades per la Comissió Europea per tal de fer front a aquesta crisi.

Així mateix, 2015 també ha estat l'any del repunt econòmic, però també ho ha estat de la constatació de les divergències, especialment socials, entre els diferents Estats membres de la UE. En aquest sentit, s'ha realitzat el seguiment dels informes trimestrals publicats per la Comissió Europea sobre la situació social i de l'ocupació a Europa.

Fons Estructurals de la Unió Europea i participació en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus

Dins del nou marc financer pluriennal (MFP) de la UE 2014-2020, el Departament ha fet l'anàlisi i la valoració dels recursos existents en el marc de la Unió Europea en l'àmbit social. El Departament ha continuat amb el seguiment de les aportacions i les propostes d'actuació, dins de l'àmbit competencial del Departament, realitzades al Programa operatiu de Catalunya del Fons Social Europeu (FSE) i del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), aprovats el 21 de desembre i 12 de febrer, respectivament.

Durant 2015, s'ha fet el seguiment de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, instrument finançat per la Unió Europea a través d'una línia pressupostària específica i també amb fons provinents del FSE, i la implementació dels esquemes de Garantia Juvenil. El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut, ha

participat en el disseny de l'estratègia d'aplicació de la Garantia Juvenil a Catalunya i col·laborat en les tasques informatives a través de les oficines Joves.

En aquest sentit, s'ha valorat la possibilitat de participar en un projecte en el marc del Fons d'Asil, Migracions i Integració (AMIF) per a la identificació de les necessitats especials de persones vulnerables sol·licitants d'asil en relació als procediments d'asil i les condicions de recepció, en un projecte sobre matrimonis forçats, un projecte sobre el perfil i la situació laboral de les dones gitanes procedents dels països de l'Est d'Europa, i un projecte l'objectiu principal del qual era impulsar una estratègia de comunicació i sensibilització per tal de contrarestar estereotips negatius, tòpics i prejudicis de les persones gitanes que dificulten la seva interacció i convivència, del Programa de Drets, Igualtat i Ciutadania. També s'ha valorat la possibilitat de presentar projectes a la convocatòria de propostes per a projectes d'innovacions en política social per a la reforma dels serveis socials en el marc del Programa per a l'Ocupació i la Innovació Social (EaSI). S'ha optat a la licitació per a la posada en marxa de dispositius de suport als joves (punts d'informació intersectorials de proximitat) i la societat civil (panell d'experts i recursos associatius), reforç de les capacitats i desenvolupament de la funció d'observatori de les polítiques de joventut a Algèria i a la licitació per a l'assistència tècnica per al suport al desenvolupament de la joventut al Líban, ambdues publicades per EuropeAid. Finalment, en el marc del programa Horizon 2020, s'ha donat suport al projecte YESS "Like it" de joves europeus per a una societat inclusiva i sostenible.

Així mateix, s'ha ofert suport a les unitats del Departament amb la difusió de la publicació de convocatòries de propostes d'aquests programes, així com amb l'assessorament o el suport logístic per a la participació en projectes col·laboratius d'àmbit europeu.

Des del Departament també s'ha fet el seguiment del Pla d'inversions per al creixement i la ocupació per al període 2015-2017 que va ser presentat el 26 de Novembre de 2014 pel president de la Comissió Europea, Jean-Claude Juncker, davant la plenària del Parlament Europeu. El Pla, que com a element més destacat presenta la creació d'un Fons Europeu d'Inversions Estratègiques dotat amb 21.000 MEUR de fons públics europeus amb els quals s'espera mobilitzar inversió privada fins a assolir els 315.000 MEUR durant els propers tres anys (2015 – 2017).

Participació autonòmica en el Consell EPSCO (àmbit social i d'ocupació) i en el Consell EJCE (àmbit de joventut)

En virtut dels Acords de la Conferència per a Assumptes Relacionats amb la Unió Europea (CARUE) de 9 de desembre de 2004, sobre la participació de les Comunitats Autònomes en els Grups de Treball del Consell de la Unió Europea i sobre el Sistema de Representació Autonòmica en diverses formacions d'aquesta institució, i de la decisió adoptada en el marc de la Conferència Sectorial, va correspondre a Catalunya la coordinació de la participació de les CCAA en els grups de treball d'Ocupació i Política Social (Consell EPSCO) i de Joventut (Consell EJCE) durant els mesos de gener a juny de 2015.

La Generalitat de Catalunya va rebre el testimoni del País Basc, que va exercir la representació autonòmica en el semestre precedent, en una reunió que va tenir lloc a Brussel·les el 16 de desembre de 2014.

A Catalunya, l'àmbit temàtic d'aquests grups de treball del Consell incidien en les competències del Departament d'Empresa i Ocupació i del Departament de Benestar Social i Família. Per aquest motiu, ambdós Departaments s'han coordinat per dur a terme les tasques derivades d'aquesta designació en l'exercici de la representació autonòmica.

