



Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2019

El document *Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2019* editat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial 4.0 Internacional de Creative Commons. Se'n permet la còpia, la distribució i la comunicació pública sense ús comercial, sempre que se'n citi la font.



© Generalitat de Catalunya, 2021
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
ISSN: 2339-7756

Sumari

1 Estructura, organització i mitjans 8

- 1.1 Estructura del Departament 9
- 1.2 Pressupost de l'exercici 2019 30
- 1.3 Personal 37

2 Actuacions realitzades 40

- 2.1 Impulsar polítiques d'ocupació actives i integrals per a l'activació de les persones i per a la millora de la seva ocupabilitat, i estimular les iniciatives i les potencialitats de l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat 41
- 2.2 Avançar en el marc català de relacions laborals, així com impulsar la qualitat en el treball i l'empoderament de les persones amb especials dificultats per afavorir-ne la integració real al mercat laboral 61
- 2.3 Promoure l'autonomia personal i el suport a les persones en situació de dependència i les seves famílies, facilitant la permanència en el seu entorn habitual i la seva inclusió social 81
- 2.4 Promoure polítiques preventives i d'inclusió social per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat 102
- 2.5 Fomentar una societat cohesionada que empodera, dona suport a les persones i a les famílies i potencia el rol de les persones grans 123
- 2.6 Prioritzar polítiques que garanteixin els drets dels infants i els adolescents en tots els àmbits 133
- 2.7 Generar oportunitats per a les persones joves des de la igualtat i empoderar-les perquè tinguin un paper protagonista en el seu desenvolupament 148
- 2.8 Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat i promoure'n el paper que té com a agent de transformació social, tot aprofitant l'impuls de les noves tecnologies 164
- 2.9 Impulsar un país d'acollida, d'inclusió i d'interacció intercultural 174
- 2.10 Fomentar polítiques per a la igualtat efectiva entre les persones i per a totes les formes de diversitat 188
- 2.11 Promoure la planificació i l'avaluació estratègica, la gestió del coneixement i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de millorar la resposta a les necessitats de la ciutadania en matèria de treball i afers socials 203

3 Inversions 230

- 3.1 Inversió pròpia 231
- 3.2 Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials 232

4 Normativa i activitat parlamentària 233

- 4.1 Àmbit d'Afers Socials i Famílies 234
- 4.2 Àmbit de Treball i Relacions Laborals 241
- 4.3 Activitat parlamentària 262

5 Publicacions 265

- 5.1 Àmbit d'Afers Socials i Famílies 266
- 5.2 Àmbit de Treball 269

6 Annexos 272

Presentació

La memòria que us presentem recull les actuacions més rellevants que va dur a terme el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2019. És el compendi de totes les iniciatives que va impulsar amb l'objectiu estratègic de promoure la inclusió social i la lluita contra les desigualtats, així com afavorir la igualtat d'oportunitats al país.

De tota la feina feta, però, deixeu-me que en destaquí algunes accions fetes durant l'any. Per exemple, la tasca d'Inspecció de Treball per continuar garantint unes condicions laborals dignes per mitjà de la supressió de la figura del fals autònom en les cooperatives de treball associat de la indústria càrnia, les actuacions per millorar les condicions laborals de les cambres de pis (*kellys*) o per afavorir conductes en l'àmbit de la igualtat i no-discriminació (hostesses d'esdeveniments, etc.).

També vull remarcar l'acord de mediació històric entre les patronals catalanes Foment del Treball Nacional i PIMEC en relació amb la seva representativitat a Catalunya i la creació del Consell del Treball Autònom de Catalunya (CCTA). D'altra banda, es van impulsar el Reglament de desplegament de la Llei de la renda garantida de ciutadania, la *Guia per a l'aplicació de la igualtat retributiva entre homes i dones* i el desplegament de la Llei de formació i qualificació professionals, amb el consens d'agents econòmics i socials i l'Administració educativa i de treball. Alhora, en el marc de l'economia social, es van destinar 7,75 milions d'euros per fomentar projectes singulars durant el 2019.

En l'àmbit dels afers socials, vull esmentar la constitució del Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat, la posada en marxa del pla de xoc per reduir les llistes de valoració de la discapacitat i dependència amb 750.000 euros a fi d'incrementar-ne el nombre de professionals i de valoracions, i la conversió del Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar en un nou servei d'acompanyament a la vida independent.

Per una altra banda, durant el 2019 es va fer un primer increment de les tarifes públiques de les residències de gent gran per millorar-ne la qualitat assistencial i les condicions laborals, així com reforçar l'acció social comunitària de la xarxa dels equipaments cívics. En aquest sentit, es va aprovar el Pla interdepartamental de suport a les famílies 2018-2021, dotat amb 700 milions d'euros, per assegurar les necessitats bàsiques, el suport a les famílies amb necessitats especials, l'acompanyament en el cicle vital i la conciliació.

El gener de 2019 es va aprovar l'Estratègia catalana per a l'acollida i la inclusió dels infants i joves emigrats sols, amb la qual s'han creat 3.600 places en 150 centres, i també es va ampliar en l'atenció primària el Protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència, amb l'objectiu de millorar-ne la detecció de casos. A partir del juliol de 2019 es va desenvolupar la campanya #Malamente, per prevenir les violències masclistes entre les persones joves, i es van destinar 1,15 milions d'euros en beques per garantir la igualtat d'oportunitats i perquè més de 9.000 infants i joves en situació de vulnerabilitat participessin en activitats de lleure i colònies d'estiu.

Alhora, es va treballar en la definició d'un model d'acolliment i atenció integral d'urgència per a dones en situació de violència masclista i se'n va impulsar el desplegament territorial amb l'obertura de nous serveis. I, en un altre àmbit, es va reforçar el Consell Consultiu en Defensa de les Persones LGBTI amb l'aprovació del Decret del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals. Amb tot, vull destacar que durant aquest any s'ha donat el senyal d'inici del procés participatiu del Pacte Nacional per a la Interculturalitat i es va signar l'Addenda 2018-2019 al contracte programa amb els ens locals per dotar-los amb 254,6 milions d'euros.

Chakir El Homrani Lesfar

Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies

Línies d'actuació any 2019

L'activitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies s'articula mitjançant 11 objectius departamentals, en un primer nivell més general, i diversos objectius estratègics, en un segon nivell més concret, que en conjunt desenvolupen el Pla de Govern per a la XII legislatura.

1. Impulsar polítiques d'ocupació actives i integrals per a l'activació de les persones i per a la millora de la seva ocupabilitat, i estimular les iniciatives i les potencialitats de l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat

1.1. Impulsar i alinear la formació com a eina per a la millora de l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat de les empreses

1.2. Dissenyar i desplegar el model integrat d'orientació professional del Sistema d'Ocupació de Catalunya per personalitzar-la als treballadors/ores, prioritzant polítiques d'ocupació juvenil que facilitin la integració sociolaboral dels i les joves

1.3. Desplegar la concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació del SOC

1.4. Potenciar l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat

2. Avançar en el marc català de relacions laborals, així com impulsar la qualitat en el treball i l'empoderament de les persones amb especials dificultats per afavorir-ne la integració real al mercat laboral

2.1. Impulsar la millora de les condicions de treball i la qualitat de l'ocupació

2.2. Avançar en el marc català de relacions laborals

2.3. Empoderar les persones en situació de vulnerabilitat per afavorir-ne la integració real al mercat de treball

2.4. Fomentar la contractació de persones amb discapacitats en el mercat de treball ordinari

3. Promoure l'autonomia personal i el suport a les persones en situació de dependència i les seves famílies, facilitant la permanència en el seu entorn habitual i la seva inclusió social

3.1. Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat, malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal

3.2. Reduir el temps d'espera per a la valoració del grau de les persones amb dependència o discapacitat agilitzant els circuits d'atenció a les persones i la transició entre serveis

3.3. Millorar l'atenció i el suport a les persones que viuen en serveis residencials preservant-ne la integració social i comunitària

3.4. Actualitzar i millorar els models d'atenció en l'àmbit dels serveis socials impulsant serveis de proximitat que facilitin l'atenció i la permanència en l'entorn familiar i comunitari de les persones

4. Promoure polítiques preventives i d'inclusió social per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat

4.1. Millorar la coherència i l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic prioritzant les persones que presenten més situació de risc d'exclusió

4.2. Enfortir l'atenció primària de serveis socials amb la millora de la coordinació, del reforç i de la col·laboració dels equips dels serveis socials bàsics amb els especialitzats dels diferents àmbits

4.3. Millorar la inclusió i la cohesió social mitjançant programes adreçats als col·lectius més vulnerables

4.4. Impulsar la inclusió social i comunitària mitjançant polítiques preventives

4.5. Promoure el tercer sector social en l'atenció social adreçada als col·lectius més vulnerables amb programes i projectes específics que els permetin millorar la seva integració familiar, social i comunitària, així com la igualtat d'oportunitats

5. Fomentar una societat cohesionada que empodera, dona suport a les persones i a les famílies i potencia el rol de les persones grans

5.1. Millorar el suport a les famílies, amb una atenció especial a les famílies nombroses i monoparentals, per avançar en la conciliació de la vida personal, familiar i laboral

5.2. Acompanyar, assessorar, enfortir i empoderar les famílies en la cria dels fills, la parentalitat positiva i la igualtat

5.3. Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar la violència masclista i la violència familiar

5.4. Potenciar la participació activa de la gent gran a la societat, tot impulsant el seu rol social i les relacions intergeneracionals, i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar les situacions de maltractament de la gent gran

6. Prioritzar polítiques que garanteixin els drets dels infants i els adolescents en tots els àmbits

6.1. Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i adolescents

6.2. Millorar la prevenció i l'atenció dels infants i adolescents en situació de risc o de desemparament i els mecanismes de prevenció i de coordinació de la detecció i l'atenció del maltractament infantil

6.3. Millorar la integració social, educativa i laboral dels menors d'edat estrangers nouvinguts no acompanyats

6.4. Promoure l'acolliment familiar com a alternativa a l'acolliment institucional per a tots els infants, especialment per a la franja d'edat de 0 a 6 anys

6.5. Actualitzar el procés d'informació, formació i valoració que segueixen les famílies per adoptar, així com el suport a la postadopció, i exercir de manera efectiva les competències de la Generalitat com a autoritat central en adopció internacional

7. Generar oportunitats per a les persones joves des de la igualtat i empoderar-les perquè tinguin un paper protagonista en el seu desenvolupament

7.1. Facilitar l'emancipació i la realització del projecte de vida de les persones joves

7.2. Potenciar el moviment juvenil organitzat, en especial l'associacionisme i l'educació en el lleure, a fi d'empoderar i impulsar la participació activa de les persones joves

7.3. Vetllar per l'equitat de les polítiques de joventut en col·laboració amb els diversos agents i recursos del conjunt del territori

7.4. Promoure i impulsar la formació i transferència de coneixement sobre la joventut

8. Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat i promoure'n el paper que té com a agent de transformació social, tot aprofitant l'impuls de les noves tecnologies

8.1. Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat amb la finalitat de fomentar-lo, reconèixer-lo i protegir-lo, i impulsar el paper que té com a agent de transformació social

8.2. Reforçar l'acció social de la xarxa dels equipaments cívics i de les oficines d'Afers Socials i Famílies

8.3. Impulsar la implicació de la ciutadania en la reflexió sobre una nova cultura cívica i comunitària

8.4. Promoure la innovació social en l'àmbit cívic i comunitari

9. Impulsar un país d'acollida, d'inclusió i d'interacció intercultural

9.1. Promoure la interacció en una societat diversa i cohesionada

9.2. Fer efectiva la inclusió social de totes les persones amb independència del seu origen

9.3. Gestionar l'acollida i la inclusió de les persones refugiades que arriben a Catalunya

9.4. Gestionar de manera integral les polítiques d'acollida des de la perspectiva de l'accés a la plena ciutadania

10. Fomentar polítiques per a la igualtat efectiva entre les persones i per a totes les formes de diversitat

10.1. Donar suport al món local i a les empreses en l'elaboració, la implementació i l'avaluació de plans d'igualtat

10.2. Implementar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

10.3. Implementar la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, per garantir l'accessibilitat universal a les persones amb discapacitat o limitacions funcionals i l'exercici dels seus drets

10.4. Promoure la inclusió social de les persones amb discapacitat mitjançant el foment de programes d'inclusió social

11. Promoure la planificació i l'avaluació estratègica, la gestió del coneixement i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de millorar la resposta a les necessitats de la ciutadania en matèria de treball i afers socials

11.1. Avançar en la planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del treball i els afers socials per donar resposta a les situacions en què es puguin trobar les persones i les famílies al llarg de tot el seu cicle vital

11.2. Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans per millorar l'eficàcia i l'eficiència de l'acció del Departament

11.3. Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat en la prestació dels serveis i atendre la diversitat i l'atenció integral i integrada en el desplegament de les polítiques de l'àmbit de treball i d'afers socials

11.4. Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per tal d'avançar en la millora i difusió del coneixement basat en evidències

11.5. Contribuir a garantir que les polítiques socioeconòmiques, laborals i ocupacionals s'adeqüin a les necessitats globals de la societat a través del Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC)

1 Estructura, organització i mitjans

1.1 Estructura del Departament

Regulació i funcions

La regulació i les funcions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les estableix la normativa següent:

- Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 323/2016, de 29 de novembre, de modificació del Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 229/2018, de 23 d'octubre, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Decret 234/2019, de 12 de novembre, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

D'acord amb el Decret 1/2018, de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, correspon al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies l'exercici de les atribucions pròpies de l'Administració de la Generalitat en els àmbits següents:

- Les polítiques de serveis, prestacions i protecció socials.
- Les polítiques d'igualtat, les d'accessibilitat, la igualtat efectiva en el treball així com les de garanties de drets i no-discriminació
- La política de joventut.
- La política de la gent gran.
- Les famílies, la infància i l'adolescència.
- La política d'immigració, refugi i suport a la migració catalana.
- La política de gais, lesbianes, transgènere i intersexuals.
- L'acolliment i les adopcions.
- La política de les persones amb discapacitat i dependències.
- Els equipaments assistencials de la xarxa de serveis socials.
- Les polítiques per a la inclusió social.
- L'acció comunitària.
- La coordinació i la gestió de la xarxa d'equipaments cívics i socials.
- La sensibilització cívica i social i el suport a les entitats i el voluntariat.
- Les relacions laborals i la inspecció de treball.
- Les polítiques d'ocupació i la intermediació laboral. Pel que fa a la qualificació professional, les competències s'exerceixen en coordinació amb el sistema de formació i qualificació professionals, assignat al Departament d'Educació.
- L'economia social, el tercer sector, les cooperatives i l'autoempresa.
- Qualsevol altra que li atribueixin les lleis i altres disposicions.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, sota la direcció del conseller o consellera, s'estructura en els òrgans següents:

- La Secretaria General.
- La Secretaria d'Afers Socials i Famílies.
- La Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut.

- La Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.

Resten adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les entitats i els òrgans següents:

- L'Agència Catalana de la Joventut, mitjançant la Direcció General de Joventut.
- L'Agència Catalana de Protecció Social, mitjançant la Secretaria General.
- L'Agència de Migracions de Catalunya, mitjançant la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.
- El Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, mitjançant la Secretaria General.
- El Consell Nacional de la Joventut, mitjançant la Direcció General de Joventut.
- El Consell de Relacions Laborals, mitjançant la Secretaria General.
- El Consorci Sant Gregori, de Girona, mitjançant la Secretaria d'Afers Socials i Famílies.
- El Consorci de Serveis Socials de Barcelona, mitjançant la Secretaria General.
- L'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció, mitjançant la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut.
- El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant la Secretaria General.
- El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya es relaciona amb el Govern mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El Departament ha d'instrumentar aquesta relació a través de la Secretaria General.

Organigrama

Organigrama del Departament a 31 de desembre de 2019

Organigrama sintètic

| | | |
|--|---|--|
| Conselleria Chakir El Homrani Lesfar | | Gabinet del Conseller Oscar Riu i Garcia |
| | Secretaria General Josep Ginesta i Vicente | Direcció de Serveis Jaume Serra i Casals |
| | | Direcció General de Prestacions Socials Joan Ramon Ruiz i Nogueras |
| | | Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral Enric Vinaixa i Bonet |
| | | Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector i les Cooperatives Josep Vidal i Fàbrega |
| | | Direcció General de la Inspecció de Treball M. Luz Bataller i Cifuentes |
| | Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló | Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat Aina Plaza i Tesías |
| | | Direcció General de Serveis Socials Meritxell Benedí i Altés |
| | | Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària Bernat Valls i Fuster |
| | Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut Georgina Oliva i Peña | Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Ester Sara Cabanes i Vall |
| | | Direcció General de Joventut Laia Girós i Barrés |
| | Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania Oriol Amorós i March | Direcció General d'Igualtat Mireia Mata i Solsona |

Estructura de les entitats i òrgans adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

| | | | |
|--|--|---|---|
| Conselleria Chakir El Homrani Lesfar | Secretaria General Josep Ginesta i Vicente | Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya Lluís Franco i Sala | |
| | | Agència Catalana de Protecció Social | |
| | | Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya Ariadna Rectoret i Jordi | |
| | | Consell de Relacions Laborals M. Àngels Pujols i Muntada | |
| | | Consorci de Serveis Socials de Barcelona Joan Uribe i Vilarrodona | |
| | | Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) Mercè Antònia Garau i Blanes | |
| | Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló | Consorci Sant Gregori Jordi Rustullet i Tallada | |
| | Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut Georgina Oliva i Peña | Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) Agnès Russiñol i Amat | |
| | | Direcció General de Joventut Laia Girós i Barrés | Agència Catalana de la Joventut Francesc Poch i Ros |
| | | | Consell Nacional de la Joventut de Catalunya Oriol Rovira i Martorell |
| | Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania Oriol Amorós i March | Agència de Migracions de Catalunya | |

Organigrama detallat

Gabinet del/de la Conseller/a

Conselleria
Chakir El Homrani Lesfar

Gabinet del Conseller
Òscar Riu i Garcia

Oficina de Relacions Institucionals
Judit Calveras i Casanovas

Oficina de la Secretaria del Conseller
Sheila Vidal i Benítez

Oficina de Comunicació
Natàlia Touzón i Barco

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau

Secretaria General

| | | | |
|--|--|---|---|
| Secretaria General Josep Ginesta i Vicente | Direcció de Serveis Jaume Serra i Casals | Sub-direcció General de Planificació i Gestió Pressupostària Montserrat Lupón i Rosés | Servei de Gestió Econòmica Oswald Vega i Aguilà |
| | | | Servei de Pressupostos i Avaluació Econòmica Raquel Gabarrón i García |
| | | Sub-direcció General de Contractació i Equipaments Juli Ausàs i Coll | Servei de Contractació i Patrimoni Rosa Maria Tuldrà i Casasa |
| | | | Servei de Projectes, Obres i Equipaments Rosario Manjón i Doncel |
| | | Sub-direcció General de Recursos Humans i Administració David Coromina i Pérez | Servei de Recursos Humans Maria Lourdes Llorente i Sendra |
| | | | Servei de Prevenció de Riscos Laborals Montserrat Rubert i Belenguer |
| | | | Servei de Règim Interior Yolanda Bertomeu i Ginata |
| | | Àrea d'Organització Jordi Domínguez i Vasallo | |
| | | Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions Sergi Rubí i Carnacea | Servei d'Inspecció i Registre Rosa Llor i Serra |
| | | | Servei de Suport a la Gestió del Treball Josep Purgimon i Cardona |
| | Assessoria Jurídica Fèlix Salaverria i Palanca | | |
| | Gabinet Tècnic Maria Cristina Gené i Alegret | Servei de Planificació i Avaluació Estratègica Maria Carme Correa i Gegúndez | |
| | | Servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat Maria Pia Ferrer i Jeremias | |
| | | Àrea del Sistema d'Informació Social Carles Arauzo i Palacios | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Barcelona Eliseu Oriol i Pagès</p> | <p>Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Barcelona Lídia Frias i Forcada</p> <p>Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Barcelona Gemma Ruiz i Fernández</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès Maria del Valle Vinardell i Arbuló</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona Eva Herbera i Codina</p> <p>Servei de Conciliacions dels Serveis Territorials a Barcelona Germán López i Cobo</p> <p>Servei de Relacions Laborals dels Serveis Territorials a Barcelona Albert Hernández i Romanillos</p> <p>Servei d'Entitats d'Economia Social i Autoempresa Rosa Creus i Carrera Fins al 31.8.2019</p> |
| | <p>Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Girona Marta Casacuberta i Solà</p> | <p>Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Girona Sergi Palol i Gratacós</p> <p>Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Girona Carles Soler i Casals</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de Girona Jordi Solé i Carrizo</p> <p>Servei de Relacions Laborals a Girona Ana Maria Mallo i Gusiñe</p> <p>Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona Sílvia Casellas i Serra</p> |
| | <p>Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Lleida Vidal Vidal i Culleré 1.12.2019 Joan Santacana i Vélez Fins al 31.8.2019</p> | <p>Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Lleida Enric Xavier Fort i Castells</p> <p>Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Lleida Antoni Reinoso i Gil</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de Lleida Manel Agustí i Agustí 1.12.2019 Ramir Bonet i Farran Fins a l'11.11.2019</p> <p>Servei de Relacions Laborals a Lleida Maria Lluïsa Prat i Boneta</p> <p>Servei d'Atenció a la Infància i</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>l'Adolescència de Lleida Maria Dolors Camí i Solé</p> |
| | <p>Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Tarragona Marta Cassany i Virgili</p> | <p>Servei de Coordinació dels Serveis Territorials a Tarragona Mireia Capell i Ribes 15.10.2019 Marta Cassany i Virgili Fins al 30.6.2019</p> <p>Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Tarragona Maria Carmen Gutiérrez i Hidalgo</p> <p>Servei d'Atenció a les Persones de Tarragona Maria Lourdes González-Casabon i Usieto</p> <p>Servei de Relacions Laborals a Tarragona Rosa Maria Deler i Castro</p> <p>Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona Maria Isabel Carrasco i Panadés</p> |
| | <p>Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a les Terres de l'Ebre Rosa Anna Fatsini i Bonilla</p> | <p>Servei de Coordinació Territorial de les Terres de l'Ebre Màrius Josep Pont i Fandos</p> |
| <p>Direcció General de Prestacions Socials Joan Ramon Ruiz i Nogueras</p> | <p>Sub-direcció General de Gestió de Prestacions Maria Carme Marí i Marí</p> | <p>Servei de Prestacions Julia Pueyo i Fernández</p> <p>Servei de Prestacions en l'Àmbit de les Famílies Montserrat Suñol i Cuní</p> |
| <p>Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral Enric Vinaixa i Bonet</p> | <p>Sub-direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom i Qualitat en el Treball M. Àngels Cuadrada i Basquens</p> | <p>Servei d'Ordenació Laboral Iñaki Zallo i Olaeta</p> <p>Servei de Garantia de les Condicions de Treball Víctor Serna i Mont-Ros Fins al 31.10.2019</p> <p>Servei de Negociació i Registres Laborals Jordi Puiggalí i Torrentó</p> <p>Servei de Treball Autònom Montserrat Poch i Viñes</p> |
| | <p>Sub-direcció General d'Autoritzacions de Treball Montserrat Mirabent i Baqués</p> | <p>Servei de Gestió de les Autoritzacions de Treball Rafael Àngel del Rey i González</p> <p>Servei de Planificació i Coordinació de les Autoritzacions de Treball Xavier Cabau i Paús</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector i les Cooperatives Josep Vidal i Fàbrega</p> | <p>Institut Català de Seguretat i Salut Laboral Elena Juanola i Pagès</p> <p>Sub-direcció General d'Economia Social, Tercer Sector i Cooperatives M.Roser Hernández i Gurrera</p> <p>Sub-direcció General de Treball en la Diversitat Elisabet Parés i David</p> | <p>Àrea Tècnica i de Formació Jiri Tvrđy i Moix</p> <p>Àrea d'Investigació M. Teresa Martín i Bustamante</p> <p>Àrea d'Informació i Registres Julia Nájera i Chico</p> <p>Àrea de Promoció i Coordinació Núria Lapeña i Carbonell</p> <p>Àrea d'Administració i Control Econòmic</p> <p>Servei de Registre de Cooperatives i Societats Laborals Antonia López i Ubago</p> <p>Servei de Foment Francesc Gonzalez i Tallada</p> <p>Servei de Programes d'Inserció Laboral Isabel García i Hernández 13.6.2019 Josep Anton i Garriga Fins al 12.6.2019</p> <p>Servei de Programes per a la Diversitat Maria Antònia López i Sala</p> <p>Àrea d'Administració i Control Econòmic Nuria del Carmen Armas i Rodríguez</p> <p>Òrgan Tècnic Administratiu de la Comissió Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció Maria José Buil Alberó</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| Direcció General de la Inspecció de Treball M.Luz Bataller i Cifuentes | Sub-direcció General d'Estratègia i Ordenació | |
| | Sub-direcció General d'Assistència i Coordinació Institucional Víctor Serna i Mont-Ros 1.11.2019 Joan Palet i Vilaró Fins al 30.9.2019 | |
| | Inspecció Territorial de Treball de Barcelona Pedro Checa i Ruiz | Àrea Especialitzada de Seguretat i Salut Laboral Ricard Martín i Martínez |
| | | Àrea Especialitzada de Relacions Laborals i Treball Ignacio Fernández i García |
| | | Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball a Barcelona M. Montserrat Álvarez i Fuertes |
| | | Servei de Coordinació i Suport Tècnic Enric Emeterio i Torras |
| | Inspecció Territorial de Treball de Girona Laura Freixas i Arnay | Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball a Girona Rosó Brugada i Marcó |
| | Inspecció Territorial de Treball a Lleida Alejandra Montegut i Salla | Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball a Lleida Consuelo Sánchez i Herrero |
| | Inspecció Territorial de Treball a Tarragona Antonio Jiménez i Piquero | Secretaria Territorial de la Inspecció Territorial de Treball a Tarragona M. Jesús Jiménez i Güemes |
| | | Àrea Jurídica de Treball i Relacions Laborals Yolanda Aguiló i Manjon |
| Observatori del Treball i Model Productiu Manuela Redondo i Avilés | Servei d'Estadística F. Xavier López i Andrés | |
| | Servei d'Anàlisi, Estudis i Prospectiva | |
| | Àrea de Planificació i Coordinació Miquel Àngel Catalinas i Garcés | |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) Mercè Antònia Garau i Blanes</p> | <p>Secretaria Tècnica del SOC</p> <p>Sub-direcció General de Polítiques Actives d'Ocupació Silvia Marchena i Morales</p> <p>Sub-direcció General de Verificació i Supervisió Mercè Jou i Torras</p> <p>Sub-direcció General d'Ocupació i Territori Susana Díaz i Martínez</p> | <p>Servei Jurídic del SOC Núria Pastors i Fernández</p> <p>Servei d'Anàlisi, Planificació i Avaluació José Márquez i Moreno</p> <p>Àrea de Gestió del Coneixement Especialitzat Laura Comellas i Esteruelas</p> <p>Servei de Desenvolupament Econòmic Local Mateo Hernando i López Fins al 12.12.2019</p> <p>Servei de Programes d'Oportunitats d'Ocupació Eduardo Luzárraga i Alonso de Ilera</p> <p>Servei de Formació Professional per a la Inserció Laboral Concepción Celaya i Miralles</p> <p>Servei de Centres Propis d'Innovació i Formació Josefa Marí i Torres</p> <p>Oficina de Certificació Professional M. Isabel Gutiérrez i Corrales</p> <p>Àrea d'Acords Territorials</p> <p>Àrea de Programes Internacionals Esther Estany i Campos</p> <p>Servei de Verificació de Programes de Formació Raquel Álvarez i García</p> <p>Servei de Verificació de Programes d'Ocupació M. Aurora Baena i Ruiz</p> <p>Servei de Control Justificació Econòmica Begoña González i Corro</p> <p>Àrea d'Intermediació</p> <p>Servei d'Informació i d'Orientació Professional Rafael Sánchez i Martínez</p> <p>Àrea de Serveis a l'Empresa Alex Llovet i Térmens</p> <p>Servei de Coordinació Territorial Antonio Rodrigo i Martín</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Àrea d'Ocupació Juvenil Jesús Quiroga i Martínez</p> | |
| | <p>Sub-direcció General de Recursos Humans, Organització i Qualitat Esther Brull i Hevia</p> | <p>Servei de Recursos Humans Elva Beltran Antoñanzas 31.8.2019 Pep Jané i Roca Fins al 31.8.2019</p> <p>Servei d'Inspecció i Control de Qualitat Manel Pila i Mozo</p> <p>Servei de Programació i Certificació del Fons Social Europeu Leonor Tamayo i Sala</p> <p>Àrea d'Organització Antoni Josep Ramos i Ortiz</p> |
| | <p>Sub-direcció General de Gestió Econòmica i Patrimoni Àlex Sobrepera i Murtra</p> | <p>Servei de Pressupostos i Comptabilitat Valero Jaria i González</p> <p>Servei de Contractació i Patrimoni Maria Carme Gómez i Darriba</p> |
| | <p>Centre de Formació Professional d'Automoció Elisabet Sánchez i Buitrago</p> | |
| | <p>Agència Catalana de Protecció Social</p> | |
| | <p>Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya Ariadna Rectoret i Jordi</p> | |
| | <p>Consorti de Serveis Socials de Barcelona Joan Uribe i Vilarrodona</p> | |

Secretaria d'Afers Socials i Famílies

| | | | |
|---|--|--|---|
| Secretaria d'Afers Socials i Famílies Francesc Iglesias i Riumalló | Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat Aina Plaza i Tesías | Sub-direcció General d'Atenció i Promoció de l'Autonomia Personal Mònica Ribas i Gironès | Servei de Promoció de l'Autonomia Personal Sergi Andreu Guiral i Alonso |
| | | Sub-direcció General de Gestió de Recursos Helena Miralles i Castelló | Servei de Valoracions Cecília Fàbregues i Arbués |
| | | | Servei de Recursos Propis Sara Pasquina i Fíguls |
| | | | Servei de Recursos Aliens Mercè Romaní i Blancafort |
| | Direcció General de Serveis Socials Meritxell Benedí i Altés | Sub-direcció General d'Anàlisi i Programació Aina Plaza i Tesías Fins al 27.11.2019 | Servei de Programes Sectorials Roger Cuscó i Segarra |
| | | | Servei de Programació Mària José Barón i Castellar |
| Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària Bernat Valls i Fuster | Sub-direcció General d'Equipaments Cívics i Activitats Francesc Molina i Núñez | Servei de Suport Tècnic i Informació Xavier Baiget i Cantons | |
| | | Servei de Programació i Dinamització d'Activitats Rosa M. Sans i Margenet | |
| | Sub-direcció General de Cooperació Social i Voluntariat Marc Viñas i Artola | Servei d'Acció Comunitària i Inclusió Social Victor Álvarez i López | |
| | | Servei de Promoció de l'Associacionisme i el Voluntariat Eva Maria Ribera i Sendra | |
| | Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social Juan Ramón Vilchez i Enríquez | | |
| | | Servei de Gestió Administrativa Laura Veciana i Martínez | |
| | Oficina de la Gent Gran Activa David Agustí i Belart | | |
| | Consorci Sant Gregori Jordi Rustullet i Tallada | | |

Secretaria d'Infància Adolescència i Joventut

| | | | |
|--|--|--|--|
| Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut Georgina Oliva i Peña | Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Ester Sara Cabanes i Vall | Sub-direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Rosa Maria Pérez i Girbent | Servei de Gestió Administrativa Mercè Espada i Puerto Servei de Suport Jurídic Àngel Lázaro i Riol Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona Ciutat Maria Begoña Pujana i Fernández Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de l'Àrea Metropolitana de Barcelona Núria Ardèvol i Aragonés Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona Comarques Eulàlia Creus i Ferré Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats Dolors Chavarria i Giner |
| | Direcció General de Joventut Laia Girós i Barrés | Sub-direcció General de Joventut Rosa Batalla i Pascual Àrea d'Innovació i Programes Estratègics Enric Ocaña i Rodríguez Agència Catalana de la Joventut Francesc Poch i Ros | Servei d'Associacionisme i Educació en el Lleure Joaquim Parera i Iglesias Unitat de Suport Servei de Documentació i Arxiu |
| Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) Agnès Russiñol i Amat | Àrea Juridicoadministrativa Aina Homs i Riera Àrea d'Acolliments Familiars i d'Adopcions Anna Domènech i Bresca | | |

Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

Secretaria d'Igualtat,
Migracions i Ciutadania
Oriol Amorós i March

Direcció General d'Igualtat
Mireia Mata i Solsona

Àrea d'Igualtat d'Oportunitats
Raquel Saco i Coya

Servei de Polítiques d'Igualtat

Àrea per a la Igualtat de Tracte
i No-discriminació de Persones
Lesbianes, Gais, Bisexuals,
Transgènere i Intersexuals
(LGBTI)

Maria Lluïsa Jimenez i Gusi

Àrea de Promoció de
l'Accessibilitat

i de Supressió de Barreres

Maria Gemma Pifarré i Matas

Sub-direcció General de Lluita
contra la Violència Masclista

Agència de Migracions de Catalunya

Seus i adreces

Seus centrals i Serveis Territorials

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Seu central

Pg. del Taulat, 266-270

08019 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

A/e: conselleria.tsf@gencat.cat

A/e: secretariageneral.tsf@gencat.cat

Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies

Barcelona (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

C/ de Tarragona, 141-147

08014 Barcelona

Tel. 93 567 51 60

Fax: 93 567 52 00

A/e: [Bústia electrònica](#)

Barcelona (àmbit de Treball)

C/ d'Albareda, 2-4

08004 Barcelona

Tel. 93 622 04 00

Fax: 93 622 04 01

A/e: [Bústia electrònica](#)

Girona (àmbit d'Afers Socials i Famílies i Treball)

Pl. de Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Tel. 872 97 50 00

Fax: 872 97 51 59

A/e: dt_girona.tsf@gencat.cat

Lleida (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

Av. del Segre, 5

25007 Lleida

Tel. 973 70 36 00

Fax: 973 24 51 71

A/e: dt_lleida.tsf@gencat.cat

Lleida (àmbit de Treball)

C/ del General Brito, 3

25007 Lleida

Tel. 973 23 00 80

Fax: 973 23 36 23

A/e: [Bústia electrònica](#)

Tarragona (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

Av. d'Andorra, 7 bis

43002 Tarragona

Tel. 977 24 18 88

A/e: [Bústia electrònica](#)

Tarragona (àmbit de Treball)

C/ de Joan Baptista Plana, 29-31
43005 Tarragona
Tel. 977 23 36 14
Fax: 977 24 33 74
A/e: [Bústia electrònica](#)

Terres de l'Ebre (àmbit d'Afers Socials i Famílies)

C/ de Ramon Salas, 33
43870 Amposta
Tel. 977 70 65 34
Fax: 977 70 67 51
A/e: dt_terresebre.tsf@gencat.cat

Terres de l'Ebre (àmbit de Treball)

Pl. de Gerard Vergés, 1 (C/ de Montcada amb cantonada C/ de Benasquer)
43500 Tortosa
Tel. 977 44 12 34
A/e: [Bústia electrònica](#)

Secretaries i direccions generals

Secretaria General de Treball, Afers Socials i Famílies

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax: 93 483 11 55
A/e: secretariageneral.tsf@gencat.cat

Direcció de Serveis

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax: 93 553 67 52
A/e: d.serveis.tsf@gencat.cat

Direcció General de Prestacions Socials

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

**Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom,
Seguretat i Salut Laboral**

C/ de Sepúlveda, 148-150
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
Fax: 93 228 57 44
A/e: [Bústia electrònica](#)

**Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector i les
Cooperatives**

C/ de Sepúlveda, 148-150 2a planta
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
Fax: 93 228 57 37
A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General de la Inspecció de Treball

C/ de Sepúlveda, 148-150
08011 Barcelona
Tel. 93 228 57 57
A/e: [Bústia electrònica](#)

Secretaria d'Afers Socials i Famílies

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: secretaria.aferssocials.tsf@gencat.cat

Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax: 93 483 17 46
A/e: protecciosocial.tsf@gencat.cat

Direcció General de Serveis Socials

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax: 93 483 16 22
A/e: dgacc.tsf@gencat.cat

Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut

Av. del Paral·lel, 52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Av. del Paral·lel, 52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General de Joventut

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax: 93 483 83 00
A/e: [Bústia electrònica](#)

Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

C/ de Calàbria, 147

08015 Barcelona

Tel. 93 270 12 30

Fax: 93 270 12 31

A/e: [Bústia electrònica](#)

Direcció General d'Igualtat

C/ de Sepúlveda, 148-150

08011 Barcelona

Tel. 93 228 57 57

Entitats i òrgans adscrits

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

Av. Paral·lel, 52

08001 Barcelona

Tel. 93 483 10 00

A/e: [Bústia electrònica](#)

Agència Catalana de la Joventut

C/ de Calàbria, 147

08015 Barcelona

Tel. 93 483 83 83

A/e: [Bústia electrònica](#)

Agència de Migracions de Catalunya

C/ de Calàbria, 147

08015 Barcelona

Tel. 93 270 12 30

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)

C/ de Lull, 297-307

08019 Barcelona

Tel. 93 553 61 00

Fax: 93 553 62 98

A/e: [Bústia electrònica](#)

Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC)

C/ de Lull, 297-307 4a planta

08019 Barcelona

Tel. 93 553 63 64

Fax: 93 553 63 98

A/e: direccio.cfcc@gencat.cat

Consell de Relacions Laborals (CRL)

C/ de Sepúlveda, 148

08011 Barcelona

Tel. 93 228 56 56

A/e: crl.tsf@gencat.cat

Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC)

C/ de la Diputació, 284

08009 Barcelona

Tel. 93 270 17 80

A/e: ctesc@gencat.cat

Altres serveis d'interès

DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 26 64
A/e: dixit.tsf@gencat.cat
Web: dixit.gencat.cat

DIXIT Girona Centre de Documentació de Serveis Socials Marià Casadevall

C/ de Bernat Boades, 68
17005 Girona
Tel. 972 10 61 22
A/e: dixit.girona@campusarnau.org

DIXIT Vic Centre de Documentació de Serveis Socials

C/ de Miquel Martí i Pol, 1
08500 Vic
Tel. 93 881 55 24
A/e: dixit.vic@uvic.cat

DIXIT Lleida

Av. del Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 63
A/e: dixitlleida.tsf@gencat.cat

DIXIT Tarragona

Av. d'Andorra, 9
43002 Tarragona
Tel. 977 24 18 10
A/e: dixittarragona.tsf@gencat.cat

Centre de Documentació Juvenil

C/ de Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 17
Fax: 93 483 83 20
A/e: cdj.tsf@gencat.cat

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

Pg. del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 84 18
A/e: Bústia electrònica

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

Tots els tràmits del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Web: www20.gencat.cat/portal/site/OVT

Punts d'Atenció Ciutadana

[Oficines d'Atenció Ciutadana i Serveis Territorials](#)

[Oficines d'Afers Socials i Famílies](#)

[Oficines de Treball de la Generalitat](#)

1.2 Pressupost de l'exercici 2019

Taula 1. Pressupost 2019 per unitats (en milions d'euros)

| Unitats | Pressupost inicial | % | Pressupost final | % | Obligacions reconegudes | % |
|--|--------------------|------------|------------------|------------|-------------------------|------------|
| Gabinet del Conseller i Secretaria General ¹ | 615,23 | 21,51 | 806,90 | 23,79 | 762,14 | 23,67 |
| Direcció General de Famílies | 20,22 | 0,71 | 28,73 | 0,85 | 25,88 | 0,80 |
| Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència ² | 221,95 | 7,76 | 331,52 | 9,77 | 312,64 | 9,71 |
| Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania | 11,03 | 0,39 | 10,75 | 0,32 | 9,76 | 0,30 |
| Direcció General de Joventut ³ | 16,77 | 0,59 | 20,40 | 0,60 | 19,48 | 0,60 |
| Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària | 34,66 | 1,21 | 37,80 | 1,11 | 32,83 | 1,02 |
| Direcció General de Protecció Social | 1.592,33 | 55,68 | 1.561,41 | 46,04 | 1.502,95 | 46,67 |
| Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball ⁴ | 7,15 | 0,25 | 9,03 | 0,27 | 8,17 | 0,25 |
| Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa | 339,93 | 11,89 | 451,81 | 13,32 | 414,41 | 12,87 |
| Direcció General de la Inspecció de Treball | 0,76 | 0,03 | 0,52 | 0,02 | 0,29 | 0,01 |
| Direcció General d'Igualtat | - | - | 3,33 | 0,10 | 3,10 | 0,10 |
| Direcció General de Serveis Socials | - | - | 129,37 | 3,81 | 128,47 | 3,99 |
| Total TSF | 2.860,01 | 100 | 3.391,58 | 100 | 3.220,11 | 100 |

Inclou el pressupost de les entitats i òrgans adscrits:

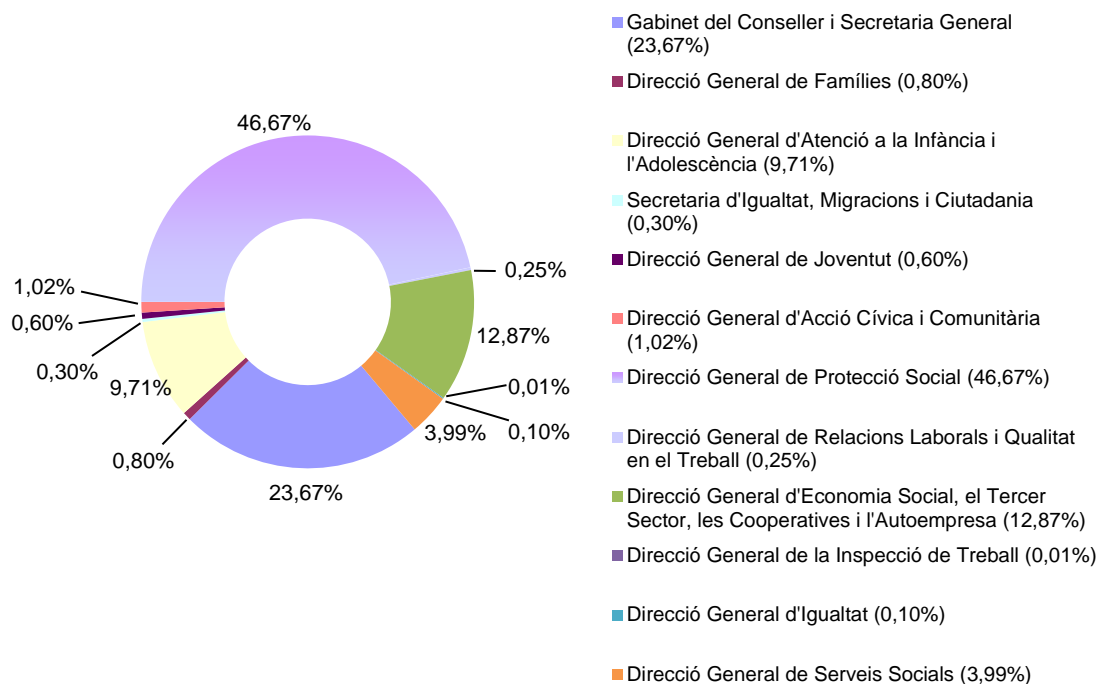
¹ Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i Consell del Treball Econòmic i Social de Catalunya

² Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

³ Agència Catalana de la Joventut i Consell Nacional de la Joventut de Catalunya

⁴ Consell de Relacions Laborals

Gràfic 1. Execució del pressupost 2019 per unitats



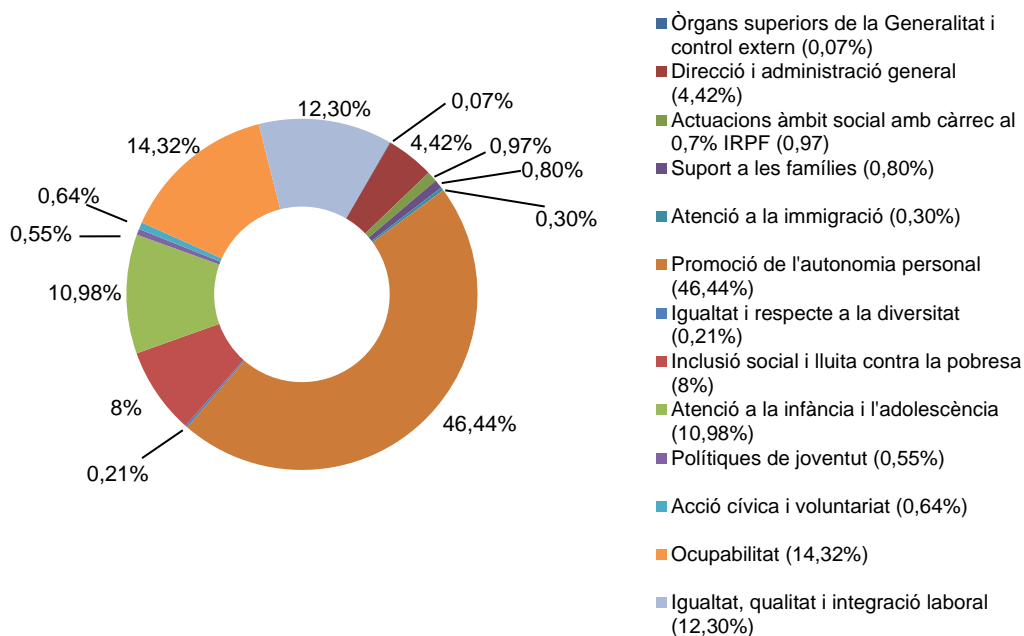
Taula 2. Pressupost 2019 per entitats adscrites (en milions d'euros)

| Entitats | Pressupost prorrogat |
|--|-----------------------------|
| Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció | 16,52 |
| Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) | 342,08 |
| Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya | 2,33 |
| Consell Nacional de la Joventut de Catalunya | 0,45 |
| Agència Catalana de la Joventut | 18,36 |
| Consorci Sant Gregori | 4,94 |
| Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya | 22,26 |
| Consorci de Serveis Socials de Barcelona | 53,12 |
| Consorci del Barri de la Mina | 7,13 |

Taula 3. Pressupost 2019 per programes (en milions d'euros)

| Programes | Pressupost inicial | % | Pressupost final | % | Obligacions reconegudes | % |
|--|--------------------|------------|------------------|------------|-------------------------|------------|
| Òrgans superiors de la Generalitat i control extern | 2,33 | 0,08 | 2,40 | 0,07 | 2,26 | 0,07 |
| Direcció i administració general | 132,70 | 4,64 | 151,47 | 4,47 | 142,22 | 4,42 |
| Actuacions d'àmbit social amb càrrec al 0,7% de l'IRPF | - | - | 64,49 | 1,90 | 31,14 | 0,97 |
| Suport a les famílies | 20,22 | 0,71 | 28,73 | 0,85 | 25,88 | 0,80 |
| Atenció a la immigració | 9,11 | 0,32 | 10,75 | 0,32 | 9,76 | 0,30 |
| Promoció de l'autonomia personal | 1.467,86 | 51,32 | 1.550,99 | 45,73 | 1.495,38 | 46,44 |
| Igualtat i respecte a la diversitat | 5,43 | 0,19 | 7,01 | 0,21 | 6,77 | 0,21 |
| Inclusió social i lluita contra la pobresa | 212,26 | 7,42 | 261,48 | 7,71 | 257,62 | 8,00 |
| Atenció a la infància i l'adolescència | 238,17 | 8,33 | 367,84 | 10,85 | 353,41 | 10,98 |
| Polítiques de joventut | 15,62 | 0,55 | 18,71 | 0,55 | 17,82 | 0,55 |
| Acció cívica i voluntariat | 34,66 | 1,21 | 25,55 | 0,75 | 20,68 | 0,64 |
| Ocupabilitat | 394,22 | 13,78 | 478,36 | 14,10 | 461,19 | 14,32 |
| Igualtat, qualitat i integració laboral | 327,44 | 11,45 | 423,79 | 12,50 | 395,98 | 12,30 |
| Emprenedoria i foment empresarial | - | - | - | - | - | - |
| Total TSF | 2.860,01 | 100 | 3.391,58 | 100 | 3.220,11 | 100 |

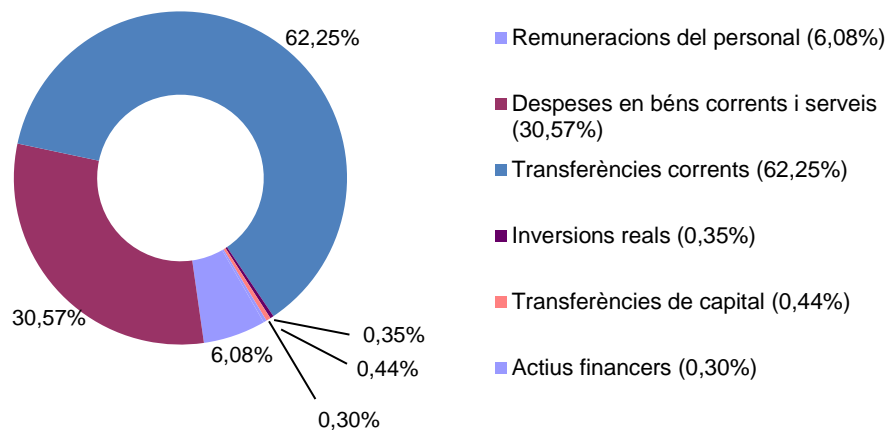
Gràfic 2. Execució del pressupost 2019 per programes



Taula 4. Pressupost 2019 per capítols (en milions d'euros)

| Capítols | Pressupost inicial | % | Pressupost final | % | Obligacions reconegudes | % |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------------|------------|-------------------------|------------|
| Remuneracions del personal | 184,34 | 6,45 | 196,84 | 5,80 | 195,79 | 6,08 |
| Despeses en béns corrents i serveis | 874,86 | 30,59 | 1.058,45 | 31,21 | 984,43 | 30,57 |
| Despeses financeres | - | - | 0,06 | - | 0,03 | - |
| Transferències corrents | 1.774,98 | 62,06 | 2.094,63 | 61,76 | 2.004,67 | 62,25 |
| Inversions reals | 20,79 | 0,73 | 14,00 | 0,41 | 11,17 | 0,35 |
| Transferències de capital | 3,97 | 0,14 | 17,26 | 0,51 | 14,22 | 0,44 |
| Actius financers | 1,08 | 0,04 | 10,33 | 0,30 | 9,82 | 0,30 |
| Total TSF | 2.860,01 | 100 | 3.391,58 | 100 | 3.220,11 | 100 |

Gràfic 3. Execució del pressupost 2019 per capítols

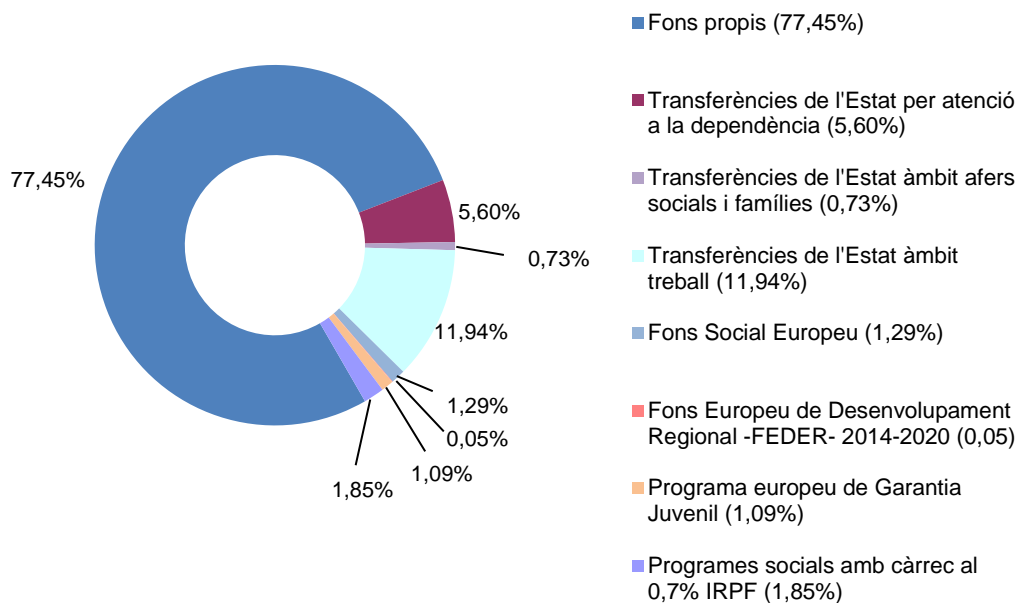


Taula 5. Pressupost 2019 per fonts de finançament (en milions d'euros)

| Fonts de finançament | Pressupost inicial | % | Pressupost final | % |
|--|--------------------|------------|------------------|------------|
| Fons propis* | 2.311,31 | 80,81 | 2.626,71 | 77,45 |
| Transferències de l'Estat per a atenció a la dependència | 190,00 | 6,64 | 190,00 | 5,60 |
| Transferències de l'Estat àmbit afers socials i famílies | 11,20 | 0,39 | 24,68 | 0,73 |
| Transferències de l'Estat àmbit treball | 275,00 | 9,62 | 404,88 | 11,94 |
| Fons Social Europeu | 38,00 | 1,33 | 43,76 | 1,29 |
| Fons Europeu de Desenvolupament Regional -FEDER- 2014-2020 | 0,00 | 0,00 | 1,77 | 0,05 |
| Programa europeu de Garantia Juvenil | 34,50 | 1,21 | 37,09 | 1,09 |
| Programes socials amb càrrec al 0,7% de l'IRPF | 0,00 | 0,00 | 62,68 | 1,85 |
| Total TSF | 2.860,01 | 100 | 3.391,58 | 100 |

*Els fons propis inclouen els ingressos procedents de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes en concepte de beneficis de la Loteria de Catalunya. El 2019 van ser de 5.188.292,29 euros.

Gràfic 4. Pressupost 2019 per fonts de finançament



Taula 6. Transferències corrents 2019 a entitats adscrites (en milions d'euros)

| Entitats | Pressupost inicial | Pressupost final |
|--|--------------------|------------------|
| Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció | 16,46 | 16,47 |
| Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) ¹ | 338,90 | 399,67 |
| Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya | 2,33 | 2,40 |
| Consell Nacional de la Joventut de Catalunya | 0,37 | 0,37 |
| Agència Catalana de la Joventut | 3,50 | 5,74 |
| Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya | 22,24 | 37,92 |
| Consorci de Serveis Socials de Barcelona | 51,83 | 55,12 |
| Consorci del Barri de la Mina | 0,56 | 0,30 |
| Total^{1, 2} | 436,18 | 517,99 |

¹ El finançament del Consorci Sant Gregori no és mitjançant transferència, sinó per concertació de places assistencials.

² El pressupost per al funcionament del Consell de Relacions Laborals està inclòs en el pressupost de la Secretaria General.

Taula 7. Transferències de capital 2019 a entitats adscrites (en milions d'euros)

| Entitats | Pressupost inicial | Pressupost final |
|--|--------------------|------------------|
| Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció | - | - |
| Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) | 2,65 | 2,65 |
| Agència Catalana de la Joventut | 0,40 | 0,40 |
| Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya | 0,02 | 0,02 |
| Consorci de Serveis Socials de Barcelona | 0,20 | 0,37 |
| Total | 3,26 | 3,43 |

1.3 Personal

Taula 8. Distribució del personal per unitats orgàniques. 2019

| Unitat orgànica | Total | % |
|--|--------------|------------|
| Departament | 1 | 0,02 |
| Gabinet del/de la Conseller/a | 24 | 0,40 |
| Secretaria General | 110 | 1,85 |
| Secretaria d'Afers Socials i Famílies | 3 | 0,05 |
| Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut | 2 | 0,03 |
| Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania | 42 | 0,70 |
| Direcció de Serveis | 292 | 4,90 |
| Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral | 169 | 2,84 |
| Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector i les Cooperatives | 100 | 1,68 |
| Direcció General de la Inspecció de Treball | 293 | 4,92 |
| Direcció General de Famílies | 46 | 0,77 |
| Direcció General de Protecció Social | 1.601 | 26,86 |
| Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària | 580 | 9,73 |
| Direcció General de Serveis Socials | 34 | 0,57 |
| Direcció General de Prestacions Socials | 1 | 0,02 |
| Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat | 1 | 0,02 |
| Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència | 551 | 9,24 |
| Direcció General de Joventut | 67 | 1,12 |
| Direcció General d'Igualtat | 26 | 0,44 |
| Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) | 1.288 | 21,61 |
| Serveis Territorials de Barcelona | 318 | 5,34 |
| Serveis Territorials de Girona | 80 | 1,34 |
| Serveis Territorials de Lleida | 105 | 1,76 |
| Serveis Territorials de Tarragona | 115 | 1,93 |
| Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre | 28 | 0,47 |
| Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA) | 83 | 1,39 |
| Total general | 5.960 | 100 |

Taula 9. Distribució del personal per unitats orgàniques i sexe. 2019

| Unitat orgànica | Dones | % | Homes | % | Total |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Departament | - | - | 1 | 100 | 1 |
| Gabinet del/de la Conseller/a | 16 | 66,67 | 8 | 33,33 | 24 |
| Secretaria General | 75 | 68,18 | 35 | 31,82 | 110 |
| Secretaria d'Afers Socials i Famílies | 1 | 33,33 | 2 | 66,67 | 3 |
| Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut | 2 | 100,00 | - | - | 2 |
| Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania | 31 | 73,81 | 11 | 26,19 | 42 |
| Direcció de Serveis | 193 | 66,10 | 99 | 33,90 | 292 |
| Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral | 109 | 64,50 | 60 | 35,50 | 169 |
| Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector i les Cooperatives | 80 | 80,00 | 20 | 20,00 | 100 |
| Direcció General de la Inspecció de Treball | 202 | 68,94 | 91 | 31,06 | 293 |
| Direcció General de Famílies | 35 | 76,09 | 11 | 23,91 | 46 |
| Direcció General de Protecció Social | 1.360 | 84,95 | 241 | 15,05 | 1.601 |
| Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària | 422 | 72,76 | 158 | 27,24 | 580 |
| Direcció General de Serveis Socials | 27 | 79,41 | 7 | 20,59 | 34 |
| Direcció General de Prestacions Socials | - | - | 1 | 100,00 | 1 |
| Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat | 1 | 100,00 | - | - | 1 |
| Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència | 368 | 66,79 | 183 | 33,21 | 551 |
| Direcció General de Joventut | 38 | 56,72 | 29 | 43,28 | 67 |
| Direcció General d'Igualtat | 22 | 84,62 | 4 | 15,38 | 26 |
| Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) | 915 | 71,04 | 373 | 28,96 | 1.288 |
| Serveis Territorials de Barcelona | 248 | 77,99 | 70 | 22,01 | 318 |
| Serveis Territorials de Girona | 62 | 77,50 | 18 | 22,50 | 80 |
| Serveis Territorials de Lleida | 81 | 77,14 | 24 | 22,86 | 105 |
| Serveis Territorials de Tarragona | 88 | 76,52 | 27 | 23,48 | 115 |
| Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre | 25 | 89,29 | 3 | 10,71 | 28 |
| Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA) | 72 | 86,75 | 11 | 13,25 | 83 |
| Total | 4.473 | 75,05 | 1.487 | 24,95 | 5.960 |

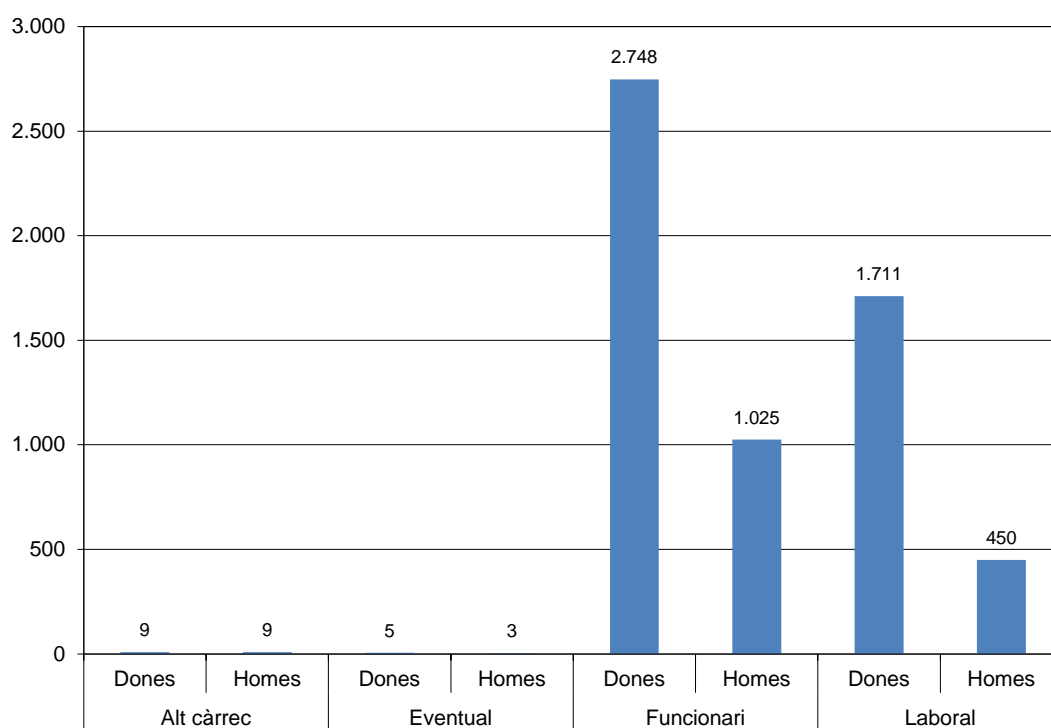
Taula 10. Distribució del personal per grup de titulació i sexe. 2019

| Grup | Dones | % | Homes | % | Total |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| A | 908 | 68,07 | 426 | 31,93 | 1.334 |
| B | 1.117 | 75,37 | 365 | 24,63 | 1.482 |
| C | 668 | 75,31 | 219 | 24,69 | 887 |
| D | 1.581 | 82,77 | 329 | 17,23 | 1.910 |
| E | 199 | 57,35 | 148 | 42,65 | 347 |
| Total | 4.473 | 75,05 | 1.487 | 24,95 | 5.960 |

Taula 11. Distribució del personal per tipus de vinculació i sexe. 2019

| Tipus de vinculació | Dones | % | Homes | % | Total |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Funcionari | 2.748 | 72,83 | 1.025 | 27,17 | 3.773 |
| Laboral | 1.711 | 79,18 | 450 | 20,82 | 2.161 |
| Eventual | 5 | 62,50 | 3 | 37,50 | 8 |
| Alt càrrec | 9 | 50,00 | 9 | 50,00 | 18 |
| Total | 4.473 | 75,05 | 1.487 | 24,95 | 5.960 |

Gràfic 5. Distribució del personal per tipus de vinculació i sexe. 2019



2 Actuacions realitzades

Impulsar polítiques d'ocupació actives i integrals per a l'activació de les persones i per a la millora de la seva ocupabilitat, i estimular les iniciatives i les potencialitats de l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat

El Sistema d'Ocupació de Catalunya comprèn els serveis públics d'ocupació i el conjunt d'entitats públiques i privades que, amb finançament públic, presten serveis i desenvolupen programes ocupacionals en el marc de l'Estratègia Catalana per a l'Ocupació i del Pla de desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació.

Dins d'aquest sistema, destaquen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya (CFCC). El SOC és l'organisme que gestiona i integra el conjunt de programes i serveis ocupacionals per mantenir i fomentar l'ocupació estable i de qualitat. D'altra banda, el CFCC s'encarrega de la gestió i execució dels programes de la formació professional per a persones treballadores ocupades, així com del seguiment i control de les accions formatives.

La programació 2019 del SOC s'emmarca en el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació (PDPO) 2019-2020, que estableix com a objectius els següents:

- Implementar el model d'orientació.
- Impulsar la formació professional per a l'ocupació.
- Fomentar la participació en polítiques actives d'ocupació de les persones en una situació més desfavorida.
- Iniciar el desplaçament de la concertació territorial.
- Elaborar la Carta de Serveis del SOC.
- Impulsar l'aplicació de la perspectiva de gènere de manera transversal.
- Seguir impulsant les polítiques d'ocupació juvenil.
- Posar en marxa un nou model de prospecció de necessitats formatives i qualificació professional.

Els col·lectius d'atenció prioritària 2019 han estat els següents:

- Persones joves entre 16 i 29 anys.
- Dones treballadores en situació desfavorida, com les víctimes de violència masclista o les caps de famílies monoparentals.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Persones més grans de 45 anys.
- Persones amb baixa qualificació professional.
- Persones amb discapacitat.
- Persones immigrades.
- Persones en risc o situació d'exclusió social.
- Persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania.
- Persones treballadores autònomes.

Atenció prioritària a l'ocupació juvenil i a les dones treballadores en situació desfavorida

Ocupació juvenil

El Govern de la Generalitat va iniciar el programa Garantia Juvenil a Catalunya, que, promogut per la Unió Europea en el període 2014-2020, pretén reduir l'atur juvenil amb ocupació de qualitat. Aquest programa presenta un seguit de mesures adreçades als diferents col·lectius que componen l'atur juvenil: les persones joves sense formació obligatòria ni qualificació, les que no tenen una qualificació adequada a les necessitats del mercat de treball i les qualificades però sense experiència laboral. La missió de la Garantia Juvenil és que els joves de més de 16 anys i menys de 30 que no treballen, ni estudien, ni segueixen una formació, rebin una oferta d'ocupació de qualitat, educació contínua, formació com a aprenents o un període de pràctiques, en un termini de quatre mesos després d'haver acabat l'educació formal o de quedar en situació de desocupació.

Durant el 2019, el nombre de joves inscrits com a beneficiaris s'ha incrementat en 35.000 persones. En tancar el 2019, el programa Garantia Juvenil tenia 178.000 joves inscrits, dels quals més de 88.000 han participat en programes de formació o inserció laboral. Quant al perfil dels inscrits, el rang d'edat majoritari se situa a la franja de 20 a 24 anys i el perfil formatiu dominant és el de joves sense estudis postobligatoris (el 56%, la meitat dels quals no disposen del Graduat en ESO).

L'any 2019, el SOC ha destinat un pressupost total de 40 milions d'euros, amb càrrec a la Garantia Juvenil.

178.000 joves inscrits en la Garantia Juvenil amb un pressupost total de 40 M€

Ocupació amb perspectiva de gènere i dones treballadores en situació desfavorida o de violència masclista

En el marc dels programes d'ocupació juvenil i des d'una perspectiva de gènere, el SOC ha focalitzat les actuacions en la prevenció de les violències masclistes i ha implementat programes de formació adreçats als professionals que treballen amb els joves. El 2019 s'ha fet formació pràctica a tots els professionals dels nou centres on es desenvolupa el programa Noves Oportunitats (per a joves entre 16 i 24 anys que no tenen cap titulació) per tal de donar-los instruments per abordar els casos de violència que van incloure tallers amb els mateixos joves.

A més de tractar la perspectiva de gènere en els programes d'ocupació juvenil, el SOC també té com a objectiu vetllar per la participació de les dones en la resta de programes de polítiques actives d'ocupació. Així, en el programa Treball i Formació s'ha creat una línia específica per a dones més grans de 52 anys i en situació d'atur de llarga durada o en situació de violència masclista. En els programes Treball a les 7 Comarques i Treball als Barris també s'han establert com a actuacions en igualtat de gènere dispositius d'inserció laboral per a dones en situació de violència masclista, dones en procés de reincorporació al mercat de treball, en atur de llarga durada, procedents de sectors en reestructuració i dones amb baixa qualificació professional, així com accions per combatre la fractura digital social i de gènere. En el mateix sentit, el Programa 30 Plus prioritza, entre d'altres col·lectius, les dones en situació de violència masclista.

També són destacables les actuacions amb perspectiva de gènere següents:

- Implementació de la Xarxa de les Oficines de Treball en Atenció a les Situacions de Violència Masclista. Des del mes de juliol de 2019 a cadascuna de les 69 oficines de Treball hi ha persones que treballen en xarxa per atendre de manera especialitzada i diferenciada les més de 5.000 demandants inscrites al SOC en situació de violència masclista.
- Projecte pilot de mentoria a l'oficina de Santa Coloma de Gramenet. En la cerca de nous programes que siguin eficaços per a les demandants d'ocupació en situació de violència masclista, s'està provant un programa de mentoria en què dones que han reeixit després d'una situació de violència o dones que són sensibles a aquesta problemàtica acompanyen demandants d'ocupació en situació de violència masclista que són ateses a l'oficina.

Impulsar i alinear la formació com a eina per a la millora de l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat de les empreses

Programes de formació professional per a persones ocupades

L'oferta de formació professional per a persones treballadores ocupades forma part del sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral i té per objecte oferir-los una formació que atengui els requeriments de productivitat i competitivitat de les empreses, les necessitats d'adaptació als canvis en el sistema productiu i les possibilitats de promoció professional i desenvolupament personal, de manera que les capaci per a l'exercici qualificat de les diferents professions i els permeti millorar l'ocupabilitat.

Les iniciatives d'aquesta oferta formativa s'adrecen a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, per afavorir la formació al llarg de tota la vida de la població activa. Atenen les necessitats no cobertes per la formació programada a les empreses, i s'hi desenvolupen de manera complementària mitjançant programes de formació que inclouen accions formatives que responen a necessitats de caràcter tant transversal com sectorial.

L'any 2019, mitjançant la Resolució de 6 de març de 2019, per la qual s'obre la convocatòria de 2019 dels programes de formació professional per a l'ocupació per a persones treballadores ocupades, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, s'han gestionat els ajuts per a l'execució d'accions formatives en programes de formació de caràcter transversal i de caràcter sectorial amb un pressupost total de 35.000.000 euros (la Resolució de 5 de setembre de 2019 n'ha ampliat l'import econòmic inicial).

35 milions d'euros per a programes de formació de caràcter transversal i caràcter sectorial

Taula 12. Subvencions per a accions formatives. 2019

| Tipus de programa | Programes de formació sol·licitats | Programes de formació aprovats | Import atorgat (€) |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Programes de formació transversals | 84 | 51 | 19.000.000 |
| Programes de formació sectorials | 94 | 52 | 16.000.000 |
| Total | 178 | 103 | 35.000.000 |

L'objecte dels programes de formació transversals és l'adquisició de competències comunes a diversos sectors productius, o de competències específiques d'un sector, per al reciclatge i la requalificació de treballadors i treballadores d'altres sectors, així com la formació per a la capacitat de les funcions pròpies dels representants legals dels treballadors. Els programes de formació d'oferta sectorials es componen d'accions formatives adreçades a treballadors d'un sector productiu concret, amb la finalitat de desenvolupar les accions formatives d'interès general per al sector esmentat, i les accions específiques amb més demanda.

Els programes de formació aprovats consten de més de 128.000 places en un total de 8.590 grups o cursos. El 83% de la formació és en la modalitat presencial, i el 17% restant, en modalitat no presencial o mixta.

Per millorar les polítiques d'orientació i el disseny d'itineraris, més del 16% d'hores de formació dels programes aprovats són d'accions formatives adreçades a l'obtenció de certificats de professionalitat i més del 25% s'ha dedicat a altra formació certificable, com acreditacions oficials per al desenvolupament del lloc de treball, formació regulada per conveni col·lectiu o certificats de fabricant en tecnologies de la informació i comunicació (TIC). El conjunt d'aquestes tipologies d'accions formatives fa que la formació certificable que impulsa el Consorci, per a l'any 2019, superi el 42% del total de l'oferta formativa.

El 42% de l'oferta formativa subvencionada és certificable

El 58% restant s'agrupa sota el concepte "Altra formació" i inclou la resta de formació orientada a l'adquisició, millora i actualització permanent de les competències i qualificacions professionals, per afavorir la formació al llarg de tota la vida de la població activa. Aquestes accions formatives són fruit de l'estudi i la detecció de necessitats realitzada conjuntament amb la participació dels agents socials.

