

Enquesta de Victimització 2017

Presentació de Resultats

Del 23 de març al 7 de maig de 2017



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17019

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2017

DEL 23 DE MARÇ AL 7 DE MAIG DE 2017

Departament d'Estudis d'Opinió
Gabinet Tècnic de Programació
C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona

Gerència de Seguretat i Prevenció
Pl. Carles Pi i Sunyer, 8-10
Tel. 934 023 393
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES
- 036 ANÀLISI TERRITORIAL
- 045 LA PERCEPCIÓ
- 059 LA CONVIVÈNCIA
- 074 PERFIL DELS ENTREVISTATS



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més (a data 2016)

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

3614 entrevistes

METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) per menors 65 anys prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per la resta.

PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

AFIXACIÓ

Proporcional

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la Ciutat

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,6\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 23 de març al 7 de maig de 2017

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP
GESOP



PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Victimització és una enquesta anual que entrevista cada any uns 4.000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva percepció sobre el nivell de seguretat a la ciutat i les experiències delictives de la ciutadania durant l'any anterior a la realització de l'Enquesta.

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores, una enquesta telefònica anual a una mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permetia obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

Fruit d'aquest replantejament, es va substituir la metodologia únicament telefònica per una metodologia multicanal que combina telèfon i internet. La nova metodologia multicanal repercuteix en:

- Una major qualitat de les dades recollides (l'índex de resposta millora sensiblement)
- Un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals).

- El recull de més fets de victimització, ja que el context de realització de l'entrevista afavoreix un major record per part dels entrevistats

També, en aquest nou model, en l'edició de 2016 es va optar per reduir la mostra a 1000 entrevistes, garantint la continuïtat de la sèrie dels indicadors principals a nivell ciutat. L'edició que ens ocupa (2017) ha tornat a entrevistar una mostra de 4000 persones per tal de tornar a obtenir dades representatives de districte. Per tant, **quan les dades es presenten desagregades territorialment per districtes, l'evolució és respecte a l'Enquesta de 2015.**

Hi ha **dues grans novetats** en aquesta edició:

- Per primera vegada s'ha demanat de forma explícita per les agressions o intents d'agressió sexuals patits durant l'any 2016, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques.
- Només a títol de prova, enguany s'han incorporat un seguit de preguntes relacionades amb les estafes i els fraus. Atès que l'objectiu principal d'aquestes preguntes era estudiar la seva viabilitat en properes edicions, les estafes no s'han tingut en compte en la creació de cap dels indicadors que ens ocupen.

El present informe se centra fonamentalment en l'evolució de les dades de les últimes cinc edicions, a Barcelona i s'estructura en quatre grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes**, és a dir, a les característiques dels fets de victimització, així com a les característiques sociodemogràfiques de les víctimes que les han patit.
- **El segon para atenció a la victimització** des del punt de vista territorial.
- **El tercer** s'ocupa de la **percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- Per últim, el **quart** aborda aspectes relatius al **civisme i la convivència**, amb preguntes relatives a la percepció del civisme tant a la ciutat com a l'entorn més immediat a més de qüestions sobre la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnatge.

L'informe finalitza amb una descripció de les característiques sociodemogràfiques més significatives dels entrevistats i entrevistades.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Els delictes i les seves víctimes



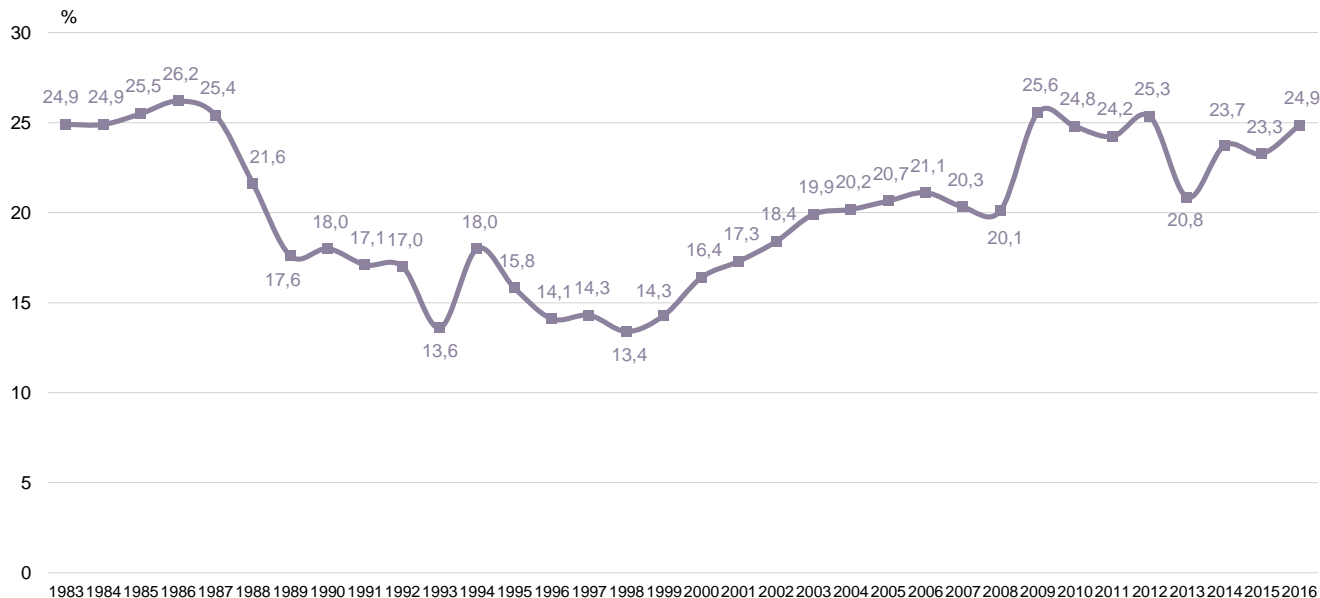
ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ 1983-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

Índex global de victimització

L'Índex de victimització calcula el nombre de persones entrevistades que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

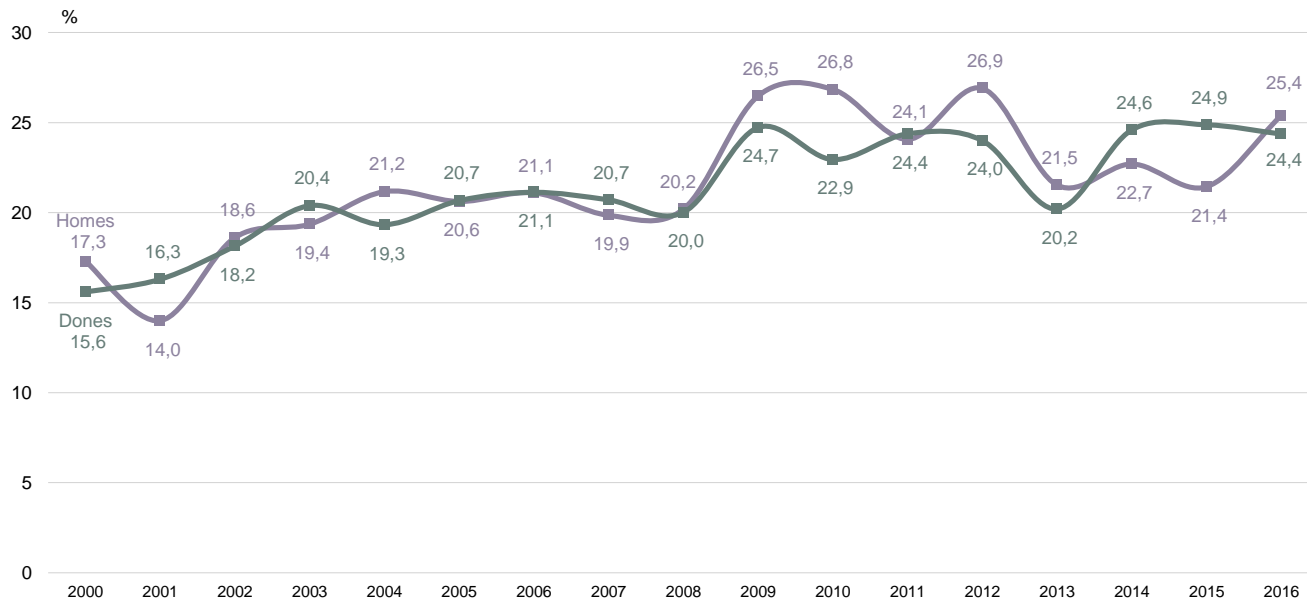




ÍNDEX VICTIMITZACIÓ SEGONS SEXE 2000-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.





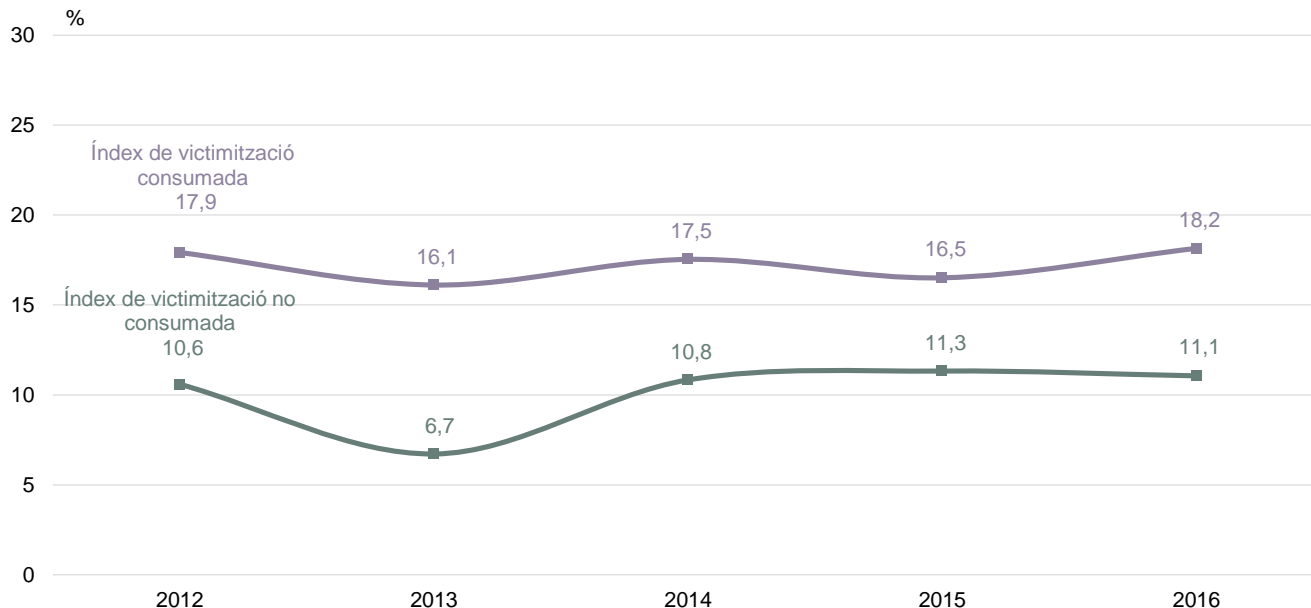
ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

Índex de victimització consumada: Els fets consumats són aquells on l'episodi delictiu es realitza del tot (per exemple un robatori).

Índex de victimització no consumada: Els fets no consumats són aquells que queden en un intent (per exemple un intent de robatori).
Una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets consumats i/o no consumats.

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.





ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

(1) Índex de victimització (%): Calcula el nombre d'entrevistats que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius durant l'any anterior al de la realització de l'enquesta, i els posa en relació percentual amb tots els entrevistats. Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins de 16 i més anys (indicador de prevalença).

(2) Ràtio de multivictimització: Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)

(3) Índex de fets delictius (%): Relaciona el nombre total de fets delictius amb tots els entrevistats. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins de 16 i més anys (indicador d'incidència).

	2012	2013	2014	2015	2016
Índex de victimització (1)	25,3	20,8	23,7	23,3	24,9
Ràtio de multivictimització (2)	1,6	1,5	1,8	1,9	1,8
Índex fets delictius (3)	40,3	30,3	43,5	45,3	44,9

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.



ÍNDEX DE FETS DELICTIUS DE TOTS ELS FETS SEGONS GÈNERE 2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

%	SEXE 2016		
	2016	Home	Dona
Robatori de bossa o cartera	6,9	6,0	7,7
Intent de robatori de bossa o cartera	5,6	5,6	5,6
Amenaces, intimidacions	2,7	3,0	2,6
Robatori del telèfon mòbil	2,6	2,3	2,9
Intent de robatori del telèfon mòbil	2,5	2,1	2,9
Intent d'estrebada	1,8	1,4	2,2
Estrebada	1,1	0,5	1,5
Intent d'atracament	0,9	1,2	0,5
Atracament	0,8	1,2	0,6
Intent d'agressió física	0,7	0,9	0,5
Agressions sexuals	0,6	0,2	0,9
Agressió física	0,4	0,6	0,3
Intent robatori dispositius electrònics	0,3	0,4	0,2
Robatori dispositius electrònics	0,2	0,3	0,1

%	SEXE 2016		
	2016	Home	Dona
Robatori d'accessoris del vehicle	5,3	6,5	4,3
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	2,6	4,0	1,3
Intent de robatori del vehicle	2,2	3,2	1,2
Robatori de la bicicleta	0,8	1,1	0,6
Robatori de la moto	0,3	0,1	0,4
Robatori del cotxe	0,0	0,0	0,0
Robatori d'altres vehicles	0,0	0,0	0,0
Intent de robatori al domicili	2,4	3,1	1,9
Robatori al domicili	1,4	1,6	1,2
Robatori a la segona residència	1,0	1,0	1,0
Intent de robatori a la segona residència	0,4	0,3	0,6
Robatori a la botiga/negoci	0,7	0,4	1,0
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,5	0,5	0,5
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,1	0,0	0,1
Atracament a la botiga/negoci	0,1	0,2	0,0
N	(3614)	(1648)	(1966)



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) Índex de risc: Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En el cas de la seguretat personal i els domicilis, el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

Índex de risc de vehicles: Indica el percentatge de barcelonins que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

Índex de risc de botiga/negocis: Indica el percentatge de barcelonins propietaris d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

Índex de risc de les segones residències: Indica el percentatge de barcelonins que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

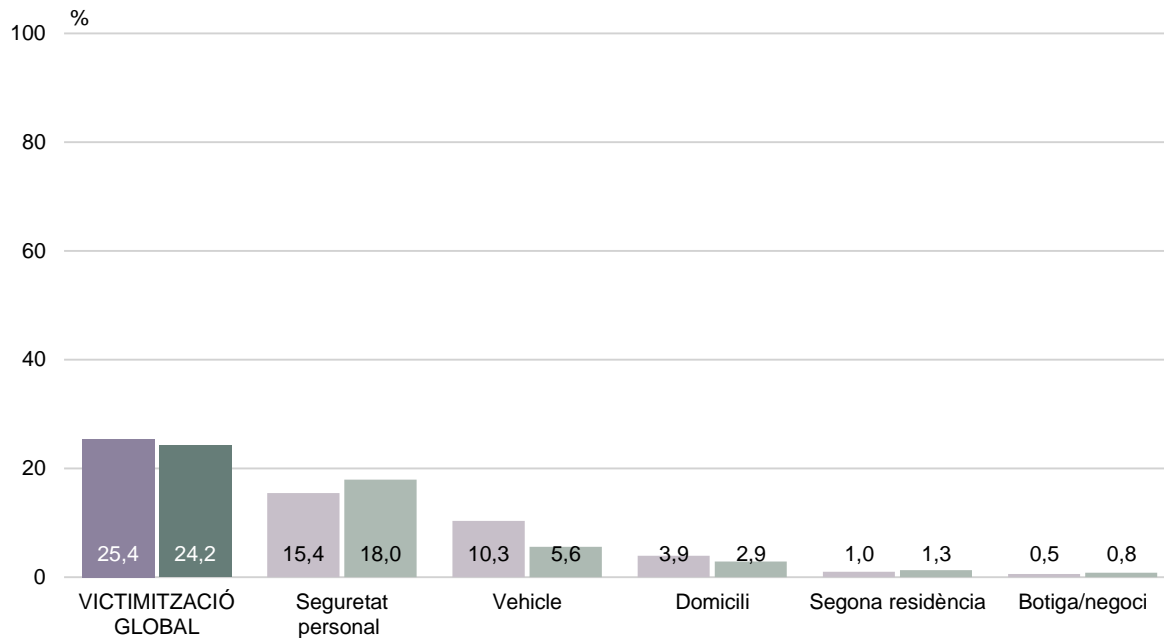
	Índex de victimització (%)	Índex de risc (%) (1)	
Seguretat personal	16,8	-	(2)
Vehicle	7,8	13,7	(2)
Domicili	3,4	-	(3)
Segona residència	1,1	4,7	(4)
Botiga/negoci	0,7	15,6	(5)

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS SEGON SEXE 2016

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ (%)				
	2012	2013	2014	2015	2016
Seguretat personal	16,2	12,1	14,8	15,5	16,8
Vehicle	7,9	6,0	7,8	7,5	7,8
Domicili	2,9	2,3	2,9	2,8	3,4
Segona residència	1,9	1,7	1,3	0,9	1,1
Botiga/negoci	0,6	0,7	1,1	1,2	0,7
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)

