

Enquesta de Victimització 2018

Presentació de Resultats

Del 4 d'abril al 9 de maig de 2018



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r18022
ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2018

DEL 4 D'ABRIL AL 9 DE MAIG DE 2018

Departament d'Estudis d'Opinió - Gabinet Tècnic de Programació
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 006 ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES
- 036 ANÀLISI TERRITORIAL
- 047 LA PERCEPCIÓ
- 061 LA CONVIVÈNCIA
- 081 PERFIL DELS ENTREVISTATS



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més (a data 2017)

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4.472 entrevistes

METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoempenada per Internet (CAWI) per menors de 65 anys prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per la resta.

PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats

AFIXACIÓ

Fixa (400) per a cadascun dels 10 districtes. Dins de cada districte, l'afixació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la Ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,6\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 4 d'abril al 9 de maig de 2018.

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Opinòmetre, S.L.

ORGANISME PROMOTOR

Direcció de Serveis de Prevenció
Gerència de Seguretat i Prevenció.



PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Victimització és una enquesta anual que entrevista cada any uns 4.000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva percepció sobre el nivell de seguretat a la ciutat i les experiències delictives de la ciutadania durant l'any anterior a la realització de l'Enquesta.

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores, una enquesta telefònica anual a una mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permetia obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

Fruit d'aquest replantejament, es va substituir la metodologia únicament telefònica per una metodologia multicanal que combina telèfon i internet. La nova metodologia multicanal repercuteix en:

- Una major qualitat de les dades recollides (l'índex de resposta millora sensiblement)
- Un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals).

- El recull de més fets de victimització, ja que el context de realització de l'entrevista afavoreix un major record per part dels entrevistats

També, en aquest nou model, en l'edició de 2016 es va optar per reduir la mostra a 1000 entrevistes, garantint la continuïtat de la sèrie dels indicadors principals a nivell ciutat. L'edició que ens ocupa (2018), igual que la de 2017, ha tornat a entrevistar una mostra de 4000 persones per tal de tornar a obtenir dades representatives de districte.

L'edició de 2018, consolida les dues novetats introduïdes a l'edició de 2017:

- Es demana de forma explícita per les agressions o intents d'agressió sexuals patits durant l'any anterior, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques i s'incorpora al càlcul dels indicadors de Victimització.
- Continuem preguntant a títol informatiu per les estafes i els fraus. Atès que l'objectiu principal d'aquestes preguntes és estudiar la seva viabilitat en properes edicions, aquestes estafes no es tenen en compte en la creació de cap dels indicadors que ens ocupen.

El present informe se centra fonamentalment en l'evolució de les dades de les últimes cinc edicions a Barcelona i els seus districtes i s'estructura en quatre grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes**, és a dir, a les característiques dels fets de victimització, així com a les característiques sociodemogràfiques de les víctimes que les han patit.
- **El segon para atenció a la victimització** des del punt de vista territorial.
- **El tercer** s'ocupa de la **percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- Per últim, el **quart** aborda aspectes relatius a la **convivència**, amb preguntes relatives la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnatge.

L'informe finalitza amb una descripció de les característiques sociodemogràfiques més significatives dels entrevistats i entrevistades.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Els delictes i les seves víctimes



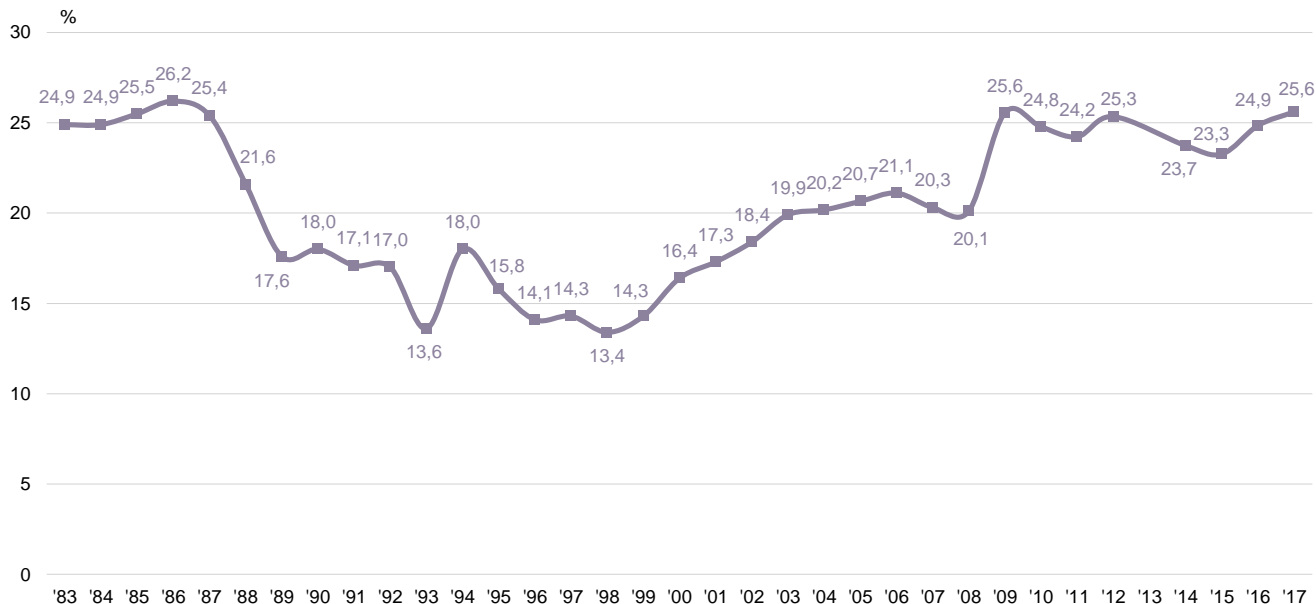
ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ 1983-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex global de victimització

l'Índex de victimització calcula el nombre de persones entrevistades que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Nota: A partir de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.

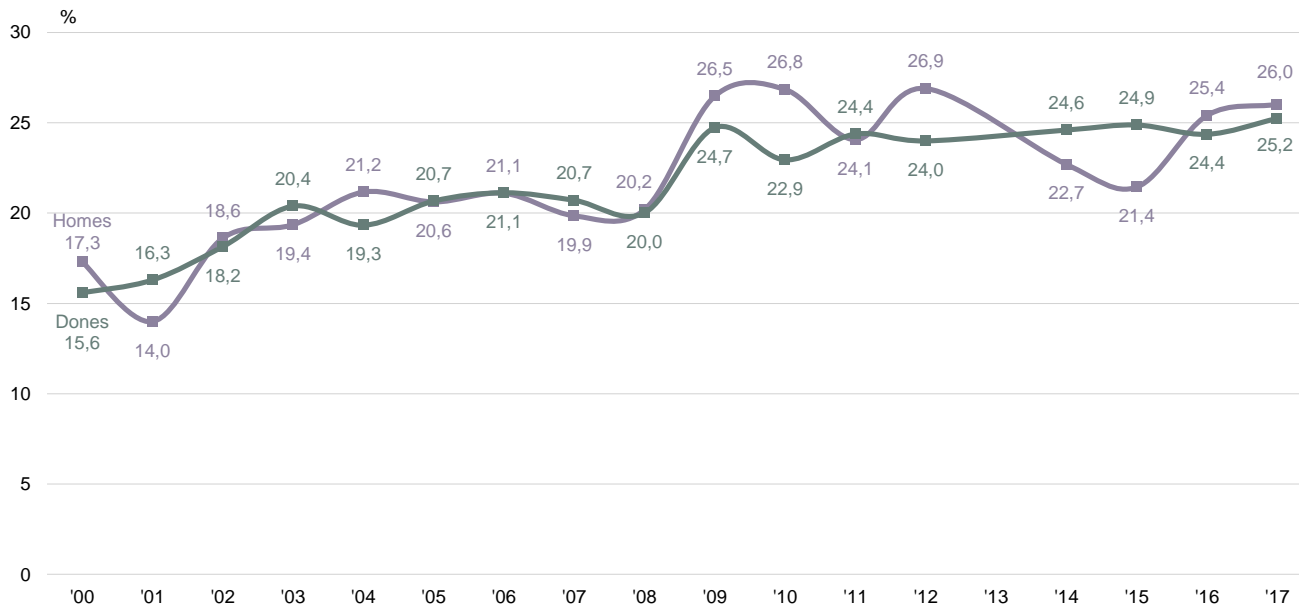




ÍNDEX VICTIMITZACIÓ SEGONS SEXE 2000-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: A partir de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.





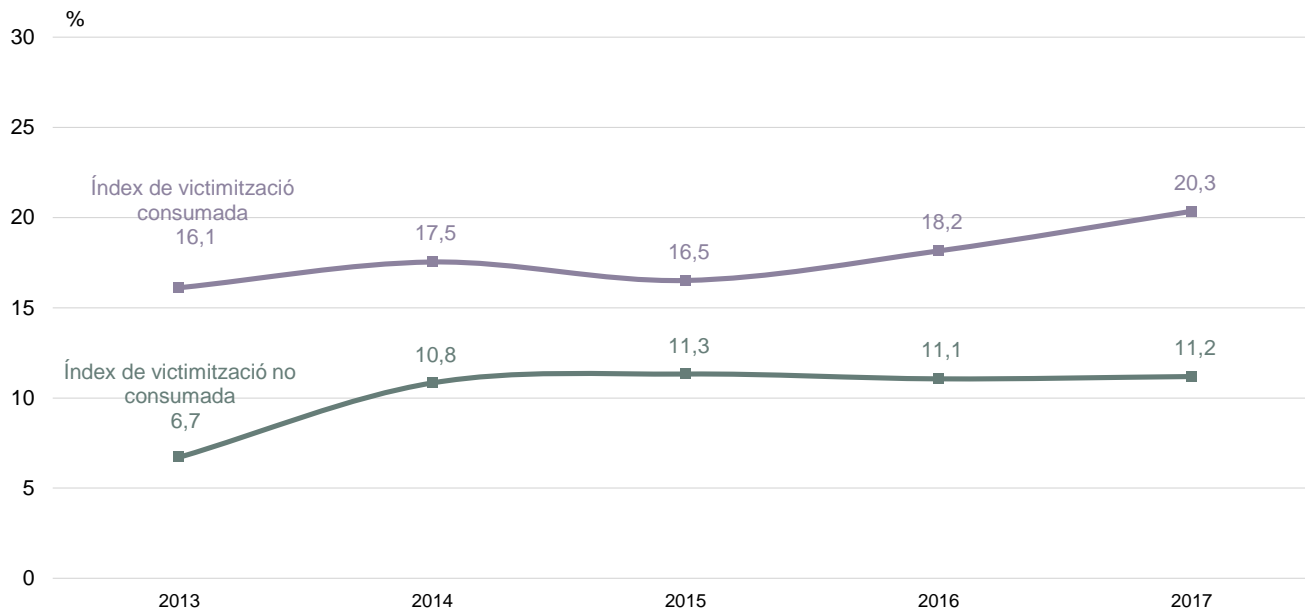
ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ 2013-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex de victimització consumada: Els fets consumats són aquells on l'episodi delictiu es realitza del tot (per exemple un robatori).

Índex de victimització no consumada: Els fets no consumats són aquells que queden en un intent (per exemple un intent de robatori).
Una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets consumats i/o no consumats.

Nota: A partir de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.





ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS 2013-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) Índex de victimització (%): Calcula el nombre d'entrevistats que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius durant l'any anterior al de la realització de l'enquesta, i els posa en relació percentual amb tots els entrevistats. Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins de 16 i més anys (indicador de prevalença).

(2) Ràtio de multivictimització: Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)

(3) Índex de fets delictius (%): Relaciona el nombre total de fets delictius amb tots els entrevistats. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins de 16 i més anys (indicador d'incidència).

Nota: A partir de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.

	2013	2014	2015	2016	2017
Índex de victimització (1)	20,8	23,7	23,3	24,9	25,6
Ràtio de multivictimització (2)	1,5	1,8	1,9	1,8	2,1
Índex fets delictius (3)	30,3	43,5	45,3	44,9	54,6



ÍNDEX DE FETS DELICTIUS DE TOTS ELS FETS SEGONS SEXE 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

%	SEXE 2017		
	2017	Home	Dona
Robatori de bossa o cartera	8,5	7,3	9,6
Intent de robatori de bossa o cartera	6,5	5,0	7,8
Intimidació, coacció o amenaça	4,8	5,2	4,4
Altra estafa o frau	4,7	5,5	4,1
Robatori del telèfon mòbil	4,2	3,4	4,9
Cobraments indeguts de serveis	3,5	3,3	3,6
Intent de robatori del telèfon mòbil	2,5	2,8	2,2
Estrebada	1,8	1,4	2,2
Intent d'estrebada	1,6	1,3	2,0
Atracament	1,1	1,3	1,0
Intent d'atracament	0,9	1,3	0,6
Intent d'agressió física	0,8	1,4	0,4
Agressió física	0,7	0,6	0,8
Agressions sexuals	0,7	0,1	1,2
Robatori dispositius electrònics	0,5	0,6	0,5
Intent robatori dispositius electrònics	0,5	0,6	0,4

%	SEXE 2017		
	2017	Home	Dona
Robatori d'accessoris del vehicle	5,3	6,5	4,3
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	3,3	4,5	2,2
Intent de robatori del vehicle	2,0	2,8	1,2
Robatori de la bicicleta	1,1	1,4	0,7
Intent de robatori del cotxe	0,7	1,2	0,4
Intent de robatori de la moto	0,5	0,6	0,4
Intent de robatori de la bicicleta	0,5	0,6	0,4
Robatori de la moto	0,4	0,4	0,3
Intent de robatori d'altres vehicles	0,2	0,4	0,1
Robatori del cotxe	0,1	0,1	0,0
Robatori d'altres vehicles	0,0	0,1	0,0
Intent de robatori al domicili	2,1	2,3	1,9
Robatori al domicili	1,8	2,0	1,5
Robatori a la segona residència	1,1	0,8	1,3
Intent de robatori a la segona residència	0,8	1,0	0,6
Robatori a la botiga/negoci	0,8	0,9	0,8
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,6	0,3	0,9
Atracament a la botiga/negoci	0,1	0,1	0,0
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,0	-	0,0
N	(4472)	(1990)	(2482)



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) **Índex de risc:** Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En el cas de la seguretat personal i els domicilis, el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

Índex de risc de vehicles: Indica el percentatge de barcelonins que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

Índex de risc de botiga/negocis: Indica el percentatge de barcelonins propietaris d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquesta.

Índex de risc de les segones residències: Indica el percentatge de barcelonins que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

	Índex de victimització (%)	Índex de risc (%) ⁽¹⁾
Seguretat personal	18,5	-
Vehicle	7,2	13,3
Domicili	3,4	-
Segona residència	1,1	5,2
Botiga/negoci	0,6	13,0

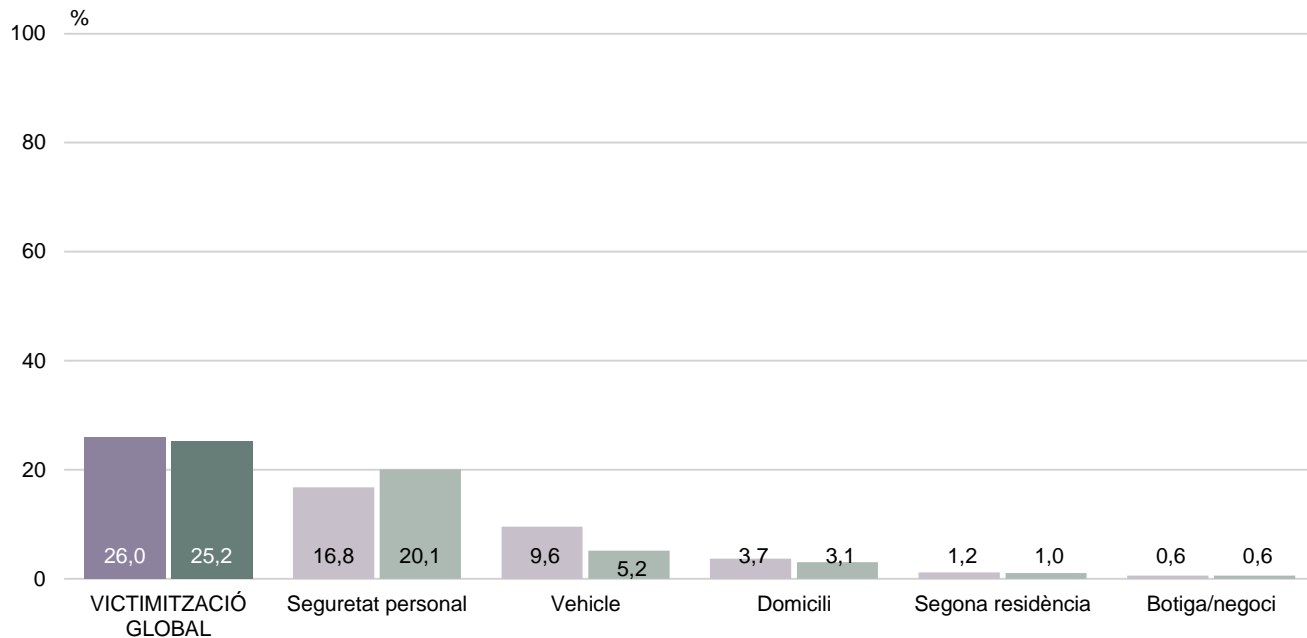
Nota: A partir de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS SEGON SEXE 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: A partir de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2013-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: A partir de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.

	ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ (%)				
	2013	2014	2015	2016	2017
Seguretat personal	12,1	14,8	15,5	16,8	18,5
Vehicle	6,0	7,8	7,5	7,8	7,2
Domicili	2,3	2,9	2,8	3,4	3,4
Segona residència	1,7	1,3	0,9	1,1	1,1
Botiga/negoci	0,7	1,1	1,2	0,7	0,6
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)

	ÍNDEX DE RISC (%)				
	2013	2014	2015	2016	2017
Vehicle	11,2	13,9	13,0	13,7	13,3
Segona residència	6,4	5,7	3,7	4,7	5,2
Botiga/negoci	18,3	20,8	27,2	15,6	13,0



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS SEGONS SEXE I EDAT 2016

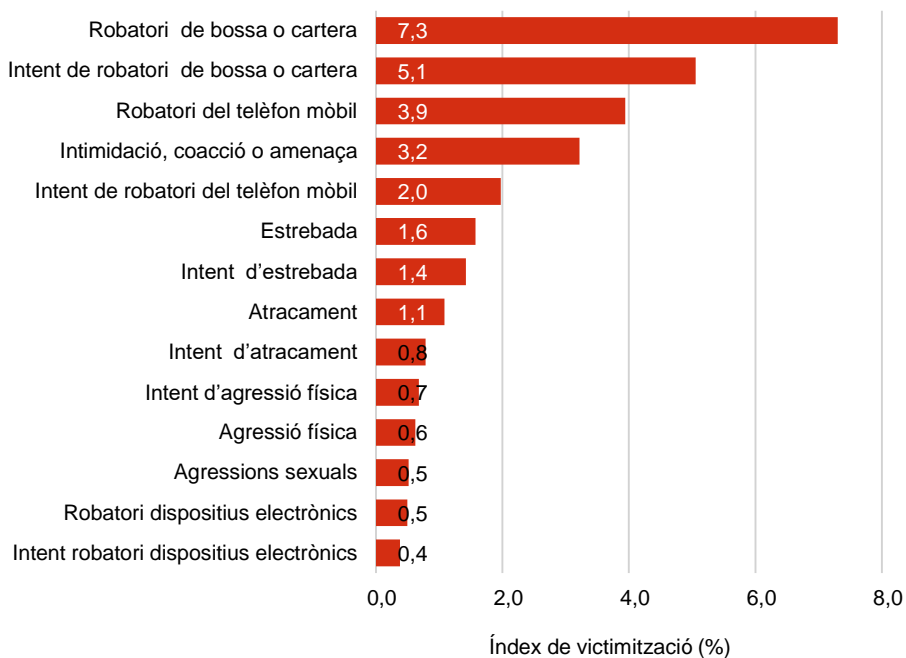
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	Homes				Dones			
	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 anys i més	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 anys i més
Global	28,8	32,2	22,6	19,8	36,0	30,1	22,6	16,2
Domicili	2,0	5,4	2,6	4,3	4,1	3,5	2,9	2,2
Vehicle	9,6	15,9	8,0	3,0	6,0	8,8	5,5	1,0
Segona residència	1,0	0,2	0,9	2,9	1,0	0,5	1,4	1,2
Botiga/negoci	0,0	1,1	0,6	0,3	0,3	0,6	1,1	0,1
Seguretat personal	21,3	18,6	15,2	12,4	31,5	22,6	17,5	12,7
Consumada	23,4	24,4	19,5	15,9	26,9	23,5	17,4	13,5
No Consumada	13,4	15,5	9,2	6,5	20,4	14,2	11,0	3,0



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2013-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: A partir de l'edició de 2017 (dades de 2016) es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.

	2013	2014	2015	2016	2017	SEXE 2017	
						Home	Dona
Fets contra la seguretat personal							
Robatori de bossa o cartera	3,0	4,7	5,2	6,0	7,3	6,1	8,3
Intent de robatori de bossa o cartera	1,9	4,3	5,1	4,4	5,1	4,1	5,9
Robatori del telèfon mòbil	2,1	2,1	2,4	2,4	3,9	3,0	4,7
Intimidació, coacció o amenaça	1,7	2,4	1,8	2,0	3,2	3,7	2,8
Intent de robatori del telèfon mòbil	0,8	2,1	1,1	2,2	2,0	2,1	1,8
Estrebada	1,0	0,8	1,3	1,1	1,6	1,1	2,0
Intent d'estrebada	0,6	1,3	1,1	1,7	1,4	1,0	1,8
Atracament	1,3	0,7	0,6	0,7	1,1	1,3	0,9
Intent d'atracament	0,7	0,6	0,7	0,7	0,8	1,1	0,5
Intent d'agressió física	0,3	0,7	0,3	0,5	0,7	1,0	0,4
Agressió física	0,6	0,6	1,0	0,3	0,6	0,5	0,7
Agressions sexuals	-	-	-	0,4	0,5	0,1	0,9
Robatori dispositius electrònics	0,2	0,2	0,1	0,2	0,5	0,6	0,4
Intent robatori dispositius electrònics	0,1	0,1	0,1	0,3	0,4	0,5	0,3
Índex de victimització contra la seguretat personal	12,1	14,8	15,5	16,8	18,5	16,8	20,1
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1990)	(2482)



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2013-2017 (1/2)

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2013	2014	2015	2016	2017
VIA PÚBLICA					
Carrer transitat	28,0	20,0	20,8	19,6	21,5
Carrer amb poca gent	6,8	10,6	4,8	11,3	9,9
Plaça	2,7	4,3	7,5	4,1	4,4
Parc públic o descampat	1,5	1,9	0,6	1,9	3,3
Platges	0,6	2,2	1,3	1,8	2,4
Parada al carrer (tramvia/bus)	0,4	0,3	0,2	0,6	2,4
ESTABLIMENT					
Centre comercial o botiga o mercat	4,4	5,1	4,5	6,0	6,5
Bar o restaurant	6,3	6,6	4,4	4,9	4,8
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	1,8	0,9	1,3	0,7	0,7
TRANSPORT					
Dins el metro, el tramvia, el tren, l'autobús	20,2	19,2	20,7	20,0	14,6
Estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales..)	6,1	14,3	19,5	16,0	15,7
N	(658)	(1309)	(434)	(953)	(1572)

MV7

Com era el lloc on li va passar el fet delictiu i?

B Fets delictius de seguretat personal

N 1572

R Espontània



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2013-2017 (2/2)

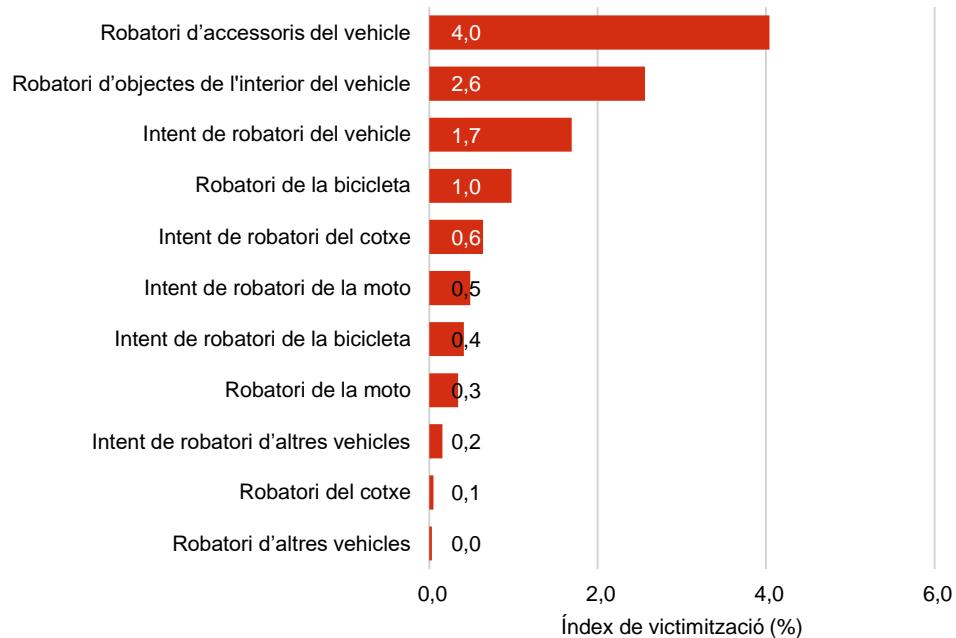
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2013	2014	2015	2016	2017
CASA					
Casa seva/Casa d'una altra persona	5,0	1,2	1,8	1,2	2,4
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	2,2	2,0	3,4	1,9	2,2
ALTRES ESPAIS					
Discoteca	0,7	3,0	1,8	2,5	2,8
Escoles / Centres educatius	0,3	0,7	0,1	0,2	1,0
A la feina	6,2	3,3	3,6	2,3	1,0
Centre esportiu	1,0	0,8	0,5	0,9	0,7
Trucada telefònica, internet o w hatsapp	-	0,7	0,0	0,1	0,6
En un altre lloc	2,5	0,8	0,2	1,1	0,5
Pàrquing	0,5	0,1	0,4	0,3	0,1
NS / NC	0,8	1,0	2,1	1,2	2,6
N	(658)	(1309)	(434)	(953)	(1572)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2017

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2013-2017

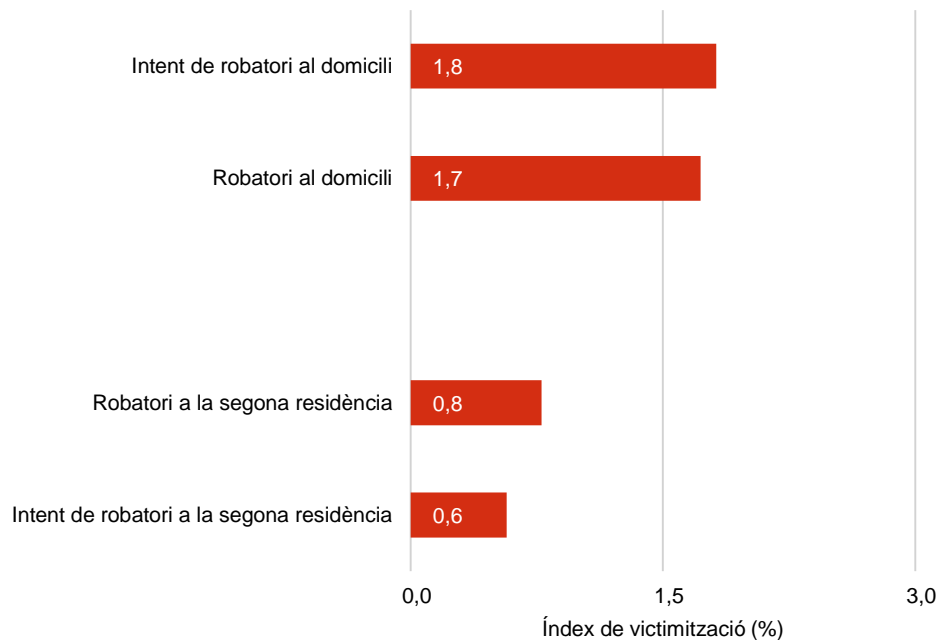
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2013	2014	2015	2016	2017	SEXE 2017	
						Home	Dona
Fets contra els vehicles							
Robatori d'accessoris del vehicle	2,4	4,3	4,0	4,0	4,0	5,2	3,1
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	2,2	2,1	1,9	2,1	2,6	3,6	1,7
Intent de robatori del vehicle	0,7	1,8	2,1	1,6	1,7	2,3	1,2
Robatori de la bicicleta	0,9	1,1	0,7	0,8	1,0	1,3	0,7
Intent de robatori del cotxe	0,5	0,4	1,0	1,0	0,6	0,9	0,4
Intent de robatori de la moto	0,2	0,4	0,7	0,3	0,5	0,6	0,4
Intent de robatori de la bicicleta	0,1	1,0	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4
Robatori de la moto	0,4	0,3	0,6	0,3	0,3	0,4	0,3
Intent de robatori d'altres vehicles	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0
Robatori del cotxe	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
Robatori d'altres vehicles	-	0,0	0,1	-	0,0	0,1	-
Índex de victimització contra els vehicles	6,0	7,8	7,5	7,8	7,2	9,6	5,2
Índex de risc contra els vehicles	11,2	13,9	13,0	13,7	13,3	13,7	12,7
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1990)	(2482)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2013-2017

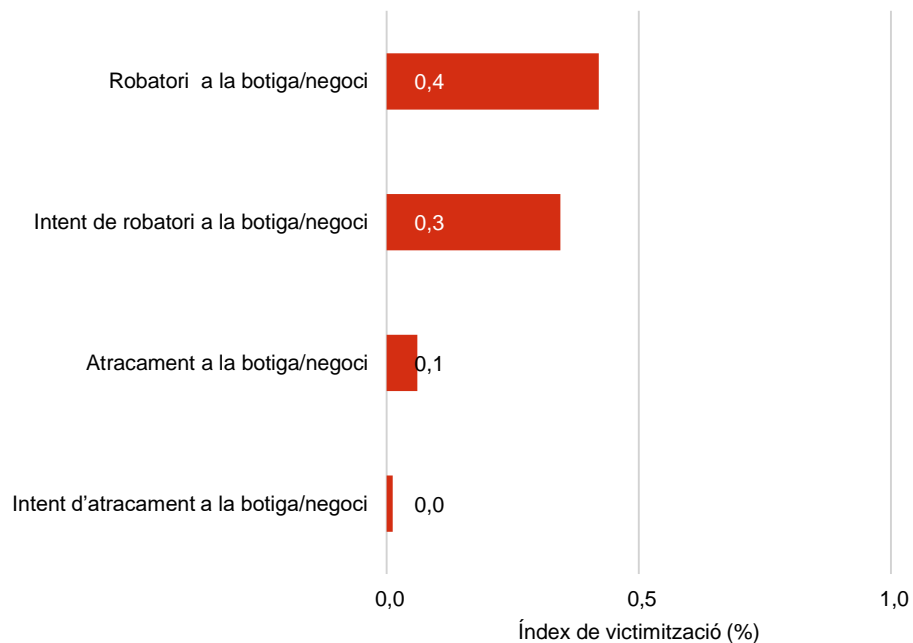
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2013	2014	2015	2016	2017	SEXE 2017	
						Home	Dona
Fets contra els domicilis							
Intent de robatori al domicili	1,2	1,6	1,9	2,2	1,8	2,1	1,6
Robatori al domicili	1,1	1,4	1,0	1,3	1,7	2,0	1,5
Índex de victimització contra els domicilis	2,3	2,9	2,8	3,4	3,4	3,7	3,1
Fets contra les segones residències							
Robatori a la segona residència	1,0	0,8	0,4	0,8	0,8	0,7	0,8
Intent de robatori a la segona residència	0,8	0,7	0,5	0,4	0,6	0,7	0,5
Índex de victimització contra les segones residències	1,7	1,3	0,9	1,1	1,1	1,2	1,0
Índex de risc contra les segones residències	6,4	5,7	3,7	4,7	5,2	5,5	4,9
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1990)	(2482)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2017

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2013-2017

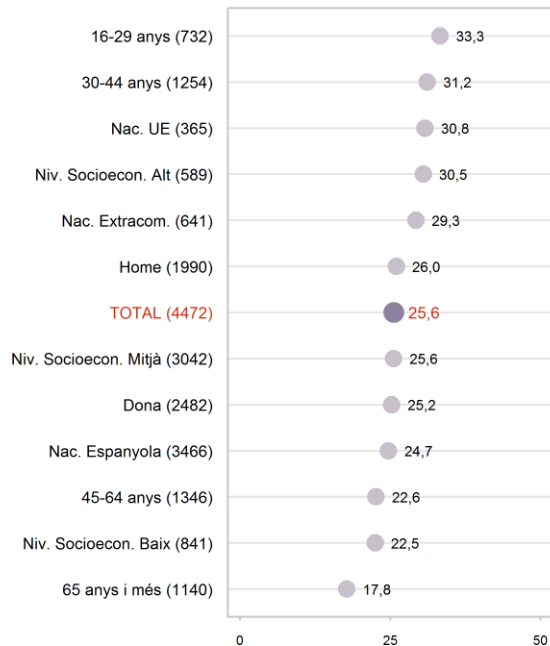
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2013	2014	2015	2016	2017	SEXE 2017	
						Home	Dona
Fets contra les botigues/negocis							
Robatori a la botiga/negoci	0,4	0,8	1,0	0,4	0,4	0,4	0,4
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,2	0,6	0,5	0,2	0,3	0,2	0,4
Atracament a la botiga/negoci	0,2	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,1	0,1	-	0,1	0,0	-	0,0
Índex de victimització contra les botigues/negocis	0,7	1,1	1,2	0,7	0,6	0,6	0,6
Índex de risc contra les botigues/negocis	18,3	20,8	27,2	15,6	13,0	10,5	16,5
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1990)	(2482)

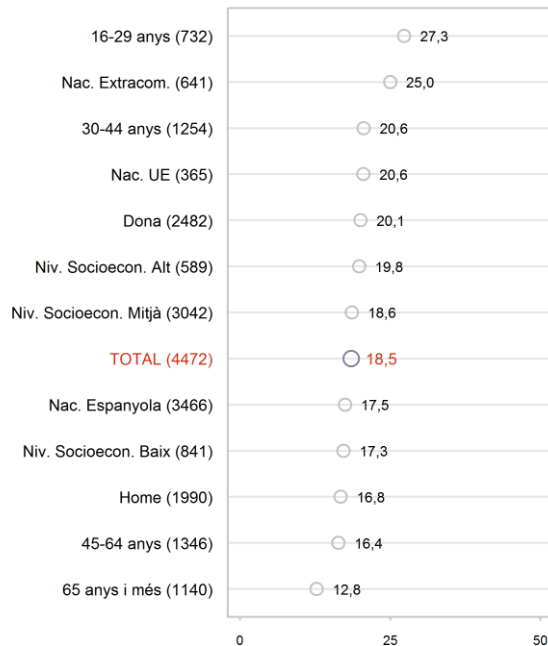


CARACTERÍSTIQUES DE LES VÍCTIMES 2017

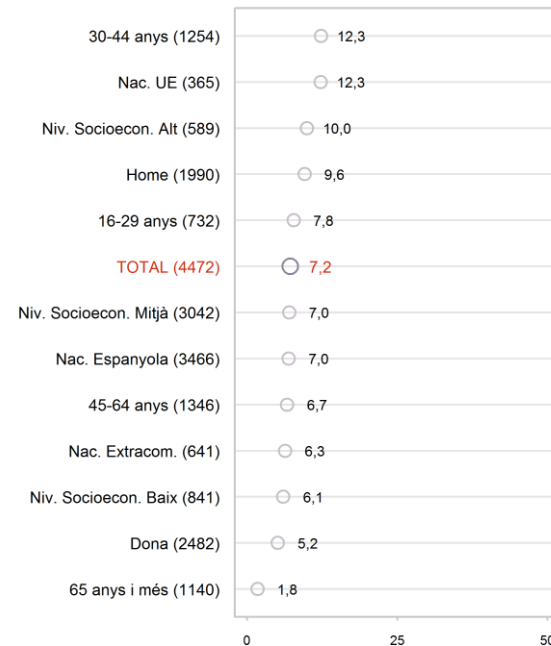
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