Taula 13. Programes de formació professional per a persones treballadores segons tipologia. 2019

| Tipus de formació | Hores de formació | % d'hores de formació | Participants |
|---------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| Certificats de professionalitat | 778.520 | 16,70 | 9.525 |
| Formació acreditable | 1.194.384 | 25,63 | 24.746 |
| Altra formació | 2.687.864 | 57,67 | 94.588 |
| Total | 4.660.768 | 100 | 128.859 |

Pel que fa a la situació laboral dels participants, l'oferta formativa es dirigeix prioritàriament a persones treballadores ocupades, però la normativa de referència també permet participar a les persones treballadores desocupades. En la convocatòria del 2019, la

participació de persones treballadores desocupades ha estat inferior al 30%.

Altres iniciatives vinculades a la formació i qualificació professional per a persones treballadores ocupades

L'any 2019, el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, a més dels programes de formació per a persones treballadores ocupades, ha desenvolupat altres iniciatives vinculades a la formació i la qualificació professional.

Acreditació de competències professionals

El procediment d'avaluació i acreditació de competències professionals adquirides per mitjà de l'experiència laboral o de vies no formals de formació permet a les persones que el segueixen obtenir, segons correspongui, un certificat de professionalitat, un títol de formació professional o tots dos.

Durant el 2019, el CFCC ha publicat una convocatòria per a l'acreditació de competències professionals, en col·laboració amb el SOC, amb un total de 349 places per a 11 qualificacions professionals.

Procés per acreditar competències en 11 qualificacions professionals

Accions de suport a la formació

Les accions de suport a la formació tenen per objecte la investigació i la prospecció del mercat de treball per anticipar-se als canvis en els sistemes productius, l'anàlisi de la repercussió de la formació per a l'ocupació en la competitivitat de les empreses i en la qualificació de les persones treballadores, l'elaboració de productes i d'eines innovadores relacionats amb la formació professional per a l'ocupació i, en definitiva, la determinació de les necessitats de formació per donar resposta al progrés econòmic dels sectors productius en el conjunt de l'economia.

Durant l'any 2019 s'han convocat dos projectes per un import de 150.000 euros; un per establir una metodologia per actualitzar de manera permanent el catàleg d'accions formatives per a persones treballadores ocupades, i l'altre per elaborar mòduls de formació de formadors i de formació de tutors en el marc de la formació professional per a l'ocupació.

Grups d'actualització permanent del catàleg d'especialitats formatives de formació contínua (GAP)

El projecte dels GAP és una metodologia del CFCC que pretén l'actualització permanent del catàleg d'accions formatives a través de la participació dels agents i de les entitats expertes en cadascun dels àmbits que recull el catàleg. L'objectiu és adequar l'oferta formativa a les necessitats reals del mercat laboral. Hi ha 17 grups que fan la revisió anual del catàleg.

La metodologia GAP preveu una fase presencial amb els agents experts de cada sector per analitzar l'estat del catàleg i intercanviar informació, necessitats i opinions, i una fase virtual, en què les entitats envien propostes a través d'un formulari virtual. El 2019 s'ha fet la tercera edició dels GAP, amb 100 entitats convocades. S'han rebut 156 propostes d'incorporació de noves accions, 49 d'anul·lació i 24 de modificació.

156 propostes de noves accions formatives en la tercera edició dels GAP

Espais de millora contínua (EMC)

Els EMC són espais de debat i diàleg entre tots els agents implicats en la formació professional per a l'ocupació adreçada a persones ocupades. La finalitat és innovar i identificar elements per a la millora permanent de la qualitat de la formació professional per a l'ocupació. Durant el 2019, s'han fet dues sessions:

- La visió dels treballadors i treballadores en accions de formació professional per a l'ocupació: l'actor central de l'FP contínua. Es va centrar en els motius que mouen els treballadors i treballadores a participar en accions formatives i a continuar formant-se al llarg de la vida.
- Avaluar per millorar la qualitat de la formació. Amb la participació de 30 formadors/es, es va centrar en el nou paradigma normatiu que desplaça el control econòmic cap a un control més ampli de la qualitat de la formació.

Programa ALEU

La formació professional per a l'ocupació està bàsicament orientada als nivells 1, 2 i 3 de qualificació; en canvi, el Pacte Nacional per a la Indústria promou la integració dels nivells superiors de qualificació entre l'àmbit universitari i el de la formació contínua. Per aquest motiu, durant el 2019 s'ha treballat en formació equivalent als nivells 4 i 5 de qualificació professional (propis de l'àmbit universitari) amb determinades accions de formació professional contínua, mitjançant un conveni entre el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat i el CFCC. S'ha iniciat un projecte pilot amb nou universitats per desenvolupar programes formatius específics assimilables als nivells de qualificació 4 i 5, amb equivalència amb formació de postgrau amb una durada de 150 hores i 15 crèdits ECTS, pel seu reconeixement oficial dins de l'àmbit universitari.

Tots els programes estan orientats cap a l'especialització dels perfils professionals més demanats per les empreses en el marc del Pacte Nacional per a la Indústria i els reptes de la transformació industrial:

- 3 són de l'àmbit del *big data*.
- 2 són de ciberseguretat.
- 2 són de transformació digital de l'empresa.
- 1 sobre realitat virtual i realitat augmentada en automoció.
- 1 sobre metodologia Agile a la Indústria 4.0.

S'ha iniciat un programa pilot amb nou universitats per desenvolupar programes formatius de nivells 4 i 5

Suport a la formació per a l'ocupació

Programa 30 Plus

És un programa de subvencions per a projectes que desenvolupin actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de persones en situació d'atur de 30 anys o més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, proporcionant-los, entre altres recursos, la formació i les competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball.

El pressupost total atorgat per a la convocatòria del 2019 ha estat de 8.082.062,16 euros, amb 3.637 persones beneficiàries.

Accions de formació d'oferta en àrees prioritàries, adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades (FOAP)

Es tracta de subvencions destinades a la realització de programes de formació professional per a l'ocupació adreçats prioritàriament a persones treballadores desocupades. Es consideren actuacions subvencionables les accions vinculades a l'obtenció de certificats de professionalitat, les especialitats no conduents a certificats de professionalitat, la formació a mida i les pràctiques no laborals en empreses.

L'any 2019 s'han atorgat 49.998.434,81 euros per a 19.761 persones.

Forma i Insereix

S'adreça a empreses, associacions d'empreses, gremis o altres entitats amb personalitat jurídica pròpia que es comprometen a contractar, com a mínim, el 60% de l'alumnat. Un total de 480 persones són les beneficiàries d'aquest programa durant l'any 2019, amb un pressupost atorgat d'1.190.181 euros.

Formació amb compromís de contractació

Es tracta de subvencions a entitats de formació inscrites o acreditades en el Registre de centres i entitats de formació del SOC, per executar accions formatives amb la modalitat de compromís de contractació. Un total de 1.325 persones han estat beneficiàries l'any 2019, amb un pressupost assignat de 4.907.549,70 euros.

Programa Aprenentatge per a la Professionalització

Es tracta d'una experiència pilot de formació en alternança amb l'ocupació (programes mixtos de formació i ocupació) destinat a la qualificació professional de persones en situació de desocupació i en risc d'exclusió social i laboral. Mitjançant aquest programa es posa en marxa una iniciativa que proporciona a les persones amb poca qualificació professional l'oportunitat de formar-se i adquirir, mentre estan treballant, les competències transversals i bàsiques que necessiten. El pressupost atorgat per al 2019 ha estat de 3.415.979,61 euros, amb 235 persones beneficiàries.

Beques per a persones treballadores desocupades i empreses

L'objecte d'aquesta convocatòria, en el marc de l'Ordre TRE/349/2008, de 9 de juliol, per la qual es regula el règim d'ajuts i beques a les persones treballadores desocupades i empreses establert en matèria de formació d'oferta, és la concessió d'ajuts i beques destinades a les persones treballadores desocupades que participen en alguna acció de formació professional per a l'ocupació. Es tracta d'ajudar econòmicament les persones desocupades en totes les despeses que es puguin generar pel fet d'assistir a la formació. El pressupost disponible per al 2019 és d'1.080.000 euros, amb 581 persones beneficiàries.

Campanya agrària

La finalitat és fomentar la contractació amb formació per donar una experiència professional i expertesa a persones desocupades en el marc de la gestió dels fluxos de les persones temporeres que participen en la gestió de les campanyes agràries de Catalunya. El

pressupost atorgat per al 2019 ha estat de 494.777,50 euros, amb 43 persones beneficiàries.

Inserció i millora de l'ocupabilitat de joves estudiants i titulats universitaris

S'ha signat un conveni entre el SOC i el Departament d'Empresa i Coneixement, mitjançant la Secretaria d'Universitats i Recerca, per fomentar actuacions d'orientació i millora de l'ocupabilitat adreçades a joves estudiants de grau, màster universitari i/o doctorats, i titulats universitaris, tenint en compte la dimensió de gènere i la promoció d'igualtats d'oportunitats. El pressupost per a aquesta iniciativa ha estat d'1.800.000 euros adreçats a 13.621 persones durant el curs 2019-2020.

Centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO)

Xarxa pròpia de centres de referència en la formació professional per a l'ocupació, constituïda per vuit centres d'innovació i formació ocupacional (CIFO). Promouen accions de formació professional per a l'ocupació, de qualitat i adaptades a les necessitats de les persones, de les empreses i dels territoris, d'acord amb els requisits del sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya.

El pressupost atorgat per a l'any 2019 ha estat de 5.419.050,60 euros per a 4.520 persones beneficiàries.

Aprèn.cat

S'ha signat amb el Consorci per a la Normalització Lingüística un acord per a la realització d'accions de formació en català per a persones en situació d'atur, amb l'objectiu de millorar el perfil competencial de les persones que no parlen català. El pressupost ha estat de 598.410 euros amb 2.331 persones beneficiàries.

Acord marc de la indústria turística

Aquest acord pretén donar resposta a les necessitats formatives de la família professional de la indústria turística i en el lleure adreçada a persones treballadores en situació d'atur. El pressupost atorgat el 2019 ha estat de 7.273.882,20 euros, amb 3.543 persones beneficiàries.

Intercanvis internacionals

En matèria de mobilitat internacional s'han executat els programes/projectes següents:

- Eurodissea: programa que ofereix la possibilitat de realitzar estades, d'entre quatre i set mesos, de perfeccionament professional i pràctiques en empreses ubicades a les regions europees membres de l'Assemblea de les Regions d'Europa adherides al programa. S'adreça a joves de 18 a 35 anys, segons les regions, que hagin finalitzat la seva formació universitària i/o professional. Durant el 2019, 57 participants catalans (45 dones i 12 homes) han fet estades a un total de vuit regions europees i 57 participants europeus (38 dones i 19 homes) han vingut a Catalunya. La despesa del 2019 ha estat de 280.708,5 euros per a contractes d'allotjament i formació i 143.800 euros per a beques.

- Acord per a la mobilitat laboral de professionals entre Catalunya i Baden-Württemberg: un dels seus objectius és desenvolupar la mobilitat laboral en ambdues direccions i per al benefici de les dues regions, així com aprofundir els contactes en l'àmbit del mercat laboral. Per assegurar-se un coneixement lingüístic de l'idioma suficient, s'ha col·laborat amb el Humboldt Comunicació Intercultural de Barcelona, que ha organitzat cursos de llengua alemanya per a l'obtenció dels nivells A1 i A2. El total de participants del 2019 d'aquest acord han estat 15 persones, amb una despesa total de 14.850 euros.

Centre de Formació Professional d'Automoció

El centre està adscrit al SOC i impulsa un nou model de formació professional integrada per al sector de l'automoció. El 2019 s'han impartit dos plans de formació amb un pressupost total de 425.149,13 euros:

- Pla de formació adreçat a persones treballadores en actiu, amb un total de 21 accions formatives i 167 persones beneficiàries.
- Pla de formació adreçat a persones treballadores en situació d'atur, amb un total de 19 accions formatives i 210 persones beneficiàries.

Dissenyar i desplegar el model integrat d'orientació professional del Sistema d'Ocupació de Catalunya per personalitzar-la als treballadors/ores, prioritzant polítiques d'ocupació juvenil que facilitin la integració sociolaboral dels i les joves

Les oficines de Treball són les encarregades de valorar l'ocupabilitat de les persones que inicien processos de col·locació o d'inserció i d'orientar-les. Durant el 2019, les oficines de Treball han atès presencialment 2.183.956 persones.

El 2019 s'han beneficiat del servei integral d'assessorament i d'orientació a les oficines 14.286 persones en sessions grupals i 59.954 persones en sessions individuals.

Durant el 2019, les oficines de Treball han atès presencialment més de 2,18 milions de persones

Accions d'orientació i acompanyament a la inserció

Tenen l'objectiu de regular les accions d'informació, d'orientació per a l'ocupació i d'acompanyament a la inserció que identifiquin i desenvolupin les competències necessàries en el context laboral per millorar la posició en el mercat de treball de les persones demandants d'ocupació, i que facilitin la detecció i dinamització d'iniciatives d'autoocupació. El pressupost atorgat el 2019 ha estat de 5.640.000 euros i se n'han beneficiat 11.750 persones.

Programa Enfeina't

L'objectiu és la contractació laboral i l'acompanyament a la inserció de les persones desocupades de llarga durada per millorar la seva ocupabilitat, trencar amb la seva situació de desocupació i evitar així

la seva cronificació i facilitar-los experiència professional per a la seva inserció laboral.

El 2019, el pressupost atorgat ha estat de 19.586.842,53 euros amb 755 persones beneficiàries.

Espais de recerca de feina

Els espais de recerca de feina promouen la incorporació al mercat laboral de les persones demandants d'ocupació mitjançant la cerca organitzada i sistemàtica de feina, optimitzant l'ús de canals, recursos i eines, i adaptant les candidatures a les ofertes del mercat de treball adequades al seu perfil professional. Aquest servei es reforça amb l'assessorament del personal tècnic orientador dels espais de recerca que permet a les persones participants adquirir i entrenar les competències necessàries per dur a terme amb autonomia i més efectivitat el procés de cerca de feina.

El 2019, el pressupost atorgat ha estat de 2.140.050 euros amb 4.125 persones beneficiàries.

Foment de la incorporació de persones en situació d'atur de més de 45 anys

Es tracta d'un ajut a les empreses que contractin persones de més de 45 anys en situació d'atur per facilitar-los la incorporació de nou al mercat de treball i proporcionar-los experiència laboral recent.

El pressupost atorgat el 2019 ha estat de 995.447,67 euros per a 516 persones.

Programa Noves Oportunitats

El programa té com a finalitat oferir un recurs formatiu que permeti una nova oportunitat als joves més grans de 16 anys que han abandonat prematurament el sistema educatiu, mitjançant un tractament individualitzat i integral que els faciliti l'accés a una formació professionalitzadora formal, així com l'acompanyament posterior per incrementar-ne les possibilitats d'èxit. Es tracta d'una convocatòria pluriennal 2018-2020 amb un pressupost total adjudicat de 20.960.681,44 euros per a 2.025 persones.

El pressupost per al 2019 ha estat de 10.984.916,71 euros.

Contractació en pràctiques de joves beneficiaris del programa Garantia Juvenil a Catalunya

El programa es fa en col·laboració amb els ajuntaments, consells comarcals i entitats sense ànim de lucre. Durant un període de sis mesos a jornada completa, els joves beneficiaris de la Garantia Juvenil poden ser contractats i presten els seus serveis sota la modalitat contractual de pràctiques, que ha de servir per adquirir aptituds i desenvolupament professional.

La bona acceptació del programa ha permès que gairebé 4.350 persones hagin estat contractades des que es va iniciar l'any 2016. La nova convocatòria pluriennal 2019-2020 disposa d'un pressupost total atorgat de 12.991.000,00 euros per a 1.181 persones.

Programa referent d'ocupació juvenil

L'objecte del programa és facilitar i acompanyar la transició de les persones joves del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional mitjançant el treball en xarxa i transversal entre els diferents dispositius que treballen amb persones joves, mitjançant l'establiment d'unes unitats especialitzades d'ocupació juvenil al territori, integrades per personal tècnic referent.

Per facilitar la continuïtat del programa, la convocatòria per a l'any 2019 estableix la pròrroga de les persones contractades com a referents fins a un màxim de 36 mesos. Es tracta d'una convocatòria pluriennal amb un pressupost total atorgat de 3.125.180,76 euros per a 86 persones referents.

Programa TLN Mobilicat 2019-2020

L'objectiu és aconseguir, amb la millora de coneixements, habilitats i competències, mitjançant experiències formatives i pràctiques professionals a països de la Unió Europea, la incorporació al mercat de treball o, si és necessari, la represa de l'etapa formativa amb la conclusió de la formació inacabada o l'adquisició de formació especialitzada de les persones destinatàries del Programa.

Es tracta d'una convocatòria pluriennal amb un pressupost total atorgat d'1.999.983 euros per a 197 persones beneficiàries.

Projectes innovadors i experimentals

L'objectiu d'aquest programa és respondre als nous reptes que planteja la situació socioeconòmica i ocupacional actual amb la finalitat de crear i mantenir ocupació de qualitat, millorar l'activitat dels sectors productius estratègics generadors d'ocupació dels territoris, mitjançant la cooperació pública i privada, i possibilitar la inserció sociolaboral de les persones més desfavorides. Es pretén donar suport a les entitats locals que exerceixen un lideratge territorial en l'àmbit de l'ocupació i el desenvolupament local per a l'execució de projectes innovadors.

Durant l'any 2019, 864 persones s'han beneficiat d'aquest programa amb un pressupost atorgat de 2.287.806,57 euros.

Projectes Singulars

L'objectiu és reforçar l'ocupabilitat i les competències professionals de les persones no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació o formació, mitjançant la combinació de dues línies: actuacions destinades a millorar l'ocupabilitat (línia 1) i experiències professionals per a joves participants en les actuacions anteriors amb l'objectiu d'adquirir una experiència laboral (línia 2). El 2019 només s'han convocat subvencions per finançar projectes singulars de la línia 2 amb un import total atorgat de 506.471,44 euros per a 120 persones beneficiàries.

Desplaçament de joves inscrits a la Garantia Juvenil que participen al programa Projectes Singulars

Els elevats percentatges de persones joves que estan en situació d'atur, o que han abandonat prematurament el sistema educatiu i estan sense feina i sense millorar la seva formació, constitueixen una preocupació social àmpliament compartida per la societat

catalana i pel Govern de la Generalitat, que l'ha assumit com una de les prioritats de l'acció de Govern.

Per desenvolupar aquesta estratègia d'ocupació juvenil a Catalunya cal oferir una mobilitat adequada al jovent que participi en el programa Projectes Singulars, i donar suport a les entitats col·laboradores per cobrir les necessitats de transport de les persones joves participants.

Durant l'any 2019 s'ha atorgat un pressupost de 87.275,50 euros, amb 504 persones beneficiàries.

Treball i Formació

És un programa que integra accions d'experiència laboral i accions de formació, adreçat a persones en situació d'atur, per afavorir-ne la inserció laboral i millorar-ne l'ocupabilitat, i accions de coordinació i suport tècnic. Té diverses línies:

- PANP: per a persones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestacions per desocupació o subsidi, ni de l'ajut del Programa de requalificació professional (PREPARA) i preferentment més grans de 45 anys.
- PRGC: per a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda garantida de ciutadania.
- DONA: per a dones en situació d'atur (s'inclouen les dones víctimes de violència de gènere).
- ACOL: per a persones que obtinguin una autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals d'arrelament social.

L'experiència de les convocatòries 2017 i 2018 ha posat de manifest la necessitat de consolidar les noves línies DONA i ACOL.

L'assignació per a l'any 2019 ha estat de 53.405.694,46 euros per a 3.732 persones beneficiàries.

Programa Ubicat

L'objectiu és donar suport a la realització de projectes que desenvolupin actuacions d'orientació, acompanyament a la inserció i suport ocupacional de les persones desocupades, preferentment les que estan en una situació d'especial vulnerabilitat, inactives que necessiten una feina i l'han deixat de buscar perquè tenen poca confiança a trobar-la, o persones treballadores, preferentment les que es troben en una situació de precarietat laboral.

El pressupost atorgat per al 2019 ha estat de 5.999.190,31 euros amb 3.219 persones beneficiàries.

Desplegar la concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació del SOC

La programació del SOC de l'any 2019 té per objectiu promoure la identificació i concreció de les oportunitats d'ocupació dels diferents territoris de Catalunya. Aquesta promoció es duu a terme per mitjà d'accions i mesures encaminades a la generació d'ocupació, la creació d'activitat empresarial, i la dinamització i l'impuls del desenvolupament econòmic local.

Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica

El SOC, per tal d'afavorir la creació i la diversificació de l'activitat econòmica i el manteniment i generació de llocs de treball, dona continuïtat al Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica.

Aquest programa té per objectiu permetre a les entitats locals, en cooperació amb els actors rellevants del territori, diagnosticar, planificar, programar, coordinar, comunicar, integrar i executar totes les mesures que es vulguin posar en marxa en el marc d'un desenvolupament socioeconòmic tan integrat, equilibrat, equitatiu i sostenible com sigui possible i el disseny d'accions específiques tant per intervenir sobre les persones en situació d'atur, com sobre el teixit productiu local, especialment el que pertany a sectors estratègics pel territori, mitjançant accions d'identificació de potencialitats i l'acompanyament i suport a les empreses de cada territori.

Durant l'any 2019, s'ha assignat un pressupost de 535.268,37 euros per a aquest programa.

Programa d'agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL)

El programa impulsa la creació, la diversificació de l'activitat econòmica i la generació de llocs de treball al territori a través de la contractació de personal tècnic que treballa a temps complet en el marc de plans d'acció de desenvolupament local, impulsats pels ens locals o per les entitats dependents o vinculades a una administració local.

L'objectiu del programa és dinamitzar i executar polítiques i programes que afavoreixin la promoció econòmica, conjuntament amb altres agents del territori, mitjançant un desenvolupament socioeconòmic generador d'ocupació tan integrat, equitatiu i sostenible com sigui possible.

Durant l'any 2019, un total de 253 persones s'han beneficiat d'aquest programa amb un pressupost assignat de 9.108.000,00 euros.

Projecte Treball a les 7 Comarques

L'actuació promou projectes ocupacionals i de desenvolupament local en les comarques que tenen una necessitat més gran de reactivació econòmica, amb l'objectiu d'estimular la creació d'activitat econòmica i la generació d'ocupació de manera que sigui possible desenvolupar un entorn socioeconòmic que afavoreixi la permanència de la població al territori.

Amb aquest objectiu, el SOC dona suport a les entitats locals de les comarques de l'Anoia, el Baix Ebre, el Montsià, el Pallars Jussà, la Ribera d'Ebre, el Ripollès i la Terra Alta per dur a terme projectes de caràcter integrat que combinin, en el marc d'un Pla d'execució anual, accions ocupacionals i de desenvolupament local adreçades a:

- Intervenir sobre les persones en situació d'atur, especialment les que formen part dels col·lectius prioritaris d'actuació d'acord amb les especificitats de cada territori.
- Intervenir sobre el teixit productiu del territori, especialment en els sectors estratègics.

- Diagnosticar, planificar, programar, coordinar i executar de manera integrada les actuacions que es vulguin posar en marxa, i comunicar les actuacions als agents implicats i a la ciutadania.

Durant l'any 2019, un total de 1.855 persones s'han beneficiat d'aquest programa amb un pressupost assignat de 2.699.965,69 euros.

Treball als barris

L'objectiu és estimular l'activitat econòmica i la generació d'ocupació i desenvolupar un entorn socioeconòmic que millori la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquells barris i àrees urbanes que, per les seves característiques, requereixen una atenció especial. Es posa a disposició de les entitats beneficiàries un conjunt d'accions en l'àmbit de l'ocupació i del desenvolupament local, i es deixen a iniciativa de cada municipi el disseny i la planificació sobre quines de les actuacions poden encaixar millor en el seu propi projecte. Hi ha set tipus d'accions, agrupades en cinc programes:

- programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció
- programes de capacitació professional
- programes mixtos de formació i treball
- programes d'experienciació laboral
- programes de desenvolupament local

Al llarg del 2019 se n'han beneficiat 14.429 persones amb un pressupost atorgat de 32.148.899,34 euros.

Altres actuacions

Portal Feina Activa

És un portal de feina públic i gratuït que el SOC posa a disposició de la ciutadania i de les empreses de Catalunya per actuar com a intermediari en el mercat laboral. Ha rebut un total de 4.929.427 visites (corresponents a 1.535.782 persones usuàries), comptant les visites tant de persones usuàries candidates com d'empreses.

Pel que fa a ofertes de treball, el nombre total d'ofertes publicades directament per les empreses i altres entitats ha estat de 29.112, que representen 53.638 llocs de treball. D'aquestes, 6.522 (11.745 llocs de treball) corresponen a ofertes que han estat publicades per les oficines de Treball del SOC. Amb la voluntat de mostrar en una mateixa plataforma el màxim d'ofertes de treball en l'àmbit de Catalunya, Feina Activa també fa difusió d'ofertes de treball procedents de diferents portals d'ocupació amb els quals el SOC té signats convenis de col·laboració. També s'hi sumen altres ofertes captades de forma automàtica a la web de les empreses on fan difusió de les seves ofertes de treball. D'aquesta manera ha estat possible que al llarg del 2019 s'hagi posat a l'abast de les persones que cerquen feina una mitjana diària de prop de 14.000 ofertes de treball.

Feina Activa ha rebut prop de 5 milions de visites i ha difós, de mitjana, 14.000 ofertes de treball diàries

Xarxa EURES

Es tracta d'una xarxa de cooperació per a l'ocupació i la lliure circulació de persones treballadores que promou la Comissió

Europea i els serveis públics d'ocupació de l'Espai Econòmic Europeu (EEE), entre els quals hi ha el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC). Té com a objectius afavorir l'exercici del dret a la mobilitat internacional de la mà d'obra dins del territori de l'EEE, millorar el funcionament del mercat de treball europeu, i analitzar la situació i les tendències dels mercats de treball dels diferents països d'Europa.

Durant l'any 2019, les activitats de la xarxa EURES a Catalunya s'han centrat en dos objectius principals:

- Promoure la mobilitat i facilitar informació de la xarxa a demandants d'ocupació, universitats, col·legis professionals, altres gestors d'ocupació, alumnes i altres persones usuàries. El total de les consultes sobre mobilitat europea rebudes pel personal assessor EURES ha estat de 12.671 consultes de demandants d'ocupació i 3.800 consultes de persones empresàries. D'altra banda, les activitats de difusió de la xarxa EURES es realitzen mitjançant sessions de formació, tallers, jornades i xerrades, un total de 21 activitats on han participat 14.499 persones. A més, el personal EURES promou la mobilitat facilitant informació i verificant els requisits de les sol·licituds de les ajudes a la mobilitat. En total, han gestionat 115 ajudes que tenen per objectiu ajudar econòmicament les persones que han decidit treballar a un altre país de l'EEE.
- Promoure la intermediació i dur a terme diferents processos de selecció de persones per treballar en empreses europees. S'ha participat en set processos de selecció per reclutar persones per treballar en diferents empreses europees dels sectors de l'hostaleria i turisme, l'educació i el sanitari entre d'altres, i s'han seleccionat 68 persones.

A més, el personal EURES de Catalunya gestiona les ofertes de feina que ofereixen empreses amb centres de treball a Catalunya que cerquen, per diferents motius, candidats de tot l'EEE. El nombre total de llocs de treball gestionats d'aquestes característiques ha estat de 620.

Serveis a l'empresa

L'objectiu és informar i assessorar en matèria de formació i ocupació les empreses ja constituïdes. Durant l'any 2019 s'han dut a terme 2.718 fidelitzacions, 304 visites i reunions a empreses, entitats i organitzacions, s'han enviat 14.153 correus informatius a empreses, s'ha participat en 43 fires i esdeveniments i s'han organitzat 34 sessions informatives. Així mateix, s'han detectat 493 ofertes de feina, que han estat derivades a les oficines de Treball.

Xarxa d'Empreses amb Compromís, Xe@c

És una xarxa per compartir coneixements i iniciar mesures d'actuació entorn de l'ocupació. Les actuacions que poden desenvolupar les empreses són de dos tipus: actuacions adreçades a persones en situació de desocupació, amb la finalitat que obtinguin uns coneixements que millorin la seva ocupabilitat, o actuacions de treball en xarxa, en les quals les empreses comparteixen amb la Xarxa les bones pràctiques que desenvolupen.

Durant el 2019 hi ha hagut 69 empreses adherides, s'han fet cinc actuacions/sessions i s'han convocat 86 candidats. És important assenyalar que el cost de la Xarxa és de zero euros.

Potenciar l'economia social i cooperativa per crear riquesa al territori i ocupació estable i de qualitat

L'economia social comprèn totes les formes de realitzar activitat econòmica que tenen com a finalitat resoldre una problemàtica social o bé satisfer les necessitats econòmiques dels seus associats.

Actualment, la presència de l'economia social a Catalunya és rellevant, dona feina a més del 10% de la població activa, aporta el 8% del PIB del país i agrupa unes 60.000 entitats, que associen i presten atenció a uns 5 milions de persones.

La fórmula d'economia social amb més pes i tradició a Catalunya és el cooperativisme, amb prop de 4.300 cooperatives existents i més de 50.000 llocs de treball.

En l'àmbit de l'economia social i cooperativa s'impulsen diferents actuacions per fomentar una economia social, sostenible i transformadora.

El juliol del 2019 es publica la nova convocatòria 2019-2020 que agrupa subvencions a projectes singulars, la xarxa d'ateneus cooperatius i per a projectes aracoop, per fomentar l'economia social i el cooperativisme. La convocatòria, amb un pressupost global de 9.642.050 euros té les línies d'actuació següents:

- Línia 1. Projectes singulars de promoció de l'economia social i la creació de cooperatives i societats laborals (amb un pressupost de 5.070.000 euros).
- Línia 2. Xarxa d'Ateneus Cooperatius (amb un pressupost de 3.903.460 euros).
- Línia 3. Projectes aracoop (amb un pressupost de 513.400 euros).
- Línia 4. Coordinació, promoció i difusió de projectes d'economia social i cooperativa (amb un pressupost de 155.190 euros).

Més de 9,6 M€ destinats a programes de foment de l'economia social i cooperativa

Support a projectes singulars de generació d'ocupació i creació de cooperatives i societats laborals

Durant aquest període s'han desenvolupat 72 projectes singulars arreu del territori i en tots els sectors d'activitat (habitatge, cultura, serveis a les persones, agricultura, comunicació) amb 456 persones participants, 397 persones que han rebut formació i 362 persones inserides en empreses de l'economia social.

El juliol del 2019 es publica la nova convocatòria de projectes singulars 2019-2020 per un import de 5.070.000 euros. En virtut d'aquesta convocatòria s'han atorgat ajuts a 59 projectes singulars en dos eixos d'actuació:

- Eix A. Projectes singulars integrals, de promoció de l'economia social, d'alt impacte territorial i sectorial, que abastin tot el territori de Catalunya. El nombre de projectes d'alt impacte subvencionats és de 15.
- Eix B. Projectes singulars de reactivació territorial, generadors d'ocupació en l'economia social. El nombre de projectes de reactivació territorial subvencionats és de 44.

Xarxa d'Ateneus Cooperatius

Els ateneus cooperatius són el servei de referència en l'àmbit de l'economia social i cooperativa arreu del territori, faciliten assessorament i ofereixen una àmplia cartera de serveis integrals per a l'aprenentatge, la reflexió col·lectiva, la cooperació i la transformació social. El desplegament de les actuacions dels ateneus cooperatius té com a principal finalitat la creació de llocs de treball estables i de qualitat.

Els principals resultats de la Xarxa d'Ateneus Cooperatius el 2019 són:

- 131 entitats públiques i privades agrupades en aliances per constituir els ateneus cooperatius
- 281 entitats col·laboradores
- 19.208 participants
- 744 acompanyaments iniciats per a la creació o consolidació d'organitzacions i entitats de l'economia social i cooperativa
- 736 tallers realitzats
- 77 organitzacions i entitats de l'economia social constituïdes
- 235 persones inserides en l'economia social
- 22 sessions de treball en xarxa entre ateneus cooperatius

Amb la nova convocatòria de subvencions 2019-2020 per un import de 3.903.460 euros, es manté el nombre de 14 ateneus cooperatius i es consoliden els 12 cercles cooperatius que hi estan subordinats, per apropar-los a tots els punts del territori.

Es consolida la Xarxa d'Ateneus Cooperatius arreu del territori, amb 14 ateneus cooperatius i 12 cercles cooperatius

Projectes aracoop

És un programa que promou el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i que té la participació de les entitats representatives del sector, amb la col·laboració de més de 100 institucions públiques i privades implicades en la creació i el creixement d'empreses de l'economia social i cooperativa.

S'han desenvolupat les 13 actuacions de la línia aracoop corresponents a la cinquena edició del programa d'economia social en els àmbits de creació, en el món educatiu i universitari, en la formació i la gestió, i la promoció i difusió, amb els resultats següents:

- 7 universitats implicades
- 276 empreses de l'economia social i solidària participants
- 62 empreses d'altres sectors participants
- 655 persones formades
- 46 activitats arreu del territori
- 28.000 persones participants

Amb la publicació de la nova convocatòria 2019-2020, per un import de 513.400 euros, es financen un total de 12 projectes en els àmbits de la creació, el creixement i la gestió de cooperatives i de l'economia social, en el món educatiu i universitari, en la formació i gestió, i en la promoció i difusió.

Suport a la incorporació de nous socis i sòcies de treball a cooperatives i societats laborals

Són subvencions destinades a incrementar l'ocupació de les cooperatives i les societats laborals incorporant persones treballadores.

El 2019 s'ha subvencionat la incorporació de 355 nous socis (143 homes i 212 dones) i el pressupost ha estat d'1.000.000 d'euros.

El 2019 s'ha subvencionat la incorporació de nous socis amb 1 M€

Suport a les entitats representatives de l'economia social i cooperativa

S'han signat dos convenis amb un pressupost total d'1.078.300 euros distribuïts de la manera següent:

- amb la Confederació de Cooperatives de Catalunya, per un import de 953.300 euros;
- amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, per un import de 125.000 euros.

Línies per a la millora del finançament de l'economia social i cooperativa

S'ofereixen línies de finançament amb préstecs per a empreses de l'economia social i cooperativa per finançar inversions, necessitats de circulat, bestretes de contractes amb el sector públic i capitalitzacions de les pròpies empreses.

L'any 2019, l'import per finançar projectes d'empreses de l'economia social i cooperativa ha estat de 14.744.768 euros.

Més de 14,7 M€ per millorar el finançament de l'economia social i cooperativa

Participació en esdeveniments

S'ha participat en els esdeveniments i fòrums següents:

- VII Fira d'Economia Solidària de Catalunya (FESC). Es va subvencionar amb un import de 125.000 euros l'entitat coordinadora de l'esdeveniment, Xarxa d'Economia Solidària. La subvenció ha inclòs també la trobada preparatòria del Fòrum Social Mundial d'Economies Transformadores (FSMET), així com la descentralització de fires territorials, entre altres accions.
- Festival Esperanzah i Clownia. Són festivals amb més d'una dècada de trajectòria que tenen com a eix vertebrador l'economia social i solidària i el feminisme i com a objectiu desenvolupar un model de festival transformador. Es dona suport mitjançant espais dins del festival destinats a donar a conèixer les iniciatives de foment de l'economia social, amb la finalitat d'apropar l'economia social i solidària a través de la música i la cultura.
- BIZ Barcelona. S'hi participa amb l'estand de l'economia social, en què intervien la Xarxa d'Ateneus Cooperatius i les entitats de l'economia social i cooperativa de Catalunya, per oferir a les persones interessades un assessorament integral a través d'un itinerari per l'economia social. També es van organitzar conferències sobre economia social i treball autònom.
- Consell d'Administració de REVES. La participació com a membre del Consell d'Administració de REVES, única xarxa europea que reuneix les autoritats locals i els actors de l'economia social per crear associacions estables i polítiques comunes per al desenvolupament local sostenible i per lluitar per

la inclusió social, té per objecte compartir experiències amb la resta dels territoris, a més d'incidir en el desenvolupament de propostes, que es fan des de la Unió Europea, per a l'impuls i el desenvolupament de l'economia social.

- Participació en el projecte RaiSE. El projecte RaiSE, liderat per ACCIÓ, té per objectiu reforçar la competitivitat de les empreses socials i del tercer sector a través de la millora de les polítiques públiques de suport empresarial. La primera fase del projecte ha finalitzat el juny del 2019 amb la presentació dels plans d'acció de cada regió participant, amb les noves polítiques públiques, iniciatives i serveis inspirades en l'experiència, que cada regió implementarà en la segona fase del projecte (2019-2021) per millorar la competitivitat de les empreses socials.

Taula 14. Ajuts a l'economia social i cooperativa. 2019

| Modalitat | Import (€) |
|--|------------|
| Programa aracoop | 513.400 |
| Xarxa d'Ateneus Cooperatius | 3.903.460 |
| Projectes Singulares de generació d'ocupació | 5.070.000 |
| Incorporació de socis/sòcies | 1.000.000 |
| Suport a les entitats representatives | 1.078.300 |
| Línia de finançament economia social | 14.744.768 |
| Subvenció per a la participació a la Fira de l'Economia Social i Solidària | 125.000 |
| Subvenció per a la participació al Festival Esperanzah | 15.427 |

Registre i assessorament jurídic d'empreses cooperatives i societats laborals

El Registre General de Cooperatives de Catalunya funciona amb caràcter desconcentrat i s'organitza en un Registre Central i en cinc registres territorials.

Durant el 2019 s'han dut a terme davant els registres respectius un total de 8.749 tràmits relacionats amb aquesta tipologia d'empreses. Paral·lelament, el 2019 s'han constituït a Catalunya 216 cooperatives i 11 societats laborals.

El Registre Central de Cooperatives i el Registre Administratiu de Societats Laborals tenen com a objecte la qualificació, la inscripció, la resolució i la certificació de les societats cooperatives del seu àmbit competencial, i de les societats laborals (anònimes o limitades) amb la seu social a Catalunya. Durant el 2019 s'han dut a terme davant d'aquests registres un total de 1.403 tràmits.

A banda de les funcions registrals esmentades, s'han dut a terme altres actuacions:

- L'any 2019 s'han dut a terme 689 accions informatives, s'ha donat resposta a 711 consultes jurídiques i s'han fet 59 tasques d'assessorament personalitzat.
- Des del Registre Central de Cooperatives es coneixen i coordinen expedients sancionadors que s'instrueixen per verificar el compliment de les obligacions establertes per la Llei de cooperatives. Durant l'any 2019 s'han obert 78 expedients.

S'han creat 216 noves cooperatives i 11 societats laborals

- S'ha continuat avançant en la transformació de la tramitació convencional en telemàtica. En aquest sentit, s'ha impulsat la digitalització segura dels documents que entren en el Registre i s'ha avançat en el desenvolupament necessari per implementar la tramitació telemàtica de la legalització dels llibres obligatoris. També s'han definit els requeriments necessaris per transformar en electrònic el tràmit de dipòsit dels comptes anuals de les cooperatives i per explotar les dades més significatives.
- S'ha continuat treballant en l'elaboració i en la tramitació del projecte de Decret regulador de l'empresa social catalana i del Registre d'empreses socials de Catalunya.

Ajuts a l'autoocupació de joves acollits al programa Garantia Juvenil

Són subvencions per fomentar el treball autònom de joves acollits a la Garantia Juvenil. L'ajut, de 10.000 euros per cada persona donada d'alta de manera ininterrompuda durant 12 mesos al règim especial de la Seguretat Social dels treballadors autònoms, s'adreça a joves que abans de donar-se d'alta com a treballadors autònoms estiguin inscrits al programa Garantia Juvenil, i que tinguin entre 18 i 29 anys, ambdós inclosos.

El 2019, els ajuts han beneficiat 599 joves (331 homes i 268 dones) amb un import de 5.990.000 euros.

S'han donat d'alta com a autònoms 599 joves acollits al programa Garantia Juvenil

Programa Consolida't

L'objectiu d'aquest programa és contribuir a l'enfortiment i al creixement del treball autònom, mitjançant un servei d'assessorament i acompanyament personalitzat que permet definir un pla d'acció específic per assolir els objectius de consolidació del negoci. El programa inclou accions d'informació, orientació, assessorament, formació i cerca de finançament.

Fins al desembre del 2019 s'han dut a terme les actuacions corresponents al període 2018-2019 amb els resultats següents:

- 513 treballadors autònoms beneficiaris
- 11 entitats col·laboradores i 28 consultors
- 3.078 sessions d'assessorament personalitzat
- 54 sessions de formació obligatòria
- 108 píndoles formatives (9 en línia)

El maig del 2019 es va publicar la nova convocatòria per al període 2019-2020 amb un pressupost de 900.000 euros, que ha permès finançar 12 programes Consolida't arreu del territori.

A banda del programa Consolida't, en el marc del Congrés BIZ Barcelona s'ha dut a terme el taller "Productivitat lliure d'estrès". En aquest taller han participat 50 treballadors autònoms, tant del programa Consolida't com joves autoocupats inscrits en la Garantia Juvenil.

S'han destinat 900.000 € a la consolidació del treball autònom

Avançar en el marc català de relacions laborals, així com impulsar la qualitat en el treball i l'empoderament de les persones amb especials dificultats per afavorir-ne la integració real al mercat laboral

El marc català de relacions laborals, a més de garantir els drets de les persones treballadores i coadjuvar al creixement i competitivitat de les nostres empreses a partir d'un procés de concertació entre agents socials, econòmics i Govern, preveu també la definició d'un nou model d'integració laboral i de suport a la vida independent de les persones amb discapacitat basat en la persona i en les seves necessitats de suport.

Impulsar la millora de les condicions de treball i la qualitat de l'ocupació

Es potencia la solució extrajudicial a través de les mediacions, conciliacions i arbitratges. La finalitat és que davant de situacions que són conflictives o susceptibles de derivar en conflicte, cal possibilitar a les parts que cerquin la solució més adequada.

Taula 15. Indicadors de vagues, conflictes col·lectius i mediacions. 2019

| | Expedients | Mediacions | Serveis mínims |
|-------------------------------|------------|------------|----------------|
| Vagues | 412 | 265 | 55 |
| Conflictes col·lectius | 98 | 87 | - |
| Mediacions | 22 | 33 | - |

Taula 16. Indicadors d'EROs, conciliacions i tramitacions de convenis. 2019

| Indicador | Valor |
|---|--------|
| EROs comunicats no desistits i resolts autoritzats. Expedients | 403 |
| EROs comunicats no desistits i resolts autoritzats. Treballadors afectats | 10.059 |
| Conciliacions individuals amb avenença | 28.282 |
| Tramitacions de convenis | 252 |

Durant l'any 2019 s'ha establert un protocol sobre expedients crítics d'acomiadament col·lectiu, per facilitar al SOC intervenir de forma àgil a favor de col·lectius de treballadors acomiadats.

Per garantir un sistema extrajudicial i extraadministratiu de solució de la conflictivitat laboral s'ha signat un conveni entre el Departament i la Fundació Privada Tribunal Laboral de Catalunya per un total de 3.534.917,09 euros, distribuïts en quatre anualitats

(2016-2019). L'import corresponent a l'exercici 2019 és de 850.000 euros.

Eleccions sindicals

Pel que fa a les actuacions referents a les eleccions sindicals a Catalunya, s'han fet un total de 10.817 actes i preavisos electorals.

Responsabilitat social empresarial (RSE)

El portal RScat, eina de difusió compartida entre la Direcció General de Relacions Laborals, Seguretat i Salut i el Consell de Relacions Laborals, ha tingut 79.921 visites i disposa d'un mapa d'experiències destacades que ja inclou 128 exemples de bones pràctiques, entre d'altres continguts. El setembre del 2019 s'ha posat en marxa el nou portal RScat amb un disseny renovat i continguts actualitzats.

El web RScat ha rebut 79.921 visites el 2019

També, en el marc de la Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, s'han elaborat quatre nous butlletins RScat.

Durant l'any 2019, el servei gratuït d'orientació en matèria de responsabilitat social ha rebut 10 sol·licituds d'assessorament per part d'empreses de diferents sectors. El servei, implementat el 2018, es pot sol·licitar a través del portal RScat i consisteix en un procediment d'assessorament, en línia i presencial, per ajudar les organitzacions a avançar en la integració i la gestió de l'RSE i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

El 2019 s'ha participat en esdeveniments i espais diversos:

- Es va participar a la reunió del Consell Director de la Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB), que va tenir lloc a la seu de PIMEC al febrer.
- El març del 2019, en el marc de la Fira d'Ocupació per a Persones amb Discapacitat "Sí i millor", es va presentar una ponència sobre la quota de reserva del 2% a favor de persones amb discapacitat.
- El maig del 2019 es va participar en la selecció dels guardonats en els premis de responsabilitat social de l'associació Respon.cat.
- L'octubre del 2019 es va participar a la Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya, organitzada per les associacions Ingenieria Social i Més Responsables.
- També a l'octubre es va participar a la jornada Corresponsables sobre l'aplicació de l'Agenda 2030 a l'RSE.

Autoritzacions de treball per a nacionals de fora de la Unió Europea

L'objectiu és millorar la competitivitat de les empreses que necessiten incorporar determinats perfils professionals no disponibles al mercat laboral intern, i també millorar l'ocupabilitat dels treballadors i treballadores extracomunitaris que ja estan integrats a la nostra societat.

Serveis d'atenció a les persones usuàries

La via més utilitzada per contactar és la bústia corporativa de contacte i consultes. Tanmateix, l'atenció més especialitzada davant incidències complexes es presta directament a través de cites

concertades de tercer nivell que gestionen les oficines d'atenció ciutadana.

El 2019 s'han atès un total de 5.696 consultes i peticions.

En el procediment que condueix a una autorització de treball per compte propi, es facilita un servei específic per elaborar la memòria del projecte empresarial i per donar suport a la tramitació de les sol·licituds. El 2019 s'han fet 16 suports.

Així mateix, per facilitar als treballadors l'obtenció de la targeta d'identificació d'estranger (TIE), s'han fet 1.012 verificacions d'altres en la Seguretat Social, corresponents a procediments en els quals és imprescindible aquesta alta per a la plena eficàcia de l'autorització de treball.

Col·laboració amb la Inspecció de Treball de Catalunya (ITC)

Amb l'objectiu de detectar i fer aflorar situacions de frau de llei en l'obtenció d'autoritzacions de treball, així com per conèixer l'efectivitat de les autoritzacions de treball concedides per compte propi, durant l'any 2019 es va mantenir la col·laboració amb la ITC, que s'ha traduït en una actuació inspectora sobre 43 expedients.

Tramitació de sol·licituds d'autoritzacions de treball

El nombre d'expedients tramitats durant 2019 ha estat de 13.614, el 93% amb gestió compartida amb l'Administració General de l'Estat.

Activitat de la Inspecció de Treball

L'activitat de la Inspecció de Treball de Catalunya (ITC) ha estat intensa durant l'any 2019, principalment per l'elevada demanda d'actuació a petició externa, la qual ha representat un 88% de l'activitat total que ha dut a terme.

Malgrat el volum de demandes externes a atendre (denúncies ciutadanes i peticions judicials d'informe, majoritàriament), la ITC ha desenvolupat per al 2019 un pla de treball per preservar i garantir els drets laborals dels/de les treballadors/es en totes les matèries en què la Inspecció catalana és competent, i alhora per respectar la competitivitat empresarial. S'han planificat els àmbits d'actuació més rellevants a partir de l'avaluació de resultats de l'activitat inspectora corresponent a l'exercici anterior, juntament amb les propostes d'actuació que els agents socials han fet per al 2019 i dels objectius estratègics de Govern, entre d'altres.

Les matèries en què s'ha incidit més han estat les següents:

- Contractació. S'han dut a terme campanyes de control, entre les quals destaquen la campanya per controlar la causalitat correcta en la contractació de durada determinada (campanya reforçada per l'eina estatal de lluita contra el frau) i l'adreçada al control de la contractació a temps parcial.
- Polítiques i normativa d'igualtat. Les actuacions han anat adreçades a la vigilància i el control de la discriminació salarial entre dones i homes, els protocols d'assetjament sexual i la integració laboral de persones amb discapacitat en el mercat de treball ordinari.
- Seguretat i salut laboral. Durant el 2019, la ITC ha continuat prioritzant la investigació d'accidents de treball i danys a la salut, per determinar l'incompliment eventual de la normativa i establir-

S'han atès 5.696 consultes i peticions relacionades amb autoritzacions de treball per a nacionals de fora de la UE

L'activitat inspectora del 2019 ha estat elevada a causa de la demanda d'actuació a petició externa, que ha representat el 88% del total d'accions executades

ne la responsabilitat per als fets. També, a través del personal tècnic habilitat en aquesta matèria, s'ha actuat amb voluntat preventiva en sectors productius concrets, com per exemple la construcció. Paral·lelament, s'han vigilat els riscos específics relacionats amb els factors ergonòmics i les condicions ambientals en llocs de treball i sectors amb més presència de risc i en col·lectius considerats més sensibles. També s'ha emfatitzat el control de la gestió de la prevenció de les empreses, així com la millora qualitativa de l'actuació que els serveis de prevenció propis, mancomunats i aliens duen a terme a Catalunya.

- Ocupació i treball de les persones estrangeres. Les actuacions inspectores en aquesta matèria s'han adreçat, prioritàriament, a la detecció de situacions de treball irregular de persones treballadores extracomunitàries, concentrades en sectors d'activitat amb taxes de precarietat laboral elevades (comerç i hoteleria, sobretot).

Un altre objectiu operatiu el 2019 ha estat continuar el Pla comú sobre treball no declarat/economia irregular amb la Inspecció de l'Estat. També ho ha estat mantenir la col·laboració amb els diferents serveis de l'Administració pública per combatre supòsits d'aplicació i obtenció indeguda de subvencions i altres incentius referits a la formació professional, controlar determinades autoritzacions inicials de residència i treball, detectar possibles indicis d'incompliments concurrents en aquest àmbit laboral, i per comprovar l'activitat real de la societat, entre d'altres.

En el marc de la planificació anual, la ITC també ha elaborat per al 2019 un Pla d'accions formatives generals i específiques.

L'activitat inspectora en xifres

Els resultats de l'activitat inspectora a Catalunya referents a l'exercici 2019 s'inclouen en el Sistema d'Inspecció de Treball i Seguretat Social, que engloba tant l'activitat de la Inspecció de Treball de Catalunya com la de la Inspecció de Treball i Seguretat Social a Catalunya.

S'exposa tot seguit el resum dels resultats obtinguts, detallats per demarcació i tipus d'indicador.

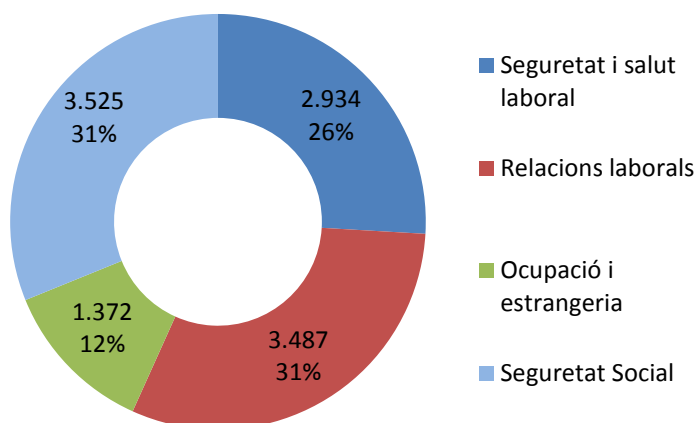
Taula 17. Resum general de l'activitat inspectora a Catalunya per demarcacions. 2019

| Indicador | Barcelona | Girona | Lleida | Tarragona | Catalunya |
|--|-------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Inspeccions finalitzades | 33.644 | 6.836 | 4.277 | 9.257 | 54.014 |
| Visites realitzades | 18.309 | 5.801 | 3.648 | 7.164 | 34.922 |
| Actuacions inspectores | 64.200 | 15.086 | 8.173 | 18.795 | 106.254 |
| Seguretat i salut laboral | 17.520 | 6.912 | 3.442 | 6.821 | 34.695 |
| Relacions laborals | 10.935 | 2.016 | 1.276 | 2.793 | 17.020 |
| Ocupació i estrangeria | 3.879 | 665 | 638 | 1.224 | 6.406 |
| Seguretat social | 31.335 | 5.156 | 2.631 | 7.695 | 46.817 |
| Altres | 531 | 337 | 186 | 262 | 1.316 |
| Propostes de sanció | | | | | |
| Infraccions en acta | 7.517 | 1.669 | 661 | 1.969 | 11.816 |
| Seguretat i salut laboral | 1.813 | 484 | 183 | 454 | 2.934 |
| Relacions laborals | 2.251 | 473 | 141 | 622 | 3.487 |
| Ocupació i estrangeria | 1.104 | 109 | 41 | 118 | 1.372 |
| Seguretat social | 2.072 | 484 | 264 | 705 | 3.525 |
| Altres | 277 | 119 | 32 | 70 | 498 |
| Treballadors/ores afectats/ades per les infraccions | 75.619 | 9.628 | 2.225 | 11.610 | 99.082 |
| Seguretat i salut laboral | 28.853 | 2.501 | 362 | 1.376 | 33.092 |
| Relacions laborals | 39.289 | 4.263 | 876 | 7.918 | 52.346 |
| Ocupació i estrangeria | 1.396 | 126 | 49 | 204 | 1.775 |
| Seguretat social | 4.298 | 1.022 | 425 | 1.934 | 7.679 |
| Altres | 1.783 | 1.716 | 513 | 178 | 4.190 |
| Imports (en euros) | 27.610.568 | 5.804.152 | 2.232.632 | 5.021.119 | 40.668.471 |
| Seguretat i salut laboral | 5.892.335 | 1.516.774 | 343.582 | 955.012 | 8.707.703 |
| Relacions laborals | 3.496.779 | 736.024 | 210.029 | 799.762 | 5.242.594 |
| Ocupació i estrangeria | 9.348.894 | 993.164 | 350.600 | 1.046.062 | 11.738.720 |
| Seguretat social | 7.445.928 | 2.042.719 | 1.120.891 | 1.938.148 | 12.547.686 |
| Altres | 1.426.632 | 515.471 | 207.530 | 282.135 | 2.431.768 |
| Requeriments a l'Administració pública | 109 | 24 | 7 | 23 | 163 |
| Requeriments d'esmena (totes les matèries) | 13.512 | 5.052 | 3.239 | 6.411 | 28.214 |
| Propostes de recàrrec | 616 | 91 | 61 | 72 | 840 |
| Paralitzacions de feines | 5 | - | - | - | 5 |
| Liquidacions a la Seguretat Social | | | | | |
| Import (en euros) | 104.183.076 | 13.448.745 | 4.640.572 | 10.743.977 | 133.016.370 |
| Treballadors/ores afectats/ades | 110.483 | 13.794 | 1.557 | 18.279 | 144.113 |

Font: Integra

En termes comparatius amb l'any 2018, s'han incrementat les inspeccions finalitzades, així com el nombre d'actuacions inspectores. Destaca l'increment del nombre d'infraccions totals (el 23,6% més), sobretot en relacions laborals (el 75% més). Altres dades significatives han estat l'augment de requeriments practicats a l'Administració pública en matèria de seguretat i salut laboral i dels imports recaptats de les sancions proposades, sobretot en concepte de seguretat i salut laboral (el 25,2% més).

Gràfic 6. Infraccions en acta. Distribució per matèries. 2019



Matèries específiques

Pel que fa a matèries específiques, i en coherència amb la planificació anual d'objectius de la Inspecció de Treball per al 2019, els resultats més rellevants que cal considerar de l'activitat inspectora a Catalunya són els següents:

Taula 18. Resum de l'activitat inspectora a Catalunya quant a matèries específiques. 2019

| Matèria | Barcelona | Girona | Lleida | Tarragona | Catalunya |
|---|------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| Procediments de regulació d'ocupació informats | 338 | 49 | 15 | 28 | 430 |
| Mediacions en conflictes col·lectius i vagues | 91 | 10 | - | 2 | 103 |
| Contractes convertits en indefinits a requeriment de la ITC | 8.195 | 2.031 | 1.212 | 1.604 | 13.042 |
| Dones | 3.597 | 985 | 560 | 721 | 5.863 |
| Homes | 4.598 | 1.046 | 652 | 883 | 7.179 |
| Contractes a temps parcial fraudulents en què s'ha incrementat el temps de treball a requeriment de la ITC | 632 | 263 | 124 | 265 | 1.284 |
| Dones | 270 | 132 | 37 | 140 | 579 |
| Homes | 362 | 131 | 87 | 125 | 705 |
| Persones amb discapacitat contractades a requeriment de la ITC | 164 | 25 | 8 | 31 | 228 |
| Quantitat invertida a requeriment de la ITC en mesures alternatives a la contractació de persones amb discapacitat (en euros) | 9.698.389 | 158.984 | - | - | 9.857.373 |
| Actuacions sobre discriminació de gènere | 335 | 57 | 41 | 111 | 544 |
| Actuacions sobre discriminació per altres causes | 99 | 9 | 80 | 25 | 213 |
| Actuacions sobre treball no declarat | 25.251 | 4.224 | 2.560 | 6.592 | 38.627 |
| Actuacions sobre treball de persones estrangeres | 3.204 | 566 | 574 | 1.093 | 5.437 |
| Accidents de treball investigats | 1.386 | 345 | 242 | 298 | 2.271 |
| Malalties professionals investigades | 699 | 13 | 111 | 277 | 1.100 |
| Altes de treballadors/ores a la Seguretat Social | 10.843 | 1.378 | 1.295 | 864 | 14.380 |
| Dones | 2.909 | 409 | 722 | 421 | 4.461 |
| Homes | 7.934 | 969 | 573 | 443 | 9.919 |

Font: Integra

Pel que fa a matèries específiques ha augmentat el nombre d'actuacions inspectores respecte al 2018 en relació amb casos de discriminació laboral, tant pel que fa a discriminació de gènere (el 36,7% més) com per altres causes. També s'han incrementat de forma rellevant el nombre de procediments de regulació d'ocupació comunicats en què ha intervingut la ITC (el 42,4% més), i el nombre de contractes convertits a indefinits a requeriment de la ITC, especialment els que afectaven dones, amb el 25% més. L'esforç de la Inspecció per combatre el treball no declarat ha suposat igualment un augment de les actuacions en aquest concepte. Així mateix, prioritzar la lluita contra la sinistralitat laboral s'ha traduït en un increment de les investigacions dels accidents de treball i malalties professionals

Augment de les actuacions inspectores per garantir la ocupació de qualitat i la igualtat en l'àmbit laboral

Seguretat i salut laboral

Des de la vessant de la seguretat i salut laboral s'impulsa la millora de les condicions de treball i la consegüent millora de la salut de les persones treballadores a Catalunya.

Taula 19. Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL). Activitats desenvolupades al territori. 2019

| Acció/programa | Descripció | Gestions |
|--|---|----------|
| Peticions externes | Assessorament a la Inspecció de Treball, jutjats, altres departaments i peritatges en processos judicials. | 122 |
| Entitats de prevenció i auditors | Verificació de les condicions d'acreditació dels serveis de prevenció i d'autorització de les entitats auditors. | 83 |
| Amiant | Revisió i verificació reglada dels plans de treball d'amiant a petició dels serveis territorials del DTSF. | 1.244 |
| Alta accidentalitat | Programa d'assessorament a empreses que presenten uns índexs de sinistralitat elevats. | 92 |
| Malalties professionals | Donar resposta als requeriments d'investigació de malalties professionals per part dels organismes públics, amb assessorament tècnic sobre la correcció de les causes detectades. | 1 |
| Accidents de treball | Donar resposta als requeriments i a les sol·licituds d'investigació d'accidents per part dels organismes públics, amb assessorament tècnic sobre la correcció de les causes detectades. | 5 |
| Gestió de la prevenció | Conèixer la situació de la gestió de la prevenció de riscos laborals a les empreses i centres de treball de Catalunya, així com obtenir indicadors per tal de dur a terme actuacions públiques específiques que impactin en els sectors/població adequats. | 402 |
| Assessorament per reduir l'exposició a factors de risc sectorial (sector del metall) | Programa d'intervenció que té per objecte reduir l'exposició als factors de risc més característics del sector del metall, mitjançant propostes d'implantació o millora de mesures preventives. | 84 |
| Salons d'ungles | Estudi d'exposició laboral a agents químics en aquest tipus d'establiments a Barcelona, a fi d'identificar els agents químics, i quantificar els compostos orgànics volàtils (COV) i les partícules a què estan exposats els treballadors, i recollir informació sobre les condicions laborals i les mesures preventives adoptades en els llocs de treball. | 2 |

Activitats relacionades amb la recerca en l'àmbit de la seguretat i la salut laboral

Des de l'àmbit d'investigació s'han impulsat les actuacions encaminades tant a la identificació de factors de risc com a la proposta de mesures preventives específiques per diferents sectors d'activitat econòmica, i s'ha continuat amb l'anàlisi de l'evolució de la sinistralitat.

Les activitats desenvolupades al llarg del 2019 han estat:

- Anàlisi de la sinistralitat a Catalunya al llarg del 2018 i elaboració i difusió de l'informe corresponent.
- Actualització i difusió de l'estudi del sector de la construcció a Catalunya, corresponent al període 2008-2018.
- Disseny d'un estudi per abordar l'exposició a compostos orgànics volàtils i partícules en salons d'ungles, i desenvolupament de la fase pilot.
- Anàlisi de les dades recollides a l'estudi "Salut i treball al sector del turisme de Barcelona. Condicions de treball, ocupació, benestar i salut en personal d'hotels i restauració de Barcelona ciutat", en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

- Nova edició del Programa de gestió de la prevenció de riscos laborals a les empreses de Catalunya.
- Inici d'un estudi per analitzar l'evolució de la sinistralitat i les malalties professionals als sectors de turisme i restauració a Catalunya en el període 2009-2017.
- Construcció de les taules de població de referència que han servit com a denominadors dels diferents programes i intervencions executades des de l'ICSSL.
- Col·laboració amb el Departament de Salut en la identificació i seguiment dels treballadors en actiu potencialment exposats a amiant.
- Col·laboració amb la Diputació de Barcelona en l'abordatge del risc d'exposició a fibres d'amiant i la gestió dels residus d'amiant.
- Organització de la jornada científica "La nanotecnologia en el sector de pintures i tintes d'imprimir".
- Participació en la XXIX Diada de la Societat Catalana de Salut Laboral. *Quo vadis salut laboral?*. Presentació de la comunicació "Actualitat del risc per amiant. *Quo vadis amiantus?*".

Així mateix, s'han realitzat tasques de divulgació i d'assessorament mitjançant activitats formatives, seminaris i jornades científiques.

Activitats en relació amb el Sistema d'Informació en Seguretat i Salut Laboral

La coordinació i el control de les dades que arriben a través dels diferents registres o notificacions, així com la generació de la informació corresponent, són uns dels eixos que permeten a l'ICSSL millorar el Sistema d'Informació en Seguretat i Salut Laboral i disposar de dades per prioritzar les actuacions.

Notificació electrònica d'accidents de treball

L'any 2019 s'ha dut a terme el control i la coordinació del procediment de comunicació electrònica d'accidents de treball a Catalunya mitjançant el sistema propi CoNTA, que també integra les comunicacions arribades del Sistema Delta.

El registre d'accidents de treball del Departament (CoNTA) ha rebut informació de 58.658 empreses de Catalunya en relació amb 214.556 treballadors. S'han gestionat 1.207 sol·licituds d'esmenes de comunicats que s'han supervisat i validat cas a cas.

L'ICSSL col·labora amb altres centres de recerca en estudis innovadors en matèria de seguretat i salut laboral

El registre d'accidents de treball del Departament, CoNTA, ha rebut comunicacions de 58.658 empreses de Catalunya en relació amb 214.556 treballadors

Taula 20. Accidents de treball amb baixa mèdica 2019 i variació respecte al 2018

| Accidents | 2019 | | | Variació respecte al 2018 (%) | | |
|-------------------|----------------|---------------|---------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones |
| En jornada | | | | | | |
| Lleus | 99.031 | 69.581 | 29.450 | 5,28 | 6,06 | 3,47 |
| Greus | 561 | 471 | 90 | 9,78 | 9,03 | 13,92 |
| Mortals | 65 | 59 | 6 | 12,07 | 5,36 | 200,00 |
| Subtotal | 99.657 | 70.111 | 29.546 | 5,31 | 6,08 | 3,51 |
| In itinere | | | | | | |
| Lleus | 20.635 | 9.941 | 10.694 | 6,31 | 5,71 | 6,88 |
| Greus | 231 | 171 | 60 | 10,53 | 22,14 | -13,04 |
| Mortals | 26 | 23 | 3 | 8,33 | 4,55 | 50,00 |
| Subtotal | 20.892 | 10.135 | 10.757 | 6,36 | 5,95 | 6,75 |
| Total | 120.549 | 80.246 | 40.303 | 5,49 | 6,06 | 4,36 |

Seguint el procés de millora contínua del portal per a la comunicació d'accidents de treball (CoNTA), l'any 2019 s'ha continuat el projecte de transformació tecnològica de l'aplicació. S'ha completat la primera fase d'implantació substituint l'anterior plataforma HTML4 per l'actual en HTML5.

Comunicacions de malaltia professional

Al llarg del 2019 s'ha fet l'explotació mensual de les dades de les comunicacions de malaltia professional, entrades a través del Sistema de Comunicació de Malalties Professionals a la Seguretat Social (CEPROSS), un sistema estatal, amb les quals s'han elaborat els reculls d'informació mensual corresponents.

Taula 21. Malalties professionals registrades 2019 i variació respecte al 2018

| Malalties | 2019 | | | Variació respecte al 2018 (%) | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|--------------|-------------|
| | Total | Homes | Dones | Total | Homes | Dones |
| Amb baixa | 1.860 | 826 | 1.034 | 0,98 | -3,95 | 5,30 |
| Sense baixa | 1.519 | 679 | 840 | -1,36 | 0,15 | -2,55 |
| Total | 3.379 | 1.505 | 1.874 | -0,09 | -2,15 | 1,63 |

Font: Sistema de Comunicació de Malalties Professionals a la Seguretat Social (CEPROSS)

Control i coordinació del Registre d'empreses acreditades de Catalunya (REA)

Durant el 2019, el REA ha rebut 5.638 sol·licituds d'inscripció, renovació, variació de dades o cancel·lació. D'aquestes sol·licituds, n'ha tramitat 5.319 que complien el requisit d'haver abonat la taxa.

Des del juny del 2012, els tràmits del REA impliquen el pagament previ d'una taxa. El 97,78% dels tràmits presentats des d'aquesta data han abonat la taxa corresponent, la qual cosa representa, fins

L'any 2019 s'han tramitat 5.319 sol·licituds d'inscripció i renovació al REA

al 31 de desembre del 2019, un total acumulat de 4.418.361,70 euros.

Taula 22. Activitat del Registre d'empreses acreditades (REA). 2017-2019

| Indicador | 2017 | 2018 | 2019* |
|--|--------|--------|--------|
| Certificats demanats i emesos al portal públic del REA | 13.005 | 12.295 | 12.470 |
| Empreses inscrites al REA | 17.117 | 17.308 | 17.947 |
| Sol·licituds d'inscripció | 3.337 | 3.734 | 4.096 |
| Sol·licituds de renovació | 4.539 | 2.354 | 1.429 |
| Sol·licituds de variació de dades | 133 | 83 | 107 |
| Sol·licituds de cancel·lació | 11 | 12 | 6 |
| Trucades telefòniques ateses a la Línia REA 900 | 10.039 | 8.975 | 7.903 |

*Empreses que continuen inscrites al REA el 31 de desembre del 2019.

Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral

Taula 23. Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral. 2019

| Indicador | Valor |
|--|---------|
| Entitats especialitzades acreditades com a serveis de prevenció aliens a l'empresa (actives el 2019) | 74 |
| Sol·licitud d'autorització d'entitats auditors del sistema de prevenció de les empreses | 22 |
| Registre de delegats/ades de prevenció de riscos laborals | 9.049 |
| Comunicació per exonerar les empreses de sotmetre's a l'auditoria del sistema de prevenció | 168 |
| Recepció de les memòries de les activitats anuals dels serveis de prevenció aliens | 66 |
| Comunicació de treballs amb riscos laborals | 8 |
| Comunicació d'accidents de treball amb baixa mèdica | 120.549 |
| Comunicació urgent d'accidents de treball | 308 |
| Comunicació d'accidents de treball sense baixa mèdica | 121.931 |
| Comunicació d'alta o defunció d'accident laboral | 159.573 |
| Empreses inscrites al Registre d'empreses acreditades de Catalunya (REA) | 17.947 |
| Comunicació d'obertura de centre de treball | 50.534 |
| Registre d'empreses amb risc per amiant | 121 |
| Pla de treball amb risc per amiant | 1.170 |
| Consultes rebudes a la bústia CQS | 1.318 |

Activitats relacionades amb la formació, divulgació i promoció en seguretat i salut laboral

Amb l'objectiu de promoure i fomentar la cultura preventiva en matèria de seguretat i salut laboral entre la ciutadania en general i dins l'entorn laboral (treballadors, empresaris, agents socials, etc.), així com la transferència del coneixement que genera l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL) als tècnics i professionals que treballen dins l'àmbit de la seguretat i la salut laboral, s'ha fet difusió mitjançant publicacions, estudis, accions formatives, jornades tècniques o xarxes socials.

Campanyes divulgatives i informatives

- Institucionalització del 28 d'abril, Dia Internacional de la Seguretat i la Salut en el Treball. L'any 2019 s'ha celebrat durant la setmana del 28 d'abril el centenari de l'Organització Internacional del Treball (OIT). S'ha dissenyat i difós l'espai web

del 28 d'Abril i el pòster conjunt dels agents membres de la Comissió de Seguretat i Salut del Consell de Relacions Laborals (CRL) i s'han fet les accions formatives i informatives organitzades per l'ICSSL i per altres entitats.

- Col·laboració amb la revista *Archivos de Prevención* mitjançant la publicació d'una secció fixa amb les novetats trimestrals de l'ICSSL.
- Col·laboració amb la revista *Informa't*, mitjançant la publicació d'una entrevista amb la directora de l'ICSSL.
- Disseny de la creativitat d'una campanya de sensibilització en prevenció de riscos laborals adreçada a la població en general.

Xarxes socials i altres eines de difusió

Fins al desembre del 2019 s'han publicat un total de 2.837 tuits (des que va entrar en funcionament el compte, el novembre del 2013) al compte de Twitter @alafeinacaprisc sobre prevenció de riscos laborals. El compte té 2.005 seguidors i el nombre de comptes de Twitter que se segueixen és de 312, la majoria institucions catalanes, estatals o internacionals vinculades amb la prevenció de riscos laborals.

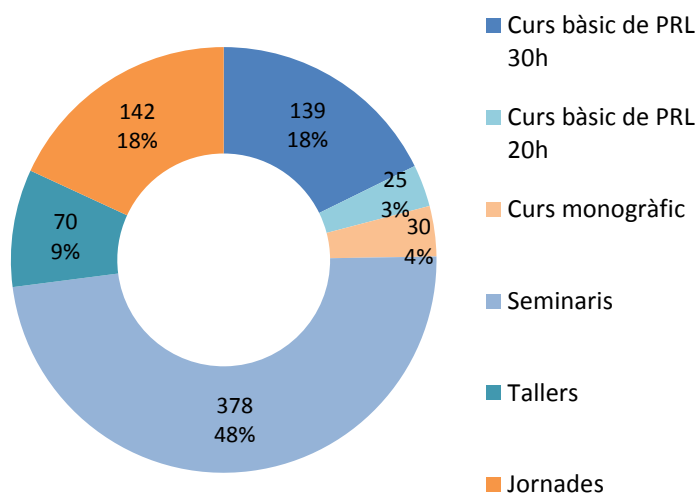
L'ICSSL ha assolit l'any 2019 els 2.000 seguidors a Twitter

La xarxa LinkedIn ha tingut 4.678 seguidors nous i 274 notícies publicades.