La coordinació interdepartamental s'ha produït en tots els àmbits de l'exercici de la representació que inclouen, entre altres, l'assistència a les reunions dels grups de treball organitzades durant el semestre i l'enviament d'una acta de cadascuna d'aquestes reunions i dels documents associats a les mateixes. Així mateix, s'han atès les consultes plantejades per les CCAA sobre el desenvolupament dels expedients legislatius. Igualment, s'ha procedit a l'elaboració i coordinació de les propostes de Posicions Comunes i a l'assistència als Consells de Ministres de la Unió Europea celebrats a Brussel·les, el 9 de març i el 18 de maig, i a Luxemburg el 18 de juny, de 2015.

Informació sobre l'actualitat europea i internacional en l'àmbit dels serveis socials a través de butlletins monogràfics adreçats a professionals del camp social

A fi de mantenir informats els professionals del camp social sobre l'actualitat europea i internacional en aquest àmbit i continuant amb la línia iniciada l'any 2011, s'ha mantingut la publicació del butlletí digital monogràfic Europa Social de DIXIT.

El butlletí ha comptat amb dues edicions anuals (abril i desembre). Inclou informació centrada en les polítiques socials tant en l'àmbit europeu com l'internacional.

Coordinació de la participació del Departament a la xarxa European Social Network (ESN)

El Departament és membre de l'ESN, la xarxa sectorial en el marc europeu en l'àmbit dels serveis socials públics, i hi participa de forma activa. A més, està representat a la seva Junta Directiva. La pertinença a l'ESN permet obtenir informació sobre les polítiques de la UE en matèria de serveis socials i compartir experiències de bones pràctiques a l'àmbit europeu.

Durant l'any 2015, en el marc del projecte Invertir en infància: millora dels resultats, iniciat l'any 2013, el Departament ha fet el seguiment del desenvolupament de la tercera revisió paritària, que va tenir lloc a Budapest. L'any anterior el Departament va organitzar conjuntament amb l'ESN la segona revisió paritària del projecte, que va tenir lloc a Barcelona el 5 de juny i que va inaugurar la consellera de Benestar Social i Família.

El Departament també ha participat a la 23a Conferència Europea de Serveis Socials, celebrada a Lisboa, sota el lema "Estimular la col·laboració per millorar vides", presentant el taller *Partenariats locals per a una atenció social i sanitària integrada*, conjuntament amb una persona representant del PIAISS (Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària) i una altra de l'àmbit de l'Administració Local (serveis socials bàsics).

D'altra banda, s'ha continuat amb la participació del Departament en un grup de treball en l'àmbit de les polítiques europees, que explora com les qüestions dels serveis socials relatives a infància, discapacitat, salut mental i envelliment i atenció social són tractades tant a nivell nacional com europeu, a fi de desenvolupar recomanacions específiques que puguin suposar una contribució al cicle polític del Semestre Europeu.

Amb motiu de la crisi de refugiats, l'ESN ha volgut conèixer l'impacte de la crisi de refugiats en els serveis socials públics. Per tal d'ampliar la informació recavada sobre aquest tema a través de les reunions de la Junta Directiva i per tal de disposar de dades concretes, sistemàtiques i comparables, han sol·licitat al Departament l'emplenament d'un breu qüestionari sobre l'impacte de la crisi de refugiats. Aquestes informacions permetran comparar les experiències de diferents països i organitzacions, i informaran sobre els esforços realitzats per tal d'avaluar i comparar les iniciatives i solucions als reptes identificats i, de forma més important, el seu impacte.

Paral·lelament, també s'ha fet el seguiment i la difusió dels butlletins de notícies i els estudis desenvolupats en el si de la xarxa.

Participació i projecció del Departament en l'àmbit de l'acció exterior

Des del Departament s'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior. Concretament, s'ha participat a les reunions del Comitè de Seguiment de l'Acció Exterior del Govern i de la Comissió Interdepartamental de Programes de la UE.

La participació en la planificació del Govern en la política de cooperació al desenvolupament, s'ha concretat en la col·laboració en l'avaluació del Pla de Cooperació per al Desenvolupament 2014, quant a les actuacions del Departament incloses, i en la proposta d'actuacions del mateix Pla anual de cooperació per a l'any 2015. El Departament ha inclòs diverses actuacions que contribueixen a la millora de les capacitats dels actors públics i privats, amb especial atenció a actuacions encaminades a les persones joves i nous actors, com la població migrada. Així mateix, s'ha col·laborat en l'elaboració del nou Pla Director de Cooperació al Desenvolupament 2015 – 2018, aprovat pel Parlament de Catalunya al mes d'abril, en els àmbits de competència del Departament. També s'ha participat en les reunions dels òrgans de coordinació i col·laboració i els òrgans consultius de la Llei de cooperació al desenvolupament (Comissió de Coordinació amb els Ens Locals, Comissió Interdepartamental de Cooperació al Desenvolupament i Consell de Cooperació al Desenvolupament).

