

Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2018



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Memòria del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** 2018



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

El document *Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2018* editat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial 4.0 Internacional de Creative Commons. Se'n permet la còpia, la distribució i la comunicació pública sense ús comercial, sempre que se'n citi la font.



© Generalitat de Catalunya, 2020
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

ISSN: 2339-7756

Sumari sintètic

Estructura, organització i mitjans	15
Actuacions realitzades	49
Inversions	223
Normativa i activitat parlamentària.....	227
Publicacions	251

Sumari

Presentació	9
Línies d'actuació any 2018.....	11
Estructura, organització i mitjans	15
Estructura del Departament	17
Pressupost de l'exercici 2018	38
Personal	44
Actuacions realitzades	49
Impulsar polítiques d'ocupació actives i integrals per a l'activació de les persones i per a la millora de la seva ocupabilitat, i estimular les iniciatives i les potencialitats de l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat	51
Avançar en el marc català de relacions laborals, així com impulsar la qualitat en el treball i l'empoderament de les persones amb especials dificultats per afavorir-ne la integració real al mercat laboral	69
Promoure l'autonomia personal i el suport a les persones en situació de dependència i les seves famílies, facilitant la permanència en el seu entorn habitual i la seva inclusió social	88
Promoure polítiques preventives i d'inclusió social per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat	108
Fomentar una societat cohesionada que empodera, dona suport a les persones i a les famílies i potencia el rol de les persones grans	130
Prioritzar polítiques que garanteixin els drets dels infants i els adolescents en tots els àmbits	139
Generar oportunitats per a les persones joves des de la igualtat i empoderar-les perquè tinguin un paper protagonista en el seu desenvolupament	153
Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat i promoure'n el paper que té com a agent de transformació social, tot aprofitant l'impuls de les noves tecnologies	167
Impulsar un país d'acollida, d'inclusió i d'interacció intercultural	176
Fomentar polítiques per a la igualtat efectiva entre les persones i per a totes les formes de diversitat	187
Promoure la planificació i l'avaluació estratègica, la gestió del coneixement i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de millorar la resposta a les necessitats de la ciutadania en matèria de treball i afers socials	200
Inversions	223
Inversió pròpia	225
Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials	226
Normativa i activitat parlamentària	227
Àmbit d'Afers Socials i Famílies	229
Àmbit de Treball i Relacions Laborals	234
Activitat parlamentària	248
Publicacions	251
Àmbit d'Afers Socials i Famílies	253
Àmbit de Treball	256

Presentació

Teniu al davant la memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de l'any 2018, document que resumeix la feina feta i els projectes impulsats durant tot aquest període. Ha estat un temps de gestió intensa, que ha deixat enrere la incidència que va suposar que el Govern espanyol apliqués l'article 155 de la Constitució i les dramàtiques conseqüències socials que va tenir per a la població catalana.

Un any, però, en què seguim recordant la consellera Bassa i tots els avenços que va impulsar en relació amb els drets socials. Un any que pressupostàriament ha continuat sent complicat i políticament convuls. Un any d'incertesa en què hem seguit treballant per consolidar el Sistema Català de Serveis Socials com un instrument per garantir la qualitat de vida de la ciutadania, i per transformar el nostre mercat de treball en un espai de concertació i diàleg social que vetlli per uns sous justos i unes oportunitats laborals per a tota la ciutadania.

Tot plegat ho hem fet possible gràcies a l'esforç dels treballadors i treballadores del Departament, els ajuntaments i els consells comarcals, les entitats del tercer sector i les organitzacions que gestionen equipaments i places finançats amb fons públics. A tots els agraeixo l'esforç i, com sempre, els convido a seguir remant junts per persistir en els objectius compartits que mantenim per reforçar a casa nostra un sistema de protecció i promoció social basat en la igualtat d'oportunitats.

Des del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, doncs, hem impulsat un seguit d'accions i projectes per contribuir a fer un país més just on ningú quedi exclòs del progrés. Així, hem promogut polítiques actives d'ocupació per potenciar l'economia social i cooperativa i ajudar a crear riquesa i ocupació arreu; hem avançat en el marc català de relacions laborals vetllant per la qualitat en el treball, i també hem ideat programes per afavorir la inserció laboral de persones que formen part de col·lectius amb especials dificultats d'inserció.

D'altra banda, per fer possibles unes polítiques de benestar universals que atenguin des de la proximitat i la prevenció, hem dut a terme actuacions per promoure l'autonomia personal i el suport a les persones dependents i les seves famílies fent prevaldre la permanència en el seu entorn habitual. També hem reforçat les polítiques adreçades a garantir els drets dels infants i els adolescents i hem posat a disposició de la gent jove del país polítiques i recursos que els empoderin en la construcció del seu futur vital. Amb tot, també hem persistit en la idea d'enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat evidenciant el seu paper com a agent de transformació social.

La voluntat de ser un país obert i tolerant amb la diversitat es percep en l'aposta que hem fet per les polítiques d'inclusió i interacció intercultural, i també pel foment de les polítiques per a la igualtat efectiva entre les persones encaminades a valorar la riquesa que aporta la diversitat cultural, lingüística i religiosa que avui tenim a Catalunya.

La nostra política pública, doncs, s'ha basat en els valors de la llibertat, la igualtat i la fraternitat. Ha volgut oferir eines, recursos i serveis als catalans i catalanes perquè visquin en un marc d'igualtat d'oportunitats i perquè, així, es reforcin els llaços i les relacions que ens fan ser comunitat. En definitiva, un grup humà que comparteix ideals del bé comú i una cultura pública comuna basada en el respecte i la tolerància, i que vol ser un subjecte polític amb capacitat per decidir el seu futur.

Chakir El Homrani Lesfar

Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies

Línies d'actuació any 2018

L'activitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies s'articula mitjançant 11 objectius departamentals, en un primer nivell més general, i diversos objectius estratègics, en un segon nivell més concret, que en conjunt desenvolupen el Pla de Govern per a la XII legislatura.

1. Impulsar polítiques d'ocupació actives i integrals per a l'activació de les persones i per a la millora de la seva ocupabilitat, i estimular les iniciatives i les potencialitats de l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat

1.1. Impulsar i alinear la formació com a eina per a la millora de l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat de les empreses

1.2. Dissenyar i desplegar el model integrat d'orientació professional del Sistema d'Ocupació de Catalunya per personalitzar-la als treballadors/ores, prioritzant polítiques d'ocupació juvenil que facilitin la integració sociolaboral dels i les joves

1.3. Desplegar la concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació del SOC

1.4. Potenciar l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat

2. Avançar en el marc català de relacions laborals, així com impulsar la qualitat en el treball i l'empoderament de les persones amb especials dificultats per afavorir-ne la integració real al mercat laboral

2.1. Impulsar la millora de les condicions de treball i la qualitat de l'ocupació

2.2. Avançar en el marc català de relacions laborals

2.3. Empoderar les persones en situació de vulnerabilitat per afavorir-ne la integració real al mercat de treball

2.4. Fomentar la contractació de persones amb discapacitats en el mercat de treball ordinari

3. Promoure l'autonomia personal i el suport a les persones en situació de dependència i les seves famílies, facilitant la permanència en el seu entorn habitual i la seva inclusió social

3.1. Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat, malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal

3.2. Reduir el temps d'espera per a la valoració del grau de les persones amb dependència o discapacitat agilitzant els circuits d'atenció a les persones i la transició entre serveis

3.3. Millorar l'atenció i el suport a les persones que viuen en serveis residencials preservant-ne la integració social i comunitària

3.4. Actualitzar i millorar els models d'atenció en l'àmbit dels serveis socials impulsant serveis de proximitat que facilitin l'atenció i la permanència en l'entorn familiar i comunitari de les persones

4. Promoure polítiques preventives i d'inclusió social per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat

4.1. Millorar la coherència i l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic prioritzant les persones que presenten més situació de risc d'exclusió

4.2. Enfortir l'atenció primària de serveis socials amb la millora de la coordinació, del reforç i de la col·laboració dels equips dels serveis socials bàsics amb els especialitzats dels diferents àmbits

4.3. Millorar la inclusió i la cohesió social mitjançant programes adreçats als col·lectius més vulnerables

4.4. Impulsar la inclusió social i comunitària mitjançant polítiques preventives

4.5. Promoure el tercer sector social en l'atenció social adreçada als col·lectius més vulnerables amb programes i projectes específics que els permetin millorar la seva integració familiar, social i comunitària, així com la igualtat d'oportunitats

5. Fomentar una societat cohesionada que empodera, dona suport a les persones i a les famílies i potencia el rol de les persones grans

5.1. Millorar el suport a les famílies, amb una atenció especial a les famílies nombroses i monoparentals, per avançar en la conciliació de la vida personal, familiar i laboral

5.2. Acompanyar, assessorar, enfortir i empoderar les famílies en la criança dels fills, la parentalitat positiva i la igualtat

5.3. Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar la violència masclista i la violència familiar

5.4. Potenciar la participació activa de la gent gran a la societat, tot impulsant el seu rol social i les relacions intergeneracionals, i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar les situacions de maltractament de la gent gran

6. Prioritzar polítiques que garanteixin els drets dels infants i els adolescents en tots el àmbits

6.1. Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i adolescents

6.2. Millorar la prevenció i l'atenció dels infants i adolescents en situació de risc o de desemparament i els mecanismes de prevenció i de coordinació de la detecció i l'atenció del maltractament infantil

6.3. Millorar la integració social, educativa i laboral dels menors d'edat estrangers nousvinguts no acompanyats

6.4. Promoure l'acolliment familiar com a alternativa a l'acolliment institucional per a tots els infants, especialment per a la franja d'edat de 0 a 6 anys

6.5. Actualitzar el procés d'informació, formació i valoració que segueixen les famílies per adoptar, així com el suport a la postadopció, i exercir de manera efectiva les competències de la Generalitat com a autoritat central en adopció internacional

7. Generar oportunitats per a les persones joves des de la igualtat i empoderar-les perquè tinguin un paper protagonista en el seu desenvolupament

7.1. Facilitar l'emancipació i la realització del projecte de vida de les persones joves

7.2. Potenciar el moviment juvenil organitzat, en especial l'associacionisme i l'educació en el lleure, a fi d'empoderar i impulsar la participació activa de les persones joves

7.3. Vetllar per l'equitat de les polítiques de joventut en col·laboració amb els diversos agents i recursos del conjunt del territori

7.4. Promoure i impulsar la formació i transferència de coneixement sobre la joventut

8. Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat i promoure'n el paper que té com a agent de transformació social, tot aprofitant l'impuls de les noves tecnologies

8.1. Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat amb la finalitat de fomentar-lo, reconèixer-lo i protegir-lo, i impulsar el paper que té com a agent de transformació social

8.2. Reforçar l'acció social de la xarxa dels equipaments cívics i de les oficines d'Afers Socials i Famílies

8.3. Impulsar la implicació de la ciutadania en la reflexió sobre una nova cultura cívica i comunitària

8.4. Promoure la innovació social en l'àmbit cívic i comunitari

9. Impulsar un país d'acollida, d'inclusió i d'interacció intercultural

9.1. Promoure la interacció en una societat diversa i cohesionada

9.2. Fer efectiva la inclusió social de totes les persones amb independència del seu origen

9.3. Gestionar l'acollida i la inclusió de les persones refugiades que arriben a Catalunya

9.4. Gestionar de manera integral les polítiques d'acollida des de la perspectiva de l'accés a la plena ciutadania

10. Fomentar polítiques per a la igualtat efectiva entre les persones i per a totes les formes de diversitat

10.1. Donar suport al món local i a les empreses en l'elaboració, la implementació i l'avaluació de plans d'igualtat

10.2. Implementar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

10.3. Implementar la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat per garantir l'accessibilitat universal a les persones amb discapacitat o limitacions funcionals i l'exercici dels seus drets

10.4. Promoure la inclusió social de les persones amb discapacitat mitjançant el foment de programes d'inclusió social

11. Promoure la planificació i l'avaluació estratègica, la gestió del coneixement i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de millorar la resposta a les necessitats de la ciutadania en matèria de treball i afers socials

11.1. Avançar en la planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del treball i els afers socials per donar resposta a les situacions en què es puguin trobar les persones i les famílies al llarg de tot el seu cicle vital

11.2. Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans per millorar l'eficàcia i l'eficiència de l'acció del Departament

11.3. Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat en la prestació dels serveis i atendre la diversitat i l'atenció integral i integrada en el desplegament de les polítiques de l'àmbit de treball i d'afers socials

11.4. Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per tal d'avançar en la millora i difusió del coneixement basat en evidències

11.5. Contribuir a garantir que les polítiques socioeconòmiques, laborals i ocupacionals s'adeqüin a les necessitats globals de la societat a través del Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC)

1

Estructura, organització i mitjans

1.1. Estructura del Departament

Regulació i funcions

Organigrama

Seus i adreces

1.2. Pressupost de l'exercici 2018

1.3. Personal

Estructura del Departament

Regulació i funcions

La regulació i les funcions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les estableix la normativa següent:

- Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 323/2016, de 29 de novembre, de modificació del Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 229/2018, de 23 d'octubre, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

D'acord amb el Decret 1/2018, de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, correspon al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies l'exercici de les atribucions pròpies de l'Administració de la Generalitat en els àmbits següents:

- Les polítiques de serveis, prestacions i protecció socials.
- Les polítiques d'igualtat, les d'accessibilitat, la igualtat efectiva en el treball així com les de garanties de drets i no-discriminació
- La política de joventut.
- La política de la gent gran.
- Les famílies, la infància i l'adolescència.
- La política d'immigració, refugi i suport a la migració catalana.
- La política de gais, lesbianes, transgènere i intersexuals.
- L'acolliment i les adopcions.
- La política de les persones amb disminució i dependències.
- Els equipaments assistencials de la xarxa de serveis socials.
- Les polítiques per a la inclusió social.
- L'acció comunitària.
- La coordinació i la gestió de la xarxa d'equipaments cívics i socials.
- La sensibilització cívica i social i el suport a les entitats i el voluntariat.
- Les relacions laborals i la inspecció de treball.
- Les polítiques d'ocupació i la intermediació laboral. Pel que fa a la qualificació professional, les competències s'exerceixen en coordinació amb el sistema de formació i qualificació professionals, assignat al Departament d'Educació.
- L'economia social, el tercer sector, les cooperatives i l'autoempresa.
- Qualsevol altra que li atribueixin les lleis i altres disposicions.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, sota la direcció del conseller o consellera, s'estructura en els òrgans següents:

- La Secretaria General.
- La Secretaria d'Afers Socials i Famílies.
- La Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut.
- La Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.

Resten adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les entitats i els òrgans següents:

- L'Agència Catalana de la Joventut, mitjançant la Direcció General de Joventut.
- L'Agència Catalana de Protecció Social, mitjançant la Secretaria General.
- L'Agència de Migracions de Catalunya, mitjançant la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.
- El Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, mitjançant la Secretaria General.
- El Consell Nacional de la Joventut, mitjançant la Direcció General de Joventut.
- El Consell de Relacions Laborals, mitjançant la Secretaria General.
- El Consorci Sant Gregori, de Girona, mitjançant la Secretaria d'Afers Socials i Famílies.
- El Consorci de Serveis Socials de Barcelona, mitjançant la Secretaria General.
- L'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció, mitjançant la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut.
- El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant la Secretaria General.
- El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya es relaciona amb el Govern mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El Departament ha d'instrumentar aquesta relació a través de la Secretaria General.

Organigrama

Organigrama sintètic

Conselleria Chakir El Homrani Lesfar		Gabinet del Conseller Óscar Riu i García
	Secretaria General Josep Ginesta i Vicente	Direcció de Serveis Jaume Serra i Casals
		Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball Enric Vinaixa i Bonet
		Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa Josep Vidal i Fàbrega
		Direcció General de la Inspecció de Treball M. Luz Bataller i Cifuentes
	Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló	Direcció General de Famílies Roser Galí i Izard
		Direcció General de Protecció Social Joan Ramon Ruiz i Nogueras
		Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària Bernat Valls i Fuster
		Direcció General de Serveis Socials Meritxell Benedí i Altés
	Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut Georgina Oliva i Peña	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Ester Sara Cabanes i Vall 2.11.2018 Georgina Oliva i Peña Fins a l'1.11.2018
		Direcció General de Joventut Norma Pujol i Farré 28.9.2018 Marta Vilalta i Torres Fins al 27.9.2018
	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania Oriol Amorós i March	Direcció General d'Igualtat Mireia Mata i Solsona

Estructura de les entitats i dels òrgans adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Conselleria Chakir El Homrani Lesfar	Secretaria General Josep Ginesta i Vicente	Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya Lluís Franco i Sala	
		Agència Catalana de Protecció Social	
		Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya Ariadna Rectoret i Jordi	
		Consell de Relacions Laborals M. Àngels Pujols i Muntada	
		Consorci de Serveis Socials de Barcelona Joan Uribe i Vilarrodona	
		Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) Mercè Antònia Garau i Blanes	
	Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló	Consorci Sant Gregori Jordi Rustullet i Tallada	
	Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut Georgina Oliva i Peña	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) Agnès Russiñol i Amat	
		Direcció General de Joventut Norma Pujol i Farré 28.9.2018 Marta Vilalta i Torres Fins al 27.9.2018	Agència Catalana de la Joventut Francesc Poch i Ros
			Consell Nacional de la Joventut de Catalunya Oriol Rovira i Martorell
	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania Oriol Amorós i March	Agència de Migracions de Catalunya	

Organigrama detallat

Gabinet del/de la Conseller/a

Conselleria
Chakir El Homrani Lesfar

Gabinet del Conseller
Òscar Riu i Garcia

Oficina de Relacions Institucionals
Judit Calveras i Casanovas

Oficina de la Secretaria del Conseller
Sheila Vidal i Benítez

Oficina de Comunicació
Natàlia Touzón i Barco

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau

Secretaria General

Secretaria General Josep Ginesta i Vicente	Direcció de Serveis Jaume Serra i Casals	Sub-direcció General de Planificació i Gestió Pressupostària Montserrat Lupón i Rosés	Servei de Gestió Econòmica Oswald Vega i Aguilà
			Servei de Pressupostos i Avaluació Econòmica Raquel Gabarrón i García
		Sub-direcció General de Contractació i Equipaments Juli Ausàs i Coll	Servei de Contractació i Patrimoni Rosa Maria Tuldrà i Casasa
			Servei de Projectes, Obres i Equipaments Rosario Manjón i Doncel
		Sub-direcció General de Recursos Humans i Administració David Coromina i Pérez	Servei de Recursos Humans Maria Lourdes Llorente i Sendra
			Servei de Prevenció de Riscos Laborals Montserrat Rubert i Belenguer
			Servei de Règim Interior Yolanda Bertomeu i Ginata
		Àrea d'Organització Jordi Domínguez i Vasallo	
		Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions Sergi Rubí i Carnacea	Servei d'Inspecció i Registre Rosa Llor i Serra
			Servei de Suport a la Gestió del Treball Josep Purgimon i Cardona
		Assessoria Jurídica Fèlix Salaverria i Palanca	
		Gabinet Tècnic Maria Cristina Gené i Alegret	Servei de Planificació i Avaluació Estratègica Maria Carme Correa i Gegúndez
			Servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat Maria Pia Ferrer i Jeremias
			Àrea del Sistema d'Informació Social Carles Arauzo i Palacios

	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Barcelona Eliseu Oriol i Pagès	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Barcelona Lídia Frias i Forcada Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Barcelona Gemma Ruiz i Fernández Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès Maria del Valle Vinardell i ArbuloPanad Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona Eva Herbera i Codina Servei de Conciliacions dels Serveis Territorials a Barcelona Germán López i Cobo Servei de Relacions Laborals dels Serveis Territorials a Barcelona Albert Hernández i Romanillos Servei d'Entitats d'Economia Social i Autoempresa Rosa Creus i Carrera
	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Girona Marta Casacuberta i Solà	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Girona Sergi Palol i Gratacós Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Girona Carles Soler i Casals Servei d'Atenció a les Persones de Girona Jordi Solé i Carrizo Servei de Relacions Laborals a Girona Ana Maria Mallol i Gusiñe Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona Sílvia Casellas i Serra
	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Lleida Joan Santacana i Vélez	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Lleida Enric Xavier Fort i Castells Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Lleida Antoni Reinoso i Gil Servei d'Atenció a les Persones de Lleida Ramir Bonet i Farran Servei de Relacions Laborals a Lleida Maria Lluïsa Prat i Boneta Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida Maria Dolors Camí i Solé

	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Tarragona Francesc Tarragona i Baró	Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Tarragona Marta Cassany i Virgili Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Tarragona Maria Carmen Gutiérrez i Hidalgo Servei d'Atenció a les Persones de Tarragona Maria Lourdes González-Casabon i Usieto Servei de Relacions Laborals a Tarragona Rosa Maria Deler i Castro Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona Maria Isabel Carrasco i Panadés
	Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a les Terres de l'Ebre Rosa Anna Fatsini i Bonilla	Servei de Coordinació Territorial de les Terres de l'Ebre Màrius Josep Pont i Fandos
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball Enric Vinaixa i Bonet	Sub-direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball M. Àngels Cuadrada i Basquens Sub-direcció General d'Autoritzacions de Treball Montserrat Mirabent i Baqués Institut Català de Seguretat i Salut Laboral Elena Juanola i Pagès	Servei d'Ordenació Laboral Iñaki Zallo i Olaeta Servei de Garantia de les Condicions de Treball Víctor Serna i Mont-ros Servei de Negociació i Registres Laborals Jordi Puiggali i Torrentó Servei de Gestió de les Autoritzacions de Treball Rafael Àngel del Rey i González Servei de Planificació i Coordinació de les Autoritzacions de Treball Xavier Cabau i Paús Àrea Tècnica i de Formació Jiri Tvrđy i Moix Àrea d'Investigació M. Teresa Martín i Bustamante Àrea d'Informació i Registres Julià Nájera i Chico Àrea de Promoció i Coordinació Núria Lapeña i Carbonell Àrea d'Administració i Control Econòmic

Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa Josep Vidal i Fàbrega	Sub-direcció General d'Economia Social, Tercer Sector i Cooperatives M. Roser Hernández i Gurrera	Servei de Registre de Cooperatives i Societats Laborals Antonia López i Ubago Servei de Foment Francesc Gonzalez i Tallada Servei d'Autoempresa Montserrat Poch i Viñes
	Sub-direcció General de Treball en la Diversitat Elisabet Parés i David	Servei de Programes d'Inserció Laboral Josep Anton i Garriga Servei de Programes per a la Diversitat Maria Antònia López i Sala
		Àrea d'Administració i Control Econòmic Nuria del Carmen Armas i Rodríguez Òrgan Tècnic Administratiu de la Comissió Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció Isabel García i Hernández
Direcció General de la Inspecció de Treball M. Luz Bataller i Cifuentes	Sub-direcció General d'Estratègia i Ordenació Pedro Checa i Ruiz	
	Sub-direcció General d'Assistència i Coordinació Institucional Joan Palet i Vilaró	
	Inspecció Territorial de Treball de Barcelona José Luis Martínez i Campillo	Àrea Especialitzada de Seguretat i Salut Laboral Raquel Calveras i Augé Àrea Especialitzada de Relacions Laborals i Treball Mireia Rincón i Oliva Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball a Barcelona M. Montserrat Álvarez i Fuertes Servei de Coordinació i Suport Tècnic Enric Emeterio i Torras
	Inspecció Territorial de Treball de Girona Laura Freixas i Arnay	Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball a Girona Rosó Brugada i Marcó
	Inspecció Territorial de Treball a Lleida Alejandra Montegut i Salla	Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball a Lleida Consuelo Sánchez i Herrero

	Inspecció Territorial de Treball a Tarragona Antonio Jiménez i Piquero	Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball a Tarragona M. Jesús Jiménez i Güemes
	Àrea Jurídica de Treball i Relacions Laborals Yolanda Aguiló i Manjon	
	Observatori del Treball i Model Productiu Manuela Redondo i Avilés	Servei d'Estadística F. Xavier López i Andrés Servei d'Anàlisi, Estudis i Prospectiva
		Àrea de Planificació i Coordinació Miquel Àngel Catalinas i Garcés
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) Mercè Antònia Garau i Blanes	Secretaria Tècnica del SOC	Servei Jurídic Núria Pastors i Fernández Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació José Márquez i Moreno Àrea de Gestió del Coneixement Especialitzat Laura Comellas i Esteruelas
	Sub-direcció General de Polítiques Actives d'Ocupació Silvia Marchena i Morales	Servei de Desenvolupament Econòmic Local Mateo Hernando i López Servei de Programes d'Oportunitats d'Ocupació Eduardo Luzárraga i Alonso de Ilera Servei de Formació Professional per a la Inserció Laboral Concepción Celaya i Miralles Servei de Centres Propis d'Innovació i Formació Josefa Marí i Torres Oficina de Certificació Professional M. Isabel Gutiérrez i Corrales Àrea d'Acords Territorials Àrea de Programes Internacionals Esther Estany i Campos

Sub-direcció General de Verificació i Supervisió Mercè Jou i Torras 3.8.2018 Montserrat Penalva i Garcia Fins al 2.8.2018	Servei de Verificació de Programes de Formació Raquel Álvarez i García Servei de Verificació de Programes d'Ocupació M. Aurora Baena i Ruiz Servei de Control Justificació Econòmica Manuel Pila i Mozo 1.7.2018 fins al 30.11.2018 Maite Frias i Espadaler Fins al 30.6.2018
Sub-direcció General d'Ocupació i Territori Susana Díaz i Martínez	Àrea d'Intermediació Servei d'Informació i d'Orientació Professional Rafael Sánchez i Martínez Àrea de Serveis a l'Empresa Juan Pedro González i Blázquez Fins al 24.6.2018 Servei de Coordinació Territorial Antonio Rodrigo i Martín Fins a l'1.6.2018
Àrea d'Ocupació Juvenil Jesús Quiroga i Martínez	
Sub-direcció General de Recursos Humans, Organització i Qualitat Esther Brull i Hevia	Servei de Recursos Humans Pep Jané i Roca Servei d'Inspecció i Control de Qualitat Manel Pila i Mozo Servei de Programació i Certificació del Fons Social Europeu Leonor Tamayo i Sala Àrea d'Organització Antoni Josep Ramos i Ortiz
Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Patrimoni Àlex Sobrepera i Murtra	Servei de Pressupostos i Comptabilitat Valero Jaria i González Servei de Contractació i Patrimoni Maria Carme Gómez i Darriba
Centre de Formació Professional d'Automoció Elisabet Sánchez i Buitrago	

Agència Catalana de Protecció Social

Consorci per a la Formació
Contínua de Catalunya

Ariadna Rectoré i Jordi

Consorci de Serveis Socials de
Barcelona

Joan Uribe i Vilarrodona

Secretaria d'Afers Socials i Famílies

Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló	Direcció General de Famílies Roser Galí i Izard	Sub-direcció General de Família M. Engràcia Querol i Rosell	Servei de Prestacions Econòmiques i Subvencions Montserrat Suñol i Cuní
		Oficina de la Gent Gran Activa David Agustí i Belart	
	Direcció General de Protecció Social Joan Ramon Ruiz i Nogueras	Sub-direcció General d'Atenció i Promoció de l'Autonomia Personal Mònica Ribas i Gironès	Servei de Promoció de l'Autonomia Personal Sergi Andreu Guiral i Alonso
			Servei de Valoracions Cecília Fàbregues i Arbués
		Sub-direcció General de Gestió de Recursos Rafael Arderiu i Monná	Servei de Recursos Propis Helena Miralles i Castelló 1.7.2018 Lydia Martí i Pastor Fins al 30.6.2018
			Servei de Recursos Aliens Mercè Romaní i Blancafort
		Sub-direcció General de Prestacions Socials Maria Carmen Marí i Marí	Servei de Prestacions Julia Pueyo i Fernández
	Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària Bernat Valls i Fuster	Sub-direcció General d'Equipaments Cívics i Activitats Francesc Molina i Núñez	Servei de Suport Tècnic i Informació Xavier Baiget i Cantons 25.10.2018 Marta Laura Romeu i Silvestre Fins al 24.10.2018
			Servei de Programació i Dinamització d'Activitats Rosa M. Sans i Margenet
		Sub-direcció General de Cooperació Social i Voluntariat Marc Viñas i Artola	Servei d'Acció Comunitària i Inclusió Social
			Servei de Promoció de l'Associacionisme i el Voluntariat Eva Maria Ribera i Sendra
		Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social Juan Ramón Vílchez i Enríquez	
			Servei de Gestió Administrativa Laura Veciana i Martínez
	Direcció General de Serveis Socials Meritxell Benedí i Altés	Sub-direcció General d'Anàlisi i Programació Eva Ferran i Roig	Servei de Programes Sectorials Roger Cuscó i Segarra
			Servei de Programació Maria José Barón i Castellar
	Consorci Sant Gregori Jordi Rustullet i Tallada		

Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut

Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut Georgina Oliva i Peña	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Ester Sara Cabanes i Vall 2.11.2018 Georgina Oliva i Peña Fins a l'1.11.2018	Sub-direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Rosa Maria Pérez i Girbent 20.6.2018 Joan Mayoral i Simón Fins al 19.6.2018	Servei de Gestió Administrativa Mercè Espada i Puerto Servei de Suport Jurídic Àngel Lázaro i Riol Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona Ciutat Maria Begoña Pujana i Fernández 6.8.2018 Rosa Maria Pérez i Girbent Fins al 19.6.2018 Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de l'Àrea Metropolitana de Barcelona Núria Ardèvol i Aragonés Miguel José Martos i Tovar Fins al 10.8.2018 Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona Comarques Eulàlia Creus i Ferré Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats Dolors Chavarría i Giner 1.11.2018 Francesc Xavier Balaguer i Gea Fins al 23.9.2018
	Direcció General de Joventut Norma Pujol i Farré 28.9.2018 Marta Vilalta i Torres Fins al 27.9.2018	Sub-direcció General de Joventut Manuel Ros i Biosca	Servei d'Associacionisme i Educació en el Lleure Joaquim Parera i Iglesias Unitat de Suport Ricard Julià i Capdevila Servei de Documentació i Arxiu
	Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció (ICAA) Agnès Russiñol i Amat	Àrea d'Innovació i Programes Estratègics Enric Ocaña i Rodríguez Agència Catalana de la Joventut Francesc Poch i Ros Àrea Juridicoadministrativa Judith Monje i San Àrea d'Acol·liments Familiars i d'Adopcions Anna Domènech i Bresca	

Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

Secretaria d'Igualtat,
Migracions i Ciutadania
Oriol Amorós i March

Direcció General d'Igualtat
Mireia Mata i Solsona

Àrea d'Igualtat d'Oportunitats
Raquel Saco i Coya

Servei de Polítiques d'Igualtat

Àrea per a la Igualtat de Tracte
i No-discriminació de Persones
Lesbianes, Gais, Bisexuals,
Transgèneres i Intersexuals
(LGBTI)

Maria Lluïsa Jimenez i Gusi

Àrea de Promoció de
l'Accessibilitat

i de Supressió de Barreres

Maria Gemma Pifarré i Matas

Agència de Migracions de Catalunya

Seus i adreces

Seus centrals i Serveis Territorials

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Seu central

Pg. del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

A/e: conselleria.tsf@gencat.cat

A/e: secretariageneral.tsf@gencat.cat

Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies

Barcelona (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

C/ de Tarragona, 141-147

08014 Barcelona

Tel. 93 567 51 60

Fax: 93 567 52 00

A/e: [Bústia electrònica](#)

Barcelona (àmbit de Treball)

C/ d'Albareda, 2-4

08004 Barcelona

Tel. 93 622 04 00

Fax: 93 622 04 01

A/e: [Bústia electrònica](#)

Girona (àmbit d'Afers Socials i Famílies i Treball)

Pl. de Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Tel. 872 97 50 00

Fax: 872 97 51 59

A/e: dt_girona.tsf@gencat.cat

Lleida (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

Av. del Segre, 5

25007 Lleida

Tel. 973 70 36 00

Fax: 973 24 51 71

A/e: dt_lleida.tsf@gencat.cat

Lleida (àmbit de Treball)

C/ del General Brito, 3

25007 Lleida

Tel. 973 23 00 80

Fax: 973 23 36 23

A/e: [Bústia electrònica](#)

Tarragona (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

Av. d'Andorra, 7 bis

43002 Tarragona

Tel. 977 24 18 88

A/e: [Bústia electrònica](#)

Tarragona (àmbit de Treball)

C/ de Joan Baptista Plana, 29-31
43005 Tarragona
Tel. 977 23 36 14
Fax: 977 24 33 74
A/e: [Bústia electrònica](#)

Terres de l'Ebre (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

C/ de Ramon Salas, 33
43870 Amposta
Tel. 977 70 65 34
Fax: 977 70 67 51
A/e: dt_terresebre.tsf@gencat.cat

Terres de l'Ebre (àmbit de Treball)

Pl. de Gerard Vergés, 1 (C/ de Montcada amb cantonada C/ de Benasquer)
43500 Tortosa
Tel. 977 44 12 34
A/e: [Bústia electrònica](#)

Secretaries i direccions generals

Secretaria General de Treball, Afers Socials i Famílies

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax: 93 483 11 55
A/e: secretariageneral.tsf@gencat.cat

Direcció de Serveis

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax: 93 553 67 52
A/e: d.serveis.tsf@gencat.cat

Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball

C/ de Sepúlveda, 148-150
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
Fax: 93 228 57 44
A/e: [Bústia electrònica](#)

**Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives
i l'Autoempresa**

C/ de Sepúlveda, 148-150 2a planta
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
Fax: 93 228 57 37
A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General de la Inspecció de Treball

C/ de Sepúlveda, 148-150
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
A/e: [Bústia electrònica](#)

Secretaria d'Afers Socials i Famílies

Pg. del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

A/e: secretaria.aferssocials.tsf@gencat.cat

Direcció General de Famílies

Av. del Paral·lel, 50-52

08001 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax: 93 483 11 70

Direcció General de Protecció Social

Pg. del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Pg. del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

Fax: 93 483 16 22

A/e: dgacc.tsf@gencat.cat

Direcció General de Serveis Socials

Pg. del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

A/e: [Bústia electrònica](#)

Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut

Av. del Paral·lel, 52

08001 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Av. del Paral·lel, 52

08001 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General de Joventut

C/ de Calàbria, 147

08015 Barcelona

Tel. 93 483 83 83

Fax: 93 483 83 00

A/e: [Bústia electrònica](#)

Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax: 93 270 12 31
A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General d'Igualtat

C/ de Sepúlveda, 148-150
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57

Entitats i òrgans adscrits

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

Av. Paral·lel, 52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: [Bústia electrònica](#)

Agència Catalana de la Joventut

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
A/e: [Bústia electrònica](#)

Agència de Migracions de Catalunya

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)

C/ de Llull, 297-307
08019 Barcelona
Tel. 93 553 61 00
Fax: 93 553 62 98
A/e: [Bústia electrònica](#)

Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC)

C/ de Llull, 297-307 4a planta
08019 Barcelona
Tel. 93 553 63 64
Fax: 93 553 63 98
A/e: direccio.cfcc@gencat.cat

Consell de Relacions Laborals (CRL)

C/ de Sepúlveda, 148
08011 Barcelona
Tel. 93 228 56 56
A/e: crl.tsf@gencat.cat

Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC)

C/ de la Diputació, 284
08009 Barcelona
Tel. 93 270 17 80
A/e: ctesc@gencat.cat

Altres serveis d'interès

DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 26 64
A/e: dixit.tsf@gencat.cat
Web: dixit.gencat.cat

DIXIT Girona Centre de Documentació de Serveis Socials Marià Casadevall

C/ de Bernat Boades, 68
17005 Girona
Tel. 972 10 61 22
A/e: dixit.girona@campusarnau.org

DIXIT Vic Centre de Documentació de Serveis Socials

C/ de Miquel Martí i Pol, 1
08500 Vic
Tel. 93 881 55 24
A/e: dixit.vic@uvic.cat

DIXIT Lleida

Av. del Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 63
A/e: dixitlleida.tsf@gencat.cat

DIXIT Tarragona

Av. d'Andorra, 9
43002 Tarragona
Tel. 977 24 18 10
A/e: dixittarragona.tsf@gencat.cat

Centre de Documentació Juvenil

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 17
Fax: 93 483 83 20
A/e: cdj.tsf@gencat.cat

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 84 18
A/e: Bústia electrònica

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

Tots els tràmits del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Web: www20.gencat.cat/portal/site/OVT

Punts d'Atenció Ciutadana

[Oficines d'Atenció Ciutadana i Serveis Territorials](#)

[Oficines d'Afers Socials i Famílies](#)

[Oficines de Treball de la Generalitat](#)

Pressupost de l'exercici 2018

Pressupost 2018 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Gabinet del Conseller i Secretaria General ¹	615,20	21,51	712,23	22,83	670,62	22,25
Direcció General de Famílies	20,22	0,71	20,16	0,65	19,12	0,63
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència ²	221,95	7,76	297,63	9,54	285,25	9,47
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania	11,03	0,39	13,67	0,44	12,88	0,43
Direcció General de Joventut ³	16,77	0,59	18,52	0,59	18,46	0,61
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	31,34	1,10	32,72	1,05	31,36	1,04
Direcció General de Protecció Social	1.595,64	55,79	1.637,09	52,47	1.613,27	53,53
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball ⁴	7,17	0,25	6,86	0,22	6,82	0,23
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa	339,93	11,89	381,00	12,21	355,62	11,80
Direcció General de la Inspecció de Treball	0,76	0,03	0,35	0,01	0,30	0,01
Total TSF	2.860,01	100	3.120,23	100	3.013,70	100

Inclou el pressupost de les entitats i òrgans adscrits:

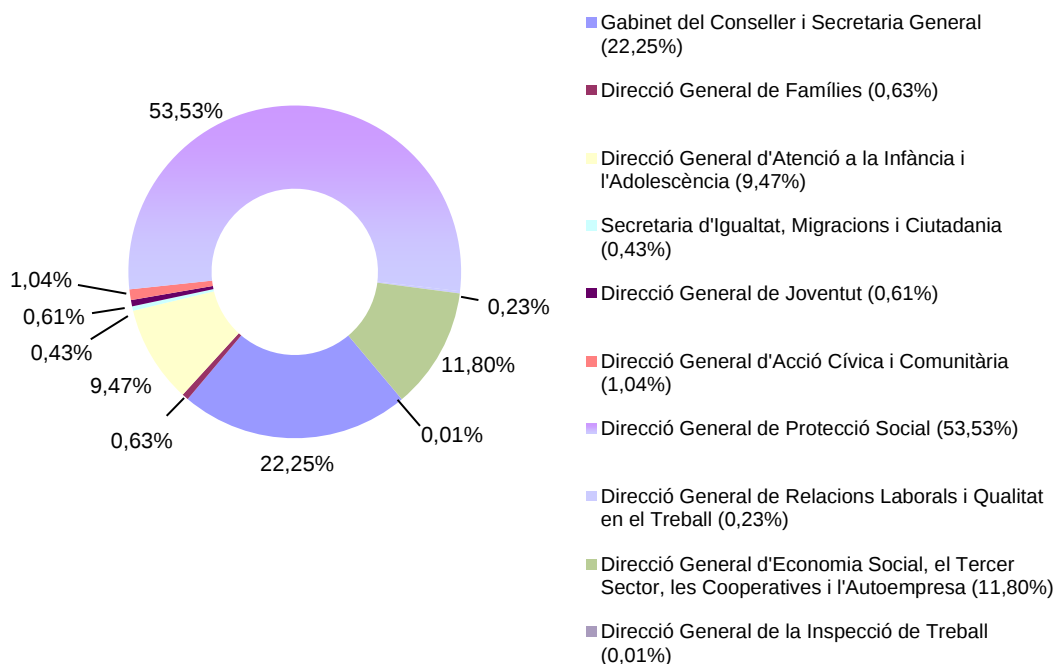
¹ Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i Consell del Treball Econòmic i Social de Catalunya

² Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

³ Agència Catalana de la Joventut i Consell Nacional de la Joventut de Catalunya

⁴ Consell de Relacions Laborals

Execució del pressupost 2018 per unitats



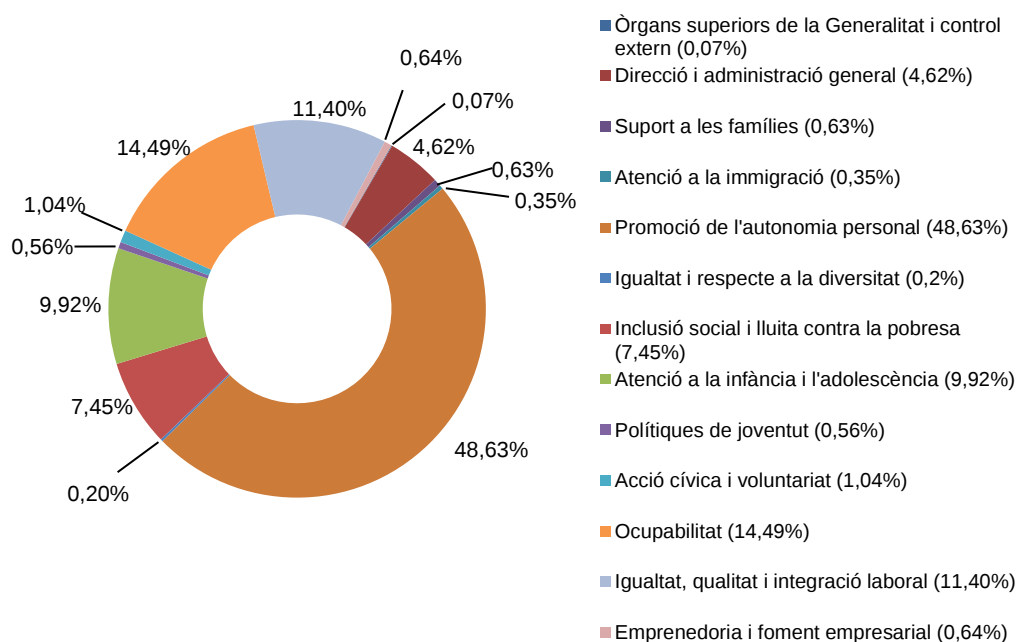
Pressupost 2018 per entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost prorrogat
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció	16,52
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	364,33
Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya	2,33
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya	0,45
Agència Catalana de la Joventut	18,36
Consorti Sant Gregori	4,94
Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya	22,26
Consorti de Serveis Socials de Barcelona	53,12
Consorti del Barri de la Mina	7,13

Pressupost 2018 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Òrgans superiors de la Generalitat i control extern	2,33	0,08	2,35	0,08	2,25	0,07
Direcció i administració general	132,70	4,64	145,43	4,66	139,32	4,62
Actuacions d'àmbit social amb càrrec al 0,7 de l'IRPF	-	-	31,15	1,00	-	-
Suport a les famílies	20,22	0,71	20,16	0,65	19,12	0,63
Atenció a la immigració	9,11	0,32	10,96	0,35	10,41	0,35
Promoció de l'autonomia personal	1.471,16	51,44	1.488,30	47,70	1.465,68	48,63
Igualtat i respecte a la diversitat	5,43	0,19	6,13	0,20	5,88	0,20
Inclusió social i lluita contra la pobresa	212,90	7,44	226,53	7,26	224,38	7,45
Atenció a la infància i l'adolescència	237,53	8,31	309,28	9,91	298,86	9,92
Polítiques de joventut	15,62	0,55	16,90	0,54	16,84	0,56
Acció cívica i voluntariat	31,36	1,10	32,72	1,05	31,36	1,04
Ocupabilitat	373,80	13,07	442,06	14,17	436,80	14,49
Igualtat, qualitat i integració laboral	327,44	11,45	365,38	11,71	343,52	11,40
Emprenedoria i foment empresarial	20,41	0,71	22,88	0,73	19,28	0,64
Total TSF	2.860,01	100	3.120,23	100	3.013,70	100

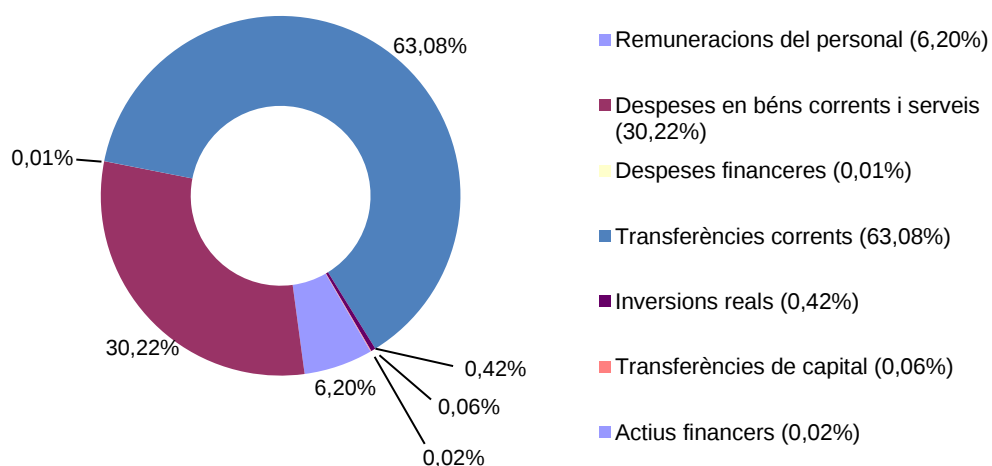
Execució del pressupost 2018 per programes



Pressupost 2018 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Remuneracions del personal	184,34	6,45	189,42	6,07	186,94	6,20
Despeses en béns corrents i serveis	877,08	30,67	944,68	30,28	910,66	30,22
Despeses financeres	-	-	0,16	0,01	0,12	0,01
Transferències corrents	1.772,76	61,98	1.964,93	62,97	1.901,05	63,08
Inversions reals	20,78	0,73	14,34	0,46	12,59	0,42
Transferències de capital	3,97	0,14	5,62	0,18	1,73	0,06
Actius financers	1,08	0,04	1,08	0,03	0,61	0,02
Total TSF	2.860,01	100	3.120,23	100	3.013,70	100

Execució del pressupost 2018 per capítols

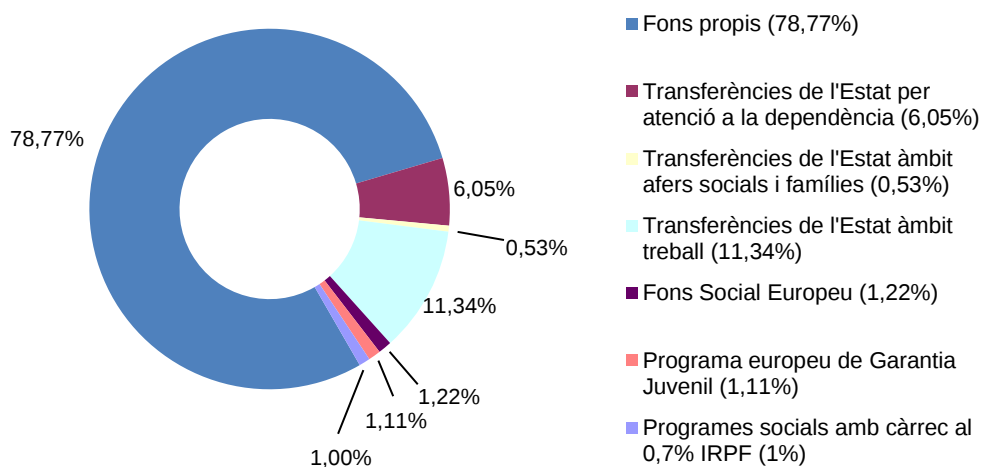


Pressupost 2018 per fonts de finançament (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	%	Pressupost final	%
Fons propis*	2.311,31	80,81	2.457,66	78,77
Transferències de l'Estat per a atenció a la dependència	190,00	6,64	188,64	6,05
Transferències de l'Estat àmbit afers socials i famílies	11,20	0,39	16,60	0,53
Transferències de l'Estat àmbit treball	275,00	9,62	353,68	11,34
Fons Social Europeu	38,00	1,33	38,00	1,22
Programa europeu de Garantia Juvenil	34,50	1,21	34,50	1,11
Programes socials amb càrrec al 0,7% de l'IRPF	-	-	31,15	1,00
Total TSF	2.860,01	100	3.120,23	100

*Els fons propis inclouen els ingressos procedents de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes en concepte de beneficis de la Loteria de Catalunya. El 2018 van ser de 3.358.297,94 euros.

Pressupost 2018 per fonts de finançament



Transferències corrents 2018 a entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	Pressupost final
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció	16,46	16,48
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) ¹	361,14	439,39
Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya	2,33	2,34
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya	0,37	0,37
Agència Catalana de la Joventut	3,50	4,31
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	49,62	63,90
Consorci del Barri de la Mina	0,56	0,81
Total^{2, 3}	433,98	527,60

¹ Les transferències al SOC inclouen el finançament del Consorci de Formació Contínua de Catalunya, amb un pressupost final de 37.814.102,98 euros.

² El finançament del Consorci Sant Gregori no és mitjançant transferència, sinó per concertació de places assistencials.

³ El pressupost per al funcionament del Consell de Relacions Laborals està inclòs en el pressupost de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball.

Transferències de capital 2018 a entitats adscrites (en milions d'euros)

	Pressupost inicial	Pressupost final
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció	-	-
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	2,67	2,67
Agència Catalana de la Joventut	0,40	0,40
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	0,20	0,20
Total	3,27	3,27

Personal

Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,02
Gabinet del/de la Conseller/a	26	0,43
Secretaria General	111	1,85
Secretaria d'Afers Socials i Famílies	2	0,03
Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut	1	0,02
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania	41	0,69
Direcció de Serveis	286	4,78
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball	166	2,77
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa	103	1,72
Direcció General de la Inspecció de Treball	294	4,91
Direcció General de Famílies	47	0,79
Direcció General de Protecció Social	1.640	27,42
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	581	9,71
Direcció General de Serveis Socials	1	0,02
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	555	9,27
Direcció General de Joventut	70	1,17
Direcció General d'Igualtat	26	0,43
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)	1.291	21,57
Serveis Territorials de Barcelona	324	5,41
Serveis Territorials de Girona	85	1,42
Serveis Territorials de Lleida	106	1,77
Serveis Territorials de Tarragona	116	1,94
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	28	0,47
Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció (ICAA)	83	1,39
Total general	5.984	100

Distribució per unitats orgàniques i sexe

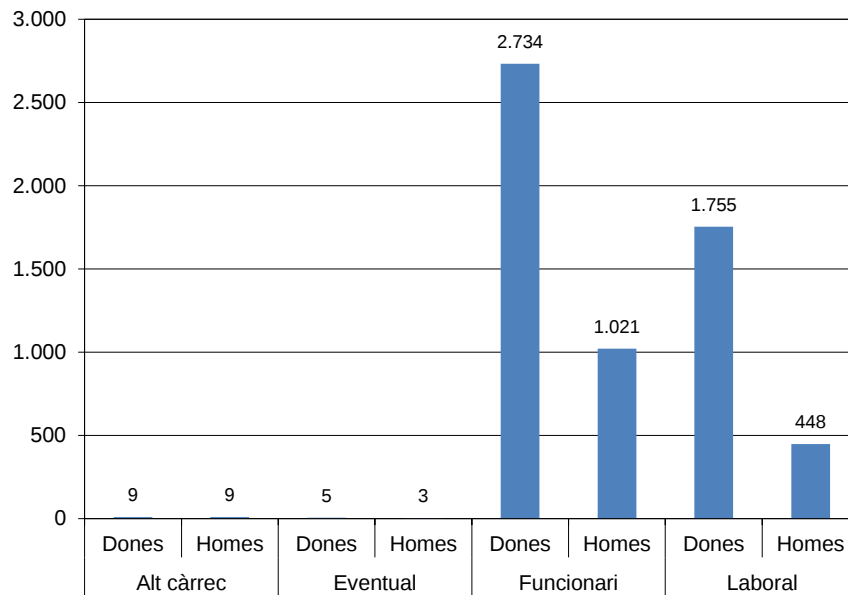
Unitat orgànica		Total	%
Departament		1	
	Homes	1	100
Gabinet del/de la Conseller/a		26	
	Dones	18	69,23
	Homes	8	30,77
Secretaria General		111	
	Dones	78	70,27
	Homes	33	29,73
Secretaria d'Afers Socials i Famílies		2	
	Homes	2	100
Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut		1	
	Dones	1	100
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania		41	
	Dones	28	68,29
	Homes	13	31,71
Direcció de Serveis		286	
	Dones	189	66,08
	Homes	97	33,92
Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball		166	
	Dones	105	63,25
	Homes	61	36,75
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa		103	
	Dones	82	79,61
	Homes	21	20,39
Direcció General de la Inspecció de Treball		294	
	Dones	199	67,69
	Homes	95	32,31
Direcció General de Famílies		47	
	Dones	37	78,72
	Homes	10	21,28
Direcció General de Protecció Social		1.640	
	Dones	1.407	85,79
	Homes	233	14,21
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària		581	
	Dones	426	73,32
	Homes	155	26,68
Direcció General de Serveis Socials		1	
	Dones	1	100
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència		555	
	Dones	362	65,23
	Homes	193	34,77
Direcció General de Joventut		70	
	Dones	40	57,14
	Homes	30	42,86
Direcció General d'Igualtat		26	
	Dones	22	84,62
	Homes	4	15,38
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)		1.291	
	Dones	923	71,49
	Homes	368	28,51
Serveis Territorials de Barcelona		324	
	Dones	254	78,40
	Homes	70	21,60
Serveis Territorials de Girona		85	

	Dones	64	75,29
	Homes	21	24,71
Serveis Territorials de Lleida		106	
	Dones	82	77,36
	Homes	24	22,64
Serveis Territorials de Tarragona		116	
	Dones	89	76,72
	Homes	27	23,28
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre		28	
	Dones	23	82,14
	Homes	5	17,86
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA)		83	
	Dones	73	87,95
	Homes	10	12,05
Total general		5.984	100
	Dones	4.503	75,25
	Homes	1.481	24,75

Distribució per grups i sexe

Grup	Total	%
A	1.553	
Dones	1.070	68,90
Homes	483	31,10
B	1.279	
Dones	958	74,90
Homes	321	25,10
C	990	
Dones	748	75,56
Homes	242	24,44
D	1.799	
Dones	1.510	83,94
Homes	289	16,06
E	363	
Dones	217	59,78
Homes	146	40,22
Total general	5.984	100

Distribució per vinculació i sexe



2

Actuacions realitzades

- 2.1. Impulsar polítiques d'ocupació actives i integrals per a l'activació de les persones i per a la millora de la seva ocupabilitat, i estimular les iniciatives i les potencialitats de l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat
- 2.2. Avançar en el marc català de relacions laborals, així com impulsar la qualitat en el treball i l'empoderament de les persones amb especials dificultats per afavorir-ne la integració real al mercat laboral
- 2.3. Promoure l'autonomia personal i el suport a les persones en situació de dependència i les seves famílies, facilitant la permanència en el seu entorn habitual i la seva inclusió social
- 2.4. Promoure polítiques preventives i d'inclusió social per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat
- 2.5. Fomentar una societat cohesionada que empodera, dona suport a les persones i a les famílies i potencia el rol de les persones grans
- 2.6. Prioritzar polítiques que garanteixin els drets dels infants i els adolescents en tots els àmbits
- 2.7. Generar oportunitats per a les persones joves des de la igualtat i empoderar-les perquè tinguin un paper protagonista en el seu desenvolupament
- 2.8. Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat i promoure el paper que té com a agent de transformació social, tot aprofitant l'impuls de les noves tecnologies
- 2.9. Impulsar un país d'acollida, d'inclusió i d'interacció intercultural
- 2.10. Fomentar polítiques per a la igualtat efectiva entre les persones i per a totes les formes de diversitat
- 2.11. Promoure la planificació i l'avaluació estratègica, la gestió del coneixement i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de millorar la resposta a les necessitats de la ciutadania en matèria de treball i afers socials

Impulsar polítiques d'ocupació actives i integrals per a l'activació de les persones i per a la millora de la seva ocupabilitat, i estimular les iniciatives i les potencialitats de l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat

El Sistema d'Ocupació de Catalunya comprèn els serveis públics d'ocupació i el conjunt d'entitats públiques i privades que, amb finançament públic, presten serveis i desenvolupen programes ocupacionals en el marc de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i del Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació.

Dins d'aquest sistema, destaquen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC). El SOC és l'organisme que gestiona i integra el conjunt de programes i serveis ocupacionals per mantenir i fomentar l'ocupació estable i de qualitat. D'altra banda, el CFCC s'encarrega de la gestió i execució dels programes de la formació professional per a persones treballadores ocupades, així com del seguiment i control de les accions formatives.

La programació 2018 del SOC s'emmarca en el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació (PDPO) 2017-2018, que estableix com a objectius, entre d'altres, fomentar la participació en polítiques actives d'ocupació de les persones en una situació més desfavorida, seguir impulsant les polítiques d'ocupació juvenil i promoure l'aplicació de la perspectiva de gènere de manera transversal en les actuacions desenvolupades o finançades pel SOC.

El Govern de la Generalitat va iniciar el programa Garantia Juvenil a Catalunya, que, promogut per la Unió Europea, pretén reduir l'atur juvenil amb ocupació de qualitat. Aquest programa presenta un seguit de mesures adreçades als diferents col·lectius que componen l'atur juvenil: les persones joves sense formació obligatòria ni qualificació, les que no tenen una qualificació adequada a les necessitats del mercat de treball i les qualificades però sense experiència laboral. La missió de la Garantia Juvenil és que els joves de més de 16 anys i menys de 30 que no treballen, ni estudien, ni segueixen una formació, rebin una oferta d'ocupació de qualitat, educació contínua, formació com a aprenents o un període de pràctiques, en un termini de quatre mesos després d'haver acabat l'educació formal o de quedar en situació de desocupació. El nou programa referent d'ocupació juvenil de la Garantia Juvenil té com a objectiu facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu fins al sistema laboral o ocupacional, sobretot d'aquelles amb especials dificultats.

Durant el 2018, el nombre de joves inscrits com a beneficiaris s'ha incrementat en 31.470 persones. En tancar el 2018, el programa Garantia Juvenil tenia 143.000 joves inscrits, dels quals més de 70.000 han participat en programes de formació o inserció laboral.

**143.000 joves inscrits en la
Garantia Juvenil amb un
pressupost total de 57,4 M€**

Quant al perfil dels inscrits, el rang d'edat majoritari se situa a la franja de 20 a 24 anys i el perfil formatiu dominant és el de joves sense estudis postobligatoris (el 56%, la meitat dels quals només tenien l'ESO).

L'any 2018, el SOC ha destinat un pressupost total de 57,4 milions d'euros, amb càrrec a la Garantia Juvenil.

En la programació 2018 del SOC s'ha avançat en l'ordenació i simplificació administrativa, unificant l'estructura dels programes i l'elaboració de mòduls econòmics. La Resolució TSF/1892/2018, d'1 d'agost, estableix els mòduls econòmics aplicables a les accions de formació professional per a l'ocupació, adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades.