Activitats formatives

Durant l'any 2019 s'han fet un total de sis cursos bàsics de prevenció de riscos laborals de 30 hores amb 139 assistents, un curs bàsic de 20 hores amb 25 assistents, un curs monogràfic amb 30 assistents, 18 seminaris amb un total de 378 assistents, 5 tallers amb 70 assistents, 2 jornades tècniques amb 142 assistents. La distribució de l'assistència es resumeix en el gràfic següent.

Gràfic 7. Assistència a les activitats formatives generals segons modalitat. 2019



En total, les activitats formatives generals han tingut 784 assistents durant el 2019.

Atenció ciutadana

El total de consultes ateses el 2019 en matèria de prevenció de riscos laborals ha estat de 1.403.

Altres actuacions

Medalles i plaques President Macià

Les medalles i plaques President Macià que atorga el Govern de la Generalitat reconeixen treballadors i empreses pels seus mèrits laborals i la seva contribució a l'impuls de l'economia catalana. També són un reconeixement als treballadors i a les empreses que s'han distingit per la dedicació, la constància i l'esperit d'iniciativa en el treball, i a les empreses i entitats que han adoptat millores i iniciatives de progrés en l'ordre laboral.

L'any 2019 s'ha atorgat la Medalla al Treball President Macià a 15 persones i la Placa al Treball President Macià a cinc empreses i entitats.

Divulgació del centenari de la vaga de La Canadenca

El Departament, per commemorar el centenari de la vaga de La Canadenca, ha creat un blog i ha organitzat, en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya (MHCAT) i amb la Fundació Endesa, l'exposició "La vaga de La Canadenca" al MHCAT.

Jornada "El futur del treball"

Amb motiu del centenari de l'Organització Internacional del Treball es va organitzar a la Casa del Mar de Barcelona la jornada "El futur del treball", per debatre els reptes actuals per tal que el treball garanteixi els principis de justícia social i igualtat i fomenti la cohesió social.

Avançar en el marc català de relacions laborals

El Consell de Relacions Laborals (CRL) impulsa la negociació col·lectiva a Catalunya com l'instrument idoni per construir un model de relacions laborals adequat a la realitat del país i porta a terme accions de difusió de les recomanacions per a la millora dels continguts dels convenis col·lectius. Durant el 2019, els principals resultats de l'activitat del CRL han estat els següents:

- S'han portat a terme 165 sessions de treball.
- S'ha aixecat 31 actes de reunions.
- S'han redactat 49 notes de reunions de grups tècnics.
- S'han elaborat 214 informes preparatoris.
- S'han aprovat 10 documents de consens.
- S'han emès 706 respostes i assessorament a consultes.
- S'ha implementat la nova guia de convenis col·lectius aplicables a la contractació pública.
- S'ha posat en marxa el nou portal RScat de responsabilitat social a Catalunya.
- Han assistit a jornades del CRL 388 persones.
- S'han format en sessions del CRL 271 persones.
- El web del CRL ha rebut 9.908 visites.

Nova guia de convenis col·lectius aplicables a la contractació pública

També s'ha consolidat la col·laboració amb entitats i organismes del món del treball i la col·laboració tècnica amb altres consells de relacions laborals. En aquest darrer cas, destaca la sisena trobada tècnica de consells de relacions laborals impulsada pel Consell gallec, en què s'han obert dos espais cooperatius de treball en temes de formació i igualtat. Arran d'aquesta trobada, el Consell de Castella-la Manxa va organitzar una sessió sobre igualtat en què el CRL va exposar els darrers avenços en la matèria, fonamentalment en matèria d'assetjament sexual i per raó de sexe a l'entorn laboral i la *Guia per al igualtat retributiva entre dones i homes*.

Per fomentar el diàleg social sobre aspectes estratègics del mercat de treball a Catalunya, el 2019 s'ha iniciat un estudi tècnic d'anàlisi de sentències i nous indicis de laboralitat en relació amb l'economia de plataformes digitals.

Pel que fa a l'ocupació juvenil s'ha treballat, en el Grup Tècnic de Joves i Treball del Consell, en unes recomanacions per a la millora de la qualitat de l'ocupació juvenil, i la Secretaria General del Consell, juntament amb la Direcció General de Joventut, ha treballat en un document per informar els joves sobre els seus drets i deures en el mercat de treball.

En matèria de salaris, cal destacar que, al Ple del CRL en què s'ha aprovat el Pla de treball 2020, el vicepresident del Govern i conseller d'Economia i Hisenda i el conseller de Treball, Afers Socials i Famílies van presentar l'informe "El salari mínim de referència català: estimació i incidència potencial", on es proposa un salari mínim català de referència de 1.239,5 euros al mes.

Presentat l'informe *El salari mínim de referència català: estimació i incidència potencial*

Comissió de Convenis Col·lectius

És una unitat de consulta i assessorament d'abast autonòmic que elabora el Mapa de la negociació col·lectiva a Catalunya, resol les consultes sobre el conveni col·lectiu aplicable i dona resposta a les peticions d'inaplicació de condicions de treball previstes en el conveni col·lectiu vigent.

Les actuacions del 2019 han estat les següents:

- Dos butlletins del Mapa de la negociació col·lectiva i dues noves infografies sobre els continguts principals;
- 250.377 visites al cercador de convenis col·lectius;
- 71 dictàmens emesos per a la determinació del conveni aplicable i 6.056 visites a la pàgina web on es recullen els 557 dictàmens emesos des del 2009;
- 635 consultes resoltes a la bústia ciutadana d'ocupació sobre el conveni aplicable;
- Un informe sobre extensió d'un conveni col·lectiu de sector;
- Una sessió pràctica sobre el contingut dels requeriments efectuats per l'autoritat laboral en el control de legalitat dels convenis col·lectius.

El 2019, el cercador de convenis col·lectius ha tingut 250.377 visites

Pel que fa a les empreses multiserveis, s'ha consensuat una declaració sobre l'estructura i àmbits de negociació col·lectiva en relació amb aquestes empreses.

Altres actuacions impulsades per la resta de comissions i grups del Consell

- En l'àmbit de la seguretat i la salut en el treball, s'ha presentat l'informe sobre la situació de l'exposició laboral a fibres d'amiant a Catalunya.
- S'ha constituït un grup tècnic per proposar la nova Estratègia de seguretat i salut laboral a Catalunya 2021-2026.
- Sobre igualtat d'oportunitats i temps de treball, s'ha elaborat i presentat públicament la *Guia per a l'aplicació de la igualtat retributiva entre homes i dones*.
- En relació amb la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en l'entorn laboral, s'han presentat públicament dues noves eines: unes orientacions bàsiques per a les persones de referència de les empreses i un programa formatiu associat a aquestes funcions.
- S'ha posat en marxa la primera edició del cicle formatiu sobre la persona de referència dels protocols per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, que ha facilitat eines i coneixement a 30 persones que exerciran o estan exercint les funcions d'aquesta figura a les organitzacions i empreses.
- S'ha creat un grup tècnic de treball al Consell per proposar mesures per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat al mercat de treball no protegit.

Pel que fa a la responsabilitat social, durant el 2019 s'han fet les actuacions següents:

- S'ha posat en marxa el cicle de sessions territorials de sensibilització sobre l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en l'àmbit local a fi d'enfortir el diàleg amb els interlocutors locals i empreses del territori. El 2019 s'han celebrat dues sessions a Barcelona i Girona. A les sessions s'ha fet difusió dels documents de suport aprovats el 2018 i s'ha presentat el nou monogràfic "De la responsabilitat social a la sostenibilitat global. El Consell de Relacions Laborals de Catalunya i l'Agenda 2030", i també s'ha fet difusió del nou portal RScat, que ha registrat un total de 79.921 visites el 2019.
- En la V edició del Cicle Formatiu de Responsabilitat Social s'han format 118 persones en quatre sessions.
- En el marc de la Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, s'han publicat quatre nous butlletins RScat i s'ha actualitzat la informació del Mapa interactiu de les experiències destacades en responsabilitat social a Catalunya amb 128 experiències.

Nous instruments per lluitar contra la bretxa salarial i l'assetjament sexual o per raó de sexe a l'entorn laboral

Diàleg amb el territori sobre l'Agenda 2030 i implementació del nou portal RScat

Empoderar les persones en situació de vulnerabilitat per afavorir-ne la integració real al mercat de treball

Els ajuts als centres especials de treball són, juntament amb les mesures de foment de la contractació a l'empresa ordinària, els dos eixos principals per aconseguir la plena integració social de les persones amb discapacitat i la seva igualtat efectiva amb el conjunt de la ciutadania a través de l'ocupació.

Programa de foment de la integració laboral de persones amb discapacitat en centres especials de treball (CET)

Els ajuts als CET es regulen per dues normes de bases, l'Ordre TSF/91/2017, de 15 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions als centres especials de treball, i l'Ordre TSF/223/2017, de 28 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials dels centres especials de treball.

- L'Ordre TSF/91/2017 preveu dos programes de subvencions als centres especials de treball. El 2019 s'han publicat convocatòries per als dos programes.
 - Programa 1. Subvencions destinades a la realització d'accions relatives a les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat d'especial dificultat contractades en centres especials de treball. S'han subvencionat 133 centres amb un import de 10.200.000 euros, que han beneficiat 9.437 persones treballadores amb discapacitat.
 - Programa 2. Subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat igual o superior al 33%, contractades en centres especials de treball. S'han subvencionat 198 centres amb un import de 57.951.251,62 euros que han beneficiat 16.148 persones treballadores amb discapacitat.
- L'Ordre TSF/223/2017 preveu dues línies de suport. L'any 2019 s'ha publicat la Resolució TSF/2594/2019, de 7 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials en centres especials de treball.
 - Línia 1.2. Subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitats físiques o sensorials amb graus iguals o superiors al 33% i inferiors al 65%, que no hagin obtingut subvenció pel Programa 2. S'han subvencionat 156 centres amb un import de 15.710.831,12 euros, que han beneficiat 5.044 persones treballadores amb discapacitat.
 - Línia 2. Subvencions destinades al suport professional a treballadors i treballadores amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental, paràlisi cerebral i/o discapacitat física o sensorial superior al 65% en centres especials de treball que tinguin aprovat el Programa 1. S'han subvencionat 125 centres amb un import de 13.500.000 euros, que han beneficiat 8.137 persones treballadores amb discapacitat.

Prestació econòmica de la renda garantida de ciutadania (RGC)

El 2017 s'aprova la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, que neix per garantir que tots els ciutadans de Catalunya puguin fer-se càrrec de les despeses essencials per al manteniment propi o de les persones que integren la unitat familiar o de convivència.

La renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

- Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
- Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, que té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

L'aplicació de l'RGC és transitòria fins a l'abril del 2020, moment en què l'import de la prestació correspondrà al 100% de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.

L'RGC té un pressupost de 270 milions d'euros per a l'any 2019. Fins al 31 de desembre del 2019 hi havia 32.167 expedients actius, amb un total de 75.839 persones beneficiàries del col·lectiu de persones actives laboralment.

Més de 123.500 persones beneficiàries de l'RGC

A més, el desembre del 2019, 47.672 persones han rebut els complements econòmics establerts en la Llei 14/2017, destinats a perceptors d'ajuts, prestacions i pensions contributives i no contributives, per equiparar el seu nivell de prestacions al dels perceptors de la renda garantida de ciutadania.

En total, el desembre del 2019, 123.507 persones són beneficiàries de l'RGC.

Subvencions a empreses d'inserció (EI)

S'atorguen subvencions a empreses d'inserció per desenvolupar accions per millorar l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o en situació d'exclusió social.

S'ha atorgat un import total pluriennal 2019-2020 de 10.420.588,12 euros (9.938.947,93 euros a càrrec del pressupost del 2019). El 2019 s'han subvencionat un total de 58 entitats i 1.980 persones han estat beneficiàries.

Prop de 2.000 persones en situació d'exclusió desenvolupant accions per millorar la seva ocupabilitat

Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de l'RGC (MAIS)

Se subvencionen entitats que desenvolupen actuacions d'orientació, informació per a l'ocupació i autoocupació, la millora de competències personals, professionals i tècniques per afavorir l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació o demandants de millora d'ocupació, atenent les seves característiques i necessitats.

En la convocatòria pluriennal 2019-2020 s'han destinat 6.496.488,80 euros (5.197.191 euros a càrrec del pressupost 2019 i 1.299.297,80 per al 2019), que han permès subvencionar 3.570 persones.

Més de 3.500 places per millorar l'ocupabilitat dels perceptors de l'RGC

Subvencions a projectes singulars generadors d'ocupació sostenible per a persones en situació de risc o amb risc d'exclusió, o persones amb discapacitat, en centres especials de treball o empreses d'inserció

Es tracta de subvencionar projectes que impulsin i fomentin la creació de llocs de treball per a persones amb discapacitat i persones en risc o situació d'exclusió, per tal de desenvolupar actuacions innovadores i singulars per part de dos elements

estratègics del sistema de cohesió social a Catalunya: els centres especials de treball i les empreses d'inserció.

En la convocatòria 2019 s'han atorgat 3.080.051,37 euros, que han permès subvencionar 27 projectes singulars.

3 M€ destinats a projectes innovadors de CET i EI

Contracte programa 2017-2019. Serveis laborals especialitzats d'orientació, acompanyament i suport a la inserció per a persones destinatàries de l'RGC

Se subvencionen ens locals que desenvolupen actuacions d'orientació, informació per a l'ocupació i autoocupació, la millora de competències personals, professionals i tècniques per afavorir l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació atenent les seves característiques i necessitats.

Per al període 2017-2019 s'han atorgat 4.067.671,42 euros (1.962.771,88 euros a càrrec del pressupost 2019) que han permès subvencionar en total 2.537 persones.

Fomentar la contractació de persones amb discapacitat en el mercat de treball ordinari

Mesures per a la inserció de persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental a l'empresa ordinària

El 2019 s'han convocat subvencions per desenvolupar el programa SIOAS (serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental) amb un pressupost de 6.889.558,95 euros.

Es tracta de subvencions per a entitats col·laboradores sense ànim de lucre perquè realitzin actuacions integrades adreçades a persones amb discapacitat o trastorns de salut mental que es troben aturades o en millora de feina, que tenen per objecte millorar el posicionament de la persona per inserir-la al mercat de treball ordinari. També es fan accions de suport o acompanyament inicial i continuat per garantir el manteniment del lloc de treball.

Les subvencions han beneficiat 59 entitats, amb 2.310 persones participants destinatàries.

Contracte programa 2016-2019 per a la inserció de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària

Les mesures per a la inserció de persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental a l'empresa ordinària de les entitats locals a partir de l'any 2017 s'han inclòs en el contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb els ens locals.

L'aportació del 2019 ha estat d'1.224.742,48 euros, que han beneficiat 13 ens locals i 380 persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental.

Ajuts a la contractació de persones en situació de vulnerabilitat

Es tracta d'ajuts a la contractació en el mercat ordinari de treball de persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc

Actuacions realitzades

Avançar en el marc català de relacions laborals, així com impulsar la qualitat en el treball i l'empoderament de les persones amb especials dificultats per afavorir-ne la integració real al mercat laboral

d'exclusió procedents d'empreses d'inserció o de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania.

L'any 2019, els ajuts han beneficiat 110 persones per un import de 630.787,50 euros.

Promoure l'autonomia personal i el suport a les persones en situació de dependència i les seves famílies, facilitant la permanència en el seu entorn habitual i la seva inclusió social

Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència, discapacitat, malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, així com a les seves famílies, mitjançant l'impuls d'un model català de promoció de l'autonomia personal

Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i les seves famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors que hi estan adscrits.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un règim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran, entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència, integrat dins del Sistema Públic de Serveis Socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada les persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

L'any 2019, la Xarxa disposa d'un total de 64.367 places de residència, que inclouen també 4.170 places d'atenció sociosanitària de llarga estada. Del total, 45.843 places tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals) i 18.524 corresponen a oferta privada.

El nombre de places a 31 de desembre del 2019 era de 5.200 en centres propis del Departament (amb gestió directa o delegada) i de 24.455 en centres col·laboradors, concertats i acreditats.

L'any 2019 s'han destinat 474.551.177,70 euros per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis sociosanitaris). D'aquests, 191.003.990,70 euros s'han destinat a centres col·laboradors del Programa de suport a l'acolliment residencial amb 15.635 places a 31 de desembre del 2019.

S'han destinat 474,55 M€ per finançar serveis residencials per a gent gran

La concertació i l'acreditació de places residencials ha suposat una despesa de 185.861.072,27 euros corresponents a 8.820 places a 31 de desembre del 2019.

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada, que troben en el centre de dia.

Els centres de dia tenen un paper de proximitat important, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposa per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2019, la Xarxa ha ofert un total de 19.684 places d'atenció diürna (centres de dia i servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural), de les quals 11.586 tenen reconegut finançament públic (Generalitat i ens locals).

La Xarxa disposa d'un total de 19.684 places d'atenció diürna per a gent gran

El nombre de places a 31 de desembre del 2019 era de 2.221 en centres propis del Departament (amb gestió directa o delegada) i de 5.711 en centres col·laboradors, concertats i acreditats. Per finançar els serveis d'acolliment diürn s'hi han destinat 48.395.588,21 euros. D'aquests, 20.536.062,99 euros s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia amb 3.717 places a 31 de desembre del 2019.

La concertació i acreditació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 14.146.477,16 euros corresponents a 1.994 places a 31 de desembre del 2019.

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre dels recursos que preveu la xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar de l'habitatge habitual, ja que s'hi incompleixen les condicions mínimes d'habitabilitat o s'hi donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable per afavorir la màxima independència personal i propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2019 hi ha hagut 1.012 places en aquest tipus d'equipament, 265 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

L'any 2019 s'han destinat 530.675,96 euros per finançar el servei d'habitatges tutelats. El nombre de places a 31 de desembre del 2019 era de 106 en centres propis de la Generalitat i de 30 en centres col·laboradors.

La despesa total executada el 2019 per finançar serveis residencials i diürns per a l'atenció de gent gran amb dependència ha estat de 523.477.441,87 euros.

La despesa total per finançar serveis residencials i diürns per a gent gran ha estat de 523,47 M€

Taula 24. Despesa en serveis d'atenció a la gent gran amb dependència. 2019

| Serveis | Despesa executada (€) |
|---|-----------------------|
| Serveis de centres residencials. Residències | 474.551.177,7 |
| Pròpies | 94.453.729,31 |
| Col·laboradores | 191.003.990,70 |
| Concertades i acreditades | 185.861.072,27 |
| Inversió (pròpia o aliena) | 3.232.385,42 |
| Serveis de centre de dia. Centres de dia | 48.395.588,21 |
| Propis | 13.669.685,27 |
| Col·laboradors | 20.536.062,99 |
| Concertats i acreditats* | 14.146.477,16 |
| Inversió (pròpia o aliena) | 43.362,79 |
| Serveis d'habitatge tutelat. Pisos tutelats | 530.675,96 |
| Propis | 417.911,86 |
| Col·laboradors | 83.112,49 |
| Inversió (pròpia o aliena) | 29.651,61 |
| Total | 523.477.441,87 |

* Inclou el servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

Ajuts derivats de programes per a gent gran. Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"

Aquests programes tenen com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència al seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura. Van adreçats a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència greu o moderat, que compleixin els requisits que estableix la normativa reguladora.

Actualment aquests ajuts no s'atorguen, ja que les persones grans amb dependència són ateses a través del Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD). Tanmateix, encara hi ha persones que tenien concedit l'ajut i es beneficien d'aquest Programa.

L'any 2019 han estat beneficiàries d'aquests programes un total de 1.155 persones, amb un import total de 3.676.190,80 euros.

Taula 25. Ajuts derivats de programes per a gent gran. Beneficiaris a 31/12/2019

| | Dones | Homes | Total | Despesa (€) |
|--------------------|------------|------------|--------------|---------------------|
| Suport a famílies | 21 | 7 | 28 | 85.406,32 |
| "Viure en família" | 553 | 109 | 662 | 2.093.640,88 |
| Suport econòmic | 387 | 78 | 465 | 1.497.143,60 |
| Total | 961 | 194 | 1.155 | 3.676.190,80 |

Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)

Durant el 2019 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció en el medi rural. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics i especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat. També constitueixen una plataforma per a la promoció de l'envelliment saludable les activitats preventives del deteriorament tant físic com cognitiu, que s'adreocen a tota la població més gran de 65 anys de la zona d'influència de cada equipament.

Durant l'any 2019, tots els SAIAR han funcionat mitjançant el conveni interadministratiu transitori elaborat a finals de l'any 2016.

Atenció a persones amb dependència ateses en centres socio-sanitaris

L'atenció socio-sanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té la finalitat principal de planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa també es destina a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convallescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats. Es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i de fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i els equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que estan a la llar.

Taula 26. Atenció sociosanitària. 2019

| Recurs | Places /Equips | Despesa (€) |
|---------------------------------------|----------------|----------------------|
| Centre sociosanitari de llarga estada | 4.170 | 19.617.515,01 |
| Hospital de dia | 1.902 | 1.917.971,24 |
| PADES | 78 | 1.583.009,31 |
| Total | | 23.118.495,56 |

L'any 2019 s'han destinat 23.118.495,56 euros per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

S'han destinat més de 23,1 M€ a finançar centres i serveis d'atenció sociosanitària

Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o en risc de patir-ne

Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, de diagnòstic i d'intervenció terapèutica de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix 6 anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que estan en risc de patir-los.

L'any 2019, un total de 98 serveis d'atenció precoç han rebut finançament públic. D'aquests, quatre corresponen a establiments de titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i 94 han estat serveis en conveni o concert amb administracions locals i entitats d'iniciativa social.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, la despesa destinada a l'atenció dels

infants i les seves famílies ha estat de 39.613.437,79 euros, amb una oferta assistencial d'1.227.971 hores d'atenció el 2019.

L'any 2019 es van atendre 42.336 infants i les seves famílies.

Els serveis d'atenció precoç han atès 42.336 infants i les seves famílies

Taula 27. Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import. 2019

| Indicadors | Valors |
|----------------|---------------|
| Hores | 1.227.971 |
| Infants atesos | 42.336 |
| Import (€) | 39.613.437,79 |

El 2019 s'ha posat en marxa una taula interdepartamental formada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Departament de Salut i el Departament d'Educació amb la finalitat de crear un model d'atenció precoç i desenvolupament infantil integral consensuat amb els diferents agents. El model abordarà el mapa de recursos identificant la cartera de serveis i definirà les funcions i responsabilitats dels professionals i el circuit que garanteixi la millor atenció dels infants.

Atenció a les persones amb discapacitat

Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació a les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.
- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds trameses pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, les exempcions i els beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

Aquest any les funcions i personal de l'Equip de Valoració i Orientació de Barcelona han estat assumides pels CAD als quals fins ara donava suport, la qual cosa permet una coordinació més gran en l'atenció als usuaris.

L'any 2019, els equips de valoració i atenció han fet 161.191 actuacions, de les quals 94.229 han estat valoracions i revisions de grau de discapacitat. Hi ha 10 equips propis i 15 entitats públiques, majoritàriament de l'àmbit de la salut, que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

Els equips de valoració i orientació han dut a terme 161.191 actuacions

Taula 28. Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2019

| Tipus d'actuació | Dones | Homes | Total |
|--|---------------|---------------|----------------|
| Autonomia en la pròpia llar | 153 | 224 | 377 |
| Dictamen social | - | 1 | 1 |
| Dictamen vinculant a la Funció Pública | 1.089 | 512 | 1.601 |
| Ingrés diürn/laboral | 401 | 622 | 1.023 |
| Ingrés en centres | 1.291 | 1.708 | 2.999 |
| Ingrés residencial | 261 | 396 | 657 |
| Ingrés salut mental | 27 | 83 | 110 |
| Orientació CAD | 547 | 805 | 1.352 |
| Orientació laboral | 1.050 | 1.487 | 2.537 |
| PUA | 2.086 | 2.065 | 4.151 |
| Reclamació | 2.016 | 1.879 | 3.895 |
| Reclamació prèvia | 190 | 153 | 343 |
| Recurs ingressos | - | 1 | 1 |
| Recurs PUA | 27 | 45 | 72 |
| Revisió de barems | 8 | 12 | 20 |
| Revisió de grau | 13.152 | 10.998 | 24.150 |
| Revisió d'ofici | 535 | 621 | 1.156 |
| Revisió judicial | 45 | 35 | 80 |
| Revisió per error | - | - | - |
| Revisió provisional | 5.196 | 7.118 | 12.314 |
| Salut mental | 3 | 17 | 20 |
| Valoració | 27.754 | 24.517 | 52.271 |
| Valoració ocupacional | 300 | 418 | 718 |
| Adeq. Ll. Tr. Llei 51/03 | 1 | - | 1 |
| Altres informes/documents | 25.555 | 25.787 | 51.342 |
| Total | 81.687 | 79.504 | 161.191 |

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitat

Són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus perquè puguin assolir, o mantenir, el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2019 s'han fet 236 orientacions cap a aquest servei.

Taula 29. Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada. Orientacions confirmades. 2019

| Atenció diürna - CAE | Dones | Homes | Total |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Barcelona | 91 | 104 | 195 |
| Girona | 8 | 12 | 20 |
| Lleida | 1 | 5 | 6 |
| Tarragona | 7 | 8 | 15 |
| Terres de l'Ebre | - | - | - |
| Total | 107 | 129 | 236 |

L'any 2019 s'han destinat 6.342.608,80 euros al finançament de 830 places en centres de dia d'atenció especialitzada.

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2019 s'han destinat 145.009.357,86 euros per finançar 4.190 places en serveis de centres residencials (no inclou places ni despesa del Consorci de Serveis Socials de Barcelona).

Durant l'any 2019 s'han destinat 145 M€ per al manteniment dels serveis de centres residencials

Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

L'any 2019 s'han destinat 73.409.217,06 euros per finançar 3.242 places en serveis de llar residència.

Durant aquest mateix any s'han orientat 1.533 persones cap a serveis d'acolliment residencial.

Durant l'any 2019 s'han destinat 73,4 M€ per al manteniment de les places de llar residència

Taula 30. Acolliment residencial. Orientacions confirmades per àmbit territorial. 2019

| Àmbit | Llar residència | | | Residència | | | Llar amb suport | | | Total general |
|------------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|-----------|-----------|---------------|
| | Dones | Homes | Total | Dones | Homes | Total | Dones | Homes | Total | |
| Barcelona | 221 | 275 | 496 | 238 | 357 | 595 | 9 | 15 | 24 | 1.115 |
| Girona | 48 | 38 | 86 | 33 | 38 | 71 | 3 | 5 | 8 | 165 |
| Lleida | 18 | 46 | 64 | 22 | 42 | 64 | - | 2 | 2 | 130 |
| Tarragona | 21 | 29 | 50 | 17 | 34 | 51 | - | - | - | 101 |
| Terres de l'Ebre | 4 | 6 | 10 | 5 | 5 | 10 | 1 | 1 | 2 | 22 |
| Total | 312 | 394 | 706 | 315 | 476 | 791 | 13 | 23 | 36 | 1.533 |

El 2019, la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de 224,76 milions d'euros.

Taula 31. Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat. 2019

| Serveis | Despesa executada (€) |
|--|-----------------------|
| Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada | 6.342.608,80 |
| Propis | 1.568.857,69 |
| Concertats | 350.304,99 |
| Subvencionats | 4.273.961,76 |
| Inversió (pròpia o aliena) | 149.484,36 |
| Serveis de llar residència | 73.409.217,06 |
| Propis | 2.156.754,56 |
| Concertats* | 52.234.029,88 |
| Subvencionats | 19.007.891,42 |
| Inversió (pròpia o aliena) | 10.541,20 |
| Serveis de centres residencials | 145.009.357,86 |
| Propis | 31.255.270,82 |
| Concertats | 112.900.982,12 |
| Subvencionats | 102.875,25 |
| Traspassats | 42.399,04 |
| Inversió (pròpia o aliena) | 707.830,63 |
| Total | 224.761.183,72 |

* Inclou els serveis residencials per a nens i adolescents.

Recursos residencials per a menors d'edat discapacitats

L'any 2019 s'ha donat continuïtat, amb 108 places, als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb dificultats motores i/o de salut greus, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta.

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a les persones amb discapacitat física, intel·lectual o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per afavorir-ne la integració social.

L'any 2019 es van presentar 551 sol·licituds, de les quals se'n van resoldre positivament 279.

Taula 32. Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat. Sol·licituds aprovades per territori. 2019

| Territori | Dones | Homes | Total |
|------------------|------------|------------|------------|
| Barcelona | 66 | 89 | 155 |
| Girona | 32 | 42 | 74 |
| Lleida | 10 | 15 | 25 |
| Tarragona | 8 | 17 | 25 |
| Terres de l'Ebre | - | - | - |
| Total | 116 | 163 | 279 |

L'any 2019 hi ha hagut un total de 1.824 persones beneficiàries d'aquest programa, amb una despesa de 10.608.784,68 euros.

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat

Durant l'any 2019 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

- Serveis de teràpia ocupacional: ofereixen una alternativa a la integració laboral de les persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menys autonomia, es disposa d'un suport auxiliar de monitor.
- Serveis ocupacionals d'inserció: ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a les persones amb discapacitat no integrades laboralment.

L'any 2019 s'han finançat les activitats de 10.135 places amb un pressupost de 61.951.893,31 euros.

Taula 33. Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat. 2019

| Serveis | Places finançades |
|-------------------------------------|-------------------|
| Servei de teràpia ocupacional (STO) | 7.953 |
| Servei ocupacional d'inserció (SOI) | 2.182 |
| Total | 10.135 |

Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries, o als seus cuidadors naturals, que els permeti continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa "Viure en família" són valorades i se'ls reconeix un grau de dependència, són progressivament assumides pel Sistema Català d'Autonomia i Atenció a la Dependència (SCAAD).

L'any 2019, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 1.167, amb una despesa total de 2.880.997,02 euros.

Durant l'any 2019 s'han destinat més de 10,6 M€ per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

S'han destinat més de 61,95 M€ als serveis de centre de dia ocupacionals

Taula 34. Mitjana mensual de persones beneficiàries i despesa del programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat i malaltia mental. Àmbits territorials. 2019

| Àmbit | Discapacitats nens | Despesa (€) | Discapacitats adults | Despesa (€) | Malalts mentals | Despesa (€) | Total despesa (€) |
|---------------------|--------------------|------------------|----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|---------------------|
| Barcelonès | 2 | 5.769,60 | 126 | 160.133,24 | 315 | 907.990,80 | 1.073.893,64 |
| Barcelona comarques | 6 | 14.397,60 | 115 | 194.270,68 | 335 | 978.271,32 | 1.186.939,60 |
| Girona | 2 | 5.769,60 | 28 | 45.313,14 | 30 | 87.265,20 | 138.347,94 |
| Lleida | 1 | 2.884,80 | 26 | 31.620,84 | 40 | 116.594,00 | 151.099,64 |
| Tarragona | - | - | 31 | 45.495,76 | 32 | 90.263,84 | 135.759,60 |
| Terres de l'Ebre | 1 | 1.923,20 | 37 | 81.133,56 | 40 | 111.899,84 | 194.956,60 |
| Total | 12 | 30.744,80 | 363 | 557.967,22 | 792 | 2.292.285,00 | 2.880.997,02 |

Prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència i Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA)

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, configura un règim jurídic propi per a les prestacions socials de caràcter econòmic, les quals s'emmarquen en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i, per tant, queden excloses del règim vigent en matèria de subvencions. Aquestes prestacions es defineixen com a aportacions dineràries fetes per l'Administració de la Generalitat i els ens locals que tenen la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o de rebre'ls d'altres fonts.

A l'empara d'aquesta Llei, l'any 2017 es va aprovar l'Acord GOV/44/2017, de 4 d'abril, pel qual es crea la prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat, que ha substituït l'antic Programa d'atenció social a persones amb discapacitat.

La prestació va destinada a les persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics que estableix l'ordre de convocatòria corresponent. La prestació consta de dues tipologies: prestacions per a la mobilitat i transport i prestacions per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2019 es van presentar 4.144 sol·licituds per a ajuts de caràcter tècnic. Tenint en compte que cada sol·licitud pot optar a més d'una prestació, del total de 6.097 prestacions sol·licitades, se'n van resoldre positivament 3.116.

Taula 35. Prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social per a persones amb discapacitat. 2019

| Tipologia | Sol·licitades | Concedides |
|--|---------------|--------------|
| Prestacions per a la mobilitat | 398 | 157 |
| Prestacions per al transport per assistir a determinats serveis | 727 | 670 |
| Productes de suport per a persones amb discapacitat visual | 571 | 239 |
| Productes de suport per a persones amb discapacitat auditiva | 1.653 | 799 |
| Productes per a persones amb discapacitat física, intel·lectual o mental | 2.411 | 1.189 |
| Altres | 337 | 62 |
| Total | 6.097 | 3.116 |

Tot i la creació de la nova prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència, les persones que percebien els ajuts periòdics del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat en continuen sent beneficiàries.

La despesa total el 2019 ha estat de 6.264.341,95 euros, dels quals 4.289.877,49 euros corresponen a ajuts periòdics.

Taula 36. Programa d'atenció social a persones amb discapacitat. Prestacions periòdiques. 31/12/2019

| Tipus de prestació | Prestacions |
|-------------------------------------|---------------|
| Atenció precoç | 518 |
| Assistència personal | 408 |
| Assistència domiciliària | 2.433 |
| Assistència en centres de dia | 1 |
| Assistència en centres residencials | 71 |
| Total | 3.431* |

*Les prestacions corresponen a 3.364 persones beneficiàries a 31/12/2019.

Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidi per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidi de mobilitat i compensació per a despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidi d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït respecte al 2017 per raó de la derogació de la Llei i l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Taula 37. Llei d'integració social del minusvàlid. Beneficiaris de prestacions a 31/12/2019

| Prestació | Beneficiaris | Despesa (€) ¹ |
|---|--------------|--------------------------|
| Subsidi de garantia d'ingressos mínims | 504 | 1.101.537,98 |
| Subsidi per assistència d'una tercera persona | 27 | 23.029,30 |
| Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport | 33 | 28.837,00 |
| Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques ² | 25 | - |
| Total | 589 | 1.153.404,28 |

¹Finançament a càrrec de l'Estat.²Despesa finançada pel Departament de Salut.

Targeta acreditativa de la discapacitat

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat que permetia a les persones que ja tenien la situació de discapacitat legalment reconeguda i amb residència habitual a Catalunya acreditar de manera àgil i pràctica, davant de terceres persones, el seu grau de discapacitat.

Després de l'experiència de dos anys i ateses les modificacions normatives, es va considerar oportú modificar la regulació de la targeta i es va publicar l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat. Des que va entrar en vigor, la targeta es converteix en un mitjà per donar testimoni fefaent de la condició de discapacitat de la persona titular i per poder acreditar-la amb la mateixa eficàcia i els mateixos efectes que la resolució administrativa. Igualment, a partir d'aquest moment, la resolució s'expedeix d'ofici a totes les persones a qui es reconegui un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i el lleure, que ofereixen 67 empreses, entitats i administracions públiques i que es poden consultar en el web del Departament.

L'any 2019, el Departament ha tramitat 83.114 targetes, de les quals 56.668 són altes, 26.446 són renovacions i 3.320 són targetes emeses d'acord amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Les targetes acreditatives de la discapacitat vigents el desembre del 2019 són 535.496.

El 2019 s'han tramitat 83.114 targetes acreditatives de la discapacitat

Serveis comuns per a persones amb discapacitat o dependència

Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones amb la capacitat modificada judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona amb la capacitat modificada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2019, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals ha estat de 76 i han tutelat 8.547 persones, de les quals 3.221 són dones i 5.326 homes.

La despesa total del programa ha estat de 25.808.138,03 euros.

El nombre de persones tutelades l'any 2019 és de 8.547

Servei d'assistent personal

L'any 2019, 79 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal. D'aquestes, 39 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el contracte per a la prestació del servei d'assistent personal en l'àmbit de Catalunya, amb un cost de 682.841,77 euros.

A més, el 2019 s'ha iniciat la tramitació d'una nova ordre per regular la prestació de l'assistència personal a Catalunya, amb diferents propostes de les entitats del sector, que preveu la possibilitat d'ampliar el nivell de protecció.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure accions preventives i d'inserció comunitària, així com l'atenció social adequada d'aquestes persones, i gestionar els recursos i les mesures de foment necessàries per a tal fi.

Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment es financen dues tipologies de serveis residencials per a aquest col·lectiu: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent a les persones amb trastorn mental greu (TMG) i problemàtica social. Els faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari, en potencien l'autonomia personal i social i n'afavoreixen la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb TMG i potencien la seva autonomia personal i social per afavorir-ne la integració comunitària.

L'any 2019 s'han finançat 1.674 places en serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.

S'han destinat 30.752.746,83 euros a fi de mantenir places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 199.143,65 euros corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès, fins que el febrer de 2019 va passar a concert, 68 usuaris en la modalitat de llar residència. La resta corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

S'han destinat més de 30,75 M€ al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

- UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus
- UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb discapacitat greu d'alt risc

L'any 2019 s'ha finançat l'atenció social de 134 places.

Reduir el temps d'espera per a la valoració del grau de les persones amb dependència o discapacitat agilitzant els circuits d'atenció a les persones i la transició entre serveis

La Direcció General de Protecció Social (DGPS) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies és l'òrgan que s'ocupa del desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència a Catalunya. Això implica fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei, supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'Atenció a la Dependència a Catalunya i coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats a la dependència.

El Departament, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, ha mantingut el pla de contingència per reduir els terminis de realització dels PIA a la ciutat de Barcelona.

A més, al llarg de l'any 2019 s'han implementat diferents mesures per reduir el temps d'espera de la valoració del grau de discapacitat i del grau de dependència. Les més significatives són les següents:

- Persones sol·licitants del grau de discapacitat de 65 o més anys i amb grau de dependència III reconegut amb caràcter permanent resolt en els darrers 4 anys. S'atorgarà automàticament un grau de discapacitat del 75%, el barem de mobilitat, el d'acompanyant i el de 3a persona.
- Persones sol·licitants del grau de discapacitat de 80 o més anys amb grau de dependència II reconegut amb caràcter permanent i resolt en els darrers 4 anys. S'atorgarà automàticament un grau de discapacitat del 75%, el barem de mobilitat, el d'acompanyant i el de 3a persona.
- Persones de 65 o més anys amb grau de dependència I o II reconegut amb caràcter permanent i resolt en els darrers 4 anys. Els professionals avaluadors del grau de discapacitat, amb la documentació aportada per la persona i la valoració del grau de dependència, podran valorar el grau de discapacitat sense necessitat de citar la persona. En aquest cas, el grau de discapacitat serà el que es consideri tècnicament. També es considerarà l'atorgament del barem de mobilitat, el d'acompanyant i el de 3a persona.

- Pel que fa a la valoració del grau de dependència, s'han revisat els criteris de provisionalitat de les valoracions tant en infants com en adults.

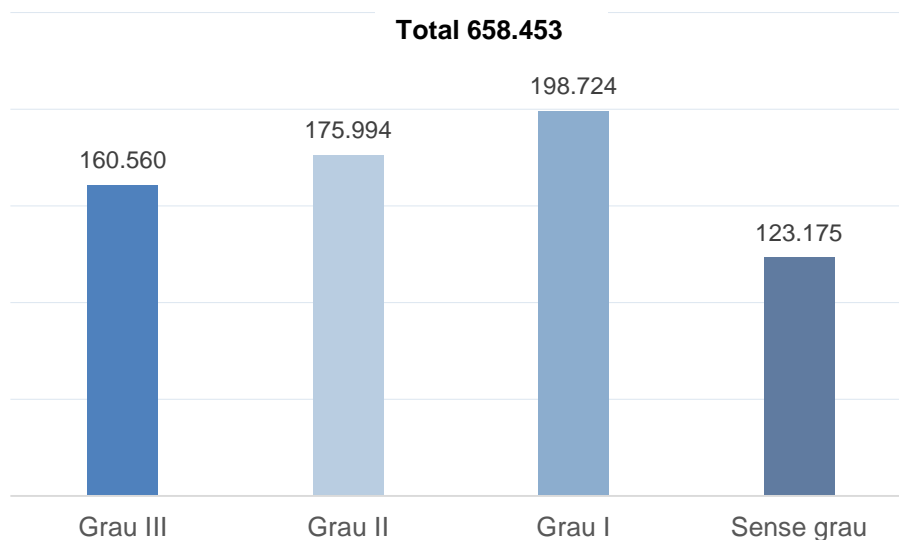
Sol·licituds inicials i sol·licituds de revisió de grau de dependència

Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre del 2019, s'han registrat un total de 741.539 sol·licituds inicials de reconeixement de grau de dependència i 409.703 sol·licituds de revisió de grau de dependència.

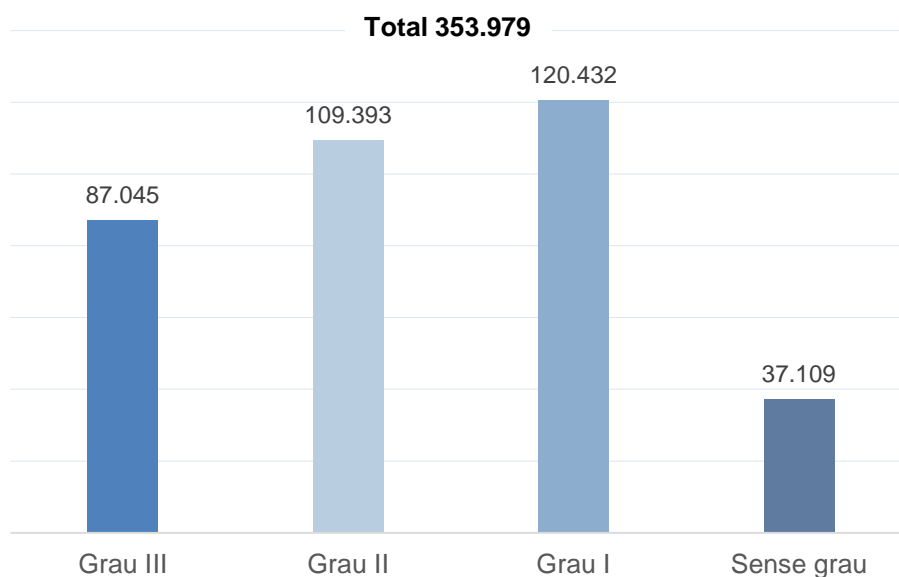
El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2019 era de 51.564 i de 51.921 sol·licituds de revisió.

Pel que fa a les sol·licituds inicials (741.539 sol·licituds), el 91,8% són sol·licituds valorables (680.518). D'aquestes, el 96,8% s'han resolt (658.453) i el 3,2% restant està en tràmit.

Gràfic 8. Distribució per grau de dependència de les sol·licituds inicials resoltes



Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau de dependència, del total de 409.703 sol·licituds, el 91,4% (374.603 sol·licituds de revisió) són valorables, i se n'han resolt el 94,5% (353.979 revisions resoltes).

Gràfic 9. Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes

L'any 2019 s'han fet un total de 95.253 valoracions, de les quals el 50,66% respon a sol·licituds inicials (48.254) i el 49,34% restant, a sol·licituds de revisió (46.999).

Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA realitzables fins al 31 de desembre del 2019 ha estat de 385.967 (el 58,6% de les valoracions). En un 41,4% de les valoracions no es pot dur a terme el PIA per motiu de caducitat, desistiment o defunció, o per no tenir grau de dependència protegit.

S'han resolt un total de 357.403 PIA inicials, el 92,6% del total de PIA realitzables; el 7,4% restant està en tràmit. A més, s'han resolt un total de 393.938 modificacions del PIA, el 94,9% del total de modificacions de PIA realitzables (415.043).

Finalment, l'any 2019 s'han fet un total de 80.005 PIA, dels quals 23.988 són PIA inicials i 56.017 han estat modificacions de PIA.

L'any 2019 s'han fet un total de 80.005 PIA

Prestacions i serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència

A 31 de desembre del 2019 hi havia un total de 217.310 serveis i prestacions actius destinats a 176.461 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 59% del total, i les prestacions, el 41% restant.

El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a una dona (65%), més gran de 80 anys (54%), de les comarques de Barcelona (72,3%), amb un grau de dependència II (41,2%) i amb una prestació de cuidador no professional (50,6%).

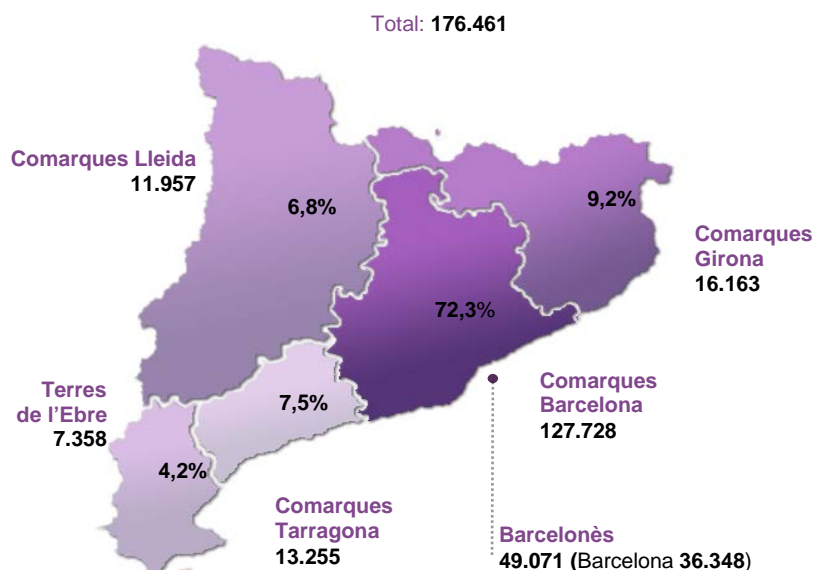
A 31 de desembre del 2019 consten 176.461 persones com a beneficiàries de serveis i prestacions

Taula 38. Prestacions i serveis actius de les persones amb dependència a 31/12/2019

| Prestació/Servei | Dones | % | Homes | % | Total |
|--|----------------|-------------|---------------|-------------|----------------|
| Prestacions | 53.663 | 60,0 | 35.724 | 40,0 | 89.387 |
| Cuidador no professional | 53.663 | 60,0 | 35.724 | 40,0 | 89.387 |
| Serveis | 89.930 | 70,3 | 37.993 | 29,7 | 127.923 |
| Assistent personal | 37 | 46,8 | 42 | 53,2 | 79 |
| Centre de dia per a persones amb discapacitat | 2.864 | 43,2 | 3.765 | 56,8 | 6.629 |
| Centre de dia per a gent gran | 5.220 | 73,6 | 1.872 | 26,4 | 7.092 |
| Llar residència per a persones amb discapacitat | 1.352 | 44,1 | 1.711 | 55,9 | 3.063 |
| Llarga estada per a persones amb malaltia mental | 432 | 39,1 | 673 | 60,9 | 1.105 |
| Llar residència per a persones amb malaltia mental | 388 | 36,4 | 679 | 63,6 | 1.067 |
| Llar amb suport per a persones amb malaltia mental | 70 | 37,4 | 117 | 62,6 | 187 |
| Residència per a persones amb discapacitat | 1.633 | 40,8 | 2.365 | 59,2 | 3.998 |
| Residència per a gent gran | 21.154 | 75,5 | 6.861 | 24,5 | 28.015 |
| Servei d'atenció domiciliària (SAD) | 24.051 | 71,9 | 9.396 | 28,1 | 33.447 |
| Sociosanitari | 983 | 58,8 | 690 | 41,2 | 1.673 |
| Teleassistència | 18.045 | 77,3 | 5.302 | 22,7 | 23.347 |
| Vinculada a centre de dia | 1.274 | 69,7 | 554 | 30,3 | 1.828 |
| Vinculada a residència | 7.814 | 79,2 | 2.054 | 20,8 | 9.868 |
| Vinculada a SAD | 4.613 | 70,7 | 1.912 | 29,3 | 6.525 |
| Total prestacions i serveis | 143.593 | 66,0 | 73.717 | 34,0 | 217.310 |

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:

Gràfic 10. Distribució territorial de les persones amb dependència beneficiàries de prestacions i serveis



La despesa destinada a promoure l'autonomia personal i l'atenció a la dependència l'any 2019 ha estat de 1.379,36 milions d'euros.

Suport a les persones cuidadores no professionals

A 31 de desembre de 2019 85.527 persones rebien la prestació de cuidadora no professional a l'entorn familiar. El perfil és d'una dona (66%) amb una mitjana d'edat de 60 anys, i el parentiu respecte a la persona en situació de dependència és de fill, filla, gendre o nora (37%), parella (31%), pare o mare (22%) i altres familiars (10%).

El Departament, en col·laboració amb els ens locals així com amb diferents entitats del tercer sector, promou diferents actuacions com la formació, els grups de suport i ajuda mútua, la informació i l'assessorament o el respir, adreçades a les persones cuidadores no professionals, ja siguin de persones en situació de dependència o no. Així, en la convocatòria de subvencions amb càrrec al 0,7% IRPF, hi ha una línia de subvencions específica per a aquest col·lectiu.

Pel que fa a les accions de respir adreçades a familiars d'infants i joves amb grau de dependència o grau de discapacitat reconegut. La DGPS i la Direcció General de Joventut han dut a terme dos tipus d'accions de respir:

- Respir d'estiu. L'any 2019 un total de 98 infants, 73 nens i 25 nenes amb grau de discapacitat o grau de dependència reconegut, han participat en activitats del programa l'"Estiu és teu". L'equip de professionals es va reforçar amb la participació de 90 monitors i monitores.
- Caps de setmana de respir en família. L'any 2019 el servei s'ha ofert en el marc de les dues convocatòries del programa "Vacances en família". Hi han participat 155 famílies, amb

La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.379 M€

S'amplia l'abast de les accions de respir adreçades a famílies amb infants i joves amb grau de discapacitat o dependència

l'assistència de 606 persones en total, de les quals 233 han estat infants amb grau de discapacitat o dependència (75 nenes i 158 nens).

Millorar l'atenció i el suport a les persones que viuen en serveis residencials preservant-ne la integració social i comunitària

Des del Departament, com a línia estratègica del Pla de Govern, s'han iniciat els treballs d'anàlisi per al desenvolupament d'un model d'atenció a la gent gran que desenvolupi una metodologia protocol·litzada i avaluable d'empoderament de la persona gran i de respecte i potenciació d'un projecte de vida, en lloc d'una atenció basada merament en una cobertura de necessitats bàsiques de la vida diària.

Aquesta línia estratègica preveu la transició progressiva des del marc d'atenció domiciliària fins a la d'atenció residencial mitjançant el desenvolupament de fórmules d'acolliment residencial amb un clar enfocament comunitari.

Actualitzar i millorar els models d'atenció en l'àmbit dels serveis socials impulsant serveis de proximitat que facilitin l'atenció i la permanència en l'entorn familiar i comunitari de les persones

Des del Departament, com a línia estratègica del Pla de Govern, es vol tendir cap a l'enfortiment dels serveis d'atenció domiciliària i dels serveis diürns de proximitat per mantenir la persona gran en el seu entorn familiar i comunitari.

Actualment s'està treballant, conjuntament amb les professionals dels serveis socials bàsics, en un nou model d'atenció domiciliària. La proposta d'un nou servei d'atenció en l'entorn domiciliari (SAED) cerca millorar la qualitat de vida de les persones en el seu entorn habitual, potenciant l'empoderament i l'autonomia, i oferint atenció social i de cura mitjançant prestacions (de servei, econòmiques i tecnològiques) que es coordinin des dels serveis socials bàsics.

El nou model preveu un catàleg de serveis que doni resposta a necessitats per manca d'autonomia funcional o personal i també a les necessitats en l'esfera relacional que puguin generar un risc social. És un model d'atenció centrat en la persona, de proximitat i flexible davant les necessitats canviants.

Dins d'aquest catàleg, es preveu el servei de tecnologies de suport i cura que inclou la teleassistència, l'ajuda a domicili adreçada a persones amb necessitats socials o d'autonomia, suport als familiars cuidadors i altres persones cuidadores no professionals, productes de suport i teràpia ocupacional, intervenció comunitària relacionada amb l'entorn domiciliari i atenció social i sanitària integrada a domicili.

Altres actuacions

Programa Apropa Cultura

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Departament de Cultura, el Consorci de l'Auditori i l'Orquestra i la Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar una experiència d'inclusió que afavoreixi la igualtat d'oportunitats a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya, i propiciar l'assistència a preus accessibles als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual d'equipaments implicats a l'actuació.

Actualment formen part del programa més de 120 equipaments i esdeveniments culturals arreu de Catalunya, entre els quals hi ha teatres, auditoris, festivals, museus i espais singulars.

Durant el 2019 les persones ateses a entitats i centres socials registrades al programa han gaudit de més de 35.000 experiències culturals d'espectacles de música, teatre, circ i dansa. També han gaudit de més de 22.000 experiències culturals a museus i espais singulars, visites comentades d'exposicions, visites lliures a museus, tallers i rutes.

Així mateix, s'ha continuat amb la formació d'arts "Educa amb art" adreçada als educadors socials, terapeutes i cuidadors sense coneixements específics en arts escèniques i música amb l'objectiu de donar-los eines per utilitzar les arts en el dia a dia dels seus centres amb els seus usuaris.

A més, s'ha organitzat una jornada en accessibilitat i diversitat adreçada a professionals d'equipaments culturals amb el títol "Totes incloses: museus i dones en situació de vulnerabilitat".

Promoure polítiques preventives i d'inclusió social per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat

Millorar la coherència i l'equitat de les prestacions de caràcter econòmic, prioritzant les persones que presenten més situació de risc d'exclusió

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

Complementarietat de les prestacions econòmiques contributives i no contributives

L'any 2017 va entrar en vigor la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, que estableix que les prestacions econòmiques, contributives i no contributives, de protecció social de l'Administració de l'Estat es complementaran amb les prestacions que estableixen la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i el Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu, i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades, en desplegament de la Llei 13/2006. Aquest fet suposa ampliar la complementarietat, que abans de l'entrada en vigor de la Llei 14/2017 només es referia a les pensions no contributives.

En aquest sentit, la Llei 14/2017 estableix que les persones beneficiàries d'ajuts, prestacions i pensions diferents de les pensions no contributives, sempre que els seus imports siguin inferiors als fixats en el llistar d'ingressos per a l'accés a la renda garantida de ciutadania i que compleixin la resta de requisits que marca la Llei, rebran un complement econòmic, de caràcter subsidiari a l'ajut, prestació o pensió que percebin, per equiparar el seu nivell de prestacions amb el dels perceptors de la renda garantida de ciutadania.

El desembre de 2019, 47.672 persones han rebut els complements econòmics que estableix la Llei 14/2017, destinats a perceptors d'ajuts, prestacions i pensions contributives i no contributives, per equiparar el seu nivell de prestacions amb el dels perceptors de la renda garantida de ciutadania.

Pensions no contributives i assistencials

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

La Direcció General de Protecció Social gestiona la pensió no contributiva per jubilació (adreçada a persones de 65 anys i més) i la pensió no contributiva per invalidesa (per a persones amb un grau de discapacitat superior al 65%, d'entre 18 i 64 anys).

Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS ha continuat disminuint respecte d'anys anteriors, ja que el Reial decret llei 5/1992, de 21 de juliol, de mesures pressupostàries urgents, va suprimir aquestes pensions.

El nombre total de persones beneficiàries de pensions no contributives durant l'any 2019 ha estat de 60.603

Taula 39. Pensions no contributives i assistencials. Persones beneficiàries a 31/12/2019 i despesa

| Tipus de pensió | Persones beneficiàries | Despesa (€) |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Pensions no contributives* | 60.603 | 335.560.552,55 |
| Jubilació | 34.049 | 179.847.472,67 |
| Invalidesa | 26.554 | 155.713.079,88 |
| Pensions assistencials | 7 | 16.784,32 |
| Vellesa | - | - |
| Malaltia | 7 | 16.784,32 |

*Finançament a càrrec de l'Estat.

Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

Complement de pensió no contributiva

Prestació que complementa la pensió de la modalitat no contributiva del Sistema de la Seguretat Social per a les persones que no es poden incorporar al món del treball. Amb l'entrada en vigor de la Llei 14/2017, de la renda garantida de ciutadania, s'ha incrementat l'import d'aquesta prestació.

Complements d'altres pensions i prestacions estatals

Prestació que complementa la resta de pensions estatals fins a l'import regulat per la Llei 14/2017, de la renda garantida de ciutadania, quan l'import de la pensió sigui inferior al llindar que estableix aquesta Llei.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat amb qui compartien despeses ha mort. Té la finalitat de garantir l'ús de l'habitatge habitual. Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Ajuts a cònjuges supervivents

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que perceben una pensió de viduïtat del Sistema de la Seguretat Social. Aquest ajut s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

Manteniment de les necessitats bàsiques

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que

complementa rendes. Es reconeix només quan la persona perceptora compleix els requisits establerts i no té dret a cap altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

El nombre total de beneficiaris el 2019 ha estat de 72.970, amb un cost total de 101.015.845,83 euros.

L'any 2019 s'han destinat més de 101 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de prou recursos econòmics per afrontar-les

Taula 40. Prestacions de dret subjectiu. Persones beneficiàries a 31/12/2019

| Tipus de prestació | Persones beneficiàries | Despesa (€) |
|---|------------------------|-----------------------|
| Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació | 47.208 | 84.110.564,40 |
| Prestació complementària d'altres ajuts estatals | 465 | 983.186,41 |
| Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius | 13.597 | 6.792.758,67 |
| Ajuts a cònjuges supervivents | 10.661 | 4.752.637,79 |
| Prestació per atendre necessitats bàsiques | 1.039 | 4.376.698,56 |
| Total | 72.970 | 101.015.845,83 |

Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants

Al llarg del 2019 s'han destinat 22.473.398,83 euros per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació, per a infants i adolescents tutelats per l'Administració acollits en família extensa i per a infants i adolescents que estan en situació de risc.

L'any 2019, s'han destinat més de 22,4 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc

- Prestació per a joves extutelats. Un total de 1.905 joves tutelats i extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques que han suposat un cost total de 7.430.572,49 euros. La prestació per a joves extutelats s'adreça als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de contribuir-hi temporalment perquè els i les joves, un cop acabada la institució de tutela, puguin viure de manera autònoma i es puguin integrar a la vida laboral i social.
- Prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat. S'han atorgat 2.722 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya acollits en família extensa, que han suposat 10.662.457 euros. Aquesta prestació atén les despeses de manteniment d'un menor d'edat tutelat per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.
- Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu. El 2019 s'han gestionat les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos, amb un total de 1.831 beneficiaris i un cost de 4.380.369,34 euros. La prestació s'adreça als menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat un compromís socioeducatiu i la unitat familiar dels quals disposi d'uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

La modalitat de prestació vigent l'any 2019 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell

d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2019, amb ingressos familiars inferiors als 16.000 euros anuals. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar, de si algun membre de la família té una discapacitat i també en el cas de les famílies monoparentals. Durant l'any 2019 s'han beneficiat d'aquest ajut 7.676 famílies, amb un import total de 5.487.250 euros.

Ajuts d'urgència social

Els ajuts d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual adreçada a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, estan en una situació de necessitat urgent i risc social greu. Els tipus d'ajut són:

- Manutenció (alimentació i vestit).
- Habitatge (lloguer, hipoteques i allotjament alternatiu).
- Subministraments (gas, llum i aigua).
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació per a nadons).

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de 5.194.367,76 euros (no inclou el cofinançament dels ajuts per a subministraments que es detallen en un altre apartat). Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials.

Mitjançant contracte programa amb els ens locals, s'han destinat 5,2 M€ a ajuts d'urgència social

Enfortir l'atenció primària dels serveis socials amb la millora de la coordinació, del reforç i de la col·laboració dels equips dels serveis socials bàsics amb els especialitzats dels diferents àmbits

Creació d'una eina de cribatge de casos complexos i suport al diagnòstic social

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies està liderant un projecte que té com a objectiu dotar a totes les àrees bàsiques de serveis socials de Catalunya d'una eina comuna que faciliti el cribatge de casos socials complexos, doni suport al diagnòstic social (tant inicial com de seguiment) i permeti la creació d'una base de dades de valoracions i necessitats. Amb la implementació d'aquesta eina els propers anys, es preveu reforçar i sistematitzar l'acció dels serveis socials bàsics, tot incrementant l'equitat territorial i, alhora, facilitant dades que permetin millorar la planificació estratègica.

A finals del 2019 s'ha iniciat la formació de professionals en 25 àrees bàsiques de serveis socials.

Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens

locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa Pública de Serveis Socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals), amb un import, l'any 2019, de 179.208.350,20 euros destinats a la cobertura dels serveis socials bàsics. S'ha establert, a més, una nova ràtio de professionals per habitant reforçada en els contractes programa de 2018 i 2019, amb l'objectiu de millorar l'atenció a les persones, i s'ha incorporat personal administratiu als equips a fi d'agilitzar les tramitacions de prestacions econòmiques que no necessitin un seguiment personalitzat.

Millorar la inclusió i la cohesió social mitjançant programes adreçats als col·lectius més vulnerables

Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ofereix al jovent d'entre 16 i 21 anys atesos per la DGAIA, o que ho han estat, suport tècnic i educatiu en els àmbits d'habitatge, inserció laboral, suport psicològic i suport econòmic i jurídic, amb l'objectiu que assoleixin una plena inserció social i laboral en una situació d'autonomia i emancipació, d'acord amb el que preveu la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA). Al llarg de l'any 2019 s'han atès 4.176 joves (1.098 noies i 3.078 nois).

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 4.176 joves

Taula 41. Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. 2019

| Programa | Nois | Noies | Total |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Programa d'habitatge assistit | 207 | 888 | 1.095 |
| Programa d'acompanyament jurídic | 365 | 75 | 440 |
| Ajuts econòmics | 1.391 | 514 | 1.905 |
| Total | 1.963 | 1.477 | 3.440 |

*Els joves poden estar en més d'un programa alhora. Els joves atesos en el Programa de suport econòmic s'han recollit en l'apartat de prestacions.

Taula 42. Recursos i places disponibles en el programa d'habitatge. 2019

| Tipus de recurs | Centres/ Serveis | Places |
|---|---------------------|------------|
| Pisos assistits per a joves de més de 18 anys | 117 | 407 |
| Pisos assistits per a joves de més de 18 anys. Discapacitat/salut mental | 7 | 28 |
| Pisos assistits per a joves de 16 a 21 anys | 3 | 9 |
| Residències per a joves vinculats a programes d'inserció laboral per a infants i joves emigrats sols | 6 | 82 |
| Residències per a joves vinculats a programes d'inserció laboral | 1 | 13 |
| Servei d'acompanyament especialitzat per a joves (SAEJ) | 10 | 210 |
| Total | 144 | 749 |

Les actuacions i els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost total de 37.153.990,85 euros. El cost inclou la despesa destinada als programes (17.866.263,87 euros), els ajuts econòmics (7.430.572,49 euros) i la despesa associada a pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys (11.857.154,49 euros).

Actuacions en l'àmbit de la pobresa energètica

L'any 2019 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha ampliat la col·laboració amb els ens locals mitjançant la signatura d'una addenda 2018 i 2019 al contracte programa, en què s'amplia el marc de col·laboració en 6.993.444,59 euros més per atendre situacions de pobresa energètica en el segon semestre de 2018 i el primer semestre de 2019 i en 3.203.848,58 euros més per atendre aquestes mateixes situacions en el segon semestre de 2019.

S'han definit nous indicadors per als ajuts d'urgència social sobre pobresa energètica i, mitjançant el Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL), s'han recollit les dades de les àrees bàsiques de serveis socials (municipis de més de 20.000 habitants i comarques) per tal d'aprofundir-ne en el coneixement i millorar-ne la resposta.

Atenció a persones sense llar

Al llarg de 2019 s'ha continuat elaborant l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya, que identifica nou línies estratègiques d'actuació que es desenvolupen en objectius i actuacions concretes.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió socials mitjançant el lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del temps de lleure de manera satisfactòria.

L'any 2019 s'han subvencionat 58 serveis de club social per un import de 5.375.491,17 euros.

S'han destinat 5,37 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

És un servei social especialitzat adreçat a persones en edat laboral que pateixen algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorn mental greu, i que es troben estabilitzades i compensades del seu trastorn. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin competències que n'incrementin el nivell d'ocupabilitat i en facilitin la inserció laboral.

L'any 2019 s'ha finançat un total de 1.133 places per un import de 7.196.071,56 euros.

L'any 2019 s'han destinat més de 12,57 M€ a l'atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Taula 43. Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. 2019

| Serveis | Despesa (€) |
|---------------------|----------------------|
| Clubs socials | 5.375.491,17 |
| Serveis prelaborals | 7.196.071,56 |
| Total | 12.571.562,73 |

Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal del Departament mitjançant les actuacions que desenvolupa en relació amb les drogodependències i altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes a fi d'incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

Serveis de reinserció

Segons la Cartera de serveis socials 2010-2011, són serveis de reinserció els centres de dia, els pisos amb suport i les comunitats terapèutiques:

- Centres de dia. Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social i integració laboral, i ofereixen acompanyament en els processos de tractament terapèutic. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social. Hi ha dues tipologies de centres de dia, els que tenen objectius més terapèutics (centres de dia de tractament) i els que tenen objectius més ocupacionals (centres de dia de reinserció).
- Comunitats terapèutiques. La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un

tractament especialitzat que dona continuïtat a les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut i les complementa. Treballa en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi en la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i els comportaments socials quan, per la seva magnitud o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat de proporcionar als usuaris un tractament integral per aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

- Pisos amb suport. El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat. Té l'objectiu de facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.
- Servei d'Acompanyament a la Vida Autònoma (SAVA). Servei de suport i acompanyament a les persones que es troben en un moment de consolidació de la seva autonomia personal, especialment en el cas dels usuaris que havien requerit un servei assistencial de més alta intensitat, per als quals aquest servei garanteix el continu assistencial necessari per evitar un reingrés.

L'any 2019 s'han destinat 12.954.336,24 euros a finançar serveis residencials i diürns, serveis de reinserció i serveis de prevenció adreçats a persones afectades per drogodependències o altres addiccions.

Atenció a persones afectades pel VIH-sida

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament duu a terme en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, i potenciar la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que es gestionen les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

Serveis de reinserció

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que viuen situacions d'exclusió i presenten necessitats de suport social i de salut:

- Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida. Aquest servei, de caràcter temporal, es porta a terme en

L'any 2019 s'han destinat 12,95 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades per drogodependència o altres addiccions

l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dona suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.

- Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida. Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.
- Servei d'acompanyament a la vida autònoma (SAVA). Servei de suport destinat a afavorir el continuïtat assistencial necessari per arribar a reinserir els usuaris en l'entorn comunitari, amb l'objectiu d'evitar la necessitat d'un primer ingrés, o d'un reingrés, a un servei assistencial de més alta intensitat.

L'any 2019 s'han destinat 4.178.374 euros a finançar serveis residencials i diürns i programes de prevenció i reinserció per a persones afectades pel VIH-sida.

S'han destinat 4,17 M€ a l'atenció a persones afectades pel VIH-sida

Altres àmbits de col·laboració interdepartamental

Al llarg de l'exercici 2019 el Departament, mitjançant la Direcció General de Serveis Socials (DGSS), ha col·laborat activament en diferents òrgans o grups de treball interdepartamentals i interadministratius que aborden diversos àmbits sectorials o concrets relacionats amb la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social. Entre els més rellevants cal destacar:

- Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, que té com a objectiu avaluar les sol·licituds presentades pels serveis socials municipals d'atorgament d'habitatges socials a determinades persones que han perdut l'habitatge o que es troben en risc imminent de perdre'l.
- Observatori dels Drets de la Infància de Catalunya, per al desplegament del Pacte per a la Infància, per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Participació en l'elaboració del Pla d'acció per a la prevenció del malbaratament alimentari a Catalunya i en la Comissió Interdepartamental per a proposta d'esmenes a la proposició de llei sobre la reducció del malbaratament alimentari.
- Col·laboració amb el grup de treball, liderat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, per al seguiment i la millora de la gestió del Programa d'ajuts a les persones més necessitades.
- Participació en els grups de treball de la Xarxa d'Inclusió Social.

Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social

Amb el Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social (PPGIS) es pretén estructurar un model de país de relació, participació i inclusió del poble gitano. En aquest sentit, s'implementa el Pla integral del poble gitano a Catalunya 2017-2020, i al mateix temps es dissenya i es promou la creació d'una nova estructura institucional que consolidi el reconeixement i la participació institucional del poble gitano a la societat catalana. També es planifiquen noves metodologies i circuits de treball més eficients i innovadors, per millorar els índexs d'impacte social de les accions als territoris.

L'any 2018 es va aprovar el Pla integral del poble gitano a Catalunya.

El nou Pla en basa en cinc eixos fonamentals:

- El desenvolupament de mesures i accions directament destinades a millorar la situació social del poble gitano.
- La contextualització en el marc europeu, estatal i català, de les polítiques públiques adreçades al poble gitano, per respectar i millorar les línies d'acció política adreçades a la seva inclusió social.
- La consonància amb els resultats de les recerques de més impacte, així com altres experiències d'èxit que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano.
- La implicació de la població gitana en tot el procés d'elaboració, seguiment i avaluació del Pla.
- La col·laboració i diàleg permanent amb les autoritats nacionals, regionals i locals de Catalunya.

Reconeixement i participació institucional del poble gitano

Institut Català del Poble Gitano

Una de les mesures recollides en el Pla integral és la creació de l'Institut Català del Poble Gitano (ICPG). L'any 2019 s'han iniciat els tràmits per crear-lo, s'ha fet una anàlisi organitzativa per identificar models d'èxit internacionals i posteriorment s'ha fet la consulta pública a la ciutadania. El Govern ha aprovat la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei de creació de l'ICPG.

Creació de l'Institut Català del Poble Gitano

Llei per garantir els drets del poble gitano

La proposta d'elaborar una llei per erradicar l'antigitanisme i per garantir els drets del poble gitano té per finalitat avançar en la lluita contra l'antigitanisme no tan sols com a expressió de discriminació i odi cap a la població gitana, sinó per prendre consciència que l'antigitanisme contribueix i impulsa l'exclusió social de les gitanes i els gitanos.

El 2019 el Govern ha aprovat la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei per erradicar l'antigitanisme i garantir els drets del poble gitano.

Augment de la visibilitat dels joves i les dones gitanes

El PPGIS col·labora amb la Xarxa Universitària Gitana de Catalunya CampusRom. Aquesta iniciativa té la finalitat de generar un grup de suport mutu entre estudiants gitanos i gitanes de Catalunya que necessitin acompanyament durant el seu procés d'accés a l'educació superior i també un grup de suport als que ja estan cursant estudis universitaris o graus formatius. A més, CampusRom dona visibilitat a nous referents per a tot el poble gitano i per al conjunt de la societat catalana.

El PPGIS fomenta la presència de dones gitanes a les diferents accions recollides en el Pla. Fa un èmfasi especial en els processos formatius i en les actuacions educatives d'èxit, i dona suport a les accions que duen a terme les associacions de dones gitanes. El Pla recull de manera específica nous àmbits de treball: joventut, dona i igualtat de gènere, i població gitana d'Europa.

Impuls de polítiques adreçades al poble gitano en col·laboració amb els ens locals

L'any 2019 la relació amb els ens locals s'ha regulat mitjançant el contracte programa. El Pla integral del poble gitano a Catalunya va incloure cinc subprogrames:

- Mediació sociocultural.
- Lleure actiu gitano.
- Diagnòstics participatius amb població gitana.
- Plans de desenvolupament comunitari.
- Plans d'acció comunitària integral.

Un total de 24 ens locals s'han acollit a aquests programes per un import de 861.605,31 euros.