La participació en aquest àmbit s'ha concretat amb l'elaboració i signatura del Pla de treball 2016 de la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i el Departament de Benestar Social i Família, que concreta les diferents actuacions en matèria de desenvolupament a impulsar conjuntament, donant resposta al principi de coherència.

En l'àmbit de les relacions bilaterals, el 2015 s'ha signat el tercer pla de treball Catalunya-Flandes 2015-2017 que fixa els àmbits de treball per als propers tres anys i estableix un seguit de visites d'estudi. Els eixos de treball recollits al pla són: desenvolupament de les polítiques de joventut; empenedoria social; apoderament dels joves per a la participació política; inclusió, diversitat i igualtat d'oportunitats en el treball juvenil; cooperació entre educació formal i no formal en l'abandonament escolar precoç, i cooperació

Signatura del Pla de treball Catalunya-Flandes 2015-2017

entre educació formal i no formal en els plans educatius
comunitaris.

3. Inversions

Inversió pròpia

Obres

Les obres en execució (iniciades, en curs o finalitzades) al llarg del 2015, detallades per àmbit i territori, han estat les següents:

Obres emblemàtiques per àmbits i territori

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	2	-	-	-	-	-	-	2
Tarragona	-	-	-	-	-	-	-	-
Girona	-	-	-	-	-	-	-	-
Lleida	-	-	-	-	-	-	-	-
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	-	-	-	-	-	-	2

Obres de millora i manteniment de centres per àmbits i territori

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	177	54	4	26	6	5	13	285
Tarragona	15	9	-	11	6	-	-	41
Girona	20	-	-	9	3	-	4	36
Lleida	37	3	-	16	2	-	-	58
Terres de l'Ebre	7	-	-	1	-	-	3	11
Total	256	66	4	63	17	5	20	431

Despesa per àmbits i territori (en euros)

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	7.436.226,78	598.472,16	443.321,77	68.085,18	538.318,50	606.980,44	9.691.404,83
Tarragona	86.092,93	99.317,84	75.882,53	4.317,80	-	10.120,22	275.731,32
Girona	308.414,63	-	611.319,27	40.934,61	157.912,71	32.001,35	1.150.582,57
Lleida	846.320,54	71.200,00	-	3.981,71	484.572,91	-	1.406.075,16
Terres de l'Ebre	442.763,12	-	2.951,43	-	-	14.695,99	460.410,54
Total	9.119.818,00	768.990,00	1.133.475,00	117.319,30	1.180.804,12	663.798,00	12.984.204,42

Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

Durant el 2015 l'activitat relativa als ajuts a la inversió aliena s'ha centrat en el seguiment dels projectes per als quals hi havia compromisos adquirits en exercicis anteriors d'acord amb els criteris de necessitat, equitat territorial i sostenibilitat econòmica.

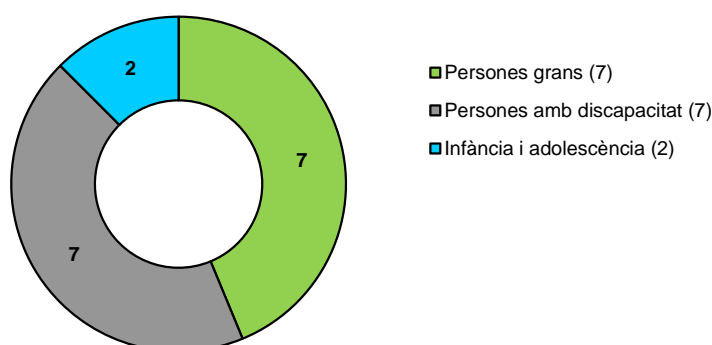
Com a novetat s'ha incorporat un projecte d'inversió a través del Fons extraordinari per a polítiques socials per al 2015 aprovat a la Llei 2/2015, de l'11 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015. D'altra banda, s'ha concedit una subvenció extraordinària de capítol VII per a un altre projecte d'equipament d'un centre.

Projectes d'ajuts a la inversió aprovats

Durant el 2015, s'han finançat un total de 16 projectes, que han suposat una inversió de 4.746.003,18 euros.

