



Memòria del Departament d'Interior 2018



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Aquesta obra està subjecta a una llicència [Reconeixement 4.0](#) de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior). La llicència completa es pot consultar a

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Diputació, 355 08009 Barcelona
Gabinet Tècnic del Departament d'Interior

Sumari

4	Presentació
5	1. Estructura, organització i mitjans
6	1.1 Organigrama. Seus i adreces
21	1.2 Pressupost
25	1.3 Personal
29	2. Actuacions i activitats realitzades
30	2.1 Gabinet del Conseller
34	2.2 Secretaria General
71	2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat
87	2.4 Direcció General de la Policia
106	2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
143	2.6 Direcció General de Protecció Civil
159	2.7 Entitats i organismes autònoms
160	2.7.1 Centre de Gestió i Trucades d'Urgència 112 Catalunya de Catalunya
163	2.7.2 Institut de Seguretat Pública
172	2.7.3 Servei Català de Trànsit
207	2.8 Normativa
211	2.9 Publicacions
214	2.10 Plans interdepartamentals
217	2.11 Annexos
227	Índex de taules i gràfics
238	Índex de sigles

Presentació

L'any 2018 es caracteritza especialment per la normalització del funcionament del Govern de la Generalitat i la suspensió de l'aplicació de l'article 155 de la Constitució. El Departament d'Interior passa a ser dirigit pel conseller Miquel Buch. Es confecciona un equip de direcció que combina l'experiència i la voluntat de fer un nou projecte, amb membres de l'equip del conseller Joaquim Forn, membres que ja havien treballat anteriorment al Departament i algunes noves incorporacions.

Amb la nova direcció es remodelen les cúpules dels cossos operatius de seguretat i emergències, es concreten noves ofertes d'ocupació per als Mossos d'Esquadra i Bombers de la Generalitat i es reforça l'estructura dels cossos amb noves promocions de comandaments. També s'impulsa un nou marc de coordinació entre els cossos de la Generalitat i els cossos estatals amb la incorporació del cos de Mossos d'Esquadra a les taules de coordinació i anàlisi de la informació.

La Memòria detalla la informació pressupostària, de personal, de generació de normativa, de publicacions, d'elaboració de plans i mecanismes de cooperació interdepartamental, i totes les actuacions executades des del Gabinet del Conseller, la Secretaria General i les direccions generals i organismes autònoms adscrits al Departament d'Interior.

1. Estructura, organització i mitjans

1.1 Organigrama

1.2 Pressupost

1.3 Personal

Departament d'Interior

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
 - 1.1.1.1. Gabinet del Conseller: **Pere Ferrer Sastre** (des del 7.6.18)
 - 1.1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
 - 1.1.1. Direcció de Serveis: **Raquel Sistaré i Lanas** (fins al 10.6.18); **Silvia Quesada Escobar** (des de l'11.6.18)
 - 1.1.2. Institut de Seguretat Pública de Catalunya: **Ana Isabel Marcos Vilar** (fins al 9.4.18); **Maria Montserrat Royes Vila** (des de l'11.6.18)
 - 1.1.3. Servei Català de Trànsit: **Eugènia Doménech Moral** (fins al 10.6.18); **Juli Gendrau Farguell** (des de l'11.6.18)
 - 1.1.4. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: **Joan Delort i Menal**
 - 1.2. Direcció General d'Administració de Seguretat: **Jordi Jardí i Pinyol**
 - 1.3. Direcció General de la Policia: **Andreu Joan Martínez Hernández** (des del 8.6.18)
 - 1.4. Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments: **Juli Gendrau Farguell** (fins al 10.6.18); **Manel Pardo Sabartés** (des de l'11.6.18)
 - 1.5. Direcció General de Protecció Civil: **Joan Delort i Menal** (fins al 10.6.18); **Isabel Ferrer Álvarez** (des de l'11.6.18)

Gabinet del Conseller

1. Gabinet del Conseller: **Pere Ferrer Sastre** (des del 7.6.18)
 - 1.1.1. Assessor en matèria de seguretat pública: **Eva Martí Solé** (des del 13.6.18)
 - 1.1.2. Assessor en matèria de sistemes de seguretat: **Lluís Escolà Miquel** (des del 30.7.18)
 - 1.1.3. Coordinadora de relacions del Departament d'Interior Amb l'Administració local: **Josep Montané Bombardó** (des del 13.6.18)
 - 1.1.4. Adjunt al cap del Gabinet del Conseller: **David Trepas Segura** (des del 13.6.18)
- 1.2. Oficina de la Secretaria del Conseller: **Montserrat Comas Valls** (des del 7.6.18)
- 1.3. Oficina de Relacions Institucionals: **Laura Méndez i Pérez** (des del 7.6.18)
- 1.4. Oficina de Protocol: **Gisela Enseñat Canela** (des del 7.6.18)
- 1.5. Oficina de Comunicació: **Esther Sastre Papaseit** (fins a l'1.6.18); **Joana Adela Vallès Pena** (des del 7.6.18)

Secretaria General

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
 - 1.1.1. Assessoria Jurídica: **Marta Gordi Aguilar** (fins al 16.9.18); **Francisco Claverol Guiu** (des del 19.9.18)
 - 1.1.2. Gabinet Tècnic: **Jaume Domingo i Coll**
 - 1.1.3. Serveis Territorials
 - 1.1.4. Direcció de Serveis: **Raquel Sistaré i Lanas** (fins al 10.6.18); **Silvia Quesada Escobar** (des de l'11.6.18)
 - 1.1.5. Institut de Seguretat Pública de Catalunya: **Ana Isabel Marcos Vilar** (fins al 9.4.18); **Maria Montserrat Royes Vila** (des de l'11.6.18)
- 1.1. Servei Català de Trànsit: **Eugènia Doménech Moral** (fins al 10.6.18); **Juli Gendrau Farguell** (des de l'11.6.18)
- 1.2. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: **Joan Delort i Menal**

Secretaria General Direcció de Serveis

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
 - 1.1.1.1. Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions: **Joan Pérez Suñol**
 - 1.1.1.2. Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat: **Xavier Rius i Salvany**
 - 1.1.1.3. Àrea d'Explotació de Dades: **Margarita Ramos Romero**
- 1.2. Direcció de Serveis: **Raquel Sistaré i Lanas** (fins al 10.6.18); **Silvia Quesada Escobar** (des de l'11.6.18)
 - 1.2.1. Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals: **Roser López Sala**
 - 1.2.1.1. Servei de Règim Interior i Documentació: **Montserrat Bru Mengual**
 - 1.2.1.2. Servei de Personal: **Mònica Castells Cervelló**
 - 1.2.1.3. Servei de Nòmines i Despeses de Personal: **Antoni López Amador**
 - 1.2.2. Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació: **Josep Manel Giménez Sanz** (fins al 30.4.18); **Maria Concepció Canela Giménez** (des de l'1.11.18)
 - 1.2.2.1. Servei de Gestió Econòmica: **Montserrat Puchaes Estrany**
 - 1.2.2.2. Servei de Contractació i Patrimoni: **Santiago Lewin-Richter Vidal-Quadras**
 - 1.2.3. Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral: **Elisabeth Saltor Camero** (fins al 30.9.18); **Vicent Fermí Vendrell Borràs** (des de l'1.10.18)
 - 1.2.3.1. Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals: **Il·luminada López Trapero**
 - 1.2.3.2. Servei de Vigilància de la Salut Laboral: **Núria Laseca Guardiola**

Secretaria General Assessoria Jurídica, Gabinet Tècnic i Serveis Territorials

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
 - 1.1. Assessoria Jurídica: **Marta Gordi Aguilar** (fins al 16.9.18); **Francisco Claverol Guiu** (des del 19.9.18)
 - 1.2. Gabinet Tècnic: **Jaume Domingo i Coll**
 - 1.2.1. Àrea d'Avaluació i Estudis: **Jordi Pons Badrinas**
 - 1.2.2. Àrea d'Organització i Qualitat: **Esther Parcet Solsona**
 - 1.2.3. Servei de Difusió: **Enric Blanes Palacín**
 - 1.3. Serveis Territorials d'Interior a l'Alt Pirineu i Aran: **Montserrat Meseguer Muñoz**
 - 1.4. Serveis Territorials d'Interior a la Catalunya Central: **Eduard Freixedes Plans**
 - 1.5. Serveis Territorials d'Interior a Girona: **Albert Ballesta Tura**
 - 1.6. Serveis Territorials d'Interior a Lleida: **Montserrat Meseguer Muñoz**
 - 1.7. Serveis Territorials d'Interior a Tarragona: **Juan Carlos de la Monja Martín**
 - 1.8. Serveis Territorials d'Interior a les Terres de l'Ebre: **Joan Juan Aixa**

Secretaria General Servei Català de Trànsit

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
 - 1.1. Servei Català de Trànsit: **Eugènia Doménech Moral** (fins al 10.6.18); **Juli Gendrau Farguell** (des de l'11.6.18)
 - 1.1.1. Sub-direcció General de Serveis: **Lluïsa Mozota i Giralt**
 - 1.1.1.1. Servei de Gestió Econòmica i Contractació: **Pilar Gibert Gerez**
 - 1.1.1.2. Servei d'Assessorament Jurídic i Recursos: **Xavier López Orós**
 - 1.1.1.3. Servei de Recursos Humans: **Rosa M. Vendrell Gual**
 - 1.1.1.4. Servei de Coordinació Administrativa i Organització: **Eloy Rodríguez García**
 - 1.1.1.5. Servei Territorial de Trànsit de Barcelona: **Maria Asunció Gil Yubero**
 - 1.1.1.6. Servei Territorial de Trànsit de Girona: **Susana Poch Pujol**
 - 1.1.1.7. Servei Territorial de Trànsit de Lleida: **Maria Trilla Baldomà**
 - 1.1.1.8. Servei Territorial de Trànsit de Tarragona: **Eusebi del Olmo Ferrús** (fins al 30.6.18)
 - 1.1.2. Sub-direcció General de Gestió del Trànsit: **Cristina Pou Fonollà**
 - 1.1.2.1. Servei de Gestió i Informació del Trànsit: **Lluís Serrano Sadurní**
 - 1.1.2.2. Servei de Planificació i Execució d'Infraestructures de Trànsit: **David Pagerols Lleonar** (fins al 15.5.18); **José Carlos García López** (des del 9.7.18)
 - 1.1.3. Sub-direcció General de Seguretat Viària: **vacant**
 - 1.1.3.1. Servei de Processos Formatius de Mobilitat Segura: **Maria Farners de Cruz Puig**

Secretaria General Institut de Seguretat Pública de Catalunya

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
 - 1.1. Institut de Seguretat Pública de Catalunya: **Ana Isabel Marcos Vilar** (fins al 9.4.18);
Maria Montserrat Royes Vila (des de l'11.6.18)
 - 1.1.1.1. Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment: **M. Àngels Solé i Sanosa**
 - 1.1.2. Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic: **Joan Josep Guillem Carrique**
 - 1.1.2.1. Servei de Gestió Econòmica i Administrativa: **Eulàlia Puig i Campmany**
 - 1.1.2.2. Secció de Secretaria Acadèmica: **Patricia López Frias**
 - 1.1.3. Escola de Policia de Catalunya: **comissària Alicia Moriana López** (fins l'1.8.18);
comissari Joan Figuera López (des del 2.8.18)
 - 1.1.3.1. Servei de Formació Policial: **Eva Martínez Soto**
 - 1.1.4. Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya: inspector **Josep M. Juncosa i Morros**
 - 1.1.4.1. Servei de Formació en Riscos, Emergències i Protecció Civil: **Maria Serrahima i Sugranyés**
 - 1.1.5. Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement: **Marta Roca Fina**

Secretaria General Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

1. Secretaria General: **Brauli Duart Llinares** (des del 5.6.18)
 - 1.1. Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya: **Joan Delort i Menal**
 - 1.1.1. Sub-direcció General: **Andreu Alfonso Barrios**

Direcció General d'Administració de Seguretat

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
 - 1.1. Direcció General d'Administració de Seguretat: **Jordi Jardí i Pinyol**
 - 1.1.1. Sub-direcció General de Seguretat Interior: **Maria Teresa Casado Cadarso** (fins al 12.3.18); **Jordi Ferreres Jovani** (des de l'1.7.18)
 - 1.1.1.1. Servei de Seguretat Privada: **Joan Camps i Boixaderas**
 - 1.1.1.2. Servei de Protecció de la Seguretat Ciutadana: **Arturo Torres Cortada**
 - 1.1.2. Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya: **Begoña Curto Ferré**
 - 1.1.2.1. Servei de Suport al Sistema de Seguretat: **Encarnación García Rosado**
 - 1.1.3. Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives: **Juana Ibáñez Gambero**
 - 1.1.3.1. Servei de Control d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives: **Margarita Gómez Requena**
 - 1.1.4. Gabinet de Seguretat: **M. Àngels Vila Muntal**

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
 - 1.1. Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments: **Juli Gendrau Farguell** (fins al 10.6.18); **Manel Pardo Sabartés** (des de l'11.6.18)
 - 1.1.1.1. Servei d'Assessorament Jurídic: **Marta Viñals Artigas**
 - 1.1.1.2. Àrea d'Auditoria de Serveis: **Inés Sánchez Bosch**
 - 1.1.1.3. Àrea d'Informació i Comunicació: **Núria Iglesias Guerrero**
 - 1.1.2. Sub-direcció General Operativa: **Albert Vilanova i Ferreras** (fins al 6.2.18); **David Borrell Anglada** (des del 15.7.18)
 - 1.1.2.1. Divisió d'Operacions: **Màxim del Valle i Ferrer** (fins al 31.8.18); **José Luis López Morales** (des de l'1.9.18)
 - 1.1.2.2. Divisió de la Sala Central de Bombers: **Manel Bosch Serch** (fins al 31.8.18); **Jordi Bosch Marcet** (des de l'1.9.18)
 - 1.1.2.3. Regió d'Emergències Metropolitana Nord: **David Borrell Anglada** (fins al 14.7.18); **Eduardo Rodrigo Martínez López** (des del 15.7.18)
 - 1.1.2.4. Regió d'Emergències Metropolitana Sud: **Joan Rovira Morató**
 - 1.1.2.5. Regió d'Emergències Centre: **Francesc Xavier Boya Gascón**
 - 1.1.2.6. Regió d'Emergències de Girona: **Antoni Rifà Ros**
 - 1.1.2.7. Regió d'Emergències de Lleida: **Jordi Solà Gimeno**
 - 1.1.2.8. Regió d'Emergències de Tarragona: **Albert Ventosa Carulla**
 - 1.1.2.9. Regió d'Emergències de les Terres de l'Ebre: **Eduardo Rodrigo Martínez López** (fins al 14.7.18); **Ricard Expósito Miró** (des del 15.7.18)
 - 1.1.3. Sub-direcció General Tècnica: **Ana Martín Mayench** (fins al 14.7.18); **Antonio Ramos Medina** (des del 15.7.18)
 - 1.1.3.1. Servei Tècnic: **Robert Gómez Valbuena** (fins al 14.7.18); **Màxim del Valle Ferrer** (des de l'1.9.18)
 - 1.1.3.2. Servei de Prevenció: **vacant** (fins al 31.5.18); **Miquel Rejat Rodríguez** (des de l'1.6.18)
 - 1.1.4. Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans: **Rosa Pérez Vallverdú** (fins al 23.7.18); **Joan Navarro Isern** (des del 24.7.18)
 - 1.1.4.1. Servei de Gestió Econòmica i Contractació: **Antonio Castaño Hernández**
 - 1.1.4.2. Servei de Planificació i Selecció de Recursos Humans: **Maria Dolores Martín Leonés**
 - 1.1.4.3. Servei de Recursos Humans: **Victòria Faure Fernández**

Direcció General de Protecció Civil

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
 - 1.1. Direcció General de Protecció Civil: **Joan Delort i Menal** (fins al 10.6.18); **Isabel Ferrer Álvarez** (des de l'11.6.18)
 - 1.1.1. Sub-direcció General de Programes en Protecció Civil: **Núria Gasulla i Fernández**
 - 1.1.1.1. Servei de Gestió del Risc i Planificació: **Joan Frederic Gràcia Forcades**
 - 1.1.1.2. Servei d'Implantació: **M. José Pérez Navarro**
 - 1.1.2. Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències: **Sergio Delgado Molina**
 - 1.1.2.1. Servei de Gestió d'Emergències: **Montserrat Font Fabra**
 - 1.1.2.2. Servei Logístic i Operativa Territorial: **Rosa Mata Francès**
 - 1.1.2.3. Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)
 - 1.1.2.4. Servei de Tecnologia: **Raquel Canet Castella**
 - 1.1.2.5. Serveis Territorials de Protecció Civil a Barcelona: **Inmaculada Solé i Colomé**
 - 1.1.2.6. Serveis Territorials de Protecció Civil a Tarragona: **Isabel Llombart Corbella**

Direcció General de la Policia

1. Conseller d'Interior: **Miquel Buch i Moya** (des del 2.6.18)
 - 1.1. Direcció General de la Policia: **Andreu Joan Martínez Hernández** (des del 8.6.18)
 - 1.1.1. Prefectura de Policia: **Miquel Esquius Miquel** (des de 1.8.18)
 - 1.1.1.1. Comissaria Superior de Coordinació Territorial: **David Boneta Cortina** (des del 2.8.18)
 - 1.1.1.1.1. Àrea Central de Policia Administrativa
 - 1.1.1.1.2. Àrea Central de Medi Ambient
 - 1.1.1.1.3. Oficina de Suport
 - 1.1.1.1.4. Regió Policial Metropolitana Barcelona: **Carles Anfruns Sánchez** (des del 2.8.18)
 - 1.1.1.1.5. Regió Policial Metropolitana Nord: **Cristina Manresa Llop** (des de l'1.6.17)
 - 1.1.1.1.6. Regió Policial Metropolitana Sud: **Joan Portals Peralta** (des del 2.8.18)
 - 1.1.1.1.7. Regió Policial Girona: **José Milan Sánchez**
 - 1.1.1.1.8. Regió Policial Ponent: **Francesc Xavier Monclús Rodes** (des de l'1.6.17)
 - 1.1.1.1.9. Regió Policial Pirineu Occidental: **Daniel Pérez Muñoz** (des de l'1.9.18)
 - 1.1.1.1.10. Regió Policial Central: **Sergi Pla Simon**
 - 1.1.1.1.11. Regió Policial Camp de Tarragona: **Ramon Chacón Holgado** (des de l'1.11.18)
 - 1.1.1.1.12. Regió Policial les Terres de l'Ebre: **Josep Maria Estela Ribes** (des de l'1.6.17)
 - 1.1.1.2. Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat: **Emili Quevedo Malo**
 - 1.1.1.2.1. Divisió Tècnica de Planificació de la Seguretat: **Amadeu Domingo Boyer**
 - 1.1.1.2.2. Divisió de Sistemes d'Informació Policial: **Ramon Josep Tomàs Rodríguez**
 - 1.1.1.3. Comissaria Superior de Coordinació Central: **Rafel Comes Marrase** (des del 2.8.18)
 - 1.1.1.3.1. Comissaria General d'Investigació Criminal: **Xavier Porcuna Miguel** (des del 2.8.18)
 - 1.1.1.3.1.1. Àrea Central d'Anàlisi de la Criminalitat
 - 1.1.1.3.1.2. Àrea Central de Mitjans Tècnics i Suport Operatiu
 - 1.1.1.3.1.3. Divisió d'Investigació Criminal: **Ignasi Teixidó Garcia** (fins el 25.2.18); **Antoni Rodríguez Herrera** (des del 26.2.18)

1.1.1.3.1.4. Divisió de Policia Científica: **Rocío Rubio Mojarro**

1.1.1.3.1.5. Oficina de Suport

1.1.1.3.2. Comissaria General de Recursos Operatius: **Francesc Xavier Gàmez Martín**

1.1.1.3.2.1. Àrea d'Escortes

1.1.1.3.2.2. Àrea de Brigada Mòbil

1.1.1.3.2.3. Àrea del Grup Especial d'Intervenció

1.1.1.3.2.4. Àrea de Desactivació d'Artefactes Explosius TEDAX-NRBQ

1.1.1.3.2.5. Àrea Penitenciària

1.1.1.3.2.6. Àrea Central de Suport Operatiu

1.1.1.3.2.7. Oficina de Suport

1.1.1.3.3. Comissaria General de Mobilitat: **Joan Carles Molinero Juncà** (des de 1.11.18)

1.1.1.3.3.1. Divisió de Trànsit: Vicenç Gasulla (fins al 28.2.18);
Andreu González Escalera (des de l'1.3.18)

1.1.1.3.3.2. Divisió de Transport: **Joaquim Bayarri Nogueras** (des de 2.8.18)

1.1.1.3.3.3. Oficina de Suport

1.1.1.3.4. Comissaria General d'Informació: **Manel Castellví del Peral**

1.1.1.3.4.1. Àrea Central d'Anàlisi

1.1.1.3.4.2. Àrea de Mitjans Tècnics

1.1.1.3.4.3. Unitat Central d'Informació en Ordre Públic

1.1.1.3.4.4. Oficina de Suport

1.1.1.4. Sala Central de Comandament

1.1.2. Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació: **Josep Codina Freixa** (des del 2.8.18)

1.1.2.1. Àrea Central d'Informació Interior

1.1.2.2. Àrea Central d'Informació Exterior

1.1.2.3. Àrea d'Informació

1.1.2.4. Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana

1.1.2.5. Àrea de Cooperació Internacional

1.1.2.6. Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social
Corporativa

1.1.2.7. Oficina de Suport

1.1.3. Divisió d'Avaluació i Serveis: **Adolf Broch Solé**

1.1.3.1. Àrea d'Avaluació

1.1.3.2. Àrea d'Inspecció

1.1.3.3. Àrea d'Organització

1.1.4. Divisió d'Afers Interns: **Jaume Garcia Valls**

1.1.4.1. Àrea d'Investigació Interna

- 1.1.4.2. Àrea Disciplinària
- 1.1.5. Servei d'Assessorament Jurídic: **M. Paz Martí González**
- 1.1.6. Sub-direcció General d'Administració i Serveis: **Frederic Ferrer i Bargalló** (fins al 30.6.18); **Eusebi del Olmo Ferrús** (des de l'1.7.18)
 - 1.1.6.1. Servei de Gestió Econòmica i Logística: **Francesc Xavier Moyes Font**
 - 1.1.6.2. Servei d'Organització Administrativa i Documentació: **Maite Sendra Ibáñez**
 - 1.1.6.3. Servei d'Administració de les Unitats Centrals: **Sílvia Planet Robles**
 - 1.1.6.4. Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Barcelona: **Alicia de Peray i Baiges**
 - 1.1.6.5. Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Metropolitana Nord: **Aureli Rodríguez Lagunas**
 - 1.1.6.6. Servei d'Administració de la Regió Policial Metropolitana Metropolitana Sud: **Tomàs Colom Noëlle**
 - 1.1.6.7. Servei d'Administració de la Regió Policial Girona: Maria **Elena Quintana Pujol**
 - 1.1.6.8. Servei d'Administració de la Regió Policial Ponent: **Mercè Barrachina i Miguel**
 - 1.1.6.9. Servei d'Administració de la Regió Policial Pirineu Occidental: **Maria Isabel Rabasa Font**
 - 1.1.6.10. Servei d'Administració de la Regió Policial Central: **Maria Teresa Benito de Mateo**
 - 1.1.6.11. Servei d'Administració de la Regió Policial Camp de Tarragona: **Vicent Fermí Vendrell Borràs** (fins al 30.9.18); **Mònica Solé Padró** (des del 10.12.18)
 - 1.1.6.12. Servei d'Administració de la Regió Policial les Terres de l'Ebre: **Josep Maria Abella Batllell**
- 1.1.7. Sub-direcció General de Recursos Humans: **M. Teresa Català Pujol** (fins al 31.7.18); **Esperanza Cartiel Armida** (des de l'1.8.18)
 - 1.1.7.1. Servei de Gestió i Coordinació de Personal: **Begoña Vericat Beltrán**
 - 1.1.7.2. Servei de Suport i Planificació de Personal: **Xavier Bonsom Belart**
 - 1.1.7.3. Servei de Processos Selectius: **Montserrat Ventura Insa**

Seus i adreces

Serveis centrals

Conseller

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Secretaria General

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció de Serveis

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General d'Administració de Seguretat

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Direcció General de la Policia

Travessera de les Corts, 319-321
08029 Barcelona
Tel. 93 300 22 96

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00
Avinguda de Serra Galliners, s/n
08193 Cerdanyola del Vallès
Tel. 93 551 20 00

Direcció General de Protecció Civil

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00

Altres organismes

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll,
km 13,5
08100 Mollet del Vallès
Tel. 93 567 50 00

Servei Català de Trànsit

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 567 40 00

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 551 20 00 / 93 551 21 56

1.2 Pressupost 2018

En data 12 de desembre de 2018 es va aprovar la instrucció núm. 1/2017, conjunta de la Direcció General de Pressupostos i la Intervenció General, en la qual es van establir els criteris per aplicar la pròrroga dels pressupostos per al 2017, mentre no entrin en vigor els del 2018.

Atès que en data 21 de desembre de 2017 es van fer les eleccions al Parlament de Catalunya, va ser impossible presentar el Projecte de Llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2018 dins els terminis necessaris perquè pogués entrar en vigor l'1 de gener de 2018 i, en conseqüència, el primer dia de l'exercici es produeix la pròrroga automàtica dels pressupostos de l'any anterior.

Així mateix, l'execució pressupostària de l'exercici s'ha vist afectada per les mesures autoritzades per l'Acord del Ple del Senat, de 27 d'octubre de 2017, a l'empara de l'article 155 de la Constitució espanyola. No va ser fins a la publicació del Decret 3/2018 pel qual es nomenen el vicepresident del Govern i els consellers i conselleres dels departaments de la Generalitat de Catalunya, i la seva presa de possessió, en data 2 de juny de 2018, que es van aixecar automàticament les mesures adoptades en aplicació de l'article 155.

D'altra banda, també cal destacar que a l'inici del mes d'octubre s'ha publicat l'Ordre VEH/159/2018, de 3 d'octubre, sobre operacions comptables de tancament de l'exercici pressupostari de 2018, a partir de la publicació de la qual els departaments no poden adquirir nous compromisos de despesa, amb les excepcions que s'hi preveuen. Aquesta ordre avança en més d'un mes les dates de tancament respecte d'anys anteriors i ha dificultat la gestió comptable de les actuacions que s'han de dur a terme durant el darrer trimestre de l'exercici. Les xifres de tot l'apartat 1.2 es presenten en milers d'euros i sense decimals perquè han estat arrodonides.

Taula 1. Pressupost prorrogat, per capítols (milers d'euros)

Capítol	Import	%
I. Remuneracions de personal	1.043.726	83,8
II. Despeses de béns corrents i de serveis	168.815	13,5
IV. Transferències corrents	21.524	1,7
Total operacions corrents	1.234.065	99,0
VI. Inversions reals	11.973	1,0
VII. Transferències de capital	347	0,0
Total operacions de capital	12.320	1,0
VIII. Actius financers	20	0,0
Total operacions financeres	20	0,0
Total	1.246.405	100

Pel que fa al pressupost aprovat per al Departament, cal destacar el pes de les despeses d'operacions corrents, que representen el 99,0% del pressupost total. Les remuneracions de personal representen el 83,8% i les despeses de béns corrents i serveis, el 13,5%. Aquests percentatges es deuen a l'important volum de personal administratiu i operatiu del Departament i a les despeses de funcionament que generen els centres de treball distribuïts en el territori com a conseqüència de l'àmbit competencial del Departament: parcs de bombers i comissaries.

Taula 2. Pressupost prorrogat, per unitat directiva (milers d'euros)

Unitats directives	Operacions corrents	Operacions de capital	Operacions financeres	Total	%
Secretaria General i Gabinet del Conseller	128.112	7.971	20	136.103	10,9
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	190.604	1.553	0	192.157	15,4
DG de la Policia	914.337	2.708	0	917.045	73,6
DG de Protecció Civil	634	88	0	722	0,1
DG d'Administració De Seguretat	378	0	0	378	0,0
Total	1.234.065	12.320	20	1.246.405	100,0

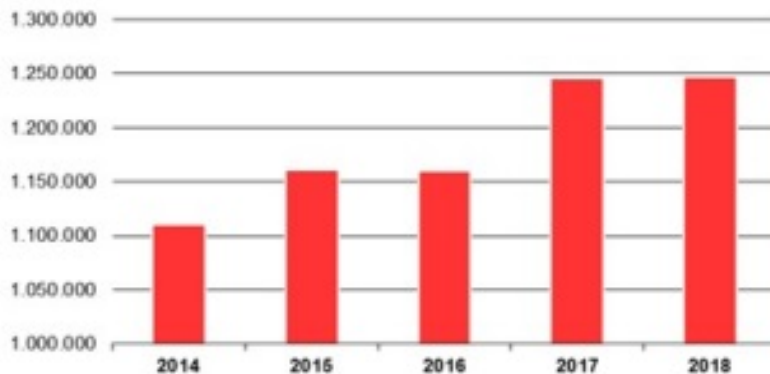
Mitjançant el pressupost, el Departament assigna els recursos necessaris per desenvolupar les funcions relacionades amb la seguretat, la protecció civil, el trànsit i la seguretat viària, les emergències, els espectacles i la seva administració. S'ha destinat un 89,0% del pressupost aprovat a la Direcció General de la Policia i a la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, ja que la distribució territorial de comissaries i parcs de bombers concentren un volum molt important de personal i de despeses de béns i serveis. Així mateix, s'ha destinat a la Secretaria General el 10,9% del pressupost aprovat, ja que concentra les aportacions a l'empresa pública Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, S.A. per al finançament de les obres en parcs de bombers i comissaries; les despeses en sistemes d'informació i telecomunicacions de tot el Departament, d'acord amb el nou model de gestió de les TIC que presta el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), i les transferències de recursos a les entitats vinculades al Departament (Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 Catalunya i Institut de Seguretat Pública de Catalunya).

Taula 3. Evolució del pressupost aprovat 2014-2018 (milers d'euros)

Capítol	2014	2015	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
I. Remuneracions de personal	969.478	1.026.358	1.025.971	1.043.752	1.043.726	0,0
II. Despeses de béns corrents i de serveis	123.386	116.937	116.937	168.815	168.815	0,0
IV. Transferències corrents	15.929	13.928	13.843	21.510	21.524	0,1
VI. Inversions reals	1.634	3.551	3.551	11.973	11.973	0,0
VII. Transferències de capital	173	85	85	347	347	0,0
VIII. Actius financers	20	20	20	20	20	0,0
Total	1.110.620	1.160.879	1.160.407	1.246.417	1.246.405	0,0

El pressupost prorrogat per al 2018 ha disminuït en 12 milers d'euros respecte al de l'any 2017. Aquesta petita diferència es deu principalment al fet que s'han consolidat dotacions de crèdit degudes al canvi d'adscripcions de llocs de treball.

Gràfic 1. Evolució del pressupost aprovat, 2014-2018 (milers d'euros)



Taula 4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	1.043.725	1.057.232	1.046.340	99,0
II. Despeses de béns corrents i de serveis	168.816	183.963	174.700	94,9
III. Despeses financeres	0	28	28	100,0
IV. Transferències corrents	21.524	21.881	16.607	75,9
VI. Inversions reals	11.973	10.710	7.128	66,6
VII. Transferències de capital	347	347	290	83,5

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
VIII. Actius financers	20	61	60	99,5
Total	1.246.405	1.274.222	1.245.153	97,7

Taula 5. Grau d'execució del pressupost per programes

5.1 Programa 121. Direcció i administració generals – Secretaria General (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	37.375	38.362	37.369	97,4
II. Despeses de béns corrents i de serveis	45.906	59.561	58.783	98,7
III. Despeses financeres	0	0	0	0,0
IV. Transferències corrents	42	42	42	100,0
VI. Inversions reals	1.277	934	235	25,1
VIII. Actius financers	20	61	60	99,5
Total	84.620	98.960	96.489	97,5

5.2 Programa 221. Seguretat ciutadana – Secretaria General, DG de la Policia i DG d'Administració de Seguretat (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	856.578	867.007	862.198	99,4
II. Despeses de béns corrents i de serveis	83.165	89.851	84.773	94,3
IV. Transferències corrents	0	22	22	100,0
VI. Inversions reals	6.358	5.434	4.578	84,2
Total	946.101	962.314	951.571	98,9

5.3 Programa 222. Trànsit i seguretat viària – Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	0	357	357	100,0
Total	0	357	357	100,0

5.4 Programa 223. Prevenció, extinció d'incendis i salvaments - Secretaria General i DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
I. Remuneracions de personal	149.772	151.863	146.773	96,6
II. Despeses de béns corrents i de serveis	37.886	32.520	29.307	90,3
III. Despeses financeres	0	5	5	100,0
IV. Transferències corrents	2	2	0	0,0
VI. Inversions reals	4.249	4.253	2.263	53,2
Total	191.909	188.643	178.348	94,6

5.5 Programa 224. Formació del personal de seguretat - Secretaria General (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
IV. Transferències corrents	11.503	11.547	7.885	68,3
VII. Transferències de capital	150	150	113	75,0
Total	11.653	11.697	7.998	68,4

5.6 Programa 225. Protecció civil - Secretaria General i DG de Protecció Civil (milers d'euros)

Capítol	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
II. Despeses de béns corrents i de serveis	1.859	2.031	1.837	90,5
IV. Transferències corrents	9.977	9.933	8.323	83,8
VI. Inversions reals	88	88	52	59,5
VII. Transferències de capital	197	197	177	90,0
Total	12.121	12.249	10.389	84,8

Taula 6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)

Programa	Pressupost inicial (PI)	Pressupost definitiu (PD)	Obligacions reconegudes (O)	% d'execució (O/PD)
121 Direcció i administració generals	84.620	98.960	96.489	97,5
221 Seguretat ciutadana	946.101	962.314	951.571	98,9
222 Trànsit i seguretat viària	101.412	102.559	82.305	80,3
223 Prevenció, extinció d'incendis i salvaments	191.909	188.643	178.348	94,5
224 Formació del personal de seguretat	12.554	13.365	10.239	76,6
225 Protecció civil	12.121	12.249	10.388	84,8
Total	1.348.717	1.378.090	1.329.340	96,5

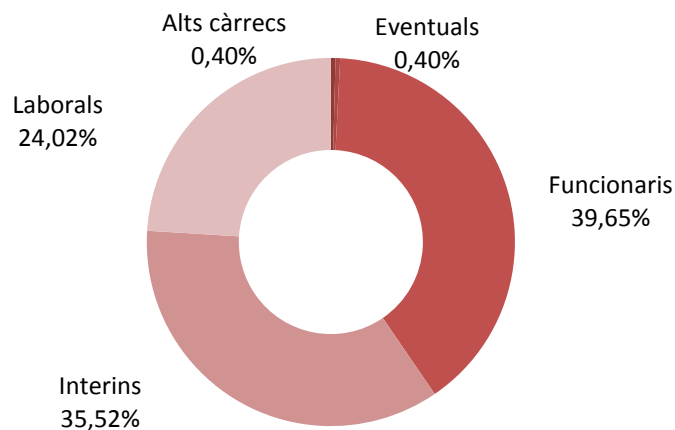
1.3 Personal

El personal del Departament d'Interior està format per professionals d'administració i tècnics, i pel personal operatiu del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra. Les taules següents en mostren la distribució per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe. Les dades inclouen el personal estructural, de programes, de reforç i substitut.

Taula 13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	Funcionaris	Interins	Laborals	Total	%
Gabinet del Conseller	1	9	7	5	5	27	1,21
Secretaria General	1		57	19	4	81	3,64
Direcció de Serveis	1		82	42	28	153	6,87
DG d'Administració de	1		29	20		50	2,25
DG de la Policia	1		378	464	131	974	43,74
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1		81	69	269	420	18,86
DG de Protecció Civil	1		33	40	34	108	4,85
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1		63	24	25	113	5,07
Servei Català de Trànsit	1		153	108	39	301	13,52
Total	9	9	883	791	535	2.227	100
%	0,40	0,40	39,65	35,52	24,02	100	100

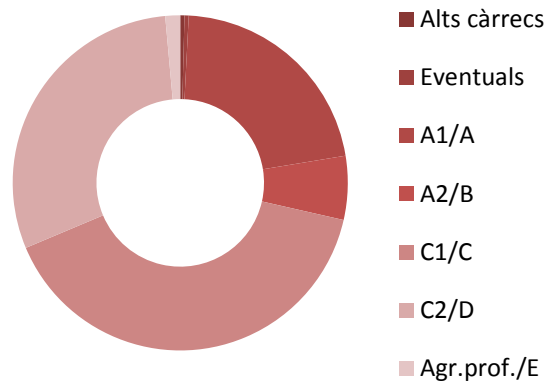
Gràfic 3. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació



Taula 14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva

Unitat directiva	Alts càrrecs	Eventuals	A1/A	A2/B	C1/C	C2/D	Agr. Prof./E	Total	%
Gabinet del Conseller	1	9	7	1	5	3	1	27	1,21
Secretaria General	1		49	8	11	11	1	81	3,64
Direcció de Serveis	1		59	21	38	22	12	153	6,87
DG d'Administració de Seguretat	1		29		9	9	2	50	2,25
DG de la Policia	1		80	23	468	396	6	974	43,74
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	1		61	44	214	97	3	420	18,86
DG de Protecció Civil	1		51	12	35	9		108	4,85
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1		54	14	23	20	1	113	5,07
Servei Català de Trànsit	1		91	14	90	99	6	301	13,52
Total	9	9	481	137	893	666	32	2.227	100
%	0,40	0,40	21,60	6,15	40,10	29,91	1,44	100	100

Gràfic 4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup



Taula 15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva

Unitat directiva	Homes	Dones	Total
Gabinet del Conseller	6	21	27
Secretaria General	28	53	81
Direcció de Serveis	58	95	153
DG d'Administració de Seguretat	17	33	50
DG de la Policia	252	722	974
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	199	221	420
DG de Protecció Civil	41	67	108
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	27	86	113
Servei Català de Trànsit	94	207	301
Total	722	1.505	2.227
%	32,42	67,58	100,00

Taula 16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe

Edat	Administració o tècnics		Cos de Bombers		Cos de Mossos d'Esquadra* (CME)		Curs selectiu i pràctiques CME		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21	0	0	0	0	0	0	8	1	0	2	2
21 - 25	6	3	2		0	0	123	25	8	1	9
26 - 30	26	18	51	2	262	69	168	36	131	28	159
31 - 35	43	78	153	2	1.332	452	84	17	507	125	632
36 - 40	108	208	381	13	3.112	1.083	30	10	1.612	549	2.161
41 - 45	150	316	497	14	3.991	1.247	5	0	3.631	1.314	4.945
46 - 50	113	311	455	8	2.884	580	0	0	4.643	1.577	6.220
51 - 55	137	331	406	1	1.171	131	0	0	3.452	899	4.351
56 - 60	85	172	303	2	430	38	0	0	1.714	463	2.177
61 - 65	54	66	34	0	68	3	0	0	818	212	1.030
> 65	0	2	0	0	0	0	0	0	156	69	225
Total	722	1.505	2.282	42	13.250	3.603	418	89	16.672	5.239	21.911
%	32,42	67,58	98,19	1,81	78,62	21,38	82,45	17,55	76,09	23,91	
Total	2.227		2.324		16.853		507		21.911		

* S'hi comptabilitza tot el personal que ha estat en actiu en algun moment de l'any, incloent-hi el personal facultatiu i tècnic.

Taula 17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe

Edat	Institut de Seguretat Pública de Catalunya		Servei Català de Trànsit		Total		
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Total
< 21							
21 - 25		2				2	2
26 - 30		1	7	2	7	3	10
31 - 35		4	4	11	4	15	19
36 - 40	5	4	13	28	18	32	50
41 - 45	6	14	16	33	22	47	69
46 - 50	7	24	17	32	24	56	80
51 - 55	4	24	17	55	21	79	100
56 - 60	6	9	10	31	16	40	56
61 - 65	2	5	10	15	12	20	32
> 65		1				1	1
Total	30	88	94	207	124	295	419
%	25,42	74,58	31,23	68,77	29,59	70,41	
Total	118		301		419		

Taula 18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius, 2014-2018

Cos	2014	2015	2016	2017	2018	% variació 2017-2018
Mossos d'esquadra*	17.169	17.113	17.050	16.934	16.853	-0,48
Mossos d'esquadra en pràctiques	3	1	1	0	0	0
Aspirants a mossos d'esquadra	0	0	0	0	507	50700
Bombers professionals**	2.442	2.395	2.333	2.408	2.324	-3,49
Total	19.614	19.509	19.384	19.342	19.684	1,77

* S'hi comptabilitza el personal en actiu de la categoria de facultatiu i tècnic de l'escala de suport del cos de Mossos d'Esquadra.

** S'hi comptabilitzen els bombers professionals, inclosos els comandaments. No s'hi computen els aspirants que assisteixen al Curs de formació bàsica o a les pràctiques.

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

2.2 Secretaria General

2.2.1 Direcció de Serveis

2.2.2 Assessoria Jurídica

2.2.3 Gabinet Tècnic

2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

2.4 Direcció General de la Policia

2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

2.6 Direcció General de Protecció Civil

2.7 Entitats i organismes autònoms

2.7.1 Centre de Gestió i Atenció de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

2.7.3 Servei Català de Trànsit

2.8 Normativa

2.9 Publicacions

2.10 Plans interdepartamentals

2.11 Annexos

Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

- Oficina de Relacions Institucionals
- Oficina de la Secretaria del Conseller
- Oficina de Comunicació
- Oficina de Protocol

Gabinet del Conseller

El Gabinet del Conseller és l'òrgan d'assistència al conseller i té encomanades les tasques de planificació, coordinació i seguiment de les seves actuacions, i les tasques de suport en l'àmbit de les relacions institucionals, en les diverses activitats públiques, i també en la gestió interna del Departament. Alhora, el Gabinet exerceix la coordinació de l'activitat institucional i de comunicació amb totes les unitats del Departament.

Oficina de Relacions Institucionals

L'Oficina de Relacions Institucionals té encomanades les funcions de fer el seguiment i preparar la informació necessària per donar resposta a les iniciatives del Parlament de Catalunya i dels informes sol·licitats pel Síndic de Greuges, així com de fer el seguiment de l'activitat parlamentària de les altres institucions estatals i de tots els assumptes que interessin el Departament d'Interior.

Taula 19. Iniciatives parlamentàries

Tipus d'iniciativa	Total
Proposició de llei	0
Proposta de resolució	27
Proposta de resolució per a crear comissions	3
Resolució	9
Control del principi de subsidiarietat	20
Interpel·lació	5
Moció subsegüent a interpel·lació	5
Pregunta oral davant del Ple	10
Pregunta oral en Comissió	73
Pregunta escrita	329
Sol·licitud d'informació i documentació	86
Sol·licitud de sessió informativa	16
Sessió informativa (conseller)	6
Sol·licitud de compareixença	26
Compareixença (altres autoritats, entitats i institucions)	30
Moció	5
Total	650

Taula 20. Iniciatives parlamentàries per grup

Grup	%
GP Cs	48,46
GP JxCAT	0,62
GP ERC	0,15
GP PSC-Units	21,69
GP CatECP	15,08
SP PPC	0,92
SP CUP-CC	3,85
Govern	0,62
Altres	8,61

Taula 21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica

Unitat orgànica	%
Secretaria General / Direcció de Serveis	7,69
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	11,85
DG de la Policia	63,85
DG de Protecció Civil	0,31
DG d'Administració de Seguretat	2,46
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	0,92
Servei Català de Trànsit	11,54
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	1,23
Gabinet del Conseller	0,15

Quant al Síndic de Greuges, durant l'any 2017 s'han rebut 110 nous expedients de queixa o actuacions d'ofici per part del Síndic de Greuges relacionats amb l'àmbit de competències d'Interior, un 69,09% dels quals ja estan finalitzats.

Taula 22. Expedients del Síndic de Greuges

Unitat orgànica	Tipus	Actiu	Finalitzat	Total
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	Queixa	4	0	4
Secretaria General / Direcció de Serveis	Queixa	0	3	3
Secretaria General / Direcció de Serveis	Ofici	0	0	0
Direcció General de la Policia	Queixa	11	18	29
Direcció General de la Policia	Ofici	15	12	27
Direcció General de Protecció Civil	Queixa	1	1	2
Direcció General de Protecció Civil	Ofici	0	0	0
Direcció General d'Administració	Queixa	1	4	5
Direcció General d'Administració	Ofici	0	0	0
Servei Català de Trànsit	Queixa	2	30	32
Servei Català de Trànsit	Ofici	0	0	0
Total		34	68	102

Oficina de la Secretaria del Conseller

Correspon a la Secretaria del Conseller el suport en l'organització de l'agenda d'activitats del conseller, la seva correspondència i l'arxiu documental. Durant l'any 2018, s'han rebut i gestionat un total de 655 escrits dirigits al conseller.

Oficina de Comunicació

El Gabinet de Comunicació planifica la política comunicativa del Departament i coordina les relacions del Departament amb els mitjans de comunicació; elabora i trameta notes de premsa, i prepara entrevistes, rodes de premsa i les intervencions en mitjans de comunicació de qualsevol càrrec del Departament.

El Gabinet de Comunicació, a més, coordina les unitats de premsa de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, de la Direcció General de Protecció Civil, del Servei Català de Trànsit i del Cat112, així com l'Oficina de Comunicació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, que executen la política d'informació quotidiana d'aquests àmbits, i també assumeix les gestions comunicatives de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Taula 23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller

Tipus de gestió	Nombre
Convocatòries de mitjans	69
Notes de premsa	95
Rodes de premsa i atenció als mitjans	59
Total	223

Taula 24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives

Tipus de gestió	DGP	DGPC	DGPEIS	SCT	112
Convocatòries de mitjans		43	15	13	4
Notes i dossiers de premsa	1.208	198	102	75	10
Rodes de premsa i atenció als mitjans	53	762	18	15	22
Entrevistes de premsa	384	214	0	150	12
Entrevistes de ràdio	281	452	0	160	17
Entrevistes de televisió	318	121	0	90	3
Altres	68	17	0	0	0
Articles d'opinió	0	0	1	0	0
Consultes de mitjans i peticions de declaracions	7.630	8.312	28.421	6.308	428

Oficina de Protocol

L'Oficina de Protocol té les funcions de coordinació de les invitacions rebudes i dels actes previstos amb les activitats del conseller i, si escau, dels alts càrrecs del Departament, així com l'assessorament en tot el que fa referència a protocol per a l'organització d'actes, congressos, simposis i jornades del Departament, i la gestió de la logística.

L'any 2018, l'Oficina de Protocol ha cobert 347 actes en què ha participat el conseller d'Interior. També ha assistit el secretari general en 13 actes i el secretari general tècnic del Ministeri d'Interior en 3 més. Així mateix, ha coordinat 7 actes que han comptat amb la presència del director general d'Administració de Seguretat, 7 amb la del director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, 3 amb la del director general de la Policia, 5 amb la de la directora del Servei Català de Trànsit, 2 amb la del director general de Protecció Civil i 8 amb la dels delegats territorials d'Interior a la Catalunya Central i Girona. La relació detallada d'aquests actes es pot consultar a l'**annex 1** d'aquesta memòria.

Taula 25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

Mes	Institucional	Emergències	Mossos d'Esquadra	Protecció Civil	Seguretat	ISPC	SCT	Cat112	Total
Gener	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Febrer	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Març	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Maig	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juny	8	4	0	0	2	1	2	0	17
Juliol	11	0	1	0	5	1	1	1	20
Agost	8	0	0	0	1	0	0	0	9
Setembre	15	2	2	0	2	0	1	0	22
Octubre	10	4	4	0	10	0	1	1	26
Novembre	14	3	0	2	12	0	2	0	27
Desembre	3	1	0	1	1	1	1	0	8
Total	69	14	9	3	33	3	8	2	131

Actuacions i activitats realitzades

2.2 Secretaria General

2.2.1 Direcció de Serveis

- Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals
- Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació
- Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral
- Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat
- Planificació i infraestructures

2.2.2 Assessoria Jurídica

2.2.3 Gabinet Tècnic

Secretaria General

A la Secretaria General del Departament d'Interior li corresponen les funcions atribuïdes per l'article 13 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de la Generalitat de Catalunya, com també les altres que li encomani el conseller.

La Secretaria General coordina l'actuació del Departament, resol els assumptes referents a personal, elabora l'avantprojecte de pressupost, tramita les disposicions generals i vetlla pel bon desenvolupament de les tasques administratives del Departament.

Per tal d'acomplir les seves funcions, la Secretaria General del Departament s'organitza en la Direcció de Serveis, l'Assessoria Jurídica i el Gabinet Tècnic. A més a més, té adscrits l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, el Servei Català de Trànsit i el Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.

Direcció de Serveis

La Direcció de Serveis té com a funció principal donar suport en les tasques de coordinació, organització, seguiment i control de les diverses polítiques departamentals. Presta serveis en l'àmbit dels recursos humans i relacions laborals, la gestió econòmica i la contractació, els sistemes d'informació i telecomunicacions, la prevenció de riscos i la salut laboral, i la planificació i les infraestructures.

Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals és l'encarregada de l'administració del règim interior i de la gestió dels serveis generals del Departament, la gestió i la planificació dels recursos humans, la coordinació dels plans de formació adreçats al personal d'administració i tècnic, i l'execució de la política de relacions laborals del Departament.

En l'àmbit del règim interior, cal destacar la gestió i la coordinació de les oficines de registre de què disposa aquest Departament per donar servei al ciutadà. El moviment d'entrades i sortides va ser de 83.110 entrades i 103.775 sortides, amb un total de 186.885 documents.

Taula 26. Entrades i sortides per oficina de registre

Oficina	Entrades	Sortides
Registre general*	41.459	17.742
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	3.668	2.319
DG de la Policia	28.738	75.343
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	2.284	5.806
ST Alt Pirineu i Aran	252	0
ST Catalunya Central	693	121
ST Girona	1.893	932
ST Lleida	2.776	1.094
ST Tarragona	488	259
ST Terres de l'Ebre	859	159
Total	83.110	103.775

* Registre general és el registre de la seu del Departament al carrer Diputació, 355.

També cal destacar la gestió relacionada amb l'atenció i la informació a la ciutadania sobre els serveis del Departament.

Taula 27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema (presencials i telefòniques)

Tema	Nombre
Bombers	507
Mossos d'Esquadra	896
Auxiliars forestals	773
Altres temes del Departament	2.094
Altres departaments	2.513
Total	6.783

Pel que fa a les tasques de gestió documental i arxiu, cal esmentar que des d'aquesta unitat es dirigeix l'arxiu central del Departament i es coordinen els arxius semiactius que en depenen: l'arxiu de la DG de la Policia (que inclou els arxius de les nou regions policials i el del Servei d'Administració de les Unitats Centrals) i els arxius dels dos organismes autònoms (Institut de Seguretat Pública de Catalunya i Servei Català de Trànsit).

El dipòsit de documentació que gestiona l'arxiu central està format per 140.455 unitats d'instal·lació, que equivalen a 14.702,15 metres lineals.

Taula 28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament

Tasca	Nombre
Capses ingressades a l'arxiu	9.022
Capses externalitzades de l'arxiu	1.332
Capses de documentació destruïdes	4.330
Sol·licituds de documentació a l'arxiu	4.395
Peticions d'assessorament a les unitats administratives	3.686

Amb la implantació de l'Administració electrònica, la Secció de Gestió Documental i Arxiu ha hagut d'assumir noves tasques.

Taula 29. Gestió documental en la implantació de l'administració electrònica

Tasca	Nombre
Coordinació i impuls dels grups de treball multidisciplinari (GTM)	4
Sèries documentals donades d'alta a ARESTA	7
Anàlisi de tràmits / Modalitats	26 / 45
Revisió de tràmits / Modalitats	15 / 23
Assessorament a les unitats	67

En relació amb la gestió dels recursos humans, al capítol de la Memòria **Personal** de l'apartat "Estructura, organització i mitjans" consten les dades sobre la distribució dels professionals del Departament per vinculació, unitat directiva, grup, edat i sexe.

Taula 30. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars

Tipus de lloc	Nombre
Comandament	7
Singulars	6
Total	13

L'any 2018 s'han tramitat 11.664 expedients relacionats amb nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, concessió o denegació de situacions administratives, permisos, llicències, vacances, absències, embargaments salarials, reconeixement de serveis previs, venciments de triennis, grau personal consolidat, tramitació de certificats digitals, execucions de sentència, reclamacions de quantitat, recursos i requeriments de devolució d'ingressos indeguts.

Taula 31. Expedients de personal tramitats

Tipus	Nombre
Nomenament d'interins	212
Substitucions	52
Interins en lloc vacant	160
Reingrés personal interí	1
Cessament d'interins	100
Contractes laborals	37
Substitucions	7
Laboral fix	1
Temporals en lloc vacant	18
Complement de torns	2

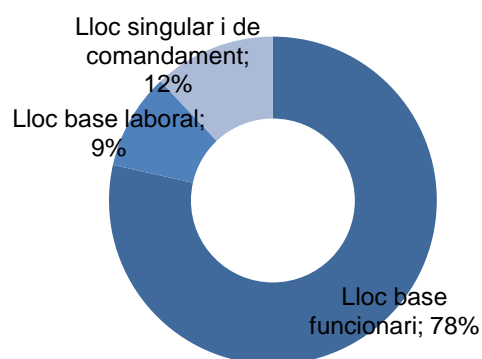
	Jubilació parcial	5	
	Mobilitat funcional	3	
	Canvi d'adscripció de laboral fix	1	
Cessament laborals			21
	Per jubilació	8	
	Per renúncia o finalització contracte	13	
Compatibilitat			384
	Personal laboral	49	
	Personal funcionari i interí	335	
Compatibilitat en execució de sentència			4
Desistiments de compatibilitat			6
Compatibilitats denegades			3
Reconeixement de serveis previs			42
Venciment de triennis			642
Expedients d'embargament salarial			526
Excedències de personal funcionari			19
	Incompatibilitats	13	
	Cura de fill o familiar	3	
	Interès particular	3	
Reingressos de personal funcionari			22
Jubilacions de personal funcionari			12
Declaracions de serveis especials			8
Declaracions de serveis en altres administracions públiques			1
Comissió de serveis			212
	Adscripcions comissions serveis internes	32	
	Autoritzacions a altres departaments	95	
	Sol·licituds a altres departaments	85	
Encàrrecs de funcions			29
Adscripcions temporals			2
Reconeixements de grau personal			66
Tràmit ATRI permisos, llicències, vacances, absències			8.634
Resolucions permisos, llicències, vacances			14
Certificats (serveis prestats, mèrits, ocupacions, funcions)			57
Certificats digitals T-Cat			456
	Altes	441	
	Revocacions	15	
Expedients de deducció de retribucions			2
Recursos de reposició			1
Execucions de sentència			28
Reclamacions de quantitat			95
Recursos			4
Requeriments de devolució d'ingressos indeguts			19
Expedients d'acció a informació pública (SAIP)			5
Total			11.664

En relació amb el personal eventual, s'han tramitat 9 resolucions de nomenament i 1 de cessament.

Quant a convocatòries del cos de Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers, ha participat en 30 tràmits de les convocatòries dels cossos operatius (resolucions de llistes provisionals i definitives, resolucions de nomenaments i cessaments).

Les necessitats de provisió provisional de llocs de treball es publiquen al portal ATRI. Una part d'aquest procés de selecció de candidats i candidates s'efectua mitjançant un portal telemàtic de selecció que permet unificar el format d'introducció dels currículums, baremar-los automàticament i classificar-los, de manera àgil, segons els perfils professionals i els àmbits de treball. Després, s'efectua la segona fase del procés de selecció, que pot consistir en la superació d'una prova pràctica o teòrica o una entrevista personal.

Gràfic 6. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc



Taula 32. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de selecció, per unitat directiva

Unitat directiva	Nombre
Gabinet del Conseller	3
Secretaria General	12
Direcció de Serveis	23
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	59
DG de la Policia	157
DG de Protecció Civil	9
DG d'Administració de Seguretat	10
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	16
Servei Català de Trànsit	24
112	3
Total	316

En aquesta unitat recau tota la gestió del capítol 1 del pressupost (remuneracions del personal), així com el seguiment de la seva execució.

Taula 33. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)

Concepte	Despesa
Personal d'administració i tècnic	50.871
Bombers professionals	106.235
Campanya forestal	3.960
Mossos d'esquadra	665.986
Gratificacions extraordinàries	10.854
2n tram productivitat del cos de Bombers	0
Seguretat Social	210.406
Total	1.048.312

Taula 34. Expedients d'incapacitat temporal*

Col·lectiu	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i tècnic	60	39	995	1.094
Bombers**	359	125	1.045	1.529
Mossos d'esquadra***	2.063	812	12.643	15.518
Total	2.477	976	14.683	18.141

* Iniciats fins al 31 de desembre.

** Inclou els bombers professionals i el personal de campanya forestal.

*** Inclou els mossos d'esquadra i els aspirants.

Una altra de les tasques que té assignades aquesta Sub-direcció General és l'actualització de les relacions de llocs de treball (RLT) del Departament, a fi d'adequar-les als canvis organitzatius, estructurals i funcionals que es produeixen.

Taula 35. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals*) i llocs afectats per les modificacions

	Llocs RLT	Llocs provisionals*	Total
Expedients de modificació	85	30	115
Llocs afectats pels expedients de modificació	1.300	1.310	2.610
Llocs creats	395	395	
Llocs eliminats	415	415	
Llocs modificats	490	490	

* Llocs de caràcter conjuntural o temporal que es creen i s'activen per a un període determinat, en funció de campanyes i programes del Departament. Són llocs que no consten a l'RLT perquè no són llocs estructurals.

Aquest any 2018 s'han gestionat 21 qüestionaris de descripció de llocs de treball, en què es recull la informació sobre les tasques, les funcions, els indicadors clau i els coneixements necessaris relacionats amb els llocs de treball. D'altra banda, també s'ha dut a terme la revisió de 15 manuals de descripció de lloc, que s'han incorporat al Manual d'Organització (MOL), 9 dels quals corresponen a llocs de comandament i 6 a llocs singulars.

Pel que fa a l'àmbit de la formació, es gestionen i es coordinen les activitats formatives del personal d'administració i serveis del Departament. La formació dels col·lectius operatius (mossos d'esquadra i bombers), l'organitza l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

L'any 2018 s'han gestionat 2.661 inscripcions a activitats formatives organitzades tant pel Departament com per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i altres organismes externs. D'aquestes inscripcions, el 72,49% corresponen a la modalitat de formació presencial i el 27,51% restant, a la modalitat de formació a distància (virtual, semipresencial i autoaprenentatge virtual).

Taula 36. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva

Unitat directiva	Inscripcions	Inscripcions amb dret a certificat	% inscripcions amb dret a certificat
Gabinet del Conseller	21	13	61,90
Secretaria General	250	226	90,40
Direcció de Serveis	284	243	85,56
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	311	259	83,28
DG de la Policia	1.071	939	87,68
DG de Protecció Civil	100	84	84,00
DG d'Administració de Seguretat	100	88	88,00
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	98	82	83,67
Servei Català de Trànsit	380	342	90,00
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	30	27	90,00
Altres departaments	16	12	75,00
Total	2.661	2.315	87,00

El nombre d'hores de formació ha estat de 28.611,75, de les quals 25.266,75 han estat hores d'assistència efectiva, cosa que representa un 88,31%.

El nombre d'activitats organitzades pel Departament ha estat de 70, entre les quals predomina (amb un 39%) la formació jurídica i, en segon lloc, la relacionada amb les tecnologies de la informació i la comunicació (amb un 19,65%).

El Departament rep una subvenció per a la formació provinent del Fons de formació contínua de les administracions públiques catalanes. L'import d'aquesta subvenció va ser de 478.491,10 euros, els quals s'han distribuït de manera proporcional entre els diversos col·lectius: personal d'administració i serveis (10%), bombers (11%) i mossos d'esquadra (79%).

Pel que fa a l'assistència i la valoració general de la formació organitzada pel Departament, d'una escala de puntuació de l'1 al 4, els resultats han estat els següents:

- Valoració mitjana de satisfacció general: 3,54
- Valoració mitjana relativa a les persones formadores: 3,73

El percentatge global d'assistència i aprofitament ha estat del 87%.

Pel que fa a l'àmbit de les relacions laborals, durant l'any 2018, el Comitè Intercentres, òrgan col·legiat de representació i participació de les condicions laborals del personal laboral del Departament, s'ha reunit 14 vegades.

També cal destacar en aquest àmbit la signatura dels criteris que regulen els calendaris laborals per a l'any 2019.

D'altra banda, també s'ha dut a terme el seguiment i la gestió de 142 escrits d'organitzacions sindicals amb representativitat en algun dels col·lectius que formen part del Departament.

Taula 37. Escrits sindicals

Col·lectiu	Nombre
Personal d'administració i serveis	4
Personal laboral	3
Cos de Mossos d'Esquadra	130
Cos de Bombers	5
Total	142

Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació

La Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació desenvolupa els programes generals del Departament en matèria economicoadministrativa; prepara i estudia l'avantprojecte de pressupost del Departament i en controla l'execució; dirigeix i controla la gestió econòmica, pressupostària i comptable del Departament, i la gestió patrimonial dels béns mobles i dels béns immobles que té adscrits. A més, impulsa i supervisa la tramitació dels expedients de subministraments i compres, els de contractació d'obres, serveis i subministraments, i els convenis del Departament.

Expedients de modificacions pressupostàries

Durant l'any 2018 s'han fet un total de 70 modificacions pressupostàries, un 11,4% menys respecte del 2017. Quant a import, aquest exercici 2018 ha suposat en el seu conjunt una disminució de l'11,3% respecte al 2017.

Quan a les generacions de crèdit, han disminuït en nombre i en import, i han passat de 29 expedients amb un import de 6.747 milers d'euros l'any 2017 a 27 expedients aprovats amb un import de 3.874 milers d'euros l'any 2018. Durant l'exercici, destaca la generació de crèdits provinents del conveni amb l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA per al repartiment de les despeses d'utilització de l'edifici 112 de Reus per un import de 1.072 milers d'euros; també s'han generat 821 milers d'euros derivats dels ingressos dels convenis d'adhesió d'empreses privades a la Xarxa d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Xarxa Rescat); finalment també cal esmentar la generació de 662 milers d'euros provinents del conveni UNESPA per majors ingressos produïts l'any 2017 en concepte de recaptació de la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i de salvaments.

Pel que fa a les transferències de crèdit, també han disminuït un 24,4% respecte de l'any 2017, passant de 52.501 milers d'euros l'any 2017 a 47.525 milers d'euros l'any 2018.

Taula 38. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

	Nombre	Import
Transferències de crèdit	34	47.525
Generacions de crèdit	27	3.874
Incorporacions de crèdit	9	1.403
Total	70	52.802

Expedients pluriennals

El nombre d'expedients pluriennals del 2018 ha disminuït el 92% respecte de l'any 2017, de manera que ha passat de 12 expedients tramitats l'any 2017 a 1 expedient aprovat l'any 2018. En concret, mitjançant aquest expedient el Govern autoritza el Departament d'Interior i les seves entitats autònomes administratives a realitzar despeses amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs per al finançament de les seves licitacions i del nou model de relació amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) per al període 2019-2022.

Taula 39. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)

	Import total aprovat	% import aprovat / total	Import anualitat 2017
Secretaria General	47.582	22,4	0,0
DG d'Administració de Seguretat	15.143	7,1	0,0
DG de la Policia	112.035	53,6	0,0
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	27.677	13,0	0,0
DG de Protecció Civil	10.386	4,9	0,0
Total	212.823	100,0	0,0

* La despesa CTTI s'imputa fins a l'exercici 2018, inclòs, en la seva totalitat al centre gestor Secretaria General. A partir del 2019, l'import total d'aquest expedient s'ha redistribuït en els centres gestors que són destinataris d'aquests serveis.

Línies de subvenció

Durant l'any 2018 el Departament no ha concedit cap subvenció.

Taula 40. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)

	2017		2018		% Δ 2017-2018	
	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit	Pressupostat	Concedit
Direcció General d'Administració de Seguretat						
Participació en organismes internacionals i altres quotes (cap. IV)	0	125	0	0	0	0
Total	0	125	0	0	0	0

Ingressos

El Departament ha ingressat durant l'any 2018 un total de 82.143 milers d'euros, dels quals 72.411 milers d'euros han estat ingressats directament en el compte del Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Des del punt de vista de la tipologia dels ingressos, cal destacar les aportacions realitzades pel Servei Català de Trànsit, que han suposat un total de 45.000 milers d'euros i representen el 54,8% del total recaptat durant el 2018. Aquestes aportacions corresponen a la transferència ordinària prevista en el pressupost de despeses d'aquest organisme. En segon lloc, destaca la contribució especial per a l'establiment, la millora i l'ampliació dels serveis de prevenció i extinció d'incendis i salvaments (UNESPA), per un import de 25.258 milers d'euros, que representa el 30,7% del total ingressat.

Una part dels ingressos liquidats pel Departament són susceptibles de generar crèdit en el pressupost de despeses. Per a l'any 2018, el més destacat pel seu import és el crèdit generat com a resultat dels convenis signats pel Departament, com la pròrroga del conveni de col·laboració amb l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques, SA per al repartiment de les despeses derivades de la utilització comuna de l'edifici 112 Reus (1.072 milers d'euros), l'acord de col·laboració amb el Servei Català de Trànsit i el Cuerpo Nacional de Policia sobre l'administració i la distribució dels elements comuns de l'edifici de la plaça d'Espanya (620 milers d'euros) i els convenis amb diverses entitats públiques i privades per a l'adhesió a la xarxa Rescat de Radiocomunicacions d'Emergència i Seguretat de Catalunya (821 milers d'euros).

També destaca la participació del Departament en diversos projectes europeus, que han suposat ingressos per un import de 335 milers d'euros.

Taula 41. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)

	Import
DG d'Administració de Seguretat	4.514
DG de la Policia	1.781
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	25.279
DG de Protecció Civil	3.551
Diversos (aportacions SCT, entre d'altres)	47.018
Total	82.143

Taula 42. Ingressos per tipologia (milers d'euros)

Tipus d'ingressos	Import	% total
Sancions	4.231	5,2
Taxes	1.508	1,8
Aportacions del Servei Català de Trànsit	45.000	54,8
Contribució especial (UNESPA)	25.258	30,7
Gravamen de Protecció Civil*	3.551	4,3
Altres conceptes	2.595	3,2
Total	82.143	100

* Import liquidat fins al 30 de setembre de 2017.

Contractes menors

En termes generals, durant l'any 2018 els contractes menors tramitats han estat 832, un 18,7% menys respecte als tramitats durant l'any 2017, i també han disminuït un 21,2% en import respecte al mateix període de l'any anterior.

Des del punt de vista de la tipologia de contractes, els de serveis representen un 48,9% del total dels contractes, seguit dels de subministrament, que representen el 47,7% del total.

Taula 43. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Secretaria General	85	10,2	354	9,2	-36,1	-27,2
DG d'Administració de Seguretat	15	1,8	58	1,5	-46,4	-4,7
DG de la Policia	503	60,5	1.999	51,4	-7,4	-20,6
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	209	25,1	1.411	36,3	-24,1	-15,3
DG de Protecció Civil	20	2,4	63	1,6	-55,6	-67,6
Total	832	100,0	3.885	100,0	-18,7	-21,2

Taula 44. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Obres	28	3,4	355	9,2	-17,6	-14,4
Serveis	407	48,9	1.423	36,6	-15,8	-24,4
Subministraments	397	47,7	2.107	54,2	-21,6	-19,9
Total	832	100,0	3.885	100,0	-18,7	-21,2

Pel que fa a la tramitació d'aquests contractes menors, el Departament ha gestionat mitjançant el sistema de tramitació corporatiu de la Generalitat, el Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació (GEEC), 819 contractes menors, que representen un 98,4% del total

Expedients de contractació

El nombre d'expedients tramitats durant l'any 2018, en relació amb el 2017, ha disminuït un 9,4%. Així mateix, l'import total ha disminuït un 22,4%. Per unitat directiva, s'observa que els expedients tramitats per la Direcció General de la Policia són els que tenen un import més elevat degut al gran nombre de

contractacions de subministraments de material divers de protecció i intervenció per cobrir les necessitats dels cossos operatius.

En relació amb la tipologia dels contractes, l'import de la contractació de serveis representa el 57,1% del total i el de subministraments, un 42,9%.

Taula 45. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Secretaria General	32	25,4	10.208	21,6	45,5	-32,8
DG d'Administració de Seguretat	0	0,0	0	0,0	-100,0	-100,0
DG de la Policia	53	42,0	26.330	55,8	-25,4	-12,9
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	38	30,2	10.491	22,2	-9,5	-30,6
DG de Protecció Civil	3	2,4	199	0,4	0,0	-13,5
Total	126	100,0	47.228	100,0	-9,4	-22,4

Taula 46. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre	% total	Import	% total	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Administratius especials	3	2,3	0	0,0	-25,0	0,0
Serveis	70	55,6	26.983	57,1	6,1	-30,6
Subministrament	53	42,1	20.245	42,9	-23,2	-8,0
Total	126	100,0	47.228	100,0	-9,4	-22,4

Convenis

El nombre de convenis subscrits pel Departament el 2018 ha estat 84, dels quals 69 han estat sense cost.

Taula 47. Convenis per unitat directiva (milers d'euros)

	Amb despesa			Amb ingrés			Sense cost	Total general
	Nombre	Import	% total	Nombre	Import	% total		
Secretaria General i Gabinet del Conseller	2	72	15,1	4	641	2,5	5	11
DG d'Administració de Seguretat	0	0	0,0	0	0	0,0	24	24
DG de la Policia	5	268	56,11	0	0	0,0	1	6
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	3	138	28,9	1	25.258	97,5	15	19
DG de Protecció Civil	0	0	0,0	0	0	0,0	24	24
Total	10	478	100,0	5	25.899	100,0	69	84

Dels 84 convenis subscrits pel Departament l'any 2018, destaquen els referents a la prevenció d'incendis i a la gestió de les emergències i situacions de risc en general, així com els de pràctiques formatives i acadèmiques. També destaca el conveni signat amb la Diputació de Barcelona en matèria de prevenció d'incendis a les llars de persones grans més vulnerables usuàries del servei local de teleassistència.

De l'àmbit de la protecció civil, destaquen els convenis signats amb diversos municipis de cessió de terminals de la xarxa Rescat per a les comunicacions amb el Centre d'Emergències de Catalunya de les associacions de voluntaris de protecció civil, per tal d'informar en temps real de les dades dels sinistres greus i dels riscos significatius en curs que pugui conèixer i millorar així la protecció de la població en aquests supòsits.

De l'àmbit de la seguretat ciutadana, destaquen els signats amb diversos municipis de Catalunya per a l'adhesió a la xarxa Rescat, referents a l'accés a les aplicacions de gestió i suport als processos de

vigilants municipals i de les policies locals de Catalunya, per incrementar l'operativitat i l'eficàcia, incorporar eines d'anàlisi i planificació, i alhora compartir i posar a l'abast de les autoritats els sistemes d'informació policial.

Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

La Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral impulsa l'execució de la política de prevenció de riscos laborals i planifica i desenvolupa les diferents activitats de prevenció i salut laboral, així com

actuacions psicològiques i estudis de sinistralitat laboral, en coordinació amb les diferents unitats directives, per tal de millorar les condicions de treball i promoure la integració de l'activitat preventiva laboral en la dinàmica organitzativa pròpia de les diferents direccions generals, els organismes autònoms i ens públics adscrits al Departament.

Accidentalitat laboral

Taula 48. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional

	Mossos d'Esquadra		Bombers		Administració i serveis		Total
	AB*	SB*	AB	SB	AB	SB	
Accidents laborals							
Lleus	1.936	1.901	153	142	37	40	372
Greus			1	0	0	0	1
Mortals	0	0	0	0	0	0	0
Total	1.936	1.901	154	142	37	40	4.210
Total	3.837		296		77		
Recaigudes		119		0		0	119
Total	3.956		296		77		4.329
Malalties professionals		2		0		0	2

*AB: amb baixa / SB: sense baixa

Identificacions/Avaluacions de riscos laborals

Taula 49. Avaluació de riscos

Per centres de treball (AR revisions)	Nombre
Edificis policials	8
Parcs de bombers	4
Centres administratius	2
Total	14

Actuacions preventives

Taula 50. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball

Tipus	Nombre
Actuacions específiques	29
Investigació d'accidents laborals	24
Actuacions derivades de les mesures d'emergència (actualització documental, simulacres, etc.)	36
Actuacions específiques en coordinació de l'activitat empresarial	35
Total	124

Taula 51. Actuacions en relació amb la higiene industrial

Tipus	Nombre
Actuacions específiques	22

Taula 52. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicopsicologia aplicada

Tipus	Nombre
Avaluacions ergonòmiques d'adaptacions de lloc treball	14

Seguiment de mesures correctores

Taula 53. Seguiment de mesures correctores per centre de treball

Centre	Nombre
Edificis policials	4
Parcs de bombers	0
Centres administratius	0
Total	4

Actuacions desenvolupades en l'àmbit de la salut laboral

Taula 54. Exàmens de salut (ES)

Actuacions	Col·lectius	Nombre
Campanya ES-2018 per col·lectius	Personal d'administració i serveis	179
	Bombers	1.210
	Mossos d'esquadra	1.614
	Personal Campanya forestal (juliol-agost)	179
	Total	3.176
Campanya ES-2018 per tipologia	ES inicials	260
	ES periòdics	2.916
	Total	3.176

Taula 55. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut

Actuacions	Nombre
Campanyes de promoció de la salut	Donació de sang 72
Consultes mèdiques (BCN i Lleida)	Atenció mèdica, d'infermeria i d'urgències 301
Valoracions de l'estat de salut	Adaptació del lloc de treball 430
	Adaptació embaràs/lactància 2
	Valoració ES - no requereix adaptació 30
	Renovació/adaptació 409
	ES previ segona activitat bombers 10
	Actualització segona activitat bombers 3
	ES previ segona activitat PG-ME 47
	ES previ tasques suport DGP 51
	Es postbaixa o absència 74
	ES reingrés 9
Visita per lipoatròfia semicircular 51	
Informes	Actuacions valoracions estat de salut (tots els tipus ES) 4.209
	Diferents actuacions 35
Seguiment d'accidents laborals	Actuacions per possible risc biològic 21
	Actuacions (alertes) possible contacte bacil tuberculós 17
	Persones estudi possible contacte bacil tuberculós 0
	Seguiment accidents de treball 59
Tribunals mèdics per segona activitat del CME	9
Revisions casos Mútua d'Accidents col·laboradora de la Seguretat Social	26

Actuacions dins l'àmbit de la psicologia

Taula 56. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia

Actuacions realitzades	Casos nous	Casos seguits	Personal afectat	Entrevistes	Seguiment	Proves psico.	Informes
Àmbit cos Mossos d'Esquadra							
Emergències psicològiques	10	3	48	40	51	0	91
Intervenció en clima laboral	0	2	16	4	2	0	6
Sessions suport psicològic GAV	1	0	1	0	0	0	0
Avaluació condicions psicològiques per portar arma de foc	20	64	84	115	155	32	270
Valoració i diagnòstic psicològic	33	29	62	97	70	0	167
Suport psicològic	72	104	176	1.079	262	14	1.341
Àmbit Bombers							
Emergències psicològiques	0	0	0	0	0	0	0
Intervenció en clima laboral	0	2	6	0	0	0	0
Valoració i diagnòstic psicològic	4	1	5	15	2	7	17
Suport psicològic	2	2	4	19	11	0	30
Àmbit administració i serveis							
Emergències psicològiques	1	0	2	2	0	0	2
Intervenció en clima laboral	1	1	5	1	4	0	5
Valoració i diagnòstic psicològic	1	1	2	1	0	0	1
Suport psicològic	2	2	4	4	8	0	12
Total	147	211	415	1.377	565	53	1.922

Programa ESPAI

El Programa Espai d'Atenció Integral als col·lectius de Mossos d'Esquadra i de Bombers de la Generalitat de Catalunya és un dispositiu assistencial que resulta de la col·laboració entre el Departament d'Interior i l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD) del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

Durant l'any 2018 s'han incorporat 56 nous casos i s'han donat 57 altes.