	ÍNDEX DE RISC (%)				
	2012	2013	2014	2015	2016
Vehicle	12,5	11,2	13,9	13,0	13,7
Segona residència	6,8	6,4	5,7	3,7	4,7
Botiga/negoci	17,2	18,3	20,8	27,2	15,6



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS SEGON SEXE I EDAT 2016

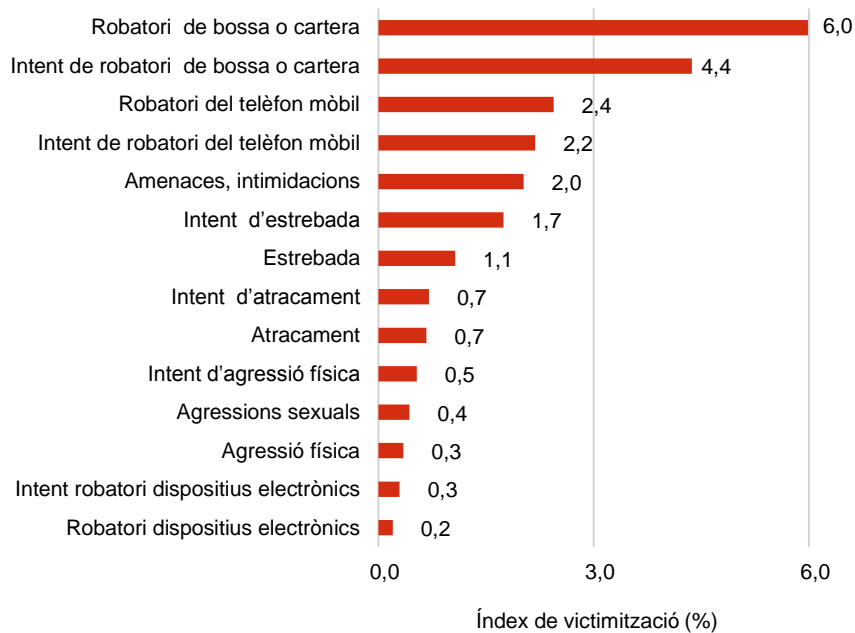
ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

	Homes				Dones			
	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 anys i més	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 anys i més
Global	31,8	29,9	21,7	19,0	34,2	28,1	22,7	17,1
Seguretat personal	24,4	17,5	10,6	11,9	29,4	19,5	15,2	13,0
Domicili	3,4	4,1	4,4	3,4	3,0	3,7	2,4	2,5
Vehicle	10,6	16,0	8,3	4,7	5,2	10,6	5,6	1,0
Segona residència	0,4	0,0	1,5	2,0	1,3	0,2	1,6	2,0
Botiga/negoci	0,0	0,8	0,9	0,0	0,3	0,7	1,7	0,2
Consumada	24,2	22,3	15,0	12,9	25,3	21,5	15,4	13,1
No Consumada	14,7	14,0	10,8	7,9	15,0	12,1	11,6	4,9



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	2012	2013	2014	2015	2016	SEXE 2016	
						Home	Dona
Fets contra la seguretat personal							
Robatori de bossa o cartera	4,5	3,0	4,7	5,2	6,0	5,2	6,7
Intent de robatori de bossa o cartera	3,5	1,9	4,3	5,1	4,4	4,4	4,3
Robatori del telèfon mòbil	1,6	2,1	2,1	2,4	2,4	2,0	2,8
Intent de robatori del telèfon mòbil	1,4	0,8	2,1	1,1	2,2	1,8	2,5
Amenaces, intimidacions	1,5	1,7	2,4	1,8	2,0	2,4	1,7
Intent d'estrebada	1,1	0,6	1,3	1,1	1,7	1,3	2,1
Estrebada	1,3	1,0	0,8	1,3	1,1	0,5	1,5
Intent d'atracament	1,9	0,7	0,6	0,7	0,7	0,9	0,5
Atracament	1,1	1,3	0,7	0,6	0,7	0,9	0,5
Intent d'agressió física	0,7	0,3	0,7	0,3	0,5	0,7	0,4
Agressions sexuals	-	-	-	-	0,4	0,2	0,7
Agressió física	0,9	0,6	0,6	1,0	0,3	0,5	0,3
Intent robatori dispositius electrònics	-	0,1	0,1	0,1	0,3	0,4	0,2
Robatori dispositius electrònics	-	0,2	0,2	0,1	0,2	0,3	0,1
Índex de victimització contra la seguretat personal	16,2	12,1	14,8	15,5	16,8	15,4	18,0
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(1648)	(1966)



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2012-2016 (1/2)

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	2012	2013	2014	2015	2016
VIA PÚBLICA					
Carrer transitat	22,6	28,0	20,0	20,8	19,6
Carrer amb poca gent	14,7	6,8	10,6	4,8	11,3
Plaça	4,7	2,7	4,3	7,5	4,1
Parc públic o descampat	2,4	1,5	1,9	0,6	1,9
Platges	0,2	0,6	2,2	1,3	1,8
Parada de tramvia/bus al carrer (no terminal)	0,4	0,4	0,3	0,2	0,6
ESTABLIMENT					
Centre comercial o botiga o mercat	3,5	4,4	5,1	4,5	6,0
Bar o restaurant	11,1	6,3	6,6	4,4	4,9
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	0,3	1,8	0,9	1,3	0,7
TRANSPORT					
Dins el metro, el tramvia, el tren, l' autobus	18,5	20,2	19,2	20,7	20,0
Estació de metro/FGC (vestíbuls, andanes, escales..)	11,4	6,1	14,3	19,5	16,0
Estació de tren, terminal d' autobus o aeroport	0,5	1,9	0,9	0,3	1,3
N	(856)	(658)	(1309)	(434)	(953)

MV7 Com era el lloc on li va passar el fet delictiu i?

B Fets delictius de seguretat personal
N 953
R Espontània



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2012-2016 (2/2)

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

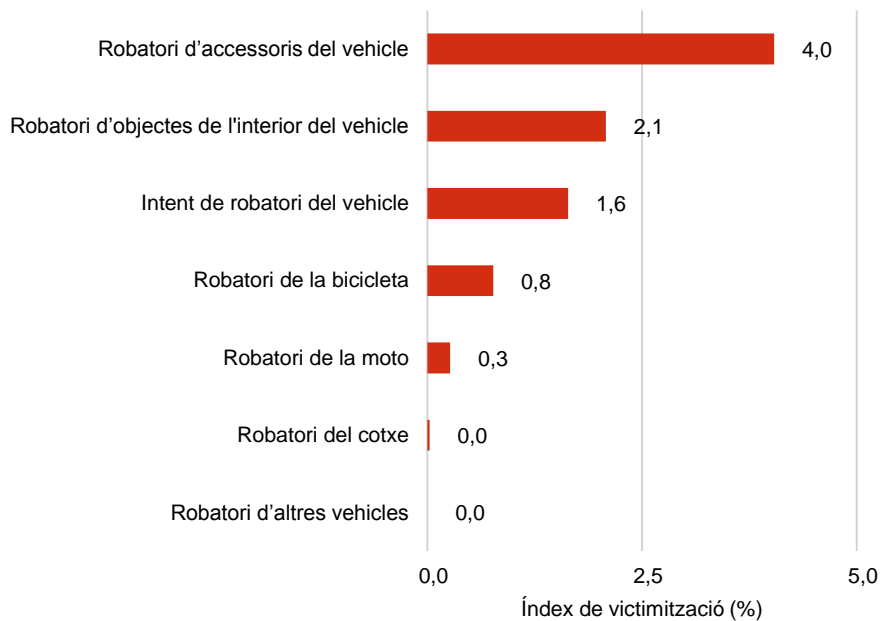
Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.

	2012	2013	2014	2015	2016
CASA					
A l'escala de veïns / ascensor	2,7	2,2	2,0	3,4	1,9
Casa seva/Casa d'una altra persona	1,9	5,0	1,2	1,8	1,2
ALTRES ESPAIS					
Discoteca	-	0,7	3,0	1,8	2,5
A la feina	2,8	6,2	3,3	3,6	2,3
Centre esportiu	0,4	1,0	0,8	0,5	0,9
Pàrquing	-	0,5	0,1	0,4	0,3
Escoles / Centres educatius	0,2	0,3	0,7	0,1	0,2
Trucada telefònica, internet o w hatsapp	-	-	0,7	0,0	0,1
Altres	1,2	2,5	0,8	0,2	1,1
NS / NC	0,5	0,8	1,0	2,1	1,2
N	(856)	(658)	(1309)	(434)	(953)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2012-2016

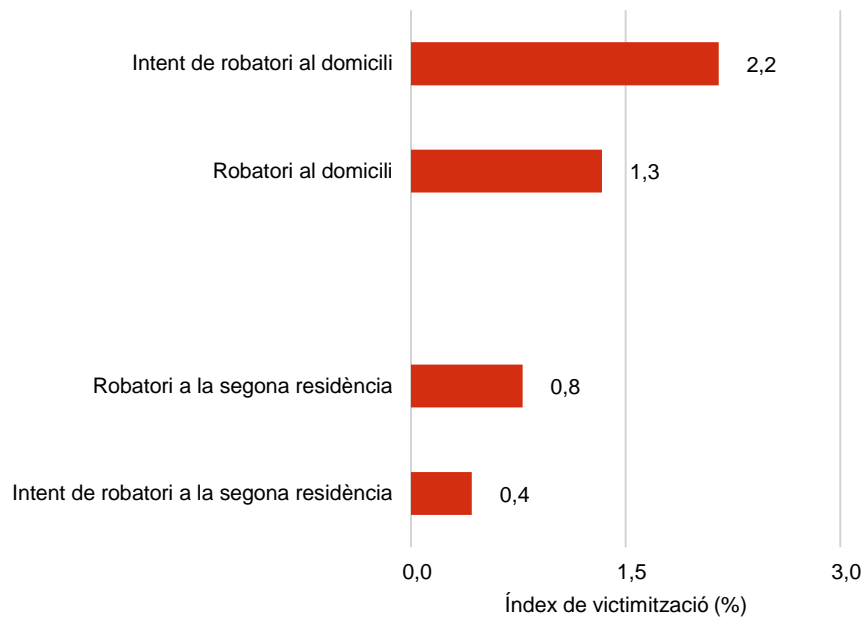
ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2015	2016	SEXE 2016	
						Home	Dona
Fets contra els vehicles							
Robatori d'accessoris del vehicle	2,6	2,4	4,3	4,0	4,0	5,0	3,2
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	2,9	2,2	2,1	1,9	2,1	3,2	1,1
Intent de robatori del vehicle	1,7	0,7	1,8	2,1	1,6	2,4	0,9
Robatori de la bicicleta	1,3	0,9	1,1	0,7	0,8	1,1	0,5
Robatori de la moto	0,4	0,4	0,3	0,6	0,3	0,1	0,4
Robatori del cotxe	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Robatori d'altres vehicles	-	-	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Índex de victimització contra els vehicles	7,9	6,0	7,8	7,5	7,8	10,3	5,6
Índex de risc contra els vehicles	12,5	11,2	13,9	13,0	13,7	14,2	12,9
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(1648)	(1966)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2012-2016

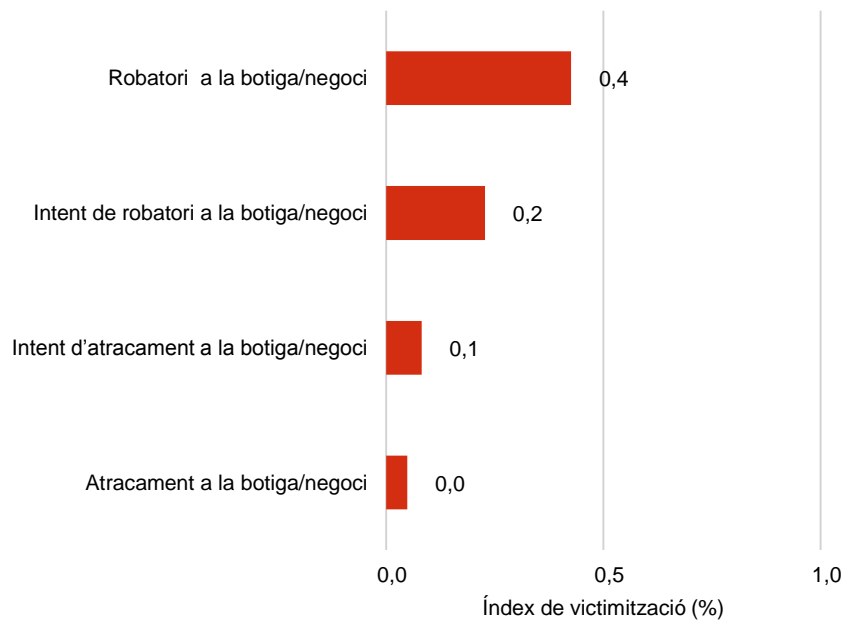
ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2015	2016	SEXE 2016	
						Home	Dona
Fets contra els domicilis							
Intent de robatori al domicili	1,4	1,2	1,6	1,9	2,2	2,6	1,7
Robatori al domicili	1,6	1,1	1,4	1,0	1,3	1,5	1,2
Índex de victimització contra els domicilis	2,9	2,3	2,9	2,8	3,4	3,9	2,9
Fets contra les segones residències							
Robatori a la segona residència	1,5	1,0	0,8	0,4	0,8	0,8	0,8
Intent de robatori a la segona residència	0,5	0,8	0,7	0,5	0,4	0,3	0,6
Índex de victimització contra les segones residències	1,9	1,7	1,3	0,9	1,1	1,0	1,3
Índex de risc contra les segones residències	6,8	6,4	5,7	3,7	4,7	3,9	5,5
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(1648)	(1966)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2015	2016	SEXE 2016	
						Home	Dona
Fets contra les botigues/negocis							
Robatori a la botiga/negoci	0,4	0,4	0,8	1,0	0,4	0,2	0,6
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,2	0,2	0,6	0,5	0,2	0,2	0,2
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,1	0,1	0,1	-	0,1	0,0	0,1
Atracament a la botiga/negoci	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Índex de victimització contra les botigues/negocis	0,6	0,7	1,1	1,2	0,7	0,5	0,8
Índex de risc contra les botigues/negocis	17,2	18,3	20,8	27,2	15,6	10,2	22,9
N	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(1648)	(1966)



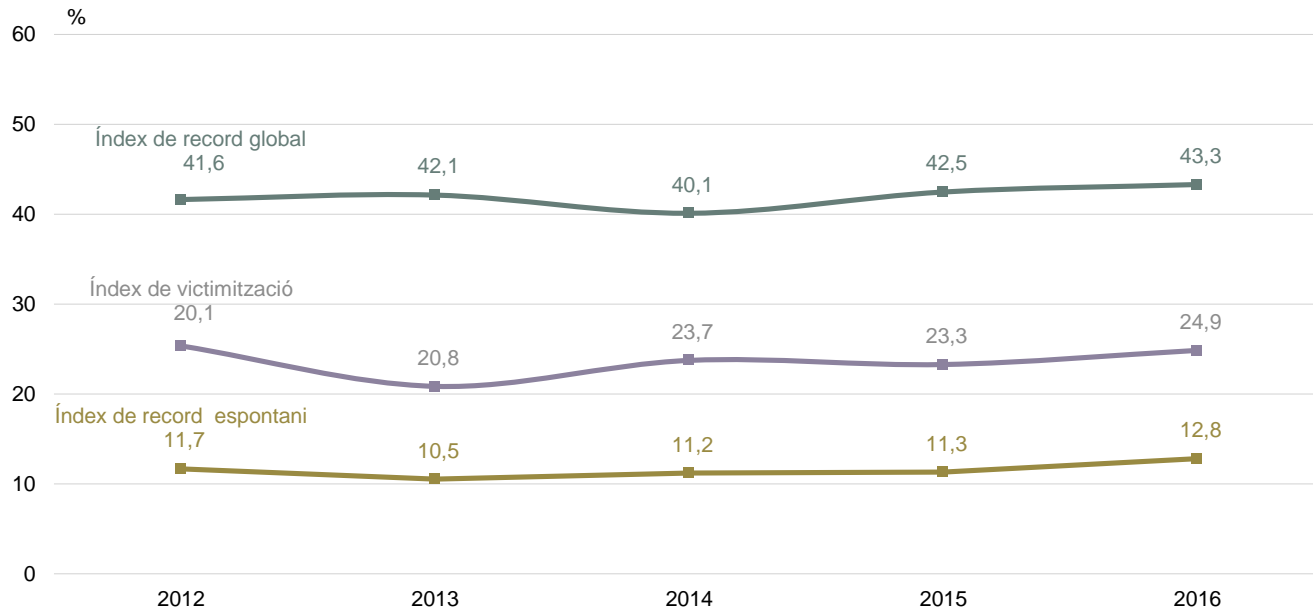
ÍNDEX DE RECORD ESPONTANI, ÍNDEX DE RECORD GLOBAL I VICTIMITZACIÓ EFECTIVA 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex de record espontani (%): persones que espontàniament recorden haver patit un fet que han considerat delictiu al llarg de l'any anterior.

