

# Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2016



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



Memòria del  
**Departament  
de Treball,  
Afers Socials  
i Famílies**  
2016



El document *Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2016* editat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial 4.0 Internacional de Creative Commons. Se'n permet la còpia, la distribució i la comunicació pública sense ús comercial, sempre que se'n citi la font.



© Generalitat de Catalunya, 2018  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

ISSN: 2339-7756

---

## **Sumari sintètic**

<b>Estructura, organització i mitjans</b> -----	<b>15</b>
<b>Actuacions realitzades</b> -----	<b>49</b>
<b>Inversions</b> -----	<b>217</b>
<b>Normativa i qüestions parlamentàries</b> -----	<b>223</b>
<b>Publicacions</b> -----	<b>245</b>



## Sumari

Presentació	9
Línies d'actuació any 2016	11
<b>1. Estructura, organització i mitjans</b>	<b>15</b>
1.1. Estructura del Departament	17
1.2. Pressupost de l'exercici 2016	38
1.3. Personal	44
<b>2. Actuacions realitzades</b>	<b>49</b>
2.1. Promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina	51
2.2. Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral de les persones amb dificultats especials	64
2.3. Promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria	83
2.4. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència	87
2.5. Lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables	110
2.6. Fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies	122
2.7. Fer un país compromès amb la infància i l'adolescència	130
2.8. Construir un país que generi oportunitats per al jovent	142
2.9. Reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat	157
2.10. Dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi	172
2.11. Impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat	180
2.12. Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament	189
<b>3. Inversions</b>	<b>217</b>
3.1. Inversió pròpia	219
3.2. Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials	220
<b>4. Normativa i qüestions parlamentàries</b>	<b>223</b>
4.1. Àmbit d'Afers Socials i Famílies	225
4.2. Àmbit de Treball	230
4.3. Qüestions parlamentàries	243
<b>5. Publicacions</b>	<b>245</b>
5.1. Publicacions no periòdiques	247
5.2. Publicacions periòdiques	249





---

## Presentació

Les polítiques impulsades durant el 2016 pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies s'han desenvolupat en el marc de l'aplicació del Pla de Govern per a l'XI legislatura, que fixa, amb caràcter general, les línies estratègiques de la legislatura, agrupades en tres eixos principals, dos dels quals incorporen els àmbits sectorials del Departament: l'eix 1 *Un país més just: un nou estat del benestar per a tothom* i l'eix 2 *Un país amb més i millor feina: una economia al servei de les persones*.

Les actuacions dutes a terme pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2016 s'han articulats tenint en compte aquest dos eixos, i s'han desenvolupat a partir dels següents objectius generals per sector:

*Àmbit de treball:* promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina; establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país; impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral de les persones amb dificultats especials; promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria.

*Àmbit d'afers socials i famílies:* promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència; lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables; fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies; fer un país compromès amb la infància i l'adolescència; construir un país que generi oportunitats per al jovent; reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat.

*Àmbit d'igualtat, migracions i ciutadania:* dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi; impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat.

La memòria que us presentem recull les actuacions més rellevants dutes a terme al llarg de l'any 2016 des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en cadascun d'aquests àmbits.



## Línies d'actuació any 2016

L'activitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies s'articula mitjançant 12 objectius departamentals, en un primer nivell més general, i 52 objectius estratègics, en un segon nivell més concret, que en conjunt desenvolupen el Pla de Govern per a l'XI legislatura.

### **1. Promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina.**

- 1.1. Impulsar la integració de la formació per a l'ocupació.
- 1.2. Millorar les polítiques d'orientació i disseny d'itineraris professionals així com l'oferta de formació professional per a les persones aturades i ocupades per afavorir la seva ocupabilitat, la promoció professional i el desenvolupament personal.
- 1.3. Fomentar la formació a les empreses, amb especial atenció a les micro i petites empreses de Catalunya.
- 1.4. Reorientar el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), d'acord amb la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, sobretot en relació amb la concertació territorial.

### **2. Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral d'aquelles persones amb dificultats especials.**

- 2.1. Potenciar les accions de conciliació, mediació i arbitratge per reduir la conflictivitat laboral, afavorir la desjudicialització dels conflictes laborals i impulsar les mesures integradores de flexibilitat interna a les empreses.
- 2.2. Impulsar la responsabilitat social empresarial en el conjunt de les empreses i el desenvolupament de la igualtat d'oportunitats en el treball, afavorint la implantació de processos que permetin atraure, potenciar i retenir el talent de totes les persones.
- 2.3. Impulsar la reducció de la sinistralitat laboral i la millora de les condicions de treball, especialment en el cas de les petites i mitjanes empreses, i adequar l'actual estructura dels dispositius tècnics.
- 2.4. Desenvolupar polítiques d'ocupació que donin resposta a les necessitats socials i econòmiques d'aquells col·lectius amb dificultats especials impulsant el desenvolupament i la consolidació de les empreses de mercat protegit de treball.
- 2.5. Potenciar el marc català de relacions laborals a través del Consell de Relacions Laborals.

### **3. Promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria**

- 3.1. Impulsar la creació, creixement i consolidació de cooperatives, societats laborals i de l'economia social en general.
- 3.2. Impulsar la creació, creixement i consolidació del treball autònom.

#### **4. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència.**

4.1. Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat, malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal.

4.2. Reduir el temps d'espera per la valoració del grau de les persones amb dependència i/o discapacitat, i millorar la gestió i els circuits d'atenció a les persones.

4.3. Ordenar la llarga estada sociosanitària i millorar l'atenció a les persones que viuen en serveis residencials conjuntament amb el Departament de Salut.

4.4. Actualitzar i millorar els models d'atenció en l'àmbit dels serveis socials especialitzats, prioritzant els menys desenvolupats.

#### **5. Lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables.**

5.1. Millorar l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic, i prioritzar les persones amb més risc d'exclusió.

5.2. Millorar la qualitat i l'equitat en l'atenció en el territori implementant el model de serveis socials bàsics i els plans d'inclusió social.

5.3. Millorar la inclusió i la cohesió social, mitjançant programes adreçats als col·lectius més vulnerables.

5.4. Impulsar el coneixement sobre la pobresa i la inclusió social a Catalunya per millorar l'adequació de les polítiques a la realitat territorial.

#### **6. Fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies.**

6.1. Millorar el suport a les famílies, amb especial atenció a les famílies nombroses i monoparentals.

6.2. Millorar i enfortir la conciliació de la vida personal, la familiar i la laboral.

6.3. Acompanyar, assessorar, enfortir i apoderar les famílies en la cria dels fills i la parentalitat positiva.

6.4. Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar la violència masclista i la violència familiar.

6.5. Augmentar la participació activa de la gent gran a la societat, impulsar les relacions intergeneracionals com a mesura d'enriquiment mutu i de cohesió social i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar les situacions de maltractament de la gent gran.

#### **7. Fer un país compromès amb la infància i l'adolescència.**

7.1. Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i adolescents.

7.2. Oferir als joves en situació de vulnerabilitat, itineraris de protecció adaptats a les seves capacitats i motivacions.

7.3. Millorar els mecanismes de detecció i coordinació del maltractament infantil i l'atenció dels infants i adolescents en situació de desemparament.

7.4. Promoure l'acolliment familiar com a alternativa a l'acolliment institucional per a tots els infants, especialment per a la franja d'edat de 0 a 6 anys.

7.5. Millorar la gestió i la intermediació dels processos d'adopció en els diferents àmbits, nacional i internacional, incloent la informació, formació, valoració, tramitació i suport a les famílies en el temps d'espera d'assignació i en la postadopció.

## **8. Construir un país que generi oportunitats per al jovent.**

8.1. Millorar els processos d'emancipació i potenciar actituds emprenedores en les persones joves així com promoure la Garantia Juvenil.

8.2. Millorar la participació de les persones joves impulsant, entre d'altres mecanismes, l'associacionisme i l'educació en el lleure, i vetllant per la cohesió social fomentant la igualtat d'oportunitats.

8.3. Potenciar la dimensió local de les polítiques de joventut, en col·laboració amb els agents del territori, i altres instruments, serveis i equipaments juvenils.

8.4. Impulsar la formació i la generació i transferència de coneixement sobre les polítiques de joventut i les persones joves.

8.5. Millorar la mobilitat internacional de les persones joves, tant en la seva anada com especialment en el seu retorn, principalment la vinculada a la formació, el treball, la cooperació i l'associacionisme.

## **9. Reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat.**

9.1. Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat amb la finalitat de fomentar-lo, reconèixer-lo i protegir-lo, així com impulsar el seu paper com a agent de transformació social.

9.2. Impulsar un model per a la intervenció integral d'inclusió social i comunitària.

9.3. Reforçar l'acció social de la xarxa dels equipaments cívics i de les Oficines d'Afers Socials i Famílies.

9.4. Estructurar un model de país de relació, participació i inclusió del Poble Gitano.

9.5. Impulsar la innovació social i la implicació de la ciutadania en la reflexió sobre una nova cultura cívica i comunitària.

## **10. Dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi.**

10.1. Gestionar integralment les migracions i les polítiques de ciutadania.

10.2. Coordinar de forma interadministrativa i integral l'acollida a les persones immigrades i demandants de protecció internacional o refugi.

10.3. Dissenyar polítiques per a la igualtat en la diversitat.

10.4. Establir el compromís per la ciutadania, la cohesió i el reconeixement de la societat diversa.

## **11. Impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat**

11.1. Promoure la inclusió social de les persones amb discapacitat mitjançant el foment de programes d'integració, la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres.

11.2. Implementar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

---

11.3. Promoure la igualtat de tracte i la no discriminació mitjançant l'aprovació i implementació d'una Llei d'igualtat de tracte i no discriminació.

11.4. Donar suport al món local i a les empreses en l'elaboració, implementació i avaluació de plans d'igualtat.

**12. Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament.**

12.1. Millorar la planificació estratègica i operativa de les polítiques, actuacions i programes en l'àmbit del treball i els afers socials.

12.2. Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans del Departament així com millorar l'eficiència en la seva gestió.

12.3. Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció social.

12.4. Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per avançar en la millora i difusió del coneixement en matèria de treball i afers socials.

12.5. Contribuir a garantir que les polítiques socioeconòmiques laborals i ocupacionals s'adeqüin a les necessitats globals de la societat a través del Consell de Treball Econòmic i Social.

# 1

---

## Estructura, organització i mitjans

### **1.1. Estructura del Departament**

Regulació i funcions

Organigrama

Seus i adreces

### **1.2. Pressupost de l'exercici 2016**

### **1.3. Personal**





## Estructura del Departament

### Regulació i funcions

La regulació i les funcions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les estableix la normativa següent:

- Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 323/2016, de 29 de novembre, de modificació del Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

D'acord amb el Decret 2/2016, de 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, correspon al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies l'exercici de les atribucions pròpies de l'Administració de la Generalitat en els àmbits següents:

- Les polítiques de serveis, prestacions i protecció socials.
- Les polítiques d'igualtat.
- La política de joventut.
- La política de la gent gran.
- Les famílies, la infància i l'adolescència.
- La política d'immigració i suport a la migració catalana.
- La política de gais, lesbianes, transgènere i intersexuals.
- L'acolliment i les adopcions.
- La política de les persones amb disminució i dependències.
- Els equipaments assistencials de la Xarxa de Serveis Socials.
- Les polítiques per a la inclusió social.
- L'acció comunitària.
- La coordinació i la gestió de la Xarxa d'Equipaments Cívics i Socials.
- La sensibilització cívica i social i el suport a les entitats i el voluntariat.
- Les relacions laborals i la inspecció de treball.
- Les polítiques d'ocupació i la intermediació laboral. Pel que fa a la qualificació professional, les competències s'exerceixen en coordinació amb el sistema de formació i qualificació professionals, assignat al Departament d'Ensenyament.
- L'economia social, el tercer sector, les cooperatives i l'autoempresa.
- Qualsevol altra que li atribueixin les lleis i altres disposicions.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, sota la direcció del conseller o consellera, s'estructura en els òrgans següents:

- La Secretaria General.
- La Secretaria d'Afers Socials i Famílies.

- La Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.
- La Direcció General de Protecció Social.

Resten adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les entitats i els òrgans següents:

- L'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció, mitjançant la Secretaria d'Afers Socials i Famílies.
- L'Agència Catalana de la Joventut, mitjançant la Direcció General de Joventut.
- El Consell Nacional de la Joventut, mitjançant la Direcció General de Joventut.
- L'Agència de Migracions de Catalunya, mitjançant la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, en els termes previstos legalment.
- El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant la Secretaria General.
- El Consorci de Formació Contínua de Catalunya, mitjançant la Secretaria General.
- El Consell de Relacions Laborals, mitjançant la Secretaria General.
- El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya es relaciona amb el Govern mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El Departament ha d'instrumentar aquesta relació a través de la Secretaria General.



## Estructura de les entitats i òrgans adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Consellera <b>Dolors Bassa i Coll</b>	Secretaria General <b>Josep Ginesta i Vicente</b>	Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya <b>Lluís Franco i Sala</b> Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) <b>Mercè Antònia Garau i Blanes</b> Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya <b>Ariadna Rectoret i Jordi</b> Consell de Relacions Laborals <b>M. Àngels Pujols i Muntada</b>	
	Secretaria d'Afers Socials i Famílies <b>Francesc Iglesias i Riumalló</b>	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) <b>Agnès Russiñol i Amat</b> Direcció General de Joventut <b>Marta Vilalta i Torres</b>	Agència Catalana de la Joventut <b>Francesc Poch i Ros</b> Consell Nacional de la Joventut de Catalunya <b>Oriol Recasens Benito</b>
	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania <b>Oriol Amorós i March</b>	Agència de Migracions de Catalunya	

## Organigrama detallat

### Gabinet del/de la Conseller/a

Conselleria  
**Dolors Bassa i Coll**

Gabinet de la Consellera  
**Paula Terribas i Junquera**  
7.6.2016  
**Marta Morera i Sadurní**  
Fins al 6.6.2016

Oficina de Relacions Institucionals  
**Nil Papiol i Champagne**

Oficina de Comunicació  
**Laura Aubert i Ribas**

Oficina de Protocol  
**Sònia Claveras i Orcau**

## Secretaria General

Secretaria General <b>Josep Ginesta i Vicente</b>	Direcció de Serveis <b>Jaume Serra i Casals</b> 19.5.2016 <b>Josep Oriol Fernández i Saltor</b> Fins al 18.5.2016	Sub-direcció General de Planificació i Gestió Pressupostària <b>Montserrat Lupón i Rosés</b>	Servei de Gestió Econòmica <b>Oswald Vega i Aguilà</b>
			Servei de Pressupostos i Avaluació Econòmica <b>Raquel Gabarrón i García</b>
		Sub-direcció General de Contractació i Equipaments <b>Juli Ausàs i Coll</b>	Servei de Contractació i Patrimoni <b>Rosa Maria Tuldrà i Casasa</b>
			Servei de Projectes, Obres i Equipaments <b>Rosario Manjón i Doncel</b>
		Sub-direcció General de Recursos Humans i Administració <b>David Coromina i Pérez</b> 14.11.2016 <b>Raquel Sistare i Lanas</b> Fins al 26.10.2016	Servei de Recursos Humans <b>Mercè Miquel i Lasheras</b>
			Servei de Prevenció de Riscos Laborals <b>Montserrat Rubert i Belenguer</b>
			Servei de Règim Interior <b>Yolanda Bertomeu i Ginata</b>
		Àrea d'Organització <b>Jordi Domínguez i Vasallo</b>	
		Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions <b>Sergi Rubí i Carnacea</b>	Servei d'Inspecció i Registre <b>Rosa Llor i Serra</b>
			Servei de Suport a la Gestió del Treball <b>Josep Purgimon i Cardona</b>
		Assessoria Jurídica <b>Fèlix Salaverria i Palanca</b>	
		Gabinet Tècnic <b>Maria Cristina Gené i Alegret</b>	Servei de Planificació i Avaluació Estratègica <b>Maria Carme Correa i Gegúndez</b>
			Servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat <b>Maria Pia Ferrer i Jeremias</b>
			Àrea del Sistema d'Informació Social <b>Carles Arauzo i Palacios</b>

Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Barcelona <b>Eliseu Oriol i Pagès</b> 1.12.2016 <b>Carme Canela i Farré</b> Fins al 15.9.2016	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Barcelona <b>Lídia Frias i Forcada</b>  Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Barcelona <b>Gemma Ruiz i Fernández</b>  Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès <b>Maria del Valle Vinardell i Arbulo</b>  Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona <b>Eva Herbera i Codina</b>  Servei de Conciliacions dels Serveis Territorials a Barcelona  Servei de Relacions Laborals dels Serveis Territorials a Barcelona <b>Albert Hernández i Romanillos</b>  Servei d'Entitats d'Economia Social i Autoempresa <b>Rosa Creus i Carrera</b>
---	--

Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Girona <b>Marta Casacuberta i Solà</b>	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Girona <b>Sergi Palol i Gratacós</b>  Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Girona <b>Carles Soler i Casals</b>  Servei d'Atenció a les Persones de Girona <b>Jordi Solé i Carrizo</b>  Servei de Relacions Laborals a Girona <b>Ana Maria Mallol i Gusiñe</b>  Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona <b>Sílvia Casellas i Serra</b>
---	--

Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Lleida <b>Joan Santacana i Vélez</b>	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Lleida <b>Enric Xavier Fort i Castells</b>  Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Lleida <b>Antonio Reinoso i Gil</b>  Servei d'Atenció a les Persones de Lleida <b>Ramir Bonet i Farran</b>  Servei de Relacions Laborals a Lleida <b>Maria Lluïsa Prat i Boneta</b>  Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida <b>Maria Dolors Camí i Solé</b>
---	--

	<p>Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Tarragona <b>Francesc Tarragona i Baró</b></p>	<p>Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Tarragona</p> <p>Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Tarragona <b>Maria del Carmen Gutiérrez i Hidalgo</b></p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de Tarragona <b>Maria Lourdes González-Casabon i Usieto</b></p> <p>Servei de Relacions Laborals a Tarragona <b>Rosa Maria Deler i Castro</b></p> <p>Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona <b>Maria Isabel Carrasco i Panadès</b></p>
	<p>Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a les Terres de l'Ebre <b>Rosa Anna Fatsini i Bonilla</b></p>	<p>Servei de Coordinació Territorial de les Terres de l'Ebre <b>Màrius Josep Pont i Fandos</b></p>
<p>Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball <b>Enric Vinaixa i Bonet</b></p>	<p>Sub-direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball <b>M. Àngels Cuadrada i Basquens</b></p>	<p>Servei d'Ordenació Laboral <b>Iñaki Zallo i Olaeta</b></p> <p>Servei de Garantia de les Condicions de Treball <b>Victor Serna i Mont-Ros</b></p> <p>Servei de Negociació i Registres Laborals <b>Jordi Puiggalí i Torrentó</b></p>
	<p>Sub-direcció General d'Autoritzacions de Treball <b>Montserrat Mirabent i Baqués</b></p>	<p>Servei de Gestió de les Autoritzacions de Treball <b>Rafael Àngel del Rey i González</b></p> <p>Servei de Planificació i Coordinació de les Autoritzacions de Treball <b>Xavier Cabau i Paús</b></p>
	<p>Institut Català de Seguretat i Salut Laboral <b>Jaume de Montserrat i Nonó</b></p>	<p>Àrea Tècnica i de Formació <b>Jiri Tvrdy i Moix</b></p> <p>Àrea d'Investigació <b>Emilia Molinero i Ruiz</b></p> <p>Àrea d'Informació i Registres <b>Julià Nájera i Chico</b></p> <p>Àrea de Promoció i Coordinació <b>Núria Lapeña i Carbonell</b></p>
		<p>Àrea d'Administració i Control Econòmic</p>



<p>Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa <b>Josep Vidal i Fàbrega</b></p>	<p>Sub-direcció General d'Economia Social, Tercer Sector i Cooperatives <b>M. Roser Hernández i Gurrera</b></p> <p>Sub-direcció General de Treball en la Diversitat <b>Elisabet Parés i David</b></p>	<p>Servei de Registre de Cooperatives i Societats Laborals <b>Antonia López i Ubago</b></p> <p>Servei de Foment <b>Francesc Gonzalez i Tallada</b></p> <p>Servei d'Autoempresa <b>Montserrat Poch i Viñes</b></p> <p>Servei de Programes d'Inserció Laboral <b>Josep Anton i Garriga</b></p> <p>Servei de Programes per a la Diversitat <b>Maria Antònia López i Sala</b></p> <p>Àrea d'Administració i Control Econòmic <b>Nuria del Carmen Armas i Rodríguez</b></p> <p>Òrgan Tècnic Administratiu de la Comissió Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció <b>Francesc Paula Coll i Tubau</b></p>
<p>Direcció General de la Inspecció de Treball <b>M. Luz Bataller i Cifuentes</b></p>	<p>Sub-direcció General d'Estratègia i Ordenació <b>Pedro Checa i Ruiz</b></p> <p>Sub-direcció General d'Assistència i Coordinació Institucional <b>Joan Palet i Vilaró</b></p> <p>Inspecció Territorial de Treball de Barcelona <b>José Luis Martínez i Campillo</b> 1.11.2016 <b>Raúl Ballestín i Campo</b> Fins al 31.10.2016</p> <p>Inspecció Territorial de Treball de Girona <b>Laura Freixas i Arnay</b></p>	<p>Àrea Especialitzada de Seguretat i Salut Laboral <b>Raquel Calveras i Augé</b> 1.11.2016 <b>Maria del Carmen Toril i Velasco</b> Fins al 31.10.2016</p> <p>Àrea Especialitzada de Relacions Laborals i Treball <b>Ricard Martín i Martínez</b> 1.11.2016 <b>Socorro Martínez i Cepedano</b> Fins al 31.10.2016</p> <p>Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball de Barcelona <b>M. Montserrat Álvarez i Fiertes</b></p> <p>Servei de Coordinació i Suport Tècnic <b>Enric Emeterio i Torras</b></p> <p>Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball de Girona <b>Rosó Brugada i Marcó</b></p>

	<p>Inspecció Territorial de Treball a Lleida <b>Alejandra Montegut i Salla</b> 7.10.2016 <b>Ana Isabel Sánchez i Gimeno</b> Fins al 6.10.2016</p>	<p>Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball de Lleida <b>Consuelo Sánchez i Herrero</b></p>
	<p>Inspecció Territorial de Treball a Tarragona <b>Jose Bernardo Herrero i Martín</b></p>	<p>Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball de Tarragona <b>M. Jesús Jiménez i Güemes</b></p>
	<p>Àrea Jurídica de Treball i Relacions Laborals <b>Yolanda Aguiló i Manjon</b></p>	
	<p>Observatori del Treball i Model Productiu <b>Manuela Redondo i Avilés</b></p>	<p>Servei d'Estadística <b>F. Xavier López i Andrés</b></p>
		<p>Servei d'Anàlisi, Estudis i Prospectiva</p>
		<p>Àrea de Planificació i Coordinació <b>Miquel Angel Catalinas i Garcés</b></p>
<p>Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) <b>Mercè Antònia Garau i Blanes</b></p>		<p>Servei Jurídic <b>Susana Díaz i Martínez</b></p>
	<p>Secretaria Tècnica del SOC</p>	<p>Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació</p>
		<p>Àrea de Gestió del Coneixement Especialitzat <b>Laura Comellas i Esteruelas</b></p>
	<p>Sub-direcció General de Polítiques Actives d'Ocupació <b>Sílvia Marchena i Morales</b></p>	<p>Servei de Desenvolupament Econòmic Local <b>Mateo Hernando i López</b></p>
		<p>Servei de Programes d'Oportunitats d'Ocupació <b>Eduardo Luzárraga i Alonso de Ilera</b></p>
		<p>Servei de Formació Professional per a la Inserció Laboral <b>Concepción Celaya i Miralles</b></p>
		<p>Servei de Centres Propis d'Innovació i Formació <b>Josefa Marí i Torres</b></p>
		<p>Oficina de Certificació Professional <b>M. Isabel Gutiérrez i Corrales</b></p>
		<p>Àrea d'Acords Territorials <b>José Márquez i Moreno</b></p>
		<p>Àrea de Programes Internacionals <b>Esther Estany i Campos</b></p>

	<p>Sub-direcció General de Verificació i Supervisió <b>Montserrat Penalva i Garcia</b></p>	<p>Servei de Verificació de Programes de Formació <b>Raquel Álvarez i García</b></p> <p>Servei de Verificació de Programes d'Ocupació <b>M. Aurora Baena i Ruiz</b></p> <p>Servei de Control Justificació Econòmica <b>Maite Frias i Espadaler</b></p>
	<p>Sub-direcció General d'Ocupació i Territori <b>Susana Díaz i Martínez</b> 1.12.2016 <b>Eulàlia Berna i Aguilar</b> Fins al 30.11.2016</p>	<p>Àrea d'Intermediació</p> <p>Servei d'Informació i d'Orientació Professional <b>Rafael Sánchez i Martínez</b></p> <p>Àrea de Serveis a l'Empresa <b>Juan Pedro González i Blázquez</b></p> <p>Servei de Coordinació Territorial</p>
	<p>Àrea d'Ocupació Juvenil <b>Jesús Quiroga i Martínez</b></p>	
	<p>Sub-direcció General de Recursos Humans, Organització i Qualitat <b>Esther Brull i Hevia</b></p>	<p>Servei de Recursos Humans <b>Pep Jané i Roca</b></p> <p>Servei d'Inspecció i Control de Qualitat <b>Manel Pila i Mozo</b></p> <p>Servei de Programació i Certificació del Fons Social Europeu <b>Leonor Tamayo i Sala</b></p> <p>Àrea d'Organització <b>Cristina Giner i Valls</b></p>
	<p>Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Patrimoni <b>Àlex Sobrepera i Murtra</b></p>	<p>Servei de Pressupostos i Comptabilitat <b>Valero Jaria i González</b></p> <p>Servei de Contractació i Patrimoni <b>Maria Carme Gómez i Darriba</b></p>
	<p>Centre de Formació Professional d'Automoció <b>Elisabet Sánchez i Buitrago</b></p>	
	<p>Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya <b>Ariadna Rectoret i Jordi</b></p>	

## Secretaria d'Afers Socials i Famílies

Secretaria d'Afers Socials i Famílies <b>Francesc Iglesias i Riumalló</b>	Direcció General de Famílies <b>Roser Galí i Izard</b>	Sub-direcció General de Famílies <b>Marta Morera i Sadurní</b>  Oficina de la Gent Gran Activa <b>David Agustí i Belart</b>	Servei de Prestacions Econòmiques i Subvencions <b>Olga Campmany i Casas</b>
	Direcció General de Joventut <b>Marta Vilalta i Torres</b>	Sub-direcció General de Joventut <b>Manuel Ros i Biosca</b>  Àrea d'Innovació i Programes Estratègics  Agència Catalana de la Joventut <b>Francesc Poch i Ros</b>	Servei d'Associacionisme i Educació en el Lleure <b>Joaquim Parera i Iglesias</b>  Unitat de Suport <b>Ricard Julià i Capdevila</b>  Servei de Documentació i Arxiu <b>Pilar París i Pujol</b>
	Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària <b>Bernat Valls i Fuster</b>	Sub-direcció General d'Equipaments Cívics i Activitats <b>Francesc Molina i Nuñez</b>  Sub-direcció General de Cooperació Social i Voluntariat <b>Marc Viñas i Artola</b>  Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social <b>Juan Ramón Vilchez i Enríquez</b>	Servei de Suport Tècnic i Informació <b>Albert Ferrer i Arpi</b>  Servei de Programació i Dinamització d'Activitats <b>Montserrat Suñol i Cuní</b>  Servei de Desenvolupament i Cooperació Social <b>Guida Maria Obrador i Sole</b>  Servei de Promoció de l'Associacionisme i el Voluntariat <b>Eva Maria Ribera i Sendra</b>  Servei de Gestió Administrativa <b>Laura Veciana i Martínez</b>



## Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

Secretaria d'Igualtat,  
Migracions i Ciutadania  
**Oriol Amorós i March**

Direcció General d'Igualtat  
**Mireia Mata i Solsona**

Àrea d'Igualtat d'Oportunitats  
**Raquel Saco i Coya**

Servei de Polítiques d'Igualtat

Àrea per a la Igualtat de Tracte  
i No-discriminació de Persones  
Lesbianes, Gais, Bisexuals,  
Trangèneres i Intersexuals  
(LGBTI)

**Maria Lluïsa Jimenez i Gusi**

Àrea de Promoció de  
l'Accessibilitat

i de Supressió de Barreres  
**Maria Gemma Pifarré i Matas**

Agència de Migracions de Catalunya

## Direcció General de Protecció Social

Direcció General de  
Protecció Social  
**Joan Ramon Ruiz i  
Nogueras**

Sub-direcció General d'Anàlisi i  
Programació  
**Lluís Grande i Ratia**

Sub-direcció General d'Atenció i  
Promoció de l'Autonomia Personal  
**Mònica Ribas i Gironès**

Sub-direcció General de Gestió de  
Recursos  
**Rafael Arderiu i Monnà**

Sub-direcció General de Prestacions  
Socials  
**Maria Carmen Marí i Marí**  
7.9.2016  
**Rafael Arderiu i Monnà**  
Fins al 17.6.2016

Servei de Programes Sectorials  
**Roger Cuscó i Segarra**

Servei de Programació  
**Maria José Barón i Castellar**

Servei de Promoció de l'Autonomia Personal  
**Sergi Andreu Guiral i Alonso**

Servei de Valoracions  
**Cecilia Fàbregues i Arbués**

Servei de Recursos Propis  
**Lydia Martí i Pastor**

Servei de Recursos Aliens  
**Mercè Romaní i Blancafort**

Servei de Prestacions  
**Julia Pueyo i Fernández**

## Seus i adreces

### Seus Centrals i Serveis Territorials

#### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

##### Seu central

Pg. del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax. 93 483 11 55

A/e: [gabinetconsellera.tsf@gencat.cat](mailto:gabinetconsellera.tsf@gencat.cat)

A/e: [secretariageneral.tsf@gencat.cat](mailto:secretariageneral.tsf@gencat.cat)

#### Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies

##### Barcelona (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

C/ de Tarragona, 141-147

08014 Barcelona

Tel. 93 567 51 60

Fax. 93 567 52 00

A/e: [dt\\_barcelona.tsf@gencat.cat](mailto:dt_barcelona.tsf@gencat.cat)

##### Barcelona (àmbit de Treball)

C/ d'Albareda, 2-4

08004 Barcelona

Tel. 93 622 04 00

Fax. 93 622 04 01

A/e: [dt\\_barcelona.tsf@gencat.cat](mailto:dt_barcelona.tsf@gencat.cat)

##### Girona (àmbit d'Afers Socials i Famílies i Treball)

Pl. de Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Tel. 872 97 50 00

Fax. 872 97 51 59

A/e: [dt\\_girona.tsf@gencat.cat](mailto:dt_girona.tsf@gencat.cat)

##### Lleida (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

Av. del Segre, 5

25007 Lleida

Tel. 973 70 36 00

Fax. 973 24 51 71

A/e: [dt\\_lleida.tsf@gencat.cat](mailto:dt_lleida.tsf@gencat.cat)

##### Lleida (àmbit de Treball)

C/ General Brito, 3

25007 Lleida

Tel. 973 23 00 80

Fax. 973 23 36 23

A/e: [dt\\_lleida.tsf@gencat.cat](mailto:dt_lleida.tsf@gencat.cat)



**Tarragona (àmbit d'Afers Socials i Famílies)**

Av. d'Andorra, 7 bis (local3)  
43005 Tarragona  
Tel. 977 24 18 88  
Fax. 977 22 13 39  
A/e: [dt\\_tarragona.tsf@gencat.cat](mailto:dt_tarragona.tsf@gencat.cat)

**Tarragona (àmbit de Treball)**

C/ Joan Baptista Plana, 29-31  
43002 Tarragona  
Tel. 977 23 36 14  
Fax. 977 24 33 74  
A/e: [dt\\_tarragona.tsf@gencat.cat](mailto:dt_tarragona.tsf@gencat.cat)

**Terres de l'Ebre (àmbit d'Afers Socials i Famílies)**

C/ de Ramon Salas, 33  
43870 Amposta  
Tel. 977 70 65 34  
Fax. 977 70 67 51  
A/e: [dt\\_terresebre.tsf@gencat.cat](mailto:dt_terresebre.tsf@gencat.cat)

**Terres de l'Ebre (àmbit de Treball)**

Pl. Gerard Vergés, 1 (c/ de Montcada cantonada amb c/ de Benasquer)  
43500 Tortosa  
Tel. 977 44 12 34  
A/e: [dt\\_terresebre.tsf@gencat.cat](mailto:dt_terresebre.tsf@gencat.cat)

## Secretaries i Direccions Generals

**Secretaria General de Treball, Afers Socials i Famílies**

Pg. del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax 93 483 11 55  
A/e: [secretariageneral.tsf@gencat.cat](mailto:secretariageneral.tsf@gencat.cat)

**Direcció de Serveis**

Pg. del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax. 93 553 67 52  
A/e: [d.serveis.tsf@gencat.cat](mailto:d.serveis.tsf@gencat.cat)

**Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball**

C/ de Sepúlveda, 148-150  
08011 Barcelona  
Tel. 93 228 57 57  
Fax. 93 228 57 44

**Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives  
i l'Autoempresa**

C/ de Sepúlveda, 148-150 2a planta  
08011 Barcelona  
Tel. 93 228 57 57  
Fax. 93 228 57 37

**Direcció General de la Inspecció de Treball**

C/ de Sepúlveda, 148-150  
08011 Barcelona  
Tel. 93 228 57 57

**Secretaria d'Afers Socials i Famílies**

Pg. del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax 93 483 11 55  
A/e: [secretariageneral.tsf@gencat.cat](mailto:secretariageneral.tsf@gencat.cat)

**Direcció General de Famílies**

Av. del Paral·lel, 50-52  
08001 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax. 93 483 11 70  
A/e: [secretariafamilia.tsf@gencat.cat](mailto:secretariafamilia.tsf@gencat.cat)

**Direcció General de Joventut**

C/ de Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 93 483 83 83  
Fax. 93 483 83 00  
A/e: [joventut.tsf@gencat.cat](mailto:joventut.tsf@gencat.cat)

**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària**

Pg. del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax. 93 483 16 22  
A/e: [dgacc.tsf@gencat.cat](mailto:dgacc.tsf@gencat.cat)

**Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**

Av. del Paral·lel, 50-52  
08001 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
A/e: [dgaia.tsf@gencat.cat](mailto:dgaia.tsf@gencat.cat)

**Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania**

C/ Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 93 270 12 30  
Fax. 93 270 12 31  
A/e: [immigracio.tsf@gencat.cat](mailto:immigracio.tsf@gencat.cat)

**Direcció General d'Igualtat**

C/ de Sepúlveda, 148-150 2a planta  
08011 Barcelona  
Tel. 93 228 57 57  
Fax. 93 228 57 37

### **Direcció General de Protecció Social**

Pg. del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax. 93 483 17 46  
A/e: [protecciosocial.tsf@gencat.cat](mailto:protecciosocial.tsf@gencat.cat)

### **Entitats i òrgans adscrits**

#### **Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció**

Av. Paral·lel, 50-52  
08001 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
A/e: [lcaa.tsf@gencat.cat](mailto:lcaa.tsf@gencat.cat)

#### **Agència Catalana de la Joventut**

C/ de Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 93 483 83 41  
Fax. 93 483 83 62  
A/e: [recepcio.acjoventut@gencat.cat](mailto:recepcio.acjoventut@gencat.cat)

#### **Agència de Migracions de Catalunya**

C/ Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 93 270 12 30  
Fax. 93 483 83 62

#### **Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)**

C/ de Lluïa, 297-307  
08019 Barcelona  
Tel. 93 553 61 00  
Fax. 93 553 62 98  
Web: [www.serveiocupacio.gencat.cat](http://www.serveiocupacio.gencat.cat)

#### **Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC)**

C/ de Lluïa, 297-307 4a planta  
08019 Barcelona  
Tel. 93 553 63 64  
A/e: [conforcat@conforcat.cat](mailto:conforcat@conforcat.cat)

#### **Consell de Relacions Laborals (CRL)**

C/ de Sepúlveda, 148-150 1a planta  
08011 Barcelona  
Tel. 93 228 56 56  
A/e: [crl.tsf@gencat.cat](mailto:crl.tsf@gencat.cat)

#### **Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC)**

C/ de la Diputació, 284  
08009 Barcelona  
Tel. 93 270 17 80  
A/e: [ctesc@gencat.cat](mailto:ctesc@gencat.cat)

## Altres serveis d'interès

### **DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials**

Pg. del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 882 26 64  
A/e: [dixit.tsf@gencat.cat](mailto:dixit.tsf@gencat.cat)  
Web: [dixit.gencat.cat](http://dixit.gencat.cat)

### **DIXIT Girona Centre de Documentació de Serveis Socials Marià Casadevall**

C/ de Bernat Boades, 68  
17005 Girona  
Tel. 972 10 61 22  
A/e: [dixit.girona@campusarnau.org](mailto:dixit.girona@campusarnau.org)

### **DIXIT Vic Centre de Documentació de Serveis Socials**

C/ de Miquel Martí i Pol, 1  
08500 Vic  
Tel. 93 881 55 24  
A/e: [dixit.vic@uvic.cat](mailto:dixit.vic@uvic.cat)

### **DIXIT Lleida**

Av. del Segre, 5  
25007 Lleida  
Tel. 973 70 36 63  
A/e: [dixitlleida.tsf@gencat.cat](mailto:dixitlleida.tsf@gencat.cat)

### **DIXIT Tarragona**

Av. d'Andorra, 9  
43002 Tarragona  
Tel. 977 24 18 10  
A/e: [dixittarragona.tsf@gencat.cat](mailto:dixittarragona.tsf@gencat.cat)

### **Centre de Documentació Juvenil**

C/ de Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 93 483 84 17  
Fax. 93 483 83 20  
A/e: [cdj.tsf@gencat.cat](mailto:cdj.tsf@gencat.cat)

### **Centre per a l'Autonomia Personal Sírius**

Pg. del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 84 18  
A/e: [sirius.tsf@gencat.cat](mailto:sirius.tsf@gencat.cat)

### **Oficina Virtual de Tràmits (OVT)**

Tots els tràmits del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies  
Web: [www20.gencat.cat/portal/site/OVT](http://www20.gencat.cat/portal/site/OVT)

## **Punts d'Atenció Ciutadana**

[Oficines d'Atenció Ciutadana](#)

[Oficines d'Afers Socials i Famílies](#)

[Oficines de Treball de la Generalitat](#)

## Pressupost de l'exercici 2016

### Pressupost prorrogat 2016 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Gabinet de la Consellera i Secretaria General (1)	507,23	19,89	634,71	22,63	624,97	23,16
Direcció General de Famílies	18,65	0,73	20,97	0,75	15,40	0,57
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (2)	201,50	7,90	214,72	7,66	208,70	7,73
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania	9,36	0,37	8,48	0,30	8,24	0,31
Direcció General de Joventut (3)	14,54	0,57	23,12	0,82	22,93	0,85
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	26,95	1,06	27,93	1,00	27,86	1,03
Direcció General de Protecció Social	1.531,49	60,06	1.571,89	56,04	1.506,61	55,83
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball (4)	1,09	0,04	8,07	0,29	7,33	0,27
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa	238,55	9,36	294,37	10,50	276,50	10,25
Direcció General de la Inspecció de Treball	0,63	0,02	0,50	0,02	0,26	0,01
<b>Total TSF</b>	<b>2.549,97</b>	<b>100</b>	<b>2.804,76</b>	<b>100</b>	<b>2.698,78</b>	<b>100</b>

Inclou el pressupost de les entitats i òrgans adscrits:

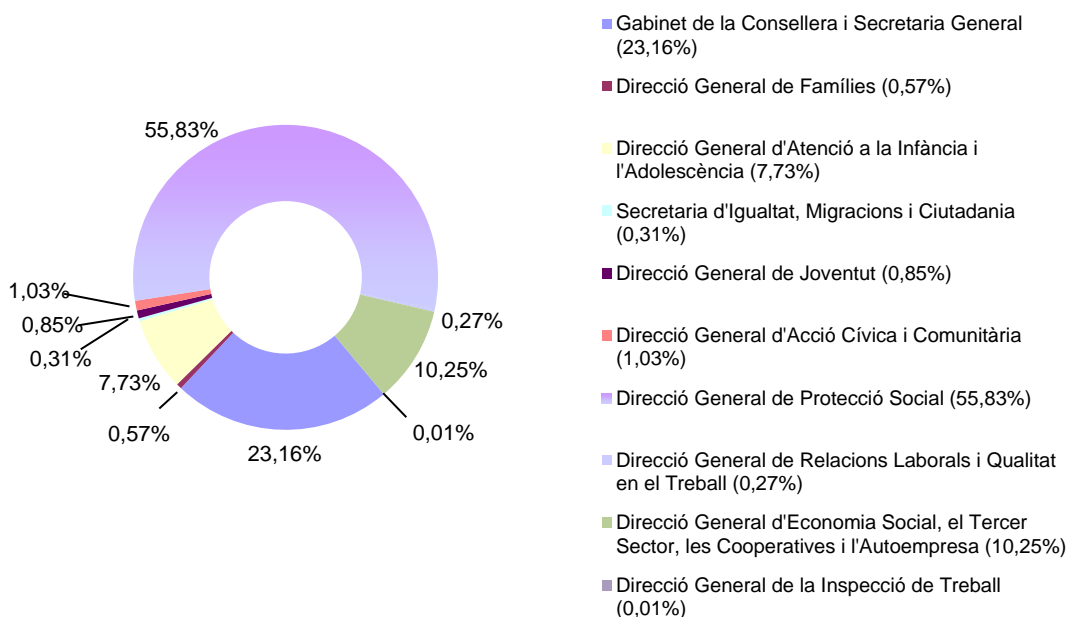
(1) Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i Consell del Treball Econòmic i Social de Catalunya

(2) Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

(3) Agència Catalana de la Joventut i Consell Nacional de la Joventut de Catalunya

(4) Consell de Relacions Laborals

### Execució del pressupost prorrogat 2016 per unitats



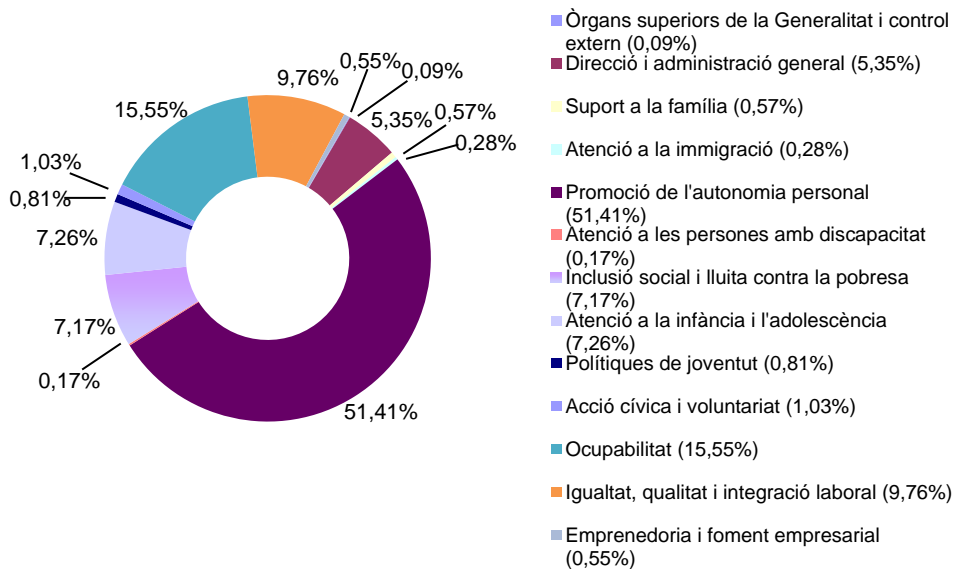
### Pressupost prorrogat 2016 per entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost inicial
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció	13,86
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	324,15
Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya	2,31
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya	0,41
Agència Catalana de la Joventut	16,06
Consorci Sant Gregori	4,92
Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya	20,28
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	43,95
Consorci del Barri de la Mina	7,04

## Pressupost prorrogat 2016 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Òrgans superiors de la Generalitat i control extern	2,30	0,09	2,30	0,08	2,30	0,09
Direcció i administració general	111,65	4,38	149,12	5,32	144,52	5,35
Suport a la família	18,71	0,73	21,09	0,75	15,50	0,57
Atenció a la immigració	9,07	0,36	7,78	0,28	7,59	0,28
Promoció de l'autonomia personal	1.416,52	55,55	1.452,28	51,78	1.387,31	51,41
Atenció a les persones amb discapacitat	5,08	0,20	4,68	0,17	4,47	0,17
Inclusió social i lluita contra la pobresa	194,42	7,62	195,93	6,99	193,52	7,17
Atenció a la infància i l'adolescència	187,08	7,34	201,73	7,19	195,90	7,26
Polítiques de joventut	14,54	0,57	21,96	0,78	21,81	0,81
Acció cívica i voluntariat	26,95	1,06	27,93	1,00	27,86	1,03
Ocupabilitat	323,38	12,68	423,25	15,09	419,74	15,55
Igualtat, qualitat i integració laboral	232,63	9,12	275,06	9,81	263,49	9,76
Emprenedoria i foment empresarial	7,65	0,30	21,64	0,77	14,76	0,55
<b>Total TSF</b>	<b>2.549,97</b>	<b>100</b>	<b>2.804,76</b>	<b>100</b>	<b>2.698,78</b>	<b>100</b>

## Execució del pressupost prorrogat 2016 per programes

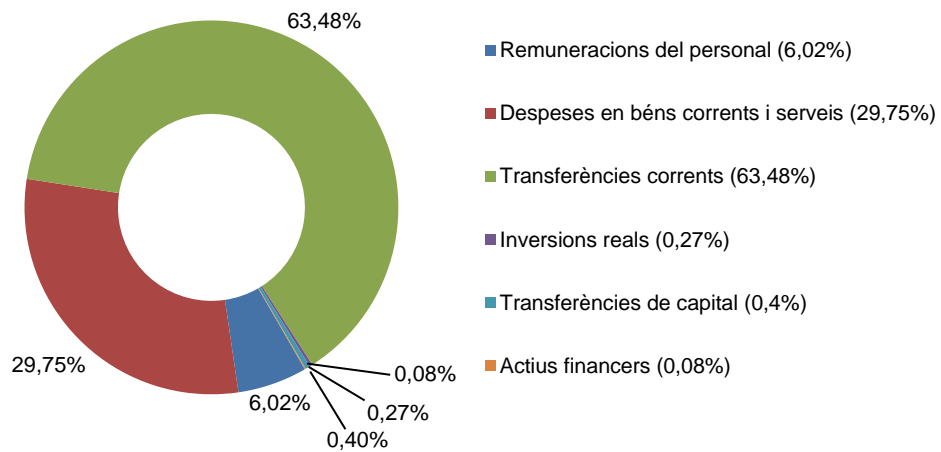




### Pressupost prorrogat 2016 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Remuneracions del personal	143,56	5,63	170,78	6,09	162,53	6,02
Despeses en béns corrents i serveis	791,06	31,02	860,09	30,67	803,00	29,75
Transferències corrents	1.594,02	62,51	1.749,81	62,39	1.713,22	63,48
Inversions reals	15,15	0,59	8,95	0,32	7,21	0,27
Transferències de capital	4,09	0,16	12,94	0,46	10,69	0,40
Actius financers	2,10	0,08	2,18	0,08	2,12	0,08
<b>Total TASF</b>	<b>2.549,97</b>	<b>100</b>	<b>2.804,76</b>	<b>100</b>	<b>2.698,78</b>	<b>100</b>

### Execució del pressupost prorrogat 2016 per capítols

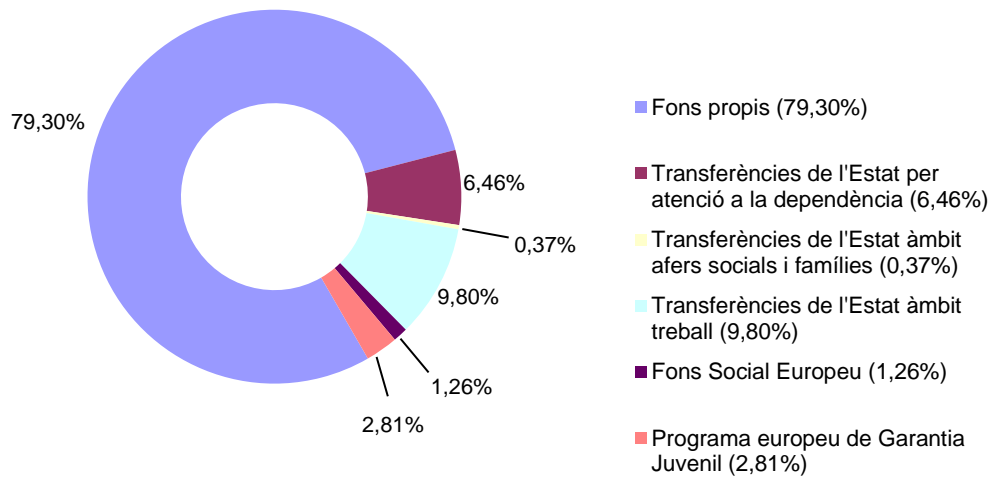


### Pressupost prorrogat 2016 per fonts de finançament (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%
Fons propis (*)	2.071,31	81,23	2.224,26	79,30
Transferències de l'Estat per atenció a la dependència	185,00	7,25	181,33	6,46
Transferències de l'Estat àmbit afers socials i famílies	3,50	0,14	10,32	0,37
Transferències de l'Estat àmbit treball	176,08	6,91	274,75	9,80
Fons Social Europeu	35,36	1,39	35,36	1,26
Programa europeu Garantia Juvenil	78,73	3,09	78,73	2,81
<b>Total TASF</b>	<b>2.549,97</b>	<b>100</b>	<b>2.804,76</b>	<b>100</b>

(\*) Els fons propis inclouen els ingressos procedents de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes en concepte de beneficis de la Loteria de Catalunya. El 2016 van ser de 8.062.402,88 euros

### Pressupost prorrogat 2016 per fonts de finançament



### Transferències corrents 2016 a entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	Pressupost final
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció	13,79	14,56
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) (1)	320,96	420,14
Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya	2,30	2,30
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya	0,34	0,34
Agència Catalana de la Joventut	2,62	3,53
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	40,33	49,03
Consorci del Barri de la Mina	0,18	6,20
<b>Total (2) (3)</b>	<b>380,52</b>	<b>496,10</b>

(1) Les transferències al SOC inclouen el finançament del Consorci de Formació Contínua de Catalunya, amb un pressupost final de 33.996.500 euros.

(2) El finançament del Consorci Sant Gregori no és mitjançant transferència, és per concertació de places assistencials.

(3) El pressupost pel funcionament del Consell de Relacions Laborals està inclòs en el pressupost de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball.

### Transferències de capital 2016 a entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	Pressupost final
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció	-	-
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	2,42	2,42
Agència Catalana de la Joventut	0,34	7,36
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	0,01	1,63
Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya	0,01	0,01
<b>Total</b>	<b>2,78</b>	<b>11,42</b>

## Personal

### Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,02
Gabinet del/de la Conseller/a	26	0,43
Secretaria General	110	1,83
Direcció de Serveis	283	4,71
Secretaria d'Afers Socials i Famílies	2	0,03
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania	35	0,58
Direcció General de Protecció Social	1.644	27,38
Direcció General de Famílies	47	0,78
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	551	9,18
Direcció General de Joventut	73	1,22
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	585	9,73
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa	104	1,73
Direcció General d'Igualtat	24	0,40
Direcció General de la Inspecció de Treball	269	4,48
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball	222	3,70
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	1.290	21,49
Serveis Territorials de Barcelona	325	5,41
Serveis Territorials de Girona	82	1,37
Serveis Territorials de Lleida	107	1,78
Serveis Territorials de Tarragona	115	1,92
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	27	0,45
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)	83	1,38
<b>Total general</b>	<b>6.005</b>	<b>100</b>

## Distribució per unitats orgàniques i sexe

Unitat orgànica		Total	%
<b>Departament</b>		<b>1</b>	
	Dones	1	100,00
<b>Gabinet del/de la Conseller/a</b>		<b>26</b>	
	Dones	18	69,23
	Homes	8	30,77
<b>Secretaria General</b>		<b>110</b>	
	Dones	77	70,00
	Homes	33	30,00
<b>Direcció de Serveis</b>		<b>283</b>	
	Dones	190	67,14
	Homes	93	32,86
<b>Secretaria d'Afers Socials i Famílies</b>		<b>2</b>	
	Homes	2	100,00
<b>Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania</b>		<b>35</b>	
	Dones	23	65,71
	Homes	12	34,29
<b>Direcció General de Protecció Social</b>		<b>1.644</b>	
	Dones	1.410	85,77
	Homes	234	14,23
<b>Direcció General de Famílies</b>		<b>47</b>	
	Dones	37	78,72
	Homes	10	21,28
<b>Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència</b>		<b>551</b>	
	Dones	360	65,34
	Homes	191	34,66
<b>Direcció General de Joventut</b>		<b>73</b>	
	Dones	43	58,90
	Homes	30	41,10
<b>Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària</b>		<b>585</b>	
	Dones	431	73,63
	Homes	154	26,37
<b>Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa</b>		<b>104</b>	
	Dones	81	77,88
	Homes	23	22,12
<b>Direcció General d'Igualtat</b>		<b>24</b>	
	Dones	20	83,33
	Homes	4	16,67
<b>Direcció General de la Inspecció de Treball</b>		<b>269</b>	
	Dones	184	68,40
	Homes	85	31,60
<b>Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball</b>		<b>222</b>	
	Dones	136	61,26
	Homes	86	38,74
<b>Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)</b>		<b>1.290</b>	
	Dones	918	71,16
	Homes	372	28,84
<b>Serveis Territorials de Barcelona</b>		<b>325</b>	
	Dones	242	74,46
	Homes	83	25,54
<b>Serveis Territorials de Girona</b>		<b>82</b>	
	Dones	66	80,49
	Homes	16	19,51
<b>Serveis Territorials de Lleida</b>		<b>107</b>	
	Dones	80	74,77
	Homes	27	25,23

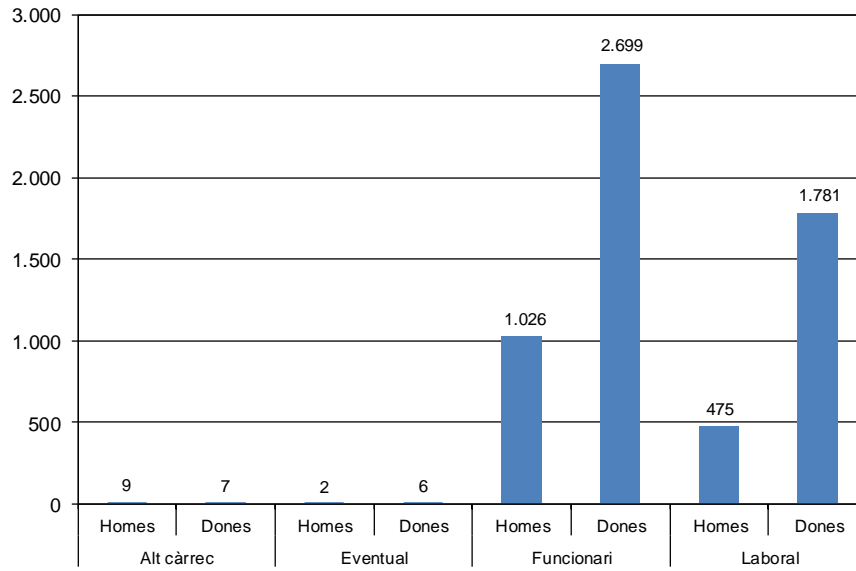
Estructura, organització i mitjans  
**Personal**

<b>Serveis Territorials de Tarragona</b>		<b>115</b>	
	Dones	83	72,17
	Homes	32	27,83
<b>Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre</b>		<b>27</b>	
	Dones	21	77,78
	Homes	6	22,22
<b>Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)</b>		<b>83</b>	
	Dones	72	86,75
	Homes	11	13,25
<b>Total general</b>		<b>6.005</b>	<b>100</b>
	<b>Dones</b>	<b>4.493</b>	<b>74,8</b>
	<b>Homes</b>	<b>1.512</b>	<b>25,2</b>

**Distribució per grups i sexe**

<b>Grup</b>		<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>A</b>		<b>1.555</b>	
	Dones	1.045	67,20
	Homes	510	32,80
<b>B</b>		<b>1.280</b>	
	Dones	953	74,43
	Homes	327	25,57
<b>C</b>		<b>1.000</b>	
	Dones	739	73,90
	Homes	261	26,10
<b>D</b>		<b>1.802</b>	
	Dones	1.534	85,13
	Homes	268	14,87
<b>E</b>		<b>368</b>	
	Dones	222	60,33
	Homes	146	39,67
<b>Total general</b>		<b>6.005</b>	<b>100</b>

### Distribució per vinculació i sexe







# 2

---

## Actuacions realitzades

- 2.1. Promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina**
- 2.2. Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral d'aquelles persones amb especials dificultats**
- 2.3. Promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria**
- 2.4. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència**
- 2.5. Lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables**
- 2.6. Fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies**
- 2.7. Fer un país compromès amb la infància i l'adolescència**
- 2.8. Construir un país que generi oportunitats per al jovent**
- 2.9. Reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat**
- 2.10. Dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi**
- 2.11. Impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat**
- 2.12. Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament**



## Promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina<sup>1</sup>

El Sistema d'Ocupació de Catalunya comprèn els serveis públics d'ocupació i el conjunt d'entitats públiques i privades que, amb finançament públic, presten serveis i desenvolupen programes ocupacionals en el marc de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i del Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació.