S'han finançat 16 projectes amb una inversió total de 4,74 M€

Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari



Via de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

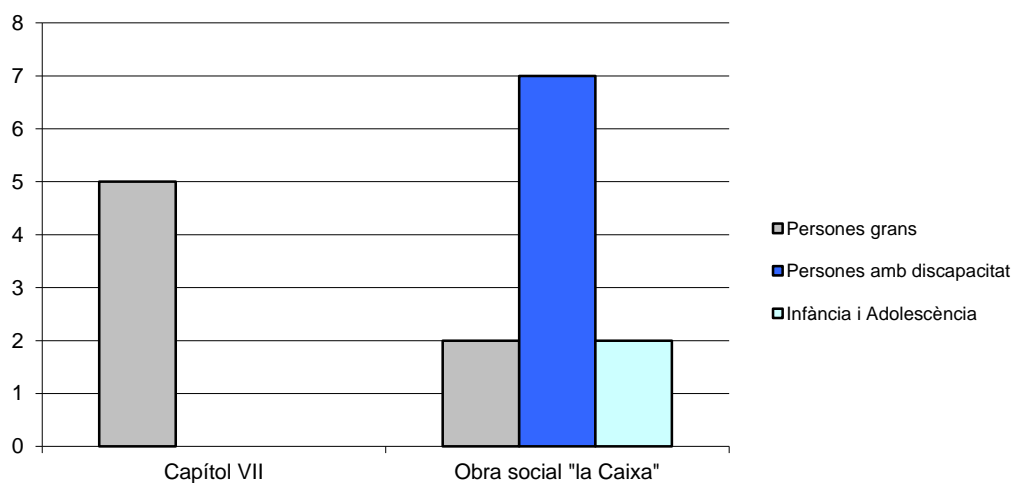
En l'exercici 2015, s'han utilitzat dues vies per finançar els projectes d'inversió aliena: per subvenció extraordinària del capítol VII o a través del conveni subscrit amb l'Obra Social Fundació "la Caixa".

Vies de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

Àmbits	Capítol VII	Obra social "la Caixa"	Total
Persones grans	5	2	7
Persones amb discapacitat	-	7	7
Infància i adolescència	-	2	2
Total	5	11	16

Aquestes dues vies han permès finançar projectes d'inversió de diferents col·lectius amb la distribució següent:

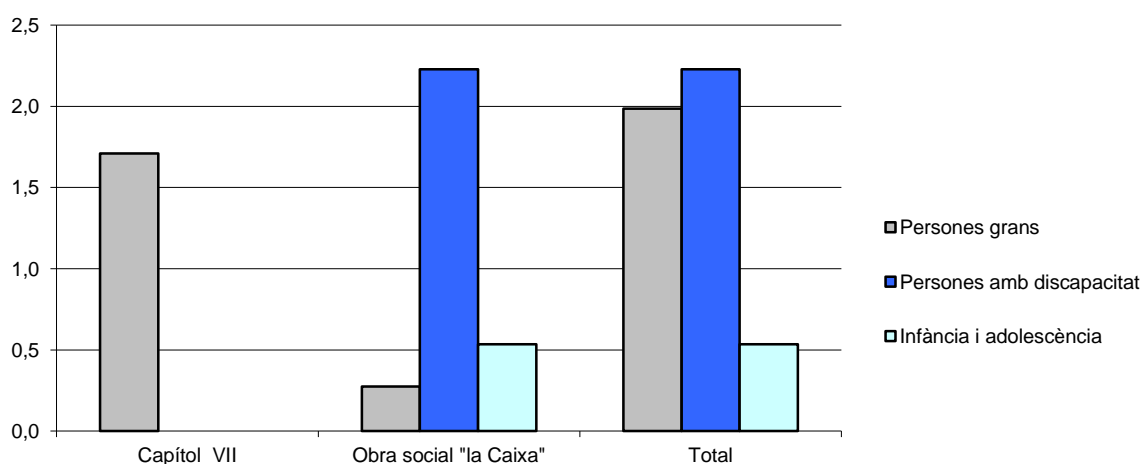
Nombre de projectes per vies de finançament



Despesa dels ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari (en euros)

Àmbit	Capítol VII	Obra social "la Caixa"	Total
Persones grans	1.709.799,65	275.000,00	1.984.799,65
Persones amb discapacitat	-	2.227.203,53	2.227.203,53
Infància i adolescència	-	534.000,00	534.000,00
Total	1.709.799,65	3.036.203,53	4.746.003,18

Vies de finançament dels ajuts a la inversió per àmbits (en milions d'euros)



4. Normativa i qüestions parlamentàries

4. Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Decrets

Ordres

Resolucions

Acords del Govern

Qüestions parlamentàries

Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Lleis publicades durant l'any 2015 impulsades pel Departament

- Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.

Projectes de llei en tràmit

- Projecte de llei per a la igualtat de tracte i la no-discriminació. Aprovat en la sessió de Govern de 15 de setembre de 2015.

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2015 impulsats pel Departament

- Decret 80/2015, de 26 de maig, de les indemnitzacions i ajuts per a dones víctimes de violència masclista que estableixen l'article 47 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Decret 169/2015, de 21 de juliol, pel qual s'estableix el procediment per facilitar el coneixement dels orígens biològics.
- Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2015 impulsades pel Departament

Discapacitat i dependència

- Ordre BSF/36/2015, de 2 de març, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2015.
- Ordre BSF/38/2015, de 3 de març, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2015.
- Ordre BSF/176/2015, de 4 de juny, del servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.
- Ordre BSF/186/2015, de 5 de juny, del servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.

Família

- Ordre BSF/289/2015, de 16 de setembre, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de l'ajut econòmic, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment, i s'obre la convocatòria per als períodes compresos entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2015 i l'1 de gener i el 30 de juny de 2016.

Joventut

- Ordre BSF/192/2015, de 18 de juny, per la qual s'estableixen els programes dels cursos de formació de monitor/a i de director/a d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil.