Índex de record global (%): persones que recorden espontàniament haver patit un fet que han considerat delictiu al llarg de l'any anterior calculat sobre el total de persones que efectivament han estat víctimes quan s'indueix la resposta en el qüestionari.

Nota: En edicions anteriors no es preguntaven les agressions sexuals de manera explícita.



IV Índex de victimització B Persones N 3614

E1 Índex de record espontani: Recorda si l'any passat (2016) va ser víctima d'algun delictes, robatori, atracament, agressió? B Persones N 3614

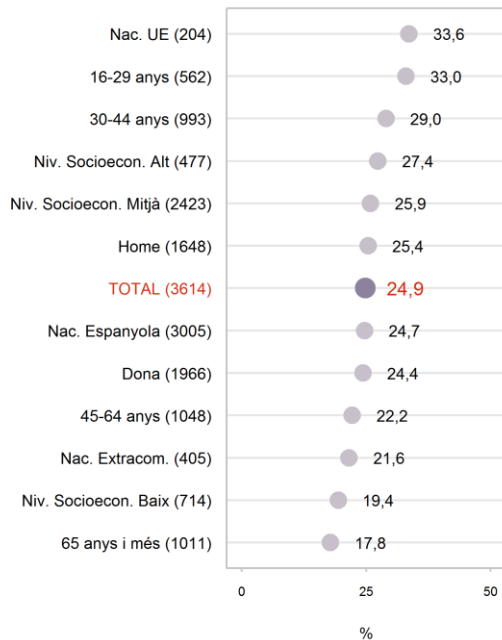
E1 Índex de record global: Recorda si l'any passat (2016) va ser víctima d'algun delictes, robatori, atracament, agressió? B Persones victimitzades N 891



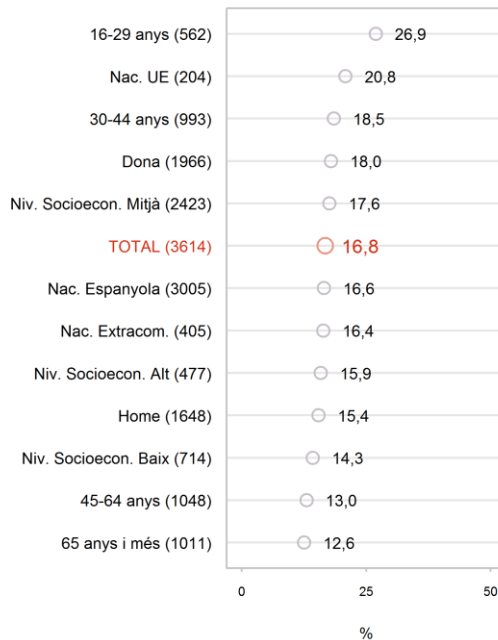
CARACTERÍSTIQUES DE LES VÍCTIMES 2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

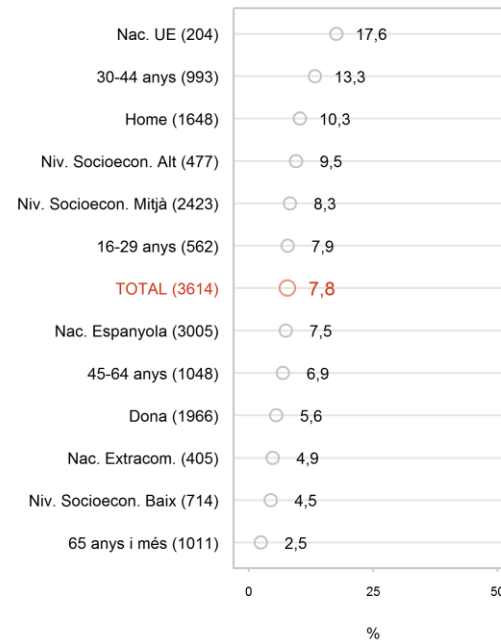
% VICTIMITZACIÓ GLOBAL



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT PERSONAL



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT VEHICLE

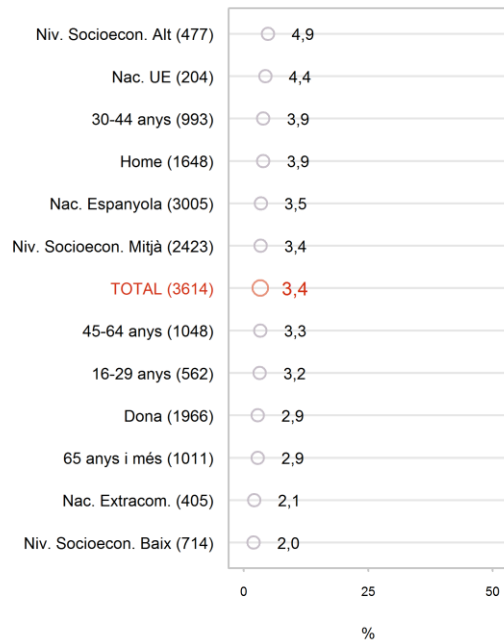




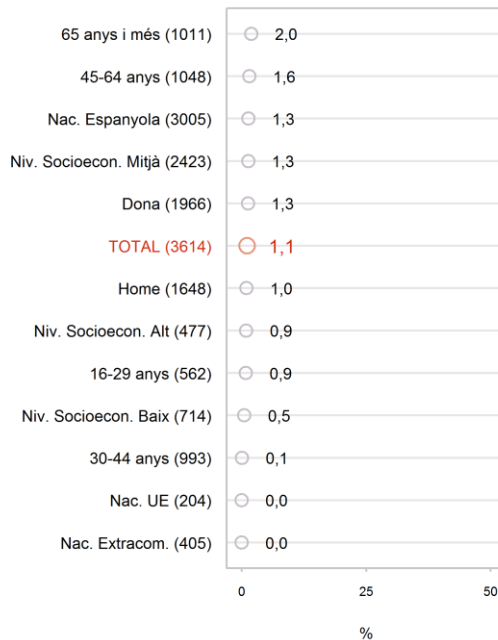
CARACTERÍSTIQUES DE LES VÍCTIMES 2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

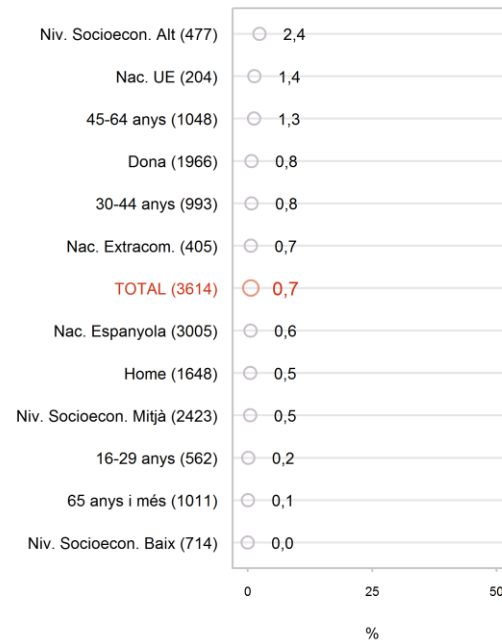
% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT DOMICILI



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT SEGONA RESIDÈNCIA



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT BOTIGA/NEGOCIS

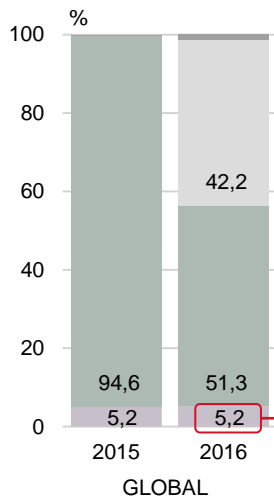




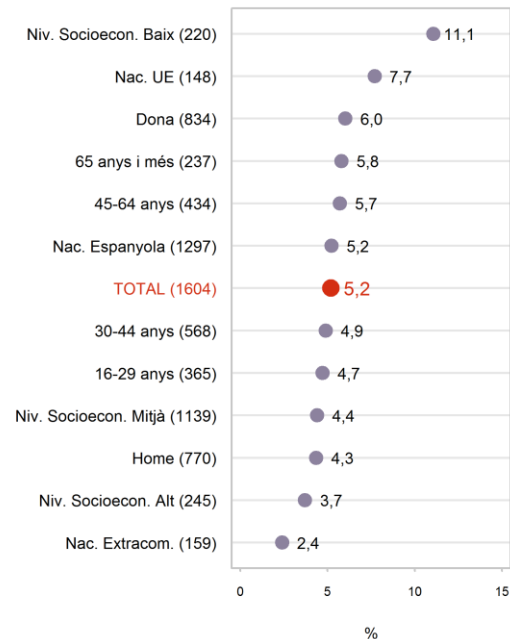
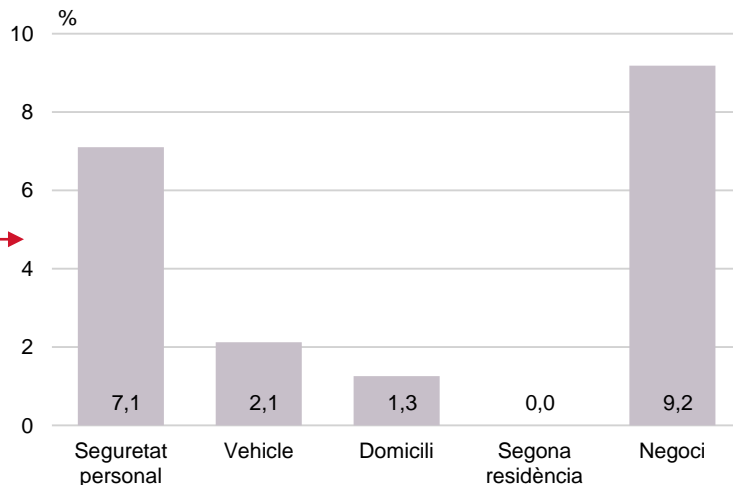
CONEIXIA L'AGRESSOR/A SEGONS ÀMBIT I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2015-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

CONEIXEMENT DE L'AGRESSOR



Nota: A la primera edició només es donava l'opció 'Coneixia - No coneixia la persona agressora'.





ÍNDIX DE DENÚNCIA 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES



MV9

Va denunciar el fet delictiu firmant un document
davant la policia o el jutjat?

Fets delictius
 1604

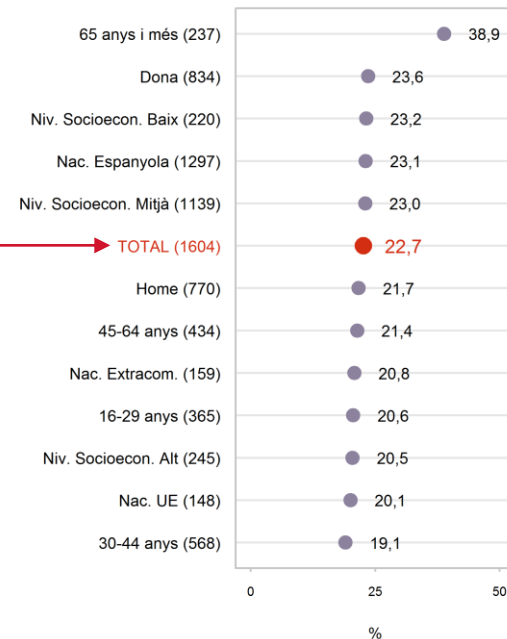


ÍNDEX DE DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

ÍNDEX DE DENÚNCIA

	2012	2013	2014	2015	2016
CONSUMACIÓ					
Fets consumats	49,2	54,7	32,9	31,3	31,8
Fets no consumats	12,4	24,3	8,6	6,0	8,2
ÀMBITS					
Seguretat personal	28,8	42,3	19,9	23,0	20,1
Vehicle	32,6	46,7	18,5	15,4	18,3
Domicili	63,3	66,7	46,8	32,3	42,7
Segona residència	75,4	54,6	50,8	23,4	42,4
Negoci	39,3	44,8	32,0	23,1	31,7
Índex global de denúncia	35,6	46,4	23,4	21,5	22,7
N	(1586)	(1221)	(2368)	(748)	(1604)



MV9

Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?

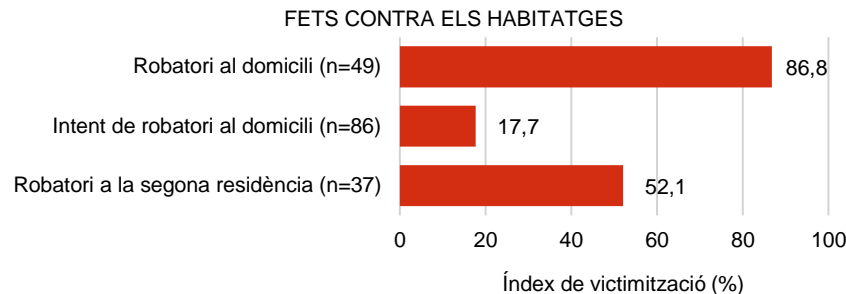
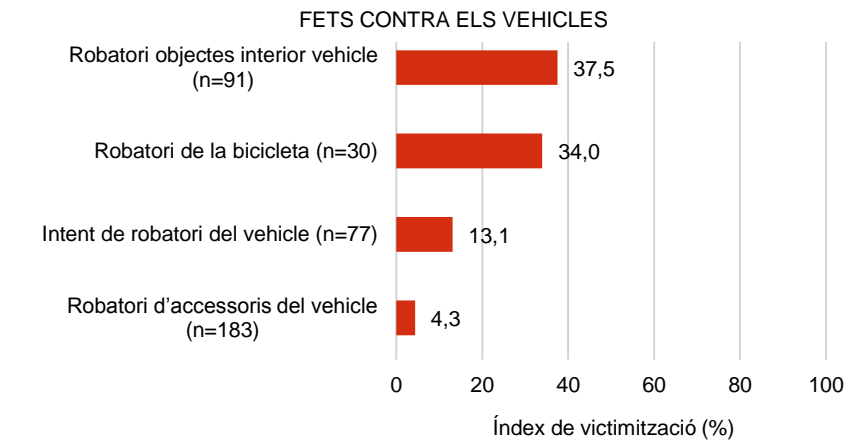
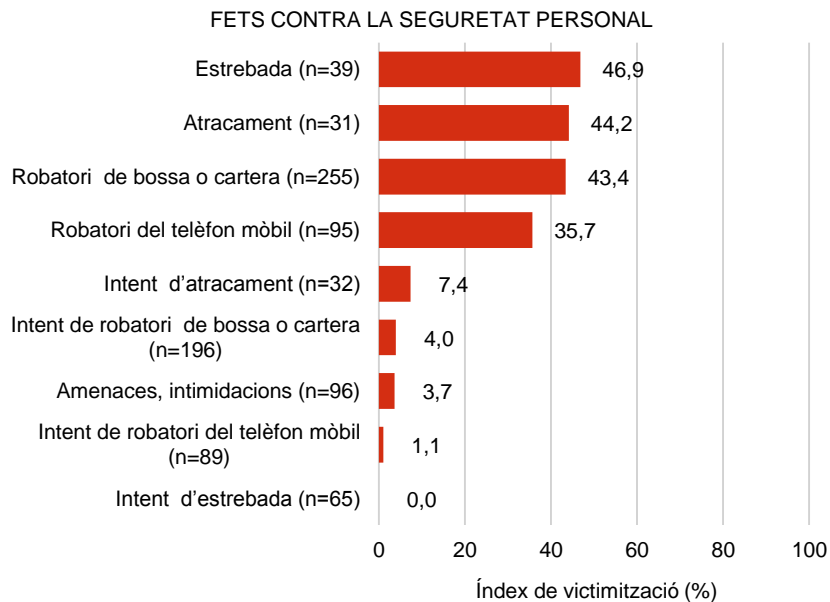
B Fets delictius

N 1604 / Seguretat personal: 975, Vehicle: 391, Domicili: 135, Segona Residència: 55, Botiga/ Negoci: 48, Fets consumats: 988, Fets no consumats: 616



ÍNDEX DE DENÚNCIA SEGONS FET DELICTIU 2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



Nota: només es mostren els fets amb n>=30

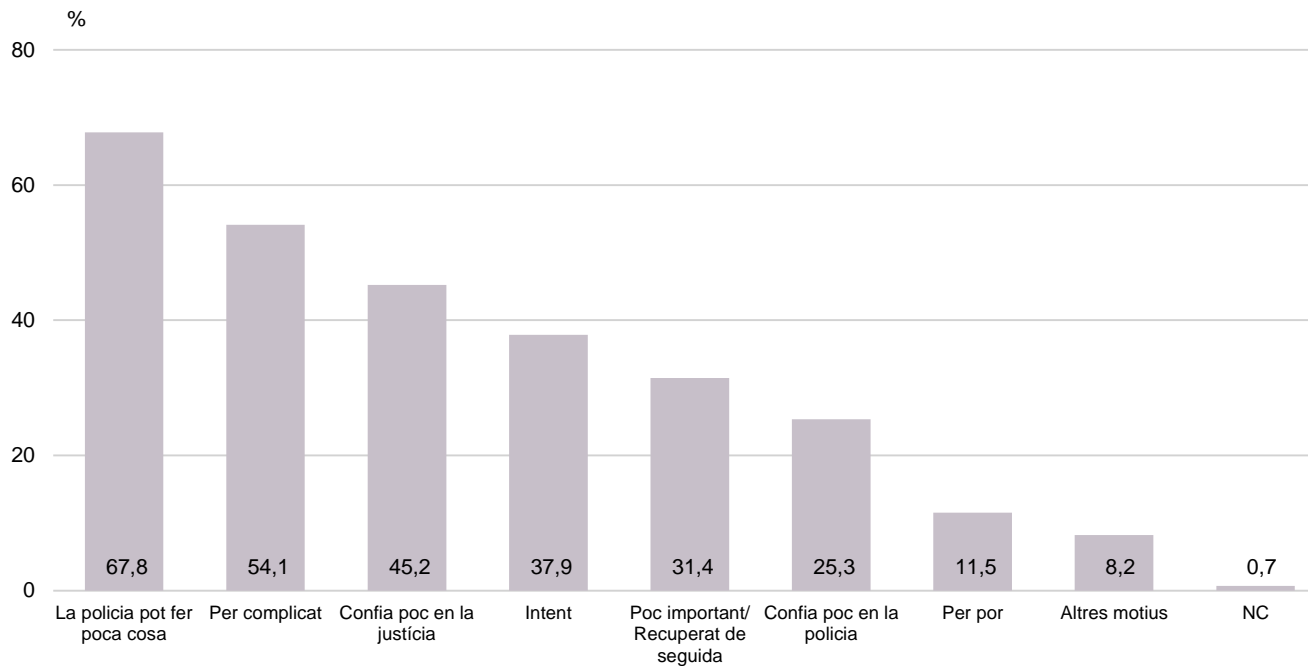
MV9

Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?

