

Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2017



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Memòria del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** 2017



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

El document *Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2017* editat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial 4.0 Internacional de Creative Commons. Se'n permet la còpia, la distribució i la comunicació pública sense ús comercial, sempre que se'n citi la font.



© Generalitat de Catalunya, 2019
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

ISSN: 2339-7756

Sumari sintètic

Estructura, organització i mitjans -----	15
Actuacions realitzades -----	49
Inversions -----	221
Normativa i qüestions parlamentàries -----	227
Publicacions -----	247

Sumari

Presentació	9
Línies d'actuació any 2017	11
1. Estructura, organització i mitjans	15
1.1. Estructura del Departament	17
1.2. Pressupost de l'exercici 2017	38
1.3. Personal	44
2. Actuacions realitzades	49
2.1. Promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina	51
2.2. Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral de les persones amb dificultats especials	63
2.3. Promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria	81
2.4. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència	86
2.5. Lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables	107
2.6. Fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies	119
2.7. Fer un país compromès amb la infància i l'adolescència	128
2.8. Construir un país que generi oportunitats per al jovent	142
2.9. Reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat	156
2.10. Dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi	172
2.11. Impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat	182
2.12. Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament	193
3. Inversions	221
3.1. Inversió pròpia	223
3.2. Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials	224
4. Normativa i qüestions parlamentàries	227
4.1. Àmbit d'Afers Socials i Famílies	229
4.2. Àmbit de Treball	234
4.3. Qüestions parlamentàries	245
5. Publicacions	247
5.1. Àmbit d'Afers Socials i Famílies	249
5.2. Àmbit de Treball	252

Presentació

La Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de 2017 és excepcional, ja que una part de l'any ha estat condicionada per l'aplicació de l'article 155 i l'absència de Govern. La nostra voluntat és la mateixa que la de la consellera que em va precedir, la Dolors Bassa, injustament empresonada per vetllar pel compliment dels drets de la ciutadania. Així, doncs, el 2017 ha estat un any marcat pels fets polítics, però també pels socials, als quals les entitats, els i les professionals i tots els agents relacionats amb els serveis socials del país han respost de manera exemplar per assegurar la cohesió i lluitar contra les desigualtats socials. Ara i aquí vull tornar a agrair la tasca de totes les persones que van vetllar perquè la ciutadania es ressentís el mínim possible de la intervenció del Departament i que un cop superada aquesta etapa, heu tornat a demostrar la vostra vocació de servei públic perquè des de l'Administració es pugui continuar treballant per la igualtat d'oportunitats. Hem enfortit el suport a les famílies, hem promogut l'autonomia personal i hem donat suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat, iniciant, per exemple, el desplegament de la renda garantida de ciutadania.

Hem promogut la integració personal de les persones amb discapacitat, hem fomentat la inclusió social, hem lluitat contra la pobresa, hem millorat les polítiques d'atenció a la infància i l'adolescència en risc social i hem acollit els milers d'infants i joves que han migrat sols. Hem fomentat el civisme, el voluntariat i el tercer sector social, hem promogut la integració de persones nouvingudes, hem acollit les refugiades i hem impulsat noves polítiques de dones i de joventut. I tot això ho hem fet gràcies al compromís de les persones que configuren el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, a les entitats que materialitzen les nostres polítiques i a altres administracions públiques que, com nosaltres, també prioritzen les polítiques socials, així com també gràcies a totes les persones voluntàries i al conjunt de la ciutadania que actua i col·labora per aconseguir una societat i una Catalunya més justa.

Chakir El Homrani Lesfar

Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies

Línies d'actuació any 2017

L'activitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies s'articula mitjançant 12 objectius departamentals, en un primer nivell més general, i 52 objectius estratègics, en un segon nivell més concret, que en conjunt desenvolupen el Pla de Govern per a l'XI legislatura.

1. Promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina.

- 1.1. Impulsar la integració de la formació per a l'ocupació.
- 1.2. Millorar les polítiques d'orientació i disseny d'itineraris professionals així com l'oferta de formació professional per a les persones aturades i ocupades per afavorir la seva ocupabilitat, la promoció professional i el desenvolupament personal.
- 1.3. Fomentar la formació a les empreses, amb especial atenció a les micro i petites empreses de Catalunya.
- 1.4. Reorientar el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), d'acord amb la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, sobretot en relació amb la concertació territorial.

2. Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral de les persones amb dificultats especials.

- 2.1. Potenciar les accions de conciliació, mediació i arbitratge per reduir la conflictivitat laboral, afavorir la desjudialització dels conflictes laborals i impulsar les mesures integradores de flexibilitat interna a les empreses.
- 2.2. Impulsar la responsabilitat social empresarial en el conjunt de les empreses i el desenvolupament de la igualtat d'oportunitats en el treball, afavorint la implantació de processos que permetin atraure, potenciar i retenir el talent de totes les persones.
- 2.3. Impulsar la reducció de la sinistralitat laboral i la millora de les condicions de treball, especialment en el cas de les petites i mitjanes empreses, i adequar l'actual estructura dels dispositius tècnics.
- 2.4. Desenvolupar polítiques d'ocupació que donin resposta a les necessitats socials i econòmiques d'aquells col·lectius amb dificultats especials impulsant el desenvolupament i la consolidació de les empreses de mercat protegit de treball.
- 2.5. Potenciar el marc català de relacions laborals a través del Consell de Relacions Laborals.

3. Promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria.

- 3.1. Impulsar la creació, creixement i consolidació de cooperatives, societats laborals i de l'economia social en general.
- 3.2. Impulsar la creació, creixement i consolidació del treball autònom.

4. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència.

- 4.1. Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat, malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal.
- 4.2. Reduir el temps d'espera per la valoració del grau de les persones amb dependència i/o discapacitat, i millorar la gestió i els circuits d'atenció a les persones.
- 4.3. Ordenar la llarga estada sociosanitària i millorar l'atenció a les persones que viuen en serveis residencials conjuntament amb el Departament de Salut.
- 4.4. Actualitzar i millorar els models d'atenció en l'àmbit dels serveis socials especialitzats, prioritzant els menys desenvolupats.

5. Lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables.

- 5.1. Millorar l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic, i prioritzar les persones amb més risc d'exclusió.
- 5.2. Millorar la qualitat i l'equitat en l'atenció en el territori implementant el model de serveis socials bàsics i els plans d'inclusió social.
- 5.3. Millorar la inclusió i la cohesió social, mitjançant programes adreçats als col·lectius més vulnerables.
- 5.4. Impulsar el coneixement sobre la pobresa i la inclusió social a Catalunya per millorar l'adequació de les polítiques a la realitat territorial.

6. Fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies.

- 6.1. Millorar el suport a les famílies, amb especial atenció a les famílies nombroses i monoparentals.
- 6.2. Millorar i enfortir la conciliació de la vida personal, la familiar i la laboral.
- 6.3. Acompanyar, assessorar, enfortir i apoderar les famílies en la cria dels fills i la parentalitat positiva.
- 6.4. Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar la violència masclista i la violència familiar.
- 6.5. Augmentar la participació activa de la gent gran a la societat, impulsar les relacions intergeneracionals com a mesura d'enriquiment mutu i de cohesió social i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar les situacions de maltractament de la gent gran.

7. Fer un país compromès amb la infància i l'adolescència.

- 7.1. Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i adolescents.
- 7.2. Oferir als joves en situació de vulnerabilitat, itineraris de protecció adaptats a les seves capacitats i motivacions.
- 7.3. Millorar els mecanismes de detecció i coordinació del maltractament infantil i l'atenció dels infants i adolescents en situació de desemparament.
- 7.4. Promoure l'acolliment familiar com a alternativa a l'acolliment institucional per a tots els infants, especialment per a la franja d'edat de 0 a 6 anys.

7.5. Millorar la gestió i la intermediació dels processos d'adopció en els diferents àmbits, nacional i internacional, incloent la informació, formació, valoració, tramitació i suport a les famílies en el temps d'espera d'assignació i en la postadopció.

8. Construir un país que generi oportunitats per al jovent.

8.1. Millorar els processos d'emancipació i potenciar actituds emprenedores en les persones joves així com promoure la Garantia Juvenil.

8.2. Millorar la participació de les persones joves impulsant, entre d'altres mecanismes, l'associacionisme i l'educació en el lleure, i vetllant per la cohesió social fomentant la igualtat d'oportunitats.

8.3. Potenciar la dimensió local de les polítiques de joventut, en col·laboració amb els agents del territori, i altres instruments, serveis i equipaments juvenils.

8.4. Impulsar la formació i la generació i transferència de coneixement sobre les polítiques de joventut i les persones joves.

8.5. Millorar la mobilitat internacional de les persones joves, tant en la seva anada com especialment en el seu retorn, principalment la vinculada a la formació, el treball, la cooperació i l'associacionisme.

9. Reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat.

9.1. Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat amb la finalitat de fomentar-lo, reconèixer-lo i protegir-lo, així com impulsar el seu paper com a agent de transformació social.

9.2. Impulsar un model per a la intervenció integral d'inclusió social i comunitària.

9.3. Reforçar l'acció social de la xarxa dels equipaments cívics i de les Oficines d'Afers Socials i Famílies.

9.4. Estructurar un model de país de relació, participació i inclusió del Poble Gitano.

9.5. Impulsar la innovació social i la implicació de la ciutadania en la reflexió sobre una nova cultura cívica i comunitària.

10. Dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi.

10.1. Gestionar integralment les migracions i les polítiques de ciutadania.

10.2. Coordinar de forma interadministrativa i integral l'acollida a les persones immigrades i demandants de protecció internacional o refugi.

10.3. Dissenyar polítiques per a la igualtat en la diversitat.

10.4. Establir el compromís per la ciutadania, la cohesió i el reconeixement de la societat diversa.

11. Impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat.

11.1. Promoure la inclusió social de les persones amb discapacitat mitjançant el foment de programes d'integració, la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres.

11.2. Implementar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

11.3. Promoure la igualtat de tracte i la no discriminació mitjançant l'aprovació i implementació d'una Llei d'igualtat de tracte i no discriminació.

11.4. Donar suport al món local i a les empreses en l'elaboració, implementació i avaluació de plans d'igualtat.

12. Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament.

12.1. Millorar la planificació estratègica i operativa de les polítiques, actuacions i programes en l'àmbit del treball i els afers socials.

12.2. Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans del Departament així com millorar l'eficiència en la seva gestió.

12.3. Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció social.

12.4. Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per avançar en la millora i difusió del coneixement en matèria de treball i afers socials.

12.5. Contribuir a garantir que les polítiques socioeconòmiques laborals i ocupacionals s'adeqüin a les necessitats globals de la societat a través del Consell de Treball Econòmic i Social.

1

Estructura, organització i mitjans

1.1. Estructura del Departament

Regulació i funcions

Organigrama

Seus i adreces

1.2. Pressupost de l'exercici 2017

1.3. Personal

Estructura del Departament

Regulació i funcions

La regulació i les funcions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les estableix la normativa següent:

- Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 323/2016, de 29 de novembre, de modificació del Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

D'acord amb el Decret 2/2016, de 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, correspon al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies l'exercici de les atribucions pròpies de l'Administració de la Generalitat en els àmbits següents:

- Les polítiques de serveis, prestacions i protecció socials.
- Les polítiques d'igualtat.
- La política de joventut.
- La política de la gent gran.
- Les famílies, la infància i l'adolescència.
- La política d'immigració i suport a la migració catalana.
- La política de gais, lesbianes, transgènere i intersexuals.
- L'acolliment i les adopcions.
- La política de les persones amb disminució i dependències.
- Els equipaments assistencials de la Xarxa de Serveis Socials.
- Les polítiques per a la inclusió social.
- L'acció comunitària.
- La coordinació i la gestió de la Xarxa d'Equipaments Cívics i Socials.
- La sensibilització cívica i social i el suport a les entitats i el voluntariat.
- Les relacions laborals i la inspecció de treball.
- Les polítiques d'ocupació i la intermediació laboral. Pel que fa a la qualificació professional, les competències s'exerceixen en coordinació amb el sistema de formació i qualificació professionals, assignat al Departament d'Ensenyament.
- L'economia social, el tercer sector, les cooperatives i l'autoempresa.
- Qualsevol altra que li atribueixin les lleis i altres disposicions.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, sota la direcció del conseller o consellera, s'estructura en els òrgans següents:

- La Secretaria General.

- La Secretaria d'Afers Socials i Famílies.
- La Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.
- La Direcció General de Protecció Social.

Resten adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les entitats i els òrgans següents:

- L'Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció, mitjançant la Secretaria d'Afers Socials i Famílies.
- L'Agència Catalana de la Joventut, mitjançant la Direcció General de Joventut.
- El Consell Nacional de la Joventut, mitjançant la Direcció General de Joventut.
- L'Agència de Migracions de Catalunya, mitjançant la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, en els termes previstos legalment.
- El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant la Secretaria General.
- El Consorci de Formació Contínua de Catalunya, mitjançant la Secretaria General.
- El Consell de Relacions Laborals, mitjançant la Secretaria General.
- El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya es relaciona amb el Govern mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El Departament ha d'instrumentar aquesta relació a través de la Secretaria General.

Organigrama

Organigrama sintètic

Consellera Dolors Bassa i Coll	Gabinet de la Consellera Paula Terribas i Junquera Fins al 27.10.2017
Secretaria General Josep Ginesta i Vicente	Direcció de Serveis Jaume Serra i Casals Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball Enric Vinaixa i Bonet Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa Josep Vidal i Fàbrega Direcció General de la Inspecció de Treball M. Luz Bataller i Cifuentes
Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló	Direcció General de Famílies Roser Galf i Izard Direcció General de Joventut Marta Vilalta i Torres Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària Bernat Valls i Fuster Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Georgina Oliva i Peña 30.8.2017 Ricard Calvo i Pla Fins al 29.8.2017
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania Oriol Amorós i March	Direcció General d'Igualtat Mireia Mata i Solsona Direcció General de Protecció Social Joan Ramon Ruiz i Nogueras

Estructura de les entitats i òrgans adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Consellera Dolors Bassa i Coll	Secretaria General Josep Ginesta i Vicente	Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya Lluís Franco i Sala Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) Mercè Antònia Garau i Blanes Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya Ariadna Rectoret i Jordi Consell de Relacions Laborals M. Àngels Pujols i Muntada	
	Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló	Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció (ICAA) Agnès Russiñol i Amat Direcció General de Joventut Marta Vilalta i Torres	Agència Catalana de la Joventut Francesc Poch i Ros Consell Nacional de la Joventut de Catalunya Oriol Recasens Benito
	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania Oriol Amorós i March	Agència de Migracions de Catalunya	

Organigrama detallat

Gabinet del/de la Conseller/a

Conselleria
Dolors Bassa i Coll

Gabinet de la Consellera
Paula Terribas i Junquera
Fins al 27.10.2017

Oficina de Relacions Institucionals
Nil Papiol i Champagne
Fins al 27.10.2017

Oficina de Comunicació
Laura Aubert i Ribas
Fins al 27.10.2017

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau
Fins al 27.10.2017

Secretaria General

Secretaria General Josep Ginesta i Vicente	Direcció de Serveis Jaume Serra i Casals	Sub-direcció General de Planificació i Gestió Pressupostària Montserrat Lupón i Rosés	Servei de Gestió Econòmica Oswald Vega i Aguilà
			Servei de Pressupostos i Avaluació Econòmica Raquel Gabarrón i García
		Sub-direcció General de Contractació i Equipaments Juli Ausàs i Coll	Servei de Contractació i Patrimoni Rosa Maria Tuldrà i Casasa
			Servei de Projectes, Obres i Equipaments Rosario Manjón i Doncel
		Sub-direcció General de Recursos Humans i Administració David Coromina i Pérez	Servei de Recursos Humans Maria Lourdes Llorente i Sendra
			Servei de Prevenció de Riscos Laborals Montserrat Rubert i Belenguer
			Servei de Règim Interior Yolanda Bertomeu i Ginata
		Àrea d'Organització Jordi Domínguez i Vasallo	
		Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions Sergi Rubí i Carnacea	
			Servei d'Inspecció i Registre Rosa Llor i Serra
		Assessoria Jurídica Fèlix Salaverria i Palanca	Servei de Suport a la Gestió del Treball Josep Purgimon i Cardona
		Gabinet Tècnic Maria Cristina Gené i Alegret	Servei de Planificació i Avaluació Estratègica Maria Carme Correa i Gegúndez
			Servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat Maria Pia Ferrer i Jeremias
			Àrea del Sistema d'Informació Social Carles Arauzo i Palacios

	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Barcelona Eliseu Oriol i Pagès	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Barcelona Lídia Frias i Forcada Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Barcelona Gemma Ruiz i Fernández Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès Maria del Valle Vinardell i Arbulo Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona Eva Herbera i Codina Servei de Conciliacions dels Serveis Territorials a Barcelona Germán López i Cobo Servei de Relacions Laborals dels Serveis Territorials a Barcelona Albert Hernández i Romanillos Servei d'Entitats d'Economia Social i Autoempresa Rosa Creus i Carrera
	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Girona Marta Casacuberta i Solà	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Girona Sergi Palol i Gratacós Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Girona Carles Soler i Casals Servei d'Atenció a les Persones de Girona Jordi Solé i Carrizo Servei de Relacions Laborals a Girona Ana Maria Mallol i Gusiñe Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona Sílvia Casellas i Serra
	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Lleida Joan Santacana i Vélez	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Lleida Enric Xavier Fort i Castells Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Lleida Antonio Reinoso i Gil Servei d'Atenció a les Persones de Lleida Ramir Bonet i Farran Servei de Relacions Laborals a Lleida Maria Lluïsa Prat i Boneta Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida Maria Dolors Camí i Solé

	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Tarragona Francesc Tarragona i Baró	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Tarragona Marta Cassany i Virgili Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Tarragona Maria del Carmen Gutiérrez i Hidalgo Servei d'Atenció a les Persones de Tarragona Maria Lourdes González-Casabon i Usieto Servei de Relacions Laborals a Tarragona Rosa Maria Deler i Castro Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona Maria Isabel Carrasco i Panadès
	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a les Terres de l'Ebre Rosa Anna Fatsini i Bonilla	Servei de Coordinació Territorial de les Terres de l'Ebre Màrius Josep Pont i Fandos
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball Enric Vinaixa i Bonet	Sub-direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball M. Àngels Cuadrada i Basquens	Servei d'Ordenació Laboral Iñaki Zallo i Olaeta Servei de Garantia de les Condicions de Treball Víctor Serna i Mont-ros Servei de Negociació i Registres Laborals Jordi Puiggalí i Torrentó
	Sub-direcció General d'Autoritzacions de Treball Montserrat Mirabent i Baqués	Servei de Gestió de les Autoritzacions de Treball Rafael Ángel del Rey i González Servei de Planificació i Coordinació de les Autoritzacions de Treball Xavier Cabau i Paús
	Institut Català de Seguretat i Salut Laboral Elena Juanola i Pagès	Àrea Tècnica i de Formació Jiri Tvrđy i Moix Àrea d'Investigació Emilia Molinero i Ruiz Fins al 8.10.2017 Àrea d'Informació i Registres Julia Nájera i Chico Àrea de Promoció i Coordinació Núria Lapeña i Carbonell Àrea d'Administració i Control Econòmic

Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa Josep Vidal i Fàbrega	Sub-direcció General d'Economia Social, Tercer Sector i Cooperatives M.Roser Hernández i Gurrera	Servei de Registre de Cooperatives i Societats Laborals Antonia López i Ubago Servei de Foment Francesc Gonzalez i Tallada Servei d'Autoempresa Montserrat Poch i Viñes
	Sub-direcció General de Treball en la Diversitat Elisabet Parés i David	Servei de Programes d'Inserció Laboral Josep Anton i Garriga Servei de Programes per a la Diversitat Maria Antònia López i Sala Àrea d'Administració i Control Econòmic Nuria del Carmen Armas i Rodríguez Òrgan Tècnic Administratiu de la Comissió Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció Isabel García i Hernández 1.9.2017 Francesc Paula Coll i Tubau Fins al 31.8.2017
Direcció General de la Inspecció de Treball M. Luz Bataller i Cifuentes	Sub-direcció General d'Estratègia i Ordenació Pedro Checa i Ruiz	
	Sub-direcció General d'Assistència i Coordinació Institucional Joan Palet i Vilaró	
	Inspecció Territorial de Treball de Barcelona José Luis Martínez i Campillo	Àrea Especialitzada de Seguretat i Salut Laboral Raquel Calveras i Augé Àrea Especialitzada de Relacions Laborals i Treball Mireia Rincón i Oliva 1.9.2017 Ricard Martín i Martínez Fins al 31.8.2017 Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball de Barcelona M. Montserrat Álvarez i Fuertes Servei de Coordinació i Suport Tècnic Enric Emeterio i Torras
	Inspecció Territorial de Treball de Girona Laura Freixas i Arnay	Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball de Girona Rosó Brugada i Marcó
	Inspecció Territorial de Treball a Lleida Alejandra Montegut i Salla	Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball de Lleida Consuelo Sánchez i Herrero

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) Mercè Antònia Garau i Blanes	Inspecció Territorial de Treball a Tarragona Antonio Jiménez i Piquero	Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball de Tarragona M. Jesús Jiménez i Güemes
	Àrea Jurídica de Treball i Relacions Laborals Yolanda Aguiló i Manjon	
	Observatori del Treball i Model Productiu Manuela Redondo i Avilés	Servei d'Estadística F. Xavier López i Andrés Servei d'Anàlisi, Estudis i Prospectiva
		Àrea de Planificació i Coordinació Miquel Angel Catalinas i Garcés
		Servei Jurídic Núria Pastors i Fernández
	Secretaria Tècnica del SOC	Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació José Márquez i Moreno Àrea de Gestió del Coneixement Especialitzat Laura Comellas i Esteruelas
	Sub-direcció General de Polítiques Actives d'Ocupació Silvia Marchena i Morales	Servei de Desenvolupament Econòmic Local Mateo Hernando i López Servei de Programes d'Oportunitats d'Ocupació Eduardo Luzárraga i Alonso de Ilera Servei de Formació Professional per a la Inserció Laboral Concepción Celaya i Miralles Servei de Centres Propis d'Innovació i Formació Josefa Marí i Torres Oficina de Certificació Professional M. Isabel Gutiérrez i Corrales Àrea d'Acords Territorials Àrea de Programes Internacionals Esther Estany i Campos
	Sub-direcció General de Verificació i Supervisió Montserrat Penalva i Garcia	Servei de Verificació de Programes de Formació Raquel Álvarez i García Servei de Verificació de Programes d'Ocupació M. Aurora Baena i Ruiz Servei de Control Justificació Econòmica Maite Frias i Espadaler

	Sub-direcció General d'Ocupació i Territori Susana Díaz i Martínez	Àrea d'Intermediació Servei d'Informació i d'Orientació Professional Rafael Sánchez i Martínez Àrea de Serveis a l'Empresa Juan Pedro González i Blázquez Servei de Coordinació Territorial
	Àrea d'Ocupació Juvenil Jesús Quiroga i Martínez	
	Sub-direcció General de Recursos Humans, Organització i Qualitat Esther Brull i Hevia	Servei de Recursos Humans Pep Jané i Roca Servei d'Inspecció i Control de Qualitat Manel Pila i Mozo Servei de Programació i Certificació del Fons Social Europeu Leonor Tamayo i Sala Àrea d'Organització Blanca Casado i Gutierrez
	Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Patrimoni Àlex Sobrepera i Murtra	Servei de Pressupostos i Comptabilitat Valero Jaria i González Servei de Contractació i Patrimoni Maria Carme Gómez i Darriba
	Centre de Formació Professional d'Automoció	
Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya Ariadna Rectoret i Jordi		

Secretaria d'Afers Socials i Famílies

Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló	Direcció General de Famílies Roser Galí i Izard	Sub-direcció General de Família Marta Morera i Sadurní Oficina de la Gent Gran Activa David Agustí i Belart	Servei de Prestacions Econòmiques i Subvencions Montserrat Suñol i Cuní
	Direcció General de Joventut Marta Vilalta i Torres	Sub-direcció General de Joventut Manuel Ros i Biosca Àrea d'Innovació i Programes Estratègics Enric Ocaña i Rodríguez Agència Catalana de la Joventut Francesc Poch i Ros	Servei d'Associacionisme i Educació en el Lleure Joaquim Parera i Iglesias Unitat de Suport Ricard Julià i Capdevila Servei de Documentació i Arxiu Pilar París i Pujol
	Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària Bernat Valls i Fuster	Sub-direcció General d'Equipaments Cívics i Activitats Francesc Molina i Nuñez Sub-direcció General de Cooperació Social i Voluntariat Marc Viñas i Artola Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social Juan Ramón Vilchez i Enríquez	Servei de Suport Tècnic i Informació Albert Ferrer i Arpi Servei de Programació i Dinamització d'Activitats Rosa M. Sans i Margenet Servei de Desenvolupament i Cooperació Social Guillem Obrador i Sole Servei de Promoció de l'Associacionisme i el Voluntariat Eva Maria Ribera i Sendra
	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Georgina Oliva i Peña 30.8.2017 Ricard Calvo i Pla Fins al 29.8.2017	Sub-direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Joan Mayoral i Simón	Servei de Gestió Administrativa Laura Veciana i Martínez Servei de Gestió Administrativa Mercè Espada i Puerto Servei de Suport Jurídic Ángel Lazaro i Riols Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona Ciutat Rosa Maria Pérez i Girbent Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de l'Àrea Metropolitana de Barcelona Miguel José Martos i Tovar Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona Comarques Eulàlia Creus i Ferré

			Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats Francesc Xavier Balagué i Gea
	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) Agnès Russiñol i Amat	Àrea Juridicoadministrativa Judith Monje i San	
		Àrea d'Acolliments Familiars i d'Adopcions Anna Domènech i Bresca	

Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

Secretaria d'Igualtat,
Migracions i Ciutadania
Oriol Amorós i March

Direcció General d'Igualtat
Mireia Mata i Solsona

Àrea d'Igualtat d'Oportunitats
Raquel Saco i Coya

Servei de Polítiques d'Igualtat

Àrea per a la Igualtat de Tracte
i No-discriminació de Persones
Lesbianes, Gais, Bisexuals,
Trangèneres i Intersexuals
(LGBTI)

Maria Lluïsa Jimenez i Gusi

Àrea de Promoció de
l'Accessibilitat
i de Supressió de Barreres
Maria Gemma Pifarré i Matas

Agència de Migracions de Catalunya

Direcció General de Protecció Social

Direcció General de
Protecció Social
**Joan Ramon Ruiz i
Nogueras**

Sub-direcció General d'Anàlisi i
Programació
Eva Ferran i Roig
27.9.2017
Lluís Grande i Ratia
Fins al 26.9.2017

Sub-direcció General d'Atenció i
Promoció de l'Autonomia Personal
Mònica Ribas i Gironès

Sub-direcció General de Gestió de
Recursos
Rafael Arderiu i Monná

Sub-direcció General de Prestacions
Socials
Maria Carmen Marí i Marí

Servei de Programes Sectorials
Roger Cuscó i Segarra

Servei de Programació
Maria José Barón i Castellar

Servei de Promoció de l'Autonomia Personal
Sergi Andreu Guiral i Alonso

Servei de Valoracions
Cecília Fàbregues i Arbués

Servei de Recursos Propis
Lydia Martí i Pastor

Servei de Recursos Aliens
Mercè Romaní i Blancafort

Servei de Prestacions
Julia Pueyo i Fernández

Seus i adreces

Seus Centrals i Serveis Territorials

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Seu central

Pg. del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax. 93 483 11 55

A/e: gabinetconsellera.tsf@gencat.cat

A/e: secretariageneral.tsf@gencat.cat

Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies

Barcelona (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

C/ de Tarragona, 141-147

08014 Barcelona

Tel. 93 567 51 60

Fax. 93 567 52 00

A/e: dt_barcelona.tsf@gencat.cat

Barcelona (àmbit de Treball)

C/ d'Albareda, 2-4

08004 Barcelona

Tel. 93 622 04 00

Fax. 93 622 04 01

A/e: dt_barcelona.tsf@gencat.cat

Girona (àmbit d'Afers Socials i Famílies i Treball)

Pl. de Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Tel. 872 97 50 00

Fax. 872 97 51 59

A/e: dt_girona.tsf@gencat.cat

Lleida (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

Av. del Segre, 5

25007 Lleida

Tel. 973 70 36 00

Fax. 973 24 51 71

A/e: dt_lleida.tsf@gencat.cat

Lleida (àmbit de Treball)

C/ General Brito, 3

25007 Lleida

Tel. 973 23 00 80

Fax. 973 23 36 23

A/e: dt_lleida.tsf@gencat.cat

Tarragona (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

Av. d'Andorra, 7 bis (local3)
43005 Tarragona
Tel. 977 24 18 88
Fax. 977 22 13 39
A/e: dt_tarragona.tsf@gencat.cat

Tarragona (àmbit de Treball)

C/ Joan Baptista Plana, 29-31
43002 Tarragona
Tel. 977 23 36 14
Fax. 977 24 33 74
A/e: dt_tarragona.tsf@gencat.cat

Terres de l'Ebre (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

C/ de Ramon Salas, 33
43870 Amposta
Tel. 977 70 65 34
Fax. 977 70 67 51
A/e: dt_terresebre.tsf@gencat.cat

Terres de l'Ebre (àmbit de Treball)

Pl. Gerard Vergés, 1 (C/ de Montcada amb cantonada C/ de Benasquer)
43500 Tortosa
Tel. 977 44 12 34
A/e: dt_terresebre.tsf@gencat.cat

Secretaries i Direccions Generals

Secretaria General de Treball, Afers Socials i Famílies

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 11 55
A/e: secretariageneral.tsf@gencat.cat

Direcció de Serveis

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 553 67 52
A/e: d.serveis.tsf@gencat.cat

Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball

C/ de Sepúlveda, 148-150
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
Fax. 93 228 57 44

Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa

C/ de Sepúlveda, 148-150 2a planta
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
Fax. 93 228 57 37

Direcció General de la Inspecció de Treball

C/ de Sepúlveda, 148-150
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57

Secretaria d'Afers Socials i Famílies

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax 93 483 11 55
A/e: secretariageneral.tsf@gencat.cat

Direcció General de Famílies

Av. del Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 11 70
A/e: secretariafamilia.tsf@gencat.cat

Direcció General de Joventut

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 00
A/e: joventut.tsf@gencat.cat

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 16 22
A/e: dgacc.tsf@gencat.cat

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Av. del Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgaia.tsf@gencat.cat

Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax. 93 270 12 31
A/e: immigracio.tsf@gencat.cat

Direcció General d'Igualtat

C/ de Sepúlveda, 148-150 2a planta
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
Fax. 93 228 57 37

Direcció General de Protecció Social

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 17 46
A/e: protecciosocial.tsf@gencat.cat

Entitats i òrgans adscrits

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: lcaa.tsf@gencat.cat

Agència Catalana de la Joventut

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 41
Fax. 93 483 83 62
A/e: recepcio.acjoventut@gencat.cat

Agència de Migracions de Catalunya

C/ Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax. 93 483 83 62

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)

C/ de Llull, 297-307
08019 Barcelona
Tel. 93 553 61 00
Fax. 93 553 62 98
Web: www.serveiocupacio.gencat.cat

Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC)

C/ de Llull, 297-307 4a planta
08019 Barcelona
Tel. 93 553 63 64
A/e: conforcat@conforcat.cat

Consell de Relacions Laborals (CRL)

C/ de Sepúlveda, 148-150 1a planta
08011 Barcelona
Tel. 93 228 56 56
A/e: crl.tsf@gencat.cat

Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC)

C/ de la Diputació, 284
08009 Barcelona
Tel. 93 270 17 80
A/e: ctesc@gencat.cat

Altres serveis d'interès

DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 26 64
A/e: dixit.tsf@gencat.cat
Web: dixit.gencat.cat

DIXIT Girona Centre de Documentació de Serveis Socials Marià Casadevall

C/ de Bernat Boades, 68
17005 Girona
Tel. 972 10 61 22
A/e: dixit.girona@campusarnau.org

DIXIT Vic Centre de Documentació de Serveis Socials

C/ de Miquel Martí i Pol, 1
08500 Vic
Tel. 93 881 55 24
A/e: dixit.vic@uvic.cat

DIXIT Lleida

Av. del Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 63
A/e: dixitlleida.tsf@gencat.cat

DIXIT Tarragona

Av. d'Andorra, 9
43002 Tarragona
Tel. 977 24 18 10
A/e: dixittarragona.tsf@gencat.cat

Centre de Documentació Juvenil

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 17
Fax. 93 483 83 20
A/e: cdj.tsf@gencat.cat

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 84 18
A/e: sirius.tsf@gencat.cat

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

Tots els tràmits del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Web: www20.gencat.cat/portal/site/OVT

Punts d'Atenció Ciutadana

[Oficines d'Atenció Ciutadana](#)

[Oficines d'Afers Socials i Famílies](#)

[Oficines de Treball de la Generalitat](#)

Pressupost de l'exercici 2017

Pressupost 2017 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Gabinet de la Consellera i Secretaria General (1)	627,21	21,84	714,81	23,55	690,93	24,28
Direcció General de Famílies	20,22	0,70	20,99	0,69	19,01	0,67
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (2)	221,95	7,73	237,30	7,82	223,89	7,87
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania	11,03	0,38	12,39	0,41	10,06	0,35
Direcció General de Joventut (3)	16,77	0,58	18,70	0,62	18,28	0,64
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	31,35	1,09	30,59	1,01	28,97	1,02
Direcció General de Protecció Social	1.595,64	55,56	1.651,32	54,41	1.559,57	54,81
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball (4)	7,17	0,25	7,18	0,24	6,69	0,24
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa	339,93	11,84	341,08	11,24	287,83	10,12
Direcció General de la Inspecció de Treball	0,76	0,03	0,39	0,01	0,26	0,01
Total TSF	2.872,03	100	3.034,75	100	2.845,49	100

Inclou el pressupost de les entitats i òrgans adscrits:

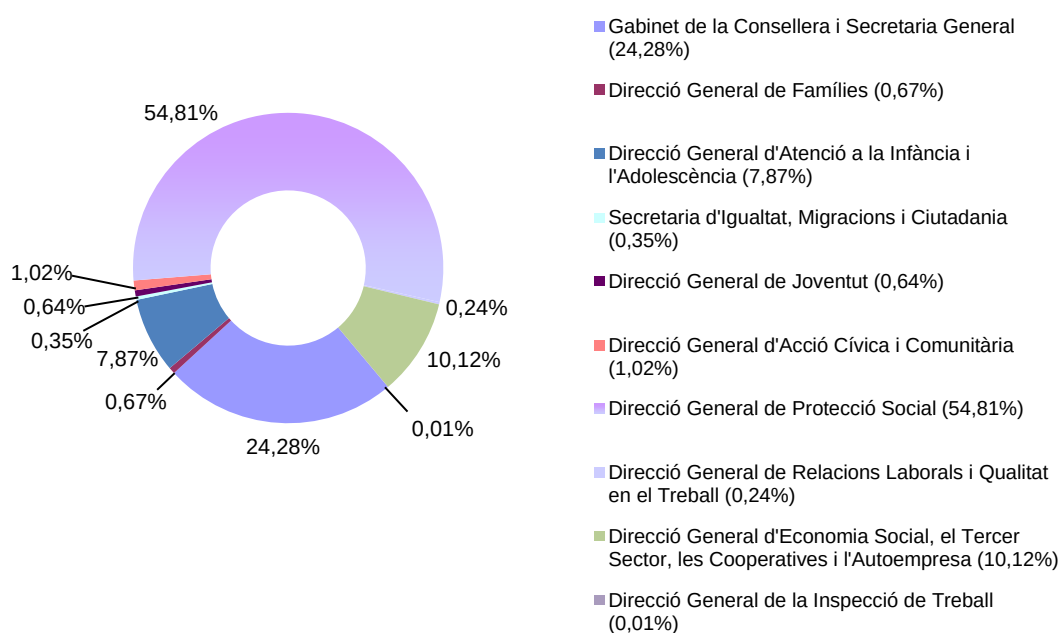
(1) Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i Consell del Treball Econòmic i Social de Catalunya

(2) Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció

(3) Agència Catalana de la Joventut i Consell Nacional de la Joventut de Catalunya

(4) Consell de Relacions Laborals

Execució del pressupost 2017 per unitats



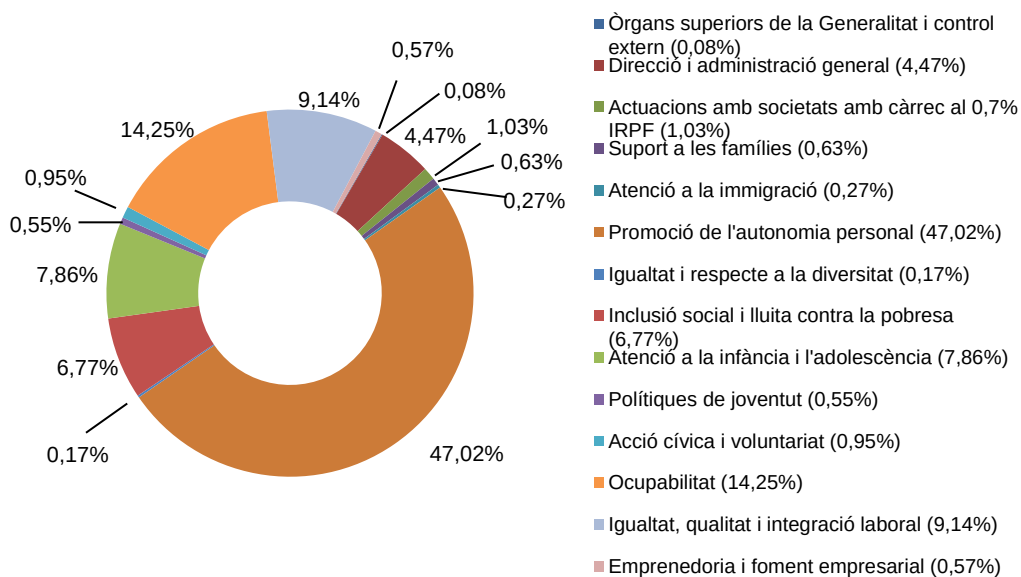
Pressupost 2017 per entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost inicial
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció	16,52
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	386,12
Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya	2,33
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya	0,45
Agència Catalana de la Joventut	18,36
Consorti Sant Gregori	4,94
Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya	22,26
Consorti de Serveis Socials de Barcelona	53,12
Consorti del Barri de la Mina	7,13

Pressupost 2017 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Òrgans superiors de la Generalitat i control extern	2,33	0,08	2,35	0,08	2,35	0,08
Direcció i administració general	122,91	4,28	153,22	5,05	135,74	4,47
Actuacions amb societats amb càrrec al 0,7% de l'IRPF	-	-	31,15	1,03	31,15	1,03
Suport a les famílies	20,22	0,70	20,99	0,69	19,01	0,63
Atenció a la immigració	9,11	0,32	10,24	0,34	8,25	0,27
Promoció de l'autonomia personal	1.471,18	51,22	1.515,68	49,94	1.426,88	47,02
Igualtat i respecte a la diversitat	5,43	0,19	5,65	0,19	5,27	0,17
Inclusió social i lluita contra la pobresa	212,90	7,41	211,26	6,96	205,31	6,77
Atenció a la infància i l'adolescència	237,53	8,27	252,46	8,32	238,62	7,86
Polítiques de joventut	15,62	0,54	17,13	0,56	16,73	0,55
Acció cívica i voluntariat	31,35	1,09	30,59	1,01	28,97	0,95
Ocupabilitat	395,60	13,77	435,31	14,34	432,39	14,25
Igualtat, qualitat i integració laboral	327,44	11,40	322,32	10,62	277,42	9,14
Emprenedoria i foment empresarial	20,41	0,71	26,40	0,87	17,40	0,57
Total TSF	2.872,03	100	3.034,75	100	2.845,49	100

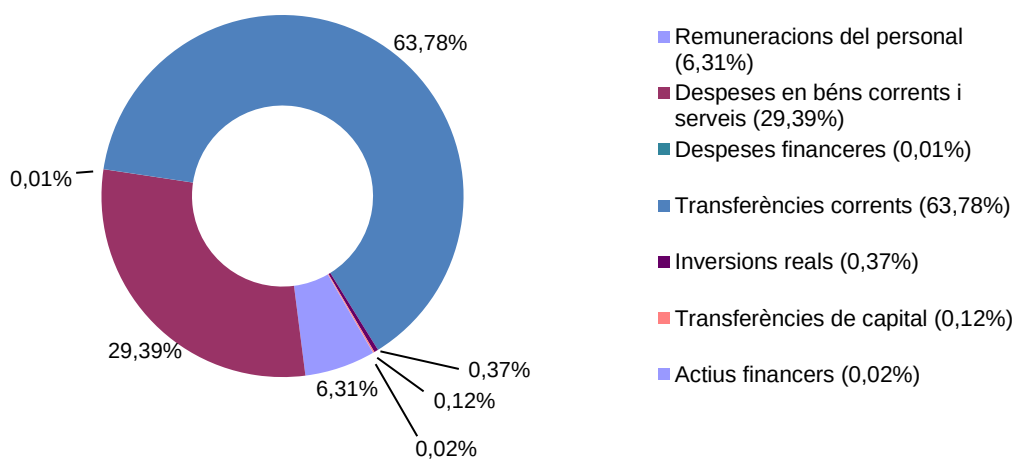
Execució del pressupost 2017 per programes



Pressupost 2017 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Remuneracions del personal	174,57	6,08	188,11	6,20	179,60	6,31
Despeses en béns corrents i serveis	877,08	30,54	916,09	30,19	836,35	29,39
Despeses financeres	-	-	0,21	0,01	0,12	0,01
Transferències corrents	1.794,54	62,48	1.904,34	62,75	1.814,74	63,78
Inversions reals	20,79	0,72	20,95	0,69	10,66	0,37
Transferències de capital	3,97	0,14	3,97	0,13	3,35	0,12
Actius financers	1,08	0,04	1,08	0,04	0,67	0,02
Total TSF	2.872,03	100	3.034,75	100	2.845,49	100

Execució del pressupost 2017 per capítols

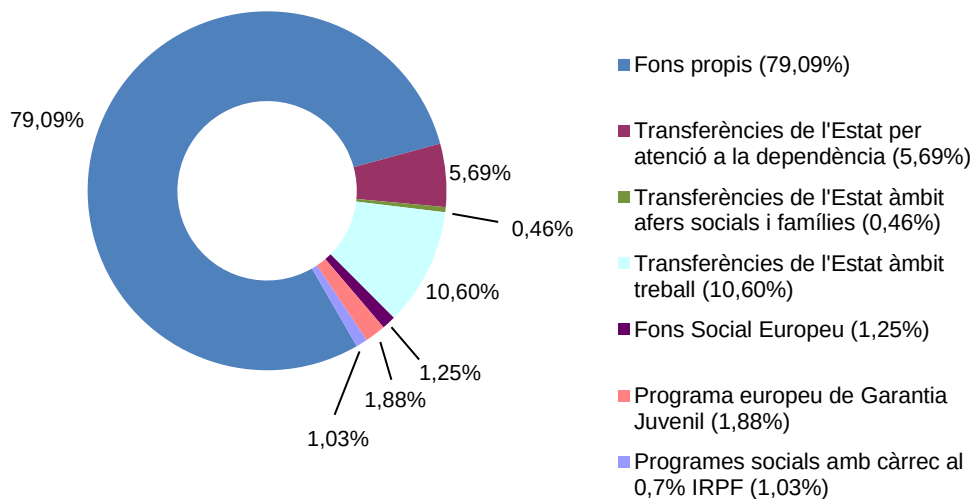


Pressupost 2017 per fonts de finançament (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%
Fons propis (*)	2.300,83	80,16	2.400,29	79,09
Transferències de l'Estat per a atenció a la dependència	190,00	6,62	172,78	5,69
Transferències de l'Estat àmbit afers socials i famílies	9,50	0,33	13,98	0,46
Transferències de l'Estat àmbit treball	275,00	9,58	321,54	10,60
Fons Social Europeu	38,00	1,32	38,00	1,25
Programa europeu de Garantia Juvenil	57,00	1,99	57,00	1,88
Programes socials amb càrrec al 0,7% de l'IRPF	-	-	31,15	1,03
Total TSF	2.870,33	100	3.034,74	100

(*) Els fons propis inclouen els ingressos procedents de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes en concepte de beneficis de la Loteria de Catalunya. El 2017 van ser de 10.354.336,50 euros.

Pressupost 2017 per fonts de finançament



Transferències corrents 2017 a entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	Pressupost final
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció	16,46	16,50
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) (1)	382,92	432,57
Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya	2,33	2,35
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya	0,37	0,37
Agència Catalana de la Joventut	3,50	4,44
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	49,62	51,23
Consorci del Barri de la Mina	0,26	0,30
Total (2) (3)	455,46	507,76

(1) Les transferències al SOC inclouen el finançament del Consorci de Formació Contínua de Catalunya, amb un pressupost final de 37.732.269,03 euros.

(2) El finançament del Consorci Sant Gregori no és mitjançant transferència, és per concertació de places assistencials.

(3) El pressupost pel funcionament del Consell de Relacions Laborals està inclòs en el pressupost de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball.

Transferències de capital 2017 a entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	Pressupost final
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció	-	-
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	2,67	2,67
Agència Catalana de la Joventut	0,40	0,40
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	0,20	0,20
Total	3,27	3,27

Personal

Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,02
Gabinet del/de la Conseller/a	26	0,43
Secretaria General	112	1,87
Direcció de Serveis	284	4,74
Secretaria d'Afers Socials i Famílies	2	0,03
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania	36	0,60
Direcció General de Protecció Social	1.646	27,45
Direcció General de Famílies	47	0,78
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	553	9,22
Direcció General de Joventut	70	1,17
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	583	9,72
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa	104	1,73
Direcció General d'Igualtat	26	0,43
Direcció General de la Inspecció de Treball	294	4,90
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball	178	2,97
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	1.292	21,54
Serveis Territorials de Barcelona	326	5,44
Serveis Territorials de Girona	84	1,40
Serveis Territorials de Lleida	107	1,78
Serveis Territorials de Tarragona	115	1,92
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	28	0,47
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)	83	1,38
Total general	5.997	100

Distribució per unitats orgàniques i sexe

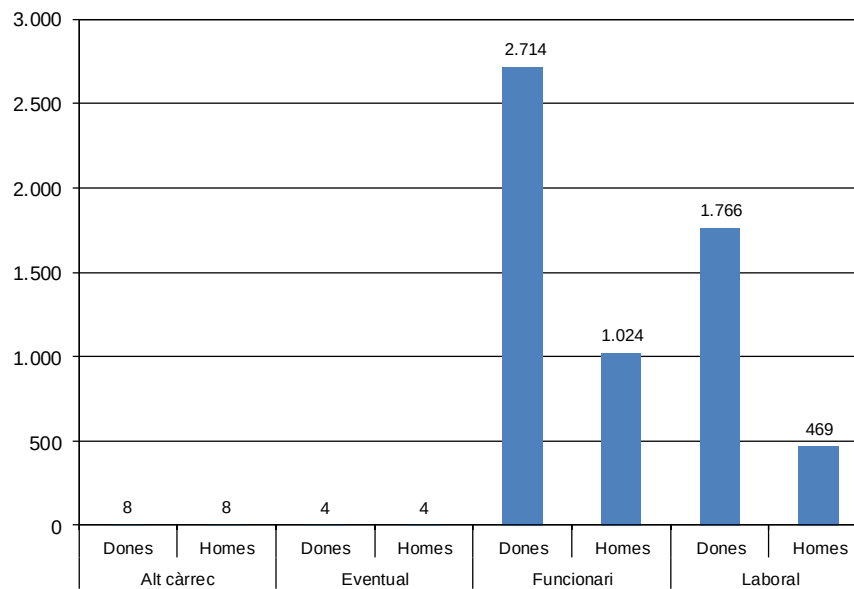
Unitat orgànica		Total	%
Departament		1	
	Dones	1	100
Gabinet del/de la Conseller/a		26	
	Dones	18	69,23
	Homes	8	30,77
Secretaria General		112	
	Dones	78	69,64
	Homes	34	30,36
Direcció de Serveis		284	
	Dones	195	68,66
	Homes	89	31,34
Secretaria d'Afers Socials i Famílies		2	
	Homes	2	100
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania		36	
	Dones	25	69,44
	Homes	11	30,56
Direcció General de Protecció Social		1.646	
	Dones	1.411	85,72
	Homes	235	14,28
Direcció General de Famílies		47	
	Dones	36	76,60
	Homes	11	23,40
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència		553	
	Dones	366	66,18
	Homes	187	33,82
Direcció General de Joventut		70	
	Dones	40	57,14
	Homes	30	42,86
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària		583	
	Dones	425	72,90
	Homes	158	27,10
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa		104	
	Dones	80	76,92
	Homes	24	23,08
Direcció General d'Igualtat		26	
	Dones	22	84,62
	Homes	4	15,38
Direcció General de la Inspecció de Treball		294	
	Dones	194	65,99
	Homes	100	34,01
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball		178	
	Dones	109	61,24
	Homes	69	38,76
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)		1.292	
	Dones	921	71,28
	Homes	371	28,72
Serveis Territorials de Barcelona		326	
	Dones	246	75,46
	Homes	80	24,54
Serveis Territorials de Girona		84	
	Dones	64	76,19
	Homes	20	23,81

Serveis Territorials de Lleida		107	
	Dones	83	77,57
	Homes	24	22,43
Serveis Territorials de Tarragona		115	
	Dones	85	73,91
	Homes	30	26,09
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre		28	
	Dones	21	75,00
	Homes	7	25,00
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)		83	
	Dones	72	86,75
	Homes	11	13,25
Total general		5.997	
	Dones	4.492	74,9
	Homes	1.505	25,1

Distribució per grups i sexe

Grup	Total	%
A	1.550	
Dones	1.055	68,06
Homes	495	31,94
B	1.289	
Dones	958	74,32
Homes	331	25,68
C	1.000	
Dones	750	75,00
Homes	250	25,00
D	1.797	
Dones	1.516	84,36
Homes	281	15,64
E	361	
Dones	213	59,00
Homes	148	41,00
Total general	5.997	100

Distribució per vinculació i sexe



2

Actuacions realitzades

- 2.1. Promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina
- 2.2. Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral de les persones amb dificultats especials
- 2.3. Promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria
- 2.4. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència
- 2.5. Lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables
- 2.6. Fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies
- 2.7. Fer un país compromès amb la infància i l'adolescència
- 2.8. Construir un país que generi oportunitats per al jovent
- 2.9. Reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat
- 2.10. Dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi
- 2.11. Impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat
- 2.12. Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament

Promoure polítiques d'ocupació per un país amb més i millor feina¹

El Sistema d'Ocupació de Catalunya comprèn els serveis públics d'ocupació i el conjunt d'entitats públiques i privades que, amb finançament públic, presten serveis i desenvolupen programes ocupacionals en el marc de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i del Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació.

Dins d'aquest sistema, destaquen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC). El SOC és l'organisme que gestiona i integra el conjunt de programes i serveis ocupacionals per mantenir i fomentar l'ocupació estable i de qualitat. D'altra banda, el CFCC s'encarrega de la gestió i execució dels programes de la formació professional per a persones treballadores ocupades, així com del seguiment i control de les accions formatives.

Impulsar la integració de la formació per a l'ocupació

Programes de formació professional per a persones ocupades

L'oferta de formació professional per a persones treballadores ocupades forma part del sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral i té per objecte oferir-los una formació que atengui els requeriments de productivitat i competitivitat de les empreses, les necessitats d'adaptació als canvis en el sistema productiu i les possibilitats de promoció professional i desenvolupament personal, de manera que les capaciti per a l'exercici qualificat de les diferents professions i els permeti millorar la seva ocupabilitat.

Les iniciatives d'aquesta oferta formativa s'adrecen a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, per afavorir la formació al llarg de tota la vida de la població activa. Atenen les necessitats no cobertes per la formació programada a les empreses, i s'hi desenvolupen de manera complementària, mitjançant programes de formació que inclouen accions formatives que responen a necessitats de caràcter tant transversal com sectorial.

L'any 2017, mitjançant la Resolució de 20 de juliol del 2017, per la qual s'obre la convocatòria del 2017 dels programes de formació professional per a l'ocupació per a persones treballadores ocupades, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, es van gestionar els ajuts per a l'execució d'accions formatives en programes de formació de caràcter transversal i de caràcter sectorial amb un pressupost total de 35.000.000 euros.

35 milions d'euros per a programes de formació de caràcter transversal i de caràcter sectorial

¹ La programació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya de l'any 2016 fa referència a serveis ocupacionals que s'executen al llarg dels anys 2016 i 2017.

Subvencions per a accions formatives. 2017

Tipus de programa	Programes de formació sol·licitats	Programes de formació aprovats	Import atorgat (€)
Programes de formació transversals	115	69	19.950.000
Programes de formació sectorials	122	71	15.050.000
Total	237	140	35.000.000

L'objecte dels programes de formació transversals és l'adquisició de competències comunes a diversos sectors productius, o de competències específiques d'un sector, per al reciclatge i la requalificació de treballadors i treballadores d'altres sectors, així com la formació per a la capacitat de les funcions pròpies dels representants legals dels treballadors. Els programes de formació d'oferta sectorials es componen d'accions formatives adreçades a treballadors d'un sector productiu concret, amb la finalitat de desenvolupar les accions formatives d'interès general per al sector esmentat, i les accions específiques amb més demanda.

Els programes de formació aprovats consten de més de 108.400 places en un total de 7.233 cursos. El 85% de la formació és en la modalitat presencial i el 15% restant en modalitat no presencial o mixta.

Per millorar les polítiques d'orientació i el disseny d'itineraris, més del 26% d'hores de formació dels programes aprovats són d'accions formatives dirigides a l'obtenció de certificats de professionalitat i més del 24% s'ha dedicat a altra formació certificable, com acreditacions oficials per al desenvolupament del lloc de treball, formació regulada per conveni col·lectiu o certificats de fabricant en tecnologies de la informació i comunicació (TIC). El conjunt d'aquestes tipologies d'accions formatives fa que la formació certificable que impulsa el Consorci, per a l'any 2017, superi el 50% del total de l'oferta formativa.

Més del 50% de l'oferta formativa subvencionada és certificable

El 49,26% restant s'agrupa sota el concepte "Altra formació" i inclou la resta de formació orientada a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, per afavorir la formació al llarg de tota la vida de la població activa. Aquestes accions formatives són fruit de l'estudi i la detecció de necessitats realitzada conjuntament amb la participació dels agents socials.

Programes de formació professional per a persones treballadores segons tipologia. 2017

Tipus de formació	Hores de formació	% d'hores de formació	Participants
Certificats de professionalitat	1.170.580	26,26	12.137
Formació acreditable	1.091.111	24,48	20.876
Altra formació	2.195.721	49,26	75.481
Total	4.457.412	100,00	108.494

Pel que fa a la situació laboral dels participants, l'oferta formativa es dirigeix prioritàriament a persones treballadores ocupades, però la normativa de referència també permet participar a les persones treballadores desocupades. En la convocatòria del 2017, la

participació de persones treballadores desocupades ha estat del 30%.

Programes de formació i inserció

D'altra banda, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) ha dut a terme durant el 2017 programes de formació i inserció. Aquests programes es configuren com a cursos formatius que han de permetre al jovent destinatari reintroduir-se al sistema educatiu per prosseguir estudis de formació professional.

Han de facilitar, també, l'aprenentatge imprescindible per accedir al mercat de treball amb millors possibilitats d'obtenir una ocupació qualificada i duradora. Els programes tenen una finalitat formativa i de professionalització en un perfil professional concret. El seu col·lectiu beneficiari són els joves no ocupats que tinguin com a mínim 16 anys i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa, que hagin deixat l'educació secundària obligatòria sense obtenir-ne el títol i que, en el moment d'iniciar els programes, no segueixin estudis en el sistema educatiu ni participin en altres accions de formació.

Un total de 960 persones s'han beneficiat d'aquests programes durant el període 2016-2017, amb un pressupost assignat de 4.100.000 euros.

Millorar les polítiques d'orientació i disseny d'itineraris professionals així com l'oferta de formació professional per a les persones aturades i ocupades per afavorir la seva ocupabilitat, la promoció professional i el desenvolupament personal

El SOC ha integrat els serveis que s'ofereixen a les 69 oficines de Treball. Les oficines de Treball són les encarregades de valorar l'ocupabilitat de les persones que inicien processos de col·locació o d'inserció i d'orientar-les. Durant el 2017, les oficines de Treball han atès presencialment 2.041.440 persones.

Durant l'any 2017 s'han beneficiat del servei integral d'assessorament i d'orientació a les oficines 32.308 persones en sessions grupals i 71.881 persones en sessions individuals.

Durant el 2017 les oficines de Treball han atès presencialment més de 2 milions de persones

Programes d'orientació

L'orientació integra els serveis i els programes personalitzats d'informació, d'acompanyament, de motivació i d'assessorament que, tenint en compte les circumstàncies personals i professionals de cada persona usuària, li permeten conèixer les capacitats, els interessos i el perfil ocupacional, així com gestionar l'itinerari de qualificació, en la recerca d'ocupació o en la posada en marxa d'iniciatives empresarials.

