

4 de novembre de 2020

Enquesta de clima empresarial. Tercer trimestre del 2020

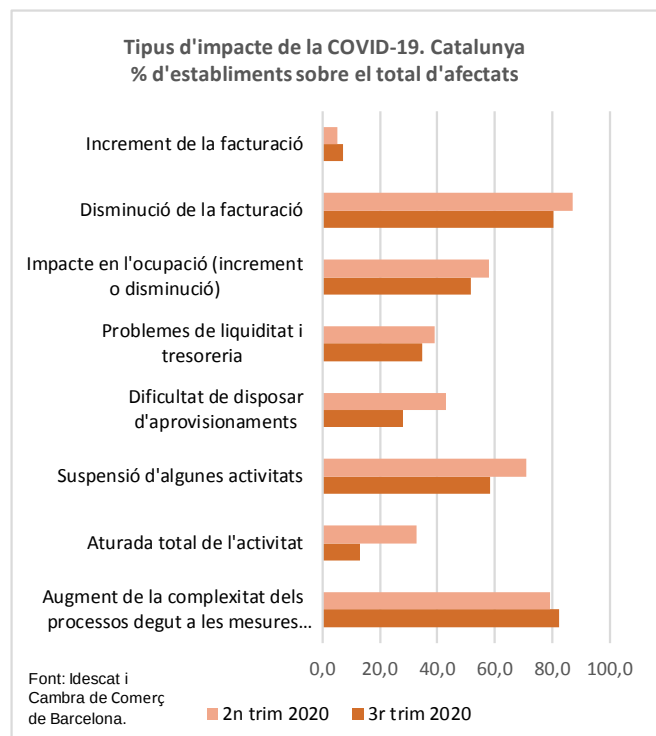
Mòdul sobre l'impacte de la COVID-19 en l'activitat empresarial

El 80,3% dels establiments afectats per la crisi sanitària han disminuït la facturació al tercer trimestre del 2020

El 71,0% dels establiments empresarials de Catalunya es declaren afectats per la crisi sanitària de la COVID-19 al tercer trimestre del 2020 (12,6 punts percentuals menys que al trimestre anterior), segons l'Idescat i la Cambra de Comerç de Barcelona. Un dels impactes que ha tingut més incidència és la disminució de la facturació, que el declaren el 80,3% dels establiments afectats per la crisi. Aquest percentatge d'establiments s'ha reduït 6,7 punts percentuals en relació amb el segon trimestre del 2020. Per contra, el 7,3% dels establiments afectats han incrementat la facturació, xifra que representa un augment de 2,2 punts en relació amb el trimestre anterior.

La disminució mitjana de la facturació se situa en el -35,2% al tercer trimestre, dada que s'ha reduït 11,4 punts percentuals respecte al trimestre anterior. En el cas de l'hostaleria, en què el 91,8% dels establiments manifesta que continua afectat per les conseqüències de la COVID-19, la reducció mitjana de la facturació arriba al -62,3%, seguida a més distància de la resta de serveis (-35,6%), la construcció (-30,3%) i la indústria i el comerç (-29,3% i -29,2%, respectivament).

Entre els establiments que han vist reduïda la facturació, la previsió de recuperació del nivell habitual de facturació és més pessimista que al trimestre anterior, ja que un 42,2% no preveu recuperar-la abans d'un any, percentatge que representa un augment de 14,7 punts en relació amb les previsions del segon trimestre del 2020. Per sectors d'activitat, l'hostaleria és el sector amb la proporció més elevada d'establiments que no preveu recuperar el nivell de facturació habitual fins, com a mínim, passat un any (50,7%).



El percentatge d'establiments que veuen difícil recuperar el nivell habitual de facturació o creuen que no el recuperaran i hauran de tancar és del 13,9% al tercer trimestre del 2020, 5,5 punts més que al segon trimestre (8,4%).

Impacte sobre l'ocupació

El 51,8% dels establiments empresarials afectats per la crisi sanitària han tingut un impacte en l'ocupació en el tercer trimestre del 2020, 6 punts menys que el trimestre anterior (57,8%). D'aquests establiments, el 63,2% no ha dut a terme les contractacions previstes, el 62,7% ha fet una reducció temporal d'ocupació, el 46,3% no ha renovat contractes, el 37,9% ha reduït permanentment la plantilla i el 7,9% ha augmentat el nombre de treballadors. El percentatge d'establiments afectats que declaren una reducció permanent del nombre de treballadors va a l'alça i se situa 4,2 punts per sobre de la dada del trimestre anterior.