B Fets delictius
 N 1064



MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2016



MV10 *Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.*

B Fets delictius no denunciats
N 1136
R Multiresposta



MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2012-2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2012	2013	2014	2015	2016
La policia pot fer poca cosa	74,3	53,6	67,1	39,9	67,8
Per complicat	55,0	29,2	50,8	32,8	54,1
Confia poc en la justícia	53,7	36,0	47,3	13,1	45,2
Va ser un intent, no li van arribar a treure res	7,8	8,9	42,3	26,4	37,9
Ho va recuperar de seguida	62,0	55,7	31,0	20,8	31,4
Confia poc en la policia	39,4	23,9	34,1	10,5	25,3
Per por	9,4	6,7	10,0	6,7	11,5
Altres motius	7,1	9,9	2,2	8,8	8,2
No contesta	1,4	3,1	2,0	0,0	0,7
N	(1017)	(648)	(1709)	(573)	(1136)

Nota: A 2013 el motiu "Va ser un intent" era una resposta espontània, i no induïda com a partir de 2014
A 2015 els motius de no denúncia passen de ser respostes dicotòmiques a ser resposta múltiple.

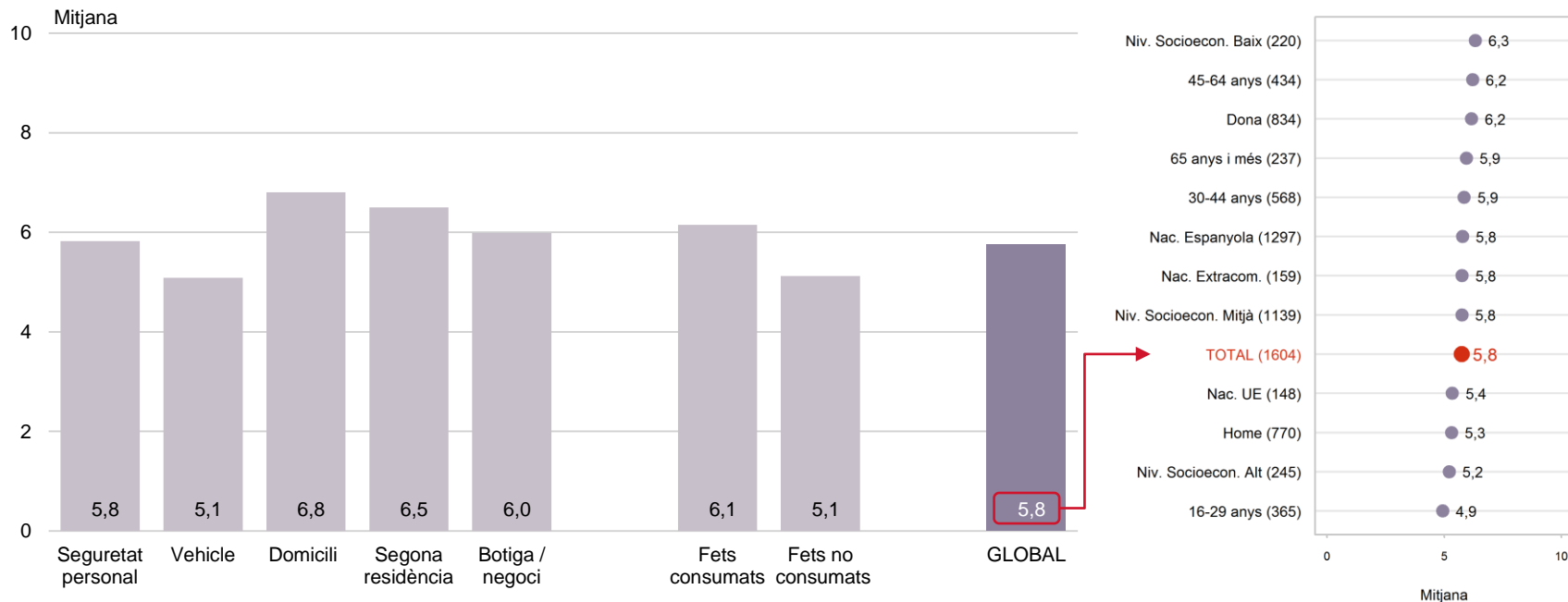
	2012	2013	2014	2015	2016
No tenia proves	-	14	-	2,5	2,2
Reiterat / fet habitual	0,3	0,5	-	-	0,8
Difícil de recuperar	1,2	0,5	0,1	0,5	0,7
Amenaces	-	-	0,2	0,6	0,7
Recomanació coscos de seguretat	1,8	0,5	-	1,7	0,5
Denuncien altres persones	1,0	0,8	0,5	1,0	0,4
Coneix/li fa llàstima el delinqüent	1,1	0,6	0,2	1,0	0,4
No hi va pensar	-	0,3	0,3	-	0,3
Cobertura per l'assegurança	0,5	0,5	0,4	0,5	0,3
Es va adonar tard	0,4	0,6	-	0,3	0,3
Recomanació d'altres persones	0,1	0,3	0,1	0,7	0,2
S'ha de denunciar un cos de seguretat	0,8	0,1	0,2	-	-
Altres	1,6	1,5	0,3	-	1,5
N	(171)	(115)	(36)	(43)	(95)



COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE GLOBAL, PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2016

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

COST PSICOLÒGIC



El cost psicològic avalua l'impacte psicològic que els fets han ocasionat a les víctimes (el cost emocional o psicològic de la victimització).

MV8 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet.
 B Fets delictius
 N 1604
 R 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

N Seguretat personal: 975
 Vehicle: 391
 Domicili: 135
 Segona Residència: 55
 Botiga/ Negoci: 48
 Fets consumats: 988
 Fets no consumats: 616



02

Anàlisi territorial

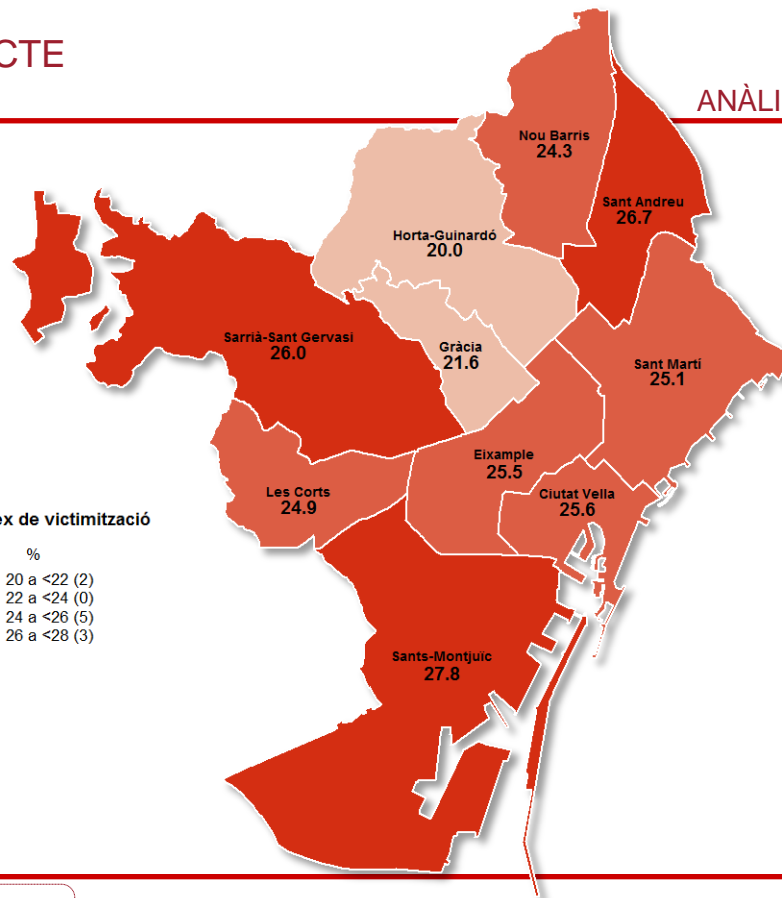
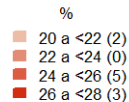


ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER DISTRICTE 2016

Índex de victimització per districtes :

Indica el percentatge d'entrevistats de cada districte que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius durant l' any anterior.

Índex de victimització





ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ. BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES 2012-2016

ANÀLISI TERRITORIAL

	2012	2013	2014	2016	DIFERENCIAL		
					2013-2012	2014-2013	2016-2014
Ciutat Vella	33,0	26,3	30,2	25,6	- 6,7	3,9	- 4,6
L' Eixample	29,5	23,0	25,3	25,5	- 6,5	2,3	0,2
Sants-Montjuïc	26,5	21,5	26,5	27,8	- 5,0	5,0	1,3
Les Corts	23,3	21,0	23,3	24,9	- 2,3	2,3	1,6
Sarrià-Sant Gervasi	24,3	22,3	19,9	26,0	- 2,0	- 2,4	6,1
Gràcia	25,1	19,8	20,0	21,6	- 5,3	0,2	1,6
Horta-Guinardó	23,3	16,6	20,1	20,0	- 6,7	3,5	- 0,1
Nou Barris	21,4	18,9	22,0	24,3	- 2,5	3,1	2,3
Sant Andreu	18,4	19,7	21,4	26,7	1,3	1,7	5,3
Sant Martí	26,4	20,1	26,6	25,1	- 6,3	6,5	- 1,5
BARCELONA	25,3	20,8	23,7	24,9	- 4,5	2,9	1,2
N	(4030)	(4036)	(5307)	(3614)			



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE I ÀMBIT 2016

ANÀLISI TERRITORIAL

%	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Segona residència	Botiga negocis
Ciutat Vella	18,1	8,5	4,3	1,0	0,8
L' Eixample	18,3	8,0	2,6	1,1	0,8
Sants-Montjuïc	22,9	7,9	2,2	1,0	0,4
Les Corts	14,6	8,1	3,0	2,5	0,5
Sarrià-Sant Gervasi	15,9	5,6	5,2	1,4	1,7
Gràcia	16,4	7,9	2,0	0,8	0,0
Horta-Guinardó	11,3	5,7	4,1	1,6	0,6
Nou Barris	14,9	9,4	4,0	0,5	0,0
Sant Andreu	16,4	8,3	3,4	1,9	0,2
Sant Martí	16,7	8,2	3,5	0,6	1,3
BARCELONA	16,8	7,8	3,4	1,1	0,7



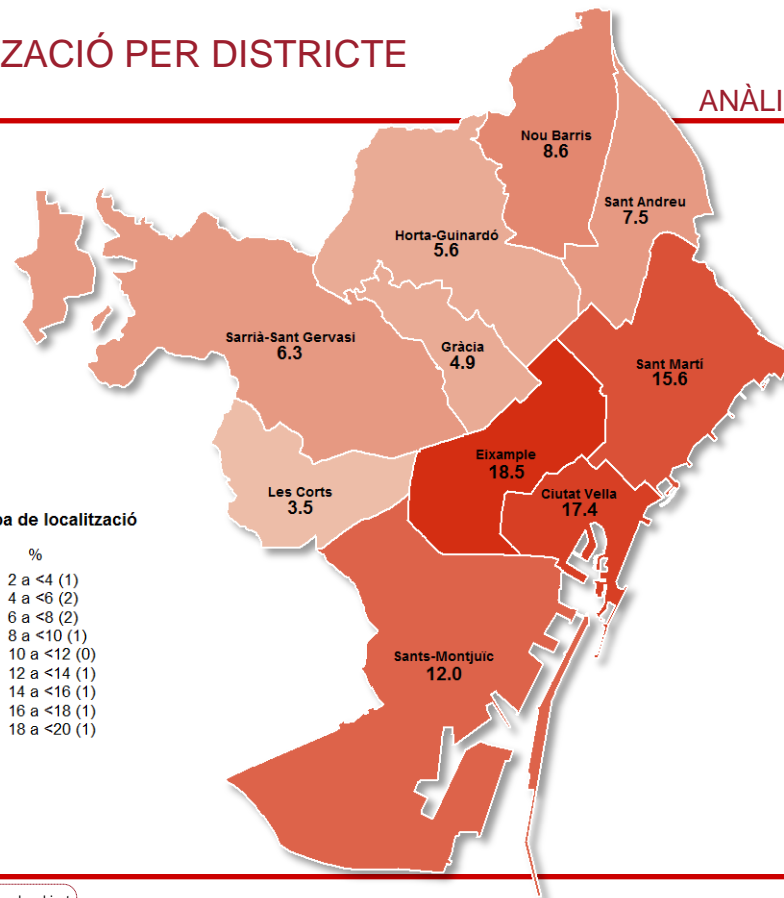
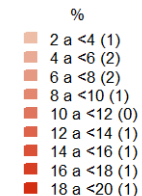
DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ PER DISTRICTE 2016

ANÀLISI TERRITORIAL

Mapa de localització dels fets de victimització

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).

Mapa de localització



MV6 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet
MV7 delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat
N 1600
R Espontània



DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ PER DISTRICTE 2012-2016

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2012	2013	2014	2015	2016	DIFERENCIAL			
						2013-2012	2014-2013	2015-2014	2016-2015
Ciutat Vella	18,0	15,4	18,4	17,8	17,4	- 2,6	3,0	- 0,6	- 0,4
L' Eixample	21,0	22,5	23,1	15,7	18,5	1,5	0,6	- 7,4	2,8
Sants-Montjuïc	13,2	11,4	11,4	14,5	12,0	- 1,8	0,0	3,1	- 2,5
Les Corts	4,3	3,0	3,7	7,3	3,5	- 1,3	0,7	3,6	- 3,8
Sarrià-Sant Gervasi	4,6	5,8	6,4	3,6	6,3	1,2	0,6	- 2,8	2,7
Gràcia	5,0	5,8	5,1	7,5	4,9	0,8	- 0,7	2,4	- 2,6
Horta-Guinardó	6,4	5,7	5,5	8,9	5,6	- 0,7	- 0,2	3,4	- 3,3
Nou Barris	6,9	8,8	7,0	5,8	8,6	1,9	- 1,8	- 1,2	2,8
Sant Andreu	6,3	7,1	6,0	9,5	7,5	0,8	- 1,1	3,5	- 2,0
Sant Martí	14,4	14,5	13,3	9,4	15,6	0,1	- 1,2	- 3,9	6,2

MV6 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet
MV7 delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bon i han ubicat
N 1126
R Espontània



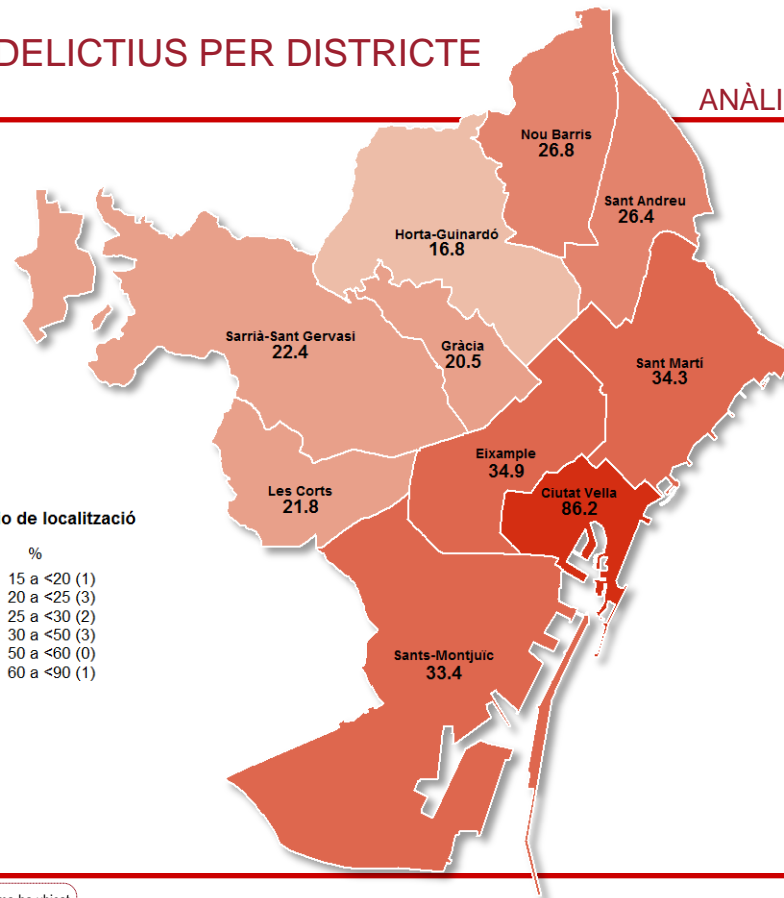
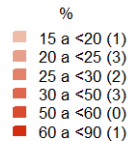
RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS PER DISTRICTE 2016

ANÀLISI TERRITORIAL

Ràtio de localització:

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per a cada 100 habitants.