Dins d'aquest sistema, destaquen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC). El SOC, com a organisme autònom del Departament, té com a finalitat millorar l'ocupabilitat de les persones i donar suport a les empreses per a millorar-ne la competitivitat mitjançant la planificació, l'organització, la gestió i la integració del conjunt de serveis i de programes ocupacionals. D'altra banda, el CFCC s'encarrega de la gestió i execució dels programes de la formació professional contínua, així com del seguiment i control de les accions formatives, essencialment adreçades a persones que ja treballen.

### Impulsar la integració de la formació per a l'ocupació

#### Programes de formació professional per a persones ocupades

L'oferta de formació professional per a persones treballadores ocupades forma part del sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral i té per objecte oferir-los una formació que atengui els requeriments de productivitat i competitivitat de les empreses, les necessitats d'adaptació als canvis en el sistema productiu i les possibilitats de promoció professional i desenvolupament personal, de manera que les capaciti per a l'exercici qualificat de les diferents professions i els permeti millorar la seva ocupabilitat.

Les iniciatives d'aquesta oferta formativa s'adrecen a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, per afavorir la formació al llarg de tota la vida de la població activa. Atenen les necessitats no cobertes per la formació programada a les empreses, i s'hi desenvolupen de manera complementària, mitjançant programes de formació que inclouen accions formatives que responen a necessitats de caràcter tant transversal com sectorial.

L'any 2016, mitjançant la Resolució de 26 d'agost del 2016, per la qual s'obre la convocatòria del 2016 dels programes de formació professional per a l'ocupació per a persones treballadores ocupades, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, es van gestionar els ajuts per a l'execució d'accions formatives en programes de formació de caràcter transversal i de caràcter sectorial amb un pressupost total de 32.000.000 euros i la distribució següent:

**32 milions d'euros per a programes de formació de caràcter transversal i de caràcter sectorial**

<sup>1</sup> La programació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya de l'any 2016 fa referència a serveis ocupacionals que s'executen al llarg dels anys 2016 i 2017.

## Subvencions per a accions formatives. 2016

Tipus de programa	Programes de formació sol·licitats	Programes de formació aprovats	Import atorgat (€)
Programes de formació transversals	147	66	18.916.959,49
Programes de formació sectorials	156	78	13.083.040,51
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>144</b>	<b>32.000.000,00</b>

L'objecte dels programes de formació transversals és l'adquisició de competències comunes a diversos sectors productius, o de competències específiques d'un sector, per al reciclatge i la requalificació de treballadors i treballadores d'altres sectors, així com la formació per a la capacitat de les funcions pròpies dels representants legals dels treballadors. Els programes de formació d'oferta sectorials es componen d'accions formatives adreçades a treballadors d'un sector productiu concret, amb la finalitat de desenvolupar les accions formatives d'interès general per al sector esmentat, i les accions específiques amb més demanda.

Amb els programes de formació aprovats s'han format 94.079 participants en un total de 6.476 grups o cursos. El 88% de la formació és en la modalitat presencial i el 12% restant en modalitat no presencial o mixta.

Per millorar les polítiques d'orientació i el disseny d'itineraris, el 22,63% d'hores de formació són d'accions formatives dirigides a l'obtenció de certificats de professionalitat i el 28,44% s'ha dedicat a altra formació certificable, com acreditacions oficials per al desenvolupament del lloc de treball, formació regulada per conveni col·lectiu o certificats de fabricant en tecnologies de la informació i comunicació (TIC). El conjunt d'aquestes tipologies d'accions formatives fa que la formació certificable que impulsa el Consorci, per a l'any 2016, superi el 50% del total de l'oferta formativa.

Més del 50% de l'oferta formativa subvencionada és certificable

El 48,92% restant s'agrupa sota el concepte "Altra formació" i inclou la resta de formació orientada a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, per afavorir la formació al llarg de tota la vida de la població activa. Aquestes accions formatives són fruit de l'estudi i la detecció de necessitats realitzada conjuntament amb la participació dels agents socials.

## Programes de formació professional per a persones treballadores segons tipologia. 2016

Tipus de formació	Hores de formació	% d'hores de formació	Participants
Certificats de professionalitat	952.490	25,02	10.327
Formació acreditable	1.195.791	31,41	24.764
Altra formació	1.658.266	43,57	58.988
<b>Total</b>	<b>3.806.547</b>	<b>100</b>	<b>94.079</b>

Pel que fa a la situació laboral dels participants, l'oferta formativa es dirigeix prioritàriament a persones treballadores ocupades, però la normativa de referència també permet participar a les persones treballadores desocupades. En la convocatòria del 2016, la

participació de persones treballadores desocupades ha estat del 31,2%.

### **Programes de formació i inserció**

D'altra banda, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) ha dut a terme durant el 2016 programes de formació i inserció. Aquests programes es configuren com a cursos formatius que han de permetre al jovent destinatari reintroduir-se al sistema educatiu per prosseguir estudis de formació professional.

Han de facilitar, també, l'aprenentatge imprescindible per accedir al mercat de treball amb millors possibilitats d'obtenir una ocupació qualificada i duradora. Els programes tenen una finalitat formativa i de professionalització en un perfil professional concret. El seu col·lectiu beneficiari són els joves no ocupats que tinguin com a mínim 16 anys i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa, que hagin deixat l'educació secundària obligatòria sense obtenir-ne el títol i que, en el moment d'iniciar els programes, no segueixin estudis en el sistema educatiu ni participin en altres accions de formació.

Un total de 960 persones s'han beneficiat d'aquests programes durant l'any 2016, amb un pressupost assignat de 4.100.000 euros.

## **Millorar les polítiques d'orientació i disseny d'itineraris professionals així com l'oferta de formació professional per a les persones aturades i ocupades per afavorir la seva ocupabilitat, la promoció professional i el desenvolupament personal**

El SOC ha integrat els serveis que s'ofereixen a les 69 oficines de Treball i els programes d'informació, acompanyament, motivació i assessorament. Durant el 2016, les oficines de Treball han atès presencialment 2.147.090 persones.

Durant l'any 2016 s'han beneficiat del servei integral d'assessorament i d'orientació a les oficines 39.397 persones en sessions grupals i 65.764 persones en sessions individuals.

### **Programes d'orientació**

L'orientació integra els serveis i els programes personalitzats d'informació, d'acompanyament, de motivació i d'assessorament que, tenint en compte les circumstàncies personals i professionals de cada persona usuària, li permeten conèixer les capacitats, els interessos i el perfil ocupacional, així com gestionar l'itinerari de qualificació, en la recerca d'ocupació o en la posada en marxa d'iniciatives empresarials.

#### *Espais de recerca de feina*

Són aules actives que tenen per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar la persona demandant d'ocupació. És una convocatòria pluriennal 2016-2017,

**Durant el 2016 les oficines de Treball han atès presencialment més de 2,1 milions de persones**

amb un pressupost atorgat el 2016 de 2.399.450 euros, que ha tingut 4.625 persones beneficiàries.

#### *Accions d'orientació i acompanyament a la inserció*

Té per objectiu consolidar les actuacions d'orientació i posar a l'abast de les persones demandants de feina un seguit de recursos per a la recerca de feina mitjançant accions d'orientació i d'informació professional. El pressupost atorgat el 2016 ha estat de 6.354.005,79 euros i se n'han beneficiat 15.600 persones.

#### *Agències de col·locació*

Són entitats col·laboradores per fer accions d'intermediació laboral amb persones aturades inscrites a les oficines de Treball del SOC. Durant l'any 2016, se n'han beneficiat 14.254 persones amb un pressupost atorgat de 7.153.980 euros.

#### *Joves universitaris*

L'objecte d'aquest conveni és fomentar el desenvolupament d'actuacions d'orientació i millora de l'ocupabilitat als estudiants universitaris de darrers cursos, graduats universitaris i doctorats. El pressupost adjudicat per a aquesta iniciativa ha estat d'1.500.000 euros i 12.005 persones n'han estat beneficiàries.

### **Programes de formació**

Les actuacions de formació professional per a l'ocupació i acreditació de competències permeten l'adquisició i el reconeixement dels coneixements i les competències que requereix, en cada moment, el sistema productiu en l'àmbit de la formació.

#### *Accions de formació d'oferta adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades (FOAP)*

La formació té per finalitat oferir a les persones treballadores, prioritàriament a les desocupades, una formació ajustada a les necessitats del mercat laboral i afavorir així la productivitat i la competitivitat de les empreses, així com la qualificació i la promoció de les persones treballadores de l'àmbit territorial català. S'han ofert un total de 26.093 places, amb un pressupost assignat de 57.405.460,64 euros.

#### *Treball i Formació*

És un programa que integra accions d'experiència laboral i accions de formació, adreçat a persones en situació d'atur, per afavorir-ne la inserció laboral i millorar-ne l'ocupabilitat, i accions de coordinació i suport tècnic. Té 3 línies:

- Línia A: per a les accions adreçades a persones aturades no perceptores i preferentment de més de 45 anys.
- Línia B per a les accions promogudes per administracions locals i adreçades a persones perceptores de la renda mínima d'inserció (RMI).
- Línia C per a les accions promogudes per entitats sense afany de lucre i adreçades a persones que perceben l'RMI.

El 2016-2017 s'han atorgat 39.570.123,54 d'euros: 24.979.896,62 euros per a la línia A, 12.471.993,56 euros per a la línia B i

2.118233,36 euros per a la línia C. El total de persones beneficiàries és de 3.447.

#### *Programa 30 Plus*

És un programa de subvencions per a projectes que desenvolupin actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de persones en situació d'atur de 30 anys o més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, proporcionant-los, entre altres recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball. El pressupost total atorgat per a la convocatòria del 2016 ha estat de 7.920.000 euros, amb 1.800 persones beneficiàries.

#### *Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)*

Xarxa pròpia de centres de referència en la formació professional per a l'ocupació, constituïda per vuit centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO). L'any 2016, el seu pressupost atorgat ha estat de 3.031.581,53 euros, amb 2.880 persones beneficiàries.

#### *Centre de Formació Professional d'Automoció*

El centre està adscrit al SOC i impulsa un nou model de formació professional integrada per al sector de l'automoció. En el període d'abril a desembre del 2016, el SOC ha impartit en el centre 10 accions formatives adreçades prioritàriament a persones en situació d'atur. Quatre de les accions han estat de caràcter experimental amb un programa formatiu dissenyat pel centre en col·laboració amb algunes empreses del Clúster de la Indústria d'Automoció de Catalunya (CIAC).

El pressupost atorgat ha estat de 201.708,24 euros i 120 persones se n'han beneficiat.

#### *Aprèn.cat*

S'ha signat amb el Consorci per a la Normalització Lingüística un acord per a la realització d'accions de formació en català per a persones en situació d'atur, amb l'objectiu de millorar el perfil competencial de les persones que no parlen català. El pressupost ha estat de 403.786,77 euros i un total de 1.600 persones se n'han beneficiat.

#### *Intercanvis internacionals*

El SOC ofereix beques per fer una estada de pràctiques professionals en empreses o entitats públiques o privades a l'estranger (Europa) a joves que cerquen feina, mitjançant diversos programes:

- Eurodissea. Programa multilateral d'intercanvis entre regions d'Europa que té per objectiu oferir als joves europeus de 18 a 30 anys la possibilitat d'adquirir experiència professional i millorar el coneixement i l'ús d'un idioma estranger, mitjançant la realització de pràctiques en empreses durant un període de 3 a 7 mesos. L'any 2016 s'ha treballat amb 35 empreses. El total de participants en aquest programa el 2016 ha estat de 138, amb una despesa total de 325.833,75 euros.
- Erasmus + Acció Clau 1 - Projecte Motiva 3. És un projecte de mobilitat adreçat a persones en el mercat laboral amb l'objectiu de millorar la inserció professional, mitjançant la realització de

pràctiques professionals en empreses a l'estranger. Les persones participants han de ser alumnes que hagin realitzat un curs de certificat de professionalitat en un dels centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO) del SOC i haver obtingut la titulació. La durada de l'estada a l'estranger és de 18 setmanes. El total de participants el 2016 ha estat de 38, amb una despesa total de 336.988 euros.

- TLN Mobilitat. La finalitat d'aquest programa és aconseguir que joves majors d'edat i menors de 30 anys, amb estudis d'especialització de grau mitjà o superior abandonats prematurament o acabats sense experiència laboral en l'àmbit de l'especialitat, inscrits a la Garantia Juvenil, millorin els seus coneixements, habilitats i competències, mitjançant experiències formatives laborals a l'estranger, o aconseguixin incorporar-se al mercat laboral, o repreguin l'etapa formativa abandonada amb la conclusió de la formació inacabada o l'adquisició de formació especialitzada. Les beneficiàries de les subvencions són les entitats sense afany de lucre amb seu permanent a Catalunya que hagin dut a terme, amb anterioritat, accions de mobilitat transnacional. El període d'execució dels projectes es va iniciar l'any 2015 i va finalitzar el 30 de juliol del 2016 amb 144 persones beneficiàries durant el 2016 i un import total atorgat de 999.332,86 euros, 500.000 euros dels quals a càrrec del pressupost de l'any 2016.
- Acord per a la mobilitat laboral de professionals entre Catalunya i Baden-Württemberg. Un dels objectius és desenvolupar la mobilitat laboral en les direccions i amb benefici per a les dues regions. Per assegurar-se un coneixement lingüístic de l'idioma suficient s'ha col·laborat amb el Goethe Institut de Barcelona, que ha organitzat cursos de llengua alemanya per a l'obtenció del nivell B1, fins i tot amb una visita a Alemanya i a diverses empreses on els alumnes van poder establir contacte directe amb els empresaris interessats en els seus perfils professionals. El total de participants del 2016 d'aquest acord han estat 25 persones, amb una despesa total de 47.940 euros.

#### *Acord marc de la indústria turística 2016-2017*

Aquest acord pretén donar resposta a les necessitats formatives de la família professional de la indústria turística i en el lleure adreçada a persones treballadores en situació d'atur. El pressupost atorgat el 2016 ha estat de 4.320.938,15 euros i 1.554 persones beneficiàries.

#### **Programes d'oportunitat d'ocupació**

Es tracta de les accions i les mesures que tenen per objecte incentivar la contractació, la creació d'ocupació o el manteniment dels llocs de treball, tant amb caràcter general com dirigides a sectors o col·lectius específics.

#### *Foment de la incorporació de persones en situació d'atur de més de 45 anys*

Es tracta d'un ajut a les empreses que contractin persones de més de 45 anys en situació d'atur per facilitar-los la incorporació de nou al mercat de treball i proporcionar-los experiència laboral recent. Durant l'any 2016 un total de 130 persones n'han estat beneficiàries, amb un pressupost assignat d'1.037.682 euros.



### *Programa Garantia Juvenil (GJ)*

El Govern de la Generalitat va posar en marxa el programa Garantia Juvenil a Catalunya que, promogut per la Unió Europea, vol reduir l'atur juvenil amb ocupació de qualitat. Aquest programa presenta tot un seguit de mesures adreçades als diferents col·lectius que componen l'atur juvenil: les persones joves sense formació obligatòria ni qualificació, les que no tenen una qualificació adequada a les necessitats del mercat de treball, i aquelles qualificades però sense experiència laboral. La missió de la Garantia Juvenil és que els joves de més de 16 anys i menys de 30 anys, que no treballen, ni estudien, ni segueixen una formació, rebin una oferta d'ocupació de qualitat, educació contínua, formació com a aprenents o un període de pràctiques, en un termini de quatre mesos després d'haver acabat l'educació formal o quedar en situació de desocupació.

Els esforços s'han centrat a incrementar el nombre de joves inscrits i a fer arribar la GJ a aquells perfils amb més dificultats per accedir-hi. En tancar el 2016, el programa de GJ tenia 58.170 inscrits (60% nois i 40% noies), dels quals 20.108 ja havien obtingut un contracte laboral. Quant al perfil dels inscrits, el rang d'edats majoritari se situava a la franja de 20 a 24 anys (amb un 42% del total d'inscrits) i el perfil formatiu dominant era el de joves sense estudis postobligatoris (el 66% del total només tenien l'ESO o nivells inferiors).

Durant el 2016, el pressupost total que el SOC ha destinat a Garantia Juvenil ha estat de 61,6 milions d'euros.

Així, aquest 2016, s'han aprovat les convocatòries o programes següents dins de l'abast de la Garantia Juvenil:

- Xarxa d'Impulsors del Programa Garantia Juvenil a Catalunya Es tracta d'una convocatòria pluriennal 2016-2017, amb un pressupost total atorgat de 3.057.976,68 euros i 96 persones impulsores que podran atendre prop de 5.000 persones.
- Suport als desplaçaments de joves inscrits a la Garantia Juvenil que participen al programa Noves Oportunitats, al programa Integrals i als projectes Singulares. Durant l'any 2016, un total de 1.341 persones s'han beneficiat amb un pressupost atorgat de 119.681,50 euros.
- Experiències professionals (contractació en pràctiques de joves beneficiaris del programa Garantia Juvenil a Catalunya). Es fa en col·laboració amb els ajuntaments i els consells comarcals de Catalunya. Durant un període de sis mesos a jornada completa, les persones amb titulació reglada o titulació laboral poden ser contractades i presten els seus serveis sota la modalitat contractual de pràctiques que ha de servir per adquirir aptituds i desenvolupament professional. Al llarg del 2016 se n'han beneficiat 2.172 persones, amb un pressupost assignat de 23.892.000 euros.
- Joves per a l'ocupació. El programa combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses de les persones joves desocupades i facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn al sistema educatiu. El pressupost atorgat per a la convocatòria 2016 ha estat de

13.552.970 euros: 11.994.538 euros destinats a les entitats locals i 1.558.432 euros per a les empreses, amb un total de 2.764 persones beneficiàries.

- **Programes Integrals:** L'objectiu d'aquest programa és, a través d'un procés personalitzat d'acompanyament i suport, explorar quins són els interessos i motivacions de les persones participants, orientar les seves trajectòries educatives/formatives i de futur professional i executar el seu propi projecte vital i professional amb una oferta formativa de serveis flexible i adaptada a les seves necessitats. La disposició pressupostària per al 2016, de la convocatòria 2015-2016, ha estat de 4.750.000 euros per a 2.826 persones beneficiàries.
- **Projectes Singulars:** L'objectiu és reforçar l'ocupabilitat i les competències professionals de les persones joves no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació o formació, mitjançant la combinació de dues o més actuacions de les encabides en els quatre blocs de mesures en què s'estructura el Catàleg del Sistema Nacional de Garantia Juvenil del Pla nacional d'implementació de la Garantía Juvenil. Es tracta d'una convocatòria pluriennal 2016-2017, amb un pressupost total atorgat de 14.266.759,29 euros per a 2.895 joves.
- **Forma i Insereix.** Un total de 328 persones són les beneficiàries d'aquest programa l'any 2016, amb un pressupost atorgat de 656.751,95 euros i 40.000 euros per a beques per a l'any 2017.
- **Fem ocupació per a joves.** Cadascuna de les persones joves que hi participen reben experiència professional mitjançant un contracte laboral, formació vinculada al contracte de treball, així com orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació. Es tracta d'una convocatòria pluriennal 2016-2017. El pressupost de la convocatòria ha estat d'11.000.000 d'euros i les persones beneficiàries 1.613.
- **Noves Oportunitats per als Joves.** Programa interdepartamental en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament per donar suport a un nou tipus de servei que té com a prioritat reduir les taxes elevades d'abandonament prematur del sistema educatiu. Els joves beneficiaris d'aquest programa són els que hagin abandonat prematurament el sistema escolar sense tenir cap acreditació educativa o formativa o que, amb el grau d'Educació Secundària Obligatòria, no continuïn escolaritzats i presentin especials dificultats d'inserció laboral. Es tracta d'una convocatòria pluriennal 2015-2017, amb un pressupost total atorgat de 23.625.742,50 euros per a 2.025 joves .

El 2016 s'ha fet una campanya de difusió, amb la col·laboració de TMB, d'una càpsula informativa sobre Garantia Juvenil i la distribució de 10.000 fulletons en les línies de metro i bus més transitades.

## Altres actuacions

### *Portal Feina Activa*

És un portal de feina públic i gratuït que el SOC posa a disposició de la ciutadania i de les empreses de Catalunya per actuar com a intermediari en el mercat laboral. Ha rebut un total de 5.900.149 visites, comptant les visites tant de persones usuàries candidates com d'empreses.

**Feina Activa ha rebut més de 5,9 milions de visites i ha difós una mitja de 19.000 ofertes de treball diàries**

Pel que fa a ofertes de treball, el nombre total d'ofertes publicades directament per les empreses i altres entitats ha estat de 25.215, que representen 55.476 llocs de treball. D'aquestes, 6.445 (11.213 llocs de treball) corresponen a ofertes que han estat publicades per les oficines de Treball del SOC. Amb la voluntat de mostrar en una mateixa plataforma el màxim d'ofertes de treball en l'àmbit de Catalunya, Feina Activa també fa difusió d'ofertes de treball procedents de diferents portals d'ocupació amb els quals el SOC té signats convenis de col·laboració. També s'hi sumen altres ofertes captades de forma automàtica a la web de les empreses on fan difusió de les seves ofertes de treball. D'aquesta manera ha estat possible que al llarg del 2016 s'hagi posat a l'abast de les persones que cerquen feina una mitjana diària de prop de 19.000 ofertes de treball.

#### *Xarxa EURES*

Es tracta d'una xarxa de cooperació entre la Comissió Europea, els serveis públics d'ocupació dels països de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i Suïssa, les organitzacions sindicals i patronals, i altres representants regionals i nacionals relacionats amb el món de l'ocupació. Té com a objectius afavorir l'exercici del dret a la mobilitat internacional de la mà d'obra dins del territori de l'EEE, millorar el funcionament del mercat de treball europeu, i analitzar la situació i les tendències dels mercats de treball dels diferents països d'Europa.

Durant l'any 2016, el total de les consultes ha estat de 6.190 consultes de demandants d'ocupació i 1.218 consultes de persones empresàries. Les activitats de difusió es realitzen mitjançant sessions de formació, tallers, jornades i xerrades on han participat 1.803 persones.

S'han dut a terme 6 processos de selecció a Catalunya per reclutar persones per treballar a diferents empreses europees dels sectors de la sanitat, l'hostaleria i professorat, entre d'altres, i s'han seleccionat 90 persones.

A més, EURES de Catalunya gestiona les ofertes de feina que ofereixen empreses amb centres de treball a Catalunya que cerquen, per diferents motius, candidats de tot l'Espai Econòmic Europeu. El nombre total de llocs de treball gestionats d'aquestes característiques ha estat de 1.141.

#### *Gestió del Fons Social Europeu a Catalunya*

El Fons Social Europeu (FSE) és un dels Fons Estructurals i d'Inversió de la Unió Europea i es dedica a promoure l'increment dels nivells d'ocupació com també la qualitat de l'ocupació; millorar l'accés al mercat laboral; fomentar la mobilitat geogràfica i professional de les persones treballadores, i facilitar la seva adaptació als canvis productius per garantir un desenvolupament sostenible. També es proposa elevar els nivells educatius i de formació, donar suport als joves en el procés de transició entre l'educació i l'ocupació, lluitar contra la pobresa, propiciar la inclusió social i fomentar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

El SOC és l'organisme intermedi del FSE a Catalunya, és a dir, és el responsable de la gestió i l'execució dels recursos FSE i, concretament per al període 2014-2020, ho és tant per al programa operatiu de Catalunya com per al programa operatiu d'ocupació juvenil, d'àmbit estatal, pel que fa a les actuacions que es programen, financen i executen a Catalunya.

#### *Participació al JOBarcelona*

El març del 2016 es va participar amb un estand i l'organització d'una conferència sobre les oportunitats dels joves al JOBarcelona, III Congrés internacional d'ocupació i orientació professional per a universitaris i titulats júnior.

## Fomentar la formació a les empreses, amb especial atenció a les micro i petites empreses de Catalunya

### **Informació a les empreses sobre la gestió de la formació professional**

L'any 2016, el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya ha habilitat la bústia de correu electrònic [infoempresa@conforcat.cat](mailto:infoempresa@conforcat.cat) per tal d'informar sobre qüestions relatives a la formació programada per les empreses regulada per l'article 9 de la Llei 30/2015, de 9 de setembre, que regula el sistema de formació professional per l'ocupació en l'àmbit laboral.

La bústia  
[infoempresa@conforcat.cat](mailto:infoempresa@conforcat.cat)  
ha donat resposta a 231  
consultes el 2016

La bústia ha atès 231 consultes, corresponents a 151 entitats amb seu a Catalunya, que tenien interès per conèixer el procediment per desenvolupar accions formatives per a les empreses i poder aplicar el sistema de bonificació sobre el crèdit de formació de què disposen. S'ha facilitat documentació informativa sobre els mecanismes i instruments existents per organitzar aquesta formació. Amb 12 entitats s'han concertat reunions informatives individuals per ampliar la informació lliurada o resoldre dubtes concrets.

El termini màxim de resposta de la bústia no ha superat en cap cas les 48 hores.

La bústia ha informat totes les entitats ateses de les novetats que han sorgit en relació amb aquesta modalitat de formació. En concret, es va difondre una nota informativa sobre l'Ordre ESS/723/2016, de 9 de maig, per la que es desenvolupa el model específic de declaració responsable per a la seva presentació per entitats de formació diferent de les especialitats previstes en el Catàleg d'especialitats formatives, i les seves implicacions en la gestió de la formació.

En relació amb la tipologia de les consultes, més del 90% han estat sobre la inscripció en el registre estatal d'entitats de formació. Pel que fa a l'origen de les consultes, el 96% de les entitats s'han adreçat directament a la bústia i un 4% han estat consultes derivades.

## Suport a la formació professional per a l'ocupació

### *Forma i Insereix*

S'adreça a empreses, associacions d'empreses, gremis o altres entitats amb personalitat jurídica pròpia que es comprometen a contractar, com a mínim, el 60% de l'alumnat. Un total de 328 persones són les beneficiàries d'aquest programa durant l'any 2016, amb un pressupost atorgat de 656.751,95 euros i 40.000 euros per a beques per a l'any 2017.

### *Formació amb compromís de contractació*

Es tracta de subvencions a entitats de formació inscrites o acreditades en el Registre de centres i entitats de formació del SOC, per executar accions formatives amb la modalitat de compromís de contractació. Un total de 743 persones han estat beneficiàries l'any 2016, amb un pressupost assignat de 2.583.458,80 euros i 40.000 euros per a beques per a l'any 2017.

### *Serveis a l'empresa*

L'objectiu es informar i assessorar en matèria de formació i ocupació a les empreses ja constituïdes. Durant l'any 2016 s'han realitzat 1.274 contactes a noves empreses per informar dels serveis, programes i ajuts del SOC, 8.070 fidelitzacions, 1.015 visites i reunions a empreses, entitats i organitzacions i 61.785 correus informatius enviats a empreses. Així mateix, s'han detectat ofertes de feina, 703 de les quals han estat derivades a les oficines de Treball i 621 al portal Feina Activa.

### *Xarxa d'Empreses amb Compromís, Xe@c*

És una xarxa per compartir coneixements i iniciar mesures d'actuació entorn a l'ocupació. Les actuacions que poden desenvolupar les empreses són de dos tipus: actuacions adreçades a persones en situació de desocupació, amb la finalitat que obtinguin uns coneixements que millorin la seva ocupabilitat, o actuacions de treball en xarxa, en les quals les empreses comparteixen amb la Xarxa les bones pràctiques que desenvolupen. Durant el 2016 cal destacar la sessió "Posa't en valor" oferta per Borges Internacional Group en les seves instal·lacions de Reus, amb l'objecte de posar en relleu els requisits i els aspectes que es valoren a l'empresa per cobrir un lloc de treball. És important assenyalar que el cost de la Xarxa és de zero euros.

## Reorientar el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), d'acord amb la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del Sistema d'Ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, sobretot en relació amb la concertació territorial

La programació del SOC de l'any 2016 té per objectiu promoure la identificació i concreció de les oportunitats d'ocupació dels diferents territoris de Catalunya. Aquesta promoció es duu a terme per mitjà d'accions i mesures encaminades a la generació d'ocupació, la

creació d'activitat empresarial, i la dinamització i l'impuls del desenvolupament econòmic local.

### **Programes de suport al desenvolupament local**

L'objectiu d'aquests programes és permetre a les entitats locals, en col·laboració amb els actors rellevants al territori, el disseny d'accions específiques tant per intervenir sobre les persones en situació d'atur, com sobre el teixit productiu local. Els programes de suport al desenvolupament local són els següents:

- Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica.
- Programa d'agents d'ocupació i desenvolupament local.
- Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic (projecte Treball a les 7 Comarques).

Durant l'any 2016, un total de 2.066 persones s'han beneficiat d'aquests programes amb un pressupost assignat total de 10.288.248,08 euros.

### **Projectes innovadors i experimentals**

Es pretén donar suport a les entitats locals que exerceixen un lideratge territorial en l'àmbit de l'ocupació i el desenvolupament local per a l'execució de projectes innovadors. Durant l'any 2016 5.440 persones s'han beneficiat d'aquest programa amb un pressupost atorgat de 2.708.869,04 d'euros.

### **Xarxa d'Impulsors del Programa Garantia Juvenil a Catalunya**

El Govern de la Generalitat de Catalunya va posar en marxa el programa Garantia Juvenil a Catalunya que, promogut per la Unió Europea, vol reduir l'atur juvenil amb ocupació de qualitat. La missió de la Garantia Juvenil és que els joves entre 16 i 30 anys, que no treballen, ni estudien, ni segueixen una formació, rebin una oferta d'ocupació de qualitat, educació contínua, formació com a aprenents o un període de pràctiques, en un termini de quatre mesos després d'haver acabat l'educació formal o quedar en situació de desocupació. En aquest marc, i per poder complir l'objectiu marcat es va considerar necessari disposar d'una xarxa territorial que, propera a les persones joves, pogués impulsar, durant tot el període, el desenvolupament del Programa, especialment el que consisteix en informar i acompanyar en el seu accés al mateix a les persones joves. Es tracta d'una convocatòria pluriennal 2016-2017, amb un pressupost total atorgat de 3.057.976,68 euros i 96 persones impulsores que han atès prop de 5.000 persones.

### **Treball als barris**

Es posa a disposició de les entitats beneficiàries un conjunt d'accions en l'àmbit de l'ocupació i del desenvolupament local, deixant a iniciativa de cada municipi el disseny i la planificació sobre quines de les actuacions poden encaixar millor en el seu propi projecte. Hi ha 7 tipus d'accions, agrupades en 5 programes:

- programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció;
- programes de qualificació professional;
- programes mixtos de formació i treball;
- programes d'experienciació laboral;
- programes de desenvolupament local.

Al llarg del 2016 se n'han beneficiat 15.721 persones amb un pressupost atorgat de 29.999.774,63 d'euros i 500.000 euros per a beques a l'any 2017.



## Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral de les persones amb dificultats especials

Aquest nou sistema de relacions laborals, a més de garantir els drets de les persones treballadores i coadjuvar al creixement i competitivitat de les nostres empreses a partir d'un procés de concertació entre agents socials, econòmics i Govern, preveurà també la definició d'un nou model d'integració laboral i de suport a la vida independent de les persones amb discapacitat basat en la persona i en les seves necessitats de suport.

### Potenciar les accions de conciliació, mediació i arbitratge per reduir la conflictivitat laboral, afavorir la desjudicialització dels conflictes laborals i impulsar les mesures integradores de flexibilitat interna a les empreses

Es potencia la solució extrajudicial a través de les mediacions, conciliacions i arbitratges. La finalitat és que davant de situacions que són conflictives o susceptibles de derivar en conflicte, cal possibilitar a les parts que cerquin la solució més adequada.

#### Indicadors de vagues, conflictes col·lectius i mediacions. Nombre d'expedients. 2016

Indicador	Valor
Vagues	600
Conflictes col·lectius	334
Mediacions	376

#### Indicadors d'EROs, conciliacions i tramitacions de convenis. 2016

Indicador	Valor
EROs comunicats no desistits i resolts autoritzats	
Expedients	517
Treballadors afectats	9.982
Conciliacions individuals amb avenença	27.764
Tramitacions de convenis	333



Per garantir un sistema extrajudicial i extraadministratiu de solució de la conflictivitat laboral s'ha signat un conveni entre el Departament i la Fundació Privada Tribunal Laboral de Catalunya per un total de 3.534.917,09 euros, distribuïts en quatre anualitats (2016-2019). L'import corresponent a l'exercici 2016 és de 984.917,09 euros.

#### *Eleccions sindicals*

Pel que fa a les actuacions referents a les eleccions sindicals a Catalunya, s'han fet un total de 5.273 actes i preavisos electorals.

**Impulsar la responsabilitat social empresarial en el conjunt de les empreses i el desenvolupament de la igualtat d'oportunitats en el treball, afavorint la implantació de processos que permetin atraure, potenciar i retenir el talent de totes les persones**

#### **Racionalització del temps de treball**

S'ha impulsat un acord amb els agents socials per introduir clàusules en la negociació col·lectiva que afavoreixin la racionalització del temps de treball, per afavorir la conciliació de la vida personal i familiar, així com la millora de la competitivitat de les empreses.

En aquesta línia, s'ha organitzat la Jornada sobre la Reforma Horària i la Salut Laboral. Les Organitzacions Saludables són més Eficients en què es va difondre la necessitat de millorar els horaris laborals per gaudir d'una millor salut, en el sentit que les persones poden descansar més hores, la qual cosa repercuteix en la disminució de riscos de malalties i accidents laborals.

També s'ha col·laborat en l'Inventari de la Reforma Horària. Es tracta d'una eina d'autoavaluació per a empreses que contribueix a recuperar l'organització del temps de vida quotidiana.

#### **Responsabilitat social empresarial (RSE)**

A l'entorn de la Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, que és l'espai per implicar els agents i les administracions públiques catalanes per impulsar la responsabilitat social i la seva promoció en el màxim nombre d'empreses, organitzacions i administracions catalanes, cal indicar que el portal RScat continua sent el canal de comunicació més important i, per aquest motiu, s'està treballant en una revisió i actualització de continguts.

Durant l'any 2016 ha rebut 42.001 visites, un 15,36% més que l'any anterior. Aquests resultats es deuen a l'esforç de comunicació multicanal (web propi, Facebook i el compte de Twitter @treballcat) que s'ha fet amb publicacions diàries sobre novetats.

Així mateix, s'ha consolidat la tasca del Grup Tècnic de Responsabilitat Social i es continua amb l'anàlisi i detecció de bones

**Jornada sobre la reforma horària i la salut laboral**

**El web RScat ha rebut 42.001 visites el 2016, un 15% més**

pràctiques impulsades per organitzacions catalanes en matèria de Responsabilitat Social. Durant l'any 2016 s'han incorporat 32 nous casos i el cercador actualment n'acumula 140. A més, s'han publicat 5 noves edicions del butlletí RScat.

S'ha participat en el Biz Barcelona, amb la proposta "RSE: una nova manera de mesurar l'èxit empresarial". S'hi van convidar quatre pimes que van exposar les seves experiències reals sobre què els aporta la gestió de la RSE en cadascuna de les organitzacions.

Com cada any, s'ha organitzat l'acte de concessió dels Guardons Medalla i Placa al treball President Macià, que reconeixen els mèrits laborals de treballadors individuals o d'empreses, tot destacant la contribució a mantenir i impulsar d'una manera rellevant l'activitat econòmica del país.

Finalment, cal remarcar la bona acollida del II Cicle formatiu de responsabilitat social, amb 7 sessions programades durant el darrer trimestre, amb una assistència mitjana d'unes 50 persones a cadascun dels tallers i seminaris, i on s'ha reiterat la necessitat d'apropar totes les iniciatives i metodologies que s'han explicat a la realitat de les pimes catalanes i continuar formant els i les professionals en l'àmbit de la responsabilitat social.

## **Altres actuacions**

### *Autoritzacions de treball*

L'objectiu és millorar la competitivitat de les empreses que necessiten incorporar determinats perfils professionals no disponibles al mercat laboral intern, i també millorar l'ocupabilitat dels treballadors i treballadores extracomunitaris que ja estan integrats a la nostra societat.

Per donar suport als usuaris davant el complex sistema d'autoritzacions que ofereix l'Estat espanyol, s'ha simplificat la documentació a aportar, s'ha desenvolupat la normativa des de l'òptica de l'usuari per atendre la casuística més problemàtica, i s'ha garantit l'actualitat dels continguts existents al web.

Durant el 2016 s'ha incorporat informació sobre l'existència, accés i forma d'ús de la bústia d'atenció a totes les notificacions emeses.

S'ha col·laborat amb la Inspecció de Treball de Catalunya amb l'objectiu de detectar i aflorar situacions de frau de llei en l'obtenció d'autoritzacions de treball, així com per conèixer l'efectivitat de les autoritzacions de treball concedides per compte propi.

L'any 2016, del total de 10.999 expedients d'autoritzacions inicials de treball, la Generalitat tenia competència exclusiva en la gestió de 909 (8%). El 16% de les sol·licituds (1.770) corresponien a persones residents en el país.

**S'ha simplificat la documentació que cal aportar a les sol·licituds i s'ha potenciat la bústia d'atenció ciutadana**

## Impulsar la reducció de la sinistralitat laboral i la millora de les condicions de treball, especialment en el cas de les petites i mitjanes empreses, i adequar l'actual estructura dels dispositius tècnics

La Comissió de Seguretat i Salut Laboral del Consell de Relacions Laborals ha treballat en el seguiment i anàlisi de l'execució i desenvolupament del Marc Estratègic Català de Seguretat i Salut Laboral 2015-2020, tot posant l'èmfasi a afrontar la sinistralitat laboral i la problemàtica de l'amiant, mitjançant reunions periòdiques de dos grups tècnics (el Grup Tècnic Marc Estratègic Català de Seguretat i Salut Laboral i el Grup Tècnic d'Amiant respectivament).

### Activitat de la Inspecció de Treball

Dins l'àmbit de la Inspecció de Treball durant el 2016 s'han desenvolupat tot un conjunt d'actuacions encaminades a:

- Potenciar la seguretat i salut de les persones treballadores. A més de continuar prioritant la investigació d'accidents de treball i malalties professionals, la Inspecció ha emfatitzat en el 2016 el control de:
  - Les condicions materials de treball i la gestió de la prevenció que fan les empreses del nostre país.
  - La millora qualitativa en l'actuació que duen a terme els serveis de prevenció propis, mancomunats i aliens que operen a Catalunya.
- Controlar les condicions de treball.
  - Revisar la contractació (temporal i formativa). Detecció de contractes temporals sense causa i vigilància per al bon ús dels contractes en pràctiques i per a la formació. El nombre de contractes temporals transformats a indefinits com a conseqüència de l'actuació inspectora ha passat de 4.105 l'any 2015 a 8.054 l'any 2016, amb un increment del 90,5%.
  - Controlar el temps de treball. Registre de la jornada de treball. Detecció de contractes a temps parcial que poden esdevenir fraudulents per excedir, a la pràctica, el nombre d'hores pactades en contracte. El nombre de sancions proposades per infraccions relacionades amb el temps de treball ha augmentat un 66,5%. Les actuacions en aquesta matèria han suposat que 1.655 treballadors hagin vist incrementada la seva jornada declarada i, per tant, cotitzada a la Seguretat Social.
  - Controlar la cessió il·legal de treballadors. Detecció de determinades figures de subcontractació que poden incórrer en cessió il·legal.
  - Vigilar el compliment de la normativa d'igualtat. D'una banda, detecció de qualsevol tipus de discriminació (ja sigui per raó de sexe, orientació sexual, d'accés a l'ocupació, etcètera) o d'assetjament (sexual o per raó de sexe) en el treball; de l'altra, detecció d'incompliments del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. El nombre de persones amb discapacitat

La seguretat i la salut de les persones treballadores, les seves condicions laborals i la no discriminació, línies clau per al 2016

contractades a requeriment de la Inspecció de Treball ha pujat un 293% (de 58 persones el 2015 a 228 el 2016). En el marc de la campanya d'integració laboral d'aquest col·lectiu específic, també s'ha incrementat per intervenció inspectora la quantitat econòmica invertida en mesures alternatives a la contractació d'aquestes persones quan aquesta inserció laboral no ha estat possible; així, la inversió ha passat de 3.956.004 euros el 2015 a 4.289.631 euros el 2016, augment que es tradueix en un 8,4%.

S'exposa tot seguit el resum dels resultats obtinguts, detallats per demarcació i tipus d'indicador.

**El nombre de persones amb discapacitat contractades a requeriment de la Inspecció ha augmentat un 293% respecte de 2015**

**Resum general de l'activitat inspectora a Catalunya per demarcacions. 2016**

<b>Indicador</b>	<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>	<b>Catalunya</b>
<b>Inspeccions finalitzades</b>	32.184	6.337	4.034	8.679	<b>51.234</b>
<b>Visites realitzades</b>	20.651	5.148	3.746	6.483	<b>36.028</b>
<b>Actuacions inspectores</b>	<b>66.191</b>	<b>13.490</b>	<b>7.647</b>	<b>17.469</b>	<b>104.797</b>
Seguretat i salut laboral	17.772	4.597	2.506	5.193	30.068
Relacions laborals	12.334	1.850	913	2.663	17.760
Ocupació i estrangeria	3.600	570	741	1.012	5.923
Seguretat social	31.831	6.310	3.261	8.316	49.718
Altres	654	163	226	285	1.328
<b>Propostes de sanció</b>					
<b>Infraccions en acta</b>	<b>6.606</b>	<b>1.109</b>	<b>640</b>	<b>1.843</b>	<b>10.198</b>
Seguretat i salut laboral	1.437	321	174	405	2.337
Relacions laborals	1.192	160	147	478	1.977
Ocupació i estrangeria	517	68	20	52	657
Seguretat social	3.121	495	271	829	4.716
Obstrucció a la tasca inspectora	339	65	28	78	510
<b>Treballadors/ores afectats/ades per les infraccions</b>	<b>59.915</b>	<b>3.515</b>	<b>2.546</b>	<b>8.009</b>	<b>73.985</b>
Seguretat i salut laboral	19.809	1.465	723	923	22.920
Relacions laborals	33.012	1.156	1.218	4.078	39.464
Ocupació i estrangeria	1.093	75	181	72	1.421
Seguretat social	6.001	819	424	2.936	10.180
<b>Imports (en euros)</b>	<b>32.357.525</b>	<b>4.030.864</b>	<b>1.406.349</b>	<b>4.534.530</b>	<b>42.329.268</b>
Seguretat i salut laboral	5.160.889	1.004.443	337.291	1.008.743	7.511.366
Relacions laborals	3.902.260	478.085	138.321	820.724	5.339.390
Ocupació i estrangeria	4.675.041	511.345	198.857	321.730	5.706.973
Seguretat social	18.619.335	2.036.991	731.880	2.383.333	23.771.539
<b>Requeriments d'esmena (totes les matèries)</b>	11.340	2.524	2.472	3.761	<b>20.097</b>
<b>Paralitzacions de feines</b>	-	-	2	3	<b>5</b>
<b>Liquidacions a la Seguretat Social</b>					
Import (en euros)	142.155.660	12.344.699	3.876.851	13.767.992	<b>172.145.202</b>
Treballadors/ores afectats/ades	133.053	3.326	1.507	17.514	<b>155.400</b>

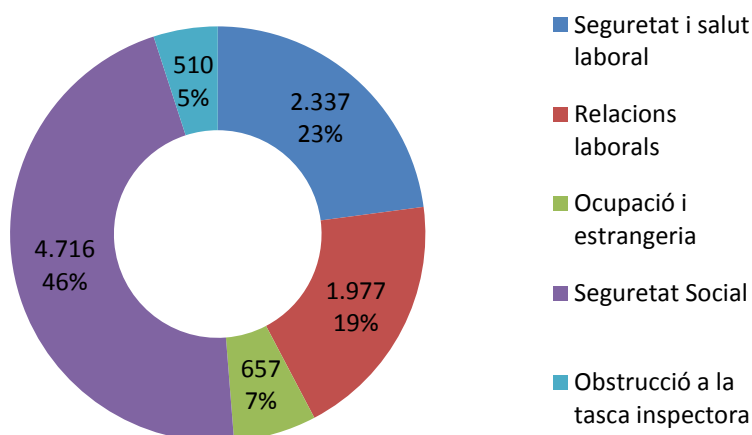
Com a principal valoració quantitativa, durant l'any 2016 la Inspecció de Treball ha finalitzat 51.234 expedients, amb un total de 104.797 actuacions arreu de Catalunya.

Com a conseqüència de les inspeccions finalitzades, s'ha proposat sanció pel que fa a 10.198 infraccions per incompliments de la normativa sociolaboral, amb un increment del 2,2% de la ràtio expedients/infraccions respecte de l'any 2015.

**En el 2016, la Inspecció de Treball ha finalitzat 51.234 expedients, amb 10.198 infraccions arreu de Catalunya**

La majoria d'infraccions ha estat en relació amb la Seguretat Social (4.716 infraccions), seguides per les de seguretat i salut laboral (2.337 infraccions). La distribució del total d'infraccions per matèries és la següent:

### Distribució d'infraccions per matèries. Any 2016



També per matèries, les causes d'infracció més sancionades han continuat sent, un any més, les següents:

- Deficiències en màquines i equips de treball (seguretat i salut laboral).
- Incompliments en matèria de temps de treball (relacions laborals).
- Treball irregular per compte d'altri de persones estrangeres extracomunitàries (ocupació i estrangeria).
- Falta d'alta en la Seguretat Social de treballadors per compte aliè.

En termes comparatius amb l'any 2015, cal destacar un augment del 55% de les infraccions referents a relacions laborals (de 1.276 el 2015 a 1.977 el 2016), matèria en què també ha augmentat (un 2%) el nombre total de requeriments (de 3.867 en el 2015 a 3.942 en el 2016).

L'import total de propostes de sanció derivades de les infraccions detectades, en la totalitat de les matèries, també s'ha incrementat en un any, amb una pujada del 10,9%.

#### Matèries específiques

Pel que fa a matèries específiques, i en coherència amb la planificació anual d'objectius de la Inspecció de Treball per al 2016, els resultats més rellevants a considerar de l'activitat inspectora a Catalunya són els següents:

**Resum de l'activitat inspectora a Catalunya quant a matèries específiques. 2016**

<b>Matèria</b>	<b>Barcelona</b>	<b>Girona</b>	<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>	<b>Catalunya</b>
Expedients de regulació d'ocupació informats	413	56	31	78	<b>578</b>
Mediacions en conflictes col·lectius i vagues	31	1	1	3	<b>36</b>
Contractes convertits en indefinits	<b>5.626</b>	<b>816</b>	<b>413</b>	<b>1.199</b>	<b>8.054</b>
Dones	2.283	379	144	470	<b>3.276</b>
Homes	3.343	437	269	729	<b>4.778</b>
Contractes a temps parcial fraudulents en què s'ha incrementat el temps de treball a requeriment de la Inspecció de Treball	<b>1.008</b>	<b>185</b>	<b>57</b>	<b>405</b>	<b>1.655</b>
Dones	447	120	35	163	<b>765</b>
Homes	561	65	22	242	<b>890</b>
Persones amb discapacitat contractades a requeriment de la Inspecció de Treball	180	12	24	12	<b>228</b>
Quantitat invertida a requeriment de la Inspecció de Treball en mesures alternatives a la contractació de persones amb discapacitat (en euros)	4.134.167	34.002	121.462	-	<b>4.289.631</b>
Actuacions sobre discriminació de gènere	377	47	21	63	<b>508</b>
Actuacions sobre discriminació per altres causes	187	31	24	22	<b>264</b>
Actuacions sobre treball no declarat	24.523	4.443	3.048	6.310	<b>38.324</b>
Actuacions sobre treball de persones estrangeres	2.850	484	625	883	<b>4.842</b>
Accidents de treball investigats	1.121	217	110	180	<b>1.628</b>
Malalties professionals investigades	25	3	1	-	<b>29</b>
Altes de treballadors/ores a la Seguretat Social	<b>6.321</b>	<b>897</b>	<b>630</b>	<b>667</b>	<b>8.515</b>
Dones	3.043	403	224	314	<b>3.984</b>
Homes	3.278	494	406	353	<b>4.531</b>

**Seguretat i salut laboral**

Des de la vessant de la seguretat i salut laboral s'impulsa la millora de les condicions de treball i la reducció de la sinistralitat laboral.

Des de l'àmbit tècnic s'ha participat i col·laborat en diferents grups de treball i comissions interdepartamentals, a escala autonòmica, estatal i europea, com ara amb l'Associació Espanyola de

Des de l'àmbit tècnic, s'ha col·laborat en grups de treball amb AENOR

Normalització i Certificació (AENOR). S'han elaborat documents, manuals i guies relacionades amb seguretat i salut laboral (SSL).

### **Institut Català de Seguretat i Salut Laboral. Activitats desenvolupades al territori. 2016**

<b>Acció / programa</b>	<b>Descripció</b>	<b>Gestions</b>
Peticions externes	Assessorament a la Inspecció de Treball, Jutjats, altres departaments i peritatges en processos judicials.	409
Entitats de prevenció i auditors	Verificació de les condicions d'acreditació dels serveis de prevenció i d'autorització de les entitats auditors.	71
Amiant	Revisió i verificació reglada dels plans de treball d'amiant a petició dels serveis territorials del DTSF	770
Alta accidentalitat	Programa d'assessorament a empreses que presenten uns índexs de sinistralitat elevats.	136
Factors causals	Programa per a la caracterització dels accidents de treball ocorreguts pel que fa als factors causals que els han propiciat, com a font de coneixement necessària per a la determinació d'actuacions eficaces d'assessorament públic.	29
Gestió PRL empreses	Conèixer la situació de la gestió de la prevenció de riscos laborals a les empreses i centres de treball de Catalunya, així com obtenir indicadors per tal de realitzar actuacions públiques específiques que impactin en els sectors/població adequats.	710
Malalties professionals	Donar resposta als requeriments i sol·licituds d'investigació de malalties professionals per part dels organismes públics, assessorant tècnicament sobre la correcció de les causes detectades.	11
Accidents de treball	Donar resposta als requeriments i sol·licituds d'investigació d'accidents per part dels organismes públics, amb assessorament tècnic sobre la correcció de les causes detectades.	104
Carex	Programa d'intervenció sobre empreses on es pot treballar amb agents cancerígens.	2
Obertures centres de treball	Programa de valoració de la fiabilitat de les dades facilitades en els comunicats d'obertura de centres de treball per verificar la seva utilitat com a dada de coneixement per a la determinació d'actuacions eficaces d'assessorament públic.	412
Risc ergonòmic	Programa d'intervenció que té per objecte reduir l'exposició a factors de risc ergonòmics per moviments repetitius, postures forçades i manipulació manual de càrregues en sectors amb riscos ergonòmics específics, mitjançant propostes d'implantació o millora de mesures preventives.	78
Mortalitat accidents	Programa per estimar la incidència real de la mortalitat per accident de treball, mitjançant la identificació de les diferències entre les dades comunicades a l'inici i al final del procés de notificació de l'accident i dels determinants d'aquestes diferències.	8
Risc per picada d'insectes	Aquest programa té per objecte estudiar els casos comunicats com a accident de treball per picada d'insectes (concretament, himenòpters).	12
Assessorament visites	Informació, orientació i assessorament a empreses.	2

#### *Sistema Català d'Informació en Seguretat i Salut Laboral (SIC\_SSL)*

S'ha impulsat la consolidació del Sistema Català d'Informació en Seguretat i Salut en el Treball. Un sistema per monitoritzar els aspectes relacionats amb la SSL en el treball ha de ser dissenyat perquè l'utilitzin les autoritats en la seva presa de decisions, professionals de la SSL, serveis de prevenció i assessors de les empreses, agents socials, investigadors de la matèria o públic en general. La vigilància inclou la capacitat per a recollir dades,



analitzar-les i disseminar-les a tots els nivells (individu, grup, empresa, comunitat, nivells de país), per detectar i per avaluar-ne algun dany de salut relacionat amb condicions laborals.

Activitats desenvolupades amb aquest objectiu al llarg del 2016:

- S'han tramitat les bases per elaborar la 3a Enquesta Catalana de Condicions de Treball i s'ha elaborat el document tècnic de suport del SIC\_SSL.
- Programa de gestió de la prevenció de riscos laborals a les empreses de Catalunya 2016 (2a edició).
- Elaboració del document tècnic de suport del Sistema Català d'Informació en Seguretat i Salut Laboral (SIC\_SSL).
- Actualització del SIC\_SSL 2008-2016.
- Programa de validació de dades dels comunicats dels accidents de treball.
- Mapa d'exposició a cancerígens (CAREX-CAT).