Administració local i entitats

- Ordre BSF/25/2015, de 4 de febrer, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria del procediment de concessió i justificació de la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats.
- Ordre BSF/39/2015, de 4 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria extraordinària de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen infants a càrrec, i s'obre la convocatòria extraordinària per a l'any 2015.
- Ordre BSF/44/2015, de 9 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Ordre BSF/40/2015, de 25 de febrer, per la qual s'aproven les bases reguladores dels Premis de Civisme del Departament de Benestar Social i Família, i s'obre la convocatòria per a l'any 2015.

Altres

- Ordre BSF/57/2015, de 23 de març, per la qual es dona publicitat a la relació de taxes vigents durant l'any 2015 que gestiona el Departament de Benestar Social i Família.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2015 impulsades pel Departament per àmbits

Administració local i entitats

- Resolució BSF/557/2015, de 24 de març, per la qual s'obre la convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2015.
- Resolució BSF/746/2015, de 17 d'abril, per la qual s'amplia el termini de presentació de sol·licituds de subvencions que preveu la Resolució BSF/557/2015, de 24 de març, per la qual s'obre la convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2015.

Família

- Resolució BSF/2611/2015, de 2 de novembre, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la selecció de fins a dotze entitats de gent gran, els representants de les quals han de formar part del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

Joventut

- Resolució BSF/638/2015, de 27 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria per a la concessió de diverses beques Carnet Jove del programa Connecta't corresponents a l'any 2015.

- Resolució BSF/686/2015, de 7 d'abril, de delegació de competències de la persona titular de la Direcció General de l'Agència Catalana de la Joventut en diversos òrgans de l'Agència.
- Resolució BSF/724/2015, de 8 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions als projectes d'activitats en l'àmbit de la joventut que els ens locals de Catalunya elaboren en el marc del Pla nacional de joventut, dins l'exercici 2015.
- Resolució BSF/2373/2015, de 20 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria dels premis Art Jove Producció i les beques Art Jove Mediació corresponents a l'any 2015.

Dones

- Resolució BSF/362/2015, de 3 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la concessió de subvencions a entitats privades sense ànim de lucre per a la realització de projectes per promoure la igualtat efectiva de dones i homes.
- Resolució BSF/388/2015, de 4 de març, per la qual s'obre la convocatòria pública per a la concessió de subvencions pluriennals a entitats privades sense ànim de lucre per a la realització de projectes per promoure la igualtat efectiva de dones i homes durant l'any 2015.
- Resolució BSF/728/2015, de 13 d'abril, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions als ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació i el desenvolupament de polítiques de dones.
- Resolució BSF/756/2015, de 14 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions pluriennals als ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació i el desenvolupament de polítiques de dones dins l'exercici 2015.
- Resolució BSF/2346/2015, de 7 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la cinquena edició del Premi del concurs de microrelats amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, el 25 de novembre, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2015.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Resolució BSF/781/2015, de 14 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria del XXII Premi Voluntariat per a l'any 2015.

Transparència i informació pública

- Resolució BSF/1011/2015, de 12 de maig, per la qual es designa l'òrgan departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat d'informació en matèria de transparència i informació pública del Departament de Benestar Social i Família.
- Resolució BSF/2838/2015, de 4 de desembre, de delegació de competència de la persona titular del Departament de Benestar Social i Família a favor de les persones titulars de la Secretaria General, de les secretaries sectorials i direccions generals del Departament de Benestar Social i Família per resoldre les sol·licituds d'accés a la informació pública presentades a l'empara de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Altres

- Resolució BSF/89/2015, de 20 de gener, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'import igual o superior a 3.000

euros concedides pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2014.

- Resolució BSF/1064/2015, de 18 de maig, per la qual es dóna publicitat als convenis subscrits pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2014.
- Resolució BSF/1126/2015, de 14 de maig, per la qual s'amplia la Resolució BSF/89/2015, de 20 de gener, per la qual es dóna publicitat a les subvencions d'import igual o superior a 3.000 euros concedides pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2014.
- Resolució BSF/2206/2015, de 29 de setembre, per la qual es dóna publicitat a les subvencions i als ajuts atorgats per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2014.

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/83/2015, de 2 de juny, pel qual es modifiquen els Estatuts del Consorci Badalona Sud.
- Acord GOV/96/2015, de 16 de juny, pel qual s'aprova el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016.
- Acord GOV/118/2015, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2015-2018.
- Acord GOV/142/2015, de 25 d'agost, pel qual s'aprova el Pla per a la mobilitat internacional.
- Acord GOV/151/2015, de 22 de setembre, pel qual es crea el Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades.
- Acord GOV/170/2015, de 27 d'octubre, pel qual es modifiquen els Estatuts del Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa i se n'aprova el text íntegre.

Qüestions parlamentàries

Al llarg del 2015 el Departament ha gestionat un total de 395 iniciatives parlamentàries.