Impulsar i alinear la formació com a eina per a la millora de l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat de les empreses

Programes de formació professional per a persones ocupades

L'oferta de formació professional per a persones treballadores ocupades forma part del sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral i té per objecte oferir-los una formació que atengui els requeriments de productivitat i competitivitat de les empreses, les necessitats d'adaptació als canvis en el sistema productiu i les possibilitats de promoció professional i desenvolupament personal, de manera que les capaciti per a l'exercici qualificat de les diferents professions i els permeti millorar l'ocupabilitat.

Les iniciatives d'aquesta oferta formativa s'adrecen a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, per afavorir la formació al llarg de tota la vida de la població activa. Atenen les necessitats no cobertes per la formació programada a les empreses, i s'hi desenvolupen de manera complementària mitjançant programes de formació que inclouen accions formatives que responen a necessitats de caràcter tant transversal com sectorial.

L'any 2018, mitjançant la Resolució de 6 d'agost de 2018, per la qual s'obre la convocatòria de 2018 dels programes de formació professional per a l'ocupació per a persones treballadores ocupades, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, s'han gestionat els ajuts per a l'execució d'accions formatives en programes de formació de caràcter transversal i de caràcter sectorial amb un pressupost total de 35.000.000 euros.

35 milions d'euros per a programes de formació de caràcter transversal i caràcter sectorial

Subvencions per a accions formatives. 2018

Tipus de programa	Programes de formació sol·licitats	Programes de formació aprovats	Import atorgat (€)
Programes de formació transversals	105	54	19.000.000
Programes de formació sectorials	102	53	16.000.000
Total	207	107	35.000.000

L'objecte dels programes de formació transversals és l'adquisició de competències comunes a diversos sectors productius, o de competències específiques d'un sector, per al reciclatge i la requalificació de treballadors i treballadores d'altres sectors, així com la formació per a la capacitat de les funcions pròpies dels representants legals dels treballadors. Els programes de formació d'oferta sectorials es componen d'accions formatives adreçades a treballadors d'un sector productiu concret, amb la finalitat de desenvolupar les accions formatives d'interès general per al sector esmentat, i les accions específiques amb més demanda.

Els programes de formació aprovats consten de més de 107.000 places en un total de 7.130 cursos. El 85% de la formació és en la modalitat presencial, i el 15% restant, en modalitat no presencial o mixta.

Per millorar les polítiques d'orientació i el disseny d'itineraris, més del 15% d'hores de formació dels programes aprovats són d'accions formatives adreçades a l'obtenció de certificats de professionalitat i més del 25% s'ha dedicat a altra formació certificable, com acreditacions oficials per al desenvolupament del lloc de treball, formació regulada per conveni col·lectiu o certificats de fabricant en tecnologies de la informació i comunicació (TIC). El conjunt d'aquestes tipologies d'accions formatives fa que la formació certificable que impulsa el Consorci, per a l'any 2018, superi el 42% del total de l'oferta formativa.

El 42% de l'oferta formativa subvencionada és certificable

El 58% restant s'agrupa sota el concepte "Altra formació" i inclou la resta de formació orientada a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, per afavorir la formació al llarg de tota la vida de la població activa. Aquestes accions formatives són fruit de l'estudi i la detecció de necessitats realitzada conjuntament amb la participació dels agents socials.

Programes de formació professional per a persones treballadores segons tipologia. 2018

Tipus de formació	Hores de formació	% d'hores de formació	Participants
Certificats de professionalitat	519.660	11,16	5.921
Formació acreditable	1.437.711	30,88	32.074
Altra formació	2.698.492	57,96	90.009
Total	4.655.863	100	128.004

Pel que fa a la situació laboral dels participants, l'oferta formativa es dirigeix prioritàriament a persones treballadores ocupades, però la normativa de referència també permet participar a les persones treballadores desocupades. En la convocatòria del 2018, la

participació de persones treballadores desocupades ha estat inferior al 30%.

Altres iniciatives vinculades a la formació i qualificació professional per a persones treballadores ocupades

L'any 2018, el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, a més dels programes de formació per a persones treballadores ocupades, ha desenvolupat altres iniciatives vinculades a la formació i la qualificació professional.

Acreditació de competències professionals

El procediment d'avaluació i acreditació de competències professionals adquirides per mitjà de l'experiència laboral o de vies no formals de formació permet a les persones que el segueixen obtenir, segons correspongui, un certificat de professionalitat, un títol de formació professional o tots dos.

Durant el 2018, el CFCC ha publicat una convocatòria per a l'acreditació de competències professionals, en col·laboració amb l'Oficina de Certificació Professional del SOC, amb un total de 410 places per a sis qualificacions professionals.

El 2018, el CFCC ha convocat el primer procés d'acreditació de competències professionals

Accions de suport a la formació

Les accions de suport a la formació tenen per objecte la investigació i la prospecció del mercat de treball per anticipar-se als canvis en els sistemes productius, l'anàlisi de la repercussió de la formació per a l'ocupació en la competitivitat de les empreses i en la qualificació de les persones treballadores, l'elaboració de productes i d'eines innovadores relacionats amb la formació professional per a l'ocupació i, en definitiva, la determinació de les necessitats de formació per donar resposta al progrés econòmic dels sectors productius en el conjunt de l'economia.

Durant l'any 2018 s'han convocat dos projectes, un per establir els models de qualitat de formació i orientació professional i un altre per avaluar la formació professional per a l'ocupació per a persones treballadores.

Grups d'actualització permanent del catàleg d'especialitats formatives de formació contínua (GAP)

El projecte dels GAP és una metodologia del CFCC que pretén l'actualització permanent del catàleg d'accions formatives a través de la participació dels agents i de les entitats expertes en cadascun dels àmbits que recull el catàleg. L'objectiu és adequar l'oferta formativa a les necessitats reals del mercat laboral. Hi ha 17 grups que fan la revisió anual del catàleg.

La metodologia GAP preveu una fase presencial amb els agents experts de cada sector per analitzar l'estat del catàleg i intercanviar informació, necessitats i opinions, i una fase virtual, en què les entitats envien propostes a través d'un formulari virtual. El 2018 s'ha fet la segona edició dels GAP, amb 151 entitats convocades. Un cop valorades les propostes rebudes, s'han incorporat al catàleg 143 noves accions formatives, se n'han donat de baixa 43 i se n'han modificat 32.

Suport a la formació per a l'ocupació

Forma i Insereix

S'adreça a empreses, associacions d'empreses, gremis o altres entitats amb personalitat jurídica pròpia que es comprometen a contractar, com a mínim, el 60% de l'alumnat. Un total de 185 persones són les beneficiàries d'aquest programa durant l'any 2018, amb un pressupost atorgat de 542.904 euros.

Formació amb compromís de contractació

Es tracta de subvencions a entitats de formació inscrites o acreditades en el Registre de centres i entitats de formació del SOC, per executar accions formatives amb la modalitat de compromís de contractació. Un total de 1.190 persones han estat beneficiàries l'any 2018, amb un pressupost assignat de 4.586.529,30 euros.

Programa 30 Plus

És un programa de subvencions per a projectes que desenvolupin actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de persones en situació d'atur de 30 anys o més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, proporcionant-los, entre altres recursos, la formació i les competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball.

El pressupost total atorgat per a la convocatòria del 2018 ha estat de 8.413.632,48 euros, amb 1.977 persones beneficiàries.

Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)

Xarxa pròpia de centres de referència en la formació professional per a l'ocupació, constituïda per vuit centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO). Promouen accions de formació professional per a l'ocupació, de qualitat i adaptades a les necessitats de les persones, de les empreses i dels territoris, d'acord amb els requisits del sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya.

El pressupost atorgat per a l'any 2018 ha estat de 4.100.000 euros per a 3.686 persones beneficiàries.

Centre de Formació Professional d'Automoció

El centre està adscrit al SOC i impulsa un nou model de formació professional integrada per al sector de l'automoció. El 2018 s'han impartit dos plans de formació:

- Pla de formació adreçat a persones treballadores en actiu, amb un total d'11 accions formatives, un pressupost atorgat de 115.065,86 euros i 98 persones beneficiàries.
- Pla de formació adreçat a persones treballadores en situació d'atur, amb un total de 10 accions formatives, un pressupost de 207.690,15 euros i 115 persones beneficiàries.

Accions de formació d'oferta en àrees prioritàries, adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades (FOAP)

Subvencions destinades a la realització d'accions formatives de formació professional per a l'ocupació adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades. Es consideren actuacions subvencionables les accions vinculades a les especialitats no

conduents a certificats de professionalitat, les de formació a mida i les pràctiques no laborals en empreses.

L'any 2018 s'han atorgat 49.484.191,10 euros per a 19.227 persones.

Inserció i millora de l'ocupabilitat de joves estudiants i titulats universitaris

S'ha signat un conveni entre el SOC i el Departament d'Empresa i Coneixement, mitjançant la Secretaria d'Universitats i Recerca, per fomentar actuacions d'orientació i millora de l'ocupabilitat adreçades a joves estudiants de grau, màster universitari i/o doctorats, i titulats universitaris, tenint en compte la dimensió de gènere i la promoció d'igualtats d'oportunitats. El pressupost per a aquesta iniciativa ha estat d'1.800.000 euros adreçats a 13.620 persones durant el curs 2017-2018.

Aprèn.cat

S'ha signat amb el Consorci per a la Normalització Lingüística un acord per a la realització d'accions de formació en català per a persones en situació d'atur, amb l'objectiu de millorar el perfil competencial de les persones que no parlen català. El pressupost ha estat de 507.852 euros amb 1.978 persones beneficiàries.

Intercanvis internacionals

En matèria de mobilitat internacional s'han executat els programes/projectes següents:

- Eurodissea: programa que ofereix la possibilitat de realitzar estades, d'entre quatre i set mesos, de perfeccionament professional i pràctiques en empreses ubicades a les regions europees membres de l'Assemblea de les Regions d'Europa adherides al programa. S'adreça a joves de 18 a 35 anys, segons les regions, que hagin finalitzat la seva formació universitària i/o professional. Durant el 2018, 50 participants catalans (34 dones i 16 homes) han fet estades a un total de nou regions europees i 43 participants europeus (25 dones i 18 homes) han vingut a Catalunya. La despesa del 2018 ha estat de 163.266,50 euros per a contractes d'allotjament i formació i 109.500 euros per a beques.
- Acord per a la mobilitat laboral de professionals entre Catalunya i Baden-Württemberg: un dels seus objectius és desenvolupar la mobilitat laboral en ambdues direccions i per al benefici de les dues regions, així com aprofundir els contactes en l'àmbit del mercat laboral. Per assegurar-se un coneixement lingüístic de l'idioma suficient, s'ha col·laborat amb el Goethe Institut de Barcelona, que ha organitzat cursos de llengua alemanya per a l'obtenció del nivell B1. El total de participants del 2018 d'aquest acord han estat 15 persones, amb una despesa total de 32.970 euros.

Acord marc de la indústria turística

Aquest acord pretén donar resposta a les necessitats formatives de la família professional de la indústria turística i en el lleure adreçada a persones treballadores en situació d'atur. El pressupost atorgat el 2018 ha estat de 4.930.613,40 euros i 2.268 persones beneficiàries.

Dissenyar i desplegar el model integrat d'orientació professional del Sistema d'Ocupació de Catalunya per personalitzar-la als treballadors/ores, prioritzant polítiques d'ocupació juvenil que facilitin la integració sociolaboral dels i les joves

Les oficines de Treball són les encarregades de valorar l'ocupabilitat de les persones que inicien processos de col·locació o d'inserció i d'orientar-les. Durant el 2018, les oficines de Treball han atès presencialment 2.194.453 persones.

El 2018 s'han beneficiat del servei integral d'assessorament i d'orientació a les oficines 21.137 persones en sessions grupals i 68.290 persones en sessions individuals.

Durant el 2018, les oficines de Treball han atès presencialment més de 2 milions de persones

Accions d'orientació i acompanyament a la inserció

Tenen l'objectiu de regular les accions d'informació, d'orientació per a l'ocupació i d'acompanyament a la inserció que identifiquin i desenvolupin les competències necessàries en el context laboral per millorar la posició en el mercat de treball de les persones demandants d'ocupació, i que facilitin la detecció i dinamització d'iniciatives d'autoocupació. El pressupost atorgat el 2018 ha estat de 6.300.000 euros i se n'han beneficiat 13.130 persones.

Desplaçament de joves inscrits a la Garantia Juvenil que participen en programes

Els elevats percentatges de persones joves que estan en situació d'atur, o que han abandonat prematurament el sistema educatiu i que es troben sense feina i sense millorar la seva formació, constitueixen una preocupació social àmpliament compartida per la societat catalana i pel Govern de la Generalitat, que l'ha assumit com una de les prioritats de l'acció de Govern.

Per desenvolupar aquesta estratègia d'ocupació juvenil a Catalunya cal oferir una mobilitat adequada al jovent que participi en el programa Noves Oportunitats, en el programa Integrals i en els projectes Singulares, i donar suport a les entitats col·laboradores per cobrir les necessitats de transport de les persones joves participants.

Durant l'any 2018 s'ha atorgat un pressupost de 376.282,50 euros amb 1.654 persones beneficiàries.

Programa Enfeina't

L'objectiu és la contractació laboral i l'acompanyament a la inserció de les persones desocupades de llarga durada per millorar la seva ocupabilitat, trencar amb la seva situació de desocupació i evitar així la seva cronificació i facilitar-los experiència professional per a la seva inserció laboral.

El 2018, el pressupost atorgat ha estat de 17.992.929,76 euros amb 635 persones beneficiàries.

Espais de recerca de feina

Els espais de recerca de feina promouen la incorporació al mercat laboral de les persones demandants d'ocupació mitjançant la cerca organitzada i sistemàtica de feina, optimitzant l'ús de canals, recursos i eines, i adaptant les candidatures a les ofertes del mercat de treball adequades al seu perfil professional. Aquest servei es reforça amb l'assessorament del personal tècnic orientador dels espais de recerca que permet a les persones participants adquirir i entrenar les competències necessàries per dur a terme amb autonomia i més efectivitat el procés de cerca de feina.

El 2018, el pressupost atorgat ha estat de 2.204.900 euros amb 4.250 persones beneficiàries.

Agències de col·locació

L'objecte d'aquesta convocatòria és regular la concessió de les subvencions a les agències de col·locació que actuen com a entitats col·laboradores per a la realització d'accions d'intermediació laboral amb persones aturades inscrites a les oficines de Treball del SOC. Les subvencions es divideixen en dues línies, segons el col·lectiu destinatari.

L'any 2018, el pressupost de la convocatòria ha estat de 3.499.920 euros i se n'han beneficiat 6.912 persones.

Foment de la incorporació de persones en situació d'atur de més de 45 anys

Es tracta d'un ajut a les empreses que contractin persones de més de 45 anys en situació d'atur per facilitar-los la incorporació de nou al mercat de treball i proporcionar-los experiència laboral recent.

El pressupost atorgat el 2018 ha estat de 443.559,96 euros per a 53 persones.

Programa Noves Oportunitats

El programa té com a finalitat oferir un recurs formatiu que permeti una nova oportunitat als joves més grans de 16 anys que han abandonat prematurament el sistema educatiu, mitjançant un tractament individualitzat i integral que els faciliti l'accés a una formació professionalitzadora formal, així com l'acompanyament posterior per incrementar-ne les possibilitats d'èxit. Es tracta d'una convocatòria pluriennal amb un pressupost total adjudicat de 20.960.681,44 euros per a 2.025 persones.

El pressupost per al 2018 ha estat de 6.894.416,71 euros.

Contractació en pràctiques de joves beneficiaris del programa Garantia Juvenil a Catalunya

Es fa en col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i entitats sense ànim de lucre. Durant un període de sis mesos a jornada completa, els joves beneficiaris de la Garantia Juvenil poden ser contractats i presten els seus serveis sota la modalitat contractual de pràctiques, que ha de servir per adquirir aptituds i desenvolupament professional. Es tracta d'una convocatòria pluriennal amb un pressupost total atorgat de 15.367.000 euros per a 1.397 persones.

El pressupost per al 2018 ha estat d'11.628.000 euros.

Programa referent d'ocupació juvenil

L'objecte del programa és facilitar i acompanyar la transició de les persones joves del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional mitjançant el treball en xarxa i transversal entre els diferents dispositius que treballen amb persones joves, mitjançant l'establiment d'unes unitats especialitzades al territori. Es tracta d'una convocatòria pluriennal amb un pressupost total atorgat de 2.522.060,44 euros per a una previsió de 5.000 persones beneficiàries que disposa de 75 persones referents.

El pressupost per al 2018 ha estat de 2.458.060,41 euros.

Programa TLN Mobilicat 2018-2019

L'objectiu és aconseguir, amb la millora de coneixements, habilitats i competències, mitjançant experiències formatives i pràctiques professionals a països de la Unió Europea, la incorporació al mercat de treball o, si és necessari, la represa de l'etapa formativa amb la conclusió de la formació inacabada o l'adquisició de formació especialitzada de les persones destinatàries del Programa.

Es tracta d'una convocatòria pluriennal amb un pressupost total atorgat d'1.999.983 euros per a 197 persones beneficiàries.

El pressupost per al 2018 ha estat d'1.999.983 euros.

Projectes innovadors i experimentals

L'objectiu d'aquest programa és respondre als nous reptes que planteja la situació socioeconòmica i ocupacional actual amb la finalitat de crear i mantenir ocupació de qualitat, millorar l'activitat dels sectors productius estratègics generadors d'ocupació dels territoris, mitjançant la cooperació pública i privada, i possibilitar la inserció sociolaboral de les persones més desfavorides. Es pretén donar suport a les entitats locals que exerceixen un lideratge territorial en l'àmbit de l'ocupació i el desenvolupament local per a l'execució de projectes innovadors.

Durant l'any 2018, 785 persones s'han beneficiat d'aquest programa amb un pressupost atorgat de 2.274.286,67 euros.

Projectes Singlars

L'objectiu és reforçar l'ocupabilitat i les competències professionals de les persones no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació o formació, mitjançant la combinació de dues línies: actuacions destinades a millorar l'ocupabilitat i experiències professionals per a joves participants en les actuacions anteriors amb l'objectiu d'adquirir una experiència laboral.

L'import total atorgat el 2018 és de 26.605.578,06 euros per a 6.220 persones beneficiàries.

Treball i Formació

És un programa que integra accions d'experiència laboral i accions de formació, adreçat a persones en situació d'atur, per afavorir-ne la inserció laboral i millorar-ne l'ocupabilitat, i accions de coordinació i suport tècnic. Té diverses línies:

- PANP: per a persones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestacions per desocupació o subsidi, ni de l'ajut del Programa de requalificació professional (PREPARA) i preferentment més grans de 45 anys.
- PRGC: per a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda garantida de ciutadania.
- DONA: per a dones en situació d'atur (s'inclouen les dones víctimes de violència de gènere).
- ACOL: per a persones que obtinguin una autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals d'arrelament social.

L'assignació per a l'any 2018 ha estat de 54.863.013,52 euros per a 3.907 persones beneficiàries.

Programa Ubicat

L'objectiu és la realització de projectes que desenvolupin actuacions d'orientació, acompanyament a la inserció i suport ocupacional de les persones desocupades, inactives, o persones treballadores, preferentment les que es troben en una situació de precarietat laboral.

El pressupost atorgat per al 2018 ha estat de 5.996.177,10 euros amb 3.226 persones beneficiàries.

Fem ocupació per a joves

Les persones joves que participen en el programa reben experiència professional mitjançant un contracte laboral, formació vinculada al contracte de treball, així com orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació.

El 2018 s'han atorgat 3.046.000 euros per a un total de 923 persones beneficiàries.

Desplegar la concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació del SOC

La programació del SOC de l'any 2018 té per objectiu promoure la identificació i concreció de les oportunitats d'ocupació dels diferents territoris de Catalunya. Aquesta promoció es duu a terme per mitjà d'accions i mesures encaminades a la generació d'ocupació, la creació d'activitat empresarial, i la dinamització i l'impuls del desenvolupament econòmic local.

Programes de suport al desenvolupament local

L'objectiu d'aquests programes és permetre a les entitats locals, en col·laboració amb els actors rellevants al territori, el disseny d'accions específiques tant per intervenir sobre les persones en

situació d'atur, com sobre el teixit productiu local. Els programes de suport al desenvolupament local són els següents:

- Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica.
- Programa d'agents d'ocupació i desenvolupament local.
- Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic (projecte Treball a les 7 Comarques).

Durant l'any 2018, un total de 2.459 persones s'han beneficiat d'aquests programes amb un pressupost assignat total d'11.429.693,47 euros.

Treball als barris

L'objectiu és estimular l'activitat econòmica i la generació d'ocupació i desenvolupar un entorn socioeconòmic que millori la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquells barris i àrees urbanes que, per les seves característiques, requereixen una atenció especial. Es posa a disposició de les entitats beneficiàries un conjunt d'accions en l'àmbit de l'ocupació i del desenvolupament local, i es deixen a iniciativa de cada municipi el disseny i la planificació sobre quines de les actuacions poden encaixar millor en el seu propi projecte. Hi ha set tipus d'accions, agrupades en cinc programes:

- programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció
- programes de capacitat professional
- programes mixtos de formació i treball
- programes d'experienciació laboral
- programes de desenvolupament local

Al llarg del 2018 se n'han beneficiat 14.468 persones amb un pressupost atorgat de 30.999.899,20 euros.

Altres actuacions

Serveis a l'empresa

L'objectiu és informar i assessorar en matèria de formació i ocupació les empreses ja constituïdes. Durant l'any 2018 s'han realitzat 9.712 fidelitzacions, 742 visites i reunions a empreses, entitats i organitzacions, s'han enviat 7.508 correus informatius a empreses, s'ha participat en 50 fires i esdeveniments i s'han organitzat 40 sessions informatives. Així mateix, s'han detectat ofertes de feina, 278 de les quals han estat derivades a les oficines de Treball i 104 al portal Feina Activa.

Xarxa d'Empreses amb Compromís, Xe@c

És una xarxa per compartir coneixements i iniciar mesures d'actuació entorn de l'ocupació. Les actuacions que poden desenvolupar les empreses són de dos tipus: actuacions adreçades a persones en situació de desocupació, amb la finalitat que obtinguin uns coneixements que millorin la seva ocupabilitat, o actuacions de treball en xarxa, en les quals les empreses comparteixen amb la Xarxa les bones pràctiques que desenvolupen.

Durant el 2018 hi ha hagut 69 empreses adherides, s'han realitzat 16 actuacions/sessions i s'han convocat 186 candidats. És important assenyalar que el cost de la Xarxa és de zero euros.

Portal Feina Activa

És un portal de feina públic i gratuït que el SOC posa a disposició de la ciutadania i de les empreses de Catalunya per actuar com a intermediari en el mercat laboral. Ha rebut un total de 5.088.234 visites (corresponents a 1.547.953 persones usuàries), comptant les visites tant de persones usuàries candidates com d'empreses.

Pel que fa a ofertes de treball, el nombre total d'ofertes publicades directament per les empreses i altres entitats ha estat de 32.181, que representen 63.056 llocs de treball. D'aquestes, 7.376 (13.428 llocs de treball) corresponen a ofertes que han estat publicades per les oficines de Treball del SOC. Amb la voluntat de mostrar en una mateixa plataforma el màxim d'ofertes de treball en l'àmbit de Catalunya, Feina Activa també fa difusió d'ofertes de treball procedents de diferents portals d'ocupació amb els quals el SOC té signats convenis de col·laboració. També s'hi sumen altres ofertes captades de forma automàtica a la web de les empreses on fan difusió de les seves ofertes de treball. D'aquesta manera ha estat possible que al llarg del 2018 s'hagi posat a l'abast de les persones que cerquen feina una mitjana diària de prop de 16.000 ofertes de treball.

Feina Activa ha rebut més de 5 milions de visites i ha difós, de mitjana, 16.000 ofertes de treball diàries

Xarxa EURES

Es tracta d'una xarxa de cooperació entre la Comissió Europea, els serveis públics d'ocupació dels països de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i Suïssa, les organitzacions sindicals i patronals, i altres representants regionals i nacionals relacionats amb el món de l'ocupació. Té com a objectius afavorir l'exercici del dret a la mobilitat internacional de la mà d'obra dins del territori de l'EEE, millorar el funcionament del mercat de treball europeu, i analitzar la situació i les tendències dels mercats de treball dels diferents països d'Europa.

Durant l'any 2018, les activitats de la xarxa EURES a Catalunya s'han centrat en dos objectius principals:

- Promoure la mobilitat i facilitar informació de la xarxa a demandants d'ocupació, universitats, col·legis professionals, altres gestors d'ocupació, alumnes i altres persones usuàries. El total de les consultes sobre mobilitat europea rebudes pel personal assessor EURES ha estat de 6.800 consultes de demandants d'ocupació i 2.000 consultes de persones empresàries. D'altra banda, les activitats de difusió de la xarxa EURES es realitzen mitjançant sessions de formació, tallers, jornades i xerrades on han participat 6.980 persones. A més, el personal EURES promou la mobilitat facilitant informació i verificant els requisits de les sol·licituds de les ajudes a la mobilitat "El teu treball EURES". Aquest programa d'ajudes, cofinançat pel Fons Social Europeu i de titularitat estatal, té per objectiu ajudar econòmicament les persones que han decidit treballar a un altre país de l'EEE.
- Promoure la intermediació i dur a terme diferents processos de selecció de persones per treballar en empreses europees.

S'han dut a terme cinc processos de selecció a Catalunya per reclutar persones per treballar en diferents empreses europees dels sectors de la sanitat i l'hostaleria i turisme, entre d'altres, i s'han seleccionat 70 persones.

La Xarxa EURES participa igualment en altres processos de selecció arreu de l'Estat espanyol, on poden participar també candidatures procedents de Catalunya.

A més, el personal EURES de Catalunya gestiona les ofertes de feina que ofereixen empreses amb centres de treball a Catalunya que cerquen, per diferents motius, candidats de tot l'EEE. El nombre total de llocs de treball gestionats d'aquestes característiques ha estat de 850.

Potenciar l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat

L'economia social comprèn totes les formes de realitzar activitat econòmica que tenen com a finalitat resoldre una problemàtica social o bé satisfer les necessitats econòmiques dels seus associats.

Actualment, la presència de l'economia social a Catalunya és rellevant, dona feina a més del 10% de la població activa, aporta el 8% del PIB del país i agrupa unes 60.000 entitats, que associen i presten atenció a uns 5 milions de persones.

La fórmula d'economia social amb més pes i tradició a Catalunya és el cooperativisme, amb prop de 4.000 cooperatives existents i més de 42.000 llocs de treball.

En l'àmbit de l'economia social i cooperativa s'impulsen diferents actuacions per fomentar una economia social, sostenible i transformadora.

L'octubre del 2018 es publica la nova convocatòria 2018-2019 que agrupa subvencions a projectes singulars, la xarxa d'ateneus cooperatius i per a projectes aracoop, per fomentar l'economia social i el cooperativisme. La convocatòria, amb un pressupost global de 12.619.510 euros té les línies d'actuació següents:

- Línia 1. Projectes singulars de promoció de l'economia social i la creació de cooperatives i societats laborals (amb un pressupost de 7.750.000 euros).
- Línia 2. Xarxa d'Ateneus Cooperatius (amb un pressupost de 4.200.920 euros).
- Línia 3. Projectes aracoop (amb un pressupost de 513.400 euros).
- Línia 4. Coordinació, promoció i difusió de projectes d'economia social i cooperativa (amb un pressupost de 155.190 euros).

Support a projectes Singulars de generació d'ocupació i creació de cooperatives i societats laborals

Durant aquest període s'han desenvolupat 56 projectes singulars arreu del territori i en tots els sectors d'activitat (habitatge, cultura, serveis a les persones, agricultura, comunicació) amb 1.074

Més de 12 M€ destinats a programes de foment de l'economia social i cooperativa

persones participants, 315 persones que han rebut formació i més de 200 persones inserides en empreses de l'economia social.

L'octubre del 2018 es publica la nova convocatòria de projectes singulars per un import de 7.750.000 euros. En virtut d'aquesta convocatòria s'han atorgat ajuts a 72 projectes singulars en dos eixos d'actuació:

- Eix A. Projectes singulars integrals, de promoció de l'economia social, d'alt impacte territorial i sectorial, que abastin tot el territori de Catalunya. El nombre de projectes d'alt impacte subvencionats és de 35.
- Eix B. Projectes singulars de reactivació territorial, generadors d'ocupació en l'economia social. El nombre de projectes de reactivació territorial subvencionats és de 37.

Xarxa d'Ateneus Cooperatius

Els ateneus cooperatius són el servei de referència en l'àmbit de l'economia social i cooperativa arreu del territori, faciliten assessorament i ofereixen una àmplia cartera de serveis integrals per a l'aprenentatge, la reflexió col·lectiva, la cooperació i la transformació social. El desplegament de les actuacions dels ateneus cooperatius té com a principal finalitat la creació de llocs de treball estables i de qualitat.

Els principals resultats de la Xarxa d'Ateneus Cooperatius el 2018 són:

- 131 entitats públiques i privades agrupades en aliances per constituir els ateneus cooperatius
- 281 entitats col·laboradores
- 15.158 participants
- 600 acompanyaments iniciats per a la creació o consolidació d'organitzacions de l'economia social i cooperativa
- 570 tallers realitzats
- 59 organitzacions de l'economia social constituïdes
- 192 persones inserides en l'economia social
- 3 sessions de treball en xarxa entre ateneus cooperatius

Amb la nova convocatòria de subvencions per un import de 4.200.920 euros, es manté el nombre de 14 ateneus cooperatius i s'amplien a 12 els cercles cooperatius que hi estan subordinats, per apropar-los a tots els punts del territori.

Es consolida i amplia la Xarxa d'Ateneus Cooperatius arreu del territori, amb 14 ateneus cooperatius i 12 cercles cooperatius

Programa aracoop

És un programa que promou el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i que té la participació de les entitats representatives del sector, amb la col·laboració de més de 100 institucions públiques i privades implicades en la creació i el creixement d'empreses de l'economia social i cooperativa.

Fins a l'octubre del 2018 s'han desenvolupat les 13 actuacions corresponents a la quarta edició del Programa aracoop en els àmbits de creació, en el món educatiu i universitari, en la formació i la gestió, i la promoció i difusió, amb els resultats següents:

- 7 universitats implicades
- 117 entitats col·laboradores
- 259 empreses de l'economia social i solidària participants

- 1.979 persones formades
- 78 activitats arreu del territori
- 92 eines i recursos creats
- 2.744 persones participants

Amb la publicació de la nova convocatòria, per un import de 513.400 euros, es financen un total de 13 projectes en els àmbits de la creació, el creixement i la gestió de cooperatives i de l'economia social, en el món educatiu i universitari, en la formació i gestió, i en la promoció i difusió.

Capitalcoop

És una línia de subvenció per facilitar l'accés al crèdit, reforçar la capitalització de les empreses i donar resposta als problemes de manca de liquiditat de les cooperatives i les societats laborals a Catalunya.

El setembre del 2018 es va publicar la subvenció per a la línia Capitalcoop, que va tenir un pressupost de 150.000 euros i va rebre 69 sol·licituds.

Support a la incorporació de nous socis i sòcies de treball a cooperatives i societats laborals

Són subvencions destinades a incrementar l'ocupació de les cooperatives i les societats laborals incorporant persones treballadores.

El 2018 s'ha subvencionat la incorporació de 375 nous socis (165 homes i 210 dones) i el pressupost ha estat d'1.000.000 d'euros.

El 2018 s'ha subvencionat la incorporació de nous socis amb 1 M€

Support a les entitats representatives de l'economia social i cooperativa

S'han signat dos convenis amb la Confederació de Cooperatives de Catalunya i la Confederació, patronal del Tercer Sector de Catalunya, amb un pressupost total d'1.096.769 euros.

Línies per a la millora del finançament de l'economia social i cooperativa

S'ofereixen línies de finançament amb préstecs per a empreses de l'economia social i cooperativa per finançar inversions, necessitats de circulat, bestretes de contractes amb el sector públic i capitalitzacions de les pròpies empreses.

L'any 2018, l'import per finançar projectes d'empreses de l'economia social i cooperativa ha estat de 14.744.768 euros.

Més de 14 M€ per millorar el finançament de l'economia social i cooperativa

Altres actuacions

Participació en el projecte RaiSE

El projecte RaiSE, liderat per ACCIÓ, té per objectiu reforçar la competitivitat de les empreses socials i del tercer sector a través de la millora de les polítiques públiques de suport empresarial. Les altres regions que hi participen són l'Emília Romanya (Itàlia), Border, Midland and Western Ireland (Irlanda), Escòcia (Regne Unit), Budapest (Hongria), Orbero County (Suècia) i es complementa amb el Centre d'Innovació Social de Viena (Àustria).

Participació en esdeveniments

S'ha participat en els esdeveniments i fòrums següents:

- Fira d'Economia Solidària de Catalunya (FESC). Es va subvencionar amb un import de 100.000 euros l'entitat coordinadora de l'esdeveniment, Xarxa d'Economia Solidària, i es va participar amb un estand de la Xarxa d'Ateneus Cooperatius i amb la presència institucional als actes de benvinguda i en debats.
- Festival Esperanzah. Es dona suport al desè aniversari del Festival i s'hi participa amb plafons expositius de difusió a l'espai del Saló, per a la realització de conferències, debats i exposicions entorn de l'economia social. Més de 30.000 persones assistents van poder conèixer iniciatives de l'economia social d'arreu del territori.
- BIZ Barcelona. S'hi participa amb l'estand de l'economia social, en què intervenen les entitats de l'aracoop, dels ateneus cooperatius i de les entitats de l'economia social i cooperativa de Catalunya, per oferir a les persones interessades un assessorament integral a través d'un itinerari per l'economia social. També es van organitzar conferències sobre economia social i treball autònom.
- Fòrum Global de l'Economia Social. Es va celebrar a Bilbao per fomentar l'intercanvi d'experiències d'arreu del món. S'hi van presentar dues iniciatives: la Xarxa d'Ateneus Cooperatius i les polítiques actives d'inserció.
- Consell d'Administració de REVES. La participació com a membre del Consell d'Administració de REVES, única xarxa europea que reuneix les autoritats locals i els actors de l'economia social per crear associacions estables i polítiques comunes per al desenvolupament local sostenible i per lluitar per la inclusió social, té per objecte compartir experiències amb la resta dels territoris, a més d'incidir en el desenvolupament de propostes, que es fan des de la Unió Europea, per a l'impuls i el desenvolupament de l'economia social.

Ajuts a l'economia social i cooperativa. 2018

Modalitat	Import (€)
Programa aracoop	513.400
Xarxa d'Ateneus Cooperatius	4.200.920
Projectes Singulares de generació d'ocupació	7.750.000
Capitalcoop	150.000
Incorporació de socis/sòcies	1.000.000
Suport a les entitats representatives	1.096.769
Línia de finançament economia social	14.744.768
Subvenció per a la participació a la Fira de l'Economia Social i Solidària	100.000
Subvenció per a la participació al Festival Esperanzah	8.167

Registre i assessorament jurídic d'empreses cooperatives i societats laborals

El Registre General de Cooperatives de Catalunya funciona amb caràcter desconcentrat i s'organitza en un Registre Central i en cinc registres territorials.

Durant el 2018 s'han dut a terme davant els registres respectius un total de 8.707 tràmits relacionats amb aquesta tipologia d'empreses. Paral·lelament, el 2018 s'han constituït a Catalunya 210 cooperatives i 14 societats laborals.

El Registre Central de Cooperatives i el Registre Administratiu de Societats Laborals tenen com a objecte la qualificació, la inscripció, la resolució i la certificació de les societats cooperatives del seu àmbit competencial, i de les societats laborals (anònimes o limitades) amb la seu social a Catalunya. Durant el 2018 s'han dut a terme davant d'aquests registres un total de 1.166 tràmits.

A banda de les funcions registrals esmentades, s'han dut a terme altres actuacions:

- L'any 2018 s'han dut a terme 750 accions informatives, s'ha donat resposta a 625 consultes jurídiques i s'han fet 67 tasques d'assessorament personalitzat.
- Des del Registre Central de Cooperatives es coneixen i coordinen expedients sancionadors que s'instrueixen per verificar el compliment de les obligacions establertes per la Llei de cooperatives. Durant l'any 2018 s'han obert 80 expedients.
- S'ha continuat avançant en la transformació de la tramitació convencional en telemàtica. En aquest sentit, s'ha implementat la tramitació electrònica per als expedients de sol·licitud de publicitat registral al Registre de Cooperatives, s'ha integrat la plataforma de notificació electrònica e-NOTUM i s'han començat a desenvolupar les funcionalitats necessàries per transformar en electrònics els tràmits de legalització dels llibres obligatoris i els de dipòsit dels comptes anuals de les cooperatives.
- S'ha elaborat i s'ha iniciat la tramitació del projecte de Decret d'empresa social catalana.

S'han creat 210 noves cooperatives i 14 societats laborals

Ajuts a l'autoocupació de joves acollits al programa Garantia Juvenil

Són subvencions per fomentar el treball autònom de joves acollits a la Garantia Juvenil. L'ajut, de 9.900 euros per cada persona donada d'alta de manera ininterrompuda durant 12 mesos al règim especial de la Seguretat Social dels treballadors autònoms, s'adreça a joves que abans de donar-se d'alta com a treballadors autònoms estiguin inscrits al programa Garantia Juvenil, i que tinguin entre 18 i 29 anys, ambdós inclosos.

El 2018, els ajuts han beneficiat 508 joves (262 homes i 246 dones) amb un import de 5.039.100 euros.

S'han donat d'alta com a autònoms 508 joves acollits al programa Garantia Juvenil

Programa Consolida't

L'objectiu d'aquest programa és contribuir a l'enfortiment i al creixement del treball autònom, mitjançant un servei d'assessorament i acompanyament personalitzat que permet definir un pla d'acció específic per assolir els objectius de consolidació del negoci. El programa inclou accions d'informació, orientació, assessorament, formació i cerca de finançament.

Fins al setembre del 2018 s'han dut a terme les actuacions corresponents al període 2017-2018 amb els resultats següents:

- 522 treballadors autònoms beneficiaris
- 12 entitats col·laboradores i 30 consultors
- 3.132 sessions d'assessorament personalitzat
- 58 sessions de formació obligatòria
- 108 píndoles formatives (9 en línia)

L'octubre del 2018 es va publicar la nova convocatòria per al període 2018-2019 amb un pressupost de 900.000 euros, que ha permès finançar 12 programes Consolida't arreu del territori.

A banda del programa Consolida't, en el marc del Congrés BIZ Barcelona s'ha dut a terme el taller "Somia en gran les necessitats del teu negoci". En aquest taller han participat 46 treballadors autònoms, tant del programa Consolida't com joves autoocupats inscrits en la Garantia Juvenil.

S'han destinat 900.000 € a la consolidació del treball autònom

Avançar en el marc català de relacions laborals, així com impulsar la qualitat en el treball i l'empoderament de les persones amb especials dificultats per afavorir-ne la integració real al mercat laboral

El marc català de relacions laborals, a més de garantir els drets de les persones treballadores i coadjuvar al creixement i competitivitat de les nostres empreses a partir d'un procés de concertació entre agents socials, econòmics i Govern, preveu també la definició d'un nou model d'integració laboral i de suport a la vida independent de les persones amb discapacitat basat en la persona i en les seves necessitats de suport.

Impulsar la millora de les condicions de treball i la qualitat de l'ocupació

Es potencia la solució extrajudicial a través de les mediacions, conciliacions i arbitratges. La finalitat és que davant de situacions que són conflictives o susceptibles de derivar en conflicte, cal possibilitar a les parts que cerquin la solució més adequada.

Indicadors de vagues, conflictes col·lectius i mediacions. 2018

Indicador	Valor
Vagues	
Expedients	305
Mediacions	236
Serveis mínims	47
Conflictes col·lectius	
Expedients	102
Mediacions	94
Mediacions	
Expedients	15
Mediacions	18

Indicadors d'EROs, conciliacions i tramitacions de convenis. 2018

Indicador	Valor
EROs comunicats no desistits i resolts autoritzats	
Expedients	269
Treballadors afectats	5.631
Conciliacions individuals amb avenença	28.282
Tramitacions de convenis	252

Per garantir un sistema extrajudicial i extraadministratiu de solució de la conflictivitat laboral s'ha signat un conveni entre el Departament i la Fundació Privada Tribunal Laboral de Catalunya per un total de 3.534.917,09 euros, distribuïts en quatre anualitats (2016-2019). L'import corresponent a l'exercici 2018 és de 850.000 euros.

Eleccions sindicals

Pel que fa a les actuacions referents a les eleccions sindicals a Catalunya, s'han fet un total de 6.952 actes i preavisos electorals.

Responsabilitat social empresarial (RSE)

El portal RScat, eina de difusió, ha tingut 87.567 visites el 2018 i s'hi poden trobar els darrers quatre butlletins RScat publicats i el directori RScat amb 123 exemples de bones pràctiques, entre altres continguts.

El web RScat ha rebut 87.567 visites el 2018

L'octubre del 2018 va entrar en funcionament el nou servei gratuït d'orientació en matèria de responsabilitat social a disposició de totes les empreses del territori, que es pot sol·licitar a través del portal RScat i que preveu un procediment d'assessorament, en línia i presencial, per ajudar les organitzacions a avançar en la integració i la gestió de l'RSE.

El 2018 s'ha participat en esdeveniments i espais diversos:

- Es van presentar al BIZ Barcelona diversos casos d'èxit d'incorporació de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.
- L'abril del 2018 es va presentar una ponència a l'esmorzar de treball amb empreses sobre "Diversidad e inclusión dentro del marco de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)", organitzat per la Fundació Adecco.
- En el marc de la Càtedra UB-FA sobre "Estratègies d'RSE i gestió de recursos humans en matèria d'integració laboral de persones amb discapacitat" es va participar en la reunió de grup per desenvolupar una eina que permeti mesurar l'actitud de l'equip de treball respecte a la diversitat i els nivells de discriminació.
- Ponència a la Setmana de la Responsabilitat Social per presentar el nou servei gratuït d'orientació en matèria de responsabilitat social.
- L'octubre del 2018 es va participar com a ponent i en la cloenda de la jornada anual que organitza Apunts, juntament amb la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU,

anomenada aquest any "Implementar l'RSE: innovar per crear benestar a les organitzacions".

Autoritzacions de treball per a nacionals de fora de la Unió Europea

L'objectiu és millorar la competitivitat de les empreses que necessiten incorporar determinats perfils professionals no disponibles al mercat laboral intern, i també millorar l'ocupabilitat dels treballadors i treballadores extracomunitaris que ja estan integrats a la nostra societat.

La via més utilitzada per contactar és la bústia corporativa de contacte i consultes. El 2018 s'han atès un total de 4.992 consultes i peticions.

Així mateix, s'han fet 835 verificacions d'altres en la Seguretat Social, corresponents a procediments en els quals és imprescindible aquesta alta per a la plena eficàcia de l'autorització de treball.

Durant el 2018 s'ha redissenyat al web l'apartat que facilita l'accés al sistema d'autoritzacions existent a Catalunya, específicament el Mapa global del sistema d'autoritzacions i el seu lligam amb les eines que es posen al servei de les empreses i de les persones estrangeres per poder determinar l'opció que s'ajusta millor a la seva situació.

Finalment, al llarg del 2018 s'ha treballat conjuntament amb l'Agència per la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ) en un total de 14 projectes que han impactat positivament en el conjunt de l'economia. D'aquests projectes s'han analitzat els requeriments i la situació de partida, s'han suggerit actuacions viables i se'ls ha acompanyat en la formació dels expedients d'autoritzacions de treball.

S'han atès 4.992 consultes i peticions relacionades amb autoritzacions de treball per a nacionals de fora de la UE

S'ha treballat amb ACCIÓ en un total de 14 projectes

Activitat de la Inspecció de Treball

La Inspecció de Treball de Catalunya (ITC) ha planificat la seva activitat per al 2018 amb vista a investigar, fonamentalment, situacions de treball amb condicions laborals precàries, amb l'objectiu de preservar els drets de les persones treballadores, afavorir la competitivitat empresarial i mantenir el sistema de protecció social. Ho ha fet atenent, entre altres factors, els resultats de l'exercici anterior, els quals demostren que la integració de la gestió preventiva en l'estratègia empresarial, els incompliments en matèria de jornada, la contractació temporal en frau de llei i la prestació irregular de serveis continuen sent un exemple de situacions recurrents en el mercat laboral actual i una assignatura pendent de millorar.

Els àmbits d'actuació planificada més rellevants de la ITC durant l'any 2018, derivats dels objectius estratègics fixats, han estat els següents:

- Relacions laborals. Les actuacions inspectores en aquesta matèria s'han concentrat en quatre apartats clau:
 - Contractació. S'ha dut a terme un pla específic de control, tant pel que fa als contractes temporals sense causa com a l'ús correcte dels contractes formatius. La conversió de contractes temporals a indefinits a requeriment de la Inspecció ha augmentat un 25,2% respecte de l'any 2017.

L'activitat inspectora del 2018 s'ha centrat a preservar els drets de les persones treballadores, afavorir la competitivitat empresarial i mantenir el sistema de protecció social

- Cessió il·legal de treballadors/ores i subcontractació en les empreses de serveis. Les actuacions s'han centrat en supòsits d'externalització d'activitats o descentralització productiva i, com l'exercici anterior, han continuat en la indústria càrnia i l'hostaleria. En termes comparatius amb l'exercici 2017, les actuacions inspectores en aquest àmbit s'han incrementat un 8,14%.
- Temps de treball. La importància d'aquest factor en el model productiu i les seves conseqüències en la salut de les persones treballadores han impulsat dues campanyes inspectores concretes: una per controlar l'abús quant a hores extraordinàries i una altra per controlar el frau en els contractes a temps parcial. El nombre de contractes a temps parcial fraudulents que durant l'any 2018 han incrementat el temps de treball a requeriment de la Inspecció ha estat un 3,1% més gran que el del 2017.
- Polítiques i normativa d'igualtat. Formen part del nucli essencial dels drets fonamentals. Per aquest motiu, el 2018 la Inspecció de Treball ha dut a terme campanyes específiques de control pel que fa a protocols d'assetjament sexual, integració laboral de persones amb discapacitat, condicions de treball de treballadors/ores emigrants i treball de persones menors d'edat. El 2018, respecte de l'any anterior, s'ha incrementat un 64,2% la quantitat invertida a requeriment de la Inspecció de Treball en mesures alternatives a la contractació de persones amb discapacitat, i el nombre d'actuacions inspectores sobre discriminació de gènere ha augmentat un 45%.
- Seguretat i salut laboral. La ITC ha continuat prioritzant la vigilància i el control d'aquelles condicions de treball que poden posar en perill la seguretat i la salut de les persones treballadores. Per aquest motiu, durant el 2018 s'ha actuat en centres de treball que, pel sector d'activitat al qual pertanyen o el nombre d'accidents que han registrat en el darrer any, presentaven una incidència i/o vulnerabilitat alta de sinistralitat. Paral·lelament, s'han investigat els accidents de treball i les malalties professionals (mortals, molt greus, greus o múltiples) per determinar el possible incompliment de la normativa i establir les responsabilitats que corresponguin, amb atenció també a treballadors/ores especialment sensibles als efectes i danys materials del treball (menors d'edat). D'altra banda, s'ha controlat l'exposició a agents de risc tan específics com els químics (sílice cristal·lina) o cancerígens (amiant) i, al mateix temps, a trastorns musculoesquelètics derivats de factors ergonòmics. En termes quantitatius destaca un increment del 26,7% de les malalties professionals investigades el darrer any. La gestió de la prevenció que fan les empreses, així com la millora qualitativa en l'actuació que duen a terme els serveis de prevenció propis, mancomunats i aliats que operen a Catalunya, també han estat objecte d'investigació inspectora el 2018.
- Ocupació i treball d'estrangers/eres. Les actuacions inspectores en aquesta matèria s'han concretat en cinc grans línies, que han continuat els objectius estratègics de l'exercici anterior: s'ha aplicat el Pla comú en el treball no declarat/economia irregular,

s'ha mantingut el control de determinades autoritzacions inicials de residència i treball, s'ha planificat la detecció d'indisidís d'incompliments concurrents en cooperatives de transport i altres empreses d'aquest sector, també en matèria de formació professional per combatre supòsits d'obtenció indeguda de subvencions. Paral·lelament, s'han planificat i executat actuacions de control del treball d'estrangers/eres extracomunitaris/àries en sectors d'activitat amb més concentració d'aquests treballadors i amb una taxa de precarietat laboral més elevada (comerç i hostaleria, principalment). El 2018, el nombre d'actuacions inspectores en relació amb aquest col·lectiu ha augmentat un 10,2% respecte al 2017.

- Formació. Dins del pla formatiu anual s'ha inclòs una formació específicament enfocada al desenvolupament de les diferents campanyes d'actuació previstes en la planificació inspectora per al 2018.

L'activitat inspectora en xifres

Els resultats de l'activitat inspectora a Catalunya referents a l'exercici 2018 s'inclouen en el Sistema d'Inspecció de Treball i Seguretat Social, que engloba l'activitat de la Inspecció de Treball de Catalunya com la de la Inspecció de Treball i Seguretat Social a Catalunya.

S'exposa tot seguit el resum dels resultats obtinguts, detallats per demarcació i tipus d'indicador.

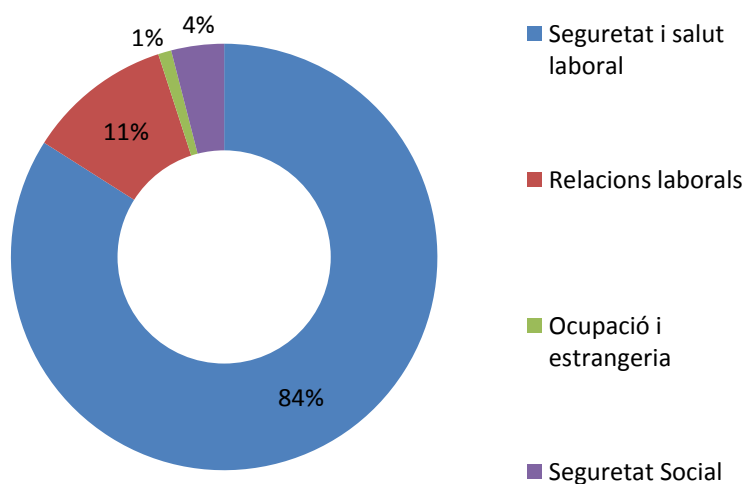
Resum general de l'activitat inspectora a Catalunya per demarcacions. 2018

Indicador	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Catalunya
Inspeccions finalitzades	30.949	7.363	4.093	8.962	51.367
Visites realitzades	19.787	6.164	3.787	6.765	36.503
Actuacions inspectores	60.733	15.332	7.788	18.901	102.754
Seguretat i salut laboral	17.196	6.437	3.163	7.449	34.245
Relacions laborals	10.186	1.729	1.124	2.524	15.563
Ocupació i estrangeria	3.541	718	660	815	5.734
Seguretat social	29.242	6.213	2.649	7.842	45.946
Altres	568	235	192	271	1.266
Propostes de sanció					
Infraccions en acta	5.951	1.457	584	1.571	9.563
Seguretat i salut laboral	1.458	357	137	464	2.416
Relacions laborals	1.182	403	74	334	1.993
Ocupació i estrangeria	750	70	38	120	978
Seguretat social	2.314	547	310	595	3.766
Obstrucció a la tasca inspectora	247	80	25	58	410
Treballadors/ores afectats/ades per les infraccions	52.541	8.800	2.856	7.393	71.590
Seguretat i salut laboral	19.849	2.529	464	1.162	24.004
Relacions laborals	25.320	3.708	1.750	4.804	35.582
Ocupació i estrangeria	895	545	44	243	1.727
Seguretat social	5.345	1.487	538	1.063	8.433
Obstrucció a la tasca inspectora	1.132	531	60	121	1.844
Imports (en euros)	25.786.756	5.818.730	1.731.774	4.414.821	37.752.081
Seguretat i salut laboral	4.918.646	904.615	317.376	812.609	6.953.246
Relacions laborals	2.837.181	769.797	152.218	603.119	4.362.315
Ocupació i estrangeria	6.543.833	616.724	353.496	939.759	8.453.812
Seguretat social	10.246.775	3.019.080	841.161	1.821.755	15.928.771
Obstrucció a la tasca inspectora	1.240.321	508.514	67.523	237.579	2.053.937
Requeriments a l'Administració pública	83	26	4	29	142
Requeriments d'esmena (totes les matèries)	13.317	5.298	2.970	6.497	28.082
Paralitzacions de feines	2	-	3	-	5
Liquidacions a la Seguretat Social					
Import (en euros)	91.342.054	12.784.799	2.409.910	14.498.860	121.035.623
Treballadors/ores afectats/ades	134.665	23.554	1.132	12.134	171.485

En termes comparatius amb l'any 2017, destaca l'increment del nombre d'infraccions en totes les matèries en què la Inspecció de Treball de Catalunya és competent (29,6% en relacions laborals, 25,7% en ocupació i estrangeria i 4,6% en seguretat i salut laboral).

Quant a requeriments d'esmena, la Inspecció de Treball n'ha fet un total de 28.082, que representen un increment del 7,1% respecte del 2017.

Requeriments d'esmena. Distribució per matèries. 2018



Matèries específiques

Pel que fa a matèries específiques, i en coherència amb la planificació anual d'objectius de la Inspecció de Treball per al 2018, els resultats més rellevants que cal considerar de l'activitat inspectora a Catalunya són els següents:

Resum de l'activitat inspectora a Catalunya quant a matèries específiques. 2018

Matèria	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Catalunya
Procediments de regulació d'ocupació informats	217	36	13	-	266
Mediacions en conflictes col·lectius i vagues	91	7	1	1	100
Contractes convertits en indefinits	6.027	1.818	958	2.221	11.024
Dones	2.656	758	456	815	4.685
Homes	3.371	1.060	502	1.406	6.339
Contractes a temps parcial fraudulents en què s'ha incrementat el temps de treball a requeriment de la Inspecció de Treball	968	158	31	371	1.528
Dones	382	71	23	185	661
Homes	586	87	8	186	867
Persones amb discapacitat contractades a requeriment de la Inspecció de Treball	354	22	11	33	420
Quantitat invertida a requeriment de la Inspecció de Treball en mesures alternatives a la contractació de persones amb discapacitat (en euros)	5.931.944	-	39.540	1.505.044	7.476.528
Actuacions sobre discriminació de gènere	277	13	24	79	393
Actuacions sobre discriminació per altres causes	70	3	44	22	139
Actuacions sobre treball no declarat	21.350	4.650	2.509	5.630	34.139
Actuacions sobre treball de persones estrangeres	2.994	623	590	682	4.889
Accidents de treball investigats	929	227	90	160	1.406
Malalties professionals investigades	19	3	-	16	38
Altes de treballadors/ores a la Seguretat Social	15.702	822	393	673	17.590
Dones	6.288	357	152	251	7.048
Homes	9.414	465	241	422	10.542

Pel que fa a matèries específiques, la mediació inspectora en conflictes i vagues s'ha doblat respecte al 2017 i s'han efectuat un 68,2% més d'altres de treballadors/ores a la Seguretat Social, mentre que, a requeriment de la Inspecció de Treball, s'han convertit a indefinits un 25,2% més de contractes. La igualtat també ha estat afavorida, tant pel que a fa les persones amb discapacitat com pel que fa a les actuacions sobre discriminació de gènere. El control sobre el treball de persones estrangeres i la investigació de malalties professionals també s'incrementa un 10,2% i un 26,7%, respectivament.

La qualitat de la contractació i la igualtat han estat les matèries específiques més afavorides per la investigació inspectora durant el 2018

Seguretat i salut laboral

Des de la vessant de la seguretat i salut laboral s'impulsa la millora de les condicions de treball i la reducció de la sinistralitat laboral.

Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL). Activitats desenvolupades al territori. 2018

Acció/programa	Descripció	Gestions
Peticions externes	Assessorament a la Inspecció de Treball, jutjats, altres departaments i peritatges en processos judicials.	192
Entitats de prevenció i auditors	Verificació de les condicions d'acreditació dels serveis de prevenció i d'autorització de les entitats auditors.	117
Amiant	Revisió i verificació reglada dels plans de treball d'amiant a petició dels serveis territorials del DTSE.	939
Alta accidentalitat	Programa d'assessorament a empreses que presenten uns índexs de sinistralitat elevats.	65
Malalties professionals	Donar resposta als requeriments d'investigació de malalties professionals per part dels organismes públics, amb assessorament tècnic sobre la correcció de les causes detectades.	4
Accidents de treball	Donar resposta als requeriments i a les sol·licituds d'investigació d'accidents per part dels organismes públics, amb assessorament tècnic sobre la correcció de les causes detectades.	41
Exposició a nanomaterials a Espanya	Conèixer l'extensió de l'ús dels nanomaterials a Espanya, així com les mesures preventives adoptades en els llocs de treball en empreses fabricants, entitats d'R+D i empreses usuàries intermèdies que incorporen nanomaterials en els seus productes.	6
Intervenció en el col·lectiu de cambreres de pis	Verificació de les condicions de treball del col·lectiu de cambreres de pis.	17
Risc ergonòmic	Programa d'intervenció que té per objecte reduir l'exposició a factors de risc ergonòmics per moviments repetitius, postures forçades i manipulació manual de càrregues en sectors amb riscos ergonòmics específics, mitjançant propostes d'implantació o millora de mesures preventives.	143
Assessorament per reduir l'exposició a factors de risc sectorial (sector del metall)	Programa d'intervenció que té per objecte reduir l'exposició als factors de risc més característics del sector del metall, mitjançant propostes d'implantació o millora de mesures preventives.	2
Assessorament visites	Informació, orientació i assessorament a empreses.	4

Activitats relacionades amb la recerca en l'àmbit de la seguretat i la salut laboral

Des de l'àmbit d'investigació s'han impulsat les actuacions encaminades tant a la identificació de factors de risc com a la proposta de mesures preventives específiques per diferents sectors

d'activitat econòmica, i s'ha continuat amb l'anàlisi de l'evolució de la sinistralitat.