Accions formatives

Grup d'Accés a la Universitat

El Grup d'Accés a la Universitat (GAU) és un grup de persones gitanes més grans de 25 anys que han preparat conjuntament la prova d'accés a la universitat. L'objectiu, a part de potenciar-hi l'accés, és impulsar una xarxa d'estudiants universitaris gitanos i gitanes a Catalunya i contribuir a augmentar les expectatives d'èxit entre la joventut i la infància gitanes gràcies a la identificació de nous referents positius.

El 2019 se n'ha finalitzat la vuitena edició i se n'ha començat la novena. En les diferents formacions fetes a Barcelona, Terrassa i Lleida s'han inscrit més de 50 alumnes. Mitjançant aquestes formacions, i en combinació amb altres mesures del Pla en relació amb el suport econòmic i acadèmic de l'alumnat, s'ha facilitat que 35 persones gitanes accedissin a la universitat.

Acció afirmativa en l'ensenyament universitari

El Consell Interuniversitari de Catalunya va aprovar l'any 2018 l'Acord per incrementar l'accés d'estudiants del poble gitano als estudis oficials de grau de les universitats públiques catalanes i la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. L'Acord estableix que es reservarà una plaça a cada titulació per als estudiants d'aquesta comunitat que estiguin inclosos en qualsevol de les mesures vinculades amb els estudis postobligatoris del PPGIS.

Gràcies a aquesta mesura, 16 persones gitanes han accedit a diferents universitats catalanes.

Graduat en educació secundària obligatòria (GESO)

La formació de la població adulta gitana per obtenir el graduat escolar és una actuació urgent. Les entitats i els representants gitanos del territori la demanen atès que és un mitjà imprescindible per a la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat d'aquesta població. Una mostra d'aquesta demanda és que la formació es feia a dos territoris (Camp Clar de Tarragona i Lleida) i s'ha ampliat a quatre llocs més (Part Alta de Tarragona, Sant Adrià de Besòs, Figueres i Manresa).

L'any 2019 més de 70 persones gitanes estan cursant aquesta formació.

Reserva de places a les universitats per a estudiants del poble gitano

Curs d'Especialització en Mediació Aplicada al Context Social del Poble Gitano

Mitjançant el PPGIS, s'ha donat continuïtat al curs de 230 hores de durada per assolir els coneixements que exigeixen les regulacions oficials en matèria de mediació. La implementació del curs disposa d'un equip intercultural de docents (docents gitanos i no gitanos).

L'any 2019 ha finalitzat la tercera edició del curs i s'ha iniciat la quarta.

Jornada de mediació i gestió de conflictes en el Pla integral del poble gitano

El 2019 s'ha celebrat la jornada *La mediació i gestió de conflictes en el Pla integral del poble gitano: reptes i oportunitats*. L'objectiu és difondre el servei de mediació civicocomunitària, les experiències i bones pràctiques en la gestió de conflictes actuals i analitzar nous escenaris d'innovació social de la mediació civicocomunitària i la gestió alternativa de conflictes. La trobada, a la qual van assistir més de 80 persones, ha permès visualitzar el treball de diverses institucions públiques i entitats participants en l'aplicació del Pla integral per prevenir i gestionar els conflictes de convivència.

Formació a l'Hospital Germans Trias i Pujol

En el marc del PPGIS s'ha impartit un curs formatiu a l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona per presentar el Pla integral del poble gitano a Catalunya 2017-2020 i per explicar la història del poble gitano i les seves característiques principals, amb la finalitat de millorar la relació del centre i dels professionals amb les persones usuàries pertanyents a la població gitana.

En la formació han participat més de 15 professionals del centre.

Actuacions per al foment de la cultura gitana

Museu Virtual del Poble Gitano

Una altra actuació del Pla integral del poble gitano a Catalunya és la dinamització i l'ampliació del web del Museu Virtual del Poble Gitano. La seva finalitat és difondre la cultura gitana a partir d'una visió positiva, diversa i heterogènia, per tal que es converteixi en una eina educativa tant per a les persones gitanes com per a les que no ho són.

Efemèrides

S'ha col·laborat amb diferents associacions per organitzar els actes amb motiu del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano, i s'han celebrat actes en diverses poblacions. El Dia Internacional del Poble Gitano el conseller va rebre una representació de persones gitanes amb diferents perfils professionals i diferents experiències laborals.

El 2019 el Govern ha declarat el 26 de novembre com el Dia de l'Arribada del Poble Gitano a Catalunya, per avançar en el reconeixement i en l'equiparació de drets del poble gitano, i per destacar les seves aportacions a la cultura i a la història de Catalunya. Amb motiu d'aquesta efemèride, s'han celebrat diferents actes de commemoració i una gala en la qual es van lliurar guardons a persones destacades de la comunitat gitana.

Així mateix, el Govern ha declarat el 30 de juliol Dia de Lluita contra l'Antigitanisme. S'ha triat la data en homenatge i record dels 12.000 gitanos i gitanes empresonats durant l'anomenada Gran Batuda Antigítana del 30 de juliol de 1749, sota el regnat de Ferran VI i per ordre del marquès de l'Ensenada, a tot l'Estat espanyol.

S'ha declarat el 30 de juliol Dia de Lluita contra l'Antigitanisme

Petició a la RAE per modificar la definició de gitano

Una de les mesures del Pla integral del poble gitano a Catalunya 2017-2020 té com a objectiu canviar la definició de la paraula *gitano* segons la Reial Acadèmia de la Llengua Espanyola (RAE), concretament l'accepció que defineix els gitanos com a "trapaceros". S'ha fet una petició a la secretaria de la RAE en aquest sentit.

Formacions en romaní

Els objectius que es volen aconseguir amb aquestes formacions són recuperar la llengua romaní, reivindicar el dret a la diferència lingüística i crear una xarxa per difondre aquesta llengua minoritària i desconeguda al nostre país, fins i tot per a les persones gitanes.

L'any 2019 s'ha fet un curs a l'Hospitalet de Llobregat i una formació romaní-anglès que s'ha dut a terme al col·legi públic Gornal i a l'Institut Escola Prat.

Llibre de cuina gitana

El 2019 el conseller de Treball, Afers Socials i Famílies va fer la presentació institucional del llibre *Halar, cuina gitana a Catalunya* a les instal·lacions de la Fundació Alícia, centre de recerca en cuina que havia col·laborat en la publicació.

Posteriorment, amb la finalitat de fer la màxima difusió de la gastronomia gitana a Catalunya, s'han fet presentacions a diferents municipis (Badalona, Lleida, Tarragona, Sabadell, Sant Adrià de Besòs i Figueres) en les quals s'ha explicat el procés de redacció del receptari i s'han elaborat alguns dels plats inclosos al llibre.

Presentacions del llibre de cuina gitana a Catalunya en diferents municipis

Mediació civicocomunitària

Amb aquest servei es vol afavorir la convivència entre les poblacions gitana i no gitana i fomentar el diàleg intercultural i el coneixement mutu. Actualment l'equip està format per quatre persones gitanes.

Afavorir l'accés als serveis jurídics de la població gitana

S'ha organitzat una jornada de presentació del servei d'orientació jurídica amb la finalitat d'apropar el servei d'assistència jurídica gratuïta als veïns amb pocs recursos econòmics de diferents barris. Els serveis presten atenció personalitzada presencial, ofereixen orientació i informen sobre la viabilitat d'acudir als tribunals o de recórrer a altres vies alternatives per resoldre conflictes. També s'han fet xerrades amb el títol "L'habitatge des del punt de vista del consumidor".

La presentació dels serveis d'orientació jurídica i les xerrades s'han fet al barri de Gràcia de Barcelona i a Vilanova i la Geltrú.

Elaboració d'unitats didàctiques per als centres educatius

S'han elaborat sis unitats didàctiques que tenen com a fil conductor la commemoració dels 600 anys del poble gitano a Catalunya, per

treballar-les als centres d'educació primària des de 1r fins a 6è curs. La unitat didàctica inclou contingut històric, activitats i metodologia d'aula. El PPGIS coordina els continguts, la metodologia, l'edició i la difusió de les unitats en els centres educatius. Amb aquesta acció s'afavoreix la difusió de la cultura gitana en aquests centres i es millora el diàleg intercultural entre l'alumnat gitano i el que no ho és, i entre el cos docent i l'alumnat gitano.

Exposició itinerant sobre els 600 anys de l'arribada del poble gitano a Catalunya

L'exposició promou la història i la cultura gitanes com a part de la cultura catalana, fa difusió dels seus valors i de la seva contribució a la cultura de Catalunya, alhora que afavoreix la igualtat, la no-discriminació i la superació de l'antigitanisme.

L'exposició ha estat ubicada a Lloret de Mar, Sant Andreu de la Barca, Figueres i Igualada.

Altres actuacions

Projecte La Mina 2020

El PPGIS, juntament amb el Consorci del Barri de la Mina, ha impulsat un projecte per dinamitzar i per revitalitzar la participació del teixit associatiu al barri de la Mina. S'ha fet una cerca d'informació per conèixer el teixit associatiu del barri i una assemblea general per definir els objectius de la Mina com a barri.

Més de 50 veïns han participat en el projecte.

Participació científica

La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària participa com a sòcia en el projecte estatal d'I+D+i Sartucue. Aquest projecte, liderat per la Universitat Autònoma de Barcelona, estudia la violència de gènere en el poble gitano. Concretament explora les barreres que hi ha per accedir als serveis d'atenció a les víctimes i analitzar les estratègies desenvolupades per la mateixa comunitat per afrontar situacions de violència de gènere i per prevenir-les. En el projecte hi participa un equip d'investigació interdisciplinari format per professorat de set universitats estatals amb una sòlida trajectòria en la investigació de la violència de gènere i dels estudis gitanos.

D'altra banda, des del PPGIS s'ha participat en diferents articles acadèmics el 2019, entre els quals destaquen:

- García, T., Santiago, D., García, M. (2019). "Diseñando e implementando políticas públicas con y para la comunidad gitana. El impacto social del Plan integral del pueblo gitano en Cataluña". *International Journal of Roma Studies*, 1 (1), 84-119.
- Macías-Aranda, F., Sordé-Martí, T., Amador-López, J., Aubert, A. (2019). "Moving towards Roma inclusion in Spain through successful educational actions". *Lifelong Learning and the Roma Minority in Western and Southern Europe*. Emerald Publishing Limited.
- De Botton, L., *et al.* (2019). "Desactivant prejudicis: formació dels futurs i futures professionals per a l'atenció a la diversitat social i cultural". [<http://hdl.handle.net/2445/146337>]

Incrementar l'escolarització a l'educació infantil de nenes i nens gitanos de 0 a 6 anys

El Pla integral del poble gitano ha organitzat la xerrada "Educació primerenca: per una infància d'èxit a La Mariola", sobre els beneficis de l'escolarització primerenca de nens i nenes de 0 a 6 anys en les escoles bressol i en les escoles d'educació infantil. En la conferència es va explicar, a partir d'evidències científiques, els beneficis que proporciona l'educació primerenca en els futurs aprenentatges i en la inclusió social.

Beca Rom

És un programa institucional *ad hoc* que pretén instaurar un sistema de beques per a estudis postobligatoris i universitaris adreçat a la població gitana. Suposa una mesura d'acció afirmativa. Les mesures d'acció afirmativa innovadores com aquesta són recomanacions de la Comissió Europea en el marc de l'Estratègia Europea Romani 2020.

El 2019 s'ha donat continuïtat al programa.

Participació en diferents jornades i espais de debat

S'ha participat en les jornades i espais de debat següents com a model d'èxit:

- Trobada amb Fernand de Varennes, relator especial sobre qüestions de les minories de Nacions Unides.
- Congrés Internacional Multidisciplinari d'Investigació Educativa (CIMIE). Lleida.
- Trobada monogràfica sobre salut i població gitana, organitzada pel Ministeri de Salut, Consum i Benestar Social. Oviedo.
- XVIII Trobada d'Estudiants Gitanes de Catalunya. Universitat de Barcelona.

Servei d'atenció i acompanyament a famílies amb menors a càrrec en risc de desemparament.

El Pla integral posa a disposició de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència un servei d'atenció i acompanyament per a famílies amb menors a càrrec en situacions de vulnerabilitat i en risc de desemparament.

Impulsar la inclusió social i comunitària mitjançant polítiques preventives

Amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimides, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies impulsa l'acció comunitària com una manera d'involucrar la ciutadania, en particular els col·lectius més desfavorits, en la millora del seu benestar.

Programa Òmnia

Òmnia és un programa per combatre l'exclusió social. Promou les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com un instrument per facilitar accions preventives, de formació i aprenentatge i d'integració a la comunitat. S'adreça al conjunt de la

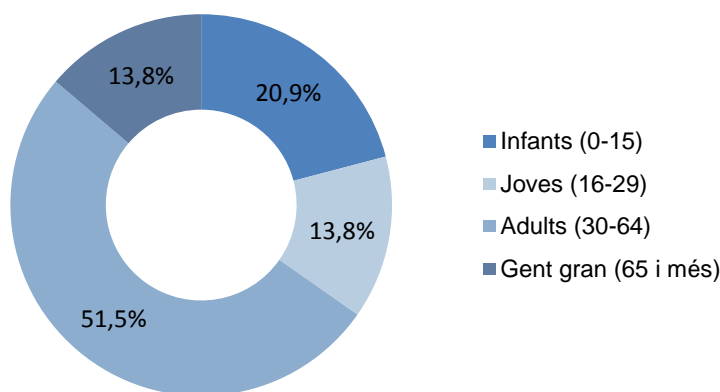
població, però especialment per a les persones en situació de vulnerabilitat.

En la gestió del programa Òmnia, amb 113 punts distribuïts per tot el territori català, hi col·laboren entitats sense ànim de lucre (78 punts) i ens locals (26 punts), així com la Direcció General de Serveis Penitenciaris (en el cas dels 9 punts que es troben a centres penitenciaris).

La Xarxa Òmnia ha generat 5.305 activitats al llarg del 2019. Hi han participat un total de 47.286 usuaris (55% homes i 45% dones). El percentatge d'usuaris homes augmenta respecte de l'any anterior atès el registre més exhaustiu de participants ens els punts Òmnia gestionats per ens locals i per centres penitenciaris. Les activitats han donat resposta als eixos de treball del programa: el 13,01% han estat relacionades amb l'ocupabilitat, el 30,05% amb l'aprenentatge digital i el 56,94% amb l'acció comunitària. La despesa total del programa ha estat de 2.702.003,41 euros.

Més de 2,7 M€ per al programa Òmnia el 2019

Gràfic 11. Programa Òmnia. Distribució de les persones usuàries per grups d'edat. 2019



El 2019, seguint la demanda d'alguns punts Òmnia, s'han subvencionat dos cursos de formació per a dinamitzadors/ores: un curs d'interculturalitat, amb 15 participants, i un curs de *workshop* en impressió 3D, amb 50 participants.

S'ha donat continuïtat a la col·laboració amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), de manera que les oficines de treball han derivat persones majoritàriament en situació d'atur per fer formacions en alfabetització digital per a la recerca de feina en els punts Òmnia. En total, s'han fet 240 cursos en conveni amb el SOC i se n'han beneficiat un total de 1.707 persones (el 63,68% dones).

1.707 persones han seguit el curs de recerca de feina per internet

S'ha seguit publicant el *Butlletí d'informació i recursos per a professionals de l'àmbit de la inserció social i comunitària*, amb una periodicitat mensual. El 2019 el butlletí té 239 subscripcions.

El web del programa ha rebut 154.938 visites al llarg de l'any.

Amb motiu dels 20 anys del programa Òmnia, es va celebrar una jornada commemorativa el novembre de 2019 a Barcelona en la

qual van participar 320 persones, entre entitats gestores (20), usuaris (224) i dinamitzadors (76).

Procés participatiu

Al llarg de 20 anys, el programa Òmnia ha esdevingut un recurs comunitari del territori que fa servir les TIC com a eina d'integració i cohesió social, per afavorir l'adquisició de noves competències, per empoderar els veïns i veïnes, per millorar l'ocupabilitat i per potenciar la participació i la interrelació de les persones.

El 2019 s'ha endegat un procés participatiu per redefinir el marc conceptual del programa Òmnia respecte de les noves necessitats, les noves exclusions, el nou entorn tecnològic i digital i els nous models de governança. El procés participatiu ha constatat de cinc fases (disseny, diagnosi, participació, aportacions i retorn) i n'han format part entitats gestores dels punts Òmnia, dinamitzadors/es, ens locals i persones usuàries.

Hi han participat en total 597 persones, que han aportat 608 propostes tant en les sessions presencials com en les autogestionades.

Les aportacions recollides, que permetran elaborar un nou marc conceptual, s'han agrupat en els eixos de treball següents.

- Eix 1: Les línies de treball.
- Eix 2: Els rols dels agents.
- Eix 3: Metodologia d'intervenció comunitària.
- Eix 4: La lluita contra l'exclusió social a través de les TIC.

Plans comunitaris

Els plans de desenvolupament comunitari (PDC) i els plans d'acció comunitària integral (PACI) s'emmarquen en la metodologia de l'acció comunitària, i utilitzen com a eixos principals la participació, l'empoderament, la corresponsabilitat i la transversalitat.

El desenvolupament d'aquests plans s'instrumentalitzen mitjançant la cooperació amb els ens locals en matèria d'actuacions d'acció cívica i comunitària, i concretament en el contracte programa 2016-2019 del Departament.

L'objectiu principal dels PDC és dissenyar una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, i serveis i administracions públiques, per crear polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Els PACI són instruments de les polítiques públiques de cohesió social i es focalitzen en zones geogràfiques especialment deprimides. Són actuacions que, d'una manera integral, comunitària i integradora, permeten donar respostes preventives als grups més vulnerables i promoure accions per millorar les condicions socioeconòmiques de zones amb assentaments de persones i grups marginals, amb les accions necessàries d'acompanyament social corresponents.

320 participants en la jornada commemorativa dels 20 anys d'Òmnia

Taula 44. Plans comunitaris finançats mitjançant contracte programa. 2019

| Tipus de plans | Nombre de plans | Import (€) |
|-------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Plans de desenvolupament comunitari | 72 | 1.574.498,76 |
| Plans d'acció comunitària integral | 9 | 353.023,60 |
| Total | 81 | 1.927.552,36 |

El total de PDC i PACI impulsats pel Departament l'any 2019 ha estat de 81, per un import d'1.927.552,36 euros.

81 PDC i PACI finançats el 2019 amb un import de més d'1,9 M€ euros

Plans locals d'inclusió social

La missió dels plans locals d'inclusió social (PLIS) és promoure mesures per a la inclusió i la cohesió social mitjançant un model d'intervenció en xarxa de tots els agents del territori, especialment les administracions locals.

Durant l'any 2019 s'han incorporat tres nous PLIS als territoris de l'Urgell, del Baix Empordà i de l'Anoia. Les àrees bàsiques de serveis socials han rebut el suport del Departament per executar 52 PLIS, per un import de 3.434.178,23 euros.

L'any 2019 s'han destinat més de 3,4 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social

Plans locals d'acció comunitària inclusiva (PLACI)

En el marc de la fusió dels plans locals d'inclusió social i els plans de desenvolupament comunitari, el 2019 s'ha fet la licitació per crear l'Oficina Tècnica dels PLACI, que en supervisarà la implementació i que gestionarà el procés d'integració dels equips tècnics dels PLIS i dels PDC i la configuració dels nous equips.

Amb caràcter previ a la implementació dels PLACI, s'ha ofert formació en acció comunitària i en polítiques d'inclusió. En un primer moment, la formació s'ha impartit als professionals que treballen a la ciutat de Barcelona, a Ripoll i a Tortosa.

L'any 2018 es va fer la primera publicació electrònica del *Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC: Pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI)*. El 2019 s'ha treballat en el document final del Pla, pendent de publicació, que incorpora els resultats de les proves pilot fetes al territori. Les conclusions es van presentar en un monogràfic de les sessions de treball de la Intercotessba, comissió interterritorial que integra membres de les comissions territorials de serveis socials bàsics (COTESSBA).

Projecte específic

El Departament ha destinat 61.954 euros al desenvolupament del projecte per implementar el nou model de convivència del municipi de Ripoll, per mitjà del Consorci de Benestar Social del Ripollès.

Pla interdepartamental de l'acció comunitària

Amb la finalitat de visualitzar tots els plans i programes amb perspectiva comunitària impulsats pels diferents departaments de la Generalitat en el territori, el 2019 s'han recopilat les dades que serviran de base per elaborar un mapa d'acció comunitària i per crear una estratègia comuna concretada en un pla interdepartamental de l'acció comunitària.

Promoure el tercer sector social en l'atenció social adreçada als col·lectius més vulnerables amb programes i projectes específics que els permetin millorar la seva integració familiar, social i comunitària, així com la igualtat d'oportunitats

Participació del tercer sector en les polítiques de lluita contra la pobresa

El 2019 es van incloure tres línies de subvenció a entitats per a projectes i activitats en l'àmbit de les polítiques socials, amb caràcter bianual (2019-2020):

- Programes adreçats a cobrir les necessitats bàsiques de famílies i persones que es troben en situació de vulnerabilitat.
- Programes d'atenció a persones sense llar en el seu procés de recuperació d'autonomia personal i vincles socials.
- Programes innovadors de caire preventiu adreçats a evitar l'exclusió social i facilitar l'empoderament de persones que es troben en situació de pobresa.

A la convocatòria s'han subvencionat 312 actuacions corresponents a 122 entitats. L'import total atorgat ha estat de 9.150.611,11 euros per al període 2019-2020.

Convocatòria de subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF

Les subvencions amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques constitueixen una via essencial de sosteniment dels ajuts públics per a la realització de programes d'interès general. A fi de donar compliment a la sentència 9/2017, de 19 de gener, del Tribunal Constitucional, que va declarar inconstitucional el model de gestió i concessió d'ajuts públics del 0,7% de l'impost de la renda per a persones físiques convocat per l'Administració general de l'Estat, el Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència acorda, en data 26 d'abril de 2017, un nou model de gestió mixt. Aquest model implica que la Generalitat de Catalunya té competència per convocar i concedir subvencions a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

L'any 2019, la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, convoca i concedeix subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec al tram autonòmic de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquesta convocatòria estableix 11 línies de subvenció i 45 sublínies. L'any 2019 s'han atorgat un total de 836 projectes de 249 entitats, sense repetició, per un import de 31.528.102,80 euros.

Dins la convocatòria s'inclouen 6 línies i 23 sublínies de subvenció en l'àmbit d'Afers Socials i Famílies, 2 línies i 9 sublínies en l'àmbit

d'Igualtat, Migracions i Ciutadania i 3 línies i 13 sublínies en l'àmbit d'Infància, Adolescència i Joventut. S'han subvencionat 567 projectes de 181 entitats de l'àmbit d'Afers Socials i Famílies, per un import de 22.111.933,58 euros, 108 projectes de 65 entitats en l'àmbit d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, per un import de 2.928.801,03 euros, i 145 projectes de 85 entitats en l'àmbit d'Infància, Adolescència i Joventut, per un import de 6.030.761,02 euros. També s'han atorgat subvencions a 16 accions de federacions d'entitats per gestionar i coordinar les accions subvencionades de les entitats que en formen part.

Taula 45. Subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF. 2019

| Tipus de programa | Línies de subvenció | Sublínies de subvenció | Entitats ¹ | Projectes aprovats | Import atorgat (€) |
|---|---------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|
| Àmbit d'Afers Socials i Famílies | 6 | 23 | 181 | 567 | 22.111.933,58 |
| Àmbit d'Igualtat, Migracions i Ciutadania | 2 | 9 | 65 | 108 | 2.928.801,03 |
| Àmbit d'Infància, Adolescència i Joventut | 3 | 13 | 85 | 145 | 6.030.761,02 |
| Federacions d'entitats ² | - | - | - | 16 | 456.607,17 |
| Total | 11 | 45 | 331 | 836 | 31.528.102,80 |

¹ Les entitats es comptabilitzen més d'una vegada si han presentat projectes a tipus de programes d'àmbits diferents.

² Se subvencionen activitats de coordinació i no projectes.

Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social

La convocatòria ordinària del Departament per a la concessió de subvencions per a entitats (COSPE) recull de manera específica una línia per al poble gitano: projectes per a la promoció del reconeixement, la participació, la inclusió social i la igualtat de tracte del poble gitano a Catalunya (F4).

També es dona suport a les entitats mitjançant la convocatòria de subvencions en l'àmbit social amb càrrec a l'assignació de l'IRPF i mitjançant els projectes finançats per la Fundació "la Caixa".

Taula 46. Subvencions a entitats. Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social. 2019

| Modalitat | Entitats beneficiàries | Import (€) |
|---|------------------------|---------------------|
| COSPE | 33 | 470.855,78 |
| Subvencions amb càrrec a l'assignació de l'IRPF | 32 | 780.959,29 |
| Fundació "la Caixa" | 6 | 176.000,00 |
| Total | 71 | 1.427.815,07 |

Subvencions a entitats per a activitats i projectes de caràcter cívic, participació ciutadana i de promoció del voluntariat

La norma reguladora és l'Ordre TSF/127/2019, de 27 de juny, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Les línies de subvenció de la convocatòria 2019-2020 han estat per a activitats de caràcter cívic i comunitari (F1), per a programes de

foment i de promoció del voluntariat (F2), per a projectes d'acció comunitària inclusiva per lluitar contra l'exclusió social (F3), i per a suport a projectes d'enfortiment de l'associacionisme (F5). Per a la línia per a programes formatius vinculats al PFAVC (F6), s'ha publicat una convocatòria nova, atès que ha estat l'única línia anual. Finalment, si bé la convocatòria ha inclòs una línia per a activitats de prevenció de la violència masclista amb càrrec al fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere (F7), posteriorment es va publicar una convocatòria específica mitjançant l'Ordre TSF/199/2019, de 8 de novembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a entitats amb fons provinents del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.

Taula 47. Subvencions a entitats per a activitats i projectes de caràcter cívic i participació ciutadana i de promoció del voluntariat. 2019

| Tipus d'activitats/projectes | Programes /projectes subvencionats | Import (€) |
|---|------------------------------------|---------------------|
| Activitats de caràcter cívic i comunitari | 20 | 94.794,92 |
| Promoció del voluntariat | 152 | 972.630,33 |
| Projectes d'acció comunitària inclusiva per lluitar contra l'exclusió social | 120 | 2.383.429,16 |
| Projectes d'enfortiment de l'associacionisme | 48 | 527.082,71 |
| Programes formatius vinculats al PFAVC | 13 | 90.665,44 |
| Activitats de prevenció de la violència masclista en l'àmbit de la intervenció comunitària* | 33 | 301.804,77 |
| Total | 386 | 4.370.407,33 |

* Amb càrrec al fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.

Convocatòria de subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF Voluntariat

Una altra convocatòria de subvencions per a les entitats sense ànim de lucre per a la realització de programes d'interès general ha estat la convocatòria de subvencions a càrrec de l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

El 2019 l'Ordre TSF/178/2019, de 4 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores que han de regir aquesta convocatòria, ha destinat una línia específicament per a projectes de voluntariat (línia E). S'han valorat 111 projectes i se n'ha atorgat subvenció a 45 per un import total d'1.177.169,81 euros.

Programa de suport a entitats cíviques i socials sense ànim de lucre

El 2019 hi ha hagut un total de 121 col·laboracions amb diferents tipus d'actes cívics i socials oberts al conjunt de la ciutadania. La despesa d'aquestes col·laboracions ha estat de 51,200,08 euros. Per tipologia d'entitat destaquen majoritàriament les col·laboracions amb ajuntaments (30,6%), entitats de cultura popular (17%), associacions de dones (11,6%), gent gran (11,6%) i associacions de veïns (10%).

Fomentar una societat cohesionada que empodera, dona suport a les persones i a les famílies i potencia el rol de les persones grans

Millorar el suport a les famílies, amb una atenció especial a les famílies nombroses i monoparentals, per avançar en la conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Pla interdepartamental de suport a les famílies

El Pla interdepartamental de suport a les famílies 2018-2021 inclou els programes i les actuacions dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya que tenen incidència en l'àmbit familiar, així com una anàlisi de les necessitats que s'han considerat prioritàries durant el procés participatiu. El Pla s'estructura en quatre línies d'actuació:

- Línia 1: Assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques.
- Línia 2: Suport emocional i acompanyament al cicle vital. Orientació educativa i criança.
- Línia 3: Prevenció i suport a les famílies amb necessitats especials.
- Línia 4: Usos del temps.

Anualment es publiquen els plans d'acció amb les mesures i actuacions executades cada any, el pressupost destinat a cadascuna i els indicadors respectius. El Pla d'acció 2019 recull 47 objectius operatius i 283 actuacions.

El Pla d'acció de suport a la família 2019 consta de 272 actuacions

Títols de famílies nombroses i monoparentals

Aquests títols, que expedeix el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, acrediten la condició de família nombrosa o monoparental i permeten als titulars gaudir d'una sèrie d'avantatges, principalment en l'àmbit de la fiscalitat, de l'ensenyament, dels transports, de la cultura i el lleure i dels subministraments.

Durant l'any 2019 s'han lliurat 51.246 nous títols de família nombrosa (11.096 altes i 44.188 renovacions) i 16.466 títols de família monoparental (6.586 altes i 9.880 renovacions). El nombre total de títols vigents a finals de 2019 és de 139.973 de família nombrosa i 67.317 de família monoparental.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

La modalitat de prestació vigent l'any 2019 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2019, amb ingressos familiars inferiors als 16.000 euros anuals.

Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar, de si algun membre de la família té una discapacitat i també en el cas de les famílies monoparentals. Durant l'any 2019 s'han beneficiat d'aquest ajut 7.676 famílies, amb un import total de 5.487.250 euros.

Fons de garantia de pensions i prestacions alimentàries o compensatòries

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig del 2011 amb la finalitat de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o la prestació alimentària o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

L'any 2019, les famílies beneficiàries de la prestació del Fons de garantia de pensions i prestacions han estat 254, per un import de 436.212,67 euros.

Acompanyar, assessorar, enfortir i empoderar les famílies en la criança dels fills, la parentalitat positiva i la igualtat

Foment de la parentalitat positiva

Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)

El servei d'orientació i acompanyament a les famílies és un servei d'informació, orientació i suport de caràcter preventiu i universal per a les famílies, amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal, familiar i social promovent unes relacions afectives saludables.

Durant l'any 2019, s'ha mantingut en 21 el nombre de SOAF pilots, que han orientat i assessorat 3.829 famílies.

S'han fet dues sessions de treball sobre el sistema d'avaluació del funcionament i l'impacte dels SOAF, a les quals han assistit 34 professionals del servei (31 dones i tres homes). En l'avaluació dels 21 SOAF de la prova pilot s'ha estudiat l'impacte sobre 1.769 famílies que havien rebut orientació educativa o suport terapèutic, i s'han analitzat 248 sessions grupals (tallers de parentalitat i activitats relacionades), a les quals havien assistit 2.482 persones. El 96,9% de les persones usuàries dels SOAF es declara satisfeta amb el servei.

També s'ha organitzat la jornada de formació Claus Sistèmiques Socioeducatives per a la Comprensió i el Treball amb Famílies en Situació de Vulnerabilitat. Les persones assistents han estat 42 (38 dones i quatre homes).

A més, s'han inclòs les dades amb la informació bàsica i de geolocalització dels SOAF al portal de dades obertes de la Generalitat.

Guies didàctiques

S'ha elaborat material d'orientació educativa que inclou propostes d'activitats per treballar amb les famílies amb el lema

Els SOAF han orientat i assessorat 3.829 famílies. El 97% de les persones usuàries es declara satisfet amb el servei

"#SortimDeLaPantalla, les famílies són el millor tutorial per al bon ús de les pantalles", per ampliar i complementar uns vídeos que s'havien editat amb motiu del Dia Internacional de les Famílies 2019. La guia s'adreça a professionals que treballen amb grups de pares i mares, per dotar-los de recursos per promoure la reflexió sobre el paper de les famílies en el bon ús de les pantalles.

Així mateix, s'ha treballat en l'elaboració de la guia "*Dibuixa'm una casa. Mirada transversal de família*", per servir de base a la formació a professionals de diferents àmbits, com personal docent, de salut, de justícia, de seguretat i d'altres, que incorpori la perspectiva de família a la visió integral de l'atenció als usuaris i a les seves famílies.

Altres actuacions

El 2019 s'ha donat continuïtat als programes "Créixer en família" i "Àpats en família".

Millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar la violència masclista i la violència familiar

Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista i les filles i fills a càrrec. Els recursos que es gestionen són els següents:

Serveis d'acolliment i recuperació (SAR)

Els serveis d'acolliment són serveis residencials que ofereixen acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles a càrrec que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals o econòmics per fer front a aquesta situació. Els serveis garanteixen una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. Inclouen les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, com també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic. El Departament és titular de 6 SAR amb capacitat per atendre 50 unitats familiars simultàniament. L'any 2019 s'han atès 111 dones i 170 fills i filles.

Els SAR han acollit 111 dones i 170 infants

Servei d'acolliment substitutori de la llar (SSLL) (pis pont i pis amb suport)

Són serveis d'acolliment temporal per a dones i els seus infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depenen del grau d'autonomia de

la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. La finalitat d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les usuàries a la societat. L'any 2019 s'han atès 80 dones i 102 infants. A finals d'any s'han ampliat els SSSL, que disposen de capacitat per atendre 54 unitats familiars.

Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit tot proporcionant una atenció càlida i de qualitat. Els serveis d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori. El Departament és titular de 8 SIE a Catalunya. L'any 2019 s'han atès 4.942 dones i 1.142 infants.

Els SIE han atès 4.942 dones i 1.142 infants

Serveis tècnics de punt de trobada (STPT)

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles que s'estableix per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela que porta a terme l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 18 punts de trobada i participa econòmicament en 5 més de titularitat municipal. L'any 2019 s'hi han atès 1.595 famílies i 1.829 menors.

Taula 48. Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista. 2019

| Tipus de servei | Famílies | Dones ateses | Infants atesos |
|---|----------|--------------|----------------|
| Serveis d'acolliment i recuperació | - | 111 | 170 |
| Serveis d'acolliment substitutoris de la llar | - | 80 | 102 |
| Serveis d'intervenció especialitzada | - | 4.942 | 1.142 |
| Serveis tècnics de punt de trobada | 1.595 | - | 1.829 |

El cost total dels serveis el 2019 ha estat de 7.711.520,13 euros.

Ajuts econòmics a víctimes de violència masclista

Es concedeix una indemnització a les dones víctimes de violència masclista que tinguin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu, i als fills i filles víctimes que depenien econòmicament de la mare en el moment de la mort. L'any 2019 s'han atorgat 14 indemnitzacions per a dones i 7 per a fills i filles per un import total de 80.298,2 euros.

També es preveu un ajut econòmic a dones víctimes de violència de gènere amb un nivell de renda determinat i de les quals es presumeix que, a causa de la seva edat, la falta de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tinguin dificultats especials per obtenir un lloc de treball. L'any 2019 s'han aprovat tres ajuts per un import de 28.397,82 euros.

Subvencions a entitats per a programes en matèria de lluita contra la violència masclista

En el marc de la convocatòria ordinària de subvencions a entitats per a programes en matèria de lluita contra els maltractaments i contra la violència masclista, el Departament ha donat suport econòmic a 149 projectes orientats a la detecció, prevenció, atenció i recuperació en els supòsits de maltractaments, tant en dones com en infants com en altres membres de la unitat familiar.

Amb el suport dels fons provinents del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere s'ha donat suport a 32 projectes més, entre els quals cinc SIE i 10 SSLL.

En total, s'ha donat suport econòmic a 181 projectes per import de 4.748.849,67 euros.

S'ha donat suport econòmic a 181 projectes en matèria de lluita contra la violència masclista amb més de 4,7 M€

Suport als ens locals per a sistemes de resposta urgent a situacions de violència masclista

L'any 2019 s'han finançat mitjançant contracte programa 76 ens locals per un import d'1.437.715,44 euros, per a sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

Grup de Gènere i Prevenció de Violències Masclistes

L'any 2019 s'ha constituït el Grup de Gènere i Prevenció de Violències Masclistes de la Direcció General de Serveis Socials, amb l'objectiu d'actuar per tal que homes i dones es beneficiïn d'una manera igualitària de les polítiques dels serveis socials, i de comprometre les accions del Departament en l'erradicació de les violències masclistes al nostre país, així com de guiar per criteris de màxima qualitat la intervenció amb les víctimes.

A continuació es presenten les accions desenvolupades pel Grup durant el 2019.

Formació per a la detecció de la violència masclista

S'ha elaborat un programa de formació adreçat a tot el Sistema Català de Serveis Socials per capacitar les professionals en la detecció d'usuàries que pateixen violència masclista i oferir una intervenció de qualitat coordinada amb la Xarxa d'Atenció. El 2019 s'ha fet la diagnosi de necessitats formatives amb la participació de 23 àrees bàsiques i 12 serveis especialitzats de la Xarxa d'Atenció i s'ha elaborat el manual d'intervenció en situacions de violència masclista per a professionals dels serveis socials.

Servei d'atenció a homes que exerceixen violència masclista en l'àmbit de la parella

S'ha recollit informació sobre els serveis d'intervenció existents adreçats a homes que són o han estat agressors en casos de violència masclista en l'àmbit de la parella, a l'àmbit espanyol i més concretament al català. S'han analitzat les experiències i bones pràctiques i s'ha elaborat un pla d'acció per crear serveis a la xarxa pública.

Pla sectorial d'abordatge de la violència masclista en l'àmbit de les dones sense llar

Amb l'objectiu d'elaborar un pla operatiu d'abordatge de la violència masclista en l'àmbit de les dones sense llar, el 2019 s'han identificat els agents principals i els professionals que participaran en l'anàlisi de necessitats d'aquest col·lectiu. També s'han fet formacions específiques per a professionals dels serveis especialitzats que treballen amb dones sense llar, en la intervenció en situacions de violència masclista.

Pla sectorial d'abordatge de la violència masclista en l'àmbit de les dones amb discapacitat

Amb l'objectiu d'elaborar un pla operatiu d'abordatge de la violència masclista en l'àmbit de les dones amb discapacitat, el 2019 s'han identificat els principals agents i professionals que participaran en l'anàlisi de necessitats d'aquest col·lectiu.

Transversalitat de gènere del Pla estratègic de serveis socials 2020-2024

En el marc de l'elaboració del PESS 2020-2024, s'han revisat les implicacions de les polítiques de gènere i s'han redactat propostes per evitar-ne les desigualtats.

Potenciar la participació activa de la gent gran a la societat, tot impulsant el seu rol social i les relacions intergeneracionals, i millorar els mecanismes per prevenir, detectar i erradicar les situacions de maltractament de la gent gran

Durant l'any 2019 l'Oficina de la Gent Gran Activa ha continuat desplegant les funcions de suport a les persones grans amb els eixos de treball del primer Pla d'acompanyament i protecció a les persones grans:

- Consell de la Gent Gran de Catalunya.
- 8è Congrés de la Gent Gran de Catalunya.
- Formació integral per a les persones grans en la comunitat.
- Polítiques actives de protecció a les persones grans.
- Homenatge a Persones Centenàries.
- Participació en fires.

Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat)

Es tracta d'un òrgan consultiu de la Generalitat de Catalunya i de representació i participació de les persones grans en totes les qüestions que siguin del seu interès. Impulsa la col·laboració intergeneracional i la interacció de manera transversal entre tots els òrgans i les institucions que actuen com a motor de la participació de la gent gran al territori, tant des de la societat civil com des dels ens públics d'abast municipal o comarcal.

Específicament, s'encarrega de col·laborar en la preparació dels temes i documents corresponents als congressos nacionals de la

gent gran, i de fer el seguiment dels acords presos; de promoure la participació i l'associacionisme de la gent gran i incentivar el treball en xarxa i de proposar la realització d'activitats, jornades i campanyes que facin visibles les aportacions de la gent gran a la societat.

El CGGCat, format per 63 delegats i delegades (17 dones i 46 homes), s'ha reunit durant l'any 2019 en 22 ocasions, 3 en sessió plenària i 19 en sessions de la Comissió Executiva.

8è Congrés Nacional de la Gent Gran de Catalunya

El Congrés Nacional de la Gent Gran (CNGG), que convoquen cada quatre anys el Departament i el CGGCat, aplega representants de les persones grans de Catalunya i d'associacions, i persones expertes i professionals que durant diverses jornades de treball reflexionen sobre la realitat que viu la gent gran al nostre país i tracten els principals temes que els afecten.

El 8è CNGG, convocat el desembre de 2018 amb el lema "Tenim veu, decidim", ha celebrat l'acte central el 25 d'octubre de 2019, després d'una fase precongressual amb 48 actes de participació ciutadana arreu de Catalunya, als quals van assistir 1.200 persones aproximadament. L'acte central va rebre la presència de 600 persones. A la jornada de treball del Congrés hi van participar 360 delegades i delegats de tot el país, així com un centenar de tècniques i tècnics locals. Es van aprovar un manifest final i dues ponències, que incorporen aportacions de tot el territori. Ambdós documents recullen les línies de treball del Consell de la Gent Gran de Catalunya per als propers tres anys.

Les ponències aprovades han estat:

- Ponència A: "El present de les persones grans: drets i deures".
- Ponència B: "Les persones grans del futur: polítiques d'adaptació de la societat a l'envelliment".

L'Acadèmia dels Sèniors, formació integral per a les persones grans en la comunitat

Es tracta d'una formació integral i interdepartamental basada en les mesures formatives en l'àmbit de la gent gran que desenvolupen els departaments, amb la col·laboració d'altres organitzacions, i emmarcada en el primer Pla d'acompanyament i protecció a les persones grans. L'objectiu principal és l'empoderament de les persones grans treballant des de la prevenció.

Durant l'any 2019 s'ha treballat en la tercera edició de l'Acadèmia de Sèniors i en la renovació del conveni amb el Col·legi de Notaris. S'han fet 48 edicions de l'Acadèmia de Sèniors arreu del territori català en les quals han participat 1.233 persones, el 82% dones.

Polítiques actives de protecció a les persones grans

Programa per a l'abordatge dels maltractaments a les persones grans

En el marc del desplegament del Protocol marc i orientacions contra els maltractaments a les persones grans de l'any 2012, el Departament, en col·laboració amb la Fundació "la Caixa", ha elaborat unes guies territorials per als professionals implicats en l'abordatge d'aquest problema. A les guies es descriuen mitjançant

circuits les accions coordinades dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, d'entitats i de les altres institucions del territori, en matèria de prevenció, detecció, avaluació i intervenció.

Durant l'any 2019 s'han finalitzat i editat les guies de Terres de Ponent, les Terres de l'Ebre, Girona i comarques i les comarques del Tarragonès i el Baix Camp.

Subvencions per lluitar contra el maltractament a les persones grans

L'any 2019 s'han finançat 11 projectes d'entitats per a programes de lluita contra la violència i el maltractament a les persones grans, per un import de 34.376,6 euros.

Homenatge a Persones Centenàries

El programa neix amb la finalitat de fer un homenatge a la gent gran, representada per les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la sol·licitud corresponent, lliura una medalla centenària a les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys, juntament amb una carta de felicitació del conseller o consellera del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Durant l'any 2019 s'han lliurat 510 medalles centenàries (440 dones i 70 homes).

S'han lliurat 510 medalles centenàries

Firagran

L'Oficina de la Gent Gran Activa i el Consell de la Gent Gran de Catalunya han participat amb un estand a la 21a edició de Firagran 2019 a Barcelona.

Altres actuacions

Subvencions

Taula 49. Subvencions a entitats per a programes en matèria de família i de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar i de promoció de la gent gran activa. 2019

| Programa | Nombre d'entitats beneficiàries | Nombre de projectes subvencionats | Finançament (€) |
|---|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Serveis d'acompanyament a la família amb necessitats específiques (SAFE) | 72 | 78 | 604.381,68 |
| Serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) i programes d'orientació educativa | 33 | 37 | 743.553,90 |
| Programes de lluita contra la violència masclista | 122 | 181 | 4.748.849,67 |
| Programes de lluita contra la violència i el maltractament a les persones grans | 11 | 11 | 34.376,6 |
| Programes de promoció, mentoria i protecció de les persones grans | 56 | 60 | 123.665,2 |

Commemoració del Dia Internacional de les Famílies

El Dia Internacional de les Famílies 2019, amb el lema “#SortimDeLaPantalla, les famílies som el millor tutorial per al bon ús de les pantalles”, s’ha dedicat a orientar i fer reflexionar les famílies i les persones adultes sobre la incorporació de les TIC de manera positiva per fer-ne un bon ús. Amb aquesta finalitat, s’ha presentat a Amposta l’obra de teatre *DES(CONNECTEM)*, per afavorir la reflexió sobre com utilitzem les TIC en el nostre dia a dia i en el dels nostres fills i filles.

Programa “Vacances en família”

Aquest programa ofereix a les famílies amb fills menors de 18 anys places a la Xarxa Jove d’Albergs de Catalunya (XANASCAT) a preus reduïts en funció de la seva edat, amb l’objectiu que puguin passar uns dies de lleure compartit amb altres famílies.

L’any 2019 se n’han beneficiat 9.242 famílies, 107 de les quals eren famílies vulnerables. L’import del programa ha estat de 844.587,04 euros.

Programa “L’estiu és teu”

Té l’objectiu de potenciar l’educació en el lleure i l’educació no formal entre els infants i les persones joves, mitjançant les activitats als albergs de la XANASCAT.

En aquest programa els joves participants de famílies nombroses, monoparentals i acollidores gaudeixen d’un descompte del 10% en el preu de les estades. L’any 2019 s’han beneficiat del descompte 708 famílies, de les quals 622 eren famílies nombroses i 86 monoparentals. L’import del programa ha estat 31.421,5 euros.

Informació i consultes de la ciutadania

El 2019 s’ha donat resposta a les demandes d’informació i a les consultes fetes per la ciutadania, en relació amb les matèries

pròpies de l'àmbit de les famílies, mitjançant la bústia genèrica de la Direcció General de Famílies (més de 1.500 consultes ateses) i de la bústia de contacte corporativa de la Generalitat (al voltant de 1.900 consultes ateses).

Guia de prestacions i serveis a les famílies

S'ha dut a terme l'actualització anual de la *Guia de prestacions i serveis a les famílies*, que recull un conjunt de prestacions que es concedeixen en l'àmbit autonòmic català i l'estatal sobre prestacions en temps, prestacions econòmiques, desgravacions i beneficis fiscals, i ajuts per a famílies nombroses i famílies monoparentals, entre d'altres.

Mapa de recursos en criança positiva a Catalunya

S'ha impulsat la recollida i sistematització de recursos i experiències en criança (parentalitat) positiva que, amb caràcter transversal i preventiu, puguin oferir a totes les famílies suport i acompanyament en la seva tasca educativa i puguin, alhora, reduir les situacions de risc social i vulnerabilitat. La recollida d'aquests recursos ha permès la creació d'un mapa per facilitar informació actualitzada de tot el territori sobre recursos i programes en parentalitat positiva.

Amb el suport de diferents institucions i entitats públiques o privades, s'estan impulsant recursos, serveis i actuacions de suport específic a les funcions parentals de les famílies. La majoria de recursos ofereixen tallers i dinàmiques grupals, conduïts per professionals experts, amb la finalitat de compartir experiències entre pares i mares, parlar sobre temes educatius, fomentar la reflexió i promoure millores en els models educatius parentals.

El 2019, el mapa de recursos de criança positiva inclou 623 recursos arreu de Catalunya, 564 dels quals orienten en les relacions familiars i l'educació dels fills i filles, i 59 estan adreçats a famílies amb algun membre que requereix suport especialitzat.

Les dades amb la informació bàsica i de geolocalització dels recursos s'han inclòs al portal de dades obertes de la Generalitat.

Prioritzar polítiques que garanteixin els drets dels infants i els adolescents en tots els àmbits

Fomentar la protecció i l'exercici dels drets dels infants i adolescents

Pacte per a la Infància

El Pacte per a la Infància se signa el 19 de juliol de 2013 amb presència de les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

El desplegament del Pacte es duu a terme mitjançant els plans d'atenció integral a la infància i l'adolescència en períodes quadriennals, tal com estableix l'article 21 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

El seguiment i control del desplegament del Pacte es fa mitjançant la Comissió de Seguiment del Pacte per a la Infància. La Comissió està integrada per representants de la Taula Nacional d'Infància i per representants de les organitzacions, les entitats, les institucions i els grups parlamentaris signants.

Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 té una dimensió estratègica, d'abast nacional i per períodes quadriennals, i una dimensió operativa anual.

La planificació estratègica fixa les polítiques d'infància i adolescència a Catalunya per a tot el període de vigència del Pla d'atenció integral, i estableix els objectius estratègics que cal afrontar i les mesures per assolir-los en cadascun dels àmbits. La planificació operativa recull informació anual sobre actuacions en infància i adolescència, el pressupost per dur-les a terme i els indicadors d'activitat per mesurar-les i fer-ne el seguiment.

Els eixos del Pla, a partir de la reformulació de l'any 2016, són els següents:

- Participació i promoció dels drets.
- Prevenició.
- Protecció.
- Maltractament, abús sexual i violència de gènere.
- Desempament.
- No-discriminació.
- Planificació, organització i coordinació.

L'any 2019 la Comissió Tècnica ha aprovat l'avaluació del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018 i ha valorat una proposta de pròrroga, coherent amb les polítiques i estratègies que s'estan duent a terme i amb el disseny del nou Pla.

El nou Pla d'atenció integral, que es planteja per al període 2021-2024, s'integrarà amb el Pla estratègic de serveis socials, amb el nou Pla nacional de joventut, amb l'Agenda Catalana 2030 i amb el Sistema d'Atenció a la Infància i Adolescència, actualment en fase de revisió. També ha de donar resposta als àmbits d'igualtat i atenció a fills i filles de dones víctimes de violència masclista, a les necessitats de l'àmbit familiar, a les propostes del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya, a la prevenció de la pobresa infantil i a les necessitats d'atenció a la salut mental i addiccions. Així mateix, continuarà amb el seguiment de les accions que corresponen al desenvolupament dels eixos estratègics del Pla anterior.

Taula Nacional de la Infància de Catalunya

La Taula Nacional de la Infància de Catalunya, juntament amb les taules territorials i les taules locals de la infància, són els òrgans col·legiats que es constitueixen per coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància arreu del territori, mitjançant les diverses administracions i institucions implicades, tal com estableix l'article 26 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Aquest òrgan fixa anualment els objectius operatius i fa el seguiment en el marc del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència. Les taules territorials han de desplegar, en el territori de referència i d'acord amb les directrius de la Taula Nacional, els eixos del Pla.

L'any 2019 la Taula Nacional d'Infància de Catalunya, reunida en Ple, va aprovar la proposta de modificació parcial del Decret 250/2013 de la Taula Nacional i les taules territorials i locals d'Infància, que preveu una nova composició de la Comissió Tècnica de la Taula Nacional i una redistribució de funcions. També va aprovar la pròrroga fins a l'any 2021 del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència.

Observatori dels Drets de la Infància

L'Observatori dels Drets de la Infància és un òrgan col·legiat, assessor i consultiu de la Generalitat en matèria dels drets de la infància a Catalunya en què participen entitats públiques, privades i experts en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Es defineix com un instrument específic per contribuir de manera eficaç a la divulgació, el foment, el respecte i la garantia dels drets de la infància i l'adolescència. Les seves funcions principals són:

- Promoure la divulgació dels drets reconeguts als infants i adolescents, i assessorar els departaments de la Generalitat i les entitats locals que ho requereixin en matèria de drets de la infància.
- Promoure estudis sobre les necessitats, les condicions de vida i l'adequació de l'ordenament jurídic dels infants i els adolescents.
- Elaborar i formular propostes d'actuació als organismes competents de la Generalitat en matèria de protecció, provisió, prevenció i participació infantil i juvenil.

El Decret 163/2017, de 24 d'octubre, de modificació del Decret 129/2006, de 9 de maig, de l'Observatori dels Drets de la Infància, modifica i amplia el nombre de vocalies de l'Observatori per incrementar la representativitat i incloure representants experts en

participació d'infants i adolescents, especialment representants del Consell Nacional d'Infants i Adolescents de Catalunya i del col·lectiu de joves extutelats. Aquest increment de representants fa que sigui possible promoure i divulgar millor els drets reconeguts als infants i els adolescents, d'acord amb el que disposa l'article 42 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides i amb el que estableix la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Millorar la prevenció i l'atenció dels infants i adolescents en situació de risc o de desemparament i els mecanismes de prevenció i de coordinació de la detecció i l'atenció del maltractament infantil

Infants i adolescents atesos pel Sistema de Protecció

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics. Aquesta declaració es reserva per als casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar.

Els infants i els adolescents en situació de desemparament atesos a 31 de desembre de 2019 en mesura protectora han estat 9.387.

S'han atès 9.387 infants i adolescents en mesures de protecció

Taula 50. Infants i adolescents en mesura protectora. 2019

| Tipus de mesura protectora | Nombre d'infants | % |
|----------------------------------|------------------|------------|
| Acolliment en centre residencial | 5.677 | 60,5 |
| Acolliment en família extensa | 2.480 | 26,4 |
| Acolliment en família aliena | 945 | 10,1 |
| Acolliment preadoptiu | 244 | 2,6 |
| Altres mesures ¹ | 41 | 0,4 |
| Total² | 9.387 | 100 |

¹ Inclou les mesures provisionals i els infants no presents en els centres residencials (hospital, justícia juvenil, etc.).

² No hi estan inclosos 914 joves que han arribat a la majoria d'edat però que necessiten suport assistencial de caire social, econòmic o jurídic, sia perquè hi ha un procediment d'incapacitació en curs, sia per una altra circumstància.

Els infants i els adolescents en situació de risc, amb intervenció oberta per l'EAIA o que l'EAIA està fent un assessorament a serveis socials, atesos a 31 de desembre de 2019 han estat 6.948.

Taula 51. Infants i adolescents en situació de risc. 2019

| Tipus de risc | Nombre d'infants* | % |
|---|-------------------|------------|
| Risc greu amb compromís socioeducatiu | 2.968 | 42,7 |
| Risc greu sense compromís socioeducatiu | 1.734 | 25,0 |
| Risc amb assessorament de l'EAIA | 2.246 | 32,3 |
| Total | 6.948 | 100 |

*Aquestes dades són inicials i només s'han comptabilitzat els casos oberts i derivats en el Sistema d'Informació i Gestió d'Infància i Adolescència (Sini@) pels serveis territorials d'infància i adolescència de la DGAIA. S'han exclòs els expedients de risc que romanen oberts en el Sini@ (19.268) en els quals l'EAIA no està intervenint actualment.

Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per estudiar i valorar la situació de l'infant o l'adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per a l'atenció educativa dels infants i els adolescents tutelats per l'Administració.

Taula 52. Nombre de recursos, places i despesa. 2019

| Tipus de recurs | Centres/serveis | Places | Despesa (€) |
|---|-----------------|--------------|-----------------------|
| Centres d'acolliment | 19 | 523 | 33.535.521,14 |
| Centres de primera acollida i atenció integral per a menors estrangers no acompanyats | 78 | 1.670 | 58.508.849,59 |
| Centres residencials d'acció educativa (CRAE) | 108 | 1.908 | 88.758.193,50 |
| Servei de protecció d'emergència | 12 | 530 | 27.154.058,72 |
| Centres residencials d'educació intensiva (CREI) | 6 | 137 | 7.484.839,65 |
| Cases d'infants ¹ | 15 | 120 | 5.984.971,34 |
| Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys | 43 | 306 | 11.857.154,49 |
| Centres terapèutics ² | 13 | 184 | 6.673.740,37 |
| Total | 294 | 5.378 | 239.957.328,80 |

¹ Places residencials.

² Inclou centres residencials de persones amb discapacitat física o psíquica, centres assistencials assistits de drogodependència, centres terapèutics i un recurs específic maternal.

³ La despesa del capítol I per als centres propis no hi està inclosa.

Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada, tenen diferents naturaleses segons les seves funcions i estan integrats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i els adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

Taula 53. Nombre d'equips i de professionals. 2019

| Tipus d'equip | Equips | Professionals |
|---|-----------|---------------|
| Equip tècnic de centres d'acolliment (ETCA) | 13 | 57 |
| Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) | 57 | 470,5 |
| Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI) | 6 | 29 |
| Total | 76 | 556,5 |

Taula 54. Cost dels equips de professionals. 2019

| Tipus d'equip | Cost (€) |
|---|----------------------|
| Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) | 20.168.123,25 |
| Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI) | 897.971,76 |
| Total | 21.066.095,01 |

*El cost dels equips de professionals ETCA està inclòs en la despesa del recurs centres d'acolliment.

Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant situacions de risc

Les actuacions principals per millorar el suport a la prevenció són les que implementen els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) als diferents serveis territorials de Catalunya, que amplien franges d'edat i substitueixen o complementen l'actuació que feien els centres oberts. També s'amplien els serveis a les famílies. El 2019 s'han atès 10.372 infants i adolescents mitjançant programes preventius i d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social i d'atenció a joves en situació de risc.

El 2019 s'han subvencionat 269 centres oberts, 39 centres socioeducatius diürns, 370 programes preventius d'atenció social i educativa a infants i adolescents en situacions de risc i 43 programes del servei d'integració familiar en família extensa (SIFE). L'any 2019 hi ha hagut 80 professionals dels SIFE, que han atès 2.432 infants i adolescents.

Taula 55. Recursos per atendre les situacions de risc. 2019

| Tipus de recurs | Nombre | Despesa (€) |
|---|--------|----------------------|
| Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social (servei d'atenció diürna) | 269 | 10.623.434,66 |
| Programes preventius d'atenció social i educativa davant situacions de risc | 370 | 7.201.097,12 |
| Centres socioeducatius diürns | 39 | 727.700,05 |
| Programes SIFE | 43 | 3.160.522,40 |
| Total | | 21.712.754,23 |

Itineraris de protecció individualitzats. Mesures de transició a la vida adulta

Els itineraris de protecció individualitzats (IPI) són un servei emmarcat en l'article 146 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que tracta les mesures de transició a la vida adulta i l'autonomia personal. Es defineix com un servei tècnic especialitzat, alternatiu o complementari a l'acolliment residencial, que té per objecte acompanyar joves tutelats de 16 a 18 anys en el procés d'autonomia i emancipació. Els habitatges que s'ofereixen als i les joves s'ubiquen en diferents poblacions de tot el territori català, tenint en

compte les necessitats específiques d'habitatge i inserció sociolaboral de cadascun d'ells.

Els IPI estan destinats a protegir l'adolescent i el jove, treballant la seva realitat personal i familiar i oferint-los un acompanyament en la inserció laboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent. L'ingrés al servei es fa de manera voluntària i amb la signatura prèvia d'un compromís.

El servei IPI va començar a funcionar el juliol del 2016 i s'ha implantat a tot el territori de Catalunya. El servei es presta de manera ininterrompuda les 24 hores del dia de tots els dies de l'any. El total de joves atesos des de la implantació del servei és de 1.047.

A finals del 2019 el servei disposa de 160 places. Durant l'any s'han atès 397 joves, amb un cost de 4.367.964,04 euros.

Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS)

Els SIS són un recurs dels serveis socials bàsics que adopten mesures d'atenció social i educativa per a infants i adolescents en situació de risc quan no és necessària la separació del nucli familiar. Les característiques del servei són:

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- Servei d'atenció diürna.
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.
- Servei d'acompanyament per a adolescents en situació de risc.
- Servei d'atenció socioeducativa itinerant.

Durant el 2019 es va completar la implantació als Serveis Territorials de Girona i s'ha començat a planificar el desplegament als Serveis Territorials de Barcelona Comarques, Serveis Territorials de Barcelona Metropolitana i Serveis Territorials de Barcelona Ciutat per al període 2020-2024. La implantació continuarà els propers anys fins a incorporar totes les ABSS de Catalunya al model SIS, un model que substitueix i amplia els serveis que fins ara presten els centres oberts.

Programa de prevenció del maltractament infantil

El programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància respon 116 111, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància respon 116 111 és un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afecti la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva a la UDEPMI de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència els casos d'infants maltractats o que corren el risc de ser-ho.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon durant l'any 2019 ha estat de 16.358.

El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància respon ha estat de 16.358

La UDEPMI té com a missió l'atenció immediata als infants i els adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada a l'esmentat telèfon gratuït Infància respon.

A partir de les trucades rebudes i també de les comunicacions, denúncies i sol·licituds d'informació en relació amb possibles maltractaments infantils, la UDEPMI ha iniciat 3.675 expedients de protecció; d'aquests, en 3.388 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 287 restants, per particulars.

Programes d'atenció especialitzada

Els programes i serveis d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: el servei d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, el programa de suport a les famílies extenses "La meva família m'acull", el Programa de tractament especialitzat de suport a les famílies biològiques i el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

Durant el 2019 s'han donat continuïtat als diferents programes amb els resultats següents:

- Servei d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies. Es duu a terme a través dels EAIA. A 31 de desembre de 2019 s'han atès 17.853 infants i adolescents (37.529 atesos durant l'any).
- Programa de suport a les famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès un total de 1.994 infants i adolescents, que representa el 80% de tots els infants i adolescents tutelats en mesura protectora de família extensa.
- Programa de tractament especialitzat de suport a famílies biològiques amb infants i adolescents en situació de risc greu o risc de desemparament, amb 254 famílies i 391 infants i adolescents atesos.
- Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats, amb 39 infants i adolescents atesos.

Taula 56. Població atesa en els programes d'atenció especialitzada. 2019

| Tipus d'actuació | Població atesa |
|--|----------------|
| Infants i adolescents atesos pel servei d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies | 17.853 |
| Infants atesos al Programa de suport a les famílies extenses | 1.994 |
| Famílies ateses al Programa de tractament especialitzat de suport a famílies biològiques | 254* |
| Infants i adolescents atesos al Programa de tractament especialitzat de suport a famílies biològiques | 391* |
| Infants i adolescents atesos al Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats | 39 |

*Aquesta dada no inclou les famílies ateses a Barcelona ciutat, on el programa no el gestiona la DGAIA.

Millorar la integració social, educativa i laboral dels menors d'edat estrangers nouvinguts no acompanyats

Atenció i protecció d'infants i joves emigrats sols a Catalunya

Durant l'any 2019 hi ha hagut un total de 2.205 nouvinguts infants i joves emigrats sols a Catalunya. Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada del Sistema de Protecció seguint una política d'integració.

El 2019 s'ha produït un descens del 41% en l'arribada d'infants i adolescents estrangers respecte de l'any 2018. Tanmateix, l'elevat nombre d'adolescents arribats els últims anys ha fet que durant aquest any s'hagin obert 22 nous centres de primera acollida i atenció integral. També s'han mantingut els 12 serveis de protecció d'emergència.

Pel que fa a la procedència dels nouvinguts i nouvingudes l'any 2019, destaquen els provinents del Marroc (71,6%), seguit dels provinents de l'Àfrica subsahariana (16%). El 94,2% són nois.

L'any 2019 s'han atès
2.205 infants i joves
emigrats sols a Catalunya

Taula 57. Recursos per atendre infants i joves emigrats sols. 2019

| Tipus de recurs | Centres | Places |
|---|-----------|--------------|
| Centres de primera acollida i atenció integral* | 78 | 1.670 |
| Serveis de protecció d'emergència* | 12 | 530 |
| Serveis temporals i ampliacions de centres d'acolliment | 8 | 84 |
| Total | 98 | 2.284 |

*Centres i places inclosos en l'apartat Recursos residencials de la xarxa de protecció.

També s'utilitzen altres recursos del sistema ordinari de protecció per atendre aquests adolescents, com els pisos de 16 a 18 anys, el servei d'acompanyament especialitzat per a joves (SAEJ) i les residències per a joves vinculats a programes d'inserció laboral i els itineraris de protecció individualitzats (IPI).

Taula 58. Altres recursos del sistema ordinari de protecció per atendre infants i joves emigrats sols. 2019

| Tipus de recurs | Centres | Places |
|---|------------|--------------|
| Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys ¹ | 36 | 262 |
| Suport integral de pis assistit per a joves de 16 a 21 anys en dificultat social, vinculat a programes d'inserció laboral | 89 | 485 |
| Servei d'acompanyament especialitzat per a joves (SAEJ) ² | 10 | 210 |
| Itineraris de protecció individualitzats (IPI) ³ | - | 190 |
| Total | 135 | 1.147 |

¹ Centres i places inclosos en l'apartat Recursos residencials de la xarxa de protecció.

² Centres i places inclosos en l'apartat Programes d'emancipació a la vida adulta.

³ Centres i places inclosos en l'apartat Itineraris de protecció individualitzats.

Promoure l'acolliment familiar com a alternativa a l'acolliment institucional per a tots els infants, especialment per a la franja d'edat de 0 a 6 anys

Acolliment en família aliena

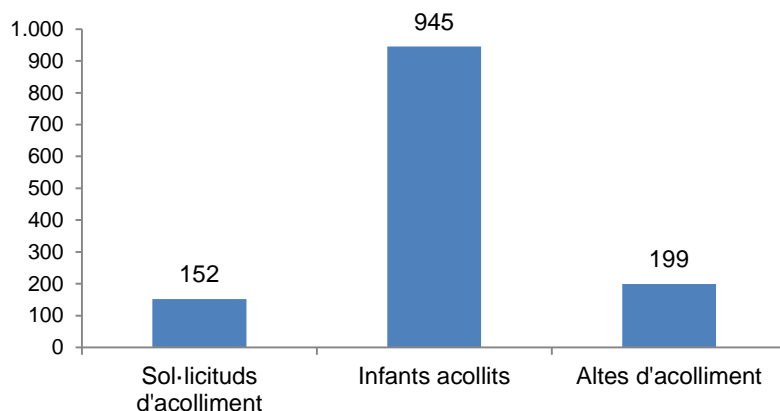
Tots els infants i adolescents necessiten un ambient familiar estable per créixer i desenvolupar-se d'una manera sana i segura. Alguns no poden fer-ho amb la seva família perquè aquesta passa per moments difícils i no els pot cuidar adequadament.

L'acolliment familiar és una mesura de protecció i a la vegada un gest compromès de famílies que proporcionen un entorn de comprensió, acompanyament i estima a un infant que ho necessita durant un temps determinat. Aquesta mesura protectora no pretén substituir la família d'origen i, mentre dura l'acolliment, l'infant hi manté contactes i visites.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment en família aliena següents, en funció de les necessitats dels infants i de les seves famílies:

- Acolliment simple d'urgència i diagnòstic.
- Acolliment simple.
- Acolliment permanent.
- Unitat Convivencial d'Atenció Educativa (UCAE).
- Acolliments de cap de setmana i vacances en família col·laboradora.

Gràfic 12. Acolliment d'infants. 2019



L'any 2019 es van rebre 152 sol·licituds d'acolliment familiar i es van constituir 199 acolliments nous. A desembre del 2019 hi havia 945 infants acollits en família aliena i 179 infants participants en els acolliments de caps de setmana i vacances en família col·laboradora.

El 2019 s'ha seguit desenvolupant el pla estratègic per promoure l'acolliment familiar i s'ha celebrat la 4a Setmana de l'Acolliment Familiar a Catalunya. Durant una setmana es van organitzar diverses activitats de promoció i difusió de l'acolliment familiar de manera simultània en una vintena de municipis: parades i xerrades informatives, exposicions, obres de teatre i un cinefòrum. En total es

L'any 2019 es van constituir 199 acolliments nous

van fer 46 activitats amb una gran repercussió als mitjans de comunicació locals, a televisió, ràdio i xarxes socials.

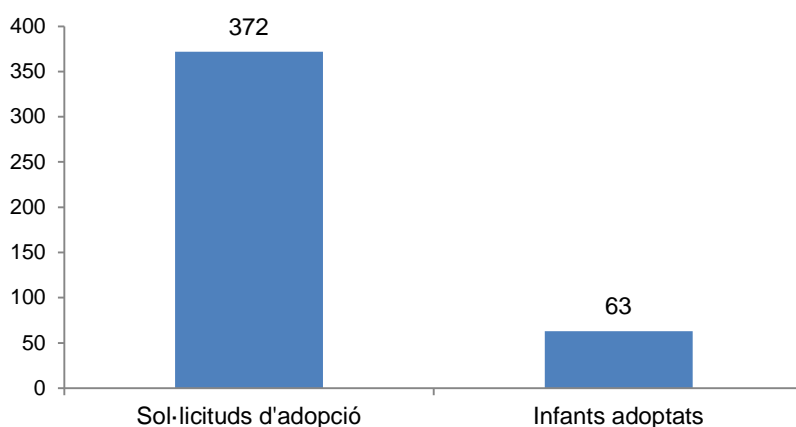
Actualitzar el procés d'informació, formació o valoració que segueixen les famílies per adoptar, així com el suport a la postadopció, i exercir de manera efectiva les competències de la Generalitat com a autoritat central en l'adopció internacional

Adopció nacional

L'any 2019 s'han presentat 372 sol·licituds per adopció d'infants de Catalunya. D'aquestes sol·licituds, 352 estan en situació de suspensió transitòria amb la finalitat d'evitar que es desvirtuï el procés de valoració (d'acord amb la Resolució BSF/1871/2011, de 19 de juliol, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya) i 20 són sol·licituds d'infants amb necessitats educatives especials.

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

Gràfic 13. Adopció nacional. 2019



Durant tot l'any 2019 es van iniciar 63 adopcions.

Adopció internacional

Catalunya és autoritat central en l'àmbit de l'adopció internacional, per tant, a fi d'exercir les seves competències, es relaciona directament amb altres països del món en aquest àmbit. L'adopció internacional és la via per la qual opten moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment en què es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

La normativa demana, d'una banda, la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar

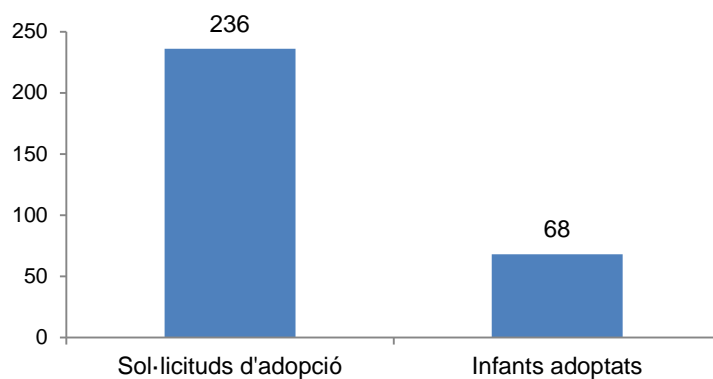
que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat feta per l'organisme competent del seu país.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor. L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2019 i ha continuat amb una tendència progressiva a l'estabilització.

Gràfic 14. Adopció internacional. 2019



Durant l'any 2019 es van rebre 236 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 68 infants.

El nombre de sol·licituds per adopció internacional ha estat de 236

Les sol·licituds d'adopció internacional per països durant l'any 2019 han estat:

Taula 59. Sol·licituds d'adopció internacional per països. 2019

| País | Sol·licituds |
|----------------------|---------------------|
| Bolívia | 5 |
| Brasil | 3 |
| Bulgària | 17 |
| Colòmbia | 15 |
| Costa d'Ivori | 28 |
| Equador | 4 |
| Filipines | 13 |
| Haití | 33 |
| Hondures | 3 |
| Hongria | 3 |
| Índia | 12 |
| Kazakhstan | 4 |
| Madagascar | 9 |
| Mèxic | 5 |
| Perú | 21 |
| República Dominicana | 5 |
| República Txeca | 6 |
| Romania | 4 |
| Rússia | 3 |
| Sèrbia | 3 |
| Tailàndia | 4 |
| Uruguai | 1 |
| Vietnam | 28 |
| Xina | 7 |
| Total | 236 |

Els països d'on provenen els 68 infants adoptats són:

Taula 60. Adopció internacional. Infants adoptats per països. 2019

| País | Infants adoptats |
|----------------------|------------------|
| Brasil | 1 |
| Bulgària | 2 |
| Colòmbia | 18 |
| Costa d'Ivori | 2 |
| Filipines | 4 |
| Haití | 3 |
| Índia | 4 |
| Madagascar | 6 |
| Perú | 1 |
| República Dominicana | 2 |
| Rússia | 1 |
| Sèrbia | 5 |
| Tailàndia | 1 |
| Vietnam | 18 |
| Total | 68 |

El nombre total d'infants provinents d'altres països que han estat adoptats durant l'any 2019 és de 68

Servei d'atenció postadoptiva

L'ICAA ofereix un servei d'assessorament i de suport a totes les famílies que han adoptat un infant. Aquest servei facilita atenció tant individual i familiar com suport i formació en grups, mitjançant xerrades formatives de les famílies amb professionals experts en àmbits concrets.