#### *Promoció de la recerca*

S'ha potenciat la promoció de la recerca, especialment en aquells aspectes d'especial aplicació pràctica, amb la participació en grups de treball de diferents universitats catalanes per generar de coneixement en SSL. Així mateix s'han fet publicacions en revistes científiques nacionals i internacionals i divulgació en activitats formatives i seminaris.

#### *Notificació electrònica d'accidents de treball*

S'ha dut a terme el control i la coordinació del procediment de comunicació electrònica d'accidents de treball a Catalunya, tant del sistema propi al web CoNTA com de les comunicacions arribades del Sistema Delta.

El registre d'accidents de treball del Departament (CoNTA) ha rebut informació de 57.049 empreses de Catalunya en relació amb 208.935 treballadors. S'han gestionat 1.066 sol·licituds de peticions d'esmenes de comunicats que s'han supervisat i validat cas a cas.

S'ha donat resposta a 315 consultes vinculades a la comunicació d'accidents de treball.

**El registre d'accidents de treball del Departament, CoNTA, ha rebut comunicacions de 57.049 empreses de Catalunya en relació amb 208.935 treballadors/ores**

Actuacions realitzades

Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral de les persones amb dificultats especials

## Accidents de treball amb baixa mèdica

Indicador	2016			Variació respecte al 2015 (%)		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
<b>En jornada</b>						
Lleus	88.584	60.595	27.989	9,01	9,89	7,14
Greus	543	448	95	0,74	0,90	0,00
Mortals	68	63	5	-1,45	1,61	-28,57
<b>Total</b>	<b>89.195</b>	<b>61.106</b>	<b>28.089</b>	<b>8,9</b>	<b>9,81</b>	<b>7,11</b>
<b>In itinere</b>						
Lleus	17.437	8.465	8.972	10,38	13,96	7,21
Greus	264	189	75	25,12	51,20	-12,79
Mortals	31	24	7	47,62	50,00	40,00
<b>Total</b>	<b>17.732</b>	<b>8.678</b>	<b>9.054</b>	<b>10,62</b>	<b>14,65</b>	<b>7,02</b>
<b>Total</b>	<b>106.927</b>	<b>69.784</b>	<b>37.143</b>	<b>9,22</b>	<b>10,39</b>	<b>7,09</b>

### Comunicacions de malaltia professional

Al llarg del 2016 s'ha fet l'exploració mensual de les dades de les comunicacions de malaltia professional, entrades a través del Sistema de Comunicació de Malalties Professionals a la Seguretat Social (CEPROSS), un sistema estatal, amb les qual s'han elaborat els corresponents reculls d'informació mensual.

### Malalties professionals registrades

Malalties	2016			Variació respecte al 2015 (%)		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Amb baixa	1.762	826	936	-1,84	-2,59	-1,16
Sense baixa	1.433	707	726	-6,89	-6,73	-7,04
<b>Total</b>	<b>3.195</b>	<b>1.533</b>	<b>1.662</b>	<b>-4,17</b>	<b>-4,55</b>	<b>-3,82</b>

Font: Sistema de Comunicació de Malalties Professionals a la Seguretat Social (CEPROSS)

### Control i coordinació del Registre d'empreses acreditades de Catalunya (REA)

Durant el 2016 s'han tramitat 4.847 sol·licituds d'inscripció i renovació.

Des del juny del 2012 els tràmits del REA impliquen el pagament previ d'una taxa. El 97,23 % dels tràmits presentats des d'aquesta data han abonat la taxa corresponent, la qual cosa representa, fins al 31 de desembre del 2016, un total acumulat de 2.396.228 euros.

L'any 2016 s'han tramitat 4.847 sol·licituds d'inscripció i renovació al REA

### Activitat del Registre d'empreses acreditades (REA)\*. 2014-2016

Indicador	2014	2015	2016
Certificats demanats i emesos al portal públic del REA	11.308	9.351	12.097
Empreses inscrites al REA	19.321	17.708	17.051
Sol·licituds d'inscripció	2.785	3.267	3.283
Sol·licituds de renovació	5.272	2.453	1.564
Trucades telefòniques ateses a la Línia REA 900	15.645	11.097	8.843

(\*) Empreses que continuen inscrites al REA a 31 de desembre del 2016.

## Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral

### Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral. 2016

Indicador	Valor
Acreditació d'entitat especialitzada de serveis de prevenció aliens a l'empresa	83
Certificat de registre de formació prevencionista	52
Sol·licitud d'autorització d'entitats auditores del sistema de prevenció de les empreses	2
Registre de delegats/ades de prevenció de riscos laborals	2.698
Registre de persones amb formació en prevenció de riscos laborals	2
Comunicació per exonerar les empreses de sotmetre's a l'auditoria del sistema de prevenció	245
Recepció de les memòries de les activitats anuals dels serveis de prevenció aliens	80
Comunicació de treballs amb riscos laborals	5
Comunicació d'accidents de treball amb baixa mèdica	106.927
Comunicació urgent d'accidents de treball	615
Comunicació d'accidents de treball sense baixa mèdica	132.274
Comunicació d'alta o defunció d'accident laboral	140.022
Registre d'empreses acreditades de Catalunya (REA)	17.051
Comunicació d'obertura de centre de treball	46.601
Registre d'empreses amb risc per amiant	100
Pla de treball amb risc per amiant	668
Presentació de la fitxa de registre de dades d'avaluació de treballs amb risc per amiant	370
Sol·licitud d'acreditació de laboratori especialitzat en l'anàlisi de fibres d'amiant	-

#### Activitats formatives generals

S'han desenvolupat activitats de formació i sensibilització adreçades a empreses, tècnics de prevenció i agents clau de la prevenció de riscos laborals, segons l'acció formativa anual 2016 que s'ha ofert des dels quatre àmbits territorials de l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL).

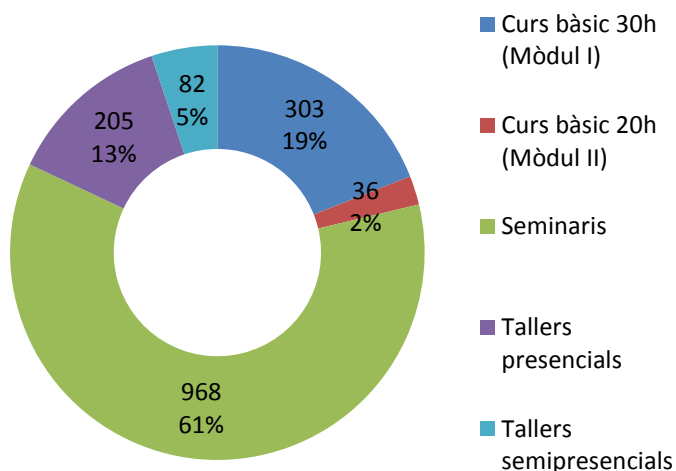
S'han tractat temes específics, normatius i les novetats més destacables quant a la prevenció de riscos laborals.

Durant l'any 2016, s'han fet, presencialment, 9 cursos bàsics de 30 hores amb 303 assistents, 2 cursos bàsics complementaris de 20 hores amb 36 assistents, 33 seminaris amb un total de 968 assistents, 9 tallers amb 205 assistents i, semipresencialment, 5 tallers amb 82 assistents sobre metodologies d'avaluació de riscos ergonòmics, utilitzant la plataforma d'ensenyament i aprenentatge a distància Moodle.

En total, les activitats formatives generals dels àmbits territorials han tingut un total de 1.594 assistents durant el 2016.

**Les activitats formatives generals dels àmbits territorials de l'ICSSL han tingut un total de 1.594 assistents durant el 2016**

## Assistència a les activitats formatives generals segons modalitat. Any 2016



### Activitats de formació professional

- Activitats formatives adreçades al professorat de Formació Professional, organitzades en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament, amb l'objectiu d'integrar la prevenció de riscos laborals en els currículums dels cicles formatius i reforçar la formació del professorat que els imparteix. Durant el 2016 s'han fet 5 sessions formatives amb 161 assistents.
- Programa de col·laboració en el cicle formatiu de grau superior en prevenció de riscos professionals, incloent la modalitat a distància de l'Institut Obert de Catalunya.
- Jornades tècniques organitzades per l'ICSSL. S'han fet 7 jornades amb un total de 755 assistents.

### Comunicació

S'han realitzat diferents campanyes divulgatives i informatives. Són destacables les actuacions següents:

- Institucionalització del 28 d'abril, Dia Internacional de la Seguretat i la Salut en el Treball, amb l'objectiu de sensibilitzar i divulgar la cultura i el valor de la prevenció entre tots els públics.
- Col·laboració amb la revista *Archivos de prevención*, mitjançant la publicació d'una secció fixa amb les novetats trimestrals de l'ICSSL.
- Consolidació de la cultura preventiva entre els joves: amb motiu de la commemoració del Dia Internacional de la Seguretat i la Salut en el Treball, i per novè any, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament i la Fundació Prevent va convocar el concurs "La prevenció, un valor segur". L'objectiu era sensibilitzar la població sobre la importància de la prevenció dels riscos laborals i de promoure la creativitat i l'esperit crític de l'alumnat de qualsevol cicle formatiu de formació professional de grau mitjà o superior impartits en centres educatius públics, concertats o privats i de

qualsevol cicle formatiu d'ensenyaments de règim especial d'arts plàstiques i disseny.

- Elaboració i divulgació material o telemàtica de publicacions relacionades amb la prevenció de riscos laborals: reglament de serveis de prevenció, amiant, exposició al soroll i obres de construcció.
- Documents tècnics (guies, informes, protocols, instruccions, etc.): *Guia de bones pràctiques per al control del risc per inhalació de monòxid de carboni (CO) en l'emmagatzematge de pèl·lets de fusta a les dependències; Accidents de trànsit en l'entorn laboral Catalunya 2015; Protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa.*
- Targetes sobre prevenció de riscos laborals: nanomaterials, amiant, la seguretat en els desplaçaments en l'entorn laboral, bones pràctiques en l'emmagatzematge de pèl·lets de fusta i seguretat i salut laboral i agents químics.

#### *Xarxes socials i altres eines de difusió*

A 31 de desembre del 2016 s'han publicat un total de 1.420 tuits (des de la posada en marxa del compte, el novembre del 2013) al compte de Twitter @alafeinacapriso sobre prevenció de riscos laborals. El compte té 1.361 seguidors i el nombre de comptes de Twitter que se segueixen és de 78, la majoria institucions catalanes, estatals o internacionals vinculades amb la prevenció de riscos laborals.

#### *Atenció ciutadana*

#### **Evolució de les consultes ateses en matèria de prevenció de riscos laborals (PRL) i Registre d'empreses acreditades (REA). 2014-2016**

<b>Matèria</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
PRL	819	978	963
REA	121	137	154
<b>Total</b>	<b>940</b>	<b>1.115</b>	<b>1.117</b>

**Desenvolupar polítiques d'ocupació que donin resposta a les necessitats socials i econòmiques d'aquells col·lectius amb dificultats especials impulsant el desenvolupament i consolidació de les empreses de mercat protegit de treball**

#### **Prestació econòmica de la renda mínima d'inserció (RMI)**

Regulada a la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció i al Decret 384/2011, de 30 d'agost, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, la RMI és una acció de solidaritat de caràcter universal que té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats essencials de la vida

quotidiana mentre reben preparació per a la seva inserció o reinserció social i laboral.

És en aquest sentit que les prestacions de l'RMI es configuren com un conjunt d'instruments encaminats a la inserció social i, sempre que sigui possible, a la inserció laboral, mitjançant unes contraprestacions que les persones beneficiàries es comprometen a dur a terme a canvi de rebre les diferents actuacions i prestacions que estableix aquesta Llei per evitar que entrin en el circuit de l'assistencialisme.

L'RMI, per la seva naturalesa d'actuació integral i per la necessitat d'un tractament personalitzat i contextualitzat en l'entorn comunitari de les persones destinatàries, comporta la responsabilitat i la col·laboració fonamental dels serveis socials d'atenció primària dels ajuntaments i els consells comarcals. També intervenen activament les entitats d'iniciativa social que ja treballen en el camp de l'exclusió social.

L'RMI assoleix els seus objectius mitjançant l'elaboració d'un pla individual d'inserció i reinserció social i laboral (PIR) que pot comprendre l'aplicació coordinada de totes o algunes de les accions següents:

- Prestació econòmica de l'RMI i ajuts complementaris.
- Accions d'informació i orientació.
- Suport personal a la integració social.
- Suport a la formació d'adults.
- Accions de suport per a la col·laboració cívica.
- Prestacions d'urgència i rescabament.
- Suport a la inserció laboral.

La prestació econòmica de l'RMI té caràcter periòdic, és subjecta al desenvolupament correcte del PIR, i la quantia varia en funció de les càrregues familiars de la persona perceptora. Té per finalitat atendre les necessitats d'aliments i de subsistència, i pot atorgar-se de manera complementària a altres ingressos dels beneficiaris.

El pressupost del programa per a l'any 2016 ha estat de 192 milions d'euros. A desembre del 2016 hi havia 28.904 expedients actius amb un total de 72.554 persones beneficiàries. Per tipologies familiars, hi ha 7.628 famílies monoparentals, 10.115 amb nucli familiar i 11.161 persones soles.

**72.554 persones beneficiàries de l'RMI a desembre del 2016**

### **Programa de foment de la integració laboral de persones amb discapacitat en centres especials de treball (CET)**

Els ajuts als CET subvencionen el cost salarial de les persones amb discapacitat contractades i les accions de les unitats de suport a l'activitat professional.

El 2016 s'han subvencionat 193 centres per un import de 77.136.769,10 euros, que han beneficiat 14.430 persones treballadores amb discapacitat.

**Més de 77 M€ per als CET**

## **Mesures per a la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària**

El 2016 s'han convocat subvencions per desenvolupar el programa SIOAS (serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental) amb un pressupost de 5.400.000 euros.

Es tracta de subvencions per a entitats col·laboradores sense ànim de lucre i per a entitats locals perquè realitzin actuacions adreçades a les persones aturades amb discapacitat, que tenen per objecte millorar el posicionament de la persona amb discapacitat o malaltia mental per inserir-la al mercat de treball ordinari, preferentment mitjançant actuacions integrades.

Les subvencions han beneficiat 41 entitats amb 1.619 persones ateses.

## **Nou model de treball protegit**

S'ha treballat en un nou model de treball protegit per millorar la competitivitat a curt termini del conjunt dels CET perquè s'adaptin a la nova conjuntura i a les dinàmiques canviants del mercat; establir les bases per a una consolidació i creixement sostenible del sector i assolir nivells de finançament per part de l'Estat adequats a les especificitats dels CET de Catalunya, i iniciar també reformes legislatives ajustades a les noves realitats. S'ha posat en marxa un grup de treball amb totes les federacions dels CET.

## **Subvencions a empreses d'inserció (EI)**

S'atorguen subvencions a empreses d'inserció per desenvolupar accions per millorar l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o en situació d'exclusió social. S'ha atorgat un import total pluriennal 2016-2017 de 5.649.979,92 d'euros. El 2016 s'han subvencionat un total de 51 entitats i 1.540 persones n'han estat beneficiàries.

**El 2016 les subvencions per a empreses d'inserció beneficien 51 entitats i 1.540 persones**

## **Ajuts a la contractació de persones destinatàries de l'RMI i d'altres col·lectius en risc i per a projectes d'autoocupació**

Són subvencions a empreses i entitats col·laboradores d'inserció. El 2016, amb un pressupost de 200.000 euros, se n'han beneficiat 17 persones, 16 de les quals contractades i 1 autoocupada.

## **Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de l'RMI (MARM)**

Se subvencionen entitats que desenvolupen actuacions d'orientació, informació per a l'ocupació i autoocupació, la millora de competències personals, professionals i tècniques per afavorir l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació atenent les seves característiques i necessitats.

En la convocatòria 2015-2016 s'han destinat 3.875.000 euros (775.000 a càrrec del pressupost 2016) que han permès subvencionar 3.434 places (1.991 homes i 2.243 dones).



## **Programa Treball i Formació per a persones en situació d'atur beneficiàries de l'RMI**

Aquest és un programa d'accions ocupacionals, que integra la formació ocupacional transversal i la pràctica laboral, mitjançant la contractació de persones en situació d'atur beneficiàries de l'RMI amb l'objectiu d'afavorir-ne la inserció laboral i d'intervenir-hi per millorar-ne les condicions personals, socials, familiars i d'ocupabilitat.

L'import atorgat el 2016 ha estat de 12.471.993,56 euros i han participat en aquest programa 1.132 persones destinatàries de l'RMI, contractades per administracions locals i entitats sense afany de lucre de Catalunya.

## **Potenciar el marc català de relacions laborals a través del Consell de Relacions Laborals**

Durant l'any 2016, l'activitat del Consell de Relacions Laborals com a òrgan per a l'impuls del diàleg i la participació en el disseny de les polítiques públiques laborals i la promoció de la millora de la negociació col·lectiva catalana mitjançant recomanacions, es pot traduir en aquestes gran xifres:

- Han treballat 6 comissions i 10 grups tècnics.
- S'han portat a terme 165 sessions de treball.
- S'han aprovat 7 documents de consens.
- S'han emès 80 dictàmens.
- S'han atès 618 consultes de la bústia de convenis col·lectius.
- S'han aixecat 29 actes.
- S'han elaborat 194 informes tècnics.
- S'han redactat 46 notes de reunions de grups tècnics.
- S'ha impulsat la responsabilitat social a les empreses amb 32 nous casos al Directori RScat que actualment acumula un total de 140, amb 5 noves edicions del butlletí RScat, 8 sessions formatives i 42.001 visites al portal RScat.

Des de les diferents comissions i els seus grups tècnics s'han portat a terme diferents actuacions.

### **Comissió de Convenis Col·lectius**

Aquesta comissió potencia que la negociació col·lectiva a Catalunya sigui l'instrument idoni per construir un model de relacions laborals on s'incrementi l'ocupació i la seva qualitat, faciliti la capacitat d'adaptació de les empreses, millori la seva posició competitiva i la productivitat del treball.

Així, s'ha analitzat l'estructura i contingut de la negociació col·lectiva a Catalunya, publicant 2 butlletins, 2 infografies al web del Consell i 1 informe de clàusules de convenis de sector. També cal indicar que han augmentat en més d'un 30% el nombre de consultes en relació amb la determinació del conveni col·lectiu aplicable, a través dels

**195.701 visites al cercador de convenis col·lectius el 2016**



dictàmens i de les respostes orientatives, fins arribar a les 618 consultes. El cercador de convenis col·lectius, l'apartat web més visitat, ha tingut 195.701 visites el 2016, un 1,55% més que l'any anterior.

### **Comissió de Seguiment de la Contractació Laboral**

Encarregada d'analitzar i fomentar el debat social sobre aspectes estratègics del mercat de treball a Catalunya, durant l'any 2016 s'han abordat els possibles models d'aprenentatge en el marc de les relacions laborals i es va crear el Grup Tècnic sobre Models i Iniciatives d'Aprenentatge i Pràctiques a Formació Professional. Així mateix, s'ha informat sobre la dinàmica de la contractació laboral al país, tant mitjançant una sessió monogràfica a l'inici d'any com a través de l'enviament periòdic d'informació.

### **Comissió d'Igualtat i del Temps de Treball**

S'ha elaborat la *Guia d'elaboració del protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe*, per facilitar a les micro i petites empreses unes pautes concretes i senzilles d'aplicació. També s'ha elaborat un *Decàleg sobre l'assetjament sexual i per raó de sexe en l'entorn laboral*, útil per a totes les empreses, siguin de la grandària que siguin, i que representa una declaració de principis de tolerància zero a l'assetjament dins l'empresa i en relació amb proveïdors i tercers.

Per altra banda, també s'ha treballat en la definició dels diferents conceptes de la *Guia per a l'aplicació de la igualtat de retribució entre homes i dones per un treball d'igual valor*.

Pel que fa al temps de treball, es va acordar un decàleg d'objectius per a la negociació col·lectiva: l'*Acord d'impuls laboral de la reforma horària: 10 objectius per a la negociació col·lectiva*.

### **Comissió de la Inspecció de Treball i Seguretat i Social**

S'han presentat les dades del tancament de l'activitat inspectora de l'any 2015 i la planificació inspectora de l'any 2017. A l'eix de relacions laborals i ocupació, s'han destacat els aspectes següents: noves formes de gestió dels recursos humans; temps de treball; frau en la contractació i discriminació. Al l'eix de seguretat i salut i la seva vinculació amb els índexs de sinistralitat es destaca: condicions de seguretat, microempreses, ergonomia, condicions de salut, empreses que han patit accidents de treball lleus, serveis de prevenció. També es va tractar extensament el tema del registre horari.

### **Altres actuacions**

En el marc del Consell es va acordar un llistat de temes que havien de ser objecte de concertació tripartida així com les prioritats per debatre. Les reunions es van estructurar en quatre grans àmbits d'actuació:

- Sector d'atenció a les persones (SAP).
- Salari mínim de referència (SMR).
- Resolució extrajudicial de conflictes en la funció pública (TLCFP).

- Concertació dels serveis essencials en matèria de vagues (ACFRED).

Aquests grups de concertació continuaran treballant durant l'any 2017 amb l'objectiu d'assolir un consens en cadascuna de les matèries tractades.

D'altra banda, s'ha continuat amb l'esforç de difusió de l'activitat del Consell: s'ha posat en marxa el nou web que fa més accessibles els serveis i la informació disponible amb un disseny responsiu.

També, el 19 d'octubre i a petició de la Comissió de Treball del Parlament de Catalunya, la secretària general del Consell va explicar als diferents grups parlamentaris les funcions d'aquest òrgan de diàleg i els serveis que ofereix.

A més, s'ha creat el cicle DebaTreball, espai d'actualització obert als diversos actors públics i privats que intervenen en l'àmbit laboral per tractar temes relacionats amb el mercat de treball:

- DebaTreball I: la negociació col·lectiva.
- DebaTreball II: efectes de la representació sindical en els sistemes de regulació del mercat de treball. Idees de futur.

Finalment, l'1 de desembre va tenir lloc la quarta trobada tècnica de consells a Barcelona amb l'objectiu de compartir reflexions sobre problemàtiques comunes en l'àmbit de les relacions laborals amb els presidents i secretaris i secretàries generals dels consells de relacions laborals basc, gallec, andalús i català. Es va tractar el paper dels consells en un marc de noves formes de relació com les que planteja l'economia col·laborativa i es va acordar consensuar una declaració comuna al respecte.

## Promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria

L'economia social comprèn totes les formes de realitzar activitat econòmica que tenen com a finalitat la resolució d'una problemàtica social o bé satisfer les necessitats econòmiques dels seus associats.

La fórmula d'economia social amb més pes i tradició a Catalunya és el cooperativisme, amb prop de 4.000 cooperatives existents i més de 42.000 llocs de treball. També formen part de l'economia social les societats laborals, el tercer sector social, els centres especials de treball, les empreses d'inserció i les associacions i fundacions que fan activitat econòmica.

### Impulsar la creació, creixement i consolidació de cooperatives, societats laborals i de l'economia social en general

Des de la vessant de l'economia social i cooperativa s'impulsen diferents actuacions per renovar, ampliar i enfortir l'economia social i cooperativa.

#### Programa aracoop

És un programa marc de cooperació publicoprivada, promogut pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb la participació de la Confederació i les federacions de cooperatives i la Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya, amb la col·laboració de més de 100 institucions públiques i privades implicades en la creació i creixement d'empreses de l'economia social i cooperativa.

El repte del Programa aracoop és situar l'economia social i cooperativa com a model empresarial viable a l'hora d'emprendre, crear i fer créixer una empresa.

La tercera edició comprèn el període 2016-2017 i preveu 15 actuacions en 5 àmbits: creació, món educatiu i universitari, formació i gestió, creixement i internacionalització, i promoció i difusió. Té un pressupost d'1.043.400 euros.

#### Xarxa d'Ateneus Cooperatius

S'ha creat aquesta Xarxa com un espai perquè les organitzacions cooperatives i d'economia social treballin juntes per crear i impulsar nous llocs de treball de qualitat, i promocionar l'economia social i cooperativa.

La nova iniciativa té un pressupost de 3.300.000 euros fins a finals del 2017 i estableix la creació de 10 ateneus cooperatius. El 2016

**Es crea la Xarxa d'Ateneus Cooperatius**

s'han valorat les propostes i s'han portat a terme accions de comunicació i difusió. S'ha atorgat a les entitats beneficiàries un total de 2.186.746,52 euros. La posada en marxa dels ateneus i el desenvolupament dels plans de treball es preveu per al 2017.

### **Suport a projectes Singulars de generació d'ocupació i creació de cooperatives i societats laborals**

Amb un pressupost total de 1.900.000 euros, el 2016 s'han presentat 44 sol·licituds de les quals 15 han estat aprovades per activar la demanda en l'economia social i cooperativa o la consolidació de sectors emergents.

#### **Capitalcoop**

És una línia de subvenció per facilitar l'accés al crèdit, reforçar la capitalització de les empreses i donar resposta als problemes de manca de liquiditat de les cooperatives i les societats laborals a Catalunya. El 2016 la línia Capitalcoop va tenir un pressupost de 400.000 euros i va rebre 247 sol·licituds.

### **Suport a la incorporació nous socis i sòcies de treball a cooperatives i societats laborals**

Són subvencions destinades a incrementar l'ocupació de les cooperatives i les societats laborals incorporant persones treballadores. El 2016 s'ha subvencionat la incorporació de 210 nous socis (143 homes i 167 dones) i el pressupost ha estat d'1.299.998,15 euros.

**El 2016 s'ha subvencionat la incorporació de nous socis amb 1,3 M€**

### **Suport a les entitats representatives de l'economia social i cooperativa**

S'han signat 3 convenis amb la Confederació de Cooperatives de Catalunya, la Taula del Tercer Sector i la Confederació del Tercer Sector, amb un pressupost total d'1.100.000 euros.

### **Ajuts a la incorporació en empreses de l'economia social i cooperativa de joves acollits al programa Garantia Juvenil**

Són ajuts econòmics per a la contractació de joves inscrits al programa Garantia Juvenil per part de les persones autònomes, les empreses i entitats de l'economia social i cooperativa. Tenen per objectiu reduir la taxa d'atur entre els joves i la creació d'ocupació estable i de qualitat en l'economia social i cooperativa.

**Suport a la contractació de 258 joves acollits a la Garantia Juvenil**

El pressupost pluriennal 2015-2016 és de 2.504.391,86 euros. El 2016 els ajuts han beneficiat un total de 258 joves (141 homes i 117 dones) acollits a la Garantia Juvenil.

### **Programa de millora del finançament de l'economia social i cooperativa**

S'ofereixen línies de finançament amb préstecs per a empreses de l'economia social i cooperativa per finançar inversions, necessitats de circulants, bestretes de contractes amb el sector públic i capitalitzacions de les pròpies empreses.

El 2016 la Línia Economia Social va comptar amb 1.350.000 euros (import de préstec) i la Línia Avalis amb 13.848,50 euros.

## Subvencions i ajuts a l'economia social i cooperativa. 2016

Modalitat	Import (€)
Programa aracoop	1.077.395,75
Xarxa d'Ateneus Cooperatius	2.186.746,52
Projectes Singulares de generació d'ocupació	1.900.000
Capitalcoop	359.079,38
Incorporació de socis/sòcies	1.299.998,15
Suport a les entitats representatives	1.100.000
Contractació de joves de la Garantia Juvenil	2.504.391,86
Línia de finançament economia social	1.350.000
Línia de finançament Avalis	13.848,5
Línia de finançament Emprèn	13.357.739,60
<b>Total</b>	<b>25.149.199,76</b>

## Registre i assessorament jurídic d'empreses cooperatives i societats laborals

Des del Registre central de cooperatives i del Registre administratiu de societats laborals es qualifiquen i s'inscriuen en els registres competents determinats actes relacionats amb les cooperatives socials i econòmiques de les empreses cooperatives, de les societats limitades laborals i de les societats anònimes laborals.

Durant el 2016 s'han dut a terme davant els registres respectius un total de 8.241 tràmits relacionats amb aquesta tipologia d'empreses. Paral·lelament, el 2016 s'han constituït a Catalunya 143 cooperatives i 12 societats laborals.

D'altra banda, també s'ofereix assessorament jurídic. L'any 2016 s'han dut a terme 980 accions informatives i 723 tasques d'assessorament personalitzat.

A més, durant el 2016 s'han dut a terme 1 sessió del Consell Superior de la Cooperació com a òrgan consultiu i de participació.

## Impulsar la creació, creixement i consolidació del treball autònom

### Consell de Treball Autònom

El 2016 s'han convocat les entitats més representatives del treball autònom per a establir les bases per a la constitució del Consell de Treball Autònom.

### Ajuts a l'autoocupació de joves acollits al programa Garantia Juvenil

Són subvencions per fomentar el treball autònom i l'economia social i cooperativa de joves acollits a la Garantia Juvenil.

El 2016 els ajuts han beneficiat 372 joves (214 homes i 158 dones) amb un import de 3.374.017,2 euros.

### **Programa Consolida't**

Consolida't és un programa de consolidació, enfortiment i reinvençió del treball autònom a Catalunya. El programa consisteix en el desenvolupament d'un itinerari personalitzat d'assessorament i de formació en aspectes clau de la gestió del negoci de persones treballadores autònomes. Es tracta de la quarta edició del programa que es va iniciar amb una prova pilot l'any 2013.

El pressupost del programa per al període 2016-2017 és d'1.091.000 euros i es preveuen els resultats següents:

- 666 treballadors autònoms beneficiaris.
- 17 entitats col·laboradores i 37 consultors.
- 3.996 sessions assessorament personalitzat.
- 74 sessions de formació obligatòria.
- 153 píndoles formatives (7 en línia).

## **Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència**

Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat, malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal

### **Atenció a la gent gran amb dependència o risc social**

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i les seves famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors que hi estan adscrits.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un regim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran, entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència, integrat dins del sistema Públic de Serveis Socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada aquelles persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

L'any 2016, malgrat que no s'ha publicat la convocatòria corresponent, s'han atès 29 casos que han acreditat un risc social.

#### **Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència**

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones

grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

L'any 2016, la Xarxa disposa d'un total de 63.739 places de residència, que inclouen també 4.268 places d'atenció sociosanitària de llarga estada. Del total, 43.843 places tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals) i 19.896 corresponen a oferta privada.

El nombre de places a 31 de desembre del 2016 era de 5.140 en centres propis de la DGPS (amb gestió directa o delegada) i de 22.709 en centres col·laboradors i concertats.

L'any 2016 s'han destinat 429.953.588,84 euros per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis sociosanitaris). D'aquests, 170.167.850,68 euros s'han destinat a centres col·laboradors del Programa de suport a l'acolliment residencial amb 14.640 places a 31 de desembre del 2016.

**S'han destinat 429,9 M€ per finançar serveis residencials per a gent gran**

La concertació de places residencials ha suposat una despesa de 171.926.366,60 euros amb 8.069 places a 31 de desembre del 2016.

### **Serveis d'atenció diürna per a la gent gran**

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada, que troben en el centre de dia.

Els centres de dia tenen un paper de proximitat important, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposa per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2016 la Xarxa ha ofert un total de 18.522 places d'atenció diürna (centres de dia i servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural), de les quals 9.945 tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals).

**La Xarxa disposa d'un total de 18.522 places d'atenció diürna per a gent gran**

El nombre de places a 31 de desembre del 2016 era de 2.161 en centres propis de la DGPS (amb gestió directa o delegada) i de 5.324 en centres col·laboradors i concertats. Per finançar els serveis d'acolliment diürn s'hi han destinat 42.367.082,63 euros. D'aquests, 18.465.299,85 euros s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia amb 3.543 places a 31 de desembre del 2016.



La concertació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 10.599.302,23 euros amb 1.393 persones beneficiàries a 31 de desembre del 2016.

### **Habitatges tutelats per a gent gran**

Un altre dels recursos que preveu la xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar de l'habitatge habitual, ja que s'hi incompleixen les condicions mínimes d'habitabilitat o s'hi donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable per afavorir la màxima independència personal i propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2016, hi ha hagut un total de 1.062 places en aquest tipus d'equipament, 273 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

L'any 2016 s'han destinat 488.186,74 euros per finançar el servei d'habitatges tutelats. El nombre de places a 31 de desembre del 2016 era de 106 en centres propis de la Generalitat i de 39 en centres col·laboradors.

La despesa total executada el 2016 per finançar serveis residencials i diürns per a l'atenció de gent gran amb dependència ha estat de 472,8 milions d'euros.

**La despesa total per finançar serveis residencials i diürns per a gent gran ha estat de 472,8 M€**

## Atenció a la gent gran amb dependència. Despesa 2016

Serveis	Despesa executada 2016 (€) <sup>2</sup>
<b>Serveis de centres residencials</b>	<b>429.953.588,84</b>
<b>Residències</b>	<b>426.288.608,21</b>
Pròpies	84.010.626,71
Col·laboradores	170.167.850,68
Concertades	171.926.366,60
Contractes programa amb ens locals	122.328,45
Subvencions	61.435,77
<b>Inversió</b>	<b>3.664.980,63</b>
Pròpia	2.669.859,38
Aliena	995.121,25
<b>Serveis de centre de dia</b>	<b>42.367.082,63</b>
<b>Centres de dia</b>	<b>42.313.813,54</b>
Propis	13.186.638,96
Col·laboradors	18.465.299,85
Concertats <sup>1</sup>	10.599.302,23
Contractes programa amb ens locals	-
Subvencions	62.572,50
<b>Inversió</b>	<b>53.269,09</b>
Pròpia	53.269,09
Aliena	-
<b>Serveis d'habitatge tutelat</b>	<b>488.186,74</b>
<b>Pisos tutelats</b>	<b>480.629,7</b>
Propis	372.176,52
Col·laboradors	108.453,18
<b>Inversió</b>	<b>7.557,04</b>
Pròpia	7.557,04
Aliena	-
<b>Total</b>	<b>472.808.858,21</b>

<sup>1</sup> Inclou el servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

<sup>2</sup> Inclou despeses d'inversió.

## Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

### *Programa d'estades temporals per a gent gran amb dependència*

Aquest Programa va dirigit a aquella persona gran, sense autonomia personal, que és atesa habitualment en el seu entorn familiar o de relació. Quan durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-la ni troba qui se'n cuidi, es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins l'entorn familiar, a la vegada que suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per al descans familiar, la incapacitat temporal del cuidador, etc.

*Ajuts derivats de programes per a gent gran. Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"*

Aquests programes tenen com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura. Van adreçats a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència sever o moderat, que compleixin els requisits que estableix la normativa reguladora.

Actualment, aquests ajuts ja no s'atorguen ja que les persones grans amb dependència són ateses a través del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD). Tanmateix, encara hi ha persones que tenien concedit l'ajut i es beneficien d'aquest Programa.

L'any 2016 han estat beneficiàries d'aquests programes un total de 2.359 persones, amb un import total de 6.762.127,57 euros.

**Ajuts derivats de programes per a gent gran. 2016**

<b>Beneficiaris a 31 de desembre</b>				
	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>Despesa (€)</b>
Suport a famílies	48	16	64	180.609,92
"Viure en família"	1.121	231	1.352	3.854.660,45
Suport econòmic	762	181	943	2.726.857,20
<b>Total</b>	<b>1.931</b>	<b>428</b>	<b>2.359</b>	<b>6.762.127,57</b>

*Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)*

Durant el 2016 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció en el medi rural. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics i especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat. També constitueixen una plataforma per a la promoció de l'envelliment saludable les activitats preventives del deteriorament tant físic com cognitiu, que s'adrecen a tota la població més gran de 65 anys de la zona d'influència de cada equipament.

L'any 2016 els SAIAR han funcionat amb una pròrroga extraordinària que no es podia estendre més enllà d'aquest any atès que els SAIAR han de ser incorporats al nou decret que reguli el model de centre de dia. Fins que aquest decret no sigui publicat s'ha elaborat un nou conveni interadministratiu que tanca l'etapa de prova pilot i estableix un període transitori.

La despesa destinada a aquest programa durant el 2016 ha estat de 2.123.822,63 euros.

## Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o en risc de patir-ne

### Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els 6 anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que estan en risc de patir-los.

Al llarg de l'any 2016, mitjançant convenis i concerts amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp, hi ha hagut 95 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que componen la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, 4 corresponen a establiments de titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Família.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, la despesa destinada a l'atenció dels infants i les seves famílies ha estat de 38.778.864,08 euros, amb una oferta assistencial d'1.204.317 hores d'atenció el 2016.

L'any 2016 es van atendre 39.234 infants i les seves famílies.

**Els serveis d'atenció precoç han atès 39.234 infants i les seves famílies**

### Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import. 2016

Hores	1.204.317
Infants atesos	39.234
Import (€)	38.778.864,08

## Atenció a les persones amb discapacitat

### Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació a les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de la discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per poder accedir als

beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.

- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds trameses pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, les exempcions i els beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

L'any 2016 els equips de valoració i atenció han fet 135.828 actuacions. Hi ha 10 equips propis i 14 entitats públiques, majoritàriament de l'àmbit de la salut, que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

Els equips de valoració i orientació han dut a terme 135.828 actuacions

La distribució per tipus d'actuació ha estat la següent:

#### Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2016

Tipus d'actuació*	Dones	Homes	Total
Autonomia en la pròpia llar	159	252	411
Dictamen del SOC	2	3	5
Dictamen vinculant a la Funció Pública	449	358	807
Ingrés en centres	892	1.182	2.074
Orientació CAD	394	624	1.018
Orientació laboral	903	1.257	2.160
PUA	1.934	1.860	3.794
Reclamació	1.990	1.790	3.780
Reclamació prèvia	141	138	279
Recurs PUA	13	11	24
Revisió de barems	10	5	15
Revisió de grau	10.270	9.461	19.731
Revisió d'ofici	431	652	1.083
Revisió judicial	38	50	88
Revisió per error	-	1	1
Revisió provisional	4.550	6.215	10.765
Valoració	22.752	22.498	45.250
Valoració ocupacional	316	447	763
Altres informes/documents	21.078	22.702	43.780
<b>Total general</b>	<b>66.322</b>	<b>69.506</b>	<b>135.828</b>

(\*) No s'han comptabilitzat les 24 actuacions dels centres de desenvolupament infantil d'atenció precoç (CDIAP), que fins al 2011 s'hi inclouen com a actuacions portades a terme pels CAD.

El 4 de desembre del 2013 va entrar en vigor el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós

de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Entre les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i de tracte de les persones amb discapacitat, l'article 4.2 del Reial decret legislatiu 1/2013 estableix que es considera que presenten una discapacitat, en un grau igual o superior al 33%, els pensionistes de la Seguretat Social que tinguin reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa, i els pensionistes de classes passives que tinguin reconeguda una pensió de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat.

Per aquest motiu, tot i que amb la resolució de reconeixement de la corresponent pensió n'hi ha prou per acreditar la consideració de persona amb discapacitat en un grau igual o superior al 33%, des dels centres d'atenció a les persones amb discapacitat, a petició de la persona interessada, s'emet una resolució que reconeix aquesta consideració a tots els efectes. Tanmateix, per acreditar el grau superior al 33% és necessària la valoració del grau de discapacitat d'aquestes persones pels equips de valoració i orientació d'acord amb el Reial decret 197/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat.

### **Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitat**

Són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus perquè puguin assolir, o mantenir, el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2016 s'han fet 149 orientacions cap a aquest servei.

### **Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada**

#### **Orientacions confirmades 2016**

<b>Atenció diürna - CAE</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>
Barcelona	43	64	107
Girona	9	13	22
Lleida	-	2	2
Tarragona	4	12	16
Terres de l'Ebre	-	2	2
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>93</b>	<b>149</b>

L'any 2016 s'han destinat 6.573.184,83 euros en el finançament de 694 places en centres de dia d'atenció especialitzada.

### **Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat**

Són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2016 s'han destinat 155.362.993,04 euros per finançar 4.109 places en serveis de centres residencials.

Durant l'any 2016 s'han destinat 155,3 M€ per al manteniment dels serveis de centres residencials

### Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

L'any 2016 s'han destinat 72.853.056,27 euros per finançar 3.066 places en serveis de llar residència.

Durant l'any 2016 s'han destinat 72,8 M€ per al manteniment de les places de llar residència

Durant aquest mateix any s'han orientat 1.047 persones cap a serveis d'acolliment residencial.

### Acolliment residencial. Orientacions confirmades. 2016

	Llar residència			Residència			Llar amb suport			Total
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	
Barcelona	143	213	356	105	161	266	12	15	27	649
Girona	41	55	96	22	29	51	-	-	-	147
Lleida	13	40	53	25	51	76	1	-	1	130
Tarragona	18	32	50	24	26	50	-	-	-	100
Terres de l'Ebre	6	7	13	2	6	8	-	-	-	21
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>347</b>	<b>568</b>	<b>178</b>	<b>273</b>	<b>451</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>1.047</b>

El 2016 la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de 234,78 milions d'euros.

## Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat. 2016

Servei	Despesa executada (€)
<b>Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada</b>	<b>6.573.184,83</b>
Propis	1.594.631,49
Concertats	284.899,65
Subvencionats	3.984.730,86
Traspassats	559.438,47
Inversió pròpia i/o aliena	149.484,36
<b>Serveis de llar residència</b>	<b>72.853.056,27</b>
Propis	2.532.838,38
Concertats	48.887.733,57
Convenis amb l'Administració local	1.149.876,00
Subvencionats	18.642.183,83
Traspassats	1.607.879,16
Inversió pròpia i/o aliena	32.545,33
<b>Serveis de centres residencials</b>	<b>155.362.993,04</b>
Propis	33.856.261,08
Concertats	108.119.918,64
Convenis amb l'Administració local	1.057.581,15
Subvencionats	106.456,73
Traspassats	11.572.102,66
Inversió pròpia i/o aliena	650.672,78
<b>Total</b>	<b>234.789.234,14</b>

Més de 234,7 M€ destinats a l'atenció social de persones amb discapacitat

### Recursos residencials per a menors d'edat discapacitats

L'any 2016 s'ha donat continuïtat, amb 97 places, als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb dificultats motores i/o de salut greus, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta, per un import de 4.379.977,74 euros.

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris.

### Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a les persones amb discapacitat física, intel·lectual o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per a afavorir-ne la integració social.



En relació amb el servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar (SSAPLL), en el cas de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, un dels principals compromisos assumits pel Govern, i que es concreta en el document de Prioritzacions d'actuacions 2017-2019 del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions, és la concertació dels serveis socials d'habitatge per a persones amb malaltia mental. En aquest sentit, aquest procés de canvi en el finançament del servei a la persona, d'un sistema de prestació individual a un sistema de concertació (canvi ja dut a la pràctica en el cas dels serveis de llar residència i de llar amb suport), s'ha de fer extensiu també en el cas del SSAPLL.

L'any 2016 es van presentar 502 sol·licituds, de les quals es van resoldre positivament 297.

### Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Sol·licituds aprovades 2016			
	Dones	Homes	Total
Barcelona	50	93	143
Girona	28	43	71
Lleida	17	20	37
Tarragona	18	25	43
Terres de l'Ebre	-	3	3
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>184</b>	<b>297</b>

L'any 2016 hi ha hagut un total de 1.544 persones beneficiàries d'aquest programa, amb una despesa de 7.993.500,00 euros.

Durant l'any 2016 s'han destinat més de 7,9 M€ per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

### Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat

Durant l'any 2016 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

- Serveis de teràpia ocupacional: ofereixen una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menys autonomia, es disposa d'un suport auxiliar de monitor.
- Serveis ocupacionals d'inserció: ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment.

L'any 2016 s'han finançat les activitats de 9.532 places amb un pressupost de 60.987.296,20 euros.

S'han destinat més de 60,9 M€ als serveis de centre de dia ocupacionals

### Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat. 2016

Serveis	Places finançades
Servei de teràpia ocupacional (STO)	7.595
Servei ocupacional d'inserció (SOI)	1.937
<b>Total</b>	<b>9.532</b>

### Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries, o als seus cuidadors naturals, que els permeti continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa "Viure en família" són valorades i se'ls reconeix un grau de dependència, són progressivament assumides pel Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD).

L'any 2016, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 1.402, amb una despesa total de 3.390.809,74 euros.

### Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat i malaltia mental. 2016

	Discapacitats nens		Discapacitats adults		Malalts mentals		Total despesa (€)
	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	
Barcelonès	3	8.654,40	158	207.821,64	357	1.018.684,40	1.235.160,44
Barcelona comarques	10	26.177,20	146	239.981,28	390	1.116.020,52	1.382.179,00
Girona	3	8.894,80	36	56.811,42	36	102.410,40	168.116,62
Lleida	2	5.769,60	41	57.310,32	50	147.124,80	210.204,72
Tarragona	-	-	38	55.265,36	36	102.764,64	158.030,00
Terres de l'Ebre	2	5.529,20	45	95.890,32	49	135.699,44	237.118,96
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>55.025,20</b>	<b>464</b>	<b>713.080,34</b>	<b>918</b>	<b>2.622.704,20</b>	<b>3.390.809,74</b>

### Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA)

Va destinat a aquelles persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics que estableix l'ordre de convocatòria corresponent.

L'objecte d'aquest Programa és facilitar la prestació dels ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia de les persones amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial. Es tracta de millorar-ne la qualitat de vida i fomentar-ne la integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics. El Programa consta de dues tipologies d'ajuts: ajuts per a la mobilitat i transport i ajuts per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2016 es van presentar 3.811 sol·licituds per a ajuts de caràcter tècnic. Tenint en compte que cada sol·licitud pot optar a més d'una prestació, del total de 4.508 prestacions sol·licitades, es van resoldre positivament 2.059.

La despesa total del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) el 2016 ha estat de 6.385.868,11 euros, dels quals 5.203.580,86 euros corresponen a ajuts periòdics.

El nombre de beneficiaris del PUA, l'any 2016, és de 3.895 beneficiaris de prestacions periòdiques i 2.059 de prestacions puntuals. La reducció respecte de l'exercici anterior és del 4,8% i es deu al fet que aquestes persones han rebut prestacions d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

**El Programa d'atenció social a persones amb discapacitat ha tingut 3.895 beneficiaris de prestacions periòdiques i 2.059 de prestacions puntuals**

### Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat - PUA periòdic

	<b>Persones beneficiàries 2016</b>
Atenció precoç	373
Assistència personal	498
Assistència domiciliària	2.932
Assistència en centres de dia	1
Assistència en centres residencials	91
<b>Total</b>	<b>3.895</b>

### Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït respecte al 2015 per raó de la derogació de la Llei i l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

## Llei d'integració social del minusvàlid<sup>1</sup>

	Beneficiaris 31.12.2016 <sup>3</sup>	Despesa (€)
Subsidi de garantia d'ingressos mínims	744	1.627.246,86
Subsidi per assistència d'una tercera persona	43	37.700,25
Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport	54	43.233,90
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques <sup>2</sup>	33	-
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>1.708.181,01</b>

<sup>1</sup> Finançament a càrrec de l'Estat.

<sup>2</sup> Despesa finançada pel Departament de Salut.

<sup>3</sup> Dades provisionals.

## Targeta acreditativa de la discapacitat

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat que permetia a les persones que ja tenien la situació de discapacitat legalment reconeguda i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil i pràctica, davant de terceres persones, el seu grau de discapacitat.

Després de l'experiència de dos anys i ateses les modificacions normatives, es va considerar oportú modificar la regulació de la targeta i es va publicar l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat. A partir de la seva entrada en vigor, la targeta es converteix en un mitjà per donar testimoni fefaent de la condició de discapacitat de la persona titular i per poder acreditar-la amb la mateixa eficàcia i els mateixos efectes que la resolució administrativa. Igualment, a partir d'aquest moment, la resolució s'expedeix d'ofici a totes les persones a qui es reconegui un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i el lleure, que ofereixen 67 empreses, entitats i administracions públiques i que es poden consultar en el web del Departament.

L'any 2016 el Departament ha tramitat 80.454 targetes, de les quals 42.490 són altes, 30.310 són renovacions i 7.654 són targetes emeses d'acord al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Les targetes acreditatives de la discapacitat vigents a 31 de desembre del 2016 són 361.006.

**El 2016 s'han tramitat 80.454 targetes acreditatives de la discapacitat**

## Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2016 s'ha destinat un import de 3.714.339,36 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

**S'han destinat més de 3,71 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat**

## Serveis comuns per a persones amb discapacitat o dependència

### Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2016, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals, ha estat de 74 i han tutelat 6.995 persones, de les quals 2.735 són dones i 4.260 homes.

**El nombre de persones tutelades l'any 2016 és de 6.995**

La despesa total del programa ha estat de 19.033.390,39 euros.

### Servei d'assistent personal

L'any 2016, 90 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal. D'aquestes, 41 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el contracte per a la prestació del servei d'assistent personal en l'àmbit de Catalunya, amb un cost de 705.687,48 euros.

## Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure accions preventives i d'inserció comunitària, així com l'atenció social adequada d'aquestes persones, i gestionar els recursos i les mesures de foment necessàries per a tal fi.

### Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment es financen dues tipologies de serveis residencials per a aquest col·lectiu: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent, a les persones amb trastorn mental greu (TMG) i problemàtica social. Els faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari i potencien la seva autonomia personal i social, afavorint-ne la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb TMG i potencien la seva autonomia personal i social per afavorir la integració comunitària d'aquestes persones.

La prestació per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és un ajut econòmic que complementa els ingressos de les persones beneficiàries que no disposen de recursos econòmics suficients per a accedir a una plaça finançada amb fons públics. Aquestes prestacions són de caràcter econòmic i estan subjectes a concurrència competitiva.

El 2014 es va iniciar el tràmit de concertació de les places que fins ara estaven regulades pel règim de la col·laboració. Això representa la transformació del que fins ara eren ajuts econòmics per a la persona interessada per accedir al recurs. Durant el 2016 s'han acabat de concertar les places i s'ha posat en marxa l'aplicació del protocol d'accés als diferents recursos.

Així mateix, s'han destinat 28.838.182,24 euros al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 1.318.304,87 corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 71 usuaris en la modalitat de llar residència, i 24.234.942,10 euros corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

**S'han destinat 28,8 M€ al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental**

#### *Unitats d'atenció especialitzada*

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

- UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus;
- UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb discapacitat greu d'alt risc.

L'any 2016, s'ha finançat l'atenció social de 124 places per un import de 3.284.935,27 euros.

#### **Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. 2016**

<b>Serveis</b>	<b>Usuaris/Serveis finançats</b>	<b>Despesa executada (€)</b>
<b>Llar residència</b>	<b>1.074</b>	<b>23.141.535,13</b>
Centres propis i concertats	1.003	21.823.230,26
Programa de col·laboració	71	1.318.304,87
<b>Llar amb suport</b>	<b>352</b>	<b>2.411.711,84</b>
Centres propis i concertats	352	2.411.711,84
<b>Unitats d'atenció especialitzada</b>	<b>124</b>	<b>3.284.935,27</b>
<b>Total</b>		<b>28.838.182,24</b>

## Reduir el temps d'espera per la valoració del grau de les persones amb dependència i/o discapacitat, i millorar la gestió i els circuits d'atenció a les persones

La Direcció General de Protecció Social (DGPS) del Departament de Treball, Afers Socials i Família, és l'òrgan que s'ocupa del desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència a Catalunya. Això implica fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei, supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'Atenció a la Dependència a Catalunya i coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats a la dependència.

L'any 2016 s'ha mantingut la incorporació progressiva al sistema de les persones valorades amb grau I de dependència.

El Departament, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, ha dut a terme un pla de contingència per tal de reduir els terminis de realització dels PIA a la ciutat de Barcelona.

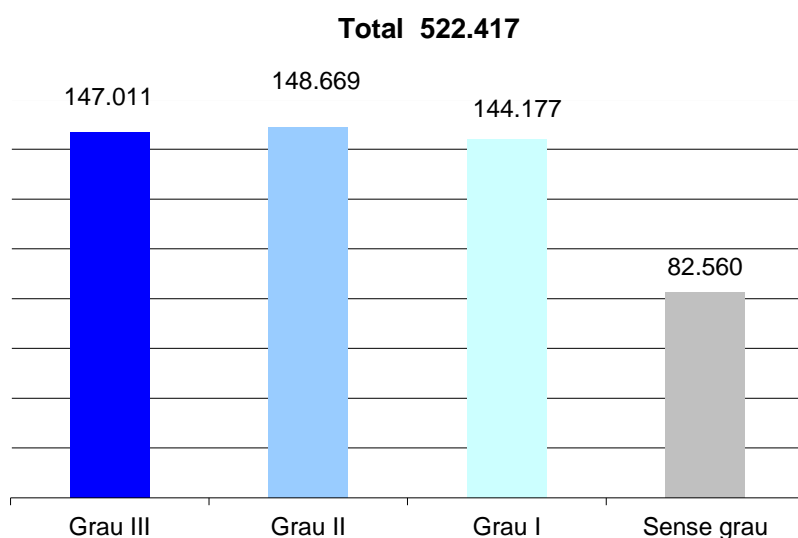
### **Sol·licituds inicials i sol·licituds de revisió de grau de dependència**

Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre del 2016, s'han registrat un total de 583.605 sol·licituds inicials de reconeixement de grau i nivell de dependència i 256.497 sol·licituds de revisió de grau de dependència.

El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2016 era de 41.490 i de 42.071 sol·licituds de revisió.

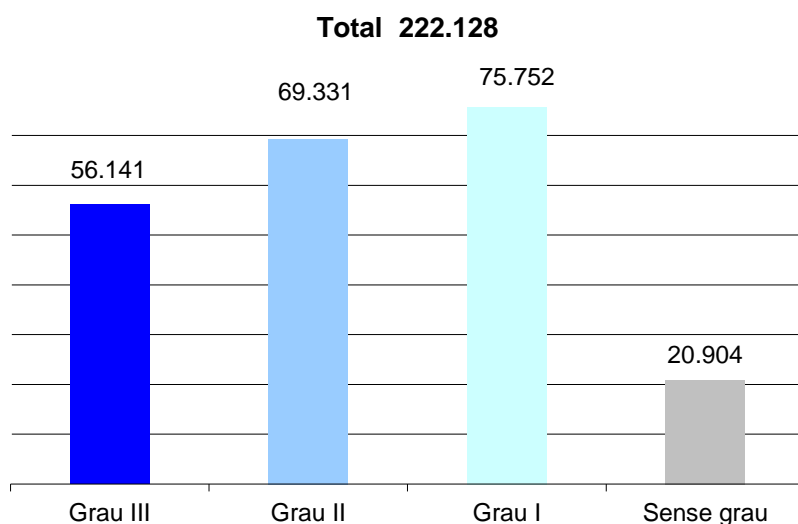
Pel que fa a les sol·licituds inicials (583.605 sol·licituds) el 92,2% són sol·licituds valorables (537.870). D'aquestes, el 97,1% s'han resolt (522.417) i el 2,9% restant està en tràmit.

### Distribució per grau de dependència de les sol·licituds inicials resoltes



Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau de dependència, del total de 256.497 sol·licituds, el 92% (235.999 sol·licituds de revisió) són valorables, i d'aquestes s'han resolt el 94,1% (222.128 revisions resoltes).

### Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes



L'any 2016 s'han fet un total de 75.422 valoracions, de les quals el 49,8% respon a sol·licituds inicials (37.537) i el 50,2% restant, a sol·licituds de revisió (37.885).