Les activitats desenvolupades al llarg del 2018 han estat:

- Anàlisi específica de l'evolució de la sinistralitat a Catalunya 2008-2017 i elaboració d'un informe.
- Desenvolupament d'una aplicació per a la consulta en línia de les dades de prevalença d'exposició a cancerígens a Catalunya (per agents, per activitat econòmica i per escenari d'exposició), a partir de la base de dades de CAREX-CAT.
- Anàlisi de les dades recollides a la cinquena edició del programa de reducció del risc ergonòmic a empreses de Catalunya del sector de la indústria alimentària.
- Disseny d'un estudi per abordar l'exposició a factors de risc a empreses del sector del metall a Catalunya, amb propostes de mesures correctores per eliminar-ne l'exposició o per minimitzar-la.
- Inici d'un programa, juntament amb les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, per a la millora de la qualitat de les dades contingudes en els comunicats dels accidents de treball.
- Desenvolupament i execució de l'estudi "Salut i treball al sector del turisme de Barcelona. Condicions de treball, ocupació, benestar i salut en personal d'hotels i restauració de Barcelona ciutat", en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona.
- Inici del programa de recerca "Treball i patologia cardiovascular. Fracció de malaltia cardiovascular atribuïble a exposicions laborals", en col·laboració amb ISGlobal.
- Elaboració i publicació de l'informe del programa "Exposició laboral a plaguicides d'ús fitosanitari a Catalunya", juntament amb un document de divulgació dels "10 punts clau de l'exposició laboral a plaguicides d'ús fitosanitari".
- Elaboració de material de difusió en format d'infografia per a la prevenció de l'exposició laboral a la radiació ultraviolada solar, amb recomanacions per minimitzar l'exposició a aquest cancerigen.
- Construcció de les taules de població de referència que han servit com a denominadors dels diferents programes i intervencions executades des de l'ICSSL.
- Col·laboració amb el Departament de Salut en la identificació i el seguiment dels treballadors en actiu potencialment exposats a amiant.
- Participació en el projecte d'investigació "Extensión de la potencial exposición a nanomateriales en España" en centres tecnològics i d'investigació a Catalunya, liderat per l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball.
- Participació, en col·laboració amb grups de recerca nacionals i internacionals, en l'estudi "Lesión renal aguda en agricultores en España: factores de riesgo laboral y efectos a largo plazo".
- Elaboració i publicació del document "Neteja segura. Consells bàsics", amb indicacions sobre l'ús de productes de neteja i quina informació cal tenir en compte per treballar de manera segura.
- Organització de les jornades científiques "Gestió de substàncies perilloses", "Nanotecnologia i construcció: fabricant des del món atòmic" i "Nanotecnologia i cosmètica".

S'ha fet difusió de les dades d'exposició a agents cancerígens a Catalunya per mitjà d'una eina de consulta en línia de CAREX-CAT

L'ICSSL col·labora amb altres centres de recerca en estudis innovadors en matèria de seguretat i salut laboral

- Participació en la XXVII Diada de la Societat Catalana de Salut Laboral. Trastorns musculoesquelètics. Presentació de la comunicació oral "Programa de reducció del risc ergonòmic a les empreses a Catalunya (2012-2018)".

Així mateix, s'han realitzat tasques de divulgació i d'assessorament mitjançant activitats formatives, seminaris i jornades científiques.

Activitats en relació amb el Sistema d'Informació en Seguretat i Salut Laboral

La coordinació i el control de les dades que arriben a través dels diferents registres o notificacions, així com la generació de la informació corresponent, són uns dels eixos que permeten a l'ICSSL millorar el Sistema d'Informació en Seguretat i Salut Laboral i disposar de dades per prioritzar les actuacions.

Notificació electrònica d'accidents de treball

L'any 2018 s'ha dut a terme el control i la coordinació del procediment de comunicació electrònica d'accidents de treball a Catalunya mitjançant el sistema propi CoNTA, que també integra les comunicacions arribades del Sistema Delta.

El registre d'accidents de treball del Departament (CoNTA) ha rebut informació de 59.743 empreses de Catalunya en relació amb 227.209 treballadors. S'han gestionat 1.147 sol·licituds d'esmenes de comunicats que s'han supervisat i validat cas a cas.

S'ha donat resposta a 816 consultes vinculades a la comunicació d'accidents de treball.

El registre d'accidents de treball del Departament, CoNTA, ha rebut comunicacions de 59.743 empreses de Catalunya en relació amb 227.209 treballadors

Accidents de treball amb baixa mèdica. 2018

Indicador	2018			Variació respecte al 2017 (%)		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
En jornada						
Lleus	94.125	65.636	28.489	3,85	5,02	1,26
Greus	511	432	79	-2,67	-3,57	2,60
Mortals	60	58	2	11,11	20,83	-66,67
Subtotal	94.696	66.126	28.570	3,82	4,97	1,25
In itinere						
Lleus	19.420	9.409	10.011	6,13	7,03	5,29
Greus	211	142	69	-8,66	-11,25	-2,82
Mortals	22	20	2	-8,33	17,65	-71,43
Subtotal	19.653	9.571	10.082	5,92	6,72	5,17
Total	114.349	75.697	38.652	4,11	5,13	2,16

Seguint el procés de millora contínua del portal per a la comunicació d'accidents de treball (CoNTA), l'any 2018 s'ha iniciat el projecte de transformació tecnològica de l'aplicació per incorporar la plataforma desenvolupada en HTML5. S'han conclòs les primeres fases del projecte i s'han validat i desplegat noves versions.

Comunicacions de malaltia professional

Al llarg del 2018 s'ha fet l'explotació mensual de les dades de les comunicacions de malaltia professional, entrades a través del

Sistema de Comunicació de Malalties Professionals a la Seguretat Social (CEPROSS), un sistema estatal, amb les quals s'han elaborat els reculls d'informació mensual corresponents.

Malalties professionals registrades. 2018

Malalties	2018			Variació respecte al 2017 (%)		
	Total	Homes	Dones	Total	Homes	Dones
Amb baixa	1.796	836	960	11,97	7,32	16,36
Sense baixa	1.587	702	885	17,29	4,00	30,53
Total	3.383	1.538	1.845	14,41	5,78	22,75

Font: Sistema de Comunicació de Malalties Professionals a la Seguretat Social (CEPROSS)

Control i coordinació del Registre d'empreses acreditades de Catalunya (REA)

Durant el 2018, el REA ha rebut 6.088 sol·licituds d'inscripció i renovació. D'aquestes sol·licituds, n'ha tramitat 5.986 que complien el requisit d'haver abonat la taxa.

Des del juny del 2012, els tràmits del REA impliquen el pagament previ d'una taxa. El 97,46% dels tràmits presentats des d'aquesta data han abonat la taxa corresponent, la qual cosa representa, fins al 31 de desembre del 2018, un total acumulat de 3.886.098,20 euros.

L'any 2018 s'han tramitat 5.986 sol·licituds d'inscripció i renovació al REA

Activitat del Registre d'empreses acreditades (REA).^{*} 2016-2018

Indicador	2016	2017	2018
Certificats demanats i emesos al portal públic del REA	12.097	13.005	12.295
Empreses inscrites al REA	17.051	17.117	17.308
Sol·licituds d'inscripció	3.283	3.337	3.734
Sol·licituds de renovació	1.564	4.539	2.354
Trucades telefòniques ateses a la Línia REA 900	8.843	10.039	8.975

*Empreses que continuen inscrites al REA el 31 de desembre del 2018.

Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral

Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral. 2018

Indicador	Valor
Entitats especialitzades acreditades com a serveis de prevenció aliens a l'empresa (actives el 2018)	77
Sol·licitud d'autorització d'entitats auditores del sistema de prevenció de les empreses	3
Registre de delegats/ades de prevenció de riscos laborals	10.159
Comunicació per exonerar les empreses de sotmetre's a l'auditoria del sistema de prevenció	186
Recepció de les memòries de les activitats anuals dels serveis de prevenció aliens	69
Comunicació de treballs amb riscos laborals	4
Comunicació d'accidents de treball amb baixa mèdica	114.349
Comunicació urgent d'accidents de treball	489
Comunicació d'accidents de treball sense baixa mèdica	127.744
Comunicació d'alta o defunció d'accident laboral	152.852
Empreses inscrites al Registre d'empreses acreditades de Catalunya (REA)	17.308
Comunicació d'obertura de centre de treball	48.999
Registre d'empreses amb risc per amiant	70
Pla de treball amb risc per amiant	919
Consultes rebudes a la bústia CQS	1.440

Activitats relacionades amb la formació, divulgació i promoció en seguretat i salut laboral

Amb l'objectiu de promoure i fomentar la cultura preventiva en matèria de seguretat i salut laboral entre la ciutadania en general i dins l'entorn laboral (treballadors, empresaris, agents socials, etc.), així com la transferència del coneixement que genera l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL) als tècnics i professionals que treballen dins l'àmbit de la seguretat i la salut laboral, s'ha fet difusió mitjançant publicacions, estudis, accions formatives, jornades tècniques o xarxes socials.

Campanyes divulgatives i informatives

- Institucionalització del 28 d'abril, Dia Internacional de la Seguretat i la Salut en el Treball. S'han organitzat diferents jornades i campanyes de sensibilització en prevenció de riscos laborals. El 2018, el lema ha estat "Dia 28 d'abril, un dia per recordar, tot l'any per prevenir".
- S'han continuat divulgant la campanya de sensibilització en prevenció de riscos laborals per a joves i la campanya de sensibilització a tota la societat sobre la necessitat de promoure la seguretat i la salut laboral, iniciades el 2017.
- Campanya europea 2018-2019, "Alerta davant les substàncies perilloses". L'ICSSL és membre i participa de forma activa en totes les campanyes que l'Agència Europea per a la Seguretat i la Salut en el Treball (EU-OSHA) organitza cada dos anys. El 2018 s'ha iniciat la campanya "Alerta davant les substàncies perilloses". L'objectiu de la campanya és sensibilitzar sobre els riscos que presenten les substàncies perilloses en els llocs de treball i la necessitat d'identificar-los i gestionar-los correctament.
- Col·laboració amb la revista *Archivos de Prevención* mitjançant la publicació d'una secció fixa amb les novetats trimestrals de l'ICSSL.

- Elaboració i producció d'un paquet per a la plataforma SCORM amb els continguts del curs de prevenció de riscos laborals, nivell bàsic.
- Consolidació de la cultura preventiva entre els joves. En col·laboració amb el Departament d'Educació i la Fundació Prevent, s'ha convocat l'onzena edició del concurs "La prevenció, un valor segur".

Xarxes socials i altres eines de difusió

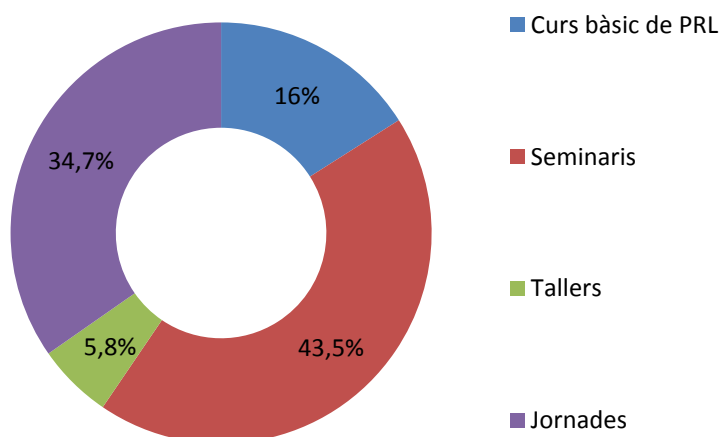
Fins al desembre del 2018 s'han publicat un total de 2.352 tuits (des que va entrar en funcionament el compte, el novembre del 2013) al compte de Twitter @alafeinacaprisc sobre prevenció de riscos laborals. El compte té 1.796 seguidors i el nombre de comptes de Twitter que se segueixen és de 222, la majoria institucions catalanes, estatals o internacionals vinculades amb la prevenció de riscos laborals.

L'ICSSL ha assolit l'any 2018 més de 1.700 seguidors a Twitter

Activitats formatives

Durant l'any 2018 s'han impartit cinc cursos bàsics de prevenció de riscos laborals (PRL), amb 153 assistents; vuit seminaris, amb un total de 417 assistents, i quatre tallers, amb 56 assistents. Totes les activitats formatives han estat presencials. La distribució percentual de l'assistència es resumeix en el gràfic següent.

Assistència a les activitats formatives generals segons modalitat. Any 2018



En total, les activitats formatives generals han tingut 959 assistents durant el 2018.

Atenció ciutadana

El total de consultes ateses el 2018 en matèria de prevenció de riscos laborals ha estat de 1.440.

El nombre de consultes ateses ha augmentat més d'un 25% el 2018

Altres actuacions

L'ICSSL participa en la Comissió de Seguretat i Salut Laboral del Consell de Relacions Laborals, que durant el 2018 ha continuat amb el grup de treball de seguiment de l'execució del Marc Estratègic Català de Seguretat i Salut Laboral 2015-2020 i amb el grup de treball d'amiant. S'ha consensuat un document que recull l'evolució de la situació d'exposició laboral a fibres d'amiant a Catalunya i s'han proposat accions per reduir-ne la prevalença i la intensitat i per millorar la prevenció dels danys a la salut.

Altres actuacions

Medalles i plaques President Macià

Les medalles i plaques President Macià que atorga el Govern de la Generalitat reconeixen treballadors i empreses pels seus mèrits laborals i la seva contribució a l'impuls de l'economia catalana. També són un reconeixement als treballadors i a les empreses que s'han distingit per la dedicació, la constància i l'esperit d'iniciativa en el treball, i a les empreses i entitats que han adoptat millores i iniciatives de progrés en l'ordre laboral.

L'any 2018 s'ha atorgat la Medalla al Treball President Macià a 15 persones i la Placa al Treball President Macià a cinc empreses i entitats.

Avançar en el marc català de relacions laborals

El Consell de Relacions Laborals (CRL) impulsa la negociació col·lectiva a Catalunya com l'instrument idoni per construir un model de relacions laborals adequat a la realitat del país i porta a terme accions de difusió de les recomanacions per a la millora dels continguts dels convenis col·lectius. Durant el 2018, l'activitat del CRL es pot traduir en aquestes grans xifres:

- S'han portat a terme 136 sessions de treball.
- S'ha aixecat 14 actes de reunions.
- S'han redactat 51 notes de reunions de grups tècnics.
- S'han elaborat 192 informes preparatoris.
- S'han aprovat 10 documents de consens.
- La web del CRL ha rebut 8.387 visites.

El CRL analitza i fomenta el diàleg social sobre aspectes estratègics del mercat de treball a Catalunya i durant l'any 2018 s'ha elaborat i publicat el document *Recomanacions en matèria d'aprenentatge i pràctiques en la formació professional a Catalunya*, el qual es va presentar en una jornada.

Pel que fa a l'ocupació juvenil, a més de continuar amb el Grup Tècnic de Joves i Treball, la Secretaria General del Consell i la Direcció General de Joventut estan treballant en un document per informar els joves sobre els seus drets i deures en el mercat de treball. En aquest context, el juny del 2018 el Consell va presentar les actuacions per a joves als socis europeus del projecte NO NEETS, una iniciativa de cooperació internacional per detectar eines de reactivació, motivació, *coaching* i formació destinades a joves vulnerables.

Comissió de Convenis Col·lectius

És una unitat de consulta i assessorament d'abast autonòmic que elabora el Mapa de la negociació col·lectiva a Catalunya, resol les consultes sobre el conveni col·lectiu aplicable i dona resposta a les peticions d'inaplicació de condicions de treball previstes en el conveni col·lectiu vigent.

Les actuacions del 2018 han estat les següents:

- 2 butlletins del Mapa de la negociació col·lectiva
- 229.820 visites al cercador de convenis col·lectius
- 77 dictàmens emesos per a la determinació del conveni aplicable
- 758 consultes resoltes a la bústia ciutadana d'ocupació sobre el conveni aplicable
- 1 informe sobre els àmbits funcionals dels convenis col·lectius consultats
- 1 taller formatiu sobre l'articulació de l'estructura negocial i els àmbits funcionals dels convenis col·lectius

El 2018, el cercador de convenis col·lectius ha tingut 229.820 visites

Altres actuacions

- S'ha finalitzat l'informe sobre la situació de l'exposició laboral a fibres d'amiant a Catalunya, a partir d'aportacions de persones expertes de diferents àmbits.
- S'ha donat continuïtat a les accions de sensibilització i formació sobre la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en l'entorn laboral. Més de 200 persones s'interessen directament per les presentacions de les eines per prevenir i abordar l'assetjament sexual i per raó de sexe: la Guia d'elaboració del Protocol d'assetjament i el Decàleg de tolerància 0. També s'ha elaborat un programa formatiu sobre la persona de referència del protocol.
- Pel que fa a la responsabilitat social, el Consell de Relacions Laborals promou un territori compromès amb la responsabilitat social, com una aposta per aconseguir la millora de la competitivitat de les empreses i de les relacions laborals. El 2018 s'han aprovat tres documents: *Marc de referència RS a Catalunya*, *Recomanacions a la negociació col·lectiva en matèria de responsabilitat social: clàusules generals i específiques* i *Eines de gestió de la responsabilitat social per a pimes: per on es pot començar?* Totes aquestes eines han estat presentades a una jornada.
- S'ha fet una sessió de diàleg sobre els objectius de desenvolupament sostenible en l'àmbit local.
- La IV edició del Cicle Formatiu de Responsabilitat Social té 178 persones inscrites.

Documents per promoure la responsabilitat social a les empreses

Empoderar les persones en situació de vulnerabilitat per afavorir-ne la integració real al mercat de treball

Els ajuts als centres especials de treball són, juntament amb les mesures de foment de la contractació a l'empresa ordinària, els dos eixos principals per aconseguir la plena integració social de les persones amb discapacitat i la seva igualtat efectiva amb el conjunt de la ciutadania a través de l'ocupació.

Programa de foment de la integració laboral de persones amb discapacitat en centres especials de treball (CET)

Els ajuts als CET es regulen per dues normes de bases, l'Ordre TSF/91/2017, de 15 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions als centres especials de treball, i l'Ordre TSF/223/2017, de 28 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials dels centres especials de treball.

- L'Ordre TSF/91/2017 preveu dos programes de subvencions als centres especials de treball. El 2018 s'ha publicat la Resolució TSF/1386/2018, de 22 de juny, per la qual s'amplia l'import màxim de la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de subvencions dels programes 1 i 2 als centres especials de treball.
 - Programa 1. Subvencions destinades a la realització d'accions relatives a les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat d'especial dificultat contractades en centres especials de treball. S'han subvencionat 131 centres amb un import de 10.159.390,88 euros, que han beneficiat 9.089 persones treballadores amb discapacitat.
 - Programa 2. Subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat igual o superior al 33%, contractades en centres especials de treball. S'han subvencionat 203 centres amb un import de 38.173.456,74 euros, que han beneficiat 8.953 persones treballadores amb discapacitat.
- L'Ordre TSF/223/2017 preveu dues línies de suport. L'any 2018 s'ha publicat la Resolució TSF/1946/2018, d'1 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials en centres especials de treball.
 - Línia 1.1. Subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat d'especials dificultats contractades en centres especials de treball que no hagin obtingut subvenció pel Programa 2. S'han subvencionat 155 centres amb un import de 3.965.388,37 euros, que han beneficiat 1.074 persones treballadores amb discapacitat.
 - Línia 1.2. Subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitats físiques o sensorials amb graus iguals o superiors al 33% i inferiors al 65%, que no hagin obtingut subvenció pel Programa 2. S'han subvencionat 160 centres amb un import de 13.001.550,63 euros, que han beneficiat 5.112 persones treballadores amb discapacitat.
 - Línia 2. Subvencions destinades al suport professional a treballadors i treballadores amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental, paràlisi cerebral i/o discapacitat física o sensorial superior al 65% en centres especials de treball que tinguin aprovat el Programa 1. S'han subvencionat 121 centres amb un

import de 12.509.250,54 euros, que han beneficiat 7.729 persones treballadores amb discapacitat.

Prestació econòmica de la renda garantida de ciutadania (RGC)

El 2017 s'aprova la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, que neix per garantir que tots els ciutadans de Catalunya puguin fer-se càrrec de les despeses essencials per al manteniment propi o de les persones que integren la unitat familiar o de convivència.

La renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

- Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
- Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, que té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

L'aplicació de l'RGC és transitòria fins a l'abril del 2020, moment en què l'import de la prestació correspondrà al 100% de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.

L'RGC té un pressupost de 240 milions d'euros per a l'any 2018. Fins al 31 de desembre del 2018 hi havia 28.572 expedients actius, amb un total de 71.110 persones beneficiàries.

A més, el desembre del 2018, 46.882 persones han rebut els complements econòmics establerts en la Llei 14/2017, destinats a perceptors d'ajuts, prestacions i pensions contributives i no contributives, per equiparar el seu nivell de prestacions al dels perceptors de la renda garantida de ciutadania.

Ajuts a la contractació de persones en situació de vulnerabilitat

Es tracta d'ajuts a la contractació en el mercat ordinari de treball de persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió procedents d'empreses d'inserció o de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania.

L'any 2018, els ajuts han beneficiat 76 persones per un import d'1.250.000 euros.

Fomentar la contractació de persones amb discapacitat en el mercat de treball ordinari

Subvencions a empreses d'inserció (EI)

S'atorguen subvencions a empreses d'inserció per desenvolupar accions per millorar l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o en situació d'exclusió social.

S'ha atorgat un import total pluriennal 2018-2019 de 7.820.053,07 euros (7.352.077,66 euros a càrrec del pressupost del 2018). El 2018 s'han subvencionat un total de 55 entitats i 1.748 persones han estat beneficiàries.

Segon any d'aplicació de la renda garantida de ciutadania, nou dret social

Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de l'RMI (MARMI)

Se subvencionen entitats que desenvolupen actuacions d'orientació, informació per a l'ocupació i autoocupació, la millora de competències personals, professionals i tècniques per afavorir l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació atenent les seves característiques i necessitats.

En la convocatòria pluriennal 2017-2018 s'han destinat 6.408.468,17 euros (5.126.774,54 euros a càrrec del pressupost 2017, sense dotació per al 2018 i 1.281.693,63 per al 2019) que han permès subvencionar 3.935 persones.

Contracte programa 2017-2019. Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones destinatàries de l'RGC

Se subvencionen ens locals que desenvolupen actuacions d'orientació, informació per a l'ocupació i autoocupació, la millora de competències personals, professionals i tècniques per afavorir l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació atenent les seves característiques i necessitats.

Per al període 2017-2019 s'han atorgat 4.067.671,42 euros (1.610.714,06 euros a càrrec del pressupost 2018) que han permès subvencionar 1.706 persones.

Mesures per a la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària

El 2018 s'han convocat subvencions per desenvolupar el programa SIOAS (serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental) amb un pressupost de 7.326.953,97 euros.

Es tracta de subvencions per a entitats col·laboradores sense ànim de lucre perquè realitzin actuacions integrades adreçades a persones amb discapacitat o trastorns de salut mental que es troben aturades o en millora de feina, que tenen per objecte millorar el posicionament de la persona per inserir-la al mercat de treball ordinari. També es fan accions de suport o acompanyament inicial i continuat per garantir el manteniment del lloc de treball.

Les subvencions han beneficiat 51 entitats amb 2.026 persones participants.

Contracte programa 2016-2019 per a la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària

Les mesures per a la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària de les entitats locals a partir de l'any 2017 s'han inclòs en el contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb els ens locals.

L'aportació del 2018 ha estat d'1.126.439,45 euros, que han beneficiat 13 ens locals i 380 persones amb discapacitat.

Promoure l'autonomia personal i el suport a les persones en situació de dependència i les seves famílies, facilitant la permanència en el seu entorn habitual i la seva inclusió social

Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat, malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal

Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i les seves famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors que hi estan adscrits.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un règim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran, entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència, integrat dins del Sistema Públic de Serveis Socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada les persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones

grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

L'any 2018, la Xarxa disposa d'un total de 64.093 places de residència, que inclouen també 4.205 places d'atenció sociosanitària de llarga estada. Del total, 45.753 places tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals) i 18.340 corresponen a oferta privada.

El nombre de places a 31 de desembre del 2018 era de 5.200 en centres propis de la DGPS (amb gestió directa o delegada) i de 24.577 en centres col·laboradors, concertats i acreditats.

L'any 2018 s'han destinat 471.977.895,49 euros per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis sociosanitaris). D'aquests, 186.338.162,96 euros s'han destinat a centres col·laboradors del Programa de suport a l'acolliment residencial amb 15.845 places a 31 de desembre del 2018.

La concertació i l'acreditació de places residencials ha suposat una despesa de 186.627.437,29 euros amb 8.732 places a 31 de desembre del 2018.

S'han destinat 471,97 M€ per finançar serveis residencials per a gent gran

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada, que troben en el centre de dia.

Els centres de dia tenen un paper de proximitat important, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposa per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2018, la Xarxa ha ofert un total de 19.336 places d'atenció diürna (centres de dia i servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural), de les quals 11.213 tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals).

El nombre de places a 31 de desembre del 2018 era de 2.221 en centres propis de la DGPS (amb gestió directa o delegada) i de 5.791 en centres col·laboradors, concertats i acreditats. Per finançar els serveis d'acolliment diürn s'hi han destinat 47.628.933,78 euros. D'aquests, 20.485.286,76 euros s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia amb 3.823 places a 31 de desembre del 2018.

La concertació i acreditació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 13.790.518,93 euros amb 1.968 places a 31 de desembre del 2018.

La Xarxa disposa d'un total de 19.336 places d'atenció diürna per a gent gran

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre dels recursos que preveu la xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar de l'habitatge habitual, ja que s'hi incompleixen les condicions mínimes d'habitabilitat o s'hi donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable per afavorir la màxima independència personal i propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2018 hi ha hagut 1.011 places en aquest tipus d'equipament, 273 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

L'any 2018 s'han destinat 504.894,08 euros per finançar el servei d'habitatges tutelats. El nombre de places a 31 de desembre del 2018 era de 106 en centres propis de la Generalitat i de 34 en centres col·laboradors.

La despesa total executada el 2018 per finançar serveis residencials i diürns per a l'atenció de gent gran amb dependència ha estat de 520,11 milions d'euros.

La despesa total per finançar serveis residencials i diürns per a gent gran ha estat de 520,11 M€

Atenció a la gent gran amb dependència. Despesa 2018

Serveis	Despesa executada (€)
Serveis de centres residencials	
Residències	471.977.895,49
Pròpies ¹	98.859.045,84
Col·laboradores	186.338.162,96
Concertades i acreditades	186.627.437,28
Contractes programa amb ens locals	2.249,40
Subvencions	151.000,00
Serveis de centre de dia	
Centres de dia	47.628.933,78
Propis ¹	13.353.128,09
Col·laboradors	20.485.286,76
Concertats i acreditats ²	13.790.518,93
Serveis d'habitatge tutelat	
Pisos tutelats	504.894,08
Propis ¹	411.960,68
Col·laboradors	92.933,40
Total	520.111.723,35

¹ Inclou despeses d'inversió.

² Inclou el servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

Ajuts derivats de programes per a gent gran. Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"

Aquests programes tenen com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència al seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura. Van adreçats a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència greu o moderat, que compleixin els requisits que estableix la normativa reguladora.

Actualment aquests ajuts no s'atorguen, ja que les persones grans amb dependència són ateses a través del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD). Tanmateix, encara hi ha persones que tenien concedit l'ajut i es beneficien d'aquest Programa.

L'any 2018 han estat beneficiàries d'aquests programes un total de 1.409 persones, amb un import total de 4.493.605,60 euros.

Ajuts derivats de programes per a gent gran. 2018

Beneficiaris a 31 de desembre				Despesa (€)
	Dones	Homes	Total	
Suport a famílies	24	9	33	107.773,09
"Viure en família"	674	136	810	2.558.071,31
Suport econòmic	470	96	566	1.827.761,20
Total	1.168	241	1.409	4.493.605,60

Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)

Durant el 2018 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció en el medi rural. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics i especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat. També constitueixen una plataforma per a la promoció de l'envelliment saludable les activitats preventives del deteriorament tant físic com cognitiu, que s'adrecen a tota la població més gran de 65 anys de la zona d'influència de cada equipament.

Durant l'any 2018, tots els SAIAR han funcionat mitjançant el conveni interadministratiu transitori elaborat a finals de l'any 2016.

La despesa destinada a aquest programa durant el 2018 ha estat de 2.156.260,59 euros.

Atenció a persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris

L'atenció sociosanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té la finalitat principal de planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa

també es destina a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats. Es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i de fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i els equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que estan a la llar.

Atenció sociosanitària. 2018

	Estades /Equips	Despesa (€)
Centre sociosanitari de llarga estada	1.521.627	26.276.928,09
Hospital de dia	471.639	2.758.604,67
PADES	80	1.993.858,33
Total		31.029.391,09

L'any 2018 s'han destinat 31.029.391,09 euros per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

S'han destinat més de
31 M€ a finançar centres i
serveis d'atenció
sociosanitària

Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o en risc de patir-ne

Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, de diagnòstic i d'intervenció terapèutica de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix 6 anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que estan en risc de patir-los.

L'any 2018, un total de 96 serveis d'atenció precoç han rebut finançament públic. D'aquests, quatre corresponen a establiments de titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i 94 han estat serveis en conveni o concert amb administracions locals i entitats d'iniciativa social.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, la despesa destinada a l'atenció dels infants i les seves famílies ha estat de 39.606.603,65 euros, amb una oferta assistencial d'1.225.706 hores d'atenció el 2018.

L'any 2018 es van atendre 41.448 infants i les seves famílies.

Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import. 2018

Hores	1.225.706
Infants atesos	41.448
Import (€)	39.606.603,65

Els serveis d'atenció precoç han atès 41.448 infants i les seves famílies

Atenció a les persones amb discapacitat

Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació a les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.
- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds trameses pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, les exempcions i els beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

L'any 2018, els equips de valoració i atenció han fet 172.228 actuacions. Hi ha 10 equips propis i 15 entitats públiques, majoritàriament de l'àmbit de la salut, que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

Els equips de valoració i orientació han dut a terme 172.228 actuacions

Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2018

Tipus d'actuació	Dones	Homes	Total
Autonomia en la pròpia llar	148	186	334
Dictamen social	2	2	4
Dictamen vinculant a la Funció Pública	564	508	1.072
Ingrés diürn/laboral	424	564	988
Ingrés en centres	3.136	3.974	7.110
Ingrés residencial	283	395	678
Orientació CAD	561	809	1.370
Orientació laboral	1.009	1.476	2.485
PUA	2.230	2.366	4.596
Reclamació	1.880	1.808	3.688
Reclamació prèvia	142	113	255
Rekurs PUA	54	61	115
Revisió de barems	6	9	15
Revisió de grau	11.699	10.468	22.167
Revisió d'ofici	537	690	1.227
Revisió judicial	51	65	116
Revisió per error	-	1	1
Revisió provisional	5.382	7.699	13.081
Valoració	27.052	24.938	51.990
Valoració ocupacional	409	595	1.004
Altres informes/documents	30.239	29.693	59.932
Total	85.808	86.420	172.228

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitat

Són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus perquè puguin assolir, o mantenir, el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2018 s'han fet 216 orientacions cap a aquest servei.

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada. Orientacions confirmades. 2018

Atenció diürna - CAE	Orientacions confirmades		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	70	107	177
Girona	3	11	14
Lleida	-	-	-
Tarragona	8	13	21
Terres de l'Ebre	2	2	4
Total	83	133	216

L'any 2018 s'han destinat 6.744.643,37 euros al finançament de 804 places en centres de dia d'atenció especialitzada.

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2018 s'han destinat 160.793.517,14 euros per finançar 4.146 places en serveis de centres residencials.

Durant l'any 2018 s'han destinat 160,79 M€ per al manteniment dels serveis de centres residencials

Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

L'any 2018 s'han destinat 73.402.016,31 euros per finançar 3.173 places en serveis de llar residència.

Durant aquest mateix any s'han orientat 1.470 persones cap a serveis d'acolliment residencial.

Durant l'any 2018 s'han destinat 73,4 M€ per al manteniment de les places de llar residència

Acolliment residencial. Orientacions confirmades. 2018

	Llar residència			Residència			Llar amb suport			Total
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	
Barcelona	217	335	552	174	269	443	11	11	22	1.017
Girona	30	33	63	54	49	103	1	-	1	167
Lleida	35	67	102	24	36	60	-	-	-	162
Tarragona	29	20	49	14	22	36	-	-	-	85
Terres de l'Ebre	8	14	22	5	8	13	2	2	4	39
Total	319	469	788	271	384	655	14	13	27	1.470

El 2018, la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de 240,94 milions d'euros.

Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat. 2018

Servei	Despesa executada (€)
Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada	6.744.643,37
Propis ¹	1.718.979,85
Concertats	309.381,48
Subvencionats	4.046.691,06
Traspassats	669.590,98
Serveis de llar residència	73.402.016,31
Propis	2.143.071,99
Concertats	51.448.913,23
Convenis amb l'Administració local	1.101.876,00
Subvencionats	18.440.933,01
Traspassats	267.222,08
Serveis de centres residencials	160.793.517,14
Propis ²	34.572.585,21
Concertats ¹	112.127.347,26
Convenis amb l'Administració local	552.312,00
Subvencionats	63.867,18
Traspassats	13.477.405,49
Total	240.940.176,82

¹ Inclou els serveis residencials per a nens i adolescents.² Inclou despeses d'inversió.**Recursos residencials per a menors d'edat discapacitats**

L'any 2018 s'ha donat continuïtat, amb 105 places, als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb dificultats motores i/o de salut greus, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta.

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a les persones amb discapacitat física, intel·lectual o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per afavorir-ne la integració social.

L'any 2018 es van presentar 397 sol·licituds, de les quals se'n van resoldre positivament 263.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat. 2018

	Sol·licituds aprovades		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	55	65	120
Girona	34	33	67
Lleida	17	17	34
Tarragona	21	21	42
Terres de l'Ebre	—	—	—
Total	127	136	263

L'any 2018 hi ha hagut un total de 1.803 persones beneficiàries d'aquest programa, amb una despesa de 9.737.500 euros.

Durant l'any 2018 s'han destinat més de 9,7 M€ per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat

Durant l'any 2018 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

- Serveis de teràpia ocupacional: ofereixen una alternativa a la integració laboral de les persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menys autonomia, es disposa d'un suport auxiliar de monitor.
- Serveis ocupacionals d'inserció: ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a les persones amb discapacitat no integrades laboralment.

L'any 2018 s'han finançat les activitats de 10.013 places amb un pressupost de 62.005.239,70 euros.

S'han destinat més de 62 M€ als serveis de centre de dia ocupacionals

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat. 2018

Serveis	Places finançades
Servei de teràpia ocupacional (STO)	7.925
Servei ocupacional d'inserció (SOI)	2.088
Total	10.013

Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries, o als seus cuidadors naturals, que els permeti continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa "Viure en família" són valorades i se'ls reconeix un grau de dependència, són progressivament assumides pel Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD).

L'any 2018, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 1.230, amb una despesa total de 3.030.057,19 euros.

Programa “Viure en família” per a persones amb discapacitat i malaltia mental. 2018

	Discapacitats nens		Discapacitats adults		Malalts mentals		Total despesa (€)
	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	
Barcelonès	1	6.490,80	132	172.953,60	328	951.743,60	1.131.188,00
Barcelona comarques	6	14.638,00	118	195.310,54	360	1.028.274,52	1.238.223,06
Girona	2	5.769,60	28	44.018,04	33	94.717,60	144.505,24
Lleida	1	2.884,80	30	41.807,72	42	121.882,80	166.575,32
Tarragona	–	–	32	48.608,97	34	93.869,84	142.478,81
Terres de l'Ebre	1	2.884,80	38	82.445,72	44	121.756,24	207.086,76
Total	11	32.668,00	378	585.144,59	841	2.412.244,60	3.030.057,19

Prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència i Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA)

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, configura un règim jurídic propi per a les prestacions socials de caràcter econòmic, les quals s'emmarquen en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i, per tant, queden excloses del règim vigent en matèria de subvencions. Aquestes prestacions es defineixen com a aportacions dineràries fetes per l'Administració de la Generalitat i els ens locals que tenen la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o de rebre'ls d'altres fonts.

A l'empara d'aquesta Llei, l'any 2017 es va aprovar l'Acord GOV/44/2017, de 4 d'abril, pel qual es crea la prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat, que ha substituït l'antic Programa d'atenció social a persones amb discapacitat.

La prestació va destinada a les persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics que estableix l'ordre de convocatòria corresponent. La prestació consta de dues tipologies: prestacions per a la mobilitat i transport i prestacions per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2018 es van presentar 3.911 sol·licituds per a ajuts de caràcter tècnic. Tenint en compte que cada sol·licitud pot optar a més d'una prestació, del total de 6.014 prestacions sol·licitades, se'n van resoldre positivament 3.571.

Prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social per a persones amb discapacitat. 2018

Tipologia	Prestacions	
	Sol·licitades	Concedides
Prestacions per a la mobilitat	469	255
Prestacions per al transport per assistir a determinats serveis	700	650
Productes de suport per a persones amb discapacitat visual	497	248
Productes de suport per a persones amb discapacitat auditiva	1552	877
Productes per a persones amb discapacitat física, intel·lectual o mental	2.457	1.489
Altres	339	52
Total	6.014	3.571

Tot i la creació de la nova prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència, les persones que percebien els ajuts periòdics del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat en continuen sent beneficiàries.

La despesa total el 2018 ha estat de 6.470.219,02 euros, dels quals 4.547.219,02 euros corresponen a ajuts periòdics.

Programa d'atenció social a persones amb discapacitat. Prestacions periòdiques. 2018

	Beneficiàries
Atenció precoç	513
Assistència personal	439
Assistència domiciliària	2.538
Assistència en centres de dia	1
Assistència en centres residencials	81
Total	3.572

Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per a despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït respecte al 2017 per raó de la derogació de la Llei i l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei d'integració social del minusvàlid¹

	Beneficiaris 31.12.2018³	Despesa (€)
Subsidi de garantia d'ingressos mínims	564	1.243.904,98
Subsidi per assistència d'una tercera persona	30	25.250,40
Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport	34	31.029,76
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques ²	25	—
Total	653	1.300.185,14

¹Finançament a càrrec de l'Estat.²Despesa finançada pel Departament de Salut.³Dades provisionals.**Targeta acreditativa de la discapacitat**

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat que permetia a les persones que ja tenien la situació de discapacitat legalment reconeguda i amb residència habitual a Catalunya acreditar de manera àgil i pràctica, davant de terceres persones, el seu grau de discapacitat.

Després de l'experiència de dos anys i ateses les modificacions normatives, es va considerar oportú modificar la regulació de la targeta i es va publicar l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat. Des que va entrar en vigor, la targeta es converteix en un mitjà per donar testimoni fefaent de la condició de discapacitat de la persona titular i per poder acreditar-la amb la mateixa eficàcia i els mateixos efectes que la resolució administrativa. Igualment, a partir d'aquest moment, la resolució s'expedeix d'ofici a totes les persones a qui es reconegui un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i el lleure, que ofereixen 67 empreses, entitats i administracions públiques i que es poden consultar en el web del Departament.

L'any 2018, el Departament ha tramitat 92.671 targetes, de les quals 65.582 són altes, 19.451 són renovacions i 7.638 són targetes emeses d'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Les targetes acreditatives de la discapacitat vigents el desembre del 2018 són 479.282.

**El 2018 s'han tramitat
92.671 targetes
acreditatives de la
discapacitat**

Serveis comuns per a persones amb discapacitat o dependència**Servei de tuteles**

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones amb la capacitat modificada judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona amb la capacitat modificada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2018, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals ha estat de 76 i han tutelat 7.973 persones, de les quals 3.014 són dones i 4.959 homes.

La despesa total del programa ha estat de 20.811.641,98 euros.

El nombre de persones tutelades l'any 2018 és de 7.973

Servei d'assistent personal

L'any 2018, 91 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal. D'aquestes, 39 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el contracte per a la prestació del servei d'assistent personal en l'àmbit de Catalunya, amb un cost de 703.631,88 euros.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure accions preventives i d'inserció comunitària, així com l'atenció social adequada d'aquestes persones, i gestionar els recursos i les mesures de foment necessàries per a tal fi.

Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment es financen dues tipologies de serveis residencials per a aquest col·lectiu: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent a les persones amb trastorn mental greu (TMG) i problemàtica social. Els faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari, en potencien l'autonomia personal i social i n'afavoreixen la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb TMG i potencien la seva autonomia personal i social per afavorir-ne la integració comunitària.

S'han destinat 29.676.091,94 euros al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 1.209.605,05 euros corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 68 usuaris en la modalitat de llar residència, i la resta corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

S'han destinat més de 29,67 M€ al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

- UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus
- UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb discapacitat greu d'alt risc

L'any 2018 s'ha finançat l'atenció social de 134 places.

Reduir el temps d'espera per a la valoració del grau de les persones amb dependència o discapacitat agilitzant els circuits d'atenció a les persones i la transició entre serveis

La Direcció General de Protecció Social (DGPS) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies és l'òrgan que s'ocupa del desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència a Catalunya. Això implica fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei, supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'Atenció a la Dependència a Catalunya i coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats a la dependència.

El Departament, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, ha mantingut el pla de contingència per reduir els terminis de realització dels PIA a la ciutat de Barcelona.

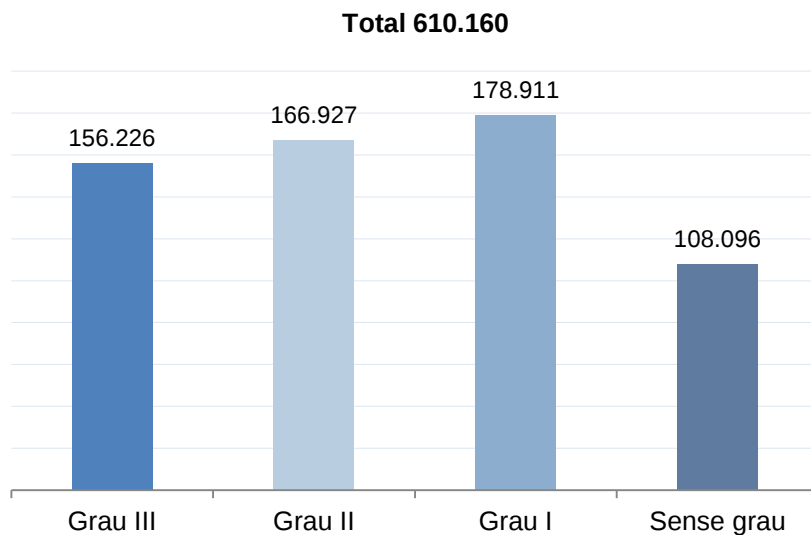
A més, juntament amb el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS), s'ha consensuat un model d'atenció sanitària integrada a les persones que viuen en centres residencials per a gent gran i s'ha començat a implantar en els centres residencials propis de la Direcció General de Protecció Social.

Sol·licituds inicials i sol·licituds de revisió de grau de dependència

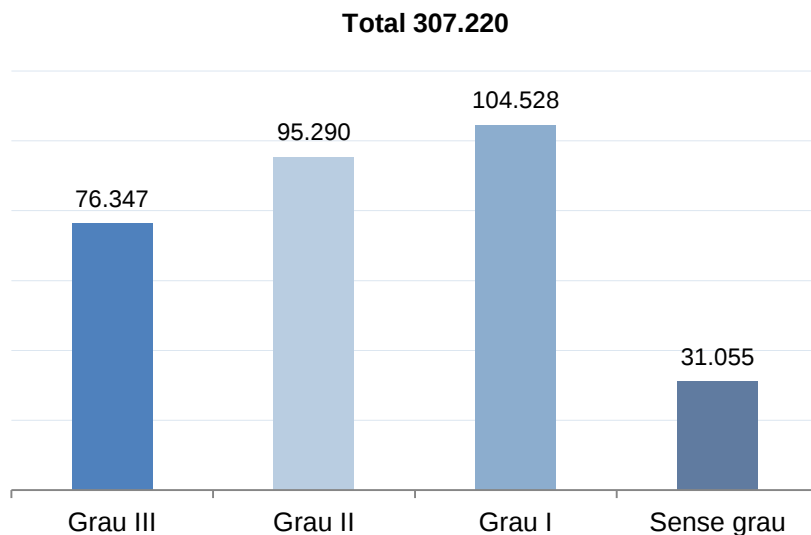
Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre del 2018, s'han registrat un total de 686.320 sol·licituds inicials de reconeixement de grau de dependència i 355.718 sol·licituds de revisió de grau de dependència.

El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2018 era de 50.032 i de 49.594 sol·licituds de revisió.

Pel que fa a les sol·licituds inicials (686.320 sol·licituds), el 91,9% són sol·licituds valorables (630.876). D'aquestes, el 96,7% s'han resolt (610.160) i el 3,3% restant està en tràmit.

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds inicials resoltes

Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau de dependència, del total de 355.718 sol·licituds, el 91,6% (325.747 sol·licituds de revisió) són valorables, i se n'han resolt el 94,3% (307.220 revisions resoltes).

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes

L'any 2018 s'han fet un total de 88.166 valoracions, de les quals el 50,46% respon a sol·licituds inicials (44.489) i el 49,54% restant, a sol·licituds de revisió (43.677).

Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA realitzables fins al 31 de desembre del 2018 ha estat de 363.880 (el 59,6% de les valoracions). En un 40,4% de les

valoracions no es pot dur a terme el PIA per motiu de caducitat, desistiment o defunció, o per no tenir grau de dependència protegit.

S'han resolt un total de 333.146 PIA inicials, el 91,6% del total de PIA realitzables; el 8,4% restant està en tràmit. A més, s'han resolt un total de 337.923 modificacions del PIA, el 94,7% del total de modificacions de PIA realitzables (356.690).

Finalment, l'any 2018 s'han fet un total de 80.126 PIA, dels quals un 28.197 són PIA inicials i 51.929 han estat modificacions de PIA.

L'any 2018 s'han fet un total de 80.126 PIA

Prestacions i serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència

A 31 de desembre del 2018 hi havia un total de 211.354 serveis i prestacions actius destinats a 171.722 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 58% del total, i les prestacions, el 42% restant.

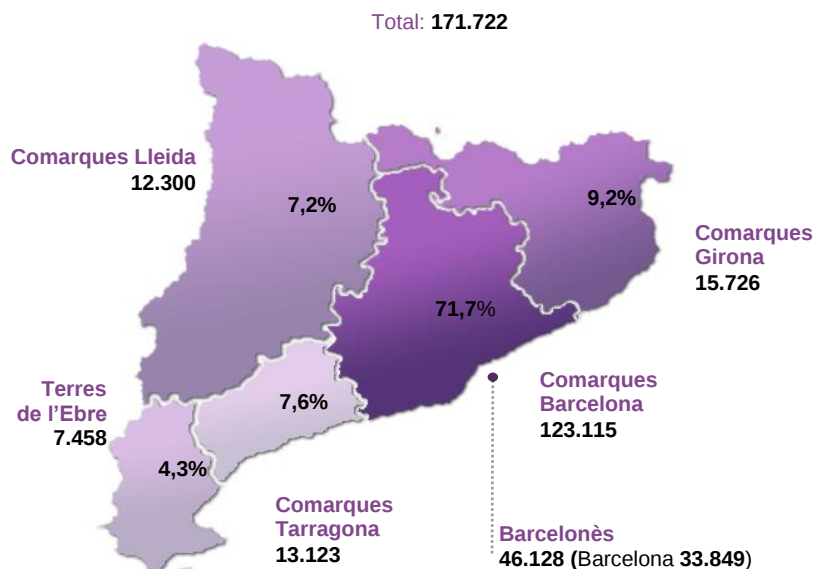
A 31 de desembre del 2018 consten 171.722 persones com a beneficiàries de serveis i prestacions

El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a una dona (65%), més gran de 80 anys (55%), de les comarques de Barcelona (71,7%), amb un grau de dependència II (43%) i amb una prestació de cuidador no professional (52%).

Prestacions i serveis actius

Prestació/Servei	Dones	%	Homes	%	Total
Prestacions	54.607	61	34.920	39	89.527
Cuidador no professional	54.607	61	34.920	39	89.527
Serveis	85.667	70	36.160	30	121.827
Assistent personal	32	44,4	40	55,6	72
Centre de dia per a discapacitats	2.681	43,2	3.528	56,8	6.209
Centre de dia per a gent gran	5.187	73,1	1.907	26,9	7.094
Hospital de dia	363	36,1	642	63,9	1.005
Llarga estada salut mental	4	80	1	20	5
Llar residència	434	39,3	671	60,7	1.105
Llar amb suport salut mental	1.347	44,0	1.711	56,0	3.058
Residència per a discapacitats	1.617	40,6	2.363	59,4	3.980
Residència per a gent gran	21.791	75,3	7.146	24,7	28.937
Ajuda a domicili (SAD)	22.453	72,0	8.749	28,0	31.202
Sociosanitari	1.107	59,5	755	40,5	1.862
Teleassistència	16.619	77,6	4.791	22,4	21.410
Vinculada a centre de dia	1.035	70,3	438	29,7	1.473
Vinculada a residència	7.681	79,2	2.016	20,8	9.697
Vinculada a SAD	3.316	70,3	1.402	29,7	4.718
Total prestacions i serveis	140.274	66	71.080	34	211.354

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:



La despesa en promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència l'any 2018 ha estat de 1.465,68 milions d'euros.

La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.465,68 M€

Programa de persones cuidadores

L'any 2018 han participat 3.443 persones en el Programa de persones cuidadores. Les accions desenvolupades han estat les següents:

- Accions de respir adreçades a familiars d'infants i joves amb grau de dependència o grau de discapacitat reconegut. La DGPS i la Direcció General de Joventut han dut a terme dos tipus d'accions de respir:
 - Respir d'estiu. L'any 2018, el programa ha ofert fins a 50 places per a infants amb grau de discapacitat o grau de dependència reconegut en alguna de les activitats de l'"Estiu és teu". Finalment hi han participat un total de 44 infants, 34 nens i 10 nenes. L'equip de professionals es va reforçar amb la participació de 45 monitors i monitores.
 - Caps de setmana de respir en família. L'any 2018 han participat 50 famílies amb assistència d'un total de 191 persones.
- Accions de formació, assessorament i informació adreçades a cuidadors no professionals de persones en situació de dependència. L'any 2018 el Departament, en col·laboració amb la Creu Roja i la Fundació Pere Tarrés, ha desenvolupat diferents accions adreçades a cuidadors i cuidadores no professionals de les persones en situació de dependència. Les accions que s'han dut a terme han estat les següents:
 - Formació per a cuidadors i cuidadores no professionals de persones en situació de dependència de 65 anys o més. S'han fet 129 cursos en diferents localitats de Catalunya. D'aquests, el 90% han estat presencials. Aquesta formació

Més de 3.400 persones han participat en les accions del Programa de persones cuidadores

- l'han impartit la Creu Roja a Catalunya i la Fundació Pere Tarrés. Hi han participat 1.297 persones (944 dones i 353 homes).
- Formació virtual per a cuidadors i cuidadores no professionals d'infants dependents i comunitat virtual. S'han fet cinc cursos en els quals han participat 170 persones (127 dones i 43 homes). Aquesta formació l'ha impartit la Fundació Pere Tarrés. La comunitat virtual adreçada a les persones participants en els cursos ha rebut 1.818 visites.
 - Grups de suport i ajuda mútua. La Fundació Pere Tarrés ha desenvolupat vuit grups en diferents localitats de Catalunya. Hi han participat 37 persones cuidadores.
 - Empoderament de persones cuidadores no professionals. S'ha fet, conjuntament amb el programa Cuidador Expert Catalunya del Departament de Salut, el curs impartit per la Fundació Pere Tarrés, "Eines i estratègies per a la conducció de grups" adreçat a cuidadors de l'entorn familiar que fan o volen realitzar aquesta tasca. Hi han participat vuit persones.
 - S'ha col·laborat amb el Departament de Salut en la difusió de la planificació de les decisions anticipades, incloent-hi continguts sobre aquesta temàtica en diferents cursos de formació.
 - Acte de reconeixement a les persones cuidadores de l'entorn familiar a la Casa del Mar de Barcelona, amb la participació de 156 assistents.
 - Telèfon d'informació i assessorament a persones cuidadores no professionals. Al llarg del 2018, 1.410 persones (1.003 dones i 407 homes) han contactat amb el telèfon, ofert mitjançant un conveni amb la Creu Roja a Catalunya.

Millorar l'atenció i el suport a les persones que viuen en serveis residencials preservant-ne la integració social i comunitària

Des del Departament, com a línia estratègica del Pla de Govern, s'han iniciat els treballs d'anàlisi per al desenvolupament d'un model d'atenció a la gent gran que desenvolupi una metodologia protocol·litzada i avaluable d'empoderament de la persona gran i de respecte i potenciació d'un projecte de vida, en lloc d'una atenció basada merament en una cobertura de necessitats bàsiques de la vida diària.

Aquesta línia estratègica preveu la transició progressiva des del marc d'atenció domiciliària fins a la d'atenció residencial mitjançant el desenvolupament de fórmules d'acolliment residencial amb un clar enfocament comunitari.

Actualitzar i millorar els models d'atenció en l'àmbit dels serveis socials impulsant serveis de proximitat que facilitin l'atenció i la permanència en l'entorn familiar i comunitari de les persones

Des del Departament, com a línia estratègica del Pla de Govern, es vol tendir cap a l'enfortiment dels serveis d'atenció domiciliària i dels serveis diürns de proximitat per mantenir la persona gran en el seu entorn familiar i comunitari.

S'ha plantejat el desenvolupament d'aquesta línia estratègica a través de dos punts programàtics:

- Empoderar els serveis socials bàsics perquè desenvolupin la funció de coordinadors de l'itinerari assistencial de la persona gran.
- Establir una sinergia operativa entre els serveis socials bàsics i els serveis d'atenció diürna per coordinar les actuacions de caire preventiu i terapèutic que afavoreixin el retard del deteriorament físic i cognitiu de la persona gran, evitant o retardant l'ingrés de la persona gran en un equipament residencial.

Altres actuacions

Programa Apropa Cultura

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Departament de Cultura, el Consorci de l'Auditori i l'Orquestra i la Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar una experiència d'inclusió que afavoreixi la igualtat d'oportunitats a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya, i propiciar l'assistència a preus accessibles als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual d'equipaments implicats a l'actuació.

En la temporada 2018, més de 100 equipaments i esdeveniments culturals arreu de Catalunya s'han incorporat al programa, entre els quals hi ha teatres, auditoris, festivals i museus. Les persones ateses a entitats i centres socials registrades al programa han gaudit de més de 28.000 experiències culturals d'espectacles de música, teatre, circ i dansa. També han gaudit de més de 18.000 experiències culturals a museus i espais singulars, visites comentades d'exposicions, visites lliures a museus, tallers i rutes.

Així mateix, s'ha continuat amb la formació d'arts "Educa amb art" adreçada als educadors socials, terapeutes i cuidadors sense coneixements específics en arts escèniques i música amb l'objectiu de donar-los eines per utilitzar les arts en el dia a dia dels seus centres amb els seus usuaris.

A més, s'han organitzat jornades en accessibilitat i diversitat adreçades a professionals d'equipaments culturals. Durant el 2018 se n'han fet dues: una sobre discapacitat intel·lectual i accessibilitat cognitiva i una altra sobre trastorns de l'espectre autista.

Promoure polítiques preventives i d'inclusió social per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat

Millorar la coherència i l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic, prioritzant les persones que presenten més situació de risc d'exclusió

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

Complementarietat de les prestacions econòmiques contributives i no contributives

L'any 2017 va entrar en vigor la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, que estableix que les prestacions econòmiques, contributives i no contributives, de protecció social de l'Administració de l'Estat es complementaran amb les prestacions que estableixen la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i el Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu, i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades, en desplegament de la Llei 13/2006. Aquest fet suposa ampliar la complementarietat, que abans de l'entrada en vigor de la Llei 14/2017 només es referia a les pensions no contributives.

En aquest sentit, la Llei 14/2017 estableix que les persones beneficiàries d'ajuts, prestacions i pensions diferents de les pensions no contributives, sempre que els seus imports siguin inferiors als fixats en el llindar d'ingressos per a l'accés a la renda garantida de ciutadania i que compleixin la resta de requisits que marca la Llei, rebran un complement econòmic, de caràcter subsidiari a l'ajut, prestació o pensió que percebin, per equiparar el seu nivell de prestacions amb el dels perceptors de la renda garantida de ciutadania.

El desembre de 2018, 46.882 persones han rebut els complements econòmics que estableix la Llei 14/2017, destinats a perceptors d'ajuts, prestacions i pensions contributives i no contributives, per equiparar el seu nivell de prestacions amb el dels perceptors de la renda garantida de ciutadania.

A més, fins al 31 de desembre de 2018, un total de 71.110 persones són beneficiàries de la renda garantida de ciutadania.

Pensions no contributives i assistencials

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

La Direcció General de Protecció Social gestiona la pensió no contributiva per jubilació (adreçada a persones de 65 anys i més) i la

pensió no contributiva per invalidesa (per a persones amb un grau de discapacitat superior al 65%, d'entre 18 i 64 anys).

Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS ha continuat disminuint respecte d'anys anteriors, ja que el Reial decret llei 5/1992, de 21 de juliol, de mesures pressupostàries urgents, va suprimir aquestes pensions.

Pensions no contributives i assistencials. 2018

	Persones beneficiàries a 31.12.2018	Despesa (€)
Pensions no contributives*	59.676	323.547.570,99
Jubilació	33.075	171.228.974,62
Invalidesa	26.601	152.318.596,37
Pensions assistencials	10	20.980,40
Vellesa	-	749,30
Malaltia	10	20.231,10

*Finançament a càrrec de l'Estat.

El nombre total de persones beneficiàries de pensions no contributives durant l'any 2018 ha estat de 59.676

Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

Complement de pensió no contributiva

Prestació que complementa la pensió de la modalitat no contributiva del Sistema de la Seguretat Social per a les persones que no es poden incorporar al món del treball. Amb l'entrada en vigor de la Llei 14/2017, de la renda garantida de ciutadania, s'ha incrementat l'import d'aquesta prestació.

Complements d'altres pensions i prestacions estatals

Prestació que complementa la resta de pensions estatals fins a l'import regulat per la Llei 14/2017, de la renda garantida de ciutadania, quan l'import de la pensió sigui inferior al llindar que estableix aquesta Llei.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat amb qui compartien despeses ha mort. Té la finalitat de garantir l'ús de l'habitatge habitual. Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Ajuts a cònjuges supervivents

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que percebin una pensió de viduitat del Sistema de la Seguretat Social. Aquest ajut s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

Manteniment de les necessitats bàsiques

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial:

manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes. Es reconeix només quan la persona perceptora compleix els requisits establerts i no té dret a cap altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

El nombre total de beneficiaris el 2018 ha estat de 74.959 amb un cost total de 89.017.113,80 euros.

L'any 2018 s'han destinat més de 89 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de prou recursos econòmics per afrontar-les

Prestacions de dret subjectiu. 2018

	Persones beneficiàries a 31.12.2018	Despesa (€)
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	46.467	71.405.077,86
Prestació complementària d'altres ajuts estatals	414	646.844,49
Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	15.061	7.401.263,45
Ajuts a cònjuges supervivents	11.905	5.286.248,75
Prestació per atendre necessitats bàsiques	1.112	4.277.679,25
Total	74.959	89.017.113,80

Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants

Al llarg del 2018 s'han destinat 21.854.906,56 euros per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació, per a infants i adolescents tutelats per l'Administració acollits en família extensa i per a infants i adolescents que estan en situació de risc.