Actuacions en formació, informació i divulgació

La Sub-direcció, dins del seu àmbit competencial en prevenció i salut laboral, imparteix i col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i les unitats competents del Departament en les activitats adreçades al seu personal.

Taula 57. Actuacions informació

Àmbit mesures d'emergència	Sessions
Sessions informatives sobre les normes bàsiques d'actuació	Presencial 5

Taula 58. Actuacions de formació

Àmbit administració i serveis	Sessions	Assistents
Taller de riscos psicosocials	1	13
Taller de gestió de la prevenció de riscos laborals per a comandaments i responsables d'equips	1	6
Taller de gestió de l'estrès i intel·ligència emocional	3	31
Taller de gestió de conflictes interpersonals a la feina	2	25
Curs virtual d'autoaprenentatge sobre pantalles de visualització de dades	1	19
Curs virtual d'autoaprenentatge sobre accidents de trànsit in itinere (nou mòdul bicicletes)	1	17
Total	9	111
Àmbit cos de Mossos d'Esquadra		
Taller de comunicació de males notícies	3	33
Sessió formativa davant de possibles agents biològics	1	17
Total		
Àmbit Bombers		
Desenvolupament personal: l'experiència com a eina de millora	1	11

Ambit administració i serveis	Sessions	Assistents
Curs de nivell bàsic en prevenció de riscos laborals (per bombers en segona activitat)	1	5
Curs de nivell bàsic en prevenció de riscos laborals (per a caporals)	1	30
Total	2	36

La difusió de la prevenció i la salut laboral es porta a terme a través de les tres intranets que el Departament i els cossos operatius disposen, de manera coordinada amb les unitats que les gestionen.

Actuacions de consulta i participació

Taula 59. Reunions dels comitès de seguretat i salut*

	Mossos d'Esquadra	Bombers	Administració, tècnic i laboral	Trànsit	Total
Nombre	4	6	4	3	17

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Al llarg del 2018, l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions ha participat activament en la implantació del nou model TIC impulsat pel Govern de la Generalitat i en la realització de millores en els àmbits de gestió operativa, administració electrònica i gestió administrativa.

Nou model TIC

Dins el Nou Model TIC de la Generalitat que impulsa el Govern, mitjançant el CTTI, s'ha previst la renovació del parc d'ordinadors del Departament d'Interior. Aquesta renovació ja està finalitzada quant a estacions de treball fixes de tot el Departament, i portàtils d'usuaris no policials. Els portàtils d'usuaris de la DGP s'han preparat i s'estaran desplegant des de principis de l'any 2019. També s'ha millorat l'equipament de les aules digitals en l'àmbit de la DGPEIS i l'ISPC, dotant-les a totes d'un PC i un projector, i on destaca especialment el desplegament a tots els parcs de bombers professionals. Així mateix, s'ha va completat la renovació de tot el parc d'impressores del Departament, incorporant successivament la possibilitat, a les seus que disposen de diversos equips, que els usuaris puguin recollir les impressions en qualsevol equip i en el moment que ho sol·licitin (amb una targeta individual). En aquests moments, falta desplegar aquesta nova funcionalitat al parc d'impressores de la DGP.

Al Departament, s'està en fase de renovació dels serveis de Telefonia IP i gravació de veu, ambdós basats en solucions centralitzades i d'alta disponibilitat, preveient requeriments de seguretat d'accés a la informació enregistrada, ja sigui des d'eines de despatx com d'eines específiques dels fabricants. Durant l'any 2018, s'han actualitzat 79 seus, i en queden pendent 14. Les seus actualitzades, entre d'altres, inclouen les sales de comandament de la DGP, el CECAT de Barcelona i el CIVICAT.

També, dins el nou Model TIC, s'ha previst desenvolupar una xarxa de dades d'alta capacitat, que uneix les 25 seus operatives del Departament d'Interior de la Generalitat, amb camins diversificats de fibra òptica i amb redundància d'operador, Xarxa Oberta de Catalunya (XOC) i Telefónica. Les seus singulars del Departament són 25: les dues sales del 112; els dos CECAT i CECOR; els dos CPD Nucli; les sales de regions policials i Central; les sales de regions d'emergències i Central, i el CIVICAT. Durant el 2018, s'han transformat en alta disponibilitat la Regió d'Emergències Central, Girona Trànsit, Regió Policial Central i el CIVICAT. Fins a final del 2018, s'han adequat 23 de les 25 seus singulars i queden per fer els serveis centrals i el Complex d'Egara.

S'ha completat el desplegament del nou Sistema d'Emmagatzematge de Fitxers, un sistema centralitzat, de molt alta capacitat i disponibilitat, amb equips ubicats als CPD del Complex Central d'Egara i a Les Corts. L'any 2017 es van instal·lar els equips centrals, i al llarg de l'any 2018 s'ha traspassat al nou sistema tota la informació existent als antics equips distribuïts arreu.

S'han tancat definitivament els CPD de l'SCT al passeig de Sant Joan i el de la DGPEIS a Bellaterra. El tancament ha comportat els beneficis següents:

- La reducció d'infraestructures duplicades
- L'eliminació dels riscos d'obsolescència, especialment pel que fa a emmagatzematge i còpies de seguretat

- L'establiment de la capacitat de contingència, que permet mantenir el servei en cas d'incidència major al CPD principal

Finalment, cal destacar que, al llarg del segon semestre del 2018, s'ha iniciat el procediment de contractació dels serveis de manteniment de les aplicacions de la Generalitat de Catalunya per a la transformació digital de la Generalitat, perseguint com a principals objectius:

- Millorar els serveis amb criteris d'excel·lència, eficàcia i qualitat
- Fomentar la concurrència i competència de grans empreses i pimes en la prestació de serveis TIC
- Potenciar la transformació digital, la innovació i la gestió de les dades per millorar la presa de decisions

Milllores en l'àmbit d'operacions

- A l'estiu del 2018, es van celebrar els Jocs Mediterranis a Tarragona. En l'àmbit TIC, va suposar la necessitat de desplegar uns equipaments TIC de suport al dispositiu de seguretat, amb noves sales de coordinació policial (CECOR) i les infraestructures necessàries associades pel que fa a equipaments informàtics, comunicacions, i de captació i visualització d'imatges (*videowall*), tant a l'edifici 112 de Reus com a altres seus d'interès policial fora del Departament d'Interior.
- En l'àmbit de la DGP:
 - El CITCO (Centro de Inteligencia contra el Terrorismo y el Crimen Organizado) disposa de dos sistemes d'informació: SCI (Sistema de Coordinación de Investigaciones) i SICOA (Sistema de Coordinación de Operaciones Antiterroristas) que tenen per objectiu detectar coincidències en les investigacions dutes a terme pels cossos i forces de seguretat de l'estat en aquests àmbits. Enguany s'han realitzat les tasques tècniques necessàries per tal que la PG-ME pugui introduir informació a SCI i SICOA. Això era quelcom necessari per a la integració operativa de la PG-ME en el CITCO mateix, així com per establir la base del projecte que a mitjà termini automatitzarà l'intercanvi d'informació entre les aplicacions de la PG-ME i del CITCO.
 - Un cop finalitzat el pilot corresponent, s'ha desplegat a tot el territori la solució que permet l'enviament telemàtic de les dades de l'atestat policial a l'Administració de justícia. D'aquesta manera, s'ha millorat tant la qualitat de la informació tractada a l'Administració de justícia com l'eficiència del procés mateix de transmissió de la informació. Això és especialment rellevant en aquells àmbits territorials en què el volum d'atestats gestionats és molt significatiu, com la Regió Policial Metropolitana de Barcelona.
 - S'ha fet el desplegament de les tauletes en substitució de les antigues PDA entre els agents de l'especialitat de trànsit del CME. Aquestes tauletes incorporen les aplicacions de Denúncies de Trànsit, Denúncies de Transports i IMES (radars).
 - S'ha completat la incorporació al NIP de la nova entitat "embarcacions". D'aquesta manera, serà possible registrar les dades pròpies de les embarcacions, així com incorporar-les com a entitat independent en altres aplicacions de la PG-ME per informar, entre d'altres, de la seva sostracció, d'un requeriment judicial, etc.
 - S'ha desplegat el projecte de migració a la versió 10.4 de MicroStrategy. Aquest canvi permet una millora substancial en l'explotació de les dades i la confecció de quadres de comandament. Gràcies a les utilitats que incorpora la nova versió, com per exemple el mòdul Visual Insight, és possible construir quadres de comandament més complets, interactius i intuïtius, amb l'ús, per exemple, de mapes estratègics i de punts.
 - S'ha dut a terme la fase de disseny per al desenvolupament d'una plataforma Big Data que ha de permetre, en un inici, explotar el temps de presència policial en un àmbit territorial concret. Aquest fet permetrà fer un replantejament de la forma com s'estan imputant les actuacions a l'aplicació FÉNIX de gestió d'incidents, permetent reduir la

càrrega de treball dels operadors de la sala. D'altra banda, obrirà el camí per poder fer analítica predictiva.

- S'ha adaptat el Sistema d'Imputació i Seguiment de Detencions (SISD) per incloure-hi les modificacions dels drets actuals i els nous drets que la reforma normativa atorga a les persones detingudes. En resum, l'aplicació s'ha adaptat a la nova Llei d'enjudiciament criminal (LECr).
- S'han completat diferents millores que han permès estendre l'ús de l'aplicació Gestió d'Expedients a la totalitat de la PG-ME, de manera que ha esdevingut l'eina per a l'intercanvi d'informació i peticions entre les diferents unitats. D'aquesta manera, es garanteix la traçabilitat de totes aquestes comunicacions i l'enregistrament al NIP de les entitats relacionades amb les aquestes.
- En l'àmbit de la DGPEIS s'ha dut a terme, satisfactòriament, un pilot per demostrar la possibilitat de captar, processar i generar informació georeferenciada, consultable en temps real, en un sistema GIS. Es va dur a terme un estudi de l'estat de l'art de les tecnologies que podien satisfer les necessitats de la DGPEIS i es van efectuar proves pilot aprofitant cremes controlades programades i noves tecnologies, incloent-hi l'ús de drons.
- En l'àmbit de Protecció Civil, s'han introduït millores importants en l'aplicació de gestió d'emergències de Protecció Civil (SICECAT II), entre les quals destaquen la integració amb la nova central telefònica IP del Departament d'Interior, la integració amb el projecte europeu ANYWHERE i diferents millores per a la gestió del risc durant les nevades.
- En l'àmbit de la DGAS i pel que fa al Sistema d'Informació per a les Polícies Locals de Catalunya (SIPCAT), cal destacar la incorporació de la Policia Municipal de Girona a principis d'any i de la Policia Local de Mont-roig del Camp a mitjan any. La policia municipal de Girona és la que en aquests moments té un volum d'activitat més elevat. La integració del SIPCAT amb l'eina de despatx de trucades d'emergència del CAT112 a les polícies locals de Terrassa, Santa Coloma de Gramenet i Argentona és especialment rellevant. Quant a l'evolució del sistema, s'ha treballat en la millora contínua de l'aplicació mitjançant la incorporació de noves funcionalitats i petits canvis proposats per les polícies locals. Cal destacar la nova funcionalitat d'extracció massiva de dades, que permet generar fitxers en format CSV (editables amb Excel).

Millores en l'àmbit de l'Administració electrònica

- En l'àmbit de la Direcció General de la Policia, s'ha creat una nova versió del formulari telemàtic per gestionar la propera convocatòria 46/19 per cobrir 750 places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra. També s'han dut a terme diversos canvis en l'aplicació back-office amb l'objectiu de millorar la gestió de la convocatòria.
- S'han preparat els formularis telemàtics per donar cobertura als nous processos de comunicació de les manifestacions i concentracions a través de la Tràmits gencat, que actualment es comuniquen per mitjà de formularis web o de manera presencial. Com a eina de back-office de gestió d'aquestes comunicacions per la DGAS, s'utilitzarà el tramitador genèric de la Generalitat (TG).
- En l'àmbit de l'ISPC, s'ha dut a terme la fase del projecte per adaptar l'aplicació SIRGA a les Lleis 39 i 40/2015, consistent en la integració amb les eines corporatives de Portasignatures digital –en producció– i de Còpia autèntica –en producció el febrer del 2019–, així com altres millores funcionals necessàries per a la tramitació electrònica dels expedients. També s'ha començat a implementar una nova solució per a la generació i transformació de documents digitals.
- En l'àmbit de la DGPEIS, s'inicia un projecte promogut conjuntament per la DG i el Gabinet Tècnic, amb la participació de l'Arxiu Central del Departament, per adaptar l'aplicació d'expedients de prevenció (EPRj) a les Lleis 39 i 40/2015. L'objectiu principal del projecte és garantir que la relació amb els ajuntaments es pugui fer per via telemàtica, en tots els processos als quals dona suport l'aplicació. Durant l'any 2018, s'ha executat la primera fase del projecte, consistent a definir l'expedient electrònic i avaluar els canvis necessaris en l'aplicació.

Millores en l'àmbit de la gestió administrativa

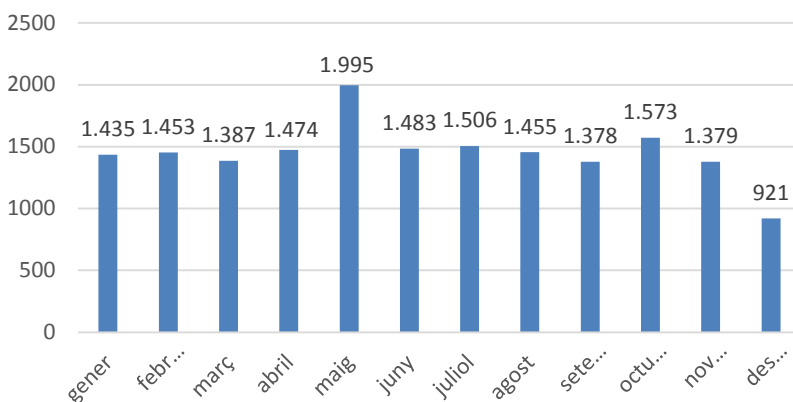
- En l'àmbit de la DGP, s'ha adaptat l'aplicació de gestió d'Expedients Sancionadors de la Llei 4/2015 per tal que es puguin enviar a constrenyiment els expedients amb fraccionaments que no han estat pagats. Aquesta millora permetrà incrementar els ingressos, ja que els darrers anys les peticions de fraccionament del pagament de la sanció havien augmentat substancialment.
- S'ha desenvolupat i desplegat un sistema de cita prèvia per al Servei de Vigilància de la Salut que ofereix als treballadors del Departament d'Interior la possibilitat de fer la reserva de visita per passar les revisions mèdiques anuals. Aquest nou sistema facilita als treballadors la petició de reserva de data i el recordatori per fer la revisió mèdica. També facilita al personal sanitari del Departament les programacions de les revisions mèdiques planificades.
- El gener del 2018 es va implantar la reserva de sales a l'eCorreu (Outlook) per a tot el personal dels serveis centrals del Departament d'Interior. Per mitjà d'eCorreu, es pot reservar la sala, amb l'enviament automàtic de la convocatòria als assistents i la gestió de les confirmacions o canvis per mitjà de missatges de correu electrònic.
- En l'àmbit de la DGPEIS, el canvi en la forma de retribuir les hores als bombers voluntaris (se separen les hores de rereguarda de les hores d'assistència a sinistres) ha fet que s'implantin canvis al sistema de retribució i generació de les hores d'aquest col·lectiu.
- També en l'àmbit de la DGPEIS, i, com cada any, hi ha hagut una forta dedicació a la campanya d'estiu i a les noves convocatòries d'accés al cos de Bombers, tant en suport funcional com en canvis a les aplicacions, que han de facilitar la gestió de selecció i contractació de tot el personal funcionari i laboral de reforç que ha d'atendre les actuacions que es produeixen en aquesta època de l'any.

L'any 2018, s'han continuat fent tasques de manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions de gestió operativa i administrativa del Departament, amb l'objectiu de millorar-les i donar resposta a nous requeriments dels usuaris.

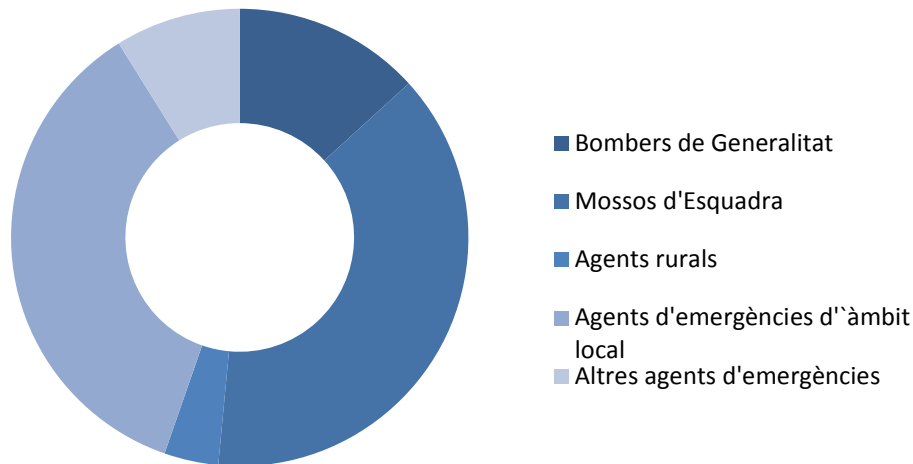
Oficina de Coordinació de la Xarxa Rescat

Pel que fa a l'activitat de coordinació de la xarxa Rescat, cal destacar el servei d'atenció del Centre d'Operacions Rescat (COR), iniciat el desembre del 2008 i amb constant creixement en nombre de sol·licituds ateses derivades tant de l'ús dels terminals com del funcionament de la xarxa. Durant el 2016 es van optimitzar els criteris de gestió de les sol·licituds de servei, unificant processos que abans es tractaven separatament. D'aquesta manera, s'han reduït el nombre de tiquets necessaris per a la gestió de les incidències. Amb aquests nous criteris ja aplicats el 2017, durant el 2018 s'han atès 17.439 tiquets o sol·licituds de servei, mantenint el volum global de tiquets en els mateixos intervals al volum global de tiquets enregistrat durant el 2017.

Gràfic 8. Evolució del nombre de sol·licituds de servei al COR



Gràfic 9. Terminals connectats a la xarxa Rescat



També cal remarcar que el 2018 s'han incorporat a la xarxa Rescat les policies locals de Ripollet i Cardedeu, i s'ha signat conveni amb les policies locals de Sarrià de Ter, Ribes de Freser, Artés, Montcada i Reixac, Ripollet i Martorelles. En total, el 2018 hi ha integrades a la xarxa Rescat 207 policies locals.

El 2018 també s'han incorporat a la xarxa Rescat els vigilants municipals dels Pallaresos, Fogars de la Selva, Puig-reig, Santa Coloma de Queralt, Sant Salvador de Guardiola, Vilallonga del Camp, Balsareny, Olèrdola, Sant Llorenç d'Hortons, Olivella, Celrà i Móra la Nova. Això fa que el 2018 hi hagi un total de 29 vigilants municipals integrats a la xarxa Rescat.

Pel que fa a les associacions de voluntaris de Protecció Civil, el 2018 hi ha un total de 37 associacions de voluntaris integrades a la xarxa Rescat, de les quals durant l'any 2018 s'han incorporat a la xarxa les d'Alcanar, Riba-roja d'Ebre, Castellbell i el Vilar, Sant Vicenç de Castellet, Masquefa, Puigcerdà, Torelló, Vacarisses, Montornès del Vallès, Cabrera d'Anoia, Ripoll, Artesa de Segre i Cercs.

D'altra banda, el 2018 destaquen les actuacions següents:

- S'ha iniciat el projecte de migració a IP de tots els enllaços de transport entre les estacions base TBS de la xarxa Rescat.
- S'ha renovat el commutador de Rocacorba de la xarxa Rescat, substituint l'antic model DXT pel nou DTX-A, que permet el transport IP entre les estacions base TBS.
- S'ha instal·lat un ampliador de cobertura exterior a Conesa.
- S'han instal·lat tres noves estacions base a: Lleida (pico TBS), Rocallaura (TBS) i Prats de Lluçanès (pico TBS).
- S'han fet millores en la redundància del transport de la xarxa Rescat a Manresa, Salou, Cambrils i Tarragona.
- S'ha integrat un nou sistema de supervisió de xarxa (Netboss XT), que substitueix el sistema actual (NetAct).
- S'han renovat els sistemes radiants de les estacions base dels emplaçaments de: Malgrat de Mar, Pujal, Calella, Alpicat, Puigdevall, Priorat, Teià, Montsià, Igualada, Sant Celoni, Lloret de Mar, Gal·la Placídia (Barcelona), avinguda de Madrid (Barcelona), túnel de la Vila Olímpica (Barcelona), Sant Benet, Portbou, Fatarella, Alt Àneu, Viladecans i Molins de Rei.
- S'han renovat les bateries de les estacions base de 16 emplaçaments.

- S'ha ampliat la xarxa per suportar 2.000 llicències d'usuari addicionals.
- S'ha implantat un nou motor en el gestor de missatgeria de posicionament DOTS.
- S'han adquirit 250 microauriculars de tipus diadema addicionals per a les unitats d'ARRO de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i 24 accessoris d'àudio per als GEI de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'han adquirit 300 bateries addicionals per als portàtils de campanya d'estiu de Bombers de la Generalitat.
- S'han adquirit 15 accessoris d'àudio específics per a les unitats de seguiment de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, 40 audiòfons discrets per a les unitats de seguiment de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i 10 sistemes de comunicació per als motoristes de la Divisió de Trànsit de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'han dut a terme cinc instal·lacions discretes en vehicles de les unitats de seguiment de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'ha instal·lat un conjunt de sistemes de radiocomunicacions de diferents tecnologies per transmetre imatges dels Mossos d'Esquadra en temps real, amb l'objectiu de renovar l'equipament existent, integrar els diferents elements i ampliar amb noves funcionalitats la xarxa de transmissió d'imatges actual.
- S'ha adquirit i instal·lat un nou sistema de gestió d'imatges en temps real per a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- S'han ampliat les funcionalitats del portal web Rescat (rescat.gencat.cat).

Planificació i infraestructures

Un cop finalitzat el desplegament territorial de la Policia de la Generalitat — Mossos d'Esquadra, l'activitat de la unitat s'orienta a realitzar les noves implantacions i actuacions de reajustament funcional que requereix la dinàmica de servei dels cossos operatius, i a desenvolupar els programes de millora de les instal·lacions, els sistemes de manteniment i l'eficiència energètica del conjunt dels edificis que depenen del Departament d'Interior (delegacions territorials, seu central, centres de seguretat i emergències, comissaries del CME i parcs de bombers).

Projectes i obres

Taula 60. Construcció i reforma d'edificis

Obra	Població	Anualitat (m€)
Execució d'obres de nova construcció de comissaria ABP (inici d'obres)	Barcelona (Sarrià-Sant Gervasi)	1.322,075
Nova construcció de comissaria (treballs d'acabament i ajustament d'instal·lacions)	L'Ametlla de Mar	94,177
Execució d'obres RAM de condicionament d'espais i instal·lacions per a l'acreditació de diversos laboratoris de lofoscòpia (inici d'obres)	Lleida, Girona, Tarragona, Sant Feliu de Llobregat, Barcelona (Les Corts) i Sabadell (Complex Central)	57,859
Execució d'obres RAM d'ampliació i millora de parc de bombers (finalització d'obres)	Figueres	841,260
Execució d'obres de trasllat de la Sala de Control d'Emergències a l'edifici de Santa Caterina de Girona (inici d'obres)	Girona	501,030
Execució d'obres d'adequació de les instal·lacions per incorporar mesures correctores de la llicència ambiental seu	Barcelona	276,304
Total		3.092,705

A banda de les obres relacionades, en el camp de les comissaries s'han desenvolupat 3 projectes RAM d'eficiències energètiques que introdueixen millores en els sistemes constructius i d'instal·lacions de 39 comissaries de Girona, Lleida i Barcelona; un 4t projecte RAM d'eficiència energètica centrat en l'autoconsum dels sistemes fotovoltaics i la renovació d'enllumenats de 33 comissaries de tot el territori; un 5è projecte de reparacions puntuals i col·locació de pilones de seguretat externa per a les 78 comissaries del territori; un 6è projecte de millora del control de persones en accessos, també per a les 78 comissaries del territori; 2 projectes RAM més, de substitució i millora dels sistemes de seguretat i

videovigilància de 39 comissaries; un 9è projecte RAM de millores en espais de persones detingudes i en l'accessibilitat de 18 comissaries; un 10è projecte RAM de renovació d'instal·lacions en 30 comissaries, i un 11è projecte RAM de reformes de l'edifici A del Complex Central. S'han executat també un seguit d'expedients d'obres menors.

D'altra banda, s'ha iniciat la redacció del projecte de la nova Comissaria de Districte a Torredembarra.

Pel que fa a parcs de bombers, a més de finalitzar-se les obres del Parc de Vilafranca, s'han seguit executant les obres de reforma del Parc de Figueres, les noves instal·lacions del qual Bombers van ocupar el mes de setembre. S'han continuat els treballs de redacció dels projectes RAM de millora dels parcs de Granollers, Girona, Balaguer i Solsona, així com els del projecte de substitució del Parc de Moià per un nou edifici industrialitzat i de substitució de la coberta del Parc d'Amer, posant-se a licitació les obres corresponents.

Mitjançant contractacions menors, s'han fet millores i adequacions en parcs de bombers, adaptació a normativa obligatòria i renovació d'equipament i mobiliari de les instal·lacions, i petites millores en diversos parcs.

En l'apartat de centres d'ús administratiu, s'han licitat i adjudicat les obres d'adequació de les instal·lacions per incorporar mesures correctores de la llicència ambiental als edificis de la seu central. Aquestes obres finalitzaran durant el primer semestre de l'any 2019. A banda, s'han executat diversos expedients menors d'obres i equipaments en oficines centrals.

Pel que fa a la millora de les infraestructures de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, s'ha redactat el projecte de substitució i arranjamament de sistemes de climatització de l'edifici D i s'han posat a licitació les obres per a la seva execució.

Taula 61. Actuacions de millora

Unitats	Import (en euros)
Seu central i territorials	147.595,71
Edifici 112	18.416,01
Parcs de bombers	330.137,00
Comissaries	90.651,71
Total	586.800,43

Conservació i gestió d'infraestructures

S'ha gestionat el contracte de manteniment multitécnic i el contracte de manteniment dels circuits tancats de televisió i del cablatge estructurat de les comissaries i les infraestructures de la DGP que són de titularitat del Departament. També s'ha fet el seguiment i el control de les actuacions de manteniment de les comissaries i infraestructures de la DGP gestionades per empreses superfiçàries, així com de l'edifici 112 de Reus.

Per tal de millorar l'eficiència en la gestió d'infraestructures de la DGP, tant pel que fa a l'aplicació dels plans de manteniment com per a la planificació i execució de futurs programes d'inversions, s'ha treballat en la posada en marxa del sistema de Gestió de Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO), que permetrà unificar i optimitzar els registres tècnics, la interpretació de dades i la presa de decisions. La implantació del sistema es preveu per a l'any 2019.

Taula 62. Manteniment d'edificis de gestió directa

Tipologia	Descripció	Imports € adjudicats 2016	Imports € adjudicats 2017	Imports € adjudicats 2018	Variació anual %
Oficines	Seu central	390.562,18	374.348,18	374.348,18	0,00%
	Altres centres	6.963,84	5.539,75	7.913,74	+42,85%
Parcs de bombers		548.000,00	548.000,00	451.172,49	630.566,25
Comissaries	Multitécnic	1.526.879,58	1.562.723,98	1.709.804,12	+9,41%
	Seguretat	111.975,41	123.044,90	132.786,13	+7,92%
Total		2.584.381,01	2.516.829,30	2.855.963,68	+13,47%

Gestió d'eficiències

Durant l'exercici 2018, s'han analitzat les demandes d'electricitat de tots els edificis del Departament, i s'ha sol·licitat la reducció de la potència elèctrica contractada en un total de 142 edificis (fase 2 del PREP: Pla de reducció de potències). L'estalvi anual consolidat i assolit en aquesta fase 2 ha estat de 271.885 €, cosa que representa el 87% de les sol·licituds presentades. Per tant, degut a aquesta actuació, cada any es deixaran de pagar 271.885 € a les companyies comercialitzadores d'electricitat. Considerant que la fase 1 del PREP, executada entre els anys 2013-2014, va aconseguir un estalvi de 997.558 €/any en actuacions en 123 edificis, es conclou que el Departament d'Interior ha deixat de pagar la quantitat de 6,25 milions d'euros en el període 2013-2018.

A banda, la gestió per a generació en instal·lacions fotovoltaïques pròpies ha suposat enguany un import de 91.499,89 € a favor del Departament.

Sobre la base de les possibilitats d'aprofitament que dona el nou Reial decret 900/2015 per a les instal·lacions fotovoltaïques pròpies, durant el 2017 es van afegir 16 comissaries més al programa d'autoconsum que ja s'havia endegat el 2016 a la Comissaria de Terrassa. A partir del 2018, es disposarà de prou banc de dades per valorar l'estalvi general produït per aquest concepte.

La gestió energètica practicada i les mesures d'estalvi aplicades durant el darrer quinquenni han permès mantenir a les comissaries existents un règim general de manteniment o de disminució del consum d'electricitat (kWh) respecte dels registres del 2013. Tot i això, les anualitats del 2016 i el 2017 han registrat un repunt a l'alça del valor global del consum, degut a la posada en marxa de nous equipaments i a la posada en càrrega dels nous CPD traslladats al Complex Central i a la comissaria de Les Corts.

El consum d'electricitat a les comissaries s'ha reduït un 3,7% l'any 2018 respecte de l'any anterior.

Taula 63. Estalvi d'energia en comissaries

Any	Consum (kWh)	Variació interanual %
2014	3.351.064	-3,74
2015	3.374.292	-3,08
2016	3.220.440	-7,50
2017	2.943.701	-15,45
2018	2.757.100	-20,80

La seu central del Departament es manté en el camí de la rebaixa anual del consum, degut a les millores de l'eficiència de sistemes i a la gestió energètica continuada. El consum d'electricitat de la seu central s'ha reduït un 6,3% l'any 2018 respecte de l'any anterior.

Taula 64. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

Any	Consum (kWh)	Variació interanual %
2014	3.351.064	-3,74
2015	3.374.292	-3,08
2016	3.220.440	-7,50
2017	2.943.701	-15,45
2018	2.757.100	-20,80

Quant a la implantació d'eines de control per a la millora de l'eficiència energètica, s'han renovat les Certificacions d'Eficiència Energètica en dos parcs de bombers, sent ja 32 el nombre de centres actualitzats.

A la seu central, com ja s'ha esmentat, les millores d'eficiència s'han concretat en mesures que han tingut com a objectiu l'estalvi de consums. Aquestes, ja iniciades el 2017, s'han fet operatives amb obtenció de resultats el 2018: enllumenat LED en espais comuns i aparcaments amb calibratge punt a punt, gestió monitoritzada dels sistemes de clima i llum majoritaris i de la refredadora Uniflair, i, sobretot, l'ajust dels principals paràmetres de funcionament dels sistemes, així com la utilització del mètode per al càlcul d'estalvi que representa el projecte Edi-Net al qual s'ha incorporat la infraestructura.

A la Seu central s'ha tornat a renovar (octubre del 2018) el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, atorgat pel Departament de Territori i Sostenibilitat.

Actuacions més significatives per obtenir futures eficiències

- Continuar les gestions tècniques orientades a activar la generació en instal·lacions fotovoltaïques pròpies, amb aprofitament per a l'autoconsum que ara permet el Reial decret 900, de novembre de 2015.
- Continuar impulsant l'obtenció actualitzada de les certificacions energètiques dels edificis en rehabilitació i de la resta d'existents.
- Continuar la implantació de sistemes de gestió de codi obert per centralitzar el control d'instal·lacions dels edificis estesos pel territori.
- Continuar l'execució dels programes d'actuació RAM de millores per a la gestió energètica (increment d'aïllaments, optimització de sistemes de clima i calefaccions, etc.).
- Elaborar un Pla de renovació de elements climatitzadors bàsics en diferents centres dels cossos operatius.
- Continuar amb el seguiment de l'execució del contracte derivat d'energia elèctrica i gas natural, segons l'Acord Marc vigent impulsat per la Comissió Central de Subministraments, i l'explotació del programa de control de facturació d'energia SIE.
- Participar en el projecte europeu de cooperació interregional Sherpa, per a la millora d'eficiències en edificis públics, aplicat al Parc de Bombers de Calaf i a la Comissaria de Barcelona – Les Corts. En el marc d'aquest projecte, s'ha posat en funcionament la instal·lació de geotèrmia, i s'estan enregistrant estalvis del 65% d'energia consumida (electricitat i gas natural). Les conclusions per a la CME Les Corts s'obtindran durant el primer semestre del 2019.
- Permanència en el projecte Edi-Net, de monitorització energètica, així com en el programa d'Acords Voluntaris per reduir gasos d'efecte hivernacle, al qual es va adherir el Departament el 2015.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica, amb nivell orgànic de sub-direcció general, està formada per un advocat del cos d'advocats de la Generalitat, que n'exerceix el comandament, i un equip d'advocats del cos i altres funcionaris de la Generalitat, que exerceixen les funcions en l'àmbit normatiu, d'assessorament, de recursos i d'assistència jurídica.

El personal habilitat per exercir la defensa penal en judici dels membres del cos de Mossos d'Esquadra està adscrit orgànicament a l'Assessoria Jurídica del Departament, sens perjudici de la coordinació del Gabinet Jurídic de la Generalitat i en els termes concrets de la resolució d'habilitació corresponent. Aquest personal, a més d'exercir la defensa, assessora en matèria penal la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els òrgans del Departament d'Interior.

Àmbit normatiu

Disposicions del Departament publicades al DOGC

L'Assessoria Jurídica ha participat en l'elaboració de les disposicions de caràcter general del Departament, les ha revisat i ha emès l'informe corresponent. Així mateix, n'ha gestionat la tramitació i el seguiment posterior, fins a la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC).

Durant l'any 2018, el Departament ha tramitat 21 disposicions de caràcter general, que s'han publicat al DOGC.

Taula 65. Disposicions del Departament publicades al DOGC

Disposicions	Total
Lleis	1
Decrets	12
Ordres de la Conselleria	2
Reial Decret publicat al BOE	1
Acords de Govern	5
Total	21

A més, l'Assessoria Jurídica ha participat en la tramitació de 27 anuncis i s'han dictat 76 resolucions, que s'han publicat al DOGC.

Al capítol **Normativa** de la Memòria es desenvolupen i s'especifiquen les normes i resolucions tramitades.

Àmbit d'assessorament

Total d'actuacions en matèria d'assessorament

L'Assessoria ha participat i ha emès l'informe corresponent en el procés d'elaboració de disposicions normatives, resolucions i altres actes; ha donat suport al secretari general en la preparació del Consell Tècnic i ha fet els estudis corresponents en relació amb els projectes de llei i decrets del Departament i d'altres departaments i administracions.

Taula 66. Total d'actuacions en matèria d'assessorament

	Nombre
Propostes d'acord de Govern (a proposta del Departament d'Interior)	14
Informes sobre disposicions normatives del Departament d'Interior	24
Resolucions publicades al DOGC	76
Projectes de llei (altres departaments i administracions)	7
Decrets (altres departaments i administracions)	19
Propostes d'acord de Govern (altres departaments)	48
Anuncis	27
Postil·la de l'Haia	14
Informes generals i altres actuacions	443
Total	672

Contractació i propostes de conveni

L'Assessoria assisteix a les meses de contractació, fa les validacions sobre les persones amb capacitat de representació de les empreses, dona suport i informa en la tramitació d'expedients de contractació i plecs de clàusules administratives, i emet informes sobre les propostes de conveni del Departament amb altres entitats.

Taula 67. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni

	Nombre
Convenis	135
Validacions de poders	73
Meses de contractació	54
Informes d'expedients de contractes	37
Informes de plecs de clàusules administratives particulars	20
Total	319

L'Assessoria participa en la revisió de les resolucions de nomenament dels membres dels òrgans col·legiats, de les convocatòries de provisió i de selecció de personal del cos de Bombers i del cos de Mossos d'Esquadra, i en la concessió de medalles i altres felicitacions a personal d'aquests dos cossos. Així mateix, participa en la supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i hi dona suport.

Taula 68. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament

	Nombre
Resolucions de nomenament de membres d'òrgans col·legiats	40
Resolucions Medalles de mossos d'esquadra i altres felicitacions	37
Resolució distincions Bombers	0
Supervisió i tramitació d'expedients disciplinaris i informacions	78
Total	155

Àmbit de recursos i assistència jurídica

Durant el 2018 s'han portat a terme 2.443 actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica. Aquestes actuacions han consistit, d'una banda, en l'emissió d'informes sobre peticions, reclamacions administratives i recursos administratius interposats davant els òrgans del Departament, i sobre els recursos en via jurisdiccional relatius a matèries de la competència del Departament. D'altra banda, ha emès informes sobre expedients sancionadors i procediments civils, i sobre altres matèries a petició d'òrgans judicials

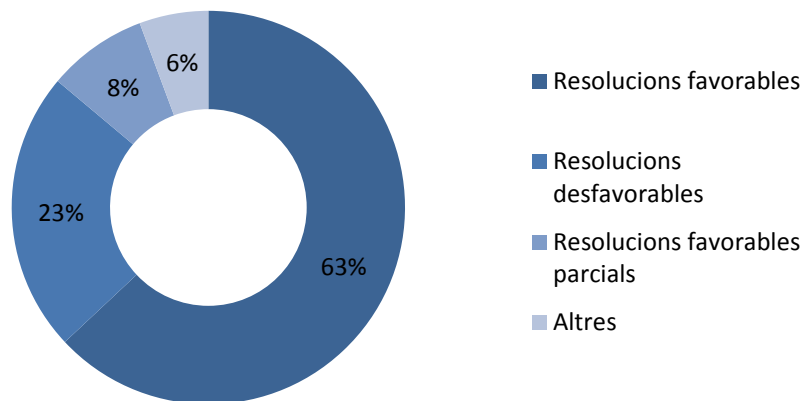
Taula 69. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica

Tipus d'acció	Nombre
Procediments administratius	
Expedients sancionadors	24
Peticions	4
Reclamacions patrimonials	132
Requeriments	0
Subtotal	160
Recursos administratius	
Recursos d'alçada	462
Recursos de reposició	31
Revisió d'ofici	5
Recursos de revisió	4
Reclamacions prèvies a la via civil i laboral	3
Subtotal	505
Recursos en via jurisdiccional	
Recursos contenciosos administratius ordinaris	25
Recursos contenciosos administratius abreujats	910
Recursos contenciosos interposats per la Generalitat	1

Execucions de sentències	105
Incident extensió efectes	135
Recursos drets fonamentals	8
Peces separades de suspensió	31
Sol·licituds de prova	9
Demandes laborals	45
Recursos i qüestions d'inconstitucionalitat	0
Subtotal	1.269
Informes	
Informes elaborats a petició d'òrgans judicials i administratius	127
Informes d'assessorament jurídic	4
Subtotal	131
Procediments civils	
Judicis verbals	15
Executiu - altres títols	17
Procediments de família	1
Embargaments tributaris i sancions	290
Execució títols judicials	43
Execució títols no judicials	5
Procediments ordinaris	3
Diversos	4
Subtotal	378
Total	2.443

Durant l'any 2018 la jurisdicció contenciosa administrativa ha dictat 511 sentències i 370 assentiments relacionats amb matèries de la competència del Departament. Del total de resolucions, un 63% han estat favorables, un 8% parcialment favorables i un 23% desfavorables als interessos de l'Administració.

Gràfic 9. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa



Àmbit penal

Durant l'any 2018, l'Àrea Penal ha portat a terme 1485 actuacions en matèria penal, les quals han consistit, essencialment, en intervencions, vistes i declaracions dutes a terme en òrgans judicials en defensa d'agents del cos de Mossos d'Esquadra i en la presentació d'escrius i recursos contra resolucions dictades en procediments penals en què compareixen en defensa d'aquells agents. D'altra banda, ha emès diferents informes sobre consultes i requeriments en matèria penal, procedents ja sigui d'òrgans judicials o fiscals, o bé d'altres òrgans del mateix Departament.

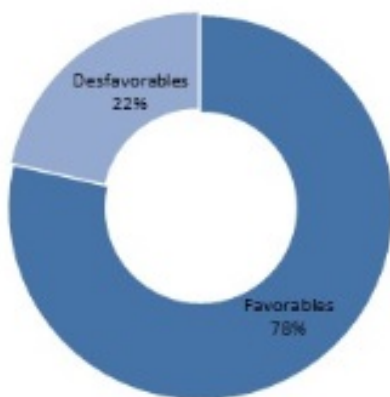
També s'ha assessorat membres del Departament i, en especial, del cos de Bombers de la Generalitat en totes les citacions que, en qualitat d'investigats o testimonis, s'han produït en aquest àmbit.

Pel que fa al nombre de denúncies formulades contra membres del cos de Mossos d'Esquadra a tot el territori català, durant l'any 2018 s'han mantingut respecte de l'any anterior.

Taula 70. Actuacions en matèria penal

Actuacions en matèria penal	Nombre
Diligències prèvies	213
Diligències urgents - judicis ràpids	26
Executòries	143
Exhorts penals	2
Expedients Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya – menors	13
Menors, peça responsabilitat civil	8
Informes penals	20
Judicis de faltes i judicis delictes lleus	107
Procediments abreujats	109
Procediments del jurat	0
Recursos de cassació	2
Rotlles	68
Sumaris	87
Causes	3
Reunions d'assessorament a Mossos	665
Reunions assegurances, indemnitzacions RC	7
Reunions d'assessorament resta unitats directives i organismes del Departament	12
Diversos	0
Total	1.485

Gràfic 10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal



- S'ha continuat amb la implantació de la valisa electrònica (e-Valisa), que ha suposat un augment del 56% en la tramesa de valises respecte de l'any anterior (1.082 el 2015, 1.446 el 2016, 7.651 el 2017 i 11.939 el 2018).

Finestreta Única Empresarial (FUE)

La FUE és l'espai físic i virtual des d'on fer totes les gestions necessàries per desenvolupar una activitat econòmica, amb independència de l'Administració responsable, amb integració unificada de serveis i multicanal. Impulsa un canvi de model en la relació entre les empreses i l'Administració que faciliti l'activitat econòmica, amb l'objectiu de situar l'empresari en el centre d'atenció de les polítiques públiques i no a l'inrevés, a més de consolidar i incrementar el catàleg de tràmits de la mateixa FUE.

L'objectiu del Pla FUE és consolidar i millorar els tràmits ja implantats des d'un vessant més qualitatiu (avançant en la simplificació i la tramitació telemàtica), donant compliment a la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica. En aquesta línia, el 2018 s'han implantat 5 tràmits en línia adreçats a empreses:

- Obertura i posada en funcionament d'un centre de formació de personal de seguretat privada
- Reducció o exempció del nombre de vigilants de seguretat privada necessaris per a activitats recreatives o espectacles públics
- Acreditació de centres de formació de personal tècnic competent per elaborar plans d'autoprotecció (PAU)
- Autorització d'establiments de règim especial (after hours)
- Comunicació de contractes d'investigació privada

I s'han revisat i actualitzat 5 tràmits que ja estaven implantats adreçats a professionals i empreses:

- Elaboració d'informes d'actuacions del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya
- Horaris específics per als establiments de restauració
- Ampliació excepcional d'horari de tancament d'espectacles públics, activitats recreatives i de restauració
- Acreditació de personal tècnic per elaborar plans d'autoprotecció (PAU)
- Habilitació i renovació com a bomber d'empresa

La transformació digital dels processos que promou la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques s'inicia amb l'anàlisi dels processos per simplificar i millorar els sistemes de gestió. Per documentar l'anàlisi, s'ha dut a terme el diagrama de flux de 15 processos i la descripció de les activitats de cadascun, a partir de les quals es classifiquen amb l'objectiu de determinar-ne la transformació i adaptació al suport digital.

Tràmits gencat

S'ha treballat en la transformació de diferents processos del Departament dins [Tràmits gencat](#) mitjançant el Tramitador Genèric corporatiu, que és l'eina que ens permet gestionar expedients derivats de tràmits iniciats en línia per la ciutadania. Entre els tràmits nous, destaquen:

- Ampliació de la borsa de treball del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)
- L'actualització a la campanya 2018 de la convocatòria per al Reconeixement d'activitats de formació contínua per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
- Recurs administratiu contra resolucions sancionadores en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives.

El 2018 acaba amb 94 tràmits publicats en català i castellà, dels quals 11 en anglès: 69 en línia; 7 dels ens locals; 48 de la Finestra Única Empresarial, i 83 del Canal Empresa.

EACAT

A la plataforma EACAT s'han implantat els tràmits següents:

- Registre d'associacions de voluntaris de Protecció Civil
- Suport psicotècnic en els processos selectius de les policies locals

- Sol·licitud d'avaluació psicològica per a l'ús de l'arma de foc a les policies locals
- Verificació de llicència per exercir com a centre de formació en seguretat privada

I s'han actualitzat els tràmits ja publicats a les necessitats de les unitats gestores.

Procediments sancionadors

El 2018 s'han transformat electrònicament els procediments sancionadors següents:

- Procediment sancionador en matèria de violència esportiva
- Diligències prèvies als expedients sancionadors en violència esportiva

Procediment sancionador en matèria de seguretat privada

- Diligències prèvies als expedients sancionadors de seguretat privada

També s'ha millorat i estès al territori la tramitació electrònica del procediment sancionador en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives.

Adaptació de sistemes d'informació departamentals

S'ha continuat donant suport, des de la vessant organitzativa, al projecte de transformació electrònica dels serveis de formació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Durant aquest any, s'ha implementat el mòdul de gestió electrònica al SIRGA (Sistema d'Informació i Registre de Gestió Acadèmica), on resideixen els expedients electrònics de les 15 sèries documentals que gestiona el sistema.

S'ha integrat el Portasignatures digital al SIRGA. També s'han implementat altres millores, com la descàrrega múltiple de documents, la càrrega massiva de documents a l'expedient de l'alumne i la incorporació de documents des de l'expedient.

Des del punt de vista de la gestió del canvi, ens hem encarregat de la diagramació de les proves i, juntament amb l'Àrea TIC i les persones responsables de l'ISPC, s'han organitzat sessions formatives i sessions de retorn per fer l'acompanyament als usuaris en el trànsit de la gestió en paper a la tramitació electrònica. A la vegada, s'ha habilitat un espai a la intranet del Departament on els usuaris troben tota la documentació de suport.

Taula 72. Tràmits per internet implantats el 2018, per destinatari

Tràmit modalitat	Ciutadania	Empresa	Administracions
Presentar la declaració responsable d'obertura del centre de formació del personal de seguretat privada		sí	
Comunicar la realització d'un curs en un centre de formació del personal de seguretat privada		sí	
Modificar la comunicació de la realització d'un curs en un centre de formació del personal de seguretat privada		sí	
Comunicar un canvi de dades o el tancament d'un centre de formació del personal de seguretat privada		sí	
Verificació de llicència municipal per exercir com a centre de formació de personal de seguretat privada			sí
Comunicació de contractes d'investigació privada		sí	
Diligències prèvies als expedients sancionadors de seguretat privada	sí	sí	
Procediment sancionador en matèria de seguretat privada	sí	sí	
Diligències prèvies als expedients sancionadors en violència esportiva	sí	sí	
Procediment sancionador en matèria violència esportiva	sí	sí	
Autorització d'establiments de règim especial (<i>after hours</i>)		sí	
Presentar recurs alçada contra una resolució d'horaris específics per als establiments de restauració	sí	sí	
Presentar recurs alçada contra una resolució d'ampliació excepcional d'horari de tancament d'espectacles públics, activitats recreatives i de restauració	sí	sí	
Sol·licitar la reducció o exempció de vigilants per a espectacles públics i activitats recreatives	sí	sí	

Tràmit modalitat	Ciutadania	Empresa	Administracions
Comunicar la modificació de dades del personal tècnic per elaborar plans d'autoprotecció (PAU)	sí	sí	
Ampliació de la borsa de treball de tècnics/iques especialistes operadors/ores de control del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya	sí		
Registre d'Associacions de voluntaris de Protecció Civil			sí
Sol·licitud d'avaluació psicològica per a l'ús de l'arma de foc a les policies locals			sí
Suport psicotècnic en els processos selectius de les policies locals			sí
Acreditació de centres de formació de tècnics per elaborar plans d'autoprotecció		sí	

Taula 73. Millores dutes a terme en tràmits del Departament d'Interior durant el 2018

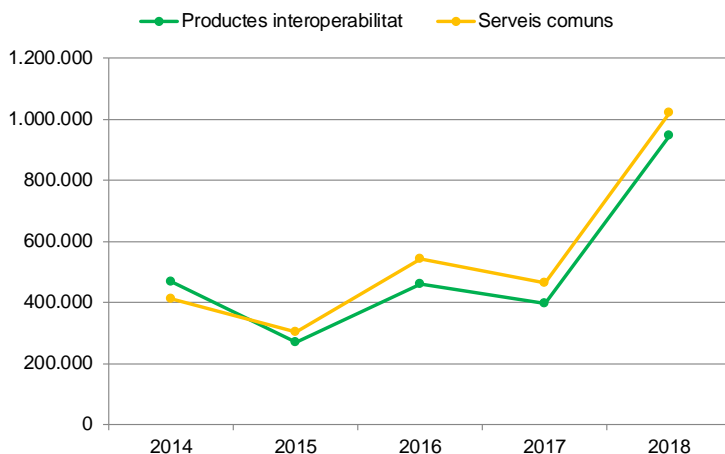
Tràmit	Simplificació	Integració amb BO*	Millores funcionals
Horaris específics per als establiments de restauració			sí
Ampliació excepcional d'horari de tancament d'espectacles públics, activitats recreatives i de restauració			sí
Procediment sancionador en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives			sí
Presentar recurs d'alçada a una resolució d'un procediment sancionador d'espectacles i activitats recreatives	sí	sí	
Informe d'actuació dels Bombers de la Generalitat de Catalunya	sí	sí	
Acreditació de personal tècnic per elaborar plans d'autoprotecció (PAU)			sí
Habilitació i renovació com a bomber d'empresa	sí		sí
Reconeixement d'activitats de formació contínua per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya			sí

*Integració amb un sistema d'informació i tramitació

Consums d'Interoperabilitat

En matèria d'interoperabilitat, el 2018 el Departament ha fet 1.969.002 sol·licituds de consum de productes del Catàleg de dades i documents electrònics per mitjà de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA), que suposen un increment del 128% respecte de l'any anterior. El consum de productes d'interoperabilitat ha estat de 947.485 sol·licituds, cosa que representa un creixement del 104% respecte de l'any anterior. I el consum de serveis comuns de tramitació electrònica ha estat de 1.021.517, amb un 158% d'increment respecte de l'any 2017. Aquests increment es deu, en gran part, a una regularització del expedients sancionadors de trànsit que ha comportat un consum massiu del Padró i l'enviament de notificacions electròniques per part del SCT.

Gràfic 11. Evolució dels consums de productes PICA, 2014-2018



Accés a la informació pública

L'1 de juliol del 2015 va entrar en vigor la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta norma estableix el dret d'accés a la informació pública, és a dir, el dret a demanar la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en poder seu com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats.

Per Resolució INT/563/2015, de 19 de març, es va designar el Gabinet Tècnic com a òrgan departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat d'informació, a través del qual la Secretaria General exerceix les funcions en matèria de transparència i informació pública.

D'acord amb això, es va aprovar la Instrucció 1/2015, de 4 d'agost, de la Secretaria General d'Interior sobre organització i coordinació d'actuacions en l'àmbit de la publicitat activa i de l'accés a la informació pública.

El 2018 s'han presentat 61 sol·licituds d'accés a la informació pública que afecten els diferents àmbits del Departament, les quals han estat resoltes en la seva totalitat. També s'ha col·laborat en la resposta de 6 sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter interdepartamental.

Planificació estratègica i pressupostària

Com a unitat responsable de la coordinació de la planificació estratègica i del pressupost per programes del Departament, el 2018 s'han portat a terme les actuacions següents:

- Elaboració i seguiment del Pla de Govern XII legislatura en els àmbits del Departament d'Interior.
- Elaboració i seguiment del Pla departamental XII legislatura, que es concreta en la formulació dels objectius departamentals i estratègics, així com les actuacions i els indicadors que donen compliment a aquests objectius.
- Elaboració de les memòries dels programes pressupostaris de l'any 2019.
- Elaboració d'un recull trimestral de les actuacions més rellevants del Departament estructurades d'acord amb els objectius del Pla departamental. Aquests reculls d'actuacions s'han publicat a l'apartat "Acció de Govern" de la intranet del departament.
- Participació del Departament en el procés d'elaboració del Pla nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya, que coordina el Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència mitjançant el Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible (CADS).

Afers exteriors i Unió Europea

El Gabinet Tècnic, com a responsable departamental del seguiment de l'acció exterior i de relacions amb la Unió Europea, ha coordinat i gestionat les diverses peticions de la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea i la Delegació del Govern davant la UE adreçades al Departament d'Interior. En aquest sentit, el Departament d'Interior ha pres part en el procés participatiu sobre el Pla Europa, que pretén debatre amb la ciutadania els principals reptes de futur de la Unió Europea per tal de decidir conjuntament quina és l'aportació del Govern de Catalunya a les institucions europees.

Així mateix, s'ha participat en les reunions de la Comissió Interdepartamental de Programes de la Unió Europea, adscrita al Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència. En el marc d'aquesta Comissió, s'ha treballat en el posicionament del departament sobre el pressupost de la UE per als anys 2021-2027, així com sobre el programa europeu de recerca i innovació Horitzó Europa. Periòdicament, s'ha facilitat informació d'interès a les unitats directives referent a les iniciatives i la legislació, i també a les jornades, els seminaris i els congressos d'interès estratègic per al Departament. S'ha participat a la Consulta pública sobre els fons de la UE en matèria de seguretat i també s'ha donat Feedback a la Comissió Europea sobre la Proposta de regulació del Nou Marc Financer Plurianual – Fondo de Seguridad Interior, 2021-2027.

D'altra banda, s'ha fet difusió de les convocatòries obertes dels diversos programes de seguretat i emergències promoguts per les institucions europees, en les quals el Departament ha participat, com a soci o col·laborador, en 21 propostes de projecte. Els sis projectes que s'han aprovat es recullen a la taula següent:

Taula 74. Projectes presentats a programes europeus

Proposta projecte	Unitat directiva	Programa europeu
PREVENT – Sistemes innovadors i avançats per donar suport a la seguretat en el transport públic	DGP / DGAS	H2020 Societats segures
BRIDGE – Construint resiliència per reduir la polarització i l'augment de l'extremisme	DGP / DGAS	Fons ISF - Policia
LODE - Millora en les dades de danys de les emergències per a la reducció del risc i l'adaptació al canvi climàtic	DGPC	Mecanisme de Protecció Civil
FIRE FRONT – Mètode per entrenar i mesurar els bombers en plataformes d'entrenament múltiples	ISPC	ERASMUS +
INSIDE – Dins del tràfic sexual nigerià	DGP	Programa AMIF
CREST - Plataforma de detecció, predicció, prevenció i investigació de delictes i terrorisme	DGP	H2020 Societats segures

També, el Departament d'Interior, mitjançant les seves unitats operatives, ha iniciat, executat o finalitzat els projectes europeus següents:

Taula 75. Projectes europeus amb participació del Departament

Acrònim i títol projecte	Unitat directiva	Programa europeu	Vigència
LIFE+ PINASSA - Gestió sostenible per a la conservació dels boscos de pi larici a Catalunya	DGPEIS	Convocatòria 2013 DG Environment - Programa LIFE+	2014-2018
LIFE+ MONTSERRAT - Pla integral de gestió silvopastoral per prevenir incendis forestals i preservar la biodiversitat als entorns de la Muntanya de Montserrat	DGPEIS	Convocatòria 2013 DG Environment - Programa LIFE+ Biodiversitat	2014-2018
TARGET - Oferir noves eines, tècniques i continguts per a la formació i l'avaluació de les habilitats i competències dels Agents Crítics de Seguretat	ISPC	Convocatòria 2014 H2020 Societats Segures	2015-2018
MedTIS 2a fase - Millorar els serveis d'informació i gestió del trànsit als usuaris en el corredor mediterrani	SCT	Convocatòria 2014 CEF Transport	2016-2018
SENSOR - Recuperació i anàlisi de continguts en línia per a reconeixement d'activitat terrorista	DGP/DGAS	Convocatòria 2015 H2020 Societats segures	2016-2019
ANYWHERE - Desenvolupament d'una eina tecnològica per a la presa de decisions en emergències	DGPC	Convocatòria 2015 H2020 Societats segures	2016-2019
I-REACT - Millorar la gestió de les emergències mitjançant els sistemes europeus de gestió d'emergències i els recursos espacials	DGPC	Convocatòria 2015 H2020 Societats segures	2016-2019
EUROPEAN ITS PLATFORM+ - Homogeneïtzar els serveis de la plataforma ITS al llarg de la xarxa de carreteres de la TEN-T	SCT	Convocatòria 2014 CEF Transport	2016-2020
ISM KA Master+ - Aliança Internacional per a la Gestió de Coneixements de Seguretat	ISPC/DGP	Convocatòria 2015 Erasmus+	2016-2019
PHIT - Impacte psicològic en la salut de THUMB per a dones víctimes d'explotació sexual	DGP/DGAS	Convocatòria 2015 Programa ISF-Policia	2017-2018
HEIMDALL - Eines integrades per a la planificació de respostes i la creació d'escenaris	DGPEIS	Convocatòria 2016 H2020 Societats segures	2017-2020
FIRE-IN - Xarxa de recerca i innovació de primers interventors	DGPEIS	Convocatòria 2016 H2020 Societats segures	2017-2022
POCRISC – Cultura comú del risc sísmic	DGPC	Convocatòria 2017 INTERREG POCTEFA	2017-2020
STEFA - Passos cap a un espai europeu de ciències forenses	DGP/DGAS	Convocatòria 2017 Programa ISF - Policia	2018-2019
COOPEREM - Cooperació operativa d'emergències i prevenció d'incendis a la zona transfronterera	DGPEIS/ ST Girona	Convocatòria 2017 INTERREG POCTEFA	2018-2020
CCI - Reduint l'impacte del delictes	DGP/DGAS	Convocatòria 2017 H2020 Societats segures	2018-2021

Web, intranet i xarxes socials

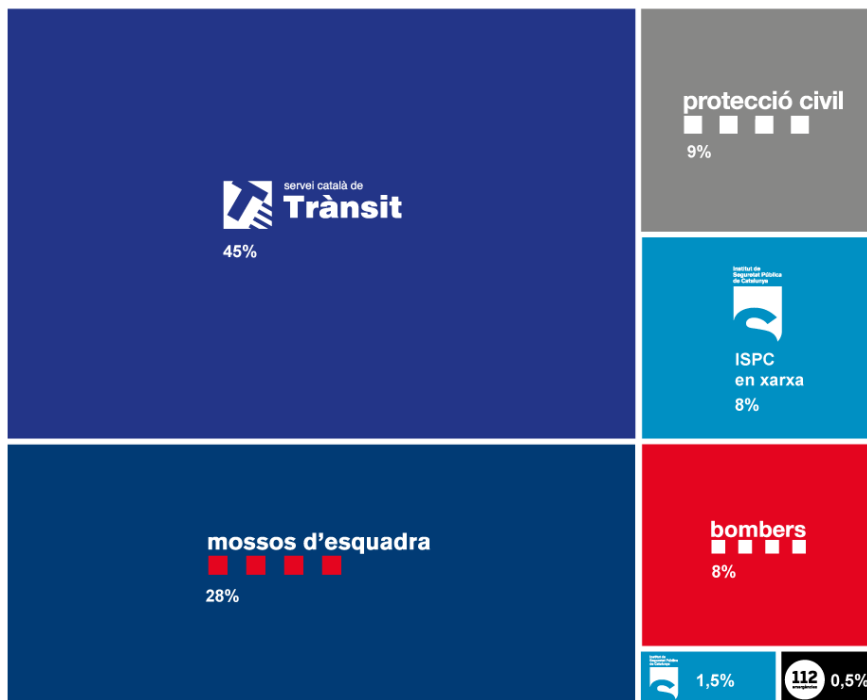
L'any 2018 ha estat l'any de la consolidació del nou disseny adaptatiu dels webs departamentals. D'aquesta manera s'ha donat resposta a l'augment creixent de connexions dels ciutadans per mitjà de dispositius mòbils i tauletes.

El trànsit dels webs s'ha mantingut estable. Cal destacar l'obertura del nou web de trànsit basat en l'educació per a la mobilitat.(edums.gencat.cat).

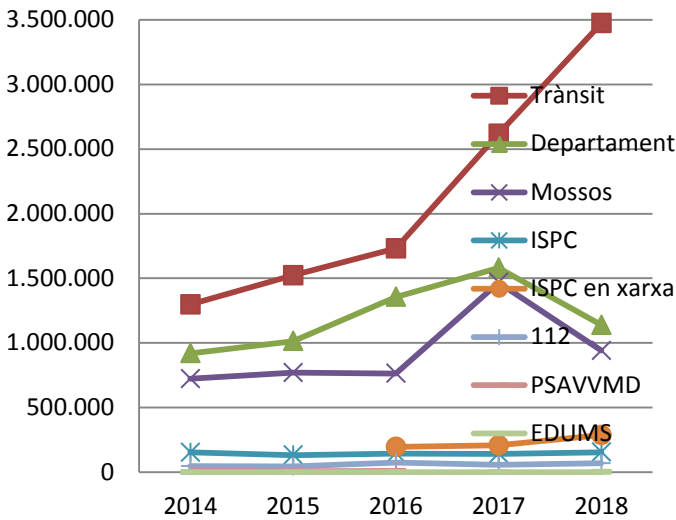
Taula 76. Mètrica web

Web	Usuaris	Visites	Visualitzacions
Departament	534.164	1.139.295	3.092.230
ISPC	77.530	154.049	634.248
SCT	1.656.968	3.473.275	9.082.326
Mossos	545.373	940.406	1.986.129
CAT112	55.629	68.591	139.187

Gràfic 12. Consum del contingut web d'Interior per % de visites



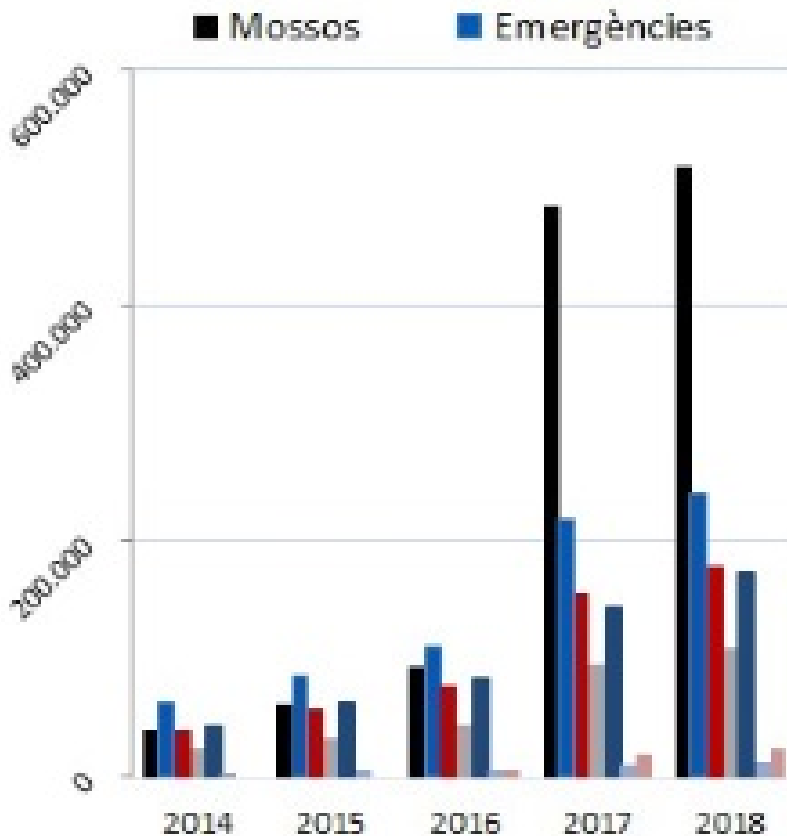
Gràfic 13. Evolució de les visites als portals web d'Interior 2013-2018



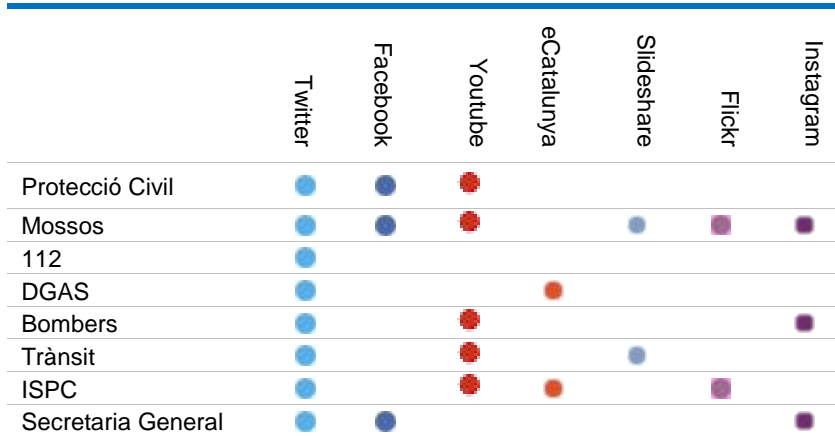
Els comptes de xarxes socials del Departament, considerats en conjunt, continuen creixent de manera sostinguda. Pel que fa al Twitter, a final de l'any, els comptes del Departament d'Interior sumaven en conjunt 1.898.967 seguidors. En destaca per damunt de la resta el compte de Facebook dels Mossos d'Esquadra.

Els quatre comptes de Twitter més actius, @bomberscat, @emergencies, @mossoscat i @transit, es continuen trobant entre els 10 primers comptes de la Generalitat i la suma supera amb escreix tota la resta.

Gràfic 14. Seguidors dels comptes de Twitter 2014-2018



Gràfic 15. Presència a les xarxes socials

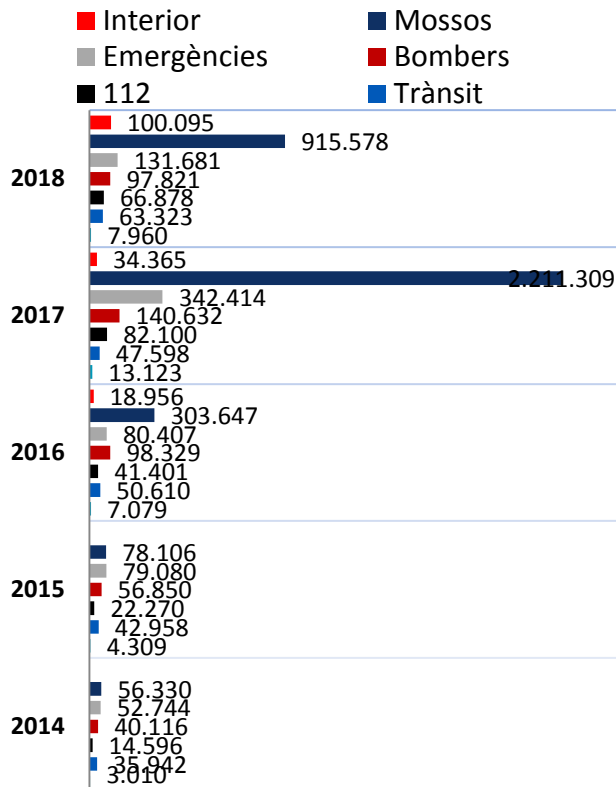


Taula 77. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament

	Interior	Mossos	Emergències	Bombers	ISPC	Trànsit	112	
Twitter	Seguidors*	18.897	484.784	218.302	157.108	10.48	143.48	94.977
	Seguidors subscrits el 2017	-	387.899	106.261	77.796	3.766	57.291	50.159
	Tuits publicats	1.587	3.675	5.383	4.310	1.753	14.100	2.308
	Retuits	7.732	1.275.175	26.2552	97.960	3.464	34589	51.972
	Mencions	8.611	198.928	15.100	11.533	1.673	5408	11.402
	Replies	758	44.158	4.513	2.557	156	2594	1.056
	Simpatitzants*	2.962	324.865	14.365	-	-	-	-
Facebook	Alta simpatitzants 2017	2.970	333.920	18.385	-	-	-	-
	Entrades	8	9.055	4.028	-	-	-	-
	Comparticions	444	10.348	649	-	-	-	-
	Comentaris	164	650.254	13.494	-	-	-	-
	M'agrada	36	154.784	1.343	-	-	-	-
	En parlen	534	1.377.531	21.129	-	-	-	-

* Des de l'inici d'obertura del compte.

Gràfic 16. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament. 2014-2018



La intranet del Departament, el 2018, va mantenir el seu ús, amb una mitjana setmanal d'usuaris diferents connectats de 2.564 (+1 %) i amb una mitjana de visites a la pàgina inicial de 45.556 (+1 %). Van completar-se les operacions de redisseny i conceptualització dins el nou entorn corporatiu de les intranets de la Generalitat.

Sistema d'Atenció Ciutadana (SAC)

Els operadors telefònics del 012 van atendre, mitjançant el Portal de l'informador, 220.275 trucades sobre continguts que hi ha al SAC en l'àmbit d'actuació d'Interior.

Taula 78. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia

Motiu	Total
Emergències. Seguretat	24.056
Emergències	3.286
Competència 112	2.944
Informació altres incidents	48
Informació incendis	7
Plans Protecció Civil (Inuncat, Neucat, Ventcat. etc.)	239
Simulacre Protecció Civil	48
Incendis i salvaments	520
Bombers. Organització i serveis	325
Parcs de bombers	195
Policies	19.680
Comissaries Mossos	14.019
Comissaries Policia Local	4.936
Comissaries Policia Nacional	386
Competència 112	339
Diversos/Altres emergències. Seguretat	570
Diversos/Altres	570
Empresa	205
Gestió empresarial	174
Plans d'autoprotecció	174
Seguretat privada	31
Altes i baixes	22
Contractes	9
Mobilitat i transport	196.014
Permisos i llicències	3.402
Carnet de conduir	316
Informació permís per punts	60
Restriccions transports de mercaderies	3.026
Sancions de trànsit	181.707
Altres informacions	10.108
Consulta expedient	31.916
Consulta procediment	33.949
Identificació conductor	11.070
Incidència tràmit	1.154
Pagament sanció	93.022
Punt quilomètric	64
Recaptació executiva. Cobrament	70
Recaptació executiva. Informació	353
Sancions ITV (temporal)	1
Vehicles	148
Carta ITV	148
Xarxa viària	10.757
Estat del trànsit i incidències viàries	10.757
Total general	220.275

Serveis lingüístics

S'han revisat un total de 2.437 pàgines. Pel que fa a la revisió de textos en català i castellà que es publiquen al DOGC, s'han corregit 2.158 pàgines.

S'han actualitzat 15 impresos del Departament i se n'han fet 28 de nous.

S'han elaborat 24 fitxes d'assessorament lingüístic *Com anava això*, de publicació setmanal, amb contingut adaptat a la matèria pròpia del Departament.

Centre de Documentació – Biblioteca

Taula 79. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Consultes	2.701	3.376	3.271	3.346	3.961
Préstecs	254	184	190	219	339
Subscripcions a revistes	65	64	68	70	79
Subscripcions a bases de dades	3	2	2	3	4
Sol·licitud d'articles	1.661	2.359	1.906	2.179	2.462
Despesa (en euros)	5.141,26	7.526,58	7.363,40	11.528,86	10.497,50

Altres actuacions

- Elaboració del Programa anual 2019 d'estadístiques del Departament, coordinació amb l'Idescat en la difusió de les estadístiques anuals i interlocució amb el Centre d'Estudis d'Opinió sobre enquestes Òmnibus.
- Elaboració dels informes de despeses per centres de cost de l'any 2017 de la Direcció General de la Policia i de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
- Coordinació de la informació de l'àmbit d'Interior per al Pla de recerca, desenvolupament i innovació que gestiona el Departament d'Empresa i Coneixement, així com elaboració de l'informe sobre accions i projectes R+D+I de l'àmbit d'Interior per a la Memòria anual del Ministeri d'Economia i Competitivitat.
- Elaboració de l'informe d'impacte econòmic i social de les obres de rehabilitació integral de l'edifici d'Àvila-Bolívia dels Mossos d'Esquadra a Barcelona.
- Seguiment i informació de la participació del Departament en els diferents plans interdepartamentals en els quals participa. Al capítol [10.2 Plans interdepartamentals](#) es pot consultar un resum de la participació del Departament en plans interdepartamentals l'any 2018.
- Elaboració de 2 informes d'impacte econòmic i social en termes de cost benefici, corresponents a projectes de disposicions normatives del Departament.
- Participació en els projectes estratègics següents, col·laborant en la definició i revisió dels requeriments funcionals, fent la proposta o l'anàlisi de solucions, o coordinant les diferents unitats implicades:
 - Projecte EÒLIA de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
 - Projecte HERMES de la Direcció General de Protecció Civil
 - Projecte d'implantació de l'Administració digital. Inclou la col·laboració amb els òrgans transversals responsables de les eines corporatives per adaptar-les a les necessitats del Departament.
 - Projecte SIGESCAT de la Direcció General de la Policia, la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, la Direcció General de Protecció Civil i el Cat112

Actuacions i activitats realitzades

2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

- Sub-direcció General de Seguretat Interior
- Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya
- Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives
- Gabinet de Seguretat

Direcció General d'Administració de Seguretat

La Direcció General d'Administració de Seguretat (DGAS) planifica i impulsa les polítiques públiques en matèria de seguretat interior i d'espectacles públics i activitats recreatives. També s'encarrega de coordinar la tècnica operativa de les policies locals de Catalunya i de definir polítiques de coordinació i integració dels serveis de seguretat privada en el sistema de seguretat pública. A més, implementa i avalua el model d'actuació per a l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, i elabora informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat i policia. Finalment, manté relacions amb els òrgans corresponents d'altres administracions, institucions i organitzacions públiques i privades, i els agents socials, en matèria de seguretat.

Sub-direcció General de Seguretat Interior

La Sub-direcció General de Seguretat Interior assessora i tramita expedients en matèria de seguretat privada i de protecció de la seguretat ciutadana, de reunions i manifestacions, de dispositius de videovigilància, i contra la violència en els espectacles esportius.

Registre de seguretat privada de Catalunya

Al llarg de l'any 2018 s'han autoritzat i inscrit en el [Registre de seguretat privada de Catalunya](#) 8 noves empreses de seguretat, 5 de les quals s'han constituït mitjançant una declaració responsable en aplicació de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada. També s'ha cancel·lat la inscripció de 10 empreses, i són 197 les empreses registrades. En el mateix període, s'han fet 11 modificacions de dades registrals.

Taula 80. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat

Activitat	Nombre
Vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, llocs i esdeveniments	37
Instal·lació i manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat	168
Explotació de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma	6
Acompanyament, defensa i protecció de persones físiques determinades	1
Transport de fons	1
Total*	213

* Hi ha empreses que han obtingut habilitació múltiple perquè es dediquen a més d'una activitat.