El servei està coordinat amb equipaments de salut mental infantil i juvenil, centres escolars i altres recursos que poden donar servei a famílies adoptives.

L'any 2019, 107 famílies van rebre atenció individualitzada del servei d'atenció postadoptiva.

Enguany, s'han continuat grups de suport a joves adoptats de 18 a 24 anys per parlar de temes relacionats amb la seva identitat adoptiva. Hi han participat 9 joves.

El servei d'atenció postadoptiva va atendre 107 famílies

Altres actuacions

Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC)

El 2014 es va constituir el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya. La creació del CNIAC s'emmarca en els articles 27 i 34 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència a Catalunya. La Llei reconeix el dret de participació dels infants i els adolescents i posa èmfasi a potenciar-lo promovent la creació d'espais de participació territorial a l'àmbit local i amb la creació del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya.

El CNIAC és un òrgan col·legiat de caràcter consultiu i de participació, adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La constitució del CNIAC porta implícit el reconeixement del paper dels infants i adolescents com a ciutadanes i ciutadans actius, amb drets i responsabilitats i amb les capacitats necessàries per exercir-

los. Actualment el CNIAC està format per 51 vocals que representen 31 municipis de Catalunya.

El 2019 el CNIAC ha participat en diferents projectes i accions:

- en l'Agenda 2030;
- en la Taula Institucional del Pla integral per a l'atenció, l'acollida i la integració dels menors estrangers sense referents familiars arribats a Catalunya;
- en el grup assessor del Congrés Ciutats Amigues de la Infància de la UNICEF.

Així mateix, amb motiu del Dia Universal de la Infància, es va elaborar un manifest que s'ha llegit el 20 de novembre, i s'ha lliurat el Premi al Reconeixement de la Infància a l'ONG Proactiva Open Arms. També s'ha participat en accions a diversos municipis i s'ha col·laborat amb Canal Terrassa TV i amb Catalunya Ràdio per parlar dels drets de la infància.

A finals d'any es van fer les eleccions a la Junta i a la Comissió Permanent i s'han renovat la majoria de vocalies.

Sistema d'Informació i Gestió en Infància i Adolescència (Síni@)

D'acord amb la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, Síni@ és el Sistema d'Informació i Gestió d'Infància i Adolescència per a la tramitació, la comunicació i la informació dels ens públics i les administracions amb competència en la matèria.

Les principals actuacions dutes a terme el 2019 són:

- S'han implementat 11 noves versions més petites i més àgils de Síni@ expedients que milloren la gestió dels expedients i el rendiment del sistema.
- S'han continuat definint els requeriments funcionals de diversos evolutius per adaptar Síni@ a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- S'han impartit vuit sessions de formació destinades als professionals dels equips tècnics i als directors i educadors dels centres de la DGAIA.
- S'han fet deu sessions de formació a tots els serveis territorials destinades als professionals dels equips tècnics.

Programa "Educant en la responsabilitat"

Durant l'any 2019, l'equip del programa "Educant en la responsabilitat", que atén menors de 14 anys que han estat denunciats per alguna infracció, ha rebut 916 denúncies que corresponen a 763 infants o adolescents. A partir dels criteris d'intervenció del programa, s'han valorat 686 casos. En 94 d'aquests casos s'ha dut a terme una entrevista de valoració amb l'adolescent i els progenitors.

Pel que fa a la persona denunciada, del total d'infants i adolescents denunciats el 68,1% eren nois, el 50,6% eren adolescents de 13 anys i el 64,4% eren nascuts a l'Estat espanyol. Els fets delictius més freqüents han estat contra la propietat sense violència amb 314 denúncies (34,3% del total de denúncies), els delictes contra les persones amb 145 (15,8%) i els delictes contra la llibertat sexual amb 117 (12,8%).

Coneixement sobre la realitat dels infants i adolescents

La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) elabora estadístiques i informes relacionats amb la infància i l'adolescència per millorar-ne el coneixement, en general, i per saber més dels infants i adolescents del Sistema de Protecció, en particular.

Durant el 2019 s'ha continuat publicant l'*Informe estadístic mensual*, que recull les principals dades sobre el Sistema de Protecció a la Infància de Catalunya. Aquest informe es pot consultar en línia.

Butlletí d'Inf@ncia

Aquest butlletí electrònic és una eina de comunicació periòdica que s'adreça als professionals que treballen en la protecció dels infants i els adolescents i, en general, a tota la comunitat tècnica i a les persones i institucions que des de diversos àmbits vetllen per la protecció dels drets de la infància i l'adolescència. El butlletí pretén ser un canal d'informació i de comunicació, i també un espai obert a la participació i a l'intercanvi de coneixements, de notícies i experiències.

En data 31 de desembre del 2019 el butlletí té 3.179 subscripcions i ha fet 108 publicacions des dels seus inicis.

Generar oportunitats per a les persones joves des de la igualtat i empoderar-les perquè tinguin un paper protagonista en el seu desenvolupament

Facilitar l'emancipació i la realització del projecte de vida de les persones joves

Pla d'actuació de polítiques de joventut (PAPJ)

El PAPJ, l'eina del Govern per desplegar el PNJCat, concreta els objectius, mesures i compromisos que els departaments de la Generalitat assumeixen en matèria de joventut. Cada any les actuacions i programes adreçats a joves que duen a terme els departaments es recullen al programa anual d'actuació.

Al Programa anual d'actuació 2019 el protagonisme ha recaigut en les polítiques de suport a l'emancipació, amb un èmfasi especial en les polítiques per millorar l'ocupabilitat juvenil (en què cal destacar la iniciativa transversal de la Garantia Juvenil), en les polítiques de l'àmbit educatiu i en les polítiques adreçades a la inclusió i la igualtat d'oportunitats del col·lectiu juvenil.

El Programa ha recollit 520 actuacions, amb un pressupost de més de 448 milions d'euros.

Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ)

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut (DGJ), ha continuat impulsant la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ), l'instrument que recull la Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut, per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves.

A finals de l'any 2019, la Xarxa ha disposat de 44 oficines joves (OJ) que han donat cobertura a totes les comarques, excepte al Segrià, de manera que el 97% del jovent català té una oficina de referència a la seva comarca. A més, cal destacar que dues d'aquestes oficines són pròpies i donen serveis especialitzats: l'Oficina Jove de Calàbria i l'Oficina Jove de Treball, ubicades a la seu de la DGJ a Barcelona.

A més, la XNEJ disposa també de 226 punts d'informació juvenil (PIJ) registrats i en funcionament, que reforcen la connexió de les OJ amb el territori.

Al llarg del 2019, les OJ i els PIJ que utilitzen l'aplicació de registre de consultes han atès 401.778 usuaris i han donat resposta a 520.074 consultes.

En relació amb el perfil dels usuaris, les noies representen el 50,7% i el grup de menors de 16 anys concentra el 41% de les consultes. Les qüestions més demanades estaven relacionades amb l'oferta formativa i educativa existent a Catalunya (27,1% de les consultes

El Govern ha destinat més de 448 M€ a 520 actuacions en polítiques de joventut

La XNEJ disposa de 44 OJ i 226 PIJ i ha atès més de 400.000 persones

ateses), seguit del treball (15,9%), el lleure (15,5%) i la salut (13,2%).

D'altra banda, durant el 2019 s'ha avançat en la tramitació de la proposta per actualitzar el Reglament de la XNEJ impulsant una consulta pública prèvia. També s'ha consolidat el funcionament de la Cartera de serveis de la XNEJ amb els programes, productes i recursos que hi estan vinculats i que inclouen formacions a professionals, assessoraments, eines i recursos, i tallers per a joves.

Així mateix, ha finalitzat la primera prova pilot per incorporar la perspectiva inclusiva a la XNEJ, per tal que qualsevol jove pugui accedir en igualtat de condicions als recursos i serveis. La finalitat ha estat generar eines per tal que els serveis de joventut i els professionals que hi treballen puguin incorporar aquesta perspectiva en els projectes i actuacions. La prova pilot ha disposat de l'assessorament de la cooperativa d'iniciativa social Institut Diversitas. Hi han participat una trentena de professionals de joventut de 5 OJ i PIJ i s'ha fet una primera transferència de l'experiència a la resta d'OJ i PIJ en el marc de la trobada nacional de la XNEJ l'octubre de 2019.

Finalment, s'han fet dues noves edicions del curs de formació bàsica en informació juvenil YINTRO, que té el reconeixement de l'Agència Europea d'Informació i Assessorament Juvenil (ERYICA). Les edicions 2019 s'han fet a Barcelona i a Girona i han permès completar una formació inicial a 60 professionals que han començat a treballar recentment a les OJ i als PIJ de la XNEJ.

Finalitzada la primera prova pilot per incorporar la perspectiva inclusiva a la XNEJ

Garantia Juvenil, un programa per garantir oportunitats formatives i laborals

El Departament ha mantingut el desplegament del programa Garantia Juvenil (GJ), una iniciativa transversal impulsada per la Comissió Europea.

El pressupost de l'any 2019 amb càrrec a la Garantia Juvenil ha estat de 40 milions d'euros.

Durant el 2019, el nombre de joves inscrits com a beneficiaris s'ha incrementat en 35.000 persones. En tancar el 2019, el programa de GJ tenia 178.000 joves inscrits, dels quals més de 88.000 han participat en programes de formació o inserció laboral. Quant al perfil dels inscrits, el rang d'edats majoritari se situa a la franja de 20 a 24 anys i el perfil formatiu dominant és el de joves sense estudis postobligatoris (el 56%, la meitat dels quals no disposen del Graduat en ESO).

La Xarxa d'Impulsors del Programa GJ, que ha permès donar cobertura a tot el territori, estava integrada per un equip de 76 persones.

40 M€ durant el 2019 per al programa Garantia Juvenil

Odisseu, un programa per fomentar el retorn i l'arrelament del jovent al món rural

El Departament, juntament amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació i el Departament d'Empresa i Coneixement, ha donat continuïtat al programa Odisseu, que té com a objectiu generar oportunitats socioeconòmiques al territori i promoure la incorporació de talent jove a les empreses situades en àrees rurals. El programa es vehicula a diferents comarques mitjançant els grups d'acció local del LEADER.

Uns dels seus instruments més rellevants són els ajuts al pràcticum Odisseu, per incorporar estudiants universitaris en pràctiques en empreses dels territoris rurals.

L'any 2019 s'hi han inscrit 112 empreses i 136 ofertes de pràctiques, a partir de les quals s'han fet efectius 66 convenis de pràctiques. El pressupost dels ajuts ha estat de 54.000 euros, dels quals 34.000 han estat aportats per l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ) i la resta per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR).

A més, al llarg del 2019 s'han organitzat diverses jornades de treball i 11 actuacions sobre treball en xarxes (*networking*) entre empreses rurals i joves per fomentar l'ocupació juvenil i l'emprenedoria a territoris rurals.

Participació al grup de treball Joves i Treball

El Departament, mitjançant la DGJ, continua participant en aquest espai de diàleg i concertació social del Consell de Relacions Laborals, amb l'objectiu d'elaborar un document en què es recullen les recomanacions en matèria de negociació col·lectiva per a l'ocupació juvenil a Catalunya

Impuls de models alternatius d'accés a l'habitatge

S'ha donat continuïtat a aquest programa conjunt de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) i el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC) de divulgació, formació i acompanyament als ens locals per impulsar els models alternatius d'accés i tinença de l'habitatge entre les persones joves. L'objectiu és afavorir que l'Administració municipal desenvolupi projectes de masoveria urbana o de cooperatives en cessió d'ús per millorar l'accés dels i les joves a l'habitatge i per trencar el binomi compra-lloguer en el mercat immobiliari.

El programa ofereix suport tècnic mitjançant accions formatives i d'acompanyament, amb l'objectiu que els ens locals impulsin aquestes alternatives i n'adeqüin la implantació a les diverses realitats socials i territorials.

Durant el 2019 s'ha fet un curs formatiu per a professionals de joventut dels ens locals i per a càrrecs electes. S'han fet dues edicions, una a Lleida amb 20 assistents i l'altra a Terrassa amb 21 assistents.

Suport a la creació juvenil

Durant el 2019 el Departament ha continuat donant suport a la creació juvenil amb diversos instruments i actuacions, entre els quals destaca la programació de la Sala d'Art Jove en col·laboració amb els principals museus i centres d'art de Catalunya. També s'ha desenvolupat un programa formatiu internacional per a artistes, que ha inclòs la participació en formacions a Gant (Bèlgica), Medellín (Colòmbia) i la Toscana (Itàlia).

Amb la voluntat de reforçar vincles entres joves artistes dels territoris de cultura catalana, s'ha celebrat per segon any consecutiu el certamen de poesia Art Jove Salvador Iborra, impulsat juntament amb l'Institut Balear de la Joventut i l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana. Així mateix, i amb la voluntat de connectar els i

Impuls d'alternatives com la masoveria urbana o l'habitatge cooperatiu

les joves artistes amb altres contextos creatius, s'ha continuat impulsant Art Pertot, un certamen per a projectes d'intervenció artística en què participen l'Institut Balear de la Joventut, l'associació gironina Inund'Art i la Casa de la Catalanitat de Perpinyà.

A més, s'ha donat continuïtat a altres iniciatives de foment de la creació juvenil que tenen una llarga trajectòria, com el programa Beques Carnet Jove, que inclou beques de suport a la creació en diverses disciplines, i s'ha mantingut la col·laboració amb iniciatives com el concurs musical Sona9 o la mostra Clic de Fotoperiodisme Jove.

Finalment, s'ha mantingut el suport econòmic als ens locals i la col·laboració amb entitats culturals del territori per impulsar diverses iniciatives culturals, entre les quals destaquen el projecte col·lectiu d'art jove i emergent Ebrergent (impulsat en col·laboració amb el Centre d'Art de les Terres de l'Ebre - Lo Pati), i la col·laboració amb el festival d'arts visuals i sonores de les Terres de l'Ebre Eufònic, en el marc del qual s'ha impulsat YouFonic (un espai transversal adreçat a joves), o el festival Inund'Art de Girona, dins del qual s'ha atorgat la Menció Art Jove i en el qual és destacable el projecte Dreamers, desenvolupat amb joves d'origen migrat.

Carnet Jove, una eina activa per a la participació, emancipació i cohesió social del jovent

El Carnet Jove és un servei de la Generalitat de Catalunya que facilita l'accés dels i les joves de 12 a 30 anys a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, entre els quals es prioritzen la cultura i la mobilitat internacional, la qual cosa contribueix a la seva integració social com a ciutadans.

El 2019, els avantatges de què han pogut beneficiar-se els titulars del Carnet Jove han estat 8.291 i el nombre d'entitats i empreses col·laboradores ha estat de 4.150.

El nombre de joves que hi han accedit és de 565.114. Aquesta xifra és la més elevada des de la seva creació i implica que el 35,3% de joves catalans d'entre 12 i 30 anys en són titulars. Aquest percentatge arriba fins al 48,5% a la franja d'edat de 18 a 25 anys.

Durant el 2019, 211.979 joves han participat en les diverses convocatòries i propostes de Connecta't, el programa participatiu del Carnet Jove. Entre aquestes propostes cal destacar les beques Carnet Jove, que tenen l'objectiu de fomentar l'accés juvenil al món professional en diversos àmbits. El 2019 s'ha incrementat la dotació econòmica de cadascuna de les beques fins als 7.000 euros. També s'ha ampliat el nombre d'experiències, les activitats exclusives dirigides als titulars.

A més, s'ha donat continuïtat al procés d'impuls social del Carnet Jove, amb l'objectiu de convertir-lo en una eina més activa en l'emancipació i la participació juvenil. Entre altres mesures, en tancar l'any s'havien implementat o iniciat 41 de les propostes concretes que es van plantejar en l'acció participativa concloua el 2017. Entre les accions més destacades hi ha el projecte Carnet Jove Municipal.

565.114 titulars del Carnet Jove: xifra rècord

Increment de la dotació econòmica de les beques Carnet Jove

Reforç de l'arrelament local mitjançant el projecte Carnet Jove Municipal

El projecte es desplega en col·laboració amb els ajuntaments i té per objectiu potenciar l'ús local del carnet per reforçar tant la identitat i l'arrelament local com el comerç de proximitat.

El 2019 ha finalitzat el pilotatge del projecte Carnet Jove Municipal en set poblacions de característiques, realitats i perfils diferents: Agramunt, Amposta, Cambrils, la Seu d'Urgell, Manlleu, l'Hospitalet de Llobregat i Palamós. La valoració ha estat satisfactòria pel que fa a la personalització de la comunicació i la imatge i pel que fa als avantatges (que s'han multiplicat per 2,6) i al nombre de titulars, que s'ha incrementat el 4,1%, més del doble que a la resta de poblacions catalanes, en què el creixement ha estat de l'1,9%.

Potenciar el moviment juvenil organitzat, en especial l'associacionisme i l'educació en el lleure, a fi d'empoderar i impulsar la participació activa de les persones joves

Suport i promoció de la participació juvenil

Durant el 2019 s'han inscrit 40 noves entitats al Cens d'entitats juvenils de la Direcció General de Joventut, de manera que actualment hi ha inscrites 2.111 entitats actives, de les quals 896 són associacions juvenils, 680 seccions juvenils, 511 entitats de serveis a la joventut i 24 consells locals de joventut.

2.111 entitats actives al Cens d'entitats juvenils

Suport econòmic a l'associacionisme juvenil

El Departament ha donat suport a associacions juvenils especialitzades en àmbits diversos, com a mesura de reconeixement, aval i impuls a la tasca que fan, per promoure la participació i la implicació social dels joves. Igualment, dona suport a projectes significatius de les entitats de serveis a la joventut.

Durant el 2019, l'import global del suport econòmic per aquests conceptes, vehiculat a través de la DGJ, ha estat de 2.679.428,66 euros.

Més de 2,67 M€ de suport econòmic a entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut

Taula 61. Subvencions a entitats juvenils. 2019

| Línies de subvenció | Sol·licituds subvencionades | Nombre d'entitats beneficiàries | Import (€) |
|--|-----------------------------|---------------------------------|---------------------|
| Projectes juvenils | 114 | 114 | 631.952,00 |
| Plans anuals d'actuació d'associacions juvenils rellevants i d'ampli abast territorial | 25 | 25 | 863.317,48 |
| Plans anuals d'actuació d'associacions juvenils d'àmbit local i comarcal | 15 | 15 | 50.157,00 |
| Programes d'igualtat de gènere i contra la violència masclista | 36 | 35 | 289.303,00 |
| Línia Joventut convocatòria IRPF | 34 | 25 | 844.699,18 |
| Total | 224 | 214 | 2.679.428,66 |

*Amb càrrec al fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.

Support econòmic a entitats d'educació en el lleure

El 2019, el Departament ha donat suport econòmic a les entitats d'educació en el lleure mitjançant la convocatòria ordinària de subvencions per a entitats i amb la convocatòria de subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF. L'import destinat a aquestes entitats en programes gestionats per la DGJ ha estat de 5.247.279,77 euros.

Més de 5,24 M€ de suport econòmic a entitats d'educació en el lleure

Taula 62. Subvencions a entitats d'educació en el lleure. 2019

| Línies de subvenció | Sol·licituds subvencionades | Nombre d'entitats beneficiàries | Import (€) |
|---|-----------------------------|---------------------------------|---------------------|
| Projectes d'educació en el lleure | 12 | 12 | 74.750,00 |
| Programes de suport a les petites i mitjanes federacions i moviments d'entitats d'educació en el lleure | 9 | 126 | 371.650,00 |
| Programes de suport a les grans federacions i moviments d'entitats d'educació en el lleure | 5 | 608 | 3.528.386,00 |
| Programa per a la participació en igualtat de condicions a les activitats d'educació en el lleure | 11 | 11 | 600.000,00 |
| Programes d'igualtat de gènere i contra la violència masclista | 29 | 23 | 251.955,00 |
| Línia Joventut convocatòria IRPF | 7 | 5 | 420.538,77 |
| Total | 73 | 785 | 5.247.279,77 |

*Amb càrrec al fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.

Ajuts per a la participació d'infants i joves en risc o situació d'exclusió social

El 2019 el Departament ha promogut la participació en activitats d'educació en el lleure d'infants i joves en risc o situació d'exclusió social. Aquest suport, per un import global d'1.150.000 euros, ha beneficiat 9.099 infants i joves i s'ha vehiculat mitjançant dos mecanismes: la línia de la convocatòria de subvencions per al Programa per a la participació en igualtat de condicions a les activitats d'educació en el lleure (dotada amb 600.000 euros) i una partida específica, vinculada al programa "L'estiu és teu", destinada

1,15 M€ i 9.099 beneficiaris dels ajuts per a la participació d'infants en risc d'exclusió social en activitats d'educació en el lleure

a bonificar la participació en aquest programa d'infants en situació de vulnerabilitat (dotada amb 550.000 euros).

Regulació, supervisió i promoció de l'educació en el lleure

Durant el 2019 s'han expedit 7.488 diplomes en 526 cursos de formació d'educació en el lleure autoritzats. Del total de cursos, 95 eren de director o directora i 431 de monitor o monitora.

Taula 63. Diplomes d'educació en el lleure expedits. 2019

| Tipus de diploma | Home | Dona | No binari | Total |
|-------------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| Monitor/a | 1.677 | 4.799 | 4 | 6.480 |
| Director/a | 296 | 687 | - | 983 |
| Monitor/a adaptat | 11 | 14 | - | 25 |
| Total | 1.984 | 5.500 | 4 | 7.488 |

S'han expedit 7.488 diplomes d'educació en el lleure

S'han celebrat cinc reunions del Consell Assessor de Formació d'Educació en el Lleure, en el marc de les quals s'han abordat diverses qüestions relacionades amb l'evolució i la millora de la formació, amb el funcionament de les escoles i amb la seva relació amb l'Administració.

D'altra banda, s'ha fet per segon any consecutiu una formació especialitzada sobre educació en el lleure per als professors del nou cicle formatiu de grau superior d'ensenyament i animació socioesportiva, en col·laboració amb el Departament d'Educació. També s'ha organitzat la trobada d'escoles d'educadors en el lleure infantil i juvenil.

El Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys, regula les activitats d'educació en el lleure en les quals participen més de quatre menors de 18 anys, fora de l'àmbit familiar i de les competències del Departament d'Educació. D'acord amb aquest Decret, el 2019 s'han gestionat 11.215 notificacions d'activitats d'educació en el lleure (9.252 activitats) i esportives (1.963 activitats) que han involucrat 602.866 persones entre participants, monitors i caps, i s'ha fet una visita de seguiment a 1.455 activitats (el 13% del total).

S'han gestionat 11.215 notificacions d'activitats esportives i d'educació en el lleure

A finals de 2019 hi havia 533 instal·lacions inscrites al registre de la Xarxa Catalana d'Instal·lacions Juvenils (XCIJ).

Camps de treball

L'any 2019 el Departament ha organitzat 63 camps de treball a Catalunya i n'ha adjudicat la gestió a diverses entitats juvenils, fundacions sense ànim de lucre i associacions. Aquests camps s'agrupen en tres tipologies: camps de treball oberts a la participació exclusiva de joves catalans; camps de treball oberts a la participació de joves catalans i joves de la resta de l'Estat, i camps de treball oberts a la participació de joves catalans, joves de la resta de l'Estat i joves estrangers.

La participació global als 63 camps de treball organitzats a Catalunya ha estat de 1.242 joves (686 dones i 556 homes), la qual cosa suposa una ocupació del 96,5% respecte de l'oferta inicial de places. L'aportació del Departament en concepte de suport a la seva organització i gestió ha estat de 285.000 euros.

S'han organitzat 63 camps de treball a Catalunya amb una participació de 1.242 joves i s'ha donat suport a la participació de 579 joves en camps de treball a fora de Catalunya

D'altra banda, 579 joves catalans (374 dones i 205 homes) han pres part, en virtut de diversos acords existents per a l'intercanvi de places, en camps de treball organitzats fora de Catalunya. L'aportació del Departament per fer possibles aquests intercanvis ha estat de 32.950 euros.

En total, el Departament ha contribuït a sufragar els costos corresponents a la participació de 1.821 joves (1.060 dones i 761 homes) per un import global de 317.950 euros.

Participació als programes Erasmus+ i Cos Europeu de Solidaritat (CES)

El Departament, mitjançant la DGJ, participa en la gestió de les actuacions i projectes que es duen a terme a Catalunya en el marc dels programes europeus *Erasmus+ / Joventut en Acció* i Cos Europeu de Solidaritat (CES).

Els projectes d'*Erasmus+* es vinculen a les tres línies d'actuació del programa: la mobilitat per motius d'aprenentatge, la cooperació per a la innovació i intercanvi de bones pràctiques entre organitzacions, i el suport a la reforma de les polítiques de joventut. El CES, per la seva banda, és el nou programa comunitari d'impuls als projectes de voluntariat i de servei a la comunitat.

L'any 2019, la UE ha finançat 121 projectes a Catalunya, per un import global de 2.275.960,96 euros, en el marc d'aquests dos programes. En concret són 53 projectes vinculats a *Erasmus+*, per un import global d'1.035.667 euros, i 68 projectes vinculats al CES, per un import global d'1.240.293,96 euros.

D'altra banda, s'han fet diverses accions per difondre i impulsar el CES. Al febrer es va fer una presentació del programa a Barcelona, juntament amb la representació a Barcelona de la Comissió Europea i amb la presència del comissari d'Ajuda Humanitària de la UE. A més, s'han fet formacions territorialitzades adreçades a entitats i a ens locals, en col·laboració amb la Federació Catalana del Voluntariat, així com diversos assessoraments i formacions adreçats a professionals de joventut, com ara la formació impulsada conjuntament amb el Consell Comarcal del Maresme.

121 projectes en el marc dels programes Erasmus+ i CES, amb un finançament global de més de 2,2 M€

Programa Delegats i Delegades en 3D

El Departament ha continuat impulsant accions formatives amb l'objectiu d'estimular la participació juvenil i donar eines per fer-la possible. El programa Delegats i Delegades en 3D forma part d'aquestes accions formatives i fomenta la cultura participativa dins dels centres educatius. En el curs 2019-2020 el programa s'ha iniciat a 26 instituts de Catalunya, amb la participació de 2.603 alumnes.

Prevenició de violències masclistes entre joves

Impuls de la campanya #Malamente

El juliol del 2019 es va presentar la campanya #Malamente, per prevenir les violències sexuals contra les noies. Aquesta iniciativa, impulsada mitjançant l'ACJ, vol visibilitzar algunes violències sexuals quotidianes que pateixen les noies i que socialment costen de reconèixer perquè estan normalitzades. Un dels objectius principals és incidir en les agressions sexuals que tenen lloc als

espais d'oci nocturn juvenil. La campanya s'adreça fonamentalment als nois, tant als directament responsables d'aquestes agressions com als qui, en la mesura que no actuen per aturar-les, es converteixen en còmplices de les violències sexuals.

L'element més visible de la campanya és un espot audiovisual que mostra cinc escenes de violències sexuals quotidianes. A més, inclou elements de difusió complementaris (cartells, infografies, díptics, anuncis publicitaris per a premsa i falques de ràdio), així com materials de suport per a professionals que treballen amb joves. La campanya també inclou tallers de prevenció i sensibilització dirigits a joves, que es duen a terme en equipaments juvenils i centres educatius, i espais de treball amb joves per definir accions en la línia de la campanya.

Programa 3 Voltes

Les desigualtats de gènere són un element estructural en la nostra societat i treballar perquè la joventut deixi de reproduir-les és una prioritat. En aquest sentit, el programa 3 Voltes té per finalitat sensibilitzar, capacitar i acompanyar els professionals de joventut per desenvolupar projectes d'àmbit local en matèria de foment de la igualtat entre homes i dones, respecte a la diversitat sexual i de gènere, i prevenir les violències masclistes entre els col·lectius joves.

L'any 2019 s'ha avaluat la implementació i els resultats de les dues primeres edicions del programa. S'ha analitzat l'eficàcia en la consecució dels objectius marcats i la capacitat del programa per fer que la perspectiva de gènere en les polítiques de joventut sigui transversal.

Vetllar per l'equitat de les polítiques de joventut en col·laboració amb els diversos agents i recursos del conjunt del territori

Suport econòmic al món local

L'any 2019 la inversió econòmica del Departament a favor dels ens locals en matèria de joventut, vehiculada mitjançant contracte programa, ha estat de 6.628.576,14 euros.

Més de 6,6 M€ en suport a les polítiques de joventut dels ens locals

Taula 64. Suport a ens locals en matèria de joventut. 2019

| Concepte | Import (€) |
|--------------------------------------|---------------------|
| Servei comarcal de joventut | 1.403.011,79 |
| Oficines joves de la XNEJ | 1.345.000,00 |
| Plans locals i comarcals de joventut | 3.880.564,35 |
| Total | 6.628.576,14 |

Anàlisi i avaluació de polítiques locals de joventut

S'han elaborat diversos informes a partir de les dades de l'Enquesta a municipis i comarques 2016-2017 sobre polítiques locals de joventut i s'han encarregat diverses anàlisis acadèmiques. Els informes han ajudat a definir el Pla d'actuació territorial de joventut i

a concretar el suport que el Departament ofereix als ens locals en matèria de joventut mitjançant el contracte programa.

La situació de les polítiques municipals de joventut a Catalunya

S'ha dut a terme una anàlisi de l'acció dels municipis de Catalunya en matèria de joventut i s'ha publicat l'estudi *La situació de les polítiques municipals de joventut a Catalunya. Una anàlisi del desplegament del PNJCat a través de les dades de l'Enquesta a municipis i comarques 2016-2017*. La publicació es basa en les dades de l'Enquesta a municipis i comarques, i ofereix una mirada àmplia i aprofundida de l'acció dels municipis i dels recursos de què disposen per fer front a les necessitats juvenils. Cada un dels capítols posa el focus en un aspecte clau vinculat al marc conceptual de les polítiques de joventut a Catalunya. La recerca permet conèixer amb precisió el tipus de polítiques que es duen a terme als municipis catalans, així com els factors que les condicionen, i ajuda a orientar els debats del futur en matèria de joventut.

El desembre del 2019, en el marc el procés d'avaluació del PNJCat 2010-2020, es va fer una jornada adreçada a professionals del món local per presentar les conclusions i els debats plantejats per la recerca.

Anàlisi sobre l'acció dels consells comarcals en matèria de joventut

Aquesta recerca fa una anàlisi dels resultats de l'Enquesta a municipis i comarques 2016-2017 en relació amb els consells comarcals. L'estudi ofereix una anàlisi sobre com els consells comarcals, mitjançant els serveis comarcals de joventut (SCJ), desenvolupen les seves funcions en matèria de joventut. L'objectiu principal de la recerca és generar coneixement útil sobre la realitat i el funcionament dels SCJ, tant en l'acció adreçada als joves com en el suport als municipis.

Nova Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya (XANASCAT)

Durant el 2019 s'ha continuat treballant en la implantació del nou concepte de la Xarxa Jove d'Albergs de Catalunya, principalment en tres direccions: l'aplicació de la nova imatge corporativa, l'execució del Pla extraordinari d'inversions i la implantació del nou programa de reserves i gestió.

XANASCAT està formada per 48 albergs: 20 de gestió pròpia i 28 adherits i gestionats per altres administracions, entitats o empreses. La Xarxa té 6.872 places, de les quals 2.976 són de gestió pròpia.

L'ocupació dels 20 albergs gestionats pel Departament ha estat de 341.784 pernòctacions.

Entre les novetats del 2019 és destacable la presentació del projecte de cuina de proximitat de la xarxa d'albergs, fruit de la col·laboració entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació. El projecte inclou un concurs de subministraments de proximitat i l'oferta de 16 menús adaptats a intoleràncies i al·lèrgies, així com opcions ètiques o religioses, de manera que es garanteix l'accessibilitat a tothom. Així mateix, el contracte valora més de 72 denominacions d'origen protegides (DOP), indicacions geogràfiques

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 341.784 pernòctacions

protegides (IGP), Marca Q (de producció ecològica o integrada), l'etiquetatge com a mínim en català i que l'ús de productes frescos sigui de proximitat, és a dir, amb un sol intermediari o de venda directa. Mitjançant aquesta iniciativa, la XANASCAT també incorporà receptes del Corpus de la cuina catalana com a eix vertebrador dels àpats que s'ofereixen als albergs.

Programes d'activitats de la XANASCAT

L'any 2019 XANASCAT Escoles ha generat 378 reserves de grups escolars corresponents a 17.659 participants, amb un total de 32.126 pernотacions.

En l'edició 2019 del programa "Vacances en família" hi han participat 9.242 famílies (35.337 persones), que han fet 96.754 pernотacions. El 45,8% d'aquestes famílies han estat en albergs de gestió pròpia. Dins del programa s'ha donat continuïtat als subprogrames de caràcter social, amb condicions avantatjoses per a col·lectius específics (famílies vulnerables, famílies extenses, famílies acollidores i famílies amb infants a càrrec amb discapacitat o dependència).

Quant al programa "L'estiu és teu", que combina el lleure amb l'aprenentatge de diverses disciplines, el total de participants a les estades ha estat de 3.850 infants i joves, que han fet 29.023 pernотacions. Durant el 2019, 135 infants i joves amb necessitats educatives especials han participat a "L'estiu és teu" mitjançant l'acció Respir Estiu. La participació d'aquests infants i joves ha implicat la contractació de 95 monitors/es i el cost global ha estat de 89.835,84 euros (88.332 dels quals aportats per la Generalitat).

Taula 65. Participació als programes XANASCAT. 2019

| Programa | Grups i famílies participants | Persones participants | Pernотacions |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------|
| XANASCAT Escoles | 378 | 17.659 | 32.126 |
| "Vacances en família" | 9.242 | 35.337 | 96.754 |
| "L'estiu és teu" | - | 3.850 | 29.023 |
| Total | - | 56.846 | 157.903 |

Promoure i impulsar la formació i transferència de coneixement sobre la joventut

Recerca i anàlisi en matèria de joventut

Actualització del Sistema d'Indicadors sobre Joventut (SI)

El 2019 s'ha ampliat i actualitzat el Sistema d'Indicadors de Polítiques Públiques (SIpol), que és un recull d'indicadors sobre les intervencions i polítiques públiques que incideixen en les condicions de vida i les oportunitats del col·lectiu jove.

La combinació del SIpol i el Sistema d'Indicadors sobre la Joventut de Catalunya (SIjove), actualitzat també durant el 2019, permet situar la realitat juvenil en el sistema de benestar proporcionat per

les polítiques públiques en diferents aspectes de la vida dels joves. Tots dos conformen el Sistema d'Indicadors sobre Joventut (SI).

Informes sobre l'estat de la joventut

A partir de les dades recollides al SIjove, s'han elaborat els informes sobre l'estat de la joventut dels darrers tres anys (2017, 2018 i 2019) i s'ha actualitzat, així, aquesta publicació, que s'elabora anualment des del 2011 i que revisa l'evolució de la població jove en vuit àmbits temàtics: població, educació, treball, habitatge, cultura, salut, participació i inclusió social.

Enquesta de participació i política (EPP)

L'EPP és una enquesta quinquenal que analitza les actituds, les ideologies i la participació política de les persones joves a Catalunya i estableix una comparativa amb la població adulta. Durant el 2019, en col·laboració amb investigadors externs, s'han publicat els resultats de l'EPP 2017 amb el títol "Joventut, implicació i context polític a Catalunya. Una anàlisi de l'Enquesta de participació i política 2017", que es va presentar a la jornada Joventut i Implicació Política, organitzada per la DGJ el juny del 2019 i que va rebre l'assistència d'una setantena de professionals.

Publicació dels informes territorials amb dades de l'Enquesta a la joventut de Catalunya (EJC) 2017

L'EJC és una estadística oficial de la Generalitat que analitza l'estat de la joventut catalana. Tot i que durant el 2018 ja es va fer una anàlisi exhaustiva de les dades, el 2019 s'han elaborat, publicat i presentat, en col·laboració amb el Grup d'Estudis sobre Energia, Territori i Societat de la UAB, set informes d'àmbit territorial i un informe sobre la diversitat espacial entre la joventut de Catalunya. Els informes territorials recullen les condicions de vida de les persones joves a cadascun dels àmbits del Pla territorial de Catalunya, i l'informe sobre la diversitat espacial analitza les dades de l'EJC17 segons àmbit territorial, grandària poblacional, grau d'urbanització i segregació residencial. Els resultats principals d'aquest darrer informe es van presentar a la ponència inaugural de la jornada Odisseu, celebrada el 18 de setembre a Prullans (la Cerdanya).

Eina GencatJove

El 2019 s'ha posat en marxa l'aplicació GencatJove, que recull informació sobre les polítiques que els departaments de la Generalitat adrecen a les persones joves. Es tracta d'una eina de seguiment i monitorització de dades que permet aprofundir en l'anàlisi de les polítiques transversals de joventut i sistematitzar la generació de coneixement orientat a la planificació estratègica i a la presa de decisions.

Durant el 2019 s'han revisat i ampliat les principals funcionalitats de l'aplicació informàtica i s'ha fet el pilotatge de la posada en marxa amb els equips de la DGJ i l'ACJ.

Convocatòria de suport a la recerca en matèria de joventut

S'han concedit dos ajuts, en col·laboració amb l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR), per fomentar la recerca en matèria de joventut. Els projectes receptors dels ajuts duen per

títol “Trajectòries dels i les joves en els estudis de secundària obligatòria. Factors d’èxit als centres de formació de persones adultes de Catalunya” i “Hashtags for future (#4F): El moviment juvenil pel clima a les xarxes socials”.

Projecte de recerca EuroCohort Development Project (ECDP)

L’Observatori Català de la Joventut (OCJ) forma part del grup d’investigadors europeus que ha elaborat el projecte ECDP, que defineix exhaustivament el disseny d’una enquesta longitudinal sobre benestar infantil i juvenil a Europa, amb vista a la seva possible execució com a *European Research Infrastructure*. L’OCJ ha participat en el disseny i ha assistit a les dues trobades de treball i seguiment que s’han fet el 2019.

Projecte HEBE sobre empoderament juvenil

L’OCJ forma part del grup d’investigadors que està duent a terme el projecte HEBE, que té per finalitat identificar els factors que potencien i que limiten l’empoderament juvenil mitjançant l’anàlisi de discursos i pràctiques d’educadors i professionals de joventut. En el marc del projecte es va organitzar una jornada de formació interna per al personal de l’ACJ sobre empoderament crític que ha inclòs comunicacions de diversos membres del grup de recerca HEBE.

Congressos, cursos i jornades

Congressos i jornades

El 2019 s’han presentat comunicacions als congressos i jornades següents:

- Il Jornada d’Acció Social a Girona: “Joves i segones oportunitats educatives”.
- Taula rodona sobre empoderament i ciutadania de la VIII Trobada de la Fundació ACM, organitzada per l’Institut d’Estudis de la Mediterrània.
- Congreso Internacional de la Sociedad Iberoamericana de Pedagogia Social (SIPS), Barcelona.
- Congreso Español de Sociologia, València. S’han presentat tres comunicacions.

Curs sobre polítiques locals de joventut

S’ha iniciat la 5a edició del curs semipresencial de polítiques locals de joventut, adreçat a professionals del sector. Aquest curs, organitzat en col·laboració amb l’Escola d’Administració Pública de Catalunya, té una durada de 160 hores i té 30 persones inscrites (25 dones i 5 homes).

Màster Interuniversitari en Joventut i Societat

Es tracta d’un màster oficial que té per objectiu consolidar una oferta formativa permanent en l’àmbit de la recerca, la intervenció i les polítiques públiques en joventut i està impulsat per sis universitats públiques catalanes. El 2019 ha finalitzat l’edició 2018-2019, que ha tingut 19 alumnes i ha estat subvencionada amb 21.000 euros.

XXI Fòrum d’Estudis sobre la Joventut

S’ha celebrat el XXI Fòrum d’Estudis sobre la Joventut, a Lleida, amb el títol “Polítiques de joventut 3.0”. El Fòrum s’ha plantejat com

**XXI Fòrum d’Estudis
sobre la Joventut**

un laboratori per debatre les polítiques de joventut per al proper decenni i s'ha centrat en les polítiques transgeneracionals com a alternativa a l'adultocentrisme. Ha tingut 152 inscripcions, de les quals 19 eren personal de la DGJ i l'ACJ i les altres 133 (88 dones i 45 homes) eren assistents externs.

Formació contínua en diferents àmbits de les polítiques de joventut

S'han dut a terme diverses formacions bàsiques i d'aprofundiment adreçades a professionals de joventut que treballen en el món local i als serveis d'informació juvenil. Aquestes formacions estaven vinculades a diversos àmbits temàtics (educació, habitatge, participació, treball, gènere, inclusió, lleure, interculturalitat...). Destaquen, per la seva rellevància, les edicions 3a i 4a del Curs bàsic d'informació juvenil YINTRO.

Aula Jove

S'ha creat una plataforma virtual d'aprenentatge anomenada Aula Jove des d'on s'organitza formació *b-learning* i *e-learning* en polítiques de joventut.

Altres actuacions

Relacions internacionals i cooperació

Cooperació internacional

En el marc del projecte de cooperació internacional "Empoderant les dones joves de la Mediterrània, un sector clau per promoure l'economia social i solidària", s'han finalitzat les recerques sobre la situació de les dones joves dins de l'economia social i solidària a Sousse (Tunísia) i a Catalunya. A Sousse s'ha dissenyat i implementat una política pública de promoció de l'economia social i solidària i a Catalunya s'ha treballat en la fase de disseny prèvia a la implantació.

En el marc de la col·laboració amb l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD) s'han dut a terme diversos projectes, entre els quals destaquen l'assistència tècnica a una visita d'estudi de joves del Marroc i de Tunísia per treballar la cultura de la pau i els drets humans a través de l'art, així com la cooperació tècnica a El Salvador en projectes de prevenció i lluita contra la violència juvenil.

Presència internacional i reconeixement de les polítiques de joventut de Catalunya

Un eix fonamental de les polítiques de joventut és la seva projecció exterior amb l'objectiu de promoure la presència internacional i el reconeixement que es materialitza mitjançant la participació de la DGJ i l'ACJ en diverses organitzacions i organismes internacionals, així com en les relacions bilaterals amb els organismes responsables de les polítiques de joventut d'altres països europeus.

Taula 66. Participació de la DGJ i l'ACJ en organismes internacionals. 2019

| Organisme | Actuacions rellevants |
|---|--|
| Agència Europea d'Informació i Assessorament Juvenil (ERYICA) | <ul style="list-style-type: none"> - Participació en la formació de les tres xarxes (ERYICA, EYCA i EURODESK) sobre com arribar als i les joves. - Participació en el grup de treball ibèric. - Impuls de dos projectes europeus de formació subvencionats pel programa Erasmus+ i vehiculats mitjançant ERYICA: projecte Trainer's Seminar (formació a formadors en informació juvenil) i projecte Youth Ambassadors (formació a joves perquè actuïn com a ambaixadors d'ERYICA en l'àmbit internacional). |
| Associació Europea del Carnet Jove (EYCA) | <ul style="list-style-type: none"> - Participació directa en accions relacionades amb el Carnet Jove. - Participació en les promocions i programes del Carnet Jove Europeu en coordinació amb el Carnet Jove de Catalunya. - Participació com a ponents en un seminari del Consell d'Europa i EYCA sobre el Carnet Jove Social. |

Relacions internacionals

Durant el 2019 s'han dut a terme diverses trobades i intercanvis internacionals, tant de caràcter bilateral com multilateral, en què destaca la participació com a institució convidada a la trobada internacional de la joventut (Youth 2019), organitzada pel govern de Finlàndia el març de 2019, i que va aplegar més de 1.500 professionals de joventut d'arreu d'Europa.

També s'ha signat el nou pla de treball Catalunya-Flandes 2019-2021 i s'ha dut a terme una primera visita d'alt nivell entre els responsables de joventut d'ambdós governs.

A més, s'han rebut delegacions del Carnet Jove de Montenegro, Romania i Polònia, que han vingut a conèixer aspectes destacats del Carnet Jove de Catalunya.

Projecte Trampoline en el marc de la Comunitat de Treball dels Pirineus (CTP)

En el segon any de funcionament del projecte Trampoline s'ha licitat la formació pilot de 25 joves catalans per obtenir el títol de monitor de lleure amb homologació a Catalunya, Aragó, Andorra i a l'Estat francès amb el títol equivalent, el *brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur* (BAFA). També s'ha participat en una reunió presencial del projecte a la Seu d'Urgell.

D'altra banda, s'ha creat una xarxa de professionals de mobilitat laboral a l'espai transfronterer. Per constituir la xarxa s'han fet tres formacions presencials, a Lleida, a Foix i a Girona.

Promoció d'hàbits saludables i prevenció de conductes de risc

El 2019 el Departament ha continuat impulsant campanyes i actuacions de foment d'hàbits saludables i de prevenció de les conductes de risc entre la població adolescent i juvenil. Entre altres, destaquem el programa Nits Q, d'intervenció en espais d'oci nocturn per prevenir riscos associats al consum de drogues. Les intervencions es fan sota demanda prèvia i les duen a terme l'entitat Energy Control, que ha fet 38 intervencions en espais d'oci a la

Participació en la gestió del projecte europeu Trampoline

118 intervencions en espais d'oci nocturn per prevenir riscos associats a les drogues

província de Barcelona, i Creu Roja Joventut, que n'ha fet 80 arreu de Catalunya.

També s'ha donat continuïtat al programa Classes sense Fum, per prevenir el tabaquisme entre l'alumnat de 1r i 2n d'ESO. Té un format de concurs i s'hi apunten els centres educatius interessats a treballar en aquest àmbit. Durant el curs 2019-2020 hi han participat 3.943 alumnes de 147 aules procedents de 46 centres educatius.

Comunicació i gestió de fons documentals

Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat amb els joves i els professionals de joventut

L'any 2019 s'ha incrementat la presència a les xarxes socials. El conjunt de les xarxes socials de l'àmbit de joventut ha superat els 236.000 seguidors, amb 161.194 amics al Facebook, 40.256 seguidors via Twitter i 35.430 seguidors via Instagram, que és la xarxa amb un increment més alt, amb 14.000 seguidors més que l'any anterior.

Més de 236.000 seguidors a les xarxes socials

Pel que fa al nombre de subscripcions als butlletins electrònics i llistes de distribució de joventut, en tancar l'any els butlletins *Jove.cat* i *E-Joventut* tenien, conjuntament, 4.655 subscripcions.

Taula 67. Subscripcions a butlletins electrònics i llistes de distribució de joventut a 31/12/2019

| Butlletí/llista | Subscripcions |
|---|---------------|
| Butlletí <i>Jove.cat</i> | 2.577 |
| Butlletí <i>E-Joventut</i> | 2.078 |
| Llista de distribució de la Sala d'Art Jove | 3.107 |
| Llista de distribució de la XCSIJ | 588 |
| <i>Puntual de Joventut</i> | 244 |
| Total | 8.594 |

Col·laboració amb publicacions digitals

S'ha mantingut la col·laboració amb el diari digital *Crític* per publicar articles d'anàlisi de la realitat juvenil catalana mitjançant el bloc temàtic Joves a contracorrent. S'hi han publicat 3 articles. També s'ha mantingut la col·laboració amb el diari digital *Racó Català* per publicar notícies a l'apartat Racó Jove. S'hi han publicat 19 notícies.

Gestió de fons documentals

En tancar el 2019, el Centre de Documentació Juvenil tenia 2.671 usuaris dels quals 1.763 són subscriptors de productes en línia (el 66% són dones).

El 2019 s'han elaborat 19 dossiers monogràfics de premsa, 6 dossiers d'audiovisuals, 18 dossiers temàtics i cerques bibliogràfiques i 78 productes a mida (visites guiades, dossiers monogràfics, etc.). A més, s'han catalogat 116 documents a Millennium (el Catàleg de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat) i Sierra (el Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya), i s'han fet 239 préstecs i renovacions de documents.

Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat i promoure'n el paper que té com a agent de transformació social, tot aprofitant l'impuls de les noves tecnologies

Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat amb la finalitat de fomentar-lo, reconèixer-lo i protegir-lo, i impulsar el paper que té com a agent de transformació social

Informes territorials de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya

A partir de l'Informe de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya, que presenta dades actualitzades sobre la realitat del sector associatiu i de voluntariat, i que dona compliment al que es recull a la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, el 2019 s'han elaborat quatre informes específics que reflecteixen la realitat territorial de l'associacionisme i el voluntariat: el de l'Alt Pirineu, el de la Catalunya Central, el de les Terres de l'Ebre i el de les Comarques Gironines.

Informes que reflecteixen la realitat territorial de l'associacionisme i el voluntariat

Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya (CAVC)

L'any 2019 el CAVC s'ha reunit en tres sessions ordinàries i en una sessió extraordinària.

Reconeixement i suport a les entitats associatives i de voluntariat

Aprovació del nou Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat (PNAV)

El PNAV és un document estratègic per garantir la sostenibilitat de les entitats i el sector associatiu, així com per sensibilitzar i implicar la ciutadania entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors.

El 2019 s'ha aprovat, per Acord de Govern, el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat Horitzó 2021 i s'ha creat la Comissió Interdepartamental de Coordinació de l'Acció Transversal de les Polítiques de Foment de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Accions de difusió de la Llei del voluntariat

Per difondre la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, el 2019 s'han editat les sis monografies, elaborades el 2018, que despleguen els temes que la Llei estableix com de compliment obligatori per part de les entitats.

Les monografies han estat redactades amb el sistema de lectura fàcil i estan editades en format electrònic i també en suport físic, per facilitar-ne la difusió als diversos perfils d'entitats i als punts de

voluntariat local d'arreu del territori. A més, s'han elaborat dues noves monografies sobre drets i deures de les persones usuàries i sobre certificació de l'activitat voluntària.

Promoció i sensibilització

Durant el 2019, en el marc del PNAV, s'han continuat les actuacions per sensibilitzar i promocionar el voluntariat entre la ciutadania. És destacable l'exposició itinerant "Connecta't al voluntariat", que s'ha portat a 27 indrets diferents arreu de Catalunya al llarg del 2019.

Continuïtat de les actuacions per sensibilitzar i promocionar el voluntariat entre la ciutadania

Crides de voluntariat

Dins la plataforma "Connecta't al voluntariat", que connecta entitats de voluntariat amb persones que volen ser voluntàries i que simplifica i automatitza la cerca de nous voluntaris a les entitats, el 2019 s'han validat i publicat 212 crides de 159 entitats de voluntariat i estan actives a la plataforma 1.199 persones (de les quals 849 s'han donat d'alta durant el 2019).

Serveis d'assessorament a entitats

Aquests serveis aposten per la innovació, la qualitat en la intervenció i el respecte a la manera de fer de cada entitat. Els serveis de suport es presten mitjançant entitats especialitzades a enfortir les xarxes associatives.

El 2019 s'han atès 477 consultes des dels serveis d'assessorament i s'han atès 148 entitats des del servei d'acompanyament.

Pla de formació de l'associacionisme i el voluntariat de Catalunya (PFAVC)

L'any 2019 el nombre de cursos ha estat de 147 (44 d'iniciació al voluntariat, 91 de l'àmbit de sectors i 12 de l'àmbit de gestió), que representen 1.938 hores de formació.

El total d'alumnes ha estat de 2.694 (el 69% dones) i s'han fet cursos a 41 municipis diferents i 4 formacions en línia.

El 2019 s'han esdevingut 25 anys de la creació del Pla. Per aquest fet s'han creat i editat diferents materials commemoratius entorn del Pla i la formació per als alumnes, els docents i les escoles relacionades. Al desembre es va fer a Barcelona l'acte central de celebració i es va presentar el PFAVC a les entitats i a les persones voluntàries mitjançant un audiovisual i una infografia amb dades dels 25 anys de Pla.

En relació amb el projecte del nou PFAVC, el 2019 s'ha signat el conveni de col·laboració entre el Departament d'Educació i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que serà vigent fins al 2022 i que té com a finalitat augmentar el reconeixement social del Pla a partir de la seva adaptació al sistema de competències relacionades en el catàleg de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals. S'ha constituït la Comissió Interdepartamental de seguiment del conveni i s'ha proposat el pla de treball per als propers anys i el calendari d'actuacions per al 2019.

Els materials creats el 2019 han estat una guia metodològica, sis fitxes de cursos del PFAVC i una fitxa per annexar a la sol·licitud de reconeixement de curs que les escoles presenten al Departament.

En relació amb l'Aula Virtual, el 2019 s'ha dut a terme una formació sobre les actualitzacions de Moodle per als formadors de les escoles per tal que coneguin les noves funcionalitats incorporades.

Escola d'Estiu del Voluntariat

S'ha tornat a organitzar aquesta activitat de formació, duta a terme per escoles del Pla de formació del voluntariat de Catalunya i per altres entitats especialitzades. Les formacions s'adrecen a persones voluntàries de les entitats o bé a la ciutadania que es vol iniciar en el món del voluntariat i no és de cap entitat. L'edició 2019 ha mantingut el nou format iniciat el 2018, amb quatre tallers simultanis de matí i tarda. S'ha fet a Girona i s'hi van inscriure 126 alumnes.

El 2019 l'Escola d'Estiu del Voluntariat ha arribat a la vintena edició. Per aquest motiu, la conferència inaugural a càrrec de l'Associació Àgora amb el títol "Aprentatge de màxims i sense límits" ha volgut destacar la importància de la formació entesa com a procés continu al llarg de tota la vida.

Assessorament als ens locals i a altres administracions públiques en matèria d'associacionisme i voluntariat

Els assessoraments s'adrecen a orientar els ens locals i les administracions públiques en relació amb el voluntariat i l'associacionisme i en l'aplicació de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme. El 2019 s'han fet 28 assessoraments via web o telefònica i 19 reunions presencials.

A més, s'ha continuat el treball amb el grup de punts de voluntariat dels ens locals, que ha mantingut les dues reunions anuals el 2019. Mitjançant la col·laboració entre el Departament i el grup, s'ha creat la imatge de la xarxa de punts de voluntariat d'àmbit local.

Suport econòmic als ens locals en matèria d'associacionisme i voluntariat

El suport econòmic als ens locals es vehicula mitjançant el contracte programa. Els conceptes finançables van ser els següents:

- Posada en funcionament d'un punt de voluntariat municipal o comarcal.
- Promoció d'activitats de foment, reconeixement i suport de l'associacionisme i el voluntariat.

El 2019 la dotació econòmica ha estat de 106.629,77 euros i s'ha donat suport a projectes de 26 ens locals.

El 2019 s'ha donat suport a projectes de 26 ens locals per import de 106.629 €

Webs de voluntariat

Xarxanet.org, el principal portal del món associatiu i de voluntariat, ha tingut 309.184 usuaris únics amb 926.210 pàgines visualitzades.

El 2019 a voluntariat.gencat.cat s'han publicat 74 notícies i ha tingut 16.644 usuaris.

Nonprofit és un espai de reflexió i de debat al voltant dels reptes i temes d'interès del sector. També possibilita l'intercanvi de bones pràctiques i experiències rellevants desenvolupades per entitats d'arreu del món. El nombre total de subscriptors és de 745.

El butlletí *A l'Abast* és una eina d'informació i assessorament per a les associacions i les entitats de voluntariat que s'edita en versió

digital i amb periodicitat quinzenal. Durant el 2019 se n'han publicat 25 números. El nombre total de subscriptors és de 13.598 persones.

Reforçar l'acció social de la xarxa dels equipaments cívics i de les oficines d'Afers Socials i Famílies

Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es fan activitats organitzades pel Departament i per les entitats a les quals se cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipus: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Durant el 2019 s'ha seguit treballant per reforçar el procés de conversió dels casals de gent gran en casals cívics i seguir implementant un nou model d'equipament cívic, multigeneracional i intergeneracional, en què el paradigma d'atenció a la gent gran passa d'una atenció segregada a una nova relació més de caire intergeneracional i intercultural que potencia la seva inclusió a la societat. Durant el 2019, 16 casals de gent gran s'han convertit en casals cívics.

D'altra banda, s'ha seguit treballant per implementar i ampliar l'acció comunitària als equipaments. Els equipaments estan sent espais que plantegen actuacions transformadores, tant en la comunitat com en les persones des del punt de vista individual, amb la finalitat última d'empoderar-les. En aquest sentit s'han fet les actuacions següents:

- S'ha potenciat la interrelació entre responsables per zones, perquè fessin propostes de millora en la dinamització.
- S'ha potenciat la participació i la implicació en les taules o grups motors del territori.
- S'ha consolidat i ampliat l'oferta del catàleg d'activitats que es va implementar com a prova pilot el 2018. A banda de les actuacions i tallers habituals, complementa l'oferta amb accions orientades a millorar la vida de les persones i dels diferents col·lectius

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom (joves, grans, infants i entitats) on s'ofereixen recursos per reforçar projectes que milloren la comunitat, fomenten el desenvolupament integral de la persona, promouen els valors cívics i donen suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 95 casals cívics i un casal cívic associat.

Casals de gent gran

Són equipaments cívics que s'adrecen a les persones grans i tenen com a finalitat promoure'n el benestar i la participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador.

El Departament disposa d'una xarxa de 26 casals de gent gran distribuïts per tot el territori.

Hotels d'entitats

Els hotels d'entitats són equipaments cívics que donen suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis; col·laboren en el creixement i la millora del moviment associatiu, i possibiliten la relació interassociativa entre les diferents entitats.

Durant l'any 2019, 245 entitats han gaudit de forma continuada dels serveis oferts pels 12 hotels d'entitats que estan distribuïts arreu de Catalunya. A més, 356 entitats s'han beneficiat de les sales per portar a terme accions puntuals.

Cases del mar

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitats la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Les 12 cases del mar que hi ha a Catalunya són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

Ludoteques

Són equipaments cívics amb una finalitat lúdica, educativa, cívica, social i cultural, i basen la seva intervenció en el joc i la joguina. Elaboren i porten a terme un projecte educatiu amb l'objectiu de garantir el dret al joc dels infants i col·laborar en el seu desenvolupament integral.

Hi ha set ludoteques que han donat servei durant l'any 2019 a 22.272 usuaris de 0 a 18 anys, han tingut 3.733 visites d'infants de grups escolars i 19.479 persones que han participat a la ludoteca familiar.

El 2019 s'ha continuat treballant per enfortir els vincles entre les ludoteques acreditades i per nodrir el sentiment de xarxa i de pertinença, així com els vincles amb la comunitat i el territori de què formen part.

S'ha organitzat una trobada de tots els professionals de ludoteques catalanes acreditades i s'ha organitzat la III jornada de joc i ludoteques, Ludos XXI, oberta a tots els professionals de ludoteques i a altres professionals del sector del joc i de l'educació.

Finalment, s'ha mantingut el servei d'acompanyant per fer possible la participació d'infants amb diversitat funcional o psíquica i facilitar un model de ludoteca inclusiva.

Taula 68. Equipaments cívics de gestió directa. Nombre de centres. 2019

| Equipament | Nombre de centres |
|---------------------|-------------------|
| Casals cívics | 95 |
| Casals de gent gran | 26 |
| Cases del mar | 12 |
| Ludoteques | 7 |
| Hotels d'entitats | 12 |
| Altres | 2 |

* Poliesportiu de Pomar i casal cívic associat.

Els equipaments cívics han prestat servei a més de 348.000 usuaris i 245 entitats

Taula 69. Equipaments cívics de gestió directa. Activitats i usuaris. 2019

| Equipament | Activitats ¹ | Cessió d'espais | Usuaris |
|--|-------------------------|-----------------|------------------|
| Casals cívics, casals de gent gran i cases del mar | 5.790 | 7.481 | 303.460 |
| Ludoteques | - | - | 45.484 |
| Hotels d'entitats | - | - | 245 ² |

¹ Activitats organitzades per la DGACC.

² Entitats.

Programes i activitats en equipaments cívics

El Departament gestiona activitats i programes més específics destinats a col·lectius amb unes necessitats i característiques pròpies o d'unes temàtiques concretes. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen.

Les activitats que majoritàriament es duen a terme estan relacionades amb el civisme, el creixement personal, l'art, les noves tecnologies, les tradicions i l'arrelament, la salut i la qualitat de vida, la participació comunitària, el lleure, l'esport, la cultura i l'àmbit lúdic.

Jugar i Descobrir

És un programa socioeducatiu que integra el joc i la lectura per a infants de 4 a 12 anys i que es duu a terme, especialment, als casals cívics. El 2019 el programa s'ha dut a terme en 29 equipaments i ha donat servei a 1.473 usuaris, amb un pressupost de 551.429,78 euros.

Des del 2019, el programa renovat es basa en la promoció, la prevenció i l'actuació comunitària en l'àmbit de la infància i aporta nous elements d'acord amb l'experiència dels darrers anys. Treballa els diferents aspectes a desenvolupar de forma transversal, guiant l'infant a través del joc, l'experimentació, la investigació, el diàleg i el pensament crític en el marc de l'educació no formal.

Programa per a joves

És un programa adreçat a joves de 12 a 18 anys que potencia el desenvolupament personal per mitjà del treball dels valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador. S'ha portat a terme en 11 equipaments amb la participació de 429 usuaris i un pressupost de 225.619,24 euros.

Durant l'estiu, 22 equipaments amb el programa Jugar i Descobrir o amb el programa adreçat a joves han treballat els hàbits d'higiene i d'alimentació a través del taller Menjar sa, que ha ofert esmorzar o berenar als 977 infants i joves inscrits en les activitats d'estiu.

Programa de gent gran

El Departament, amb l'objectiu d'augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació "la Caixa", ha impulsat el desenvolupament del Programa de gent gran en la xarxa d'equipaments cívics.

Aquest programa té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i

Programes per a infants i joves en 40 casals cívics

Durant l'any 2019 han participat 30.829 persones en el Programa de gent gran

solidàries, entre d'altres. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre voluntariat i habilitats socials, i també formació específica segons el projecte, per després liderar i dinamitzar les activitats que es duen a terme.

El nombre total de participants en aquest programa ha estat de 30.829.

Coordinació amb ens locals

S'han promogut dos tipus de convenis per establir un marc de col·laboració estable i permanent entre el Departament i els ajuntaments:

- Per coordinar la programació de les activitats de caràcter cívic i comunitari que les dues administracions duen a terme en els seus equipaments respectius. S'han fet convenis de col·laboració nous amb tres municipis i s'han renovat 15 convenis.
- Per a la cessió de places de menjador dels equipaments, a fi de donar mantenció sense contraprestació econòmica a persones en situació de vulnerabilitat. S'han renovat els convenis de col·laboració existents (amb nou municipis).

Jornada de presentació de les activitats d'extensió de programa

El 2019 es va dur a terme a Barcelona una jornada per presentar, al conjunt de responsables d'equipaments cívics, les noves activitats d'extensió de programa per incidir amb continguts socials en les programacions habituals dels equipaments cívics. Van assistir-hi organismes autònoms de l'administració (Oficina de Drets Civils i Polítics, Agència Catalana del Consum i Oficina Antifrau), així com algunes de les entitats o persones que impartiran les activitats. Les temàtiques de les activitats comprenien els àmbits de l'exclusió social, la prevenció del racisme i la xenofòbia, la prevenció de la violència de gènere, el sensellarisme, la cultura energètica, el teatre social, la interculturalitat, la sexualitat/afectivitat/LGTBI+, el consum de mitjans audiovisuals i l'addicció a les pantalles, el malbaratament alimentari / alimentació saludable, els drets civils i polítics, el consum, el creixement personal, i la ciutadania i l'associacionisme.

Actualització del mapa d'equipaments cívics de Catalunya

El 2019 s'ha continuat actualitzant el mapa dels equipaments cívics de Catalunya. Aquesta tasca té com a objectiu oferir unes dades exactes dels equipaments cívics que hi ha a Catalunya.

Per portar a terme aquesta actuació s'ha contactat amb els 950 ajuntaments de Catalunya, tant per correu electrònic com per telèfon.

Informació i atenció a les persones per mitjà de les oficines d'Afers Socials i Famílies

Les oficines d'Afers Socials i Famílies (OASF) tenen com a funcions informar i orientar els ciutadans, tant de manera col·lectiva com individual, sobre totes les prestacions en matèria de benestar social i família que facilita la Generalitat; efectuar els tràmits i gestions necessaris per gaudir d'aquestes prestacions, i impulsar i donar suport a accions de tipus cultural, social i cívic que fomentin el desenvolupament del teixit associatiu als barris.

Durant l'any 2019 la xarxa, compresa per 70 OASF, ha atès 645.301 persones, el 3,1% de les quals han estat professionals vinculats a ens locals o representants d'associacions. De les 841.841 consultes ateses, el 94,1% estaven directament relacionades amb prestacions que són competència del Departament.

70 OASF han atès 645.301 persones i han donat resposta a 841.841 consultes

Taula 70. Quantificació de l'activitat de les OASF. 2019

| Activitat | Actuacions |
|--|------------|
| Total d'assentaments d'entrada al registre | 418.112 |
| Total de persones ateses | 645.301 |
| Total de consultes ateses | 841.841 |

Impulsar la implicació de la ciutadania en la reflexió sobre una nova cultura cívica i comunitària

En el Programa de civisme i valors es treballa l'observació, l'anàlisi, el foment i el reconeixement del civisme i els valors.

Observatori de Civisme i Valors

Les funcions de l'Observatori de Civisme i Valors, encarregades a la Fundació Bosch i Gimpera de la Universitat de Barcelona, consisteixen a elaborar diversos informes periòdics i una anàlisi de polítiques públiques de la Generalitat sobre civisme i valors. La documentació presentada per l'Observatori té com a objectiu fer arribar a les administracions locals, l'àmbit acadèmic i la societat en general informacions i anàlisis sobre els diversos aspectes del civisme. Aquests informes tracten aspectes com l'educació formal i el civisme, el civisme a les xarxes socials, el civisme i els esports, i el civisme i la diversitat cultural.

El 2019 l'Observatori ha incorporat un nou informe trimestral dedicat a la cohesió social. També s'han incorporat les notícies publicades en la premsa comarcal de Catalunya al resum de notícies de les diferents temàtiques. Els informes es poden consultar al web del Departament.

Enquesta de civisme i valors a Catalunya

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha encarregat al Centre d'Estudis d'Opinió (CEO) l'enquesta Civisme i valors a Catalunya, 2018. El qüestionari de l'enquesta recull els principals indicadors de valors de l'Enquesta mundial (i europea) de valors, així com els de l'Enquesta social europea. Aquestes dues enquestes són les més reconegudes internacionalment per contestar la pregunta: quins valors tenim cadascú de nosaltres?, a fi d'extreure una radiografia dels valors que tenim com a societat.

L'enquesta no solament permet conèixer els valors que té la nostra societat actualment, sinó també comparar-los amb els dels altres països de la Unió Europea i de la resta del món (i també al llarg del temps), i, de la comparació que se'n fa, ajuda a dissenyar polítiques públiques més adequades. El treball de camp de l'enquesta va finalitzar el gener del 2019.

A fi de difondre els resultats i reforçar conductes cíviqes, s'ha dissenyat una activitat en format taller que es preveu fer en diferents poblacions.

Premis de Civisme

Els Premis de Civisme han estat creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors. Aquest any les categories han estat les següents:

- 37è Premi Serra i Moret per a obres i treballs sobre civisme.
- 33è Premi Jaume Ciurana a l'actuació cívica juvenil.
- 24è Premi de Civisme als mitjans de comunicació.
- 4t Premi de Civisme a la innovació.
- 4t Premi de Civisme a la ciutadania i virtut civil.
- 1r Premi de Civisme a l'esport.

A l'edició del 2019, per reconèixer les accions cíviqes tant d'entitats com d'esportistes, s'ha incorporat un nou premi als que ja hi havia, el Premi de Civisme a l'esport. Han col·laborat en la difusió dels premis el Govern del País Valencià, el Govern de les Illes Balears, el Consell Departamental de la Catalunya Nord, l'Ajuntament de Perpinyà i l'Ajuntament de l'Alguer.

El nombre de candidatures presentades als premis en l'edició 2019 ha estat de 46.

Col·laboració amb altres organismes en matèria de civisme i valors

Durant el 2019 s'han organitzat tallers amb la col·laboració de l'Oficina Antifrau de Catalunya i amb l'Oficina de Drets Civils i Polítics. S'ha treballat, conjuntament amb aquestes unitats i amb altres de noves, a fi de poder oferir nous tallers d'abast interdepartamental en aspectes que reforcin la cohesió social i l'esperit crític.

S'han organitzat tallers interdepartamentals per reforçar la cohesió social

Promoure la innovació social en l'àmbit cívic i comunitari

Programa d'innovació social

El Programa té com a finalitat impulsar i potenciar la innovació social.

El 2019 s'ha desenvolupat la segona fase del procés d'innovació interna aplicat a la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària per mitjà de reunions i tallers amb les àrees i serveis i s'ha elaborat un conjunt de propostes innovadores específiques per:

- Millorar el treball intern i coordinar millor les accions actuals entre les àrees.
- Recollir i generar-ne de noves, innovadores, adaptades a les necessitats de la ciutadania i sorgides dels mateixos treballadors.

S'ha mantingut el grup de treball d'experts i expertes en innovació en nou àmbits: participació i implicació social, associacionisme i TIC, afers socials i treball, tercer sector, civisme i convivència, inclusió social, territori i comunitat, empresa i innovació i societat del coneixement.

Actuacions realitzades

Enfortir el model català d'associacionisme i voluntariat i promoure'n el paper que té com a agent de transformació social, tot aprofitant l'impuls de les noves tecnologies

Paral·lelament, s'ha posat en marxa el procés per redactar les propostes i línies de treball que formaran part del Pla de ludoteques i del joc a Catalunya.

Impulsar un país d'acollida, d'inclusió i d'interacció intercultural

Pla de ciutadania i de les migracions

El 2019 és el tercer any d'aplicació del Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020. Aquest Pla aprofundeix el compromís del Govern amb la perspectiva intercultural per a les polítiques públiques, basades en la interacció en una societat diversa i cohesionada, la inclusió social de tothom, així com la lluita contra les ideologies d'odi, l'acollida i la inclusió de les persones refugiades, i la gestió integral de les polítiques de ciutadania i migracions.

El Departament, a través de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC), disposa de dos grans instruments d'impuls de les seves polítiques en l'àmbit de les migracions i la ciutadania: el contracte programa amb els ens locals i el suport al teixit associatiu i el tercer sector a través de la convocatòria ordinària de subvencions a projectes i entitats.

Suport als ens locals en l'àmbit migratori

L'any 2019, mitjançant la fórmula del contracte programa, s'ha donat suport econòmic a 460 projectes presentats per 104 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supramunicipals. El pressupost executat ha estat de 5,66 milions d'euros.