- Prestació per a joves extutelats. Un total de 1.415 joves tutelats i extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques que han suposat un cost total de 6.511.936,56 euros. La prestació per a joves extutelats s'adreça als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de contribuir-hi temporalment perquè els i les joves, un cop acabada la institució de tutela, puguin viure de manera autònoma i es puguin integrar a la vida laboral i social.
- Prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat. S'han atorgat 2.620 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya acollits en família extensa, que han suposat 10.178.893 euros. Aquesta prestació atén les despeses de manteniment d'un menor d'edat tutelat per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.
- Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu. El 2018 s'han gestionat les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos, amb un total de 2.015 beneficiaris i un cost de 5.164.077 euros. La prestació s'adreça als menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat un compromís socioeducatiu i la unitat familiar dels quals disposi d'uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència.

L'any 2018, s'han destinat més de 21,8 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

La modalitat de prestació vigent l'any 2018 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2018, amb ingressos familiars inferiors als 16.000 euros anuals. Aquest llinar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar, de si algun membre de la família té una discapacitat i també en el cas de les famílies monoparentals. Durant l'any 2018 s'han beneficiat d'aquest ajut 8.346 famílies, amb un import total de 5.979.200 euros.

Ajuts d'urgència social

Els ajuts d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual adreçada a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, estan en una situació de necessitat urgent i risc social greu. Els tipus d'ajut són:

- Manutenció (alimentació i vestit).
- Habitatge (lloguer, hipoteques i allotjament alternatiu).
- Subministraments (gas, llum i aigua).
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació per a nadons).

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de 5.239.367,76 euros. El Departament va ampliar la col·laboració inicialment pactada amb els ens locals per a ajuts d'urgència social per pal·liar situacions de pobresa energètica afegint-hi 6.993.444,59 euros. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials.

Mitjançant contracte programa amb els ens locals, s'han destinat 5,2 M€ a ajuts d'urgència social i 6,99 M€ més a ajuts d'urgència social per pal·liar situacions de pobresa energètica

Enfortir l'atenció primària dels serveis socials amb la millora de la coordinació, del reforç i de la col·laboració dels equips dels serveis socials bàsics amb els especialitzats dels diferents àmbits

Decret regulador del servei bàsic d'atenció social

Al llarg de l'any 2018, el Departament ha analitzat la situació dels serveis bàsics d'atenció social i ha iniciat els treballs d'elaboració de la normativa reguladora d'aquests serveis, en col·laboració amb els professionals del món local.

Creació d'una eina de cribratge de casos complexos i suport al diagnòstic social

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies està liderant un projecte que té com a objectiu dotar a totes les àrees bàsiques de serveis socials de Catalunya d'una eina comuna que faciliti el cribratge de casos socials complexos, doni suport al diagnòstic social (tant inicial com de seguiment) i permeti la creació d'una base

de dades de valoracions i necessitats. Amb la implementació d'aquesta eina els propers anys, es preveu reforçar i sistematitzar l'acció dels serveis socials bàsics, tot incrementant l'equitat territorial i, alhora, facilitant dades que permetin millorar la planificació estratègica.

Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa Pública de Serveis Socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals), amb un import, l'any 2018, de 176.526.682,26 euros destinats a la cobertura dels serveis socials bàsics. Aquest increment de 17,6 milions d'euros respecte del pressupost de 2017 es va destinar fonamentalment a reforçar els equips bàsics d'atenció social (EBAS) i a millorar les ràtios de professionals (treballadors socials i educadors socials) per habitant. S'ha establert, a més, una nova ràtio de professionals per habitant reforçada en els contractes programa de 2018 i 2019, amb l'objectiu de millorar l'atenció a les persones, i s'ha incorporat personal administratiu als equips a fi d'agilitzar les tramitacions de prestacions econòmiques que no necessitin un seguiment personalitzat.

Millorar la inclusió i la cohesió social mitjançant programes adreçats als col·lectius més vulnerables

Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ofereix al jovent d'entre 17 i 21 anys, sense recursos propis –familiars o laborals– i amb un perfil determinat, suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge i la inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, assessorament continuat i suport econòmic i jurídic perquè assoleixin una inserció social i laboral plena, autonomia i independència. Al llarg de l'any 2018 s'han atès 3.490 joves (1.160 noies i 2.330 nois).

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 3.490 joves

Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. 2018

Programa	Nois	Noies	Total*
Programa d'habitatge assistit	560	199	759
Programa d'acompanyament jurídic	83	264	347
Ajuts econòmics	797	618	1.415
Total	1.440	1.081	2.521

*Els joves poden estar en més d'un programa alhora. Els joves atesos en el Programa de suport econòmic s'han recollit en l'apartat de prestacions.

Recursos i places disponibles en el programa d'habitatge. 2018

	Centres/ Serveis	Places
Pisos assistits per a joves de més de 18 anys	101	348
Pisos assistits per a joves de més de 18 anys. Discapacitat/salut mental	7	28
Pisos assistits per a joves de 16 a 21 anys	3	10
Residències per a joves vinculats a programes d'inserció	20	133
Servei d'acompanyament especialitzat per a joves (SAEJ)	7	150
Total	138	669

Les actuacions i els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost total de 18.789.687,13 euros. El cost inclou la despesa destinada als programes (6.656.766,23 euros), els ajuts econòmics (6.511.936,56 euros) i la despesa associada a pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys (5.620.984,34 euros).

Actuacions en l'àmbit de la pobresa energètica

L'any 2018 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha ampliat la col·laboració amb els ens locals mitjançant la signatura d'una addenda al contracte programa, en què s'amplia el marc de col·laboració en 6.993.444,59 euros més per atendre situacions de pobresa energètica en el segon semestre de 2018 i el primer semestre de 2019.

S'han definit nous indicadors per als ajuts d'urgència social sobre pobresa energètica i, mitjançant el Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL), s'han recollit les dades de les àrees bàsiques de serveis socials (municipis de més de 20.000 habitants i comarques) per tal d'aprofundir-ne en el coneixement i millorar-ne la resposta.

Atenció a persones sense llar

Al llarg de 2018 s'ha acabat de concretar el contingut de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya, que identifica nou línies estratègiques d'actuació que es desenvolupen en objectius i actuacions concretes. L'Estratègia està pendent d'aprovació per part del Govern.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió socials mitjançant el lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del temps de lleure de manera satisfactòria.

L'any 2018 s'han subvencionat 56 serveis de club social per un import de 5.273.900,56 euros.

S'han destinat 5,27 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

És un servei social especialitzat adreçat a persones en edat laboral que pateixen algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorn mental greu, i que es troben estabilitzades i compensades del seu trastorn. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin competències que n'incrementin el nivell d'ocupabilitat i en facilitin la inserció laboral.

L'any 2018 s'ha finançat un total de 1.081 places per un import de 7.694.534,29 euros.

Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. 2018

Serveis	Despesa (€)
Clubs socials	5.273.900,56
Serveis prelaborals	7.694.434,29
Total	12.968.334,85

L'any 2018 s'han destinat més de 12,9 M€ a l'atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal del Departament mitjançant les actuacions que desenvolupa en relació amb les drogodependències i altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes a fi d'incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

Serveis de reinserció

Segons la Cartera de serveis socials 2010-2011, són serveis de reinserció els centres de dia, els pisos amb suport i les comunitats terapèutiques:

- Centres de dia. Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social i integració laboral, i ofereixen acompanyament en els processos de tractament terapèutic. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social. Hi ha dues tipologies de centres de dia, els que tenen objectius més terapèutics (centres de dia de tractament) i els que tenen uns objectius més ocupacionals (centres de dia de reinserció).
- Comunitats terapèutiques. La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un

tractament especialitzat que dona continuïtat a les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut i les complementa. Treballa en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi en la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i els comportaments socials quan, per la seva magnitud o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat de proporcionar als usuaris un tractament integral per aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

- Pisos amb suport. El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat. Té l'objectiu de facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.

L'any 2018 s'han destinat 14.293.910,46 euros a finançar serveis residencials i diürns, serveis de reinserció i serveis de prevenció adreçats a persones afectades per drogodependències o altres addiccions.

L'any 2018 s'han destinat 14,29 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades per drogodependència o altres addiccions

Atenció a persones afectades pel VIH-sida

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament duu a terme en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, i potenciar la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que es gestionen les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

Serveis de reinserció

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que viuen situacions d'exclusió i presenten necessitats de suport social i de salut:

- Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida. Aquest servei, de caràcter temporal, es porta a terme en l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dona suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.
- Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida. Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya

la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

- Servei d'acompanyament a la vida autònoma (SAVA). Servei de suport destinat a afavorir el continuïtat assistencial necessari per arribar a reinserir els usuaris en l'entorn comunitari, amb l'objectiu d'evitar la necessitat d'un primer ingrés, o d'un reingrés, a un servei assistencial de més alta intensitat.

L'any 2018 s'han destinat 4.290.861,22 euros a finançar serveis residencials i diürns i programes de prevenció i reinserció per a persones afectades pel VIH-sida.

S'han destinat 4,29 M€ a l'atenció a persones afectades pel VIH-sida

Altres àmbits de col·laboració interdepartamental

Al llarg de l'exercici 2018 el Departament, mitjançant la Direcció General de Protecció Social (DGPS), ha col·laborat activament en diferents òrgans o grups de treball interdepartamentals i interadministratius que aborden diversos àmbits sectorials o concrets relacionats amb la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social. Entre els més rellevants cal destacar:

- Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, que té com a objectiu avaluar les sol·licituds presentades pels serveis socials municipals d'atorgament d'habitatges socials a determinades persones que han perdut l'habitatge o que es troben en risc imminent de perdre'l.
- Observatori dels Drets de la Infància de Catalunya, per al desplegament del Pacte per a la Infància, per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Participació en l'elaboració del Pla d'acció per a la prevenció del malbaratament alimentari a Catalunya.
- Col·laboració amb la Xarxa d'Inclusió Social i amb el grup de treball, liderat pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social, per al seguiment i la millora de la gestió del Programa d'ajuts a les persones més necessitades.

Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social

Amb el Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social (PPGIS) es pretén estructurar un model de país de relació, participació i inclusió del poble gitano. En aquest sentit, s'implementa el Pla integral del poble gitano a Catalunya 2017-2020, i al mateix temps es dissenya i es promou la creació d'una nova estructura institucional que consolidi el reconeixement i la participació institucional del poble gitano a la societat catalana. També es planifiquen noves metodologies i circuits de treball més eficients i innovadors, per millorar els índexs d'impacte social de les accions als territoris.

L'any 2018 s'ha aprovat el Pla integral del poble gitano a Catalunya.

El nou Pla en basa en cinc eixos fonamentals:

- El desenvolupament de mesures i accions directament destinades a millorar la situació social del poble gitano.
- La contextualització en el marc europeu, estatal i català, de les polítiques públiques adreçades al poble gitano, per respectar i

millorar les línies d'acció política adreçades a la seva inclusió social.

- La consonància amb els resultats de les recerques de més impacte, així com altres experiències d'èxit que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano.
- La implicació de la població gitana en tot el procés d'elaboració, seguiment i avaluació del Pla.
- La col·laboració i diàleg permanent amb les autoritats nacionals, regionals i locals de Catalunya.

Reconeixement i participació institucional del poble gitano

Augment de la visibilitat dels joves i les dones gitanes

El PPGIS col·labora amb la Xarxa Universitària Gitana de Catalunya CampusRom. Aquesta iniciativa té la finalitat de generar un grup de suport mutu entre estudiants gitanos i gitanes de Catalunya que necessitin acompanyament durant el seu procés d'accés a l'educació superior i també un grup de suport als que ja estan cursant estudis universitaris o graus formatius. A més, CampusRom dona visibilitat a nous referents per a tot el poble gitano i per al conjunt de la societat catalana.

El 2018 el PPGIS ha coorganitzat el II Congrés Internacional de Dones Gitanes. La segona edició d'aquest Congrés sorgeix de la necessitat de continuar treballant juntament amb les dones gitanes per obrir nous espais de reflexió i reivindicació sobre la situació de la dona gitana arreu del món. A aquesta trobada hi han assistit més de 350 dones gitanes provinents de 14 països diferents.

El PPGIS fomenta la presència de dones gitanes a les diferents accions recollides en el Pla. Fa un èmfasi especial en els processos formatius i en les actuacions educatives d'èxit, i dona suport a les accions que duen a terme les associacions de dones gitanes. El 2018 s'ha habilitat un espai infantil a la formació del Grup d'Accés a la Universitat a Terrassa per facilitar la participació de les dones en la formació.

D'altra banda, el Pla integral fomenta i facilita la participació del voluntariat gitano com a suport educatiu als centres educatius d'atenció prioritària.

Finalment, cal destacar que el Pla recull de manera específica nous àmbits de treball: joventut, dona i igualtat de gènere, i població gitana d'Europa.

Impuls de polítiques adreçades al poble gitano en col·laboració amb els ens locals

L'any 2018 la relació amb els ens locals s'ha regulat mitjançant el contracte programa. El Pla integral del poble gitano a Catalunya va incloure cinc subprogrames:

- Mediació sociocultural.
- Lleure actiu gitano.
- Diagnòstics participatius amb població gitana.
- Plans de desenvolupament comunitari.
- Plans d'acció comunitària integral.

Un total de 24 ens locals s'han aollit a aquests programes per un import de 850.569,47 euros.

Jornada del Pla integral del poble gitano a Catalunya

L'any 2018 s'ha celebrat la primera jornada amb el títol "Impacte social amb i per a les gitanes i gitanos a Catalunya", amb la finalitat de donar a conèixer les diferents accions i mesures que impulsa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per afavorir la inclusió del poble gitano. La trobada, a la qual van assistir més de 400 persones, ha estat un exemple de la participació real, informada i decisòria del poble gitano en les polítiques públiques. Més de 20 persones gitanes van oferir el seu testimoni en les diferents taules, amb una gran presència de les noves generacions de dones gitanes.

Participació en projectes europeus

El 2018 s'ha participat en diferents projectes o espais de debat europeus, entre els quals destaquen:

- Projecte SOLIDUS. *Solidarity in European societies: empowerment, social justice and citizenship*. Participació en reunions, en l'entrevista i en la conferència final.
- Participació en l'informe *La situació dels drets dels infants a Catalunya* de Save the Children.

Accions formatives

Grup d'Accés a la Universitat

El Grup d'Accés a la Universitat (GAU) és un grup de persones gitanes més grans de 25 anys que han preparat conjuntament la prova d'accés a la universitat. L'objectiu, a part de potenciar-hi l'accés, és impulsar una xarxa d'estudiants universitaris gitanos i gitanes a Catalunya i contribuir a augmentar les expectatives d'èxit entre la joventut i la infància gitanes gràcies a la identificació de nous referents positius.

El 2018 se n'ha finalitzat la setena edició i se n'ha començat la vuitena. S'han iniciat noves formacions a Terrassa i Lleida en què s'han inscrit 70 alumnes. Mitjançant aquestes formacions, i en combinació amb altres mesures del Pla en relació amb el suport econòmic i acadèmic de l'alumnat, s'ha facilitat que 37 persones gitanes accedissin a la universitat.

Acció afirmativa en l'ensenyament universitari

El Consell Interuniversitari de Catalunya ha aprovat l'any 2018 l'Acord per incrementar l'accés d'estudiants del poble gitano als estudis oficials de grau de les universitats públiques catalanes i la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. L'Acord estableix que es reservarà una plaça a cada titulació per als estudiants d'aquesta comunitat que estiguin inclosos en qualsevol de les mesures vinculades amb els estudis postobligatoris del PPGIS.

Gràcies a aquesta mesura, nou persones gitanes han accedit a diferents universitats catalanes.

Graduat en educació secundària obligatòria (GESO)

La formació de la població adulta gitana per obtenir el graduat escolar és una actuació urgent. Les entitats i els representants gitanos del territori la demanen atès que és un mitjà imprescindible

Reserva de places a les universitats per a estudiants del poble gitano

per a la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat d'aquesta població. Una mostra d'aquesta demanda és que la formació es feia a dos territoris (Camp Clar de Tarragona i Lleida) i s'ha ampliat a quatre llocs més (Part Alta de Tarragona, Sant Adrià de Besòs, Figueres i Manresa).

L'any 2018 més de 60 persones gitanes estan cursant aquesta formació.

Curs de suport a la inclusió escolar

L'any 2018 s'ha impartit un curs de suport a la inclusió adreçat a joves, pares i mares per conèixer la tasca que fa la figura del vetllador a les aules, el qual dona suport a nens i nenes amb necessitats educatives especials i específiques dins del context escolar.

A la formació hi han participat 25 persones.

Curs d'Especialització en Mediació Aplicada al Context Social del Poble Gitano

Mitjançant el PPGIS, s'ha iniciat un curs de 230 hores de durada per assolir els coneixements que exigeixen les regulacions oficials en matèria de mediació. La implementació del curs disposa d'un equip intercultural de docents (docents gitanos i no gitanos).

L'any 2018 ha finalitzat la segona edició del curs i s'iniciarà la tercera.

Actuacions per al foment de la cultura gitana

Museu Virtual del Poble Gitano

Una altra actuació del Pla integral del poble gitano a Catalunya és la dinamització i l'ampliació del web del Museu Virtual del Poble Gitano. La seva finalitat és difondre la cultura gitana a partir d'una visió positiva, diversa i heterogènia, per tal que es converteixi en una eina educativa tant per a les persones gitanes com per a les que no ho són.

Celebració i promoció del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano

S'ha col·laborat amb diferents associacions per organitzar els actes amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano i s'han celebrat actes en diverses poblacions. El Dia Internacional del Poble Gitano el secretari d'Afers Socials i Famílies va rebre una representació d'estudiants gitanes i gitanos que cursaven estudis postobligatoris o formaven part del grup d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys.

Formacions en romaní

Els objectius que es volen aconseguir amb aquestes formacions són recuperar la llengua romaní, reivindicar el dret a la diferència lingüística i crear una xarxa per difondre aquesta llengua minoritària i desconeguda al nostre país, fins i tot per a les persones gitanes.

L'any 2018 s'ha fet un curs a l'Hospitalet de Llobregat i s'ha iniciat una nova formació romaní-anglès, que s'ha dut a terme al col·legi públic Gornal i a l'Institut Escola Prat.

Llibre de cuina gitana

Amb la col·laboració de la Fundació Alcía, al llarg de 2018 s'han fet grups de treball per elaborar el contingut del llibre *Halar, cuina gitana a Catalunya*. S'han mantingut reunions amb persones gitanes de diferents procedències per recollir les principals receptes de la cuina gitana a Catalunya i s'han elaborat les receptes seleccionades. El llibre s'ha publicat a finals d'any.

Mediació civicocomunitària

Amb aquest servei es vol afavorir la convivència entre les poblacions gitana i no gitana i fomentar el diàleg intercultural i el coneixement mutu. Actualment l'equip està format per quatre persones gitanes.

Afavorir l'accés als serveis jurídics de la població gitana

S'ha organitzat una jornada de presentació del servei d'orientació jurídica amb la finalitat d'apropar el servei d'assistència jurídica gratuïta als veïns amb pocs recursos econòmics de diferents barris. Els serveis presten atenció personalitzada presencial, ofereixen orientació i informen sobre la viabilitat d'acudir als tribunals o de recórrer a altres vies alternatives per resoldre conflictes. També s'han fet xerrades amb el títol "L'habitatge des del punt de vista del consumidor".

La presentació dels serveis d'orientació jurídica i les xerrades s'han fet a l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Gavà i Sant Boi de Llobregat.

Elaboració d'unitats didàctiques per als centres educatius

S'han elaborat sis unitats didàctiques que tenen com a fil conductor la commemoració dels 600 anys del poble gitano a Catalunya, per treballar-les als centres d'educació primària des de 1r fins a 6è curs. La unitat didàctica inclou contingut històric, activitats i metodologia d'aula. El PPGIS coordina els continguts, la metodologia, l'edició i la difusió de les unitats en els centres educatius. Amb aquesta acció s'afavoreix la difusió de la cultura gitana en aquests centres i es millora el diàleg intercultural entre l'alumnat gitano i el que no ho és, i entre el cos docent i l'alumnat gitano.

Exposició itinerant sobre els 600 anys de l'arribada del poble gitano a Catalunya

L'exposició promou la història i la cultura gitanes com a part de la cultura catalana, fa difusió dels seus valors i de la seva contribució a la cultura de Catalunya, alhora que afavoreix la igualtat, la no-discriminació i la superació de l'antigitanisme.

L'exposició ha estat ubicada a Gavà, el Prat de Llobregat, la Canonja, Badalona, Tarragona, Lleida, Viladecans, Barcelona, Vilanova i la Geltrú, Amposta i Sabadell.

Altres actuacions

Projecte I+D+i estatal

La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària participa com a sòcia en el projecte estatal d'I+D+i Sartucue. Aquest projecte, liderat per la Universitat Autònoma de Barcelona, estudia la violència de

gènere en el poble gitano. Concretament explora les barreres que hi ha per accedir als serveis d'atenció a les víctimes i analitzar les estratègies desenvolupades per la mateixa comunitat per afrontar situacions de violència de gènere i per prevenir-les. En el projecte hi participa un equip d'investigació interdisciplinari format per professorat de set universitats estatals amb una sòlida trajectòria en la investigació de la violència de gènere i dels estudis gitansos.

Incrementar l'escolarització a l'educació infantil de nenes i nens gitansos de 0 a 6 anys

El Pla integral del poble gitano ha organitzat la xerrada "Educació primerenca: per una infància d'èxit a Sant Roc", sobre els beneficis de l'escolarització primerenca de nens i nenes de 0 a 6 anys en les escoles bressol i en les escoles d'educació infantil. En la conferència es va explicar, a partir d'evidències científiques, els beneficis que proporciona l'educació primerenca en els futurs aprenentatges i en la inclusió social.

Beca Rom

És un programa institucional *ad hoc* que pretén instaurar un sistema de beques per a estudis postobligatoris i universitaris adreçat a la població gitana. Suposa una mesura d'acció afirmativa. Les mesures d'acció afirmativa innovadores com aquesta són recomanacions de la Comissió Europea en el marc de l'Estratègia Europea Romani 2020.

El 2018 s'ha donat continuïtat al programa.

Participació en diferents jornades i espais de debat

S'ha participat en les jornades i espais de debat següents com a model d'èxit:

- Formació als monitors i monitores del programa Jugar i Llegir.
- Congrés Internacional Multidisciplinari d'Investigació Educativa (CIMIE). Saragossa.
- Conferència final, "Avaluant l'impacte i els resultats de la investigació de la Unió Europea en ciències socials". Solidus. Brussel·les.
- Curs sobre instruments i procediments d'atenció a la població gitana: prejudicis i estereotips. Govern de La Rioja, Escuela Riojana de Administración Pública. Logronyo.
- Jornada "El poble gitano. Intervenir per excloure o intervenir per transformar?". Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia de la URV. Tarragona.
- Seminari Més enllà del diagnòstic. Investigació en psicologia i ciències socials al servei d'un món més just (ODS). Universitat Loyola. Sevilla.
- Jornada Tizas de colores. Estratègies d'intervenció amb la comunitat gitana. Múrcia.
- Conferència "Polítiques públiques basades en evidències científiques. L'impacte social del Pla integral del poble gitano a Catalunya". Universitat de Girona. Girona.
- Sessió "Dona gitana i transferència a les administracions públiques". Màster CER-Migracions. Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona.

- Sessió “Impacte social del Pla integral del poble gitano a Catalunya. Implementació d'actuacions d'èxit des de l'Administració pública”. Universitat de Barcelona. Barcelona.
- Reunió tècnica sobre el Pla integral del poble gitano a Catalunya. Conselleria d'Educació. Generalitat Valenciana.
- Jornada d'Educació Inclusiva. Universitat de Navarra. Pamplona.
- Formació en competències interculturals per a treballadors públics. Universitat de Saragossa. Saragossa.
- Conferència Europea d'Investigació Educativa (ECER). Bozen.
- Jornada “Puente de Vallecas. Hacia un distrito educador”. Ajuntament de Madrid. Madrid.

Servei d'atenció i acompanyament a famílies amb menors a càrrec en risc de desemparament.

El Pla integral posa a disposició de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència un servei d'atenció i acompanyament per a famílies amb menors a càrrec en situacions de vulnerabilitat i en risc de desemparament.

Impulsar la inclusió social i comunitària mitjançant polítiques preventives

Amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimides, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa l'acció comunitària com una manera d'involucrar la ciutadania, en particular els col·lectius més desfavorits, en la millora del seu benestar.

Programa Òmnia

Òmnia és un programa per combatre l'exclusió social. Promou les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com un instrument per facilitar accions preventives, de formació i aprenentatge i d'integració a la comunitat. S'adreça al conjunt de la població, però especialment per a les persones en situació de vulnerabilitat.

En la gestió del programa Òmnia, amb 113 punts distribuïts per tot el territori català, hi col·laboren entitats sense ànim de lucre (78 punts) i ens locals (26 punts), així com la Direcció General de Serveis Penitenciaris (en el cas dels 9 punts que es troben a centres penitenciaris).

La Xarxa Òmnia ha generat 5.222 activitats al llarg del 2018, 187 de les quals s'han dut a terme en els punts Òmnia dels centres penitenciaris. Hi han participat un total de 46.699 usuaris (55% dones i 45% homes), dels quals 1.620 són usuaris dels centres penitenciaris. Les activitats han donat resposta als eixos de treball del programa: el 13,01% han estat relacionades amb l'ocupabilitat, el 30,05% amb l'aprenentatge digital i el 56,94% amb l'acció comunitària. La despesa total del programa ha estat de 2.645.402,43 euros.

L'increment respecte a l'any anterior, tant d'activitats com de participants, està motivat per la renovació del maquinari dels punts Òmnia, que ha fet més atractives les activitats, la incorporació de

La Xarxa Òmnia ha dut a terme 5.222 activitats en què han participat 46.699 usuaris

dades dels centres penitenciaris i la millora de l'eina estadística que permet recollir les dades d'una manera més eficient.

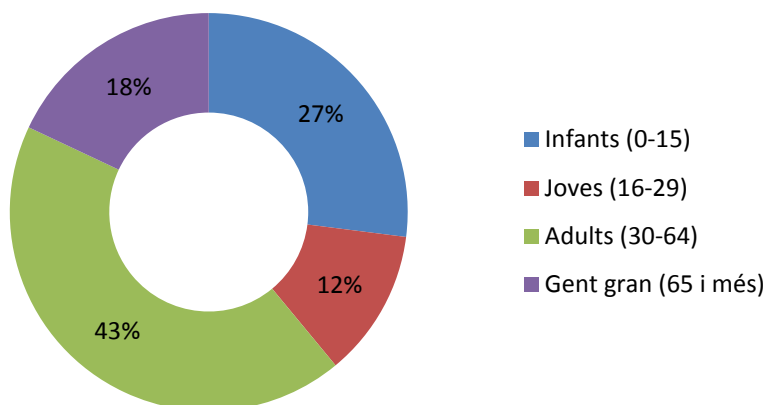
S'ha donat continuïtat a la col·laboració amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), de manera que les oficines de treball han derivat persones majoritàriament en situació d'atur per fer formacions en alfabetització digital per a la recerca de feina en els punts Òmnia. El perfil mitjà dels participants en aquests cursos és el d'una dona (61% del total) en situació d'atur. En total, s'han fet 184 cursos en conveni amb el SOC i se n'han beneficiat un total de 1.301 persones.

1.301 persones han seguit el curs de recerca de feina per internet

L'any 2018 s'ha finalitzat la renovació total de l'equipament informàtic de la Xarxa Òmnia i s'ha incorporat nou material tecnològic per ampliar i millorar l'oferta d'activitats d'aprenentatge digital. El web del programa ha rebut 128.425 visites al llarg de l'any.

S'ha seguit publicant el *Butlletí d'informació i recursos per a professionals de l'àmbit de la inserció social i comunitària*, amb una periodicitat mensual. El 2018 el butlletí té 221 subscripcions.

Programa Òmnia. Distribució de les persones usuàries per grups d'edat. 2018



Plans comunitaris

Els plans de desenvolupament comunitari (PDC) i els plans d'acció comunitària integral (PACI) s'emmarquen en la metodologia de l'acció comunitària, i utilitzen com a eixos principals la participació, l'empoderament, la corresponsabilitat i la transversalitat.

El desenvolupament d'aquests plans s'instrumentalitza mitjançant la cooperació amb els ens locals en matèria d'actuacions d'acció cívica i comunitària, i concretament en el contracte programa 2016-2019 del Departament.

L'objectiu principal dels PDC és dissenyar una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, i serveis i administracions públiques, per crear polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Els PACI són instruments de les polítiques públiques de cohesió social i es focalitzen en zones geogràfiques especialment deprimides. Són actuacions que, d'una manera integral, comunitària i integradora, permeten donar respostes preventives als grups més vulnerables i promoure accions per millorar les condicions socioeconòmiques de zones amb assentaments de persones i grups marginals, amb les accions necessàries d'acompanyament social corresponents.

Plans comunitaris finançats mitjançant contracte programa amb els ens locals. 2018

	Plans	Ens locals	Import (€)
Plans de desenvolupament comunitari	72	45	1.574.498,76
Plans d'acció comunitària integral	9	8	353.023,6
Total	81	53	1.927.522,36

A més dels 81 plans finançats mitjançant el contracte programa entre els ens locals i el Departament, una entitat ha executat un pla de desenvolupament comunitari mitjançant una subvenció pluriennal.

El total de PDC i PACI impulsats pel Departament l'any 2018 ha estat de 82, per un import d'1.947.522,36 euros.

82 PDC i PACI finançats el 2018 amb un import d'1.947.522,36 euros

Plans locals d'inclusió social

La missió dels plans locals d'inclusió social (PLIS) és promoure mesures per a la inclusió i la cohesió social mitjançant un model d'intervenció en xarxa de tots els agents del territori, especialment les administracions locals. A través del contacte amb les entitats i del diàleg amb els ens locals, s'havia detectat la necessitat de liderar de manera compartida amb la ciutadania les polítiques d'inclusió. En conseqüència, s'ha creat un nou model de programa comunitari que integrarà els PDC i els PLIS.

El 2018 el Departament ha assumit la gestió dels PLIS per afavorir el procés d'integració, que tindrà lloc a partir de gener del 2020. Durant l'any 2018 un total de 49 àrees bàsiques de serveis socials reben el suport del Departament per executar el PLIS, per un import de 3.306.825,98 euros.

L'any 2018 s'han destinat més de 3,3 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social

Plans locals d'acció comunitària inclusiva

En el marc de la fusió dels plans locals d'inclusió social i els plans de desenvolupament comunitari, el 2018 s'ha dut a terme una prova pilot en sis ens locals per implementar la integració. Com a resultat de la prova, els grups impulsors han consensuat els objectius i el pla estratègic.

Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC

L'any 2018 ha tingut lloc la primera publicació electrònica del *Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC: Pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI)*. Aquest document respon a la voluntat de maximitzar el potencial inclusiu i comunitari dels plans locals d'inclusió social i els plans de desenvolupament comunitari per millorar-ne els resultats i, alhora, racionalitzar i fer

més eficients els recursos, sobretot pel que fa a l'atenció a les persones i a les comunitats en la lluita contra l'exclusió social.

Projecte específic

El Departament ha destinat 20.184,48 euros al projecte d'elaboració i implementació del model de convivència del municipi de Ripoll, per mitjà del Consorci de Benestar Social del Ripollès.

Altres actuacions

Jornada "L'acció comunitària inclusiva, cap a la transformació dels serveis socials"

El juny de 2018 ha tingut lloc a la Casa del Mar de Barcelona la jornada "L'acció comunitària inclusiva, cap a la transformació dels serveis socials". L'objectiu ha estat abordar el paper que l'acció comunitària pot tenir en la lluita contra l'exclusió social i en la generació de benestar, en el marc del futur Pla estratègic dels serveis socials. Hi han participat 220 persones.

Potenciació de les comunitats de propietaris per identificar problemàtiques socials

S'ha considerat prioritari potenciar les comunitats de propietaris com a elements clau per detectar problemàtiques socials inadvertides o poc visualitzades. S'ha iniciat un estudi i una prova pilot per valorar la possibilitat d'assignar a les comunitats de veïns responsabilitats en l'àmbit social.

S'ha adjudicat per contracte el projecte Edificis Positius, per fomentar el bé comú a partir d'iniciatives aplicades a les escales de veïns.

Pla interdepartamental de l'acció comunitària de Catalunya

L'any 2018 s'ha continuat treballant en la iniciativa de desenvolupar el Pla interdepartamental de l'acció comunitària de Catalunya com una estratègia única d'acció social inclusiva. Aquesta actuació es materialitzarà en un document marc que servirà de guia de les diferents actuacions que hi haurà al territori en matèria d'acció comunitària, a fi d'alinear i contextualitzar tot el que s'està treballant en aquest àmbit des dels diferents departaments de la Generalitat i des d'altres administracions territorials.

Promoure el tercer sector social en l'atenció social adreçada als col·lectius més vulnerables amb programes i projectes específics que els permetin millorar la seva integració familiar, social i comunitària, així com la igualtat d'oportunitats

Participació del tercer sector en les polítiques de lluita contra la pobresa

El 2018 es van incloure quatre línies de subvenció a entitats per a projectes i activitats en l'àmbit de les polítiques socials:

- Ajudes econòmiques a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, adreçades a cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal, vestit, medicaments o altres productes per promoure la millora o preservació de la salut i les despeses de manteniment bàsic de la llar, així com qualsevol altra de naturalesa similar.
- Prestació de serveis adreçats a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, que tinguin per objecte cobrir les necessitats bàsiques relatives a l'alimentació, la higiene personal, el vestit i els medicaments o altres productes per promoure la millora o la preservació de la salut, així com qualsevol altra de naturalesa similar.
- Accions específiques en l'àmbit de l'atenció a persones sense llar en el seu procés de recuperació de l'autonomia personal i dels vincles socials.
- Accions innovadores de caire preventiu adreçades a evitar l'exclusió social i facilitar l'empoderament de persones que es troben en situació de pobresa.

S'han subvencionat 123 entitats per un import de 9,4 M€

Van presentar sol·licitud 157 entitats. Finalment se'n van subvencionar 169 actuacions corresponents a 123 entitats. L'import total atorgat ha estat de 9.408.577,11 euros per al període 2017-2018.

Convocatòria de subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF

Les subvencions amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques constitueixen una via essencial de sosteniment dels ajuts públics per a la realització de programes d'interès general. A fi de donar compliment a la sentència 9/2017, de 19 de gener, del Tribunal Constitucional, que va declarar inconstitucional el model de gestió i concessió d'ajuts públics del 0,7% de l'impost de la renda per a persones físiques convocat per l'Administració general de l'Estat, el Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència acorda, en data 26 d'abril de 2017, un nou model de gestió mixt. Aquest model implica que la Generalitat de Catalunya té competència per convocar i concedir subvencions a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

L'any 2018, la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, convoca i concedeix subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquesta convocatòria estableix 38 línies de subvenció i l'any 2018 s'han subvencionat un total de 690 projectes, de 193 entitats, per un import de 31.150.740,51 euros.

Dins de la convocatòria s'inclouen 4 línies de subvenció en l'àmbit de programes socials i 11 línies de subvenció en l'àmbit de programes d'inserció sociolaboral i d'accés a l'ocupació, per a projectes i actuacions destinats a persones o famílies en situació de vulnerabilitat o en risc o situació d'exclusió social. S'han subvencionat 74 projectes de 41 entitats en programes socials i 144 projectes de 79 entitats en programes d'inserció sociolaboral i accés a l'ocupació, per un import atorgat de 3.064.438,26 i 5.809.746,29 euros, respectivament.

Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social

La convocatòria ordinària del Departament per a la concessió de subvencions per a entitats (COSPE) recull de manera específica una línia per al poble gitano: programes d'activitats i projectes per a la promoció del reconeixement, la participació, la inclusió social i la igualtat de tracte del poble gitano a Catalunya.

També es dona suport a les entitats mitjançant la convocatòria de subvencions en l'àmbit social amb càrrec a l'assignació de l'IRPF i mitjançant els projectes finançats per la Fundació "la Caixa".

Subvencions a entitats. Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social. 2018

Modalitat	Entitats beneficiàries	Import (€)
COSPE	33	516.785,61
Subvencions amb càrrec a l'assignació de l'IRPF	37	822.857,33
Fundació "la Caixa"	11	190.500,00
Total	81	1.530.142,94

Subvencions a entitats per a activitats i projectes de caràcter cívic, participació ciutadana i de promoció del voluntariat

La norma reguladora és l'Ordre TSF/39/2017, de 17 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Les línies de subvenció de la convocatòria 2017-2018 han estat per a programes estables d'activitats (F1), per a programes de foment i de promoció del voluntariat (F2), per a projectes de caràcter cívic i comunitari per lluitar contra l'exclusió social (F3), i una línia nova per a suport a projectes d'enfortiment de l'associacionisme (F5). Per a la línia (F6) per a programes formatius vinculats al PFAVC, s'ha publicat una convocatòria nova, atès que ha estat l'única línia anual. També s'ha actualitzat la guia explicativa d'aquesta línia.

Subvencions a entitats per a activitats i projectes de caràcter cívic i participació ciutadana i de promoció del voluntariat. 2018

	Programes /projectes subvencionats	Import (€)
Activitats de caràcter cívic i participació ciutadana	23	87.487,04
Promoció del voluntariat	104	834.906,26
Projectes de caràcter cívic i comunitari contra l'exclusió social	122	2.353.526,52
Projectes d'enfortiment de l'associacionisme	85	650.305,49
Programes formatius vinculats al PFAVC	16	103.503,81
Total	350	4.029.729,12

Convocatòria de subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF

Una altra convocatòria de subvencions per a les entitats sense ànim de lucre per a la realització de programes d'interès general ha estat la convocatòria de subvencions a càrrec de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

El 2018 l'Ordre TSF/148/2018, de 22 d'agost, per la qual es regulen les bases reguladores d'aquesta convocatòria, ha creat una línia específicament per a projectes de voluntariat (línia E). S'han valorat 83 projectes i l'import concedit ha estat d'1.097.102,74 euros.

Programa de suport a entitats cíviques i socials sense ànim de lucre

El 2018 hi ha hagut un total de 122 col·laboracions amb diferents tipus d'actes cívics i socials oberts al conjunt de la ciutadania. La despesa d'aquestes col·laboracions ha estat de 54.383,95 euros. Per tipologia d'entitat destaquen majoritàriament les col·laboracions amb ajuntaments (30%), entitats de cultura popular (17%), associacions de veïns (12%), gent gran (10%) i dones (12%).

Altres actuacions

Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social

El 2015 el Departament i la Universitat Rovira i Virgili (URV) van signar l'Acord de col·laboració per a l'impuls de l'Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social. La URV és l'única de les universitats catalanes que té una càtedra adreçada a la generació de coneixement específic sobre els processos d'inclusió i exclusió social que afecten persones i col·lectius socials.

Aquest marc de col·laboració té la finalitat d'obtenir informació detallada, contínua i territorial sobre la realitat social i la pobresa a Catalunya per contribuir a la millora de les decisions estratègiques que es prenen en l'àmbit públic.

Durant l'exercici 2018 s'ha treballat el tercer informe de diagnosi social sobre l'estat de la pobresa a Catalunya, una anàlisi de l'evolució de les diferents actuacions que preveu el Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016 i un estudi comparatiu de l'eficiència de la despesa social en la

reducció del risc social de pobresa a Catalunya en relació amb els països de la Unió Europea (UE28) en el període 2007-2015.

Fomentar una societat cohesionada que empodera, dona suport a les persones i a les famílies i potencia el rol de les persones grans

Millorar el suport a les famílies, amb una atenció especial a les famílies nombroses i monoparentals, per avançar en la conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Pla interdepartamental de suport a les famílies

El 2018 ha finalitzat l'elaboració del nou Pla interdepartamental de suport a les famílies 2018-2021, que inclou els programes i les actuacions dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya que tenen incidència en l'àmbit familiar, així com una anàlisi de les necessitats que s'han considerat prioritàries durant el procés participatiu. El Pla s'estructura en quatre línies d'actuació:

- Línia 1: Assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques.
- Línia 2: Suport emocional i acompanyament al cicle vital. Orientació educativa i criança.
- Línia 3: Prevenció i suport a les famílies amb necessitats especials.
- Línia 4: Usos del temps.

Anualment es publiquen els plans d'acció amb les mesures i actuacions executades cada any, el pressupost destinat a cadascuna i els indicadors respectius. El Pla d'acció 2018 recull 47 objectius operatius i 245 actuacions.

El Pla d'acció de suport a la família 2018 consta de 245 actuacions

Títols de famílies nombroses i monoparentals

Aquests títols, que expedeix el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, acrediten la condició de família nombrosa o monoparental i permeten als titulars gaudir d'una sèrie d'avantatges, principalment en l'àmbit de la fiscalitat, de l'ensenyament, dels transports, de la cultura i el lleure i dels subministraments.

Durant l'any 2018 s'han lliurat 52.506 nous títols de família nombrosa (11.494 altes i 41.012 renovacions) i 23.463 títols de família monoparental (10.436 altes i 13.027 renovacions). El nombre total de títols vigents el 2018 és de 138.544 de família nombrosa i 62.822 de família monoparental.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

La modalitat de prestació vigent l'any 2018 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2018, amb ingressos familiars inferiors als 16.000 euros anuals. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de

membres de la unitat familiar, de si algun membre de la família té una discapacitat i també en el cas de les famílies monoparentals. Durant l'any 2018 s'han beneficiat d'aquest ajut 8.346 famílies, amb un import total de 5.979.200 euros.

Fons de garantia de pensions i prestacions alimentàries o compensatòries

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig del 2011 amb la finalitat de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o la prestació alimentària o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

L'any 2018, les famílies beneficiàries de la prestació del Fons de garantia de pensions i prestacions han estat 287, per un import de 468.030,46 euros.

Acompanyar, assessorar, enfortir i empoderar les famílies en la cria dels fills, la parentalitat positiva i la igualtat

Foment de la parentalitat positiva

“Créixer en família”

Durant l'any 2018, s'ha continuat impulsant el programa “Créixer en família”, un projecte d'orientació educativa destinat a pares i mares amb fills i filles de 0 a 18 anys, que té per objectius orientar, reforçar i oferir eines a les famílies perquè puguin exercir el seu paper educatiu de manera positiva, amb la finalitat de potenciar el reconeixement i la confiança en les pròpies capacitats dels progenitors.

El programa s'ha desenvolupat mitjançant 153 cicles (910 tallers), dinamitzats per 46 professionals.

El programa també ofereix recursos virtuals a través del web del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies orientats als pares perquè puguin incidir de manera positiva en la cura, l'educació i el desenvolupament dels fills i les filles.

Durant l'any 2018 hi han participat 2.445 famílies i la despesa total del programa ha estat de 141.615,27 euros.

2.445 famílies han participat en el programa formatiu “Créixer en família”

“Àpats en família”

És un programa d'orientació educativa que ofereix a les famílies eines en l'àmbit de l'alimentació des de la perspectiva nutricional, relacional i econòmica basada en els principis de la cria positiva. El programa ofereix un cicle de dos tallers adreçats a famílies d'infants i nois i noies d'entre 0 i 18 anys, amb l'objectiu de reforçar el rol educatiu de les famílies respecte de l'adquisició d'hàbits saludables.

L'any 2018 s'han fet 14 cicles de tallers del programa.

Formació a professionals

S'han organitzat cinc formacions per a professionals:

- “Prevenició i abordatge de l'abús sexual infantil”. Van assistir-hi 19 professionals.
- “Programa d'orientació educativa i desenvolupament d'habilitats parentals per a professionals que treballen amb famílies”. Van assistir-hi 24 professionals.
- Sessió formativa on s'han treballat els continguts i la metodologia del programa “Créixer en família” i s'ha presentat la nova guia didàctica editada per treballar, especialment, amb grups de famílies vulnerables amb realitats i circumstàncies difícils. Van assistir-hi 40 professionals, 24 del programa “Créixer en família” i 16 del servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), dels quals el 90% eren dones.
- Sessió formativa on s'han donat a conèixer els aspectes teòrics i pràctics de la mirada sistèmica en el treball amb famílies. Van assistir-hi 65 professionals (25 del programa “Créixer en família” i 40 dels SOAF), el 93,8% dels quals eren dones.
- Sessió de formació de formadors per a dinamitzadors del programa “Àpats en família”, en la qual hi han participat un total de 35 professionals del Departament de Salut, el 85,7% dels quals eren dones.

Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)

El servei d'orientació i acompanyament a les famílies és un servei d'informació, orientació i suport de caràcter preventiu i universal per a les famílies, amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal, familiar i social promovent unes relacions afectives saludables.

Durant l'any 2018, s'ha augmentat fins a 21 el nombre de SOAF pilots, que han orientat i assessorat 3.906 famílies.

També s'han fet dues sessions de treball sobre el sistema d'avaluació del funcionament i l'impacte dels SOAF. En aquestes sessions s'ha analitzat el procediment de la recollida de dades, s'han presentat els materials i s'han donat les indicacions per recollir informació per a la posterior avaluació del servei. Van assistir-hi 37 professionals dels SOAF.

Els SOAF han orientat i assessorat 3.906 famílies

Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar la violència masclista i la violència familiar

Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista i les filles i fills a càrrec. Els recursos que es gestionen són els següents:

Serveis d'acolliment i recuperació (SAR)

Els serveis d'acolliment són serveis residencials que ofereixen acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles a càrrec que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals o econòmics per fer front a aquesta situació. Els serveis garanteixen una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. Inclouen les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, com també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic. El Departament és titular de 6 SAR amb capacitat per atendre 50 unitats familiars simultàniament. L'any 2018 s'han atès 117 dones i 166 fills i filles.

Els SAR han acollit 117 dones i 166 infants

Servei d'acolliment substitutori de la llar (SSLL) (pis pont i pis amb suport)

Són serveis d'acolliment temporal per a dones i els seus infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depenen del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. La finalitat d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les usuàries a la societat. Actualment hi ha 9 SSLL amb capacitat per atendre 42 unitats familiars. L'any 2018 s'han atès 84 dones i 95 infants.

Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit tot proporcionant una atenció càlida i de qualitat. Els serveis d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori. El Departament és titular de 8 SIE a Catalunya. L'any 2018 s'han atès 4.226 dones i 956 infants.

Els SIE han atès 4.226 dones i 956 infants

Serveis tècnics de punt de trobada (STPT)

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles que s'estableix per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela que porta a terme l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 18 punts de trobada i participa econòmicament en 5 més de titularitat municipal. L'any 2018 s'hi han atès 1.419 famílies i 1.938 menors.

Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista. 2018

	Famílies	Dones ateses	Infants atesos	Cost dels serveis (€)
Serveis d'acolliment i recuperació	-	117	166	2.782.591,58
Serveis d'acolliment substitutoris de la llar	-	84	95	672.165,50
Serveis d'intervenció especialitzada	-	4.226	956	2.162.107,03
Serveis tècnics de punt de trobada	1.419	-	1.938	2.284.912,30
Cost total dels serveis (€)				7.901.776,41

Ajuts econòmics a víctimes de violència masclista

Es concedeix una indemnització a les dones víctimes de violència masclista que tinguin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu, i als fills i filles víctimes que depenien econòmicament de la mare en el moment de la mort. L'any 2018 s'han atorgat 19 indemnitzacions (18 per a dones i 1 per a fills i filles) per un import total de 67.583 euros.

També es preveu un ajut econòmic a dones víctimes de violència de gènere amb un nivell de renda determinat i de les quals es presumeix que, a causa de la seva edat, la falta de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tinguin dificultats especials per obtenir un lloc de treball. L'any 2018 s'han aprovat 2 ajuts per un import de 13.189,16 euros.

Subvencions a entitats per a programes en matèria de lluita contra determinats supòsits de violència

En el marc de les subvencions a entitats per a programes en matèria de lluita contra la violència masclista, la violència familiar, els maltractaments i la promoció de la gent gran activa, el Departament ha donat suport econòmic a 55 projectes orientats a la detecció, prevenció, atenció i recuperació en els supòsits de maltractaments, violència masclista i violència familiar per un import de 621.082,64 euros.

S'ha donat suport econòmic a 55 projectes en matèria de lluita contra supòsits de violència

Suport als ens locals per a sistemes de resposta urgent a situacions de violència masclista

L'any 2018 s'han finançat mitjançant contracte programa 76 ens locals per un import de 628.333,57 euros, per a sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

Potenciar la participació activa de la gent gran a la societat, tot impulsant el seu rol social i les relacions intergeneracionals, i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar les situacions de maltractament de la gent gran

Durant l'any 2018 l'Oficina de la Gent Gran Activa ha continuat desplegant les funcions de suport a les persones grans amb els eixos de treball del primer Pla d'acompanyament i protecció a les persones grans:

- Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- Polítiques de mentoria i acompanyament.
- Formació integral per a les persones grans en la comunitat.
- Polítiques actives de protecció a les persones grans.
- Homenatge a Persones Centenàries.

Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat)

El CGGCat, format per 48 delegats i delegades (12 dones i 36 homes), s'ha reunit durant l'any 2018 en 10 ocasions, 2 en sessió plenària i 8 en sessions de la Comissió Executiva.

Aplecs de la gent gran

Juntament amb el CGGCat, s'han organitzat tres aplecs de la gent gran: la Festa de la Gent Gran del Consell Comarcal del Tarragonès, l'Aplec de la Gent Gran del Baix Montseny (comarques de Barcelona i Girona) i l'Aplec de la Gent Gran de Lleida-Pirineus. La participació total als aplecs ha estat de més de 1.000 persones.

Firagran

L'Oficina de la Gent Gran Activa i el Consell de la Gent Gran de Catalunya han participat amb un estand a la 20a edició de Firagran 2018 a Barcelona. L'estand es va utilitzar com a punt d'informació i difusió de les accions que porta a terme l'Oficina de la Gent Gran Activa: coordinar les accions entorn del Consell de la Gent Gran de Catalunya, el programa dels Sèniors, el Programa per a l'abordatge dels maltractaments a les persones grans i el programa Homenatge a Persones Centenàries, entre d'altres. També es va fer difusió de les activitats que fa el CGGCat i les entitats que en formen part.

Polítiques de mentoria i acompanyament

El Pla de mentoria i acompanyament de les persones grans a Catalunya té els objectius següents:

- Promoure i enfortir els vincles socials, les xarxes de suport i l'ajuda mútua a les persones grans en l'entorn de proximitat, a fi de fomentar diferents modalitats de voluntariat social en coordinació amb tots els agents implicats.
- Potenciar les relacions i la solidaritat entre generacions i els projectes d'acompanyament i mentoria en espais associatius, equipaments cívics i culturals de proximitat i espais de persones grans i joves que afavoreixin el desmantellament dels estereotips sobre les persones grans.

- Promoure la implicació en el moviment associatiu, tenint present la diversitat generacional i de cultures.

Durant l'any 2018, s'han fet actuacions coordinades amb ens públics i entitats privades per facilitar la implementació del Pla. Dins l'àmbit de la línia de subvenció a programes de promoció de la gent gran activa, s'ha obert la convocatòria a entitats que facin actuacions de mentoria.

L'Acadèmia dels Sèniors, formació integral per a les persones grans en la comunitat

Es tracta d'una formació integral i interdepartamental basada en les mesures formatives en l'àmbit de la gent gran que desenvolupen els departaments, amb la col·laboració d'altres organitzacions, i emmarcada en el primer Pla d'acompanyament i protecció a les persones grans. L'objectiu principal és l'empoderament de les persones grans treballant des de la prevenció.

Durant el 2018 s'ha treballat en la segona edició de l'Acadèmia dels Sèniors i en la renovació del conveni amb el Col·legi de Notaris.

Polítiques actives de protecció a les persones grans

Programa per a l'abordatge dels maltractaments a les persones grans

En el marc del desplegament del Protocol marc i orientacions contra els maltractaments a les persones grans de l'any 2012, el Departament, en col·laboració amb la Fundació "la Caixa", ha elaborat unes guies territorials per als professionals implicats en l'abordatge d'aquest problema. A les guies es descriuen mitjançant circuits les accions coordinades dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, d'entitats i de les altres institucions del territori, en matèria de prevenció, detecció, avaluació i intervenció.

Durant l'any 2018 s'han elaborat les guies de les Terres de Ponent, les Terres de l'Ebre, Girona i comarques i les comarques del Tarragonès i el Baix Camp.

Servei d'atenció telefònica

El Departament disposa d'un servei d'atenció telefònica per atendre consultes relacionades amb les persones grans per tal de donar informació, assessorament i orientació, i derivar a entitats, altres departaments de la Generalitat de Catalunya o altres institucions les consultes que suposadament vulneren els drets de les persones grans. Les consultes que arriben a aquest servei provenen dels telèfons 012 i 112 (quan no són urgències).

L'any 2018 s'han atès 24 trucades de les quals 23 eren sobre possibles casos de maltractament a les persones grans. El cas més freqüent era el maltractament econòmic (17 consultes rebudes).

Subvencions per lluitar contra el maltractament a les persones grans

L'any 2018 s'han finançat 14 projectes de 13 entitats per a programes de lluita contra la violència i el maltractament a les persones grans, per un import de 47.036,5 euros.

Homenatge a Persones Centenàries

El programa neix amb la finalitat de fer un homenatge a la gent gran, representada per les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la sol·licitud corresponent, lliura una medalla centenària a les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys, juntament amb una carta de felicitació del conseller o consellera del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durant l'any 2018 s'han lliurat 460 medalles centenàries (391 dones i 69 homes).

S'han lliurat 460 medalles centenàries

Altres actuacions

Subvencions

Subvencions a entitats per a programes en matèria de família i de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar i de promoció de la gent gran activa. 2018

Programa	Nombre d'entitats beneficiàries	Nombre de projectes subvencionats	Finançament (€)
Serveis d'acompanyament a la família amb necessitats específiques (SAFE)	84	92	663.702,45
Serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) i programes d'orientació educativa	33	37	748.667,59
Programes de lluita contra la violència masclista	47	55	620.752,64
Programes de lluita contra la violència i el maltractament a les persones grans	13	14	47.036,50
Programes de promoció, mentoria i protecció de les persones grans	39	40	103.867,49

Commemoració del Dia Internacional de les Famílies

El Dia Internacional de les Famílies 2018 s'ha dedicat al lleure en família. L'objectiu d'aquesta edició ha estat fomentar el temps compartit en família i enfortir els vincles entre els seus membres en un espai relaxat i de gaudi.

S'han celebrat activitats i festes en tots els espais on les famílies es troben i comparteixen el seu temps lliure: casals, cases de colònies, albergs, museus, parcs i d'altres. En l'acte ha col·laborat l'Agència Catalana de la Joventut.

Programa "Vacances en família"

Aquest programa ofereix a les famílies amb fills menors de 18 anys places a la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT) a preus reduïts en funció de la seva edat, amb l'objectiu que puguin passar uns dies de lleure compartit amb altres famílies. L'any 2018 es van incorporar al programa 89 places becaades reservades a famílies en situació de vulnerabilitat que es troben en risc d'exclusió social.

L'any 2018 s'han beneficiat 8.565 famílies. L'import del programa ha estat de 533.461,58 euros.

Programa “L’estiu és teu”

Té l'objectiu de potenciar l'educació en el lleure i l'educació no formal entre els infants i les persones joves, mitjançant les activitats als albergs de la XANASCAT.

En aquest programa els joves participants de famílies nombroses, monoparentals i acollidores gaudeixen d'un descompte del 10% en el preu de les estades. L'any 2018 s'han beneficiat del descompte 920 famílies. L'import del programa ha estat 40.894,40 euros.

Informació i consultes de la ciutadania

El 2018 s'ha donat resposta a les demandes d'informació i a les consultes fetes per la ciutadania, en relació amb les matèries pròpies de l'àmbit de les famílies, mitjançant la bústia genèrica de la Direcció General de Famílies (més de 1.600 consultes ateses) i de la bústia de contacte corporativa de la Generalitat (al voltant de 1.800 consultes ateses).

Guia de prestacions i serveis a les famílies

S'ha dut a terme l'actualització anual de la *Guia de prestacions i serveis a les famílies*, que recull un conjunt de prestacions que es concedeixen en l'àmbit autonòmic català i l'estatal sobre prestacions en temps, prestacions econòmiques, desgravacions i beneficis fiscals, i ajuts per a famílies nombroses i famílies monoparentals, entre d'altres.

Mapa de parentalitat

Un cop recollits els recursos en criança positiva a Catalunya l'any 2017, durant el 2018 s'ha elaborat un mapa amb referències geogràfiques que permet als professionals i les famílies en general conèixer de manera entenedora i accessible les experiències, les accions i els programes orientats a millorar les pràctiques educatives de la família (criança positiva) i els serveis de suport i acompanyament a aquesta. S'ha treballat en una eina web en què es podran consultar tots els recursos.

Prioritzar polítiques que garanteixin els drets dels infants i els adolescents en tots els àmbits

Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i adolescents

Pacte per a la Infància

El Pacte per a la Infància se signa el 19 de juliol de 2013 amb presència de les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

El desplegament del Pacte es duu a terme mitjançant els plans d'atenció integral a la infància i l'adolescència en períodes quadriennals, tal com estableix l'article 21 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

El seguiment i control del desplegament del Pacte es fa mitjançant la Comissió de Seguiment del Pacte per a la Infància. La Comissió està integrada per representants de la Taula Nacional d'Infància i per representants de les organitzacions, les entitats, les institucions i els grups parlamentaris signants.

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 té una dimensió estratègica, d'abast nacional i per períodes quadriennals, i una dimensió operativa anual.

La planificació estratègica fixa les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya per a tot el període de vigència del Pla d'atenció integral, i estableix els objectius estratègics que cal afrontar i les mesures per assolir-los en cadascun dels àmbits. La planificació operativa recull informació anual sobre actuacions en infància i adolescència, el pressupost per dur-les a terme i els indicadors d'activitat per mesurar-les i fer-ne el seguiment.

Els eixos del Pla, a partir de la reformulació de l'any 2016, són els següents:

- Participació i promoció dels drets.
- Prevenció.
- Protecció.
- Maltractament, abús sexual i violència de gènere.
- Desempament.
- No-discriminació.
- Planificació, organització i coordinació.

L'any 2018 els grups de treball han desenvolupat diferents actuacions per desplegar els eixos del Pla. Als grups de treball hi ha representants de tots els departaments de la Generalitat amb competències vinculades directament o indirectament amb la

infància i l'adolescència, així com representants de l'Administració local.

Pel que fa a la participació i promoció dels drets, s'ha avançat en la garantia de l'exercici efectiu i autònom dels drets dels infants i adolescents, així com en la promoció de la participació individual i col·lectiva dels infants i adolescents, segons el seu nivell de maduresa, per tenir incidència en processos de presa de decisions.

