

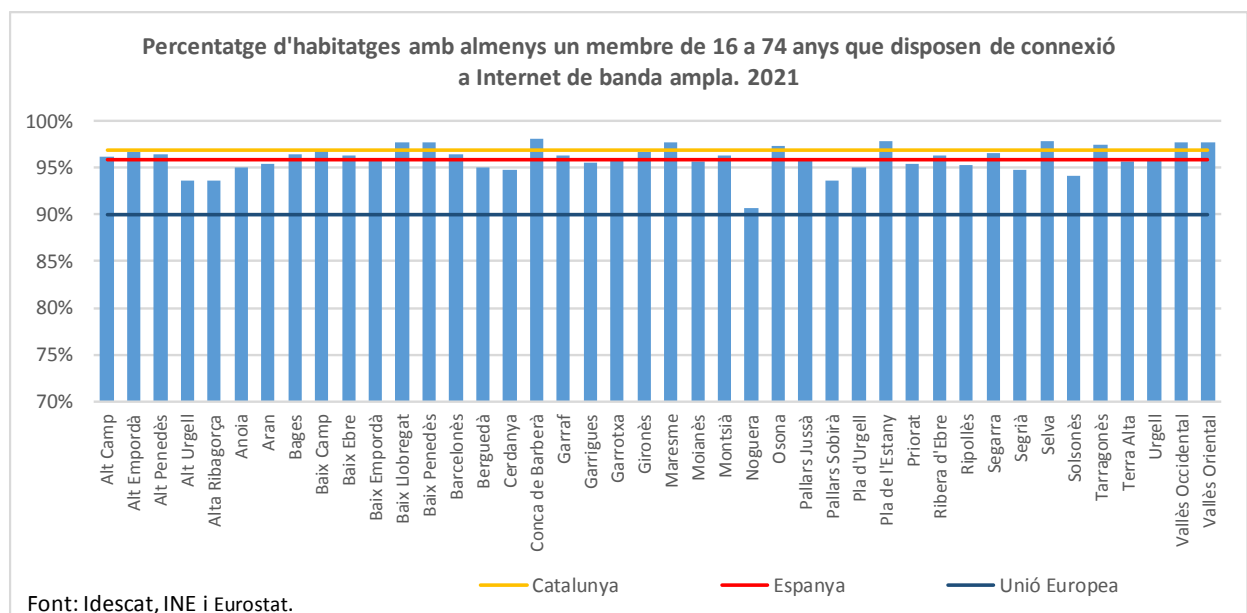
13 de juliol de 2022

Enquesta territorial sobre TIC a les llars 2021

La proporció de llars amb connexió a Internet de banda ampla se situa per sobre de la mitjana europea a totes les comarques

El Barcelonès, el Baix Llobregat i Osona són les comarques amb percentatges més elevats de població que ha comprat alguna vegada per Internet

L'any 2021, el 96,9% de les llars de Catalunya amb algun membre de 16 a 74 anys tenen connexió a Internet a través de banda ampla, xifra que suposa un increment de 3 punts en relació amb l'any 2019 i situa la taxa catalana per sobre de la mitjana europea (90%) i espanyola (95,9%). Segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), totes les comarques se situen en uns percentatges de llars amb connexió a través de banda ampla per sobre del 90%, encapçalades per la Conca de Barberà (98,1%), i el Pla de l'Estany i la Selva (amb un 97,9% cadascuna). Cal destacar també l'increment del percentatge de llars amb accés a Internet de banda ampla de la Ribera d'Ebre, que ha passat d'un 88,9% el 2019 al 96,3% el 2021.



La proporció de llars catalanes que tenen incidències amb el proveïdor del servei d'Internet ha disminuït lleugerament en relació amb dos anys enrere (del 28,7% el 2019 al 27,8% el 2021), i la majoria de comarques han vist reduïda aquesta proporció. El Pallars Sobirà i Aran presenten els percentatges més elevats de llars amb aquestes incidències el 2021 (al voltant del 40%).