Accions d'orientació i acompanyament a la inserció

Té per objectiu consolidar les actuacions d'orientació i posar a l'abast de les persones demandants de feina un seguit de recursos

per a la recerca de feina mitjançant accions d'orientació i d'informació professional. El pressupost atorgat el 2017 ha estat de 6.354.005,79 euros i se n'han beneficiat 13.000 persones.

Agències de col·locació

L'objecte d'aquesta convocatòria és regular la concessió de les subvencions a les agències de col·locació que actuen com a entitats col·laboradores per a la realització d'accions d'intermediació laboral amb persones aturades inscrites a les oficines de Treball del SOC.

- Línia 1: Adreçada a persones desocupades i inscrites en el SOC com a demandants d'ocupació no ocupades. L'any 2017 el pressupost de la convocatòria ha estat de 2.600.000 euros i se n'han beneficiat 5.173 persones.
- Línia 2: Adreçada a persones desocupades i inscrites en el SOC com a demandants d'ocupació no ocupades que, a més a més, compleixin els requisits següents: pertànyer a la borsa de persones demandants d'ocupació de l'agència de col·locació beneficiària; tenir reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, i patir una discapacitat intel·lectual, física, sensorial o trastorn mental. L'any 2017 el pressupost de la convocatòria ha estat de 210.840 euros i se n'han beneficiat 268 persones.

Inserció i millora de l'ocupabilitat de les persones joves estudiants i titulats universitaris

S'ha signat un conveni entre el SOC i el Departament d'Empresa i Coneixement, mitjançant la Secretaria d'Universitats i Recerca, per fomentar actuacions d'orientació i millora de l'ocupabilitat adreçades a persones joves estudiants de grau, màster universitari i/o doctorats, i titulats universitaris, tenint en compte la dimensió de gènere i la promoció d'igualtats d'oportunitats. El pressupost per a aquesta iniciativa ha estat de 2.000.000 d'euros adreçats a 13.493 persones durant el curs 2017-2018.

Programes integrals 2017-2018

L'objectiu d'aquest programa és, a través d'un procés personalitzat d'acompanyament i suport, explorar quins són els interessos i motivacions de les persones participants, orientar les seves trajectòries educatives/formatives i de futur professional i executar el seu propi projecte vital i professional amb una oferta formativa de serveis flexible i adaptada a les seves necessitats.

Es tracta d'una convocatòria pluriennal amb un pressupost total atorgat de 12.272.872,71 euros. El pressupost per al 2017 ha estat de 9.818.298,17 euros amb 2.476 persones beneficiàries.

La modalitat de programes integrals de llarga durada està dirigida a persones treballadores en situació de desocupació de llarga durada, d'edats compreses entre 30 i 54 anys prioritàriament. El pressupost atorgat el 2017 ha estat de 7.934.126,91 euros amb 4.350 persones beneficiàries.

Programa Ubicat

L'objectiu és la realització de projectes que desenvolupin actuacions d'orientació, acompanyament a la inserció i suport ocupacional de les persones desocupades, inactives, o persones treballadores,

preferentment les que es troben en una situació de precarietat laboral. El pressupost atorgat per al 2017 ha estat de 2.934.934 euros amb 3.900 persones beneficiàries.

Programa Enfeina't

L'objectiu és la contractació laboral i acompanyament a la inserció de les persones desocupades de llarga durada per millorar la seva ocupabilitat, trencar amb la seva situació de desocupació i evitar així la seva cronificació i facilitar-los experiència professional per a la seva inserció laboral. El 2017 el pressupost atorgat ha estat d'11.476.175,90 euros amb 461 persones beneficiàries.

Programes de formació

Les actuacions de formació professional per a l'ocupació i acreditació de competències permeten l'adquisició i el reconeixement dels coneixements i les competències que requereix, en cada moment, el sistema productiu en l'àmbit de la formació.

Accions de formació d'oferta en àrees prioritàries, adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades (FOAP)

La formació té per finalitat oferir a les persones treballadores, prioritàriament a les desocupades, una formació ajustada a les necessitats del mercat laboral i afavorir així la productivitat i la competitivitat de les empreses, així com la qualificació i la promoció de les persones treballadores de l'àmbit territorial català.

L'any 2017 s'han atorgat 56.637.177,22 euros per a 27.288 persones.

Treball i Formació

És un programa que integra accions d'experiència laboral i accions de formació, adreçat a persones en situació d'atur, per afavorir-ne la inserció laboral i millorar-ne l'ocupabilitat, i accions de coordinació i suport tècnic. Té diverses línies:

- Línia 1: adreçada a persones en situació d'atur no perceptores de prestacions o subsidi per desocupació i preferentment de més de 45 anys.
- Línia 2: adreçada a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda mínima d'inserció.
- Línia 3: adreçada a dones en situació d'atur.
- Línia 4: accions de coordinació i suport tècnic.

Es tracta d'una convocatòria pluriennal 2017-2018-2019, amb un pressupost total de 52.486.654,12 d'euros, amb 3.723 persones beneficiàries. L'assignació per a l'any 2017 és de 48.323.551,30 euros.

Programa 30 Plus

És un programa de subvencions per a projectes que desenvolupin actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de persones en situació d'atur de 30 anys o més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, proporcionant-los, entre altres recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball.

El pressupost total atorgat per a la convocatòria del 2017 ha estat de 7.924.400 euros, amb 1.801 persones beneficiàries.

Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)

Xarxa pròpia de centres de referència en la formació professional per a l'ocupació, constituïda per vuit centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO). Promouen accions de formació professional per a l'ocupació, de qualitat i adaptades a les necessitats de les persones, de les empreses i dels territoris, d'acord amb els requisits del sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya.

L'any 2017 s'han gestionat dues convocatòries:

- Convocatòria pluriennal 2016-2017. El pressupost atorgat 2017 ha estat de 308.288,20 euros, amb 188 persones beneficiàries.
- Convocatòria 2017. El pressupost total atorgat ha estat de 4.039.380,14 euros amb 2.736 persones beneficiàries.

Centre de Formació Professional d'Automoció

El centre està adscrit al SOC i impulsa un nou model de formació professional integrada per al sector de l'automoció. En el període 2017-2018 s'està impartint un pla de formació adreçat a persones treballadores en actiu que inclou un total de 20 accions formatives. El pressupost és de 263.000 euros i se n'han beneficiat 180 persones.

Aprèn.cat

S'ha signat amb el Consorci per a la Normalització Lingüística un acord per a la realització d'accions de formació en català per a persones en situació d'atur, amb l'objectiu de millorar el perfil competencial de les persones que no parlen català. El pressupost ha estat de 504.284 euros amb 1.965 persones beneficiàries.

Intercanvis internacionals

En matèria de mobilitat internacional s'han executat els programes/projectes següents:

- Eurodissea: programa que ofereix la possibilitat de realitzar estades, d'entre 4 i 7 mesos, de perfeccionament professional i pràctiques en empreses ubicades a les regions europees membres de l'Assemblea de les Regions d'Europa adherides al programa. S'adreça a joves de 18 a 30 o 32 anys, segons les regions, que hagin finalitzat la seva formació universitària i/o professional. Durant el 2017, 46 participants catalans (25 dones i 21 homes) han fet estades a un total de 13 regions europees i 47 participants europeus (16 dones i 31 homes) han vingut a Catalunya. La despesa 2017 ha estat de 357.875,75 euros per a contractes d'allotjament i formació i 200.000 euros per a beques.
- Acord per a la mobilitat laboral de professionals entre Catalunya i Baden-Württemberg: un dels seus objectius és desenvolupar la mobilitat laboral en ambdues direccions i per al benefici de les dues regions, així com aprofundir els contactes en l'àmbit del mercat laboral. Per assegurar-se un coneixement lingüístic de l'idioma suficient, s'ha col·laborat amb el Goethe Institut de Barcelona, que ha organitzat cursos de llengua alemanya per a l'obtenció del nivell B1. El total de participants 2017 d'aquest

acord han estat 48 persones, amb una despesa total de 50.000 euros.

Acord marc de la indústria turística 2016-2017

Aquest acord pretén donar resposta a les necessitats formatives de la família professional de la indústria turística i en el lleure adreçada a persones treballadores en situació d'atur. El pressupost atorgat el 2017 ha estat de 5.623.210 euros i 6.723 persones beneficiàries.

Programes d'oportunitat d'ocupació

Es tracta de les accions i les mesures que tenen per objecte incentivar la contractació, la creació d'ocupació o el manteniment dels llocs de treball, tant amb caràcter general com dirigides a sectors o col·lectius específics.

Foment de la incorporació de persones en situació d'atur de més de 45 anys

Es tracta d'un ajut a les empreses que contractin persones de més de 45 anys en situació d'atur per facilitar-los la incorporació de nou al mercat de treball i proporcionar-los experiència laboral recent.

El pressupost atorgat el 2017 ha estat de 5.623.210 euros per a 6.723 persones.

Programes de Garantia Juvenil

El Govern de la Generalitat va posar en marxa el programa Garantia Juvenil a Catalunya, que, promogut per la Unió Europea, vol reduir l'atur juvenil amb ocupació de qualitat. Aquest programa presenta tot un seguit de mesures adreçades als diferents col·lectius que componen l'atur juvenil: les persones joves sense formació obligatòria ni qualificació, les que no tenen una qualificació adequada a les necessitats del mercat de treball, i les qualificades però sense experiència laboral. La missió de la Garantia Juvenil és que els joves de més de 16 anys i menys de 30, que no treballen, ni estudien, ni segueixen una formació, rebin una oferta d'ocupació de qualitat, educació contínua, formació com a aprenents o un període de pràctiques, en un termini de quatre mesos després d'haver acabat l'educació formal o quedar en situació de desocupació.

Durant el 2017, el nombre de joves inscrits com a beneficiaris s'ha incrementat en 34.234 persones (54% nois i 46% noies) i un 65% d'aquests nous inscrits han obtingut un contracte laboral al llarg de l'any. En tancar el 2017, el programa de Garantia Juvenil tenia 111.530 joves inscrits, dels quals 57.716 han participat en programes de formació o inserció laboral. Quant al perfil dels inscrits, el rang d'edat majoritari se situa a la franja de 20 a 24 anys i el perfil formatiu dominant és el de joves sense estudis postobligatoris (el 59% del total només tenien l'ESO o nivells inferiors).

L'any 2017, el SOC ha destinat un pressupost total de 54 milions d'euros, amb càrrec a la Garantia Juvenil.

Així mateix, el 2017 el SOC ha posat en marxa diferents programes dirigits a aquest col·lectiu:

- Xarxa d'Impulsors del Programa Garantia Juvenil a Catalunya: es tracta d'una convocatòria pluriennal 2017-2018, amb un

pressupost total atorgat de 2.313.569,01 euros per a 5.000 persones beneficiàries i compta amb 86 persones impulsores. L'import per al 2017 ha estat d'1.850.855,16 euros.

- Suport als desplaçaments de joves inscrits a la Garantia Juvenil que participen al programa Noves Oportunitats, al programa Integrals i als projectes Singlars: durant l'any 2017, s'ha atorgat un pressupost de 182.025,50 euros amb 2.066 persones beneficiàries.
- Experiències professionals (contractació en pràctiques de joves beneficiaris del programa Garantia Juvenil a Catalunya): es fa en col·laboració amb els ajuntaments i els consells comarcals de Catalunya. Durant un període de sis mesos a jornada completa, les persones amb titulació reglada o titulació laboral poden ser contractades i presten els seus serveis sota la modalitat contractual de pràctiques que ha de servir per adquirir aptituds i desenvolupament professional. Al llarg de 2017 s'ha atorgat un pressupost de 9.867.000 euros per a 881 persones beneficiàries.
- TLN Mobilitat 2017-2018: l'objectiu és aconseguir, amb la millora de coneixements, habilitats i competències, mitjançant experiències formatives i pràctiques professionals a països de la Unió Europea, la incorporació al mercat de treball o, si és necessari, la represa de l'etapa formativa amb la conclusió de la formació inacabada o l'adquisició de formació especialitzada de les persones destinatàries del Programa. Les beneficiàries de les subvencions són les entitats sense afany de lucre amb seu permanent a Catalunya que hagin dut a terme, amb anterioritat, accions de mobilitat transnacional. L'import total atorgat és d'1.500.000 euros per a 161 persones beneficiàries, dels quals 1.200.000 euros corresponen al 2017.
- Fem ocupació per a joves: cadascuna de les persones joves que participen en el programa reben experiència professional mitjançant un contracte laboral, formació vinculada al contracte de treball, així com orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació. Es tracta d'una convocatòria pluriennal 2016-2017, amb un total de 10.505.150 euros de pressupost. El 2017 s'han atorgat 6.771.400 euros per a un total de 1.542 persones beneficiàries.

Altres actuacions

Portal Feina Activa

És un portal de feina públic i gratuït que el SOC posa a disposició de la ciutadania i de les empreses de Catalunya per actuar com a intermediari en el mercat laboral. Ha rebut un total de 5.575.774 visites, comptant les visites tant de persones usuàries candidates com d'empreses.

Pel que fa a ofertes de treball, el nombre total d'ofertes publicades directament per les empreses i altres entitats ha estat de 30.609, que representen 63.669 llocs de treball. D'aquestes, 6.348 (11.914 llocs de treball) corresponen a ofertes que han estat publicades per les oficines de Treball del SOC. Amb la voluntat de mostrar en una mateixa plataforma el màxim d'ofertes de treball en l'àmbit de Catalunya, Feina Activa també fa difusió d'ofertes de treball procedents de diferents portals d'ocupació amb els quals el SOC té signats convenis de col·laboració. També s'hi sumen altres ofertes captades de forma automàtica a la web de les empreses on fan

Feina Activa ha rebut més de 5,5 milions de visites i ha difós una mitja de 18.500 ofertes de treball diàries

difusió de les seves ofertes de treball. D'aquesta manera ha estat possible que al llarg del 2017 s'hagi posat a l'abast de les persones que cerquen feina una mitjana diària de prop de 18.500 ofertes de treball.

Xarxa EURES

Es tracta d'una xarxa de cooperació entre la Comissió Europea, els serveis públics d'ocupació dels països de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i Suïssa, les organitzacions sindicals i patronals, i altres representants regionals i nacionals relacionats amb el món de l'ocupació. Té com a objectius afavorir l'exercici del dret a la mobilitat internacional de la mà d'obra dins del territori de l'EEE, millorar el funcionament del mercat de treball europeu, i analitzar la situació i les tendències dels mercats de treball dels diferents països d'Europa.

Durant l'any 2017, les activitats de la xarxa EURES a Catalunya s'han centrat en dos objectius principals:

- Promoure la mobilitat i facilitar informació de la xarxa a demandants d'ocupació, universitats, col·legis professionals, altres gestors d'ocupació, alumnes i altres persones usuàries. El total de les consultes sobre mobilitat europea rebudes pel personal assessor EURES ha estat de 7.428 consultes de demandants d'ocupació i 2.153 consultes de persones empresàries. D'altra banda, les activitats de difusió de la xarxa EURES es realitzen mitjançant sessions de formació, tallers, jornades i xerrades on han participat 2.360 persones. A més a més, el personal EURES promou la mobilitat facilitant informació i verificant els requisits de les sol·licituds de les ajudes a la mobilitat "El teu treball EURES". Aquest programa d'ajudes cofinançat pel Fons Social Europeu i de titularitat estatal, té per objectiu ajudar econòmicament a les persones que han decidit treballar a un altre país de l'EEE.
- Promoure la intermediació i realitzar diferents processos de selecció de persones per treballar a empreses europees. S'han dut a terme 5 processos de selecció a Catalunya per reclutar persones per treballar a diferents empreses europees dels sectors de la sanitat, l'hostaleria i professorat, entre d'altres, i s'han seleccionat a 57 persones.

La Xarxa EURES participa igualment en altres processos de selecció arreu de l'Estat espanyol on poden participar també candidatures procedents de Catalunya.

A més, el personal EURES de Catalunya gestiona les ofertes de feina que ofereixen empreses amb centres de treball a Catalunya que cerquen, per diferents motius, candidats de tot l'EEE. El nombre total de llocs de treball gestionats d'aquestes característiques ha estat de 985.

Gestió del Fons Social Europeu a Catalunya

El Fons Social Europeu (FSE) és un dels Fons Estructurals i d'Inversió de la Unió Europea i es dedica a promoure l'increment dels nivells d'ocupació com també la qualitat de l'ocupació; millorar l'accés al mercat laboral; fomentar la mobilitat geogràfica i professional de les persones treballadores, i facilitar la seva adaptació als canvis productius per garantir un desenvolupament

sostenible. També es proposa elevar els nivells educatius i de formació, donar suport als joves en el procés de transició entre l'educació i l'ocupació, lluitar contra la pobresa, propiciar la inclusió social i fomentar la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació.

El SOC és l'organisme intermedi del FSE a Catalunya, és a dir, és el responsable de la gestió i l'execució dels recursos FSE i, concretament per al període 2014-2020, ho és tant per al programa operatiu de Catalunya com per al programa operatiu d'ocupació juvenil, d'àmbit estatal, pel que fa a les actuacions que es programen, financen i executen a Catalunya.

Fomentar la formació a les empreses, amb especial atenció a les micro i petites empreses de Catalunya

Informació a les empreses sobre la gestió de la formació professional

L'any 2017, el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, a través de la bústia de correu electrònic infoempresa@conforcat.cat, ha informat sobre qüestions relatives a la formació programada per les empreses regulada per l'article 9 de la Llei 30/2015, de 9 de setembre, que regula el sistema de formació professional per l'ocupació en l'àmbit laboral.

La bústia
infoempresa@conforcat.cat
ha donat resposta a 193
consultes el 2017

La bústia ha atès 193 consultes, corresponents a 178 entitats amb seu a Catalunya, que tenien interès per conèixer el procediment per desenvolupar accions formatives per a les empreses i poder aplicar el sistema de bonificació sobre el crèdit de formació de què disposen. S'ha facilitat documentació informativa sobre els mecanismes i instruments existents per organitzar aquesta formació. Amb 15 entitats s'han concertat reunions informatives individuals per ampliar la informació lliurada o resoldre dubtes concrets.

El termini màxim de resposta de la bústia no ha superat en cap cas les 48 hores.

La bústia ha informat totes les entitats ateses de les novetats que han sorgit en relació amb aquesta modalitat de formació.

Pel que fa a l'origen de les consultes, el 95% de les entitats s'han adreçat directament a la bústia i un 5% han estat consultes derivades.

Suport a la formació professional per a l'ocupació

Forma i Insereix

S'adreça a empreses, associacions d'empreses, gremis o altres entitats amb personalitat jurídica pròpia que es comprometen a contractar, com a mínim, el 60% de l'alumnat. Un total de 250 persones són les beneficiàries d'aquest programa durant l'any 2017, amb un pressupost atorgat de 959.980,20 euros.

Formació amb compromís de contractació

Es tracta de subvencions a entitats de formació inscrites o acreditades en el Registre de centres i entitats de formació del SOC, per executar accions formatives amb la modalitat de compromís de contractació. Un total de 663 persones han estat beneficiàries l'any 2017, amb un pressupost assignat de 2.380.786,20 euros.

Serveis a l'empresa

L'objectiu és informar i assessorar en matèria de formació i ocupació a les empreses ja constituïdes. Durant l'any 2017 s'han realitzat 1.248 contactes a noves empreses per informar dels serveis, programes i ajuts del SOC, 9.020 fidelitzacions, 1.170 visites i reunions a empreses, entitats i organitzacions i 17.500 correus informatius enviats a empreses. Així mateix, s'han detectat ofertes de feina, 1.019 de les quals han estat derivades a les oficines de Treball i 313 al portal Feina Activa.

Xarxa d'Empreses amb Compromís, Xe@c

És una xarxa per compartir coneixements i iniciar mesures d'actuació entorn a l'ocupació. Les actuacions que poden desenvolupar les empreses són de dos tipus: actuacions adreçades a persones en situació de desocupació, amb la finalitat que obtinguin uns coneixements que millorin la seva ocupabilitat, o actuacions de treball en xarxa, en les quals les empreses comparteixen amb la Xarxa les bones pràctiques que desenvolupen.

Durant el 2017, hi ha 63 empreses adherides, s'han realitzat 28 actuacions/sessions i s'han convocat a 367 candidats. És important assenyalar que el cost de la Xarxa és de zero euros.

Reorientar el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), d'acord amb la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del Sistema d'Ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, sobretot en relació amb la concertació territorial

La programació del SOC de l'any 2017 té per objectiu promoure la identificació i concreció de les oportunitats d'ocupació dels diferents territoris de Catalunya. Aquesta promoció es duu a terme per mitjà d'accions i mesures encaminades a la generació d'ocupació, la creació d'activitat empresarial, i la dinamització i l'impuls del desenvolupament econòmic local.

Programes de suport al desenvolupament local

L'objectiu d'aquests programes és permetre a les entitats locals, en col·laboració amb els actors rellevants al territori, el disseny d'accions específiques tant per intervenir sobre les persones en situació d'atur, com sobre el teixit productiu local. Els programes de suport al desenvolupament local són els següents:

- Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica.
- Programa d'agents d'ocupació i desenvolupament local.
- Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic (projecte Treball a les 7 Comarques).

Durant l'any 2017, un total de 2.100 persones s'han beneficiat d'aquests programes amb un pressupost assignat total d'11.054.812,10 d'euros.

Projectes innovadors i experimentals

Es pretén donar suport a les entitats locals que exerceixen un lideratge territorial en l'àmbit de l'ocupació i el desenvolupament local per a l'execució de projectes innovadors.

Durant l'any 2017, 2.001 persones s'han beneficiat d'aquest programa amb un pressupost atorgat de 2.303.578,22 d'euros.

Treball als barris

L'objectiu és estimular l'activitat econòmica i la generació d'ocupació i desenvolupar un entorn socioeconòmic que millori la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquells barris i àrees urbanes que, per les seves característiques, requereixen una atenció especial. Es posa a disposició de les entitats beneficiàries un conjunt d'accions en l'àmbit de l'ocupació i del desenvolupament local, deixant a iniciativa de cada municipi el disseny i la planificació sobre quines de les actuacions poden encaixar millor en el seu propi projecte. Hi ha 7 tipus d'accions, agrupades en 5 programes:

- programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció;
- programes de qualificació professional;
- programes mixtos de formació i treball;
- programes d'experienciació laboral;
- programes de desenvolupament local.

Al llarg del 2017 se n'han beneficiat 18.290 persones amb un pressupost atorgat de 29.999.291,54 euros.

Establir un nou sistema de relacions laborals modern i adaptat a la realitat del país, així com impulsar la igualtat d'oportunitats, la qualitat en el treball i la integració laboral de les persones amb dificultats especials

Aquest nou sistema de relacions laborals, a més de garantir els drets de les persones treballadores i coadjuvar al creixement i competitivitat de les nostres empreses a partir d'un procés de concertació entre agents socials, econòmics i Govern, preveurà també la definició d'un nou model d'integració laboral i de suport a la vida independent de les persones amb discapacitat basat en la persona i en les seves necessitats de suport.

Potenciar les accions de conciliació, mediació i arbitratge per reduir la conflictivitat laboral, afavorir la desjudicialització dels conflictes laborals i impulsar les mesures integradores de flexibilitat interna a les empreses

Es potencia la solució extrajudicial a través de les mediacions, conciliacions i arbitratges. La finalitat és que davant de situacions que són conflictives o susceptibles de derivar en conflicte, cal possibilitar a les parts que cerquin la solució més adequada.

Indicadors de vagues, conflictes col·lectius i mediacions. 2017

Indicador	Valor
Vagues	565
Conflictes col·lectius	174
Mediacions	36

Indicadors d'EROs, conciliacions i tramitacions de convenis. 2017

Indicador	Valor
EROs comunicats no desistits i resolts autoritzats	
Expedients	423
Treballadors afectats	5.775
Conciliacions individuals amb avenença	28.282
Tramitacions de convenis	252

Per garantir un sistema extrajudicial i extraadministratiu de solució de la conflictivitat laboral s'ha signat un conveni entre el Departament i la Fundació Privada Tribunal Laboral de Catalunya per un total de 3.534.917,09 euros, distribuïts en quatre anualitats (2016-2019). L'import corresponent a l'exercici 2017 és de 850.000 euros.

Eleccions sindicals

Pel que fa a les actuacions referents a les eleccions sindicals a Catalunya, s'han fet un total de 5.208 actes i preavisos electorals.

Impulsar la responsabilitat social empresarial en el conjunt de les empreses i el desenvolupament de la igualtat d'oportunitats en el treball, afavorint la implantació de processos que permetin atraure, potenciar i retenir el talent de totes les persones

Racionalització del temps de treball

S'ha impulsat un acord amb els agents socials per introduir clàusules en la negociació col·lectiva que afavoreixin la racionalització del temps de treball, per afavorir la conciliació de la vida personal i familiar, així com la millora de la competitivitat de les empreses.

El Govern ha analitzat els informes del Procés de concertació social, que orienta polítiques públiques i fomenta pactes del temps en l'àmbit municipal i comarcal, i del Procés participatiu, que informa la ciutadania en 12 punts del territori, a més de recollir idees i incorporar la visió dels agents més afectats.

En aquesta línia, s'ha celebrat una jornada sobre la reforma horària per cercar consensos de cara a un "Pacte Nacional per a la Reforma Horària". En la jornada es varen presentar les conclusions finals del procés de concertació social i del procés participatiu.

Responsabilitat social empresarial (RSE)

Es promou un territori compromès amb la responsabilitat social com una aposta per aconseguir la millora de la competitivitat de les empreses i de les relacions laborals. S'ha aprovat el Marc de referència de responsabilitat social a Catalunya i les Recomanacions a la negociació col·lectiva en matèria de responsabilitat social: clàusules generals i específiques.

A més, s'ha treballat amb les metodologies més importants (BCorp, Economia del Bé Comú, Balanç Social i Gestió Sostenible Rural, GRI, Pacte Mundial, Foretica, EMAS i ISO26000), per elaborar una Guia per a pimes. També s'ha creat un apartat web de recursos formatius.

El portal RScat, eina de difusió, ha tingut 44.230 visites el 2017 i s'hi poden trobar els darrers 4 butlletins RScat publicats i el directori RScat amb 149 exemples de bones pràctiques, entre d'altres continguts.

El web RScat ha rebut 44.230 visites el 2017

S'ha participat en el Biz Barcelona, organitzant i coordinant la taula rodona "Noves tendències en gestió d'equips. Empreses que cuiden les persones treballadores", amb l'objectiu de donar visibilitat a experiències empresarials basades en la qualitat de les relacions laborals i posar en valor a aspectes com la conciliació i la coresponsabilitat.

Finalment, cal remarcar la bona acollida del III Cicle Formatiu de Responsabilitat Social, amb 4 sessions que van comptar amb una assistència mitjana de 42 persones a cadascun dels tallers i seminaris, i on s'ha reiterat la necessitat d'apropar totes les iniciatives i metodologies que s'han explicat a la realitat de les pimes catalanes i continuar formant els i les professionals en l'àmbit de la responsabilitat social.

Altres actuacions

Igualtat d'oportunitats

El Consell de Relacions Laborals treballa en l'elaboració d'una Guia per a l'aplicació de la igualtat de retribució entre homes i dones, per un treball d'igual valor, amb pautes per a ajudar a fer la diagnosi sobre l'existència o no de bretxa salarial a les empreses. Es tracta específicament de la valoració de llocs de treball amb perspectiva de gènere.

S'ha donat continuïtat a les accions de sensibilització i formació sobre la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en l'entorn laboral. Així, 80 persones van assistir a la presentació pública de la Guia d'elaboració del Protocol d'assetjament i del Decàleg de tolerància 0 a Barcelona, i més de 130 persones es van inscriure als seminaris formatius sobre el Protocol d'assetjament a Barcelona i Lleida.

Més de 200 persones a les presentacions de les eines per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'entorn laboral

Autoritzacions de treball per a nacionals de fora de la Unió Europea

L'objectiu és millorar la competitivitat de les empreses que necessiten incorporar determinats perfils professionals no disponibles al mercat laboral intern, i també millorar l'ocupabilitat dels treballadors i treballadores extracomunitaris que ja estan integrats a la nostra societat.

Durant el 2017, s'ha millorat la informació del Sistema d'Autoritzacions a través d'un glossari de conceptes, el mapa de distribució de competències, la fitxa de característiques de cadascuna de les autoritzacions de tot el sistema i l'actualització de 30 guies de tramitació de procediments competència de la Generalitat. També s'han renovat i millorat els dos serveis de suport específics per a la tramitació de les autoritzacions de treball per compte propi i s'ha actualitzat el format i el text de les plantilles de resolucions, per adequar-les als estàndards del llenguatge juridicoadministratiu català.

Així mateix, s'han fet estudis sobre l'aplicació de les normes a col·lectius concrets, per tal de presentar les característiques diferencials i informació de les alternatives (menors no acompanyats en arribar a la majoria d'edat i personal mèdic especialitzat) i s'han publicat notes informatives amb criteris interpretatius.

Finalment, s'ha col·laborat amb l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ) en l'aplicació del Sistema d'Autoritzacions a projectes que tenen un impacte molt positiu per a l'economia.

Impulsar la reducció de la sinistralitat laboral i la millora de les condicions de treball, especialment en el cas de les petites i mitjanes empreses, i adequar l'actual estructura dels dispositius tècnics

Activitat de la Inspecció de Treball

Dins l'àmbit de la Inspecció de Treball durant el 2017 s'ha continuat prioritant la seguretat i salut de les persones treballadores des de tres vessants clau:

- El control de les condicions materials de treball, especialment en aquells sectors que presenten índexs d'incidència d'accidentalitat més elevats.
- La investigació d'accidents de treball i malalties professionals.
- El control de la gestió de la prevenció que fan les empreses així com la millora qualitativa en l'actuació que duen a terme els serveis de prevenció propis, mancomunats i aliens que operen a Catalunya.

La planificació de l'activitat inspectora en l'àmbit de les relacions laborals s'ha centrat en les línies següents:

- Revisar la contractació (temporal i formativa). Detecció de contractes temporals sense causa i vigilància per al bon ús dels contractes en pràctiques i per a la formació. El nombre de contractes temporals transformats a indefinits com a conseqüència de l'actuació inspectora ha passat de 8.063 l'any 2016 a 8.806 l'any 2017, amb un increment del 9,2%.
- Controlar determinades figures de subcontractació que poden incórrer en cessió il·legal de treballadors. Les actuacions s'han concentrat en supòsits de descentralització productiva corresponents a l'activitat pròpia de l'empresa, o bé, de caràcter complementari en què se subcontracta una determinada activitat a través de les denominades empreses de serveis. En aquest sentit, l'actuació inspectora durant el 2017 s'ha centrat en el sector de l'hoteleria, principalment.
- Controlar el temps de treball. Atesa la varietat creixent de noves modalitats organitzatives (teletreball, treball a temps parcial, treball flexible, entre d'altres) i l'afectació directa que tenen tant en la salut de les persones treballadores com en l'eficiència i la productivitat de les empreses, la Inspecció de Treball ha planificat la seva activitat des de dues perspectives: el control respecte de les hores extraordinàries i la detecció de frau en els contractes a temps parcial quan excedeixen, a la pràctica, el nombre d'hores pactades en contracte. El nombre de contractes a temps parcial fraudulents en què s'ha incrementat el temps de treball declarat a requeriment de la Inspecció de Treball ha estat de 1.482 durant l'any 2017, el 66% d'aquests amb un increment superior al 50%.

La seguretat i la salut de les persones treballadores, les relacions laborals i la igualtat de tracte i oportunitats han centrat l'activitat inspectora del 2017

- Vigilar el compliment de la normativa d'igualtat i la no-discriminació. La bretxa salarial entre dones i homes o la discriminació (per raó de sexe o altres causes) en l'accés a determinades ocupacions han continuat sent una realitat a l'alça. Per aquest motiu, el 2017 la Inspecció de Treball ha implementat campanyes específiques referents principalment a: discriminació salarial entre dones i homes, protocols d'assetjament sexual, incompliments de la reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat i condicions laborals de persones estrangeres no comunitàries. El nombre de persones amb discapacitat contractades a requeriment de la Inspecció de Treball ha pujat un 84,2% (de 228 el 2016 a 420 el 2017).

Altres actuacions destacades

Els resultats de l'activitat inspectora a Catalunya referents a l'exercici 2017 s'inclouen en el Sistema d'Inspecció de Treball i Seguretat Social, que engloba l'activitat de la Inspecció de Treball de Catalunya com la de la Inspecció de Treball i Seguretat Social a Catalunya.

S'exposa tot seguit el resum dels resultats obtinguts, detallats per demarcació i tipus d'indicador.

El nombre de persones amb discapacitat contractades a requeriment de la Inspecció ha augmentat un 84,2% respecte de 2016

Resum general de l'activitat inspectora a Catalunya per demarcacions. 2017

Indicador	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Catalunya
Inspeccions finalitzades	32.171	6.734	4.446	9.063	52.414
Visites realitzades	20.457	5.511	4.039	6.883	36.890
Actuacions inspectores	62.488	14.107	8.508	20.053	105.156
Seguretat i salut laboral	16.624	6.077	3.149	7.924	33.774
Relacions laborals	11.099	1.768	1.017	3.008	16.892
Ocupació i estrangeria	3.173	477	778	900	5.328
Seguretat social	30.931	5.567	3.312	7.940	47.750
Altres	661	218	252	281	1.412
Propostes de sanció					
Infraccions en acta	6.174	1.210	648	1.872	9.904
Seguretat i salut laboral	1.332	332	161	485	2.310
Relacions laborals	973	236	40	289	1.538
Ocupació i estrangeria	604	57	43	74	778
Seguretat social	2.990	498	368	960	4.816
Obstrucció a la tasca inspectora	275	87	36	64	462
Treballadors/ores afectats/ades per les infraccions	64.385	5.717	2.277	9.888	82.267
Seguretat i salut laboral	25.754	1.169	717	1.350	28.990
Relacions laborals	30.634	3.316	856	5.630	40.436
Ocupació i estrangeria	836	59	48	67	1.010
Seguretat social	5.842	947	597	2.563	9.949
Obstrucció a la tasca inspectora	1.319	226	59	278	1.882
Imports (en euros)	24.703.037	4.436.241	2.006.178	5.143.335	36.288.791
Seguretat i salut laboral	4.449.501	996.574	415.673	860.505	6.722.253
Relacions laborals	2.510.584	545.920	38.531	591.464	3.686.499
Ocupació i estrangeria	5.626.080	473.681	387.694	564.262	7.051.717
Seguretat social	11.194.730	2.180.015	1.052.369	2.857.945	17.285.059
Obstrucció a la tasca inspectora	922.142	240.051	111.911	269.159	1.543.263
Requeriments d'esmena (totes les matèries)	13.070	4.184	2.999	5.970	26.223
Paralitzacions de feines	1	-		1	5
Liquidacions a la Seguretat Social					
Import (en euros)	109.283.351	21.181.623	3.349.031	10.933.306	144.747.311
Treballadors/ores afectats/ades	123.465	9.550	2.235	31.302	166.552

Com a principal valoració quantitativa, durant l'any 2017 la Inspecció de Treball ha finalitzat 52.414 expedients, amb un total de 105.156 actuacions arreu de Catalunya.

Com a conseqüència de les inspeccions finalitzades, s'ha proposat sanció pel que fa a 9.904 infraccions per incompliments de la normativa sociolaboral, la majoria de les quals ha estat en relació

El 2017, la Inspecció de Treball ha finalitzat 52.414 expedients, amb 9.904 infraccions arreu de Catalunya

amb la seguretat social (4.816 infraccions), seguides per les de seguretat i salut laboral (2.310 infraccions).

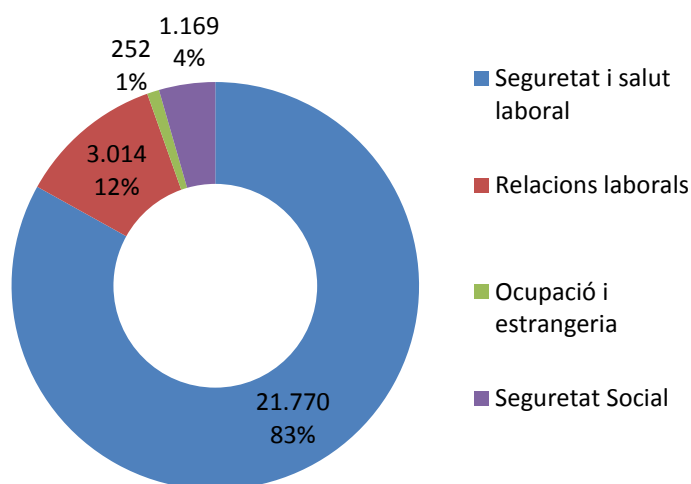
Les causes d'infracció més sancionades han continuat sent, un any més, les següents:

- Deficiències en màquines i equips de treball (seguretat i salut laboral).
- Incompliments en matèria de temps de treball (relacions laborals).
- Treball irregular per compte d'altri de persones estrangeres extracomunitàries (ocupació i estrangeria).
- Falta d'alta en la Seguretat Social de treballadors per compte aliè.

En termes comparatius amb l'any 2016, augmenten un 18,2% les propostes de sanció en matèria d'ocupació i estrangeria i un 2,1% les de seguretat social. El nombre de persones treballadores afectades per les infraccions també s'ha incrementat en un any un 5,2%.

Quant a requeriments d'esmena, la Inspecció de Treball n'ha fet un total de 26.223, que representen un increment del 30,5% respecte de 2016.

Requeriments d'esmena. Distribució per matèries. 2017



Matèries específiques

Pel que fa a matèries específiques, i en coherència amb la planificació anual d'objectius de la Inspecció de Treball per al 2017, els resultats més rellevants que cal considerar de l'activitat inspectora a Catalunya són els següents:

Resum de l'activitat inspectora a Catalunya quant a matèries específiques. 2017

Matèria	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Catalunya
Procediments de regulació d'ocupació informats	273	43	15	47	378
Mediacions en conflictes col·lectius i vagues	45	4	-	1	50
Contractes convertits en indefinits	6.091	1.034	563	1.118	8.806
Dones	2.719	527	215	529	3.990
Homes	3.372	507	348	589	4.816
Contractes a temps parcial fraudulents en què s'ha incrementat el temps de treball a requeriment de la Inspecció de Treball	1.019	155	94	214	1.482
Dones	351	67	53	123	594
Homes	668	88	41	91	888
Persones amb discapacitat contractades a requeriment de la Inspecció de Treball	341	31	37	11	420
Quantitat invertida a requeriment de la Inspecció de Treball en mesures alternatives a la contractació de persones amb discapacitat (en euros)	4.290.386	-	114.832	148.635	4.553.853
Actuacions sobre discriminació de gènere	157	18	37	59	271
Actuacions sobre discriminació per altres causes	115	9	84	27	235
Actuacions sobre treball no declarat	22.544	3.939	3.040	6.002	35.525
Actuacions sobre treball de persones estrangeres	2.666	387	632	752	4.437
Accidents de treball investigats	901	285	132	241	1.559
Malalties professionals investigades	24	3	-	3	30
Altes de treballadors/ores a la Seguretat Social	7.562	1.028	893	975	10.458
Dones	3.106	459	215	323	4.103
Homes	4.456	569	678	652	6.355

El nombre de persones amb discapacitat contractades per les empreses a requeriment de la Inspecció de Treball, juntament amb el total d'altes de treballadors i treballadores a la Seguretat Social, són els resultats més destacats assolits en el 2017 com a

conseqüència de l'activitat inspectora en matèries específiques, amb un increment respecte l'any 2016 del 84,2% i 22,8%, respectivament.

Seguretat i salut laboral

Des de la vessant de la seguretat i salut laboral s'impulsa la millora de les condicions de treball i la reducció de la sinistralitat laboral.

Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL). Activitats desenvolupades al territori. 2017

Acció / programa	Descripció	Gestions
Peticions externes	Assessorament a la Inspecció de Treball, Jutjats, altres departaments i peritatges en processos judicials.	251
Entitats de prevenció i auditors	Verificació de les condicions d'acreditació dels serveis de prevenció i d'autorització de les entitats auditors.	104
Amiant	Revisió i verificació reglada dels plans de treball d'amiant a petició dels serveis territorials del DTSF	1.053
Alta accidentalitat	Programa d'assessorament a empreses que presenten uns índexs de sinistralitat elevats.	120
Factors causals	Programa per a la caracterització dels accidents de treball ocorreguts pel que fa als factors causals que els han propiciat, com a font de coneixement necessària per a la determinació d'actuacions eficaces d'assessorament públic.	36
Accidents de treball	Donar resposta als requeriments i sol·licituds d'investigació d'accidents per part dels organismes públics, amb assessorament tècnic sobre la correcció de les causes detectades.	60
Risc ergonòmic	Programa d'intervenció que té per objecte reduir l'exposició a factors de risc ergonòmics per moviments repetitius, postures forçades i manipulació manual de càrregues en sectors amb riscos ergonòmics específics, mitjançant propostes d'implantació o millora de mesures preventives.	247
Assessorament visites	Informació, orientació i assessorament a empreses.	8
Obertures centres de treball	Programa de valoració de la fiabilitat de les dades facilitades en els comunicats d'obertura de centres de treball per verificar la seva utilitat com a dada de coneixement per a la determinació d'actuacions eficaces d'assessorament públic.	20

Activitats relacionades amb la recerca en l'àmbit de la seguretat i la salut laboral

Des de l'àmbit d'investigació s'ha impulsat la consolidació del Sistema Català d'Informació en Seguretat i Salut en el Treball. Aquest Sistema és necessari per prendre decisions i executar accions relacionades amb la seguretat i salut laboral (SSL), tant per part de l'autoritat laboral, com dels professionals de la SSL, els serveis de prevenció, els agents socials, els professionals de la recerca i dels propis treballadors.

Les activitats desenvolupades al llarg de 2017 han estat:

- Desenvolupament del "Sistema Català d'Informació en Seguretat i Salut Laboral. Elaboració d'indicadors", en què es proposa un conjunt d'indicadors que han de permetre monitorar l'estat de la seguretat i la salut laboral.
- Anàlisi de les dades i elaboració de l'informe corresponent al programa "Gestió de la prevenció de riscos laborals a les empreses de Catalunya 2016" (2a edició), a partir del qual s'han

identificat carències destacables quant a la gestió de la prevenció a les empreses. Les dades s'han obtingut a partir de la recollida d'informació en 658 empreses.

- Anàlisi de les dades obtingudes en el programa d'exposició a nanomaterials realitzat el 2016 i elaboració de l'informe "Exposició a nanomaterials en empreses del sector de fabricació de sabons, detergents i altres articles de neteja i abrillantament; fabricació de perfums i productes de cosmètica (CCAIE 204)".
- Desenvolupament del projecte de recerca "Actualització i millora d'un algorisme per a l'avaluació de l'exposició laboral a plaguicides d'ús fitosanitari en població treballadora espanyola", en el marc de les beques R+D de la Fundació Prevent.
- Anàlisi específic dels accidents de treball en el sector de la construcció del 2015-2016 amb la posterior elaboració d'un informe.
- Elaboració de cinc documents divulgatius per sectors i agents amb més problemàtica a partir dels resultats del programa CAREX-CAT.
- Execució del programa de reducció de l'exposició a factors de risc ergonòmics en els sectors de sacrifici de bestiar i volateria, elaboració de productes carnis, preparació i conservació de fruites i hortalisses, i elaboració de suc.
- Finalització de l'estudi sobre exposició a plaguicides d'ús fitosanitari, en què s'han identificat els punts clau pel desenvolupament d'intervencions per a la reducció dels riscos per exposició a aquests agents perillosos en l'activitat de l'agricultura.
- Anàlisi de la qualitat de la informació continguda en els comunicats dels accidents de treball per identificar les variables amb una fiabilitat i validesa més reduïda. Aquest estudi també ha permès identificar els punts d'especial interès per al desenvolupament d'intervencions per a la millora de la qualitat d'aquesta informació.
- Anàlisi i posterior identificació dels determinants dels accidents de treball de les 6 tipologies d'accidents més freqüents a Catalunya. Aquesta informació s'ha obtingut a partir de la recollida d'informació de 1.141 accidents de treball i els determinants identificats seran el punt de partida per establir accions encaminades a reduir aquests accidents.
- Desenvolupament de l'espai web específic per abordar l'exposició ocupacional a agents cancerígens.
- Revisió i actualització del contingut de l'espai web i de les preguntes freqüents relacionades amb la construcció, d'acord amb el VI Conveni col·lectiu general del sector de la construcció.
- Identificació de les intervencions i de les mesures preventives específiques en col·laboració amb l'empresa SEAT per a la prevenció dels efectes sobre la salut dels treballadors a torns (HORMONIT).
- Col·laboració amb l'Observatori del Treball i del Model Productiu en l'elaboració de l'Enquesta de qualitat en el treball.
- Col·laboració amb el Departament de Salut en la revisió del qüestionari d'empreses saludables.

El 2017 s'han identificat els principals determinants de les tipologies d'accidents de treball més freqüents a Catalunya

Activitats en relació amb el Sistema d'Informació en Seguretat i Salut Laboral

Notificació electrònica d'accidents de treball

L'any 2017 s'ha dut a terme el control i la coordinació del procediment de comunicació electrònica d'accidents de treball a Catalunya mitjançant el sistema propi CoNTA, que també integra les comunicacions arribades del Sistema Delta.

El registre d'accidents de treball del Departament (CoNTA) ha rebut informació de 56.379 empreses de Catalunya en relació amb 209.672 treballadors. S'han gestionat 1.219 sol·licituds d'esmenes de comunicats que s'han supervisat i validat cas a cas.

S'ha donat resposta a 543 consultes vinculades a la comunicació d'accidents de treball.

El registre d'accidents de treball del Departament, CoNTA, ha rebut comunicacions de 56.379 empreses de Catalunya en relació amb 209.672 treballadors

Accidents de treball amb baixa mèdica

Indicador	2017			Variació respecte al 2016 (%)		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
En jornada						
Lleus	90.695	62.535	28.160	2,44	3,24	0,70
Greus	532	454	78	-1,66	1,79	-17,89
Mortals	54	48	6	-20,59	-23,81	20,00
Subtotal	91.281	63.037	28.244	2,39	3,20	0,64
In itinere						
Lleus	18.299	8.786	9.513	4,97	3,80	6,08
Greus	231	160	71	-11,49	-15,34	-1,39
Mortals	24	17	7	-25,00	-29,17	-12,50
Subtotal	18.554	8.963	9.591	4,68	3,30	6,00
Total	109.835	72.000	37.835	2,77	3,21	1,95

Comunicacions de malaltia professional

Al llarg del 2017 s'ha fet l'explotació mensual de les dades de les comunicacions de malaltia professional, entrades a través del Sistema de Comunicació de Malalties Professionals a la Seguretat Social (CEPROSS), un sistema estatal, amb les qual s'han elaborat els corresponents reculls d'informació mensual.

Malalties professionals registrades

Malalties	2017			Variació respecte al 2016 (%)		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Amb baixa	1.604	778	826	-9,02	-5,81	-11,85
Sense baixa	1.355	677	678	-5,11	-3,84	-6,35
Total	2.959	1.455	1.504	-7,27	-4,90	-9,45

Font: Sistema de Comunicació de Malalties Professionals a la Seguretat Social (CEPROSS)

Control i coordinació del Registre d'empreses acreditades de Catalunya (REA)

Durant el 2017 s'han tramitat 7.876 sol·licituds d'inscripció i renovació.

L'any 2017 s'han tramitat 7.876 sol·licituds d'inscripció i renovació al REA

Des del juny del 2012 els tràmits del REA impliquen el pagament previ d'una taxa. El 97,23 % dels tràmits presentats des d'aquesta data han abonat la taxa corresponent, la qual cosa representa, fins al 31 de desembre del 2017, un total acumulat de 3.230.526,05 euros.

Activitat del Registre d'empreses acreditades (REA)*. 2015-2017

Indicador	2015	2016	2017
Certificats demanats i emesos al portal públic del REA	9.351	12.097	13.005
Empreses inscrites al REA	17.708	17.051	17.117
Sol·licituds d'inscripció	3.267	3.283	3.337
Sol·licituds de renovació	2.453	1.564	4.539
Trucades telefòniques ateses a la Línia REA 900	11.097	8.843	10.039

(*) Empreses que continuen inscrites al REA a 31 de desembre del 2017.

Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral

Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral. 2017

Indicador	Valor
Entitats especialitzades acreditades com a serveis de prevenció aliens a l'empresa (actives a 2017)	78
Sol·licitud d'autorització d'entitats auditores del sistema de prevenció de les empreses	5
Registre de delegats/ades de prevenció de riscos laborals	10.265
Comunicació per exonerar les empreses de sotmetre's a l'auditoria del sistema de prevenció	205
Recepció de les memòries de les activitats anuals dels serveis de prevenció aliens	74
Comunicació de treballs amb riscos laborals	6
Comunicació d'accidents de treball amb baixa mèdica	109.835
Comunicació urgent d'accidents de treball	598
Comunicació d'accidents de treball sense baixa mèdica	128.376
Comunicació d'alta o defunció d'accident laboral	150.807
Empreses inscrites al Registre d'empreses acreditades de Catalunya (REA)	17.117
Comunicació d'obertura de centre de treball	46.212
Registre d'empreses amb risc per amiant	71
Pla de treball amb risc per amiant	777
Presentació de la fitxa de registre de dades d'avaluació de treballs amb risc per amiant	696

Activitats relacionades amb la formació, divulgació i promoció en seguretat i salut laboral

Amb l'objectiu de promoure i fomentar la cultura preventiva en matèria de seguretat i salut laboral entre la ciutadania en general i dins l'entorn laboral (treballadors, empresaris, agents socials, etc.), així com la transferència del coneixement que genera l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL) als tècnics i professionals que treballen dins l'àmbit de la seguretat i la salut laboral, s'ha fet difusió mitjançant publicacions, estudis, accions formatives, jornades tècniques o xarxes socials.

Campanyes divulgatives i informatives

- Institucionalització del 28 d'abril, Dia Internacional de la Seguretat i la Salut en el Treball. El 2017 el lema ha estat "La cultura de la prevenció, un repte de país". També s'ha iniciat una nova campanya per a joves, amb el lema "Cada feina té el seu risc, la teva també. A la feina, treballem contra el risc".
- Col·laboració amb la revista *Archivos de Prevención*, mitjançant la publicació d'una secció fixa amb les novetats trimestrals de l'ICSSL.
- L'ICSSL és membre i participa de forma activa en el Punt Focal de l'Agència d'Informació de la Unió Europea per a la Seguretat i Salut a la Feina (l'OSHA-UE a Espanya), a través de l'Institut Nacional de Seguretat, Salut i Benestar en el Treball (INSSBT), en totes les campanyes que l'OSHA-UE organitza cada dos anys. El 2017 ha finalitzat la campanya "Treballs saludables a totes les edats".
- Consolidació de la cultura preventiva entre els joves. Amb motiu de la commemoració del Dia Internacional de la Seguretat i la Salut en el Treball, el Departament, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament i la Fundació Prevent, va convocar la 10a edició del concurs "La prevenció, un valor segur". L'objectiu era sensibilitzar la població sobre la importància de la prevenció dels riscos laborals. També s'ha fet una exposició itinerant amb els treballs guanyadors a les edicions 2015 i 2016, que durant l'any 2017 ha estat a 9 ubicacions arreu de Catalunya.

Xarxes socials i altres eines de difusió

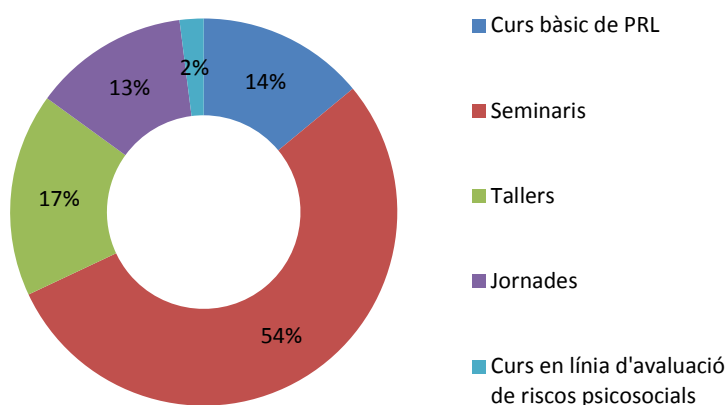
A data de 31 de desembre del 2017 s'han publicat un total de 1.825 tuits (des de la posada en marxa del compte, el novembre del 2013) al compte de Twitter @alafeinacaprisc sobre prevenció de riscos laborals. El compte té 1.578 seguidors i el nombre de comptes de Twitter que se segueixen és de 151, la majoria institucions catalanes, estatals o internacionals vinculades amb la prevenció de riscos laborals.

L'ICSSL ha assolit l'any 2017 més de 1.500 seguidors al Twitter

Activitats formatives

Durant l'any 2017 s'han impartit un total de 6 cursos bàsics de prevenció de riscos laborals (PRL), 20 seminaris i 3 tallers, tots presencials, i 1 curs en línia titulat Avaluació de Riscos Psicosocials en Empreses de Menys de 25 Treballadors: Versió Curta del Mètode CoPSoQ PSQCAT (Versió 2), en què s'ha utilitzat la plataforma d'ensenyament i aprenentatge a distància MOODLE. La distribució percentual de l'assistència es resumeix en el gràfic següent.

Assistència a les activitats formatives generals segons modalitat. Any 2017



En total, les activitats formatives generals han tingut 828 assistents durant el 2017.

Atenció ciutadana

El total de consultes ateses el 2017 en matèria de prevenció de riscos laborals ha estat de 1.143.

Altres actuacions

El Consell de Relacions Laborals continua amb el seguiment de l'execució del Marc Estratègic Català de Seguretat i Salut Laboral 2015-2020. Juntament amb la Inspecció de Treball de Catalunya i serveis de prevenció i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, s'han tractat aspectes relacionats amb la sinistralitat laboral i se n'ha fet balanç per formular un seguit de recomanacions en un document recopilatori.

S'ha acordat impulsar la capacitació del personal tècnic en el nivell intermedi de prevenció de riscos laborals per contribuir a la millora de la gestió i qualitat en prevenció a les pimes.

S'ha estudiat la situació de l'exposició laboral a fibres d'amiant a Catalunya i s'han proposat accions destinades a reduir-ne la prevalença i intensitat i a millorar la prevenció dels danys a la salut que poden ocasionar.

Desenvolupar polítiques d'ocupació que donin resposta a les necessitats socials i econòmiques d'aquells col·lectius amb dificultats especials impulsant el desenvolupament i consolidació de les empreses de mercat protegit de treball

Prestació econòmica de la renda garantida de ciutadania (RGC)

El 2017 s'aprova la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, que neix per garantir que tots els ciutadans de Catalunya puguin fer-se càrrec de les despeses essencials per al manteniment propi o de les persones que integren la unitat familiar o de convivència.

La renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

- Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
- Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, que té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

L'aplicació de l'RGC és transitòria fins a l'abril de 2020, moment en què l'import de la prestació correspondrà al 100% de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.

L'RGC va entrar en vigor el 15 de setembre amb un pressupost de 68 milions d'euros per a l'any 2017. Fins al 31 de desembre de 2017 hi havia 26.311 expedients actius amb un total de 67.985 persones beneficiàries.

Amb l'entrada en vigor de l'RGC, totes les persones receptores de la renda mínima d'inserció, que es deroga, passen a ser perceptores de l'RGC. Fins al 14 de setembre de 2017, el pressupost destinat a l'RMI ha estat de 117 milions d'euros i hi havia 26.130 expedients actius amb un total de 62.525 persones beneficiàries.

Subvencions a empreses d'inserció (EI)

S'atorquen subvencions a empreses d'inserció per desenvolupar accions per millorar l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o en situació d'exclusió social. S'ha atorgat un import total pluriennal 2017-2018 de 5.910.640,71 d'euros (5.382.367,15 euros a càrrec del pressupost de 2017). El 2017 s'han subvencionat un total de 49 entitats i 1.564 persones n'han estat beneficiàries.

Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de l'RMI (MARMI)

Se subvencionen entitats que desenvolupen actuacions d'orientació, informació per a l'ocupació i autoocupació, la millora de competències personals, professionals i tècniques per afavorir l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació atenent les seves característiques i necessitats.

Es posa en marxa la renda garantida de ciutadania, nou dret social

El 2017 les subvencions per a empreses d'inserció beneficien 49 entitats i 1.564 persones

En la convocatòria pluriennal 2017-2018 s'han destinat 6.408.468,13 euros (5.126.774,50 euros a càrrec del pressupost 2017) que han permès subvencionar 2.880 persones.

Contracte programa 2017-2019. Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones destinatàries de l'RGC

Se subvencionen ens locals que desenvolupen actuacions d'orientació, informació per a l'ocupació i autoocupació, la millora de competències personals, professionals i tècniques per afavorir l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació atenent les seves característiques i necessitats.

Per al període 2017-2019 s'han atorgat 3.219.365,75 euros (494.185,98 euros a càrrec del pressupost 2017) que han permès subvencionar 1.410 persones.