En el cas de l'hostaleria l'impacte en l'ocupació arriba al 77,8%. En aquest sector, destaquen els elevats percentatges dels establiments afectats, que han fet una reducció temporal d'ocupació (80,1%).

Els percentatges d'establiments afectats que informen d'impactes en l'ocupació són més elevats com més gran és l'establiment. Les diferències més grans es troben en els percentatges de no contractació de treballadors i de no renovació de contractes temporals, que en el cas dels establiments de 50 ocupats o més s'eleva fins al 68,5% i el 49,9%, mentre que en els establiments de menys de 10 ocupats són del 55,1% i del 37,3%, respectivament. A més, mentre que la no contractació prevista de treballadors és el més freqüent entre els establiments de 50 ocupats o més, en el cas dels establiments de menor dimensió el més habitual és la suspensió temporal de treballadors.

Mesures adoptades pels establiments en relació amb la crisi sanitària

La reorganització i flexibilització de la jornada de treball (77,2%) ha estat la mesura adoptada majoritàriament pels establiments de Catalunya afectats per la COVID-19 al tercer trimestre del 2020. Altres mesures rellevants són la sol·licitud d'ajut econòmic o financer i la reducció de la jornada laboral amb un 42,9% i 35,3%, respectivament.

En els sectors de l'hostaleria i del comerç destaca també la introducció d'incentius al consum (campanyes comercials, promocions, rebaixes, ...), amb un 51,5% i 39,2%, respectivament. I la producció de nous productes i serveis també mostra un pes important en els establiments de l'hostaleria (40,8%)

Transformació digital

El 35,3% dels establiments de Catalunya han accelerat el procés de transformació digital com a conseqüència de la COVID-19. Aquest percentatge cau al 17% en el sector de l'hostaleria.

Dels establiments que han accelerat la transformació digital, el 92,4% ho ha fet per implementar el teletreball (o incrementar-lo, si ja l'utilitzaven). Tots els sectors d'activitat han accelerat majoritàriament la transformació en relació amb el teletreball, excepte l'hostaleria, que ho ha fet en l'àmbit del màrqueting digital (65,4%).

El 60% dels establiments que han accelerat la transformació digital a causa de la COVID-19 destinarà recursos, els propers 6 mesos, a la compra de material informàtic (programari i maquinari) i un 30,5%, a la contractació de serveis informàtics externs. Només el 10,2% destinarà recursos a la contractació de personal informàtic propi, percentatge que es redueix gairebé a la meitat als establiments més petits (5,5%).

**Taula 1. Afectació de la COVID-19. Per sector d'activitat
Catalunya. T2/2020-T3/2020**

	Indústria		Construcció		Comerç		Hostaleria		Resta de serveis		Total	
	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim
Sí	69,0	82,5	71,3	91,1	69,1	81,9	91,8	97,1	70,0	82,2	71,0	83,6
No	30,1	17,3	28,7	8,9	30,2	16,8	4,8	2,1	29,2	16,6	28,1	15,5
NS/NR	0,9	0,2	0,0	0,0	0,7	1,3	3,4	0,8	0,8	1,2	0,9	0,9

Unitats: % d'establiments.

NS/NR: No ho sap, no respon.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