Expedients i comunicacions en matèria de seguretat privada

Taula 81. Autoritzacions, declaracions responsables, propostes i comunicacions de seguretat privada

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Expedients d'autorització o de declaració responsable	Establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	354
	Centres de formació del personal de seguretat privada	11
	Despatxos de detectius	0
	Serveis de vigilància amb arma	44
	Serveis d'escorta privat	16
	Serveis de custòdia de claus en vehicle	15
	Serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais públics	85
	Serveis de vigilància en recintes i espais oberts delimitats	1
	Serveis de vigilància complementaris de l'acció policial	6
Expedients de proposta	Determinació de serveis mínims amb motiu de la convocatòria de vagues	4
	Reformes en establiments obligats a disposar de mesures de seguretat	698
Comunicacions	Altes i baixes del personal de seguretat privada	14.333
	Contractes i serveis de seguretat privada (empreses de seguretat privada, despatxos de detectius i guardes rurals)	69.128
	Exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	14

Taula 82. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada

Tipus d'actuació	Actuacions	Nombre
Períodes d'informació prèvia	En relació amb serveis de seguretat privada	124
	En relació amb establiments obligats	69
Expedients sancionadors	En relació amb serveis de seguretat privada	61
	En relació amb establiments obligats	32
Tramitació de recursos	Administratius	16
	Contenciosos administratius	0

Taula 83. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada

	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Períodes d'informació prèvia en relació amb establiments obligats	4	21	11	2	12	18	68
Expedients sancionadors	0	4	0	0	8	6	18
Expedients d'autorització d'obertura d'establiments obligats a disposar de mesures de seguretat i de dispensa de mesures	14	51	6	2	26	13	112
Expedients de reforma d'establiments obligats a disposar de mesures de	109	174	126	30	127	43	609
Expedients d'exhibicions i subhastes públiques ocasionals d'objectes de joieria, argenteria, antiguitats i obres d'art	3	14	2	1	0	0	20
Expedients d'autorització de serveis de seguretat en polígons industrials o urbanitzacions	0	0	0	0	0	0	0
Expedients de serveis de vigilància en esdeveniments en vies o espais	9	2	4	0	28	6	49

Taula 84. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i de dispositius de videovigilància

Tipus de dispositiu	Fix						Mòbils			Trànsit					Total
	Favorable	Desfavorable	Favorable amb condicions	Favorable parcial	Requeriments	Càmeres excloses de l'àmbit de la LO	Favorable	Desfavorable	Requeriments	Favorable	Desfavorable	Favorable amb condicions	Requeriments	Pren coneixement	
Cos policial															
Polícia Local	71	5	32	6	13	6	2	0	0	15	1	10	1	4	166
Mossos d'Esquadra	20	0	2	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	57
FCSE	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Total	95	5	34	6	13	6	38	0	0	15	1	10	1	4	228

Taula 85. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial

Regió policial	Expedients iniciats				Expedients resolts			
	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total	Consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques	Tinença d'armes	Altres	Total
Camp de Tarragona	1.742	219	780	2.741	615	60	363	1.038
Central	1.430	145	465	2.040	582	65	222	869
Girona	2.226	278	489	2.993	1.410	167	440	2.017
Metropolitana de Barcelona	6.665	613	807	8.085	6.063	227	471	6.761
Metropolitana Nord	6.867	1.008	1.751	9.626	2.655	362	678	3.695
Metropolitana Sud	4.695	540	1.319	6.554	1.775	187	662	2.624
Pirineu Occid.	493	22	130	645	254	14	100	368
Ponent	285	38	173	496	116	21	89	226
Terres de l'Ebre	674	73	342	1.089	266	18	167	451
Total	25.077	2.936	6.256	34.269	13.736	1.121	3.192	18.049

Aquests procediments sancionadors són tramitats pels serveis territorials d'Administració de la Direcció General de la Policia, per delegació del director general d'Administració de Seguretat.

D'ençà de l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha perllongat el termini de tramitació del procediment administratiu sancionador fins que es dicta resolució, i conseqüentment s'han modificat els períodes d'extracció i tractament de les dades que consten a la memòria.

Taula 86. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva

Expedients iniciats	47
Expedients resolts	56

Resolucions de nomenament o cessament de coordinadors de seguretat

L'article 84.5 del Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport, estableix que correspon al departament competent en matèria de seguretat ciutadana nomenar al coordinador o coordinadora general de seguretat, i també els coordinadors per a recintes o modalitats esportius concrets, nomenaments que han de recaure en membres de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Durant l'any 2018, s'han dictat 11 resolucions de nomenament o cessament de coordinadors de seguretat.

Taula 87. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions

Expedients iniciats	83
Expedients resolts	49

Taula 88. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial

Regió policial	Nombre
Camp de Tarragona	1.232
Central	365
Girona	261
Metropolitana de Barcelona	4.451
Metropolitana Nord	1.141
Metropolitana Sud	799
Pirineu Occidental	72
Ponent	388
Terres de l'Ebre	383
Diverses regions policials	14
Total	9.106

Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

La Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya presta suport i assessorament tècnic i jurídic en matèria de seguretat als municipis amb cos de policia local o vigilants municipals. A més, impulsa el desenvolupament normatiu de l'àmbit de les policies locals i la creació d'eines de cohesió del sistema de policia. D'altra banda, proporciona materials de treball i documents estandarditzats a les policies locals i posa a la seva disposició eines d'informació i de gestió policial.

Coordinació de la Policia de Catalunya

Durant l'any 2018, el Departament ha subscrit amb diversos municipis amb policia local 4 convenis de col·laboració per a l'adhesió a la xarxa de radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya (Rescat), 1 conveni per a la cessió de l'ús del programari de gestió i suport als processos de les policies locals de Catalunya (SIPCAT), 1 conveni sobre les connexions als sistemes d'informació policial (SIP) i 1 conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia.

Taula 89. Convenis signats amb municipis amb policia local

Tipus de conveni	2018	Total acumulat
Adhesió al SIP	1	210
Cessió d'ús del programari SIPCAT	1	155
Connexió a la xarxa Rescat	4	195
Coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia	1	209

A més dels convenis anteriors, se n'han signat 5 amb municipis que disposen de vigilants municipals, per a la seva incorporació a la xarxa de comunicacions Rescat, concretament amb Fogars de la Selva, Riudoms, Taradell, Viladrau i Vilobí d'Onyar.

Assessorament jurídic i tècnic

Des de la Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya s'ha assessorat els municipis en diversos aspectes dels processos de selecció per a l'accés a les diferents categories de policia local, se n'han revisat les bases i s'ha participat en 28 tribunals amb personal propi de la Sub-direcció i, a la resta, proposant vocals de la borsa de vocals que gestiona.

Taula 90. Assessorament a tribunals de selecció de policies locals

Tipus	Nombre de tribunals	Nombre de places
Intendent major	1	1
Intendent	2	3
Inspector	10	10
Sotsinspector	6	7
Sergent	14	16
Caporal	47	71
Agent	187	662
Agent interí	10	56
Vigilant	18	28
Total	301	854

D'altra banda, la Sub-direcció gestiona una borsa d'instructors d'expedients d'informació reservada i disciplinaris incoats als membres de les policies locals i, prèvia sol·licitud de l'alcalde o alcaldessa, proposa una persona instructora. A més, d'acord amb el que estableix el Decret 179/2015, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del procediment del règim disciplinari, s'ha portat a terme la instrucció de 3 expedients disciplinaris i de 4 expedients d'informació reservada per part de personal de la Sub-direcció.

Pel que fa a la tasca d'assessorament jurídic i tècnic, la Sub-direcció rep consultes dels municipis, tant dels alcaldes i regidors de seguretat, com dels secretaris, responsables de recursos humans i comandaments de policia local. Algunes consultes provenen també de les entitats municipalistes, de les associacions policials i sindicats. En la taula següent es mostra el nombre de consultes segons la seva temàtica.

Taula 91. Consultes i informes d'assessorament jurídic

Concepte	Nombre de consultes
Creació de PL / associació de serveis de policia local	2
Convenis	58
Imatge corporativa	21
Recursos humans	108
Armament i ús	21
Ús i gestió del SIP	177
Programari de gestió integral per a les PL (SIPCAT)	110
EXTRAPOL	54
Xarxa Rescat	10
Assessorament i revisió de bases	641
Formularis operatius i documentació	54
Queixes (institucionals/ciutadania)	0
Vigilants	52
Altres	281
Total	1.589

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya estableix que les juntes locals de seguretat han d'aprovar el pla local de seguretat. Des de la Sub-direcció, durant l'any 2018, s'ha assessorat 9 municipis per tal d'elaborar el pla local de seguretat corresponent.

Implantació de la xarxa Rescat com a model de coordinació operativa

Mitjançant la xarxa Rescat, es possibilita una via de coordinació operativa, amb l'habilitació de dos canals de comunicació, entre la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i les policies locals de Catalunya.

Taula 92. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat

Regió policial	2018
Barcelona	1
Camp de Tarragona	18
Central	22
Girona	35
Metropolitana Nord	72
Metropolitana Sud	36
Ponent	8
Pirineu Occidental	3
Terres de l'Ebre	11
Total	206

Dels 215 cossos de policia local de Catalunya, 206 estan adherits a la xarxa Rescat, 195 dels quals ja han formalitzat la signatura del conveni i 12 tenen l'acord d'aprovació corresponent i resten pendents de signatura.

Pel que fa als serveis de vigilants, n'hi ha 30 d'adherits a la xarxa Rescat, 4 dels quals ja han formalitzat la signatura del conveni i 10 tenen l'acord d'aprovació del Ple i resten pendents de signatura.

Desenvolupament i implantació del programari SIPCAT com a eina de suport a les polícies locals

Al llarg de l'any 2018, dins de les diferents fases d'implantació del programari SIPCAT, s'ha mantingut estable la instal·lació del programari, tant en entorn de formació i proves com de producció. En el quadre següent s'informa del nombre de polícies locals que tenen instal·lat el programari per regió policial.

Taula 93. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT

Regió policial	Total
Camp de Tarragona	13
Central	12
Girona	21
Metropolitana Nord	42
Metropolitana Sud	22
Ponent	4
Terres de l'Ebre	10
Total	124

Relacions interadministratives

Durant el 2018, la Sub-direcció General ha atès els diferents actors, entitats, organitzacions i associacions vinculades a l'àmbit de la seguretat local per tal de donar suport, assessorar o recollir les propostes de millora per a la prestació de serveis de seguretat.

Taula 94. Reunions informatives

	Sessions
Reunions de representants territorials de les associacions de caps de policia	8
Reunions amb alcaldes	19
Reunions amb caps de polícies locals	26
Reunions amb representants sindicals	8
Juntes locals de seguretat amb participació de la Sub-direcció	24

A més, s'han fet les gestions amb el Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i els municipis amb policia local per tal de tramitar les certificacions d'equivalència de tècnic corresponent a la formació professional del sistema educatiu general, als efectes d'accés a treballs públics i privats per als agents que aconsegueixen els requisits que estableix l'Ordre ECD/405/2014, de 12 de març. Concretament s'han tramitat 23 expedients.

Suport a la Comissió de Policia de Catalunya

La Comissió de Policia de Catalunya, com a òrgan col·legiat consultiu superior en matèria de coordinació entre la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i les policies locals de Catalunya, es va reunir el 5 de novembre de 2018. En aquesta sessió es van tractar el temes següents:

- Es va presentar el Protocol d'ús dels dispositius conductors d'energia per part de les policies locals, posteriorment aprovat mitjançant la Resolució INT/2789/2018, de 23 de novembre.
- Es va informar emetre informe favorable sobre la creació del cos de Policia Local de Maçanet de la Selva.
- Es va presentar el Protocol per a l'abordatge d'infraccions d'odi i discriminació per a les policies locals de Catalunya.
- Es va exposar l'Informe de les policies locals de Catalunya 2017.
- Es van exposar les dades bàsiques dels vigilants municipals de Catalunya 2017.

Així mateix, es va acordar l'elaboració del catàleg d'imatge corporativa de les policies locals i la creació d'un grup de treball per tal d'estudiar les mesures per avançar en la unificació de l'organització dels cossos de policia local de Catalunya.

Estandardització d'eines de treball

Una de les tasques dutes a terme des de la Sub-direcció és la creació d'eines que facilitin el treball homogeni entre les diferents organitzacions policials. En aquest sentit:

- L'Extrapol, intranet per a les policies locals, amb documentació d'interès per a l'operativa, l'administració i la informació policial, que l'any 2018, segon any de funcionament, ha rebut el nombre següent de consultes, presentades per apartats:

Taula 95. Nombre de consultes a l'Extrapol de les policies locals, per temàtica

Apartats	2017	2018	Total acumulat
Temes d'interès	2.646	777	3.423
Procediments operatius	1.148	440	1.588
Formularis operatius	16.419	8.522	24.941
Models de documentació	1.599	379	1.978
Documents administratius	1.426	256	1.682
Informes tècnics	2.497	1.987	4.484
Total	25.735	12.361	38.096

- S'ha continuat la tasca del grup de treball per a l'adaptació i revisió de procediments normalitzats de treball (PNT) per a les policies locals i s'ha participat en altres grups de treball per a la creació de protocols de treball per a les policies locals. Com a resultat d'aquesta tasca, s'han elaborat els protocols següents:
 - Protocol d'ús dels dispositius conductors d'energia per part de les policies locals
 - Protocol per a l'abordatge d'infraccions d'odi i discriminació per a les policies locals de Catalunya

Obtenció i difusió de coneixement sobre les policies locals de Catalunya

El coneixement sobre les policies locals és clau per poder incidir en la seva millora i fonamentar les decisions que les concerneixen. Per tal d'incrementar aquest coneixement, l'any 2016 es va elaborar un primer Informe sobre les policies locals de Catalunya, que va permetre disposar de mitjanes de referència sobre diferents aspectes relacionats amb els recursos humans i materials. El 2018 s'ha fet la tercera edició de l'Informe, mantenint els indicadors de l'any anterior i introduint-hi diverses novetats, entre les quals destaca la inclusió per primer cop d'indicadors sobre l'activitat pròpia de les policies locals, fet que ha permès tenir una imatge més acurada de la tasca que porten a terme aquests cossos policials.

L'Informe s'ha organitzat en els capítols següents:

- Recursos humans
- Recursos materials
- Recursos organitzatius
- Activitat policial

A continuació es presenten algunes de les dades més destacades:

En relació amb els recursos humans, cal destacar que el nombre de policies locals de Catalunya és de 10.850, cosa que suposa una ràtio d'1,45 policies locals per 1.000 habitants. L'11,7% són dones i el 88,3% són homes. La mitjana d'edat és de 45 anys.

Les policies locals donen cobertura al 90,2% de la població. A continuació es mostren els efectius per regió policial.

Taula 96. Nombre de cossos de policia local i efectius, per regió policial

Regió policial	Cossos policials	Nre. d'efectius
Camp de Tarragona	18	939
Central	23	502
Girona	37	1.103
Metropolitana Barcelona	1	2.953
Metropolitana Nord	75	2.930
Metropolitana Sud	37	1864
Pirineu Occidental	3	36
Ponent	9	301
Terres de l'Ebre	12	222
Total	215	10.850

D'altra banda, pel que fa a l'activitat policial, les policies locals de Catalunya han conegut 100.890 fets delictius, la qual cosa representa el 19% dels fets coneguts per la Policia de Catalunya. Així mateix, han portat a terme 8.563 detencions, el 18,4% de les portades a terme per la Policia de Catalunya.

Taula 97. Nombre d'actuacions de les policies locals policials, per àmbit

	Nre. d'actuacions	%
Trànsit i seguretat viària	694.925	25,5
Policia administrativa	362.236	13,3
Policia assistencial	255.183	9,3
Seguretat ciutadana	725.194	26,6
Policia judicial	88.839	3,2
Altres	604.166	22,1
Total	2.730.543	100%

Les dades bàsiques de les policies locals de Catalunya s'han divulgat mitjançant una infografia, que, juntament amb l'Informe, ha estat publicada al [web del Departament d'Interior](#):

A banda de la recerca en l'àmbit de les policies locals, l'any 2018 s'han portat a terme diverses actuacions per tal de conèixer el nombre de municipis de Catalunya que disposen de vigilants municipals i les característiques bàsiques d'aquests serveis. Aquestes dades s'han divulgat a través d'una infografia. En la taula següent es mostra el nombre de serveis de vigilants i d'efectius per regió policial.

Taula 98. Nombre de municipis que disposen de servei de vigilants i efectius, per regió policial

Regió policial	Nre. de municipis	Nre. d'efectius
Camp de Tarragona	15	70
Central	26	94
Girona	17	73
Metropolitana Nord	11	49
Metropolitana Sud	8	34
Pirineu Occidental	3	9
Ponent	11	22
Terres de l'Ebre	10	52
Total	101	403

Una altra dada a destacar en relació amb els serveis de vigilants és que els darrers tres anys se'ls ha donat accés a la xarxa Rescat. Durant el 2018, el 25% dels serveis de vigilants ja s'hi havia adherit.

Un altre àmbit de treball de la Sub-direcció és la col·laboració en les tasques formatives de diverses institucions. Concretament, s'ha participat en:

- Coordinació i docència del Curs de vigilants municipals impartit per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC)
- Coordinació dels cursos d'interins d'estiu impartits per l'ISPC
- Docència del Curs de sergent/a per a les policies locals impartit per l'ISPC
- Docència sobre plans locals de seguretat en el Postgrau sobre gestió pública de la seguretat en el món local de l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Universitat Rovira i Virgili (URV). Barcelona, 13 de novembre de 2018
- Docència en el Màster de direcció estratègica de seguretat i policia de la UB en col·laboració amb l'ISPC

Participació en el Projecte Heimdall

En el marc de la participació en el Projecte HEIMDALL del Programa Horizon 2020 de la Comissió Europea, l'any 2018, la Sub-direcció ha coordinat la participació de les policies locals per tal d'aportar la visió policial, com a grup d'ordre, en la gestió de les emergències. Aquest rol com a usuari final de la plataforma tecnològica HEIMDALL s'ha dut a terme en estreta col·laboració amb la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS). També s'ha anat mantenint contacte i reunions amb altres actors presents en una emergència, com la Direcció General de Protecció Civil o el CAT112. Finalment, s'ha col·laborat amb altres projectes europeus que tracten una temàtica semblant, en què participa la Generalitat de Catalunya, com els projectes COOPEREM, ANYWHERE o FIRE-IN, amb l'objectiu de crear sinergies.

Les reunions de treball i seguiment amb els socis implicats en el projecte durant l'any 2018 han estat les següents:

- PM3: 21-22 de febrer del 2018, organitzada per Italian Red Cross a Milà, Itàlia
- PM4 & RM1: 11-14 de juny del 2018, organitzada per DLR-German Aerospace Center a Múnic, Alemanya
- EUW2 & PM5: 7-10 d'octubre del 2018, organitzada per Scottish Fire and Rescue Service Headquarters a Glasgow, Escòcia

- Reunió de treball el 3 de desembre del 2018 amb l'equip d'enginyers de robòtica del centre aeroespacial alemany DLR, organitzada per la DGPEIS i la SDGCPC a Bellaterra, Catalunya
- Teleconferències setmanals de coordinació i treball (Weekly HEIMDALL telcos)
- Reunions trimestrals amb interlocutors de les policies locals de Lloret de Mar i Castell-Platja d'Aro (convenis de col·laboració)

Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

La Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives tramita els expedients per a la concessió d'autoritzacions d'espectacles públics i activitats recreatives, també atorga els documents professionals relatius al personal de control d'accés i en revisa els informes de renovació, caducitat, modificació i, si escau, de revocació. Així mateix, s'encarrega de tramitar i supervisar els expedients sancionadors derivats de les actes d'inspecció, els expedients informatius, els recursos administratius corresponents, els expedients de revisió d'ofici i les reclamacions patrimonials.

D'altra banda, desenvolupa tasques d'assessorament, col·laboració i suport tècnic als ajuntaments, quan aquests ho sol·liciten, i fa el seguiment de l'exercici de les competències delegades als ens locals. També és l'òrgan competent de la coordinació i supervisió de les funcions en el territori i de l'establiment dels criteris de coordinació funcionals. Finalment, exerceix les funcions de secretaria del Consell Assessor d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives, la Comissió Interdepartamental d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives i la Comissió d'Espectacles Públics i d'Activitats Recreatives.

Gestió en matèria d'espectacles públics

Taula 99. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants

Demarcació	Nombre
Barcelona	4
Catalunya Central	0
Girona	1
Lleida	3
Tarragona	4
Terres de l'Ebre	2
Total	14

Espectacles taurins

Des de l'1 de gener de 2012, a Catalunya està prohibida la celebració de curses de braus. Els espectacles amb bous anomenats correbous són autoritzats per la persona titular de la Delegació Territorial del Govern de la Generalitat corresponent al municipi on se celebren.

Taula 100. Actuacions de gestió d'espectacles taurins

Demarcació	Nombre
Barcelona	0
Catalunya Central	2
Girona	1
Tarragona	2
Terres de l'Ebre	51
Total	56

Resolucions de modificació d'horaris

El 23 de desembre de 2011 va entrar en vigor l'Ordre INT/358/2011, de 19 de desembre, per la qual es regulen els horaris dels establiments oberts al públic, dels espectacles públics i de les activitats recreatives sotmesos a la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i de les activitats recreatives. Aquesta Ordre regula, entre d'altres, horaris especials en períodes de

vacances i en determinades festivitats, i la possibilitat que la persona titular de la Direcció General d'Administració de Seguretat autoritzi ampliacions excepcionals de l'horari de tancament, com també horaris específics per a determinats establiments.

Taula 101. Resolucions d'ampliació d'horari

Demarcació	Nombre
Barcelona	22
Catalunya Central	2
Girona	4
Lleida	0
Tarragona	5
Terres de l'Ebre	1
Total	34

Actuacions de control en matèria d'espectacles públics**Taula 102. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics**

	DGAS Barcelona	Catalunya Central	Girona	Lleida	Alt Pirineu i Aran	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Expedients de denúncies	18	3	9	2	0	4	14	50
Expedients sancionadors iniciats	136	45	213	6	4	150	24	428
Expedients sancionadors resolts	158	37	283	0	1	182	28	689
Expedients informatius	199	33	156	27	0	99	44	558
Total	511	118	661	53	5	435	110	1893

Actuacions de control de cobrament de sancions**Taula 103. Actuacions de control de cobrament de sancions**

Actuacions	Tràmits	Import (en euros)
Període voluntari	Cobrament de sancions	446
	Informes sobre sol·licituds de fraccionament	22
	Fraccionaments d'impagats enviats per via executiva	16
Via executiva	Expedients iniciats	298
	Anul·lacions	2
	Resolucions de devolució d'ingressos	25
	Informes/recursos	4
	Tràmits d'actualització expedients	384

* Inclou la Subdirecció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives i els serveis territorials.

Taula 104. Altres actuacions en matèria d'espectacles i activitats recreatives

Actuacions	Nombre	
Tramitació i autorització d'establiments de règim especial	3	
Reducció o exempció de vigilants de seguretat	47	
Validació de rètols per exercir el dret d'admissió	82	
Habilitació de centres de formació de personal de control d'accés	3	
Gestió dels carnets professionals de controladors d'accés	Sol·licituds primer carnet	296
	Duplicats	53
	Renovacions	739
	Total sol·licituds	1088
Tramitació de recursos	Recursos administratius Presentats	68
	Resultats	69

Recursos contenciosos administratius	Interposats	13
	Sentències dictades	4
	Sentències favorables	1
	Sentències desfavorables	2
	Sentències parcialment desfavorables	1

Atenció de consultes

La Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives atén les consultes que li formulen els administrats i els ens locals catalans a través de la seva adreça electrònica. Durant l'any 2018 s'han atès 18 consultes de la bústia espectacles.dgas@gencat.cat, 200 consultes de la bústia genèrica del Departament i 496 consultes a la bústia personalcontrol@gencat.cat. També s'atenen diàriament consultes telefòniques i presencials, amb un volum indeterminat.

Gabinet de Seguretat

El Gabinet de Seguretat du a terme informes, anàlisis i diagnòstics sobre seguretat pública i policia, elabora l'Informe sobre la seguretat a Catalunya i el Pla general de seguretat de Catalunya, i en supervisa l'execució i avaluació. A més, elabora enquestes i estadístiques en matèria de seguretat amb l'objectiu de dissenyar eines d'avaluació i indicadors, i s'encarrega de l'organització i la promoció de les relacions internacionals en l'àmbit de la seguretat i la policia.

Informes i enquestes

El Pla general de seguretat de Catalunya, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya i l'Informe sobre la seguretat a Catalunya constitueixen els instruments per al diagnòstic, l'anàlisi i la planificació de la seguretat, donant compliment al mandat de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, i es poden complementar amb aquelles altres operacions d'enquestes i d'obtenció de dades que es considerin necessàries.

En compliment d'aquestes obligacions, en el decurs de l'any 2018 s'ha fet la presentació de resultats de dues enquestes, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC), edició 2017 i l'Enquesta de violència masclista de Catalunya, edició 2016.

Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC) - Edició 2017

El Departament d'Interior promou, des de l'any 1999, l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC). L'objectiu d'aquesta operació és quantificar les experiències de victimització produïdes a Catalunya, així com mesurar sentiments de seguretat i opinions dels ciutadans en matèria de seguretat i de policia.

L'ESPC és l'instrument més adient per mesurar aquestes variables ja que permet registrar els fets delictius que ha patit la població, independentment de si han arribat a coneixement de la policia, i també recollir informació de caràcter subjectiu sobre els sentiments, les percepcions i les valoracions de la població en matèria de seguretat interior, informacions que no apareixen a l'estadística policial, i inferir a nivell poblacional els comportaments observats en una mostra aleatòria i representativa de la població catalana.

L'operació d'estudi esmentada està destinada a obtenir una informació fiable i útil per a la presa de decisions, que permeti millorar l'eficàcia i l'eficiència de les actuacions públiques, faciliti la participació ciutadana i consolidi el sistema estadístic en matèria de seguretat pública, en l'àmbit territorial de Catalunya.

El treball de camp de l'ESPC - edició 2017 es va realitzar durant els mesos de novembre i desembre de 2017, i els resultats i altra documentació d'interès es poden consultar al web del Departament d'Interior:

Enquesta de violència masclista de Catalunya (EVMC)

El 23 de juliol de 2018 es va fer la presentació pública de la síntesi de resultats de la segona edició de l'Enquesta de violència masclista de Catalunya (EVMC). Aquesta enquesta té per objectiu donar suport al disseny, la implantació i l'avaluació de les polítiques públiques en matèria de seguretat de les dones a Catalunya.

L'any 2010 es va dur a terme la primera edició de l'Enquesta de violència masclista de Catalunya, que va permetre obtenir dades relatives a la situació de les dones de Catalunya en termes de violència masclista, fet d'interès per tractar-se d'un àmbit en què l'estadística policial no resulta prou fiable quant a la totalitat de fets ocorreguts, ja que hi ha una xifra negra de fets no denunciats molt elevada.

Per aquest motiu, i també per fer un seguiment de les dades de violència masclista que afecta les dones a Catalunya, es va fer aquesta segona edició, que és un estudi conjunt del Departament d'Interior amb l'Institut Català de les Dones, l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació bancària "la Caixa". El treball de camp s'havia realitzat a finals de l'any 2016.

Es va fer mitjançant entrevistes telefòniques, a una mostra formada per 9.449 dones i 1.378 homes, majors de 16 anys i residents a Catalunya, escollides de forma aleatòria per tal que fos una mostra representativa de la població catalana.

L'EVMC aporta informació sobre les dones víctimes (victimització) de violència masclista de 16 anys i més residents a Catalunya, en els àmbits següents:

- Violències masclistes en què l'autor és la parella actual de les dones, l'exparella i les no parelles
- Violències masclistes patides per les dones durant la seva infància (abans de tenir 15 anys)
- Violències patides per dones amb diversitat funcional
- Discriminacions a la feina i assetjament sexual a l'àmbit laboral
- L'impacte de la violència en els menors d'edat que han presenciat i/o patit directament episodis de violència masclista.
- La percepció (tant de les dones com dels homes) sobre la valoració que fan de determinats comportaments de violència masclista

Els [resultats i altra documentació d'interès](#) s'han publicat al web del Departament d'Interior:

Notes de Seguretat

Durant l'any 2018, es van publicar 94 apunts, 4 dels quals van ser entrevistes; la publicació es va mantenir en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès, amb un total de 376 apunts publicats. El blog va tenir 25.719 vistes i un total de 13.922 visitants, dels quals 5.546 van fer a través de buscadors d'internet, 1.677 a través de Twitter i 415 a través de Facebook. Per països, el major nombre de vistes es va fer des d'Espanya, amb 19.193; des dels Estats Units van ser 1.841; des de França, 920; la Unió Europea, 490; des de Mèxic, 455 i des del Regne Unit, 209. Es van fer 380 piulades a Twitter sobre apunts publicats al blog en els quatre idiomes de publicació. D'altra banda, el compte de Twitter del blog Notes de Seguretat va tancar l'any 2018 amb 180 seguidors i seguint 315 perfils. Finalment, cal destacar que, en finalitzar l'any 2018, el total de subscriptors era de 530: 448 en català, 62 en castellà, 10 en anglès i 10 en francès.

Activitats de formació i participació en grups de treball

El Gabinet de Seguretat participa en diverses activitats de formació, grups de treball i d'experts, i activitats d'àmbit nacional i internacional, segons mostren les taules següents.

Acció exterior i Unió Europea

El 2018 s'ha participat com a soci en l'execució de 5 projectes subvencionats per la Comissió Europea, i també com a soci o com a membre del Consell Assessor en 13 propostes presentades.

Taula 105. Projectes europeus executats

Projecte	Programa	Estat
TENSOR	Horizon 2020	Execució
PHIT	DG per a la Migració i Assumptes d'Interior de la CE	Execució
STEFA (ENFSI)	DG per a la Migració i assumptes d'Interior de la CE	Execució
CCI	Horizon 2020	Execució
TEFSBPM	7è Programa Marc	Auditoria

Taula 106. Projectes europeus presentats

Projecte	Programa	Estat
BRIDGE	DG per a la Migració i Assumptes d'Interior de la CE	Seleccionat
CONOID	Horizon 2020	Procés de selecció
CREST	Horizon 2020	Procés de selecció
OMICRON	Horizon 2020	Procés de selecció
ICARUS	Horizon 2020	Procés de selecció
IPAJI	Horizon 2020	Procés de selecció
LAWTRAIN2	Horizon 2020	Procés de selecció
LENDEL	Horizon 2020	Procés de selecció
INST-Guide	DG per a la Migració i Assumptes d'Interior de la CE	Procés de selecció
Prev. radicalització a Túnisia	PNUD	Procés de selecció
Carabineers Capacity Building	Delgació UE a Moldova	No seleccionat
Comunicació accions cooperació	EU Aid Perú	Procés de selecció
PREVENT	Horizon 2020	Procés de selecció

Taula 107. Col·laboració en projectes internacionals

RightsApp Projecte europeu del programa Direcció General de Justícia. Facilitació d'informació sobre victimització d'estrangers.	Col·laboració amb la UAB en la creació d'una aplicació per a telèfons mòbils perquè els estrangers víctimes de delictes coneguin els seus drets.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ponències i altres participacions a seminaris i congressos a l'estranger

- Conferència en el III Congreso Iberoamericano de Mediación Policial en el marco de la Seguridad Pública, amb la ponència "La Policía de proximidad: el punto de partida", Vila-real, 21-22-23 març.
- Conferència al Congrès Europeu de Criminologia, amb la ponència "L'ús partidista de la seguretat". Sarajevo, 30 agost-1 de setembre.
- Conferència i taula rodona al XXII Congreso internacional de Servicio de Policía. Dialoguemos sobre modelos de vigilancia policial. Policía Nacional de Colòmbia. 13 i 14 de setembre.

Participació en organismes i col·laboracions internacionals en l'àmbit de la seguretat

- Consell d'Europa.
Programa "Enhancing Human Rights Policing in Kosovo". S'ha participat en:
 - Reunions per a la revisió de la legislació i la normativa governativa d'aquell país a la normativa europea sobre la prevenció de la tortura i els tractaments degradants. Pristina, 25 i 26 de juny i 30-31 de juliol
 - Jornada de treball per revisar els procediments operatius en matèria de tracte als detinguts a les dependències. Pristina, 9 i 10 d'octubre.
 - Seminari de formació sobre drets humans adreçat a 25 comandaments de la Policia. Pristina, 19 i 20 de novembre.
- Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS). S'ha participat en:
 - Assemblea General i del Comitè Executiu del Fòrum Europeu per a la prevenció de la Seguretat Urbana (EFUS), Lieja (Bèlgica), 14 i 15 de maig.

- Flying Money Conference, Amsterdam (Holanda), 22 i 23 de mai
- Comitè Executiu del Fòrum Europeu per a la prevenció de la Seguretat Urbana (EFUS), Amiens (França), 27 i 28 de novembre
- Primera reunió del grup de treball "Just & safer cities for all", París (França), 31 d'octubre.
L'objectiu d'aquest grup de treball és identificar i compartir estratègies per prevenir i combatre els incidents relacionats amb l'odi i discriminació. Jornada mundial de les ciutats, seu de la UNESCO a París (França), 31 d'octubre.
- CEN Comitè Europeu per a la Normalització. S'ha participat en:
 - Reunió dels grups de treball CEN/TC325/WG1, CEN/TC325/WG2 i CEN/TC325/WG3, així com del Comitè Tècnic CEN/TC325, a la seu del CEN a Brussel·les (13 de desembre).
 - Taller europeu "Protecció dels espais públics i prevenció de la delinqüència avui dia", a la seu del CEN a Brussel·les (14 de desembre).

Pla d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018

El Departament d'Interior dona continuïtat al seu compromís de lluita contra aquesta xacra social que és la violència masclista i domèstica impulsa el [Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, 2015-2018](#). L'objectiu és desenvolupar un model d'atenció transversal, des de qualsevol àmbit d'intervenció, que fomenti la prevenció i la detecció primerenca de les situacions de violència, la recepció de les denúncies i els seguiments que se'n deriven per protegir les víctimes.

Les actuacions més rellevants que s'han portat a terme durant el 2018 s'agrupen en quatre eixos d'actuació.

- *Servei a la ciutadania: prevenció i atenció*

La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, en data 31 de desembre, duia a terme 15.971 seguiments de víctimes, el 67% dels quals amb mesures judicials de protecció. En el decurs de l'any 2018 s'han elaborat dos vídeos per a les xerrades de prevenció que porten a terme els Mossos d'Esquadra a instituts i escoles en matèria de violència masclista. Així mateix, s'han fet tres càpsules de curta durada per difondre a través de les xarxes socials, durant l'any 2019.

S'han elaborat dos fullets relacionats amb el projecte europeu PHIT (*Psychological Health Impact of Trafficking in Human Beings*). Un fullet que engloba *Recomanacions de seguretat per a víctimes de tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual* i un fullet de *Recomanacions de seguretat per a professionals que atenen víctimes de tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual*. Aquests fullets s'han editat en diferents idiomes (català, castellà, anglès i francès).

El 17 de juliol es va crear un grup de treball per tal d'avançar en la lluita de les violències sexuals en entorns d'oci tant públics com privats. Aquest grup de treball estava format per entitats municipalistes, representants de policies locals, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, l'Institut Català de les Dones, el Departament d'Interior, representants del Consell Nacional de Dones de Catalunya, associacions de víctimes i que treballen en l'àmbit de la violència masclista, experts i expertes en violència masclista, associacions representatives d'empreses de seguretat, associacions i federacions d'empresaris del sector de l'oci nocturn i d'activitats recreatives, representants d'empreses de controladors d'accés i altres persones expertes en el tema de la violència sexual.

El treball d'aquest grup s'emmarca dins de les actuacions que el Departament d'Interior està duent a terme i que s'incorporaran a l'actualització del Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica, que exhaureix la seva vigència el 2018. Així doncs, el nou Pla que emergirà de la revisió del vigent incorporarà les actuacions sorgides a partir del grup de treball que recullen diverses propostes per dur a terme en els espais d'oci. Aquest grup ha treballat en subgrups d'especialistes segons les temàtiques. Durant el 2018 s'han dut a terme un total de 12 reunions del grup de treball, més 11 reunions internes amb algun membre del grup o diferents unitats del Departament d'Interior.

El grup ha posat les bases per tal de redactar un protocol d'actuació aplicable tant a espais d'oci públics com privats. En aquest sentit, el protocol ha de preveure:

- Les actuacions que han de realitzar els responsables dels establiments i el personal dels entorns de l'oci nocturn privat i els organitzadors d'activitat d'oci nocturn públic per tal de prevenir i atendre possibles violències sexuals
- El detall de l'actuació i funcions dels professionals de la seguretat tant pel que fa als controladors d'accés, als vigilants de seguretat i als membres de la policia de Catalunya
- Les instruccions d'atenció a la persona afectada.
- L'actuació davant l'autor dels fets constitutius de violència sexual.
- Les línies de formació per aplicar aquest protocol, formació que serà tant per a policies, policia portuària, vigilants municipals, vigilants de seguretat, personal de control d'accés i personal dels establiments o esdeveniments, com per tècnics municipals que organitzin festes de concurrència massiva, etc., en definitiva, per a totes les persones que directament o indirectament poden prevenir o actuar davant les violències sexuals.

En total, hi han participat 51 persones, ja sigui en representació d'entitats públiques o privades o com a expertes en la matèria, 27 entitats i s'han fet 12 reunions. Es preveu que aquest protocol s'aprovi i publiqui durant el 2019.

- *Planificació*

Es fa un seguiment trimestral de les dades policials de violència masclista i domèstica, actualitzades al web [Violència masclista i domèstica](#), així com un informe anual.

Des del Gabinet de Seguretat s'ha donat resposta a 64 consultes ciutadanes i s'han dut a terme 67 gestions d'actualització o peticions d'informació relacionades amb les dades sobre la violència masclista o domèstica.

- *Coordinació*

La coordinació es fa mitjançant el conjunt d'actuacions i mecanismes transversals que permeten millorar la intervenció dels organismes implicats en l'atenció a la violència masclista i domèstica.

- *Formació*

El 22 de novembre es va fer una formació en violència masclista per a alumnes de la Maestría en Gerencia Social (MGS) de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), en col·laboració amb la Universitat de Barcelona (UB).

El 15 de desembre, a la seu del Departament, s'ha celebrat la jornada "La ciberviolència masclista: àmbits d'intervenció", amb un total de 150 persones inscrites.

Actuacions i activitats realitzades

2.4 Direcció General de la Policia

Prefectura de Policia

- Comissaria Superior de Coordinació Territorial
- Comissaria Superior de Coordinació Central
 - Comissaria General de Mobilitat
 - Comissaria General d'Investigació Criminal
 - Comissaria General de Recursos Operatius
- Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat
 - Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació
 - Divisió d'Avaluació i Serveis

Sub-direcció General d'Administració i Serveis

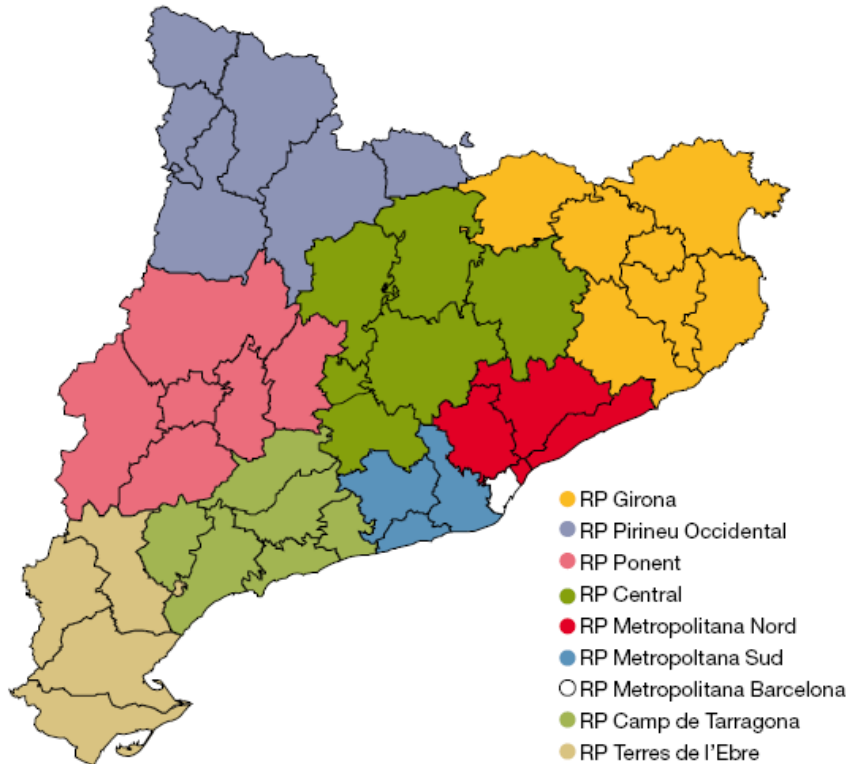
Sub-direcció General de Recursos Humans

Servei d'Assessorament Jurídic

Direcció General de la Policia

La Direcció General de la Policia té la responsabilitat de garantir que la ciutadania de Catalunya pugui exercir lliurement els seus drets i llibertats, així com de vetllar per la seguretat ciutadana i la convivència pacífica, i garantir la protecció de les persones i els béns a tot el territori de Catalunya.

S'estructura en els òrgans policials següents: Prefectura de Policia, Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, Divisió d'Avaluació i Serveis i Divisió d'Afers Interns.



Taula 108. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

Efectius		16.450
	Homes	12.961
	Dones	3.489
Comissaries i oficines d'atenció al ciutadà*		92
Vehicles		3.034

* Instal·lacions amb presència continuada.

Prefectura de Policia

Correspon a la Prefectura de Policia el comandament operatiu del cos de Mossos d'Esquadra amb la finalitat de vetllar per l'acompliment dels objectius, els valors i les polítiques que el Govern de la Generalitat determini per a la policia, d'acord amb la missió que la normativa vigent assigna a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Per tal d'acomplir les seves tasques, la Prefectura de Policia s'estructura en la Comissaria Superior de Coordinació Central, la Comissaria Superior de Coordinació Territorial, la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat i la Sala Central.

Comissaria Superior de Coordinació Territorial

Correspon a la Comissaria General de Coordinació Territorial dirigir les unitats territorials de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i garantir-ne la coordinació amb els recursos policials centrals.

Taula 109. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)

Regió policial	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana de Barcelona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	5.295	3.503	5.985	14.544	14.506	8.830	888	2.785	1.034	57.370
Febrer	5.078	3.377	5.824	13.257	13.693	8.269	989	2.599	858	53.944
Març	5.805	3.689	6.836	15.610	15.182	9.509	961	3.043	1.080	61.715
Abril	5.443	3.532	6.679	15.034	14.925	9.246	767	3.074	968	59.668
Mai	5.821	3.716	7.030	15.770	15.466	9.756	633	3.060	997	62.249
Juny	6.574	3.984	7.811	16.985	17.084	10.258	736	3.389	1.123	67.944
Juliol	7.265	4.225	9.298	18.533	18.542	11.214	988	3.777	1.272	75.114
Agost	8.056	4.246	10.041	18.905	17.351	10.699	1.282	3.835	1.431	75.846
Set.	6.556	3.938	7.493	17.938	16.877	9.955	828	3.539	1.168	68.292
Oct.	6.277	4.065	7.150	16.992	16.757	9.761	882	3.148	1.060	66.092
Nov.	5.688	4.021	6.841	16.161	16.208	9.587	747	2.959	1.077	63.289
Des.	5.593	3.977	6.779	17.231	16.361	9.846	996	3.037	1.052	64.872
Total	73.451	46.273	87.767	196.960	192.952	116.930	10.697	38.245	13.120	776.395

Fets coneguts i fets resolts per fet principal

L'indicador fet principal comptabilitza únicament el fet de cada procediment que té associada la pena o sanció més alta. El percentatge de resolució fa referència a tots els fets resolts durant l'any 2018, amb independència de l'any en què es van localitzar.

Taula 110. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya

Tipus de fet	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
00 Contra la seguretat viària	18.060	17.298	95,78	795
01 De l'homicidi i les seves formes	293	274	93,52	240
02 De l'avortament	1	1	100,00	
03 De les lesions	24.146	21.372	88,51	5.518
04 Lesions al fetus	1	1	100,00	1
05 Relatius a la manipulació genètica	1	1	100,00	
Delictes 06 Contra la llibertat	16.269	14.442	88,77	2.807
07 De tortures i delictes contra integritat moral	2.175	2.133	98,07	816
07bis Tràfic d'éssers humans	14	11	78,57	14
08 Contra la llibertat sexual	2.622	2.083	79,44	1.101
09 De l'omissió del deure de socors	18	17	94,44	5
10 Contra intimitat, imatge i invasió domicili	1.898	1.191	62,75	325
11 Contra l'honor	225	163	72,44	
12 Contra les relacions familiars	1.288	1.249	96,97	29
13 Contra el patrimoni	483.530	78.111	16,15	22.083
14 Hisenda pública i seguretat social	5	5	100,00	1
15 Contra els drets del treballadors	26	24	92,31	2
15bis Contra drets dels ciutadans estrangers	4	2	50,00	

		Actuacions i activitats realitzades			
		Direcció General de la Policia			
	16 Ordenació del territori, patrimoni, medi ambient	290	179	61,72	20
	17 Contra la seguretat col·lectiva	3.084	2.843	92,19	3.101
	18 De les falsedats	2.886	1.960	67,91	458
	19 Delictes contra l'Administració pública	41	44	107,32	34
	20 Delictes contra l'Administració de justícia	3.989	3.960	99,27	1.573
	21 Delictes contra la constitució	166	87	52,41	36
	22 Delictes contra l'ordre públic	3.640	3.403	93,49	3.463
	Total delictes	564.672	150.854	26,71	42.422
Faltes	Contra el patrimoni		27		
	Total faltes penals		27		
Total		564.672	150.881	26,71	42.422

Taula 111. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial

Fets penals	Regió policial	Fets coneguts per fet principal	Fets resolts per fet principal	% resolució fet conegut per fet principal	Detencions per fet principal
Delictes	Camp de Tarragona	46.003	13.197	28,69	3.760
	Central	19.556	7.221	36,92	1.809
	Girona	52.172	16.103	30,87	4.345
	Metropolitana de Barcelona	222.700	48.435	21,75	15.053
	Metropolitana Nord	116.011	32.763	28,24	8.026
	Metropolitana Sud	78.988	22.327	28,27	6.944
	Pirineu Occidental	2.663	1.230	46,19	225
	Ponent	18.635	6.488	34,82	1.408
	Terres de l'Ebre	7.944	3.090	38,90	852
Total delictes		564.672	150.854	26,72	42.422
Faltes penals	Camp de Tarragona	0	4	0	0
	Central	0	4	0	0
	Girona	0	3	0	0
	Metropolitana de Barcelona	0	5	0	0
	Metropolitana Nord	0	5	0	0
	Metropolitana Sud	0	3	0	0
	Pirineu Occidental	0	0	0	0
	Ponent	0	0	0	0
Terres de l'Ebre	0	3	0	0	
Total faltes penals		0	27	0	0
Total		564.672	150.881	26,72	42.422

Taula 112. Denúncies per internet

Motiu de la denúncia	Denúncies per internet		
	Ratificades	No ratificades	Total
Sense especificar	75	6	81
Pèrdues i diversos	579	2.600	3.179
Pèrdua d'objectes	8	90	98
Furt	1.112	5.133	6.245
Furt interior vehicle	2	0	2
Robatori amb violència i/o intimidació	167	533	700
Robatori amb força	4	19	23
Robatori amb força interior vehicle	102	280	382
Robatori i furt d'ús de vehicle sense intimidació	62	190	252
Danys	269	1.194	1.463
Omissió/ insuf. mesures conserv. doc. armes	579	2.600	3.179
Falta de furt	284	0	284
Falta de danys	26	0	26

Àrees regionals de Trànsit

Taula 113. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	72	40	92	282	266	126	142	183	120	139	113	150	1.725
Central	36	60	53	119	191	126	121	133	141	127	90	79	1.276
Girona	97	83	103	150	268	152	146	233	198	239	150	112	1.931
Metropolitana Nord	96	78	75	130	151	154	74	154	136	127	86	81	1.342
Metropolitana Sud	117	38	73	183	262	184	157	164	184	174	144	114	1.794
Pirineu Occidental	54	34	54	52	89	61	97	93	59	80	78	51	802
Ponent	109	123	137	142	134	141	107	145	127	148	133	76	1.522
Terres de l'Ebre	59	25	39	122	131	133	123	97	96	130	130	64	1.149
Total	640	481	626	1.180	1.492	1.077	967	1.202	1.061	1.164	924	727	1.1541

Taula 114. Intervencions en accidents per Àrea Regional de Trànsit (ART) i mes

ART	Camp de Tarragona	Central	Girona	Metropolitana Nord	Metropolitana Sud	Pirineu Occidental	Ponent	Terres de l'Ebre	Total
Gener	149	205	248	314	237	77	199	53	1.482
Febrer	167	177	178	269	221	72	147	32	1.263
Març	146	189	222	310	253	71	172	40	1.403
Abril	158	209	227	286	216	63	164	49	1.372
Maig	112	210	218	302	231	51	191	42	1.357
Juny	144	190	278	296	270	54	167	58	1.457
Juliol	172	200	317	300	242	79	165	57	1.532
Agost	173	192	333	220	180	93	198	73	1.462
Setembre	153	206	276	330	235	64	181	40	1.485
Octubre	134	268	306	390	274	63	176	57	1.668
Novembre	190	267	291	364	284	50	208	59	1.713
Desembre	182	220	281	262	235	65	214	69	1.528
Total	1.880	2.533	3.175	3.643	2.878	802	2.182	629	17.722

Taula 115. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per Àrea Regional de Trànsit (ART) i mes

ART	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Camp de Tarragona	7	6	5	7	3	7	7	3	10	6	4	4	69
Central	4	5	5	6	5	9	8	11	6	11	8	14	92
Girona	9	8	11	4	9	12	12	17	8	12	13	7	122
Metropolitana Nord	11	7	10	16	12	16	10	12	12	14	11	10	141
Metropolitana Sud	10	7	16	7	7	7	10	4	10	10	9	8	105
Pirineu Occidental	7	6	4	4	6	6	3	7	3	3	3	1	53
Ponent	6	3	3	9	7	7	8	8	7	4	5	7	74
Terres de l'Ebre	4	2		4	8	4	4	5	3	6	3	4	47
Total	58	44	54	57	57	68	62	67	59	66	56	55	703

Controls d'alcoholèmia

Durant el 2018 s'han realitzat 205.640 lectures, de les quals 9.723 han donat resultat positiu, cosa que representa un 4,73% de totes les lectures dutes a terme.

Taula 116. Controls d'alcoholèmia per mes

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	13.235	461	1.219	84	112	24	14.566	569
Febrer	17.254	708	1.061	76	134	39	18.449	823
Març	14.885	600	1.203	126	164	38	16.252	764
Abril	17.217	672	1.081	96	145	37	18.443	805
Maig	17.094	538	1.120	100	142	41	18.356	679
Juny	24.382	1.030	1.166	98	138	38	25.686	1.166
Juliol	12.850	763	1.181	108	153	54	14.184	925
Agost	13.378	819	1.163	105	148	53	14.689	977
Setembre	16.727	834	1.191	83	78	31	17.996	948
Octubre	13.196	459	1.371	109	112	31	14.679	599
Novembre	14.312	569	1.350	98	87	36	15.749	703
Desembre	15.248	592	1.210	130	133	43	16.591	765
Total	189.778	8.045	14.316	1.213	1.546	465	205.640	9.723

Taula 117. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	23.606	1.341	2180	148	86	65	25.872	1554
Central	26.837	1.319	2399	212	146	70	29.382	1601
Girona	37.969	1.828	1428	184	174	68	39.571	2080
Metropolitana Nord	20.360	1.086	2029	307	230	114	22.619	1507
Metropolitana Sud	18.367	1.230	2956	109	429	61	21.752	1400
Pirineu Occidental	10.778	350	751	52	57	29	11.586	431
Ponent	34.859	389	2084	142	370	39	37.313	570
Terres de l'Ebre	17.002	502	489	59	54	19	17.545	580
Total	189.778	8.045	14316	1213	1546	465	205.640	9723

Taula 118. Controls de substàncies estupefaents per mes

	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Gener	392	328	33	27	38	34	463	389
Febrer	570	437	42	27	25	20	637	484
Març	684	497	44	27	34	27	762	551
Abril	578	464	35	25	30	24	643	513
Maig	578	443	51	32	37	27	666	502
Juny	635	461	44	27	31	25	710	513
Juliol	434	307	53	37	42	31	529	375
Agost	407	316	58	38	50	36	515	390
Setembre	487	390	41	33	36	34	564	457
Octubre	520	439	43	32	41	40	604	511
Novembre	594	448	51	28	27	21	672	497
Desembre	417	322	47	25	30	26	494	373
Total	6.296	4.852	542	358	421	345	7.259	5.555

Durant el 2018 s'han fet 7.259 lectures, 5.555 de les quals han donat resultat positiu, cosa que representa un 76,53% de totes les lectures dutes a terme.

Taula 119. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

ART	Control preventiu		Accident		Infracció, requeriments de síntomes		Total	
	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius	Lectures	Positius
Camp de Tarragona	1098	905	60	55	56	47	1.214	1.007
Central	696	582	88	59	44	34	828	675
Girona	990	700	48	25	39	30	1.077	755
Metropolitana Nord	618	585	102	82	81	76	801	743
Metropolitana Sud	1.083	765	130	65	108	90	1.321	920
Pirineu Occidental	388	240	19	12	17	10	424	262
Ponent	715	486	60	40	49	37	824	563
Terres de l'Ebre	708	589	35	20	27	21	770	630
Total	6.296	4.852	542	358	421	345	7.259	5.555

Comissaria Superior de Coordinació Central

La Comissaria Superior de Coordinació Central té encomanades les funcions de direcció operativa, coordinació i supervisió de les comissaries generals següents: Comissaria General de Mobilitat, Comissaria General d'Investigació Criminal, Comissaria General de Recursos Operatius i Comissaria General d'Informació.

Comissaria General de Mobilitat

La Comissaria General de Mobilitat té encomanades les funcions següents: la investigació d'il·lícits en l'àmbit dels transports aeris, portuaris i ferroviaris, la circulació viària i els transports; la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació per a l'aplicació i execució de plans operatius i el desenvolupament i aplicació d'estratègies policials que cerquin la millora en la seguretat del transport i la seguretat viària en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, amb les unitats territorials i centrals i amb la resta de departaments competents en matèria de mobilitat i transport.

La Comissaria General de Mobilitat s'estructura en la Divisió de Trànsit, la Divisió de Transport i l'Oficina de Suport.

Taula 120. Fets coneguts al transport públic de Catalunya

	Metro	Renfe-Adif	FGC	Tram	Bus	Taxi	Total
RP Camp Tarragona	0	634	47	1	217	24	923
RP Central	0	182	81	0	53	13	329
RP Girona	1	496	54	0	184	26	761
RP Pirineu Occidental	1	32	3	0	7	0	43
RP Ponent	0	151	23	0	73	11	258
RP Terres de l'Ebre	0	40	2	0	17	2	61
RP Metropolitana BCN	26.795	3.457	840	130	8.331	820	40.373
RP Metropolitana Sud	2.407	1.393	421	76	451	140	4.888
RP Metropolitana Nord	677	1.511	518	44	610	118	3.478
Total	29.881	7.896	1.989	251	9.943	1154	51.114

Taula 121. Fets coneguts als aeroports de Catalunya

	Furt	Tràfic/ús doc. Id fals	Usurpació estat civil	Rob. amb viol./intim.	Total
Aeroport de Barcelona	3.593	33	1	7	3.634
Aeroport de Girona	26	0	0	0	26
Aeroport de Reus	2	0	0	0	2
Aeroport de Lleida	0	0	0	0	0
Total	3.621	33	1	7	3.662

Taula 122. Fets coneguts a la xarxa viària

	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Furts	123	97	153	149	198	145	171	142	163	133	113	119	1.706
Robatori/furt d'ús de vehicle	8	5	6	9	5	8	12	12	7	4	8	8	92
Robatori amb força interior de vehicle	69	32	64	59	81	92	112	103	90	81	89	69	941
Robatori violència i/o intimidació	14	11	17	12	20	13	30	23	30	18	22	15	225
Total	214	145	240	229	304	258	325	280	290	236	232	211	2.964

Comissaria General d'Investigació Criminal

Corresponen a la Comissaria General d'Investigació Criminal la recollida, el tractament i l'anàlisi de la informació necessària per a la persecució de l'activitat criminal a Catalunya, i la investigació i persecució de les activitats criminals, en els àmbits de la delinqüència ordinària, especialitzada i organitzada.

Taula 123. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal

Indicador	Nombre
Fets resolts	2.872
Detencions	1.251
Ordres judicials executades	3.831

Comissaria General de Recursos Operatius

Correspon a la Comissaria General de Recursos Operatius la protecció de les persones i els béns que requereixen una protecció específica. Així mateix exerceix tasques en la neutralització, amb caràcter general, i la prevenció, amb caràcter extraordinari, de les situacions de risc que requereixen el concurs de les seves unitats, ja sigui per la seva qualitat o especialització, o per la seva quantitat i el nombre de recursos necessaris.

Taula 124. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

Indicador	Nombre
Protecció de personalitat en visita a Catalunya	9
Dispositius de protecció de personalitats	17
Suport a òrgans de coordinació en esdeveniments esportius	46
Traslats penitenciaris	33.609
Traslats de menors	1.487
Intervencions de la Unitat d'Intervenció en Muntanya	578
Intervencions de la Unitat Canina	2.824
Intervencions de la Unitat de Subsòl	618
Intervencions de la Unitat Aquàtica	116
Intervencions de la Unitat de Mitjans Aeris	881
Intervencions de TEDAX-NRBQ	1.792
Intervencions de la Brigada Mòbil en manifestacions	152
Intervencions del Grup Especial d'Intervenció	83

Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

Correspon a la Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat donar suport a la Prefectura de la Policia, mitjançant la planificació de programes i plans de seguretat general i específics de la PG-ME en el disseny de propostes estratègiques i operatives per donar resposta als problemes de seguretat.

Taula 125. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals

Tipus	Nombre
Expedients de cancel·lació	3.865
Expedients d'accés	1.640
Expedients d'accés/cancel·lació	60
Expedients de rectificació	14
Total	5.579

Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació

Correspon a la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació, entre d'altres, la gestió i el tractament de les queixes i peticions dels ciutadans, les preguntes parlamentàries, les consultes del Síndic de Greuges o altres requeriments similars relacionats amb l'activitat de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

Taula 126. Gestió de peticions

Tipus	Nombre
Peticions òrgans institucionals	148
Peticions ciutadanes	5.119
Peticions sindicals ateses	161
Qüestions Síndic de Greuges / Defensor del Poble	77
Tràmits parlamentaris	314

Taula 127. Xarxes socials

Tipus	Total
Facebook	
Seguidors	8.981
M'agrada	1.164.994
Comentaris	109.083
Comparticions	554.432
Publicacions	1.869
Twitter	
Piulades	3.414
Seguidors	32.426
Interaccions	3.037.546
Flickr	
Fotografies penjades	2.527
Slideshare	
Publicacions	1
Youtube	
Vídeos publicats	223
Visions dels vídeos publicats	433.049
Subscriptors	1.451
Instagram	
Publicacions	703
Seguidors	63.251
Interaccions	No les tenim

Correspon a l'Àrea de Cooperació Internacional la intervenció i representació corporativa en l'àmbit de la cooperació internacional, atendre el cos diplomàtic acreditat a Espanya, especialment aquell que tingui la seu a Catalunya, i fomentar i impulsar les relacions internacionals policials en els àmbits competencials propis.

Taula 128. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional

Tipus	Nombre
Peticions de consolats, ambaixades i organismes internacionals	340
Reunions de coordinació i seguiment amb cònsols generals / honoraris	71
Representació de la PG-ME en actes organitzats per consolats i/o organismes internacionals	26
Atenció a les visites de delegacions internacionals institucionals	13
Total	450

A l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa li correspon prevenir els conflictes socials i promoure la seguretat ciutadana a través de la gestió positiva del conflicte i establir vincles i identificar interlocutors vàlids per millorar la convivència ciutadana.

Taula 129. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa

Tipus	Nombre
Identificació d'interlocutors vàlids	50
Enllaç entre la PG-ME i altres institucions	520
Procediments de mediació	13
Contactes amb la comunitat	241
Informes relacionats amb la tasca de l'AME	586
Procediments interns d'actuació en mediació i negociació	3
Total	1.413

Al Grup de Servei Històric li correspon la recuperació, foment i difusió del patrimoni històric de la PG-ME a través de la recuperació i custòdia del fons històric i l'organització de exposicions, conferències i altres esdeveniments per tal de difondre la història del cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 130. Actuacions del Grup de Servei Històric

Tipus	Nombre
Visites Museu PG-ME	328
Exposicions	2
Nombre visitants	1.300
Conferències impartides	3
Nombre visitants	130
Suport a altres Unitats	3
Reconstruccions	26
Nombre visitants	146.800
Informes per peticions d'informació	11
Donacions al catàleg	5
Donacions d'objectes	2
Donacions de fotografies	17
Donacions de documents	70
Total d'accions	50
Total de visitants	148.558

Divisió d'Avaluació i Serveis

Corresponen a la Divisió d'Avaluació de Serveis, entre d'altres, la inspecció dels serveis; la promoció i participació en el disseny de noves eines d'avaluació i d'indicadors de l'activitat policial; l'adopció dels mètodes i circuits de treball per millorar el seu funcionament; la validació dels procediments normalitzats de treball; el suport en la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat; la definició i avaluació dels objectius generals de la PG-ME; l'avaluació dels serveis i el personal amb la finalitat de detectar possibles disfuncions i la definició, el disseny, la implantació, l'avaluació i la millora dels sistemes de direcció i els programes de qualitat.

La Divisió d'Avaluació de Serveis s'estructura en l'Àrea d'Inspecció, l'Àrea d'Avaluació i l'Àrea d'Organització.

Taula 131. Revisió de documents

Tipus	Nombre
Formularis	45
Processos	21
Instruccions	2
Procediments normalitzats de treball	8
Total	76

Sub-direcció General d'Administració i Serveis

La Sub-direcció General d'Administració i Serveis dirigeix i controla la gestió econòmica de la Direcció General de la Policia, prepara l'avantprojecte de pressupost i l'executa; gestiona el patrimoni dels béns adscrits; autoritza la tramitació dels expedients de subministraments i compres, la contractació d'obres i convenis dins de l'àmbit de la Direcció, i dirigeix les polítiques de modernització i racionalització per millorar la qualitat dels serveis.

Durant l'any 2018 i pel que fa a la taxa per obtenir els informes de comunicat d'accidents de trànsit elaborats pel cos de Mossos d'Esquadra, la Direcció General de la Policia ha ingressat la quantitat de 2.741.984,89 euros.

Taula 132. Nombre de vehicles per tipologia

Tipus	Nombre
Turismes	1.605
Furgonetes	464
Tot terreny	310
Motocicletes	638
Total	3.017

* Inclous els vehicles adscrits als serveis d'administració.

La Direcció General disposa també de 4 autocars, 3 embarcacions, 1 moto de neu, 1 tanqueta d'aigua, 1 helicòpter i 7 segways.

Taula 133. Subministrament de peces d'uniformitat

Tipus	Nombre de peces
Reposició extraordinària	27.501

Durant l'any 2018 s'han elaborat 9 noves instruccions de la DGP, que serveixen per homogeneïtzar procediments de treball.

Taula 134. Serveis de traducció

Regió policial	Interpretacions	Traduccions
Camp de Tarragona	573	3
Central	251	0
Girona	2.186	4
Metropolitana Barcelona	4.133	9
Metropolitana Nord	1.053	1
Metropolitana Sud	1.194	8
Pirineu Occidental	163	0
Ponent	266	1
Terres de l'Ebre	100	0
SAUC*	7.090	46
Total	17.009	72

* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

Taula 135. Impresos normalitzats

Àmbit	Policial	Administratiu
Nous	12	1
Revisats	61	20
Total	73	21

Com a conseqüència de l'activitat normal de les diferents unitats, tant policials com administratives, es gestionen una gran varietat de residus, que reben un tractament diferent en funció de la seva tipologia i de la normativa que els regula. El 2018 es van fer 65 serveis de retirada i eliminació de residus químics i sanitaris.

Taula 136. Gestió de residus (retirada i eliminació)

Residus	Quilograms
Paper	16.150
Tòner	248
Residus no domèstics i voluminosos	42.647

Taula 137. Gestió d'arxiu

Arxius semiactius	Documentació ingressada (ml)	Documentació eliminada (ml)	Documentació sol·licitada	Assessoraments
Serveis centrals	14,8	8,9	111	423
Regions policials	573,2	200,44	3.161	1.429
SAUC*	71,3	15,13	70	150
Total	659,3	224,47	3.342	2.002

* SAUC: Servei d'Administració de les unitats centrals.

Sub-direcció General de Recursos Humans

La Sub-direcció General de Recursos Humans és la unitat encarregada de planificar, impulsar, gestionar i coordinar les polítiques de personal de la Direcció General de la Policia mitjançant el desenvolupament d'actuacions en l'àmbit dels recursos humans, les relacions laborals i la modernització de la gestió del personal d'administració i del cos de Mossos d'Esquadra. Així mateix, supervisa la gestió ordinària i l'aplicació del règim estatutari del personal funcionari del cos de Mossos d'Esquadra i del personal funcionari i laboral dependent de la Direcció General. També planifica, elabora i gestiona els processos de selecció, promoció interna i provisió de llocs de treball corresponents al cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 138. Temes jurídics

Tipus	Nombre
Resolució i tramitació de sol·licituds i recursos en via administrativa	655 (382 vacances fora de termini)
Sol·licituds d'autorització de compatibilitat	187
Certificats (funcions, destinació...)	354
Medalles i felicitacions	5.652 (5.015 felicitacions i 637 medalles)
Elaboració de normativa, informes i instruccions	3
Professiogrames	
Reunions Comissió de Valoració de Cursos	1
Remoció de personal del CME	
Instrucció d'expedients disciplinaris de personal d'administració i laboral	
Execució sentències	18
Gestió contenciosos	45
Resolucions dies addicionals d'assumptes personals	
Sol·licituds d'extensió d'efectes/Informe-proposta d'ex. d'interlocutòries d'ext.	549 (SGCP) 58
Recursos pagues extra	0

Taula 139. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública

		Llocs de treball
CME (10 memòries justificatives)	Altes	1.357
	Baixes	228
	Modif. amb implicació econòmica	29
	Modif. sense implicació	297
Total		1.911

Taula 140. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME

Tipus de mobilitat	Nombre
Comissions de serveis	1.782
Anul·lacions de comissió de serveis	78
Canvis d'adscripció provisional	203
Permutes	18
Encàrrecs de funcions	127
Desenvolupament temporal de tasques	19
Pròrrogues de comissions de serveis	950
Total	3.177

Taula 141. Mobilitat per categories del CME

Mosso/a	2.021
Caporal/a	751
Sergent/a	190
Sotsinspector/a	104
Inspector/a	59
Intendent/a	32
Comissari/ària	11
Major	0
Facultatiu/iva	9
Total	3.177

Taula 142. Expedients de personal tramitats del CME

Tipus	Nombre
Situacions administratives	73
Reingrés	30
Reconeixement de triennis	5.431
Reconeixement de serveis prestats	87
Jubilacions	17
Reducció de jornada	1.002
Modificació de les condicions laborals mosses gestants	82
Permisos, llicències i vacances	127.683
Absències per motius de salut	24.339
Absències per visita mèdica	5.596
Manteniment i actualització expedients personals	31.083
Certificats de serveis prestats i altres circumstàncies	327
Reactivació contrasenyes i incidències ATRI i gestió validadors	16.174
Total	211.842

Taula 143. Expedients del personal d'administració

Tipus	Nombre
Propostes de provisió temporal de llocs de treball	208
Elaboració i tramitació d'anuncis de provisió temporal de llocs de treball	160
Manteniment de l'expedient personal	9.500
Tramitació de situacions administratives	33
Gestió de concursos específics de mèrits i capacitats	1
Gestió horària ATRI	6.176
Mesures de flexibilitat horària	8.130

Tipus	Nombre
Tràmit permisos, llicències i vacances	19.824
Absències per motius de salut	2.414
Absències per visita mèdica	2.854
Total	49.300

Taula 144. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME

Tipus	Nombre
Nous quadrants horaris	2
Modificació d'aplicació horària PGH i elaboració del manual	2
Anàlisi de dades (informació del GIP-GP-PGH)	4.515
Disseny de dispositius especials del CME	99
Resolució d'incidències en el pagament del complement de nocturnitat	1.651
Certificats en matèria de jornada i horari	225
Resolucions en matèria de jornada i horari	39
Informació/oficis de jornada i horari	28

Taula 145. Import de les retribucions gestionades (en euros)

Concepte	Retribució gestionada (euros)
Indemnitzacions per raó de servei del personal del cos de Mossos d'Esquadra	2.173.886,55
Indemnitzacions per raó de servei del personal d'administració i laboral	25.963,13
Complement de nocturnitat	8.331.216,55
Gratificacions per serveis extraordinaris	12.461.693,24
Compensacions caps de setmana	2.220.664,00
Total	25.213.423,47

Taula 146. Incidències en nòmina, indemnitzacions i comissions de servei

Tipus	Nombre
Comunicacions embargaments	287
Recursos nòmines	6
Recursos millora complement incapacitat temporal	84
Incidències d'hores extraordinàries	755
Incidències del complement de nocturnitat	897
Incidències d'indemnitzacions per raó de servei	568
Incidències millores del complement d'incapacitat temporal	815
Comissions de servei fora de Catalunya amb dret a indemnització	1271
Total	4.683

Taula 147. Activitats formatives del personal de la DGP

	Cursos	Sol·licituds	Admesos	Hores formació
EAPC – formació presencial	170	486	486	3344
EAPC – formació a distància	4	11	11	285
Fons de formació continuada	56	895	441	8177
Departament	13	268	135	983
Altres (DGP, ISPC i específica)	15	67	67	364
Total	258	1727	1140	13153

Taula 148. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial

Tipus	Nombre
Sol·licituds d'expedients de segona activitat	131
Sol·licituds d'expedients de llocs de suport tècnic no policial	50
Total	181

Taula 149. Règim general de la Seguretat Social del CME

Tipus	Nombre
Certificats (Seguretat Social, Asepeyo, jutjats)	1.515
Resolucions i comunicacions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)	1.797
Comunicats d'accidents laborals / malalties professionals	4.219
Gestió de comunicats mèdics d'incapacitat temporal	53.242
Gestió de millores de la prestació econòmica de les incapacitats temporals	3.274
Gestió d'incapacitats permanents	216
Afiliacions/modificacions CCC al règim general	3.339
Execució de sancions disciplinàries	40
Tramitacions de la pòlissa de danys personals	93
Professiogrames relacionats amb seguretat social	213
Procediments laborals relacionats amb seguretat social	19
Incidències comunicats mèdics	1.568

Taula 150. Convocatòries d'accés al CME

Any	Descripció	Places convocades	Sol·licituds presentades	Persones nomenades	Situació actual
2017	Convocatòria mitjançant oposició lliure per cobrir places de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre convocatòria 46/17).	500	10.548	---	507 persones realitzant el curs selectiu + 15 exemptes curs.

Taula 151. Convocatòries d'accés lliure a categories del cos de Mossos d'Esquadra

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2016	Convocatòria mitjançant concurs oposició lliure per cobrir 18 places de la categoria d'inspector/a de l'escala executiva del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 050/16).	18	301	18	Finalitzat
2016	Convocatòria mitjançant concurs oposició lliure per cobrir 12 places de la categoria d'intendent/a de l'escala superior del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 054/16).	12	84	12	Finalitzat

Taula 152. Convocatòries de provisió de llocs de treball del cos de Mossos d'Esquadra

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2017	Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'intervenció especial de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (número de registre de la convocatòria 124/17).	24	294	---	20 persones realitzant pràctiques
2017	Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de seguiments i vigilàncies de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 114/17).	34	115	30	Finalitzat

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2017	Convocatòria, mitjançant el sistema de lliure designació, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de seguiments i vigilàncies de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 214/17).	5	27	4	Finalitzat
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició, per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 122/18)	7	301	---	Realitzant fase oposició
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició, per a la provisió d'un lloc de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 222/18)	1	9	---	Realitzant fase oposició
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició, per a la provisió d'un lloc de treball de l'especialitat de guia caní de la categoria de sergent/a de l'escala intermèdia del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 322/18)	1	3	---	Realitzant fase oposició
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 121/18)	18	163	---	Realitzant fase oposició
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 221/18)	6	35	---	Realitzant fase oposició
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat de desactivació d'artefactes explosius-NRBQ de la categoria de sergent/a de l'escala intermèdia del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 321/18)	1	1	---	Realitzant fase oposició
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de mosso/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 126/18)	40	437	---	Realitzant fase oposició
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 226/18)	15	51	---	Realitzant fase oposició
2018	Convocatòria, mitjançant concurs oposició per a la provisió de llocs de treball de l'especialitat d'ordre públic de la categoria de sergent/a de l'escala intermèdia del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 326/18)	9	14	---	Realitzant fase oposició

Any	Descripció	Llocs convocats	Sol·licituds presentades	Persones assignades	Situació actual
2018	Convocatòria, mitjançant concurs general, per a la provisió de llocs de treball de la categoria de mossos/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 100/18)	506	---	---	Finalitzat termini presentació sol·licituds. 21.12.18
2018	Convocatòria, mitjançant concurs general, per a la provisió de llocs de treball de la categoria de caporal/a de l'escala bàsica del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 200/18)	132	---	---	Finalitzat termini presentació sol·licituds. 21.12.18
2018	Convocatòria, mitjançant concurs general, per a la provisió de llocs de treball de la categoria de sergent/a de l'escala intermèdia del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 300/18)	9	---	---	Finalitzat termini presentació sol·licituds. 21.12.18
2018	Convocatòria, mitjançant concurs general, per a la provisió de llocs de treball de la categoria de sotsinspector/a de l'escala intermèdia del cos de Mossos d'Esquadra (núm. de registre de la convocatòria 400/18)	5	---	---	Finalitzat termini presentació sol·licituds. 21.12.18
2018	Procés per constituir una llista de persones voluntàries de l'escala bàsica per ser assignades temporalment a llocs de treball de determinades unitats de Seguretat Ciutadana (núm. registre conv. 704 /18). (Reforç d'estiu)	---	186	79	Finalitzat

Taula 153. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració

	Convocats	Presentats
Mossos d'Esquadra		
Psicotècnic	573	549
Entrevista	397	382
Personal d'administració		
Psicotècnic	0	0
Entrevista	590	526
Total	1.560	1.457

Taula 154. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius

Tipus	Nombre
BRIMO I ARRO	128
Monitors de tir	40
TEDAX	43
Aspirants a ingrés	550
Total	761

Taula 155. Controls de drogues d'abús

Tipus	Nombre
Nombre de controls de drogues realitzats	223

Taula 156. Gestions, informes i valoracions individuals

Tipus	Nombre
Programa de seguiment i suport a la incapacitat temporal	1.728
Tribunals mèdics de segona activitat	53
Visites de seguiment i d'assessorament mèdic	159
Comissions de servei per raó de malaltia valorades	234
Valoració informes mèdics per a complements retributius i altres permisos	950
Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, memòria 2018	103

Tipus	Nombre
Visites mèdiques en persones en IPT per a tasques suport	55
Al·legacions i recursos	36
Seguiment d'expedients d'adaptació laboral temporal	742
Expedients de valoració d'incapacitat permanent	171
Seguiment d'expedients de retirada arma per risc greu	164
Informes d'assessorament	37
Total	4.329

Relacions sindicals

Taula 157. Òrgans de participació i condicions prestació de servei CME

Òrgan	Nombre de reunions
Consell Policia - ME (preparatòria)	9
Comitè de Seguretat i Salut Laboral del CME	4
Comissió de Seguiment de l'Acord condicions prestació de serveis CME de 29.1.2015	1
Reunions mensuals amb les organitzacions sindicals representatives	5
Reunions de la Comissió Permanent de Segona Activitat	4
Comissió d'assetjament laboral	1
Grup de treball protocol d'assetjament laboral	0
Altres reunions amb sindicats	2

Drets sindicals

En aplicació de l'Acord de 19 de juliol de 2012 i l'Acord de 27 de juliol de 2015 d'adequació dels drets sindicals segons els resultats obtinguts en les eleccions sindicals al Consell de la Policia – Mossos d'Esquadra de 25 de juliol de 2011 i 27 de juliol de 2015, respectivament, les organitzacions sindicals representatives del CME han gaudit del crèdit sindical següent.