% Victimització Global



% Victimització Àmbit Personal

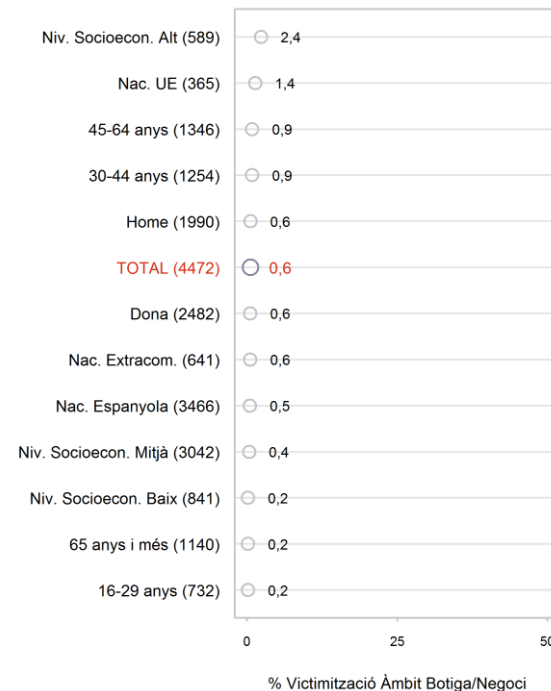
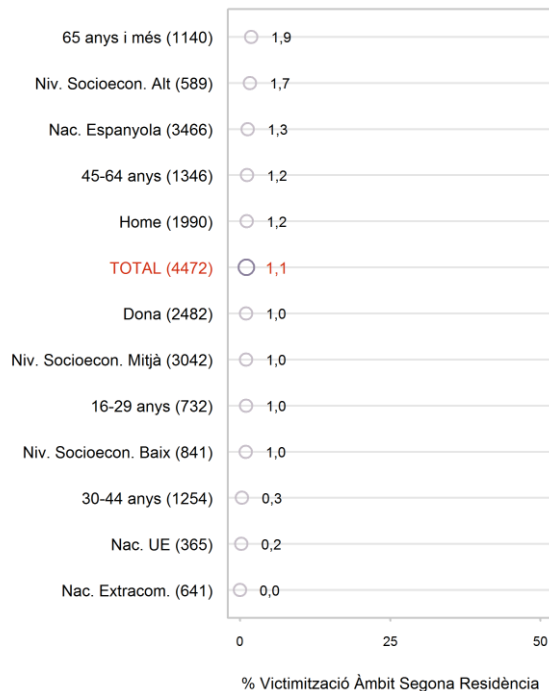
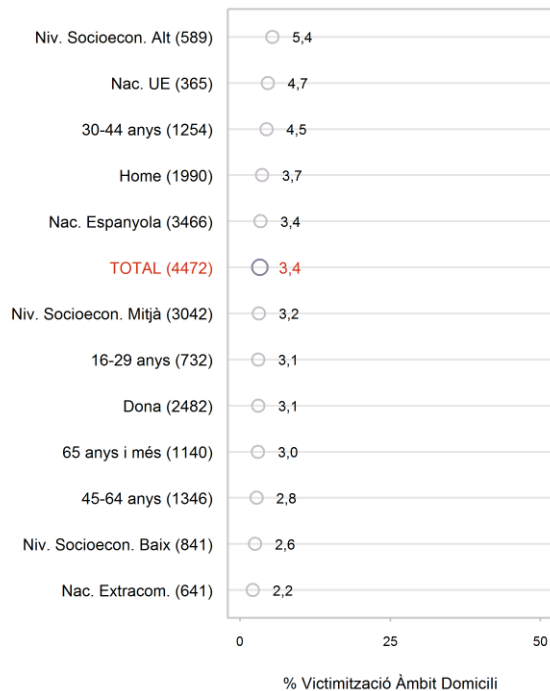


% Victimització Àmbit Vehicle



CARACTERÍSTIQUES DE LES VÍCTIMES 2017

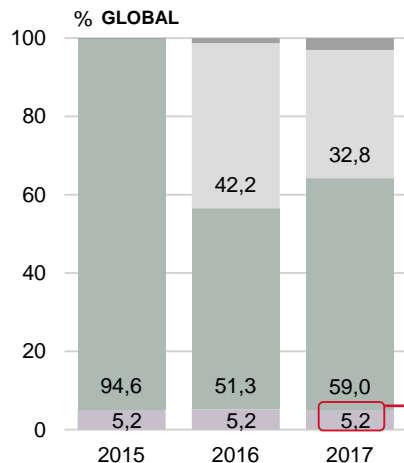
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



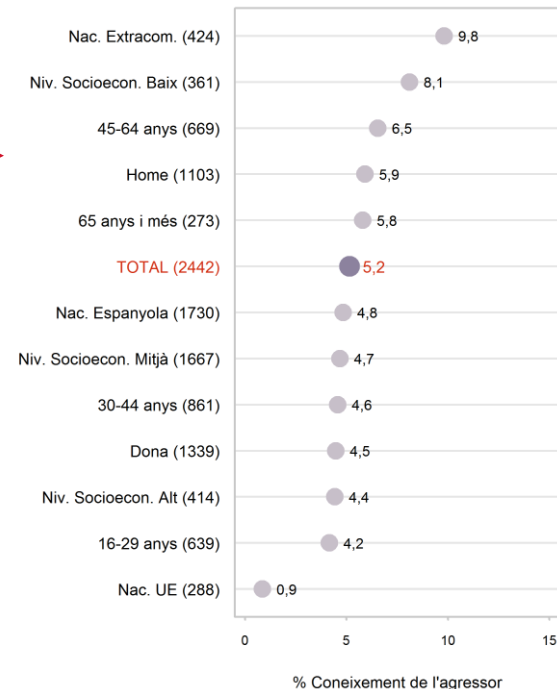
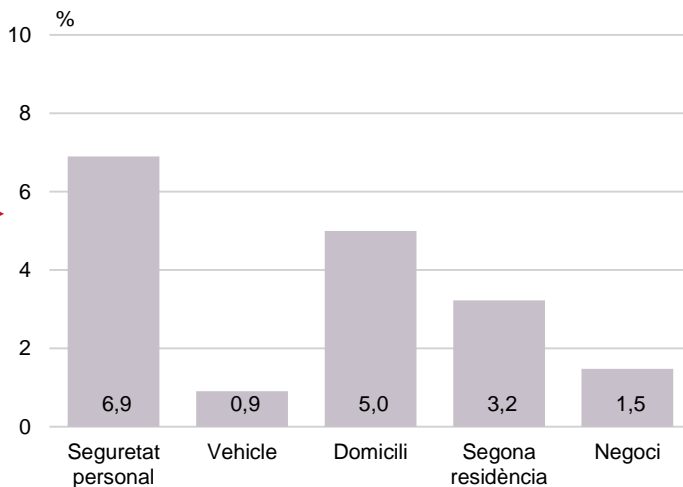


CONeixEMENT DE L'AGRESSOR/A SEGONS ÀMBIT I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2015-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



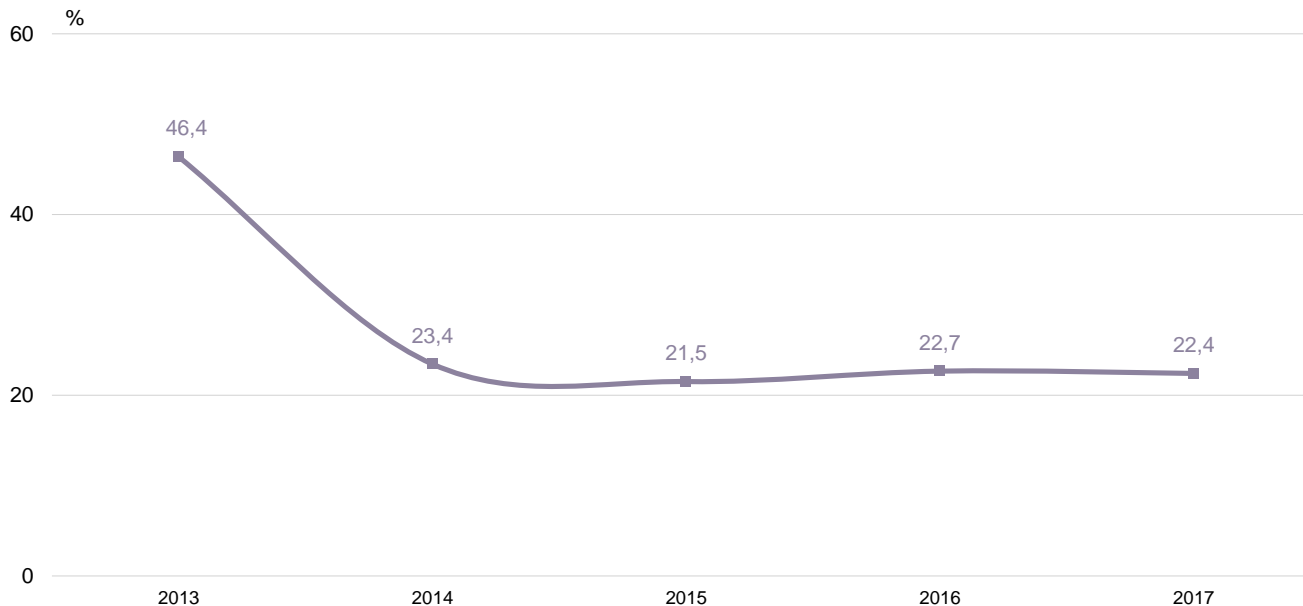
Nota: L'any 2015 només es donava l'opció 'Coneixia - No coneixia la persona agressora'.





ÍNDEX DE DENÚNCIA 2013-2017

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

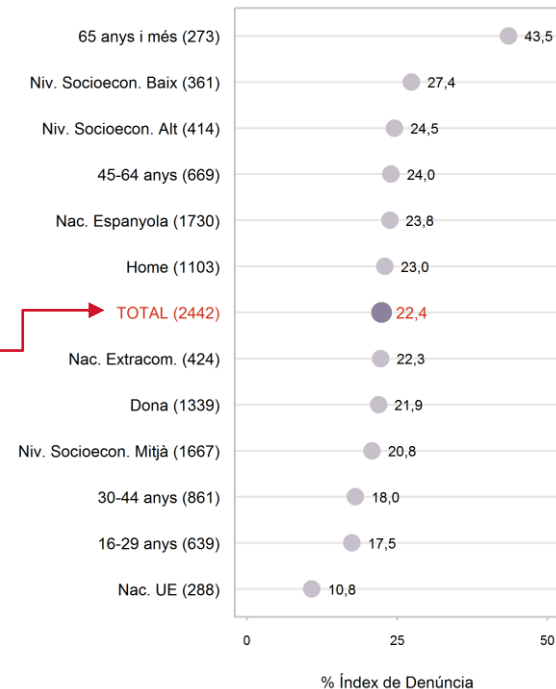




ÍNDEX DE DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2013-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2013	2014	2015	2016	2017
CONSUMACIÓ					
Fets consumats	54,7	32,9	31,3	31,8	29,3
Fets no consumats	24,3	8,6	6,0	8,2	8,9
ÀMBITS					
Seguretat personal	42,3	19,9	23,0	20,1	19,6
Vehicle	46,7	18,5	15,4	18,3	18,4
Domicili	66,7	46,8	32,3	42,7	45,5
Segona residència	54,6	50,8	23,4	42,4	61,6
Negoci	44,8	32,0	23,1	31,7	11,3
Índex global de denúncia	46,4	23,4	21,5	22,7	22,4
N	(1221)	(2368)	(748)	(1604)	(2442)



MV13 Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat?

B Fets delictius

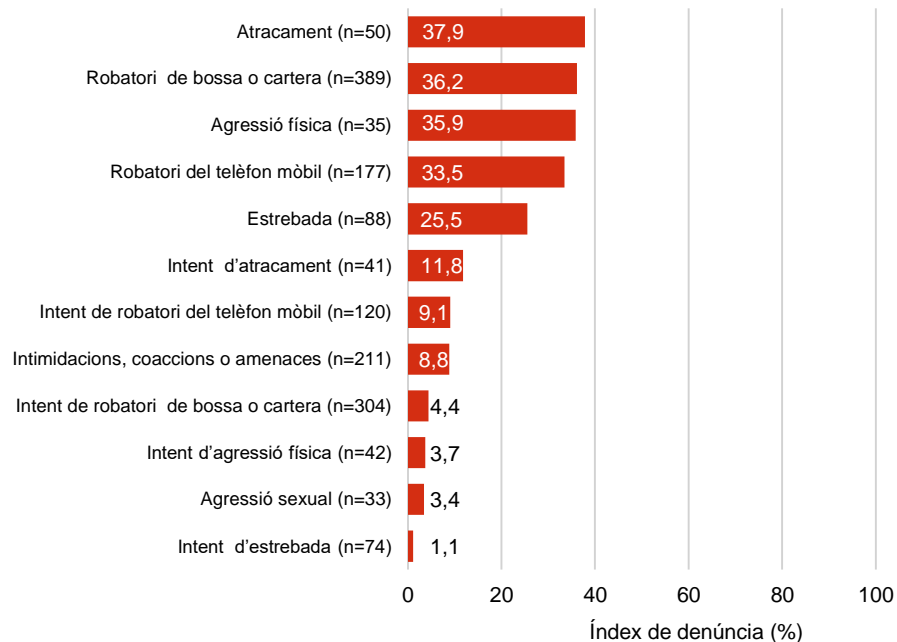
N 2442 Total / Seguretat personal: 1607, Vehicle: 527, Domicili: 172, Segona Residència: 71, Botiga/ Negoci: 65 Fets consumats: 1604, Fets no consumats: 838



ÍNDEX DE DENÚNCIA SEGONS FET DELICTIU 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL



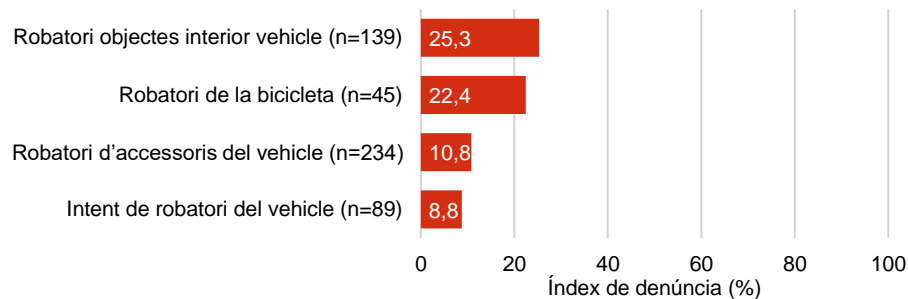
Nota: només es mostren els fets amb n>=30



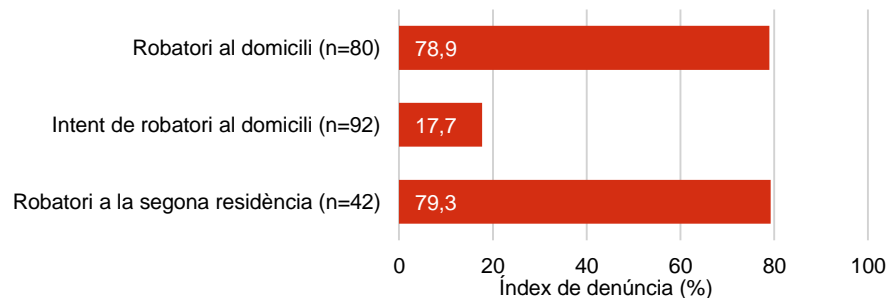
ÍNDEX DE DENÚNCIA SEGONS FET DELICTIU 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

FETS CONTRA ELS VEHICLES



FETS CONTRA ELS HABITATGES

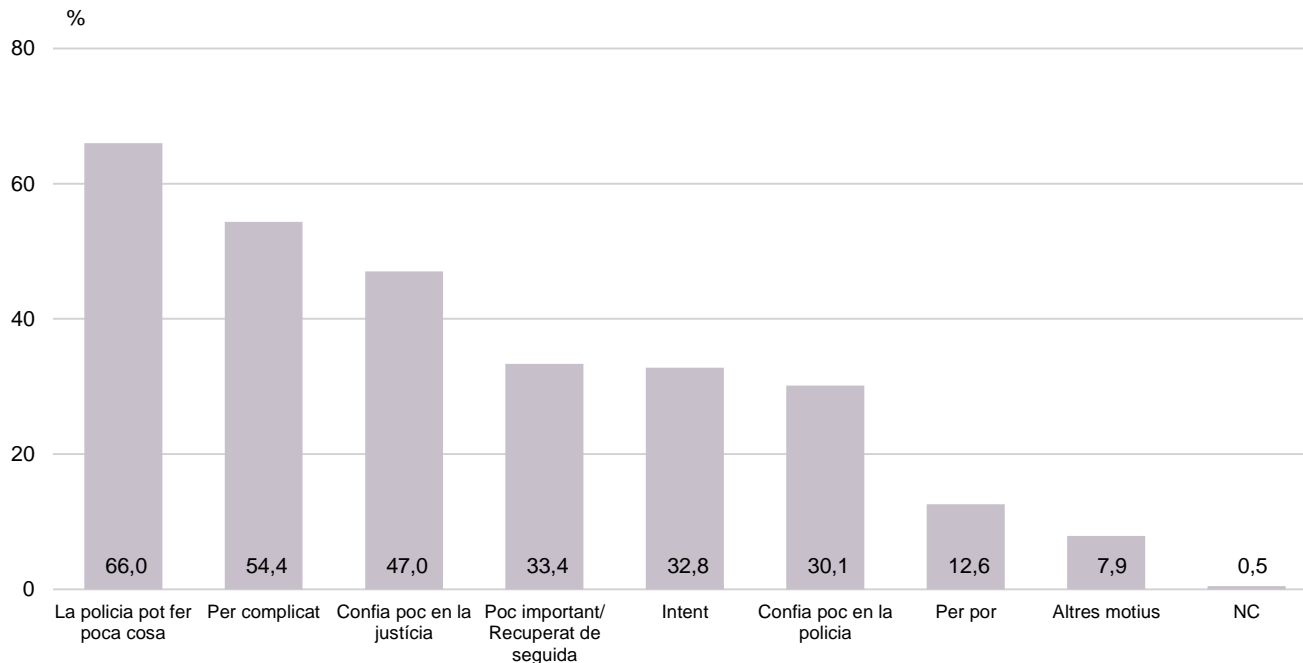


Nota: només es mostren els fets amb $n \geq 30$



MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



MV14 *Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.*

- B** Fets delictius no denunciats
- N** 1675
- R** Multiresposta



MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2013-2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2013	2014	2015	2016	2017
La policia pot fer poca cosa	53,6	67,1	39,9	67,8	66,0
Per complicat	29,2	50,8	32,8	54,1	54,4
Confia poc en la justícia	36,0	47,3	13,1	45,2	47,0
Ho va recuperar de seguida	72,8	31,0	20,8	31,4	33,4
Va ser un intent, no li van arribar a treure res	8,9	42,3	26,4	37,9	32,8
Confia poc en la policia	23,9	34,1	10,5	25,3	30,1
Per por	6,7	10,0	6,7	11,5	12,6
Altres motius	9,9	2,2	8,8	8,2	7,9
No contesta	3,1	2,0	0,0	0,7	0,5
N	(648)	(1709)	(573)	(1136)	(1675)