Programa de foment de la integració laboral de persones amb discapacitat en centres especials de treball (CET)

El 2017 s'han publicat dues normes de bases:

- Ordre TSF/91/2017, de 15 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions als centres especials de treball, que preveu dos programes de subvencions als CET.
 - Programa 1. Subvencions destinades a la realització d'accions relatives a les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat d'especial dificultat contractades en centres especials de treball. S'han subvencionat 127 centres amb un import de 10 milions d'euros, que han beneficiat 8.104 persones treballadores amb discapacitat.
 - Programa 2. Subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat igual o superior al 33%, contractades en centres especials de treball. S'han subvencionat 193 centres amb un import de 35 milions d'euros que han beneficiat 8.348 persones treballadores amb discapacitat.
- Ordre TSF/223/2017, de 28 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials dels centres especials de treball.
 - Línia 1.1. Subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat d'especials dificultats contractades en centres especials de treball que no hagin obtingut subvenció pel Programa 2. S'han subvencionat 154 centres amb un import de 6 milions d'euros, que han beneficiat 1.294 persones treballadores amb discapacitat.
 - Línia 1.2. Subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitats físiques o sensorials amb graus iguals o superiors al 33% i inferiors al 65%, que no hagin obtingut subvenció pel Programa 2. S'han subvencionat 156 centres amb

un import de 12 milions d'euros, que han beneficiat 5.784 persones treballadores amb discapacitat.

- Línia 2. Subvencions destinades al suport professional a treballadors i treballadores amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental, paràlisi cerebral i/o discapacitat física o sensorial superior al 65% en centres especials de treball que tinguin aprovat el Programa 1. S'han subvencionat 121 centres amb un import de 13 milions d'euros, que han beneficiat 7.998 persones treballadores amb discapacitat.

Mesures per a la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària

El 2017 s'han convocat subvencions per desenvolupar el programa SIOAS (serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental) amb un pressupost de 6.500.000 euros.

Es tracta de subvencions per a entitats col·laboradores sense ànim de lucre i per a entitats locals perquè realitzin actuacions adreçades a les persones aturades amb discapacitat, que tenen per objecte millorar el posicionament de la persona amb discapacitat o malaltia mental per inserir-la al mercat de treball ordinari, preferentment mitjançant actuacions integrades.

Les subvencions han beneficiat 49 entitats amb 1.783 participants.

Contracte programa 2016-2019 per a la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària

Les mesures per a la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària de les entitats locals a partir de l'any 2017 s'han inclòs en el contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb els ens locals.

L'aportació ha estat de 565.876 euros que han beneficiat 15 ens locals i 485 persones amb discapacitat.

Nou model de treball protegit

L'any 2016 es va posar en marxa el grup de treball amb totes les federacions dels CET, per impulsar un nou model de treball protegit i millorar la competitivitat del conjunt dels CET. Els treballs realitzats s'han materialitzat en un canvi en les línies d'ajut.

L'any 2017 es publiquen les noves ordres d'ajuts amb l'objectiu de mantenir i millorar la contractació de les persones amb discapacitat, especialment les que tenen més dificultats, en els CET, potenciar també la inserció laboral en l'empresa ordinària i donar suport en la millora de la formació.

Potenciar el marc català de relacions laborals a través del Consell de Relacions Laborals

El 2017 ha fet 10 anys que el Consell de Relacions Laborals (CRL) es va constituir formalment. Durant l'any 2017, l'activitat del CRL com a òrgan per a l'impuls del diàleg i la participació en el disseny de les polítiques públiques laborals i la promoció de la millora de la

2017, 10 anys del CRL

negociació col·lectiva catalana mitjançant recomanacions, es pot traduir en aquestes gran xifres:

- S'han portat a terme 177 sessions de treball.
- S'han aixecat 37 actes de reunions.
- S'han redactat 52 notes de reunions de grups tècnics.
- S'han elaborat 194 informes preparatoris.
- S'han aprovat 6 documents de consens.
- La web del CRL ha rebut 10.175 visites.

El CRL impulsa la negociació col·lectiva a Catalunya com l'instrument idoni per construir un model de relacions laborals adequat a la realitat del país i porta a terme accions de difusió de les recomanacions per a la millora dels continguts dels convenis col·lectius en jornades com "Reptes actuals a la negociació col·lectiva. Canvis en l'estructura i nous instruments en la determinació de l'àmbit funcional dels convenis", amb l'assistència de més d'un centenar de persones.

Des de les diferents comissions i els seus grups tècnics s'han portat a terme diferents actuacions.

Comissió de Convenis Col·lectius

És una unitat de consulta i assessorament d'abast autonòmic que elabora el Mapa de la negociació col·lectiva a Catalunya, resol les consultes sobre conveni col·lectiu aplicable i dona resposta a les peticions d'inaplicació de condicions de treball previstes en conveni col·lectiu vigent.

Les actuacions 2017 han estat les següents:

- 2 butlletins del Mapa de la negociació col·lectiva;
- 63 dictàmens emesos per a la determinació del conveni aplicable;
- 511 consultes resoltes a la bústia ciutadana d'ocupació sobre conveni aplicable ;
- 2 laudes arbitral de d'inaplicació de condicions de treball previstes en conveni;
- 1 informe sobre els àmbits funcionals dels convenis col·lectius consultats.
- Informe sobre models i iniciatives d'aprenentatge i pràctiques en la formació professional a Catalunya.

Igualment ha col·laborat en l'informe sobre la situació específica de la formació professional dual en els estudis de cicles formatius de grau mitjà i superior a Catalunya del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya (CTESC) i en el Posicionament del CTESC sobre l'economia col·laborativa.

El cercador de convenis col·lectius ha tingut 202.229 visites i ja hi ha 400 dictàmens sobre conveni aplicable consultables al web.

Finalment, s'ha prorrogat el Grup de Treball d'Ocupació Juvenil, que ha passat a denominar-se de Joves i Treball, amb nous objectius.

202.229 visites al cercador de convenis col·lectius i 400 dictàmens sobre conveni aplicable consultables al web

Promoure polítiques d'impuls de l'economia social i cooperativa així com de foment de l'autoocupació i l'emprenedoria

L'economia social comprèn totes les formes de realitzar activitat econòmica que tenen com a finalitat la resolució d'una problemàtica social o bé satisfer les necessitats econòmiques dels seus associats.

Actualment, la presència de l'economia social a Catalunya és rellevant, dona feina a més del 10% de la població activa, aporta el 8% del PIB del país i agrupa a unes 60.000 entitats, que associen i presten atenció a uns 5 milions de persones.

La fórmula d'economia social amb més pes i tradició a Catalunya és el cooperativisme, amb prop de 4.000 cooperatives existents i més de 42.000 llocs de treball.

Impulsar la creació, creixement i consolidació de cooperatives, societats laborals i de l'economia social en general

Des de la vessant de l'economia social i cooperativa s'impulsen diferents actuacions per renovar, ampliar i enfortir l'economia social i cooperativa.

Suport a projectes Singlars de generació d'ocupació i creació de cooperatives i societats laborals

Durant aquest període s'han desenvolupat 16 projectes singlars en àmbits tant diversos com la cultura, el consum, els productes alimentaris saludables, el subministrament d'aigua, la restauració i reformes o l'enfortiment de l'habitatge cooperatiu en cessió d'us, entre d'altres. Els principals resultats de la convocatòria 2017 de projectes singlars són:

- 60 entitats col·laboradores
- 14 empreses de l'economia social i cooperativa en creació
- 224 persones inserides
- 404 persones formades
- 1.040 activitats arreu de territori
- 24 eines i recursos creats
- 43 impactes als mitjans
- 1.746 participants

A l'octubre de 2017 es publica la nova convocatòria 2017-2018 de projectes singlars per un import de 7.750.000 euros, que incrementa de forma important el pressupost respecte del període anterior, i estableix dos eixos d'actuació:

- Eix A. Projectes singlars integrals, de promoció de l'economia social, d'alt impacte territorial i sectorial, que abastin tot el territori de Catalunya. El nombre de projectes subvencionats d'aquest eix és de 19 projectes singlars.

- Eix B. Projectes singulars de reactivació territorial, generadors d'ocupació en l'economia social. El nombre de projectes subvencionats d'aquest eix és de 35 projectes singulars.

Xarxa d'Ateneus Cooperatius

Els ateneus cooperatius són el servei de referència en l'àmbit de l'economia social i cooperativa arreu del territori, faciliten assessorament i ofereixen una àmplia cartera de serveis integrals per a l'aprenentatge, la reflexió col·lectiva, la cooperació i la transformació social. El desplegament de les actuacions dels ateneus cooperatius tenen com a principal finalitat la creació de llocs de treball estable i de qualitat.

Els principals resultats de la xarxa d'ateneus cooperatius són:

- 86 escoles i universitats implicades
- 240 entitats col·laboradores
- 130 empreses de l'economia social i cooperativa creades
- 469 persones inserides en empreses de l'economia social
- 4.196 persones formades
- 735 activitats arreu del territori
- 68 eines i recursos creats
- 300 impactes als mitjans
- 10.738 persones participants

Amb la publicació, l'octubre de 2017, de la nova convocatòria de subvencions per import de 4.200.920 euros, s'amplia el nombre d'ateneus cooperatius a 14 i es creen 10 cercles cooperatius subordinats a aquests, per apropar-los a tots els punts del territori.

Es consolida i s'amplia la Xarxa d'Ateneus Cooperatius arreu del territori amb 14 ateneus i 10 cercles cooperatius

Programa aracoop

És un programa promogut pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies que compta amb la participació de les entitats representatives del sector i amb la col·laboració de més de 100 institucions públiques i privades implicades en la creació i creixement d'empreses de l'economia social i cooperativa.

S'han desenvolupat les 15 actuacions corresponents a la tercera edició del programa aracoop amb els resultats següents:

- 211 escoles i universitats implicades
- 100 entitats col·laboradores
- 17 empreses de l'economia social i cooperativa creades
- 27 persones inserides en empreses de l'economia social
- 53 cooperatives en programes de creixement i internacionalització
- 1.555 persones formades
- 97 activitats arreu de territori
- 98 eines i recursos creats
- 556 impactes als mitjans
- 6.580 persones participants

Amb la publicació de la nova convocatòria, per import de 553.150 euros, es financen un total de 13 projectes en els àmbits de la creació, creixement i gestió de cooperatives i de l'economia social, en el món educatiu i universitari, en formació i gestió, i promoció i difusió.

Capitalcoop

És una línia de subvenció per facilitar l'accés al crèdit, reforçar la capitalització de les empreses i donar resposta als problemes de manca de liquiditat de les cooperatives i les societats laborals a Catalunya.

El 2017 la línia Capitalcoop va tenir un pressupost de 400.000 euros i va rebre 91 sol·licituds.

Suport a la incorporació nous socis i sòcies de treball a cooperatives i societats laborals

Són subvencions destinades a incrementar l'ocupació de les cooperatives i les societats laborals incorporant persones treballadores.

El 2017 s'ha subvencionat la incorporació de 255 nous socis (147 homes i 108 dones) i el pressupost ha estat d'1.500.000 euros.

El 2017 s'ha subvencionat la incorporació de nous socis amb 1,5 M€

Suport a les entitats representatives de l'economia social i cooperativa

S'han signat 2 convenis amb la Confederació de Cooperatives de Catalunya i la Confederació del Tercer Sector, amb un pressupost total d'1.062.769 euros.

Línies per a la millora del finançament de l'economia social i cooperativa

S'ofereixen línies de finançament amb préstecs per a empreses de l'economia social i cooperativa per finançar inversions, necessitats de circulat, bestretes de contractes amb el sector públic i capitalitzacions de les pròpies empreses.

El 2017 l'import per finançar projectes d'empreses de l'economia social i cooperativa ha estat de 18.000.000 d'euros.

18 M€ per millorar el finançament de l'economia social i cooperativa

Ajuts a l'economia social i cooperativa. 2017

Modalitat	Import (€)
Programa aracoop	553.150
Xarxa d'Ateneus Cooperatius	4.200.920
Projectes Singulares de generació d'ocupació	7.750.000
Capitalcoop	400.000
Incorporació de socis/sòcies	1.500.000
Suport a les entitats representatives	1.062.769
Línia de finançament economia social	18.000.000
Total	33.466.839

Altres actuacions

Participació en el projecte RaiSE

El projecte RaiSE, liderat per ACCIÓ, té per objectiu reforçar la competitivitat de les empreses socials i del tercer sector a través de la millora de les polítiques públiques de suport empresarial. Les altres regions que hi participen són l'Emília Romanya (Itàlia), Border,

Midland and Western Ireland (Irlanda), Escòcia (Regne Unit), Budapest (Hongria), Orbero County (Suècia) i es complementa amb el Centre d'Innovació Social de Viena (Àustria).

Participació en esdeveniments

S'ha participat amb estands en els esdeveniments següents:

- Fira d'Economia Solidària de Catalunya (FESC), per difondre la cartera de serveis de la xarxa d'ateneus cooperatius i del programa aracoop.
- BIZ Barcelona. Es participa a través de l'estand de l'economia social en què intervenen les entitats de l'aracoop, dels ateneus cooperatius i de les entitats de l'economia social i cooperativa de Catalunya, per oferir a les persones interessades un assessorament integral a través d'un itinerari per l'economia social. També es van organitzar conferències sobre economia social i treball autònom.
- JOB Barcelona. L'objectiu va ser situar l'economia social com una opció més, per als joves que estan encarant el seu futur professional. Ha comptat amb la participació dels ateneus cooperatius, els projectes aracoop i les entitats representatives de l'economia social, el tercer sector i les cooperatives.

Incorporació com a membre del Consell d'Administració de REVES

Incorporació al consell d'administració de REVES, única xarxa europea que reuneix les autoritats locals i actors de l'economia social, per tal de crear associacions estables i polítiques comunes per al desenvolupament local sostenible i per lluitar per la inclusió social.

Registre i assessorament jurídic d'empreses cooperatives i societats laborals

El Registre General de Cooperatives de Catalunya funciona amb caràcter desconcentrat i s'organitza en un Registre Central i en cinc registres territorials.

Durant el 2017 s'han dut a terme davant els registres respectius un total de 8.210 tràmits relacionats amb aquestes tipologia d'empreses. Paral·lelament, el 2017 s'han constituït a Catalunya 157 cooperatives i 13 societats laborals.

El Registre Central de Cooperatives i el Registre Administratiu de Societats Laborals tenen com a objecte la qualificació, la inscripció, la resolució i la certificació de les societats cooperatives del seu àmbit competencial, i de les societats laborals (anònimes o limitades) amb la seu social a Catalunya. Durant el 2017 s'han dut a terme davant d'aquests registres un total de 1.156 tràmits.

A banda de les funcions registrals esmentades, s'han dut a terme altres actuacions:

- L'any 2017 s'han dut a terme 678 accions informatives i 931 tasques d'assessorament personalitzat.
- Des del Registre Central de Cooperatives es coneixen i coordinen expedients sancionadors que s'instrueixen per verificar el compliment de les obligacions establertes per la Llei de cooperatives. Durant l'any 2017 s'han obert 29 expedients.

S'han creat 157 noves cooperatives i 13 societats laborals

- Dins de la funció de coordinació del procediment d'arbitratge i conciliacions del Consell Superior de la Cooperació, durant l'any 2017 s'ha coordinat una mediació entre dues cooperatives.
- Finalment, s'ha elaborat i està en tramitació el Reglament sobre estructura i funcionament del Registre General de Cooperatives.

Impulsar la creació, creixement i consolidació del treball autònom

Ajuts a l'autoocupació de joves acollits al programa Garantia Juvenil

Són subvencions per fomentar el treball autònom de joves acollits a la Garantia Juvenil. L'ajut, de 9.100,00 euros per cada persona donada d'alta de manera ininterrompuda durant 12 mesos al règim especial de la Seguretat Social dels treballadors autònoms, va dirigit a joves que abans de donar-se d'alta com a treballadors autònoms estiguin inscrits al programa Garantia Juvenil, i que tinguin entre 18 i 29 anys, ambdós inclosos.

El 2017 els ajuts han beneficiat 343 joves (173 homes i 170 dones) amb un import de 3.121.300 euros.

343 joves acollits al programa de Garantia Juvenil donats d'alta com autònoms

Programa Consolida't

L'objectiu d'aquest programa és contribuir a l'enfortiment i creixement del treball autònom, mitjançant un servei d'assessorament i acompanyament personalitzat que permet definir un pla d'acció específic per assolir els objectius de consolidació del negoci. El programa inclou accions d'informació, orientació, assessorament, formació i cerca de finançament.

Durant el 2017 s'han dut a terme les actuacions corresponents al període 2016-2017 amb els resultats següents:

- 577 treballadors autònoms beneficiaris
- 15 entitats col·laboradores i 30 consultors
- 3.462 sessions d'assessorament personalitzat
- 60 sessions de formació obligatòria
- 153 píndoles formatives (7 en línia)

L'octubre de 2017 es va publicar la nova convocatòria per al període 2017-2018 amb un pressupost d'1.100.000,00 euros.

A banda del Programa Consolida't, en el marc del Congrés BIZ Barcelona, s'ha dut a terme el taller "Transforma't: màrqueting d'abast global des del professional individual". En aquest taller han participat 54 treballadors autònoms del programa Consolida't. També s'ha impulsat la ponència "Transformació digital i treball autònom. Reptes i oportunitats".

1,1 M€ destinats a la consolidació del treball autònom

Consell de Treball Autònom

Durant el 2017 s'ha mantingut oberta la via d'interlocució amb les entitats representatives del treball autònom per consensuar propostes que afavoreixin la constitució formal del Consell de Treball Autònom.

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència

Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat, malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal

Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i les seves famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors que hi estan adscrits.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un regim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran, entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència, integrat dins del Sistema Públic de Serveis Socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada les persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

L'any 2017, malgrat que no s'ha publicat la convocatòria corresponent, s'han atès 29 casos que han acreditat un risc social.

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les

activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

L'any 2017, la Xarxa disposa d'un total de 63.828 places de residència, que inclouen també 4.193 places d'atenció sociosanitària de llarga estada. Del total, 45.869 places tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals) i 17.959 corresponen a oferta privada.

El nombre de places a 31 de desembre del 2017 era de 5.200 en centres propis de la DGPS (amb gestió directa o delegada) i de 24.157 en centres col·laboradors i concertats.

L'any 2017 s'han destinat 454.496.374,16 euros per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis sociosanitaris). D'aquests, 186.979.136,06 euros s'han destinat a centres col·laboradors del Programa de suport a l'acolliment residencial amb 15.423 places a 31 de desembre del 2017.

La concertació de places residencials ha suposat una despesa de 174.860.041,58 euros amb 8.734 places a 31 de desembre del 2017.

S'han destinat 454,49 M€ per finançar serveis residencials per a gent gran

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada, que troben en el centre de dia.

Els centres de dia tenen un paper de proximitat important, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposa per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2017 la Xarxa ha ofert un total de 19.083 places d'atenció diürna (centres de dia i servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural), de les quals 10.724 tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals).

La Xarxa disposa d'un total de 19.090 places d'atenció diürna per a gent gran

El nombre de places a 31 de desembre del 2017 era de 2.221 en centres propis de la DGPS (amb gestió directa o delegada) i de 5.596 en centres col·laboradors i concertats. Per finançar els serveis d'acolliment diürn s'hi han destinat 44.710.484,02 euros. D'aquests, 19.974.909,27 euros s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia amb 3.662 places a 31 de desembre del 2017.

La concertació de places de centre de dia ha suposat una despesa d'11.755.535,56 euros amb 1.934 persones beneficiàries a 31 de desembre del 2017.

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre dels recursos que preveu la xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar de l'habitatge habitual, ja que s'hi incompleixen les condicions mínimes d'habitabilitat o s'hi donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable per afavorir la màxima independència personal i propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2017, hi ha hagut un total de 1.036 places en aquest tipus d'equipament, 273 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

L'any 2017 s'han destinat 551.986,56 euros per finançar el servei d'habitatges tutelats. El nombre de places a 31 de desembre del 2017 era de 106 en centres propis de la Generalitat i de 37 en centres col·laboradors.

La despesa total executada el 2017 per finançar serveis residencials i diürns per a l'atenció de gent gran amb dependència ha estat de 499,7 milions d'euros.

La despesa total per finançar serveis residencials i diürns per a gent gran ha estat de 499,7 M€

Atenció a la gent gran amb dependència. Despesa 2017

Serveis	Despesa executada (€) ²
Serveis de centres residencials	454.496.374,16
Residències	451.042.142,34
Pròpies	88.915.591,50
Col·laboradores	186.979.136,06
Concertades	174.860.041,58
Contractes programa amb ens locals	48.523,20
Subvencions	238.850,00
Inversió	3.454.231,82
Pròpia	3.454.231,82
Aliena	-
Serveis de centre de dia	44.710.484,02
Centres de dia	44.518.823,34
Propis	12.785.323,51
Col·laboradors	19.974.909,27
Concertats ¹	11.755.535,56
Contractes programa amb ens locals	-
Subvencions	3.055,00
Inversió	191.660,68
Pròpia	191.660,68
Aliena	-
Serveis d'habitatge tutelat	551.986,56
Pisos tutelats	486.664,08
Propis	388.191,46
Col·laboradors	98.472,62
Inversió	65.322,48
Pròpia	60.837,83
Aliena	4.484,65
Total	499.758.844,74

(1) Inclou el servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

(2) Inclou despeses d'inversió.

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

Programa d'estades temporals per a gent gran amb dependència

Aquest Programa va dirigit a aquella persona gran, sense autonomia personal, que és atesa habitualment en el seu entorn familiar o de relació. Quan durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-la ni troba qui se'n cudi, es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins l'entorn familiar, a la vegada que suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per al descans familiar, la incapacitat temporal del cuidador, etc.

Ajuts derivats de programes per a gent gran. Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"

Aquests programes tenen com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin

la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura. Van adreçats a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència sever o moderat, que compleixin els requisits que estableix la normativa reguladora.

Actualment, aquests ajuts ja no s'atorguen ja que les persones grans amb dependència són ateses a través del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD). Tanmateix, encara hi ha persones que tenien concedit l'ajut i es beneficien d'aquest Programa.

L'any 2017 han estat beneficiàries d'aquests programes un total de 1.788 persones, amb un import total de 5.568.653,44 euros.

Ajuts derivats de programes per a gent gran. 2017*

Beneficiaris a 31 de desembre				Despesa (€)
	Dones	Homes	Total	
Suport a famílies	35	12	47	153.178,96
"Viure en família"	862	168	1.030	3.193.216,88
Suport econòmic	584	127	711	2.222.257,60
Total	1.481	307	1.788	5.568.653,44

(*) Dades provisionals

Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)

Durant el 2017 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció en el medi rural. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics i especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat. També constitueixen una plataforma per a la promoció de l'envelliment saludable les activitats preventives del deteriorament tant físic com cognitiu, que s'adrecen a tota la població més gran de 65 anys de la zona d'influència de cada equipament.

Durant l'any 2017 tots els SAIAR han funcionat mitjançant el conveni interadministratiu transitori elaborat a finals de l'any 2016.

La despesa destinada a aquest programa durant el 2017 ha estat de 2.628.000 euros.

Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o en risc de patir-ne

Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els 6 anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que estan en risc de patir-los.

Al llarg de l'any 2017, mitjançant convenis i concerts amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp, hi ha hagut 96 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que componen la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, 4 corresponen a establiments de titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Família.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, la despesa destinada a l'atenció dels infants i les seves famílies ha estat de 38.933.037,78 euros, amb una oferta assistencial d'1.209.091 hores d'atenció el 2017.

L'any 2017 es van atendre 40.034 infants i les seves famílies.

Els serveis d'atenció precoç han atès 40.034 infants i les seves famílies

Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import. 2017

Hores	1.209.091
Infants atesos	40.034
Import (€)	38.933.037,78

Atenció a les persones amb discapacitat

Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació a les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de la discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per poder accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.
- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds trameses pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, les exempcions i els beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

L'any 2017 els equips de valoració i atenció han fet 141.243 actuacions. Hi ha 10 equips propis i 15 entitats públiques, majoritàriament de l'àmbit de la salut, que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

Els equips de valoració i orientació han dut a terme 141.243 actuacions

Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2017

Tipus d'actuació	Dones	Homes	Total
Autonomia en la pròpia llar	107	155	262
Dictamen vinculant a la Funció Pública	510	380	890
Ingrés diürn/laboral	392	549	941
Ingrés en centres	722	1.092	1.814
Ingrés residencial	151	201	352
Orientació CAD	438	691	1.129
Orientació laboral	840	1.305	2.145
PUA	1.951	1.750	3.701
Reclamació	2.071	1.982	4.053
Reclamació prèvia	214	154	368
Recurs PUA	63	33	96
Revisió de barems	6	5	11
Revisió de grau	11.690	10.297	21.987
Revisió d'ofici	976	1.200	2.176
Revisió judicial	49	54	103
Revisió per error	-	2	2
Revisió provisional	4.443	6.406	10.849
Valoració	24.724	23.463	48.187
Valoració ocupacional	292	473	765
Altres informes/documents	20.330	21.082	41.412
Total	69.969	71.274	141.243

El 4 de desembre del 2013 va entrar en vigor el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Entre les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i de tracte de les persones amb discapacitat, l'article 4.2 del Reial decret legislatiu 1/2013 estableix que es considera que presenten una discapacitat, en un grau igual o superior al 33%, els pensionistes de la Seguretat Social que tinguin reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa, i els pensionistes de classes passives que tinguin reconeguda una pensió de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat.

Per aquest motiu, tot i que amb la resolució de reconeixement de la corresponent pensió n'hi ha prou per acreditar la consideració de persona amb discapacitat en un grau igual o superior al 33%, des dels centres d'atenció a les persones amb discapacitat, a petició de la persona interessada, s'emet una resolució que reconeix aquesta consideració a tots els efectes. Tanmateix, per acreditar el grau superior al 33% és necessària la valoració del grau de discapacitat d'aquestes persones pels equips de valoració i orientació d'acord amb el Reial decret 197/1999, de 23 de desembre, de procediment

per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat.

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitat

Són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus perquè puguin assolir, o mantenir, el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2017 s'han fet 139 orientacions cap a aquest servei.

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada. Orientacions confirmades. 2017

Atenció diürna - CAE	Orientacions confirmades		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	29	68	97
Girona	6	6	12
Lleida	-	5	5
Tarragona	13	9	22
Terres de l'Ebre	-	3	3
Total	48	91	139

L'any 2017 s'han destinat 6.651.869,92 euros al finançament de 775 places en centres de dia d'atenció especialitzada.

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2017 s'han destinat 157.383.495,90 euros per finançar 4.154 places en serveis de centres residencials.

Durant l'any 2017 s'han destinat 157,3 M€ per al manteniment dels serveis de centres residencials

Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

L'any 2017 s'han destinat 71.553.259,92 euros per finançar 3.137 places en serveis de llar residència.

Durant aquest mateix any s'han orientat 1.210 persones cap a serveis d'acolliment residencial.

Durant l'any 2017 s'han destinat 71,5 M€ per al manteniment de les places de llar residència

Acolliment residencial. Orientacions confirmades. 2017

	Llar residència			Residència			Llar amb suport			Total
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	
Barcelona	169	238	407	96	200	296	5	13	18	721
Girona	24	41	65	10	34	44	-	-	-	109
Lleida	41	45	86	29	39	68	-	-	-	154
Tarragona	44	43	87	41	44	85	-	-	-	172
Terres de l'Ebre	9	15	24	8	17	25	3	2	5	54
Total	287	382	669	184	334	518	8	15	23	1.210

El 2017 la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de 235,58 milions d'euros.

Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat. 2017

Servei	Despesa executada (€)
Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada	6.651.869,92
Propis	1.504.236,88
Concertats	275.548,95
Subvencionats	4.093.006,19
Traspassats	629.593,54
Inversió pròpia i/o aliena	149.484,36
Serveis de llar residència	71.553.259,92
Propis	2.116.905,64
Concertats*	49.785.358,10
Convenis amb l'Administració local	1.099.309,62
Subvencionats	18.386.901,35
Traspassats	137.730,00
Inversió pròpia i/o aliena	27.055,21
Serveis de centres residencials	157.383.495,90
Propis	33.212.672,24
Concertats	109.064.852,61
Convenis amb l'Administració local	577.575,46
Subvencionats	81.503,92
Traspassats	13.965.609,42
Inversió pròpia i/o aliena	481.282,25
Total	235.588.625,74

(*) Inclou els serveis residencials per a nens i adolescents.

Més de 235,5 M€ destinats a l'atenció social de persones amb discapacitat

Recursos residencials per a menors d'edat discapacitats

L'any 2017 s'ha donat continuïtat, amb 109 places, als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb dificultats motores i/o de salut greus, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta, per un import de 4.482.114,30 euros.

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a les persones amb discapacitat física, intel·lectual o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per afavorir-ne la integració social.

L'any 2017 es van presentar 363 sol·licituds, de les quals se'n van resoldre positivament 209.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat. 2017

	Sol·licituds aprovades		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	41	51	92
Girona	21	37	58
Lleida	17	18	35
Tarragona	12	9	21
Terres de l'Ebre	2	1	3
Total	93	116	209

L'any 2017 hi ha hagut un total de 1.653 persones beneficiàries d'aquest programa, amb una despesa de 9.205.000 euros.

Durant l'any 2017 s'han destinat més de 9,2 M€ per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat

Durant l'any 2017 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

- Serveis de teràpia ocupacional: ofereixen una alternativa a la integració laboral de les persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menys autonomia, es disposa d'un suport auxiliar de monitor.
- Serveis ocupacionals d'inserció: ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a les persones amb discapacitat no integrades laboralment.

L'any 2017 s'han finançat les activitats de 9.852 places amb un pressupost de 61.334.373,71 euros.

S'han destinat més de 61,3 M€ als serveis de centre de dia ocupacionals

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat. 2017

Serveis	Places finançades
Servei de teràpia ocupacional (STO)	7.864
Servei ocupacional d'inserció (SOI)	1.988
Total	9.852

Programa “Viure en família” per a persones amb discapacitat

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries, o als seus cuidadors naturals, que els permeti continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa “Viure en família” són valorades i se'ls reconeix un grau de dependència, són progressivament assumides pel Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD).

L'any 2017, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 1.312, amb una despesa total de 3.195.095,76 euros.

Programa “Viure en família” per a persones amb discapacitat i malaltia mental. 2017

	Discapacitats nens		Discapacitats adults		Malalts mentals		Total despesa (€)
	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	
Barcelonès	2	5.769,60	153	207.578,44	353	1.016.166,56	1.229.514,60
Barcelona comarques	8	20.407,60	123	203.028,52	372	1.061.089,12	1.284.525,24
Girona	3	8.173,60	31	46.934,00	33	93.034,80	148.142,40
Lleida	1	3.365,60	37	52.414,94	46	132.220,00	188.000,54
Tarragona	-	-	34	46.359,52	30	83.773,04	130.132,56
Terres de l'Ebre	1	2.884,80	40	86.473,28	45	125.422,34	214.780,42
Total	15	40.601,20	418	642.788,70	879	2.511.705,86	3.195.095,76

Prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència i Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA)

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, configura un règim jurídic propi per a les prestacions socials de caràcter econòmic, les quals s'emmarquen en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i, per tant, queden excloses del règim vigent en matèria de subvencions. Aquestes prestacions es defineixen com a “aportacions dineràries fetes per l'Administració de la Generalitat i els ens locals que tenen la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

A l'empara d'aquesta Llei, l'any 2017 es va aprovar l'Acord GOV/44/2017, de 4 d'abril, pel qual es crea la prestació social de

caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat, que ha substituït l'antic Programa d'atenció social a persones amb discapacitat.

La prestació va destinada a les persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics que estableix l'ordre de convocatòria corresponent. La prestació consta de dues tipologies: prestacions per a la mobilitat i transport i prestacions per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2017 es van presentar 3.957 sol·licituds per a ajuts de caràcter tècnic. Tenint en compte que cada sol·licitud pot optar a més d'una prestació, del total de 4.708 prestacions sol·licitades, se'n van resoldre positivament 2.863.

Tot i la creació de la nova Prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència, les persones que percebien els ajuts periòdics del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat continuen sent-ne beneficiàries.

L'any 2017 la Prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat ha tingut 2.863 beneficiaris de prestacions puntuals i el Programa d'atenció social a persones amb discapacitat 3.726 beneficiaris de prestacions periòdiques.

La despesa total el 2017 ha estat de 6.609.172,34 euros, dels quals 4.842.190,10 euros corresponen a ajuts periòdics.

Programa d'atenció social a persones amb discapacitat. Prestacions periòdiques. 2017

	Beneficiàries
Atenció precoç	492
Assistència personal	460
Assistència domiciliària	2.685
Assistència en centres de dia	1
Assistència en centres residencials	88
Total	3.726

Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per a despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït respecte al 2016 per raó de la derogació de la Llei i l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei d'integració social del minusvàlid¹

	Beneficiaris 31.12.2017 ³	Despesa (€)
Subsidi de garantia d'ingressos mínims	659	1.455.351,80
Subsidi per assistència d'una tercera persona	35	31.972,15
Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport	48	39.305,30
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques ²	27	-
Total	769	1.526.629,25

¹ Finançament a càrrec de l'Estat.

² Despesa finançada pel Departament de Salut.

³ Dades provisionals.

Targeta acreditativa de la discapacitat

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat que permetia a les persones que ja tenien la situació de discapacitat legalment reconeguda i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil i pràctica, davant de terceres persones, el seu grau de discapacitat.

Després de l'experiència de dos anys i ateses les modificacions normatives, es va considerar oportú modificar la regulació de la targeta i es va publicar l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat. A partir de la seva entrada en vigor, la targeta es converteix en un mitjà per donar testimoni fefaent de la condició de discapacitat de la persona titular i per poder acreditar-la amb la mateixa eficàcia i els mateixos efectes que la resolució administrativa. Igualment, a partir d'aquest moment, la resolució s'expedeix d'ofici a totes les persones a qui es reconegui un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i el lleure, que ofereixen 67 empreses, entitats i administracions públiques i que es poden consultar en el web del Departament.

L'any 2017 el Departament ha tramitat 111.375 targetes, de les quals 77.698 són altes, 26.296 són renovacions i 7.381 són targetes emeses d'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Les targetes acreditatives de la discapacitat vigents a desembre del 2017 són 421.870.

El 2017 s'han tramitat 111.375 targetes acreditatives de la discapacitat

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2017 s'ha destinat un import de 3.455.908,98 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 3,45 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

Serveis comuns per a persones amb discapacitat o dependència

Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2017, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals, ha estat de 75 i han tutelat 7.402 persones, de les quals 2.826 són dones i 4.576 homes.

La despesa total del programa ha estat de 24.032.951,43 euros.

El nombre de persones tutelades l'any 2017 és de 7.402

Servei d'assistent personal

L'any 2017, 88 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal. D'aquestes, 39 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el contracte per a la prestació del servei d'assistent personal en l'àmbit de Catalunya, amb un cost de 705.687,48 euros.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure accions preventives i d'inserció comunitària, així com l'atenció social adequada d'aquestes persones, i gestionar els recursos i les mesures de foment necessàries per a tal fi.

Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment es financen dues tipologies de serveis residencials per a aquest col·lectiu: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent, a les persones amb trastorn mental greu (TMG) i problemàtica social. Els faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari i potencien la seva autonomia personal i social, afavorint la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb TMG i potencien la seva autonomia personal i social per afavorir la integració comunitària d'aquestes persones.

S'han destinat 29.007.306,31 euros al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 1.212.014,85 euros corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 68 usuaris en

S'han destinat més de 29 M€ al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

la modalitat de llar residència, i 24.541.516,75 euros corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

- UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus;
- UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb discapacitat greu d'alt risc.

L'any 2017 s'ha finançat l'atenció social de 124 places per un import de 3.253.774,71 euros.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. 2017

Serveis	Usuaris/Serveis finançats	Despesa executada (€)
Llar residència	1.167	23.357.207,45
Centres propis i concertats	1.099	22.145.192,60
Programa de col·laboració	68	1.212.014,85
Llar amb suport	386	2.396.324,15
Centres propis i concertats	386	2.396.324,15
Unitats d'atenció especialitzada	124	3.253.774,71
Total		29.007.306,31

Reduir el temps d'espera per la valoració del grau de les persones amb dependència i/o discapacitat, i millorar la gestió i els circuits d'atenció a les persones

La Direcció General de Protecció Social (DGPS) del Departament de Treball, Afers Socials i Família, és l'òrgan que s'ocupa del desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència a Catalunya. Això implica fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei, supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'Atenció a la Dependència a Catalunya i coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats a la dependència.

El Departament, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, ha dut a terme un pla de contingència per reduir els terminis de realització dels PIA a la ciutat de Barcelona.

A més, juntament amb el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS), l'Ajuntament de Terrassa, la Fundació Pere Tarrés, la Creu Roja i la Mútua de Terrassa, s'ha fet un projecte experimental de servei de promoció de l'autonomia personal per a persones de 65 anys o més i amb grau I de dependència, amb la finalitat de valorar-ne la inclusió en el marc de la cartera de serveis de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de

promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència.

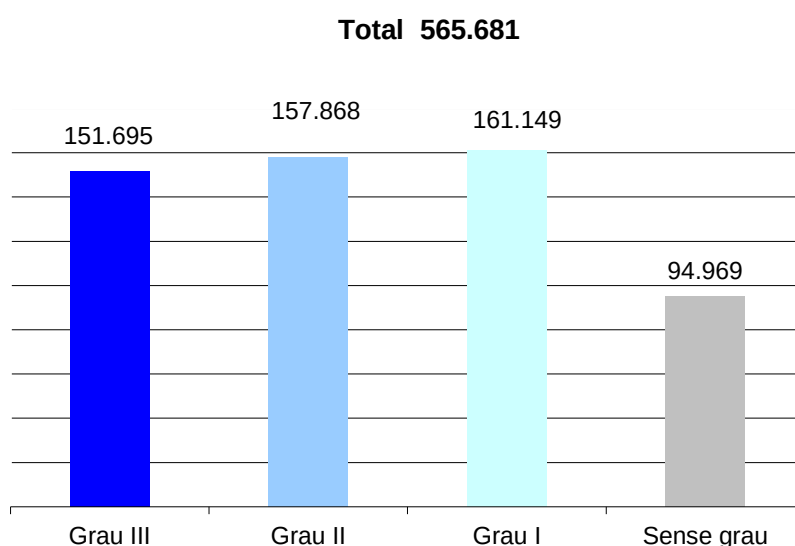
Sol·licituds inicials i sol·licituds de revisió de grau de dependència

Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre del 2017, s'han registrat un total de 633.435 sol·licituds inicials de reconeixement de grau de dependència i 304.578 sol·licituds de revisió de grau de dependència.

El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2017 era de 46.692 i de 46.214 sol·licituds de revisió.

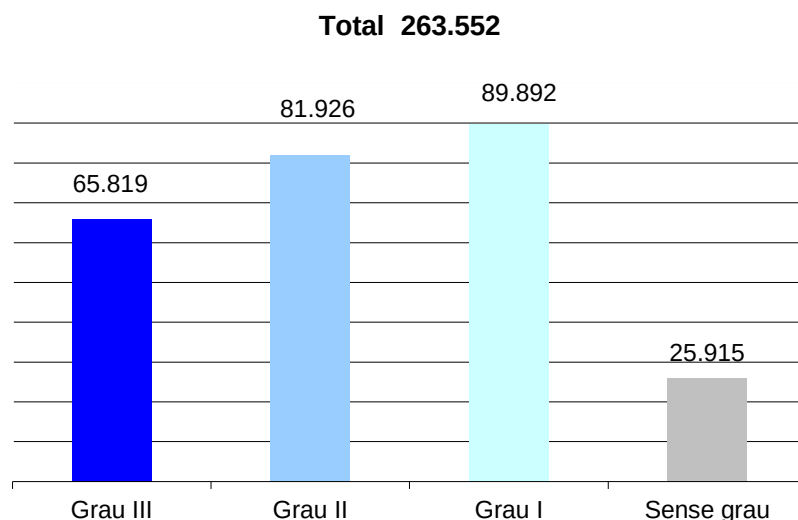
Pel que fa a les sol·licituds inicials (633.435 sol·licituds) el 92% són sol·licituds valorables (582.965). D'aquestes, el 97% s'han resolt (565.681) i el 3% restant està en tràmit.

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds inicials resoltes



Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau de dependència, del total de 304.578 sol·licituds, el 91,8% (279.561 sol·licituds de revisió) són valorables, i d'aquestes s'han resolt el 94,3% (263.552 revisions resoltes).

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes



L'any 2017 s'han fet un total de 84.688 valoracions, de les quals el 51% respon a sol·licituds inicials (43.264) i el 49% restant, a sol·licituds de revisió (41.424).

Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA realitzables fins al 31 de desembre del 2017 ha estat de 346.402 (el 61,2% de les valoracions). En un 38,8% de les valoracions no es pot dur a terme el PIA per motiu de caducitat, desistiment o defunció, o no tenir grau de dependència protegit.

S'han resolt un total de 305.222 PIA inicials, el 88,1% del total de PIA realitzables; l'11,9% restant està en tràmit. A més, s'han resolt un total de 285.996 modificacions del PIA, el 94% del total de modificacions de PIA realitzables (304.171).

Finalment, l'any 2017 s'han fet un total de 78.498 PIA, dels quals un 27.110 són PIA inicials i 51.388 han estat modificacions de PIA.

L'any 2017 s'han fet un total de 78.498 PIA, un 29% més que l'any anterior

Prestacions i serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència

A 31 de desembre del 2017 hi havia un total de 198.158 serveis i prestacions actius destinats a 160.891 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 55,9% del total i les prestacions el 44,1% restant.

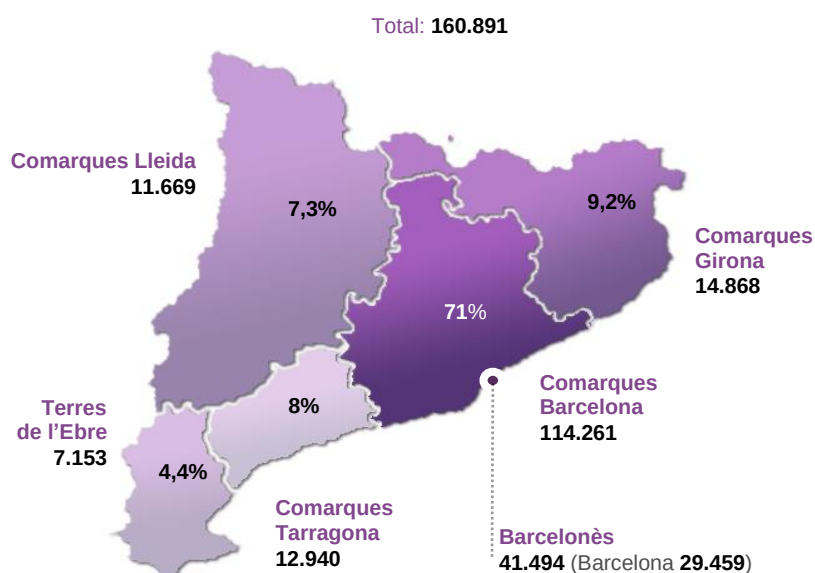
El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a una dona (66%), més gran de 80 anys (56%), de les comarques de Barcelona (71%) amb grau de dependència II (47%) i amb prestació de cuidador no professional (54%).

A 31 de desembre del 2017 consten 160.891 persones com a beneficiàries de serveis i prestacions

Prestacions i serveis actius

Prestació/Servei	Dones	%	Homes	%	Total
Prestacions	54.095	61,9	33.321	38,1	87.416
Cuidador no professional	54.095	61,9	33.321	38,1	87.416
Serveis	77.886	70,3	32.856	29,7	110.742
Assistent personal	24	45,3	29	54,7	53
Centre de dia per a discapacitats	2.505	43,3	3.284	56,7	5.789
Centre de dia per a gent gran	4.993	72,8	1.861	27,2	6.854
Hospital de dia	12	75,0	4	54,7	16
Llarga estada salut mental	439	40,1	656	59,9	1.095
Llar residència	1.283	43,3	1.677	56,7	2.960
Llar amb suport salut mental	287	36,9	490	63,1	777
Residència per a discapacitats	1.600	40,5	2.353	59,5	3.953
Residència per a gent gran	21.016	75,4	6.844	24,6	27.860
Ajuda a domicili (SAD)	19.456	71,9	7.615	28,1	27.071
Sociosanitari	1.092	59,2	753	40,8	1.845
Teleassistència	14.240	78,1	4.000	21,9	18.240
Vinculada a centre de dia	855	69,2	380	30,8	1.235
Vinculada a residència	8.105	79,4	2.101	20,6	10.206
Vinculada a SAD	1.979	71,0	809	29,0	2.788
Total prestacions i serveis	131.981	66,6	66.177	33,4%	198.158

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:



La despesa en promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència l'any 2017 ha estat de 1.426,88 milions d'euros.

La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.426,88 M€

Programa de persones cuidadores

L'any 2017 han participat 4.921 persones en el Programa de persones cuidadores. Les accions desenvolupades han estat les següents:

- Accions de respir adreçades a familiars d'infants i joves amb grau de dependència o grau de discapacitat reconegut. La DGPS i la Direcció General de Joventut han dut a terme dos tipus d'accions de respir:
 - Respir d'estiu. L'any 2017 el programa ha ofert fins a 50 places per a infants amb grau de discapacitat o grau de dependència reconegut en alguna de les activitats de l'"Estiu és teu". Finalment han participat un total de 42 infants, 27 nens i 15 nenes. L'equip de professionals es va reforçar amb la participació de 46 monitors i monitores.
 - Caps de setmana de respir en família. L'any 2017 han participat 49 famílies amb assistència d'un total de 194 persones.
- Accions de formació, assessorament i informació adreçades a cuidadors no professionals de persones en situació de dependència. L'any 2017 el Departament, en col·laboració amb la Creu Roja i la Fundació Pere Tarrés, ha desenvolupat diferents accions adreçades a cuidadors i cuidadores no professionals de les persones en situació de dependència. Les accions que s'han dut a terme han estat les següents:
 - Formació per a cuidadors i cuidadores no professionals de persones en situació de dependència de 65 anys o més. S'han fet 131 cursos en diferents localitats de Catalunya. D'aquests, el 90% han estat presencials. Aquesta formació l'han impartit la Creu Roja a Catalunya i la Fundació Pere Tarrés. Hi han participat 1.716 persones (1.216 dones i 500 homes).
 - Formació virtual per a cuidadors i cuidadores no professionals d'infants dependents i comunitat virtual. S'han fet 5 cursos en els quals han participat 153 persones (138 dones i 15 homes). Aquesta formació l'ha impartit la Fundació Pere Tarrés. La comunitat virtual adreçada a les persones participants en els cursos ha rebut 1.913 visites.
 - Grups de suport i ajuda mútua. La Fundació Pere Tarrés ha desenvolupat 13 grups a diferents localitats de Catalunya. Hi han participat 67 persones cuidadores.
 - Apoderament de persones cuidadores no professionals. S'ha fet, conjuntament amb el programa Cuidador Expert Catalunya del Departament de Salut, el curs impartit per la Fundació Pere Tarrés, "Eines i estratègies per a la conducció de grups" adreçat a cuidadors de l'entorn familiar que fan o volen realitzar aquesta tasca. Hi han participat 15 persones.
 - S'ha col·laborat amb el Departament de Salut en la difusió de la planificació de les decisions anticipades, incloent continguts sobre aquesta temàtica en diferents cursos de formació.
 - Acte de reconeixement a les persones cuidadores de l'entorn familiar a la Casa del Mar de Barcelona, amb la participació de 100 assistents.
 - Telèfon d'informació i assessorament a persones cuidadores no professionals. Al llarg del 2017, 2.634 persones (1.887

Més de 4.900 persones han participat en les accions del Programa de persones cuidadores

dones i 747 homes) han contactat amb el telèfon, ofert mitjançant un conveni amb la Creu Roja a Catalunya, i s'han realitzat 2.771 consultes.

Ordenar la llarga estada sociosanitària i millorar l'atenció a les persones que viuen en serveis residencials conjuntament amb el Departament de Salut

Atenció a persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris

L'atenció sociosanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa també es destina a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats. Es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i els equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que estan a la llar.

S'han destinat 30,77 M€ a finançar centres i serveis d'atenció sociosanitària

Atenció sociosanitària. 2017

	Estades /Equips	Despesa (€)
Centre sociosanitari de llarga estada	1.517.676	26.451.022,98
Hospital de dia	475.485	2.547.794,20
PADES	67	1.778.320,00
Total		30.777.137,18

L'any 2017 s'han destinat 30.777.137,18 euros per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

Altres actuacions

Programa Apropa Cultura

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Família, el Departament de Cultura, el Consorci de l'Auditori i l'Orquestra i la Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar una experiència d'inclusió que afavoreixi la igualtat d'oportunitats a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya, i propiciar l'assistència a preus accessibles als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual d'equipaments implicats a l'actuació.

A la temporada 2017 més de 90 equipaments i esdeveniments culturals arreu de Catalunya s'han incorporat al programa, entre teatres, auditoris, festivals i museus. Unes 29.620 persones han assistit als diferents espectacles i més de 9.000 han fet visites i activitats als museus adherits al programa.

Així mateix, s'ha continuat amb la formació d'arts "Educa amb art" adreçada als educadors socials, terapeutes i cuidadors sense coneixements específics en arts escèniques i música amb l'objectiu de donar-los eines per utilitzar les arts en el dia a dia dels seus centres amb els seus usuaris.

Lluitar contra la pobresa promovent polítiques preventives i de segones oportunitats per a persones i famílies vulnerables

Millorar l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic, i prioritzar les persones amb més risc d'exclusió

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

Complementarietat de les prestacions econòmiques contributives i no contributives

L'any 2017 ha entrat en vigor la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, que estableix que les prestacions econòmiques, contributives i no contributives, de protecció social de l'Administració de l'Estat seran complementades per les prestacions que estableixen la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i el Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu, i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades, en desplegament de la Llei 13/2006. Aquest fet suposa que s'amplia la complementarietat, que abans de l'entrada en vigor de la Llei 14/2017 només es referia a les pensions no contributives.

En aquest sentit, la Llei 14/2017 estableix que les persones beneficiàries d'ajuts, prestacions i pensions diferents a les pensions no contributives, sempre que els seus imports siguin inferiors als fixats en el llindar d'ingressos per a l'accés a la renda garantida de ciutadania i que compleixin la resta de requisits que marca la Llei, rebran un complement econòmic, de caràcter subsidiari a l'ajut, prestació o pensió que percebin, per a equiparar el seu nivell de prestacions al dels perceptors de la renda garantida de ciutadania.

Pensions no contributives i assistencials

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

La Direcció General de Protecció Social gestiona la pensió no contributiva per jubilació (adreçada a persones de 65 anys i més) i la pensió no contributiva per invalidesa (per a persones amb un grau de discapacitat superior al 65%, d'entre 18 i 64 anys).

Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS ha continuat disminuint respecte d'anys

anterior, ja que el Reial decret 5/1992, de 21 de juliol, de mesures pressupostàries urgents, va suprimir aquestes pensions.

Pensions no contributives i assistencials. 2017

	Persones beneficiàries a 31.12.2017 ¹	Despesa (€)
Pensions no contributives²	58.706	308.299.413,16
Jubilació	32.275	161.024.993,92
Invalidesa	26.431	147.274.419,24
Pensions assistencials	16	35.067,24
Vellesa	3	7.792,72
Malaltia	13	27.274,52

(1) Dades provisionals.

(2) Finançament a càrrec de l'Estat.

El nombre total de persones beneficiàries de pensions no contributives durant l'any 2017 ha estat de 58.706

Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

Complement de pensió no contributiva

Prestació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del sistema de la Seguretat Social per a les persones que no es poden incorporar al món del treball. Amb l'entrada en vigor de la Llei 14/2017, de la renda garantida de ciutadania, els seu import s'ha vist incrementat fins al llindar corresponent a l'any 2017.

Complements d'altres pensions i prestacions estatals

Prestació destinada a complementar la resta de pensions estatals i fins l'import establert per la Llei 14/2017, de la renda garantida de ciutadania, quan l'import de la pensió sigui inferior al llindar establert per aquesta Llei.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat amb qui compartien despeses, ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual. Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Ajuts a cònjuges supervivents

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que percebin una pensió de viduitat del sistema de la Seguretat Social. Aquest ajut s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

Manteniment de les necessitats bàsiques

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes. Es reconeix només quan la persona perceptora compleix els requisits establerts i no té dret a cap altra

L'any 2017 s'han destinat més de 78,5 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de prou recursos econòmics per a afrontar-les

prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

El nombre total de beneficiaris el 2017 ha estat de 75.819 amb un cost total de 78.510.933,12 euros.

Prestacions de dret subjectiu. 2017

	Persones beneficiàries a 31.12.2017	Despesa (€)
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	44.927	60.539.128,37
Prestació complementària d'altres ajuts estatals	7	603,37
Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	16.429	8.094.721,07
Ajuts a cònjuges supervivents	13.355	5.953.783,95
Prestació per atendre necessitats bàsiques	1.101	3.922.696,36
Total	75.819	78.510.933,12

Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants

Al llarg del 2017 s'han destinat 21.874.304,65 euros per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació, per a infants i adolescents tutelats per l'Administració acollits en família extensa i per a infants i adolescents en situació de risc.

- Prestació per a joves extutelats. Un total de 1.097 joves tutelats i extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques que han suposat un cost total de 5.669.151,40 euros. La prestació per a joves extutelats s'adreça als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de contribuir temporalment a que els i les joves, un cop acabada la institució de tutela, puguin viure de manera autònoma i es puguin integrar a la vida laboral i social.
- Prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat. S'han atorgat 2.706 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya acollits en família extensa que han suposat 10.422.174 euros. Aquesta prestació atén les despeses de manteniment d'un menor d'edat tutelat per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.
- Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu. El 2017 s'han gestionat les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos, amb un total de 2.135 beneficiaris i un cost de 5.782.979,25 euros. La prestació s'adreça als menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat compromís socioeducatiu i la unitat familiar dels quals disposi d'uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència.

L'any 2017, s'han destinat més de 21,8 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

La modalitat de prestació vigent l'any 2017 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb

naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2017, amb ingressos familiars inferiors als 16.000 euros anuals. Aquest llinar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar, de si algun membre de la família té una discapacitat i també en el cas de les famílies monoparentals. Durant l'any 2017 s'han beneficiat d'aquest ajut 8.296 famílies, amb un import total de 5.900.100 euros (dades provisionals, convocatòria en gestió).

Ajuts d'urgència social

Els ajuts d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual dirigida a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, estan en una situació de necessitat urgent i risc social greu. Els tipus d'ajut són:

- Manutenció (alimentació i vestit).
- Habitatge (lloguer, hipoteques i allotjament alternatiu).
- Subministraments (gas, llum i aigua).
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació per a nadons).

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Treball, Afers Socials i Família de 5.225.228,62 euros. El Departament va ampliar la col·laboració inicialment pactada amb els ens locals per a ajuts d'urgència social per pal·liar situacions de pobresa energètica afegint-hi 5.124.664,58 euros. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials.

Mitjançant contracte programa amb els ens locals, s'han destinat 5,2 M€ a ajuts d'urgència social i 5 M€ més a ajuts d'urgència social per pal·liar situacions de pobresa energètica

Millorar la qualitat i l'equitat en l'atenció en el territori implementant el Model de serveis socials bàsics i els plans d'inclusió social

Model de serveis socials bàsics

El Grup Motor, format per representants de l'Associació Catalana de Municipis, de la Federació de Municipis de Catalunya, de la Diputació de Barcelona, dels col·legis professionals de Treball Social i d'Educació Social, i del mateix Departament, és qui dissenya l'estratègia de difusió i implementació del model. Un cop feta el 2016 la presentació i discussió dels documents amb els responsables de totes les àrees bàsiques de serveis socials de Catalunya, s'han posat les bases per elaborar el Decret que ha de regular el servei bàsic d'atenció social.

Un dels punts clau del nou Model és la definició de criteris i d'eines comuns que puguin ser utilitzats per totes les àrees bàsiques de serveis socials. En aquest sentit, s'ha començat a treballar en el disseny d'una eina de diagnòstic social comuna.

Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens

locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa Pública de Serveis Socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals), amb un import, l'any 2017, de 158.935.423,33 euros destinats a la cobertura dels serveis socials bàsics, que representa un increment d'11 milions d'euros respecte del pressupost de 2016, que s'ha destinat fonamentalment a reforçar els equips bàsics d'atenció social (EBAS) i a millorar les ràtios de professionals (treballadors socials i educadors socials) per habitant.

Cooperació amb el món local per al desenvolupament dels plans locals d'inclusió social

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social (PLIS), el Departament ha mantingut la cobertura a un total de 48 municipis i comarques.

Aquests plans els desenvolupa l'Administració local en coordinació amb la resta d'agents locals del territori, i tenen per objecte donar resposta a les diferents situacions i processos d'exclusió social presents en cada territori. L'any 2017 s'han destinat 3.264.375,23 euros a finançar-los.