Taula 158. Crèdit horari sindical

	Total crèdit horari	Mitjana de llicències	Permisos	Dies sol·licitats
SAP	9.527	39	390	581
SME	3.076	12	201	419
CATME	3.076	9	108	286
SPC	3.076	10	98	249
SICME	811	4	0	0
AFITCME	482	1	93	336
SEIME	1.339	5	8	60
USPAC	2.058	5	232	695
Altres	0	0	0	0
Total	23.455	85	1.130	2.626

Taula 159. Escrits sindicals gestionats

Organització sindical	Escrits
SAP	161
SME	30
CATME	18
SPC	70
AFITCME	7
USPAC	28
SICME	1
SPC-CAT	1
SEIME	8
UNIÓ MOSSOS	2
SPL-CME	1
SAME	2
FEPL	1
CSC	1
CSIF	12
Altres:	2
Total	345

Taula 160. Altres activitats

Activitat	Nombre
Consultes DAI	61
Resolucions d'alliberaments i desalliberaments	15
Consultes sobre criteris de gestió de recursos humans	121
Preparació d'expedients administratius per RCA	5
Preparació d'expedients administratius per RCA	3
Actes de les reunions celebrades amb les organitzacions	8
Reunions mensuals DGP amb organitzacions sindicals	5
Comissió de seguiment de l'Acord de 29.1.2015	1
Grup de treball especialitat d'Investigació	2
Informes	2

Actuacions i activitats realitzades

2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

2.5.1 Sub-direcció General Operativa

- Divisió de Planificació i Gestió
- Divisió de la Sala Central de Bombers
- Divisió de Grups Operatius Especials
- Divisió d'Operacions

2.5.2 Sub-direcció General Tècnica

2.5.3 Subdirecció General d'Administració i Recursos Humans

- Gestió econòmica i contractació
- Planificació i selecció de recursos humans
- Assessorament jurídic
- Auditoria de serveis

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

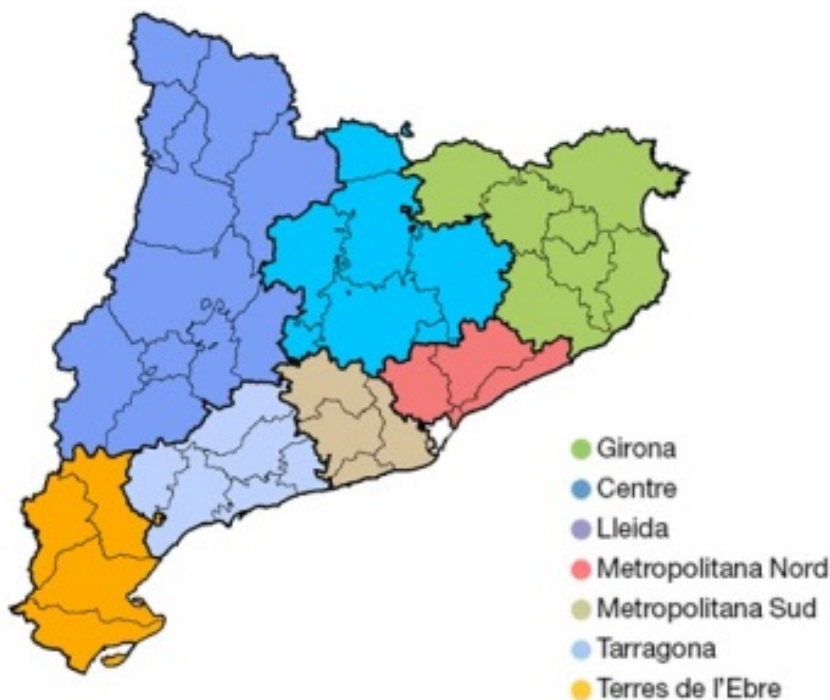
La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments s'encarrega de l'execució de les competències en relació amb la prevenció, l'extinció d'incendis i els salvaments davant situacions de risc. Aquestes competències inclouen l'organització i la formació específica per a salvaments marítims i emergències nuclears. La persona titular d'aquesta direcció general exerceix el comandament del cos de Bombers de la Generalitat.

Durant l'any 2018 destaquen com a actuacions més rellevants:

- L'inici del procés selectiu per a l'accés de 150 bombers/eres de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat
- La finalització de les obres de renovació del Parc de Vilafranca del Penedès
- La implantació del tràmit en línia de Responsabilitat patrimonial per actuacions dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments de la Generalitat

Sub-direcció General Operativa

Els cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya s'organitza territorialment en les regions d'emergències següents.



Taula 161. Regions d'emergències

Regions	Activitat no urgent	Assistència tècnica	Dispositiu preventiu	Fuites perilloses	Incendi urbà	Incendi vegetació	Mobilitat	Pràctiques	Salvaments	Simulacres	Suport tècnic	Total
Centre	629	688	113	71	826	163	887	279	1097	61	8	4.822
Girona	2.378	2015	181	183	2198	473	2.691	349	2.086	20	6	12.580
Lleida	495	836	286	84	854	610	1.129	1233	1.206	20	7	6.760
Metropolitana Nord	858	3702	168	349	4183	730	1990	260	3394	35	3	15.672
Metropolitana Sud	2.169	2.846	175	364	2.979	807	1.762	252	3470	75	3	14.902
Tarragona	1444	1512	175	146	1.423	814	1170	661	1463	59	4	8.871
Terres de l'Ebre	630	342	60	22	462	401	409	507	398	21	2	3.254
SG Operativa**	1.055	26	773	0	0	2	1	606	11	10	230	2.714
Val d'Aran*	9	30	12	4	59	20	54	25	974	4	0	1.191
Total	9.667	11.997	1.943	1.223	12.984	4.020	10.093	4.172	14.099	305	263	70.766

* Aquestes actuacions es comptabilitzen separatament de la Regió d'Emergències Lleida, d'acord amb la llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran.

** S'hi inclouen les actuacions que superen l'àmbit territorial d'una regió d'emergències.

El cos de Bombers ha col·laborat amb l'Obra Social Sant Joan de Déu per a l'edició del calendari solidari "Bombers amb causa 2017" i ha fet donació de material fora d'ús als Bombers x Colòmbia i a la Fundació Formació i Treball.

Divisió de Planificació i Gestió

La Divisió de Planificació i Gestió duu a terme tasques en l'àmbit dels recursos humans. Aquestes tasques inclouen la col·laboració en els processos de selecció, els plans de desplegament de personal (tant en els parcs com en els serveis centrals), l'elaboració de la documentació de les campanyes forestals i de les disposicions en matèria de personal i organització de l'activitat de guàrdia.

La Divisió també fa propostes de desplegament de mitjans materials i d'equipaments dels bombers i participa en les campanyes de comunicació interna.

Taula 162. Dimensions del cos de Bombers

Efectius	Nombre
Parcs de bombers	152
Vehicles	762
Bombers funcionaris	2.315
Bombers voluntaris	2.240

Taula 163. Parcs de bombers per regió d'emergències

Regió	Funcionaris	Voluntaris	Estiu*	Total
Centre	10	10	0	20
Girona	19	9	2	30
Lleida	9	25	0	34
Metropolitana Nord	11	11	0	22
Metropolitana Sud	10	9	0	19
Tarragona	8	7	0	15
Terres de l'Ebre	7	5	0	12
Total	74	76	2	152

* Els parcs d'estiu són aquells que només s'obren durant la campanya forestal d'estiu.

Taula 164. Nombre de vehicles per tipologia

Tipus	Nombre
Ambulància	2
Autoescala automàtica	29
Autoescala semiautomàtica	3
Bomba urbana lleugera	36
Bomba forestal lleugera	3
Bomba forestal pesant	41
Bomba nodrissa pesant	21
Bomba rural lleugera	2
Bomba rural pesant	193
Bomba urbana pesant	26
Furgó de rescat en medi aquàtic	2
Furgó de rescat en muntanya	1
Furgó de risc químic	4
Furgó de salvaments apícoles	2
Furgó de salvaments diversos	27
Furgó d'equips respiratoris	3
Unitat de càrrega	18
Unitat de Centre de Comandament de Bombers	2
Unitat de personal i càrrega	218
Unitat de personal i càrrega lleugera	67
Unitat de punt de trànsit	8
Unitat de suport logístic	35
Unitat de transport de personal	8
Unitats especials	11
Total	762

Principalment, durant l'any 2018, s'han realitzat tasques en els àmbits següents:

Àmbit de planificació i gestió de recursos humans

- Es fa una avaluació constant de l'impacte sobre l'operativa per la pèrdua d'efectius a causa de jubilacions i segona activitat. S'ha fet el seguiment de les incidències sobre la planificació i de les dades de registre de personal amb actualització mensual de la plantilla del cos de Bombers.
- S'han fet les propostes i el seguiment de la publicació de la convocatòria de 250 noves places de bombers/eres el 2019 i 250 més el 2020.
- S'han fet les propostes i el seguiment de la publicació de les convocatòries de promoció interna de 117 places de caporal/a, 63 de sergent/a, i 50 d'oficial/a.
- S'ha participat en els processos selectius de provisió extraordinaris per a les places de bomber/a, bomber/a de primera, caporal/a, sergent/a, sotsinspector/a i inspector/a.
- S'ha fet el seguiment de diverses propostes de vacants (62) i d'altres situacions administratives com són: excedències (8), reingressos (14), renúncies (9), encàrrecs de funcions (16), situacions d'acumulació de tasques (4), comissions de servei (51), peticions de processos extraordinaris de provisió de llocs de treball (8), jubilacions (80) i altres.
- S'ha fet el seguiment de totes les situacions administratives dels bombers voluntaris: nomenaments (18), suspensions de funcions (35), pròrrogues de suspensió de funcions (5), canvis d'adscripció (8), revocacions (14), baixes (34), reingressos (9), retorn de resolucions signades (10) i peticions de convocatòria d'eleccions (2).

Àmbit segona activitat

- S'ha fet el seguiment de 24 expedients oberts durant el 2018.

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments**Àmbit de planificació i gestió de la Campanya forestal**

- S'ha redactat el document de definició de les necessitats i la distribució dels recursos humans per al dispositiu de reforç de la Campanya forestal 2018.
- S'ha participat en el disseny dels processos de selecció del personal per al dispositiu de la Campanya forestal 2018.
- S'han redactat els criteris de planificació de les guàrdies de reforç per a la Campanya forestal 2018.

Àmbit de planificació i gestió de recursos materials i equipaments

- S'ha treballat conjuntament amb la Sub-direcció General Tècnica per fer propostes de redistribució del parc mòbil basant-se en criteris d'eficiència i equilibri territorial.
- S'ha fet el seguiment de la situació dels equipaments especials i s'han fet propostes de redistribució per mantenir l'equilibri territorial.
- S'ha col·laborat amb la Sub-direcció General Operativa i amb el responsable d'Estudis i Planificació per definir el Pla de Bombers 2020-2025 de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.

Divisió de la Sala Central de Bombers

La Divisió de la Sala Central de Bombers és responsable de la gestió dels mitjans operatius adscrits a la Sub-direcció General Operativa. Gestiona l'operativitat dels grups especials, coordina els serveis realitzats pel Conselh Generau d'Aran i coordina les sales de control de cada Regió d'Emergències de Bombers.

Mitjançant la Unitat de Suport Logístic i Mitjans Aeris, es gestionen els mitjans aeris adscrits al Departament d'Interior.

Taula 165. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals

Unitat directiva	2016	2017	2018
Servei Català de Trànsit	209	0	0
DG de la Policia	9	0	0
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	656	673	431
Avions de vigilància i atac	149	184	30
Total	1.023	857	761

Taula 166. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal

Tipus	2016	2017	2018
Helitancs	950	839	236
Helicòpters de suport	451	284	202
Helicòpters de propietat	606	710	590
Avions de vigilància i atac	600	598	283
Total	2.607	2.431	1.311

Divisió de Grups Operatius Especials

La Divisió de Grups Operatius Especials està integrada per les unitats especials següents: l'Àrea del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF), la Unitat del Grup d'Actuacions Especials (GRAE) i la Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM).

Taula 167. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM

Tipus	GRAF	GEM*
Activitat no urgent	917	12
Assistència tècnica	47	10
Dispositiu preventiu	68	124
Fuites perilloses	1	3
Incendi urbà	10	52
Incendi vegetació	228	8
Mobilitat	13	55
Pràctiques	103	25
Salvaments	24	454
Simulacres	2	2
Suport tècnic	0	23
Total	1413	768

* Serveis atesos per les ambulàncies del GEM.

Unitat del Grup de Reforç d'Actuacions Forestals (GRAF)

Cremes prescrites

Els objectius de les cremes prescrites són diversos: la gestió del combustible en àrees estratègiques, la protecció de nuclis habitats, la recerca i la reducció de l'alarma social i la formació dels bombers del GRAF en la utilització del foc tècnic. Moltes vegades requereixen de treballs forestals preparatoris que es fan de manera conjunta entre el personal GRAF i el personal EPAF.

Taula 168. Cremes prescrites per regió d'emergències

Regió	Campanya d'hivern.* Superfície (ha)
Centre	7
Girona	24,8
Lleida	47,4
Metropolitana Nord	0
Metropolitana Sud	11
Tarragona	9,5
Terres de l'Ebre	19
Total	118,7

* A la campanya d'estiu no es fan cremes.

Pràctiques amb foc real

A l'època d'estiu, i quan les condicions de risc ho permeten, en duen a terme tallers de pràctiques amb foc real per posar en pràctica maniobres d'extinció i control d'incendis. Es fan servir camps de rostolls i erms en els quals s'implementen maniobres d'atac directe i paral·lel amb dotacions de Bombers i ADF.

Taula 169. Pràctiques amb foc real per regió d'emergències

Regió	Nre. de tallers
Centre	3
Girona	9
Lleida	0
Metropolitana Nord	0
Metropolitana Sud	0
Tarragona	0
Terres de l'Ebre	2
Total	14

Treballs forestals

Taula 170. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia

Regió	Personal	Neteja de punts d'aigua (nre.)*	Neteja de camins (km)	LBC** de combustible i punts estratègics (ha)	Neteja de punts de guaita (nre.)
Centre	EPAF	40	-	3,6	-
Girona	EPAF	28	-	1,5	-
Lleida	No disposa de personal EPAF	3	2	0,5	1
Metropolitana Nord	EPAF/BV	34	-	1,8	-
Metropolitana Sud	EPAF	16	-	2,5	-
Tarragona	EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals	31	-	1,2	2
Terres de l'Ebre	EPAF/BV/GRAF/auxiliars forestals	26	5	0,04	6
Total		178	7	11,5	9

* Manteniment perquè siguin aptes per a tot tipus de mitjans de Bombers.

** Línies de baixa càrrega (àrees de bosc netejades per disminuir la densitat de la vegetació).

Entre els treballs realitzats pel personal EPAF, també cal destacar l'actualització de la informació d'elements de risc com les urbanitzacions, per reflectir-la a la cartografia operativa.

Sensibilització de la població i d'agents clau

Durant l'any, els bombers del GRAF han participat en accions de difusió sobre aspectes clau del foc forestal, tant de temàtica tècnica i científica, com d'altres de caire més general, tant en jornades i webinars com en seminaris i tallers, col·laborant en cursos i màsters, etc., organitzades localment (ADF, ajuntaments, entitats locals, consorcis, etc.) i sectorialment (universitats i centres de recerca, ens del tercer sector, sindicats, etc.).

Molta d'aquesta informació s'ha actualitzat a la pàgina web [Foc forestal](#) dels Bombers de la Generalitat de Catalunya.

També s'han dut a terme intercanvis operatius dins i fora de Catalunya per intercanviar experiències sobre diferents temàtiques:

- Al mes de gener, es va participar a les III Jornades de Lliçons Apreses en Incendis Forestals a Còrdova (Espanya); hi van anar 5 bombers GRAF, un dels quals, Marc Castellnou, com a ponent.
- Del 10 al 13 d'abril, es va participar en una jornada de treball del projecte NETRISK Work sobre incendis forestals a Sardenya (Itàlia).
- Al maig, es va rebre un grup de comandaments de bombers de França per fer una jornada sobre cremes prescrites i ús del foc tècnic. Els bombers francesos estaven fent la formació corresponent per convertir-se en membres del grup de Foc Tàctic certificat per l'escola francesa de Valabre.
- A finals de maig, es va participar en una jornada de treball a l'escola francesa de Valabre en el marc del projecte MEFISTO sobre com Bombers afrontem el repte de la gestió d'emergències per incendis forestals.
- A finals d'estiu, es va rebre la visita de 5 tècnics forestals del dispositiu de prevenció i extinció d'incendis de les Illes Balears (IBANAT), els quals van integrar-se a la dinàmica de guàrdia del dispositiu GRAF per intercanviar experiències i coneixements.
- A l'octubre, es va participar a les XXVIII trobada d'equips de crema prescrita de França que es va celebrar a Vilafranca de Conflent (Pirineus Orientals); en aquest cas, es va constituir un grup de 7 bombers GRAF.

S'ha participat en diferents [projectes de gestió d'emergències i recerca aplicada](#), com a participants: LIFE Montserrat, Heimdall, FIRE-IN i Cooperem.

Unitat del Grup d'Actuacions Especials

Taula 171. Actuacions en medi natural

	Nombre
Recerca o rescat en medi fluvial (rius, barrancs, llacs)	54
Recerca o rescat en medi marítim	91
Recerca persones perdudes	550
Rescat de muntanya	837
Rescat en coves i pous	9
Total	1.541

Dispositius i campanyes preventives del risc al medi natural

- Col·laboració amb el Patronat de la Muntanya de Montserrat per la difusió de consells de seguretat
- Participació al curs de Mountain Medicine de Puigcerdà (Puigcerdà, 7 i 8 d'octubre)
- Retén de seguretat al Rally Racc Costa Daurada (26-28 d'octubre, Salou)
- Retén de seguretat en la cursa vertical (14 d'abril, Montserrat)
- Col·laboració amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu per la identificació i senyalització de punts estratègics amb cobertura telefònica 112
- Participació en la campanya de difusió de consells de seguretat a la muntanya per a boletaires (octubre)
- Participació en entrevistes per a mitjans de premsa escrita, radiofònica i televisada amb l'objectiu de difondre consells de seguretat al medi natural. *El Segre, La Mañana, el Diari de Girona, Regió 7, La Vanguardia, El Periódico, TV3, RAC1, etc.*
- Reunió amb el Parc Natural Cadí Moixeró per avaluar la seguretat i la millora del camí de la tartera del Pedraforca (4 de maig, Bagà)

Col·laboracions, conferències, docència

- Jornada de col·laboració amb la FEEC per a alumnes del curs TD2 del CAR.
- Simulacre de rescat en allaus (10 de febrer, Ulldeter)
- Formació GRAE. Nivologia (12-18 de febrer, Tavascan)
- Xerrada sobre seguretat a la muntanya. Institut les Salines (7 de març, el Prat de Llobregat)
- Participació a l'International Search and Rescue Workshop (21-23 de març, Barcelona)
- Reunió sobre itineraris entre refugis pirinencs amb la FEEC i el Parc Natural de l'Alt Pirineu (3 de maig, Val d'Aran)
- Reunió amb Meteocat per a la difusió de consells de seguretat al programa meteomuntanya (10 de maig, Barcelona)
- Xerrada "L'ús de la tecnologia en el GRAE". Mercat de la tecnologia de la Universitat de Lleida (10 de maig, Lleida)
- Xerrada "Seguretat en el medi natural (12 de juny, U.E. Madteam)
- Intercanvi amb bombers del West Sussex Fire and Rescue Service (UK) (4-8 de juny, Catalunya)
- Jornada de formació de rescat en espais confinats a treballadors de la Central Nuclear d'Ascó (24 desembre, Avenc de la Miloquera)
- Jornada tècnica i taula rodona "Ús públic a Montserrat: comportament, responsabilitat i bones pràctiques ambientals". Patronat de Montserrat
- Participació a la taula rodona "Seguretat a la muntanya". Fira de muntanya de VIC (9-11 de novembre, Vic)

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- Participació a la taula rodona de la Fira Let's Snow BCN'18 (10 de novembre, Barcelona)
- Simposi d'allaus i pacient hipotèrmic (26 de novembre, Andorra)
- Participació en el Curs de pistes ACEM. (20-23 de novembre, Val d'Aran)
- Formació de rescat a bombers de Mallorca (28 de novembre – 10 de desembre, Mallorca)

Simulacres

- Simulacre de recerca de persona perduda juntament amb el personal de l'estació (26 de febrer, Espot)
- Simulacre de rescat en telecadires juntament amb el personal de l'estació (1 de març, Portainé)
- Simulacre de rescat en telecadira juntament amb el personal de l'estació (7 de març, Vallter 2000)
- Simulacre de rescat en telecadira juntament amb personal de l'estació (4 d'abril, Vall de Núria)
- Simulacre de rescat a la Central Tèrmica d'Endesa (31 de maig, Cubelles)
- Simulacre d'espeleologia dins el marc del Curs GRAE. Avenc de l'Esquerrà (20 d'octubre, Garraf)
- Simulacre de rescat urbà dins el marc del curs GRAE (30 d'octubre, Barcelona)
- Simulacre de rescat en allaus juntament amb el personal de l'estació i guia caní de l'Aragó (12 de desembre, Núria)

GRAE Subaquàtic*Dispositius preventius*

- Cavalcada de Reis al Port de Barcelona (gener)
- Carnestoltes de Torelló (febrer)
- Travessa marítima "Tuna Race Balfegó" (l'Ametlla de mar, abril)
- XIV Triatló Internacional B de Banyoles (juny)
- I Exhibició d'acrobàcies aèries a Tarragona (maig)
- 4a Nedada Cales de Calella (maig)
- Jornades aquàtiques dels Jocs del Mediterrani a Tarragona (juny)
- Campionat d'Espanya de Triatló Sprint (Banyoles, juliol)
- 52a Cantada d'havaneres de Calella de Palafrugell (juliol)
- Transegre a Balaguer (juliol)
- 33a edició del Triatló Catalunya a Banyoles (setembre)

Simulacres

- Incendi en un creuer al Port de Tarragona (abril)
- Incendi d'una embarcació al Port de Roses (octubre)
- Rescat de vehicles en inundacions (Ponts, octubre)

Col·laboracions

- Campanya d'acompanyament a donar sang "Bombers amb cor" (Terrassa, març)
- Amb l'UPC en la presa de mostres al riu Ebre (Flix, octubre)

Altres

- Expositors al Saló de la Immersió a la Fira de Cornellà (febrer)
- Xerrada i mostra de material a l'Institut de Nàutica de Barcelona (febrer)
- Curs de formació bàsica en seguretat marítima (Tarragona, març)

- Curs Nitrox Tècnic (l'Estartit, abril)
- Curs de rescat en aigües vives (Ponts, maig i octubre)
- Curs Rescat en treballs verticals (Matadepera, setembre)

Unitat del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)

Taula 172. Actuacions del Grup d'Emergències Mèdiques (GEM)

Tipus de servei	Nombre
Rescats i salvaments	178
Accidents de trànsit	44
Incendis urbans	50
Autòlisi	7
Altres	40
Total	

Dispositius preventius

- Rues de Carnestoltes (Sitges, 11 i 13 de febrer)
- Proves físiques EPAF (CAR Sant Cugat, 16 de febrer)
- Concurs Intern d'Excarceració (Lleida, 10 d'abril)
- Proves físiques manteniment borses de treball (CAR Sant Cugat, 13 d'abril)
- Cursa de Bombers (Lleida, 14 d'abril)
- Mòdul "Incendi urbà" del Curs bàsic de bombers voluntaris (Can Padró, 18 i 19 d'abril, octubre i novembre)
- Mòdul "Incendi urbà a empresa" del Curs bàsic de bombers voluntaris (Can Padró, 23 i 24 de maig)
- Acte de cloenda dels cursos de l'ISPC 2017/2018 (Mollet, 5 de juliol)
- 1a prova accés a bombers de l'escala bàsica (UPF, Barcelona, 30 de setembre)
- Transiscar-volta BTT del Torró d'Agramunt (Agramunt, 13 d'octubre)
- Mòdul "Incendi urbà" del Curs bàsic de bombers voluntaris (Can Padró, octubre i novembre)
- Preventiu 3a Marató Boumort (Organyà, 27 d'octubre)
- Festa Nadal Solidari (ISPC Mollet, 15 de desembre)

Simulacres

- Simulacre a l'Aeroport del Prat (el Prat de Llobregat, 31 de maig)
- Simulacre d'accident a l'Aeroport de Sabadell (Sabadell, 10 d'octubre)

Altres

- Col·laboració amb Bomber amb Cor. Terrassa
- Presentació de novetats de material d'electromedicina en emergències. Cerdanyola del Vallès
- Assistència a les XXVIII Jornades ASBE (Barcelona, del 7 al 9 de novembre)

Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)

Taula 173. Actuacions de l'EAIC

Tipus d'incident crític	Nombre
Mort o lesions de companys	1
Sobreaccident	2
AMV (trànsit, ferrocarril, etc.)	1

Tipus d'incident crític	Nombre
Mort o lesions greus persona coneguda	2
Esdeveniment greu amb nens implicats	7
Viure una situació crítica	1
A criteri del comandament / personal intervenció	1
Total	15

L'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC) del GEM dona suport psicològic a tots els bombers i al personal de suport operatiu de la DGPEIS quan, durant una actuació, es produeix un incident crític.

En el marc operatiu, durant l'any 2018, s'han dut a terme quinze intervencions per incident crític en actuacions dels Bombers.

Enguany, la majoria d'incidents crítics que han requerit l'actuació de l'EAIC han tingut lloc a la Regió d'Emergències Metropolitana Nord (9). Pel que fa a tipus d'actuació dels Bombers, la majoria d'incidents crítics s'han produït en accidents de trànsit (5) i en salvaments de persones (7). Cal destacar que l'incident crític que continua sent el més freqüent és l'esdeveniment greu amb nens implicats (7).

Recerques amb activació canina

Taula 174. Serveis de recerca amb activació canina

	Nombre
Recerca de persones en grans àrees (zones rurals, forestals) i interfície urbana	102
Recerca de persones en estructures col·lapsades	4
Recerca de persones en medi aquàtic (rius, llacs, barrancs, mar)	2
Recerca de persones en entorn de neu i allaus	0
Total	108

Cal destacar la col·laboració amb diferents mitjans de comunicació en entrevistes i reportatges entorn de la tasca del gos de recerca i el seu guia caní, i el suport a campanyes de difusió de consells de seguretat a la muntanya i d'iniciatives de caire social.

Pel que fa als intercanvis operatius, s'ha participat al llarg de l'any 2018 en 12 Jornades d'Intercanvi de Coneixements de Recerca de Persones Perdudes en Grans Àrees amb Gossos Especialitzats, amb presència de guies canins de cossos de bombers de diferents comunitats autònomes, com València i Saragossa

Emergències veterinàries

Activitats dirigides a grups de la DGOE

- Enguany hem participat de l'òrgan tècnic per a la selecció de guies canins durant sessions portades a terme els mesos de setembre, octubre i novembre. Els dies 10 i 11 d'aquest darrer mes vam realitzar l'examen veterinari als gossos que formaven part del binomi que es presentaven a les proves de selecció.

Activitats dirigides a altres cossos de la Generalitat de Catalunya

- Formació a Mossos d'Esquadra: ACME i URMA (19 i 21 de novembre)

Activitats dirigides a altres administracions públiques

- Acte solidari "Els Bombers t'acompanyen a donar sang" (10 de març)
- Programa de rescat "Pirea" en incendis forestals en què participen Mossos d'Esquadra, Agents Rurals i Bombers, entre d'altres (7 de maig)

Activitats dirigides a formar la unitat

- Emissores (20 de gener)
- Atordidor (3 de febrer)

- Material propi 1 (10 de març)
- Anestèsia-sedació d'èquids (21 d'abril)
- Anestèsia-sedació bòvids (26 de maig)
- Anestèsia-sedació gos-gat (9 de juny)
- Material propi 2 (28 de juliol)
- Anestèsia-sedació fauna salvatge (4 d'agost)
- Maneig de cavalls (29 de setembre)
- Maneig oví-cabrum (27 d'octubre)
- Material propi 3 (24 de novembre)
- Maneig gos-gat (24 de desembre)

Taula 175. Actuacions en emergències veterinàries

	Nombre
Actuacions en nuclis o vies urbanes relatives a salvament d'animals domèstics	5
Actuacions en les quals els animals implicaven perill (agressivitat)	1
Actuacions en vies urbanes relatives a intervencions amb fauna	2
Actuacions en accidents de trànsit amb animals implicats	12
Actuacions en medi rural amb animals atrapats	2
Total	22

*Patologia estructural i col·lapses***Taula 176. Activitats urgents en patologia estructural**

Localització	Data	Descripció breu
Sant Andreu de Llavaneres	10.1.2018	Assessorament pel desenrunament en la recerca d'un Z6 posterior a un incendi
Lloret de Mar	8.3.2018	Acompanyament a la visita per part del cap del Parc de Lloret a un edifici afectat per un augment del nivell freàtic i que presentava patologies greus
Cerdanyola	8.3.2018	Incendi de les oficines de Bombers. Assessorament al cap de guàrdia en qüestions relacionades amb l'estabilitat de l'edifici
Pineda de Mar	9.6.2018	Assessorament a la visita de l'arquitecte municipal per organitzar l'enderroc d'un hotel abandonat enfonsat el dia anterior. Afectació a la via pública
Ametlla de Mar	23.6.2018	Assessorament en el refredament d'una indústria incendiada, en qüestions relacionades amb l'estabilitat de l'edifici
Viladecavalls / Vacarisses	15.11.2018	Acompanyament al cap de regió i a l'Eco 0 en qüestions d'estabilitat de l'edificació i de previsió d'evacuació d'habitants en diversos serveis als dos municipis que presentaven murs de contenció col·lapsats degut a un episodi de pluges intenses

Altres activitats urgents:

- Assessorament a distància: Consultes ràpides via telefònica o via Telegram de serveis que presenten alguna complicació en matèria de patologies de la construcció.

Activitats no urgents

- Recull de premsa: activitat diària de selecció de notícies referents a enfonsaments dels teletips que envia el servei de premsa de Bombers

- Realització d'estadística de serveis
- Participació en les jornades de crema en àmbits alpins amb neu a França
- Clínic sobre el servei a Pineda del 9 de juny, a petició de la REMN, el dia 3 de juliol
- Clínic sobre serveis a Vacarisses i Viladecavalls del 15 de novembre a petició de la REMN, el dia 4 de desembre

Activitats formatives

A banda de la formació reglada de l'escola de bombers de l'ISPC sobre patologies a la construcció i col·lapses, els membres del grup han participat en:

- Curs de grans catàstrofes, organitzat per l'ISPC pels coordinadors d'emergències de tots els cossos que operen a la ciutat de Barcelona
- Cursos de formació en patologies, col·lapses i apuntaments orientats als tècnics municipals, especialment arquitectes municipals, organitzats per la Universitat Politècnica de Catalunya
- Assessorament i participació en el disseny del camp de runes de l'ISPC, juntament amb bombers de Barcelona

Cursos

Curs d'apuntaments i maneig de la càmera i geòfons Leader-Hasty impartit per formadors de la UME

Divisió d'Operacions

La Divisió d'Operacions estableix els procediments i les guies d'actuació en els serveis relacionats amb Bombers, proposa noves tècniques i tecnologies d'actuació i desenvolupa criteris de funcionament operatiu de la guàrdia. També li correspon el desenvolupament de l'estructura de comandament i la participació en la selecció i formació dels diferents comandaments de la guàrdia, i l'organització i la realització de la investigació dels sinistres.

Millora de la guàrdia del cos de Bombers

Dins del desplegament de la guàrdia del cos de Bombers, en data 1 d'octubre es va reestructurar la guàrdia de Catalunya del cos, mitjançant una reestructuració de les guàrdies dels inspectors que desenvolupen les funcions de cap de Regió o Divisió per tal de donar resposta a tres objectius:

- Potenciar la figura del cap de coordinació de l'SCB
- Potenciar la implicació en el territori del cap operatiu
- Millorar la previsió de risc i la coordinació amb el CECAT

S'ha elaborat la documentació per al desplegament del Decret 276/2016, de 19 de juliol, de les funcions de guàrdia i del sistema de comandament dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments de la Generalitat de Catalunya.

Grups de treball

- S'ha participat en el grup de treball organitzat per la DG de Protecció Civil per avançar en la millora de l'atenció a les víctimes i afectats per grans emergències a Catalunya, i especialment en el grup 1, de revisió dels protocols d'actuació en accidents de múltiples víctimes.
- S'ha participat en el grup de seguiment del Projecte Eòlia, com a representant de la Subdirecció General Operativa.
- S'han organitzat diverses reunions amb les àrees d'operacions de les regions (11 de setembre, 26 d'octubre i 23 de novembre), per tal de coordinar treballs en:
 - Períodes de pràctiques dels aspirants a bombers voluntaris

- Pràctiques dels bombers a parc
- Desplegament de la guàrdia
- Impuls del desplegament del Sistema de comandament (guies operatives i curs a l'ISPC)

Convocatòria 86/17 per a l'accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva

Enguany s'ha dut a terme l'organització, planificació i control de l'avaluació de la fase de pràctiques dels 11 sotsinspectors/ores corresponents a la convocatòria de concurs oposició per a l'accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva del cos de Bombers (núm. de registre de la convocatòria 86/17).

Unitat de Desenvolupament Operatiu

Des de la Unitat de Desenvolupament Operatiu, s'han redactat i implantat els procediments o instruccions operatives i s'han adaptat els procediments normalitzats de treball a les instruccions operatives actuals.

Durant l'any 2018 s'ha procedit a l'estudi, redacció i publicació de les instruccions operatives següents:

Taula 177. Instruccions redactades i aprovades

Títol	
INT.COMU.001_v1.2018	Ús del telèfon mòbil assignat a les posicions de la guàrdia
INT.SEGU.004_v1.2018	Assignació dels elements personals complementaris a l'equip d'intervenció a l'inici de la guàrdia
INT.SEGU.003_v1.2018	Procediment de neteja, manteniment i control de les màscares als CERA
INT.GEST.013_v1.2018	Traspàs d'informació i dels béns en les actuacions
INT.GEST.012_v1.2018	Informació i consells postactuació. Comunicació de la presència de Bombers

Plans de reingrés i habilitacions dels comandaments

La Divisió d'Operacions planifica i executa els plans de reingrés regulats per la Instrucció corresponent i fa les habilitacions, segons les funcions de guàrdia, dels comandaments de bombers.

Taula 178. Plans de reingrés

	Nombre
Bomber	1
Bomber/a 1a	17
Caporal/a escala tècnica	1
Sergent/a	0
Inspector/a	0
Total	19

Taula 179. Habilitacions dels comandaments de la guàrdia

	Nombre
Sots-caps territorials	9
Caps territorials	11
Caps operatius	9
Caps de coordinació de la SCB	8
Total	37

Unitat de formació

S'ha dut a terme la formació del personal assignat a parcs amb furgó de risc químic sobre intervenció en fuites d'amoníac, dins del conveni de col·laboració amb BASF.

A més, la Divisió d'Operacions planifica i executa els plans de reingrés regulats per la Instrucció corresponent i fa les habilitacions dels comandaments de bombers.

Risc tecnològic i formació

- Assistència a les reunions de seguiment del conveni sobre seguretat nuclear signat entre el Departament i l'Associació Nuclear Ascó -Vandellòs II, A.I.E (ANAV).
- Assumpció de la figura de referent de Riscos Tecnològics en coordinació entre l'ISPC i la Divisió d'Operacions. Suport en la definició dels continguts formatius dels cursos bàsic de Bombers de Barcelona, bàsic de bombers voluntaris, de caporals i sergents de la Generalitat i del curs de comandaments superiors de Bombers de la Generalitat i de Barcelona.
- Reunions de seguiment del conveni de col·laboració entre la DGPEIS i les companyies Nedgia Catalunya, Endesa Distribució i Aigües de Barcelona. Reunions de la comissió de seguiment el 26 de febrer, el 16 d'abril i el 4 de juny.
- Assistència a la comissió de seguiment del conveni entre BASF, Johnson Control, Bombers de la Generalitat i l'ISPC en matèria de formació en l'àmbit del risc químic (amoníac). Diverses visites d'obres i reunions de la comissió el 19 de febrer i el 4 de juliol, així com un seminari per a formadors habilitats el 27 i 30 de març.
- Des de la Divisió d'Operacions es colidra directament els grups de treball sobre risc biològic, risc radiològic i detectors de gasos derivats del workshop sobre Riscos Tecnològics de l'Estat espanyol, fòrum líder en el sector que ha estat impulsat directament per la DGPEIS. Del 22 al 25 de gener, es va dur a terme el 5è workshop internacional sobre "Riesgos Tecnológicos" a la seu de la Escuela Nacional de Protección Civil a Madrid.
- Conferència sobre "Seguretat en el transport de matèries perilloses" dins el Curs de seguretat química fet al Centre Ernest Lluch de la Universitat Menéndez Pelayo el 17 d'abril.

Seguretat laboral

- Assistència al plenari del Comitè de Seguretat i Salut Laboral i a les reunions de preparació. Reunions el 7 de març, l'11 d'abril, el 26 de setembre i el 19 de desembre.
- Assistència a la Comissió de la DGPEIS sobre l'aplicació de la Llei de Riscos Laborals al cos de Bombers, article 3.2 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals al cos de Bombers de la Generalitat (15 de gener).
- Assistència a la Comissió de coordinació de prevenció de riscos laborals del personal bomber de la SGPRS. Reunió el 2 de juliol.

Mobilitat i accidents de trànsit

- Formació en accidents de trànsit dels tècnics operadors de control de la Regió d'Emergències Metropolitana Nord.
- Organització del 14è Concurs Intern de Rescat en Accidents de Trànsit, que va tenir lloc al mes d'abril a Lleida.
- Assessorament en el Concurs nacional d'excarceració d'Irlanda el mes d'abril.
- Participació en el 14è "Encuentro Nacional de Rescate en Accidentes de Tráfico", que va tenir lloc a Alcañiz del 4 al 6 de setembre organitzat per l'Associació Professional de Rescat en accidents de Trànsit (APRAT).
- Revisió de la Instrucció sobre intervenció en accidents de trànsit i realització de treballs complementaris.
- Coordinació de la formació obligatòria en Accidents de Trànsit. Fi del període 2015-2018 amb la formació dels bombers de la REMN. S'han fet 22 edicions formatives de tres jornades cadascuna, amb un total de 18 hores lectives per edició.
- Formació obligatòria per als comandaments de la REMN.

- Formació de diversos bombers en reingrés.
- Formació en cursos d'ascens diversos, tant de Bombers de la Generalitat com de Bombers de Barcelona.
- Coordinació, formació i avaluació del Curs bàsic de bombers voluntaris arreu de Catalunya.
- Organització de jornades formatives per a màsters universitaris de la UB i de la UAB.
- Assistència i acompanyament a l'equip de Bombers de Girona al curs Rescue Days organitzat per Weber Hydraulic i que va tenir lloc el mes de setembre a Bostalsee (Alemanya).
- Organització de jornades formatives per al SEM durant el mes de maig.
- Reunions diverses amb SEAT per tancar un conveni de col·laboració.
- Reunions i demostracions amb diversos fabricants d'eines de rescat.
- Incorporació d'un equip de rescat en accidents per a vehicles pesants al Parc de Martorell. És el primer d'una sèrie d'equips que ha de permetre donar resposta ràpida a aquests sinistres a tot el territori.
- Participació i organització de simulacres d'accident

Altres tasques de suport a la Divisió

Mapa de recursos

- Confecció de la versió 2018 del mapa de recursos, on es recullen visualment la distribució de vehicles i personal al territori, així com la distribució de les actuacions.

Personal de suport tàctic (Echo Tango)

- Seguiment i coordinació del personal que forma el grup de suport tàctic Echo Tango. Convocatòria de les reunions i confecció de les actes. Elaboració dels quadrants de guàrdies d'estiu. Preparació de la formació, de les pràctiques. Suport al col·lectiu durant les guàrdies d'estiu per potenciar les pràctiques i l'homogeneïtzació de les actuacions.

Màscares

- Col·laboració amb el Servei Tècnic i les regions per al seguiment de la implantació de la traçabilitat sobre les màscares noves. Adequació i solució dels errors detectats a la base de dades de gestió, seguiment i planificació de la distribució de les màscares de talles especials.

Sistema de Comandament (SISCOM v2)

- Participació a les tres comissions de treball: Seqüència operativa, PAI i Estructura operativa. S'ha participat directament en la redacció dels documents i en la confecció dels esquemes i fitxes.
- S'ha treballat sobre els aspectes dels principis de comandament.
- Col·laboració en el projecte de subministrament de telèfons mòbils als caps de sortida i coordinació del grup de treball creat (convocatòria, moderació i seguiment de les reunions, confecció d'actes).
- S'ha treballat amb l'ISPC per a la confecció dels vídeos formatius per a la implantació de l'ús del mòbil.
- Confecció de la GUIA.COMU.001 Manual de bones pràctiques per a la gestió del material gràfic i audiovisual.
- Fitxa útils gràfics. S'ha treballat amb la comissió de PAI la utilitat per a la representació gràfica de les actuacions mitjançant croquis.
- FTX.COMD.001 Establiment i relleu del comandament.
- FTX.GEST.002 Relleu en les intervencions de llarga durada a l'inici de la guàrdia.
- Actualitzar FTX de plans especials de protecció civil.

Projecte europeu Heimdall

- Col·laboració amb el GRAF durant la jornada del Projecte europeu Heimdall organitzada a Barcelona.

Formació

- Participació en el curs de formació de la Unitat de Punt de Trànsit organitzat per la Regió d'Emergències Metropolitana Nord a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Traçabilitat del risc químic

- Col·laboració amb el Servei Tècnic per elaborar un pla de traçabilitat d'una part del material dels furgons de risc químic. S'ha desenvolupat una aplicació a la intranet.
- Taula de Recursos en Grans Emergències
- Col·laboració amb el Servei Tècnic per dur a terme el manteniment de la base de dades sobre la Taula de Recursos en Grans Emergències i la de cartografia per resoldre incidents. Preparar pràctiques per als tècnics operadors de control.

Sub-direcció General Tècnica

Correspon a la Sub-direcció General Tècnica l'estudi, l'anàlisi, l'elaboració i la proposta dels mitjans i sistemes necessaris per desenvolupar els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments, i la coordinació i supervisió de la prevenció d'incendis.

Normativa, guies i instruccions tècniques complementàries en matèria de prevenció d'incendis en edificacions i altres emergències

Durant l'any 2018 s'ha participat en els grups de treball següents amb vista a elaborar disposicions, guies o instruccions per a la regulació i l'aplicació tècnica en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis en edificacions:

- Taula per a la Interpretació de la Normativa de Seguretat contra Incendis (TINSCI), amb Bombers de Barcelona i col·legis professionals
- Participació en el grup de treball per a la modificació de la Llei 16/2016, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, i adaptació de processos de regularització d'activitats

Taula 180. Documents tècnics i acords nous

Document	Referència
Sistemes de sortida controlats elèctricament per a portes d'evacuació	DT-15
Habitatges unifamiliars entre mitgeres: evacuació a través de l'aparcament	DT-16
Remuntes en edificis d'habitatges amb la creació de nous habitatges	DT-14

En l'àmbit de l'elaboració d'instruccions tècniques complementàries, durant el 2018 se n'han actualitzat dues.

Taula 181. Noves instruccions tècniques complementàries

Nom	Referència
Elaboració de plans d'autoprotecció o avaluacions de riscos laborals i adequació dels edificis a la normativa vigent en matèria d'incendis	SP 125
Sistemes de control de temperatura i evacuació de fums en magatzems industrials que disposen de sistemes de ruixadors automàtics	SP 129

Regulació de les entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis

Pel que fa a la regulació de les funcions de les entitats col·laboradores de l'Administració i dels seus tècnics habilitats en l'àmbit de la prevenció i seguretat en matèria d'incendis, previstes a la Llei 3/2010, de 18 de febrer, durant l'any 2018 s'han portat a terme les actuacions següents:

- S'ha revocat l'autorització d'una entitat col·laboradora de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.
- S'han efectuat les altes i baixes dels tècnics habilitats en entitats col·laboradores de l'Administració en l'àmbit de la prevenció i la seguretat en matèria d'incendis.

Elaboració d'informes i assessorament tècnic

Taula 182. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Tràmit administratiu	Nombre
Tràmits ordinaris d'edificació i de legalització d'activitats	2.168
Sol·licituds d'excepcionalitat	12
Inspeccions	0
Altres tràmits	315
Total	2.495

Prevenció operativa

Accions de divulgació en matèria de seguretat en cas d'incendi a la població

- Formació continuada en l'àmbit de la divulgació i conscienciació sobre la prevenció d'incendis als operadors i instal·ladors del servei de Teleassistència domiciliària de l'empresa Tunstall-Televida, gestora del servei públic proporcionat per les diputacions de Barcelona i Girona.
- Disseny de la segona edició del programa "Acadèmia dels Sèniors" promogut per l'Oficina de la Gent Activa del Departament de Treball, Afers Socials i Família, i realització de 40 xerrades a tot el territori sobre seguretat a la llar de les persones grans.

Cartografia i coneixement del territori

En l'àmbit de la cartografia operativa d'emergències (COE), s'ha revisat el mapa corresponent a la fitxa operativa dels elements de risc (FOER) de la Muntanya de Montserrat, en què s'ha incorporat simbologia específica de tots aquells elements que han de permetre millorar la gestió i la coordinació de les emergències que es produeixen en aquest massís.

S'ha continuat la línia de treball amb la plataforma ArcGis Online i l'aplicació Collector for ArcGis per facilitar les tasques d'inventari i revisió de dades a camp per part de les regions, consolidant l'inventari d'urbanitzacions, camins, heliports i tots els elements SIG del GRAE muntanya (cavitats, refugis, vies ferrades i zones de barranquisme i escalada). S'ha donat el suport necessari a les regions per a l'ús d'aquesta tecnologia.

En l'àmbit de la tecnologia en línia, s'ha desenvolupat el visor per a incendis forestals, que permet l'intercanvi i l'anàlisi d'informació entre les unitats GRAF del territori i la Sala Central de Bombers (SCB). S'ha testejat l'ús d'aquest visor en pissarra digital a l'SCB.

També s'han elaborat els mapes i les bases de dades cartogràfiques per als mitjans aeris de la campanya 2018, s'han fet treballs de gestió de comandes de cartografia, i s'ha fet el manteniment i l'actualització de les bases cartogràfiques.

Pel que fa a l'aplicació SIGBombers, s'ha donat suport a les regions en l'entrada de dades massives d'elements, i s'han actualitzat totes les piràmides d'imatges topogràfiques i ortofotogràfiques incorporant-hi nous nivells de visualització.

També s'han actualitzat les dades per a la nova plataforma per a la recepció d'alarmes i gestió d'actuacions per al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya (Eòlia), entre les quals cal destacar

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

la definició de nous fitxers de simbologia per a tots els nivells de visualització i la generació de les vistes de base de dades per a la càrrega d'elements puntuals.

Pel que fa a les tasques d'anàlisi SIG, el 2018 s'ha actualitzat l'anàlisi del temps d'arribada als nuclis de població des dels parcs de bombers, amb la finalitat d'avaluar-ne la distribució territorial i la zona de cobertura. Cal destacar també les anàlisis de visibilitat emprant eines SIG per tal d'ubicar de forma òptima diferents càmeres als REG.

S'ha continuat participant a les comissions tècniques C4 INSPIRE i CT1 PCC-INSPIRE XC, que coordina l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

També s'ha participat en el projecte europeu COOPEREM i en l'inventari d'edificacions aïllades de les comarques del Moianès i el Berguedà.

Activitats formatives i informatives

El Servei de Prevenció ha participat en el disseny, la preparació i la coordinació de diverses activitats formatives organitzades i coordinades per l'ISPC:

- Curs per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi, destinat a tècnics d'entitats col·laboradores de l'Administració, a tècnics municipals i a tècnics projectistes (gener a abril a l'ISPC)
- Mòdul de cartografia i orientació del Curs bàsic dels Bombers de Barcelona, i dels Bombers tant funcionaris com voluntaris de la Generalitat de Catalunya, a l'ISPC
- Formació a les tripulacions de Mitjans Aeris, a l'ISPC
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi (3 de maig i 3 d'octubre a l'ISPC)
- Dues convocatòries de la prova de coneixements per renovar la certificació tècnica de nivell bàsic de prevenció i seguretat en cas d'incendi (3 de maig i 3 d'octubre a l'ISPC)
- Dues convocatòries de la prova de coneixements (examen lliure) per obtenir la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi (6 de juny i 7 de novembre a l'ISPC)
- Dues convocatòries de la prova de coneixements per renovar la certificació tècnica de nivell avançat de prevenció i seguretat en cas d'incendi (6 de juny i 7 de novembre a l'ISPC)

El personal del Servei de Prevenció també ha participat com a ponents en les activitats formatives següents:

- Jornada tècnica sobre carpes i instal·lacions temporals organitzada per l'Associació de Tècnics de Protecció Civil de Catalunya (ATPCC) i l'associació de Carpes i d'Instal·lacions Temporals (ASPEC) celebrada el 14 de juny a l'ISPC.
- Jornada de seguretat en cas d'incendi en naus logístiques organitzada per Bombers de Barcelona i el Clúster de Seguretat contra Incendis el 13 de novembre a l'Espai Bombers de Barcelona.
- Jornada sobre com certificar les instal·lacions de protecció passiva organitzada pel Clúster de Seguretat contra incendis i el Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers de l'Edificació de Barcelona (CATEEB) el 28 de novembre al CATEEB.
- 14a edició del Dia del Foc de Barcelona: una revisió de l'estat actual de la seguretat contra incendis un any després del RIPCI, organitzada per Tecnifuego i Cepreven el 12 de desembre al Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona.

Equipaments i logística

- Gestió dels equipaments per a les 850 persones contractades per a la Campanya forestal 2018
- Gestió de reparacions de tractels, manoreductors, escales de rescat, matalassos de buit, aspiradors, motoserres, desbrossadores i eines diverses.
- Encàrrec de gestió al CIRE per a la neteja, reparació i custòdia dels equipaments utilitzats a la Campanya forestal
- Formació a usuaris de l'aplicació ePME

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- Gestió de les altes, baixes i revocacions dels usuaris de l'aplicació ePME
- Col·laboració en les proves de selecció de conductors
- Elaboració de plecs, memòries i altra documentació per a l'adquisició de material divers
- Recepció i distribució de l'expedient de vestuari per a la Campanya forestal 2018:
 - 500 dessuadores forestals
 - 500 dessuadores forestals
 - 1.000 samarretes forestals
 - 500 pantalons forestals
 - 500 esclops lleugers
 - 90 granotes forestals
- Recepció i distribució de l'expedient de vestuari i equipaments IT-2017-1007:
 - 1.800 parells de botes forestals i de trekking
 - 500 parells de botes d'intervenció de cautxú
 - 1.000 parells de botes d'intervenció de cuir
 - 5.000 parells de sabates de parc
 - 1.000 folres polars
 - 1.500 samarretes tècniques
 - 1.000 camises d'intervenció
 - 1.000 sotacascos
 - 350 equips d'alta visibilitat
 - 500 jaquetes d'intervenció lleugera
 - 3.000 pantalons d'intervenció
 - 1.500 parells de guants de protecció en incendis forestals
 - 800 parells de guants d'intervenció
 - 300 cascos lleugers amb ulleres

Activitats de logística distributiva

- 7.888 comandes rebudes
- 12.636 albarans de lliurament
- 25.729 línies de lliurament
- 359 recepcions de material
- 436 reparacions gestionades

Adquisicions més rellevants

- Fungibles sanitaris
- Productes de neteja
- Productes d'ofimàtica i papereria
- 4 manegots de vent
- 24.000 bosses per a màscares netes
- 10 radiadors d'oli
- 20 eslingues d'arrossegat
- 4.500 mascaretes autofiltrants
- 300 rodets de cinta de senyalització
- 7 motxilles d'oxigenoteràpia
- 10 taules de rescat
- 150 ulleres per a casc lleuger

- 85 estris diversos per a guaites
- 400 recanvis i accessoris per als cascos
- 200 motxilles portamànegues
- 100 elèctrodes de desfibril·lació
- 2.500 barretes energètiques
- 2.000 tubs de beguda isotònica
- 100 guants forestals llargs
- 120 botes barrancs GRAE
- 180 pantalons polivalents GRAE
- 60 bastons esquí GRAE
- 6 jaquetes de plomes
- 10 esquís amb fixacions
- 15 vestits complets per a inspectors i sotsinspectors
- 2 parells de botes adaptades

Col·laboració en expedicions d'ajuda internacional

- A Colòmbia, mitjançant Bombers x Colòmbia
- Al Senegal i a Gàmbia, a través de Projecte Xevi

Col·laboració en fires i diversos esdeveniments dels parcs de:

- Lloret de Mar
- Collbató
- Girona
- Terrassa

Jornades i reunions tècniques amb les empreses:

- Asens
- Aluart
- Dacar
- Desul
- Drager
- El Corte Inglés
- Elis Manomàtic
- Calzados Fal
- Alfredo Grassi
- Iturri
- Kobbeco
- MSA
- Miltec
- Peli
- Total Safety Clean
- Utexbel
- Vestilab

Infraestructures

- Contractes
 - Nou contracte de manteniment de portes cotxeres

- Nou contracte de manteniment multitécnic d'edificis dividit en 7 lots
- Manteniment multi-tècnic edificis
 - Posada en funcionament del nou contracte
 - Execució del contracte
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Estudi de les diverses solucions tècniques per substituir o actualitzar els equips que es van quedant obsolets
 - Suport a les regions d'emergències en l'àmbit del manteniment correctiu, preventiu i normatiu dels edificis
 - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per les empreses adjudicatàries i els usuaris
- Manteniment de portes
 - Posada en funcionament del nou contracte
 - Execució del contracte
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Estudi de les diverses solucions tècniques per substituir o actualitzar els equips que es van quedant obsolets
 - Suport a les regions d'emergències en l'àmbit del manteniment correctiu, preventiu i normatiu de les portes cotxeres
 - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per l'empresa adjudicatària i els usuaris.
- Neteja d'edificis
 - Execució del contracte
 - Proposta de millora de material fungible
 - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per les empreses adjudicatàries i els usuaris.
- Contractes menors
 - Lloguer de mòduls per al Parc de Moià
 - Estudi aeronàutic de la seu de la REC
 - Ajustaments i adequació del sistema de geotèrmia del Parc de Calaf
 - Pintura de senyalització de cotxeres dels parcs de Tarragona i Reus
 - Reforma del vestidor femení del Parc de Terrassa
 - Rehabilitació de la cuina del Parc de Gandesa
 - Rehabilitació de la cuina del Parc de Móra d'Ebre
 - Reparació de les filtracions de la coberta del Parc de Badalona
 - Rehabilitació de la cuina del Parc de Sant Celoni
 - Reparació de les filtracions de la coberta del Parc de Mataró
 - Execució del nou vestidor personal de la REMN i GRAF al Parc de Cerdanyola del Vallès
- Concursos públics i obres majors
 - Rehabilitació i ampliació del Parc de Figueres
 - Adquisició de mobiliari per al Parc de Figueres
 - Adquisició de mobiliari per al Parc de la Garriga

Parc mòbil

- Recepció de concurs d'adquisició de 200 equips de protecció respiratòria per al 2018
- Tramitació i execució de concurs d'actualització dels ICU dels equips de protecció respiratòria MSA

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- Tramitació en concurs de compra de 800 màscares
- Tramitació i execució de compra de mànegues
- Tramitació i execució de compra de bomba peristàtica per al Parc de Rubí
- Tramitació i execució de compra de 100 vàlvules pulmoautomàtiques
- Concurs de compra de 25 equips de rescat
- Concurs de compra de 400 caputxes de recat
- Concurs de compra de 500 botelles d'aire
- Concurs de compra i adjudicació d'una embarcació per al GRAE de rescat subaquàtic
- Preparació del concurs per al lloguer de 30 furgonetes i 4 tot terrenys
- Preparació i adjudicació del contracte menor per lloguer de maquinària pesant per al Concurs de Rescat en Accidents de Trànsit
- Preparació del contracte menor per al lloguer de 7 vehicles auxiliars per a la Campanya d'estiu 2018. Desert
- Preparació de compra de reposició de Prextor per a centre ERA de Bellaterra
- Preparació de compra de material de protecció elèctrica
- Represa de concurs de compra de material aquàtic
- Concurs de compra de 25 càmeres de visió tèrmica: tramitació
- Preparació del concurs de manteniment de detectors de gasos per l'any 2019
- Preparació del concurs de compra de 300 equips de protecció respiratòria
- Preparació del concurs de compra d'escumogen
- Manteniment dels extintors dels vehicles i parcs:
 - Execució del contracte
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per l'empresa adjudicatària
- Manteniment de llanternes de parc:
 - Execució del contracte
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per l'empresa adjudicatària
- Manteniment de botelles d'aire:
 - Execució del contracte
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Seguiment i mesures de control sobre la informació aportada per l'empresa adjudicatària
 - Preparació de la documentació per al concurs del 2019
- Manteniment dels compressors d'aire respirable:
 - Seguiment i control de les operacions fetes per l'empresa
 - Actualització de documentacions d'acord amb els canvis de la normativa
 - Control de càrrega de botelles d'aire en les activitats als parcs on hi ha compressors
 - Tramitació i comprovació de les factures
 - Execució de les revisions extraordinàries
- Manteniment dels equips de protecció respiratòria:
 - Execució del contracte
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Estudi de les diverses solucions tècniques per substituir o actualitzar els equips que es van quedant obsolets
 - Preparació de la documentació per al concurs del 2019

- Control de les activitats fetes als centres de revisió dels equips de respiració autònoma: compliment de normativa, estat de la maquinària, etc.
- Manteniment d'equips d'excarceració:
 - Execució del contracte
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Preparació del nou contracte del 2019
 - Estudis d'alternatives per minimitzar la despesa i per cobrir les baixes de material, per optimitzar la compatibilitat d'equips i per allargar la vida operativa dels equips.
- Actualització d'informació a la base de dades de la intranet:
 - Fitxes tècniques
 - Procediments
- Realització i seguiment de 62 contractes menors i de fons de maniobra, destacant:
 - Manteniment d'explosímetres i detectors de la marca MSA, MultiRae i Dräger
 - Execució del contracte
 - Control sobre l'aplicació dels criteris del fabricant
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Compra de sepiolita i Tramitació i comprovació de factures
 - Reparacions de bombes diverses: peristàltiques, de gran cabal, etc.
 - Compra de recanvis de màscares de protecció respiratòria; tramitació i comprovació de factures
 - Revisió de centres de càrrega de botelles
 - Actualització de la normativa aplicable
 - Control de les activitats, a fi que sigui d'acord amb l'autorització administrativa vigent
 - Revisió de la situació administrativa dels centres de càrregues de botelles d'aire
 - Manteniments d'equips auxiliars per a protecció respiratòria
 - Manteniment de llances i mànegues
 - Execució del contracte
 - Tramitació i comprovació de factures
 - Assaig de propostes d'equips nous, juntament amb els instructors
 - Sol·licituds de modificacions d'acord amb els requeriments dels Bombers
- Treballs sobre tramitació per concurs per a 92 vehicles pesants
- Assistència a proves sobre fabricants o comercialitzadors de productes, vehicles i serveis del sector d'emergències
- Participació a la Comunidad de Madrid en les proves de valoració de canvi automàtic en vehicles autobomba
- Manteniment de vehicles:
 - Seguiment de contracte
 - Control de facturació (revisió del format dels camps, de la informació, etc.)
 - Tramesa de dades a regions, a Gestió Econòmica i a bases de dades
 - Control i autorització, quan ha estat aplicable, de les sol·licituds de reparacions per sobre de 600 euros
 - Preparació del contracte del 2019, incloent-hi canvis per disminuir la despesa
- Gestió de la base dades i despatx de canvis de parc, 115 altes i baixes, coordinant les tasques amb taller ràdio
- Gestió de 377 autoritzacions de despesa d'un import superior als 600 € i de 165 avaries d'importància d'un import superior a 1.800 €, de les quals s'ha fet un seguiment pressupostari, tècnic i documental

- Gestió i seguiment pressupostari, tècnic i documental de 5 revisions extraordinàries d'autoescales Magirus
- Gestió i seguiment pressupostari, tècnic i documental del concurs per a la incorporació de cinturons a les places posteriors de 22 vehicles autobomba models MB 817 i MB 1528
- Gestió de les targetes de combustible i ViaT: altes i baixes, renovacions per caducitat i pèrdues
- Gestió per a la preparació dels vehicles pesants i lleugers de les proves de conducció del personal GSL i convocatòria de l'escala bàsica de bombers
- Control i pas ITV de 18 vehicles de la SGT i la DG
- Gestió de les assegurances dels vehicles (identificació codi, enviament a les RE i arxivament)
- Participació com a membre de l'òrgan tècnic de selecció per a les proves de la convocatòria d'ampliació de borsa de conductors B, C, B+GEM de la Campanya forestal 2018
- Gestió i tramitació de la documentació per als convenis de cessió del vehicle CCA de Protecció Civil, i un BUL de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Telecomunicacions i desenvolupament tecnològic

- Tasques de reparació i manteniment:
 - Reparació de 850 llanternes
 - Reparació de 450 instal·lacions en vehicles (Tetra, sirenes, rotatius, PC embarcats)
 - Reparació de 450 instal·lacions en parcs de bombers (Tetra, megafonia, cablatge estructurat, carregadors de bateries)
 - Reparació de 434 portàtils Tetra
 - Gestió de 1.200 avaries amb el COR Rescat (micros, bateries, capçals, carregadors i CPU)
 - Tasques de manteniment associades als 20 avisadors de muntanya (revisió anual, replantejament de la millora d'instal·lacions)
 - Manteniment del sistema d'alimentació de torres de guaita
- Millores i ampliació d'instal·lacions:
 - Parc del Pont de Suert degut al pas de voluntari a professional
 - Adequació de la infraestructura de cablatge estructurat i racks a 14 edificis de la DGPEIS
 - Adequació de les aules de formació de tots els parcs de bombers professionals per a la instal·lació d'ordinador, altaveus, projector i pantalla de projecció
 - Coordinació de la instal·lació wifi a 21 edificis de la DGPEIS
 - Instal·lació d'equips Tetra a les bases MAER de: Aeroport de Reus, Empuriabrava, Girona, Orriols i Montmell
 - Ampliació de punts de xarxa en diversos edificis de la DGPEIS, sobretot a l'edifici central de Bellaterra pel moviment de personal.
- Telefonía mòbil:
 - Repartir i programar els 74 telèfons mòbils dels caps de sortida
- Xarxa Rescat:
 - Participació en la resolució de la incidència de falta de cobertura de la xarxa Rescat als FGC a Sabadell
 - Proves per muntar un ampliador de cobertura a la Vall Fosca
 - Participació en proves conjuntes amb Bombers de Barcelona sobre eficàcia de sistemes repetidors/pont ràdio al pàrquing Diagonal Mar
 - Preparació 338 emissores més accessoris per a la Campanya forestal 2018
 - Preparació d'emissores temporals per a dispositius temporals: Carnestoltes Sitges, Cursa vertical Montserrat, Volta Ciclista Catalunya, Cursa de Vall Fosca, Ruta dels Castells de la Segarra,

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Xallenge David Duaigües, L'Espardenyada, Aquellarre, Fira del Torró, Rally Catalunya, Jocs del Mediterrani, Cursa de muntanya Tivissa, Circuit de Montmeló

- Preparació de 20 emissores portàtils per al projecte europeu Cooperem.
- Preparació de 10 emissores portàtils per a personal de convocatòries
- Substitució de totes les emissores portàtils model SRH 3500 per SRH3900 (292 unitats)
- Substitució de totes les emissores portàtils model STP 8000 de GRAE Submarinistes per STP9000 (6 unitats)
- Ampliació i reordenació d'emissores per als EPAF
- Reposició d'emissores i material de la xarxa Rescat cremat a l'incendi de Bellaterra (unes 20 emissores més accessoris)
- Proporcionar solució definitiva a la integració de les emissores Rescat amb els cascos del GRAE mitjançant microauriculars
- Proves amb nous models de microaltaveus
- Proves amb nous models d'emissores destinades a risc químic
- Resolució de problemes d'àudio en la integració de les emissores als mitjans aeris
- Impartir formació sobre funcionament d'emissores a bombers de reingrés
- Suport CCB / Sales (DOTS)
 - 24 jornades de pràctiques i formació
 - 3 desplaçaments a sinistres:
 - Foc Forestal de Roses
 - Punt de Trànsit a Tavertet 18/23/11057
 - Punt de Trànsit Almacelles
 - 30 incidències diverses ateses per la guàrdia telefònica (GPS, SDS, Sistema Satèl·lit)
- Personal:
 - Preparació de l'ampliació de la borsa de personal de la campanya de taller ràdio
- Gravacions:
 - Explicació de sistema de gravació de Bombers a personal de Mossos d'Esquadra
 - Explicació funcionament del programari de gravació a responsables de cada Regió
 - Gestió d'incidències de gravadores de telefonia VoIP i posicions TETRA de Sales de Control i la Sala Central de Bombers
 - Proporcionar gravacions de telefonia i d'emissores de les diferents Sales de Control de les regions i la Sala Central de Bombers
- Telefonia:
 - Actualització del firmware de telèfons VoIP de Sales de Control amb problemes de configuració
 - Prova pilot de telefonia IP als parcs de Bombers de Mataró i Reus
- Gestions Remedy:
 - Gestió de 900 peticions al Remedy de diferents usuaris
- Formació:
 - Formació en xarxa Rescat a bombers de reingrés
 - Formació en xarxa Rescat a operadors de vol de campanya
 - Formació de pilots i operadors de vol per a la campanya d'estiu
- Programari:
 - Proves de compatibilitat SIGB i navegadors en tauletes Windows, Android i Pc K8+
 - Modificació del servidor SIGB per recollir dades en temps real dels grups tetra dels terminals embarcats en vehicles
 - Manteniment de l'aplicació de gestió dels parcs de bombers
 - Manteniment de l'aplicació DOTS

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- Manteniment i millores funcionals de l'aplicació SIGB
- Suport tècnic en l'aplicació de control i traçabilitat de les màscares
- Adaptació de fitxes perquè es puguin visualitzar i imprimir a l'Eòlia
- Integració del bot Telegram a la DGPEIS:
 - o Integració a nivell de missatgeria amb el SIGB
 - o Integració per a l'intercanvi de documentació
 - o Sistema de consulta de dades
- Altres:
 - Elaboració del document Annex de comunicacions per a vehicles pesants
 - Control dels serveis TIC utilitzats per als parcs amb la facturació del CTTI
 - Redacció de 25 informes de posicionaments de vehicle, per diferents motius (multes, accidents, etc.)
 - Coordinació de la renovació de les impressores i activació de la funcionalitat d'escàner en 6 parcs i tots els edificis de Regió
 - Coordinació de la millora de la velocitat de la intranet en 10 parcs de bombers
 - Actualització dels manuals per al desplegament del Centre de Comandament de Bombers

Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans

La Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans s'encarrega de l'administració econòmica i la gestió i aplicació del règim estatutari del cos de Bombers, l'aplicació de les polítiques de recursos humans del personal adscrit a la Direcció General i la gestió administrativa relativa a personal bomber voluntari de la Generalitat.