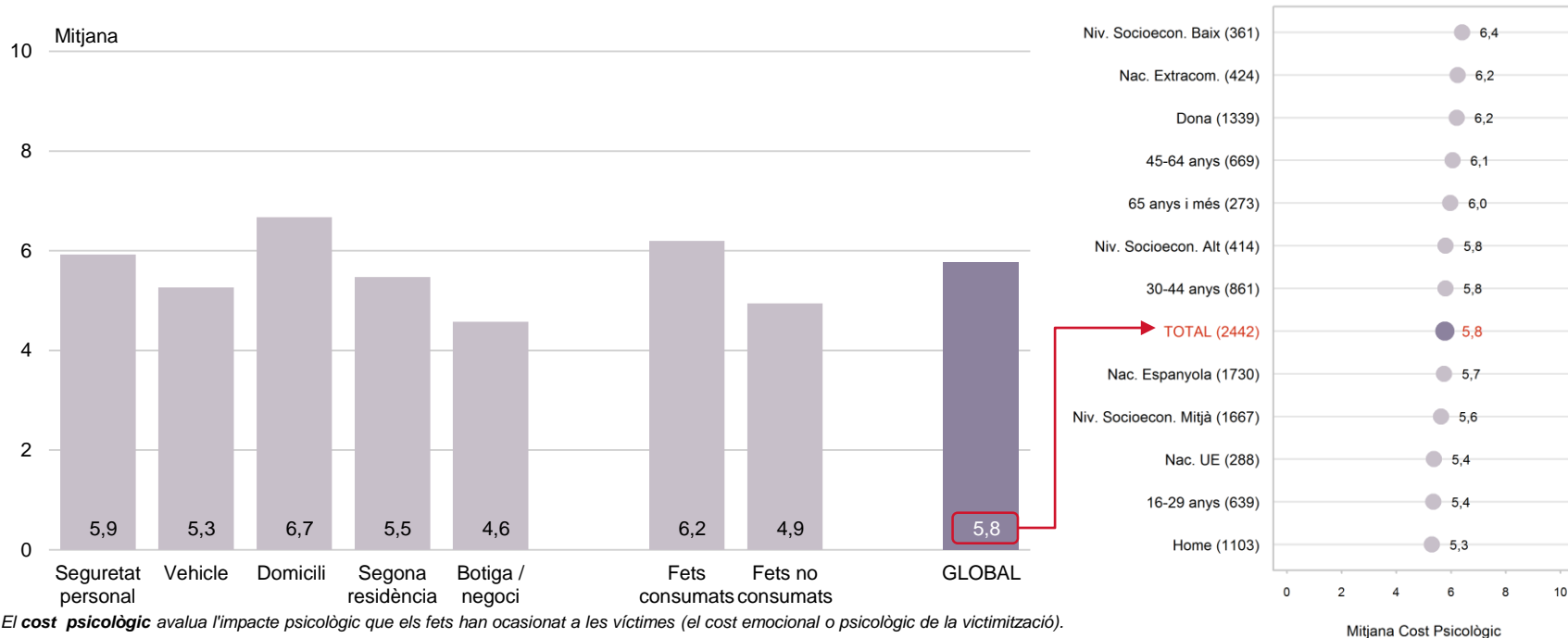
Nota: A 2013 el motiu "Va ser un intent" era una resposta espontània, i no induïda com a partir de 2014
A 2015 els motius de no denúncia passen de ser respostes dicotòmiques a ser resposta múltiple.

	2013	2014	2015	2016	2017
No tenia proves	1,4	-	2,5	2,2	1,8
Difícil de recuperar	0,5	0,1	0,5	0,7	1,3
Amenaces / Intimidació	-	0,2	0,6	0,7	0,8
Denuncien altres persones	0,8	0,5	1,0	0,4	0,6
Va ser culpa de la persona agredida	-	-	-	-	0,5
Reiterat / fet habitual	0,5	-	-	0,8	0,4
Coneix/li fa llàstima el delinqüent	0,6	0,2	1,0	0,4	0,4
Recomanació cossos de seguretat	0,5	-	1,7	0,5	0,3
Recomanació d'altres persones	0,3	0,1	0,7	0,2	0,2
No hi va pensar	0,3	0,3	-	0,3	0,2
Es va comunicar a la policia/propietaris	-	-	-	-	0,2
Es va adonar tard	0,6	-	0,3	0,3	0,1
S'ha de denunciar un cos de seguretat	0,1	0,2	-	-	0,1
Cobertura per l'assegurança	0,5	0,4	0,5	0,3	-
Altres	1,5	0,3	-	1,5	1,0
No contesta	-	0,0	-	-	-
N	(115)	(36)	(43)	(95)	(137)



COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE GLOBAL, PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2017

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



El cost **psicològic** avalua l'impacte psicològic que els fets han ocasionat a les víctimes (el cost emocional o psicològic de la victimització).

MV11 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet.

B Fets delictius
N 2398
N 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

N Seguretat personal: 1572
 Vehicle: 523
 Domicili: 170
 Segona Residència: 68

Botiga/ Negoci: 65
 Fets consumats: 1579
 Fets no consumats: 819



02

Anàlisi territorial



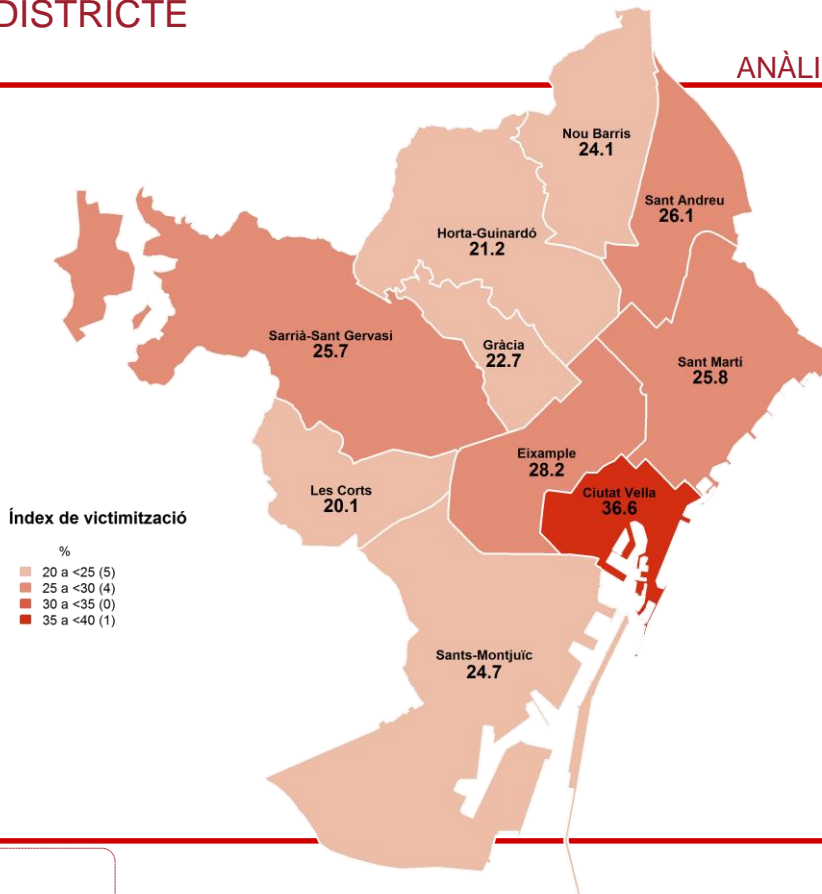


ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE 2017

ANÀLISI TERRITORIAL

Índex de victimització per districtes :

Indica el percentatge d'entrevistats de cada districte que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius durant l'any anterior.





ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ. BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES 2013-2017

ANÀLISI TERRITORIAL

	2013	2014	2016	2017	DIFERENCIAL		
					2014-2013	2016-2014	2017-2016
Ciutat Vella	26,3	30,2	25,6	36,6	3,9	- 4,6	11,0
L' Eixample	23,0	25,3	25,5	28,2	2,3	0,2	2,7
Sants-Montjuïc	21,5	26,5	27,8	24,7	5,0	1,3	- 3,1
Les Corts	21,0	23,3	24,9	20,1	2,3	1,6	- 4,8
Sarrià-Sant Gervasi	22,3	19,9	26,0	25,7	- 2,4	6,1	- 0,3
Gràcia	19,8	20,0	21,6	22,7	0,2	1,6	1,1
Horta-Guinardó	16,6	20,1	20,0	21,2	3,5	- 0,1	1,2
Nou Barris	18,9	22,0	24,3	24,1	3,1	2,3	- 0,2
Sant Andreu	19,7	21,4	26,7	26,1	1,7	5,3	- 0,6
Sant Martí	20,1	26,6	25,1	25,8	6,5	- 1,5	0,7
BARCELONA	20,8	23,7	24,9	25,6	2,9	1,2	0,7
N	(4036)	(5307)	(3614)	(4472)			

Nota: L'any 2015 es van fer només 1.000 entrevistes i per tant, no s'ofereixen indicadors a nivell de districte.



RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ. BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES 2013-2017

ANÀLISI TERRITORIAL

	2013	2014	2016	2017	DIFERENCIAL		
					2014-2013	2016-2014	2017-2016
Ciutat Vella	1,6	2,5	2,3	2,8	0,9	- 0,2	0,5
L' Eixample	1,4	1,7	1,8	1,9	0,3	0,1	0,1
Sants-Montjuïc	1,5	1,9	2,0	2,2	0,4	0,1	0,2
Les Corts	1,4	1,5	1,6	1,9	0,1	0,1	0,3
Sarrià-Sant Gervasi	1,3	1,9	1,5	2,0	0,6	- 0,4	0,5
Gràcia	1,4	1,7	1,8	2,1	0,3	0,1	0,3
Horta-Guinardó	1,4	1,7	1,5	1,9	0,3	- 0,2	0,4
Nou Barris	1,5	1,8	1,8	2,4	0,3	0,0	0,6
Sant Andreu	1,4	1,9	1,6	2,0	0,5	- 0,3	0,4
Sant Martí	1,5	1,8	1,9	2,1	0,3	0,1	0,2
BARCELONA	1,5	1,8	1,8	2,1	0,3	0,0	0,3
N	(842)	(1270)	(891)	(1130)			

Nota: L'any 2015 es van fer només 1.000 entrevistes i per tant, no s'ofereixen indicadors a nivell de districte.



ÍNDEX DE FETS DELICTIUS. BARCELONA I ELS DEU DISTRICTES

2013-2017

ANÀLISI TERRITORIAL

	2013	2014	2016	2017	DIFERENCIAL		
					2014-2013	2016-2014	2017-2016
Ciutat Vella	41,6	74,3	57,8	100,8	32,7	- 16,5	43,0
L' Eixample	33,4	43,8	47,2	54,0	10,4	3,4	6,8
Sants-Montjuïc	32,7	50,9	55,3	54,3	18,2	4,4	- 1,0
Les Corts	29,1	34,8	40,0	38,9	5,7	5,2	- 1,1
Sarrià-Sant Gervasi	29,8	38,6	39,1	52,5	8,8	0,5	13,4
Gràcia	28,3	33,9	38,9	48,7	5,6	5,0	9,8
Horta-Guinardó	23,2	33,7	31,0	41,2	10,5	- 2,7	10,2
Nou Barris	28,8	38,8	43,3	56,9	10,0	4,5	13,6
Sant Andreu	27,9	40,3	43,8	53,0	12,4	3,5	9,2
Sant Martí	29,2	47,0	48,5	54,2	17,8	1,5	5,7
BARCELONA	30,3	43,5	44,9	54,6	13,2	1,4	9,7
N	(4036)	(5307)	(3614)	(4472)			



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE I ÀMBIT 2017

ANÀLISI TERRITORIAL

%	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Segona residència	Botiga negocis
Ciutat Vella	29,7	10,3	7,1	1,0	0,9
L' Eixample	19,0	8,9	2,7	2,1	0,4
Sants-Montjuïc	19,5	4,8	3,5	1,4	0,5
Les Corts	14,4	5,4	2,7	0,9	0,9
Sarrià-Sant Gervasi	15,8	7,0	4,8	2,6	1,0
Gràcia	18,9	5,8	2,2	0,4	0,4
Horta-Guinardó	16,7	6,4	2,0	-	0,1
Nou Barris	17,8	6,5	3,2	0,6	1,1
Sant Andreu	17,5	8,8	4,2	0,5	0,2
Sant Martí	17,8	7,5	2,9	0,8	0,6
BARCELONA	18,5	7,2	3,4	1,1	0,6

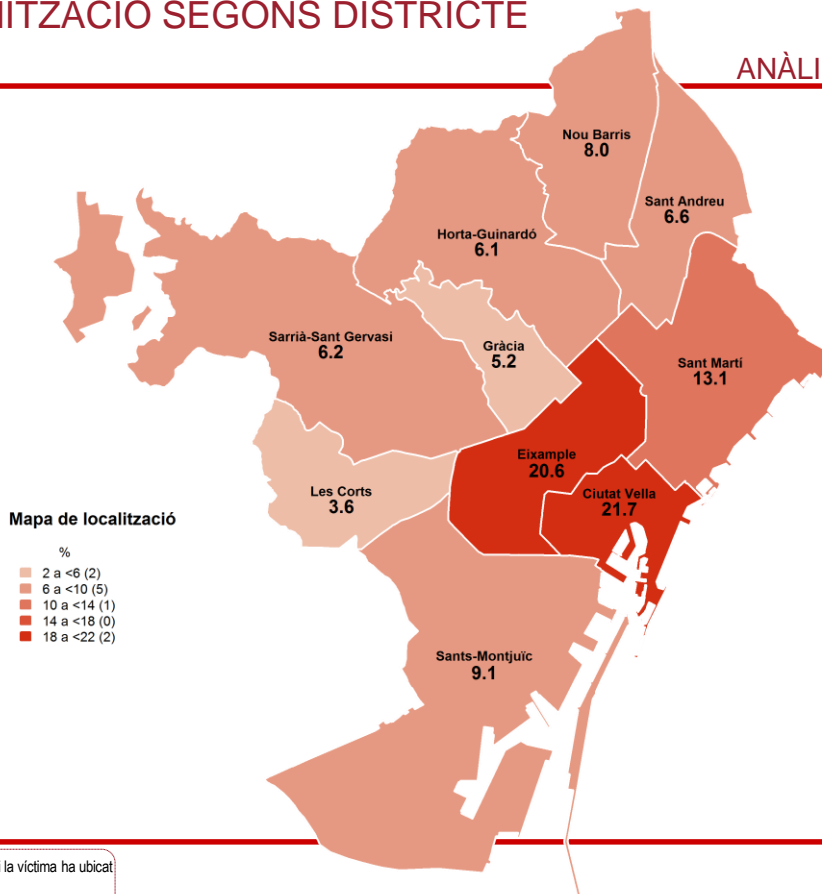


DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE 2017

ANÀLISI TERRITORIAL

Mapa de localització dels fets de victimització

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).



MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet
MV10 delictiu?

B Fets delictius que van passar a BCN i la víctima ha ubicat
N 1597
R Espontània



DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE 2013-2017

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2013	2014	2015	2016	2017	DIFERENCIAL			
						2014-2013	2015-2014	2016-2015	2017-2016
Ciutat Vella	15,4	18,4	17,8	17,4	21,7	3,0	- 0,6	- 0,4	4,3
L' Eixample	22,5	23,1	15,7	18,5	20,6	0,6	- 7,4	2,8	2,1
Sants-Montjuïc	11,4	11,4	14,5	12,0	9,1	0,0	3,1	- 2,5	- 2,9
Les Corts	3,0	3,7	7,3	3,5	3,6	0,7	3,6	- 3,8	0,1
Sarrià-Sant Gervasi	5,8	6,4	3,6	6,3	6,2	0,6	- 2,8	2,7	- 0,1
Gràcia	5,8	5,1	7,5	4,9	5,2	- 0,7	2,4	- 2,6	0,3
Horta-Guinardó	5,7	5,5	8,9	5,6	6,1	- 0,2	3,4	- 3,3	0,5
Nou Barris	8,8	7,0	5,8	8,6	8,0	- 1,8	- 1,2	2,8	- 0,6
Sant Andreu	7,1	6,0	9,5	7,5	6,6	- 1,1	3,5	- 2,0	- 0,9
Sant Martí	14,5	13,3	9,4	15,6	13,1	- 1,2	- 3,9	6,2	- 2,5

MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet
MV10 delictiu?

B Fets delictius que van passar a BCN i la víctima ha ubicat
N 1597
R Espontània

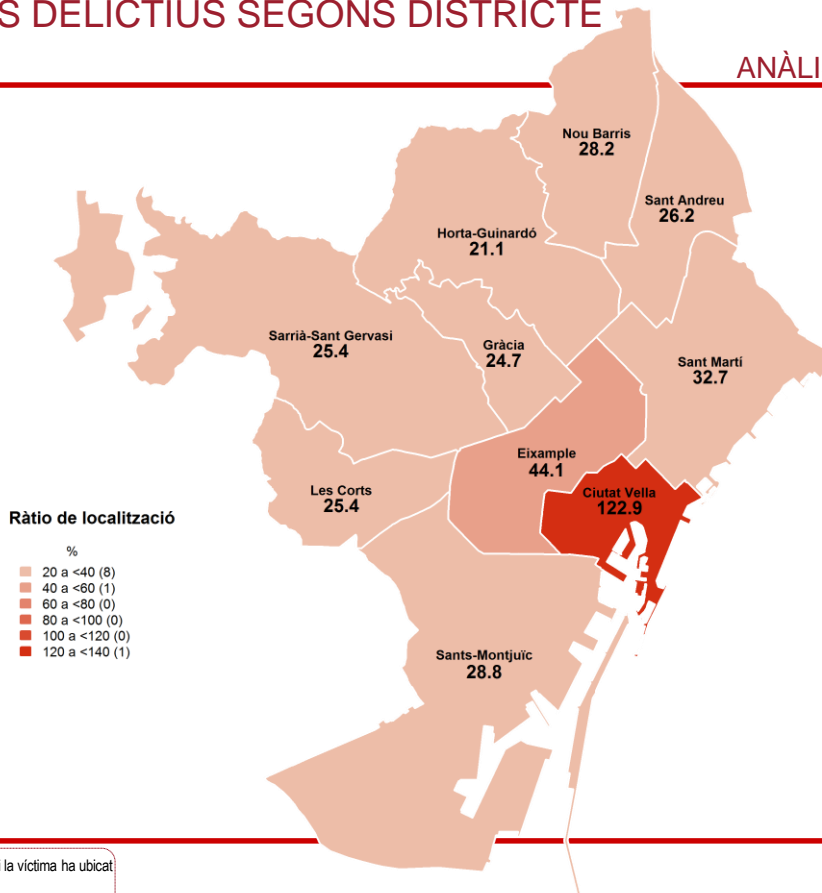


RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE 2017

ANÀLISI TERRITORIAL

Ràtio de localització:

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per a cada 100 habitants.





RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE 2013-2017

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2013	2014	2015	2016	2017	DIFERENCIAL			
						2014-2013	2015-2014	2016-2015	2017-2016
Ciutat Vella	51,1	85,6	87,4	86,2	122,9	34,5	1,8	- 1,2	36,7
L' Eixample	28,8	41,2	29,3	34,9	44,1	12,4	- 11,9	5,6	9,2
Sants-Montjuïc	21,5	29,9	39,7	33,4	28,8	8,4	9,8	- 6,3	- 4,6
Les Corts	12,8	21,9	44,7	21,8	25,4	9,1	22,8	- 22,9	3,6
Sarrià-Sant Gervasi	14,5	21,9	12,8	22,4	25,4	7,4	- 9,1	9,6	3,0
Gràcia	16,4	20,2	31,1	20,5	24,7	3,8	10,9	- 10,6	4,2
Horta-Guinardó	11,8	15,8	26,8	16,8	21,1	4,0	11,0	- 10,0	4,3
Nou Barris	18,6	20,5	17,7	26,8	28,2	1,9	- 2,8	9,1	1,4
Sant Andreu	16,9	19,8	32,8	26,4	26,2	2,9	13,0	- 6,4	- 0,2
Sant Martí	21,7	27,7	20,2	34,3	32,7	6,0	- 7,5	14,1	- 1,6



ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS ALS BARCELONINS 2017

ANÀLISI TERRITORIAL

%	n	Mateix districte (1)	Altres districtes	Fora de Barcelona	Transport públic	Telèfon o Internet	No ubicable	NS / NC
Ciutat Vella	(380)	60,1	14,5	4,0	16,4	0,8	1,2	3,1
L' Eixample	(245)	43,0	20,2	9,3	22,3	-	1,0	4,2
Sants-Montjuïc	(229)	37,6	28,5	5,8	20,3	0,6	3,1	4,1
Les Corts	(177)	26,9	35,0	18,1	15,6	-	3,1	1,2
Sarrià-Sant Gervasi	(251)	34,0	28,1	17,6	10,9	0,3	1,9	7,3
Gràcia	(237)	30,0	35,8	5,6	21,9	0,3	3,5	3,0
Horta-Guinardó	(178)	46,0	25,0	6,5	18,1	-	1,5	2,9
Nou Barris	(227)	44,9	25,1	8,3	13,9	1,9	0,9	5,1
Sant Andreu	(235)	38,9	20,6	9,4	23,2	-	2,2	5,7
Sant Martí	(283)	45,2	18,3	7,1	19,6	-	5,9	3,8
BARCELONA	(2442)	42,6	23,4	8,4	18,6	0,4	2,4	4,2

(1) **Indicador d'atracció:** percentatge de delictes que els residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència..



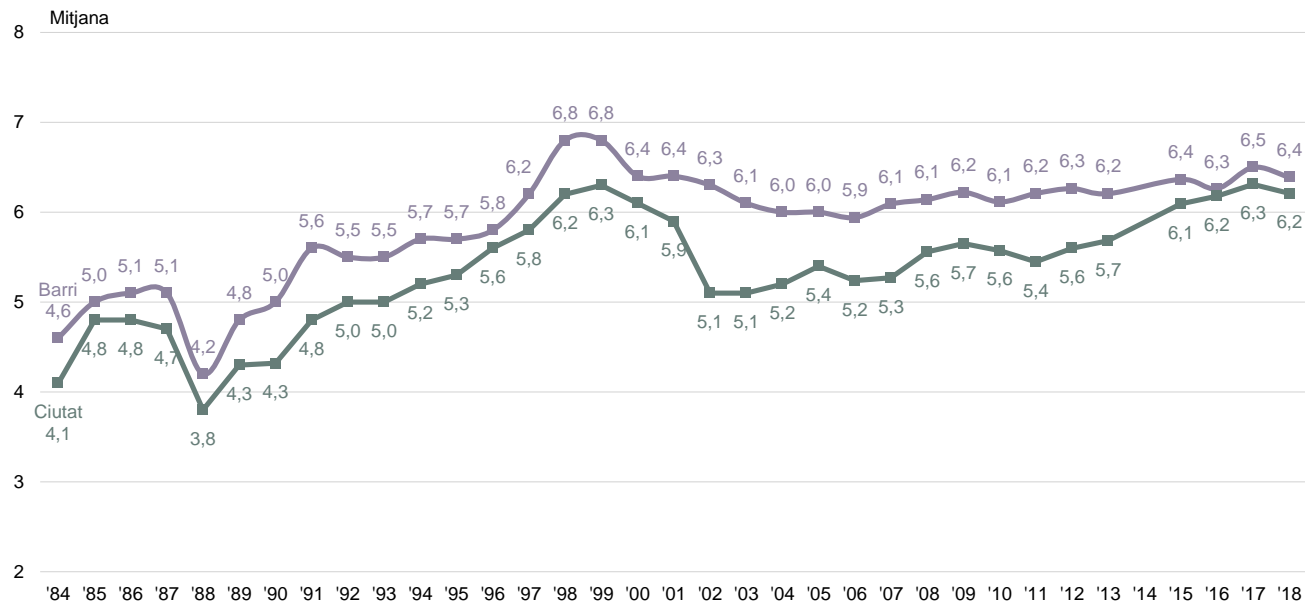
03

La percepció



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 1984-2018

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha al seu barri i a Barcelona en general

B Persones

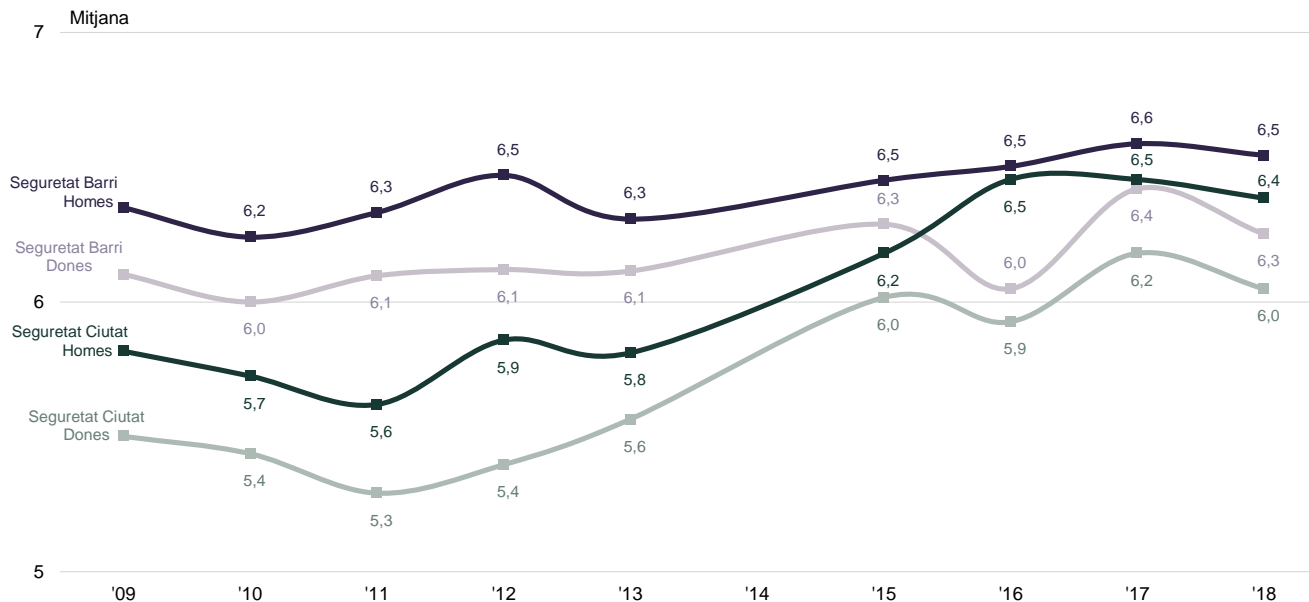
N 4472

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS SEXE 2009-2017

LA PERCEPCIÓ



PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha al seu barri i a Barcelona en general

B Persones
N 4472 Total / Homes (1990), Dones (2482)
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 2018

LA PERCEPCIÓ

Mitjana	NIVELL DE SEGURETAT		DIFERENCIAL Barri-Ciutat
	Barri	Ciutat	2018
Ciutat Vella	5,2	6,2	- 1,0
L' Eixample	6,9	6,3	0,6
Sants-Montjuïc	6,2	6,1	0,1
Les Corts	7,3	6,4	0,9
Sarrià-Sant Gervasi	6,8	6,0	0,8
Gràcia	7,0	6,3	0,7
Horta-Guinardó	6,3	6,2	0,1
Nou Barris	5,9	6,2	- 0,3
Sant Andreu	6,3	6,2	0,1
Sant Martí	6,1	6,2	- 0,1
BARCELONA	6,4	6,2	0,2

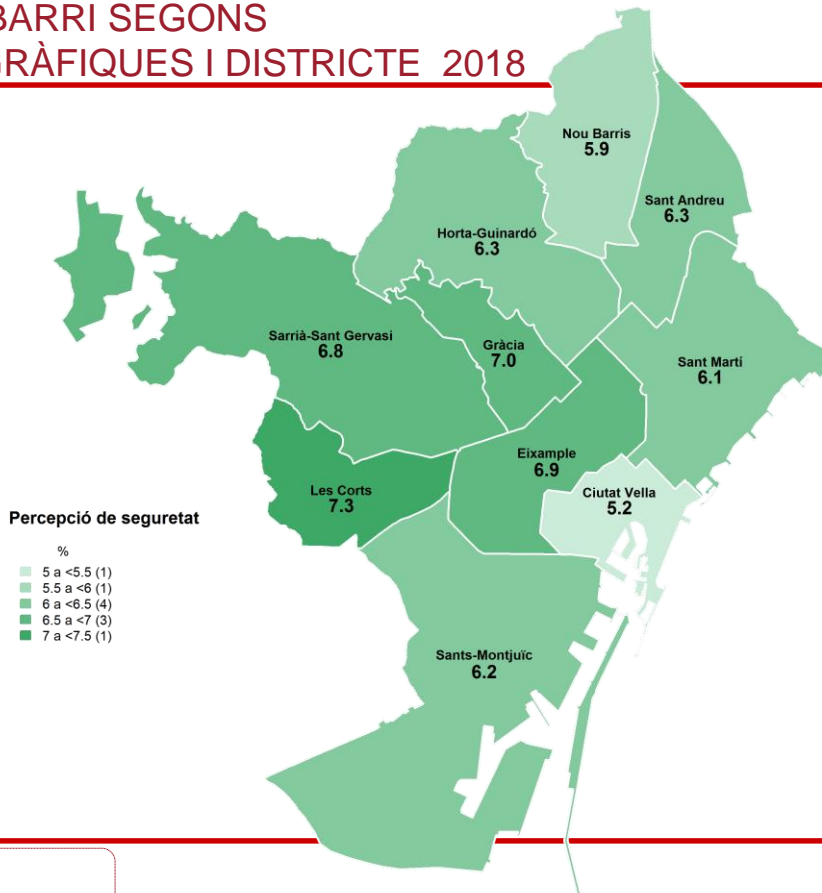
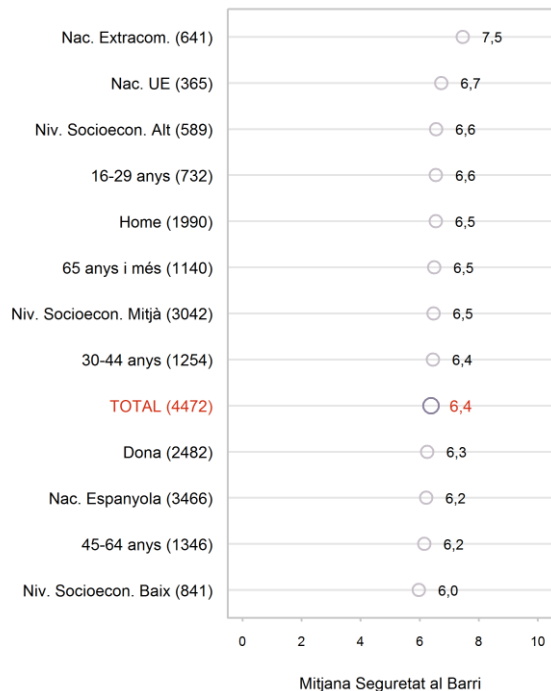
PS1 Valori el nivell de seguretat que hi ha al seu barri i al seu municipi

B Persones
N 4472
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES I DISTRICTE 2018

LA PERCEPCIÓ



PS1.A Valori el nivell de seguretat que hi ha al seu barri

B Persones
N 4472
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2014-2018

LA PERCEPCIÓ

	2013	2014	2015	2017	2018
Ciutat Vella	5,2	5,4	5,2	5,7	5,2
L' Eixample	6,7	6,8	6,8	7,1	6,9
Sants-Montjuïc	5,8	5,9	6,0	6,1	6,2
Les Corts	6,9	7,1	7,1	7,3	7,3
Sarrià-Sant Gervasi	6,9	7,2	7,0	7,0	6,8
Gràcia	6,6	7,0	6,8	6,9	7,0
Horta-Guinardó	6,3	6,4	6,4	6,5	6,3
Nou Barris	5,7	5,9	5,9	5,7	5,9
Sant Andreu	6,0	6,6	6,1	6,3	6,3
Sant Martí	5,9	6,2	6,2	6,4	6,1
BARCELONA	6,2	6,4	6,4	6,5	6,4
N	(4030)	(4036)	(5307)	(3614)	(4472)

PS1.A *Valori el nivell de seguretat que hi ha al seu barri*

B Persones

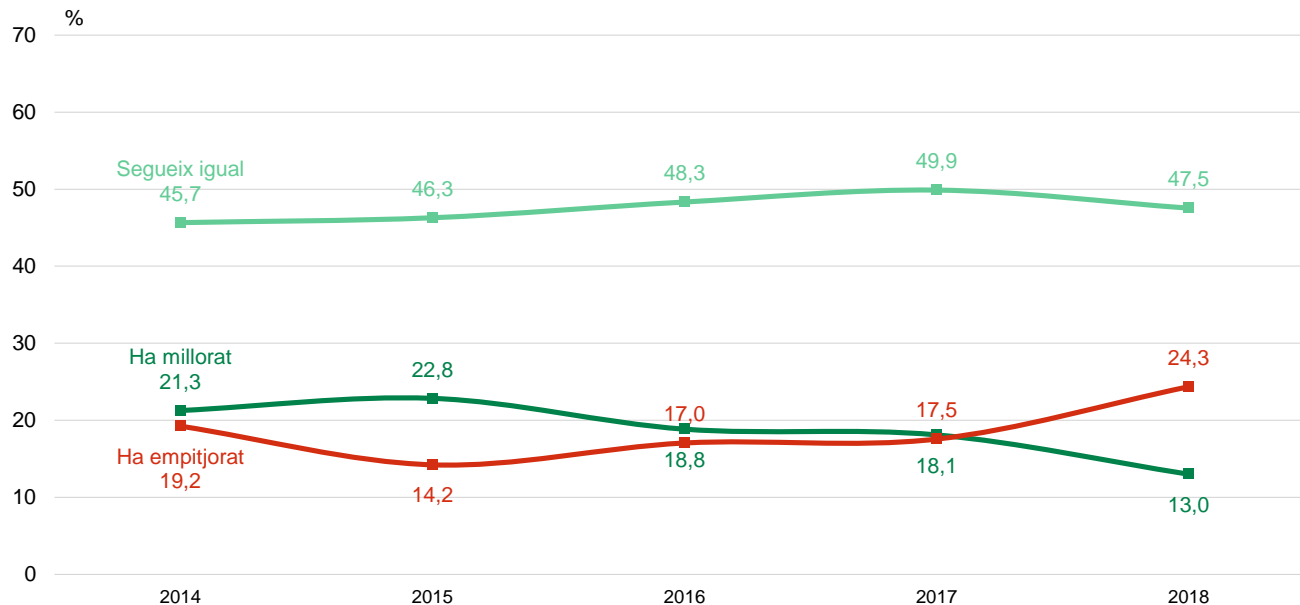
N 4472

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



VALORACIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT 2014-2018

LA PERCEPCIÓ



PS3

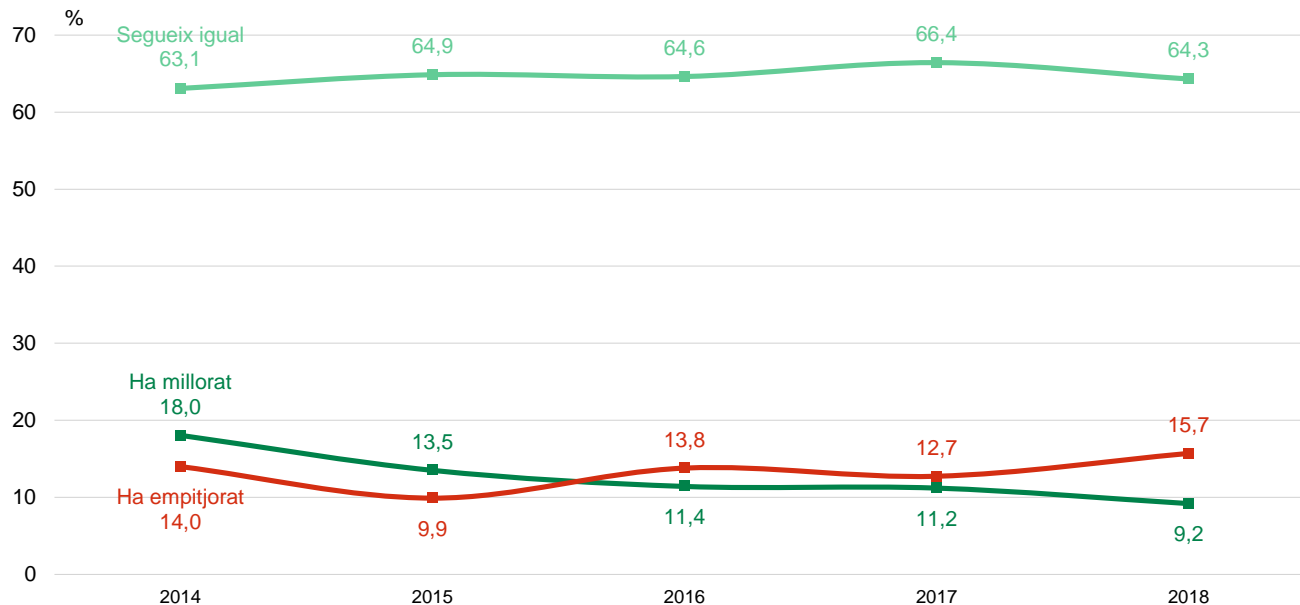
Quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat a Barcelona durant l'últim any?