Durant aquest exercici s'ha iniciat la transformació dels PLIS i dels plans de desenvolupament comunitari en una nova eina d'acció comunitària que combina els punts forts de tots dos plans i que es començarà a implementar el 2018.

L'any 2017 s'han destinat més de 3,26 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social

Millorar la inclusió i la cohesió social, mitjançant programes adreçats als col·lectius més vulnerables

Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ofereix al jovent d'entre 16 i 21 anys, sense recursos propis –familiars o laborals– i amb un perfil determinat, suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge i la inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, assessorament continuat i suport econòmic i jurídic perquè assoleixin una inserció social i laboral plena, autonomia i independència. Al llarg de l'any 2017 s'han atès un total de 2.398 joves (950 noies i 1.448 nois).

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 2.398 joves

Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. 2017

Programa	Nois	Noies	Total
Programa d'habitatge assistit	410	175	585
Programa d'inserció laboral (Via laboral)	168	63	231
Programa d'acompanyament jurídic	249	117	366
Ajuts econòmics	553	544	1.097
Total	1.380	899	2.279

(*) Els joves poden estar en més d'un programa alhora. El joves atesos en el Programa de suport econòmic s'han recollit en l'apartat de prestacions.

Recursos i places disponibles en el programa d'habitatge. 2017

	Centres/ Serveis	Places
Pisos assistits per a joves de més de 18 anys	77	254
Pisos assistits per a joves de 17 a 21 anys	3	10
Residències per a joves vinculats a programes d'inserció	1	13
Servei d'acompanyament especialitzat per a joves (SAEJ)	3	82
Total	84	359

Les actuacions i els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost total de 13.616.537,13 euros. El cost inclou la despesa destinada als programes (5.454.462,95 euros), els ajuts econòmics (5.669.151,40 euros) i la despesa associada a pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys (2.492.922,78 euros).

Participació del tercer sector en les polítiques de lluita contra la pobresa

El 2017 s'han inclòs 4 línies de subvenció a entitats per a projectes i activitats en l'àmbit de les polítiques socials:

- Ajudes econòmiques a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, adreçades a cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal, vestit, medicaments o altres productes per promoure la millora o preservació de la salut i les despeses de manteniment bàsic de la llar, així com qualsevol altra de naturalesa similar.
- Prestació de serveis adreçats a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, que tinguin per objecte cobrir les necessitats bàsiques relatives a l'alimentació, la higiene personal, el vestit i els medicaments o altres productes per promoure la millora o la preservació de la salut, així com qualsevol altra de naturalesa similar.
- Accions específiques en l'àmbit de l'atenció a persones sense llar en el seu procés de recuperació d'autonomia personal i dels vincles socials.
- Accions innovadores de caire preventiu adreçades a evitar l'exclusió social i a facilitar l'apoderament de persones que es troben en situació de pobresa.

Han presentat sol·licitud 157 entitats. Finalment s'han subvencionat 169 actuacions corresponents a 123 entitats. L'import total atorgat ha estat de 9.408.577,11 euros per al període 2017-2018.

S'han subvencionat 123 entitats per un import de 9,4 M€

Convocatòria de subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF

Les subvencions amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques constitueixen una via essencial de sosteniment dels ajuts públics per a la realització de programes d'interès general. Per tal de donar compliment a la Sentència 9/2017, de 19 de gener, del Tribunal Constitucional, que va declarar inconstitucional el model de gestió i concessió d'ajuts públics del 0,7% de l'impost de la renda per a persones físiques convocat per l'Administració General de l'Estat, el Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència acorda, en data 26 d'abril de 2017, un nou model de gestió mixt, que implica que la Generalitat de

Catalunya té competència per convocar i concedir subvencions a entitats sense ànim de lucre per a la realització de programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

L'any 2017, la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per primera vegada convoca i concedeix subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquesta convocatòria estableix 36 línies de subvenció i l'any 2017 s'han subvencionat un total de 633 projectes, de 190 entitats, per un import de 31.154.246,12 euros.

Dins la convocatòria s'inclouen 4 línies de subvenció en l'àmbit de programes socials i 10 línies de subvenció en l'àmbit de programes d'inserció sociolaboral i d'accés a l'ocupació, per a projectes i actuacions destinades a persones o famílies en situació de vulnerabilitat o en risc o situació d'exclusió social. S'han subvencionat 64 projectes de 47 entitats en programes socials i 135 projectes de 76 entitats en programes d'inserció sociolaboral i accés a l'ocupació, per un import atorgat de 3.288.857,65 euros i 5.549.355,00 euros, respectivament.

Actuacions en l'àmbit de la pobresa energètica

L'any 2017 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha ampliat la col·laboració amb els ens locals mitjançant la signatura d'una addenda al contracte programa, ampliant el marc de col·laboració en 5.124.664,58 euros més per atendre situacions de pobresa energètica.

S'han definit nous indicadors sobre els ajuts d'urgència social sobre pobresa energètica i, mitjançant el Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL), s'han recollit les dades de les àrees bàsiques de serveis socials (municipis de més de 20.000 habitants i comarques) per tal d'aprofundir-hi en el coneixement i millorar-ne la resposta.

Atenció a persones sense llar

Al llarg de 2017 s'ha elaborat l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya, que identifica 9 línies estratègiques d'actuació que es desenvolupen en objectius i actuacions concretes. L'Estratègia està pendent d'aprovació per part del Govern.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió socials mitjançant el lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu

entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del temps de lleure de manera satisfactòria.

L'any 2017 s'han subvencionat 55 serveis de club social per un import de 4.745.386,43 euros.

Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

És un servei social especialitzat, adreçat a persones en edat laboral, que pateixen algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorn mental greu, i que es troben estabilitzades i compensades del seu trastorn. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin competències que incrementin el seu nivell d'ocupabilitat i facilitin la seva inserció laboral.

L'any 2017 s'ha finançat un total de 1.094 places per un import de 7.397.166,33 euros.

Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. 2017

Serveis	Despesa (€)
Clubs socials	4.745.386,43
Serveis prelaborals	7.397.166,33
Total	12.142.552,76

Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal del Departament mitjançant les actuacions que desenvolupa en relació amb les drogodependències i altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes per tal d'incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

Serveis de reinserció

Segons la Cartera de serveis socials 2010-2011, són serveis de reinserció els centres de dia, els pisos amb suport i les comunitats terapèutiques.

Centres de dia

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social i integració laboral, i ofereixen acompanyament en els processos de tractament terapèutic. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos

S'han destinat més de 4,7 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'any 2017s'han destinat més de 12,1 M€ a l'atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social.

A partir del model de centre de dia elaborat l'any 2016 conjuntament amb el sector, l'any 2017 s'ha passat de subvencionar aquesta tipologia de servei com a activitat associativa a subvencionar-la com a servei social especialitzat. El nou model diferencia les funcions i les activitats dels centres amb objectius més terapèutics (centres de dia de tractament), dels centres amb uns objectius més ocupacionals (centres de dia de reinserció).

Comunitat terapèutica

La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un tractament especialitzat que dona continuïtat a les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut i les complementa. Treballa en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi en la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i els comportaments socials quan, per la seva magnitud o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat de proporcionar als seus usuaris un tractament integral orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

Pisos amb suport

El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat, que té per objecte facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.

L'any 2017 s'han destinat 14.128.698,49 euros a finançar serveis residencials i diürns, serveis de reinserció i serveis de prevenció adreçats a persones afectades per drogodependències o altres addiccions.

L'any 2017 s'han destinat més de 14,1 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades per drogodependència o altres addiccions

Altres actuacions

En el marc del Ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, s'ha donat continuïtat als espais d'interlocució i treball entre l'Administració i les entitats representatives del sector.

Mitjançant la participació tècnica especialitzada de la DGPS, s'ha participat dins la Xarxa Perifèrics, plataforma de coordinació de plans i actuacions locals de prevenció de les drogodependències i altres addiccions.

Atenció a persones afectades pel virus VIH-sida

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, i potenciar la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que es gestionen les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

Serveis de reinserció

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que viuen situacions d'exclusió i presenten necessitats de suport social i de salut.

Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida

Aquest servei, de caràcter temporal, es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dona suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.

Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida

Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

L'any 2017 s'han destinat 4.262.903,08 euros a finançar serveis residencials i diürns i programes de prevenció i reinserció per a persones afectades pel virus VIH-sida.

S'han destinat més de 4,2 M€ a l'atenció a persones afectades pel VIH-sida

Altres actuacions

Durant l'any 2017 s'ha consolidat l'experiència pilot del nou servei experimental d'acompanyament a la vida autònoma. Amb el finançament d'aquest nou servei s'està afavorint el continu assistencial necessari per arribar a reinserir els usuaris en l'entorn comunitari, amb l'objectiu d'evitar la necessitat d'un primer ingrés, o d'un reingrés, a un servei assistencial d'intensitat més alta.

Altres àmbits de col·laboració interdepartamental

Al llarg de l'exercici 2017 el Departament, mitjançant la Direcció General de Protecció Social (DGPS), ha col·laborat activament en diferents òrgans o grups de treball interdepartamentals i interadministratius que aborden diversos àmbits sectorials o concrets relacionats amb la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social. Entre els més rellevants cal destacar:

- Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, que té com a objectiu avaluar les sol·licituds presentades pels serveis socials municipals d'atorgament d'habitatges socials a determinades persones que han perdut l'habitatge o que es troben en risc imminent de perdre'l.
- Col·laboració amb la Comissió Interdepartamental de Seguiment del Pla Integral de Suport a la Família per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.

- Taula Nacional de la Infància de Catalunya, per al desplegament del Pacte per a la Infància, per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Col·laboració amb el grup de treball, liderat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, per al seguiment i millora de la gestió del Programa d'ajuts a les persones més necessitades.

Impulsar el coneixement sobre la pobresa i de la inclusió social a Catalunya per tal de millorar l'adequació de les polítiques a la realitat territorial

Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social

El 2015 el Departament i la Universitat Rovira i Virgili (URV) van signar l'Acord de col·laboració per a l'impuls de l'Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social. La URV és l'única de les universitats catalanes que té una càtedra adreçada a la generació de coneixement específic sobre els processos d'inclusió i exclusió social que afecten persones i col·lectius socials.

Aquest marc de col·laboració té la finalitat d'obtenir informació detallada, contínua i territorial sobre la realitat social i la pobresa a Catalunya per contribuir a la millora de les decisions estratègiques que es prenen en l'àmbit públic.

L'exercici 2017 s'ha presentat el segon informe de diagnosi social sobre l'estat de la pobresa a Catalunya i s'ha presentat l'avaluació del Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016.

Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

En el marc de la planificació estratègica de l'acció de Govern, el disseny i desenvolupament d'un instrument com el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016 esdevé necessari per integrar, articular, implementar i avaluar el conjunt de polítiques públiques orientades a combatre la pobresa i l'exclusió social a Catalunya. Aquest Pla d'acció s'estructura al voltant dels eixos següents:

- Eix prioritari: pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència.
- Eix general 1: cobertura de les necessitats bàsiques.
- Eix general 2: ocupació.
- Eix general 3: habitatge.
- Eix general 4: àmbit relacional i comunitari.

Els diferents departaments de la Generalitat han continuat executant al llarg de l'any 2017 les accions que preveu el Pla.

Indicadors territorials de pobresa

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Institut d'Estadística de Catalunya han elaborat conjuntament una actuació estadística orientada a obtenir informació sobre la distribució territorial del risc de pobresa i d'exclusió social. El resultat d'aquesta actuació ha estat l'elaboració d'uns indicadors territorials que han de

servir com a instrument d'anàlisi en el procés de planificació i avaluació de les polítiques de serveis socials de Catalunya.

Aquesta operació d'estadística oficial la preveu la Llei 5/2016, de 23 de desembre, del Pla estadístic de Catalunya 2017-2020, actualment vigent i desenvolupada pel programa anual d'actuació estadística 2017.

Els indicadors territorials sobre risc de pobresa i d'exclusió social s'han construït a partir de diferents fonts estadístiques i administratives i es configuren com un recull d'indicadors organitzats en quatre grans categories: renda (tres indicadors), mercat de treball (tres indicadors), protecció social (vuit indicadors) i demografia (cinc indicadors), que es presenten desagregats per comarques i àrees bàsiques de serveis socials.

L'any 2017 s'han actualitzat parcialment els indicadors amb les darreres dades disponibles.

Fomentar una societat cohesionada que dona suport a les famílies

Millorar el suport a les famílies, amb especial atenció a les famílies nombroses i monoparentals

Pla integral de suport a la família

El 2017 s'ha treballat en l'elaboració del nou Pla interdepartamental de suport a les famílies, que recollirà els programes i les actuacions dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya que tenen incidència en l'àmbit familiar. La proposta del nou Pla s'estructura en 4 línies d'actuació:

- Línia 1: Assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques.
- Línia 2: Suport emocional i acompanyament al cicle vital. Orientació educativa i criança.
- Línia 3: Prevenció i suport a les famílies amb necessitats especials.
- Línia 4: Usos del temps.

Anualment es publiquen els plans d'acció amb les mesures i actuacions executades cada any, el pressupost destinat a cadascuna i els indicadors respectius. El Pla d'acció 2017 recull 47 objectius operatius i 253 actuacions.

Aquest Pla ha estat elaborat a partir d'una nova metodologia, amb un procés participatiu en el qual han intervingut tots els departaments i que ha recollit les aportacions de gairebé 200 ajuntaments i més de 150 entitats de l'àmbit familiar.

El Pla d'acció de suport a la família 2017 consta de 253 actuacions

Títols de famílies nombroses i monoparentals

Aquests títols, que expedeix el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, acrediten la condició de família nombrosa o monoparental i permeten als titulars gaudir d'una sèrie d'avantatges, principalment en l'àmbit de la fiscalitat, de l'ensenyament, dels transports, de la cultura i el lleure i dels subministraments.

Durant l'any 2017 s'han lliurat 45.857 nous títols de família nombrosa (10.440 altes i 35.417 renovacions) i 19.640 títols de família monoparental (9.164 altes i 10.476 renovacions). El nombre total de títols vigents a finals d'any és de 121.614 de família nombrosa i 58.175 de família monoparental.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

La modalitat de prestació vigent l'any 2017 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2017, amb ingressos familiars inferiors als 16.000 euros anuals. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar, de si algun membre de la família té una discapacitat i també en el cas de les famílies monoparentals. Durant l'any 2017 s'han beneficiat d'aquest ajut 8.352 famílies, amb

un import total de 5.939.250 euros (dades provisionals, convocatòria en gestió).

Fons de garantia de pensions i prestacions alimentàries o compensatòries

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig del 2011 amb l'objectiu de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o la prestació alimentària o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

L'any 2017, les famílies beneficiàries de la prestació del Fons de garantia de pensions i prestacions han estat 323 per un import de 536.427,29 euros.

Millorar i enfortir la conciliació de la vida personal, la familiar i la laboral

S'ha impulsat un acord amb els agents socials per introduir clàusules en la negociació col·lectiva que afavoreixin la racionalització del temps de treball, per afavorir la conciliació de la vida personal i familiar, així com la millora de la competitivitat de les empreses.

El Govern ha analitzat els informes del procés de concertació social, que orienta polítiques públiques i fomenta pactes del temps en l'àmbit municipal i comarcal, i del procés participatiu, que informa la ciutadania en 12 punts del territori, a més de recollir idees i incorporar la visió dels agents més afectats.

En aquesta línia, s'ha celebrat una jornada sobre la reforma horària per cercar consensos de cara a un pacte nacional per a la reforma horària. En la jornada es varen presentar les conclusions finals del procés de concertació social i del procés participatiu.

Acompanyar, assessorar, enfortir i apoderar les famílies en la criança dels fills i la parentalitat positiva

Foment de la parentalitat positiva

“Créixer en família”

Durant l'any 2017, s'ha continuat impulsant el programa “Créixer en família”, un projecte d'orientació educativa destinat a pares i mares amb fills i filles de 0 a 18 anys, que té per objectius orientar, reforçar i oferir eines a les famílies perquè puguin exercir el seu paper educatiu de forma positiva, amb l'objectiu de potenciar el reconeixement i la confiança en les pròpies capacitats dels progenitors.

El programa s'ha desenvolupat mitjançant 151 cicles (870 tallers), dinamitzats per 41 professionals que prèviament havien rebut formació per part del Departament. Durant l'any 2017 s'han fet dues jornades de formació als professionals del programa en les quals van participar 93 professionals en total.

El programa també ofereix recursos virtuals a través del web del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies orientats als pares perquè puguin incidir de manera positiva en la cura, l'educació i el desenvolupament dels fills i de les filles. A més, s'ha ampliat el material didàctic per als dinamitzadors del programa amb una nova guia que recull noves dinàmiques de treball. També s'ha elaborat material per treballar la corresponsabilitat en la criança i la cura dels fills i filles i la violència filiofamiliar.

Durant l'any 2017 hi han participat 2.206 famílies i la despesa total del programa ha estat de 139.427,38 euros.

2.206 famílies han participat en el programa formatiu "Créixer en família"

"Àpats en família"

És un programa d'orientació educativa que ofereix a les famílies eines en l'àmbit de l'alimentació des de la perspectiva nutricional, relacional i econòmica basada en els principis de la criança positiva. El programa ofereix un cicle de dos tallers adreçats a famílies d'infants i nois i noies d'entre 0 i 18 anys, amb l'objectiu de reforçar el rol educatiu de les famílies respecte de l'adquisició d'hàbits saludables.

L'any 2017 s'han fet 22 cicles de tallers del programa i una sessió de formació de formadors, en la qual s'han format un total de 63 professionals de l'Ajuntament de Girona i de la Creu Roja.

Formació en parentalitat positiva

Amb la finalitat de promoure la criança positiva, s'han fet dues formacions sobre orientació educativa i desenvolupament d'habilitats parentals per a professionals que treballen amb famílies. Van assistir-hi 41 professionals de l'àmbit d'afers socials.

Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)

El servei d'orientació i acompanyament a les famílies és un servei d'informació, orientació i suport de caràcter preventiu i universal per a les famílies amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal, familiar i social promovent unes relacions afectives saludables. Està format per un equip de professionals multidisciplinari que treballa amb la xarxa de serveis del territori i orienta les famílies en funció de cada necessitat: educació dels fills i filles, conciliació de la vida familiar i laboral, habitatge, cultura o lleure. El suport pot ser tant individual com grupal.

Durant l'any 2017, s'ha augmentat fins a 20 el nombre de SOAF pilots, que han orientat i assessorat un total de 2.682 famílies.

Els SOAF han orientat i assessorat 2.682 famílies

Programa d'informació a les famílies

Aquest any, mitjançant les escoles d'arreu de Catalunya, s'ha enviat el llibre *Un infant que creix* a totes les famílies dels alumnes que iniciaven el primer curs d'educació infantil amb l'objectiu que rebessin la informació necessària sobre el desenvolupament i l'educació dels infants d'aquesta nova etapa vital. Un total de 69.008 famílies han rebut aquesta publicació.

Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar la violència masclista i la violència familiar

Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista i les filles i fills a càrrec. Els recursos que es gestionen són els següents:

Serveis d'acolliment i recuperació (SAR)

Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles a càrrec que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals o econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, com també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic. El Departament és titular de 6 SAR amb capacitat per atendre 50 unitats familiars simultàniament. L'any 2017 s'han atès 131 dones i 170 fills i filles.

Els SAR han acollit 131 dones i 170 infants

Servei d'acolliment substitutori de la llar (SSLL) (pis pont i pis amb suport)

Són serveis d'acolliment temporal per a dones i els seus infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depenen del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. L'objectiu d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat. Actualment hi ha 10 SSLL amb capacitat per atendre 42 unitats familiars. L'any 2017 s'han atès 106 dones i 106 infants.

Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit tot proporcionant una atenció càlida i de qualitat. Els serveis d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents

Els SIE han atès 4.126 dones i 977 infants

serveis del territori. El Departament és titular de 8 SIE a Catalunya. L'any 2017 s'han atès 4.126 dones i 977 infants.

Serveis tècnics de punt de trobada (STPT)

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela que porta a terme l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 18 punts de trobada i participa econòmicament en 5 més de titularitat municipal. L'any 2017 s'hi han atès 1.514 famílies i 2.078 menors.

Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista. 2017

	Famílies	Dones ateses	Infants atesos	Cost dels serveis (€)
Serveis d'acolliment i recuperació	-	131	170	2.772.754,46
Serveis d'acolliment substitutoris de la llar	-	106	106	635.947,25
Serveis d'intervenció especialitzada	-	4.126	977	2.234.380,13
Serveis tècnics de Punt de trobada	1.514	-	2.078	2.320.903,13
Cost total dels serveis (€)				7.963.984,97

Ajuts econòmics a víctimes de violència masclista

Es concedeix una indemnització a les dones víctimes de violència masclista que tinguin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu i als fills i filles víctimes que depenien econòmicament de la mare en el moment de la mort. L'any 2017 s'han atorgat 24 indemnitzacions (21 per a dones i 3 per a fills i filles) per un import total de 81.099 euros.

També es preveu un ajut econòmic a dones víctimes de violència de gènere, amb un nivell de renda determinat i de les quals es presumeix que, a causa de la seva edat, la falta de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tinguin dificultats especials per obtenir un lloc de treball. L'any 2017 s'han aprovat 4 ajuts per un import de 28.116,66 euros.

Subvencions a entitats per a programes en matèria de lluita contra determinats supòsits de violència

En el marc de les subvencions a entitats per a programes en matèria de lluita contra la violència masclista, la violència familiar, els maltractaments i la promoció de la gent gran activa, el Departament ha donat suport econòmic a 56 projectes orientats a la detecció, prevenció, atenció i recuperació en els supòsits de maltractaments, violència masclista i violència familiar per un import de 620.752,64 euros.

S'ha donat suport econòmic a 56 projectes de lluita contra supòsits de violència

Ens locals

L'any 2017 s'han finançat mitjançant contracte programa 76 ens locals per un import de 608.333,57 euros, per a sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

Augmentar la participació activa de la gent gran a la societat, impulsar les relacions intergeneracionals com a mesura d'enriquiment mutu i de cohesió social, i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar les situacions de maltractament de la gent gran

L'Oficina de la Gent Gran Activa ha continuat desplegant les funcions de suport a les persones grans amb els eixos de treball següents:

- Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- Polítiques de mentoria i acompanyament.
- Formació integral per a les persones grans en la comunitat.
- Polítiques actives de protecció a les persones grans.
- Homenatge a les persones centenàries.

Avantprojecte de llei per a l'adaptació de la societat catalana a l'envelliment

Al juliol de 2017 el Govern va aprovar la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei per a l'adaptació de la societat catalana a l'envelliment, en compliment de la Moció 46/XI del Parlament de Catalunya, sobre les polítiques per a la gent gran.

Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat)

El CGGCat, format per 66 delegats i delegades, s'ha reunit durant l'any 2017 en sessió plenària dues vegades i s'han mantingut reunions de les comissions executives i de treball. També s'ha coordinat el seguiment de les comissions intercongressuals al territori.

Aplecs de la gent gran

Juntament amb el CGGCat, s'han organitzat arreu del territori 5 aplecs de la gent gran amb dos objectius: promoure el Consell i la tasca que realitza per millorar la qualitat de vida de les persones grans i donar a conèixer les polítiques públiques dels diferents departaments de la Generalitat destinades a les persones grans. La participació aproximada ha estat de 2.500 persones.

L'aplec de Barcelona ciutat ha consistit en un estand a la 19a edició a Firagran. L'estand, en el qual ha participat el Departament, va ser un punt d'informació del CGGCat.

Polítiques de mentoria i acompanyament

D'acord amb Carta Europea de Mentoratge, s'entén per mentoria les relacions que aporten un benefici mutu, que no estan subjectes a judici, organitzades per tercers, que es desenvolupen quan les persones voluntàriament ofereixen el seu temps per donar suport i encoratjar a altres que es troben en una situació de desavantatge, compartint experiències i coneixements, durant un període significatiu ja sigui determinat o prolongat en el temps.

El Pla de mentoria a Catalunya té els objectius següents:

- Promoure i enfortir els vincles socials, les xarxes de suport i l'ajuda mútua a les persones grans en l'entorn de proximitat, per tal de fomentar diferents modalitats de voluntariat social en coordinació amb tots els agents implicats.
- Potenciar les relacions i la solidaritat entre generacions i els projectes d'acompanyament i mentoria en espais associatius, equipaments cívics i culturals de proximitat i espais de persones grans i joves que afavoreixin el desmantellament dels estereotips sobre les persones grans.
- Promoure la implicació en el moviment associatiu, tenint present la diversitat generacional i de cultures.

Durant l'any 2017, s'han fet actuacions coordinades amb ens públics i entitats privades per facilitar la implementació del Pla.

L'Acadèmia dels Sèniors, formació integral per a les persones grans en la comunitat

Es tracta d'una formació integral i interdepartamental basada en les mesures formatives en l'àmbit de la gent gran que desenvolupen els departaments (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Departament de Salut, Departament d'Interior i Agència Catalana de Consum), amb la col·laboració d'altres organitzacions com el Col·legi de Notaris. L'objectiu principal és l'apoderament de les persones grans treballant des de la prevenció.

Ha consistit en sis sessions formatives que s'han fet en 43 equipaments cívics (casals de gent gran, casals cívics i cases del mar) arreu del territori.

**L'Acadèmia dels Sèniors
s'ha implementat a 43
equipaments cívics**

Polítiques actives de protecció a les persones grans

El Departament, en col·laboració amb l'Obra Social "la Caixa", desenvolupa el Programa pel bon tracte a les persones grans, que té per objectiu abordar les situacions de maltractament que pateixen les persones grans. El programa pretén conscienciar la població i donar a conèixer els recursos existents. També incentiva la creació de protocols territorials d'abast comarcal.

Durant el 2017 s'han finalitzat i presentat les guies territorials a les comarques del Maresme, l'Alt Penedès i l'Anoia.

Servei d'atenció telefònica

L'Oficina de la Gent Gran Activa (OGGA) disposa d'un servei d'atenció telefònica per atendre consultes relacionades amb les persones grans per tal de donar informació, assessorament i orientació, i derivar a entitats, a altres departaments de la Generalitat de Catalunya o a altres institucions les consultes que suposadament vulneren els drets de les persones grans.

L'any 2017 s'han atès 29 trucades de les quals 23 eren sobre maltractament a les persones grans.

Subvencions per lluitar contra el maltractament a les persones grans

L'any 2017 s'han finançat 11 projectes de 10 entitats per a programes de lluita contra la violència i el maltractament a les persones grans, per un import de 100.835,05 euros.

Homenatge a Persones Centenàries

El programa neix amb la finalitat de fer un homenatge a la gent gran, representada per les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la sol·licitud corresponent, lliura una medalla centenària a les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys, juntament amb una carta de felicitació del conseller o consellera del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durant l'any 2017 s'han lliurat 446 medalles centenàries.

S'han lliurat 446 medalles centenàries

Altres actuacions

Subvencions

Subvencions a entitats per a programes en matèria de família i de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar i de promoció de la gent gran activa. 2017

Programa	Nombre d'entitats beneficiàries	Nombre de projectes subvencionats	Finançament (€)
Serveis d'acompanyament a la família amb necessitats específiques (SAFE) i programes de suport a la criança	85	98	663.702,45
Serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)	34	41	816.995,81
Programa de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar	48	56	620.752,64
Programes de lluita contra la violència i el maltractament a les persones grans	10	11	100.835,05
Programes de promoció de la gent gran activa	52	51	209.494,83

Commemoració del Dia Internacional de la Família

El Dia Internacional de les Famílies 2017 s'ha dedicat a les relacions intergeneracionals, per donar visibilitat i afavorir els vincles i lligams socials entre les persones al llarg de tota la vida i evitar l'aïllament social i la soledat a totes edats. Hi han participat els SOAF i famílies d'arreu del territori. S'han fet actes a Amposta, Canovelles, Cornellà, Mataró, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i Barcelona. L'acte principal ha tingut lloc a Vic.

Programa "Vacances en família"

El programa "Vacances en família" ofereix a les famílies amb fills menors de 18 anys places a la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (Xanascot) a preus reduïts en funció de la seva edat, amb l'objectiu que puguin passar uns dies de lleure compartit amb altres famílies. L'any 2017 es van incorporar al programa 100 places, totalment becades, reservades a famílies en situació de vulnerabilitat que es troben en risc d'exclusió social.

L'any 2017 se'n van beneficiar 9.089 famílies. L'import del programa ha estat de 533.461,58 euros.

Programa “L’estiu és teu”

L’objectiu del programa “L’estiu és teu” és potenciar l’educació en el lleure i l’educació no formal entre els infants i les persones joves, a través de les activitats als albergs de la Xanascot.

En aquest programa els joves participants de famílies nombroses i famílies monoparentals gaudeixen d’un descompte del 10% en el preu de les estades. L’any 2017 es van beneficiar del descompte un total de 1.108 infants i joves per un import de 46.826,50 euros.

Mapa de parentalitat

S’ha elaborat un mapa amb referències geogràfiques que permet als professionals i a les famílies conèixer les experiències, les accions i els programes orientats a millorar les pràctiques educatives de la família (criança positiva) i els serveis de suport i acompanyament a les famílies, de manera entenedora i accessible.

Videocàpsules educatives

Amb la col·laboració del Departament de Salut, s’han elaborat cinc videocàpsules amb continguts relacionats amb les bones pràctiques educatives per a les famílies. Els vídeos mostren els principis més importants de la criança positiva i alguns consells pràctics que poden ser útils als pares i mares.

També s’ha elaborat una videocàpsula sobre la prevenció de l’abús sexual infantil, en la qual es qüestionen algunes falses creences que tenen incidència negativa a l’hora de protegir adequadament els infants.

Fer un país compromès amb la infància i l'adolescència

Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i els adolescents

Pacte per a la Infància

El Pacte per a la Infància se signa el 19 de juliol de 2013 amb presència de les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

El desplegament del Pacte es duu a terme mitjançant els plans d'atenció integral a la infància i l'adolescència en períodes quadriennals, tal com estableix l'article 21 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

El seguiment i control del desplegament del Pacte es fa mitjançant la Comissió de Seguiment del Pacte per a la Infància. La Comissió està integrada per representants de la Taula Nacional d'Infància i per representants de les organitzacions, les entitats, les institucions i els grups parlamentaris signants.

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 té una dimensió estratègica, d'abast nacional i per períodes quadriennals, i una dimensió operativa anual.

La planificació estratègica fixa les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya, per a tot el període de vigència del Pla d'atenció integral, i estableix els objectius estratègics que cal afrontar i les mesures per assolir-los en cadascun dels àmbits. La planificació operativa recull informació anual sobre actuacions en infància i adolescència, el pressupost per dur-les a terme i els indicadors d'activitat per mesurar-les i fer-ne el seguiment.

Els eixos del Pla, a partir de la reformulació de l'any 2016, són els següents:

- Participació i promoció dels drets.
- Prevenció.
- Protecció.
- Maltractament, abús sexual i violència de gènere.
- Desempament.
- No-discriminació.
- Planificació, organització i coordinació.

L'any 2017 la Taula Nacional de la Infància ha aprovat les actuacions per desplegar-ne el nou enfocament i s'han constituït els nous grups de treball. Als grups de treball hi ha representació de tots els departaments de la Generalitat que tenen competències vinculades directament o indirectament amb la infància i l'adolescència, així com representants de l'Administració local.

Finalment, durant el darrer trimestre de l'any 2017, s'ha recollit la informació necessària per al desplegament dels nous indicadors del Pla.

Taula Nacional de la Infància de Catalunya

La Taula Nacional de la Infància de Catalunya, juntament amb les taules territorials i les taules locals de la infància, són els òrgans col·legiats que es constitueixen per coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància arreu del territori, mitjançant les diverses administracions i institucions implicades, tal com estableix l'article 26 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

La Taula Nacional de la Infància fixa anualment els objectius operatius i fa el seguiment en el marc del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència. Les taules territorials han de desplegar, en el territori de referència i d'acord amb les directrius de la Taula Nacional, els eixos del Pla.

S'ha presentat al ple de la Taula Nacional de la Infància el nou enfocament del Pla integral d'atenció a la infància i l'adolescència 2015-2018 i la planificació per al 2017-2018.

Observatori dels Drets de la Infància

L'Observatori dels Drets de la Infància és un òrgan col·legiat, assessor i consultiu de la Generalitat en matèria dels drets de la infància a Catalunya en què participen entitats públiques, privades i experts en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Es defineix com un instrument específic per contribuir de manera eficaç a la divulgació, el foment, el respecte i la garantia dels drets de la infància i l'adolescència. Les seves funcions principals són:

- Promoure la divulgació dels drets reconeguts als infants i adolescents, i assessorar els departaments de la Generalitat i les entitats locals que ho requereixin en matèria de drets de la infància.
- Promoure estudis sobre les necessitats, les condicions de vida i l'adequació de l'ordenament jurídic dels infants i els adolescents.
- Elaborar i formular propostes d'actuació als organismes competents de la Generalitat en matèria de protecció, provisió, prevenció i participació infantil i juvenil.
- Assessorar el Govern en l'àmbit de la infància i l'adolescència a Catalunya.

Durant el 2017 el ple de l'Observatori s'ha reunit en dues ocasions, amb caràcter ordinari, i ha debatut projectes de decret que dimanen de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. També ha debatut, entre d'altres, el projecte per a la realització d'una enquesta sobre el benestar subjectiu infantil a Catalunya, el projecte sobre un sistema d'indicadors de resultats del Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència de Catalunya, el programa d'impuls de la participació infantil i el nou plantejament del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència.

El 2017 s'ha publicat el Decret 163/2017, de 24 d'octubre, de modificació del Decret 129/2006, de 9 de maig, de l'Observatori dels

Drets de la Infància, per adequar-ne el contingut a la realitat i a les necessitats actuals de l'Observatori.

Xarxa de recursos d'atenció a la infància, l'adolescència i els joves en situació de vulnerabilitat

Infants i adolescents atesos pel Sistema de Protecció

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics. Aquesta declaració es reserva per als casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar.

Els infants i els adolescents en situació de desemparament atesos a 31 de desembre en mesura protectora han estat 7.482.

S'han atès 7.482 infants i adolescents en mesures de protecció

Infants i adolescents en mesura protectora. 2017

Tipus de mesura protectora	Nombre d'infants	%
Acolliment en institució	3.520	47,0
Acolliment en família		
Acolliment en família extensa	2.439	32,6
Acolliment en família aliena	928	12,4
Acolliment preadoptiu	418	5,6
Altres mesures ¹	177	2,4
Total²	7.482	100

(1) Inclou les mesures provisionals i els infants no presents (hospital, justícia juvenil, etc.).

(2) No hi estan inclosos 156 adolescents que han arribat a la majoria d'edat però que necessiten suport assistencial de caire social, econòmic o jurídic, sia perquè hi ha un procediment d'incapacitació en curs, sia per una altra circumstància.

Els infants i els adolescents en situació de risc, amb intervenció oberta per l'EAIA o que l'EAIA està fent un assessorament a serveis socials, atesos a 31 de desembre han estat 6.037.

Infants i adolescents en situació de risc. 2017

	Nombre d'infants	%
Risc greu		
Amb compromís socioeducatiu	3.022	50,01
Sense compromís socioeducatiu	1.560	25,8
Risc amb assessorament de l'EAIA	1.455	24,1
Total	6.037	100

(*) Aquestes dades són inicials i només s'han comptabilitzat els casos oberts i derivats en el Sistema d'Informació i Gestió d'Infància i Adolescència (Sini@) pels serveis territorials d'infància i adolescència de la DGAIA. S'hi han exclòs els expedients de risc que romanen oberts en el Sini@ (16.185) en els quals l'EAIA no està intervenint actualment.

Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per a l'estudi i la valoració de la situació de l'infant o l'adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per a l'atenció educativa dels infants i els adolescents tutelats per l'Administració.

Nombre de recursos, places i despesa. 2017

	Centres/ serveis	Places	Despesa (€) ³
Centres d'acolliment	19	523	34.917.541,14
Centres de primera acollida i atenció integral per a menors estrangers no acompanyats	9	208	1.793.218,64
Centres residencials d'acció educativa (CRAE) ¹	101	1.866	75.687.103,61
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	5	122	6.416.020,87
Cases d'infants ²	13	104	5.095.961,92
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	14	119	2.492.922,78
Centres terapèutics	14	154	5.500.990,49
Total	175	3.096	131.903.759,45

(1) Inclou el CRAE Can Rubió, que disposa d'un equip terapèutic en salut mental.

(2) Places residencials.

(3) La despesa del capítol I per als centres propis no hi està inclosa.

Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada, tenen diferents naturaleses segons les seves funcions i estan integrats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i els adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

Nombre d'equips i de professionals. 2017

	Equips	Professionals
Equip tècnic de centres d'acolliment (ETCA)	13	57
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	55	453
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	9	29
Total	77	539

Cost dels equips de professionals. 2017

	Cost (€)
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	18.571.435,76
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	1.321.682,47
Total	19.893.118,23

Atenció i protecció de menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya

Durant l'any 2017 hi ha hagut un total de 1.489 nouvinguts estrangers sense referents familiars. Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada del Sistema de Protecció seguint una política d'integració.

Durant l'any 2017 s'ha produït un elevat augment en l'arribada d'infants i adolescents estrangers, un 117% més respecte de l'any 2016. Davant d'aquesta situació, s'han creat 9 centres de primera acollida i atenció integral per a menors estrangers no acompanyats, específics per poder atendre'ls.

Pel que fa a la procedència dels nouvinguts i nouvingudes l'any 2017, destaquen els provinents del Marroc (64%), seguit dels provinents de l'Àfrica subsahariana (9%). El 97% són nois.

**L'any 2017 s'han atès
1.489 menors estrangers
sense referents familiars**

Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant situacions de risc

Les actuacions principals en la millora del suport a la prevenció són les de foment dels centres oberts i programes preventius adreçats a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social i les d'atenció a joves en situació de risc atesos en centres socioeducatius diürns. El 2017 s'han subvencionat 261 centres oberts, 32 centres socioeducatius diürns, 376 programes preventius d'atenció social i educativa en situacions de risc i 31 programes del servei d'integració familiar en família extensa (SIFE).

Recursos per atendre les situacions de risc. 2017

Tipus de recurs	Nombre	Despesa (€)
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social (servei d'atenció diürna)	261	9.751.652,59
Programes preventius d'atenció social i educativa davant situacions de risc	376	4.407.783,87
Centres socioeducatius diürns	32	562.320,25
Programes SIFE	31	2.232.667,86
Total	700	16.954.424,57

Itineraris de protecció individualitzats. Mesures de transició a la vida adulta

Els itineraris de protecció individualitzats (IPI) són un servei emmarcat en l'article 146 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que tracta les mesures de transició a la vida adulta i l'autonomia personal. Es defineix com un servei tècnic especialitzat, alternatiu o complementari a l'acolliment residencial, que té per objecte acompanyar joves tutelats de 16 a 18 anys en el seu procés d'autonomia i emancipació. Els habitatges que s'ofereix als i les joves s'ubiquen en diferents poblacions de tot el territori català, tenint en compte les necessitats específiques d'habitatge i inserció sociolaboral de cadascun d'ells.

Els IPI estan destinats a protegir l'adolescent i el jove treballant la seva realitat personal i familiar, i oferint-los un acompanyament en la inserció laboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent. L'ingrés al servei es fa de manera voluntària i amb la signatura prèvia d'un compromís.

El servei IPI va començar a funcionar el juliol del 2016 i s'ha implantat a tot el territori de Catalunya. El servei es presta de forma ininterrompuda les 24 hores del dia de tots els dies de l'any. A finals del 2017 el servei disposa de 160 places i durant el 2017 s'han atès 273 joves.

Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS)

Els SIS són un recurs dels serveis socials bàsics que adopten mesures d'atenció social i educativa per a infants i adolescents en situació de risc quan no és necessària la separació del nucli familiar. Les característiques del servei són:

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- Servei d'atenció diürna.
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.
- Servei d'acompanyament per a adolescents en situació de risc.
- Servei d'atenció socioeducativa itinerant.

Durant el 2017 s'ha implantat el model SIS a la majoria d'àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) que corresponen als serveis territorials de les Terres de l'Ebre, Tarragona i Lleida. La implantació continuarà els propers anys fins a incorporar totes les ABSS de Catalunya al model SIS, un model que substitueix i amplia els serveis que fins ara presten els centres oberts.

Millorar els mecanismes de detecció i coordinació del maltractament infantil i l'atenció dels infants i adolescents en situació de desemparament

Programa de prevenció del maltractament infantil

El programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància Respon 116 111, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància Respon 116 111 és un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afecti la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva a la UDEPMI de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència els casos d'infants maltractats o que corren el risc de ser-ho.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon durant l'any 2017 ha estat de 15.703.

La UDEPMI té com a missió l'atenció immediata als infants i els adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada a l'esmentat telèfon gratuït Infància Respon.

A partir de les trucades rebudes i també de les comunicacions, denúncies i sol·licituds d'informació en relació amb possibles maltractaments infantils, la UDEPMI ha iniciat 3.203 expedients de protecció; d'aquests, en 2.760 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 443 restants, per particulars.

D'altra banda, el 2017 s'ha aprovat l'Acord del Govern GOV/55/2017, de 25 d'abril, que atribueix al número telefònic 116 111, Servei del Telèfon de la Infància (Infància Respon), l'atenció en casos d'assetjament en l'àmbit dels centres educatius, de ciberassetjament i d'abusos sexuals a infants i adolescents.

Programes d'atenció especialitzada

Els programes i serveis d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: el servei d'atenció a

El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància Respon ha estat de 15.703

la infància i l'adolescència i les seves famílies, el programa de suport a les famílies extenses "La meva família m'acull", el Programa de tractament especialitzat a les famílies biològiques i el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

Durant el 2017 s'han donat continuïtat als diferents programes amb els resultats següents:

- Servei d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies. Es duu a terme a través dels EAIA. El 2017 s'han atès 14.729 infants i adolescents.
- Programa de suport a les famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès un total de 1.797 infants i adolescents, que representa el 74% de tots els infants i adolescents tutelats en mesura protectora de família extensa.
- Programa de tractament especialitzat de suport a famílies biològiques amb infants i adolescents en situació de risc greu o risc de desemparament, amb 216 famílies ateses.
- Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats, amb 62 infants i adolescents atesos.

Població atesa en els programes d'atenció especialitzada. 2017

Tipus d'actuació	Població atesa
Infants i adolescents atesos pel servei d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies	14.729 ¹
Infants atesos al Programa de suport a les famílies extenses	1.797
Famílies ateses al Programa de tractament especialitzat de suport a famílies biològiques	216 ²
Infants i adolescents atesos al Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats	62

¹ A partir de l'any 2014 s'incorporen al Sini@ les dades dels expedients de desemparament amb mesura cautelar que anteriorment no es comptabilitzaven.

² Aquesta dada no inclou les famílies ateses a Barcelona ciutat, on el programa no el gestiona la DGAIA.

Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya

De conformitat amb el que disposa l'article 83.1 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, l'Administració de la Generalitat ha d'elaborar plans de col·laboració que garanteixin l'ordenació de les seves actuacions en la prevenció, l'assistència i la persecució del maltractament a infants i adolescents. Aquesta col·laboració ha d'implicar les administracions sanitàries i educatives, l'Administració de justícia, les forces i cossos de seguretat i els serveis socials.

D'acord amb l'article esmentat, durant l'any 2017 per mitjà de l'Acord GOV/97/2017, de 18 de juliol, s'ha aprovat el Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya, que permetrà establir protocols que assegurin una actuació integral dels diferents serveis, departaments o administracions implicats en la prevenció i la detecció dels maltractaments a infants i adolescents.

Promoure l'acolliment familiar com a alternativa a l'acolliment institucional per a tots els infants, especialment per a la franja d'edat de 0 a 6 anys

Acolliment en família aliena

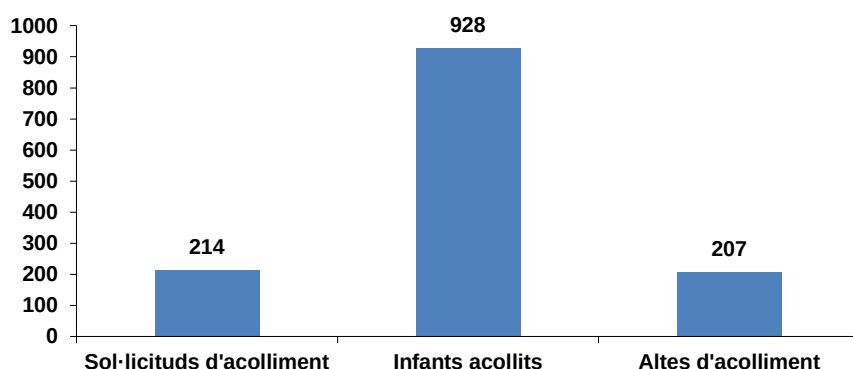
Tots els infants i adolescents necessiten un ambient familiar estable per créixer i desenvolupar-se d'una manera sana i segura. Alguns no poden fer-ho amb la seva pròpia família perquè aquesta passa per moments difícils i no els pot cuidar adequadament.

L'acolliment familiar és una mesura de protecció i a la vegada un gest compromès de famílies que proporcionen un entorn de comprensió, acompanyament i estima a un infant que ho necessita durant un temps determinat. Aquesta mesura protectora no pretén substituir la família d'origen i, mentre dura l'acolliment, l'infant hi manté contactes i visites.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment en família aliena següents, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment simple d'urgència i diagnòstic.
- Acolliment simple.
- Acolliment permanent.
- Unitat convivencial d'atenció educativa (UCAE).
- Programa de famílies col·laboradores de caps de setmana i vacances.

Acolliment d'infants. 2017



L'any 2017 es van constituir 207 acolliments nous

L'any 2017 es van rebre 214 sol·licituds d'acolliment familiar i es van constituir 207 acolliments nous. A desembre del 2017 hi havia 928 infants acollits en família aliena i 198 infants participants en el Programa de famílies d'acollida col·laboradores de caps de setmana i vacances.

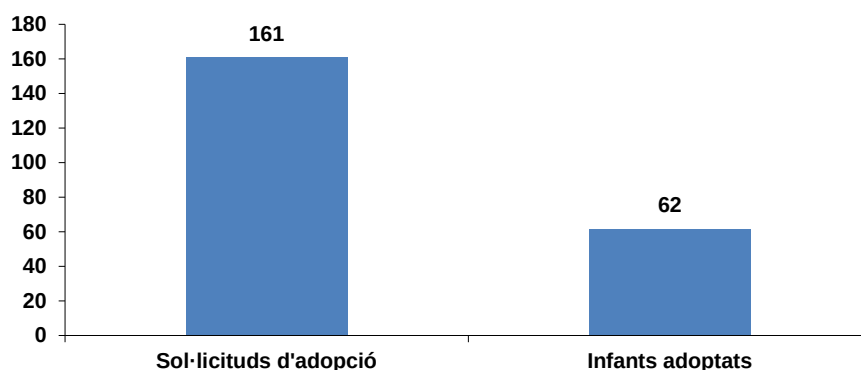
Millorar la gestió i la intermediació dels processos d'adopció en els diferents àmbits, nacional i internacional, així com la informació, la formació, la valoració, la tramitació i el suport a les famílies en el temps d'espera d'assignació i en la postadopció

Adopció nacional

L'any 2017 s'han presentat 161 sol·licituds per adopció d'infants de Catalunya, de les quals 148 estan en situació de suspensió transitòria amb la finalitat d'evitar que es desvirtui el procés de valoració (d'acord amb la Resolució BSF/1871/2011, de 19 de juliol, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya) i 13 són sol·licituds d'infants amb necessitats educatives especials.

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

Adopció nacional. 2017



Durant tot l'any 2017 es van iniciar 62 adopcions.

Adopció internacional

L'adopció internacional és la via per la qual opten moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

La normativa demana, d'una banda, la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat feta per l'organisme competent del seu país.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la

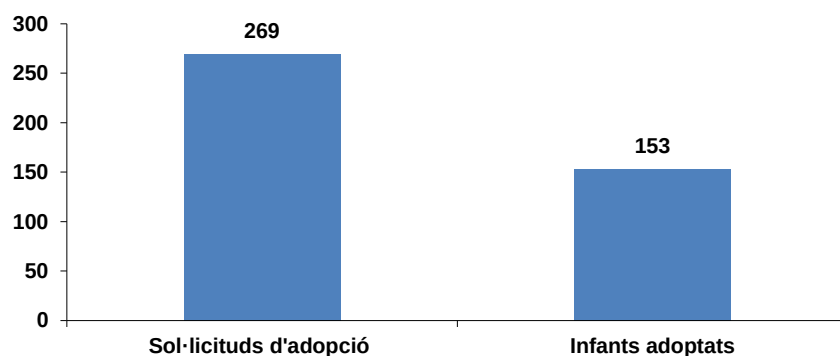
El nombre d'infants que han passat a viure en famílies adoptives ha estat de 62

formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor. L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2017 i ha continuat amb una tendència progressiva a l'estabilització.

Adopció internacional. 2017



Durant l'any 2017 es van rebre 269 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 153 infants.

Les sol·licituds d'adopció internacional per països durant l'any 2017 han estat:

El nombre de sol·licituds per adopció internacional ha estat de 269

Sol·licituds d'adopció internacional per països. 2017

País	Total
Bolívia	11
Brasil	5
Bulgària	7
Colòmbia	9
Filipines	18
Haití	32
Hondures	2
Índia	30
Kazakhstan	3
Madagascar	5
Mèxic	3
Nigèria	1
Perú	16
Polònia	1
República Dominicana	13
Romania	1
Rússia	7
Sèrbia	22
Vietnam (NE)	75
Xina	3
Xipre	1
Altres	4
Total	269

Els països d'on provenen els 153 infants adoptats són:

Adopció internacional. Infants adoptats per països. 2017

País	Total
Brasil	2
Bulgària	14
Colòmbia	6
Costa d'Ivori	3
Equador	1
Etiòpia	8
Filipines	8
Gàmbia	1
Haití	3
Índia	8
Kazakhstan	1
Madagascar	8
Perú	3
Polònia	1
República Dominicana	1
Romania	1
Rússia	19
Sèrbia	4
Tailàndia	1
Tunísia	2
Vietnam (NE)	47
Xina	11
Total	153

El nombre total d'infants provinents d'altres països que han estat adoptats durant l'any 2017 és de 153

Servei d'atenció postadoptiva

L'ICAA ofereix un servei d'assessorament i de suport a totes les famílies que han adoptat un infant. Aquest servei facilita atenció tant individual i familiar com suport i formació en grups, a través de xerrades formatives de les famílies amb professionals experts en àmbits concrets.

El servei està coordinat amb equipaments de salut mental infantil i juvenil, centres escolars i altres recursos que poden donar servei a famílies adoptives.

L'any 2017, 113 famílies van rebre atenció individualitzada del servei d'atenció postadoptiva.

Enguany, s'han continuat grups de suport a joves adoptats de 18 a 24 anys per parlar de temes relacionats amb la seva identitat adoptiva.

El servei d'atenció postadoptiva va atendre 113 famílies

Altres actuacions

Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC)

El 2014 es va constituir el Consell Nacional dels Infants i dels Adolescents de Catalunya. La creació del CNIAC s'emmarca en els articles 27 i 34 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència a Catalunya. La Llei reconeix el dret de participació dels infants i els adolescents i posa èmfasi a potenciar-lo promovent la creació d'espais de participació territorial a l'àmbit local i amb la creació del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya.

El CNIAC és un òrgan col·legiat de caràcter consultiu i de participació, adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La constitució del CNIAC porta implícit el reconeixement del paper dels infants i adolescents com a ciutadanes i ciutadans actius, amb drets i responsabilitats i amb les capacitats necessàries per exercir-los. Actualment el CNIAC està format per 66 vocals que representen 33 municipis de Catalunya.

Durant el 2017 el CNIAC ha comparegut davant la Comissió d'Infància del Parlament de Catalunya per presentar les seves propostes i ha elaborat un manifest amb motiu del Dia Internacional de la Infància i el 28è aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'Infant. També s'ha participat en l'organització de la Festa dels Súpers a Barcelona i en la Festa dels Drets de la Infància a Tarragona, amb l'objectiu de difondre els drets de l'infant.

Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència (Síni@)

D'acord amb la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, Síni@ és el Sistema d'Informació i Gestió d'Infància i Adolescència per a la tramitació, la comunicació i la informació dels ens públics i les administracions amb competència en la matèria.

Les principals actuacions dutes a terme el 2017 són:

- S'han implementat dues noves versions que milloren la gestió dels expedients i el rendiment del sistema.
- S'han impartit 8 sessions de formació en els diferents serveis territorials als professionals dels equips tècnics precedides per 5 sessions als responsables dels equips.
- S'han fet 6 sessions específiques de formació per a professionals dels equips funcionals d'infància i dels equips tècnics.

Programa “Educant amb responsabilitat”

Durant l'any 2017, l'equip del programa “Educant amb responsabilitat”, que atén menors de 14 anys que han estat denunciats per alguna infracció, ha rebut 1.137 denúncies que corresponen a 1.007 infants o adolescents. A partir dels criteris d'intervenció del programa, s'han valorat 795 casos. En 178 d'aquests casos s'ha dut a terme una entrevista de valoració amb l'adolescent i els progenitors; 76 d'ells han estat derivats als educadors de l'equip per dur a terme intervencions específiques.

Pel que fa a la persona denunciada, 711 (70,6%) eren nois i 296 (29,4%), noies; 486 (48,2%) eren adolescents de 13 anys i 827 (82,1%) eren nascuts a l'Estat espanyol. Els fets delictius més freqüents han estat contra la propietat sense violència amb 324 denúncies (32,1%), i els delictes greus contra les persones amb 224 denúncies (22,2%).

Coneixement sobre la realitat dels infants i adolescents

La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) elabora estadístiques i informes relacionats amb la infància i l'adolescència per millorar-ne el coneixement, en general, i per

millorar el coneixement dels infants i adolescents del Sistema de Protecció, en particular.

Durant el 2017, s'ha continuat publicant informes estadístics mensuals que recullen les principals dades sobre el Sistema de Protecció a la Infància de Catalunya. Aquests informes es poden consultar en línia.

També s'ha publicat el Mapa de recursos i serveis de la infància i l'adolescència de Catalunya, que recull i cataloga tots els serveis que ofereix i tots els recursos de què disposa la DGAIA per a atendre els infants i adolescents en situació de risc o de desemparament.

Butlletí d'Inf@ncia

Aquest butlletí electrònic és una eina de comunicació periòdica que s'adreça als professionals que treballen en la protecció dels infants i els adolescents i, en general, a tota la comunitat tècnica i a les persones i institucions que des de diversos àmbits vetllen per la protecció dels drets de la infància i l'adolescència. El butlletí pretén ser un canal d'informació i de comunicació, i també un espai obert a la participació i a l'intercanvi de coneixements, de notícies i d'experiències.

En data 31 de desembre del 2017, el butlletí compta amb 8.703 subscripcions. L'any 2017 se n'han publicat 4 números.

Construir un país que generi oportunitats per al jovent

Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat)

L'any 2017 s'ha avançat en la concreció del desplegament estratègic del Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat) per al període 2017-2020, en el marc d'un procés que es va iniciar el 2016 i que ha comptat amb el seguiment i la supervisió del Consell Rector del PNJCat. Així, s'han aprovat dos dels tres plans d'actuació que es deriven del PNJCat 2017-2020: el Pla d'actuació de polítiques de joventut (PAPJ) 2017-2020 i el Pla d'actuació jove (PAJ) 2017-2020.

El PAPJ 2017-2020, impulsat pel Govern amb el lideratge del Departament i el suport de la Comissió Interdepartamental de Polítiques de Joventut, s'ha aprovat per l'Acord de Govern el 12 de setembre. El PAJ, impulsat pel Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC), s'ha fet en paral·lel a l'elaboració de la IV Carta Catalana a la Joventut. El punt culminant d'aquest doble procés ha estat el 4t Congrés Català de la Joventut, organitzat pel CNJC amb el suport del Departament.

En relació amb el tercer pla derivat, el Pla d'actuació territorial de joventut (PATJ) 2017-2020, s'ha avançat en la construcció dels consensos territorials i socials necessaris per aprovar-lo i s'ha pactat un document de bases.

S'han aprovat el Pla d'actuació de polítiques de joventut 2017-2020 i el Pla d'actuació jove 2017-2020

Pla d'actuació de polítiques de joventut (PAPJ)

El PAPJ, l'eina del Govern per desplegar el PNJCat, concreta els objectius, mesures i compromisos que els departaments de la Generalitat assumeixen en matèria de joventut. Cada any les actuacions i programes adreçats a joves que duen a terme els departaments es recullen al programa anual d'actuació.

Al Programa anual d'actuació 2017 el protagonisme ha recaigut en les polítiques de suport a l'emancipació, amb un èmfasi especial en les polítiques per millorar l'ocupabilitat juvenil (en què cal destacar la iniciativa transversal de la Garantia Juvenil) i en les polítiques adreçades a la inclusió i la igualtat d'oportunitats del col·lectiu juvenil.