	Proposició de llei	Proposta de resolució	Resolució	Interpel·lació	Moció subsegüent	Pregunta oral Ple	Pregunta oral Comissió	Pregunta escrita	Sol·licitud d'informació	Sol. sessió informativa HC	Sol. compareixença	Moció	Total
Secretaria General	0	7	5	2	2	3	0	52	1	2	1	1	76
DGAIA	0	1	0	2	2	0	0	49	0	0	1	2	57
DG Immigració	0	0	0	1	1	0	0	4	0	0	1	0	7
Secretaria de Família	1	0	1	0	0	2	1	13	0	0	1	0	19
DG Joventut	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	3	0	9
ICD	1	0	0	0	0	0	0	5	0	2	2	1	11
SISPAP	0	2	5	4	6	5	0	89	0	3	2	7	123
DGACC	0	3	3	0	0	2	0	6	0	0	0	0	14
ICAA	0	0	0	0	0	1	1	75	0	0	2	0	79
Totals	2	13	14	9	11	13	2	298	1	8	13	11	395

5. Publicacions

5. Relació de les publicacions editades durant l'any 2015

Publicacions no periòdiques

Publicacions periòdiques

Publicacions editades durant l'any 2015

Publicacions no periòdiques

Serveis socials

- Llibre *El Model dels serveis socials bàsics a Catalunya*, col·lecció Eines, 22 (format electrònic)
Llibre *Model de serveis socials bàsics de Catalunya: els serveis socials bàsics d'atenció social (SBAS)*, col·lecció Eines, 23 (format electrònic)
Opuscle *Llei d'accessibilitat*, col·lecció Lectura Fàcil, 6

Immigració

- Llibre *Pla de protecció internacional a Catalunya* (format electrònic)
Llibre *Plan de protección internacional en Cataluña* (format electrònic)
Llibre *International Protection Plan in Catalonia* (format electrònic)
Llibre *Migracions dels segles XX i XXI a Catalunya. Una mirada candeliana*, col·lecció Ciutadania i Immigració, 11 (format electrònic)
Llibre *Pla de mobilitat internacional* (format electrònic)
Llibre *Plan de movilidad internacional* (format electrònic)
Llibre *International Mobility Plan* (format electrònic)

Infància i adolescència

- Llibre Morros, Pilar: *La millora de la qualitat dels centres de protecció a la infància. Criteris per a l'avaluació des de la perspectiva dels professionals implicats*, col·lecció Eines, 20 (format electrònic)
Llibre *L'atenció als joves extutelats: evolució, valoració i reptes de futur*, col·lecció Eines, 21 (conté traducció al castellà i a l'anglès, format electrònic)
Llibre *Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015 – 2018. Enfocament estratègic*, col·lecció Lectura Fàcil, 7
Llibre *Pacte per a la Infància a Catalunya*, col·lecció Lectura Fàcil, 8
Llibre *El vincle afectiu fraternal com a factor de resiliència per als infants i joves que viuen als centres de protecció*, col·lecció Eines, 27 (format electrònic)
Llibre *Actualització del Protocol de coordinació d'actuacions per a la prevenció i l'abordatge del maltractament prenatal*, col·lecció Eines, 26 (format electrònic)

Família

- Guia *Créixer en família. Guia 16-18 anys per a dinamitzadors i dinamitzadores* (format electrònic)
Llibre *L'empresa responsable: 6 beneficis clau per la família i l'empresa* (format electrònic)
Guia *Àpats en família 0 a 2 anys. Material pedagògic*
Guia *Àpats en família 2 a 6 anys. Material pedagògic*
Guia *Àpats en família 6 a 12 anys. Material pedagògic*
Guia *Àpats en família 12 a 18 anys. Material pedagògic*
Llibre *Un infant que creix*
Llibre *Un infant, quina il·lusió!* (3a edició ampliada i revisada)

Joventut

- Llibre *Fuga. Catàleg 2013 de la Sala d'Art Jove* (amb el patrocini de la Fundació Banc de Sabadell)
Llibre *La nova pagesia: joventut i autonomia* (Premi Joventut 2012) col·lecció Aportacions, 53
Llibre *Relat de les trobades tècniques de Joventut* (format electrònic)
Opuscle *Una eina al servei de l'escola (infantil, primària, secundària). Programa d'activitats escolars curs 2015-2016* (format electrònic)
Llibre *Recull d'experiències de les Trobades tècniques de Joventut (violència de gènere)* (format electrònic)
Guia *per al desplegament operatiu de la qualitat de l'atenció al jove* (format electrònic)
Llibre *Anem preparats 2015* (format electrònic)
Llibre *Estat de la Joventut 2014* (format electrònic)

Dona

- Llibre *Programa de mesures per a la intervenció amb filles i fills de dones en situació de violència masclista 2014-2017* (format electrònic)