En relació amb la prevenció, s'ha impulsat la promoció de la salut des d'un enfocament salutogènic, mitjançant un model comunitari i social.

Per avançar en el sistema de protecció, vinculat al Pla integral, s'han implementat criteris de priorització per a l'atenció als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) i s'ha millorat la garantia d'una atenció de qualitat contra el maltractament i abús sexual infantil i adolescent. Així mateix, s'ha fet la proposta del model de servei públic d'atenció especialitzada a infants i adolescents víctimes de maltractament o violència sexual.

També s'han incrementat les polítiques de suport a les famílies, per fomentar i enfortir l'exercici social de la parentalitat positiva, en situacions de vulnerabilitat, per remetre i prevenir el risc d'exclusió.

S'ha potenciat l'educació mediàtica per formar infants i adolescents crítics i participatius envers els mitjans de comunicació, incloent-la en el currículum universitari de magisteri i disposant d'una oferta formativa en drets dels infants per als professionals dels mitjans de comunicació.

S'ha fet una campanya sobre els riscos per als menors d'edat en els nous serveis audiovisuals i internet.

Finalment, per fer un seguiment periòdic de la situació de la infància i l'adolescència, així com de les mesures impulsades i la seva avaluació, s'han dissenyat un sistema d'indicadors de benestar infantil a Catalunya i una enquesta de percepció del benestar adreçada a la infància i l'adolescència.

Taula Nacional de la Infància de Catalunya

La Taula Nacional de la Infància de Catalunya, juntament amb les taules territorials i les taules locals de la infància, són els òrgans col·legiats que es constitueixen per coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància arreu del territori, mitjançant les diverses administracions i institucions implicades, tal com estableix l'article 26 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Aquest òrgan fixa anualment els objectius operatius i fa el seguiment en el marc del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència. Les taules territorials han de desplegar, en el territori de referència i d'acord amb les directrius de la Taula Nacional, els eixos del Pla.

Observatori dels Drets de la Infància

L'Observatori dels Drets de la Infància és un òrgan col·legiat, assessor i consultiu de la Generalitat en matèria dels drets de la infància a Catalunya en què participen entitats públiques, privades i experts en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Es defineix com un instrument específic per contribuir de manera eficaç a la divulgació,

el foment, el respecte i la garantia dels drets de la infància i l'adolescència. Les seves funcions principals són:

- Promoure la divulgació dels drets reconeguts als infants i adolescents, i assessorar els departaments de la Generalitat i les entitats locals que ho requereixin en matèria de drets de la infància.
- Promoure estudis sobre les necessitats, les condicions de vida i l'adequació de l'ordenament jurídic dels infants i els adolescents.
- Elaborar i formular propostes d'actuació als organismes competents de la Generalitat en matèria de protecció, provisió, prevenció i participació infantil i juvenil.

El Decret 163/2017, de 24 d'octubre, de modificació del Decret 129/2006, de 9 de maig, de l'Observatori dels Drets de la Infància, modifica i amplia el nombre de vocalies de l'Observatori per incrementar la representativitat i incloure representants experts en participació d'infants i adolescents, especialment representants del Consell Nacional d'Infants i Adolescents de Catalunya i del col·lectiu de joves extutelats. Aquest increment de representants fa que sigui possible promoure i divulgar millor els drets reconeguts als infants i els adolescents, d'acord amb el que disposa l'article 42 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides i amb el que estableix la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Millorar la prevenció i l'atenció dels infants i adolescents en situació de risc o de desemparament i els mecanismes de prevenció i de coordinació de la detecció i l'atenció del maltractament infantil

Infants i adolescents atesos pel Sistema de Protecció

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics. Aquesta declaració es reserva per als casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar.

Els infants i els adolescents en situació de desemparament atesos a 31 de desembre en mesura protectora han estat 9.590.

S'han atès 9.590 infants i adolescents en mesures de protecció

Infants i adolescents en mesura protectora. 2018

Tipus de mesura protectora	Nombre d'infants	%
Acolliment en centre residencial	5.681	59,2
Acolliment en família extensa	2.447	25,5
Acolliment en família	906	9,5
Acolliment en família aliena	389	4,1
Acolliment preadoptiu	167	1,7
Altres mesures ¹		
Total²	9.590	100

¹ Inclou les mesures provisionals i els infants no presents en els centres residencials (hospital, justícia juvenil, etc.).

² No hi estan inclosos 322 joves que han arribat a la majoria d'edat però que necessiten suport assistencial de caire social, econòmic o jurídic, sia perquè hi ha un procediment d'incapacitació en curs, sia per una altra circumstància.

Els infants i els adolescents en situació de risc, amb intervenció oberta per l'EAIA o que l'EAIA està fent un assessorament a serveis socials, atesos a 31 de desembre han estat 6.846.

Infants i adolescents en situació de risc. 2018

		Nombre d'infants*	%
Risc greu	Amb compromís socioeducatiu	3.287	48,0
	Sense compromís socioeducatiu	1.466	21,4
Risc amb assessorament de l'EAIA		2.093	30,6
Total		6.846	100

*Aquestes dades són inicials i només s'han comptabilitzat els casos oberts i derivats en el Sistema d'Informació i Gestió d'Infància i Adolescència (Sini@) pels serveis territorials d'infància i adolescència de la DGAIA. S'han exclòs els expedients de risc que romanen oberts en el Sini@ (17.679) en els quals l'EAIA no està intervenint actualment.

Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per estudiar i valorar la situació de l'infant o l'adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per a l'atenció educativa dels infants i els adolescents tutelats per l'Administració.

Nombre de recursos, places i despesa. 2018

	Centres/ serveis	Places	Despesa (€) ³
Centres d'acolliment	19	523	35.023.446,40
Centres de primera acollida i atenció integral per a menors estrangers no acompanyats	56	1.501	29.308.622,65
Centres residencials d'acció educativa (CRAE)	106	1.897	83.194.444,47
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	6	142	7.134.431,28
Cases d'infants ¹	14	112	6.255.194,56
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	33	271	5.620.984,34
Centres terapèutics ²	16	194	7.348.002,99
Total	250	4.640	173.885.126,69

¹ Places residencials.

² Inclou centres residencials de persones amb discapacitat física o psíquica, centres assistencials assistits de drogodependència i centres terapèutics.

³ La despesa del capítol I per als centres propis no hi està inclosa.

Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada, tenen diferents naturaleses segons les seves funcions i estan integrats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i els adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

Nombre d'equips i de professionals. 2018

	Equips	Professionals
Equip tècnic de centres d'acolliment (ETCA)	13	57
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	57	455,5
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	9	29
Total	79	541,5

Cost dels equips de professionals. 2018*

	Cost (€)
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	20.001.050,00
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	1.397.475,66
Total	21.398.525,66

*El cost dels equips de professionals ETCA està inclòs en la despesa del recurs centres d'acolliment.

Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant situacions de risc

Les actuacions principals per millorar el suport a la prevenció són les que implementen els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) als diferents serveis territorials de Catalunya, que amplien franges d'edat i substitueixen o complementen l'actuació que feien els centres oberts. També s'amplien els serveis a les famílies. El 2018 s'han atès 10.398 infants i adolescents mitjançant programes preventius i d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social i d'atenció a joves en situació de risc.

El 2018 s'han subvencionat 269 centres oberts, 32 centres socioeducatius diürns, 401 programes preventius d'atenció social i educativa a infants i adolescents en situacions de risc i 38 programes del servei d'integració familiar en família extensa (SIFE). L'any 2018 hi ha hagut 79 professionals dels SIFE, que han atès 2.721 infants i adolescents.

Recursos per atendre les situacions de risc. 2018

Tipus de recurs	Nombre	Despesa (€)
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social (servei d'atenció diürna)	269	10.524.751,67
Programes preventius d'atenció social i educativa davant situacions de risc	401	6.467.027,07
Centres socioeducatius diürns	32	576.329,40
Programes SIFE	38	2.845.261,40
Total		20.413.369,54

Itineraris de protecció individualitzats. Mesures de transició a la vida adulta

Els itineraris de protecció individualitzats (IPI) són un servei emmarcat en l'article 146 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que tracta les mesures de transició a la vida adulta i l'autonomia personal. Es defineix com un servei tècnic especialitzat, alternatiu o complementari a l'acolliment residencial, que té per objecte acompanyar joves tutelats de 16 a 18 anys en el procés d'autonomia i emancipació. Els habitatges que s'ofereixen als i les joves s'ubiquen en diferents poblacions de tot el territori català, tenint en compte les necessitats específiques d'habitatge i inserció sociolaboral de cadascun d'ells.

Els IPI estan destinats a protegir l'adolescent i el jove, treballant la seva realitat personal i familiar i oferint-los un acompanyament en la inserció laboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent. L'ingrés al servei es fa de manera voluntària i amb la signatura prèvia d'un compromís.

El servei IPI va començar a funcionar el juliol del 2016 i s'ha implantat a tot el territori de Catalunya. El servei es presta de manera ininterrompuda les 24 hores del dia de tots els dies de l'any. A finals del 2018 el servei disposa de 160 places i durant el 2018 s'han atès 384 joves.

Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS)

Els SIS són un recurs dels serveis socials bàsics que adopten mesures d'atenció social i educativa per a infants i adolescents en situació de risc quan no és necessària la separació del nucli familiar. Les característiques del servei són:

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- Servei d'atenció diürna.
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.
- Servei d'acompanyament per a adolescents en situació de risc.
- Servei d'atenció socioeducativa itinerant.

Durant el 2018 s'ha completat la implantació del model SIS a les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) que corresponen als serveis territorials de Girona i a l'Ajuntament de Lleida. La implantació continuarà els propers anys fins a incorporar totes les ABSS de Catalunya al model SIS, un model que substitueix i amplia els serveis que fins ara presten els centres oberts.

Programa de prevenció del maltractament infantil

El programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància respon 116 111, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància respon 116 111 és un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afecti la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva a la UDEPMI de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència els casos d'infants maltractats o que corren el risc de ser-ho.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon durant l'any 2018 ha estat de 19.167.

La UDEPMI té com a missió l'atenció immediata als infants i els adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada a l'esmentat telèfon gratuït Infància respon.

A partir de les trucades rebudes i també de les comunicacions, denúncies i sol·licituds d'informació en relació amb possibles maltractaments infantils, la UDEPMI ha iniciat 4.803 expedients de

El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància respon ha estat de 19.167

protecció; d'aquests, en 4.563 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 240 restants, per particulars.

Programes d'atenció especialitzada

Els programes i serveis d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: el servei d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, el programa de suport a les famílies extenses "La meva família m'acull", el Programa de tractament especialitzat de suport a les famílies biològiques i el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

Durant el 2018 s'han donat continuïtat als diferents programes amb els resultats següents:

- Servei d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies. Es duu a terme a través dels EAIA. A 31 de desembre de 2018 s'han atès 17.715 infants i adolescents (35.848 atesos durant l'any).
- Programa de suport a les famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès un total de 1.865 infants i adolescents, que representa el 74% de tots els infants i adolescents tutelats en mesura protectora de família extensa.
- Programa de tractament especialitzat de suport a famílies biològiques amb infants i adolescents en situació de risc greu o risc de desemparament, amb 680 famílies ateses.
- Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats, amb 71 infants i adolescents atesos.

Població atesa en els programes d'atenció especialitzada. 2018

Tipus d'actuació	Població atesa
Infants i adolescents atesos pel servei d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies	17.715
Infants atesos al Programa de suport a les famílies extenses	1.865
Famílies ateses al Programa de tractament especialitzat de suport a famílies biològiques	680*
Infants i adolescents atesos al Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats	71

*Aquesta dada no inclou les famílies ateses a Barcelona ciutat, on el programa no el gestiona la DGAIA.

Millorar la integració social, educativa i laboral dels menors d'edat estrangers nouvinguts no acompanyats

Atenció i protecció d'infants i joves emigrats sols a Catalunya

Durant l'any 2018 hi ha hagut un total de 3.742 nouvinguts infants i joves emigrats sols a Catalunya. Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada del Sistema de Protecció seguint una política d'integració.

S'ha produït, a més, un elevat augment en l'arribada d'infants i adolescents estrangers, un 151% més respecte de l'any 2017. Davant d'aquesta situació, s'han creat 48 nous centres de primera

L'any 2018 s'han atès
3.742 infants i joves
emigrats sols a Catalunya

acollida i atenció integral, específics per poder atendre'ls, i 12 centres d'emergència.

Pel que fa a la procedència dels nouvinguts i nouvingudes l'any 2018, destaquen els provinents del Marroc (76%), seguit dels provinents de l'Àfrica subsahariana (14%). El 97% són nois.

Actualment, els serveis per atendre específicament els adolescents estrangers sense referents familiars són:

- 56 centres de primera acollida i atenció integral, amb 1.501 places;
- 8 serveis de protecció d'emergència, amb 414 places;
- 9 serveis temporals i ampliacions de centres d'acolliment, amb 103 places.

També s'utilitzen altres recursos del sistema ordinari de protecció per atendre aquests adolescents, com els pisos de 16 a 18 anys, el servei d'acompanyament especialitzat per a joves (SAEJ) i les residències per a joves vinculats a programes d'inserció laboral i els itineraris de protecció individualitzada (IPI).

Promoure l'acolliment familiar com a alternativa a l'acolliment institucional per a tots els infants, especialment per a la franja d'edat de 0 a 6 anys

Acolliment en família aliena

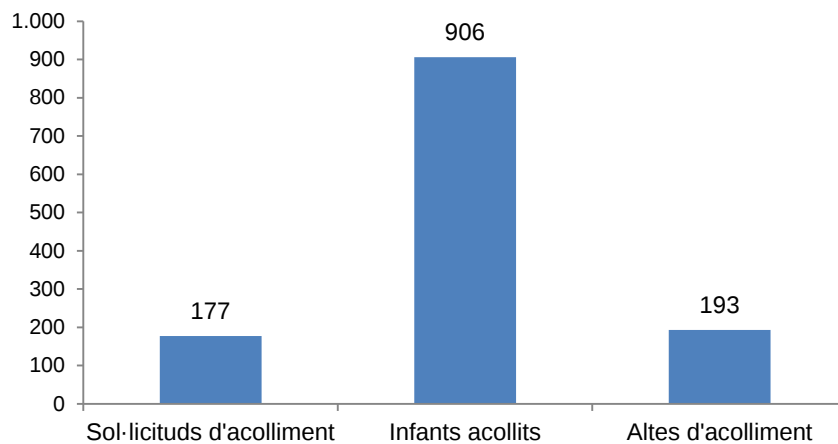
Tots els infants i adolescents necessiten un ambient familiar estable per créixer i desenvolupar-se d'una manera sana i segura. Alguns no poden fer-ho amb la seva família perquè aquesta passa per moments difícils i no els pot cuidar adequadament.

L'acolliment familiar és una mesura de protecció i a la vegada un gest compromès de famílies que proporcionen un entorn de comprensió, acompanyament i estima a un infant que ho necessita durant un temps determinat. Aquesta mesura protectora no pretén substituir la família d'origen i, mentre dura l'acolliment, l'infant hi manté contactes i visites.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment en família aliena següents, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment simple d'urgència i diagnòstic.
- Acolliment simple.
- Acolliment permanent.
- Unitat Convivencial d'Atenció Educativa (UCAE).
- Acolliments de cap de setmana i vacances en família col·laboradora.

Acolliment d'infants. 2018



L'any 2018 es van rebre 177 sol·licituds d'acolliment familiar i es van constituir 193 acolliments nous. A desembre del 2018 hi havia 906 infants acollits en família aliena i 204 infants participants en els acolliments de caps de setmana i vacances en família col·laboradora.

L'any 2018 es van
constituir 193 acolliments
nous

El 2018 s'ha seguit desenvolupant el pla estratègic per promoure l'acolliment familiar, el qual ha inclòs la realització d'una campanya a televisió, ràdio i xarxes socials i la col·laboració amb diversos ajuntaments on s'han fet xerrades informatives sobre aquesta mesura de protecció.

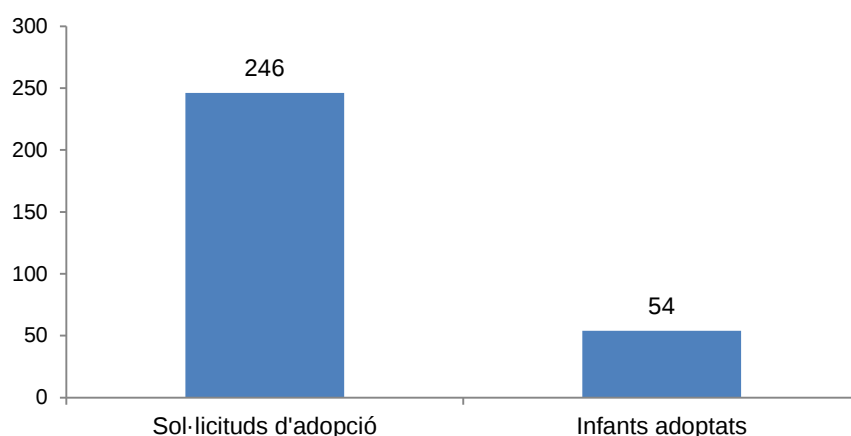
Actualitzar el procés d'informació, formació o valoració que segueixen les famílies per adoptar, així com el suport a la postadopció, i exercir de manera efectiva les competències de la Generalitat com a autoritat central en l'adopció internacional

Adopció nacional

L'any 2018 s'han presentat 246 sol·licituds per adopció d'infants de Catalunya. D'aquestes sol·licituds, 233 estan en situació de suspensió transitòria amb la finalitat d'evitar que es desvirtui el procés de valoració (d'acord amb la Resolució BSF/1871/2011, de 19 de juliol, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya) i 13 són sol·licituds d'infants amb necessitats educatives especials.

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

Adopció nacional. 2018



Durant tot l'any 2018 es van iniciar 54 adopcions.

Adopció internacional

Catalunya és autoritat central en l'àmbit de l'adopció internacional, per tant, a fi d'exercir les seves competències, es relaciona directament amb altres països del món en aquest àmbit. L'adopció internacional és la via per la qual opten moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment en què es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

La normativa demana, d'una banda, la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat feta per l'organisme competent del seu país.

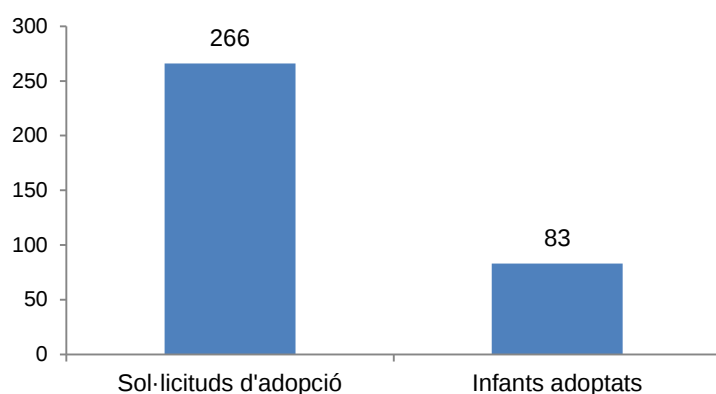
A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor. L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2018 i ha continuat amb una tendència progressiva a l'estabilització.

El nombre d'infants que han passat a viure en famílies adoptives ha estat de 54

Adopció internacional. 2018



Durant l'any 2018 es van rebre 266 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 83 infants.

Les sol·licituds d'adopció internacional per països durant l'any 2018 han estat:

El nombre de sol·licituds per adopció internacional ha estat de 266

Sol·licituds d'adopció internacional per països. 2018

Bolívia	9
Brasil	5
Bulgària	24
Colòmbia	7
El Salvador	1
Equador	2
Filipines	13
Haití	39
Hondures	2
Índia	20
Kazakhstan	11
Madagascar	11
Mèxic	3
Perú	18
República Dominicana	10
República Txeca	1
Romania	2
Rússia	4
Sèrbia	13
Tailàndia	10
Vietnam	60
Xina	1
Total	266

Els països d'on provenen els 83 infants adoptats són:

Adopció internacional. Infants adoptats per països. 2018

País	Total
Bolívia	1
Brasil	1
Bulgària	2
Colòmbia	4
Costa d'Ivori	1
Filipines	4
Haití	5
Índia	5
Kazakhstan	3
Madagascar	1
Perú	5
República Dominicana	3
Rússia	10
Sèrbia	3
Tailàndia	1
Vietnam	31
Xina	3
Total	83

El nombre total d'infants provinents d'altres països que han estat adoptats durant l'any 2018 és de 83

Servei d'atenció postadoptiva

L'ICAA ofereix un servei d'assessorament i de suport a totes les famílies que han adoptat un infant. Aquest servei facilita atenció tant individual i familiar com suport i formació en grups, mitjançant xerrades formatives de les famílies amb professionals experts en àmbits concrets.

El servei està coordinat amb equipaments de salut mental infantil i juvenil, centres escolars i altres recursos que poden donar servei a famílies adoptives.

L'any 2018, 104 famílies van rebre atenció individualitzada del servei d'atenció postadoptiva.

Enguany, s'han continuat grups de suport a joves adoptats de 18 a 24 anys per parlar de temes relacionats amb la seva identitat adoptiva.

Finalment, al novembre es va organitzar la VII Jornada de Postadopció, amb 320 persones inscrites.

El servei d'atenció postadoptiva va atendre 104 famílies

Altres actuacions

Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC)

El 2014 es va constituir el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya. La creació del CNIAC s'emmarca en els articles 27 i 34 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència a Catalunya. La Llei reconeix el dret de participació dels infants i els adolescents i posa èmfasi a potenciar-lo promovent la creació d'espais de participació territorial a l'àmbit local i amb la creació del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya.

El CNIAC és un òrgan col·legiat de caràcter consultiu i de participació, adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La constitució del CNIAC porta implícit el reconeixement del paper dels infants i adolescents com a ciutadanes i ciutadans actius, amb drets i responsabilitats i amb les capacitats necessàries per exercir-los. Actualment el CNIAC està format per 70 vocals que representen 35 municipis de Catalunya.

El 2018 s'han consolidat la Junta i la Comissió Permanent, renovades el 2017, amb l'impuls d'un nou pla de treball. Entre altres accions, s'ha organitzat una jornada de treball sobre la participació dels infants i adolescents i s'han fet aportacions a la V Trobada Estatal de Consells de Participació Infantil i Adolescent a Oviedo.

Sistema d'Informació i Gestió en Infància i Adolescència (Síni@)

D'acord amb la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, Síni@ és el Sistema d'Informació i Gestió d'Infància i Adolescència per a la tramitació, la comunicació i la informació dels ens públics i les administracions amb competència en la matèria.

Les principals actuacions dutes a terme el 2018 són:

- S'ha implementat una nova versió de Síni@ expedients que millora la gestió dels expedients i el rendiment del sistema.
- S'han definit els requeriments funcionals de diversos evolutius, entre aquests l'evolutiu per millorar la gestió dels expedients dels infants i joves emigrats sols.
- S'han impartit tres sessions de formació en els diferents serveis territorials als professionals dels equips tècnics.
- S'han fet quatre sessions específiques de formació per a professionals dels equips funcionals d'infància i dels equips tècnics.

Programa “Educant en la responsabilitat”

Durant l'any 2018, l'equip del programa “Educant en la responsabilitat”, que atén menors de 14 anys que han estat denunciats per alguna infracció, ha rebut 1.059 denúncies que corresponen a 897 infants o adolescents. A partir dels criteris d'intervenció del programa, s'han valorat 657 casos. En 157 d'aquests casos s'ha dut a terme una entrevista de valoració amb l'adolescent i els progenitors; 33 d'ells han estat derivats als educadors de l'equip per dur a terme intervencions específiques.

Pel que fa a la persona denunciada, del total d'infants i adolescents denunciats el 69,8% eren nois, el 52% eren adolescents de 13 anys i el 76,7% eren nascuts a l'Estat espanyol. Els fets delictius més freqüents han estat contra la propietat sense violència amb 319 denúncies (30,1% del total de denúncies), i els delictes greus i lleus contra les persones amb 207 (19,5%) i 101 (9,5%) denúncies respectivament.

Coneixement sobre la realitat dels infants i adolescents

La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) elabora estadístiques i informes relacionats amb la infància i l'adolescència per millorar-ne el coneixement, en general, i per

saber més dels infants i adolescents del Sistema de Protecció, en particular.

Durant el 2018, s'ha continuat publicant l'*Informe estadístic mensual*, que recull les principals dades sobre el Sistema de Protecció a la Infància de Catalunya. Aquest informe es pot consultar en línia.

Durant el 2018 la DGAIA ha impulsat la Taula institucional per a l'acollida i la integració dels adolescents migrats sense referents familiars. Una de les línies d'actuació de la Taula és conèixer els perfils d'infants i joves emigrats sols a Catalunya amb la voluntat d'oferir-los els serveis més adequats a les seves característiques i necessitats. En aquest sentit, s'ha efectuat una recerca per conèixer els perfils d'aquests infants i joves emigrats sols. S'ha utilitzat una metodologia mixta, amb dades quantitatives provinents d'enquestes i una part qualitativa a partir de grups de discussió. Els resultats es van presentar a la jornada "La inclusió del jovent que emigra sol. Una oportunitat pel país".

D'altra banda, durant el 2018 s'ha iniciat, juntament amb la Universitat Autònoma de Barcelona, un projecte per avaluar en els propers anys i de manera periòdica els resultats del Sistema de Protecció.

Finalment, el 2018 s'han explotat les dades per avaluar el grau de satisfacció de les persones usuàries del programa "La meva família m'acull", que s'efectua cada dos anys i serveix per conèixer l'opinió dels infants acollits en família extensa i els seus acollidors i permet detectar necessitats de l'acolliment i aplicar millores.

Butlletí d'Inf@ncia

Aquest butlletí electrònic és una eina de comunicació periòdica que s'adreça als professionals que treballen en la protecció dels infants i els adolescents i, en general, a tota la comunitat tècnica i a les persones i institucions que des de diversos àmbits vetllen per la protecció dels drets de la infància i l'adolescència. El butlletí pretén ser un canal d'informació i de comunicació, i també un espai obert a la participació i a l'intercanvi de coneixements, de notícies i experiències.

En data 31 de desembre del 2018, el butlletí té 2.830 subscripcions. L'any 2018 se n'han publicat 5 números.

Generar oportunitats per a les persones joves des de la igualtat i empoderar-les perquè tinguin un paper protagonista en el seu desenvolupament

Facilitar l'emancipació i la realització del projecte de vida de les persones joves

Pla d'actuació de polítiques de joventut (PAPJ)

El PAPJ, l'eina del Govern per desplegar el PNJCat, concreta els objectius, mesures i compromisos que els departaments de la Generalitat assumeixen en matèria de joventut. Cada any les actuacions i programes adreçats a joves que duen a terme els departaments es recullen al programa anual d'actuació.

Al Programa anual d'actuació 2018 el protagonisme ha recaigut en les polítiques de suport a l'emancipació, amb un èmfasi especial en les polítiques per millorar l'ocupabilitat juvenil (en què cal destacar la iniciativa transversal de la Garantia Juvenil), en les polítiques de l'àmbit educatiu i en les polítiques adreçades a la inclusió i la igualtat d'oportunitats del col·lectiu juvenil.

El Programa ha recollit 485 actuacions, amb un pressupost de més de 385 milions d'euros, que augmenta fins a gairebé 550 milions d'euros si es comptabilitzen els avantatges fiscals que afecten de manera específica el col·lectiu juvenil.

D'altra banda, aquest 2018 s'ha dissenyat i desenvolupat l'aplicació GencatJove, que s'iniciarà l'any 2019, per recollir dades sobre les polítiques que els departaments adrecen a les persones joves. Aquesta eina informàtica permetrà aprofundir en l'anàlisi de les polítiques transversals de joventut i sistematitzar la generació de coneixement orientat a la planificació estratègica i a la presa de decisions.

Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ)

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut (DGJ), ha continuat impulsant la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ), l'instrument que recull la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut, per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves.

Durant el 2018 se n'ha avançat el desplegament territorial amb la posada en funcionament de dues noves oficines joves (OJ) al Solsonès i al Moianès. A finals de l'any 2018, la Xarxa ha disposat de 44 OJ que han donat cobertura a totes les comarques, excepte al Segrià, de manera que el 97% del jovent català té una oficina de referència a la seva comarca. A més, cal destacar que dues d'aquestes oficines són pròpies i donen serveis especialitzats: l'Oficina Jove de Calàbria i l'Oficina Jove de Treball, ubicades a la seu de la DGJ a Barcelona.

A més, la XNEJ disposa també de 294 punts d'informació juvenil (PIJ) registrats, que reforcen la connexió de les OJ amb el territori.

El Govern ha destinat més de 385 M€ a 485 actuacions en polítiques de joventut

La XNEJ disposa de 44 OJ i 294 PIJ i ha atès més de 850.000 persones

Al llarg del 2018, les OJ i els PIJ que utilitzen l'aplicació de registre de consultes han atès 349.244 usuaris i han donat resposta a 458.051 consultes. L'extrapolació d'aquestes xifres al conjunt de la XNEJ apunta a una estimació de més de 850.000 usuaris atesos.

En relació amb el perfil dels usuaris, les noies representen el 50,7% i el grup de menors de 16 anys concentra el 41% de les consultes. Les qüestions més demanades estaven relacionades amb l'oferta formativa i educativa existent a Catalunya (26,7% de les consultes ateses), seguit del lleure (16,3%) i el treball (12,2%).

D'altra banda, durant el 2018 s'ha impulsat una proposta per actualitzar el Reglament de la XNEJ. Aquest procés ha inclòs una trobada nacional de la XNEJ, amb el títol "Un nou reglament per a la XNEJ", en què van participar 83 professionals d'arreu del país.

Finalment, el 2018 s'ha culminat la definició del catàleg de serveis i de la cartera de serveis de la XNEJ amb els programes, productes i recursos, tant propis com aliens, que hi estan vinculats.

Garantia Juvenil, un programa per garantir oportunitats formatives i laborals

El Departament ha mantingut el desplegament del programa Garantia Juvenil (GJ), una iniciativa transversal impulsada per la Comissió Europea.

El pressupost de l'any 2018 amb càrrec a la Garantia Juvenil ha estat de 57,4 milions d'euros.

57,4 M€ durant el 2018 per al programa Garantia Juvenil

Durant el 2018, el nombre de joves inscrits com a beneficiaris s'ha incrementat en 31.470 persones. En tancar el 2018, el programa de GJ tenia 143.000 joves inscrits, dels quals més de 70.000 han participat en programes de formació o inserció laboral. Quant al perfil dels inscrits, el rang d'edats majoritari se situa a la franja de 20 a 24 anys i el perfil formatiu dominant és el de joves sense estudis postobligatoris (el 56%, la meitat dels quals no tenien l'ESO).

La Xarxa d'Impulsors del Programa GJ, que ha permès donar cobertura a tot el territori, estava integrada per un equip de 78 persones.

Odisseu, un programa per fomentar el retorn i l'arrelament del jovent al món rural

El Departament, juntament amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació i el Departament d'Empresa i Coneixement, ha donat continuïtat al programa Odisseu, que té com a objectiu generar oportunitats socioeconòmiques al territori i promoure la incorporació de talent jove a les empreses situades en àrees rurals. El programa es vehicula a diferents comarques mitjançant els grups d'acció local del LEADER.

Uns dels seus instruments més rellevants són els ajuts al pràcticum Odisseu, per incorporar estudiants universitaris en pràctiques en empreses dels territoris rurals. L'any 2018 s'han fet efectius 43 convenis de pràctiques, que han beneficiat 43 joves (23 nois i 20 noies), amb un pressupost de 42.000 euros.

A més, s'han organitzat diverses jornades de treball i 8 actuacions sobre treball en xarxes (*networking*) entre empreses rurals i joves per fomentar l'ocupació juvenil i l'emprenedoria a territoris rurals.

Participació al grup de treball Joves i Treball

El Departament, mitjançant la DGJ, continua participant en aquest espai de diàleg i concertació social del Consell de Relacions Laborals, amb l'objectiu d'elaborar un document en què es recullin les recomanacions en matèria de negociació col·lectiva per a l'ocupació juvenil a Catalunya

Impuls de models alternatius d'accés a l'habitatge

S'ha dissenyat una estratègia conjunta amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) i el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC) per impulsar els models alternatius d'accés i tinença de l'habitatge entre les persones joves. L'objectiu és afavorir que l'Administració municipal desenvolupi projectes de masoveria urbana o de cooperatives en cessió d'ús per millorar l'accés dels i les joves a l'habitatge i per trencar el binomi compra-lloguer en el mercat immobiliari.

Aquesta iniciativa s'ha desenvolupat mitjançant diverses actuacions, adreçades a diferents perfils de destinataris, amb l'objectiu d'involucrar-hi el màxim d'actors possibles. Les més rellevants han estat:

- Un curs formatiu per a professionals de joventut dels ens locals, del qual s'han dut a terme dues edicions (una Barcelona i una a Lleida), amb un total de 34 assistents.
- Arran d'aquestes formacions, s'han iniciat les dues proves pilot d'acompanyament als ajuntaments de la Granadella i Igualada per desenvolupar projectes de masoveria urbana.
- Tallers divulgatius, a càrrec del CNJC, adreçats a joves i a entitats juvenils. Tenen l'objectiu de difondre i donar a conèixer aquests models alternatius entre la població jove. S'han fet tallers a Lleida i a Girona.
- Una edició actualitzada de la guia *Models alternatius d'accés i tinença de l'habitatge*, publicada pel CNJC l'any 2012.

Suport a la creació juvenil

Durant el 2018 el Departament ha continuat donant suport a la creació juvenil amb diversos instruments i actuacions, entre els quals destaca la programació de la Sala d'Art Jove en col·laboració amb els principals museus i centres d'art de Catalunya. També s'ha desenvolupat un programa formatiu internacional per a artistes, que ha inclòs la participació en formacions a Gant (Bèlgica), Medellín (Colòmbia) i la Toscana (Itàlia).

Com a novetat, s'ha creat el certamen de poesia Art Jove Salvador Iborra, impulsat juntament amb l'Institut Balear de la Joventut i l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana. Així mateix, i amb la voluntat de connectar els i les joves artistes amb altres contextos creatius, s'impulsa Art Pertot, un certamen per a projectes d'intervenció artística en què participen l'Institut Balear de la Joventut, l'associació gironina Inund'Art i la Casa de la Catalanitat de Perpinyà.

A més, s'ha donat continuïtat a altres iniciatives de foment de la creació juvenil que tenen una llarga trajectòria, com el programa Beques Carnet Jove, que inclou beques de suport a la creació en diverses disciplines, i s'ha mantingut la col·laboració amb iniciatives

Impuls d'alternatives com la masoveria urbana o l'habitatge cooperatiu

Creació del certamen de poesia Art Jove Salvador Iborra

com el concurs musical Sona9 o la mostra Clic de Fotoperiodisme Jove.

Finalment, s'ha mantingut el suport econòmic als ens locals i la col·laboració amb entitats culturals del territori per impulsar diverses iniciatives culturals, entre les quals destaquen el projecte col·lectiu d'art jove i emergent Ebrergent (impulsat en col·laboració amb el Centre d'Art de les Terres de l'Ebre - Lo Pati), i la col·laboració amb el festival d'arts visuals i sonores de les Terres de l'Ebre Eufònic, en el marc del qual s'ha impulsat YouFonic (un espai transversal adreçat a joves), així com diversos tallers de producció d'arts visuals i sonores.

Carnet Jove, una eina activa per a la participació, emancipació i cohesió social del jovent

El Carnet Jove és un servei de la Generalitat de Catalunya que facilita l'accés dels i les joves de 12 a 30 anys a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, entre els quals es prioritzen la cultura i la mobilitat internacional, la qual cosa contribueix a la seva integració social com a ciutadans.

El 2018, els avantatges de què han pogut beneficiar-se els titulars del Carnet Jove han estat 8.549 i el nombre d'entitats i empreses col·laboradores ha estat de 4.186.

El nombre de joves que hi han accedit és de 558.692. Aquesta xifra és la més elevada des de la seva creació i implica que el 35,6% de joves catalans d'entre 12 i 30 anys en són titulars. Aquest percentatge arriba fins al 49,7% a la franja d'edat de 18 a 25 anys.

En tancar el 2018, l'app del Carnet Jove acumulava més de 500.000 descàrregues, la qual va esdevenir la primera app de la Generalitat de Catalunya en nombre de descàrregues.

Durant el 2018, 204.762 joves han participat en les diverses convocatòries i propostes de Connecta't, el programa participatiu del Carnet Jove. Entre aquestes propostes cal destacar les beques Carnet Jove, que tenen l'objectiu de fomentar l'accés juvenil al món professional en diversos àmbits. S'ha concedit per primera vegada la beca Carnet Jove d'esport, en col·laboració amb el Futbol Club Barcelona.

Finalment, s'ha donat continuïtat al procés d'impuls social del Carnet Jove, amb l'objectiu de convertir-lo en una eina més activa en l'emancipació i la participació juvenil. Entre altres mesures, s'han començat a implementar 64 propostes concretes que es van plantejar en l'acció participativa conclosa el 2017.

Reforç de l'arrelament local mitjançant el projecte Carnet Jove Municipal

Durant el darrer trimestre de 2018, s'ha iniciat el pilotatge del projecte Carnet Jove Municipal en set poblacions de característiques, realitats i perfils diferents: Agramunt, Amposta, Cambrils, la Seu d'Urgell, Manlleu, l'Hospitalet de Llobregat i Palamós. El projecte es desplega en col·laboració amb els ajuntaments i té per objectiu potenciar l'ús local del carnet per reforçar tant la identitat i l'arrelament local com el comerç de proximitat.

558.692 titulars del Carnet Jove: xifra rècord

Creació de la beca Carnet Jove d'esport

Inici del pilotatge del projecte Carnet Jove Municipal

Potenciar el moviment juvenil organitzat, en especial l'associacionisme i l'educació en el lleure, a fi d'empoderar i impulsar la participació activa de les persones joves

Suport i promoció de la participació juvenil

Durant el 2018 s'han inscrit 28 noves entitats al Cens d'entitats juvenils de la Direcció General de Joventut, de manera que actualment hi ha inscrites 2.078 entitats actives, de les quals 868 són associacions juvenils, 675 seccions juvenils, 511 entitats de serveis a la joventut i 24 consells locals de joventut.

Suport econòmic a l'associacionisme juvenil

El Departament ha donat suport a associacions juvenils especialitzades en àmbits diversos, com a mesura de reconeixement, aval i impuls a la tasca que fan, per promoure la participació i la implicació social dels joves. Igualment, dona suport a projectes significatius de les entitats de serveis a la joventut.

Durant el 2018, l'import global del suport econòmic per aquests conceptes, vehiculat a través de la DGJ, ha estat d'1.536.635,74 euros.

1,53 M€ de suport econòmic a entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut

Subvencions a entitats juvenils. 2018

Línies de subvenció	Sol·licituds subvencionades	Nombre d'entitats beneficiàries	Import (€)
Projectes juvenils	140	140	634.634,00
Plans anuals d'actuació d'associacions juvenils i d'ampli abast territorial	27	103	851.095,74
Plans anuals d'actuació d'associacions juvenils d'àmbit local i comarcal	27	27	50.906,00
Total	194	270	1.536.635,74

Suport econòmic a entitats d'educació en el lleure

El 2018, el Departament ha donat suport econòmic a les entitats d'educació en el lleure mitjançant la convocatòria ordinària de subvencions per a entitats. L'import destinat a aquestes entitats en programes gestionats per la DGJ ha estat de 4.581.891 euros.

Més de 4,58 M€ de suport econòmic a entitats d'educació en el lleure

Subvencions a entitats d'educació en el lleure. 2018

Línies de subvenció	Sol·licituds subvencionades	Nombre d'entitats beneficiàries	Import (€)
Projectes d'educació en el lleure	16	16	80.375
Programes de suport a les petites i mitjanes federacions i moviments d'entitats d'educació en el lleure	9	126	376.850
Programes de suport a les grans federacions i moviments d'entitats d'educació en el lleure	5	608	3.524.666
Programa per a la participació en igualtat de condicions a les activitats d'educació en el lleure	11	11	600.000
Total	41	761	4.581.891

Ajuts per a la participació d'infants i joves en risc o situació d'exclusió social

El 2018 el Departament ha promogut la participació en activitats d'educació en el lleure d'infants i joves en risc o situació d'exclusió social. Aquest suport, per un import global d'1.150.000 euros, ha beneficiat 8.278 infants i joves i s'ha vehiculat mitjançant dos mecanismes: la línia de la convocatòria de subvencions per al Programa per a la participació en igualtat de condicions a les activitats d'educació en el lleure i una partida específica, vinculada al programa "L'estiu és teu", destinada a bonificar la participació en aquest programa d'infants en situació de vulnerabilitat.

1,15 M€ i 8.278 beneficiaris dels ajuts per a la participació d'infants en risc d'exclusió social en activitats d'educació en el lleure

Regulació, supervisió i promoció de l'educació en el lleure

Durant el 2018 s'han expedit 7.584 diplomes en 548 cursos de formació d'educació en el lleure. Del total de cursos, 91 eren de director o directora i 457 de monitor o monitora.

Diplomes d'educació en el lleure. 2018

	Diplomes expedits		
	Home	Dona	Total
Monitor/a	1.724	4.786	6.510
Director/a	309	724	1.033
Monitor/a adaptat	20	21	41
Total	2.053	5.531	7.584

S'han expedit 7.584 diplomes d'educació en el lleure

S'han celebrat cinc reunions del Consell Assessor de Formació d'Educació en el Lleure, en el marc de les quals s'han abordat diverses qüestions relacionades amb l'evolució i la millora de la formació, amb el funcionament de les escoles i amb la seva relació amb l'Administració.

D'altra banda, s'ha fet una formació especialitzada sobre educació en el lleure per als professors del nou cicle formatiu de grau superior, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament. I, a més, s'ha fet un curs d'estratègies per acompanyar el procés identitari (LGBTI), adreçat als responsables i al professorat de les escoles d'educadors en el lleure infantil i juvenil, en què han participat 50 representants d'escoles i centres de formació de lleure. També en relació amb els drets LGBTI, s'ha incorporat als carnets de monitor/a i director/a la possibilitat de canviar el nom pel nom escollit d'acord amb el gènere sentit.

El Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys, regula les activitats d'educació en el lleure en les quals participen més de quatre menors de 18 anys, fora de l'àmbit familiar i de les competències del Departament d'Ensenyament. D'acord amb aquest Decret, el 2018 s'han gestionat 10.069 notificacions d'activitats d'educació en el lleure (8.230 activitats) i esportives (1.839 activitats) que han involucrat 534.455 persones (262.688 homes i 271.767 dones) entre participants, monitors i caps, i s'ha fet una visita de seguiment a 1.383 activitats (el 14% del total).

A finals de 2018 hi havia 536 instal·lacions inscrites al registre de la Xarxa Catalana d'Instal·lacions Juvenils (XCIJ).

S'han gestionat 10.069 notificacions d'activitats esportives i d'educació en el lleure

Camps de treball

L'any 2018 el Departament ha organitzat 59 camps de treball a Catalunya i n'ha adjudicat la gestió a diverses entitats juvenils, fundacions sense ànim de lucre i associacions. Aquests camps s'agrupen en tres tipologies: camps de treball oberts a la participació exclusiva de joves catalans; camps de treball oberts a la participació de joves catalans i joves de la resta de l'Estat, i camps de treball oberts a la participació de joves catalans, joves de la resta de l'Estat i joves estrangers.

La participació global als 59 camps de treball organitzats a Catalunya ha estat de 1.173 joves (640 dones i 533 homes). L'aportació del Departament en concepte de suport a la seva organització i gestió ha estat de 285.000 euros.

D'altra banda, 486 joves catalans (282 dones i 204 homes) han pres part, en virtut de diversos acords existents per a l'intercanvi de places, en camps de treball organitzats fora de Catalunya. L'aportació del Departament per fer possibles aquests intercanvis ha estat de 40.033,4 euros.

En total, el Departament ha contribuït a sufragar els costos corresponents a la participació de 1.472 joves per un import global de 325.033,40 euros.

S'han organitzat 59 camps de treball a Catalunya amb una participació de 1.173 joves i s'ha donat suport a la participació de 486 joves en camps de treball a fora de Catalunya

Participació als programes Erasmus+ i Cos Europeu de Solidaritat (CES)

El Departament, mitjançant la DGJ, participa en la gestió de les actuacions i projectes que es duen a terme a Catalunya en el marc dels programes europeus *Erasmus+ / Joventut en Acció* i Cos Europeu de Solidaritat (CES).

Els projectes d'*Erasmus+* es vinculen a les tres línies d'actuació del programa: la mobilitat per motius d'aprenentatge, la cooperació per a la innovació i intercanvi de bones pràctiques entre organitzacions, i el suport a la reforma de les polítiques de joventut. El CES, per la seva banda, és el nou programa comunitari d'impuls als projectes de voluntariat i de servei a la comunitat.

L'any 2018, la UE ha finançat 109 projectes a Catalunya, per un import global d'1.993.242 euros, en el marc d'aquests dos programes. En concret són 82 projectes vinculats a *Erasmus+*, per un import global d'1.576.253 euros, i 27 projectes vinculats al CES, per un import global de 416.989 euros.

109 projectes en el marc dels programes Erasmus+ i CES, amb un finançament global d'1,99 M€

D'altra banda, s'han fet diverses accions per difondre i impulsar el CES, entre les quals destaca una jornada de presentació a entitats i joves, amb la participació de més de 90 associacions i administracions interessades, així com la creació d'una web específica i d'una campanya a les xarxes socials.

Programa Delegats i Delegades en 3D

El Departament ha continuat impulsant accions formatives amb l'objectiu d'estimular la participació juvenil i donar eines per fer-la possible. El programa Delegats i Delegades en 3D forma part d'aquestes accions formatives i fomenta la cultura participativa dins dels centres educatius. En el curs 2018-2019 el programa s'ha iniciat a 27 instituts de Catalunya, amb la participació de 2.700 alumnes.

Igualtat de gènere i prevenció de violències masclistes

S'han reforçat els programes existents i s'han creat noves eines de foment de la igualtat de gènere i de lluita contra les violències masclistes i els assetjaments.

S'ha donat continuïtat al projecte Tabú. Tu tries què t'hi jugues, una eina interactiva de prevenció i sensibilització de les violències sexuals entre joves, adreçada als equipaments juvenils i als instituts. A principis del 2018 es van iniciar els pilotatges a dos instituts i a dos equipaments juvenils, i es van fer formacions a Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona i Tortosa, amb la participació de 98 professionals de joventut i professorat d'institut. A finals d'any, l'eina s'havia cedit en préstec a 43 equipaments juvenils i instituts d'arreu del territori.

D'altra banda, s'ha dissenyat i posat en marxa el programa 3 voltes, que ofereix formació especialitzada i assessorament a professionals de joventut per desenvolupar projectes d'àmbit local en matèria de foment de la igualtat entre homes i dones, respecte a la diversitat sexual i de gènere, i prevenció de les violències masclistes. L'any 2018 han rebut formació 67 professionals de joventut i s'han dissenyat 34 projectes (23 dels quals ja s'han implementat).

En relació amb la sensibilització envers la diversitat sexual i la prevenció dels assetjaments per raons d'orientació sexual, també és destacable el projecte "Anomena-ho, existeix!", impulsat per la Coordinació Territorial de Joventut a les Terres de l'Ebre als centres educatius de la seva demarcació.

3 voltes, nou programa per prevenir les violències masclistes i fomentar el respecte a la diversitat sexual i de gènere

Vetllar per l'equitat de les polítiques de joventut en col·laboració amb els diversos agents i recursos del conjunt del territori

Suport econòmic al món local

L'any 2018 la inversió econòmica del Departament a favor dels ens locals en matèria de joventut, vehiculada mitjançant contracte programa, ha estat de 6.602.724,73 euros.

6,6 M€ en suport a les polítiques de joventut dels ens locals

Suport a ens locals en matèria de joventut. 2018

Concepte	Import (€)
Servei comarcal de joventut	1.401.160,38
Oficines joves de la XNEJ	1.345.000,00
Plans locals i comarcals de joventut	3.856.564,35
Total	6.602.724,73

Anàlisi de l'Enquesta a municipis i comarques sobre polítiques locals de joventut

S'han elaborat diversos informes a partir de les dades de l'Enquesta a municipis i comarques 2016-2017 sobre polítiques locals de joventut i s'han encarregat diverses anàlisis acadèmiques. Els informes han ajudat a definir el Pla d'actuació territorial de joventut i a concretar el suport que el Departament ofereix als ens locals en matèria de joventut mitjançant el contracte programa.

Així mateix, s'han dut a terme sessions de presentació de les dades més rellevants de l'Enquesta a les cinc demarcacions territorials de joventut, a fi de facilitar eines als ens locals perquè dissenyin les seves pròpies polítiques de joventut.

Nova Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT)

El 2018 s'ha presentat la nova XANASCAT: la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya. La nova Xarxa aposta per reforçar el vessant social dels albergs públics, partint de la premissa que viatjar és una oportunitat per al creixement personal i que, per tant, s'ha de considerar com un dret a atendre i promocionar per les institucions públiques. Per això la nova XANASCAT vol facilitar l'experiència de viatjar a totes les persones joves, siguin de casa nostra o d'arreu del món.

Durant el 2018 s'ha renovat la imatge gràfica i corporativa de la XANASCAT, s'ha creat una nova web i s'ha iniciat la campanya de llançament de la nova Xarxa "Viatjar és un dret". També s'ha treballat per implantar un nou programa de reserves i s'ha continuat desenvolupant el Pla d'inversions extraordinàries als albergs, destinat a modernitzar les instal·lacions.

XANASCAT està formada per 48 albergs: 20 de gestió pròpia i 28 adherits i gestionats per altres administracions, entitats o empreses. La Xarxa té 7.151 places, de les quals 2.986 són de gestió pròpia.

L'ocupació dels 20 albergs gestionats pel Departament ha estat de 366.275 pernoctacions.

Programes d'activitats de la XANASCAT

L'any 2018 XANASCAT Escoles ha generat 399 reserves de grups escolars corresponents a 19.453 participants, amb un total de 33.946 pernoctacions.

En l'edició 2018 del programa "Vacances en família" hi han participat 8.565 famílies (32.849 persones), que han fet 91.823 pernoctacions. El 65,4% d'aquestes famílies han estat en albergs de gestió pròpia. Dins del programa s'ha donat continuïtat als subprogrames de caràcter social, amb condicions avantatjoses per a col·lectius específics (famílies vulnerables, famílies extenses, famílies acollidores i famílies amb infants a càrrec amb discapacitat o dependència).

Creació de la nova Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 366.275 pernoctacions

Quant al programa “L’estiu és teu”, que combina el lleure amb l’aprenentatge de diverses disciplines, el total de participants a les estades ha estat de 4.941 infants i joves, que han fet 37.206 pernoctacions.

Participació als programes XANASCAT. 2018

	Grups i famílies	Participants	Pernoctacions
XANASCAT Escoles	399	19.453	33.946
“Vacances en família”	8.565	32.849	91.823
“L’estiu és teu”	-	4.941	37.206
Total	8.964	57.243	162.975

D'altra banda, i atesa la funció social de la XANASCAT, durant el 2018 un total de 12 albergs han acollit 1.400 adolescents i joves migrants sols que han fet 51.339 pernoctacions.

Promoure i impulsar la formació i transferència de coneixement sobre la joventut

Recerca i anàlisi en matèria de joventut

Actualització del Sistema d'Indicadors de Joventut (SI)

S'ha dissenyat un sistema d'indicadors de polítiques públiques (SIpol) a fi de treballar sobre les intervencions i polítiques públiques que incideixen en les condicions de vida i les oportunitats del col·lectiu jove. L'objectiu és mesurar i fer un seguiment de l'esforç de la intervenció pública en matèria de joventut i identificar necessitats per orientar aquesta intervenció.

La combinació del SIpol i el Sistema d'Indicadors sobre la Joventut de Catalunya (SIjove), actualitzat també durant el 2018, permet situar la realitat juvenil en el sistema de benestar proporcionat per les polítiques públiques en diferents aspectes de la vida dels joves. Tots dos conformen el Sistema d'Indicadors de Joventut (SI).

Enquesta de participació i política (EPP) 2017

L'EPP és una enquesta quinquennal que analitza les actituds, les ideologies i la participació política de les persones joves a Catalunya i estableix una comparativa amb la població adulta. Durant el 2018, en col·laboració amb investigadors externs, s'ha fet la revisió de les dades obtingudes amb el treball de camp de 2017.

Enquesta a la joventut de Catalunya (EJC) 2017

L'EJC és una estadística oficial de la Generalitat que analitza l'estat de la joventut catalana. Es fa amb periodicitat quinquennal i té el suport de l'Idescat. Durant el 2018 se n'ha fet l'anàlisi de dades i se n'han publicat tres volums, que analitzen en profunditat les experiències juvenils i les desigualtats i itineraris vitals del col·lectiu jove, fent un èmfasi especial en les trajectòries educatives, laborals i familiars. Aquestes publicacions s'han elaborat en col·laboració amb grups de recerca i investigadors experts de diversos àmbits.

Disseny d'un sistema d'indicadors de polítiques públiques

Publicació i presentació dels resultats de la 7a edició de l'Enquesta a la joventut de Catalunya

Convocatòria de suport a la recerca en matèria de joventut

S'han concedit sis ajuts, en col·laboració amb l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR), per fomentar la recerca en matèria de joventut: les beques per a tesis doctorals en matèria de joventut (dos ajuts), el premi Joventut a la millor tesi o tesina en matèria de joventut (un premi) i els ajuts a projectes d'investigació en matèria de joventut (tres ajuts).

Projecte de recerca EuroCohort Development Project (ECDP)

L'Observatori Català de la Joventut (OCJ) forma part del grup d'investigadors europeus que està elaborant el projecte ECDP, que té per objectiu definir exhaustivament el disseny d'una enquesta longitudinal sobre benestar infantil i juvenil a Europa, amb vista a la seva possible execució com a *European Research Infrastructure*. L'OCJ ha participat en el disseny i ha assistit a les tres trobades de treball i seguiment que s'han fet.

Formació i jornades informatives i d'intercanvi

Actualització dels estudis en joventut

S'ha redissenyat i actualitzat el Curs per a especialistes en polítiques de joventut, en què s'han incorporat les TIC i les metodologies d'ensenyament i aprenentatge. Així mateix, s'ha redissenyat el pla d'estudis del Màster Interuniversitari en Joventut i Societat, impulsat per sis universitats públiques catalanes.

XX Fòrum d'Estudis sobre la Joventut

S'ha celebrat el XX Fòrum d'Estudis sobre la Joventut, a Lleida, amb el títol "20 anys d'estudis i polítiques de joventut: del passat al futur". El Fòrum ha permès analitzar l'evolució dels estudis i les polítiques adreçades a la gent jove durant els últims vint anys i identificar els principals reptes de futur. Ha tingut 68 inscripcions (49 dones i 19 homes).

XX Fòrum d'Estudis sobre la Joventut

Formació contínua en diferents àmbits de les polítiques de joventut

S'han dut a terme més de 60 formacions bàsiques i d'aprofundiment adreçades a professionals de joventut que treballen en el món local i als serveis d'informació juvenil. Aquestes formacions estaven vinculades a diversos àmbits temàtics (educació, habitatge, participació, treball, gènere, inclusió, lleure, interculturalitat...). Destaca, per la seva rellevància, la segona edició del Curs bàsic d'informació juvenil YINTRO, que té el reconeixement de l'Agència Europea d'Informació i Assessorament Juvenil (Eryica).

Altres jornades i sessions

S'han organitzat dues sessions de presentació de l'EJC amb una assistència global de 140 persones. A més, s'han organitzat i publicitat a l'agenda E-Joventut 59 jornades sobre diverses qüestions (educació, participació, treball, gènere, inclusió, lleure i informació juvenil).

Altres actuacions

Relacions internacionals i cooperació

Cooperació internacional en l'àmbit de la Mediterrània

En el marc del projecte de cooperació internacional "Apoderant les dones joves de la Mediterrània, un sector clau per promoure l'economia social i solidària", s'han iniciat les recerques sobre la situació de les dones joves dins de l'economia social i solidària a Sousse i a Catalunya i s'han celebrat dues trobades de treball, amb la participació de dones de perfil polític i tècnic en representació de les regions sòcies del projecte: Tànger-Tetuan-Al Hoceima, Sousse, Còrsega, la Campània i Catalunya.

També en el marc d'aquest projecte, s'ha impulsat la campanya de sensibilització "Del comerç just a l'economia social i solidària", que s'ha dut a terme a quatre albergs de la XANASCAT i que inclou activitats específiques per als participants al programa "L'estiu és teu".

Presència internacional i reconeixement de les polítiques de joventut de Catalunya

Un eix fonamental de les polítiques de joventut és la seva projecció exterior amb l'objectiu de promoure la presència internacional i el reconeixement que es materialitza mitjançant la participació de la DGJ i l'ACJ en diverses organitzacions i organismes internacionals, així com en les relacions bilaterals amb els organismes responsables de les polítiques de joventut d'altres països europeus.

Participació de la DGJ i l'ACJ en organismes internacionals. 2018

Organisme	Actuacions rellevants
Assemblea de les Regions d'Europa (ARE)	- Participació a les reunions estatutàries de l'entitat.
Agència Europea d'Informació i Assessorament Juvenil (ERYICA)	- Acol·lida d'un consell de direcció, un grup de treball sobre formació i del projecte DOYIT. - Participació i presentació d'una bona pràctica en informació juvenil en el marc d'un seminari del Consell d'Europa celebrat a Ucraïna. - Participació en el projecte MOVE (estudi sobre mobilitat internacional juvenil). - Participació en el grup de treball ibèric. - Impuls de tres projectes europeus de formació subvencionats pel programa Erasmus+ i vehiculats mitjançant ERYICA: fase final del projecte DOYIT (millora de la formació en línia en informació juvenil), projecte Trainer's Seminar (formació a formadors en informació juvenil) i projecte Youth Ambassadors (formació a joves perquè actuïn com a ambaixadors d'ERYICA en l'àmbit internacional).
Associació Europea del Carnet Jove (EYCA)	- Participació directa en accions relacionades amb el Carnet Jove. - Participació en les promocions i programes del Carnet Jove Europeu en coordinació amb el Carnet Jove de Catalunya.

Relacions bilaterals

Durant el 2018 s'han dut a terme diverses trobades i intercanvis internacionals de caràcter bilateral, en què destaca la trobada amb el Promo-Cymru gal·lès per compartir polítiques i programes per a joves.

També s'ha completat la implementació del pla de treball Catalunya-Flandes 2015-2017 i s'ha rebut una delegació del Carnet Jove de Grècia. Així mateix, s'ha fet una visita a Salzburg (Àustria) per conèixer-ne el funcionament del carnet.