Gestió econòmica i contractació**Taula 183. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)**

Resum acta d'arqueig del 31.12.2018	Nombre
Existències 1.1.2018	94,26
Total d'ingressos	314,80
Total despeses justificades	297,10
Existències a 31.12.2018	111,96
Nombre de factures	1.977
Nombre de documents FM	156
Nombre d'actes d'arqueig fiscalitzades	2

Taula 184. Expedients de contractació per tipus de contracte (euros)

	Nombre d'expedients	Import
Obres	0	0
Serveis	20	8.178.618,03
Subministrament	18	2.175.220,90
Total	38	10.491.173,93

Taula 185. Contractes menors per tipus de contracte (euros)

	Nombre d'expedients	Import
Obres	22	248.205,01
Serveis	50	284.392,25
Subministrament	137	878.970,53
Total	209	10.491.173,93

Recursos humans

Taula 186. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers

Tipus d'expedient	Nombre
Sol·licituds d'excedència	18
Excedència per cura de fill i cura de familiars	4
Excedència voluntària per interès particular	11
Excedència voluntària per incompatibilitats	3
Serveis especials	0
Serveis en altres administracions	0
Jubilacions voluntàries	86
Jubilacions forçoses	18
Mobilitats funcionals	1
Deixar sense efectes mobilitats funcionals	0
Comissions de serveis i adscripcions provisionals	61
Expedients de comissió de serveis i adscripcions provisionals (cos de bombers i guaites)	0
Expedients de comissió de serveis a un lloc avaluat per risc durant l'embaràs	5
Deixar sense efectes comissions de serveis per nova comissió de serveis	7
Deixar sense efectes comissions de serveis per retornar a la plaça reservada	12
Comissions de servei de personal PAS	2
Deixar sense efectes comissions de servei de personal PAS	0
Reingrés al servei actiu	10
Encàrrecs de funcions	24
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per nova comissió de serveis	2
Encàrrecs de funcions personal laboral	0
Encàrrecs de funcions personal PAS	1
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions personal PAS	0
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions per retornar a la plaça reservada	1
Deixar sense efectes encàrrecs de funcions i en fan un de nou	7
Propostes per cobrar el plus de cap de sala personal laboral TEOC	1
Que acumulen les funcions	4
Adaptacions de llocs de treball per embaràs	1
Adopció de mesures temporals (Vigilància de la Salut)	10
Peticions d'avaluacions	
Vigilància de la salut	100
ICAM	43
2a activitat del cos de Bombers	12
Retorn a l'operativa	3
Expedients de compatibilitat	240
Expedients de permisos	
Expedients de permís de paternitat	84
Expedients de permís de maternitat	10
Expedients de permís per lactància	43
Expedients per trasllat de domicili	81
Expedients de permís per matrimoni	59
Expedients de permís de naixement o adopció	73
Mort, accident, hospitalització i malaltia greu	645
Deures inexcusables	77
Expedients de llicències	
Expedients de llicència per exercir funcions sindicals	556
Expedients de llicència estudis retribuïts	10
Expedients de llicència per assumptes propis no remunerats	2
Expedients de permisos i llicències denegats	49
Denegació permutes	0
Resposta escrits denegació comissions de servei i adscripcions provisionals i permutes	0
Reduccions de jornada	30
Proposta de nomenament d'interins	39
Expedients de laborals fixos discontinus	0
Ajudants d'ofici forestal (AOF)	494
Guaites	69
Contractes laborals	
Campanya forestal	289

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Tipus d'expedient	Nombre
	Borsa operadors de control 406
	Contractes laborals diversos 14
Annexos als contractes laborals AOF	12
Canvis d'adscripció guaites	0
Adscripcions temporals personal laboral TEOC	0
Comunicacions d'inici d'activitats laboral fix discontinu	608
Comunicacions finalització activitat laboral	0
Rescissions de contractes d'interinitat	368
Total	4.749

Taula 187. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers

Altres tipus d'expedient	Nombre
Certificats de serveis per a recursos humans	
Accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica	
Promoció interna, categoria caporal/a de l'escala tècnica	
Promoció interna, categoria sergent/a de l'escala tècnica	
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria bomber/a escala tècnica	18
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria caporal/a escala tècnica	
Concurs general de mèrits i capacitats, categoria sergent/a escala tècnica	
Accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva	
Accés a la categoria d'inspector de l'escala superior	
Convocatòria per proveir en comissió de serveis 8 llocs de treball a la DSCB (23/2018)	17
Serveis prestats de bombers voluntaris	201
Certificats de cessament i presa de possessió	351
Reconeixement de triennis i serveis prestats	
Triennis	695
Serveis prestats	131
Resolucions de grau personal consolidat	
Gestió d'expedients d'interinatges de reforç de personal PAS de la Campanya forestal	14
Gestió d'expedients de medalles al cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya per antiguitat	147
Gestió d'expedients i mencions honorífiques al personal d'administració i serveis de la DGPEIS	9
Gestió d'expedients de distincions per serveis excepcionals	50
Informes en matèria de personal	98
Resolució d'autorització de signatura	8
Carnets del cos de Bombers funcionaris de la DGPEIS	68
Carnets del cos de Bombers voluntaris de la DGPEIS	45
Carnets del personal d'Administració i Serveis de la DGPEIS	18
Carnets del personal laboral de la DGPEIS	
Criteris de calendaris de personal laboral signats	17
Campanya forestal	8
Generals anuals	9
Expedients de modificació de la Relació de Llocs de Treball (RLT) donats d'alta	51
Al·legacions Campanya Forestal	283
Recursos Campanya Forestal	7
Al·legacions Borses treball TEOC	17
Resposta escrits ciutadania	97
Resposta escrits d'organitzacions sindicals	13
Resposta queixes al Síndic de Greuges	3
Nomenaments de bombers voluntaris (aspirants i seccions de Veterans, Juvenil, Especial)	6
Suspensions temporals de nomenaments de bombers voluntaris	35
Canvis d'adscripció de bombers voluntaris	9
Reingrés de bombers voluntaris	9
Canvis de secció de bombers voluntaris	10
Revocacions de bombers voluntaris	18
Baixes de bombers voluntaris	50
Enviament de certificats d'IRPF de bombers voluntaris	1.143
Expedients d'eleccions a cap i sots-cap d'agrupació del cos de Bombers Voluntaris	363

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Altres tipus d'expedient	Nombre
Expedients d'eleccions generals membres del Consell de Bombers Voluntaris	16
Instruccions / Circulars	1
Professiogrames	5
Altres permisos del personal PAS i personal laboral	3.541
Sol·licituds de contrasenyes ATRI	1.174
Publicacions d'anuncis al LABORIS / Intranet	27
Expedients tramitats per danys personals	12
Comissions de servei fora de la localitat	266
Autorització mensual prèvia per a la realització d'hores extraordinàries	12
Assistències a Inspeccions laborals i preparació de la documentació	10
Total	9.065

Taula 188. Indisposicions del personal del cos de Bombers

	Nombre
Indisposicions	2.738
Persones indisposades	1.136
Hores per indisposició	26169

Taula 189. Incapacitats temporals

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties professionals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i personal laboral	20	15	0	228	263
Bombers professionals	362	138	2	1.084	1.586
Total	382	153	2	1.312	1.849

Taula 190. Import de les retribucions gestionades (en euros)

Concepte	Import (en euros)
Campanya forestal	4.557.124,84
Seguretat Social	1.531.601,11
Compensacions bombers voluntaris	2.077.000
Indemnitzacions per raó del servei	43.499,56
Assistències a procediments selectius (vigilàncies)	75.282,00
Assistències a procediments selectius (tribunals)	31.567,18
Total	6.241.154,69

Taula 191. Moviments de nòmina

Moviments de personal	Nombre
Plusos personal de campanya	31.166
Plusos personal laboral	2.199
Total	33.365

Taula 192. Modificació de llocs de l'RLT

Expedients de modificació	Nombre
Llocs creats	153
Llocs eliminats	163
Llocs modificats	49
Total	365

Taula 193. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social

Moviments	Nombre
Altes	651
Baixes	741
Modificacions	114
Total	1.506

Taula 194. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2018

Moviments	Nombre
Altes d'afiliació de la Campanya forestal	851
Baixes d'afiliació de la Campanya forestal	851
Total	1.702

Taula 195. Certificats d'empresa

Certificats d'empresa	Nombre
Per l'atur de la Campanya forestal	851
Fi de contracte amb baixa mèdica de la Campanya forestal	16
Per a jubilacions	88
Per a jubilació anticipada de bombers	74
Per al càlcul de jubilacions forçoses	4
Per al càlcul de jubilacions anticipades de bombers	104
Incapacitat temporal de 18 mesos	4
Incapacitat temporal de 12 mesos	39
Serveis prestats	264
Altres certificats	0
Total	1.2622

Taula 196. Actualització de les borses de treball

Descripció	Persones a efectes 28/2/18	Persones a efectes 31.10.2018	Persones a efectes 31.12.2018
TEOC Regió d'Emergències Metropolitana	43	64	
TEOC Regió d'Emergències Metropolitana Sud	37	52	
TEOC Divisió de la Sala Central	38	32	
TEOC Centre	19	28	
TEOC Tarragona	31	41	
TEOC Lleida	27	33	
TEOC Girona	20	33	
Ajudant/a d'ofici forestal			377
Guaites			37
Oficial/a 1a equip de prevenció activa forestal			237
Conductor/a C			61
Conductor/a B			141
Conductor/a B+GEM			11
Tècnic/a especialista GRAF			26
Oficial/a 1a taller ràdio			19
Metge/essa			4
Diplomat/ada en infermeria			29
Periodistes			7
Tècnic/a especialista en so i imatge			6
Tècnic/a especialista manteniment helicòpter			6
Total	215	283	961

Taula 197. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball

Descripció	Places	Candidats borses	Persones
Ajudant/a d'ofici forestal	84	540	84
Guaites	29	68	28
Oficial/a 1a equip de prevenció activa forestal	21	244	21
Conductor/a C	20	71	22
Conductor/a B	51	179	51
Conductor/a B+GEM	9	14	8
Tècnic/a especialista GRAF	8	30	8
Oficial/a 1a taller ràdio	9	20	9
Metge/essa			

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Descripció	Places	Candidats borses	Persones
Diplomat/ada en infermeria	6	35	6
Periodistes	2	8	2
Tècnic/a especialista en so i imatge	2	8	3
Tècnic/a especialista en manteniment d'helicòpter	4	8	4
Tècnic/a especialista operador/a de control	46	326	48
Total	291	1.551	294

Planificació i selecció de recursos humans

Taula 198. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari i voluntari

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Destinacions assignades	Situació del procés
Convocatòria de procés selectiu per a l'accés a la categoria de bomber/a de l'escala bàsica del cos de Bombers de la Generalitat (81/18)	150	3249	--	En curs: fase oposició
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 57 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica del Cos de Bombers de la Generalitat (83/16)	57	324	57	Resolució nomenament: DOCG núm. 7598 - 13.4.2018
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 22 places de la categoria de sergent/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (84/16)	22	113	22	Resolució nomenament: DOCG núm. 7598 - 13.4.2018
Convocatòria de concurs oposició per a l'accés a la categoria de sotsinspector/a de l'escala executiva del cos de Bombers de la Generalitat (86/17)	18	319	14	Resolució nomenament: DOCG núm. 7726 - 15.10.2018
Convocatòria de concurs oposició per a l'accés a la categoria d'inspector/a de l'escala superior del cos de Bombers de la Generalitat (87/17)	7	139	7	Resolució nomenament: DOCG núm. 7642 - 14.6.2018
Convocatòria del procés per a l'ingrés a la Secció Activa del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya (bv. 90/16)	350	1.844	--	En curs 3a fase: fase de pràctiques
Convocatòria de procés selectiu, mitjançant promoció interna, per cobrir 2 places de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica del cos de Bombers de la Generalitat (83/17)	2	2	2	Resolució nomenament: DOCG núm. 7653 - 29.6.2018

Taula 199. Provisió extraordinària de funcionaris

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Cap del Parc de Banyoles	1	0	0	Desert
Cap del Servei de Prevenció	1	1	1	Incorporació 18.4.2018
Responsable de Suport a l'Àrea de Prevenció i Gestió de la REMN	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Vic	1	1	1	Incorporació
Cap del Parc de Cardona	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Guardiola de Berguedà	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Torelló	1	0	0	Desert
Cap del Parc d'Amer	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Banyoles	1	1	1	Incorporació
Cap del Parc de Cassà	1	1	1	Incorporació
Cap del Parc de Torroella de Montgrí	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Ripoll	1	0	0	Desert
Cap del Parc de la Jonquera	1	0	0	Desert
Cap del Parc de la Seu d'Urgell	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Sort	1	1	1	Incorporació 7.6.2018
Cap del Parc de Tremp	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Reus	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Valls	1	1	1	Incorporació 29.5.2018
Cap del Parc d'Ascó	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Gandesa	1	0	0	Desert
Responsable de Suport Àrea Operacions REC	1	0	0	Desert
Responsable de Suport Àrea Operacions REG	1	0	0	Desert
Llocs de treball adscrits al GSL	8	19	8	Incorporació 3.8.2018
Cap de la Unitat Prevenció REC	1	1	1	Incorporació 10.7.2018
Suport Unitat de Prevenció i Gestió REMN	1	1	1	Incorporació 26.6.2018
Responsable GSL	1	3	1	Incorporació 27.7.2018
Provisió extraordinària d'un lloc de treball de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica a la	1	1	1	Incorporació 30.7.2018
Cap del Servei Tècnic	1	2	1	Incorporació 9.8.2018
Responsable d'Estudis i Planificació	1	1	1	Incorporació 9.8.2018
Coordinador de Comunicació Interna	1	0	0	Desert
Cap Unitat Territorial RET	1	1	1	Incorporació 8.10.2018
Cap de l'Àrea de Prevenció i Gestió de la REMN	1	2	1	Incorporació 2.10.2018
Cap del Parc d'Olot	1	1	1	Incorporació 18.10.2018
Cap del Parc de Pont de Suert	1	0	0	Desert
Responsable de Suport a l'Àrea d'Operacions REMN	1	2	1	Incorporació 15.10.2018
Cap del Parc d'Amposta	1	0	0	Desert
Responsable del GRAF – Sergent	1	1	1	Incorporació 20.11.2018
Cap del Parc de Girona	1	0	0	Desert
Cap del Parc de Ripoll	1	1	1	Incorporació 15.11.2018
Responsable de Suport a la Formació	3	4	3	Incorporació 5.12.2018

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Cap del Parc de Torelló	1	1	1	Incorporació 5.12.2018
Responsable GRAE Subaquàtic	1	1	1	Incorporació 3.12.2018
Provisió extraordinària de diversos llocs de treball de la categoria de bomber/a de l'escala bàsica, bomber/a de 1a o caporal/a de l'escala tècnica de la REMN	13	13	5	Incorporació 4.12.2018
Provisió extraordinària d'un lloc de treball de la categoria de bomber/a de l'escala bàsica o bomber/a de primera de l'escala tècnica al Parc de Bombers de Guardiola de Berguedà	1	2	1	Incorporació 4.12.2018
Provisió extraordinària de diversos llocs de treball de la categoria de caporal/a de l'escala tècnica de la REL	4	1	1	Incorporació 18.12.2018
Cap del Parc de Roses	1	0	0	Desert
Cap del Parc d'Hostalric	1	0	0	Desert
Cap del Parc de l'Ametlla de Mar	1	0	0	Desert
Responsable de Suport a la Formació -2a activitat	1	0	0	Desert
Procés de provisió de llocs d'especialista al GRAE, especialitat muntanya	5	58	5	Incorporació 5.11.2018
Procés de selecció de guies per al Grup Caní de Recerca de la Divisió de Grups Operatius	6	20	5	Incorporació 7.12.2018

Taula 200. Provisió de personal laboral* per a la Campanya forestal d'estiu

Descripció	Places ofertades	Sol·licituds presentades	Persones seleccionades	Situació del procés
Manteniment metge/essa	3		1	Finalitzat
Manteniment diplomada/infermer/a	12		2	Finalitzat
Manteniment tècnic/a especialista GRAF	8		4	Finalitzat
Manteniment ajudant/a d'ofici forestal	932		161	Finalitzat
Manteniment oficial de 1a equip	17		1	Finalitzat
Manteniment tècnic/a especialista	7		1	Finalitzat
Ampliació ajudant/a d'ofici forestal	200	1.033	200	Finalitzat
Ampliació conductor/a carnet B	70	532	52	Finalitzat
Ampliació conductor/a carnet C	40	403	27	Finalitzat
Ampliació conductor/a carnet B+GEM	25	105	3	Finalitzat
Ampliació oficial de 1a equip de prevenció activa	125	942	220	Finalitzat
Ampliació oficial 1a taller de ràdio	20	163	12	Finalitzat
Ampliació guaita	50	437	64	Finalitzat
Ampliació tècnic/a especialista	115	576	111	Finalitzat
Tècnic/a especialista amb adscripció al GRAF	25	492	22	Finalitzat
Diplomat/ada en infermeria	20	97	21	Finalitzat
Metge/essa	15	10	1	Finalitzat

* Processos gestionats conjuntament amb les unitats a les quals s'adscriuen els llocs de treball.

Taula 201. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)

Descripció	Places ofertades	Persones entrevistades	Persones seleccionades	Situació del procés
Tècnic/a de gestió B-18 Recursos Humans	1	2	1	Incorporació 16.1.2018
Responsable suport administratiu Recursos Humans	1	3	1	Incorporació 27.2.2018
Tècnic/a de gestió B-18 Lleida	1	2	1	Incorporació 25.5.2018
Títulat/ada superior Psicologia (substitució maternitat)	1	6	1	Incorporació 25.7.2018

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Descripció	Places ofertades	Persones entrevistades	Persones seleccionades	Situació del procés
Tècnic/a de gestió B-18 Recursos Humans	2	7	2	Incorporació 18.9.2018
Tècnic/a superior A1-21 Recursos Humans (6 mesos)	1	5	1	Incorporació 18.7.2018
Auxiliar administratiu/iva C2-12	1	4	1	Incorporació 25.10.2018

Inspecció del cos de Bombers

Pel que fa als procediments disciplinaris, el 2018 s'han gestionat 37 procediments: 6 expedients disciplinaris, 2 informacions reservades,

19 incidències disciplinàries, 5 informes, 3 recursos de reposició i 2 recursos contenciosos administratius.

Assessorament jurídic

Taula 202. Procediments segons la seva tipologia

Típus de procediment	Nombre
Reclamacions	37
Informes jurídics	67
Convenis	21
Queixes del Síndic	1
Procediments disciplinaris	0
Funcionaris	0
Laborals	1
Informacions reservades	0
Incidències disciplinàries	
Sol·licituds i requeriments judicials	
Assistències jurídiques	3
Diligències judicials	51
Tramesa d'informes tècnics	101
Recursos contenciosos administratius	11
Recursos administratius	0
Alçada	23
Reposició	38
Activitat normativa	
Lleis	4
Decrets	1
Resolucions	9
Circulars	17
Ordres	2
Total	387

Auditoria de serveis

- S'han gestionat 223 peticions relacionades amb l'explotació estadística de dades del programa de despatx de bombers i s'han elaborat 31 dossiers informatius per a visites territorials.
- S'ha donat resposta a 31 iniciatives parlamentàries i a 4 sol·licituds d'accés a la informació del Portal de transparència.
- S'ha fet el seguiment del Pla departamental i del Pla de Govern de la XI legislatura i s'ha col·laborat en l'elaboració del Pla departamental i del Pla de Govern de la XII legislatura, i també del Pla de transversalitat de gènere.
- S'han gestionat 1.062 consultes a través del portal Gencat Serveis i Tràmits (GSiT).
- S'han publicat 272 notícies a la intranet corporativa de Bombers.

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- S'ha implantat el tràmit en línia de Responsabilitat patrimonial per actuacions dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments de la Generalitat i s'han fet millores en el tràmit en línia de l'Informe d'actuació dels Bombers de la Generalitat.
- S'ha elaborat el procediment de Tramitació de les sol·licituds de responsabilitat patrimonial de l'Administració i s'han actualitzat els procediments següents:
 - Tramitació de les sol·licituds d'informes d'actuació, atès la implantació d'un canvi d'eina en la tramitació dels informes d'actuació de bombers per als gestors de les regions d'emergència i divisions.
 - Jornada, horari i condicions de treball del personal membre del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu d'introduir determinades modificacions en el document que es va publicar el 23 de desembre de 2017 (PRO.RH.001_v1.2017).
- S'ha representat la DGPEIS en el grup de treball multidisciplinari (GTM) del Departament d'Interior, amb l'objectiu d'impulsar temes relacionats amb l'Administració electrònica, el grup de transversalitat de gènere i el de protecció de dades.
- S'ha donat suport funcional i s'han redactat nous procediments de treball del projecte Eòlia.

Actuacions i activitats realitzades

2.6 Direcció General de Protecció Civil

- Sub-direcció General de Programes en Protecció Civil
- Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències
- Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

Direcció General de Protecció Civil

La Direcció General de Protecció Civil té com a funcions l'anàlisi, la prevenció i l'avaluació del risc i la intervenció en les emergències.

Sub-direcció General de Programes en Protecció Civil

La Sub-direcció s'encarrega d'organitzar i desenvolupar les mesures necessàries per afrontar situacions de risc col·lectiu. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, la identificació de situacions de risc, l'elaboració dels plans de protecció civil de la Generalitat i la seva implantació. També defineix les bases per a l'autoprotecció d'empreses que poden generar situacions de risc col·lectiu i elabora informes sobre els instruments de regulació i de planificació urbanística i d'ordenació territorial. Finalment, des d'aquesta Sub-direcció s'organitzen els simulacres de protecció civil i les campanyes d'informació a la ciutadania.

Planificació

El treball en els plans de protecció civil de la Generalitat queda reflectit en la taula següent:

Taula 203. Treball en els plans d'emergència de protecció civil

Pla	Estat
AEROCAT Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril	Actualització
NEUCAT Pla especial d'emergències per nevades a Catalunya	Actualització
PLASEQCAT Pla d'emergència exterior del sector químic de Catalunya	Actualització

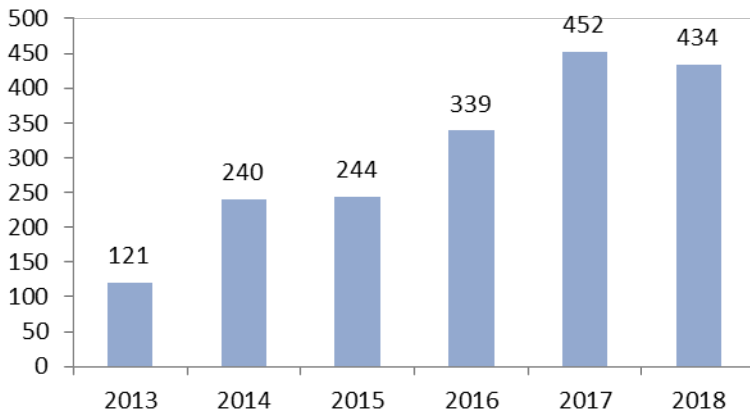
Les actualitzacions dels plans anteriors (AEROCAT, NEUCAT, PLASEQCAT) van obtenir un rebre informe favorable de la Comissió plenària de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya del 5 de desembre de 2018.

En relació amb l'AEROCAT (Pla especial d'emergències aeronàutiques de Catalunya), cal destacar la incorporació al Pla del Comitè Tècnic de l'AEROCAT, així com la introducció de la funció específica d'atenció a víctimes i familiars de les víctimes a través de la figura de la Persona de Contacte (PECO).

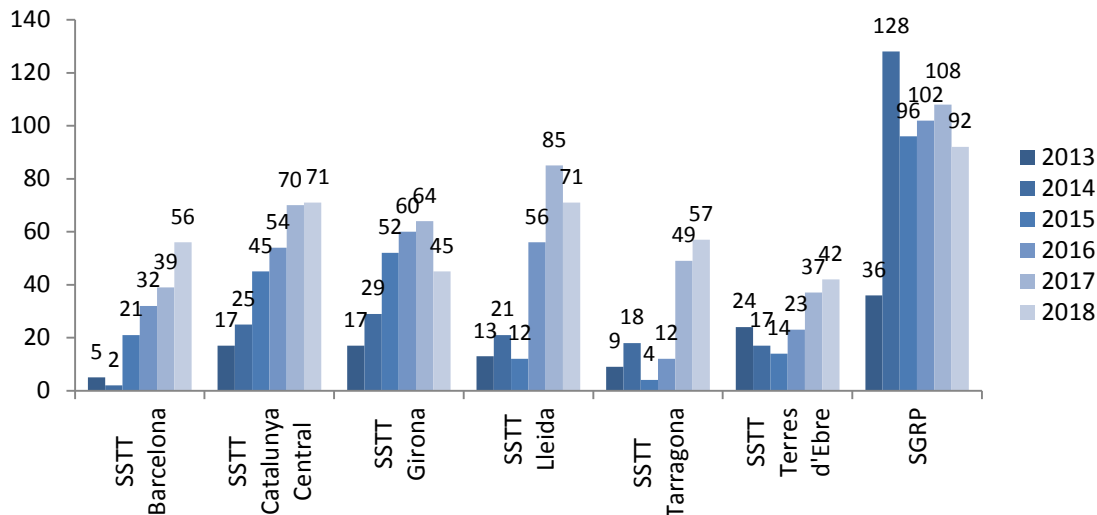
Com a novetat important, destaca l'inici dels treballs d'elaboració del Pla de protecció civil d'atenció a les persones davant d'emergències greus i col·lectives a Catalunya. Aquest Pla té com a objectius principals definir una estratègia transversal d'atenció a les persones en cas d'emergències greus i col·lectives i la creació d'un sistema de procediments prescriptius en la planificació de Protecció Civil que garanteixin una atenció de qualitat a la població en tots els moments, escenaris i processos d'una emergència.

Pel que fa a l'elaboració d'informes sobre riscos de protecció civil en el tràmit per aprovar els diferents instruments de planejament urbanístic, durant l'any 2018 s'han rebut 434 peticions d'informe, en total.

Gràfic 17. Nombre de sol·licituds d'informes urbanístics 2014-2018



Gràfic 18. Nombre d'informes urbanístics per demarcació, 2014-2018



Altres actuacions de planificació de la protecció civil

- Participació a les comissions de seguiment de la Qualitat de les Platges organitzades per l'Agència Catalana de l'Aigua.
- Participació a les reunions del Comitè Consultiu de Protecció Portuària del Port de Barcelona.
- Participació en el Pla director urbanístic (PDU) Vies Blaves de Barcelona.
- Participació com a responsables en el Programa 14 – Pla de Protecció Civil – del Pla director de seguretat dels Jocs Mediterranis Tarragona 2018.
- Actualització dels diferents procediments del Protocol d'actuació per emergències amb múltiples víctimes en el marc del Pla de protecció civil d'atenció a les persones davant d'emergències greus i col·lectives a Catalunya.
- Elaboració de 13 informes de plans d'emergències de preses i basses en el marc del Pla INUNCAT.
- Participació en el simulacre de despatx del túnel ferroviari del Pertús de la línia d'alta velocitat Perpinyà-Figueres.
- Inici dels treballs per determinar identificadors de vulnerabilitat i resiliència de la població catalana davant de riscos col·lectius.
- Participació en els projectes europeus HEIMDALL i POCRISC, en l'àmbit dels riscos geològics.

- Desenvolupament d'una eina per automatitzar la generació de la cartografia amb les diferents zones d'afectació dels establiments inclosos al PLASEQCAT.

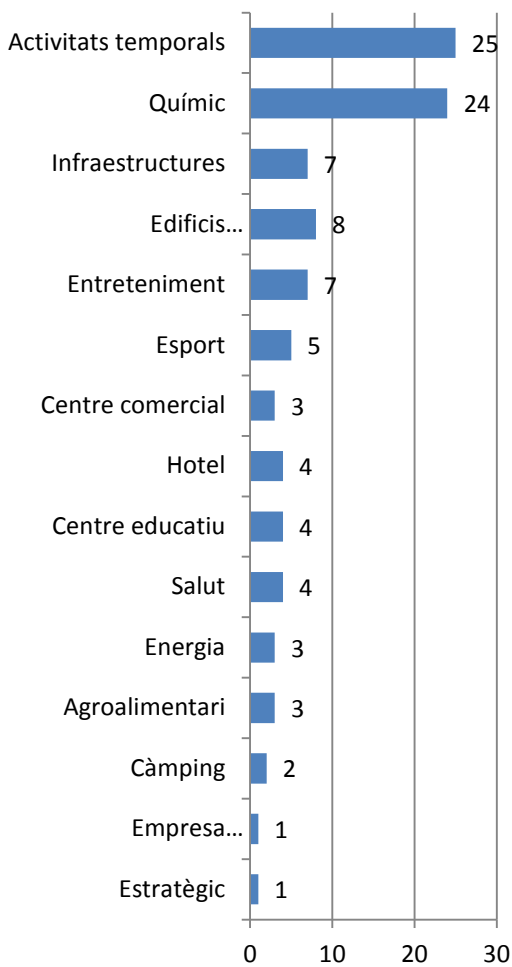
Plans d'autoprotecció (PAU)

- S'han elaborat un total de 586 informes d'avaluació tècnica sobre PAU d'activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març.
- S'han elaborat 12 informes sobre projectes de PAU de càmpings ubicats en zona de risc d'inundació greu, que han tramitat un pla especial urbanístic.
- S'han gestionat 59 canvis de titular o representant i 13 canvis de raó social d'instal·lacions afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març.
- S'han resolt un total de 24 consultes adreçades per empreses consultores i per titulars d'activitats, a través de la bústia corporativa.
- S'ha elaborat i aprovat la Instrucció sobre els criteris a aplicar en l'elaboració dels informes d'avaluació tècnica d'infraestructures de transport ferroviari de passatgers amb defectes estructurals que dificulten l'autoprotecció davant determinades emergències.
- S'ha elaborat i aprovat la Instrucció sobre els criteris a aplicar en l'elaboració dels informes d'avaluació tècnica en activitats de càmping ubicades en zona inundable.
- S'han elaborat, a sol·licitud dels titulars de les activitats afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març, un total de 14 resolucions de mitjans sanitaris alternatius.
- S'han elaborat, a sol·licitud dels titulars de les activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya, un total d'11 resolucions d'ampliació del termini per a la presentació d'al·legacions, en el procediment administratiu d'homologació del PAU.
- S'han elaborat, a sol·licitud dels titulars de les activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya, dues resolucions de calendari alternatiu per a l'elaboració de determinats PAU.
- S'han enviat cinc requeriments de presentació del PAU a activitats d'interès per a la protecció civil de Catalunya.
- El 27 de novembre, s'ha participat en la jornada sobre PAU i altres eines d'autoprotecció.

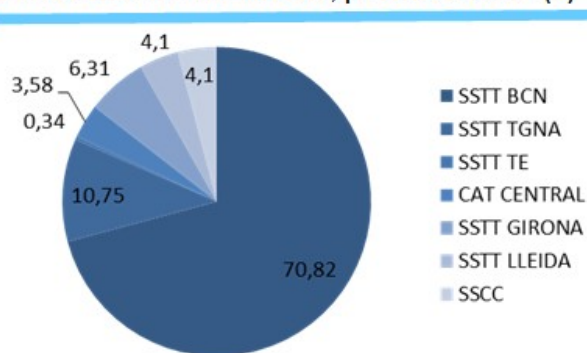
Taula 204. Nombre d'Informes PAU, per sectors

Sector	Nombre
Activitats temporals	146
Químic	141
Infraestructures	44
Edificis oficines/administratius	43
Entreteniment	37
Esport	28
Centre comercial	26
Hotel	24
Centre educatiu	23
Salut	23
Energia	19
Agroalimentari	13
Càmping	9
Empresa d'explosius/pirotècnia	6
Estratègic	4
Total	586

Gràfic 19. Nombre d'Informes PAU, per sectors (%)



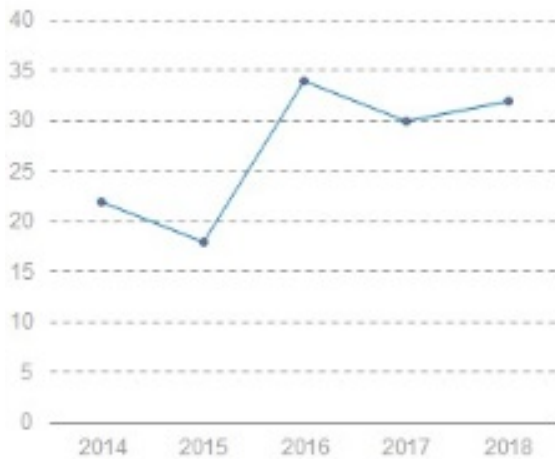
Gràfic 20. Nombre d'informes PAU, per servei territorial (%)



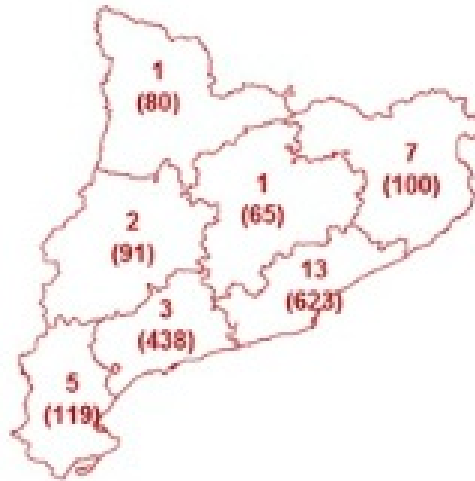
Implantació dels plans de protecció civil

La implantació és el sistema de qualitat dels plans de protecció civil. Les eines de què disposa per assegurar el seu funcionament correcte són: les activitats d'informació, les de formació i la redacció dels plans d'actuació dels grups. Totes aquestes eines tenen per objectiu final el coneixement dels plans per part de tots els actors implicats en una emergència i el coneixement de les seves funcions i procediments per poder donar una resposta més eficient.

Gràfic 21. Evolució anual del nombre de simulacres

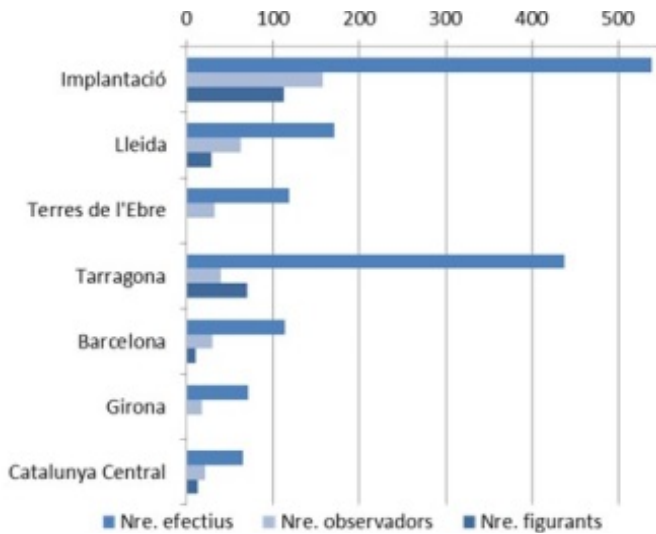


Gràfic 22. Distribució territorial dels simulacres

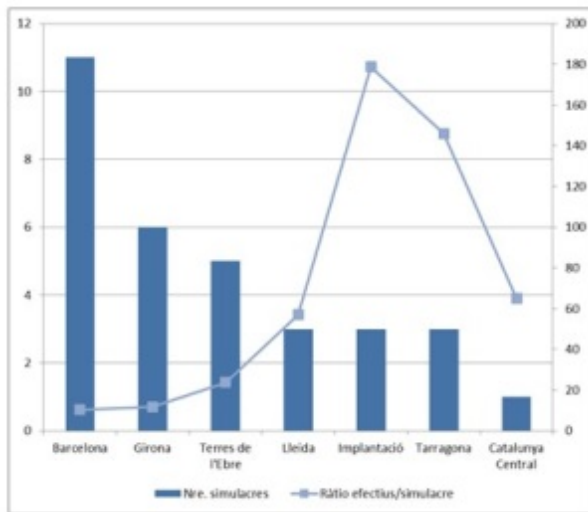


Durant el 2018 s'han dut a terme 32 simulacres, amb participació activa dels diferents cossos operatius. Als gràfics següents es pot veure l'evolució anual d'aquesta tipologia de simulacres (gràfic 23), el grau de participació segons el servei organitzador (gràfic 24) i la ràtio de nombre de cossos operatius que han participat per simulacre i servei organitzador (gràfic 25) Cal tenir present que aquestes dades són aproximades, ja que només es disposa d'informació de 24 simulacres dels 32 realitzats. El repartiment dels simulacres en el territori es mostra al gràfic 26. Entre parèntesi es poden veure el nombre d'efectius que van participar.

Gràfic 23. Participació d'efectius, observadors i figurants per Servei organitzador



Gràfic 24. Simulacres 2018 i ràtio d'efectius per simulacre segons Servei organitzador



D'aquests simulacres, en destaquen els següents:

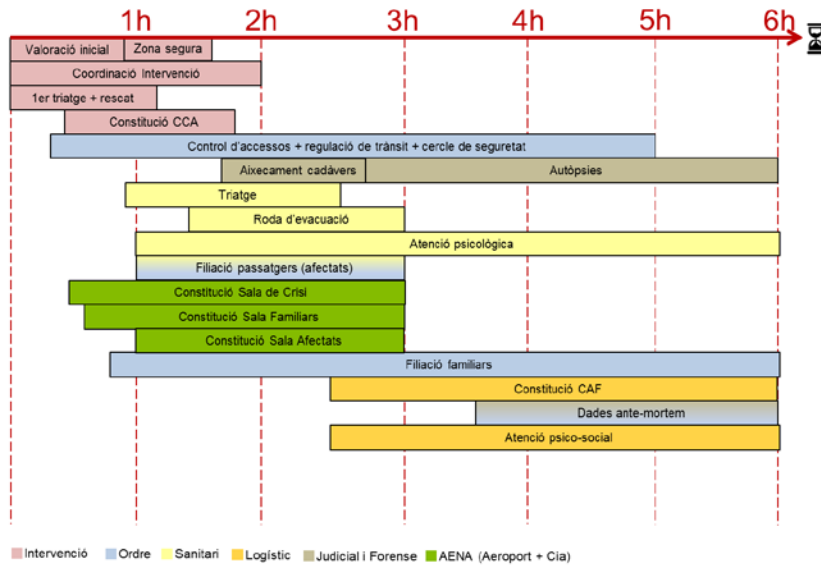
- AEROCAT. A les immediacions de l'Aeroport d'El Prat. L'escenari treballat incloïa els diferents espais on es desenvolupen tasques durant l'evolució de l'emergència (gràfic 27) i va posar a prova la figura de Persona de Contacte, amb la constitució real del Centre d'Atenció a Familiars i tots els espais i comunicacions a fer-hi. Els operatius van destacar molt positivament el paper desenvolupat pels figurants que desenvolupaven el rol de familiar.
- CAMCAT. Es destaca l'elevat nombre de simulacres que s'han fet en aquesta tipologia d'activitats (ports), que ha permès dur a terme la implantació d'un procediment de Bombers que es va redactar com a conseqüència de l'incendi de 10 embarcacions ocorregut al Port del Fòrum de Barcelona l'abril del 2017.
- PROCICAT. Evacuació del Camp Nou. L'escenari va permetre posar a prova els dispositius que es defineixen en un dia de partit normal. L'evacuació es va simular amb la participació de 350 figurants.
- TRANSCAT. Accident a Altafulla. Es valora la participació del municipi i de l'empresa Transquality, la qual va posar a disposició dels operatius una cisterna real emplenada d'aigua que va permetre fer pràctiques de buidatge.

Taula 205. Simulacres de plans d'emergències

Simulacre	Nombre
AEROCAT	5
CAMCAT	6
PLASEQCAT	5
PROCICAT ^(*)	13
PROCICAT accident ferroviari	2
TRANSCAT	1
Total	32

* Del còmput total, 6 es van dur a terme a les instal·lacions d'un port, però l'escenari no incloïa la contaminació.

Gràfic 25. Espais de l'escenari del simulacre del Pla AEROCAT (Aeroport del Prat)



Durant aquest any s'ha continuat amb la tasca de difusió de simulacres. El volum queda reflectit en les dades següents:

- A les sales centrals dels serveis d'emergències de 966 simulacres realitzats per activitats, la majoria afectades pel Decret 30/2015 d'autoprotecció.
- Al cos de Mossos d'Esquadra de 1.336 simulacres de centres educatius.

Finalment, es volen destacar dues noves línies de treball encetades al Servei d'Implantació:

- L'avaluació d'emergències. S'ha fet una anàlisi dels aiguats ocorreguts durant el mes de novembre a les Terres de l'Ebre i una reunió de treball per identificar aspectes crítics millorables.
- Pla pilot de quantificació de la despesa econòmica que suposa la preparació i realització d'un simulacre. Aquest pilot es va fer amb el simulacre del Pla AEROCAT a l'Aeroport del Prat i s'ha obtingut un valor de 109.308,00 €. Aquest valor representa un valor mínim, ja que no tots els participants van facilitar la seva dada.

Formació i jornades

La Direcció General de Protecció Civil col·labora amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) en l'elaboració del programa formatiu, el disseny de les activitats formatives i l'organització de la formació relacionada amb l'àmbit de la protecció civil (inclosa la formació dels voluntaris de protecció civil). Les activitats formatives es poden consultar a l'[apartat específic de l'ISPC](#) d'aquesta memòria.

A part de la formació dirigida al personal de protecció civil, des de la Direcció General també es participa amb l'ISPC en els cursos de formació selectius a cossos operatius. En concret, durant l'any 2018 es va participar en el curs selectiu de sotsinspectors del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya, en el curs de sotsoficial de Bombers de Barcelona i en un dels cursos realitzats per l'ISPC de bombers d'empresa, impartint en tots els casos el temari de protecció civil, ja sigui de forma teòrica i virtual o de forma presencial i amb simulacres de despatx formatius.

En el marc de tots els cursos desenvolupats a l'ISPC, cal dir que s'ha treballat en la millora i ampliació dels continguts en línia de protecció civil inclosos a l'arbre del coneixement de l'ISPC.

Continuant amb la formació impartida des de la Direcció General, s'ha participat en el curs de Coordinació de grans emergències que imparteix l'ISPC i que té com a objectiu bàsic la pràctica i millora de la coordinació entre els diferents cossos operatius.

Pel que fa a les jornades, el 21 de novembre del 2018 es va impartir des de la Direcció General, en col·laboració amb el Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona, la jornada: *Emergències per fortes ventades. Pla VENTCAT. Consells i recomanacions d'actuació*. La jornada forma part de les actuacions d'implantació del pla VENTCAT i anava dirigida a un públic eminentment municipal.

Sensibilització

Des de l'Àmbit de Sensibilització es duen a terme actuacions orientades a donar a conèixer als ciutadans els possibles riscos i a fomentar les mesures d'autoprotecció.

Exposició itinerant "Riscos a Catalunya"

L'[exposició itinerant](#) es va estrenar la tardor del 2018 i es posa a l'abast dels ens locals de Catalunya com una nova eina de sensibilització. Es tracta d'una exposició que té per objectiu donar a conèixer a la població els riscos existents a Catalunya i les mesures de prevenció i protecció que cal seguir en cas d'emergència. L'exposició està pensada com un material de suport per utilitzar en jornades formatives, conferències i fires, i formada per un seguit de plafons, cada un dels quals tracta un tipus de risc, amb els consells d'autoprotecció corresponents abans, durant i després de l'emergència.

Campanya per a Joves "Anem de festa"

És una campanya dissenyada per al públic jove que pretén posar l'accent en la presa de decisions conscient i responsable per tal que la festa i els seus espais esdevinguin llocs segurs, fent que siguem capaços d'afrontar una situació de risc amb la fermesa i la preparació que requereix.

Material audiovisual per a persones amb dificultats auditives i de visió

Una col·laboració entre l'Àmbit de Sensibilització i FESOCA (Federació de persones sordes de Catalunya) ha permès de crear uns primers [vídeos divulgatius](#) per apropar l'autoprotecció a aquest col·lectiu.

Infografies amb els consells d'autoprotecció

Creació i difusió d'[infografies](#) que s'utilitzen en la difusió dels consells a les xarxes socials.

Campanyes estacionals

- Campanya de sensibilització davant els riscos d'estiu (incendis forestals, onades de calor, pluges i tempestes fortes, contaminació per ozó, seguretat en el bany)
 - Difusió electrònica amb més de 8.000 destinataris (entitats locals, centres docents, etc.)
 - Distribució de material divulgatiu per a la seguretat en el bany
- Campanya de sensibilització davant els riscos d'hivern (nevades i glaçades, allaus, onades de fred, ventades i mesures de prevenció d'incendis forestals a l'hivern)
 - Difusió electrònica amb més de 8.000 destinataris (entitats locals, centres docents, etc.)
 - Difusió dels consells d'autoprotecció i d'un full informatiu sobre el risc de nevades a les associacions de transport pesant

Campanyes sobre riscos tecnològics

- Campanyes en el marc de les dues proves de sirenes en col·laboració amb els 38 municipis per donar a conèixer el sistema d'avís i les mesures d'autoprotecció. A part de material imprès (68.000 fulls i 7.000 Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2018](#)

pòsters distribuïts als municipis afectats), s'ha realitzat una difusió electrònica als centres escolars en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament.

- Campanyes específiques de risc químic a Terrassa i Sant Vicenç de Castellet. Amb la instal·lació de noves sirenes, s'han fet campanyes de sensibilització per donar a conèixer el risc químic, el sistema d'avís i les mesures d'autoprotecció, a través del desplegament d'accions divulgatives: distribució de material (bustiada), sessions informatives, programes en mitjans de comunicació locals i d'altres.

Campanyes en l'àmbit dels consells d'autoprotecció:

- Campanya Revetlles amb precaució: representació de l'obra A foc lent i sessions multiinstitucionals a centres educatius per difondre els consells d'autoprotecció entre nens i nenes per evitar accidents amb pirotècnica. A més, s'ha fet difusió mitjançant entrevistes en ràdios i televisions locals.
- Campanya de sensibilització en situacions de grans aglomeracions: s'han distribuït més de 130.000 polseres i 38.000 quadríptics Quan vas a un lloc amb molta gent, no et perdis!
- Campanya bany segur (platja, piscina i aigües interiors): àmplia distribució de material divulgatiu a través d'ajuntaments, empreses de socorrisme, oficines de turisme, comissaries de mossos, operadores de transport, etc.

Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

La Sub-direcció monitoritza els riscos greus i gestiona les emergències que poden afectar la població desplegant l'operativa dels plans d'emergència de la Generalitat i encapçalant el grup logístic. L'objectiu és la coordinació general i el suport al director dels plans de protecció civil, als cossos d'emergència i a les administracions locals, amb la missió de protegir la població. Per això s'activen recursos extraordinaris i mesures d'emergència, es gestionen les dades i es respon al dret del ciutadà a la informació en cas de risc greu i emergència, difonent com actuar i protegir-se en cada cas (autoprotecció). La Sub-direcció actua a través de dos recursos operatius: el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) i l'operativa territorial en el lloc de l'emergència.

Coordinació en risc i emergència

El 2018 les principals emergències en què la Sub-direcció va desplegar l'estructura dels plans de protecció civil de Catalunya per a la coordinació general i la protecció de la població van ser:

- Nevades abundants al Pirineu Central i Oriental i al Prepirineu (4 i 5 de febrer), amb gruixos de neu acumulada superiors als 50 cm. Es va activar l'alerta del pla NEUCAT per coordinar la resposta a l'afectació al túnel del Cadí i a carreteres del Berguedà i la Cerdanya, on van quedar aturats molts vehicles i va caldre assistir-ne els ocupants, incloent-hi autocars d'escolars. Nombroses avaries elèctriques per la neu a muntanya van fer necessari obrir camins perquè hi arribessin els equips de la companyia elèctrica a fi de restablir les línies i els serveis.
- Nevades a tot Catalunya fins a cotes baixes, excepte al front litoral (28 de febrer). El pla NEUCAT es va activar en fase d'emergència per fer front a l'afectació prevista a la mobilitat de tot el territori. Es va suspendre la circulació de vehicles pesants durant 24 hores per facilitar l'actuació de les màquines llevaneus i evitar vehicles atrapats a les carreteres.
- Prèviament, la matinada del 26 al 27 de febrer, es van produir nevades abundants a la serralada Transversal i a Osona, i va caldre atendre de matinada nombroses persones als seus vehicles aturats a les carreteres davant la impossibilitat que les llevaneus actuessin. Aquests episodis de neu es van repetir i van afectar zones de l'interior.
- Inundacions al Montsià (19 d'octubre). Plugues intenses i abundants van provocar inundacions a diversos municipis per la crescuda de barrancs i acumulacions d'aigua. Es va activar el pla INUNCAT i es va restringir la mobilitat general al Montsià per evitar danys greus per les inundacions.
- A més, a l'estiu i, sobretot, a la tardor es van registrar molts episodis de pluges molt intenses i abundants amb situacions locals d'alt impacte. Els registres de pluja van multiplicar els llistats de perill de pluja habituals amb valors històrics (tant d'intensitat com d'acumulació) i va caldre aplicar mesures preventives d'emergència per protegir la població d'inundacions. El nombre d'episodis va ser molt superior a l'habitual.

- Accident ferroviari amb descarrilament d'un tren per una esllavissada a Vacarisses (20 de novembre) que va provocar la mort d'un passatger, ferides a altres 49 i 83 il·lesos. Es va activar l'alerta del pla PROCICAT per donar suport a la coordinació de la resposta al lloc de l'emergència i especialment per garantir l'atenció als afectats, incloent la gestió del centre d'atenció a familiars habilitat a Vacarisses.
- El 2018 no es van produir incendis forestals greus que requerissin posar en marxa el pla INFOCAT per protegir la població afectada, mantenint la tendència de descens de l'activitat de gestió del pla des del 2013.

Funció logística

La plataforma logística de protecció civil identifica i localitza els recursos extraordinaris necessaris en emergència, pacta la mobilització amb els responsables (públics o privats) i els incorpora a la base de dades Catàleg de mitjans i recursos de protecció civil previst a la Llei de protecció civil. Durant el 2018, s'ha continuat identificant recursos i actualitzant dades d'empreses i entitats per disposar dels recursos específics necessaris per a les emergències més rellevants. Aquests recursos s'han hagut de fer servir en diverses emergències, bé per garantir l'atenció als afectats (per exemple, avituallament o mantes durant les nevades), bé per facilitar la tasca dels cossos d'emergència (per exemple, autocars per transport d'afectats també durant les nevades).

També s'han continuat les tasques de recollida de dades de danys de les emergències en el marc dels objectius i indicadors del Programa Marc Sendai de les Nacions Unides per a la reducció del risc de desastres 2015-2030. Aquestes dades permeten fer una anàlisi de les tipologies de risc i emergència que generen major impacte (víctimes, econòmic, social) per millorar la preparació i reduir els danys a la població.

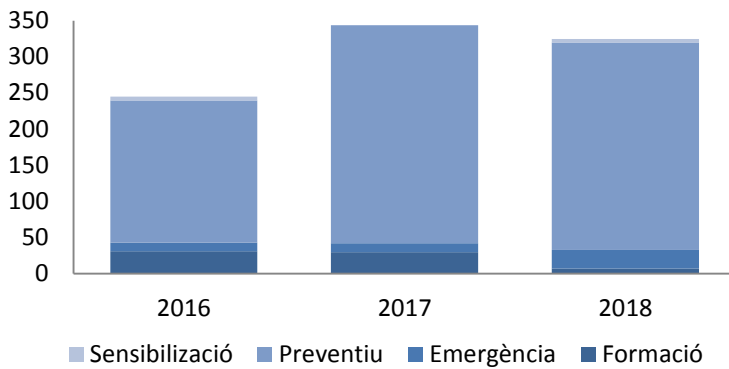
Voluntaris de protecció civil

Els voluntaris de protecció civil, integrats en associacions municipals, són un recurs local en la resposta logística a emergències i un element clau de la protecció civil local del territori i també de la Direcció General de Protecció Civil.

El 2018, s'ha continuat integrant associacions de voluntariat de protecció civil a la xarxa Rescat, mitjançant la signatura de 13 nous convenis entre el Departament d'Interior i ajuntaments amb associacions. L'objectiu és millorar la coordinació en situació de risc o d'emergència, amb la cessió de dos terminals de la xarxa Rescat connectats al CECAT. Actualment hi ha 36 convenis signats, que representen el 25% d'associacions de voluntariat de protecció civil.

També s'ha treballat en la implantació de l'Ordre INT/202/2017, de 28 de juliol, sobre les actuacions que han de desenvolupar les associacions del voluntariat de protecció civil de Catalunya. Publicada l'any 2017, l'Ordre està permetent millorar la coordinació del voluntariat de protecció civil i orientar-lo cap a tasques específiques d'atenció a la població afectada pel risc i les emergències. Aquesta implantació s'acompanya de la formació especialitzada en tasques logístiques i d'atenció a la població (acollida d'evacuats, psicosocial, etc.) que s'ofereix a través de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. A més, el 17 de març el municipi de la Garriga va acollir més de 200 persones per celebrar el Dia del Voluntariat de Protecció Civil i, com cada any, reconèixer la tasca d'aquest col·lectiu.

Gràfic 26. Serveis comunicats per les associacions de voluntariat de protecció civil



En situacions de risc i emergència, s'ha compartit la informació amb les associacions de voluntariat de protecció civil i s'ha mobilitzat de forma directa en casos concrets, com ara per assistir als vehicles aturats al túnel del Cadí amb motiu de la nevada del 4 de febrer o a les autopistes.

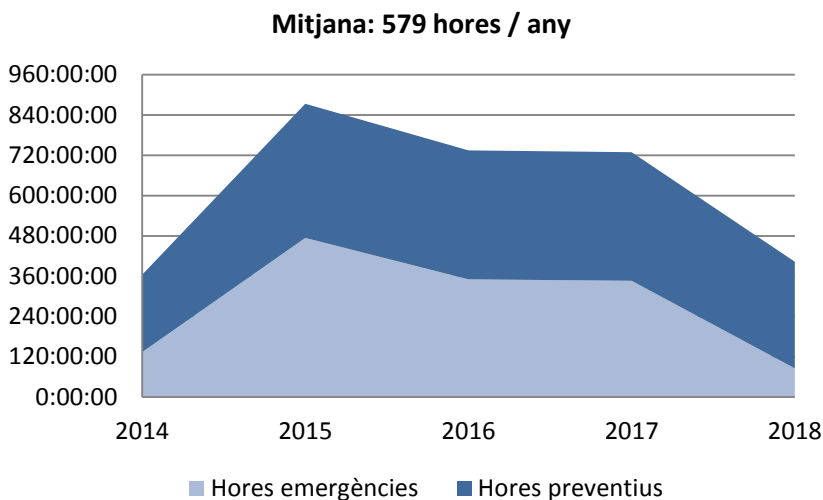
A més, les associacions de voluntariat de protecció civil han comunicat a la Direcció General de Protecció Civil un total de 325 serveis el 2018, un 6% inferior al 2017, el 88% dels quals van ser dispositius preventius.

Operativa territorial de protecció civil

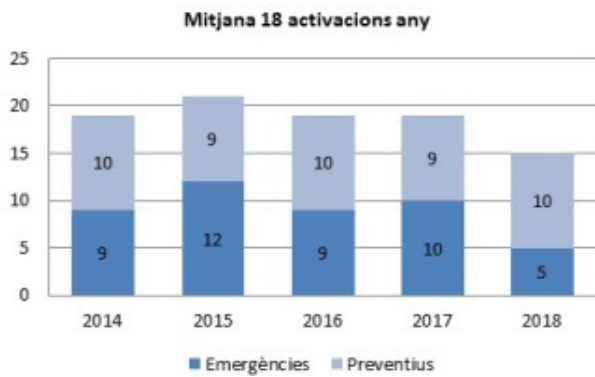
L'operativa territorial de protecció civil actua des del lloc de l'emergència, reforçant la coordinació i la informació al CECAT i garantint l'atenció de les necessitats de la població afectada. La figura del tècnic dels serveis centrals especialista en logística i coordinació es combina amb la de proximitat i coneixement del territori dels serveis territorials de protecció civil.

Concretament, el 2018 l'operativa territorial de protecció civil s'ha activat en 15 ocasions, corresponent a un total de 32 dies i 403 hores de servei, inferior a les dades dels últims anys. D'aquestes, les activacions per emergències corresponen a 8 dies i 86 hores de servei, un 27% del total, i molt per sota d'anys anteriors, malgrat que s'ha activat en tots els casos en què ha estat necessari.

Gràfic 27. Evolució de les hores de servei de l'operativa territorial



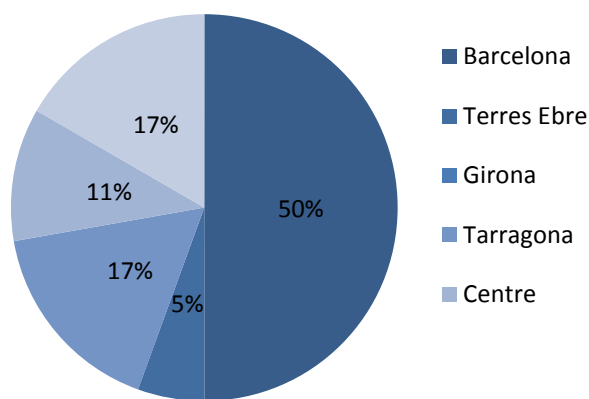
Gràfic 28. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2014-2018



Respecte de l'any 2017, s'han mantingut les activacions per dispositius preventius en activitats de risc com la Fórmula 1, el Carnestoltes de Sitges o el Mobile World Congres, entre d'altres. Com a novetats, s'ha participat del dispositiu preventiu dels Jocs del Mediterrani 2018 a Tarragona, de la Festa al Cel a l'Aeroport de Lleida - Alguaire i en dispositius de seguretat de la ciutat de Barcelona.

El 50% de les activacions s'han produït per emergències o preventius a les comarques de Barcelona, seguit de Iluny per Tarragona i Lleida – Alt Pirineu.

Gràfic 29. Lloc de desenvolupament del servei



Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT)

El CECAT és el node de comunicació i informació del risc i l'emergència entre els diferents operatius, organismes públics i empreses implicats, i a través del gabinet de premsa de Protecció Civil difon a la ciutadania les mesures d'autoprotecció i les ordres de l'autoritat de protecció civil de la Generalitat.

Taula 206. Nombre d'avísos i activacions dels plans de la Generalitat

Pla	Tipus d'emergència	Incident	Prealerta	Alerta	Emergència
AEROCAT	Aeronàutica	-	52	4	-
ALLAUCAT	Allaus	-	9	-	-
CAMCAT	Contaminació marina	-	11	-	-
INFOCAT	Incendis forestals	-	2	-	-
INUNCAT	Inundacions	-	45	16	-
NEUCAT	Nevades	-	4	2	1
PENTA	Nuclear*	18	-	-	-
PLASEQCAT	Químic en instal·lacions	223	-	8	-
PROCICAT	Ferrocarril	-	108	1	-
PROCICAT	Fred	-	3	1	-
PROCICAT	Onada de calor	7	-	2	-

Pla	Tipus d'emergència	Incident	Prealerta	Alerta	Emergència
PROCICAT	Onatge	-	8	3	-
PROCICAT	Altres**	63	17	-	-
RADCAT	Risc radiològic	1	-	-	-
SISMICAT	Sismes	9	-	-	-
TRANSCAT	Mercaderies perilloses	494	9	2	-
VENTCAT	Vent	-	21	7	-
Total		815	289	47	1

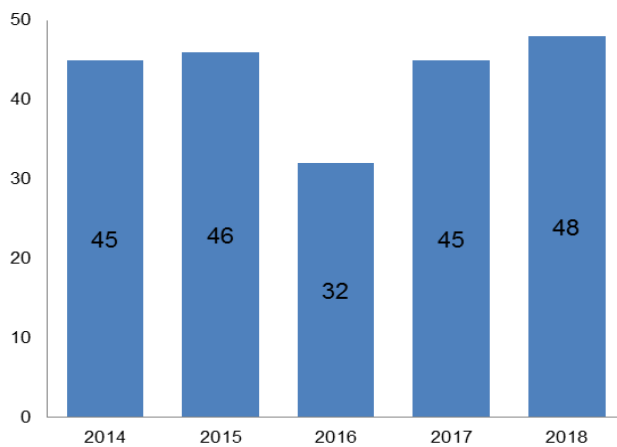
* El pla per accidents a les centrals nuclears a Tarragona depèn de l'Estat, però la Generalitat té competències executives.

** Inclou incidents per fuga gas i contaminació (ozó, partícules i altres).

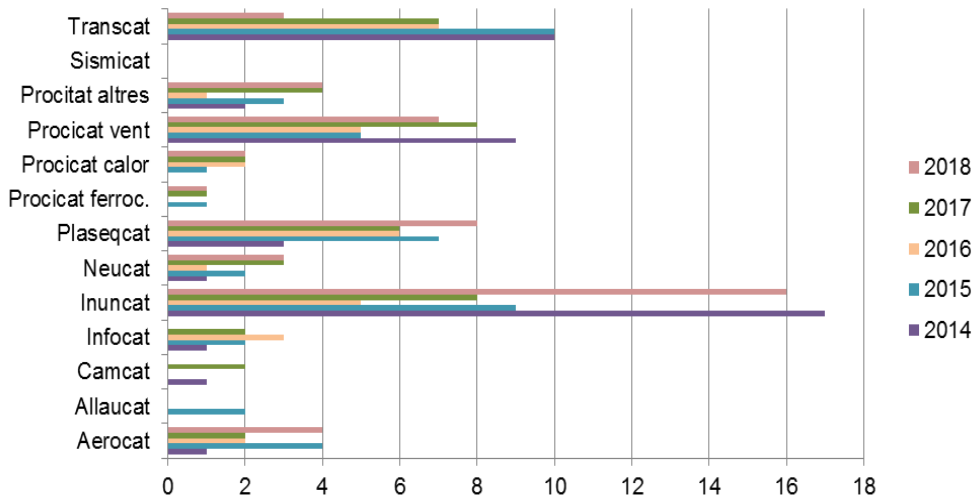
Monitoritzar el risc i les emergències es tradueix en gestió d'incidents i d'avisos i en activacions de plans d'emergència de la Generalitat. Les 48 activacions de plans de protecció civil de la Generalitat el 2018 són el valor més alt des del 2013, amb sis activacions per sobre la mitjana de 42 del període 2014- 2017 (+14%). Tot i l'increment d'activacions, degut sobretot al pla INUNCAT, s'han continuat ajustant els protocols del CECAT de gestió dels plans per limitar les activacions a situacions evidents de risc greu o emergència.

Globalment, dues de cada tres activacions, concretament el 67%, corresponen a riscos naturals (meteorològics, sobretot), un 23% per risc químic i un 10% per transport col·lectiu. El pla INUNCAT (inundacions) ha estat el més activat l'any 2018, amb 16 activacions, el doble que el 2017 i el triple que el 2016. El pla PLASEQCAT (risc químic en establiments industrials) ha estat el segon més activat, amb 8 activacions, seguit del VENTCAT (ventades), amb 7. Aquests tres plans representen el 65% de les activacions totals. El pla TRANSCAT (accidents en transport de mercaderies perilloses) ha estat el que ha experimentat un major descens en les activacions, per la implantació de la nova fase de prealerta – que abans no existia en aquest pla–, que ha limitat les activacions a situacions de més gravetat. Per primer cop no està entre els quatre plans més activats.

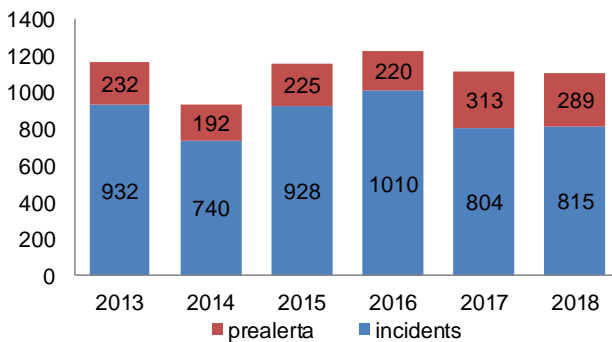
Gràfic 30. Activacions 2014 – 2018



Gràfic 31. Evolució d'activacions per pla 2014-2018



Gràfic 32. Avisos de prealerta i incidents 2014 – 2018



Pel que fa als avisos de prealerta, han disminuït un 8% respecte de l'any 2017, malgrat que es mantenen en valors superiors a la mitjana dels últims anys, com ja va passar l'any 2017, sent el segon registre màxim de la sèrie recent. El descens deriva de les prealtes del pla PROCICAT per incidents en el transport de passatgers per ferrocarril, que han minvat un 31% respecte del 2017, tot i que suposen el 37% del total i continua sent el pla que més prealtes genera. Aquest descens s'ha vist compensat parcialment per l'increment de les prealtes del pla INUNCAT (inundacions) en un 45%, del pla VENTCAT (ventades) en un 31% i del pla AEROCAT (incidents aeronàutics) en un 21%. Els incidents, tant pel que fa al transport de mercaderies perilloses com pel que fa a instal·lacions industrials que manipulen substàncies perilloses, es mantenen en valors elevats i similars als anys anteriors.

Incidents, avisos i activacions dels plans d'emergència suposen aplicar els protocols d'actuació del CECAT, que implica l'enviament d'informació i dels comunicats oficials per SMS, correu electrònic, fax, trucada simultània o individual i xarxa Rescat. S'han continuat millorant els criteris d'informació als diferents organismes per assegurar que reben la informació de risc i emergència adequada en cada cas, com ara establint filtres d'altimetria als municipis afectats per la predicció del Servei Meteorològic de Catalunya (escala comarcal) perquè no rebin avisos si estan per sota la cota de neu.

L'operativa del CECAT s'ha vist reforçada amb l'entrada en funcionament de l'eina A4CAT. Es tracta del pilot d'una eina multirisc dissenyada per a la gestió d'episodis de riscos naturals i més concretament per a la detecció anticipada de les situacions de risc o emergència imminents. La detecció anticipada permet emetre avisos primerencs a la població en temps real (*early warnings*) abans de l'impacte sever dels fenòmens de risc de component meteorològic, incrementant la protecció. L'eina ha estat desenvolupada en el marc del projecte de finançament europeu ANYWHERE i es troba en fase de proves, però la seva tecnologia ja s'ha pogut aplicar amb èxit en dos episodis de pluges severes reals, anticipant els avisos al territori (inundacions del Montsià el 19 d'octubre i pluges intenses a l'àrea metropolitana de Barcelona el 15 de novembre). Es tracta del

primer cop en què es fan avisos d'alerta primerenca en temps real. Aquests avisos es basen en l'anàlisi de les dades del radar de pluja i l'estimació de l'evolució i el creixement dels nivells dels rius a escala local amb dues hores d'antelació, tot detectant també els elements molt vulnerables que es poden veure afectats (escoles, hospitals, plantes químiques, etc.).

S'han continuat consolidant en els procediments d'alerta a la població amb l'ús de l'app de protecció civil, que, en el marc dels serveis mòbils de la Generalitat, permet al ciutadà rebre missatges emergents (*push*) en cas d'emergència o risc greu amb criteris d'interès geogràfic o geolocalització activa. El 2018 es van fer des del CECAT 61 alertes amb l'app, 43 de les quals corresponen a emergències reals i 18 a simulacres o proves de sirenes de risc químic. El nombre d'alertes a través de l'app ha estat un 13% inferior al 2017 i ha suposat en total 827.8874 impactes teòrics a terminals mòbils, un 35% menys que el 2017. Destaquen dos enviaments amb motiu de situacions de risc real: un avís per inundacions a l'àrea metropolitana de Barcelona el 15 de novembre, amb més de 144.000 impactes teòrics, i un avís per ventades generalitzades a tot Catalunya, amb gairebé 130.000 impactes teòrics.

Entre els mecanismes d'avís, el 2018 s'han mantingut les alertes a les activitats de Joventut a través d'SMS als monitors (d'acampades, rutes, colònies, etc.), en coordinació amb la Direcció General de Joventut. Els riscos pels quals reben avisos són incendis forestals, onada de calor, tempestes i contaminació ambiental. S'han millorat les alertes estandarditzant els missatges.

També s'ha continuat treballant per reforçar la coordinació amb el món local, mantenint les proves de comunicació mensuals a través de la xarxa Rescat amb els més de 700 municipis sense policia local que tenen cedides dues emissores de protecció civil.

La gestió dels plans també comporta l'activació dels comitès tècnics de seguiment del risc i dels consells assessors dels plans. En concret, s'han convocat comitès tècnics per set episodis de risc i emergència, quatre de NEUCAT (nevades) i tres d'INUNCAT (inundacions), així com el Consell Assessor del NEUCAT per la nevada del 27 i 28 de febrer. El comitè tècnic ha comportat en quatre casos, tots del NEUCAT (nevades), la configuració d'un dispositiu operatiu a la sala CECAT per coordinar la resposta, així com fins a 17 reunions d'alts comandaments dels operatius a la sala de crisi del CECAT per reforçar la coordinació.

A més, al CECAT s'han realitzat durant el 2018 tres dispositius preventius amb motiu d'activitats de risc rellevants: Jocs del Mediterrani 2018 a Tarragona, Cims per la Llibertat i Consell de Ministres a Barcelona. A banda d'aquests preventius, el 2018 s'ha mantingut el dispositiu habitual del CECAT pels riscos de l'estiu (incendi forestal i seguretat a les platges). En el cas del preventiu de platges, ha continuat la presència a la sala de l'empresa Proactiva i de la Creu Roja (principals prestadors del servei de salvament i socorrisme a la platja) i del SEM, de forma que es garanteix la rapidesa i la coordinació en la resposta a rescats i salvaments a les platges. S'ha continuat fent difusió en temps real del color de les banderes a les platges ampliant dades dels serveis de les platges i oferint el servei en dades obertes, del qual s'alimenten diverses app. Enguany s'ha mantingut el perfil de banyista mort al mar (home, edat a l'entorn dels 65 anys, nacionalitat espanyola i ofegat amb bones condicions per al bany) i un descens respecte d'anys anteriors, segurament pel menor nombre d'hores de bany a causa de les pluges registrades durant l'estiu.

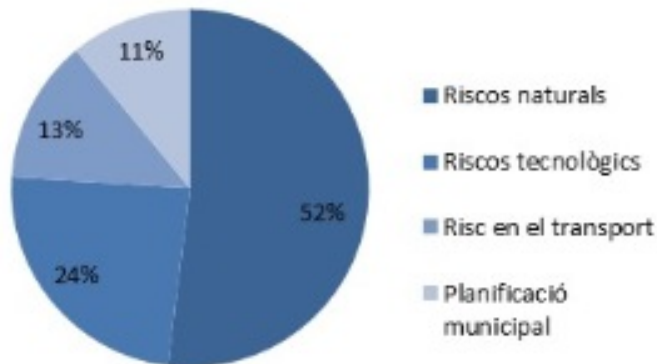
Finalment, la Sub-direcció ha continuat amb l'anàlisi sistemàtica d'emergències a través de l'elaboració d'informes per detectar millores a l'operativa de protecció civil, als plans o d'altres. Així, als informes setmanals de guàrdies elaborats, s'hi afegeixen els informes de millora per emergències específiques.

Servei de Tecnologia

- Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya (XAC):
 - S'han dut a terme dues proves de so a les 86 sirenes d'avís per risc químic de Catalunya, per avaluar la cobertura acústica i familiaritzar la població amb els tipus de sons (abril i novembre).
 - S'ha posat en marxa una prova pilot d'enquestes de percepció del so de les sirenes via telèfon mòbil, adreçada als observadors qualificats dels ens locals que participen a la prova.
 - S'han instal·lat dues noves sirenes al municipi de Sant Vicenç de Castellet i una altra al municipi de Puig-reig.
- S'ha donat suport als municipis integrats a la xarxa Rescat.
- S'ha fet el manteniment i la millora del Mapa de Protecció Civil de Catalunya, element estratègic que recull la informació geogràfica relacionada amb els riscos que poden afectar el territori de Catalunya. El

Mapa ha rebut, de mitjana, més de 2.000 obertures de sessió mensuals durant l'any 2018. La durada mitjana per sessió és de 7:49 minuts. El 2018 s'han visualitzat un total de 116.053 pàgines.

Gràfic 33. Simulacres 2018 i ràtio d'efectius per simulacre segons Servei organitzador



- S'han actualitzat les dades publicades al portal de [Dades Obertes](#) en format WMS, SHP i KML, així com les metadades associades.
- El mesos de març i maig es van posar en producció dues noves versions del Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes), amb els següents canvis principals:
 - Actualitzacions dels PAU: s'ha anul·lat la necessitat de validar les actualitzacions dels PAU, un cop les lliuri el titular quedaran acceptades per defecte.
 - Baixa d'afectació d'ofici: les administracions competents ja poden lliurar baixes d'afectació d'ofici, en cas de tenir coneixement d'instal·lacions que han quedat desafectades.
 - Validació de signatura: s'incorpora una eina per tal que els usuaris puguin fer la validació de la signatura i nivell acreditació dels documents del PAU.
 - Registre delegació tràmits: es generen assentaments als registres d'entrada i sortida dels ens locals quan es deleguen al·legacions o resolucions d'homologació.
 - Millora del procediment d'al·legacions del titular: l'aplicació guia el titular en el lliurament del PAU al·legat.
 - Càlcul del període al·legacions municipals: el càlcul s'inicia un cop es té confirmació de l'entrada en el registre municipal.
 - Modificació dels terminis dels tràmits: en cas que alguna incidència en la tramitació ho exigeixi o bé en cas que es concedeixi alguna pròrroga en els terminis de tramitació, es poden informar a Hermes les noves dates de compliment dels terminis dels tràmits pendents d'executar en un expedient.
 - Lliurament d'informes sectorials: s'ha habilitat la possibilitat que els tècnics sectorials puguin incorporar els seus informes a l'expedient d'Hermes.
 - Canvis en les resolucions municipals: a petició d'alguns ens locals, s'ha habilitat la possibilitat de continuar emprant els models de resolució que ofereix Hermes, o bé adjuntar a l'expedient una resolució basada en un model propi.

Taula 207. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): plans homologats 2018

Denominació	Nombre de tràmits
PAU àmbit autonòmic	334
PAU àmbit local	284
Total	618

Actuacions i activitats realitzades

2.7 Entitats i organismes autònom

2.7.1 Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

2.7.2 Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic
- Escola de Policia de Catalunya
- Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya
- Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement
- Selecció, Avaluació i Seguiment

2.7.3 Servei Català de Trànsit

- Sub-direcció General de Serveis
- Sub-direcció General de Trànsit
- Sub-direcció General de Seguretat Viària
- Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112) és una entitat de dret públic adscrita al Departament d'Interior que té com a missió prestar el servei públic d'atenció de trucades d'urgència en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvaments i de seguretat ciutadana, amb la coordinació de Protecció Civil, per mitjà del número telefònic únic de gestió d'urgències 112.

El servei que es presta des d'aquest centre és públic, gratuït, universal i permanent i està dotat d'una tecnologia i uns sistemes de gestió avançats per tal d'oferir un servei modern i eficaç a les situacions d'emergència de qualsevol ciutadà.

Els òrgans de govern del CAT112 són el president o presidenta, el vicepresident o vicepresidenta, el Consell Rector i la Comissió Executiva. El director o directora del CAT112 és nomenat i separat pel Govern a proposta del conseller o consellera competent en matèria de seguretat pública.

Dades d'actuacions del telèfon 112

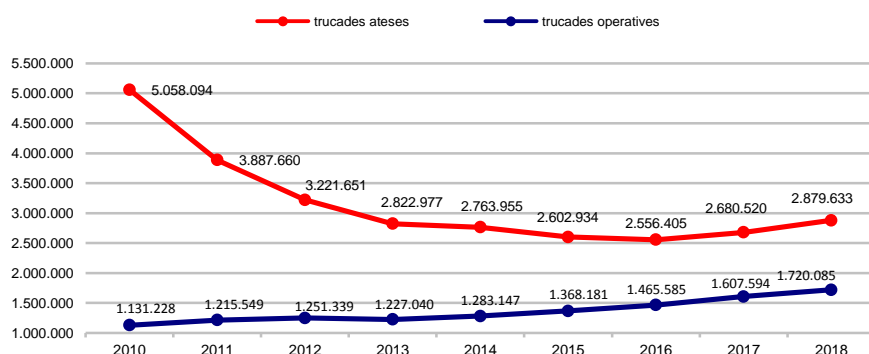
Activitat operativa

El 2018, el CAT112 ha atès un total de 2.879.633 trucades, cosa que representa un 7,4% d'increment respecte de l'any anterior, amb un augment tant de les trucades operatives com de les no operatives.

Les trucades operatives són les efectuades per emergències reals que generen un avís als cossos operatius. Des del 2014 aquestes trucades s'han anat incrementant de manera constant, i aquesta tendència a l'alça és generalitzada en totes les tipologies de trucades: seguretat, assistència sanitària, trànsit, convivència, fuites i medi ambient.

Les trucades no operatives –buides, sense interlocutor quan són ateses, de broma, errors tècnics, marcacions errònies– són les que no es consideren d'emergència. També han experimentat un increment, del 10,2%, respecte de l'any anterior, produint-se així un canvi en la tendència a la baixa d'aquesta tipologia que es venia generant els últims anys.

Gràfic 34. Evolució de les trucades ateses i operatives al 112, 2010-2018



Tipologia de trucades

Del total de cartes de trucada gestionades, un 59,6% han estat trucades operatives (1.720.085), és a dir, cartes de trucada que són una emergència real i generen una activació de recursos.

Taula 208. Principals tipologies de trucades operatives

Tipologia	Nombre	%
Seguretat	620.228	36,06%
Assistència sanitària	524.483	30,49%
Trànsit	255.311	14,84%
Incidència	208.044	12,09%
Incendi	69.604	4,05%
Altres	42.415	2,47%
Total	1.720.085	100%

El volum restant ha estat un 31,8% de trucades no operatives, un 8,4% de trucades per demanda d'informació i un 0,2% de trucades de suport operatiu (peticions de comunicació entre cossos operatius).

Actuacions rellevants

Durant l'any 2018 s'han dut a terme diverses accions per millorar la gestió del CAT112, que han tingut un impacte durant l'exercici, entre les quals destaquen les següents:

Certificacions ISO 9001, de qualitat, i ISO 22301, de continuïtat

El CAT112 va obtenir la certificació del sistema de gestió en continuïtat de negoci (ISO 22301:2012) l'any 2015. Aquesta certificació permet demostrar un compromís en la continuïtat del servei a la ciutadania durant les circumstàncies més difícils i inesperades, enfortint els seus processos davant de condicions extremes.

D'altra banda, l'any 2017 el CAT112 obté també la certificació del sistema de gestió de la qualitat (ISO 9001:2015), norma internacional de gestió de la qualitat que proporciona la infraestructura, els procediments, els processos i els recursos necessaris per al control i la millora cap a l'excel·lència del servei.

El 2018, dins del procés de millora contínua del servei, el CAT112 ha continuat superant les auditories anuals de manteniment.

Millora cartogràfica

Durant el darrer any, s'ha continuat amb la tasca d'actualització de la informació cartogràfica per millorar el procés de localització de l'emergència a partir de la col·laboració amb entitats que generen i publiquen cartografia. En aquesta línia, s'ha iniciat la col·laboració amb la Direcció General d'Atenció Ciutadana per integrar la base de dades d'Equipaments de Catalunya que es publica a dades obertes.

Continuant amb la col·laboració amb l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (ICGC), s'han definit nous requeriments per obtenir un model de dades de carrers adient per a la integració i consulta des de l'aplicació d'emergències.

Les principals modificacions realitzades han estat les actualitzacions de:

- Base de dades de carrers de Catalunya, millorant els procediments d'adaptació del model de la base de dades de carrers de l'ICGC al model de dades utilitzat per l'aplicació d'emergències 112.
- Delimitacions administratives associades a la mateixa base.
- Punts singulars com institucions i els seus serveis, centres educatius, infraestructures de transport, centres socio-sanitaris i establiments industrials del sector químic.

Normativa europea de protecció de dades

El CAT112 ha adequat els seus procediments a la nova regulació de protecció de dades (Reglament europeu de protecció de dades personals), per a la qual cosa ha dut a terme una auditoria interna a partir de la qual s'han identificat els registres d'activitat del CAT112 on es tracten dades de caràcter personal i s'han determinat les mesures necessàries per garantir l'adaptació correcta a la nova normativa.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

L'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) és el centre de formació dels cossos de policia, de bombers, de protecció civil, agents rurals i també col·labora amb la d'altres col·lectius com el personal penitenciari. L'ISPC, a més, participa en la selecció, la promoció i el desenvolupament professional d'aquests cossos i col·lectius. Té també com a finalitat l'estudi i la recerca sobre la seguretat.

L'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil són parts essencials de l'ISPC. A través de les dues escoles s'organitzen la major part d'activitats formatives.

L'ISPC és també centre universitari adscrit a la Universitat de Barcelona i imparteix el grau en Seguretat. Així mateix, col·labora amb diferents universitats per al desenvolupament d'altres estudis superiors.

D'altra banda, el Centre de Lideratge s'ha posicionat estratègicament a l'ISPC com a ens de desenvolupament personal, professional i organitzacional per als cossos de seguretat i d'emergències; al mateix temps, col·labora amb les dues escoles i el centre universitari en accions formatives, de recerca i assessorament. També són destacables la bona integració i el creixement dels entorns ISPC en Xarxa, d'aprenentatge en línia, i ISPC Obert, d'autoaprenentatge per a la ciutadania.

L'Institut ha realitzat un total de 54.754 hores (un 19,29% més que l'any anterior) d'activitats formatives i de recerca en seguretat, policia, emergències i protecció civil, amb un total de 21.362 alumnes i participants.

Òrgans de govern i assessorament

El Consell de Direcció s'ha reunit el 5 de juliol i el Consell Pedagògic i Científic s'ha reunit el 23 de gener i el 18 de desembre.

Convenis amb altres entitats

S'han establert 11 convenis de col·laboració amb diferents entitats, com l'Asepeyo, l'Institut Català de la Salut, el Consorci Serveis Universitaris de Catalunya, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, el Departament d'Ensenyament, la Universitat de Barcelona, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, la Universitat Internacional de Catalunya, el Departament d'Interior, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, la Universitat de Barcelona i els seus centres adscrits.

Aquest any també s'ha signat 20 convenis de cooperació educativa que s'han establert amb entitats i empreses col·laboradores perquè els estudiants del grau en Seguretat puguin realitzar les pràctiques externes previstes al pla d'estudis: la Fundació Tarragona 2017; Barcelona Cartonboard, SAU; Clúster de Seguretat Contra Incendis de Catalunya; Tenes Seguridad SL; Institució Cultural Laietània, SL; Onbranding, SL; Consorci Institut de Ciències Polítiques i Socials; Continental Automotive Spain, SA; Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA; Corporación Alimentaria Guissona, SA; Institut Europeu de la Mediterrània; Andubay, SL; Fira de Barcelona; Cellnex Telecom, SA; Securitas Seguridad España, SA; Necsia IT Consulting, SL i els ajuntaments de Barcelona, Pollença i Mataró.

Distincions honorífiques

En l'acte d'inauguració de l'any acadèmic 2018-2019 (5 d'octubre), ha tingut lloc el cinquè lliurament de distincions honorífiques, en reconeixement a persones i entitats que, amb relació a l'activitat de l'ISPC, han mostrat una dedicació especial professional i per la repercussió de la seva aportació. S'han atorgat 18 distincions: 4 a títol col·lectiu i 14 a títol individual.

Donació de sang a l'ISPC

S'ha tornat a col·laborar amb el Banc de Sang i Teixits per organitzar a l'ISPC dues campanyes de donació de sang, el 6 de juny i el 10 de desembre. Van apropar-s'hi 188 persones i van poder donar sang 175. Es calcula que se'n beneficiaran 575 pacients.

Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic

Personal

S'ha tancat l'any amb una plantilla de 114 llocs de treball ocupats, dels quals: 69 són funcionaris de carrera, 20 funcionaris interins, 5 laborals fixos, 19 laborals temporals i 1 alt càrrec.