El percentatge de persones de 16 a 74 anys que declara haver fet compres a través d'Internet alguna vegada ha augmentat a Catalunya, del 66,5% el 2019 al 75,2% el 2021, gairebé 9 punts en dos anys, i se situa amb un percentatge superior a la mitjana europea (72,0%). Totes les comarques han incrementat el percentatge de compres a través d'Internet en aquest

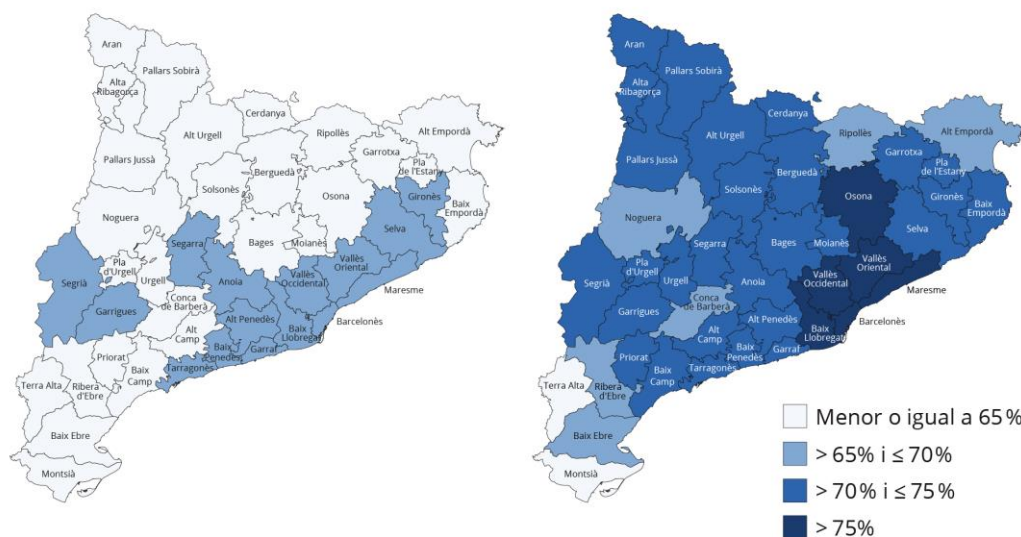
període i destaquen Osona i la Ribera d'Ebre, amb creixements de 12,5 i 12,0 punts, respectivament.

La comarca amb el percentatge més elevat de població de 16 a 74 anys que declara haver comprat alguna vegada a través de la xarxa és el Barcelonès (77,9%), seguida del Baix Llobregat (76,4%) i Osona (76,3%). Totes les comarques de l'Àmbit Metropolità estan situades per sobre la mitjana catalana (75,2%). A l'altra extrem, amb els valors més baixos, se situen el Montsià (63,6%) i la Terra Alta (64,2%).

Percentatge de persones de 16 a 74 anys que han comprat per Internet alguna vegada. 2019-2021

Catalunya 2019: 66,5%

Catalunya 2021: 75,2%



Pel que fa a l'ús d'Internet, el 95,5% de les persones de 16 a 74 anys de Catalunya l'han utilitzat en els darrers 3 mesos, xifra lleugerament superior a la del 2019 (93,7%). El Baix Penedès i el Garraf encapçalen les comarques amb els percentatges més elevats (iguals o superiors al 97%). En conjunt, 32 de les 42 comarques catalanes igualen o superen la mitjana espanyola de persones que han utilitzat Internet els darrers 3 mesos (93,9%) i totes, excepte el Tarragonès, superen la mitjana europea (89%).

D'altra banda, el 84,6% de les persones de 16 a 74 anys han utilitzat l'ordinador en els darrers 3 mesos, xifra que suposa una reducció de 2,3 punts en relació amb l'any 2019. El Vallès Oriental és la comarca que mostra un percentatge més elevat (91,4%), gairebé 14 punts més que el Ripollès, que amb el 77,6% és la comarca amb el percentatge més baix.

En canvi, l'ús del correu electrònic ha augmentat, del 79,3% el 2019 al 84,8% el 2021, entre la població de 16 a 74 anys. Aquest indicador supera tant la mitjana europea (76,0%) com l'espanyola (79,1%). Només Osona, el Garraf, i les comarques de l'Àmbit Metropolità, excepte el Vallès Occidental, superen la mitjana catalana.