Ràtio de localització





RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS PER DISTRICTE 2012-2016

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2012	2013	2014	2015	2016	DIFERENCIAL			
						2013-2012	2014-2013	2015-2014	2016-2015
Ciutat Vella	78,7	51,1	85,6	87,4	86,2	- 27,6	34,5	1,8	- 1,2
L' Eixample	35,4	28,8	41,2	29,3	34,9	- 6,6	12,4	- 11,9	5,6
Sants-Montjuïc	32,5	21,5	29,9	39,7	33,4	- 11,0	8,4	9,8	- 6,3
Les Corts	23,6	12,8	21,9	44,7	21,8	- 10,8	9,1	22,8	- 22,9
Sarrià-Sant Gervasi	14,9	14,5	21,9	12,8	22,4	- 0,4	7,4	- 9,1	9,6
Gràcia	18,6	16,4	20,2	31,1	20,5	- 2,2	3,8	10,9	- 10,6
Horta-Guinardó	17,3	11,8	15,8	26,8	16,8	- 5,5	4,0	11,0	- 10,0
Nou Barris	18,8	18,6	20,5	17,7	26,8	- 0,2	1,9	- 2,8	9,1
Sant Andreu	19,7	16,9	19,8	32,8	26,4	- 2,8	2,9	13,0	- 6,4
Sant Martí	28,6	21,7	27,7	20,2	34,3	- 6,9	6,0	- 7,5	14,1



ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS ALS BARCELONINS 2016

%	Mateix districte (1)	Altres districtes	Fora de Barcelona	Transport públic	Telèfon o Internet
Ciutat Vella (145)	71,6	12,0	3,9	12,6	-
L' Eixample (281)	48,3	21,4	6,4	23,2	-
Sants-Montjuïc (226)	41,5	24,7	6,7	26,3	-
Les Corts (79)	35,4	26,7	19,7	16,0	1,3
Sarrià-Sant Gervasi (115)	45,8	26,4	12,1	14,8	-
Gràcia (106)	38,2	32,1	9,0	18,2	-
Horta-Guinardó (116)	47,9	20,3	13,7	18,1	-
Nou Barris (153)	55,5	19,2	7,7	16,1	-
Sant Andreu (145)	47,7	20,1	9,3	22,8	-
Sant Martí (238)	52,5	16,8	6,7	24,0	-
BARCELONA (1604)	49,1	21,3	8,4	20,5	0,1

(1) **Indicador d' atracció:** percentatge de delictes que els residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència.



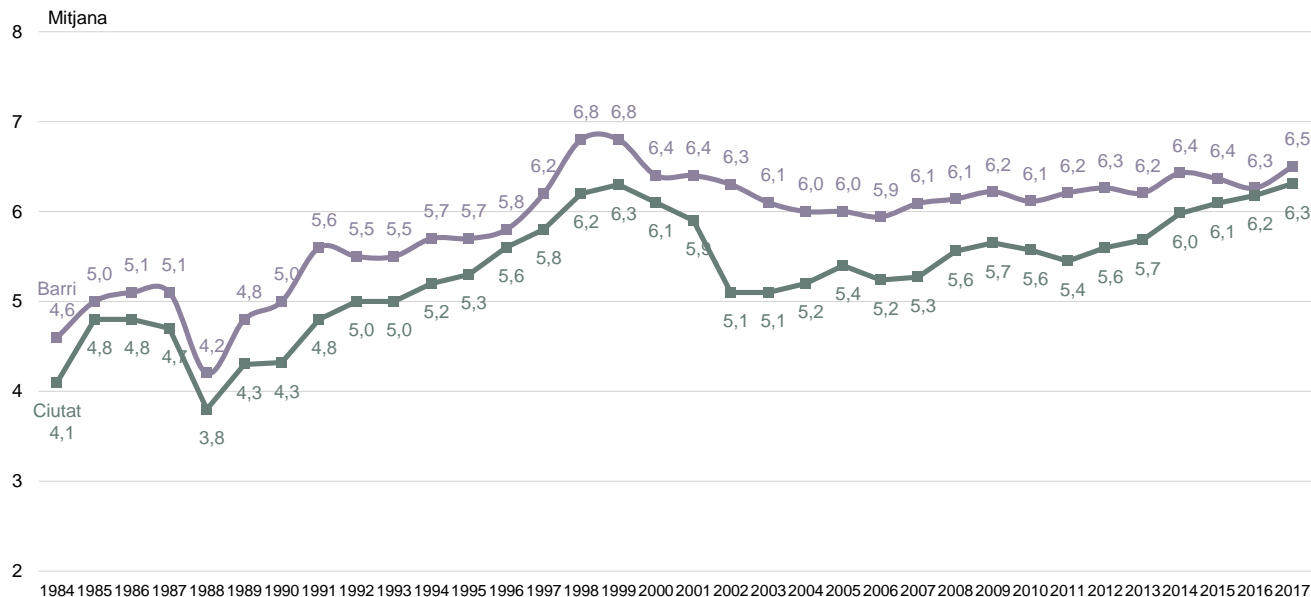
03

La percepció



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 1984-2017

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones

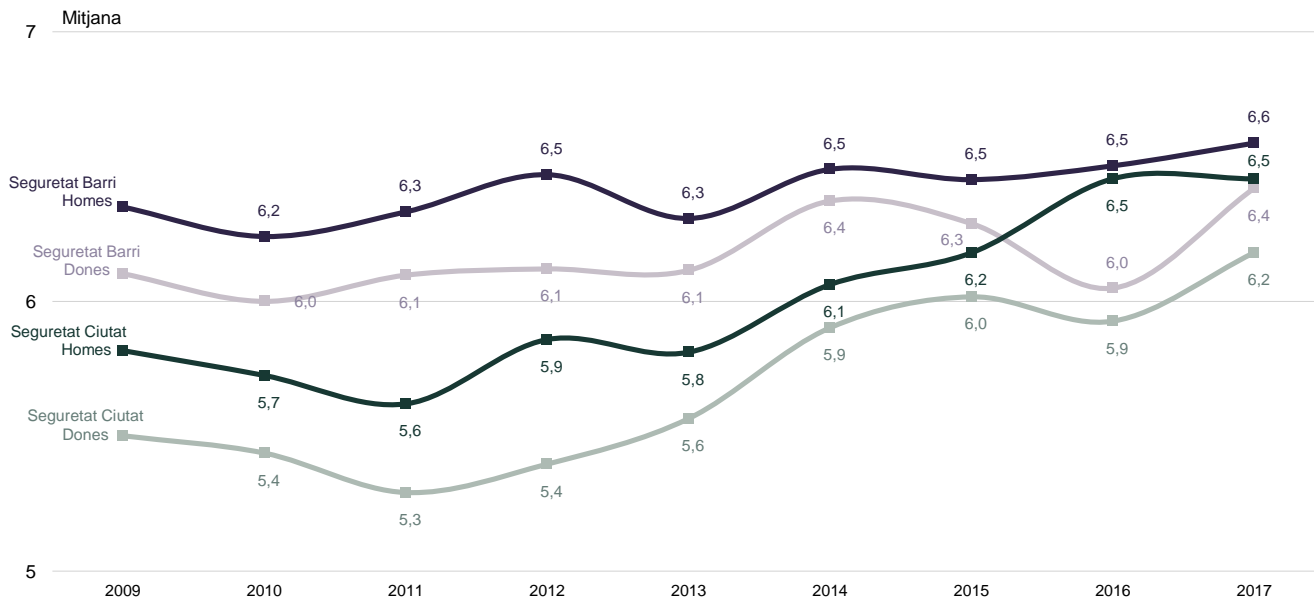
N 3614

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS GÈNERE 2009-2017

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones

N 3614 / Homes (1648), Dones (1966)

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 2017

LA PERCEPCIÓ

Mitjana	NIVELL DE SEGURETAT		DIFERENCIAL Barri-Ciutat
	Barri	Ciutat	2017
Ciutat Vella	5,7	6,6	- 0,9
L' Eixample	7,1	6,3	0,8
Sants-Montjuïc	6,1	6,1	0,0
Les Corts	7,3	6,2	1,1
Sarrià-Sant Gervasi	7,0	6,2	0,8
Gràcia	6,9	6,2	0,7
Horta-Guinardó	6,5	6,4	0,1
Nou Barris	5,7	6,3	- 0,6
Sant Andreu	6,3	6,5	- 0,2
Sant Martí	6,4	6,4	0,0
BARCELONA	6,5	6,3	0,2

PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a l seu municipi

B Persones

N 3614

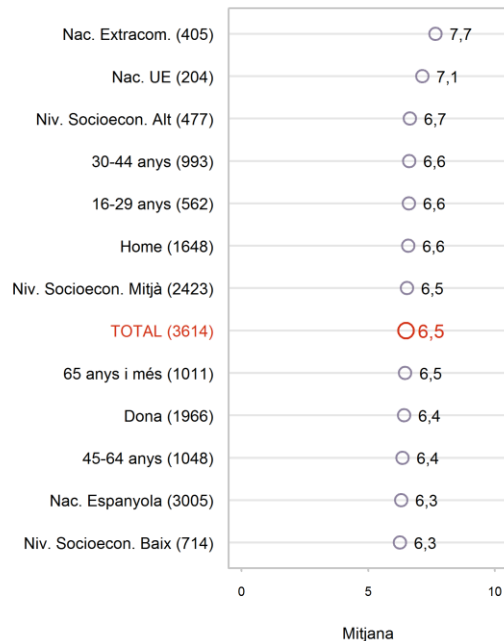
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



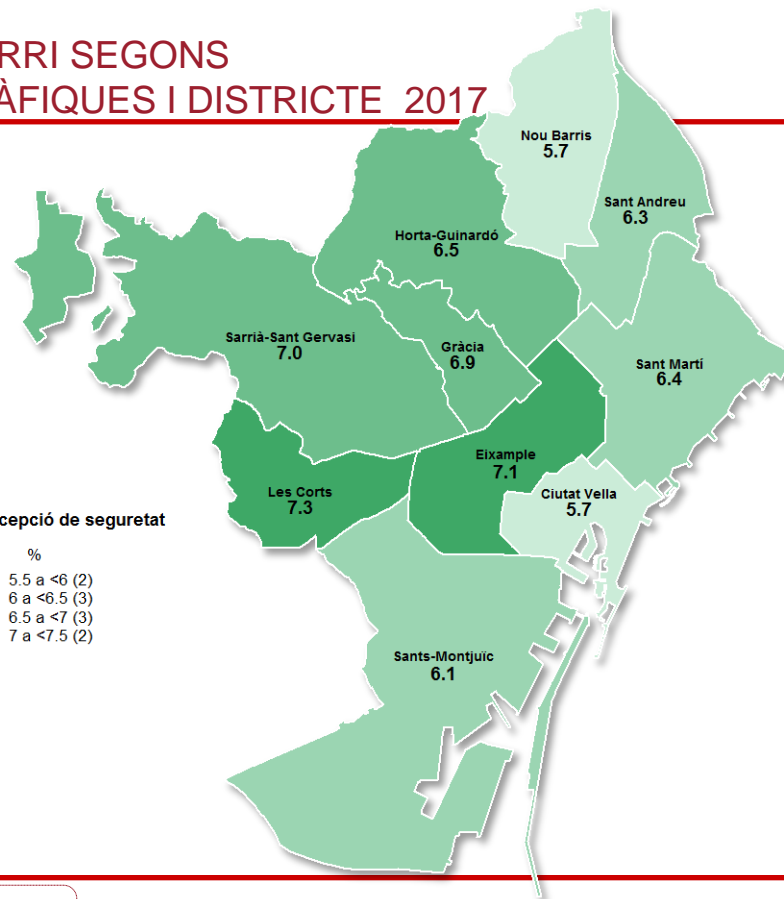
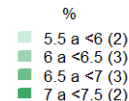
PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES I DISTRICTE 2017

LA PERCEPCIÓ

SEGURETAT AL BARRI



Percepció de seguretat



PS1.A Valori el nivell de seguretat que hi ha al seu barri

B Persones
N 3614
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI PER DISTRICTE 2013-2017

LA PERCEPCIÓ

	2013	2014	2015	2017
Ciutat Vella	5,2	5,4	5,2	5,7
L' Eixample	6,7	6,8	6,8	7,1
Sants-Montjuïc	5,8	5,9	6,0	6,1
Les Corts	6,9	7,1	7,1	7,3
Sarrià-Sant Gervasi	6,9	7,2	7,0	7,0
Gràcia	6,6	7,0	6,8	6,9
Horta-Guinardó	6,3	6,4	6,4	6,5
Nou Barris	5,7	5,9	5,9	5,7
Sant Andreu	6,0	6,6	6,1	6,3
Sant Martí	5,9	6,2	6,2	6,4
BARCELONA	6,2	6,4	6,4	6,5
N	(4030)	(4036)	(5307)	(3614)

PS1.A Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri

B Persones

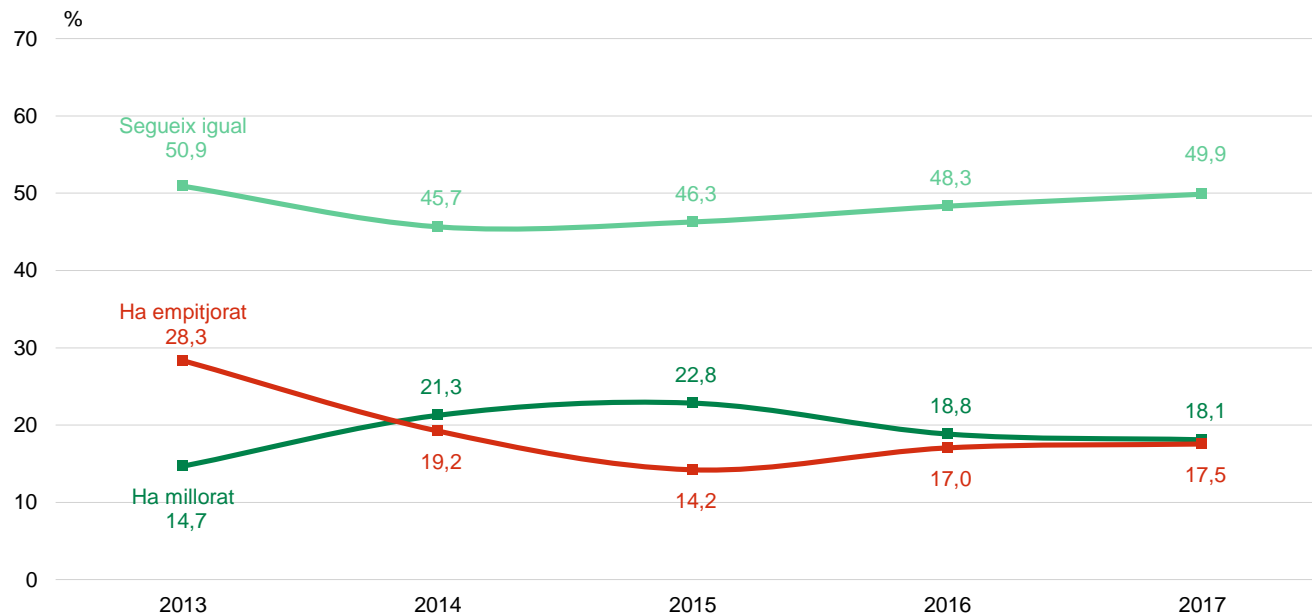
N 3614

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEURETAT A LA CIUTAT 2013-2017

LA PERCEPCIÓ



PS3

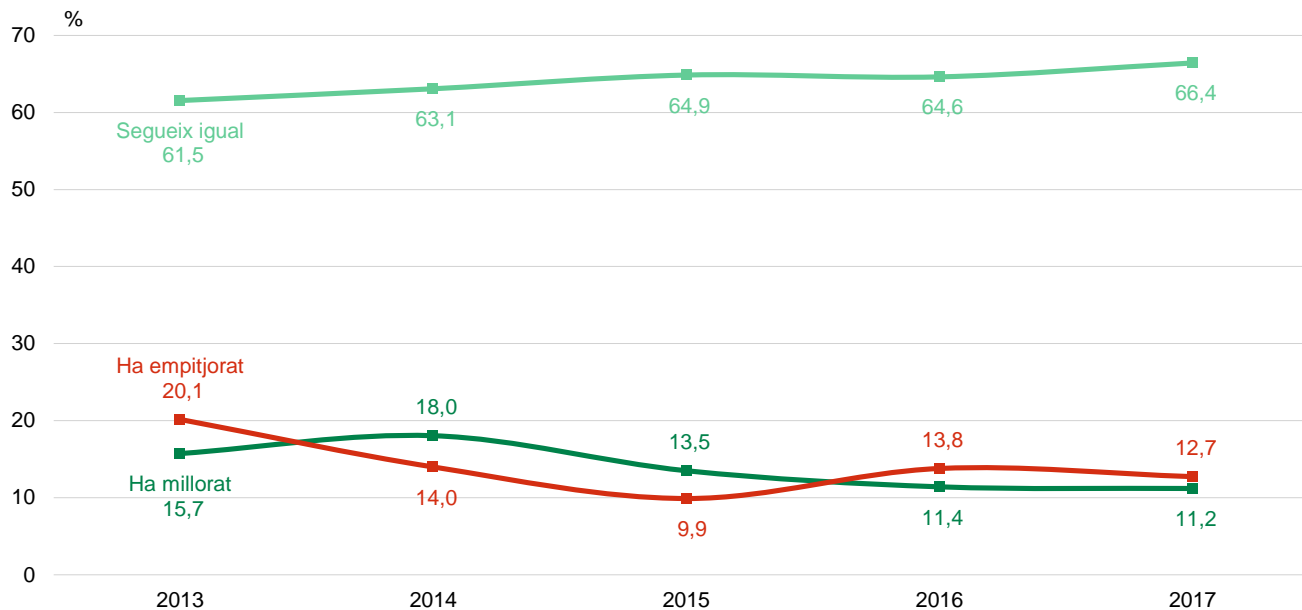
Quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat a Barcelona durant l'últim any?