L'any 2016 s'han fet un total de 75.422 valoracions de grau

### Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA realitzables fins al 31 de desembre del 2016 ha estat de 330.126 (el 63,2% de les valoracions). En un 36,8% de les



valoracions no es podrà dur a terme el PIA per motiu de caducitat, desistiment o defunció, o no tenir grau de dependència protegit.

S'han resolt un total de 278.112 PIA inicials, el 84,2% del total de PIA realitzables; el 15,7% restant està en tràmit. A més, s'han resolt un total de 234.608 modificacions del PIA, el 92,6% del total de modificacions de PIA realitzables (253.242).

Finalment, l'any 2016 s'han fet un total de 60.800 PIA, dels quals un 34,7% són PIA inicials (21.118) i un 65,3% han estat modificacions de PIA (39.682).

**L'any 2016 s'han fet un total de 60.800 PIAs**

### **Prestacions i serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència**

A 31 de desembre del 2016 hi havia un total de 182.214 serveis i prestacions actius destinats a 145.965 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 54,3% del total i les prestacions el 45,7% restant.

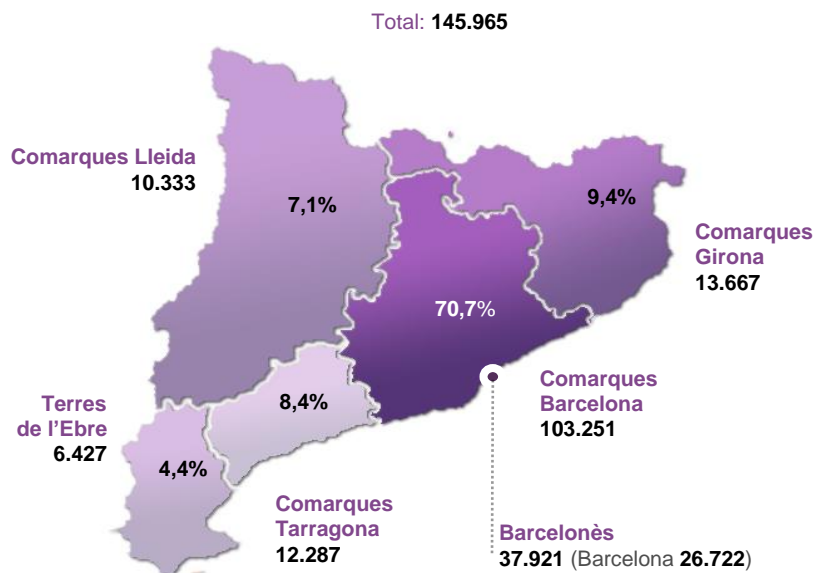
**A 31 de desembre del 2016 consten 145.965 persones com a beneficiàries de serveis i prestacions**

### **Prestacions i serveis actius**

<b>Prestació/Servei</b>	<b>Dones</b>	<b>%</b>	<b>Homes</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
<b>Prestacions</b>	<b>52.224</b>	<b>62,8</b>	<b>30.967</b>	<b>37,2</b>	<b>83.191</b>
Cuidador no professional	52.224	62,8	30.967	37,2	83.191
<b>Serveis</b>	<b>69.608</b>	<b>70,3</b>	<b>29.415</b>	<b>29,7</b>	<b>99.023</b>
Assistent personal	24	47,1	27	52,9	51
Centre de dia per a discapacitats	2.323	43,6	3.002	56,4	5.325
Centre de dia per a gent gran	4.817	72,8	1.800	27,2	6.617
Hospital de dia	17	70,8	7	29,2	24
Llarga estada salut mental	438	40,9	632	59,1	1.070
Llar residència	1.217	43,3	1.595	56,7	2.812
Llar amb suport salut mental	202	36,7	348	63,3	550
Residència per a discapacitats	1.590	40,5	2.337	59,5	3.927
Residència per a gent gran	19.427	75,6	6.287	24,4	25.714
Ajuda a domicili (SAD)	16.618	71,6	6.600	28,4	23.218
Sociosanitari	1.153	61,5	722	38,5	1.875
Teleassistència	12.815	78,6	3.484	21,4	16.299
Vinculada a centre de dia	531	68,3	246	31,7	777
Vinculada a residència	7.554	79,5	1.952	20,5	9.506
Vinculada a SAD	882	70,1	376	29,9	1.258
<b>Total prestacions i serveis</b>	<b>121.832</b>	<b>66,9</b>	<b>60.382</b>	<b>33,1</b>	<b>182.214</b>

El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a una dona (66%), més gran de 80 anys (55%), de les comarques de Barcelona ( 71%) amb grau de dependència II (51%) i amb prestació de cuidador no professional (54%).

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:



La despesa en promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència l'any 2016 ha estat de 1.452,28 milions d'euros.

La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.452,28 M€

### Programa de persones cuidadores

L'any 2016 han participat 4.626 persones en el Programa de persones cuidadores. Les accions desenvolupades han estat les següents:

Més de 4.600 persones han participat en les accions del Programa de persones cuidadores

- Accions de respir adreçades a familiars d'infants i joves afectats per la situació de discapacitat o la síndrome de l'espectre autista. La DGPS i la Direcció General de Joventut han dut a terme dos tipus d'accions de respir:
  - Respir d'estiu. S'ha mantingut el programa iniciat l'any 2012. Un total de 30 infants, 6 nenes i 24 nens, han participat en alguna de les activitats de vacances del programa "L'estiu és teu". L'equip de professionals es va reforçar amb la participació de 27 monitors i monitores.
  - Caps de setmana de respir en família. L'any 2016, 17 famílies han passat un cap de setmana de respir en un alberg de la XANASCAT. S'ha ampliat el nombre d'albergs respecte a l'any anterior. Un total de 20 d'infants, 17 nens i 3 nenes, hi han participat.
- Accions de formació, assessorament i informació adreçades a cuidadors no professionals de persones en situació de dependència. L'any 2016 el Departament, en col·laboració amb la Creu Roja i la Fundació Pere Tarrés, ha desenvolupat diferents accions adreçades a cuidadors i cuidadores no professionals de les persones en situació de dependència. Les accions que s'han dut a terme han estat les següents:
  - Formació per a cuidadors i cuidadores no professionals de persones en situació de dependència de 65 o més anys. S'han fet 139 cursos en diferents localitats de Catalunya.

D'aquests, el 90% han estat presencials. Aquesta formació l'han impartit la Creu Roja a Catalunya i la Fundació Pere Tarrés. Hi han participat 1.550 persones (1.054 dones i 496 homes).

- Formació virtual per a cuidadors i cuidadores no professionals d'infants dependents i comunitat virtual. S'han fet 5 cursos en els quals han participat 182 persones (171 dones i 11 homes). Aquesta formació l'ha impartit la Fundació Pere Tarrés. La comunitat virtual adreçada a les persones participants en els cursos ha rebut 3.366 visites.
- Grups de suport i ajuda mútua. La Fundació Pere Tarrés ha desenvolupat 25 grups a diferents localitats de Catalunya. Hi han participat 139 persones cuidadores, 41 homes i 98 dones.
- Seguiment i capacitació de persones cuidadores en zones rurals o disperses. Aquest projecte, iniciat l'any 2013 i realitzat amb la Creu Roja, s'ha fet en col·laboració amb 4 consells comarcals. S'han atès 45 persones cuidadores no professionals (34 dones i 11 homes). El projecte ha consistit a fer 5 sessions de formació en el domicili de 2 hores de durada cadascuna, adaptant els continguts a les necessitats de la persona cuidadora i de la persona en situació de dependència.
- Jornades formatives. S'han fet 10 jornades formatives de 5 hores de durada, 6 a la demarcació de Barcelona, 1 a Girona, 1 a Lleida, 1 a Tarragona i 1 a les Terres de l'Ebre. Van assistir-hi 277 persones (70 homes i 207 dones).
- Telèfon d'informació i assessorament a persones cuidadores no professionals. Al llarg del 2016, 2.420 persones (1.856 dones i 564 homes) han contactat amb el telèfon, ofert mitjançant conveni amb la Creu Roja a Catalunya, i s'han realitzat 2.621 consultes.

## Ordenar la llarga estada socio sanitària i millorar l'atenció a les persones que viuen en serveis residencials conjuntament amb el Departament de Salut

### Atenció a persones amb dependència ateses en centres socio sanitàris

L'atenció socio sanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa també es destina a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convallescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres socio sanitàris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o paliatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per

aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments socio-sanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats. Es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i els equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que estan a la llar.

**S'han destinat 30,9 M€ a finançar centres i serveis d'atenció socio-sanitària**

### Atenció socio-sanitària. 2016

	Estades /Equips	Despesa (€)
Centre socio-sanitari de llarga estada	1.544.701	26.476.517,64
Hospital de dia	473.315	2.770.209,54
PADES	62	1.695.144,52
<b>Total</b>		<b>30.941.871,70</b>

L'any 2016 s'han destinat 30.941.871,70 euros per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

## Altres actuacions

### Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS) i Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP)

Un dels objectius principals del PIAISS és afavorir que les persones puguin rebre una atenció integrada que doni satisfacció a les seves necessitats socials i sanitàries. Durant l'any 2016 s'ha continuat implementant la integració dels serveis socials i sanitaris. A més dels 8 projectes pilots ja iniciats, s'han anat afegint més territoris de Catalunya.

S'han continuat els diferents projectes operatius i les línies de treball que impulsa el PIAISS, com l'adequació i ordenació de la llarga estada socio-sanitària i de salut mental, la xarxa de salut mental i addiccions, els serveis residencials, la guia per a la implementació territorial i la guia pràctica d'atenció integrada individual, el model d'atenció integrada a domicili, la participació de les persones en el nou context d'atenció i la integració dels sistemes d'informació.

D'altra banda, s'ha col·laborat en el seguiment del Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP), que té un eix específic de protecció social i salut.

### Programa Apropa Cultura

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Família, el Departament de Cultura, el

Consorti de l'Auditori i l'Orquestra i la Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar una experiència d'inclusió que afavoreixi la igualtat d'oportunitats a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya, i propiciar l'assistència a preus accessibles als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual d'equipaments implicats a l'actuació.

A la temporada 2016 hi ha 55 equipaments i esdeveniments culturals d'arreu de Catalunya incorporats al Programa, entre teatres, auditoris, festivals i museus. Més de 24.000 persones han assistit als diferents espectacles, i més de 6.000 persones de les diferents entitats socials han fet visites i activitats als museus adherits al programa.

Així mateix, s'ha continuat amb la formació d'arts Educa amb art adreçada als educadors socials, terapeutes i cuidadors sense coneixements específics en arts escèniques i música amb l'objectiu de donar-los eines per utilitzar les arts en el dia a dia dels seus centres amb els seus usuaris.

## Lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables

### Millorar l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic, prioritzant les persones amb major situació de risc d'exclusió

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

#### Pensions no contributives i assistencials

##### *Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)*

La Direcció General de Protecció Social gestiona la pensió no contributiva per jubilació (adreçada a persones de 65 anys i més) i la pensió no contributiva per invalidesa (per a persones amb un grau de discapacitat superior al 65%, d'entre 18 i 64 anys).

##### *Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)*

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS ha continuat disminuint respecte d'anys anteriors, ja que el Reial decret 5/1992, de 21 de juliol, de mesures pressupostàries urgents, va suprimir aquestes pensions.

#### Pensions no contributives i assistencials. 2016

	Persones beneficiàries a 31.12.2016	Despesa (€)
<b>Pensions no contributives</b>	<b>58.434</b>	<b>303.507.075,85</b>
Jubilació	31.893	157.666.965,77
Invalidesa	26.541	145.840.110,08
<b>Pensions assistencials</b>	<b>17</b>	<b>37.465,00</b>
Vellesa	4	9.441,18
Malaltia	13	28.023,82

(\*) Finançament a càrrec de l'Estat.

El nombre total de persones beneficiàries de pensions no contributives durant l'any 2016 ha estat de 58.434

#### Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

##### *Complement de pensió no contributiva*

Prestació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món del treball.

### *Manteniment de les despeses de la llar*

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat amb qui compartien despeses, ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual. Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

### *Ajuts a cònjuges supervivents*

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que percebin una pensió de viduitat del sistema de la Seguretat Social.

Aquest ajut s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

### *Manteniment de les necessitats bàsiques*

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes. Es reconeix només quan la persona perceptora compleix els requisits establerts i no té dret a cap altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

El nombre total de beneficiaris el 2016 ha estat de 78.105 amb un cost total de 74.195.397,30 euros.

### **Prestacions de dret subjectiu. 2016**

	<b>Persones beneficiàries a 31.12.2016</b>	<b>Despesa (€)</b>
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	43.909	55.012.249,72
Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	17.998	8.882.826,81
Ajuts a cònjuges supervivents	15.146	6.690.369,74
Prestació per atendre necessitats bàsiques	1.052	3.609.951,03
<b>Total</b>	<b>78.105</b>	<b>74.195.397,30</b>

### *Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants*

Al llarg del 2016 s'han destinat 20.474.025,11 euros per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació, per a infants i adolescents tutelats per l'Administració acollits en família extensa i per a infants i adolescents en situació de risc.

- Prestació per a joves extutelats. Un total de 1.124 joves tutelats i extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques que han suposat un cost total de 4.831.417,65 euros. La prestació per a joves extutelats s'adreça als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de contribuir temporalment a que els i les joves, un cop acabada la institució

L'any 2016 s'han destinat més de 74,1 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de prou recursos econòmics per a afrontar-les

L'any 2016, s'han destinat més de 20,4 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc



de tutela, puguin viure de manera autònoma i es puguin integrar a la vida laboral i social.

- Prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat. S'han atorgat 2.780 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya acollits en família extensa que han suposat 10.512.719,96 euros. Aquesta prestació atén les despeses de manteniment d'un menor d'edat tutelat per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.
- Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu. En el 2016 s'han gestionat les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos, amb un total de 1.949 beneficiaris i un cost de 5.129.887,50 euros. La prestació s'adreça als menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat compromís socioeducatiu i la unitat familiar dels quals disposi d'uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència.

### Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

La modalitat de prestació vigent l'any 2016 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2016, amb ingressos familiars inferiors als 16.000 euros anuals. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar, de si algun membre de la família té una discapacitat i també en el cas de les famílies monoparentals. Durant l'any 2016 s'han beneficiat d'aquest ajut 7.888 famílies, amb un import total de 5.638.350 euros (dades provisionals, convocatòria en gestió).

### Ajuts d'urgència social

Els ajuts d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual dirigida a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, estan en una situació de necessitat urgent i risc social greu. Els tipus d'ajut són:

- Manutenció (alimentació i vestit).
- Habitatge (lloguer, hipoteques i allotjament alternatiu).
- Subministraments (gas, llum i aigua).
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació per a nadons).

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Treball, Afers Socials i Família de 5.188.893,85 euros. El Departament va ampliar la col·laboració inicialment pactada amb els ens locals per a ajuts d'urgència social per pal·liar situacions de pobresa energètica afegint-hi 5.010.194,85 euros. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials.

Mitjançant contracte programa amb els ens locals, s'han destinat 5,1M€ a ajuts d'urgència social i 5 M€ més a ajuts d'urgència social per pal·liar situacions de pobresa energètica



## Millorar la qualitat i l'equitat en l'atenció en el territori implementant el Model de serveis socials bàsics i els plans d'inclusió social

### Model de serveis socials bàsics

El Grup Motor, format per representants de l'Associació Catalana de Municipis, de la Federació de Municipis de Catalunya, de la Diputació de Barcelona, dels col·legis professionals de Treball Social i d'Educació Social, i del propi Departament, és qui dissenya l'estratègia de difusió i implementació del model. Aquesta estratègia comença per la presentació i discussió dels documents amb els responsables de totes les àrees bàsiques de serveis socials de Catalunya. S'han fet un total de 7 sessions de presentació repartides per totes les demarcacions territorials de Catalunya, amb la participació dels responsables de totes les àrees bàsiques de serveis socials, i una altra d'específica per a càrrecs electes (regidors i alcaldes).

Un dels punts clau del nou Model és la definició de criteris i d'eines comuns que puguin ser utilitzats per totes les àrees bàsiques de serveis socials. En aquest sentit, s'ha començat a treballar en el disseny d'una eina de diagnòstic social comuna.

D'altra banda, s'ha avançat en la definició del servei de distribució d'aliments per tal de regular-lo i millorar-ne l'eficàcia, l'eficiència i l'equitat.

### Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa de Serveis Socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials –ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals–, amb un import, l'any 2016, de 147.881.497,69 euros destinats a la cobertura dels serveis socials bàsics.

### Cooperació amb el món local per al desenvolupament dels plans locals d'inclusió social

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social (PLIS), el Departament ha ampliat la cobertura a 6 municipis més, i s'ha arribat a un total de 48 municipis i comarques.

Aquests plans els desenvolupa l'Administració local en coordinació amb la resta d'agents locals del territori, i tenen per objecte donar resposta a les diferents situacions i processos d'exclusió social presents en cada territori. L'any 2016 s'han destinat 3.060.846,22 euros a finançar-los.

**L'any 2016 s'han destinat més de 3 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social**

## Millorar la inclusió i la cohesió social, mitjançant programes adreçats als col·lectius més vulnerables

### Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ofereix al jovent d'entre 16 i 21 anys, sense recursos propis –familiars o laborals– i amb un perfil determinat, suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge i la inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, assessorament continuat i suport econòmic i jurídic perquè assoleixin una inserció social i laboral plena, autonomia i independència. Al llarg de tot l'any 2016 s'han atès un total de 2.228 joves (922 noies i 1.306 nois).

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 2.228 joves

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

### Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. 2016

Programa	Nois	Noies	Total
Programa d'habitatge	362	191	553
Programa d'inserció laboral	155	82	237
Programa d'acompanyament jurídic	264	129	393
Ajuts econòmics	557	545	1.102
<b>Total</b>	<b>1.338</b>	<b>947</b>	<b>2.285</b>

(\*) Els joves poden estar en més d'un programa alhora. El joves atesos en el Programa de suport econòmic s'han recollit en l'apartat de prestacions.

### Recursos i places disponibles en el programa d'habitatge

	Centres/ Serveis	Places
Pisos assistits per a joves de més de 18 anys	73	221
Residències per a joves vinculats a programes d'inserció	2	26
Servei d'acompanyament especialitzat per a joves (SAEJ)	2	72
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>319</b>

Les actuacions i els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost total d'11.982.142,14 euros. El cost inclou la despesa destinada a Programes (4.809.179,76 euros), els ajuts econòmics (4.831.417,65 euros) i la despesa associada a pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys (2.341.544,73 euros).

### Participació del tercer sector en les polítiques de lluita contra la pobresa

El 2016 s'ha fet, amb caràcter extraordinari, una convocatòria de subvencions a entitats per a l'atenció a famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen fills a càrrec. Aquesta convocatòria ha tingut per objecte finançar projectes que s'adequessin a les línies d'actuació següents:

- Ajudes econòmiques a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, adreçades a cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal, vestit, medicaments o altres productes per promoure la millora o preservació de la salut i les despeses de manteniment bàsic de la llar, així com qualsevol altra de naturalesa similar.
- Prestació de serveis adreçats a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, que tinguin per objecte cobrir les necessitats bàsiques relatives a l'alimentació, la higiene personal, el vestit i els medicaments o altres productes per promoure la millora o la preservació de la salut, així com qualsevol altra de naturalesa similar.

Han presentat sol·licitud 170 entitats per a la realització de 178 accions, de les quals finalment se n'han subvencionat 133 corresponents a 131 entitats. L'import total atorgat ha estat de 3.680.000 euros.

S'han subvencionat 131 entitats per un import de 3,68M€

Al juliol del 2016 es va aprovar el III Pla de suport al tercer sector social que preveu la realització de 32 mesures de suport amb la implicació de diversos departaments.

#### Taula de Distribució Solidària d'Aliments

El 2012 es va crear la Taula de Distribució Solidària d'Aliments, en la qual participen cinc departaments de la Generalitat, a més de les entitats socials més representatives de les que es dediquen a la distribució d'aliments a persones i famílies en situació de necessitat, representants de les empreses productores i distribuïdores d'aliments i entitats municipalistes (Associació Catalana de Municipis i Federació de Municipis de Catalunya). La creació d'aquesta Taula respon a una mesura recollida al Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, que es va materialitzar en la Moció 61/IX del Parlament de Catalunya. Aquesta Taula s'organitza en tres grups de treball especialitzats en les temàtiques següents: distribució d'aliments, captació de recursos i previsió de l'evolució en els fons de la UE. L'objectiu dels grups de treball és incrementar les quantitats d'aliments destinades a la distribució solidària a Catalunya i millorar la qualitat dels serveis.

La creació de la Taula ha comportat que per primera vegada hi hagi un espai de coordinació i de treball conjunt entre Administració, productors/distribuïdors i entitats socials; suposa una millora significativa en la informació sobre les diverses problemàtiques i en l'optimització, la racionalització i la millora en la distribució solidària d'aliments a Catalunya.

Racionalització i millora en la distribució solidària d'aliments a Catalunya

Al llarg de l'exercici 2016 els grups de treball han assolit els resultats següents:

- Impuls i seguiment del conveni signat el 2013 entre la Generalitat de Catalunya, els quatre bancs d'aliments de Catalunya, Caritas i Creu Roja de Catalunya amb la patronal d'empreses distribuïdores d'aliments CEDAC, per incrementar i regularitzar el volum de donacions d'aliments de les empreses distribuïdores.

- Impuls i seguiment del conveni signat el 2015 entre la Generalitat de Catalunya, Caritas, Creu Roja de Catalunya i la cadena de supermercats Bonpreu, per incrementar i regularitzar el volum de donacions d'aliments de l'empresa distribuïdora.
- Continuació del procés de sistematització de la recollida de dades sobre donacions pel que fa a quantitats i tipologia, tones distribuïdes i beneficiaris.
- Elaboració d'una proposta de normativa reguladora del servei de distribució d'aliments.

### Actuacions en l'àmbit de la pobresa energètica

Al llarg de l'exercici 2016 s'han portat a terme les actuacions següents:

- S'ha continuat impartint el curs de Mesures per Fer Front a la Pobresa Energètica adreçat a professionals dels serveis socials bàsics.
- S'ha continuat participant en el disseny de l'estratègia, anàlisi d'experiències i viabilitat d'un banc d'energia, en un projecte liderat per la Diputació de Barcelona, amb experiències pilot a Sabadell i Premià de Dalt.
- El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha ampliat la col·laboració amb els ens locals mitjançant la signatura d'una addenda al contracte programa, ampliant el marc de col·laboració en 5.010.194,85 euros més per atendre situacions de pobresa energètica.

### Atenció a persones sense llar

S'han dissenyat els principis bàsics i el pla de treball que s'haurà de seguir per a l'elaboració de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya el 2017. L'impuls d'aquesta Estratègia s'ha aprovat per Acord de Govern el 20 de desembre del 2016.

Aprovada l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya

### Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

#### *Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental*

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió socials mitjançant el lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del temps de lleure de manera satisfactòria.

L'any 2016 s'han subvencionat 48 serveis de club social per un import de 5.104.963,05 euros.

S'han destinat més de 5,1 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

#### *Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental*

És un servei social especialitzat, adreçat a persones en edat laboral, que pateixen algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorn mental greu, i que es troben estabilitzades i compensades del seu trastorn. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i

habilitar-les perquè adquireixin competències que incrementin el seu nivell d'ocupabilitat i facilitin la seva inserció laboral.

L'any 2016 s'ha finançat un total de 891 places per un import de 7.007.179,49 euros.

### **Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. 2016**

<b>Serveis</b>	<b>Despesa (€)</b>
Clubs socials	5.104.963,05
Serveis prelaborals	7.007.179,49
<b>Total</b>	<b>12.112.142,54</b>

L'any 2016 s'han destinat més de 12,1 M€ a l'atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

### **Atenció a persones afectades per drogodependències**

L'objectiu principal del Departament mitjançant les actuacions que desenvolupa en relació amb les drogodependències i altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

#### *Serveis de prevenció*

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes per tal d'incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2016 s'han destinat 1.001.224,55 euros a finançar els serveis de prevenció.

#### *Serveis de reinserció*

Segons la Cartera de serveis socials 2010-2011, són serveis de reinserció els centres de dia, els pisos amb suport i les comunitats terapèutiques.

#### *Centres de dia*

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social i integració laboral, i ofereixen acompanyament en els processos de tractament terapèutic. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social.

L'any 2016, mitjançant un grup de treball amb representants i professionals d'entitats que gestionen centres de dia, s'ha elaborat un document de model de servei de centre de dia per facilitar la seva conceptualització i la seva implantació territorial.

### *Comunitat terapèutica*

La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un tractament especialitzat que dona continuïtat a les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut i les complementa. Treballa en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi en la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i els comportaments socials quan, per la seva magnitud o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat de proporcionar als seus usuaris un tractament integral orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

### *Pisos amb suport*

El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat, que té per objecte facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.

L'any 2016 s'han destinat 10.536.451,71 euros a finançar serveis de reinserció adreçats a persones afectades per drogodependències.

### **Atenció social a persones afectades per drogodependències o altres addiccions**

	<b>Despesa (€)</b>
Serveis de prevenció	1.001.224,55
Serveis de reinserció	10.536.451,71
<b>Total</b>	<b>11.537.676,26</b>

L'any 2016 s'han destinat més d'11,5 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades per drogodependència o altres addiccions

### *Altres actuacions*

En el marc del Ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, s'ha donat continuïtat als espais d'interlocució i treball entre l'Administració i les entitats representatives del sector.

Mitjançant la participació tècnica especialitzada de la DGPS, s'ha participat dins la Xarxa Perifèrics, plataforma de coordinació de plans i actuacions locals de prevenció de les drogodependències i altres addiccions.

### **Atenció a persones afectades pel virus VIH-sida**

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, i potenciar la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que es gestionen les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

### *Serveis de prevenció*

Impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2016 s'han destinat 240.786,25 euros a finançar els serveis de prevenció.

### *Serveis de reinserció*

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que viuen situacions d'exclusió i presenten necessitats de suport social i de salut.

#### *Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida*

Aquest servei, de caràcter temporal, es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dona suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.

#### *Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida*

Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

L'any 2016 s'han destinat 3.503.404,17 euros a finançar serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH-sida.

### **Atenció social a persones afectades pel VIH-sida**

<b>Serveis</b>	<b>Despesa (€)</b>
Serveis de prevenció	240.786,25
Serveis de reinserció	3.503.404,17
<b>Total</b>	<b>3.744.190,42</b>

S'han destinat més de 3,7 M€ a l'atenció a persones afectades pel VIH-sida

### *Altres actuacions*

Durant l'any 2016 s'ha treballat amb les entitats representatives del sector per avançar en la millora de l'accés als recursos i en l'atenció a les persones, mitjançant l'execució d'un servei d'acompanyament a la vida autònoma en fase experimental, per garantir el continuïtat assistencial necessari per arribar a reinserir els usuaris en l'entorn comunitari.

L'any 2016, s'ha participat en la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, promoguda pel Departament de Salut, per a la continuïtat del Pla d'acció enfront del VIH-sida 2015-2020, aprovada pel Parlament de Catalunya.

### **Altres àmbits de col·laboració interdepartamental**

Al llarg de l'exercici 2016 el Departament, mitjançant la Direcció General de Protecció Social (DGPS), ha col·laborat activament en diferents òrgans o grups de treball interdepartamentals i interadministratius que aborden diversos àmbits sectorials o



concrets relacionats amb la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social. Entre els més rellevants cal destacar:

- Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, que té com a objectiu avaluar les sol·licituds presentades pels serveis socials municipals d'atorgament d'habitatges socials a determinades persones que han perdut l'habitatge o que es troben en risc imminent de perdre'l.
- Col·laboració amb la Comissió Interdepartamental de Seguiment del Pla integral de suport a la família per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Taula Nacional de la Infància de Catalunya, per al desplegament del Pacte per a la infància, per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Col·laboració amb el grup de treball, liderat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, per al seguiment i millora de la gestió del Programa d'ajuts a les persones més necessitades.

## Impulsar el coneixement sobre la pobresa i de la inclusió social a Catalunya per tal de millorar l'adequació de les polítiques a la realitat territorial

### Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social

El 2015 el Departament i la Universitat Rovira i Virgili (URV) van signar l'Acord de col·laboració per a l'impuls de l'Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social. La URV és l'única de les universitats catalanes que té una càtedra adreçada a la generació de coneixement específic sobre els processos d'inclusió/exclusió social que afecten persones i col·lectius socials.

Aquest marc de col·laboració té la finalitat d'obtenir informació detallada, contínua i territorial sobre la realitat social i la pobresa a Catalunya per contribuir a la millora de les decisions estratègiques que es prenen en l'àmbit públic.

L'exercici 2016 s'ha fet la primera diagnosi social sobre l'estat de la pobresa a Catalunya i s'han recollit els indicadors que permetran presentar l'avaluació del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016.

### Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

En el marc de la planificació estratègica de l'acció de Govern, el disseny i desenvolupament d'un instrument com el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016 esdevé necessari per integrar, articular, implementar i avaluar el conjunt de polítiques públiques orientades a combatre la pobresa i l'exclusió social a Catalunya. Aquest Pla d'acció s'estructura al voltant dels eixos següents:

- Eix prioritari: pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència.
- Eix general 1: cobertura de les necessitats bàsiques.



- Eix general 2: ocupació.
- Eix general 3: habitatge.
- Eix general 4: àmbit relacional i comunitari.

Els diferents departaments de la Generalitat han desenvolupat al llarg de l'any 2016 el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016. S'està elaborant la memòria de seguiment on s'avaluen els resultats globals del Pla i de les diferents actuacions que inclou.

### **Indicadors territorials de pobresa**

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Institut d'Estadística de Catalunya han elaborat conjuntament una actuació estadística orientada a obtenir informació sobre la distribució territorial del risc de pobresa i d'exclusió social. El resultat d'aquesta actuació ha estat l'elaboració d'uns indicadors territorials que han de servir com a instrument d'anàlisi en el procés de planificació i avaluació de les polítiques de serveis socials de Catalunya.

Aquesta nova operació d'estadística oficial està prevista a la Llei 5/2016, de 23 de desembre, del Pla estadístic de Catalunya 2017–2020, actualment vigent i desenvolupada pel programa anual d'actuació estadística 2017.

Els indicadors territorials sobre risc de pobresa i d'exclusió social s'han construït a partir de diferents fonts estadístiques i administratives i es configuren com un recull d'indicadors organitzats en quatre grans categories: renda (tres indicadors), mercat de treball (tres indicadors), protecció social (vuit indicadors) i demografia (cinc indicadors), que es presenten desagregats per comarques i àrees bàsiques de serveis socials.

## Fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies

### Millorar el suport a les famílies, amb especial atenció a les famílies nombroses i monoparentals

#### Pla integral de suport a la família

L'any 2013 el Govern va aprovar el Pla integral de suport a la família 2012-2016. El Pla analitza les polítiques familiars al món, a l'Estat espanyol i a Catalunya, presenta els grans reptes del país i agrupa tots els programes i les actuacions dels departaments de la Generalitat que tenen una incidència en l'àmbit familiar.

Anualment es publiquen els plans d'acció amb les mesures i actuacions executades cada any, el pressupost destinat a cadascuna d'elles i els indicadors respectius. El Pla d'acció 2016 recull 80 mesures i 158 actuacions.

El Pla d'acció de suport a la família 2016 consta de 158 actuacions

Per valorar diversos aspectes de l'actual Pla s'han reunit la Comissió Interdepartamental de Suport a les Famílies i l'Observatori de Suport a les Famílies. A més de la valoració de l'antic pla, aquests òrgans han proposat millores pel nou Pla interdepartamental de suport a les famílies 2016-2020, que tindrà un enfocament més proactiu i participatiu per tal de poder respondre a les necessitats reals de les famílies de Catalunya.

#### Títols de famílies nombroses i monoparentals

Aquests títols, que expedeix el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, acrediten la condició de família nombrosa o monoparental i permeten als titulars gaudir d'una sèrie d'avantatges, principalment, en l'àmbit de la fiscalitat, de l'ensenyament, dels transports, de la cultura i el lleure i dels subministraments.

Durant l'any 2016 s'han lliurat 45.566 nous títols de família nombrosa (10.278 altes i 35.288 renovacions) i 17.312 títols de família monoparental (8.223 altes i 9.089 renovacions). El nombre total de títols vigents a 31 de desembre és de 108.506 de família nombrosa i 54.377 de família monoparental.

#### Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

La modalitat de prestació vigent l'any 2016 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2016, amb ingressos familiars inferiors als 16.000 euros anuals. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar, de si algun membre de la família té una discapacitat i també en el cas de les famílies monoparentals. Durant l'any 2016 s'han beneficiat d'aquest ajut 7.888 famílies, amb un import total de 5.638.350 euros (dades provisionals, convocatòria en gestió).

## Millorar i enfortir la conciliació de la vida personal, la familiar i la laboral

S'ha impulsat un acord amb els agents socials per introduir clàusules en la negociació col·lectiva que afavoreixin la racionalització del temps de treball, per afavorir la conciliació de la vida personal i familiar, així com la millora de la competitivitat de les empreses.

En aquesta línia, s'ha organitzat la "Jornada sobre la reforma horària i la salut laboral. Les organitzacions saludables són més eficients" en què es va difondre la necessitat de millorar els horaris laborals per gaudir d'una millor salut en la mesura que les persones poden descansar més hores, la qual cosa repercuteix en la disminució de riscos de malalties i accidents laborals.

## Acompanyar, assessorar, enfortir i apoderar les famílies en la criança dels fills i la parentalitat positiva

### Foment de la parentalitat positiva

#### *"Créixer en família"*

Durant l'any 2016, s'ha continuat impulsant el programa "Créixer en família", un projecte d'orientació educativa destinat a pares i mares amb fills i filles de 0 a 18 anys, que té per objectius orientar, reforçar i oferir eines a les famílies perquè puguin exercir el seu paper educatiu de forma positiva, amb l'objectiu de potenciar el reconeixement i la confiança en les pròpies capacitats dels progenitors.

El programa s'ha desenvolupat mitjançant 154 cicles (907 tallers), dinamitzats per 41 professionals que prèviament havien rebut formació per part del Departament. Durant l'any 2016 s'han fet dues jornades de formació als professionals del programa: una sessió dedicada a la sexualitat, adolescència i violència de gènere, i l'altra a les pèrdues i el dol en el context familiar.

El programa també ofereix recursos virtuals a través de la web del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, orientats als pares perquè puguin incidir de manera positiva en la cura, l'educació i el desenvolupament dels fills i de les filles.

Durant l'any 2016 hi han participat 2.451 famílies i la despesa total del programa ha estat de 139.901,50 euros.

#### *"Àpats en família"*

És un programa d'orientació educativa que ofereix a les famílies eines en l'àmbit de l'alimentació des de la perspectiva nutricional, relacional i econòmica basada en els principis de la criança positiva. El programa ofereix un cicle de dos tallers adreçats a famílies de nois i noies entre 0 i 18 anys amb l'objectiu de reforçar el rol educatiu de les famílies respecte l'adquisició d'hàbits saludables.

**2.451 famílies han participat en el programa formatiu "Créixer en família"**

L'any 2016 s'ha fet una sessió de formació de formadors, en què s'han format un total de 38 professionals de 18 entitats.

### **Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)**

El servei d'orientació i acompanyament a les famílies és un servei d'informació, orientació i suport de caràcter preventiu i universal per a les famílies amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal, familiar i social promovent unes relacions afectives saludables. Està format per un equip de professionals multidisciplinari que treballa amb la xarxa de serveis del territori i orienta les famílies en funció de cada necessitat: educació dels fills i filles, conciliació de la vida familiar i laboral, habitatge, cultura o lleure. El suport pot ser tant individual com grupal.

Durant l'any 2016, s'ha augmentat fins a 10 el nombre de SOAF pilot, que han orientat i assessorat un total de 1.246 famílies.

**Els SOAF han orientat i assessorat 1.246 famílies**

### **Programa d'informació a les famílies en què ha tingut lloc un naixement o adopció**

Dins d'aquest Programa s'ha reeditat el llibre *Un infant, quina il·lusió!* que s'ha enviat a 64.476 famílies juntament amb la targeta sanitària individual del nadó. Conté orientacions per a la cura i l'educació del nadó, així com informació pràctica sobre el desenvolupament dels infants de 0 a 3 anys, i sobre els recursos existents.

Aquest any també, mitjançant les escoles d'arreu de Catalunya, s'ha enviat el llibre *Un infant que creix* a totes les famílies dels alumnes que iniciaven el primer curs d'educació infantil amb l'objectiu que rebien la informació necessària sobre el desenvolupament i l'educació dels infants d'aquesta nova etapa vital. Un total de 72.160 famílies han rebut aquesta publicació.

**Un total de 64.476 famílies han rebut el llibre Un infant, quina il·lusió! i 72.160 famílies han rebut el llibre Un infant que creix**

## **Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar la violència masclista i la violència familiar**

### **Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista**

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista i les filles i fills a càrrec. Els recursos que es gestionen són els següents:

#### *Serveis d'acolliment i recuperació (SAR)*

Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles a càrrec que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals o econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials,

psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, com també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic. El Departament és titular de 6 SAR amb capacitat per atendre 50 unitats familiars simultàniament. L'any 2016 s'han atès 145 dones i 194 fills i filles.

**Els SAR han acollit 145 dones i 194 infants**

*Servei d'acolliment substitutori de la llar (SSLL) (pis pont i pis amb suport)*

Són serveis d'acolliment temporal per a dones i els seus infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depenen del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. L'objectiu d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat. Actualment hi ha deu SSLL amb capacitat per atendre 42 unitats familiars. L'any 2016 s'han atès 90 dones i 96 infants.

*Servei d'intervenció especialitzada (SIE)*

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit tot proporcionant una atenció càlida i de qualitat. Els serveis d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori. El Departament és titular de 8 SIE a Catalunya. L'any 2016 s'han atès 3.808 dones i 924 infants.

**Els SIE han atès 3.808 dones i 924 infants**

*Serveis tècnics de punt de trobada (STPT)*

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela que porta a terme l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 18 punts de trobada i participa econòmicament en 5 més de titularitat municipal. L'any 2016 s'hi han atès 1.448 famílies i 1.955 menors.

## Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista. 2016

	Famílies	Dones ateses	Infants atesos	Cost dels serveis (€)
Serveis d'acolliment i recuperació	-	145	194	2.772.754,46
Serveis d'acolliment substitutoris de la llar	-	90	96	635.947,25
Serveis d'intervenció especialitzada	-	3.808	924	2.166.124,13
Serveis tècnics de Punt de trobada	1.448	-	1.955	2.320.903,13
<b>Cost total dels serveis (€)</b>				<b>7.895.728,97</b>

### Ajuts econòmics a víctimes de violència de gènere

Es concedeix una indemnització a les dones víctimes de violència masclista que tinguin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu i als fills i filles víctimes que depenguessin econòmicament de la mare en el moment de la mort. L'any 2016 s'han atorgat 20 indemnitzacions per un import de 103.864,40 euros.

També es preveu un ajut econòmic a dones víctimes de violència de gènere, amb un nivell de renda determinat i de les quals es presumeix que, a causa de la seva edat, falta de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tinguin dificultats especials per obtenir un lloc de treball. L'any 2016 s'han aprovat 5 ajuts per un import de 25.560,60 euros.

### Subvencions a entitats per a programes en matèria de lluita contra determinats supòsits de violència

En el marc de les subvencions a entitats per a programes en matèria de lluita contra la violència masclista, la violència familiar, els maltractaments i la promoció de la gent gran activa, el Departament ha donat suport econòmic a 49 projectes orientats a la detecció, prevenció, atenció i recuperació en els supòsits de maltractaments, violència masclista i violència familiar per un import de 585.593,71 euros.

S'ha donat suport econòmic a 49 projectes de lluita contra supòsits de violència familiar

### Ens locals

L'any 2016 s'han finançat mitjançant contracte programa 75 ens locals per un import de 583.655,01 euros, per a sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

## Augmentar la participació activa de la gent gran a la societat, impulsar les relacions intergeneracionals com a mesura d'enriquiment mutu i de cohesió social i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar les situacions de maltractament de la gent gran

L'any 2016 s'inicien els treballs per elaborar el primer Pla de protecció de les persones grans de Catalunya que té els següents objectius:

- La reforma del Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat).
- Polítiques de mentoria i acompanyament.
- Formació integral per a les persones grans en la comunitat.
- Polítiques actives de protecció a les persones grans.
- Homenatge a les persones centenàries.

S'està elaborant el pla pilot de mentoria per a les persones grans que preveu tres línies concretes: mentoria de gent jove a gent gran, de gent gran a gent jove i, sobretot, entre persones grans.

També s'està elaborant, per tal de protegir, acompanyar i apoderar les persones grans, un pla pilot de formació integral i interdepartamental que inclourà les mesures formatives que ja desenvolupen els departaments de la Generalitat adreçades a les persones grans.

### **Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat)**

Durant l'any 2016 s'ha constituït, dotat de més competències, el nou Consell de la Gent Gran de Catalunya, que és l'òrgan consultiu de la Generalitat en matèria de polítiques adreçades a la gent gran. El CGGCat ha impulsat i coordinat les actuacions al territori amb l'objectiu de concretar les línies d'actuació post congressuals del 7è Congrés Nacional de Gent Gran.

L'Oficina de la Gent Gran Activa (OGGA), amb representants del CGGCat, ha participat el 2016 a la 18a edició de Firagran amb un punt d'informació sobre el Programa de maltractaments a les persones grans i també s'ha fet una jornada sobre la salut mental en el procés d'envelliment amb la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona.

### **Polítiques actives de protecció a les persones grans**

El Departament, en col·laboració amb l'Obra Social "la Caixa", desenvolupa el Programa pel bon tracte a les persones grans, que té per objectiu abordar les situacions de maltractament que pateixen les persones grans. El programa pretén conscienciar la població i donar a conèixer els recursos existents. També incentiva la creació de protocols territorials d'abast comarcal.

Durant el 2016 s'han elaborat els models d'intervenció territorial pel bon tracte a les persones grans a tres comarques: el Maresme, l'Alt Penedès i l'Anoia.

#### *Servei d'atenció telefònica*

L'Oficina de la Gent Gran Activa (OGGA) disposa d'un servei d'atenció telefònica per atendre consultes relacionades amb les persones grans per tal de donar informació, assessorament i orientació, i derivar a entitats, a altres departaments de la Generalitat de Catalunya o a altres institucions les consultes que suposadament vulneren els drets de les persones grans.

Aquest servei d'atenció telefònica té el suport, mitjançant un conveni de col·laboració, de la Fundació Aequitas per a possibles casos de maltractament econòmic. L'any 2016 s'han atès 33 trucades.

#### *Subvencions*

D'acord amb els eixos i els àmbits establerts prèviament pel CGGCat i la Direcció General de Famílies s'han finançat 24 projectes: 6 per a programes de lluita contra la violència i el maltractament a les persones grans, per un import de 56.882,07 euros, i 18 per a programes de promoció de les persones grans, per un import de 101.174,32 euros.

#### **Homenatge a Persones Centenàries**

Aquest programa neix amb la finalitat de fer un homenatge a la gent gran, representada per les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la sol·licitud corresponent, lliura una medalla centenària a les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys, juntament amb una carta de felicitació del conseller o consellera del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durant l'any 2016, s'han lliurat 431 medalles centenàries (358 a dones i 73 a homes).

**S'han lliurat 431 medalles centenàries**

## **Altres actuacions**

#### **Fons de garantia de pensions i prestacions alimentàries o compensatòries**

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig del 2011 amb l'objectiu de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o la prestació alimentària o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

L'any 2016, les famílies beneficiàries de la prestació del Fons de garantia de pensions i prestacions han estat 392 per un import de 635.899 euros.



## Subvencions

### Subvencions a entitats per a programes en matèria de família i de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar i de promoció de la gent gran activa

Programa	Nombre d'entitats beneficiàries	Nombre de projectes subvencionats	Finançament (€)
Servei d'orientació i acompanyament a la família (SOAF), servei d'acompanyament a la família amb necessitats específiques (SAFE) i programes de suport a la criança	113	123	1.073.391,63
Programa de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar	42	49	585.593,71
Programes de lluita contra la violència i el maltractament a les persones grans	6	6	56.882,07
Programa de promoció de la gent gran activa	18	18	101.174,32

### Commemoració del Dia Internacional de la Família

La campanya de les Nacions Unides "Les famílies, vides saludables i futur sostenible" va ser el fil conductor de l'acte de celebració del Dia Internacional de la Família 2016, que aquest any ha promocionat el programa "Àpats en família" amb la finalitat de divulgar i promoure la idea que l'entorn familiar és clau per potenciar que els infants adoptin estils de vida saludables per aconseguir un benestar físic i relacional.

### Col·laboració amb l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca

L'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca convoca anualment els Premis de Recerca Jove (PRJ) per fomentar l'esperit científic dels alumnes de segon cicle d'educació secundària obligatòria (ESO) i de l'alumnat d'educació postobligatòria (batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior).

El 2016 el Departament ha participat en la convocatòria de la IV edició del Premi Ramon Faus i Esteve, que reconeix el millor treball de recerca en temes relacionats amb la família. El Departament, per mitjà de la Direcció General de Famílies, forma part del jurat.

### Dia Internacional de l'Erradicació de la Violència contra les Dones

La Direcció General de Famílies ha col·laborat amb el Parlament en l'organització de l'acte de commemoració del Dia Internacional de l'Erradicació de la Violència contra les Dones. En l'acte el Parlament ha reiterat el compromís per erradicar qualsevol forma de violència contra les dones.

## Fer un país compromès amb la infància i l'adolescència

### Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i els adolescents

#### **Pacte per a la Infància**

El Pacte per a la Infància se signa el 19 de juliol de 2013 amb presència de les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

El desplegament del Pacte es duu a terme mitjançant els plans d'atenció integral a la infància i l'adolescència en períodes quadriennals, tal com estableix l'article 21 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

El seguiment i control del desplegament del Pacte es fa mitjançant la Comissió de Seguiment del Pacte per a la Infància. La Comissió està integrada per representants de la Taula Nacional d'Infància i per representants de les organitzacions, les entitats, les institucions i els grups parlamentaris signants. És funció de la Comissió vetllar pel compliment de les línies estratègiques del Pacte i del Pla d'atenció integral que el desplega, i revisar el contingut del Pacte i preveure noves iniciatives que puguin enriquir-ne el contingut per actualitzar-lo.

#### **Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018**

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 té una dimensió estratègica, d'abast nacional i per períodes quadriennals, i una dimensió operativa anual.

La planificació estratègica es va definir en el document "Enfocament estratègic" aprovat per la Taula Nacional el 2014. El document fixa les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya, per a tot el període de vigència del Pla d'atenció integral, i estableix els objectius estratègics que cal afrontar i les mesures per assolir-los en cadascun dels àmbits. La planificació operativa recull informació anual sobre actuacions en infància i adolescència, el pressupost per dur-les a terme i els indicadors d'activitat per mesurar-les i fer-ne el seguiment.

Durant l'any 2016 s'han consolidat les actuacions definides i compromeses al Pla i se n'ha avaluat el grau de desplegament. D'altra banda, s'ha analitzat el contingut del Pacte per a la Infància a Catalunya per obtenir indicadors de seguiment, d'acord amb la classificació de les idees clau i eixos de treball, dins de cada línia estratègica. A partir d'aquesta tasca d'anàlisi, síntesi i avaluació, s'ha identificat el grau d'assoliment de la Llei i s'ha proposat modificar els eixos del Pacte, els quals queden com segueix:

- Participació i promoció dels drets.
- Prevenció.

- Protecció.
- Maltractament, abús sexual i violència de gènere.
- Desempament.
- No discriminació.
- Planificació, organització i coordinació.

### **Observatori dels Drets dels Infants**

L'Observatori dels Drets dels Infants és un òrgan col·legiat, assessor i consultiu de la Generalitat en matèria dels drets de la infància a Catalunya en què participen entitats públiques, privades i experts en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Es defineix com un instrument específic per contribuir de manera eficaç a la divulgació, el foment, el respecte i la garantia dels drets de la infància i l'adolescència. Les seves funcions principals són:

- Promoure la divulgació dels drets reconeguts als infants i adolescents, i assessorar els departaments de la Generalitat i les entitats locals que ho requereixin en matèria de drets de la infància.
- Promoure estudis sobre les necessitats, les condicions de vida i l'adequació de l'ordenament jurídic dels infants i els adolescents.
- Elaborar i formular propostes d'actuació als organismes competents de la Generalitat en matèria de protecció, provisió, prevenció i participació infantil i juvenil.
- Assessorar el Govern en l'àmbit de la infància i l'adolescència a Catalunya.

Durant el 2016 el Ple de l'Observatori s'ha reunit en tres ocasions, dues amb caràcter ordinari i una amb caràcter extraordinari, i ha debatut projectes de decret que dimanen de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, sobre els drets i deures dels infants en el Sistema de Protecció i sobre el suport a l'emancipació i a l'autonomia personal dels i les joves extutelats.

També ha col·laborat en l'elaboració d'un estudi de prevalença sobre la victimització dels infants i els adolescents a Catalunya i ha valorat diferents treballs sobre la creació i validació d'un sistema d'indicadors per mesurar l'evolució dels joves tutelats i l'impacte de la mesura de protecció en la transició a la vida adulta i en el benestar subjectiu dels infants.

## **Xarxa de recursos d'atenció a la infància, l'adolescència i els joves en situació de vulnerabilitat**

### **Infants i adolescents atesos pel Sistema de Protecció**

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desempament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics. Aquesta declaració es reserva per als casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar.

Els infants i els adolescents en situació de desemparament atesos a 31 de desembre en mesura protectora han estat 6.927.

S'han atès 6.927 infants i adolescents en mesures de protecció

### Infants i adolescents en mesura protectora

Tipus de mesura protectora	Nombre d'infants	%
Acolliment en institució	2.975	43,0
Acolliment en família extensa	2.420	35,0
Acolliment en família aliena	972	14,0
Acolliment preadoptiu	393	5,6
Altres mesures*	167	2,4
<b>Total</b>	<b>6.927</b>	<b>100</b>

(\*) Inclou les mesures provisionals i els infants no presents (hospital, justícia juvenil, etc.).

Els infants i els adolescents en situació de risc atesos a 31 de desembre han estat 19.460, dels quals 5.326 són risc greu.

### Infants i adolescents en situació de risc

		Nombre d'infants <sup>1</sup>	%
Risc greu <sup>2</sup>	Amb compromís socioeducatiu	2.858	14,70
	Sense compromís socioeducatiu	2.468	12,70
Resta d'expedients oberts		14.134	72,63
<b>Total</b>		<b>19.460</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Dades inicials sobre casos registrats en el Sistema d'Informació i Gestió d'Infància i Adolescència Sini@).

<sup>2</sup> Inclou els assessoraments.

### Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per a l'estudi i la valoració de la situació de l'infant o l'adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per a l'atenció educativa dels infants i els adolescents tutelats per l'Administració.

### Nombre de recursos, places i despesa

	Centres/serveis	Places	Despesa (€) <sup>3</sup>
Centres d'acolliment	19	532	26.912.389,84
Centres residencials d'acció educativa (CRAE) <sup>1</sup>	97	1.845	77.977.265,71
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	4	94	5.152.957,69
Cases d'infants <sup>2</sup>	12	96	5.081.875,58
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	11	88	2.341.544,73
Centres terapèutics	7	112	5.236.526,61
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>2.767</b>	<b>122.702.560,16</b>

<sup>1</sup> Inclou el CRAE Can Rubió, que disposa d'un equip terapèutic en salut mental.

<sup>2</sup> Places residencials.

<sup>3</sup> La despesa del capítol I per als centres propis no hi està inclosa.

### Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada, tenen diferents naturaleses segons les seves funcions i estan integrats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i els adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

## Nombre d'equips i de professionals

	Equips	Professionals
Equip tècnic de centres d'acolliment (ETCA)	13	57
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	54	423
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	9	24
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>504</b>

## Cost dels equips de professionals

	Cost (€)
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	16.559.778,81
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	1.304.900,13
<b>Total</b>	<b>17.864.678,94</b>

## Atenció i protecció de menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya

Durant l'any 2016 hi ha hagut un total de 684 nous nadius estrangers sense referents familiars. Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada del Sistema de Protecció seguint una política d'integració. Durant l'any 2016 s'ha produït un elevat augment en l'arribada d'infants i adolescents estrangers, un 92% més respecte de l'any 2015.

L'any 2016 s'han atès 684 menors estrangers sense referents familiars

Pel que fa a la procedència dels nous nadius i noves nades l'any 2016, 520 provenen de la zona del Magrib, de la qual el col·lectiu marroquí és el més nombrós.

## Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant situacions de risc

Les actuacions principals en la millora del suport a la prevenció són les de foment dels centres oberts i programes preventius adreçats a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social i les d'atenció a joves en situació de risc atesos en centres socioeducatius diürns. El 2016 s'han subvencionat 252 centres oberts, 31 centres socioeducatius diürns, 321 programes preventius d'atenció social i educativa en situacions de risc i 26 programes de suport a famílies amb infants i adolescents en risc de desemparament (SIFE).

## Recursos per atendre les situacions de risc

Tipus de recurs	Nombre	Despesa (€)
Cases d'infants	26*	1.016.375,12
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social	252	9.545.237,79
Programes preventius subvencionats d'atenció social i educativa davant situacions de risc	321	3.546.298,77
Centres socioeducatius diürns	31	600.025,00
Programa SIFE	26	1.664.345,60
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>16.372.282,28</b>

(\*) Places d'estada intermitent i de suport.

## Itineraris de protecció individualitzats. Mesures de transició a la vida adulta

Els itineraris de protecció individualitzats (IPI) són un servei emmarcat en l'article 146 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que tracta les mesures de transició a la vida adulta i l'autonomia personal. Es

defineix com un servei tècnic especialitzat, alternatiu a l'acolliment residencial, que té per objecte acompanyar joves tutelats de 16 a 18 anys en el seu procés d'autonomia i emancipació, i que disposa de 80 places en l'actualitat. Els habitatges que s'ofereix als i les joves s'ubiquen en diferents poblacions de tot el territori català, tenint en compte les necessitats específiques d'habitatge i inserció sociolaboral de cadascun d'ells.

Els IPI estan destinats a protegir l'adolescent i el jove treballant la seva realitat personal i familiar, i oferint-los un acompanyament en la inserció laboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent. L'ingrés al servei es fa de manera voluntària i amb la signatura prèvia d'un compromís.

El servei IPI va començar a funcionar al juliol del 2016 i s'ha implantat a tot el territori de Catalunya. El servei es presta de forma ininterrompuda les 24 hores del dia de tots els dies de l'any. Durant el segon semestre del 2016 s'han atès 90 joves.

## Millorar els mecanismes de detecció i coordinació del maltractament infantil i l'atenció dels infants i adolescents en situació de desemparament

### Programa de prevenció del maltractament infantil

El programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància Respon 116 111, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància Respon 116 111 és un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afectin la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva a la UDEPMI de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència els casos d'infants maltractats o que corren el risc de ser-ho.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon durant l'any 2016 ha estat de 15.125.

**El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància Respon ha estat de 15.125**

La UDEPMI té com a missió l'atenció immediata als infants i els adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada a l'esmentat telèfon gratuït Infància Respon 116 111.

A partir de les trucades rebudes i també de les comunicacions, denúncies i sol·licituds d'informació en relació amb possibles maltractaments infantils, l'UDEPMI ha iniciat 2.573 expedients de protecció; d'aquests, en 2.099 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 474 restants, per particulars.