Llibre *Projecte de formació per a la prevenció d'abusos sexuals entre iguals en adolescents* (format electrònic)
Llibre *Projecte de formació per a la prevenció de la violència masclista* (format electrònic)
Memòria de l'Institut Català de les Dones 2014 (format electrònic)
Llibre *Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes* col·lecció Quaderns de Legislació, 98
Llibre *Pam a pam coeduquem. Quadern pedagògic del professorat del CFGS Educació Infantil* (format electrònic)

Acció cívica i comunitària

Llibre *Bases per a un plantejament global del real·lotjament de població barraqüista gitana*, col·lecció Eines, 19 (format electrònic)
Llibre *Experiències del programa Òmnia (2011-2014)*, col·lecció Eines, 24 (format electrònic)
Llibre Pujol, Pilar: *La nova cultura organitzativa: un repte per a les entitats no lucratives*, col·lecció Eines, 25 (format electrònic)

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres

Serveis socials

Butlletí electrònic *Dixit* (català, castellà i anglès)
Opuscle *Persones amb discapacitat a Catalunya 2014* (format electrònic)
Llibre *Informe sobre l'estat dels serveis socials a Catalunya 2015* (format electrònic)
Llibre *Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2014* (format electrònic)

Infància i adolescència

Butlletí electrònic *Inf@ncia*

Família

Títols de família nombrosa (dues reimpressions)
Títols de família monoparental (dues reimpressions)
Cartell *Dia Internacional de la Família*
Tríptic *Dia Internacional de la Família*
Díptic informatiu del *Títol de família nombrosa*
Díptic informatiu del *Títol de família monoparental*
Díptic informatiu del programa *Empresa responsable en l'àmbit de la família*
Díptic informatiu del programa *Àpats en família*
Tríptic informatiu del programa *Créixer en família*

Dona

Tríptic *Servei d'Intervenció Especialitzada de Mataró*
Butlletí electrònic de l'Institut Català de les Dones

Joventut

Opuscle *Vacances en família 2015*
Jornada *L'aprenentatge servei 2015*
Full *Escapa't a la neu 2015-2016* (format electrònic)
Díptic *Tarifes albergs de la XANASCAT 2016*
Díptic *Colònies de Setmana Santa 2015*
Opuscle *Escola de neu 2015-2016* (format electrònic)
Opuscle *Anem preparats 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al còmic 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al disseny 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a la ràdio 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a les lletres 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a la fotografia 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a l'enginyeria 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al grafisme 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a la caracterització 2015* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al muntatge musical 2015* (format electrònic)
Programa electrònic *V Jornada de l'Adolescència de les Terres de l'Ebre 2015*

Fullet *Jurat del Carnet Jove al Festival de Cinema de Sitges* (format electrònic)
Programa (un de general i cinc de detall) de les *Jornades tècniques de Joventut sobre violències de gènere 2015*
Programa *Jornada de formació per a responsables polítics de Joventut de Catalunya* (format electrònic)
Opuscle *Una eina al servei de l'escola 2015-2016* (format electrònic)
Programa electrònic *Joves i nova ruralitat: reptes i noves oportunitats (XVIIè Fòrum d'Estudis sobre la Joventut)*
Desplegable *L'estiu és teu 2015*
Cartell *L'estiu és teu 2015*
Triptic *Aquí sí, volem fer descompte*
Butlletí electrònic *E-Joventut*
Butlletí electrònic *Jove.cat*
Butlletí electrònic *Carnet Jove*

Acció cívica i comunitària
Butlletí electrònic *A l'abast*

Immigració
Butlletí electrònic de la Direcció General per a la Immigració
Triptic del Servei de Primera Acollida (11 edicions: en català, castellà, francès, anglès, àrab, xinès, romanès, urdú, amazic i panjabi).

6. Resum de les actuacions més destacades de l'any

Resum de les actuacions més destacades de l'any

Avantprojecte de llei de suport a les famílies

L'any 2015 s'ha elaborat l'Avantprojecte de llei de suport a les famílies que desplegarà les polítiques familiars encaminades a afavorir i enfortir les competències parentals i les relacions saludables entre els seus membres.

En el document destaca la visió global de l'optimització del temps per tal de gaudir de més temps de qualitat en família, es regulen aspectes conceptuals bàsics de la família nombrosa i la seva protecció social aplicable a Catalunya, per tal d'adequar-la a la realitat catalana i també s'eleva a rang de llei la regulació establerta pel Decret 151/2009, de 29 de setembre, en relació amb la família monoparental, i se'n regula la protecció social.

Atenció a les persones en situació de dependència

L'any 2015 es van registrar 37.845 sol·licituds inicials de valoració i 38.824 sol·licituds de revisió. Del total de sol·licituds inicials, es va resoldre el 97% de les sol·licituds valorables. D'altra banda, 5.551 persones van participar en el Programa de persones cuidadores.

Model de serveis socials bàsics

Durant l'any 2015 s'han aprovat el Model de Serveis Socials Bàsics (MSSB) i el Model del Servei Bàsic d'Atenció Social (MSBAS).. Aquests documents, resultat de la col·laboració entre gran nombre de professionals i institucions relacionades amb els serveis socials, va comptar amb l'informe favorable del Consell Assessor de Polítiques Socials i Familiars (CAPSIF) i va ser aprovat pel Consell General de Serveis Socials al febrer de 2015.