Ampliació de resultats. Catalunya

Aquesta estadística també proporciona resultats per al conjunt de Catalunya d'indicadors sobre TIC que es consideren rellevants en cada edició de l'Enquesta, com per exemple, l'ús de la llengua, TIC i Turisme, les compres per Internet o la utilització d'eines d'e-govern.

Llengua i TIC

El 40,1% de les persones utilitzen sempre o gairebé sempre el català en la missatgeria mòbil enfront del 33,0% que ho fan algunes vegades o el 23,0% que no l'utilitzen mai o gairebé mai. És entre els joves de 16 a 24 anys on el percentatge d'ús del català és més alt (51,5%) seguit dels grups de 45 a 54 i de 55 a 64 anys (45,1% i 45,7%, respectivament).

En el cas de les pàgines web o blogs, la interacció en català sempre o gairebé sempre es redueix al 27,8% i l'opció majoritària és algunes vegades (36,0%). Pel que fa a les xarxes socials la utilització exclusivament en català és més baixa (24,1%) i xats o fòrums (16,7%).

Turisme i TIC

Del total d'usuaris d'Internet els darrers 3 mesos, el 61,0% ha cercat informació relacionada amb la planificació de viatges a través de la xarxa, el 48,3% ha fet reserves i el 43,4% ha fet pagaments. Cal destacar que aquests percentatges són 5 punts inferiors a l'any 2019, any no afectat per la covid-19.

La principal activitat sobre la planificació de viatges a través d'Internet l'any 2021 està relacionada amb l'allotjament: el 91,5% de les persones que ha cercat informació sobre els viatges, el 93,7% de les que han fet reserves i el 87,0% de les que han fet pagaments.

Compres a través d'Internet

Les persones que han comprat a través d'Internet en els darrers 12 mesos han declarat que els aspectes més importants a l'hora realitzar la compra són la seguretat sobre els drets legals i garanties (82,0%) i que la pàgina web sigui fàcil d'utilitzar (79,3%).

El 84,7% de les persones que han comprat per Internet en els darrers 12 mesos utilitzen la targeta de crèdit o dèbit com a mitjà de pagament. Aquesta opció dista molt de les targetes o comptes de prepagament (31,9%), de la transferència bancària per Internet (23,3%), i altres mitjans (efectiu, transferència bancària ordinària) (17,6%).

Eines d'e-Govern

Gairebé 3 de cada 10 persones declaren conèixer els portals de participació ciutadana (29,7%), el 26,5% els portals de transparència i un 19,4% els portals de dades obertes. Per grups d'edat, les persones de 35 a 44 anys són les que tenen més coneixement de les eines d'e-govern que les administracions públiques posen a disposició del ciutadà (45,5% portals de transparència, 39,8% portals de participació ciutadana i 26,3% portals de dades obertes).

Resultats per àmbits territorials

Àmbit Metropolità

L'equipament en TIC a l'Àmbit Metropolità és molt similar a les mitjanes catalanes, alhora que és el territori amb els percentatges més elevats en tots els indicadors d'equipament (ordinador, Internet, banda ampla, mòbil). Destaquen les comarques del Barcelonès i del Vallès Oriental amb la mateixa proporció de llars amb ordinador (90,1%) i la del Maresme amb el percentatge més elevat de tot Catalunya (90,2%). La totalitat de les comarques de l'àmbit, juntament amb les Comarques Centrals, presenten la proporció més elevada de llars amb mòbil (99,5%).

Pel que fa a les variables d'ús de les TIC per part de les persones de 16 a 74 anys, l'Àmbit Metropolità presenta indicadors que igualen o se situen per sobre de la mitjana catalana, excepte en l'ús d'Internet en els darrers 3 mesos, en què se situa lleugerament (0,1 punts percentuals) per sota. L'anàlisi de les comarques d'aquest àmbit mostra que totes elles presenten percentatges de compres a través d'Internet superiors a la dada catalana.