Projecte Trampoline en el marc de la Comunitat de Treball dels Pirineus (CTP)

En el primer any de funcionament del projecte Trampoline s'han llicitat dos estudis: Anàlisi de les oportunitats de mobilitat laboral juvenil transfronterera en l'àrea dels Pirineus i Anàlisi comparativa per a la possible homologació del títol de monitor de lleure/BAFA.

També s'ha assistit en tres reunions presencials del projecte a Tolosa de Llenguadoc, Barcelona i Saragossa. A més, s'ha participat en el seminari POCTEFA, que es va dur a terme a Barbastre (Osca), i en un seminari transfronterer per presentar el projecte a Sallagosa (Alta Cerdanya).

Participació en la gestió del projecte europeu Trampoline

Promoció d'hàbits saludables i prevenció de conductes de risc

El 2018 el Departament ha continuat impulsant campanyes i actuacions de foment d'hàbits saludables i de prevenció de les conductes de risc entre la població adolescent i juvenil. Entre altres, destaquem el programa Nits Q, d'intervenció en espais d'oci nocturn per prevenir riscos associats al consum de drogues. Les intervencions es fan sota demanda prèvia i les duen a terme l'entitat Energy Control, que ha fet 42 intervencions en espais d'oci a la

124 intervencions en espais d'oci nocturn per prevenir riscos associats a les drogues

província de Barcelona, i Creu Roja Joventut, que n'ha fet 82 arreu de Catalunya.

També s'ha donat continuïtat al programa Classes sense Fum, per prevenir el tabaquisme entre l'alumnat de 1r i 2n d'ESO. Té un format de concurs i s'hi apunten els centres educatius interessats a treballar en aquest àmbit. Durant el curs 2017-2018 hi han participat 4.213 alumnes de 168 aules procedents de 44 centres educatius.

D'altra banda, es van celebrar 4 jornades territorialitzades de formació sobre educació emocional per a professionals de joventut, amb una participació global de 74 persones.

Comunicació i gestió de fons documentals

Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat amb els joves i els professionals de joventut

L'any 2018 s'ha incrementat la presència a les xarxes socials. El conjunt de les xarxes socials de l'àmbit de joventut ha superat els 222.000 seguidors, amb 161.978 amics al Facebook, 38.820 seguidors via Twitter i 21.498 seguidors via Instagram.

Més de 222.000 seguidors
a les xarxes socials

Pel que fa al nombre de subscripcions als butlletins electrònics i llistes de distribució de joventut, en tancar l'any els butlletins *Jove.cat* i *E-Joventut* tenien, conjuntament, 4.034 subscripcions. L'entrada en vigor del nou reglament de protecció de dades el maig de 2018 ha comportat un descens important respecte d'anys anteriors, ja que s'han hagut de renovar les subscripcions amb un nou consentiment.

Subscripcions a butlletins electrònics i llistes de distribució de joventut a 31 de desembre de 2018

	Subscripcions
Butlletí <i>Jove.cat</i>	2.242
Butlletí <i>E-Joventut</i>	1.792
Llista de distribució de la Sala d'Art Jove	3.440
Llista de distribució de la XCSIJ	566
<i>Puntual de Joventut</i>	210
Total	8.250

S'ha mantingut la col·laboració amb el diari digital el *Crític* per publicar articles d'anàlisi de la realitat juvenil catalana mitjançant el bloc temàtic Joves a contracorrent. S'hi han publicat 7 articles. També s'ha establert una nova col·laboració amb el diari digital *Racó Català* per publicar notícies a l'apartat Racó Jove. S'hi han publicat 16 notícies.

Gestió de fons documentals

En tancar el 2018, el Centre de Documentació Juvenil tenia 2.584 usuaris dels quals 1.700 són subscriptors de productes en línia.

A més, s'han elaborat 17 dossiers monogràfics de premsa, 7 dossiers temàtics, 67 productes a mida (visites guiades, dossiers monogràfics, etc.) i s'han catalogat 92 documents als catàlegs Millenium i Sierra.

Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat i promoure'n el paper que té com a agent de transformació social, tot aprofitant l'impuls de les noves tecnologies

Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat amb la finalitat de fomentar-lo, reconèixer-lo i protegir-lo, i impulsar el paper que té com a agent de transformació social

Informe de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya

S'ha presentat l'Informe de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya, que conté dades actualitzades sobre la realitat del sector associatiu i de voluntariat, i que dona compliment al que es recull a la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme. El 2018 s'ha fet una presentació de l'informe a la seu del Departament i posteriorment sis presentacions a tot Catalunya (a Sabadell, Vilanova i la Geltrú, Girona, Tarragona, Lleida i Tortosa).

Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya (CAVC)

L'any 2018 el CAVC s'ha reunit en dues sessions ordinàries.

Reconeixement i suport a les entitats associatives i de voluntariat

Elaboració del nou Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat (PNAV)

El PNAV és un document estratègic per garantir la sostenibilitat de les entitats i el sector associatiu, així com per sensibilitzar i implicar la ciutadania entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.

L'any 2018 s'ha treballat en l'elaboració de la proposta del nou Pla.

Promoció i sensibilització

Durant el 2018, en el marc del PNAV, s'han dut a terme dues accions per sensibilitzar i promocionar el voluntariat entre la ciutadania:

- Exposició del voluntariat. Constava de 14 plafons i es va inaugurar en el marc de l'Escola d'Estiu del voluntariat. L'exposició s'ha fet a diferents indrets: als punts de voluntariat municipals de Sabadell i Mataró; al Teatre Josep Maria de Segarra de Santa Coloma de Gramenet, en el marc de la celebració del Dia Internacional del Voluntariat; a la Biblioteca de Singuerlín de Santa Coloma de Gramenet; a la seu de Barcelona el dia de La Marató de TV3, i a alguns dels equipaments cívics de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

- Inici de la campanya "Connecta't al voluntariat", amb impacte a diferents mitjans de comunicació i xarxes socials.

Crides de voluntariat

El 2018 ha continuat el projecte "Connecta't al voluntariat", per millorar l'espai de crides de voluntariat, en què les entitats demanen voluntaris per fer determinades tasques. El projecte és una plataforma tecnològica que connecta entitats de voluntariat amb persones que volen ser voluntàries i que simplifica i automatitza la cerca de nous voluntaris a les entitats.

El 2018 s'han validat i publicat 90 crides d'entitats de voluntariat i estan actives a la plataforma 350 persones.

Serveis d'assessorament a entitats

Aquests serveis aposten per la innovació, la qualitat en la intervenció i el respecte a la manera de fer de cada entitat. Els serveis de suport es presten mitjançant entitats especialitzades a enfortir les xarxes associatives.

El 2018 s'han atès 1.320 consultes des dels serveis d'assessorament i s'han atès 25 entitats des del servei d'acompanyament.

Pla de formació de l'associacionisme i el voluntariat de Catalunya (PFAVC)

L'any 2018 el nombre de cursos ha estat de 146 (52 d'iniciació al voluntariat, 85 de l'àmbit de sectors i 9 de l'àmbit de gestió), que representen 1.978 hores de formació.

El total d'alumnes ha estat de 2.416 (1.680 dones i 736 homes) i s'han fet cursos a 35 municipis diferents i 6 formacions en línia.

En relació amb el projecte del nou PFAVC, el 2018 s'ha signat el conveni de col·laboració entre el Departament d'Educació i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i s'ha establert el calendari de treball per al 2019.

També s'ha adaptat l'Aula Virtual del PFAVC a la identitat corporativa Gencat i s'han inclòs noves funcionalitats i actualitzacions de Moodle per millorar l'experiència formativa. A més, s'han modificat algunes activitats del Curs d'iniciació al voluntariat en línia, d'acord amb la millora de la interactivitat de l'alumnat.

Escola d'Estiu del Voluntariat

S'ha tornat a organitzar aquesta activitat de formació, duta a terme per escoles del Pla de formació del voluntariat de Catalunya i per altres entitats especialitzades. Les formacions s'adrecen a persones voluntàries de les entitats o bé a la ciutadania que es vol iniciar en el món del voluntariat i no és de cap entitat. S'hi han inscrit 212 alumnes.

El 2018 s'ha canviat el format amb una jornada de matí i tarda. S'ha fet una conferència inicial al matí, seguida de sis tallers simultanis que també es van repetir a la tarda per facilitar que cada persona en pogués fer dos, i una sessió de teatre fòrum que va cloure la jornada. La valoració global de les persones assistents ha estat de 8,26 punts sobre 10.

Assessorament als ens locals i a altres administracions públiques en matèria d'associacionisme i voluntariat

Els assessoraments s'adrecen a orientar els ens locals i les administracions públiques en relació amb el voluntariat i l'associacionisme i en l'aplicació de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme. El 2018 s'han fet 70 assessoraments via web o telefònica i 23 reunions presencials.

A més, s'ha continuat el treball amb el grup de punts de voluntariat dels ens locals, que ha mantingut les dues reunions anuals el 2018. Aquest treball conjunt amb l'ens local ha estat reforçat amb la inclusió al web voluntariat.gencat.cat d'un espai de visualització dels diversos punts de voluntariat en l'àmbit local.

Suport econòmic als ens locals en matèria d'associacionisme i voluntariat

El suport econòmic als ens locals es vehicula mitjançant el contracte programa. Els conceptes finançables van ser els següents:

- Posada en funcionament d'un punt de voluntariat municipal o comarcal.
- Promoció d'activitats de foment, reconeixement i suport de l'associacionisme i el voluntariat.
- Suport a projectes o actuacions d'innovació social en el marc del foment de l'associacionisme i el voluntariat.

El 2018 la dotació econòmica ha estat de 113.653,35 euros i s'ha donat suport a projectes de 27 ens locals.

Webs de voluntariat

Xarxanet.org, el principal portal del món associatiu i de voluntariat, ha tingut 376.929 usuaris únics.

El 2018 voluntariat.org ha passat a denominar-se voluntariat.gencat.cat i ha adequat el disseny als webs de la Generalitat. S'han publicat 51 notícies i ha tingut 15.243 usuaris.

Nonprofit és un espai de reflexió i de debat al voltant dels reptes i temes d'interès del sector. També possibilita l'intercanvi de bones pràctiques i experiències rellevants desenvolupades per entitats d'arreu del món. El nombre total de subscriptors és de 719.

El butlletí *A l'Abast* és una eina d'informació i assessorament per a les associacions i les entitats de voluntariat que s'edita en versió digital i amb periodicitat quinzenal. Durant el 2018 se n'han publicat 15 números. El nombre total de subscriptors és de 13.286 persones.

Reforçar l'acció social de la xarxa dels equipaments cívics i de les oficines d'Afers Socials i Famílies

Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es fan activitats organitzades pel Departament i per les entitats a les quals se cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipus: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Durant el 2018 s'ha treballat per reforçar el procés de conversió dels casals de gent gran en casals cívics i seguir implementant un nou model d'equipament cívic, multigeneracional i intergeneracional, en què el paradigma d'atenció a la gent gran passa d'una atenció segregada a una nova relació més de caire intergeneracional i intercultural que potencia la seva inclusió a la societat. Durant el 2018, 22 casals de gent gran s'han convertit en casals cívics.

D'altra banda, s'ha seguit treballant per implementar i ampliar l'acció comunitària als equipaments. Els equipaments estan sent espais que plantegen actuacions transformadores, tant en la comunitat com en les persones des del punt de vista individual, amb la finalitat última d'empoderar-les. En aquest sentit s'han fet les actuacions següents:

- S'ha impartit formació teoricopràctica a tots els responsables dels equipaments en matèria de participació i dinamització comunitària.
- S'ha potenciat la interrelació entre responsables per zones, perquè fessin propostes de millora en la dinamització.
- S'ha potenciat la participació i la implicació en les taules o grups motors del territori.
- S'ha elaborat un nou catàleg d'activitats que, a banda de les actuacions i tallers habituals, complementa l'oferta amb accions orientades a millorar la vida de les persones i dels diferents col·lectius a través del seu empoderament, tot potenciant la interacció social. Aquest catàleg s'ha implementat com a prova pilot el 2018.

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom (joves, grans, infants i entitats) on s'ofereixen recursos per reforçar projectes que milloren la comunitat, fomenten el desenvolupament integral de la persona, promouen els valors cívics i donen suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 83 casals cívics.

Casals de gent gran

Són equipaments cívics que s'adrecen a les persones grans i tenen com a finalitat promoure'n el benestar i la participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador.

El Departament disposa d'una xarxa de 55 casals de gent gran distribuïts per tot el territori, 40 dels quals són de gestió directa per part de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

Hotels d'entitats

Els hotels d'entitats són equipaments cívics que donen suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis; col·laboren en el creixement i la millora del moviment associatiu, i possibiliten la relació interassociativa entre les diferents entitats.

Durant l'any 2018, 250 entitats han gaudit de forma continuada dels serveis oferts pels 12 hotels d'entitats que estan distribuïts arreu de Catalunya. A més, 282 entitats s'han beneficiat de les sales per portar a terme accions puntuals.

Cases del mar

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitats la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Les 12 cases del mar que hi ha a Catalunya són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

Ludoteques

Són equipaments cívics amb una finalitat lúdica, educativa, cívica, social i cultural, i basen la seva intervenció en el joc i la joguina. Elaboren i porten a terme un projecte educatiu amb l'objectiu de garantir el dret al joc dels infants i col·laborar en el seu desenvolupament integral.

Hi ha set ludoteques que han donat servei durant l'any 2018 a 19.481 usuaris de 0 a 18 anys amb una mitjana mensual de 5.156 usuaris, han tingut 7.840 visites de grups escolars i 16.285 persones que han participat a la ludoteca familiar.

El 2018 s'ha continuat impulsant la renovació de les ludoteques de la Generalitat.

Mitjançant trobades amb experts i expertes de l'àmbit del joc i les ludoteques, s'han elaborat les bases del Pla de ludoteques i del joc a Catalunya. El resultat s'ha difós a les jornades Joc, Societat i Innovació: Ludos XXI, celebrades a Barcelona, amb la participació de més d'un centenar de professionals. A les jornades també s'ha presentat la publicació digital *Les ludoteques del demà com les imaginem? Procés d'innovació 2017 de les ludoteques catalanes*. A més, s'ha assistit al VII Encuentro Internacional de Juego, Educación y Ludotecas. Entornos protectores para las infancias, celebrat a Colòmbia, per presentar el treball d'innovació efectuat a Catalunya en aquest àmbit.

També s'ha treballat per millorar-ne el fons lúdic, amb joguines de qualitat i amb atenció especial a l'educació en valors, per donar als infants accés a joguines i jocs que no estan a l'abast de totes les famílies.

Finalment, s'ha mantingut el servei d'acompanyant per fer possible la participació d'infants amb diversitat funcional o psíquica i facilitar un model de ludoteca inclusiva, i s'ha iniciat un projecte de joc i tecnologia per reactivar la participació d'adolescents i joves a la ludoteca.

Equipaments cívics de gestió directa. Nombre de centres, activitats i usuaris. 2018

	Nombre de centres	Activitats ¹	Cessió d'espais	Usuaris
Casals cívics	84			
Casals de gent gran	55	3.356	9.514	257.338
Cases del mar	12			
Ludoteques	7	-	-	35.766
Hotels d'entitats	12	-	-	250 ²
Altres ³	1			

¹ Activitats organitzades per la DGACC.

² Entitats.

³ Poliesportiu de Pomar.

Els equipaments cívics han prestat servei a més de 293.000 usuaris i 250 entitats

Programes i activitats en equipaments cívics

El Departament gestiona activitats i programes més específics destinats a col·lectius amb unes necessitats i característiques pròpies o d'unes temàtiques concretes. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen.

Les activitats que majoritàriament es duen a terme estan relacionades amb el civisme, el creixement personal, l'art, les noves tecnologies, les tradicions i l'arrelament, la salut i la qualitat de vida, la participació comunitària, el lleure, l'esport, la cultura i l'àmbit lúdic.

Jugar i Llegir

És un programa socioeducatiu que integra el joc i la lectura per a infants de 4 a 12 anys i que es duu a terme, especialment, als casals cívics. El 2018 el programa s'ha dut a terme en 29 equipaments i ha donat servei a 1.538 usuaris, amb un pressupost de 551.429,78 euros.

Durant el 2018 s'ha revisat el programa, s'han recollit els trets bàsics i se n'ha dissenyat un de nou que es basa en la promoció, la prevenció i l'actuació comunitària en l'àmbit de la infància, i aporta nous elements d'acord amb l'experiència resultant dels darrers anys. Es preveu que el nou programa s'iniciï el 2019 amb el nom Jugar i descobrir.

Programa per a joves

És un programa adreçat a joves de 12 a 18 anys que potencia el desenvolupament personal per mitjà del treball dels valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador. S'ha portat a terme en 11 equipaments amb la participació de 473 usuaris i un pressupost de 225.619,24 euros.

Durant l'estiu, 22 equipaments amb els programes Jugar i Llegir adreçat a joves han treballat els hàbits d'higiene i d'alimentació a través del taller Menjar sa, que ha ofert esmorzar o berenar als 850 infants i joves inscrits en les activitats d'estiu.

Programa de gent gran

El Departament, amb l'objectiu d'augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació "la Caixa", ha impulsat el desenvolupament del Programa de gent gran en la xarxa d'equipaments cívics.

Aquest programa té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries, entre d'altres. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre voluntariat i habilitats socials, i també formació específica segons el projecte, per després liderar i dinamitzar les activitats que es duen a terme.

S'han fet 1.080 tallers a cases del mar, a casals cívics i a casals de gent gran. El nombre total de participants en aquest programa ha estat de 53.670.

Programa de joves en 11 casals cívics amb 473 participants

Durant l'any 2018 han participat 53.670 persones en el Programa de gent gran

Coordinació amb ens locals

S'han promogut dos tipus de convenis per establir un marc de col·laboració estable i permanent entre el Departament i els ajuntaments:

- Per coordinar la programació de les activitats de caràcter cívic i comunitari que les dues administracions duen a terme en els seus equipaments respectius. S'han fet convenis de col·laboració amb 12 municipis.
- Per a la cessió de places de menjador dels equipaments, a fi de donar manutenció sense contraprestació econòmica a persones en situació de vulnerabilitat. S'han fet convenis de col·laboració amb nou municipis.

Actualització del mapa d'equipaments cívics de Catalunya

El 2018 s'ha continuat actualitzant el mapa dels equipaments cívics de Catalunya. Aquesta tasca té com a objectiu oferir unes dades exactes dels equipaments cívics que hi ha a Catalunya.

Per portar a terme aquesta actuació s'ha contactat amb els 950 ajuntaments de Catalunya, tant per correu electrònic com per telèfon.

Informació i atenció a les persones per mitjà de les oficines d'Afers Socials i Famílies

Les oficines d'Afers Socials i Famílies (OASF) tenen com a funcions informar i orientar els ciutadans, tant de manera col·lectiva com individual, sobre totes les prestacions en matèria de benestar social i família que facilita la Generalitat; efectuar els tràmits i gestions necessaris per gaudir d'aquestes prestacions, i impulsar i donar suport a accions de tipus cultural, social i cívic que fomentin el desenvolupament del teixit associatiu als barris.

Durant l'any 2018 la xarxa, compresa per 70 OASF, ha atès 686.055 persones, el 3,8% de les quals han estat professionals vinculats a ens locals o representants d'associacions. De les 897.864 consultes ateses, el 93,6% estaven directament relacionades amb prestacions que són competència del Departament.

70 OASF han atès 686.055 persones i han donat resposta a 897.864 consultes

Quantificació de l'activitat de les OASF. 2018

Activitat	Actuacions
Total d'assentaments d'entrada al registre	426.434
Total de persones ateses	686.055
Total de consultes ateses	897.864

Impulsar la implicació de la ciutadania en la reflexió sobre una nova cultura cívica i comunitària

En el Programa de civisme i valors es treballa l'observació, l'anàlisi, el foment i el reconeixement del civisme i els valors.

Observatori de Civisme i Valors

Les funcions de l'Observatori de Civisme i Valors, encarregades a la Fundació Bosch i Gimpera de la Universitat de Barcelona, consisteix

a elaborar diversos informes periòdics i una anàlisi de polítiques públiques de la Generalitat sobre civisme i valors. La documentació presentada per l'Observatori té com a objectiu fer arribar a les administracions locals, l'àmbit acadèmic i la societat en general informacions i anàlisis sobre els diversos aspectes del civisme. Aquests informes tracten aspectes com l'educació formal i el civisme, el civisme a les xarxes socials, el civisme i els esports, i el civisme i la diversitat cultural.

El 2018 l'Observatori ha elaborat quatre informes trimestrals, dos informes monogràfics i un informe de polítiques públiques sobre civisme a Catalunya. Els informes es poden consultar al web del Departament.

Enquesta de civisme i valors a Catalunya

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha encarregat al Centre d'Estudis d'Opinió (CEO) l'enquesta Civisme i valors a Catalunya, 2018. El qüestionari de l'enquesta recull els principals indicadors de valors de l'Enquesta mundial (i europea) de valors, així com els de l'Enquesta social europea. Aquestes dues enquestes són les més reconegudes internacionalment per contestar la pregunta: quins valors tenim cadascú de nosaltres?, a fi d'extreure una radiografia dels valors que tenim com a societat.

L'enquesta no solament permet conèixer els valors que té la nostra societat actualment, sinó també comparar-los amb els dels altres països de la Unió Europea i de la resta del món (i també al llarg del temps), i, de la comparació que se'n fa, ajuda a dissenyar polítiques públiques més adequades. El treball de camp de l'enquesta ha començat el setembre del 2018.

Procés de participació Construïm

Durant l'any 2017 es van portar a terme els processos de participació sobre valors "Construïm", "Construïm Poble Gitano" i "Construïm joves". El 2018 s'ha fet el retorn dels resultats a tots els equipaments en què van tenir lloc les sessions participatives.

A més, s'han fet set presentacions dels resultats de "Construïm" (a Barcelona –la Sagrera–, Sant Carles de la Ràpita, Tarragona, Lleida, Blanes, l'Hospitalet de Llobregat i Manresa) i una presentació de "Construïm Poble Gitano" (Manresa).

Premis de Civisme

Els Premis de Civisme han estat creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors. Aquest any les categories han estat les següents:

- 36è Premi Serra i Moret per a obres i treballs sobre civisme.
- 32è Premi Jaume Ciurana a l'actuació cívica juvenil.
- 23è Premi de Civisme als mitjans de comunicació.
- 3r Premi de Civisme a la innovació.
- 3r Premi de Civisme a la ciutadania i virtut civil.

L'any 2018 s'han celebrat els actes de lliurament dels Premis de Civisme 2017 i 2018. A l'edició del 2018 han col·laborat en la difusió el Govern del País Valencià, el Govern de les Illes Balears, el Consell Departamental de la Catalunya Nord, l'Ajuntament de Perpinyà i l'Ajuntament de l'Alguer.

El 2018 s'ha produït un increment de candidatures presentades als premis, passant de 30 en l'edició de 2017 a 43.

Col·laboració amb altres organismes en matèria de civisme i valors

Durant el 2018 s'han fet diverses reunions amb altres departaments de la Generalitat i entitats a fi de treballar conjuntament aspectes de civisme i valors.

Pel que fa a altres organismes i entitats, cal destacar les reunions amb la Unió de Federacions Esportives Catalanes (UFEC), la Federació Catalana de Bàsquet, l'Oficina Antifrau de Catalunya, l'Ajuntament d'Àgueda (Portugal), l'Associació Rebobinart i Ràdio Nikosia a fi de valorar possibles col·laboracions o avançar en projectes ja existents.

Promoure la innovació social en l'àmbit cívic i comunitari

Programa d'innovació social

El Programa té com a finalitat impulsar i potenciar la innovació social.

El 2018 s'ha iniciat el procés d'innovació interna entre àrees i serveis de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC) amb reunions i tallers. S'ha completat la primera fase que ha consistit en:

- millorar el treball intern i coordinar millor les accions actuals entre les àrees i,
- recollir i generar noves propostes, innovadores, adaptades a les necessitats de la ciutadania i sorgides dels mateixos treballadors.

S'ha mantingut el grup de treball d'experts i expertes en innovació en nou àmbits: participació i implicació social, associacionisme i TIC, afers socials i treball, tercer sector, civisme i convivència, inclusió social, territori i comunitat, empresa i innovació i societat del coneixement.

Paral·lelament, s'ha iniciat un nou procés d'innovació amb l'objectiu d'ampliar les propostes i continguts que han de formar part del Pla de ludoteques i del joc a Catalunya.

Impulsar un país d'acollida, d'inclusió i d'interacció intercultural

Pla de ciutadania i de les migracions

El 2018 és el segon any d'aplicació del Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020. Aquest Pla aprofundeix el compromís del Govern amb la perspectiva intercultural per a les polítiques públiques, basades en la interacció en una societat diversa i cohesionada, la inclusió social de tothom, així com la lluita contra les ideologies d'odi, l'acollida i la inclusió de les persones refugiades, i la gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions.

El Departament, a través de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, disposa de dos grans instruments d'impuls de les seves polítiques en l'àmbit de les migracions i la ciutadania: el contracte programa amb els ens locals i el suport al teixit associatiu i el tercer sector a través de la convocatòria ordinària de subvencions a projectes i entitats.

Suport als ens locals en l'àmbit migratori

L'any 2018, mitjançant la fórmula del contracte programa, s'ha donat suport econòmic a 485 projectes presentats per 104 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supramunicipals. El pressupost executat ha estat de 5,68 milions d'euros.

S'ha donat suport econòmic a 485 projectes presentats per 104 ens locals, per un import superior a 5,68 M€

Projectes subvencionats segons tipologia. Contracte programa. 2018

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Mòduls formatius		
Formació en coneixements laborals	8	7.108
Formació en coneixement de la societat catalana	56	125.196
Competències lingüístiques bàsiques en alfabetització	49	271.906
Contractació de professionals		
Tècnic d'acollida	100	2.175.284
Tècnic de polítiques migratòries en actuacions d'acollida i integració	98	1.500.089
Servei de primera acollida		
Accions d'orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria	46	684.777
Servei d'interpretació lingüística	27	256.193
Programa d'acollida a les persones immigrades i retornades per reagrupament familiar	19	92.341
Projectes de promoció de la cohesió social		
Foment del coneixement i dels espais de relació intercultural	19	67.396
Promoció de l'ocupabilitat de les persones immigrades	4	30.204
Promoció de la convivència i la mediació	31	166.393
Promoció de l'èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies immigrades. Instituts Oberts	11	253.534
Accions de suport a persones refugiades		
Reforç dels serveis públics que atenen persones refugiades	5	17.218
Sensibilització en matèria de refugi, drets humans i per a la convivència	6	10.000
Promoció i suport del voluntariat per a la mentoria social amb persones refugiades	1	600
Activació de recursos d'allotjament, d'inserció laboral i de socialització per a les persones refugiades	4	20.846
Elaboració del pla específic d'acollida de les persones refugiades en l'àmbit d'actuació de l'ens local	1	1.545
Total	485	5.680.630

Suport econòmic al teixit associatiu i al tercer sector en l'àmbit migratori

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria de subvenció del 2018 s'ha donat suport econòmic a 196 entitats amb 1.733.735 euros. El nombre de projectes finançats ha estat de 235.

S'ha donat suport econòmic a 235 projectes presentats per 196 entitats, per un import de més d'1,7 M€

Projectes subvencionats segons tipologia. 2018

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Associacionisme de persones immigrades	5	22.202
Activitats singulars (dona)	6	57.653
Activitats singulars (no-discriminació)	2	24.074
Activitats singulars (altres)	22	79.257
Acollida, integració i sensibilització en refugi	11	61.233
Acollida de famílies a la comunitat educativa	10	93.460
Tallers de reforç escolar	45	352.422
Mentoria en secundària	6	29.452
Xarxes ciutadanes d'acollida	4	19.636
Serveis d'orientació i inserció laboral	56	325.413
Serveis d'acollida residencial	13	124.018
Serveis d'informació i assessorament	24	392.932
Alfabetització i voluntariat lingüístic	28	121.863
Accions dins el Programa català de refugi	3	30.120
Total	235	1.733.735

Promoure la interacció en una societat diversa i cohesionada

El primer eix estratègic del Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020 té com a finalitat el treball per una societat diversa i cohesionada, capaç d'assumir la seva diversitat com un fet que l'enriqueix i que la fa més forta, i com una característica que cal valorar i que cal preservar davant els atacs de les ideologies de l'odi. Aquesta societat diversa es cohesiona al voltant d'una cultura pública comuna, basada en els drets humans, la democràcia, el pluralisme i la llengua catalana com a eina compartida de comunicació.

Compromís per una cultura pública comuna

S'han iniciat els treballs preparatoris del Pacte Nacional per a la Interculturalitat, marc estratègic que representarà l'evolució del Pacte Nacional per a la Immigració. Entre d'altres, s'ha començat a articular una xarxa europea de territoris per la interculturalitat, a través de la jornada Promoting Diversity in Regions que va tenir lloc a Barcelona i en la qual van participar 49 assistents de 22 estats.

Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat

S'ha fomentat la participació de les persones d'origen migrant. A través de la convocatòria de subvencions a entitats s'ha donat suport a cinc projectes d'associacionisme de persones immigrades per un import de 22.202 euros.

Taula de Ciutadania i Immigració

És un òrgan de participació que dota la Generalitat, els ens locals, les entitats, els sindicats i les patronals d'un espai de diàleg i intercanvi d'informació que fomenta la cooperació estratègica en l'àmbit de les polítiques d'immigració d'una manera descentralitzada. S'organitza en grups de treball al voltant de temàtiques específiques.

El 2018, la Comissió Permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració (TCI) ha dut a terme una reunió i ha iniciat el procés de renovació de les seves vocalies.

Formació per a la prevenció de les discriminacions, el racisme i les ideologies de l'odi

L'any 2018 s'han endegat dos projectes rellevants en aquest àmbit. D'una banda, un servei de suport al desplegament de xarxes antirumors a escala local, que s'ha començat a implementar a l'Ajuntament de Manresa, a l'Ajuntament de Terrassa i al Consell Comarcal del Baix Penedès. De l'altra, un programa de formació en prevenció social dels extremismes violents adreçat a professionals públics. Aquesta formació s'ha efectuat en nou sessions i hi han participat 230 professionals.

Informació per a l'exercici dels drets i deures de ciutadania

L'any 2018 s'ha posat en marxa un servei especialitzat d'assessorament jurídic en matèria de discriminació i delictes d'odi, al qual es pot accedir presencialment o a través del servei 012 Immigració.

En l'àmbit de la violència masclista s'han finançat, mitjançant la convocatòria de subvencions a entitats, sis projectes per un total de 57.653 euros. Entre d'altres, s'han impulsat projectes de suport a dones víctimes del tràfic d'éssers humans o d'explotació sexual i projectes de prevenció de la violència masclista contra les dones migrades.

A més, s'ha continuat el treball en l'àmbit de la prevenció de la mutilació genital femenina (MGF), amb la coordinació de les 79 taules locals existents, en les quals participen diferents departaments del Govern, col·legis professionals, entitats i ens locals. També s'ha elaborat un pla d'abordatge de la MGF, s'han fet activitats de sensibilització i dos cursos de formació adreçats als professionals.

Finalment, en l'àmbit de la prevenció dels matrimonis forçats, s'ha impulsat el programa de l'entitat Valentes i Acompanyades i s'ha iniciat l'elaboració d'un protocol específic de prevenció.

Fer efectiva la inclusió social de totes les persones amb independència del seu origen

El segon eix estratègic del Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020 té com a finalitat l'efectivitat de la igualtat de drets i deures per a tothom, també per a la població estrangera o d'origen immigratori, garantint la igualtat d'oportunitats, amb una incidència especial en dos aspectes clau: la millora de l'ocupabilitat i la millora de l'èxit educatiu.

Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones migrades i refugiades

Entre els programes específics de suport a l'ocupabilitat de les persones migrades, que aborden les dificultats específiques que

tenen per la seva situació administrativa, destaquen les actuacions següents:

Programa de reincorporació al treball (PRT)

És un servei de formació i inserció sociolaboral que s'adreça a persones en risc de vulnerabilitat administrativa. Consta d'un mòdul de català (65 hores), un mòdul de formació laboral en un sector econòmic concret i un mòdul de pràctiques en una empresa del sector.

L'any 2018 s'han fet 43 cursos formatius en diversos sectors, principalment en el de l'hostaleria i restauració (12 cursos) i en el de la neteja (8 cursos).

La participació estimada ha estat de 600 alumnes. El 69% dels alumnes superen el programa i la seva taxa d'inserció és al voltant del 21%.

Els cursos del PRT s'adrecen a persones en risc de vulnerabilitat administrativa i tenen una taxa d'inserció del 21%

Servei d'acompanyament al reconeixement universitari (SARU)

És un servei promogut per la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC) per informar, assessorar i acompanyar les persones en el procés de reconeixement de títols acadèmics estrangers universitaris. Hi participen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement, l'Alta Inspecció d'Educació del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, la Fundació Obra Social "la Caixa" i l'Associació Atlàntida.

Des de la seva creació, el SARU ha tramitat 5.762 expedients. D'aquests, 1.054 han acabat atorgant una acreditació favorable.

El 2018 s'han obert 1.113 nous expedients i s'han obtingut 44 noves acreditacions favorables.

El SARU ha obert 1.113 expedients nous i ha obtingut 44 acreditacions noves

Èxit educatiu dels fills i filles de les famílies migrades i refugiades

Les diferents accions de suport a l'èxit educatiu dels fills i filles de famílies immigrades i refugiades s'adrecen als factors que poden incidir en la millora educativa: famílies, acompanyament educatiu, reforç escolar i temps extraescolar educatiu.

L'any 2018 s'han finançat 61 projectes educatius, mitjançant la convocatòria de subvencions a entitats, per un import de 475.334 euros. En concret, s'han desenvolupat 10 projectes de formació de famílies, 45 projectes de reforç escolar i sis projectes de mentoria en secundària. Els projectes, adreçats a centres educatius amb una presència elevada d'alumnat d'origen migratori, s'han desenvolupat en 27 municipis de tot Catalunya.

El programa Instituts Oberts té com a objectiu la millora de l'èxit educatiu i la creació del sentit de pertinença envers la institució educativa i la societat, a través de la dinamització del temps educatiu no lectiu dels instituts.

El programa es va iniciar durant el curs 2017-2018, com a prova pilot, en 16 centres educatius de la zona metropolitana de Barcelona, tots ells amb un percentatge elevat d'alumnat d'origen migratori.

Durant el primer curs s'han desplegat els primers dinamitzadors i els plans de dinamització d'activitat corresponents. En total, s'han gestionat 53 activitats amb una participació de 809 alumnes.

A l'inici del curs 2018-2019, el programa s'ha ampliat i s'adreça a quatre centres de Granollers, dos de Sabadell, tres de Terrassa, tres de l'Hospitalet de Llobregat, un de Sant Adrià de Besòs i cinc de Badalona.

**S'amplia el programa
Instituts Oberts**

Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones migrades i refugiades

Els programes específics de suport a les persones migrades en situació de vulnerabilitat, especialment les que estan en situació d'irregularitat administrativa, promouen els recursos residencials, amb subvencions a 13 projectes d'entitats en serveis d'acollida residencial per un total de 124.018 euros.

D'altra banda, es dona suport a l'arrelament social a través de la inserció laboral. La SIMC ha col·laborat amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per crear una línia específica de subvencions en el programa Treball i Formació, la línia ACOL, adreçada a la inserció laboral de persones en situació administrativa irregular que obtinguin una autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals d'arrelament social.

Accessibilitat als serveis públics i a les prestacions socials

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies promou diferents actuacions d'alfabetització, aprenentatge i ús social de la llengua catalana com a element clau que faciliti l'accessibilitat als serveis públics i la millora d'oportunitats de les persones migrades o refugiades a Catalunya. La majoria d'aquestes actuacions utilitzen la metodologia del programa Lletres per a Tothom. Aquest programa té per objectiu promoure l'alfabetització en català de persones adultes d'origen estranger. Els cursos es duen a terme en municipis d'arreu de Catalunya, especialment en aquells indrets amb menys oferta de formació d'adults, i s'adrecen a homes i dones més grans de 16 anys que no han estat alfabetitzats en cap llengua o no ho han estat en una de llatina. Cada nivell de Lletres per a Tothom suposa 120 hores de formació, de les quals 90 són lectives i 30 d'activitats complementàries.

Durant el 2018 s'han dut a terme 137 actuacions d'alfabetització en 99 municipis de totes les demarcacions territorials. S'ha ampliat el finançament del programa a 461.278 euros.

A més, durant el 2018 s'ha encarregat el desenvolupament del projecte ORALPHA, un mètode d'alfabetització i comunicació oral en llengua catalana.

**137 actuacions
d'alfabetització en 99
municipis de totes les
demarcacions**

Gestionar l'acollida i la inclusió de les persones refugiades que arriben a Catalunya

Catalunya vol continuar acollint amb dignitat les persones que hi arriben, especialment les que arriben a casa nostra fugint de conflictes armats, de persecució i altres violacions greus dels drets humans. L'acollida i la inclusió de les persones que demanen

protecció internacional és una obligació dels països democràtics. A més, la societat catalana ha demostrat històricament la seva capacitat d'acollida i inclusió.

Les actuacions s'adrecen a la lluita contra les causes que provoquen el refugi, a l'acció humanitària i al desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya.

Acció humanitària a les fronteres europees i en origen

Durant l'any 2018 s'ha posat en marxa un programa pilot d'acollida d'estudiants refugiats procedents del Líban que els ofereix beques per reprendre els estudis universitaris a Catalunya. El programa és un projecte compartit entre la Generalitat de Catalunya i les 12 universitats catalanes, que inclou la cobertura de diverses despeses. També inclou formació inicial en llengua catalana i castellana i la participació en el programa de mentoria.

El procés de selecció dels estudiants s'ha fet, amb l'ajuda de l'Alt Comissariat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR), al Líban. Un total de 18 estudiants seleccionats han arribat a Catalunya i s'han anat incorporant als programes formatius.

Catalunya inicia un programa d'acollida d'estudiants refugiats pioner a Europa

Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya

El sistema de protecció internacional a Catalunya s'articula a través del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CAPR), que porta a terme la seva activitat mitjançant nou grups de treball en els quals participen més de 90 actors (entitats socials, corporacions públiques, col·legis professionals, professionals de prestigi reconegut i plataformes ciutadanes).

Les polítiques de protecció internacional a Catalunya es concreten en el Programa català de refugi, una acció solidària i de responsabilitat envers el dret d'asil dels demandants de protecció subsidiària, refugiats o apàtrides amb dificultats econòmiques i socials, amb el propòsit d'atendre'n les necessitats bàsiques per viure i afavorir-ne l'autonomia social i laboral i l'assoliment de la plena ciutadania.

El Programa de mentoria mobilitza grups d'acollida de tres a cinc persones disposades a participar com a voluntàries en un programa d'acompanyament i suport d'una persona o grup familiar demandant de protecció internacional o refugi, durant un any. L'any 2018 hi havia 2.698 persones actives en el Programa i 1.332 s'han format en algun dels 67 cursos de formació de 24 hores de durada que s'han fet. El 2018 ha acabat el procés de mentoria de 30 persones refugiades i a finals d'any hi havia 89 grups d'acollida en funcionament que acompanyen 164 persones refugiades.

El 2018 han acabat el procés de mentoria 30 persones refugiades. Hi ha 89 grups d'acollida en funcionament

Durant l'any 2018 s'ha incrementat l'inventari de recursos d'habitatge fins a un total de 3.164 places en pisos i en equipaments residencials, i actualment 2.490 estan ocupades.

Per respondre a les dificultats d'accés al mercat de l'habitatge s'està impulsant el programa pilot Pobles Petits i Capitals de Comarca amb l'objectiu d'oferir oportunitats d'habitatge i feina en municipis de menys de 10.000 habitants i capitals de comarca.

La disposició addicional quarta de la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, preveu l'acció protectora a les persones demandants de protecció internacional o refugiades,

adaptant els requisits d'ingrés i el període de residència. Durant l'any 2018 s'han presentat 108 sol·licituds de la renda garantida de ciutadania de famílies refugiades. D'aquestes, 13 han estat aprovades i reben la prestació.

Altres actuacions del CAPR

Des del CAPR s'han impulsat diverses actuacions adreçades a la protecció de persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades:

- Per promoure l'ocupabilitat i l'ocupació, s'ha arribat a un acord entre el CAPR i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya pel qual les persones refugiades tenen accés a les polítiques actives d'ocupació en el mateix moment en què se'ls reconeix la condició de demandants de protecció internacional o de refugi. També s'han iniciat contactes amb empreses, organitzacions empresarials, gremis i fundacions per establir acords de col·laboració amb la finalitat de promoure la inserció laboral de les persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades.
- S'ha implementat el Protocol per a l'atenció a la salut mental de les persones refugiades a Catalunya, impulsat per la Direcció General de Planificació de Salut del Departament de Salut.
- S'ha implementat el Pla d'atenció escolar als menors sol·licitants de protecció internacional i refugiats a Catalunya elaborat pel Departament d'Ensenyament.

Gestionar de manera integral les polítiques d'acollida des de la perspectiva de l'accés a la plena ciutadania

Gestió de fluxos de mobilitat internacional i suport a projectes migratoris

L'any 2018 ha estat marcat per l'emergència humanitària vinculada als moviments migratoris provinents del sud. Durant aquest any hi ha hagut un increment rellevant de les entrades d'immigrants africans per la frontera sud espanyola i, també, de l'arribada d'adolescents i joves que migren sols. Davant aquest flux migratori, el Departament ha participat en la resposta humanitària d'emergència.

Durant l'estiu del 2018 s'ha habilitat un dispositiu residencial d'acollida humanitària d'emergència per atendre les persones rescatades a la Mediterrània central pel vaixell *Open Arms*. Aquest dispositiu ha atès 54 persones.

En l'atenció dels adolescents i joves que migren sols, la SIMC i la DGAIA han col·laborat en:

- La recerca de recursos d'habitatge per a la ubicació de centres d'acollida i, de manera específica, en l'impuls d'accions de coordinació de serveis (cursos del servei de primera acollida, processos d'estrangeria).
- El suport a l'alfabetització en llengua catalana (formació de formadors en metodologies d'alfabetització i 13 cursos d'alfabetització en diferents centres de la DGAIA).
- L'inici d'un programa de mentoria per a adolescents i joves migrats sols que ha inclòs la formació inicial dels mentors i la

Participació en l'acollida humanitària d'emergència de 54 persones rescatades pel vaixell *Open Arms*

formació de 17 tándems de mentoria amb joves provinents de cinc centres de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Retorn d'emigrants catalans

L'any 2018 s'ha continuat gestionant el Pla d'ajuda al retorn (PAR), que dona suport als emigrants catalans i als seus descendents que vulguin retornar a Catalunya i que es trobin en situació de necessitat o desprotecció. L'objectiu és afavorir-ne la integració social i laboral; per això, s'ofereix un conjunt d'actuacions d'informació i orientació en diversos àmbits i una prestació econòmica consistent en una subvenció de pagament únic del 12% de la renda de suficiència (IRS) en còmput anual. L'any 2018 s'han tramitat 54 expedients de reconeixement de la condició de persona retornada, 24 persones han obtingut la declaració de català retornat i 14 persones han estat beneficiàries de l'ajut econòmic vinculat al PAR.

Gestió de la situació administrativa de persones estrangeres

La Generalitat de Catalunya, a través de la SIMC, intervé en la tramitació dels permisos de treball i residència de persones estrangeres mitjançant l'expedició d'informes d'estrangeria. Igualment, s'ofereix un servei d'assessorament jurídic específic en matèria d'estrangeria.

Informes d'estrangeria

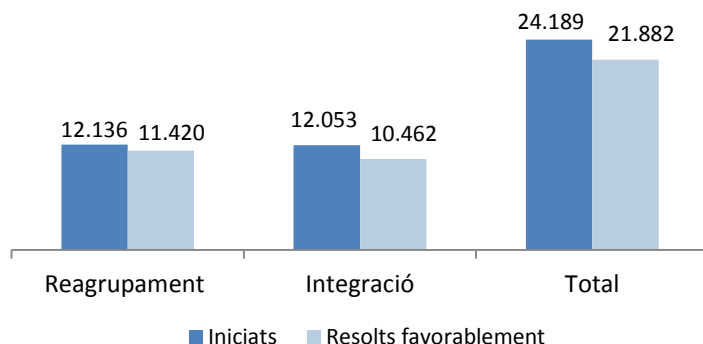
La Generalitat de Catalunya té assumides competències en immigració arran de l'entrada en vigor del Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000 sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Així, la Generalitat de Catalunya emet informes d'estrangeria per acreditar de les persones estrangeres:

- L'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats.
- El grau d'integració per accedir a l'arrelament social a Catalunya, així com l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

Durant el 2018 s'han emès 21.882 informes favorables. Per tipologies, s'han tramitat 12.053 informes per sol·licitar l'arrelament social i 12.136 informes per demanar (o renovar) el reagrupament de familiars. El perfil més habitual del sol·licitant correspon a un home de 30 a 44 anys i amb passaport marroquí.

**Durant l'any 2018 s'han
resolt favorablement
21.882 informes
d'estrangeria**

Informes d'estrangeria iniciats i resultats favorablement. 2018



A més, l'any 2018 es van gestionar 160 sol·licituds d'informe d'integració social, a fi de tramitar la nacionalitat per residència, de les quals 65 (40,8%) han obtingut un resultat favorable.

Servei 012 Immigració

És un servei d'abast general adreçat tant al personal dels ens locals (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.) i de la mateixa Generalitat de Catalunya com a tota la ciutadania (siguin persones espanyoles o estrangeres, físiques o jurídiques).

El servei s'ofereix mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat 012 i la bústia institucional de la Generalitat i dona resposta a tota classe de dubtes relatius a l'estrangeria, així com a altres qüestions entorn de la integració de les persones estrangeres (funcionament dels serveis públics, associacionisme, empadronament, naturalització, homologació de títols i llicències, aprenentatge de la llengua, etc.). També s'ofereix atenció presencial de 9 a 14 h.

Durant el 2018, el servei ha atès un total de 32.356 consultes, de les quals el 24% s'han resolt per via telefònica, el 37% per correu electrònic i el 39% restant presencialment. El 38% de les consultes les han formulat ciutadans estrangers, i el 58%, el personal de les administracions públiques (principalment, ajuntaments).

A més del servei especialitzat d'assessorament jurídic en matèria de discriminació i delictes d'odi de 012 Immigració, s'han finançat 24 projectes d'entitats de serveis d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria per un total de 392.932 euros, que permeten oferir aquesta atenció de manera presencial en tot el territori. També s'han subvencionat 46 projectes d'ens locals en orientació laboral i assessorament jurídic, per un total de 648.777 euros, mitjançant el contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb els ens locals.

El servei d'atenció especialitzada en estrangeria ha atès 32.356 consultes

Suport a 70 actuacions d'assessorament jurídic en estrangeria a tot el territori

Acollida de les persones immigrades

Servei de primera acollida

El servei de primera acollida és un servei de la Generalitat de Catalunya prestat pels ens locals en col·laboració amb els agents socials. L'objectiu és promoure la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania i l'autonomia personal de les persones estrangeres

immigrades, refugiades i catalanes retornades que acaben d'empadronar-se a Catalunya.

El servei finalitza quan la persona usuària completa les hores de formació previstes i la Generalitat pot emetre el certificat d'acollida, document que té efectes en tràmits d'estrangeria.

L'any 2018 s'han registrat 5.969 noves sol·licituds del servei de primera acollida i s'han emès 711 certificats d'acollida. Les persones sol·licitants provenen de 97 països diferents, principalment del Marroc (29%). El 54% són dones i el 48% tenen entre 30 i 44 anys. Per territoris, el 33% de les sol·licituds provenen de l'àrea metropolitana i el 21% del Camp de Tarragona.

5.969 noves sol·licituds
del servei de primera
acollida

Programa Hola, família!

El programa Hola, família! per a l'acollida del reagrupament familiar consisteix en l'enviament de nou vídeos (un per mes) per SMS en nou idiomes (català, castellà, anglès, francès, urdú, amazic, àrab d'àrjia, panjabi i xinès) amb continguts sobre temes d'utilitat, com ara els sistemes sanitari i educatiu, la igualtat entre homes i dones o com trobar feina a Catalunya.

Durant l'any 2018 s'han enviat 140.288 missatges a 17.321 persones.

Fomentar polítiques per a la igualtat efectiva entre les persones i per a totes les formes de diversitat

El Departament, mitjançant la Direcció General d'Igualtat, té com a missió la garantia de la igualtat d'oportunitats en les polítiques públiques i, de manera molt especial, en tres àmbits específics: la igualtat entre dones i homes en l'àmbit laboral, els drets de les persones LGBTI i el dret a l'accessibilitat universal.

En l'àmbit de la igualtat laboral s'ha incidit en la sensibilització, la formació i l'avaluació dels plans d'igualtat a les empreses i institucions, com a millor instrument per a la no-discriminació de les dones.

La garantia dels drets de les persones LGBTI s'ha abordat amb el desplegament de la Llei 11/2014, i s'ha fet una incidència especial en el desplegament territorial de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI i en la formació del personal de les administracions públiques en matèria de drets i del protocol del deure d'intervenció.

La garantia d'accessibilitat universal als serveis es treballa en el desplegament del codi d'accessibilitat de Catalunya, que ofereix garanties d'accés físic i sensorial en els àmbits públic i privat.

Donar suport al món local i a les empreses en l'elaboració, la implementació i l'avaluació de plans d'igualtat

L'any 2018, el Departament ha continuat donant suport tècnic i assessorament a les empreses i organitzacions públiques i privades d'arreu del territori en l'elaboració i la implantació de plans i mesures d'igualtat i en la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe, a més d'oferir formació especialitzada a les persones treballadores, els agents socials i els equips directius de les empreses i organitzacions.

El pressupost per a l'exercici 2018 ha estat de 865.260,17 euros, dels quals 89.445,97 euros s'han destinat a l'organització de jornades i cursos i a l'elaboració de materials i eines metodològiques; 264.700,23 euros, a subvencions a entitats, i 501.613,97 euros, a ens locals en el marc del contracte programa.

Actuacions adreçades a empreses i altres organitzacions

Assessorament

S'ha fet assessorament telemàtic i presencial a empreses i organitzacions sobre la incorporació de plans i mesures d'igualtat a les seves estructures. El 2018 s'han atès 250 consultes.

Formació en línia

Els continguts dels cursos virtuals persegueixen la conscienciació, la sensibilització i l'assoliment de coneixements per part de les

persones clau de les organitzacions per tal que puguin facilitar la implantació de plans i mesures d'igualtat, així com incorporar la perspectiva de gènere en tots els processos organitzatius i de gestió de persones.

Durant el 2018 s'han realitzat 21 accions formatives mitjançant la plataforma Moodle. Aquests cursos, adreçats principalment a personal de direcció, gerència i recursos humans, representants sindicals i agents d'igualtat de les empreses, han donat formació a un total de 834 treballadors (694 dones i 140 homes) i han sumat 280 hores de formació.

**Increment de les persones
formades en línia**

Algunes de les edicions d'aquests cursos s'han destinat específicament a professionals dels ens locals responsables del contracte programa i a altres col·lectius professionals.

Formació presencial

Al llarg de l'exercici 2018 s'han fet 16 tallers o jornades. Aquestes accions de formació presencial han suposat un total de 58,3 hores de formació, de les quals s'han beneficiat 533 persones (453 dones i 80 homes).

El públic objectiu d'aquestes actuacions ha estat prioritàriament personal directiu, tècnic i representants dels treballadors i treballadores de les empreses i organitzacions, però també s'han fet accions formatives específiques adreçades a empreses i organismes col·laboradors o dependents de l'Administració i altres col·lectius professionals.

Formació en matèria d'igualtat en el treball. 2018

Accions formatives	Participants		
	Dones	Homes	Total
Formació en línia	694	140	834
Formació bàsica en igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball	460	116	576
Temps de treball i corresponsabilitat	81	7	88
Perspectiva de gènere en els programes europeus	55	5	60
Negociació col·lectiva de plans d'igualtat	36	4	40
Assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral	62	8	70
Formació presencial	453	80	533
Sessió d'avaluació de plans d'igualtat	73	17	90
Sessió de treball de selecció per competències	17	2	19
Sessió de <i>benchmarking</i> d'igualtat	27	4	31
Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe	48	2	50
Perspectiva de gènere en els projectes socials	20	2	22
Negociació col·lectiva de plans d'igualtat	63	10	73
Temps de treball i corresponsabilitat	10	5	15
Altres	195	38	233
Total	1.147	220	1.367

Els cursos han estat avaluats positivament per les persones que hi han participat (3,41 sobre 4 de mitjana) i no hi ha hagut pràcticament diferència entre les accions virtuals i les presencials.

Registre de plans d'igualtat

Durant el 2018 s'han revisat i avaluat un total de 69 plans d'igualtat. D'aquests, s'han certificat i publicat al Registre de plans d'igualtat del Departament 58 plans nous. Alhora, 13 plans d'igualtat han estat desestimats perquè no complien els criteris mínims exigits i s'han fet requeriments de millora a 10.

Els plans d'igualtat publicats aquest 2018 afecten un total de 55.509 treballadors i treballadores. Amb els plans registrats el 2018, el nombre total de plans que consten al Registre de plans d'igualtat ascendeix a 147, amb una afectació directa a 93.382 persones.

**147 plans d'igualtat
registrats que afecten
93.382 persones**

Durant el 2018 es va iniciar la tramitació del Decret per crear el Registre Públic de Plans d'Igualtat en compliment de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes. Amb el Decret de regulació, el Registre serà obligatori per a totes les empreses i organitzacions obligades per llei a implantar un pla d'igualtat, i permetrà a l'Administració fer el seguiment del compliment de la normativa i, alhora, establir uns estàndards de qualitat dels plans d'igualtat, a més d'avaluar-ne la implantació.

Recursos metodològics i de suport

Amb l'objectiu de facilitar la implantació de mesures d'igualtat entre dones i homes a les empreses i organitzacions, s'han elaborat noves eines i s'han adaptat metodologies i instruments de suport per a empreses petites i microempreses. Els recursos creats són:

- Eina de disseny de plans d'igualtat.
- Adaptació de les eines de diagnòstic i disseny de plans per a empreses petites i microempreses.
- Creació d'un tutorial per acompanyar el procés d'elaboració i implantació de plans d'igualtat a les empreses.
- Creació d'un curs MOOC sobre conceptes bàsics d'igualtat a les empreses.

Actuacions per a la integració laboral i la qualitat del treball de les dones

De manera conjunta, la Direcció General d'Igualtat i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya han executat els projectes següents:

- 10 mesures per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit de l'ocupació.
- Atenció de les dones víctimes de violència masclista a les oficines de Treball del SOC.

Actuacions adreçades a ens locals

L'objectiu principal de la línia sobre plans i mesures d'igualtat del contracte programa és proporcionar programes de sensibilització i capacitat específica en matèria d'igualtat a tot el personal dels ens locals per facilitar l'elaboració i la implantació del Pla d'igualtat a l'organització, les empreses del territori o altres ens locals, en el cas dels ens supramunicipals.

En l'exercici 2018, la línia sobre plans i mesures d'igualtat va disposar d'un total de 501.613,97 euros, que han permès subvencionar 151 projectes de 74 ens locals.

**S'han atorgat 501.613,97 €
a 74 ens locals per a plans
i mesures d'igualtat**

Subvencions a ens locals per a plans i mesures d'igualtat en el treball segons la tipologia d'accions. 2018

Tipus d'actuació	Projectes	Import (€)
Organització d'accions de sensibilització	40	89.563,68
Activitats de formació per al personal de l'ens local	52	90.213,46
Altres projectes d'interès per a l'ens local en temes d'igualtat	29	177.065,95
Altres projectes d'interès amb empreses del territori i ens locals de < 20.000 h	30	144.770,88
Total*	151	501.613,97

*En total s'ha donat suport a 74 ens locals.

Subvencions a entitats

En l'exercici 2018, la línia d'ajuts dirigida al foment de la igualtat d'oportunitats de dones i homes en el treball ha inclòs dues línies d'actuació subvencionables:

- Accions de sensibilització i promoció per avançar en la igualtat d'oportunitats de les dones en el treball.
- Elaboració d'eines i materials per fomentar la igualtat d'oportunitats de dones i homes, prioritàriament relacionats amb la igualtat salarial, la lluita contra els estereotips, la segregació ocupacional, l'accés de les dones a càrrecs directius, el foment de la corresponsabilitat i la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'àmbit laboral.

Un total de 53 entitats van sol·licitar subvenció per portar a terme 60 projectes, 33 dels quals van rebre ajudes. L'import final atorgat a les entitats va ser de 264.700,23 euros.

Subvencions a entitats per fomentar la igualtat d'oportunitats de dones i homes en l'àmbit laboral. 2018

Tipus d'actuació	Projectes	Import (€)
Accions de sensibilització i promoció	18	123.177,09
Elaboració d'eines i materials per fomentar la igualtat	15	141.523,23
Total	33	264.700,23

Activitats transversals

El 2018 s'ha participat en diverses comissions i grups de treball interdepartamentals:

- Pla estratègic de polítiques de dones.
- Comissió Tècnica Interdepartamental per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes.
- Observatori de la Igualtat de Gènere, a través de diversos grups de treball.
- Òrgan Paritari de Polítiques d'Igualtat de la Generalitat (OPPI) i Grup Tècnic de l'OPPI de seguiment dels casos d'assetjament sexual i per raó de sexe de la Generalitat de Catalunya.
- Consell Econòmic i Social de Barcelona.

A més, en el si del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:

- S'ha coordinat el Grup de Treball de Transversalitat de Gènere (GTTG) del Departament, per incorporar la perspectiva de gènere en totes les polítiques i actuacions. S'han fet dues sessions de treball i formació amb el GTTG, constituït per 20 unitats directives, i s'ha elaborat l'informe anual de transversalitat de gènere del Departament.
- S'ha promogut al Departament el Pla d'igualtat de la Generalitat i s'ha elaborat l'informe anual d'implementació del Pla.
- S'ha participat en la Comissió d'Igualtat i Temps de Treball del Consell de Relacions Laborals. En el Grup de Treball per a la Prevenció de l'Assetjament Sexual i per Raó de Sexe s'ha elaborat un mòdul formatiu per a les persones de referència en prevenció de l'assetjament a les empreses, que es va testar en una prova pilot. En el Grup de Treball de Bretxa Salarial s'ha començat a elaborar una guia de recomanacions per a la igualtat retributiva.

20 unitats directives treballen per incorporar la perspectiva de gènere a les polítiques i actuacions del Departament

Comunicació

El Departament disposa de dues eines de difusió i sensibilització que permeten informar les empreses, les organitzacions i els professionals amb els quals treballa: el blog aeQual 2.0 i el butlletí semestral aeQual. El nombre de persones subscrites és de 1.842.

A part d'aquestes eines, s'han fet campanyes de difusió de tots els actes i activitats formatives, amb l'elaboració i edició del material escaient. S'ha creat una carta de serveis a les empreses i s'ha redissenyat l'espai web Igualtat d'oportunitats de dones i homes en el treball.