S'ha donat suport econòmic a 460 projectes presentats per 104 ens locals, per un import superior a 5,66 M€

Taula 71. Projectes subvencionats als ens locals segons tipologia. 2019

| Tipologia | Projectes | Finançament (€) |
|--|------------|------------------|
| Mòduls formatius | | |
| Formació en coneixements laborals | 6 | 10.700 |
| Formació en coneixement de la societat catalana | 52 | 128.042 |
| Competències lingüístiques bàsiques en alfabetització | 51 | 277.905 |
| Contractació de professionals | | |
| Tècnic d'acollida | 100 | 2.147.430 |
| Tècnic de polítiques migratòries | 95 | 1.558.496 |
| Servei de primera acollida | | |
| Accions d'orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria | 39 | 651.539 |
| Servei d'interpretació lingüística | 24 | 250.241 |
| Programa d'acollida a les persones immigrades i retornades per reagrupament familiar | 22 | 106.918 |
| Projectes de promoció de la cohesió social | | |
| Foment del coneixement i dels espais de relació intercultural | 19 | 81.572 |
| Promoció de l'ocupabilitat de les persones immigrades | 1 | 1.000 |
| Promoció de la convivència i la mediació | 27 | 151.905 |
| Promoció de l'èxit escolar dels fills i de les filles de les famílies immigrades. Instituts Oberts | 10 | 270.534 |
| Accions de suport a persones refugiades | | |
| Reforç dels serveis públics que atenen persones refugiades | 4 | 7.500 |
| Sensibilització en matèria de refugi, drets humans i per a la convivència | 5 | 7.440 |
| Promoció i suport del voluntariat per a la mentoria social amb persones refugiades | 1 | 600 |
| Activació de recursos d'allotjament, d'inserció laboral i de socialització per a les persones refugiades | 4 | 17.091 |
| Total | 460 | 5.668.913 |

Suport econòmic al teixit associatiu i al tercer sector en l'àmbit migratori

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria de subvenció del 2019 s'ha donat suport econòmic a 223 entitats amb 2.213.172 euros. El nombre de projectes finançats ha estat de 293.

S'ha donat suport econòmic a 293 projectes presentats per 223 entitats, per un import de més de 2,2 M€

Taula 72. Projectes subvencionats al teixit associatiu i al tercer sector segons tipologia. 2019

| Tipologia | Projectes | Finançament (€) |
|--|------------|------------------|
| Prevenió d'extremismes violents | 7 | 45.236 |
| Lluita contra la violència masclista | 35 | 400.000 |
| Acollida, integració i sensibilització en refugi | 15 | 112.125 |
| Formació de famílies a la comunitat educativa | 15 | 117.335 |
| Tallers de reforç escolar | 39 | 214.816 |
| Mentoria en secundària | 5 | 31.854 |
| Xarxes ciutadanes d'acollida | 9 | 71.856 |
| Serveis d'orientació i inserció laboral | 62 | 332.015 |
| Serveis d'acollida residencial | 11 | 104.106 |
| Serveis d'informació i assessorament | 27 | 304.185 |
| Alfabetització i voluntariat lingüístic | 32 | 124.569 |
| Accions dins el Programa català de refugi | 2 | 34.034 |
| Prevenió del racisme i altres discriminacions | 11 | 49.142 |
| Activitats de caràcter singular | 23 | 271.899 |
| Total | 293 | 2.213.172 |

Promoure la interacció en una societat diversa i cohesionada

El primer eix estratègic del Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020 té com a finalitat el treball per una societat diversa i cohesionada, capaç d'assumir la seva diversitat com un fet que l'enriqueix i que la fa més forta, i com una característica que cal valorar i que cal preservar davant els atacs de les ideologies de l'odi. Aquesta societat diversa es cohesionava al voltant d'una cultura pública comuna, basada en els drets humans, la democràcia, el pluralisme i la llengua catalana com a eina compartida de comunicació.

Pacte Nacional per a la Interculturalitat

El Pacte Nacional per a la Interculturalitat expressa el compromís dels actors institucionals, socials, econòmics, polítics i de la ciutadania per a la incorporació de la perspectiva intercultural en l'acció pública. En conseqüència, vol recollir tant els compromisos del Govern com de tota la societat catalana per afavorir la igualtat, el coneixement i reconeixement de la diversitat i el foment de la interacció positiva en tots els àmbits.

El 2019 s'han fet 22 sessions de participació arreu del territori amb 690 participants, dels quals 383 eren d'entitats i 307 representants dels ens locals. A les sessions s'han recollit 742 propostes dels tres eixos de discussió.

742 aportacions al Pacte Nacional per a la Interculturalitat en 22 sessions amb 690 participants

Visibilitat de la diversitat com un valor que enriqueix la societat

El Departament, mitjançant la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, ha signat un conveni de col·laboració amb el Col·legi de Periodistes de Catalunya per a la transferència de coneixement i la difusió del cercador «Noves veus de persones expertes dels orígens diversos de la Catalunya d'avui». El cercador té l'objectiu de donar visibilitat al talent de les persones que han arribat d'arreu i dels seus

fills i filles en l'àmbit acadèmic, artístic, cultural, polític i professional, especialment en aquells espais on tradicionalment no hi ha hagut presència d'aquesta diversitat.

Taula de Ciutadania i Immigració

És un òrgan de participació que dota la Generalitat, els ens locals, les entitats, els sindicats i les patronals d'un espai de diàleg i intercanvi d'informació que fomenta la cooperació estratègica en l'àmbit de les polítiques d'immigració d'una manera descentralitzada. S'organitza en grups de treball al voltant de temàtiques específiques.

El 2019 la Comissió Permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració (TCI) s'ha reunit dues vegades, ha dut a terme la renovació de vocalies i ha creat un nou grup de treball de seguiment de l'Acord per a un debat responsable sobre immigració i contra el racisme i la xenofòbia.

Prevenició de les discriminacions, el racisme i les ideologies de l'odi

L'any 2019 s'han establert les xarxes antirumors a vuit ens locals: Manresa, Terrassa, Reus, Palafrugell, Vilanova i la Geltrú, Sant Pere de Ribes, Canet de Mar i el Consell Comarcal del Baix Penedès. S'han dut a terme 50 accions formatives arreu del territori amb la participació de 591 persones.

S'han impulsat xarxes antirumors en 8 ens locals, amb 50 accions formatives

L'abril del 2019, el Govern de la Generalitat va promoure la signatura d'un acord en què tots els grups polítics del Parlament es comprometien a seguir uns principis compartits d'actuació davant el fet migratori i assumien compromisos per fer possible un debat responsable i per posicionar-se contra el racisme i la xenofòbia. L'acord es va signar en un acte amb presència de 71 actors rellevants (entitats, institucions, patronals i sindicats), que s'han tornat a reunir per fer-ne un seguiment.

Servei d'assessorament per a la igualtat de tracte i la no-discriminació

L'any 2019, el servei especialitzat d'assessorament jurídic en matèria de discriminació i delictes d'odi Info-migració, al qual es pot accedir presencialment o a través del servei 012, ha rebut 17 consultes. El servei també difon informació especialitzada a través de la publicació *Canal d'Actualitat*, que ja té 8 edicions.

Lluita contra la violència masclista

En l'àmbit de la lluita contra la violència masclista, s'ha elaborat el Programa per a la prevenició i l'abordatge de la violència masclista a dones migrades a Catalunya, finançat amb el fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere. El Programa inclou la creació de dos equips de professionals:

Nou programa per prevenir i abordar la violència masclista en dones migrades

- Equip de prevenició de les violències masclistes. S'ha especialitzat en la dinamització de les taules de prevenició de la mutilació genital femenina (MGF) i en el treball directe amb els col·lectius de risc, tant en MGF com en matrimonis forçats (MF). Aquest treball inclou la detecció de necessitats de formació, la sensibilització i la detecció de casos.
- Equip de formació per a l'empoderament de les dones d'origen migrant. S'ha especialitzat en la formació com a eina de

prevenció del risc de violència masclista, a través del coneixement de la llengua de la societat d'acollida, dels seus drets, dels recursos d'atenció i acollida i de les seves capacitats per emancipar-se dels entorns en els quals poden ser víctimes d'aquesta forma de violència. L'any 2019 aquest equip de formació ha impartit 22 cursos a tot el territori, en els quals han participat 338 dones i 54 homes.

En conjunt, les actuacions formatives executades, tant les desplegades amb recursos propis com les contractades externament, són les següents:

- 42 cursos d'empoderament de les dones migrades.
- 64 cursos complementaris d'alfabetització de les dones migrades.
- 6 cursos d'orientació laboral per a dones i joves que volen accedir al mercat laboral com a estratègia d'emancipació.
- 16 tallers sobre noves masculinitats per a joves reagrupats o que han migrat sols.
- Dos cursos de formació de formadors d'homes.
- S'han elaborat materials formatius adaptats a les necessitats de les dones migrades.

A més, s'ha obert una convocatòria extraordinària de subvencions a entitats per a projectes de sensibilització i prevenció contra la violència masclista i d'atenció a les víctimes en l'àmbit de les dones migrades. La convocatòria ha finançat 36 projectes diferents amb un import de 183.711 euros. Si s'afegeix la línia específica de subvencions dins la convocatòria ordinària (33 projectes finançats amb 400.000 euros), el 2019 s'han finançat un total de 71 projectes amb 583.711 euros.

El 2019 s'han finançat 71 projectes d'entitats per lluitar contra la violència masclista en l'àmbit de les dones migrades

D'altra banda, s'ha continuat el treball en l'àmbit de la prevenció de l'MGF amb la coordinació de les 73 taules locals existents, en les quals participen diferents departaments del Govern, col·legis professionals, entitats i ens locals. Les taules han treballat 312 casos i els progenitors han signat 164 compromisos de no mutilació.

Fer efectiva la inclusió social de totes les persones amb independència del seu origen

El segon eix estratègic del Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020 té com a finalitat l'efectivitat de la igualtat de drets i deures per a tothom, també per a la població estrangera o d'origen immigratori, garantint la igualtat d'oportunitats, amb una incidència especial en dos aspectes clau: la millora de l'ocupabilitat i la millora de l'èxit educatiu.

Igualtat d'oportunitats en el treball per a les persones migrades i refugiades

Entre els programes específics de suport a l'ocupabilitat de les persones migrades, que aborden les dificultats específiques que tenen per la seva situació administrativa, destaquen les actuacions següents:

Línia ACOL per a la regularització per arrelament social

La SIMC ha col·laborat, per segon any consecutiu, amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en la convocatòria de la línia ACOL, dins del Programa de treball i formació. Es tracta d'una línia de subvencions que ofereix oportunitats de mobilitat social a través del treball a persones vulnerables que estan en situació administrativa irregular. Les persones beneficiàries de la línia ACOL han d'acreditar el compliment dels requisits per sol·licitar l'autorització de residència per la via de l'arrelament social. El 2019 s'ha atorgat la subvenció a 130 persones per adquirir experiència laboral i per fer accions formatives, durant 12 mesos, en entitats sense ànim de lucre amb centre de treball a Catalunya.

Servei d'acompanyament al reconeixement universitari (SARU)

És un servei per informar, assessorar i acompanyar les persones en el procés de reconeixement de títols acadèmics estrangers universitaris. Hi participen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement, l'Alta Inspecció d'Educació del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, la Fundació Obra Social "la Caixa" i l'Associació Atlàntida.

Des de la seva creació, el SARU ha tramitat 7.144 expedients. El 2019 s'han obert 1.382 expedients nous i s'han obtingut 42 acreditacions noves.

El SARU ha obert 1.382 expedients nous i ha obtingut 42 acreditacions noves

Grup de treball de la llar i les cures

El grup el formen entitats, organitzacions sindicals i empresarials i l'Administració de la Generalitat. El 2019 s'ha elaborat i aprovat l'Acord del Govern per millorar les condicions del treball de la llar i les cures, que implica diferents departaments. L'any 2019 s'han fet les accions següents previstes a l'Acord:

- Creació d'un apartat, al web del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb enllaços i informació d'interès.
- Campanya de sensibilització a través del telèfon 012 (falca de ràdio i anunci de TV).
- Implantació d'un servei d'atenció telefònica i presencial especialitzada al telèfon 012.
- Elaboració i edició dels tríptics "Si estic treballant sense autorització de residència i treball, puc denunciar-ho?" (Direcció General de la Inspecció de Treball) i "Neteja segura!" (Institut Català de Seguretat i Salut Laboral).
- Cursos de formació als representants de les entitats sobre prevenció de riscos laborals (Institut Català de Seguretat i Salut Laboral).
- Curs de formació (14 cursos de 135 h) adreçats a persones treballadores internes. El curs els permet obtenir el certificat de primera acollida.

Projectes de foment de l'ocupabilitat de les persones migrades

El foment de l'ocupabilitat de les persones migrades, especialment les que estan en situació d'irregularitat administrativa, s'ha canalitzat a través de la convocatòria ordinària de subvencions del Departament.

El 2019 s'han finançat 62 projectes d'entitats per un import de 332.015 euros.

Èxit educatiu dels fills i filles de les famílies migrades i refugiades

Les diferents accions de suport a l'èxit educatiu dels fills i filles de famílies immigrades i refugiades s'adrecen als factors que poden incidir en la millora educativa: famílies, acompanyament educatiu, reforç escolar i temps extraescolar educatiu.

Projectes de millora de l'èxit educatiu dels fills i filles de famílies migrades

L'any 2019 s'han finançat 59 projectes educatius, mitjançant la convocatòria de subvencions a entitats, per un import de 364.005 euros. En concret, s'han desenvolupat 15 projectes de formació de famílies, 39 projectes de reforç escolar i cinc projectes de mentoria en secundària. Els projectes, adreçats a centres educatius amb una presència elevada d'alumnat d'origen migratori, s'han desenvolupat en 54 municipis de tot Catalunya.

S'han finançat 59 projectes per a l'èxit educatiu en 54 municipis de tot Catalunya

Instituts Oberts

El programa Instituts Oberts té com a objectiu la millora de l'èxit educatiu i la creació del sentit de pertinença envers la institució educativa i la societat, a través de la dinamització del temps educatiu no lectiu dels instituts.

El programa es va iniciar durant el curs 2017-2018, com a prova pilot, en 16 centres educatius de la zona metropolitana de Barcelona, tots ells amb un percentatge elevat d'alumnat d'origen migratori. Actualment el programa s'adreça a cinc centres de Badalona, quatre de Granollers, tres de Terrassa, dos de Sabadell i un de Sant Adrià de Besòs.

Instituts Oberts ha funcionat en 15 instituts i ha gestionat 176 activitats amb la participació de 2.010 alumnes

Durant el curs 2018-2019 s'han gestionat 176 activitats amb una participació de 2.010 alumnes. El 80% dels participants són estudiants de l'ESO. Les activitats amb més participació són les esportives (28%) i les culturals i art.

Inclusió social de col·lectius vulnerables de persones migrades i refugiades

Els programes específics de suport a les persones migrades en situació de vulnerabilitat, especialment les que estan en situació d'irregularitat administrativa, promouen els recursos residencials, amb subvencions a 11 projectes d'entitats en serveis d'acollida residencial per un total de 104.106 euros.

Lletres per a tothom

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies promou diferents actuacions d'alfabetització, aprenentatge i ús social de la llengua catalana com a element clau que faciliti l'accessibilitat als serveis públics i la millora d'oportunitats de les persones migrades o

refugiades a Catalunya. La majoria d'aquestes actuacions utilitzen la metodologia del programa Lletres per a Tothom. Aquest programa té per objectiu promoure l'alfabetització en català de persones adultes d'origen estranger. Cada nivell de Lletres per a Tothom suposa 120 hores de formació, de les quals 90 són lectives i 30 d'activitats complementàries.

Durant el 2019 s'han dut a terme 84 edicions de cursos d'alfabetització en col·laboració amb ens locals a través del contracte programa i 95 més a través de la convocatòria ordinària de subvencions a entitats. A més, s'han afegit 18 cursos d'alfabetització Lletres per a Tothom, que es financen amb l'aportació del conveni amb la Fundació Bancària La Caixa per un import de 65.000 euros.

En total, el 2019 s'han impulsat 197 actuacions d'alfabetització en les quals han participat prop de 4.000 alumnes, majoritàriament dones.

**197 actuacions
d'alfabetització amb la
participació de 4.000
alumnes**

Gestionar l'acollida i la inclusió de les persones refugiades que arriben a Catalunya

Catalunya vol continuar acollint amb dignitat les persones que hi arriben, especialment les que arriben a casa nostra fugint de conflictes armats, de persecució i altres violacions greus dels drets humans. L'acollida i la inclusió de les persones que demanen protecció internacional és una obligació dels països democràtics. A més, la societat catalana ha demostrat històricament la seva capacitat d'acollida i inclusió.

Les actuacions s'adrecen a la lluita contra les causes que provoquen el refugi, a l'acció humanitària i al desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya.

Acció humanitària a les fronteres europees i en origen

Durant l'any 2019 s'ha consolidat el programa pilot d'acollida d'estudiants refugiats procedents del Líban, que es va iniciar el 2018 i que els ofereix beques per reprendre els estudis universitaris a Catalunya.

El programa és un projecte compartit entre la Generalitat de Catalunya i totes les universitats catalanes públiques i privades que inclou la cobertura de diverses despeses. També inclou formació inicial en llengua catalana i castellana i la participació en el Programa de mentoria.

El procés de selecció dels estudiants s'ha fet, amb l'ajuda de l'Alt Comissariat de les Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR), al Líban. Els 18 estudiants seleccionats estan cursant estudis de grau i màster a les universitats catalanes.

**18 estudiants del
programa d'acollida
d'estudiants refugiats
cursen estudis a les
universitats catalanes**

Desenvolupament del sistema de protecció internacional a Catalunya

El sistema de protecció internacional a Catalunya s'articula a través del Comitè per a l'Acollida de les Persones Refugiades (CAPR), que porta a terme la seva activitat mitjançant vuit grups de treball en els quals participen més de 90 actors (entitats socials, corporacions

públiques, col·legis professionals, professionals de prestigi reconegut i plataformes ciutadanes).

Les polítiques de protecció internacional a Catalunya es concreten en el Programa català de refugi, una acció solidària i de responsabilitat envers el dret d'asil dels demandants de protecció internacional, amb el propòsit d'atendre'n les necessitats bàsiques per viure i afavorir-ne l'autonomia social i laboral i l'assoliment de la plena ciutadania.

El Programa s'estructura en tres àmbits d'actuació: la renda garantida de ciutadania, el suport a l'assoliment de l'autonomia mitjançant recursos d'habitatge i el Programa de mentoria. També es fan accions complementàries de sensibilització i projectes singulars.

Renda garantida de ciutadania

La disposició addicional quarta de la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, preveu l'acció protectora a les persones demandants de protecció internacional o refugiades, adaptant els requisits d'ingrés i el període de residència. Durant l'any 2019 s'han presentat 139 sol·licituds de la renda garantida de ciutadania de famílies refugiades. D'aquestes, 51 han estat aprovades i reben la prestació.

Recursos d'habitatge i acollida de persones refugiades en municipis petits

A finals del 2019, l'inventari de recursos d'habitatge ubicats en pisos i equipaments gestionats per les entitats d'acollida de persones refugiades disposava de 3.010 places.

Per respondre a les dificultats d'accés al mercat de l'habitatge se segueix impulsant el Programa pilot d'acollida en pobles petits i capitals de comarca de menys de 10.000 habitants. A finals de 2019, persones sol·licitants de protecció internacional han arribat a 26 municipis petits.

Programa de mentoria

El Programa de mentoria mobilitza grups d'acollida de dues a cinc persones disposades a participar com a voluntàries en un programa d'acompanyament i suport d'una persona o grup familiar demandant de protecció internacional o refugi, durant un període de vuit mesos a un any. L'acompanyament se centra en la pràctica de la llengua, l'àmbit laboral i la connexió amb la xarxa social. L'any 2019 s'han format 210 grups d'acollida amb la participació de 409 persones mentores i 450 persones refugiades.

El 2019 s'han format 210 grups d'acollida en el Programa de mentoria

Altres actuacions del CAPR

Des del CAPR s'han impulsat diverses actuacions adreçades a la protecció de persones sol·licitants de protecció internacional i refugiades:

- Per promoure l'ocupabilitat i l'ocupació, s'han signat convenis amb les organitzacions Cecot, PIMEC, Unió de Pagesos, Grup Mutuam, AEMIFESA, AMEC i el Gremi d'Hotels de Barcelona amb la finalitat de promoure la inserció laboral de les persones sol·licitants de protecció internacional o refugiades.

- En el marc del Protocol per a l'atenció a la salut mental de les persones refugiades a Catalunya, s'ha concretat el procediment d'assignació i correspondència de les entitats gestores de refugi i les unitats especialitzades en l'atenció en salut mental del Servei Català de la Salut a Barcelona ciutat.
- S'ha continuat implementant el Pla d'atenció escolar als menors sol·licitants de protecció internacional i refugiats a Catalunya elaborat pel Departament d'Educació.

Programa català de protecció de defensors i defensores de drets humans (PCPDDH)

El Programa té per objecte oferir protecció i atenció integral a persones en situació de risc a causa de l'activitat de defensa dels drets humans en el seu país d'origen, i consisteix en una acollida temporal de sis mesos a Catalunya i de l'acompanyament en el retorn.

Des de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD), la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament, i la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, s'han acollit a Catalunya 3 persones defensores dels drets humans en situació de risc.

Gestionar de manera integral les polítiques d'acollida des de la perspectiva de l'accés a la plena ciutadania

Gestió de fluxos de mobilitat internacional i suport a projectes migratoris

L'any 2019 ha estat marcat per la continuació de l'emergència humanitària vinculada als moviments migratoris provinents del sud. Tot i amb això, durant aquest any hi ha hagut un descens rellevant de les entrades d'immigrants africans per la frontera sud espanyola i, també, de l'arribada d'adolescents i joves que migren sols.

Durant l'any 2019, el Programa de mentoria amb adolescents i joves migrats sols, implementat per la DGAIA i la SIMC, s'ha consolidat en l'Àmbit Metropolità de Barcelona i s'ha ampliat a les Comarques Gironines, el Maresme i Catalunya Central. Actualment hi ha 106 tàndems de mentoria actius ubicats en més d'una vintena de municipis. A més, s'han seleccionat 56 persones que rebran formació per iniciar les relacions de mentoria i 166 persones candidates més estan inscrites pendents de l'avaluació. El programa contribueix a l'empoderament i autonomia dels joves en àmbits com la pràctica lingüística, el coneixement de l'entorn i el funcionament de la nostra societat.

106 tàndems de mentoria actius arreu de Catalunya amb adolescents i joves migrats sols

Retorn d'emigrants catalans

L'any 2019 s'ha continuat gestionant el Pla d'ajuda al retorn (PAR), que dona suport als emigrants catalans i als seus descendents que vulguin retornar a Catalunya i que es trobin en situació de necessitat o desprotecció. L'objectiu és afavorir-ne la integració social i laboral; per això, s'ofereix un conjunt d'actuacions d'informació i orientació en diversos àmbits i una prestació econòmica consistent en una

subvenció de pagament únic del 12% de la renda de suficiència (IRS) en còmput anual.

L'any 2019 s'han tramitat 52 expedients de reconeixement de la condició de persona retornada, 26 persones han obtingut la declaració de català retornat i 12 persones han estat beneficiàries de l'ajut econòmic vinculat al PAR.

Gestió de la situació administrativa de persones estrangeres

La Generalitat de Catalunya, a través de la SIMC, intervé en la tramitació dels permisos de treball i residència de persones estrangeres mitjançant l'expedició d'informes d'estrangeria. Igualment, s'ofereix un servei d'assessorament jurídic específic en matèria d'estrangeria.

Informes d'estrangeria

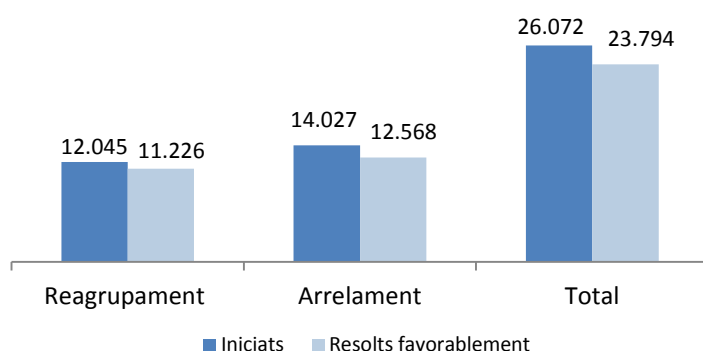
La Generalitat de Catalunya té assumides competències en immigració arran de l'entrada en vigor del Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000 sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Així, la Generalitat de Catalunya emet informes d'estrangeria per acreditar de les persones estrangeres:

- L'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o per renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats.
- El grau d'integració per accedir a l'arrelament social a Catalunya, així com l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

Durant el 2019 s'han emès 23.794 informes favorables. Per tipologies, s'han tramitat 14.027 informes per sol·licitar l'arrelament social i 12.045 informes per demanar (o renovar) el reagrupament de familiars. El perfil més habitual del sol·licitant correspon a un home de 30 a 44 anys i amb passaport marroquí.

Durant l'any 2019 s'han resolt favorablement 23.794 informes d'estrangeria

Gràfic 15. Informes d'estrangeria iniciats i resolts favorablement. 2019



A més, l'any 2019 es van gestionar 94 sol·licituds d'informe d'integració social, a fi de tramitar la nacionalitat per residència, de les quals 51 (54%) han obtingut un resultat favorable.

Servei Info-migració

És un servei d'abast general adreçat tant al personal dels ens locals (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.) i de la mateixa Generalitat de Catalunya com a tota la ciutadania (siguin persones espanyoles o estrangeres, físiques o jurídiques).

El servei s'ofereix mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat 012 i la bústia institucional de la Generalitat i dona resposta a tota classe de dubtes relatius a l'estrangeria, així com a altres qüestions entorn de la integració de les persones estrangeres (funcionament dels serveis públics, associacionisme, empadronament, naturalització, homologació de títols i llicències, aprenentatge de la llengua, etc.). També s'ofereix atenció presencial de 9 a 14 h.

Durant el 2019, el servei ha atès un total de 36.241 consultes, de les quals el 18% s'han resolt per via telefònica, el 37% per correu electrònic i el 45% restant presencialment. El 34% de les consultes les han formulat ciutadans estrangers, i el 63%, el personal de les administracions públiques (principalment, ajuntaments).

A més del servei especialitzat d'assessorament jurídic en matèria de discriminació i delictes d'odi d'Info-migració, s'han finançat 27 projectes d'entitats de serveis d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria per un total de 304.185 euros, que permeten oferir aquesta atenció de manera presencial en tot el territori. També s'han subvencionat 39 projectes d'ens locals en orientació laboral i assessorament jurídic, per un total de 651.539 euros, mitjançant el contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb els ens locals.

Acollida de les persones immigrades

Servei de primera acollida

El servei de primera acollida és un servei de la Generalitat de Catalunya prestat pels ens locals en col·laboració amb els agents socials. L'objectiu és promoure la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania i l'autonomia personal de les persones estrangeres immigrades, refugiades i catalanes retornades que acaben d'empadronar-se a Catalunya. El servei finalitza quan la persona usuària completa les hores de formació previstes i la Generalitat pot emetre el certificat d'acollida, document que té efectes en tràmits d'estrangeria.

L'any 2019 s'han registrat 12.285 noves sol·licituds del servei de primera acollida (un augment de més del 100% respecte del 2018) i s'han emès 988 certificats d'acollida. Les persones sol·licitants provenen principalment del Marroc (32%). El 50% són dones i el 46% tenen entre 30 i 44 anys. Per territoris, el 31% de les sol·licituds provenen de l'àrea metropolitana i el 18% de Ponent.

Programa Hola, família!

El programa Hola, família! per a l'acollida del reagrupament familiar consisteix en l'enviament de nou vídeos (un per mes) per SMS en nou idiomes (català, castellà, anglès, francès, urdú, amazic, àrab dàrija, panjabi i xinès) amb continguts sobre temes d'utilitat, com ara els sistemes sanitari i educatiu, la igualtat entre homes i dones o com trobar feina a Catalunya.

El servei d'atenció especialitzada en estrangeria ha atès 36.241 consultes

Suport a 66 actuacions d'assessorament jurídic en estrangeria a tot el territori

12.285 noves sol·licituds del servei de primera acollida

Durant l'any 2019 s'han enviat 105.686 missatges a 8.953 famílies.

Altres actuacions

Relacions internacionals i projectes europeus en matèria de migracions i ciutadania

Catalunya vol construir una societat cohesionada en la qual tothom sigui inclòs i pugui contribuir amb les seves habilitats en igualtat de drets, amb el reconeixement de la diversitat com a un valor afegit de la comunitat, i amb la creació d'una cultura pública plural i d'un sentiment de pertinença compartit, amb independència del país d'origen o d'altres característiques diverses dels ciutadans.

Projectes europeus

Es treballa en col·laboració amb l'ARE (Assemblea de les Regions d'Europa) per articular una aliança de territoris que afavoreixin la gestió intercultural de la diversitat i promoguin aquesta estratègia en el marc de les institucions europees. El juny del 2019 l'ARE va adoptar un document sobre migracions (*position paper*) elaborat per Catalunya titulat "Towards an intercultural Europe". Al document s'instava diverses institucions a prioritzar la inclusió de persones estrangeres a través d'un nou enfocament, emfatitzant la importància de les regions com a element clau per assegurar la multigovernança en la gestió de la diversitat.

El novembre de 2019 es va crear la xarxa Intercultural Regions, en què nou regions, l'ARE i el Consell d'Europa treballaran junts per aconseguir els objectius següents:

- Proporcionar una plataforma perquè les regions comparteixin coneixements, recursos i experiències sobre el disseny i la implementació de polítiques d'integració inclusiva.
- Promoure el disseny, la implementació i l'avaluació d'estratègies d'inclusió i diversitat a escala regional a Europa.
- Adaptar eines i metodologies de la iniciativa Intercultural Cities a l'àmbit regional.
- Analitzar el nivell de desenvolupament intercultural de les regions europees.
- Donar suport a un pla de treball individualitzat per a cada regió per implementar eficaçment una estratègia intercultural.
- Augmentar el nombre de regions que adopten l'enfocament de la política d'integració intercultural.

La SIMC del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha participat en tres projectes que han rebut finançament europeu.

Taula 73. Participació de la SIMC en projectes europeus. 2019

| Programa | Projecte | Temàtica | Fons (€) |
|------------------------------------|-----------|---|------------|
| Fons d'Asil, Migració i Integració | Includ-EU | Crear una xarxa informal d'intercanvi d'informació i bones pràctiques en matèria de polítiques d'integració. | 62.999,00 |
| Fons d'Asil, Migració i Integració | REGIN | Crear i desenvolupar el MIREX-R, un sistema d'indicadors de les polítiques d'integració a escala regional. | 92.255,40 |
| Horizon 2020 | WELCOME | Crear una aplicació mòbil que ajudi les persones immigrades tant en la fase de recepció com en la d'inclusió. | 112.500,00 |

* Fons que rep el Departament en el marc del projecte

Relacions internacionals

El 2019 la SIMC ha participat en les trobades internacionals d'intercanvi d'experiències i bones pràctiques següents:

- Jornada organitzada per l'ARE dins del projecte AMID (Accés als Serveis dels Migrats amb Discapacitats): '*Connecting the dots*': *Multi-level, multi-actor migration*. Làrnaca, Xipre.
- Assemblea General de l'ARE (General Assembly and Spring Bureau Meeting), on es va aprovar el posicionament de l'ARE sobre migracions (entre altres documents). Aquest document va ser elaborat i defensat per Catalunya. Làrnaca, Xipre.
- European Week of Regions. Brussel·les.
- Organització de la primera reunió de la Xarxa de Regions Interculturals (juntament amb la Delegació del Govern davant la UE, l'ARE i el Consell d'Europa) i participació en la jornada final del projecte AMID. Brussel·les.
- Missió d'informació i avaluació (MIE) sobre la política regional de suport als refugiats a Occitània. Tolosa.
- Conference on Education Opportunities as a Complementary Pathway for Admission to Third Countries. París.
- Ponència a la sessió inaugural de la conferència «Go local: supporting regions, cities and rural areas in migrants», organitzada pel Comitè Europeu de les Regions. Brussel·les.

Fomentar polítiques per a la igualtat efectiva entre les persones i per a totes les formes de diversitat

El Departament, mitjançant la Direcció General d'Igualtat, té com a missió la garantia de la igualtat d'oportunitats en les polítiques públiques i, de manera molt especial, en tres àmbits específics: la igualtat entre dones i homes en l'àmbit laboral, els drets de les persones LGBTI i el dret a l'accessibilitat universal.

En l'àmbit de la igualtat laboral s'ha incidit en la sensibilització, la formació i l'avaluació dels plans d'igualtat a les empreses i institucions, com a millor instrument per a la no-discriminació de les dones.

La garantia dels drets de les persones LGBTI s'ha abordat amb el desplegament de la Llei 11/2014, i s'ha fet una incidència especial en el desplegament territorial de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI i en la formació del personal de les administracions públiques en matèria de drets i del protocol del deure d'intervenció.

La garantia d'accessibilitat universal als serveis es treballa en el desplegament del codi d'accessibilitat de Catalunya, que ofereix garanties d'accés físic i sensorial en els àmbits públic i privat.

Per promoure el dret a la igualtat de tracte i no-discriminació, s'ha impulsat el Projecte de Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació, aprovat pel Govern i tramès al Parlament per tramitar-lo.

L'any 2019 s'han reprès les tasques per a la constitució del Pacte Social, que emana de la Resolució 572/X del Parlament de Catalunya, sobre l'acord per afrontar l'epidèmia del virus de la immunodeficiència humana a Catalunya i lluitar contra l'estigma relacionat amb aquest virus. S'ha acordat un hendecàleg programàtic amb les entitats socials i econòmiques, que va ser ratificat pel Parlament de Catalunya i que servirà com a base per al futur.

Donar suport al món local i a les empreses en l'elaboració, la implementació i l'avaluació de plans d'igualtat

L'any 2019, el Departament ha continuat donant suport tècnic i assessorament a les empreses i organitzacions públiques i privades d'arreu del territori en l'elaboració i la implantació de plans i mesures d'igualtat i en la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe, a més d'oferir formació especialitzada a les persones treballadores, els agents socials i els equips directius de les empreses i organitzacions.

S'han augmentat els recursos per erradicar la violència masclista en el treball i s'ha aprovat, per acord de Govern, el I Pla d'acció de suport a les empreses en matèria d'igualtat d'oportunitats.

El pressupost per a l'exercici 2019 ha estat de 1.209.536,08 euros. S'han destinat a l'organització de jornades i cursos, a l'elaboració de materials i eines de suport, al suport a ens locals en el marc del contracte programa i a les entitats per desenvolupar projectes de lluita contra la violència masclista en l'àmbit laboral i de promoció de polítiques d'igualtat en les organitzacions.

Actuacions contra la bretxa salarial i contra la violència masclista en l'àmbit laboral

L'any 2019 la igualtat salarial i la lluita contra la violència masclista en l'àmbit laboral han estat àmbits d'actuació prioritàris.

Bretxa salarial

La desigualtat salarial és una manifestació de la discriminació que pateixen les dones al mercat de treball i una de les causes de l'empobriment femení.

Durant el 2019 s'han fet diverses actuacions per avançar cap a la igualtat retributiva.

- Accions de difusió:
 - Presentació, en roda de premsa, de l'informe *Evolució de la bretxa salarial de gènere*.
 - Col·laboració en la presentació de la *Guia per a l'aplicació de la igualtat retributiva entre homes i dones*, elaborada en el marc de la Comissió d'Igualtat i del Temps de Treball del Consell de Relacions Laborals.
- Elaboració d'una anàlisi funcional de les retribucions per estudiar la bretxa salarial.
- Assessorament i acompanyament grupal i personalitzat a empreses per analitzar la bretxa salarial.
- Elaboració de materials, en el marc de la Comissió d'Igualtat i del Temps de Treball del Consell de Relacions Laborals, per ajudar les organitzacions a abordar la desigualtat salarial.
- Subvenció a entitats per desenvolupar dos projectes per abordar la bretxa salarial a les empreses.

Lluita contra la violència masclista en l'àmbit laboral

S'han fet accions formatives i actuacions diverses de sensibilització i difusió:

- S'han fet 14 accions formatives arreu del territori adreçades principalment a empreses que col·laboren o presten serveis al Departament, organitzacions empresarials i representants legals de les persones treballadores.
- S'ha constituït el Grup de Treball per a l'Abordatge de la Violència a l'Àmbit laboral, format per 20 vocalies que representen institucions públiques, agents socials i organitzacions diverses de la societat civil.
- S'ha col·laborat amb el SOC en la creació d'una xarxa de persones de referència a les oficines de Treball per atendre dones víctimes de violència.
- S'han recollit dades sobre la violència que pateixen les dones migrades treballadores als àmbits de les cures i de la llar i s'ha fet un protocol sobre els drets d'aquestes treballadores. També s'han creat, en el marc del Consell de Relacions Laborals,

La lluita contra la bretxa salarial i contra la violència masclista en l'àmbit laboral, objectius prioritàris del Departament

materials i formació específica per a persones de referència de les empreses.

- S'ha organitzat una jornada sobre assetjament sexual i per raó de sexe a la feina, en la qual han participat 300 persones.
- S'han editat materials de difusió i se n'han distribuït 22.000 exemplars.
- S'han atorgat subvencions a entitats per desenvolupar 17 projectes sobre prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Actuacions adreçades a empreses i altres organitzacions

Assessorament

S'ha fet assessorament telemàtic i presencial a empreses i organitzacions sobre la incorporació de plans i mesures d'igualtat a les seves estructures. El 2019 s'han atès més de 300 consultes.

S'ha fet assessorament específic sobre les noves eines creades per facilitar l'elaboració i el seguiment dels plans d'igualtat, amb activitats formatives incloses, i també en relació amb les modificacions que introdueix el Reial decret llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació.

Formació en línia

Els continguts dels cursos virtuals persegueixen la conscienciació, la sensibilització i l'assoliment de coneixements per part de les persones clau de les organitzacions per tal que puguin facilitar la implantació de plans i mesures d'igualtat, així com incorporar la perspectiva de gènere en tots els processos organitzatius i de gestió de persones.

Durant el 2019 s'han realitzat 14 accions formatives mitjançant la plataforma Moodle. Aquests cursos, adreçats principalment a personal de direcció, gerència i recursos humans, representants sindicals i agents d'igualtat de les empreses, han donat formació a un total de 507 treballadors (433 dones, 73 homes i una persona no binària) i han sumat 260 hores de formació.

Formació presencial

Al llarg de l'exercici 2019 s'han fet 16 tallers. Aquestes accions de formació presencial han suposat un total de 45 hores de formació, de les quals s'han beneficiat 588 persones (474 dones, 112 homes i dues persones no binàries). A més, 300 persones han assistit a la jornada Setge a l'Assetjament.

Formació semipresencial

Durant l'any 2019 s'han fet 10 formacions de caràcter semipresencial a causa de la seva especificitat i de la necessitat d'una part més pràctica. Hi han assistit 176 persones (151 dones i 25 homes), que han rebut 187 hores de formació (106 hores presencials i 81 hores de tutories virtuals).

Taula 74. Persones participants en accions formatives en matèria d'igualtat en el treball. 2019

| Accions formatives | Dones | Homes | No binaris | Total |
|---|--------------|--------------|-------------------|--------------|
| Formació en línia | 433 | 73 | 1 | 507 |
| Formació bàsica en igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball (8 edicions) | 263 | 39 | 1 | 303 |
| Temps de treball i corresponsabilitat | 26 | 6 | - | 32 |
| Perspectiva de gènere en els programes europeus (2 mòduls) | 62 | 11 | - | 73 |
| Negociació col·lectiva de plans d'igualtat | 29 | 8 | - | 37 |
| Assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral (2 edicions) | 53 | 9 | - | 62 |
| Formació presencial | 735 | 151 | 2 | 888 |
| Protocols de prevenció de l'assetjament sexual (6 edicions) | 183 | 49 | 1 | 233 |
| Aproximació a l'assetjament sexual (5 edicions) | 171 | 45 | 1 | 217 |
| Temps de treball i corresponsabilitat | 42 | 8 | - | 50 |
| Curs empresa <i>TimeOut</i> | 17 | 4 | - | 21 |
| Grup de Treball de Transversalitat de Gènere (2 edicions) | 27 | 1 | - | 28 |
| Seminari sobre protocols de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, aplicació pràctica | 34 | 5 | - | 39 |
| Jornada Setge a l'Assetjament | 261 | 39 | - | 300 |
| Formació semipresencial | 151 | 25 | - | 176 |
| Atenció a dones en situació de violència masclista (6 edicions) | 108 | 14 | - | 122 |
| Taller d'acompanyament – Plans d'igualtat (4 edicions) | 43 | 11 | - | 54 |
| Total | 1.319 | 249 | 3 | 1.571 |

L'any 2019 1.571 persones han rebut 497 hores de formació en matèria d'igualtat en el treball. El públic objectiu d'aquestes actuacions ha estat prioritàriament personal directiu, tècnic i representants dels treballadors i treballadores de les empreses i organitzacions, però també s'han fet accions formatives específiques adreçades a empreses i institucions. Els cursos han estat avaluats positivament per les persones que hi han participat.

Registre de plans d'igualtat

Durant el 2019 s'han revisat i avaluat un total de 117 plans d'igualtat. D'aquests, s'han certificat i publicat al Registre de plans d'igualtat del Departament 78 plans nous. Alhora, 23 plans d'igualtat han estat desestimats perquè no complien els criteris mínims exigits i s'han fet requeriments de millora a 59.

Els plans d'igualtat publicats aquest 2019 afecten un total de 18.610 treballadors i treballadores. Amb els plans registrats el 2019, el nombre total de plans que consten al Registre de plans d'igualtat ascendeix a 197, amb una afectació directa a 83.400 persones.

A finals del 2019 es va reprendre la tramitació del Decret de creació del Registre Públic de Plans d'Igualtat, que havia quedat aturada en aprovar-se el Reial decret llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació, per poder incloure les modificacions sobre plans d'igualtat que recull la nova norma.

18.610 persones beneficiàries directes dels plans d'igualtat registrats el 2019

Recursos metodològics i de suport

Amb l'objectiu de facilitar la implantació de mesures d'igualtat entre dones i homes a les empreses i altres organitzacions i per erradicar la violència masclista a la feina, s'han elaborat noves eines i sistemes de suport. Els nous recursos creats són:

- Guia de drets de les treballadores de la llar i de les cures.
- Protocol sobre l'assetjament sexual a dones d'origen estranger treballadores de la llar i de les cures a Catalunya.
- Guia per introduir la perspectiva de gènere en l'avaluació d'un projecte.
- Material sobre temps de treball i corresponsabilitat.
- Material per sensibilitzar sobre l'assetjament sexual i per raó de sexe: *L'assetjament no és una broma*.

Actuacions per a la integració laboral i la qualitat del treball de les dones

De manera conjunta, la Direcció General d'Igualtat i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya han executat el projecte d'atenció de les dones víctimes de violència masclista a les oficines de Treball del SOC.

Actuacions adreçades a ens locals

L'objectiu principal de la línia sobre plans i mesures d'igualtat del contracte programa és proporcionar programes de sensibilització i capacitació específica en matèria d'igualtat a tot el personal dels ens locals per facilitar l'elaboració i la implantació del Pla d'igualtat a l'organització, les empreses del territori o altres ens locals, en el cas dels ens supramunicipals.

En l'exercici 2019, la línia sobre plans i mesures d'igualtat va disposar d'un total de 648.095,34 euros, que han permès subvencionar 155 projectes de 75 ens locals.

S'han atorgat 648.095,34 € a 75 ens locals per a plans i mesures d'igualtat

Taula 75. Subvencions a ens locals per a plans i mesures d'igualtat en el treball segons la tipologia d'accions. 2019

| Tipus d'actuació | Projectes | Import (€) |
|--|------------|-------------------|
| Organització d'accions de sensibilització | 32 | 94.313,78 |
| Activitats de formació per al personal de l'ens local | 54 | 102.131,08 |
| Altres projectes d'interès per a l'ens local en temes d'igualtat | 31 | 235.976,88 |
| Altres projectes d'interès amb empreses del territori i ens locals de < 20.000 h | 38 | 215.673,60 |
| Total | 155 | 648.095,34 |

Subvencions a entitats

Convocatòria ordinària

En l'exercici 2019, la línia d'ajuts dirigida al foment de la igualtat d'oportunitats de dones i homes en el treball i de lluita contra la violència masclista en l'àmbit laboral, inclosa en la convocatòria ordinària del Departament per a la concessió de subvencions per a

entitats (COSPE), ha inclòs les actuacions subvencionables següents:

- Accions de sensibilització, promoció i divulgació per avançar en la igualtat d'oportunitats de les dones en el treball.
- Jornades i formació relacionades amb la igualtat salarial, la lluita contra els estereotips, la segregació ocupacional, l'accés de les dones a càrrecs directius, el foment de la corresponsabilitat i la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'àmbit laboral.
- Elaboració d'estudis i materials relacionats amb la igualtat d'oportunitats de dones i homes que siguin innovadors o que tinguin una aplicació pràctica en el mercat laboral català.
- Activitats per fomentar la igualtat d'oportunitats en el treball adreçades a empreses, organitzacions i institucions.

Un total de 39 entitats van sol·licitar subvenció per portar a terme 43 projectes, 32 dels quals van rebre ajudes. L'import final atorgat a les entitats va ser de 252.365,15 euros.

Taula 76. Subvencions a entitats per fomentar la igualtat d'oportunitats. 2019

| Tipus d'actuació | Projectes | Import (€) |
|--|-----------|-------------------|
| Accions de sensibilització, promoció i divulgació | 11 | 98.600,00 |
| Jornades i formació | 10 | 73.400,00 |
| Elaboració d'estudis i materials | 6 | 49.000,00 |
| Activitats per fomentar la igualtat d'oportunitats | 5 | 31.365,15 |
| Total | 32 | 252.365,15 |

Convocatòria extraordinària 2019

L'any 2019, en el marc del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere, s'ha publicat una convocatòria extraordinària de subvencions a entitats dirigida a prevenir la violència masclista i a actuar davant l'assetjament sexual i per raó de sexe en l'àmbit laboral. Les línies subvencionades són:

- Projectes i actuacions que abordin, de manera integral o específica, l'assetjament sexual i per raó de sexe i qualsevol forma de violència de gènere en l'àmbit laboral.
- Realització d'estudis, investigacions, materials o campanyes que contribueixin a la millora del coneixement sobre la violència contra les dones en l'àmbit laboral.
- Actuacions d'acompanyament (tutorització, mentoria, etc.) de les dones víctimes de violència en els processos d'inserció en el mercat de treball.

Un total de 27 entitats van sol·licitar subvenció per portar a terme els seus projectes i se n'ha atorgat ajuts a 17. L'import final atorgat ha estat de 127.133 euros.

Taula 77. Convocatòria extraordinària de subvencions a entitats. 2019

| Tipus d'actuació | Projectes | Import (€) |
|---|-----------|----------------|
| Projectes per abordar l'assetjament sexual i per raó de sexe | 7 | 43.133 |
| Realització d'estudis, investigacions, materials o campanyes sobre la violència contra les dones en l'àmbit laboral | 8 | 63.000 |
| Accions d'acompanyament a la inserció laboral de dones víctimes de violència | 2 | 21.000 |
| Total | 17 | 127.133 |

Activitats transversals

El 2019 s'ha participat en diverses comissions i grups de treball interdepartamentals:

- Pla estratègic de polítiques de dones.
- Comissió Tècnica Interdepartamental per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes.
- Observatori de la Igualtat de Gènere, a través de diversos grups de treball.
- Òrgan Paritari de Polítiques d'Igualtat de la Generalitat (OPPI) i Grup Tècnic de l'OPPI de seguiment dels casos d'assetjament sexual i per raó de sexe de la Generalitat de Catalunya.
- Consell Econòmic i Social de Barcelona, en el si del qual s'ha creat una carta de serveis a les empreses.
- Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat.

A més, en el si del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:

- S'ha coordinat el Grup de Treball de Transversalitat de Gènere (GTTG) del Departament, per incorporar la perspectiva de gènere en totes les polítiques i actuacions. S'han fet dues sessions de treball i formació amb el GTTG, constituït per 20 unitats directives, i s'ha elaborat l'informe anual de transversalitat de gènere del Departament.
- S'ha promogut al Departament el Pla d'igualtat de la Generalitat i s'ha elaborat l'informe anual d'implementació del Pla.
- S'ha constituït el Grup de Treball per a l'Abordatge de la Violència en l'Àmbit Laboral, en el marc de la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista (CNVM).
- S'ha participat en la Comissió d'Igualtat i Temps de Treball del Consell de Relacions Laborals. En el Grup de Treball per a la Prevenció de l'Assetjament Sexual i per Raó de Sexe s'ha editat un mòdul formatiu, elaborat el 2018, per a les persones de referència en prevenció de l'assetjament a les empreses. En el Grup de Treball de Bretxa Salarial s'ha editat la *Guia per a l'aplicació de la igualtat retributiva entre homes i dones*.

S'ha constituït el Grup de Treball per a l'Abordatge de la Violència en l'Àmbit Laboral

Comunicació

El Departament disposa de dues eines de difusió i sensibilització que permeten informar les empreses, les organitzacions i els professionals amb els quals treballa: el blog aeQual 2.0 i el butlletí semestral aeQual. El nombre de persones subscrites és de 1.927.

A part d'aquestes eines, s'han fet campanyes de difusió de tots els actes i activitats formatives, amb l'elaboració i edició del material

escaient, i s'han difós els materials de sensibilització nous i les eines metodològiques per elaborar plans d'igualtat.

Implementar la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

Les actuacions del Departament per la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGBTI es desenvolupen en el marc del desplegament de la Llei 11/2014. El pressupost per a l'exercici 2019 ha estat de 856.955,72 euros, dels quals 151.921,29 s'han destinat a les entitats LGBTI mitjançant la subvenció a 50 projectes.

Suport al món local per a la implementació de la Llei

L'any 2019 s'han subvencionat, amb un total de 650.922,60 euros, els ens locals en la línia sobre plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI del contracte programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i els ens locals de Catalunya, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

650.922 € per a plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI en el contracte programa amb els ens locals

Aquesta línia facilita als ens locals el compliment de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de LGBTI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i hi inclou les actuacions següents:

- Formació de sensibilització i estratègies d'intervenció per garantir els drets de les persones LGBTI i contra la discriminació: Llei 11/2014, del 10 d'octubre.
- Diagnosi per conèixer la situació de les persones LGBTI de l'ens local.
- Pla per a la implementació de la Llei en tots els continguts que siguin competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i en l'àmbit de la contractació).
- Servei d'atenció integral.

Taula 78. Ajuts als ens locals en matèria LGBTI. 2019

| Actuacions | Ens locals beneficiaris | Cursos/Acords SAI | Import (€) |
|---------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Formació | 74 | 170 | 102.624,51 |
| Diagnosi | 14 | - | 32.754,71 |
| Pla | 35 | - | 62.187,00 |
| Servei d'atenció integral | 82 | 17 | 453.356,38 |
| Total | | | 650.922,60 |

Desplegament reglamentari

L'octubre del 2019 el Ple del Consell Nacional de LGBTI va aprovar el Reglament de funcionament intern, d'acord amb el Decret 219/2018, de 9 d'octubre, del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals

A més, s'han fet les actuacions següents en el marc del desplegament normatiu de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre:

- Instrucció 1/2019, sobre l'adequació dels formularis del Departament a la Llei 11/2014, del 10 d'octubre.
- Aportacions al Decret de desplegament de la Llei 14/2017, de 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania.
- Aportacions al Projecte de decret d'acreditació, concertació social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- S'ha promogut i s'ha col·laborat en l'elaboració de la Instrucció 1/2019, de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Victima del Departament de Justícia, per garantir els drets i la no-discriminació de les persones transgènere, transsexuals i intersexuals als centres penitenciaris de Catalunya.
- Acord de col·laboració amb el Departament d'Educació en matèria de promoció de la igualtat.
- Conveni amb la Universitat Pompeu Fabra.
- Conveni amb el Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida i amb l'Autoritat Territorial de Mobilitat relatiu a l'emissió de títols de transport públic personalitzats per a persones transgènere en l'àmbit de l'àrea de Lleida.
- Protocol per expedir la targeta acreditativa de la discapacitat a les persones transgènere i intersexuals en la qual consti el nom sentit.

Adequació dels formularis del Departament a la diversitat LGBTI

Servei d'atenció integral (SAI)

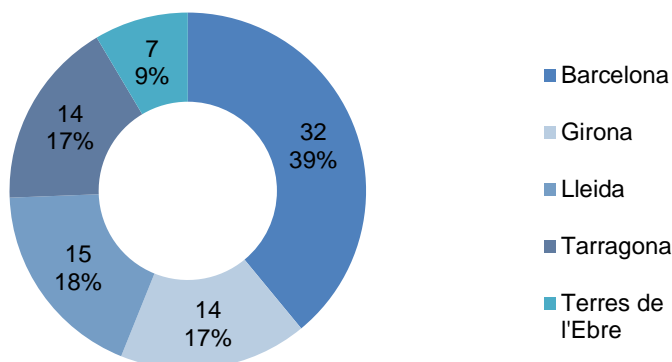
El SAI atén les persones que pateixen, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les seves necessitats. El SAI també és un servei de sensibilització i informació per a persones i entitats, per tal de mostrar la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i prevenir l'LGBTI-fòbia.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a través de la Direcció General d'Igualtat, en coordinació amb els ens locals de Catalunya, ha augmentat la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI. El 2019 s'han signat acords amb 17 ens locals que han entrat a formar part de la Xarxa.

A finals del 2019 hi ha 82 SAI a tot el territori.

Consolidació de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya amb 82 SAI a tot el territori

Gràfic 16. Distribució territorial dels serveis d'atenció integral (SAI). 2019



L'any 2019 s'ha tramitat el canvi de nom d'un total de 243 targetes sanitàries, 161 de majors d'edat i 82 de menors d'edat.

Consell Nacional de LGBTI

En aquest Consell hi tenen representació les associacions que treballen principalment a favor dels drets de les persones LGBTI i les persones i professionals que han destacat per la seva tasca i expertesa en aquest àmbit.

L'any 2019 s'han celebrat dos plens extraordinaris del Consell Nacional, en els quals s'ha aprovat el Reglament intern del Consell, i un ple ordinari. A més, s'han constituït sis grups de treball, dos d'ells de caràcter extraordinari (un sobre transocupació i l'altre sobre talent creatiu i empresa).

Pla interdepartamental per a la no-discriminació de persones LGBTI 2017-2020

S'han renovat els membres de la Comissió interdepartamental, segons la nova organització dels departaments de la Generalitat, i s'ha treballat per coordinar l'acció transversal de les polítiques per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI) i els grups de treball centrals i territorials, per avaluar i concretar les noves actuacions del Pla interdepartamental per a la no-discriminació de persones LGBTI 2017-2020. A més de les accions formatives adreçades al personal de tots els departaments de la Generalitat, algunes de les actuacions que s'han desenvolupat en el marc del Pla segons l'àmbit han estat les següents:

- Educació: concurs de cartells amb les escoles d'FP de disseny per realitzar un cartell adreçat a les escoles de secundària per sensibilitzar sobre la diversitat sexual i de gènere; formació de directors/es novells dels centres de primària i secundària; formació de formadors LGBTI per als centres educatius.
- Joventut: formació al professorat de les escoles d'educadors/es en el lleure infantil i juvenil i carnet de monitor/a, director/a amb el nom sentit.
- Esports: formació sobre diversitat sexual i de gènere als estudis universitaris d'esport; celebració del Dia Internacional contra l'Homofòbia al Futbol; elaboració de recomanacions per incloure la diversitat sexual i de gènere als espais esportius.

- Salut: incorporació del motiu de discriminació per raó d'orientació sexual o gènere en el full de reclamació dels serveis de salut; guia adreçada als serveis de salut per atendre les persones trans; difusió del vídeo de la campanya "Denuncia l'LGBTI-fòbia" als CAP de Catalunya.
- Protecció social: formació a professionals de les oficines d'atenció a la ciutadania; formació de professionals de serveis socials; actualització del protocol d'atenció i derivació de trucades sobre temes LGBTI al telèfon 012.
- Interior: formació a mossos d'esquadra; formació a la guàrdia urbana; coordinació per a la posada en funcionament de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral de Catalunya amb la designació de referents de mossos per a cada SAI; publicació del *Protocol per a l'abordatge de les infraccions d'odi i discriminació per a les policies locals de Catalunya*; protocol de derivació de trucades per agressions al telèfon 112.
- Treball: formació en discriminació per orientació sexual i identitat de gènere als treballadors/ores del SOC i a les empreses del Consorci de Formació Contínua; protocol d'assetjament LGBT-fòbic per a l'alumnat dels cursos de formació contínua.
- Presidència: falques radiofòniques de difusió de la campanya "Denuncia l'LGBTI-fòbia"; campanya a la premsa escrita de prevenció de l'LGBTI-fòbia.
- Vicepresidència: realització d'un curs a través del mòbil de sensibilització i capacitació sobre el deure d'intervenció dels empleats públics per la no-discriminació de persones LGBTI.
- Justícia: aprovació de la nova instrucció per a l'accés de les persones trans als centres penitenciaris; formació del personal de la Direcció General de Justícia Juvenil i dels registres civils; incorporació de la perspectiva LGBTI a la *Guia de referents de gènere dels centres penitenciaris*.
- Cultura: distribució de la revista *Colors* a totes les biblioteques de Catalunya; publicació de la bibliografia bàsica de la cultura LGBTI.
- Funció Pública: presentació d'un vídeo tutorial adreçat a tots els treballadors públics de Catalunya sobre el protocol del deure d'intervenció sobre l'LGBTI-fòbia (s'ha difós un microcurs a través del mòbil a 1.000 treballadors públics).

Altres actuacions

Formació

S'han format 4.336 professionals (dels quals 208 eren càrrecs electes) en 151 sessions formatives sobre polítiques LGBTI i per lluitar contra l'homofòbia, i sobre el deure d'intervenció del personal de la Generalitat de Catalunya.

S'han format 4.336 professionals en polítiques LGBTI i per lluitar contra l'homofòbia

Jornades, actes i reunions

El 2019 s'han fet les actuacions següents:

- Acte al Parlament de Catalunya amb motiu del Dia Internacional contra l'Homofòbia.
- Jornada sobre treball sexual i persones trans.
- Jornada de presentació del document *Indicant el camí: guia d'indicadors clau per a les polítiques públiques LGBTI als ens locals*.

- Jornada Trans Laboral per a la inserció laboral de les persones trans.
- Reunions de coordinació de la Xarxa SAI LGBTI a Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona i Terres de l'Ebre.

Implementar la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, per garantir l'accessibilitat universal a les persones amb discapacitat o limitacions funcionals i l'exercici dels seus drets

Actuacions en matèria d'accessibilitat, supressió de barreres i productes de suport

L'any 2019 el nombre d'actuacions s'ha incrementat respecte de l'any anterior. Destaca especialment l'augment en el nombre de denúncies en matèria d'accessibilitat, amb 958 denúncies, que suposen un increment interanual del 391%.

Augment de les denúncies en matèria d'accessibilitat

Taula 79. Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i productes de suport. 2019

| Àmbit | Consultes, informes i assessorament | % | Denúncies | % | Total d'actuacions |
|-----------------------|-------------------------------------|------------|------------|------------|--------------------|
| Territori | 187 | 2,59 | 10 | 1,04 | 197 |
| Edificació | 672 | 9,29 | 942 | 98,34 | 1.614 |
| Habitatge | 759 | 10,49 | - | - | 759 |
| Productes de suport | 1.165 | 16,11 | - | - | 1.165 |
| Transport | 50 | 0,69 | 3 | 0,31 | 53 |
| Comunicació | 383 | 5,3 | - | - | 383 |
| Targetes d'aparcament | 1.114 | 15,4 | - | - | 1.114 |
| Gossos d'assistència | 231 | 3,19 | 3 | 0,31 | 234 |
| Recursos | 474 | 6,55 | - | - | 474 |
| Altres | 2.198 | 30,39 | - | - | 2.198 |
| Total | 7.233 | 100 | 958 | 100 | 8.191 |

Decret del Codi d'accessibilitat de Catalunya

La finalitat del Decret de desplegament de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, és concretar les mesures, els procediments i els requisits per assolir l'accessibilitat en tots els àmbits: espais d'ús públic, edificis, transport, productes, serveis i processos de comunicació.

Durant el 2019 el Departament ha continuat la tramitació administrativa del Projecte de decret. S'han elaborat els informes d'impacte organitzatiu, d'impacte pressupostari, tecnològic i d'impacte de gènere i l'informe jurídic preliminar, i s'ha fet el tràmit d'audiència interdepartamental.

Ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat

Per facilitar el compliment de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, el contracte programa amb els ens locals 2016-2019

té una línia d'actuacions en matèria d'accessibilitat. En aquesta línia s'inclouen les actuacions següents:

- Ajuts per a formació sobre pautes d'atenció a persones amb discapacitat per al personal dels ens locals.
- Ajuts per a formació d'actualització de la normativa d'accessibilitat a tècnics dels ens locals.
- Ajuts per impulsar els bancs de productes de suport i els centres per a l'autonomia personal del territori.

L'import total dels ajuts l'any 2019 ha estat de 601.072,32 euros. S'han atorgat 64 ajuts a 45 ens locals.

Taula 80. Ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat. 2019

| Actuacions | Ajuts | Import (€) |
|---|-----------|-------------------|
| Formació en pautes d'atenció a persones amb discapacitat | 12 | 10.728,00 |
| Formació tècnica d'actualització de la normativa d'accessibilitat | 9 | 24.552,00 |
| Bancs de productes de suport i centres per a l'autonomia personal | 43 | 565.792,32 |
| Total* | 64 | 601.072,32 |

*En total s'ha donat suport a 45 ens locals per a una, dues o les tres tipologies d'ajuts.

Subvencions a entitats per fomentar l'accessibilitat

El 2019 s'ha continuat amb la línia d'actuacions en matèria d'accessibilitat a la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats del Departament, iniciada el 2017. S'hi han inclòs dues modalitats: L1 de foment de l'accessibilitat a la comunicació i L2 de foment de l'accessibilitat a l'accés i a l'interior de l'establiment. En total s'han atorgat 47 ajuts a 42 entitats diferents per un import de 264.050,18 euros.

S'ha duplicat l'import de la línia d'accessibilitat en la convocatòria de subvencions per a entitats

Taula 81. Subvencions a entitats per fomentar l'accessibilitat. 2019

| Modalitat | Ajuts | Import (€) |
|---|-----------|-------------------|
| Foment de l'accessibilitat a la comunicació del servei (L1) | 18 | 59.972,54 |
| Foment de l'accessibilitat a l'accés i a l'interior de l'establiment (L2) | 29 | 204.077,64 |
| Total* | 47 | 264.050,18 |

*En total s'han subvencionat 42 entitats per a una o les dues línies.

Taula d'Accessibilitat a les Activitats de Catalunya (TAAC)

L'objectiu de la TAAC és harmonitzar els criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat vigent als establiments on es desenvolupen activitats d'ús públic en edificacions existents, mitjançant uns documents tècnics que desenvolupen quines solucions són admissibles i en quines circumstàncies. La TAAC està formada per tècnics qualificats de diferents col·legis professionals, de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals.

L'any 2019 s'han elaborat tres nous documents tècnics, DT-5.10, relatiu a l'ús d'ascensors comunitaris com a itinerari accessible alternatiu, DT-6.8, relatiu a l'aplicació del criteri de representativitat a centres docents, i DT-6.9, relatiu a les cambres higièniques en establiments de venda a l'engròs.

La documentació de la TAAC disponible al web del Departament ha rebut 34.308 visites durant el 2019.

Fitxes de diagnosi d'accessibilitat per a establiments i serveis

La diagnosi correcta del grau d'accessibilitat és bàsica per elaborar els plans d'accessibilitat d'establiments i serveis. Les fitxes de diagnosi són una eina per valorar l'accessibilitat amb paràmetres homogenis i normatius, de manera sistemàtica, per identificar els dèficits de les condicions d'accessibilitat i planificar les actuacions de millora. El 2019 s'han publicat les fitxes al web del Departament.

Registre d'unitats de vinculació de gossos d'assistència

Des del Departament es gestiona el Registre de centres d'ensinistrament i unitats de vinculació que estableix la Llei 19/2009, del 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.

Durant el 2019 s'han registrat 31 noves unitats de vinculació de gossos d'assistència dels tipus següents: 22 gossos guia, 4 gossos per a persones amb trastorns de l'espectre autista, 1 gos d'alerta mèdica i 4 gossos de servei.

Actuacions de difusió en matèria d'accessibilitat

Durant el 2019, per difondre el coneixement de la normativa en matèria d'accessibilitat, s'han impartit les ponències següents:

- "Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat i el seu desplegament" i "Pla d'accessibilitat de museus i centres i espais d'arts visuals de Catalunya". Comissió del Pla d'Accessibilitat de Museus i Centres i Espais d'Arts Visuals de Catalunya.
- "Guia de plans d'accessibilitat per a equipaments culturals". Departament de Cultura.
- "El disseny gràfic i la normativa d'accessibilitat". II Jornada de Disseny per a Tothom. Museu d'Història de Barcelona (MUHBA).
- Jornada de Biblioteques Inclusives. Sis sessions arreu del territori.

Xarxa de centres per a l'autonomia personal i productes de suport

La finalitat de la xarxa és la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i el suport a les persones amb discapacitat o amb dependència i als seus cuidadors, mitjançant l'assessorament sobre productes de suport i la seva utilització, i solucions d'accessibilitat a l'entorn domèstic o laboral.

Els centres de la xarxa atenen consultes i fan assessorament, així com formació i préstecs de productes de suport. La xarxa inclou el centre Sírius i altres centres distribuïts pel territori, gestionats per ens locals o entitats amb el suport del Departament.

Taula 82. Actuacions dels centres d'autonomia personal segons els destinataris. 2019

| Centre | Persones i familiars | Professionals | Proveïdors | Total |
|------------------|----------------------|---------------|------------|---------------|
| Barcelona | 2.119 | 1.789 | 169 | 4.077 |
| Granollers | 1.516 | 470 | 270 | 2.256 |
| Vic | 353 | 535 | - | 888 |
| Igualada | 1.288 | 1.604 | 81 | 2.973 |
| Girona | 350 | 66 | 9 | 425 |
| Lleida | 270 | 166 | 86 | 522 |
| Terres de l'Ebre | 244 | 1 | - | 245 |
| Pallars Jussà | 59 | 9 | - | 68 |
| Total | 6.199 | 4.640 | 615 | 11.454 |

Centre per a l'autonomia personal Sírius

Durant el 2019, per difondre el coneixement de la normativa en matèria d'accessibilitat, s'han fet 163 sessions formatives i divulgatives, tallers per impulsar i difondre tecnologies i productes de suport, solucions d'accessibilitat a l'entorn i de comunicació augmentativa, i bones pràctiques per a l'increment de l'autonomia personal. Un total de 1.476 persones han rebut aquesta formació.

El centre Sírius ha impartit 163 sessions de suport a la formació i tallers, als quals han assistit més de 1.476 persones

D'altra banda, l'any 2019 s'han impartit les ponències següents:

- "Comunicació augmentativa en infants amb TEA". Jornada de l'Associació Catalana d'Atenció Precoç.
- "Adaptació de la vivenda i de l'entorn". Jornada Ajuda't, Ajuda'l. Hospital Universitari Sant Joan de Déu.
- "Accés alternatiu a dispositius electrònics, control de l'entorn i desplaçament autònom". IV Jornada commemorativa del Dia Mundial ELA. Hospital de la Vall d'Hebron.
- "Comunicación aumentativa: evidencias y creencias". I Congreso Internacional de Inclusión Social y Educativa (CIISE). Bilbao.

Promoure la inclusió social de les persones amb discapacitat mitjançant el foment de programes d'inclusió social

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2019 s'ha destinat un import de 3.831.257,59 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 3,83 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

Promoure la planificació i l'avaluació estratègica, la gestió del coneixement i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de millorar la resposta a les necessitats de la ciutadania en matèria de treball i afers socials

Avançar en la planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del treball i els afers socials per donar resposta a les situacions en què es puguin trobar les persones i les famílies al llarg de tot el seu cicle vital

Pla de Govern de la XII legislatura

El Pla de Govern és el pla estratègic de legislatura, que recull els objectius i les línies d'actuació més destacades que impulsarà el Govern, més enllà de la seva activitat ordinària. És un instrument de planificació transversal de tots els departaments que l'Executiu es compromet a tirar endavant aquesta legislatura.

A banda de ser un element de planificació, també permet retre compte de l'actuació del Govern, avaluar el compliment dels compromisos adoptats i garantir la transparència en les relacions amb la ciutadania.

El Pla de Govern de la XII legislatura s'articula a l'entorn de quatre grans eixos, tres dels quals incorporen els àmbits sectorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i són els següents:

- Eix 1. Un país cohesionat amb drets i oportunitats per a tothom.
- Eix 2. Una economia pròspera, responsable i sostenible. Per a un model productiu i una fiscalitat justa.
- Eix 3. Una societat enfortida democràticament, lliure i justa. Per a una governança compartida.

El Pla de Govern s'estructura en 22 àmbits, 93 objectius i més d'un miler de mesures, entre actuacions i subactuacions, que han de donar resposta als reptes de país. Corresponen a l'àmbit competencial del Departament nou àmbits d'actuació (41%), 22 objectius (24%) i 181 mesures (18%), entre actuacions i subactuacions.

L'aplicació de l'Agenda 2030 a Catalunya

El 25 de setembre de 2019 el Govern va aprovar el Pla nacional per a l'Agenda 2030, que té com a objectiu la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya, vetllant per l'assoliment dels 17 Objectius per al Desenvolupament Sostenible (ODS) mitjançant les

polítiques públiques impulsades per la Generalitat de Catalunya. El Pla està concebut com un instrument per garantir la coherència de les polítiques per al desenvolupament sostenible, i vincula les fites de l'Agenda 2030 de Nacions Unides amb la planificació i la normativa vigent, el Pla de Govern i els plans departamentals i l'Agenda Urbana de Catalunya.

El Pla s'ha elaborat amb la participació dels 13 departaments de la Generalitat. En el procés d'elaboració del Pla nacional, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha coordinat l'ODS 1 (Erradicar la pobresa a tot el món i en totes les seves formes), ha coliderat l'ODS 5 (Aconseguir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i les nenes) i ha participat en 11 ODS més.

El Pla nacional per a l'Agenda 2030 inclou 696 compromisos únics, que es converteixen en 920 perquè alguns d'ells estan inclosos en diversos ODS o en més d'una fita del mateix ODS, fet que reflecteix la transversalitat de l'Agenda 2030 de Nacions Unides i del Pla. La majoria dels compromisos tenen una dimensió interna i s'orienten a Catalunya. També hi ha compromisos a escala global, que refermen el compromís de Catalunya amb la comunitat internacional. El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies participa en 107 compromisos únics (177 si comptem les rèpliques dels mateixos compromisos en diferents fites i objectius), dels quals 103 tenen dimensió a escala catalana i 4 a escala global.

El Departament participa en 107 compromisos, un 15,4% dels compromisos únics del Pla nacional per a l'Agenda 2030

Elaboració del Pla estratègic de serveis socials (PESS)

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que el Govern de Catalunya ha d'aprovar el Pla estratègic de serveis socials, amb el pronunciament previ del Parlament, i que correspon al Departament competent en matèria de serveis socials la seva elaboració.

L'any 2019 s'ha continuat amb el procés d'elaboració de la proposta del nou PESS, que neix amb la voluntat de generar un nou marc conceptual que permeti adaptar el Sistema de Serveis Socials actual al nou context social, que es caracteritza per l'increment de la complexitat social, i d'iniciar un gir cap a allò que han de ser els serveis socials, delimitant-ne el perímetre sectorial.

La proposta del nou PESS pretén promoure la dimensió preventiva i comunitària dels serveis socials i l'atenció integral i integrada centrada en la persona, generant un marc de treball en xarxa amb altres sectors implicats en el benestar de les persones. Així mateix, proposa desenvolupar uns serveis socials tècnicament especialitzats en la prevenció i l'abordatge de situacions, en les quals es puguin trobar totes les persones en diferents moments del seu cicle vital.

El Pla estratègic de serveis socials 2020-2024 s'estructura en cinc palanques de transformació:

- Palanca 1. Les persones i les professionals: motors del sistema.
- Palanca 2. La vertebració i la reorganització: millor qualitat i integració.
- Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu.
- Palanca 4. La governança i el coneixement: decisions basades en l'evidència.
- Palanca 5. La intersectorialitat: intervenció holística.