Comarques Gironines

L'equipament en TIC a les Comarques Gironines és molt similar a les mitjanes catalanes. Aquest àmbit presenta el percentatge més baix de llars que han patit incidències amb la connexió a Internet (25,4%). Destaca la comarca del Gironès amb el percentatge més baix de Catalunya de llars amb incidències amb la connexió a Internet (22,0%).

Si s'analitza l'ús de les TIC que fa la població de 16 a 74 anys, aquest àmbit registra proporcions inferiors a les dades del conjunt de Catalunya tant en l'ús de l'ordinador i d'Internet en els darrers 3 mesos com en l'ús de correu electrònic i en les compres a través d'Internet.

Camp de Tarragona

El Camp de Tarragona, juntament amb l'Àmbit Metropolità, registra els percentatges de llars amb accés a Internet per banda ampla (97,1%) més elevats.

En relació amb l'ús de les TIC per part de la població de 16 a 74 anys, aquest àmbit registra els percentatges més elevats de persones que han utilitzat Internet alguna vegada i en els darrers 3 mesos (97,2% i 96,2%, respectivament).

Terres de l'Ebre

Les comarques de les Terres de l'Ebre es troben per sota de la mitjana catalana tant en els indicadors d'equipament en TIC com en els d'ús. És l'àmbit amb el percentatge més baix de llars amb ordinador (82,5%) i de llars amb mòbil (97,7%).

Les comarques de la Terra Alta i el Montsià registren els percentatges més baixos de compres a través d'Internet (64,2% i 63,6%, respectivament).

Ponent

L'equipament en TIC de l'àmbit de Ponent mostra uns nivells inferiors a les mitjanes catalanes, excepte les llars que han tingut alguna incidència amb el proveïdor d'Internet el darrer any (30,5%). La comarca de la Noguera és la que té el percentatge més baix de llars amb connexió a Internet de banda ampla (90,7%).

En relació amb l'ús de les TIC per part de la població de 16 a 74 anys, aquest àmbit també es troba per sota de la mitjana catalana, excepte en l'ús d'ordinador en els darrers 3 mesos, que té la proporció més elevada (86,4%).

Comarques Centrals

L'àmbit de les Comarques Centrals es troba lleugerament per sota de la mitjana catalana en la majoria d'indicadors d'equipament, excepte en el percentatge de llars que disposen de telèfon mòbil (99,5%), que té el nivell més alt de Catalunya, juntament amb l'Àmbit Metropolità.

La comarca d'Osona és una de les 3 amb els percentatges d'ús de correu electrònic i compres a través d'Internet més elevats, 86,4% i 76,3% de les persones de 16 a 74 anys, respectivament.

Alt Pirineu i Aran

L'àmbit de l'Alt Pirineu i Aran és el territori de Catalunya que registra la proporció d'habitatges que han patit alguna incidència amb el proveïdor d'accés a Internet en el darrer any (35,9%) més elevada de tot Catalunya.

Pel que fa a l'ús de TIC de les persones de 16 a 74 anys, l'Alt Pirineu i Aran presenta percentatges inferiors a la mitjana catalana.

Penedès

L'àmbit del Penedès presenta percentatges d'equipament de les TIC lleugerament inferiors als de Catalunya.

En l'anàlisi dels indicadors d'ús de TIC per part de la població de 16 a 74 anys s'observa que queden per sota de la mitjana catalana, excepte l'ús d'Internet alguna vegada (97,1%) i en els darrers 3 mesos (96,5%). Cal destacar les comarques del Baix Penedès i el Garraf amb els percentatges més elevats d'ús d'Internet en els darrers 3 mesos (97,7% i 97,0%, respectivament).

Taula 1. Equipament i ús de les TIC. Catalunya, Espanya i Unió Europea. 2021

	%		
	Catalunya	Espanya	UE-27
Llars amb algun membre de 16 a 74 anys			
Tinença d'ordinador	87,8	83,7	..
Connexió a Internet a través de banda ampla	96,9	95,9	90,0
Telèfon mòbil	99,3	99,5	..
Persones de 16 a 74 anys			
Ús d'ordinador (darrers 3 mesos)	84,6	..	..
Ús d'Internet (darrers 3 mesos)	95,5	93,9	89,0
Ús de correu electrònic (darrers 3 mesos)	84,8	79,1	76,0
Compres a través d'Internet (alguna vegada)	75,2	71,4	72,0

Font: Idescat, INE i Eurostat.