Implementar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

Les actuacions del Departament per la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGBTI es desenvolupen en el marc del desplegament de la Llei 11/2014. El pressupost per a l'exercici 2018 ha estat de 831.915 euros, dels quals 202.576,05 s'han destinat a les entitats LGBTI mitjançant la subvenció a 53 projectes.

Suport al món local per a la implementació de la Llei

L'any 2018 s'han subvencionat, amb un total de 566.724,05 euros, els ens locals en la línia sobre plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI del contracte programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i els ens locals de Catalunya, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

566.724 € per a plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI en el contracte programa amb els ens locals

Aquesta línia facilita als ens locals el compliment de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de LGBTI i per erradicar

l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i hi inclou les actuacions següents:

- Formació de sensibilització i estratègies d'intervenció per garantir els drets de les persones LGBTI i contra la discriminació: Llei 11/2014, del 10 d'octubre.
- Diagnosi per conèixer la situació de les persones LGBTI de l'ens local.
- Pla per a la implementació de la Llei en tots els continguts que siguin competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i en l'àmbit de la contractació).
- Servei d'atenció integral.

Ajuts als ens locals en matèria LGBTI. 2018

Actuacions	Ens locals beneficiaris	Cursos/Acords SAI	Import (€)
Formació	52	148	90.491,70
Diagnosi	17	-	40.473,10
Pla	13	-	79.615,67
Servei d'atenció integral	78	44	356.143,58
Total			566.724,05

Desplegament reglamentari

El 2018 s'ha publicat el Decret 219/2018, de 9 d'octubre, del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals, d'acord amb la disposició transitòria primera de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre. Aquest Decret deroga en la seva totalitat el Decret 141/2007, de 26 de juny, de creació del Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals (LGBTI).

A més, el Govern ha aprovat l'Avantprojecte de llei per a la igualtat de tracte i la no-discriminació (disposició addicional quarta de la Llei 11/2014).

D'altra banda, el 2018 s'han tramitat els convenis següents:

- Signatura del conveni de col·laboració amb l'Autoritat del Transport Metropolità relatiu a la gestió de sol·licituds de la targeta T-16 per a menors transgènere.
- Tramitació del conveni de col·laboració amb la Universitat Pompeu Fabra (UPF) amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats d'atenció i ajuda que puguin tenir les persones en situació de discriminació per orientació sexual o per identitat i expressió de gènere que formen part de la comunitat universitària de la UPF.
- Conveni de col·laboració amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) per la campanya "Denuncia la LGBTIfòbia: hi tens tot el dret".

Servei d'atenció integral (SAI)

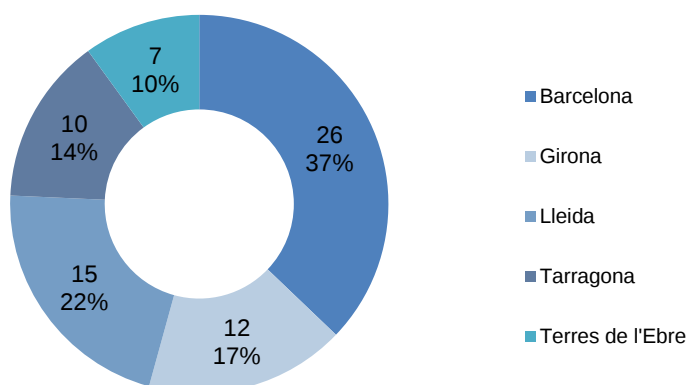
El SAI atén les persones que pateixen, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les seves necessitats. El SAI també és un servei de sensibilització i informació per a persones i entitats, per tal de mostrar la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i prevenir l'LGBTIfòbia.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a través de la Direcció General d'Igualtat, en coordinació amb els ens locals de Catalunya, ha consolidat la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya. El 2018 s'han signat acords amb 44 ens locals que han entrat a formar part de la Xarxa. En total, 78 ens locals es beneficien del servei.

A finals del 2018 hi ha 70 SAI a tot el territori. La Xarxa SAI LGBTI de Catalunya està formada per 1 SAI central, 5 SAI territorials i 64 SAI locals.

Consolidació de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya amb 70 SAI a tot el territori

Serveis d'atenció integral (SAI). Distribució territorial. 2018



L'any 2018 s'han tramitat 276 incidències i s'han gestionat 71 denúncies (14 penals, 5 laborals i 52 administratives).

També s'ha tramitat el canvi de nom d'un total de 254 targetes sanitàries, 168 de majors d'edat i 86 de menors d'edat.

Consell Nacional de LGBTI

En aquest Consell hi tenen representació les associacions que treballen principalment a favor dels drets de les persones LGBTI i les persones i professionals que han destacat per la seva tasca i expertesa en aquest àmbit.

L'any 2018 s'han celebrat un ple extraordinari del Consell Nacional, un ple ordinari i diverses reunions dels sis grups de treball (de persones grans, lesbianes, indicadors, territori, persones trans i de desplegament de la Llei).

Pla interdepartamental per a la no-discriminació de persones LGBTI 2017-2020

S'ha treballat amb la Comissió interdepartamental per coordinar l'acció transversal de les polítiques per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI) i els grups de treball centrals i territorials per elaborar el Pla interdepartamental per a la no-discriminació de persones LGBTI 2017-2020. Algunes de les actuacions més destacables que s'han desenvolupat en el marc del Pla segons l'àmbit han estat les següents:

- Educació: concurs de cartells amb les escoles d'FP de disseny per realitzar un cartell amb el lema "Espais amables per a persones grans LGBTI".
- Joventut: formació al professorat de les escoles d'educadors/es en el lleure infantil i juvenil i carnet de monitor/a, director/a amb el nom sentit.
- Esports: formació sobre diversitat sexual i de gènere als estudis universitaris d'esport i celebració del Dia Internacional contra l'Homofòbia al Futbol.
- Consell de l'Audiovisual de Catalunya: informe sobre l'anàlisi de la presència a internet de continguts susceptibles de justificar LGBTI-fòbia, publicació de la guia sobre el tractament de les persones LGBTI als mitjans de comunicació.
- Salut: incorporació de la casella de gènere no binari a l'Enquesta de salut de Catalunya (ESCA) i difusió del vídeo de la campanya "Denuncia la LGBTIfòbia" als CAP de Catalunya.
- Protecció social: formació a professionals de les oficines d'atenció a la ciutadania, formació de professionals de serveis socials.
- Interior: formació a mossos d'esquadra, formació a la guàrdia urbana, coordinació per a la posada en funcionament de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral de Catalunya amb la designació de referents de mossos per a cada SAI.
- Treball: formació en discriminació per orientació sexual i identitat de gènere als treballadors/ores del SOC i a les empreses del Consorci de Formació Contínua, protocol d'assetjament LGBTfòbic per a l'alumnat dels cursos de formació contínua.
- Agricultura: formació del professorat de les escoles rurals de Catalunya.
- Presidència: falques radiofòniques de difusió de la campanya "Denuncia la LGBTIfòbia".
- Vicepresidència: realització d'un curs a través del mòbil de sensibilització i capacitació sobre el deure d'intervenció dels empleats públics per la no-discriminació de persones LGBTI.
- Justícia: elaboració de la nova instrucció per a l'accés de les persones trans als centres penitenciaris, formació del personal de la Direcció General de Justícia Juvenil i dels registres civils, tramitació de la targeta sanitària amb el nom sentit de les persones trans del centre penitenciari, conferència sobre el deure d'intervenció dels treballadors públics de Catalunya adreçat al personal de Justícia.
- Cultura: distribució de la revista *Colors* a totes les biblioteques de Catalunya, publicació de la bibliografia bàsica de la cultura LGBTI i distribució del documental *En Femme* a totes les biblioteques públiques de Catalunya.

- **Funció Pública:** elaboració d'un vídeo tutorial adreçat a tots els treballadors públics de Catalunya sobre el protocol del deure d'intervenció sobre l'LGBTI-fòbia.

Altres actuacions

Formació

S'han format 2.637 professionals en 69 sessions formatives sobre polítiques LGBTI i per lluitar contra l'homofòbia, i sobre el deure d'intervenció del personal de la Generalitat de Catalunya.

S'han format 2.637 professionals en polítiques LGBTI i per lluitar contra l'homofòbia

Jornades i actes

El 2018 s'han fet les actuacions següents:

- Acte al Parlament de Catalunya amb motiu del Dia Internacional contra l'Homofòbia.
- Jornada d'intercanvi d'experiències entre els serveis d'atenció integral de la Xarxa SAI i les entitats LGBTI de Catalunya.
- Campanya informativa "Denuncia la LGBTIfòbia" amb un vídeo i un vinil en un vagó de tren d'FGC que circularà durant nou mesos per Catalunya.
- Creació dels grups de treball de persones trans* del Bages, Vallès Occidental i Vallès Oriental, amb la col·laboració del Servei d'atenció integral a la diversitat afectiva, sexual i d'identitat de gènere de Terrassa.
- Jornada Trans Laboral per a la inserció laboral de les persones trans.

Finalment, s'han fet més de 150 reunions de coordinació i suport amb ajuntaments, consells comarcals, referents dels departaments de la Generalitat i entitats, entre d'altres.

Implementar la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, per garantir l'accessibilitat universal a les persones amb discapacitat o limitacions funcionals i l'exercici dels seus drets

Actuacions en matèria d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal

L'any 2018, el Govern va aprovar la consulta prèvia del Projecte de decret del codi d'accessibilitat de Catalunya. Van participar-hi diferents entitats, col·legis professionals, gremis i persones físiques. La documentació disponible s'ha publicat al portal Participa de la Generalitat.

Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal. 2018

Àmbit	Consultes, informes i assessorament	%	Denúncies	%	Total d'actuacions
Territori	75	1,13	11	5,64	86
Edificació	597	9,02	173	88,72	770
Habitatge	717	10,83	-		717
Productes de suport	956	14,44	-		956
Transport	53	0,80	2	1,03	55
Comunicació	398	6,01	3	1,54	401
Targetes d'aparcament	1.260	19,03	1	0,51	1.261
Gossos d'assistència	166	2,51	5	2,56	171
Recursos	568	8,58	-		568
Altres	1.831	27,65	-		1.831
Total	6.621	100	195	100	6.816

El 2018 han augmentat un 140% les denúncies en matèria d'accessibilitat.

Augment de les denúncies en matèria d'accessibilitat

Ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat

Per facilitar el compliment de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, el contracte programa amb els ens locals 2016-2019 té una línia d'actuacions en matèria d'accessibilitat. En aquesta línia s'inclouen les actuacions següents:

- Diagnòstic i seguiment de les actuacions d'accessibilitat més destacades i de l'execució dels plans d'accessibilitat dels ens locals.
- Ajuts per a formació sobre pautes d'atenció a persones amb discapacitat per al personal dels ens locals.
- Ajuts per a formació d'actualització de la normativa d'accessibilitat a tècnics dels ens locals.
- Ajuts per impulsar els bancs de productes de suport i els centres per a l'autonomia personal del territori.

El 2018 s'ha incrementat l'import destinat a accessibilitat en el contracte programa amb els ens locals

L'import total dels ajuts l'any 2018 ha estat de 600.000 euros. S'han atorgat 53 ajuts a 44 ens locals.

Ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat. 2018

Actuacions	Ajuts	Import (€)
Formació en pautes d'atenció a persones amb discapacitat	5	4.374
Formació tècnica d'actualització de la normativa d'accessibilitat	5	20.664
Bancs de productes de suport i centres per a l'autonomia personal	43	574.962
Total*	53	600.000

*En total s'ha donat suport a 44 ens locals per a una, dues o les tres tipologies d'ajuts.

Subvencions a entitats per fomentar l'accessibilitat

El 2018 s'ha continuat amb la línia d'actuacions en matèria d'accessibilitat a la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats del Departament, iniciada el 2017. S'hi han inclòs dues modalitats: L1 de foment de l'accessibilitat a la

Increment del suport a la línia d'accessibilitat en la convocatòria de subvencions per a entitats

comunicació i L2 de foment de l'accessibilitat a l'accés i a l'interior de l'establiment. En total s'han atorgat 25 ajuts a 24 entitats diferents per un import de 126.272,75 euros.

Subvencions a entitats per fomentar l'accessibilitat. 2018

Modalitat	Ajuts	Import (€)
Foment de l'accessibilitat a la comunicació del servei (L1)	8	13.875,33
Foment de l'accessibilitat a l'accés i a l'interior de l'establiment (L2)	17	112.397,42
Total*	25	126.272,75

*En total s'han subvencionat 24 entitats per a una o les dues línies.

Taula d'Accessibilitat a les Activitats de Catalunya (TAAC)

L'objectiu de la TAAC és harmonitzar els criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat vigent als establiments on es desenvolupen activitats d'ús públic en edificacions existents, mitjançant uns documents tècnics que desenvolupen quines solucions són admissibles i en quines circumstàncies. La TAAC està formada per tècnics qualificats de diferents col·legis professionals, de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals.

L'any 2018 s'ha elaborat un nou document tècnic, DT-6, relatiu als requisits d'accessibilitat en activitats amb condicions singulars: gimnasos i activitats dirigides que impliquen exercici físic, espais complementaris destinats a gimnàs i activitats dirigides en allotjaments turístics, locals de jocs d'escapada (*escape room*), farmàcies, establiments de lloguer de trasters, comerç amb degustació i llars d'infants.

La documentació de la TAAC disponible al web del Departament ha rebut 33.469 visites durant el 2018.

Elaboració i revisió de documents sectorials en matèria d'accessibilitat

El 2018 s'han elaborat els següents documents de referència per a la correcta aplicació de solucions d'accessibilitat:

- Guia per determinar els ajustos raonables exigibles.
- Fitxes de diagnosi d'accessibilitat dels àmbits següents:
 - Establiments teatrals d'arts escèniques i musicals.
 - Allotjaments turístics.
 - Comerços i establiments de proximitat.

També s'ha col·laborat fent la revisió tècnica i les aportacions conceptuals als documents següents:

- *Guia per a l'elaboració de plans d'accessibilitat en equipaments escènics i musicals*. Departament de Cultura.
- *Manual de bones pràctiques en accessibilitat d'equipaments escènics i musicals*. Departament de Cultura.
- *Guia MUSA* (Museus Accessibles). Departament de Cultura.
- *Pautes d'accessibilitat a les biblioteques públiques*. Departament de Cultura.
- *Manual per al sector turístic català*. Agència Catalana de Turisme.
- *Guia per al comerç accessible*. Confederació Espanyola de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica (COCEMFE).

Registre d'unitats de vinculació de gossos d'assistència

Des del Departament es gestiona el Registre de centres d'ensinistrament i unitats de vinculació que estableix la Llei 19/2009, del 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.

Durant el 2018 s'han registrat 31 noves unitats de vinculació de gossos d'assistència dels tipus següents: 21 gossos guia, 2 gossos per a persones amb trastorns de l'espectre autista, 3 gossos d'alerta mèdica i 5 gossos de servei.

Activitats formatives i jornades

Durant el 2018, el Centre per a l'Autonomia Personal Sírius ha impartit 163 sessions formatives i divulgatives, tallers per impulsar i difondre tecnologies i productes de suport, solucions d'accessibilitat a l'entorn i de comunicació augmentativa, i bones pràctiques per a l'increment de l'autonomia personal. Un total de 1.529 persones han rebut aquesta formació.

El centre Sírius ha impartit 163 sessions de suport a la formació i tallers als quals han assistit més de 1.529 persones

D'altra banda, l'any 2018 s'han impartit les ponències següents:

- "Normativa i subvencions per a la instal·lació de plataformes elevadores". Jornada sobre solucions per a l'accessibilitat: normativa i subvencions.
- "Tècniques augmentatives de comunicació aplicades a persones amb ELA". III Jornada commemorativa del Dia Mundial ELA.
- "El repte de fer accessibles els habitatges existents. La vessant normativa". Jornada L'habitatge i l'accessibilitat. Gremi Empresarial d'Ascensors de Catalunya.
- "Normativa d'accessibilitat per a les biblioteques públiques". II Jornada de Biblioteques Inclusives. Departament de Cultura.
- "Tecnologies de suport (TS): Perspectives i avenços en context universitari". Taller de treball UNIDISCAT 2018.

Xarxa de centres per a l'autonomia personal

La finalitat de la xarxa és la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i el suport a les persones amb discapacitat o amb dependència i als seus cuidadors, mitjançant l'assessorament sobre productes de suport i la seva utilització, i solucions d'accessibilitat a l'entorn domèstic o laboral.

Els centres de la xarxa atenen consultes i fan assessorament, així com formació i préstecs de productes de suport.

El 2018 ha entrat en funcionament un nou centre per a l'autonomia personal a Tremp (Pallars Jussà).

Actuacions dels centres d'autonomia personal segons els destinataris. 2018*

Centre	Persones i familiars	Professionals	Proveïdors	Total
Barcelona	2.048	1.928	378	4.354
Granollers	1.548	442	221	2.211
Vic	208	320	-	528
Igualada	771	1.295	76	2.142
Girona	290	63	18	371
Lleida	309	125	57	491
Terres de l'Ebre	211	-	-	211
Pallars Jussà	17	5	-	22
Total	5.402	4.178	750	10.330

* Els préstecs de productes de suport comptabilitzats són només dels centres que tenen adscrit un banc de productes de suport.

Promoure la inclusió social de les persones amb discapacitat mitjançant el foment de programes d'inclusió social

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2018 s'ha destinat un import de 3.411.120,01 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 3,41 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

Promoure la planificació i l'avaluació estratègica, la gestió del coneixement i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de millorar la resposta a les necessitats de la ciutadania en matèria de treball i afers socials

Avançar en la planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del treball i els afers socials per donar resposta a les situacions en què es puguin trobar les persones i les famílies al llarg de tot el seu cicle vital

Pla de Govern de la XII legislatura

El Pla de Govern és el pla estratègic de legislatura, que recull els objectius i les línies d'actuació més destacades que impulsarà el Govern, més enllà de la seva activitat ordinària. És un instrument de planificació transversal de tots els departaments que l'Executiu es compromet a tirar endavant aquesta legislatura.

A banda de ser un element de planificació, també permet retre compte de l'actuació del Govern, avaluar el compliment dels compromisos adoptats i garantir la transparència en les relacions amb la ciutadania.

El Pla de Govern de la XII legislatura s'articula a l'entorn de quatre grans eixos, tres dels quals incorporen els àmbits sectorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i són els següents:

- Eix 1. Un país cohesionat amb drets i oportunitats per a tothom.
- Eix 2. Una economia pròspera, responsable i sostenible. Per a un model productiu i una fiscalitat justa.
- Eix 3. Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida.

El Pla de Govern s'estructura en 22 àmbits, 93 objectius i més d'un miler de mesures, entre actuacions i subactuacions, que han de donar resposta als reptes de país. Corresponen a l'àmbit competencial del Departament nou àmbits d'actuació (41%), 22 objectius (24%) i 181 mesures (18%), entre actuacions i subactuacions.

L'aplicació de l'Agenda 2030 a Catalunya

La preocupació pel benestar de les persones i la necessitat de disposar d'un entorn de qualitat han vertebrat l'agenda de les polítiques internacionals des del naixement de les Nacions Unides.

Al llarg de les darreres dècades, moltes iniciatives de gran transcendència han afrontat aquests reptes. Una de les més

rellevants va ser l'aprovació, l'any 2000, de la Declaració del Mil·lenni per posar fi a la pobresa al món. En aquest document, les Nacions Unides identificaven vuit grans objectius per al 2015: els objectius de desenvolupament del mil·lenni (ODM).

L'any 2012 s'inicià el procés de revisió dels ODM i l'elaboració d'una nova agenda, i paral·lelament se celebrà la Conferència Mundial sobre Desenvolupament Sostenible (Rio de Janeiro, 2012), on s'aprovà el document *El futur que volem*, que establia les prioritats socioambientals globals.

Aquests processos es van fusionar en una sola proposta, que es concreta en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que l'Assemblea General de les Nacions Unides va adoptar formalment el setembre del 2015 mitjançant l'aprovació del document *Transformar el nostre món: l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible*, que conté 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i 169 fites específiques per assolir l'any 2030. Amb l'objectiu d'estimular l'acció en cinc esferes d'importància crítica: les persones, el planeta, la prosperitat, la pau i el partenariat, la Resolució de les Nacions Unides fa una crida a desenvolupar respostes nacionals ambicioses per a l'aplicació de l'Agenda.

El 14 de febrer de 2017, el Govern va acordar iniciar l'elaboració del Pla per a la implementació de l'Agenda 2030 i crear la comissió interdepartamental encarregada d'elaborar aquest Pla. El Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible de Catalunya (CADS), del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència, impulsa l'Agenda 2030 a Catalunya.

L'any 2018 s'ha reprès l'elaboració del document de base per elaborar el Pla nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya, que alinea les fites de l'Agenda 2030 amb les polítiques públiques de Catalunya i les concreta al voltant de compromisos, que tenen lloc a Catalunya i al món. En el procés d'elaboració del Pla nacional, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha coordinat l'ODS 1 (*Erradicar la pobresa a tot el món i en totes les seves formes*), ha col·laborat l'ODS 5 (*Aconseguir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i les nenes*) i ha participat en altres 110 ODS.

Elaboració del Pla estratègic de serveis socials (PESSC)

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que el Govern de Catalunya ha d'aprovar el Pla estratègic de serveis socials, amb el pronunciament previ del Parlament, i que correspon al Departament competent en matèria de serveis socials la seva elaboració.

L'any 2018 s'ha continuat elaborant l'avaluació del I PESSC, amb la col·laboració de les diferents unitats del Departament, que han informat sobre l'acció que han portat a terme durant el període de vigència del PESSC. Alhora, i en relació amb l'acció dels ens locals vinculada al PESSC, s'ha sol·licitat i recollit la informació referent als indicadors d'avaluació, mitjançant el Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL).

Al llarg d'aquest any, també s'ha continuat amb el procés d'elaboració de la proposta del nou PESSC, que neix amb la voluntat de generar un nou marc conceptual que permeti adaptar el Sistema de Serveis Socials actual al nou context social, que es

caracteritza per l'increment de la complexitat social, i d'iniciar un gir cap a allò que han de ser els serveis socials, delimitant-ne el perímetre sectorial.

La proposta del nou PESSC pretén promoure la dimensió preventiva i comunitària dels serveis socials i l'atenció integral i integrada centrada en la persona, generant un marc de treball en xarxa amb altres sectors implicats en el benestar de les persones. Així mateix, proposa desenvolupar uns serveis socials tècnicament especialitzats en la prevenció i l'abordatge de situacions, en les quals es puguin trobar totes les persones en diferents moments del seu cicle vital.

Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema Català de Serveis Socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema Català de Serveis Socials de la població que les necessita és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació de les persones usuàries en el pagament dels serveis.

L'any 2010, el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa Llei. La Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, amb les modificacions introduïdes pel marc legal vigent, i n'amplia la vigència fins al 31 de desembre del 2017. L'any 2018 s'han prorrogat els pressupostos 2017 de la Generalitat de Catalunya.

La Cartera de serveis socials determina un conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

Planificació territorial de serveis socials especialitzats

La planificació territorial dels serveis socials especialitzats, seguint el marc legal que determina la Llei de serveis socials, s'ha instrumentalitzat mitjançant la Programació territorial de serveis socials especialitzats 2015-2018, que constitueix la planificació operativa, en clau territorial, per desplegar la xarxa de serveis socials especialitzats. Aquesta programació determina unes zones d'actuació preferent per millorar l'equilibri territorial en la distribució dels recursos en benefici de l'equitat en l'atenció a les persones.

La programació inclou els serveis d'atenció residencial i diürna per als sectors de gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb problemes de drogoaddiccions,

persones afectades per VIH/sida i infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-ne.

Durant el 2018 s'ha elaborat el document de seguiment de la Programació per a l'any 2017, que, juntament amb els dos anteriors (2015 i 2016), formen la base per analitzar l'evolució interanual. Per a aquest efecte s'han recopilat les dades relatives a les places i als usuaris dels serveis programats en la part III de la Programació anomenada Zones d'actuació preferent, i s'ha analitzat l'evolució de la projecció de noves places, per comarques i demarcació territorial, per a cadascun dels serveis.

El procés de seguiment i d'implementació de la Programació implica reptes de treball conjunt de les diferents unitats gestores, així com la sistematització de la informació que ha de permetre millorar la fiabilitat dels indicadors. En aquest sentit, s'ha fet un esforç per definir paràmetres específics per obtenir dades sistematitzades, adaptades al seguiment de l'evolució dels diferents serveis i també a nous requeriments de territorialitat per a la propera programació territorial. Durant el 2018 s'han iniciat també altres treballs de preparació de la nova programació territorial.

D'altra banda, en el marc del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions s'ha iniciat el procés d'elaboració del document *L'anàlisi d'indicadors clau per a la millora de la implementació dels recursos de la xarxa social de salut mental des d'una vessant social i sanitària*. S'han delimitat 23 indicadors (de població base, d'atenció social, de necessitat social i de projecció de necessitats) amb l'objectiu que siguin referents de futur en el procés de consolidació de la xarxa de salut mental des d'una vessant que faciliti el contínuum assistencial i l'atenció dels usuaris en un entorn comunitari.

Seguiment d'actuacions relacionades amb projectes en previsió

Partint de l'anàlisi de diferents variables i atenent la situació socioeconòmica actual, s'han analitzat casos concrets de previsions de nous projectes de recursos en àmbits territorials determinats tot tenint en compte la visió del conjunt del territori de Catalunya i els criteris d'equilibri territorial de la Programació.

Al llarg del 2018 s'ha facilitat informació de seguiment respecte de l'execució dels convenis de col·laboració que estableixen els exercicis anteriors entre el Departament i les entitats públiques o privades per a la creació de nous recursos o el finançament públic de places.

Model de relació amb el món local

Comissions territorials de serveis socials bàsics (COTESSBA)

Al llarg d'aquest 2018 s'ha consolidat el desplegament de les comissions territorials de serveis socials bàsics (COTESSBA), que tenen per objectiu avançar conjuntament en la millora del coneixement i l'atenció de les necessitats reals de cada territori, fet que inclou: analitzar la situació real dels diferents serveis socials bàsics i proposar millores, compartir coneixement, adaptar els models catalans a les especificitats de cada territori, promoure mesures d'avaluació i d'innovació, i crear sinergies entre les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) d'una mateixa demarcació i de les demarcacions entre si.

Contractes programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i els ens locals

L'any 2018 s'ha donat continuïtat al contracte programa (CP) iniciat el 2016 amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, consells comarcals i altres ens supramunicipals per al finançament dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per al període 2016-2019.

En concret, s'han signat un total de 109 addendes al CP per un import total de 245.779.381,29 euros.

Com a novetat, el 2018 s'ha signat una addenda biennal 2018-2019, fins al final del període de vigència del contracte programa actual. Les addendes 2018-2019, a banda de la continuïtat dels serveis i programes inclosos en els contractes programa 2016-2019, han introduït les modificacions i millores següents:

- S'ha continuat implantant, als equips bàsics d'atenció social (EBAS), la millora de dotacions amb nous treballadors per assolir la ràtio establerta per la Llei de serveis socials de treballadors i educadors socials i per ampliar aquesta ràtio en funció d'altres indicadors de necessitats, i també amb la incorporació de personal administratiu.
- S'inclouen al servei d'atenció domiciliària (SAD) les previsions de creixement derivades de l'entrada en vigor del grau I de la Llei de dependència.
- S'ha continuat donant suport als ens locals en les prestacions d'urgència social per atendre les despeses derivades dels subministraments bàsics, iniciats el 2016 i fins al desembre del 2019.
- S'ha donat continuïtat a la implementació de les mesures d'acollida i integració que preveuen la Llei sectorial i el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- S'han consolidat els nous serveis en matèria de joventut, igualtat en el treball i igualtat LGBTI, serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) i serveis laborals (per a persones destinatàries de l'RMI i per a persones amb discapacitat o trastorns de salut mental).

Grup de treball

Durant el 2018, en el marc del grup de treball format pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya:

- S'ha començat a implantar el nou model de serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) a les demarcacions de Girona i Lleida, i s'ha treballat per concretar al model les funcions dels professionals, les ràtios, els costos i el pla de finançament.
- S'ha continuat la implantació del model de transport adaptat. S'ha treballat amb cada ens local un pla d'implantació individualitzat i progressiu.
- Pel que fa al servei d'atenció i acompanyament d'urgències per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles, el Departament i les entitats municipalistes han continuat treballant

L'any 2018 s'han signat
109 addendes al CP per un
import total de 245,78 M€

per concretar un model de prestació, els seus costos i un pla de finançament i implantació a tot el territori català.

Participació ciutadana

Consultes públiques prèvies a l'elaboració de normativa tramitades al portal Participa.gencat

L'any 2018 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha continuat amb la tramitació de les consultes públiques prèviament a l'elaboració de normativa, mitjançant el portal institucional Participa.gencat. Abans aquestes consultes es publicaven al web del Departament.

En les consultes públiques, el Govern, abans d'iniciar l'elaboració de la norma, consulta la ciutadania sobre l'oportunitat i els aspectes més rellevants per regular de la matèria en qüestió. En aquesta fase inicial es pot valorar la necessitat de regular una matèria, i fer aportacions sobre quins aspectes cal tenir en compte a l'hora de fer-ho.

El 2018 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha tramitat quatre consultes públiques prèvies mitjançant el portal Participa.gencat (tres propostes de Decret i una proposta d'Ordre), en matèries com el Reglament de desenvolupament de la renda garantida de ciutadania o el Codi d'accessibilitat de Catalunya, així com la qualificació i l'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a la dependència.

Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea també els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el Sistema Català de Serveis Socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials, ha desplegat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa que estableix la Llei.

Consell General de Serveis Socials

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i té una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i la vicepresidència, en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals, i la seva presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

Durant l'any 2018, la Comissió Funcional ha convocat dues sessions telemàtiques. Una de les sessions es va celebrar del 24 al 30 de juliol, on es va informar dels punts següents:

- Projecte de decret pel qual es crea la Comissió de govern de la renda garantida de ciutadania.
- Projecte d'ordre de modificació de l'annex de l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableixen els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes.
- Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a entitats de serveis socials destinades a actuacions d'inversió per adequació a la normativa vigent per a la concertació d'aquests serveis, a càrrec dels fons provinents d'herències intestades a favor de la Generalitat de Catalunya.
- Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

L'altra sessió de la Comissió Funcional es va celebrar del 19 al 26 d'octubre, on es va informar dels punts següents:

- Projecte d'ordre de convocatòria per a l'any 2018 per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència.
- Projecte d'ordre de convocatòria per a l'any 2018 per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de la violència masclista.
- Projecte d'ordre de convocatòria per a l'any 2018 per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social.
- Projecte d'ordre pel qual s'actualitza el cost de referència, el mòdul social i el copagament de la cartera de serveis socials per a l'exercici 2018.
- Projecte d'ordre per la qual es regula la qualificació i l'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència.
- Informe sobre l'estat dels serveis socials a Catalunya.

Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007, de serveis socials, preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així

mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema Català de Serveis Socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

Activitat de la inspecció en serveis socials. 2018

Nombre total d'actuacions inspectores (informes)	3.991
Actes esteses	2.111
Actuacions per denúncia	418
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	132
Seguiment del procés de tancament de serveis (residències per a la gent gran)	10
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la inspecció	2.290

L'any 2018 s'han dut a terme 3.991 actuacions inspectores

Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans per millorar l'eficàcia i l'eficiència de l'acció del Departament

Informació i atenció a les persones a través de les oficines d'atenció al públic de Barcelona i els serveis territorials

Les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) tenen la funció d'informar i orientar els ciutadans, tant de manera col·lectiva com individualment, sobre les prestacions existents en matèria d'afers socials i famílies i sobre les prestacions d'àmbit laboral de la Generalitat, i també assessoren sobre com fer els tràmits i les gestions necessaris per poder gaudir d'aquestes prestacions.

Durant l'any 2018, la xarxa de les sis OAC ha atès 218.918 persones usuàries. De les 268.220 consultes ateses, el 62,27% han estat directament relacionades amb l'àmbit d'afers socials i famílies i el 37,73% restant ha correspost a l'àmbit de treball.

Les OAC han atès 218.918 persones i han donat resposta a 268.220 consultes

Activitat de les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC). 2018

Àmbit	Consultes	Visites
Afers socials i famílies	167.027	133.882
Treball	101.193	85.036
Total	268.220	218.918

Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat en la prestació dels serveis i atendre la diversitat i l'atenció integral i integrada en el desplegament de les polítiques de l'àmbit de treball i d'afers socials

Promoció de la formació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar

l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i la millora de les capacitats dels professionals de serveis socials.

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema Català de Serveis Socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació 2015-2018, que estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Innovació.
- Qualitat.
- Aprenentatge permanent i formació contínua.
- Eficàcia i eficiència.
- Territorialització.
- Incorporació de les noves tecnologies.

L'any 2018 han participat en activitats formatives un total de 8.187 professionals

Activitat formativa de l'any 2018

	Activitats formatives	Hores	Persones assistents
Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	132	32.098 ¹	2.975
Formació en prevenció de riscos laborals	133	22.027 ¹	2.415
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Sistema Català de Serveis Socials	121	1.411 ²	2.797

¹ Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre de persones assistents.

² Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre d'activitats.

L'any 2018 s'ha continuat amb la línia iniciada els anys anteriors d'apostar per una formació amb un nivell alt d'especialització a càrrec de professionals i entitats de reconegut prestigi. El Programa de formació especialitzada ha estat valorat pels alumnes amb un 3,4 sobre 4.

Pel que fa a la formació estratègica, aquest any es destaquen les activitats referides a l'atenció a la infància i l'adolescència, concretament la jornada "Pensar, actuar, millorar en la intervenció amb menors de 14 anys amb conductes antisocials. Pràctiques professionals que generen competències i habilitats en les famílies i els infants/adolescents que presenten conductes antisocials", que va constar de cinc tallers pràctics amb la participació de 131 professionals.

També destaca el curs Cura familiar alternativa, model per treballar els professionals amb els infants i joves emigrats sols. Projecte ALFACA 1. Es tracta d'un projecte de la Fundació Nidos, ubicada als Països Baixos, que té la finalitat de donar suport als estats membres de la Unió Europea en el desenvolupament d'una alternativa als infants i joves emigrats sols. Pretén oferir a aquesta població la possibilitat de viure amb famílies del seu mateix país d'origen establertes al nostre entorn, i de capacitar-les per poder acompanyar el procés.

Pel que fa a l'àmbit de l'atenció a les discapacitats, destaca la formació de 174 professionals sobre el Protocol de cribratge abans d'iniciar un procés de modificació o revisió de la capacitat.

En el marc de la col·laboració entre la Generalitat i l'Obra Social "la Caixa", s'han dut a terme diverses activitats formatives sobre l'ètica en serveis socials, així com cursos sobre sensibilització i millora de la qualitat en l'atenció a les persones grans en l'àmbit institucional, i sobre tècniques de comunicació en l'àmbit de la dependència. També s'ha continuat l'oferta formativa per a l'obtenció de certificats de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones dependents.

Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament

El 47% de les activitats formatives respon a formació bàsica, basada en l'interès de les persones i de l'organització en matèries pròpies de l'Administració, com ara la contractació pública, l'administració electrònica o les tecnologies de la informació i la comunicació. La resta ha estat formació relacionada amb el lloc de treball, com ara la gestió de subvencions, la gestió econòmica, les presentacions en públic o la gestió de recursos humans, entre d'altres.

S'han realitzat un total de 31 activitats formatives estratègiques, és a dir, proposades per les unitats i dissenyades per millorar el servei de la pròpia unitat.

S'han autoritzat 470 professionals perquè assisteixin a activitats formatives externes als programes de formació del Departament. En alguns casos, també s'ha atorgat ajuda econòmica per abonar les inscripcions.

Un total de 689 professionals del Departament han assistit a activitats de formació estratègica organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Formació en prevenció de riscos laborals

Les novetats en els cursos del 2018 en relació amb la formació en prevenció de riscos laborals són:

- Curs Gestió preventiva i actuació davant dels trastorns psiquiàtrics dels usuaris de les residències de gent gran. L'objectiu és donar eines i estratègies per fer front a possibles reaccions violentes.
- S'han doblat les edicions del Curs per al personal d'atenció directa de les residències de gent gran i centre de persones amb discapacitat sobre les tècniques de mobilització manual i mecànica en persones dependents (de 10 a 20 edicions).
- S'han doblat les edicions del taller Coaching: monogràfics sobre la utilització dels ajuts tècnics, adreçat al personal d'atenció directa de les residències de gent gran i centres de persones amb discapacitat (de 10 a 20 edicions).
- Curs teòric i pràctic sobre mobilització segura de pacients (SPHAM), per a terapeutes ocupacionals i fisioterapeutes de residències de gent gran i centres de persones amb discapacitat.
- S'ha doblat el nombre de cursos de *Mindfulness* per a la gestió i la reducció de l'estrès.
- S'han fet dues edicions del nou curs Entendre els trastorns cognitius dels usuaris per prevenir els riscos físics i emocionals

del personal d'atenció directa a les residències de gent gran, impartit per la Fundació Alzheimer.

- Curs Violència en el lloc de treball exercida per tercers. El 2018 s'ha consolidat aquest curs per al col·lectiu de treballadors de les oficines del SOC.
- S'ha fet el curs Ergonomia en la mobilització manual i mecànica en persones dependents, per al personal suplent de les residències de gent gran de Tarragona, Terres de l'Ebre, Girona i Lleida.

Cooperació educativa amb centres d'estudis

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies col·labora amb diferents centres d'estudis per acollir estudiants en pràctiques. Les pràctiques tenen com a finalitat afavorir la millora de la formació inicial de l'alumnat, així com oferir coneixement pràctic de l'àmbit professional en el qual exerciran la seva tasca en un futur. L'organització, la supervisió i el control de les pràctiques els fan professionals del centre d'estudis i de la unitat o del centre on es fan les pràctiques, que col·laboren en el pla de treball d'acord amb el projecte formatiu.

Hi ha convenis de col·laboració signats amb els organismes següents:

- Universitats de Catalunya.
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els centres d'estudis que organitzen formació per obtenir un certificat de professionalitat o perfeccionament professional.
- Instituts adscrits al Departament d'Ensenyament, en relació amb les pràctiques que han de portar a terme els estudiants dels cicles formatius.
- Altres centres d'estudis.

Durant l'any 2018, 205 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

205 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament

Competències dels professionals

Durant l'any 2018, el Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme diverses actuacions relacionades amb la formació i la qualificació dels professionals dels serveis socials:

- Atorgament del Reconeixement de la Formació d'Interès en Serveis Socials a 80 activitats formatives.
- Acreditació i seguiment de 14 cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència, organitzats per organismes i entitats públiques i privades.
- Inici dels tràmits per elaborar una nova ordre per regular la qualificació i l'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència, amb l'objectiu de donar compliment a la Resolució d'11 de desembre de 2017 de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat.
- Informació i assessorament als serveis i centres del sistema públic de serveis socials i als professionals, en relació amb la necessitat que el personal acreditat la qualificació professional per als perfils professionals d'auxiliar de gerontologia, d'auxiliar

d'atenció a persones amb discapacitat, d'assistent/a d'atenció domiciliària i treballador/a familiar.

- Informació als professionals, als serveis i a les entitats del sector de serveis socials sobre els diferents processos de reconeixement de l'experiència laboral convocats per la Generalitat de Catalunya, destinats a professionals de l'àmbit d'atenció a la dependència.
- Gestió de les sol·licituds d'habilitació excepcional per a professionals d'atenció a persones en situació de dependència, de la convocatòria publicada mitjançant l'Ordre TSF/334/2016, de 12 de desembre, per la qual es regula la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a persones en situació de dependència i es convoca el procés d'habilitació excepcional per a professionals amb 55 anys o més a 31 de desembre de 2015. En total s'han resolt 353 habilitacions excepcionals.
- Inici de l'elaboració dels perfils professionals dels centres d'atenció a persones amb discapacitat. S'ha dut a terme el primer seminari de treball, dels tres previstos, corresponent al perfil professional del metge/metgessa del CAD.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit, el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (CESSC).

Aquest Comitè és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

Els grups de treball constituïts són els següents:

- Grup de treball sobre establiment de criteris ètics per dur a terme estudis i investigacions.
- Grup de reflexió sobre la participació en serveis socials.
- Grup de reflexió sobre l'autonomia en l'adolescència, el sistema de protecció i la llibertat i el risc des de la família i les entitats de protecció.

S'ha celebrat la II Jornada sobre l'Ètica en els Serveis Socials de Catalunya, organitzada amb el suport de l'Observatori d'Ètica Aplicada a l'Acció Social, Psicoeducativa i Sociosanitària de la Fundació Campus Arnau d'Escala de Girona, amb la participació de 212 assistents, majoritàriament professionals membres d'espais de reflexió ètica. L'objectiu era donar a conèixer els darrers documents de recomanacions elaborats pel Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya:

- *Guia en la protecció i suport a l'exercici de la capacitat: més enllà de la incapacitació.*
- *Document de reflexió sobre contencions.*
- *La intimitat als centres residencials de persones amb diversitat funcional, a propòsit de l'ús, l'accés i la supervisió dels espais.*

- *La separació del nadó de la seva mare en el moment del naixement per causa de maltractament prenatal o per la previsió del futur desemparament del nadó.*

D'altra banda, s'han dut a terme vuit activitats formatives incloses en el Programa de formació especialitzada, amb 121 hores de formació i la participació de 229 professionals.

Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per tal d'avançar en la millora i difusió del coneixement basat en evidències

Sistema d'Informació Social

D'acord amb l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Sistema d'Informació Social ha de vertebrar la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials, garantint la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials. Així mateix, la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals i financeres del sector públic, afegeix una disposició addicional, la dotzena, sobre l'intercanvi d'informació entre el Sistema Públic de Serveis Socials i el Sistema Públic de Salut.

Durant el 2017, el projecte que dissenya i construeix el Sistema d'Informació Social de Catalunya va assolir un dels reptes bàsics per a la consecució dels seus objectius mitjançant la Llei 5/2017, que habilita les administracions públiques competents en matèria de serveis socials perquè puguin accedir, sense el consentiment previ de les persones interessades, a les dades identificatives i al codi d'identificació personal, assignat pel Servei Català de la Salut, que es troben inclosos en el registre central de persones assegurades del departament competent en matèria de salut. Aquesta habilitació permet intercanviar informació entre el Sistema Públic de Serveis Socials i el Sistema Públic de Salut quan sigui necessari per atendre les persones de manera integral, per abordar coordinadament les seves necessitats assistencials, socials, laborals i de salut, amb la finalitat de millorar l'atenció a la persona.

Al llarg del 2018 s'ha treballat en un acord marc que té per objecte coordinar les actuacions del Departament de Salut i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en la implementació de la interoperabilitat dels sistemes d'informació entre el sector de la salut, el sector dels serveis socials i el sector laboral. L'acord marc permetrà l'accés a la informació de salut per part dels professionals dels serveis socials i laborals, amb la finalitat de detectar situacions d'alt risc social i intervenir-hi.

El quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart) és l'eina d'explotació de la informació relativa a les persones, als serveis i a les prestacions de la Cartera de serveis socials. Durant el 2018 s'ha continuat treballant en la consolidació i revisió de part dels elements de la Cartera.

La història social compartida (HSC) és el conjunt d'informació comuna compartida i compartible, relativa a les prestacions i serveis de la Cartera de serveis socials, de totes les persones usuàries de serveis socials de Catalunya. Durant l'exercici 2018 s'ha ajustat el disseny i l'estructura de l'HSC en l'entorn Hèstia (servei informàtic

de suport a la gestió de les àrees bàsiques de serveis socials) tant funcionalment com tecnològicament, amb l'objectiu d'implementar el mòdul de registre d'informació compartida.

D'altra banda, en el marc de les iniciatives del Sistema d'Informació Social de Catalunya pel que fa al Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL), durant l'exercici 2018 s'ha continuat millorant l'entorn RUDEL respecte a la visualització de fitxes i dades i a l'actualització i l'optimització de la càrrega de la informació.

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement que ha generat el Departament.

DIXIT té presència territorial amb cinc centres a Barcelona, Girona, Vic, Lleida i Tarragona, que són de lliure accés i ofereixen els seus serveis presencialment i virtualment.

Centre de Documentació

Usuaris (presencials i virtuals)	3.041
Préstecs (personals i interbibliotecaris)	1.655
Actes, presentacions i visites guiades	132
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	4.592
Fons documental: total de registres creats	2.106
Productes documentals: dossiers temàtics i seleccions de novetats elaborats	17

Dossiers temàtics

En l'activitat de DIXIT destaca especialment la producció dels dossiers temàtics que inclouen tot tipus de documentació i recursos sobre una temàtica concreta, com ara referències bibliogràfiques, articles, normatives o enllaços a webs d'interès.

En total s'han produït 11 dossiers que han tingut una gran acceptació dels professionals, ja que gairebé un 20% de les visites anuals al portal DIXIT estan relacionades amb aquests dossiers temàtics.

Portal DIXIT

El portal DIXIT (dixit.gencat.cat) ha mantingut el lideratge com el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

Durant el 2018, el portal DIXIT ha assolit 123.024 visites i 393.453 pàgines visitades.

El portal DIXIT ha assolit 123.000 visites i més de 393.000 pàgines visitades durant l'any 2018

Butlletí electrònic

El butlletí de DIXIT s'ha mantingut com el butlletí de referència del Departament. S'han editat 18 números, sumant les versions en

diferents llengües i les edicions del monogràfic *Europa Social*. El nombre de subscripcions és d'un total de 5.557.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que sumen un total de 16 butlletins corporatius, 430.186 persones subscriptores i la publicació de 186 números durant el 2018.

Club DIXIT

El Club DIXIT s'ha consolidat com el principal mitjà de comunicació dels professionals dels serveis socials que volen estar al dia de les darreres notícies i propostes de DIXIT. Es va tancar el 2018 amb un total de 2.212 membres.

Eines virtuals

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: blog, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials i Twitter. Cal destacar l'increment durant el 2018 de persones seguidores d'aquestes dues darreres xarxes: Facebook disposa de 4.432 seguidors i Twitter ha arribat a 5.189.

Observatori del Treball i Model Productiu

L'Observatori del Treball i Model Productiu, creat pel Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, té com a finalitat la generació de coneixement en l'àmbit del treball i el model productiu associat.

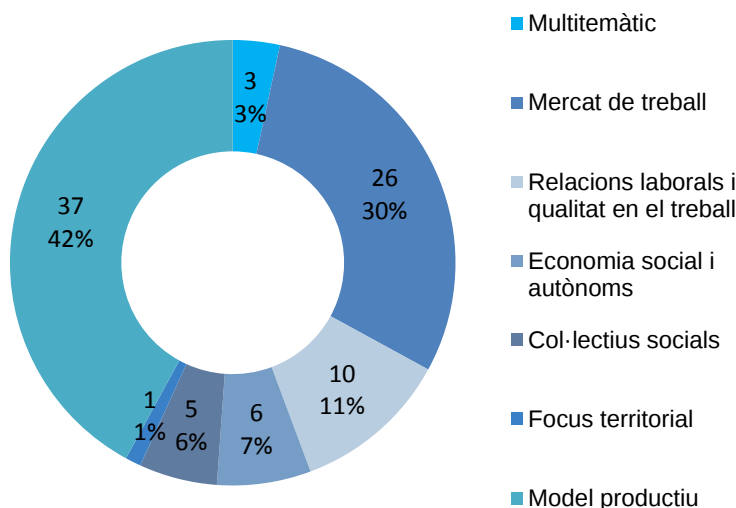
Publicacions periòdiques

De manera regular, l'Observatori elabora 88 productes normalitzats d'anàlisi i informació estadística inclosos en el seu Pla d'estudis i recollits en el Catàleg de productes i serveis de l'Observatori del Treball i Model Productiu. Aquesta producció versa sobre l'ocupació i l'atur, la contractació laboral, les relacions laborals, la qualitat en el treball, la protecció social, els col·lectius socials com les persones amb discapacitat, els joves i la població estrangera i el model productiu, i ofereix informació sobre aquestes matèries des d'una perspectiva territorial. Així mateix, dins d'aquesta producció regular s'engloben productes amb un caire més transversal, com són el *Butlletí de conjuntura laboral i sectors productius* o els *Apunts del treball i model productiu*, entre d'altres.

Aquests 88 productes d'anàlisi i informació estadística han comportat l'any 2018 l'elaboració de 605 informes, estadístiques i estudis.

L'any 2018, l'Observatori ha elaborat, de manera regular, 88 productes, que han comportat 605 informes, estadístiques i estudis

Distribució de la producció de l'Observatori del Treball i Model Productiu. 2018



Estudis monogràfics

Dins la col·lecció "Fragments de coneixement", s'han elaborat tres estudis sobre la realitat laboral a Catalunya:

- *Els salaris el 2016*
- *Radiografia de la contractació de les ETT a Catalunya*
- *Evolució de la bretxa salarial de gènere 2008-2015*

S'han publicat tres informes de caràcter monogràfic sobre la realitat laboral a Catalunya

Producció estadística

Pel que fa a la producció estadística regular, cal destacar l'ampliació de la publicació de l'*Estadística de conciliacions laborals* amb informació relativa a l'activitat econòmica de les conciliacions individuals, amb detall per acomiadaments, sancions, reclamacions de quantitat i diversos.

A més de la producció regular, aquest òrgan també elabora productes d'anàlisi *ad hoc* per atendre peticions d'informació, tant d'unitats departamentals com d'usuaris externs (altres departaments de la Generalitat, agents socials, universitats, observatoris locals i oficines de promoció econòmica d'ajuntaments, altres organismes i institucions públiques o privats, i ciutadania en general). El conjunt de peticions a demanda ateses al llarg de l'any ha estat de 480.

Al llarg de l'any s'han atès 480 peticions d'informació

En l'àmbit de la cooperació institucional, l'Observatori ha intercanviat, com cada any, informació amb el Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social i amb el Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme, i ha participat en l'elaboració de l'estadística estatal.

De forma addicional, l'Observatori del Treball i Model Productiu també s'ha encarregat d'executar diverses actuacions estadístiques que són responsabilitat del Departament d'Empresa i Coneixement, com ara l'Estadística conjuntural de la inversió industrial, el Clima exportador o la Comptabilitat satèl·lit del turisme. En l'àmbit turístic, ha dut a terme l'explotació sistemàtica per a Catalunya de les enquestes de demanda turística que porta a terme periòdicament l'Institut Nacional d'Estadística (INE). En aquest sentit, durant l'any

2018 s'ha reprès la publicació *Indicadors bàsics de turisme a l'estranger*.

Altres actuacions

A part de la producció regular i els estudis monogràfics, són destacables les actuacions següents:

- La transformació del web de l'Observatori del Treball i Model Productiu en disseny web responsiu, de manera que s'adequa a l'Acord de Govern, de 15 de gener de 2015, d'aprovació dels criteris corporatius dels webs de la Generalitat de Catalunya. Aprofitant aquest canvi de disseny, s'han reestructurat els continguts per presentar-los de manera més dinàmica i centrada en la persona usuària.
- L'elaboració de la publicació *El mercat de treball del sector turístic*, nou producte d'actualització trimestral que presenta de manera sintètica i visual els principals indicadors laborals del sector turístic a Catalunya, atesa la importància d'aquest sector en l'ocupació catalana.
- El redisseny del *Butlletí de conjuntura laboral i sectors productius*.

Càtedra de serveis socials

L'any 2010 es va crear la primera Càtedra de Serveis Socials de Catalunya a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, impulsada conjuntament amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb l'objectiu d'innovar i fer recerca en l'àmbit dels serveis socials.

L'any 2018, les principals activitats dutes a terme per la Càtedra han estat:

- Realització de l'acte de presentació oficial del II Congrés de l'Acció Social-Inclusió.cat. L'acte va servir, també, per presentar les conclusions del I Congrés de l'Acció Social-Inclusió.cat.
- Coorganització de les VIII Jornades TIC Salut i Social, amb la temàtica "Tecnologia i humanisme. Teràpies digitals".
- Elaboració d'un estudi sobre la interoperabilitat de sistemes d'informació en l'àmbit social, que té la finalitat d'assolir una atenció més integrada a les necessitats de les persones usuàries dels serveis socials.

Recerca i innovació

Finançament d'actuacions R+D+I

S'ha dut a terme, en coordinació amb la Direcció General de Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement, el recull de dades sobre finançament de les actuacions en R+D+I del Departament fetes en l'exercici 2018, que assoleixen la xifra de 2.852.913,4 euros corresponents a 17 actuacions.

Les actuacions ressenyades inclouen el Programa de transformació digital de la protecció social, que desplega nous sistemes d'informació per portar l'Administració cap a un model de serveis socials capdavanter.

Promoció de la gestió del coneixement i la participació del Departament en l'àmbit de la Unió Europea

La Comissió Europea ha publicat, el 2 de maig de 2018, la proposta de pressupost de la UE per al període 2021-2027, conegut amb el nom de marc financer pluriennal (2021-2027). Aquesta proposta tradueix les prioritats polítiques de la Unió en termes financers per a aquest període i estableix els imports màxims de despesa per a cadascuna d'aquestes prioritats. Preveu 1.135.000 milions d'euros en compromisos (en preus del 2018), que corresponen a l'1,11% de la renda nacional bruta de la UE-27.

La proposta de marc financer pluriennal (MFP) l'ha d'aprovar finalment el Consell després de rebre el vistiplau del Parlament Europeu.

En l'àmbit social, la Comissió Europea proposa concentrar els recursos disponibles en un fons únic –Fons Social Europeu+– que aplegaria l'actual Fons Social Europeu, la iniciativa d'ocupació juvenil, el Fons d'Ajut a les Persones més Desafavorides (FEAD), el programa Ocupació i Innovació Social (EaSI) i el programa de Salut. El Fons Social Europeu+ estaria dotat amb 101.000 milions d'euros per a tot el període. També es pretén posar l'accent en la joventut incrementant la dotació del programa Erasmus+ fins als 30.000 milions d'euros. El Cos Europeu de Solidaritat, dotat amb 1.260 milions d'euros, integrarà el programa existent de voluntariat d'ajuda de la UE. Això oferirà als ciutadans europeus l'oportunitat de participar en activitats de solidaritat dins i fora d'Europa.

La política migratòria i de gestió de fronteres continuarà essent prioritària en termes financers, i la dotació pressupostària s'incrementarà fins als 34.900 milions d'euros. També es reforça el Fons d'Asil i Migració (AMIF) per ajudar els estats membres a gestionar els fluxos migratoris d'una manera més eficient.

Fons estructurals de la Unió Europea i participació en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus

Dins del marc financer pluriennal (MFP) de la UE 2014-2020, el Departament ha fet l'anàlisi i la valoració dels recursos existents en el marc de la Unió Europea en l'àmbit social. El Departament ha continuat amb el seguiment de les aportacions i les propostes d'actuació, dins de l'àmbit competencial del Departament, realitzades en el Programa operatiu de Catalunya del Fons Social Europeu (FSE) i del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

Durant el 2018, s'ha prosseguit amb el seguiment de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, instrument finançat per la Unió Europea a través d'una línia pressupostària específica i també amb fons provinents del FSE, i la implementació dels esquemes de la Garantia Juvenil. El Departament, a través del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, ha desenvolupat diverses actuacions en el marc d'aquest instrument: el programa TLN Mobilicat; el programa Noves Oportunitats; el programa de Projectes singulars; el programa Integrals; experiències professionals (contractació en pràctiques de joves beneficiaris del programa Garantia Juvenil a Catalunya), i el programa Fem Ocupació per a Joves.

El Departament ha presentat diversos projectes europeus, en qualitat de soci o associat, juntament amb altres entitats públiques o privades europees:

Projectes europeus. 2018

Programa	Projecte	Temàtica	Unitat del Departament
Horizon 2020	Sustainable Welfare: Rethinking the Roles of Family, Market and State (TOOWELL)	Analitzar els canvis en les estructures familiars i en les transferències familiars paral·lels als canvis demogràfics i econòmics.	Secretaria d'Afers Socials i Famílies
Drets, Igualtat i Ciutadania	ARMOUR, anti-rumours network	Implementació d'estratègies de prevenció i combat del racisme, la discriminació i la xenofòbia, a través de la sensibilització ciutadana (xarxes antirumors) i el treball amb entitats (espais lliures de racisme).	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
Erasmus+	Youth Ambassadors	Formació i capacitat de joves per actuar com a ambaixadors a escala internacional en informació juvenil.	Direcció General de Joventut / Agència Catalana de la Joventut
	Training for Trainers	Projecte de formació de formadors.	Direcció General de Joventut / Agència Catalana de la Joventut
	Georgian Project	Projecte de suport a l'estructura i funcionament de la informació juvenil a Geòrgia.	Direcció General de Joventut / Agència Catalana de la Joventut

Així mateix, s'ha ofert suport a les unitats del Departament amb la difusió de la publicació de convocatòries de propostes d'aquests programes, així com amb l'assessorament o el suport logístic per a la participació en projectes col·laboratius d'àmbit europeu.

Des del Departament també s'ha fet el seguiment del Pla d'inversions per a Europa per al període 2015-2017 i el seu perllongament fins al 31 de desembre de 2020.

En virtut dels acords de la Conferència per a Assumptes Relacionats amb la Unió Europea (CARUE) del 2004, sobre la participació de les comunitats autònomes en els grups de treball del Consell de la Unió Europea i sobre el sistema de representació autonòmica en diverses formacions d'aquesta institució, s'ha fet el seguiment dels expedients tractats en el Consell d'Ocupació, Política Social, Salut i Consumidors (EPSCO) i el Consell d'Educació, Joventut, Cultura i Esports.

Informació sobre l'actualitat europea i internacional en l'àmbit dels serveis socials a través de butlletins monogràfics adreçats a professionals del camp social

A fi de mantenir informats els professionals del camp social sobre l'actualitat europea i internacional en aquest àmbit i continuant amb la línia iniciada l'any 2011, s'ha mantingut la publicació del butlletí digital monogràfic *Europa Social* de DIXIT.

El butlletí ha tingut una única edició (desembre). Inclou informació centrada en les polítiques socials tant en l'àmbit europeu com l'internacional.

Coordinació de la participació del Departament a la xarxa European Social Network (ESN)

El Departament és membre de l'ESN, la xarxa sectorial en el marc europeu en l'àmbit dels serveis socials públics, i hi participa de forma activa. A més, està representat a la Junta Directiva. La pertinença a l'ESN permet obtenir informació sobre les polítiques de

la UE en matèria de serveis socials i compartir experiències de bones pràctiques a l'àmbit europeu.

En el marc de la representació al Consell de la xarxa, enguany s'ha participat en dues reunions d'aquesta formació que van tenir lloc a Brighton (Regne Unit), al febrer, i a La Valetta (Malta), a l'octubre.