B Persones
N 3614



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI 2013-2017

LA PERCEPCIÓ



PS2

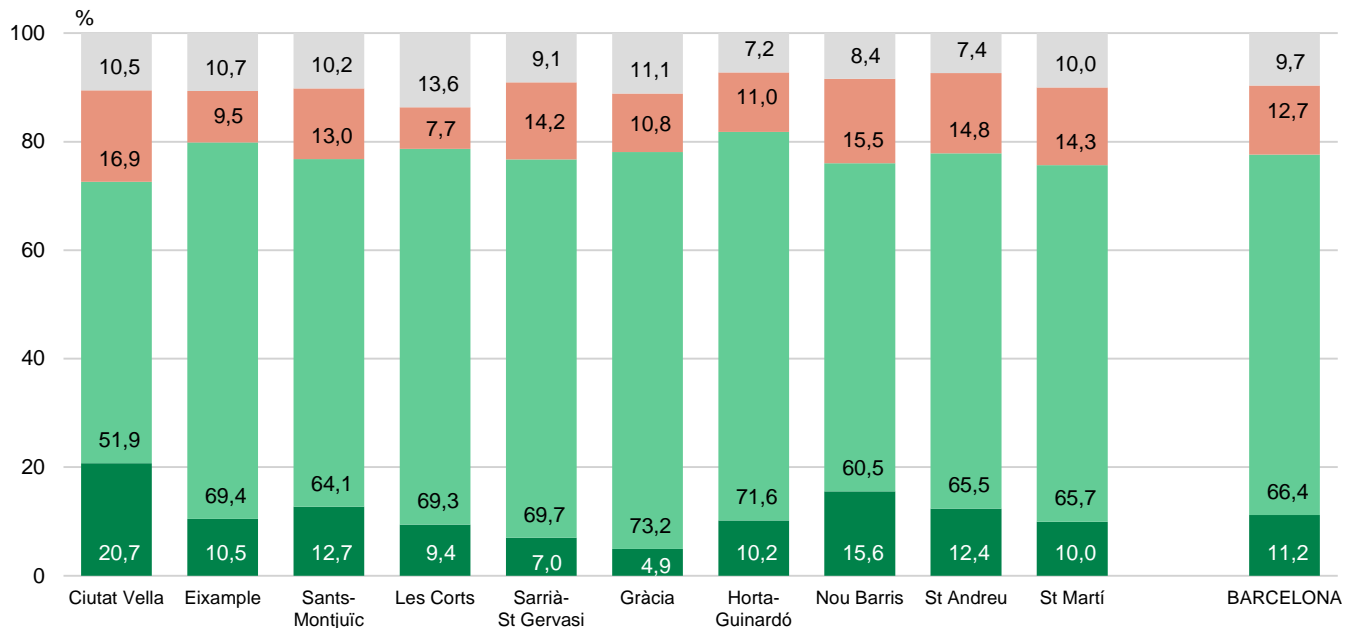
Per que fa al barri, quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat durant l'últim any?

B Persones
N 3614



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEURETAT AL BARRI PER DISTRICTE 2017

LA PERCEPCIÓ



PS2

Pel que fa al barri, quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat durant l'últim any?

B Persones
N 3614

■ Ha millorat
■ Segueix igual
■ Ha empitjorat

■ NS / NC



BARRI MÉS PERILLÓS DE LA CIUTAT 2017

LA PERCEPCIÓ

%	2017
El Raval	24,5
La Mina (Sant Adrià del Besós)	17,7
Ciutat Vella	5,4
Rambla	4,6
El Gòtic (o el Barri Gòtic)	3,1
El Besòs i El Maresme	2,2
Districte 1	2,1
Altres municipis fora de Barcelona	2,1
Casc Antic	2,0
Nou Barris	1,8
La Barceloneta	1,5
La Zona Franca (o La Zona Franca-Port)	1,3
Trinitat Vella	1,0
Cap	1,2
Ns/ Nc	16,1
N	(3614)

Nota: Valors iguals o superiors a 1%

RESPOSTES AGRUPADES PER DISTRICTE

	2017
Ciutat Vella	45,3
L' Eixample	1,4
Sants-Montjuïc	2,7
Les Corts	0,3
Sarrià-Sant Gervasi	0,2
Gràcia	0,2
Horta-Guinardó	1,2
Nou Barris	4,2
Sant Andreu	1,7
Sant Martí	3,9
*Altres cites no ubicables en un districte	19,9
Tots	0,4
Cap	1,2
Ns/ Nc	16,1
N	(3614)

***Nota:** Altres inclou La Mina, zones turístiques, transports públics i fora de Barcelona

PS4

En la seva opinió, quin creu que és el barri més perillós de Barcelona?

B Persones

N 3614

R Espontània



BARRI MÉS PERILLÓS DE LA CIUTAT - MAPA DE LA POR 2017

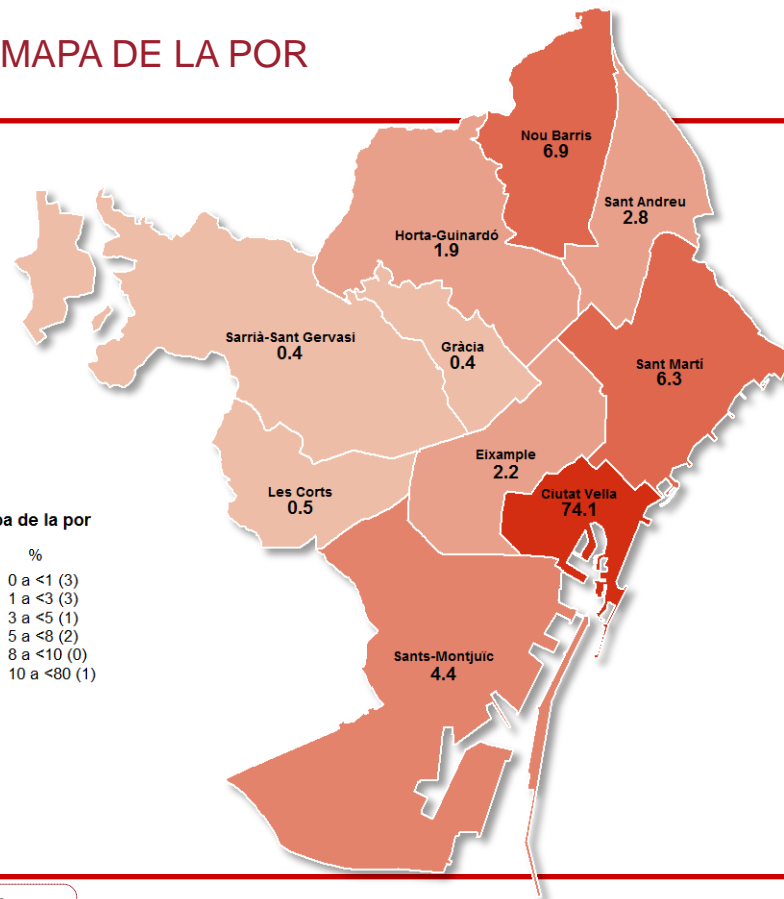
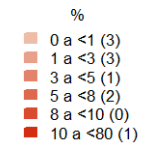
LA PERCEPCIÓ

Mapa de la por

És el percentatge de cites de perillositat que ha rebut cada districte.

Inclou només les respostes assignables a un districte de la ciutat.

Mapa de la por



PS4

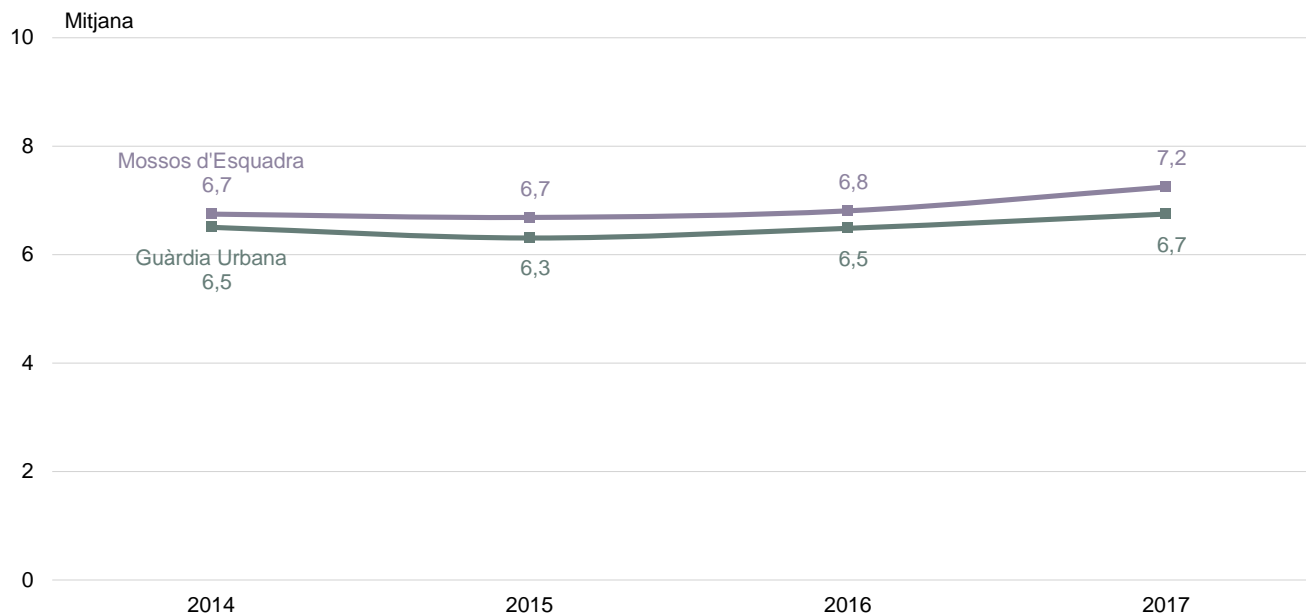
En la seva opinió, quin creu que és el barri més perillós de Barcelona?

B Persones que han citat un barri de Barcelona
N 2213



VALORACIÓ DELS SERVEIS QUE DONEN ELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA CIUTAT 2014-2017

LA PERCEPCIÓ



PS8 Valori globalment els serveis que donen els
cossos policials

B Persones
N 3614
R 0=Pèssim ;10=Excel·lent



VALORACIÓ DELS SERVEIS QUE DONEN ELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA CIUTAT PER DISTRICTE 2014-2017

LA PERCEPCIÓ

Mitjana	Mossos d' esquadra			Guardia Urbana		
	2014	2015	2017	2014	2015	2017
Ciutat Vella	6,1	6,5	6,9	6,1	6,2	6,5
L' Eixample	6,7	6,8	7,4	6,5	6,5	6,8
Sants-Montjuïc	6,8	6,5	7,1	6,6	6,2	6,5
Les Corts	7,0	7,1	7,1	6,7	6,6	6,7
Sarrià-Sant Gervasi	6,9	6,7	7,3	6,6	6,2	6,8
Gràcia	6,8	6,6	7,1	6,4	6,1	6,5
Horta-Guinardó	6,9	6,6	7,3	6,5	6,1	6,8
Nou Barris	6,8	6,8	7,3	6,6	6,5	6,9
Sant Andreu	6,8	6,6	7,3	6,5	6,2	6,8
Sant Martí	6,7	6,7	7,3	6,5	6,4	6,9
BARCELONA	6,7	6,7	7,2	6,5	6,3	6,7

PS8

Valori globalment els serveis que donen els
cossos policials

B Persones

N 3614

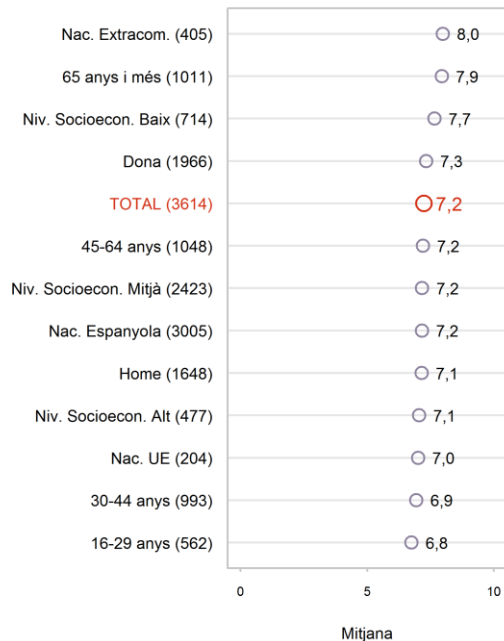
R 0=Pèssim ;10=Excel·lent



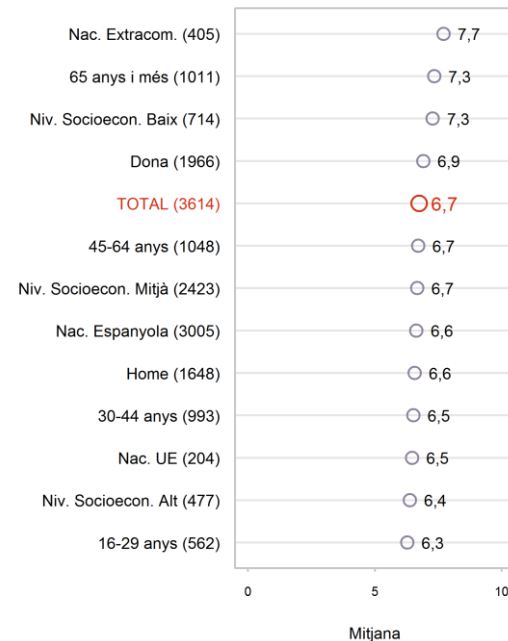
VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIAIS SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2017

LA PERCEPCIÓ

VALORACIÓ MOSSOS D'ESQUADRA



VALORACIÓ GUARDIA URBANA



PS8

Valori globalment els serveis que donen els
cossos policials.