B Persones
N 4472



VALORACIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI 2014-2018

LA PERCEPCIÓ



PS2

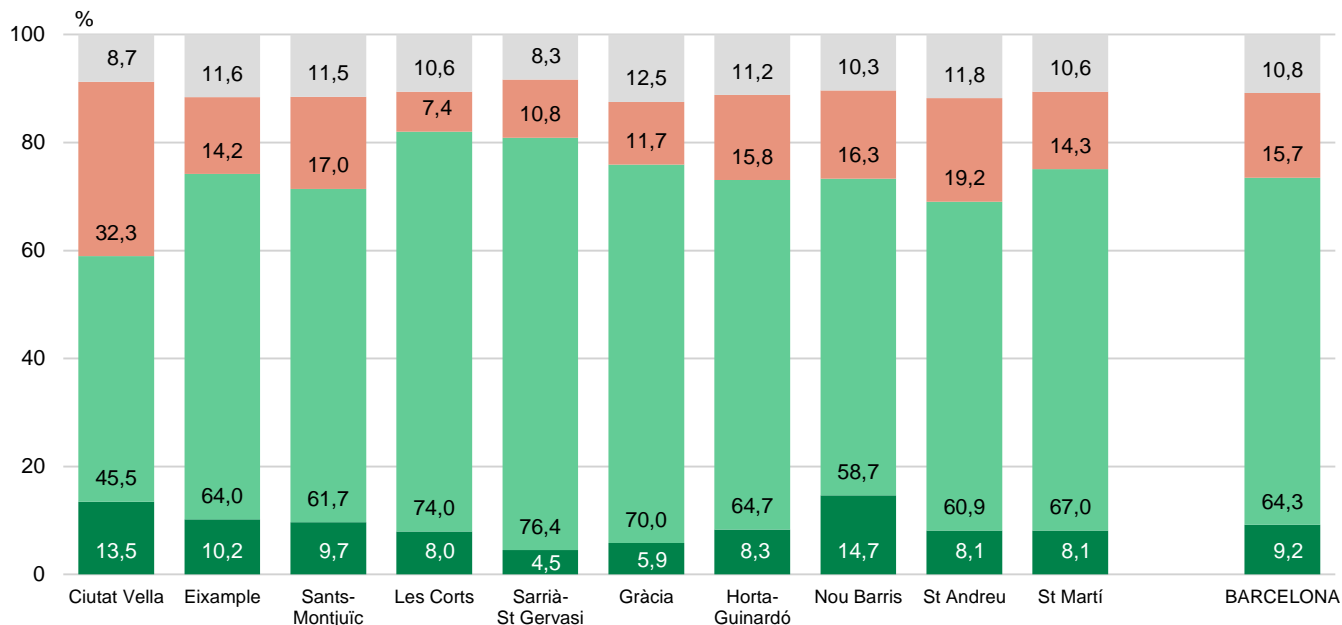
Per que fa al barri, quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat durant l'últim any?

B Persones
N 4472



VALORACIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2018

LA PERCEPCIÓ



PS2

Per què fa al barri, quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat durant l'últim any?

B Persones
N 4472

■ Ha millorat
■ Segueix igual
■ Ha empitjorat

■ NS / NC



MOTIUS PELS QUE HA EMPITJORAT LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2018

LA PERCEPCIÓ

%	BARCELONA	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Més delinqüència	31,5	26,9	36,4	29,7	37,2	37,1	20,1	31,9	33,0	32,0	31,6
Prostitució, consum drogues, alcohol, baralles de matinada (post nit de festa)	14,3	38,1	9,5	16,3	15,7	0,0	9,0	17,0	13,1	6,7	8,6
Menys presència cossos seguretat	13,7	10,3	6,3	15,9	6,2	21,2	20,2	15,9	16,2	14,9	14,3
Més robatoris als domicilis	12,4	1,7	16,0	7,0	9,8	24,0	11,8	18,6	7,3	22,3	10,1
Més presència immigrants	9,0	5,4	8,1	7,0	9,3	0,0	12,3	9,9	20,2	9,8	7,7
Més indigents	4,6	3,3	5,9	6,4	1,9	1,9	4,1	0,0	3,0	5,6	8,6
Més turisme	3,6	5,8	6,8	2,5	0,0	0,0	6,4	1,2	0,0	0,0	7,9
Política / independència / manifestacions al carrer	2,1	0,8	6,4	0,0	3,1	7,7	6,5	1,2	0,0	0,0	0,0
Ocupació espais	2,1	0,7	0,0	1,6	0,0	2,5	6,1	1,2	3,3	4,9	2,2
Més presència recollidors	1,4	0,0	1,4	2,9	10,6	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	3,6
Despreocupació dels governs / més permissivitat	0,9	3,6	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	1,2	1,5	0,0	0,0
Molta gent sense feina	0,8	0,9	1,4	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
Més robatoris als mitjans de transport	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1
Molts avisos als mitjans de comunicació	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
Altres	0,3	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
NS / NC	2,7	2,6	1,7	6,5	0,0	5,6	1,1	0,0	2,3	1,4	3,8
N	(696)	(126)	(63)	(75)	(32)	(49)	(53)	(69)	(69)	(82)	(78)

PS2.A Motiu principal pel que creu que ha empitjorat

Creuen que la seguretat al seu barri ha empitjorat en el darrer any
 696
 Espontània



MOTIUS PELS QUE HA EMPITJORAT LA SEGURETAT A LA CIUTAT SEGONS DISTRICTE 2018

LA PERCEPCIÓ

%	BARCELONA	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Més delinqüència	31,5	33,9	30,5	26,7	33,4	28,3	37,8	34,7	29,7	28,4	34,4
Menys presència cossos seguretat	9,7	9,0	9,3	11,0	7,6	12,7	9,3	12,2	6,4	10,9	8,0
Política / independència / manifestacions al carrer	9,4	4,2	9,2	7,2	6,8	11,8	10,7	9,5	14,8	13,0	5,3
Prostitució, consum drogues, alcohol, baralles de matinada	8,3	15,9	5,9	13,0	8,7	5,4	6,8	5,2	4,4	8,7	11,9
Atemptats terroristes	7,0	3,2	9,1	3,6	6,2	9,1	6,0	7,8	9,9	5,8	6,1
Molts avisos als mitjans de comunicació	7,0	2,0	7,0	5,9	11,0	11,4	3,0	6,1	7,6	7,4	7,1
Més robatoris als mitjans de transport	4,9	4,7	4,4	8,0	2,4	1,3	9,4	5,6	4,6	4,4	4,3
Més presència immigrants	4,8	5,9	5,5	4,0	5,4	0,0	3,0	7,3	9,3	5,6	3,0
Més turisme	4,8	5,2	5,6	8,0	3,1	3,5	5,0	3,7	0,9	4,0	7,1
Despreocupació dels governs / més permissivitat	2,4	4,0	0,9	2,0	5,2	4,9	1,1	1,1	1,1	1,6	4,0
Molta gent sense feina	1,9	2,1	1,0	5,0	0,0	1,8	2,2	1,7	2,7	2,7	0,4
Més robatoris als domicilis	1,7	2,3	1,7	0,0	1,0	2,5	1,4	0,0	2,0	1,6	3,4
Més indigents	1,3	2,0	2,6	0,7	1,0	1,0	0,8	1,0	1,6	0,0	1,7
Ocupació espais	1,3	1,2	1,7	0,0	0,8	1,7	0,8	0,8	2,5	1,7	1,1
Més presència recollidors	0,1	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	1,2	0,0	3,9	1,1	1,9	0,9	0,0	0,0	0,9	0,0	0,9
NS / NC	2,8	4,3	1,8	3,8	3,4	3,8	2,6	3,3	1,6	4,2	1,4
N	(1086)	(89)	(111)	(96)	(113)	(121)	(109)	(106)	(97)	(123)	(121)

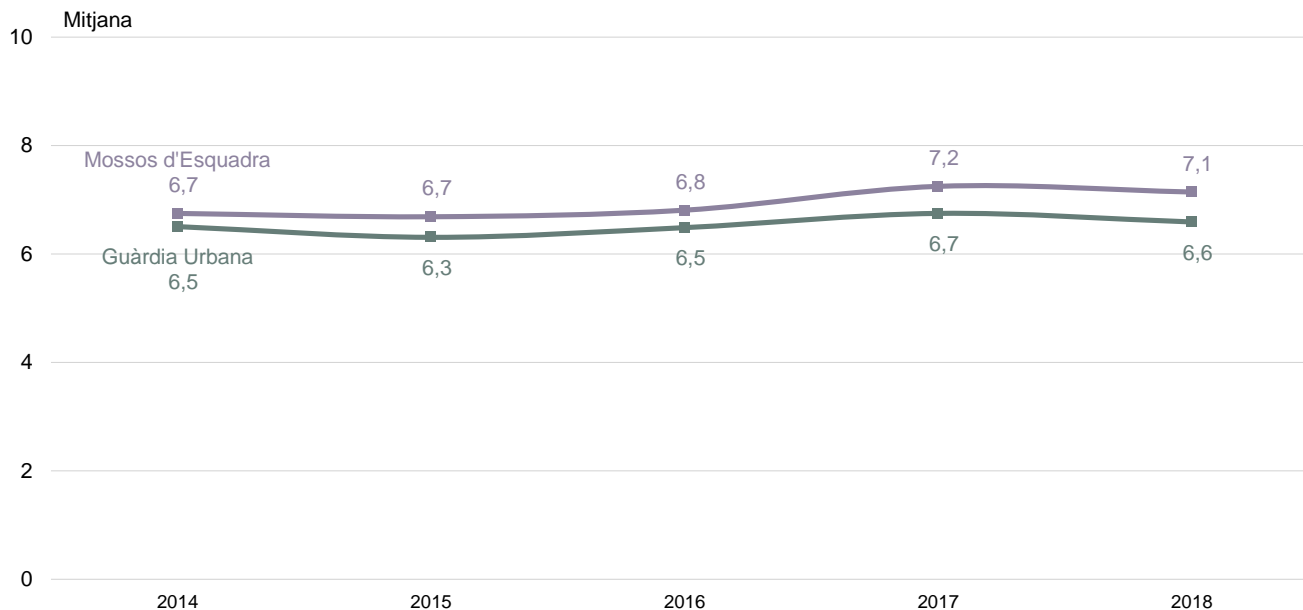
PS3.A Motiu principal pel que creu que ha empitjorat

B Creuen que la seguretat a Barcelona ha empitjorat en el darrer any
N 1086
R Espontània



VALORACIÓ DELS SERVEIS QUE DONEN ELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA CIUTAT 2014-2018

LA PERCEPCIÓ



PS8 Valori globalment els serveis que donen els
cossos policials

B Persones
N 4472
R 0=Pèssim ;10=Excel·lent



VALORACIÓ DELS SERVEIS QUE DONEN ELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA CIUTAT SEGONS DISTRICTE 2014-2018

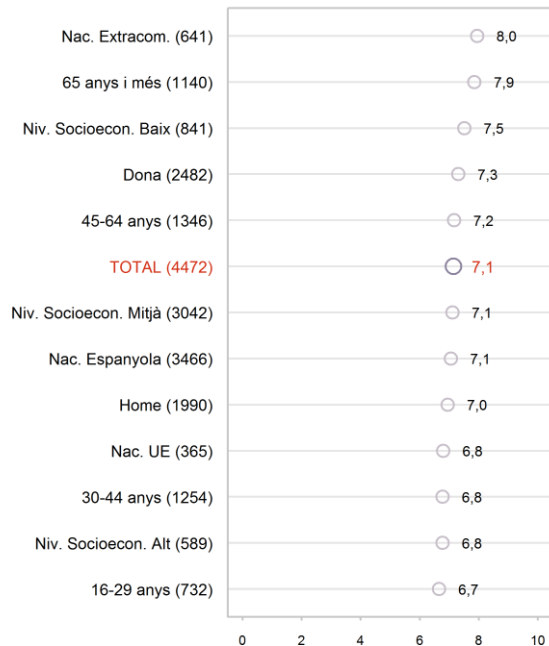
LA PERCEPCIÓ

Mitjana	Mossos d'esquadra				Guàrdia Urbana			
	2014	2015	2017	2018	2014	2015	2017	2018
Ciutat Vella	6,1	6,5	6,9	7,0	6,1	6,2	6,5	6,6
L' Eixample	6,7	6,8	7,4	7,1	6,5	6,5	6,8	6,4
Sants-Montjuïc	6,8	6,5	7,1	7,2	6,6	6,2	6,5	6,8
Les Corts	7,0	7,1	7,1	7,2	6,7	6,6	6,7	6,7
Sarrià-Sant Gervasi	6,9	6,7	7,3	7,0	6,6	6,2	6,8	6,4
Gràcia	6,8	6,6	7,1	7,0	6,4	6,1	6,5	6,3
Horta-Guinardó	6,9	6,6	7,3	7,3	6,5	6,1	6,8	6,7
Nou Barris	6,8	6,8	7,3	7,3	6,6	6,5	6,9	6,9
Sant Andreu	6,8	6,6	7,3	7,2	6,5	6,2	6,8	6,7
Sant Martí	6,7	6,7	7,3	7,1	6,5	6,4	6,9	6,5
BARCELONA	6,7	6,7	7,2	7,1	6,5	6,3	6,7	6,6

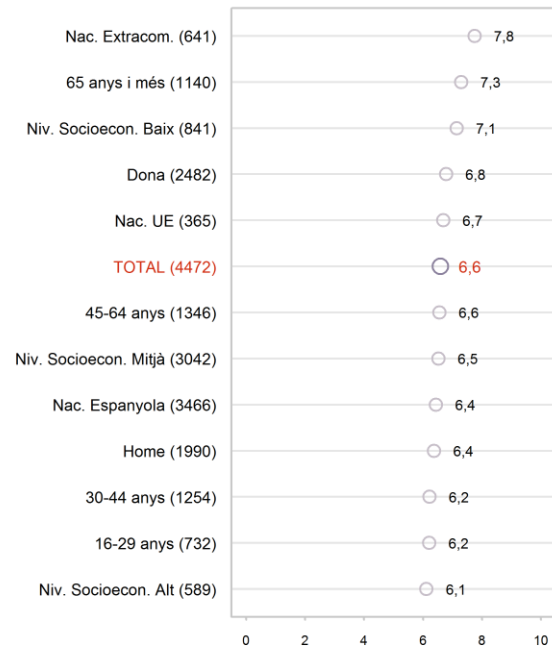


VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIAIS SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2017

LA PERCEPCIÓ



Mitjana Valoració Mossos d'Esquadra



Mitjana Valoració Guàrdia Urbana

PS8 Valori globalment els serveis que donen els cossos policials.

B Persones
N 4472
R 0=Pèssim; 10=Excel·lent



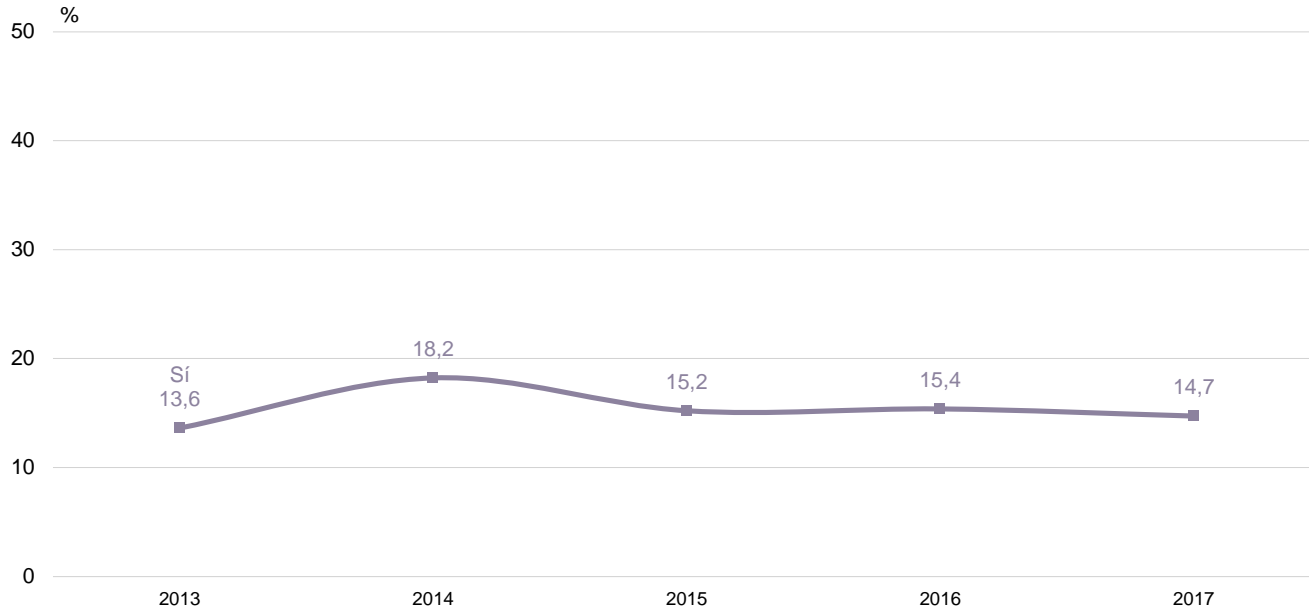
04

La convivència



CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA AL BARRI 2013-2017

LA CONVIVÈNCIA



PS7

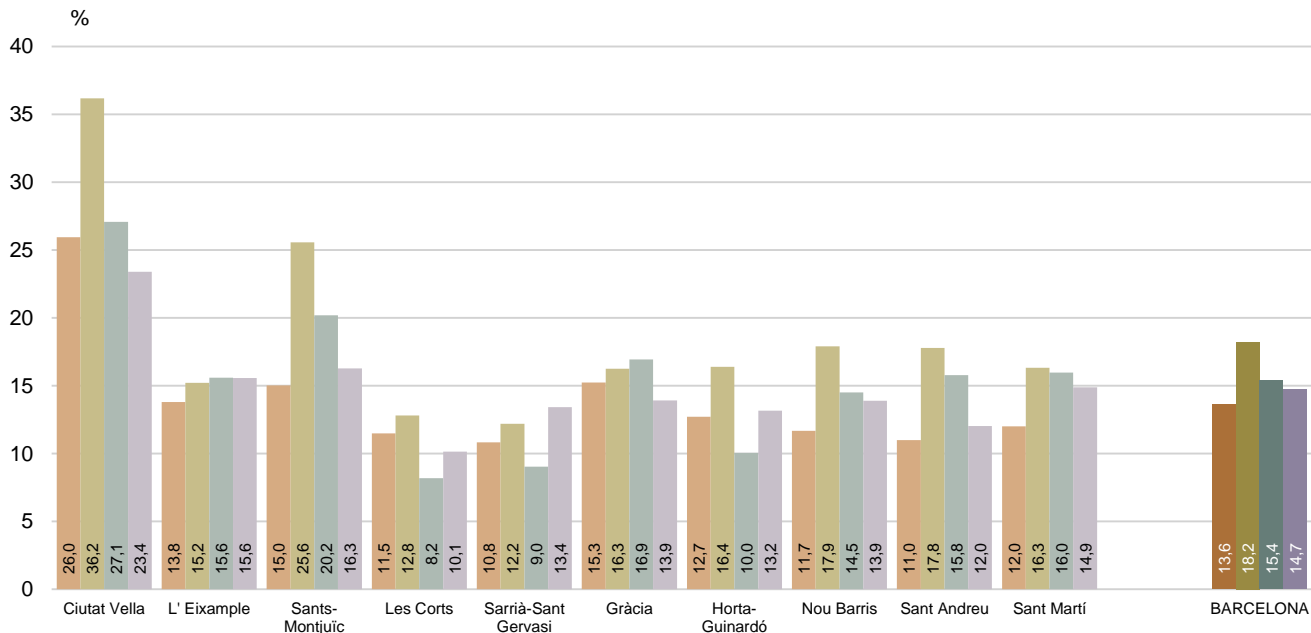
*I en el darrer any, vostè ha patit algun conflicte
cívic o problema de convivència al seu barri?*

B Persones
N 4472



CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2013-2017

LA CONVIVÈNCIA



PS7

Durant el 2017, vostè ha patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri?