- S'ha resolt el concurs específic de mèrits i capacitats INT/04/18, pel qual s'ha proveït de manera definitiva el lloc singular de tècnic/a de recerca en l'àmbit de riscos, emergències i protecció civil de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya .
- S'han dut a terme 13 processos selectius per proveir temporalment llocs de treball vacants (interinatges, reforços per increment o acumulació de tasques, substitucions per incapacitat laboral i contractació de personal laboral finançat per programes europeus).

Assessorament jurídic

- S'han elaborat 4 propostes de resolució de recursos administratius, d'una banda, per desestimar el reconeixement d'activitats formatives formulades d'acord amb l'Ordre INT/56/2013, i, de l'altra, amb motiu d'impugnacions d'alumnes sobre qualificacions de no apte en cursos.
- S'ha gestionat 1 recurs contenciós administratiu contra una resolució d'un recurs d'alçada del conseller d'Interior, en relació amb un acte de l'ISPC i 1 una reclamació davant la Jurisdicció Social per reclamació de quantitat i s'han preparat proves documentals sobre diversos procediments.
- S'han elaborat informes i assessoraments diversos a les diferents unitats de l'Institut i sobre les propostes de conveni amb altres entitats i s'ha assistit a les meses de contractació.
- S'han realitzat les funcions corresponents a la secretaria dels òrgans col·legiats de l'Institut.
- Entre altres actuacions, s'han tramitat expedients de responsabilitat patrimonial (3), s'ha coordinat i elaborat la resposta a sol·licituds d'informació parlamentària (8) i del Síndic de Greuges (3), i s'ha supervisat i donat suport a la tramitació dels expedients disciplinaris d'alumnes de l'EPC (2).

Reconeixement d'activitats formatives d'altres entitats

El reconeixement d'activitats de formació contínua que organitzen altres entitats per als membres dels cossos de policia i de bombers està regulat per l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març.

- Per al 2018 s'ha resolt reconèixer 247 activitats formatives de les 295 presentades per 11 entitats sol·licitants l'any anterior.
- En el període de presentació de sol·licituds corresponent a l'any 2018 (del 10 de setembre al 10 de novembre), 12 entitats diferents han sol·licitat el reconeixement per a un total de 342 activitats formatives.

Taula 209. Activitats de formació contínua reconegudes per a l'any 2018

Entitats sol·licitants	Activitats reconegudes
Aula Activa Formació i Serveis, SL (ESPOL)	7
DYN Formació, SL	14
Federació de Serveis Públics de la Unió General de Treballadors de Catalunya (FeSP-UGT)	8
Federació de Professionals de la Seguretat Pública de Catalunya	87
Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB)	9
Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació	1
Òrbita Gironina, SL	31
Sindicat de Mossos d'Esquadra - SME	50
Sindicat de Polícies de Catalunya	23
Unió Sindical de la Policia Autònoma de Catalunya-USPAC	17
Total	247

Seguretat de la informació

S'ha transformat l'aplicació corporativa de gestió acadèmica de l'entitat (Sistema d'Informació i Registre de la Gestió Acadèmica, SIRGA) en una eina d'administració electrònica. El canvi ha suposat la transformació electrònica de 15 sèries documentals. Durant el 2018 s'han creat 14.891 expedients electrònics relacionats amb la gestió acadèmica.

L'entrada en vigor del nou Reglament de protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ha comportat l'adaptació de formularis i part dels processos d'acord amb les instruccions del delegat de protecció de dades del Departament.

Contractació i gestió pressupostària

El circuit de tramitació de la contractació menor ha requerit fins a tres Instruccions diferents per adaptar-lo a diversos canvis: l'entrada en vigor de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la reorganització de les funcions de la Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic atès el contingut de la Resolució d'autorització de signatura de 16 d'abril de 2018, que l'autoritzava per a la signatura dels actes relatius a contractació de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i, finalment, la desaparició del document comptable físic.

El 2018 ha estat el segon any d'implantació del Tramitador Electrònic d'Expedients de Contractació (TEEC). La quantia dels contractes amb període d'execució l'any 2018, incloses les designacions de professorat, s'ha incrementat respecte de l'any anterior de manera significativa.

Taula 210. Expedients de contractació per tipologia contractual (milers d'euros)

	Nombre	%	Import	%	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Expedients de contractació	45	0,8	2.186,77	35,0	181,0	79,0
Contractes menors	422	7,2	1.318,06	21,0	-1,0	3,0
Designacions de professorat	5.389	92,0	2.810,49	45,0	26,0	18,0
Total	5.826	100,00	6.315,32	100	24,0	29,0

A banda de la contractació que es mostra a la taula anterior, l'ISPC s'ha adherit a contractacions centralitzades de la Comissió Central de Subministraments per aprofitar economies d'escala i garantir la màxima eficiència en l'administració dels recursos: ha estat el cas del subministrament d'energia elèctrica i gas.

Durant l'any 2018, s'ha realitzat una consulta preliminar de mercat per a la redacció del projecte, el subministrament, la instal·lació i el condicionament de 8 contenidors metàl·lics industrials com a escenari de formació en incendis urbans i d'interior al recinte de l'ISPC.

S'ha incrementat el volum i la quantia dels expedients de contractació (sense computar contractació no menor), fonamentalment perquè s'han tramitat contractes basats en acords marc vigents.

Taula 211. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)

	Nombre	%	Import	%	% Δ 2017-2018	
					Nombre	Import
Obres	0	0,0	0,00	0,0	0	0
Serveis	34	75,6	2.100,10	96,0	142,9	74,6
Subministraments	10	22,2	70,43	3,2	0	0
Altres	1	2,2	16,24	0,7	-50,0	-1,9
Total	45	100,00	2.186,77	100,0%	181,3	79,3

Pel que fa a la contractació menor, destaca el volum de designacions de professorat, les quals representen un 68,1% de l'import de la contractació menor de l'entitat. Les designacions de professorat incrementen tant en el nombre d'expedients (25,9%) com en quantia econòmica (18,3%). També augmenten en un 29,1% els expedients de compatibilitat de professorat (771) amb motiu de l'increment de docents empleats públics en detriment de la contractació de professionals liberals.

Taula 212. Contractes menors, per tipologia (milers d'euros)

			% Δ 2017-2018			
	Nombre	%	Import	%	Nombre	Import
Obres	4	0,1	85,30	2,1	0,0	93,0
Serveis	243	4,2	765,98	18,6	1,3	-2,1
Subministraments	175	3,0	466,78	11,3	-4,4	1,7
Altres	0	0,0	0,00	0,0	0	0
Subtotal	422	7,3	1.318,06	31,9	-1,2	2,5
Designacions de professorat	5.359	92,7	2.810,49	68,1	25,9	18,3
Total	5.781	100,0	4.128,55	100,0	23,5	12,8

Manteniment i subministraments

S'han tramitat 169 propostes de contractació de tipologia diferent: 4 expedients d'obres, 73 de serveis i 86 de subministraments. Del total, n'hi ha 6 que són derivades d'acords marc de la Comissió Central de Subministraments o d'acords marc formalitzats per l'ISPC.

De les actuacions per a la millora de les infraestructures destaquen: obres urgents per a l'adequació de la cuina de l'Institut, motivades per un informe del Departament de Salut; desmuntatge d'una divisió de vidre en un despatx a l'edifici D per condicionar noves aules per al Curs de formació bàsica de policies 2018-2019; treballs de reparació de les galeries núm. 4 i núm. 5 de 25 metres de l'ISPC, inclòs el subministrament i la col·locació de 100 plaques de goma verda antirebot, sorra i 4 planxes de ferro.

Pel que fa a les actuacions de manteniment, una avaria greu del programa de gestió d'incidències de manteniment va impedir conservar els registres dels mesos de febrer, març i abril per causa de força major. A manca de la informació d'aquests tres mesos, es van registrar 4.986 actuacions de manteniment preventiu i 277 actuacions de manteniment correctiu.

Unitat d'Assistència Mèdica (UAM)

La UAM atén en primera instància les incidències de salut urgents i no urgents de la població de l'ISPC (personal, instructors, alumnes, professorat, visitants, etc.). Hi ha assistències que es deriven a les mútues laborals respectives (exploracions complexes o tràmit de baixes laborals).

Taula 213. Activitat de la Unitat d'Assistència Mèdica

Tipologia	Nombre
Visites mèdiques	1.185
Assistències derivades a mútues	148

Residència d'alumnes

De les 317 persones que s'han allotjat a la residència, 295 (93%) són alumnes assistents a cursos a l'ISPC i 22 (7%) persones convidades.

Taula 214. Ocupació de la residència

Residents	Nombre
Alumnes del Curs de formació bàsica 2017-2018	31
Alumnes del Curs de formació bàsica per a bombers 2018	0
Alumnes de cursos de formació contínua, promoció i especialitats	103
Alumnes del grau en Seguretat	10
Alumnes allotjats a càrrec de la Direcció General de la Policia	151
Persones convidades	22
Total	317

Escola de Policia de Catalunya

L'Escola de Policia de Catalunya (EPC) organitza les activitats formatives adreçades als cossos policials de Catalunya, és a dir, la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME) i les policies locals. També s'hi formen els vigilants municipals i auxiliars de policia local, així com els integrants

d'estructures professionals amb funcions de seguretat pública al servei de les institucions pròpies de Catalunya.

Les activitats formatives de l'EPC han sumat 38.155 hores i 9.819 alumnes. A les enquestes de valoració, s'han puntuat amb una mitjana global de 8,82 les activitats formatives i de 9,23 l'actuació docent.

Formació bàsica

S'han dut a terme 6 activitats de formació bàsica, amb la participació de 1.277 alumnes dels cossos de policies locals, cos de Mossos d'Esquadra i de vigilants municipals.

Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018

- Han finalitzat aquest curs 279 alumnes aspirants a agents de les policies locals de 67 municipis. N'han resultat aptes 255, és a dir, un 91,40%.
- En el nivell d'estudis, destaquen el 38% d'alumnes amb batxillerat o estudis equivalents i el 32,62% amb titulació universitària (llicenciatura, grau o diplomatura).
- La mitjana d'edat de l'alumnat ha estat de 32,7 anys.

A les taules següents es detallen dades estadístiques d'aquest curs.

Taula 215. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Nombre d'alumnes per sexe*

Cos policial	Homes	%	Dones	%	Total
Policies locals	225	80,65	54	19,35%	279

* Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs.

Taula 216. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Nivell d'estudis de l'alumnat

Titulació	Total	%
EGB	22	7,89
ESO	30	10,75
FP 1	5	1,79
FP 2	14	5,02
BUP	3	1,08
Batxillerat	38	13,62
Cicle formatiu de grau mitjà	25	8,96
Cicle formatiu de grau superior	30	10,75
COU	4	1,43
Accés per a majors de 25 anys	17	6,09
Diplomatura	26	9,32
Títol de grau	31	11,11
Màster	6	2,15
Llicenciatura	28	10,04
Total	279	100

Taula 217. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Perfil del professorat

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de justícia	2	33,33	4	66,67	6	0,99
Administracions públiques	73	64,60	40	35,40	113	18,56
Bombers	0	0,00	2	100,00	2	0,33
Policies locals	7	9,46	67	90,54	74	12,15
Mossos d'esquadra	51	17,77%	236	82,23	287	47,13
Ensenyament secundari	3	23,08	10	76,92	13	2,13
Professió liberal	14	56,00	11	44,00	25	4,11
Servei d'Emergències Mèdiques	9	56,25	7	43,75	16	2,63
Universitats	16	48,48	17	51,52	33	5,42
Jubilat	1	50,00	1	50,00	2	0,33
Altres	12	31,58	26	68,42	38	6,24
Total	188	30,87	421	69,13	609	100

Curs de formació bàsica per a policies 2018-2019

- Al setembre han iniciat aquest curs 893 aspirants a agents de les policies locals i del cos de Mossos d'Esquadra. En relació amb el curs anterior, el nombre d'alumnes ha crescut més del triple.
- S'han redistribuït les hores dedicades a les pràctiques d'alguns mòduls per integrar aquests continguts als casos pràctics de les pràctiques interdisciplinàries, treballar-les des d'una perspectiva transversal i afavorir així l'aprenentatge global de l'alumnat amb les simulacions policials.

Altres cursos

- S'han fet 3 edicions descentralitzades del Curs d'agent interí (Salou, Lloret de Mar i Castelló d'Empúries) i 1 edició del Curs de vigilat municipal.

Formació per a la promoció

- Enguany s'ha realitzat un curs per a la promoció de la categoria de sergent/a de policia, on han participat 20 alumnes de diferents cossos de policia local.
- Al programa, s'hi han inclòs els continguts propis del Centre de Lideratge de l'ISPC: desenvolupament de les competències de comandament i de lideratge.
- Les enquestes de satisfacció d'aquest bloc formatiu són positives: s'ha valorat amb un 8,42 l'activitat formativa i amb un 8,52 l'actuació del professorat.

Taula 218. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials

Curs	PG-ME	PL	Portuària	Total
Sergent/a	0	20	0	20
Total alumnes	0	20	0	20

Formació per a l'especialització

Per accedir a l'especialitat corresponent de la PG-ME, s'han ofert 2 activitats formatives, en què han participat 69 alumnes.

Taula 219. Cursos d'especialització de la PG-ME

Curs	Alumnes de la PG-ME	Hores lectives
Intervenció especial	30	528
Seguiments i vigilàncies	39	157
Total	69	685

* Cursos inicials l'any 2017. Les hores corresponen a la part realitzada l'any 2018.

Formació contínua

Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (PG-ME)

- S'ha realitzat 150 accions formatives, algunes de generalistes i altres de més relacionades directament amb funcions d'especialitat de la PG-ME. En total, s'ha format 4.576 alumnes.
- S'ha continuat apostant per descentralitzar i apropar la formació contínua, tant oferint cursos presencials al territori com cursos en línia. En total, s'han descentralitzat 38 activitats.
- Com a novetats d'aquest any, s'han ofert els cursos i tallers següents: el Taller avançat d'infografies, el Taller sobre llenguatge no verbal i el Curs avançat d'investigació i anàlisi de comunicacions IP.
- Quant als cursos consolidats, destaquen les 3 edicions fetes del Curs de tècniques de control i arrest, les 4 del Curs d'actualització de seguretat ciutadana i les 2 edicions del Curs de preparació de judicis i tècniques de declaració, amb molt bones valoracions.

Cossos de policia local

- En el programa de formació contínua específic per a policies locals, s'han ofert 33 activitats, en què han participat 875 membres de les policies locals.

- S'ha organitzat per primera vegada el Taller de sensibilització sobre la síndrome d'esgotament professional o d'estar cremat (*burn-out*) i el Taller sobre comunicació de males notícies per als cossos de policies locals, amb molt bona valoració.
- És destacable la gran demanda del Curs d'instrucció d'atestats, on han participat 54 alumnes, o la del Taller d'identificació de documents de trànsit, amb 71 alumnes.

Altres cossos

- Un total de 425 alumnes d'altres cossos han participat en activitats de formació contínua.
- En els 11 tallers monogràfics de policia administrativa, hi han participat alumnes de les policies portuàries de Barcelona i de Tarragona.
- S'ha tornat a oferir formació contínua als vigilants municipals. Comparteixen formacions amb policies locals.
- Cal destacar les 10 edicions fetes del Curs de procediments i tècniques d'autoprotecció, en què s'han format 213 membres del Cos d'Agents Rurals.

Aprenentatge en línia

- S'ha tornat a oferir amb èxit el Curs d'autoaprenentatge en línia sobre les actualitzacions legislatives del 2015, amb la participació de 219 alumnes de diferents cossos policials.
- També s'han fet els cursos en línia consolidats, com el d'atenció al menor i el de redacció de documents policials, amb la participació de 285 alumnes.
- S'ha realitzat formació en línia sobre el tractament de la informació numèrica, gràfica i de la imatge, escrita i gestió del correu electrònic, on han participat 182 alumnes en total.

Formació continuada per a la direcció i el comandament

S'han ofert 14 activitats formatives, en què han participat 413 alumnes de la PG-ME i les policies locals.

- Del Curs de lideratge i cohesió d'equips, se n'han fet 4 edicions per a sotsinspeccors/ores de la PG-ME.
- S'ha programat un cop més el cicle de trobades directives adreçades a comandaments de l'escala executiva i superior, amb una valoració molt positiva per part de l'alumnat assistent. S'hi han tractat diferents temes com: canvi i incertesa, moralitat i integritat des de les neurociències i les diferències individuals, dones directives, salut cerebral o la formació integral a través de l'esport.
- Per primera vegada s'ha fet una trobada directiva conjunta entre comandaments dels cossos de policies locals i de la PG-ME. Hi han participat 35 comandaments de les policies locals.

Formació de personal formador i per a l'habilitació

- Cal destacar la formació en la utilització del dispositiu conductor d'energia i del dispositiu personal de gravació, a més de 1.300 efectius del cos de Mossos d'Esquadra.
- Per primera vegada s'ha programat el Curs sobre l'estiba de la càrrega per a formadors especialistes en trànsit de la PG-ME, amb molt bones valoracions.
- S'ha ofert el Curs bàsic de salvament aquàtic per als membres de la Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- En col·laboració amb el Servei Català de Trànsit, s'han ofert 2 cursos d'educació viària I i 1 Curs d'educació viària II, amb la participació de 50 alumnes.
- Per al personal formador de l'ISPC, s'han fet el Curs d'instructor/a de policia i cursos específics per al nou professorat del CFBP, en què han assistit 294 persones.
- S'han ofert 3 cursos de monitor/a de tir, un per a policies locals i dos per a mossos d'esquadra.
- En aquests blocs formatius, s'han ofert 2.835 hores de formació, que ha arribat a 3.394 alumnes.

Jornades

- S'han consolidat les jornades sobre intel·ligència, que enguany ja han arribat a la 4a edició i s'han fet a l'Institut del Teatre de Barcelona.

- S'ha organitzat la II Jornada sobre l'Ús de l'Arma de Foc.

Taula 220. Jornades: temes, dates i assistents

Tema tractat	Dates	Assistents
II Jornada sobre l'Ús de l'Arma de Foc: Diverses visions sobre aquest fenomen	22 de març	353
IV Jornades sobre intel·ligència. Els atemptats de Barcelona i Cambrils	13, 14 i 15 de novembre	351

Àrea de Continguts de Formació Policial

Assignació de professorat

Amb un total de 1.587 assignacions, s'han autoritzat 11.673 hores de docència a 807 membres de la PG-ME que han fet tasques docents.

Taula 221. Nomenament de professorat de la PG-ME

Tipus de formació	Professorat	Assignacions	Hores autoritzades
ISPC	521	1.160	9.109
Externa	201	307	1.694
Sindicats	85	120	870
Total	807	1.587	11.673

Gestió de la formació de la PG-ME

A l'aplicació corporativa Docència, s'han rebut 10.953 sol·licituds d'inscripció de mossos/es d'esquadra a activitats formatives organitzades per l'ISPC. En total, s'han ofert 7.353 places, de les quals s'han ocupat 7.187.

Taula 222. Inscripcions de la PG-ME a activitats formatives de l'ISPC

Sol·licituds	Inscripcions	%
Favorables	8.979	8,98
Desfavorables	1.406	12,84
No tramitades	568	5,19
Total	10.953	100

Reconeixement d'activitats de formació contínua

Arran de la publicació de l'Ordre INT/56/2013, de 27 de març, per la qual s'estableixen els requisits i es regula el procediment de reconeixement de les activitats de formació contínua realitzades per als membres dels cossos de policia de Catalunya i dels cossos de bombers, l'Àrea de Continguts de Formació Policial s'encarrega d'analitzar la documentació i de traslladar a la comissió d'àmbit policial la documentació per a la valoració i el reconeixement, si escau, de les activitats formatives presentades.

L'any 2017 es van presentar a reconeixement 294 activitats formatives, que s'han desenvolupat durant l'any 2018, de les quals s'han reconegut 246 i han quedat com a no reconegudes 48.

Àrea d'Instructors de Policia

Oficina d'Atenció a l'Alumnat (OAA)

L'OAA recull i gestiona les queixes, els suggeriments o les propostes que fa l'alumnat de l'Escola de Policia al llarg de l'any. L'OAA també ofereix atenció electrònica, amb 8 casos atesos per aquesta via.

Pràctiques a les galeries de tir

Els usuaris de les galeries de tir es distribueixen en tres grups o col·lectius: alumnes de diferents activitats de l'Escola de Policia, membres de la PG-ME i membres de les policies locals.

- L'alumnat de l'Escola de Policia i els membres de la PG-ME que han fet pràctiques de tir han consumit en total 130.382 cartutxos de tots els calibres.
- Els membres de les policies locals —procedents de 63 municipis— han fet les seves pràctiques a les galeries de tir de l'ISPC, on han consumit 123.752 cartutxos.

Taula 223. Pràctiques a les galeries de tir

	Altres	Alumnes de l'EPC	Mossos d'esquadra	Policies locals	Total
Sessions de tir	24	184	113	407	728
Municipi	3.000	83.468	46.914	123.752	257.134

Amb el consum global de munició i les sessions totals de tir, es pot apreciar la càrrega de projectils que suporten les diferents galeries i valorar la freqüència amb què s'ha de fer manteniment i extracció de projectils.

Recerca i cooperació internacional

Activitats de difusió del coneixement en seguretat

S'ha participat en un congrés:

- XII Congreso Español de Criminología

Projectes europeus de recerca

- RECPOL (Recruitment, Education and Careers in the POLice). Estudi longitudinal, iniciat el 2010, que analitza l'evolució dels professionals de la policia al llarg de la seva carrera des que entren com a aspirants al Curs de formació bàsica fins que porten sis anys treballant. El 2018 destaquen les activitats següents:
 - assistència la 8a reunió internacional els dies 11-13 d'abril a Copenhagen;
 - treball de camp al juny amb aspirants del CFBP 2017-2018 (fase 2) i el setembre amb aspirants del CFBP 2018-2019 (fase 1), amb un total de 1.071 participants a les enquestes;
 - treball de camp amb policies, tant de la PG-ME com de les policies locals, que van fer el CFBP 2010-2011, amb un total de 460 participants a l'enquesta;
 - preparació d'un llibre científic en anglès per publicar els resultats comparatius de les fases 1 i 2 de l'estudi entre els països europeus participants.
- TARGET (Training Augmented Reality Generalised Environment Toolkit). Aquest projecte (2015-2018) està finançat pel programa Horizon 2020 de la Comissió Europea, amb l'objectiu de crear una plataforma de jocs seriosos per formar professionals de la seguretat mitjançant 6 tipus d'escenaris virtuals. Hi participen 15 socis (uns de tecnològics i altres escoles de policia i d'emergències) de 9 països europeus. Aquest 2018 cal destacar les tasques següents:
 - assistència a tres reunions internacionals: Mallorca (12-14 de febrer); Brussel·les (19-22 de juny) i Lió (19-22 de novembre);
 - organització de tres exercicis pràctics a l'ISPC (14 de juny, 12-14 de setembre i 18 d'octubre), per testar la versió 1 i 2 de l'escenari sobre ús d'armes de foc amb realitat augmentada;
 - preparació de la versió 2 de l'escenari sobre ús d'armes de foc amb realitat augmentada amb el soci tecnològic a Luxemburg (19-20 juliol);
 - visita a l'Escola Superior de la Policia Nacional Francesa a Lió (19-20 setembre) per veure l'exercici pràctic de la versió 2 de l'escenari 5 que utilitza realitat augmentada.
 - organització de la jornada final del projecte: Barcelona (17 d'octubre al Departament d'Interior i 18 d'octubre a l'ISPC).
- ISM-KA (International Security Management-Knowledge Alliance). Aquest projecte (2017-2019), finançat pel programa Erasmus+ de la Comissió Europea, té com a objectiu establir un entorn internacional d'aprenentatge i intercanvi de coneixement. Del 2018 destaquen:

- assistència al Consortium Meeting a la Rotterdam School of Management – Erasmus University Rotterdam (8 de març, Països Baixos);
- participació al Symposium “International Security Narratives” a la Rotterdam School of Management – Erasmus University Rotterdam (9 de març, Països Baixos);
- organització de la reunió del consorci, al Departament d'Interior (29-30 de novembre, Barcelona);
- participació en les reunions mensuals del consorci del projecte, a través de videoconferència (Zoom);
- participació en les reunions de desenvolupament dels mòduls formatius del Màster, que és el producte principal del projecte, a través de videoconferència (Zoom);
- traducció de la [pàgina web del projecte](#) i del fullet de promoció;
- organització de dues reunions internes amb experts tant de la PG-ME com de personal de l'ISPC;
- el consorci ha seguit avançant en el disseny curricular d'un màster sobre Gestió de la Seguretat Internacional i va començar la fase d'elaboració de continguts;
- pel que fa a la resta de productes, la plataforma Security Multilogue Platform, d'intercanvi de coneixement, va entrar en fase de proves, i també s'ha avançat en el disseny del MOOC (Massive Online Open Course) que anirà vinculat al màster.

Grup de recerca sobre l'analista de seguretat ciutadana (GRASC)

El GRASC té l'objectiu de fomentar a les policies locals de Catalunya l'anàlisi dels fets socials, vinculats sobretot a la delinqüència, que pot comportar una millora en l'eficiència de la pràctica policial i la prestació de serveis a la ciutadania. El GRASC està format per experts en anàlisi, criminòlegs i policies, que el 2018 han centrat la seva activitat a conèixer l'estat de la qüestió a les policies locals:

- S'ha publicat l'informe amb els resultats finals de l'estudi “Anàlisi i tractament de dades a les policies locals. La situació a Catalunya en l'àmbit de la seguretat ciutadana”.
- S'ha presentat una ponència al XII Congreso Español de Criminología el 27 de juny a Oviedo.

Cooperació internacional

Participació en activitats del CEPOL (Agència de la Unió Europea per a la Formació Policial):

- s'ha fet una presentació al personal de l'EPC sobre les possibilitats de formació en línia que ofereix la intranet del CEPOL (març).
- s'ha fet difusió de diversos seminaris en línia “webinars”.

Estades formatives i visites

- Per mitjà de l'acord estable amb la Facultat de Policia de Renània-Palatinat, s'han organitzat 2 estades formatives (15-19 de gener i 14-18 de maig) d'alumnes del CFBP i instructors/ores de l'EPC que visiten el centre formatiu alemany.
- De l'Acadèmia de Policia de Niedersachsen, 5 aspirants alemanys han fet estada formativa a l'ISPC.
- S'ha fet una visita a l'Escola Superior de la Policia (ENSP) Nacional Francesa a Lió (19-20 setembre).

Taula 224. Resum de les activitats formatives de l'Escola de Policia de Catalunya

Tipus de formació	Nombre d'activitats	Hores lectives [*]	Nombre d'alumnes			Total alumnes
			Mossos esquadra	Policies locals	Altres	
Bàsica	6	27.976	512	741	24	1277
Per a la promoció	1	216	0	20	0	20
Per a l'especialització	2	1.213	69	0	0	69
Contínua	203	4.911	3.517	875	436	4.828
Directiva i de lideratge	14	124	378	35	0	413
De personal formador	9	266	197	100	89	386
Per a l'habilitació	120	2.569	2.973	35	0	3.008
Jornades	2	21	360	220	124	704
Estades	3	65	3	3	6	12
Total	362	20.497	7497	1268	669	9434

*Les hores corresponen a les activitats o parts d'activitats realitzades al 2018.

Taula 225. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)

Procedència	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administració de Justícia	9	47,37	10	52,63	19	2,82
Administracions públiques	48	57,83	35	42,17	83	12,33
Altres cossos de policia	0	0,00	6	100,00	6	0,89
Bombers	4	19,05	17	80,95	21	3,12
Cossos de Policia Local	1	3,85	25	96,15	26	3,86
Ensenyament Secundari	0	0,00	1	100,00	1	0,15
Policia Estranger	0	0,00	2	100,00	2	0,30
Mossos d'Esquadra	58	14,08	354	85,92	412	61,22
Professió Lliberal	35	44,87	43	55,13	78	11,59
Servei d'Emergències Mèdiques	3	27,27	8	72,73	11	1,63
Universitats	3	21,43	11	78,57	14	2,08
Total	161	23,92	512	76,08	673	100

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

S'hi formen els membres dels diversos cossos de bombers de Catalunya, així com el personal i els col·lectius que treballen en l'àmbit de protecció civil, els riscos i les emergències.

A l'Escola de Bombers i Protecció Civil s'han ofert un total de 16.597 hores d'activitats formatives (un 7,5% més que l'any anterior), on han participat 9.849 alumnes.

Formació per a bombers

Les activitats formatives de l'àmbit de bombers han sumat 15.355 hores (un 8,5% més que l'any anterior), on han participat 8.932 alumnes (un 22,5% menys que l'any anterior)

Formació bàsica

En els cursos de formació bàsica per a bombers, per a auxiliars forestals, per a operadors de sala, per a bombers d'empresa i de prevenció d'incendis, hi han participat un total de 1.405 alumnes.

Destaca el Curs de formació bàsica per a bomber/a d'empresa amb 25 alumnes, realitzat d'abril a octubre; també, la continuïtat del Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris, amb 351 alumnes aspirants a bombers voluntaris de la Generalitat, iniciat l'octubre de 2017. Se segueix la modalitat semipresencial dels 11 mòduls formatius del programa.

Formació per a la promoció

Dins els respectius processos selectius d'accés, s'han realitzat el Curs de sotsinspector/a de bombers i el Curs d'inspector/a de bombers. El Curs de sotsinspector/a no es feia des de l'any 2010. En aquesta edició, s'hi ha incorporat un grup de promoció de bombers de Barcelona i han treballat conjuntament amb bombers de la Generalitat de Catalunya. S'ha fet una renovació del disseny, incorporant-hi nous continguts i tècniques d'aprenentatge i avaluació mitjançant simulacions en entorn virtual i en entorn real.

Pel que fa al Curs d'inspector/a de bombers, que no es feia des de l'any 2007, se n'ha fet un disseny totalment renovat, incidint en aspectes de lideratge i d'alta direcció en el si de les organitzacions, combinant sessions magistrals amb sessions pràctiques i visites a empreses referents en àmbits d'interès per als cossos de bombers.

Formació per a l'especialització

- S'ha dissenyat i realitzat un nou curs per al GRAE-Muntanya sobre nivologia i seguretat hivernal i un altre sobre intervencions en patologies estructurals. Pel que fa al GRAE-Subaquàtic, s'han fet diferents activitats de reciclatge de l'especialitat (formació bàsica en seguretat marítima, rescat en aigües vives i govern d'embarcacions lleugeres, i accés vertical i rescat), a més d'un curs de barreja de gasos.

- S'ha ofert un curs bàsic selectiu per a l'especialitat GRAE-MUNTANYA, complementant-lo amb el Curs de rescatador d'helicòpter.
- Pel que fa al GRAF, s'han ofert un total de 7 activitats emmarcades en la formació contínua de l'especialitat (guiatge i maniobres amb maquinària pesant, ús i maneig de foc tècnic, atenció sanitària immediata, meteorologia avançada, maniobres d'extinció, operacions amb foc tècnic i jornada postcampanya).
- S'ha ofert un curs bàsic selectiu d'accés a l'especialitat GRAF, Curs de maniobres d'extinció d'incendis forestals.
- Per a la Unitat Canina, s'ha fet un curs de reciclatge i perfeccionament en diferents entorns amb gos especialitzat.

Formació contínua

- S'ha continuat oferint la formació contínua obligatòria, 1 a quatre anys vista, programant 4 cursos concrets per a cada regió d'emergències. En aquest temps, els bombers anivellaran els seus coneixements en els àmbits següents: incendis urbans, riscos tecnològics, accidents de trànsit i incendis forestals. Aquest programa formatiu obligatori suposa organitzar cursos avançats d'intervenció en cada àmbit, de 18 hores, on cada any han de participar 2.700 alumnes agrupats en 274 seccions. Aquest 2018 és el darrer any en què s'imparteixen aquests continguts. A partir del 2019 s'iniciarà un altre quadrienni formatiu, amb els continguts corresponents.
- Aquesta mateixa formació s'ha planificat i ofert a les regions per als bombers voluntaris, però com a contínua optativa. També s'ha planificat per a tot el col·lectiu dels Bombers de l'Ajuntament de Barcelona en dos àmbits de coneixement: intervenció en estructures col·lapsades, formació feta íntegrament en el nou camp de pràctiques de l'ISPC, i vehicles d'extinció, instal·lacions i gran cabal.
- A petició de la DGPEIS i per donar resposta a la incorporació d'un smartphone a disposició dels caps de sortida, s'ha dissenyat una nova activitat formativa sobre l'ús de l'aparell i les app de les quals disposa. Aquesta formació, de dues hores de durada mitjançant l'entorn d'aprenentatge en línia, consisteix a visionar un vídeo sobre l'ús de l'*smartphone* i les app i en un qüestionari per assegurar que els continguts s'han assimilats. De participació obligatòria per a tots els caps de sortida i comandaments, l'han realitzada 2.200 bombers.
- S'han ofert tres activitats de formació contínua voluntària, mitjançant els fons FFC: Curs avançat de conducció d'urgència, Curs de suport psicològic a víctimes i Curs de suport psicològic a actuants.
- Com a novetat, s'ha iniciat un programa formatiu per a personal del cos de Bombers de la Generalitat en segona activitat, amb dues activitats formatives: un curs sobre desenvolupament personal i un altre sobre prevenció de riscos laborals.

Formació per a personal formador

Sobretot, ha consistit en seminaris d'actualització i posada en comú de coneixements i nous continguts necessaris per al bon desenvolupament de l'activitat formativa, amb la participació de 368 formadors/ores dels equips, que es fan càrrec de la docència: 18 seminaris i cursos d'àmbits diferents d'intervenció en les emergències.

Enguany s'han fet processos de selecció de formadors en els àmbits d'incendis forestals, construcció i riscos tecnològics.

Formació en protecció civil

En l'àmbit de la protecció civil, han rebut formació 917 alumnes. S'han ofert 1.242 hores lectives, de les quals el 35,32% ha estat formació feta a través de l'entorn d'aprenentatge en línia [ISPC en xarxa](#).

Formació bàsica

- S'ha realitzat la segona edició del Curs d'intervenció bàsica en incendis forestals per a agents rurals, amb l'objectiu d'aportar-los els coneixements bàsics sobre l'anàlisi, la seguretat, l'organització operativa i la intervenció bàsica en incendis forestals. Té una durada de 60 hores lectives, en modalitat

semipresencial (20 hores en línia i 40, de pràctiques presencials). Hi han participat un total de 70 alumnes. La valoració mitjana de l'activitat formativa és 8,83 i la de l'actuació docent, de 9,11.

- També s'ha continuat amb la formació destinada als voluntaris de les Agrupacions de Defensa Forestal (ADF) del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació.
- Amb l'objectiu de capacitar els alumnes en matèria d'iniciació al foc forestal i tècniques bàsiques d'extinció, s'han fet dues edicions del Curs d'extinció d'incendis forestals I, en les quals han participat un total de 149 alumnes. La valoració mitjana de l'activitat formativa és de 8,76 i la de l'actuació docent, de 9,65.

Formació contínua

- S'ha fet la segona edició del Curs d'equips de segona intervenció per a serveis penitenciaris.
- L'activitat ha tornat a tenir molt bona acollida (valoració mitjana de 9,56) i els participants, un total de 75, han destacat la seva utilitat per a l'exercici professional.

Formació contínua per al comandament

Amb l'objectiu de millorar d'una forma transversal la coordinació i la direcció estratègica dels comandaments dels diferents cossos que intervenen en la resolució d'una emergència, enguany s'ha dissenyat el nou Curs de coordinació de grans emergències i catàstrofes. Té una durada de 155 hores lectives, en modalitat semipresencial (56 hores en línia, 74 de pràctiques presencials i 25 de treball final).

Els continguts es plantegen a partir de situacions reals que serveixen com a element introductor i que han de ser interpretades mitjançant activitats i exercicis per validar l'aprenentatge. Es fa un èmfasi especial en la participació activa de l'alumnat en l'adquisició d'habilitats directives a les pràctiques presencials. És un recurs excel·lent que ajuda a consolidar coneixements i habilitats, així com augmentar la motivació i l'autonomia, ja que s'adapta al ritme d'aprenentatge individual.

Recerca, difusió del coneixement i acció exterior

L'Escola de Bombers i Protecció Civil participa en projectes de recerca per actualitzar coneixements i experiències i, consegüentment, innovar la formació.

Projectes de recerca

- FIREFRONT: *A method for measuring and training firefighter sensemaking across multiple training platforms*. El propòsit del projecte és desenvolupar l'eina FireFront per a la percepció de la consciència de la situació en bombers i assegurar que l'eina sigui aplicable a una gamma àmplia de formació i eines tecnològiques per a la formació. Els grups d'interès són els bombers i els seus formadors. L'eina FireFront permetrà als formadors avaluar si els bombers entenen la situació sobre la qual s'estan entrenant per a la presa de decisions en situacions d'emergència sota pressió.
- El projecte està finançat per la convocatòria Erasmus+ amb una durada de 36 mesos (de setembre del 2018 a agost del 2021).
- Els 7 socis del projecte són: Universitat de Gloucestershire (el Regne Unit); University College Copenhagen (Dinamarca); Sisekaitseakadeemia (Estònia); Institut de Seguretat Pública de Catalunya; Province Limburg (B) (Bèlgica; Instituut Fysieke Veiligheid (Països Baixos) i Østjyllands Brandvæsen (East Jutland Fire Department, Dinamarca).
- Projecte d'innovació per a la formació. S'ha creat aquest grup de treball, amb l'objectiu de crear i desenvolupar nous entorns formatius tecnològics per aplicar a la formació dels cossos d'emergències i protecció civil i fomentar els intercanvis de coneixement i d'eines formatives amb altres organitzacions vinculades a la formació en riscos, emergències i protecció civil.
- L'activitat del grup es centra en el desenvolupament d'eines tecnològiques de simulació d'activitats formatives per a la presa de decisions del comandament en situacions d'emergències, i en la formació dels comandaments.
- REC-FIRE. Estudi longitudinal comparatiu sobre la selecció, la formació i la carrera professional dels bombers a Europa, on es fa el seguiment de totes les noves promocions de bombers de Catalunya. L'objectiu de l'estudi és explorar i analitzar la influència que exerceixen la formació i l'experiència de

treball en les opinions, actituds i creences dels bombers sobre la seva professió i la seva tasca, així com sobre altres aspectes relatius a la ciutadania i la societat.

- Les tasques principals del 2018 han estat l'anàlisi de les dades recollides en les dues primeres cohorts que han participat a l'estudi: promoció de bombers de l'Ajuntament de Barcelona (2016-2017) i promoció de bombers de la Generalitat de Catalunya (febrer- juny 2017).

Grups de recerca

- El Grup d'anàlisi de la formació en línia corporativa, amb l'objectiu de conèixer i avaluar l'impacte del coneixement adquirit amb la formació en línia que realitza l'Escola de Bombers i Protecció Civil, durant l'any 2018, ha realitzat l'anàlisi de dades dels cursos en línia seleccionats per conèixer i definir el perfil digital de l'alumnat (en un entorn corporatiu), l'entorn virtual d'aprenentatge i els resultats obtinguts pels alumnes

Presentació de ponències a l'exterior

- Congrés anual de l'European Fire Service Colleges Association (EFSCA) a Portugal (del 29 de maig a l'1 de juny), que tenia com a tema "Different Training Models for Volunteer Firefighters". Es van presentar els resultats preliminars del curs de bombers voluntaris 2018.
- 4th International CBRNe Workshop (Roma, 9 de novembre): dos representants de l'EBPC han participat en aquest workshop, on s'ha presentat el pòster "CBRN Training for Fire-fighters at the Institute for Public Security of Catalonia".
- Docència al Màster CBRNe (Universitat di Roma Tor Vergata): docència impartida al nivell bàsic del Màster, 21 de juny de 2018, i al nivell avançat (oficials), 17 de juliol de 2018, per un instructor expert en l'àmbit de riscos tecnològics de l'EBPC.

Jornades a l'ISPC

- III Jornada de la Xarxa de Formadors de Bombers i Protecció Civil. TIC/TAC (15 de febrer)
- Jornada Tècnica sobre Carpes i Instal·lacions Temporals (14 de juny). La jornada ha estat organitzada conjuntament amb l'Associació de Tècnics de Protecció Civil de Catalunya (ATPCC) i l'Associació de Carpes i d'Estructures Temporals (ASPEC).
- Jornada Tècnica sobre Prevenció i Extinció d'Incendis en els Dipòsits Controlats de Residus (12 d'abril), en col·laboració amb l'Agència de Residus de Catalunya i la DGPEIS, on han participat 99 persones.

Estades formatives i visites

- Visita dels representants de l'EBPC a la Federació Suïssa de Bombers (Laussana, Suïssa), de l'11 al 13 d'abril, en el marc del "Cours de radioprotection destiné aux services de secours en cas d'intervention d'incendie ou accident", per tal de poder-lo conèixer més amb detall i poder establir relacions de formació amb l'ISPC.
- Visita dels responsables del Màster CRBNe de la Universitat de Roma Tor Vergata a l'ISPC (maig), per conèixer, intercanviar coneixements i establir relacions de col·laboració en el marc de la formació de l'àmbit de riscos tecnològics.

Taula 226. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil

Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives*	Alumnes per col·lectius					Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Altres col·lectius	
			Bàsica	23	7.471	4	393	
Promoció	8	1.470	31	0	34	0	0	65
Especialització	19	936	264	5	143	0	0	412
Contínua	40	4.576	4.491	206	1.282	0	86	6.065
Directiva i comandament	8	432	145	0	58	0	0	203
Habilitació	3	52	16	0	36	0	0	52
Personal formador	18	368	249	12	107	0	0	368
Jornades	0	0	0	0	0	0	0	0
Exàmens/proc. selectius	11	50	175	12	171	1	3	362
Total	124	15.355	5.375	628	2.832	1	96	8.932

ÀMBIT DE PROTECCIÓ CIVIL

Tipus de formació	Nombre activitats	Hores lectives[*]	Alumnes per col·lectius					Total alumnes
			Bombers Generalitat	Bombers voluntaris	Altres bombers	Protecció Civil	Altres col·lectius	
Bàsica	9	687	0	0	0	203	237	440
Contínua	12	383	0	0	19	162	198	379
Jornades tècniques	1	2	0	0	0	45	8	53
Habilitació	1	15	0	0	0	10	0	10
Personal formador	0	0	0	0	0	0	0	0
Directiva i comandament	1	155	2	0	3	2	28	35
Total	24	1.242	2	0	22	422	471	917
TOTAL EBPCC	148	16.597	5.377	628	2.854	423	567	9.849

* Les hores corresponen a les activitats realitzades o parts d'activitats iniciades al 2018.

Taula 227. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (no inclou el dels CFBB)

Procedència professional	Dones	%	Homes	%	Total	%
Administracions públiques	74	38,54	118	61,46	192	27,00
Agents rurals	0	0	0	0	0	0
Bombers	10	2,40	406	97,60	416	58,51
Cossos de policia local	0	0	0	0	0	0
Jubilat	0	0	0	0	0	0
Mossos d'esquadra	0	0	0	0	0	0
Professió liberal	18	25,35	53	74,65	71	9,99
Servei d'Emergències Mèdiques	4	36,36	7	63,64	11	1,55
Universitats	3	27,27	8	72,73	11	1,55
Total	109	15,33	602	84,67	711	100

Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement

L'ISPC s'ha consolidat com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona amb la 5a promoció del grau en Seguretat. L'any 2018 ha finalitzat els estudis la primera promoció del grau, amb 36 graduats.

L'ISPC ha continuat col·laborant amb diferents universitats en l'organització i el desenvolupament d'altres activitats entre les quals destaca la 7a edició del màster universitari en Direcció Estratègica de Seguretat i Policia (Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona).

Les activitats del centre universitari i la formació oferta en col·laboració amb altres universitats han suposat un total de 10.171 hores lectives impartides a 900 alumnes.

Centre universitari

Els òrgans de govern i administració del centre universitari establerts pel [Reglament d'organització i funcionament de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya com a centre docent adscrit a la Universitat de Barcelona](#) (DOGC 6987, 30 octubre 2015) són la Junta de Centre, que s'ha reunit dues vegades (31 de maig i 11 de desembre), i el Consell d'Estudis del grau en Seguretat, que s'ha reunit dos cops (16 de maig i 30 de juliol).

S'ha continuat treballant d'acord amb els requeriments de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Per al curs 2017-2018, per primera vegada s'ha elaborat l'informe de seguiment de centre. Pel que fa al web, s'ha reestructurat per adaptar-se als requeriments d'informació pública. La informació es presenta en català, castellà i anglès.

En el marc del programa Erasmus, s'ha afegit al conveni signat el 2017 amb la Universitat de Praga dos nous convenis, un amb la Universitat de Cracòvia i un altre amb la Universitat de Torí. Tots tres convenis ho són per al període 2018-2021. Per primera vegada hem rebut un estudiant del programa Erasmus provinent de la Universitat de Torí.

Grau en Seguretat

Aquest grau prepara l'estudiant, des d'una perspectiva holística, per al coneixement i l'exercici de les competències relacionades amb la seguretat. L'objectiu és dotar el país de professionals amb formació universitària perquè desenvolupin la seva activitat com analistes i gestors de la seguretat.

El 12 de setembre ha començat la 5a promoció d'estudiants del grau. S'han ofert 70 places de nou accés, però, amb una demanda més alta, han iniciat el 1r curs 76 alumnes.* Més del 65% d'aquests alumnes han accedit al grau des del batxillerat i a través de les proves d'accés a la universitat (PAU). La nota de tall per a l'estudiant provinent de les PAU i de cicles formatius de grau superior ha millorat a cada promoció: s'ha arribat al 7,154 el curs 2018-2019 (5,86, el curs 2014-2015). El percentatge d'estudiants dones a la 5a promoció és del 35,53%, la més alta de les cinc promocions. La mitjana d'edat dels estudiants és de 20 anys. Dels nous alumnes, dos són de fora de Catalunya.

Amb els 213 alumnes que continuen 2n, 3r i 4t curs, l'últim trimestre s'ha arribat a 289 estudiants universitaris, 10 de fora de Catalunya.

Amb la realització del 4t curs del grau en Seguretat, el curs 2017-2018 s'han establert 29 convenis amb empreses i institucions per a la realització de les pràctiques externes previstes com a assignatura optativa al pla d'estudis. Gràcies a això, s'han pogut oferir 61 places de pràctiques per a una demanda de 44 estudiants matriculats a aquesta assignatura.

Cursos presencials de llengua anglesa

Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, l'ISPC ha ofert per quart any consecutiu cursos presencials d'anglès organitzats per l'Escola d'Idiomes Moderns (EIM),* per tal de facilitar als estudiants del grau l'adquisició d'un bon nivell d'anglès. El curs 2018-2019 s'ha iniciat amb els nivells B1, B2.1 i B2.2.

Gràcies al conveni amb la UB-EIM, aquests cursos s'obren també als professionals de la seguretat i d'emergències, que obtenen un preu de matrícula especial (preu col·lectiu UB); aquesta oferta de l'EIM s'estén a tots els cursos presencials i en línia i a totes les llengües estrangeres.

Activitats en col·laboració amb les universitats

En col·laboració amb la Universitat de Barcelona

Al setembre ha començat la 7a edició del màster universitari en Direcció Estratègica de Seguretat i Policia, amb una demanda en bona evolució. Per quart any consecutiu, s'hi han matriculat alumnes de fora de Catalunya: en el curs 2018-2019 hi ha 1 estudiant d'Hondures. Per primera vegada, graduats en seguretat s'han matriculat en aquest màster per seguir amb la seva formació.

En col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya

Al setembre ha començat la 2a edició del màster Ciberdelinqüència (60 crèdits ECTS) organitzat per la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) amb la col·laboració de l'ISPC. La novetat d'aquest any és que aquest màster és universitari. De modalitat presencial, les classes s'imparteixen a la Facultat de Dret de la UIC. L'objectiu d'aquest programa és proporcionar una formació sòlida i interdisciplinària a professionals que interactuen amb les noves tecnologies i el delictes, tant en matèria d'investigació i persecució del delictes, com en prevenció i seguretat, o en l'assessorament jurídic necessari. El màster s'estructura en dos postgraus: el de Ciberdelinqüència i Cibervictimització i el de Prova electrònica i TIC aplicades a la prevenció i investigació del delictes.

Taula 228. Resum d'activitats de formació universitària

Nom de l'activitat	Hores totals de l'activitat	ECTS totals de l'activitat	2018		
			Hores realitzades	ECTS	Alumnes
Grau en Seguretat	6.000	240			
1a promoció: 4t curs			750	30	62
2a promoció: 3r curs			750	30	67
4t curs			750	30	90

Nom de l'activitat	Hores totals de l'activitat	ECTS totals de l'activitat	2018		
			Hores realitzades	ECTS	Alumnes
3a promoció: 2n curs			750	30	69
3r curs			750	30	59
4a promoció: 1r curs			750	30	77
2n curs			750	30	64
5a promoció: 1r curs			750	30	76
Conferència del grau en Seguretat			2		70
Màster universitari Direcció Estratègica de Seguretat i Policia	1.500	60*			
7a ed. 2018-2019			825	33	34
6a ed. 2017-2018			675	27	26
Màster Incendis i Protecció Civil	1.500	60			
5a ed. 2017-2018			825	33	14
Màster Ciberdelinqüència	1.500	60			
1a ed. 2017-2018			1000	40	34
Màster Universitari en Ciberdelinqüència	1.500				
2a ed. 2018-2019			500	20	40
Urban Governance Winter School Barcelona			4		27
Cursos de llengua anglesa	100				
Curs 2018-2019			180	4	38
Curs 2017-2018			160	2	53
Total			10.171	399	900

* El màster universitari ofereix un total de 78 crèdits, dels quals cal fer-ne 60.

Centre de Coneixement de la Seguretat (CCS)

El CCS és un centre de documentació especialitzat en matèria de seguretat i emergències que dona suport a les activitats de docència, aprenentatge i recerca de l'ISPC. El catàleg propi del CCS està integrat en el catàleg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat (BEG) i en el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

- Al [Catàleg](#) propi del CCS, s'hi han registrat 578 documents nous. El fons ha assolit els 45.133 documents, 154 dels quals són revistes especialitzades.
- S'ha continuat implantant la nova norma de catalogació RDA (Recursos, descripció i accés), iniciada l'any anterior i també amb la formació especialitzada del personal del centre en aquest nou estàndard.
- Pel que fa als recursos digitals, s'ha incorporat material nou al Dipòsit de la Recerca de Catalunya (RECERCAT), que ja ofereix 187 documents de l'ISPC i ha registrat 26.804 consultes. Enguany, amb la primera promoció de graduats en Seguretat, s'ha iniciat una nova col·lecció amb els millors projectes de final de grau (TFG). Són destacables també les 54.846 consultes a la *Revista Catalana de Seguretat Pública* a través del repositori digital.
- Aquest any el CCS s'ha vinculat a Dialnet, un dels principals portals bibliogràfics del món, amb 6.413.622 documents de literatura científica. Això ha permès augmentar la visibilitat de l'hemeroteca i també que els usuaris del centre tinguin accés a la versió avançada Dialnet Plus, que ofereix eines per optimitzar les cerques i treballar amb els fons disponibles.
- Des que l'ISPC és centre adscrit a la Universitat de Barcelona, el CCS s'ha vinculat especialment a la formació universitària. Per aquest motiu, aquest any el centre ha iniciat la col·laboració en les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants del grau en Seguretat de l'Institut. En el marc d'aquestes pràctiques, s'ha creat una base de dades en l'espai *CCS en línia* que inclou articles de revista considerats d'interès per a l'alumnat del grau i relacionats amb les seves assignatures. La selecció d'articles i els comentaris sobre el contingut han estat realitzats pels alumnes en pràctiques del grau.
- S'ha contractat l'accés a la base de dades Criminal Justice with Full Text: es tracta d'un recurs d'informació important sobre criminologia, ciències forenses i investigació criminal, que conté més de 570.000 documents, informes i articles de revistes a text complet de les principals fonts d'informació en aquest àmbit.
- S'han fet 79 nous carnets d'usuari i 2.183 préstecs i renovacions de préstec.
- S'han atès 723 peticions d'usuaris a través dels formularis en línia del web.

- Mitjançant l'enquesta de valoració en línia, els usuaris han donat una puntuació alta al servei ofert, al temps de resposta i a la informació rebuda.

Taula 229. Resum d'activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat

Fons documental	Registres
Fons de revistes	154
Increment anual de documents	578
Total fons acumulat	45.133

Aprentatge electrònic

En la formació global de l'ISPC, l'aprenentatge en línia adreçat als cossos professionals està estratègicament ben integrat i consolidat.

L'oferta d'aprenentatge en línia és viable sense grans costos perquè parteix de l'actualització de continguts i materials duta a terme regularment a través del lloc wiki de l'ISPC. Aquest sistema de treball informàtic s'ha consolidat com a motor de la gestió del coneixement de l'ISPC.

- El nombre d'usuaris de l'[ISPC en xarxa](#) ha crescut un 9,5% respecte de l'any anterior. El lloc ha rebut 287.113 visites, fruit de la plena integració de l'entorn a l'oferta formativa de l'ISPC, amb més de 5.000 alumnes formats.
- Ha estat un any de consolidació i creixement de l'espai d'autoaprenentatge ISPC Obert, que conté l'oferta de cursos massius oberts, en línia i adreçats a la ciutadania en general (MOOC). A l'oferta existent, s'hi ha afegit des de finals de juny de 2018 el curs Ciutadania i emergències, al qual s'han matriculat ja 500 alumnes. Globalment, a l'ISPC Obert hi han participat 3.839 alumnes, un 56,25% més que l'any anterior, distribuïts en els cursos següents: Seguretat a les activitats de muntanya (1.723), Sistemes de presa de decisions en emergències (545), Mobilitat i risc (638) i Seguretat a la xarxa (433).

Taula 230. Resum d'activitat en aprenentatge electrònic

Entorn	Visites	Usuaris
ISPC en xarxa	287.113	17.592
ISPC Obert	10.351	3.839

Centre de Lideratge

El Centre de Lideratge impulsa el desenvolupament personal, professional i organitzacional per als membres dels cossos de seguretat i emergències. Un cop posicionat i visible dins de l'estructura de l'ISPC, ha treballat per una **major especialització i diversificació** amb l'objectiu de donar respostes a demandes i serveis més específics, amb la col·laboració constant i permanent de l'Escola de Policia i l'Escola de Bombers i Protecció Civil.

- S'ha posat més èmfasi en el treball basat en la força de les sinergies com a fonament de la cultura de les organitzacions. S'ha fet un pas endavant en el recorregut que va del desenvolupament personal al desenvolupament organitzacional en totes les activitats en què el Centre de Lideratge ha col·laborat.
- S'ha participat en el disseny i la participació de nous cursos (per exemple, el curs de coordinació de grans emergències, que aglutinava professionals de diversos camps) i s'han establert les bases per fer cursos en línia sobre l'àmbit del lideratge en situacions d'emergència.
- S'han fomentat intervencions personalitzades en el marc de cursos de promoció mitjançant tècniques de coaching individual (per exemple, el Curs de promoció d'inspectors del cos de Bombers de la Generalitat), amb un seguiment posterior en el lloc de treball. S'ha volgut fer un petit acompanyament que pugui facilitar la transferència dels aprenentatges en el futur lloc de treball.
- S'ha potenciat la participació d'empreses i organitzacions per explicar els seus models de gestió i les seves bones praxis en els cursos de promoció amb l'objectiu de mirar més enllà de les fronteres de la pròpia organització.
- S'han incorporat eines de gestió en la matèria de lideratge dels diferents cursos dels cossos de seguretat i emergències.

- En l'àmbit de la recerca, s'ha fet una segona jornada d'actualització de l'estudi de situacions reals d'ús de l'arma de foc i s'ha pogut exposar i fer visible l'estudi en altres fòrums. S'han activat altres línies d'investigació sobre apoderament i cultura organitzacional en els col·lectius de seguretat i emergències.
- S'ha mantingut, consolidat i reforçat tota l'activitat realitzada l'any anterior en matèria de lideratge dintre de la formació per a la promoció, la formació contínua i les trobades directives en els cossos de seguretat i emergències.
- S'ha continuat treballant en l'afermament d'una metodologia de treball comuna amb diferents col·laboradors externs per tal de donar respostes àgils i efectives a demandes específiques i assessoraments del Centre de Lideratge.

Difusió i xarxes socials

- Principalment, la difusió d'activitats s'ha fet a través del web corporatiu ispc.gencat.cat. Enguany destaca la traducció al castellà i a l'anglès de totes les pàgines d'informació general. Hem comptat amb 634.248 pàgines visualitzades.
- S'han elaborat notes informatives per divulgar activitats a través del mateix web i 25 notícies de la intranet del Departament d'Interior.
- S'ha intensificat la difusió d'activitats a través del compte corporatiu de Twitter [@ispccat](https://twitter.com/ispccat): convocatòries per a la inscripció en activitats formatives i jornades, processos selectius de formadors, exàmens, projectes de recerca, novetats, actualitat i actes institucionals o acadèmics organitzats a l'ISPC. A 31 de desembre compta amb la xifra de 11.979 seguidors.
- El canal [ispccat](https://www.youtube.com/channel/UC...) de YouTube ha tornat a créixer significativament com a eina formativa, de difusió de coneixement i de suport a l'aprenentatge electrònic. Té 657 subscripcions, s'hi han publicat 59 vídeos nous i ha rebut 183.035 visualitzacions.
- S'han reestructurat els àlbums del [compte de Flickr](https://www.flickr.com/photos/ispccat/), que s'ha organitzat sobre la base de col·leccions.
- L'ISPC ha tornat a ser present al Saló de l'Ensenyament en la seva 28a edició (del 14 al 18 de març) per informar sobre el grau en Seguretat i orientar els futurs estudiants.
- A la bústia de contacte de l'ISPC s'han atès 209 comunicacions i peticions d'informació fetes en línia per usuaris de l'ISPC i la ciutadania des del web corporatiu.

Publicacions

- *Memòria de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya 2017*. Llibre digital que recull les activitats de l'ISPC en el període d'un any.
- *Grau en Seguretat*. Opuscle informatiu i de divulgació, plantejat com a guia d'aquests estudis universitaris, per orientar futurs estudiants. Publicat en català, castellà i anglès, les diferents versions s'han distribuït al Saló de l'Ensenyament, jornades de portes obertes i altres localitzacions.
- Cal destacar la traducció a l'anglès del llibre *Situacions reals d'ús de l'arma de foc. Resultats d'un estudi per a la formació policial*, que el 2017 ja es va traduir al castellà. D'acord amb l'èxit d'aquest estudi, el número 4 de la col·lecció "Segments de Seguretat", s'ha publicat l'edició en paper per a cadascuna de les llengües (català, castellà i anglès). Aquest llibre presenta els resultats d'un estudi dut a terme en dos anys (2014-2015) promogut i realitzat per personal de l'ISPC (Àrea d'Instructors i Centre de Lideratge), amb la participació també de membres de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i del Departament d'Interior.

Taula 231. Activitat de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions

Indicadors

Comunicacions a la bústia de contacte de l'ISPC	209
Nombre de pàgines visualitzades al web corporatiu	634.248
Notícies publicades a la intranet del Departament	25
Seguidors acumulats al perfil de Twitter	11.979
Visualitzacions al canal YouTube	183.035
Consultes a la <i>Revista Catalana de Seguretat Pública</i>	54.846

Servei de Selecció, Avaluació i Seguiment

- L'activitat global del servei ha comportat l'avaluació de 787 persones, la realització de 557 entrevistes personals i la docència de 1.030 hores impartides en els àmbits de competències clau i d'assistència i suport psicològic a víctimes i actuants.
- De l'any 2018, seguim destacant la col·laboració del servei amb l'Escola de Bombers i de Protecció Civil, en la innovació i la implementació en els cursos de promoció de simulacions mitjançant aplicacions informàtiques, que recreen les situacions de presa de decisions, amb l'objectiu de formar i avaluar les competències clau i específiques de l'escala de comandament.

Taula 232. Professionals avaluats de perfils competencials

	Total alumnes
Suport a la selecció de policies locals	62
Avaluació psicològica per a l'ús de l'arma de foc a les policies locals	171
Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018	283
Curs bàsic de bombers voluntaris	200
Curs de sotsinspectors de bombers de la Generalitat i de Barcelona	24
Curs de tècnics del Centre d'Emergències de Catalunya (CECAT)	10
Selecció de formadors forestals de l'SPEIS, de Barcelona	17
Curs d'habilitació de psicòlegs bombers formadors de l'ISPC	6
Curs de sotsoficials de bombers de l'SPEIS, de Barcelona	14
Total	787

Formació i avaluació de les competències clau en els cursos de capacitació

Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018

- S'ha fet l'avaluació competencial de 283 alumnes, i també entrevistes d'orientació i seguiment a tot l'alumnat.
- S'introdueix una figura docent nova (policia-instructor/a extern) per a la codocència amb els tècnics d'orientació (psicòlegs). Implica la introducció de l'experiència policial a l'aula, així com millores i canvis en les simulacions pràctiques de la unitat formativa *UF 7.8 d'integració i desenvolupament de les competències clau*.
- S'han impartit 96 hores de tutories amb els alumnes per reforçar aspectes en què presentaven dificultats, així com sessions específiques de tècniques d'estudi.
- Tallers de formació de formadors per als docents i els instructors del curs, en l'àmbit de l'avaluació competencial.

Cursos de comandament de sotsinspectors de Bombers de la Generalitat de Catalunya, de sotsinspectors de Bombers de Barcelona i de sotsoficials de Bombers de Barcelona

- S'han incorporat les noves tecnologies (projectors i aplicacions informàtiques) que simulen la realitat de les sales de control, i de les situacions pròpies de la presa de decisions del comandament en l'emergència, en la formació i l'avaluació de les competències clau, dels nous comandaments de Bombers.
- S'ha fet un acompanyament als alumnes amb entrevistes de devolució i d'orientació en el desenvolupament de les seves competències clau.

Curs de formació bàsica per a bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya.

- S'ha participat en la formació i l'avaluació de les competències clau en les pràctiques per grup en espais confinats, en què cada alumne ha comptat amb l'acompanyament d'un formador per orientar-lo en el seu aprenentatge.

Curs bàsic per a tècnics del CECAT

- S'ha participat en la formació teòrica, i en la formació i l'avaluació del perfil de competències clau de l'alumnat.

Altres cursos de formació continuada

- Taller de sensibilització sobre la síndrome d'esgotament professional. Disseny de continguts, elaboració de materials i impartició de la docència de les dues edicions per a les policies locals i per al cos de Mossos d'Esquadra.
- Curs d'assistència psicològica a víctimes, adreçat a personal tècnic de Protecció Civil, tant de la Generalitat com de l'àmbit municipal, comptant amb la col·laboració de formadors —bombers i psicòlegs—, com també amb altres experts de Protecció Civil, del CUESB, de sanitat i especialistes en assistència a víctimes d'atemptats terroristes.
- Curs de formació bàsica per a TEOC (tècnics operadors de sales de control de Bombers de la Generalitat de Catalunya). S'ha participat en la formació adreçada a la gestió de l'estrès i a la comunicació en les emergències.
- Curs d'assistència psicològica a víctimes i als actuants per a bombers i per a comandaments de la Generalitat de Catalunya.
- Curs de desenvolupament personal, com a eina de millora, adreçat a bombers de segona activitat de la Generalitat de Catalunya. Disseny dels continguts, docència i coordinació de la primera edició del curs.
- Curs Habilitació de psicòlegs bombers formadors de l'ISPC. Disseny de continguts i coordinació de la primera edició del curs.

Suport a les policies locals

Taller de comunicació de males notícies per a policies locals

L'objectiu del taller ha estat facilitar coneixements i eines als agents de policia que han de donar una mala notícia, per tal d'augmentar les seves habilitats comunicatives i transmetre la informació de la forma més adequada a les persones afectades.

Suport a la selecció, la promoció i l'avaluació per a l'ús de l'arma de foc

En aquests àmbits, s'ha prestat suport tècnic a un total de 59 organismes de l'àmbit local, principalment del Baix Llobregat, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

Taula 233. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals

Tipologia	Persones avaluades
<i>Selecció</i>	
Agent	26
<i>Promoció</i>	
Caporal/a	26
Sergent/a	5
Inspector	3
Sots inspector	1
Intendent	1
<i>Arma de foc</i>	
Monitor/a de tir	19
Ús de l'arma de foc	141
Total	222

S'ha assessorat 21 professionals de la psicologia acreditats, mitjançant conveni amb el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC), per atendre un total de 88 intervencions amb 1.097 persones avaluades, a petició dels ajuntaments de Catalunya. En aquesta mateixa línia, s'ha elaborat un nou conveni de col·laboració entre l'ISPC i el COPC per tal de facilitar la formació necessària als col·legiats i col·legiades per a l'aplicació dels protocols d'avaluació psicològica per a la selecció i les revisions psicotècniques, als membres de les plantilles de les policies locals de Catalunya.

Participació en els tribunals de selecció de les policies locals

Han participat 67 vocals representants de l'ISPC en 251 tribunals d'oposició (un 7% més que l'any anterior), convocats per a la selecció de 790 places a les policies locals (un 4% més que l'any anterior).

Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2018](#)

Taula 234. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria

Selecció/promoció	Nombre d'expedients	Nombre de places
Vigilant municipal	18	37
Agent	164	656
Caporal/a	42	65
Sergent/a	12	14
Sotsinspector/a	4	5
Inspector/a	8	10
Intendent	2	2
Intendent major	1	1
Total	251	790

Suport a la docència

Participació en l'elaboració de continguts i en la docència dels cursos i les activitats formatives de l'ISPC

Taula 235. Hores de docència impartides en els cursos a l'ISPC

Activitat	Hores lectives
Curs de formació bàsica per a policies	672
Taller de sensibilització: la síndrome d'esgotament policial professional	24
Curs de sergents de policia	2
Curs bàsic bombers voluntaris	60 de pràctiques
Curs inspectors de bombers de la Generalitat de Catalunya	2
Curs sotsinspectors bombers de la Generalitat i Barcelona CataCatalunya	75 de 126 pràctiques
Curs de Tècnics del CECAT	20 de 20 pràctiques
Curs d'habilitació de psicòlegs bombers formadors de l'ISPC	15
Curs d'assistència a víctimes per a tècnics de protecció civil	21
Taller de comunicació de males notícies per a Polícies Locals	5
Curs sots-oficials de l'SPEIS	12
Curs d'assistència a víctimes per bombers.	45
Curs d'assistència a actuants per bombers.	30
Curs de desenvolupament personal, bombers de 2na activitat	15
Curs de formació bàsica per a TEOC: gestió de l'estrès i comunicació	12
Seminaris de formació de formadors de l'ISPC	20
Total	1.030

Difusió d'estudis i convenis i col·laboració amb altres unitats del Departament d'Interior

- Participació en la II Jornada sobre l'Ús de l'Arma de Foc, amb una ponència sobre l'estudi pilot realitzat amb els alumnes del CFBP sobre l'ús de la tècnica de biofeedback "EmWave" en simulacions de pràctiques policials estressants.
- Conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona, per a l'estudi de l'impacte de les variables de personalitat i les diferències individuals en els professionals dels cossos de seguretat i d'emergències
- Assessorament a la Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives de la DGAS per a la realització de les proves de selecció per obtenir l'habilitació com a personal de control d'accés. Suport a l'elaboració de la memòria tècnica d'avaluació de la prova psicotècnica.

Servei Català de Trànsit

El Servei Català de Trànsit (SCT) és un organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Departament d'Interior que té com a missió principal reduir la sinistralitat viària a Catalunya i aconseguir una mobilitat segura i sostenible. Són funcions del Servei Català de Trànsit gestionar i controlar el trànsit; instruir i resoldre expedients sancionadors per infraccions viàries; promoure l'educació viària; elaborar i difondre estadístiques sobre el trànsit; informar els usuaris i usuàries sobre el trànsit a les vies públiques; planificar, dirigir i coordinar les actuacions per a la millora de la seguretat viària i impulsar l'elaboració, cada tres anys, del Pla de seguretat viària i els programes inclosos en aquest Pla.

Sub-direcció General de Serveis

La Sub-direcció General de Serveis dirigeix i supervisa les funcions d'administració, de gestió dels serveis generals i dels recursos humans, així com la gestió econòmica i financera i la gestió patrimonial. També coordina l'assessorament jurídic als òrgans del Servei Català de Trànsit i dirigeix les actuacions per a la millora dels sistemes de gestió, dels nivells de la qualitat en la prestació de serveis i de l'organització i impulsa les actuacions i els programes adreçats a la millora i modernització de l'Administració i dels sistemes d'informació a la ciutadania. A més, coordina i supervisa la tramitació del procediment sancionador en matèria de trànsit que exerceixen els diferents òrgans en les seves respectives competències.

Taula 236. Arxiu de documentació per servei

Servei	Transferències	Metres lineals
Gestió Econòmica i Contractació	4	15,10
Assessorament Jurídic i Recursos	2	6,40
Servei Territorial de Trànsit de Barcelona	3	111
Sub-direcció General de Seguretat Viària	1	0,90
Sub-direcció General de Gestió de Trànsit	3	68
Total	13	201,40

Gestió econòmica i contractació

Taula 237. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

	Nombre	Import
Transferències de crèdit	4	1.383,66
Generacions de crèdit	2	356,53
Incorporacions de crèdit	1	553,67
Habilitacions de crèdit	0	0
Total	7	2.293,86

Taula 238. Reclamacions economicoadministratives

	Nombre
Resolucions Junta de Tributs	397
Estimats	8
Estimats parcialment	59
Inadmesos i desestimats	330
Notificats a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària	0

Taula 239. Enviaments per via executiva a l'Agència Tributària de Catalunya (milers d'euros)

	Nombre	Import liquidació	% total
Acceptats	273.066	69.272	92,23
Rebutjats	22.994	6.961	7,77

Taula 240. Expedients de contractació (milers d'euros)

Tipologia de contracte	Nombre	Import
Serveis	42	16.627,6
Obres	0	0
Subministraments	4	431,6
Gestió de serveis públics	0	0
Administratius especials	0	0
Contractes menors	134	732,8
Total	180	17.792,0

Taula 241. Altres tramitacions

	Entrades	Sortides
Recursos de reposició en via executiva	2.264	2.048
Reclamacions economicoadministratives	315	325
Informes a petició de l'AEAT	2	2
Informes a petició de l'ATC	115	115
Devolució d'ingressos indeguts	765	930
Incidències tramitades AEAT	206	206
Incidències tramitades ATC	186	186
Sol·licitud de fraccionament de deutes	2.214	1.177

Àmbit jurídic

Taula 242. Resolucions de recursos de reposició

Demarcació	Total
Barcelona	3.576
Girona	1.702
Lleida	1.061
Tarragona	2.096
Total	8.435

Taula 243. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió

Demarcació	Total
Barcelona	1.420
Girona	460
Lleida	257
Tarragona	528
Total	2.665

Taula 244. Recursos contenciosos administratius interposats

Demarcació	Nombre
Barcelona	93
Girona	32
Lleida	22
Tarragona	105
Total	252

Taula 245. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica

Informes	Nombre
Informes sobre queixes al Síndic de Greuges i al Defensor del Pueblo	38
Recursos extraordinaris de revisió	2.665
Revocacions d'ofici	303
Participació en mesos de contractació	22
Circulars/comunicats	3
Consultes bústia recursos i normativa	960
Consultes de correu electrònic	210

Informes	Nombre
Consultes policials sobre expedients i vehicles	490
Peticions ciutadans/Certificats sancions	50
Consultes ciutadans expedients	45
Revisió i assignació de documentació	812
Convenis assumptió competències ajuntaments	18
Instrucció expedients de responsabilitat patrimonial	2
Autoritzacions de signatura	4
Manteniment opcions normatives de l'aplicatiu informàtic de tramitació d'expedients sancionadors	219
Actualització glossaris i plantilles de l'expedient	100
Actualització plantilles autoescoles	5
Informes normativa estatal	10
Altres informes	24

Gestió dels recursos humans

El Servei de Recursos Humans coordina i supervisa la gestió i l'administració del personal del Servei Català de Trànsit, d'acord amb la normativa vigent, amb la finalitat d'assolir la correcta i òptima gestió dels seus recursos humans i les seves necessitats organitzatives.

Taula 246. Expedients d'incapacitat temporal

	Accidents laborals	Accidents no laborals	Malalties comunes	Total
Personal d'administració i tècnic	5	1	236	242

Taula 247. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions

	Total
Expedients de modificació	8
Llocs afectats pels expedients de modificació	25
Llocs creats	2
Llocs eliminats	2
Llocs modificats	21

Taula 248. Import de les retribucions gestionades (milers euros)

Concepte	Despesa gestionada
Personal d'administració i tècnic	8.604
Seguretat Social	1.881
Total	10.485

L'any 2018 s'han tramitat 214 expedients relacionats amb comissions de serveis i encàrrecs de funcions de personal funcionari, nomenaments i cessaments de personal interí, contractacions i rescissions de personal laboral, incompatibilitats, escrits sindicals, concessió o denegació de situacions administratives, embargaments salarials i altra documentació relacionada amb la gestió dels recursos humans.

Taula 249. Expedients de personal tramitats

Típus	Nombre
Publicació anuncis al portal Atri per cobrir llocs de treball	21
Comissió de serveis	5
Encàrrecs de funcions	4
Nomenament d'interins	22
Substitucions	3
Interins en lloc vacant	5
Llocs Programa	11
Reforços	3
Cessament d'interins	13
Contractes laborals temporals	8
Substitucions	5
Temporal en lloc vacant	1

Tipus		Nombre
	Reforços	2
Cessament laborals		5
Compatibilitat		9
	Personal laboral	2
	Personal funcionari i interí	7
Venciment de triennis		106
Expedients d'embargament salarials vigents durant 2018		4
Calendaris laborals acordats		2
Excedències		2
	Voluntària per interès particular	0
	Incompatibilitats	2
Reingressos		2
Jubilació de funcionaris		1
	Jubilació voluntària	0
	Jubilació forçosa	1
Paternitat		4
Maternitat		5
Requeriments de devolució d'ingressos indeguts		1
Total		214

Taula 250. Permisos, llicències, vacances, absències gestionats per ATRI

Tramitacions	Nombre
Absències	4.420
Vacances	1.171
Reduccions de jornada	20
Incapacitats temporals	242
Permisos	5.754
Llicències	545
Total	12.152

Durant l'any 2018 el personal adscrit al Servei Català de Trànsit ha realitzat **3.928,75** hores de formació organitzades pel Departament d'Interior i per l'Escola d'Administració Pública.

Per acord de Govern de 4 de juliol de 2017 es va crear el Programa "Objectiu 2020: un repte cap a la visió zero víctimes mortals a la xarxa viària de Catalunya", dotat amb 25 places: 10 de tècnics i titulats superiors i 15 d'administratius. Durant aquest any 2018 s'han seleccionat i incorporat 11 persones al Programa.

El 2018 s'han fet tres reunions del Comitè de Seguretat i Salut i en data 17 d'octubre s'ha aprovat el Procediment específic de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa.

Àmbit de Coordinació Administrativa i Organització

- En aplicació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, durant el 2018 s'han tramitat 9 sol·licituds d'accés a informació pública, i s'han contestat 9 sol·licituds d'informació interdepartamental.
- S'han enviat per a la seva publicació al DOGC i al BOE 397 anuncis relatius a tràmits del procediment sancionador de trànsit.
- S'han tramitat 35 requeriments de modificació de l'aplicació informàtica de gestió del procediment sancionador.
- S'ha fet la gestió i el control de l'enviament als ciutadans d'1.888.748 de notificacions del procediment sancionador de trànsit i del retorn dels lliuraments de correus, la digitalització d'1.499.437 justificants de recepció de notificacions i la gravació i digitalització de 131.221 butlletes de denúncia formalitzades.
- Pel que fa a la unitat de registre, s'han tramitat 16.196 entrades pel registre electrònic de l'SCT, i 815 sortides. En paper, s'han tramitat 4.927 entrades i 2.303 sortides.