Procés participatiu del Pla estratègic de serveis socials

La presentació, el setembre de 2019, del document de bases del PESS 2020-2024 per part de l'Honorable Conseller del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies marca l'inici del procés participatiu corresponent, tal com preveu l'article 37 de la Llei 12/2007, de serveis socials.

D'acord amb el que preveu la Llei, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha planificat i dut a terme el procés participatiu, en col·laboració amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència, i amb el suport de l'entitat Neòpolis. Aquest procés va permetre incorporar aportacions i expectatives d'agents socials diversos al document de bases del PESS.

El procés participatiu, que ha tingut una durada de cinc mesos, s'ha organitzat mitjançant sessions de debat presencial de grups formats per actors diversos del Sistema Català de Serveis Socials (SCSS), en diferents àmbits territorials i en cinc plans:

- 1. Territorial. Sessions participatives amb professionals i representants d'entitats de l'SCSS, amb 327 assistents.
- 2. Ciutadania. Sessions participatives amb representants de la ciutadania (persones usuàries de serveis socials i representants del món associatiu de diferents àmbits territorials), amb 89 assistents.
- 3. Grups d'interès del Consell General de Serveis Socials. Sessions participatives amb membres del Consell General de Serveis Socials.
- 4. Altres grups d'interès. Sessions participatives amb representants d'entitats i institucions.
- 5. Web participa.gencat.cat. Espai al portal participa.gencat.cat amb un apartat per recollir aportacions de la ciutadania.

En total s'han fet 24 sessions de debat: 8 d'àmbit territorial, 5 amb representants de la ciutadania, 4 amb grups d'interès del Consell General de Serveis Socials i 7 amb altres grups d'interès d'àmbit social.

Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema Català de Serveis Socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema Català de Serveis Socials de la població que les necessita és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació de les persones usuàries en el pagament dels serveis.

L'any 2010, el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa Llei. La Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, amb les modificacions introduïdes pel marc legal vigent, i

n'amplia la vigència fins al 31 de desembre del 2017. L'any 2019 s'han prorrogat els pressupostos 2017 de la Generalitat de Catalunya.

La Cartera de serveis socials determina un conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

L'any 2019 s'estableixen els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, s'estableix la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes, s'actualitza el cost de referència de les prestacions gratuïtes i no gratuïtes, i també el mòdul social i el copagament d'algunes prestacions no gratuïtes, de la Cartera de serveis socials per a l'exercici 2019.

Planificació territorial de serveis socials especialitzats

La planificació territorial dels serveis socials especialitzats, seguint el marc legal que determina la Llei de serveis socials, s'ha instrumentalitzat mitjançant la Programació territorial de serveis socials especialitzats 2015-2018, que constitueix la planificació operativa, en clau territorial, per desplegar la xarxa de serveis socials especialitzats. Aquesta programació determina unes zones d'actuació preferent per millorar l'equilibri territorial en la distribució dels recursos en benefici de l'equitat en l'atenció a les persones.

La programació inclou els serveis d'atenció residencial i diürna per als sectors de gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual, discapacitat física, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb problemes de drogoaddiccions, persones afectades per VIH/sida i infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-ne.

Durant el 2019 s'ha elaborat el document de seguiment de la Programació per a l'any 2018 que, juntament amb el seguiment dels anys anteriors, formen la base per analitzar l'evolució interanual. Així mateix, s'ha recollit i analitzat informació respecte a la destinació de recursos per al conjunt de prestacions de la Cartera de serveis socials, per avaluar la implementació de la Programació durant el seu període de vigència i també en un període de deu anys enrere. Per a aquest efecte s'han recopilat les dades relatives a les places i als usuaris dels serveis programats en la part III de la Programació, anomenada Zones d'actuació preferent, així com dades evolutives de dependència, discapacitat, prestacions econòmiques i dels recursos pressupostaris.

El procés d'implementació, seguiment i avaluació de la Programació implica reptes de treball conjunt de les diferents unitats gestores, així com la sistematització de la informació que ha de permetre millorar la fiabilitat dels indicadors. En aquest sentit, s'ha fet un esforç per definir paràmetres específics per obtenir dades sistematitzades, adaptades al seguiment de l'evolució dels diferents serveis i també a nous requeriments de territorialitat per a la propera programació territorial. Durant el 2019 s'ha treballat en la preparació

de la següent programació territorial de serveis socials, que estarà determinada pel marc d'actuació que estableixi el nou Pla estratègic de serveis socials.

D'altra banda, en el marc del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions s'ha finalitzat l'elaboració del document *L'anàlisi d'indicadors clau per a la millora de la implementació dels recursos de la xarxa social de salut mental des d'una vessant social i sanitària*, amb l'objectiu que sigui una referència de futur en el procés de consolidació de la xarxa de salut mental des d'una vessant que faciliti el contínuum assistencial i l'atenció dels usuaris en un entorn comunitari.

Actuacions relacionades amb projectes en previsió de nous recursos

Els projectes d'ampliació de recursos de serveis socials especialitzats els impulsen entitats públiques o entitats socials o mercantils. Alguns dels projectes en curs deriven de la subscripció de convenis de col·laboració establerts en exercicis anteriors entre el Departament i entitats de diferent naturalesa jurídica.

Durant l'any 2019 s'ha elaborat documentació diversa per a la presa de decisions sobre el finançament públic a futur de noves places o la creació de nous recursos. Partint de l'anàlisi de diferents variables, s'han analitzat previsions de nous recursos en àmbits territorials determinats, tot tenint en compte el conjunt del territori de Catalunya i els criteris d'equilibri territorial i d'equitat en l'atenció a les persones.

Model de relació amb el món local

Comissions territorials de serveis socials bàsics

Al llarg del 2019 s'ha consolidat el desplegament de les comissions territorials de serveis socials bàsics (COTESSBA), que tenen per objectiu avançar conjuntament en la millora del coneixement i l'atenció de les necessitats reals de cada territori, fet que inclou: analitzar la situació real dels diferents serveis socials bàsics i proposar millores, compartir coneixement, adaptar els models catalans a les especificitats de cada territori, promoure mesures d'avaluació i d'innovació, i crear sinergies entre les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS) d'una mateixa demarcació i de les demarcacions entre si.

El 2019, en el marc de la comissió territorial de serveis socials bàsics que abasta tot Catalunya (INTERCOTESSBA), s'ha treballat en el nou model de l'atenció domiciliària, amb la col·laboració de les professionals de diferents àrees bàsiques de serveis socials de tot el territori. El grup està format per treballadores socials, coordinadores de SAD i coordinadores d'àrea bàsica. També hi participen professionals de la Diputació de Barcelona i del Departament.

Contractes programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i els ens locals

L'any 2019 s'ha donat continuïtat al contracte programa (CP) iniciat el 2016 amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, consells comarcals i altres ens supramunicipals per al finançament dels

serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat per al període 2016-2019.

L'import total del contracte programa 2016-2019 per al 2019 ha estat de 254.526.301,04 euros.

Durant l'any 2019, a banda de donar continuïtat a les addendes biennals 2018-2019 signades l'any 2018, s'han signat noves addendes per ampliar el finançament dels sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles (fitxa 6), i dels dinamitzadors/es cívics/ques per a l'emancipació juvenil (fitxa 44).

Mitjançant l'augment dels imports de la fitxa 6 del contracte programa s'ha fet arribar als ens locals una part de l'assignació destinada a Catalunya corresponent als fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere per al desenvolupament per a les comunitats autònomes i ciutats amb estatut d'autonomia. Aquests imports es podien executar l'any 2019 i justificar-se de manera diferenciada fins al 31 de març de 2020.

D'altra banda, arran de l'elevat nombre d'adolescents i joves migrats sols que han arribat a Catalunya, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha obert nous dispositius d'acolliment arreu del territori i ha inclòs al contracte programa els dinamitzadors/es cívics/ques per a l'emancipació juvenil, amb l'objectiu de dotar els municipis d'un o més professionals per activar els potencials del territori i dels centres per reforçar-se mútuament, i per endegar mecanismes que minimitzin situacions no desitjades, tant per al territori com per als centres on viuen els joves.

L'any 2019, a banda de donar continuïtat als serveis i programes inclosos en els contractes programa 2016-2019, s'han seguit desenvolupant les modificacions i millores que ja es van introduir a l'addenda signada l'any 2018 per al període 2018-2019:

- S'ha continuat implantant, als equips bàsics d'atenció social (EBAS), la millora de dotacions amb nous treballadors per assolir la ràtio establerta per la Llei de serveis socials de treballadors i educadors socials i per ampliar aquesta ràtio en funció d'altres indicadors de necessitats, i també amb la incorporació de personal administratiu.
- S'inclouen al servei d'atenció domiciliària (SAD) les previsions de creixement derivades de l'entrada en vigor del grau I de la Llei de dependència.
- S'ha continuat donant suport als ens locals en les prestacions d'urgència social per atendre les despeses derivades dels subministraments bàsics, iniciats el 2016 i fins al desembre del 2019.
- S'ha donat continuïtat a la implementació de les mesures d'acollida i integració que preveuen la Llei sectorial i el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- S'han consolidat els nous serveis en matèria de joventut, igualtat en el treball i igualtat LGBTI, serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) i serveis laborals (per a persones destinatàries de l'RMI i per a persones amb discapacitat o trastorns de salut mental).

L'import total del contracte programa per al 2019 ha estat de 254,53 M€

Participació ciutadana

Processos participatius i consultes públiques prèvies a l'elaboració de normativa tramitades al portal Participa.gencat

L'any 2019 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha continuat amb la tramitació dels processos participatius i de les consultes públiques prèviament a l'elaboració de normativa, mitjançant el portal institucional Participa.gencat. Abans aquestes consultes es publicaven al web del Departament.

En les consultes públiques, el Govern, abans d'iniciar l'elaboració de la norma, consulta la ciutadania sobre l'oportunitat i els aspectes més rellevants per regular de la matèria en qüestió. En aquesta fase inicial es pot valorar la necessitat de regular una matèria, i fer aportacions sobre quins aspectes cal tenir en compte a l'hora de fer-ho.

El 2019 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha tramitat sis consultes públiques prèvies mitjançant el portal Participa.gencat (una proposta d'Avantprojecte de Llei, dues propostes de Decret i tres propostes d'Ordre), en matèries com la creació de l'Institut Català del Poble Gitano, el reconeixement de les escoles d'educadors en el lleure, la regulació de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil, la modificació de les ràtios de personal en residències de gent gran, l'actualització del cost de referència, el mòdul social i el copagament de determinades prestacions no gratuïtes, i l'elaboració del projecte del Cens d'entitats del voluntariat de Catalunya.

En els processos participatius es fomenten espais d'interlocució entre la ciutadania i l'Administració en els quals es poden aportar opinions, necessitats, propostes i expectatives. El 2019 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha tramitat dos processos participatius relacionats amb el Pla estratègic dels serveis socials de Catalunya i el replantejament del programa Òmnia.

Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea també els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el Sistema Català de Serveis Socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema Català de Serveis Socials, ha desplegat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa que estableix la Llei.

Consell General de Serveis Socials

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i té una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques

El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials

de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i la vicepresidència, en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals, i la seva presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

Durant l'any 2019, la Comissió Funcional ha convocat cinc sessions telemàtiques.

La primera es va celebrar del 4 al 12 de juny de 2019, on es va informar del Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i/o activitats a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La segona es va celebrar del 22 al 29 de juliol de 2019, on es va informar del Projecte de decret d'acreditació, concertació social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

La tercera es va celebrar del 29 de juliol al 5 d'agost de 2019, on es va informar del Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques de les comunitats autònomes, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La quarta es va celebrar del 19 al 27 de setembre de 2019, on es va informar dels punts següents:

- Projecte de decret de desplegament de la llei de renda garantida de ciutadania.
- Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a entitats amb fons de l'exercici corrent provinents del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.
- Projecte d'ordre de convocatòria per a l'any 2019 per a la provisió de serveis de suport a l'autonomia en la pròpia llar.
- Projecte d'ordre de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social mitjançant la gestió delegada.
- Projecte de decret de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

La cinquena sessió telemàtica de la Comissió Funcional es va celebrar de l'11 al 13 de desembre de 2019, i es va informar del Projecte d'ordre per la qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament de les prestacions no gratuïtes, es modifiquen els criteris funcionals en determinats serveis i es modifica l'Ordre de 20 d'abril de 1998 i l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril.

Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007, de serveis socials, preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema Català de Serveis Socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

L'any 2019 s'han dut a terme 4.056 actuacions inspectores

Taula 83. Activitat de la inspecció en serveis socials. 2019

| Indicador | Valor |
|---|-------|
| Nombre total d'actuacions inspectores (informes) | 4.056 |
| Actes esteses | 2.112 |
| Actuacions per denúncia | 349 |
| Propostes d'incoació de procediments sancionadors | 159 |
| Seguiment del procés de tancament de serveis (residències per a la gent gran) | 11 |
| Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la inspecció | 2.294 |

S'han continuat impartint sessions informatives sobre la normativa per atendre la demanda de persones interessades a crear nous serveis socials. S'han fet amb una freqüència bimensual i una assistència mitjana de nou persones per sessió.

Optimitzar els recursos econòmics, materials i humans per millorar l'eficàcia i l'eficiència de l'acció del Departament

Formació en administració digital i registre

El termini d'entrada en vigor de les previsions relatives a la implantació de l'administració electrònica i la interoperabilitat entre administracions que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, ha estat ampliat pel Reial decret llei 11/2018, de 31 d'agost. En conseqüència, s'ha planificat i impartit formació integral en administració digital a tot el personal del Departament adscrit a oficines de registre i d'atenció ciutadana. La formació ha tingut dues modalitats:

- formació presencial en 17 sessions arreu del territori, amb 315 persones adscrites a oficines de registre i d'atenció ciutadana formades;
- publicació de 12 píndoles formatives especialitzades, que incorporaven un test d'autoavaluació.

Formació en administració digital i registre a 315 persones adscrites a oficines d'atenció ciutadana

Transparència i dades obertes

En relació amb les actuacions en matèria de dret d'accés a la informació i de publicitat activa, és destacable que el 2019 s'ha superat en més del 50% el nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) rebudes l'any anterior. En l'àmbit de la publicitat activa s'ha creat al web departamental un apartat de transparència i un apartat amb informació sobre el procediment

d'acreditació, adaptació i provisió d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

També s'ha impulsat l'obertura de fitxers de dades, alguns d'ells molt destacables, com, per exemple, en l'àmbit dels afers socials, el dels infants i joves migrats sols a Catalunya o els set fitxers amb dades del Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL) i, en l'àmbit del treball, els fitxers relatius al Registre de cooperatives i societats laborals. Els fitxers publicats al portal Dades Obertes durant el 2019 representen el 30% del total de fitxers del Departament publicats.

Impuls a l'obertura de fitxers de dades amb 13 nous fitxers incorporats al portal Dades Obertes

Taula 84. Transparència i dades obertes. 2019

| Indicador | Valor |
|--|-------|
| Nombre de SAIP rebudes | 129 |
| Nombre de sol·licituds reclamades a la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública | 34 |
| Nombre de publicacions en el Registre d'activitats del codi de conducta (objectes, agenda i invitacions) | 673 |
| Nombre de fitxers incorporats al portal Dades Obertes | 13 |

Informació i atenció a les persones a través de les oficines d'atenció al públic de Barcelona i els serveis territorials

Les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) tenen la funció d'informar i orientar els ciutadans, tant de manera col·lectiva com individualment, sobre les prestacions existents en matèria d'afers socials i famílies i sobre les prestacions d'àmbit laboral de la Generalitat, i també assessoren sobre com fer els tràmits i les gestions necessaris per poder gaudir d'aquestes prestacions.

Durant l'any 2019 la xarxa de les sis OAC ha atès 204.060 persones usuàries. De les 191.740 consultes ateses, el 69,26% han estat directament relacionades amb l'àmbit d'afers socials i famílies i el 30,74% restant ha correspost a l'àmbit de treball.

Les OAC han atès 204.060 persones i han donat resposta a 191.740 consultes

Taula 85. Activitat de les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC). 2019

| Àmbit | Consultes | Visites |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Afers socials i famílies | 132.798 | 124.132 |
| Treball | 58.942 | 79.928 |
| Total | 191.740 | 204.060 |

Millorar les competències dels professionals per garantir la qualitat en la prestació dels serveis i atendre la diversitat i l'atenció integral i integrada en el desplegament de les polítiques de l'àmbit de treball i d'afers socials

Promoció de la formació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i la millora de les capacitats dels professionals de serveis socials.

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema Català de Serveis Socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació, que estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Innovació.
- Qualitat.
- Aprenentatge permanent i formació contínua.
- Eficàcia i eficiència.
- Territorialització.
- Incorporació de les noves tecnologies.

L'any 2019 han participat en activitats formatives un total de 8.786 professionals

Taula 86. Activitat formativa de l'any 2019

| Tipus de formació | Activitats formatives | Hores | Persones assistents |
|---|-----------------------|---------------------|---------------------|
| Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 176 | 38.466 ¹ | 2.979 |
| Formació en prevenció de riscos laborals | 118 | 21.035 ¹ | 2.169 |
| Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Sistema Català de Serveis Socials | 135 | 1.620 ² | 3.638 |

¹ Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre de persones assistents.

² Es calcula multiplicant el nombre d'hores lectives de cada activitat pel nombre d'activitats.

L'any 2019 s'ha continuat amb la línia iniciada els anys anteriors d'apostar per una formació amb un nivell alt d'especialització a càrrec de professionals i entitats de reconegut prestigi. El Programa de formació especialitzada ha estat valorat pels alumnes amb un 3,5 sobre 4.

En el marc del nou Pla estratègic de serveis socials s'ha iniciat una oferta formativa entorn de l'acció comunitària que suposa un nou enfocament dins l'àmbit de la inclusió social. La formació s'ha adreçat a professionals que treballen en el territori en l'àmbit comunitari. S'han fet cinc cursos amb la participació de 110 professionals.

Destaquen algunes formacions, adreçades als professionals de les residències per a la gent gran del Departament, que tenien per finalitat facilitar la transferència al lloc de treball dels conceptes adquirits: Estimulació basal. Nivell bàsic; Música i demències: recursos per a professionals i Estratègies per al canvi en les pràctiques assistencials alineades amb l'atenció centrada en la persona. Es tracta de cursos impartits a les mateixes residències i acompanyats de sessions de seguiment.

En el mateix àmbit de l'atenció a la gent gran, per tal que la formació sigui aplicable i útil s'han organitzat activitats pràctiques *in situ* amb professionals de diversos centres per permetre l'intercanvi d'experiències, com per exemple la formació en alimentació texturitzada, feta a la cuina de la residència de Sant Llorenç Savall.

També, com a mostra de la transferibilitat de la formació, s'han impartit els dos nivells del curs Eines per a la intervenció social: l'autoconeixement personal i la intervenció sistèmica breu centrada

en les solucions, i el curs Gestió de grups de suport social, tots dos adreçats als professionals dels serveis socials bàsics.

Pel que fa l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència, destaquen els cursos impartits a les cinc demarcacions territorials sobre procediments judicials de menors d'edat, adreçats a educadors/es socials dels centres de protecció, amb 115 participants.

En el marc de la col·laboració entre la Generalitat i l'Obra Social "la Caixa", s'han dut a terme diverses activitats formatives sobre l'ètica en serveis socials, així com cursos sobre sensibilització i millora de la qualitat en l'atenció a les persones grans en l'àmbit institucional, i sobre tècniques de comunicació en l'àmbit de la dependència. També s'ha continuat l'oferta formativa per a l'obtenció de certificats de professionalitat d'atenció socio sanitària a persones dependents.

Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament

El 45% de les activitats formatives respon a formació bàsica, basada en l'interès de les persones i de l'organització en matèries pròpies de l'Administració, com ara la contractació pública, el procediment administratiu, l'administració electrònica o les tecnologies de la informació i la comunicació. La resta ha estat formació relacionada amb el lloc de treball, com ara la gestió de subvencions, la gestió econòmica i l'avaluació de polítiques públiques, entre d'altres.

S'han fet 17 edicions de l'activitat Administració electrònica i registre, adreçades al personal d'oficines d'atenció ciutadana, amb la finalitat de dotar-los d'eines per implantar l'administració electrònica.

S'han autoritzat 390 professionals perquè assisteixin a activitats formatives externes als programes de formació del Departament. En alguns casos, també s'ha atorgat ajuda econòmica per abonar les inscripcions.

Un total de 734 professionals del Departament han assistit a activitats de formació estratègica organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Formació en prevenció de riscos laborals

Les novetats en els cursos del 2019 en relació amb la formació en prevenció de riscos laborals són:

- Taller de relaxació visual.
- Curs Gestió preventiva i actuació davant dels símptomes psicològics i conductuals de les persones amb demència.
- Curs Avaluació i intervenció preventiva en la utilització de productes de suport, adreçat al personal d'infermeria.
- Curs Prevenció i actuació davant de les conductes dels usuaris amb trastorns psiquiàtrics.
- Curs Prevenció en violències i agressions dels residents disminuïts psíquics.
- S'ha continuat impartint el curs Tècniques de mobilització manual i mecànica en persones dependents i els tallers de *coaching* monogràfics sobre la utilització dels ajuts tècnics, adreçats al personal auxiliar de geriatria de les residències de gent gran, amb 10 edicions cadascun.

- S'han augmentat les edicions del curs Mindfulness per a la gestió i la reducció de l'estrès amb relació al 2018.

Cooperació educativa amb centres d'estudis

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies col·labora amb diferents centres d'estudis per acollir estudiants en pràctiques. Les pràctiques tenen com a finalitat afavorir la millora de la formació inicial de l'alumnat, així com oferir coneixement pràctic de l'àmbit professional en el qual exerciran la seva tasca en un futur. L'organització, la supervisió i el control de les pràctiques els fan professionals del centre d'estudis i de la unitat o del centre on es fan les pràctiques, que col·laboren en el pla de treball d'acord amb el projecte formatiu.

Hi ha convenis de col·laboració signats amb els organismes següents:

- Universitats de Catalunya.
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els centres d'estudis que organitzen formació per obtenir un certificat de professionalitat o perfeccionament professional.
- Instituts adscrits al Departament d'Educació, en relació amb les pràctiques que han de portar a terme els estudiants dels cicles formatius.
- Altres centres d'estudis.

Durant l'any 2019, 199 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

199 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament

Competències dels professionals

Durant l'any 2019, el Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme diverses actuacions relacionades amb la formació i la qualificació dels professionals dels serveis socials:

- Publicació de l'Ordre TSF/216/2019, per la qual es regula la qualificació i l'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència, amb la finalitat de donar compliment a la Resolució d'11 de desembre de 2017, de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, que modifica parcialment l'acord de 27 de novembre de 2008, sobre criteris comuns d'acreditació per a garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència, modificat per l'acord de 7 d'octubre de 2015.
- Signatura de l'addenda núm. 5 a l'Acord entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Oficina de Gestió Empresarial del Departament d'Empresa i Coneixement amb la finalitat de regular la prestació dels serveis previstos en el marc de la Finestreta Única Empresarial per al tràmit d'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència. Descripció de les actuacions que durà a terme cada departament.
- Informació i assessorament als serveis i centres del sistema públic de serveis socials i als professionals, en relació amb la necessitat que el personal acreditat la qualificació professional per als perfils professionals d'auxiliar de gerontologia, d'auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat, d'assistent/a d'atenció

domiciliària i treballador/a familiar, per poder treballar en l'àmbit de dependència.

- Elaboració dels perfils professionals del psicòleg/oga i del treballador/a social dels centres d'atenció a discapacitats, d'acord amb els perfils professionals establerts a la Cartera de serveis socials.
- Inici dels seminaris de treball per elaborar els perfils professionals d'assistent d'atenció domiciliària i treballador/a familiar.
- Atorgament del Reconeixement de la Formació d'Interès en Serveis Socials a 92 activitats formatives.
- Acreditació i seguiment d'11 cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència, organitzats per organismes i entitats públiques i privades.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit, el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (CESSC).

Aquest Comitè és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

Els grups de treball constituïts són els següents:

- Grup de treball sobre establiment de criteris ètics per dur a terme estudis i investigacions.
- Grup de reflexió sobre la participació en serveis socials.
- Grup de reflexió sobre l'autonomia en l'adolescència, el sistema de protecció i la llibertat i el risc des de la família i les entitats de protecció.

S'ha celebrat la III Jornada sobre l'Ètica en els Serveis Socials de Catalunya, organitzada amb el suport de l'Institut Borja de Bioètica de la Universitat Ramon Llull, amb la participació de més de 200 assistents, majoritàriament professionals membres d'espais de reflexió ètica. Amb el lema "Participació: desempoderar per empoderar", la trobada va tractar la participació de les persones ateses en diferents tipologies de serveis socials, com a condició de possibilitat per al foment de l'autonomia. És destacable que la Jornada va incloure una taula rodona formada exclusivament per persones usuàries de diferents serveis socials, que van explicar la seva experiència entorn de la participació en els serveis.

D'altra banda, s'han dut a terme 14 activitats formatives incloses en la III Jornada sobre l'Ètica en els Serveis Socials de Catalunya i la II Jornada d'Ètica en l'Acció Social a les Terres de Lleida: Itineraris de Respecte en la Intervenció Social, amb 169 hores de formació i la participació de 626 professionals.

Optimitzar els sistemes d'informació, la recerca i la innovació per tal d'avançar en la millora i difusió del coneixement basat en evidències

Sistema d'Informació Social

D'acord amb l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Sistema d'Informació Social ha de vertebrar la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials, garantint la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials. Així mateix, la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals i financeres del sector públic, afegeix una disposició addicional, la dotzena, sobre l'intercanvi d'informació entre el Sistema Públic de Serveis Socials i el Sistema Públic de Salut.

Al llarg del 2019 s'han fet actuacions orientades a la consolidació i la millora de les iniciatives en funcionament i altres de noves.

Seguint la política corporativa de dades obertes i mitjançant la millora en els procediments de càrrega, integració i explotació del Registre unificat de dades dels ens locals (RUDEL), s'han difós per primera vegada en el portal Dades Obertes dades relatives al nombre de persones usuàries de serveis socials, als equips bàsics d'atenció social, als serveis d'atenció domiciliària (SAD), als serveis de tecnologia de suport i cura, als serveis d'atenció residencial d'urgència, als serveis d'atenció residencial temporal i als serveis de menjador social.

D'altra banda, pel que fa al quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart), l'eina d'explotació de la informació relativa a les persones, als serveis i a les prestacions de la Cartera de serveis socials, durant el 2019 s'ha continuat treballant en la consolidació i la revisió de part dels elements de la Cartera.

També s'ha continuat treballant en la coordinació dels actors per implementar la interoperabilitat dels sistemes d'informació entre el sector salut, el sector serveis socials i el sector laboral, que ha de permetre, entre altres accions, l'accés a la informació de salut per part dels professionals dels serveis socials i laborals, per tal de detectar situacions d'alt risc social i intervenir-hi.

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement que ha generat el Departament.

DIXIT té presència territorial amb cinc centres a Barcelona, Girona, Vic, Lleida i Tarragona, que són de lliure accés i ofereixen els seus serveis presencialment i virtualment. El 2019 s'ha establert un cicle

estable de conferències a les Terres de l'Ebre, de manera que s'ha estès, així, la presència a més territoris.

Taula 87. Activitat del Centre de Documentació. 2019

| Indicador | Valor |
|---|-------|
| Usuaris (presencials i virtuals) | 3.229 |
| Préstecs (personals i interbibliotecaris) | 1.289 |
| Actes, presentacions i visites guiades | 138 |
| Assistents als actes, presentacions i visites guiades | 4.280 |
| Fons documental: total de registres creats | 1.742 |
| Productes documentals: dossiers temàtics i seleccions de novetats elaborats | 17 |

Dossiers temàtics

En l'activitat de DIXIT destaca especialment la producció dels dossiers temàtics que inclouen tot tipus de documentació i recursos sobre una temàtica concreta, com ara referències bibliogràfiques, articles, normatives o enllaços a webs d'interès.

En total s'han produït 11 dossiers que han tingut una gran acceptació dels professionals, ja que gairebé un 20% de les visites anuals al portal DIXIT estan relacionades amb aquests dossiers temàtics.

Portal DIXIT

El portal DIXIT (dixit.gencat.cat) ha mantingut el lideratge com el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

Durant el 2019, el portal DIXIT ha assolit 120.000 visites i 378.000 pàgines visitades.

El portal DIXIT ha assolit 120.000 visites i 378.000 pàgines visitades durant l'any 2019

Butlletí electrònic

El butlletí de DIXIT s'ha mantingut com el butlletí de referència del Departament. S'han editat 22 números. El nombre de subscripcions és d'un total de 6.374.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que sumen un total de 176 butlletins corporatius, 430.546 persones subscriptores i la publicació de 249 números durant el 2019.

Club DIXIT

El Club DIXIT s'ha consolidat com el principal mitjà de comunicació dels professionals dels serveis socials que volen estar al dia de les darreres notícies i propostes de DIXIT. Es va tancar el 2019 amb un total de 2.453 membres.

Eines virtuals

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: blog, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials i Twitter. Cal destacar l'increment durant el 2019 de persones seguidores d'aquestes dues darreres xarxes: Facebook disposa de 4.583 seguidors i Twitter ha arribat a 5.776.

Observatori del Treball i Model Productiu

L'Observatori del Treball i Model Productiu (OTMP), creat pel Decret 289/2016, de 30 d'agost, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, té com a finalitat la generació de coneixement en l'àmbit del treball i el model productiu associat.

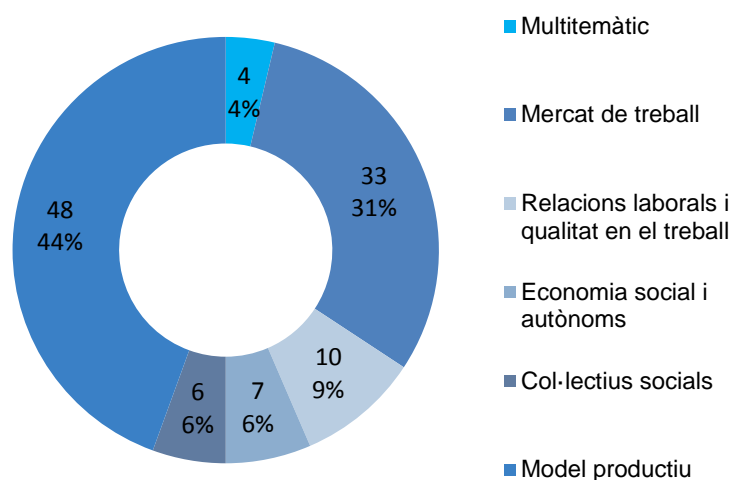
Publicacions periòdiques

De manera regular, l'Observatori elabora 108 productes normalitzats d'anàlisi i informació estadística inclosos en el seu Pla d'estudis i recollits en el Catàleg de productes i serveis de l'OTMP. Aquesta producció versa sobre l'ocupació i l'atur, la contractació laboral, les relacions laborals, la qualitat en el treball, la protecció social, els col·lectius socials com les persones amb discapacitat, els joves i la població estrangera i el model productiu, i ofereix informació sobre aquestes matèries des d'una perspectiva territorial. Així mateix, dins d'aquesta producció regular s'engloben productes amb un caire més transversal, com són el *Butlletí de conjuntura laboral i sectors productius* o els *Apunts del treball i model productiu*, entre d'altres.

Aquests 108 productes d'anàlisi i informació estadística han comportat l'any 2019 l'elaboració de 696 informes, estadístiques i estudis.

L'any 2019 l'OTMP ha elaborat, de manera regular, 108 productes que han comportat 696 informes, estadístiques i estudis

Gràfic 17. Distribució per matèries de la producció regular de l'Observatori del Treball i Model Productiu. 2019



Entre les novetats en la producció regular introduïdes aquest any destaquen dos nous productes anuals d'anàlisi que versen sobre salaris, elaborats a partir de les dades de l'Enquesta anual d'estructura salarial:

- *L'Evolució de la bretxa salarial de gènere*. Aquest informe s'emmarca dins dels objectius de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, i fa un seguiment de l'evolució de la bretxa salarial de gènere en guany brut anual mitjà fins a l'any de referència.
- *Els salaris a Catalunya*. Té per finalitat conèixer l'evolució salarial de les persones treballadores.

El 2019 s'han incorporat dos productes d'anàlisi sobre salaris i l'anuari *Renda garantida de ciutadania i complements de prestacions i pensions estatals*

També és destacable la incorporació de la publicació *Renda garantida de ciutadania i complements de prestacions i pensions estatals*, on s'inclou informació nova del perfil i s'afegeix el gènere de les persones titulars.

A més, s'han elaborat tres noves infografies d'acompanyament als productes següents: *Butlletí de joves i mercat de treball*, *Els salaris a Catalunya* i *Treball per ocupacions*.

Estudis monogràfics

L'Observatori ha col·laborat en l'elaboració del treball *El salari mínim de referència català: estimació i incidència potencial*, elaborat conjuntament pel Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda i pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El treball té per finalitat quantificar el salari mínim de referència català (SMR) que s'ajusti a les recomanacions fetes des del Parlament de Catalunya i des de diverses institucions europees.

Així mateix, dins la col·lecció "Fragments de Coneixement", s'han elaborat tres estudis relacionats amb el mercat de treball:

- *Població amb discapacitat i mercat de treball.*
- *El mercat laboral català 10 anys després*, que analitza els canvis en el mercat de treball català entre finals de 2008 i 2018.
- *Les persones de 55 i més anys en el mercat laboral català.*

Portal web Treball per Ocupacions

La principal novetat de l'any 2019 ha estat el desenvolupament d'un nou producte de caràcter visual i interactiu denominat Treball per Ocupacions. Es tracta d'un portal web que aporta informació sobre el mercat de treball amb l'objectiu d'ajudar les persones a prendre decisions sobre la seva orientació professional i de servir com a recurs de suport per a les organitzacions que treballen en orientació laboral.

Treball per Ocupacions,
nou portal web per a
l'orientació laboral

El portal proporciona un índex sintètic que recull la situació de cada ocupació en el mercat de treball d'un determinat territori (per al conjunt de Catalunya o per comarques). L'índex permet ordenar les ocupacions de millor a pitjor posicionades dins un territori, d'acord amb la contractació laboral, la qualitat i els demandants.

Altres actuacions

En l'àmbit de la cooperació institucional, l'OTMP ha intercanviat informació estadística amb el Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social i amb el Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme, i ha participat en l'elaboració de l'estadística estatal.

De forma addicional, també s'ha encarregat d'executar diverses actuacions estadístiques que són responsabilitat del Departament d'Empresa i Coneixement, com ara l'Estadística conjuntural de la inversió industrial, el Clima exportador o l'Estadística d'expectatives industrials. També ha participat en altres actuacions relacionades amb el turisme en què el Departament d'Empresa i Coneixement és òrgan responsable. D'altra banda, ha coordinat la tramesa d'informació departamental al Consell de Treball, Econòmic i Social per a l'elaboració de la seva memòria anual.

A més de la producció regular, aquest òrgan també elabora productes d'anàlisi *ad hoc* per atendre peticions d'informació, tant d'unitats departamentals com d'usuaris externs (altres departaments

Al llarg de l'any s'han atès
633 peticions d'informació

de la Generalitat, agents socials, universitats, observatoris locals i oficines de promoció econòmica d'ajuntaments, altres organismes i institucions públiques o privades, i ciutadania en general). El conjunt de peticions a demanda ateses al llarg de l'any ha estat de 633.

Pel que fa a la integració de dades orientada a donar suport a la presa de decisions i a la difusió externa, l'any 2019 destaca el desenvolupament de la nova consulta interactiva de contractació laboral, que amplia l'abast de la informació accessible a la ciutadania i la fa més funcional.

[Nova consulta interactiva de contractació laboral](#)

Contribució del Departament a l'estadística d'interès de la Generalitat

Amb referència a l'estadística oficial, s'ha coordinat l'elaboració del Programa anual d'actuació estadística per a l'any 2020 i s'han executat 37 actuacions estadístiques del Programa anual d'actuació estadística corresponent a l'any 2019 (22 de l'àmbit de Treball i 15 de l'àmbit d'Afers Socials). Entre aquestes actuacions és destacable la posada en marxa del treball de camp de l'Enquesta de qualitat i condicions de treball a Catalunya.

També s'ha col·laborat amb l'Idescat en l'elaboració de capítols per a l'Anuari estadístic de Catalunya.

Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social

El 2015 el Departament i la Universitat Rovira i Virgili (URV) van signar l'Acord de col·laboració per a l'impuls de l'Observatori Català de la Pobresa i la Inclusió Social. La URV és l'única de les universitats catalanes que té una càtedra adreçada a la generació de coneixement específic sobre els processos d'inclusió i exclusió social que afecten persones i col·lectius socials.

Aquest marc de col·laboració té la finalitat d'obtenir informació detallada, contínua i territorial sobre la realitat social i la pobresa a Catalunya per contribuir a la millora de les decisions estratègiques que es prenen en l'àmbit públic.

En l'exercici 2019 s'ha presentat un nou informe anual sobre l'estat de la pobresa a Catalunya amb el títol *Diagnosi social de Catalunya 2019. L'estat de la pobresa* i també s'ha elaborat una diagnosi sobre la feminització de la pobresa.

Càtedra de serveis socials

L'any 2010 es va crear la primera Càtedra de Serveis Socials de Catalunya a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, impulsada conjuntament amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb l'objectiu d'innovar i fer recerca en l'àmbit dels serveis socials.

L'any 2019 la principal actuació duta a terme per la Càtedra ha estat l'organització, juntament amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, del II Congrés de l'Acció Social Inclusió.cat, que va tenir lloc al juliol.

El congrés Inclusió.cat s'ha consolidat com un referent i un punt de trobada de tots els actors que configuren el Sistema Català de Serveis Socials, així com un espai de generació i divulgació de coneixement científic. En l'edició 2019 hi han participat més de 300 persones, entre professionals dels serveis socials, entitats del tercer sector, responsables polítics, personal investigador, acadèmics i

experts, així com estudiants de grau, postgrau i doctorands de les disciplines vinculades als serveis socials.

El 2019 es va signar un nou conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la Fundació Universitària Balmes per a l'impuls i consolidació de la Càtedra que permeti mantenir-la en el seu paper de referent en el posicionament dels serveis socials en la societat del coneixement per a tots els professionals del sector.

Projecte M4Social

L'any 2019 es va signar un acord de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya per impulsar la millora de la intervenció social mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació a través del projecte M4Social.

Les actuacions del projecte tenen per finalitat:

- Desenvolupar el talent innovador de les entitats socials per augmentar l'impacte de la seva missió social.
- Estendre l'ús de la tecnologia en la gestió i l'acció de les entitats per millorar tant l'eficiència com l'atenció a les persones.
- Reduir l'esclletxa en els àmbits digital i de la innovació entre les entitats amb més recursos i aquelles que en disposen de menys.

Recerca i innovació

Finançament d'actuacions R+D+I

S'ha dut a terme, en coordinació amb la Direcció General de Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement, el recull de dades sobre finançament de les actuacions en R+D+I del Departament fetes en l'exercici 2019, que assoleixen la xifra de 2.224.918,6 euros corresponents a 21 actuacions.

Les actuacions ressenyades inclouen el Programa de transformació digital de la protecció social, que desplega nous sistemes d'informació per portar l'Administració cap a un model de serveis socials capdavanter.

Promoció de la gestió del coneixement i la participació del Departament en l'àmbit de la Unió Europea

La Unió Europea va celebrar eleccions legislatives, en les quals s'escolliren 751 eurodiputats.

El Consell Europeu va adoptar, al juny, la nova Agenda estratègica per al període 2019-2024, que té com a objectiu orientar la tasca de les institucions europees durant els propers cinc anys.

Se centra en quatre prioritats principals:

- Protegir la ciutadania i les llibertats.
- Desenvolupar una base econòmica sòlida i dinàmica.
- Construir una Europa climàticament neutra, ecològica, justa i social.
- Promoure els interessos i valors europeus en l'escena mundial.

Durant els propers cinc anys les institucions europees treballaran per tal que Europa sigui un lloc on la ciutadania es pugui sentir lliure i segura i defensaran els drets i les llibertats fonamentals,

reconeguts en els tractats, i els protegiran de les amenaces existents.

Al mateix temps, es continuarà desenvolupant una política migratòria global eficaç, cooperant amb els països d'origen i trànsit per lluitar contra la migració irregular i el tràfic d'éssers humans i garantir retorns efectius. En la dimensió interna l'objectiu serà acordar una política migratòria i d'asil eficaç, assolir un consens sobre el Reglament de Dublín per reformar-lo i garantir el funcionament adequat de Schengen.

Pel que fa a les qüestions socials, la principal prioritat és la implementació del Pilar Europeu de Drets Socials a la UE i als estats membres. En aquest sentit, s'advoca per abordar les desigualtats que afecten els joves en particular, que suposen un risc polític, social i econòmic i creen una fractura generacional, territorial i educativa, alhora que generen noves formes d'exclusió. Un altre objectiu és garantir la igualtat entre dones i homes, així com els drets i la igualtat d'oportunitats.

Finalment, per tal de preservar la forma de vida a Europa, l'Agenda estratègica, en línia amb el Pilar Europeu de Drets Socials, estableix com a objectius una protecció social adequada, uns mercats laborals integradors i el foment de la cohesió social.

Fons estructurals de la Unió Europea i participació en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus

Dins del marc financer pluriennal (MFP) de la UE 2014-2020, el Departament ha fet l'anàlisi i la valoració dels recursos existents en el marc de la Unió Europea en l'àmbit social. El Departament ha continuat amb el seguiment de les aportacions i les propostes d'actuació, dins de l'àmbit competencial del Departament, realitzades en el Programa operatiu de Catalunya del Fons Social Europeu (FSE) i del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

Durant el 2019, s'ha prosseguit amb el seguiment de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, instrument finançat per la Unió Europea a través d'una línia pressupostària específica i també amb fons provinents del FSE, i la implementació dels esquemes de la Garantia Juvenil.

El Departament, a través del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, ha desenvolupat diverses actuacions en el marc d'aquest instrument: el programa TLN Mobilicat; el programa Noves Oportunitats; el programa Projectes Singulars; el programa Integrals; experiències professionals (contractació en pràctiques de joves beneficiaris del programa Garantia Juvenil a Catalunya); el programa Referents d'Ocupació Juvenil, i el programa Primera Oportunitat.

El Departament ha presentat diversos projectes europeus, en qualitat de soci o associat, juntament amb altres entitats públiques o privades europees.

Taula 88. Projectes europeus. 2019

| Programa | Projecte | Temàtica | Unitat del Departament |
|--|---|---|--|
| Horizon 2020 | WELCOME - Multiple Intelligent Conversation Agent Services for Reception, Management and Integration of Third Country Nationals in the EU | Creació d'una aplicació del mòbil que ajudi les persones immigrades tant en la fase de recepció com en la d'inclusió. L'aplicació ha de servir per millorar les eines comunicatives i la inserció laboral de les persones immigrades, d'acord amb el seu perfil. | Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania |
| Drets, Igualtat i Ciutadania | ROMA W.I.N - Roma International Network | Mobilitzar les dones i nenes gitanes de base per canviar les seves comunitats locals i ser la motivació, l'impuls, pel canvi a escala nacional i internacional en la lluita contra la discriminació i la presa de consciència de la solidaritat intergeneracional. | Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària |
| Drets, Igualtat i Ciutadania | E4I - Empowering for Inclusion | Donar resposta a la necessitat de dotar d'eines els territoris per a la creació de xarxes comunitàries que fomentin valors d'inclusivitat i incidir en la societat per avançar cap a l'erradicació del racisme, la xenofòbia i l'LGTTBI-fòbia. | Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària |
| Fons d'Asil, Migració i Integració | TIES - Transferring Know-how and Capacities to Foster Integration and Employability of Third Country Nationals | Creació d'una xarxa d'administracions locals i regionals per implementar polítiques d'integració i augmentar el nombre de projectes ja existents. | Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania |
| Fons d'Asil, Migració i Integració | REGIN - Regions for Migrants and Refugees Integration | Establiment d'una xarxa de regions per generar diàleg i cooperació en l'àmbit de la integració de persones nacionals de tercers països. | Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania |
| Fons d'Asil, Migració i Integració | NEAR - New European Around. Building Inclusive Societies in European Regions | Millorar la inclusió dels TCN treballant 5 aspectes diferents: salut, inclusió laboral, emprenedoria, millora de competències, i il·legalitat, criminalitat i radicalització. | Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania |
| Fons d'Asil, Migració i Integració | Includ-EU - Regional and Local Expertise, Exchange and Engagement for Enhanced Social Cohesion in Europe | Contribuir en la construcció d'una societat europea més inclusiva, reforçar el coneixement i les capacitats d'actors locals i regionals per implementar mesures d'integració innovadores, promoure la implementació de mesures innovadores i identificar els factors que permetin implementar les accions a altres escales, i establir una xarxa informal que faciliti els intercanvis de coneixement en el pla regional. | Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania |
| Interreg – POCTEFA | AVENIR - Un Futuro en los Pirineos para los Jóvenes Menores no Acompañados | Elaborar i experimentar un enfocament obert, global i inclusiu entre França i Espanya destinat a millorar l'accés a l'ocupació dels joves menors no acompanyats a la zona dels Pirineus. | Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut; Agència Catalana de la Joventut i Servei d'Ocupació de Catalunya |
| Interreg – POCTEFA | GOPY - Generador d'Oportunitats de Mobilitat als Pirineus | Generar una xarxa d'actors i una plataforma digital innovadora que promogui l'accés a diferents oportunitats per a joves de tot el territori: pràctiques professionals, feina, voluntariat i formació. Amb això es pretén contribuir al reforç de les capacitats i de l'ocupació de la zona POCTEFA, i impulsar la mobilitat amb finalitats educatives i de formació. | Servei d'Ocupació de Catalunya |
| | ESTOC 2020 – Espai Transfronterer Occitània Catalunya 2020 | Explotar les possibilitats del mercat laboral occitanocatalà, millorar la seva transparència, afavorir i incrementar una millor mobilitat dels treballadors i les treballadores i augmentar les possibilitats d'ocupació en aquests territoris. | Servei d'Ocupació de Catalunya |
| Programa Europeu per a l'Ocupació i la Innovació Social (EaSI) | GAJ Mental Health - Global Accompaniment for Young People with Mental Disorders | Millorar l'atenció de proximitat als joves de 16 a 29 anys amb trastorns mentals per mitjà d'una metodologia d'intervenció innovadora de caràcter integral, comunitari i multidisciplinari que alhora sigui transferible a escala europea. | Direcció General de Serveis Socials |

Així mateix, s'ha ofert suport a les unitats del Departament amb la difusió de la publicació de convocatòries de propostes d'aquests

programes, així com amb l'assessorament o el suport logístic per a la participació en projectes col·laboratius d'àmbit europeu.

En l'àmbit dels grups de treball del Consell de la Unió Europea i les diverses formacions específiques i temàtiques d'aquesta institució, s'ha fet el seguiment dels expedients tractats en el Consell d'Ocupació, Política Social, Salut i Consumidors (EPSCO) i el Consell d'Educació, Joventut, Cultura i Esports.

Coordinació de la participació del Departament a la xarxa European Social Network (ESN)

El Departament és membre de l'ESN, la xarxa sectorial en el marc europeu en l'àmbit dels serveis socials públics, i hi participa de forma activa. A més, està representat a la Junta Directiva. La pertinença a l'ESN permet obtenir informació sobre les polítiques de la UE en matèria de serveis socials i compartir experiències de bones pràctiques a l'àmbit europeu.

En el marc de la representació al Consell de la xarxa, enguany s'ha participat en dues reunions d'aquesta formació que van tenir lloc a Milà (Itàlia), al juny, i a Brighton (Regne Unit), al novembre.

La xarxa ha organitzat la 27a edició de la Conferència Europea de Serveis Socials, amb el títol "Apostar per la qualitat. De l'atenció de qualitat a la qualitat de vida", a Milà (Itàlia), del 5 al 7 de juny del 2019.

L'esdeveniment ha abordat com milloren la qualitat de l'atenció les darreres innovacions en la planificació, inspecció i avaluació dels serveis socials, la participació i empoderament de les persones i les comunitats en el desenvolupament i l'avaluació de l'atenció social, estratègies per millorar la qualitat i la repercussió dels serveis socials i marcs de qualitat en el treball interinstitucional, l'atenció integrada i el suport a diferents col·lectius.

El Departament hi ha participat amb el taller Model d'atenció integrada per a les persones que resideixen en centres residencials per a la gent gran, en el qual es va presentar el projecte desenvolupat en col·laboració amb el Departament de Salut per millorar el model d'atenció social i sanitària de les persones grans que viuen en centres residencials, especialment d'aquelles que pateixen malalties cròniques.

D'altra banda, s'ha continuat amb la participació del Departament en un grup de treball en l'àmbit de les polítiques europees, que explora com les qüestions com l'ocupació, l'ocupació juvenil, l'atur de llarga durada, la inclusió social, les desigualtats i la pobresa són tractades tant a escala nacional com europea, a fi de desenvolupar recomanacions específiques que puguin suposar una contribució al cicle polític del Semestre Europeu.

Com a part del programa de treball de l'ESN cofinançat per la Comissió Europea, la xarxa ha presentat un nou grup de treball sobre l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, amb l'objectiu donar suport als avenços en la implementació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) centrats en la inclusió social. El grup de treball funcionarà entre 2018 i 2021.

El grup es reuní per segona vegada a París els dies 9 i 10 de maig de 2019, amb la participació del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Aquesta reunió, que va tenir la participació de 24 participants provinents d'arreu d'Europa, els Estats Units i Canadà,

s'ha centrat en l'ODS 3. Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats i el rol dels serveis socials per garantir vides saludables i promoure el benestar a qualsevol edat.

Enguany també s'ha posat en marxa un grup de treball sobre la digitalització dels serveis socials, que funcionarà fins a 2021 i que té com a objectiu examinar el creixent rol de les tecnologies en els serveis socials.

El grup de treball es va reunir per primera vegada els dies 17 i 18 d'octubre a Berlín (Alemanya) i també va tenir la participació del Departament. L'objectiu d'aquesta primera reunió va ser analitzar, específicament, les solucions tecnològiques en suport als serveis socials en la prestació del seu rol. Això inclourà temes com els sistemes de gestió de casos, plataformes de serveis integrats, intel·ligència artificial i tecnologies de suport.

Paral·lelament, també s'ha fet el seguiment i la difusió dels butlletins de notícies i els estudis desenvolupats en el si de la xarxa.

Participació i projecció del Departament en l'àmbit de l'acció exterior

Des del Departament s'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior. Concretament, s'ha participat a les reunions de la Comissió Interdepartamental de Programes de la UE i la Comissió Interdepartamental d'Acció Exterior i de Relacions amb la UE.

La participació en la planificació del Govern en la política de cooperació al desenvolupament, s'ha concretat en la col·laboració en l'avaluació del Pla de cooperació per al desenvolupament 2018, quant a les actuacions del Departament incloses, i en la proposta d'actuacions del mateix Pla anual de cooperació per a l'any 2019. El Departament ha inclòs diverses actuacions que contribueixen a la millora de les capacitats dels actors públics i privats, amb especial atenció a actuacions encaminades a les persones joves i nous actors, com la població migrada. També s'ha participat en les reunions dels òrgans de coordinació i col·laboració i els òrgans consultius de la Llei de cooperació al desenvolupament (Comissió de Coordinació amb els Ens Locals, Comissió Interdepartamental de Cooperació al Desenvolupament i Consell de Cooperació al Desenvolupament).

Una vegada finalitzat el període de vigència del Pla de treball 2017-2018 entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, que concreta les diferents actuacions en matèria de desenvolupament a impulsar conjuntament, i dona resposta al principi de coherència, se n'ha dut a terme l'avaluació final i s'han iniciat els treballs per a l'elaboració d'un de nou.

En l'àmbit de les relacions multilaterals, el Departament va rebre la visita del relator especial de Nacions Unides sobre qüestions de les minories, el senyor Fernand de Varenes, el gener de 2019. L'objectiu de la visita va ser recollir informació i conèixer la situació de les persones pertanyents a minories nacionals o ètniques, religioses i lingüístiques en general, però molt especialment el poble

gitano i les persones amb discapacitat auditiva (com a minoria lingüística).

En l'àmbit de les relacions bilaterals, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha participat en el seguiment del Programa de treball per al període 2019-2020 entre Catalunya i Flandes.

Finalment, i també en l'àmbit de les relacions bilaterals, s'han rebut diverses visites de delegacions internacionals:

- A l'abril, s'atengué la visita d'una delegació del Departament de Benestar de Gangdong-Gu (Seül, Corea del Sud) per conèixer el Sistema de Serveis Socials de Catalunya.
- També al mes d'abril s'atengué una visita d'una delegació provinent de Renània – Palatinat (Alemanya), per estudiar la implementació de la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat a Catalunya i la integració social i laboral de les persones amb discapacitat.
- Al maig, s'atengué la visita d'una delegació de recerca del The Korea Institute for Health and Social Affairs – KIHASA (Corea del Sud), per conèixer les prestacions destinades a les persones de més de 65 anys a Catalunya.
- Al setembre, es rebé una visita d'una delegació Nowon (Corea del Sud) per conèixer el Sistema de Serveis Socials de Catalunya.
- Al novembre, s'atengué una visita d'estudi d'una delegació del Ministeri de Salut i Benestar de Corea del Sud i també de representants de diversos municipis del país per conèixer el funcionament dels serveis socials a Catalunya i la renda garantida de ciutadania.
- Finalment, al novembre, es va fer una entrevista, a través de videoconferència, per nodrir el projecte "Assistència tècnica per al Ministeri de Treball i Justícia Social de Romania en l'àmbit de les prestacions socials i l'atenció social". L'objectiu principal del projecte era contribuir a incrementar el cost-eficiència dels mecanismes/instruments de pagament de les prestacions socials, també a través de la introducció de nous mètodes de pagament de les prestacions basats en exemples de bones pràctiques identificats de la UE.

Contribuir a garantir que les polítiques socioeconòmiques, laborals i ocupacionals s'adeqüin a les necessitats globals de la societat a través del Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC)

El CTESC és l'òrgan consultiu i d'assessorament del Govern en matèries socioeconòmiques, laborals i ocupacionals. Els objectius específics del Pla de treball durant el 2019 han estat elaborar:

- Els dictàmens que sol·liciti el Govern.
- La Memòria socioeconòmica i laboral de Catalunya 2018.
- L'informe anual sobre la situació dels treballadors autònoms a Catalunya.
- Els estudis, informes i altres activitats d'iniciativa pròpia.
- L'informe anual de gestió del Consell.

- El calendari d'execució dels projectes, fixant-ne les pautes d'acompliment.

El 2019 s'han elaborat la Memòria socioeconòmica i laboral de Catalunya 2018, 11 dictàmens i 2 informes. Hi ha 9 informes en preparació.

La Memòria socioeconòmica i laboral de Catalunya 2018 analitza la realitat socioeconòmica i laboral de Catalunya mitjançant la quantificació prèvia de les macrorelacions que tenen lloc en l'economia, centrades principalment en els sectors productiu, famílies, públic i exterior, i permet fer el seguiment de les tendències primàries de la realitat socioeconòmica i laboral.

Dictàmens:

- Dictamen 1/2019 sobre l'Avantprojecte de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic.
- Dictamen 2/2019 sobre el Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 61/2015, de 28 d'abril, sobre els productors i operadors de mitjans de defensa fitosanitària de Catalunya i les agrupacions de defensa vegetal.
- Dictamen 3/2019 sobre el Projecte pel qual es modifica el Decret 24/2013, de 8 de gener, sobre l'acreditació de la venda de proximitat de productes agroalimentaris.
- Dictamen 4/2019 sobre el Projecte de decret d'instal·lacions juvenils i de modificació del Decret 203/2013, de 30 de juliol, d'aprovació del Reglament de campament juvenils.
- Dictamen 5/2019 sobre el Projecte de decret pel qual es regula el procediment d'acreditació de les infermeres i infermers per a l'exercici de la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà.
- Dictamen 6/2019 sobre el Projecte de decret de modificació del Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de medicació en les relacions de consum.
- Dictamen 7/2019 sobre el Projecte de decret sobre l'activitat de guia de turisme.
- Dictamen 8/2019 sobre el Projecte de decret de modificació del Decret 118/2018, de 19 de juny, sobre el model de governança de la pesca professional a Catalunya.
- Dictamen 9/2019 sobre l'Avantprojecte de Llei de modificació de la Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic, pel que fa a l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica.
- Dictamen 10/2019 sobre l'Avantprojecte de Llei de facilitació de l'activitat econòmica.
- Dictamen 11/2019 sobre el Projecte de decret d'acreditació, concertació social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Informes:

- Situació del treball autònom a Catalunya 2018.
- El treball autònom col·lectiu.

Informes en preparació:

- La paritat de poder adquisitiu (PPA) a Catalunya.
- Seguiment de les condicions laborals, detecció de frau laboral, precarietat i plans de formació en l'àmbit del sector turístic.

- Implantació i seguiment a Catalunya de la Better Regulation Agenda.
- Les polítiques de reequilibri territorial a Catalunya.
- La mobilitat intel·ligent i sostenible.
- El dret d'accés a l'habitatge.
- La contaminació a la Mediterrània.
- Anàlisi de les clàusules sobre el temps de treball als convenis col·lectius.
- Situació del treball autònom a Catalunya.

El CTESC continua elaborant la publicació periòdica *Indicadors Socioeconòmics i Laborals* amb l'objectiu de proporcionar una anàlisi concisa sobre els aspectes més destacats de l'evolució socioeconòmica i laboral a Catalunya. També es manté el Recull normatiu, una base de dades que inclou una selecció de normes publicades en diaris oficials i que s'elabora amb periodicitat mensual.

Les activitats del Consell es difonen per reforçar la incidència en la societat i es potencia la via telemàtica. L'any 2019 el web del Consell ha tingut més de 15.000 visites i se n'han consultat més de 45.000 pàgines. Les més consultades, a més de la pàgina principal del web i de l'espai intern, són Experiències de l'Observatori, Estudis i Informes i El Consell. A més, al llarg del 2019 s'han fet presentacions públiques dels quatre informes elaborats el 2018.

Observatori de la Responsabilitat Social de les Empreses (ORSEC)

L'Observatori de la Responsabilitat Social de les Empreses (ORSEC) ha continuat amb la seva tasca de referenciar recursos, serveis i experiències vinculades a l'RSE a Catalunya. Durant l'any 2019 s'ha mantingut la col·laboració amb el Consell de Relacions Laborals i amb el portal RScat, amb el qual comparteix base de dades, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos vinculats a l'RSE. Així mateix, s'han organitzat visites conjuntes a diverses empreses i entitats incorporades a la base de dades (Indústries Tapla, SL i TRAM).

A més, s'ha seguit amb el procés d'actualització i depuració d'experiències i s'han donat de baixa un total d'11 memòries i se n'han actualitzat un total de 45. Actualment la base de dades de l'ORSEC disposa d'un total de 127 experiències aprovades i classificades segons tipus d'organització, dimensió i sector, així com per tipus d'experiència.

3 Inversions

3.1 Inversió pròpia

Obres

Les actuacions de millora i manteniment de centres al llarg del 2019, detallades per àmbit i territori, han estat les següents:

Taula 89. Obres de millora i manteniment de centres per àmbits i territori. 2019

| Territori | Persones grans | Persones amb discapacitat | Salut mental | Infància i adolescència | Atenció a la família | Acció cívica i comunitària | Joventut | Ocupació | Departament | Total |
|------------------|----------------|---------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| Barcelona | 180 | 72 | 3 | 47 | 15 | 6 | 20 | 36 | 23 | 402 |
| Tarragona | 33 | 5 | - | 5 | 5 | 4 | 8 | 7 | 9 | 76 |
| Girona | 20 | - | - | 11 | 2 | - | 10 | 5 | 1 | 49 |
| Lleida | 31 | 3 | - | 7 | 2 | - | 4 | 5 | 1 | 53 |
| Terres de l'Ebre | 12 | - | - | 1 | - | - | 4 | - | 1 | 18 |
| Total | 276 | 80 | 3 | 71 | 24 | 10 | 46 | 53 | 35 | 598 |

Taula 90. Despesa per àmbits i territori en euros. 2019

| Territori | Persones grans | Persones amb discapacitat | Infància i adolescència | Atenció a la família | Acció cívica i comunitària | Joventut | Ocupació | Departament | Total |
|------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| Barcelona | 1.624.237,17 | 709.004,18 | 1.578.752,47 | 115.049,91 | 1.465.261,66 | 719.714,50 | 1.371.392,79 | 403.554,26 | 7.986.966,94 |
| Tarragona | 1.608.558,24 | 25.800,12 | 66.213,78 | 68.377,95 | 74.975,21 | 396.445,79 | 525.911,75 | 87.746,85 | 2.854.029,69 |
| Girona | 402.892,87 | - | 149.732,36 | 27.530,52 | 84.595,84 | 1.027.027,50 | 256.391,29 | - | 1.948.170,38 |
| Lleida | 279.806,98 | 66.094,57 | 41.750,73 | 7.326,33 | 103.941,84 | 42.137,54 | 111.381,50 | 9.906,86 | 662.346,35 |
| Terres de l'Ebre | 109.998,77 | - | 39.577,89 | - | 5.803,12 | 96.395,11 | - | 2.814,46 | 254.589,35 |
| Total | 4.025.494,03 | 800.898,87 | 1.876.027,23 | 218.284,71 | 1.734.577,67 | 2.281.720,44 | 2.265.077,33 | 504.022,43 | 13.706.102,71 |

3.2 Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

Durant el 2019, l'activitat relativa als ajuts a la inversió aliena s'ha centrat en el seguiment dels projectes per als quals hi havia compromisos adquirits en exercicis anteriors d'acord amb els criteris de necessitat, equitat territorial i sostenibilitat econòmica. Tot i això, s'han incorporat també alguns projectes nous.

Ajuts a la inversió

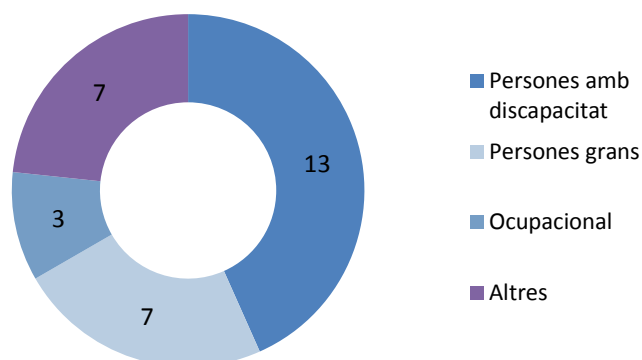
Durant el 2019 s'han finançat un total de 30 projectes mitjançant el fons de l'Obra Social Fundació "la Caixa" que han suposat una inversió de 3.773.000 euros.

S'han finançat 30 projectes amb una inversió de més de 3,7 M€

Taula 91. Import dels ajuts a la inversió. 2019

| Àmbit | Projectes | Import (€) |
|---------------------------|-----------|------------------|
| Persones amb discapacitat | 13 | 1.908.000 |
| Persones grans | 7 | 1.010.000 |
| Infància i adolescència | 1 | 100.000 |
| Inclusió social | 2 | 95.000 |
| Ocupacional | 3 | 320.000 |
| Recerca i innovació | 1 | 70.000 |
| Malaltia mental | 2 | 190.000 |
| Dones | 1 | 80.000 |
| Total | 30 | 3.773.000 |

Gràfic 18. Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari. 2019



4 Normativa i activitat parlamentària

4.1 Àmbit d'Afers Socials i Famílies

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2019 impulsats pel Departament

- Decret 234/2019, de 12 de novembre, de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2019 impulsades pel Departament per àmbits

Protecció social

- Ordre TSF/8/2019, de 15 de gener, de modificació de l'annex de l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableixen els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes.
- Ordre TSF/194/2019, de 29 d'octubre, per la qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament de les prestacions no gratuïtes, de la cartera de serveis socials per a l'exercici 2019.
- Ordre TSF/230/2019, de 18 de desembre, per la qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament de les prestacions no gratuïtes, s'actualitza el cost de referència de les prestacions gratuïtes, i es modifiquen l'Ordre de 20 d'abril de 1998 i l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril.

Entitats en l'àmbit social

- Ordre TSF/9/2019, de 22 de gener, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència.
- Ordre TSF/127/2019, de 27 de juny, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria ordinària de subvencions de projectes i activitats per a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Ordre TSF/178/2019, de 4 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques de les comunitats autònomes, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Ordre TSF/219/2019, d'11 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials

d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social mitjançant la gestió delegada.

- Ordre TSF/224/2019, de 16 de desembre, per la qual es modifica l'Ordre TSF/178/2019, de 4 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques de les comunitats autònomes, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Dependència i discapacitat

- Ordre TSF/118/2019, de 4 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social a les persones amb discapacitat, per a l'any 2019 (ref. BDNS 461428).
- Ordre TSF/216/2019, de 28 de novembre, per la qual es regula la qualificació i l'habilitació professional del personal auxiliar d'atenció a les persones en situació de dependència.

Violència masclista

- Ordre TSF/199/2019, de 8 de novembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a entitats amb fons provinents del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.

Acolliment i adopció

- Ordre TSF/122/2019, de 17 de juny, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria per a la concessió de subvencions de l'Institut Català de l'Accolliment i de l'Adopció, per a la realització de jornades, activitats i formació a associacions de famílies acollidores amb infants acollits en família aliena, tutelats per la Generalitat de Catalunya, associacions de famílies adoptives d'infants adoptats a Catalunya o a altres països i associacions de persones que han estat acollides o adoptades en família aliena.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Ordre TSF/133/2019, de 10 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores que han de regir la convocatòria dels Premis de Civisme del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Ordre TSF/177/2019, de 4 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores que han de regir la convocatòria del Premi Voluntariat.

Altres

- Ordre TSF/5/2019, de 14 de gener, per la qual es modifica l'Ordre TSF/63/2018, d'11 de juny, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria en qualsevol procediment de concessió, justificació, revocació i presentació de recursos en les convocatòries de subvencions, premis, beques i ajuts del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2019 impulsades pel Departament per àmbits

Protecció social

- Resolució TSF/32/2019, de 10 de gener, per la qual s'amplien el termini de presentació de sol·licituds que estableix l'article 3.2 i el termini de presentació de projectes de gestió que estableix l'apartat 2 de la disposició addicional primera de l'Ordre TSF/233/2018, de 27 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de la violència masclista.
- Resolució TSF/73/2019, de 16 de gener, per la qual s'obre un nou termini per a la presentació de sol·licituds per obtenir l'adaptació que preveu la disposició addicional primera de l'Ordre TSF/223/2018, de 20 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social.
- Resolució TSF/3596/2019, de 23 de desembre, per la qual s'obre convocatòria per a la provisió de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la disposició addicional tercera de l'Ordre TSF/233/2018, de 27 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de la violència masclista.

Entitats en l'àmbit social

- Resolució TSF/1962/2019, de 16 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions de projectes i activitats a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a l'exercici 2019 (ref. BDNS 466792).
- Resolució TSF/2582/2019, de 8 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques de les comunitats autònomes, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (ref. BDNS 476589).
- Resolució TSF/3431/2019, de 9 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a entitats de serveis socials destinades a actuacions d'inversió per adequar els seus establiments a la normativa vigent sobre la concertació de serveis socials o per mantenir-ne la concertació, a càrrec dels fons provinents d'herències intestades a favor de la Generalitat de Catalunya (ref. BDNS 485770).

Violència masclista

- Resolució TSF/2972/2019, de 13 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions per a entitats amb fons provinents del Pacte d'Estat contra la violència de gènere (ref. BDNS 481818).

- Resolució TSF/3544/2019, de 18 de desembre, per la qual s'amplia i es modifica la distribució de l'import màxim de la Resolució TSF/2972/2019, de 13 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions per a entitats amb fons provinents del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere (ref. BDNS 481818).

Acolliment i adopció

- Resolució TSF/1952/2019, de 10 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions de l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció per a la realització de jornades, activitats i formació a associacions de famílies acollidores amb infants acollits en família aliena, tutelats per la Generalitat de Catalunya, associacions de famílies adoptives d'infants adoptats a Catalunya o a altres països i associacions de persones que han estat acollides o adoptades en família aliena, per a l'exercici 2019 (ref. BDNS 466603).

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Resolució TSF/2248/2019, d'1 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria dels Premis de Civisme per a l'any 2019 (ref. BDNS 471332).
- Resolució TSF/2819/2019, de 29 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria del XXVI Premi Voluntariat per a l'any 2019 (ref. BDNS 480185).
- Resolució TSF/398/2019, de 20 de febrer, de conversió del Casal de Gent Gran Terrassa - Can Boada en casal cívic.
- Resolució TSF/399/2019, de 20 de febrer, de conversió del Casal de Gent Gran Montcada i Reixac en casal cívic.
- Resolució TSF/400/2019, de 20 de febrer, de conversió del Casal de Gent Gran Barcelona - Sant Martí en casal cívic.
- Resolució TSF/478/2019, de 27 de febrer, de conversió del Casal de Gent Gran Tortosa en casal cívic.
- Resolució TSF/479/2019, de 27 de febrer, de conversió del Casal de Gent Gran Terrassa - La Maurina en casal cívic.
- Resolució TSF/793/2019, de 27 de març, de conversió del Casal de Gent Gran Balsareny en casal cívic.
- Resolució TSF/794/2019, de 27 de març, de conversió del Casal de Gent Gran Granollers - Centre en casal cívic.
- Resolució TSF/828/2019, de 28 de març, de conversió del Casal de Gent Gran Granollers - Font Verda en casal cívic.
- Resolució TSF/829/2019, de 28 de març, de conversió del Casal de Gent Gran Terrassa - Centre en casal cívic.
- Resolució TSF/1980/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Blanes - Benet Ribes en casal cívic.
- Resolució TSF/1983/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Les Borges Blanques en casal cívic.
- Resolució TSF/1984/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Terrassa - Ca n'Aurell en casal cívic.
- Resolució TSF/1993/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran L'Hospitalet - Centre en casal cívic.
- Resolució TSF/1994/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Terrassa - Sant Llorenç en casal cívic.
- Resolució TSF/1995/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Tremp en casal cívic.

- Resolució TSF/2006/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Barcelona - Verdum Artesania en casal cívic.
- Resolució TSF/2007/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Mataró en casal cívic.
- Resolució TSF/2008/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Barcelona - Trinitat Vella en casal cívic.
- Resolució TSF/2009/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Llinars en casal cívic.
- Resolució TSF/2013/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Sabadell - Gràcia en casal cívic.
- Resolució TSF/2043/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Cornellà de Llobregat - Riera en casal cívic.
- Resolució TSF/2044/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Cornellà - Sant Ildefons en casal cívic.
- Resolució TSF/2045/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Sabadell - Centre en casal cívic.
- Resolució TSF/2046/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Sabadell - Creu de Barberà en casal cívic.
- Resolució TSF/2047/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Vic - Mossèn Guiteras en casal cívic.
- Correcció d'errades a la Resolució TSF/1980/2019, de 17 de juliol, de conversió del Casal de Gent Gran Blanes - Benet Ribes en casal cívic (DOGC núm. 7922, de 22.7.2019).
- Resolució TSF/2663/2019, de 15 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Barcelona - Sant Andreu en casal cívic.
- Resolució TSF/2664/2019, de 15 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Esplugues de Llobregat - Can Vidalet en casal cívic.
- Resolució TSF/2665/2019, de 15 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Vallirana en casal cívic.
- Resolució TSF/2666/2019, de 15 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Ponts en casal cívic.
- Resolució TSF/2668/2019, de 15 d'octubre, de conversió del Casal de Gent Gran Barcelona - Barceloneta en casal cívic.
- Resolució TSF/2869/2019, de 4 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran Badalona - Lloreda en casal cívic.
- Resolució TSF/2870/2019, de 4 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran Manlleu - Frederica Montseny en casal cívic.
- Resolució TSF/2871/2019, de 4 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran Sant Adrià de Besòs - Centre en casal cívic.
- Resolució TSF/2872/2019, de 4 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran Terrassa - Les Arenes en casal cívic.
- Resolució TSF/2873/2019, de 4 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran Vilafranca en casal cívic.
- Resolució TSF/2874/2019, de 4 de novembre, de conversió del Casal de Gent Gran L'Hospitalet - Bellvitge en casal cívic.