B Persones
N 4472

2017 2014
2016 2013



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA 2014-2017

LA CONVIVÈNCIA

	2014	2015	2016	2017
Conflictes de soroll amb els veïns	15,5	20,5	20,2	23,3
Conflictes de soroll al carrer	18,1	15,7	14,3	15,0
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	8,6	7,2	14,4	14,1
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,5	14,9	10,7	9,8
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	10,5	8,8	7,5	7,5
Ocupes	4,0	5,1	8,2	6,9
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	9,6	5,3	5,1	6,0
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	7,7	8,3	5,5	4,2
Bicicletes, patins, skaters, bmx	3,3	1,7	4,1	3,2
Conflictes per la situació política	-	-	-	1,8
Altres vehicles que no respecten les normes	3,6	4,1	2,5	1,1
Intolerància vers els immigrants	0,1	0,2	0,4	1,1
Altres	7,1	7,8	6,1	6,1
NS / NC	1,3	0,4	1,0	-
N	(1020)	(247)	(532)	(621)

PS9

Quin conflicte civí o problema de convivència ha patit durant el darrer any?

B Han patit algun conflicte o problema civí al seu barri
 N 621



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2014-2017 (1/3)

LA CONVIVÈNCIA

Ciutat Vella (%)	2014	2016	2017
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	26,7	46,0	39,3
Conflictes de soroll amb els veïns	12,4	9,3	17,1
Conflictes de soroll al carrer	24,6	20,0	14,1
N	(160)	(64)	(87)

Exemple (%)	2014	2016	2017
Conflictes de soroll amb els veïns	15,3	27,7	23,4
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	19,1	18,3	20,9
Conflictes de soroll al carrer	11,0	10,2	12,0
N	(82)	(91)	(67)

Sants - Montjuïc (%)	2014	2016	2017
Conflictes de soroll amb els veïns	14,0	19,1	34,0
Conflictes de soroll al carrer	25,1	19,5	14,8
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	3,4	13,8	11,3
N	(197)	(79)	(68)

Les Corts (%)	2014	2017
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	11,6	21,5
Conflictes de soroll amb els veïns	15,4	12,9
Ocupes	3,0	12,0
Bicicletes, patins, skaters, bmx	6,1	11,4
Conflictes de soroll al carrer	9,6	10,2
N	(67)	(45)

Nota: només es mostren els conflictes amb n>=30



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2014-2017 (2/3)

LA CONVIVÈNCIA

Sarrià- S.Gervasi (%)	2014	2017
Conflictes de soroll al carrer	26,9	16,4
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	17,3	16,2
Conflictes de soroll amb els veïns	12,4	15,3
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	6,1	12,0
N	(61)	(60)

Nota: només es mostren els conflictes amb n>=30

Horta- Guinardó (%)	2014	2016	2017
Conflictes de soroll amb els veïns	21,4	17,9	30,7
Conflictes de soroll al carrer	11,4	15,5	11,1
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	6,4	8,3	10,8
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	21,3	19,9	9,8
N	(91)	(37)	(57)

Gràcia (%)	2014	2016	2017
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	10,1	24,8	22,2
Conflictes de soroll al carrer	15,8	3,7	15,3
Conflictes de soroll amb els veïns	15,5	2,6	13,5
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,6	10,4	11,9
N	(89)	(46)	(64)

Nou Barris (%)	2014	2016	2017
Conflictes de soroll al carrer	24,0	13,1	22,4
Conflictes de soroll amb els veïns	14,3	27,7	19,0
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	11,3	15,5	16,0
Ocupes	3,1	8,7	15,1
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	12,8	12,2	10,6
N	(88)	(49)	(58)



PRINCIPAL CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2014-2017 (3/3)

LA CONVIVÈNCIA

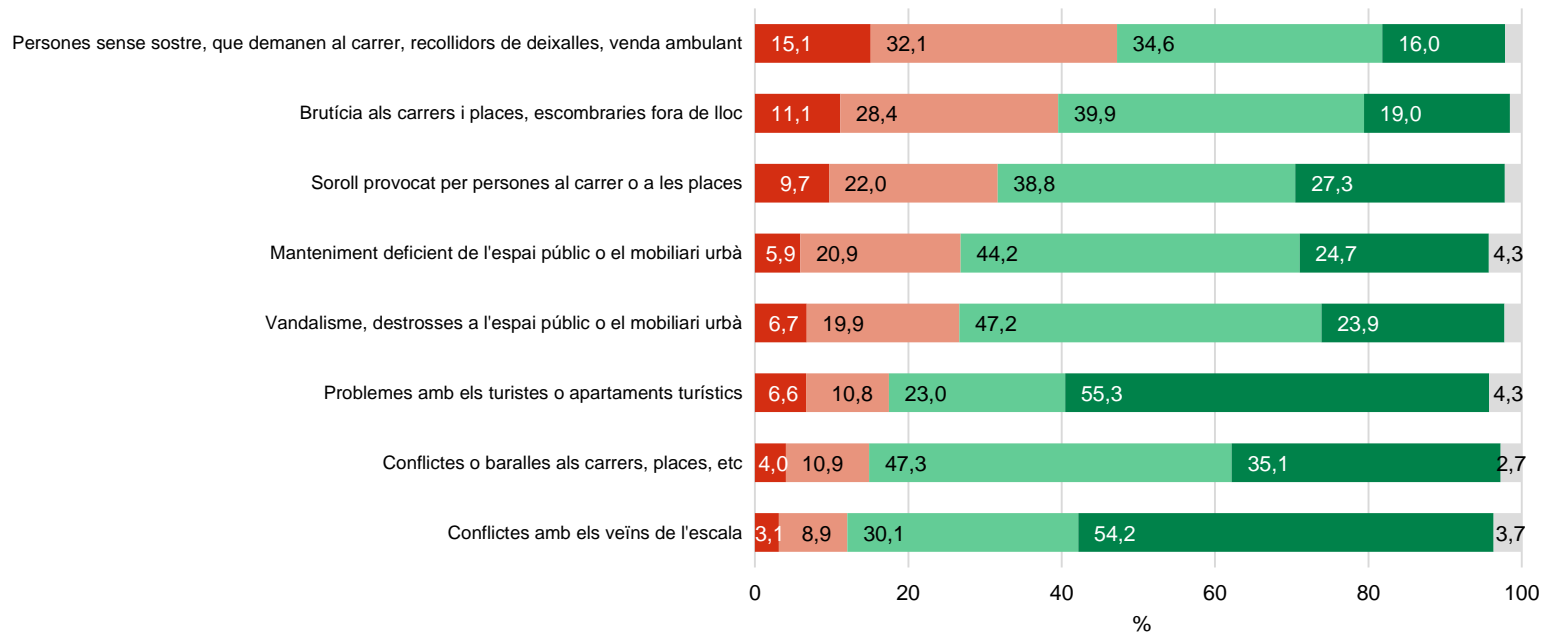
Sant Andreu (%)	2014	2016	2017
Conflictes de soroll amb els veïns	16,0	14,5	30,0
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	9,5	12,0	14,4
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	7,7	10,4	12,7
N	(95)	(49)	(48)

Sant Martí (%)	2014	2016	2017
Conflictes de soroll amb els veïns	18,2	23,7	24,7
Conflictes de soroll al carrer	13,7	17,7	19,6
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	6,9	9,1	13,9
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,9	12,0	10,1
N	(90)	(75)	(67)



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2018

LA CONVIVÈNCIA



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones
N 4472

Molt greu Poc greu NS / NC
Bastant greu Gens greu



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2018

LA CONVIVÈNCIA

% Molt/Bastant	BARCELONA	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulants	47,2	62,7	51,3	56,2	46,3	43,9	41,9	32,8	42,2	45,9	48,5
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	31,7	57,2	33,6	33,5	22,7	26,7	33,3	23,1	31,9	28,7	29,9
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	39,6	56,0	42,2	49,1	29,5	27,5	35,0	36,0	39,4	37,9	38,6
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	17,5	44,2	26,9	18,9	9,4	8,3	28,3	9,4	7,1	5,6	16,9
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	26,7	44,0	27,4	31,6	16,8	19,1	25,0	21,3	30,5	28,4	23,4
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	14,9	42,2	12,9	18,9	6,8	7,9	9,6	10,1	21,4	13,0	12,0
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	26,8	35,0	26,4	30,7	17,1	21,6	23,9	24,2	30,6	27,4	27,7
Conflictes amb els veïns de l'escala	12,1	17,8	13,2	13,8	5,3	8,1	8,7	12,4	11,5	13,6	12,7
N	(4472)	(387)	(448)	(443)	(450)	(456)	(462)	(445)	(429)	(440)	(512)

PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones
N 4472



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2014-2017 (1/5)

LA CONVIVÈNCIA

Ciutat Vella (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulat	55,0	68,5	62,7
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	64,3	59,2	57,2
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	60,4	58,8	56,0
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	43,0	46,4	44,2
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	45,7	44,8	44,0
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	35,3	42,2
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	33,8	34,6	35,0
Conflictes amb els veïns de l'escala	22,9	25,8	17,8
N	(434)	(243)	(387)

Exemple (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulat	56,3	60,5	51,3
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	34,2	38,2	42,2
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	30,7	29,5	33,6
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	23,2	22,0	27,4
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	19,7	26,1	26,9
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	21,3	21,6	26,4
Conflictes amb els veïns de l'escala	13,7	15,8	13,2
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	11,3	12,9
N	(521)	(608)	(448)

PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones
N 4472



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2014-2017 (2/5)

LA CONVIVÈNCIA

Sants-Montjuic (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulat	58,0	56,7	56,2
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	43,5	47,2	49,1
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	38,5	42,4	33,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	34,5	30,3	31,6
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	32,1	30,9	30,7
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	11,3	18,9	18,9
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	19,2	18,9
Conflictes amb els veïns de l'escala	20,9	17,5	13,8
N	(786)	(416)	(443)

Les Corts (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulat	46,5	48,2	46,3
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	22,3	29,4	29,5
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	20,9	25,6	22,7
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	18,7	22,3	17,1
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	19,3	20,1	16,8
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	7,9	6,5	9,4
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	9,3	6,8
Conflictes amb els veïns de l'escala	10,2	12,3	5,3
N	(505)	(197)	(450)

PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones
N 4472



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2014-2017 (3/5)

LA CONVIVÈNCIA

Sarrià-Sant Gervasi (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulat	43,8	46,1	43,9
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	23,6	27,8	27,5
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	24,0	25,2	26,7
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	20,0	24,0	21,6
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	15,9	15,5	19,1
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	4,7	7,6	8,3
Conflictes amb els veïns de l'escala	7,9	8,1	8,1
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	6,7	7,9
N	(496)	(295)	(456)

Gràcia (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulat	46,4	47,4	41,9
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	35,9	37,0	35,0
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	34,6	34,0	33,3
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	18,1	23,7	28,3
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	27,3	32,1	25,0
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	26,6	25,1	23,9
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	8,6	9,6
Conflictes amb els veïns de l'escala	14,0	12,6	8,7
N	(523)	(283)	(462)

PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones
N 4472



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2014-2017 (4/5)

LA CONVIVÈNCIA

Horta-Guinardó (%)	2014	2016	2017
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	36,8	41,4	36,0
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulant	32,6	33,5	32,8
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	23,4	28,7	24,2
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	24,3	21,2	23,1
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	24,7	22,9	21,3
Conflictes amb els veïns de l'escala	16,7	11,9	12,4
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	11,8	10,1
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	8,4	9,1	9,4
N	(516)	(377)	(445)

Nou Barris (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulant	43,2	44,4	42,2
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	41,4	45,3	39,4
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	32,6	33,6	31,9
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	30,1	31,2	30,6
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	31,9	33,8	30,5
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	23,1	21,4
Conflictes amb els veïns de l'escala	18,0	21,2	11,5
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	3,1	4,1	7,1
N	(487)	(370)	(429)

PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones
N 4472



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI SEGONS DISTRICTE 2014-2017 (5/5)

LA CONVIVÈNCIA

Sant Andreu (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulants	46,8	38,8	45,9
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	38,6	36,9	37,9
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	28,1	29,1	28,7
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	28,7	26,5	28,4
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	27,6	28,2	27,4
Conflictes amb els veïns de l'escala	17,7	17,1	13,6
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	15,5	13,0
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	5,4	4,0	5,6
N	(525)	(331)	(440)

Sant Martí (%)	2014	2016	2017
Persones sense sostre, que demanen al carrer, recollidors de deixalles, venda ambulants	52,1	49,4	48,5
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	38,9	39,0	38,6
Soroll provocat per persones al carrer o a les places	29,6	31,9	29,9
Manteniment deficient de l'espai públic o el mobiliari urbà	27,8	28,3	27,7
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	30,6	27,4	23,4
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	10,1	17,0	16,9
Conflictes amb els veïns de l'escala	17,9	14,0	12,7
Conflictes o baralles als carrers, places, etc	-	13,0	12,0
N	(514)	(494)	(512)

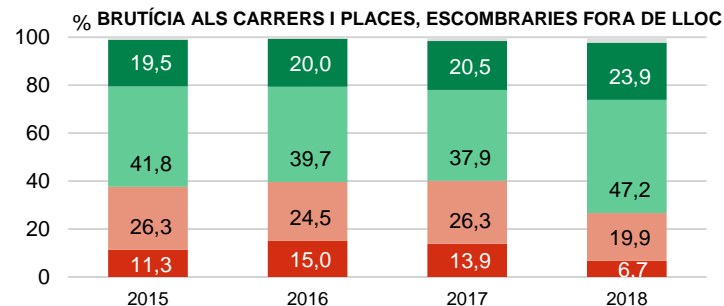
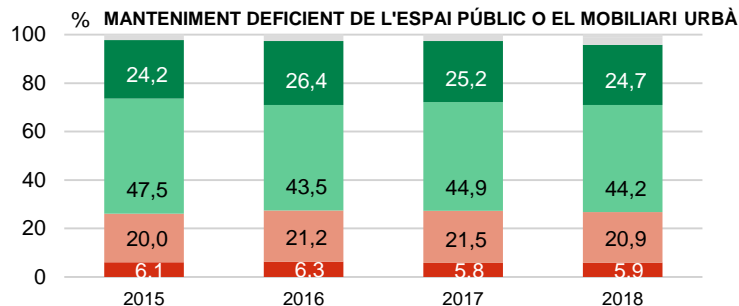
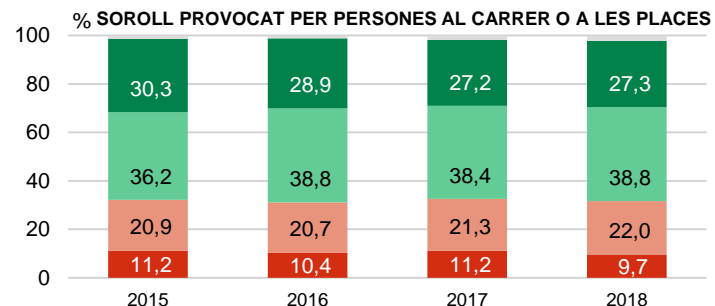
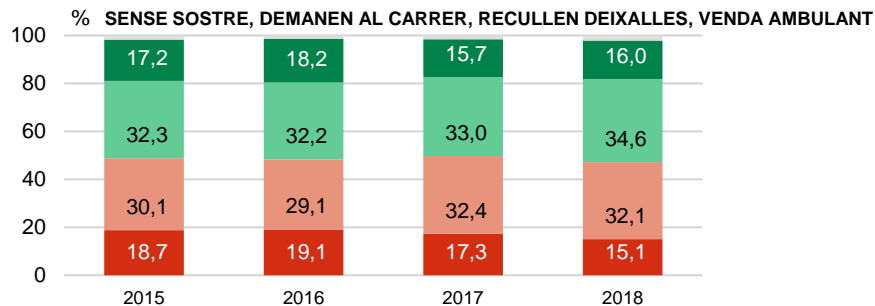
PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

B Persones
N 4472



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2015-2018 (1/2)

LA CONVIVÈNCIA



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

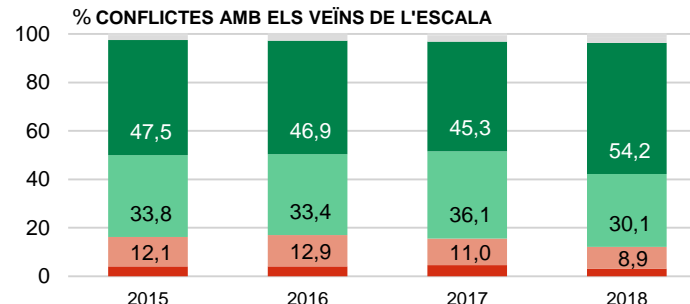
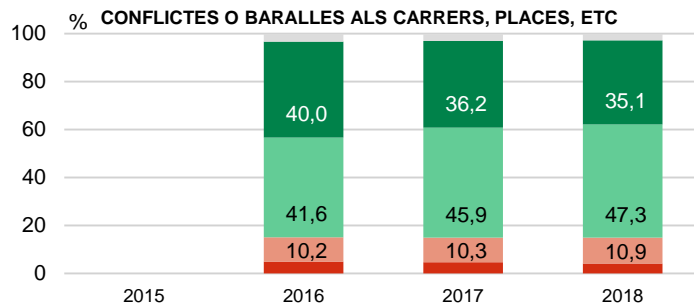
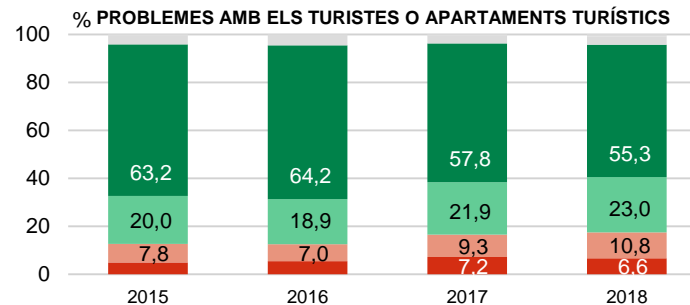
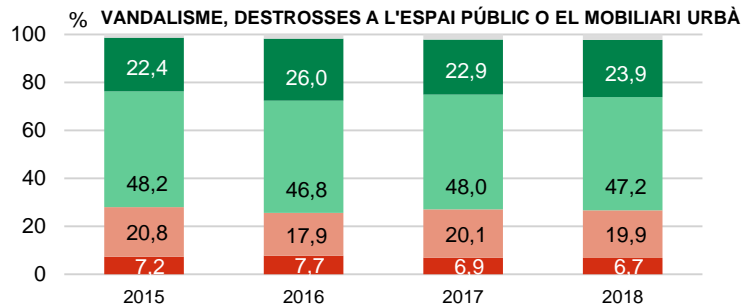
B Persones
N 4472

Molt greu Poc greu NS / NC
Bastant greu Gens greu



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI 2015-2018 (2/2)

LA CONVIVÈNCIA



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns on viu?