## Programes d'atenció especialitzada

Els programes d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, programa de suport a les famílies extenses "La meua família m'acull", Programa de suport a les famílies biològiques i Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

Durant el 2016 s'han donat continuïtat als diferents programes amb els resultats següents:

- Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies. Es duu a terme a través dels EAIA. El 2016 s'han atès 14.265 infants i adolescents.
- Suport a les famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès un total de 1.679 infants i adolescents, que representa el 71% de tots els infants i adolescents tutelats en mesura protectora de família extensa.
- Suport terapèutic a famílies biològiques amb infants i adolescents en situació de risc greu o risc de desemparament, amb 272 famílies ateses.
- Programa de tractament especialitzat en abusos sexuals a infants i adolescents tutelats, amb 50 infants i adolescents atesos.

## Població atesa en els programes d'atenció especialitzada

Tipus d'actuació	Població atesa
Infants i adolescents atesos pels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	14.265*
Infants atesos en el Programa de suport a les famílies extenses	1.679
Famílies ateses en el Programa de suport terapèutic a famílies biològiques	272
Actuacions fetes en el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils	50

(\*) A partir de l'any 2014 s'incorporen al Sini@ les dades dels expedients de desemparament amb mesura cautelar que anteriorment no es comptabilitzaven.

## Promoure l'acolliment familiar com a alternativa a l'acolliment institucional per a tots els infants, especialment per a la franja d'edat de 0 a 6 anys

### Acolliment en família aliena

Tots els infants i adolescents necessiten un ambient familiar estable per créixer i desenvolupar-se d'una manera sana i segura. Alguns no poden fer-ho amb la seva pròpia família perquè aquesta passa per moments difícils i no els pot cuidar adequadament.

L'acolliment familiar és una mesura de protecció i a la vegada un gest compromès de famílies que proporcionen un entorn de comprensió, acompanyament i estima a un infant que ho necessita durant un temps determinat. Aquesta mesura protectora no pretén

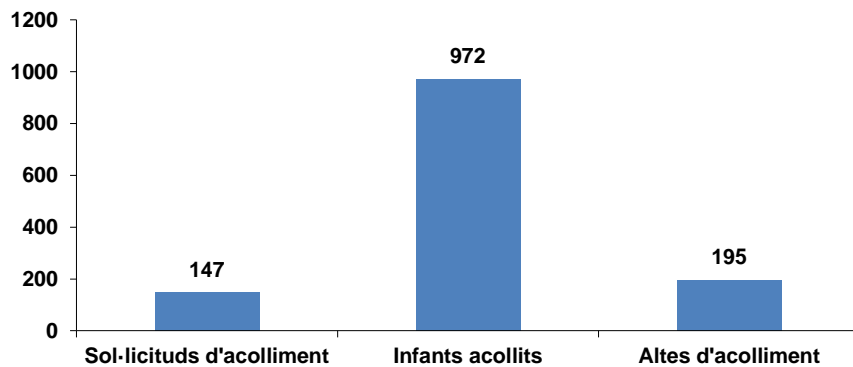


substituir la família d'origen i, mentre dura l'acolliment, l'infant hi manté contactes i visites.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment en família aliena següents, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment simple d'urgència i diagnòstic.
- Acolliment simple.
- Acolliment permanent.
- Unitat convivencial d'atenció educativa (UCAE).
- Programa de famílies col·laboradores de caps de setmana i vacances.

### Acolliment d'infants



L'any 2016 es van constituir 195 acolliments nous

L'any 2016 es van rebre 147 sol·licituds d'acolliment familiar i es van constituir 195 acolliments nous. A desembre del 2016 hi havia 972 infants acollits en família aliena i 190 infants participants en el Programa de famílies d'acollida col·laboradores de caps de setmana i vacances.

**Millorar la gestió i la intermediació dels processos d'adopció en els diferents àmbits, nacional i internacional, així com la informació, la formació, la valoració, la tramitació i el suport a les famílies en el temps d'espera d'assignació i en la postadopció**

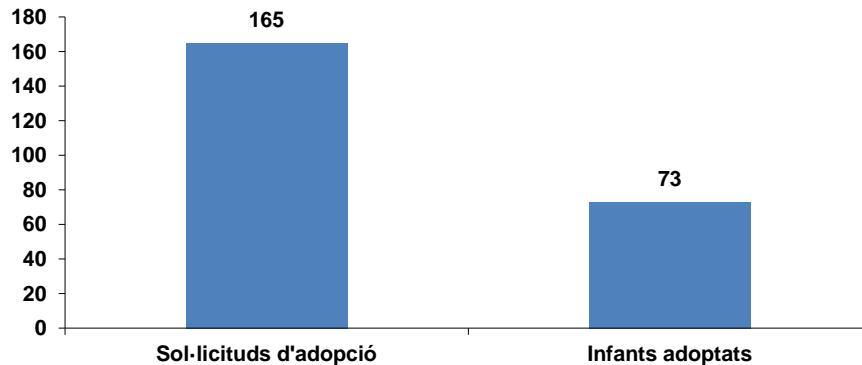
#### Adopció nacional

L'any 2016 s'han presentat 165 sol·licituds per adopció d'infants de Catalunya, de les quals 145 estan en situació de suspensió transitòria amb la finalitat d'evitar que es desvirtui el procés de valoració (d'acord amb la Resolució BSF/1871/2011, de 19 de juliol, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya) i 20 són sol·licituds d'infants amb necessitats educatives especials.



L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

### Adopció nacional



Durant tot l'any 2016 es van iniciar 73 adopcions.

### Adopció internacional

L'adopció internacional és la via per la qual opten moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

La normativa demana, d'una banda, la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat feta per l'organisme competent del seu país.

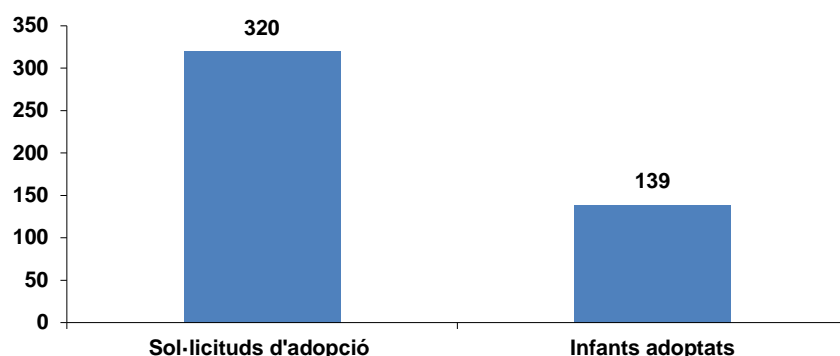
A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor. L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2016 i ha continuat amb una tendència progressiva a l'estabilització.

El nombre d'infants que han passat a viure en famílies adoptives ha estat de 73

## Adopció internacional



Durant l'any 2016 es van rebre 320 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 139 infants.

Les sol·licituds d'adopció internacional per països durant l'any 2016 han estat:

El nombre de sol·licituds per adopció internacional ha estat de 320

### Sol·licituds d'adopció internacional per països. 2016

País	Total
Bolívia	20
Brasil	9
Bulgària	7
Colòmbia	3
El Salvador	1
Equador	1
Etiòpia	2
Filipines	27
Haití	37
Índia	30
Madagascar	9
Mèxic	1
Nicaragua	7
Perú	15
Polònia	8
República Dominicana	25
Romania	1
Rússia	21
Sèrbia	17
Tailàndia	4
Vietnam (NE)	72
Xina	3
<b>Total</b>	<b>320</b>

Els països d'on provenen els 139 infants adoptats són:

### Adopció internacional. Infants adoptats per països. 2016

País	Total
Brasil	1
Bulgària	12
Burundi	1
Colòmbia	14
Costa d'Ivori	2
Etiòpia	6
Filipines	2
Índia	8
Kazakhstan	1
Madagascar	8
Nicaragua	1
Perú	6
Polònia	8
República Dominicana	2
Rússia	29
Vietnam (NE)	29
Xina	9
<b>Total</b>	<b>139</b>

El nombre total d'infants provinents d'altres països que han estat adoptats durant l'any 2016 és de 139

### Servei d'atenció postadoptiva

L'ICAA ofereix un servei d'assessorament i de suport a totes les famílies que han adoptat un infant. Aquest servei facilita atenció tant individual i familiar com suport i formació en grups, a través de xerrades formatives de les famílies amb professionals experts en àmbits concrets.

El servei està coordinat amb equipaments de salut mental infantil i juvenil, centres escolars i altres recursos que poden donar servei a famílies adoptives.

L'any 2016, 138 famílies van rebre atenció individualitzada del servei d'atenció postadoptiva.

Enguany, s'han continuat grups de suport a joves adoptats de 18 a 24 anys per parlar de temes relacionats amb la seva identitat adoptiva.

El servei d'atenció postadoptiva va atendre 138 famílies

## Altres actuacions

### Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC)

El 2014 es va constituir el Consell Nacional dels Infants i dels Adolescents de Catalunya. La creació del CNIAC s'emmarca en els articles 27 i 34 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència a Catalunya. La Llei reconeix el dret de participació dels infants i els adolescents i posa èmfasi a potenciar-lo promovent la creació d'espais de participació territorial a l'àmbit local i amb la creació del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya.

El CNIAC és un òrgan col·legiat de caràcter consultiu i de participació, adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La constitució del CNIAC porta implícit el reconeixement del paper dels infants i adolescents com a ciutadanes i ciutadans actius, amb drets i responsabilitats i amb les capacitats necessàries per exercir-los. Actualment el CNIAC està format per 60 vocals que representen 32 municipis de Catalunya.

Durant el 2016 el CNIAC ha elaborat un manifest amb motiu del Dia Internacional de la Infància i el 27è aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'Infant. També s'ha participat en l'organització de la Festa dels Súpers i en el Festival de la Infància amb l'objectiu de difondre els drets de l'infant. S'ha lliurat un document de propostes al president de la Generalitat en un acte al Palau.

### **Noves implementacions en el Síni@**

D'acord amb la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, Síni@ és el Sistema d'Informació i Gestió d'Infància i Adolescència per a la tramitació, la comunicació i la informació dels ens públics i les administracions amb competència en la matèria.

Així mateix, s'ha desagregat en Síni@ el Servei de Barcelona Comarques creant el nou Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

### **Programa "Educant amb responsabilitat"**

Durant l'any 2016, l'equip del programa "Educant amb responsabilitat", que atén menors de 14 anys que han estat denunciats per alguna infracció, ha gestionat 1.191 denúncies que corresponen a 1.011 infants o adolescents. A partir dels criteris d'intervenció del programa, s'han valorat 552 casos. En 199 d'aquests casos s'ha dut a terme una entrevista de valoració amb l'adolescent i els progenitors; 64 d'ells han estat derivats als educadors de l'equip per dur a terme intervencions específiques.

De les denúncies rebudes i pel que fa a la persona denunciada, 734 (72,6%) corresponien a nois i 277 (27,4%), a noies; 520 (51,4%) eren adolescents de 13 anys i 826 (81,7%) eren nascuts a l'Estat espanyol. Els fets delictius més freqüents han estat contra la propietat sense violència amb 282 denúncies (27,9%), i els delictes greus contra les persones amb 198 denúncies (19,6%).

### **Coneixement sobre la realitat dels infants i adolescents**

La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) elabora estadístiques i informes relacionats amb la infància i l'adolescència per millorar-ne el coneixement, en general, i per millorar el coneixement dels infants i adolescents del Sistema de Protecció, en particular.

Des del gener del 2016, s'han començat a publicar uns informes estadístics mensuals que recullen les principals dades sobre el Sistema de Protecció a la Infància de Catalunya. Aquests informes es poden consultar en línia.

També durant el 2016, s'ha impulsat i liderat un grup interdepartamental de treball (Salut, Interior, Ensenyament, Treball)

sobre indicadors d'infància, que també inclou experts acadèmics, amb l'objectiu de construir un sistema d'indicadors d'infància que permeti conèixer la realitat infantil a Catalunya i posar les bases per implantar la cultura de l'avaluació en polítiques d'infància. Al desembre del 2016, aquest grup de treball ha elaborat un informe on es recullen diferents propostes per a la creació d'aquest sistema d'Indicadors.

En últim lloc, durant el 2016 s'ha fet un estudi sobre els perfils dels adolescents d'entre 15 i 17 anys tutelats per la DGAIA acollits en centre residencial o en família extensa, amb l'objectiu d'identificar els diferents perfils d'aquests adolescents tutelats i adequar els programes a les seves especificitats.

### **Blog del Pacte per a la Infància**

El desplegament del Pacte per a la Infància compta amb un blog per donar a conèixer les activitats que es realitzen i les iniciatives que s'impulsen en el seu marc, així com experiències, projectes i serveis relacionades amb l'atenció i els drets dels infants i els adolescents. Al llarg del 2016, s'han publicat quatre apunts referits a la 3a assemblea ordinària del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC), la sessió ordinària sobre la Comissió de la Infància del Parlament de Catalunya, la presentació de la recerca *El benestar subjectiu dels adolescents sota tutela a Catalunya* i la jornada Fem Gran l'Acolliment.

### **Butlletí d'Inf@ncia**

Aquest butlletí electrònic és una eina de comunicació periòdica que s'adreça als professionals que treballen en la protecció dels infants i els adolescents i, en general, a tota la comunitat tècnica i a les persones i institucions que des de diversos àmbits vetllen per la protecció dels drets de la infància i l'adolescència. El butlletí pretén ser un canal d'informació i de comunicació, i també un espai obert a la participació i a l'intercanvi de coneixements, de notícies i d'experiències.

En data 31 de desembre del 2016, el butlletí compta amb 8.376 subscripcions. L'any 2016 se n'han publicat nou números.

## Construir un país que generi oportunitats per al jovent

Millorar els processos d'emancipació i potenciar actituds emprenedores en les persones joves així com promoure la Garantia Juvenil

### Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ)

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut (DGJ), ha continuat impulsant la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ), l'instrument que recull la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut, per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves.

Durant el 2016, s'ha avançat en el seu desplegament territorial, amb la inauguració de dues noves oficines joves (OJ) en comarques que encara no en tenien. Es tracta, concretament, de les OJ del Vallès Occidental (amb seu a les dues capitals comarcals) i de la Ribera d'Ebre. A finals de l'any 2016, la Xarxa comptava amb 41 OJ, de les quals 39 tenen abast comarcal i 2 són serveis especialitzats (una en mobilitat juvenil i l'altra en treball).

A més, la XNEJ compta també amb 292 punts d'informació juvenil (PIJ), que reforcen la connexió de les OJ amb el territori.

Al llarg del 2016, la XNEJ ha atès uns 858.200 joves (51% nois i 49% noies) i ha donat resposta a 1.378.000 consultes. Les qüestions més demandades pels usuaris estaven relacionades amb l'oferta formativa i educativa existent a Catalunya (32,8% del conjunt de consultes ateses), seguides de les demandes d'informació sobre el mercat laboral i les oportunitats de treball (17,7% del total).

La XNEJ ha atès 858.200 joves i més d'1,37 milions de consultes durant el 2016

Finalment, la XNEJ en col·laboració amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), ha continuat reforçant els serveis d'orientació i intermediació laboral, així com de suport a l'emprenedoria juvenil. Actualment, totes les OJ comarcals incorporen un servei de Garantia Juvenil, a través de la figura de la persona impulsora de la Garantia Juvenil, i el 67% de les OJ ofereixen algun altre servei complementari relacionat amb l'ocupació.

### Odisseu, un programa per fomentar el retorn i l'arrelament del jovent al món rural

El Departament, juntament amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació i el Departament d'Empresa i Coneixement, ha reforçat el programa Odisseu, que té com a objectiu generar oportunitats socioeconòmiques al territori i promoure la incorporació de talent jove a les empreses situades en àrees rurals. El programa es vehicula mitjançant 14 projectes pilot a diferents comarques dels grups d'acció local del LEADER.

Les novetats més rellevants el 2016 han estat la incorporació de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) en

la gestió del programa i l'ampliació del pressupost fins a doblar els recursos i els beneficiaris dels ajuts al pràcticum Odisseu. L'objectiu dels ajuts és promoure la incorporació d'estudiants universitaris en pràctiques en empreses dels territoris rurals. La gestió dels ajuts també compta amb la participació de la Secretaria d'Universitats i Recerca i el Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC).

### **Garantia Juvenil, un programa per garantir oportunitats formatives i laborals**

Durant el 2016 el Departament ha reforçat el desplegament del programa Garantia Juvenil (GJ), una iniciativa transversal impulsada per la Comissió Europea.

Durant el 2016, el pressupost total que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) ha destinat a la Garantia Juvenil ha estat de 61,6 milions d'euros. Els esforços s'han centrat a incrementar el nombre de joves inscrits i a fer arribar la GJ als perfils amb més dificultats per accedir-hi. Per això, la segona convocatòria de la Xarxa d'Impulsors del Programa Garantia Juvenil ha ampliat el nombre de personal tècnic a contractar de 73 a 96 impulsors. La Xarxa d'Impulsors s'articula de forma conjunta entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i la Direcció General de Joventut i es desplega a través de la XNEJ, atès que la majoria dels impulsors estan ubicats a les oficines joves.

**61,6 M d'euros durant el 2016 per al programa Garantia Juvenil**

També s'ha continuat avançant en la definició i desplegament de la Cartera de serveis inclosos a la GJ mitjançant la convocatòria de diversos programes i línies d'ajuts, gràcies als quals s'ha ofert un ampli ventall d'actuacions adreçades als i les joves inscrits. És destacable l'èxit del programa Fem Ocupació per a Joves, que compta amb un 60% d'insercions laborals passats els sis mesos.

Una de les novetats principals de l'any 2016 ha estat l'ampliació de l'oferta adreçada a joves amb formació superior. Així, entre les noves convocatòries del SOC del 2016, cal destacar l'oferta de 2.250 contractes de sis mesos per a joves amb títols universitaris, amb titulacions de cicles formatius mitjà o superior, o bé que hagin obtingut un certificat de professionalitat. Es tracta de contractes en pràctiques per treballar en entitats locals i entitats sense ànim de lucre, arreu del territori, i s'adrecen especialment als joves que intenten accedir per primer cop al mercat laboral per tal d'obtenir una experiència laboral relacionada amb els seus estudis.

**Ampliació de l'oferta de GJ adreçada a joves amb formació superior**

En tancar el 2016, el programa de GJ comptava amb 58.170 inscrits (60% nois i 40% noies), dels quals 20.108 ja havien obtingut un contracte laboral. Quant al perfil dels inscrits, el rang d'edats majoritari se situava a la franja de 20 a 24 anys (amb un 42% del total d'inscrits) i el perfil formatiu dominant era el de joves sense estudis postobligatoris (el 66% del total només tenien l'ESO o nivells inferiors).

Així mateix, a finals del 2016, s'ha aconseguit la flexibilització en els requisits per beneficiar-se de la Garantia Juvenil, cosa que afavorirà que més joves puguin gaudir del programa.

## **Carnet Jove, eina al servei de l'emancipació juvenil**

El Carnet Jove és un servei de la Generalitat de Catalunya que té per objectiu facilitar l'accés dels i les joves a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, entre els quals es prioritzen la cultura i la mobilitat internacional, la qual cosa contribueix a la seva integració social com a ciutadans. El rang d'edat dels destinataris del Carnet s'ha ampliat i ha passat de la franja dels 14 als 29 anys a la franja dels 12 als 30 anys.

El 2016, els avantatges de què han pogut beneficiar-se els titulars del Carnet Jove han estat 8.172 i el nombre d'entitats i empreses col·laboradores ha estat de 3.722.

El nombre de joves que hi han accedit és de 552.171. Aquesta xifra representa un nou rècord històric i implica que el 34,16% de joves catalans entre 12 i 30 anys en són titulars. Aquest percentatge arriba fins al 50,67% a la franja d'edat de 18 a 25 anys.

**552.171 titulars del Carnet Jove**

Des del 2015, any de la creació del Pack Jove Virtual (que substituïa el format físic anterior), els titulars poden accedir-hi a través del telèfon mòbil i el web. En tancar el 2016, l'app del Carnet Jove superava les 350.000 descàrregues, la qual va esdevenir la primera app de la Generalitat de Catalunya en nombre de descàrregues.

Durant el 2016, 191.399 joves han participat en les diverses convocatòries i propostes de Connecta't, el programa participatiu del Carnet Jove. Entre aquestes propostes cal destacar les beques Carnet Jove, que tenen l'objectiu de fomentar l'accés juvenil al món professional en diversos àmbits.

L'any 2016 el Carnet Jove de Catalunya ha fet 30 anys. L'aniversari ha coincidit també amb la creació d'una nova imatge del Carnet Jove, per remarcar l'inici d'una nova etapa.

Per tercer any consecutiu el Carnet Jove de Catalunya ha estat guardonat amb un premi EYCA Excellence Award que atorga l'Associació Europea del Carnet Jove, aquest cop en la categoria de comunicacions i relacions amb els joves, concretament pel càsting realitzat entre els titulars i la campanya publicitària amb motiu dels 30 anys del Carnet Jove.

**EYCA Excellence Award en la categoria de Comunicacions i relacions amb els joves**

## **Projectes pilot per fomentar la inclusió social juvenil en el procés d'emancipació**

Durant el 2016 s'han impulsat diversos projectes pilot per fomentar la inclusió i la lluita contra les desigualtats socials en diferents àmbits. S'han iniciat sis projectes de prevenció d'abandonament prematur dels estudis, dos projectes de suport a la mobilitat internacional adreçats a joves amb menys oportunitats, un projecte d'emprenedoria social i un projecte de mentoria social.

**10 projectes pilot territorialitzats per fomentar la inclusió juvenil**



## Millorar la participació de les persones joves impulsant, entre altres mecanismes, l'associacionisme i l'educació en el lleure, i vetllant per la cohesió social per fomentar la igualtat d'oportunitats

### Support i promoció de la participació juvenil

Durant el 2016 s'han inscrit 38 noves entitats al Cens d'entitats juvenils de la Direcció General de Joventut, de manera que actualment hi ha inscrites un total de 2.045 entitats actives, de les quals 870 són associacions juvenils, 671 seccions juvenils, 480 entitats de serveis a la joventut i 24 consells locals de joventut.

2.045 entitats actives al Cens d'entitats juvenils

### Support a la creació juvenil

El Departament aposta per apropar la cultura als joves no només com a consumidors, sinó també com a agents actius en els processos de creació i de difusió cultural. Per això, durant el 2016 ha continuat donant suport a la creació juvenil amb diversos instruments i actuacions, entre els quals destaca la programació de la Sala d'Art Jove en col·laboració amb els principals museus i centres d'art de Catalunya. Així mateix, s'ha col·laborat amb diverses escoles d'art i facultats de belles arts, s'ha signat un conveni marc amb el Departament de Cultura, s'ha col·laborat amb el Museu Nacional d'Art de Catalunya i s'ha iniciat un programa de formació internacional per a artistes mitjançant un intercanvi amb el centre HISK de Gant (Bèlgica).

Finalment, cal destacar la continuïtat d'altres iniciatives de foment de la creació juvenil, com el programa de beques de suport a la creació en diverses disciplines (vehiculat mitjançant el programa Connecta't del Carnet Jove), el Clic de Fotoperiodisme Jove, la col·laboració amb el Sona 9, el suport a diverses entitats culturals del territori o el suport econòmic als ens locals per a l'organització d'activitats culturals.

### Support econòmic a l'associacionisme juvenil

El Departament dona suport a associacions juvenils especialitzades en àmbits diversos, com a mesura de reconeixement, aval i impuls a la tasca que fan, per promoure la participació i la implicació social dels joves. Igualment, dona suport a projectes significatius de les entitats de serveis a la joventut.

Durant el 2016, l'import global del suport econòmic per aquests conceptes ha estat d'1.315.002,89 euros. La taula següent resumeix la distribució de les aportacions, vehiculades a través de la DGJ, a aquestes entitats en funció de les diferents línies de subvenció.

1,31M€ de suport econòmic a entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut

## Subvencions a entitats juvenils. 2016

Subvencions	Sol·licituds subvencionades	Nombre d'entitats beneficiàries	Imports atorgats (€)
Suport a les activitats	184	202	755.116,89
Suport a programes estables	23	23	508.886,00
Altres subvencions	4	4	51.000,00
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>229</b>	<b>1.315.002,89</b>

### Suport econòmic a entitats d'educació en el lleure

El 2016, el Departament ha donat suport econòmic a les entitats d'educació en el lleure mitjançant la convocatòria ordinària de subvencions per a entitats. L'import destinat a aquestes entitats en programes gestionats des de la DGJ ha estat de 4.054.184 euros.

Més de 4 M€ de suport econòmic a entitats d'educació en el lleure

El Departament ha seguit destinant una partida econòmica a la lluita contra la pobresa amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a les activitats d'educació en lleure, mitjançant les federacions i moviments d'educació en el lleure. L'import 2016 ha estat de 600.000 euros i ha permès que 8.088 infants i joves en situació de vulnerabilitat disposessin de beques per participar-hi. Aquesta mesura s'ha sumat a les 1.137 beques per garantir la participació dels infants i joves a les activitats del programa "L'estiu és teu", organitzades per l'Agència Catalana de la Joventut, per valor de 550.000 euros.

El 2016 s'ha garantit una distribució territorial de les beques més equitativa i s'ha millorat el sistema d'atorgament. La taula següent resumeix la distribució de les aportacions a les entitats d'educació en el lleure en funció de les diferents línies de subvenció.

### Subvencions a entitats d'educació en el lleure. 2016

Subvencions	Sol·licituds subvencionades	Nombre d'entitats beneficiàries	Imports atorgats (€)
Suport a les activitats	15	15	112.930
Suport a programes estables	12	88	431.900
Suport a programes de federacions i moviments d'entitats d'educació en el lleure	5	623	2.909.350
Beques	12	12	600.000
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>738</b>	<b>4.054.180</b>

### Regulació, supervisió i promoció de l'educació en el lleure

Durant el 2016 s'han expedit 5.822 diplomes de monitor o monitora (en 466 cursos) i 777 diplomes de director o directora (en 78 cursos) d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil.

S'han expedit 5.822 diplomes de monitor/a i 777 diplomes de director/a

D'altra banda, s'han celebrat cinc reunions del Consell Assessor de Formació en l'Educació en el Lleure (CAFELL), en el marc de les quals s'han abordat diverses qüestions relacionades amb l'evolució i l'adaptació del sector a noves normatives i realitats socials.

També s'han completat els continguts del Seminari d'avaluació per competències, adreçat a les escoles d'educadors en el lleure i en el qual han participat 22 escoles, i s'han reforçat els continguts i s'ha ampliat la durada de la Trobada Anual d'Escoles d'Educació en el Lleure.

Quant a la Xarxa Catalana d'Instal·lacions Juvenils (XCIJ), al final de l'exercici hi havia 523 instal·lacions inscrites al registre.

#### *Actualització de la normativa sectorial de lleure*

L'any 2016 ha entrat en vigor el Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys. Aquest Decret introdueix millores operatives, s'adapta a les mesures de simplificació i racionalització administrativa, amplia i millora la definició de les diverses tipologies d'activitats d'educació en el lleure i revisa i reforça els criteris que han de garantir la qualitat i la seguretat de les activitats.

La DGJ i el Consell Català de l'Esport, amb motiu de l'entrada en vigor d'aquest Decret, han fet 28 sessions de formació, a les quals han assistit 1.141 persones.

#### *Elaboració de nous materials per prevenir l'assetjament i els abusos*

El Departament ha impulsat l'elaboració de tres infografies per ajudar a prevenir, detectar i intervenir davant de situacions de tracte no adequat envers els menors que participen en activitats d'educació en el lleure. La primera, per prevenir-hi els abusos sexuals, s'ha elaborat en col·laboració amb la Fundació Vicki Bernadet. Les altres dues són materials per prevenir l'assetjament entre iguals (*bullying*) i s'han elaborat en col·laboració amb l'entitat Salut i Educació de l'Emoció i la Raó (SEER). Al mes de juliol, coincidint amb la campanya d'activitats d'estiu, el Departament va fer arribar aquests materials a totes les entitats i empreses del sector, així com a les instal·lacions i equipaments que integren la Xarxa Catalana d'Instal·lacions Juvenils. A més, les infografies s'han incorporat de forma permanent al banc de recursos de prevenció del portal Jove.cat.

**Protecció dels menors  
que participen en  
activitats d'educació en el  
lleure**

#### **Impuls dels camps de treball a Catalunya**

L'any 2016 el Departament ha organitzat 55 camps de treball a Catalunya i n'ha adjudicat la gestió a diverses entitats juvenils, fundacions sense ànim de lucre i associacions. En aquests camps hi han participat 1.628 joves (catalans, de la resta de l'estat i estrangers). D'altra banda, 550 joves catalans han pres part en camps de treball organitzats a altres comunitats autònomes de l'estat o a l'estranger, en virtut de diversos acords existents per a l'intercanvi de places.

L'aportació del Departament en concepte de suport a l'organització i gestió de camps de treball ha estat de 434.907,49 euros.

#### **Participació al programa Erasmus+**

El Departament, mitjançant la DGJ, s'ocupa de gestionar a Catalunya l'apartat Joventut en Acció del programa de la Unió Europea Erasmus+. Joventut en Acció es concreta en tres línies:

- La mobilitat de persones per motius d'aprenentatge.
- La cooperació per a la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques entre organitzacions.
- El suport a la reforma de les polítiques de joventut.

El programa Erasmus+ té una vigència de 7 anys (2014-2020). L'any 2016, en el marc d'aquest programa, s'han finançat 71 projectes a Catalunya per un import global d'1.053.160 euros.

71 projectes Erasmus+  
per un import global de  
més d'1 M€

### Programa Delegats i Delegades en 3D

El Departament ha continuat impulsant accions formatives amb l'objectiu d'estimular la participació juvenil i donar eines per fer-la possible. El programa Delegats i Delegades en 3D forma part d'aquestes accions formatives i fomenta la cultura participativa dins dels centres educatius. El curs 2015-2016 el programa s'ha fet a 29 instituts de Catalunya, amb la participació de 2.800 alumnes.

## Potenciar les polítiques de joventut, en col·laboració amb els agents del territori, i altres instruments, serveis i equipaments juvenils

### Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat) 2020

L'any 2013 el Govern va aprovar el Pla nacional de joventut de Catalunya 2020 (PNJCat 2020). Aquest Pla és l'instrument d'ordenació i planificació estratègica de les polítiques de joventut i defineix els grans reptes i objectius, a curt i mitjà termini, per tal d'atendre les necessitats i les demandes de la joventut catalana i donar-hi resposta. Té rang normatiu i tant la Generalitat com els governs locals l'apliquen preferentment.

Del Pla se'n deriven tres grans instruments de desplegament: el Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut, liderat per les entitats municipalistes; el Pla d'actuació juvenil, liderat pel Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC), i el Pla d'actuació de les polítiques de joventut, liderat per la Direcció General de Joventut (DGJ). Aquest darrer Pla ha de ser el motor de les polítiques de joventut de la Generalitat durant els propers anys.

Durant el 2016 s'han dut a terme dues reunions del Consell Rector del PNJCat. Els esforços s'han adreçat a la coordinació entre agents, al seguiment dels plans d'actuació que se'n deriven i a la seva concreció en programes anuals, per tal d'incorporar-hi accions i programes específics. Així mateix, s'ha iniciat la redefinició del desplegament estratègic del PNJCat per al període 2017-2020, mitjançant la revisió i disseny de dos dels plans d'actuació derivats: el Pla d'actuació territorial i el Pla d'actuació de les polítiques de joventut del Govern.

Impuls del desplegament  
estratègic del PNJCat  
durant el període 2017-  
2020

### Pla d'actuació de les polítiques de joventut: horitzó 2016 (PAPJ 2016)

El PAPJ, l'eina del Govern per desplegar el PNJCat, concreta els objectius, mesures i compromisos que els departaments de la Generalitat assumeixen en matèria de joventut. S'estructura en set

grans àmbits (educació, treball, emancipació juvenil, cohesió social, salut, participació i cultura) i tres iniciatives transversals del Govern: la XNEJ, el programa de Garantia Juvenil i la mobilitat juvenil internacional. Cada any les actuacions i programes adreçats a joves que duen a terme els departaments es recullen al Programa anual d'actuació.

Al Programa anual d'actuació 2016, el protagonisme ha recaigut en les polítiques de suport a l'emancipació, amb un èmfasi especial en l'eix de treball (en què cal destacar la iniciativa transversal de la Garantia Juvenil) i en les polítiques adreçades a la inclusió i la igualtat d'oportunitats del col·lectiu juvenil. Aquest programa anual ha recollit 432 actuacions derivades dels objectius i les mesures recollides al PAPJ 2016, amb un pressupost global de 300,6 milions d'euros, dels quals un 75% està destinat a polítiques de treball i ocupabilitat i a polítiques d'inclusió.

Durant el 2016 s'han iniciat els treballs per definir el PAPJ per al període 2017-2020.

### **Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut (PATJ 2016)**

El PATJ 2016 parteix d'una reflexió compartida sobre els reptes del PNJCat 2020 des de la visió del món local i estableix un seguit de prioritats, en forma d'objectius estratègics i operatius, així com d'eines per desplegar les polítiques de joventut des de la lògica dels ens locals.

Durant la segona meitat del 2016 s'han reunit les 6 taules de demarcació territorial de joventut i la major part de les 42 taules comarcals de joventut, i s'ha iniciat un procés per orientar la definició del nou PATJ per al període 2017-2020. Aquest procés s'ha abordat coincidint amb la redefinició de les eines i instruments de desplegament territorial del model català de polítiques de joventut; concretament, el nou impuls de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil, la redefinició del model de finançament de les polítiques de joventut del món local mitjançant la generalització dels contractes programa i la revisió de les eines i els processos de suport al món local.

### **Suport econòmic al món local**

El Departament ha donat suport econòmic als ajuntaments de menys de 20.000 habitants mitjançant convocatòria de subvencions i als ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals mitjançant el contracte programa de col·laboració entre el Departament i els ens locals.

L'any 2016 la inversió econòmica del Departament a favor dels ens locals en matèria de joventut ha estat de 5.978.685,24 euros.

**El Govern destina 300 milions d'euros a 432 actuacions en polítiques de joventut**

**5,97 M€ en suport a les polítiques de joventut dels ens locals**

### Subvencions a ajuntaments de menys de 20.000 h. 2016

	Nombre d'ens locals beneficiaris	Import (€)
Amb pla local de joventut	465	1.522.546,00
Sense pla local de joventut	60	40.497,00
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>1.563.043,00</b>

### Suport a ens locals mitjançant contracte programa. 2016

	Import (€)
Conveni de delegació de competències de joventut	1.232.468,24
Oficines joves	1.158.000,00
Tècnics compartits en matèria de joventut	1.171.173,00
Activitats en matèria de joventut	238.501,00
Activitats en matèria de joventut	615.500,00
<b>Total</b>	<b>4.415.642,24</b>

### Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

XANASCAT està formada per 52 albergs: 20 de gestió pròpia i 32 adherits i gestionats per altres administracions, entitats o empreses. La Xarxa té 7.663 places, de les quals 3.161 són de gestió pròpia.

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 329.109 pernотacions. Han fet estada als albergs més de 150.000 usuaris.

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 329.109 pernотacions, amb més de 150.000 usuaris

#### Programes d'activitats

"XANASCAT Escoles" ha generat 621 reserves de grups escolars corresponents a 29.456 alumnes, amb un total de 54.234 pernотacions.

El total de participants a les estades de "L'estiu és teu" ha estat de 5.997 infants i joves. El Departament ha destinat 550.000 euros a bonificar la participació d'infants en risc o situació d'exclusió en aquestes estades que han beneficiat 1.137 infants.

## “L'estiu és teu”. Nombre de participants per modalitat de torn. 2016

Modalitat de torn	Participants
Activitats esportives	168
Activitats multiesportives	751
Astronomia	112
Cinema	139
Circ	50
Combinades	2.876
Enginy	162
Excursionisme	64
Idiomes	1.044
Idiomes 5-7	104
Música	270
Natura	73
Teatre	156
Veu	28
<b>Total</b>	<b>5.997</b>

En l'edició 2016 de “Vacances en família” hi han participat 8.589 famílies (32.730 persones) amb 91.509 pernотacions, el 55% de les quals han estat en albergs de gestió pròpia.

L'any 2016 en el programa “Respir en família” hi han participat 17 famílies amb un o més infants amb discapacitat o dependència. Consisteix a donar suport per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de famílies que conviuen amb una persona amb discapacitat.

## Impulsar la formació i la generació i transferència de coneixement sobre les polítiques de joventut i les persones joves

### Suport a la formació i assessoraments en matèria de joventut

Durant el 2016 s'han dut a terme diverses actuacions de formació en matèria de joventut. Tot seguit es detallen les més rellevants.

#### *Màster Interuniversitari en Joventut i Societat (MIJS)*

Màster impulsat per sis universitats públiques catalanes (UdG, UAB, UB, UdL, UPF i URV) amb el suport del Departament. S'està celebrant la novena edició, que compta amb 19 alumnes.

9a edició del Màster Interuniversitari en Joventut i Societat

#### *Curs per a Especialistes en Polítiques de Joventut*

Es tracta d'un curs de 160 hores, organitzat en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i adreçat preferentment a professionals de les polítiques de joventut.

Durant el 2016 se n'han iniciat dues edicions, amb 53 persones inscrites.

#### *XIX Fòrum d'Estudis sobre la Joventut*

El Fòrum s'organitza anualment en col·laboració amb la Universitat i la Diputació de Lleida. Es va celebrar en aquesta ciutat el 24 i 25 de



novembre amb el títol “Joves emigrants: costos i oportunitats socials”. Va comptar amb 127 assistents.

#### *Formacions i assessoraments sobre dinamització juvenil*

L'any 2016 s'han fet diverses actuacions formatives sobre dinamització juvenil i assessoraments sobre la utilització de xarxes socials i TIC per fomentar la participació juvenil, amb la participació de 251 professionals.

**Més de 250 professionals reben formació i assessorament en TIC i joves**

#### *Projecte d'assessorament per a la prevenció de les violències masclistes entre joves*

Es tracta d'un projecte emmarcat dins del programa “Estimar no fa mal” i consisteix en un acompanyament tècnic especialitzat adreçat als i les professionals de joventut, amb l'objectiu de facilitar el disseny i la posada en pràctica d'accions de prevenció de les violències masclistes entre joves. El 2016 s'han fet 30 processos de formació i assessorament a 75 professionals de l'àmbit de la joventut (14 homes i 61 dones).

**75 professionals reben formació en prevenció de violències masclistes entre joves**

#### *Formació i assessorament en trastorns de la conducta alimentària*

L'objectiu és oferir formació i suport als professionals de joventut de les oficines joves i altres tècnics de joventut per tal de fer accions de prevenció sobre trastorns de la conducta alimentària (TCA) entre la gent jove. Un total de 60 professionals hi han participat el 2016.

#### *Formació territorialitzada sobre interculturalitat*

Al llarg del 2016 s'han fet 5 formacions sobre interculturalitat arreu del territori, on han participat un total de 74 professionals de joventut. A partir de les formacions, s'han impulsat 11 projectes amb perspectiva intercultural amb ens locals.

### **Instrumentes per a la intervenció en polítiques de joventut**

Durant el 2016, el Departament, a través de l'Observatori Català de la Joventut, ha continuat elaborant i posant a disposició dels professionals de les polítiques de joventut diversos recursos informatius i instruments metodològics. A continuació se'n detallen alguns dels més destacables.

#### *Actualització del sistema d'Indicadors sobre la joventut de Catalunya (SIjove)*

L'any 2016 s'ha dut a terme la revisió i actualització del Sistema d'Indicadors sobre la Joventut de Catalunya (SIjove), un recull dels 105 indicadors més rellevants sobre la situació social dels i les joves que té per objectiu proporcionar dades actualitzades i fiables que ajudin a orientar les polítiques de joventut.

#### *Disseny del sistema d'indicadors sobre les polítiques que afecten les persones joves*

L'any 2016 s'ha dut a terme la segona fase del disseny del sistema d'indicadors sobre les polítiques que afecten les persones joves (SIpol), un recull d'indicadors sobre les polítiques públiques adreçades directament o indirectament a les persones joves de Catalunya. Es tracta, principalment, d'un recull d'indicadors de despesa i cobertura.

**Anàlisi de la realitat juvenil i avaluació de la incidència de les polítiques de joventut**



### *Enquesta d'avaluació de les polítiques locals de joventut*

Al mes de desembre va començar un procés per avaluar les necessitats i els models de polítiques locals de joventut, mitjançant una enquesta electrònica adreçada a les àrees de joventut dels ajuntaments i consells comarcals de Catalunya.

### *Elaboració d'informes sobre la realitat juvenil*

S'ha elaborat l'informe anual l'Estat de la joventut, a partir dels resultats principals del SIjove. També s'han elaborat quatre informes trimestrals sobre la situació laboral de les persones joves de 16 a 29 anys, a partir de les dades trimestrals de l'Enquesta de població activa (EPA).

### *Participació en projectes de recerca*

L'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) ha participat en el projecte europeu Measuring Youth Wellbeing (MYWEB): una recerca liderada per la Manchester Metropolitan University que avalua la possibilitat d'iniciar una enquesta panel d'àmbit europeu sobre benestar infantil i juvenil.

Igualment, l'ACJ ha participat en el projecte de recerca #eMOVIX, liderat per la Universitat de Lleida, centrat en l'emigració de joves catalans en el context de la crisi econòmica actual.

### *Convocatòria de suport a la recerca en matèria de joventut*

S'han convocat tres modalitats d'ajuts per fomentar la recerca en matèria de joventut: les beques per a la realització de tesis doctorals en matèria de joventut, el Premi Joventut a la millor tesi o tesina en matèria de joventut i els ajuts a projectes d'investigació en matèria de joventut.

### **Grup de Treball Adolescents i Violències Masclistes**

Amb l'objectiu de millorar l'atenció de les joves que pateixen situacions de violència masclista, al llarg del 2016 s'han fet tres reunions del Grup de Treball, en el marc de les quals s'han definit diverses accions prioritàries, entre les quals cal destacar:

- La incorporació al Protocol marc per una intervenció coordinada contra la violència masclista a Catalunya d'un capítol específic sobre adolescents i joves i dels *Estàndards de servei amb relació a adolescents i violències masclistes*.
- Diagnosi sobre l'atenció als adolescents en situació de violències masclistes.

**Suport i participació en projectes de recerca en l'àmbit de la joventut**

**Elaboració dels Estàndards de servei amb relació a adolescents i violències masclistes**

## Millorar la mobilitat internacional de les persones joves, tant en la seva anada com especialment en el seu retorn, principalment la vinculada a la formació, el treball, la cooperació i l'associacionisme

### Presència internacional i reconeixement de les polítiques de joventut de Catalunya

Un eix fonamental de les polítiques de joventut és la seva projecció exterior amb l'objectiu de promoure la presència internacional i el reconeixement, especialment en l'àmbit europeu.

El 2016 es va assistir a la reunió del Fòrum de Joventut del Consell Econòmic i Social de l'ONU (ECOSOC Youth Forum), celebrat a Nova York. Aprofitant aquesta participació es van mantenir reunions bilaterals amb diverses agències de Nacions Unides (UNDESA, UNFPA, UNHabitat, entre altres). L'abril del 2016, la directora general de Joventut va ser escollida presidenta del Subcomitè de Joventut de l'Assemblea Europea de Regions (AER), en el marc del ple de primavera de l'entitat, celebrat a Timisoara (Romania). Posteriorment, ha representat el Subcomitè de Joventut i el Govern de Catalunya al Bureau Meeting de l'AER, celebrat el mes de juny a Bodø (Noruega), i a la Setmana de les Regions i Ciutats de l'AER (Open Days – European Week of Regions and Cities 2016), celebrada el mes d'octubre a Brussel·les.

Presidència del Subcomitè de Joventut de l'Assemblea Europea de Regions

Així mateix, el director de l'Àrea Internacional de l'ACJ va ser escollit vicepresident de l'Associació Europea d'Informació i Assessorament Juvenil (European Youth Information and Counselling Agency - ERYICA) en el marc de l'Assemblea General de l'entitat, celebrada a Hèlsinki a l'abril. Al juny, Barcelona va acollir la primera reunió del nou Consell de Direcció de l'ERYICA. Mitjançant aquesta entitat, el Govern ha participat en dos projectes europeus subvencionats pel programa Erasmus+: el projecte DOYIT, de millora de la formació en línia en informació juvenil i amb una durada de dos anys, i el projecte Yintro, de formació en informació juvenil.

Al setembre, l'Agència Catalana de la Joventut va organitzar a Sitges un seminari conjunt de l'Associació Europea del Carnet Jove (European Youth Card Association - EYCA) i el Consell d'Europa. Van assistir-hi 25 persones de 15 països europeus i es van debatre i acordar noves estratègies per ampliar l'Acord parcial de mobilitat juvenil mitjançant el Carnet Jove. En el marc de la trobada també es va celebrar una reunió del Consell de Direcció de l'EYCA. A més, la DGJ i l'Institut de Joventut de les Illes Balears van aprofitar l'esdeveniment per sol·licitar, conjuntament, que s'estudiï la seva entrada a l'entitat com a membres de ple dret.

### Relacions bilaterals

El 2016 s'han dut a terme dues visites d'estudi en el marc del Pla de treball Catalunya-Flandes 2015-2017.

Així mateix, durant el 2016 s'ha estat treballant en la definició de noves vies de cooperació bilateral amb els governs d'Escòcia, de Finlàndia i de Noruega. Aquest treball s'està vehiculant,

Noves vies de cooperació bilateral amb els governs d'Escòcia, Finlàndia i Noruega

fonamentalment, a través dels contactes establerts per l'ACJ en el marc de les agències europees de joventut de les quals forma part.

## Altres actuacions

### Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat amb els joves i amb els professionals de joventut

L'any 2016 s'ha incrementat la presència a les xarxes socials. El conjunt de webs vinculats a programes de joventut han tingut una mitjana de 217.817 visites mensuals, amb 152.073 amics al Facebook, 35.121 seguidors via Twitter i 5.962 seguidors via Instagram.

També s'ha incrementat el nombre de subscripcions als butlletins electrònics i llistes de distribució de joventut. Així, en tancar l'any, els butlletins Jove.cat i E-Joventut comptaven, conjuntament, amb 11.127 subscripcions. Els butlletins del Carnet Jove i de la XANASCAT comptaven amb 124.375 i 266.507 subscripcions, respectivament.

Més de 190.000 seguidors a les diverses xarxes socials

### Subscripcions a butlletins electrònics i llistes de distribució a 31/12/2016

	Subscripcions
Butlletí Jove.cat	6.000
Butlletí E-Joventut	5.127
Butlletí de XANASCAT	124.375
Butlletí del Carnet Jove	266.507
Llista de distribució de la Sala d'Art Jove	4.398
Llista de distribució de la XCSIJ	531
Puntual de Joventut	731
Butlletins i dossiers del Centre de Documentació	1.183
<b>Total</b>	<b>408.852</b>

Més de 400.000 subscripcions als butlletins electrònics i llistes de distribució de Joventut

Durant el 2016 s'ha dut a terme un procés d'adequació d'alguns continguts del portal Jove.cat, per tal de donar resposta a la demanda ciutadana recollida amb l'enquesta del portal Participa. Així mateix, s'han ampliat i actualitzat continguts del portal en l'àmbit de treball i en l'àmbit de l'educació en el lleure.

### Campanyes de promoció d'hàbits saludables i prevenció de conductes de risc

El Departament ha continuat impulsant campanyes i actuacions de foment d'hàbits saludables i de prevenció de les conductes de risc entre la població adolescent i juvenil. Entre altres, destaquem el consultori especialitzat en psicologia, sexualitat i alimentació que dona resposta a les preguntes dels joves i que està coordinat amb el portal Adolescents.cat. Aquest 2016 hi ha hagut un total de 4.753 consultes.

#### Programa Nits Q

Durant el 2016 s'han continuat impulsant intervencions en espais d'oci nocturn per a la prevenció de riscos associats al consum de drogues. Aquestes intervencions es duen a terme arreu del territori, sota demanda prèvia, i les duen a terme l'entitat Energy Control, que

170 intervencions en espais d'oci nocturn per prevenir riscos associats a les drogues

ha fet 43 intervencions en espais d'oci a la província de Barcelona, i Creu Roja Joventut, que n'ha fet 127 arreu de Catalunya.

*Programa Classes sense Fum*

Es tracta d'un programa de prevenció del tabaquisme adreçat a l'alumnat de 1r i 2n d'ESO. Té un format de concurs i s'hi apunten els centres educatius interessats a treballar en aquest àmbit.

El curs 2015-2016 hi han participat un total de 45 centres educatius, 139 aules i 3.804 alumnes.

## **Reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat**

**Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat amb la finalitat de fomentar-lo, reconèixer-lo i protegir-lo, així com impulsar el seu paper com a agent de transformació social**

### **Desplegament de la Llei del voluntariat i de foment de l'associacionisme**

#### *Projecte de llei de foment de l'associacionisme*

Al llarg del 2016, per desenvolupar el projecte de llei de foment de l'associacionisme, s'han fet 17 sessions territorials en el marc del 3r Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat i 7 sessions sectorials amb grups de debat. També es va fer una vuitena sessió oberta a totes les entitats. Finalment, al Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya (CAVC) es valida el primer esquema estructural de la Llei, sorgit dels debats territorials i sectorials, i es presenta el document que recull els resultats del procés de participació.

#### *Reglament del Registre de l'associacionisme i el voluntariat*

Per donar compliment a la Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, s'han iniciat els treballs per a l'elaboració del Reglament del Registre de l'associacionisme i el voluntariat. Dins d'aquest procés s'ha fet una enquesta a totes les entitats i agents interessats per recollir l'opinió sobre el que hauria de ser el registre únic. Els resultats de l'enquesta, en què han participat 300 persones i entitats, s'han presentat al CAVC.

#### *Reglament del Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya*

El 2016 s'han iniciat els treballs d'elaboració del Reglament.

### **Reconeixement i suport a les entitats associatives i de voluntariat**

#### *Elaboració del nou Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat (PNAV)*

Per tal d'elaborar el nou PNAV, s'organitzen les jornades de debat territorial en el marc del 3r Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat. També s'ha fet l'avaluació del PNAV 2014-2015, prorrogat per al 2016.

#### *3r Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat (CCAV)*

Aquest 3r Congrés s'ha celebrat entre els mesos de febrer i maig. S'han fet 17 sessions de debats territorials i una darrera sessió per a la presentació de les mesures sorgides al llarg dels debats territorials, que serveixen per a la redacció del nou PNAV i de la Llei de foment de l'associacionisme.

Les propostes d'actuació que han sorgit al Congrés són 28 mesures, que s'agrupen en 5 blocs:

- El dia a dia de les entitats.
- Els recursos.
- La relació amb l'Administració.
- La comunicació.
- El treball en xarxa.

Les propostes formaran part del Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat de Catalunya 2017-2020, i s'han d'incloure en els diferents plans estratègics dels governs locals de Catalunya, que han de prioritzar-les i activar les accions i mesures necessàries per fer-les realitat.

Han participat en el Congrés 400 entitats i més de 600 persones.

#### *Escola d'Estiu del Voluntariat*

S'ha tornat a organitzar aquesta activitat de formació, duta a terme per escoles del Pla de formació del voluntariat de Catalunya i per altres entitats especialitzades.

Les formacions estan destinades a persones voluntàries de les entitats o bé a la ciutadania que es vol iniciar en el món del voluntariat i no és de cap entitat. S'hi han inscrit 631 alumnes.

L'any 2016 s'han fet 16 cursos presencials, 3 en línia i 9 tallers. La valoració global de les persones assistents ha estat de 8,6 punts sobre 10.

#### *Elaboració del nou Pla de formació de l'associacionisme i el voluntariat (PFAVC)*

Amb l'aprovació l'any 2015 de la reforma del PFAVC, es preveia en una de les seves fases l'anàlisi del Pla pel sistema de competències, amb la idea de poder posar el PFAVC en línia amb la resta d'espais formatius actuals i poder veure quins avantatges podria significar per a les persones voluntàries destinatàries d'aquesta formació.

L'any 2016, amb la col·laboració de l'Institut Català de Qualificacions Professionals, s'han analitzat 57 cursos de formació (22 de gestió i 35 de sectors).

## Impulsar un model per a la intervenció integral d'inclusió social i comunitària

### **Programes d'acció comunitària**

Amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimides, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa l'acció comunitària com una forma d'involucrar la ciutadania, en particular els col·lectius més desfavorits, en la millora del seu benestar.

### Programa Òmnia

Òmnia és un programa que per combatre l'exclusió social. Promou les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com a instrument per facilitar accions preventives, de formació i aprenentatge i d'integració a la comunitat, per al conjunt de la població, però especialment per a les persones en situació de vulnerabilitat.

El programa Òmnia, amb 113 punts distribuïts per tot el territori català, compta amb la col·laboració en la gestió d'entitats sense ànim de lucre (79 punts) i ens locals (26 punts), així com de la Direcció General de Serveis Penitenciaris (en el cas dels 8 punts que es troben a centres penitenciaris).

La Xarxa Òmnia ha generat 4.099 activitats al llarg del 2016, on han participat 33.791 usuaris. Les activitats han donat resposta als eixos de treball del programa: un 19% han estat relacionades amb l'ocupabilitat, un 33% amb l'aprenentatge digital i un 48% amb l'acció comunitària. La despesa total del programa ha estat de 2.542.173,27 euros.

L'any 2016 s'ha introduït el treball per projectes com a eina per afavorir la transversalitat. En el primer projecte, 18 punts Òmnia han desenvolupat activitats sobre l'assetjament entre iguals i el ciberassetjament. Per iniciar el projecte es va organitzar una jornada a la qual van assistir més de 50 dinamitzadors i dinamitzadores de la Xarxa Òmnia. A partir d'aquesta jornada s'han ofert tallers sobre regulació emocional, distribuïts pel territori.

S'ha donat continuïtat a la col·laboració amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), de forma que les oficines de Treball han derivat persones majoritàriament en situació d'atur a fer formacions en alfabetització digital per a la recerca de feina en els punts Òmnia. El perfil mitjà dels participants en aquests cursos és el d'una dona (56% del total) de 47 anys en situació d'atur. En total, hi han participat 72 punts Òmnia i s'han beneficiat un total de 1.428 persones, de les quals el 95% estava en situació d'atur.

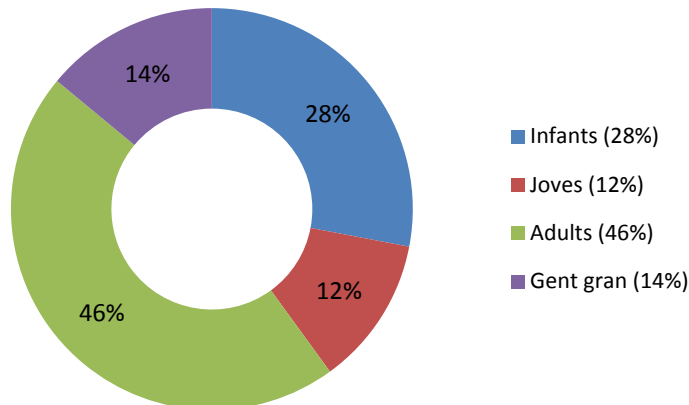
Un dels mitjans de difusió del programa és el web de la Xarxa Òmnia. Al llarg del 2016 s'hi han registrat 354.445 consultes.