Taula 2. Equipament de TIC a les llars. Comarques i Aran, àmbits i Catalunya. 2019 i 2021

% de llars amb algun membre de 16 a 74 anys

	Tinença d'ordinador		Banda ampla		Telèfon mòbil		Incidències amb el proveïdor d'Internet	
	2019	2021	2019	2021	2019	2021	2019	2021
Alt Camp	87,6	86,8	93,5	96,2	97,6	99,1	27,9	26,5
Alt Empordà	85,0	83,9	94,3	96,7	97,9	99,2	29,5	23,3
Alt Penedès	85,6	85,7	94,5	96,5	97,8	98,7	28,8	25,8
Alt Urgell	80,1	82,7	90,6	93,7	96,9	98,8	37,2	34,7
Alta Ribagorça	83,2	81,7	92,2	93,7	96,8	97,8	37,8	38,4
Anoia	85,1	85,5	94,1	95,1	97,3	98,7	27,5	26,3
Aran	78,4	83,3	91,6	95,4	96,8	98,3	36,8	39,7
Bages	86,4	86,5	95,4	96,5	98,4	99,5	28,0	23,5
Baix Camp	86,2	85,8	93,4	96,9	98,0	98,8	26,8	25,8
Baix Ebre	80,3	82,5	92,1	96,3	96,9	96,2	23,9	28,5
Baix Empordà	82,5	82,5	92,4	96,0	97,3	98,0	28,1	27,1
Baix Llobregat	85,5	88,2	96,0	97,8	98,8	99,5	28,6	33,2
Baix Penedès	85,9	87,4	94,1	97,7	98,3	99,0	29,8	29,8
Barcelonès	84,5	90,1	92,4	96,5	98,8	99,5	28,6	28,4
Berguedà	83,4	83,7	91,6	95,1	97,6	99,5	34,5	25,8
Cerdanya	77,8	80,7	91,4	94,8	96,8	97,8	37,8	35,2
Conca de Barberà	85,3	85,8	93,9	98,1	98,5	99,1	28,6	26,8
Garraf	85,7	86,3	94,8	96,4	98,3	99,0	26,6	25,1
Garrigues	84,6	84,6	93,0	95,6	98,7	98,7	28,8	30,6
Garrotxa	85,8	83,9	94,9	96,0	97,6	99,2	29,3	23,3
Gironès	86,5	86,3	95,0	96,7	97,6	99,2	27,2	22,0
Maresme	86,2	90,2	96,0	97,8	98,8	99,5	29,3	26,7
Moianès	86,2	85,1	94,6	95,7	98,1	99,5	29,9	27,3
Montsià	80,9	82,5	91,1	96,3	98,2	98,9	23,2	28,2
Noguera	83,4	83,0	90,4	90,7	96,6	99,3	28,8	25,4
Osona	83,5	87,3	93,9	97,3	98,0	99,5	33,2	28,4
Pallars Jussà	84,9	84,0	91,9	95,9	96,9	98,8	39,2	32,6
Pallars Sobirà	83,7	84,0	91,7	93,6	96,9	98,3	41,3	40,4
Pla d'Urgell	83,2	84,4	92,1	95,0	98,0	98,7	28,0	25,0
Pla de l'Estany	88,0	88,1	95,7	97,9	97,6	99,2	32,4	30,0
Priorat	85,4	84,8	92,4	95,5	98,0	99,1	32,1	31,4
Ribera d'Ebre	80,8	82,6	88,9	96,3	98,1	98,9	25,9	29,9
Ripollès	80,7	82,4	92,2	95,3	97,9	99,2	24,2	27,5
Segarra	84,3	85,6	93,9	96,6	98,7	98,1	28,6	28,5
Segrià	85,3	85,5	95,6	94,8	98,7	99,3	28,6	33,5
Selva	83,7	85,5	93,6	97,9	97,6	99,2	29,3	29,0
Solsonès	85,3	81,8	93,8	94,2	98,4	99,5	33,9	36,2
Tarragonès	89,5	87,7	96,5	97,5	98,5	99,1	27,4	26,0
Terra Alta	79,4	82,3	92,9	95,7	97,0	98,9	25,2	27,4
Urgell	86,1	85,7	94,7	95,8	98,7	99,3	27,5	25,6
Vallès Occidental	84,3	86,3	93,5	97,8	98,6	99,5	28,3	25,8
Vallès Oriental	85,1	90,1	95,2	97,8	98,8	99,5	30,5	25,4
Metropolità	84,8	89,1	93,7	97,1	98,7	99,5	28,8	28,3
Comarques Gironines	84,6	84,7	94,0	96,8	97,6	99,0	28,6	25,4
Camp de Tarragona	87,9	86,8	95,0	97,1	98,2	99,0	27,4	26,1
Terres de l'Ebre	80,5	82,5	91,4	96,3	97,6	97,7	24,0	28,5
Ponent	84,9	85,1	94,4	94,6	98,4	99,1	28,5	30,5
Comarques Centrals	84,5	86,3	94,4	96,6	98,1	99,5	30,6	26,3
Alt Pirineu i Aran	80,7	82,6	91,4	94,6	96,9	98,4	38,1	35,9
Penedès	85,7	86,2	94,4	96,4	98,0	98,9	28,0	26,6
Catalunya	84,9	87,8	93,9	96,9	98,4	99,3	28,7	27,8