El Programa ha recollit 529 actuacions, amb un pressupost de 285 milions d'euros.

El Govern ha destinat 285 M€ a 529 actuacions en polítiques de joventut

Millorar els processos d'emancipació i potenciar actituds emprenedores en les persones joves així com promoure la Garantia Juvenil

Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ)

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut (DGJ), ha continuat impulsant la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ), l'instrument que recull la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut, per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves.

Durant el 2017 s'ha avançat en el seu desplegament territorial amb la inauguració de dues noves oficines joves (OJ) al Baix Llobregat i a Aran. A finals de l'any 2017, la Xarxa comptava amb 42 OJ, de les quals 39 tenen abast comarcal. A més, cal destacar que dues d'aquestes oficines són serveis especialitzats: l'OJ gestionada per la DGJ i una oficina de serveis especialitzats en treball.

A més, la XNEJ compta també amb 294 punts d'informació juvenil (PIJ), que reforcen la connexió de les OJ amb el territori.

Al llarg del 2017, la XNEJ ha atès 890.500 usuaris i ha donat resposta a 1.552.894 consultes. Les qüestions més demanades pels usuaris estaven relacionades amb l'oferta formativa i educativa existent a Catalunya (29,9% de les consultes ateses), seguit de la Garantia Juvenil (13,8%) i el treball (10,7%).

Finalment, el 2017 s'ha culminat la definició del catàleg de serveis i de la cartera de serveis de la XNEJ. Aquest procés s'ha fet en col·laboració amb els ens locals, en el marc de la definició del nou PATJ, i ha permès ordenar i sistematitzar els programes, productes i recursos, tant propis com aliens, vinculats a la XNEJ.

La XNEJ ha atès 890.500 usuaris i més d'1,55 milions de consultes durant el 2017

Garantia Juvenil, un programa per garantir oportunitats formatives i laborals

El Departament ha mantingut el desplegament del programa Garantia Juvenil (GJ), una iniciativa transversal impulsada per la Comissió Europea.

El pressupost de l'any 2017 amb càrrec a la Garantia Juvenil ha estat de 54 milions d'euros.

Durant el 2017, el nombre de joves inscrits com a beneficiaris s'ha incrementat en 34.234 persones (54% nois i 46% noies) i el 65% d'aquests nous inscrits han obtingut un contracte laboral al llarg de l'any.

En tancar el 2017, el programa de GJ comptava amb 111.530 joves inscrits, dels quals 57.716 han participat en programes de formació o inserció laboral. Quant al perfil dels inscrits, el rang d'edats majoritari se situa a la franja de 20 a 24 anys i el perfil formatiu dominant és el de joves sense estudis postobligatoris (el 59% del total només tenien l'ESO o nivells inferiors).

La Xarxa d'Impulsors del Programa GJ, que ha permès donar cobertura a tot el territori, estava integrada per un equip de 86 persones.

Finalment, cal destacar que l'Assemblea de les Regions d'Europa (ARE) va atorgar a Catalunya el premi especial Most Youth Friendly European Region, per la implementació de dos programes vinculats a la GJ: Noves Oportunitats i Singulars.

54 M€ durant el 2017 per al programa Garantia Juvenil

Premi Most Youth Friendly European Region per la implementació de dos programes vinculats a la Garantia Juvenil

Odisseu, un programa per fomentar el retorn i l'arrelament del jovent al món rural

El Departament, juntament amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació i el Departament d'Empresa i Coneixement, ha donat continuïtat al programa Odisseu, que té com a objectiu generar oportunitats socioeconòmiques al territori i promoure la incorporació de talent jove a les empreses situades en

àrees rurals. El programa es vehicula mitjançant 14 projectes pilot a diferents comarques dels grups d'acció local del LEADER.

Uns dels seus instruments més rellevants són els ajuts al pràcticum Odisseu, per incorporar estudiants universitaris en pràctiques en empreses dels territoris rurals. L'any 2017 s'han fet efectius 44 convenis de pràctiques, que han beneficiat 44 joves (19 nois i 25 noies), amb un pressupost de 40.000 euros.

A més, s'han organitzat diverses jornades de treball i s'han creat dues noves eines: Retorna, per connectar empreses i joves professionals, i el portal viurearural.cat, amb recursos i serveis útils per establir-se a una comarca rural.

Projecte de prevenció de l'abandonament prematur dels estudis

S'ha mantingut aquesta iniciativa de suport als ens locals per desenvolupar actuacions territorials de prevenció i reducció de l'abandonament prematur dels estudis. S'ha concretat en el disseny d'estratègies conjuntes entre les àrees d'educació i de joventut dels ens locals, amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els diversos agents educatius que intervenen en la trajectòria educativa de les persones joves. Durant el curs 2016-2017 es va donar suport a 5 projectes, i durant el 2017-2018 se'ls ha donat continuïtat i se n'han impulsat 3 de nous.

Reforç de la lluita contra l'abandonament prematur dels estudis

Carnet Jove, eina al servei de l'emancipació juvenil

El Carnet Jove és un servei de la Generalitat de Catalunya que té per objectiu facilitar l'accés dels i les joves de 12 a 30 anys a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, entre els quals es prioritzen la cultura i la mobilitat internacional, la qual cosa contribueix a la seva integració social com a ciutadans.

El 2017, els avantatges de què han pogut beneficiar-se els titulars del Carnet Jove han estat 8.376, i el nombre d'entitats i empreses col·laboradores ha estat de 3.876.

549.992 titulars del Carnet Jove

El nombre de joves que hi han accedit és de 549.992. Aquesta xifra implica que el 34,25% de joves catalans entre 12 i 30 anys en són titulars. Aquest percentatge arriba fins al 49,74% a la franja d'edat de 18 a 25 anys.

En tancar el 2017, l'app del Carnet Jove acumulava 410.000 descàrregues, la qual va esdevenir la primera app de la Generalitat de Catalunya en nombre de descàrregues.

Durant el 2017, 193.167 joves han participat en les diverses convocatòries i propostes de Connecta't, el programa participatiu del Carnet Jove. Entre aquestes propostes cal destacar les beques Carnet Jove, que tenen l'objectiu de fomentar l'accés juvenil al món professional en diversos àmbits. S'ha concedit per primera vegada la beca en acció social, en col·laboració amb l'Obra Social "la Caixa".

El 2017 s'ha completat l'acció participativa del Carnet Jove, dissenyada el 2016 coincidint amb el 30è aniversari de la seva creació, amb l'objectiu de definir col·lectivament el Carnet Jove del futur. El procés s'ha desenvolupat en 3 fases i ha comptat amb més de 10.000 participants i 321.764 interaccions. A més, durant el 2017 s'han completat les accions de celebració del 30è aniversari i s'ha estrenat la nova imatge corporativa del Carnet.

Finalment, s'ha donat continuïtat al procés d'impuls social del Carnet Jove, amb l'objectiu de convertir-lo en una eina més activa en l'emancipació i la participació juvenil. Entre altres mesures, s'han ampliat i diversificat les Experiències Connecta't i s'han adaptat els serveis a perfils o realitats juvenils concretes. També s'ha iniciat el disseny del projecte pilot Carnet Jove Municipal, per potenciar la promoció de serveis locals en col·laboració amb els ajuntaments.

Impuls social del Carnet Jove

Millorar la participació de les persones joves impulsant, entre altres mecanismes, l'associacionisme i l'educació en el lleure, i vetllant per la cohesió social per fomentar la igualtat d'oportunitats

Suport i promoció de la participació juvenil

Durant el 2017 s'han inscrit 40 noves entitats al Cens d'entitats juvenils de la Direcció General de Joventut, de manera que actualment hi ha inscrites un total de 2.054 entitats actives, de les quals 859 són associacions juvenils, 671 seccions juvenils, 500 entitats de serveis a la joventut i 24 consells locals de joventut.

Suport econòmic a l'associacionisme juvenil

El Departament ha donat suport a associacions juvenils especialitzades en àmbits diversos, com a mesura de reconeixement, aval i impuls a la tasca que fan, per promoure la participació i la implicació social dels joves. Igualment, dona suport a projectes significatius de les entitats de serveis a la joventut.

Durant el 2017, l'import global del suport econòmic per aquests conceptes, vehiculat a través de la DGJ, ha estat d'1.536.135,74 euros.

1,53 M€ de suport econòmic a entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut

Subvencions a entitats juvenils. 2017

Línies de subvenció	Sol·licituds subvencionades	Nombre d'entitats beneficiàries	Import (€)
Projectes juvenils	140	140	636.344,00
Plans anuals d'actuació d'associacions juvenils i d'ampli abast territorial	27	103	847.885,74
Plans anuals d'actuació d'associacions juvenils d'àmbit local i comarcal	27	27	51.906,00
Total	194	270	1.536.135,74

Suport econòmic a entitats d'educació en el lleure

El 2017, el Departament ha donat suport econòmic a les entitats d'educació en el lleure mitjançant la convocatòria ordinària de subvencions per a entitats. L'import destinat a aquestes entitats en programes gestionats des de la DGJ ha estat de 4.582.391 euros.

Més de 4,58 M€ de suport econòmic a entitats d'educació en el lleure

Subvencions a entitats d'educació en el lleure. 2017

Línies de subvenció	Sol·licituds subvencionades	Nombre d'entitats beneficiàries	Import (€)
Projectes d'educació en el lleure	16	16	80.875
Programes de suport a les petites i mitjanes federacions i moviments d'entitats d'educació en el lleure	9	126	376.850
Programes de suport a les grans federacions i moviments d'entitats d'educació en el lleure	5	608	3.524.666
Programa per a la participació en igualtat de condicions a les activitats d'educació en el lleure	11	11	600.000
Total	41	761	4.582.391

El 2017 el Departament ha promogut la participació en activitats d'educació en el lleure d'infants i joves en risc o situació d'exclusió social. Aquest suport, per un import global d'1.150.000 euros, ha beneficiat 8.454 infants i joves i s'ha vehiculat mitjançant dos mecanismes: la línia de la convocatòria de subvencions per al Programa per a la participació en igualtat de condicions a les activitats d'educació en el lleure i una partida específica, vinculada al programa "L'estiu és teu", destinada a bonificar la participació en aquest programa d'infants en situació de vulnerabilitat.

1,15 M€ i 8.454 beneficiaris dels ajuts per a la participació d'infants en risc d'exclusió social en activitats d'educació en el lleure

Regulació, supervisió i promoció de l'educació en el lleure

Durant el 2017 s'han expedit 6.557 diplomes de monitor o monitora (1.868 homes i 4.689 dones) en 456 cursos, i 960 diplomes de director o directora (308 homes i 652 dones) en 90 cursos d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil.

S'han celebrat cinc reunions del Consell Assessor de Formació en l'Educació en el Lleure, en el marc de les quals s'han abordat diverses qüestions relacionades amb l'evolució i l'adaptació del sector a noves normatives i realitats socials, i s'ha fet una nova edició de la trobada anual d'escoles de lleure, en la qual van participar representants de 25 escoles.

El Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys, regula les activitats d'educació en el lleure en les quals participen més de quatre menors de 18 anys, fora de l'àmbit familiar i de les competències del Departament d'Ensenyament. D'acord amb aquest Decret, s'han gestionat 8.819 notificacions d'activitats d'educació en el lleure i esportives que han involucrat 471.898 persones (entre participants, monitors i caps) i s'ha fet una visita de seguiment a 1.362 activitats (un 15% del total).

A més, el 2017 s'ha creat el Grup de Treball per a la Promoció i la Protecció de l'Associacionisme Juvenil, integrat per sis persones vinculades al sector proposades per les entitats d'educació en el lleure del CNJC. El seu objectiu és articular mecanismes que ajudin a promocionar l'associacionisme educatiu.

Finalment, en matèria de promoció de l'educació en el lleure, aquest 2017 s'ha reprès la campanya "Vine al cau, vine a l'esplai", per promocionar les activitats de les associacions d'educació en el lleure durant el curs escolar.

A finals de 2017 hi havia 530 instal·lacions inscrites al registre de la Xarxa Catalana d'Instal·lacions Juvenils (XCIJ).

Camps de treball

L'any 2017 el Departament ha organitzat 54 camps de treball a Catalunya i n'ha adjudicat la gestió a diverses entitats juvenils, fundacions sense ànim de lucre i associacions. En aquests camps hi han participat 1.118 joves (546 homes i 572 dones) catalans, de la resta de l'estat i estrangers. L'aportació del Departament en concepte de suport a l'organització i gestió de camps de treball ha estat de 285.000 euros.

D'altra banda, 470 joves catalans (199 homes i 271 dones) han pres part en camps de treball organitzats a altres comunitats autònomes de l'estat o a l'estranger, en virtut de diversos acords existents per a l'intercanvi de places. L'aportació del Departament per fer possibles aquests intercanvis ha estat de 43.000 euros.

En total, el Departament ha contribuït a sufragar els costos corresponents a 1.588 places de camps de treball per un import global de 328.000 euros.

S'han organitzat 54 camps de treball a Catalunya amb una participació de 1.118 joves i s'ha donat suport a la participació de 470 joves en camps de treball a fora de Catalunya

Suport a la creació juvenil

Durant el 2017 el Departament ha continuat donant suport a la creació juvenil amb diversos instruments i actuacions, entre els quals destaca la programació de la Sala d'Art Jove en col·laboració amb els principals museus i centres d'art de Catalunya. Així mateix, s'ha col·laborat amb diverses escoles d'art i facultats de belles arts i s'ha establert una col·laboració amb el MACBA perquè joves artistes catalans puguin fer-hi visites d'estudis acompanyats d'agents culturals vinculats al museu. A més, s'ha reforçat el Programa internacional d'intercanvis formatius, amb la incorporació d'una nova residència formativa: la Casa 3 Patios de Medellín (Colòmbia).

Finalment, cal destacar la continuïtat d'altres iniciatives de foment de la creació juvenil, com el Programa de beques de suport a la creació en diverses disciplines, mitjançant el programa Connecta't del Carnet Jove, el Clic de Fotoperiodisme Jove, la col·laboració amb el Sona 9, el suport a diverses entitats culturals del territori o el suport econòmic als ens locals per a l'organització d'activitats culturals.

Participació al programa Erasmus+

El Departament, mitjançant la DGJ, s'ocupa de gestionar a Catalunya l'apartat Joventut en Acció del programa de la Unió Europea Erasmus+/Joventut en Acció es concreta en tres línies:

- La mobilitat de persones per motius d'aprenentatge.
- La cooperació per a la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques entre organitzacions.
- El suport a la reforma de les polítiques de joventut.

L'any 2017, en el marc d'aquest programa, s'han finançat 84 projectes a Catalunya per un import global d'1.710.871 euros.

D'altra banda, s'han impulsat dues propostes formatives vinculades al programa: unes jornades de formació per a professionals de joventut sobre l'itinerari del servei de voluntariat europeu i un curs

84 projectes Erasmus+ per un import global de més d'1,7 M€

formatiu dirigit a professionals sobre estratègies comunicatives i recursos per a projectes de joventut implementats en el marc d'Erasmus+/Joventut en Acció.

Programa Delegats i Delegades en 3D

El Departament ha continuat impulsant accions formatives amb l'objectiu d'estimular la participació juvenil i donar eines per fer-la possible. El programa Delegats i Delegades en 3D forma part d'aquestes accions formatives i fomenta la cultura participativa dins dels centres educatius. El curs 2017-2018 el programa s'ha iniciat a 28 instituts de Catalunya, amb la participació de 1.975 alumnes.

Projecte Tabú. Tu tries què t'hi jugues

És un nou projecte pilot, impulsat juntament amb l'Institut Català de les Dones, La Bonne, Centre de Cultura de Dones Francesca Bonnemaison i l'entitat Candela. Es tracta d'una eina interactiva de prevenció i sensibilització de les violències sexuals entre joves, adreçada als equipaments juvenils i als instituts. Es va presentar el 6 de juliol a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, amb l'assistència de 234 persones: 209 dones i 25 homes.

Nou projecte pilot de prevenció i sensibilització de les violències sexuals entre joves

Potenciar les polítiques de joventut, en col·laboració amb els agents del territori, i altres instruments, serveis i equipaments juvenils

Pla d'actuació territorial de joventut (PATJ)

Durant el 2017 s'ha avançat en la construcció dels consensos territorials i socials necessaris per definir el PATJ 2017-2020, que serà el document de referència per a tots els ens locals de Catalunya en matèria de joventut. Aquest debat s'ha vehiculat mitjançant un procés de treball conjunt amb el món local en què cal destacar:

- Les taules territorials. S'han celebrat 6 taules de demarcació i 41 taules comarcals, amb una assistència global de 516 municipis, per recollir les demandes juvenils i establir les prioritats d'intervenció del PATJ.
- Els espais monogràfics de debat i treball. S'han configurat 7 espais per aprofundir en àmbits específics de treball del PATJ i definir propostes aplicables.
- La Trobada Nacional de Joventut, adreçada a professionals i responsables polítics del món local, celebrada el 30 de juny i l'1 de juliol, amb l'assistència de 240 persones.

240 assistents a la Trobada Nacional de Joventut

Suport econòmic al món local

El Departament ha donat suport econòmic als municipis de més de 20.000 habitants i als consells comarcals mitjançant el contracte programa de col·laboració entre del Departament i els ens locals. A més, per primera vegada el finançament dels municipis de menys de 20.000 habitants també s'incorpora al contracte programa.

L'any 2017 la inversió econòmica del Departament a favor dels ens locals en matèria de joventut ha estat de 6.229.946,45 euros.

6,23 M€ en suport a les polítiques de joventut dels ens locals

Subvencions a ens locals en matèria de joventut. 2017

Concepte	Import (€)
Servei comarcal de joventut	1.337.633,85
Oficines joves de la XNEJ	1.198.000,00
Plans locals i comarcals de joventut	3.694.312,60
Total	6.229.946,45

Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

Xanascat està formada per 49 albergs: 20 de gestió pròpia i 29 adherits i gestionats per altres administracions, entitats o empreses. La Xarxa té 7.326 places, de les quals 3.161 són de gestió pròpia.

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 356.974 pernотacions. Han fet estada als albergs més de 160.000 usuaris.

Durant el 2017 s'ha desplegat el pla d'acció dels albergs de gestió pròpia per potenciar-ne la dimensió social i el lligam amb el territori. El pla s'ha traduït en més de 50 accions concretes.

S'han organitzat les Primeres Jornades d'Alberguisme a Catalunya. A més, s'ha iniciat un projecte pilot per convertir els albergs de la xarxa en allotjaments amics dels animals i se n'han condicionat 2 per acollir animals. També s'ha licitat un nou expedient de contractació de proveïment alimentari que incorpora criteris per potenciar la compra de productes de proximitat i de qualitat diferenciada per als 13 albergs amb cuina pròpia.

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 356.974 pernотacions

Projecte pilot per convertir els albergs en allotjaments amics dels animals

Programes d'activitats

L'any 2017 Xanascat Escoles ha generat 400 reserves de grups escolars corresponents a 19.747 participants, amb un total de 36.071 pernотacions. A més, Xanascat Escoles ha gestionat un programa d'immersió lingüística subvencionat pel Departament d'Ensenyament, que ha beneficiat 272 centres educatius i en què han participat 9.618 persones (alumnes i mestres) que han fet 19.236 pernотacions.

En l'edició 2017 del programa "Vacances en família" hi han participat 9.089 famílies (34.841 persones) que han fet 94.587 pernотacions, el 52,25% de les quals han estat en albergs de gestió pròpia. S'han incorporat nous subprogrames a "Vacances en família", amb condicions avantatjoses per a col·lectius específics (famílies vulnerables, famílies extenses, famílies acollidores i famílies amb infants a càrrec amb discapacitat o dependència).

Programa "L'estiu és teu"

És un programa de colònies organitzat per l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) als albergs de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT) durant els mesos d'estiu. Combina el lleure amb l'aprenentatge de diverses disciplines.

El 2017, el total de participants a les estades de "L'estiu és teu" ha estat de 5.428 infants i joves, que han fet un total de 41.004 pernотacions.

“L'estiu és teu”. Nombre de participants per tipologia. 2017

Tipologia	Participants
Cinema	86
Circ	51
Combinades	2.411
Combinades astronomia	153
Dansa	82
Enginy	93
Esportives	164
Excursionisme	72
Idiomes	1.017
Multiesportives	903
Música	230
Natura	52
Teatre	93
Veu	21
Total	5.428

Impulsar la formació i la generació i transferència de coneixement sobre les polítiques de joventut i les persones joves

Suport a la formació i assessoraments en matèria de joventut

Durant el 2017 s'han dut a terme diverses actuacions de formació en matèria de joventut. Tot seguit es detallen les més rellevants.

Màster Interuniversitari en Joventut i Societat (MIJS)

El màster l'impulsen sis universitats públiques catalanes (UdG, UAB, UB, UdL, UPF i URV) amb el suport del Departament. La novena edició (curs 2016-2017) ha comptat amb 16 alumnes.

Curs per a Especialistes en Polítiques de Joventut

Es tracta d'un curs de 160 hores de durada, organitzat en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i adreçat preferentment a professionals de les polítiques de joventut.

El 2017 han finalitzat les dues edicions iniciades el 2016, amb 55 inscrits, dels quals 46 han obtingut certificat (32 dones i 14 homes).

Doble edició del Curs per a Especialistes en Polítiques de Joventut

Altres formacions i assessoraments

S'han programat diverses accions formatives de caràcter puntual en diferents eixos.

Formacions i assessoraments puntuals més rellevants en matèria de joventut. 2017

Accions formatives	Participants		Total
	Homes	Dones	
Salut			
Prevenió dels trastorns de la conducta alimentària (TCA)	n.d.	n.d.	60
Habilitats per a la vida i univers emocional	33	9	42
Seminari Salut i joves	18	4	22
Educació			
Sessió formativa en temes d'ensenyament. Novetats 2017	32	3	35
Aprenentatge servei: de la teoria a la pràctica	10	1	11
Treball			
Introducció al servei de treball de les oficines joves. Com dur a terme un procés d'orientació professional.	75	7	82
Recerca de feina 2.0 i processos de selecció	68	13	81
Drets i deures laborals	52	8	60
Competències emprenedores, pla d'empresa, metodologies per desenvolupar idees de negoci i recursos per emprendre.	51	5	56
Trobada Xarxa Emprèn i Oficines Joves	64	32	96
Ajuts per a joves de Garantia Juvenil per a l'autoocupació	52	29	81
Dinamització juvenil			
Programa KNKTA'T	9	12	21
PartiCamps	39	29	68
Interculturalitat			
Formacions territorials sobre interculturalitat	n.d.	n.d.	74
Formació en perspectiva intercultural des de les polítiques de joventut	21	8	29
Trobada Experiències Interculturalitat	26	8	34
Trobada Enfocament Intercultural en el Context dels Postatemptats	18	5	23
Altres			
YINTRO: mòdul de capacitació d'ERYICA	11	7	18
Taller d'activisme juvenil, pau i drets humans	10	5	15
Entitat d'enviament SVE. Com funciona? Com acreditar-s'hi? Eines per assessorar el jove	30	8	38
Les persones joves i l'habitatge. Estat de la qüestió i polítiques juvenils d'habitatge	22	15	37
Total			983

Instruments de recerca i d'intervenció en polítiques de joventut

Actualització del Sistema d'Indicadors sobre la Joventut de Catalunya (SIjove)

S'ha dut a terme la revisió i actualització del Sistema d'Indicadors sobre la Joventut de Catalunya (SIjove), un recull dels 105 indicadors més rellevants sobre la situació social dels i les joves que té per objectiu proporcionar dades actualitzades i fiables que ajudin a orientar les polítiques de joventut.

Elaboració d'informes sobre la realitat juvenil

S'ha elaborat l'informe anual l'Estat de la joventut, a partir dels principals resultats del SIjove. També s'han elaborat quatre informes trimestrals sobre la situació laboral de les persones joves de 16 a 29 anys, a partir de les dades trimestrals de l'Enquesta de població activa (EPA).

Enquesta d'avaluació de les polítiques locals de joventut

S'ha completat l'Enquesta a municipis i comarques sobre polítiques locals de joventut, iniciada el 2016. L'enquesta s'adreçava a les àrees de joventut dels ens locals i ha rebut resposta del 100% dels consells comarcals i del 68% dels municipis. Els resultats preliminars s'han presentat al VII Congrés Català de Sociologia i a la Trobada Nacional de Joventut i s'han tingut en compte en el procés de definició del PATJ 2017-2020.

S'ha completat l'Enquesta a municipis i comarques sobre polítiques locals de joventut

Enquesta de participació i política (EPP) 2017

L'EPP és una enquesta quinquennal que analitza les actituds, les ideologies i la participació política de les persones joves a Catalunya i estableix una comparativa amb la població adulta.

S'ha dut a terme el treball de camp de la 3a edició.

Enquesta a la joventut de Catalunya (EJC) 2017

L'EJC és una estadística oficial de la Generalitat que analitza l'estat de la joventut catalana i es fa amb periodicitat quinquennal amb el suport de l'Idescat.

S'ha dut a terme el treball de camp de la 7a edició. S'han entrevistat 3.400 joves de 15 a 34 anys residents a Catalunya, amb preguntes relatives als seus itineraris vitals i un èmfasi especial en les trajectòries educatives, laborals i familiars.

7a edició de l'Enquesta a la Joventut de Catalunya

Convocatòria de suport a la recerca en matèria de joventut

S'han concedit 5 ajuts, en col·laboració amb l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR), per fomentar la recerca en matèria de joventut: les beques per a tesis doctorals en matèria de joventut (2 ajuts), el premi Joventut a la millor tesi o tesina en matèria de joventut (1 premi) i els ajuts a projectes d'investigació en matèria de joventut (2 ajuts).

Millorar la mobilitat internacional de les persones joves, tant en la seva anada com especialment en el seu retorn, principalment la vinculada a la formació, el treball, la cooperació i l'associacionisme

El Departament treballa per promoure la mobilitat i els intercanvis juvenils internacionals, especialment en l'àmbit europeu, així com per promoure el retorn de les persones emigrades.

Mesures per al retorn de joves emigrats per motius laborals

El Departament ha liderat un espai de treball interdepartamental amb l'objectiu d'impulsar actuacions adreçades a frenar l'emigració

juvenil no volguda i facilitar la tornada dels i les joves que van marxar per motius laborals i tenen voluntat de retornar. Aquest espai de treball s'emmarca en el grup de seguiment interdepartamental del Pla per a la mobilitat internacional i ha permès consensuar un conjunt de mesures. La proposta inclou diverses línies estratègiques d'actuació que busquen reforçar els vincles amb els residents a l'exterior, crear eines i incentius d'ajut al retorn, dissenyar nous instruments de mediació en matèria laboral o eliminar traves i greuges comparatius que pateixen les persones retornades.

Coordinació interdepartamental per impulsar mesures de foment del retorn de joves emigrats per motius laborals

Cooperació internacional en l'àmbit de la Mediterrània

S'ha dissenyat i posat en marxa el projecte de cooperació internacional Apoderant les dones joves de la Mediterrània, un sector clau per promoure l'economia social i solidària.

Presència internacional i reconeixement de les polítiques de joventut de Catalunya

Un eix fonamental de les polítiques de joventut és la seva projecció exterior amb l'objectiu de promoure la presència internacional i el reconeixement que es materialitza mitjançant la participació de la DGJ i l'ACJ en diverses organitzacions i organismes internacionals, així com en les relacions bilaterals amb els organismes responsables de les polítiques de joventut d'altres països europeus.

Participació de la DGJ i l'ACJ en organismes internacionals. 2017

Organisme	Actuacions rellevants
Assemblea de les Regions d'Europa (ARE)	- Participació en un nou projecte europeu sobre salut mental i joves. - Participació a les reunions estatutàries de l'entitat.
European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA)	- Participació en un seminari internacional sobre mobilitat. - Col·laboració en la redefinició estratègica de l'entitat. - Implicació en un projecte de recerca per conèixer noves necessitats en matèria d'informació juvenil. - Impuls de dos projectes europeus de formació subvencionats pel programa Erasmus+ i vehiculats mitjançant ERYICA: el projecte DOYIT (millora de la formació en línia en informació juvenil) i projecte <i>YIntro Advanced</i> (de formació en informació juvenil).
European Youth Card Association (EYCA)	- Participació directa en accions relacionades amb el Carnet Jove. - Presentació de l'impuls social del Carnet Jove català en un seminari sobre radicalitzacions juvenils (Xipre). - Presentació del procés participatiu de redefinició del Carnet Jove (Varna, Bulgària).

Durant el 2017 s'han dut a terme diverses trobades i intercanvis internacionals de caràcter bilateral, en què destaquen la trobada amb el Young Scot escocès per compartir polítiques i programes per a joves, i l'intercanvi de bones pràctiques sobre Carnet Jove i albergs de joventut amb l'Institut Português do Desporto e Juventude.

També s'ha completat la implementació del pla de treball Catalunya-Flandes 2015-2017 i s'han rebut delegacions dels carnets joves d'Eslovènia i Salzburg (Àustria).

Altres actuacions

Promoció d'hàbits saludables i prevenció de conductes de risc

El 2017 el Departament ha continuat impulsant campanyes i actuacions de foment d'hàbits saludables i de prevenció de les conductes de risc entre la població adolescent i juvenil. Entre altres, destaquem el programa Nits Q, d'intervenció en espais d'oci nocturn per prevenir riscos associats al consum de drogues. Les intervencions es fan sota demanda prèvia i les duen a terme l'entitat Energy Control, que ha fet 30 intervencions en espais d'oci a la província de Barcelona, amb 8.522 participants, i Creu Roja Joventut, que n'ha fet 94 arreu de Catalunya, amb 9.110 participants.

També s'ha donat continuïtat al programa Classes sense Fum, per prevenir el tabaquisme entre l'alumnat de 1r i 2n d'ESO. Té un format de concurs i s'hi apunten els centres educatius interessats a treballar en aquest àmbit. Durant el curs 2016-2017 hi han participat 3.970 alumnes de 143 aules procedents de 40 centres educatius.

A més, el 2017 la DGJ ha estat reconeguda amb el Premi Mirall (de l'Associació contra l'Anorèxia i la Bulímia) per la tasca de prevenció dels trastorns de la conducta alimentària que duu a terme mitjançant el portal adolescents.cat.

Intervencions en espais d'oci nocturn per prevenir riscos associats a les drogues

Comunicació

Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat amb els joves i els professionals de joventut

L'any 2017 s'ha incrementat la presència a les xarxes socials. El conjunt de les xarxes socials de l'àmbit de joventut ha superat els 209.000 seguidors, amb 160.029 amics al Facebook, 39.054 seguidors via Twitter i 10.698 seguidors via Instagram. A més, s'ha incrementat la presència a les xarxes gràcies a un nou perfil d'Instagram, que s'afegeix als perfils de Xanascats i Carnet Jove.

Més de 209.000 seguidors a les xarxes socials

Pel que fa al nombre de subscripcions als butlletins electrònics i llistes de distribució de joventut, en tancar l'any els butlletins Jove.cat i E-Joventut comptaven, conjuntament, amb 11.663 subscripcions. Els butlletins del Carnet Jove i de la Xanascats comptaven amb 304.433 i 78.413 subscripcions respectivament.

Subscripcions a butlletins electrònics i llistes de distribució de joventut a 31 de desembre de 2017

	Subscripcions
Butlletí Jove.cat	6.265
Butlletí E-Joventut	5.398
Butlletí Xanascats	78.413
Butlletí Carnet Jove	304.433
Llista de distribució de la Sala d'Art Jove	4.465
Llista de distribució de la XCSIJ	544
Puntual de Joventut	753
Total	400.271

Més de 400.000 subscripcions als butlletins electrònics i llistes de distribució de Joventut

S'ha establert una col·laboració amb el diari digital *El Crític* per publicar articles d'anàlisi de la realitat juvenil catalana mitjançant el bloc temàtic Joves a contracorrent. S'hi han publicat 7 articles.

Reforçar el tercer sector social, fomentar el civisme i enfortir el model català del voluntariat

Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat amb la finalitat de fomentar-lo, reconèixer-lo i protegir-lo, així com impulsar el seu paper com a agent de transformació social

Desplegament de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme

Al llarg del 2017 s'ha validat l'Avantprojecte de llei de foment de l'associacionisme en el Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya, i se n'ha continuat la tramitació.

Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya (CAVC)

L'any 2017 el CAVC s'ha reunit en 2 sessions ordinàries, 2 d'extraordinàries i 7 de sectorials dels dos grups de treball.

Reconeixement i suport a les entitats associatives i de voluntariat

Elaboració del nou Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat (PNAV)

El PNAV és un document estratègic per garantir la sostenibilitat de les entitats i el sector associatiu, així com per sensibilitzar i implicar la ciutadania entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.

L'any 2017 s'ha dissenyat l'estructura del nou Pla segons les conclusions que van sorgir del 3r Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Elaboració material didàctic explicatiu de la Llei

Per tal d'oferir eines a les entitats, s'han elaborat 5 monografies sobre els temes clau de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.

Crides de voluntariat

Per tal de millorar l'espai de crides de voluntariat, on les entitats demanen voluntaris per realitzar determinades tasques, s'ha iniciat el projecte Connecta't al Voluntariat. El projecte és una plataforma tecnològica que connecta entitats de voluntariat amb persones que volen ser voluntàries i que simplifica i automatitza la cerca de nous voluntaris a les entitats.

El 2017 es va fer la prova pilot de la plataforma i ja es van publicitar les primeres crides, tant per incorporar-se a fer voluntariat en entitats com per formar part de campanyes puntuals. El total de crides validades ha estat de 149.

Serveis d'assessorament a entitats

Aquests serveis aposten per la innovació, la qualitat en la intervenció i el respecte a la manera de fer de cada entitat. Els serveis de suport es presten mitjançant entitats de suport especialitzades en la línia d'enfortir les xarxes associatives.

El 2017 s'han atès 487 consultes de 393 entitats.

Serveis d'assessorament a entitats. 2017

Ambit	Consultes	Entitats
Jurídic	183	162
Econòmic	183	157
Informàtic	45	26
Projectes	37	24
Webs 2.0	30	15
Acompanyament	9	9
Total	487	393

Difusió dels serveis

S'han organitzat sessions informatives adreçades a les entitats sense finalitat de lucre amb l'objectiu d'informar-les dels recursos i serveis gratuïts que la Generalitat posa a l'abast del teixit associatiu i de les normatives que les afecten.

Les sessions realitzades l'any 2017 han estat 10.

Pla de formació de l'associacionisme i el voluntariat de Catalunya (PFAVC)

L'any 2017 el nombre de cursos ha estat de 143 (55 d'iniciació al voluntariat, 78 de l'àmbit de sectors i 10 de l'àmbit de gestió), que representen un total de 1.899 hores de formació.

El total d'alumnes ha estat de 2.350 (1.600 dones i 750 homes) i s'han fet cursos a 33 municipis diferents i 6 formacions en línia.

En relació amb el projecte del nou PFAVC, el 2017 se n'ha redefinit l'abast i els agents que hi intervindran en el desenvolupament.

Escola d'Estiu del Voluntariat

S'ha tornat a organitzar aquesta activitat de formació, duta a terme per escoles del Pla de formació del voluntariat de Catalunya i per altres entitats especialitzades.

Les formacions estan destinades a persones voluntàries de les entitats o bé a la ciutadania que es vol iniciar en el món del voluntariat i no és de cap entitat. S'hi han inscrit 475 alumnes.

L'any 2017 s'han fet 14 tallers, 6 píndoles formatives, 3 cursos d'iniciació al voluntariat i 3 cursos en línia. La valoració global de les persones assistents ha estat de 8,22 punts sobre 10.

Suport econòmic a entitats sense finalitat de lucre*Convocatòria ordinària de subvencions a entitats (COSPE)*

La norma reguladora és l'Ordre TSF/39/2017, de 17 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i

Famílies. La convocatòria per a l'exercici 2017 la va aprovar la Resolució TSF/592/2017, de 20 de març.

Les línies de subvenció de la convocatòria 2017 han estat per a programes estables d'activitats (F1), per a programes de foment i de promoció del voluntariat (F2), per a projectes de caràcter cívic i comunitari per lluitar contra l'exclusió social (F3), una línia nova de suport a projectes d'enfortiment de l'associacionisme (F5) i la línia per a programes formatius vinculats al PFAVC (F6). Les línies són per a programes pluriennals excepte la línia F6, que és anual.

Subvencions a entitats per a activitats i projectes de caràcter cívic i participació ciutadana i de promoció del voluntariat. 2017

	Programes /projectes subvencionats	Import (€)
Activitats de caràcter cívic i participació ciutadana	23	94.885,04
Promoció del voluntariat	104	809.054,66
Projectes de caràcter cívic i comunitari contra l'exclusió social	122	2.373.551,17
Projectes d'enfortiment de l'associacionisme	85	700.477,23
Programes formatius vinculats al PFAVC	16	104.164,08
Total	350	4.082.132,18

Per tal de facilitar la tramitació de subvencions durant l'any 2017, es van realitzar una sèrie d'accions que responien a aquests objectius:

- Sessions informatives a diferents indrets de Catalunya, per explicar a les entitats les bases de les subvencions.
- Guies explicatives de les diferents línies.
- Publicació de notícies als espais web i als butlletins electrònics.
- Atenció individualitzada (telefònica o presencial) a les entitats que plantejaven dubtes en relació amb les bases o la convocatòria.
- Potenciació dels serveis d'assessorament en línia i del servei d'acompanyament a disposició de les entitats.

Convocatòria de subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF

Una altra convocatòria de subvencions per a les entitats sense ànim de lucre per a la realització de programes d'interès general ha estat la convocatòria de subvencions a càrrec de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

El 2017 s'han valorat 43 projectes corresponents a entitats que tenen activitats de voluntariat implantades al territori català i a 7 entitats amb seu social a Catalunya.

Assessorament als ens locals i a altres administracions públiques en matèria d'associacionisme i voluntariat

Els assessoraments s'adrecen a orientar els ens locals i les administracions públiques en relació amb el voluntariat i l'associacionisme i en l'aplicació de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme. S'han editat dues guies de recomanacions adreçades al conjunt d'administracions públiques i una altra específicament a les biblioteques, atesa la

complexitat d'aquest col·lectiu en relació amb el model de voluntariat. El 2017 s'han fet 80 assessoraments via web o telefònica i 15 reunions presencials.

A més, s'ha continuat el treball amb el grup de punts de voluntariat dels ens locals, que s'ha reunit en 2 ocasions el 2017.

Suport econòmic als ens locals en matèria d'associacionisme i voluntariat

El suport econòmic als ens locals es vehicula mitjançant el contracte programa. Els conceptes finançables van ser els següents:

- Posada en funcionament d'un punt de voluntariat municipal o comarcal.
- Promoció d'activitats de foment, reconeixement i suport de l'associacionisme i el voluntariat.
- Suport a projectes o actuacions d'innovació social en el marc del foment de l'associacionisme i el voluntariat.

El 2017 la dotació econòmica ha estat de 122.326,3 euros i s'ha donat suport a projectes de 29 ens locals.

Webs de voluntariat

Xarxanet.org, el principal portal del món associatiu i de voluntariat, ha tingut 340.502 usuaris únics. Se n'ha fet un nou disseny gràfic per afavorir-hi la navegació i la cerca de continguts i adaptar-lo als nous estàndards.

El 2017 voluntariat.org ha publicat 86 notícies i ha tingut 40.677 usuaris.

Nonprofit és un espai de reflexió i de debat al voltant dels reptes i temes d'interès del sector. També possibilita l'intercanvi de bones pràctiques i experiències rellevants desenvolupades per entitats d'arreu del món. El nombre total d'usuaris únics és de 7.364.

El butlletí *A l'Abast* és una eina d'informació i assessorament per a les associacions i les entitats de voluntariat que s'edita en versió digital i amb periodicitat quinzenal. Durant el 2017 se n'han publicat 23 números. El nombre total de subscriptors és de 15.566 persones.

La plataforma TransparEnt és un projecte elaborat pel Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural del Departament de Periodisme i Ciències de la Informació de la UAB, que compta amb el suport del Departament. El web TransparEnt posa a l'abast de les entitats una eina que els permet no només fer la diagnosi de la seva transparència, sinó també poder millorar-la i obtenir documents d'autoacreditació. Al llarg de l'any 2017 s'han portat arreu del país 15 sessions de formació de la plataforma perquè les entitats puguin conèixer i fer ús d'aquest recurs.

Impulsar un model per a la intervenció integral d'inclusió social i comunitària

Programes d'acció comunitària

Amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimides, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa l'acció comunitària com una forma d'involucrar la ciutadania,

en particular els col·lectius més desfavorits, en la millora del seu benestar.

Programa Òmnia

Òmnia és un programa que per combatre l'exclusió social. Promou les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com a instrument per facilitar accions preventives, de formació i aprenentatge i d'integració a la comunitat, per al conjunt de la població, però especialment per a les persones en situació de vulnerabilitat.

El programa Òmnia, amb 113 punts distribuïts per tot el territori català, compta amb la col·laboració en la gestió d'entitats sense ànim de lucre (78 punts) i ens locals (26 punts), així com de la Direcció General de Serveis Penitenciaris (en el cas dels 9 punts que es troben a centres penitenciaris).

La Xarxa Òmnia ha generat 3.552 activitats al llarg del 2017, on han participat 40.973 usuaris (52% dones i 48% homes). Les activitats han donat resposta als eixos de treball del programa: un 15,4% han estat relacionades amb l'ocupabilitat, un 47,5% amb l'aprenentatge digital i un 37% amb l'acció comunitària. La despesa total del programa ha estat de 2.541.273,39 euros.

S'ha donat continuïtat a la col·laboració amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), de forma que les oficines de treball han derivat persones majoritàriament en situació d'atur a fer formacions en alfabetització digital per a la recerca de feina en els punts Òmnia. El perfil mitjà dels participants en aquests cursos és el d'una dona (57% del total) en situació d'atur. En total, hi han participat 76 punts Òmnia i se n'han beneficiat un total de 1.424 persones.

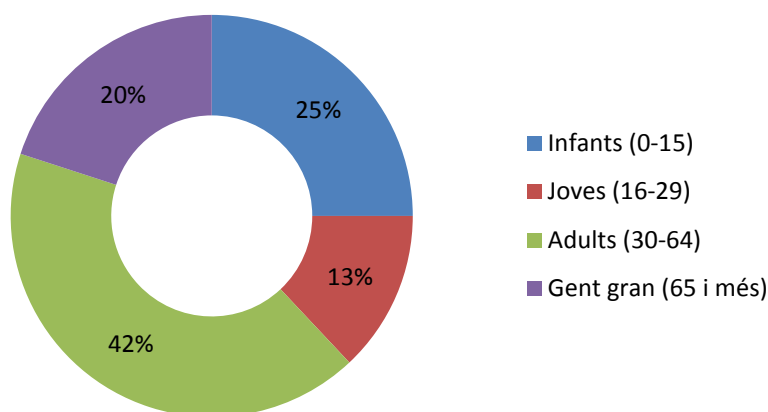
El 2017 s'ha renovat totalment l'equipament informàtic de la Xarxa Òmnia. Igualment, s'ha elaborat un nou web més accessible i multicanal que incorpora nous continguts i recursos, i que és un dels mitjans de difusió del programa.

S'ha seguit publicant el *Butlletí d'informació i recursos per a professionals de l'àmbit de la inserció social i comunitària*, amb una periodicitat mensual. El 2017 el butlletí compta amb 295 subscripcions.

La Xarxa Òmnia ha dut a terme 3.552 activitats on han participat 40.973 usuaris

1.424 persones han seguit el curs de recerca de feina per Internet en 76 punts Òmnia

Programa Òmnia. Distribució de les persones usuàries per grups d'edat



Plans de desenvolupament comunitari i plans d'acció comunitària integral

Els plans de desenvolupament comunitari (PDC) i els plans d'acció comunitària integral (PACI) són plans que s'emmarquen en la metodologia de l'acció comunitària, i que utilitzen com a eixos principals la participació, l'apoderament, la corresponsabilitat i la transversalitat.

El desenvolupament d'aquests plans s'instrumentalitza mitjançant la cooperació amb els ens locals en matèria d'actuacions d'acció cívica i comunitària, i concretament en el contracte programa 2016-2019 del Departament.

L'objectiu principal dels PDC és dissenyar una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, i serveis i administracions públiques, per crear polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social. El finançament total dels 72 plans de desenvolupament comunitari que ha gestionat el Departament ha estat d'1.574.498,76 euros.

Els PACI són instruments de les polítiques públiques de cohesió social i es focalitzen en zones geogràfiques especialment deprimides. Són actuacions que, d'una manera integral, comunitària i integradora, permeten donar respostes preventives als grups més vulnerables i promoure accions adreçades a la millora de les condicions socioeconòmiques de zones amb assentaments de persones i grups marginals, amb les corresponents accions necessàries d'acompanyament social. El total de plans d'acció comunitària integral que s'han implementat a Catalunya ha estat de 9, amb un finançament de 335.023,60 euros.

El total de PDC i PACI impulsats pel Departament l'any 2017 ha estat de 82, per un import d'1.929.522,36 euros, amb la distribució següent:

82 PDC i PACI finançats el 2017 amb un import d'1.929.522,36 euros

- 81 PDC i PACI executats per ens locals a través del contracte programa amb 1.909.522,36 euros.
- 1 PDC executat per una entitat a través d'un conveni pluriennal per un import de 20.000 euros.

D'altra banda, s'ha subvencionat excepcionalment mitjançant contracte programa (projectes específics) el CC de l'Alta Ribagorça (amb 8.505 euros) i el del municipi de Ripoll (20.184,48 euros).

Nous plans locals d'acció comunitària inclusiva

A través del contacte amb les entitats i del diàleg amb els ens locals, s'havia detectat la necessitat de liderar de manera compartida amb la ciutadania les polítiques d'inclusió. En conseqüència, s'ha creat un nou model de programa comunitari que integrarà els PDC i els plans locals d'inclusió social (PLIS). El 2017 s'ha elaborat el document de bases i s'ha iniciat una prova pilot a 7 ens locals.

Reforçar l'acció social de la xarxa dels equipaments cívics i de les oficines d'Afers Socials i Famílies

Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es fan activitats organitzades pel Departament i per les entitats a les quals se cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipus: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Amb la finalitat d'explorar la vinculació dels equipaments cívics al seu entorn, detectar si hi ha necessitats i recollir propostes d'actuacions que amplifiquin la immersió del casal en la comunitat, el 2017 s'ha fet un procés participatiu pilot en 10 equipaments, amb la col·laboració de la Direcció General de Transparència, Dades Obertes i Qualitat Democràtica.

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom (joves, grans, infants i entitats) on s'ofereix un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a la millora de la comunitat, fomentar el desenvolupament integral de la persona, promoure els valors cívics i donar suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 61 casals cívics. Durant el 2017 s'hi han desenvolupat 2.211 activitats i s'han fet 5.948 cessions d'espai a entitats, a les quals s'han inscrit 165.294 persones.

Casals de gent gran

Són equipaments cívics destinats a les persones grans i tenen com a finalitat promoure'n el benestar i la participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador.

El Departament disposa d'una xarxa de 79 casals de gent gran distribuïts per tot el territori, 64 dels quals són de gestió directa per part de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària. Durant l'any 2017 s'hi han impartit un total de 2.452 activitats i hi ha hagut

2.704 cessions d'espai. Un total de 103.120 persones han gaudit dels diferents espais i activitats.

L'any 2017, 17 casals de gent gran s'han reconvertit en casals cívics, com a espais intergeneracionals i interculturals per millorar les relacions de les persones grans, contribuir a recuperar el seu valor com a referents de la societat i possibilitar un envelliment actiu. L'equipament és un espai obert a les persones de totes les edats que facilita l'intercanvi de coneixements.

Hotels d'entitats

Els hotels d'entitats són equipaments cívics destinats a donar suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis. L'any 2017, un total de 235 entitats han fet servir els 12 hotels d'entitats distribuïts arreu de Catalunya. A més s'han fet 253 cessions de sales a altres entitats de forma puntual.

Cases del mar

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitats la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

A les 12 cases del mar que hi ha a Catalunya, l'any 2017 s'hi han organitzat 168 activitats, 859 cessions d'espai i se n'han beneficiat 20.540 persones.

Ludoteques

Són equipaments cívics amb una finalitat lúdica, educativa, cívica, social i cultural, i basen la seva intervenció en el joc i la joguina. Elaboren i porten a terme un projecte educatiu amb l'objectiu de garantir el dret al joc dels infants i col·laborar en el seu desenvolupament integral.

Hi ha 7 ludoteques que han donat servei durant l'any 2017 a 1.620 usuaris de 0 a 18 anys, han tingut 7.932 visites de grups escolars i 13.095 persones han participat a la ludoteca familiar.

El 2017 s'ha impulsat la renovació de les ludoteques de la Generalitat cap a un model de ludoteca inclusiva i s'ha introduït la figura del vetllador per garantir la integració d'infants amb diversitat funcional i psíquica. A les ludoteques pròpies de la Generalitat i a 33 de les 48 ludoteques acreditades de tot el territori, s'han dut a terme processos d'innovació assessorats per professionals experts. Els resultats d'aquests processos s'han difós a les Primeres Jornades de Joc, Societat i Innovació: Ludos XXI, celebrades a Barcelona, amb la participació de més d'un centenar de professionals.

També s'ha treballat per millorar-ne el fons lúdic, amb joguines de qualitat i amb atenció especial a l'educació en valors, per donar accés als infants a joguines i jocs que no estan a l'abast de totes les famílies.

Equipaments cívics de gestió directa. Nombre de centres, activitats i usuaris. 2017

	Nombre de centres	Activitats ¹	Cessió d'espais	Usuaris
Casals cívics	61	2.211	5.948	165.294
Ludoteques	7	-	-	22.647
Casals de gent gran	79	2.452	2.704	103.120
Hotels d'entitats	12	-	-	235 ²
Cases del mar	12	168	859	20.540

(1) Activitats organitzades per la DGACC.

(2) Entitats.

Els equipaments cívics han prestat servei a més de 311.000 usuaris i 235 entitats

Programes i activitats en equipaments cívics

El Departament gestiona activitats i programes més específics destinats a col·lectius amb unes necessitats i característiques pròpies o amb unes temàtiques concretes. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen.

Les activitats que es duen a terme són esportives, cíviques, artístiques i innovadores.

Jugar i Llegir

És un programa socioeducatiu que integra el joc i la lectura per a infants de 4 a 12 anys i que es duu a terme, especialment, als casals cívics. El 2017 el programa s'ha dut a terme en 29 equipaments i ha donat servei a 1.643 usuaris, amb un pressupost de 551.429,78 euros.

Programa per a joves

És un programa adreçat a joves de 12 a 18 anys que potencia el desenvolupament personal per mitjà del treball dels valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador. S'ha portat a terme en 11 equipaments amb la participació de 471 usuaris i un pressupost de 225.619,24 euros.

Programa de joves en 11 casals cívics amb 471 participants

Durant l'estiu, 28 equipaments amb els programes Jugar i Llegir o de joves han treballat els hàbits d'higiene i d'alimentació a través del taller Alimentació sana, que ha ofert esmorzar o berenar als 1.012 infants i joves inscrits en les activitats d'estiu.

Programa de gent gran

El Departament, amb l'objectiu d'augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació "la Caixa", ha impulsat el desenvolupament del Programa de gent gran en la xarxa d'equipaments cívics.

Aquest programa té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries, entre d'altres. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre voluntariat i habilitats socials, i també formació específica segons el projecte, per després liderar i dinamitzar les activitats que es posen en marxa.

S'han fet 1.140 tallers a cases del mar, a casals cívics i a casals de gent gran. El nombre total de participants en aquest programa ha estat de 62.607.

Durant l'any 2017 han participat 62.607 persones en el Programa de gent gran

Programa de suport a entitats cíviques i socials sense ànim de lucre

El 2017 s'han realitzat un total de 126 col·laboracions amb diferents tipus d'actes cívics i socials oberts al conjunt de la ciutadania. La despesa d'aquestes col·laboracions ha estat de 50.005,22 euros. Per tipologia d'entitat, destaquen les col·laboracions amb ajuntaments (25%), entitats de cultura popular (21%), associacions de veïns (13%), de gent gran (13%) i de dones (11%).

Coordinació amb ens locals

S'han promogut dos tipus de convenis per establir un marc de col·laboració estable i permanent entre el Departament i els ajuntaments:

- Per coordinar la programació de les activitats de caràcter cívic i comunitari que les dues administracions duen a terme en els seus equipaments respectius. S'han fet convenis de col·laboració amb 13 municipis.
- Per a la cessió de places de menjador dels equipaments, a fi de donar mantenció sense contraprestació econòmica a persones en situació de vulnerabilitat. S'han fet convenis de col·laboració amb 6 municipis.

Informació i atenció a les persones a través de les oficines d'Afers Socials i Famílies

Les oficines d'Afers Socials i Famílies (OASF) tenen com a funcions informar i orientar els ciutadans, tant de manera col·lectiva com individual, sobre totes les prestacions existents en matèria de benestar social i família que facilita la Generalitat; efectuar els tràmits i gestions necessaris per gaudir d'aquestes prestacions, i impulsar i donar suport a accions de tipus cultural, social i cívic que fomentin el desenvolupament del teixit associatiu als barris.

Durant l'any 2017 la xarxa de 71 OAFS ha atès 684.640 persones, el 4% de les quals han estat professionals vinculats a ens locals o representants d'associacions. De les 904.219 consultes ateses, el 93% estaven directament relacionades amb prestacions competència del Departament. D'aquestes darreres, un 56% corresponen a l'àmbit de les prestacions socials i un 30% al de les famílies.

Quantificació de l'activitat de les OAFS. 2017

Activitat	Actuacions
Total d'assentaments d'entrada al registre	411.786
Total de persones ateses	684.640
Total de consultes ateses	904.219

71 OASF han atès 684.640 persones i han donat resposta a 904.219 consultes

Estructurar un model de país de relació, participació i inclusió del poble gitano

Des del Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social (PPGIS) s'impulsa la renovació del Pla integral del poble gitano a Catalunya, i al mateix temps es dissenya i promou la creació d'una nova estructura institucional que consolidi el reconeixement i la participació institucional del poble gitano a la societat catalana.

També es planifiquen noves metodologies i circuits de treball més eficients i innovadors, per millorar els índexs d'impacte social de les accions als territoris.

L'any 2017 s'ha elaborat el Pla integral del poble gitano 2017-2020. S'han realitzat 6 sessions de debat a diferents municipis de Catalunya i s'ha obert un procés de participació en línia. El Pla l'han aprovat el Consell Assessor del Poble Gitano i la Comissió Interdepartamental del Pla Integral del Poble Gitano.

La proposta de nou Pla en basa en cinc eixos fonamentals:

- El desenvolupament de mesures i accions directament destinades a millorar la situació social del poble gitano.
- La contextualització en el marc europeu, estatal i català de les polítiques públiques adreçades al poble gitano, per respectar i millorar les línies d'acció política adreçades a la seva inclusió social.
- La consonància amb els resultats de les recerques de més impacte, així com altres experiències d'èxit que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano.
- La implicació de la població gitana en tot el procés d'elaboració, seguiment i avaluació del Pla.
- La col·laboració i diàleg permanent amb les autoritats nacionals, regionals i locals de Catalunya.

Reconeixement i participació institucional del poble gitano

Augment de la visibilitat dels joves i les dones gitanes

El PPGIS col·labora de manera contínua amb la Xarxa Universitària Gitana de Catalunya CampusRom. Aquesta iniciativa té l'objectiu de generar un grup de suport mutu entre estudiants gitanos i gitanes de Catalunya que necessitin acompanyament durant el seu procés d'accés a l'educació superior i també un grup de suport entre els que ja estan cursant estudis universitaris o graus formatius. Alhora CampusRom vol donar visibilitat a nous referents per a tot el poble gitano i per al conjunt de la societat catalana.

El 2017 el PPGIS va participar en el Precongrés de dones gitanes. L'objectiu principal era crear un espai de debat entorn dels reptes de les dones gitanes a Europa i definir el procés global de participació previ al II Congrés Internacional de Dones Gitanes.

El PPGIS fomenta la presència de dones gitanes a les diferents accions recollides en el Pla, fa especial èmfasi en els processos formatius i en les actuacions educatives d'èxit, i dona suport a les accions que realitzen les associacions de dones gitanes.

Finalment, cal destacar que la proposta de nou Pla recull de manera específica com a nous àmbits de treball els següents: joventut, dona i igualtat de gènere, i població gitana d'Europa.

Impuls de polítiques adreçades al poble gitano en col·laboració amb els ens locals

L'any 2017 la relació amb els ens locals s'ha regulat mitjançant el contracte programa. El Pla integral del poble gitano a Catalunya va incloure cinc subprogrames:

- Mediació sociocultural.
- Lleure actiu gitano.

- Diagnòstics participatius amb població gitana.
- Plans de desenvolupament comunitari.
- Plans d'acció comunitària integral.

Un total de 20 ens locals s'han acollit a aquests programes per un import total de 810.717,36 euros.