S'ha seguit publicant el *Butlletí d'informació i recursos per a professionals de l'àmbit de la inserció social i comunitària*, amb una periodicitat mensual. Al llarg del 2016 el butlletí ha arribat a 281 destinataris.

**La Xarxa Òmnia ha dut a terme 4.099 activitats on han participat 33.791 usuaris**

**1.428 persones han seguit el curs de recerca de feina per Internet en 72 punts Òmnia**

## Programa Òmnia. Distribució de les persones usuàries per grups d'edat



### *Plans de desenvolupament comunitari i plans d'acció comunitària integral*

Els plans de desenvolupament comunitari (PDC) i els plans d'acció comunitària integral (PACI) són plans que s'emmarquen en la metodologia de l'acció comunitària, i que utilitzen com a eixos principals la participació, l'apoderament, la corresponsabilitat i la transversalitat.

El desenvolupament d'aquests plans s'instrumentalitzava mitjançant la cooperació amb els ens locals en matèria d'actuacions d'acció cívica i comunitària, i concretament en el contracte programa 2016-2019 del Departament.

L'objectiu principal dels PDC és dissenyar una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, serveis i administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social. El finançament total dels 68 plans de desenvolupament comunitari que ha gestionat el Departament ha estat d'1.478.355,25 euros.

Els PACI són instruments de les polítiques públiques de cohesió social i es focalitzen en zones geogràfiques especialment deprimides. Són actuacions que, d'una manera integral, comunitària i integradora, permeten donar respostes preventives als grups més vulnerables i promoure accions adreçades a la millora de les condicions socioeconòmiques de zones amb assentaments de persones i grups marginals, amb les corresponents accions necessàries d'acompanyament social. El total de plans d'acció comunitària integral que s'han implementat a Catalunya ha estat de 10, amb un finançament de 361.023,60 euros.

El total de PDC i PACI impulsats pel Departament l'any 2016 ha estat de 79, per un import d'1.857.078,86 euros, amb la distribució següent:

**79 PDC i PACI finançats el 2016 amb un import d'1.857.078,86 euros**



- 78 PDC i PACI executats per ens locals a través del contracte programa amb 1.839.378,86 euros.
- 1 PDC executat per una entitat a través d'un conveni pluriennal per un import de 17.700 euros.

### Suport econòmic a entitats sense finalitat de lucre

La norma reguladora és l'Ordre TSF/75/2016, de 7 d'abril, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats. Les línies de subvenció F són per a programes d'activitats (F1 i F2), per a projectes de caràcter cívic, de participació ciutadana i de promoció del voluntariat (F3 i F4) i per a programes de suport al lleure educatiu diari (F5). L'any 2016, com a novetat, s'ha incorporat a la convocatòria la línia F6, destinada específicament a les escoles reconegudes dins del Pla de formació de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya.

La convocatòria de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a entitats en l'exercici 2016 va ser aprovada per la Resolució TSF/964/2016, d'11 d'abril.

A la convocatòria per a programes d'activitats, amb una dotació màxima de 702.998,39 euros (667.848,47 euros per a l'any 2016 i 35.149,92 euros per a l'any 2017), s'hi van presentar 387 sol·licituds, de les quals se n'han subvencionat 275. D'aquestes, 230 corresponen a associacions i 45 a fundacions.

Pel que fa a les subvencions per a projectes, es van concedir ajuts a 139 entitats per desenvolupar un total de 157 projectes de caràcter cívic, comunitari i de participació ciutadana, així com projectes de foment i promoció del voluntariat durant el 2016 i el 2017.

### Subvencions a entitats sense ànim de lucre per a activitats i projectes de caràcter cívic, participació ciutadana i de promoció del voluntariat

	Programes i projectes subvencionats	Import (€)
<b>Subvencions a programes d'activitats</b>	<b>275</b>	<b>702.998,39</b>
Activitats de caràcter cívic i de participació ciutadana (F1)	203	418.658,84
Promoció del voluntariat (F2)	54	186.235,00
Programes formatius (F6)	18	98.104,55
<b>Subvencions a projectes i suport al lleure educatiu</b>	<b>157</b>	<b>4.179.435,26</b>
Projectes de caràcter cívic, comunitari i de participació ciutadana (F3)	87	2.373.244,63
Projectes de foment i promoció del voluntariat (F4)	66	890.841,77
Programes de suport a federacions i moviments d'entitats d'educació en el lleure (F5)	4	915.348,86

## Reforçar l'acció social de la xarxa dels equipaments cívics i de les oficines d'Afers Socials i Famílies

### Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es fan activitats organitzades pel Departament i per les entitats a les quals se cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipus: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Amb l'objectiu d'iniciar la reconversió progressiva dels casals de gent gran a casals cívics, s'han mantingut reunions amb les entitats amb seu als equipaments i s'han programat activitats obertes a altres franges d'edat.

### Equipaments cívics. Nombre de centres, activitats i usuaris. 2016

	Nombre de centres	Activitats	Cessió d'espais	Usuaris
Casals cívics	41	1.334	4.146	111.967
Ludoteques	7	-	-	24.266
Casals de gent gran	96	2.919	3.197	154.502 <sup>1</sup>
Hotels d'entitats	12	-	415	238 <sup>2</sup>
Cases del mar	12	160	697	17.140

(1) Les dades corresponen als casals de gent gran de gestió directa de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

(2) Entitats.

Els equipaments cívics han prestat servei a 307.875 usuaris i 238 entitats

#### Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom (joves, grans, infants i entitats) on s'ofereix un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a la millora de la comunitat, fomentar el desenvolupament integral de la persona, promoure els valors cívics i donar suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 41 casals cívics. Durant el 2016 s'hi han desenvolupat 1.334 activitats i s'han fet 4.146 cessions d'espai a entitats, a les quals s'han inscrit 111.967 persones.

#### Casals de gent gran

Són equipaments cívics destinats a les persones grans i tenen com a finalitat promoure'n el benestar i la participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador. Amb la finalitat de promoure les relacions intergeneracionals, s'han programat en 30 casals de gent gran activitats amb joves i infants.

El Departament disposa d'una xarxa de 96 casals de gent gran distribuïts per tot el territori, 81 dels quals són de gestió directa per part de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària. Durant l'any 2016 s'hi han impartit un total de 2.919 activitats i hi ha hagut 3.197 cessions d'espai, amb 154.502 persones inscrites.

### *Hotels d'entitats*

Els hotels d'entitats són equipaments cívics destinats a donar suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis. L'any 2016, un total de 238 entitats han fet servir els 12 hotels d'entitats distribuïts arreu de Catalunya. A més s'han fet 415 cessions de sales a altres entitats de forma puntual.

### *Cases del mar*

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitats la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

A les 12 cases del mar que hi ha a Catalunya, l'any 2016 s'hi han organitzat 160 activitats, 697 cessions d'espai i se n'han beneficiat 17.140 persones.

### *Ludoteques*

Són equipaments cívics amb una finalitat lúdica, educativa, cívica, social i cultural, i basen la seva intervenció en el joc i la joguina. Elaboren i porten a terme un projecte educatiu amb l'objectiu de garantir el dret al joc dels infants i col·laborar en el seu desenvolupament integral.

Hi ha 7 ludoteques que han donat servei durant l'any 2016 a 1.615 usuaris de 0 a 18 anys, han tingut 9.389 visites de grups escolars i 13.262 persones han participat a la ludoteca familiar.

## **Programes i activitats en equipaments cívics**

El Departament gestiona programes més específics destinats a col·lectius amb unes necessitats i característiques pròpies o amb unes temàtiques concretes. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen. Els programes que es duen a terme són:

### *Jugar i Llegir*

És un programa socioeducatiu que integra el joc i la lectura per a infants de 4 a 12 anys i que es duu a terme, especialment, als casals cívics. El 2016 el programa s'ha dut a terme en 29 equipaments i ha donat servei a 1.716 usuaris, amb un pressupost de 551.429,78 euros.

Durant l'estiu els infants del Jugar i Llegir, juntament amb els de les ludoteques, han treballat els hàbits d'higiene i d'alimentació a través del taller Alimentació sana, que ha ofert esmorzar o berenar als prop de 2.000 infants inscrits en les activitats d'estiu de 29 equipaments.

### *Programa per a joves*

És un programa adreçat a joves de 12 a 18 anys que potencia el desenvolupament personal per mitjà del treball dels valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador. S'ha portat a

terme en 8 equipaments amb la participació de 651 usuaris i un pressupost de 134.311,16 euros.

#### *Programa de gent gran*

El Departament, amb l'objectiu d'augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació "la Caixa", ha impulsat el desenvolupament del Programa de gent gran en la Xarxa d'Equipaments Cívics.

Aquest programa té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries, entre altres. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre voluntariat i habilitats socials, i també formació específica segons el projecte, per després liderar i dinamitzar les activitats que es posen en marxa.

S'han fet 5 tallers a cases del mar, 50 tallers a casals cívics i 1.048 tallers a casals de gent gran. El nombre total de participants en aquest programa ha estat de 67.856.

**Durant l'any 2016 han participat 67.856 persones en el Programa de gent gran**

#### *Programa de suport a entitats cíviques i socials sense ànim de lucre*

El 2016 s'han realitzat un total de 115 col·laboracions amb diferents tipus d'actes cívics i socials oberts al conjunt de la ciutadania. Per tipologia d'entitat, destaquen les col·laboracions amb ajuntaments (28%), entitats de cultura popular (15%), associacions de veïns (14%), gent gran (13%) i dones (11%).

#### *Coordinació amb ens locals*

S'han promogut dos tipus de convenis per establir un marc de col·laboració estable i permanent entre el Departament i els ajuntaments:

- Per coordinar la programació de les activitats de caràcter cívic i comunitari que les dues administracions duen a terme en els seus equipaments respectius.
- Per a la cessió de places de menjador dels equipaments a fi de donar manutenció sense contraprestació econòmica a persones en situació de vulnerabilitat.

### **Xarxa d'Equipaments Cívics de Catalunya (XECAT)**

La XECAT, una xarxa amb 303 equipaments, és un espai obert a totes les entitats, públiques i privades, que tenen com a eix d'acció la dinamització sociocultural, l'acció comunitària i la promoció del civisme. L'any 2016 el web [xecat.gencat.cat](http://xecat.gencat.cat) ha rebut 65.848 visites.

**Hi ha 303 equipaments adherits a la XECAT i el web ha rebut 65.848 visites**

### **Informació i atenció a les persones a través de les oficines d'Afers Socials i Famílies**

Les oficines d'Afers Socials i Famílies (OASF) tenen com a funció informar i orientar els ciutadans, tant de manera col·lectiva com individual, sobre totes les prestacions existents en matèria de benestar social i família que facilita la Generalitat; efectuar els tràmits i gestions necessaris per gaudir d'aquestes prestacions, i impulsar i donar suport a accions de tipus cultural, social i cívic que fomentin el desenvolupament del teixit associatiu als barris.

Durant l'any 2016 la xarxa de 73 OAFS ha atès 737.933 persones, el 9% de les quals han estat professionals vinculats a ens locals o representants d'associacions. De les 969.787 consultes ateses, el 92% estaven directament relacionades amb prestacions competència del Departament. D'aquestes darreres, un 56% corresponen a l'àmbit de les prestacions socials i un 36% al de les famílies.

### Quantificació de l'activitat de les OAFS. 2016

Activitat	Actuacions
Total d'assentaments d'entrada al registre	410.371
Total de visites ateses	737.933
Total de consultes ateses	969.787

73 OASF han atès 737.183 persones, han donat resposta a 969.787 consultes i han registrat 410.371 documents

### Altres actuacions

#### *XX Trobada de les Cases del Mar de Catalunya*

Cada any se celebra una trobada que aplega totes les cases del mar de Catalunya. El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies col·labora amb les associacions de les cases del mar per organitzar l'acte. La gent gran usuària de les cases del mar tenen aquesta trobada com a esdeveniment de referència. La trobada va tenir lloc el 5 de maig del 2016 a Barcelona amb una assistència de 310 persones.

#### *Servei de menjador dels casals de gent gran i de les cases del mar*

Els casals de gent gran i les cases del mar disposen de servei de menjador que beneficia més de 17.000 persones. Els serveis de menjador dels casals de gent gran ofereixen aproximadament 871.104 àpats a persones grans a preus econòmics. En col·laboració amb els ajuntaments, també s'han ofert places de menjador a persones en situació de vulnerabilitat sense contraprestació econòmica. Aquest servei contribueix a mantenir una alimentació adequada i afavoreix les relacions interpersonals per evitar l'aïllament.

#### *Festival de la Infància 2016-2017*

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha participat en el Festival de la Infància 2016-2017 a través del Consell Nacional de la Infància de Catalunya, que s'ha encarregat d'organitzar les activitats de l'estand. El Festival va reservar 5.000 entrades per a famílies en risc d'exclusió.

## Estructurar un model de país de relació, participació i inclusió del poble gitano

L'any 2016 s'ha aprovat, per l'Acord GOV/77/2016, de 7 de juny, la creació del Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social (PPGIS). Des del Programa s'impulsa la renovació del Pla integral del poble gitano a Catalunya 2014-2016, i al mateix temps es dissenya i promou la creació d'una nova estructura institucional que consolidi el reconeixement i la participació institucional del poble gitano a la societat catalana.

Al llarg del 2016 s'han iniciat els treballs per a la creació d'una nova estructura institucional i s'han identificat models d'èxit internacionals.

## **Reconeixement i participació institucional del poble gitano**

### *Augment de la visibilitat dels joves i les dones gitanes*

El mes de juliol es va crear la primera Xarxa Universitària Gitana de Catalunya CampusRom amb el suport del PPGIS. Aquesta iniciativa té l'objectiu de generar un grup de suport mutu entre estudiants gitanos i gitanes de Catalunya que necessitin acompanyament durant el seu procés d'accés a l'educació superior i també un grup de suport entre els que ja estan cursant estudis universitaris o graus formatius. Alhora CampusRom vol donar visibilitat a nous referents per a tot el poble gitano i per al conjunt de la societat catalana.

El PPGIS fomenta la presència de les dones gitanes a les diferents accions recollides en el Pla, fent especial èmfasi en els processos formatius i en actuacions educatives d'èxit, i donant suport a les accions que realitzen les associacions de dones gitanes.

### *Congrés Internacional de Dones Gitanes*

L'any 2016 el PPGIS ha col·laborat en el disseny del precongés, que és una reunió de treball entre dones gitanes de diferents països europeus que tenen incidència en els seus territoris. Ha comptat amb la participació de dones de Sèrbia, Irlanda, Romania, Bulgària, Regne Unit i dones d'associacions de l'Estat espanyol. L'objectiu principal és crear un espai de debat entorn dels reptes que afronten les dones gitanes a Europa i definir el procés global de participació que es durà a terme al II Congrés Internacional de Dones Gitanes.

### *Impuls de polítiques adreçades al poble gitano en col·laboració amb els ens locals*

L'any 2016 la relació amb els ens locals s'ha regulat mitjançant el contracte programa. El Pla integral del poble gitano a Catalunya va incloure cinc subprogrames:

- Mediació sociocultural.
- Lleure actiu gitano.
- Diagnòstics participatius amb població gitana.
- Plans de desenvolupament comunitari.
- Plans d'acció comunitària integral.

Un total de 19 ens locals s'han acollit a aquests programes per un import total de 672.154,02 euros.

### *Participació en projectes europeus*

Des del PPGIS s'han cercat convocatòries de projectes europeus i es participa com a soci en un projecte, coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona, que s'ha presentat a la convocatòria Action grants to support national and transnational projects on non-discrimination and Roma integration (JUST/2015/RDIS/AG/DISC). El projecte es denomina All-Rom-In i compta amb la participació de la Universitat de Harvard i ONG's gitanes de dones d'arreu d'Europa. Té per objectiu promoure l'aplicació eficaç del principi de no-

discriminació durant la implementació d'actuacions d'èxit per combatre la discriminació múltiple del poble gitano i per afavorir-ne la integració.

### **Accions formatives**

#### *Grup d'Accés a la Universitat*

El Grup d'Accés a la Universitat (GAU) és un grup de persones gitanes més grans de 25 anys que han preparat conjuntament la prova d'accés a la universitat. L'objectiu, a banda de potenciar-hi l'accés, és impulsar una xarxa d'estudiants universitaris gitanos i gitanes a Catalunya i contribuir a augmentar les expectatives d'èxit entre la joventut i la infància gitanes gràcies a la identificació de nous referents positius.

El 2016 s'ha finalitzat la cinquena edició i s'ha començat la sisena. En aquesta formació s'hi han inscrit 55 alumnes.

#### *Graduat en educació secundària obligatòria (GESO)*

La formació per obtenir el graduat escolar és quelcom urgent per a la població adulta gitana, molt demanada per les entitats i els representants gitanos del territori com a mitjà imprescindible per a la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat.

Amb la implementació d'aquest curs de GESO, el Departament dona compliment a les recomanacions de la Comissió Europea pel que fa al poble gitano.

L'any 2016 s'han mantingut les formacions del 2015. Un total de 102 persones gitanes estan cursant aquesta formació.

#### *Cursos de romaní*

Una de les accions recollides al Pla integral és la de promoure programes d'aprenentatge de la llengua romaní. Els objectius que es volen aconseguir són: recuperar la llengua romaní, reivindicar el dret a la diferència lingüística i crear una xarxa per difondre aquesta llengua minoritària i desconeguda al nostre país, fins i tot per a les persones gitanes.

L'any 2016 s'han fet cinc cursos, quatre d'ells a centres escolars.

#### *Curs d'Especialització en Mediació Aplicada al Context Social del Poble Gitano*

Des del PPGIS s'ha posat en marxa un curs de 230 hores de durada amb els coneixements exigits en les regulacions oficials en matèria de mediació. La implementació del curs l'està duent a terme la Universitat de Girona i compta amb un equip intercultural de docents (docents gitanos i no gitanos).

### **Actuacions per al foment de la cultura gitana**

#### *Museu Virtual del Poble Gitano*

Una altra actuació del Pla integral del poble gitano a Catalunya és la dinamització i l'ampliació del web del Museu Virtual del Poble Gitano. La seva finalitat és la difusió de la cultura gitana a partir d'una visió positiva, diversa i heterogènia, per tal que es converteixi

**102 joves gitanos i gitanes s'estan preparant a diferents territoris de Catalunya per obtenir el graduat en ESO**



en una eina educativa tant per a les persones gitanes com per a les que no ho són. L'any 2016 ha rebut el premi del Consell Audiovisual de Catalunya pel reportatge *Gitanos en present*.

#### *Celebració i promoció del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano*

El Pla integral ha col·laborat amb diferents associacions per organitzar els actes amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano. Enguany s'han celebrat actes a Barcelona, Sant Adrià de Besòs, Badia del Vallès i Sabadell, amb una gran participació.

#### *Mediació civicocomunitària*

Amb aquest servei es vol afavorir la convivència entre les poblacions gitana i no gitana i fomentar el diàleg intercultural i el coneixement mutu. Actualment l'equip està format per quatre persones gitanes.

El 2016 es va crear una Taula Tècnica liderada pel Departament, per intervenir amb urgència en un conflicte que va comportar el desplaçament de més de 400 persones.

#### **Commemoració dels 600 anys de presència del poble gitano a Catalunya**

El dia 30 de març es va celebrar al Palau de la Generalitat l'acte inaugural de commemoració dels 600 anys de l'arribada del poble gitano a Catalunya, que porta per lema "600 anys del Poble Gitano a Catalunya. Un poble dins un país".

S'han fet diverses xerrades temàtiques al llarg de l'any:

- El poble gitano. 600 anys a Catalunya: passat, present i futur, organitzada per l'Associació de Dones Gitanes Tumenge Calí a Badia del Vallès.
- Dones gitanes i moviment associatiu gitano, organitzada per Fagic.
- La negació de la negació. Orígens i causes de l'antigitanisme. Ponència a càrrec d'Isaac Motos, organitzada pel PPGIS.
- 600 anys del poble gitano a Catalunya, organitzada per l'Associació Gitana de Sabadell.

#### *Inauguració de la col·lecció especialitzada sobre la història i la cultura gitanes a la Biblioteca Nord de Sabadell*

El dia 8 de novembre es va inaugurar el primer fons documental sobre el poble gitano a Catalunya, obert a tota la ciutadania. El fons està format per més de 200 documents, entre llibres, revistes i material audiovisual.

#### *Elaboració d'unitats didàctiques sobre els 600 anys per als centres educatius*

S'ha iniciat l'elaboració i el disseny de sis unitats que tenen com a fil conductor la commemoració dels 600 anys del poble gitano a Catalunya, destinades a l'educació primària. Amb aquesta acció s'afavoreix la difusió de la cultura gitana als centres educatius i es millora el diàleg intercultural entre l'alumnat gitano i no gitano i entre el cos docent i l'alumnat gitano.



### *Exposició itinerant sobre els 600 anys de l'arribada del poble gitano a Catalunya*

L'any 2016 s'ha fet el disseny i s'han redactat els continguts de l'exposició. Amb aquesta exposició es promou la cultura gitana com a part de la cultura catalana alhora que s'afavoreix la igualtat, no discriminació i superació de l'antigitanisme.

### *Audiovisual sobre referents positius gitanos i la seva contribució a la societat gitana i no gitana de Catalunya*

L'audiovisual vol recollir les veus de les persones que són referents dins el poble gitano. Recollirà un total de 10 relats d'històries personals de superació que són un exemple dins la comunitat. Les seves experiències constitueixen un exemple de transformació del seu entorn.

### *Creació del receptari de la cuina gitana a Catalunya*

Al llarg del 2016 s'han recollit les principals receptes de la cuina gitana a Catalunya per mitjà d'entrevistes i 6 jornades de treball de camp en diferents comunitats amb persones del poble gitano a Catalunya. Les receptes recopilades són testades a les cuines de la Fundació Àlicia per optimitzar-ne els resultats de la manera més fidel al testimoni original, dotar-les d'un format comú i fer-les entenedores per a un públic ampli.

## **Altres actuacions**

### *Projecte I+D+I estatal*

La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària participa com a sòcia en el projecte estatal d'I+D+I Sartucue. Aquest projecte, liderat per la Universitat Autònoma de Barcelona, té com objectiu general estudiar la violència de gènere en el poble gitano, concretament, explorar les barreres existents per accedir als serveis d'atenció a les víctimes i analitzar les estratègies desenvolupades des de la mateixa comunitat per fer front a situacions de violència de gènere i a la seva prevenció.

### *Beca Rom*

És un programa institucional *ad hoc* que pretén instaurar un sistema de beques per a estudis postobligatoris i universitaris adreçat a la població gitana. Suposa una mesura d'acció afirmativa. Les mesures d'acció afirmativa innovadores com aquesta són recomanacions de la Comissió Europea en el marc de l'Estratègia Europea Romani 2020.

### *Participació en diferents jornades i espais de debat*

S'ha participat en les següents jornades i espais de debat com a model d'èxit:

- Congrés Europeu d'Estudis Gitanos. Comunitats d'Aprenentatge: un Model Educatiu d'Èxit amb la Infància Gitana, celebrat a Castelló.
- III Jornada Educativa per a la Població Gitana. Perspectiva de Gènere i Educació amb la Comunitat Gitana, organitzada pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i celebrada a Madrid.
- V Trobada Internacional Comunitats d'Aprenentatge. Aprenent amb Tu, celebrada a València.

- Seminari de sensibilització, prevenció i detecció de racisme i intolerància a l'aula: propostes per millorar la convivència escolar, celebrat a Valladolid.

## Impulsar la innovació social i la implicació de la ciutadania en la reflexió sobre una nova cultura cívica i comunitària

### Programa d'innovació social

El Programa té com a finalitat impulsar i potenciar la innovació social. L'any 2016, amb l'objectiu d'impulsar la innovació i posar en marxa projectes, s'ha creat d'un grup de treball d'experts i expertes en 9 àmbits: participació i implicació social, associacionisme i TIC, afers socials i treball, tercer sector, civisme i convivència, inclusió social, territori i comunitat, empresa i innovació i societat del coneixement.

Paral·lelament, s'han iniciat les primeres actuacions del procés d'innovació a les ludoteques de la Generalitat que han consistit a visitar-les i presentar el procés als ludotecaris i ludotecàries. L'objectiu és proposar millores com a resultants de les propostes dels professionals que gestionen i ofereixen el servei de ludoteques.

### Analitzar i impulsar el civisme i els valors a Catalunya

#### *Civisme i valors*

A fi de fer balanç del Pla de valors 2011-2015, s'han fet reunions amb tots els departaments de la Generalitat de Catalunya, i s'ha analitzat el nivell de coincidència o d'acompliment d'aquest per part de cada departament.

El 24 d'octubre del 2016 va tenir lloc l'acte Pla Nacional de Valors: Redacció i aplicació, per donar a conèixer la feina que s'ha fet en aquests 4 anys. Hi van assistir prop de 200 persones.

Aquest balanç ha de donar els elements per al nou disseny de les polítiques públiques de civisme i valors.

#### *Procés de participació sobre civisme i valors: "Construïm un nou país amb valors"*

El procés de participació té com a objectiu observar i analitzar la situació dels valors a Catalunya en l'actualitat, de forma qualitativa, així com observar i analitzar quins són els valors que vol la societat catalana per al futur.

Aquest procés de participació s'ha dut a terme a tot el territori de Catalunya. S'han fet 38 sessions arreu de Catalunya, a 27 poblacions diferents, entre el 20 d'octubre i el 22 de desembre del 2016. Aquestes sessions tenen lloc en equipaments públics amb la col·laboració d'administracions locals i entitats.

### *Jornades de civisme i valors i lliurament dels Premis de Civisme*

El 15 de desembre del 2016, es va celebrar la I Jornada de Civisme i Valors. En aquesta jornada s'han presentat les línies d'actuació de la Generalitat en aquesta matèria i s'han lliurat els guardons 2016 dels Premis de Civisme, creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors. Com a novetat, aquest any s'han creat dues categories més:

- 34è Premi Serra i Moret a Obres i Treballs sobre Civisme.
- 30è Premi Jaume Ciurana a l'Actuació Cívica Juvenil.
- 21è Premi de Civisme als Mitjans de Comunicació.
- 1r Premi Civisme a la Innovació.
- 1r Premi Civisme Ciutadania i Virtut Civil.

L'any 2016 s'hi han presentat 49 treballs.

**Noves modalitats i increment de la dotació als Premis de Civisme**

## Dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi

### Gestionar integralment les migracions i les polítiques de ciutadania

#### Pla de ciutadania i de les migracions

En l'àmbit de la Generalitat, la Comissió Interdepartamental d'Immigració és l'òrgan de coordinació transversal de les polítiques en matèria de migracions. Aquesta Comissió s'ha reunit dues vegades.

L'any 2016 s'han iniciat els treballs per a l'elaboració del nou Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020. Dins d'aquest procés, la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC) ha impulsat un procés participatiu per sotmetre la proposta de Pla a debat per part del personal tècnic del món local i d'organitzacions i associacions. Entre el 21 d'octubre i l'1 de desembre hi ha hagut un total de 14 sessions arreu del territori, s'ha comptat amb 216 participants i s'han rebut 404 aportacions; a més, l'espai de participació en línia ha recollit 45 aportacions més.

#### Expedients d'estrangeria

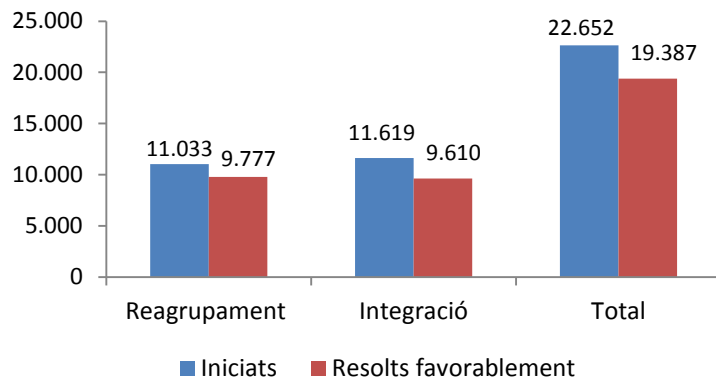
La Generalitat de Catalunya té assumides noves competències en immigració arran de l'entrada en vigor del Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Així, des del 2011 la Generalitat de Catalunya pot acreditar de les persones estrangeres:

- L'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats.
- El grau d'integració per accedir a l'arrelament social a Catalunya així com l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

Durant el 2016 s'han emès 19.387 informes favorables. Per tipologies, s'han tramitat 11.619 informes per sol·licitar l'arrelament social (dels quals 9.610 s'han resolt favorablement) i 11.033 informes per demanar (o renovar) el reagrupament de familiars (dels quals 9.777 han esdevingut informes favorables).

**Durant l'any 2016 s'han resolt favorablement 19.387 expedients en matèria d'estrangeria**

## Expedients d'estrangeria iniciats i resolts favorablement. 2016



### *Informes d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència*

L'any 2016 es van gestionar 156 sol·licituds d'informe d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència (62 sol·licituds han estat presentades per dones i 94, per homes) de les quals el 42% ha obtingut un resultat favorable i el 50%, desfavorable. El 8% restant segueix en tràmit, ha estat objecte de renúncia o desistiment o no han estat admeses.

### **Presentació del segon Informe sobre la integració de les persones immigrades a Catalunya**

S'ha presentat el segon Informe sobre la integració de les persones immigrades a Catalunya. L'estudi analitza el grau d'integració de la població d'origen estranger dins la societat catalana, així com les polítiques públiques sectorials en relació amb aquests processos que han desplegat la Generalitat de Catalunya i les administracions locals en els darrers anys. S'han organitzat presentacions arreu del territori per donar a conèixer aquest Informe.

### **Retorn voluntari de persones en situació d'exclusió social**

El Programa de retorn voluntari de persones estrangeres immigrades des de Catalunya als seus països d'origen (PRV) és un recurs que es destina als serveis socials dels ajuntaments i d'altres entitats públiques i privades sense ànim de lucre. L'actuació proporciona ajuda i orientació a les persones estrangeres immigrades en situació de vulnerabilitat que desitgen retornar al seu país i proporciona un ajut de viatge.

En l'exercici 2016 s'ha facilitat el retorn a 95 persones (44 homes i 51 dones) que han tingut com a principals destinacions Hondures (33 retorns), Bolívia (18) i Argentina (9).

### **Retorn d'emigrants catalans**

El Pla d'ajuda al retorn (PAR) dona suport als i les emigrants catalans i catalanes i als seus descendents que vulguin retornar a Catalunya i que es trobin en situació de necessitat o desprotecció. L'objectiu és afavorir-ne la integració social i laboral i s'ofereix un conjunt d'actuacions d'informació i orientació en diversos àmbits, com el de serveis socials, el laboral, el formatiu o de l'habitatge, i

una prestació econòmica consistent en una subvenció de pagament únic del 12% de l'indicador de renda de suficiència (IRS).

L'any 2016 s'han tramitat 23 expedients de reconeixement de la condició de persona retornada i 11 persones han estat beneficiàries d'un ajut econòmic vinculat al PAR.

### **Pla per a la mobilitat internacional**

Entre les accions d'assessorament i informació sobre la mobilitat internacional en l'àmbit de les polítiques de ciutadania, s'ofereix assessorament sociolaboral i es dona informació a les persones catalanes i als seus descendents que retornen a Catalunya i a les persones immigrades que desitgen tornar al seu país d'origen. S'ha donat assessorament presencial a 70 catalans retornats (46 dones i 24 homes) i a 10 persones (7 homes i 3 dones) que volien retornar al seu país d'origen, i s'han atès 410 peticions d'informació formulades per diferents vies.

## **Coordinar de forma interadministrativa i integral l'acollida a les persones immigrades i demandants de protecció internacional o refugi**

### **Pla de protecció internacional a Catalunya. Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades**

El Pla de protecció internacional a Catalunya té per objectiu ajudar les persones estrangeres perseguides als seus països d'origen. Aquest objectiu coincideix amb les actuacions i iniciatives del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CAPR), que articula la seva activitat a partir de 8 grups de treball on participen més de 90 actors (entitats socials, corporacions públiques, col·legis professionals, professionals de reconegut prestigi i plataformes ciutadanes).

Entre les actuacions promogudes, s'ha creat un grup de treball en l'àmbit jurídic que està analitzant les normatives espanyola i europea en matèria de refugi; s'ha dissenyat i executat un programa de formació adreçat a càrrecs electes, tècnics municipals i professionals; s'ha dut a terme la campanya "Persones refugiades, persones benvingudes", de sensibilització pel dret al refugi a través de mitjans de comunicació, i s'ha posat en marxa el web [refuge.gencat.cat](http://refuge.gencat.cat), adreçat a les persones refugiades i a tècnics municipals.

El CAPR també ha coordinat l'elaboració i el desplegament de diferents protocols d'acollida per a les persones refugiades en l'àmbit de l'accés als serveis públics (protocol de salut mental, accés als serveis d'ocupació, d'educació i salut, als serveis de reconeixement de titulacions i d'aprenentatge de la llengua catalana).

Una de les activitats més destacables del CAPR ha estat la posada en marxa d'un banc de recursos mitjançant les aportacions de particulars, ajuntaments i empreses. Aquests recursos estaran a

disposició de les entitats socials. En total, hi ha 1.250 places disponibles per a l'acollida de persones amb protecció internacional o refugiades, repartides en 45 municipis arreu del territori.

La Generalitat ha posat a disposició de les entitats socials gestores del pla estatal habitatges situats a la promoció anomenada Casa Bloc de Barcelona, on s'han allotjat 90 persones refugiades. En total, el treball conjunt de les administracions i les entitats ha permès incrementar de 28 a 471 el nombre de persones refugiades ateses a Catalunya, en el marc del Programa estatal d'acollida i integració.

Durant 2016 el CAPR ha elaborat el Programa català de refugi, que entrarà en funcionament l'any 2017. En total, l'any 2016 s'han dedicat 178.511,13 euros al finançament d'activitats en matèria de protecció internacional.

### **Polítiques amb els ens locals en l'àmbit migratori**

La coordinació i cooperació interadministrativa amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, els consells comarcals i altres ens supramunicipals, s'instrumenta mitjançant la fórmula de contracte programa, que estableix de forma precisa els objectius dels diferents programes, els mitjans i els recursos adequats per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per fer una avaluació continuada de la gestió, alhora que es mantenen les especificitats pròpies de cada territori.

L'any 2016 s'ha donat suport econòmic a un total de 479 projectes presentats per 104 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supramunicipals. En el marc de treball amb els ens locals en l'acollida i integració, s'han afegit actuacions de suport a persones refugiades per iniciar una nova línia de treball específica. El pressupost executat ha estat de 5,04 milions d'euros.

**El CAPR ha mobilitzat recursos que permetrien acollir 1.250 persones refugiades**

**471 persones refugiades acollides a Catalunya l'any 2016**

**S'ha donat suport econòmic a 479 projectes presentats per 104 ens locals, per un import superior als 5 milions d'euros**

**Projectes subvencionats segons tipologia. Convocatòria per a ens locals. 2016**

<b>Tipologia</b>	<b>Projectes</b>	<b>Finançament (€)</b>
Servei de primera acollida	<b>239</b>	<b>994.122,49</b>
Formació en coneixements laborals	76	135.290,00
Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria	38	229.069,74
Formació en coneixements de la societat catalana	63	164.748,31
Competències lingüístiques bàsiques en alfabetització	37	128.270,70
Servei d'interpretació lingüística	18	113.251,01
Programa nuclis familiars reagrupats	7	223.492,73
Contractació de professionals	<b>172</b>	<b>3.683.009,82</b>
Tècnics d'acollida	76	2.022.036,28
Tècnics de polítiques migratòries	96	1.660.973,54
Projectes de promoció de la cohesió social	<b>66</b>	<b>351.627,56</b>
Foment del coneixement i la interrelació mútua	20	65.333,52
Promoció de la sensibilització de la població	23	69.592,59
Promoció de la convivència i mediació intercultural	23	216.701,45
Accions de suport a persones refugiades	<b>2</b>	<b>16.364,76</b>
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>5.045.124,63</b>

**Servei de primera acollida**

El servei de primera acollida és un servei de la Generalitat de Catalunya prestat pels ens locals en col·laboració amb els agents socials. L'objectiu és promoure la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania i l'autonomia personal de les persones estrangeres immigrades, refugiades i catalanes retornades que acaben d'empadronar-se a Catalunya.

El servei va desplegar-se durant el 2015 però ha estat el 2016 el primer any en què s'ha prestat a tot Catalunya i s'han emès els primers certificats d'acollida. El certificat, que té efectes en tràmits d'estrangeria com l'arrelament, el pot aconseguir la persona usuària del servei un cop hagi fet la formació en llengües, coneixements laborals i de la societat catalana que estableix la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya.

Fins al desembre del 2016 s'han registrat 1.754 sol·licituds i s'han expedit 136 certificats d'acollida. Més del 51% de sol·licituds provenen de l'àmbit metropolità, un 28% són fetes per persones de nacionalitat marroquina i, en un 56%, les persones sol·licitants són dones.



## Dissenyar polítiques per la igualtat en la diversitat

En aquest àmbit s'han desplegat polítiques orientades a la lluita contra les desigualtats per raó d'origen, especialment en l'àmbit de la inserció laboral i de l'èxit educatiu, així com en els àmbits d'informació sobre drets i deures de ciutadania.

### Polítiques amb el teixit associatiu en l'àmbit migratori

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria de subvenció del 2016 s'ha donat suport econòmic a 224 projectes d'import d'1.206.411,10 euros.

S'ha donat suport econòmic a 224 projectes presentats per entitats per import d'1,29 M€

Del total de projectes finançats, 83 són per a la promoció de la igualtat d'oportunitats, 77 són de l'àmbit de l'acollida i 54 projectes d'integració. Els projectes per activitats en l'àmbit de la protecció internacional i l'asil han estat 10.

### Projectes subvencionats segons tipologia. Convocatòria d'entitats. 2016

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Acollida	<b>77</b>	<b>460.550,00</b>
Informació i formació sobre l'entorn social i laboral	59	346.800,00
Inclusió residencial per a persones vulnerables	18	113.750,00
Igualtat d'oportunitats	<b>83</b>	<b>382.150,00</b>
Inserció laboral i millora de la capacitat individual	83	382.150,00
Integració	<b>54</b>	<b>254.200,00</b>
Sensibilització i participació ciutadana	54	254.200,00
Protecció internacional	<b>10</b>	<b>109.511,10</b>
Protecció internacional de sol·licitants d'asil	10	109.511,10
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>1.206.411,10</b>

### Taula de Ciutadania i Immigració

És un òrgan de participació que dota la Generalitat, els ens locals, les entitats, els sindicats i les patronals, d'un espai de diàleg i intercanvi d'informació que fomenta la cooperació estratègica en l'àmbit de les polítiques d'immigració d'una forma descentralitzada.

Durant el 2016 la Comissió Permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració ha dut a terme dues reunions.

### Servei d'acompanyament al reconeixement universitari (SARU)

El SARU, en marxa des de l'abril del 2010, és un servei promogut per la SIMC per informar, assessorar i acompanyar les persones en el procés de reconeixement de títols acadèmics estrangers universitaris. Hi participen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement, l'Alta Inspecció d'Educació del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, la Fundació Obra Social "la Caixa" i l'Associació Atlàntida.

Durant el 2016 s'han atès 2.341 consultes i s'han obert 592 nous expedients. La majoria de les consultes han estat sobre l'homologació de la titulació universitària i l'equivalència a nivell acadèmic. També s'ha produït un lleuger creixement de consultes de persones que volen anar a l'estranger.

**El SARU ha atès un total de 2.341 consultes i ha obert 592 nous expedients**

Des de la seva creació, el SARU ha tramitat 3.681 expedients. D'aquests, 1.127 han acabat atorgant una credencial de reconeixement de titulació o de grau universitari. El perfil de persona usuària correspon a una dona de menys de 30 anys, procedent d'Amèrica del Sud, que fa més de 3 anys que resideix a Catalunya, que pretén el reconeixement d'una titulació superior de l'àmbit de les ciències socials i jurídiques, i està buscant feina.

### **Servei d'assessorament especialitzat en matèria migratòria**

És un servei d'abast general adreçat tant al personal dels ens locals (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.) i de la mateixa Generalitat de Catalunya com a tota la ciutadania, ja siguin persones espanyoles o estrangeres, físiques o jurídiques.

El servei s'ofereix mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat i dona resposta a tota classe de dubtes relatius a l'estrangeria, així com a altres qüestions entorn de la integració de les persones estrangeres (funcionament dels serveis públics, associacionisme, empadronament, naturalització, homologació de títols i llicències, aprenentatge de la llengua, etc.). També s'ofereix atenció presencial de 9 a 14 h.

El servei d'assessorament especialitzat 012 Immigració ha resolt un total de 44.385 consultes, de les quals 9.615 s'han resolt per via telefònica, 14.049 a través del correu electrònic i 20.721 presencialment. El 68,6% de les consultes les han formulades ciutadans estrangers i un 26,6%, el personal de les administracions públiques (principalment ajuntaments).

**El servei d'assessorament especialitzat en matèria migratòria ha atès 44.385 peticions d'informació**

### **Programa de reincorporació al treball (PRT)**

És un servei de formació i inserció sociolaboral que s'adreça a persones reagrupades i que es va crear l'any 2007. Consta d'un mòdul de català (65 hores), un mòdul de formació laboral en un sector econòmic concret i un mòdul de pràctiques en una empresa del sector.

Durant el 2016 s'han fet 22 cursos de català de 65 hores i 22 mòduls formatius d'especialitats diferents, als quals s'han inscrit 337 alumnes. D'acord amb la mitjana dels darrers anys, un 77% dels alumnes superen el programa i la seva taxa d'inserció està al voltant del 34%.

## **Establir el compromís per la ciutadania, la cohesió i el reconeixement de la societat diversa**

Les polítiques per al reconeixement de la diversitat, per la cohesió social i el compromís per la ciutadania tenen caràcter transversal en

totes les actuacions impulsades des de la SIMC. A banda de portar a tots els fòrums públics el discurs a favor de l'interculturalisme com a perspectiva de gestió de la diversitat, s'impulsen accions concretes que afavoreixen l'accés de les persones immigrades a la plena ciutadania, que van des de la facilitació de l'accés a l'aprenentatge de la llengua catalana fins a la lluita contra les violències de gènere.

### **Cursos per millorar el coneixement del català entre la població immigrada estrangera**

Mitjançant un conveni entre la SIMC i el Consorci per a la Normalització Lingüística, s'imparteixen cursos de català bàsic per a persones immigrades, atès que tenen un risc d'exclusió més alt si desconeixen la llengua pròpia del país, ja que no podran accedir als circuits normalitzats ni a determinats sectors laborals. El coneixement del català facilita l'autonomia de les persones i una millor aproximació a les relacions personals amb altres persones catalanoparlants.

El 2016, amb una inversió de 654.817 euros, s'han portat a terme 242 sessions formatives que han beneficiat 5.291 alumnes. 22 dels cursos s'han impartit en el marc del Programa de reincorporació al treball.

### **Grup de Treball d'Abordatge de la Mutilació Genital Femenina (MGF) en el Protocol marc sobre violència masclista**

S'han dut a terme la coordinació d'aquest grup en el Protocol marc de violència masclista i el seguiment de les 60 taules locals que treballen en la prevenció de les MGF de forma interdisciplinària. En el Grup hi participen diferents departaments del Govern, col·legis professionals i entitats. S'ha fet formació de prevenció de MGF i de matrimonis forçats amb professionals i també s'ha treballat amb les comunitats.

## Impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat

Promoure la inclusió social de les persones amb discapacitat mitjançant el foment de programes d'integració, la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres

### Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2016 s'ha destinat un import de 3.714.339,36 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 3,71 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

### Actuacions en matèria d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal

L'any 2016 s'ha continuat treballant en l'elaboració del Decret de desplegament de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, que inclourà els àmbits de territori i urbanisme, edificació, productes i serveis, transports, targeta d'aparcament i la configuració del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i el Distintiu de Qualitat. Els esborranys dels diferents capítols s'han compartit amb els membres del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres, òrgan col·legiat format per entitats representatives dels sectors de la discapacitat, col·legis professionals, departaments i administracions locals, els quals han fet arribar les seves propostes i esmenes.

### Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal. 2016

Àmbit	Consultes, informes i assessorament	%	Denúncies	%	Total d'actuacions
Territori	79	0,96	3	3,80	82
Edificació	930	11,26	61	77,22	991
Habitatge	1.210	14,65	-	-	1.210
Productes de suport	1.488	18,02	-	-	1.488
Transport	64	0,78	8	10,13	72
Comunicació	361	4,37	1	1,27	362
Targetes d'aparcament	1.185	14,35	4	5,06	1.189
Gossos d'assistència	249	3,02	2	2,53	251
Recursos	754	9,13	-	-	754
Altres	1.938	23,47	-	-	1.938
<b>Total</b>	<b>8.258</b>	<b>100</b>	<b>79</b>	<b>100</b>	<b>8.337</b>

Aquest any 2016 s'ha incrementat el nombre de denúncies en un 43,63% respecte del 2015 i el nombre global d'actuacions ha augmentat en un 13%.

#### *Registre d'unitats de vinculació de gossos d'assistència*

Des del Departament es gestiona el Registre de centres d'ensinistrament i d'unitats de vinculació que estableix la Llei 19/2009, del 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.

Durant el 2016 s'han registrat 34 noves unitats de vinculació de gossos d'assistència, dels tipus següents: 25 gossos guia, 4 gossos per a persones amb trastorns de l'espectre autista, 4 gossos de servei i 1 gos d'alerta mèdica.

#### *Línia d'ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat*

Per facilitar el compliment de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, el Departament ha inclòs una nova línia en el contracte programa amb els ens locals 2016-2019. En aquesta nova línia s'inclouen les actuacions següents:

- Diagnòstic i seguiment de les actuacions d'accessibilitat més destacades dels ens locals.
- Seguiment del nivell d'execució dels plans d'accessibilitat municipals.
- Ajuts per a formació sobre pautes d'atenció a persones amb discapacitat per al personal dels ens locals.
- Ajuts per a formació d'actualització de la normativa d'accessibilitat a tècnics dels ens locals.
- Ajuts per impulsar els bancs de productes de suport i els centres per a l'autonomia personal del territori.

Per primer cop, s'introdueix la línia d'accessibilitat al contracte programa amb els ens locals

L'import total dels ajuts l'any 2016 ha estat de 400.000 euros, amb la distribució següent:

#### **Ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat. 2016**

<b>Actuacions</b>	<b>Ens locals beneficiaris</b>	<b>Import (€)</b>
Formació en pautes d'atenció a persones amb discapacitat	15	19.816,54
Formació tècnica d'actualització de la normativa d'accessibilitat	15	24.324,00
Bancs de productes de suport i centres per a l'autonomia personal	40	355.859,46
<b>Total</b>		<b>400.000,00</b>

(\*) En total s'ha donat suport a 45 ens locals per a una, dues o les tres tipologies d'ajuts cadascun.

#### *Taula d'Accessibilitat a les Activitats de Catalunya (TAAC)*

L'objectiu de la TAAC és harmonitzar els criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat vigent als establiments on es desenvolupen activitats d'ús públic en edificacions existents, mitjançant uns documents tècnics que desenvolupen quines solucions són admissibles i en quines circumstàncies. La TAAC està

formada per tècnics qualificats de diferents col·legis professionals, de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals.

L'any 2016 s'ha continuat treballant en els requisits d'accessibilitat en nous àmbits i aspectes: rampes d'itineraris interiors i piscines d'ús públic.

La documentació de la TAAC disponible al web del Departament, ha rebut 12.826 visites durant el 2016.

#### *Grup de Treball sobre l'Accés dels Escúters al Transport Públic*

El nombre de persones amb discapacitat usuàries d'escúters de mobilitat s'ha incrementat significativament en els darrers anys, a causa del desenvolupament tècnic d'aquests productes. La normativa d'utilització del transport públic no determina si aquest tipus de vehicle, catalogat com a producte de suport, pot accedir al transport públic, la qual cosa ha provocat diversitat de criteris i situacions problemàtiques. Per solucionar aquest buit legal, s'ha constituït un grup de treball format per representants del col·lectiu de persones amb discapacitat física, TMB, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona i el Departament.

L'any 2016 s'han dut a terme reunions de treball i sessions de proves per testar l'estabilitat i maniobrabilitat de diversos models d'escúters. Els resultats d'aquestes proves permetran elaborar uns perfils d'usuari i una llista de models d'escúter que compleixen els requisits que pugin utilitzar el transport públic amb seguretat.

#### *Activitats formatives i jornades*

Durant el 2016 el Centre per a l'Autonomia Personal Sírius ha impartit 150 sessions formatives i tallers per impulsar i difondre tecnologies i productes de suport, solucions d'accessibilitat a l'entorn i de comunicació augmentativa, i bones pràctiques per a l'increment de l'autonomia personal. Un total de 2.005 persones han rebut aquesta formació.

**El centre Sírius ha impartit 150 sessions de suport a la formació i tallers amb assistència de més de 2.000 persones**

D'altra banda, l'any 2016 s'han impartit la jornada i les ponències següents:

- Jornada sobre la Llei d'Accessibilitat: Justificació i Aplicacions Pràctiques per als Ens Locals. Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- "Llei 13/2014, d'accessibilitat: aplicacions pràctiques als equipaments escènics i musicals." Departament de Cultura.
- "Llei 13/2014 d'accessibilitat: justificació i aplicacions pràctiques." Fira Discat, Sant Joan de Vilatorrada.

#### **Xarxa de centres per a l'autonomia personal**

La finalitat de la xarxa és la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i el suport a les persones amb discapacitat o amb risc de dependència i als seus cuidadors, mitjançant l'assessorament sobre productes de suport i la seva utilització, i solucions d'accessibilitat a l'entorn domèstic o laboral.

L'any 2016 s'han mantingut els 7 centres de la xarxa de promoció de l'autonomia personal.

#### Actuacions dels centres d'autonomia personal. 2016

Centre	Persones i familiars	Professionals	Proveïdors	Total
Barcelona	2.936	2.325	264	5.525
Granollers	1.288	22	11	1.321
Vic	225	313	n.d.	538
Igualada	523	1.093	113	1.729
Girona	77	15	12	104
Lleida	180	123	55	358
Terres de l'Ebre	188	7	n.d.	195
<b>Total</b>	<b>5.417</b>	<b>3.898</b>	<b>455</b>	<b>9.770</b>

### Implementar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

Les actuacions del Departament per la igualtat de tracte i no discriminació de persones LGBTI es desenvolupen en el marc del desplegament de la Llei 11/2014. El pressupost per a l'exercici 2016 ha estat de 111.036,92 euros, dels quals 89.725,79 s'han destinat a les entitats LGBTI mitjançant la subvenció a 26 projectes.

#### Suport al món local per a la implementació de la Llei

L'any 2016 el Departament ha inclòs una nova línia dins el contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i els ens locals de Catalunya, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, amb la incorporació de plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI.

El principal objectiu de la nova línia és promoure l'elaboració d'una diagnosi per conèixer la situació de les persones LGBTI de l'ens local, la implementació de la Llei en tots els àmbits que siguin de competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i contractació) i garantir l'atenció de les víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia de l'ens local.

Al llarg del 2016 s'han iniciat activitats formatives i d'acompanyament específiques per a personal de les administracions locals catalanes. S'ha realitzat l'activitat formativa Estratègies d'Intervenció per Garantir els Drets de les Persones LGBTI i contra la Discriminació, amb la participació de 360 professionals.

S'ha inclòs per primer cop la línia Plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI en el contracte programa amb els ens locals



## Desplegament reglamentari

S'està elaborant el Reglament del procediment sancionador en matèria antidiscriminatòria que preveu la disposició transitòria segona de la Llei, i s'ha redactat i està en tramitació administrativa el nou Decret del Consell Nacional LGBTI.

També s'ha constituït la Comissió Interdepartamental per Coordinar l'Acció Transversal de les Polítiques per Garantir els Drets de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals.

## Servei d'atenció integral (SAI)

El SAI atén les persones que pateixen, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les seves necessitats.

S'han creat els SAI de Girona, Tarragona, Barcelona Comarques, Lleida i Les Terres de l'Ebre, i es proporciona formació a les persones responsables d'aquests serveis.

S'ha creat la bústia de contacte per atendre les demandes d'informació en línia i s'ha configurat l'oficina virtual de tràmits per facilitar la presentació de denúncies. El resultat de la tramitació de les queixes a través de la bústia i de les actuacions d'ofici realitzades durant l'any 2016 ha estat de 53 denúncies i 96 incidències resoltes a persones LGBTI.

També s'ha tramitat el canvi de nom d'un total de 129 targetes sanitàries, 80 de majors d'edat i 49 de menors d'edat.

## Consell Nacional LGBTI

En aquest Consell hi tenen representació les associacions que treballen principalment a favor dels drets de les persones LGBTI i les persones i professionals que han destacat per la seva tasca i expertesa en aquest àmbit.

L'any 2016 s'han celebrat dos consells nacionals ordinaris i un d'extraordinari. S'han constituït 6 grups de treball (persones grans, lesbianes, indicators, territori, persones trans i desplegament de la Llei).

## Pla interdepartamental d'actuacions LGBTI

S'han fet un total de 106 actuacions per garantir els drets de les persones LGBTI en coordinació amb altres organismes de la Generalitat. Algunes de les actuacions més destacables segons l'àmbit han estat les següents:

- Ensenyament: protocol d'infants transexuals, revisió del protocol de conflictes greus (odi i discriminació), Guia per a famílies per a la detecció i prevenció de conductes d'odi.
- Joventut: incorporació de la diversitat sexual a la Guia d'estàndards de serveis de relacions de violència entre adolescents, X Jornades de Joves i LGBTI, e-joventut notícies temàtiques LGBTI.



- Universitat: protocol per canvi de nom de persones trans.
- Idescat: recollida de dades de parelles del mateix sexe (matrimonis i parelles de fet).
- Esports: diversitat sexual i de gènere en el currículum de formació i promoció d'activitats esportives respectuoses amb el col·lectiu LGBTI.
- Consell de l'Audiovisual de Catalunya: Guia de recomanacions per al tractament de les persones LGBTI als mitjans de comunicació.
- Salut: Pla de salut trans, Pla d'accés a la reproducció assistida en igualtat de condicions, targeta sanitària amb el nom sentit, aprovació del Pla de la sida.
- Protecció social: formació a professionals de les residències de gent gran en diversitat sexual i de gènere.
- Interior: tallers a les escoles, formació d'agents i instrucció operativa d'atenció a les víctimes de delictes penals motivats per odi i discriminació.
- Afers religiosos: suport a l'estudi del col·lectiu LGBTI a diferents religions.
- Treball: edició d'un tríptic d'actuacions davant de l'assetjament i l'LGBTIfòbia, formació en discriminació per l'orientació sexual i identitat de gènere.
- Agricultura: inclusió al manual de benvinguda dels treballadors de la Llei 11/2014.
- Famílies: formació a formadors de pares i mares per incloure la diversitat sexual i de gènere.

### Altres actuacions

#### *Formació*

S'han format 475 professionals de la Generalitat i dels ens locals sobre estratègies d'intervenció en polítiques LGBTI i per lluitar contra l'homofòbia.