Font: Idescat.

Taula 3. Ús de les TIC i de determinats serveis d'Internet. Comarques i Aran, àmbits i Catalunya. 2019 i 2021

	% de persones de 16 a 74 anys							
	Ús d'ordinador (darrers 3 mesos)		Ús d'Internet (darrers 3 mesos)		Ús de correu electrònic (darrers 3 mesos)		Compres per Internet (alguna vegada)	
	2019	2021	2019	2021	2019	2021	2019	2021
Alt Camp	85,8	83,6	92,5	95,9	75,6	84,4	61,9	72,5
Alt Empordà	84,5	81,3	91,9	95,8	77,0	84,1	60,6	69,4
Alt Penedès	84,0	84,1	92,6	95,2	76,3	81,9	66,1	73,0
Alt Urgell	79,4	80,2	87,5	92,5	68,9	75,6	61,2	71,2
Alta Ribagorça	79,3	79,4	90,7	91,9	70,0	77,0	61,1	71,0
Anoia	84,0	83,4	93,2	95,8	77,9	84,6	65,9	72,7
Aran	82,8	80,8	89,4	93,7	71,3	79,4	61,2	72,7
Bages	85,6	85,5	91,6	94,7	76,6	82,1	63,6	74,3
Baix Camp	85,5	83,8	93,2	96,3	74,3	84,2	64,8	72,1
Baix Ebre	77,5	86,6	88,7	94,5	66,9	78,9	57,9	68,3
Baix Empordà	83,5	82,7	92,0	94,9	77,6	82,3	64,0	72,0
Baix Llobregat	87,1	83,7	95,3	96,4	80,5	88,2	67,1	76,4
Baix Penedès	83,5	84,4	92,6	97,7	76,2	83,9	66,0	73,2
Barcelonès	89,8	85,3	94,8	94,4	83,9	86,2	68,1	77,9
Berguedà	83,4	80,5	91,4	94,7	75,4	80,7	64,0	72,4
Cerdanya	82,1	80,8	90,5	93,8	67,7	76,2	61,0	70,8
Conca de Barberà	85,4	83,0	93,0	96,1	75,4	83,5	64,0	69,0
Garraf	83,9	82,2	93,3	97,0	76,6	85,5	66,4	71,9
Garrigues	84,0	85,8	91,8	95,6	75,4	83,3	65,5	70,9
Garrotxa	87,7	83,1	93,8	95,1	77,0	83,6	64,6	72,9
Gironès	87,9	80,7	94,0	95,2	81,2	83,4	67,0	74,4
Maresme	85,1	87,9	94,1	96,5	76,8	85,2	66,6	75,6
Moianès	85,3	82,3	93,1	95,0	76,7	83,5	63,9	74,8
Montsià	77,6	81,5	87,5	93,4	66,3	74,1	57,7	63,6
Noguera	83,5	85,5	91,9	95,5	75,1	83,2	64,6	69,2
Osona	83,6	86,5	89,7	96,2	76,3	86,4	63,8	76,3
Pallars Jussà	82,0	81,8	91,1	92,0	68,9	74,2	61,3	70,7
Pallars Sobirà	78,7	80,8	89,1	92,3	67,9	76,9	61,3	71,6
Pla d'Urgell	82,0	85,0	90,8	95,0	75,9	82,2	64,7	71,5
Pla de l'Estanty	85,5	85,9	92,1	96,2	73,6	83,0	60,9	70,8
Priorat	85,5	85,2	92,7	95,6	73,4	83,2	63,7	72,2
Ribera d'Ebre	82,1	77,9	87,6	92,2	72,1	75,9	57,9	69,9
Ripollès	81,7	77,6	90,2	94,5	74,1	79,7	63,2	67,6