B Persones

N 3614

R 0=Pèssim; 10=Excel·lent



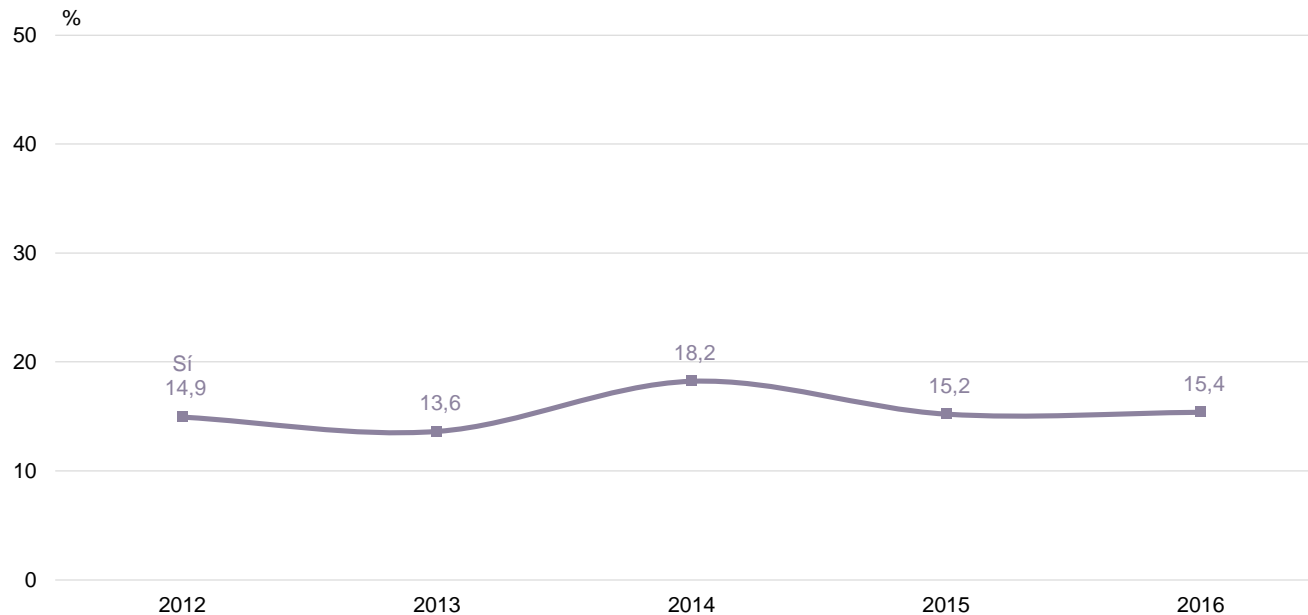
04

La convivència



CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA AL BARRI 2012-2016

LA CONVIVÈNCIA



PS7

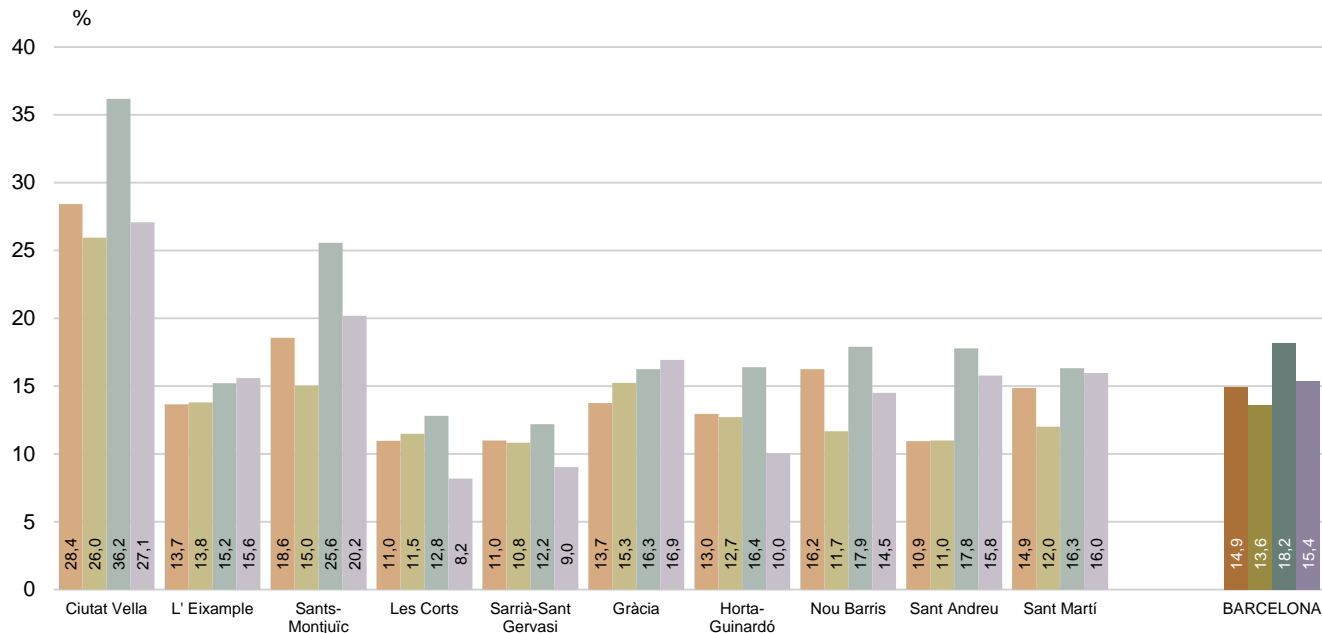
*I en el darrer any, vostè ha patit algun conflicte
cívic o problema de convivència al seu barri?*

B Persones
N 3614



CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2012-2016

LA CONVIVÈNCIA



PS7

I en el darrer any, vostè ha patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri?

B Persones
N 3614

2016
2014
2013
2012



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA 2014-2016

LA CONVIVÈNCIA

	2014	2015	2016
Conflictes de soroll amb els veïns	15,5	20,5	20,2
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	8,6	7,2	14,4
Conflictes de soroll al carrer	18,1	15,7	14,3
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,5	14,9	10,7
Ocupes	4,0	5,1	8,2
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	10,5	8,8	7,5
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	7,7	8,3	5,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	9,6	5,3	5,1
Bicicletes, patins, skaters, bmx	3,3	1,7	4,1
Altres vehicles que no respecten les normes	3,6	4,1	2,5
Baralles, amenaces, violència	1,9	1,7	1,1
Altres	5,3	6,3	5,5
Ns / Nc	1,3	0,4	1,0
N	(1020)	(247)	(532)

PS9 Quin conflicte civí o problema de convivència ha patit?

B Han patit algun conflicte o problema civí al seu barri
N 532



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PER DISTRICTE MUNICIPAL (1/3) 2014-2016

LA CONVIVÈNCIA

Ciutat Vella (%)	2014	2016
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	26,7	46,0
Conflictes de soroll al carrer	24,6	20,0
N	(160)	(64)

Sants - Montjuïc (%)	2014	2016
Conflictes de soroll al carrer	25,1	19,5
Conflictes de soroll amb els veïns	14,0	19,1
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	3,4	13,8
N	(197)	(79)

Example (%)	2014	2016
Conflictes de soroll amb els veïns	15,3	27,7
Problemes amb els turistes o apartaments	19,1	18,3
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	13,1	12,5
Conflictes de soroll al carrer	11,0	10,2
N	(82)	(91)

Les Corts (%)	2014
Conflictes de soroll amb els veïns	15,4
Ocupes	3,0
Bicicletes, patins, skaters, bmx	6,1
Conflictes de soroll al carrer	9,6
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	11,6
N	(67)

Nota: només es mostren els conflictes amb n>=30



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PER DISTRICTE MUNICIPAL (2/3) 2014-2016

LA CONVIVÈNCIA

Sarrià- S.Gervasi (%)	2014
Conflictes de soroll amb els veïns	12,4
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	6,1
N	(61)

Nota: només es mostren els conflictes amb n>=30

Horta- Guinardó (%)	2014	2016
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	21,3	19,9
Conflictes de soroll amb els veïns	21,4	17,9
Conflictes de soroll al carrer	11,4	15,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	7,4	10,7
Ocupes	1,7	10,2
N	(91)	(37)

Gràcia (%)	2014	2016
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	10,1	24,8
Ocupes	5,8	17,7
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	7,2	12,9
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,6	10,4
N	(89)	(46)

Nou Barris (%)	2014	2016
Conflictes de soroll amb els veïns	14,3	27,7
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	11,3	15,5
Conflictes de soroll al carrer	24,0	13,1
Problemes a causa dels gossos o altres	12,8	12,2
N	(88)	(49)



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA PER DISTRICTE MUNICIPAL (3/3) 2014-2016

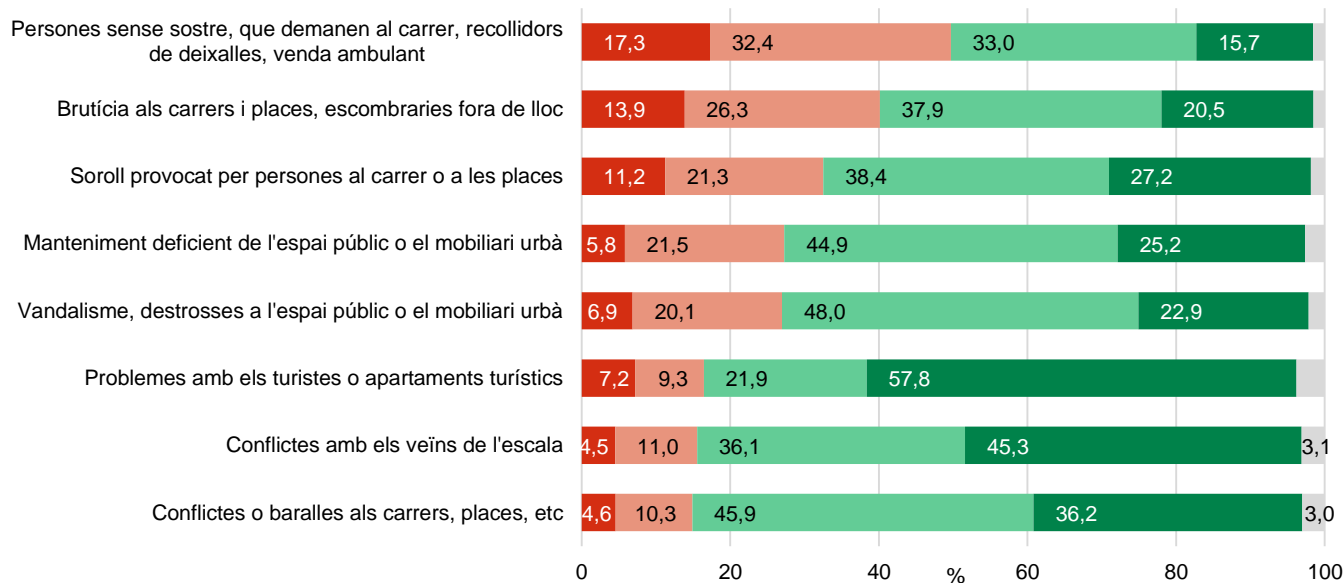
LA CONVIVÈNCIA

Sant Andreu (%)	2014	2016
Ocupes	6,7	14,5
Conflictes de soroll amb els veïns	16,0	14,5
Conflictes de soroll al carrer	13,9	14,4
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	9,5	12,0
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	7,7	10,4
N	(95)	(49)

Sant Martí (%)	2014	2016
Conflictes de soroll amb els veïns	18,2	23,7
Conflictes de soroll al carrer	13,7	17,7
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,9	12,0
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	2,4	10,8
N	(90)	(75)



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2017



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones
N 3614

Molt greu Poc greu Ns / Nc
Bastant greu Gens greu



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2017

LA CONVIVÈNCIA

%Molt/Bastant	BARCELONA	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Conflictes amb els veïns de l'escala	15,5	25,8	15,8	17,5	12,3	8,1	12,6	11,9	21,2	17,1	14,0
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	32,5	59,2	29,5	42,4	25,6	25,2	34,0	21,2	33,6	29,1	31,9
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	16,4	46,4	26,1	18,9	6,5	7,6	23,7	9,1	4,1	4,0	17,0
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	40,1	58,8	38,2	47,2	29,4	27,8	37,0	41,4	45,3	36,9	39,0
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	27,0	44,8	22,0	30,3	20,1	15,5	32,1	22,9	33,8	26,5	27,4
Manteniment deficient de l'espai públic o el	27,3	34,6	21,6	30,9	22,3	24,0	25,1	28,7	31,2	28,2	28,3
Persones sense sostre, que demanen al carrer,	49,7	68,5	60,5	56,7	48,2	46,1	47,4	33,5	44,4	38,8	49,4
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	14,9	35,3	11,3	19,2	9,3	6,7	8,6	11,8	23,1	15,5	13,0
N	(3614)	(243)	(608)	(416)	(197)	(295)	(283)	(377)	(370)	(331)	(494)

PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

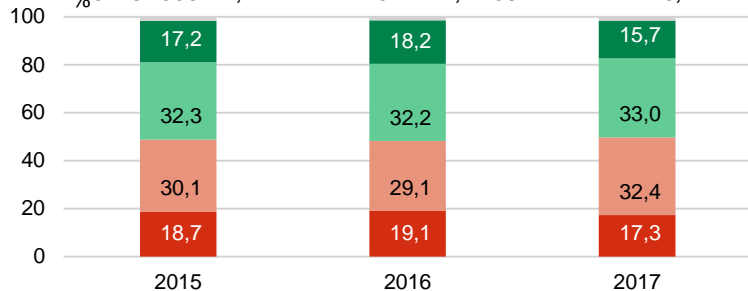
B Persones
N 3614



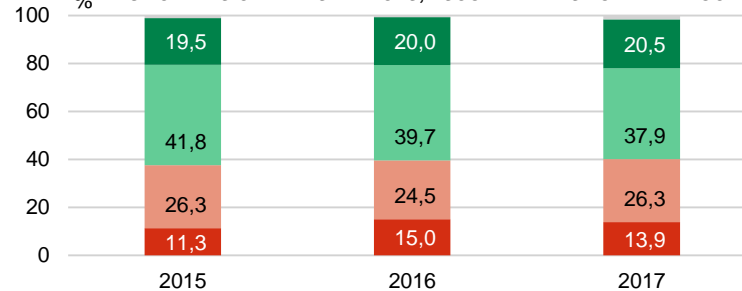
FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2015-2017 (1/2)

LA CONVIVÈNCIA

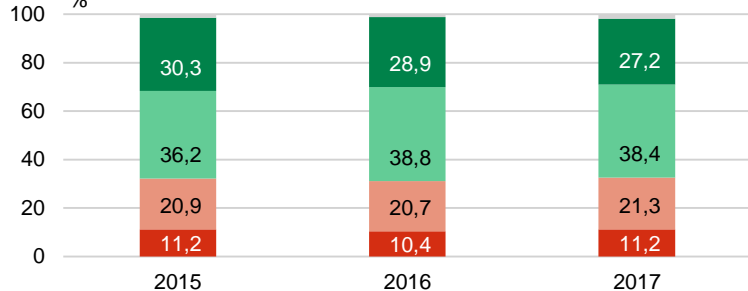
% SENSE SOSTRE, DEMANEN AL CARRER, RECULLEN DEIXALLES, VENDA AMBULANT



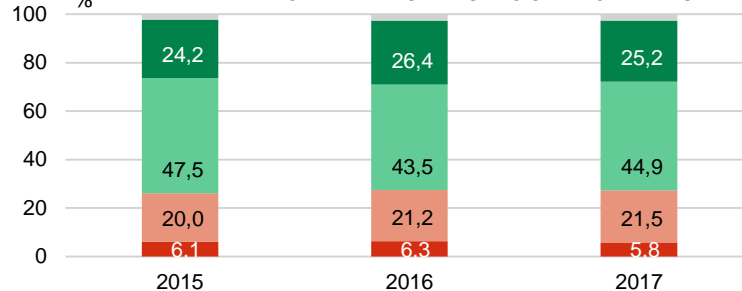
% BRUTÍCIA ALS CARRERS I PLACES, ESCOMBRARIES FORA DE LLOC



% SOROLL PROVOCAT PER PERSONES AL CARRER O A LES PLACES



% MANTENIMENT DEFICIENT DE L'ESPAI PÚBLIC O EL MOBILIARI URBA



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

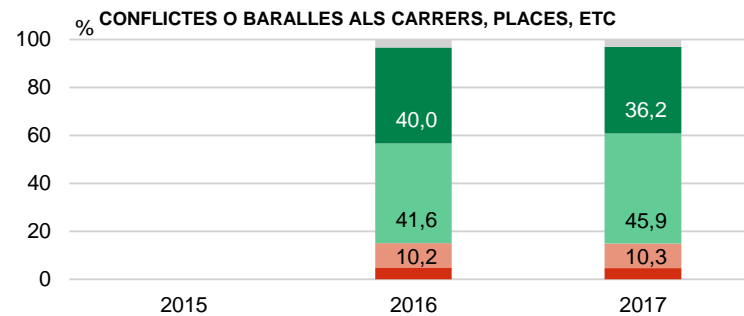
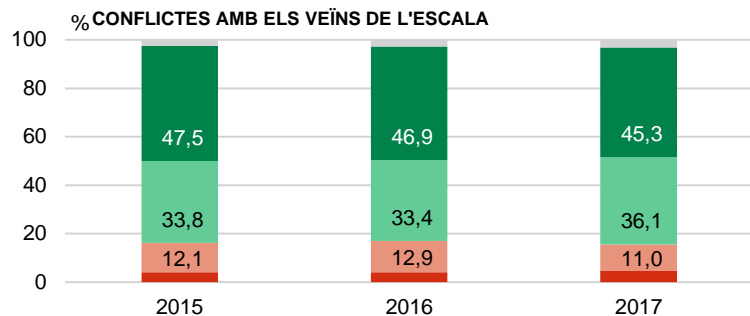
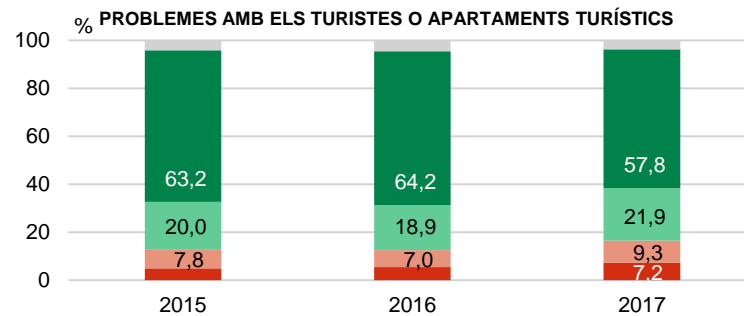
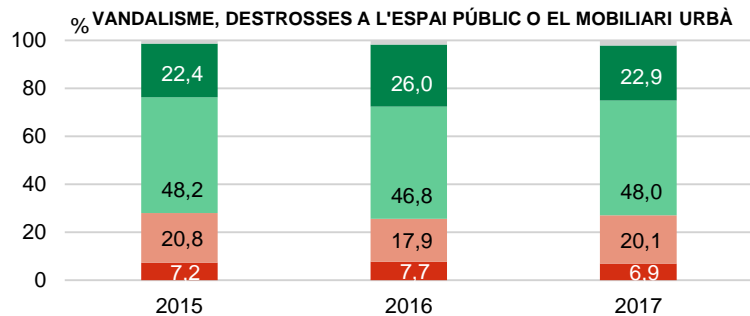
B Persones
N 3614