**S'han format 475 professionals en polítiques LGBTI i per lluitar contra l'homofòbia**

#### *Jornades i actes*

El 2016 s'han fet els actes següents:

- Sessió informativa sobre "Polítiques públiques d'igualtat de tracte: accions de protecció de drets de les persones LGBTI i de lluita contra els comportaments discriminatoris".
- Acte de celebració dels 2 anys de la Llei de drets LGTBI i contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Acte amb motiu del Dia Internacional contra l'Homofòbia al Parlament de Catalunya.

## Promoure la igualtat de tracte i la no discriminació mitjançant l'aprovació i implementació d'una llei d'igualtat de tracte i no discriminació

Durant el 2016 s'ha elaborat el Projecte de Llei per a la igualtat de tracte i no discriminació, s'ha presentat a tot el territori i s'ha obert un període de participació ciutadana amb 21 sessions presencials, sectorials i territorials, en les que han participat unes 350 persones.

Així mateix, es va obrir un període de participació universal en format telemàtic.

## Donar suport al món local i a les empreses en l'elaboració, implementació i avaluació de plans d'igualtat

Un dels objectius del Departament és promoure la igualtat d'oportunitats de dones i homes en l'àmbit laboral, mitjançant l'impuls de mesures de sensibilització, formació i suport a empreses, administracions públiques i altres organitzacions, així com als treballadors i treballadores i als agents socials.

Les actuacions que s'han dut a terme donen compliment a la Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

El pressupost per a l'exercici 2016 ha estat de 94.713,10 euros.

### **Actuacions adreçades a empreses**

#### *Assessorament*

Durant l'any 2016 s'han ofert serveis d'assessorament, eines metodològiques i formació adreçades a les empreses i organitzacions, tant de forma presencial com mitjançant els canals telemàtics de consulta. D'entre les qüestions més consultades, destaquen les relacionades amb l'elaboració i normativa dels plans d'igualtat, la diagnosi en matèria d'igualtat i la prevenció de l'assetjament sexual.

#### *Accions formatives en línia*

Els continguts dels cursos virtuals persegueixen la conscienciació, sensibilització i assoliment de coneixements per part de les persones clau de les organitzacions per tal que puguin facilitar la implantació de plans i mesures d'igualtat, així com incorporar la perspectiva de gènere en tots els processos organitzatius i de gestió de persones.

Durant el 2016 s'han realitzat 12 accions formatives mitjançant l'Aula Virtual. Aquestes formacions, adreçades principalment a personal de direcció, gerència i recursos humans, representants sindicals i agents d'igualtat de les empreses, han donat formació a

un total de 443 treballadors (387 dones i 56 homes), un 65% més que l'any anterior. En total, aquests mòduls virtuals han sumat 230 hores de formació.

#### *Accions formatives presencials*

Al llarg de l'exercici 2016 s'han fet tallers, seminaris i jornades enfocats a:

- Facilitar i promoure l'elaboració de plans d'igualtat a les empreses, amb especial èmfasi en el disseny i l'elaboració de la diagnosi de l'organització.
- Sensibilitzar i promoure l'adquisició de mesures de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a les organitzacions empresarials.
- Promoure un canvi de cultura organitzacional a les empreses que dugui a un nou paradigma d'organització del temps de treball i fomenti la corresponsabilitat.
- Sensibilitzar i conscienciar per a l'erradicació de la bretxa salarial entre homes i dones.

Aquestes accions de formació presencial han suposat un total de 27 hores de formació, de les quals s'han beneficiat 439 persones (357 dones i 82 homes).

#### **Actuacions adreçades a ens locals**

L'any 2016 es va incorporar al contracte programa una nova línia sobre plans i mesures d'igualtat als ens locals. L'objectiu principal de la nova línia és proporcionar programes de sensibilització i capacitació específica en matèria d'igualtat a tot el personal dels ens locals per facilitar l'elaboració i implantació del Pla d'igualtat a l'organització, a les empreses del territori o altres ens locals, en el cas dels ens supramunicipals.

Al llarg del 2016 es van iniciar les activitats formatives específiques per a personal de les administracions locals catalanes, tant en format virtual com presencial. En conjunt, s'han dedicat un total de 38 hores de formació als treballadors i treballadores provinents de l'Administració local. D'aquest total, 28 hores han estat de formació presencial, de les quals s'han beneficiat 178 persones (153 dones i 25 homes), i 10 hores han estat de formació virtual, de les quals s'han beneficiat 48 persones (42 dones i 6 homes). Cal destacar que, durant el primer any de vigència del contracte programa, s'ha donat formació a treballadors de 69 dels 106 ens locals signants.

#### **Registre de plans d'igualtat**

Durant el 2016 s'han revisat i avaluat un total de 58 plans d'igualtat. D'aquests, s'han certificat i publicat al Registre de plans d'igualtat del Departament 42 nous plans. Alhora, 9 plans d'igualtat han estat desestimats perquè no complien els criteris mínims exigits i s'hi han fet requeriments de millora. Al tancament d'any, hi ha 9 plans pendents de revisió dins de termini. Els plans d'igualtat publicats aquest 2016 afecten un total de 26.826 treballadors i treballadores.

**El nombre de persones formades a l'Aula Virtual ha augmentat un 65% respecte del 2015**

**Inclusió de les polítiques d'igualtat d'oportunitats de dones i homes al contracte programa 2016-2019**

**69 dels 106 ens locals del CP han participat en accions formatives durant el 2016**

Amb els plans registrats el 2016, el nombre total de plans que consten al Registre de plans d'igualtat ascendeix a un total de 76, amb afectació directa a 48.126 persones.

**48.126 persones beneficiàries directes de les polítiques d'igualtat**

## Altres actuacions

### Comunicació

El Departament disposa de dues eines de difusió i sensibilització, que permeten informar les empreses, organitzacions i professionals amb les quals treballa. El blog *aeQual* ha rebut 5.081 visites. El butlletí semestral *aeQual* ha tingut 1.203 noves subscripcions el 2016 i actualment té 3.387 persones subscrites.

A part d'aquestes eines, s'han efectuat campanyes de difusió de tots els actes i activitats formatives, amb l'elaboració i edició del material escaient, com ara *flyers*, *mailings* i invitacions, entre altres.

### Activitats transversals

S'ha participat en múltiples comissions i grups de treball interdepartamentals i interinstitucionals i en l'equip de coordinació al SOC del nou Programa operatiu del Fons Social Europeu (FSE) 2014-2020, així com en el Comitè de Seguiment del Programa a Catalunya.

Altres col·laboracions en l'àmbit de la formació o la recerca han estat les següents:

- Participació com a membres del Consell Assessor del projecte *BridgeS* de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) per estudiar el fenomen de la bretxa salarial de gènere.
- Participació al projecte europeu interuniversitari Erasmus+ PASSAGE (Professionnalisation Aux SavoirS Autour du Genre et de l'Égalité), on col·laboren l'UAB i diverses universitats europees. Durant el 2016 es va participar en un seminari internacional, en el qual es va exposar el procés de creació del cicle formatiu de grau superior de Tècnic/a en Promoció de la Igualtat de Gènere, així com el desenvolupament curricular i la formació del professorat que l'ha d'impartir.
- Col·laboració en la creació i implantació del cicle formatiu de grau superior de Tècnic/a en Promoció de la Igualtat de Gènere, impartit a l'IES Can Vilumara de l'Hospitalet de Llobregat.

### Recursos metodològics i publicacions

Amb l'objectiu de facilitar la implantació de mesures d'igualtat entre dones i homes a les empreses i organitzacions, s'han elaborat guies i materials metodològics: Igualtat de dones i homes a empreses i organitzacions. Guia pràctica per diagnosticar-la; Temps de treball i corresponsabilitat amb perspectiva de gènere (mòdul formatiu); Introducció a la perspectiva de gènere, i Eina per al seguiment i avaluació dels plans d'igualtat.

## Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament

### Millorar la planificació estratègica i operativa de les polítiques, actuacions i programes en l'àmbit del treball i els afers socials

#### Pla de Govern XI Legislatura

El Pla de Govern és el pla estratègic de legislatura, que recull els objectius i les línies d'actuació més destacades que impulsarà el Govern, més enllà de la seva activitat ordinària. És un instrument de planificació transversal de tots els departaments que l'Executiu es compromet a tirar endavant aquesta legislatura. El Pla de Govern per l'XI legislatura es va elaborar a partir del programa de Govern presentat durant el debat d'investidura i incorpora el Pla de xoc social subscrit per la majoria absoluta del Parlament i desenvolupat en resolucions concretes durant el Ple d'emergència social celebrat el mes de març de 2016.

A banda de ser un element de planificació, també permet retre compte de l'actuació del Govern, avaluar el compliment dels compromisos adoptats i garantir la transparència en les relacions amb la ciutadania.

El Govern fixa les línies estratègiques de la legislatura agrupades en tres eixos principals, dos dels quals incorporen els àmbits sectorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i són els següents:

'Eix 1. Un país més just: un nou estat del benestar per a tothom.

'Eix 2 Un país amb més i millor feina: una economia al servei de les persones.

El Pla de Govern s'estructura en 20 àmbits d'actuació, 79 objectius, 750 actuacions i 288 indicadors de seguiment. Corresponen a l'àmbit competencial del Departament tres àmbits d'actuació (15%), 11 objectius (14%), 97 actuacions (13%) i 45 indicadors de seguiment (16%).

El Pla de xoc social es concreta en la Resolució 17/XI sobre la situació d'emergència social, la reactivació econòmica, la gestió pública i la necessitat d'una resposta institucional. S'estructura en 82 punts i 273 mesures, distribuïdes en 17 blocs temàtics. Corresponen a l'àmbit competencial del Departament 37 punts (45%) i 114 mesures (42%), distribuïdes en 10 blocs temàtics (59%).

Durant el 2016 s'han realitzat informes de seguiment periòdics de l'actuació del Departament tant pel que fa al Pla de Govern com a la resolució sobre la situació d'emergència social.

### **Informe de l'Estat dels Serveis Socials a Catalunya 2016**

En compliment del que estableix l'article 50 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Consell General de Serveis Socials va emetre el 26 de setembre de 2016 el cinquè Informe sobre l'estat dels serveis socials a Catalunya. El Govern el va analitzar el 2 de novembre i el va trametre al Parlament.

**S'ha tramès al Parlament l'Informe de l'Estat dels Serveis Socials a Catalunya**

El primer informe sobre l'estat dels serveis socials es va elaborar i publicar l'any 2010 i es va centrar en el període 2006-2008. L'estructura i el contingut d'aquella primera edició, acordats per la Comissió Permanent del Consell General de Serveis Socials, s'ha anat consolidant amb la posterior publicació del segon, tercer i quart informe sobre l'estat dels serveis socials a Catalunya elaborats entre el 2012 i el 2015.

L'edició de l'informe de 2016 manté l'estructura analítica dels anteriors i es va actualitzar amb les últimes dades oficials disponibles fins a l'any 2016. El document fa una anàlisi del context i de les necessitats socials prioritàries a Catalunya, així com de l'acció del Sistema Català de Serveis Socials davant d'aquestes realitats.

### **Avaluació del Pla estratègic de serveis socials (PESSC)**

Al llarg d'aquest any s'ha continuat elaborant l'avaluació del Pla estratègic de serveis socials, a partir dels indicadors que estableix el seu quadre de comandament i amb la col·laboració de les diferents unitats del Departament, que han informat sobre l'acció que han portat a terme durant el període de vigència del PESSC.

Ahora, i en relació amb l'acció dels ens locals vinculada al PESSC, s'ha sol·licitat i recollit la informació referent als indicadors d'avaluació, mitjançant el Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL).

### **Enquesta econòmica dels centres i les entitats de serveis socials**

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) l'any 2015 van signar un conveni de col·laboració per a la realització de la segona edició de l'enquesta econòmica dels centres i les entitats de serveis socials. Durant el mateix 2015 es van realitzar les enquestes que es proposaven recollir fonamentalment informació sobre l'estructura, el finançament, la despesa i l'ocupació dels centres de serveis socials, així com sobre l'activitat de serveis socials realitzada sense la infraestructura d'un centre per part de les entitats no lucratives.

**S'han publicat els resultats de la segona Enquesta econòmica a centres i entitats de serveis socials**

L'enquesta econòmica a centres i entitats de serveis socials 2014 (any de referència de la informació recollida) és una operació estadística de caràcter oficial que desenvolupa l'activitat Estadística i Comptes dels Serveis Socials, prevista a la Llei 13/2010, del 21 de maig, del Pla estadístic de Catalunya 2011-2014, i desenvolupada pels diferents programes anuals d'actuació estadística. L'edició de 2014 és la segona d'aquesta estadística, que es va publicar

anteriorment l'any 2012, amb dades del 2009 pel que fa als centres i del 2010 pel que fa a les entitats no lucratives de serveis socials.

Aquesta operació estadística té com a principals objectius obtenir i facilitar informació sobre l'activitat, l'abast i l'aportació econòmica dels serveis socials a l'economia catalana; proporcionar informació relativa als serveis que s'ofereixen i al personal ocupat en els diferents tipus de centres i que conformen el sector dels serveis socials, i conèixer el volum d'activitat econòmica del conjunt del sector.

Durant el mes de maig del 2016 es van publicar conjuntament al web del Departament i al de l'Idescat els resultats de la nova edició de l'enquesta.

### **Planificació territorial de serveis socials especialitzats**

La planificació territorial dels serveis socials especialitzats, seguint el marc legal que determina la Llei de serveis socials, s'ha instrumentalitzat mitjançant la Programació territorial de serveis socials especialitzats 2015-2018, que constitueix la planificació operativa, en clau territorial, per desplegar la xarxa de serveis socials especialitzats.

Des del gener del 2016 l'edició digital de la Programació territorial es pot consultar al web del Departament.

Els serveis de la Cartera de serveis socials programats són els d'atenció residencial i diürna per als sectors de gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb problemes de drogoaddiccions, persones afectades per VIH/sida i infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-ne.

La Programació s'estructura en tres parts: en la primera s'avalua la programació territorial anterior, en la segona s'efectua una anàlisi de l'estat de situació dels diferents sectors i en la tercera es determinen unes zones d'actuació preferent i una projecció de noves places per al període 2015- 2018 amb l'objectiu de millorar l'equilibri territorial en la distribució dels recursos en cadascun dels serveis programats, d'acord amb les disponibilitats pressupostàries dels diferents exercicis.

D'altra banda, en el marc del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorns mentals i addiccions s'ha iniciat el procés d'elaboració d'una projecció de necessitats de la xarxa de serveis socials residencials i diürns de salut mental i addiccions, que doni suport a la implementació territorialitzada de recursos per a la consecució activa de la inclusió comunitària de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i addiccions.

#### *Seguiment de la implementació de la programació: les zones d'actuació preferent*

El procés d'implementació de la Programació implica reptes de treball conjunt de les diferents unitats gestores concernides, així com la sistematització de la informació que ha de permetre millorar la fiabilitat dels indicadors. En aquest sentit, s'ha fet un esforç per conèixer les possibilitats d'obtenció de dades relatives al nou



aplicatiu Tramitador d'Ajuts i Subvencions. D'altra banda, s'ha ampliat la recollida d'informació que faciliten les entitats prestadores de serveis de drogodependències, concretament amb relació als centres de dia, servei que s'ha inclòs per primera vegada en la Programació territorial.

Durant el 2016 s'ha realitzat el seguiment de la implementació de la Programació corresponent a l'any 2015. A tal efecte s'han recopilat les dades relatives a les places i usuaris dels serveis programats en la part de les zones d'actuació preferent, i s'ha analitzat l'evolució de la projecció de noves places a escala comarcal i per demarcació territorial per a cadascun dels serveis.

#### *Seguiment d'actuacions relacionades amb projectes en previsió*

Partint de l'anàlisi de diferents variables i atenint la situació socioeconòmica actual, s'han analitzat casos concrets de previsions de projectes de recursos en àmbits territorials determinats tot tenint en compte la visió del conjunt del territori de Catalunya.

S'ha facilitat informació de seguiment respecte de l'execució dels convenis de col·laboració establerts en exercicis anteriors entre el Departament, i entitats públiques o privades per a la creació de nous recursos o el finançament públic de places.

En relació amb projectes que comporten ajut a la inversió s'han elaborat informes sobre la seva adequació als requisits materials, funcionals i econòmics preceptius d'acord amb la normativa d'aplicació en cada cas.

### **Cartera de serveis socials**

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema Català de Serveis Socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema Català de Serveis Socials de la població que les necessiti és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

L'any 2010 el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa Llei. La Llei 2/2015, de l'11 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015, prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, amb les modificacions introduïdes pel marc legal vigent, i n'amplia la vigència fins al 31 de desembre del 2015. El 2016, amb la prorroga dels pressupostos del 2015, s'amplia la vigència fins el 31 de desembre.

La Cartera de serveis socials determina un conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de



l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

### **Model de relació amb el món local**

*Contractes programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Social i Famílies i els ens locals*

El 2016 s'ha iniciat un nou contracte programa amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, consell comarcals i altres ens supramunicipals per al finançament dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per al període 2016-2019.

En concret, s'han signat un total de 109 contractes programes (CP) per un import total de 202.263.335 euros.

**L'any 2016 s'han signat 109 contractes programa per un import total de 202,2 M€**

El nou contracte programa 2016-2019, a banda de la continuïtat dels serveis i programes inclosos en els contractes programa 2012-2015, ha introduït les següents modificacions i millores:

- S'ha actualitzat la ràtio de professionals dels EBAS segons la població del 2014.
- S'inclouen al servei d'atenció domiciliària (SAD) les previsions de creixement derivades de l'entrada en vigor del grau I de la Llei de dependència.
- S'ha continuat donant suport als ens locals en les prestacions d'urgència social i mesures adreçades a infància i adolescència. En aquest sentit, a finals del 2016 s'han signat 102 addendes als CP 2016 per valor de 5.010.194,85 euros en concepte d'ampliació dels ajuts d'urgència social per a la col·laboració en matèria de pobresa energètica.
- S'ha donat continuïtat a la implementació de les mesures d'acollida i integració que preveuen la Llei sectorial i el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, així com mesures excepcionals com les adoptades a finals del 2016 que es concretaren en la signatura d'11 addendes, per import de 80.972,62 euros, als CP 2016 ja signats per ampliar el finançament de programes d'acollida, culturals i lingüístics per atendre la greu crisi humanitària que es viu a Europa.
- S'incorporen 4 noves fitxes al CP: d'actuacions en matèria d'accessibilitat; de promoció, reconeixement i protecció de l'associacionisme i el voluntariat (destinant recursos a la implantació de punts de voluntariat, promoció d'activitats i suport a projectes d'innovació), i dues fitxes de polítiques de gènere dels ens locals.

D'altra banda, en el marc del grup de treball format pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, s'han aprovat les bases del model dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies i durant el 2016 s'ha començat el procés d'implantació del nou model. Pel que fa al model de transport adaptat, s'ha elaborat amb cada ens local un pla d'implantació

individualitzat i progressiu partint de les condicions concretes de cada ens.

### Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea també els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el Sistema Català de Serveis Socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials, ha desplegat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa que estableix la Llei.

#### *Consell General de Serveis Socials*

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i té una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

**El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials**

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la vicepresidència, en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals, i la seva Presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

A la sessió del Ple que es va celebrar el 26 de setembre es va informar sobre l'Informe anual sobre l'estat dels serveis socials i mapa de Serveis Socials, el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària, el servei de primera acollida i situació actual dels refugiats, així com sobre diversos projectes normatius. També es va informar sobre la liquidació del pressupost del Departament del 2015, la Memòria del Departament del 2015 i la Memòria del Consell General de Serveis Socials del 2015.

Durant l'any 2016, la Comissió Funcional ha convocat les sessions següents:

- Primera sessió, que es va dur a terme per via telemàtica del 9 al 18 de març, per informar sobre el Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2016, el Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any

**L'any 2016 s'han celebrat dues sessions de la Comissió Funcional i una sessió del Ple**

2016, el Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats, el Projecte d'ordre per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria del procediment de concessió i justificació de la convocatòria extraordinària de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen infants a càrrec, i el Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria extraordinària de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen infants a càrrec, i s'obre la convocatòria extraordinària per a l'any 2016.

- Segona sessió, que es va dur a terme per via telemàtica del 22 al 23 de desembre, per informar sobre el Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

### Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007, de serveis socials, preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema Català de Serveis Socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

L'any 2016 s'han dut a terme 3.840 actuacions inspectores

### Activitat de la inspecció en serveis socials. 2016

Nombre total d'actuacions inspectores (informes)	3.840
Actes esteses	2.114
Actuacions per denúncia	298
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	94
Expedients sancionadors finalitzats	106
Seguiment del procés de tancament de serveis (residències per a la gent gran)	8
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la inspecció	2.285
Informes tècnics en relació amb projectes d'instal·lació de equipaments nous	1

## Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans del Departament així com millorar l'eficiència en la seva gestió

### Millora en la gestió dels tràmits departamentals

Durant l'any 2016 s'ha millorat la gestió de 30 tràmits departamentals, arran de projectes de revisió procedimental, implantació de tramitació electrònica i implantació de la gestió en aplicacions corporatives que ja s'ajusten a les disposicions de la Llei 39/2015. Aquestes mesures han permès adequar el procediment a la normativa vigent en procediment administratiu, simplificar actuacions i automatitzar algunes gestions. Això ha suposat, per

tant, una millora de la tramitació i per tant, un benefici per a la ciutadania.

### **Consolidació del canvi de model en la gestió de les convocatòries de subvencions adreçades a entitats d'acord amb el model de bases de subvencions de la Generalitat**

El 2016 totes les bases de les convocatòries de subvencions publicades i subjectes a concurrència competitiva ja s'han ajustat a les disposicions que estableix el model de bases de subvencions aprovat a escala corporativa, la qual cosa ha permès avançar cap a la simplificació de la tramitació interna i externa.

Un altre canvi important ha estat l'increment del nombre de convocatòries que han implantat i generalitzat la tramitació electrònica en gairebé totes les fases de la convocatòria.

## **Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció social**

### **Promoció de la formació**

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i la millora de les capacitats dels professionals de serveis socials.

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema Català de Serveis Socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació 2015-2018, que estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Innovació.
- Qualitat.
- Aprenentatge permanent i formació contínua.
- Eficàcia i eficiència.
- Territorialització.
- Incorporació de les noves tecnologies.

**Activitat formativa de l'any 2016**

	<b>Activitats formatives</b>	<b>Hores</b>	<b>Persones assistents</b>
Formació bàsica i d'actualització i d'aprofundiment per a professionals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	170	24.952 <sup>1</sup>	2.457
Formació en prevenció de riscos laborals	39	11.857 <sup>1</sup>	1.323
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Sistema Català de Serveis Socials	156	1.982 <sup>2</sup>	3.642

(1) Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre de persones assistents.

(2) Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre d'activitats.

L'any 2016 s'ha continuat amb la línia iniciada l'any anterior d'apostar per una formació amb un nivell alt d'especialització a càrrec de professionals i entitats de reconegut prestigi, com per exemple l'Organització Catalana de Trasplantaments (OCATT), que va col·laborar al curs Valoració de la Discapacitat de les Persones Trasplantades.

**L'any 2016 han participat en activitats formatives un total de 7.422 professionals**

A la vegada, s'ha volgut implementar una metodologia amb un alt component pràctic, com en el cas de la formació "Programes de bipedestació en la prevenció de displàsies de maluc i manteniment de la flexibilitat muscular per infants amb paràlisi cerebral i alteracions neuromotors". Aquest curs, adreçat als fisioterapeutes dels centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP), va tenir, a més, la col·laboració d'infants atesos i les seves famílies. També amb un alt nivell d'enfocament pràctic és destacable l'activitat "Barems de valoració de capacitats".

Amb l'objectiu de cercar la màxima adaptació de la formació a les necessitats de les unitats demandants, a banda de l'alta especialització també s'han adoptat nous formats de cursos, més enllà del curs estàndard de 20 hores. És en aquest context que s'han organitzat activitats en format de píndola de curta durada, com és el cas de les 3 edicions del curs de Nutrició i Disfàgia, el d'Atenció a les Persones Grans amb Trastorns de Salut Mental que Viuen en Centres Residencials o el de Confidencialitat en el Dia a Dia".

La continuïtat de les formacions, així com poder dotar-les d'un valor afegit també ha estat un altre dels objectius d'enguany. Així, s'ha fet el mòdul II del curs de Capacitació Snoezelen, que comporta l'obtenció d'un certificat oficial. És el cas també del curs d'Estimulació Basal o del curs l'Entrevista Diagnòstica ADI-R (*Autism Diagnostic Interview-Revised*). En altres casos, s'ha apostat per dur a terme una avaluació de la transferència, com per exemple en els cursos La Gestió del Temps a les Entrevistes de Treball Social" i "Creativitat i Resolució de Conflictos", tots dos destinats a professionals dels serveis socials bàsics.

Pel que fa a la formació estratègica, s'ha iniciat la primera edició del curs bàsic de Protecció contra la Victimització a Infants i Adolescents als Centres de Protecció a la Infància, per tal de formar els professionals que assumiran la figura del delegat de protecció contra la victimització.

Per donar resposta a les actuacions prioritàries marcades al Pla integral d'atenció a persones amb trastorn mental i addiccions, s'ha dut a terme la jornada "Intervencions i abordatges compartits en salut mental pels infants i adolescents de CRAE". Aquesta jornada és l'inici d'un conjunt de formacions que es faran el 2017.

Altres formacions estratègiques han estat les referides al compliment de l'article 10 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGTBI) i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en què s'estableix que les administracions públiques de Catalunya han d'impulsar la formació i sensibilització dels professionals dels serveis socials. Les activitats realitzades han estat: Estratègies d'Intervenció per a Garantir els Drets de les Persones LGTBI, adreçat a professionals d'atenció a la infància, i Atenció Centrada en la Persona: Estratègies per a l'Atenció a les Persones LGBTI, adreçat a professionals que treballen en residències d'atenció a la gent gran.

En el marc de la col·laboració entre la Generalitat i l'Obra Social "la Caixa", s'ha dut a terme la primera edició del curs Ètica Avançada per als Professionals que Formen Part d'un Espai de Reflexió Ètica (ERE). També s'han format els professionals que configuraran els equips del servei d'integració familiar en família extensa (SIFE). Aquests cursos, que es van iniciar l'any 2012, estan impartits pel Grup de Recerca sobre Intervencions Socioeducatives a la Infància i la Joventut (GRISIJ), vinculat a la Universitat de Barcelona, i han permès la formació de 93 professionals.

Finalment cal destacar que, fruit d'aquesta col·laboració, des de l'any 2013 s'han impartit 21 cursos per l'obtenció de certificats de professionalitat d'atenció sociosanitària (13 cursos d'atenció a persones dependents en institucions socials i 8 d'atenció a persones en el domicili), amb la participació de 320 alumnes. Els cursos han estat impartits per la Fundació Pere Tarrés i l'Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya, entitats homologades pel SOC. L'objectiu és que tots els professionals auxiliars d'atenció a les persones en situació de dependència tinguin acreditada la seva qualificació professional abans del 31 de desembre del 2017.

El 2016 s'ha renovat l'acord de col·laboració amb la Universitat Ramon Llull-Fundació Pere Tarrés per a la realització de la cinquena edició del Diploma d'Especialització Universitària en Funció Directiva de Centres Residencials d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Aquesta ha estat l'última edició del postgrau, en el qual s'han format un total de 125 professionals de 92 centres.

**S'han format 125 professionals de 92 centres en les 5 edicions del postgrau Diploma d'especialització universitària en funció directiva de centres residencials d'atenció a la infància i l'adolescència**

Finalment, també cal destacar el suport i la col·laboració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en el segon Congrés de Serveis Socials, organitzat pels col·legis professionals de Psicologia, Treball Social, Educació Social i Pedagogia.

#### *Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament*

En relació amb la nova Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'han fet dues jornades sobre els aspectes més rellevants, tallers sobre les



novetats i jornades específiques sobre l'impacte de la Llei en la gestió de resolucions electròniques.

D'altra banda, s'han fet jornades informatives sobre la discapacitat i la seva certificació adreçades al personal de les oficines d'atenció ciutadana.

S'han autoritzat 543 professionals perquè assisteixin a activitats formatives externes als programes de formació del Departament. En alguns casos, també s'ha atorgat ajuda econòmica per abonar les inscripcions. Un total de 519 professionals del Departament han assistit a activitats de formació estratègica organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

En relació amb la formació en prevenció de riscos, el 41% dels cursos eren generals sobre l'àmbit de la prevenció, el 36% eren sobre els riscos psicosocials i el 23% sobre els riscos ergonòmics. El programa lectiu de 2016 amplia cursos de programacions anteriors per al personal provinent de l'àmbit de treball, com el curs de Seguretat Viària i la formació en riscos psicosocials, mitjançant el curs Violència en el Lloc de Treball Exercida per Tercers (Protocol Pasec). Altres novetats en els cursos del 2016 són:

- Prevenció i Adopció de Mesures Terapèutiques del Sol Pelvià per al Col·lectiu de les Auxiliars de Geriatria de les Residències de Gent Gran.
- Prevenció, Resolució i Control de Situacions de conflicte en els Equips de Treball per al Personal de les Residències de Gent Gran.
- Prevenció de les Contractures Musculars per al Personal de les Residències de Gent Gran.
- Seguretat per Treballs en Alçada i Espais Confinats per al Personal de Treball.
- Simulador MAX per al Personal de les Residències de Gent Gran.
- Taller d'Autocura Postural per al Personal que Desenvolupa Tasques Administratives al SOC.
- Tècniques de Relaxació per al Personal de Treball.
- Consciència en la Prevenció del Desgast Emocional en l'Atenció Assistencial per al Personal Auxiliar de Geriatria de les Residències de Gent Gran.

#### *Cooperació educativa amb centres d'estudis*

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies col·labora amb diferents centres d'estudis per acollir estudiants en pràctiques. Les pràctiques tenen com a finalitat afavorir la millora de la formació inicial de l'alumnat, així com oferir coneixement pràctic de l'àmbit professional en el qual exerciran la seva tasca en un futur. L'organització, la supervisió i el control de les pràctiques els fan professionals del centre d'estudis i de la unitat o del centre on es fan les pràctiques, que col·laboren en el pla de treball d'acord amb el projecte formatiu.

Hi ha convenis de col·laboració signats amb els organismes següents:

- Universitats de Catalunya.
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els centres d'estudis que organitzen formació per obtenir un certificat de professionalitat o de perfeccionament professional.
- Instituts adscrits al Departament d'Ensenyament, en relació amb les pràctiques que han de portar a terme els estudiants dels cicles formatius.
- Altres centres d'estudis.

Durant l'any 2016, 187 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

**187 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament**

### **Competències dels professionals**

El Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme diverses actuacions sobre les competències i la qualificació dels professionals dels serveis socials:

- Impulsar, tramitar i publicar l'ordre per la qual es regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència i es convoca el procés d'habilitació excepcional per a professionals amb 55 anys o més a 31 de desembre del 2015.
- Signatura de dos acords de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per a l'avaluació i acreditació de competències professionals adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació.
- Informació i seguiment dels diferents processos de validació de l'experiència professional i d'acreditació de competències del personal auxiliar d'atenció a la dependència, duts a terme durant l'any 2016, per als perfils professionals d'auxiliar de gerontologia, d'auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat i d'assistent/a d'atenció domiciliària.
- Participació en les reunions de caràcter estatal amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i les comunitats autònomes per analitzar i fer el seguiment de la situació laboral dels auxiliars d'atenció a la dependència.
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb la Fundació Privada Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB) per a la realització del màster en gestió integral de serveis en atenció primària, socials i hospitalaris.
- Signatura d'un Conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona per a la realització del curs de postgrau Acolliment Residencial en Centres de Protecció a la Infància i l'Adolescència.
- Atorgament del Reconeixement de la Formació d'Interès en Serveis Socials a 74 activitats formatives.
- Acreditació i seguiment dels cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència organitzats per organismes i entitats públiques i privades.



## Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (CESSC).

**El CESSC genera coneixement en matèria d'ètica aplicada als serveis socials**

Aquest Comitè és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

L'any 2016 s'ha dut a terme la renovació de la composició del Comitè amb la incorporació de nous membres.

En relació amb documents elaborats entorn l'ètica aplicada en els serveis socials cal destacar la presentació del Codi d'ètica de la federació DINCAT, del qual la Comissió Permanent va fer esmenes i millores atenent la seva petició.

Pel que fa la recepció de consultes ètiques a les quals s'ha donat resposta des del Comitè, destaquen, entre d'altres, les referents a l'autonomia i respecte de la confidencialitat de les persones ateses.

D'altra banda, s'han dut a terme 14 activitats formatives incloses en el Programa de formació especialitzada, amb més de 128 hores de formació i la participació de 298 persones.

## Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per tal d'avançar en la millora i difusió del coneixement en matèria de treball i afers socials

### Sistema d'Informació Social

D'acord amb l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Sistema d'Informació Social ha de vertebrar la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials, garantint la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials.

Durant el 2016 el projecte que dissenya i construeix el Sistema d'Informació Social de Catalunya va tenir com a objectiu desenvolupar els dos principals elements del Sistema: el quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials i la història social compartida.

El quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart) és l'eina d'explotació de la informació relativa a persones, serveis i prestacions de la Cartera de serveis socials. Durant l'any 2016 ha estat el principal focus d'atenció, se n'ha consolidat la fase 1 de la construcció (57% dels elements) i s'han dut a terme proves de validació de les dades. També s'ha fet l'anàlisi i la planificació

d'algunes etapes de la fase 2 per a la construcció de la resta d'elements que la integren.

La història social compartida (HSC) és el conjunt d'informació comuna compartida i compartible, relativa a les prestacions i serveis de la Cartera de serveis socials, de totes les persones usuàries de Catalunya. El fet que tots els agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública comparteixin la informació fa necessària la identificació unívoca de les persones usuàries. Durant l'exercici 2016 s'ha dut a terme el disseny i la planificació de l'HSC en l'entorn HÈSTIA, i s'han proposat també les fitxes i la definició dels processos. També s'ha fet la proposta d'habilitar l'intercanvi d'informació entre els serveis socials i salut, utilitzant un sistema d'identificació comú i unívoc de les persones usuàries en els dos sistemes.

A més, durant l'any 2016 s'ha coordinat l'HSC-HC3 que tindrà com a finalitat l'intercanvi d'informació entre els sistemes públics dels serveis socials i de salut quan la normativa ho permeti, per abordar de forma coordinada les necessitats assistencials, socials i de salut de les persona.

D'altra banda, en el marc de les iniciatives del Sistema d'Informació Social de Catalunya pel que fa al Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL), durant l'exercici 2016, el Departament Treball, Afers Socials i Famílies ha dut a terme el disseny i la planificació pilot de l'HSC en l'entorn HÈSTIA per tal de cobrir els elements de la Cartera de serveis socials dels ens locals.

### **Creació del portal de l'àmbit de Treball**

Al juliol del 2016 es va presentar el nou portal de Treball, que té per objectiu donar servei a la ciutadania amb continguts d'utilitat, dades objectives o notícies d'actualitat de l'àmbit del treball. El web inclou prop de 5.000 pàgines de continguts i també incorpora un nou apartat adreçat a professionals.

**El nou portal compta amb prop de 5.000 pàgines de continguts relacionats amb el món del treball**

El portal, que té un disseny responsiu per facilitar la consulta des de qualsevol tipus de dispositiu mòbil, es troba disponible en diferents idiomes: català i castellà en totes les seccions i anglès i francès en la d'estrangeria. El portal també està plenament integrat per facilitar la difusió per xarxes socials (Twitter i Facebook) i correu electrònic.

### **DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials**

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement que ha generat el Departament.

DIXIT té presència territorial amb cinc centres a Barcelona, Girona, Vic, Lleida i Tarragona, que són de lliure accés i ofereixen els seus serveis presencialment i virtualment.

### Centre de Documentació

Usuaris (presencials i virtuals)	3.713
Préstecs (personals i interbibliotecaris)	1.455
Actes, presentacions i visites guiades	158
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	4.793
Fons documental: nous exemplars	1.149
Productes documentals: dossiers temàtics i seleccions de novetats elaborats	17

#### *Dossiers temàtics*

En l'activitat de DIXIT destaca especialment la producció dels dossiers temàtics que inclouen tot tipus de documentació i recursos sobre una temàtica concreta, com referències bibliogràfiques, articles, normatives o enllaços a webs d'interès.

En total s'ha produït 11 dossiers que han tingut gran acceptació per part dels professionals, ja que gairebé un 17% de les visites anuals al portal DIXIT estan relacionades amb aquests dossiers temàtics.

#### *Col·laboració amb altres institucions*

DIXIT ha mantingut la col·laboració estable amb diferents entitats per establir aliances estratègiques que ajudin a potenciar la gestió i la difusió del coneixement entre els professionals de l'àmbit d'afers socials. Al llarg del 2016 destaca la col·laboració de DIXIT amb el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya per a la integració dels registres bibliogràfics dels centres de documentació de Treball, Afers Social i Famílies al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), fet que ha suposat la incorporació a aquest catàleg d'un total de més de 30.000 documents del Departament.

**DIXIT ha coordinat la integració al catàleg CCUC de més de 30.000 documents dels centres de documentació del Departament**

#### *Portal DIXIT*

El portal DIXIT ([dixit.gencat.cat](http://dixit.gencat.cat)) ha mantingut el seu lideratge com el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

Durant el 2016, el portal DIXIT ha assolit 121.800 visites de les quals 107.931 corresponen a la pàgina web en català. Les pàgines visitades són 344.000, de les quals 305.700 són en català.

**El portal DIXIT ha assolit més de 121.000 visites i 344.000 pàgines visitades durant l'any 2016**

#### *Butlletí electrònic*

El butlletí de DIXIT s'ha mantingut com el butlletí de referència del Departament. S'han editat 39 números, sumant les versions en diferents llengües i les edicions del monogràfic Europa Social. El nombre de subscripcions ha crescut fins a un total de 20.454.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que sumen un total de 18 butlletins corporatius, més de 171.300 persones subscriptores i la publicació de 266 números.

### *Club DIXIT*

El Club DIXIT s'ha consolidat com el principal mitjà de comunicació dels professionals dels serveis socials que volen estar al dia de les darreres notícies i propostes de DIXIT. Es va tancar el 2016 amb un total de 6.327 membres.

### *Eines virtuals*

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: blog, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials i Twitter. Cal destacar l'increment durant 2016 de persones seguidores d'aquestes dues darreres xarxes, especialment Twitter que ha superat la barrera de 4.000 seguidors (4.167).

### **Observatori del Treball i Model Productiu**

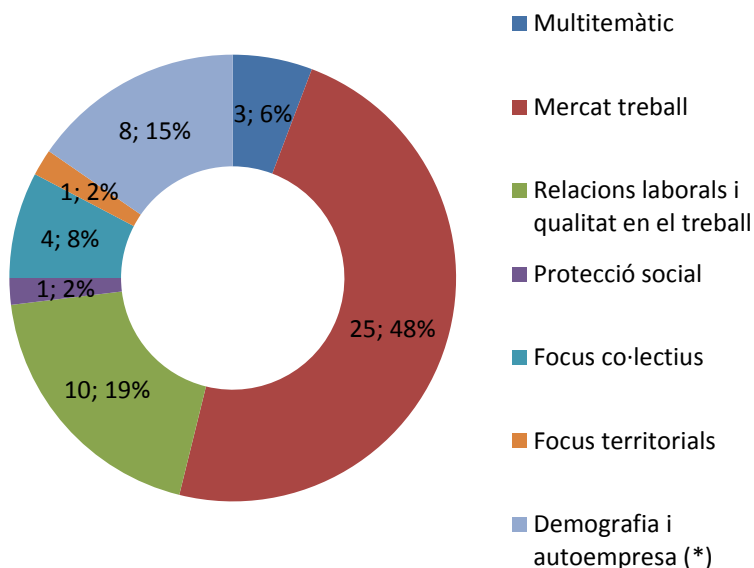
L'Observatori del Treball i Model Productiu, creat pel Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, té com a finalitat la generació de coneixement en l'àmbit del treball i el model productiu associat.

De manera regular, l'Observatori elabora 52 productes normalitzats d'anàlisi i informació estadística inclosos en el seu Pla d'estudis i recollits en el Catàleg de productes i serveis de l'Observatori del Treball i Model Productiu. Aquesta producció versa sobre l'ocupació i l'atur, la contractació laboral, les relacions laborals, la qualitat en el treball, la protecció social, col·lectius socials com les persones amb discapacitat, els joves i la població estrangera i ofereix informació sobre aquestes matèries des d'una perspectiva territorial. Així mateix, dins d'aquesta producció regular s'engloben productes amb un caire més transversal, com són el "Butlletí de conjuntura laboral i sectors productius" o els "Apunts del treball i model productiu", entre d'altres.

Aquests 52 productes d'anàlisi i informació estadística han comportat l'any 2016 la realització de 370 informes, estudis i anàlisis. El gràfic següent mostra la distribució per àmbits temàtics:

**L'any 2016, l'Observatori ha elaborat, de manera regular, 52 productes que han comportat 370 informes, estudis i anàlisis**

## Distribució de la producció de l'Observatori del Treball i Model Productiu. 2016



(\*) Inclou el treball autònom i la demografia empresarial

A més de la producció regular, aquest òrgan també elabora productes d'anàlisi *ad hoc* per atendre peticions d'informació relacionades amb el mercat de treball i les relacions laborals, tant d'unitats departamentals com d'usuaris externs (altres departaments de la Generalitat, agents socials, universitats, observatoris locals i oficines de promoció econòmica d'ajuntaments, altres organismes i institucions públiques o privades, i ciutadania en general). El conjunt de peticions a demanda ateses al llarg de l'any ha estat de 407.

Entre els resultats proporcionats a demanda, destaca en l'àmbit de l'avaluació de les polítiques públiques de promoció de l'ocupació la realització de l'informe "Avaluació del programa Consolida't 2013", que analitza la supervivència dels treballadors autònoms que participen al programa Consolida't, en comparació amb un grup de control de característiques similars.

Una altra de les funcions de l'Observatori del Treball i Model Productiu és la d'impulsar la integració de dades orientada a la presa de decisions i a la difusió externa. Dins d'aquest conjunt d'activitats de suport al llarg de l'any 2016 destaquen:

- La participació en els projectes de transformació de les diferents bases de dades i programes d'extracció, transformació i càrrega (ETL) corresponents, sobre els quals interactuen les respectives plataformes d'intel·ligència empresarial (BI) que es van transformar l'any 2015.
- La participació i la col·laboració amb el SOC en la definició del seu sistema d'explotació en eines d'intel·ligència empresarial (BI).

Com a novetats de l'any 2016, amb l'objectiu d'aportar més coneixement sobre matèries d'interès de la realitat laboral de

**El conjunt de peticions ateses al llarg de l'any ha estat de 407**

Catalunya, s'ha iniciat una nova etapa de la col·lecció "Fragments de coneixement", en la qual s'han publicat els informes de caràcter monogràfic següents:

- "Les persones de 45 i més anys en el mercat laboral català"
- "Quins sectors contribueixen més a la creació d'ocupació?"
- "Evolució de la durada dels contractes temporals"

**S'han publicat 3 informes de caràcter monogràfic sobre la realitat laboral de Catalunya**

Finalment, també s'ha reprès la publicació de l'"Estadística de la Inspecció de Treball a Catalunya", que mostra de forma sistematitzada i per àrees funcionals i àmbits territorials, informació sobre l'activitat de la Inspecció de Treball.

### **Càtedra de serveis socials**

L'any 2010 es va crear la primera Càtedra de Serveis Socials de Catalunya a la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, impulsada conjuntament amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb l'objectiu d'innovar i fer recerca en l'àmbit dels serveis socials.

Fins l'any 2013, la Càtedra de Serveis Socials va centrar la seva activitat en la capacitació dels professionals, la recerca i la transferència de coneixement per fomentar, generar i difondre el coneixement relacionat amb l'àmbit dels serveis socials i, especialment, en la seva gestió.

A partir del 2014 es reorienta el rol de la Càtedra de manera que, més enllà de l'exercici de la divulgació científica i la capacitació de professionals, esdevingui un instrument d'impuls estratègic del Sistema Català de Serveis Socials.

Els principals projectes duts a terme el 2016 han estat l'elaboració d'una proposta de pilars teòrics i directrius pràctiques per al disseny del segon Pla estratègic de serveis socials de Catalunya i l'estudi sobre la provisió de l'atenció integrada des d'una visió internacional comparada.

Altres projectes realitzats aquest any han estat el projecte InterSocial, destinat a la definició d'un vocabulari estàndard per garantir la interoperabilitat semàntica en l'àmbit de l'atenció social, i la participació en l'organització de les Jornades RDI TIC Salut i Social. També s'ha dut a terme la difusió dels projectes següents: atenció social integrada a Anglaterra, necessitats formatives en serveis socials i sistemes d'informació per a la gestió de serveis socials.

### **Recerca i innovació**

#### *Finançament d'actuacions R+D+I*

S'ha dut a terme, en coordinació amb la Direcció General de Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement, el recull de dades sobre finançament de les actuacions en R+D+I del Departament fetes en l'exercici 2016, que assoleixen la xifra de 426.819,4 euros (dels quals 348.984,2 euros corresponen a pressupost propi) corresponents a 10 actuacions.

Entre les actuacions ressenyades, és destacable la recuperació dels ajuts per promoure la recerca en matèria de joventut.

### **Promoció de la gestió del coneixement i la participació del Departament en l'àmbit de la Unió Europea**

L'any 2016 les institucions de la UE han iniciat els treballs per a l'adopció d'un Pilar Europeu de Drets Socials, atesa la necessitat de donar una resposta institucional a la realitat social postcrisi. Al llarg del 2016, la Comissió va iniciar un procés de consulta pública per debatre el desenvolupament d'aquesta proposta. El Departament va participar en l'elaboració de la posició comuna del Govern de la Generalitat, donant resposta a les diferents qüestions plantejades per la consulta des de la perspectiva dels canvis en el món laboral i les tendències demogràfiques com a elements transformadors de les condicions socials i d'ocupació i la necessitat de garantir els drets de les persones en aquests àmbits per tal de crear societats més inclusives i cohesionades.

La Comissió Europea també va endegar una consulta pública per avaluar els resultats de la cooperació dels estats membres en política de joventut, concretament el coneixement de l'Estratègia de la UE per la Joventut (2010 – 2018) i la Recomanació del Consell sobre la mobilitat de joves voluntaris a la Unió Europea. El Departament, a través de la Direcció General de Joventut, va participar en aquesta consulta.

Així mateix, i per tal de donar una traducció política a l'objectiu d'impulsar la innovació com a motor per al creixement econòmic, eliminant els obstacles a l'accés al mercat de nous productes i serveis, la Comissió Europea va proposar la creació d'un Consell Europeu de la Innovació (EIC), destinat a establir un instrument que donés suport als millors innovadors i permetés un accés millor i més àgil de la innovació al mercat, i també va iniciar un procés de consulta pública en el qual va participar el Departament, advocant pel desenvolupament de la innovació social i per la integració de les organitzacions representatives de l'economia social i del Tercer Sector en la composició del Consell Europeu de la Innovació.

#### *Fons estructurals de la Unió Europea i participació en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus*

Dins del nou marc financer pluriennal (MFP) de la UE 2014-2020, el Departament ha fet l'anàlisi i la valoració dels recursos existents en el marc de la Unió Europea en l'àmbit social. El Departament ha continuat amb el seguiment de les aportacions i les propostes d'actuació, dins de l'àmbit competencial del Departament, realitzades al Programa operatiu de Catalunya del Fons Social Europeu (FSE) i del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

Durant 2016, s'ha prosseguit amb el seguiment de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, instrument finançat per la Unió Europea a través d'una línia pressupostària específica i també amb fons provinents del FSE, i la implementació dels esquemes de la Garantia Juvenil. El Departament, a través del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, ha desenvolupat un sistema propi que ha permès Catalunya començar les actuacions. Les actuacions



Actuacions realitzades

**Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament**

---

desenvolupades han estat accions d'orientació i suport a la recerca de feina; programes de segona oportunitat; formació professionalitzadora; programes integrals que combinen orientació, formació i empresa especialment adaptats a joves; programes de contractació laboral; actuacions per joves amb diversitat funcional; actuacions d'emprenedoria, economia social i creació d'empreses; i els projectes Singulars.

El Departament ha presentat diversos projectes europeus, en qualitat de soci o associat, juntament amb altres entitats públiques o privades europees:



## Projectes europeus. 2016

Programa	Projecte	Temàtica	Unitat del Departament
<b>Fons d'Asil, Migració i Integració</b>	A modular approach to best practices transfer	Format operatiu per integrar bones pràctiques sobre integració i inclusió, en l'àmbit productiu i en la societat civil, de persones provinents de tercers països.	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
	Confrontiamo il meglio	Confrontament d'experiències de serveis d'acollida de persones provinents de tercers països. .	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
	Valuing diversity at workplace: labour Integration of migrants through building skill centres	Contribuir i donar suport a la migració legal als estats membres de la UE d'acord amb les seves necessitats econòmiques i socials, així com les necessitats del mercat laboral, salvaguardant la integritat dels sistemes d'immigració i promovent l'efectiva integració de les persones nacionals de tercers països.	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
<b>Programa de Justícia</b>	ALTERNATIVE FUTURE: Towards the empowerment of children victims of violence in alternative care through a gender sensitive and child-centered capacity building programme for professionals.	Projecte europeu adreçat a professionals de CRAEs per a fomentar l'apoderament de nois i noies de 12-18 anys	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
	CEASE Gender-Based Violence: Companies in Europe ASsociated to End Gender-Based Violence	Implementació d'un enfocament actiu per donar suport i equipar el sector privat per prevenir i respondre a la violència domèstica en el lloc de treball.	Direcció General d'Igualtat
	European program for combating bullying in alternative care settings	Construir i implementar un programa formatiu antiassetjament adreçat a professionals que treballen amb joves entre 10 i 16 anys a centres residencials que sigui aplicable a escala europea	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
	Improve FGM multi-sectorial prevention and response through a gender and human rights integrated approach in Europe and Senegal (LINKED)	Millorar la prevenció i els mecanismes d'abordament i mitigació de la mutilació genital femenina a Europa i als països d'origen de la pràctica, des d'un enfocament de gènere i basat en drets humans, així com des d'una perspectiva comunitària del Sud.	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
	All-Rom-In	Promoció de l'aplicació eficaç del principi de no discriminació durant la implementació d'actuacions d'èxit per combatre discriminació múltiple del poble gitano i per afavorir-ne la integració	Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
<b>Horizon 2020</b>	Sustainable Welfare: Rethinking the roles of Family, Market and State	Desenvolupament de dos simuladors de polítiques públiques (un focalitzat en pensions i un altre en polítiques socials en general) i finançament d'estudis predoctorals i altra formació a través d'una European Training Network	Secretaria General

Així mateix, s'ha ofert suport a les unitats del Departament amb la difusió de la publicació de convocatòries de propostes d'aquests programes, així com amb l'assessorament o el suport logístic per a la participació en projectes col·laboratius d'àmbit europeu.

Des del Departament també s'ha fet el seguiment del Pla d'inversions per al creixement i l'ocupació per al període 2015-2017.

En virtut dels acords de la Conferència per a Assumptes Relacionats amb la Unió Europea (CARUE) del 2004, sobre la participació de les comunitats autònomes en els grups de treball del Consell de la Unió Europea i sobre el sistema de representació autonòmica en diverses formacions d'aquesta institució, s'ha realitzat el seguiment dels expedients tractats en el Consell d'Ocupació, Política Social, Salut i Consumidors (EPSCO) i el Consell d'Educació, Joventut, Cultura i Esports. Concretament, aquests han estat la proposta de Directiva per a l'aproximació de les disposicions legals, reglamentàries i administratives dels estats membres quant als requisits d'accessibilitat de productes i serveis; la proposta de directiva sobre el desplaçament de persones treballadores en el marc de la prestació de serveis; la revisió de la directiva 2001/37/CE sobre la protecció de les persones treballadores front els riscos relacionats amb l'exposició a agents carcinògens o mutàgens en el treball; la proposta de directiva per la qual s'aplica el principi d'igualtat de tractament entre les persones independentment de la seva religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual; la proposta de directiva per la qual s'aplica l'Acord relatiu a l'aplicació del Conveni sobre el treball pesquer del 2007 de l'Organització Internacional del Treball; les propostes de Reglament de les agències de la UE (CEDEFOP, EU-OSHA, EUROFOUND); la proposta de Directiva sobre l'entrada i la residència de persones nacionals de tercers països amb finalitat d'ocupació d'alta qualificació, i la nova Agenda de Competències per Europa.

*Informació sobre l'actualitat europea i internacional en l'àmbit dels serveis socials a través de butlletins monogràfics adreçats a professionals del camp social*

A fi de mantenir informats els professionals del camp social sobre l'actualitat europea i internacional en aquest àmbit i continuant amb la línia iniciada l'any 2011, s'ha mantingut la publicació del butlletí digital monogràfic Europa Social de DIXIT.

El butlletí ha tingut una única edició (octubre). Inclou informació centrada en les polítiques socials tant en l'àmbit europeu com l'internacional.

*Coordinació de la participació del Departament a la xarxa European Social Network (ESN)*

El Departament és membre de l'ESN, la xarxa sectorial en el marc europeu en l'àmbit dels serveis socials públics, i hi participa de forma activa. A més, està representat a la Junta Directiva. La pertinença a l'ESN permet obtenir informació sobre les polítiques de la UE en matèria de serveis socials i compartir experiències de bones pràctiques a l'àmbit europeu.

En el marc de la representació a la Junta Directiva de la xarxa, enguany s'ha participat en tres reunions d'aquesta formació que van tenir lloc al març a Bruges, al juny a La Valletta i a l'octubre a Brighton.

La xarxa ha organitzat la 24a edició de la Conferència Europea de Serveis Socials, en col·laboració amb la presidència neerlandesa del Consell de la Unió Europea, amb el títol "El futur és local", que ha tingut lloc a la Haia del 20 al 22 de juny del 2016 i ha explotat la manera en la qual els serveis públics poden col·laborar de forma

més eficaç amb les comunitats locals i amb la ciutadania per lluitar contra la pobresa i l'exclusió social. La cita ha reunit més de 300 professionals internacionals provinents de tots els nivells de govern, organitzacions del tercer sector i empreses del sector privat, i ha inclòs debats estratègics al llarg de diferents sessions plenàries que han tingut la participació de responsables polítics, representants del món acadèmic i professionals dels serveis socials, a part de més de 24 tallers. El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha participat en una taula rodona sobre la integració de les persones refugiades i en la qual la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania ha descrit el marc per a l'acollida i integració de les persones refugiades a Catalunya.

En el context del treball de l'ESN sobre joves en situació de vulnerabilitat, la xarxa va organitzar els dies 11 i 12 de juliol un seminari sobre joves infractors en el sistema de justícia o en risc de delinqüència o reincidència. El seminari, que va tenir lloc a Atenes, va tractar qüestions relacionades amb la salut mental i el benestar, els resultats escolars, la inclusió social i activa per tal d'entendre les principals causes i barreres a la rehabilitació d'aquest col·lectiu en la societat. Des de Catalunya hi va prendre part la Fundació Sant Pere Claver, entitat que col·labora amb la Generalitat de Catalunya en aquest àmbit.