Segarra	85,2	86,0	92,0	95,4	75,8	82,9	65,8	72,0
Segrià	88,0	86,9	92,1	95,3	76,2	81,5	67,5	70,7
Selva	80,7	81,4	93,1	95,2	77,8	80,4	66,9	72,5
Solsonès	87,1	85,0	93,4	95,1	76,5	80,8	64,4	74,8
Tarragonès	86,0	84,9	87,6	87,6	79,5	84,1	69,5	73,1
Terra Alta	75,5	79,8	87,4	92,5	66,6	75,7	57,7	64,2
Urgell	87,1	86,9	91,7	95,4	75,5	83,6	64,2	71,0
Vallès Occidental	86,4	82,0	93,1	96,4	77,2	83,1	65,7	76,0
Vallès Oriental	89,1	91,4	93,4	95,9	78,9	88,0	68,2	75,3
Metropolità	88,3	85,1	94,4	95,4	81,0	86,0	67,3	76,8
Comarques Gironines	84,5	81,7	92,8	95,3	78,1	82,5	64,7	72,1
Camp de Tarragona	85,8	84,3	94,0	96,2	76,9	84,1	66,7	72,5
Terres de l'Ebre	78,0	83,2	88,1	93,7	67,3	76,5	57,8	66,4
Ponent	86,4	86,4	91,9	95,3	75,9	82,1	66,3	70,8
Comarques Centrals	84,4	85,4	91,1	95,4	76,4	83,8	63,6	75,0
Alt Pirineu i Aran	80,9	80,7	89,5	92,9	68,9	76,3	61,2	71,3
Penedès	83,9	83,4	93,0	96,5	76,8	84,2	66,2	72,6
Catalunya	86,9	84,6	93,7	95,5	79,3	84,8	66,5	75,2

Font: Idescat.

Taula 4. Persones de 16 a 74 anys. Segons edat i freqüència d'interacció en català amb aplicacions. Catalunya 2021

							%
	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 44 anys	De 45 a 54 anys	De 55 a 64 anys	De 65 a 74 anys	Total
Nombre de persones	728.121	872.282	1.117.007	1.220.177	984.038	743.162	5.664.787
Pàgines web o blogs.							
Mai o gairebé mai	22,4	31,3	27,8	21,6	22,1	21,4	24,5
Algunes vegades	41,4	57,4	37,5	34,0	28,9	16,2	36,0
Sempre o gairebé sempre	34,2	9,6	28,5	38,3	29,8	21,5	27,8
Xats, fòrums, etc.							
Mai o gairebé mai	28,1	34,4	28,1	20,0	15,3	8,5	22,5
Algunes vegades	20,8	28,5	25,0	15,3	12,3	11,4	18,9
Sempre o gairebé sempre	17,3	17,0	14,5	17,5	22,7	10,2	16,7
Xarxes socials.							
Mai o gairebé mai	41,8	34,9	37,9	22,7	23,8	18,0	29,6
Algunes vegades	22,3	43,0	27,7	24,1	15,5	14,2	24,7
Sempre o gairebé sempre	34,1	12,7	19,5	30,1	28,1	19,5	24,1
Missatgeria mòbil							
Mai o gairebé mai	25,1	11,9	21,0	21,7	29,9	30,2	23,0
Algunes vegades	23,2	55,7	45,1	30,7	20,9	17,4	33,0
Sempre o gairebé sempre	51,5	32,5	33,9	45,1	45,7	31,7	40,1

Font: Idescat.