Famílies

- Resolució TSF/2314/2019, de 4 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de l'ajut econòmic sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment, per als períodes compresos entre l'1 de setembre i 31 de desembre de 2019 i l'1 de gener i el 31 d'agost de 2020 (ref. BDNS 472429).

Joventut

- Resolució TSF/810/2019, de 25 de març, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de diverses beques Carnet Jove del programa Connecta't corresponents a l'any 2019 (ref. BDNS 446745).
- Resolució TSF/1921/2019, de 10 de juliol, de convocatòria dels premis i ajut Clic, Fotoperiodisme Jove, corresponents a l'any 2019 (ref. BDNS 466073).
- Resolució TSF/2327/2019, de 6 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions destinades al suport a la recerca en matèria de joventut corresponent a l'any 2019 (ref. BDNS 472567).
- Resolució TSF/2458/2019, de 25 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores dels premis Art Jove Producció, la beca Art Jove Mediació i les beques Art Jove Intercanvi Internacional.
- Resolució TSF/2503/2019, de 30 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria dels premis Art Jove Producció, la beca Art Jove Mediació i les beques Art Jove Intercanvi Internacional corresponents a l'any 2019 (ref. BDNS 475349).
- Resolució TSF/1747/2019, de 26 de juny, per la qual es designa l'òrgan departamental al qual s'atribueix la condició d'unitat d'informació en matèria de transparència i informació pública de l'Agència Catalana de la Joventut.

Immigració

- Resolució TSF/36/2019, de 14 de gener, per la qual s'obre un nou termini per presentar sol·licituds en relació amb la Resolució TSF/2084/2018, d'1 d'agost, d'aprovació de les bases i de convocatòria per a la selecció de les setze vocalies de la Comissió permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració representants d'entitats sense ànim de lucre.

Altres

- Resolució TSF/743/2019, de 22 de març, per la qual s'encarrega la gestió per a l'emissió dels certificats digitals que requereixi el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies al Consorci d'Administració Oberta de Catalunya durant l'exercici 2019.
- Resolució TSF/1013/2019, de 15 d'abril, per la qual es dona publicitat als convenis subscrits pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2018.
- Resolució TSF/1014/2019, de 15 d'abril, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'un import igual o superior a 3.000 euros concedides pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2018.
- Resolució TSF/3476/2019, de 12 de desembre, per la qual es dona publicitat a les subvencions i als ajuts atorgats per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2018.

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- ACORD GOV/68/2019, de 14 de maig, pel qual s'aprova el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat Horitzó 2021 i es crea la Comissió Interdepartamental de Coordinació de l'Acció Transversal de les Polítiques de Foment de l'Associacionisme i el Voluntariat.
- ACORD GOV/69/2019, de 14 de maig, pel qual s'aprova el Pla interdepartamental de suport a les famílies de la Generalitat de Catalunya, per al període 2018-2021.
- ACORD GOV/92/2019, de 25 de juny, pel qual es referma el compromís amb el respecte dels drets de les persones LGBTI, i s'actualitza el manifest Per un país de respecte als drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i amb tolerància zero a la discriminació.
- ACORD GOV/102/2019, de 9 de juliol, pel qual s'impulsa l'elaboració del Pacte nacional pels drets de les persones amb discapacitat i es crea la Taula del pacte nacional pels drets de les persones amb discapacitat.
- ACORD GOV/123/2019, de 10 de setembre, pel qual es declara el 26 de novembre Dia de l'Arribada del Poble Gitano a Catalunya.
- ACORD GOV/199/2019, de 23 de desembre, pel qual es declara el 30 de juliol Dia de la Lluita contra l'Antigitanisme.

4.2 Àmbit de Treball i Relacions Laborals

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2019 impulsats pel Departament

- Decret 78/2019, de 2 d'abril, de creació i regulació de la Comissió de Govern de la Renda Garantida de Ciutadania.
- Decret 260/2019, de 10 de desembre, de concessió dels guardons Medalla al treball President Macià i Placa al treball President Macià 2019.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2019 impulsades pel Departament

- Ordre TSF/5/2019, de 14 de gener, per la qual es modifica l'Ordre TSF/63/2018, d'11 de juny, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria en qualsevol procediment de concessió, justificació, revocació i presentació de recursos en les convocatòries de subvencions, premis, beques i ajuts del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a entitats.
- Ordre TSF/53/2019, de 15 de març, per la qual es deixa sense efecte la convocatòria quadriennal per a l'acreditació i atribució de la quota de representativitat institucional de les associacions empresarials més representatives de l'àmbit de Catalunya (DOGC núm. 6969, de 5.10.2015).
- Ordre TSF/63/2019, de 3 d'abril, per la qual s'estableixen les instruccions necessàries per a la participació de les persones treballadores en les eleccions al Congrés dels Diputats i al Senat del dia 28 d'abril de 2019.
- Ordre TSF/82/2019, de 26 d'abril, per la qual s'estableixen les instruccions necessàries per a la participació de les persones treballadores en les eleccions de diputats al Parlament Europeu, en les eleccions locals i al Consell General d'Aran del dia 26 de maig de 2019.
- Ordre TSF/190/2019, de 21 d'octubre, per la qual s'estableixen les instruccions necessàries per a la participació de les persones treballadores en les eleccions al Congrés dels Diputats i al Senat del dia 10 de novembre de 2019.

Relacions laborals

- Ordre TSF/24/2019, de 14 de febrer, per la qual es reobre el procediment que estableix l'Ordre EMO/309/2015, de 25 de setembre, per la qual es publica la convocatòria quadriennal per a l'acreditació i l'atribució de la quota de representativitat institucional de les associacions empresarials més representatives en l'àmbit de Catalunya (DOGC núm. 6969, de 5.10.2015).
- Ordre TSF/209/2019, de 27 de novembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al

finançament de plans de formació de l'àmbit de Catalunya, adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

Calendari laboral

- Correcció d'errades a l'Ordre TSF/225/2018, de 21 de desembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2019 (DOGC núm. 7776, de 28.12.2018).
- Correcció d'errades a l'Ordre TSF/225/2018, de 21 de desembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2019 (DOGC núm. 7776, de 28.12.2018).
- Ordre TSF/116/2019, de 7 de juny, per la qual s'estableix el calendari oficial de festes laborals a Catalunya per a l'any 2020.
- Ordre TSF/117/2019, de 7 de juny, de modificació de l'Ordre TSF/225/2018, de 21 de desembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2019.
- Ordre TSF/153/2019, de 19 de juliol, de modificació de l'Ordre TSF/225/2018, de 21 de desembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2019.
- Ordre TSF/229/2019, de 17 de desembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'any 2020.

Serveis mínims

- Ordre TSF/2/2019, de 10 de gener, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Talher, SA, presta al municipi de Granollers.
- Ordre TSF/3/2019, de 10 de gener, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Fomento de Construcciones y Contratas, SA presta al municipi de Sant Feliu de Llobregat.
- Ordre TSF/11/2019, d'1 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment i assistència tècnica de trens que presta serveis l'empresa Nertus Mantenimiento Ferroviario, SA.
- Ordre TSF/12/2019, de 4 de febrer, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada des del dia 5 fins al dia 7 de febrer de 2019.
- Ordre TSF/26/2019, de 15 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de transport que presta l'empresa Autocars Ravigo, SL, a la província de Barcelona.
- Ordre TSF/22/2019, de 15 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial que presta la residència i centre de dia Sol Ponent Organisme Benèfic Assistencial.
- Ordre TSF/31/2019, de 18 de febrer, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada per al dia 21 de febrer de 2019.
- Ordre TSF/33/2019, de 22 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a Barcelona i a la seva àrea d'influència.

- Ordre TSF/44/2019, de 6 de març, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada per al dia 8 de març de 2019.
- Correcció d'errades a l'Ordre TSF/34/2019, de 25 de febrer, per la qual es modifica l'Ordre TSF/33/2019, de 22 de febrer, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a Barcelona i a la seva àrea d'influència (DOGC núm. 7817, de 25.2.2019).
- Ordre TSF/48/2019, de 13 de març, per la qual es garanteix el servei essencial que presten els treballadors i treballadores de les empreses que apliquen el Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni 79002575012007).
- Ordre TSF/50/2019, de 15 de març, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Ydara Global Services a l'Institut Municipal Serveis Personals de Badalona.
- Ordre TSF/51/2019, de 15 de març, per la qual es garanteix el servei essencial de transport que presta l'empresa Autocars Ravigo, SL, a la província de Barcelona.
- Ordre TSF/52/2019, de 15 de març, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment de la xarxa elèctrica, mitjana i baixa tensió, que l'empresa Elecnor presta a la província de Barcelona.
- Ordre TSF/57/2019, de 29 de març, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Ndavant, SL, en dependències i equipaments municipals de l'Ajuntament de Viladecans.
- Ordre TSF/65/2019, de 4 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a Barcelona i a la seva àrea d'influència.
- Ordre TSF/72/2019, d'11 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària i de platges que l'empresa Fomento de Construcciones y Contratas, SA, presta al municipi de Pals.
- Ordre TSF/75/2019, de 16 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Valoriza Servicios Medioambientales, SA, presta al municipi d'Esplugues de Llobregat.
- Ordre TSF/79/2019, de 26 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Serveis Medi Ambient, SA, presta al municipi de Sabadell.
- Ordre TSF/83/2019, de 30 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que presta l'empresa Mohn, SL.
- Ordre TSF/88/2019, de 6 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial d'assistència sanitària que presta l'empresa Servei d'Emergències Mèdiques, SA, a l'àmbit territorial de Catalunya.

- Ordre TSF/89/2019, de 6 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Urbaser, SA, presta al municipi de Mollet del Vallès.
- Ordre TSF/92/2019, de 7 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries, neteja viària, recollida de residus voluminosos i deixalleria que l'empresa Girona + Neta, presta al municipi de Girona.
- Ordre TSF/93/2019, de 7 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que efectua l'empresa Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, a Barcelona i a la seva àrea d'influència.
- Ordre TSF/94/2019, de 9 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que presta l'empresa Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).
- Ordre TSF/96/2019, de 15 de maig, per la qual es garanteixen els serveis essencials que presten els centres d'ensenyament públic dins l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de Catalunya.
- Ordre TSF/101/2019, de 17 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Ydara Global Services, SL, a l'Institut Municipal Serveis Personals de Badalona i Badalona Serveis Assistencials (IMSP).
- Ordre TSF/102/2019, de 20 de maig, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Fomento de Construcciones y Contratas, SA, presta al municipi de Cornellà de Llobregat.
- Ordre TSF/103/2019, de 20 de maig, per la qual es garanteixen els serveis essencials que presta el personal dels centres privats d'assistència i educació infantil.
- Ordre TSF/113/2019, de 5 de juny, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment dels ascensors que presta l'empresa Schindler, SA.
- Ordre TSF/132/2019, de 9 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.
- Ordre TSF/137/2019, de 10 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa GBI, SAU, presta a l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro.
- Ordre TSF/138/2019, de 12 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries, neteja viària i neteja de platges que l'empresa Urbaser, SA, presta al municipi de Torroella de Montgrí.
- Ordre TSF/140/2019, de 15 de juliol, per la qual es garanteixen els serveis de seguretat privada declarats essencials que presta l'empresa Ombuds Seguridad, SA, a Catalunya.
- Ordre TSF/150/2019, de 19 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial que el Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Lloret de Mar que gestiona l'empresa GBI Serveis, SA, presta a 57 municipis de les comarques de la Selva, del Baix Empordà i del Gironès i al municipi de Tordera.
- Ordre TSF/155/2019, de 25 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.

- Ordre TSF/157/2019, de 29 de juliol, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers que els treballadors de les empreses Alsina Graells Autotransportes, SA, i Nex Continental Holdings, SL, presten a diferents línies interurbanes que donen servei a les províncies de Barcelona i Lleida.
- Ordre TSF/164/2019, d'1 d'agost, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment i assistència tècnica de trens que presta serveis l'empresa Renfe Fabricación y Mantenimiento, SA, a la base de manteniment de Barcelona Sant Andreu Comtal.
- Ordre TSF/164/2019, d'1 d'agost, per la qual es garanteix el servei essencial de manteniment i assistència tècnica de trens que presta serveis l'empresa Renfe Fabricación y Mantenimiento, SA, a la base de manteniment de Barcelona Sant Andreu Comtal.
- Ordre TSF/181/2019, de 7 d'octubre, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries i neteja viària que l'empresa Cespa, SA, presta a la Mancomunitat del Cardener i als municipis de Monistrol de Calders i Monistrol de Montserrat.
- Ordre TSF/187/2019, de 16 d'octubre, per la qual es garanteixen els serveis essencials que s'han de prestar a la Comunitat Autònoma de Catalunya durant la convocatòria de vaga general convocada per al dia 18 d'octubre de 2019.
- Ordre TSF/193/2019, de 28 d'octubre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de mercaderies per carretera que efectuen les empreses del sector de la província de Barcelona.
- Ordre TSF/196/2019, de 30 d'octubre, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries que l'empresa Fomento de Construcciones y Contratas, SA, presta als municipis de la comarca de la Noguera.
- Ordre TSF/198/2019, de 8 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial de recollida d'escombraries que l'empresa Fomento de Construcciones y Contratas, SA, presta als municipis de la comarca de la Noguera.
- Ordre TSF/206/2019, de 21 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport que presta l'empresa Autocars Ravigo, SL, a la província de Barcelona.
- Ordre TSF/207/2019, de 21 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.
- Ordre TSF/208/2019, de 24 de novembre, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Tempo Facility Services, SL, en diferents edificis que depenen de la Diputació de Tarragona, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i dels ajuntaments de Salou, la Canonja, la Pobla de Mafumet, Altafulla i els Pallaresos.
- Ordre TSF/213/2019, de 5 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Optima Facility Services, SL, a l'Hospital Universitari Josep Trueta de Girona.
- Ordre TSF/221/2019, de 13 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de transport de viatgers per ferrocarril a Catalunya (serveis de rodalies i regionals) que presta l'empresa Grupo Renfe.

- Ordre TSF/222/2019, de 12 de desembre, per la qual es modifica l'Ordre TSF/52/2018, de 9 de maig, per la qual es garanteix el servei d'atenció telefònica d'urgències i d'emergències que l'empresa Atento Teleservicios España, SA, presta a les empreses Endesa i Gas Natural per donar aquest servei a la ciutadania.
- Ordre TSF/233/2019, de 23 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Tempo Facility Services, SL a diferents centres del districte de Sant Martí que depenen de l'Ajuntament de Barcelona.
- Ordre TSF/234/2019, de 23 de desembre, per la qual es garanteix el servei essencial de neteja que presta l'empresa Tempo Facility Services, SL al centre sociosanitari Federica Montseny de Viladecans.

Ocupació

- Ordre TSF/46/2019, d'11 de març, de modificació de les bases de l'Ordre TSF/128/2017, de 19 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades a les entitats sense ànim de lucre per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció.
- Ordre TSF/95/2019, de 9 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al foment de la contractació amb formació en el marc de les campanyes agràries a Catalunya (SOC – campanya agrària).
- Ordre TSF/115/2019, de 7 de juny, de modificació de l'Ordre TSF/156/2018, de 20 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions del Programa Treball i Formació (SOC–TRFO).
- Ordre TSF/121/2019, de 17 de juny, de modificació de l'Ordre TSF/151/2017, d'11 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa TLN Mobilicat (SOC – MOBILICAT).
- Ordre TSF/134/2019, de 10 de juliol, de modificació de l'Ordre TSF/123/2018, de 24 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades als Programes de suport al desenvolupament local.
- Ordre TSF/166/2019, d'1 d'agost, de modificació de l'Ordre TSF/200/2018, de 29 de novembre, per la qual s'establen les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al Programa referent d'ocupació juvenil.
- Ordre TSF/170/2019, de 29 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització de l'experiència pilot del Programa d'Aprenentatge per a la Professionalització (APP) destinat a persones en situació de desocupació i en risc d'exclusió social i laboral (SOC- Programa APP).
- Ordre TSF/217/2019, de 9 de desembre, de modificació de l'Ordre TSF/142/2018, de 3 d'agost, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes Singulars (SOC – SINGULARS).

Persones amb discapacitat

- Ordre TSF/174/2019, de 13 de setembre, de modificació de l'Ordre TSF/223/2017, de 28 de setembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió dels ajuts destinats a dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials dels centres especials de treball.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2019 impulsades pel Departament per àmbits

- Resolució TSF/1014/2019, de 15 d'abril, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'un import igual o superior a 3.000 euros concedides pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2018.
- Resolució TSF/2174/2019, de 30 de juliol, per la qual es convoquen per a l'any 2019 els guardons Medalla al treball President Macià i Placa al treball President Macià, i es nomenen els membres del jurat per a la seva concessió.
- Resolució TSF/2488/2019, de 30 de setembre, per la qual s'amplia el termini de presentació de sol·licituds de la convocatòria per a l'any 2019 dels guardons Medalla al treball President Macià i Placa al treball President Macià.

Relacions Laborals

- Resolució TSF/1811/2019, de 27 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions per al desenvolupament d'activitats en matèria de promoció de l'acció sindical en l'àmbit concret de la negociació col·lectiva i les relacions laborals que duguin a terme les organitzacions sindicals a Catalunya (ref. BDNS 464712).
- Resolució TSF/2587/2019, de 7 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord entre el Departament d'Interior i les organitzacions sindicals representatives del Cos de bombers de la Generalitat de Catalunya (codi de conveni núm. 79100091132019).
- Resolució TSF/3133/2019, de 15 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Reglament de funcionament del Tribunal Laboral de Catalunya (codi núm. 79001142121992).
- Resolució TSF/3393/2019, de 5 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions per al finançament de plans de formació de l'àmbit de Catalunya, adreçats a la capacitació per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva (ref. BDNS 485440).

Convenis col·lectius

- Resolució TSF/3126/2018, de 3 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu agropecuari de Catalunya (codi de conveni núm. 79001175011995).

- Resolució TSF/3127/2018, de 26 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de l'empresa Cargill, SLU (conveni nord) (codi de conveni núm. 79100051012015).
- Resolució TSF/3149/2018, de 17 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Comissió negociadora del VIè Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya, relatiu a l'increment salarial i la taula de retribucions 2018 (codi de conveni núm. 79000692011994).
- Resolució TSF/3150/2018, de 26 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de modificació de diversos articles de l'Acord comú de condicions per als empleats públics dels ens locals de menys de 20.000 habitants (codi de conveni núm. 79100015072015).
- Resolució TSF/170/2019, de 4 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de revisió salarial per a l'any 2018 del Conveni col·lectiu de treball per al sector d'escoles d'educació especial (codi de conveni núm. 79000215011994).
- Resolució TSF/172/2019, de 25 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Mesa de negociació del Conveni col·lectiu de treball del sector de centres especials de treballadors/ores disminuïts físics i/o sensorials de Catalunya, relatiu a les taules salarials 2016 i 2017 (codi de conveni núm. 79001565011999).
- Resolució TSF/180/2019, de 17 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de la modificació del Conveni col·lectiu de treball de perruqueries, centres d'estètica i bellesa de Catalunya (codi de conveni núm. 79002515012006).
- Resolució TSF/3164/2018, de 17 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de l'empresa Centro Mediterránea de Bebidas Carbónicas – Pepsico, SL (codi número 79001502011999).
- Resolució TSF/421/2019, de 20 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de les taules salarials 2019 del Conveni col·lectiu interprovincial d'exhibició cinematogràfica de les províncies de Girona, Lleida i Tarragona (codi de conveni núm. 79002225012004).
- Resolució TSF/446/2019, de 30 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del segon Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres socio-sanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut (codi de conveni núm. 79100135012015).
- Resolució TSF/514/2019, de 26 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003).
- Resolució TSF/658/2019, de 2 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'XI Conveni col·lectiu autonòmic de l'ensenyament privat de Catalunya sostingut totalment o parcialment amb fons públics (codi de conveni núm. 79000575011994).
- Resolució TSF/693/2019, de 18 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del X Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç de Catalunya per a subsectors i empreses sense conveni propi (codi de conveni núm. 79001495011999).

- Resolució TSF/772/2019, de 31 de gener, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de la modificació de l'Acord de la Mesa sectorial de negociació de sanitat sobre condicions de treball del personal estatutari de l'Institut Català de la Salut (codi de conveni núm. 79002012132003).
- Resolució TSF/773/2019, de 20 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de cuirs, repussats, marroquineria i similars de Catalunya (codi de conveni núm. 79000115011994).
- Resolució TSF/818/2019, de 26 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de les taules salarials 2019 del Conveni col·lectiu de treball de cuirs, repussats, marroquineria i similars de Catalunya (codi de conveni núm. 79000115011994).
- Correcció d'errades a la Resolució TSF/3150/2018, de 26 de novembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de modificació de diversos articles de l'Acord comú de condicions per als empleats públics dels ens locals de menys de 20.000 habitants (codi de conveni núm. 79100015072015) (DOGC núm. 7801, d'1.2.2019).
- Resolució TSF/1013/2019, de 15 d'abril, per la qual es dona publicitat als convenis subscrits pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'any 2018.
- Correcció d'errades a la Resolució TSF/421/2019, de 20 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de les taules salarials 2019 del Conveni col·lectiu interprovincial d'exhibició cinematogràfica de les províncies de Girona, Lleida i Tarragona (codi de conveni núm. 79002225012004) (DOGC núm. 7823, de 5.3.2019).
- Resolució TSF/995/2019, de 26 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Mesa general de negociació dels empleats públics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, relatiu a les taules salarials 2019 (codi de conveni núm. 79000692011994).
- Resolució TSF/1073/2019, de 26 de febrer, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de masses congelades de Catalunya (codi de conveni núm. 79000965011994).
- Resolució TSF/1098/2019, de 21 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de ports i dàrsenes esportives de Catalunya, en la qual s'aproven les taules salarials per a l'any 2019 (codi de conveni núm. 79100165012017).
- Correcció d'errades a la Resolució TSF/2738/2018, de 25 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de perruqueries, centres d'estètica i bellesa de Catalunya per als anys 2018, 2019 i 2020 (codi de conveni núm. 79002515012006) (DOGC núm. 7757, de 28.11.2018).
- Resolució TSF/1348/2019, de 27 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del X Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya (codi de conveni núm. 79000815011994).
- Resolució TSF/1351/2019, de 13 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del II Conveni col·lectiu del cicle integral de l'aigua de Catalunya (codi de conveni núm. 79100125012014).

- Resolució TSF/1401/2019, de 10 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió negociadora del I Conveni col·lectiu de treball d'ensenyament privat reglat no concertat a Catalunya (codi de conveni núm. 79002915012012).
- Resolució TSF/1479/2019, de 13 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del X Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya (codi de conveni núm. 79000815011994).
- Resolució TSF/1504/2019, de 23 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de treball per a empreses i treballadors/ores de malalts i accidentats en ambulància (transport sanitari) (codi de conveni núm. 79001955012002).
- Resolució TSF/1505/2019, de 23 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu de treball per a empreses i treballadors/ores de malalts i accidentats en ambulància (transport sanitari) (codi de conveni núm. 79001955012002).
- Resolució TSF/1506/2019, de 13 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de treball de perruqueries, centres d'estètica i bellesa de Catalunya (codi de conveni núm. 79002515012006).
- Resolució TSF/1654/2019, de 29 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu del comerç del vidre, pisa, ceràmica i similars de Catalunya (codi de conveni núm. 79000085011993).
- Resolució TSF/1728/2019, de 7 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acord entre el Departament d'Interior i les organitzacions sindicals representatives del cos de Mossos d'Esquadra (codi de conveni núm. 79100082132019).
- Resolució TSF/1779/2019, de 4 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de la modificació de l'XI Conveni col·lectiu autonòmic de l'ensenyament privat de Catalunya sostingut totalment o parcialment amb fons públics (codi de conveni núm. 79000575011994).
- Resolució TSF/1874/2019, de 2 de juliol, de correcció d'errada a la Resolució TSF/1547/2019, de 26 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de l'empresa Sociedad Española de Construcciones Eléctricas, SA (SECE) (DOGC núm. 7898, de 17.6.2019).
- Resolució TSF/1946/2019, de 4 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de revisió salarial del Conveni col·lectiu de treball per al sector d'escoles d'educació especial (codi de conveni núm. 79000215011994).
- Resolució TSF/2084/2019, de 16 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió negociadora del VI Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya, relatiu a l'article 37.9 que prorroga la vigència del complement retributiu per al personal laboral dels centres penitenciaris (codi de conveni núm. 79000692011994).
- Resolució TSF/2085/2019, de 4 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu de treball per a empreses i treballadors/ores de malalts i accidentats en ambulància (transport sanitari) (codi de conveni núm. 79001955012002).

- Resolució TSF/2186/2019, de 12 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de l'Entitat Salesians Sant Jordi (Codi conveni núm. 79100172012018).
- Resolució TSF/2256/2019, de 26 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del VI Conveni col·lectiu de treball d'àmbit de la Comunitat Autònoma de Catalunya per al sector de les bugaderies industrials 2017-2020 (codi de conveni núm. 79000905011995).
- Resolució TSF/2332/2019, de 29 de juliol, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del III Conveni col·lectiu interprovincial de treball per a oficines de farmàcia de les províncies de Girona, Lleida i Tarragona (codi de conveni núm. 79100075012013).
- Resolució TSF/2372/2019, de 10 de setembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de taules salarials del Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç de Catalunya per a subsectors i empreses sense conveni propi (codi de conveni núm. 79001495011999).
- Resolució TSF/2735/2019, de 14 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu de treball de perruqueries, centres d'estètica i bellesa de Catalunya, relativa a la modificació de l'article 29 (codi de conveni núm. 79002515012006).
- Resolució TSF/2917/2019, de 29 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Mesa general de negociació dels empleats públics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya pel qual s'estableix el procediment de mobilitat de les empleades públiques víctimes de violència de gènere a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (codi de conveni núm. 79100100132019).
- Resolució TSF/2918/2019, de 29 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord de la Mesa general de negociació dels empleats públics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya pel qual s'estableixen diverses mesures relatives a la prestació de serveis amb malalties d'especial gravetat (codi de conveni núm. 79100100132019).
- Resolució TSF/3059/2019, de 21 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del cava i dels vins escumosos de Catalunya (codi de conveni núm. 79000755011994).
- Resolució TSF/3343/2019, de 3 de desembre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu del Cicle Integral de l'Aigua de Catalunya (codi de conveni núm. 79100125012014).
- Resolució TSF/3344/2019, de 14 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de l'empresa Sistemes de Restauració de Catalunya, SL (codi de conveni núm. 79100192012019).

Prevençió i riscos laborals

- Resolució TSF/3146/2019, de 20 de novembre, per la qual es determinen les activitats preventives que han de desenvolupar les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social a Catalunya durant l'any 2020.

Ocupació

- Resolució TSF/82/2019, de 17 de gener, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades al Programa TLN Mobilicat que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, per a l'any 2017 (ref. BDNS 357455).
- Resolució TSF/115/2019, de 22 de gener, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades al Programa TLN Mobilicat que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, per a l'any 2018.
- Resolució TSF/197/2019, de 31 de gener, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització del Programa 30 Plus Línia 1, per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys, per a l'any 2018.
- Resolució TSF/198/2019, de 31 de gener, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització del Programa UBICAT d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social, per a l'any 2018.
- Resolució TSF/199/2019, de 31 de gener, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys, per a l'any 2018.
- Resolució TSF/256/2019, de 7 de febrer, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització del Programa ENFEINA'T per a la contractació laboral temporal i acompanyament a la contractació i inserció de les persones en situació de desocupació de llarga durada, per a l'any 2018.
- Resolució TSF/257/2019, de 7 de febrer, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades a subvencionar el desplaçament de les persones joves inscrites a la Garantia Juvenil que participen en el Programa de Noves Oportunitats, per a l'any 2018.
- Resolució TSF/304/2019, de 7 de febrer, per la qual s'estableix la quantia dels mòduls econòmics calculats sobre la base del salari mínim interprofessional, aplicables a les subvencions que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- Resolució TSF/306/2019, de 8 de febrer, per la qual es dona publicitat a les subvencions públiques concedides pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya l'any 2018.
- Resolució TSF/372/2019, de 14 de febrer, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades a incentivar la contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya, per a l'any 2018.
- Resolució TSF/385/2019, de 19 de febrer, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització dels Projectes Singulars 2018.
- Resolució TSF/386/2019, de 19 de febrer, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització de les actuacions del programa d'accions d'intermediació laboral per a la inserció en el mercat de treball de persones en situació d'atur en col·laboració amb agències de col·locació per a l'any 2018.
- Resolució TSF/482/2019, de 25 de febrer, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per al

desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació, per a l'any 2018.

- Resolució TSF/483/2019, de 25 de febrer, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions d'orientació i acompanyament a la inserció, per a l'any 2018.
- Resolució TSF/491/2019, de 27 de febrer, per la qual es dona publicitat al Conveni per a l'encàrrec de gestió entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya per a la gestió de les pràctiques professionals de les accions formatives de formació professional per a 2018.
- Resolució TSF/522/2019, de 4 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades al Programa de projectes innovadors i experimentals, durant l'any 2017.
- Resolució TSF/523/2019, de 4 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades al "Programa de suport als territoris amb necessitats de reequilibri territorial i social més grans: Projecte Treball als Barris" durant l'any 2017.
- Resolució TSF/557/2019, de 5 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades als programes de suport al desenvolupament local durant l'any 2017.
- Resolució TSF/577/2019, de 6 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades a la posada en marxa del Programa referent d'ocupació juvenil per a l'any 2018.
- Resolució TSF/578/2019, de 7 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades als programes de suport al desenvolupament local durant l'any 2018.
- Resolució TSF/627/2019, de 12 de març, per la qual es dona publicitat al Conveni per a l'encàrrec de gestió entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya per a la gestió de les pràctiques professionals de les accions formatives de formació professional per a 2019.
- Correcció d'errades a la Resolució TSF/304/2019, de 7 de febrer, per la qual s'estableix la quantia dels mòduls econòmics calculats sobre la base del salari mínim interprofessional, aplicables a les subvencions que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (DOGC núm. 7811, de 15.2.2019).
- Resolució TSF/674/2019, de 19 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions de formació amb compromís de contractació dins del programa Forma i Insereix, durant l'any 2018.
- Resolució TSF/684/2019, de 6 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades al "Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als barris" durant l'any 2018.
- Resolució TSF/692/2019, de 19 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions de formació dins del Programa de Formació amb Compromís de Contractació gestionat per entitats de formació durant l'any 2018.

- Resolució TSF/700/2019, de 6 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques destinades al Programa de projectes innovadors i experimentals durant l'any 2018.
- Resolució TSF/784/2019, de 22 de març, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades (FOAP), durant l'any 2018.
- Resolució TSF/931/2019, de 8 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts a la contractació en el mercat ordinari de treball de persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió procedents d'empreses d'inserció o de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania, per a l'any 2019 (ref. BDNS 449492).
- Resolució TSF/989/2019, de 8 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades a les entitats sense ànim de lucre per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania (ref. BDNS 450283).
- Resolució TSF/1399/2019, de 3 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 de les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC-FOAP) (ref. BDNS 456187).
- Resolució TSF/1437/2019, de 15 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions per al foment de la contractació amb formació en el marc de les campanyes agràries a Lleida (SOC - Campanya Agrària a Lleida) (ref. BDNS 457523).
- Correcció d'errades a la Resolució TSF/1399/2019, de 3 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 de les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC-FOAP) (ref. BDNS 456187) (DOGC núm. 7882, de 24.5.2019).
- Resolució TSF/1559/2019, de 22 de maig, per la qual s'obre la convocatòria de les subvencions per a la realització d'accions d'orientació i acompanyament a la inserció per a l'any 2019 (SOC – Orienta) (ref. BDNS 459779).
- Resolució TSF/1801/2019, de 13 de juny, per la qual s'amplia l'import màxim destinat a l'atorgament de les subvencions previstes per la Resolució TSF/3035/2018, de 17 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2019 de les subvencions destinades a les accions formatives del Programa de Formació amb Compromís de Contractació gestionat per entitats de formació (FCC 2019) (ref. BDNS 430153).
- Resolució TSF/1802/2019, de 6 de juny, de modificació de la Resolució TSF/2791/2018, de 15 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2019 per al foment de la incorporació de persones en situació d'atur més grans de 45 anys al mercat de treball (ref. BDNS 425946).

- Resolució TSF/1766/2019, de 17 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social (ref. BDNS 463866).
- Resolució TSF/1844/2019, de 20 de juny, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2019, per a la concessió de subvencions destinades a incentivar la contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya (SOC – JENP) (ref. BDNS 465039).
- Resolució TSF/1845/2019, de 26 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa UBICAT d'acompanyament a la inserció i suport ocupacional per a la inclusió social (SOC–Ubicat) (ref. BDNS 465049).
- Resolució TSF/1846/2019, de 26 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades al Programa de projectes innovadors i experimentals (SOC – Projectes innovadors i experimentals) (ref. BDNS 464996).
- Resolució TSF/1847/2019, de 26 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades al “Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris” (SOC-Projecte Treball als Barris) (ref. BDNS 465044).
- Resolució TSF/1848/2019, de 27 de juny, de modificació de la Resolució TSF/2464/2018, de 17 d'octubre, per la qual s'obren la convocatòria per a l'any 2018 i la convocatòria anticipada per l'any 2019 de les subvencions destinades al Programa Forma i Insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades (F&I 2018/2019) (ref. BDNS 420526).
- Resolució TSF/1849/2019, de 21 de juny, de modificació de la Resolució TSF/2950/2018, de 28 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada, per a l'any 2019, per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes Singulars de la Línia 2, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC-SINGULARS) (ref. BDNS 428841).
- Resolució TSF/1850/2019, de 26 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades al “Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic: Projecte Treball a les 7 comarques” (SOC–Projecte Treball a les 7 comarques) (ref. BDNS 464995).
- Resolució TSF/1931/2019, de 25 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades al Programa Enfeina't per a la contractació laboral temporal i acompanyament a la contractació i inserció de les persones en situació de desocupació de llarga durada (SOC – ENFEINA'T) (ref. BDNS 466143).
- Resolució TSF/1951/2019, de 12 de juliol, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, durant l'any 2018.
- Correcció d'errades a la Resolució TSF/1931/2019, de 25 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades al Programa ENFEINA'T

- per a la contractació laboral temporal i acompanyament a la contractació i inserció de les persones en situació de desocupació de llarga durada (SOC – ENFEINA'T) (ref. BDNS 466143) (DOGC núm. 7918, de 16.7.2019).
- Resolució TSF/2036/2019, de 8 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 de les subvencions per al desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació (SOC – ESPAIS) (ref. BDNS 467315).
 - Resolució TSF/2204/2019, d'1 d'agost, per la qual es dona publicitat a la concessió de subvencions públiques per al foment de la contractació amb formació en el marc de les campanyes agràries a Lleida, per a l'any 2019.
 - Resolució TSF/2219/2019, de 26 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades a les pròrrogues dels agents d'ocupació i desenvolupament local (SOC - Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local - AODL) (ref. BDNS 469368).
 - Correcció d'errades a la Resolució TSF/1951/2019, de 12 de juliol, per la qual es dona publicitat als convenis de col·laboració subscrits pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, durant l'any 2018 (DOGC núm. 7920, de 18.7.2016).
 - Resolució TSF/2229/2019, d'1 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica (SOC – Suport i acompanyament a la planificació estratègica) (ref. BDNS 469596).
 - Resolució TSF/2231/2019, d'1 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2020 per a la concessió de subvencions corresponents a la Línia 2, Entitats contractants del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys (SOC–30 Plus) (ref. BDNS 469646).
 - Resolució TSF/2232/2019, d'1 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 en relació amb les actuacions del Programa Treball i Formació (SOC – Treball i Formació) (ref. BDNS 469710).
 - Resolució TSF/2233/2019, de 6 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades a la contractació de nous agents d'ocupació i desenvolupament local (SOC – Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local – AODL) (ref. BDNS 469711).
 - Resolució TSF/2242/2019, de 22 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions destinades al Programa TLN Mobilicat que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC – TLN MOBILICAT) (ref. BDNS 468131).
 - Resolució TSF/2445/2019, de 19 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió de subvencions per a la realització de l'experiència pilot del Programa d'Aprenentatge per a la Professionalització (APP) destinat a persones en situació de desocupació i en risc d'exclusió social i laboral (SOC - Programa APP) (ref. BDNS 474258).
 - Resolució TSF/2584/2019, de 3 d'octubre, per la qual s'amplia el termini de presentació de sol·licituds i l'import màxim destinat a l'atorgament de les subvencions per a l'any 2019 previstes a la Resolució TSF/2464/2018, de 17 d'octubre, per la qual s'obren la

convocatòria per a l'any 2018 i la convocatòria anticipada per a l'any 2019 de les subvencions destinades al Programa Forma i Insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades, modificada per la Resolució TSF/1848/2019, de 27 de juny (SOC-FI 2018/2019) (ref. BDNS 420526).

- Resolució TSF/2945/2019, de 25 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió dels ajuts de transport a les persones participants en la Resolució TSF/2159/2018, de 14 de setembre, que obre la convocatòria per a l'any 2018 per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes Singulars, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (ref. BDNS 416157) (SOC – TRANSPORT) (ref. BDNS 481296).
- Resolució TSF/3339/2019, de 3 de desembre, per la qual s'amplia el termini per a l'inici de les actuacions previstes a la Resolució TSF/2036/2019, de 8 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 de les subvencions per al desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació (SOC – ESPAIS) (ref. BDNS 467315).
- Resolució TSF/2690/2019, de 9 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2019, per a la concessió de subvencions destinades a donar continuïtat al Programa referent d'ocupació juvenil (ref. BDNS 477481).
- Resolució TSF/2756/2019, de 21 d'octubre, per la qual s'amplia l'import màxim destinat a l'atorgament de les subvencions previstes a la Resolució TSF/1931/2019, de 25 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 de les subvencions destinades al Programa ENFEINA'T per a la contractació laboral temporal i acompanyament a la contractació i inserció de les persones en situació de desocupació de llarga durada (SOC – ENFEINA'T) (ref. BDNS 466143).
- Resolució TSF/3091/2019, de 21 d'octubre, de modificació de la Resolució TSF/2950/2018, de 28 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada, per a l'any 2019, per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels projectes singulars de la Línia 2, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC-SINGULARS) (ref. BDNS 428841).
- Resolució TSF/3199/2019, de 5 de novembre, per la qual es dona publicitat al Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, i la Federació de Cégeps, per al desenvolupament d'una col·laboració tècnica relativa a l'avaluació i l'acreditació de les competències (codi 2019/4/0012).
- Resolució TSF/3400/2019, de 3 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2020 d'ajuts i de beques a les persones treballadores desocupades establerts en matèria de formació professional per a l'ocupació promoguts pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC-BEQUES) (ref. BDNS 485423).
- Resolució TSF/3427/2019, de 2 de desembre, per la qual s'amplia l'import màxim destinat a l'atorgament de les subvencions previstes en la Resolució TSF/2931/2018, de 3 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a

l'any 2019 per a la concessió de subvencions corresponents a la Línia 2, Entitats contractants del Programa 30 Plus (SOC-30 PLUS) (ref. BDNS 428528).

- Resolució TSF/3498/2019, de 3 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2020 per al foment de la incorporació de persones en situació d'atur més grans de 45 anys al mercat de treball (SOC – Foment de la incorporació de persones més grans de 45 anys) (ref. BDNS 486545).
- Resolució TSF/3520/2019, de 12 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2020 per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels projectes singulars de la Línia 1, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC–SINGULARS 1) (ref. BDNS 487130).
- Resolució TSF/3568/2019, de 17 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2020 de les subvencions destinades al Programa Forma i Insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades (SOC-FI) (ref. BDNS 488238).
- Resolució TSF/3569/2019, de 17 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2020 de les subvencions destinades a les accions formatives del Programa de Formació amb Compromís de Contractació gestionat per entitats de formació (SOC-FCC 2020) (ref. BDNS 488234).
- Resolució TSF/3570/2019, de 19 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2020 per a la concessió de subvencions corresponents a la Línia 1. Entitats promotores del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys (SOC–30 Plus) (ref. BDNS 488243).

Cooperatives, treball autònom i emprenedoria

- Resolució TSF/85/2019, de 16 de gener, per la qual es fa pública la llista de cooperatives inscrites al Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya durant el mes de desembre de 2018.
- Resolució TSF/1525/2019, de 7 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per al desenvolupament del programa Consolida't, de suport a la consolidació, l'enfortiment i la reinvençió del treball autònom a Catalunya, per a l'any 2019 (ref. BDNS 454897).
- Resolució TSF/1891/2019, de 5 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions a projectes singulars, la Xarxa d'Ateneus Cooperatius i projectes Aracoop, per al foment de l'economia social i del cooperativisme, en l'exercici 2019 (ref. BDNS 465436).
- Resolució TSF/1896/2019, de 5 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions per a la incorporació de persones sòcies treballadores o persones sòcies de treball en cooperatives i societats laborals en l'exercici 2019 (ref. BDNS 465690).

Persones amb discapacitat

- Resolució TSF/461/2019, de 22 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat

igual o superior al 33% contractades en els centres especials de treball per a l'any 2019 (ref. BDNS 441681).

- Resolució TSF/462/2019, de 22 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions destinades a la realització d'accions de les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social de les persones amb discapacitat d'especial dificultat contractades en els centres especials de treball per a l'any 2019 (ref. BDNS 441656).
- Correcció d'errades a la Resolució TSF/1301/2019, de 9 de maig, per la qual es convoquen les subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental, per a l'any 2019 (DOGC núm. 7876, de 16.5.2019).
- Resolució TSF/1897/2019, de 5 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria de l'any 2019 per a la concessió de subvencions a projectes singulars generadors d'ocupació sostenible per a persones en situació o risc d'exclusió o persones amb discapacitat, en centres especials de treball o empreses d'inserció (ref. BDNS 465578).
- Resolució TSF/2001/2019, de 15 de juliol, per la qual s'amplia l'import màxim que aprova la Resolució TSF/461/2019, de 22 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat igual o superior al 33% contractades en els centres especials de treball per a l'any 2019 (ref. BDNS 441681).
- Resolució TSF/2225/2019, d'1 d'agost, per la qual s'assignen fons complementaris destinats a les subvencions que preveu la Resolució TSF/461/2019, de 22 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat igual o superior al 33% contractades en els centres especials de treball per a l'any 2019 (ref. BDNS 441681).
- Resolució TSF/2594/2019, de 7 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2019 per a la concessió dels ajuts que estableix l'Ordre TSF/223/2017, de 28 de setembre, que aprova les bases reguladores de dues línies de suport a l'ocupació de treballadors amb discapacitat de característiques especials dels centres especials de treball, modificada per l'Ordre TSF/174/2019, de 13 de setembre (ref. BDNS 476608).
- Resolució TSF/3527/2019, de 17 de desembre, per la qual s'incrementen, amb caràcter extraordinari per a l'any 2019, les subvencions destinades al manteniment de llocs de treball de determinats grups de persones amb discapacitat contractades en els centres especials de treball, que preveu la Resolució TSF/461/2019, de 22 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions destinades al foment de la integració laboral de persones amb discapacitat igual o superior al 33% contractades en els centres especials de treball per a l'any 2019 (ref. BDNS 441681).

Altres

- Resolució TSF/3071/2018, de 21 de desembre, de cessament i nomenament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

- Resolució TSF/283/2019, d'11 de febrer, de cessament i nomenament de membres del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Resolució TSF/311/2019, de 12 de febrer, de cessament i nomenament de membres del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Resolució TSF/480/2019, de 26 de febrer, de cessament i nomenament de membres del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/481/2019, de 26 de febrer, de cessament i nomenament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Resolució TSF/596/2019, de 8 de març, de cessament i nomenament de membres del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/743/2019, de 22 de març, per la qual s'encarrega la gestió per a l'emissió dels certificats digitals que requereixi el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies al Consorci d'Administració Oberta de Catalunya durant l'exercici 2019.
- Resolució TSF/871/2019, de 8 d'abril, de cessament i nomenament de membres del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Resolució TSF/968/2019, d'11 d'abril, de cessament i nomenament de membres del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/1104/2019, de 24 d'abril, cessament i nomenament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Resolució TSF/1117/2019, de 26 d'abril, de cessament i nomenament de membres del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/1118/2019, de 25 d'abril, cessament i nomenament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Resolució TSF/1429/2019, de 23 de maig, de nomenament de vocals de la Comissió de Preus de Catalunya en representació de les organitzacions empresarials.
- Resolució TSF/1510/2019, de 30 de maig, de nomenament de membres de la Comissió de Govern de la Renda Garantida de Ciutadania.
- Resolució TSF/2087/2019, de 23 de juliol, de nomenament de membres del Consell del treball autònom de Catalunya.
- Resolució TSF/3280/2019, de 2 de desembre, de nomenament de membres del Consell de Relacions Laborals.
- Resolució TSF/3399/2019, de 9 de desembre, de cessament i nomenament de membres del Consell General del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Resolució TSF/3566/2019, de 19 de desembre, de cessament i nomenament de membres de la Comissió de Govern de la Renda Garantida de Ciutadania.

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/22/2019, de 5 de febrer, de cessament i nomenament de membres del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.
- Acord GOV/93/2019, de 25 de juny, de nomenament dels membres del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.

4.3 Activitat parlamentària

Qüestions parlamentàries

Durant el 2019, el Departament ha gestionat un total de 707 iniciatives parlamentàries.

Taula 92. Iniciatives parlamentàries tramitades per l'Oficina de Relacions Institucionals segons l'àmbit. 2019

| Àmbit | Proposició de llei | Proposta de resolució | Resolució | Interpel·lació | Moció subsegüent | Pregunta oral Ple | Pregunta oral Comissió | Pregunta escrita | Sol·licitud d'informació | Sol. sessió informativa del conseller/a | Sol. de compareixença | Moció | Total |
|-------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|----------------|------------------|-------------------|------------------------|------------------|--------------------------|---|-----------------------|-----------|------------|
| Infància i Adolescència | 2 | 12 | 10 | 3 | 3 | 5 | 8 | 116 | 42 | 1 | 8 | 3 | 213 |
| Migracions i Ciutadania | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 3 | - | - | - | 8 |
| Acolliment i Adopció | - | - | - | - | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - | 3 |
| Famílies | - | 1 | 2 | - | - | - | 3 | 6 | 1 | - | - | - | 13 |
| Igualtat | - | - | 2 | 1 | 1 | - | - | 5 | - | 2 | 2 | 1 | 14 |
| Serveis Socials | 1 | 7 | 12 | 2 | 2 | 1 | 17 | 31 | 5 | 2 | - | 1 | 81 |
| Gent Gran | - | 1 | 2 | 1 | 1 | - | - | 12 | 2 | - | 1 | 1 | 21 |
| Juventut | - | 2 | 4 | 1 | 1 | - | - | 14 | 1 | - | - | 1 | 24 |
| Autonomia Personal i Discapacitat | - | 16 | 15 | 1 | - | 1 | 1 | 24 | 1 | - | - | - | 59 |
| Acció Cívica i Comunitària | - | 3 | 2 | - | - | - | - | 10 | 3 | - | - | - | 18 |
| Ocupació i Formació Contínua | - | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 17 | 32 | 5 | 4 | - | 2 | 73 |
| Violències Masclistes | - | - | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 5 |
| Relacions Laborals, Treball Autònom | - | 7 | 6 | 2 | 1 | 6 | 2 | 50 | 5 | 2 | - | 1 | 82 |
| Economia Social i Tercer Sector | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | - | 15 | 2 | - | 3 | 1 | 34 |
| Inspecció de Treball | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 23 | 6 | 1 | - | - | 32 |
| Gabinet i Secretaries | - | - | 1 | 4 | 2 | 1 | - | 5 | 8 | - | 3 | 3 | 27 |
| Totals | 4 | 56 | 62 | 20 | 16 | 21 | 49 | 350 | 85 | 12 | 17 | 15 | 707 |

Síndic de Greuges i Defensor del Poble

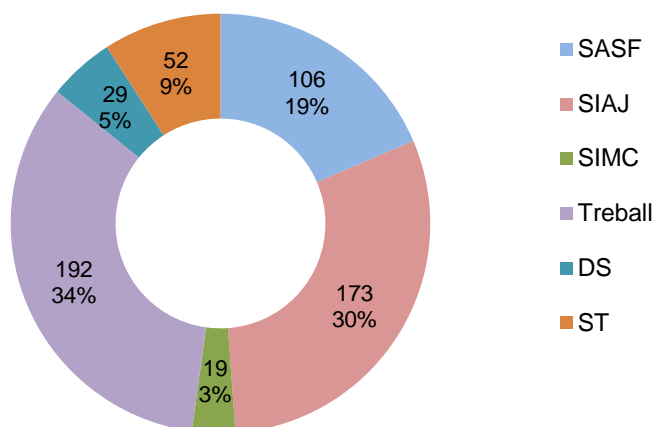
Durant l'any 2019 s'han gestionat 2.402 documents del Síndic de Greuges a partir dels quals s'han obert 550 expedients nous. Les respostes emeses pel Departament han estat 721, que corresponen tant a expedients del 2019 com a d'altres d'anys anteriors. Els expedients tancats són 568.

Pel que fa al Defensor del Poble, durant el 2019 va obrir 21 queixes. S'han emès 29 respostes dels expedients del 2019 i d'altres anys que romanien oberts i se n'han tancat 18.

Taula 93. Síndic de Greuges i Defensor del Poble. Expedients nous per àmbit. 2019

| Àmbit | Síndic de Greuges | Defensor del Poble | Total |
|--|-------------------|--------------------|------------|
| Secretaria d'Afers Socials i Famílies | 102 | 4 | 106 |
| Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut | 165 | 8 | 173 |
| Secretaria d'Igualtat Migracions i Ciutadania | 19 | - | 19 |
| Àmbit de Treball | 185 | 7 | 192 |
| Direcció de Serveis | 27 | 2 | 29 |
| Serveis territorials | 52 | - | 52 |
| Total | 550 | 21 | 571 |

Gràfic 19. Síndic de Greuges i Defensor del Poble. Expedients nous per àmbit. 2019



Atenció a les persones

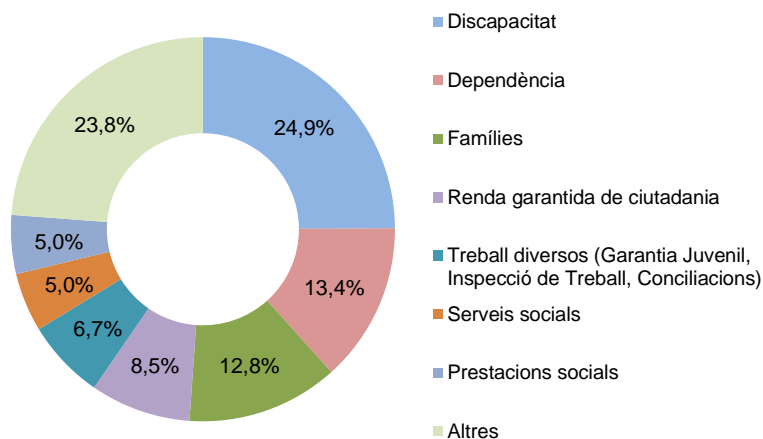
L'atenció a les persones és l'eix vertebrador de les actuacions i les polítiques del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. En aquest sentit, l'Oficina de Relacions Institucionals del Gabinet del Conseller escolta les consultes de la ciutadania sobre matèries competència d'aquest Departament i es coordina, si escau, amb l'Oficina del President de la Generalitat, el Parlament de Catalunya, la resta dels Departaments del Govern i els serveis socials municipals, per donar resposta a les consultes rebudes, valorar la necessitat d'implementar millores en processos interns i generar polítiques que contribueixin a la millora de la situació social, laboral i personal dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya.

Al llarg de l'any 2019 s'han gestionat 626 consultes.

Taula 94. Gestió de consultes per àmbits. 2019

| Àmbit | Consultes |
|--|------------|
| Discapacitat | 156 |
| Dependència | 84 |
| Famílies | 80 |
| Renda garantida de ciutadania | 53 |
| Treball diversos (Garantia Juvenil, Inspecció de Treball, Conciliacions) | 42 |
| Serveis socials | 31 |
| Prestacions socials | 31 |
| Altres | 149 |
| Total | 626 |

Gràfic 20. Gestió de consultes per àmbits. 2019



La majoria de les consultes han estat sobre discapacitat (24,9%) i dependència (13,4%).

5 Publicacions

Relació de les publicacions editades durant l'any 2019

5.1 Àmbit d'Afers Socials i Famílies

Serveis socials

- *La transmissió dels valors en la primera infància* (coedició amb CDIAP Sant Martí). Col·lecció "Lectura Fàcil", 12
- *Diagnosi social de Catalunya 2018. Estat de la pobresa*. Col·lecció "Inclusió Social", 3
- *Avaluació de l'eficiència de la despesa social en la reducció de la pobresa a Catalunya*. Col·lecció "Eines", 33
- *Anàlisi d'indicadors de salut mental*. Col·lecció "Indicadors", 9

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques de serveis socials (web)
- Estadístiques de persones amb discapacitat (web)
- Estadístiques de persones en situació de dependència (web)

Altres

- *Memòria del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies 2017*
- *Butlletí Dixit* (català, castellà i anglès)
- Dossier temàtic de DIXIT: *Intervenció social en l'àmbit penitenciari*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Estigma i salut mental*
- Dossier temàtic de DIXIT: *La sordceguesa*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Planificació de decisions anticipades*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Especial Sant Jordi 2019*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Tracte i llenguatge inclusius*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Participació de les persones ateses*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Promoció de l'autonomia personal i atenció des de la proximitat*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Igualtat d'oportunitats de dones i homes en el treball*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Persones refugiades*
- Dossier temàtic de DIXIT: *Món rural*

Infància i adolescència

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques d'acolliments i adopcions (web)
- Estadístiques d'infància (web)

Altres

- Butlletí *Inf@ncia*

Migracions

- *Fer nova ciutadania des del món local. Propostes per a la inclusió, la interacció i la diversitat*

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques d'immigració (web)

Altres

- *Butlletí de Migracions*

Igualtat

- *Guia d'indicadors clau per a les polítiques públiques LGBTI als ens locals. Indicant el camí.* Col·lecció "Indicadors", 10

Acció cívica i comunitària

- *Halar, cuina gitana a Catalunya* (coedició Fundació Alicia i DTSF)
- *Quines entitats poden tenir voluntariat?*
- *Què cal tenir en compte per incorporar persones voluntàries a l'entitat?*
- *El Pla de voluntariat i el Pla de formació del voluntariat*
- *Els drets i deures de les entitats amb programes de voluntariat*
- *El full de compromís, les assegurances i el rescabament de les despeses*
- *Convivència i relació entre el voluntariat i les persones contractades de l'entitat*

Publicacions periòdiques

- Butlletí *A l'abast*
- Butlletí *Actualitat* de Xarxanet.org
- Butlletí *Finançament* de Xarxanet.org
- Butlletí *Nonprofit* de Xarxanet.org (anglès)

Famílies

- III Pla interdepartamental de suport a les famílies
- 8è Congrés Nacional de Persones Grans. *Reglament*
- 8è Congrés Nacional de Persones Grans. *Qüestionaris A i B*
- 8è Congrés Nacional de Persones Grans. *Ponència A. Qüestionari*
- 8è Congrés Nacional de Persones Grans. *Manifest*
- 8è Congrés Nacional de Persones Grans. *Ponència B. Qüestionari*
- Vídeos per edats sobre les famílies i les TIC en el marc del Dia Internacional de les Famílies

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques de famílies (web)

Joventut

- *Pla de recerca. Enquesta de participació i política (EPP).* Col·lecció “Estudis”, 37
- *Recerca. Enquesta a la joventut de Catalunya 2017 (EJC).* Col·lecció “Aportacions”, 60
- *Aprenentatge democràtic i ciutadania.* Col·lecció “Aportacions”, 59
- *Aprenentatges i reptes dels processos participatius amb les persones joves a nivell local.* Col·lecció “Aportacions”, 61
- *Avaluació. La situació de les polítiques locals a Catalunya – EMC.* Col·lecció “Estudis”, 38
- *L’atracció del camp. La percepció i l’atracció de l’entorn rural en la joventut catalana resident en àrees urbanes.* Col·lecció “Aportacions”, 62
- *Avaluació. Panoràmica general de les polítiques municipals de joventut.* Infografia
- *Pla d’actuació territorial de Joventut 2020 (PATJ 2020).* Infografia
- *A l’hora de llogar un habitatge.* Infografia
- *Ajuts al pagament de lloguer.* Infografia
- *Anàlisi interna sobre la situació.* Serveis d’Informació, Orientació i Assessorament Juvenil (SIOAJ). Infografia
- *Una eina al servei de l’escola 2019-2020*

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- Estadístiques de joventut (web)

Altres

- Butlletí *E-Joventut*
- Butlletí *Jove.cat*
- Butlletí *Carnet Jove*
- Dossiers temàtics del Centre de Documentació Juvenil

5.2 Àmbit de Treball

Relacions laborals

- *De la responsabilitat social a la sostenibilitat global. El Consell de Relacions Laborals de Catalunya i l'Agenda 2030* (català i castellà)
- *Guia per a l'aplicació de la igualtat de retribució entre homes i dones* (català i castellà)
- *Orientacions bàsiques per a la persona de referència dels protocols per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual* (català i castellà)
- *Programa de formació de la persona de referència dels protocols per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe* (català i castellà)
- *Informe de la sinistralitat a Catalunya 2018*

Publicacions periòdiques

- *Butlletí del mapa de la negociació col·lectiva a Catalunya* (català i castellà)
- *Butlletí RScat*
- *Memòria d'activitats 2018 del Consell de Relacions Laborals*

Formació

Publicacions periòdiques

De caràcter estadístic

- *El Consorci en xifres*
- *Indicadors mensuals*

Altres

- *Butlletí Informa't* (català i castellà)
- *Memòria 2018 del Consorci per a la Formació Professional Contínua de Catalunya*

Mercat laboral

- *Tractat de les malalties dels artesans. De morbis artificum diatriba*
- *Actualització de l'estudi del sector de la construcció a Catalunya*
- *El mercat laboral català 10 anys després*
- *Informe de l'estudi de les condicions de treball del col·lectiu de cambres i cambres de pis a Catalunya*
- *Les persones de 55 i més anys en el mercat laboral català*
- *Població amb discapacitat i mercat de treball*
- *Serra circular de taula per a la construcció*

Publicacions periòdiques

- *+turisme*

- *Apunts del treball i model productiu*
- *Balanç de la contractació laboral a Catalunya*
- *Balanç turístic anual. Any 2018*
- *Balanç turístic d'estiu. Any 2019*
- *Butlletí de conjuntura laboral i sectors productius*
- *Butlletí de demografia empresarial*
- *Butlletí de fluxos del mercat de treball a Catalunya*
- *Butlletí de joves i mercat de treball*
- *Butlletí de població estrangera i mercat de treball*
- *Butlletí del perfil de l'atur*
- *Butlletí sobre la caracterització de les entrades a l'ocupació*
- *Catalunya Emprèn 2018*
- *Clima exportador a Catalunya*
- *Clima industrial a Catalunya*
- *Índex de comerç al detall*
- *Índex de producció industrial*
- *Índex de vendes en grans superfícies*
- *Informe anual del sector del comerç detallista a Catalunya 2018*
- *Informe d'estructura empresarial*
- *Mercat del treball turístic*
- *Nota d'afiliació a la Seguretat Social*
- *Nota d'atur registrat*
- *Nota de contractació laboral*
- *Nota de despesa del turisme estranger*
- *Nota de passatgers de vols internacionals*
- *Nota de turisme estranger*
- *Nota d'ocupació en activitats d'alt contingut tecnològic*
- *Nota d'ocupació hotelera*
- *Nota EPA*
- *Nota sobre els resultats de l'EPA a nivell sectorial*
- *Resum de resultats anuals del turisme*
- *Rotació laboral a Catalunya*

De caràcter estadístic

- *Afluència de visitants estrangers. Primeres dades*
- *Atur per comarques i municipis*
- *Comarques catalanes: indicadors bàsics de producció, ocupació i atur*
- *Cooperatives i societats laborals*
- *Demandes d'ocupació, atur registrat i contractació laboral*
- *Despesa de turistes estrangers. Primeres dades*
- *Eleccions sindicals*
- *Estadística d'accidents de treball*
- *Estadística de conciliacions laborals*
- *Estadística de contractació laboral*
- *Estadística de la Inspecció de Treball de Catalunya*
- *Estadística de les empreses de treball temporal*
- *Estadística de regulació d'ocupació*
- *Estadística de vagues i tancaments patronals*
- *Estadística del clima exportador*
- *Estadística d'ofertes de llocs de treball*
- *Evolució anual de la despesa dels visitants estrangers*
- *Evolució anual de l'afluència de visitants estrangers*
- *Evolució anual de l'oferta i l'ocupació dels apartaments turístics*

- *Evolució de la caracterització de les entrades a l'ocupació*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de la inactivitat*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de l'atur*
- *Evolució dels fluxos del mercat de treball a Catalunya des de l'ocupació*
- *Evolució i perfil del treball autònom*
- *Evolució mensual de la despesa dels visitants estrangers*
- *Evolució mensual de l'afluència de visitants estrangers*
- *Fluxos de l'atur registrat*
- *Oferta municipal d'establiments turístics (OMET)*
- *Renda garantida de ciutadania i ajuts a la contractació i autoocupació de persones destinatàries de l'RGC*
- *Suport a cooperatives i societats laborals*
- *Viatges a Catalunya de residents a la resta de l'Estat espanyol*
- *Viatges dels catalans*

Altres

- *Infografia d'inversió industrial*
- *Infografia d'ocupació hotelera*
- *Infografia de demografia empresarial*
- *Infografia de l'afluència del turisme estranger*
- *Infografia de l'evolució i perfil del treball autònom*
- *Infografia de salaris*
- *Infografia del balanç turístic anual*
- *Infografia del butlletí de joves*
- *Infografia del clima exportador*
- *Infografia del treball per ocupacions*
- *Infografia dels viatges dels catalans*
- *Infografia dels viatges a Catalunya de residents a la resta de l'Estat espanyol*
- *Infografia resultats de l'EPA*
- *Infografia del butlletí del perfil de l'atur*
- *Infografia de la despesa de turisme estranger*
- *Semàfor del comerç. E-butlletí de conjuntura del comerç al detal*

6 Annexos

Índex de taules

- Taula 1. Pressupost 2019 per unitats (en milions d'euros)
- Taula 2. Pressupost 2019 per entitats adscrites (en milions d'euros)
- Taula 3. Pressupost 2019 per programes (en milions d'euros)
- Taula 4. Pressupost 2019 per capítols (en milions d'euros)
- Taula 5. Pressupost 2019 per fonts de finançament (en milions d'euros)
- Taula 6. Transferències corrents 2019 a entitats adscrites (en milions d'euros)
- Taula 7. Transferències de capital 2019 a entitats adscrites (en milions d'euros)
- Taula 8. Distribució del personal per unitats orgàniques. 2019
- Taula 9. Distribució del personal per unitats orgàniques i sexe. 2019
- Taula 10. Distribució del personal per grup de titulació i sexe. 2019
- Taula 11. Distribució del personal per tipus de vinculació i sexe. 2019
- Taula 12. Subvencions per a accions formatives. 2019
- Taula 13. Programes de formació professional per a persones treballadores segons tipologia. 2019
- Taula 14. Ajuts a l'economia social i cooperativa. 2019
- Taula 15. Indicadors de vagues, conflictes col·lectius i mediacions. 2019
- Taula 16. Indicadors d'EROs, conciliacions i tramitacions de convenis. 2019
- Taula 17. Resum general de l'activitat inspectora a Catalunya per demarcacions. 2019
- Taula 18. Resum de l'activitat inspectora a Catalunya quant a matèries específiques. 2019
- Taula 19. Institut Català de Seguretat i Salut Laboral (ICSSL). Activitats desenvolupades al territori. 2019
- Taula 20. Accidents de treball amb baixa mèdica 2019 i variació respecte al 2018
- Taula 21. Malalties professionals registrades 2019 i variació respecte al 2018
- Taula 22. Activitat del Registre d'empreses acreditades (REA). 2017-2019
- Taula 23. Comunicacions i tràmits en matèria de seguretat i salut laboral. 2019
- Taula 24. Despesa en serveis d'atenció a la gent gran amb dependència. 2019
- Taula 25. Ajuts derivats de programes per a gent gran. Beneficiaris a 31/12/2019
- Taula 26. Atenció sociosanitària. 2019
- Taula 27. Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import. 2019
- Taula 28. Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2019
- Taula 29. Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada. Orientacions confirmades. 2019
- Taula 30. Acolliment residencial. Orientacions confirmades per àmbit territorial. 2019
- Taula 31. Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat. 2019
- Taula 32. Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat. Sol·licituds aprovades per territori. 2019
- Taula 33. Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat. 2019
- Taula 34. Mitjana mensual de persones beneficiàries i despesa del programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat i malaltia mental. Àmbits territorials. 2019
- Taula 35. Prestació social de caràcter econòmic de dret de concurrència d'atenció social per a persones amb discapacitat. 2019
- Taula 36. Programa d'atenció social a persones amb discapacitat. Prestacions periòdiques. 31/12/2019
- Taula 37. Llei d'integració social del minusvàlid. Beneficiaris de prestacions a 31/12/2019
- Taula 38. Prestacions i serveis actius de les persones amb dependència a 31/12/2019
- Taula 39. Pensions no contributives i assistencials. Persones beneficiàries a 31/12/2019 i despesa
- Taula 40. Prestacions de dret subjectiu. Persones beneficiàries a 31/12/2019
- Taula 41. Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. 2019
- Taula 42. Recursos i places disponibles en el programa d'habitatge. 2019
- Taula 43. Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. 2019
- Taula 44. Plans comunitaris finançats mitjançant contracte programa. 2019
- Taula 45. Subvencions amb càrrec al 0,7% de l'IRPF. 2019
- Taula 46. Subvencions a entitats. Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social. 2019

- Taula 47. Subvencions a entitats per a activitats i projectes de caràcter cívic i participació ciutadana i de promoció del voluntariat. 2019
- Taula 48. Recursos de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les Dones que Pateixen Violència Masclista. 2019
- Taula 49. Subvencions a entitats per a programes en matèria de família i de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar i de promoció de la gent gran activa. 2019
- Taula 50. Infants i adolescents en mesura protectora. 2019
- Taula 51. Infants i adolescents en situació de risc. 2019
- Taula 52. Nombre de recursos, places i despesa. 2019
- Taula 53. Nombre d'equips i de professionals. 2019
- Taula 54. Cost dels equips de professionals. 2019
- Taula 55. Recursos per atendre les situacions de risc. 2019
- Taula 56. Població atesa en els programes d'atenció especialitzada. 2019
- Taula 57. Recursos per atendre infants i joves emigrats sols. 2019
- Taula 58. Altres recursos del sistema ordinari de protecció per atendre infants i joves emigrats sols. 2019
- Taula 59. Sol·licituds d'adopció internacional per països. 2019
- Taula 60. Adopció internacional. Infants adoptats per països. 2019
- Taula 61. Subvencions a entitats juvenils. 2019
- Taula 62. Subvencions a entitats d'educació en el lleure. 2019
- Taula 63. Diplomes d'educació en el lleure expedits. 2019
- Taula 64. Suport a ens locals en matèria de joventut. 2019
- Taula 65. Participació als programes XANASCAT. 2019
- Taula 66. Participació de la DGJ i l'ACJ en organismes internacionals. 2019
- Taula 67. Subscripcions a butlletins electrònics i llistes de distribució de joventut a 31/12/2019
- Taula 68. Equipaments cívics de gestió directa. Nombre de centres. 2019
- Taula 69. Equipaments cívics de gestió directa. Activitats i usuaris. 2019
- Taula 70. Quantificació de l'activitat de les OASF. 2019
- Taula 71. Projectes subvencionats als ens locals segons tipologia. 2019
- Taula 72. Projectes subvencionats al teixit associatiu i al tercer sector segons tipologia. 2019
- Taula 73. Participació de la SIMC en projectes europeus. 2019
- Taula 74. Persones participants en accions formatives en matèria d'igualtat en el treball. 2019
- Taula 75. Subvencions a ens locals per a plans i mesures d'igualtat en el treball segons la tipologia d'accions. 2019
- Taula 76. Subvencions a entitats per fomentar la igualtat d'oportunitats. 2019
- Taula 77. Convocatòria extraordinària de subvencions a entitats. 2019
- Taula 78. Ajuts als ens locals en matèria LGBTI. 2019
- Taula 79. Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i productes de suport. 2019
- Taula 80. Ajuts als ens locals en matèria d'accessibilitat. 2019
- Taula 81. Subvencions a entitats per fomentar l'accessibilitat. 2019
- Taula 82. Actuacions dels centres d'autonomia personal segons els destinataris. 2019
- Taula 83. Activitat de la inspecció en serveis socials. 2019
- Taula 84. Transparència i dades obertes. 2019
- Taula 85. Activitat de les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC). 2019
- Taula 86. Activitat formativa de l'any 2019
- Taula 87. Activitat del Centre de Documentació. 2019
- Taula 88. Projectes europeus. 2019
- Taula 89. Obres de millora i manteniment de centres per àmbits i territori. 2019
- Taula 90. Despesa per àmbits i territori en euros. 2019
- Taula 91. Import dels ajuts a la inversió. 2019
- Taula 92. Iniciatives parlamentàries tramitades per l'Oficina de Relacions Institucionals segons l'àmbit. 2019
- Taula 93. Síndic de Greuges i Defensor del Poble. Expedients nous per àmbit. 2019
- Taula 94. Gestió de consultes per àmbits. 2019

Índex de gràfics

- Gràfic 1. Execució del pressupost 2019 per unitats
- Gràfic 2. Execució del pressupost 2019 per programes
- Gràfic 3. Execució del pressupost 2019 per capítols
- Gràfic 4. Pressupost 2019 per fonts de finançament
- Gràfic 5. Distribució del personal per tipus de vinculació i sexe. 2019
- Gràfic 6. Infraccions en acta. Distribució per matèries. 2019
- Gràfic 7. Assistència a les activitats formatives generals segons modalitat. 2019
- Gràfic 8. Distribució per grau de dependència de les sol·licituds inicials resoltes
- Gràfic 9. Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes
- Gràfic 10. Distribució territorial de les persones amb dependència beneficiàries de prestacions i serveis
- Gràfic 11. Programa Òmnia. Distribució de les persones usuàries per grups d'edat. 2019
- Gràfic 12. Acolliment d'infants. 2019
- Gràfic 13. Adopció nacional. 2019
- Gràfic 14. Adopció internacional. 2019
- Gràfic 15. Informes d'estrangeria iniciats i resolts favorablement. 2019
- Gràfic 16. Distribució territorial dels serveis d'atenció integral (SAI). 2019
- Gràfic 17. Distribució per matèries de la producció regular de l'Observatori del Treball i Model Productiu. 2019
- Gràfic 18. Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari. 2019
- Gràfic 19. Síndic de Greuges i Defensor del Poble. Expedients nous per àmbit. 2019
- Gràfic 20. Gestió de consultes per àmbits. 2019