Pla integral contra la velocitat excessiva

- S'han continuat ampliant les zones de control de velocitat amb la instal·lació de nous radars de tram que controlen la velocitat mitjana dels vehicles. En finalitzar l'any 2018, hi ha controlats els trams de carretera següents:

Taula 251. Radars de tram

Vi	Terme municipal	Comarca	Demarcació
A-2	Vilagrassa - Tàrrega	L'Urgell	Lleida
A-2	Tàrrega - Vilagrassa	L'Urgell	Lleida
A-7	Tarragona	El Tarragonès	Tarragona
A-7	Tarragona	El Tarragonès	Tarragona
AP-7	Ulldecona - Amposta	El Montsià	Tarragona
AP-7	Barberà del Vallès - Mollet del Vallès	El Vallès Occidental - Oriental	Barcelona
C-16	Sant Cugat del Vallès	El Vallès Occidental	Barcelona
C-16	Sant Cugat del Vallès	El Vallès Occidental	Barcelona
C-17	Lliçà de Vall - Parets del Vallès	El Vallès Oriental	Barcelona
C-17	Lliçà de Vall - Parets del Vallès	El Vallès Oriental	Barcelona
C-31	Vilanova i la Geltrú - Sant Pere de Ribes	El Garraf	Barcelona
C-31	Sant Pere de Ribes - Vilanova i la Geltrú	El Garraf	Barcelona
C-58	Sabadell - Badia del Vallès	El Vallès Occidental	Barcelona
C-58cc	Montcada i Reixac	El Vallès Occidental	Barcelona
C-58cc	Montcada i Reixac	El Vallès Occidental	Barcelona
C-65	Cassà de la Selva - Llagostera	El Gironès	Girona
C-66	Corçà-Rupià-La Pera-Flaçà-Sant Joan de Mollet	El Baix Empordà – El Gironès	Girona
C-66	Sant Joan de Mollet-Flaçà-La Pera-Rupià-Corçà	El Baix Empordà El - Gironès	Girona
N-230	Túnel de Vielha	La Val d'Aran	Lleida
N-230	Túnel de Vielha	La Val d'Aran	Lleida
N-340	Sant Carles de la Ràpita - Amposta	El Montsià	Tarragona
N-340	Amposta - Sant Carles de la Ràpita	El Montsià	Tarragona
N-II	Fornells de la Selva - Quart	El Gironès	Girona
N-II	Quart - Fornells de la Selva	El Gironès	Girona
N-II	Girona	El Gironès	Girona
N-II	Girona	El Gironès	Girona
N-II	Capmany - Agullana	L'Alt Empordà	Girona
N-II	Agullana - Capmany	L'Alt Empordà	Girona

- S'ha supervisat el procés diari de descàrrega de les imatges de radar que arriben als servidors.
- S'ha fet el control de qualitat de les imatges captades pels cinemòmetres.
- S'ha supervisat el procediment de verificació periòdica dels cinemòmetres mitjançant la previsió dels certificats de verificació periòdica prèvia a la data de caducitat del certificat.
- S'ha supervisat el compliment del contracte de manteniment i control de la facturació per verificacions i reparacions de cinemòmetres.
- S'ha implementat un sistema de control d'alguns cinemòmetres que permet el reinici automàtic de l'aparell de radar en remot sense necessitat de desplaçar-se a les carreteres.
- S'han fet millores en la qualitat i tractament de les dades dels informes i les estadístiques per al seguiment d'avaries i el seu estat en temps real.
- S'ha proposat la reubicació de radars amb la finalitat de combatre la velocitat excessiva o inadequada i accelerar la tramitació de sancions amb finalitats dissuasives.
- S'han adaptat els aparells de radar a les modificacions de velocitat màximes permeses a les diferents carreteres de la xarxa viària catalana, i també a canvis provisionals de velocitats motivats per obres. S'ha fet l'estudi de l'impacte en l'usuari de la via.
- S'ha tramès periòdicament l'estat actualitzat dels radars amb especificació d'actuacions i incidències detectades, obertes i resoltes, als quatre serveis territorials.
- S'han instal·lat nous routers d'última generació per millorar la transmissió de dades dels cinemòmetres al SIC i millorar les comunicacions.

- S'ha fet la comprovació i detecció diària d'incidències i l'elaboració d'un quadre per a l'empresa mantenidora de radars; també el seguiment i les reclamacions, en el seu cas, de les actuacions efectuades pel mantenidor fins que s'han resolt.

Taula 252. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els radars

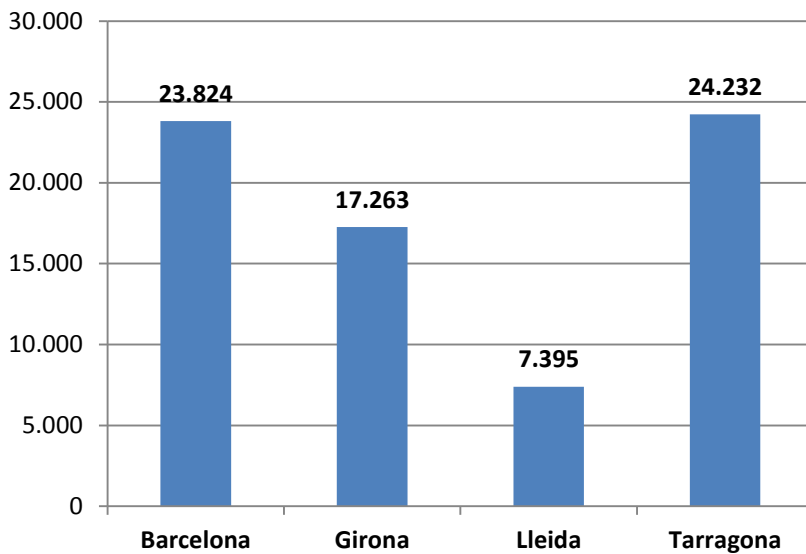
Tipus	Nombre
Incidències tècniques (equip bloquejat, avaria flaix, CPU avariada, equip avariada, font d'alimentació, canvi router, etc.)	1.096
Verificacions periòdiques o de reparació	164
Actes de vandalisme	89
Vidres trencats	39
Vidres pintats	14
Vandalismes escomeses	2
Portes i panys	34
Actuacions manteniment preventiu	1.276
Proves i neteja	1.009
Configuracions	44
Instal·lació / desinstal·lació	223
Desmuntatges definitius	1
Desmuntatges provisionals per obres	1
Total	2.627

- S'han validat i controlat les imatges captades amb velocitats penalment punibles per ser tramitades als jutjats corresponents.
- S'ha fet el manteniment i seguiment del:
 - Quadre de control de vigència dels radars fixos per demarcació
 - Quadre de les ubicacions de radars
 - Característiques de les cabines i el tipus de radar que s'hi pot instal·lar
 - Llistat diari d'incidències de radars fixos
 - Seguiment des de la detecció fins a la resolució de la incidència
 - Comunicació als responsables d'actualitzar el web de trànsit de les modificacions relatives als cinemòmetres, les seves ubicacions i les variacions en els límits màxims de velocitat de les vies
 - Elaboració periòdica dels indicadors i consultes obtingudes del Click & Decide i del DataWarehouse: avaluació i estudi dels indicadors per valorar els comportaments dels conductors davant les mesures adoptades en cada moment.
- S'han adherit al web d'identificació del conductor (IDECON) 1.300 empreses titulars de flotes de vehicles després de signar el conveni corresponent amb l'SCT (transit.gencat.cat/ca/gestions).

Taula 253. Col·laboracions en investigacions amb el CME i altres cossos de seguretat local i nacional

Tipus	Nombre
Col·laboracions en diligències policials i judicials	363
Sol·licituds de recerca per investigació de duplicitat	124
Recerca de fotos manual i resolució d'errades en controls de velocitat de	221
Total	708

Gràfic 35. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació



Taula 254. Tràmits efectuats a través del web IDECON

Tipus	Nombre
Identificacions	72.714
Incidències (error matrícula, vehicle robat, vehicle venut)	1.412
Total	74.126

Taula 255. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes per empreses

Tipus	Nombre
Consultes de persones físiques i jurídiques adherides al conveni o en tràmits d'adhesió sobre temes relatius a les identificacions	1.300
Total	1.300

Àmbit de tecnologies de la informació

Les actuacions més rellevants han estat les següents:

- Millores en el maquinari:
 - Finalització del trasllat al nou centre de procés dels servidors on estan allotjades les aplicacions de l'SCT.
 - Renovació de la Telefonía del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT) per possibilitar la gravació de trucades.
 - Preparació de les infraestructures necessàries per poder gestionar tots els documents electrònics nous que implicaran la posada en marxa del projecte de signatura electrònica als tràmits automatitzats.
 - Preparació de les infraestructures del CIVICAT per poder realitzar la transmissió d'imatges de vídeo de les càmeres de trànsit per streaming:
 - Duplictat de proveïdor extern.
 - Ampliació de la capacitat de 100M a 1G.
 - Configuració de la xarxa.
 - Creació i configuració d'una nova flota de targetes SIM per a la transmissió de dades al CIVICAT de dispositius diferents de cinemòmetres.

- Milllores en l'aplicació del Procediment Sancionador (PSN). Les principals actuacions han estat les següents:
 - Anàlisi, desenvolupament i fase de proves del projecte per incorporar la signatura electrònica en els tràmits d'acord d'incoació, requeriment de conductor/a, acord de suspensió, resolució sancionadora sense al·legacions, recurs de reposició en via voluntària i recurs extraordinari de revisió
 - Anàlisi, desenvolupament i fase de proves del projecte d'eliminació i bloqueig d'expedients
 - Modificacions necessàries per dur a terme l'intercanvi de dades automatitzat per a la realització de propostes de resolució de recursos de reposició en via executiva i reclamacions economicoadministratives de deutes per sancions de multes de trànsit que executa l'Agència tributària de Catalunya (ATC)
 - Millora de la gestió de les denúncies a matrícules estrangeres per poder treballar amb múltiples proveïdors
 - Automatització i integració dels tancaments comptables de la part de via executiva de l'Agència Española de Administración Tributaria (AEAT) i l'ATC amb els tancaments mensuals de la part de voluntària
 - Milllores al mòdul de devolucions de la part de voluntària optimitzant la gestió, noves consultes, nous documents i automatització de les notificacions de les resolucions denegatòries
 - Anàlisi i disseny del nou mòdul de fraccionaments a voluntària, multiexpedient i incorporant el rebut domiciliari com substitut de l'actual carta de pagament
- Milllores al web multestranst (pagament de denúncies de trànsit):
 - Incorporació de la possibilitat d'identificar-se amb idCAT mòbil
 - Modificacions necessàries perquè els expedients siguin consultables al web al més aviat possible, abans de la validació
 - Preparació del sistema per poder utilitzar la plataforma corporativa de pagament de la Generalitat
 - Milllores al web de Trànsit:
 - Revisió i modificació dels continguts per complir amb els estàndards d'accessibilitat (A)
 - Maquetació dels continguts en castellà de la informació de Professionals del transport al web de Trànsit
 - Maquetació i actualització dels nous continguts del web de Trànsit i l'Observatori de la Seguretat Viària: 221 actuacions
- Milllores al web de Consultes d'Informació del Trànsit (CIT):
 - Publicació del web públic de consulta d'incidències en format responsiu (adaptable a la navegació des de diferents dispositius: mòbils, tauletes, ordinadors...).
- Nou web d'Educació per a la Mobilitat Segura (EDUMS):
 - Maquetació i publicació dels continguts del nou web EDUMS
 - Revisió i modificació de continguts per complir amb l'accessibilitat
- Milllores del Mapa Continu de Trànsit (MCT):
 - Anàlisi i proves per poder afegir al MCT dades de nivells de servei procedents d'altres fonts d'informació
 - Actualització noves carreteres (en fase de proves)
 - Modificació de la llegenda i altres atributs del MCT (en fase de proves)
- Milllores de l'aplicació Concentrador d'Informació del Trànsit (CIT):
 - Anàlisi i proves del procediment via webservice perquè altres aplicacions puguin donar d'alta afectacions del CIT
- Milllores de l'aplicació d'Autoescoles (tramitador web):
 - Facilitar i agilitzar el manteniment de les dades de les autoescoles
 - Manteniment de dades i en els tràmits

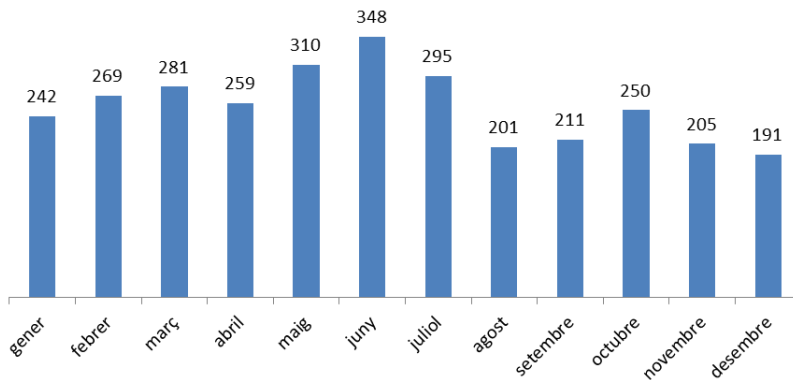
- Noves funcionalitats (proves a preproducció en curs):
 - o 8 tràmits nous (7 tràmits d'ofici i inspeccions ordinàries)
 - o Carnets de professors amb còpia autèntica
 - o Supressió de plantilles específiques per a notificacions telemàtiques
 - o Anàlisi i proves dels tràmits telemàtics (preparats per entrar en producció)
- Milliores de l'aplicació de Gestió de Cursos de Sensibilització i Reeducació Viària (GECU):
 - Evolutius (en curs):
 - o Milliores en el control d'accés a les dades en els usuaris dels perfils director, professor i psicòleg.
 - o Implementació de la caducitat de la contrasenya dels usuaris
 - o Milliores en la generació dels certificats dels alumnes
- Milliores de l'aplicació d'estadística de controls d'alcoholèmies i estupefaents (ALCO):
 - Evolutius: millora de les dades de carreteres i trams (en curs)
 - Adaptació i proves amb els nous proveïdors de dades
- Milliores de l'aplicació de Formació de professors (FOR):
 - Preparació de la convocatòria de Formació per a professors de formació viària 2019
- Milliores de l'aplicació de Transports Especials (TRESA):
 - Posada en marxa de les milliores d'usabilitat general de l'aplicació (fase II)
 - Publicació dels formularis de tràmits en castellà
- Cyclops:
 - Posada en marxa del sistema Cyclops, evolució de l'actual DigiCamWeb, que ha permès incorporar nous models de radars (Mularadar C i Autovelox) i la connexió directa d'aquests radars amb l'SCT
 - Seguiment i supervisió de les sessions transmises des dels Mossos d'Esquadra
- Datawarehouse (DWH):
 - Elaboració periòdica del quadre de comandament per a la Direcció, que proporciona els indicadors més rellevants dels àmbits d'accidentalitat, controls de velocitat amb radar fixos i alcoholèmia, procediment sancionador i afectacions del trànsit.
 - Extraccions de dades relatives a expedients sancionadors i controls de velocitat amb radars fixos per donar resposta a les sol·licituds d'accés a informació pública tramitades aquest any.
- Big Data
 - Anàlisi de les possibilitats d'implantació de sistemes Big Data per al tractament de dades de velocitat a la carretera
- Milliores de l'app Trànsit:
 - Seguiment de les incidències
 - Actualització per adaptar-la a les noves versions dels sistemes operatius iOS i Android.
- Inici de l'anàlisi per a la creació d'una nova aplicació i tràmit electrònic per a la tramitació dels usos excepcionals de la via.

Durant l'any 2018 s'han realitzat les tasques d'explotació del servei, que inclouen, entre d'altres:

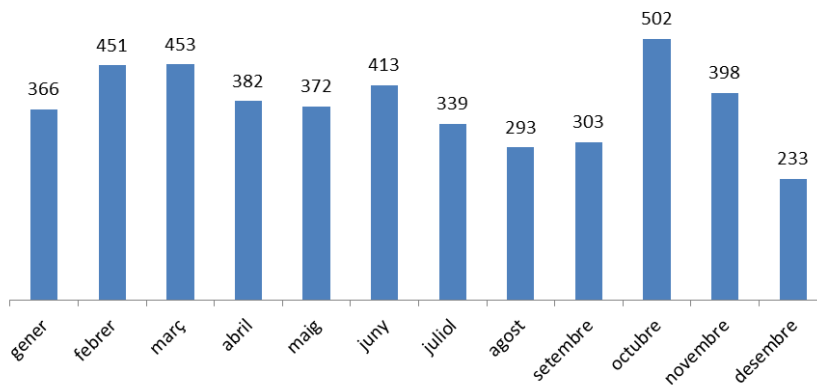
- Seguiment i càrrega dels fitxers de retorn de notificacions correus (SICER), retorn Mesures (Direcció General de Tráfico, DGT) i enviament punts (DGT)
- Seguiment i verificació de resultats de proves d'estupefaents de laboratori
- Seguiment tancament Caixa / Comptabilitat del PSN
- Seguiment de la càrrega de tests d'alcoholèmia i estupefaents de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- Seguiment de la càrrega de fitxers de butlletes de PDA de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- Seguiment de les notificacions telemàtiques i els Tràmits gencat

- Execució periòdica dels enviaments REA a la Junta de Finances
- Seguiment i càrrega de remeses de justificants de correus
- Càrrega d'imatges de les notificacions del PSN
- Càrrega i validació de dades dels controls d'alcoholèmia realitzats
- Controls de les càrregues diàries dels accidents al Sistema Integral de recollida de Dades d'Accidents de Trànsit (SIDAT)

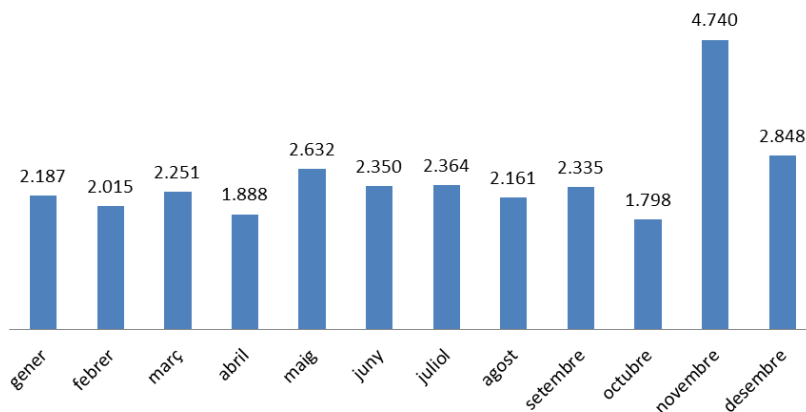
Gràfic 36. Nombre de tiquets d'assistència tècnica



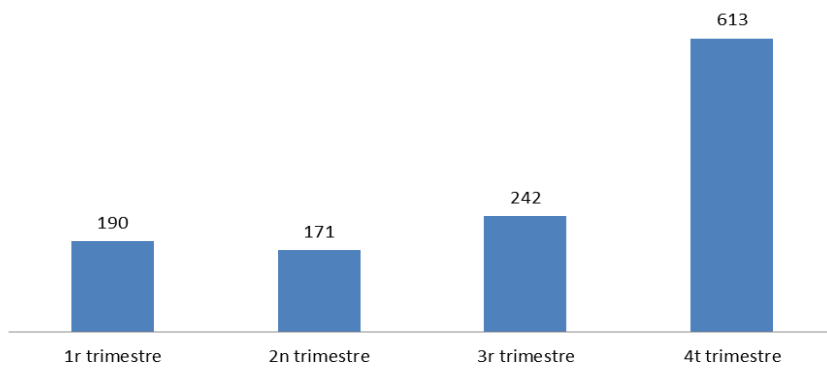
Gràfic 37. Nombre d'incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT



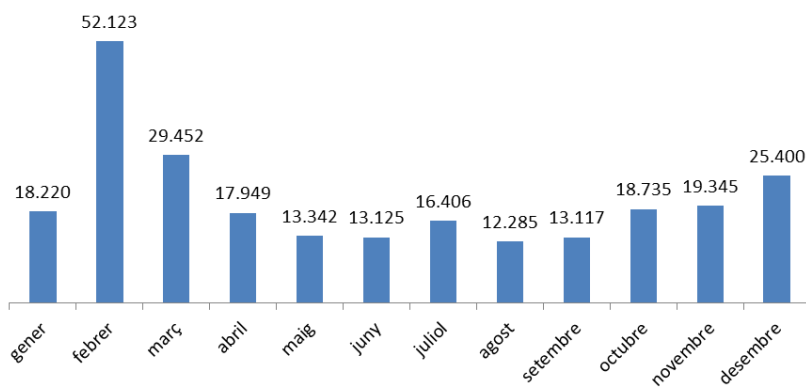
Gràfic 38. Nombre de sessions iniciades a l'app CONDUINT. Android



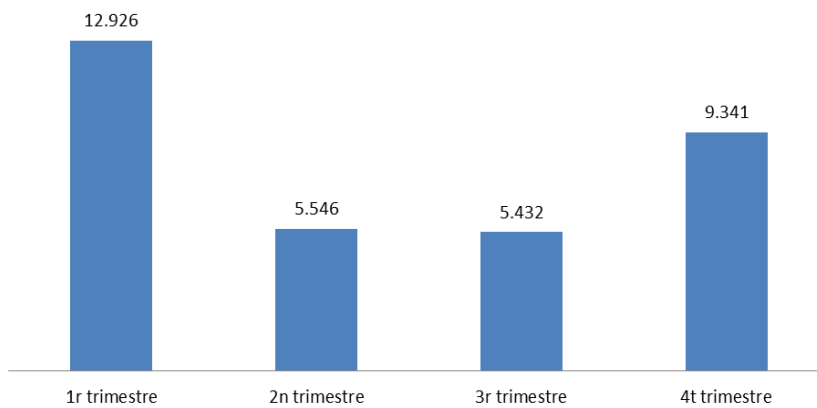
Gràfic 39. Nombre de descàrregues de l'app CONDUINT. Android



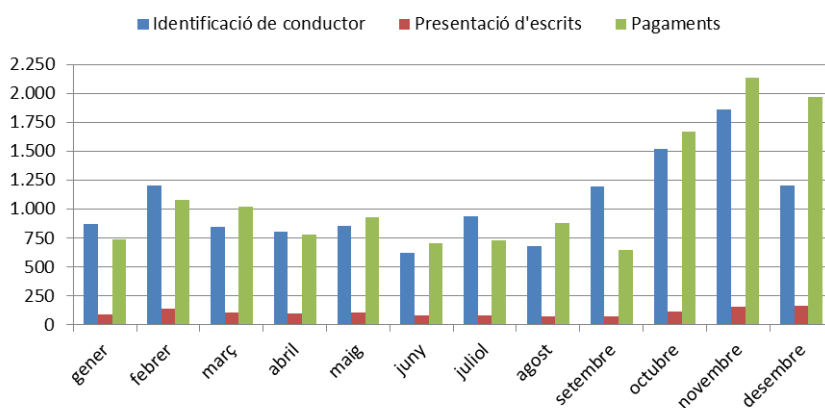
Gràfic 40. Nombre de sessions iniciades a l'app TRÀNSIT. Android i iOS



Gràfic 41. Nombre de descàrregues de l'app TRÀNSIT. Android i iOS



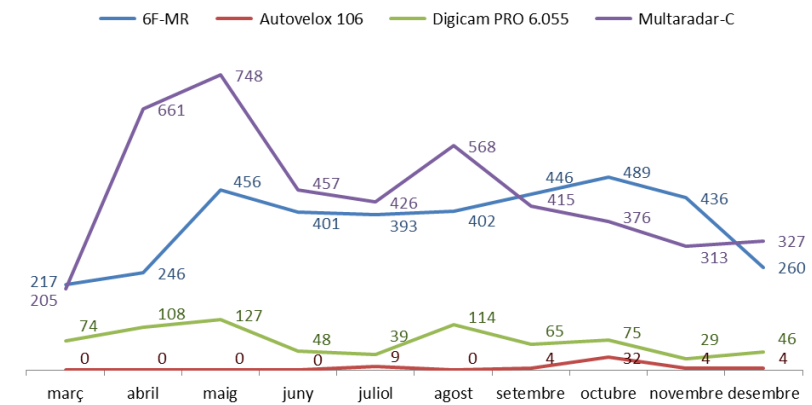
Gràfic 42. Gestions des de l'app TRÀNSIT



Taula 256. Gestions a Tràmits Gencat

	Gen.	Febr.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total general
Presentació d'escrits	463	675	481	362	697	734	608	442	498	1.049	1.328	1.497	8.834
Identificació de conductor	7.627	8.772	6.753	6.549	7.685	6.035	10.149	5.997	11.636	13.703	14.720	8.761	108.387
Sol·licitud devolució ingressos	6	4	4	7	3	2	8	5	4	4	4	7	58
Sol·licitud registre DEV	49	84	73	75	136	82	98	66	103	189	162	102	1.219
Sol·licitud devolució ingressos amb rep	1	2	2	2	0	1	0	0	0	1	2	1	12
Sol·licitud d'autorització especial de circulació	240	128	122	143	112	113	172	93	89	211	142	103	1.668
Sol·licitud d'acompanyament d'agents del cos de Mossos d'Esquadra per autoritzacions especials de circulació	32	35	38	29	18	31	20	3	34	25	37	1	303
Comunicació prèvia de sortida de Transport Especial o equivalent, sense acompanyament del Cos de Mossos d'Esquadra	195	178	155	176	175	214	209	89	151	228	266	201	2.237
Total consultes	8.613	9.878	7.628	7.343	8.826	7.212	11.264	6.695	12.515	15.410	16.661	10.673	122.718

Gràfic 43. Cyclops: controls dels cinemòmetres mòbils per mes i model (nombre de sessions)



Serveis territorials

Taula 257. Registre presencial d'entrada i sortida de documents

Demarcació	Entrades	Sortides	Total
Barcelona	76.956	7.009	83.965
Girona	17.860	2.821	20.981
Lleida	9.869	1.934	11.804
Tarragona	26.535	3.454	29.989
Total	131.220	15.218	146.739

Taula 258. Atenció al públic presencial (persones ateses)

BARCELONA	
Àmbit del procediment sancionador	Nombre
Informació de sancions	19.734
Caixa	8.423
Registre	10.438

Subtotal	38.595
Àmbit de seguretat viària	Nombre
Autoescoles i centres de reconeixement de conductors	2.438
Transports especials	162
Proves esportives i altres usos excepcionals de la via	254
Caixa (taxes) i registre	1.533
Subtotal	4.387
LLEIDA	Nombre
Registre i informació	5.200
Caixa (expedients i taxes)	2.385
Subtotal	7.585
TARRAGONA	Nombre
Registre i informació	13.000
Caixa (expedients i taxes)	5.779
Subtotal	18.779
Total	69.346

Taula 259. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària

Tràmit	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Validació de butlletes	173.726	49.774	22.655	41.152
Introducció de fotos radar	475.725	169.277	110.696	256.957
Identificació conductors	90.321	36.752	28.023	63.095
Resposta al·legacions	14.657	5.450	3.995	7.312

Taula 260. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador

Demarcació	CME	PL	SCT	AP
Barcelona	150.671	71.842	490.718	1.317
Girona	58.423	8.461	198.300	
Lleida	47.410	2.200	103.188	
Tarragona	45.581	7.288	330.228	
Subtotal	302.085	89.791	1.122.434	1.317
Total		1.515.627		

Taula 261. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador

Demarcació	Nombre
Barcelona	96
Girona	16
Lleida	17
Tarragona	19
Total	148

Taula 262. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	10
Girona	7
Lleida	14
Tarragona	7
Total	38

Taula 263. Expedients tramitats en matèria d'escoles particulars de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	2.553
Girona	331
Lleida	207
Tarragona	547
Total	3.638

Taula 264. Expedients tramitats en matèria de centres de reconeixement de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	336
Girona	18
Lleida	39
Tarragona	44
Total	437

Taula 265. Expedients sancionadors iniciats en matèria d'escoles particulars de conductors i centres de reconeixement de conductors

Demarcació	Nombre
Barcelona	60
Girona	4
Lleida	0
Tarragona	9
Total	73

Taula 266. Autoritzacions de transports

Indicador	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Transports especials (TTEE)	408	108	84	109
Vehicles Especials	7	9	3	53
Transp. perillosos (targeta vermella)	12	0	0	44
Transp. urgents (targeta groga)	7	0	1	0
Acompanyaments policials de TTEE	44	21	186	44
Total	478	138	274	250

Taula 267. Autoritzacions de proves esportives i usos excepcionals de la via

Indicador	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Proves esportives, marxas ciclistes i vehicles històrics	266	148	149	174
Usos excepcionals amb tancament de la via				
Usos excepcionals sense tancament de la via				0
Total	676	285	398	280

Taula 268. Expedients de declaració de vehicles abandonats

Estat	2017	2018
Expedients iniciats	11	29
Expedients finalitzats	7	24
Total	18	53

Taula 269. Informes en matèria de seguretat viària

Manifestacions	51
Altres	52
Gestió de propostes extraordinàries de revisió d'aptituds	139
Total	242

Taula 270. Cessió de material a policies locals en matèria de seguretat viària

Material/Aparell	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Cinemòmetres	67	6	3	27
Etilòmetres	309	88	30	28
Kit de drogues	1.105	17	100	185
Broquets	62.150	28.675	1.950	19.590
Tubs d'assaig	40	22	10	3
Total	63.671	28.808	2.093	19.833

Sub-direcció General de Trànsit

La Sub-direcció General de Trànsit dirigeix i supervisa les activitats d'informació viària a través del CIVICAT, els sistemes de velocitat variable i la instal·lació i el manteniment dels dispositius per al control i la gestió del trànsit des de terra i aire. Per altra banda, redacta i executa tots els projectes d'equipaments ITS (Sistemes Intel·ligents de Transport) en carretera i realitza el seu continu manteniment. També estableix mesures especials de regulació i ordenació del trànsit, gestiona les operacions especials i esdeveniments extraordinaris, i els protocols i procediments davant d'incidents. A més, redacta les restriccions anuals de circulació i tramita autoritzacions per a transports especials, euromodulars i proves esportives.

Planificació i execució d'infraestructures de trànsit

Redacció de projectes

Durant l'any 2018 els projectes redactats han estat els següents:

- Instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana (Pla 2019-2020).
- Projecte que preveu la instal·lació de 6 radars de tram en diferents ubicacions de la xarxa viària catalana. Els trams desenvolupats en aquest projecte estan situats a les ubicacions següents:
 - 2 trams (instal·lació en els dos sentits de la marxa) entre els PK 750,8 i 758,05 de la via N-II als municipis de Port del Príncep – els Hostalets
 - 2 trams (instal·lació en els dos sentits de la marxa) entre els PK 124,7 i 134,3 de la via C-14 als municipis de Pujanxeric - Basella
 - 2 trams (instal·lació en els dos sentits de la marxa) entre els PK 37,79 i 40,49 de la via C-17 als municipis d'Aiguafreda – el Figaró
 - 2 radars fixos multicarril (instal·lació en els dos sentits de la marxa) al PK 18,50 de la via B-10 al municipi de l'Hospitalet de Llobregat
 - 1 radar fix, sentit Sabadell, al PK 2,525 de la via B-140 al municipi de Sabadell
 - 1 radar fix, sentit Barcelona, al PK 33,300 de la via C-17 al municipi del Figaró
- Adaptació dels pòrtics del Servei Català de Trànsit a la Llei de prevenció de riscos laborals.
 - Projecte per avaluar els riscos existents i prendre les mesures correctives necessàries que millorin o complementin les actualment instal·lades, així com la instal·lació de noves allà on calgui.

Execució de projectes

Durant l'any 2018 els projectes executats han estat els següents:

- Obres d'execució finalitzada de la instal·lació de cinemòmetres de velocitat mitjana a diversos punts de la xarxa viària catalana.
- Durant l'any 2018 s'han posat en marxa 7 nous trams controlats per cinemòmetres de velocitat mitjana que, sumats als 23 que hi havia anteriorment, fan que, a data 31 de desembre de 2018, el nombre de trams amb control de velocitat mitjana sigui de 30.
- El nombre de quilòmetres de via controlats ha augmentat durant el 2018 en 34,64, passant a disposar a data 31.12.2018 de 146,44 km coberts amb aquesta tecnologia.
- Els trams que s'ha posat en marxa durant l'any 2018 són els següents:
 - 2 trams (en sentit Barcelona) a la via C-17 entre els PK 19,770 i 16,216 als municipis de Parets del Vallès i Lliçà
 - 2 trams (dos sentits de la circulació) a la via C-31 entre els PK 150,45 i 157,045 al municipi de Vilanova i la Geltrú
 - 2 trams (dos sentits de la circulació) a la via A-2 entre els PK 539,21 i 545,17 als municipis d'Argençola i Jorba
 - 1 tram (en sentit Barcelona) a la via AP-7 entre els PK 146,600 i 140,629 al municipi de Santa Perpètua de Mollet

- Projecte C-55
 - Supervisió de l'execució del projecte d'implantació d'equipament ITS a la via C-55 a l'alçada de Manresa (càmeres CCTV, panells de missatges variable, senyals de missatge variable i càmeres amb detecció automàtica d'incidents en el tram de la C-55 comprès entre els PK 18 i 32)
- Renovació de panells d'informació variable amb última tecnologia
 - Projecte que defineix la instal·lació de 5 nous panells de missatge variable amb la introducció de la tecnologia 'full matrix' i 'full color' en ubicacions situades dins l'Àrea Metropolitana de Barcelona, on es produeix el 75% del volum de trànsit de Catalunya. La instal·lació d'aquests panells s'aprofitarà per substituir els panells més obsolets.

Manteniment

El Servei Català de Trànsit disposa de més de 4.200 equips ITS instal·lats sobre una xarxa de comunicacions pròpia de fibra òptica. Per tal d'obtenir una major eficàcia i eficiència en l'execució de les tasques de manteniment, el contracte de manteniment es divideix en 3 lots:

- Lot 1: Manteniment i operació del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- Lot 2: Manteniment i reparació de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en la zona nord de Catalunya
- Lot 3: Manteniment i reparació de les instal·lacions de regulació i control de trànsit en la zona sud de Catalunya

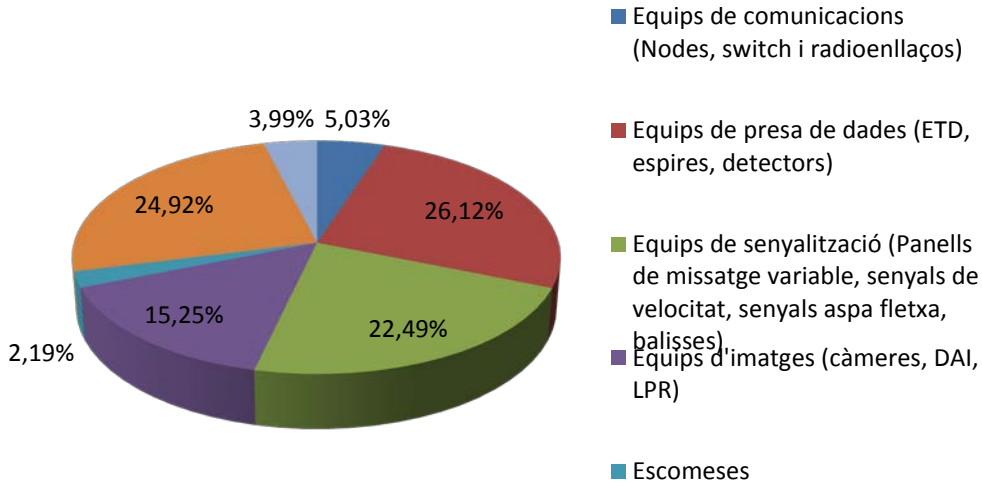
Els serveis a realitzar dins l'àmbit aquest contracte es poden resumir en:

- Manteniment correctiu
- Manteniment preventiu
- Gestió, explotació i anàlisi de sistemes
- Validació i gestió de dades de trànsit
- Confecció de comunicats, informes i estudis en relació amb el manteniment i l'explotació de sistemes

Taula 271. Actuacions de manteniment correctiu

Tipus d'equip	Accessos Nord	Accessos Sud	Centre Control	Total	%
Equips de comunicacions (Nodes, switch i radioenllaços)	343	130	0	473	5,03
Equips de presa de dades (ETD, espines, detectors)	798	1656	0	2.454	26,12
Equips de senyalització (PMV, senyals de velocitat, senyals aspa fletxa, balises)	599	1514	0	2.113	22,49
Equips d'imatges (càmeres, DAI, LPR)	777	656	0	1.433	15,25
Escameses	168	38	0	206	2,19
ERU (Estació Remota Universal)	1001	1.340	0	2.341	24,92
Servidors	0	0	375	375	3,99
Total	3.686	5.334	375	9.395	100

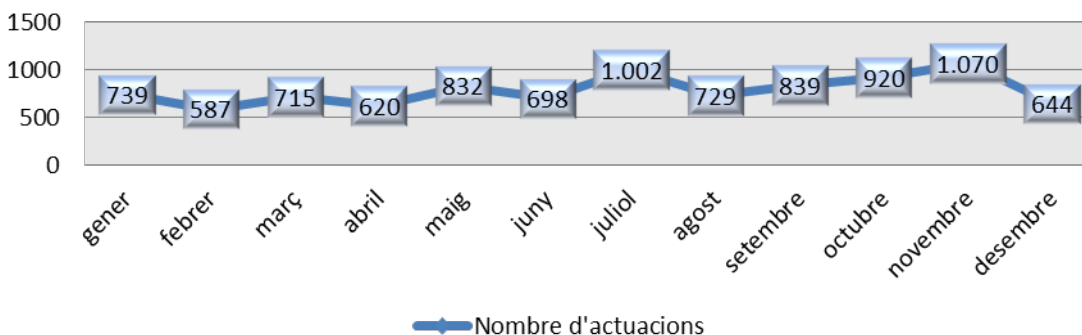
Gràfic 44. Percentatge incidències per tipus d'equip



Taula 272. Evolució d'incidències per tipus d'equip

Tipus d'equip	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
Equips de comunicacions (nodes, switch i radioenllaços)	42	32	37	19	36	43	41	35	38	48	66	36	473
Equips de presa de dades (ETD, espises, detectors)	259	163	217	183	238	195	297	180	174	214	191	143	2454
Equips de senyalització (Panells de missatge variable, senyals de velocitat, senyals aspa fletxa, balises)	89	107	137	134	162	205	211	166	249	217	286	150	2113
Equips d'imatges (càmeres, DAI, LPR)	84	87	67	81	120	121	213	91	157	111	161	140	1433
Escomeses	13	7	8	14	10	11	3	20	13	11	60	36	206
ERU (Estació Remota Universal)	202	162	192	152	189	76	229	231	193	291	297	127	2.341
Servidors	50	29	57	37	77	47	8	6	15	28	9	12	375
Total	739	587	715	620	832	698	1.002	729	839	920	1.070	644	9.395

Gràfic 45. Actuacions de manteniment correctiu per mesos



Taula 273. Serveis afectats

Amb afectació d'equips	15
Sense afectació d'equips	34
Total	49

Altres actuacions

- Tramitació de 337 talls de carril: tramitació, sol·licituds d'autorització i comunicació d'actuacions a la via per obres o per manteniment dels equipaments de l'SCT.
- Coordinació en matèria de seguretat i salut dels contractes de manteniment de les instal·lacions de regulació i control de trànsit, mesures especials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, aforaments a la xarxa viària de Catalunya i amb les actuacions per contracte d'execució d'obres.

Gestió del trànsit

Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)

El CIVICAT és el centre neuràlgic de la gestió de la mobilitat a Catalunya.

Les imatges de les càmeres instal·lades a peu de carretera, les captades des de els mitjans aeris, els missatges dels panells informatius de les vies, la modificació dels límits de la velocitat variable als accessos a Barcelona, la gestió del trànsit en operacions especials (com la Setmana Santa), el funcionament del carril Bus-VAO de la C-58, tot comença o acaba al CIVICAT.

El CIVICAT es va inaugurar l'any 2000 i es va remodelar totalment l'any 2017, incorporant les darreres novetats tecnològiques i d'última generació per millorar el servei que acaba rebent el ciutadà. Aquesta remodelació integral del CIVICAT el situa al nivell tecnològic i d'operativitat d'altres centres de control europeus de referència.

El Servei Català de Trànsit, a través del CIVICAT, fa una gestió integral, en temps real, de la xarxa viària interurbana catalana, uns 12.000 km de carreteres i autopistes, 24 hores al dia, els 365 dies de l'any. En la mobilitat obligada i en la d'oci, diàriament i en operacions especials; el centre de control treballa sempre per nodrir els usuaris d'informació viària amb la màxima rapidesa possible, minimitzar les afectacions i afavorir una mobilitat més segura.

Els tècnics i professionals del centre de control recopilen la informació viària a través de les més de 500 càmeres repartides per la xarxa viària i amb el suport dels mitjans aeris. A més, una de les fonts principals del CIVICAT són els Mossos d'Esquadra, amb les dades de la seva assistència a les incidències *in situ*, i també es treballa en coordinació amb els diferents titulars de les vies de la xarxa interurbana catalana, així com amb Google. La feina informativa que porta a terme el CIVICAT sobre l'estat del trànsit es reflecteix en el web d'incidències viàries cit.transit.gencat.cat, en el [Mapa Continu de Trànsit](#), en el Twitter [@transit](#), ràdio i altres canals per arribar al ciutadà.

Taula 274. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya

Indicador	2016	2017	2018
Activacions automàtiques dels panells de missatge variable (PMV)	1.212.536	1.297.726	1.356.127
Activacions manuals dels panells de missatge variable (PMV)	91.458	112.951	63.668
Consultes a la pàgina web d'incidències viàries (CIT)	846.315	1.498.499	2.015.251
Visites al mapa continu de trànsit del web de l'SCT (MCT)	589.759	1.548.441	934.777
Visualitzacions de les càmeres del web de l'SCT	57.474	108.352	44.981
Nombre d'afectacions introduïdes al Concentrador d'Informació	66.750	75.392	76.594
Informes d'anàlisi d'operacions especials	9	9	9
Protocols d'actuació en situacions d'emergència activats	29	38	38

Protocols i procediments d'actuació

Els protocols i procediments d'actuació impliquen una clara coordinació multidisciplinària i transversal de diferents administracions i organitzacions amb l'objectiu d'adoptar estratègies conjuntes de cara a la resolució de situacions conflictives o d'emergència tendents a minimitzar els índexs de risc viari i dotar d'una font d'informació única i actualitzada.

Operacions especials, esdeveniments extraordinaris i proves esportives singulars

En el decurs del 2018, s'han adequat i adaptat un seguit d'operatius, en funció d'esdeveniments especials o extraordinaris i dels períodes festius en els quals s'han previst la producció de moviments massius de vehicles que s'han de planificar per gestionar el trànsit i minimitzar en la mesura del possible la formació de congestions i retencions i, en conseqüència, la longitud d'aquestes i els temps de demora, que suposen planificar actuacions específiques per gestionar la mobilitat. De totes aquestes actuacions especials, destaquen:

- Ral·li Barcelona – Sitges, 4 de març
- Volta Ciclista a Catalunya, del 19 al 25 de març
- Operació especial 2a fase Setmana Santa, del 29 de març al 2 d'abril
- Operació especial Festa del Treball, del 27 d'abril al 2 de maig
- Gran Premi Fórmula 1, de l'11 al 13 de maig
- Operació especial Segona Pasqua, del 18 al 21 de maig
- Cursa Ironman 70.3, 20 de maig
- Cursa Challenge Salou Costa Daurada, 27 de maig
- Gran Premi de Motociclisme, del 15 al 17 de juny
- Jocs del Mediterrani, del 22 de juny a l'1 de juliol
- Caps de setmana de màxima mobilitat d'estiu, del 29 de juny al 29 de juliol
- Tour de France, 24 de juliol
- Operació especial Diada de Catalunya, del 7 a l'11 de setembre
- Operació especial La Mercè, del 21 al 24 de setembre
- Cursa Ironman Barcelona, 7 d'octubre
- Operació especial Festa nacional d'Espanya, de l'11 al 14 d'octubre
- Ral·li Costa Daurada, del 26 al 28 d'octubre
- Operació especial Tots Sants, del 31 d'octubre al 4 de novembre
- Fira de l'Avet d'Espinelves, de l'1 al 9 de desembre
- Operació especial Constitució i Immaculada, del 5 al 9 de desembre.
- Fira del Mercat Medieval de Vic, del 6 al 9 de desembre

Mesures de gestió i millora de la xarxa viària

Amb la finalitat d'augmentar la capacitat viària i millorar la fluïdesa del trànsit i la seguretat viària a la xarxa de carreteres de Catalunya es fan un seguit d'actuacions, en els períodes i moments de màxima intensitat, consistents en la instal·lació de mesures especials de circulació, ordenació i regulació del trànsit i en la senyalització d'incidències a la via.

L'execució d'aquest servei consisteix, entre d'altres, de les actuacions següents:

- Instal·lació de mesures especials de circulació i ordenació del trànsit, mitjançant elements d'abalisament i material de senyalització vertical fixa i variable en diferents trams de carretera
- Instal·lació de senyalització, abalisament, informació d'incidències i establiment d'itineraris alternatius a la circulació
- Armaris contenidors de radars mòbils en línia (ARL): instal·lació a diferents punts de la xarxa viària, en funció de les seves característiques o sinistralitat, d'un seguit d'armaris contenidors de radars per controlar la velocitat en el tram viari

- Equips mòbils d'informació viària (EMIV): vehicles lleugers que circulen per la xarxa viària amb l'objectiu d'informar sobre l'estat del trànsit mitjançant la transmissió d'imatges en temps real al Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT), amb explicacions complementàries
- Dispositiu específic de trànsit per situacions d'alta mobilitat (DETAM): es tracta d'equips instal·lats a diferents punts de la xarxa viària que actuaran en el cas d'afectacions greus a la via

Durant l'any 2018 s'ha continuat amb la instal·lació de mesures a les carreteres C-55/C-58 per activar, en cas necessari, el procediment de desviament cap a l'autopista C-16.

Han continuat activats els equips DETAM que vigilen, informen i actuen de forma immediata davant d'incidències que es poden produir en els períodes de màxima intensitat circulatoria (caps de setmana d'operacions especials) i, en conseqüència, estadísticament amb major risc que es produeixin afectacions i incidents a la via que s'han de resoldre de forma més efectiva i ràpida, per evitar perjudicis i situacions potencialment perilloses.

Taula 275. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària

Indicador	2016	2017	2018
Nombre de quilòmetres de mesures especials instal·lades	4.362	5.634	6.215
Nombre d'hores de serveis de mesures especials activades	5.086	6.335	6.726
Nombre d'hores totals d'armaris de radars en línia (ARL)	6.143	6.261	7.636
Nombre d'hores d'activació dels equips mòbils d'informació viària (EMIV)	3.587	2.553	3.205
Nombre d'hores d'activació dels equips DETAM		286	170
Nombre de quilòmetres de mesures especials per hores d'instal·lació	38.738	48.375	51.326

Estudis de trànsit i inspecció viària

Es destaca la participació en els informes següents elaborats al llarg de l'any:

- Participació en el projecte europeu C-Roads, que pretén l'harmonització i la interoperabilitat dels serveis C-ITS a tota la xarxa TEN-T europea. Aquest projecte forma part dels pilots C-ITS (sistemes ITS cooperatius), els quals comprenen un grup de tecnologies i aplicacions que permeten un intercanvi de dades (comunicació sense cable) entre vehicles (V2V) o entre el vehicle i la infraestructura (V2I o I2V).
- Participació en l'estudi de la millora de la qualitat de l'aire a la conurbació de la ciutat de Barcelona (àmbit de 40 municipis). Per poder fer aquesta sèrie de mesures, l'SCT ha hagut de confeccionar una cartografia de la zona afectada i realitzar models de simulació del trànsit amb diferents supòsits en la carretera B-23.

Mitjans aeris

Els mitjans aeris de l'SCT són la resposta a la demanda mòbil informativa i de gestió ràpida de la Sub-direcció. Els mitjans aeris cobreixen tota la xarxa viària en tot el territori de Catalunya i executen diferents tipologies de vols, com són els vols d'informació viària, els vols d'inspecció viària i vigilància del trànsit i els vols de seguiment de dispositius de mesures especials de trànsit. L'SCT disposa d'avions bimotors i d'helicòpters per tal de conèixer amb precisió les incidències que es produeixen en els trams i carreteres que, d'altra manera, són inaccessibles, amb l'objectiu d'informar en temps real al CIVICAT. L'avió possibilita un desplaçament ràpid i amb molta autonomia i permet una actualització acurada de la informació viària. L'helicòpter permet vigilar qualsevol punt de la xarxa viària segons els requeriments que es plantegin.

Taula 276. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris

Indicador	2016	2017	2018
Hores de vol d'helicòpter en funcions de trànsit (inspecció, informació i vigilància)	540	90	87
Serveis de vigilància de trànsit amb helicòpter	243	51	16
Hores de vol de l'avió bimotor en funcions d'inspecció i d'informació	602	665	646

Autoritzacions i d'altres mesures de regulació o restricció del trànsit.

La Sub-direcció General de Gestió del Trànsit té encomandes funcions de supervisió i autorització de determinats usos excepcionals de la circulació. Aquests poden ésser de dos tipus: per a determinats vehicles i per a determinades activitats.

Les autoritzacions per a determinats vehicles incorporen el desenvolupament i millora de l'aplicació informàtica TRESA, que permet resoldre aquests expedients de forma telemàtica, i incorpora diverses bases de dades per a la gestió eficient de les autoritzacions. Dins d'aquest grup hi ha, per una banda, les autoritzacions per a vehicles en règim de transport especial o vehicles especials que, per construcció, superen les dimensions reglamentàries, i de l'altra les autoritzacions per a conjunts de vehicles en configuració euromodular.

Taula 277. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària per vehicles

Indicador	2016	2017	2018
Transports especials, grues i màquines agrícoles			
Transports especials	997	973	1.414
Grues	19	23	34
Maquinària agrícola	68	66	46
Vehicles especials	8	2	3
Subtotal	1.092	1.064	1.497
Transports perillosos i urgents			
Targetes vermelles (transports perillosos)	2	0	1
Targetes grogues (transports urgents)	3	0	0
Subtotal	5	0	1
Acompanyaments transports especials			
Autoritzacions concedides per l'SCT	1	2	12
Autoritzacions concedides per la DGT	4	6	0
Subtotal	5	8	12
Proves esportives i proves recreatives			
Autoritzacions concedides per l'SCT	5	14	10
Autoritzacions concedides per la DGT	11	11	8
Subtotal	16	25	18
Autoritzacions especials de circulació de vehicles prototip			
Autoritzacions especials de circulació per assaig, proves i càmeres lapes	6	1	0
Subtotal	6	1	0
Autoritzacions filmacions que no requereixen ús excepcional de la via			
Autoritzacions concedides per l'SCT	4	12	8
Subtotal	4	12	8
Autoritzacions de circulació de vehicles en configuració euromodular			
Autoritzacions presentades a l'SCT	29	102	231
Autoritzacions presentades a la DGT	3	106	0
Subtotal	32	208	231
Total	1.160	1.318	1.767

Restriccions a la circulació de caràcter anual.

Durant el 2018 es va publicar la restricció de circulació per a vehicles de més de 4 eixos i també més de 26.000 kg de massa autoritzada, en conjunt o no, com la Resolució INT/1865/2018, de 27 de juliol, per la qual es modifica la Resolució INT/3014/2017, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen les restriccions a la circulació durant l'any 2018. Aquesta restricció segueix el model

de restricció establert a la N-II a Girona, i la fa extensiva a la N-340 entre Alcanar i Vilafranca del Penedès, i també a la N-240, entre les Borges Blanques i Montblanc.

Aquesta restricció ha tingut una llarga tramitació a resultes de la seva concurrència amb altres mesures administratives: les bonificacions dels peatges en determinats trams de l'AP-7 i l'AP-2 per part del Ministeri de Foment, amb les societats concessionàries, i també per la seva continuïtat amb un tram de restricció a Castelló, amb la DGT.

Igualment, la restricció ha estat objecte de molt variada casuística en el seu procés d'aplicació, a partir dels temes següents:

- La manca d'excepcions per a trànsit de pas pels trams de via restringit, fet que ha obligat a plantejar el reforçament de la senyalització fixa d'avís.
- L'estudi de determinats moviments en funció de l'entrada i sortida dels accessos a l'autopista per completar les operacions de transport, que ha obligat a fer una interpretació del text publicat.
- La valoració dels itineraris alternatius, normalment l'autopista, per a la circulació de conjunts de vehicles en règim de transport especial, també ha estat especialment complexa.

Des del Servei de Gestió i Informació de Trànsit, s'ha treballat per poder implantar aquestes restriccions de circulació de forma més àgil i pràctica, i per això s'ha elaborat un fullet divulgatiu, en diversos idiomes, més senzill d'entendre i consultar. Tot plegat, sens perjudici d'actualitzar el web i obtenir tota la informació sobre les restriccions a la circulació a Catalunya des de l'aplicació del Servei Català de Trànsit.

Les restriccions de circulació, atès que suposen prohibicions amb importants impactes sobre determinades activitats econòmiques, s'han plantejat dins d'un grup de treball amb el sector del transport, representat majoritàriament per les agrupacions d'empresaris CETCAT i COT. Aquest grup de treball ha mantingut fins a 4 reunions prèvies de treball abans de redactar la proposta de resolució de restriccions per al 2019.

A resultes d'aquests treballs i d'altres informacions, el Servei Català de Trànsit ha introduït els canvis següents respecte de les restriccions del 2018:

Taula 278. Canvis anuals en les restriccions de circulació

Restriccions per a vehicles

El transport d'alimentació animal gaudia d'excepció només en el cal dels pinsos processats.	S'ha introduït una excepció més ajustada a la realitat ja que inclou els farratges.
La restricció del Dilluns de Pasqua a l'A-2, entre Soses i Cervera, a la tarda, entre les 17.00 i les 22.00 hores s'ha	S'ha introduït a les restriccions 2019 una ampliació d'horari, i comença a les 16.00 hores.
El Dilluns de Pasqua Granada i la Festa Major de la Mercè, festius locals de Barcelona, hi ha restricció de calendari en determinats trams i hores de la xarxa viària de Catalunya.	S'han eliminat aquestes dues dates de restriccions per calendari.
Les exempcions generals a les restriccions de circulació no recollien algunes peticions sectorials de necessitat ineludible de circulació durant els trams, hores i dies establerts.	S'introdueixen les exempcions generals a les restriccions de circulació per als vehicles destinats al transport en retransmissions televisives i també els que transporten cereals o llavors oleaginoses, sempre que tinguin l'origen en el conreu.
Les restriccions per a vehicles en règim de transport especial per la N-II, N-240 i N-340, en certs trams, té un règim que es presta a confusió	S'ha plantejat de manera més diferenciada en quin supòsit excepcional és possible circular per les vies restringides N-II, N-240 i N-340. Els casos excepcionals s'han validat conjuntament amb els titulars de via i les societats concessionàries.
Les restriccions de circulació pateixen d'una consulta difícil i poc clara.	El nou redactat de les restriccions ofereix una sistemàtica de consulta més senzilla, i també s'ha elaborat un document de divulgació més curt i resumit.
La circulació de vehicles pesants durant períodes de nevades era massa general.	Les restriccions per raons meteorològiques extremes de neu només s'aplicaran si el pla NEUCAT està activat en fase d'emergència, i, a més, hi ha neu o gel damunt la calçada. La restricció, no obstant això, afecta tots els vehicles ADR i tots els vehicles articulats.

Restriccions per a vehicles

Les vies N-II, N-240 i N-340 tenen un règim d'excepcions només limitat a operacions de càrrega i descàrrega.	es excepcions equivalents a operacions de càrrega i escàrrega, dins del tram restringit, s'amplien als upòsits següents: la residència habitual del conductor, l lloc de domiciliació dels vehicles o la base de empresa transportista.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El treball conjunt amb les associacions de transportistes ha permès, a més:

- Millorar els sistemes de senyalització, per mitjà dels PMV, tot facilitant la implementació de les restriccions de circulació, en benefici de la seguretat viària i la fluïdesa del trànsit.
- Establir un calendari de restriccions variables acordat (previsió de festius o ponts problemàtics des de la perspectiva de la mobilitat de lleure, d'una banda, i també de la lliure circulació de mercaderies).
- Proposar als vehicles ATP amb càrrega perible possibilitats de circulació mitjançant itineraris alternatius amb excepcions a la circulació, quan convé.

Calculador d'itineraris idonis per a la circulació de vehicles amb càrrega ADR (mercaderies perilloses)

L'eina de consulta (ximp.gencat.cat) serveix per obtenir de manera definida un itinerari idoni de circulació per a vehicles que transporten mercaderies perilloses, en règim ADR, i tenen l'obligació de portar oberts els panells taronges de perill reglamentaris.

Aquesta eina és un servei web que té una actualització permanent en funció de les diverses modificacions o actualitzacions de la xarxa viària interurbana de Catalunya, així com dels algorismes d'elecció de l'itinerari, raó per la qual s'està treballant per a futures millores (incorporació de singularitats, rutes concretes, ports de muntanya, etc.).

Taula 279. Evolució anual de consultes a ximp.gencat.cat

Consultes a ximp.gencat.cat	2016	2017	2018
Itineraris consultats	14.806	13.598	15.313
Itineraris guardats en .pdf o .kml	2.681	2.813	2.866

Aplicatiu instruccions obres

D'acord amb el que preveu l'article 12.1 del Text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, aprovat pel Reial decret legislatiu 6/2015, de 2 de març, i d'acord amb la modificació establerta a la Llei 6/2014, de 7 d'abril, abans de l'inici de les obres serà de compliment obligat comunicar al Servei Català de Trànsit la realització de tot tipus d'obres, com actuacions viàries, en vies interurbanes, i l'SCT haurà de dictar les instruccions corresponents. Actualment, les comunicacions es duen a terme mitjançant correu electrònic a una adreça concreta, enviant uns formularis preestablerts, segons el tipus d'afecció viària. Si tot és correcte, s'envia per correu electrònic, en primer lloc, un codi de control d'expedient i, en segon lloc, les instruccions corresponents al sol·licitant. Per a això, l'SCT compta amb una aplicació informàtica.

A fi de donar més agilitat al règim de comunicats d'obres en general, s'han catalogat tres grans grups d'actuacions viàries que poden tenir afectació en el trànsit:

- Actuacions viàries lligades a contractes de manteniment (manteniments integrals)
- Actuacions viàries derivades de noves infraestructures
- Actuacions viàries puntuals o grups d'actuacions puntuals en una mateixa via

Taula 280. Evolució anual de les instruccions d'obres

Indicador	2016	2017	2018
Actuacions puntuals	170	349	586
Noves infraestructures	4	19	23
Manteniments integrals	2	0	0
Total	176	368	609

Informes sobre manifestacions i talls de carreteres sol·licitats

Taula 281. Sol·licituds d'informes sobre manifestacions i talls de carreteres

Indicador	2016	2017	2018
Informes manifestacions	80	69	58
Total	80	69	58

Incidències viàries segons informes dels Mossos d'Esquadra-ACIA

Taula 282. Incidències viàries segons informes dels Mossos d'Esquadra

Indicador	2016	2017	2018
Incidències viàries per informes ME	98	185	80
Total	98	85	80

Sub-direcció General de Seguretat Viària

La Sub-direcció General de Seguretat Viària assumeix les funcions de donar assistència a la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària; elaborar el Pla de seguretat viària i els plans d'activitats en matèria de trànsit i seguretat viària; col·laborar en la definició de directrius de vigilància i control del trànsit adreçades a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i a les policies locals de Catalunya; analitzar i avaluar les dades estadístiques i els indicadors de gestió; dirigir i coordinar els processos de formació i acreditació de professors i directors d'autoescola i elaborar materials sobre educació i formació en mobilitat segura; coordinar l'organització de congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària; donar suport al director/a del Servei Català de Trànsit en l'àmbit de les relacions interadministratives i amb altres institucions, i impulsar i coordinar la producció editorial de l'SCT i supervisar la implementació de les directives i recomanacions de la Unió Europea en matèria de trànsit i seguretat viària.

Aquesta sub-direcció, com a elements destacats l'any 2018, ha coordinat l'elaboració del Pla de seguretat viària 2017-2019, aprovat per Acord de Govern el 27 de juny i tramès al Parlament el 29 de juny. L'objectiu central d'aquest pla és reduir un 45% el nombre de víctimes mortals l'any 2019 respecte de l'any 2010. També, com cada any, s'ha publicat l'*Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya*, l'*Anuari estadístic d'alcoholèmies* i l'*Anuari de drogues 2017*.

Educació i formació per a la mobilitat segura

Les persones aprenen al llarg de tota la vida. Per això, la formació i l'educació per a la mobilitat segura han de tenir en compte les fases del cicle vital i oferir oportunitats d'aprenentatge a tothom, des dels infants fins a la gent gran. Es tracta d'avançar cap a unes actituds i valors que prioritzin la seguretat viària amb la participació de diversos àmbits i agents educatius.

Amb aquesta finalitat s'elaboren programes i materials, es fan activitats educatives i es col·labora en la formació dels professionals que treballen per a la millora de la seguretat viària.

Espai web d'educació per a la mobilitat segura (EDUMS)

L'antic portal d'educació per a la mobilitat segura ha canviat i s'ha renovat completament. En un entorn més accessible, s'hi pot trobar informació de notícies, activitats i recursos. El nou [EDUMS](#) permet visualitzar i descarregar materials per utilitzar en ordinadors, tauletes i pissarres

electròniques. També informa dels recursos que hi ha en suport físic i que es poden sol·licitar als serveis territorials.

Elaboració i distribució de materials didàctics

S'ha donat continuïtat a l'edició i distribució de materials didàctics, siguin d'ús col·lectiu o individual, que es posen a disposició dels agents educatius que poden intervenir en la millora de la seguretat viària.

Taula 283. Material d'educació per a la mobilitat segura

Demarcació	Lliurament (unitats)
Barcelona	97.435
Girona	3.450
Lleida	7.664
Tarragona	3.265
Total	111.814

Difusió de l'educació per a la mobilitat segura i suport en l'aplicació

L'SCT ha donat suport als centres educatius per desplegar l'educació viària a les aules, sigui amb assessorament, materials o programes de formació.

Cursos presencials per a professionals de l'educació viària

S'han fet 3 cursos d'educació per a la mobilitat segura (2 cursos de nivell I i 1 curs de nivell II), cursos que s'han desenvolupat a l'Escola de Policia de Catalunya i en què han participat monitors d'educació viària.

A més, s'han fet 4 jornades d'educació per a la mobilitat segura (dues a Barcelona, una a Girona i una a Tarragona), en les quals han participat els monitors que van fer el nivell I l'any 2017, oferint-los una continuïtat en la seva formació.

Cursos en línia per al professorat de primària i secundària

Amb el suport d'un material interactiu, l'SCT ha fet dues edicions de cursos de formació de formadors d'educació per a la mobilitat segura. Els cursos s'han impartit mitjançant la plataforma Odissea, del Departament d'Ensenyament.

Programa GAME OVER

En col·laboració amb el Servei Català de Trànsit, la Fundació Institut Guttmann ha fet 937 xerrades-col·loqui d'educació per a la mobilitat segura el marc del programa "GAME OVER. No te la juguis". Hi han participat 48.843 joves. Les valoracions que s'han fet del programa són molt positives.

De manera complementària, s'ha portat a terme la VII trobada entre tècnics d'educació viària de les policies i monitors del programa Game-Over, que aquest any s'anomenava "Joves i mobilitat responsable: Distraccions, un risc no percebut?"

Enguany el Servei Català de Trànsit ha fet una sessió formativa adreçada a 5 nous monitors del programa, de manera que s'amplia el nombre de joves que poden oferir xerrades col·loqui als centres educatius.

Canvi de marxa

En col·laboració amb Mutual de Conductors, s'han fet 32 representacions de la funció *Canvi de marxa*, una actuació per a nois i noies de secundària que exposa les conseqüències dels accidents de trànsit a través del testimoni d'experts i de víctimes.

Participació en activitats per a infants i joves

S'ha col·laborat en l'organització d'activitats ludicoeducatives per a infants i joves en entorns diversos. L'objectiu és sensibilitzar-los aprofitant esdeveniments diferents que permeten anar més

enllà del que es fa a les aules, com són les activitats de la Setmana de la Mobilitat, els casals d'estiu o trobades adreçades als nens o a les famílies.

Parcs d'educació viària

En col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i centres educatius, s'han fet sessions educatives pràctiques amb els parcs de bicicletes i de ciclomotors, que complementen les activitats d'educació viària escolar. Les actuacions s'han fet a diferents municipis, amb una participació que ha abastat molts infants i joves.

Taula 284. Parcs d'educació viària

Tipus d'activitat	Nre. d'alumnes
Pràctiques amb bicicleta	13.841
Pràctiques amb ciclomotor	3.937
Total	17.778

Seguretat en el transport escolar

S'han fet 6 sessions pràctiques de recordatori de la seguretat en el transport escolar, per reforçar les activitats que es van fer l'any 2016 a la Conca de Barberà. L'objectiu és que els infants i joves que utilitzen el transport escolar coneguin les mesures de seguretat i sàpiguen actuar quan es produeix qualsevol incidència.

Convocatòries per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de professor de formació viària

D'acord amb la resolució Resolució INT/229/2017, de 9 de febrer, s'ha fet la fase d'ensenyament a distància del Curs per a l'obtenció del Certificat d'aptitud de professor de formació viària. Hi estaven convocats 161 aspirants, que havien superat un procediment de selecció previ. Finalment, després de fer l'avaluació ordinària i la recuperació, 66 aspirants van superar la fase i van ser convocats a la darrera etapa de la formació, la fase de presència.

Aquesta fase s'ha desenvolupat a la Universitat Autònoma de Barcelona, entre els mesos de setembre i desembre. Finalment, hi ha hagut 64 aspirants que han obtingut el Certificat d'aptitud de professor/a de formació viària.

Formació de professionals per al permís per punts

S'ha fet una jornada formativa adreçada als formadors viaris dels cursos de sensibilització i reeducació viària que imparteixen els cursos del Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura (SIMS) dins el sistema de permís per punts.

Així mateix, s'ha format nous testimonis que s'incorporen a les associacions de víctimes que col·laboren en els cursos esmentats, facilitant que assisteixin a cursos acompanyant a testimonis experimentats.

Permís per punts

A través de la concessió administrativa a l'UTE FAC-CNAE, s'han fet 1.780 cursos de sensibilització i reeducació per a persones que han perdut punts o el permís de conduir.

Taula 285. Cursos de sensibilització i reeducació viària

Tipus de curs	Nre. de cursos	Nre. d'alumnes
Recuperació de punts	568	7.450
Recuperació de permís	716	9.395
Formació addicional	496	2.046
Total	1.780	18.891

D'altra banda, s'ha fet el seguiment dels cursos tenint en compte els resultats de les enquestes de valoració, les incidències que s'han produït i les tasques necessàries per millorar tant el sistema de gestió com la qualitat de la formació.

Per donar continuïtat a la formació del sistema de punts, s'ha fet la pròrroga del contracte del servei tant de l'empresa que fa la gestió com dels centres que imparteixen els cursos arreu del territori.

Finalment, s'han fet inspeccions durant la realització dels cursos als 38 centres que desenvolupen la formació.

Coordinació d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors

S'han elaborat instruccions i s'ha fet assessorament per harmonitzar els criteris dels quatre territoris pel que fa a la tramitació d'expedients i la gestió d'autoescoles i centres de reconeixement de conductors.

De la mateixa manera, s'ha donat continuïtat a la col·laboració entre la DGT i l'SCT en tasques relacionades amb les autoescoles i els centres de reconeixement de conductors (autoritzacions, funcionament, inspeccions...), que es va iniciar amb la creació d'un grup de treball dins el marc de la Comissió de les Administracions Públiques (CORA), tot i que no s'han fet reunions presencials.

Així mateix, s'ha coordinat i col·laborat en l'elaboració dels requeriments per fer millores a l'aplicació que gestiona les autoritzacions i el règim de funcionament de les autoescoles. Aquestes millores estan relacionades amb la implementació dels tràmits GSIT, la incorporació de tràmits d'ofici i la possibilitat d'expedir les autoritzacions i distintius del personal docent i directiu de forma telemàtica.

Taula 286. Autoescoles i seccions per demarcació

Localitat	Nombre d'autoescoles	Nombre de seccions
Barcelona	568	865
Girona	76	133
Lleida	43	95
Tarragona	104	141
Total	791	1.234

Font: Registre d'autoescoles. SCT, 2018

Taula 287. Centres de reconeixement de conductors, per demarcació

Demarcació	Nombre
Barcelona	249
Girona	42
Lleida	28
Tarragona	43
Total	362

Font: Registre de centres de reconeixement de conductors. SCT, 2018

Acreditació d'autoescoles de qualitat (AeQ)

S'han rebut les memòries presentades per les primeres autoescoles que es van acreditar com a centres de qualitat durant l'any 2017 i se n'ha iniciat l'anàlisi per tal de comprovar l'eficàcia del sistema i quines millores cal implementar.

S'han fet 2 cursos de formació específica per a directors d'escoles que es vulguin acreditar de qualitat amb un total de 30 alumnes formats. Així mateix, s'han fet 3 cursos de formació complementària per a professors d'autoescoles acreditades com a centres de qualitat, en els quals s'han format 41 professors.

Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit in itinere per a treballadors de l'Administració

S'ha revisat i actualitzat el programa del Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit in itinere. El projecte va iniciar-se fa dos anys a partir del conveni entre l'SCT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i compta amb la col·laboració de la Direcció General de la Funció Pública.

Durant el mes de novembre, s'han fet cursos a distància de seguretat viària laboral adreçat a personal de l'Administració pública, amb una durada de 6 hores; hi han participat 58 alumnes de quatre departaments diferents.

Plans locals de seguretat viària

L'objectiu dels plans locals de seguretat viària és reduir la sinistralitat a la xarxa urbana. L'any 2018, un 27,73% de les víctimes mortals d'accidents de trànsit es van produir en zona urbana. Durant l'any 2018 s'han elaborat els plans dels 14 municipis següents:

Taula 288. Plans locals de seguretat viària elaborats

Localitat	
Torrelles de Llobregat	Alcoletge
Cardona	Sidamon
Tiana	Alcover
Teià	Sant Jaume d'Enveja
Sant Pol de Mar	Cabrils
Gironella	Sant Hilari Sacalm
Dosrius	Maçanet de la Selva

Aquests 14 plans elaborats durant el 2018 cobreixen 73.209 ciutadans. Entre el 2006 i el 2018 s'han elaborat 263 plans locals de seguretat viària. El total de població coberta per aquests plans és de 6.850.942 persones, que correspon al 90,67% de la població total de Catalunya.

L'any 2018 s'ha fet el seguiment dels 38 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2015. Aquest seguiment esdevé una primera aproximació, transcorreguts 2-3 anys, des de l'elaboració del Pla, per analitzar la situació del municipi pel que fa a l'assoliment dels objectius plantejats en el Pla en relació amb la reducció de l'accidentalitat, així com per valorar-ne el grau d'eficàcia com a eina de treball.

Taula 289. Seguiment dels 38 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2015

Localitat	
L'Ametlla del Vallès	Bigues i Riells
Cabrera de Mar	Canovelles
Centelles	Cervelló
Gelida	La Llagosta
Masquefa	Matadepera
Moià	Montmeló
La Roca del Vallès	Sallent
Sant Esteve Sesrovires	Sant Fost de Campsentelles
Sant Fruitós de Bages	Sant Joan de Vilatorrada
Santa Coloma de Cervelló	Santa Maria de Palautordera
Sentmenat	Taradell
Viladecavalls	Vilanova del Vallès
Vilassar de Dalt	Arbúcies
Sant Pere Pescador	Tossa de Mar
Alfarràs	Bellcaire d'Urgell
Bellpuig	Linyola
Torrefarrera	L'Aldea
L'Arboç	La Canonja
Riudoms	La Sènia

Durant l'any 2018, s'han fet les 15 avaluacions de plans locals de seguretat viària d'aquells municipis que van redactar el seu Pla local l'any 2012.

Aquestes avaluacions permeten comprovar l'assoliment dels objectius, les tendències d'accidentalitat i la implementació de les mesures establertes als Plans i defineixen una nova estratègia de treball del municipi en termes de seguretat viària per als propers 4 anys, amb l'actualització dels plans.

Taula 290. Avaluació dels 15 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2012

Localitat	Localitat
Calella	Molins de Rei
Montornès del Vallès	Olesa de Montserrat
Premià de Mar	Sant Andreu de la Barca
Sant Pere de Ribes	Sitges
Vilassar de Mar	Castell-Platja d'Aro
Palamós	Roses
Almacelles	Alcanar
Torredembarra	Molins de Rei

Convenis en matèria de seguretat viària

Els convenis en matèria de seguretat viària esdevenen un instrument de cooperació entre l'SCT i els ajuntaments i les autoritats locals per a la millora de la seguretat viària. El conveni marc estableix un marc de col·laboració general, mentre que els diferents tipus d'annexos existents fan referència a la col·laboració específica en un àmbit concret com pot ser la cessió d'etilòmetres, cinemòmetres, kits de proves per al control d'estupefaents, l'adhesió al SIAVT (Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit), la redacció de plans locals de seguretat viària i la creació de parcs infantils de trànsit de motocicletes i ciclomotors.

Taula 291. Convenis vigents amb ajuntaments, per demarcació

Tipus	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Etilòmetres	130	34	8	26
Cinemòmetres	123	24	12	26
Parcs infantils de trànsit – bicicletes	102	36	34	26
Parcs infantils de trànsit – ciclomotors	49	6	5	10
Controls d'estupefaents	89	19	6	8
Adhesió al SIAVT	37	10	3	7
Plans locals de seguretat viària	128	47	40	41
Conveni marc	120	38	22	18
Total	778	214	130	162

Treballs tècnics de seguretat viària

Durant l'any 2018, s'han dut a terme 13 treballs tècnics de seguretat viària.

D'aquests, 10 tenen com a objectiu la pacificació del trànsit d'un determinat àmbit o zona, 2 l'estudi de la seguretat viària en una zona periurbana i un la millora en un polígon industrial.

Taula 292. Treballs tècnics de seguretat viària

Localitat	Tipus de treball
Manresa	Pacificació del trànsit
Lliçà d'Amunt	Pacificació del trànsit
L'Hospitalet de Llobregat	Pacificació del trànsit
Palau d'Anglesola	Pacificació del trànsit
Sant Just Desvern	Polígon industrial
Girona	Pacificació del trànsit
Palafrugell	Pacificació del trànsit
Sant Jordi Desvalls	Pacificació del trànsit
Fortià	Zona periurbana
Bordils	Zona periurbana
Salt	Pacificació del trànsit
Tarragona	Pacificació del trànsit
Linyola	Pacificació del trànsit

Activitats de seguretat viària programades per al 2018

Les accions recollides en el Pla de seguretat viària 2017-2019 es despleguen anualment en un conjunt d'activitats. Per aquest 2018, s'han programat 510 activitats proposades pels diferents departaments de la Generalitat implicats en la seguretat viària i d'altres entitats públiques i privades que integren la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària.

Així mateix, durant l'any 2018 s'ha dut a terme l'avaluació del compliment de les activitats programades per a l'any anterior (any 2017).

Comissions i Grups de treball

La Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV) és un òrgan de participació i consulta de l'Administració de la Generalitat en matèria de trànsit i esdevé un fòrum permanent d'anàlisi, reflexió, debat i participació, constituït per entitats públiques i privades relacionades directament o indirectament amb la seguretat i la gestió del trànsit.

La Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària (CIMSV) es l'òrgan de coordinació interdepartamental de l'Administració de la Generalitat en la matèria.

El 2018, tant la CCTSV com la CIMSV s'han reunit una vegada de forma ordinària.