La xarxa ha organitzat la 26a edició de la Conferència Europea de Serveis Socials amb el títol "Invertir. Innovar. Transformar. Empoderant les persones i les comunitats", a Sevilla (Espanya), del 28 al 30 de maig del 2018. L'esdeveniment ha abordat diferents aspectes de la qualitat: des de la personalització dels serveis fins a la participació i l'empoderament de les persones usuàries dels serveis, i els enfocaments de la valoració i l'avaluació, malgrat la funció de la tecnologia en l'organització dels serveis, incloent-hi els marcs basats en l'evidència i la innovació.

D'altra banda, s'ha continuat amb la participació del Departament en un grup de treball en l'àmbit de les polítiques europees, que explora com les qüestions com l'ocupació, l'ocupació juvenil, l'atur de llarga durada, la inclusió social, les desigualtats i la pobresa són tractades tant a escala nacional com europea, a fi de desenvolupar recomanacions específiques que puguin suposar una contribució al cicle polític del Semestre Europeu.

Com a part del programa de treball de l'ESN cofinançat per la Comissió Europea, la xarxa ha presentat un nou grup de treball sobre l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, amb l'objectiu de donar suport als avenços en la implementació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) centrats en la inclusió social. El grup de treball funcionarà entre el 2018 i el 2021. El grup es reuní per primera vegada a Brussel·les els dies 1 i 2 d'octubre de 2018, amb la participació del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. En aquesta reunió es presentà la tasca feta des de Catalunya per a la implementació de l'Agenda 2030, des de l'informe *L'Agenda 2030: transformar Catalunya, millorar el món* fins a l'elaboració del Pla nacional per a l'aplicació de l'Agenda 2030, detallant el procés d'elaboració, l'estratègia i l'arquitectura, així com la tasca de localització dels ODS, amb una atenció especial a l'ODS1. Erradicar la pobresa a tot el món i en totes les seves formes.

Paral·lelament, també s'ha fet el seguiment i la difusió dels butlletins de notícies i els estudis desenvolupats en el si de la xarxa.

Participació i projecció del Departament en l'àmbit de l'acció exterior

Des del Departament s'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior. Concretament, s'ha participat a les reunions de la Comissió Interdepartamental de Programes de la UE i la Comissió Interdepartamental d'Acció Exterior i de Relacions amb la UE.

La participació en la planificació del Govern en la política de cooperació al desenvolupament s'ha concretat en la col·laboració en l'avaluació del Pla de cooperació per al desenvolupament 2017, quant a les actuacions del Departament incloses, i en la proposta d'actuacions del mateix Pla anual de cooperació per a l'any 2018. El Departament ha inclòs diverses actuacions que contribueixen a la millora de les capacitats dels actors públics i privats, amb una

atenció especial a actuacions encaminades a les persones joves i nous actors, com la població migrada. També s'ha participat en les reunions dels òrgans de coordinació i col·laboració i els òrgans consultius de la Llei de cooperació al desenvolupament (Comissió de Coordinació amb els Ens Locals, Comissió Interdepartamental de Cooperació al Desenvolupament i Consell de Cooperació al Desenvolupament).

S'ha prosseguit amb les tasques emmarcades en el Pla de treball 2017-2018 entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, que concreta les diferents actuacions en matèria de desenvolupament que cal impulsar conjuntament, i dona resposta al principi de coherència.

En l'àmbit de les relacions bilaterals, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha participat en l'avaluació de les accions que s'han dut a terme en el bienni 2015-2017 i en la definició del Programa de treball per al període 2019-2020 entre Catalunya i Flandes.

Finalment, i també en l'àmbit de les relacions bilaterals, s'han rebut diverses visites de delegacions internacionals:

- Al febrer s'atengué la visita d'una delegació del Departament dels Pirineus Atlàntics per conèixer els serveis d'atenció domiciliària a Catalunya.
- Al maig, el Departament va rebre la visita d'una delegació d'estudiants, constituïda per funcionaris provincials i municipals, del Human Resources Development Institute de Gyeonggi (Corea del Sud), institució que forma funcionaris i personal de l'administració de la província. El propòsit de la visita era fer un *benchmarking* en temes de polítiques socials en infància i joventut i conèixer les polítiques del Govern català en aquests àmbits.
- Al juny es rebé una visita tècnica d'una delegació del Consell Regional de Tànger-Tetuan-Alhoceima (CRTT) per conèixer la planificació de la formació professional per a una inserció laboral, la identificació de les formacions amb una millor acollida al mercat de treball, i la definició i concreció de col·laboracions amb el món laboral a través de partenariats públics i privats. La delegació també volia conèixer l'experiència en l'àmbit del turisme familiar i juvenil i la gestió en el marc de la xarxa d'albergs públics (XANASCAT).
- Al setembre s'atengué una visita d'estudi d'una delegació de NEXEM i GADES de França per conèixer les polítiques d'inclusió social dirigides a persones amb discapacitat.
- Finalment, al novembre, es va fer una entrevista, per videoconferència, per nodrir el projecte Assistència tècnica per al Ministeri de Treball i Justícia Social de Romania en l'àmbit de les prestacions socials i l'atenció social. L'objectiu principal del projecte era contribuir a incrementar el cost-eficiència dels mecanismes i instruments de pagament de les prestacions socials, també mitjançant la introducció de nous mètodes de pagament de les prestacions basats en exemples de bones pràctiques identificats en l'àmbit de la UE.

Contribuir a garantir que les polítiques socioeconòmiques, laborals i ocupacionals s'adeqüin a les necessitats globals de la societat a través del Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC)

El CTESC és l'òrgan consultiu i d'assessorament del Govern en matèries socioeconòmiques, laborals i ocupacionals.

El 2018 s'han elaborat set dictàmens i quatre informes. Hi ha 10 informes en preparació.

Dictàmens:

- Dictamen 1/2018 sobre el Projecte de decret sobre el règim electoral de les cambres oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya.
- Dictamen 2/2018 sobre el Projecte de decret relatiu a la recollida, el transport, el condicionament, la comercialització i el consum de caça silvestre.
- Dictamen 3/2018 sobre el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.
- Dictamen 4/2018 sobre el Projecte de decret pel qual es crea la Comissió de Govern de la Renda Garantida de Ciutadania.
- Dictamen 5/2018 sobre el Projecte de decret de gestió de la fertilització del sòl i de les dejeccions ramaderes i d'aprovació del Programa d'actuació a les zones vulnerables en relació amb la contaminació per nitrats que procedeixen de fonts agràries.
- Dictamen 6/2018 sobre el Projecte de decret de modificació del Decret 37/2010, de 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament de salons de joc, el Decret 24/2005, de 22 de febrer, pel qual es regulen determinades prohibicions d'accés a establiments de joc i el Registre de persones que tenen prohibit l'accés a salons de joc, casinos i sales de bingo i el Decret 23/2005, de 22 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de màquines recreatives i d'atzar.
- Dictamen 7/2018, a iniciativa pròpia, sobre la Proposta de resolució de convocatòria d'eleccions per a la renovació dels òrgans de govern de les cambres oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya.

Informes:

- La qualitat de l'ocupació de la indústria a Catalunya.
- El model productiu i la productivitat a Catalunya.
- Integració de l'atenció social i sanitària.
- Polítiques de suport a les famílies.

Informes en preparació:

- El treball per compte propi de caràcter col·lectiu.
- Com fer efectiva l'ocupabilitat al llarg de la vida.
- El dret d'accés a l'habitatge.
- Implantació i seguiment a Catalunya de la Better Regulation Agenda.
- La indústria cultural.
- La mobilitat intel·ligent i sostenible.
- La paritat de poder adquisitiu (PPA) a Catalunya.
- Les polítiques de reequilibri territorial a Catalunya.

- Seguiment de les condicions laborals, detecció de frau laboral, precarietat i plans de formació en l'àmbit del sector turístic.
- Situació del treball autònom a Catalunya.

L'any 2018 el web del Consell ha tingut 16.677 visites i, en total, s'han consultat 54.404 pàgines. Les més consultades, a més de la pàgina principal del web i de l'espai intern, són Experiències de l'Observatori, El Consell i Memòria socioeconòmica i laboral.

3

Inversions

Inversió pròpia

Obres

Les actuacions de millora i manteniment de centres al llarg del 2018, detallades per àmbit i territori, han estat les següents:

Obres de millora i manteniment de centres per àmbits i territori. 2018

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Joventut	Ocupació	Departament	Total
Barcelona	148	54	1	43	10	10	8	35	23	332
Tarragona	32	4	-	14	4	1	9	5	8	77
Girona	26	2	-	14	1	0	9	4	4	60
Lleida	13	5	-	8	0	0	1	2	3	32
Terres de l'Ebre	9	2	-	-	-	-	2	-	1	14
Total	228	67	1	79	15	11	29	46	39	515

Despesa per àmbits i territori en euros. 2018

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Joventut	Ocupació	Departament	Total
Barcelona	1.975.607,85	878.542,32	469.819,63	219.129,33	668.319,75	197.231,30	442.257,32	179.015,32	5.029.922,82
Tarragona	324.721,87	85.665,71	113.531,24	127.830,02	-	319.807,45	77.233,87	135.972,75	1.184.762,91
Girona	421.459,97	48.244,99	394.870,86	7.435,62	40.699,35	237.079,78	24.730,16	33.242,47	1.207.763,20
Lleida	160.105,33	100.208,25	44.939,53	-	302.909,26	5.743,60	10.693,46	52.872,01	677.471,44
Terres de l'Ebre	48.334,10	22.740,14	-	-	3.630,00	10.360,00	-	1.939,87	87.004,11
Total	2.930.229,12	1.135.401,41	1.023.161,26	354.394,97	1.015.558,36	770.222,13	554.914,81	403.042,42	8.186.924,48

Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

Durant el 2018, l'activitat relativa als ajuts a la inversió aliena s'ha centrat en el seguiment dels projectes per als quals hi havia compromisos adquirits en exercicis anteriors d'acord amb els criteris de necessitat, equitat territorial i sostenibilitat econòmica. Tot i això, s'han incorporat també alguns projectes nous.

Ajuts a la inversió

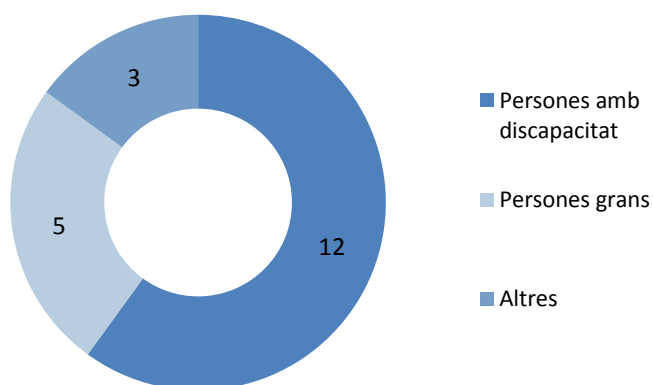
Durant el 2018 s'han finançat un total de 20 projectes mitjançant el fons de l'Obra Social Fundació "la Caixa" que han suposat una inversió de 3.007.000 euros.

S'han finançat 20 projectes amb una inversió de més 3 M€

Import dels ajuts a la inversió. 2018

Àmbit	Projectes	Import (€)
Persones amb discapacitat	12	1.717.000
Persones grans	5	1.010.000
Infància i adolescència	1	100.000
Inclusió social	1	100.000
Ocupacional	1	80.000
Total	20	3.007.000

Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari. 2018



4

Normativa i activitat parlamentària

Àmbit d'Afers Socials i Famílies

Decrets llei

Decrets llei publicats durant l'any 2018 impulsats pel Departament

- Decret llei 7/2018, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen mesures transitòries per continuar percebent la prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius que regula l'article 20 de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2018 impulsats pel Departament

- Decret 219/2018, de 9 d'octubre, del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals.
- Decret 229/2018, de 23 d'octubre, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2018 impulsades pel Departament

Dependència i discapacitat

- Ordre TSF/64/2018, de 7 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat, per a l'any 2018 (ref. BDNS 403390).

Acolliment i adopció

- Ordre TSF/87/2018, de 21 de juny, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la realització de jornades, activitats i formació a associacions de famílies acollidores amb infants acollits en família aliena, tutelats per la Generalitat de Catalunya, associacions de famílies adoptives d'infants adoptats a Catalunya o a altres països i associacions de persones que han estat acollides o adoptades en família aliena.

Entitats en l'àmbit social

- Ordre TSF/140/2018, d'1 d'agost, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a entitats de serveis socials destinades a actuacions d'inversió per a adequació a la normativa vigent per a la concertació d'aquests serveis, a càrrec dels fons provinents d'herències intestades a favor de la Generalitat de Catalunya.
- Ordre TSF/148/2018, de 22 d'agost, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a entitats

sense ànim de lucre destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Protecció social

- Ordre TSF/223/2018, de 20 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social.

Altres

- Ordre TSF/63/2018, d'11 de juny, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria en qualsevol procediment de concessió, justificació, revocació i presentació de recursos en les convocatòries de subvencions, premis, beques i ajuts del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2018 impulsades pel Departament per àmbits

Dependència i discapacitat

- Resolució TSF/1661/2018, de 10 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2018 (ref. BDNS 408182).

Acolliment i adopció

- Resolució TSF/1765/2018, de 18 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la realització de jornades, activitats i formació a associacions de famílies acollidores amb infants acollits en família aliena, tutelats per la Generalitat de Catalunya, associacions de famílies adoptives d'infants adoptats a Catalunya o a altres països i associacions de persones que han estat acollides o adoptades en família aliena, per a l'exercici 2018 (ref. BDNS 409262).

Famílies

- Resolució TSF/2264/2018, de 2 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de l'ajut econòmic sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment, per als períodes compresos entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2018 i l'1 de gener i el 31 d'agost de 2019 (ref. BDNS 417839).

Joventut

- Resolució TSF/370/2018, d'1 de març, per la qual s'aproven les bases de les beques Carnet Jove del programa Connecta't.
- Resolució TSF/505/2018, de 20 de març, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de diverses beques Carnet Jove

del programa Connecta't corresponents a l'any 2018 (ref. BDNS 390024).

- Resolució TSF/1125/2018, de 17 de maig, de convocatòria dels premis i ajut Clic, Fotoperiodisme Jove, corresponents a l'any 2018 (ref. BDNS 399689).
- Resolució TSF/1608/2018, de 6 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per al suport a la recerca en matèria de joventut corresponent a l'any 2018 (ref. BDNS 407538).
- Resolució TSF/1863/2018, de 26 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria dels premis Art Jove Producció, les beques Art Jove Mediació i les beques Art Jove Intercanvi Internacional corresponents a l'any 2018 (ref. BDNS 410263).
- Resolució TSF/3002/2018, de 17 de desembre, per la qual es dona publicitat a les subvencions i els ajuts atorgats per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2017.
- Resolució TSF/3003/2018, de 17 de desembre, per la qual es dona publicitat a les subvencions i els ajuts atorgats per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2016.

Entitats en l'àmbit social

- Resolució TSF/1397/2018, de 21 de juny, per la qual s'obre la convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions de projectes i activitats per a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a l'exercici 2018 (ref. BDNS 405171).
- Resolució TSF/2062/2018, de 30 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats sense ànim de lucre destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (ref. BDNS 413945).
- Resolució TSF/2422/2018, de 10 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a entitats de serveis socials destinades a actuacions d'inversió per a adequació a la normativa vigent per a la concertació d'aquests serveis, a càrrec dels fons provinents d'herències intestades a favor de la Generalitat de Catalunya (ref. BDNS 419825).

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Resolució TSF/1856/2018, de 23 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria dels Premis de Civisme per a l'any 2018 (ref. BDNS 410183).
- Resolució TSF/1410/2018, de 21 de juny, de conversió del Casal de Gent Gran Figueres en casal cívic i de modificació de la denominació.
- Resolució TSF/1411/2018, de 21 de juny, de conversió del Casal de Gent Gran Cardona en casal cívic.
- Resolució TSF/1412/2018, de 21 de juny, de conversió del Casal de Gent Gran Barcelona La Pau en casal cívic.
- Resolució TSF/1662/2018, de 12 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Olot en casal cívic.
- Resolució TSF/1663/2018, de 12 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Lleida en casal cívic.
- Resolució TSF/1664/2018, de 12 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran La Pobla de Segur en casal cívic.

- Resolució TSF/2021/2018, de 3 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria del XXV Premi Voluntariat per a l'any 2018 (ref. BDNS 411530).
- Resolució TSF/2460/2018, de 22 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Reus II en casal cívic i de modificació de la denominació.
- Resolució TSF/2461/2018, de 22 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Ripoll en casal cívic i de modificació de la denominació.
- Resolució TSF/2571/2018, de 30 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Sabadell Creu Alta en casal cívic.
- Resolució TSF/2579/2018, de 30 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Sallent en casal cívic i de modificació de la denominació.
- Resolució TSF/2824/2018, de 29 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran Tàrraga en casal cívic.
- Resolució TSF/2825/2018, de 29 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran Sort en casal cívic.
- Resolució TSF/2826/2018, de 29 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran Santa Perpètua de Mogoda en casal cívic.
- Resolució TSF/2908/2018, de 5 de desembre, de conversió del Casal de Gent Gran Torelló en casal cívic.
- Resolució TSF/2909/2018, de 5 de desembre, de conversió del Casal de Gent Gran Terrassa Can Roca en casal cívic.

Immigració

- Resolució TSF/2084/2018, d'1 d'agost, d'aprovació de les bases i de convocatòria per a la selecció de les setze vocalies de la Comissió permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració representants d'entitats sense ànim de lucre.

Altres

- Resolució TSF/368/2018, de 2 de març, per la qual es dona publicitat als convenis subscrits pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2016.
- Resolució TSF/369/2018, de 2 de març, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'import igual o superior a 3.000 euros concedides pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2016.
- Resolució TSF/876/2018, de 2 de maig, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'import igual o superior a 3.000,00 euros concedides pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en l'àmbit d'afers socials i famílies durant l'any 2017.
- Resolució TSF/877/2018, de 2 de maig, per la qual es dona publicitat als convenis subscrits pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en l'àmbit d'afers socials i famílies durant l'any 2017.
- Resolució TSF/2020/2018, de 29 d'agost, de delegació de competències de la Presidència del Consorci de Serveis Socials de Barcelona en la Gerència del mateix Consorci, en matèria de contractació del sector públic.

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/18/2018, de 19 de juny, pel qual s'aprova el Pla integral del poble gitano a Catalunya 2017-2020.
- Acord GOV/142/2018, de 27 de novembre, pel qual es traspasa la gestió de serveis socials especialitzats al Consorci de Serveis Socials de Barcelona amb els mitjans materials i econòmics corresponents.

Àmbit de Treball i Relacions Laborals

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2018 impulsats pel Departament

- Decret 229/2018, de 23 d'octubre, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 255/2018, de 27 de novembre, de concessió dels guardons Medalla al treball President Macià i Placa al treball President Macià 2018.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2018 impulsades pel Departament

- Ordre TSF/63/2018, d'11 de juny, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria en qualsevol procediment de concessió, justificació, revocació i presentació de recursos en les convocatòries de subvencions, premis, beques i ajuts del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats.

Calendari laboral

- Ordre TSF/80/2018, de 12 de juny, de modificació de l'Ordre TSF/260/2017, de 12 de desembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2018.
- Ordre TSF/134/2018, de 30 de juliol, per la qual s'estableix el calendari oficial de festes laborals per a l'any 2019.
- Ordre TSF/225/2018, de 21 de desembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2019.

Serveis mínims

- Ordre TSF/55/2018, de 6 de juny, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que presta l'empresa Serveis Generals de Mobilitat i Transport, SL (Aerobús), que connecta la ciutat de Barcelona amb l'aeroport de Barcelona - el Prat.
- Ordre TSF/104/2018, de 2 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de teleassistència domiciliària que l'empresa Televida Servicios Sociosanitarios, SLU, presta a Catalunya.
- Ordre TSF/117/2018, de 13 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de restauració que presta l'empresa Càtering Arcasa, SL, a l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.
- Ordre TSF/125/2018, de 24 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.
- Ordre TSF/146/2018, de 10 d'agost, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries, neteja viària i neteja

de platges que l'empresa UTE Salounet presta al municipi de Salou.

- Ordre TSF/153/2018, de 18 de setembre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a la zona del Barcelonès.
- Ordre TSF/173/2018, d'11 d'octubre, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries que l'empresa UTE Urbaser, SA, i Anfruns Garriga, SL, presta als diferents municipis de la comarca del Pla de l'Estany.
- Ordre TSF/181/2018, de 30 d'octubre, per la qual es modifica l'Ordre TSF/52/2018, de 9 de maig, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que l'empresa Atento Teleservicios España, SA, presta a les empreses Endesa i Gas Natural per donar aquest servei a la ciutadania.
- Ordre TSF/185/2018, de 6 de novembre, per la qual es garanteix el manteniment dels serveis essencials que presta l'empresa Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.
- Ordre TSF/186/2018, de 8 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial de seguretat que du a terme l'empresa Ilunion Seguridad, SA, al centre de treball de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Ordre TSF/189/2018, de 25 d'octubre, per la qual es garanteix el manteniment dels serveis essencials que presta l'empresa Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.
- Ordre TSF/190/2018, de 25 d'octubre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.
- Ordre TSF/191/2018, de 13 de novembre, per la qual es garanteixen els serveis essencials en l'àmbit de l'Administració de justícia a Catalunya.
- Ordre TSF/196/2018, de 23 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària que presta a la població el personal estatutari, personal laboral, personal funcionari i personal en formació en els centres d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut i els centres sanitaris que presten serveis concertats amb el Servei Català de la Salut.
- Ordre TSF/198/2018, de 27 de novembre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que presten els centres d'ensenyament públic dins l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de Catalunya.
- Ordre TSF/199/2018, de 28 de novembre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a l'Administració de la Generalitat de Catalunya durant la vaga convocada per al dia 29 de novembre de 2018.
- Ordre TSF/201/2018, de 29 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Serveis Medi Ambient, SA, presta al municipi de Sabadell.
- Ordre TSF/202/2018, de 3 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de gestió logística, emmagatzematge i distribució de tot tipus de subministrament sanitari que presta l'empresa Logaritme, Serveis Logístics, AIE, en l'àmbit de Barcelona.

- Ordre TSF/206/2018, de 12 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Renfe Viajeros, SA.
- Ordre TSF/218/2018, de 17 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.
- Ordre TSF/222/2018, de 19 de desembre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la vaga general convocada per al dia 21 de desembre de 2018.
- Ordre TSF/224/2018, de 21 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries que l'empresa Valoriza, Servicios Medioambientales, SA, presta al municipi de Sant Cugat del Vallès.
- Ordre TSF/230/2018, de 21 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial que presta l'empresa Iss Facility Services, SA, al centre assistencial Villablanca de Reus.
- Ordre TSF/231/2018, de 21 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de seguretat que duen a terme les empreses Securitas Seguridad España, SA, i Prosegur Soluciones Integrales Seguridad España, SL, dins del recinte del Metro de Barcelona.
- Ordre TSF/232/2018, de 21 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària que presta l'empresa Servei d'Emergències Mèdiques, SA, a l'àmbit territorial de Catalunya.

Prevenió i riscos laborals

- Ordre TSF/96/2018, de 28 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores del concurs sobre prevenció de riscos laborals La Prevenció, un Valor Segur.

Cooperatives, treball autònom i emprenedoria

- Ordre TSF/65/2018, d'11 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores dels ajuts a la contractació en el mercat ordinari de treball de persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió procedents d'empreses d'inserció o de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania.
- Ordre TSF/102/2018, de 26 de juny, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria d'ajuts per a la constitució d'avalancers, tècnics i econòmics per contribuir a la millora de la competitivitat de les cooperatives i de les societats laborals amb seu social a Catalunya i les seves federacions.

Ocupació

- Ordre TSF/103/2018, de 29 de juny, de modificació de l'Ordre TSF/247/2017, de 27 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa ENFEINA'T per a la contractació laboral temporal i acompanyament a la inserció de les persones en situació d'atur de llarga durada.
- Ordre TSF/107/2018, de 3 de juliol, per la qual es modifica l'Ordre TSF/311/2016, de 15 de novembre, per la qual s'aproven

les bases reguladores dels ajuts destinats a subvencionar els desplaçaments de les persones joves inscrites a la Garantia Juvenil que participen en el Programa de Noves Oportunitats, en el Programa Integrals i/o en els Projectes Singulares.

- Ordre TSF/115/2018, de 12 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades a incentivar la contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya.
- Ordre TSF/122/2018, de 23 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: projecte Treball als barris.
- Ordre TSF/123/2018, de 24 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades als Programes de suport al desenvolupament local.
- Ordre TSF/132/2018, de 30 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys.
- Ordre TSF/133/2018, de 30 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al foment de la incorporació de persones en situació d'atur més grans de 45 anys al mercat de treball.
- Ordre TSF/136/2018, de 30 de juliol, de modificació de l'Ordre TSF/223/2016, de 23 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores dels programes de formació professional per a l'ocupació per a persones treballadores ocupades, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Ordre TSF/138/2018, d'1 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa de projectes innovadors i experimentals.
- Ordre TSF/142/2018, de 3 d'agost, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes Singulares.
- Ordre TSF/143/2018, de 3 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa UBICAT d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social.
- Ordre TSF/150/2018, de 3 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa ENFEINA'T per a la contractació laboral temporal i acompanyament a la contractació i inserció de les persones en situació de desocupació de llarga durada.
- Ordre TSF/151/2018, de 3 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització d'accions d'orientació i acompanyament a la inserció.
- Ordre TSF/156/2018, de 20 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions del Programa Treball i Formació.
- Ordre TSF/158/2018, de 2 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització de les accions de suport a la formació, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Ordre TSF/170/2018, de 8 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització de programes de formació professional per a

l'ocupació adreçada prioritàriament a persones treballadores desocupades, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

- Ordre TSF/188/2018, de 12 de novembre, per la qual es modifica l'Ordre TSF/133/2018, de 30 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al foment de la incorporació de persones en situació d'atur més grans de 45 anys al mercat de treball.
- Ordre TSF/200/2018, de 29 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades a la posada en marxa del Programa referent d'ocupació juvenil.

Persones amb discapacitat

- Ordre TSF/64/2018, de 7 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat, per a l'any 2018 (ref. BDNS 403390).
- Ordre TSF/88/2018, de 21 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a projectes singulars generadors d'ocupació sostenible per a persones en situació o amb risc d'exclusió, o persones amb discapacitat, en centres especials de treball o empreses d'inserció.
- Ordre TSF/203/2018, de 4 de desembre, de modificació de l'Ordre TSF/88/2018, de 21 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a projectes singulars generadors d'ocupació sostenible per a persones en situació o amb risc d'exclusió, o persones amb discapacitat, en centres especials de treball o empreses d'inserció.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2018 impulsades pel Departament per àmbits

- Resolució TSF/368/2018, de 2 de març, per la qual es dona publicitat als convenis subscrits pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2016.
- Resolució TSF/369/2018, de 2 de març, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'import igual o superior a 3.000 euros concedides pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2016.
- Resolució TSF/1174/2018, de 7 de juny, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'import igual o superior a 3.000,00 euros concedides pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en l'àmbit de treball durant l'any 2017.
- Resolució TSF/1175/2018, de 7 de juny, per la qual es dona publicitat als convenis subscrits pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en l'àmbit de treball durant l'any 2017.

Relacions Laborals

- Resolució TSF/1561/2018, de 27 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2018 per a la concessió de subvencions per al desenvolupament d'activitats en matèria de promoció de l'acció sindical en l'àmbit concret de la negociació col·lectiva i les

relacions laborals que duguin a terme les organitzacions sindicals a Catalunya (ref. BDNS 406794).

- Resolució TSF/3006/2017, de 29 de desembre, per la qual es dona publicitat al conveni resolutiu entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'entitat Foment del Treball Nacional per al desenvolupament d'accions específiques de funció representativa d'acord amb el programa d'ajuts a la participació institucional dels agents socials de Catalunya, per a l'any 2017 (Resolució de 29 de desembre, publicada en el BOE núm. 181, de 4 de gener de 2018).
- Resolució TSF/3007/2017, de 29 de desembre, per la qual es dona publicitat al conveni resolutiu entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'entitat Federació d'Empresaris de la Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (FEPIME), per al desenvolupament d'accions específiques de funció representativa d'acord amb el programa d'ajuts a la participació institucional dels agents socials de Catalunya, per a l'any 2017 (Resolució de 29 de desembre, publicada en el BOE núm. 181, de 4 de gener de 2018).
- Resolució TSF/3061/2017, de 29 de desembre, per la qual es dona publicitat a l'Addenda del conveni resolutiu entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'entitat PIMEC petita i mitjana empresa de Catalunya per al desenvolupament d'accions específiques de funció representativa d'acord amb el programa d'ajuts a la participació institucional dels agents socials de Catalunya, per a l'any 2017 (Resolució de 29 de desembre, publicada al BOE núm. 19, de 22 de gener).

Convenis col·lectius

- Resolució TSF/302/2018, de 19 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Mesa sectorial del personal docent no universitari a partir del curs escolar 2017-2018 (codi de conveni núm. 79100062132018).
- Resolució TSF/328/2018, de 22 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta d'aprovació de les taules salarials 2017 de l'empresa Transports Germans Tort, SL (codi de conveni núm. 79100062012016).
- Resolució TSF/339/2018, d'1 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Pepsico Foods, AIE, per als anys 2015 i 2016 (codi núm. 79000921011994).
- Resolució TSF/390/2018, de 5 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del VII Conveni col·lectiu de treball del sector dels clubs de natació de Catalunya per als anys 2017-2019 (codi núm. 79001305011995).
- Resolució TSF/475/2018, de 14 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Mesa de negociació del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut (codi de conveni núm. 79100135012015).
- Resolució TSF/476/2018, de 7 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de ports i dàrsenes esportives de Catalunya, en la qual s'aproven les taules salarials per a l'any 2018 (codi de conveni núm. 79100165012017).

- Resolució TSF/482/2018, de 5 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la comissió negociadora del Conveni col·lectiu per a la indústria metal·logràfica de Catalunya, en la qual s'aproven les taules salarials per als anys 2018 i 2019 (codi de conveni núm. 79000285011994).
- Resolució TSF/483/2018, de 14 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de la modificació del Conveni col·lectiu de treball del comerç del vidre, pisa, ceràmica i similars de Catalunya (codi de conveni núm. 79000085011993).
- Resolució TSF/510/2018, de 23 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu interprovincial del sector de la indústria d'hostaleria i turisme de Catalunya (codi de conveni núm. 79000275011992).
- Resolució TSF/1260/2018, de 22 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord sobre les taules salarials per a l'any 2018 del I Conveni col·lectiu d'ensenyament privat reglat no concertat de Catalunya (codi de conveni núm. 79002915012012).
- Resolució TSF/1261/2018, de 22 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta de la Comissió paritària del IX Conveni col·lectiu dels establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques (codi de conveni núm. 79000815011994).
- Resolució TSF/1262/2018, de 7 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de la modificació de l'Acord comú de condicions per als empleats públics dels ens locals de Catalunya de menys de 20.000 habitants (codi de conveni núm. 79100015072015).
- Resolució TSF/1329/2018, de 6 d'abril, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de Túnel de Barcelona i Cadí, CGC, SA (codi de conveni núm. 79100032012014).
- Resolució TSF/1330/2018, de 22 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de Salesians Sant Jordi (codi de conveni núm. 79100172012018).
- Resolució TSF/1375/2018, de 15 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de preparats alimentaris i productes dietètics de la Comunitat Autònoma de Catalunya (codi de conveni núm. 79000625011994).
- Resolució TSF/1577/2018, de 12 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics, afectes a l'activitat esportiva i de lleure (codi de conveni núm. 79001905012002).
- Resolució TSF/1786/2018, de 7 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu laboral de clubs de natació de Catalunya, en la qual s'aproven les taules salarials per als anys 2018 i 2019 (codi de conveni núm. 79001305011995).
- Resolució TSF/1819/2018, de 29 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord de revisió salarial i modificació parcial del Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Bellsolà SAU (codi de conveni núm. 79100151012016).
- Resolució TSF/1989/2018, de 26 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del

sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2017 a 2021 (codi número 79002415012005).

- Resolució TSF/2053/2018, de 4 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord Interprofessional de Catalunya per als anys 2018-2020 (codi de conveni núm. 79100065092016).
- Resolució TSF/2072/2018, de 28 d'agost, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del VII Conveni col·lectiu de treball per a empleats de finques urbanes de Catalunya (codi de conveni núm. 79001735012001).
- Resolució TSF/2217/2018, de 23 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del conveni col·lectiu de treball de l'empresa Caher Servicios al Marketing, SA (codi de conveni núm. 79100181012018).
- Resolució TSF/2218/2018, de 21 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del VI Conveni col·lectiu únic del personal laboral de la Generalitat de Catalunya relatiu a l'article 37.9, que prorroga la vigència del complement retributiu per al personal laboral de centres penitenciaris del Departament de Justícia (codi de conveni núm. 79000692011994).
- Resolució TSF/2225/2018, de 21 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord de prorroga del Conveni col·lectiu interprovincial d'exhibició cinematogràfica de Girona, Lleida i Tarragona, i les taules salarials per a l'any 2018 (codi de conveni núm. 79002225012004).
- Resolució TSF/2403/2018, de 25 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta de la Comissió negociadora, de modificació del II Conveni col·lectiu de treball de supermercats i autoserveis d'alimentació de Catalunya, relativa a l'esmena dels articles 1.5 i 20 (codi de conveni núm. 79002935012011).
- Resolució TSF/2404/2018, de 4 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord d'interès professional dels transportistes autònoms de l'empresa Rosendo Mila, SLU.
- Resolució TSF/2620/2018, de 21 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de l'empresa Centro-Mediterránea de Bebidas Carbónicas-Pepsico, SL (CEMEBECA-Pepsico, SL) (codi núm. 79001502011999).
- Resolució TSF/2708/2018, de 26 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta de la Comissió negociadora del II Conveni col·lectiu del cicle integral de l'aigua de Catalunya, relativa a l'acord de retribució en vacances (codi de conveni núm. 79100125012014).
- Resolució TSF/2726/2018, de 26 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acta de la Comissió paritària del II Conveni col·lectiu del cicle integral de l'aigua de Catalunya, relativa a la revisió i actualització de les taules salarials 2018 (codi de conveni núm. 79100125012014).
- Resolució TSF/2738/2018, de 25 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de perruqueries, centres d'estètica i bellesa de Catalunya per als anys 2018, 2019 i 2020 (codi núm. 79002515012006).
- Resolució TSF/2877/2018, de 26 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del VI Conveni col·lectiu únic del personal laboral de la Generalitat de

Catalunya sobre la modificació de l'article 22, referent a l'oferta d'ocupació pública, nou accés i contractació (codi de conveni núm. 79000692011994).

- Resolució TSF/2880/2018, de 19 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de les empreses Gran Casino de Barcelona, SLU, Casino de Tarragona, SLU, i Casino Castell de Peralada, SLU (codi de conveni núm. 79000253011994).
- Resolució TSF/2912/2018, de 26 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de treball de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA, activitat televisió (codi de conveni núm. 79001032011994).
- Resolució TSF/2999/2017, de 21 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del XV Conveni col·lectiu de treball per als laboratoris de pròtesi dental de Catalunya (codi de conveni núm. 79000355011995).
- Resolució TSF/3000/2017, de 18 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord d'ampliació de la ultraactivitat del Conveni col·lectiu de treball del sector de centres especials de treballadors discapacitats físics i/o sensorials de Catalunya (codi de conveni núm. 79001565011999).
- Resolució TSF/3015/2017, de 6 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball per a la indústria metal·logràfica de Catalunya 2017-2019 (codi de conveni núm. 79000285011994).
- Resolució TSF/3024/2018, de 12 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de modificació de diversos articles del Conveni col·lectiu de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (codi de conveni núm. 79100022012012).
- Resolució TSF/3095/2017, de 15 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord d'adhesió al XIII Conveni col·lectiu de la CCMA, SA, activitat televisió (codi de conveni núm. 79001032011994), del personal procedent de l'empresa Catalunya Ràdio, SRG, SA, amb les condicions laborals i retributives de la resta del personal de la CCMA, SA.
- Resolució TSF/3108/2017, de 22 de desembre, sobre la sol·licitud de renovació de l'extensió del Conveni col·lectiu del sector de xocolates i bombons de la província de Barcelona per als anys 2017-2019 (codi de conveni 08100015012014) al sector de caramels i xiclets en l'àmbit de Barcelona, Lleida i Tarragona, així com a les empreses l'activitat de les quals sigui la fabricació de cacau, xocolata i derivats de les províncies de Tarragona i Lleida (codi extensió de conveni 79100015062016).

Prevenció i riscos laborals

- Resolució TSF/2223/2018, de 25 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels premis del concurs sobre prevenció de riscos laborals La Prevenció, un Valor Segur, per a l'any 2018 (ref. BDNS 417330).
- Resolució TSF/2822/2018, de 29 de novembre, per la qual es determinen les activitats preventives que han de desenvolupar les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social a Catalunya durant l'any 2019.

Ocupació

- Resolució TSF/1688/2018, de 12 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per afavorir l'autoocupació de joves inscrits al programa de Garantia Juvenil per a l'any 2018 (ref. BDNS 408462).

Cooperatives, treball autònom i emprenedoria

- Resolució TSF/50/2018, de 9 de gener, per la qual es publica la llista de cooperatives liquidades des de l'1 de juliol de 2017 fins al 31 de desembre de 2017, les anotacions de les quals ja s'han cancel·lat al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya.
- Resolució TSF/51/2018, de 9 de gener, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de desembre de 2017.
- Resolució TSF/252/2018, de 12 de febrer, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de gener de 2018.
- Resolució TSF/758/2018, de 9 d'abril, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de març de 2018.
- Resolució TSF/1275/2018, de 7 de maig, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes d'abril de 2018.
- Resolució TSF/1276/2018, de 8 de juny, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de maig de 2018.
- Resolució TSF/1681/2018, de 12 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la incorporació de persones sòcies treballadores o persones sòcies de treball en cooperatives i societats laborals en l'exercici 2018 (ref. BDNS 408274).
- Resolució TSF/1710/2018, de 9 de juliol, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de juny de 2018.
- Resolució TSF/1711/2018, de 9 de juliol, per la qual es publica la llista de cooperatives liquidades des de l'1 de gener de 2018 fins al 30 de juny de 2018, les anotacions de les quals ja s'han cancel·lat al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya.
- Resolució TSF/1990/2018, de 13 d'agost, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de juliol de 2018.
- Resolució TSF/2083/2018, de 29 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria de concessió de subvencions per a la capitalització de les cooperatives i de les societats laborals de la Línia Capitalcoop, en l'exercici 2018 (ref. BDNS 414674).
- Resolució TSF/2105/2018, de 13 de setembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de

Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes d'agost de 2018.

- Resolució TSF/2192/2018, de 19 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per al desenvolupament del programa Consolida't, de suport a la consolidació, l'enfortiment i la reinvençió del treball autònom a Catalunya, per a l'any 2018 (ref. BDNS 416455).
- Resolució TSF/2273/2018, de 26 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions a projectes singulars, la Xarxa d'Ateneus Cooperatius i projectes aracoop, per al foment de l'economia social i del cooperativisme, en l'exercici 2018 (ref. BDNS 417452).
- Resolució TSF/2402/2018, de 8 d'octubre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de setembre de 2018.
- Resolució TSF/2504/2018, de 22 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria de la línia d'ajuts per a la constitució d'avalancers financers, tècnics i econòmics per contribuir a la millora de la competitivitat de les cooperatives i de les societats laborals amb seu social a Catalunya i les seves federacions per als anys 2018-2020 (ref. BDNS 421077).
- Resolució TSF/2535/2018, de 22 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió d'ajuts en forma de garantia per al finançament de les empreses de l'economia social per als anys 2018-2019 (ref. BDNS 420999).
- Resolució TSF/2677/2018, de 13 de novembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes d'octubre de 2018.
- Resolució TSF/2973/2018, de 13 de desembre, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de novembre de 2018.
- Resolució TSF/3062/2017, de 30 de desembre, per la qual es dona publicitat al conveni resolutiu entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'entitat Confederació de Cooperatives de Catalunya, pel qual s'atorga una subvenció innominada a l'esmentada entitat, per portar a terme un projecte de desenvolupament del cooperativisme (Resolució de 30 de desembre de 2017, publicada al BOE núm. 19, de 22 de gener).

Persones amb discapacitat

- Resolució TSF/601/2018, de 20 de març, per la qual es modifica l'import màxim que aprova la Resolució TSF/2945/2017, de 20 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials en centres especials de treball, per a l'any 2017 (ref. BDNS 367632).
- Resolució TSF/1386/2018, de 22 de juny, per la qual s'amplia l'import màxim de la convocatòria de l'any 2018 per a la concessió de subvencions dels programes 1 i 2 als centres especials de treball (ref. BDNS 394647).

- Resolució TSF/1855/2018, de 26 de juliol, per la qual es convoquen les subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental, per a l'any 2018 (ref. BDNS 410179).
- Resolució TSF/1862/2018, de 25 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2018 per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social (ref. BDNS 410494).
- Resolució TSF/1945/2018, de 3 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts a la contractació en el mercat ordinari de treball de persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió procedents d'empreses d'inserció o de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania, per a l'any 2018 (ref. BDNS 411224).
- Resolució TSF/1946/2018, d'1 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials en centres especials de treball, per a l'any 2018 (ref. BDNS 411227).

Altres

- Resolució TSF/525/2018, de 20 de març, per la qual s'aprova i es fa pública la llista definitiva amb la valoració de mèrits de les persones aspirants admeses al procés selectiu per a l'ampliació dels blocs 1 i 3 de la borsa de treball de personal laboral de categories finalistes del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Resolució TSF/854/2018, de 24 d'abril, de convocatòria de concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs de treball del cos superior d'inspectors de Treball i Seguretat Social (convocatòria de provisió núm. TSF/001/2018).
- Resolució TSF/1538/2018, de 3 de juliol, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió d'un lloc de comandament de la Secretaria General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/007/18).
- Resolució TSF/1539/2018, de 3 de juliol, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de dos llocs de treball dels Serveis Territorials a Barcelona del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/006/18).
- Resolució TSF/1556/2018, de 2 de juliol, de nomenament de membres del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/1628/2018, de 10 de juliol, de cessament i nomenament de membres del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Resolució TSF/1737/2018, de 17 de juliol, de cessament de la senyora Montserrat Penalva Garcia com a sub-directora general de Treball en la Diversitat, de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Resolució TSF/1766/2018, de 19 de juliol, per la qual es resol el concurs general de mèrits i capacitats per a la provisió de llocs

de treball del cos superior d'inspectors de treball i seguretat social (convocatòria de provisió núm. TSF/001/2018).

- Resolució TSF/2115/2018, de 18 de setembre, de cessament i nomenament de membres del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Resolució TSF/2220/2018, d'1 d'octubre, de cessament i nomenament de membres del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/2221/2018, d'1 d'octubre, cessament i nomenament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Resolució TSF/2384/2018, de 12 d'octubre, de nomenament del president del Consorci de Formació Professional d'Automoció.
- Resolució TSF/2628/2018, de 30 d'octubre, de cessament i nomenament de membres del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- Resolució TSF/2694/2018, de 14 de novembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de tres llocs de treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/009/18).
- Resolució TSF/2695/2018, de 14 de novembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de tres llocs de treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/008/18).
- Resolució TSF/2696/2018, de 14 de novembre, per la qual es resol la convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de dos llocs de treball dels Serveis Territorials a Barcelona del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/006/18).
- Resolució TSF/2787/2018, de 27 de novembre, de convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, d'un lloc de comandament de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/011/18).
- Resolució TSF/2870/2018, de 4 de desembre, de modificació de la Resolució TSF/2694/2018, de 14 de novembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de tres llocs de treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/009/18).
- Resolució TSF/2871/2018, de 4 de desembre, de modificació de la Resolució TSF/2695/2018, de 14 de novembre, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de tres llocs de treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/008/18).
- Resolució TSF/2911/2018, de 5 de desembre, de convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, d'un lloc de comandament de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/014/18).
- Resolució TSF/2996/2018, de 17 de desembre, de convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de cinc llocs de treball de la Direcció General de la Inspecció de Treball Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/013/18).
- Resolució TSF/2997/2018, de 17 de desembre, de convocatòria per a la provisió, pel sistema de lliure designació, de dos llocs de

treball de la Direcció General de la Inspecció de Treball del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (convocatòria de provisió núm. TSF/012/18).

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/134/2018, de 13 de novembre, de cessament i nomenament de membres del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.

Activitat parlamentària

Qüestions parlamentàries

Durant el 2018, el Departament ha gestionat un total de 799 iniciatives parlamentàries.

Iniciatives parlamentàries tramitades per l'Oficina de Relacions Institucionals. 2018

	Proposició de llei	Proposta de resolució	Resolució	Interpel·lació	Moció subsegüent	Pregunta oral Ple	Pregunta oral Comissió	Pregunta escrita	Sol·licitud d'informació	Sol. sessió informativa del conseller/a	Sol. de compareixença	Moció	Total
Infància i Adolescència	2	16	5	2	2	2	54	220	58	1	17	1	380
Igualtat, Migracions i Ciutadania	-	10	6	-	0	3	0	10	5	-	10	-	44
Famílies	-	4	1	-	0	0	0	5	0	-	4	-	14
Joventut	-	-	-	-	-	1	12	12	7	1	3	-	36
Protecció Social	-	20	4	1	1	3	12	39	35	-	10	1	126
Acció Cívica i Comunitària	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22
Treball	1	19	5	1	1	2	21	98	16	1	11	1	177
Totals	3	91	21	4	4	11	99	384	121	3	55	3	799

Síndic de Greuges i Defensor del Poble

Durant l'any 2018 s'han gestionat 1.843 documents del Síndic de Greuges a partir dels quals s'han obert 687 expedients nous. Les respostes emeses pel Departament han estat 747, que corresponen tant a expedients del 2018 com a d'altres d'anys anteriors. Els expedients tancats són 425.

Pel que fa al Defensor del Poble, durant el 2018 va obrir 19 queixes. S'han emès 22 respostes dels expedients del 2018 i d'altres anys que romanien oberts.

Síndic de Greuges i Defensor del Poble. Expedients nous. 2018

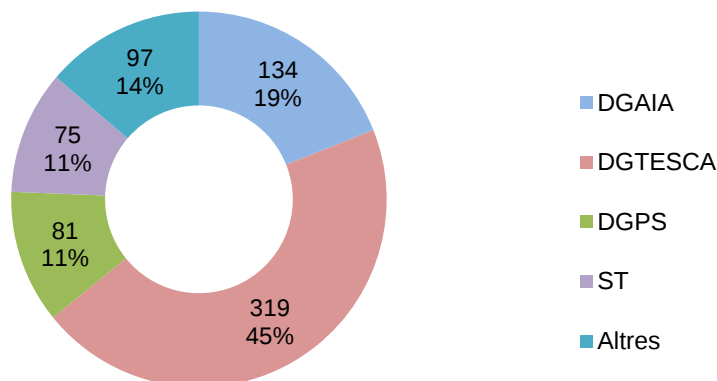
	Síndic de Greuges	Defensor del Poble	Total
DGAIA ¹	129	5	134
DGTESCA ²	310	9	319
DGPS ³	78	3	81
Serveis territorials	75	-	75
Altres	95	2	97
Total	687	19	706

¹ Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

² Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa

³ Direcció General de Protecció Social

Síndic de Greuges i Defensor del Poble. Expedients nous. 2018

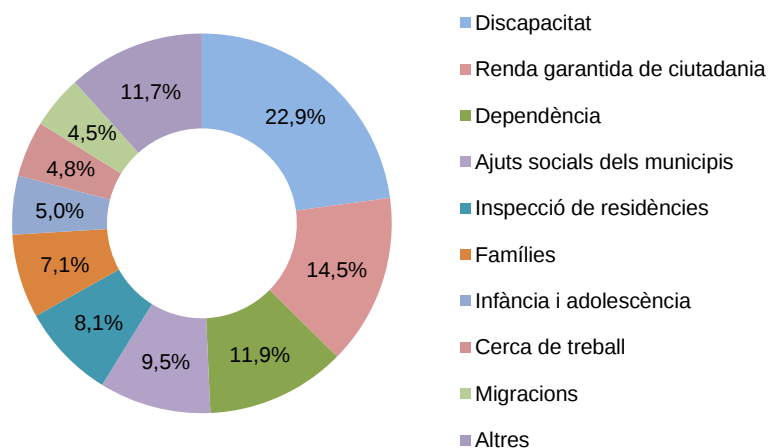


Atenció a les persones

L'atenció a les persones és l'eix vertebrador de les actuacions i les polítiques del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. En aquest sentit, l'Oficina de Relacions Institucionals del Gabinet del Conseller escolta les consultes de la ciutadania sobre matèries competència d'aquest Departament i es coordina, si escau, amb l'Oficina del President de la Generalitat, el Parlament de Catalunya, la resta dels Departaments del Govern i els serveis socials municipals, per donar resposta a les consultes rebudes, valorar la necessitat d'implementar millores en processos interns i generar polítiques que contribueixin a la millora de la situació social, laboral i personal dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya.

Al llarg de l'any 2018 s'han gestionat 420 consultes, de les quals s'ha respost el 90%.

Gestió de consultes per àmbits. 2018



La majoria de les consultes han estat sobre discapacitat (22,9%) i renda garantida de ciutadania (14,5%).

5

Publicacions

Àmbit d'Afers Socials i Famílies

Serveis socials

- *Registre Unificat de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Informe de retorn de dades 2016*
- *Valor humà: el model relacional-vincular en el treball socioeducatiu a Castell-Platja d'Aro* (col·lecció "Serveis Socials")
- *Valor humà: els serveis d'atenció a les persones al nostre poble* (col·lecció "Lectura Fàcil"). Inclou la traducció del text al castellà, francès, anglès, rus i àrab.

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques de serveis socials (web)
- Estadístiques de persones amb discapacitat (web)
- Estadístiques de persones en situació de dependència (web)

Altres

- *Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2017*
- *Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya: Memòria 2016*
- *Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya: Memòria 2017*
- *Butlletí Dixit* (català, castellà i anglès)

Infància i adolescència

- *Els infants i adolescents que esteu acollits en una família o que viviu en un centre, SOU FELIÇOS?* (col·lecció "Lectura Fàcil")
- *Nosaltres també fem un país millor: tenim dret a participar i exercir la nostra ciutadania* (col·lecció "Lectura Fàcil")

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques d'acolliments i adopcions (web)
- Estadístiques d'infància (web)

Altres

- Butlletí *Inf@ncia*

Migracions

- Mètode ORALPHA

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques d'immigració (web)

Altres

- Butlletí de Migracions

Igualtat

- *Guia per a la incorporació de la diversitat sexual i de gènere a les universitats catalanes a partir de la Llei 11/2014*
- *Guía para la incorporación de la diversidad sexual y de género en las universidades catalanas a partir de la Ley 11/2014* (castellà)
- *Guide for incorporating sexual and gender diversity at Catalan universities based on Law 11/2014* (anglès)

Acció cívica i comunitària

- *Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC: Pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI)*
- *Les ludoteques del demà. Com les imaginem?*
- *Pla integral del poble gitano*
- *Plan integral del pueblo gitano en Cataluña 2017-2020* (castellà)
- *Integrated plan for the roma in Catalonia 2017-2020* (anglès)

Publicacions periòdiques

- Butlletí *A l'abast*
- Butlletí *Actualitat* de Xarxanet.org
- Butlletí *Finançament* de Xarxanet.org
- Butlletí *Nonprofit* de Xarxanet.org (anglès)

Famílies

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques de famílies (web)

Joventut

- *Les polítiques municipals de joventut*
- *Orientacions per a l'elaboració del Pla Comarcal de Joventut*
- *TABÚ. Tu tries què t'hi jugues. Guia per a professionals*
- *TABÚ. Tu tries què t'hi jugues. Guia tècnica per conduir l'experiència interactiva*
- *Enquesta de la Joventut de Catalunya 2017* (2 volums). Vol. I, *Transicions juvenils*. Volum II: *Experiències juvenils i desigualtats socials* (col·lecció "Estudis")
- *Estratègies dels municipis en matèria de joventut a Catalunya. Una anàlisi de l'Enquesta a municipis i comarques*
- *Una mirada global sobre la joventut de Catalunya. Enquesta de la Joventut de Catalunya 2017* (col·lecció "Aportacions")

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques de joventut (web)

Altres

- Butlletí *E-Juventut*
- Butlletí *Jove.cat*
- Butlletí *Carnet Jove*
- Dossiers temàtics del Centre de Documentació Juvenil

Àmbit de Treball

Relacions laborals

- *Guia per a l'aplicació de la igualtat de retribució entre homes i dones per un treball d'igual valor* (català i castellà)
- *Recomanacions a la negociació col·lectiva en matèria de responsabilitat social: clàusules generals i específiques* (català i castellà)
- *Eines de gestió de la responsabilitat social per a pimes: per on es pot començar?* (català i castellà)
- *Marc de referència de la responsabilitat social a Catalunya* (català i castellà)
- *El Consell de Relacions Laborals i l'Agenda 2030* (català, castellà i anglès)
- *Programa de formació de la persona de referència dels protocols per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe* (català i castellà)
- *Orientacions bàsiques per a la persona de referència dels protocols per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual* (català i castellà)

Formació

- *Formació professionalitzadora a Catalunya. Fullet informatiu* (català i castellà)

Salut i seguretat laboral

- *Guide to action for the prevention of occupational risk in the event of highly infectious dangerous biological agents in health facilities*
- *Neteja segura* (català i castellà)
- *Camps electromagnètics*
- *Exposició laboral a plaguicides d'ús fitosanitari a Catalunya*
- *La sinistralitat a Catalunya 2008-2017*
- *Exposició laboral a fibres d'amiant a Catalunya* (català i castellà)

Mercat laboral

- *Radiografia de la contractació de les ETT a Catalunya*
- *El turisme estatal a Catalunya*
- *Els salaris el 2016*
- *Tractament d'estacionalitat i calendari de l'índex del comerç al detall de Catalunya*
- *Evolució de la brexa salarial de gènere 2008-2015*
- *Especificació d'un sistema d'indicadors per mesurar la inserció laboral* (segona edició)

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- *+turisme*
- *Afiliació a la Seguretat Social per comunitats autònomes*
- *Afiliació a la Seguretat Social de persones estrangeres*

- *Afluència de visitants estrangers. Primeres dades.*
- *Atur per comarques i municipis*
- *Balanç de la contractació laboral a Catalunya. Any 2017*
- *Balanç turístic anual. Any 2017*
- *Balanç turístic d'estiu. Any 2018*
- *Butlletí de demografia empresarial*
- *Butlletí de fluxos del mercat de treball a Catalunya*
- *Butlletí de joves i mercat de treball*
- *Butlletí de població estrangera i mercat de treball*
- *Butlletí del perfil de l'atur*
- *Butlletí sobre la caracterització de les entrades a l'ocupació*
- *Catalunya Emprèn. Any 2017*
- *Clima exportador a Catalunya*
- *Comarques catalanes: indicadors bàsics de producció, ocupació i atur. Edició 2018*
- *Cooperatives i societats laborals. Dades de l'any 2017*
- *Dades estadístiques d'afiliació a la Seguretat Social*
- *Demandes d'ocupació, atur registrat i contractació laboral*
- *Despesa de turistes estrangers. Primeres dades*
- *Eleccions sindicals. Dades de l'any 2017*
- *Estadística d'accidents de treball*
- *Estadística de conciliacions laborals*
- *Estadística de contractació laboral*
- *Estadística de la Inspecció de Treball de Catalunya. Any 2017*
- *Estadística de les empreses de treball temporal. Any 2017*
- *Estadística de regulació d'ocupació*
- *Estadística de vagues i tancaments patronals*
- *Estadística del clima exportador*
- *Estadística d'ofertes de llocs de treball*
- *Evolució anual de la despesa dels visitants estrangers*
- *Evolució mensual de l'afluència de visitants estrangers*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació dels apartaments turístics. Any 2017*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació dels establiments de turisme rural. Any 2017*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació dels establiments hotelers. Any 2017*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació en els càmpings. Any 2017*
- *Evolució de la caracterització de les entrades a l'ocupació*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de la inactivitat*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de l'atur*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de l'ocupació*
- *Evolució dels indicadors de demografia empresarial a Catalunya. Any 2017*
- *Evolució i perfil del treball autònom*
- *Evolució mensual de la despesa dels visitants estrangers*
- *Evolució anual de l'afluència de visitants estrangers*
- *Fluxos de l'atur registrat*
- *Índex de comerç al detall*
- *Índex de producció industrial*

- *Índex de vendes en grans superfícies*
- *Indicadors sobre discapacitat i ocupació*
- *Informe anual del sector del comerç detallista a Catalunya. Any 2017*
- *Informe d'estructura empresarial. Any 2018*
- *Inversió industrial a Catalunya*
- *Nota d'afiliació a la Seguretat Social*
- *Nota d'atur registrat*
- *Nota de contractació laboral*
- *Nota de despesa del turisme estranger*
- *Nota de passatgers de vols internacionals*
- *Nota de turisme estranger*
- *Nota d'ocupació en activitats d'alt contingut tecnològic*
- *Nota d'ocupació extrahotelera*
- *Nota d'ocupació hotelera*
- *Nota EPA*
- *Nota sobre els resultats de l'EPA a nivell sectorial*
- *Renda mínima d'inserció i ajuts a la contractació i autoocupació de persones destinatàries de l'RMI. Any 2017*
- *Resum de resultats de l'EPA*
- *Resum de resultats anuals del turisme*
- *Rotació laboral a Catalunya. Any 2017*
- *Semàfor del comerç. e-Butlletí de conjuntura del comerç al detall*
- *Suport a cooperatives i societats laborals. Any 2017*
- *Viatges a Catalunya de residents a la resta de l'Estat espanyol*
- *Viatges dels catalans*
- *Infografia de la demografia empresarial*
- *Infografia de la inversió industrial*
- *Infografia del balanç turístic anual. Any 2017*
- *Infografia del clima exportador*
- *Infografia de l'evolució i perfil del treball autònom. Any 2017*
- *Infografia dels viatges dels catalans*
- *Infografia dels viatges procedents de la resta de l'Estat a Catalunya. Any 2017*
- *Infografia de la despesa de turisme estranger*
- *Infografia de l'afluència de turisme estranger*
- *Infografia del perfil de l'atur*
- *Infografia de l'Enquesta de població activa*

Altres

- *Memòria del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya 2017*
- *Memòria d'activitats 2017 del Consell de Relacions Laborals*
- *Butlletí RScat*
- *Butlletí Informa't (català i castellà)*
- *Butlletí del mapa de la negociació col·lectiva a Catalunya (català i castellà)*
- *Butlletí aeQual. Igualtat i Qualitat en el Treball*