**Taula 2. Tipus d'impacte de la COVID-19. Per sector d'activitat
Catalunya. T2/2020-T3/2020**

	Indústria		Construcció		Comerç		Hostaleria		Resta de		Total	
	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim
Increment de la facturació	4,9	4,7	4,3	..	14,4	12,0	..	..	7,2	3,8	7,3	5,1
Disminució de la facturació	83,1	88,4	77,7	91,1	76,3	82,6	94,3	96,6	78,5	86,0	80,3	87,0
Impacte en l'ocupació (increment o disminució)	49,9	57,8	47,3	50,4	42,6	47,6	77,8	72,0	52,6	61,3	51,8	57,8
Problemes de liquiditat i tresoreria	33,3	38,5	39,4	46,6	30,1	41,1	45,8	48,1	34,3	36,3	34,6	39,2
Dificultat de disposar d'aprovisionaments	32,5	47,8	39,5	64,3	34,8	48,3	25,4	20,6	21,9	37,6	28,1	42,9
Suspensió d'algunes activitats (p.ex. les de més risc de contagi)	43,1	65,2	65,1	83,3	55,3	70,6	82,7	73,4	61,9	71,6	58,5	71,1
Aturada total de l'activitat	9,5	33,1	8,3	34,0	12,8	31,6	34,2	73,8	11,7	27,1	13,0	32,6
Augment de la complexitat dels processos degut a les mesures de protecció, higiene o prevenció	78,0	77,5	86,3	86,9	80,4	79,4	81,7	78,0	84,4	78,8	82,2	79,2

Unitats: % d'establiments afectats.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 3. Impacte de la COVID-19 sobre la facturació del trimestre comparat amb el mateix trimestre de l'any anterior. Per sector d'activitat Catalunya. T2/2020-T3/2020

	Indústria		Construcció		Comerç		Hostaleria		Resta de serveis		Total	
	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim
Percentatge de disminució de la facturació (1)	-29,3	-40,2	-30,3	-40,4	-29,2	-51,0	-62,3	-82,6	-35,6	-43,9	-35,2	-46,6
Percentatge d'increment de la facturació (2)	30,0	19,4	12,7	..	10,7	11,3	..	..	20,3	13,0	17,9	14,1

Unitats: Mitjana.
(1) Als establiments on la facturació ha disminuït.
(2) Als establiments on la facturació ha augmentat.
Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 4. Termini previst per recuperar el nivell habitual de facturació. Per sector d'activitat Catalunya. T3/2020

	Indústria		Construcció		Comerç		Hostaleria		Resta de serveis		Total	
	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim
Menys de 6 mesos	7,6	15,5	2,8	20,9	5,1	17,0	21,3	12,7	13,2	16,8	10,6	16,6
Entre 6 mesos i 1 any	38,4	45,9	41,1	47,8	39,6	44,0	14,6	28,1	29,9	46,7	32,9	44,9
Més d'1 any	40,1	27,1	43,2	23,8	41,3	25,1	50,7	52,7	41,7	25,5	42,2	27,5
Veuen difícil poder recuperar-lo o no el recuperaran i, probablement, hauran de tancar	13,8	7,7	12,9	4,0	13,7	9,9	13,4	5,6	14,4	9,4	13,9	8,4
Ja l'han recuperat	0,2	3,8	0,0	3,4	0,4	4,0	0,0	0,9	0,8	1,5	0,5	2,6

Unitats: % d'establiments afectats amb impacte sobre la facturació.
Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 5. Impacte de la COVID-19 sobre l'ocupació. Per sector d'activitat Catalunya. T2/2020-T3/2020

	Indústria		Construcció		Comerç		Hostaleria		Resta de serveis		Total	
	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim
Suspensió temporal de treballadors	60,6	72,0	55,7	71,1	58,9	73,7	80,1	92,5	61,5	79,1	62,7	77,1
Reducció permanent del nombre de treballadors	30,1	29,8	31,3	35,9	44,8	31,2	50,1	27,8	37,1	36,9	37,9	33,7
No contractació prevista de treballadors	59,1	60,0	53,2	60,6	53,4	60,4	68,7	62,9	68,4	67,1	63,2	63,8
No renovació de contractes temporals	52,9	46,0	47,1	53,5	37,6	46,3	54,1	38,4	44,0	45,3	46,3	45,7
Augment de l'ocupació	6,0	7,0	..	..	10,9	7,1	..	7,2	9,1	6,8	7,9	6,7
Altres	9,5	7,7	14,7	..	4,0	10,2	4,8	..	6,8	3,4	7,3	5,3

Unitats: % d'establiments afectats amb impacte sobre l'ocupació.
(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.
Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 6. Impacte de la COVID-19 sobre l'ocupació. Per grandària de l'establiment Catalunya. T3/2020