D'altra banda, s'ha continuat amb la participació del Departament en un grup de treball en l'àmbit de les polítiques europees, que explora com les qüestions dels serveis socials relatives a infància, discapacitat, salut mental i envelliment i atenció social són tractades tant a escala nacional com europea, a fi de desenvolupar recomanacions específiques que puguin suposar una contribució al cicle polític del Semestre Europeu.

L'European Social Network (ESN) va oferir l'oportunitat de dur a terme una visita d'aprenentatge mutu sobre atenció integrada. El 7 al 9 de novembre, es va acollir una visita d'aprenentatge mutu de dos representants de l'Associació Finlandesa de Directors de Serveis Socials. La visita va versar al voltant del model català d'atenció social i sanitària i va destacar elements susceptibles de ser transferits al model d'atenció integrada finlandès.

El Departament, en cooperació amb el Comitè Operatiu del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària de la Generalitat de Catalunya, també ha realitzat contribucions al Grup de Treball sobre Envelliment i Atenció i al Grup de Treball sobre Discapacitat i s'ha participat en el seminari sobre professionals dels serveis socials que va tenir lloc a Bratislava (Eslovàquia) el 15 i 16 de novembre.

Paral·lelament, també s'ha fet el seguiment i la difusió dels butlletins de notícies i els estudis desenvolupats en el si de la xarxa.

### **Participació i projecció del Departament en l'àmbit de l'acció exterior**

Des del Departament s'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior. Concretament, s'ha participat a les reunions de la Comissió Interdepartamental de

Programes de la UE i de la Comissió Interdepartamental d'Acció Exterior i de Relacions amb la UE.

La participació en la planificació del Govern en la política de cooperació al desenvolupament, s'ha concretat en la col·laboració en l'avaluació del Pla de cooperació per al desenvolupament 2015, quant a les actuacions del Departament incloses, i en la proposta d'actuacions del mateix Pla anual de cooperació per a l'any 2016. El Departament ha inclòs diverses actuacions que contribueixen a la millora de les capacitats dels actors públics i privats, amb especial atenció a actuacions encaminades a les persones joves i nous actors, com la població migrada. També s'ha participat en les reunions dels òrgans de coordinació i col·laboració i els òrgans consultius de la Llei de cooperació al desenvolupament (Comissió de Coordinació amb els Ens Locals, Comissió Interdepartamental de Cooperació al Desenvolupament i Consell de Cooperació al Desenvolupament).

Per tal de donar continuïtat al Pla de treball 2016 de la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que concreta les diferents actuacions en matèria de desenvolupament a impulsar conjuntament, donant resposta al principi de coherència, s'han iniciat els treballs per elaborar un nou Pla de treball 2017–2018.

En l'àmbit de les relacions bilaterals i en el marc del tercer Pla de treball Catalunya-Flandes 2015-2017, que fixa els àmbits de treball per als propers tres anys i estableix un seguit de visites d'estudi, el Departament ha participat en les reunions de coordinació del Pla i n'ha fet el seguiment. Els eixos de treball recollits al Pla són: desenvolupament de les polítiques de joventut; emprenedoria social; apoderament dels joves per a la participació política; inclusió, diversitat i igualtat d'oportunitats en el treball juvenil; cooperació entre educació formal i no formal en l'abandonament escolar precoç, i cooperació entre educació formal i no formal en els plans educatius comunitaris. D'altra banda, el Departament també ha participat en les reunions de seguiment i valoració del Pla Catalunya–Marroc.

També en l'àmbit de les relacions bilaterals, i arran de la signatura del Memoràndum d'entesa amb el Govern de l'estat lliure de Baviera (Alemanya) el 2015 per establir un marc formal de col·laboració entre els dos territoris i col·laborar en formació, mobilitat laboral i política europea, el Departament va rebre una delegació de diputats i diputades bavaresos interessats en les polítiques socials i laborals implementades pel Govern de Catalunya, així com per la manera en què superen els problemes i reptes per portar-les a terme.

I enguany, el Departament va signar un conveni entre Catalunya i el Regne de Cambodja per avançar en els tràmits per obrir les adopcions internacionals amb el país asiàtic i en el qual s'estableix el nombre d'entitats acreditades que podran operar a Cambodja i altres aspectes de procediment.

## Contribuir a garantir que les polítiques socioeconòmiques, laborals i ocupacionals s'adeqüin a les necessitats globals de la societat a través del Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC)

El CTESC és l'òrgan consultiu i d'assessorament del Govern en matèries socioeconòmiques, laborals i ocupacionals. Els objectius específics del Pla de treball durant el 2016 han estat elaborar:

- Els dictàmens que sol·liciti el Govern.
- La Memòria socioeconòmica i laboral de Catalunya del 2015.
- L'Informe anual sobre la situació dels treballadors autònoms a Catalunya.
- Els estudis, informes i altres activitats d'iniciativa pròpia.
- L'informe anual de gestió del Consell.
- El calendari d'execució dels projectes, fixant-ne les pautes de compliment.

El 2016 s'han elaborat 12 dictàmens, 3 informes i 5 estudis.

Dictàmens:

- Dictamen 1/2016 sobre el Projecte de decret pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic del servei de les empreses de mediació.
- Dictamen 2/2016 sobre l'Avantprojecte de Llei de ports i transport marítim i fluvial.
- Dictamen 3/2016 sobre el Projecte de decret pel qual s'aproven els Estatuts del Centre de la Propietat Forestal.
- Dictamen 4/2016 sobre l'Avantprojecte de Llei de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.
- Dictamen 5/2016 sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova el Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya per al període 2016-2021 i sobre la Proposta d'acord pel qual s'aprova el Programa de mesures del Pla de gestió del districte de conca fluvial de Catalunya per al període 2016-2021.
- Dictamen 6/2016 sobre el Projecte de decret sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya.
- Dictamen 8/2016 sobre l'Avantprojecte de Llei de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones que es troben en risc d'exclusió residencial.
- Dictamen 7/2016 sobre l'Avantprojecte de Llei d'universalització de l'assistència sanitària, amb càrrec a fons públics, a través del Servei Català de la Salut.
- Dictamen 9/2016 sobre l'Avantprojecte de Llei de comerç, serveis i fires.
- Dictamen 10/2016 sobre l'Avantprojecte de Llei de fusió dels col·legis oficials d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Pèrits Agrícoles

de Catalunya i d'Enginyers Tècnics Forestals de Catalunya en el Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya.

- Dictamen 11/2016 sobre l'Avantprojecte de Llei de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; de creació de l'impost sobre el risc mediambiental de la producció, manipulació i transport, custòdia i emissió d'elements radiotòxics; de l'impost sobre begudes ensucrades envasades; de l'impost sobre grans establiments comercials, i de l'impost sobre les estades en establiments turístics.
- Dictamen 12/2016 sobre el Pla de transport de viatgers de Catalunya 2020.

Informes:

- Informe sobre la situació del treball autònom a Catalunya.
- Informe sobre la inversió estrangera a Catalunya.
- Informe sobre l'impacte de la reforma de la política agrària comuna a Catalunya.

Estudis:

- Atur de llarga durada en les persones de més de 45 anys.
- Gestió i impuls de les infraestructures II. Telecomunicacions.
- Les experiències en FP dual i en alternança en l'àmbit educatiu.
- Productivitat i model productiu.
- Impacte de la reforma de la política agrària comuna a Catalunya. Actualització de dades.

També s'han difós les activitats del Consell per reforçar la incidència en la societat i s'ha potenciat la via telemàtica.

L'any 2016 el web del Consell ha tingut 18.435 visites i, en total, s'han consultat 75.571 pàgines. Les més consultades, a més de la pàgina principal del web, són Experiències de l'Observatori, Espai intern i Recull normatiu.

Són destacables els actes següents:

- Presentació de la Memòria socioeconòmica i laboral de Catalunya 2015.
- Conferència sobre les perspectives per a l'economia catalana per a l'exercici del 2017.
- Jornada sobre la situació del treball autònom a Catalunya 2015.

### **Observatori de la Responsabilitat Social de les Empreses (ORSEC)**

La seva tasca és recollir experiències i recursos vinculats a l'RSE a Catalunya. Durant l'any 2016:

- S'ha mantingut la col·laboració amb el Consell de Relacions Laborals i el portal RScat, concretament amb la Comissió de Responsabilitat Social i el portal RScat.
- S'han realitzat visites conjuntes a diverses empreses i entitats incorporades a la base de dades (Escola Sant Gervasi i Museu Marítim de Barcelona).

- S'ha participat en el II Cicle Formatiu de Formació en Responsabilitat Social que va incloure diversos seminaris i tallers (Pacte mundial, Economia del Bé Comú, Seguretat i Salut Laboral: la nova ISO45001, entre d'altres).
- La base de dades de l'ORSEC disposa d'un total de 140 experiències. En aquest directori es troben les experiències de responsabilitat social d'empreses i organitzacions que han estat prèviament analitzades per la Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, formada per les organitzacions sindicals i patronals més representatives i el Govern de la Generalitat, i amb la col·laboració del CTEESC.
- El butlletí de l'ORSEC s'envia mensualment a un total de 685 persones subscriptores.
- Pel que fa a la documentació, s'han incorporat a la biblioteca de l'ORSEC 39 llibres i documents relacionats amb l'RSE. Al final del 2016 es disposava d'un fons de 568 llibres i documents, la majoria en format digital i accessibles en línia.
- Per altra banda, des del portal s'ha continuat facilitant informació sobre cursos, premis, eines de gestió i verificació, iniciatives i entitats vinculades al desenvolupament de l'RSE. L'any 2016 l'ORSEC ha difós informació sobre un total de 20 jornades.





# 3

---

## Inversions



## Inversió pròpia

### Obres

Les obres en execució (iniciades, en curs o finalitzades) al llarg del 2016, detallades per àmbit i territori, han estat les següents:

#### Obres de millora i manteniment de centres per àmbits i territori (\*)

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Joventut	Departament	Total
Barcelona	133	39	6	31	3	5	3	31	251
Tarragona	11	1	-	8	1	-	3	9	33
Girona	6	-	-	6	6	-	5	3	26
Lleida	25	2	-	9	1	-	2	4	43
Terres de l'Ebre	5	1	-	1	1	-	2	-	10
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>363</b>

(\*) Dades provisionals, pendent d'incorporar la informació de les obres als centres del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

#### Despesa per àmbits i territori (en euros)

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Joventut	Ocupació (*)	Departament	Total
Barcelona	2.667.140,91	279.692,13	417.452,80	4.763,22	2.116.335,39	230.760,62	-	198.164,93	<b>5.914.310,00</b>
Tarragona	126.033,40	2.990,01	8.121,63	-	-	42.819,86	-	-	<b>179.964,90</b>
Girona	7.587,66	-	20.640,31	16.840,23	-	67.987,18	-	12.136,99	<b>125.192,37</b>
Lleida	362.342,09	46.758,22	197.258,11	14.727,48	-	34.033,45	-	34.587,23	<b>689.706,58</b>
Terres de l'Ebre	52.312,27	1.681,90	2.986,67	3.602,61	-	66.439,57	-	-	<b>127.023,02</b>
<b>Total</b>	<b>3.215.416,33</b>	<b>331.122,26</b>	<b>646.459,52</b>	<b>39.933,54</b>	<b>2.116.335,39</b>	<b>442.040,68</b>	<b>692.881,47</b>	<b>244.889,15</b>	<b>7.729.078,34</b>

(\*) Despesa total per al conjunt de centres del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

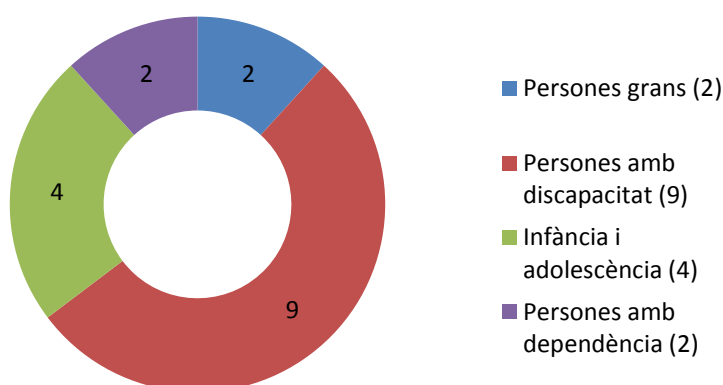
## Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

Durant el 2016 l'activitat relativa als ajuts a la inversió aliena s'ha centrat en el seguiment dels projectes per als quals hi havia compromisos adquirits en exercicis anteriors d'acord amb els criteris de necessitat, equitat territorial i sostenibilitat econòmica.

### Projectes d'ajuts a la inversió finançats

Durant el 2016, s'han finançat un total de 17 projectes, que han suposat una inversió de 3.349.304,25 euros. Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari

S'han finançat 17 projectes amb una inversió total de 3,34 M€



### Via de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

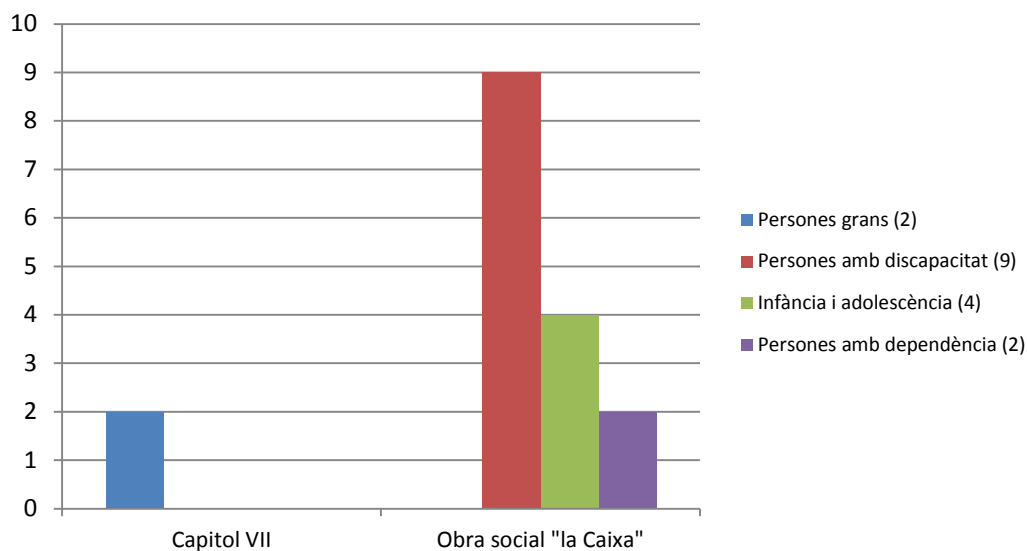
En l'exercici 2016 s'han utilitzat dues vies per finançar els projectes d'inversió aliena: per subvenció extraordinària del capítol VII o a través del conveni subscrit amb l'Obra Social Fundació "la Caixa".

### Vies de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

Àmbits	Capítol VII	Obra social "la Caixa"	Total
Persones grans	2	-	2
Persones amb discapacitat	-	9	9
Infància i adolescència	-	4	4
Persones amb dependència	-	2	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

Aquestes dues vies han permès finançar projectes d'inversió d'atenció a diferents col·lectius amb la distribució següent:

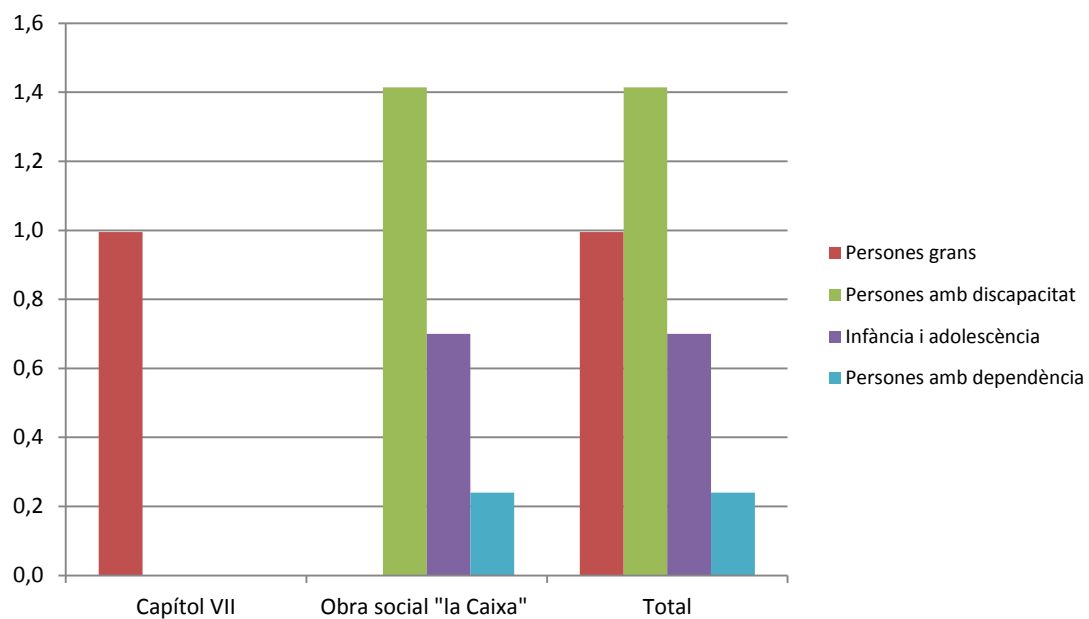
### Nombre de projectes per vies de finançament



### Despesa dels ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari (en euros)

Àmbit	Capítol VII	Obra social "la Caixa"	Total
Persones grans	995.121,25	-	995.121,25
Persones amb discapacitat	-	1.414.183,00	1.414.183,00
Infància i adolescència	-	700.000,00	700.000,00
Persones amb dependència	-	240.000,00	240.000,00
<b>Total</b>	<b>995.121,25</b>	<b>2.354.183,00</b>	<b>3.349.304,25</b>

### Vies de finançament dels ajuts a la inversió per àmbits (en milions d'euros)



# 4

---

## Normativa i qüestions parlamentàries





## Àmbit d'Afers Socials i Famílies

### Lleis

#### Projectes de llei en tràmit

- Projecte de llei per a la igualtat de tracte i la no discriminació. Vist en la sessió del Consell Tècnic del 20 de desembre del 2016. Aprovat en la sessió del Govern del 10 de gener del 2017 i tramès al Parlament.

### Decrets

#### Decrets publicats durant l'any 2016 impulsats pel Departament

- Decret 86/2016, de 19 de gener, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 264/2016, de 21 de juny, de la Comissió Mixta Paritària Generalitat - Ens Locals en matèria d'immigració estrangera, apatridia, protecció internacional i retorn.
- Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys.
- Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 323/2016, de 29 de novembre, de modificació del Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

### Ordres

#### Ordres publicades durant l'any 2016 impulsades pel Departament

##### *Dependència i discapacitat*

- Ordre TSF/141/2016, de 27 de maig, per la qual s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2016.
- Ordre TSF/148/2016, de 30 de maig, per la qual s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2016.
- Ordre TSF/306/2016, de 7 de novembre, de modificació de l'annex de l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableixen els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis

socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes.

- Ordre TSF/334/2016, de 12 de desembre, per la qual es regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència i es convoca el procés d'habilitació excepcional per a professionals amb 55 anys o més a 31 de desembre de 2015.

#### *Famílies*

- Ordre TSF/251/2016, de 19 de setembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la concessió de l'ajut econòmic sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment.

#### *Joventut*

- Ordre TSF/200/2016, de 18 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions als projectes d'activitats en l'àmbit de la joventut que els ens locals de Catalunya elaboren en el marc del Pla nacional de joventut.

#### *Administració local i entitats*

- Ordre TSF/30/2016, de 18 de febrer, per la qual s'amplia el termini de justificació de les subvencions que preveu l'Ordre BSF/44/2015, de 9 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats.
- Ordre TSF/75/2016, de 7 d'abril, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats.
- Ordre TSF/101/2016, de 2 de maig, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria del procediment de concessió i justificació de la convocatòria extraordinària de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment les que tenen infants a càrrec.
- Ordre TSF/154/2016, de 31 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment les que tenen infants a càrrec.

#### *Acció cívica, comunitària i voluntariat*

- Ordre TSF/126/2016, de 17 de maig, del nomenclàtor dels equipaments cívics de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària i de les oficines d'Afers Socials i Famílies, i del procediment d'assignació de la seva denominació.
- Ordre TSF/235/2016, de 2 de setembre, per la qual s'aproven les bases dels Premis de Civisme del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Ordre TSF/293/2016, de 26 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores del Premi Voluntariat.

### *Altres*

- Ordre TSF/287/2016, de 17 d'octubre, per la qual es modifica l'Ordre BSF/274/2014, de 25 d'agost, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Benestar Social i Família i per determinats ens que en depenen.

## Resolucions

### **Resolucions publicades durant l'any 2016 impulsades pel Departament per àmbits**

#### *Dependència i discapacitat*

- Resolució TSF/1486/2016, d'1 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2016.
- Resolució TSF/1487/2016, de 2 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2016.

#### *Famílies*

- Resolució TSF/2184/2016, de 20 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de l'ajut econòmic sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment, per als períodes compresos entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2016 i l'1 de gener i el 30 de juny de 2017.

#### *Joventut*

- Resolució TSF/544/2016, de 22 de febrer, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria per a la concessió de diverses beques Carnet Jove del programa Connecta't corresponents a l'any 2016.
- Resolució TSF/1901/2016, de 27 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions als projectes d'activitats en l'àmbit de la joventut que els ens locals de Catalunya elaboren en el marc del Pla nacional de joventut per a l'any 2016.
- Resolució TSF/2775/2016, de 2 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores dels premis Art Jove Producció, les beques Art Jove Mediació i les beques Art Jove Intercanvi Internacional.
- Resolució TSF/2846/2016, de 9 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria dels premis Art Jove Producció, les beques Art Jove Mediació i les beques Art Jove Intercanvi Internacional corresponents a l'any 2016.
- Resolució TSF/2886/2016, de 14 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per al suport a la recerca en matèria de joventut.

- Resolució TSF/2940/2016, de 16 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria per al suport a la recerca en matèria de joventut corresponent a l'any 2016.
- Resolució TSF/1638/2016, de 16 de juny, per la qual es dona publicitat a les subvencions i als ajuts atorgats per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2015.

#### *Administració local i entitats*

- Resolució TSF/964/2016, d'11 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats en l'exercici 2016.
- Resolució TSF/1539/2016, de 3 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment les que tenen infants a càrrec, per a l'any 2016.
- Resolució TSF/2212/2016, de 29 de setembre, per la qual es modifica la dotació de la convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats en l'exercici 2016.
- Resolució TSF/2505/2016, de 4 de novembre, per la qual es modifica la dotació de la convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment les que tenen infants a càrrec, per a l'any 2016.

#### *Acció cívica, comunitària i voluntariat*

- Resolució TSF/2183/2016, de 21 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria dels Premis de Civisme per a l'any 2016.
- Resolució TSF/2506/2016, de 7 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria del XXIII Premi Voluntariat per a l'any 2016.

#### *Altres*

- Resolució TSF/300/2016, de 4 de febrer, per la qual s'obre un nou termini per presentar sol·licituds en relació amb la Resolució BSF/2611/2015, de 2 de novembre, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la selecció de fins a dotze entitats de gent gran, els representants de les quals han de formar part del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- Resolució TSF/347/2016, de 4 de febrer, d'avocació de competències de la Sub-direcció General de Família en la Direcció General de Famílies del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Resolució TSF/762/2016, de 24 de març, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'import igual o superior a 3.000 euros concedides pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2015.
- Resolució TSF/1097/2016, de 25 d'abril, per la qual es dona publicitat als convenis subscrits pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2015.

- Resolució TSF/1321/2016, de 17 de maig, de selecció de fins a dotze entitats de gent gran, els representants de les quals han de formar part del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

## Acords del Govern

### Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/42/2016, de 29 de març, pel qual es prorroga el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat 2014-2015, aprovat per l'Acord GOV/109/2014, de 15 de juliol.
- Acord GOV/65/2016, de 17 de maig, pel qual es crea la Comissió Interdepartamental per a l'Impuls de la Protecció Efectiva davant els Maltractaments a Infants i Adolescents i s'aproven mesures específiques en aquesta matèria.
- Acord GOV/77/2016, de 7 de juny, pel qual es crea el Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social.
- Acord GOV/79/2016, de 14 de juny, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació, entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Acord GOV/92/2016, de 28 de juny, pel qual s'aprova el manifest Per un país de respecte als drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i amb tolerància zero a la discriminació.
- Acord GOV/146/2016, de 8 de novembre, pel qual es crea la Comissió interdepartamental per coordinar l'acció transversal de les polítiques per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI).
- Acord GOV/149/2016, de 15 de novembre, pel qual es prorroga el primer Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya.
- Acord GOV/153/2016, de 29 de novembre, pel qual es crea el grup de treball per elaborar l'estratègia de prevenció i abordatge integral de la pobresa energètica.
- Acord GOV/161/2016, de 20 de desembre, pel qual s'aprova l'elaboració de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya.

## Àmbit de Treball

### Decrets

#### Decrets publicats durant l'any 2016 impulsats pel Departament

- Decret 330/2016, de 20 de desembre, de concessió dels guardons Medalla al treball President Macià i Placa al treball President Macià 2016.

### Ordres

#### Ordres publicades durant l'any 2016 impulsades pel Departament

##### *Relacions Laborals*

- Ordre TSF/130/2016, de 17 de maig, per la qual s'estableixen les instruccions necessàries per a la participació dels treballadors en les eleccions al Congrés dels Diputats i al Senat del dia 26 de juny de 2016.
- Ordre TSF/276/2016, de 17 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al desenvolupament d'activitats en matèria de promoció de l'acció sindical en l'àmbit concret de la negociació col·lectiva i les relacions laborals que duguin a terme les organitzacions sindicals a Catalunya.

##### *Calendari laboral*

- Ordre TSF/23/2016, de 8 de febrer, de modificació de l'Ordre EMO/353/2015, de 24 de novembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2016.
- Ordre TSF/82/2016, de 6 d'abril, de modificació de l'Ordre EMO/353/2015, de 24 de novembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2016.
- Ordre TSF/137/2016, de 30 de maig, per la qual s'estableix el calendari oficial de festes laborals per a l'any 2017.
- Ordre TSF/341/2016, de 30 de novembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2017.

##### *Serveis mínims*

- Ordre TSF/10/2016, de 27 de gener, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que realitza l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- Ordre TSF/11/2016, de 28 de gener, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Transports de Barcelona, SA.

- Ordre TSF/21/2016, d'11 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Transports de Barcelona, SA.
- Ordre TSF/25/2016, de 18 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/27/2016, de 19 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Transports de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/32/2016, de 22 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (servei de rodalies i regionals) que efectua l'empresa Renfe Viajeros, SA.
- Ordre TSF/36/2016, de 23 de febrer, de modificació de l'Ordre TSF/25/2016, de 18 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès (DOGC núm. 7063, de 22.2.2016).
- Ordre TSF/51/2016, d'11 de març, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària i hospitalització que presta l'Hospital de Palamós.
- Ordre TSF/65/2016, de 30 de març, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que realitza l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/85/2016, de 20 d'abril, per la qual es garanteix el manteniment dels serveis essencials que presta l'empresa Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.
- Ordre TSF/88/2016, de 21 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que realitza l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/97/2016, de 3 de maig, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que presten a la població les empreses regulades pel Conveni col·lectiu del sector de contact center (centre d'atenció multicanal).
- Ordre TSF/115/2016, de 17 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària i hospitalització que presta l'Hospital de Palamós.
- Ordre TSF/124/2016, de 25 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/131/2016, de 27 de maig, per la qual es modifica l'Ordre TSF/124/2016, de 25 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/135/2016, de 31 de maig, per la qual es garanteixen els serveis essencials que presten els centres d'ensenyament



públic dins l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

- Ordre TSF/136/2016, de 31 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Transports de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/143/2016, de 6 de juny, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.
- Ordre TSF/147/2016, de 7 de juny, per la qual es garanteix el manteniment dels serveis essencials que presta l'empresa Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.
- Ordre TSF/161/2016, de 15 de juny, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/170/2016, de 22 de juny, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que presta a la població l'empresa Atento Teleservicios España, SA.
- Ordre TSF/180/2016, d'1 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que presta l'empresa Mohn, SL, a les comarques del Barcelonès i el Baix Llobregat.
- Ordre TSF/209/2016, de 28 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries, neteja viària i de manteniment de l'enllumenat públic que l'empresa Fisersa Ecoserveis, SA, presta al municipi de Figueres.
- Ordre TSF/240/2016, de 20 de setembre, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que presten a la població les empreses regulades pel Conveni col·lectiu del sector de contact center (centre d'atenció multicanal).
- Ordre TSF/254/2016, de 28 de setembre, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment de la xarxa elèctrica, mitjana i baixa tensió, que l'empresa Comsa Instalaciones y Sistemas Industriales, SL, presta a Endesa als districtes 1, 2, 3 i 4 de Barcelona i al municipi de l'Hospitalet de Llobregat.
- Ordre TSF/261/2016, de 29 de setembre, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment de la xarxa elèctrica que els treballadors adscrits al centre de treball de l'Hospitalet de Llobregat de l'empresa Spark Ibérica, SAU, presten a Endesa.
- Ordre TSF/275/2016, de 13 d'octubre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que els treballadors de l'empresa UTE Autocars Julià – Transports Castellà – Alsina Graells presten a la línia Manresa-Barcelona.
- Ordre TSF/285/2016, de 21 d'octubre, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que l'empresa Atento Teleservicios España, SA, presta a la població.
- Ordre TSF/295/2016, de 2 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Clece, SA, a l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol a Badalona.
- Ordre TSF/317/2016, de 23 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa



Valoriza Facilities, SAU, SL, a les terminals T1 i T2 de l'Aeroport de Barcelona - el Prat i a les oficines centrals d'AENA.

- Ordre TSF/316/2016, de 23 de novembre, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que presten a la població les empreses regulades pel Conveni col·lectiu del sector de Contact Center (centre d'atenció multicanal).
- Ordre TSF/330/2016, de 9 de desembre, per la qual es garanteix el servei de teleassistència que l'empresa UTE Televida - Tunstall, presta al municipi de Barcelona.
- Ordre TSF/335/2016, de 15 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries, neteja viària i de manteniment de l'enllumenat públic que l'empresa Fisera Ecoserveis, SA, presta al municipi de Figueres.

#### *Prevenció de riscos laborals*

- Ordre TSF/127/2016, de 20 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores del concurs sobre prevenció de riscos laborals La prevenció, un valor segur.

#### *Cooperatives, treball autònom i empenedoria*

- Ordre TSF/34/2016, de 19 de febrer, de modificació de l'Ordre EMO/229/2015, de 13 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores de la línia d'ajuts en forma de garantia per al finançament de projectes de persones emprenedores, autònoms, micro, petites i mitjanes empreses, i es fa pública la convocatòria corresponent per a la Línia Emprèn 2015 (DOGC núm. 6921, de 27.7.2015).
- Ordre TSF/176/2016, de 20 de juny, per la qual s'estableixen les bases reguladores de la línia d'ajuts en forma de garantia per al finançament de les empreses de l'economia social.
- Ordre TSF/188/2016, de 27 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores que han de regir la convocatòria de subvencions per a la incorporació de persones sòcies treballadores o persones sòcies de treball en cooperatives i societats laborals.
- Ordre TSF/221/2016, d'1 d'agost, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria per a la concessió de subvencions per al suport a la continuïtat del Programa Aracoop.
- Ordre TSF/267/2016, de 10 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per al desenvolupament del programa Consolida't, de suport a la consolidació, l'enfortiment i la reinvençió del treball autònom a Catalunya.
- Ordre TSF/270/2016, de 10 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de concessió de subvencions per a la capitalització de les cooperatives i de les societats laborals de la Línia Capitalcoop.
- Ordre TSF/315/2016, de 22 de novembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a projectes generadors d'ocupació i de creació de cooperatives i societats laborals, a través de la Xarxa d'ateneus cooperatius, de

projectes singulars i de projectes de coordinació dins el marc del Programa aracoop.

- Ordre TSF/321/2016, d'1 de desembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores de subvencions per a un programa d'ajut complementari destinat al manteniment de les persones amb discapacitat en centres especials de treball.

#### *Ocupació*

- Ordre TSF/74/2016, de 18 de març, per la qual es deroga l'Ordre TRE/395/2008, d'1 d'agost, per la qual s'estableix el règim de justificació econòmica de les subvencions previstes en els programes de polítiques actives d'ocupació que gestiona el Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Ordre TSF/177/2016, de 22 de juny, per la qual es modifica l'Ordre EMO/381/2014, de 22 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions destinades a la Xarxa d'impulsors del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya.
- Ordre TSF/212/2016, de 29 de juliol, de modificació de l'Ordre EMO/256/2015, de 5 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa Fem Ocupació per a Joves.
- Ordre TSF/213/2016, d'1 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades a incentivar la contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya.
- Ordre TSF/223/2016, de 23 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores dels programes de formació professional per a l'ocupació per a persones treballadores ocupades, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Ordre TSF/268/2016, de 10 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a les empreses i les entitats col·laboradores d'inserció per a l'incentiu a la contractació de persones destinatàries de la renda mínima d'inserció i d'altres col·lectius en risc o situació d'exclusió social, i per a projectes d'autoocupació.
- Ordre TSF/269/2016, d'11 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social.
- Ordre TSF/273/2016, de 10 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació.
- Ordre TSF/284/2016, de 24 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys.
- Ordre TSF/288/2016, de 24 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries, adreçades prioritàriament a persones treballadores

desocupades, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

- Ordre TSF/289/2016, de 26 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels projectes singulars.
- Ordre TSF/296/2016, de 2 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al programa de Treball i Formació.
- Ordre TSF/301/2016, de 4 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions d'orientació i acompanyament a la inserció.
- Ordre TSF/310/2016, de 17 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions d'intermediació laboral per a la inserció en el mercat de treball de persones aturades en col·laboració amb agències de col·locació.
- Ordre TSF/311/2016, de 15 de novembre, per la que s'aproven les bases reguladores dels ajuts destinats a subvencionar els desplaçaments de les persones joves inscrites a la Garantia Juvenil que participen en el Programa de Noves Oportunitats, en el Programa Integrals i/o en els Projectes Singulars.
- Ordre TSF/318/2016, de 22 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al finançament de programes integrals, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

#### *Persones amb discapacitat*

- Ordre TSF/118/2016, de 17 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de la subvenció destinada al foment de la integració laboral de les persones amb discapacitat en centres especials de treball.
- Ordre TSF/119/2016, de 17 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades a la realització d'accions relatives a les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat als centres especials de treball.
- Ordre TSF/294/2016, de 28 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental.

## Resolucions

### **Resolucions publicades durant l'any 2016 impulsades pel Departament per àmbits**

#### *Relacions Laborals*

- Resolució TSF/1795/2016, de 14 de juliol, per la qual es convoquen per a l'any 2016 els guardons Medalla al treball President Macià i Placa al treball President Macià.

- Resolució TSF/2221/2016, de 19 de setembre, de nomenament dels membres del jurat per a la concessió de la Medalla al treball President Macià i de la Placa al treball President Macià.
- Resolució TSF/2338/2016, de 17 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2016 per a la concessió de subvencions per al desenvolupament d'activitats en matèria de promoció de l'acció sindical en l'àmbit concret de la negociació col·lectiva i les relacions laborals que duguin a terme les organitzacions sindicals a Catalunya.

#### *Convenis col·lectius*

- Resolució TSF/326/2016, de 8 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord sobre les taules salarials per a l'any 2016 del Conveni col·lectiu de la indústria metal·logràfica de Catalunya (codi de conveni núm. 79000285011994).
- Resolució TSF/331/2016, de 8 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord sobre increment salarial per a l'any 2016 del VI Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya (codi de conveni núm. 79000692011994).
- Resolució TSF/384/2016, de 15 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu marc de majoristes d'alimentació de Catalunya (codi de conveni núm. 79100145012016).
- Resolució TSF/683/2016, de 17 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del II Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Phoenix Vigilancia y Seguridad, SA (codi de conveni núm. 79100041012013).
- Resolució TSF/776/2016, de 15 de març, sobre la sol·licitud d'extensió del Conveni col·lectiu del sector de xocolates i bombons de la província de Barcelona per als anys 2015 i 2016 (codi de conveni núm. 08100015012014) al sector de caramels i xiclets en l'àmbit de Barcelona, Lleida i Tarragona, així com a les empreses l'activitat de les quals sigui la fabricació de cacau, xocolata i derivats de les províncies de Tarragona i Lleida.
- Resolució TSF/777/2016, de 22 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de revisió salarial per a l'any 2016 del Conveni col·lectiu de cuirs, repussats, marroquineria i similars de Catalunya (codi de conveni núm. 79000115011994).
- Resolució TSF/813/2016, de 8 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Transports Germans Tort, SL (codi de conveni núm. 79100062012016).
- Resolució TSF/876/2016, de 15 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball per al sector del comerç del moble de Catalunya per als anys 2015 i 2016 (codi de conveni núm. 79001695012000).
- Resolució TSF/973/2016, de 4 d'abril, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball per a l'empresa Wanner Technical Insulation, SAU, per Barcelona i

Tarragona, per al període d'1 de març de 2016 a 31 de desembre de 2018 (codi de conveni núm. 79000562011992).

- Resolució TSF/993/2016, de 18 d'abril, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Pacte de la Mesa sectorial de negociació de sanitat de mobilitat voluntària, de personal estatutari, oberta de manera permanent per a l'atenció primària de l'empresa pública Institut Català de la Salut (codi núm. 79100042132016).
- Resolució TSF/992/2016, de 14 d'abril, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord d'adhesió de l'empresa Banc de Sang i Teixits al I Conveni col·lectiu de treball d'hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental (codi de conveni núm. 79100015022016).
- Resolució TSF/1078/2016, de 25 d'abril, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord Interprofessional de Catalunya 2015-2017 (codi de conveni núm. 79100065092016).
- Resolució TSF/1184/2016, de 4 de maig, per la que es disposa la inscripció i la publicació del II Conveni col·lectiu de treball per als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç de Catalunya (codi de conveni núm. 79002585012007).
- Resolució TSF/1327/2016, de 18 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de les empreses emmagatzemadores dedicades a la importació, exportació, manipulació, envasat, torrefacció i comerç majorista i minorista de fruits secs de Barcelona, Girona i Lleida per als anys 2014-2016 (codi de conveni núm. 79002175012004).
- Resolució TSF/1371/2016, de 25 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de treball d'aparcaments i garatges de Catalunya (codi de conveni núm. 79001575011999).
- Resolució TSF/1417/2016, de 25 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de revisió salarial per a l'any 2016 del Conveni col·lectiu de l'empresa Phoenix Vigilancia y Seguridad, SA (codi de conveni núm. 79100041012013).
- Resolució TSF/1582/2016, de 21 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord de modificació de l'article 61 del Conveni col·lectiu de treball per als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç de Catalunya (codi de conveni núm. 79002585012007).
- Resolució TSF/1598/2016, de 21 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord de modificació de l'article 37.9 del VI Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya (codi de conveni núm. 79000692011994).
- Resolució TSF/1629/2016, de 22 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu d'empleats de finques urbanes de Catalunya per als anys 2016 i 2017 (codi de conveni núm. 79001735012001).
- Resolució TSF/1689/2016, de 22 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu del sector de preparats alimentaris i productes dietètics de la Comunitat

Autònoma de Catalunya per als anys 2015 i 2016 (codi de conveni núm. 7900625011994).

- Resolució TSF/1724/2016, d'11 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del tretzè Conveni col·lectiu de treball de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA, Activitat Televisió (codi de conveni núm. 79001032011994).
- Resolució TSF/1838/2016, de 22 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu del cava i dels vins escumosos de Catalunya per als anys 2015-2017 (codi de conveni núm. 79000755011994).
- Resolució TSF/1987/2016, d'1 d'agost, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu d'exhibició cinematogràfica per a les províncies de Girona, Lleida i Tarragona per als anys 2015, 2016 i 2017 (codi de conveni núm. 79002225012004).
- Resolució TSF/2136/2016, de 16 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord sobre l'increment salarial per a l'any 2016 i la modificació dels articles 27 i 43 del text del Conveni col·lectiu laboral d'oficines i despatxos (codi de conveni núm. 79000375011994).
- Resolució TSF/2137/2016, de 16 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball per a l'empresa Bellsolà, SAU, per al període d'1 de febrer de 2016 a 31 de gener de 2019 (codi de conveni núm. 79100151012016).
- Resolució TSF/2179/2016, de 25 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball per a l'empresa Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (SEM, SA) per als anys 2015-2017 (codi de conveni núm. 79001382011998).
- Resolució TSF/2263/2016, de 26 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Centro Mediterránea de Bebidas Carbónicas - Pepsico (Catalunya), per als anys 2015 i 2016 (codi de conveni núm. 79001502011999).
- Resolució TSF/2364/2016, de 4 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya (codi de conveni núm. 79000805011995).
- Resolució TSF/2418/2016, de 20 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord de la comissió negociadora del Conveni col·lectiu del sector de neteja d'edificis i locals de Catalunya 2010-2013 (codi de conveni núm. 79002415012005).
- Resolució TSF/2393/2016, d'11 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu agropecuari de Catalunya 2015-2017 (codi de conveni núm. 79001175011995).
- Resolució TSF/2692/2016, d'11 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu de treball del sector de centres especials de treballadors discapacitats físics i/o sensorials de Catalunya (codi de conveni núm. 79001565011999).



- Resolució TSF/3020/2016, de 20 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de revisió salarial per a l'any 2016 del Conveni col·lectiu del sector dels serveis forestals de Catalunya (codi de conveni núm. 79100045012013).

#### *Prevenició de riscos laborals*

- Resolució TSF/442/2016, de 22 de febrer, de modificació de la Resolució EMO/3007/2015, de 23 de desembre, per la qual es determinen les activitats preventives que han de desenvolupar les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social a Catalunya durant l'any 2016, per la qual es modifica el termini per a la presentació per part de les mútues del pla d'activitats preventives que han de desenvolupar durant l'any 2016.
- Resolució TSF/1353/2016, de 23 de maig, per la qual s'obre la convocatòria ordinària per a la concessió dels premis del concurs sobre prevenició de riscos laborals La prevenició, un valor segur, per a l'any 2016.
- Resolució TSF/2806/2016, de 7 de desembre, per la qual es determinen les activitats preventives que han de desenvolupar les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social a Catalunya durant l'any 2017.

#### *Cooperatives, treball autònom i empenedoria*

- Resolució TSF/358/2016, de 8 de febrer, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de gener de 2016.
- Resolució TSF/652/2016, de 8 de març, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de febrer de 2016.
- Resolució TSF/907/2016, de 5 d'abril, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de març de 2016.
- Resolució TSF/1212/2016, de 6 de maig, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de abril de 2016.
- Resolució TSF/1454/2016, de 3 de juny, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de maig de 2016.
- Resolució TSF/1637/2016, de 20 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió d'ajuts en forma de garantia per al finançament de les empreses de l'economia social per als anys 2016-2017.
- Resolució TSF/1711/2016, de 6 de juliol, per la qual es publica la llista de cooperatives liquidades des de l'1 de gener de 2016 fins al 30 de juny de 2016, les anotacions de les quals ja s'han cancel·lat al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya.

- Resolució TSF/1712/2016, de 6 de juliol, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de juny de 2016.
- Resolució TSF/1732/2016, de 27 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la incorporació de persones sòcies treballadores o persones sòcies de treball en cooperatives i societats laborals en l'exercici 2016.
- Resolució TSF/1978/2016, d'1 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per al suport a la continuïtat del Programa aracooop en l'exercici 2016.
- Resolució TSF/1988/2016, de 10 d'agost, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de juliol de 2016.
- Resolució TSF/2129/2016, de 16 de setembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes d'agost de 2016.
- Resolució TSF/2161/2016, de 14 de setembre, per la qual es dona publicitat al Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Ajuntament de Berga per a la posada en marxa d'un projecte per a l'estudi i la confecció d'un model estàndard d'explotació agroalimentària mitjançant fórmules cooperatives.
- Resolució TSF/2162/2016, de 14 de setembre, per la qual es dona publicitat al Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Institut Català de Finances per finançar projectes d'empreses de l'economia social i cooperatives.
- Resolució TSF/2272/2016, de 10 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per al desenvolupament del programa Consolida't, de suport a la consolidació, l'enfortiment i la reinvençió del treball autònom a Catalunya.
- Resolució TSF/2287/2016, de 10 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria de concessió de subvencions per a la capitalització de les cooperatives i de les societats laborals de la Línia Capitalcoop, en l'exercici 2016.
- Resolució TSF/2304/2016, de 14 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2016 per a la concessió de subvencions destinades a les empreses i entitats col·laboradores d'inserció per a l'incentiu a la contractació de persones destinatàries de la renda mínima d'inserció i altres col·lectius en risc o situació d'exclusió social, i per a projectes d'autoocupació.
- Resolució TSF/2305/2016, de 14 d'octubre, d'ampliació de l'import màxim destinat a la concessió de subvencions que preveu la línia A de l'Ordre EMO/298/2015, de 16 de setembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions per afavorir la incorporació al mercat de treball de joves acollits al programa de Garantia Juvenil, mitjançant mesures de foment del treball autònom i de



l'economia social i cooperativa, i s'obre la convocatòria pluriennal per als anys 2015 i 2016.

- Resolució TSF/2320/2016, de 14 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria pluriennal per als anys 2016 i 2017 per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social.
- Resolució TSF/2422/2016, de 10 d'octubre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de setembre de 2016.
- Resolució TSF/2562/2016, de 15 de novembre, per la qual s'amplia l'import màxim destinat a la concessió de subvencions per a la incorporació de persones sòcies treballadores o persones sòcies de treball en cooperatives i societats laborals en l'exercici 2016, previst a la Resolució TSF/1732/2016, de 27 de juny.
- Resolució TSF/2651/2016, de 4 de novembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes d'octubre de 2016.
- Resolució TSF/2662/2016, de 22 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions per a projectes generadors d'ocupació i de creació de cooperatives i societats laborals, a través de la Xarxa d'ateneus cooperatius, de projectes singulars i de projectes de coordinació dins el marc del Programa aracoop, en l'exercici 2016.
- Resolució TSF/2885/2016, de 12 de desembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de novembre de 2016.

#### *Ocupació*

- Resolució TSF/1164/2016, de 4 de maig, d'ampliació de l'import màxim, i de modificació de la seva distribució territorial, destinat a la concessió de subvencions que preveu l'Ordre EMO/298/2015, de 16 de setembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions per afavorir la incorporació al mercat de treball de joves acollits al programa de Garantia Juvenil, mitjançant mesures de foment del treball autònom i de l'economia social i cooperativa, i s'obre la convocatòria pluriennal per als anys 2015 i 2016 (DOGC núm. 6963, de 25.9.2015).
- Resolució TSF/1901/2016, de 27 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions als projectes d'activitats en l'àmbit de la joventut que els ens locals de Catalunya elaboren en el marc del Pla nacional de joventut per a l'any 2016.
- Resolució TSF/2622/2016, de 16 de novembre, per la qual s'amplia l'import màxim de la convocatòria pluriennal per als anys 2016 i 2017 per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social.

### *Persones amb discapacitat*

- Resolució TSF/1284/2016, de 19 de maig, de convocatòria per a l'any 2016 de la presentació de sol·licituds per a la concessió de subvencions destinades al foment de la integració laboral de les persones amb discapacitat en centres especials de treball.
- Resolució TSF/1285/2016, de 19 de maig, de convocatòria per a l'any 2016 de la presentació de sol·licituds per a la concessió de subvencions destinades a la realització d'accions relatives a les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat als centres especials de treball.
- Resolució TSF/1676/2016, de 4 de juliol, per la qual es modifica l'import màxim per a l'exercici 2016 destinat a la concessió de subvencions per a la realització d'accions relatives a les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat als centres especials de treball.
- Resolució TSF/2475/2016, de 4 de novembre, per la qual es modifica l'import màxim per a l'exercici 2016 assignat a la concessió de subvencions destinades al foment de la integració laboral de les persones amb discapacitat en centres especials de treball.
- Resolució TSF/2483/2016, de 28 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2016 per a la concessió de subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental.
- Resolució TSF/2633/2016, de 22 de novembre, de segona ampliació de l'import màxim per a l'exercici 2016 destinat a la concessió de subvencions per a la realització d'accions relatives a les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat als centres especials de treball.
- Resolució TSF/2765/2016, de 2 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions d'un programa d'ajut complementari destinat al manteniment de les persones amb discapacitat en centres especials de treball, per a l'any 2016.

## Qüestions parlamentàries

Durant el 2016 el Departament ha gestionat un total de 1.361 iniciatives parlamentàries, s'han rebut 646 expedients del Síndic de Greuges i 7 relacionats amb el defensor del poble.

	Proposició de llei	Proposta de resolució	Resolució	Interpel·lació	Moció subsegüent	Pregunta oral Ple	Pregunta oral Comissió	Pregunta escrita	Sol·licitud d'informació	Sol. sessió informativa H.conseller/a	Sol. compareixença	Moció	Total
Secretaria General i Gabinet H.Conseller/a	-	7	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	11
Infància i Adolescència	1	14	7	4	4	5	36	302	4	7	15	2	401
Igualtat, Migracions i Ciutadania	1	3	1	1	1	-	-	10	-	3	9	1	30
Famílies	1	4	3	2	2	1	-	7	3	-	3	-	26
Joventut	-	2	2	2	2	-	22	184	2	1	10	2	229
Protecció Social	3	21	20	3	3	6	25	204	5	1	10	4	305
Acció Cívica i Comunitària	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Acolliment i Adopció	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball	1	-	15	7	7	10	31	262	3	2	13	6	357
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>114</b>	<b>973</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>60</b>	<b>15</b>	<b>1.361</b>

### Altres actuacions

Al llarg de l'any 2016 s'han gestionat un total de 643 consultes, queixes i reclamacions de particulars que s'han adreçat a l'Oficina del President de la Generalitat, la Consellera de Treball, Afers Socials i Famílies o la cap del Gabinet de la Consellera d'aquest Departament.



# 5

---

## Publicacions



## Publicacions no periòdiques

### Acció cívica i comunitària

- *Millora de l'ocupabilitat des de l'acció social comunitària: anàlisi amb relació al Programa Òmnia*. Col. Eines, 28

### Joventut

- *Estat de la joventut 2015. Informe del Sistema d'Indicadors sobre la Joventut a Catalunya (Sljove)*
- *Programa anual d'actuació 2014: Informe de tancament (PAPJ: horitzó 2016)*
- *Anem preparats 2015*
- *Guia d'estratègies de millora educativa. Com incidir en l'èxit educatiu de les persones joves des de les polítiques locals de joventut*
- *TIC i joves. Reflexions i reptes per al treball educatiu*. Col. Aportacions, 54
- *La participació cultural de la joventut catalana 2001-2015*. Col. Aportacions, 55 (editat pel CoNCA)
- *Marxar per tornar. L'adquisició de competències professionals en l'emigració internacional de les persones joves*. Col. Aportacions, 56

### Igualtat

- *Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Quaderns de Legislació, 100

### Immigració

- *Informe d'Integració de les persones immigrades a Catalunya 2015*
- *Report on the Integration of immigrants in Catalonia 2015*

### Infància i adolescència

- *Actualització del Protocol de coordinació d'actuacions per a la prevenció i l'abordament del maltractament prenatal*. Col. Eines, 26
- *Guia per programar activitats per a infants de 0 a 3 anys en situació de risc*. Col. Eines, 29
- *El benestar subjectiu dels adolescents tutelats a Catalunya*. Col. Papers, 29
- *El bienestar subjetivo de los adolescentes tutelados en Cataluña*. Col. Papers, 30

### Serveis socials

- *Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2015-2018*
- *Els serveis socials especialitzats des de la perspectiva de l'atenció centrada en la persona*. Col. Eines, 30

### Treball

- *Acord d'impuls laboral de la reforma horària. 10 objectius per a la negociació col·lectiva*
- *Guia de bones pràctiques per al control del risc per inhalació de monòxid de carboni (CO) en l'emmagatzematge de pèl·lets de fusta a les dependències*

- *Amiant*
- *Guia Pràctica de Seguretat i Salut en Treballs de Rehabilitació i Manteniment (coedició)*
- *Accidents de trànsit en l'entorn laboral Catalunya 2015*
- *Exposició al soroll*
- *Aspectes rellevants del Reglament dels serveis de prevenció*
- *Quins sectors contribueixen més a la creació d'ocupació?*
- *Les persones de 45 i més anys en el mercat laboral català*
- *Evolució de la durada dels contractes temporals*



## Publicacions periòdiques

### Acció cívica i comunitària

- Butlletí *A l'abast*

### Joventut

- Butlletí *E-Joventut*
- Butlletí *Jove.cat*
- Butlletí *Carnet Jove*

### Immigració

- *Butlletí de Migracions*

### Infància i adolescència

- Butlletí *Inf@ncia*

### Serveis socials

- *Persones amb discapacitat a Catalunya 2015*
- *Informe sobre l'estat dels serveis socials a Catalunya 2016*
- *Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2015*
- Butlletí *Dixit* (català, castellà i anglès)

### Treball

- *Nota sobre els resultats de l'EPA a nivell sectorial*
- *Atur per comarques i municipis*
- *Balanç de la contractació a Catalunya. Any 2015*
- *Demandes d'ocupació, atur registrat i contractació laboral*
- *Estadística d'accidents de treball*
- *Estadística de conciliacions laborals*
- *Estadística de contractació laboral*
- *Estadística de les empreses de treball temporal. Any 2015*
- *Estadística de regulació d'ocupació*
- *Estadística de vagues i tancaments patronals*
- *Estadística d'ofertes de llocs de treball*
- *Estadística de la Inspecció de Treball de Catalunya*
- *Butlletí del perfil de l'atur*
- *Nota d'afiliació a la Seguretat Social*
- *Nota d'atur registrat*
- *Butlletí de fluxos de l'atur registrat*
- *Nota de contractació laboral*
- *Nota d'ocupació en activitats d'alt contingut tecnològic*
- *Nota EPA*
- *Renda mínima d'inserció i ajuts a la contractació i autoocupació de persones destinatàries de la RMI. Any 2015*
- *Butlletí de fluxos del mercat de treball a Catalunya*

- *Butlletí de joves i mercat de treball*
- *Butlletí de població estrangera i mercat de treball*
- *Comarques catalanes: indicadors bàsics de producció, ocupació i atur. Edició 2016*
- *Eleccions sindicals. Dades de l'any 2015*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de l'atur*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de l'ocupació*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de la inactivitat*
- *Rotació laboral a Catalunya. Any 2015*
- *Butlletí de demografia empresarial*
- *Evolució dels indicadors de demografia empresarial a Catalunya. Any 2015*
- *Butlletí de conjuntura laboral i sectors productius*
- *Butlletí sobre la caracterització de les entrades a l'ocupació*
- *Evolució i perfil del treball autònom*
- *SOC Memòria Resum 2015*
- *Butlletí del mapa de la negociació col·lectiva a Catalunya*
- *Memòria d'activitats del Consell de Relacions Laborals 2015*
- *Informa't, revista del CONFORCAT (en català i en castellà)*