Participació en projectes europeus

El 2017 s'ha participat en diferents projectes o espais de debat europeus, entre el quals destaquen:

- Projecte SOLIDUS. *Solidarity in European societies: empowerment, social justice and citizenship*. Participació en un grup de treball i en entrevistes per incloure el PIPG com a política d'èxit.
- Projecte EduMAP: Educació d'Adults com a Mitjà per a la Ciutadania Activa i Participativa. S'ha seleccionat el Pla com a política d'èxit.
- Projecte: EDU-FAM, La millora del sistema educatiu mitjançant la formació de familiars de grups vulnerables. Participació en una jornada a Madrid i en reunions de difusió de la metodologia del PIPG.

Accions formatives

Grup d'Accés a la Universitat

El Grup d'Accés a la Universitat (GAU) és un grup de persones gitanes més grans de 25 anys que han preparat conjuntament la prova d'accés a la universitat. L'objectiu, a banda de potenciar-hi l'accés, és impulsar una xarxa d'estudiants universitaris gitanos i gitanes a Catalunya i contribuir a augmentar les expectatives d'èxit entre la joventut i la infància gitanes gràcies a la identificació de nous referents positius.

El 2017 s'ha finalitzat la sisena edició i s'ha començat la setena. En aquesta formació s'hi han inscrit 58 alumnes. S'ha facilitat que un total de 15 persones gitanes hagin accedit a la universitat.

Graduat en educació secundària obligatòria (GESO)

La formació per obtenir el graduat escolar és quelcom urgent per a la població adulta gitana, molt demandada per les entitats i els representants gitanos del territori com a mitjà imprescindible per a la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat.

L'any 2017 més de 50 persones gitanes estan cursant aquesta formació.

Curs d'Especialització en Mediació Aplicada al Context Social del Poble Gitano

Des del PPGIS s'ha posat en marxa un curs de 230 hores de durada amb els coneixements que exigeixen les regulacions oficials en matèria de mediació. La implementació del curs l'està duent a terme la Universitat de Girona i compta amb un equip intercultural de docents (docents gitanos i no gitanos).

L'any 2017 ha finalitzat la primera edició del curs i s'iniciarà la segona.

Més de 50 joves gitanos i gitanes s'estan preparant a diferents territoris de Catalunya per obtenir el graduat en ESO

Formació de monitors i monitores d'activitats en lleure infantil i juvenil

L'any 2017 s'ha posat en marxa un curs de monitors i monitores d'activitats de lleure infantil i juvenil amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de la població gitana i d'afavorir la visibilització de nous referents positius en espais educatius. La formació permet assolir les competències per obtenir el títol oficial de monitors i monitores d'activitats de lleure infantil i juvenil.

Actuacions per al foment de la cultura gitana

Museu Virtual del Poble Gitano

Una altra actuació del Pla integral del poble gitano a Catalunya és la dinamització i l'ampliació del web del Museu Virtual del Poble Gitano. La seva finalitat és la difusió de la cultura gitana a partir d'una visió positiva, diversa i heterogènia, per tal que es converteixi en una eina educativa tant per a les persones gitanes com per a les que no ho són.

Celebració i promoció del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano

S'ha col·laborat amb diferents associacions per organitzar els actes amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano i s'han celebrat actes a diverses poblacions. El Dia Internacional del Poble Gitano, el secretari d'Afers Socials i Famílies va rebre una representació de l'Institut Escola del Prat.

Mediació civicomunitària

Amb aquest servei es vol afavorir la convivència entre les poblacions gitana i no gitana i fomentar el diàleg intercultural i el coneixement mutu. Actualment l'equip està format per quatre persones gitanes.

Afavorir l'accés als serveis jurídics de la població gitana

S'ha organitzat una jornada de presentació del servei d'orientació jurídica amb la finalitat d'apropar el servei d'assistència jurídica gratuïta als veïns amb pocs recursos econòmics de diferents barris. Els serveis presten atenció personalitzada presencial, ofereixen orientació i informen sobre la viabilitat d'acudir als tribunals o de recórrer a altres vies alternatives per a la resolució de conflictes. També s'han fet xerrades amb el títol "L'habitatge des del punt de vista del consumidor".

La presentació dels serveis d'orientació jurídica i les xerrades s'han fet a la Mina (Sant Adrià de Besòs), Sant Cosme (el Prat de Llobregat), Sant Roc (Badalona) i Viladecans.

Elaboració d'unitats didàctiques per als centres educatius

S'han elaborat sis unitats didàctiques que tenen com a fil conductor la commemoració dels 600 anys del poble gitano a Catalunya, per treballar-les als centres d'educació primària des de 1r fins a 6è curs. La unitat didàctica inclou contingut històric, activitats i metodologia d'aula. El PPGIS coordina els continguts, la metodologia, l'edició i la difusió de les unitats en els centres educatius. Amb aquesta acció s'afavoreix la difusió de la cultura gitana en aquests centres i es

millora el diàleg intercultural entre l'alumnat gitano i no gitano i entre el cos docent i l'alumnat gitano.

Exposició itinerant sobre els 600 anys de l'arribada del poble gitano a Catalunya

L'any 2017 s'ha elaborat l'exposició 600 Anys del Poble Gitano a Catalunya. Amb aquesta exposició es promou la història i la cultura gitana com a part de la cultura catalana, es fa difusió dels seus valors i de la seva contribució a la cultura de Catalunya, alhora que s'afavoreix la igualtat, la no-discriminació i la superació de l'antigitanisme.

L'exposició ha estat ubicada a Tarragona, Reus, Badia del Vallès, Terrassa i Sant Adrià de Besòs.

Altres actuacions

Subvencions a entitats

La convocatòria ordinària del Departament per a la concessió de subvencions per a entitats (COSPE) recull de manera específica una línia per al poble gitano: Programes d'activitats i projectes per la promoció del reconeixement, la participació, la inclusió social i la igualtat de tracte del poble gitano a Catalunya (de caràcter pluriennal).

També es dona suport a les entitats mitjançant la convocatòria de subvencions en l'àmbit social amb càrrec a l'assignació de l'IRPF i mitjançant els projectes finançats per la Fundació "la Caixa".

Subvencions a entitats. 2017

Modalitat	Entitats beneficiàries	Import (€)
COSPE	11	384.291,63
Subvencions amb càrrec a l'assignació de l'IRPF	26	692.910,78
Fundació "la Caixa"	7	139.500,00
Total	44	1.216.702,41

Projecte I+D+i estatal

La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària participa com a sòcia en el projecte estatal d'I+D+i Sartucue. Aquest projecte, liderat per la Universitat Autònoma de Barcelona, té com objectiu general estudiar la violència de gènere en el poble gitano, concretament, explorar les barreres existents per accedir als serveis d'atenció a les víctimes i analitzar les estratègies desenvolupades des de la mateixa comunitat per fer front a situacions de violència de gènere i a la seva prevenció. El projecte compta amb un equip d'investigació interdisciplinari format per professorat de set universitats estatals amb una sòlida trajectòria en la investigació de la violència de gènere i dels estudis gitanos.

Beca Rom

És un programa institucional *ad hoc* que pretén instaurar un sistema de beques per a estudis postobligatoris i universitaris adreçat a la població gitana. Suposa una mesura d'acció afirmativa. Les mesures d'acció afirmativa innovadores com aquesta són recomanacions de la Comissió Europea en el marc de l'Estratègia Europea Romani 2020.

El 2017 s'ha donat continuïtat al programa.

Participació en diferents jornades i espais de debat

S'ha participat en les següents jornades i espais de debat com a model d'èxit:

- Jornada Projecte I+D Edu-Fam. Superant les Desigualtats Educatives a través de la Formació de Familiars amb Grups Vulnerables. Madrid.
- CIMIE Investigació i Innovació Responsable. Bilbao.
- Jornada de Enseñantes con Gitanos. Granada.
- IMPACT-EV. Avaluant l'Impacte i els Resultats de la Investigació de la Unió Europea en Ciències Socials. Brussel·les.
- Jornada de debat Escolarització Primerenca i Èxit Escolar en la Població Gitana. Alacant.
- Curs Instrumentos y Procedimientos en la Atención a la Población Gitana: Prejuicios y Estereotipos. Logronyo.
- Fòrum Europeu de Seguretat Urbana (EFUS), conferència.
- Seguretat, Democràcia i Ciutats: Coproduir les Polítiques de Seguretat Urbana. Barcelona.

Impulsar la innovació social i la implicació de la ciutadania en la reflexió sobre una nova cultura cívica i comunitària

Programa d'innovació social

El Programa té com a finalitat impulsar i potenciar la innovació social. L'any 2016, amb l'objectiu d'impulsar la innovació i posar en marxa projectes, es van crear grups de treball d'experts i expertes en 9 àmbits: participació i implicació social, associacionisme i TIC, afers socials i treball, tercer sector, civisme i convivència, inclusió social, territori i comunitat, empresa i innovació i societat del coneixement.

El 2017 s'ha reunit el Grup de Treball per recollir projectes que impulsin la innovació. S'ha aprovat l'inici d'un projecte que promou la innovació interna entre àrees i serveis de la DGACC.

Paral·lelament, s'ha tancat el procés d'innovació a les ludoteques de la Generalitat amb l'organització de les Primeres Jornades de Joc, Societat i Innovació: Ludos XXI, on es van presentar les principals línies d'innovació que les ludoteques de les Generalitat i les acreditades es proposen impulsar en el futur.

Analitzar i impulsar el civisme i els valors a Catalunya

A fi de conèixer la situació del civisme i els valors a Catalunya, com a complement del procés participatiu "Construïm un nou país amb valors", s'ha encarregat al Centre d'Estudis d'Opinió la realització de l'enquesta periòdica de valors i civisme a Catalunya.

També s'han adjudicat a la Fundació Bosch i Gimpera de la Universitat de Barcelona les funcions de l'Observatori de Civisme i Valors de Catalunya, que comporta la realització de diversos informes periòdics i d'una anàlisi de polítiques públiques de la Generalitat sobre civisme i valors.

Durant el 2017 s'han mantingut diverses reunions amb altres departaments de la Generalitat per tractar les mesures que preveu el Pla de valors, i amb diversos organismes i entitats sobre accions de civisme i valors. S'ha iniciat un conveni de col·laboració amb el FC Barcelona per a la inclusió social de joves a partir de l'esport en barris en situació de risc social. També s'ha donat suport a entitats que han fet projectes de civisme i valors amb joves, entre elles les entitats guanyadores dels Premis de Civisme 2016, Ràdio Nicòsia i Fora de Quadre, així com el Casal d'Infants del Raval pel seu treball de reflexió participativa entre joves sobre civisme i valors.

Es va celebrar la Jornada de Civisme i Valor amb una assistència de 220 persones.

Processos de participació sobre civisme i valors

Després del procés de participació sobre civisme i valors en població general, es va considerar necessari aprofundir amb col·lectius amb valors específics.

- Jornades de participació sobre valors del poble gitano. S'han fet a 7 barris de poblacions de Catalunya on la presència de població gitana és significativa.
- Jornades de participació sobre valors en joves. S'han fet a 6 poblacions en col·laboració amb la Direcció General de Joventut.

Premis de Civisme

Els Premis de Civisme han estat creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors. Aquest any les categories han estat les següents:

- 35è Premi Serra i Moret a Obres i Treballs sobre Civisme.
- 31è Premi Jaume Ciurana a l'actuació cívica juvenil.
- 22è Premi de Civisme als mitjans de comunicació.
- 2n Premi Civisme a la innovació.
- 2n Premi Civisme ciutadania i virtut civil.

L'edició 2017 ha recuperat els premis en metàl·lic per a totes les categories, amb un increment en la dotació. També s'ha ampliat l'esforç en comunicació. Per primera vegada han col·laborat en la difusió dels premis el Govern del País Valencià, el Govern de les Illes Balears, el Consell General dels Pirineus Orientals, els ajuntaments de Perpinyà i l'Alguer i Acció Cultural del País Valencià.

L'any 2017 s'hi han presentat 30 treballs. La convocatòria està pendent de resolució definitiva degut a les noves disposicions pressupostàries.

Dissenyar i gestionar de manera integral les polítiques de migracions així com l'acollida a les persones demandants de protecció internacional o refugi

Gestionar integralment les migracions i les polítiques de ciutadania

Pla de ciutadania i de les migracions

En l'àmbit de la Generalitat, la Comissió Interdepartamental d'Immigració és l'òrgan de coordinació transversal de les polítiques en matèria de migracions. Aquesta Comissió s'ha reunit dues vegades.

El 2017 el Govern de Catalunya ha aprovat el Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020. Aquest nou Pla aprofundeix el compromís del Govern amb les polítiques interculturalistes, basades en la interacció en una societat diversa i cohesionada, la inclusió social de tothom, així com la lluita contra les ideologies d'odi, l'acollida i la inclusió de les persones refugiades, i la gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions.

El Pla s'estructura en 4 eixos estratègics, dins els quals es defineixen 15 línies d'actuació que agrupen 44 programes. Els eixos són:

- Eix 1: Interacció en una societat diversa i cohesionada.
- Eix 2. Inclusió social de totes les persones amb independència del seu origen.
- Eix 3. Acollida i inclusió de les persones refugiades que arriben a Catalunya.
- Eix 4. Gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions.

Informes d'estrangeria

La Generalitat de Catalunya té assumides noves competències en immigració arran de l'entrada en vigor del Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Així, des del 2011 la Generalitat de Catalunya pot acreditar de les persones estrangeres:

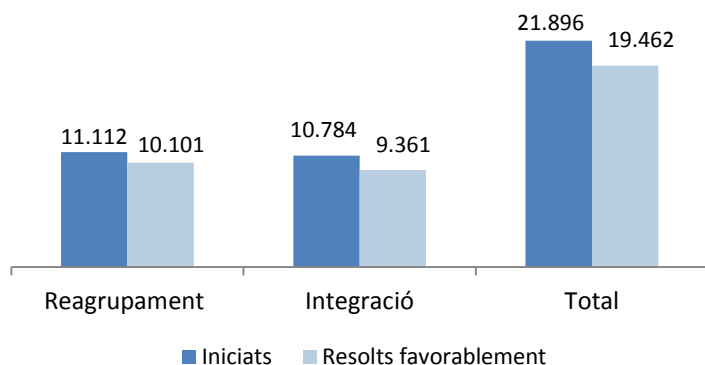
- L'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats.
- El grau d'integració per accedir a l'arrelament social a Catalunya així com l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

L'any 2017 s'han suprimit les taxes de l'informe del grau d'integració social i el de l'esforç d'integració per a la renovació de residències temporals. També s'ha redactat la Instrucció SIMC/TSF/1/2017, de 15 de novembre, per la qual s'estableixen els criteris generals per a l'elaboració dels informes d'estrangeria que són competència de la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2017 s'han emès 19.462 informes favorables. Per tipologies, s'han tramitat 10.784 informes per sol·licitar l'arrelament social i 11.112 informes per demanar (o renovar) el reagrupament de familiars. El perfil més habitual del sol·licitant correspon a un home de 30 a 44 anys i amb passaport marroquí.

Durant l'any 2017 s'han resolt favorablement 19.462 informes d'estrangeria

Informes d'estrangeria iniciats i resolts favorablement. 2017



Informes d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència

L'any 2017 es van gestionar 261 sol·licituds d'informe d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència (94 sol·licituds han estat presentades per dones i 167, per homes), de les quals el 45,2% ha obtingut un resultat favorable i el 44,4%, desfavorable. El 10,4% restant ha estat objecte de renúncia o desistiment o no han estat admeses.

Els sol·licitants procedien de 29 països, principalment persones de nacionalitat marroquina (83 sol·licituds) o pakistanesa (49 sol·licituds).

Retorn d'emigrants catalans

El Pla d'ajuda al retorn (PAR) dona suport als emigrants catalans i als seus descendents que vulguin retornar a Catalunya i que es trobin en situació de necessitat o desprotecció. L'objectiu és afavorir-ne la integració social i laboral, i s'ofereix un conjunt d'actuacions d'informació i orientació en diversos àmbits, i una prestació econòmica consistent en una subvenció de pagament únic del 12% de l'indicador de renda de suficiència (IRS) en còmput anual.

L'any 2017 s'han tramitat 38 expedients de reconeixement de la condició de persona retornada. 18 persones han obtingut la declaració de català retornat i 12 persones han estat beneficiàries de l'ajut econòmic vinculat al PAR.

Retorn voluntari de persones en situació d'exclusió social

El Programa de retorn voluntari de persones estrangeres immigrades des de Catalunya als seus països d'origen (PRV) és un recurs gestionat mitjançant un conveni amb l'entitat social YMCA. L'actuació proporciona ajuda i orientació a les persones estrangeres

immigrades en situació de vulnerabilitat que desitgen retornar al seu país i proporciona un ajut de viatge.

En l'exercici 2017 s'ha facilitat el retorn a 58 persones (26 homes i 32 dones) que han tingut com a principals destinacions Hondures (11 retorns), Uruguai (10) i Colòmbia (8).

Coordinar de forma interadministrativa i integral l'acollida a les persones immigrades i demandants de protecció internacional o refugi

Programa català de refugi

El Programa català de refugi constitueix una acció solidària i de responsabilitat envers el dret d'asil dels demandants de protecció subsidiària, refugiats o apàtrides amb dificultats econòmiques i socials, amb el propòsit d'atendre les seves necessitats bàsiques per viure i afavorir-ne l'autonomia social i laboral i l'assoliment de la plena ciutadania. El Programa duu a terme la seva activitat a través del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CAPR), la qual articula a partir de 9 grups de treball on participen més de 90 actors (entitats socials, corporacions públiques, col·legis professionals, professionals de reconegut prestigi i plataformes ciutadanes).

El Programa català de refugi s'ha desplegat en tres eixos:

- Renda garantida de ciutadania (RGC). La disposició addicional quarta de la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, preveu l'acció protectora a les persones demandants de protecció internacional o refugiades, adaptant els requisits d'ingrés i el període de residència. Des del 15 de setembre de 2017, data en que va entrar en vigor la Llei, s'han presentat 19 peticions de RGC de famílies refugiades. D'aquestes, 9 s'han resolt favorablement.
- Mentoria. El Programa de mentoria mobilitza grups d'acollida de 3 a 5 persones disposades a participar com a voluntàries en un programa d'acompanyament i suport d'una persona o grup familiar demandant de protecció internacional o refugi, durant un any. El 2017 s'hi han inscrit un total de 2.845 persones i 1.314 s'han format en algun dels 66 cursos de formació de 24 hores de durada que s'han realitzat en 23 municipis catalans. Al juliol es va iniciar, en col·laboració amb entitats, una prova pilot del Programa. L'any 2017 arreu de Catalunya hi ha 88 grups d'acollida amb 335 voluntaris que acompanyen 220 persones refugiades.
- Habitatge. S'ha incrementat l'inventari de recursos d'habitatge fins a un total de 1.845 places, 650 en equipaments residencials i 1.195 en pisos. Aquest increment ha permès que el nombre de places dins del Programa global de protecció internacional de l'Estat hagi augmentat de 28 l'any 2015 a 1.143 a finals de 2017. Des de gener de 2016 (creació del banc de recursos), s'han ofert a les entitats d'acollida 846 places.

El 2017 s'ha format a 1.314 mentors i s'han iniciat 88 grups d'acollida amb 335 mentors i 220 persones refugiades

L'inventari de recursos d'habitatge disposa de 1.845 places

Altres actuacions del CAPR

Des del CAPR s'han impulsat diverses actuacions adreçades a la millora de la situació de les persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades:

- S'han iniciat contactes amb empreses, organitzacions empresarials, gremis i fundacions per establir acords de col·laboració amb la finalitat de promoure la inserció laboral de les persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades.
- S'ha donat suport a la creació de la Xarxa per a l'Acollida i la Integració de les Persones Refugiades i Sol·licitants de Protecció Internacional al Bages i a Osona.
- S'ha implementat el Protocol per a l'atenció a la salut mental de les persones refugiades a Catalunya, impulsat per la Direcció General de Planificació de Salut del Departament de Salut.
- S'ha implementat el Pla d'atenció escolar als menors sol·licitants de protecció internacional i refugiats a Catalunya elaborat pel Departament d'Ensenyament.
- Amb la col·laboració de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), s'ha reforçat la protecció dels infants i adolescents tutelats que requereixen dret d'asil impulsant una instrucció per establir pautes d'actuació per als equips tècnics i professionals, amb la finalitat de garantir la protecció internacional en els casos que sigui necessari.

Polítiques amb els ens locals en l'àmbit migratori

La coordinació i cooperació interadministrativa amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, els consells comarcals i altres ens supramunicipals s'instrumenta mitjançant la fórmula de contracte programa, que estableix de forma precisa els objectius dels diferents programes, els mitjans i els recursos adequats per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per fer una avaluació continuada de la gestió, alhora que es mantenen les especificitats pròpies de cada territori.

L'any 2017 s'ha donat suport econòmic a 502 projectes presentats per 104 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supramunicipals. En el marc de treball amb els ens locals en l'acollida i la integració, s'han inclòs actuacions de suport a persones refugiades per continuar la línia de treball iniciada el 2016. El pressupost executat ha estat de 5,38 milions d'euros.

S'ha donat suport econòmic a 502 projectes presentats per 104 ens locals, per un import superior als 5,38 milions d'euros

Projectes subvencionats segons tipologia. Convocatòria per a ens locals. 2017

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Mòduls formatius	148	431.019
Formació en coneixements laborals	56	112.002
Formació en coneixement de la societat catalana	59	184.806
Competències lingüístiques bàsiques en alfabetització	33	134.211
Contractació de professionals	165	3.436.016
Tècnic d'acollida	74	1.864.259
Tècnic de polítiques migratòries en actuacions d'acollida i integració	91	1.571.757
Servei de primera acollida	75	1.025.273
Accions d'orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria	36	649.227
Servei d'interpretació lingüística	21	249.658
Programa d'acollida a les persones immigrades i retornades per reagrupament familiar	18	126.388
Projectes de promoció de la cohesió social	97	456.283
Foment del coneixement i els espais de relació intercultural	19	86.363
Promoció de la sensibilització de la població	19	45.654
Promoció de la convivència i mediació	23	144.466
Promoció de l'èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies immigrades	8	48.700
Lletres per a Tothom (alfabetització)	28	131.100
Accions de suport a persones refugiades	17	33.064
Reforç dels serveis públics que atenen persones refugiades	3	10.500
Sensibilització en matèria de refugi, drets humans i per a la convivència	8	13.040
Promoció i suport del voluntariat per a la mentoria social amb persones refugiades	1	600
Elaboració, seguiment i avaluació del pla individual d'activitat de les persones refugiades, en col·laboració amb el CAPR	2	3.244
Activació de recursos d'allotjament, d'inserció laboral i de socialització per a les persones refugiades	3	5.680
Total	502	5.381.655

Servei de primera acollida

El servei de primera acollida és un servei de la Generalitat de Catalunya prestat pels ens locals en col·laboració amb els agents socials. L'objectiu és promoure la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania i l'autonomia personal de les persones estrangeres immigrades, refugiades i catalanes retornades que acaben d'empadronar-se a Catalunya.

El servei finalitza quan la persona usuària completa les hores de formació previstes i la Generalitat pot emetre el certificat d'acollida, document que té efectes en tràmits d'estrangeria.

Des del desplegament del servei de primera acollida l'any 2015 fins al desembre de 2017, s'han registrat 3.866 sol·licituds i s'han expedit 552 certificats d'acollida. Més del 48% de sol·licituds provenen de l'àmbit metropolità, un 29% les han fetes persones de nacionalitat marroquina i en un 57% les persones sol·licitants són dones.

L'any 2017 s'han registrat 2.115 noves sol·licituds del Servei de primera acollida.

2.115 noves sol·licituds del servei de primera acollida

Programa Hola, família! per a l'acollida del reagrupament familiar

La Generalitat de Catalunya ha produït materials audiovisuals per ajudar les persones estrangeres en el moment del retrobament familiar.

El programa Hola, família! consisteix en l'enviament de 9 vídeos (un per mes) a través de SMS en nou idiomes (català, castellà, anglès, francès, urdú, amazic, àrab d'ària, panjabi i xinès) amb continguts sobre temes d'utilitat com ara els sistemes sanitari i educatiu, la igualtat entre homes i dones, o com trobar feina a Catalunya. A partir d'aquesta acció global, els ens locals poden desenvolupar programes específics i presencials d'acollida per a les persones en procés de reagrupament familiar.

Dissenyar polítiques per la igualtat en la diversitat

En aquest àmbit s'han desplegat polítiques orientades a la lluita contra les desigualtats per raó d'origen, especialment en l'àmbit de la inserció laboral i de l'èxit educatiu, així com en els àmbits d'informació sobre drets i deures de ciutadania.

Taula de Ciutadania i Immigració

És un òrgan de participació que dota la Generalitat, els ens locals, les entitats, els sindicats i les patronals, d'un espai de diàleg i intercanvi d'informació que fomenta la cooperació estratègica en l'àmbit de les polítiques d'immigració d'una forma descentralitzada.

L'any 2017 la Comissió Permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració (TCI) ha dut a terme una reunió ordinària. A més, amb motiu dels atemptats del mes d'agost a Barcelona i Cambrils, la TCI es va reunir amb el Consell Municipal de la Immigració de Barcelona i es va acordar un manifest de condemna als atacs i de defensa del model de convivència en la diversitat.

La Taula s'organitza en grups de treball al voltant de temàtiques específiques. Un dels grups més actius el 2017 ha estat el Grup de Treball sobre Servei Domèstic i Atenció de Persones a Domicili, que s'ha reunit quatre vegades. El Grup el formen deu entitats de l'àmbit més les direccions generals de la Inspecció de Treball i de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Polítiques de promoció de l'acollida i la plena ciutadania a través de la col·laboració amb el teixit associatiu i el tercer sector

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria de subvenció del 2017 s'ha donat suport econòmic a 232 entitats amb 2.069.199 euros. El nombre total de projectes finançats ha estat de 305.

S'ha prioritzat el suport a projectes educatius, amb la introducció de 4 línies noves específiques en aquesta matèria (reforç escolar, mentoria, formació de famílies i alfabetització).

S'ha donat suport econòmic a 305 projectes presentats per 232 entitats, per un import de més de 2 milions d'euros

Projectes subvencionats segons tipologia. 2017

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Associacionisme de persones immigrades	16	51.752
Activitats singulars (dona)	13	83.049
Activitats singulars (no-discriminació)	6	55.983
Activitats singulars (altres)	60	206.439
Acollida, integració i sensibilització en refugi	15	118.133
Acollida de famílies a la comunitat educativa	10	57.411
Tallers de reforç escolar	45	268.959
Mentoria en secundària	6	30.456
Xarxes ciutadanes d'acollida	5	19.636
Serveis d'orientació i inserció laboral	56	326.788
Serveis d'acollida residencial	13	123.684
Serveis d'informació i assessorament	24	385.654
Alfabetització i voluntariat lingüístic	28	119.661
Accions dins el Programa català de refugi	8	221.594
Total	305	2.069.199

Servei d'acompanyament al reconeixement universitari (SARU)

El SARU, en marxa des de l'abril del 2010, és un servei promogut per la Secretaria d'Igualtat Migracions i Ciutadania (SIMC) per informar, assessorar i acompanyar les persones en el procés de reconeixement de títols acadèmics estrangers universitaris. Hi participen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement, l'Alta Inspecció d'Educació del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, la Fundació Obra Social "la Caixa" i l'Associació Atlàntida.

Des de la seva creació, el SARU ha tramitat 4.649 expedients. D'aquests, 1.010 han acabat atorgant una acreditació favorable.

El 2017 s'han obert 971 nous expedients, un 65% més que l'any anterior. La majoria d'expedients han estat sobre equivalències de titulació (713) i sobre homologacions de professions (138).

El SARU ha obert 971 nous expedients, un 65% més

Servei d'atenció especialitzada en estrangeria. 012 Immigració

És un servei d'abast general adreçat tant al personal dels ens locals (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.) i de la mateixa Generalitat de Catalunya com a tota la ciutadania, ja siguin persones espanyoles o estrangeres, físiques o jurídiques.

El servei s'ofereix mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat 012 i a través de la bústia institucional de la Generalitat i dona resposta a tota classe de dubtes relatius a l'estrangeria, així com a altres qüestions entorn de la integració de les persones estrangeres (funcionament dels serveis públics, associacionisme, empadronament, naturalització, homologació de títols i llicències,

aprenentatge de la llengua, etc.). També s'ofereix atenció presencial de 9 a 14 h.

Durant el 2017 el servei ha atès un total de 44.372 consultes, de les quals 11.323 s'han resolt per via telefònica, 14.807 a través del correu electrònic i 18.242 presencialment. El 57,1% de les consultes les han formulades ciutadans estrangers i un 39,1%, el personal de les administracions públiques (principalment ajuntaments). La majoria de consultes (41.114) es referien a la tramitació d'informes estrangeria.

El servei d'atenció especialitzada en estrangeria ha atès 44.372 consultes

Programa de reincorporació al treball (PRT)

És un servei de formació i inserció sociolaboral que s'adreça a persones en risc de vulnerabilitat administrativa. Consta d'un mòdul de català (65 hores), un mòdul de formació laboral en un sector econòmic concret i un mòdul de pràctiques en una empresa del sector.

Durant el 2017 s'han fet 37 cursos en els sectors de l'hostaleria i restauració, la logística i el manteniment, el comerç, el lleure, la indústria agroalimentària, l'atenció a les persones i la costura.

D'acord amb la mitjana dels darrers anys, un 77% dels alumnes superen el programa i la seva taxa d'inserció està al voltant del 34%.

Els cursos del PRT s'adrecen a persones en risc de vulnerabilitat administrativa i tenen una taxa d'inserció del 34%

Programa Arrela't i lluita contra la irregularitat

El programa Arrela't pretén facilitar la incorporació laboral a persones immigrades que treballen en el comerç irregular a la via pública, estan en situació d'irregularitat administrativa amb possibilitat de regularització, amb una permanència mínima de tres anys a Catalunya i en situació de vulnerabilitat familiar.

L'any 2017 s'ha dissenyat el programa pilot i s'han fet reunions informatives i de treball amb 24 ajuntaments i amb diverses entitats i empreses. S'ha iniciat el programa pilot a 9 municipis amb 97 participants.

A banda del programa Arrela't, s'han editat i distribuït tríptics informatius en 12 idiomes diferents amb informació sobre els requisits per a la regularització a través dels informes d'integració social.

Programa Instituts Oberts i actuacions per l'èxit educatiu

L'any 2017 s'han iniciat diferents línies d'actuació per a la millora de l'èxit educatiu dels fills i de les filles de les persones immigrants. A més de les 4 línies específiques de la convocatòria ordinària de subvenció de projectes per a entitats (reforç escolar, acollida de famílies, mentoria d'alumnat de secundària i alfabetització) s'ha impulsat el programa Instituts Oberts, que té com a objectiu la millora de l'èxit educatiu i la creació del sentit de pertinença envers la institució educativa i la societat, a través de la dinamització del temps educatiu no lectiu dels instituts.

Durant l'any 2017 s'ha iniciat una experiència pilot consistent en la formació de 20 dinamitzadors en les competències de direcció d'activitats de lleure i esportives, gestió de projectes i interculturalitat. Aquesta formació ha tingut un període de pràctiques en 16 centres educatius de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Experiència pilot del programa Instituts Oberts en 16 centres de l'àrea metropolitana de Barcelona

Establir el compromís per la ciutadania, la cohesió i el reconeixement de la societat diversa

Les polítiques per al reconeixement de la diversitat, la cohesió social i el compromís per la ciutadania tenen caràcter transversal en totes les actuacions impulsades des de la SIMC. A banda de portar a tots els fòrums públics el discurs a favor de l'interculturalisme com a perspectiva de gestió de la diversitat, s'impulsen accions concretes que afavoreixen l'accés de les persones immigrades a la plena ciutadania, que van des de la facilitació de l'accés a l'aprenentatge de la llengua catalana fins a la lluita contra les violències de gènere.

Alfabetització, aprenentatge i ús social de la llengua catalana

El programa Lletres per a Tothom té per objectiu promoure l'alfabetització en català de persones adultes d'origen estranger. Els cursos es duen a terme a municipis d'arreu de Catalunya, especialment en aquells indrets amb menys oferta de formació d'adults, i s'adrecen a homes i dones més grans de 16 anys que no han estat alfabetitzats en cap llengua o no ho han estat en una de llatina. Cada nivell de Lletres per a Tothom suposa 120 hores de formació, de les quals 90 són lectives i 30 d'activitats complementàries.

Durant el 2017 s'han dut a terme 18 edicions del programa a diferents localitats i s'han format 352 alumnes (306 dones i 46 homes).

En paral·lel al programa anterior, la convocatòria ordinària de subvencions per a entitats del Departament ha inclòs com a accions subvencionables projectes d'alfabetització en català i de promoció del voluntariat lingüístic en llengua catalana.

El programa d'alfabetització Lletres per a Tothom ha tingut 352 alumnes en 18 edicions

Lluita contra les violències contra les dones

Les actuacions per aplicar el Protocol de mutilacions genitals femenines han estat les següents:

- Continuar la coordinació de les 60 taules locals existents, en les quals participen diferents departaments del Govern, col·legis professionals, entitats i ens locals.
- Cursos de formació de prevenció dirigides a professionals a Tortosa i a Martorell.
- Organització de la jornada Tolerància Zero amb la Mutilació Genital Femenina: més de 15 Anys de Treball en Xarxa, amb motiu del Dia Internacional de Tolerància Zero a la Mutilació Genital Femenina.
- Finalment, s'ha treballat amb el grup interdepartamental el Pla d'acció 2017-2019 i s'han finançat projectes a entitats que treballen en aquest àmbit.

Pel que fa a les actuacions de prevenció dels matrimonis forçats, durant el 2017 s'ha fet una reunió de treball amb les entitats i institucions amb l'objectiu d'elaborar un protocol d'abast nacional. També s'han finançat entitats que treballen en aquest àmbit i s'han fet unes jornades de treball amb representants del Govern d'Escòcia i una entitat francesa.

El 2017 s'han finançat projectes a través de la convocatòria de subvencions a entitats per a l'abordatge del tràfic i de l'explotació sexual de les dones.

Prevenició dels extremismes violents

El Departament treballa en la prevenició dels extremismes violents a partir de les polítiques de posada en valor de la diversitat i de lluita contra les discriminacions per causa d'origen, ètnia, religió o cultura. En aquest àmbit, s'han desenvolupat accions específiques contra el racisme, la xenofòbia i la islamofòbia, tant a través de la convocatòria de subvencions com a través d'accions formatives pròpies.

De manera específica, s'ha abordat la problemàtica de l'extremisme violent que utilitza l'Islam com a excusa. A partir dels resultats de la jornada Estratègies per a la Lluita contra la Islamofòbia i l'Extremisme Violent a Catalunya, s'han elaborat i inclòs en el Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020 accions preventives en aquesta matèria que es desenvoluparan l'any 2018.

Impulsar pràctiques per a la igualtat efectiva entre les persones i de respecte a totes les formes de diversitat

Promoure la inclusió social de les persones amb discapacitat mitjançant el foment de programes d'integració, la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2017 s'ha destinat un import de 3.455.908,98 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 3,45 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

Actuacions en matèria d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal

L'any 2017 s'ha continuat treballant en l'elaboració del Decret de desplegament de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, amb aportacions dels diferents sectors implicats (direccions generals d'altres departaments, operadors i col·lectius professionals i persones amb discapacitat).

Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal. 2017

Àmbit	Consultes, informes i assessorament	%	Denúncies	%	Total d'actuacions
Territori	73	1	14	17	87
Edificació	703	9	62	77	765
Habitatge	1.045	13	-	-	1.045
Productes de suport	1.276	16	-	-	1.276
Transport	97	1	3	4	100
Comunicació	419	5	-	-	419
Targetes d'aparcament	1.214	16	1	1	1.215
Gossos d'assistència	169	2	1	1	170
Recursos	612	8	-	-	612
Altres	2.189	29	-	-	2.189
Total	7.797	100	81	100	7.878

Línia de subvencions a entitats per fomentar l'accessibilitat

El 2017 s'ha incorporat per primera vegada una línia d'actuacions en matèria d'accessibilitat a la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats del Departament. S'han inclòs dues modalitats: L1 de foment de l'accessibilitat a la comunicació, i L2 de foment de l'accessibilitat a l'accés i a l'interior de l'establiment.

Per primer cop, s'introdueix la línia d'accessibilitat a la convocatòria de subvencions per a entitats

En total s'han atorgat 21 ajuts a 19 entitats diferents per un import de 86.984,29 euros.

Subvencions a entitats per fomentar l'accessibilitat. 2017

Modalitat	Ajuts	Import (€)
Foment de l'accessibilitat a la comunicació del servei (L1)	9	14.424,29
Foment de l'accessibilitat a l'accés i a l'interior de l'establiment (L2)	12	72.560,00
Total*		86.984,29

(*) En total s'han subvencionat 19 entitats per a una o les dues línies.

Línia d'ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat

Per facilitar el compliment de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, el Departament ha inclòs una nova línia en el contracte programa amb els ens locals 2016-2019. En aquesta nova línia s'inclouen les actuacions següents:

- Diagnòstic i seguiment de les actuacions d'accessibilitat més destacades i de l'execució dels plans d'accessibilitat dels ens locals.
- Ajuts per a formació sobre pautes d'atenció a persones amb discapacitat per al personal dels ens locals.
- Ajuts per a formació d'actualització de la normativa d'accessibilitat a tècnics dels ens locals.
- Ajuts per impulsar els bancs de productes de suport i els centres per a l'autonomia personal del territori.

L'import total dels ajuts l'any 2017 ha estat de 471.036,31 euros.

El 2017 s'ha incrementat l'import destinat a accessibilitat en el contracte programa amb els ens locals

Ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat. 2017

Actuacions	Ajuts	Import (€)
Formació en pautes d'atenció a persones amb discapacitat	10	7.840,00
Formació tècnica d'actualització de la normativa d'accessibilitat	6	22.896,00
Bancs de productes de suport i centres per a l'autonomia personal	35	440.300,31
Total*		471.036,31

(*) En total s'ha donat suport a 39 ens locals per a una, dues o les tres tipologies d'ajuts.

Conveni de col·laboració per a l'accés de vehicles tipus escúter al transport públic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

El 2017 s'ha signat un conveni de col·laboració entre el Departament, l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i TMB, amb l'objecte de fer una prova pilot per permetre a les persones usuàries d'escúters de mobilitat accedir-hi a les línies de bus i metro dels transports públics de l'AMB. La prova tindrà una durada d'un any. S'han admès 12 models d'escúter que van superar els assaigs intensius d'estabilitat i seguretat realitzats el 2016 i el 2017. S'han fet assaigs a 7 models més per valorar-ne l'admissió en la prova.

Taula d'Accessibilitat a les Activitats de Catalunya (TAAC)

L'objectiu de la TAAC és harmonitzar els criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat vigent als establiments on es desenvolupen activitats d'ús públic en edificacions existents, mitjançant uns documents tècnics que desenvolupen quines solucions són admissibles i en quines circumstàncies. La TAAC està formada per tècnics qualificats de diferents col·legis professionals, de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals.

L'any 2017 s'ha elaborat un nou document tècnic, DT-5.9, relatiu als requisits d'accessibilitat en zones d'ús secundari en edificis i establiments d'ús industrial.

La documentació de la TAAC disponible al web del Departament, ha rebut 13.220 visites durant el 2017.

Registre d'unitats de vinculació de gossos d'assistència

Des del Departament es gestiona el Registre de centres d'ensinistrament i unitats de vinculació que estableix la Llei 19/2009, del 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.

Durant el 2017 s'han registrat 13 noves unitats de vinculació de gossos d'assistència dels tipus següents: 8 gossos guia, 2 gossos per a persones amb trastorns de l'espectre autista, 2 gossos d'alerta mèdica i 1 gos de servei.

Activitats formatives i jornades

Durant el 2017 el Centre per a l'Autonomia Personal Sírius ha impartit 175 sessions formatives i divulgatives, tallers per impulsar i difondre tecnologies i productes de suport, solucions d'accessibilitat a l'entorn i de comunicació augmentativa, i bones pràctiques per a l'increment de l'autonomia personal. Un total de 2.249 persones han rebut aquesta formació.

El centre Sírius ha impartit 175 sessions de suport a la formació i tallers en què han assistit 2.249 persones

D'altra banda, l'any 2017 s'han impartit les jornades i ponències següents:

- "Accessibilitat davant l'envelliment dels habitatges. Mecanismes de l'Administració". Jornades Rehabilita 2017. Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona.
- Jornada sobre la Llei d'accessibilitat: aplicacions pràctiques i previsió del desplegament. Escola d'Administració Pública, Girona.
- "Llei 13/2014 d'accessibilitat: justificació i aplicacions pràctiques als espais d'arts visuals". Departament de Cultura.
- Com atendre pacients amb dificultats de comunicació. Taula Rodona. Col·legi Oficial de Metges de Barcelona en col·laboració amb el Departament.
- I Jornada d'Atenció al Pacient Diagnosticat d'Esclerosi Múltiple des del Treball Social Sanitari. ICS.
- "Accés amb la mirada el 2017: abast i limitacions". Jornada Compartim Mirades sobre l'accés a l'ordinador amb productes de suport.

Xarxa de centres per a l'autonomia personal

La finalitat de la xarxa és la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i el suport a les persones amb discapacitat o amb risc de dependència i als seus cuidadors, mitjançant l'assessorament sobre productes de suport i la seva utilització, i solucions d'accessibilitat a l'entorn domèstic o laboral.

Els centres de la xarxa atenen consultes i fan assessorament, així com formació i préstecs de productes de suport.

Actuacions dels centres d'autonomia personal segons els destinataris. 2017*

Centre	Persones i familiars	Professionals	Proveïdors	Total
Barcelona	2.556	2.508	245	5.309
Granollers	1.308	29	4	1.341
Vic	219	307	n. d.	526
Igualada	631	1.181	90	1.902
Girona	93	25	11	129
Lleida	311	97	81	489
Terres de l'Ebre	207	-	n. d.	207
Total	5.325	4.147	431	9.903

(*) Els préstecs de productes de suport comptabilitzats són només dels centres que tenen adscrit un banc de productes de suport.

Implementar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

Les actuacions del Departament per la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGBTI es desenvolupen en el marc del desplegament de la Llei 11/2014. El pressupost per a l'exercici 2017 ha estat de 620.570,24 euros, dels quals 202.576 s'han destinat a les entitats LGBTI mitjançant la subvenció a 53 projectes, el doble respecte de l'any passat.

Suport al món local per a la implementació de la Llei

L'any 2017 s'han subvencionat amb un total de 368.415,77 euros els ens locals en la línia sobre plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI del contracte programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i els ens locals de Catalunya, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

Aquesta línia facilita als ens locals el compliment de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de LGBTI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i hi inclou les actuacions següents:

368.415 € per a plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI en el contracte programa amb els ens locals

- Formació de sensibilització i estratègies d'intervenció per garantir els drets de les persones LGBTI i contra la discriminació: Llei 11/2014, del 10 d'octubre.
- Diagnosi per conèixer la situació de les persones LGBTI de l'ens local.
- Pla per a la implementació de la Llei en tots els continguts que siguin competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i en l'àmbit de la contractació).
- Servei d'atenció integral.

Ajuts als ens locals en matèria LGBTI. 2017

Actuacions	Ens locals beneficiaris	Cursos/Acords SAI	Import (€)
Formació	80	147	73.492,05
Diagnosi	17	-	77.355,89
Pla	7	-	36.944,00
Servei d'atenció integral	43	20	180.623,83
Total			368.415,77

Desplegament reglamentari

S'han iniciat els tràmits per aprovar i publicar el Decret que desplega el procediment i règim sancionador de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre.

El Decret del Consell Nacional LGBTI va ser aprovat pel Consell Tècnic del Govern el 24 d'octubre de 2017.

Finalment, el 2017 es va publicar l'Acord del Govern 147/2017, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya.

S'ha aprovat el protocol del deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques per fer efectiu l'abordatge de la LGTBIfòbia

Servei d'atenció integral (SAI)

El SAI atén les persones que pateixen, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les seves necessitats. El SAI també és un servei de sensibilització i informació per a persones i entitats, per tal de mostrar la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i prevenir l'LGBTIfòbia.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a través de la Direcció General d'Igualtat, en coordinació amb els ens locals de Catalunya, ha posat en marxa la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya. S'han signat acords amb 20 ens locals que han entrat a formar part de la Xarxa.

Creació de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGTBI de Catalunya

L'any 2017 s'han tramitat 140 incidències, s'han gestionat 51 denúncies (22 penals, 1 laboral i 28 administratives) i s'han imposat 6 sancions administratives. Entre aquestes sancions destaca l'adopció d'una mesura cautelar d'immobilització d'un autobús per a una campanya discriminatòria en què s'aplica una sanció per portar a terme actes que comporten aïllament notori i explícit de persones per causa d'identitat de gènere.

També s'ha tramitat el canvi de nom d'un total de 177 targetes sanitàries, 129 de majors d'edat i 48 de menors d'edat.

Consell Nacional de LGBTI

En aquest Consell hi tenen representació les associacions que treballen principalment a favor dels drets de les persones LGBTI i les persones i professionals que han destacat per la seva tasca i expertesa en aquest àmbit.

L'any 2017 s'han celebrat un ple del Consell Nacional i diverses reunions dels 6 grups de treball (de persones grans, lesbianes, indicadors, territori, persones trans i de desplegament de la Llei).

Pla interdepartamental per a la no-discriminació de persones LGBTI 2017-2020

S'han constituït la Comissió Interdepartamental per Coordinar l'Acció Transversal de les Polítiques per Garantir els Drets de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals (LGBTI) i els grups de treball centrals i territorials per elaborar el Pla interdepartamental per a la no-discriminació de persones LGBTI 2017-2020. Algunes de les actuacions més destacables que s'han desenvolupat en el marc del Pla segons l'àmbit han estat les següents:

- Ensenyament: protocol de prevenció, atenció i intervenció enfront de l'assetjament escolar a persones LGBTI, concurs de cartells amb les escoles d'FP de disseny per realitzar un cartell amb el lema "Espais amables per a persones grans LGBTI".
- Joventut: projecte "Anomena-ho, existeix!" per a la prevenció de l'assetjament LGBTfòbic entre les persones joves.
- Universitat: suport econòmic a projectes de recerca LGBTI.
- Esports: inclusió de la diversitat sexual i de gènere en el currículum de formació dels estudis universitaris d'educació física i esport.
- Consell de l'Audiovisual de Catalunya: informe sobre l'anàlisi de la presència a internet de continguts susceptibles de justificar LGBTfòbia, publicació de la guia sobre el tractament de les persones LGBTI als mitjans de comunicació.
- Salut: Instrucció 14/2017 del CatSalut, sobre implantació del model d'atenció a les persones trans en l'àmbit de Catalunya.
- Protecció social: formació a professionals de les oficines d'atenció a la ciutadania, formació de professionals de serveis socials, recull bibliogràfic LGBTI.
- Interior: tallers a les escoles, formació d'agents, formació a la guàrdia urbana, coordinació per a la posada en funcionament de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral de Catalunya, nou procediment policial sobre l'escorcoll a les persones transgènere.
- Treball: edició del tríptic d'actuacions davant de l'assetjament LGBTfòbic de la Inspecció de Treball, formació en discriminació per orientació sexual i identitat de gènere.
- Agricultura: formació del professorat de les escoles rurals de Catalunya.
- Presidència: difusió del cartell "Avui i cada dia defensem els drets de les persones LGBTI" a tots els departaments de la Generalitat.

- Vicepresidència: confecció i distribució a tots els edificis del Departament d'un pòster informatiu sobre la no-discriminació LGBTI dels empleats públics, elaboració d'un curs a través del mòbil de sensibilització i capacitació sobre el deure d'intervenció dels empleats públics per la no-discriminació de persones LGBTI.
- Justícia: elaboració de la nova instrucció per a l'accés de les persones trans als centres penitenciaris, premi al Centre Penitenciari Brians 2 pel compromís i el respecte dels drets de les persones LGBTI, tramitació de la targeta sanitària amb el nom sentit de les persones trans del centre penitenciari.
- Cultura: distribució de la revista Colors a totes les biblioteques de Catalunya, publicació de la bibliografia bàsica de la cultura LGBTI.
- Funció Pública: difusió a totes les persones que treballen a l'Administració pública del protocol per fer efectiu l'abordatge de l'LGBTIfòbia a Catalunya.

Altres actuacions

Formació

S'han format 1.311 professionals en 41 sessions formatives sobre polítiques LGBTI i per lluitar contra l'homofòbia.

S'han format 1.311 professionals en polítiques LGBTI i per lluitar contra l'homofòbia

Jornades i actes

El 2017 s'han fet les actuacions següents:

- Jornada sobre la Vulneració dels Drets LGBTI: "El camí de les denúncies administratives i penals". Barcelona i Lleida.
- Visita guiada a la presó La Model per a entitats LGBTI.
- Acte al Parlament de Catalunya amb motiu del Dia Internacional contra l'Homofòbia.
- Actes de visibilització a les xarxes socials, amb motiu del Dia Internacional contra l'Homofòbia a les seus centrals i territorials del Departament.
- Acte de presentació de la publicació *Recomanacions sobre el tractament de les persones LGBTI als mitjans audiovisuals*.
- Acte de presentació de l'Informe Aequalis 2016, millors pràctiques en la gestió de la diversitat LGTB a les empreses i institucions.
- Jornada Formativa sobre Polítiques Públiques a Europa.
- Col·laboració als actes del Pride del Vallès, Jornades de l'Octubre Trans i Jornada a Sabadell de la Xarxa de Municipis LGTBI.

Promoure la igualtat de tracte i la no-discriminació mitjançant l'aprovació i la implementació d'una llei d'igualtat de tracte i no-discriminació

Durant el 2017 i un cop recollides les aportacions de la ciutadania al text inicial proposat a través del portal telemàtic, el Projecte de llei va iniciar el seu tràmit parlamentari. Tanmateix, es va aturar el tràmit per l'aplicació de les mesures regulades en l'article 155 de la

Constitució espanyola i la convocatòria d'eleccions autonòmiques per part del Govern central.

Donar suport al món local i a les empreses en l'elaboració, la implementació i l'avaluació de plans d'igualtat

Un dels objectius del Departament és promoure la igualtat d'oportunitats de dones i homes en l'àmbit laboral, mitjançant l'impuls de mesures de sensibilització, formació i suport a empreses, administracions públiques i altres organitzacions, així com a les persones treballadores i als agents socials. Aquest objectiu s'articula en cinc eixos de treball:

- Igualtat a les empreses i organitzacions
- Formació especialitzada
- Contracte programa
- Dones i treball
- Promoció i sensibilització

El pressupost per a l'exercici 2017 ha estat de 582.784,15 euros, dels quals 81.500 euros s'han destinat a l'organització de jornades i cursos i a l'elaboració de materials i eines metodològiques; 151.284,15 euros, a subvencions a entitats, i 350.000 euros, a ens locals en el marc del contracte programa.

Actuacions adreçades a empreses i altres organitzacions

Durant l'any 2017 s'han ofert serveis d'assessorament i formació en matèria d'igualtat en el treball adreçada a les empreses i organitzacions.

Assessorament

D'entre les qüestions més consultades, destaquen les relacionades amb l'elaboració i la normativa dels plans d'igualtat i les mesures de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Accions formatives en línia

Els continguts dels cursos virtuals persegueixen la conscienciació, la sensibilització i l'assoliment de coneixements per part de les persones clau de les organitzacions per tal que puguin facilitar la implantació de plans i mesures d'igualtat, així com incorporar la perspectiva de gènere en tots els processos organitzatius i de gestió de persones.

Durant el 2017 s'han realitzat 17 accions formatives mitjançant la plataforma Moodle. Aquests cursos, adreçats principalment a personal de direcció, gerència i recursos humans, representants sindicals i agents d'igualtat de les empreses, han donat formació a un total de 692 treballadors (607 dones i 85 homes) i han sumat 330 hores de formació.

Algunes de les edicions d'aquests cursos s'han destinat específicament a professionals dels ens locals responsables del contracte programa i a altres col·lectius professionals, com ara personal tècnic de la Xarxa Emprèn.

Increment de les hores de formació

Accions formatives presencials

Al llarg de l'exercici 2017 s'han fet tallers, seminaris i jornades enfocats a:

- Facilitar i promoure l'elaboració de plans d'igualtat a les empreses, amb un èmfasi especial en el disseny i l'elaboració de la diagnosi de l'organització en matèria d'igualtat i de l'avaluació dels plans d'igualtat.
- Promoure la implantació de mesures de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a les organitzacions empresarials.
- Promoure un canvi de cultura organitzacional a les empreses que dugui a un nou paradigma d'organització del temps de treball i fomenti la corresponsabilitat.
- Sensibilitzar i conscienciar per a l'erradicació de la bretxa salarial entre homes i dones.

Aquestes accions de formació presencial han suposat un total de 114 hores de formació, de les quals s'han beneficiat 584 persones (503 dones i 81 homes).

El públic objectiu d'aquestes actuacions ha estat prioritàriament personal directiu, tècnic i representants dels treballadors i treballadores de les empreses i organitzacions, però també s'han fet accions formatives específiques adreçades a empreses i organismes col·laboradors o dependents de l'Administració i altres col·lectius professionals.

Formació en matèria d'igualtat en el treball. 2017

Modalitat	Hores	Persones formades		Total
		Dones	Homes	
Virtual	330	607	85	692
Presencial	114	503	81	584
Total	444	1.110	166	1.276

Els cursos han estat avaluats positivament per part de les persones participants (3,41 sobre 4 de mitjana) i no hi ha hagut pràcticament diferència entre les accions virtuals i les presencials.

Actuacions adreçades a ens locals

L'any 2016 es va incorporar al contracte programa una nova línia sobre plans i mesures d'igualtat als ens locals. L'objectiu principal de la nova línia és proporcionar programes de sensibilització i capacitat específica en matèria d'igualtat a tot el personal dels ens locals per facilitar l'elaboració i la implantació del Pla d'igualtat a l'organització, les empreses del territori o altres ens locals, en el cas dels ens supramunicipals.

En l'exercici 2017, la línia sobre plans i mesures d'igualtat va disposar de pressupost per primera vegada: un total de 350.000 euros, que han permès subvencionar 115 projectes de 78 ens locals.

S'han atorgat 350.000 € a 78 ens locals per a plans i mesures d'igualtat

Subvencions a ens locals per a plans i mesures d'igualtat segons la tipologia d'accions. 2017

Tipus d'actuació	Import (€)
Organització d'accions de sensibilització	60.251,67
Activitats de formació per al personal de l'ens local	84.734,41
Altres projectes d'interès per a l'ens local en temes d'igualtat	122.472,75
Altres projectes d'interès amb empreses del territori i ens locals de < 20.000 h	82.541,17
Total	350.000,00

Subvencions a entitats

Durant l'exercici 2017 s'han inclòs a la convocatòria de subvencions a projectes i activitats per a una nova línia d'ajuts dirigida al foment de la igualtat d'oportunitats de dones i homes en el treball i a través de dues línies d'actuació subvencionables:

- Accions de sensibilització i promoció per avançar en la igualtat d'oportunitats de les dones en el treball.
- Eines i materials per fomentar la igualtat d'oportunitats de dones i homes, prioritàriament relacionats amb la igualtat salarial, la lluita contra els estereotips, la segregació ocupacional, l'accés de les dones a càrrecs directius, el foment de la corresponsabilitat i la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'àmbit laboral.

Un total de 29 entitats van sol·licitar subvenció per portar a terme 32 projectes dels quals es van atorgar ajudes a 17, es van denegar 12 i altres 3 van causar baixa per diferents motius. L'import final atorgat a les entitats va ser de 151.284,15 euros.

Participació en accions del Programa operatiu del Fons Social Europeu (FSE)

S'han realitzat 20 contractes per a la prestació de serveis de formació i la creació d'eines metodològiques en matèria d'igualtat en el treball per un import de 76.345,20 euros. D'aquests contractes, 9 han estat certificats com a actuacions cofinançades al 50% pel FSE.

Registre de plans d'igualtat

Durant el 2017 s'han revisat i avaluat un total de 74 plans d'igualtat. D'aquests, s'han certificat i publicat al Registre de plans d'igualtat del Departament 46 plans nous. Alhora, 13 plans d'igualtat han estat desestimats perquè no complien els criteris mínims exigits i s'han fet requeriments de millora a 10. Al tancament d'any, hi ha 5 plans pendents de revisió.

Els plans d'igualtat publicats aquest 2017 afecten un total de 13.402 treballadors i treballadores. Amb els plans registrats el 2017, el nombre total de plans que consten al Registre de plans d'igualtat ascendeix a 102, amb afectació directa a 44.820 persones.

44.820 persones
beneficiàries directes de
les polítiques d'igualtat

Altres actuacions

Comunicació

El Departament disposa de dues eines de difusió i sensibilització que permeten informar les empreses, organitzacions i professionals

amb els quals treballa. El blog aeQual té 287 persones subscrites i ha rebut 3.455 visites. El butlletí semestral aeQual ha tingut 392 noves subscripcions el 2017 i un total de 3.779 persones subscrites.

4.066 persones subscrites
a les eines de difusió

A part d'aquestes eines, s'han efectuat campanyes de difusió de tots els actes i activitats formatives, amb l'elaboració i edició del material escaient.