Els grups de treball que depenen de la CCTSV es van crear per ajudar a millorar la seguretat viària i per tractar temes específics o monogràfics que requereixen una atenció especial. Al llarg del 2018 s'han reunit els grups següents:

- Grup de Treball de Senyalització Viària (2 sessions)
- Grup de Treball de Seguiment del SIAVT (1 sessió)
- Grup de Treball intern d'Incidències amb Animals a la Via (2 sessions)
- Grup de Treball de Propostes a la Normativa de Trànsit (3 sessions)
- Grup de Treball de Directrius de les Polícies de trànsit de Catalunya (1 sessió)

Directrius genèriques sobre trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària per a les policies de trànsit de Catalunya

L'SCT dicta anualment les directrius genèriques sobre trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària per a les policies locals i per al cos de Mossos d'Esquadra.

Aquestes directrius defineixen els principals àmbits estratègics en què, des d'una operativa policial, es vol actuar posant èmfasi en el control de la indisciplina viària i en aquelles actuacions relatives al control dels factors de risc de l'accidentalitat com són la velocitat, l'alcoholèmia, les distraccions i la seguretat passiva. La protecció dels col·lectius més vulnerables de la mobilitat –motoristes, ciclistes, gent gran i vianants– esdevé també un eix central d'aquestes directrius.

Campanyes coordinades de control i vigilància 2018

Durant l'any 2018 s'han realitzat un total de 17 campanyes programades coordinades de control i vigilància per part de les policies de trànsit a Catalunya.

Es tracta de campanyes intenses de prevenció i control en què durant una setmana es vol incidir sobre un dels factors de risc que causen els accidents de trànsit. Al llarg de l'any, s'han fet campanyes de drogues, alcoholèmia, velocitat, seguretat passiva, distraccions, transport escolar i de viatgers i camions. També s'han dut a terme campanyes intenses de control de motocicletes, ciclistes i vianants.

A més, com a part del pla de xoc per reduir l'increment de l'accidentalitat produït el primer semestre de l'any, s'han dut a terme dues campanyes extraordinàries de control i vigilància, durant dos caps de setmana d'octubre i novembre, centrades en el control dels factors de risc de l'accidentalitat.

Centre d'atenció a les víctimes i afectats pels accidents de trànsit a Catalunya

El Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT) ofereix orientació jurídica, legal, administrativa, psicològica, sanitària i assistencial a totes les persones víctimes o afectades per un accident de trànsit i és un element necessari de suport a les víctimes i als seus familiars. El SIAVT posa a disposició de l'usuari un telèfon gratuït, el 900 100 268, al qual es pot trucar de dilluns a diumenge de 9 a 20 hores. Enguany s'han atès 453 consultes.

Organització i participació en congressos, jornades i conferències en matèria de trànsit i seguretat viària

Jornada sobre aspectes jurídics de la bicicleta

El Servei Català de Trànsit i el Departament de Territori i Sostenibilitat, en el marc dels treballs previs a l'Estratègia Catalana de la Bicicleta, i amb la col·laboració de les entitats del sector de la bicicleta, han organitzat el 14 de març una jornada sobre els aspectes jurídics de la bicicleta a les ciutats. Hi van participar unes 300 persones al Departament d'Interior.

Jornada Planeta Vial sobre seguretat viària

El Servei Català de Trànsit ha participat el 9 d'abril en aquest esdeveniment organitzat pel grup Planeta i Atresmedia de sensibilització al voltant de la seguretat viària a través de la campanya mediàtica "Ponle Freno". La iniciativa se celebra cada dos anys de manera alterna entre Barcelona i Madrid.

Foment de la mobilitat segura en el BiCircuit Festival al Circuit de Catalunya

S'ha participat, durant el cap de setmana del 21 i 22 d'abril, en la festa de la bicicleta i el ciclisme, BiCircuit Festival al Circuit de Catalunya, amb una zona d'activitats per promoure la mobilitat segura entre els infants. També s'ha aprofitat per fer sensibilització i distribuir el díptic *Conduint/Pedalant*.

Foment de la mobilitat segura al SoloCamión Festival 2018

El Servei Català de Trànsit ha participat de nou els dies 26 i 27 de maig al Solo Camión Festival a l'Hospitalet de Llobregat, amb una activitat de formació per a la seguretat viària adreçada als professionals del transport i una altra activitat de conducció virtual. A l'esdeveniment, hi participen unes 10.000 persones.

Foment de la mobilitat segura al SoloMoto Weekend 2018

També ha participat de nou els dies 8, 9 i 10 de juny al SoloMoto Weekend, amb pistes de conducció segura i una activitat de conducció externa. La convocatòria, en aquesta ocasió, se celebra a l'Ace Cafè de l'Hospitalet de Llobregat.

Jornada Diàlegs sobre seguretat viària de motocicletes

El Servei Català de Trànsit organitza a la seu del Departament d'Interior una jornada sobre seguretat viària de motocicletes en un moment de particular accidentalitat. La jornada, celebrada enguany el 28 de juny i a la qual han assistit 120 persones, ha acollit experts internacionals i ha estat encapçalada per la presentació de resultats de la Càtedra de Seguretat Viària de Motocicletes i la ponència central del president de l'European Transport Safety Council, Antonio Avenoso.

Difusió a la Crom Ride 2018

El Servei Català de Trànsit ha participat el 30 de juny a la ruta motera per carreteres obertes de la demarcació de Girona, fent difusió amb material de seguretat viària específic per a motoristes.

Setmana Europea de la Mobilitat

El Servei Català de Trànsit s'ha afegit, com cada any, i al costat de la majoria d'institucions, a la Setmana Europea de la Mobilitat, que s'ha celebrat entre el 16 i el 22 de setembre. L'SCT ha desplegat pel territori vuit parcs infantils de trànsit amb bicicletes a Barcelona, Badalona,

Tarragona, Lleida, Girona, Arbeca, la Bisbal d'Empordà i Llívia. També s'ha distribuït material a Manresa, Sant Gregori, Vilafant i Trinitat Nova (Barcelona).

Jornada Fàrmacs i Conducció a la Societat Catalana de Salut Laboral

El Servei Català de Trànsit ha col·laborat en l'organització de la jornada "Fàrmacs i Conducció a la Societat Catalana de Salut Laboral", que s'ha celebrat el 27 de setembre. L'esdeveniment s'ha adreçat principalment al personal sanitari i s'han tractat temes clau sobre la influència dels psicofàrmacs en l'accidentalitat.

International Cycling Safety Conference

El Servei Català de Trànsit ha participat el 10 i 11 d'octubre al CCCB de Barcelona en l'International Cycling Safety Conference, que reuneix cada dos anys en una capital del món els principals experts i impulsors de bones pràctiques en l'àmbit de la bicicleta.

24è Fòrum Barcelona de Seguretat Viària

El Servei Català de Trànsit ha participat en una nova edició d'aquest Fòrum, impulsat amb l'Ajuntament de Barcelona, el RACC i l'Associació de Prevenció d'Accidents de Trànsit P(A)T. El simposi, celebrat el 19 d'octubre, ha aplegat experts en seguretat viària i enguany s'ha centrat en l'accidentalitat sobre motocicletes

Solo Bici Festival a Sant Andreu de la Barca

Per tercer any consecutiu, entre el 19 i el 21 d'octubre el Servei Català de Trànsit ha participat en una nova edició del Solo Bici Festival by Shimano, un esdeveniment multitudinari del creixent sector de la bicicleta, en el qual hi han participat 15.000 persones. L'SCT hi ha contribuït amb un parc infantil de bicicletes

Formació en seguretat viària a la Ruta 601

El Servei Català de Trànsit s'ha sumat novament a col·laborar amb la Ruta 601, una convocatòria motera per carreteres obertes de la demarcació de Barcelona. El cos de Mossos d'Esquadra hi participa també amb una sessió de formació prèvia, i l'SCT hi distribueix material de sensibilització. Enguany hi ha hagut 537 inscrits.

Dia Mundial en Memòria de les Víctimes d'Accidents de Trànsit

El Servei Català de Trànsit s'ha sumat als actes en què van participar les associacions Prevenció d'Accidents de Trànsit P(A)T i Stop Accidentes amb motiu del Dia Mundial en Memòria de les Víctimes d'Accident de Trànsit, que es va celebrar el 18 de novembre. Enguany coincideix amb el llançament de la campanya "No corris. Viu més".

Accions preventives sobre col·lectius amb més accidentalitat

Programa de formació per a motoristes. Formació 3.0

Amb l'objectiu de promoure la formació viària pràctica dels motoristes adults, s'ha organitzat la quarta edició del programa Formació 3.0, en la qual s'ofereix un recorregut en carretera oberta amb monitor i amb avaluació d'errors. Hi ha participat 366 persones.

Taula 293. Formació 3.0

Localització	Participants
L'Hospitalet de l'Infant	43
Gandesa	12
Manresa	51
Girona	43
Tossa de Mar	31
Castellet	53
Vielha	46
Cornudella de Montsant	51
Sort	36
Total	366

Concurs Joves i Mobilitat

S'ha col·laborat en el *Concurs Joves i Mobilitat* –abans anomenat *Joves i Conducció*– que promou la sensibilització viària entre els estudiants d'entre 13 i 18 anys a Catalunya, per reflexionar sobre la responsabilitat i els riscos que implica la conducció d'un vehicle. Els premis es van lliurar el 13 de juny. Enguany hi ha hagut 1.698 participants i s'hi ha presentat 772 treballs.

Parcs infantils de Nadal

L'SCT promou l'educació per a la mobilitat segura entre els infants de 5 a 12 anys mitjançant parcs infantils de bicicletes. Enguany, entre el 10 de desembre i el 7 de gener, s'ha arribat a la participació de 5.986 infants.

Taula 294. Parcs infantils de Nadal

Localització	Participants
Alp	835
Balaguer	1.255
La Seu d'Urgell	632
Puigcerdà	551
Reus	1.388
Tarragona	890
Les Gavarres	435
Total	5.986

Publicacions i productes editorials

El Servei Català de Trànsit fa un seguit de publicacions a fi de promoure l'educació viària i difondre estadístiques sobre el trànsit, així com els estudis i avenços més rellevants del seu àmbit.

En el capítol **Publicacions** de la Memòria, s'hi pot consultar la llista detallada de les publicacions de l'SCT del 2018.

Campanyes de conscienciació

Ampliació de la campanya de conscienciació viària: "Tots tenim família; a la carretera, víctimes zero"

Període d'emissió: d'agost a novembre de 2018

Descripció: El Departament d'Interior i el Servei Català de Trànsit van endegar el 2017 una campanya sota el lema "Tots tenim família. A la carretera víctimes 0", transmetent així el missatge que és inacceptable qualsevol pèrdua de vides humanes en accident de trànsit. Amb aquesta acció comunicativa, es va avançar en la sensibilització viària per continuar caminant cap a l'objectiu *Visió Zero*, un escenari en el qual no s'hagin de lamentar víctimes mortals ni persones ferides amb seqüeles per a tota la vida per sinistres viaris.

L'impacte i la notorietat que va tenir aquesta campanya a les xarxes socials, així com als mitjans de comunicació, i atès que es disposava de tot el material rodat amb els altres protagonistes, es va considerar necessari i imprescindible, des de la direcció del Servei Català de Trànsit, ampliar la campanya i fer més peces publicitàries per tal de fer un recordatori d'aquesta campanya en el període d'estiu, on es registra un augment de la mobilitat.

En concret, es van editar dos espots nous de 20 i 40 segons i dues falques radiofòniques de 30 segons.

Campanya de conscienciació viària: No corris, viu més

Període d'emissió: novembre i desembre de 2018

Descripció: El Servei Català de Trànsit ha difós una campanya sota el lema “No corris, viu més”, emesa a televisió, ràdio, premsa escrita, internet i cinema, amb un missatge clar i rotund: la velocitat a la carretera és incompatible amb la vida. La velocitat excessiva és un dels principals factors concurrents de la sinistralitat viària. A més de ser una causa directa de sinistres viaris, és un factor que augmenta la gravetat de les lesions. L'excés de velocitat és una conducta de risc i té conseqüències tràgiques a les carreteres.

L'objectiu principal de la campanya d'aquest 2018 és, precisament, mostrar de manera contundent aquest ritme frenètic en què estem immersos i que, en la conducció, pot tenir conseqüències nefastes. La campanya de conscienciació advoca per l'*slow life* en la conducció. Cal desaccelerar la nostra mobilitat i gaudir de cada moment vital. Parteix de la plasmació real de situacions diverses d'aquesta vida accelerada, compartida amb emocions i sensacions personals que, si no gestionem correctament, poden prendre'ns la vida a la carretera.

La campanya també pretén conscienciar sobre cinc regles d'or:

- Ningú no hauria de morir ni patir seqüeles per a tota la vida per un accident de trànsit.
- Els accidents són totalment evitables.
- La seguretat viària és global i de tothom, i un requisit irrenunciable en la mobilitat.
- L'aposta per la seguretat viària és un valor segur.
- Ningú no està legitimat per posar en perill la vida dels altres.

L'estratègia comunicativa es basa a transmetre la necessitat d'un canvi de mentalitat per alentir la vida, que es fa vital en el cas de la conducció, atès que la velocitat és una de les causes principals de la sinistralitat. Conduir amb pressa és l'exemple més clar de com ens exposem a deixar de viure.

El lema de la campanya, “No corris, viu més”, és clar, curt i contundent, i combina la racionalitat del missatge ‘no corris’ amb l'emotivitat del concepte ‘viu més’. La campanya també s'ha difós i s'ha viralitzat a les xarxes socials de l'SCT (*Twitter* i *Youtube*).

Els elements de la campanya són els següents:

- dos espots per televisió: 20” i 40”
- dues falques: 20” i 30”
- Dues gràfiques i les adaptacions als diferents mitjans escrits i en línia
- Elaboració d'un destacat per al web
- Elaboració d'un gift per a xarxes socials

Campanya de conscienciació viària: Tots cometem errors, tots en som responsables

Període d'emissió: desembre de 2018

Descripció: El Servei Català de Trànsit ha difós el 2018 una campanya de seguretat viària que té com a punt de partida creatiu la prevenció d'accidents entre el col·lectiu de motoristes. Els destinataris de la campanya són tant els motoristes com la resta de conductors i conductores d'altres vehicles.

Els conductors, siguin de moto o de la resta de vehicles, tenen una imatge de si mateixos com a conductors que no concorda amb el comportament real que tenen a la carretera. Normalment desplacen qualsevol classe de responsabilitat en tercers, obvien i fins i tot neguen els propis errors i dispensen actituds i comportaments d'elevat risc amb excuses diverses. El conductor de moto culpa la resta de conductors i el conductor de vehicle culpa el conductor de moto.

Amb aquesta campanya mostra una realitat en què es posa en relleu aquesta “distorsió” i que serveix perquè hi hagi una reflexió entre ambdós col·lectius i s'assumeixi el mateix nivell de corresponsabilitat a l'hora d'evitar els accidents de trànsit de motoristes.

Cal tenir en compte que, d'acord amb els diferents posttests realitzats, racionalment els ciutadans saben que la conducció implica un risc i que determinats comportaments són molt perillosos. Emocionalment, però, aquesta percepció del risc es nega per poder dur a terme una conducta imprudent.

La campanya vol, en definitiva, a partir d'una plasmació real, prevenir i reduir els accidents a la carretera relacionats amb els vehicles de dues rodes i les seves conseqüències, i, d'altra banda, fomentar l'actitud prudent del conductor i aconseguir la seva implicació responsable i personal per a una circulació segura.

Es tracta de 5 espots de 40" que mostren 5 situacions de comportament erroni i de risc que habitualment protagonitzen tant els motoristes com la resta de conductors de vehicles, però que sempre acaben amb conseqüències més greus per al conductor de la moto.

S'ha optat per recursos visuals simbòlics, juntament amb un recurs sonor testimonial. El recurs visual simbòlic són un nen i una nena que representen la fragilitat del motorista que conviu a casa amb l'adult que representa el conductor d'un altre vehicle. I, simbòlicament, es mostren aquestes infraccions d'uns i d'altres, que acaben sempre amb danys importants o irreparables per al motorista, que sempre és el més vulnerable.

La campanya ha estat emesa a televisió, internet i cinema. A més, les peces audiovisuals s'han difós també al canal youtube [transitcatalunya](#) i s'han viralitzat mitjançant el compte de twitter [@transit](#).

Elements de campanya:

- Cinc espots per televisió: 20" i 40"
- Dues gràfiques
- Elaboració d'un destacat per al web

Campanya sobre seguretat viària laboral

S'ha distribuït a les empreses la nova edició de *La seguretat en els desplaçaments per anar i tornar de la feina*. També, es va publicar a la revista *Fomento* l'article "La seguretat viària laboral des del Servei Català de Trànsit, una visió interdisciplinària".

Estudis i treballs tècnics en l'àmbit del trànsit i la seguretat viària

Taula 295. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

Títol del treball	Data
Procediments d'intercanvi d'informació sobre els accidents laborals de trànsit	Febrer 2018
Estudi sobre la viabilitat dels plans de desplaçaments d'empresa del Departament i nova proposta de PDE	Juliol 2018
Manteniment del sistema d'informació de l'exposició al risc a la xarxa viària catalana	Novembre 2018
Manteniment de la rèplica de les dades de trànsit	
Tractament i incorporació de les dades de trànsit (TES)	Setembre 2018
Geolocalització d'accidents en travesseres de petits nuclis urbans en entorns rurals	Juny 2018
Actualització del projecte europeu EuroRap	Desembre 2018
Manteniment i gestió de continguts en l'àrea de l'accidentalitat i mobilitat	Desembre 2018

Actuacions i activitats realitzades

2.8 Normativa

- 2.8.1 Disposicions normatives
- 2.8.2 Acords de Govern

Normativa

Taula 296. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions

Tipus	Publicades al DOGC
Lleis	1
Decrets	12
Ordres	2
Reial Decret publicat al BOE	1
Acords de Govern	5
Resolucions (són les publicades al DOGC)	76
Total	97

Disposicions normatives

Lleis

- DECRET LLEI 8/2018, de 20 de desembre, pel qual s'autoritza la creació de 750 places del cos de Mossos d'Esquadra i 250 places del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya.

Decrets de nomenament i cessament

- DECRET 14/2018, de 2 de juny, pel qual es nomena el senyor Brauli Duart i Llinares secretari general del Departament d'Interior.
- DECRET 31/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena el senyor Andreu Joan Martínez i Hernández director general de la Policia del Departament d'Interior.
- DECRET 54/2018, de 7 de juny, de cessament de la senyora María Eugenia Domenech Moral com a directora del Servei Català de Trànsit.
- DECRET 55/2018, de 7 de juny, de cessament del senyor Juli Gendrau i Farguell com a director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior.
- DECRET 56/2018, de 7 de juny, de cessament de la senyora Raquel Sistaré Lanas com a directora de Serveis del Departament d'Interior.
- DECRET 57/2018, de 7 de juny, de cessament del senyor Joan Delort i Menal com a director general de Protecció Civil del Departament d'Interior.
- DECRET 58/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena el senyor Juli Gendrau i Farguell director del Servei Català de Trànsit.
- DECRET 59/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena la senyora Sílvia Quesada i Escobar directora de Serveis del Departament d'Interior.
- DECRET 60/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena la senyora Montserrat Royes Vila directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- DECRET 61/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena el senyor Manuel Pardo i Sabartés director general de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments del Departament d'Interior.
- DECRET 62/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena la senyora M. Isabel Ferrer i Álvarez directora general de Protecció Civil del Departament d'Interior.

Reial decret

- REIAL DECRET 211/2018, de 6 d'abril, pel qual es disposa, en virtut de les mesures autoritzades amb data 27 d'octubre de 2017 pel Ple del Senat respecte de la Generalitat de Catalunya en aplicació de l'article 155 de la Constitució, el cessament de la senyora Annabel Marcos i Vilar com a directora de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (publicat al BOE núm. 87, de 10 d'abril).

Ordres de la conselleria

- ORDRE INT/41/2018, de 10 d'abril, per la qual s'encarreguen les funcions de la Direcció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
- ORDRE PRE/227/2018, de 20 de desembre, per la qual es fixen les quanties de les compensacions corresponents a les prestacions de les persones membres del cos de bombers voluntaris de la Generalitat de Catalunya.

Acords de Govern

De les 14 propostes d'Acord elaborades pel Departament per sotmetre-les a l'aprovació del Govern, 5 van ser publicades al DOGC:

- ACORD GOV/2/2018, de 7 de juny, pel qual es nomena el senyor Joan Delort i Menal director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya.
- ACORD GOV/61/2018, de 24 de juliol, pel qual es designa un membre, com a vocal titular, de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya.
- ACORD GOV/102/2018, de 16 d'octubre, pel qual es designa un membre de la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya com a vocal suplent.
- ACORD GOV/122/2018, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Programa d'activitats del Pla de seguretat viària per al 2018.
- ACORD GOV/155/2018, de 20 de desembre, pel qual s'aprova l'oferta parcial d'ocupació pública de les categories de mosso/a, inspector/a, intendent/a, comissari/ària i facultatiu/iva del cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya, i de les categories de bomber/a i sotsinspector/a del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya, per a l'any 2018.

Taula 297. Resolucions publicades al DOGC

Tipus	Nombre
Convenis i encàrrecs de gestió	10
Atorgament de medalles i felicitacions	37
Convocatòries per a la provisió de llocs de treball	1
Convocatòries per a la selecció i provisió de Mossos	13
Convocatòries per a la selecció i provisió de Bombers	1
Nomenaments i cessaments	3
Delegacions de competències	8
Altres	3
Total	76

Publicitat de convenis i encàrrecs de gestió

- RESOLUCIÓ INT/93/2018, de 18 de gener, per la qual el Departament d'Interior encarrega al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona la prestació de serveis mèdics de suport en l'assistència i tractament de la salut mental en relació amb els professionals dels cossos operatius adscrits al Departament (Resolució de 18 de gener, publicada al BOE núm. 28, de 31 de gener).
- RESOLUCIÓ INT/180/2018, de 6 de febrer, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat del Vallès (Resolució de 6 de febrer, publicada al BOE núm. 40, de 14 de febrer).
- RESOLUCIÓ INT/268/2018, de 14 de febrer, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Alt Rendiment Esportiu de Sant Cugat del Vallès (Resolució de 14 de febrer, publicada al BOE núm. 48, de 23 de febrer).
- RESOLUCIÓ INT/384/2018, d'1 de març, per la qual el Departament d'Interior encarrega al Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya el manteniment dels registres bibliogràfics del Centre de Documentació i Biblioteca al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (Resolució d'1 de març publicada al BOE núm. 59, de 8 de març).

- RESOLUCIÓ INT/498/2018, de 13 de març, per la qual es dona publicitat a la pròrroga d'un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut (Resolució de 13 de març, publicada al BOE núm. 70, de 21 de març).
- RESOLUCIÓ INT/499/2018, de 13 de març, per la qual es dona publicitat a la pròrroga d'un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i l'Institut Català de la Salut (Resolució de 13 de març, publicada al BOE núm. 70, de 21 de març).
- RESOLUCIÓ INT/561/2018, de 21 de març, per la qual es dona publicitat a un encàrrec de gestió entre el Departament d'Interior i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (Resolució de 21 de març, publicada al BOE núm. 76, de 28 de març).
- RESOLUCIÓ INT/1713/2018, de 16 de juliol, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya durant els anys 2016 i 2017.
- RESOLUCIÓ INT/2186/2018, de 20 de setembre, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió formalitzats pel Departament d'Interior el segon semestre de l'any 2016.
- RESOLUCIÓ INT/2271/2018, de 26 de setembre, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió formalitzats pel Departament d'Interior l'any 2017.

Delegació de competències

- RESOLUCIÓ INT/400/2018, de 7 de març, de delegació de determinades facultats sancionadores del director general d'Administració de Seguretat.
- RESOLUCIÓ INT/1591/2018, de 2 de juliol, per la qual s'encarreguen les funcions de la persona titular del Servei Territorial de Trànsit de Tarragona.
- RESOLUCIÓ INT/2412/2018, de 8 d'octubre, per la qual s'encarreguen temporalment al sub-director general d'Administració i Serveis de la Direcció General de la Policia determinades funcions que exerceix el cap del Servei d'Administració de la Regió Policial Camp de Tarragona.

2.9 Publicacions

L'any 2018 el Departament ha publicat 38 productes editorials.

Taula 298. Publicacions per unitat directiva

Unitat directiva	Nombre
Secretaria General	1
DG d'Administració de Seguretat	1
Direcció General de la Policia	1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	2
DG de Protecció Civil	16
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	0
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	4
Servei Català de Trànsit	13
Total	38

Secretaria General

- *Memòria del Departament d'Interior 2017* (versió digital)

Direcció General d'Administració de Seguretat

- *Informe anual 2017 de les policies locals de Catalunya*

Direcció General de la Policia

- *El Divuit*. Núm. 1

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- *Situació de la Campanya d'Incendis Forestals 2018*
- *Valoració i lliçons apreses de la Campanya d'estiu d'incendis forestals 2018*

Direcció General de Protecció Civil

- *Si vas a un lloc amb molta gent, no et perdis!* (quadríptic)
- *Gaudim d'un bany segur a rius, pantans i estanys* (cartell)
- *Anem de festa* (còmic digital)
- *Feu la festa amb seguretat* (cartell i fullet)
- *La fórmula perfecta en cas d'accident químic. Sant Vicenç de Castellet* (cartell i díptic)
- *La fórmula perfecta en cas d'accident químic. Terrassa* (cartell i díptic)
- *Prova de sirenes 10 d'abril de 2018* (cartell i fullet)
- *Prova de sirenes 8 de novembre de 2018* (cartell i fullet)
- *A la platja, les aparences enganyen* (cartell)
- *Gaudim d'un bany segur* (cartell)
- *Cuida les platges i cuida't tu* (ventall)

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- *Situacions reals d'ús de l'arma de foc* (llibre)
- *Situaciones reales de uso del arma de fuego* (llibre)
- *Real Situations of FireArm Use* (llibre)
- *Grau en Seguretat* (opuscle)

Servei Català de Trànsit

- *Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2017* (llibre digital)
- *Anuari estadístic d'accidents en Catalonha 2017* (llibre digital)
- *Anuario estadístico de accidentes de tráfico en Cataluña 2017* (llibre digital)
- *Statistical Yearbook of Traffic Accidents in Catalonia 2017* (llibre digital)
- *Restriccions a la circulació per a les carreteres de Catalunya, 2018* (llibre)
- *Restricciones a la circulación para las carreteras de Cataluña, 2018* (llibre)
- *Restrictions de la circulation sur les routes de Catalogne, 2018* (llibre)
- *Restrictions on traffic movements on roads in Catalonia, 2018* (llibre)
- *L'espai que ens envolta* (opuscle)
- *La seguretat en els desplaçaments durant la jornada de treball* (opuscle)
- *Vens? Vinc?* (opuscle)
- *Vigila Marc!* (opuscle)
- *Pla Integral ITS 2017-2019 del Servei Català de Trànsit* (opuscle)

2.9 Publicacions

L'any 2018 el Departament ha publicat 38 productes editorials.

Taula 298. Publicacions per unitat directiva

Unitat directiva	Nombre
Secretaria General	1
DG d'Administració de Seguretat	1
Direcció General de la Policia	1
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	2
DG de Protecció Civil	16
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	0
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	4
Servei Català de Trànsit	13
Total	38

Secretaria General

- *Memòria del Departament d'Interior 2017* (versió digital)

Direcció General d'Administració de Seguretat

- *Informe anual 2017 de les policies locals de Catalunya*

Direcció General de la Policia

- *El Divuit*. Núm. 1

Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

- *Situació de la Campanya d'Incendis Forestals 2018*
- *Valoració i lliçons apreses de la Campanya d'estiu d'incendis forestals 2018*

Direcció General de Protecció Civil

- *Si vas a un lloc amb molta gent, no et perdis!* (quadríptic)
- *Gaudim d'un bany segur a rius, pantans i estanys* (cartell)
- *Anem de festa* (còmic digital)
- *Feu la festa amb seguretat* (cartell i fullet)
- *La fórmula perfecta en cas d'accident químic. Sant Vicenç de Castellet* (cartell i díptic)
- *La fórmula perfecta en cas d'accident químic. Terrassa* (cartell i díptic)
- *Prova de sirenes 10 d'abril de 2018* (cartell i fullet)
- *Prova de sirenes 8 de novembre de 2018* (cartell i fullet)
- *A la platja, les aparences enganyen* (cartell)
- *Gaudim d'un bany segur* (cartell)
- *Cuida les platges i cuida't tu* (ventall)

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

- *Situacions reals d'ús de l'arma de foc* (llibre)
- *Situaciones reales de uso del arma de fuego* (llibre)
- *Real Situations of FireArm Use* (llibre)
- *Grau en Seguretat* (opuscle)

Servei Català de Trànsit

- *Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya 2017* (llibre digital)
- *Anuari estadístic d'accidents en Catalonha 2017* (llibre digital)
- *Anuario estadístico de accidentes de tráfico en Cataluña 2017* (llibre digital)
- *Statistical Yearbook of Traffic Accidents in Catalonia 2017* (llibre digital)
- *Restriccions a la circulació per a les carreteres de Catalunya, 2018* (llibre)
- *Restricciones a la circulación para las carreteras de Cataluña, 2018* (llibre)
- *Restrictions de la circulation sur les routes de Catalogne, 2018* (llibre)
- *Restrictions on traffic movements on roads in Catalonia, 2018* (llibre)
- *L'espai que ens envolta* (opuscle)
- *La seguretat en els desplaçaments durant la jornada de treball* (opuscle)
- *Vens? Vinc?* (opuscle)
- *Vigila Marc!* (opuscle)
- *Pla Integral ITS 2017-2019 del Servei Català de Trànsit* (opuscle)

Actuacions i activitats realitzades

2.11 Annexos

- Annex 1. Activitats públiques del conseller
- Annex 2. Atenció a la ciutadania

Annex 1. Activitats públiques del conseller

Juan Antonio Puigserver Martínez, secretari general tècnic del Ministeri de l'Interior espanyol

Febrer

- Reunió del Consell de la Policia

Abril

- Reunió del Consell de la Policia

Conseller Miquel Buch i Moya

Juny

- Presentació d'un vehicle de Bombers
- Jornada tècnica sobre carpes i instal·lacions temporals
- Visita institucional a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts i signatura d'un conveni de cessió d'un vehicle de Bombers
- Visita a la Comissaria de Districte de Cambrils
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de Barcelona
- Lliurament de Premis de la 11a edició del Concurs "Joves i Mobilitat"
- Jornada sobre xarxes socials
- Acte en record i homenatge a les víctimes del terrorisme amb motiu del trenta-unè aniversari de l'atemptat d'Hipercor
- Reunió de la comissió dels Jocs Mediterranis Tarragona 2018
- Assistència a la Junta Local de Seguretat de Sabadell
- Reunió del Consell extraordinari de Bombers Voluntaris
- Visita institucional a la seu central dels Bombers
- Assistència a la Fira de la Cirera d'en Roca
- Reunió amb els comandaments del cos de Mossos d'Esquadra
- Acte de cloenda del curs de coordinació de grans emergències i catàstrofes i lliurament de diplomes dels cursos d'inspector i sotsinspector per a bombers i tècnics
- Visita a la Regió Policial Metropolitana Barcelona
- Visita a la Regió Policial Metropolitana Sud

Juliol

- Assistència a la Junta Local de Seguretat de les Franqueses del Vallès i visita a la Regió Policial Metropolitana Nord
- Acte de lliurament de diplomes i cloenda de la 31a promoció del Curs de formació bàsica policial (2017-2018). Cloenda de la primera promoció del Grau en seguretat
- Visita institucional a la Regió Policial Central
- Inauguració i posada en marxa del servei de proximitat dels Mossos d'Esquadra a la comarca del Moianès
- Visita institucional a l'Ajuntament de Calders i signatura del conveni de la xarxa Rescat

- Visita institucional a l'Ajuntament de Monistrol de Calders
- Visita institucional al Parc de Bombers de Moià
- Assistència al Festival Canet Rock i visita al dispositiu de seguretat del festival
- Assistència a l'obertura de la zona comercial Marina Port Premià
- Assistència a la 25a edició de la campanya "Mulla't per l'Esclerosi Múltiple"
- Acte institucional en senyal de dol per l'infant de 8 mesos que va morir en accident el 30 de juny de 2018
- Reunió del Consell Rector del CAT112
- Pressa de possessió del president de la Diputació de Girona
- Visita institucional a la Regió Policial Girona i signatura de convenis Rescat i SIPCAT
- Reunió del Consell de la Policia
- Junta Local de Seguretat de l'Hospitalet de Llobregat
- Reunió de constitució del Grup de Treball del Pla de seguretat contra les violències sexuals en espais d'oci
- Presentació de l'Enquesta de violència masclista a Catalunya
- Assistència a la Comissió Interdepartamental per a la Millora de la Seguretat Viària
- Visita del president de la Generalitat de Catalunya a les seus centrals de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i del cos de Bombers de la Generalitat de Catalunya

Agost

- Cerimònia de traspàs de Josep M. Heras Grau, voluntari dels ADF d'Avinyonet, mort en acte de servei
- Assistència a l'acte institucional de reconeixement a totes les persones que van ajudar durant les explosions de la casa d'Alcanar el 16 d'agost de 2017
- Assistència a l'acte en record i solidaritat amb les víctimes dels atemptats terroristes del 17 d'agost de 2017
- Assistència als actes amb motiu del l'aniversari dels atemptats a Barcelona
- Acte de commemoració dels atemptats de Cambrils
- Acte d'inauguració del Memorial per la Pau a Cambrils
- Visita del president de la Generalitat a la Comissaria de Districte de Cambrils, el Cat112 Reus i la Comissaria de Districte de Sant Sadurní d'Anoia
- Visita del president de la Generalitat a la Comissaria de Cornellà de Llobregat
- Reunió de la Junta Local de Seguretat d'Olot

Setembre

- Reunió amb el ministre de l'Interior del Govern d'Espanya
- Assistència a la conferència "El nostre moment"
- Reunió de la Junta de Seguretat de Catalunya
- Reunió a l'Ajuntament d'Almacelles i signatura del conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia
- Acte commemoratiu de la Festa Nacional de Catalunya a Lleida
- Visita a l'Oficina Tècnica de la Fira de Tàrraga i del Centre de Coordinació de Seguretat
- Acte institucional de celebració de la Diada Nacional de Catalunya
- Acte de lliurament de la Medalla d'Or del Parlament de Catalunya
- Reunió amb el ministre de l'Interior espanyol i Diada Nacional de Catalunya
- Reunió del Consell d'Alcaldes del Priorat
- Acte del 30è aniversari del Parc de Bombers Voluntaris de Collbató

- Reunió del Consell de la Policia
- Acte de presentació del llibre 34 dies de tardor i 1 de primavera
- Reunió del Ple de la Muntanya de Montserrat
- Presentació del calendari solidari dels Mossos d'Esquadra 2019
- Acte d'inauguració de la nova seu del Club Nàutic de Premià de Mar
- Presentació del llibre Jo també porto el llaç groc de Maria Xinxó
- Assistència al partit de lliga entre el FC Barcelona i el Girona FC
- Presentació del llibre Escrits de presó de Joaquim Forn
- Visita institucional a la Regió Policial Pirineu Occidental
- Reunió amb les autoritats locals amb motiu de la nova Regió d'Emergències Alt Pirineu
- Fòrum Europeu: Seguretat Viària, Víctimes de Trànsit i Mitjans de Comunicació

Octubre

- Acte institucional de commemoració del Referèndum de l'1 d'Octubre de 2017
 - Reunió de la Junta Local de Seguretat de Sant Cugat del Vallès
 - Inauguració del curs acadèmic 2018-2019 de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
 - Assistència a l'ofrena floral al monument i a la tomba del president Lluís Companys
 - Inauguració de la 2a edició del Diploma de postgrau en gestió pública de la seguretat local
 - Signatura del conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Riudoms sobre les comunicacions realitzades mitjançant la xarxa Rescat en l'àmbit dels vigilants municipals
 - Reunió de la Junta Local de Vilaseca
 - Visita del president de la Diputació de Barcelona al complex central dels Mossos d'Esquadra
 - Acte d'homenatge als difunts del cos de Mossos d'Esquadra
 - Visita als municipis de Sant Quirze de Besora (Osona) i Ribes de Freser (Ripollès) afectats pels aiguats
 - Visita institucional al Consell Comarcal del Montsià
 - Reunió de la Junta de Seguretat de Barcelona
 - Acte de Lliurament de condecoracions i reconeixements del cos de Mossos d'Esquadra als serveis centrals
 - Reunió del Consell Extraordinari de la Policia
 - Reunió amb els representants sindicals de Bombers
 - Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Taradell
 - sobre les comunicacions realitzades mitjançant la xarxa Rescat en l'àmbit dels vigilants municipals
 - Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Viladrau sobre les comunicacions realitzades mitjançant la xarxa Rescat en l'àmbit dels vigilants municipals
 - Signatura d'un conveni amb l'Ajuntament de Vic i Aigües de Vic, SA per a la instal·lació d'un centre de telecomunicacions de la xarxa Rescat
 - Visita institucional al municipi de Sarral amb motiu de la celebració dels 30 anys de funcionament del Parc de Bombers Voluntaris
 - Lliurament dels Premis 54 Rally RACC Catalunya - Costa Daurada
 - Reunió del Consell Rector del CAT112 Catalunya
 - Acte de presentació de la constitució del Consell per la República
 - Signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament dels Pallaresos sobre les comunicacions realitzades mitjançant la xarxa Rescat en l'àmbit dels vigilants municipals
 - Reunió de la Junta Local de l'Ajuntament d'Altafulla
 - Reunió de la Junta Local de l'Ajuntament de Manresa
 - Acte d'adjudicació de places dels nous sotsinspectors del cos de Bombers
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior, [memòria 2018](#)

Novembre

- Acte en reconeixement a Joaquim Forn, organitzat per l'Assemblea en Defensa de les Institucions Catalanes (ADIC) del Departament d'Interior
- Reunió de la Comissió de Policia de Catalunya
- Visita al dispositiu de seguretat amb motiu del Campionat de Lliga. Primera divisió. RCD Espanyol – Athletic Club.
- Acte de presentació del llibre Levántate y vive de Carmen Bastida Marco i Jorge Bastida Sala
- Visita al Consell Comarcal del Berguedà i signatura del conveni de col·laboració per a la implantació a la comarca de la codificació comuna de les edificacions aïllades dels Sistema d'Informació Geogràfica d'Emergències i Seguretat de Catalunya (SIGESCAT)
- Jornades tècniques “20 anys de l'incendi del Solsonès”
- Acte de presentació del Diccionari de terminologia policial i de la col·lecció “Temes de Seguretat”
- Cloenda de la Jornada de l'Associació Professional de Companyies Privades de Serveis de Seguretat (APROSER)
- Cloenda de la jornada sobre el projecte europeu ANYWHERE “Enhancing emergency management and response to extreme weather and climate Events” (Millora de la gestió i la resposta a emergències extremes per fenòmens meteorològics i climàtics)
- Inauguració de les IV Jornades sobre Intel·ligència. Els atemptats de Barcelona i Cambrils
- Reunió amb el conseller de Treball, Afers Socials i Famílies i amb l'alcalde de Santa Coloma de Gramenet
- Visita institucional a Igualada amb motiu del lliurament de medalles de permanència al cos de Policia Local d'Igalada
- Acte de cloenda de la XX Assemblea General de l'Associació Catalana de Municipis
- Cloenda de l'acte del 25è aniversari de l'inici del Dia Mundial en Memòria de les Víctimes d'Accident de Trànsit (P(A)T)
- Ofrena floral amb motiu del Dia Mundial en Record de les Víctimes d'Accident de Trànsit organitzat per STOP Accidents Catalunya
- Reunió del Consell de la Policia de Catalunya
- Acte de commemoració dels 80 anys de la Guerra Civil a Premià de Mar
- Reunió de la Junta Local de Seguretat de Terrassa
- Presentació de dades per a la prevenció de les compres a través de portals d'internet fraudulents, amb motiu de les festes nadalenques
- Inauguració de la II Jornada Tècnica “10 anys de la Llei 5/2008”
- Acte de presa de possessió del conseller d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència
- Acte institucional del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones
- Visita a les instal·lacions de l'edifici Guttmann de Barcelona i presentació del segon volum de la col·lecció “Innovació Social i Discapacitat”: Apoderament i autonomia personal
- Reunió informativa sobre els treballs d'elaboració del Pla de Protecció Civil davant emergències greus i col·lectives a Catalunya
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb la Creu Roja a Catalunya en matèria de prevenció i atenció de situacions de maltractament i de vulneració de drets dels col·lectius amb major vulnerabilitat de la societat
- Reunió del Consell de Bombers Voluntaris
- Assistència a l'esmorzar informatiu del Fòrum Europa. Tribuna Catalunya, amb Damià Calvet, conseller de Territori i Sostenibilitat

Desembre

- Comissió plenària de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya

- Acte de presentació de la Curs Vertical Montserrat organitzada per Bombers amb causa
- Signatura d'un conveni amb l'Ajuntament del Port de la Selva en matèria de seguretat viària
- Recepció de trucades a la "Marató de TV3" i a Catalunya Ràdio "La investigació dona vida", dedicada al càncer
- Reunió del Consell de la Policia de Catalunya
- Ofrena floral a la tomba del president Francesc Macià
- Actes de celebració de la Festa de Santa Bàrbara, patrona del cos de Pompiers de la Val d'Aran
- Consell de Direcció de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Annex 2. Atenció a la ciutadania

El Departament d'Interior, disposa de 5 formularis electrònics d'entrada, inserits als portals web del Departament d'Interior. A més, també es poden introduir consultes, queixes i suggeriments per mitjà de la [pàgina general de contacte del gencat](#):

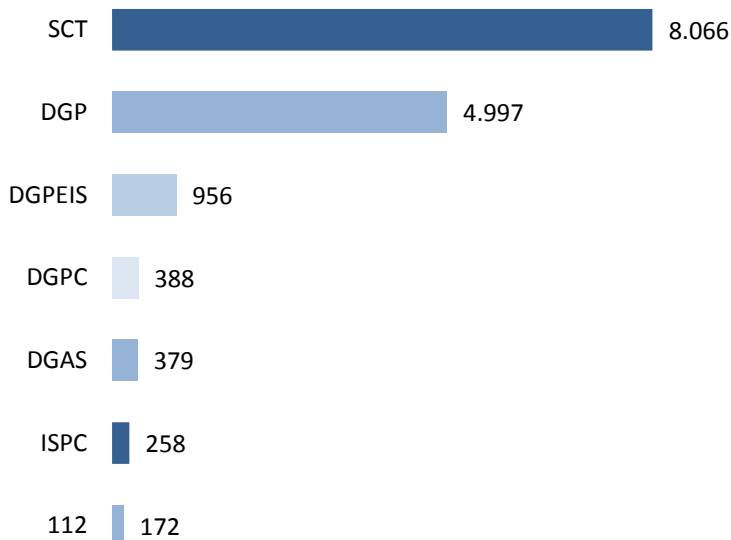
- [Departament d'Interior](#)
- [Mossos d'Esquadra](#)
- [Servei Català de Trànsit](#)
- [Emergències 112 Catalunya](#)
- [Institut de Seguretat Pública de Catalunya](#)

Durant el 2018, s'han resolt 1.5216 consultes, queixes i suggeriments en 8 dies de mitjana. El 53% de les comunicacions que han formulat els ciutadans s'han adreçat al Servei Català de Trànsit, majoritàriament relacionades amb les sancions de trànsit, i el 32.8% al cos de Mossos d'Esquadra.

Taula 299. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta

Tipologia	Nombre	Mitjana del temps de resposta (en dies)
DG de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments	956	20.02
DG de la Policia	4.997	5.19
DG de Protecció Civil	388	7.2
DG d'Administració de Seguretat	379	7.6
Institut de Seguretat Pública de Catalunya	258	7.2
Servei Català de Trànsit	8.066	5.8
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112	172	3.3
Total	15.216	8.04

Gràfic 46. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta



Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Taula 300. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPEIS, per temàtica

Temàtica	Nombre
Bombers (categoria general)	142
Accés al cos de bombers voluntaris	50
Contractació d'altre personal	179
Contractació de personal per a la campanya forestal	130
Convocatòries i accés al cos de bombers funcionaris	143
Organització administrativa i territorial	35
Actuacions operatives	84
Diversos / Altres	87
Prevenció d'incendis en edificacions i activitats	267
Prevenció d'incendis forestals	21
Prevenció d'incendis (categoria general)	9
Total	1.296

Direcció General de Policia

Taula 301. Entrades al sistema SAQ de la DGP

Tipus	Nombre
Suggeriments	60
Agraïments	1.908
Queixes	993
Total	2.961

Taula 302. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGP, per temàtica

Temàtica	Nombre
ATENEA. Obtenció dels informes dels accidents de trànsit lleus	446
Col·laboració ciutadana	958
Mossos d'Esquadra	1.308
Suggeriments, agraïments i queixes	1.603
Com presentar una denúncia	428
Peticions/informació estudiants	141
Ingrés al CME	169
Mitjans de comunicació	56
Manifestacions i concentracions	59
Oposicions. Mossos d'Esquadra	32
Seguretat privada	122
Petició de membres del CME com a docents en activitats formatives	6
Participació institucional de la PG-ME	3
Peticions de col·laboració en la recerca universitària/projectes internacionals	8
Registre de viatgers d'establiments d'hostaleria	18
Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència	42
Servei històric del cos de Mossos d'Esquadra	22
Autorització de menors a viatjar a l'estranger	102
Resposta directa	15
Total	5.538

Direcció General de Protecció Civil

Taula 303. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGPC, per temàtica

Temàtica	Nombre
Plans d'autoprotecció (categoria general)	
En blanc	26
Elaboració i tramitació de plans d'autoprotecció	49
Acreditació de tècnics en plans d'autoprotecció	61
Gestió d'usuaris d'Hermes	8
Funcionament de la plataforma Hermes	35
Plans d'autoprotecció – altres	40
Protecció Civil (categoria general)	
En blanc	14
Planificació de protecció civil	20
Simulacres	8
Voluntaris de protecció civil	11
Protecció Civil – altres	96
Campanyes de sensibilització i material divulgatiu	20
Total	388

Direcció General d'Administració de Seguretat

Taula 304. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per la DGAS, per temàtica

Temàtica	Nombre
Activitats recreatives	72
Normativa	44
Horaris, dret d'admissió i aforament	4
En blanc	28
Altres	
Control d'accés	13
Altres	51
Carnet professional de controladors d'accés	0
Habilitació de centres de formació de personal de control	14
Normativa	2
En blanc	12
Estudis i enquestes	
Seguretat ciutadana (categoria general)	6
Manifestacions i concentracions	11
Videovigilància pública	0
Violència esportiva	4
En blanc	8
Vigilants municipals	72
Seguretat privada	7
Suport a les policies locals	31
Violència masclista, domèstica i altres tipus de violència	379
Total	72

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Taula 305. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'ISPC, per temàtica

Temàtica	Nombre
Avaluació de l'arma de foc	0
Certificats, expedients acadèmics i altra documentació	27
Formació de protecció civil	10
Formació en seguretat	77
Formació per a bombers	32
Formació policial	73
Homologació i convalidacions	13
Processos selectius de policies locals	4

Temàtica	Nombre
Recerca i cooperació internacional	0
Suport a les policies locals	1
Treballar a l'Institut	5
Total	258

Servei Català de Trànsit

Taula 306. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per l'SCT, per temàtica

Temàtica	Nombre
Formació i educació viària	130
Gestió del trànsit	258
Normativa de trànsit	415
Sancions de trànsit	
En blanc	1.670
Altres	507
acreditació ITV	8
Denúncies	545
Pagaments	1.683
Procediment sancionador	745
Tràmits electrònics	628
Trànsit	272
Trànsit altres	976
Transports especials i proves esportives	229
Resposta directa	8.066
Total	130

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgències 112 de Catalunya

Taula 307. Tipologia dels correus rebuts al 112

Tipologia	Nombre
Altres 112	25
Petició d'informe 112	36
Queixes sobre el servei	17
Treballar al 112	13
Visites guiades al centre 112 de Reus	2
112	60
Total	153

Índex de taules i gràfics

1. Estructura, organització i mitjans

Pressupost

1. Pressupost aprovat, per capítols (milers d'euros)
2. Pressupost aprovat, per unitat directiva (milers d'euros)
3. Evolució del pressupost aprovat 2014-2018 (milers d'euros)
4. Grau d'execució del pressupost (milers d'euros)
5. Grau d'execució del pressupost per programes
6. Grau d'execució del pressupost per programes - resum consolidat amb inclusió dels organismes autònoms i sense transferències (milers d'euros)
7. Pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms (milers d'euros)
8. Evolució del pressupost de despeses aprovat dels organismes autònoms 2014-2018 (milers d'euros)
9. Grau d'execució del pressupost de despeses de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
10. Grau d'execució del pressupost d'ingressos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (milers d'euros)
11. Grau d'execució del pressupost de despeses del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)
12. Grau d'execució del pressupost d'ingressos del Servei Català de Trànsit (milers d'euros)

Personal

13. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació i unitat directiva
14. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per grup i unitat directiva
15. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per sexe i unitat directiva
16. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, i personal operatiu, per edat i sexe
17. Distribució dels professionals de les entitats autònomes, per edat i sexe
18. Evolució del nombre d'efectius dels cossos operatius, 2014-2018

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1. Gabinet del Conseller

19. Iniciatives parlamentàries
20. Iniciatives parlamentàries per grup
21. Iniciatives parlamentàries per unitat orgànica
22. Expedients del Síndic de Greuges
23. Gestions de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller
24. Gestions de l'Àrea de Comunicació de les unitats directives
25. Actes oficials del conseller d'Interior, per mes i àmbit

2.2. Secretaria General

Direcció de Serveis

Sub-direcció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

26. Entrades i sortides per oficina de registre
27. Consultes ateses pel personal d'atenció al públic, per tema
28. Dades significatives relacionades amb l'arxiu del Departament
29. Gestió documental en la implantació de l'Administració electrònica

30. Convocatòries de provisió de llocs de comandament i singulars
31. Expedients de personal tramitats
32. Places publicades a ATRI i gestionades a través del Portal de Selecció, per unitat directiva
33. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)
34. Expedients d'incapacitat temporal
35. Expedients de modificació de llocs (RLT i provisionals) i llocs afectats per les modificacions
36. Inscripcions i inscripcions amb dret a certificat, per unitat directiva
37. Escrits sindicals

Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Contractació

38. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)
39. Expedients pluriennals per unitat directiva (milers d'euros)
40. Línies de subvenció per unitat directiva (milers d'euros)
41. Ingressos per unitat directiva (milers d'euros)
42. Ingressos per tipologia (milers d'euros)
43. Contractes menors per unitat directiva (milers d'euros)
44. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)
45. Expedients de contractació per unitat directiva (milers d'euros)
46. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)
47. Convenis per unitat directiva (milers d'euros)

Sub-direcció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral

48. Comunicats d'accidents rebuts i malalties professionals confirmades per col·lectiu professional
49. Avaluació de riscos
50. Actuacions en relació amb la seguretat en el treball
51. Actuacions en relació amb la higiene industrial
52. Actuacions en relació amb l'ergonomia i la psicociologia aplicada
53. Seguiment de mesures correctores per centre de treball
54. Exàmens de salut (ES)
55. Actuacions en relació amb la vigilància de la salut
56. Actuacions realitzades en l'àmbit de la psicologia
57. Actuacions d'informació
58. Actuacions de formació
59. Reunions dels comitès de seguretat i salut

Planificació i infraestructures

60. Construcció i reforma d'edificis
61. Actuacions de millora
62. Manteniment d'edificis de gestió directa
63. Estalvi d'energia en comissaries
64. Estalvi d'energia a la seu central del Departament

Assessoria Jurídica

65. Disposicions del Departament publicades al DOGC
66. Total d'actuacions en matèria d'assessorament
67. Actuacions en matèria de contractació i propostes de conveni
68. Altres actuacions en l'àmbit d'assessorament
69. Actuacions en matèria de recursos i assistència jurídica
70. Actuacions en matèria penal

Gabinet Tècnic

71. Processos publicats al Catàleg Corporatiu de Processos
72. Tràmits per internet implantats el 2018, per destinatari
73. Millores dutes a terme en tràmits del Departament d'Interior durant el 2018

74. Projectes presentats a programes europeus
75. Projectes europeus amb participació del Departament
76. Mètrica web
77. Mètriques bàsiques dels comptes de Twitter i Facebook del Departament
78. Trucades ateses pels operadors telefònics del 012, per tipologia
79. Comparativa de la gestió del Centre Documentació – Biblioteca, 2014-2018

2.3 Direcció General d'Administració de Seguretat

Sub-direcció General de Seguretat Interior

80. Empreses inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya, per tipus d'activitat
81. Autoritzacions, declaracions responsables i comunicacions de seguretat privada
82. Períodes d'informació prèvia, expedients sancionadors i resolució de recursos de seguretat privada
83. Expedients i comunicacions dels serveis territorials en matèria de seguretat privada
84. Actuacions respecte a peticions d'instal·lació i de dispositius de videovigilància
85. Expedients per infraccions a la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, per tipus i regió policial
86. Expedients sancionadors per infracció de la normativa esportiva
87. Expedients sancionadors en matèria de reunions i manifestacions
88. Concentracions i manifestacions comunicades a la DGAS per regió policial

Sub-direcció General de Coordinació de la Policia de Catalunya

89. Convenis signats amb municipis amb policia local
90. Assessorament a tribunals de selecció de policies locals
91. Consultes i informes d'assessorament jurídic
92. Polícies locals adherides als canals de coordinació operativa de la xarxa Rescat
93. Polícies locals que tenen instal·lat el SIPCAT
94. Reunions informatives
95. Nombre de consultes a l'extrapol de les policies locals, per temàtica
96. Nombre de cossos de policia local i efectius per regió policial
97. Nombre d'actuacions de les policies locals policials per àmbit
98. Nombre de municipis que disposen de servei de vigilants i efectius, per regió policial

Sub-direcció General d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives

99. Tramitació d'expedients d'espectacles públics i activitats recreatives extraordinàries en municipis de menys de 50.000 habitants
100. Actuacions de gestió d'espectacles taurins
101. Resolucions d'ampliació d'horari
102. Actuacions de control en matèria d'espectacles públics
103. Actuacions de control de cobrament de sancions
104. Altres actuacions en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives
105. Projectes europeus executats
106. Projectes europeus presentats
107. Col·laboració en projectes internacionals

2.4 Direcció General de la Policia

108. Dimensió del cos de Mossos d'Esquadra

Comissaria Superior de Coordinació Territorial

- 109. Nombre d'actuacions de resposta per regió policial i mes (incidents)
- 110. Fets coneguts i resolts per fet principal a tot Catalunya
- 111. Fets coneguts i resolts per fet principal per regió policial
- 112. Denúncies per internet
- 113. Nombre de controls de velocitat per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 114. Intervencions en accidents per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 115. Atestats i investigació d'accidents de trànsit per àrea regional de trànsit (ART) i mes
- 116. Controls d'alcoholèmia per mes
- 117. Controls d'alcoholèmia per àrea regional de trànsit
- 118. Controls de substàncies estupefaents per mes
- 119. Controls de substàncies estupefaents i anàlogues per àrea regional de trànsit

Comissaria Superior de Coordinació Central

- 120. Fets coneguts al transport públic de Catalunya
- 121. Fets coneguts als aeroports de Catalunya
- 122. Fets coneguts a la xarxa viària
- 123. Indicadors d'activitat de la Divisió d'Investigació Criminal
- 124. Indicadors d'activitat de la Comissaria General de Recursos Operatius

Comissaria General Tècnica de Planificació de la Seguretat

- 125. Expedients de dret d'accés, rectificació i cancel·lació de dades personals
- 126. Gestió de peticions
- 127. Xarxes socials
- 128. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Cooperació Internacional
- 129. Activitat desenvolupada per l'Àrea de Mediació, Negociació i Responsabilitat Social Corporativa
- 130. Actuacions del Grup de Servei Històric
- 131. Revisió de documents

Sub-direcció General d'Administració i Serveis

- 132. Nombre de vehicles per tipologia
- 133. Subministrament de peces d'uniformitat
- 134. Serveis de traducció
- 135. Impresos normalitzats
- 136. Gestió de residus (retirada i eliminació)
- 137. Gestió d'arxiu

Sub-direcció General de Recursos Humans

- 138. Temes jurídics
- 139. Modificacions de l'RLT del CME aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública
- 140. Canvis de destinació detallats per forma de provisió dels llocs de treball del CME
- 141. Mobilitat per categories del CME
- 142. Expedients de personal tramitats del CME
- 143. Expedients del personal d'administració
- 144. Gestió del règim horari dels funcionaris del CME
- 145. Import de les retribucions gestionades (en euros)
- 146. Incidències en nòmina, indemnitzacions i comissions de servei
- 147. Activitats formatives del personal de la DGP

- 148. Resolucions d'expedients de situacions administratives especials de segona activitat i llocs de suport tècnic no policial
- 149. Règim general de la Seguretat Social del CME
- 150. Convocatòries d'accés al CME
- 151. Convocatòries d'accés lliure a categories del cos de Mossos d'Esquadra
- 152. Convocatòries de provisió de llocs de treball del cos de Mossos d'Esquadra
- 153. Persones avaluades del personal policial i del personal d'administració
- 154. Avaluacions mèdiques a aspirants en diversos processos selectius
- 155. Controls de drogues d'abús
- 156. Gestions, informes i valoracions individuals
- 157. Òrgans de participació i condicions de prestació de servei del CME
- 158. Crèdit horari sindical
- 159. Escrits sindicals gestionats
- 160. Altres activitats

2.5 Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

Sub-direcció General Operativa

- 161. Actuacions per regió d'emergències
- 162. Dimensions del cos de Bombers
- 163. Parcs de bombers per regió d'emergències
- 164. Nombre de vehicles per tipologia
- 165. Hores de vol dels helicòpters sense les campanyes forestals
- 166. Hores de vol dels helicòpters de la Campanya forestal
- 167. Serveis atesos per les unitats especials GRAF i GEM
- 168. Cremes prescrites per regió d'emergències
- 169. Pràctiques amb foc real per regió d'emergències
- 170. Treballs forestals per regió d'emergències i segons tipologia
- 171. Actuacions en medi natural
- 172. Actuacions del Grup d'Emergències Mèdiques
- 173. Actuacions de l'Equip d'Assistència i Intervenció en Crisi (EAIC)
- 174. Serveis de recerca amb activació canina
- 175. Actuacions en emergències veterinàries
- 176. Activitats urgents en patologia estructural
- 177. Instruccions redactades i aprovades
- 178. Plans de reingrés
- 179. Habilitacions dels comandaments de la guàrdia

Sub-direcció General Tècnica

- 180. Documents tècnics i acords nous
- 181. Noves instruccions tècniques complementàries
- 182. Tràmits en matèria de prevenció i seguretat en cas d'incendi

Sub-direcció General d'Administració i Recursos Humans

- 183. Gestió del fons de maniobra (milers d'euros)
- 184. Expedients de contractació per tipus de contracte (euros)
- 185. Contractes menors per tipus de contracte (euros)
- 186. Expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 187. Altres expedients de personal tramitats al cos de Bombers
- 188. Indisposicions del personal del cos de Bombers
- 189. Incapacitats personals
- 190. Import de les retribucions gestionades (en euros)

- 191. Moviments de nòmina
- 192. Modificació de llocs de l'RLT
- 193. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social
- 194. Moviments d'afiliació a la Seguretat Social de la Campanya forestal 2018
- 195. Certificats d'empresa
- 196. Actualització de les borses de treball
- 197. Contractació de personal laboral temporal mitjançant gestió de les borses de treball
- 198. Convocatòries de selecció i promoció interna de personal funcionari
- 199. Provisió extraordinària de funcionaris
- 200. Provisió de personal laboral per a la Campanya forestal d'estiu
- 201. Col·laboració en processos de provisió de personal d'administració i serveis (PAS)
- 202. Procediments segons la seva tipologia

2.6 Direcció General de Protecció Civil

Sub-direcció General en Programes en Protecció Civil

- 203. Treball en els plans d'emergència de protecció civil
- 204. Nombre d'Informes PAU, per sectors
- 205. Simulacres de plans d'emergències

Sub-direcció General de Coordinació i Gestió d'Emergències

- 206. Nombre d'avisos i activacions dels plans de la Generalitat
- 207. Registre electrònic de plans d'autoprotecció (Hermes): plans homologats 2018

2.7. Entitats i organismes autònoms

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

- 208. Principals tipologies de trucades operatives

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Sub-direcció General d'Administració i Suport Acadèmic

- 209. Activitats de formació contínua reconegudes per a l'any 2018
- 210. Expedients de contractació per tipologia contractual
- 211. Expedients de contractació, excepte menors (milers d'euros)
- 212. Contractes menors, per tipologia
- 213. Activitat de la Unitat d'Assistència Mèdica
- 214. Ocupació de la residència

Escola de Policia de Catalunya

- 215. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Nombre d'alumnes per sexe
- 216. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Nivell d'estudis de l'alumnat
- 217. Curs de formació bàsica per a policies 2017-2018. Perfil del professorat
- 218. Formació per a la promoció: alumnes per cossos policials
- 219. Cursos d'especialització de la PG-ME
- 220. Jornades: temes, dates i assistents
- 221. Nomenament de professorat de la PG-ME

222. Inscripcions de la PG-ME a activitats formatives de l'ISPC

223. Pràctiques a les galeries de tir

224. Resum de les activitats de formació de l'Escola de Policia de Catalunya

225. Perfil del professorat a l'Escola de Policia de Catalunya (no s'inclou el CFBP)

Escola de Bombers i Protecció Civil de Catalunya

226. Resum de les activitats formatives a l'Escola de Bombers i Protecció Civil

227. Perfil del professorat de l'Escola de Bombers i Protecció Civil (no inclou el CFBB)

Sub-direcció General de Formació Universitària, Recerca i Gestió del Coneixement

228. Resum d'activitats de formació universitària

229. Resum d'activitat del Centre de Coneixement de la Seguretat

230. Resum d'activitat en aprenentatge electrònic

231. Activitat de l'ISPC en difusió, xarxes socials i publicacions

Selecció, avaluació i seguiment

232. Professionals avaluats de perfils competencials

233. Proves psicotècniques i entrevistes a policies locals

234. Participació de representants de l'ISPC en els tribunals, per categoria

235. Hores de docència impartides en els cursos a l'ISPC

Servei Català de Trànsit

Sub-direcció General de Serveis

236. Arxiu de documentació per servei

237. Expedients de modificacions pressupostàries (milers d'euros)

238. Reclamacions economicoadministratives

239. Enviaments per via executiva a l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) (milers d'euros)

240. Expedients de contractació (milers d'euros)

241. Altres tramitacions

242. Resolucions de recursos de reposició

243. Resolucions de recursos extraordinaris de revisió

244. Recursos contenciosos administratius interposats

245. Altres actuacions en matèria d'assistència jurídica

246. Expedients d'incapacitat temporal

247. Expedients de modificació de lloc (RLT) i llocs afectats per les modificacions

248. Import de les retribucions gestionades (milers d'euros)

249. Expedients de personal tramitats

250. Permisos, llicències, vacances i absències gestionats per ATRI

251. Radars de tram

252. Quantitat i tipologia de les incidències que afecten els radars

253. Col·laboracions en investigacions amb el cos de Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat local i estatal

254. Tràmits efectuats a través del web IDECON

255. Consultes efectuades sobre identificació del conductor i altres temes, per empreses

256. Gestions a Tràmits gencat

257. Registre presencial d'entrada i sortida de documents

258. Atenció al públic presencial (persones ateses)

- 259. Tramitació de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles i seguretat viària
- 260. Expedients sancionadors iniciats, en funció de l'agent denunciador
- 261. Inspeccions d'escoles particulars de conductors
- 262. Inspeccions de centres de reconeixement de conductors
- 263. Expedients tramitats en matèria d'escoles particulars de conductors Xxx
- 264. Expedients tramitats en matèria de centres de reconeixement de conductors Xxx
- 265. Expedients sancionadors iniciats en matèria d'escoles particulars de conductors i centres de reconeixement de conductors
- 266. Autoritzacions de transports
- 267. Autoritzacions de proves esportives i usos excepcionals de la via
- 268. Expedients de declaració de vehicles abandonats
- 269. Informes en matèria de seguretat viària
- 270. Cessió de material a policies locals en matèria de seguretat viària

Sub-direcció General de Trànsit

- 271. Actuacions de manteniment correctiu
- 272. Evolució d'incidències per tipus d'equip
- 273. Serveis afectats
- 274. Indicadors del Centre d'Informació Viària de Catalunya (CIVICAT)
- 275. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària
- 276. Indicadors sobre mesures de gestió, supervisió i millora de la xarxa viària. Mitjans aeris
- 277. Autoritzacions d'ús excepcional de la xarxa viària
- 278. Canvis anuals en les restriccions de circulació
- 279. Evolució anual de consultes a ximp.gencat.cat
- 280. Evolució anual de les instruccions d'obres
- 281. Sol·licituds d'informes sobre manifestacions i talls de carretera
- 282. Incidències viàries segons informes dels Mossos d'Esquadra

Sub-direcció General de Seguretat Viària

- 283. Material d'educació per a la mobilitat segura
- 284. Parcs d'educació viària
- 285. Cursos de sensibilització i reeducació viàries
- 286. Autoescoles i seccions, per demarcació
- 287. Centres de reconeixement de conductors, per demarcació
- 288. Plans locals de seguretat viària elaborats
- 289. Seguiment dels 38 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2015
- 290. Avaluació dels 15 plans locals de seguretat viària redactats l'any 2012
- 291. Convenis vigents amb ajuntaments, per demarcació
- 292. Treballs tècnics de seguretat viària
- 293. Formació 3.0
- 294. Parcs infantils de Nadal
- 295. Recerca i desenvolupament, estudis i treballs tècnics

2.8. Normativa

- 296. Disposicions normatives, acords de Govern i resolucions
- 297. Resolucions publicades al DOGC

2.9. Publicacions

298. Publicacions per unitat directiva

Annexos

Annex 2. Atenció a la ciutadania

299. Consultes, suggeriments i queixes resoltes per unitat directiva de resposta i temps de resposta

300. Consultes, queixes o suggeriments rebudes per la DGPEIS, per temàtica

301. Entrades al sistema SAQ de la DGP

302. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGP, per temàtica

303. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGPC, per temàtica

304. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per la DGAS, per temàtica

305. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'ISPC, per temàtica

306. Consultes, queixes o suggeriments resoltes per l'SCT, per temàtica

307. Tipologia dels correus rebuts al 112

Índex de gràfics

1. Estructura, organització i mitjans

Pressupost

1. Evolució del pressupost aprovat, 2014-2018 (milers d'euros)
2. Evolució del pressupost aprovat dels organismes autònoms, 2014-2018 (milers d'euros)

Personal

3. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, per vinculació
4. Distribució dels professionals d'administració i tècnics, segons el grup

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1 Gabinet del Conseller

5. Situació dels expedients del Síndic de Greuges

2.2 Secretaria General

Direcció de Serveis

6. Ofertes publicades al Portal de selecció per tipologia de lloc
7. Evolució del nombre de sol·licituds del servei al COR
8. Terminals connectats a la xarxa Rescat

Assessoria Jurídica

9. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció contenciosa administrativa
10. Sentències corresponents als recursos interposats davant la jurisdicció penal

Gabinet Tècnic

11. Evolució dels consums de productes PICA. 2014-2018
12. Consum del contingut web d'Interior per % de visites
13. Evolució de les visites als portals web d'Interior. 2014-2018
14. Seguidors dels comptes de Twitter 2014-2018
15. Presència a les xarxes socials
16. Interaccions amb els comptes de Twitter del Departament. 2014-2018

2.6 Direcció General de Protecció Civil

17. Nombre de sol·licituds d'informes urbanístics 2014-2018
18. Nombre d'informes urbanístics per demarcació, 2014-2018
19. Nombre d'informes PAU, per sectors
20. Nombre d'informes PAU, per servei territorial
21. Evolució anual del nombre de simulacres
22. Distribució territorial dels simulacres
23. Participació d'efectius, observadors i figurants per Servei organitzador
24. Simulacres 2018 i ràtio d'efectius per simulacre segons Servei organitzador
25. Espais de l'escenari del simulacre del Pla AEROCAT (Aeroport del Prat)
26. Serveis comunicats per les associacions de voluntariat de protecció civil
27. Evolució de les hores de servei de l'operativa territorial
28. Evolució d'activacions d'operativa territorial 2014-2018
29. Lloc de desenvolupament del servei

30. Activacions 2013-2018
31. Evolució d'activacions per pla 2014-2018
32. Avisos de prealerta i incidents 2014-2018
33. Mapa de Protecció Civil de Catalunya: pàgines visitades per tipus de risc (percentatge)

2.7 Entitats i organismes autònoms

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

34. Evolució de les trucades ateses i operatives al 112, 2010-2018

Servei Català de Trànsit

35. Expedients tramitats a través del web IDECON per demarcació
36. Nombre de tiquets d'assistència tècnica
37. Nombre d'incidències funcionals d'aplicacions de l'SCT
38. Nombre de sessions iniciades a l'app CONDUINT. Android
39. Nombre de descàrregues de l'app CONDUINT. Android
40. Nombre de sessions iniciades a l'app TRÀNSIT. Android i iOS
41. Nombre de descàrregues de l'app TRÀNSIT. Android i iOS
42. Gestions des de l'app TRÀNSIT
43. Cyclops: controls dels cinemòmetres mòbils per mes i model (nombre de sessions)
44. Percentatge d'incidències per tipus d'equip
45. Actuacions de manteniment correctiu per mesos

Annexos

Annex 2. Atenció a la ciutadania

46. Distribució de la resolució de les consultes, suggeriments i queixes per unitats de resposta

Índex de sigles

ABP	Àrea Bàsica Policial
ACCPOLC	Associació de Caps i Comandaments de Policia Local de Catalunya
ACVOT	Associació Catalana de Víctimes d'Organitzacions Terroristes
ADIF	Administrador d'Infraestructures Ferroviàries
AEROCAT	Pla especial per a emergències aeronàutiques de Catalunya
AFITCME	Associació Professional de Facultatius i Tècnics del Cos de Mossos d'Esquadra
AP	Autoritat portuària
APESME	Associació Professional de l'Escala Superior de Mossos d'Esquadra
ART	Àrea Regional de Trànsit
ATRI	Portal d'accés específic i d'ús intern per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
BOE	Butlletí Oficial de l'Estat
BOPC	Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya
BV	Bomber voluntari
CAMCAT	Pla d'emergències per contaminació accidental de les aigües marines a Catalunya
CAT 112	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
CATME	Col·lectiu Autònom de Treballadors Mossos d'Esquadra
CCA	Centre de Comandament Avançat
CCOO	Comissions Obreres
CCP	Catàleg Corporatiu de Processos
CCS	Centre de Coneixement de la Seguretat
CCTV	Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària
CECAT	Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
CEPOL	Escola de Policia Europea
CFBP	Curs de formació bàsica policial
CiU	Convergència i Unió
CIVICAT	Centre d'Informació Viària de Catalunya
CME	Cos de Mossos d'Esquadra
CQS	Consultes, queixes i suggeriments
CSI-F	Central Sindical Independent i de Funcionaris de Catalunya
CTTI	Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació
DEV	Direcció Electrònica Viària
DG	Direcció General
DGAS	Direcció General d'Administració de Seguretat
DGP	Direcció General de la Policia
DGPC	Direcció General de Protecció Civil
DGPEIS	Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments
DOGC	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
EADOP	Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
EAPC	Escola d'Administració Pública de Catalunya
EENA	Associació Europea de Números d'Emergència
EPAF	Equips de Prevenció Activa Forestal
ERC	Esquerra Republicana de Catalunya
ESPC	Enquesta de seguretat pública de Catalunya
FCSE	Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat
FOER	Fitxa operativa d'elements de risc
FUE	Finestra Única Empresarial
GAV	Grup d'Atenció a la Víctima
GCR	Grup Caní de Recerca
GECAT	Sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya
GECO	Gestor de continguts corporatiu
GEEC	Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació
GEM	Grup d'Emergències Mèdiques

GIP	Gestió d'informació de personal
GP	Gestió de personal
GPCL	sistema de gestió de la protecció civil local
GRAE	Grup de Reforç d'Actuacions Especials dels Bombers de la Generalitat
GRAF	Grup de Reforç d'Actuacions Forestals dels Bombers de la Generalitat
GSiT	Gencat Serveis i Tràmits
GSOC	Grup parlamentari socialista
GUB	Guàrdia Urbana de Barcelona
ICV-EUiA	Iniciativa per Catalunya Verds – Esquerra Unida i Alternativa
INFOCAT	Pla especial de protecció civil per incendis forestals a Catalunya
INUNCAT	Pla especial d'emergències per inundacions a Catalunya
ISPC	Institut de Seguretat Pública de Catalunya
LGTB	Col·lectius de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals
MCT	Mapa continu de trànsit
ME	Mossos d'Esquadra
NFSI	Xarxa Europea d'Instituts de Ciència Forense
NRBQ	Nuclear, radionuclear, biològic i químic
OVT	Oficina Virtual de Tràmits
PAGL	Pla d'actuació del grup logístic
PAU	Pla d'autoprotecció
PdG	Pla de Govern
PGH	Planificació i gestió horària
PICA	Plataforma d'integració i col·laboració administrativa
PISE	Plataforma integrada de seguretat i emergències
PL	Polícia local
PLASEQCAT	Pla especial d'emergència exterior del sector químic de Catalunya
PP	Partit Popular
PROCICAT	Pla de protecció civil de Catalunya
PSAVMD	Pla de seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica
PSN	Procediment sancionador
RADCAT	Pla especial per a emergències radiològiques de Catalunya
RACC	Reial Automòbil Club de Catalunya
RACO	Revistes Catalanes amb Accés Obert
RCSP	Revista Catalana de Seguretat Pública
RECERCAT	Dipòsit de la recerca de Catalunya
RESCAT	Radiocomunicacions d'emergències i seguretat de Catalunya
RLT	Relació de llocs de treball
RP	Regió Policial
SAC	Sistema d'Atenció Ciutadana
SAQ	Sistema de Suggestiments, Agraïments i Queixes
SAP-UGT	Sindicat Autònom de Policia – Unió General de Treballadors
SCT	Servei Català de Trànsit
SG	Secretaria General / Subdirecció General
SEM	Sistema d'emergències mèdiques
SIAV	Sistema de seguiment integral de les víctimes de violència masclista i domèstica
SIC	Sistema integral de cinemòmetres
SICECAT	Sistema informàtic del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya
SICME	Sindicat d'Inspectors/es i Intendents/es del Cos de Mossos d'Esquadra
SIGB	Sistema d'informació geogràfica de Bombers
SIGESCAT	Sistema d'informació geogràfica d'emergències i seguretat de Catalunya
SIMS	Programa de sensibilització d'infractors per a una mobilitat segura
SIPCAT	Sistema d'informació policial de Catalunya
SIRGA	Sistema integral de registre i gestió de les activitats de formació
SISMICAT	Pla especial d'emergències sísmiques a Catalunya
SME-CCOO	Sindicat de Mossos d'Esquadra – Comissions Obreres
SPC	Sindicat de Polícies de Catalunya

TEDAX	Tècnics especialistes en desactivació d'artefactes explosius
TGSS	Tresoreria General de la Seguretat Social
TIC	Tecnologies de la informació i la comunicació
TRANSCAT	Pla especial d'emergències per accidents en el transport de mercaderies perilloses per carretera i ferrocarril
UAB	Universitat Autònoma de Barcelona
UE	Unió Europea
UMOPC	Unitat Mòbil de Protecció Civil
UNESCOCAT	Centre UNESCO de Catalunya
UNESPA	Unió Espanyola d'Entitats Asseguradores
USAV	Unitat de Suport a l'Atenció de Víctimes
USPCA	Unió Sindical de la Policia Autònoma Catalana
XAC	Xarxa d'alarmes i comunicacions de protecció civil de Catalunya