Nota: La diferència fins el 100% correspon a aquelles persones que no interactuen amb l'aplicació corresponent.

Taula 5. Persones de 16 a 74 anys que han utilitzat Internet en els darrers 3 mesos. Segons realització d'activitats relacionades amb la planificació de viatges en el darrer any. Catalunya. 2017-2021

				%
	Cercar informació	Realitzar reserves	Realitzar pagaments	
2017	54,4	48,2	46,1	
2019	66,1	53,3	48,7	
2021	61,0	48,3	43,4	

Font: Idescat.

Taula 6. Persones de 16 a 74 anys que han comprat a través d'Internet en els darrers 12 mesos. Catalunya 2021

Nombre de persones	4.051.983
Arguments declarats com a molt importants a l'hora de comprar per internet (%)	
Àmplia varietat de béns i serveis	64,5
Preus més baixos	54,4
Pàgina web fàcil d'utilitzar	79,3
Raons de conveniència	59,6
Oportunitat de comprar productes no disponibles en l'entorn o regió	64,2
Opinions i referències del lloc web per part d'altres usuaris	47,2
Seguretat sobre drets legals i garanties	82,0
Forma de pagament dels productes comprats per Internet en el darrer any (%)	
Proporcionant les dades de la targeta de crèdit o dèbit per Internet	84,7
Proporcionant les dades d'una targeta o compte de prepagament (p.ex. PayPal)	31,9
Mitjançant transferència bancària a través d'Internet	23,3
Pagament per mitjans (en efectiu, transferència bancària, etc.)	17,6

Font: Idescat.

Taula 7. Persones de 16 a 74 anys. Segons edat i coneixement de les eines d'e-govern que les administracions públiques posen a disposició del ciutadà. Catalunya. 2021

			%
	Portals de transparència	Portals de dades obertes	Portals de participació ciutadana
De 16 a 24 anys	10,7	8,8	24,1
De 25 a 34 anys	27,4	23,7	33,8
De 35 a 44 anys	45,5	26,3	39,8
De 45 a 54 anys	28,2	23,9	32,0
De 55 a 64 anys	20,0	15,7	23,6
De 65 a 74 anys	17,8	11,3	20,0
Total	26,5	19,4	29,7

Font: Idescat.

Nota metodològica

L'Enquesta territorial TIC a les llars és una actuació estadística de caràcter biennal que té per objectiu obtenir estimacions territorials (àmbits del Pla territorial i comarques i Aran) dels indicadors més importants d'equipament i ús de les TIC a les llars catalanes. Per assolir aquest objectiu es fa una enquesta telefònica a 3.150 habitatges principals de tot Catalunya i es calculen estimadors compostos aplicant una metodologia de petites àrees. Els resultats dels indicadors d'equipament es calculen per a les llars que tenen almenys un membre de 16 a 74 anys i els indicadors d'ús, per a les persones de 16 a 74 anys. La referència temporal de l'Enquesta és l'any 2021.

Aquesta estadística també proporciona resultats per al conjunt de Catalunya d'indicadors sobre TIC que es consideren rellevants en cada edició de l'Enquesta, com per exemple la interacció del català amb les aplicacions, l'ús d'Internet per cercar, planificar o contractar serveis turístics, les compres per Internet o el coneixement de les eines d'e-govern.

Més informació sobre aquesta activitat a www.idescat.cat/n4294

Servei de premsa Telèfon +34-93.557.30.50 premsa@idescat.cat

Totes les notes de premsa a www.idescat.cat/premsa