Activitats transversals

S'ha participat en múltiples comissions i grups de treball interdepartamentals i interinstitucionals i en el Programa operatiu del Fons Social Europeu (FSE) 2014-2020.

Altres col·laboracions en l'àmbit de la formació o la recerca han estat les següents:

- Participació com a membres del Consell Assessor del projecte BridgeS de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) per estudiar el fenomen de la bretxa salarial de gènere.
- Participació en el projecte europeu interuniversitari Erasmus+ PASSAGE (Professionnalisation Aux SavoirS Autour du Genre et de l'Égalité), on col·laboren l'UAB i diverses universitats europees.
- Col·laboració en la capacitació de professionals de la igualtat del cicle formatiu de grau superior de Tècnic/a en Promoció de la Igualtat de Gènere, impartit a l'IES Can Vilumara de l'Hospitalet de Llobregat, mitjançant accions de suport i l'oferta de pràctiques reglades a estudiants.

Recursos metodològics i de suport

Amb l'objectiu de facilitar la implantació de mesures d'igualtat entre dones i homes a les empreses i organitzacions, s'han elaborat guies i materials metodològics: *Igualtat de dones i homes a empreses i organitzacions. Guia pràctica per diagnosticar-la*; Temps de treball i corresponsabilitat amb perspectiva de gènere (mòdul formatiu); i Eina de seguiment i avaluació dels plans d'igualtat.

Impulsar un model de serveis socials capdavanter i promoure la planificació estratègica i la gestió del coneixement en l'àmbit del treball i els afers socials i la millora de l'organització funcional del Departament

Millorar la planificació estratègica i operativa de les polítiques, actuacions i programes en l'àmbit del treball i els afers socials

Pla de Govern XI Legislatura

El Pla de Govern és el pla estratègic de legislatura, que recull els objectius i les línies d'actuació més destacades que impulsarà el Govern, més enllà de la seva activitat ordinària. És un instrument de planificació transversal de tots els departaments que l'Executiu es compromet a tirar endavant aquesta legislatura. El Pla de Govern per a l'XI legislatura es va elaborar a partir del programa de Govern presentat durant el debat d'investidura i incorpora el Pla de xoc social subscrit per la majoria absoluta del Parlament i desenvolupat en resolucions concretes durant el Ple d'emergència social celebrat el mes de març de 2016.

A banda de ser un element de planificació, també permet retre compte de l'actuació del Govern, avaluar el compliment dels compromisos adoptats i garantir la transparència en les relacions amb la ciutadania.

El Govern fixa les línies estratègiques de la legislatura agrupades en tres eixos principals, dos dels quals incorporen els àmbits sectorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i són els següents:

- Eix 1. Un país més just: un nou estat del benestar per a tothom.
- Eix 2. Un país amb més i millor feina: una economia al servei de les persones.

El Pla de Govern s'estructura en 20 àmbits d'actuació, 79 objectius, 750 actuacions i 288 indicadors de seguiment. Corresponen a l'àmbit competencial del Departament tres àmbits d'actuació (15%), 11 objectius (14%), 97 actuacions (13%) i 45 indicadors de seguiment (16%).

El Pla de xoc social es concreta en la Resolució 17/XI sobre la situació d'emergència social, la reactivació econòmica, la gestió pública i la necessitat d'una resposta institucional. S'estructura en 82 punts i 273 mesures, distribuïdes en 17 blocs temàtics. Corresponen a l'àmbit competencial del Departament 37 punts (45%) i 114 mesures (42%), distribuïdes en 10 blocs temàtics (59%).

Durant el 2017 s'han realitzat informes de seguiment periòdics de l'actuació del Departament tant pel que fa al Pla de Govern com a la resolució sobre la situació d'emergència social.

L'aplicació de l'agenda 2030 a Catalunya

La preocupació pel benestar de les persones i la necessitat de disposar d'un entorn de qualitat han vertebrat l'agenda de les polítiques internacionals des del naixement de les Nacions Unides.

Al llarg de les darreres dècades, moltes iniciatives de gran transcendència han afrontat aquests reptes. Una de les més rellevants va ser l'aprovació, l'any 2000, de la Declaració del Mil·lenni per posar fi a la pobresa al món. En aquest document, les Nacions Unides identificaven 8 grans objectius per al 2015: els objectius de desenvolupament del mil·lenni (ODM).

L'any 2012, s'inicià el procés de revisió dels ODM i l'elaboració d'una nova agenda, i paral·lelament se celebrà la Conferència Mundial sobre Desenvolupament Sostenible (Rio de Janeiro, 2012), on s'aprovà el document *El futur que volem* que establia les prioritats socioambientals globals.

Aquests processos es van fusionar en una sola proposta que es concreta en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que l'Assemblea General de Nacions Unides va adoptar formalment el setembre de 2015 mitjançant l'aprovació del document *Transformar el nostre món: l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible*, que conté 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i 169 fites específiques a assolir l'any 2030. Amb l'objectiu d'estimular l'acció en 5 esferes d'importància crítica: les persones, el planeta, la prosperitat, la pau i el partenariat, la Resolució de les Nacions Unides fa una crida a desenvolupar respostes nacionals ambicioses per a l'aplicació de l'Agenda.

El Govern de Catalunya va participar i va fer aportacions a la resolució *Transformar el nostre món: l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible* durant el seu procés d'elaboració per part de les Nacions Unides, i a través del Pla de Govern per a la XI legislatura es va comprometre a elaborar un Pla nacional d'objectius de desenvolupament sostenible, per assegurar la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya.

El 14 de febrer de 2017 el Govern va acordar iniciar l'elaboració del Pla per a la implementació de l'Agenda 2030 i crear la Comissió Interdepartamental encarregada d'elaborar aquest Pla. El Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible de Catalunya (CADS), del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència impulsa l'Agenda 2030 a Catalunya.

L'any 2017 s'ha confeccionat el primer esborrany del document de base per elaborar el Pla nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya, que alinea les fites de l'Agenda 2030 amb les polítiques públiques de Catalunya i les concreta al voltant de 750 compromisos, dels quals 626 tenen lloc a Catalunya i 128 de Catalunya al món. En aquest document, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies coordina l'ODS 1 Erradicar la pobresa a tot el món i en totes les seves formes, i participa en altres 11 ODS, amb 154 compromisos (un 20% del total): 150 tenen lloc a Catalunya i 4 de Catalunya al món.

Elaboració del Pla estratègic de serveis socials (PESSC)

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que el Govern de Catalunya ha d'aprovar el Pla estratègic de serveis

socials, amb el pronunciament previ del Parlament, i que correspon al Departament competent en matèria de serveis socials la seva elaboració.

L'any 2017 s'ha continuat elaborant l'avaluació del I PESSC, amb la col·laboració de les diferents unitats del Departament, que han informat sobre l'acció que han portat a terme durant el període de vigència del PESSC. Alhora, i en relació amb l'acció dels ens locals vinculada al PESSC, s'ha sol·licitat i recollit la informació referent als indicadors d'avaluació, mitjançant el Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL).

Al llarg d'aquest any, també s'ha iniciat el procés d'elaboració de la proposta del nou PESSC, que neix amb la voluntat de generar un nou marc conceptual que permeti adaptar l'actual Sistema de Serveis Socials al nou context social, que es caracteritza per l'increment de la complexitat social, i d'iniciar un gir cap a allò que han de ser els serveis socials, delimitant-ne el perímetre sectorial.

La proposta del nou PESSC pretén promoure la dimensió preventiva i comunitària dels serveis socials i l'atenció integral i integrada centrada en la persona, generant un marc de treball en xarxa amb altres sectors implicats en el benestar de les persones. Així mateix, proposa desenvolupar uns serveis socials tècnicament especialitzats en la prevenció i l'abordatge de situacions, en les quals es puguin trobar totes les persones en diferents moments del seu cicle vital.

Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema Català de Serveis Socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema Català de Serveis Socials de la població que les necessiti és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

L'any 2010 el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa Llei. La Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, amb les modificacions introduïdes pel marc legal vigent, i n'amplia la vigència fins al 31 de desembre del 2017.

La Cartera de serveis socials determina un conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

Planificació territorial de serveis socials especialitzats

La planificació territorial dels serveis socials especialitzats, seguint el marc legal que determina la Llei de serveis socials, s'ha instrumentalitzat mitjançant la Programació territorial de serveis socials especialitzats 2015-2018, que constitueix la planificació operativa, en clau territorial, per desplegar la xarxa de serveis socials especialitzats. Aquesta programació determina unes zones d'actuació preferent per millorar l'equilibri territorial en la distribució dels recursos en benefici de l'equitat en l'atenció a les persones.

La programació inclou els serveis d'atenció residencial i diürna per als sectors de gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb problemes de drogoaddiccions, persones afectades per VIH/sida i infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-ne.

Durant el 2017 s'ha incorporat a l'edició digital de la Programació territorial una modificació en els serveis de residència assistida de gent gran i en el servei d'atenció precoç, que es pot consultar al web del Departament.

Pel que fa a la implementació de la Programació, s'ha efectuat el seguiment de l'evolució dels recursos finançats a desembre 2016, en relació amb la projecció de places. Per a aquest efecte, s'han recopilat les dades relatives a les places i/o usuaris dels serveis programats, per comarques i demarcació territorial, per a cadascun dels serveis.

D'altra banda, en el marc del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions s'ha continuat el procés d'elaboració d'una projecció de necessitats de la xarxa de serveis socials residencials i diürns de salut mental, que doni suport a la implementació territorialitzada de recursos per a la consecució activa de la inclusió comunitària de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.

El procés d'implementació de la Programació implica reptes de treball conjunt de les diferents unitats gestores, així com la sistematització de la informació que ha de permetre millorar la fiabilitat dels indicadors. En aquest sentit, s'ha fet un esforç per ampliar la recollida de dades actualment no sistematitzades d'atenció diürna de salut mental, i dels serveis per a persones amb drogo dependències i VIH/sida, mitjançant la col·laboració de les unitats gestores i les entitats prestadores de serveis.

Seguiment d'actuacions relacionades amb projectes en previsió

Partint de l'anàlisi de diferents variables i atenent la situació socioeconòmica actual, s'han analitzat casos concrets de previsions de nous projectes de recursos en àmbits territorials determinats tot tenint en compte la visió del conjunt del territori de Catalunya.

S'ha facilitat informació de seguiment respecte de l'execució dels convenis de col·laboració que estableixen els exercicis anteriors entre el Departament i les entitats públiques o privades per a la creació de nous recursos o el finançament públic de places.

En relació amb projectes que comporten ajut a la inversió, s'han elaborat informes sobre la seva adequació d'acord amb la normativa d'aplicació en cada cas.

També s'han elaborat propostes com a marc de distribució territorial de noves places tenint en compte els criteris d'equilibri territorial de la Programació, i els possibles escenaris pressupostaris que s'havien previst per a l'exercici 2017.

Model de relació amb el món local

Comissions territorials de serveis socials bàsics (COTESSBA)

Al llarg d'aquest 2017 s'ha consolidat el desplegament de les comissions territorials de serveis socials bàsics (COTESSBA), que tenen per objectiu avançar conjuntament en la millora del coneixement i l'atenció de les necessitats reals de cada territori, fet que inclou: analitzar la situació real dels diferents serveis socials bàsics i proposar millores, compartir coneixement, adaptar els models catalans a les especificitats de cada territori, promoure mesures d'avaluació i d'innovació, i crear sinergies entre les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) d'una mateixa demarcació i de les demarcacions entre si.

S'han creat els COTESSBA de Barcelona ciutat, Catalunya Central –el Garraf, el Vallès, el Maresme, el Barcelonès, el Baix Llobregat–, Demarcació de Girona, Demarcació de Lleida, Demarcació de Tarragona i Demarcació de les Terres de l'Ebre.

Contractes programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Social i Famílies i els ens locals

L'any 2017 s'ha donat continuïtat al contracte programa (CP) iniciat el 2016 amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, consells comarcals i altres ens supramunicipals per al finançament dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per al període 2016-2019.

En concret, s'han signat un total de 109 addendes al CP per un import total de 221.330.829,10 euros.

Les addendes 2017, a banda de la continuïtat dels serveis i programes inclosos en els contractes programa 2016-2019, han introduït les modificacions i millores següents:

- S'ha avançat al 2017 l'assoliment, als equips bàsics d'atenció social (EBAS) de totes les àrees bàsiques de serveis socials, de la ràtio de 3 treballadors socials i 2 educadors socials per cada 15.000 habitants.
- La ràtio anterior deixa de tenir com a única referència el nombre d'habitants i s'amplia en funció d'altres indicadors (nombre de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania, nombre d'expedients d'infants i adolescents en situació de risc, nombre de sol·licituds de dependència i nombre de plans individuals d'atenció signats d'acord amb la Llei de dependència (LAPAD) de l'àrea bàsica. En el cas dels ens supramunicipals també es té en compte la dispersió territorial).
- A partir de 2017, els EBAS han d'incloure personal administratiu que ha d'estar adscrit directament (1 professional administratiu per cada 15.000 habitants).
- S'inclouen al servei d'atenció domiciliària (SAD) les previsions de creixement derivades de l'entrada en vigor del grau I de la Llei de dependència.

L'any 2017 s'han signat
109 addendes al CP per un
import total de 221,3 M€

- S'ha continuat donant suport als ens locals en les prestacions d'urgència social per atendre les despeses derivades dels subministraments bàsics.
- S'ha donat continuïtat a la implementació de les mesures d'acollida i integració que preveuen la Llei sectorial i el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- Als serveis d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA), s'ha incrementat de forma gradual a partir del 2017 el nombre de professionals d'atenció directa i s'ha acordat elaborar una proposta sobre el model actual dels SEAIA i dels serveis d'integració familiar en família extensa (SIFE).
- En matèria de joventut, s'han reformulat els plans locals i comarcals de joventut per tal d'incorporar el finançament dels ajuntaments de menys de 20.000 habitants que fins al 2016 es gestionaven mitjançant una convocatòria de subvencions anuals.
- S'han dotat de finançament els plans i mesures d'igualtat als ens locals i els plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI que es van incorporar al CP 2016.
- S'incorporen 2 noves fitxes al CP: de serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) i de serveis laborals (serveis laborals per a persones destinatàries de l'RMI i serveis laborals per a persones amb discapacitat o trastorns de salut mental). En aquest darrer cas, es tracta de la incorporació al CP dels serveis laborals que fins al 2016 es finançaven mitjançant convocatòries de subvenció.

Grup de treball

Durant el 2017, en el marc del grup de treball format pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya:

- S'ha començat a implantar el nou model de serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) a les demarcacions de Lleida, Tarragona i les Terres de l'Ebre.
- S'ha avançat en la implantació del model de transport adaptat. S'ha treballat amb cada ens local un pla d'implantació individualitzat i progressiu.
- Pel que fa al servei d'atenció i acompanyament d'urgències per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles, el Departament i les entitats municipalistes han començat a concretar un model de prestació, els seus costos i un pla de finançament i implantació a tot el territori català.
- S'han iniciat experiències pilot d'unificació del Programa d'inclusió social i de desenvolupament comunitari en alguns territoris. Aquestes experiències han de servir de guia per al desenvolupament del nou model de Pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI) que substituirà els antics plans d'inclusió i els plans d'acció comunitària.

Compra pública d'innovació (CPI)

El programa estratègic de compra pública d'innovació impulsa, a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, la planificació i la implementació progressiva de compres que promoguin la innovació, mitjançant el cofinançament amb el

Programa operatiu del FEDER de Catalunya 2014-2020 (PO FEDER Catalunya 2014-2020).

La compra pública d'innovació representa un canvi radical en la manera de comprar del sector públic. Mitjançant aquest instrument, les administracions poden demanar productes i serveis que no existeixen al mercat, la qual cosa obre noves oportunitats a les empreses, que han d'innovar per proposar noves solucions que permetin millorar els serveis públics.

En el marc d'aquest programa, la Secretaria d'Afers Socials i Famílies s'ha fixat com a objectiu per a l'any 2017 establir un nou marc de referència per a la definició de models d'atenció basats en la identificació proactiva i predictiva de situacions de vulnerabilitat.

Aquest marc de referència ha de permetre la identificació de les persones o llars vulnerables, per posar a disposició dels ens competents la informació necessària per gestionar de manera proactiva les diferents casuístiques. Es considera que aquesta identificació predictiva pot ser beneficiosa en diferents àrees d'actuació de serveis socials, i la pobresa energètica i l'atenció domiciliària són els àmbits en els quals es vol treballar en una primera fase.

Es pretén aconseguir nous models d'informació, mitjans i eines tecnològiques que permetin:

- disposar d'una eina predictiva per detectar vulnerabilitat en l'àmbit en què es produeixi: pobresa energètica o atenció domiciliària.
- disposar d'informació específica per a cadascun dels àmbits que permeti dirigir les actuacions proactives dels ens competents i, posteriorment, avaluar-les al Departament.

El 2017 s'ha organitzat un acte públic de crida al mercat per recollir les aportacions del sector privat i poder redactar els plecs de prescripcions tècniques per a la licitació del contracte de serveis per a la definició i la implementació d'un model predictiu de la intervenció en serveis socials a Catalunya, aplicat a la pobresa energètica i l'atenció domiciliària.

Participació ciutadana

Consultes públiques prèvies a l'elaboració de normativa tramitades al portal Participa.gencat

L'any 2017 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha iniciat la tramitació de les consultes públiques prèvies a l'elaboració de normativa, mitjançant el portal institucional Participa.gencat. Abans aquestes consultes es publicaven al web del Departament.

En les consultes públiques, el Govern, abans d'iniciar l'elaboració de la norma, consulta la ciutadania sobre l'oportunitat i els aspectes més rellevants a regular de la matèria en qüestió. En aquesta fase inicial, es pot valorar la necessitat de regular una matèria, i fer aportacions sobre quins aspectes cal tenir en compte a l'hora de fer-ho.

El 2017 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha tramitat 13 consultes públiques prèvies, 5 mitjançant el portal Participa.gencat (3 propostes de Decret i 2 propostes d'Ordre) i 8 mitjançant el web del Departament.

Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea també els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el Sistema Català de Serveis Socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials, ha desplegat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa que estableix la Llei.

Consell General de Serveis Socials

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i té una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la vicepresidència, en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals, i la seva Presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

A la sessió del Ple que es va celebrar el 20 de juliol, es va informar sobre la proposta de Pla estratègic de serveis socials; el procés d'elaboració de la Cartera de serveis socials; l'estat del Pla d'acreditacions de professionals; l'Estratègia catalana per a l'abordatge integral de la pobresa energètica; el Pla interdepartamental de famílies; el Pla d'actuació de polítiques de joventut 2017-2020; l'estat del desplegament reglamentari de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat; l'estat de la tramitació parlamentària de la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació; el Projecte de decret de procediment i mesures de protecció a la infància i l'adolescència en situació de risc, desamparament i guarda protectora; el Projecte de decret pel qual es regula el suport a l'emancipació i a l'autonomia personals de les persones joves extutelades; el Projecte de decret de modificació del Decret 129/2006, de 9 de maig, de l'Observatori dels Drets de la Infància; el Projecte de decret dels serveis de criança a la llar per a la petita infància; el Projecte d'ordre d'acreditació d'entitats com a col·laboradores de la xarxa d'atenció de serveis socials, i el Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions destinades a la realització de programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques de l'àmbit

El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials

de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durant l'any 2017, la Comissió Funcional ha convocat una sessió telemàtica que es va celebrar del 20 al 22 de març, on es va informar de la proposta d'Acord del Govern pel qual es crea la prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat, en el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i del Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2017.

Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007, de serveis socials, preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema Català de Serveis Socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

L'any 2017 s'han dut a terme 3.839 actuacions inspectores

Activitat de la inspecció en serveis socials. 2017

Nombre total d'actuacions inspectores (informes)	3.839
Actes esteses	2.069
Actuacions per denúncia	363
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	120
Seguiment del procés de tancament de serveis (residències per a la gent gran)	10
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la inspecció	2.285

Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans del Departament, així com millorar l'eficiència en la seva gestió

Nou tràmit de la renda garantida de ciutadania

La renda garantida de ciutadania és una nova prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica que té com a finalitat desenvolupar la promoció de la persona i el seu apoderament i superar les condicions que l'han dut a necessitar aquesta prestació.

En el marc dels projectes d'organització, millora i racionalització de serveis i procediments del Departament, així com de les actuacions en els sistemes d'informació ciutadana, s'han fet les actuacions següents per implementar el nou tràmit:

- Organització i simplificació del procediment.
- Planificació del sistema de cita prèvia.
- Formació i suport al personal contractat per a les oficines d'atenció ciutadana (OAC) i les oficines d'afers socials i famílies (OASF), així com al personal del Telèfon d'atenció ciutadana 012.
- Elaboració de l'assistent de veu per a l'atenció telefònica (012).
- Difusió a la ciutadania a través dels webs departamentals.
- Coordinació amb el SOC en la prestació de l'atenció presencial.

- Elaboració de formularis i estadístiques.

Transparència en relació amb el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu

Durant el 2017 s'ha aprofundit en el compliment de les obligacions de publicitat activa derivades de l'adhesió dels alts càrrecs i personal directiu al contingut del Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic aprovat per Acord del Govern de 21/6/2016, en relació amb els compromisos següents:

- Publicitat activa de l'agenda pública amb grups d'interès
- Publicitat activa dels obsequis
- Publicitat de les invitacions a viatges, desplaçaments i allotjaments

En aquest sentit s'han organitzat i impartit 6 sessions de formació al personal de secretaria dels alts càrrecs del Departament, s'ha implementat al Departament l'ús de l'aplicació corporativa Registre d'activitats del Codi de conducta (RACC) i s'ha fet la revisió i l'obertura dels *datasets* corresponents als anys 2016 i 2017, accessibles des del portal Dades obertes.

Milliores de gestió de l'ACJ

Durant el 2017, l'ACJ ha dut a terme un procés participatiu, obert a tot el seu personal, per analitzar i reorientar la seva activitat d'acord amb els principis del bé comú. D'aquesta manera, ha esdevingut el primer organisme de la Generalitat de Catalunya en fer un procés d'aquestes característiques. S'hi han recollit 234 propostes de millora, 42 de les quals s'han considerat prioritàries. Destaquen l'augment de recursos per millorar l'eficiència energètica i la inclusió d'aliments de proximitat als albergs, l'impuls al desplegament de la XNEJ, la millora de l'oferta social del Carnet Jove o les noves clàusules per potenciar els proveïdors socials en els processos de contractació.

D'altra banda, la DGJ, l'ACJ i la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania van organitzar, per primera vegada, el Dia dels Fills i Filles a la Feina, que va comptar amb la participació de 64 nens i nenes de 2 a 14 anys.

Informació i atenció a les persones a través de les oficines d'atenció al públic de Barcelona i els serveis territorials

Les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) tenen la funció d'informar i orientar els ciutadans, tant de manera col·lectiva com individualment, sobre les prestacions existents en matèria d'afers socials i famílies i sobre les prestacions d'àmbit laboral de la Generalitat, i també assessoren sobre com fer els tràmits i les gestions necessaris per poder gaudir d'aquestes prestacions.

Durant l'any 2017 la xarxa de les 5 OAC ha atès 156.314 persones usuàries. De les 189.559 consultes ateses, el 79% han estat directament relacionades amb l'àmbit d'afers socials i famílies i el 21% restant han correspost a l'àmbit de treball.

Les OAC han atès 156.314 persones i han donat resposta a 189.559 consultes

Activitat de les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC). 2017

Àmbit	Consultes	Visites
Afers socials i famílies	149.687	122.722
Treball	39.872	33.592
Total	189.559	156.314

Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció social

Promoció de la formació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i la millora de les capacitats dels professionals de serveis socials.

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema Català de Serveis Socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació 2015-2018, que estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Innovació.
- Qualitat.
- Aprenentatge permanent i formació contínua.
- Eficàcia i eficiència.
- Territorialització.
- Incorporació de les noves tecnologies.

Activitat formativa de l'any 2017

	Activitats formatives	Hores	Persones assistents
Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	128	30.310 ¹	2.289
Formació en prevenció de riscos laborals	113	17.703 ¹	1.685
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Sistema Català de Serveis Socials	145	1.612 ²	4.690

(1) Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre de persones assistents.

(2) Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre d'activitats.

L'any 2017 s'ha continuat amb la línia iniciada els anys anteriors d'apostar per una formació amb un nivell alt d'especialització a càrrec de professionals i entitats de reconegut prestigi. El Programa de formació especialitzada ha estat valorat pels alumnes amb un 3,4 sobre 4.

Pel que fa a la formació estratègica, aquest any es destaquen les activitats referides al compliment de l'article 10 de la Llei 11/2014,

L'any 2017 han participat en activitats formatives un total de 8.664 professionals

del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGTBI) i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Les activitats han estat: Elaboració dels indicadors del Pla interdepartamental LGBTI; Estratègies d'intervenció per garantir els drets de les persones LGBTI i contra la discriminació; Estratègies d'intervenció per implementar les polítiques públiques LGBTI i contra la discriminació; Formació de formadors: aprofundiment en el disseny i desplegament de polítiques públiques LGBTI i la Jornada sobre Transsexualitat Infantojuvenil.

També és destacable la realització de la I Jornada de Serveis Socials Bàsics de les Terres de Lleida, l'activitat Treball en xarxa. Atenció integral en l'àmbit social i sanitari, que s'insereix al Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària, i les tres activitats formatives que s'han fet sobre el servei de primera acollida en l'àmbit de l'atenció a les persones nouvingudes, adreçades a professionals d'acollida i ciutadania dels ens locals i organitzades per la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.

En el marc de la col·laboració entre la Generalitat i l'Obra Social "la Caixa", s'han dut a terme diverses activitats formatives sobre l'ètica en serveis socials, així com cursos sobre sensibilització i millora de la qualitat en l'atenció a les persones grans en l'àmbit institucional, tècniques de comunicació en l'àmbit de la dependència o intervenció en demències, entre d'altres. També s'ha continuat l'oferta formativa per a l'obtenció de certificats de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents.

Pel que fa a l'avaluació de les activitats formatives, s'ha introduït l'avaluació de la transferència en les edicions del Curs Bàsic de Protecció contra la Victimització a Infants i Adolescents en els Centres de Protecció a la Infància.

Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament

En relació amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'han fet cinc jornades sobre els aspectes més rellevants i sis jornades específiques sobre l'impacte de la Llei en l'administració electrònica.

S'han autoritzat 455 professionals perquè assisteixin a activitats formatives externes als programes de formació del Departament. En alguns casos, també s'ha atorgat ajuda econòmica per abonar les inscripcions. Un total de 520 professionals del Departament han assistit a activitats de formació estratègica organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Altres novetats en els cursos del 2017 en relació amb la formació en prevenció de riscos laborals són:

- Gestió preventiva i actuació davant dels símptomes psicològics i conductuals de les persones amb demència. En aquest nou format es prioritza la comunicació amb l'usuari amb demència per tal de tenir més recursos per actuar davant de reaccions agressives per part dels usuaris.
- Cuidar-se per cuidar. L'objectiu és donar suport psicològic al personal dels centres de la DGAIA que està exposat a situacions psicofísiques complexes.

- Autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit *in itinere*. Formació realitzada en col·laboració amb la Secretaria d'Administració i Funció Pública i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, amb l'objectiu de prevenir els accidents de trànsit que es produeixen *in itinere*.
- Prevenció i maneig de les conductes disruptives realitzades pels familiars dels usuaris de les residències. Aquesta formació té com a objectiu donar recursos als professionals per resoldre les situacions i conductes violentes dels familiars o visitants dels usuaris.
- Violència en el lloc de treball exercida per tercers. El 2017 s'ha implantat aquest curs per al col·lectiu de treballadors de les oficines del SOC.
- Ergonomia en la mobilització manual i mecànica en persones dependents per al personal suplent de les residències de gent gran. Formació sobre els riscos ergonòmics del lloc de treball d'auxiliar de geriatria per al personal de nova incorporació o suplent.

Cooperació educativa amb centres d'estudis

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies col·labora amb diferents centres d'estudis per acollir estudiants en pràctiques. Les pràctiques tenen com a finalitat afavorir la millora de la formació inicial de l'alumnat, així com oferir coneixement pràctic de l'àmbit professional en el qual exerciran la seva tasca en un futur. L'organització, la supervisió i el control de les pràctiques els fan professionals del centre d'estudis i de la unitat o del centre on es fan les pràctiques, que col·laboren en el pla de treball d'acord amb el projecte formatiu.

Hi ha convenis de col·laboració signats amb els organismes següents:

- Universitats de Catalunya.
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els centres d'estudis que organitzen formació per obtenir un certificat de professionalitat o perfeccionament professional.
- Instituts adscrits al Departament d'Ensenyament, en relació amb les pràctiques que han de portar a terme els estudiants dels cicles formatius.
- Altres centres d'estudis.

Durant l'any 2017, 188 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

188 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament

Competències dels professionals

Durant l'any 2017 el Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme les seves activitats principalment en dos àmbits d'actuació: d'una banda, el reconeixement i l'acreditació de la formació adreçada a professionals i persones cuidadores no professionals d'atenció a persones en situació de dependència i, de l'altra, la promoció d'actuacions sobre les competències i la qualificació dels professionals dels serveis socials, en especial la qualificació del personal auxiliar d'atenció a la dependència per complir les resolucions acordades pel Consell Territorial de Serveis Socials i del

Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència. En concret les actuacions han estat:

- Atorgament del Reconeixement de la Formació d'Interès en Serveis Socials a 47 activitats formatives.
- Acreditació i seguiment dels cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència organitzats per organismes i entitats públiques i privades.
- Signatura del Conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona per a la realització del curs de postgrau Acolliment Residencial en Centres de Protecció a la Infància i l'Adolescència, edició 2017-2018.
- Informació i seguiment del procés d'acreditació de competències derivat del conveni signat l'any 2016 entre el Departament d'Ensenyament i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Gestió de les sol·licituds d'habilitació excepcional per a professionals d'atenció a persones en situació de dependència, de la convocatòria publicada mitjançant l'Ordre TSF/334/2016, de 12 de desembre, per la qual es regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a persones en situació de dependència i es convoca el procés d'habilitació excepcional per a professionals amb 55 anys o més a 31 de desembre de 2015.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (CESSC).

Aquest Comitè és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

Els documents elaborats i aprovats pel Comitè l'any 2017 han estat *La intimitat als centres residencials de persones amb diversitat funcional. A propòsit de l'ús, l'accés i la supervisió dels espais* i la *Guia en la protecció i suport a l'exercici de la capacitat: més enllà de la incapacitació*.

Pel que fa a la recepció de consultes ètiques a les quals s'ha donat resposta des del Comitè, destaquen, entre d'altres, les referents a l'autonomia i respecte de la confidencialitat de les persones ateses.

D'altra banda, s'han dut a terme 8 activitats formatives incloses en el Programa de formació especialitzada, amb 128 hores de formació i la participació de 302 persones.

Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per tal d'avançar en la millora i difusió del coneixement en matèria de treball i afers socials

Sistema d'Informació Social

D'acord amb l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Sistema d'Informació Social ha de vertebrar la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials, garantint la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials. Així mateix, la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals i financeres del sector públic, afegeix una disposició addicional, la dotzena, sobre l'intercanvi d'informació entre el Sistema Públic de Serveis Socials i el Sistema Públic de Salut.

Durant el 2017 el projecte que dissenya i construeix el Sistema d'Informació Social de Catalunya ha assolit una de les propostes fonamentals per a la consecució dels seus objectius mitjançant la Llei 5/2017, que habilita les administracions públiques competents en matèria de serveis socials perquè puguin accedir, sense el consentiment previ de les persones interessades, a les dades identificatives i el codi d'identificació personal, assignat pel Servei Català de la Salut, que es troben inclosos en el registre central de persones assegurades del departament competent en matèria de salut. Aquesta habilitació permet intercanviar informació entre el Sistema Públic de Serveis Socials i el Sistema Públic de Salut quan sigui necessari per atendre les persones de manera integral, per abordar coordinadament les seves necessitats assistencials, socials, laborals i de salut, amb la finalitat de millorar l'atenció a la persona.

El quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart) és l'eina d'explotació de la informació relativa a les persones, serveis i prestacions de la Cartera de serveis socials. Durant el 2017 s'ha treballat en la consolidació i revisió de part dels elements de la Cartera.

La història social compartida (HSC) és el conjunt d'informació comuna compartida i compartible, relativa a les prestacions i serveis de la Cartera de serveis socials, de totes les persones usuàries de Catalunya. Durant l'exercici 2017 s'han revisat el disseny i la planificació de l'HSC en l'entorn Hèstia (servei informàtic de suport a la gestió de les àrees bàsiques de serveis socials) tant funcionalment com tecnològicament. S'ha mantingut el marc de col·laboració entre el Departament i el Consorci Administració Oberta de Catalunya (CAOC) per impulsar i consolidar el servei Hèstia com a solució informàtica per a la gestió dels serveis socials prestats pels ens locals, fonamentalment dels serveis socials bàsics.

D'altra banda, en el marc de les iniciatives del Sistema d'Informació Social de Catalunya pel que fa al Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL), durant l'exercici 2017 s'ha evolucionat en el model, amb millores significatives en el suport al seguiment i actualització de les fitxes de dades i d'optimització de la càrrega de la informació presentada.

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement que ha generat el Departament.

DIXIT té presència territorial amb cinc centres a Barcelona, Girona, Vic, Lleida i Tarragona, que són de lliure accés i ofereixen els seus serveis presencialment i virtualment.

Centre de Documentació

Usuaris (presencials i virtuals)	2.986
Préstecs (personals i interbibliotecaris)	1.676
Actes, presentacions i visites guiades	149
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	4.752
Fons documental: total de registres creats	1.812
Productes documentals: dossiers temàtics i seleccions de novetats elaborats	17

Com a novetat, cal destacar que durant el darrer trimestre de 2017 DIXIT ha posat en marxa una prova pilot, en col·laboració amb la Diputació de Lleida, per fer la retransmissió en línia (*streaming*) de tres conferències fetes a DIXIT Lleida amb l'objectiu de consolidar aquest servei per a properes edicions del cicle de conferències.

DIXIT ha posat en marxa una prova pilot per retransmetre en línia (*streaming*) les conferències fetes a Lleida

Dossiers temàtics

En l'activitat de DIXIT destaca especialment la producció dels dossiers temàtics que inclouen tot tipus de documentació i recursos sobre una temàtica concreta, com referències bibliogràfiques, articles, normatives o enllaços a webs d'interès.

En total s'ha produït 11 dossiers que han tingut gran acceptació per part dels professionals, ja que gairebé un 19% de les visites anuals al portal DIXIT estan relacionades amb aquests dossiers temàtics. Són destacables dos dossiers especials publicats com a suport a esdeveniments:

- *Ètica aplicada als serveis socials*, amb motiu de la I Jornada de Comitès d'Ètica i Espais de Reflexió Ètica de Serveis Socials.
- *Atenció integral social i sanitària*, realitzat en col·laboració amb el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS), en el marc de la celebració del I Congrés de l'Acció Social-Inclusió.cat.

DIXIT ha participat en el I Congrés de l'Acció Social - Inclusió.cat amb el dossier temàtic *Atenció integral social i sanitària*

Portal DIXIT

El portal DIXIT (dixit.gencat.cat) ha mantingut el seu lideratge com el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

Durant el 2017, el portal DIXIT ha assolit 133.682 visites i 360.964 pàgines visitades.

El portal DIXIT ha assolit més de 133.000 visites i 360.000 pàgines visitades durant l'any 2017

Butlletí electrònic

El butlletí de DIXIT s'ha mantingut com el butlletí de referència del Departament. S'han editat 30 números, sumant les versions en diferents llengües i les edicions del monogràfic *Europa Social*. El nombre de subscripcions ha crescut fins a un total de 21.161.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que sumen un total de 16 butlletins corporatius, 474.969 persones subscriptores i la publicació de 226 números durant el 2017.

Club DIXIT

El Club DIXIT s'ha consolidat com el principal mitjà de comunicació dels professionals dels serveis socials que volen estar al dia de les darreres notícies i propostes de DIXIT. Es va tancar el 2017 amb un total de 6.424 membres.

Eines virtuals

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: blog, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials i Twitter. Cal destacar l'increment durant el 2017 de persones seguidores d'aquestes dues darreres xarxes: Facebook compta amb 4.181 seguidors i Twitter ha arribat a 4.728.

Observatori del Treball i Model Productiu

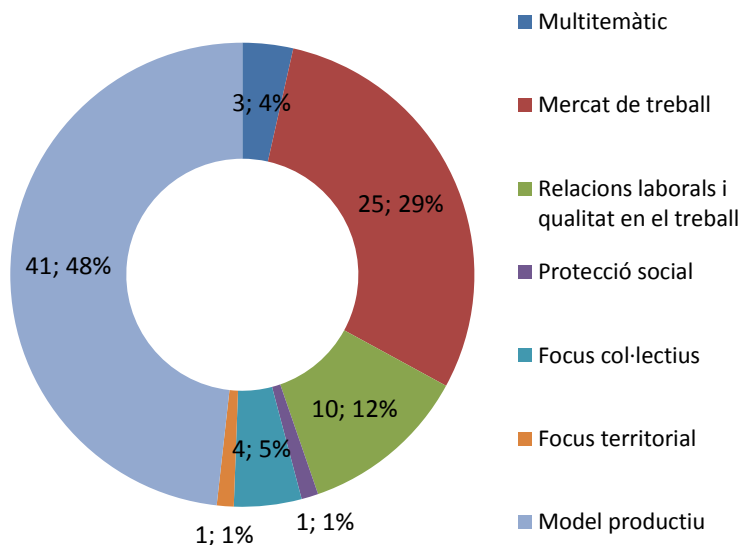
L'Observatori del Treball i Model Productiu, creat pel Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, té com a finalitat la generació de coneixement en l'àmbit del treball i el model productiu associat.

De manera regular, l'Observatori elabora 85 productes normalitzats d'anàlisi i informació estadística inclosos en el seu Pla d'estudis i recollits en el Catàleg de productes i serveis de l'Observatori del Treball i Model Productiu. Aquesta producció versa sobre l'ocupació i l'atur, la contractació laboral, les relacions laborals, la qualitat en el treball, la protecció social, els col·lectius socials com les persones amb discapacitat, els joves i la població estrangera i el model productiu, i ofereix informació sobre aquestes matèries des d'una perspectiva territorial. Així mateix, dins d'aquesta producció regular s'engloben productes amb un caire més transversal, com són el *Butlletí de conjuntura laboral i sectors productius* o els *Apunts del treball i model productiu*, entre d'altres.

Aquests 85 productes d'anàlisi i informació estadística han comportat l'any 2017 l'elaboració de 584 informes, estadístiques i estudis.

L'any 2017, l'Observatori ha elaborat, de manera regular, 85 productes, que han comportat 584 informes, estadístiques i estudis

Distribució de la producció de l'Observatori del Treball i Model Productiu. 2017



És destacable la publicació en aquest any 2017 de l'informe *Anàlisi longitudinal de la formació professional inicial: 5 anys de seguiment. Cursos acadèmics 2004-05/2013-14* i les *Dades estadístiques de la inserció laboral de la formació professional inicial: 5 anys de seguiment. Cursos acadèmics 2004-05/2013-14*, elaborats en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament.

Pel que fa a la producció estadística regular, s'ha ampliat la publicació *Estadística d'accidents de treball* amb informació relativa a la tipologia dels accidents, segons la qual, els accidents es poden classificar en traumàtics, de trànsit i no traumàtics.

Dins la col·lecció "Fragments de coneixement", destaca la publicació del monogràfic sobre *La situació de desigualtat salarial a Catalunya entre homes i dones*, que mostra la bretxa salarial existent entre ambdós sexes i els factors que hi incideixen. Durant el 2017 s'han publicat 5 estudis més sobre la realitat laboral a Catalunya.

A més de la producció regular, aquest òrgan també elabora productes d'anàlisi *ad hoc* per atendre peticions d'informació, tant d'unitats departamentals com d'usuaris externs (altres departaments de la Generalitat, agents socials, universitats, observatoris locals i oficines de promoció econòmica d'ajuntaments, altres organismes i institucions públiques o privats, i ciutadania en general). El conjunt de peticions a demanda ateses al llarg de l'any ha estat de 533.

Entre els resultats proporcionats a demanda, destaca la participació en l'estudi *Els fons de la Seguretat Social a Catalunya*, elaborat conjuntament pel Departament de Treball, Afers Socials i Família i el Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, que valora la situació financera actual del conjunt del sistema de Seguretat Social a Catalunya i els aspectes que en condicionen la sostenibilitat.

L'Observatori del Treball i Model Productiu també s'ha encarregat d'executar diverses actuacions estadístiques oficials vinculades amb

S'han publicat 6 informes de caràcter monogràfic sobre la realitat laboral de Catalunya

Al llarg de l'any s'han atès 533 peticions d'informació

el model productiu català, com ara l'Estadística conjuntural de la inversió industrial, el Clima exportador o l'Estadística d'expectatives industrials. En l'àmbit turístic, ha dut a terme l'explotació sistemàtica per a Catalunya de les enquestes de demanda turística que porta a terme periòdicament l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

Una altra de les funcions de l'Observatori és la d'impulsar la integració de dades orientada a la presa de decisions i a la difusió externa. Dins d'aquest conjunt d'activitats de suport al llarg de l'any 2017 destaquen:

- L'automatització de la publicació *Dades estadístiques de la inserció laboral de la formació professional inicial: 5 anys de seguiment. Cursos acadèmics 2004-2005/2013-2014*, en la plataforma d'intel·ligència empresarial (BI) Microstrategy SADIT (Sistema d'Anàlisi de Dades i Informació de Treball).
- La participació en el projecte d'actualització de la versió del software BI Microstrategy.

Càtedra de serveis socials

L'any 2010 es va crear la primera Càtedra de Serveis Socials de Catalunya a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, impulsada conjuntament amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb l'objectiu d'innovar i fer recerca en l'àmbit dels serveis socials.

L'any 2017, la principal activitat duta a terme per la Càtedra ha estat la col·laboració amb la celebració del I Congrés de l'Acció Social - Inclusió.cat.

Altres projectes duts a terme per la Càtedra el 2017 són:

- L'assessorament en l'elaboració del segon Pla estratègic de serveis socials de Catalunya (PESSC).
- La publicació de l'estudi *Oferta formativa universitària en serveis socials. Anàlisi i propostes de formació de grau i postgrau* i la celebració d'una jornada vinculada.
- El projecte Intersocial, coordinat per la Fundació TIC Salut i elaborat conjuntament amb la Càtedra de Serveis Socials i el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS). La primera fase del projecte ha estat definir el vocabulari controlat (catàlegs) de determinats dominis d'informació (problemàtiques i respostes) necessaris per interoperar la informació dels serveis socials bàsics i dels professionals de l'atenció social en sistemes d'informació compartits.

I Congrés de l'Acció Social - Inclusió.cat

El Congrés ha girat entorn l'atenció integrada social i sanitària dels serveis socials. Ha estat organitzat conjuntament pel Departament i la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya i hi han participat 450 professionals dels serveis socials.

En la primera edició, Inclusió.cat s'ha estructurat en quatre eixos: l'atenció centrada en les persones; els nous reptes per als professionals de serveis socials; els partenariats territorials per a la provisió de serveis socials i de salut integrats, i la transformació del Sistema de Serveis Socials per a l'atenció integrada.

450 professionals dels serveis socials participen en el I Congrés de l'Acció Social - Inclusió.cat

És destacable la participació com a ponents de Don Redding, director de polítiques a National Voices, la coalició d'organitzacions benèfiques nacionals de salut i assistència social del Regne Unit; de Fernando Fantova, consultor social, i d'Alfonso Lara, director de polítiques de l'European Social Network.

Recerca i innovació

Finançament d'actuacions R+D+I

S'ha dut a terme, en coordinació amb la Direcció General de Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement, el recull de dades sobre finançament de les actuacions en R+D+I del Departament fetes en l'exercici 2017, que assoleixen la xifra de 2.167.730 euros corresponents a 10 actuacions.

Les actuacions ressenyades inclouen la convocatòria de subvencions Projectes singulars, que dona suport a entitats que executen actuacions innovadores per a la inserció en el món laboral i per al reforç de l'ocupabilitat dels joves.

Promoció de la gestió del coneixement i la participació del Departament en l'àmbit de la Unió Europea

L'any 2017 ha estat l'any de la proclamació institucional del Pilar Europeu de Drets Socials, que va tenir lloc a la Cimera Social per l'Ocupació i el Creixement del 17 de novembre de 2017 a Göteborg (Suècia).

El Pilar estableix 20 principis i drets essencials destinats a fomentar mercats de treball i sistemes de protecció social equitatius i que funcionin correctament. El Pilar referma i complementa drets ja presents en el cabal de la UE i en la legislació internacional, i pren en consideració les noves realitats socials. Preveu també el desenvolupament d'indicadors comparatius en els àmbits laboral i social per estimular la convergència a l'alça a la zona euro i eventualment a la resta de la UE. S'ha presentat per la Comissió Europea acompanyat d'un seguit d'iniciatives legislatives i no legislatives relacionades amb la conciliació de la vida familiar i de la vida professional, amb la informació adreçada als treballadors, amb l'accés a la protecció social i amb l'horari laboral.

Fons estructurals de la Unió Europea i participació en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus

Dins del marc financer pluriennal (MFP) de la UE 2014-2020, el Departament ha fet l'anàlisi i la valoració dels recursos existents en el marc de la Unió Europea en l'àmbit social. El Departament ha continuat amb el seguiment de les aportacions i les propostes d'actuació, dins de l'àmbit competencial del Departament, realitzades en el Programa operatiu de Catalunya del Fons Social Europeu (FSE) i del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

Durant el 2017, s'ha prosseguit amb el seguiment de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, instrument finançat per la Unió Europea a través d'una línia pressupostària específica i també amb fons provinents del FSE, i la implementació dels esquemes de la Garantia Juvenil. El Departament, a través del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, ha desenvolupat diverses actuacions en el marc d'aquest

instrument: el programa TLN Mobilicat; el programa Noves Oportunitats; el programa de Projectes singulars; el programa Integrals. experiències professionals (contractació en pràctiques de joves beneficiaris del programa Garantia Juvenil a Catalunya), i el programa Fem Ocupació per a Joves.

El Departament ha presentat diversos projectes europeus, en qualitat de soci o associat, juntament amb altres entitats públiques o privades europees:

Projectes europeus. 2017

Programa	Projecte	Temàtica	Unitat del Departament
Educació i esport	SPORT4YOUTH. Acció col·laborativa entre l'Administració pública i les entitats esportives per a la prevenció de la radicalització i la promoció de la ciutadania	Millora de la coordinació per a la detecció precoç i la prevenció de la radicalització dels joves, dirigida especialment a federacions esportives de Catalunya.	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, Direcció General de Joventut i Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Horizon 2020	European Cohort Development Project (ECDP)	Estudi de disseny que elaborarà les especificacions i el cas d'empresa d'una infraestructura europea de recerca que proporcionarà, durant els propers 25 anys, una enquesta longitudinal comparativa de dades sobre benestar infantil i juvenil. La infraestructura desenvolupada coordinarà posteriorment la primera Enquesta europea de cohort a tot Europa, que anomenem EuroCohort.	Direcció General de Joventut
Erasmus+	Advanced Yintro Training Courses for Professional Youth Information Workers	2a fase del projecte Yintro de mobilitat per a la formació d'informadors juvenils	Direcció General de Joventut
Interreg Europe	RaiSE. Enhancing social enterprises competitiveness through improved business support policies	Projecte per reforçar la competitivitat de les empreses socials i del tercer sector a través de la millora de les polítiques públiques de suport empresarial	Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa
Programa operatiu de cooperació territorial Espanya-França-Andorra 2014-2020	Trampoline	Projecte de cooperació transfronterera per fomentar la formació i la mobilitat dels joves en el territori dels Pirineus entre Catalunya, Aragó, Andorra i Mida Pyrénées. El seu objectiu principal és augmentar el nombre de joves que accedeixen per primer cop al mercat laboral.	Direcció General de Joventut i Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Així mateix, s'ha ofert suport a les unitats del Departament amb la difusió de la publicació de convocatòries de propostes d'aquests programes, així com amb l'assessorament o el suport logístic per a la participació en projectes col·laboratius d'àmbit europeu.

Des del Departament també s'ha fet el seguiment del Pla d'inversions per a Europa per al període 2015-2017 i el seu perllongament fins al 31 de desembre de 2020.

En virtut dels acords de la Conferència per a Assumptes Relacionats amb la Unió Europea (CARUE) del 2004, sobre la participació de les comunitats autònomes en els grups de treball del Consell de la Unió Europea i sobre el sistema de representació autonòmica en diverses formacions d'aquesta institució, s'ha fet el seguiment dels expedients tractats en el Consell d'Ocupació, Política Social, Salut i Consumidors (EPSCO) i el Consell d'Educació, Joventut, Cultura i

Esports. Entre d'altres, s'ha fet seguiment de les iniciatives següents:

- Proposta de directiva del Parlament Europeu i del Consell per a l'aproximació de les disposicions legals, reglamentàries i administratives dels estats membres quant als requisits d'accessibilitat de productes i serveis.
- Proposta de directiva del Parlament Europeu i del Consell que esmena la Directiva 96/71/EC sobre el desplaçament de persones treballadores en el marc de la prestació de serveis.
- Proposta de directiva del Parlament Europeu i del Consell per la qual s'aplica el principi d'igualtat de tractament entre les persones independentment de la seva religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual.
- Proposta de directiva del Parlament Europeu i del Consell destinada a millorar l'equilibri de gènere entre els administradors no executius de les empreses cotitzades, i per la qual s'estableixen mesures afins.
- Proposta de directiva del Parlament Europeu i del Consell sobre la conciliació entre vida laboral i familiar per a progenitors i persones cuidadores i per la qual es deroga la Directiva 2010/18/EU.
- Recomanació del Consell relativa al Marc europeu per a una formació d'aprenents de qualitat i eficaç.

Informació sobre l'actualitat europea i internacional en l'àmbit dels serveis socials a través de butlletins monogràfics adreçats a professionals del camp social

A fi de mantenir informats els professionals del camp social sobre l'actualitat europea i internacional en aquest àmbit i continuant amb la línia iniciada l'any 2011, s'ha mantingut la publicació del butlletí digital monogràfic *Europa Social* de DIXIT.

El butlletí ha tingut una única edició (juliol). Inclou informació centrada en les polítiques socials tant en l'àmbit europeu com l'internacional.

Coordinació de la participació del Departament a la xarxa European Social Network (ESN)

El Departament és membre de l'ESN, la xarxa sectorial en el marc europeu en l'àmbit dels serveis socials públics, i hi participa de forma activa. A més, està representat a la Junta Directiva. La pertinença a l'ESN permet obtenir informació sobre les polítiques de la UE en matèria de serveis socials i compartir experiències de bones pràctiques a l'àmbit europeu.

En el marc de la representació a la Junta Directiva de la xarxa, enguany s'ha participat en dues reunions d'aquesta formació que van tenir lloc a Brighton (Regne Unit) i a La Valetta (Malta) al juny.

L'European Social Network (ESN) ha organitzat el seu Fòrum de Membres a Brussel·les per implicar els seus membres en el desenvolupament de la seva estratègia pluriennal per al 2018-2020, i per establir les prioritats de la futura associació amb la Comissió Europea en el marc del Programa per a l'ocupació i la innovació social. La temàtica general de l'esdeveniment ha estat: el futur dels sistemes de benestar social.

La xarxa ha organitzat la 25a edició de la Conferència Europea de Serveis Socials, amb el títol "La innovació i la tecnologia al servei de la ciutadania", a La Valetta (Malta) del 26 al 28 de juny del 2017. L'esdeveniment ha tingut la innovació social com un dels eixos centrals en l'àmbit de les polítiques socials i d'ocupació, i s'ha analitzat com les pràctiques i tecnologies innovadores poden ajudar a crear millors serveis socials per al futur. La consellera de Treball, Afers Socials i Famílies ha participat amb una intervenció emmarcada en la primera sessió plenària sobre la situació de la innovació social en el sector públic a Europa, en la qual ha compartit taula rodona el director general de NESTA, Regne Unit; el director del Grup de Treball sobre Innovació en el Sector Públic de l'Oficina del Govern estonià, i el vicepresident global de SAP Industries, Unitat del Sector Públic. La consellera ha explicat les noves eines en les quals treballa el Departament per millorar l'atenció a les persones: una nova tecnologia de suport i cura a l'entorn domiciliari que permetrà l'activació del servei de manera bidireccional; una nova eina per identificar de manera predictiva les llars amb més risc de pobresa energètica i definir accions preventives abans que es produeixi una situació potencial d'emergència; l'Instamaps, que facilitarà crear mapes dels recursos de serveis socials i projectar quines són les necessitats de recursos i en quins territoris cal prioritzar-los, i, finalment, el concepte de renda garantida de ciutadania a Catalunya, un nou dret social que connectarà el món laboral amb el social per obtenir un sistema flexible que permeti agilitzar l'entrada i la sortida del món laboral a les persones que es troben transitòriament en més risc d'exclusió i garantir-ne així seus drets.

D'altra banda, s'ha continuat amb la participació del Departament en un grup de treball en l'àmbit de les polítiques europees, que explora com les qüestions dels serveis socials relatives a infància, discapacitat, salut mental i envelliment i atenció social són tractades tant a escala nacional com europea, a fi de desenvolupar recomanacions específiques que puguin suposar una contribució al cicle polític del Semestre Europeu.

La xarxa, en col·laboració amb Social Work Scotland, organització que representa als treballadors socials i altres professionals en l'àmbit del treball social, i CELCIS (Centre for Excellence for Looked After Children in Scotland, un centre ubicat a la Universitat d'Strathclyde de Glasgow), també ha organitzat el seminari Partnerships Across Europe Seminar, que s'ha celebrat a Glasgow (Escòcia). El Departament, a través de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, ha assistit al seminari que reuní a professionals de tots els àmbits dels serveis a la infància per compartir, debatre, reflexionar i considerar comparatives en l'àmbit nacional i l'internacional.

En el context del treball de l'ESN sobre joves en situació de vulnerabilitat, la xarxa ha organitzat un seminari per debatre sobre els reptes i les oportunitats de la integració d'infants i joves migrants. Els principals temes tractats són les problemàtiques per als infants no acompanyats en els serveis d'atenció i protecció; els serveis socials per a la inclusió social de les famílies, i el suport a l'ocupació i la inclusió social per a joves migrants refugiats extutelats.

Com a membres de l'ESN, el Departament ha participat en la Convenció Anual sobre el Creixement Inclusiu de la UE, organitzada

per la Comissió Europea i que va tenir lloc a Brussel·les el 24 d'abril de 2017, centrada en la joventut i la inclusió social. La Direcció General de Joventut ha participat en un esdeveniment paral·lel presentant la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ).

Paral·lelament, també s'ha fet el seguiment i la difusió dels butlletins de notícies i els estudis desenvolupats en el si de la xarxa.

Participació i projecció del Departament en l'àmbit de l'acció exterior

Des del Departament s'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior. Concretament, s'ha participat a les reunions de la Comissió Interdepartamental de Programes de la UE i la Comissió Interdepartamental d'Acció Exterior i de Relacions amb la UE.

La participació en la planificació del Govern en la política de cooperació al desenvolupament, s'ha concretat en la col·laboració en l'avaluació del Pla de cooperació per al desenvolupament 2016, quant a les actuacions del Departament incloses, i en la proposta d'actuacions del mateix Pla anual de cooperació per a l'any 2017. El Departament ha inclòs diverses actuacions que contribueixen a la millora de les capacitats dels actors públics i privats, amb especial atenció a actuacions encaminades a les persones joves i nous actors, com la població migrada. També s'ha participat en les reunions dels òrgans de coordinació i col·laboració i els òrgans consultius de la Llei de cooperació al desenvolupament (Comissió de Coordinació amb els Ens Locals, Comissió Interdepartamental de Cooperació al Desenvolupament i Consell de Cooperació al Desenvolupament).

S'ha signat un Pla de treball 2017-2018 entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament que concreta les diferents actuacions en matèria de desenvolupament a impulsar conjuntament, i dona resposta al principi de coherència.

En l'àmbit de les relacions bilaterals i en el marc del tercer Pla de treball Catalunya-Flandes 2015-2017, que fixa els àmbits de treball i estableix un seguit de visites d'estudi, el Departament ha rebut la visita d'una delegació flamenca per tractar la inclusió, la diversitat i la igualtat d'oportunitats en el treball juvenil. També en el marc d'aquest Pla de treball, la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa ha participat en el Seminari Synergies and good practices monitoring the European Semester, amb una ponència sobre les competències en matèria de treball del Govern de Catalunya i les polítiques i iniciatives d'empreses per fer front a les tendències del mercat laboral i les taxes d'ocupació. Finalment, la Direcció General de Protecció Social ha atès la visita del delegat del Govern de Flandes a Espanya.