Convocatòria extraordinària de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social

El 2015 s'ha fet, amb caràcter extraordinari, una convocatòria de subvencions a entitats per a l'atenció a famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen fills a càrrec. Han presentat sol·licitud 119 entitats per a 136 projectes, dels quals finalment se n'han subvencionat 124. L'import total atorgat ha estat de 3.683.040,41 euros.

Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

El Govern va aprovar el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016, que té com a eix prioritari la pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència.

Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social

El juliol de 2015 el Departament de Benestar Social i Família i la Universitat Rovira i Virgili (URV) van signar l'Acord de col·laboració per a l'impuls de l'Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social. La URV és l'única de les universitats catalanes que té una càtedra adreçada a la generació de coneixement específic sobre els processos d'inclusió/exclusió social que afecten a persones i col·lectius socials.

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 va ser aprovat pel Govern el 21 de juliol de 2015. El Pla té una dimensió estratègica, d'abast nacional i per períodes quadriennals,

i una dimensió operativa anual. Els departaments han aportat 414 actuacions a la planificació anual 2015, amb un pressupost previst de 668.918.731,84 euros.

Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades

El Comitè ha estat creat pel Govern com a òrgan d'assessorament, de participació i de coordinació de les administracions públiques catalanes, de les entitats i de les organitzacions socials que actuen en l'àmbit d'acollida de les persones demandants de protecció internacional o refugiades a Catalunya.

S'han creat 7 grups de treball on participen activament 79 agents (entitats socials, corporacions públiques, col·legis professionals, plataformes ciutadanes i professionals de reconegut prestigi)

Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme

El ple del Parlament va aprovar la Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, que regula per primer cop el model català del voluntariat i té per finalitat protegir l'associacionisme i el voluntariat, tot donant-los suport com a agents de transformació social.

Aquesta Llei estableix els drets i deures de les persones voluntàries, de les entitats de voluntariat i dels destinataris de l'acció voluntària.

Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

El Ple del Parlament va aprovar la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que incorpora modificacions legislatives substancials i que afecta, entre altres, el mateix Institut Català de les Dones.

Mapa de prestacions socials de Catalunya

El Departament va elaborar el Mapa de prestacions socials de Catalunya que parteix d'una anàlisi sobre el concepte de protecció social i duu a terme un recull ampli però no exhaustiu del conjunt de prestacions de caràcter econòmic i de prestacions de serveis que tenen com a finalitat el benestar social i la qualitat de vida de la població. Aquest document és una aproximació a l'abast de la protecció social a Catalunya.

Programació territorial de serveis socials especialitzats 2015-2018

La Programació territorial de serveis socials especialitzats instrumentalitza la planificació operativa, en clau territorial, per desplegar la xarxa de serveis socials especialitzats.

Els serveis programats van adreçats a l'atenció a la gent gran, a les persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb problemes de drogoaddiccions, persones afectades per VIH/sida i infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los. L'àmbit territorial fonamental d'aquesta programació ha estat la comarca.

L'elaboració de la fase final d'aquesta Programació s'ha dut a terme al 2015.

Contractes programa 2012-2015 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals

El contracte programa és una eina de relació interadministrativa que articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals quant a la prestació i el finançament dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i les polítiques d'igualtat, i l'establiment dels eixos estratègics, els objectius generals, les actuacions, els mecanismes d'avaluació i el finançament que permetin més eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis.

L'any 2015 es van signar 106 contractes programa amb els ajuntaments, els consells comarcals i els ens locals supramunicipals. L'import total d'aquests contractes programa per a l'any 2015 ascendeix a 187.712.666,46 euros. Aquest import inclou 5,1 milions d'euros destinats a ajudes d'urgència social.

Pla director de formació 2015-2018

El Departament va aprovar el Pla director de formació 2015-2018

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Benestar Social i Família per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema català de serveis socials.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

S'ha consolidat el *Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya*.

Aquest Comitè té entre les seves funcions prestar a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social un assessorament en la presa de decisions en l'àmbit dels serveis socials i actua com a generador de coneixement i de bones pràctiques.

Participació autonòmica en el Consell EPSCO (àmbit social i d'ocupació) i en el Consell EJCE (àmbit de joventut)

La Generalitat de Catalunya va exercir la coordinació de la participació de les CCAA en els grups de treball d'Ocupació i Política Social (Consell EPSCO) i de Joventut (Consell EJCE) durant els mesos de gener a juny de 2015.

La consellera de Benestar Social i Família, en exercici d'aquesta representació, va intervenir als Consells de Ministres de la Unió Europea celebrats a Brussel·les, el 18 de maig (Consell EJCE), i a Luxemburg el 18 de juny, de 2015 (Consell EPSCO) i va exposar la posició comuna de les CCAA.