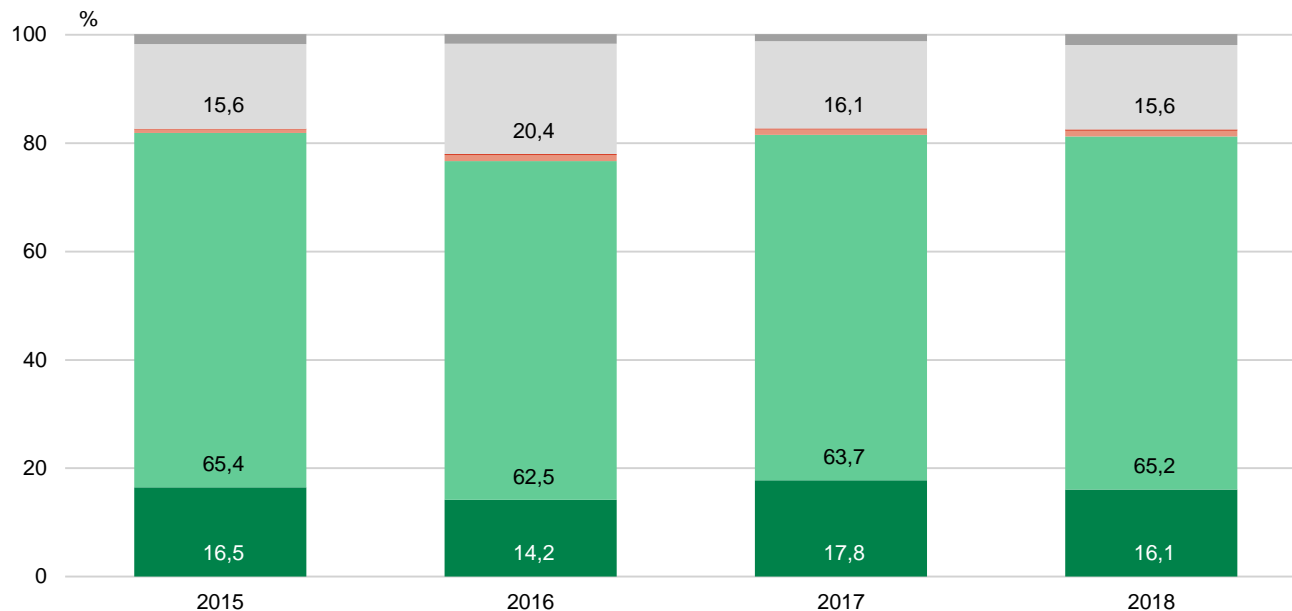
B Persones
N 4472

Molt greu Poc greu NS / NC
Bastant greu Gens greu



COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB ELS VEÏNS 2015-2018

LA CONVIVÈNCIA



PS11 *Vostè definiria la relació amb els veïns del seu barri com...*

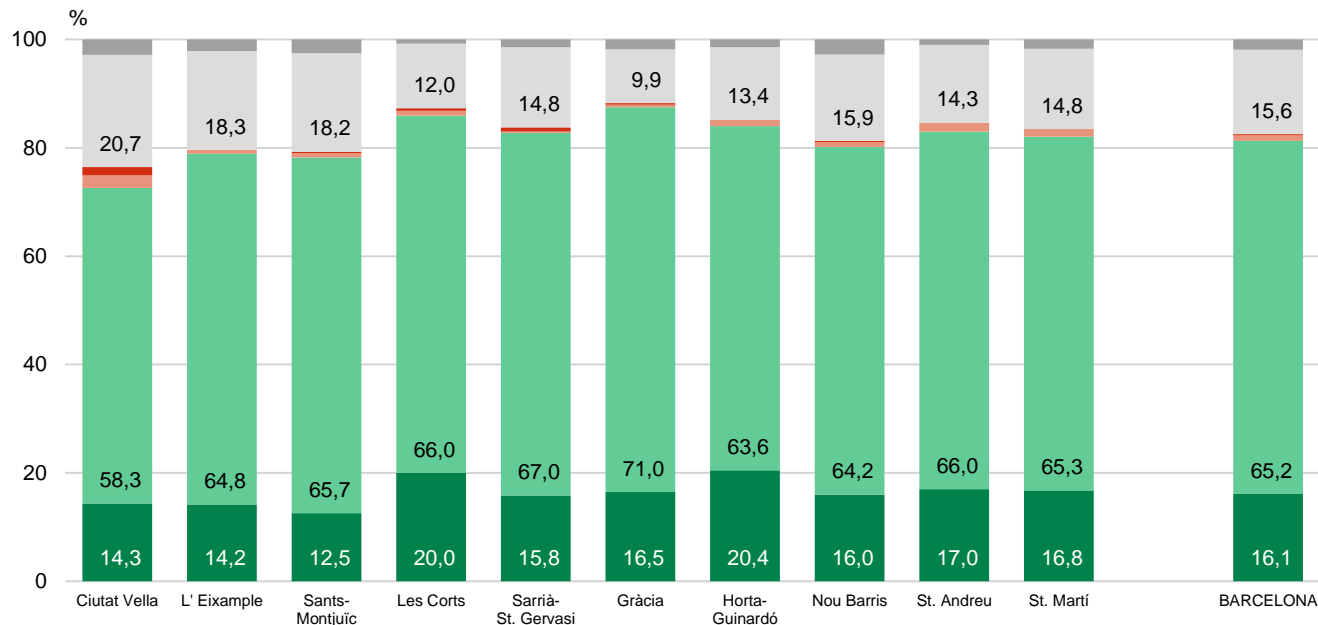
B Persones
N 4472

Molt bona
Bona
Dolenta
Molt dolenta
Escassa o inexistent
No contesta



COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB ELS VEÏNS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2018

LA CONVIVÈNCIA



PS11 Vostè definiria la relació amb els veïns del seu barri com...

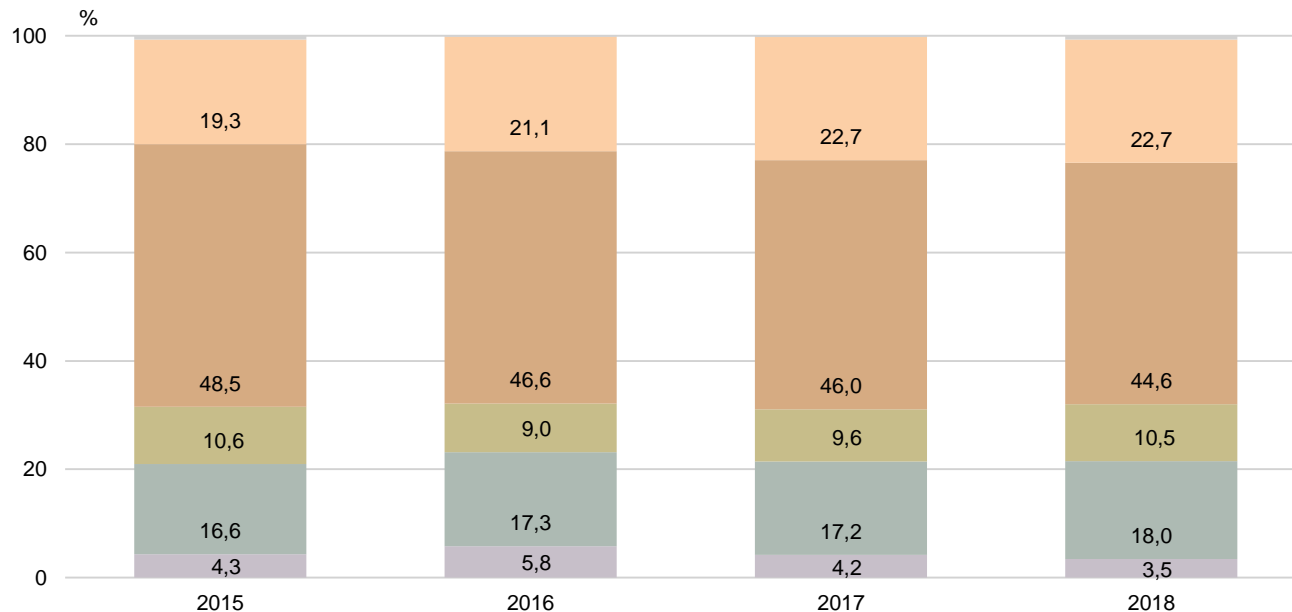
B Persones
N 4472

Molt bona
Bona
Dolenta
Molt Dolenta
Escassa o inexistent
No contesta



TEMPS VIVINT AL BARRI 2015-2018

LA CONVIVÈNCIA



PS12 Vostè fa que viu al barri...

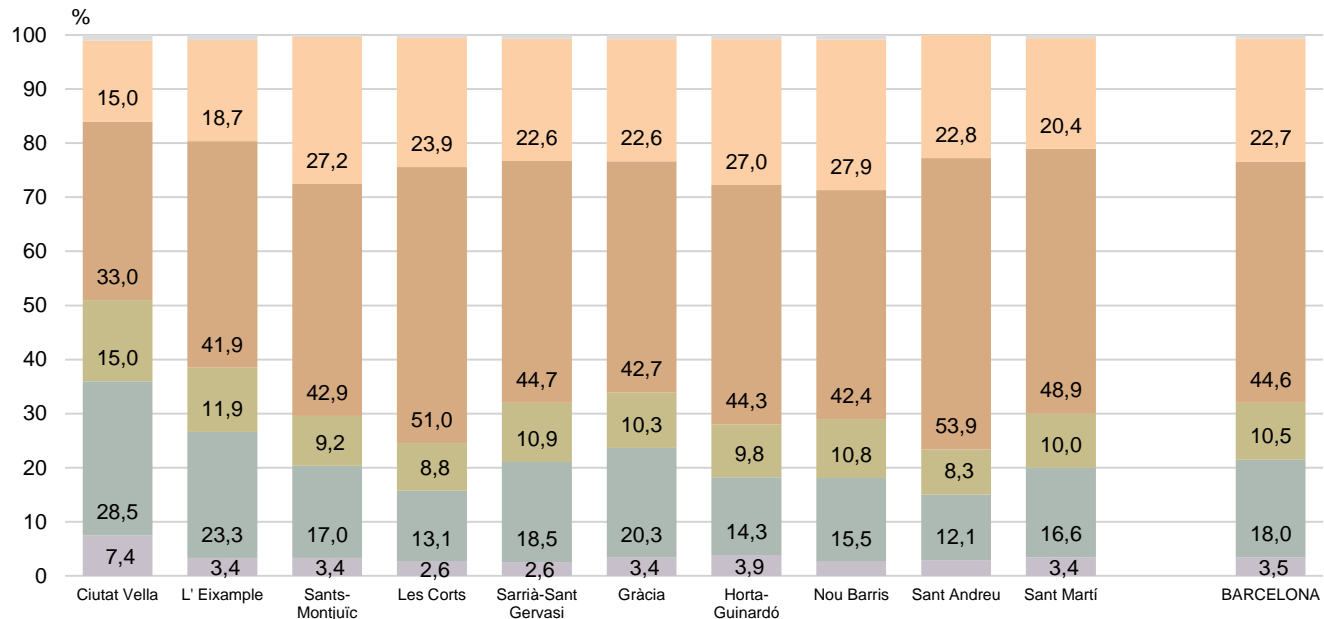
B Persones
N 4472

Menys d'un any
Més d'1 any i fins a 5
Més de 5 anys i fins a 10
Més de 10 anys
Sempre ha viscut al barri
NS / NC



TEMPS VIVINT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL 2018

LA CONVIVÈNCIA



PS12 Vostè fa que viu al barri...

B Persones
N 4472

Menys d'un any
Més d'1 any i fins a 5
Més de 5 anys i fins a 10
Més de 10 anys
Sempre ha viscut al barri
NS / NC

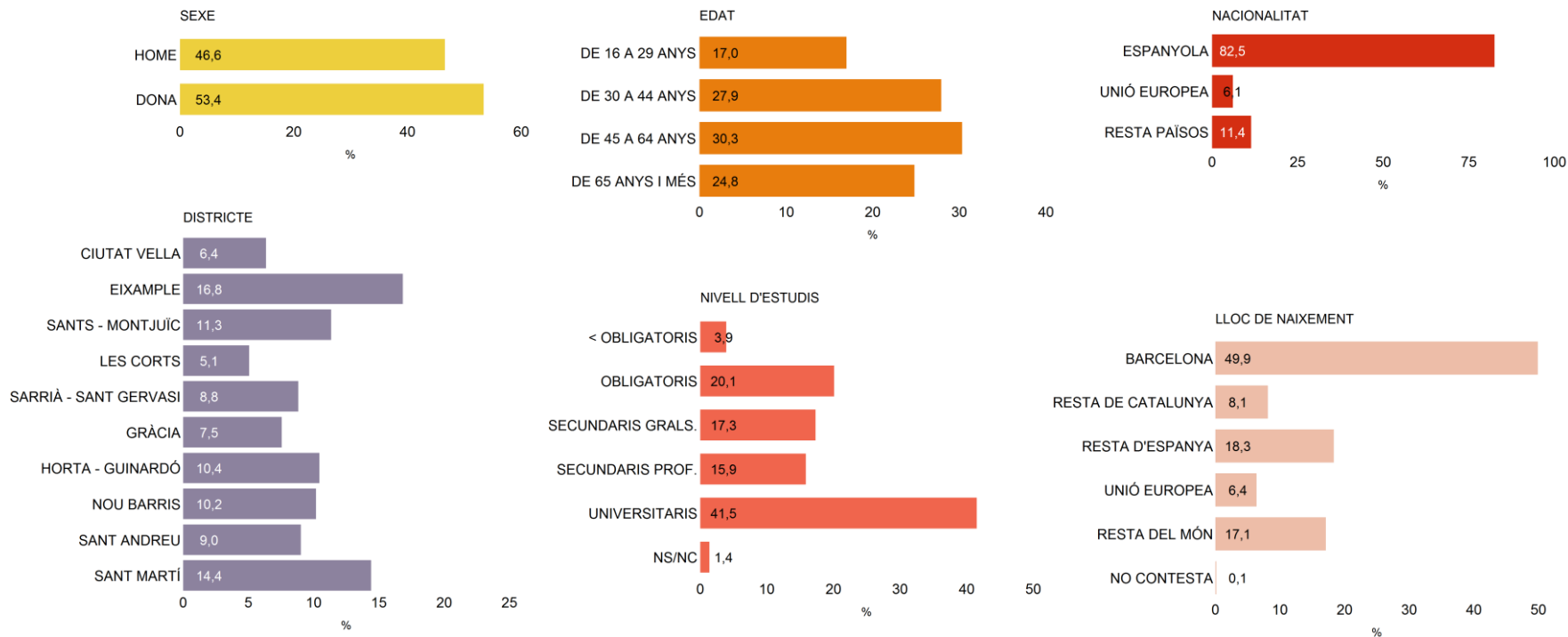


05

Perfil dels entrevistats

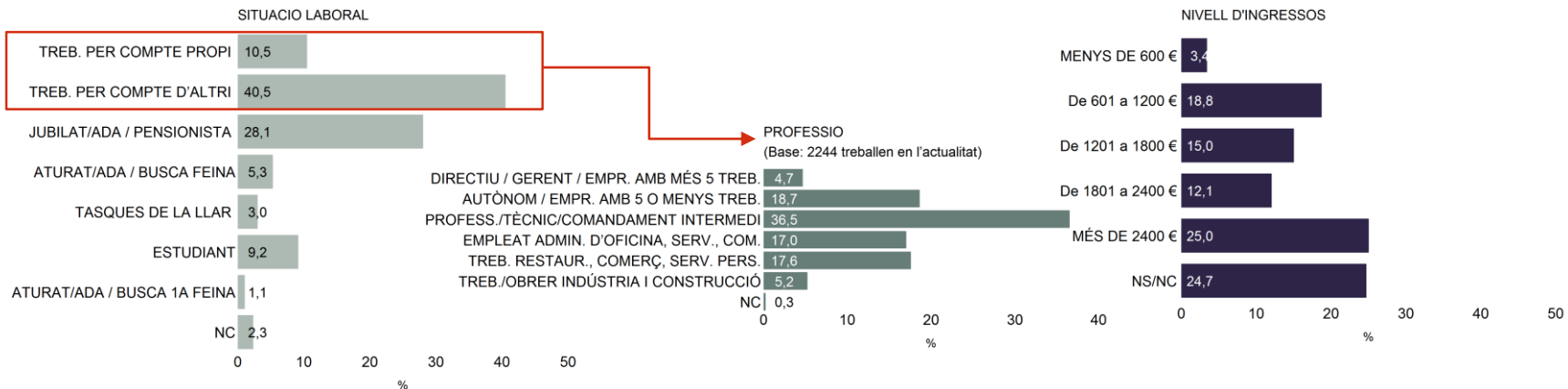


PERFIL DELS ENTREVISTATS





PERFIL DELS ENTREVISTATS





ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**