Molt greu Poc greu Ns / Nc
Bastant greu Gens greu



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2015-2017 (2/2)

LA CONVIVÈNCIA



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

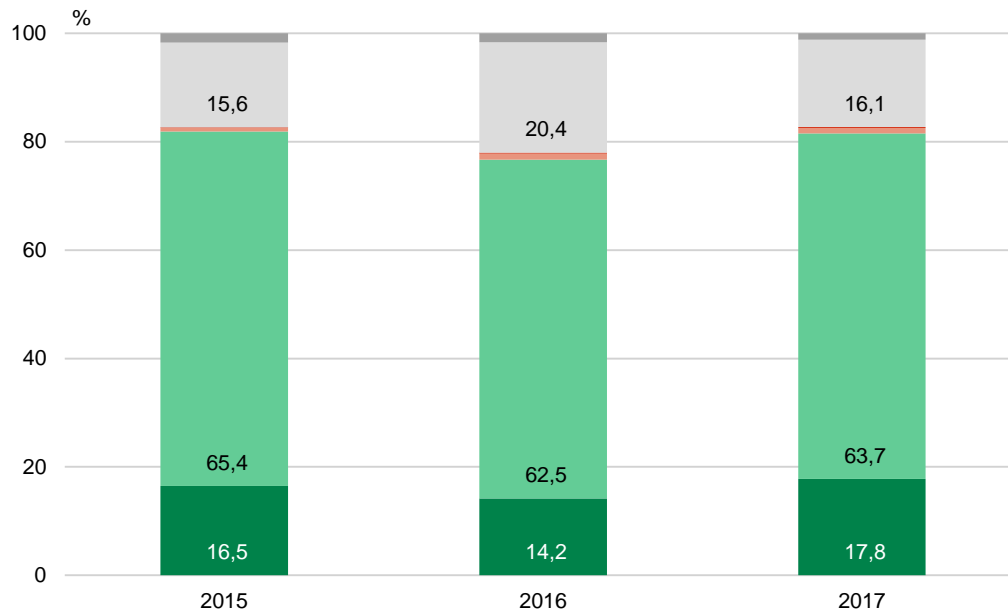
B Persones
N 3614

Molt greu Poc greu Ns / Nc
Bastant greu Gens greu



COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB ELS VEÏNS 2015-2017

LA CONVIVÈNCIA



PS11 Vostè definiria la relació amb els veïns del seu barri com...

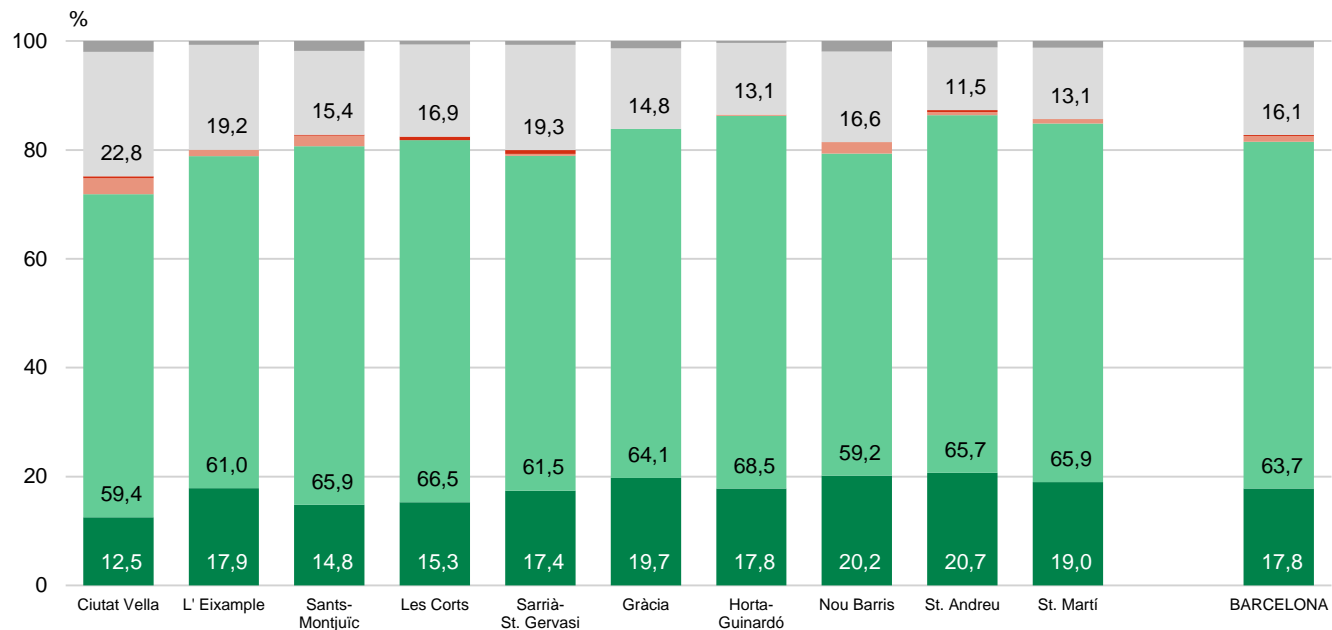
B Persones
N 3614

Molt bona
Bona
Dolenta
Molt Dolenta
Escassa o inexistent
No contesta



COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB ELS VEÏNS PER DISTRICTE MUNICIPAL 2017

LA CONVIVÈNCIA

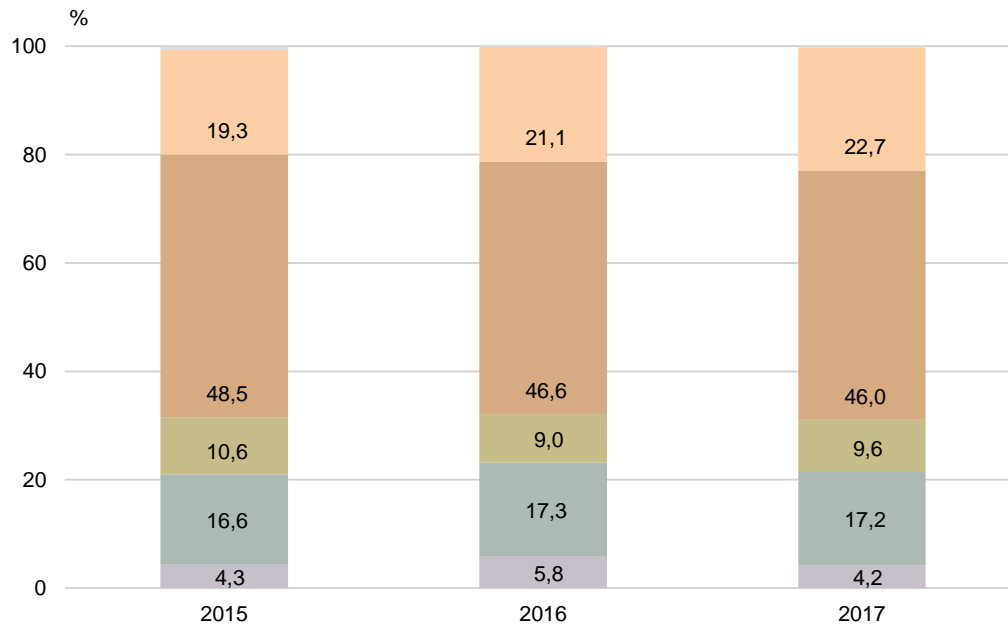


PS11 Vostè definiria la relació amb els veïns del seu barri com...
B Persones
N 3614

Molt bona
Bona
Dolenta
Molt Dolenta
Escassa o inexistent
No contesta

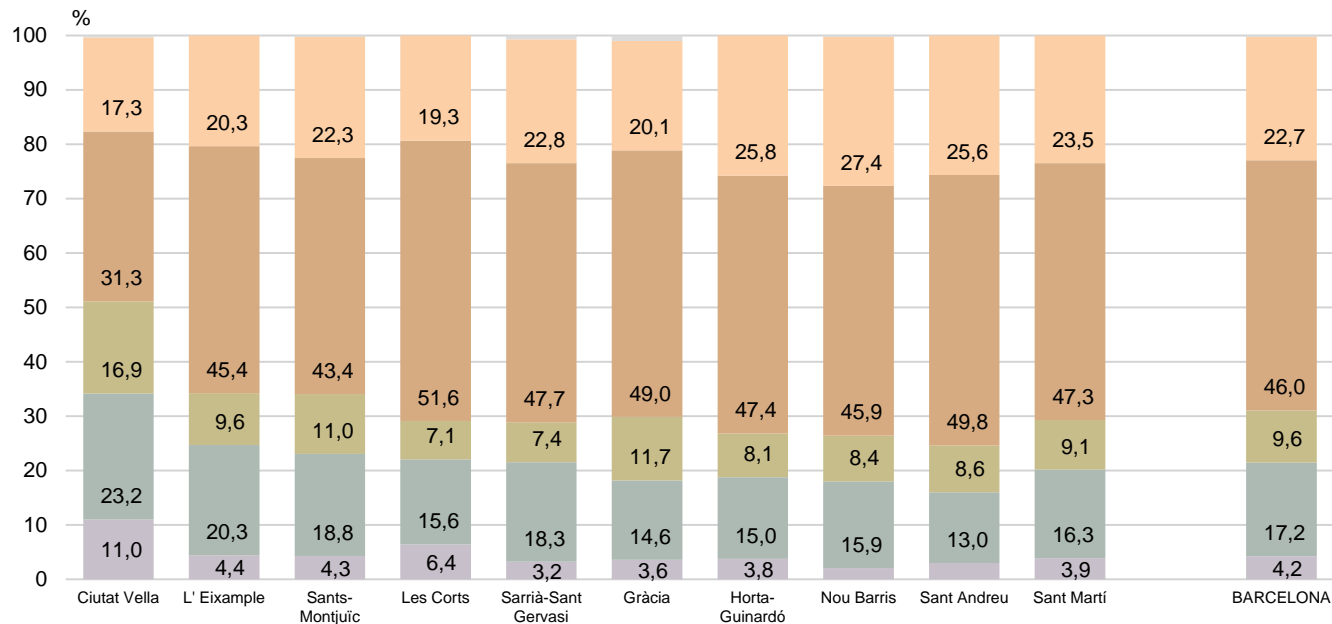


TEMPS VIVINT AL BARRI 2015-2017





TEMPS VIVINT AL BARRI PER DISTRICTE MUNICIPAL 2017



PS12 Vostè fa que viu al barri...

B Persones
N 3614

Menys d'un any
Més d'un any i fins a 5
Més de 5 anys i fins a 10
Més de 10 anys
Sempre ha viscut al barri
Ns / Nc

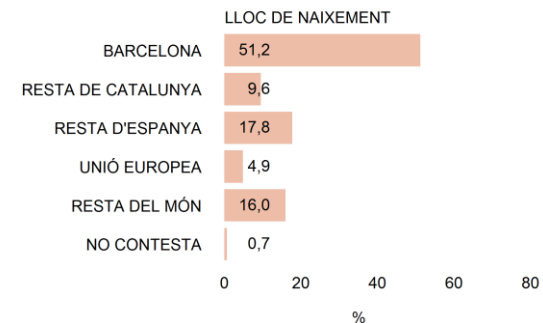
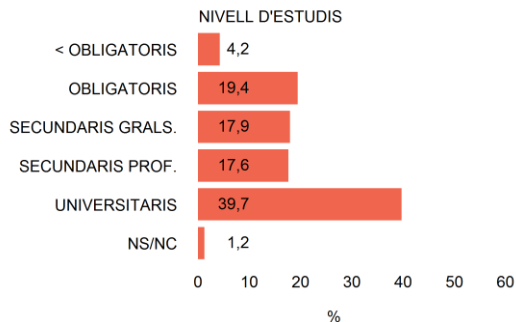
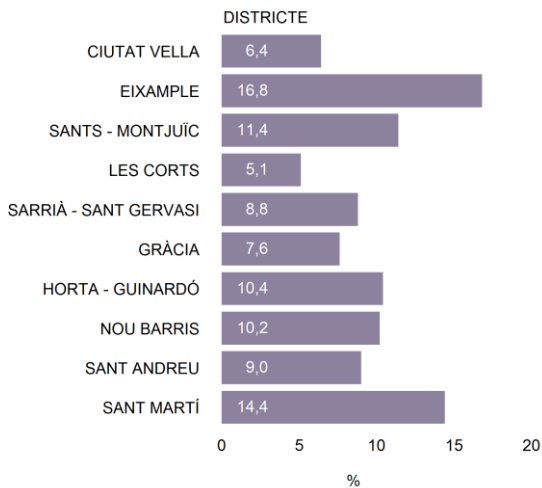
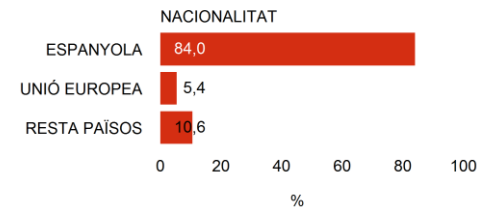
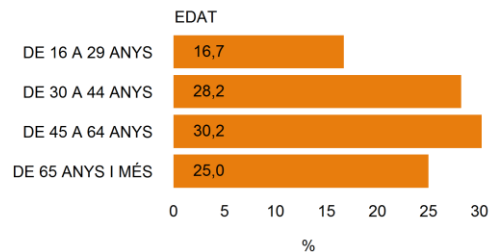
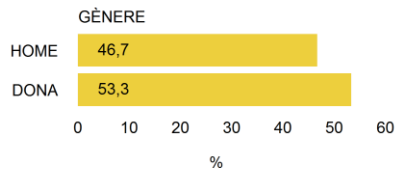


05

Perfil dels entrevistats

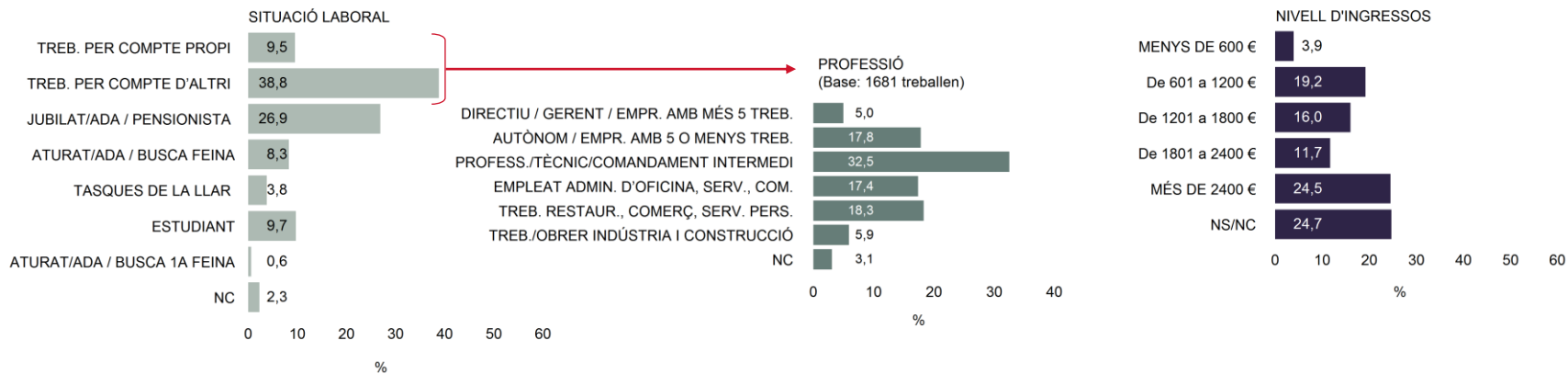


PERFIL DELS ENTREVISTATS





PERFIL DELS ENTREVISTATS





ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**