D'altra banda, el Departament també ha participat en les reunions de seguiment i valoració del Pla Catalunya-Marroc, especialment davant la data final del Pla, aquest 2017, i en la possible elaboració d'un nou document estratègic. Els àmbits de treball del Departament han estat el foment dels programes de joventut entre el col·lectiu d'origen marroquí, així com la seva participació en el Consell Nacional de Joventut de Catalunya; la intervenció institucional en

problemàtiques d'estrangeria, d'obtenció de la nacionalitat i altres, i les accions del Grup de Treball Catalanes i Catalans d'Origen Marroquí.

Finalment, i també en l'àmbit de les relacions bilaterals, s'han rebut diverses visites de delegacions internacionals:

- Al gener, s'atengué la visita d'una delegació del Ministeri de Treball, Família, Protecció Social i Gent Gran de Romania, per conèixer les polítiques de lluita contra la pobresa i el desenvolupament dels serveis socials.
- Al juny, el Departament va rebre la visita d'una delegació dels Estats Units, per conèixer les polítiques de diversitat en el treball, els projectes d'emprenedoria dirigits als joves, les dones i les persones migrants o refugiades i en risc d'exclusió social.
- Al setembre, s'atengué la visita d'una delegació de directors de serveis socials de Flandes, encapçalada pel president de l'European Social Network (ESN), interessada a conèixer les accions i els àmbits competencials del Departament.
- Finalment, al setembre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya rebé la visita d'una delegació de Corea del Sud, per tractar temes relatius a la creació d'ocupació, la gestió de la crisi en termes d'ocupació i mesures de creació de llocs de treball.

Contribuir a garantir que les polítiques socioeconòmiques, laborals i ocupacionals s'adeqüin a les necessitats globals de la societat a través del Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC)

El CTESC és l'òrgan consultiu i d'assessorament del Govern en matèries socioeconòmiques, laborals i ocupacionals.

El 2017 s'han elaborat 21 dictàmens i 6 informes. Hi ha 5 informes en preparació.

Dictàmens:

- Dictamen 1/2017 sobre el Projecte de decret de creació del Col·legi de Criminòlegs de Catalunya.
- Dictamen 2/2017 sobre el Projecte de decret pel qual es dissol el Col·legi d'Agents i Comissionistes de Duanes de la Jonquera.
- Dictamen 3/2017 sobre el Projecte de decret de modificació del Decret 12/2006, de 31 de gener, pel qual es regulen les condicions, procediment d'habilitació i organització per a l'exercici de la funció de comprovació de les condicions de seguretat i salut a les empreses i centres de treball per part de personal tècnic de la Generalitat de Catalunya.
- Dictamen 4/2017 sobre el Projecte de decret del Consell Català de l'Alimentació.
- Dictamen 5/2017 sobre el Projecte de decret de modificació del Decret 60/2014, de 29 d'abril, del Consell Català de l'Empresa.
- Dictamen 6/2017 sobre el Projecte de decret de les entitats de control de qualitat de l'edificació i dels laboratoris d'assaigs per al control de qualitat de l'edificació.
- Dictamen 7/2017 sobre el Projecte de decret de la traducció i la interpretació jurades.

- Dictamen 8/2017 sobre el Projecte de decret del Consell Assessor en Matèria d'Avaluacions Mèdiques.
- Dictamen 9/2017 sobre el Projecte de decret pel qual es regula la Comissió per a la Facilitació de l'Activitat Econòmica i el seu Consell Assessor.
- Dictamen 10/2017 sobre l'Avantprojecte de Llei de contractes de serveis a les persones.
- Dictamen 11/2017 sobre el Projecte de decret de les actuacions administratives i de la gestió del règim d'autonomia econòmica de la successió intestada a favor de la Generalitat de Catalunya.
- Dictamen 12/2017 sobre el Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits i les garanties tecnicosanitàries comunes dels centres i serveis sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre.
- Dictamen 13/2017 sobre el Projecte de decret sobre el model de governança de la pesca professional a Catalunya.
- Dictamen 14/2017 sobre el Projecte de decret de venda directa de llet crua de vaca destinada al consumidor final.
- Dictamen 15/2017 sobre el Projecte de decret sobre els règims d'intervenció ambiental atmosfèrica dels establiments on es desenvolupin activitats potencialment contaminants en l'atmosfera, el registre i el sistema de control de les seves emissions i es modifiquen diversos decrets en matèria d'emissions a l'atmosfera.
- Dictamen 16/2017 sobre l'Avantprojecte de Llei d'ordenació del litoral.
- Dictamen 17/2017 sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova el Programa de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya (PRECAT20).
- Dictamen 18/2017 sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova el Pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals de Catalunya (PINFRECAT20).
- Dictamen 19/2017 sobre el Projecte de decret relatiu a l'administració de finques.
- Dictamen 20/2017 sobre l'Avantprojecte de Llei vitivinícola de Catalunya.
- Dictamen 21/2017 sobre el Projecte de decret de reglament de turisme de Catalunya.

Informes:

- Gestió i impuls de les infraestructures de telecomunicacions.
- La població de 45 a 64 anys en situació d'atur de llarga durada.
- Posicionament del CTEC sobre l'economia col·laborativa.
- L'impacte de la reforma agrària comuna a Catalunya. Resultats del primer any d'aplicació.
- La formació professional dual en el Sistema Educatiu Català.
- Situació del treball autònom a Catalunya 2016.

Informes en preparació:

- Productivitat i model productiu.
- Polítiques familiars i de natalitat.
- La qualitat de l'ocupació a la indústria catalana.
- Integració de l'atenció social i sanitària.
- El treball per compte propi de caràcter col·lectiu.

També s'han difós les activitats del Consell per reforçar la incidència en la societat i s'ha potenciat la via telemàtica.

L'any 2017 el web del Consell ha tingut 17.349 visites i, en total, s'han consultat 62.195 pàgines. Les més consultades, a més de la pàgina principal del web, són Espai intern, Experiències de l'Observatori, i Membres del Consell.

Són destacables els actes següents:

- Jornada Nuevos Hábitos de Consumo, Cambios Sociales y Tecnológicos, en col·laboració amb el Consell Econòmic i Social (CES) d'Espanya.
- Presentació de l'informe Gestió i impuls de les infraestructures de telecomunicacions.
- Presentació de la Memòria socioeconòmica i laboral de Catalunya 2016.
- Presentació de l'informe La població de 45 a 64 anys en situació d'atur de llarga durada.
- Presentació de l'informe La formació professional dual en el Sistema Educatiu Català.

Observatori de la Responsabilitat Social de les Empreses (ORSEC)

La seva tasca és recollir experiències i recursos vinculats a l'RSE a Catalunya. Durant l'any 2017:

- S'ha mantingut la col·laboració amb el Consell de Relacions Laborals i el portal RScat, concretament amb la Comissió de Responsabilitat Social i el portal RScat.
- S'han fet visites conjuntes a diverses empreses i entitats incorporades a la base de dades (Institut Guttmann i Fruits de Ponent).
- S'ha participat en el III Cicle Formatiu de Formació en Responsabilitat Social, que va tenir com a eix principal els objectius de desenvolupament sostenible.
- La base de dades de l'ORSEC disposa d'un total de 156 experiències. En aquest directori es troben les experiències de responsabilitat social d'empreses i organitzacions que han estat prèviament analitzades per la Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, formada per les organitzacions sindicals i patronals més representatives i el Govern de la Generalitat, i amb la col·laboració del CTEESC.
- El butlletí de l'ORSEC s'envia mensualment a un total de 681 persones subscriptores.
- Pel que fa a la documentació, s'han incorporat a la biblioteca de l'ORSEC 39 llibres i documents relacionats amb l'RSE. Al final del 2017 es disposava d'un fons de 607 llibres i documents, la majoria en format digital i accessibles en línia.
- D'altra banda, des del portal s'ha continuat facilitant informació sobre cursos, premis, eines de gestió i verificació, iniciatives i entitats vinculades al desenvolupament de l'RSE. L'any 2017 l'ORSEC ha difós informació sobre un total de 23 jornades.

3

Inversions

Inversió pròpia

Obres

Les actuacions de millora i manteniment de centres al llarg del 2017, detallades per àmbit i territori, han estat les següents:

Obres de millora i manteniment de centres per àmbits i territori. 2017*

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Joventut	Ocupació	Departament	Total
Barcelona	135	27	5	43	6	4	20	38	24	302
Tarragona	26	2	-	6	1	3	7	1	9	55
Girona	14	-	-	-	1	15	11	4	8	53
Lleida	34	3	-	13	1	2	6	6	11	76
Terres de l'Ebre	12	1	-	-	-	-	3	-	1	17
Total	221	33	5	62	9	24	47	49	53	503

(*) A partir del Decret 86/2016, de 19 de gener, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, es van traspassar al Departament 21 nous immobles. El manteniment d'aquests immobles ha suposat 350 actuacions no incloses a la taula.

Despesa per àmbits i territori en euros. 2017

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Joventut	Ocupació	Departament	Total
Barcelona	1.415.613,12	357.139,56	592.586,18	32.860,77	662.295,13	172.730,45	555.857,61	151.408,70	3.940.491,52
Tarragona	651.017,10	6.310,81	88.186,75	-	-	183.814,58	2.692,25	81.040,08	1.013.061,57
Girona	102.592,57	-	254.825,23	2.590,61	47.888,51	148.619,95	51.533,72	41.457,39	649.507,98
Lleida	564.455,94	76.720,45	280.096,04	2.492,60	197.094,85	69.822,63	17.374,82	55.911,22	1.263.968,55
Terres de l'Ebre	86.859,58	6.498,86	-	-	-	63.211,38	-	288,02	156.857,84
Total	2.820.538,31	446.669,68	1.215.694,20	37.943,98	907.278,49	638.198,99	627.458,40	330.105,41	7.023.887,46

Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

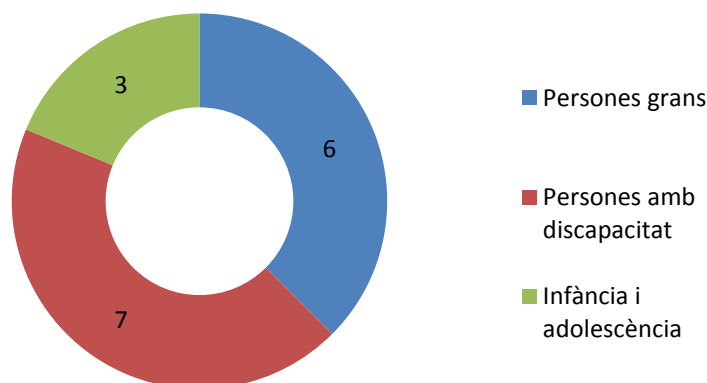
Durant el 2017 l'activitat relativa als ajuts a la inversió aliena s'ha centrat en el seguiment dels projectes per als quals hi havia compromisos adquirits en exercicis anteriors d'acord amb els criteris de necessitat, equitat territorial i sostenibilitat econòmica.

Ajuts a la inversió

Durant el 2017 s'han finançat un total de 16 projectes que han suposat una inversió de 3.058.121 euros.

S'han finançat 16 projectes amb una inversió de més 3 M€

Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari. 2017

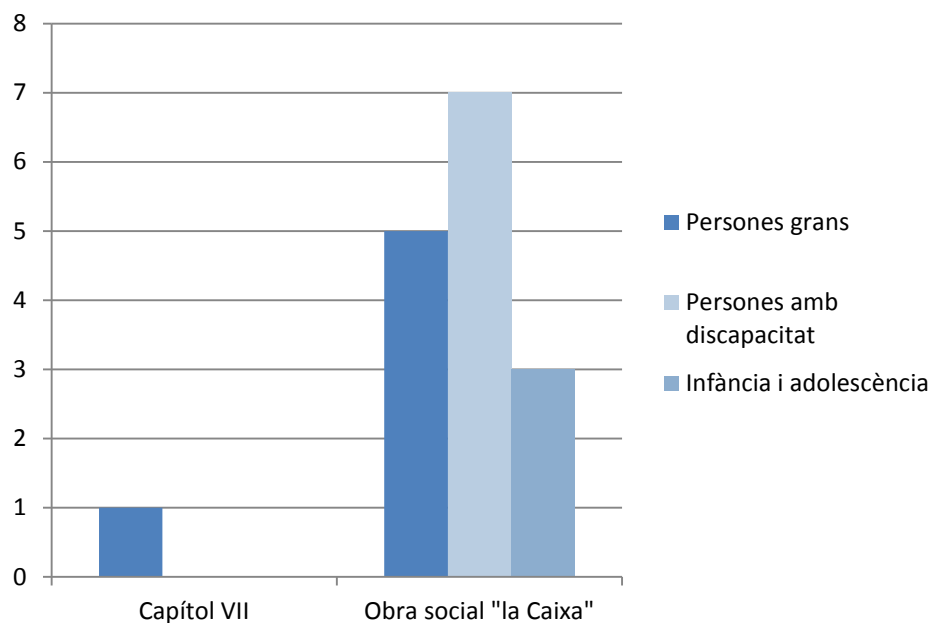


En l'exercici 2017 s'han utilitzat dues vies per finançar els projectes d'inversió aliena: per subvenció extraordinària del capítol VII o a través del conveni subscrit amb l'Obra Social Fundació "la Caixa".

Vies de finançament dels ajuts a la inversió atorgats. 2017

Àmbits	Capítol VII	Obra social "la Caixa"	Total
Persones grans	1	5	6
Persones amb discapacitat	-	7	7
Infància i adolescència	-	3	3
Total	1	15	16

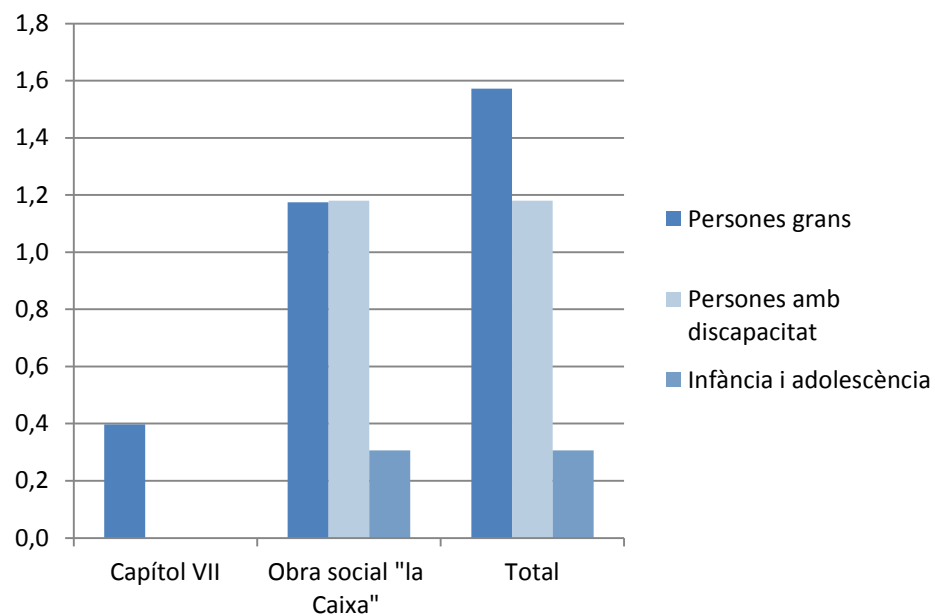
Vies de finançament dels ajuts a la inversió atorgats. 2017



Import dels ajuts a la inversió (en euros). 2017

Àmbit	Capítol VII	Obra social "la Caixa"	Total
Persones amb discapacitat	-	1.180.000	1.180.000
Persones grans	397.121	1.175.000	1.572.121
Infància i adolescència	-	306.000	306.000
Total	397.121	2.661.000	3.058.121

Import dels ajuts a la inversió (en milions d'euros). 2017



4

Normativa i qüestions parlamentàries

Àmbit d'Afers Socials i Famílies

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2017 impulsats pel Departament

- Decret 163/2017, de 24 d'octubre, de modificació del Decret 129/2006, de 9 de maig, de l'Observatori dels Drets de la Infància.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2017 impulsades pel Departament

Dependència i discapacitat

- Ordre TSF/103/2017, de 30 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat, per a l'any 2017.
- Ordre TSF/111/2017, de 7 de juny, per la qual s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2017.

Famílies

- Ordre TSF/147/2017, de 6 de juliol, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la realització de jornades, activitats i formació a associacions de famílies acollidores amb infants acollits en família aliena tutelats per la Generalitat de Catalunya, i a associacions de famílies adoptives d'infants adoptats a Catalunya o a altres països.

Administració local i entitats

- Ordre TSF/23/2017, de 17 de febrer, per la qual s'amplia el termini de justificació de les subvencions que preveu l'Ordre BSF/44/2015, de 9 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats.
- Ordre TSF/24/2017, de 20 de febrer, per la qual s'amplia el termini de justificació de les subvencions que preveu l'Ordre TSF/75/2016, de 7 d'abril, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats.
- Ordre TSF/25/2017, de 21 de febrer, per la qual s'amplia el termini de justificació de les subvencions que preveu l'Ordre TSF/154/2016, de 31 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en

situació de vulnerabilitat social, especialment les que tenen infants a càrrec.

- Ordre TSF/39/2017, de 17 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Ordre TSF/185/2017, de 31 de juliol, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Ordre TSF/197/2017, de 22 d'agost, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats col·laboradores per a la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública per a l'any 2017.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Ordre TSF/116/2017, de 9 de juny, per la qual s'aproven les bases dels Premis de Civisme del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Altres

- Ordre TSF/98/2017, de 24 de maig, per la qual es dona publicitat a la relació de taxes vigents durant l'exercici 2017 que gestionen el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2017 impulsades pel Departament per àmbits

Dependència i discapacitat

- Resolució TSF/85/2017, de 25 de gener, per la qual es modifica la dotació de la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per al 2016.
- Resolució TSF/1537/2017, de 22 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2017.

Famílies

- Resolució TSF/1672/2017, de 4 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de l'ajut econòmic sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment, per als períodes compresos entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2017 i l'1 de gener i el 30 de juny de 2018.
- Resolució TSF/1970/2017, de 27 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la realització de jornades, activitats i formació a associacions de famílies acollidores amb infants acollits en família aliena tutelats per la Generalitat de Catalunya, i a associacions de famílies

adoptives d'infants adoptats a Catalunya o a altres països per a l'exercici 2017.

Juventut

- Resolució TSF/630/2017, de 27 de març, per la qual s'aproven les bases de les beques Carnet Jove del programa Connecta't.
- Resolució TSF/832/2017, de 18 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de diverses beques Carnet Jove del programa Connecta't corresponents a l'any 2017.
- Resolució TSF/1652/2017, de 10 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores dels premis i els ajuts Clic, Fotoperiodisme Jove.
- Resolució TSF/1703/2017, de 14 de juliol, de convocatòria dels premis i ajuts Clic, Fotoperiodisme Jove corresponents a l'any 2017.
- Resolució TSF/2535/2017, de 26 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores dels premis Art Jove Producció, les beques Art Jove Mediació i les beques Art Jove Intercanvi Internacional.
- Resolució TSF/2737/2017, de 20 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria dels premis Art Jove Producció, les beques Art Jove Mediació i les beques Art Jove Intercanvi Internacional corresponents a l'any 2017.

Administració local i entitats

- Resolució TSF/592/2017, de 20 de març, per la qual s'obre la convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions de projectes i activitats per a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a l'exercici 2017.
- Resolució TSF/1297/2017, de 6 de juny, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria pública per a la concessió d'acreditacions com a entitats col·laboradores amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya en matèria d'adopció internacional a les Filipines, Colòmbia, Bolívia, la Xina, Sèrbia i Bulgària.
- Resolució TSF/1971/2017, de 2 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Resolució TSF/2493/2017, de 24 d'octubre, per la qual es resol la convocatòria pública per a la concessió d'acreditacions com a entitats col·laboradores amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya en matèria d'adopció internacional a les Filipines, Colòmbia, Bolívia, la Xina, Sèrbia i Bulgària.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Resolució TSF/1772/2017, de 12 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria dels Premis de Civisme per a l'any 2017.
- Resolució TSF/2099/2017, de 27 de juny, per la qual s'obre la convocatòria del XXIV Premi Voluntariat per a l'any 2017.
- Resolució TSF/1685/2017, de 12 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Cervera en casal cívic.

- Resolució TSF/1686/2017, de 12 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Igualada en casal cívic i de modificació de la denominació.
- Resolució TSF/2313/2017, de 2 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Berga en casal cívic.
- Resolució TSF/2314/2017, de 2 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Banyoles en casal cívic.

Infància

- Resolució TSF/203/2017, de 7 de febrer, per la qual es dona publicitat a la Directriu general 5/2016, de 4 de novembre, per la qual s'aprova el Programa marc per als centres residencials de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i se'n determina la implementació.
- Resolució TSF/949/2017, de 28 d'abril, per la qual que es dona publicitat a la Directriu general 2/2017, de 10 d'abril, per la qual s'aprova el Programa marc per als centres residencials d'educació intensiva de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i se'n determina la implementació.

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/44/2017, de 4 d'abril, pel qual es crea la prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat en el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Acord GOV/52/2017, de 18 d'abril, pel qual es creen complements i es fixen nous imports complementaris a la prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat que regula l'article 22 de la Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.
- Acord GOV/55/2017, de 25 d'abril, pel qual s'atribueix al número telefònic 116 111, Servei del Telèfon de la Infància (Infància Respon), l'atenció en casos d'assetjament en l'àmbit dels centres educatius, de ciberassetjament i d'abusos sexuals a infants i adolescents.
- Acord GOV/97/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya.
- Acord GOV/109/2017, de 25 de juliol, pel qual es traspasa la gestió de serveis socials especialitzats al Consorci de Serveis Socials de Barcelona amb els mitjans materials i econòmics corresponents.
- Acord GOV/128/2017, de 12 de setembre, pel qual s'aprova el Pla d'actuació de polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya 2017-2020.
- Acord GOV/130/2017, de 19 de setembre, pel qual s'aprova el Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020.
- Acord GOV/140/2017, de 10 d'octubre, pel qual es crea la Taula d'atenció integral dels menors d'edat estrangers sense referents familiars.
- Acord GOV/147/2017, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que

treballen a les administracions públiques de Catalunya per fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya.

Àmbit de Treball

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2017 impulsats pel Departament

- Decret 78/2017, de 27 de juny, de modificació del Decret 12/2006, de 31 de gener, pel qual es regulen les condicions, procediment d'habilitació i organització per a l'exercici de la funció de comprovació de les condicions de seguretat i salut a les empreses i centres de treball per part de personal tècnic de la Generalitat de Catalunya.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2017 impulsades pel Departament

Relacions laborals

- Ordre TSF/158/2017, de 13 de juliol, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de concessió dels guardons Medalla i Placa al treball President Macià.

Calendari laboral

- Ordre TSF/21/2017, de 10 de febrer, de modificació de l'Ordre TSF/341/2016, de 30 de novembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2017.
- Ordre TSF/101/2017, de 25 de maig, per la qual s'estableix el calendari oficial de festes laborals per a l'any 2018.

Serveis mínims

- Ordre TSF/2/2017, de 3 de gener, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Klulh Linaer España, SL, a l'Institut Municipal Serveis Personals de Badalona.
- Ordre TSF/4/2017, de 12 de gener, per la qual es garanteixen els serveis essencials que presten els centres d'ensenyament públic dins l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de Catalunya.
- Ordre TSF/7/2017, de 19 de gener, per la qual es garanteixen els serveis essencials de neteja que presta l'empresa Klulh Linaer España, SL, a la Ciutat de la Justícia a Barcelona.
- Ordre TSF/9/2017, de 23 de gener, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que presten a la població les empreses regulades pel Conveni col·lectiu del sector de *contact center*.
- Ordre TSF/10/2017, de 25 de gener, per la qual es garanteixen els serveis essencials de neteja que presta l'empresa Klulh Linaer España, SL, a les comissaries de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i als parcs de bombers de la província de Tarragona.
- Ordre TSF/27/2017, de 17 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària que es presta a l'Hospital

El Pilar Quirónsalud, l'Hospital Quirón Barcelona, l'Hospital Universitari Quirónsalud Dexeus i el Centre Mèdic Teknon.

- Ordre TSF/28/2017, de 22 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Urbaser, SA, presta al municipi de Granollers.
- Ordre TSF/32/2017, de 6 de març, per la qual es garanteixen els serveis essencials que presten els centres d'ensenyament públic i privats concertats dins l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de Catalunya.
- Ordre TSF/33/2017, de 6 de març, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la vaga general del dia 8 de març de 2017.
- Ordre TSF/35/2017, de 14 de març, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que presten a la població les empreses regulades pel Conveni col·lectiu del sector de *contact center*.
- Ordre TSF/36/2017, de 15 de març, per la qual es garanteixen els serveis essencials de neteja que presta l'empresa Kluh Linaer España, SL, a les comissaries de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i als parcs de bombers de la província de Girona.
- Ordre TSF/43/2017, de 27 de març, per la qual es garanteixen els serveis essencials que presta el personal de les empreses Serveis Educatius Cavall de Cartró, SL, i Clece, SA, a les llars d'infants municipals L'Estel i La Draga de Cubelles.
- Ordre TSF/55/2017, de 7 d'abril, per la qual es garanteixen els serveis essencials de neteja que presta l'empresa Kluh Linaer España, SL, a les comissaries de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i als parcs de bombers de la província de Girona.
- Ordre TSF/56/2017, de 7 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial que presta l'empresa Kluh Linaer, SL, a la residència geriàtrica Centre Puig d'en Roca de Girona.
- Ordre TSF/61/2017, de 12 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment dels ascensors que presta l'empresa Schindler, SA.
- Ordre TSF/62/2017, de 12 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Klulh Linaer España, SL, a l'Institut Municipal Serveis Personals de Badalona.
- Ordre TSF/63/2017, de 20 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a Barcelona i a la seva zona d'influència.
- Ordre TSF/65/2017, de 25 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment dels ascensors que presta l'empresa Zardoya-Otis, SA.
- Ordre TSF/72/2017, de 4 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial que presta l'empresa Kluh Linaer, SL, a la residència geriàtrica Centre Puig d'en Roca, de Girona.
- Ordre TSF/140/2017, de 3 de juliol, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que l'empresa Atento Teleservicios España, SA, presta a la ciutadania.
- Ordre TSF/166/2017, de 25 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a

Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.

- Ordre TSF/194/2017, de 10 d'agost, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Procedimientos de Aseo Urbano PAU, SA, presta al municipi de Palau-solità i Plegamans.
- Ordre TSF/196/2017, d'1 d'agost, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Arca del Maresme, SLL, presta al municipi d'Argentona.
- Ordre TSF/205/2017, de 9 d'agost, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària mitjançant el transport sanitari urgent de malalts i accidentats en ambulàncies que presta l'empresa Transport Sanitari de Catalunya, SLU, a l'àmbit territorial lot E (Girona - Alt Maresme).
- Ordre TSF/207/2017, de 6 de setembre, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària mitjançant el transport sanitari urgent de malalts i accidentats en ambulàncies que presta l'empresa Transport Sanitari de Catalunya, SLU, a l'àmbit territorial lot E (Girona - Alt Maresme).
- Ordre TSF/208/2017, de 6 de setembre, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària mitjançant el transport sanitari urgent de malalts i accidentats en ambulàncies que presten totes les empreses de transport sanitari en l'àmbit territorial de Catalunya.
- Ordre TSF/217/2017, de 19 de setembre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.
- Ordre TSF/224/2017, de 29 de setembre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant les convocatòries de vagues generals convocades des del dia 2 d'octubre fins al 13 d'octubre de 2017.
- Ordre TSF/225/2017, de 30 de setembre, de modificació de l'Ordre TSF/224/2017, de 29 de setembre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant les convocatòries de vagues generals convocades des del dia 2 d'octubre fins al 13 d'octubre de 2017.
- Ordre TSF/226/2017, de 2 d'octubre, de modificació de l'Ordre TSF/224/2017, de 29 de setembre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant les convocatòries de vagues generals convocades des del dia 2 d'octubre fins al 13 d'octubre de 2017.
- Ordre TSF/227/2017, de 6 d'octubre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada des del dia 10 d'octubre fins al 16 d'octubre de 2017.
- Ordre TSF/232/2017, d'11 d'octubre, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment dels ascensors que presta l'empresa Schindler, SA.
- Ordre TSF/233/2017, d'11 d'octubre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada per al dia 18 d'octubre de 2017.

- Ordre TSF/245/2017, de 26 d'octubre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada des del dia 30 d'octubre fins al dia 9 de novembre de 2017.

Prevenció de riscos laborals

- Ordre TSF/67/2017, de 18 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores del concurs sobre prevenció de riscos laborals La prevenció, un valor segur.

Cooperatives, treball autònom i emprenedoria

- Ordre TSF/80/2017, de 4 de maig, per la qual es modifica l'Ordre EMO/298/2015, de 16 de setembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions per afavorir la incorporació al mercat de treball de joves acollits al programa de Garantia Juvenil, mitjançant mesures de foment del treball autònom i de l'economia social i cooperativa, i s'obre la convocatòria pluriennal per als anys 2015 i 2016.
- Ordre TSF/128/2017, de 19 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades a les entitats sense ànim de lucre per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció.
- Ordre TSF/181/2017, de 27 de juliol, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions per afavorir l'autoocupació de joves inscrits al programa de Garantia Juvenil.
- Ordre TSF/234/2017, de 13 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a projectes singulars, la Xarxa d'Ateneus Cooperatius i projectes Aracoop, per al foment de l'economia social i del cooperativisme.
- Ordre TSF/235/2017, de 13 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social.

Ocupació

- Ordre TSF/159/2017, de 19 de juliol, per la qual es modifica l'Ordre EMO/311/2015, de 2 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al foment de la incorporació de persones en situació d'atur majors de 45 anys al mercat de treball, s'obre la convocatòria per a l'any 2015 i s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2016.
- Ordre TSF/220/2017, de 22 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa UBICAT d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social.
- Ordre TSF/247/2017, de 27 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa ENFEINA'T per a la contractació laboral temporal i acompanyament a la inserció de les persones en situació d'atur de llarga durada.

Persones amb discapacitat

- Ordre TSF/91/2017, de 15 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions als centres especials de treball.
- Ordre TSF/223/2017, de 28 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials dels centres especials de treball.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2017 impulsades pel Departament per àmbits

Relacions Laborals

- Resolució TSF/1701/2017, de 27 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2017 per a la concessió de subvencions per al desenvolupament d'activitats en matèria de promoció de l'acció sindical en l'àmbit concret de la negociació col·lectiva i les relacions laborals que duguin a terme les organitzacions sindicals a Catalunya.
- Resolució TSF/2257/2017, de 22 de setembre, per la qual es convoquen per a l'any 2017 els guardons Medalla al treball President Macià i Placa al treball President Macià, i es nomenen els membres del jurat per a la seva concessió.
- Resolució TSF/2373/2017, de 10 d'octubre, per la qual s'amplia el termini de presentació de sol·licituds de la convocatòria per a l'any 2017 dels guardons Medalla al treball President Macià i Placa al treball President Macià.

Convenis col·lectius

- Resolució TSF/3020/2016, de 20 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de revisió salarial per a l'any 2016 del Conveni col·lectiu del sector dels serveis forestals de Catalunya (codi de conveni núm. 79100045012013).
- Resolució TSF/3032/2016, de 19 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord per a la revisió parcial del Conveni col·lectiu de l'empresa Establiments Viena, SA (codi de conveni núm. 79001552011999).
- Resolució TSF/38/2017, de 13 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del II Conveni col·lectiu marc del sector de la distribució de majoristes d'alimentació de Catalunya (codi de conveni núm. 79100145012016).
- Resolució TSF/92/2017, de 23 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del II Conveni col·lectiu del Cicle Integral de l'Aigua de Catalunya (codi de conveni núm. 79100125012014).
- Resolució TSF/98/2017, de 17 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de ports i d'àrees esportives de Catalunya (codi de conveni núm. 79100165012017).
- Resolució TSF/254/2017, de 15 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió paritària del

II Conveni col·lectiu del Cicle Integral de l'Aigua de Catalunya (codi de conveni núm. 79100125012014).

- Resolució TSF/271/2017, de 14 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de masses congelades de Catalunya 2016-2017 (codi de conveni núm. 79000965011994).
- Resolució TSF/272/2017, de 20 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió negociadora sobre la modificació del 1r Conveni col·lectiu del personal docent i investigador de les universitats públiques catalanes (codi de conveni núm. 79002500012006).
- Resolució TSF/395/2017, de 28 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu per al sector agropecuari de Catalunya 2015-2017 (codi de conveni núm. 79001175011995).
- Resolució TSF/409/2017, de 31 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del V Conveni de perruqueries, centres d'estètica i bellesa de Catalunya per als anys 2016 i 2017 (codi de conveni núm. 79002515012006).
- Resolució TSF/484/2017, de 7 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del VII Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars residències per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual, per a l'any 2017 (codi de conveni núm. 79001195011996).
- Resolució TSF/495/2017, de 9 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord sobre les taules salarials per a l'any 2017 del I Conveni col·lectiu d'ensenyament privat reglat no concertat de Catalunya (codi de conveni núm. 79002915012012).
- Resolució TSF/509/2017, de 9 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord sobre la revisió salarial de l'any 2016, i les taules salarials de l'any 2017, del Conveni col·lectiu de treball per al sector de cuirs, repussats, marroquineria i similars de Catalunya (codi de conveni núm. 79000115011994).
- Resolució TSF/815/2017, de 29 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del IX Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques per als anys 2016-2017 (codi de conveni núm. 79000815011994).
- Resolució TSF/1059/2017, de 4 d'abril, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball per a les empreses d'hostes/esses i promotors/ores de venda de Catalunya (codi de conveni núm. 79001965012003).
- Resolució TSF/1085/2017, de 24 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del IV Conveni col·lectiu de treball d'empreses d'inspecció tècnica de vehicles de la Comunitat Autònoma de Catalunya 2016-2018 (codi de conveni núm. 79002605012007).
- Resolució TSF/1345/2017, de 28 d'abril, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del XIII Conveni col·lectiu de treball per al sector d'empreses organitzadores del joc del bingo de Catalunya (codi de conveni núm. 79000205011992).
- Resolució TSF/1387/2017, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta de la Comissió negociadora de modificació del VII Conveni col·lectiu de Catalunya de residències, centres de dia i llars-residències per a l'atenció de

- persones amb discapacitat intel·lectual per a l'any 2017 (codi de conveni núm. 79001195011996).
- Resolució TSF/1445/2017, de 24 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta de la Comissió negociadora de modificació del II Conveni col·lectiu marc del sector de la distribució de majoristes d'alimentació de Catalunya (codi de conveni núm. 79100145012016).
 - Resolució TSF/1915/2017, de 21 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió Negociadora del VI Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya (codi de conveni núm. 79000692011994).
 - Resolució TSF/1946/2017, de 3 d'agost, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord, de 12 de juliol de 2017, entre el Departament d'Interior i les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra, sobre condicions de prestació de servei (codi de conveni núm. 79100050132017).
 - Resolució TSF/1961/2017, de 21 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta d'acord de la Comissió negociadora del X Conveni col·lectiu autonòmic de l'ensenyament privat de Catalunya, sostingut totalment o parcialment amb fons públics, sobre les taules salarials per a l'any 2017 (codi de conveni núm. 79000575011994).
 - Resolució TSF/2028/2017, de 21 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta d'Acord de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Bellsolà, SAU (codi de conveni núm. 79100151012016).
 - Resolució TSF/2029/2017, de 15 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de la Federació Catalana de Tennis (codi de conveni núm. 79002832012009).
 - Resolució TSF/2127/2017, de 19 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del II Conveni col·lectiu de treball de supermercats i autoserveis d'alimentació de Catalunya (codi de conveni número 79002935012011).
 - Resolució TSF/2149/2017, de 21 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió paritària del IX Conveni col·lectiu dels establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques (codi de conveni núm. 79000815011994).
 - Resolució TSF/2211/2017, de 28 d'agost, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Pacte de la Mesa Sectorial de Negociació de Sanitat (codi núm. 79100021142017).
 - Resolució TSF/2305/2017, de 28 d'agost, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del II Conveni col·lectiu interprovincial de treball per a oficines de farmàcia de les províncies de Girona, Lleida i Tarragona per als anys 2015, 2016 i 2017 (codi de conveni núm. 79100075012013).
 - Resolució TSF/2347/2017, de 21 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del comerç de vidre, pisa, ceràmica i similars de Catalunya (codi de conveni núm. 79000085011993).
 - Resolució TSF/2442/2017, de 18 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2017 i 2018 (codi de conveni núm. 7900037501994).

- Resolució TSF/2487/2017, de 20 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de torrefactors de cafè i succedanis de Catalunya (codi de conveni núm. 79001945012002).
- Resolució TSF/2510/2017, de 18 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió Negociadora del VI Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya sobre l'increment salarial i taula de retribucions per a l'any 2017 (codi de conveni número 79000692011994).
- Resolució TSF/2528/2017, de 25 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Càritas Diocesana de Solsona referent a les taules salarials per a l'any 2017 (codi de conveni número 79002462012006).
- Resolució TSF/2538/2017, de 18 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de la modificació de l'Acord comú de condicions per als empleats públics dels ens locals de Catalunya de menys de 20.000 habitants (codi de conveni número 79100015072015).
- Resolució TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).
- Resolució TSF/2787/2017, de 3 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord de constitució de la Comissió paritària de formació del II Conveni col·lectiu del cicle integral de l'aigua de Catalunya i el seu reglament de funcionament (codi de conveni núm. 79100125012014).
- Resolució TSF/2801/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de la modificació del II Conveni col·lectiu de treball pel sector de les col·lectivitats de Catalunya 2014-2017 (codi de conveni núm. 79100055012013).
- Resolució TSF/2828/2017, de 20 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del comerç de mobles de Catalunya (codi de conveni núm. 79001695012002).

Prevençió de riscos laborals

- Resolució TSF/1377/2017, de 6 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels premis del concurs sobre prevenció de riscos laborals La prevenció, un valor segur, per a l'any 2017.
- Resolució TSF/2874/2017, de 14 de desembre, per la qual es determinen les activitats preventives que han de desenvolupar les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social a Catalunya durant l'any 2018.

Cooperatives, treball autònom i emprenedoria

- Resolució TSF/27/2017, de 10 de gener, per la qual es publica la llista de cooperatives liquidades des de l'1 de juliol de 2016 fins al 31 de desembre de 2016, les anotacions de les quals ja s'han cancel·lat al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya.

- Resolució TSF/28/2017, de 10 de gener, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de desembre de 2016.
- Resolució TSF/36/2017, de 13 de gener, per la qual es dona publicitat als convenis mitjançant els quals s'atorguen diverses subvencions.
- Resolució TSF/238/2017, de 3 de febrer, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de gener de 2017.
- Resolució TSF/452/2017, de 6 de març, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de febrer de 2017.
- Resolució TSF/740/2017, de 4 d'abril, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de març de 2017.
- Resolució TSF/979/2017, de 5 de maig, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes d'abril de 2017.
- Resolució TSF/1390/2017, de 8 de juny, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de maig de 2017.
- Resolució TSF/1438/2017, de 9 de juny, per la qual s'obre la convocatòria de concessió de subvencions per a la capitalització de les cooperatives i de les societats laborals de la Línia Capitalcoop, en l'exercici 2017.
- Resolució TSF/1531/2017, de 21 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la incorporació de persones sòcies treballadores o persones sòcies de treball en cooperatives i societats laborals en l'exercici 2017.
- Resolució TSF/1537/2017, de 22 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2017.
- Resolució TSF/1673/2017, de 6 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2017 per a la concessió de subvencions destinades a les entitats sense ànim de lucre per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció.
- Resolució TSF/1692/2017, de 10 de juliol, per la qual es publica la llista de cooperatives liquidades des de l'1 de gener de 2017 fins al 30 de juny de 2017, les anotacions de les quals ja s'han cancel·lat al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya.
- Resolució TSF/1962/2017, de 3 d'agost, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de juliol de 2017.
- Resolució TSF/2091/2017, de 10 de juliol, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de juny de 2017.

- Resolució TSF/2179/2017, de 13 de setembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes d'agost de 2017.
- Resolució TSF/2223/2017, de 6 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per afavorir l'autoocupació de joves inscrits al programa de Garantia Juvenil per a l'any 2017.
- Resolució TSF/2363/2017, de 6 d'octubre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de setembre de 2017.
- Resolució TSF/2488/2017, d'11 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per al desenvolupament del programa Consolida't, de suport a la consolidació, l'enfortiment i la reinvençió del treball autònom a Catalunya.
- Resolució TSF/2567/2017, de 25 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions a projectes singulars, la Xarxa d'Ateneus Cooperatius i projectes aracoop, per al foment de l'economia social i del cooperativisme, en l'exercici 2017.
- Resolució TSF/2569/2017, de 26 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2017 per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social.
- Resolució TSF/2626/2017, de 8 de novembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre general de cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes d'octubre de 2017.
- Resolució TSF/2881/2017, d'11 de desembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre general de cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de novembre de 2017.

Persones amb discapacitat

- Resolució TSF/1262/2017, de 26 de maig, per la qual s'obre la convocatòria de l'any 2017 per a la concessió de subvencions als centres especials de treball.
- Resolució TSF/1543/2017, de 30 de juny, per la qual s'amplia l'import màxim de la convocatòria de l'any 2017 per a la concessió de subvencions del Programa 2 als centres especials de treball.
- Resolució TSF/2945/2017, de 20 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials en centres especials de treball, per a l'any 2017.

Altres

- Resolució TSF/113/2017, de 16 de gener, de cessament i nomenament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Resolució TSF/114/2017, de 18 de gener, de cessament i nomenament de membre suplent del Consell de Relacions Laborals.

- Resolució TSF/510/2017, de 9 de març, de cessament del senyor Jaume de Montserrat Nonó com a director de l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Resolució TSF/641/2017, de 27 de març, de cessament i nomenament d'un membre suplent del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/831/2017, de 3 d'abril, de cessament i nomenament de vocals suplents del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Resolució TSF/1410/2017, de 15 de juny, de reelecció, nomenament i cessament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Resolució TSF/1415/2017, de 15 de juny, de nomenament de membres del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/1948/2017, de 31 de juliol, de reelecció, cessament i nomenament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Resolució TSF/1949/2017, de 31 de juliol, de cessament i nomenament de membres del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Acords de Govern

Acords de Govern publicats al DOGC

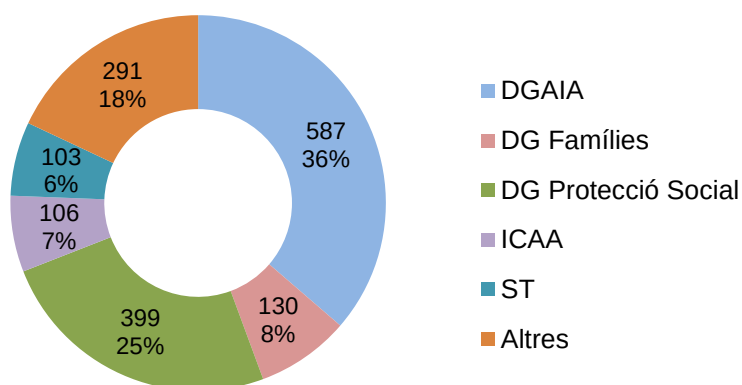
- Acord GOV/21/2017, de 28 de febrer, de cessament i nomenament de membres del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.
- Acord GOV/31/2017, de 14 de març, de cessament i nomenament d'un membre del Consell Superior de la Cooperació.
- Acord GOV/67/2017, de 16 de maig, de cessament i nomenament de membres del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.

Qüestions parlamentàries

Durant el 2017 el Departament ha gestionat un total de 921 iniciatives parlamentàries. S'han rebut 1.616 expedients del Síndic de Greuges i 33 relacionats amb el Defensor del Poble.

	Proposició de llei	Proposta de resolució	Resolució	Interpel·lació	Moció subsegüent	Pregunta oral Ple	Pregunta oral Comissió	Pregunta escrita	Sol·licitud d'informació	Sol. sessió informativa del conseller/a	Sol. de compareixença	Moció	Total
Infància i Adolescència	-	10	9	1	1	3	48	204	34	5	10	3	328
Igualtat, Migracions i Ciutadania	-	4	7	1	1	4	-	-	2	2	8	2	31
Famílies	-	1	1	1	1	-	-	-	2	-	-	1	7
Joventut	-	-	6			1	15	123	8	1	5		159
Protecció Social	-	25	31	4	4	3	15	102		1	6	4	195
Acció Cívica i Comunitària	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Treball	-	23	3	3	3	5	33	60	17	3	45	3	198
Totals	-	66	57	10	10	16	111	489	63	12	74	13	921

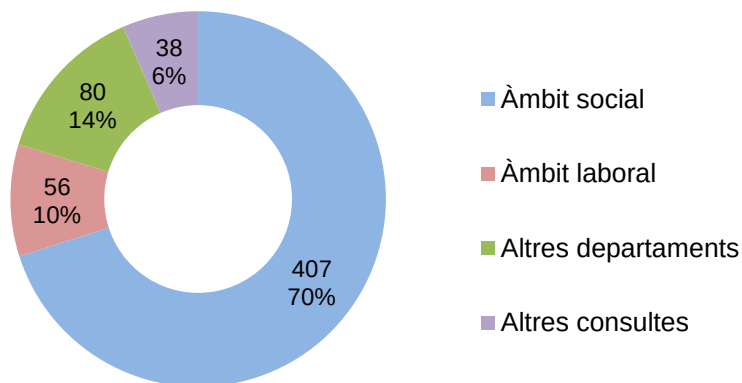
Síndic de Greuges. Gestió de peticions d'informació. 2017



Altres actuacions

Al llarg de l'any 2017 s'han gestionat un total de 581 consultes, queixes i reclamacions de particulars, que s'han adreçat a l'Oficina del President de la Generalitat, la consellera de Treball, Afers Socials i Famílies o la cap del Gabinet de la Consellera d'aquest Departament.

Gestió de consultes, queixes i reclamacions. 2017



La majoria d'actuacions han estat sobre dependència (21% del total). En l'àmbit laboral, la renda garantida ha estat la temàtica més freqüent de les consultes, queixes i reclamacions rebudes.

5

Publicacions

Àmbit d'Afers Socials i Famílies

Serveis socials

- *Suport a l'exercici de la capacitat: protocol de cribratge abans d'iniciar un procés de modificació de la capacitat, i criteris i recomanacions per al foment de l'autonomia en la presa de decisions*
- *Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya. La intimitat als centres residencials de persones amb diversitat funcional. A propòsit de l'ús, l'accés i la supervisió dels espais*
- *Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya. Guia en la protecció i suport a l'exercici de la capacitat. Més enllà de la incapacitació*

Edició revisada dels manuals de prevenció de riscos laborals:

- 1. *Personal educatiu dels centres d'atenció a la infància i l'adolescència*
- 2. *Personal amb tasques administratives, tècniques o de gestió*
- 3. *Personal d'atenció a usuaris i usuàries*
- 4. *Treballador/a social, psicòleg/òloga, terapeuta ocupacional*
- 5. *Director/a de centre*
- 6. *Càrrec de comandament o responsable*
- 7. *Subaltern/a, ordenança, conserge, porter/a*
- 8. *Auxiliar sanitari/ària, auxiliar de geriatria, treballador/a familiar*
- 9. *Fisioterapeuta*
- 10. *Personal d'assistència sanitària*
- 11. *Personal de bugaderia*
- 12. *Personal de neteja*
- 13. *Personal de manteniment*
- 14. *Personal de cuina*
- 15. *Tècnic/a especialista en l'atenció a persones amb discapacitat*
- 16. *Personal educatiu de les ludoteques de la DGACC*
- 17. *Conductors i conductores de vehicles*

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic:

- *Estadístiques de serveis socials (web)*
- *Estadístiques de persones amb discapacitat (web)*
- *Estadístiques de persones en situació de dependència (web)*

Altres:

- *Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2016*
- *Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya: Memòria 2015*
- *Informe sobre l'estat dels serveis socials a Catalunya 2016*
- *Butlletí Dixit (català, castellà i anglès)*

Infància i adolescència

- *Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies: Línies generals del nou model de serveis*
- *Quins són els perfils dels adolescents tutelats per la DGAIA?*
- *Dret dels infants a viure sense violència: (article 19 de la Convenció sobre els drets dels infants) (Lectura Fàcil)*

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic:

- Estadístiques d'acolliments i adopcions (web)
- Estadístiques d'infància (web)

Altres:

- Butlletí *Inf@ncia*

Migracions

- *Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020*
- *Plan de Ciudadanía i de las Migraciones 2017-2020*
- *Cizitenship and Migrations Plan 2017-2020*

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic:

- Estadístiques d'immigració (web)

Altres:

- *Butlletí de Migracions*

Igualtat

- *Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia (reimpressió)*
- *Igualtat de dones i homes a empreses i organitzacions: Guia pràctica per diagnosticar-la*

Acció cívica i comunitària

Publicacions periòdiques

- Butlletí *A l'abast*
- Butlletí *Actualitat* de Xarxanet.org
- Butlletí *Finançament* de Xarxanet.org
- Butlletí *Nonprofit* de Xarxanet.org (en anglès)

Famílies

- *Créixer en família: materials d'ampliació de les guies*
- *Un infant que creix* (reedició)
- *Guia d'intervenció per fer front als maltractaments a les persones grans de l'Alt Penedès*
- *Guia territorial de l'Alt Penedès per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans*
- *Guia d'intervenció per fer front als maltractaments a les persones grans de l'Anoia*

- *Guia territorial de l'Anoia per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans*
- *Guia d'intervenció per fer front als maltractaments a les persones grans del Maresme*
- *Guia territorial del Maresme per a l'actuació contra els maltractaments a les persones*

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic:

- Estadístiques de famílies (web)

Joventut

- *Guia de suport al protocol davant l'assetjament entre iguals*
- *La participació cultural de la joventut catalana 2001-2015*
- *L'emigrant 2.0: emigració juvenil, nous moviments socials i xarxes digitals*
- *Prevenió sobre les violències masclistes a l'àmbit local (Maresme)*

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic:

- Estadístiques de joventut (web)

Altres:

- Butlletí *E-Joventut*
- Butlletí *Jove.cat*
- Butlletí *Carnet Jove*
- Dossiers temàtics del Centre de Documentació Juvenil

Àmbit de Treball

Relacions laborals

- *Guia per a l'aplicació de la igualtat de retribució entre homes i dones per un treball d'igual valor* (català)
- *Decàleg de tolerància zero amb l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa* (català i castellà)
- *Guia d'elaboració del protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa* (català i castellà)
- *Guía para la aplicación de la igualdad de retribución entre hombres y mujeres para un trabajo de igual valor* (castellà)
- *La situació de desigualtat salarial a Catalunya entre homes i dones*

Formació

- *Informe sobre models i iniciatives d'aprenentatge i pràctiques en la formació professional a Catalunya* (català i castellà)

Salut i seguretat laboral

- Full monogràfic. *Exposició laboral a agents cancerígens en operacions de soldadura i tall de metalls*
- Full monogràfic. *La usabilitat i l'accessibilitat de les aplicacions informàtiques en un entorn de treball*
- Full monogràfic. *Exposició a estirè en la indústria del plàstic*
- Full monogràfic. *Pols de fusta*
- Full monogràfic. *Agents biològics*
- Full monogràfic. *Exposició a nanomaterials en empreses del sector de fabricació de sabons, detergents i altres articles de neteja i abrillantament; fabricació de perfums i productes de cosmètica*
- Full monogràfic. *Exposició a medicaments citostàtics en l'entorn sanitari*
- Full monogràfic. *Riscos per exposició a fums dièsel*
- *Sistema català d'informació en seguretat i salut laboral. Elaboració d'indicadors.*
- *Anàlisi de les activitats preventives de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social*
- *Guia d'actuació per a la prevenció de riscos laborals davant d'agents biològics perillosos altament transmissibles en centres sanitaris* (català i castellà)
- *Gestió de la prevenció de riscos laborals a les empreses de Catalunya, 2016*
- *Estimació de la mortalitat per accidents de treball a Catalunya. 2012-2013*
- *Estudi del sector de la construcció a Catalunya*

Mercat laboral

- *Avaluació del programa Consolida't 2014*
- *Tarragona: evolució del mercat de treball i sectors productius*
- *Evolució de les empreses del sector TIC a Catalunya*
- *Salaris en el sector comerç a Catalunya. Any 2015*

- *Durada de la demanda de les sortides de l'atur registrat*

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic:

- *Balanç de la contractació laboral a Catalunya. Any 2016*
- *Balanç turístic anual. Any 2016*
- *Balanç turístic d'estiu. Any 2017*
- *Comarques catalanes: indicadors bàsics de producció, ocupació i atur. Edició 2017*
- *Resum de resultats anuals del turisme. 2015*
- *Resum de resultats anuals del turisme 2016*
- *Cooperatives i societats laborals. Dades de l'any 2016*
- *Eleccions sindicals. Dades de l'any 2016*
- *Estadística de la Inspecció de Treball de Catalunya. Any 2016*
- *Estadística de les empreses de treball temporal. Any 2016*
- *Evolució anual del turisme dels catalans a Catalunya*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació dels apartaments turístics. Any 2016*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació dels establiments de turisme rural. Any 2016*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació dels establiments hotelers. Any 2016*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació en els càmpings. Any 2016*
- *Evolució dels indicadors de demografia empresarial a Catalunya. Any 2016*
- *Informe anual del sector del comerç detallista a Catalunya. Any 2016*
- *Informe d'estructura empresarial. Any 2017*
- *Renda mínima d'inserció i ajuts a la contractació i autoocupació de persones destinatàries de la RMI. Any 2016*
- *Rotació laboral a Catalunya. Any 2016*
- *Suport a cooperatives i societats laborals. Any 2016*
- *Cooperatives existents*
- *Societats laborals existents*
- *+turisme*
- *Afluència de visitants estrangers. Primeres dades*
- *Atur per comarques i municipis*
- *Butlletí de demografia empresarial*
- *Butlletí de fluxos del mercat de treball a Catalunya*
- *Butlletí de joves i mercat de treball*
- *Butlletí de població estrangera i mercat de treball*
- *Butlletí del perfil de l'atur.*
- *Butlletí sobre la caracterització de les entrades a l'ocupació*
- *Clima exportador a Catalunya*
- *Clima industrial a Catalunya*
- *Demandes d'ocupació, atur registrat i contractació laboral*
- *Despesa de turistes estrangers*
- *Estadística d'accidents de treball*
- *Estadística de conciliacions laborals*
- *Estadística de contractació laboral*
- *Estadística dels costos econòmics dels accidents de treball*
- *Estadística de regulació d'ocupació*
- *Estadística de vagues i tancaments patronals*
- *Estadística del clima exportador*

- *Estadística d'ofertes de llocs de treball*
- *Evolució anual de l'afluència de visitants estrangers*
- *Evolució anual de la despesa de visitants estrangers*
- *Evolució de la caracterització de les entrades a l'ocupació*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de la inactivitat*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de l'atur*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de l'ocupació*
- *Evolució i perfil del treball autònom*
- *Evolució mensual de la despesa dels visitants estrangers*
- *Evolució mensual de l'afluència dels visitants estrangers*
- *Evolució mensual de la despesa dels visitants*
- *Fluxos de l'atur registrat*
- *Índex de comerç al detall*
- *Índex de producció industrial*
- *Índex de vendes en grans superfícies*
- *Inversió industrial a Catalunya*
- *Afiliació a la Seguretat Social per comunitats autònomes*
- *Afiliació a la Seguretat Social de persones estrangeres*
- *Nota d'afiliació a la Seguretat Social*
- *Dades estadístiques d'afiliació a la Seguretat Social*
- *Nota d'atur registrat*
- *Nota de contractació laboral*
- *Nota de despesa del turisme estranger*
- *Nota de passatgers de vols internacionals*
- *Nota de turisme estranger*
- *Nota d'ocupació en activitats d'alt contingut tecnològic*
- *Nota d'ocupació extra hotelera*
- *Nota d'ocupació hotelera*
- *Nota EPA*
- *Nota sobre els resultats de l'EPA a nivell sectorial*
- *Resum de resultats de l'EPA*
- *Semàfor del comerç. e-Butlletí de conjuntura del comerç al detall*
- *Evolució anual dels viatges a Catalunya de residents a la resta de l'Estat espanyol*
- *Viatges dels catalans*
- *Infografia Demografia empresarial*
- *Infografia Enquesta d'inversió industrial*
- *Infografia Balanç anual del turisme*
- *Infografia Viatges dels catalans*
- *Infografia Viatges de la resta de l'Estat*
- *Infografia Despesa de turisme estranger*
- *Infografia Afluència de turisme estranger*
- *Infografia EPA*
- *Infografia Perfil de l'atur*
- *Infografia Resum de resultats anuals del turisme*

Altres:

- *Memòria del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya 2016*
- *Memòria d'activitats 2016 del Consell de Relacions Laborals*
- *Butlletí Informa't (català i castellà)*

- *Butlletí del mapa de la negociació col·lectiva a Catalunya* (català i castellà)
- *Butlletí aeQual. Igualtat i Qualitat en el Treball*
- *Butlletí RScat. Responsabilitat Social a Catalunya*
- *Butlletí d'Economia Social i Cooperativa*