	Menys de 10		De 10 a 49		De 50 ocupats		Total	
	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim	3r trim	2n trim
Suspensió temporal de treballadors	60,1	76,5	62,6	76,4	64,0	77,8	62,7	77,1
Reducció permanent del nombre de treballadors	38,4	34,9	35,3	34,9	39,1	32,6	37,9	33,7
No contractació prevista de treballadors	55,1	56,6	60,2	63,5	68,5	67,2	63,2	63,8
No renovació de contractes temporals	37,3	38,3	47,1	45,0	49,9	49,4	46,3	45,7
Augment de l'ocupació	6,0	7,1	7,2	6,0	9,2	7,0	7,9	6,7
Altres	11,6	6,5	6,0	6,2	6,0	4,3	7,3	5,3

Unitats: % d'establiments afectats amb impacte sobre l'ocupació.
Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 7. Mesures adoptades pels establiments en relació amb la COVID-19. Per sector d'activitat Catalunya. T3/2020

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Reducció de la jornada laboral	32,9	23,3	31,6	50,6	37,3	35,3
Increment de la jornada laboral	3,6	4,3	3,0	..	3,9	3,4
Reorganització de la jornada laboral (torns de treball, flexibilització, etc.)	81,0	76,6	75,4	80,8	75,5	77,2
Producció de nous productes o serveis	17,5	11,5	24,4	40,8	22,2	22,3
Introducció d'incentius al consum (campanyes comercials, promocions, rebaixes, etc.)	18,2	17,6	39,2	51,5	18,3	24,6
Sol·licitud d'alguna mesura d'ajut econòmic o financer (moratòria fiscal, crèdit ICO o un altre tipus d'ajut)	48,3	43,9	37,9	51,7	40,7	42,9
Altres mesures	30,2	24,1	20,5	25,2	29,2	27,1

Unitats: % d'establiments afectats.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 8. Acceleració del procés de transformació digital com a conseqüència de la COVID-19. Per sector d'activitat Catalunya. T3/2020

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Sí	34,4	27,2	36,7	17,0	38,9	35,3
No	64,7	72,8	62,5	79,6	60,3	63,8
NS/NR	0,9	0,0	0,7	3,4	0,8	0,9

Unitats: % d'establiments.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Taula 9. Àmbits en els quals s'ha produït la transformació digital. Per sector d'activitat Catalunya. T3/2020

	Indústria	Construcció	Comerç	Hostaleria	Resta de serveis	Total
Implantació del teletreball o increment, si ja l'utilitzaven	94,4	96,9	83,9	59,8	96,2	92,4
Creació d'una pàgina web o renovació, si ja en tenien	14,7	11,2	34,0	43,6	18,7	21,1
Introducció de la venda per Internet (comerç electrònic)	17,4	..	31,3	22,4	10,0	16,0
Realització de màrqueting digital	36,2	20,3	53,1	65,4	23,1	32,8
Creació d'una nova línia de negoci on-line, mantenint la tradicional	16,2	..	29,3	24,4	12,0	16,5
Transformació total del model de negoci convertint-lo en un model on-line	..	..	6,1	..	..	1,6

Unitats: % d'establiments on s'ha accelerat la transformació digital.

(..) Dada confidencial, amb baixa fiabilitat o no disponible.

Font: Idescat i Cambra de Comerç de Barcelona.

Nota metodològica

L'Enquesta de clima empresarial-recull cada trimestre l'opinió dels empresaris sobre la situació, en aquell moment i en el futur, de l'activitat del seu negoci.

A més de les preguntes bàsiques, l'enquesta inclou un mòdul d'actualitat que recull informació d'àmbits d'interès en l'entorn empresarial. El mòdul d'actualitat empresarial té una periodicitat trimestral. Es calcula per al conjunt de Catalunya i per diferents sectors d'activitat: indústria, construcció, comerç, hostaleria i resta de serveis. També es presenta per grandària de l'establiment (menys de 10 ocupats, de 10 a 49 i 50 ocupats o més).

En el tercer trimestre del 2020, el mòdul d'actualitat empresarial-ha estat-elaborat conjuntament per l'Idescat i per la Cambra de Comerç de Barcelona, i centra l'atenció en l'impacte en l'activitat empresarial de la crisi sanitària derivada de la COVID-19, les mesures que els establiments hi han aplicat i l'acceleració de la transformació digital que la COVID-19 està provocant.

Més informació sobre aquesta actuació www.idescat.cat/n3744

Servei de premsa premsa@idescat.cat

Totes les notes de premsa a www.idescat.cat/premsa